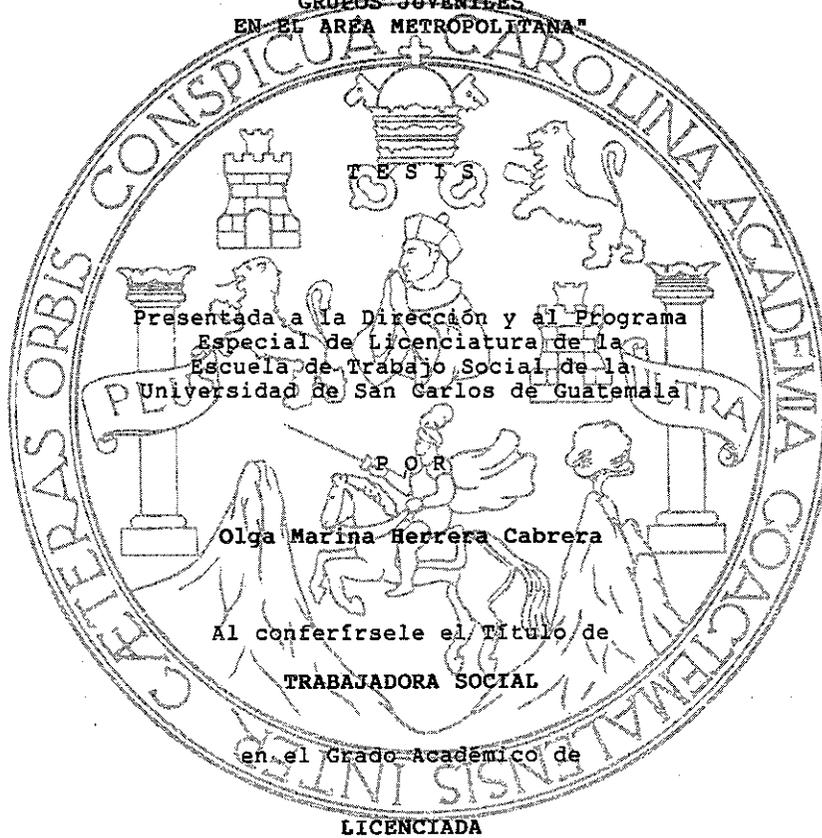


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

"TRABAJO SOCIAL Y LA APLICACION DE LAS
TECNICAS PARTICIPATIVAS EN
GRUPOS JUVENILES
EN EL AREA METROPOLITANA"



Guatemala, mayo de 1,996

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR: Dr. Jafeth G. Cabrera F.
SECRETARIO: Dr. Otto M. España M.

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR: Lic. César A. Estrada O.

CONSEJO ACADEMICO

REPRESENTANTES DOCENTES

LICENCIADA: Aracely Quiroa de Gómez
LICENCIADA: Rebeca Morán Mérida
LICENCIADA: Blanca Mercedes Aroche
LICENCIADA: Amparo Meléndez López
LICENCIADO: Roberto alfonso Solís

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Maestra de Educación Primaria: Margarita de J. García C.
Maestra de Educación Primaria: Edelmira Mendoza Pinelo
Maestra de Educación para el Hogar: Claudia Lorena Alfaro
Maestra de Educación para el Hogar: Lillian Noemí Lucas V.
Bachiller en Ciencias y Letras: Sara O. Franco Tejeda
Secretaria Comercial: Rosa Elena Barillas C.

TRIBUNAL EXAMINADOR

DIRECTOR: Lic. César A. Estrada O.
ASESOR: Licda. Albertina Dávila T.
REVISOR: Lic. Luis Alfonso Beteta
COORDINADOR PROGRAMA DE LICENCIATURA: Lic. Edgar Flores González

"Los Autores serán los responsables
de las opiniones y criterios
expresados en sus obras".

Artículo No. II, Reglamento del
Consejo Editorial de la Universidad
de San Carlos de Guatemala.



TRABAJO SOCIAL
5-1, 2º Nivel
Universitaria, Zona 12
San Carlos, Centroamérica
Teléfonos:
85-86-88, Ext.: 288-289

Guatemala,
6 de Septiembre de 1,995.

Lic. César Augusto Estrada Ovalle
Director de la Escuela de Trabajo Social
Edificio.

Señor Director:

Atentamente me dirijo a usted para informarle que he concluido la asesoría del Trabajo de tesis titulado "TRABAJO SOCIAL Y LA APLICACION DE TECNICAS PARTICIPATIVAS EN ORGANIZACIONES JUVENILES" presentado por la Trabajadora Social OLGA MARINA HERRERA CABRERA, previo a optar al título de Trabajador Social en el Grado de Licenciado.

El informe final es producto de la conjugación de una exploración documental y trabajo de campo, permitiendo este último el contacto directo con tres agrupaciones juveniles del área metropolitana del departamento de Guatemala y conocer de cerca estructuras y procesos de organización; procedimientos específicos de canalización de la participación individual y colectiva. Así como, realizar un análisis reflexivo de la aplicación concreta de las técnicas grupales.

El proceso de investigación se ajustó a lineamientos que requiere este tipo de trabajo, por lo que se emite DICTAMEN FAVORABLE para los efectos consiguientes.

Atentamente,

"DID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licda. Albertina de Jesús Dávila Tun
A S E S O R A

c.c.archivo.





JELA DE TRABAJO SOCIAL
Edificio S-1, 5º Nivel
Ciudad Universitaria, Zona 12
Guatemala, Centroamérica
Teléfonos:
190-4 y 760985-86-88, Ext.: 238-289

Abril 23, 1996

Licenciado
Edgar Flores González
Coordinador-Programa
Especial de Licenciatura
Su Despacho

Estimado Licenciado Flores:

Atentamente me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que he procedido a la revisión del Informe Final de Tesis presentado por: **OLGA MARINA HERRERA CABRERA**, sobre el tema: **"TRABAJO SOCIAL Y LA APLICACION DE TECNICAS PARTICIPATIVAS EN ORGANIZACIONES JUVENILES EN EL AREA METROPOLITANA"**.

Al respecto me permito manifestarle que emito **DICTAMEN FAVORABLE** de aprobación, dado que el informe presentado llena los requisitos exigidos por el programa. Asimismo, porque constituye un valioso aporte al estudio de las organizaciones juveniles como campo de intervención profesional del Trabajador Social.

Sin otro particular me suscribo de usted deferentemente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Lic. Luis A. Beteta V.
R E V I S O R

LABV/ah
c.c.: Archivo



PEL-029/96

DE TRABAJO SOCIAL

Blo 5-1, IV Nivel
Universitaria, Zona 12
Guatemala, Centroamérica

Teléfonos:
760985-86-88, Ext.: 238-239

Mayo 13, 1996

Licenciado
César A. Estrada Ovalle
Director-Escuela Trabajo Social
Su Despacho

Señor Director:

De manera atenta me dirijo a usted, adjuntándole para su conocimiento y efecto consiguiente, el INFORME FINAL de tesis: "TRABAJO SOCIAL Y LA APLICACION DE TECNICAS PARTICIPATIVAS EN ORGANIZACIONES JUVENILES EN EL AREA METROPOLITANA", presentado por la estudiante T.S. OLGA MARINA HERRERA CABRERA.

El dictamen lo rindió favorablemente el Licenciado Luis A. Beteta V., en el oficio No. 215-02/96.

Al agradecer su atención, quedo de usted deferente servidor.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Lic. Edgar Flores González
COORDINADOR
PROGRAMA ESPECIAL DE LICENCIATURA

EFG/ah
c.c.: Archivo

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
DIRECCIÓN G-1, 2o. NIVEL
Ciudad Universitaria, Zona 12
Guatemala, Centroamérica

Teléfonos:
y 760985-86-88, Ext. 288-289
Tele Directos: 769590-769602
Fax: 769590

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL. UNIVERSIDAD DE
SAN CARLOS DE GUATEMALA.-----

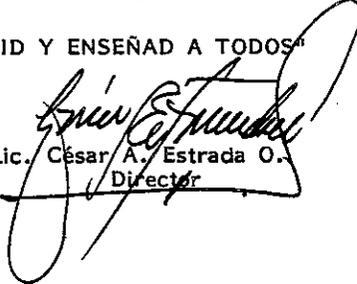
En vista de los dictámenes favorables que anteceden de los Licenciados Albertina de Jesús Dávila Tun y Luis Alfonso - Beteta V, en calidad de Asesor y Revisor respectivamente, esta Dirección autoriza la impresión de la tesis "TRABAJO SOCIAL Y LA APLICACION DE TECNICAS PARTICIPATIVAS EN ORGANIZACIONES JUVENILES EN EL AREA METROPOLITANA", presentada por Olga Marina Herrera Cabrera, previo a conferírsele el título de Trabajador Social en el grado de LICENCIADO una vez haya sustentado el examen respectivo.

En la ciudad de Guatemala, a los catorce días del mes de mayo de mil novecientos noventa y seis.



CAEO/cdm
c.c.:archivo

"DID Y ENSEÑAD A TODOS"


Lic. César A. Estrada O.
Director

ACTO QUE DEDICO

A:

DIOS, Supremo Creador,
Gracias por permitirme la vida y
culminar mi Carrera Profesional

MIS PADRES

Manuel I. Herrera Herrarte
Victoria Cabrera C.
Con respeto

MI HIJO

Edgar Rolando Díaz Herrera
Con todo mi amor, que mi triunfo
alcanzado sea su ejemplo

MIS HERMANOS

Hernán Adolfo, Albin Raúl, y
Marco Vinicio
Con cariño fraternal

MIS CUÑADAS

Con cariño

MIS SOBRINOS

Efraín Manuel Adolfo, Hernán José,
Albin Geovanni, Mayfe Alejandra,
Gabriela Fernanda, Marco Vinicio, y
María José

MI FAMILIA EN GENERAL

En especial a Mercedes Cabrera
Gracias por su apoyo incondicional.

MIS AMIGAS EN GENERAL

USTED

Que lee esta tesis
Especialmente

TESIS QUE DEDICO

A:

MI PATRIA GUATEMALA

LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Templo del saber

LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
Centro donde forjé y culminé
mis aspiraciones

MI ASESORA
Licda, Albertina de Jesús Dávila T.
Con cariño. Gracias por su comprensión
y apoyo incondicional

MI REVISOR
Licdo. Luis A. Beteta V.
Con respeto. Gracias por su
colaboración

**COORDINADOR DEL PROGRAMA ESPECIAL
DE LICENCIATURA**
Licdo, Edgar Flores González
Con respeto y estimación

MIS MADRINAS
Licda. María Isabel de Mazariegos
Licda, Silvia Hernández de Ponce

MIS COMPAÑERAS DE TRABAJO
Departamento de Trabajo Social
Hospital Roosevelt
Con cariño

INDICE

Página

INTRODUCCION

CAPITULO I

MARCO TEORICO CONCEPTUAL

1.	CONCEPTUALIZACION SOBRE LOS GRUPOS	1
1.	DEFINICION DE GRUPOS	1
2.	TIPOLOGIA DE LOS GRUPOS	1
3.	DINAMICA GRUPAL	6
4.	FUNDAMENTOS TEORICO METODOLOGICOS Y TECNICOS DE LA ATENCION GRUPAL	7
1.	TECNICAS GRUPALES	12
1.	EL TRABAJO SOCIAL Y LA ATENCION GRUPAL	15

CAPITULO II

ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

1.	CARACTERIZACION DEL UNIVERSO DE ESTUDIO	20
1.	OBJETIVOS DE LAS ORGANIZACIONES JUVENILES	23
1.	RECURSOS DE LAS ORGANIZACIONES JUVENILES	24
1.	TIPOS DE PROGRAMAS	26
1.	TIPOS DE GRUPOS ATENDIDOS	27
1.	APLICACION DE LAS TECNICAS PARTICIPATIVAS	32

CAPITULO III

APLICACION DE LAS TECNICAS PARTICIPATIVAS EN ORGANIZACIONES JUVENILES

35

CAPITULO IV TRABAJO SOCIAL Y LAS TECNICAS PARTICIPATIVAS	38
CONCLUSIONES	43
RECOMENDACIONES	45
BIBLIOGRAFIA	47

INTRODUCCION

El trabajo colectivo es importante y necesario como medio para alcanzar las aspiraciones humanas, en tal sentido, para motivar la participación real de los hombres y mujeres, sean estos jóvenes o adultos, quienes se agrupan para solucionar posibles problemas y necesidades a nivel individual y social; se requiere de todo un proceso de orientación, capacitación y apoyo técnico profesional en materia de organización y autogestión con el fin de fortalecer el trabajo grupal y su proyección a la comunidad.

Todo ello, despertó interés por realizar el Estudio "Trabajo Social y la Aplicación de las Técnicas Participativas en Organizaciones Juveniles en el Area Metropolitana". Para el efecto, se contactaron los grupos Espiritu Joven, Esfuerzo y Superación, y Sojugma, con el propósito de conocer sus características y las actividades que desarrollan normalmente para identificar el proceso de participación de los elementos que integran los mismos y sobre todo, obtener un conocimiento de la aplicación concreta de las técnicas grupales.

Los objetivos trazados para tal fin, son los siguientes:

1. Establecer el impacto de los programas juveniles a nivel urbano.
2. Conocer los logros y limitantes de los Programas Institucionales, dirigidos a la juventud.

2. Conocer los logros y limitantes de los Programas Institucionales, dirigidos a la juventud.
3. Identificar los factores que condicionan la aplicación de las Técnicas Participativas.
4. Establecer las ventajas y desventajas de la aplicación de las Técnicas Participativas en Grupos juveniles, atendidos en Organizaciones No Gubernamentales.
5. Aplicar métodos y técnicas de investigación social que permitan el conocimiento del objeto de estudio.

Las Hipótesis que fundamentaron la investigación son las siguientes:

1. Los Programas juveniles impulsados por instituciones Públicas o Privadas a nivel urbano, no responden a la problemática, necesidades e intereses reales de la población participante, porque las acciones que los conforman no incluyen la tarea educativa, lo cual trae como consecuencia bajos niveles de participación dentro de los grupos y una precaria proyección social.
2. En el trabajo con organizaciones juveniles, la aplicación de Técnicas Participativas se reduce a acciones de tipo recreativo como un fin en sí mismo, no incluyéndose la tarea educativa, lo cual no permite el desarrollo integral de los participantes, ni de las organizaciones.

Los objetivos se alcanzaron en su totalidad, y las hipótesis se comprobaron, situación que se refleja en el contenido del trabajo que se presentan en los grupos estudiados. En la investigación documental se elaboraron instrumentos de trabajo como guías, fichas de trabajo, cuadros de registros que sirvieron de base para la construcción del Marco Teórico Conceptual.

El diseño de investigación se constituyó en el instrumento que orientó la actividad investigativa con el apoyo de instrumentos complementarios como: guía de investigación y cuestionarios, los cuales se aplicaron a través de las técnicas siguientes:

observación directa y en actividades ordinarias de los grupos juveniles, objeto de estudio como: La Entrevista a informantes clave y por medio de un cuestionario a miembros dirigentes de los grupos y a personeros de la institución investigados.

El trabajo de tesis consta de cuatro capítulos que se relacionan íntimamente, cuyo contenido es:

En el capítulo I. Se presenta un marco teórico conceptual donde se hace una caracterización de los Grupos en general; elementos teóricos en relación a las técnicas grupales y particularmente de las Técnicas Participativas; asimismo un apoyo general del trabajo social y la atención grupal.

En el capítulo II. Se refiere al análisis interpretación de resultados de la Investigación de Campo partiendo de una caracterización del Universo de Estudio, para describir posteriormente los objetivos, recursos, programas funcionamiento de los grupos juveniles investigados y los cambios operados en los miembros como producto del trabajo grupal.

En el Capítulo III. Permite abordar la aplicación de las técnicas participativas en Organizaciones Juveniles.

En el Capítulo IV. Las Técnicas Participativas es el resultado de la reflexión de la teoría respecto al objeto de estudio, tomando como base la investigación de campo efectuada.

CAPITULO I

MARCO TEORICO CONCEPTUAL

El presente marco teórico conceptual da a conocer algunos planteamientos concretos relacionados con la investigación, tomando en cuenta la bibliografía consultada de connotados autores como de la tesista, para tal efecto contamos con algunos términos como: grupo, tipología de los grupos, dinámica de los grupos, caracterización de las técnicas grupales, el Trabajo Social y la atención grupal, un proceso metodológico, lo cual nos viene a dar una visión más amplia de nuestro trabajo de investigación.

A. CONCEPTUALIZACION SOBRE LOS GRUPOS

1. Definición de Grupo:

Natalio Kisnerman define al grupo como: dos o más personas que se hallan en interacción durante un período de tiempo apreciable, que tienen una actividad u objetivo común dentro del marco de ciertos valores compartidos y con una conciencia de pertenencia suficiente para despertar la identificación como grupo.

2. Tipología de los Grupos:

En la actividad profesional el(la) Trabajador(a) Social y otros profesionales atienden una gran cantidad de grupos, pero ubicaremos y citaremos algunos de ellos. Para el efecto contamos con los aportes de la autora Yolanda

Contreras de Wilhelm quien nos define la tipología de los grupos como: "El hombre no puede vivir aislado, tiene que agruparse con sus semejantes para satisfacer sus necesidades materiales y espirituales. Así, todo ser humano forma parte de diversos grupos: familiares, religiosos, laborales, recreativos, etc. Todo grupo se compone de dos o más individuos ligados por intereses comunes e interactuando para la obtención de un objetivo. Por su clasificación éstos pueden ser:

Un grupo primario lo define como: son los que forman la naturaleza social, caracterizados por una asociación y cooperación íntima. Es la vida común y propósito del grupo. La forma más simple de describir esta totalidad es afirmando que 'es un nosotros'. Un grupo primario es la familia donde se encuentran las características de los que llegarán a ser en la vida adulta los miembros que la forman.

Un grupo natural o espontáneo es aquel que se forma sin que nadie los motive, resulta homogéneo en edades e intereses. Su vinculación es afectiva y su tendencia es cerrada, son las pandillas o grupos formados en las esquinas de las calles.

Los grupos formales e informales son los que se estructuran o forman por normas compartidas con respecto a objetivos materiales de los miembros, comunidad o

nstitución.

La seguridad está determinada por reglamentos, estatutos, etc. El grupo informal es aquel en que cada miembro actúa como desea, con libertad y bajo su propia individualidad.

El grupo organizado es el grupo donde existe una división del trabajo para procurar una meta productiva en lo que se establecen posiciones y roles, asumiendo cada miembro un papel especializado en función de socio. El líder o jefe es el orientador y el más capacitado, se considera que este tipo de grupo es el único que puede conseguir efectivamente sus objetivos propuestos.

El grupo desorganizado, es aquel en el que cada uno asume roles independientemente del otro, no existe división de trabajo, no es productivo debido a su estructura.

En cuanto al grupo abierto diremos que éste es flexible, permite el ingreso y salida de los miembros. Esto último, ya sea abandonando el grupo y la actividad definitivamente, o para pasar a otro en el que se pueda integrar más fácilmente.

Tenemos también el grupo cerrado. Diremos que éste es aquel que ofrece resistencia al cambio de participantes, no deseando recibir nuevos miembros para conservar prestigio y

poder, o por temor a los cambios (común en adolescentes). En algunos se establecen normas para la admisión (pandillas), y en otros el egreso será sancionado (grupo de delincuentes)". 1/

También existen otros grupos como: motivados, preformados, voluntarios, grupos de múltiples actividades, terapéuticos. Según sexo y edad (niños, adultos, ancianos), de interés, grupos orientados al crecimiento individual, grupos orientados a la acción comunal, etc.

Grupos Juveniles: grupos formados por jóvenes que oscilan entre los 13 y 20 años con necesidades, ideas e intereses trazados al inicio de la formación del grupo y su actividad gira en torno a actividades recreativas y de infraestructura.

El grupo entendido como tal, debe contemplar las siguientes características:

- "Que cada miembro sepa y comprenda la importancia de la formación del grupo.
- Que el grupo sea preferentemente homogéneo.
- Los miembros deben tener los mismos objetivos,

1/ Yolanda Contreras de Wilhelm. "Trabajo Social de Grupos". México, 1990. Pág. 27.

intereses y metas.

-Que los miembros del grupo sean responsables". 2/

Dentro de los grupos siempre van a existir problemas de tipo económico, psicosociales, culturales, etc.

En los grupos puede existir el problema económico, ya sea a nivel individual o colectivo.

Otro problema el psicosocial: este predomina dentro de los grupos juveniles, ya que en éstos existen diferentes caracteres, problemas de personalidad a causa de la desintegración familiar, jóvenes que se han criado en la calle, sin la protección de sus padres o familiar cercano y el ingreso a los grupos puede ayudarles mucho.

Problemas de tipo cultural, se pueden dar por la diferencia de clases sociales, dentro de los grupos existen personas de diferentes niveles sociales, de diferente preparación educativa y aunque los grupos tienen sus características, este problema sería muy difícil de controlar.

Dentro de todos los grupos existen también expectativas sobre todo de trabajo, en prosperidad del grupo, en

2/ Rubio, Orbe Gonzalo. "Educación e Integración de Grupos Indígenas". Revista América Indígena. Argentina, 1989. Volumen 25, Pág. 2.

proyectos que se realizarán, en metas y objetivos que se han trazado al inicio de la formación del grupo.

Es importante indicar que se denomina grupo de presión: "Al conjunto más o menos organizado de individuos ligados por un interés común que tratan de defender, para lo cual procuran influir en las decisiones de los poderes públicos a fin de que las mismas sean favorables a los intereses que persigue el grupo.

Por último diremos que grupo terapéutico es el que se integra expresa y voluntariamente con un objetivo terapéutico, en el que participan un reducido grupo de personas y un terapeuta. La terapia grupal se utiliza desde 1906, aprovechando en forma sistemática y liberada lo que acontece en un grupo, con finalidades terapéuticas. La diferencia con un grupo no terapéutico, reside fundamentalmente en la presencia del terapeuta y en sus interpretaciones, que permite a los miembros del grupo adquirir una mayor comprensión entre sí y sus problemas". 3/

3. Dinámica Grupal:

Para definir la dinámica grupal diremos que es "La expresión dinámica de grupos, se refiere al conjunto de componentes, fuerzas y procesos que aparecen y actúan en la

3/ Ezequiel Ander-Egg. Diccionario de Trabajo Social. El Cid Editor, Buenos Aires, Argentina, 1981.

vida de los pequeños grupos, ésto es, aquellos cuyos miembros del grupo existen psicológicamente los unos para los otros y se encuentran en situación de interdependencia e interacción potencial". 4/

Así mismo diremos que es una dinámica grupal interna y externa.

La dinámica externa está dada por la realidad social a la que pertenecen los miembros del grupo, el tipo de comunidad, la influencia de otros grupos y organizaciones, tanto en beneficio de éste, como en bloques dados por el entorno social, situación que tiene que ver con el crecimiento y fortalecimiento de los miembros y del grupo en su conjunto.

La dinámica grupal interna se constituye en los intereses, motivaciones y expectativas que llevan los miembros del grupo y la actividad grupal y posteriormente llegar a definir los objetivos y metas que pretenden alcanzar.

4. Fundamentos Teórico Metodológicos y Técnicos de la Atención Grupal:

Es necesario para fines de este estudio partir de

/ Ibidem.

consideraciones generales que permiten ubicar a las técnicas participativas como medios de interacción grupal, debido a que no puede hablarse de técnica como algo aislado sino en la interrelación dialéctica con la teoría y el método, en tal sentido estos son elementos de la ciencia.

Se entiende que "la ciencia es un importantísimo elemento de la cultura espiritual, la forma superior de los conocimientos en desarrollo, los cuales se obtienen mediante los correspondientes métodos cognoscitivos y se reflejan en conceptos extractos, cuya veracidad se comprueba y demuestra a través de la práctica social.

La ciencia es un sistema de conceptos acerca de los fenómenos y leyes del mundo externo o de la actividad espiritual de los individuos que permiten prever y transformar la realidad en beneficio de la sociedad, una forma de actividad humana históricamente establecida, una 'producción espiritual', cuyo contenido o resultado es la reunión de hechos orientados en un determinado sentido, de hipótesis y teorías elaboradas y de las leyes que constituyen su fundamento, así como de procedimientos y métodos de investigación.

Por otra parte el vocablo Ciencia equivale literalmente a conocimientos. Con ayuda de las ciencias, la humanidad ejerce dominio sobre las fuerzas de la naturaleza.

desarrolla la producción de bienes materiales y transforma las relaciones sociales". 5/

Como se mencionó anteriormente los elementos de la ciencia son: teoría, método y técnica en interacción dinámica.

El término Teoría se reconoce como "una construcción intelectual que aparece como resultado del trabajo del científico, y es un reflejo de la realidad. La teoría se diferencia de la práctica, pero no es sustancialmente distinta de la misma, ni se contrapone a ella, puesto que se trata de una sistematización y generalización de las experiencias prácticas de los hombres". 6/

El método se considera como "el camino a seguir mediante una serie de operaciones, reglas y procedimientos fijados de antemano, de manera voluntaria y reflexiva para alcanzar un cierto fin que puede ser material o conceptual". 7/

Siendo la técnica un elemento de la Ciencia, ésta

5/ Colección de Textos Filosóficos. Hombre, Ciencia y Filosofía". Facultad de Ciencias Económicas, USAC. Noviembre, 1987. Pág. 33

6/ Ezequiel Ander-Egg. Diccionario de Trabajo Social. Editorial El Ateneo, 10a. Edición corregida y aumentada. - México, 1988.

7/ Idem. Pág. 196 y 312

constituye un "conjunto de conocimientos, procedimientos, recursos y medios puestos en práctica para obtener un resultado determinado. Existen técnicas para todas las actividades humanas". 8/

En las reuniones grupales se utilizan diversidad de técnicas, entre éstas:

Las técnicas socioeducativas se consideran como un elemento de apoyo en todo el proceso de atención grupal, es decir desde el reclutamiento para la formación de un grupo hasta la integración y fortalecimiento del mismo. "Las técnicas socioeducativas al implementarlas toman características que permiten crear en todo grupo una atmósfera sociable, que deja elementos educativos de gran valor a través de la recreación, exposición, demostración, educación y evaluación. Entre éstas se encuentran:

- Los rompe hielos
- Diálogos simultáneos
- Los concursos de pintura, que expresan situaciones vivenciales.
- La dramatización
- El sociodrama
- Los cuadros de discusión dinámica y otras.

8/ Idem. Pág. 196 y 312.

Estas técnicas se seleccionan de acuerdo al objetivo que persigue cada una o en su combinación con varias de estas en determinado momento o actividad. Por ejemplo: detectar, percibir, observar, conocer, identificar, medir, demostrar, exponer, facilitar, aumentar, analizar, experimentar, crear, practicar, comparar, desarrollar, sensibilizar, reflexionar, evaluar. Esto da una idea clara de la importancia que tienen las técnicas socioeducativas, que pueden utilizarse para lograr diferentes resultados u objetivos en diferentes aspectos como:

1. La cooperación
2. La comunicación intergrupala
3. La comunicación interpersonal
4. El desarrollo grupal
5. El liderazgo
6. Ruptura del hielo
7. La sensibilización
8. Toma de decisiones en grupo". 9/

Por su parte las técnicas recreativas al igual que las anteriores son muy importantes dentro de la vida de un grupo, para ello hacemos mención de los juegos de salón que permiten la superación de habilidades y contribuyen al

/ Experiencias en la aplicación de técnicas socioeducativas, Cuauctemoc Barreno Citalán. CUNOC, USAC. Noviembre, 1983. Págs. 50, 51 y 52.

proceso de identificación y al sentimiento de pertenencia al grupo total:

- Ajedrez
- Dama china
- Dominó
- Ping pong
- La ruleta y otros

Podemos mencionar también otras técnicas, éstas son las siguientes:

B. TECNICAS GRUPALES:

"Las técnicas grupales son los procedimientos y medios, que utilizados en situaciones de grupo, sirven para facilitar y estimular la acción y funcionamiento del mismo con el fin de alcanzar sus propios objetivos. Se trata pues de un medio y no de un fin en sí mismo, como se suele utilizar por algunas personas que trabajan con agrupaciones humanas, que pueda facilitar la participación de los miembros de un grupo, fomentar la responsabilidad y ayudar a desarrollar una dinámica que libere la capacidad creativa mediante la reflexión conjunta. En esto juega un papel decisivo el animador del grupo, respecto de los criterios y factores que deben considerarse para la elección más adecuada de las técnicas hay que tener en cuenta: a) los objetivos que se persiguen; b) la madurez y tamaño del

grupo; c) las características del ambiente físico, de los miembros del grupo o del medio externo; d) la capacidad del animador; e) recursos; f) tiempo disponible para el efecto". 10/

Las técnicas grupales que tradicionalmente se han utilizado no han permitido una real participación de los integrantes del grupo, sino que han dado lugar a una comunicación unidireccional de parte de los dirigentes hacia la base o del educador-animador hacia los miembros del grupo.

En tal sentido, se valora bastante lo relativo a las técnicas de intervención dinámica de los elementos que componen los grupos, hoy conocidas como técnicas participativas.

Referirse a lo participativo es esencialmente hablar del acceso real que los miembros de una agrupación tienen en todos los aspectos de la vida colectiva de la misma.

Las Técnicas Participativas, "son instrumentos utilizados con un proceso de formación, donde lo más importante es la concepción metodológica que guía el proceso educativo basado en una permanente recreación del

10/ Ezequiel Ander-Egg. Op. Cit. Pág. 312.

conocimiento". 11/

Sus características: Estas deben ser desarrolladas partiendo siempre de la realidad y vivencia diaria de las personas, tomando en cuenta sus problemas, limitaciones, lo que sienten, sus experiencias, etc. El número de participantes, el lugar donde se va a realizar, el tiempo que se va a utilizar, los recursos de los que se va a disponer, en qué momento se va a emplear una técnica; debe perseguir un objetivo concreto, debe existir mucha animación en el proceso de la misma, es necesario que sean verdaderamente participativas.

Deben existir criterios de selección: desde el momento en que una técnica va a ser empleada debe ser seleccionada, ya que existen diferentes clases de técnicas, las cuales han sido elaboradas cada una de ellas con un objetivo específico, saber adecuarlas a la ocasión y no producir confusión entre los participantes del grupo. Así se puede elegir entre las siguientes: técnicas grupales de análisis, de abstracción, de comunicación, de organización y planificación, etc.

En cuanto a los instrumentos tenemos: los integrantes

11/ Folleto Popular. "Técnicas Participativas". Centro de -
Estudios Integrados de Desarrollo Comunal. Editorial -
Praxis. México, 1a. Edición, 1990. Pág. 11.

del grupo, la persona que dirige el grupo y luego vendrá el material de apoyo que se utilizará en dicha técnica.

Es decir, que las técnicas participativas son medios que utilizados con un proceso de formación, donde lo más importante es la concepción metodológica que guía lo educativo, basado en una permanente recreación del conocimiento.

C. EL TRABAJO SOCIAL Y LA ATENCION GRUPAL:

Al igual con lo sucedido con el método de casos se comenzó a trabajar en grupos con intención educativa y social mucho tiempo antes de que el Trabajo Social de Grupos fuera definido como un método profesional con técnicas y objetivos propios.

El período pre-científico comprende el aporte de los precursores, no sólo de aquellos que organizaron y dirigieron grupos con fines sociales, sino también aquellos que trabajaron con objetivos puramente educativos. El aporte de estas experiencias formó la fase de la materia del Trabajo Social de Grupos. Sus primeros antecedentes los encontramos en el Siglo XIX en la época conocida como Período de la Revolución Industrial. En este tiempo un grupo de idealistas, inspirados en propósitos altruistas, organizaron algunos movimientos de ayuda dirigidos a ciertos grupos, naciendo éstos en Inglaterra por haber sido el país

que más sufrió en el cambio económico y social producido por la industrialización. Durante este período aparecen algunas personas tales como: Don Bosco, sacerdote de la Orden de los Salesianos, fué el primero que reconoció el valor de la vida en grupo y la recreación como medio de educación.

También podemos mencionar a Jorge Williams, en 1846, funda la Asociación Cristiana de Jóvenes, su filosofía se basa solamente en principios cristianos, adaptándose a las condiciones e idiosincrasia del medio en que se desarrollan.

Samuel Barnett forma centros, clubes, su lema era: "Compartir y crear Amistad", impartiendo conferencias, conciertos y toda clase de actividades recreativas y educacionales.

En 1869 se formó en Inglaterra el primer Club de Niños, atendiéndose a la niñez y a la juventud de 8 a 20 años, se le destinó una mayor importancia a las actividades tendientes a evitar la delincuencia infantil y juvenil.

En 1908 el General inglés Baden Powell forma el Movimiento Scout.

El período científico se inicia con sistemas basados en el período anterior, en 1920 se comienza a escuchar en instituciones el término "Trabajadores Sociales de Grupo", en esta época se contempló la necesidad de mejorar la prestación de servicios sociales individuales, surgiendo la idea de utilizar el grupo como vínculo de solución.

A partir de 1934 se inicia el movimiento a afinir la técnicas y objetivos de forma de trabajo; su resultado fué llegar a señalarle como susceptible de ser adoptado por los profesionales de Trabajo Social.

También en este período surgen nombres como Slavson que en 1912 inició su trabajo con grupos, organizando clubes, se considera a Slavson el primer humanista que creó la teoría del Trabajo social de Grupos. Luego surge Lieberman que también organizó grupos y clubes con Slavson.

Newstetter se inició trabajando con grupos en un campamento de verano, es el primero que enlaza las experiencias de psicología social experimental con trabajo en grupos.

El Trabajador Social diseñaba el programa como representante de una institución sin tomar en cuenta las necesidades e intereses de los miembros. Sin embargo, se considera que aún con estas limitaciones en el inicio de la técnica, fué la base para el período que nos ocupa.

En 1936 se realizó la Conferencia Nacional de Servicio social en Montreal, fundándose la Asociación Americana para el Estudio del Trabajo Social de Grupo, la cual terminó por aclararlo método profesional. En América Latina, el trabajo con grupos se ha venido desempeñando con matiz re-científico.

En 1945 se realiza el Primer Congreso Panamericano de Servicio Social en Chile, declarando necesaria la implementación del método en los programas de enseñanza en las escuelas." 12/

"En el año 1949 surge la Escuela de Servicio Social del Instituto Guatemalteco de Seguridad social, asesorada técnicamente por la Organización de Naciones Unidas considerándose en ese entonces que era necesario crear un tipo de profesional acorde a los cambios políticos, económicos y sociales que se dieron con la Revolución del 44, y fue así como al crearse dicha escuela, empiezan a salir profesionales en Servicio Social e introduciéndose en las instituciones de Bienestar Social.

El profesional egresado de esa época por lo general se circunscribía a trabajar con grupos de señoras en donde hacía actividades de tipo manual, pocos eran los profesionales cuyo trabajo lo realizaban en función de fomentar la organización para lograr beneficios comunes para sus miembros y comunidades.

La orientación que daba el Trabajador Social se regía por las políticas emanadas de la institución en la cual laboraba fue a partir de la década de los 80 donde e

12/ Yolanda Contreras de Wilhelm, Op. Cit. Págs. 1-12.

Trabajador Social toma conciencia que su accionar debe estar dirigido a la población mayoritaria donde su participación se enfoca con los comités pro-mejoramiento, brindando la orientación necesaria". 13/

En relación al Trabajo Social aplicado a Grupos, en la actualidad a nivel profesional se considera importante, ya que es aquí donde se aprovecha la oportunidad para vincularse y orientarse con varias personas, sus experiencias, sus realidades, etc.

El Trabajo Social de Grupos como uno de los niveles de acción profesional, conlleva un proceso metodológico para guiar su trabajo y así poder intervenir en la realidad que se le presente, utilizando elementos de la ciencia que le permitan encontrar las causas de la problemática encontrada en la población mayoritaria.

Se considera que las etapas del proceso metodológico del nivel de acción de Grupos del Trabajo social son: inmersión, investigación, el diagnóstico, la confrontación realidad-expectativa, la planificación, la organización, la ejecución, y la evaluación, las cuales al ser ejecutadas es importante hacer uso de técnicas que le permitirán alcanzar los objetivos propuestos.

13/ Myrna Aracely Bojorquez de Grajeda. Tesis. "El Proceso Metodológico a Nivel Grupal". USAC, Escuela de Trabajo Social. Guatemala, Mayo de 1992. Pág. 14.



CAPITULO II

ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

La aplicación de técnicas participativas en el trabajo con grupos es de suma importancia, específicamente con grupos juveniles que tienen características muy particulares que necesitan de ciertos incentivos para involucrarse en el trabajo organizativo. Esto se confirma con los resultados de la investigación de campo que al respecto se realizó y revela lo siguiente.

CARACTERIZACION DEL UNIVERSO DE ESTUDIO:

Se contactó con miembros de los grupos juveniles "Espíritu Joven", ubicado en la Colonia Las Margaritas, Zona 4; "Esfuerzo y Superación" de la Colonia 4 de Febrero, Zona 4 de la Ciudad Capital de Guatemala, y Grupo Juvenil organizado por la Sociedad para la Juventud Guatemalteca del mañana (SOJUGMA).

Se entrevistó a 20 miembros de las organizaciones citadas que constituyen el 50% de los miembros activos de los mismos.

Se aplicó para el efecto un cuestionario que facilitó la captación de valiosa información para conocer a profundidad su problemática.

Se considera importante una breve descripción del medio

Popular, Programa de Capacitación y Estudios Laborales, de Salud Comunitaria, de Administración, pequeños proyectos como: sociales, de Capacitación, Culturales, de Orientación, Recreativos y de Productividad.

Esta entidad recibe apoyo internacional, el personal que labora está integrado por: 1 Trabajadora Social, 1 Psicóloga, específicamente en el trabajo con grupos. A nivel administrativo: 1 Director Técnico, 1 Directora Administrativa, 1 Consejo Directivo, 1 Consejo Consultivo, 8 Promotores Sociales, 1 Coordinadora Trabajadora Social, 2 Secretarias.

2. OBJETIVOS DE LAS ORGANIZACIONES JUVENILES:

Con respecto a los objetivos que persiguen los grupos, uno de los principales es el mantenimiento del grupo; otro trabajar por un fin determinado para el engrandecimiento de los mismos y para ésto contar con una buena organización desde su inicio, ya que con una buena base los grupos llegarán a engrandecerse y con una duración permanente.

Las personas investigadas de los diferentes grupos opinaron en su mayoría que el problema que afrontan es el económico, luego manifestaron también que otro grave problema es la desintegración de los grupos; la falta de recursos materiales para trabajar, todo ésto les impide el buen desenvolvimiento de los mismos.

RECURSOS DE LAS ORGANIZACIONES JUVENILES:

En cuanto a este rubro se puede decir que en su mayoría los grupos presentan un marcado problema, el económico; los proyectos que ejecutan son costeados por ellos mismos, por la razón presentan proyectos que no les representan mayor valor monetario, en cuanto al grupo que recibe apoyo internacional los proyectos son de otra índole.

Por el lado de los recursos humanos, todos los integrantes participan activamente en cualquier tarea que se les asigne.

CUADRO NO. 1

FINANCIAMIENTO DE LOS PROYECTOS JUVENILES
IMPULSADOS POR ORGANIZACIONES
NO GUBERNAMENTALES
Guatemala, 1994

NO.	TIPO DE FINANCIAMIENTO	No.
1	Recursos Propios	02
2	Apoyo Internacional	01
TOTAL		03

FUENTE: Investigación de Campo

Con respecto al financiamiento de los proyectos, dos entidades respondieron que ellos mismos financian sus proyectos y una entidad respondió que recibe apoyo internacional.

4. TIPOS DE PROGRAMAS:

Dentro de los programas que realizan se contemplan Proyectos de Formación de Líderes, de Orientación, Recreativos, de Capacitación, de Salud, Programa Juvenil, Programa de Difusión y Rescate de la Cultura Popular.

Con respecto a los proyectos que impulsan las entidades investigadas son: a) Educativos: de capacitación, de orientación en salud, liderazgo y organización; b) Socio-culturales en base a necesidades y expectativas de los participantes, entre éstos: campeonatos de fútbol y basquetbol, celebraciones específicas como el Día de la Madre, Navidad, Año Nuevo y Aniversario del grupo.

Todos los proyectos antes mencionados son de suma importancia para la juventud, pues cada uno de ellos lleva fines específicos en función de los objetivos-metas de cada grupo, para la superación tanto individual como grupal, tomando en cuenta que los jóvenes comparten similares intereses, tienen las mismas perspectivas de trabajo, de acuerdo a la etapa que están viviendo.

5. TIPOS DE GRUPOS ATENDIDOS:

Según los resultados de la investigación los grupos atendidos en un 75% son inducidos y el restante 25% son espontáneos.

Los primeros son producto del trabajo de promoción impulsado por las instituciones y su integración obedece a objetivos formulados por el equipo técnico que los atiende en consulta con los miembros del grupo. Y los espontáneos surgen por intereses sentidos por algunos de sus integrantes y que son compartidos por otros jóvenes que se van integrando a los mismos.

5.1 Funcionamiento:

En cuanto al funcionamiento se puede decir que es bastante bueno, aunque siempre sean las mismas personas que trabajan las tareas más delicadas (miembros antiguos), ya que su estructura está muy deficiente en algunos grupos, pues en opinión de algunos miembros, siempre existe gente nueva.

De acuerdo a la naturaleza propiamente de desarrollo socio-cultural de los grupos estudiados, las actividades rutinarias de los mismos son producto del trabajo de los miembros permanentes. Pues cabe mencionar que no existe estabilidad en cuanto a la participación y que son pocos los miembros que permanecen dentro de la organización, se trata

eneralmente de los fundadores y que son las personas que ejercen liderazgo y que regularmente son miembros de la Junta Directiva.

En cuanto a los miembros que constituyen la base del grupo, ésta se ve constantemente renovada porque no se logra estabilidad de sus miembros y algunos se retiran poco tiempo después de integrarse a la organización y luego se incorporan otros, y así sucesivamente.

Esto afecta al funcionamiento total de las organizaciones, pues no se ha trascendido de actividades puramente festivas a otras de mayor compromiso y de beneficio colectivo con proyección a la comunidad.

A pesar de esto los proyectos que elaboran siempre los ejecutan, tienen la responsabilidad de llevarlos a cabo.

5.2 Participación de los Miembros de Grupos Juveniles:

La totalidad de las personas entrevistadas opinaron que la participación de los integrantes es activa, lo que confirma que son personas que trabajan por engrandecer el grupo.

Al argumentar las razones por las cuales la participación es considerada activa, la respuesta fue: se considera que dentro del grupo existe muy buena relación y en algunas ocasiones ésta les ha apoyado el trabajo que

desarrollan. Otras opiniones fueron:

- Se trabaja en grupo
- Se persiguen fines concretos
- El grupo se propone proyectarse a la comunidad
- Por la identificación que existe entre el grupo y la comunidad.

5.3 Cambios Operados en los Miembros de Grupo Juveniles:

La totalidad de entrevistados considera que sí se han operado cambios: cualitativos se mencionó como fundamental, existe un mejor criterio para el trabajo en conjunto.

La participación de los miembros permanentes es activa y se observa bastante responsabilidad en la consecución de los objetivos trazados.

En cuanto a lo cuantitativo no se ha podido mantener un número estable de miembros, porque siempre hay gente nueva, pero el trabajo siempre se realiza con mucho agrado para salir adelante.

Lo anterior ha permitido que los jóvenes trabajen con un fin determinado y cuando se proponen algo lo logran a través de sus propios recursos o apoyo internacional en algunas oportunidades.

5.4 Dinámica Organizativa:

La dinámica interna de los grupos es relativamente variable por la inestabilidad de la base. Sin embargo existen intereses, motivaciones y expectativas definidas.

El proceso organizativo está dado por una estructura rígida, ya que el trabajo se realiza por medio de una Junta Directiva.

La comunicación es generalmente unilateral, de Junta Directiva a la Base, y se desarrolla un liderazgo paternalista.

La proyección del grupo hacia otros grupos juveniles y a su comunidad no se ha logrado, debido a la débil organización de los mismos, ocasionada por la inestabilidad en el número y participación de sus miembros. En consecuencia son organizaciones limitadas a las personas que las integran.

5.5 Expectativas de los Grupos Juveniles:

La mayor expectativa de los grupos es mantener la estructura del grupo, para eso se requiere de un esfuerzo muy profundo, sacrificio de todos sus integrantes y mucho apoyo tanto moral como económico de los mismos, y así poder trazar proyectos de trabajo que enaltezcan al grupo y a sus miembros.

Comentario: Después de lo antes escrito se puede deducir que por las edades que oscilan los integrantes (de 12 a 21 años), sus expectativas de trabajo son las mismas, debido a la situación actual en que nos encontramos, la estructura de los grupos requiere de mucha dedicación y empeño para mantenerla, la participación es activa de los miembros. Su proceso organizativo es de carácter rígido debido a que la Junta Directiva es la encargada de todo el trabajo sobre la base. En cuanto a los recursos en algunas oportunidades los proyectos son costeados por apoyo internacional y otras por sus propios recursos.

Al igual que la dinámica que desarrollan dentro de los grupos, el funcionamiento, el tipo de programas que desarrollan, tipos de grupos son similares en todo, ya que persiguen intereses sentidos que beneficien al grupo y dignifiquen a sus miembros por el sacrificio y dedicación que siempre ponen en el desarrollo del trabajo.

Dentro de esta misma interrogante se planteó: "si su respuesta es afirmativa", ¿Qué criterios le merece la selección de técnicas participativas?. Las respuestas manifiestas fueron:

- Depende del tema
- Estado de ánimo de los integrantes
- En función de la participación individual o grupal.

Entre los instrumentos que utilizan encontramos:

- Carteles
- Yeso
- Pizarra
- Agendas
- Guías de trabajo
- Programaciones.

Los participantes de los grupos hicieron énfasis en la agenda, ya que ésta le permite llevar un orden lógico en sus reuniones.

. **APLICACION DE LAS TECNICAS PARTICIPATIVAS:**

Según opinión de miembros de grupos investigados, con respecto a la interrogante ¿Qué técnicas aplican en el trabajo grupal?. En su mayoría respondieron: juegos en grupo, de animación, motivación, reflexivas, reuniones, visitas, socio-culturales, éstas encaminadas a un mismo fin, como es que por medio de las mismas el ambiente sea agradable dentro de las reuniones grupales.

CUADRO No. 2

APLICACION DE TECNICAS SOCIOEDUCATIVAS EN
ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES
Guatemala, 1994

No.	VARIABLE	Fr	%
1	SI	09	45
2	NO	11	55
TOTAL		20	100%

FUENTE: Investigación de campo

Como se refleja en el cuadro anterior, en la aplicación de técnicas socioeducativas la respuesta fue que el 55% no las aplica y el 45% respondió que sí las aplica, lo que denota que tendrá que existir más motivación para que haga uso de estas técnicas. Por tal situación los Trabajadores Sociales, deben mantener una actualización de la metodología que emplean con los grupos juveniles.

Llama la atención que de los entrevistados, la totalidad respondió que sí aplican técnicas participativas, pero éstas sin contenido educativo, de lo cual se deduce que existe confusión en cuanto al contenido mismo de lo que son las técnicas participativas, puesto que lo participativo implica experiencias de aprendizaje e intercambio de ideas entre los participantes con fines de crecimiento grupal, tratándose de involucrar directamente a las personas, grupos y sectores poblacionales en el estudio y resolución de sus problemas y en la búsqueda de satisfactores a sus necesidades tanto individuales como sociales.

Las técnicas participativas permiten entonces descubrir las potencialidades y capacidades de los miembros de una organización y crea las condiciones para la autodirección y control de la misma.

CAPITULO III

APLICACION DE LAS TECNICAS PARTICIPATIVAS EN ORGANIZACIONES JUVENILES

Según los resultados de la investigación de campo se concluye que en los grupos contactados, "SI", utilizan las técnicas Participativas, lo que viene a confirmar su importancia y validez y que vienen a ser un medio para propiciar y mantener la motivación del grupo. La participación colectiva es necesaria y fundamental para enfrentar cualquier problema que afecte a todo un grupo o a una población y esta participación se logra a través de la organización y promoción; base para que los grupos desde su formación inicien un trabajo sobre la base de sus intereses así propiciar el crecimiento y desarrollo de sus potencialidades dando como fruto la autogestión y la gestión.

Debe tomarse en cuenta que los diferentes tipos de técnicas se utilizan de acuerdo a recursos, tiempo, el tema, dinámica interna y participantes del grupo, debe existir una capacitación constante en base a intereses, para impulsar proyectos específicos que contengan aspectos fundamentales de la vida grupal. Por lo tanto, se debe aplicar y fomentar la técnica, de modo que se logre la participación de todo el grupo.

El profesional de Trabajo Social debe orientar todas las acciones grupales, constituirse en un educador, que desarrolle acciones oportunas de sensibilización y concientización, por medio de un proceso debidamente planificado con miras a la movilización de los grupos y la interacción con otras organizaciones para lograr los objetivos del trabajo colectivo y su proyección a la comunidad.

Los jóvenes se caracterizan por poseer mucha energía, la cual se tiene que explotar y canalizarla por el medio adecuado para el desarrollo pleno de sus habilidades, en beneficio individual y colectivo, lo que significa que debe incentivarse el trabajo coordinado e integrar a toda acción nuevos elementos en función de la experiencia, para que todo ésto resulte un trabajo productivo, para fortalecer al grupo o población consciente de que la tarea no es fácil, pero tampoco imposible. Sin embargo, no cabe duda que se logrará una satisfacción a nivel individual y grupal.

Sabiendo que en la juventud de hoy se concentra el futuro del mañana en nuestra sociedad, deben orientarse con esfuerzos de organismos estatales y no estatales hacia una formación integral de cuadros organizativos que trabajen conjuntamente con el propósito de enfrentar problemas y necesidades sociales y que también cada persona capacitada se convierta o se constituye en un elemento reproductor del

trabajo colectivo.

Se conoce pues que las Técnicas Participativas para el desarrollo de las reuniones grupales en organizaciones juveniles, si el profesional enlace del grupo las aplica adecuadamente, ya que existe variedad de estas técnicas a las cuales debe dárseles el conocimiento. Para conseguir la participación activa y total de los miembros del grupo debearse lo siguiente:

La tarea de concientizar a los cuadros directivos y los integrantes del grupo y la reflexión sobre su problemática, orientarán a la búsqueda de alternativas de solución a los mismos.

El Profesional de Trabajo Social está capacitado para impulsar proyectos de este tipo, a través de la educación popular, sobre la base de las experiencias de los miembros del grupo u organizaciones que se atiendan.

En virtud de lo anterior, deberá actualizarse académicamente para poder implementar procesos organizativos, mediante las Técnicas Participativas. Esto permitirá al grupo aceptarlas y aprender a aplicarlas en situaciones concretas y de acuerdo a cada caso en particular. Tomando en cuenta que no es fácil mantenerse un grupo, si no se le da el uso conveniente como a los valiosos deportes, haciendo uso de los instrumentos adecuados para que den vida a sus reuniones grupales.

CAPITULO IV

TRABAJO SOCIAL Y LAS TECNICAS PARTICIPATIVAS

La práctica profesional del Trabajador Social en Guatemala, se desarrolla vinculada a organismos estatales y no estatales, donde la mayoría de profesionales tiene relación directa con sectores de la población que acuden en busca de servicios institucionales.

Lo anterior requiere de una formación teórico-metodológica en el área de las ciencias Sociales para no sólo conocer sino comprender y explicar los fenómenos sociales y/o problemática que afecta a las personas en forma individual y/o colectivamente.

Como complemento indispensable se reconocen las técnicas de intervención grupal, las cuales para lograr que las personas se involucren directamente en la toma de decisiones deben de ser de corte participativo.

Participar, es tomar parte activa en una situación o acción concreta. Es decir, "acceso real de los hombres a las decisiones que les afectan, (...) y a las que consideran importantes". ^{15/} En tal sentido, las técnicas que deben utilizarse en el trabajo con grupos o comunidad deben

^{15/} Dávila Tun, Albertina. "A Propósito de la Participación". Folleto mimeografiado de Apoyo a la Docencia, - Escuela de Trabajo Social, USAC. Guatemala, 1994.

constituirse en procedimientos que permitan el consenso como resultado de la expresión libre de los participantes y el derecho a elegir opciones que consideren pertinentes.

Según Rudolf Deyoohagy, "la participación engrandece al hombre porque le hace salir del aislamiento y de la sujeción.

-Le invita a informarse y formarse

-Le atribuye responsabilidades

-Le enseña a dialogar con los demás, a escucharse... a ponerse de acuerdo con ellos". 16/

Sin embargo, al trabajar colectivamente se generan ciertos vicios que monopolizan la participación y van aislando cada vez más a los demás integrantes, centrándose la toma de decisiones en algunos dirigentes.

Por todo ello, las Técnicas Participativas se convierten en los mecanismos que estimulan la acción dinámica de los grupos, y es más, si se aplican adecuadamente crean espacios de reflexión crítica y de determinación de las soluciones más viables de los posibles problemas que afrontan, tanto a nivel interno como externo.

Como criterios básicos para la selección de estas técnicas, se consideran los siguientes:

16/ Idem.

- Naturaleza de la organización
- Características de la organización
- Objetivos, programas y recursos de la institución u organización
- Intereses y necesidades sentidas
- Espacio físico
- Dinámica organizativa (estructura, proceso, cohesión, atmósfera, etc.).

Toda intervención debe partir de la atención a intereses y problemas inmediatos, cuyo fin último sea la concientización de la colectividad en función de su situación real para definir una participación consciente en la búsqueda del bienestar integral del individuo.

La sistematización de la práctica de la organización dará como resultado una revisión constante del trabajo e incorporar correctivos e innovaciones en función de intereses, necesidades y expectativas.

Es necesario interpretar y valorizar los conocimientos, experiencias y cultura de los grupos, así como saber aprovecharlos para su movilización y promoción y que de ellos depende directamente la solución de su problemática, contando para ello con los recursos disponibles que tengan tanto dentro como fuera de los grupos, no descuidando la orientación y asesoría del profesional que también es muy importante.

Las técnicas grupales y participativas revisten mucha importancia aplicándose correctamente al interés del proceso grupal, debiéndose seleccionar con criterio objetivo para sí poder mantener motivado al grupo para el cual se trabaja.

Tenemos entendido que las Técnicas Participativas deben ser desarrolladas partiendo siempre de la realidad y vivencia diaria de las personas, tomando en cuenta sus problemas, limitaciones, sus experiencias y lo que sienten, para que de este modo poderlas llevar a cabo en el momento oportuno y adecuado, así contribuir a la motivación del grupo.

El profesional debe tener en cuenta que cuando se va a emplear una técnica, se debe perseguir un objetivo concreto y deben ponerse al alcance de todos los participantes del grupo, para que resulten más creativas, también tener en cuenta el número adecuado de personas en dichas técnicas.

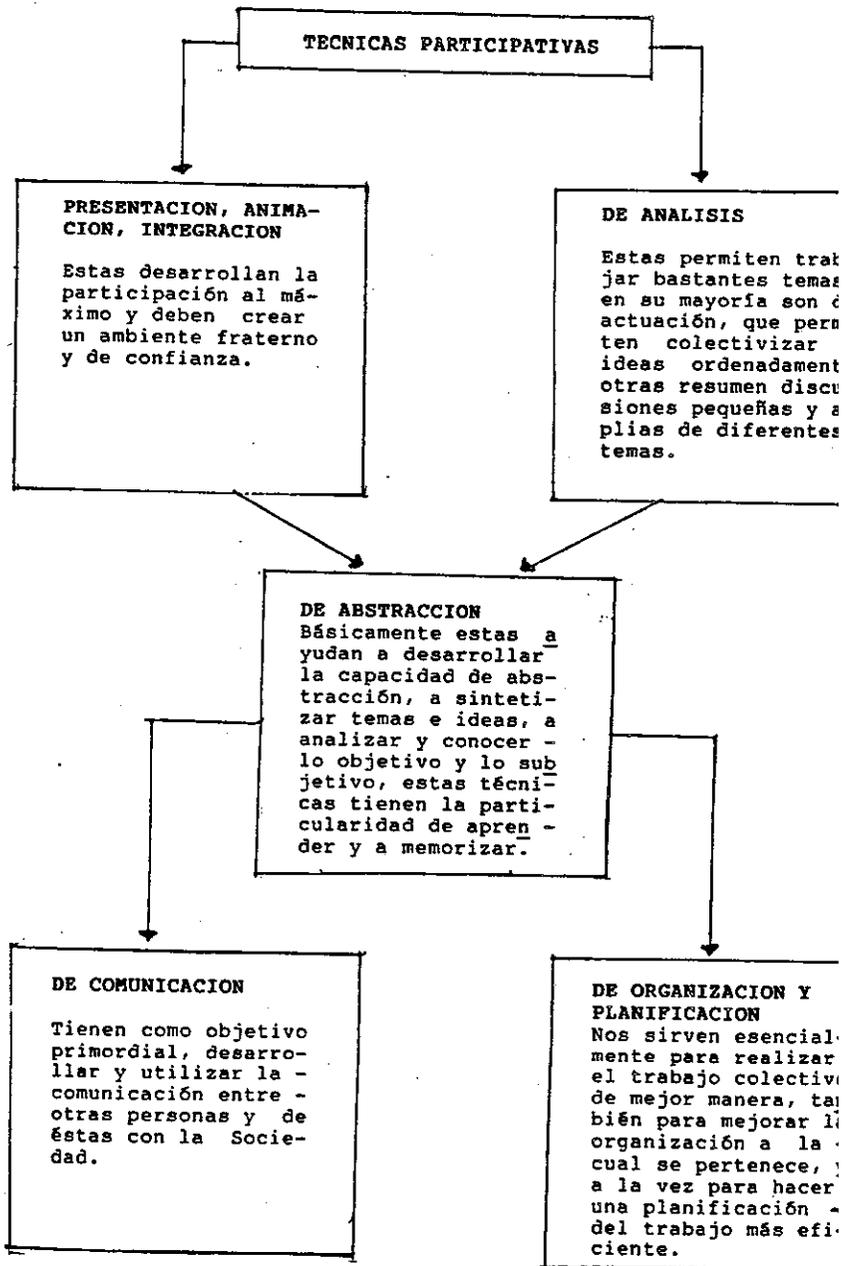
Las Técnicas Participativas son instrumentos basados en un proceso de formación y que por lo tanto, el profesional siempre tendrá que tener en cuenta su responsabilidad en la conducción y manejo de dichas técnicas, no como un fin sino como un medio para satisfacer las necesidades sentidas de los integrantes de los grupos, aplicando técnicas adecuadas y efectivas para cada caso en particular.

El profesional de dicha disciplina tendrá que ser

orientador, un asesor y reconocerse como un miembro más del grupo, deberá canalizar inquietudes y la opinión de todos los participantes, fomentándose un clima de confianza.

En cuanto al proceso de trabajo, aplicando diferentes técnicas, entre ellas las participativas o grupales que conllevan a satisfacer necesidades reales y sentidas y/o a ayudarlos a enfrentar sus problemas colectivamente.

Se concluye diciendo que existe una gran cantidad de técnicas Participativas, nos tomaría mucho tiempo y espacio para describir todas las que se conocen. A continuación se esquematizan algunas de ellas.



CONCLUSIONES

1. La mayoría de los grupos estudiados contemplan Proyectos de Formación de Líderes de Orientación, Recreativos y de Capacitación y una minoría además de las anteriores incorpora Proyectos de Salud, de Difusión y Rescate de la Cultura Popular.
2. La Estructura Organizativa de los grupos estudiados es muy débil, dado a que generalmente hay inestabilidad en cuanto a asistencia y participación de los miembros, lo cual obedece a que los proyectos y actividades carecen del componente organizativo, es decir que no se les capacita en materia de conducción y fortalecimiento grupal.
3. En el área estudiada se utilizan las Técnicas Participativas constantemente, pero éstas se seleccionan arbitrariamente y se limitan a los de tipo recreativo sin combinación alguna con las Socio-educativas que, de ser utilizadas contribuirían al fortalecimiento y crecimiento organizativo.
4. No todos los programas juveniles a nivel urbano tienen impacto en la población atendida, debido a que el contenido de éstos se satura de actividades recreativas ausentes de tarea educativa que permita el fortalecimiento de las organizaciones. En consecuencia

no se logra proyección hacia la comunidad.

5. Las Hipótesis propuestas al inicio de la investigación se comprobaron, siendo el problema principal que "no se incluye la tarea educativa", lo que determina los bajos niveles de participación, tanto al interior de los grupos estudiados, como al exterior de éstos; es decir a nivel de su comunidad.

RECOMENDACIONES

Las Técnicas Participativas son de gran utilidad en el trabajo con grupos juveniles, porque contribuyen al fortalecimiento de las organizaciones, por lo que deben seleccionarse en función de las características de los miembros y del contexto donde se ubican.

Los Profesionales de Trabajo Social deben incorporar tarea educativa adecuada al contenido de los proyectos y sobre todo en relación al trabajo colectivo y la conducción grupal mediante la aplicación se convierten en un fin en sí mismos, sino en un medio para la realización del trabajo grupal.

En la aplicación de Técnicas Participativas se requiere de elementos básicos como: fundamentación teórica de los mismos, capacidad de análisis y reflexión de quienes conducen el trabajo grupal, de manera que se logre despertar intereses y desarrollar potencialidades a la vez que se resuelvan problemas, tanto individuales como colectivos que inicialmente los ha reunido.

En el actual proceso de Readecuación Curricular, la Escuela de Trabajo Social debe incluir en el Curso de Trabajo Social de Grupos un contenido Teórico-Práctico en relación a las Técnicas Participativas, de manera que se fundamente la formación profesional.

5. Las Organizaciones Juveniles deben canalizar sus propios recursos adecuadamente y buscar apoyo institucional para impulsar jornadas de promoción de educación básica para líderes, con el propósito de promover cambios cuanti y caulitativos en los miembros de la Organización.

BIBLIOGRAFIA

1) METODOLOGICA:

1. ANDER-EGG, Ezequiel. "Técnicas de Investigación Social". Editorial El Ateneo, 21a. Edición, 3a. Reimpresión en México, 1990.
2. ASTI VERA, Armando. "Metodología de la Investigación". - Editorial Kapelusz, 1968.
3. BAENA PAZ, Guillermina Dra. "Instrumentos de Investigación". Editores Mexicanos Unidos, S. A., 12a. Edición, 1984.
4. BARRENO CITALAN, Cuautemoc. "Experiencias en la Aplicación de Técnicas Socioeducativas". CUNOC, USAC. Noviembre de 1983.
5. BOSCH GARCIA, Carlos, "La Técnicas de Investigación Documental". 11a. Edición, Editorial Trillas, 1985.
6. CEREZO RUIZ, Antonio. "Estadística Descriptiva e Introducción al Análisis". Editorial Universitaria, Guatemala, 1977.
7. CHAO, Lincoln L. "Estadística para las Ciencias Administrativas". 2a. Edición, Libros McGraw-Hill de México, - 1975.
8. CHAPETON MENDEZ, Guillermo A. "Estadística Descriptiva" Editorial Piedrasanta, Guatemala, 1977.
9. CHOW, Ya Lum. "Análisis Estadístico". Nueva Editorial Interamericana, México, 1972.
10. DAVILA TUN, Albertina Licda. "A Propósito de la Participación". Folleto mimeografiado de Apoyo a la Docencia, - Escuela de Trabajo Social, USAC. Guatemala, 1994.
11. DORRA, Raúl; Sevilla, Carlos. "Guía de Procedimientos y Recursos para Técnicas de Investigación". Editorial Trillas, México, 1977.
12. Facultad de Ciencias Económicas. Guatemala. Universidad de San Carlos de Guatemala, 1987.
13. FESTINGER, L. Y D. Katz. "Los Métodos de Investigación - en las Ciencias Sociales". Editorial Paidós, Buenos Aires, 1953.

- 14 GOODE, William J., Paul K. Hat. "Métodos de Investigación Social". Editorial Trillas, México, 1967.
- 15 LEVIN, Jack. "Fundamentos de Estadística en la Investigación Social". Editorial Harla, 2a. Edición, México, 197
- 16 TAMAYO Y TAMAYO, Mario. "El Proceso de Investigación Científica". Editorial Limusa, 2a. Edición, México, 198

B) ESPECIFICA:

1. ANDER-EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. E Cid, Editor. Buenos Aires, Argentina, 1981.
2. ANDER-EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Editorial El Ateneo, 10a. Edición, corregida y aumentada. 2a. Reimpresión en México, 1988.
3. BEAL, George M., Bohler Joe M. y Randabaugh, J. Niel. "Conducción y Acción Dinámica de Grupos". Editorial Kap lusz, Buenos Aires, Argentina, 1964.
4. Colección de Textos Filosóficos No. 5. "Hombre, Ciencia y Filosofía". Departamento de Publicaciones (13-3M), Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de San Carlos de Guatemala, 1987.
5. DIAZ ARGUETA, Julio César. "Proceso Metodológico de Trabajo Social". Tesis de Graduación, Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala, 1990.
6. Documento mimeografiado de Alfredo TEcla y Alberto Garza "El Método, la Teoría y la Técnica".
7. FOOTE WHYTE, William. "La Sociedad de las Esquinas". - Editorial Diana, primera edición, México, 1971.
8. Folleto Popular "Técnicas Participativas". Centro de Estudios Integrados de Desarrollo Comunitario. Editorial Praxis, México, 1a. Edición, 1990.
9. Folleto SOJUGMA.
- 10 GONZALES NUÑEZ, José de Jesús. Velasco Monroy, Anamely de Kupeferman, Silberstein, Ethel. "Dinámica de Grupos. Técnicas y Tácticas". Editorial Concepto, S. A. Presidente Carranza 52-4, México, D. F. 04000. 1978.

- 1 GRAJEDA, BOJORQUEZ MEDINA, Mirna Aracely de. "El Proceso Metodológico a Nivel Grupal". Tesis de Graduación, Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, Mayo de 1992.
- 2 KISNERMAN, Natalio. "Servicio Social de Grupos". Editorial Humanitas, 6a. Edición, Buenos Aires, Argentina.
- 13 LIMA, Boris A. "Contribución a la Epistemología del Trabajo Social". Editorial Humanitas, Buenos Aires, Argentina.
- 14 PRATT, Henry. "Diccionario de Sociología".
- 15 NAVARRO ORELLANA, Silvia Geraldina. "Estudio Comparativo de los Factores que Inciden en la Participación Limitada de los Grupos Juveniles en el Area Rural y Urbana en Actividades de Desarrollo Comunal". Tesis de Graduación, Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala, Octubre de 1988.
- 16 Revista. "Trabajo Social". Departamento de Investigación y Tesis, Escuela de Trabajo Social, USAC. Julio-Noviembre de 1983.
- 17 RUBIO ORBE, Gonzalo. "Educación e Integración de Grupos Indígenas". Revista América Indígena, Vol. 25, 1978.
- 18 SANCHEZ MEJORADA, Cristina y Rosaura Unzueta Vásquez. -- "Historia y Metodología del Trabajo Social". Ediciones - Quinto Sol, México, 1987.
- 19 TECLA, Alfredo y Garza, Alberto. "La Teoría, El Método y la Técnica". Documento mimeografiado.
- 20 WILHELM CONTRERAS, Yolanda de. "Trabajo Social de Grupos". Editorial Pax, 6a. Edición revisada y aumentada. - México, 1990.