

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEP’s-

“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“PERCEPCIÓN DE LOS MAESTROS ACERCA DE LA MOTIVACIÓN EN EL
PROCESO DE APRENDIZAJE DURANTE LA ETAPA ESCOLAR EN EL
NIVEL PRIMARIO”. UBICADO EN LA ZONA 5 DE VILLA NUEVA.
GUATEMALA, AÑO 2020”**

ANGELA AZUCENA MORÁN GUZMÁN

GUATEMALA, JULIO 2021

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEP’s-
“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“PERCEPCIÓN DE LOS MAESTROS ACERCA DE LA MOTIVACIÓN EN EL
PROCESO DE APRENDIZAJE DURANTE LA ETAPA ESCOLAR EN EL
NIVEL PRIMARIO”. UBICADO EN LA ZONA 5 DE VILLA NUEVA.
GUATEMALA, AÑO 2020”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO**

DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR:

ANGELA AZUCENA MORÁN GUZMÁN

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA**



GUATEMALA, JULIO 2021

CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

MA. KARLA AMPARO CARRERA VELA

DIRECTORA

LICENCIADA JULIA ALICIA RAMÍREZ ORIZÁBAL DE DE LEON

SECRETARIA

LICENCIADA CLAUDIA JUDITT FLORES QUINTANA

REPRESENTANTE DE LOS PROFESORES

ASTRID THEILHEIMER MADARIAGA

LESLIE DANINETH GARCÍA MORALES

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

LICENCIADA LIDEY MAGALY PORTILLO PORTILLO

REPRESENTANTE DE EGRESADOS



C.c. Control Académico
CIEPs.
UG
Archivo
Reg. 011-2020
CODIPs.707-2021

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

24 de marzo de 2021

Estudiante
Angela Azucena Morán Guzman
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TERCERO (3º) del Acta DIECINUEVE GUIÓN DOS MIL VEINTIUNO (19-2021), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 23 de marzo de 2021, que copiado literalmente dice:

“**TERCERO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: “**PERCEPCIÓN DE LOS MAESTROS ACERCA DE LA MOTIVACIÓN EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DURANTE LA ETAPA ESCOLAR EN EL NIVEL PRIMARIO**”. **UBICADO EN LA ZONA 5 DE VILLA NUEVA. GUATEMALA, AÑO 2020**, de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

Angela Azucena Morán Guzman

CUI: 2631 33176 0116
CARNÉ: 2012-16924

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Josué Samayoa y revisado por la Licenciada Elena María Soto Solares. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”
Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizabal
SECRETARIA


/Gaby

Guatemala, 19 de marzo 2021

Señores

Miembros del Consejo Directivo

Escuela de Ciencias Psicológicas

CUM

Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3º.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, la estudiante, **ANGELA AZUCENA MORÁN GUZMAN, CARNÉ NO. 2631-33176-0116, REGISTRO ACADÉMICO No. 2012-16924 y Expediente de Graduación No. L-117-2017-C-EPS**, ha completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:

- **10 créditos académicos del Área de Desarrollo profesional**
- **10 créditos académicos por trabajo de graduación**
- **15 créditos académicos por haber aprobado el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-**

Por lo antes expuesto, en base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación **"PERCEPCIÓN DE LOS MAESTROS ACERCA DE LA MOTIVACIÓN EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DURANTE LA ETAPA ESCOLAR EN EL NIVEL PRIMARIO". UBICADO EN LA ZONA 5 DE VILLA NUEVA. GUATEMALA, AÑO 2020** ", mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología –CIEPs- "Mayra Gutiérrez" el 19 de OCTUBRE del año 2020.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



M.A. MAYRA LUNA DE ÁLVAREZ
COORDINACIÓN
UNIDAD DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Lucía, G.

CC. Archivo

Adjunto: Expediente completo digital e Informe Final de Investigación digital.

CIEPs. 065-2020
REG. 011-2020

INFORME FINAL

Guatemala, 24 de octubre de 2020

Señores

Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada **Elena María Soto** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“PERCEPCIÓN DE LOS MAESTROS ACERCA DE LA MOTIVACIÓN EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DURANTE LA ETAPA ESCOLAR EN EL NIVEL PRIMARIO. ESTUDIO REALIZADO EN LA ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA EL FRUTAL, ZONA 5 DE VILLA NUEVA”.

ESTUDIANTE:

Angela Azucena Morán Guzmán

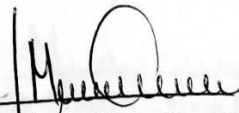
DPI. No.

2631331760116

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 13 de octubre de 2020 por el Coordinador del Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs-. Se recibieron documentos originales completos el 21 de octubre de 2020, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Marco Antonio de Jesús García
Coordinador

Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
“Mayra Gutiérrez”



**Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio “A”
9ª. Avenida 9-15, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



CIEPs. 065-2020
REG. 011-2020
Revalidado por Revisor

Guatemala, 24 de octubre de 2020

Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“PERCEPCIÓN DE LOS MAESTROS ACERCA DE LA MOTIVACIÓN EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DURANTE LA ETAPA ESCOLAR EN EL NIVEL PRIMARIO. ESTUDIO REALIZADO EN LA ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA EL FRUTAL, ZONA 5 DE VILLA NUEVA”.

ESTUDIANTE:
Angela Azucena Morán Guzmán

DPI. No.
2631331760116

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 13 de octubre de 2020, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciada Elena María Soto
DOCENTE REVISORA



**Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio “A”
9ª. Avenida 9-15, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**

ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA EL FRUTAL, JORNADA VESPERTINA

9° CALLE 10-38 ZONA 5 COLONIA EL FRUTAL, VILLA NUEVA

Guatemala, junio 10 de 2020

Escuela de Ciencias Psicológicas

Centro de investigaciones en psicología


-CIEPs- "Mayra Gutiérrez".

Licenciado Marco Antonio García Enríquez

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la señorita: **Angela Azucena Morán Guzmán**, con numero de carnet **201216924** y su número de CUI: **2631-33176-0116**, realizo en esta institución el trabajo de campo de investigación con fines de graduación de la Licenciatura en Psicología titulado: "**Percepción de los maestros acerca de la motivación en el proceso de aprendizaje durante la etapa escolar en el nivel primario**". En el periodo comprendido del 10 de febrero al 30 de mayo del presente año, en horario de 13:00 a 17:00 horas.

La estudiante en mención, cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular me suscribo,

A handwritten signature in blue ink is written over a circular official stamp. The stamp contains the text "ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA EL FRUTAL, JORNADA VESPERTINA" around the perimeter and "DIRECCION" in the center.

Ingrid Roxana Noguera Padilla

Directora Escuela Oficial Rural Mixta "El Frutal"

JORNADA VESPERTINA

Guatemala, 10 de junio de 2020

Licenciado:

Marco Antonio García

Coordinador

Centro de Investigaciones en Psicología (CIEPs)

"Mayra Gutiérrez)

Escuela de Ciencias Psicológicas, -CUM-

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría del contenido del Informe final de investigación, titulado:

"PERCEPCION DE LOS MAESTROS ACERCA DE LA MOTIVACION EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DURANTE LA ETAPA ESCOLAR DURANTE EL NIVEL PRIMARIO"

Presentado por la estudiante:

Angela Azucena Morán Guzmán CUI: 2631-33176-0116

El trabajo cumple con los requisitos establecidos por el centro de investigación en psicología, por lo que emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito se proceda a la revisión y aprobación del correspondiente.

Sin otro particular me suscribo,

Atentamente



Lic. Oscar Josué Samayoa Herrera
Colegiado activo No. 4370
Asesor del Contenido

PADRINOS DE GRADUACIÓN

CARLOS ADÁN MORÁN GONZÁLEZ

LICENCIADO EN CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES

MS. EL TRABAJO Y LA SEGURIDAD SOCIAL

COLEGIADO: 5012

SUSY GUZMÁN FERNÁNDEZ DE MORÁN

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

COLEGIADO: 8854

DEDICATORIA

A:

Dios, por darme la fuerza necesaria para alcanzar esta meta brindándome felicidad y éxitos durante la carrera; además ser mi consuelo en momentos difíciles, no fue sencillo el camino, pero gracias a su amor y su inmensa bondad se logró alcanzar la meta; permitiéndome sonreír ante todos mis logros que son resultado de su misericordia.

En memoria a mis abuelos paternos, **Luis Amadeo Morán Catalán, y Candelaria González de Morán y mis abuelos maternos Abel Guzmán y María Luisa Fernández †** por brindarme su amor y apoyo incondicional durante el tiempo que me acompañaron en mi vida, apoyándome en cada uno de mis logros personales y profesionales, compartiendo sus experiencias y sabiduría. A mis tíos, **Carmen Aurora Guzmán Fernández y José Domingo Morán †** por brindarme su amor y apoyo durante el tiempo que estuvieron conmigo compartiendo sus experiencias y consejos. Y a ti prima **Zayda Elizabeth Guzmán Rodas †** por brindarme tu amor, tu tiempo y ayuda desinteresada, por apoyarme cuando siempre te necesite y te agradezco por los buenos momentos juntas. Sus recuerdos siempre estarán presentes durante toda mi vida.

Mi padre, **Carlos Adán Moran González**, tu testimonio para mí, es un gran ejemplo de perseverancia, bondad y amor son valores que te caracterizan y los inculcaste en mí. Durante toda mi vida me has brindado tu amor y apoyo incondicional, te agradezco por enseñarme a ser una mujer valiente, con principios y valores. Porque siempre deseas y anhelas lo mejor para mi vida, gracias por cada enseñanza, palabras de aliento y tu excelente manera de instruirme para afrontar las verdades de la vida, Por ser el principal promotor de mis sueños, por cada día confiar y creer en mis locuras, aunque no siempre estás de acuerdo, sin duda sin ti no hubiera podido alcanzar este logro.

Mi madre, **Susy Guzmán Fernández** por darme la vida, por tus consejos, tus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una mujer de bien. Por el gran amor y la devoción que tienes con nosotras, por el apoyo ilimitado e incondicional que siempre me has dado, por tener siempre la fortaleza de salir adelante sin importar los obstáculos. Las palabras se quedan cortas para agradecerte eternamente por tu apoyo incondicional y que perfectamente se ha mantenido a través del tiempo.

Mis hermanas, porque mi vida no hubiera sido la misma sin ustedes: Susy Yessenia, Karla Patricia, Raquel Elizabeth y Katherine Paola Morán Guzmán; que me han acompañado a lo largo del camino, por su empeño y entusiasmo; porque en cada una de ustedes veo un espejo en el cual me quiero reflejar por sus virtudes infinitas y su gran corazón, eso me lleva a admirarlas cada día más; me brindan la fuerza necesaria para continuar, mil palabras no bastarían para agradecerles su apoyo e infinitas gracias a mis hermanos mayores Salvador Monroy y Mario Winter también a mi Arcoíris y sobrin@.

Ti **Aarón Sánchez Orozco**, porque en el transcurso de mi formación profesional has sido un apoyo fundamental, durante nuestra relación has sido la promesa que Dios ha puesto en mi vida, inclusive en los momentos y situaciones más tormentosas, siempre ayudándome. No fue sencillo culminar con éxito este proyecto, sin embargo, siempre fuiste perseverante a mi lado, motivándome para lograrlo. Gracias por todo mi amor.

Mi familia en general, por brindarme su apoyo incondicional compartiendo buenos y malos momentos en el calor de su hogar durante toda mi carrera, por los buenos ratos que pase con todos y cada uno de ustedes, por ayudarme a crecer y a ser más fuerte para enfrentarme a la vida. Porque siempre he contado con su tiempo y espacio, no importando la circunstancia. Les agradezco a mis tíos, tías, primos, primas y demás familia a cada uno de ustedes por nombre, muchas gracias.

Mis amigos, por apoyarme cuando más lo necesito, por extender su mano en momentos difíciles y por el amor que me han brindado cada día, por todas aquellas alegrías, buenos y malos momentos, ocurrencias y demás especialmente a Gordo Bodoque, Irma V, Jazmín V, Sofia M, Catti de león, Marcela A, Paola G, Elizabeth J, Elizabeth A, Alisson V, Vivian V, Wendy Q, Merly P, Isa, Sharon R, Lissy T, Julio Q, Samuel P, Henry L, Gustavo A, Saúl M, Celso M, Yemaisquel C; a todos aquellos que forman parte esencial en mi vida les agradezco infinitamente su apoyo total.

Mi Iglesia Evangélica Presbiteriana Nueva Jerusalém, donde desde mi niñez me enseñaron que el Principio de la sabiduría es el temor a Dios. Les agradezco porque me han iluminado y guiado durante toda mi vida, porque sin ustedes no hubiera podido salir adelante en los momentos difíciles y de prueba, no tengo palabras para agradecer lo mucho que me han dado.

Sociedad de Jóvenes Luchadores por Cristo, gracias por enseñarme que con esfuerzo y dedicación podemos transformar nuestras vidas y podemos dejar huellas; cada uno de ustedes son muy importantes en mi vida y tienen un lugar en mi corazón.

Fábrica de Sonrisas, por enseñarme por medio del voluntariado la pasión de vivir, servir y siempre sonreír. Además de enseñarme a no tener miedo de hacer las cosas y que los gigantes de la vida son enanos si los vemos desde las alturas.

Confidentes de Verano Monte Sion, porque en ustedes encontré un refugio impresionante, además de conocer a grandes seres humanos, es un privilegio pertenecer a este gran equipo que se convirtió en mi familia. Gracias por sus sabios consejos y abrirme la puerta de su corazón. Porque sin esperar nada a cambio compartieron su conocimiento, alegrías y tristezas y todas aquellas personas que durante todo este tiempo han estado a mi lado apoyándome y logrando que este sueño se haga realidad.

Mis amigos de lengua de señas, ustedes han sido mis amigos durante todo este tiempo, les agradezco por su amistad y ayuda desinteresada que me han brindado, por echarme la mano cuando siempre la he necesitado y por su apoyo incondicional. Les agradezco infinitamente no solo por su ayuda brindada, sino también por los buenos momentos que hemos compartido. Son una gran bendición y me encanta tenerlos en mi vida.

Mis compañeros de universidad, a quienes les deseo todo el éxito del mundo. Por brindarme su amistad y confianza en iniciar y finalizar este proceso, por sus consejos y apoyo en las buenas y en las malas experiencias que vivimos durante los años de la carrera. Especialmente a ustedes, Ingrid Muñoz, Avida Lico, Beatriz Chamo, Mishel Godoy, Carmen Reynoso, Cindy Cáceres, Nathalie Chamo y Marlyn Ajcot.

Dentro de mi recorrido por la vida me pude dar cuenta de que hay muchas cosas para las que soy buena, encontré destrezas y habilidades que jamás pensé, que se desarrollaron en mí; lo realmente importante es que pude descubrir que por más que disfrute trabajar sola, siempre obtendré un mejor resultado si lo realizo con la ayuda y compañía perfecta. Dentro del desarrollo de esta tesis se presentaron muchos momentos difíciles en los cuales pensé en dejarme caer y rendirme, pero también en esas situaciones complicadas siempre aparecía la ayuda y la motivación para continuar.

A todos aquellos que contribuyeron en mi formación académica y profesional; a mis profesores, que compartieron conmigo sus conocimientos a lo largo de mi educación universitaria, especialmente a Gladys Enríquez, Oscar Samayoa, Elena Soto y Marco A. García, por su apoyo y paciencia en la elaboración de este trabajo.

Por: Angela Azucena Morán Guzmán

AGRADECIMIENTOS

A:

Dios, por ser el dueño de la sabiduría e inteligencia y a su vez la guía en mi camino, por darme la sabiduría y entendimiento para poder llegar a la culminación con mucha alegría de esta meta.

Universidad de San Carlos de Guatemala, por ser el centro de enseñanza que inculco en mi la responsabilidad, el trabajo y la dedicación además de ser mi alma mater, por formarme y brindarme las herramientas para sobresalir como profesional y, poder apoyar y ayudar a nuestros connacionales.

Escuela de Ciencias Psicológicas, por haberme permitido pasar dentro de sus aulas viviendo buenos y difíciles momentos que la carrera conlleva y por crear en mí el amor a mi carrera. Además de llenarme de conocimientos teóricos, prácticos y vivenciales, que nos han brindado los profesionales que acá sobresalen.

Escuela Oficial Rural Mixta “El Frutal”, agradezco el espacio brindado para realizar mi tesis ya que me ha forjado y me ha hecho crecer como profesional y adquirir un mayor conocimiento sobre la realidad de la población guatemalteca. Especialmente mi agradecimiento total a Roxana Naguera, directora y a cada uno de los maestros que fueron participantes claves de esta investigación colaborando y apoyando de manera activa en cada una de las actividades plasmadas.

Licenciada Elena Soto, por ser la persona que me brindo una guía durante el proceso de tesis ya que sin sus conocimientos y consejos no podría haber culminado esta meta. Que Dios la bendiga y la ilumine en su caminar.

ÍNDICE

Resumen.....	1
Prólogo.....	2
Capítulo I	
1 Planteamiento del problema y marco teórico	
1.01 Planteamiento del problema.....	5
1.02 Objetivos de la investigación.....	16
1.03 Marco teórico.....	17
1.03.01 Antecedentes.....	17
1.03.02 Contextualización.....	20
1.03.04 Teorías de la motivación.....	27
1.03.04.01 Teorías de contenido.....	27
1.03.04.02 Teoría de la jerarquía de las necesidades de Maslow.....	27
1.03.04.03 Teoría de la motivación: Higiene de Herzberg.....	29
1.03.04.04 Atkinson y McClelland: La necesidad de logro, poder o afiliación.....	30
1.03.04.05 La teoría equitativa de la motivación.....	31
1.03.04.06 Saul Gellerman y el significado de la motivación.....	31
1.04 Tipos de Motivación.....	32
1.04.01 Motivación escolar.....	32
1.04.02 Motivación en el aprendizaje.....	33
1.04.03 Motivación en el aula.....	34
1.04.04 El ámbito de la motivación: factores de la motivación.....	36

1.04.05 Motivación extrínseca.....	37
1.04.06 Motivación intrínseca.....	37
1.05 El organismo en el medio ambiente físico.....	37
1.06 Importancia del rol del padre en el proceso de aprendizaje.....	38
1.07. La motivación en el centro escolar.....	41
1.07.01 El papel del alumno en el centro escolar.....	42
1.07.02 Importancia del docente en el proceso de aprendizaje.....	45
1.07.03 Necesidad de interacción y trabajo colaborativo.....	46
1.07.04 Aspectos que determinan la relación entre padres y maestro/as.....	49
1.07.05 Los resultados positivos de la participación de los padres.....	50
1.08 La escuela y las relaciones maestro-alumno.....	53
1.09 El método didáctico y las características del maestro.....	54
1.10 Consentimiento informado.....	55
 Capítulo II	
 2. Técnicas e instrumentos	
2.01 Enfoque y modelo de investigación.....	57
2.02 Técnicas.....	57
2.02.01 Técnicas de muestreo.....	57
2.02.02 Técnicas de recolección de datos.....	58
2.02.03 Técnicas de análisis de datos.....	59
2.03 Instrumentos.....	60
2.04 Operacionalización de objetivos, categorías/variables.....	61

Capítulo III

3.1 Presentación, interpretación y análisis de resultados

3.01.01 Características del lugar.....63

3.01.02 Características de la muestra.....64

3.02 Presentación e interpretación de resultados.....65

3.02.02 Análisis grupo focal.....65

3.02.03 Análisis de las entrevistas.....71

3.02.04 Análisis General.....81

Capítulo IV

4. Conclusiones y recomendaciones

4.01 Conclusiones.....86

4.02 Recomendaciones.....87

4.03 Referencias.....89

4.04 Anexos.....98

4.04.01 Consentimiento informado.....98

4.04.02 Guía de entrevista.....101

4.04.03 Instrumento grupo focal.....102

RESUMEN

“Percepción de los maestros acerca de la motivación en el proceso de aprendizaje durante la etapa escolar en el nivel primario”

Autora: Angela Azucena Morán Guzmán

La presente investigación tiene como objetivo principal dar a conocer: “la percepción de los maestros acerca de la motivación en el proceso de aprendizaje durante la etapa escolar en el nivel primario”, se tienen como objetivos específicos: determinar la importancia que tiene la motivación para el maestro, estableciendo las características de un maestro motivado para poder determinar los métodos estratégicos utilizados en el proceso de aprendizaje y así conocer el significado que los docentes le dan a la motivación a partir de su experiencia. Se realizó en la Escuela Oficial Rural Mixta “El Frutal” en la jornada vespertina, ubicada en la 9 calle 10-38 Colonia El Frutal, zona 5 de Villa Nueva. Se utilizó la técnica de muestreo por conveniencia con una muestra de 9 docentes del nivel primario que oscilan entre las edades de 25 a 55 años. Las técnicas para la recopilación de información fueron la observación, entrevista y grupo focal y fueron utilizados como instrumentos la guía de grupo focal y la guía de entrevista.

La metodología se basó en un enfoque cualitativo para conocer, comprender e interpretar la percepción que tienen los maestros acerca de la motivación, basado en el paradigma interpretativo con el fin de entender las opiniones, y el sentir de los maestros sobre la motivación. La percepción de los maestros acerca de la motivación en el proceso de aprendizaje es positiva porque tienen conocimiento acerca de la definición de la motivación, pero no la llevan a cabo durante sus clases esto debido a diferentes factores: la cantidad de alumnos es grande, el tiempo para cada clase es muy corto, y no hay interés de investigar herramientas novedosas conforme a cada clase.

PRÓLOGO

El estudio realizado sobre la percepción acerca de la motivación en el proceso de aprendizaje durante la etapa escolar en el nivel primario, en la Escuela Oficial Rural Mixta “El Frutal” de la zona de 5 de Villa Nueva se realizó con el personal docente, logrando los siguientes objetivos: determinar la importancia que tiene la motivación para los maestros; establecer las características de un maestro motivado, determinando los métodos estratégicos utilizados en el proceso de aprendizaje para establecer el significado que los docentes le dan a la motivación a partir de su experiencia.

Reconociendo que la motivación es un factor indispensable para los maestros para la obtención de metas planteadas porque es relevante considerar que un maestro motivado contagia a sus alumnos, los motiva y permite que haya una mejor preparación en ellos.

Abarcando muchos aspectos; nos enfocaremos en el ámbito de la enseñanza-aprendizaje como factores que incitan al alumnado a escuchar las explicaciones del profesor, para tener interés de participar de forma activa en la dinámica de la clase así mejorar su rendimiento escolar durante el presente ciclo. La motivación es indispensable en el proceso de aprendizaje de los alumnos y el apoyo que le brinda un maestro es importante para evitar la reprobación de clases; al no prestarse la adecuada motivación se producen dificultades emocionales y de conducta por no lograr el rendimiento conforme a sus esfuerzos y expectativas.

Los maestros tienen retos que son un desafío: los prejuicios, las bajas perspectivas de rendimiento, la ausencia de capital y la carencia de métodos de enseñanza correcta, la estructura, el entorno laboral; afecta la capacidad de los profesores para enseñar y la de los alumnos (as) para aprender generando que no se logren las metas planteadas.

Para muchos establecimientos o instituciones es muy difícil el poder reconocer que presentan dificultades porque es considerado deficiente el sistema escolar, principalmente porque la escuela no está preparada para afrontar dificultades educativas y emocionales, es importante mencionar que no tienen la organización ni el apoyo de profesionales para atender “un alumno con problemas educativos”. La relación que se lleva a cabo entre maestro y alumno repercute porque la conducta y la manera que se desenvuelven en su entorno social pueden cambiar de acuerdo al entorno del problema que lo afecte, al tamaño del curso, a la materia que esté enseñando y al tipo de escuela. Existen maestros que laboran con gusto e interés porque su trabajo se ve reflejado en su manera de impartir las clases y el material didáctico que utilizan; pero hay excepciones, porque hay educadores que no tienen interés provocando falta de estimulación, generando el aumento del fracaso escolar.

Se evidencia que el proceso de aprendizaje tiene que partir de la motivación, deseos y necesidades que tenga el educando, no obstante, no se debe olvidar en este proceso que hay otros factores influyentes como es la actuación del docente y la creación de un clima motivador estimulante para los maestros, que repercute en el actuar del alumno generando un aprendizaje óptimo evidenciándose en el rendimiento escolar. El mayor legado de la educación es promover en los alumnos la voluntad de aprender y de continuar aprendiendo. Sin embargo, un alumno puede presentar dificultades frente un determinado profesor y no frente a otro, como también mostrar sus alteraciones de manera periódica, ocasionando en los maestros sentimientos de frustración y ansiedad cuando deben enfrentar un alumno con problemas de conducta porque no están preparados debido que no tienen el conocimiento para apoyarlos adecuadamente.

El estudio realizado anteriormente en la institución a raíz del ejercicio profesional supervisado brindó información importante para la investigación; conociendo la percepción que tienen los maestros acerca de la motivación a partir de su experiencia. Obteniendo el conocimiento de cómo actúan frente a los retos que se presentan; debido que se obtuvieron hallazgos de la población estudiantil que tienen bajo rendimiento escolar porque no hay interés de realizar las actividades escolares, no existen métodos estratégicos para llevar a cabo un aprendizaje significativo, pero principalmente se evidenció la falta de motivación de parte de los maestros en algunos casos al no tener interés de buscar herramientas de ayuda para sus alumnos.

Planteando la importancia que tiene la motivación como factor condicionante y relevante en el proceso educativo, buscando posibles soluciones para solventar esta problemática, para conseguir que el alumnado se esfuerce y se implique de una forma más activa en el aprendizaje significativo. El papel del docente como agente motivador, señala unas pautas de actuación que deberían poner en práctica los maestros en las aulas para conseguir activar y conducir la motivación hacia la construcción del aprendizaje de los alumnos. Concluyendo que el alumno en el proceso de aprendizaje no está solo, necesita de los docentes que se encargan de orientar, guiar y facilitar apoyo conveniente para el progreso del niño, para formar a personas más activas y eficientes en el ámbito escolar creando aprendizajes significativos para cada uno de ellos.

CAPÍTULO I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.01 Planteamiento del problema

La motivación un estado interno que incita dirige y mantiene la conducta. (Woolfolk, 1996) Es un factor fundamental que genera un impulso interno que dirige la acción hacia un propósito o hacia un fin; de tal manera que subyace a la acción impulsándola y guiándola continuamente, por eso se considera que sin motivación no hay acción. Su existencia o ausencia alteran o cambian las decisiones de una persona y por lo tanto su meta final; en el campo educativo se evidencia por ejemplo que la motivación es un incentivo que se le brinda a un alumno al momento de realizar una actividad para que potencialice su capacidad de aprendizaje, en el caso del maestro la motivación le permite superar las barreras de aprendizaje del alumno, buscando formas alternas de enseñanza, logrando el fin primordial que es la enseñanza apropiada y efectiva de su alumno, para lo cual toma las acciones necesarias con ese propósito.

“Cuando un alumno muestra problemas de aprendizaje de manera generalizada, se pueden establecer algunos supuestos, respecto al origen del problema que nos permiten gestionar en un futuro posibles soluciones o al menos, intervenciones diferenciadas en el proceso educativo” (Cervera, 2010). Es importante la percepción que tienen los maestros acerca de la motivación porque de eso dependerá la manera que sus clases, debido que juega un papel importante en el proceso escolar, siendo un factor que repercute en el estudiante. Durante el ejercicio profesional supervisado realizado en 2017 y 2018, en la jornada vespertina, se estableció que los maestros de la Escuela Oficial Rural Mixta “El Frutal” atienden a una población de estudiantes desde kínder a sexto primaria entre las edades de 5 a 14 años.

Atendiendo a un grupo de alumnos con situaciones muy complicadas, toda vez que son afectados por diversos factores que alteran su estabilidad, como la desintegración familiar, la pobreza, la violencia, la delincuencia entre otros, por lo que los maestros deben de tener la motivación necesaria para atenderlos y motivarlos para afrontar aquellas dificultades. Es obvio que para el efecto se debe tener el interés, la motivación para accionar en esa vía, de tal manera que se mejoren algunos factores que inciden en el proceso escolar, como la relación que exista entre el alumno-maestro que es clave para la realización de sus metas, además de las interacciones que hay dentro del salón de clases.

El personal docente investigado está comprendido entre las edades de 25 a 55 años de edad, no se dedican exclusivamente al magisterio y en su mayoría tienen otros trabajos por la mañana, repercutiendo en sus labores docentes, en primer lugar en el ámbito personal, en este aspecto se puede mencionar entre otros el cansancio físico, hay desinterés por sus alumnos y por su labor educativa, manejan mucho estrés, por lo que manifiestan intolerancia hacia el alumno lo que impide que le dediquen un poco más de tiempo o motivación a los alumnos que más lo requieren. En segundo lugar, en la forma que los docentes imparten las clases, no se usan métodos pedagógicos, acuden a los regaños y castigos como medio para mantener el orden en clase, no se consideran las necesidades especiales de aprendizaje de algunos alumnos y en general no se da un buen trato hacia los alumnos.

Incluso la falta de motivación de los docentes se manifiesta su poca participación e involucramiento en actividades sociales y culturales de la escuela; en sus relaciones interpersonales entre docentes, alumnos, personal administrativo y padres de familia.

Se considera que la satisfacción del docente tiene mucho interés y preocupación de parte de la dirección de la escuela, y de algunos de los docentes mismos. (Marchesi, 1990) Señala que: “la desmotivación, se relaciona con el retraso del alumno en su nivel de aprendizaje, lo cual exige la adaptación a sus metodologías, en la organización escolar o en la oferta educativa, o bien aún en otros recursos para ayudar a los alumnos en su proceso educativo”. No obstante, la expectativa que el docente tiene del alumno ha sido motivo de varios estudios a lo largo de los años, entre ellos, según (Rosenthal, 2003): “la profecía autorrealizable, es decir, las expectativas del profesor son pronósticos que se cumplen por si mismas: el alumno tiende a rendir lo que el profesor espera de él.

Y en esta relación juegan un papel fundamental, las variables personales del profesor y del alumno, así como las expectativas del maestro hacia el estudiante, que pueden llegar a modificar la conducta del alumno y las relaciones con sus compañeros”. Por esa razón la relación entre maestros y alumnos en el proceso escolar garantiza una mejor adaptación al entorno escolar y social. Las personas en su diario vivir no se detienen a considerar pequeños detalles, no reflexionan sobre la satisfacción de realizar una tarea o el dejarla de realizar y que cambios generan en ellos. Lo mismo sucede con el personal docente, en muchas ocasiones no prestan atención a sus alumnos y desconocen que las actitudes que tiene el alumno hacia sus clases, sus compañeros de aula, su propia personalidad y las influencias sociales contribuyen a un mejor rendimiento escolar. Es labor del docente prestar atención a cada uno de sus alumnos para garantizar un aprendizaje significativo en cada una de las asignaturas, sin dejar atrás aquel alumno que se le dificulte llevar el mismo ritmo de los demás, entendiendo que cada estudiante tiene una manera diferente de aprender.

La importancia de estar consciente del rol que ejerce un maestro en el ámbito escolar, es indispensable y lamentablemente para algunos maestros ese rol únicamente es para cubrir una plaza u obtener algún beneficio económico, mientras que para otros maestros es un factor positivo que ayuda a obtener un mejor resultado aunado a un aprendizaje significativo en el estudiante durante cada año de su proceso escolar, en ocasiones los alumnos no logran obtener el resultado esperado o un rendimiento acorde con sus esfuerzos y expectativas lo que genera dificultades emocionales y conductuales. Por lo que se pretende apoyar a los maestros a determinar la importancia que tiene la motivación a través de su experiencia y los métodos estratégicos que utilizan en el proceso escolar.

Estableciendo el significado de asumir la educación escolar de niños, niñas y adolescentes porque se encuentran en etapa de desarrollo y que de ellos dependerá el grado de motivación con que realicen sus actividades, para cambiar aquellos aspectos negativos presentes y así brindarles respuestas a las diferentes necesidades educativas del grado impartido. El maestro considera que tiene doble trabajo que realizar, por un lado, impartir las materias asignadas tomando la iniciativa para establecer las estrategias adecuadas al momento de plantear sus actividades evidenciadas en las programaciones y por el otro lado sería planear las actividades a realizarse. Por lo tanto, se consideró indispensable tomar en cuenta la labor de los maestros dentro del aula para conocer cómo es la relación que existe entre el maestro y el alumno como uno de los principales factores en el proceso de aprendizaje.

No obstante, hoy en día cada vez se insiste más en el hecho que las expectativas del profesor acerca del alumno van a influir en la conducta de éste, en su motivación y, en definitiva, en el éxito académico; por esa razón es muy importante el rol del catedrático.

Las herramientas deben diseñarse conforme a los intereses de los alumnos para lograr en ellos la motivación por el estudio y la superación personal. Asimismo, (Piaget, 1994) menciona que: “en el aprendizaje y por lo tanto los métodos de enseñanza tienen que adaptarse a las distintas etapas del desarrollo humano”. Tomando en cuenta que cada estudiante aprende de diferente manera y a su propio ritmo, por esa razón es importante crear un ambiente creativo. Para poder garantizar un aprendizaje significativo, se puede sugerir que al momento que su grupo de estudiantes sea muy grande, el maestro organizará su clase en pequeños grupos para que la materia impartida logre alcanzar sus objetivos planteados, utilizando herramientas como material didáctico, exposiciones acerca del tema, ejemplos fáciles de comprender y permitiendo un tiempo para resolver dudas.

Los factores de riesgo de la escuela se refieren a aquellas características y circunstancias como lo son: prejuicios, bajas expectativas de rendimiento, el clima organizacional, la falta de recursos, pero sobre todo la carencia de estrategias de enseñanza. Cuando las dificultades no son tratadas genera problemáticas mayores en el ámbito escolar afectando la capacidad del maestro para enseñar y la del alumno para aprender. Sin embargo, según Gladys Jadue: “un alumno puede presentar problemas frente a un determinado profesor y no frente a otro, como también exteriorizar sus alteraciones de manera transitoria o periódica”. (Jadue, 2002) Esto puede ser generado a raíz del interés o desinterés que muestre el maestro que imparte las clases y no tanto del gusto o agrado por la materia, debido que reconocer un problema puede ser considerado como admitir una falla en la institución lo que en ocasiones genera negatividad entre los mismos miembros del plantel escolar.

Resaltando que en ocasiones puede llegar a ser más significativa la relación entre maestro-alumno que en sí los contenidos impartidos en el salón de clases. En una serie de estudios realizados por (Brophy, 1970) se concluyó que: “la actitud que los profesores tienen hacia sus alumnos influye en la forma cómo actúan con ellos.” De este modo, (Beltran, 1995): “la vida en el aula no es igual para todos; unos tienen más contacto con los profesores que otros”, lo que generalmente puede generar confianza o desinterés de parte del alumno. Para (Hansen, 1998): “los maestros expresan cómo se produce la relación del docente con sus alumnos, se refiere a los conceptos de modo: la forma en que trabaja el profesor, el estilo; la manera cotidiana de interacción entre profesor y estudiante, y tacto: la cualidad de mantenerse en sintonía con los estudiantes y captar las situaciones.

Ser capaz de improvisar y saber aprovechar las oportunidades de comunicación con los alumnos, estas relaciones son más decisivas en la influencia educativa del profesor hacia los estudiantes que los propios contenidos curriculares. Es importante que el maestro tenga las habilidades necesarias para integrar el trabajo, captar la atención del grupo, así como mantener un control adecuado de la disciplina para crear un ambiente adecuado. Enfatizando los acontecimientos positivos para fortalecer con ello la percepción que se tiene acerca de la motivación en el proceso de aprendizaje, y realmente cual es la importancia que tiene para ellos, además de la relación del maestro con el alumno por medio de las interacciones e integraciones colaborativas entre los estudiantes. Asimismo, es importante incluir metas dentro del proceso de enseñanza porque se están formando futuros ciudadanos para su integración a la sociedad. Según (Hunter, 1996) definió: “la enseñanza como un proceso de interacción que implica, ante todo, la conversación en clase entre el maestro y los alumnos.”

Se puede mencionar que en el proceso de aprendizaje el ser humano está en continua formación; paso a paso con sus capacidades, aprende a resolver problemas por sí mismo, los cuales le ayudarán a desarrollar su madurez intelectual y al mismo tiempo actuar de manera participativa en su aprendizaje. Según Díaz: “la práctica docente obliga no solamente a tomar en cuenta lo que hacen los maestros, sus prácticas, sino también a estudiar sus condiciones de trabajo, las relaciones institucionales que encuadran su quehacer cómo determinadas condiciones escolares contribuyen o posibilitan el trabajo docente” (Díaz, 2001). En el proceso escolar, es importante la relación maestro-alumno, debido a su vinculación con el aprendizaje que adquieren los alumnos y con el interés que prestan durante la clase.

Si no están motivados, aprenden únicamente para lograr una calificación aprobatoria y no por obtener un aprendizaje significativo para resolver futuras situaciones en diferentes aspectos de su vida cotidiana. El proceso de desarrollo de una persona está en constante cambios tanto físicos como emocionales, y pueden llegar a afectar con mayor o menor grado dependiendo del contexto en el que se encuentran, al tipo de amistades que se tengan y, principalmente, al apoyo que los padres muestran hacia ellos. Los padres, maestros y adultos responsables, por lo general, fomentan una determinada cantidad de conductas independientes durante los años preadolescentes. Por ello (Duque, 1998) menciona: “es tarea tanto del maestro como de los padres de familia guiar al alumno hacia la motivación por el estudio y a la definición de las metas que pretende lograr en un futuro”. De acuerdo con (Ruiz, 2008): “la motivación es una predisposición general que dirige el comportamiento a la obtención del deseo.

La base de toda motivación es el deseo y su conexión con el logro dependerá de la voluntad (intención por hacer algo) y ésta se apoyará en la constancia (fortaleza mental del deseo)". Según Viera: "es fundamental que el profesor estimule y tome en consideración las características individuales de cada alumno; que muestre interés real en las consultas personales acerca de sus inquietudes y propuestas. No obstante, en la relación maestro-alumno, es decisiva que el primero se libere de preconcepciones o estereotipos y mantenga expectativas positivas y adecuadas con todos los alumnos, pues sin duda, cada uno de ellos podrá ofrecer uno o más aspectos a esa relación que se quiere positiva y constructiva". (Viera, 2007).

Durante la etapa escolar se evidencia que existen situaciones negativas, es por eso la relevancia de este tema debido que hay personal docente que realmente no tiene conocimiento acerca de la importancia de su labor sobre todo del papel que juega la motivación en dicho proceso, de todos los cambios que podrían obtenerse en los alumnos y en su rendimiento escolar si en realidad se trabaja no solamente como obligación sino también como oportunidad de cambio. El maestro en muchas ocasiones es el único ente de apoyo para los alumnos debido que existe ausencia temporal o definitiva de sus padres, necesitan apoyo del personal docente para sentirse motivado en cada una de sus actividades cotidianas.

Existen maestros que realmente están en continuas capacitaciones y mejoramiento de sus métodos de enseñanzas, como consecuencia sobresalen, e irónicamente se enfrentan a una sociedad marcada de prejuicios y estereotipos que conllevan muchas veces a la discriminación, porque los demás lo ven como absurdo y no le brindan la importancia que se debe.

Por el otro lado también existen personas que lo ven como competencia y lo hacen únicamente para llamar la atención de los demás, los maestros que sobresalen por actitudes positivas de forma personal, en el medio escolar son víctimas de factores externos como falta de recursos, falta de oportunidades, falta de apoyo de los padres, falta de apoyo de la institución, entre otras. Al encontrarse con distintas dificultades los maestros deciden dejar en segundo plano la motivación de sus alumnos y solamente se dedican a cumplir con su trabajo, esto contribuye a un inadecuado desarrollo personal no teniendo una autorrealización completa, repercutiendo en la salud mental del individuo, siendo afectada por el estrés, la frustración, la depresión, la ansiedad, la falta de motivación, entre otros factores psicológicos que alteran el estado emocional y se ve afectada en la relación interpersonal e intrapersonal, no cumpliendo con las necesidades básicas y necesarias para la autorrealización como lo menciona Abraham Maslow en su pirámide.

En el medio educativo, la relación docente y alumno es un factor importante para una mejor evolución académica, el maestro tiene la misión de transmitir sus conocimientos de una forma ética y responsable, debe de estar preparado y capacitado no solo académicamente, sino que también moralmente para ejercer la profesión de una manera intachable. Cada día tiene retos nuevos y una lucha constante con la finalidad de mejorar la condición de vida de sus alumnos, enfocándose en el bienestar del niño; así mismo las críticas de la sociedad por los prejuicios y los estereotipos son obstáculos para un mejor rendimiento escolar. La docencia no debe de ser una carrera impuesta, debe de ser de forma voluntaria, es importante que las autoridades de los establecimientos evalúen al docente y verifiquen si llena el perfil adecuado, en varias ocasiones hacen contrataciones de maestros que no son adecuados para los cargos, no están preparados y esto influye en el rendimiento académico de los alumnos.

La importancia en la educación es el desarrollo de los países, principalmente de países subdesarrollados como los de América Latina y entre ellos Guatemala. Para Ramiro Castillo Love: “educación en Guatemala es un tema de vital importancia, que requiere principal interés del Estado y de la sociedad en general” (Love, 2017). Según el Comité Nacional de Alfabetización, Guatemala tiene un índice de analfabetismo cerca del 12.31%, porque no tienen acceso a la educación básica. Y los que la tienen no culminan la educación primaria siendo equivalente a un millón 241 mil 032 guatemaltecos mayores de 15 años que no saben leer ni escribir. (Paredes, 2018) En el área de Villa Nueva, de parte del Ministerio de Educación existen capacitaciones a nivel regional, sin embargo, no es suficiente para abarcar los problemas de todas las instituciones educativas porque se evidencian de forma superficial aquellas dificultades de grandes índoles.

No le prestan atención a las “actividades que son responsabilidad del docente”, como consecuencia no se les brinda la adecuada asesoría para darle solución. El Procurador de los Derechos Humanos (PDH) presentó estadísticas relacionadas a la juventud guatemalteca. En el país se registran 4 millones 846 mil 141 jóvenes de trece a veinte nueve años de edad, y representan el 33% de la población. Se estima que el 49.5% vive en el área rural y un 14.52% en condiciones de pobreza extrema (703 mil 660). Según el informe, en 2017 solamente el 24.7% tuvo acceso a educación en el nivel diversificado. (Paredes, 2018). Una cifra similar (24%) se reportó respecto a la tasa de analfabetismo de este grupo. Porque no saben leer ni escribir de este último ninguno de ellos tiene acceso a la educación sistemática, sin embargo, saben contar, que se les hace necesario para el manejo y administración de dinero, al hacer la comparación se deduce que la mayor parte de la población cuenta con educación primaria.

La cobertura educativa sigue siendo un reto, dado que el 95% de la población de 0 a 4 años no tienen educación inicial, mientras que la cobertura de primaria alcanza el 81%, la básica el 47% y en diversificado solo se cubre a 24 de cada cien. (Alvizurez, 2017). A la fecha, el Ministerio de Educación reconoce que “no tiene la capacidad de supervisión para garantizar que los 180 días mínimos de clase se cumplan con calidad, tarea que depende de cada docente”. (Lopez, 2016). El censo escolar se llevó a cabo del 16 de enero al 3 de febrero del 2018 y se efectuó en coordinación con las direcciones departamentales de Educación y maestros del sector oficial, quienes visitaron viviendas aledañas a los centros educativos en 12 mil 850 comunidades del área urbana y rural, de todo el país. Según autoridades del Mineduc, que entrevistaron a 20 mil 412 personas del área urbana y 120 mil 925 del área rural. (Alvizurez, 2017). Son 73 mil niños entre 5 y 7 años, nunca han asistido a un centro educativo, por lo que no tienen ninguna formación escolar. Los 68 mil restantes de entre 7 y 14 años, ya cursaron algún grado en la escuela, pero tuvieron que retirarse por distintas razones.

Las 371 comunidades visitadas no cuentan con centro educativo cercano, pues los niños deben caminar hasta tres horas para llegar a sus establecimientos. Además, se identificaron a 6 mil 629 menores con necesidades educativas especiales; se determinó claramente que un alto porcentaje de la población en edad escolar se encuentra en el nivel primario, reduciéndose el porcentaje en educación media, puesto que para los habitantes lo que más importa es la manera de subsistir, empleando diferentes oficios. (Alvizurez, 2017) La presente investigación dio respuesta a las siguientes interrogantes: ¿qué papel juega la motivación en el proceso de aprendizaje para un maestro?, ¿cuáles son las características de un docente motivado?, ¿cuáles son los métodos estratégicos utilizados en el proceso de aprendizaje?, ¿cómo se involucra el maestro en las actividades del aula?

1.02 Objetivos de la investigación

1.02.01 Objetivo general:

- ✓ Conocer la percepción que tienen los docentes acerca de la motivación en el proceso de aprendizaje en los estudiantes de primaria.

1.02.02 Objetivos específicos:

- ✓ Determinar la importancia que tiene la motivación para el maestro.
- ✓ Establecer las características de un maestro motivado
- ✓ Determinar los métodos estratégicos utilizados en el proceso de aprendizaje.
- ✓ Establecer el significado que los docentes le dan a la motivación a partir de su experiencia

1.03 Marco Teórico

1.03.01 Antecedentes

Al principio del siglo veinte, los motivos se convirtieron en un tema importante para la psicología por la obra de William McDougall (1871-1938), científico británico de la conducta. McDougall llamaba a los motivos “instintos” y los definía como: “fuerzas irracionales, impulsivas e innatas, que moldean prácticamente cuando las personas hacen, sienten, perciben y piensan” (Abreu R. , 2004). Muchos de los primeros psicólogos aceptaron la postura general de McDougall y se dieron a la labor de identificar cuantos instintos científicos pudieran explicar en las acciones humanas. Cualquier persona podía especular acerca de lo que podrían ser los instintos del hombre y en realidad, casi todo el mundo lo hacía; la mayoría de los textos de psicología de aquella época contenían listas de instintos.

Las listas generalmente confundían sus límites y se duplicaban, pero no existía una correspondencia estricta entre ellos, hecho que dio origen a autores que enlistaban indiscriminadamente toda actividad en que podía ocuparse una persona y todas las emociones que podía decirse que sentía. Otros pretendían enlistar solamente los instintos básicos, (McDougall, 1908) publicó una lista de instintos de los primeros seis de los cuales se decía que siempre eran acompañados por una emoción característica, que se indica entre paréntesis: Huida (temor), repulsión (disgusto), belicosidad (ira), humillación propia (sujeción), autoafirmación (jubilo) y atención paterna (ternura). La lista del propio McDougall, publicada en 1908, incluía curiosidad, repulsión, agresión, huida, crianza infantil, reproducción, hambre, sociabilidad, adquisividad y espíritu constructivo.

Sin embargo, muchos profesionales de la conducta no estaban satisfechos con esta lista relativamente breve y se lanzaron a enumerar miles de instintos, incluyendo tales como permanecer dentro del marco moral, calcular la edad de cada individuo en la calle y el de enviar a comer manzanas de la propia huerta. Muy pronto se advirtió que llamar a cada acto un instinto (o motivo) resultaba improductivo y no aportaba nada a un verdadero conocimiento de porque los organismos se comportan como lo hacen; en la actualidad, los psicólogos apenas se preocupan por identificar tipos específicos de motivos. La mayoría de los investigadores prefieren describir y explicar los factores que influyen en la conducta motivada. A través de la historia, la motivación se conceptualiza de diferentes formas.

Para los epicúreos: “la filosofía era la búsqueda científica del bienestar y las sensaciones inmediatas del placer y el dolor se consideraba como los únicos motivos para la acción. (Pantoja, 2003). Epicuro insistió en que: “todos los placeres son igualmente buenos, pero no se puede buscarlos indiscriminadamente porque el bien supremo es el placer de la vida entera”. (Hedoismo, 2019) La esencia de su doctrina es, por supuesto, la idea y práctica del amor fraterno, o altruismo, que está dirigido en contra del egoísmo o egocentrismo normales de los motivos naturales. Al principio de este siglo, James, Dawey y Ángel contribuyeron al desarrollo de la doctrina funcional. La mente llegó a ser, cada vez más de un agente racional directivo, escogiendo y dirigiendo las actividades del organismo hacia las satisfacciones y apartándolo de los peligros.

Sin embargo, a partir de 1920, comenzaron a dirigirse fuertes ataques contra el concepto de “instinto”. Según (Dunlap 1919) se introdujeron en su lugar otros nuevos, como: “reflejo y hábito”, no eran de naturaleza motivacional.

Un sustituto popular del aspecto motivacional de instinto fue el concepto “necesidad” adquirida o aprendida. Entre 1920 y 1990 aparecieron tres tendencias significativas que aumentaron notablemente el interés y la atención por los problemas de motivación: la presentación que hizo Freud del psicoanálisis, la introducción del conductismo hecha por Watson; y, haber caído en cuenta, hasta cierto punto repentinamente, el concepto de instinto era de poco valor en la psicología humana. En la actualidad se considera más bien que el aprendizaje desempeña un papel importante, en el desarrollo de la motivación en los humanos adultos; por otra parte, el concepto de instinto recientemente en los teólogos europeos que han realizado detallados estudios de comportamiento de los animales en ambientes naturales.

Los teólogos han adelantado argumentos, bastantes convincentes que el comportamiento animal, incluyendo el humano, no puede explicarse un concepto tal como “instinto”, aunque algunas de las pretensiones relativas a la importancia abrumadora de los instintos que se han presentado en artículos populares, parecen extravagantes.

1.03.02 Contextualización

Al acentuar cada vez más el papel que desempeña el aprendizaje en la conformación de la motivación humana, se puede imaginar que existen menos intentos de catalogar las necesidades, porque parece razonable concluir una diversidad de motivos indefinidamente grandes. Sin duda, las razones de cada persona podrían ser únicas: sin embargo, los esfuerzos realizados para compilar las listas completas han continuado casi sin disminuir, empeoró en años recientes, los autores, raras veces han afirmado que los motivos sean instintivos. Las actitudes que los docentes mantienen hacia varios aspectos de su trabajo y del ambiente, su propia personalidad y las influencias del ambiente social contribuyen al grado de satisfacción que experimenten en la realización de ellos mismos, como personas y como catedráticos.

La Escuela Oficial Rural Mixta “El Frutal”, es un establecimiento educativo público y está localizada en un área periférica de la ciudad, pero no cuenta con suficiente material didáctico, mobiliario adecuado para los maestros, material de oficina, etc. Lo que hace que el personal se acomode a lo que tienen y a lo que le brindan. En la actualidad muy pocas personas trabajan solas, la mayoría se ha agrupado para apoyar en cuanto a producción, calidad, competencia o cualquier otra necesidad que pueden resolver a través del trabajo grupal y organizado. El contexto del trabajo es el equipo; es decir, la conjugación de muchos y muy diferentes elementos humanos, el campo de las fuerzas psicológicas más complejas y aferradas a la persona por su experiencia y conocimiento, así como sus afectos.

Para la motivación en tal contexto se requiere de una trilogía que abandona el esquema de la motivación individual, es decir motivar, no solo a la tarea y al medio físico, sino también al grupo y su trabajo en equipo.

Se necesita reconocer y transmitir que la satisfacción en el trabajo es de tanta importancia para la escuela como para sus docentes y por lo consiguiente esta logrará una mayor y mejor atención a las personas a quienes prestan su servicio, en este caso autoridades administrativas, docentes y alumnos. En el ambiente educativo la motivación personal y profesional se deja pasar por alto y no se le presta la suficiente atención, la mayoría de los docentes que se desenvuelven en este ambiente sienten la falta de motivación personal y laboral; todos necesitan retroalimentarse y capacitarse positivamente, para que en el trabajo y en la vida particular se produzca una satisfacción.

Por esa razón la falta de motivación se evidencia en los maestros al momento de ingresar a sus salones se reflejan en ellos cansancio, conductas negativas y en ocasiones enojo repercutiendo en su desenvolvimiento en el aula; así también no hay preparación anticipada de los temas, ni herramientas novedosas, provocando que sea aburrida. Y a su vez en los alumnos genera desinterés por aprender porque no tienen incentivos para la realización de sus actividades, en sus rostros hay aburrimiento y desmotivación; comprobando que se puede obtener mejores resultados para los alumnos si el maestro se encuentra motivado, trabajando en equipo con los alumnos y los padres de familia.

Para la realización de este trabajo de investigación se han tomado como base las conceptualizaciones de motivación que indican que es una característica de la psicología humana que contribuye al grado de compromiso de la persona. Incluye los factores que ocasionan, canalizan y sostienen la conducta de una persona. Es importante dar a conocer también en la relación del trabajador (maestro) con su trabajo en sí (alumno), la preparación psicológica del maestro debe de ser óptima para no crear también alumnos frustrados.

El educador constituye un notable modelo de identificación, exterior a la familia; también conduce al alumno a asumir nuevas actitudes mentales, nuevos valores, nuevos conocimientos y nuevas motivaciones; por lo que, debe poseer una salud mental y física superior. (Programa de motivación personal y desarrollo humano , 2003). La falta de motivación del docente: es consecuencia que el mismo no siente la necesidad de realizar sus tareas porque no le provoca satisfacción realizarlas. Esta dificultad trae consigo consecuencias graves, puede provocar bajo rendimiento escolar en el alumno, al notar la falta de interés de parte del maestro para enseñarle. Provocando pérdida de la salud mental en el ambiente escolar, al no ejercer cada una de sus funciones adecuadamente, lo que hace que las actitudes y los valores se pierdan; es importante tener calidad en el área laboral y personal para cada maestro, creando una duradera motivación en el trabajo, este proceso abarca todas las actividades relacionadas con las necesidades de orden superior: logro, autoestima y autorrealización.

Lleva a los maestros hacia conductas sanas: mejora su autoestima, valores y motivos para que los compartan no solo con ellos mismos, sino con sus alumnos. Es necesario para la realización plena del ser humano: conocer los factores que le hacen sentir satisfecho consigo mismo, además ayudarlo a descubrir, cumplir, alcanzar metas y objetivos que muchas veces pasan inadvertidos en su vida. La profesión docente se desenvuelve en un mundo altamente competitivo que exige cambios constantes en su rol. En efecto, un profesor o profesora no solo debe tener competencias científicas y técnicas, sino que debe orientar el aprendizaje de sus estudiantes al tiempo que se le exige investigar, desarrollar funciones directivas y mantenerse a la vanguardia tecnológica (Rodríguez S. N., 2009). Es indispensable que el docente se encuentre en constante formación en sus procesos de enseñanza utilizando didáctica novedosa y empleando nuevas tecnologías en la dinámica de aprendizaje.

Para así obtener resultados satisfactorios en la relación docente-estudiante, de tal forma que se pueda mejorar continuamente la calidad de la formación en la escuela. Para afrontar estas dificultades presentadas en la institución se debe de tener personal capacitado y motivado para generar un cambio y el aprendizaje significativo, que cumplan las necesidades evidenciadas existiendo un cambio en los maestros repercutiendo en los alumnos, debido que nos encontramos en un ambiente global competitivo. Con la motivación docente se logra la satisfacción laboral y asegura el desarrollo de procesos pedagógicos vivificantes que superen la simple satisfacción de necesidades básicas en el profesorado y permitan continuar ejerciendo su vocación. (Franco-López, 2015).

Es importante resaltar que un maestro toma la decisión de ejercer esa profesión por factores intrínsecos como es: la vocación y la posibilidad de ejercer la profesión docente en contraposición a razones externas factores extrínsecos como: estímulos económicos o el reconocimiento social. Así, los grupos docentes sienten agrado por su trabajo, a pesar de considerar la actividad docente poco estimulante e inequitativa, dadas las diferencias salariales entre colegios públicos y privados, las condiciones en las cuales los cuerpos educativos de entidades oficiales eran reconocidos en aspectos laborales. De esta manera, el ingreso a la actividad docente mantuvo el concurso de méritos para acceder a la carrera profesional; pero añade requisitos para la conservación del cargo a través de una evaluación de desempeño anual. El objetivo es la medición de la motivación de los docentes teniendo el propósito de medir, de manera exploratoria, y desde la óptica administrativa, las percepciones acerca de cuatro factores en los que se enmarca la profesión docente, a saber: dotación institucional, factores intrínsecos, factores extrínsecos y el impacto social de la institución.

1.03.03 ¿Qué es la motivación?

Los psicólogos usan las palabras “motivo”, “necesidad”, “impulso” e “instinto” en sentido especial para cada caso. Todos estos términos son constructos, es decir, procesos internos hipotéticos que parecen explicar la conducta, pero que no se pueden observar ni medir directamente. El término necesidades se aplica a deficiencias no satisfechas, basadas en exigencias específicas corporales o aprendidas en alguna combinación de los dos. Según Palmero: “motivo o motivación connota el estado interno que resulta de una necesidad y que activa una conducta que se orienta usualmente a satisfacer la necesidad activante. La motivación se constituye en el motor del aprendizaje; el motor que permite encenderlo e incentiva al desarrollo del proceso” (Palmero). También menciona Woolfolk: “la motivación se define usualmente como algo que energiza y dirige la conducta” (Rodríguez J. O., 2017).

Se plantea que la motivación es la condición necesaria para que ocurra el aprendizaje significativo, sin embargo, si bien son importantes los factores de motivación externos, ellos nada pueden hacer si no existe una voluntad interna, un deseo o aquel elemento que los impulse desde adentro, incite y conduzca al aprendizaje. Sexton menciona: “motivación es el proceso de estimular a un individuo para que se realice una acción que satisfaga alguna de sus necesidades y alcance alguna meta deseada para el motivador.” (Sexton William, 1977) Tomando en cuenta que la motivación abarca todo el acto educativo, tanto en la enseñanza como en el aprendizaje. Existen diferentes sinónimos que se pueden emplear para la motivación, pero es indispensable tener un concepto claro de lo que se pretende estudiar porque puede cambiar conforme al contexto en el que se usa.

Debido que son procesos que cada individuo lo experimenta de diferente manera, son internos como tal no existe instrumento que pueda medirlo y darle un significado general. Pero hay que saberlo diferenciar en general, primero para que se pueda llevar a cabo una motivación (Estado interno que activa una conducta para satisfacer necesidad) tiene que existir una necesidad (ausencias). Como consecuencias es indispensable tener un factor estimulante para que se genere una acción, pero no se cumplirá con satisfacción si no se evidencia aquella motivación para cumplir con la meta esperada. Por esa razón todos los factores que repercuten en el ser humano son indispensables para la toma de decisiones y la realización de sus actividades.

Friedrich Dorsch define: “la motivación es el trasfondo impulsor, que sostiene la fuerza de la acción y señala su dirección, es decir todo en la vida es motivación”. (Dorsch, 1981). Su estudio es uno de los más valiosos instrumentos para comprender la naturaleza humana y las fuerzas motrices de la conducta, para predecir y orientar la actividad propia y ajena. Por su parte, Allport señala que: “la investigación de la motivación debe constituir el tema central de toda la psicología dinámica”. (Estrada, 1988) Actualmente se define motivación como: “los comportamientos activos, integrados y dirigidos del organismo, se explican en función de: las energías que se invierten en tal actividad y los factores tanto internos como externos que determinan la dirección de tales comportamientos” (Guest, 1989).

La motivación escolar es un proceso general por el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta. Este proceso involucra variables tanto cognitiva como afectivas; cognitivas, en cuanto a las habilidades de pensamiento y conductas instrumentales para alcanzar las metas propuestas afectivas, en tanto comprende elementos como la autovaloración, autoconcepto, etc.

Es importante que se vea la motivación como parte del desarrollo en el aprendizaje del niño porque es el motor que impulsa los logros causando resultados positivos para el estudiante y para el entorno que lo rodea. Es indispensable el involucramiento del trinomio educativo: padres-alumno-docente porque es relevante el aspecto motivacional en el proceso de aprendizaje. Por su parte, (Chiavenato, 2000) define la motivación como: “el resultado de la interacción entre el individuo y la situación que lo rodea”. Para que una persona esté motivada debe existir una interacción entre el individuo y la situación que esté viviendo en ese momento, el resultado arrojado por esta interacción es lo que va a permitir que el individuo esté o no motivado. Se le brinda énfasis a la interacción que se tiene entre los seres humanos, el resultado es la creación de su propio concepto dándole su respectivo significado.

(Mahillo, 1996) define la motivación como: “el primer paso que nos lleva a la acción”. Se entiende esta definición como el punto de partida de una situación para que se lleve a cabo el arranque es necesario tener un impulso que lleve todo el proceso de aprendizaje para que se dé por finalizada la meta. Para que inicie este proceso es necesario tener la adecuada motivación de lo contrario se tendrá que forzarlo, lo que ocasionaría daños irreparables.

1.03.04 Teorías de la motivación

Cada uno de los autores conforme a su experiencia y su análisis en las investigaciones e indagaciones realizadas proponen diferentes teorías que conforme avanza el tiempo, se van modernizando y actualizando o adaptando según lo requerido. Existen diversas teorías que explican de diferente manera la motivación conforme sea requerida para su aplicación en el ámbito que se necesita es indispensable tomar en cuenta que no todas las teorías son aplicables al mismo fenómeno. Para entender las teorías de la motivación y la forma de motivar es preciso entender el supuesto básico: presupone que la motivación es buena, debido que es un factor, de entre varios, que interviene es el desempeño personal y la motivación como instrumento que permite a los directores ordenar las relaciones laborales en las instituciones educativas.

1.03.04.01 Teorías de contenido

Las teorías de contenido se destacan particularmente, tratan de identificar lo que hay dentro de un individuo o en el ambiente en que se desenvuelve que estimulan, mantienen un comportamiento en particular, recompensan y ayudan a satisfacer dicha acción. Por lo tanto, se interesa en todo aquello que puede motivar al individuo.

1.03.04.02 Teoría de la jerarquía de las necesidades de Maslow

Es la teoría de motivación más conocida de todas, la cual fue propuesta por Abraham Maslow, quién fue un psicólogo humanista proponiendo: “la idea que dentro de cada persona existía una jerarquía la cual constaba de cinco necesidades básica, permitiendo consigo su autorrealización estableciendo una serie de necesidades experimentadas por el individuo, dando origen a la llamada pirámide de necesidades” (Maslow, 2009). La satisfacción de las necesidades que se encuentran en un nivel determinado lleva al siguiente en la jerarquía.

Sin embargo, se dan zonas de coincidencia entre un nivel y otro, no se da una satisfacción total de las necesidades. En la base de la pirámide se encuentran las necesidades básicas o primarias, y en la cúspide las de orden psicológico o secundarias. Según Maslow indicó cinco principios o niveles de necesidades y los clasificó por orden de importancia:

1. Necesidades fisiológicas; estas son las necesidades básicas para mantener la vida, como alimento, el agua, el calor, la vida y el sueño. Mientras no se satisfagan estas necesidades hasta el grado necesario para mantener la vida, no habrá otras que motiven a las personas.
2. Necesidades de seguridad: establece la seguridad y protección contra daños físicos y emocionales; se trata de las necesidades de estar libres de daños y del temor de perder un empleo, un bien, el alimento o la vivienda.
3. Necesidades sociales de afiliación o aceptación: las personas son seres sociales, necesitan pertenecer, ser aceptadas por los demás, está compuesto por el afecto, sensación de pertenencia, aceptación y amistad.
4. Necesidad de estima: una vez que las personas comienzan a satisfacer su necesidad de pertenencia, tienden a desear la estima, tanto de sí mismas como de los demás. Esta clase de necesidad produce satisfacciones tales como poder, prestigio, posición social y seguridad en sí mismo. Compuesta por sí mismo, autonomía, logros, prestigio, reconocimiento y atención.
5. Necesidad de autorrealización: la considera como la necesidad más alta en su jerarquía. Es el deseo ser capaz de convertirse, de desarrollar el máximo potencial propio y lograr algo. (Dessler, Administración de Personal, 1993).

La teoría de Maslow es la base de la presente investigación porque pone de manifiesto que todas las personas tienen necesidades que deben satisfacer y que si la primera necesidad no está satisfecha difícilmente lo estarán las posteriores. Es indispensable que se logre obtener una adecuada motivación en el proceso escolar para obtener crecimiento personal, logro del propio potencial y autorrealización.

Porque es imprescindible que se lleve una serie de pasos para que sea satisfecha en su totalidad, similar sucede con la motivación que existen factores que afectan tanto al docente como a los alumnos para que cada persona alcance el éxito en el rendimiento escolar se deben de cumplir las necesidades básicas debido que si no se satisfacen es inevitable que se obtenga únicamente un fracaso escolar.

1.03.04.03 Teoría de la motivación: Higiene de Herzberg

El creador de esta teoría fue Frederick Herzberg, según Herzberg los factores causantes de insatisfacción pueden ser: “las políticas y la administración, la supervisión, las relaciones interpersonales y las condiciones del ambiente, por lo cual no genera motivación en el individuo y los caracterizó como factores de higiene, cuando esos factores son adecuados, los individuos no se sienten insatisfechos, pero tampoco están satisfechos.” (Gonzalez M.), Los factores intrínsecos como realización, reconocimiento y responsabilidad, aumentan la satisfacción, a los que Herzberg llamo motivadores, debido a sus cualidades formadoras además considera que la mejor manera de motivar a alguien es satisfacer las necesidades superiores del ego, con el reconocimiento y el sentido de logro más que el dinero.

Por lo tanto, la teoría de la motivación de los factores motivadores-higiénicos se refiere a que las necesidades superiores como las de reconocimiento, son insaciables, a diferencia de las necesidades fisiológicas o higiénicas.

Según Herzberg, los factores de higiene no son solamente las necesidades fisiológicas como el hambre y la sed, sino también el salario, las condiciones de trabajo y supervisión. En opinión de Herzberg ofrece más elementos higiénicos no es la mejor manera de reforzar la motivación solamente evitan la insatisfacción. (Dessler, Administracion de Personal, 1993).

Es importante reconocer el trabajo que, en este caso, realiza el docente en la educación, porque con su esfuerzo va formando los hombres y mujeres del mañana, quienes en su momento pueden ser personas de provecho o no para la sociedad. Situación que podrá darse dependiendo de la motivación que el educador tenga, porque más que tener una satisfacción económica, el obtener el reconocimiento del alumno o de los mismos maestros es indispensable.

1.03.04.04 Atkinson y McClelland: La necesidad de logro, poder o afiliación

Estos autores afirman que todas las personas tienen la necesidad de logro, poder y afiliación. Las personas motivadas por necesidades superiores de logro desean situaciones con riesgos moderados y retroalimentación rápida y concreta relacionada con su desempeño. Las personas motivadas por el poder buscan situaciones en las que pueden hacer sugerencias, ofrecer opiniones y convencer a los demás. Esta teoría puede asociarse a las diferentes necesidades que cada persona tiene y cada maestro tiene su propio círculo de la amistad, en donde se puede opinar o brindar un comentario acerca de algún tema en específico, por eso es importante obtener logros para tener poder en una situación determinada para demostrar la capacidad intelectual; puede variar conforme a cada una de las necesidades plasmadas.

1.03.04.05 La teoría equitativa de la motivación

Esta teoría asume que las personas tienen además una gran necesidad de mantener un balance entre lo que perciben como sus insumos o contribuciones y sus recompensas. Básicamente, los psicólogos creen que, si una persona percibe una desigualdad entre su contribución y lo que recibe, surgirá una tensión o impulso en su mente, y esa persona estará motivada por la necesidad de reducir o eliminar la tensión y la desigualdad percibida (Koontz 1994:473). De esta teoría se puede deducir que, si una persona piensa que le pagan muy poco, probablemente reducirá su esfuerzo, quizás tomando tiempo libre o trabajando más lentamente; si piensa que le pagan más de lo debido, es posible que duplique su esfuerzo y en el ámbito educativo es necesario evidenciar que no es tan relevante la rapidez con la que se realice la acción, todo lo contrario, lo importante es que el alumno aprenda la información que se le brinda para así obtener un aprendizaje significativo.

1.03.04.06 Saul Gellerman y el significado de la motivación

Es el autor que dice que toda persona está muy motivada a ser la clase de persona que piensa que debe de ser. Todo individuo tiene un concepto de quién es, qué merece y cómo se le debe tratar. Los directores de las instituciones deben de poner especial cuidado en conocer al personal que tiene a su cargo y de esta manera saber los motivos que le harán desempeñarse adecuadamente. Es necesario tener sumo cuidado en cómo es su desarrollo en el ámbito escolar porque lo que el alumno realiza o copia la manera en la que desenvuelve, si lo realiza de manera positiva o negativamente; así también si lleva preparación anticipada de las actividades a realizarse o si la realiza de manera imprevista al impartir la clase.

Los alumnos, aunque no lo den a conocer verbalmente se dan cuenta de todo lo que pasa en el entorno social y como tal repercute en sus notas, aunque no es el único factor que puede llegar a afectar al alumno en su proceso escolar, por esa razón se debe evitar circunstancias negativas que alteren su rendimiento.

1.04 Tipos de motivación

1.04.01 Motivación escolar

Cuando se habla de motivación en el ámbito educativo normalmente se habla de motivación escolar, Carla Valenzuela hace referencia: “aquella motivación que impulsa al estudiante a realizar una serie de tareas que los profesores le proponen como mediación para el aprendizaje de los contenidos curriculares, donde se activan recursos cognitivos para aprender aquello que la escuela propone como aprendizaje” (Valenzuela, 2001). La motivación escolar se relaciona con el valor de la tarea y con el sentimiento de competencia frente a ella, pero también, a nivel de la actividad general, son los motivos que dan sentido a la activación de dichos recursos cognitivos en el desarrollo del aprendizaje, en si los motivos para aprender; una discusión que frecuentemente se presenta en el ámbito de la motivación escolar es responsabilidad de los docentes, es decir si el profesor es quién principalmente debe motivar a los alumnos o el alumno debe por responsabilidad propia estar motivado.

Pero dependerá a quién le corresponda motivar, en el caso de los maestros no se les brinda las herramientas necesarias para emplear los temas acordes a cada asignatura, sin embargo, existe también el factor que muchos maestros tienen las herramientas en sus manos y por diferentes motivos no las emplean como deberían, repercutiendo en el rendimiento escolar del alumno(a).

Existen diferentes estudios acerca de la motivación y diferentes enfoques, pero en su mayoría concluyen que la motivación escolar es de suma importancia que se aborde tanto desde el profesor como del alumno porque ambos son agentes inmersos en el proceso de aprendizaje durante la etapa escolar, por esa razón se generan medios de superación personal al obtener las metas esperadas, lo que permite desarrollar medios de aprendizaje generando una valoración en el individuo, viéndose en su estilo de aprendizaje y su desenvolvimiento. En este sentido, la motivación siempre surge del sujeto en interacción con el medio, donde pueden influir agentes internos al sujeto o externos al mismo.

1.04.02 Motivación en el aprendizaje

La motivación es un factor que está inmerso en el diario vivir de las personas, debido que es el motor que puede genera una acción. Cuando no se brinda una adecuada motivación puede generar problemas en el ámbito en el que se desarrolle, en este caso, en el ámbito escolar se ve marcado por no tener la motivación adecuada en el aprendizaje repercutiendo en su desarrollo escolar. Para Ausubel, uno de los principales exponentes de la pedagogía constructivista: “los aprendizajes significativos son aquellos que se integran a la estructura cognitiva del sujeto que aprende; para que esto suceda se determinan requisitos tanto en el objeto a aprender como en el sujeto que aprende; por su parte el objeto de aprendizaje debe ser funcional, integrable, potencialmente significativo e internamente coherente, mientras que el sujeto que aprende debe disponer de las estructuras cognitivas necesarias que le permitan establecer relaciones con el nuevo conocimiento, es decir conocimientos previos y presentar una actitud favorable frente al nuevo aprendizaje”. (Carrillo, 2009)

Como se sabe el aprendizaje se relaciona con la adquisición del conocimiento en el ámbito escolar, los resultados dependerán en gran medida del entendimiento, habilidades y destrezas adquiridas o desarrolladas previamente por los maestros; será evidenciada por las cualidades presentadas por el docente al momento de impartir cada una de sus asignaturas. Según Carla Muñoz: “si bien el aprendizaje escolar se relaciona con la apropiación de un conocimiento en la escuela, lo cual indica que es una construcción de conocimiento, debe, de alguna manera, coincidir tanto si es de forma obligatoria o motivacional” (Muñoz Valenzuela, 2001) Puesto que la motivación en el proceso de aprendizaje es crucial, no importando el ciclo a que se dirija, tanto primaria, básico o diversificado debido que si se motiva el estudiante tendrá una autoestima adecuada, comprensión del aprendizaje, generará competencias, así también mayor participación en el aula, mayor deseo al momento de realizar los trabajos escolares, en caso contrario sucederá todo lo opuesto, hasta llegar a la deserción escolar. Es decir que la motivación y el aprendizaje son ejes cruciales en el estudiante.

1.04.03 Motivación en el aula

La dificultad de aplicar alguna teoría motivacional dentro del aula es que el contexto escolar tiene ciertas características, las que muchas veces por conocidas son olvidadas, que no obstante forman parte de la especificidad del aprender en la escuela. Es claro que una de las exigencias que se hace al profesor es la de: “motivar a sus alumnos para el aprendizaje”. Debido a que la preparación de los alumnos depende de gran medida de la formación de los docentes y de los cuidadores, donde al ingresar al ciclo escolar, se prioriza el desarrollo de competencias y habilidades, y en la adquisición de conocimiento con sentido o no para el estudiante.

En muchas ocasiones se puede tener todas las herramientas para impartir el conocimiento, sin embargo, se ven en la dificultad que no son adecuadas para el ámbito en el que se desarrolla el maestro. El aprendizaje escolar tiene como prioridad la apropiación de un conocimiento el cual es necesario hacer coincidir con la motivación, así también al mismo tiempo, se debe de tener en cuenta las características de la población, el contexto en que se desenvuelve, con qué recursos se cuenta, etc. Donde el contexto escolar exige que la perspectiva teórica y práctica que se llevará a cabo y los indicadores que se evidencian como: baja autoestima, bajo rendimiento, empoderamiento y otros que se relacionen a la falta de motivación, tenga relación mutua, sino que, además, la perspectiva teórica que se proporcione sirva para que los docentes puedan integrar la dimensión motivacional dentro del diseño curricular.

La motivación en el aula no es solamente es darles la respuesta a las interrogantes que se plasmen, sino que lograr que cada alumno obtenga la solución de los problemas únicamente con aquellas características brindadas. Por esa razón se evidencia que motivar al estudiante no es, simplemente un trabajo de acción continua al lado de la clase y junto a cada estudiante; es ahí donde reside la importancia que tiene el conocimiento de las aptitudes y aspiraciones de cada uno, al fin de proporcionarle, en la medida de las posibilidades, actividades que correspondan a sus necesidades. Como pieza fundamental para lograr lo anterior, pues el docente en cualquier circunstancia tendrá la oportunidad de facilitar las herramientas adecuadas a cada tipo de estudiante

1.04.04 El ámbito de la motivación: factores internos y externos de la motivación

Dentro de los factores internos y externos que determinan la dirección del comportamiento del organismo encontraremos: el organismo, relaciones sociales en el ambiente; factores internos: fisiológicos, mentales y escenarios de tiempo. Las motivaciones sociales no operan independientemente de los otros factores que limitan y dirigen la actividad humana. Cada organismo humano es un sistema de larga duración y de energía abundante que está activo en un mundo de regularidades cíclicas; cuando los seres humanos, comunicativos y cooperadores por naturaleza, viven juntos en medios geográficos y específicos durante largos periodos de tiempo, elaboran sistemas entrelazados de hábitos y expectativas, a medida que las actividades de trabajo productivo de muchos miembros de la comunidad dejan de ser inmediatamente pertinente a las necesidades fisiológicas de sus vidas individuales. (McTeer, 1979). Los factores sociales directos observables incluyen:

1. la posición de la persona en la estructura social del grupo inmediato, la estructura del grupo se basa en las metas y en las motivaciones entrelazadas de los miembros;
 2. las actitudes interpersonales establecidas e identificables que refuerzan o debilitan la eficacia de los motivos del individuo en muchas situaciones;
 3. el surgimiento de fenómenos emocionales en situaciones sociales que resultan perturbadores y desorganizadores, durante el acontecimiento y después de él.
- (Dadioff, 1986)

Los anteriores factores y la interrelación entre ellos influyen en la conducta del individuo y le hacen actuar de diferentes maneras. Por definición hay motivaciones específicas de por medio para cada persona.

1.04.05 Motivación extrínseca

Previamente a los estudios realizados por Ramírez Abreu sobre la motivación extrínseca, la cataloga como: “aquella motivación que proviene de fuentes ambientales externas al individuo, donde la causa fundamental de la conducta se encuentra afuera y no dentro de la persona”. (Abreu M. , 2004) Es decir, las fuentes motivacionales en las que se ve envuelto piden ser sociales, como por ejemplo halagos e incentivos económicos, aprendiendo a otorgar valor a los incentivos y estímulos que ocurren en su medio ambiente.

1.04.06 Motivación intrínseca

Para Antonio Pérez reconoce la motivación intrínseca cuando: “la persona fija su interés, demostrando siempre superación y personalidad en consecución de sus fines, sus aspiraciones y sus metas.” (Mariscal, 2009) En efecto este tipo de motivación genera placer y la satisfacción a tal medida que el individuo aprende, experimenta, explora o trata de entender algo nuevo y en la medida en que el individuo se enfoca más sobre el proceso de logros, que, sobre resultados, puede pensarse que están motivados al logro, de este modo realizar cosas puede definirse como el hecho de incorporarse en una actividad, por el placer y la satisfacción que experimenta cuando se realiza o se crea algo.

1.05 El organismo en el medio ambiente físico

Un organismo vivo significa tener sensaciones, ser responsable de los cambios a nuestro alrededor, y estar dispuesto a moverse hacia cualquier situación o apartarse de ella; el ambiente es lo que está alrededor según cambian nuestros alrededores, nuestros patrones de respuesta hacia ellos también cambian.

Las satisfacciones la proporcionan cualquier objeto o actividad que sea favorable a la vida del organismo, y los peligros se encuentran en cualquier sustancia o actividad que amanecen la vida del organismo. El medio ambiente físico debe satisfacer muchas necesidades específicas para mantener la vida humana o animal. La falta de cualquiera de estos elementos esenciales limita el comportamiento. Según Bolles: “el hombre tiene muchos rasgos estructurales semejantes a los de otras especies, excepto en la proporción. Las características que separan al hombre de otros animales son su postura erecta, sus pulgares conjugables con los demás dedos, boca especializada, un cerebro complejo, y periodos flexibles de crecimiento y aprendizaje” (Bolles, 1980). Por esa razón es indispensable que tanto el maestro como el alumno creen una zona de confort de aprendizaje para que se puedan llevar de mejor manera el proceso escolar, de lo contrario el ambiente se tornara inadecuado creando repercusiones en las notas escolares.

1.06 Importancia del rol del padre en el proceso de aprendizaje

Ser padre o madre es un gran desafío para cualquier persona y a la vez, una tarea muy gratificante. ¿Qué implica ser padres hoy en día? Ser padre o madre es uno de los desafíos más difíciles que plantea la vida para cualquier persona y a la vez, una tarea en extremo gratificante. Es darle sentido a la vida de una persona, al punto que, en condiciones de adversidad, sea ese el impulso para seguir adelante y luchar “por los hijos” se convierte en el objetivo de muchos padres y madres. Las funciones parentales, reside en que no se trata sólo de nutrir y cuidar a los hijos, sino también de brindarles la protección y la educación necesaria para que se desarrollen como personas sanas, buenas y solidarias. Pero: ¿acaso, tener un hijo convierte automáticamente a una persona en padre o madre?

Para la ley, ser padre o madre es: una condición que se asigna por el derecho que da la consanguinidad o la adopción; la misma supone el cuidado responsable y la satisfacción de las necesidades de los hijos; sin embargo, no todos los niño/as reciben de sus padres este tipo de atención en cantidad y calidad. (Landazabal, 2017) La Dra. Solís Pontón, psicóloga de la Universidad de París, sostiene que tener un hijo no significa convertirse automáticamente en padre o en madre. Esto es algo que va mucho más allá. Explica Pontón: “la parentalidad tiene que ver con un proceso eminentemente psicológico que supone un trabajo que los padres hacen sobre sí mismos”. (Landazabal, 2017). Es importante participar de manera activa en la educación y tener materiales en casa de los cuales servirán de estímulos.

Pero se evidencia en las realidades locales en donde el alumno debe de aprender sin apoyo alguno. Las dificultades emocionales y de la conducta en los escolares constituyen un serio problema tanto para la educación y la salud mental de los estudiantes. Los padres inevitablemente se preocupan por la manera en que el hijo se comporta y esta preocupación se complica con sentimientos de frustración y rabia cuando el progreso escolar es lento o es escaso, las críticas de otros padres y de algunos profesores aumentan. Y estos a su vez ocasionan problemas en su familia con sus hermanos, quienes sufren porque los padres en general ocupan la mayor parte de su tiempo en el hijo “problema”. Los niños en ocasiones provocan problemas o no rinden adecuadamente en la escuela únicamente para llamar la atención de sus padres.

Para un hijo es indispensable el hecho que el padre muestre interés en las actividades que realiza tanto en su entorno social como escolar. Inculcará una mejor autoestima porque verá que es importante para su padre teniendo mayores éxitos. (Jadue, 2002)

Un padre de familia que participa en la educación de sus hijos y está al tanto de cada uno de sus pasos se va ganando la confianza de los maestros y principalmente el de sus hijos, obtiene voz y voto en las decisiones que ellos tomen. Desempeñando un papel central en su vida, mejorando el proceso de aprendizaje que necesita y sobre todo merece. Esta misión de formar personas compete primeramente a los padres de familia no es el Estado, la televisión o los otros parientes quienes más deben influir en los hijos. Los padres son los primeros y principales educadores de sus hijos y su tarea empieza en la concepción del hijo y su labor se prolonga durante toda la vida. Estableciendo una relación única de amor, son quienes están en condiciones de transmitir la educación a los hijos.

Cuando una persona viene a este mundo, entra en la necesidad de todo tipo de ayuda: material, afectiva, etc. y sólo poco a poco, con el paso del tiempo, va cobrando autonomía e independencia. La persona llega al seno de la familia con dones y talentos, pero al mismo tiempo, es un individuo como una tablilla en blanco, que sólo a través de la relación personal con los seres que le rodean y con la ayuda de otros, podrá ir adquiriendo un contenido. En la familia, se da esa comunicación directa con la persona, y por medio de esa relación, se va transmitiendo los valores, la cultura y la educación, entre otros. Así pues, la educación no puede entenderse como un mero “aprender”, sino que es un “aprender de otros seres humanos” en la convivencia diaria. La educación no es automática, requiere varios ingredientes para crear un ambiente positivo y formativo, que podría ser: confianza, comunicación, conocimiento mutuo, convivencia, constancia y el común acuerdo en las metas. Los padres deben de tener el especial cuidado de involucrarse y tener comunicación con los maestros en el proceso escolar de sus hijos porque genera cambios notorios en ellos.

Sin embargo, se debe evitar el apoyo excesivo porque lejos de apoyarlos únicamente se perjudicarán. En la actualidad uno de los grandes problemas que se presenta es: “la falta de participación del rol paterno no solo en el entorno familiar sino también social y escolar del niño” asegura Paloma Valladares Ortiz. (Valladarez, 2017). Asimismo, la manera cómo el problema de conducta del niño es percibido por los adultos, determina, en general, la urgencia con la que se debe de enfrentar.

1.07. La motivación en el centro escolar

En el contexto del salón de clases, la motivación se refiere a aquellas características del comportamiento del estudiante como son: el interés, la vigilancia, la atención, la concentración y la persistencia. Todas estas son cualidades de la motivación que revisten interés inmediato para el maestro. Si los estudiantes no van a poner atención, a seguir las instrucciones y a completar las tareas, evidentemente resulta difícil educarlos. El educador también se preocupa por las características de la motivación a largo plazo. Estimular el deseo de aprender, es aquella tarea principal que se debe llevar a cabo por los educadores teniendo como consecuencias el propicio que el alumno se esfuerce y dirija sus intereses hacia los logros de sus fines propuestos. Según (Stoner & Freeman, 1996) define la motivación como: “una característica de la Psicología humana incluye los factores que ocasionan, canalizan y sostienen la conducta humana”.

La gravedad del problema conductual depende sobre todo de la percepción que se tenga sobre ella las personas que vive y/o trabajan con el niño, y sobre el concepto que tengan de una conducta apropiada y del nivel de tolerancia con la etapa en la que se encuentra el niño, como el hecho que los niños del nivel de pre-primaria no pueden estar mucho tiempo teniendo la misma actividad, estar sentados e inactivos etc.

Necesitan tener actividades que fomenten el desarrollo adecuado en ellos; lo que no sucede con los niños mayores. (Larraz, 2017) Sencillamente un centro educativo está compuesto por maestros(as) que velarán por que sus alumnos aprendan los conocimientos necesarios, de este modo podrá desarrollar diversas formas de aprendizaje y de estudio para aprender los conocimientos fundamentales. Hay maestros que se encargan que los niños aprendan valores, ética e incluso inteligencia emocional, pero si todo esto no se refuerza en casa, todo quedará entre las cuatro paredes de un aula. Las escuelas enseñan, pero no educan, la educación se realiza en casa. (La importancia de la participación de los padres en la escuela , 2017). El centro educativo debe de tener iniciativas para fomentar el apoyo de los padres de familia en proyectos que no solo sean innovadores sino también que permitan y exijan responsabilidad para ser parte de la educación de sus hijos, aunque no se tenga conocimiento profesional. (Jadue, 2002).

1.07.01 El papel del alumno en el centro escolar

La escuela es fuente de educación en el niño, pero no la principal, sin embargo, antes que el niño asista a la escuela, el primer contacto que tiene con el exterior es por medio de la familia. Por lo que se reconoce que las necesidades básicas de los niños(as) son múltiples y cambian a medida que crecen, siendo evolutivas, cada estudiante presenta características cognitivo-afectivo y conductuales distintas, y en las escuelas en general, otorgan una enseñanza destinados a “niños normales” o “promedio” que prácticamente no presentan diferencias entre sí y que no muestran alteración, o lentitud en ningún aspecto de su desarrollo debido que los niños pasan gran parte de sus días en la escuela. Es indispensable que se tome en cuenta que la educación no solo es en horarios de clases sino también en el medio social por la que se ve influenciado ya sea positiva o negativamente.

Los niños necesitan recibir mensajes positivos y benevolentes, para sentirse aceptados y reconocidos para que su vida transcurra en un clima de seguridad emocional donde la expresión de los afectos -tanto negativos como positivos -sea posibles. Los vínculos afectivos incondicionales y continuos de buen trato favorecen que el niño/a, al mismo tiempo que entreteje lazos con su medio, desarrolle el sentimiento de pertenencia a la familia y a la comunidad. Según (Macbeth, 2017): “un estudiante que sea problemático o de bajo promedio no quiere decir que no pueda o que tenga alguna incapacidad; significa que existen características en el entorno social, familiar o escolar que lo predisponen a experiencias negativas tales como fracasos, bajo rendimiento escolar ocasionando la pérdida y repetencia del grado”.

Para Graciela Guerrero: “es indispensable que el niño pueda experimentar y descubrir bajo control el mundo que lo rodea, para aprender a relacionarse con su medio, adquirir libertad y seguridad”. (Guerrero, 2017) Los niños se animan a explorar su entorno y a tener nuevas experiencias a partir de la seguridad que les brinda la presencia de sus padres u otros adultos significativos que lo protegen. Conocer el resultado de una conducta favorece el aprendizaje. Todos los niños necesitan sentirse importantes y sentir que sus esfuerzos, sus competencias y autovaloración son reconocidos y estimulados. El buen trato implica también, que los padres faciliten al niño el desarrollo de sus capacidades de aprendizaje y obtención de conocimientos (necesidades cognitivas) mediante estimulación adecuada, experimentación y refuerzos positivos debe ser estimulado y ayudado a desarrollar su percepción, sus sentidos, su memoria, su atención, su lenguaje, su pensamiento lógico y, sobre todo, su capacidad de pensar y reflexionar para que acepte el desafío de crecer y aprender.

Para Marleny Molina: “los niños necesitan aprender a modular sus emociones, deseos, pulsiones, comportamientos y a manejar sus frustraciones, así como también, a cumplir con deberes, obligaciones para consigo mismos y para con los demás”. (Molina, 2017) Las normas y reglas de conducta son bien tratantes cuando se basan en el derecho a la vida y a la integridad, en la igualdad de derechos para todos y en la aceptación de las diferencias, fomentan el desarrollo de la autonomía, la responsabilidad y el buen desempeño. Pero, para que los niños las puedan respetar e incorporar, los padres deben facilitar a sus hijos las conversaciones que les adjudiquen sentido (Mamá, 2017). Los padres bien tratantes ayudan a sus hijos a incorporar, mediante la disciplina, las reglas sociales de su comunidad y a actuar en conformidad con ellas.

Disciplinar es guiar, enseñar, ayudar a que el niño entrene tanto en el cumplimiento de sus deberes, como en el ejercicio de sus derechos y que adquiera sentido de su interdependencia (Eva, 2017). Compartiendo en el ámbito escolar por medio de la convivencia teniendo la capacidad de las personas de vivir con otras (convivir) en un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca; implica el reconocimiento y respeto por la diversidad, la capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias; los puntos de vista de otros. La convivencia es un aprendizaje: se enseña y se aprende a convivir. Por ello, la convivencia escolar es la particular relación que se produce en el espacio escolar entre los diversos integrantes de la comunidad educativa: estudiantes, docentes, directivos, padres y madres.

En el espacio escolar, la convivencia se enseña, se aprende y se refleja en los diversos espacios formativos (en el aula, en los talleres, los patios, los actos ceremoniales, la biblioteca), los instrumentos de gestión y en los espacios de participación (Consejo escolar y reuniones).

Por lo que es de responsabilidad de toda la comunidad educativa. Siendo una forma de dar respuesta a la demanda social de fortalecer la convivencia social, generando las condiciones para que los estudiantes se desarrollen en un contexto pacífico, democrático y armónico. Esto surge como marco orientador para las acciones que se implementen en el sistema escolar a favor de la formación en los valores y principios que implican convivir con otros.

1.07.02 Importancia del docente en el proceso de aprendizaje

En el contexto antiguo la educación, la escuela era el lugar en el cual la sociedad hacia al niño a su imagen y semejanza; prohibiéndole, ordenándole y juzgándole continuamente, es prioritario y fundamental que los maestros se olviden de sus viejas prácticas y aprendan a ser más que nada un amigo para el alumno. En el contexto actual el maestro hará saber al alumno que tenga una perspectiva diferente de vida. Cuando el maestro aprende a escuchar, a ser receptor y responde positivamente al alumno, entonces comienza a caminar correctamente hacia una calidad en la educación. El maestro debe admitir que hay que aprovechar y, sobre todo; saber encausar; además, como educador-formador, no se debe olvidar que los niños de hoy son los adultos del mañana a quienes tocará vivir en un mundo diferente al actual.

Por lo que deben tener presente que en su momento los padres fueron alumnos teniendo experiencias y recuerdos de su vida escolar y por lo mismo pueden tener perjuicios y rencores ocultos. Muchas veces tratan “que a mi hijo no le pase lo mismo”. Generalmente los padres ven en la escuela una estructura de la que se obtiene un título. La mayor parte de su relación con la escuela se basa en la defensa de su hijo contra "las injustas calificaciones".

Que los padres se preocupan más por las calificaciones que por el aprendizaje en sí mismo es, en líneas generales, una realidad que no podemos ignorar. Para cualquier persona es muy difícil soportar que se critique o evalúe duramente a su hijo por razones culturales algunos reaccionan de manera civilizada, pero todo padre va a responder agresivamente a un supuesto "ataque" a sus hijos; la escuela debe mostrar que lejos de "agredir" a sus hijos se "preocupa por su crecimiento y maduración". Por lo que el perfil del docente es de tomarse en consideración siendo la docencia una labor educativa integral ante las demandas del mundo actual y del futuro deben desarrollar un conjunto de habilidades y actitudes para conseguir el aprendizaje significativo.

De este conjunto de habilidades caben destacar varias, tales como: pensar, crear, diseñar, resolver, interactuar, manejar, usar, producir y comunicar. Siendo el profesor el principal encargado del aprendizaje del alumno en el entorno escolar, al momento que no se dé el resultado esperado, se sentirá responsable de la conducta y de la enseñanza, aumentará su tensión al saber que el estudiante estará limitando sus labores de enseñanza habitual y que no mostrará mejoría sin la adecuada atención profesional.

1.07.03 La necesidad de interacción y trabajo colaborativo

La educación no solo está dada por tener un buen maestro, sino también porque las familias están involucradas. Es el primer lugar donde se forma la personalidad de los hijos, con el liderazgo que asuman los padres. Por ello, la convivencia entre el colegio y los padres tiene que ser muy estrecha, sí se pretende que el alumno alcance el éxito en la educación; hablar del papel determinante del maestro en la sociedad es indiscutible detrás de cualquier persona hay un maestro/a que lo ha marcado para bien o para mal porque han tenido buenos y malos maestros que han "moldeado" nuestras vidas de una u otra manera.

La trayectoria educativa del estudiante se fortalece cuando existe una buena y sólida relación entre el maestro y los padres de familia y, sobre todo, si dicha relación resulta en constante comunicación entre ambos lados durante el transcurso del año escolar. Cuando el docente lleva a cabo una entrevista en el centro educativo con los padres siente que es la autoridad dentro de la escuela y suele hacer sentir eso a los padres de familia de sus alumnos; pero los padres se sienten que son la mayor autoridad de sus hijos, esto es lo que puede provocar incomodidad. Esto último provoca desacuerdos, pero a la larga el menor se ve afectado de la necesidad de autoridad de los padres o profesores y además perderían los recursos que estos le pueden ofrecer. En ocasiones los maestros consideran dicho “problema” como propio del niño y, por lo tanto, la responsabilidad de la conducta recae sobre el propio estudiante.

Además, esto afecta la capacidad de los profesores para enseñar y la de sus compañeros para aprender, lo que hace sentir a muchos maestros sobrepasados por las alteraciones emocionales y conductuales que estos alumnos presentan en clases. La organización jerárquica de la familia: a veces el/la profesor/a quieren realizar reuniones con los padres y pocas veces ocurre esto puesto que no asisten ambos. Y la organización jerárquica de la escuela: En los claustros es frecuente colocar etiquetas a los niños, están presente en el discurso del tutor con la familia y también influye el papel o posición que este ocupa; los niños se encuentran la mayor parte del día y de sus vidas en la escuela a cargo de un maestro.

Por esta razón, los padres deben de conocer a aquella persona que educa a sus hijos para saber cuáles son sus métodos de enseñanza, cuál es su relación con sus hijos, y qué valores le transmitirá. En los primeros años de los niños, la educación corre de forma casi exclusiva por parte de los padres.

Son el modelo para seguir y, además, son los encargados de dar las pautas de comportamiento correctas para que los hijos vayan aprendiendo las normas y valores imprescindibles para ser buenas personas y ciudadanos en el futuro. Después de los padres, a partir de la escolarización de los niños ya desde los 4 o 5 años antes de primaria, otra figura educativa entra en juego siendo también de vital importancia y una referencia para los niños, la del profesor. Una de las normas más importantes a la hora de educar es que se sienta el acuerdo entre los padres y los maestros al momento de tomar decisiones; de la misma manera, el profesor tiene que ser percibido por el niño como una figura que está en completo acuerdo con los padres y viceversa. De esta forma la relación entre padres y profesores de forma continua es muy importante para la educación.

El trabajo colaborativo tiene que ver con la conexión que debe existir entre padres-escuela-niño. Es decir, tanto los padres, como los maestros y el centro educativo deben estar en una comunicación constante y fluida para el bien de los niños y para su desarrollo académico adecuado. Si bien es cierto que el desarrollo académico es importante para nuestra sociedad, para que éste se pueda dar es absolutamente necesario que los niños tengan un buen desarrollo emocional, sin éste, será imposible que los niños se sientan capaces. Con el trabajo colaborativo el niño verá la importancia que tiene su esfuerzo, profesores y padres velan por su bienestar. Dice Jorge Bradury: “tratar bien a un niño es también darle los utensilios para que desarrolle su capacidad de amar, de hacer el bien y de apreciar lo que es bueno y placentero. (Dantagnan, 2017) Para ello se debe ofrecer la posibilidad de vivir en contextos no violentos, donde los buenos tratos, la verdad y la coherencia sean los pilares de la educación”.

La participación de los padres en la educación de sus hijos es muy importante. Cuando los padres participan en la enseñanza de sus hijos, por lo general los hijos obtienen mejores resultados en la escuela, se portan mejor, y tienen actitudes más positivas hacia la escuela y crecen para ser más exitosos en la vida. (Vivar, 2017). Un punto de unión entre ambos es que la escuela da recursos al alumnado para interpretar y proporciona información, ejes básicos de conocimientos en los que basa conocimientos científicos, culturales y la familia acoge este conocimiento y lo incorpora en el conocimiento familiar, cultural, profesional, cotidiano y busca las ocasiones posibles de la vida diaria para aplicarlos. (C., 2017)

1.07.04 Aspectos que determinan la relación entre padres y maestro/as

Las familias y las escuelas tienen una tarea en común de interacción, de recíproca influencia, y muchas veces se perciben mutuamente como una amenaza y no como una oportunidad de trabajo conjunto, lo que dificulta el proceso de aprendizaje y desarrollo de niños y niñas. La educación de calidad que nuestra sociedad pretende alcanzar requiere que los establecimientos educacionales hagan del aprendizaje una experiencia significativa para sus estudiantes, que les permita desenvolverse en el mundo que les rodea, ser un aporte y entablar relaciones sanas y felices. Para ello, se necesita tomar en cuenta el hogar, lugar donde el niño vive sus primeras experiencias de convivencia y aprendizaje, que influirán en su cosmovisión, valores y creación de lazos afectivos; y la escuela en su rol de formador personal y social contribuirá, entre otros aspectos, al desarrollo de la autoestima académica, a la participación, formación ciudadana, hábitos de vida saludable, resguardará un buen clima escolar para facilitar el bienestar y desarrollo socio afectivo.

Es evidente que ambos, tanto los padres como los maestro/as, buscan el bien de los niños/as, desean que evolucionen en todos sus ámbitos: personales, sociales, intelectuales, físico y afectivos. Las dificultades se dan en función a varios aspectos: tanto la familia como los maestros están sujetos a una organización jerárquica y establecen una serie de límites más o menos flexibles y rígidos. Y ambas jerarquías y su conjugación pueden traer consigo ciertos problemas, la toma de decisiones se halla bajo el control de los padres, quienes seleccionan lo que consideran adecuado y oportuno.

En muchas oportunidades, es posible comprobar que el niño o niña no avanza en sus aprendizajes, cuando los padres y docentes actúan sin coordinar sus objetivos y expectativas con respecto al proceso educativo. Las familias y escuelas deben remar en la misma dirección para un mayor beneficio del alumno Según Eva Bach, pionera en educación emocional “las relaciones entre padres y profesores están bastante deterioradas y deben mejorarse mucho por el bien de todos, pero, sobre todo, por el del alumno”. (Bach, 2017)

1.07.05 Los resultados positivos de la participación de los padres

El papel de los padres en la vida de un niño debe ser basado en el respeto, el amor, el cariño, las oportunidades, el apoyo emocional y sobre todo el enseñar a los niños que son capaces de conseguir lo que quieren y deseen. Pero para que todo esto sea así, los padres deben demostrar a los niños que les importa todo lo que le ocurre las 24 horas del día, y eso por supuesto tiene que ver con la escuela. Para Graciela Guerrero: “los padres deberán participar en la escuela, en las actividades, mantener un contacto positivo con los profesionales del centro, hablar bien de ellos delante del niño, hacer un seguimiento de sus actividades y de las notas, hablar mensualmente con los profesores, etc.”. (Guerrero, 2017)

La participación de los padres en la escuela conducirá a resultados positivos en los estudiantes, mejorarán las evaluaciones, mejorará la asistencia y el comportamiento. Nunca es demasiado tarde para involucrarse en la educación de sus hijos, y no solamente en la escuela. Para Graciela Guerrero: “cuanto más se trabaja con ellos en las actividades de aprendizaje académico y emocional en casa, será mucho más probable que los niños desarrollen una buena actitud ante el aprendizaje y una buena autoestima. Gracias al logro y al aprendizaje de los errores que siempre deben ser recibidos como oportunidades de aprendizaje”. (Guerrero, 2017) Es importante que los adultos les manifiesten su alegría y apoyen sus esfuerzos y sus logros. Esto los ayuda a corregir errores y a repetir las conductas esperadas. Los niños/as aprenden “para alguien”, de modo que los gestos y palabras alentadores son refuerzos positivos para el aprendizaje.

Para Carlos Pérez: “hay padres que tienden a educar a sus hijos indicándoles sólo sus faltas y errores, pero omiten resaltar sus buenas conductas. Este modelo educativo es maltratante y lejos de estimular a los niños a superarse, los incita a la rebelión o a la sumisión, en vez de ayudarlos a convertirse en personas autónomas y responsables los mantiene dependientes de los adultos”. (Pérez, 2017). Al comienzo de la vida la familia constituye el mediador entre el niño y la sociedad, pero a medida que éste desarrolla su autonomía participa por sí mismo en diversas actividades e interactúa con su entorno social (escuela, club, grupos de pares). Es importante lograr una buena relación entre profesores y padres de familia fuera de las simpatías o antipatías para el beneficio de la educación de los niños/as.

Esta buena relación ayuda al éxito escolar en los niños y también ayuda a modelar el comportamiento de ellos de acuerdo con las pautas que los padres han decidido.

Los padres necesitan que el profesor informe de cómo el niño se comporta en clase, cómo actúa el profesor al respecto, etc. De igual manera, el profesor necesita de referencias del niño en casa, de cómo los padres actúan en la educación de este y de esta manera llegar a acuerdos conjuntos para el beneficio de los niños. Es importante resaltar que la segunda figura más importante en la educación de los hijos es el profesor, por eso, no puede ignorarse sino conocerlo y actuar en acuerdo con él como padres responsables. El involucramiento de los padres en las actividades escolares del estudiante está relacionado con diversos aspectos como: su propia historia de haber recibido apoyo en sus labores escolares en sus hogares de procedencia, nivel de escolaridad, tipo de ocupación, grado de interés por el progreso académico de sus hijos, actitudes y expectativas respecto del aprendizaje de los niños.

“Estos factores influyen en las facilidades que los padres o tutores proporcionen al pequeño para la realización del trabajo escolar en el hogar, así como en las actividades de evaluación y reglas disciplinarias” (Bazán, 2007). Generalmente la relación entre docentes y padres de familia se limita a la entrega de boletas de calificaciones, organización de algún evento social e informes de la mala conducta de los niños o del bajo aprovechamiento escolar. Son pocas las ocasiones en las que estos espacios tienen como finalidad analizar algunos aspectos como: la convivencia familiar, la comunicación, la relación afectiva entre padres e hijos, la orientación para que apoyen el trabajo escolar en casa, etcétera.

Es importante hacer hincapié que el desarrollo es un proceso lento y paulatino con avances, retrocesos y habilidades que se van formando día con día. Estimulando a los niños en cada uno de sus esfuerzos por pequeños que sean, así tendrán experiencias de éxito que los harán más seguros de sí mismos.

Para fomentar su autoestima confiando en ellos, en sus talentos y cualidades enfatizando en la importancia del sentido de pertenencia al grupo familiar, haciéndolos sentir amados y aceptados de manera incondicional dentro de la familia. Procurando que no se sientan comparados, ni empujados a imitar a otros niños enseñándoles a asumir riesgos ayudando a los niños a fijarse metas y trabajar para conseguirlas.

1.08 La escuela y las relaciones maestro-alumno

Después de la familia, la escuela es la que ejerce la mayor influencia también en la transmisión de valores, de la cultura y de las tradiciones sociales. El primer encuentro del niño en la escuela es el que tienen con el maestro. Esto crea una nueva relación afectiva, frecuentemente caracterizada por la ambivalencia; en muchos aspectos, la relación niño-maestro repite la relación hijos-padres, sobre todo en la escuela elemental; en la escuela media, el ambiente refleja menos la familia; una buena preparación psicológica para corregir, entre otras cosas, las actitudes autoritarias, conscientes e inconscientes tan perjudiciales para la relación pedagógica e iniciar una dinámica nueva maestro-alumnos. El educador constituye un notable modelo de identificación exterior a la familia, el proceso de identificación se favorece sin duda por el hecho que en la escuela elemental hay un solo maestro por cada salón de clases.

El educador conduce al alumno a asumir nuevas actitudes mentales, nuevos valores, nuevos conocimientos y nuevas motivaciones; transmite nuevos modelos de comportamiento, orientaciones e ideales. El maestro representa un sustituto de los padres con el que se puede instaurar una relación de confianza: pero alterados psíquicamente y con dificultades en el plano emocional afectivo y social de trabajo muchas veces provocan reacciones emotivas en los escolares.

Los propios problemas no resueltos, relaciones de envidia y de celos entre colegas, frustraciones, motivaciones y la estructura burocrática de la escuela – se proyectan frecuentemente en la relación educativa (Sanchez, 2011). Debido que realmente se hace evidente que en la institución se presentan conductas negativas entre docentes al grado de tener que separar a los docentes en un grupo para evitar roces mayores, aunque en ocasiones por diplomacia deciden unificar sus opiniones y poder crear mejores actividades. Es importante resaltar que las actitudes negativas se presentan al momento de tener que trabajar en grupo, no necesariamente se realiza cuando es de forma individual, aunque la mayor parte de actividades se realizan en grupos afines para evitar mayores problemas.

10.9 El método didáctico y las características del maestro

La educación es un fenómeno social e individual, desde que nace hasta que muere, el ser humano se educa, es decir, tiende a realizarse, a ser lo que debe de ser en forma integral según lo preestablece su fórmula personal herencia-temperamento. La educación escolar está limitada en el tiempo y también en su acción y efectos. Abarca los periodos de escuelas primarias y secundarias, pero cambian los procedimientos y deben tener en cuenta necesidades diferentes derivadas de instintos y tendencias que dan cada periodo una fisonomía propia. Estas son las necesidades que todo maestro debe sentir al enfrentar al educando: “conoce al niño”, el siguiente es “conócete a ti mismo”; y el tercero, “conoce al hombre, sus principios y sus fines”.

El maestro se encuentra entre el niño y la institución, debiendo conciliar uno y otro elemento (sujeto y objeto). “debe motivar el trabajo escolar en forma que el motivo se convierta en propósito de los niños, y el propósito sea la fuente en que el esfuerzo educativo alimente sus energías hasta obtener el resultado”.

Conviene que el motivo surja de las necesidades del niño o de las circunstancias de la vida escolar, regional, social, nacional o mundial; pero puede originarse en una discusión en clase, en una dificultad con que tropiecen los alumnos al realizar una tarea, en la evidencia de una ignorancia colectiva. El maestro debe tener presente que cada error es una necesidad en potencia y, por lo tanto, origen de interés hacia aquello que puede corregirlo; si el motivo no se presenta espontáneamente, el maestro debe crearlo por medio del ambiente apropiado, en la vida escolar una forma de motivación indirecta: el entusiasmo del maestro y sus preferencias por determinadas actividades. Este entusiasmo contagia a los niños y surgen los propósitos con facilidad. La didáctica dispone de un cuerpo de reglas o preceptos que el educador aplica para obtener los fines inmediatos y mediatos de la educación. Dichas reglas y preceptos se originan en los principios pedagógicos.

El método o técnica didáctica es el camino más corto que puede seguir el maestro por medio de determinados procedimientos para estimular, dirigir, guiar las actividades del niño. Para ser eficaz, el método didáctico debe inspirarse en la naturaleza infantil y amoldar las normas a los móviles, medios y fines del trabajo o actividad de los niños, al grado y calidad de sus capacidades y aptitudes

1.10 Consentimiento informado

Para poder llevar a cabo la presente investigación en la Escuela Oficial Rural Mixta “El Frutal”, ubicada en la zona 5 de Villa Nueva; Durante la jornada vespertina se llevaron a cabo el trabajo de campo de la presente a su vez en las instalaciones de la institución se tomaron en cuenta a los docentes que oscilan entre las edades de 25 a 55 años, en su mayoría con título de Magisterio a nivel de diversificado; docentes que voluntariamente fueron parte de la investigación realizada durante el presente año.

Durante la investigación y al momento de recopilar la información directamente con los participantes se tomaron en cuenta aspectos éticos como los principios estipulados en el código de ética guatemalteco mencionando: el respeto bidireccional con los maestros, el cuidado responsable de información recopilada, tomando en cuenta a todos los docentes para que lograrán participar y exponer sus puntos de vistas acerca de los temas planteados utilizando un lenguaje y estilo de comunicación adecuada, evitando que se manifestaran actitudes negativas que perjudicaran el ambiente y a su vez se brindó el consentimiento libre e informado que respaldaba la investigación en general. Como profesional se deben diseñar procesos de investigación que fortalezcan a la población por medio de enseñanzas practicas o actividades que beneficien a las personas a ser parte de un proceso de inclusión; por esa razón para la obtención de la información se tomaron en cuenta a todos los maestros por medio de técnicas e instrumentos que fueron pieza clave.

Obteniendo la información por de una charla informativa a los maestros, se les informó sobre el proceso de la investigación; se brindó el consentimiento informado manifestado por escrito previamente entregado, explicándoles a los participantes el procedimiento y se le explico que será confidencial la investigación por lo que los resultados no se darán de forma pública siempre guardando su integridad. Logrando que el consentimiento sea el resultado de un proceso alcanzado a través del acuerdo entre la investigadora y los maestros, cumpliendo el objetivo que los maestros brindarán la autorización de participar de forma voluntaria y a su vez ser objetivos durante el desarrollo de las actividades; trabajando arduamente en los horarios establecidos previamente. (Anexo 1)

CAPÍTULO II

2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.01 Enfoque y modelo de investigación

La presente investigación se llevó a cabo desde un enfoque cualitativo que exploró la percepción que tienen los maestros acerca de la motivación en el proceso de aprendizaje durante la etapa escolar descubriendo el modo de pensar y de actuar durante el ciclo escolar; basado en el modelo interpretativo con el fin de conocer las opiniones, pensamientos, ideas, puntos de vista, y el sentir de los maestros sobre su percepción de la motivación a partir de su experiencia. Por su estructura metodológica y su fundamentación epistemológica puede ser de orden explicativo por lo cual tiende a la elaboración de técnicas para recoger los datos utilizando información descriptiva y no cuantificada.

2.02 Técnicas

2.02.01 Técnicas de muestreo

La presente investigación utilizó la técnica de “muestreo por conveniencia”, para darle la oportunidad de participar a todos los maestros.

Para la selección de la muestra los criterios de inclusión fueron:

- Laborar en la Escuela Oficial Rural Mixta “El Frutal” jornada vespertina
- Fueron nueve maestras del área de primaria.

2.02.02 Técnicas de recolección de datos

Las técnicas para la recolección de información que se utilizaron en esta investigación fueron:

- A) **La creación del contexto de investigación:** se realizó el ejercicio profesional supervisado en la institución por tal razón se tiene relación con el personal docente. Se realizó una reunión a la semana donde se les explico el fin de la investigación, invitándolos a participar y estuvieron de acuerdo en participar firmando la hoja de consentimiento informado con las condiciones del proceso de investigación.
- B) **Observación:** se observó a los docentes de manera directa, estructurada y participativa, por medio de actividades establecidas en la institución y al momento que imparten sus clases, aproximadamente 20 a 40 minutos por clases, para poder evidenciar la importancia que los maestros le brindan a la motivación al momento de impartir sus clases.
- C) **Entrevista:** se utilizó la entrevista con el personal docente contando con una muestra de nueve maestros, que respondieron a las interrogantes planteadas por la investigadora para determinar la importancia que tiene la motivación para el maestro y establecer las características de un maestro motivado.
- D) **Grupo focal:** se realizaron dos grupos focales de 4 y 5 personas cada uno, donde los colaboradores fueron los nueve docentes que participaron en la investigación. Con la finalidad de conocer la percepción que tienen los maestros acerca de la motivación en el proceso de aprendizaje durante la etapa escolar en el nivel primario.

2.02.03 Técnicas de análisis de datos

Las técnicas de análisis de información apoyaron para comprender los resultados obtenidos durante la investigación utilizando las siguientes: la teorización y las matrices de doble entrada se presentaron por medio de tablas para recomponer la información recopilada y comprender la investigación.

Teorización: la recopilación de información de categorías importantes de la investigación derivadas de las respuestas brindadas a las interrogantes formuladas, para la construcción de explicaciones y examinando conceptos facilitando el análisis de la información.

Tablas de contingencia: permitió organizar y sistematizar información a través de la identificación de relaciones entre las variables, que concentran y relacionan los datos que se obtuvieron de la investigación. Analizando de mejor forma la información recabada comparándolas y así interpretar las respuestas de cada participante.

2.03 Instrumentos

Guía de entrevista: la guía consta de nueve preguntas en las cuales los maestros brindaron información para conocer la percepción de los maestros acerca de la motivación y establecimiento de las características de un maestro motivado. (Anexo 2)

Guía de grupo focal: la guía consta de seis preguntas son de forma abierta, diseñadas para evocar sentimientos, pensamientos y vivencias. Para conocer el significado que los maestros le dan a la motivación a partir de su experiencia y determinar los métodos estratégicos en el proceso de aprendizaje. (Anexo 3)

Diario de campo: permitió la sistematización de experiencias desde el primer contacto con los sujetos y durante la interacción con ellos, para luego analizar los resultados. Este instrumento se utilizó cada vez que se tenía contacto con los participantes anotando las experiencias, las actividades, los logros y las soluciones a posibles problemas que se presentaron.

2.04 Operacionalización de objetivos, categorías/variables

<u>Objetivo</u> <u>especifico</u>	<u>Categoría</u>	<u>Indicadores</u>	<u>Técnicas/instrumentos</u>
Determinar la importancia que tiene la motivación para el maestro.	Motivación: es el proceso de estimular a un individuo para que se realice una acción que satisfaga alguna de sus necesidades y alcance alguna meta deseada para el motivador. (Sexton William, 1977)	<ul style="list-style-type: none"> • Técnicas de aprendizaje • Estrategias didácticas • Preparación de sus clases • Actualización de sus clases 	<ul style="list-style-type: none"> • Observación • Guía de entrevista • Entrevista
Establecer las características de un maestro motivado.	Características de un maestro motivado: Un conjunto de elementos: conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes que se integran en cada sujeto según sus características personales y sus experiencias profesionales, que se ponen de manifiesto al momento de abordar situaciones laborales. (De Miguel, 2005)	<ul style="list-style-type: none"> • Metodología novedosa • Manejo de nuevas tecnologías • Empático • Creatividad • Colaborador • Actualizado • Sociables • Alegre 	<ul style="list-style-type: none"> • Observación • Guía de entrevista • Entrevista

<u>Objetivo</u> <u>especifico</u>	<u>Categoría</u>	<u>Indicadores</u>	<u>Técnicas/instrumentos</u>
Conocer el significado que los docentes le dan a la motivación a partir de su experiencia.	Significado: es una forma de conocimiento o habilidad derivados de la observación, de la participación y de la vivencia de una experiencia. (Navarrete Obando) Experiencia: la persona fija su interés, demostrando siempre superación y personalidad en consecución de sus fines, sus aspiraciones y sus metas. (Antonio Pérez)	<ul style="list-style-type: none"> • Concepto del termino • Elementos principales del concepto • Autores del concepto • Importancia del concepto • Temporalidad de trabajar en la institución • Temporalidad de ser maestro • Grados bajo su cargo 	<ul style="list-style-type: none"> • Observación • Grupo focal • Guía de grupo focal • Observación • Grupo focal • Guía de grupo focal
Determinar los métodos estratégicos utilizados en el proceso de aprendizaje.	Método estratégico: son estrategias de aprendizaje que constituyen actividades conscientes e intencionales, que guían las acciones a seguir para alcanzar determinadas metas de aprendizaje. (Pozo, 1996)	<ul style="list-style-type: none"> • Herramientas didácticas • Autores respaldan sus clases • Estrategias de aprendizaje • Métodos novedosos 	<ul style="list-style-type: none"> • Observación • Grupo focal • Guía de grupo focal

CAPÍTULO III

3. PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

3.01 Características del lugar y la muestra

3.01.01 Características del lugar

La Escuela Oficial Rural Mixta El Frutal es una entidad pública y laica que atiende a nivel de educación preprimaria y primaria en la jornada vespertina de 13:00 a 17:00 horas. Está ubicada en la 9ª calle 10-38 zona 5 colonias El Frutal, Villa Nueva. No se cuenta con teléfono ni correo electrónico. La infraestructura es de ocho salones habilitados para trabajar con alumnos de preprimaria y primaria, también existe un área específica de dirección, cocina y un espacio para bodega; tienen un salón de computación, así como 1 cancha para el área de deporte y actividades como lo son: actos cívicos, carnaval, fiestas de independencia, cumpleaños de los alumnos, clases de educación física y actividades recreativas.

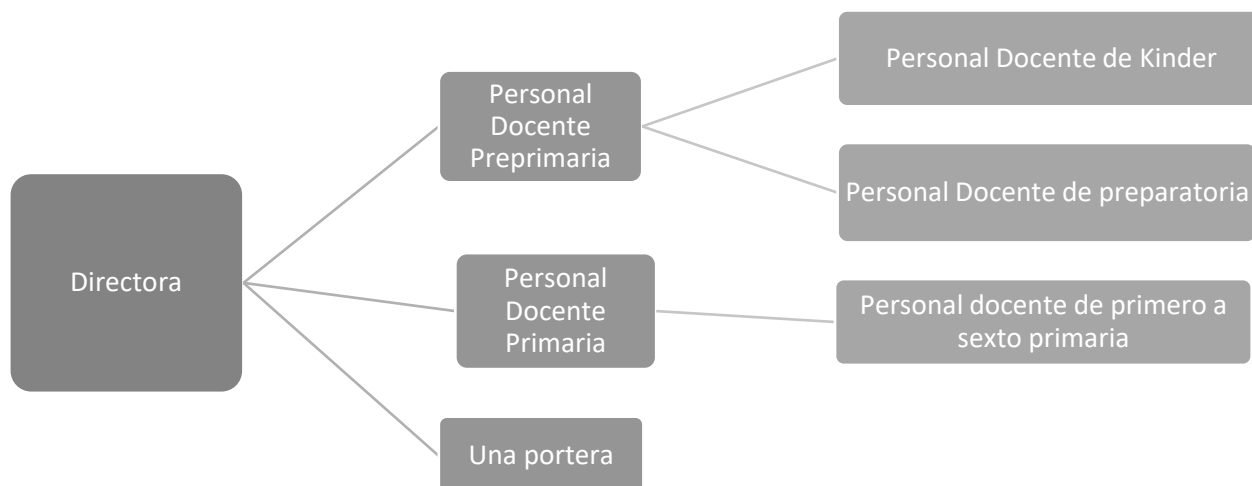
Visión: “ser una institución educativa reconocida a nivel municipal como el mejor modelo por poseer la excelencia educativa y el enriquecimiento de valores cívicos y morales, y trabajando junto a los padres de familia egresar a sus alumnos preparados para crecer en cualquier otra institución en donde continúen su proceso educativo”.

Misión: “ser una institución educativa de nivel preprimario y primario que brinda una educación integral de calidad dentro de un ambiente de armonía, tolerancia, respeto; con el fin de formar seres individuales, capaces de transformar para bien su realidad actual”.

3.01.02 Características de la muestra

La muestra son nueve docentes de origen ladino del área de primaria comprendidos entre las edades de 25 a 55 años de género siendo el rango predominante 40 años, en donde la mayoría es femenino porque hay 8 mujeres y 1 hombre, el estado civil de la mayoría es casada y de religión católica; el nivel socioeconómico que mantienen es medio bajo.

Organigrama de la Institución



Información recopilada del personal administrativo, docente y operativo que labora en la Escuela Oficial Rural Mixta “El Frutal” durante la jornada vespertina

3.02 PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

3.02.01 Categorización descriptiva y análisis de contenido

Tabla 1: *¿Qué significa ser un maestro motivado?*

Preguntas	Respuestas	Análisis
¿Qué significa ser un maestro motivado en el ámbito escolar?	P1: “Nosotros somos una parte esencial para ellos tanto en el desarrollo intelectual emocional y un poquito familiar”.	Se pudo realizar el grupo focal con 9 maestros, la mayoría mujeres. Al plantearse la primera pregunta fue mayor el porcentaje que tienen conocimiento acerca del significado o del rol que ejerce un maestro motivado en el ámbito escolar. El docente debe ser el primer ente motivado en un salón de clases para poder crear en sus alumnos incentivos que faciliten el aprendizaje.
	P2: “Persona que guía y orienta porque hace muchas funciones en la escuela”.	Según Sánchez Fuentes (2015) “Cuando el docente está motivado transmitirá su motivación a sus alumnos y alumnas. Será capaz de transmitir esa energía, esa fuerza que necesitan para implicarse con su proceso de aprendizaje”. Algunos docentes tienen conocimiento, pero existe indiferencia al momento de impartir sus clases; porque es el cumplimiento de una plaza y no van más allá del contenido a impartir.
	P3: “Se coloca en la posición del alumno, cuando uno ya está dentro del aula porque se convierte en un todo”.	
	P5: “Persona que abre puertas a la creatividad porque ellos aprenden porque los maestros son los primeros motivados”.	
	P9: “Yo creo que no solamente es de ir enseñarles contenidos, sino que también enseñarles a ser buenos niños de diferentes maneras”.	

Fuente: información recopilada de la muestra de 9 docentes de la institución.

Tabla 2: *¿Qué elementos intervienen en la motivación?*

Preguntas	Respuestas	Análisis
¿Qué elementos intervienen en la motivación?	<p>P1: “Un maestro tiene que ir a la vanguardia, es ir adquiriendo nuevas técnicas o mejorando las que ya sabemos y trabajar”.</p> <p>P2: “Enseñar no por lo antiguo de copie y pegue, porque ya es lo aburrido. Sino llevar sus propias estrategias, que venga y les enseñe a los niños con juegos y dinámicas para motivar”.</p> <p>P4: “enseñar con felicidad, vocación, estudiar antes los temas y el maestro sepa que su trabajo es lo más importante”.</p> <p>P6: “Motivación del maestro y la motivación que generemos en los niños”.</p> <p>P8: “El material que usemos para dar clases para que los niños estén alegres de aprender”.</p>	<p>En la segunda interrogante se puede evidenciar que según los maestros los elementos que intervienen en la motivación son: la motivación del docente, herramientas novedosas y el ambiente escolar. No solamente es brindarles a los alumnos el contenido de las clases, sino que realmente aprendan y dé como resultados un bien rendimiento. Según Harter (1982) “se debe de tomar en cuenta la percepción de la competencia depende del tipo de motivación, la percepción sobre su propia competencia y el ambiente”. No obstante, algunos docentes se mostraron negativos porque para ellos realmente lo importante es que al niño se le dé la clase nada más, que la motivación tiene que venir de la casa; por esa razón no utilizan diferentes actividades al momento de impartir sus clases. Y se justifican por el hecho que ellos no tienen el tiempo para poder atender a todos los alumnos, en su mayoría su grupo es de 30 a 40 estudiantes por salón.</p>

Fuente: información recopilada de la muestra de 9 docentes de la institución.

Tabla 3: *¿Qué autores respaldan sus clases?*

Pregunta	Respuestas	Análisis
¿Qué autores respaldan sus clases?	<p>P1: “podría mencionarle a Piaget y Fayol, recuérdense que no todos los niños aprenden de la misma manera tienen que adaptarse a las nuevas novedades”.</p> <p>P2: “uno de los que más utilizo yo para seria: Gabriela Mistral, María Montessori y don Enrique Pestalozzi, han aportado mucho para enseñar mejor a un niño”.</p> <p>P3: “yo la verdad es que de autores sino recuerdo o el saber el nombre de un autor específico si me agarra en blanco”.</p> <p>P4: “no seño yo me gradué hace poco, no me recuerdo y he escuchado los que han dicho.</p> <p>P5: “bueno mis, yo solo me recuerdo de tantos ah no de pocos jajaj de tantos que no me recuerdo de ninguno”.</p>	<p>Los maestros no tienen conocimiento acerca de autores para poder respaldar sus clases, evidenciándose al momento de cuestionarlos porque mostraron una actitud de sorpresa, se quedaron viéndose a la cara unos con otros y otros pensativos. Esta pregunta les generó dificultades para responderla, en su mayoría no investigan más allá de los temas que plantean los libros y otros por imitación de lo que realizan otros docentes. Rinaldi (2009) plantea que “las vivencias y experiencias en el aula dejan huellas y memorias en el ambiente, por lo tanto, resulta indispensable evaluar y elegir el contenido de manera adecuada”. El rol como maestros no solo es impartir las clases sino propiciar un ambiente de aprendizaje que favorezca la adquisición de competencias para los alumnos, conociendo los diferentes temas de una manera profunda y clara para exponerlo de manera correcta.</p>

Fuente: información recopilada de la muestra de nueve docentes de la institución

Tabla 4: *¿Qué herramientas didácticas utilizas en tus clases?*

Pregunta	Respuestas	Análisis
¿Qué herramientas didácticas utilizan al impartir sus clases?	<p>P1: “Yo lo que realmente utilizo, básicamente son los materiales que tenemos al alcance de manera diferente materiales como hacer portafolio, trifoliales carteles, exposiciones, son recursos que todos los alumnos tienen a su alcance”.</p> <p>P2: “Yo también utilizo bastante los juegos, papelógrafos para inventar cuentos, hojas de trabajos, y manualidades”.</p> <p>P3: “una de las herramientas que yo utilizo es la grabadora, para aprender cuentos y canciones, también pizarrón”.</p> <p>P4: “lo que hacía era llevar mi computadora le ponía videos de inglés, películas”.</p> <p>P6: “el aparato de sonido de la escuela, ellos quieren cosas nuevas, el teléfono también y dinámicas, material de reciclaje sobre los temas”</p>	<p>Debido a que la institución no tiene recursos suficientes los docentes tienen que buscar la manera de impartir sus clases utilizando materiales didácticos como lo es exposiciones, cuentos, canciones, películas, para crear un ambiente más dinámico, evitando la monotonía.</p> <p>Según Vaello (2011) “Hay tres elementos directamente implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje: el profesor, el alumno y la didáctica”. A pesar de eso no investigan acerca de herramientas novedosas que pueden aplicar en sus clases, adoptan el mismo formato y contenido para todos, pero para que el aprendizaje sea significativo se debe de tomar en cuenta que la enseñanza es individualizada buscando desarrollar competencias sanas entre los estudiantes.</p>

Fuente: información recopilada por la muestra de nueve docentes de la institución.

Tabla 5: ¿Qué importancia tiene la motivación en el ámbito escolar?

Pregunta	Respuestas	Análisis
¿Qué importancia tiene la motivación en el ámbito escolar?	<p>P1: “la motivación es lo más importante que puede haber en el aula. Porque debemos tener motivado al alumno desde que entramos hasta que salimos para que el aprendizaje llegue”.</p> <p>P2: “porque siendo el ente principal de la educación”.</p> <p>P3: “es indispensable para que se lleve a cabo no solo un aprendizaje, sino que el niño finalmente encuentre bien y que llegue feliz”</p> <p>P4: “si el alumno no se motiva no va a rendir, no va a captar, no va a escuchar, va a estar en dos o tres minutos y de ahí los cuarenta minutos de la clase y después adiós, pero si el maestro va a estar motivado en todo momento no va a llamar la atención.”.</p> <p>P6: “la motivación lo hace uno como docente”</p>	<p>Los maestros tienen conocimiento acerca de la motivación y su importancia en el ámbito escolar, y un alumno conseguirá buenos resultados y presentará mayor interés por seguir aprendiendo, alcanzando sus metas.</p> <p>Según Rodríguez Moneo “El comportamiento de las personas puede servir de indicador para medir la motivación. Es un indicador fiable, que los profesores utilizan para estimular la motivación de los alumnos y la suya misma”. Los docentes no la llevan a cabo en sus clases por diferentes factores: sus grupos son muy grandes, el tiempo para cada clase es muy corto, y en su minoría no le dan la atención que debería porque no consideran que la motivación tenga que ser de parte del docente, sino que del alumno y de sus padres.</p>

Fuente: información recopilada de la muestra de nueve docentes de la institución.

Tabla 6: ¿Cuál ha sido su experiencia como docente?

Pregunta	Respuestas	Análisis
¿Cuál ha sido su experiencia como docente?	<p>P1: “He tenido una experiencia grande, pero ha sido excelente como docente porque he reforzado mi vocación”</p> <p>P2: “Mi experiencia ha sido gratificante porque he aprendido, pero lo más bonito para mi es estar con los niños, no cambiaría eso porque los niños me transmiten energía.</p> <p>P3: “la verdad es que ha sido de las mejores decisiones que he tomado porque es de lo mejor”.</p> <p>P4: “Es algo que un no quiero dejar, aunque ya estoy viejita los niños me dan luz y alegría”.</p> <p>P5: “ha sido muy real porque uno aprende muchas cosas cuando estudia la carrera, pero al momento de convertirse en maestros cambia mucho”.</p>	<p>La mayoría de los docentes tienen más de cinco años de docencia, han tenido diferentes experiencias a lo largo de los años. Primero se dieron cuenta que la realidad es muy diferente a lo que ellos imaginaban, porque al momento de convertirse en maestros se dan cuenta de la importancia que tienen en cada uno de sus alumnos. Según Mora Susaly (2017) “La docencia es una experiencia tanto para mis alumnos como para mí, porque marco una gran etapa de nuestras vidas. Siendo una oportunidad de compartir y aprender juntos, enriqueciendo mi labor como profesional”.</p> <p>Además, cada día es diferente al día anterior, por ende, las experiencias son diferentes. Y por último cada alumno tiene sus propias necesidades y tiene su propia manera de aprender, es ahí donde entra el docente con su conocimiento previo a indagar la didáctica más adecuada para su alumno.</p>

Fuente: información recopilada de la muestra de nueve docentes de la institución.

3.02.02 Análisis de las entrevistas general

Tabla 1: ¿Qué es la motivación?

Pregunta	Respuesta	Análisis
¿Qué es la motivación?	P1: “es un sentimiento intrínseco, que es uno mismo que se tiene que motivar, aunque existan problemas”.	Los maestros reconocen que por medio de la motivación se logra el gusto por hacer las cosas, porque genera interés, atención, actitudes positivas para el docente y para el alumno; y no únicamente la obtención de una nota aprobada
	P2: “es algo que debemos de tener todas las personas para poder realizar una actividad con éxito”.	que si es bien es cierto es necesaria no lo es todo porque lo más importante es crear en el alumno un aprendizaje significativo plasmados en un buen rendimiento escolar. Huertas (2006) señala:
	P3: “es una persona positiva, creativa, determinada que sabe motivar”.	“los estudiantes tienen mal rendimiento porque no están motivados”. Porque un estudiante motivado tiene interés en las actividades que le proponen, atienden con más atención a las
	P4: “es esa fuerza, esa necesidad o querer hacer mejor las cosas”.	instrucciones y están dispuestos a aprender; la motivación debe ser parte de los maestros y de los alumnos. Pero hay docentes que no incluyen
	P5: “Es motivar a una persona, para que se realicen las actividades por medio de incentivo”.	la motivación en sus clases, provocando perdida de interés, poca atención, no tienen motivación personal para impartir clases, por lo cual se refleja en su diario vivir porque no generan actividades novedosas.

Fuente: información recopilada de la muestra de nueve maestros de la institución

Tabla 2: *¿Qué papel juega la motivación en el proceso de aprendizaje?*

Pregunta	Respuesta	Análisis
¿Qué papel juega la motivación en el proceso de aprendizaje?	P1: “es el factor que determina como esta uno, porque con la motivación enseñe uno mejor y los niños como seres pensantes se dan cuenta de todo”.	Para los maestros la motivación es un factor importante en las clases porque en los alumnos genera incentivos obteniendo un mejor aprendizaje. Es la manera que el maestro refleja que tiene interés para que sus alumnos desarrollen diferentes actividades conforme a sus capacidades; para alcanzar sus metas. Según Huertas (2001) señala “la motivación es un factor del aprendizaje, sin motivación no hay aprendizaje”. Por esa razón la educación no debe limitarse a transmitir conocimientos, sino que debe además ser capaz de transmitirse valores y actitudes positivas. Los estudiantes deben tener incentivos desde inicio como durante el curso hasta el final para generar en ellos conocimientos significativos y reales.
	P2: “la motivación de un maestro hace que pueda motivarse y sentir deseos de aprender, poner atención, seguir instrucciones y sentase felices”.	
	P3: “es central para que un alumno aprenda y va a depender de uno como docente por medio de incentivos”.	
	P4: “un docente debe tener la motivación de poder enseñar con interés los temas para aprender”.	
	P5: “ellos tienen que salir de monotonía para poder aprender y puedan crear sus propias ideas”.	
	P6: “realmente es algo que es muy difícil porque a veces tenemos problemas y no siempre podemos evitar estar desmotivados, por eso llego enojada y mis niños se dan cuenta”:	

Fuente: información recopilada de la muestra de nueve docentes de la institución.

Tabla 3: *¿Qué técnica de aprendizaje utiliza para motivar a sus alumnos?*

Pregunta	Respuesta	Análisis
¿Qué técnica de aprendizaje utiliza para motivar a sus alumnos?	<p>P1: “primeramente con una sonrisa: un mensaje motivador al inicio de clase, y didácticas por medio de dibujos, palabras, juegos de canciones”.</p> <p>P2: “yo utilizaba trabajos en grupo, exposiciones, representaciones teatrales conforme los recursos que tenemos en la escuela”.</p> <p>P3: “yo utilizo la grabadora”.</p> <p>P4: “yo utilizo los cuentos, la pintura, la narración de cuentos o leyendas, explicaciones de los libros, ejercicios en el pizarrón; no me gusta que solo copie porque si no va a estar aprendiendo mecánicamente”</p> <p>P5: “tirarnos al suelo y ver películas, videos en la computadora de los temas que tenemos que aprender”.</p>	<p>Los docentes tienen la capacidad de tener a sus alumnos interesados o no en sus clases porque realizan diferentes actividades para obtener su atención. Conforme a la experiencia que ellos tienen han implementado diferentes técnicas que han usado conforme a los grados que tienen.</p> <p>Según Ericksen (1978) señala “el aprendizaje real en la clase depende de la habilidad del profesor por mantener y mejorar la motivación que traen los estudiantes al comienzo del curso. Sin embargo, las técnicas se quedan obsoletas conforme avanzan el tiempo y las generaciones van cambiando, pero algunos docentes no le dan importancia para aprender técnicas, consideran que lo único que necesitan es brindar el contenido solicitado y lo demás lo tienen que hacer los alumnos por sí solos en sus hogares.</p>

Fuente: información recopilada de la muestra de nueve docentes de la institución.

Tabla 4: ¿Para usted, que es una estrategia didáctica y como la emplea en clase?

Pregunta	Respuesta	Análisis
¿Para usted, que es una estrategia didáctica y como la emplea en clase?	<p>P1: “es como se imparte una clase, la manera en cómo se da a conocer los temas día a día, y por medio de papelógrafos, carteles, música y exposiciones con los temas”.</p> <p>P2: “consiste en ser partes claves de la enseñanza, las herramientas e instrumentos que uso dentro del salón en mi caso la computadora para que aprendan bien”.</p> <p>P3: “es aquella en la que uno reconoce que el alumno tiene problemas, pero también diferentes capacidades para aprender y estas capacidades se busca un entrenamiento para mejorar su didáctica”.</p> <p>P4: “son todas las acciones que un maestro planifica y se propone dentro del aula para hacer más creativa, dinámica y amena el tema que va a impartir, usando sus sentidos”.</p>	<p>Los alumnos necesitan incentivos para poder aprender, pero los maestros tienen que tener la capacidad de adecuar diferentes estrategias didácticas que se acoplen al contenido de la clase.</p> <p>Para Prsemycki (2000) la didáctica se caracteriza por tres elementos: estudiantes, docentes y contenido. Y su vez Diaz (1998) las define “Procedimientos y recursos que utiliza el docente para promover aprendizajes significativos, facilitando intencionalmente un procesamiento del contenido nuevo de manera profunda”.</p> <p>Pero algunos docentes no emplean ninguna estrategia didáctica provocando que su clase sea monótona y aburrida para los niños perdiendo el interés.</p>

Fuente: información recopilada de la muestra de nueve docentes de la institución

Tabla 5: ¿Qué cursos ha recibido para mejorar su didáctica?

Pregunta	Respuesta	Análisis
¿Qué cursos ha recibido para mejorar su didáctica?	<p>P1: “los cursos que he recibido en sí, es de una enseñanza eficaz, como llegar a conocer a mis alumnos, como cuidar y hacer sentir feliz a mis niños y como usar los recursos como los rincones de las clases, grabadora, recursos audiovisuales, para dar en los diferentes bloques y son cursos de parte del Ministerio de Educación”.</p> <p>P2: “no recuerdo muchos, pero serian estrategias didácticas y los métodos de aprendizaje porque nos han llamado a recibirlos”.</p> <p>P3: “la verdad mis no me recuerdo, pero creo que aprendizajes y como comprender al alumno por parte de la municipalidad”.</p> <p>P4: “solamente he ido a talleres que nos han mandado de acá de la escuela como: la motivación y tipos lectura y escritura.</p> <p>P5: “las capacitaciones mejorar nuestra didáctica, matemática, inclusión, adecuaciones curriculares, una vez al mes.</p>	<p>Los docentes han recibido pocos cursos, únicamente los que brinda el Ministerio de Educación o la Municipalidad una o dos veces al año, y realmente no abarcan las problemáticas de la institución.</p> <p>Según Castillo Nubia señala “La capacitación y actualización en los maestros es un factor fundamental debido a que vivimos en un mundo donde la tecnología avanza a pasos gigantes”: Su formación como docente es un reto que se debe afrontar a pesar de que no hay capacitaciones en la institución, cada docente debe de investigar acerca de los temas de interés y a su vez afrontar de mejor manera las situaciones negativas que puedan suceder.</p>

Fuente: información recopilada de la muestra de nueve docentes de la institución.

Tabla 6: Ha recopilado información acerca de técnicas de motivación para alumnos

Pregunta	Respuesta	Análisis
¿Ha recopilado información acerca de técnicas de motivación para sus alumnos?	P1: “sí he tratado de buscar, dentro de las que he encontrado esta neuronet que les ayuda mucho a los niños; también canciones, juegos para poder hacer una clase con dinamismo, puedan jugar y sentirse alegres para aprender con más libertad saliendo de la monotonía”.	Los docentes tienen la responsabilidad personal de actualizarse y de buscar herramientas novedosas aplicables para sus alumnos, pero no lo hacen, únicamente utilizan el material impartido por la institución para dar clases o lo recibido en su formación que es ambiguo porque los tiempos han cambiado y los alumnos van evolucionando lo que ocasiona que la clase sea monótona y aburrida.
	P2: “la verdad no, yo me las invento. Siendo sincera yo las busco en internet y trato de ponerlas en práctica, pero no sé porque no me salen entonces solo tomo la idea y las adecuo para que me salgan conforme los temas”.	Arredondo (1989) describe “El docente además de ser facilitador también funge el papel de investigador, asesor, guía, indagando sobre los intereses del alumno por medio de estrategias.
	P3: “ahí sí le quedaría mal con toda honestidad no he buscado más información”.	
	P4: “uno va recopilando conforme tiene experiencia, conforme las necesidades que tenga cada alumno porque no todos aprenden de la misma manera, pero nueva no”.	
	P5: “cada vez que nos visitan el departamento de psicopedagogía del ministerio de educación ellas nos comparten”	

Fuente: información recopilada de la muestra de nueve docentes de la institución.

Tabla 7: *¿Qué importancia tiene la preparación de sus clases previamente?*

Pregunta	Respuesta	Análisis
<p>¿Qué importancia tiene la preparación de sus clases previamente?</p>	<p>P1: “siempre utilizo la planificación, no puedo trabajar con espontaneidad; preparar mis clases para poder impartir el contenido de ese día porque si uno no planifica no dará el tema correcto y los niños no van a aprender”.</p> <p>P2: “es necesario que nosotros los docentes nos preparemos para poder enseñar bien y dar el contenido real, el contenido tal y como es, no pensar en el momento que les voy a dar o decir, no que aprenda lo que uno piensa sino lo que realmente tiene que aprender”.</p> <p>P3: “la planificación ayuda a tener dinámica, introducción de los temas o juegos para poder estar acorde al curriculum nacional base, sino iría en blanco entonces me quedo con aquello que voy a hacer con ellos o no los voy a poner hacer nada y sentirán aburrida la clase”.</p> <p>P4: “por más que uno sepa los temas debe de estudiar y planificar las actividades. .</p> <p>P5: “sino planifico mi clase no va a tener orden ni secuencia de los temas a dar y no entenderá el niño en los temas.”</p>	<p>El maestro es uno de los agentes de importancia en la educación, por esa razón el docente sabe el compromiso que tiene para con los alumnos debe ser significativo, no solo por las calificaciones, sino en la forma de desenvolverse creando nuevos ambientes de aprendizaje cuyas características debe ser centrada en el alumno. Según Reynoso (2004) señala “El profesor debe preparar sus actividades educativas para alcanzar la mayor autoridad con sus alumnos, que observan con facilidad con que habla del tema.”</p>

Fuente: información recopilada de la muestra de nueve docentes de la institución.

Tabla 8: ¿Con que regularidad va a cursos de capacitaciones?

Pregunta	Respuesta	Análisis
¿Con que regularidad va a cursos de capacitaciones?	<p>P1: “Bueno yo soy autodidacta porque mantenerme al día en el internet, y de ahí poder buscar técnicas nuevas para poder enseñar”.</p> <p>P2: “la verdad mis es que únicamente cuando nos mandan del Mineduc cada dos o tres meses porque varia, pero yo de salir y decir que voy a ir no puedo porque no me da tiempo por eso cuando voy trato de aprovecharlo”.</p> <p>P3: “yo creo que vamos una o dos veces al año de parte del establecimiento, nos dan el tiempo y el espacio para poder hacerlo”.</p> <p>P4: “fechas específicas no recuerdo y no tenemos muchas en el año tampoco, a veces también por la municipalidad ahora que tengo un grado más pequeño me da tiempo de buscar en internet”.</p> <p>P5: “yo si he buscado información para poder estar al día, pero a veces cuesta porque la escuela no tiene los recursos que se necesitan o los niños tampoco”.</p>	<p>Los maestros son guías en todas las materias, pero es tan compleja su tarea porque exige el dominio de estrategias pedagógicas que faciliten el contenido, de ahí nace la importancia de las capacitaciones porque satisfacen las necesidades y expectativas de los alumnos.</p> <p>Según Reynoso (2007) señala “La capacitación periódica del docente potencia el progreso de los alumnos desarrollando sus habilidades”: Al no contar con recursos externos, el docente debe ser capaz de ser autodidacta para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje</p>

Fuente: información recopilada de la muestra de nueve docentes de la institución.

Tabla 9: *¿Cuáles son las metodologías actuales que usted implementa en su clase?*

Pregunta	Respuesta	Análisis
<p>¿Cuáles son las metodologías actuales que usted implementa en su clase?</p>	<p>P1: “una de las metodologías podría ser la educación dividida en hacer, aprender hacer y hacer para aprender, el método que yo uso es el constructivismo porque es de las más eficaces porque los niños aprenden “</p> <p>P2: “yo utilizo el aprendizaje basado en proyectos cooperativos, porque mi grupo es grande entonces trabajan para poder desarrollar el pensamiento y competencias creativos, mejorar la resolución de problemas y el aumento de la motivación del alumno”.</p> <p>P3: “el pensamiento lógico porque uno los pone a pensar y que busquen soluciones, no hay uno en específico para todos los niños”.</p> <p>P4: “en este caso por no tener los recursos necesarios por lo menos yo aplico de lo más fácil a lo más difícil, el repetir y volver a trabajar nuevamente la retroalimentación”.</p> <p>P5: “el pensamiento crítico porque se les induce a los niños que adopten sus propios criterios”.</p>	<p>El maestro debe tener el conocimiento acerca de técnicas a implementarse en su clase teniendo claro los temas a impartirse, y las necesidades de sus alumnos.</p> <p>Según Nisbet y Shuckersimith (1987) señala “las metodologías son procesos ejecutivos mediante los cuales se eligen, coordinan y aplican las habilidades”. Es por eso que se vinculan con el aprendizaje significativo y con el aprender a aprender. Muchos de los maestros únicamente imparten los temas y no se dan a la tarea de indagar las necesidades del estudiante, aplicando la misma metodología para todos.</p>

Fuente: información recopilada de la muestra de nueve docentes de la institución.

Tabla 10: ¿Cuáles son las habilidades y cualidades que tiene un maestro motivado?

Pregunta	Respuesta	Análisis
¿Cuáles son las habilidades y cualidades que tiene un maestro motivado?	<p>P1: “el maestro debe de tener vocación, humanismo, amor hacia sus alumnos, motivación, alegría, innovador, creativo, poder compartir conocimiento, no tener monotonía ni obsoletas sino activas”.</p> <p>P2: “un maestro debe superarse a sí mismo, amar el trabajo, saber escuchar a los estudiantes, adaptarse a las necesidades de cada uno, no tener miedo a los cambios, saberse comunicar con los otros docentes”:</p> <p>P3: “un maestro debe de ser positivo, buscar herramientas, claros sus objetivos, dejar atrás lo antiguo y buscar la manera de actualizarse, no usar palabras técnicas sino conforme a su edad”.</p> <p>P4: “lo primero que el como docente este motivado, claridad en la voz para que el alumno entienda, ser claro y directo en los temas impartidos”.</p> <p>P5: “es creativo, dinámico, emprendedor, siempre busca lo mejor para el pero sobre todo para sus alumnos”.</p>	<p>El maestro identifica las características positivas que debe de poseer, para crear un ambiente positivo y de aprendizaje, sus objetivos son claros, reconoce el impacto que tiene sobre la vida de sus estudiantes porque deja una huella positiva en ellos; según Zermeño Marcela “En un mundo global donde la constante es el cambio, los docentes deben ser capaces de adaptar continuamente en su práctica educativa, las metodologías de enseñanza en función de los objetivos de aprendizaje. Sin embargo, algunos docentes no se adaptan a los cambios, por esa razón siguen manejando la misma temática.</p>

Fuente: información recopilada de la muestra de nueve docentes de la institución.

3.02.03 Análisis general

En base a la interpretación de los datos obtenidos de los instrumentos de investigación, se pudo confirmar por medio de la entrevista que la motivación es un factor indispensable en el proceso de aprendizaje en el ámbito escolar, porque existen diferentes problemas y desafíos que pueden ocasionar conflictos en los maestros al momento de impartir sus clases, y en los alumnos para poder aprender significativamente. Entre los factores negativos que afectan al docente se encuentran en primer lugar, en el ámbito personal en este aspecto se puede mencionar entre otros el cansancio físico, hay desinterés por sus alumnos y por su labor educativa, manejan mucho estrés, por lo que manifiestan intolerancia hacia el alumno lo que impide que le dediquen un poco más de tiempo o motivación a los alumnos que más lo requieren.

En segundo lugar, en la forma que los docentes imparten las clases, no se usan métodos pedagógicos, acuden a los regañones y castigos como medio para mantener el orden en clase, no se consideran las necesidades especiales de aprendizaje de algunos alumnos y en general no se da un buen trato hacia los alumnos. Incluso la falta de motivación de los docentes se manifiesta en actividades sociales y culturales de la escuela; en sus relaciones interpersonales entre docentes, alumnos, personal administrativo y padres de familia.

El rol que ejerce un maestro en el ámbito escolar es fundamental porque se fortalece el desarrollo intelectual, emocional y familiar. Siendo un ente generador de cambio por medio de su guía, para poder formar generaciones del futuro, sobre el presente y para que aprendan del pasado.

Como menciona Heidegger: “Enseñar es más difícil que aprender porque enseñar significa dejar de aprender”: (Heidegger, Buenos aires, 1964). Los maestros que tienen vocación dan sus clases con amor desde preprimaria hasta básicos, pero en ocasiones no tienen el conocimiento necesario de los temas, pero si poseen la responsabilidad de investigar para mejorar su enseñanza; siendo una profesión muy gratificante en lo emocional más que lo económico, el docente debe colocarse en la posición del alumno al momento de transmitir su conocimiento y tiene diversas actitudes conforme a las necesidades de sus alumnos, porque pasan la mayor parte de su tiempo en el salón de clases experimentando diferentes actividades generando experiencias positivas y negativas.

Según William Arthur Ward: "El educador mediocre habla, el buen educador explica, el educador superior demuestra y el gran educador inspira." (Ward William, 1998) En el ámbito escolar el maestro es el responsable de impartir el conocimiento a sus alumnos, pero no solo el darlo sino también la manera en que realiza su trabajo.

Un maestro motivado es aquel que enseña con el corazón, con felicidad, tiene interés de enseñar, está a la vanguardia adquiriendo nuevas técnicas o creando sus propias estrategias enseñando con juegos y dinámicas, para evitar la monotonía brindando oportunidades de crecimiento para cambiar conductas negativas, reconociendo que los niños son como esponjas y todo lo absorben, teniendo como ejemplo a la persona que está enfrente de ellos. Un aspecto negativo, los maestros de la institución no tienen fundamentos teóricos en los cuales basarse ya que no recibieron cursos específicos para impartir sus clases, la mayoría de los maestros manifiestan conocimiento empírico acerca de autores que respalden sus clases. Únicamente se basan en el tema que brindan en el Curriculum Nacional Base y cumplir su obligación.

De acuerdo con los datos obtenidos, algunos maestros tienen el conocimiento acerca de diferentes autores que pueden respaldar sus clases porque fueron los que aprendieron en el proceso de enseñanza, mientras que los demás únicamente tienen una idea ambigua pero la aplicación realmente no la practican o no tienen conocimiento acerca de autores. No logran aportar temas necesarios para el alumno, lo que dificulta crear sus propios conocimientos a través de la experiencia. Según las respuestas evidenciadas por los maestros, la motivación es de suma importancia en el ámbito escolar; el maestro debe de estar motivado, dejando atrás los problemas personales para poder transmitir positivismo al alumno desde el momento que ingresan al salón de clases hasta que finalicen las labores brindando conocimiento para que el alumno pueda rendir, captar, escuchar y poner atención durante toda la clase, de lo contrario se perderá y no rendirá de la misma manera.

Autores como Gadamer (1999) y Reboul (2000) defienden que “la verdadera acción educativa es la auto-educación, es decir, conseguir formar un adulto autónomo: el educador se contempla como la persona que está al lado del discente y su objetivo es convertir al niño en un adulto independiente y culto. La finalidad es guiar al alumno hacia la responsabilidad, la toma de decisiones y la libertad”. Los niños se sienten identificados porque la dinámica en el salón de clases es positiva, porque están en un ambiente sin palabras groseras, gritos, regaños, castigos y golpes, las cuales constituyen un conjunto de actividades, materiales y recursos tecnológicos que el maestro utiliza para facilitar el aprendizaje en sus alumnos.

La dificultad que se presenta es que algunos maestros continúan con la misma rutina de siempre, no le prestan interés a actualizarse volviendo monótona la clase, principalmente porque no tienen interés de mejorar sus clases y consideran que están haciendo su labor adecuadamente. Pero se trata de actividades que funcionan como “timones” que marcan la dirección hacia el logro de objetivos específicos de aprendizaje. Y, en base a la experiencia docente, una de las metas de la educación es ayudar al alumno a desarrollar habilidades del pensamiento que puedan ser “transferidas” a diferentes ramas del saber e, incluso, a la vida diaria, con todos los avances tecnológicos se han multiplicado en aras de dar respuesta a los diferentes estilos de aprendizaje.

La experiencia demuestra que no hay herramientas defectuosas; es decir, que cualquier herramienta didáctica puede ser efectiva si se utiliza correctamente y, sobre todo, si se aplica con planeación y enfocada. Al momento de la aplicación de las estrategias no a todos los maestros le funcionan de igual manera, pero es responsabilidad del maestro el buscar maneras para que se adecuen al grado que están impartiendo conforme a sus necesidades porque estas ayudan a atraer la atención, a fomentar el interés del alumno en cierto contenido. Y a desarrollar aptitudes y habilidades, haciendo mucho más sencillo el aprendizaje. En la actualidad las escuelas deben velar por la formación del docente, porque son los entes directos de los alumnos, abriendo espacios de transformación para que puedan aplicarse diferentes actividades que fortalezcan aprendizajes en los alumnos.

Pero principalmente se debe instar al maestro para que investigue diferentes maneras para impartir sus clases, porque el objetivo es que cada uno de sus alumnos sean mejores seres humanos, mejores pensadores por sí mismos y seres integrales, con la capacidad de seguir aprendiendo durante toda su vida. Según Lourdes Baraza, profesora y formadora de profesores de Arcix señala: “la escuela tiene que reinventarse, pensar para qué sirve, y una de las respuestas ha de ser para que al alumno le guste aprender; porque se ha pasado de una escuela en la que el profesor era un sabio y lo que decía iba a misa, a una escuela al servicio de la sociedad, donde todo el mundo es experto en educación, y por eso muchos niños piensan que no vale la pena ir a la escuela” (La escuela ya no es un lugar, 2018)

Por esa razón no es excusa válida la cantidad de tiempo que se ha ejercido la profesión y hacer comentarios como: “Estoy muy viejita”, “eso que lo hagan los jóvenes”, “esa no es mi responsabilidad”, “yo cumplo con mi trabajo”, “eso no es para mí”, “a penas y tengo tiempo para mis hijos”, entre otros. Los maestros deben de estar conscientes del rol tan importante que juegan en el proceso de aprendizaje de sus alumnos, que dejarán una huella ya sea positiva o negativa en ellos. La clase no solamente es el espacio físico, no es el material, no son los temas; realmente es la persona que está al frente, que si logra captar la totalidad de atención realmente impartirá el conocimiento de lo contrario únicamente será un día perdido para él, pero sobre todo para el alumno porque está en pleno desarrollo. Darse cuenta de que la implementación de material didáctico, herramientas novedosas, actividades divertidas dentro y fuera del salón generara cambios, pero sobre todo la calidad de ser humano que sea como docente dejara marca para toda la vida del alumno.

Capítulo IV

4. Conclusiones y recomendaciones

4.01 Conclusiones

De acuerdo con la investigación realizada se presentan las siguientes conclusiones:

La percepción que tienen los maestros acerca de la motivación es positiva debido que tienen conocimiento que es una herramienta en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos obteniendo notas sobresalientes.

Los maestros reconocen que la motivación es de suma importancia debido que sin ella no se generan avances ni logros por la cual no se obtendrán los resultados esperados en el proceso educativo; pero algunos maestros no les brindan el interés a sus clases provocando que el alumno no preste atención y pierda el deseo de aprender repercutiendo en el rendimiento escolar.

Las características de un maestro motivado son trabajar con vocación y una actitud positiva para influir en el desarrollo de sus alumnos brindándoles estrategias y herramientas novedosas; fomentándole la imaginación y la creatividad para que el alumno pueda ser autodidacta, autónomo, pensadores críticos, colaboradores y responsables para desenvolverse en la vida.

Los métodos estratégicos utilizados en el proceso de aprendizaje son implementar tácticas que colaboren en el desarrollo de la clase y por ende en el aprendizaje. Teniendo la necesidad de conocer y aprender estrategias novedosas por medio de dinámicas y diferentes actividades aumentando la posibilidad de técnicas innovadoras y vanguardistas.

El significado que los docentes le dan a la motivación a partir de su experiencia es: una profesión cargada de satisfacciones no solo tiene la facultad de ayudar a sus alumnos a desarrollar al máximo su potencial, sino también puede contribuir a mejorar la calidad del sistema educativo de su entorno.

4.02 Recomendaciones

A la institución educativa:

Ejecutar programas de formación para los docentes que permita proporcionar un escenario favorecedor de la enseñanza promoviendo herramientas necesarias para motivar a los docentes dentro y fuera del salón de clases; y que estos aprendizajes los puedan transmitir a sus alumnos, involucrando al área de preprimaria y primaria. El trabajo del maestro debe de ser excepcional porque es la educación de los niños del mañana.

Facilitar talleres o capacitaciones brindadas por el Ministerio de Educación para docentes donde puedan incentivarlos a seguir actualizándose en diferentes ámbitos. Para que tengan el conocimiento de los temas, organizando sus clases por medio de planificaciones y didácticas que impliquen la estimulación de la creatividad del niño, la solución de problemas y las técnicas novedosas.

A los maestros:

Es indispensable que el docente busque didácticas novedosas para el proceso de enseñanza-aprendizaje así brindarles los contenidos de forma atractiva y creativa a los estudiantes; para que los alumnos se adapten a la técnica que más le favorezca.

Realizar unas autoevaluaciones para determinar los aspectos que pueden mejorar dentro de su sistema educativo con la intención de fortalecer las cualidades de sus alumnos. Para poder actualizarse a diferentes métodos, empleándolos de manera correcta, reconociendo cuando un alumno no se sienta motivado no es su culpa, sino de la didáctica que emplea el maestro al momento de dar sus clases.

La creación de un ambiente en donde el alumno se sienta seguro y pueda desarrollarse de mejor manera porque se le permite descubrir, experimentar, crear, soñar, pensar y todo eso se convierta en la mejor expresión creativa de sí mismo, siendo el arte una pieza clave para la expresión de su creatividad y así dar a conocer sus emociones y sentimientos.

4.03. Referencias

- Abreu, M. (2004). *Motivación y rendimiento*. México: Conciencia
- Alcalay, L. A. (1987). *Motivación para el aprendizaje; variables afectivas*. Revista de Educación. Recuperado el viernes 01 de septiembre de 2017
- Alvizurez, Y. (2017). Miles de niños no asisten a la escuela, según censo del Mineduc. *Prensa Libre*, 1-3.
- Avila, M. (viernes 01 de septiembre de 2017). *Factores determinantes en la repitencia escolar*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos97/factores-incidentes-repitencia-escolar/factores-incidentes-repitencia-escolar.shtml>
- Bach, E. (viernes 01 de septiembre de 2017). *Las 10 pautas de una buena relación*. Obtenido de <http://www.abc.es/familia-padres-hijos/20141212/abci-relacion-padres-profesores-201412111535.html>
- Barranza Lorena, La escuela ya no es un lugar, (2018)
- Bazán, A. S.-j. (abril-junio de 2007). Relación estructural, entre Apoyo Familiar, Nivel Educativo de los Padres Características del Maestro y Desempeño en Lengua Escrita. *Revista Mexicana de Investigación Educativa, Volumen 12*(033 COMIE). Recuperado el viernes 01 de Septiembre de 2017
- Beltran, J. &. (1995). Psicología de la educación. *Percepción docente sobre la relación maestro-alumno en escuelas secundarias*, 18.
- Bolles, R. C. (1980). *Teoría de la motivación, Investigación Experimental y evaluación*. México: Trillas.

- Brophy, G. (1970). Teachers communication of differentiation expectation foppr children classroom performance: some behavior data. *Percepción docente sobre la relación maestro-alumno en escuelas secundarias*, 18.
- C., A. R. (viernes 01 de septiembre de 2017). *La responsabilidad educativa de los maestros y la familia*. Obtenido de <http://primerofamilia.com/la-responsabilidad-educativa-de-los-maestros-y-la-familia/>
- C.N Coter, M. A. (1975). *Psicología de la Motivación. Teoría e Investigación*. México: Trillas.
- Carles Monereo (coord.), M. C. (2017). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje Formación del profesorado y aplicación en la escuela*. Barcelona: Editorial Graó.
- Carrillo, M. (2009). La motivación y el aprendizaje. *Educación*, 4(2), 20-32. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4677/467746249004.pdf>
- Cervera, D. (2010). Tecnología, Investigación, Innovación y buenas prácticas. *Percepción docente sobre la relación maestro-alumno en la escuela secundarias*, 17.
- Castillo Pérez Nubia Aracely, La importancia de la capacitación y actualización en los docentes
- Chiavenato. (2000). Motivación humana. 1-5. Obtenido de <https://www.monografias.com/trabajos104/monografia-motivacion/monografia-motivacion.shtml>
- Chruden, H. J. (1987). *Administración de personal*. México: Continental, S.A.

- Dadioff, L. L. (1986). *Introducción a la psicología*. México, S.A: McGraw-Hill.
- Dantagnan, J. B. (viernes 01 de septiembre de 2017). *Los buenos tratos a la infancia: Parentalidad, apego y resiliencia*. Obtenido de <https://books.google.com.gt/books?id=GiUIBQAAQBAJ&pg=PA75&lpg=PA75&dq=%E2%80%9CTratar+bien+a+un+ni%C3%B1o+es+tambi%C3%A9n+dar+le+los+utensilios+para+que+desarrolle+su+capacidad+de+amar,+de+hacer+el+bien+y+de+apreciar+lo+que+es+bueno+y+placentero.&source=bl>
- Dessler, G. (1993). *Administración de Personal* (Vol. Cuarta Edición). Barcelona, España: Prentice-Hall Hispanoamericana.
- Dessler, G. (1993). *Administración de Personal* (cuarta ed., Vol. III). Barcelona, España: Prentice-Hall Hispanoamericana.
- Díaz, M. G. (2001). Técnica y tradición: etnografía de la escuela rural mexicana y de su contenido familiar y comunitario. *Percepción docente sobre la relación maestro-alumnos en escuelas secundarias*, 19.
- Dorsch, F. (1981). *Diccionario de Psicología*. Barcelona, España: Herder.
- Duque, H. (1998). Los ciclos vitales del ser humano. Tomo 1. *Percepción docente sobre la relación maestro-alumno en escuelas secundarias*, 20.
- Estrada, M. R. (1988). *Motivación al trabajo*. Distrito Federal, México: El Manual Moderno S.A .
- Franco-López, J. A.-A.-S. (2015). *La influencia de la motivación docente en el proceso de aprendizaje. En El análisis organizacional en México y América Latina. Retos y perspectivas a 20 años de estudios* (Vol. Tomo I). México D.F.

- González, M. (2003). Claves para favorecer la motivación de los profesores ante los retos educativos actuales. *Revista Educare*.
- González, M. (s.f.). *Habilidades directivas*.
- Guerrero, G. O. (viernes 01 de septiembre de 2017). *La importancia de la participación de los padres en la escuela*. Obtenido de <https://www.etapainfantil.com/importancia-participacion-padres-escuela>
- Guest, D. (1989). *Boletín de la Asociación Española de Dirección de Personal (AEDIPE)*. (P. principal, Ed.) Madrid, España: London School of Economics.
- Hansen, P. (1998). *Psiquiatría del niño y del adolescente*. 18.
- Harter, S. (1992). The Relationship between Perceived Competence, Affect, and Motivational Orientation Within the Classroom: Process and Patterns of Change, pp. 77-114. New York: Cambridge University Press.
- Heidegger Martin, (1964) *¿Qué significa pensar?* Buenos aires, Editorial Nova.
- Hedoismo, E. (19 de 05 de 2019). *La ética epicúrea*. Obtenido de http://recursostic.educacion.es/secundaria/edad/4esoetica/quincena3/quincena3_contenidos_5.htm
- Hunter, A. (1996). *Improving Teaching: Analyzing Verbal interaction in the classroom. Percepción docente sobre la relación maestro-alumno en escuelas secundarias*, 18.
- Jadue, G. (2002). *Factores Psicológicos que predisponen el bajo rendimiento, al fracaso y a la deserción escolar*. Estudios Pedagógicos.

- La importancia de la participación de los padres en la escuela.* (Viernes 01 de septiembre de 2017). Obtenido de <https://www.etapainfantil.com/importancia-participacion-padres-escuela>
- Landazabal, M. G. (viernes 01 de septiembre de 2017). *La importancia de los padres en la educación.* Obtenido de <http://www.losandes.com.ar/article/la-importancia-de-la-familia-en-la-educacion-de-sus-hijos-948660>
- Larraz, P. C. (viernes 01 de Septiembre de 2017). *Asociación para el fomento de los Estudios Históricos en Centroamérica.* Obtenido de http://afehc-historia-centroamericana.org/index.php?action=fi_aff&id=620
- Lima, E. (2007). *“Importancia de la Autoestima Positiva en el Desarrollo de la Personalidad en Niños y Adolescentes”*. Informe profesional para optar el título de Profesor en Educación Especial, Escuela de Ciencias Psicológicas, Universidad de San Carlos, Guatemala. Recuperado el Viernes 01 de Septiembre de 2017
- Lopez, G. (2016). Hay 1.6 millones de niños sin cobertura educativa. *Prensa Libre*, 1-3.
- Love, F. R. (2017). Analfabetismo de Guatemala. *Banco Industrial*, 1-3. Obtenido de <https://blog.corporacionbi.com/noticias/analfabetismo-en-guatemala>
- Macbeth. (viernes 01 de septiembre de 2017). *NECESIDAD DE INTERACCIÓN ENTRE PADRES Y MAESTROS/AS.* Obtenido de <http://s1aby.blogspot.com/>
- Mamá, P. (viernes 01 de septiembre de 2017). *La importancia de los padres en la educación.* Obtenido de <https://www.planetamama.com.ar/nota/la-importancia-de-los-padres-en-la-educaci%C3%B3n?page=0,1>

- Marchesi, A. (1990). Desarrollo psicológico y educación: trastornos psicológicos y necesidades educativas especiales. *Percepción docente sobre la relación maestro-alumno en escuela secundarias*, 17. Recuperado el martes 02 de abril de 2019
- Mariscal, A. J. (2009). *La Motivación*. Madrid: Cadiz.
- Maslow, A. (2009). *Motivación y personalidad*.
- McDougall, W. (1908). *Psicología Educativa*. 453.
- McTeer, W. (1979). *El ámbito de la motivación*. México: El manual moderno, S.a.
- Molina, M. B. (viernes 01 de septiembre de 2017). *Percepciones de los adultos significativos sobre su rol educativo*. Obtenido de <http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/1168/1/CA0168.pdf>
- Mora Machacòn Susaly (2017) Palabra Maestra, Santa Marta Magdalena
- Muñoz Valenzuela, C. (2001). *Motivación escolar*. Chile: Estudios Pedagógicos.
- Palmero, F. (s.f.). Motivación: Conducta y proceso. *Electrónica de motivación y emoción*, VIII(20-21). Obtenido de <http://reme.uji.es/articulos/numero20/1-palmero/texto.html>
- Pantoja, R. G. (2003). *Ambiente social familiar y la motivación del trabajador dentro de la organización*. México D.F.
- Paredes, L. (2018). El 24 por ciento de jóvenes guatemaltecos es analfabeta. *Prensa Libre*, 1-3.
- Pérez, C. N. (viernes 01 de septiembre de 2017). *Familia, comunidad, escuela, pilares, educación*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos77/familia->

comunidad-escuela-pilares-educacion/familia-comunidad-escuela-pilares-educacion.shtml

Piaget, H. (1994). Educación intercultural e inmigración en la unión europea, la educación cultural en Europa. Un enfoque curricular. *Percepción docente sobre la relación maestro-alumno en escuelas secundarias*, 18.

Programa de motivación personal y desarrollo humano. (2003). Guatemala.

Ringelhan, S. W. (2013). *Work motivation and job satisfaction as antecedents of research performance: Investigation of different mediation models*. En A. Dilger, H. Dyckhoff, & G. Fandel (Eds.), *Performance Management im Hochschulbereich* (Vol. III). Wiesbaden: Springer Fachmedien Wiesbaden.

Rodríguez, J. O. (viernes 01 de Septiembre de 2017). *Revista Ciencias de la Salud*.

Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-72732006000200017

Rodríguez, S. N. (2009). *Auto-eficacia docente, motivación del profesor y estrategias de enseñanza*. Obtenido de

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=271020403001>

Rosenthal, R. y. (2003). Pygmalion In the classroom. *Percepcion docente sobre la relación maestro-alumnos en escuelas secundarias*, 17.

Ruiz, M. (2008). ¿Para qué sirve un líder? Lecciones de liderazgo aplicadas a la empresa. *Percepción docente sobre la relación maestro-alumno en escuelas secundarias*, 20.

Sánchez, B. d. (2011). La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños. *Congreso de la educación*.

Sánchez Fuentes, A. (2015). La motivación de un buen profesor.

[www.educapeques.com/escuela-de-padres/la-motivacion-de-un-buen-](http://www.educapeques.com/escuela-de-padres/la-motivacion-de-un-buen-profesor....)

[profesor....">https://www.educapeques.com/escuela-de-padres/la-motivacion-de-un-](http://www.educapeques.com/escuela-de-padres/la-motivacion-de-un-buen-p...)

[buen-p...">www.educapeques.com/escuela-de-padres/la-motivacion-de-un-buen-](http://www.educapeques.com/escuela-de-padres/la-motivacion-de-un-buen-profesor....)

[profesor....">https://www.educapeques.com/escuela-de-padres/la-motivacion-de-un-](http://www.educapeques.com/escuela-de-padres/la-motivacion-de-un-buen-p...)

[buen-p...](http://www.educapeques.com/escuela-de-padres/la-motivacion-de-un-buen-p...) Recuperado el 20 de marzo 2020

Sexton, W. P. (1977). *“Teorías de la Organización”*. México: Editorial Trillas.

Sherman Jr., A. W. (1994). *Administración de los recursos humanos*. México: Grupo

Editorial Iberoamericana, S.A.

Stoner, J., & Freeman, R. E. (1996). *Administración* (6a. Edición. ed.). México:

Editorial Pearson.

Tess, M. E. (viernes 01 de septiembre de 2017). *LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR*,

Volumen 1. (N. R. Cunningham, Editor, & A. G. Solórzano, Productor)

Obtenido de Y EL APRENDIZAJE EN LA NIÑEZ DE IV GRADO:

<https://www.lamjol.info/index.php/RCI/article/view/584>

Valenzuela, C. M. (2001). *Motivación escolar*. Chile: Estudios Pedagógicos.

Valladarez, P. (viernes 01 de septiembre de 2017). *La importancia del interés de los*

padres en sus hijos. Obtenido de Los padres involucrados con sus hijos:

[http://www.univision.com/noticias/educacion-primaria/la-importancia-del-](http://www.univision.com/noticias/educacion-primaria/la-importancia-del-interes-de-los-padres-en-los-hijos)

[interes-de-los-padres-en-los-hijos](http://www.univision.com/noticias/educacion-primaria/la-importancia-del-interes-de-los-padres-en-los-hijos)

Vargas, M, R. C. (2007). *La Desintegración Familiar y el Aprendizaje en niñas y niños*

de iv grado. (T. p. Licenciado, Productor, & Universidad URACCAN Bali.)

Recuperado el viernes 01 de Septiembre de 2017, de <http://www.desinteg>

Verdugo, J. (2000). Memoria primer foro de análisis de postgrado. *Percepción docente sobre la relación maestro-alumno en escuelas secundarias*, 17.

Viera, H. (2007). La comunicación en el aula: Relación profesor-alumno según el análisis transaccional. *Percepción docente sobre la relación maestro-alumno en escuelas secundarias*, 17.

Vivar, S. (viernes 01 de septiembre de 2017). *Buen trato a la niñez*. Obtenido de <https://sites.google.com/site/buentratoinez/home>

Ward William Arthur, *El tacto en la enseñanza*, Barcelona Paidòs Págs. 159-214

4.04 ANEXOS



Universidad De San Carlos De Guatemala

Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciatura en Psicología

Guatemala 2019



Anexo #1

Consentimiento informado

Participante _____

Lugar y fecha de realización _____

Por este medio se le hace una grata invitación para que participe en el Trabajo de Investigación “Percepción de los maestros acerca de la motivación en el proceso de aprendizaje durante la etapa escolar en el nivel primario”, el cual se obtendrá información de suma importancia que ayudará a comprender el fenómeno a investigar. Usted tiene todo el derecho de aceptar o negar ser parte de la investigación, pero para eso debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados. Este proceso se llama Consentimiento Informado y tiene toda la libertad de preguntar las dudas que se le presentan, así como cualquier otro aspecto que desea saber acerca de la investigación, teniendo un conocimiento claro de la intención y el propósito del trabajo a realizar. Una vez que haya comprendido de qué trata y cómo se trabajará el estudio y si desea participar, se le pedirá que firme este formulario de consentimiento.

Justificación del Estudio

La información obtenida servirá para la realización de Tesis para optar el Grado de Licenciatura en Psicología en la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Objetivo del Estudio

Determinar la percepción de los maestros acerca de la motivación en el proceso de aprendizaje durante la etapa escolar en el nivel primario.

Procedimiento del estudio

En caso de aceptar participar en la presente investigación se realizará únicamente en las instalaciones de la escuela y en horarios previamente establecidos para no afectar las actividades previamente planificadas, ni las clases impartidas, para interactuar y conocer la percepción los maestros acerca de la motivación, determinando los métodos estratégicos en el proceso de aprendizaje y así establecer el perfil de un maestro motivado, implementando talleres para evidenciar el conocimiento adquirido y fortalecer el proceso de aprendizaje. Es de suma importancia que tenga conocimiento que la información será confidencial, sin fines de lucro ni aspectos negativos únicamente para fines de estudio, pero estará siendo grabada, ayudando a documentar mejor los datos recabados con fines únicamente de investigación.

Aclaraciones

1. Su decisión de participar es voluntaria, y no habrá ninguna consecuencia desfavorable para usted, en caso de no aceptar la invitación.
2. Si decide participar en el estudio y posteriormente decide retirarse, se le pide dar a conocer su retirada, pudiendo informar o no, las razones de su decisión, la cual será respetada en su integridad.
3. No tendrá que hacer gasto alguno durante el estudio
4. No recibirá pago por su participación.
5. La información recopilada y grabada es confidencial, será únicamente utilizada por las investigadoras para fines de estudio.

6. La información obtenida será publicada de manera general manteniendo nuevamente la confidencialidad individual de la persona investigada.
7. Si considera que no tiene ningún inconveniente para ser partícipe de dicho proyecto de investigación se le pide que firme la carta de consentimiento.

Carta de consentimiento informado

Yo _____ he leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informada y entiendo que los datos obtenidos en la investigación pueden ser publicados o difundidos con fines científicos, sin identificación de las personas entrevistadas. Convengo en participar en este estudio de investigación. Recibiré una copia firmada y fechada de esta forma de consentimiento.

Firma del participante

Esta parte de ser completada por el Investigador (o su representante):

He explicado a la persona presente _____ la naturaleza y los propósitos de la investigación. He contestado a las preguntas en la medida de mis conocimientos y le he preguntado si tiene alguna duda adicional. Acepto que he leído y conozco la normatividad correspondiente para realizar investigación con seres humanos y me apego a ella. Una vez concluida la sesión de preguntas y respuestas, se procedió a firmar el presente documento.

Firma del investigador

Firma de la directora de la institución



Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ciencias Psicológicas



Licenciatura en Psicología

Anexo #2

Guía de entrevista

Consigna: Es importante tomar en cuenta aspectos relevantes sobre la percepción de los maestros acerca de la motivación y su rol en el proceso de aprendizaje durante la etapa escolar. La información que usted brinde a dicha investigación será totalmente confidencial. En cada una de las preguntas realizadas se les solicita honestidad, confianza y claridad en sus respuestas, es decir, ustedes pueden expresar lo que sienten, piensan, así como las acciones de forma espontánea en las siguientes preguntas:

- 1) Para usted ¿Qué es la motivación?
- 2) ¿Qué papel juega la motivación en el proceso de aprendizaje?
- 3) ¿Qué técnicas de aprendizaje utiliza para motivar a sus alumnos?
- 4) ¿Para usted, que es una estrategia didáctica y como la emplea en clases?
- 5) ¿Qué cursos ha recibido para mejorar su didáctica?
- 6) ¿Ha recopilado información acerca de técnicas de motivación para sus alumnos?
- 7) ¿Qué importancia tiene la preparación de sus clases previamente?
- 8) ¿Con que regularidad va a cursos de actualización?
- 9) ¿Cuáles son las metodologías actuales que implementa en su clase?
- 10) ¿Qué cualidades y habilidades debe de tener un maestro motivado?



Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciatura en Psicología



Anexo #3

Instrumento grupo focal

Consigna: Estamos reunidos para dialogar aspectos relevantes sobre la percepción de los maestros acerca de la motivación y su rol en el proceso de aprendizaje durante la etapa escolar. La información que usted brinde a dicha investigación será totalmente confidencial. En cada una de las preguntas realizadas se les solicita honestidad, confianza y claridad en sus respuestas, es decir, ustedes pueden expresar lo que sienten, piensan, así como las acciones de forma espontánea en las siguientes preguntas:

1. ¿Qué significa ser un maestro motivado en el ámbito escolar?
2. ¿Cuáles son los elementos fundamentales que intervienen en la motivación?
3. ¿Qué autores conoce que respalden su clase?
4. ¿Qué importancia tiene la motivación en el ámbito escolar?
5. ¿Qué herramientas didácticas utiliza al impartir sus clases?
6. ¿Cuál ha sido su experiencia como docente?