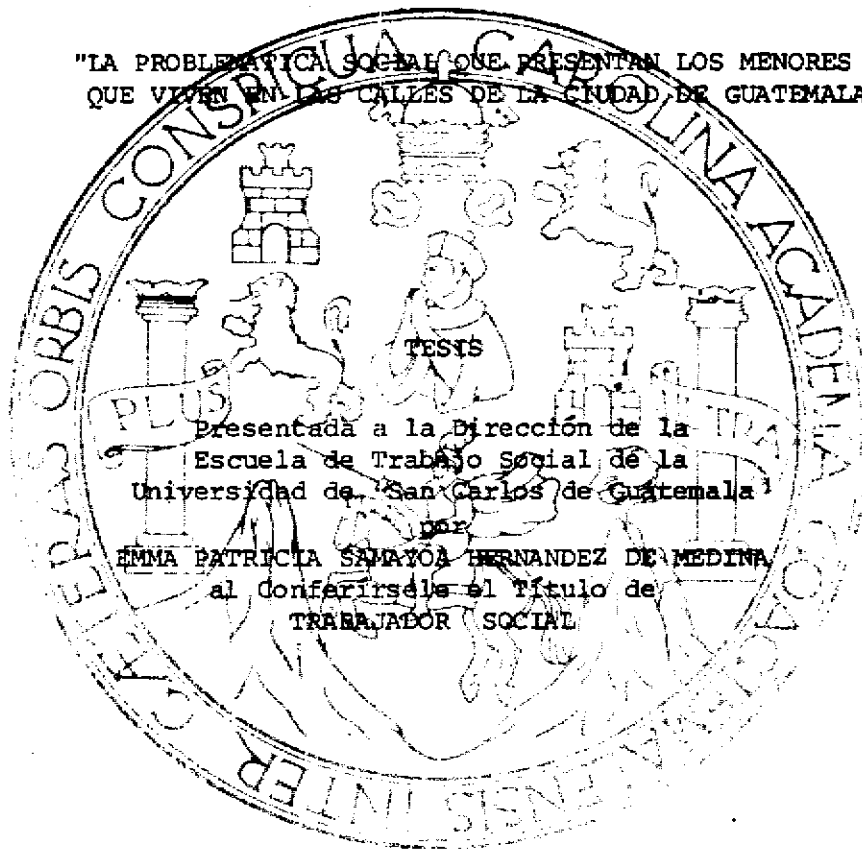


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

"LA PROBLEMÁTICA SOCIAL QUE PRESENTAN LOS MENORES
QUE VIVEN EN LAS CALLES DE LA CIUDAD DE GUATEMALA"



Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la
Universidad de San Carlos de Guatemala
por
EMMA PATRICIA SAMAYOA HERNANDEZ DE MEDINA
al conferírsele el título de
TRABAJADOR SOCIAL

Guatemala, Noviembre de 1990.

15
T(423)

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR: Dr. Juan Alfonso Fuentes Soria
SECRETARIO: Dr. Mario Antonio Quezada

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR: T.S. Cuauhtemoc Barreno Citalán
SECRETARIA: T.S. Narda Ligia García Magarín

CONSEJO ACADEMICO
REPRESENTANTES DOCENTES

LICENCIADO Arturo Benedicto Morán Botzoc
LICENCIADO Carlos Arturo Soto Ramírez
INGENIERO Hernán Leonardo Cortés Urioste
TRABAJADORA SOCIAL Lidia Elizabeth Florián
TRABAJADORA SOCIAL Marta Sonia Ortiz B.

CONSEJO ACADEMICO
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

PERITO CONTADOR Genoveva Alcira Molina Estrada
BACHILLER EN
CIENCIAS Y LETRAS Mahiba Verena Andrade Gury
SECRETARIA BILINGUE Elma Verónica Sagastume López
PERITO CONTADOR Mayra Raquel Marroquín de Carrillo
SECRETARIA COMERCIAL Olga Judith Basaglia de Lou
BACHILLER EN
CIENCIAS Y LETRAS Dora Estela Guzmán F. de Rodas

TRIBUNAL EXAMINADOR

DIRECTOR: T.S. Cuauhtemoc Barreno Citalán
SECRETARIA: T.S. Narda Ligia García Magarín
ASESOR: Lic. Silvia L. del Cid Avalos
REVISOR: Lic. Felipe De Jesús Calderón
TITULAR DE AREA DE TRABAJO: Lic. Roberto Alfonso Solís de León
SOCIAL

Guatemala, 4 de octubre de 1990

Trabajador Social
Cuautemoc Barreno Citalán
Director de la Escuela de
Trabajo Social
Ciudad Universitaria zona 12

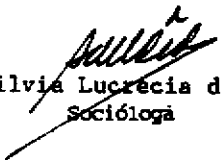
Respetable señor Director:

Por este medio me permito comunicar que tuve a bien revisar el informe final de investigación de tesis de la estudiante EMMA PATRICIA SAMAYOA DE MEDINA, Carnet 80-210222, titulado: "PROBLEMATICA SOCIAL QUE PRESENTAN LOS MENORES QUE VIVEN EN LAS CALLES DE LA CIUDAD DE GUATEMALA."

Habiendo cumplido con la tarea encomendada de asesorar dicho trabajo, me place manifestarle que el mismo cumple con los requisitos teórico-metodológicos requeridos. Así mismo que el trabajo realizado por la estudiante en mención es un tema de suma importancia y actualidad, con lo cual vendrá a ser un aporte para las organizaciones e instituciones que laboran en dicha área.

Por lo anterior mencionado, me permito solicitar que dicho trabajo sea enviado a donde corresponde para su revisión y aprobación.

Agradeciendo la atención,


Lic. Silvia Lucrecia del Cid Avalos
Socióloga



DITETS No. 183/90

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
EDIFICIO 8-1, 2o. NIVEL
Ciudad Universitaria, Zona 12
Guatemala, Centroamérica

noviembre 13 de 1990

Trabajador Social
Cuauteemoc Barreno Citalán
Director Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señor Director:

Por este medio me permito informar que de acuerdo a lo estipulado en el reglamento del departamento, he procedido a la revisión del trabajo de tesis: "LA PROBLEMÁTICA SOCIAL QUE PRESENTAN LOS MENORES QUE VIVEN EN LAS CALLES DE LA CIUDAD DE GUATEMALA"; presentado por la estudiante: Emma Patricia Samayoa de Medina.

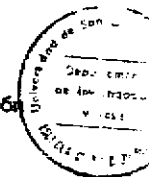
Dicho trabajo es producto de una investigación de campo con niños de la calle en la ciudad de Guatemala, en donde se tuvo contacto directo con los mismos para determinar su problemática.

Por lo anterior me permito emitir Dictamen Favorable, para que continúe con los trámites para su impresión final.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Lic. Felipe de Jesús Calderón
REVISOR



CC: Expediente
Archivo
Correlativo
Revisor

FDJC/mcd.



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio 8-1, 8º Nivel
Ciudad Universitaria, Zona 12
Guatemala, Centroamérica

Teléfonos:
780790-4 y 780888-88-89, Ext. 388-389

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL. UNIVERSIDAD DE
SAN CARLOS DE GUATEMALA.-----

En vista de los dictámenes favorables que -
antecedan a los Licenciados Silvia Lucrecia
del Cid Avalos y Felipe de Jesús Calderón, -
en calidad de Asesor y Revisor, respectiva-
mente, esta Dirección autoriza la impresión
de la tesis "LA PROBLEMÁTICA SOCIAL QUE PRE-
SENTAN LOS MENORES QUE VIVEN EN LAS CALLES
DE LA CIUDAD DE GUATEMALA", presentado por
Emma Patricia Samayoa de Medina, previo a -
conferírsele el título de Trabajador Social
una vez haya sustentado el examen respecti-
vo.

En la ciudad de Guatemala, a los quince días
del mes de noviembre de mil novecientos no -
venta.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



T.S. CUAUTEMOC BARRENO CITALAN
DIRECTOR

ACTO QUE DEDICO

A Dios como fuente de sabiduría y bendiciones.

A mis padres Felipe y Estela por su incondicional apoyo.

A mis hermanos con especial cariño.

A mi esposo Carlos e hijas Narda y Andrea por su inmenso amor y confianza que me brindaron.

AGRADECIMIENTO

Mi especial agradecimiento a la Universidad de San Carlos de Guatemala, y a la Escuela de Trabajo Social, forjadoras de mi quehacer profesional.

A la Licenciada Silvia Del Cid Avalos, por su asesoría y preocupación en la realización de este trabajo. Al Reverendo Michael Duval por su apoyo espiritual. Al Licenciado Pedro Furlán por su incondicional dedicación profesional. A la señora Angelina Morán de Nájera por la amistad brindada. A la señora Teresina Donadío de Amézquita y Matilde Toro, quienes hicieron posible la realización de este trabajo.

TESIS QUE DEDICO

A LOS MENORES DE LA CALLE

A todos los angeles y mártires que vagan por las calles de grandes ciudades, quienes no tuvieron oportunidad alguna, de ver la luz y otros la vieron pero se las cegaron, vaya para ellos mi reconocimiento especial.

INDICE GENERAL

	PAGINA
INTRODUCCION	
CAPITULO I	
1. CONSIDERACIONES TEORICO METODOLOGICAS	1
1.1 Discusión Teórica-Metodológica	1
CAPITULO II	
2. CARACTERIZACION DE LA SOCIEDAD GUATEMALTECA Y LOS MENORES, DECADA DE LOS 80.	26
2.1 Aspecto Socio-Económico	26
2.2 Indicadores Internos	26
2.3 Indicadores Externos	33
2.4 Nivel de Vida	34
2.5 El Menor y las Políticas de Bienestar Social	42
2.6 El Menor y la Sociedad	44
CAPITULO III	
3. ASOCIACION CASA ALIANZA, PROGRAMA PARA MENORES QUE VIVEN EN LA CALLE.	50
3.1 Breve Reseña Histórica	50
3.2 Filosofía del Programa para Menores que Viven en la Calle	51
3.3 Políticas del Programa para Menores que Viven en la Calle	52
3.4 Objetivos del Programa para Menores que Viven en la Calle	54
3.5 Nivel de Cobertura	55

PAGINA

3.6	Descripción de los Programas para Menores de la Calle de Asociación Casa Alianza en la ciudad de Guatemala	55
3.7	Trabajo Social en Asociación Casa Alianza, Hogar El Refugio Alianza	63
3.8	Metodología de Trabajo Social	64
3.9	Funciones del Trabajador Social en Asociación Casa Alianza, Programa para Menores que Viven en la Calle	65
3.10	Programas que Desarrolla el Trabajador Social	68

CAPITULO IV

4.	LA PROBLEMÁTICA DEL MENOR DE LA CALLE, UNA MUESTRA DE LA POBLACION QUE VIVE EN LAS CALLES DE LA CIUDAD DE GUATEMALA	73
4.1	Selección de la Población	74
4.2	Recolección de la Información	75
4.3	La Población	83
4.4	Muestra y Selección de la Población	85
4.5	Las Entrevistas	88
4.6	Procesamiento de la información	89
4.7	Análisis y Presentación de los Resultados de la Encuesta Sobre la Problemática Social del Menor que Vive en las Calles de la Ciudad de Guatemala	89
4.8	Datos Generales de la Población Entrevistada	89
4.9	Comprobación de la Hipótesis	141
	CONCLUSIONES	146
	RECOMENDACIONES	150
	BIBLIOGRAFIA	153
ANEXO A:	DISEÑO DE ENCUESTA PARA EL ESTUDIO DE LA PROBLEMÁTICA SOCIAL DEL MENOR QUE VIVE EN LAS CALLES DE LA CIUDAD DE GUATEMALA	188

INDICE DE CUADROS

CUADRO	PAGINA
1. Distribución de la Tierra en Guatemala por Categorías de Tamaño: Número de Fincas (cifras absolutas y relativas)	27
2. Número de Inmigrantes al Area Metropolitana, según Contexto Espacial de Procedencia	30
3. Estimaciones de la Tasa Bruta de Natalidad, Tasa Bruta de Mortalidad y Tasa de Mortalidad Infantil en 1986-1988.	36
4. Organizaciones e Instituciones, Niveles de Cobertura según Problemática Atendida	48
5. Edad de la Población, según Sexo.	90
6. Escolaridad de la Población, Según Número de Grados Aprobados	92
7. Menores que Asisten a la Escuela Según Tipo de Establecimiento	93
8. Lugar de Nacimiento, del Menor	96
9. Lugar de Procedencia del Menor, antes de Estar en la Calle	96
10. Composición del Grupo Familiar, según Grado de Parentesco	100
11. Personas que Conforman el Actual Grupo Familiar	102
12. Jerarquía Familiar, del Núcleo Familiar del Menor.	104

	PAGINA
13. Número de Personas que Trabajan y no Trabajan	113
14. Factores Causantes en la Expulsión a la Calle.	115
15. Tiempo de Permanencia del Menor en la Calle.	118
16. Lugar de Concentración que el Menor Establece para Vivir en la Calle	120
17. Actividades que Realiza el Menor de la Calle.	122
18. Número de Menores que han Ingresado a Instituciones	127
19. Ingreso a Instituciones para Menores de la Calle	128
20. Servicios que Recibieron en Instituciones los Menores de la Calle	130
21. Instituciones de las que el Menor Egresó	133
22. Formas de Egreso	133
23. Servicios que el Menor Recibe, Viviendo en la Calle	139

INDICE DE GRAFICOS

GRAFICO	PAGINA
1. Pobreza 1,981 - 1,985	40
2. Nivel de Pobreza 1,985	41
3. Actividad Ocupacional que Desempeña el Padre-Padrastro del Menor	107
4. Actividad Ocupacional que Desempeña la Madre-Madrastra del Menor	109
5. Actividades Ocupacionales que Desempeñan otros Familiares y no Familiares	111
6. Actividad Ocupacional que ha Desempeñado el Menor de la Calle	123

INTRODUCCION

Entre los desafíos mas grandes que presenta la sociedad en general, son los problemas de carácter social, es ahí donde se encuentra inscrito "El Problema Social del Menor que Vive en la Calle".

Guatemala como todo país en crisis, tiene serios problemas en su estructura social y económica, esto permite que gran parte de su población se vea afectada especialmente instituciones sociales como la familia; conduciéndole a un proceso de marginalización lo cual condiciona en ellos las formas de acceso a los bienes y servicios en la sociedad.

Dentro de este marco, se consideró importante realizar la investigación sobre "La Problemática Social que presentan los Menores que Viven en las Calles de la Ciudad de Guatemala" para lo cual se partió de que este sector de población en sociedades sub-desarrolladas como Guatemala se encuentran inscritos en una situación de marginalidad, mas aún en estos últimos años, en donde las políticas económicas adoptadas crean altos grados de empobrecimiento. Unido a esto se encuentran factores propiamente familiares, en donde existe una alta incidencia de rompimiento de lazos familiares, lo que aunado al problema económico, crea al mismo tiempo problemas de socialización.

Como producto de esta concepción, los propósitos generales de la investigación se centraron en el conocimiento de la situación económico social familiar de los menores que viven en la calle, el sistema de vida que ha adoptado viviendo en ese medio, y las acciones de proyección social que tienen las instituciones que intervienen de la problemática social del menor de la calle. Para ello se determinó que formarían parte de la investigación de menores de ambos sexos comprendidos entre las edades de 7 a 18 años de edad que viven en las calles de la ciudad de Guatemala.

Definidos los propósitos de la investigación, la población a estudiar, el lugar en que se realizaría la investigación, se llegó a la formulación de la hipótesis de trabajo, la cual al ser operacionalizada llevó a la formulación de instrumentos que permitieron recopilar información para su análisis y exploración.

Como proceso metodológico se llegó a la construcción de una cédula de entrevista, la cual permitió obtener la información requerida para el procesamiento y análisis de la información recolectada, se requirió de métodos y técnicas e instrumentos auxiliares de investigación.

En cuanto a la presentación de los resultados de la investigación, el trabajo está distribuido de la siguiente

manera:

El Capítulo número uno hace referencia a los aspectos teóricos metodológicos y conceptos que orientaron la investigación hasta llegar al establecimiento del proceso de vida de los menores en la calle, así mismo la caracterización y conceptualización de ellos, el cual sirvió como punto de referencia para el estudio.

El Capítulo número dos, está destinado a la presentación de la situación Socio-Económica que vive el país en la década de los años 80, y ligado a esto las causas de carácter externo e interno, que inciden en el nivel de empobrecimiento de la familia guatemalteca.

El Capítulo número tres está destinado a la Institución Asociación Casa Alianza como una de las instituciones que dan cobertura a la Problemática del Menor de la Calle. Asimismo en este rubro se describe la acción del Trabajador Social, el cual hace referencia al quehacer profesional y su proyección dentro de la Problemática del Menor de la Calle.

Finalmente el Capítulo número cuatro describe el proceso Teórico-Metodológico que se llevó a cabo para el trabajo de campo, dentro de este capítulo también se analizan los resultados de la encuesta practicada con la población de los menores que viven en las calles de la Ciudad de Guatemala, la cual fue desagregada de tal manera que se conocerá el origen y procedencia del menor, situación familiar; el Menor y la vida en la calle, las Instituciones y las expectativas de desarrollo que presenta dicha población. Seguidamente se entra a discutir y analizar cada uno de los aspectos de la problemática que llevaron al establecimiento y determinación del carácter de la hipótesis sobre el cual giró el planteamiento teórico de la investigación.

Al final de la exposición del trabajo aparece las conclusiones a que se arribó a través del estudio y comportamiento de la hipótesis. Así como también algunas conclusiones y recomendaciones que se consideró plantear y que podrían ser tomadas por organizaciones e instituciones que tienen programas de desarrollo para dichos menores.

Como parte complementaria de la presentación de la investigación se incluye al final el anexo de la cédula de entrevista que sirvió de instrumento para la recopilación de información.

CAPITULO I

1. CONSIDERACIONES TEORICO METODOLOGICAS

Este capítulo tiene como objetivo fundamental describir las concepciones teóricas que orientan el estudio de la Problemática del Menor de la Calle en Sociedades como Guatemala. A partir de dichos enfoques se establecerán las bases que sustentan el presente estudio. Así mismo se llegará a particularizar conceptos que se inscriben dentro de esa corriente, para la investigación de la Problemática Social de los Menores que viven en las Calles de la Ciudad de Guatemala.

1.1 Discusión Teórica.

Consideramos para los fines de este estudio, hablar sobre la Problemática Social del Menor de la Calle no es exponer un problema aislado, ya que si se estudia detenidamente nos damos cuenta que es producto de la interrelación con otros problemas. Prueba de ello, son las discusiones planteadas por teóricos que han abordado el problema. Para darle un enfoque teórico a la investigación, se ha tomado el punto de vista de autores como Paulo Freire, Alfred J. Kan e Instituciones como Childhope, Comisión Nacional "Acción por los Niños" (Conani), quienes están dedicadas al estudio de la Problemática del Menor de la Calle.

Paulo Freire, Pedagogo dedicado a estudiar los fenómenos

sociales, enfocados a través de la Educación, expone en su obra "Pedagogía del Oprimido", su punto de vista, donde podríamos decir que se encuentra su enfoque, situando la problemática del menor de la calle en la teoría de la Acción Antidialógica y la teoría Dialógica, donde nos dice.

A. La teoría Antidialógica se conceptualiza en que "Las masas son el objeto sobre el que incide la acción de la conquista, esta manifestación de la teoría aliena cada vez mas al hombre, la élite dominadora mitifica el mundo para dominarlo mejor" 1/

B. La Teoría Dialógica nos dice. "que la acción de los sujetos es a quienes le cabe conquistar al mundo, transformándolo para la liberación de los Hombres." 2/

Resumiendo la postulación de Paulo Freire, encontramos en ella dos elementos de partida, o sea la caracterización de cada teoría, siendo esto para la teoría Antidialógica, la conquista del oprimido, dividir para oprimir, la cual se constituye en una invasión económica cultural. En contraposición tenemos la teoría Dialógica de la acción describiendo

1/ Freire, Paulo. Pedagogía del Oprimido, Siglo Veintiuno, Editores, S.A. 15a. Edición, Montevideo, Uruguay, Mayo 1,970 pp 229.

2/ Ibid pp 229.

sus elementos constitutivos para la caracterización en: Colaboración, la unión para la liberación, organización y síntesis cultural. A través de este planteamiento vemos que en toda sociedad se da lo dialógico y antidialógico, ya que siempre habrá población mayoritaria de oprimidos y marginados y una minoría de opresores quienes tienen poder para frenar el desarrollo de otros. Si vemos desde este punto de vista el problema, es dimensional y con poca expectativa de que aminore el fenómeno.

Otro enfoque teórico es de Profesionales y estudiosos de la Delincuencia Juvenil en los Estados Unidos, quienes han tratado de ver y analizar la problemática del menor en riesgo social, donde merece ubicarse la problemática del menor de la calle. Según ellos de los años 30 a finales de los 50 en los Estados Unidos el tratamiento que se le daba a los casos delictivos era completamente clínico, para darle atención al caso "no importaba el contexto social, tendían a pensar que la conducta debía interpretarse eventualmente en términos psicológicos motivacionales, y las raíces de la dinámica motivacional había de encontrarse en las relaciones dadas entre los progenitores y el niño". 3/ Para justificar este

3/ Lazarfeld F. Paul, Sewell Williams H. Wilensky Harold. Planificación Sociológica de los Problemas Sociales, Editorial Paidós, Buenos Aires, pp 64

tipo de tratamiento daban respuesta en sus causales, de la siguiente manera.

- A. "La delincuencia juvenil comienza en el Hogar.
- B. El problema se halla en la declinación de la moral y los valores espirituales.
- C. Las actividades durante el tiempo libre no están bien guiadas.
- D. Los programas de televisión enseñan la violencia y el sadismo.
- E. La delincuencia y el crimen son una forma de vida normal para los que viven en la cultura de clase baja". 4/

Para el profesor Alfred J. Kan con otros teóricos colaboradores al estudio, propusieron una nueva teoría, Estructura de la Oportunidad, alcanzando gran auge en los años sesenta, la cual nos plantea, ante tal problemática, un bosquejo temático basado en la Prevención de la Delincuencia por Desarrollo de la Juventud hasta Desarrollo de la Comunidad y finalmente la Erradicación de la pobreza, esta teoría es contraposición del abordaje y tratamiento de la problemática en los años anteriores. Al analizar esta teoría, vemos que revoluciona el pensamiento de los teóricos en el abordamiento del problema, basando el proceso de desarrollo de la Oportunidad que tienen las personas para expresarse y en este caso

4/ Lazarfeld F. Paul, Sewell Williams H. Wilensky Harold. ob cit pp. 64.

los Menores, buscando las causas que generan el problema en situaciones de carácter externo (económico) e interno (familiar), pero a la vez buscando la prevención de dichos problemas. Dentro de esta teoría se habla de erradicar la pobreza, consideramos esto algo utópico, pero si podemos pensar en la búsqueda de mecanismos que coadyuven al fenómeno en mención.

Encontramos importante también el enfoque teórico de Childhope (Movimiento Internacional a favor del Niño de la Calle) quién conceptualiza teóricamente el problema del menor de la calle de la siguiente forma.

- a) "El modelo de desarrollo que han estado implantando con diferencias insignificativas los países de la región, han producido grandes desequilibrios sociales que van más allá de una prudencia mínima desde la perspectiva humana.
- b) La aplicación de este modelo ideo-político ha generado una Pobreza Estructural en vastos sectores de la población.
- c) En el universo socio-cultural de dicha pobreza, las niñas y los niños son los segmentos más afectados desde el punto de vista socio-cultural, de su integridad biográfica física.
- d) Las instituciones de carácter tradicional, autocráticas, cerradas y/o paternalistas no responden adecuadamente a un problema que va más allá de su concepción penalizadora.

e) El problema de la pobreza parece no tener solución a corto plazo, por lo que la tendencia es que el número absoluto y porcentual del niño y niña en y de la calle aumenta considerablemente en lo que respecta al presente siglo". 5/

La conceptualización que expresa Childhope (Movimiento Internacional a Favor del Niño de la Calle), es importante para este estudio ya que se acerca al análisis de la situación del contexto socio-económico y la caracterización del problema, sobresaliendo los siguientes aspectos en donde los Niños y las Niñas son la población más afectada:

- a) El desequilibrio social que conduce a situaciones infra-humanas.
- b) Pobreza estructural en respuesta a la aplicación del modelo ideo-político.
- c) Políticas institucionales mal encaminadas.

A través de lo anterior puede observarse que Childhope considera que la problemática no tiene "solución", en el sentido de que siendo el origen de orden estructural, mientras

5/ Childhope, Diagnóstico Situacional de las Niñas y Adolescentes de y en la Calle. Folleto Mimeografiado. Guatemala, marzo 1, 1989. pp 29.

esto no cambie, el fenómeno de los niños en la calle continuará.

Otro enfoque teórico es el que nos presenta la Comisión Nacional "Acción por los Niños" (Conani), ella ve la problemática del Menor de la Calle y la sitúa teóricamente de la siguiente manera: "La situación de alto riesgo en que se encuentran estos menores obedece, a graves contradicciones que se genera en la estructura social existente, la que ha provocado la crisis socio-económica con los resultados de más de 55% (*) de familias guatemaltecas viviendo en condiciones de extrema pobreza, alta tasa de desempleo y subempleo, analfabetismo, ingresos insuficientes, la falta de acceso a los servicios de salud, educación, vivienda, recreación y otros. Dentro de este contexto estructural socio-económico y la situación de represión y violencia que desde hace varios años han provocado la violación de los derechos inalienables de niños y niñas y la familia, podemos asegurar que la mayoría de estos niños y niñas han sufrido diversas formas de maltrato y explotación en el hogar, la escuela, en algunas instituciones, en sus lugares de trabajo y en la calle misma. Como caracterización de esta situación debe considerarse la pérdida de la identidad étnico-cultural y el deterioro de valores que

* SEGEPLAN

ha sufrido nuestra sociedad. Estas condiciones impulsan a gran cantidad de niños y niñas a trabajar en la calle o a vivir en ella y en la que gran parte de ellos desempeñaban un trabajo inadecuado, que perjudica su desarrollo integral, otros se ven obligados a emplear estrategias de sobrevivencia y evasión, exponiéndose a la explotación o se someten a un proceso de institucionalización autoritaria y paternalista tradicional, que genera estructuras de dependencia y desadaptación social en los niños y niñas, quienes no deben considerarse como "Delincuentes juveniles". Por el contrario, ellos y sus familias son víctimas y sobrevivientes de la situación de crisis económico social a nivel regional y nacional". 6/

La conceptualización del problema realizada por la Comisión Nacional "Acción por los Niños", (Conani), fundamentalmente se basa en las contradicciones que genera la estructura social, provocando con ello la crisis económica la cual a su vez está repercutiendo en grandes sectores de la población principalmente aquellos que se encuentran en situación de marginalidad.

Es interesante ver como estas teorías concluyen con la

6/ Conani, Filosofía de la Comisión Nacional, "Acción por los Niños" folleto mimeografiado 1,987 pp 5..

interpretación del fenómeno básicamente en la situación socio-económica en que viven los países sub-desarrollados y dependientes, generando con ello grandes aciertos en cuanto a la cuantificación del problema.

A manera de resumen, en base a los planteamientos anteriores, podemos concluir que:

- a) Teóricamente el problema tiene sus bases en la crisis económica que atraviesan los países sub-desarrollados y dependientes originando con esto el fenómeno de la marginalidad y la extrema pobreza en que vive un gran sector de la población.
- b) Esta situación afecta especialmente a todas aquellas familias que no tienen opción a los bienes y servicios que presta la sociedad, por la condición de marginalidad en que se encuentra.
- c) Esta situación de marginalidad da origen a toda una serie de efectos sociales entre ellos: el apareamiento del Menor de la Calle.

Para el caso de nuestro estudio, la posición teórica partirá que la problemática del menor de la calle en Guatemala se debe al proceso de Marginalización a que crecientes grupos de población se ven sometidos como producto de las

condiciones estructurales de la sociedad guatemalteca, lo cual condiciona en ellos las formas de acceso a los bienes y servicios de la sociedad dentro de esta situación de Marginalidad. El menor es uno de los grupos más afectados, en donde al no encontrar una respuesta a sus necesidades en la sociedad, "la calle" viene a ser el lugar en que tendrá necesariamente que satisfacerlas. Sobre esta base, teórica se establecerá la forma en que se desarrolla la problemática y qué factores obedece.

1.1.1 Factores Causantes de la Problemática:

Guatemala es un país perteneciente al bloque de los países sub-desarrollados y dependientes con serios problemas en su estructura económica y social; siendo esta causa que genera una serie de situaciones que determinan el alto riesgo de los menores, entre estas causas tenemos:

A. Estructura Socio-económica: Guatemala es un país en crisis que tiene problemas a nivel de su estructura social y esto permite que gran parte de la población se vea afectada por el fenómeno de la extrema pobreza y situación de marginalidad; por lo que se ven obligados a vivir en condiciones infra-humana, especialmente la familia como parte fundamental de la organización social.

Entre las causas estructurales que inciden en el fenómeno tenemos:

- a) La concentración de la tierra, en pocas manos, como principal medio de trabajo para la familia.
- b) La migración campesina hacia las ciudades o áreas urbanas.
- c) La periferia urbana como área de concentración de los migrantes que forma un sub-mundo de marginación determinando con ello el alto riesgo para la familia y los niños.
- d) La disminución del poder adquisitivo del dinero reflejado en el salario que no permite la cobertura de necesidades básicas.
- e) Las políticas sociales inadecuadas con respecto al trabajo, vivienda, educación y salud entre las áreas más prioritarias.

Estas situaciones evidencian con claridad la dimensión de la problemática de la estructura social.

B. Estructura Familiar: La encontramos como un canalizador social entre la situación socio-económica familiar y la calle, esto se refiere al medio ambiente y contexto particular en que se desenvuelven los miembros del núcleo familiar en relación a obtención de recursos económicos o desarrollo de actividades productivas que les permitan tener acceso a bienes y servicios, están determinadas por:

- a) Empleo.
- b) Sub-empleo.
- c) Desempleo.
- d) Actividades productivas informales.
- e) Actividades productivas de marginalidad.

Por otro lado tenemos las relaciones inter-personales que cada miembro de la familia establece o desarrolla, las cuales típicamente tienen un modelo de comportamiento o relación común entre sí, entre las más comunes:

- a) Carencia de afecto entre los miembros del núcleo familiar
- b) Variadas convivencias conyugales de parte de la madre y/o el padre.
- c) Separación o abandono del hogar de parte de la madre y/o el padre.
- d) Relaciones promiscuas dentro del núcleo familiar.
- e) Ruptura o ausencia de relaciones inter-personales entre hijos y padres.
- f) Rechazo al niño antes de nacer o embarazo no deseado, que llevan a sufrir al menor, mal trato, abuso y explotación.
- g) La institucionalización de que es objeto el menor desde sus primeros años, para desligarse de él.

Tanto la descomposición económica como familiar afectan

grandemente el desarrollo psico-bio-social del menor, por lo que ante tal situación de abandono, abuso, maltrato, explotación y frustración empieza a buscar escapes entre ellos: la calle.

1.1.2 Forma y Proceso de Desarrollo de la Problemática:

Debe indicarse que es poco común que el menor que sale por primera vez de su hogar se quede en la calle y adopte desde ese momento un nuevo ambiente de desarrollo. Esto se da únicamente con los menores que son abandonados totalmente por los padres, por ejemplo: cuando los dejan en cualquier puerta, mercado, parque, buses o bien, cuando el menor pierde a su familia en circunstancias especiales como accidentes, desastres, violencia, guerra.

Para que el menor llegue a ser un "Niño de la Calle" conllevará un proceso lógico el cual puede estimarse en las siguientes condiciones:

A. Acompañado de uno o Varios Miembros de la Familia:

Esto se da cuando el núcleo familiar o encargado del grupo familiar tiene trabajos de carácter ambulatorio. El menor generalmente acompaña a la madre o al padre en la realización de actividades tales como: venta de golosinas, cuidado y limpieza de carros, lustre de zapatos, compra de botellas, o búsqueda de tiliches en los basureros. De esta manera al menor se ve involucrado en el desarrollo de activida-

des productivas no formales, cuyo ingreso va a contribuir al presupuesto familiar.

B. Salida o Escape Parcial o Invitación de los Amigos:

Generalmente es cuando el menor se queda encargado al cuidado de sus hermanos o con responsabilidades, o sobre carga de actividades no acordes a su edad e intereses; por lo que busca amigos para salir a divagar o bien olvidar momentáneamente su situación. Con ello va implícito el riesgo de conocer y probar las drogas o bien caer en actos delictivos, como el robo.

C. Por Expulsión de Parte de la Familia:

Debido a la situación de pobreza extrema y marginalidad en que vive la familia del menor, se ven obligados a expulsar a todo aquello que para la familia implique carga, en este caso los "niños". Esto se da como una descarga de obligaciones para la familia o bien de pseudoprotección para el niño, considerando él, que la calle en este momento representará un papel de protectora debido al mal trato, rechazo y abuso de que es objeto dentro de su ambiente familiar.

D. Por Decisión del Menor y Consentimiento del Adulto:

Esto se da cuando el menor expresa la decisión de salir del ambiente familiar en forma definitiva; como respuesta a

la pobreza, miseria y frustración que rodea su medio familiar. En esta forma el consentimiento del adulto se da como descarga de su responsabilidad y obligación hacia el menor.

Todas estas formas para llegar a estar en la calle conllevan a corto, mediano o largo plazo un alto riesgo para el menor; ya que constantemente estará rompiendo con toda una serie de patrones socio-culturales tales como: La ruptura de lazos familiares, pérdida o cambio de identidad personal, rechazo a la autoridad, cambio o pérdida de valores.

Las formas anteriormente descritas indican como sale el menor a la calle; pero interesa conocer cuáles son los factores que inciden en esto. Entre ellos tenemos causales variadas pero resumiendo, las más comunes o frecuentes son:

- a) Crecimiento demográfico del país. ~~—X~~
- b) La migración de las familias del campo hacia la ciudad o áreas urbanas.
- c) La extensa pobreza familiar.
- d) La situación de marginalidad que vive regularmente la familia del menor.
- e) La desintegración familiar.
- f) Cuadros de alcoholismo, drogadicción, prostitución, maltrato y abuso.
- g) Formas patológicas en la personalidad de los padres y del mismo menor.

Todas estas causas genera un efecto inmediato para que el menor abandone el hogar convirtiéndose así en un "MENOR DE LA CALLE".

1.1.3 Características del Menor de la Calle: El menor de la calle tiene sus propias características que lo identifican, siendo las más importantes:

- a) Edad: Los menores de la calle están comprendidos entre los 8 o/y 17 años de edad.
- b) Procedencia: Muchos de los menores que deambulan por las calles de la ciudad son migrantes del área rural, procedentes de áreas marginales de la ciudad o áreas urbanas de otros países.
- c) Localización o Areas de Concentración: Regularmente el menor de la calle busca sus puntos estratégicos de concentración siendo estos: Parques, lugares de afluencia económica tales como: mercados, terminales de autobuses o centros de diversión.
- d) Lugares que Habitan: Por vivienda se toma el lugar que los menores escogen para dormir. Generalmente son lugares que les protegen de la inclemencia del tiempo o del mismo sistema de vida en la calle. Para ello buscan zaguas, refugios, portones, cornizas de edificios. Algunos de ellos se agrupan y habitan en cuartos o pensiones de alquiler. Esto

lo hacen regularmente en el área más cercana a la ejecución de sus actividades.

e) Hábitos Alimenticios: Los menores de la calle pierden todo hábito y normas sociales por lo que ellos comen sin horario fijo donde encuentren alimentos. Generalmente lo hacen en venta de comida callejera ubicadas en las aceras, esto si tienen dinero, de no ser así lo piden en restaurantes o bien la buscan en basureros públicos.

f) Aseo Personal y Vestuario: La ropa que ellos poseen regularmente es la que visten. Generalmente está raída, sucia y mal oliente. Las prendas de vestir las consiguen regaladas, a bajo precio en baratillos o bien la roban. En cuanto al aseo personal presentan carencia total, por lo que fácilmente se ven afectados con enfermedades propias del ambiente de la calle pediculosis, sarcopiosis, dermatosis.

g) Forma de Supervivencia: Muchas veces el menor de la calle se emplea en actividades del sector productivo informal tales como: reparto de volantes, conserjes, mensajeros, limpiabotas, voceadores, muchas veces trabajan en condiciones de extrema injusticia, sin normas de protección, con discriminación salarial, sin horarios fijos, por ende la explotación y maltrato son característicos de él. Otros menores se ubican en lo que se ha denominado Actividades Marginales de Ingreso entre ellas tenemos: la mendicidad, comercio de drogas, robo,

lo que los convierta en transgresores de la ley.

h) Relaciones Sociales: Los menores desarrollan en la calle sus propios patrones de comportamiento y socialización. Entre las actitudes de comportamiento más evidentes encontramos la solidaridad y cohesión, lo que da origen a grupos de ellos. Muchas veces se auto-denominan "Mara", utilizando esa palabra en el sentido de grupo o unión como parte del lenguaje que manejan dentro del grupo. Existe dentro del grupo un liderazgo bien definido; y este está dirigido por aquel menor que tiene capacidad de organizar todas las actividades del grupo tales como: robo, conseguir comida, conseguir dinero, conseguir drogas y dirigir el juego, también puede ser dirigido por el menor que es el más antiguo de estar en la calle, o bien el menor que provee de prebendas al grupo.

1.1.4 Efectos de la Problemática Anteriormente se expuso el proceso que lleva el menor para establecerse y vivir en la calle. Esta forma de vida o sub-cultura, como le llaman algunos va a presentar efectos a nivel individual, familiar y social. A fin de tener una mejor comprensión se describan a continuación:

A) Consecuencias Individuales: El fenómeno del menor en la calle va a dar consecuencias como la degradación a formas inhumanas de vida y explotación tales como: la prostitución

en hombres y mujeres, el uso y abuso sexual de menores. Otra consecuencia individual que enfrenta el menor es en cuanto al rubro de salud ya que ésta se ve deteriorada en la medida de la permanencia que tenga el menor en la calle, como efecto a esta situación estará propenso a percibir enfermedades como: sarcopiosis, pediculosis, parasitismo intestinal, desnutrición, anemia, añadiéndose la alta prevalencia de enfermedades infecto contagiosas por vía de transmisión sexual, esto debido a las relaciones promiscuas y a temprana edad que suelen tener.

También encontramos que una de las consecuencias más próxima al fenómeno del menor de la calle es el uso y abuso de drogas que algunas veces forma parte del sistema de vida que lleva en su hogar y adopta en la calle. Comunmente el menor inhala o ingiere las llamadas "drogas de la pobreza", entre ellas están el thiner y pegamento, y otras como barbitúricos, alcohol etílico, hongos alucinógenos, LSD, cocaína, marihuana, aunque estas últimas son usadas en menor escala por su costo en el mercado. El consumo de drogas a largo plazo conlleva una serie de consecuencias mayores para el menor; las más comunes: daños al sistema central, lo que viene a generar estados de insomnio, excitación, euforia, y confusión. A largo plazo puede llegar hasta convulsiones y presentar fallo respiratorio. Lenta o paulatinamente se observan consecuencias tales como la destrucción del hígado,

riñones, médula ósea y muerte de neuronas del cerebro.*

B. Consecuencias a Nivel Familiar: Las consecuencias que presenta el menor debido al rompimiento de lazos familiares, maltrato, explotación y abuso del que ha sido objeto desde su concepción hasta el momento en que logra desprenderse de esa situación encontramos:

- a) Inexistencia de la imagen maternal y paternal en el menor
- b) Carencia afectiva de la familia hacia el menor.
- c) Carencia de patrones de identidad traduciéndose en la búsqueda de identidad lo que puede provocar manifestaciones "Desviadas de conducta" entre ellas el homosexualismo.

Estas consecuencias a nivel familiar son numerosas a la dimensión que tiene el problema.

C. Consecuencias a Nivel Social: No se puede medir o cuantificar el costo social que cada menor involucrado en este tipo de problema tiene que pagar, pero las consecuencias más inminentes como respuesta de la sociedad al menor son:

- a) El rechazo generalizado que recibe como respuesta a sus necesidades más prioritarias como es el hambre, vestido, educación, salud y albergue.

* Mayor referencia sobre drogas de la Pobreza puede ser encontrado en el artículo publicado el 17 de junio de 1987 Prensa Libre, pp. 33.

- b) Las políticas sociales que no responden al diagnóstico de la problemática aunque ésta sea conocida.

Para el caso de nuestro estudio, la posición teórica partirá que la problemática del menor de la calle en Guatemala, se debe al proceso de Marginalización a que crecientes grupos de población se ven sometidos como producto de las condiciones estructurales de la sociedad guatemalteca, lo cual condiciona en ellos las formas de acceso a los bienes y servicios de la sociedad. Dentro de esta situación de marginalidad el menor es uno de los grupos más afectados, en donde al no encontrar una respuesta a sus necesidades en la sociedad, "la calle" viene a ser el lugar en que tendrá necesariamente que satisfacerlas.

Para conocer la conformación de este fenómeno en la población que es atendida en Asociación Casa Alianza, metodológicamente se decidió abordar el problema de la siguiente manera:

- a) Establecer a qué procesos y mecanismos se debe la aparición y desarrollo del fenómeno y su significación para el sistema.
- b) Establecer qué elementos configuran la problemática del menor de la calle.
- c) Qué implicaciones tiene la problemática como un modo de

existencia particular dentro de la sociedad.

d) Qué clase de menores, qué clase de grupos y en función de qué factores se desarrollan.

Sobre esta base metodológica se espera situar el fenómeno de la problemática social del menor de la calle atendidos en Asociación Casa Alianza, y tomando en cuenta el punto de vista de varios autores para tener mayor claridad de lo que se está exponiendo por lo que encontramos la siguiente definición:

a) Menor en la Calle: "Los niños en la calle son niños trabajadores que deben salir a la calle para conseguir ingresos económicos que contribuyan a la economía familiar. Estos niños además son estudiantes regulares, debiendo por tanto desplazarse de su casa al trabajo y al colegio con lo cual tienen una compleja y dura jornada, con poco tiempo para recrearse". 7/

b) Menor de la Calle: "Los niños de la calle o Petisos son los que viven cotidianamente en la calle, organizando su vida en ella, considerando la calle como su hogar, aún cuando tenga relaciones familiares con sus padres y/o hermanos. para estos niños vivir en la calle, es un acto compulsivo; es decir

7/ Mansilla A. Eugenia. Los Petisos, una aproximación alternativa al mundo de los Niños en y de la calle, Rádda y Barnen, Lima, Perú, septiembre 1, 1986 pp 74

deben salir a la calle y desarrollar diversas actividades que van desde simples actividades recreativas hasta actividades que lindan con la delincuencia, pasando por actividades de trabajo que corresponden a lo que se le conoce como actividades de sobrevivencia". 8/

Una de las definiciones más claras que hemos encontrado para describir el fenómeno de los niños "en" y "de" la calle es la siguiente:

a) El Menor que está en la Calle: "Se caracteriza por el niño, o grupo de ellos que se dedican durante horas a permanecer en la calle, pero que al final de su jornada se reintegran a sus grupos familiares o bien a lugares protegidos de convivencia familiar. Este menor, generalmente no asiste a la escuela realiza actividades que le generan ingresos económicos tales como cuidar y lavar carros, venta de golosinas, mendicidad, o el desarrollo de actividades del sector productivo no- formal. A nivel personal, presenta problemas económicos, familiares, de explotación, pero que no han llegado a un punto que se hace necesario que abandone el grupo familiar o su sustituto". 9/

8/ Mansilla A. Eugenia.. Ob cit pp 76

9/ A.C.A. Plan de Educadores de la Calle, Guatemala. 1987 pp 1.

b) El Menor de la Calle: "Se caracteriza por el niño o grupo de ellos que permanecen en la calle por espacio de 24 horas diarias, por días, semanas, meses y años. Este menor vive en la calle, duerme en ella, satisface sus necesidades básicas en ella. Su vida en la calle significa sobrevivir cada día, llena sus necesidades mediante la mendicidad, el robo como medio de consecución posterior de alimentos o bien de bienes principalmente ropa. A nivel personal, este menor se encuentra en la calle, porque fue desalojado de su ambiente familiar, o bien porque en un momento determinado tomó la decisión de salir de ese ambiente. Su vida en la calle significa vivir el día, sin guía, sin autoridad; y sin confianza en alguien o algo que pueda ayudarlo para dejar el ambiente en que se encuentra". 10/

Al analizar los anteriores conceptos que versan sobre el menor "en" y "de" la calle se concluye que hay dos aspectos importantes que los distingue de cualquier problemática, siendo éstos:

a) La desvinculación total o parcial de lazos familiares que uno y otros mantienen o dejan de tener.

10/ A.C.A. Ob cit pp. 2.

b) La permanencia total o parcial en la calle, como modo de sobrevivencia a la situación económica familiar en que vive el menor.

Para conceptualizar el fenómeno del menor de la calle hemos tomado como base los conceptos anteriores, ya que se consideran que están ajustados a la realidad guatemalteca.

CAPITULO II

2. CARACTERIZACION DE LA SOCIEDAD GUATEMALTECA Y LOS MENORES, DECADA DE LOS 80.

El capítulo que a continuación se describe tiene como objetivo principal presentar en líneas generales las características más importantes de la sociedad guatemalteca, sus problemas más relevantes señalando causas y efectos. Para ello hemos de exponer la situación socio-económica, el nivel de vida y las políticas de Bienestar Social. Dentro de ésta situación también se analizará cómo es conceptualizado el menor y su situación en la Sociedad Guatemalteca. Por lo que se iniciará describiendo los aspectos más significativos en el proceso del problema.

2.1 Aspecto Socio-económico: Podemos indicar que Guatemala como país subdesarrollado muchos de sus problemas tienen origen en la tenencia de la tierra y su distribución siendo estos problemas con indicadores Interno y Externo.

2.2 Indicadores Internos: Entre estos indicadores tenemos:

A. Tenencia de la Tierra y su Distribución: Es aquí donde podemos indicar y con mayor certeza; el origen de una serie de efectos sociales tales como: Migración del campesino hacia áreas urbanas, desempleo, subempleo, bajo ingreso, bajo nivel de consumo, desnutrición infantil, delincuencia, etc. Esto

debido a la desigualdad que hay en la distribución de la tierra, reflejándose en la existencia de una estructura de minifundios y latifundios. Los datos de los censos agropecuarios de 1,950-1975 reflejan claramente esta situación. La información que a continuación aparece muestra:

Cuadro No. 1
Distribución de la Tierra en Guatemala por Categorías de Tamaño
Número de Fincas
(Cifras Absolutas y Relativas)

País y Estrato	CIRCA AÑO 1950				CIRCA AÑO 1975			
	Número de Fincas	Porcentaje	Superficie (hectáreas)	Porcentaje	Número de Fincas	Porcentaje	Superficie (hectáreas)	Porcentaje
Guatemala	348,687	100.0	3,729,830	100.0	591,636	100.0	4,180,246	100.0
Fincas pequeñas	308,073	88.4	533,130	14.3	468,468	88.1	678,590	16.2
Microfincas	74,269	21.3	28,575	0.7	166,732	31.4	55,430	1.3
Subfamiliares	233,804	67.1	504,555	13.6	301,736	56.7	623,160	14.9
Fincas Medianas	33,041	0.5	500,830	13.5	49,509	9.3	781,016	18.7
Fincas Grandes	7,573	2.1	2,686,000	72.2	13,659	2.6	2,720,640	65.1

FUENTE: PREALC, Cambio y Polarización ocupación en Centro América Educa, Primera Edición Costa Rica 1986. pp. 147.

Microfincas	=	menos de .7 hectáreas
Subfamiliares	=	.7 a menos de 7 hectáreas
Familiares	=	7 a menos de 44.8 hectáreas
Multifamiliares medianas		44.8 a menos de 900 hectáreas
Multifamiliares grandes		900 hectáreas y mayores

Analizando el cuadro anterior observamos que los minifundios formados por: Microfincas y fincas sub-familiares, para 1,950 el número total de ellas era de 308,073 y para 1,975 fue de 468,468;

habiendo un considerable crecimiento de minifundistas. Por otro lado tenemos los latifundios que monopolizan vastas extensiones de tierra, por lo regular la mejor, en el año de 1950 tenían una superficie de 3,186,830 hectáreas distribuidas en un número total de fincas de 40,614 y para 1,975 había aumentado el número de fincas a 63,168 con una superficie de 3,501,656 hectáreas.

Si hacemos la relación del último censo Agropecuario en cuanto a extensión por número de fincas claramente se verá la mala distribución de la tierra, de donde 1,975 vemos que hay un 81.88% de fincas pequeñas con una extensión de 16.2% de la tierra por otro lado, tenemos las fincas grandes que siendo en una totalidad 11.9% con una superficie del 83.8%. Esto nos da una marcada diferencia en cuanto al número de fincas como la superficie de las mismas, esto significa pues que la menor parte de la tierra cultivable está fragmentada en muchas manos y por otro lado se tiene grandes extensiones de la misma en pocos propietarios, los cuales muchas veces ni siquiera la cultivan. Como consecuencia del mini-latifundio se da la migración hacia centros urbanos en búsqueda de medios de subsistencia.

B. La Migración a las Areas Urbanas o Ciudades: este fenómeno en la década de los 80 se considera que tiene sus fundamentos específicamente como ya hemos mencionado en la

distribución o tenencia de la tierra, pero también en esos momentos influyó la situación de conflicto político-ideológico del país que obligó a muchas familias campesinas a que migraran hacia áreas urbanas o buscar refugio fuera de las fronteras del país.

C. Crecimiento y Concentración de Población Metropolitana:

La migración y desplazamiento de la población campesina tuvo como consecuencia la concentración y crecimiento de la ciudad. Para lograr una visión más clara del concepto, se han definido, además del Area Metropolitana, cuatro contextos especiales de procedencia de los migrantes, a partir de la dimensión urbano-rural. La población urbana se ha dividido en: 1) Ciudades Principales, constituidas por el área urbana de las 21 cabeceras departamentales; y 2) El resto del Sector Urbano, comprende la población urbana no incluida en el contexto anterior. La población rural se ha desagregado en: 3) Rural Periurbana, Comprendida por la población rural de las 21 cabeceras departamentales; y 4) el resto de la Población Rural, que comprende toda la población rural no incluida en el contexto rural periurbano.

A continuación se presenta el número de inmigrantes al Area Metropolitana y su distribución según el contexto espacial de procedencia (Cuadro 2).

CUADRO No. 2

NUMERO DE INMIGRANTES AL AREA METROPOLITANA
SEGUN CONTEXTO ESPACIAL DE PROCEDENCIA

Contexto Espacial de Procedencia	Número	Porcentaje
Total	290,274	100.0
Ciudades Principales	117,726	40.6
Rural Periurbano	99,350	34.2
Resto Urbano	34,540	11.9
Resto Rural	38,658	13.3

FUENTE: SEGEPLAN, Departamento de Población y Empleo, en base a tabulaciones especiales del Censo de 1981.

Con las cifras anteriormente registradas encontramos que el mayor porcentaje de migrantes al área metropolitana es del 40% de la población perteneciente a las 21 cabeceras departamentales y también está el sector peri-urbano que forma el 34% de la población migrante hacia la ciudad, elevando así el crecimiento de la población y por ende se da el fenómeno de la concentración. Esta situación también genera otro efecto impactante para la estructura socio-económica como lo es el empleo, desempleo, ingreso que son indicadores de la pobreza, si los encontramos en bajos niveles.

Empleo, Desempleo, Sub-Empleo: "Anteriormente se consideraba el empleo en el sector informal como la puerta de entrada al

trabajo urbano para los migrantes recién llegados del campo mientras esperaban un puesto en el sector moderno, ellos irían a trabajar temporalmente en un establecimiento informal. Sin embargo, estudios más recientes indican que los países Centramericanos cuentan con un sector moderno urbano bien limitado y pocas industrias básicas. Así mismo el sector de la construcción en la región contribuyó poco al empleo urbano en los años 50, 60" ^{11/} no digamos para la década de los años 80, razón por la cual muchos de los migrantes se ven forzados a tener que desempeñar actividades productivas en el sector informal o bien pertenecer al grupo que realiza actividades productivas de sub-empleo total. Datos oficiales para 1,980 a 1983, indican que el desempleo abierto oscilaba en el 3 por ciento, sin embargo para 1,985 se elevó al 12% y al 14% en 1,986, el desempleo equivalente al sub-empleo pasó del 29% en 1,980 al 35% en 1985. Consideramos que las cifras han aumentado aceleradamente en el proceso que ha tenido estos fenómenos por lo que desde ya indicaremos que la mayor parte de la población que vive en condiciones de pobreza, está localizada en el área urbana. Considerando que de no frenarse la situación del desempleo abierto, para 1,991 el indicador se encontrará al 18% lo cual afectaría a más de 950,000 personas y el sub-empleo se mantendría a niveles superiores

^{11/} PREALC, Cambio y Polarización Ocupacional en Centroamérica Educa, Primera Edición, Costa Rica, 1986 pp 122.

del 32% afectando alrededor de 1.5 millones de personas" 12/
Esto considerando que el "subempleo se refiere por un lado a una falta de oportunidades para las personas que trabajan a tiempo completo, y por otro lado a que los ocupados en una semana laboral normal no obtienen una remuneración suficiente para satisfacer las necesidades básicas" 13/

Ingresos: Se estima que debido al proceso inflacionario que ha deteriorado la economía del país, esto repercute en la disminución del poder adquisitivo del dinero reflejado en el salario. Una persona en el año de 1980 necesitaba devengar la cantidad de Q.7.17 quetzales diarios para poder cubrir sus necesidades básicas de alimento, vivienda, vestido, educación y recreación para el área rural, en tanto que para el área urbana dicho ingreso debería ser del Q 8.60 diarios, sin embargo el salario mínimo en las actividades agrícolas más aplicado es de Q 3.20 y el urbano de Q 3.50 a 4.00 diarios. Esto significa que la mayor parte de la población tanto rural como urbana no podían cubrir en ese entonces sus necesidades básicas.

12/ Secretaría General del Consejo Nacional de Planificación
Plan Nacional de Desarrollo 1,987-1991 V I, (versión Preliminar.)

13/ PREALC. Ob cit pp 124

En resumen puede indicarse que estos datos que se plantean sobre, desempleo, subempleo e ingresos, son claros indicadores de la situación de pobreza en que está inmersa Guatemala.

2.3 Indicadores Externos: En otro orden de ideas, analizando otras causales de carácter, podríamos llamarle externo, que afectan de igual manera la situación socio-económica del país, como es:

- a) La pérdida de 3 lustros de años de crecimiento económico manifestada en la caída del ingreso por habitante que se sitúa en el orden del 22.6% acumulado de 1,981-86. 14/
- b) La concentración drástica de las exportaciones y de las importaciones en un 30% y en un 43% respectivamente en 1,986 en relación a 1,980. 15/
- c) Una fuga de capitales a partir de 1,980 que, dentro de un máximo de US\$ 100 millones, se incrementó a cerca de US\$ 1,300 millones para 1,985. 16/
- d) Una elevada tasa de inflación, sin precedentes en la

14/ Inforprees Centroamericana, Año de las Promesas, Guatemala 1,986, pp 26

15/ Ibid, pp 27

16/ Secretaría General del Consejo Nacional de Planificación ob cit, pp 25.

historia reciente del país 35% en 1,985, 25% para 1986 y entre 12.5% y un 15% en 1,987 17/

e) Pérdida acumulada de la capacidad adquisitiva de la moneda (Quetzal), de 46% entre 1,984 a 1,986 18/

f) Un déficit fiscal acumulado de Q.1.989.7 millones entre 1,981-1,986 que se elevaría a Q2.273.2 millones brecha estimada para 1,987. 19/

Todos estos indicadores en resumen se traducen para la población en:

- a) Un bajo desarrollo de la industria.
- b) Baja inversión en producción de bienes y servicios.
- c) Alta tasa de desempleo y sub-empleo.
- d) Crecimiento demográfico.
- e) Inadecuados servicios para la población.
- f) Alta tasa de mortalidad, morbilidad y natalidad.
- g) Inadecuado desarrollo educativo y de salud entre las áreas más prioritantes.

2.4 Nivel de Vida: Hemos analizado las causas que han agudizado la realidad manifestada en la situación socio-económica

17/ Inforprees Centroamericana, ob cit, pp 35.

18/ Ibid, pp 36

19/ Ibid, pp 38

imperante en Guatemala. Esto va a tener su más alta expresión al observarse el deterioro de nivel de vida que está sujeta la población, por lo que brevemente se analizarán aspectos que enmarquen dicha situación:

2.4.1 Salud: Las malas condiciones de salud de la población guatemalteca, se van reflejadas en el alto índice de enfermedades endémicas que aun existen, tales como: gastro-enteritis, influenza, neumonía, parasitismo y sarampión. Por otro lado tenemos la situación en salud que atraviesan los menores de edad quienes son los más afectados, encontramos que de cada 1,000 niños que mueren anualmente menores de 5 años, las causas son: 20/

- "Infecciones intestinales	12.7%
- Infecciones respiratorias	7.10%
- Enfermedades inmunoprevenibles	2.2%
- Desnutrición infantil (1980) está en el	72.6%
- Cobertura de servicios de salud (1986)	35.0%"

Estos son indicadores reales de la situación. También está la tasa de natalidad, mortalidad y mortalidad infantil la que a continuación aparece:

20/ UNICEF, Informe Anual Sobre la Situación de Salud Infantil, Guatemala, 1,989. Volumen II, pp 59.

CUADRO No. 3

**ESTIMACIONES DE LA TASA BRUTA
De Natalidad, Tasa Bruta de Mortalidad
Y Tasa de Mortalidad Infantil
en 1,986-1988**

Año	Tasa Bruta de natalidad (por mil)	Tasa Bruta de mortalidad (por mil)	Tasa de Mortalidad infantil (por mil)
1986	38.96	8.45	56.80
1987	38.50	7.91	51.72
1988	39.32	7.46	46.55

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística.
Sección de Estadísticas Vitales.

Observamos en el Cuadro No. 3, que la mortalidad infantil para el año de 1,988 había decrecido en un 10.25% del año 1,985, esto no implica que deje de tener el mayor indicador de muerte, en relación a mortalidad general. Claramente se refleja en este numerador del cuadro No. 3 que la población más afectada sigue siendo la Materno-infantil, ya que sin duda alguna viven en condiciones insalubres, con una inadecuada dieta alimenticia y sin mayor opción a tener cubiertas sus necesidades básicas, por las condiciones económicas de la familia.

En otro aspecto tenemos que las condiciones insalubres para toda la población está en una mala calidad ambiental,

por no existir adecuada disposición de excretas, basura, desechos industriales, y de aguas servidas, lo que prolifera en el ambiente, malas condiciones de salud para la población en general.

2.4.2 Alimentación y Nutrición: "Uno de los efectos más directos de la pobreza en los amplios sectores de la población se refleja en la inadecuada alimentación. Se estima que alrededor del 73% de los niños menores de 5 años, a nivel nacional sufren algún grado de desnutrición, situación que se acentúa aun más en determinadas regiones y departamentos, llegando incluso a más del 80%. Por lo general, son las áreas afectadas por la violencia del país y/o la sequía donde en consecuencia la producción ha mermado. Se calcula que el 71% de las familias del país no llenan sus requerimientos energéticos de subsistencia. La desnutrición y la subalimentación constituyen los factores determinantes de los altos niveles de mortalidad, particularmente de la población infantil, así como de los altos índices de morbilidad en el país".^{21/} Guatemala se ha caracterizado por ser un país tradicionalmente mal alimentado pues consume una tercera parte de lo necesario

^{21/} AVANSCO, La Política de Desarrollo del Estado Guatemalteco, Cuaderno de investigación No. 2, Guatemala abril, 1988. pp 14

especialmente su dieta está basada en productos agrícolas, ya que consume en menor escala productos de contenido proteínico tal es el caso de la carne, leche y sus derivados.

2.4.3 Vivienda: Una de las mayores necesidades insatisfechas es la necesidad de tener vivienda. "En base a estimaciones oficiales, se calcula que en 1,987 el déficit habitacional acumulado será de 763,000 unidades y se contempla que del año 1,988 a 1991 se incrementará en 56,000 unidades habitaciones por año" 22/ En el año de 1985 el sector público y privado únicamente logró construir alrededor de 5,000 viviendas, "A nivel de la ciudad capital, se estima que 352,000 personas (un 33%) de la población de la capital) viven en asentamientos precarios, calificados por la Municipalidad de Guatemala como de "pobreza" en los cuales los habitantes no sólo carecen de vivienda sino de los servicios mínimos". 23/ Como se puede observar en las cifras expuestas, la situación de vivienda se agudizará aun más en los próximos años aunque en la actualidad se de una respuesta inmediata a dicha necesidad como es la invasión de tierras en predios baldíos, por parte de la población.

22/ Banco Nacional de la Vivienda, Plan del Gobierno Democrata Cristiano, Sector vivienda, 14 de enero de 1987 pp 2

23/ Inforprees, Informe especial "Pobreza y vivienda en la Capital de Guatemala, No. 716, 20 de noviembre de 1986

2.4.4 Educación: Las estimaciones oficiales son que el analfabetismo se incrementará para 1,990 a 3.4 millones de personas o sea 60% de la población. Por lo que podemos ver los principales indicadores del sector Educación: 24/

a) Tasa de alfabetismo 1986 es 52.5 , área urbana 12.1 y rural 40.4.

b) Tasa de cobertura en primaria estimado para 1990 es el 60.6%.

Area urbana	77.1%
-------------	-------

Area rural	52.0%
------------	-------

c) Tasa de Cobertura Educación media es 16.4%.

Area urbana	40.4%
-------------	-------

Area rural	1.5%
------------	------

d) Tasa de deserción primaria de 1979 -84 en su totalidad es 73.3%

Area urbana	52.1%
-------------	-------

Area rural	85.2%
------------	-------

Observando los porcentajes anteriores analizamos que los menores que ingresan a la educación primaria, es un alto número, pero también observamos que hay gran deserción y esto se debe a factores como:

24/ SEGEPLAN, Estadísticas calculadas para 1990.

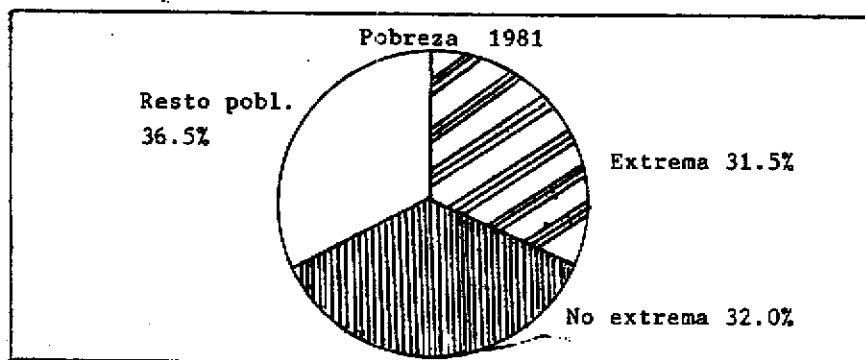
- a) El empleo de menores en el agro.
- b) Repitencia por ausentismo principalmente en los primeros años escolares.

Tenemos en conclusión que el resquebrajamiento socio-económico del país ha repercutido grandemente en el nivel de vida en que se desenvuelve la mayor parte de la población, esto se puede justificar con los datos que existen para el año de 1981 donde se dice que se encuentra en extrema pobreza el 63% de la población y para 1985 era el 86.3%; lo cual nos indica en términos generales que en 4 años se elevó en un 22.8%.

Gráficamente se puede ver así:

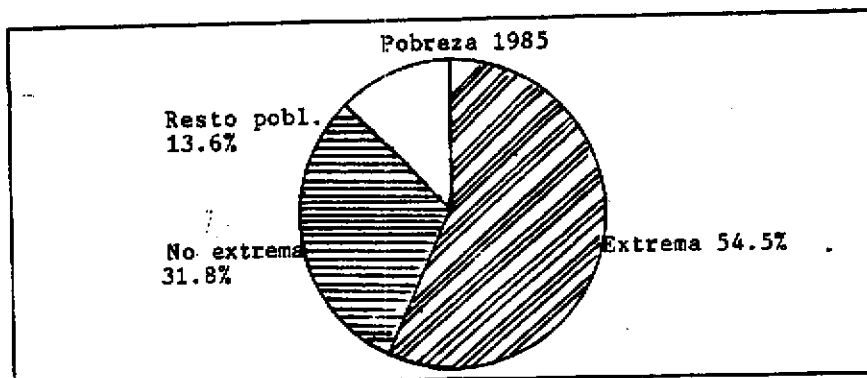
Gráfico No. 1

POBREZA 1,981-1,985



FUENTE: Dirección General de Estadística para 1,981 y Sección de Alimentos y Nutrición de la Secretaría General de Planificación Nacional (SEGEPLAN) para estimaciones de 1,985.

Gráfica No. 2
Pobreza
1,985



FUENTE: Dirección General de Estadística para 1,981 y Sección de Alimentos y Nutrición de la Secretaría General de Planificación Nacional (SEGEPLAN) para estimaciones de 1,985.

Cuando hablamos de pobreza, nos estamos refiriendo al concepto que se utilizará para nuestro estudio donde "Se define sumariamente como pobre a toda persona cuyo ingreso no alcanza para comprar una canasta básica de alimentos que cubre adecuadamente sus necesidades energéticas " 25/

Guatemala conceptualiza estado de extrema pobreza al "conjunto de la población cuyo ingreso no logra, si se dedicará exclusivamente a ello, adquirir los alimentos de la canasta mínima que satisfaga los requerimientos de calorías y proteínas. Además se considera en "Estado de pobreza no extrema", al conjunto que teóricamente en capacidad de comprar la canasta de alimentos básicos, no tiene un ingreso

25/ PREALC. Ob cit. pp 44

suficiente para satisfacer adecuadamente sus demás necesidades, como vivienda, vestuario, educación etc.^{26/}

La situación de extrema pobreza de muchas familias condiciona a vivir en un estado de marginalidad. Toda esta situación en su conjunto viene a confirmar lo que teóricamente hemos afirmado como causal de la aparición del fenómeno de menores en la calle donde se expresa: Que el problema tiene sus bases en la crisis económica que atraviesan los países subdesarrollados y dependientes. Por estas razones en toda sociedad, el Estado y las instituciones se ven obligadas a proteger de los efectos de esta situación a la población, a través de las políticas sociales quienes emitirán razonamientos y acciones que ayuden a disminuir el fenómeno.

2.5 Políticas de Bienestar Social: Dentro del contexto de las políticas estatales existen políticas específicas que no se apartan en ningún momento de la idea central de los que gobiernan, y es ahí donde se ubican las políticas de Bienestar Social. El proyecto social de 1,985-1991 se centra básicamente en superar las confrontaciones entre los distintos

^{26/} Dirección General de Estadística (DGE) Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos Familiares, 1,979-1981, Guatemala DGE, 1983.

sectores que hacen de Guatemala una sociedad dividida, según la ha calificado el gobierno. De ahí surge el propósito de crear una "comunidad nacional y solidaria, para lo cual se promoverían acciones tales como:

- A. Ampliar los servicios, especialmente para los sectores que surgen de extrema pobreza.
- B. Mejorar las condiciones de los sectores asalariados a través de la ampliación de los servicios de previsión y seguridad social.
- C. Implementar una nueva Política Laboral en el sector público.
- D. Aumentar la capacidad social y laboral.
- E. Orientar las políticas de empleo hacia la multiplicación de empresarios." 27/

Como respuestas a estas políticas, muchas instituciones han optado por desviar la magnitud de los problemas emitiendo con ello políticas internas que solamente mantengan el sistema y no procuran dar alternativas para aminorar los fenómenos; aunque esta situación no se ha dado en todas las épocas

27/ AVANCSO, Ob cit, pp. 40, 41.

ni con todos los gobernantes. Tenemos por ejemplo las implementaciones en el campo de Bienestar Social que se hicieron en los años de 1,944 al 54, habiéndose emitido entre lo más importante la Legislación de familia y de menores. Creación de Guarderías infantiles y otras. Pero tampoco quiere decir que en la actualidad su aplicabilidad sea del todo efectiva.

2.6 El Menor y la Sociedad: El menor es centro de atención socialmente visto desde varios puntos de vista como en las áreas de educación, recreación, salud etc. Puede observarse en Guatemala que 1,945 fue el año en que se empieza a ver y prestarle atención a los problemas de los menores, viéndose cristalizadas las acciones a través de la esposa de aquel entonces presidente Señor: Juan José Arévalo Bermejo, señora Eliza Martínez Arévalo, quien se agrupó con otras señoras y formaron una asociación, encaminando su objetivo a dar cobertura a problemas de salud, educación, vivienda, vestuario encaminados hacia la familia y el menor todo para coadyuvar a la problemática en ese entonces caótica. En ese mismo año se creó la legislación de la Familia y el menor, para 1,963 se creó la Secretaría de Bienestar Social por Decreto Ley No. 20 y en 1,967 la Secretaría de Bienestar Social se fusionó con la Secretaría de Asuntos Sociales de la

Presidencia" 28/ y así sustancialmente se han venido incrementando nuevas alternativas dentro de los programas ya existentes.

Actualmente las metas propuestas hacia la familia y el menor, dirigidas por la Secretaría de Bienestar Social para el período de 1,987-1991 son:

- A. Programas de atención a la familia.
- B. Programas de atención al menor.
- C. Programas de Desarrollo Institucional.
- D. Programa de coordinación Inter-institucional.

La Secretaría de Bienestar Social distribuye estas metas de alcance entre sus dependencias, para dar atención a los problemas, esto lo realizará por medio de sus instituciones:

- a) Dirección y Asistencia Educativa Especial (DAEE) quienes dan atención a retrasados mentales.
- b) Tratamiento y Orientación para Menores (TOM), quienes dan atención a menores transgresores.

28/ Guatemala. Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República, 1,945-1,982. Breve Historia de la Secretaría, Folleto Mimeografiado. 1,982.

- c) Bienestar Infantil y Familiar (BIF) tienen a su cargo las guarderías infantiles.

Con este bosquejo institucional analizamos que dentro de las políticas de Bienestar Social, el Estado o sus Dependencias no ha contemplado programas específicos que den cobertura y atención a problemas sociales que están proliferándose con los menores especialmente en las dos últimas décadas siendo el caso "Del menor en y de la calle", "y Niños trabajadores" entre otros.

En Guatemala existen instituciones privadas que también ayudan a dar atención y cobertura a distintos problemas sociales, para nuestro estudio interesa mencionar las Instituciones que trabajan específicamente en el problema de "Menores en y de la calle" para ello tenemos:

- Programa la Novena,
- Albergue Juvenil.
- Asociación Casa Alianza, con el Hogar Refugio Alianza.

Otras instituciones que trabajan a nivel de Investigación, estudio preliminares, ejecución de proyectos en beneficio de estos menores son:

- Sociedad para el Desarrollo Integral de la Familia guatemalteca (SODIFAG)

- Movimiento Internacional a favor del Niño y Niña de la calle (Childhope)
- Comisión Nacional "Acción por los Niños" (Conani).

Conociendo por medio de la Secretaría de Bienestar Social que la problemática del menor de la Calle y en la Calle en números ha sido cuantificada, calculando que son 3,000 en el área urbana, pero tomando en cuenta las organizaciones e instituciones del Sector Público y Privado que en Guatemala atienden o dan cobertura a menores, encontramos la siguiente clasificación.

1. Tipo de instituciones: abiertas, cerradas, mixtas,
2. Tipo de población que atienden: menores de sexo masculino, femenino y ambos sexos.
3. Problemática que atienden: menores, huérfanos, abandonados, en crisis o riesgo familiar, transgresores, y menores que están en la calle.

Cada una de éstas organizaciones o instituciones atienden a menores comprendidos entre los 0 y 17 años, dependiendo de su nivel de cobertura. Por ejemplo: El Hogar Rafael Ayau de la Dirección de Bienestar Infantil y Familiar; atiende niños huérfanos, abandonados o en crisis, comprendidos en las edades de 6 a 12 años. La Dirección de Tratamiento y

Orientación de Menores en su Centro de Reeducción de Varones en San José Pinula, atiende menores transgresores comprendidos en las edades de 13 a 17 años.

Tomando en cuenta los niveles de cobertura de éstas organizaciones e instituciones encontramos el siguiente cuadro:

CUADRO No. 4
ORGANIZACIONES E INSTITUCIONES
NIVELES DE COBERTURA
SEGUN PROBLEMÁTICA ATENDIDA

PROBLEMA	EDADES	TIPO DE INSTITUCION
1. Huérfanos	0-12 años 0-17 años	Públicas Privadas
2. Abandonados o en crisis	0-12 años 0-17 años	Públicas Privadas
3. Transgresores	12-17 años	Públicas
4. Menores que están en la calle	0-15 años 13-17 años	Privadas Privadas

FUENTE: Folleto Proyecto del Refugio Alianza. Noviembre 1986.

Si se analiza a fondo el cuadro anterior, podemos observar que los niveles de cobertura para menores atendiendo a su problema, presenta las siguientes características:

1. Huérfanos, abandonados o en crisis: son atendidos indistintamente por organizaciones e instituciones públicas

y privadas; con la connotación de que el Sector Privado no tiene programas para niños de más de 12 años.

2. La relación del Sector Público para el numeral 3, con programas para dar cobertura a menores transgresores merece atención especial. Pareciera indicar: que no hay niños huérfanos mayores de 12 años; o bien que si los hay; están destinados a pasar al rubro de menores transgresores. Otra relación en referencia al numeral 4, podría ser que para el Sector Público, el menor que está en la calle, es un menor transgresor únicamente; ya que tampoco existe un programa para dar atención a éstos. *

Resumiendo justificamos con datos cuantitativos y cualitativos que la situación socio-económica en que vive Guatemala desde hace varias décadas ha generado el deterioro del nivel de vida que viven los guatemaltecos y con esto que las políticas de Bienestar Social en sus acciones no han permitido un cambio sustancial a la problemática, lo que provoca a nivel nacional un gran desequilibrio, transformado en problemas sociales de incalculables magnitudes para el menor, la familia y la sociedad en su conjunto.

* Mayor referencia en folleto sobre Cobertura de Instituciones que prestan servicio, Asociación Casa Alianza. nov. 1986.

CAPITULO III

3. ASOCIACION CASA ALIANZA, UN PROGRAMA QUE PRESTA SERVICIOS PARA MENORES QUE VIVEN EN LAS CALLES DE LA CIUDAD DE GUATEMALA.

Conocido es que Guatemala existen instituciones y organizaciones de proyección social que trabajan específicamente con la problemática del Menor de la Calle y es ahí donde encontramos a Asociación Casa Alianza, T.O.M. (Tratamiento de Orientación para Menores) con sus programas, siendo el objetivo primordial de dichos programas, dar atención y cobertura a menores que viven en las calles de la ciudad de Guatemala.

El objetivo de este capítulo es dar a conocer la estructura y alcance de los programas de Asociación Casa Alianza tiene en la ciudad de Guatemala como un programa al cual acuden dichos menores. Así mismo la Acción Profesional que realiza el Trabajador Social.

3.1 Breve Reseña Histórica

Asociación Casa Alianza nace como un programa más de: Covenant House International Foundation, Organización Privada dedicada a trabajar con menores con riesgo social. En enero de 1,986 el Alcalde de la ciudad de Guatemala, señor Alvaro Arzú, tuvo oportunidad de manifestar a las autoridades superiores de Casa Alianza su preocupación por todos aquellos niños que viven en las calles de la ciudad, los cuales quedaban al margen de los servicios de Bienestar Social. Como respuesta

a esta inquietud, Asociación Casa Alianza consideró la apertura de un programa que diera cobertura a dichos menores. Asociación Casa Alianza a través de más de cinco años de experiencia de trabajar con niños huérfanos, abandonados y en riesgo social en la ciudad de Antigua Guatemala, decidió iniciar un programa que diera cobertura a niños y niñas que viven en las calles y que están fuera del alcance de programas que los orienten y ayuden a desarrollarse. Es así como el 9 de noviembre de 1986 abrió inicialmente el Hogar Refugio Alianza un programa de puertas abiertas, con servicio las 24 horas del día.*

3.2 Filosofía del Programa para Menores que Viven en la Calle.

La filosofía del Programa queda contemplada en el siguiente párrafo: "Es un hogar de puertas abiertas en donde el niño decide entrar por su propia voluntad; mediante el establecimiento de una Alianza, esta Alianza, consiste en un acuerdo mutuo (personal del Programa-Niño); sin condiciones previas, sobre la base del respecto mutuo, en el cual se le ofrece un lugar seguro y él recibe amor incondicional" 28/

* Mayor referencia sobre Historia y Fundación del Hogar Refugio Alianza, puede leerse en el folleto Proyecto el Refugio Alianza, noviembre de 1986.

28/ Ibid pp. 1

Esto quiere decir que cualquier niño o menor que ingrese al programa debe hacerlo por sí mismo, sin que sea necesario que un adulto persona, o institución le refiera, él pueda llegar por sí solo y será atendido. A la par que el menor decide ingresar, hace una Alianza es decir una decisión propia sin condiciones, sin coacción en donde al hacerlo, podrá recibir lo que él requiere sin que por ello se vea obligado a dar algo a cambio. Sobre esta base, él será tratado con respeto que es lo mismo que se espera que él dentro del hogar dé a los demás menores y el personal que en el labora.

3.3 Políticas del Programa para Menores que Viven en la Calle

El programa plantea políticas de acción en base a la teoría de "Métodos alternativos", los cuales se encuentran enmarcados en cinco principios de funcionamiento, siendo estos: 29/

- a) Acceso: Esto se refiere a que todo menor tiene derecho inicialmente a ingresar al Programa, significa que al menor se le brindará con prontitud; atención, poniendo a su disposición los servicios que están al alcance y que pueden responder fácilmente a las necesidades inmediatas que presentan

29/ Freudenberger Herbert J. y Torkelsen Stephen E. Más allá de lo interpersonal: Un modelo de sistemas para los cuidados Terapéuticos de los Niños y adolescentes sin Hogar. Vol. 21. Spring 1984, pp 4, 5 y 6

a su ingreso.

b) Santuario: Es un refugio o lugar seguro, pero también significa que todo menor tiene derecho a ser protegido de cualquier juzgamiento acerca de su pasado, respetando el derecho de confidencialidad que los menores puedan expresar. Significa que se guardará toda información acerca de él y su pasado como parte de sí mismo.

c) Comunicación de Valores: Son acciones consistentes en la transmisión de buena conducta, actitudes positivas de parte del adulto hacia los menores, significa que toda persona que labora en Asociación Casa Alianza, asume con responsabilidad el rol de ser modelo o patrón de identidad para los menores.

d) Estructura: Este principio se refiere a que cuando un menor ingresa se le explica la estructura y funcionamiento del programa, con la finalidad de expresarle que es bien recibido y que los programas esperan de él su presencia física y su deseo de que permanezca dentro de ellos.

e) Selección: Dentro de este principio se encuentra el apoyo y a veces la confrontación entre el niño y el personal que ayuda a los menores a romper con sus decisiones destructivas de regresar a la calle y los apoya. Esto quiere decir que

recibe orientación individual con el fin de poderle ayudar en sus momentos de debilidad.

Con estos cinco principios fundamentan la presencia del menor dentro del programa, basado esto, en la comprensión y respeto mutuo que puedan ofrecerse ambos.

3.4 Objetivos del Programa para Menores que Viven en la Calle.

Por definición, los objetivos fundamentales de los programas de Asociación Casa Alianza para Menores que viven en la calle, quedan enmarcados dentro de lo siguiente. 30/

- a) Crear un modelo de sistema de cuidado para los menores a través de conexiones internas y externas.
- b) Crear una estrategia para el manejo de los problemas múltiples del menor sin hogar (o que viven en la calle).
- c) Tratar los problemas del menor de acuerdo con un análisis apropiado de la jerarquía de sus necesidades físicas (comida, ropa, atención médica) y la necesidad de seguridad (a través de albergue y protección de "la calle").

30/ Freudenberger Herbert J. y Torkelsen Stephen E. Ob pp. 4.

- d) Intentar resolver los problemas actuales psicosociales y de dignidad del menor, a través de programas terapéuticos, educacionales y de trabajo.

3.5 Nivel de Cobertura :

A través de sus diferentes programas Asociación Casa Alianza da cobertura a nivel nacional a menores que viven en la calle (hombres y mujeres) comprendidos entre los 6 a 18 años de edad (en casos especiales se obvian estos límites) sin distinción de raza y credo religioso.

3.6 Descripción de los Programas para Menores de la Calle de Asociación Casa Alianza en la Ciudad de Guatemala.

A fin de dar una respuesta acorde a las necesidades y niveles de cobertura de los menores de la calle, Asociación Casa Alianza ha diseñado su programa en varias etapas las cuales representan en alguna medida, el proceso que el menor atraviesa desde estar en la calle, hasta estar integrado a una vida común y corriente o de cambio y desarrollo.

3.6.1 Primera Etapa, Educadores de la Calle:

Los programas de la ciudad de Guatemala de Asociación Casa Alianza después de observar que muchos menores quedaban aún en la calle, fuera del alcance de los servicios de

instituciones Públicas y Privadas, ya sea por situaciones como: edad, ruptura de reglas y normas o bien porque el menor no estaba preparado en esos momentos para adaptarse a un sistema de vida diferente, decidió crear un programa que diera alcance a dicha población, surgiendo así el programa de "Educadores de la Calle", que da atención y cobertura a la problemática del menor de la calle en su propio ambiente.

Programa: Entre los programas que desarrollan los Educadores de la Calle, encontramos los siguientes:

- 1) Programa de conocimiento de Areas de Concentración de Menores:
- 2) Programa de atención de urgencia a necesidades básicas del menor que está en la calle.
- 3) Programa de información al menor sobre alternativas para su desarrollo.

3.6.2 Segunda Etapa:

Este es el ambiente protegido llamado "Hogar Refugio Alianza", el cual es considerado como Centro de Crisis, estando ubicado en la 8a. Avenida 12-75 zona 1. A este hogar ingresan los menores que viven en la calle y es un centro de

atención de urgencia, con una estructura flexible, acorde a las necesidades más apremiantes del menor.

Objetivos: El hogar Refugio Alianza, para llevar a cabo su misión planteó los siguientes objetivos; que van encaminados a dar atención a la problemática social del menor de la calle:

1. "Desarrollar un hogar que brinde atención integral y residencia temporal a niños desamparados que viven en la calle.
2. Brindar a los niños y jóvenes que así lo ameriten, refugio, asistencia médica, seguridad, orientación, apoyo, alimentación.
3. Constituirse en un centro de Desarrollo del Niño con el fin de integrarlo a hogares y programas que le permitan desarrollar sus aptitudes personales en cuanto a educación, trabajo y socialización." 31/

Programas y Proyectos: Estos van dirigidos para todo aquel menor que está dentro del Hogar Refugio Alianza y desea integrarse a un proceso de cambio para lo cual se cuenta con los siguientes programas.

31/ A.C.A. Ob cit pp 2.

1. Programa de Educación:

Uno de los objetivos de este programa, es motivar e interesar al menor para que participe dentro del proceso educativo formal, lo que es básico para determinar su nivel de desarrollo personal y desapego al sistema de vida en la calle. El Hogar Refugio Alianza, cuenta para ello con dos niveles, atendidos por dos Maestras de Educación Primaria. El primer nivel consiste en un aula en donde participan los menores que no han asistido a la escuela y su finalidad es aprestarlos en escritura y lectura. En el aula del segundo nivel participan los menores que han cursado grados escolares. La finalidad de este programa es motivarlos para que participen y continúen con su proceso de aprendizaje.

2. Programa de Salud:

Generalmente el menor que ingresa presenta problemas serios de salud. Por esta razón, el programa cuenta con una clínica equipada para prestar servicios desde primeros auxilios, hasta cirugía menor. Esta clínica es cubierta por un Médico, un Enfermero Profesional y un Auxiliar de Enfermería. Su horario de atención regular es de las 7:00 a las 22:00 horas y emergencias las 24 horas del día.

3. Programa de Recreación:

Este programa surgió como una necesidad de transmitirle al menor actitudes de comportamiento positivo hacia las personas y el medio ambiente en que se está desarrollando. Todo menor tiene dentro del desarrollo personal que está manifestando derecho a participar en él, siempre y cuando el menor no rompa las reglas y los límites de las actividades planificadas. Para el caso están contempladas las siguientes actividades: Asistencia a parques públicos y privados, piscinas, acceso a centros recreativos privados, obras de teatro, presentaciones de artistas nacionales e internacionales, eventos deportivos. etc. Es así como este lugar brinda al menor albergue temporal.

4. Programa de Participación en Actividades de la Vida Diaria:

Este programa tiene como finalidad la participación del menor en la realización de actividad que para él anteriormente no formaban parte de su sistema de vida, o bien no encontraba en ellas un valor con respecto a él mismo, y el mundo que le rodeaba. Por ejemplo: Participar en la limpieza del dormitorio. De esto tenemos que muchas veces el menor no ha tenido un dormitorio y que por lo tanto para él no existe ninguna significación limpiarlo dentro del hogar o bien cuando su dormitorio ha sido una calle, o una esquina sucia de la

ciudad, generalmente su idea de dormitorio es un lugar sucio, por lo tanto no hay razón para él, participar en su limpieza. De esto tenemos que en el programa de actividades de la vida diaria a través de la transmisión de valores y el ejemplo, se hará partícipe y responsable al menor en actividades que no solamente le ayudarán en su desarrollo, sino que así mismo permitirán crear en él una nueva imagen de sí mismo, dentro de un ambiente limpio, ordenado y agradable. Se incluye dentro de este programa la realización de actividades, bajo la supervisión de maestro-consejero tales como: barrer, trapear, limpiar áreas de jardín, baños.

3.6.3 Tercera Etapa: Hogar de Transición.

En esta etapa existen dos hogares los cuales dan atención a todo menor que ha pasado por una serie de acondicionamientos propios en los cuales se ha manifestado un proceso de cambio y desarrollo, elevando su auto-estima, valores y sobre el interés que pueda manifestar el menor (hombre-mujer) en la realización de las actividades programadas en el Centro de Crisis, Hogar el Refugio Alianza. Estos programas se diseñaron con la finalidad de proveerle al menor un hogar más estable donde él o ella pueda pensar en el futuro, con expectativas y metas reales.

Nivel de Cobertura: Los programas hasta ahora existentes para este fin son el Hogar "El Arca" que alberga a menores varones de 8 a 18 años de edad, este hogar se encuentra ubicado en la zona 11. Dicho programa tiene capacidad para albergar a 30 menores. Igualmente se encuentra el Hogar Santa Mónica que da atención a menores mujeres, comprendidas entre la edad de los 7 y 17 años, teniendo sus instalaciones capacidad para 30 menores. El Hogar Santa Mónica se encuentra ubicado en la zona 1.

Programas: En la tercera etapa del programa el objetivo primordial es desarrollar integralmente al menor, por lo que los programas y proyectos conllevan dicha finalidad y para ello se buscan todos los recursos disponibles al alcance del menor para que puedan proveerle la atención que requiere. Entre los programas que se desarrollan encontramos:

1. Programa de Educación.
2. Programa de Salud
3. Programa de participación en actividades de la vida diaria.
4. Programa de capacitación laboral.

Cuarta Etapa: Hogares.

Este programa surgió como respuesta a la necesidad manifestada por el menor en su afán de tener una casa que

fuera como su "Hogar" de ahí la existencia del "Modelo de los Hogares" existente donde cada menor forma parte de una familia integrada brindándosele un ambiente familiar.

Nivel de Cobertura: En la actualidad hay dos hogares para varones que forman la cuarta etapa siendo estos: Hogar San Pedro y San Pablo que atiende a menores desde los 9 años hasta los 14 y se localiza en la zona 7. El Hogar San Sebastián que está destinado a dar atención a menores adolescentes de 14 años hasta los 18 y se encuentra en la zona 7. Todos los hogares de la cuarta etapa tienen capacidad para albergar a 12 menores.

Programas y Proyectos: Dentro de la cuarta etapa: Los Hogares como parte del desarrollo individual de cada menor llevan a cabo Programas y Proyectos igualmente como los de la Tercera Etapa, anteriormente descritos (salud, educación, programa de Participación en la Vida Diaria, capacitación laboral, recreación). Esto viene a ser parte continua del proceso enseñanza-aprendizaje del menor dentro del programa de desarrollo, siendo el fin primordial de esto: Capacitar y desarrollar al máximo el potencial físico e intelectual del menor a efecto que él logre independizarse en la realización de todas sus actividades pudiendo así manifestar su propia iniciativa y desarrollo. Cada menor dentro del hogar, ha venido

desarrollando toda una serie de actividades que en alguna medida le están preparando para su vida como adulto, de eso que al cumplir 17 años se principiará a trabajar con él en una serie de programas y proyectos para que cuando cumpla los 18 años esté en capacidad de trabajar, sostenerse así mismo y desarrollar una vida independiente.

Para cumplir esto se desarrollan los siguientes programas:

- 1) Programa de ahorro,
- 2) Programa de capacitación laboral,
- 3) Programa de ubicación laboral,
- 4) Programa de capacitación para la vida independiente.

3.7 Trabajo Social en Asociación Casa Alianza, Hogar el Refugio Alianza. Hogar para menores que viven en las Calles de la ciudad de Guatemala.

Como todo programa de Proyección Social en la que se hace necesaria la acción profesional multidisciplinaria, Asociación Casa Alianza, uno de los programas que dan atención a menores que viven en las calles de la ciudad de Guatemala, cuenta con profesionales de Trabajo Social. El Trabajador Social desempeña un papel importante en la Problemática Social que presenta esta población y las posibles alternativas

que pueden plantearse como resultado de acciones analíticas e interpretativas en torno al proceso y desarrollo del problema.

Este rubro describe las funciones, el trabajo multidisciplinario y programas que tiene a su cargo el Trabajador Social, aunque algunas de estas acciones también son desarrolladas en la tercera y cuarta etapa del programa como un proceso continuo que va dirigido hacia los menores que requieren los servicios que presta Asociación Casa Alianza en los programas para Menores que Viven en la Calle.

Para nuestro estudio consideramos importante exponer la labor que realiza el Trabajador Social específicamente en la segunda etapa del programa, "Hogar el Refugio Alianza" esto se debe a que en esta etapa es donde ingresan los menores que viven en la calle.

3.8 Metodología de Trabajo Social:

La acción del Trabajador Social en los programas de Menores que Viven en la Calle se realiza a través de la metodología de Trabajo Social de Casos y Grupos, considerando, que el Trabajo Social Individualizado se hace necesario e indispensable. El procedimiento que se efectúa para el tratamiento de casos es el siguiente: Investigación preliminar y continuada, Diagnóstico y Pronóstico del Caso, Plan de

Tratamiento, y Evaluación, este procedimiento va acompañado de técnicas como la observación, entrevistas estructuradas y no estructuradas, visitas domiciliarias. Para la recopilación de esta información se hace uso de los instrumentos tales como: cuaderno de campo, guía de observación guía de entrevistas, todo este proceso se hace con el fin de obtener y recopilar la información necesaria para el tratamiento del caso. Cuando hablamos de la metodología de Trabajo Social de grupos y su aplicación en los Programas para Menores que viven en la Calle nos estamos refiriendo únicamente al proceso de formación que tiene un grupo (investigación, reclutamiento, primera reunión y reuniones sucesivas, evaluación), de menores que son población asidua del Programa. Este proceso trata de adaptarse a los intereses y necesidades del grupo para que tenga éxito la formación del mismo.

3.9 Funciones del Trabajador Social en Asociación Casa Alianza, Programas para Menores que viven en la calle:

La actividad profesional del Trabajador Social no se circunscribe a la planificación y ejecución de Programas y Proyectos para los Menores de la Calle, sino va más allá de esta delimitación, razón por la cual se tratará de describir sus funciones, tales como:

3.9.1 Función de Investigación:

Está destinada a que el Trabajador Social mediante la aplicación de la metodología y técnicas investigativas de Trabajo Social de Casos y Grupos, esté en capacidad de intervenir en el planteamiento de alternativas de solución y resolución a los problemas del menor que vive en la calle, mediante el conocimiento de sus causas, efectos e interrelaciones.

3.9.2 Función de Planificación:

La planificación de todo trabajo que se realiza dentro de la organización o institución garantiza la definición de lo que se hará para resolver los problemas que surgen a través del conocimiento de la realidad.

3.9.3 Función de Promoción:

Dicha función es encaminada a sensibilizar al personal que trabaja en los programas de menores que viven en la calle. Esto se realiza a través de acciones educativas y transmisión de valores con fines de elevar el nivel de conciencia y participación del trabajador. Para ello es necesario la capacitación técnica a efecto de que asuman una actitud crítica y objetiva acerca del planteamiento de las causas y efectos que presenta la problemática del menor y movilice

los recursos disponibles con el fin de impulsar acciones necesarias para lograr la participación espontánea del Menor en el proceso de cambio y desarrollo.

La función de promoción también se desarrolla a niveles más amplios como es la participación del Trabajador Social en conferencias expuestas a otros profesionales , padres de familia y menores, sobre la divulgación del Programa y la Problemática Social que presenta el Menor de y en la calle. Así mismo otros temas relacionados con dicha problemática.

3.9.4 Función Administrativa:

Dentro de las funciones administrativas que el Trabajador Social desarrolla encontramos:

- a) Mantenimiento de Registros Sociales: Esto se refiere a:
 - Historiales
 - Registro Conferencia de Casos
 - Crónica de Grupos

- b) Mantenimiento de Estadísticas en relación a cada etapa del Programa:
 - Informes mensuales de Trabajo Social.
 - Informe mensual de servicios prestados por el Programa.

- Informes trimestrales.
 - Informes especiales.
- c) Ser miembro del equipo multidisciplinario en:
- Reuniones previstas por la institución
 - Reuniones de emergencia
- d) Planificación: comprende la realización de:
- Plan General de Trabajo Social
 - Evaluación del Plan General de Trabajo.

En síntesis diremos que el Trabajador Social es un elemento central en todo el Programa, y esto es de acuerdo al papel profesional que desarrolla dentro de cada función en el ámbito de su especialización o área profesional.

3.10 Programas que Desarrolla el Trabajador Social.

Los programas que a continuación se describirán tienen como finalidad sistematizar las acciones del Profesional de Trabajo Social las cuales van encaminadas a orientar, capacitar y desarrollar estrategias destinadas a plantear alternativas de solución a la problemática que presenta el menor que vive en la calle, entre ellos tenemos:

- a) Programa de Investigación,
- b) Programa de Capacitación,

- c) Programa para una Vida Familiar.
- d) Programa de Capacitación Laboral.
- e) Programa de Capacitación al Personal.

3.10.1 Programa de Investigación:

Este programa es desarrollado por el Trabajador Social entendiéndose como una directriz con vista a sistematizar los niveles de prioridad y atención a la individualización del problema de la población atendida.

Participación del Trabajador Social en el Programa de Investigación: El programa de investigación está desarrollado por el Trabajador Social en la segunda, tercera y cuarta etapa del Programa. Aunque en la tercera y cuarta etapa, la investigación es mucho más amplia y concreta, tratando de encontrar nuevos elementos que sean aporte decisivo para establecer plenamente la situación del caso.

3.10.2 Programa de Capacitación:

Este programa tiene como finalidad preparar al Menor para que pueda continuar superando su problemática. El Menor es evaluado para conocer sus intereses y necesidades reales y sentidas.

Participación del Trabajador Social en el Programa de Capacitación:

En el Programa de Capacitación, la participación del Trabajador Social está encaminada a la planificación, ejecución y evaluación del desarrollo de sus actividades, también es quien moviliza los recursos disponibles para tal efecto.

Este programa está encausado a dar cobertura a los menores del Hogar Refugio Alianza, Hogares de Transición y Hogares Familiares.

3.10.3 Programa de Capacitación dirigido al equipo multidisciplinario:

Este programa se creó con la finalidad de capacitar y orientar a todas aquellas personas que inician labores en el Programa, logrando de esta manera concientizar al grupo multidisciplinario de la labor que se espera de él, así como también orientarlos sobre la Estructura, Política, Filosofía, Normas y Reglas del Programa, la labor específica que realizará el Trabajador dentro de estos programas.

Participación del Trabajador Social en el Programa de Capacitación:

La labor que desarrolla el Trabajador Social en este Programa es la de planificación y capacitación. La ejecución

no está bajo la responsabilidad directa de dicho profesional sino que también es compartida con el Director General, Director de Refugio Alianza, Hogares y Departamento de Operaciones quienes tienen a su cargo el desarrollo de varios temas.

3.10.4 Programa de Capacitación en el Desarrollo y Cuidado del Niño:

El Programa de Asociación Casa Alianza de la ciudad de Guatemala tiene como objetivo primordial brindar atención integral a los menores de la calle. Para el cumplimiento de ese objetivo se cuenta con el Programa de Cuidado y Desarrollo del Niño, en donde los maestros consejeros juegan el papel principal en el cambio y desarrollo del menor. Es por ello que se les brinda capacitación para el desempeño de dicha función.

Participación del Trabajador Social en el Programa del Desarrollo del Cuidado del Niño:

El papel que el Trabajador Social desempeña en este programa es de concientizar y capacitar al personal que trabaja en forma directa con menores, sobre su acción que está dirigida al proceso de cambio y desarrollo de la conducta y actitud del menor hacia su problemática, esto va a depender

directamente de qué orientación se le brinde al personal para que realice la acción. A nivel del Programa, en la segunda etapa es el Departamento de Trabajo Social quien asigna los casos al maestro-consejero permitiendo con esto tener una comunicación de doble vía a fin de poderle proveer cuidados y alternativas que le permitan cambios.

3.10.5 Evaluación de la Acción Profesional del Trabajador Social:

Los métodos de evaluación son una técnica de gran importancia en el proceso de desarrollo en la problemática a tratar constituyéndose en el medio para constatar los logros alcanzados donde participa el Trabajador Social. Este proceso de evaluación del quehacer profesional es una acción continua, sistemática, flexible y funcional, trata de medir en sus objetivos el grado de cumplimiento de objetivos generales, específicos y metas de los programas y proyectos planteados, esto en relación a los resultados obtenidos, también trata de precisar los obstáculos y desviaciones encontradas y determinar las causas que generan estas situaciones, realizándose a través de los mecanismos adecuados para tal efecto.

CAPITULO IV

4. LA PROBLEMÁTICA DEL MENOR DE LA CALLE. UNA MUESTRA DE LA POBLACION QUE VIVE EN LAS CALLES DE LA CIUDAD DE GUATEMALA.

A fin de conocer las manifestaciones de la problemática Social del Menor que vive en las Calles de la Ciudad de Guatemala se decidió realizar una Investigación de Campo que permitirá en forma directa a través de los propios menores en su ambiente y en los lugares que se desenvuelven, determinar el grado que ésta reviste. Para ello se describe a continuación el proceso Teórico-Metodológico que fue utilizado.

Muchos investigadores que han realizado estudios sobre la problemática del Menor de la Calle y que se tomaron en cuenta en el presente estudio, han expuesto sus teorías. Algunas basan el problema sobre las deficiencias pedagógicas, otros manifiestan que sus orígenes se encuentran en la Delincuencia Juvenil y hay quienes indican que el problema se encuentra en la Descomposición de la Estructura Socio-Económica del país. (ver capítulo 1).

Teóricamente a lo largo de la Investigación se consideró que el problema fundamental se debe al Proceso de Marginalización a que crecientes grupos de población se ven sometidos como producto de las condiciones estructurales de la sociedad guatemalteca, lo cual condiciona en ellos las formas de acceso a los bienes y servicios de la Sociedad. Dentro de esta situación de marginalidad el menor es uno de

los grupos más afectados en donde al no encontrar una respuesta a sus necesidades en la Sociedad "La Calle" viene a ser el lugar en que tendrá necesariamente que satisfacerlas.

Metodológicamente el problema se abordó tomando en cuenta aspectos claves para el análisis del proceso y desarrollo del Problema Social del Menor de la calle los cuales están determinados de la siguiente manera:

- a. Establecer a qué procesos se debe la aparición y desarrollo del fenómeno.
- b. Establecer los elementos que configuran el problema y qué implicaciones tiene dentro del sistema particular en la sociedad. Dentro de este marco, a continuación se describe el proceso metodológico que se llevó a cabo para la realización del trabajo de campo.

4.1 Selección de la Población

El planteamiento inicial del trabajo consideró necesario observar los diferentes tipos de menores que se mantienen inmersos en las calles de la Ciudad de Guatemala, para delimitar teóricamente el término de Menores de la Calle.

La aplicación del término de Menores de la Calle que se estableció para la investigación es: Todo aquel menor o grupo de ellos, del sexo masculino y femenino que permanece

en las calles de la ciudad de Guatemala por espacio de 24 horas diarias durante días, semanas, meses y años. Estos menores estarán comprendidos entre las edades de los 6 hasta los 17 años.

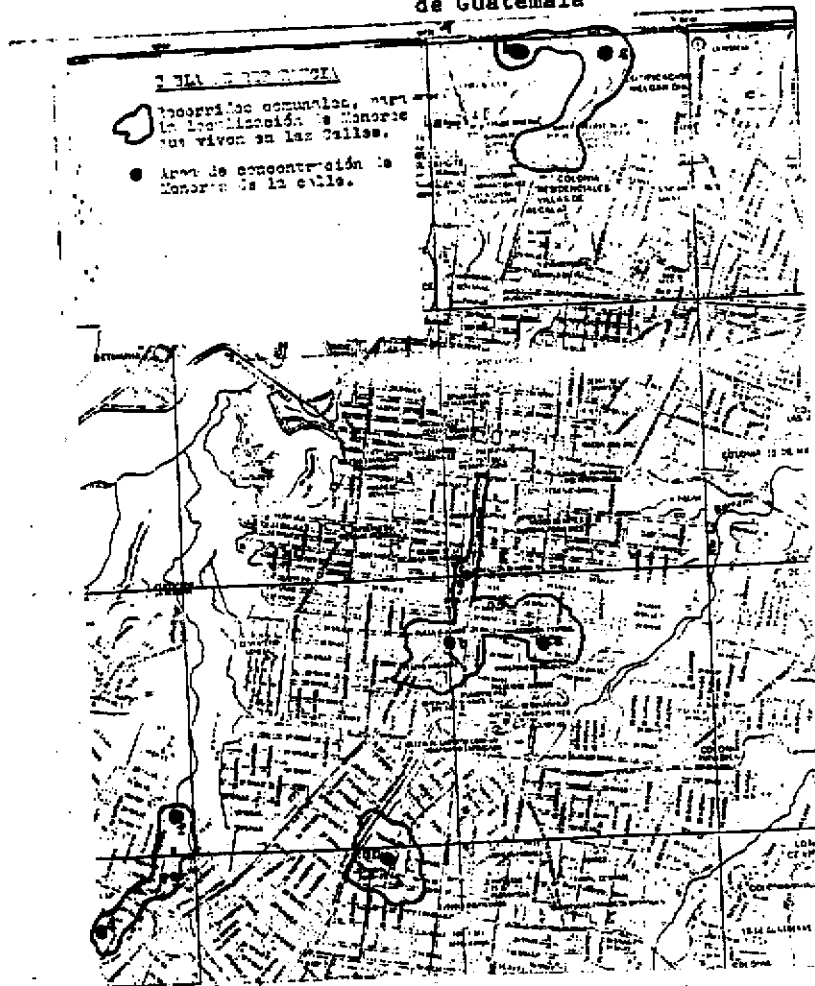
4.2 Recolección de la Información:

Dentro del proceso de recolección de información se consideró necesario recorrer las calles de la ciudad de Guatemala con el fin de observar las diferentes áreas de afluencia o concentración de menores de la calle.

Esta actividad se realizó previo a la investigación; en recorridos que abarcaron la zona 1, zona 3, zona 4, zona 7, zona 11, zona 12, zona 21 de la ciudad capital. Durante la fase de entrevistas a menores se realizaron 28 visitas a los lugares en donde se localizan comunmente. Estas visitas fueron realizadas por el Investigador durante 23 días, cada área se visitó en horarios de mañana, tarde y noche.

Este mapa presenta gráficamente cada recorrido, el cual estuvo planificado de la siguiente manera:

Mapa de la Ciudad de Guatemala
Areas de Concentración del Menor en la Ciudad
de Guatemala



FUENTE: Instituto Geográfico Nacional. Guatemala C.A. 1981.

Recorrido No. 1

Comprende las avenidas y calles de la zona 1.

- 9a. Avenida entre la 15 y 18 calle, pasando por la Estación del Ferrocarril. (a)
- 18 calle desde la 9a. hasta la 4ta. calle, coronando lo que es el Teatro Nacional, Mercado Sur No. 2, el Barajuste, el Amate (b).
- 5a. Avenida desde la 18 calle hasta 13 calle pasando por el Parque Enrique Gómez Carrillo (c) caminando luego sobre la 6a. avenida zona 1.

Recorrido No. 2 Comprende la zona 4:

- Terminal de auto-buses (ch), habiéndose recorrido sus calles aledañas en lugares tales como el lugar denominado el Hoyo.

Recorrido No. 3. Comprende las zonas 11, 7 y 3

- Mercado del Guarda Viejo (d), piscinas del Trébol (e), caminando hacia el relleno sanitario (f).

Recorrido No. 4. pertenece a la zona 2

- Comprende las piscinas (g), y el área recreativa del Hipódromo del Norte. (h).

Durante los distintos recorridos que se realizaron y a través de las técnicas utilizadas como la observación directa se pudo llegar a recolectar una serie de información general que se nos permite tener conocimiento sobre las características que posee cada grupo de menores, según el lugar donde se encuentran localizados.

Parque Enrique Gómez Carrillo: Ubicado entre 6a. y 5a. avenidas y 14 y 15 calles de la zona 1. Acá suelen reunirse grupos de menores varones comprendidos entre los 10 a 12 años. Esta área es utilizada por ellos de las 17:00 a las 21:00 horas, aproximadamente, para robar, mendigar e inhalar pagamento. Después de las 21:00 horas se dispersan quedándose pocos de ellos a pernoctar en algún rincón del parque. El resto de menores según información proporcionada por ellos regresan a sus hogares o bien pernoctan en hoteles o pensiones alledaños.

El Anate: Área ubicada en la 19 calle de la zona 1 e inmediaciones del Mercado Sur No.2 Durante los recorridos a esta área se pudo observar que se concentran menores varones en las edades comprendidas entre los 15 a 21 años. Acá este grupo de jóvenes tiene un líder el cual se caracteriza por no consumir grandes cantidades de droga, planear los actos delictivos del grupo y sobre todo manejar y distribuir los

fondos adquiridos a través del robo. Estos menores desarrollan sus actividades de las 8:00 de la mañana a las 17:00 horas. Al finalizar el día regularmente todos se dispersan para ir a resguardarse de la noche haciéndolo en pensiones, sus hogares o bien en Instituciones para Menores de la Calle. El Amatle no constituye un área de dormitorio para estos menores.

El Barajuste: Ubicado en la Avenida Bolívar entre 19 y 20 calles, de la zona 1. Se observó que los menores que se concentran en este lugar son del sexo masculino, oscilando entre las edades de los 6 a 17 años. Su principal actividad de ingreso, lo constituye el robo a transeuntes de objetos como: carteras, relojes, anteojos, esto es vendido por ellos en los lugares aledaños al sitio, recibiendo una cantidad relativa al objeto o bien le es entregado un frasco de pegamento. Este lugar tampoco se constituye por las noches en área de dormitorio para los menores. A través de la conversación libre que se sostuvo con el grupo de menores se pudo detectar que utilizan como dormitorio la vivienda de un menor que convive con ellos durante el día. Para dormir allí los menores deben llevar dinero, comida o cualquier objeto que pueda ser de utilidad para todos ellos. Esto es entregado a la madre del menor quien a cambio de lo que llevan les permite inhalar pegamento, lavar ropa, bañarse, comer y dormir. Este lugar

está ubicado en la 3ra. avenida ruta 2 zona 8. Este grupo está constituido por 17 menores.

Estación del Ferrocarril: Area ubicada en la 18 y 19 calles entre la 9a. y 10a. avenida de la zona 1. Generalmente en este lugar se observa a un grupo de menores no mayor de 10 durante el día, aumentando el número de ellos durante la noche. Estos menores están comprendidos entre los 8 a 20 años de edad. La cantidad de ellos por la noche, se da porque esta área forma parte de la vida nocturna de Guatemala (bares-prostíbulos). Terminadas estas actividades aproximadamente a la una de la madrugada dichos menores van ubicándose en cornizas de edificios, recobecos o bien retornan a sus hogares.

Hipódromo del Norte: Final de la Avenida Simeón Cañas, Zona 2. En esta área encontramos menores de toda edad y de todas condiciones quienes visitan el lugar específicamente por las piscinas. Este lugar también es utilizado para inhalar pegamento, aunque esto es en forma ocasional. Esta área no constituye lugar de concentración de los menores.

Relleno Sanitario o Basurero Municipal: Ubicado en la 33 calle final de la zona 3. En esta área se localizan principalmente de 18 a 20 familias compuestas por el padre o la madre

y los hijos, estos niños oscilan entre las edades de 6 a 18 años de edad. Dichas personas se dedican a seleccionar objetos que puedan ser vendidos o bien ser llevados a sus hogares, lo que ellos llaman tiliches. Esta actividad inicia desde las 6:00 a las 8:00 horas, y luego vuelven de las 17:00 a las 19:00 horas. En este lugar se observó que aún el menor no se ha desprendido del núcleo familiar, también que en su mayoría son familias u hogares desintegrados con serios problemas de drogadicción en la madre y/o el padre y así como los hijos. Este grupo de menores fue clasificado como: El niño que está en el proceso de ser de la calle, quien está realizando actividades de ingreso para el hogar y a la vez está siendo influenciado por el medio en el que se está desarrollando, esto se determinó a través de la entrevista y de la observación ya que ellos mismos indicaron que ingerían drogas y se dedicaban circunstancialmente al robo. Características específicas del proceso del Menor ~~en~~ la calle y que puede llegar a ser menor de la calle.

Terminal de Auto-buses: En esta área de concentración ubicada en la zona 4, encontramos que el foco de ubicación está en el denominado lugar "El Hoyo" donde se da una mezcla de población que vive en la calle, que van desde ancianos, adultos, adolescentes, hasta niños. En esta población se observó las condiciones más insalubres en las que puede sobrevivir el

ser humano. Para la sobrevivencia y subsistencia; éstas personas suelen mendigar dinero y/o comida, o bien roban. Regularmente se mantienen en estado de ebriedad complementado con la inhalación de pegamento. Los menores que radican en este lugar lo utilizan como dormitorio.

Mercado del Guarda Viejo: Ubicado en la zona 11. A este lugar llegan todos los menores que desean mendigar comida o dinero, de acuerdo a lo observado esta área no constituye lugar de concentración ni dormitorio. Asisten menores comprendidos entre las edades de 6 a 17 años de edad y adultos desde los 18 a los 33 años de edad.

Piscinas del Trébol: Lugar perteneciente a la zona 7. En esta área los menores acuden para inhalar pegamento y para bañarse en las piscinas, son menores que deambulan y no permanecen concentrados en esta área. Aquí encontramos menores desde los 6 a 17 años de edad. Muchos pertenecen a lugares aledaños como es el basurero municipal de la zona 3.

Con toda la información obtenida a través de la observación inferimos que:

- a) Al abordar a los menores de la calle en su ambiente y especialmente cuando están en grupo son menos accesibles, principalmente si se encuentra el líder,

quien es el que dirige la conversación. Esta característica sobresalió específicamente en el grupo de menores que se encuentra localizado en el Amate .

- b) Los menores que viven en las calles de la ciudad de Guatemala principalmente se dedican a vagar, inhalar pegamento robar y en el caso de las mujeres a prostituirse.
- c) Encontramos que todos los grupos de menores que están concentrados en la ciudad de Guatemala, son cerrados; por ejemplo el grupo del Parque Enrique Gómez Carrillo no mantiene ningún tipo de relación con el grupo del Amate o bien de la Estación del Ferrocarril.

4.3 La Población:

Para recabar la información requerida de los menores se aplicó un cuestionario estructurado el cual fue llenado a través de la entrevista directa con informantes, utilizándose técnicas de apoyo como la conversación libre y observación directa. Esto implicó que el investigador se desplazara a las distintas áreas de concentración en horarios indistintos con la finalidad de establecer la comunicación de doble vía entre el entrevistado y el investigador. Esto se hizo en el propio ambiente en que sobreviven los menores "La Calle". (Ver mapa de áreas de concentración Pág. #76)

A través de la conversación libre se estableció límites de confianza y seguridad para el menor y poder así obtenerse la información requerida. Durante los 23 días que duró esta etapa de la investigación se confrontaron algunos problemas con los entrevistados tales como:

- a) Los menores expresan que hay muchas personas e instituciones que dicen hacer estudios sobre ellos, los cuales siempre andan preguntando sobre su pasado y lo que realizan o hacen en la actualidad, y que de todo, sólo queda en ofrecimientos mentirosos.
- b) En la población de las Niñas de la calle se pudo detectar que no se encontraban fácilmente visibles debido a que permanecen en pensiones ejerciendo la prostitución.
- c) En las calles de la ciudad de Guatemala se encontraron muchas niñas que viven en ellas, pero 45 aceptaron conversar y sólo 10 de ellas decidieron colaborar para dicho estudio, quienes expusieron brevemente lo contemplado en los literales a,b, pero aún indicaron otro elemento importante como es la falta de Programas de desarrollo para ellas, lo que se consideró como razones válidas para justificar su negativa a proporcionar información.

- d) Otro de los factores que influyó en la recolección de información, fue el estado permanente de drogadicción en que muchos de los menores se encontraban. Esto dificultó la buena comprensión durante la entrevista, pero también ayudó a observar la conducta de los menores generada por los efectos primarios y secundarios de la droga, tales como estados de ánimo expresados a través de la agresividad, tristeza, alegría, euforia, entre los más comunes.

4.4 Muestra y Selección de la Población:

Habiendo delimitado la población participante se consideró el establecimiento de la unidad de análisis con el fin de poder recolectar la información.

Primeramente, se determinó las áreas de concentración de menores de la calle, lo que facilitó tener un conocimiento aproximado del número de ellos que se encuentran agrupados o bien que deambulan en las calles de la Ciudad de Guatemala. Posteriormente cada grupo se clasificó aplicando el concepto de "Menor de la Calle" que se viene trabajando en la caracterización del mismo, contemplados en las edades de 6 a 17 años, de sexo masculino y femenino.

Las entrevistas fueron tomadas en las siguientes áreas

de menores que viven en la ciudad de Guatemala.

Zona 1:

Menores contactados 69

Menores entrevistados 58

Porcentaje de entrevistados 84.05%

- Parque Enrique Gómez Carrillo, número de entrevistados 8.
- El Amate : entrevistados 10
- El Barajuste: Entrevistados 12
- La Estación del Ferrocarril: Entrevistados 9
- De la 9a a la 4a. avenida y 18 calle: Entrevistados 8
- En la 9a. Avenida de la 18 a la 15 calle: Entrevistados 5.
- En la 6a. avenida de la 9a. a la 15 calle: entrevistados 6.

Zona 2 :

Menores contactados 20

Menores entrevistados 10

% de entrevistados 50%

- Piscinas del hipódromo del Norte 5
- Parque de Diversiones 5

Zona 3:

Menores contactados	22
Menores entrevistados	10
% entrevistados	45.45%

- Relleno sanitario 10

Zona 4:

Menores contactados	22
Menores entrevistados	12
% de entrevistados	54.54

- Terminal de Auto-buses: Entrevistados 12

Zona 7:

Menores encontrados	12
Menores entrevistados	4
% de menores entrevistados	33.33%

- Piscinas del Trébol 2

- Mercado del Guarda Viejo 2

En el presente estudio el número total de la muestra de análisis fue de 94 menores lo cual quiere decir que si Guatemala tiene estimado por la Secretaría de Bienestar Social 3,000 de ellos en las calles, se tomó únicamente el 3.13% de la población total, muestra que fue tomada al azar.

4.5 Las Entrevistas:

La cédula de entrevista se aplicó a 94 menores, cubriendo al 3.13% del 100% de la población que está en las calles de la Ciudad de Guatemala (*) La cédula abarcó aspectos de identificación personal, origen y procedencia del menor y su familia, educación, vida Institucional del Menor y los accesos a bienes y servicios de las entidades públicas y privadas existentes para ellos. Casi la totalidad de las preguntas se referían a hechos y no a opiniones. Cada pregunta quedó enmarcada dentro de los indicadores y variables expuestos en la Operacionalización de la Hipótesis. La variable más problemática a conocer fue la descomposición y desintegración familiar; esto debido a que el menor desconoce o ignora la situación de su núcleo familiar ya que muchas veces salió a temprana edad del hogar o bien ignora su origen y procedencia.

Dentro de la cédula de entrevista se incluyeron preguntas con respuestas abiertas, teniendo estas correspondencia con preguntas de respuestas cerradas. Para cada una de ellas, hubo necesidad de realizar una codificación especial de respuesta para que en esta forma se pudiera tabular sin dificultad.

(*) Dato estimado por la Secretaría de Bienestar Social.

4.6 Procesamiento de la Información:

De acuerdo al proceso que se ha venido describiendo este rubro nos corresponde seleccionar los indicadores de la variable establecida en la operacionalización de la hipótesis esto nos permitirá inferir estadísticamente sobre ella.

Vale la pena señalar que la cédula de entrevista fue diseñada para tabularse manual y electrónicamente, en este caso, se utilizó el procedimiento manual.

4.7 Análisis y Presentación de los Resultados de la Encuesta sobre la Problemática Social del Menor que Vive en las Calles de la Ciudad de Guatemala.

Este rubro tiene como objetivo presentar la información recabada del problema en estudio, así como el análisis e interpretación de la misma. Para el análisis de la información, esta ha sido ordenada de tal manera que permita dar una idea de las características de los Menores que viven en las Calles de la Ciudad de Guatemala, el Desarrollo de la problemática, forma de sobrevivencia y consecuencias. Partiendo de ello se describirá, analizará e interpretará las variables e indicadores de la Hipótesis planteada para dicho estudio.

4.8 Datos Generales de La Población Entrevistada:

Como punto de partida se consideró importante conocer aquellos aspectos que dan una visión general de las características particulares de la población que formó parte del estudio, así como algunos aspectos colaterales que permitan su interpretación.

4.8.1 Edad y Sexo de la Población:

Tomando en cuenta que se tomó población del sexo masculino y femenino, comprendida entre los 6 y 17 años, el cuadro a continuación resume la información encontrada:

Cuadro No. 5
Edad de la Población Según Sexo.

	S E X O					
	Masculino		Femenino		TOTALES	
Edad	F	%	F	%	F	%
7 - 9	12	12.76	1	1.07	13	13.83
10 - 12	19	20.21	3	3.20	22	23.41
13 - 15	36	38.30	5	5.31	41	43.61
16 - 18	17	18.08	1	1.07	18	19.15
TOTALES	84	89.35	10	10.65	94	100 %

Fuente: Encuesta sobre la Problemática Social de los Menores de la calle en la Ciudad de Guatemala, junio 1990.

Según puede observarse, el mayor porcentaje de la población corresponde al sexo masculino con el 89.35% del cual a su interior el mayor porcentaje de ellos está comprendido entre los 13 y 15 años de edad con el 38.38%, seguidos por los comprendidos entre los 10 y 12 años con el 20.21%. Estos dos rangos de edad, indican que el 58.51% de los menores varones encuestados están comprendidos entre los 10 y 15 años de edad. En el caso de la población femenina que representó el 10.65% en su conjunto puede observarse también que al igual que los varones su mayor porcentaje se encuentra entre los rangos de 10 a 15 años que representan el 8.51%. A la información de la edad de la población le fueron aplicadas medidas de Tendencia Central con lo cual pudo inferirse que la Media ($\bar{x}$) de la edad fue de 13.07 años con una Desviación Standard (s) de 4.65% con estos datos a través de valores standarizados se pudo establecer que el 68% de la población se encuentra entre los 8 y 17 años de edad. Si unimos los rangos de 10 a 15 años para la población en su conjunto, nos muestra que el 67.02% de la población está comprendido entre los 10 y 15 años, lo cual es compatible con los valores standarizados, seguidos por el 19.15% que tiene entre 16 y 18 años y el 13.83% que están entre los 7 y 9 años de edad.

Cuadro No. 6

Escolaridad de la Población, Según
Número de Grados Aprobados

Grados escolares	S E X O					
	Masculino		Femenino		Totales	
	f	%	f	%	f	%
Sin escolaridad	36	38.30	2	2.12	38	40.42
1ro. Primaria	26	27.66			26	27.66
2do. Primaria	10	10.63	1	1.07	11	11.70
3ro. Primaria	3	3.20	4	4.24	7	7.44
4to. Primaria	4	4.25	1	1.07	5	5.32
5to. Primaria	2	2.72	1	1.07	3	3.19
6to. Primaria	3	3.20	1	1.07	4	4.27
TOTALES	84	89.36	10	10.64	94	100%

FUENTE: Encuesta Sobre la Problemática Social del Menor que vive en las Calles de la Ciudad de Guatemala. Junio 1990.

Con esta información se pudo establecer que la Media ($\bar{X}$) de grados escolares aprobados por los menores fue de 2.38 grados, con una Desviación Standar (σ) de 1.77, infiriéndose que el 68% de la población tiene de 0 a 4 grados escolares aprobados. Como dato relevante de la escolaridad de los menores tenemos que solo el 4.27% de la población encuestada tiene aprobada la escolaridad a nivel primario, correspondiendo esto a 4 menores.

Si esta información se contrasta con los datos obtenidos sobre cuantos de ellos están en la actualidad en la

escuela, encontramos que; 21 de ellos están inscritos de los cuales 12 ingresaron a primero de primaria, lo que hace un total de 21 menores, constituyéndose en el 22.34%, habiendo quedado al margen de los Programa Educativos 77.66% de los menores. Esta información adquiere mayor preponderancia al observarse la distribución de los 21 menores que en la actualidad asisten a la escuela. De donde el siguiente cuadro nos muestra la información respectiva:

Quadro No. 7
Menores que Asisten a la Escuela
Según tipo de Establecimiento

Tipo de Esc. .	S E X O				Totales	
	Masculino		Femenino			
	f	%	F	%	f	%
Esc. Primaria Pública diurna	1	4.76	1	4.76	2	9.52
Esc. Primaria Púb. nocturna	2	9.52	1	4.76	3	14.28
Esc. Interna Institucional	12	57.15	—	—	12	57.15
Instituto público a nivel Medio	1	4.76	3	14.29	1	4.76
TOTAL	16	76.19	5	23.81	21	100%

FUENTE: Encuesta sobre la Problemática Social del Menor de la Calle que vive en la Ciudad de Guatemala. Junio 1,990.

De acuerdo a este cuadro inferimos como información significativa que un menor o sea el 4.76% ingresó al nivel

Medio de educación, 3 menores o sea el 14.28% ingresó a la escuela pública nocturna lo cual hace que el 28.56% de los menores en edad escolar hagan uso de los servicios educativos del Estado y que el 57.15% de los menores asistan a los servicios educativos que brindan las Instituciones.

A manera de conclusión sobre este rubro podemos manifestar que:

- a) Solamente el 68% de los menores encuestados tienen aprobados del 0 a 4º grado a nivel primario.
- b) Únicamente el 4.27% de los Menores alcanzaron terminar el nivel primario.
- c) Para el año de 1,990 únicamente 21 menores asistan a la escuela, siendo esto el 22.34%, habiendo quedado un porcentaje de 77.65% de menores al margen de este servicio.
- d) Adicionalmente es importante señalar que de los 4 menores que terminaron la primaria, uno está inscrito en nivel medio.

Tal como se anotó anteriormente estos resultados nos permiten indicar que la mayor parte de menores que viven en las calles quedan excluidos de la posibilidad de terminar

sus estudios a nivel primario por ende desde ya se le está marginando privándolo de cualquier posibilidad de desarrollo en su nivel académico.

4.8.2 Origen y Procedencia del Menor y Familia:

Para conocer la situación personal y familiar del menor "Antes de estar en la calle", es necesario describir su origen y procedencia, por lo que como punto de partida se tomó en cuenta el lugar de nacimiento y procedencia del menor. Esto con el objetivo de determinar si son menores que han vivido con su familia en la ciudad capital o si forman parte de las masas migratorias, que han llegado a la ciudad en búsqueda de mejores condiciones de vida. Los siguientes cuadros presentan la información correspondiente:

Cuadro No. 8
Lugar de Nacimiento, del Menor

Lugar de nacimiento	Masculino		Femenino		Totales	
	f	%	F	%	f	%
De la capital	36	38.30	4	4.26	40	42.56
De un municipio del Depto. Guate.	5	5.32	-	-	5	5.32
De un Depto. de Rep. de Guatemala	24	25.54	4	4.26	28	29.80
De otro país	6	6.38	1	1.06	7	7.44
Ignorado	13	13.82	1	1.06	14	14.88
Totales	84	89.36	10	10.64	94	100%

FUENTE: Encuesta sobre la problemática social del menor que vive en las calles de la ciudad de Guatemala, junio 1990.

Cuadro No. 9
Lugar de Procedencia del Menor,
Antes de estar en la Calle.

LUGAR DE PROCE- DENCIA	POBLACION				Totales	
	Masculino		Femenino		f	%
	f	%	f	%		
Lugar donde nació y vivían con los padres	55	58.51	6	6.59	61	64.90
Del lugar que vivía con parientes	11	11.70	4	4.25	15	15.95
Del lugar que vivía con no familiares	5	5.32	-	-	5	5.32
Instituciones	13	13.83	-	-	13	13.83
TOTALES	84	89.36	10	10.64	94	100

FUENTE: Encuesta sobre la Problemática Social del Menor que vive en las calles de la ciudad de Guatemala, junio 1990.

En el cuadro No. 8, encontramos que de los 94 menores encuestados el 42.56% nació en la capital, el 29.80% en departamentos de la república, el 7.44% con extranjeros y el 5.32% nació en municipios del Departamento de Guatemala. Dato importante es que el 14.88% ignora el lugar donde nació.

De la información del cuadro No. 9 se estableció el lugar en donde vivía el menor antes de estar en la calle. De esto se tiene que el 64.90% vivían en el lugar de nacimiento y al mismo tiempo era el lugar donde vivían los padres, el 15.95% procedía del lugar donde vivía con parientes, el 13.83% vivía en instituciones y el 5.32% con personas no miembros de su familia.

De los cuadros anteriores puede inferirse lo siguiente:

- 1) Si se relaciona el dato del cuadro No. 9 en donde el 64.90% antes de estar en la calle vivía con sus padres en el lugar donde nació, con el cuadro No. 8 en el rubro de los que nacieron en la capital que hace el 42.56 %, por diferencia puede inferirse que el 22.34 por ciento de los menores, llegaron a la ciudad en compañía de su familia. Esto representa que fueron migrantes con su familia.

2) En el caso de los menores que llegaron a la ciudad procedentes del lugar donde vivían con personas particulares y que representa el 5.32% se encontró correspondencia de este porcentaje con el 5.32% del cuadro No. 8 en el rubro de menores que nacieron en un municipio del Departamento de Guatemala. Esta correspondencia hace ver en primer lugar que estos menores ya habían salido del lugar en donde nacieron, no vivían con los padres y migraron hacia la ciudad.

3) Otro dato significativo es el caso de los menores varones (ver cuadro No. 8) que ignoran el lugar donde nacieron, que encuentra correspondencia con el de menores varones que antes de estar en la calle vivían en una Institución. En este caso puede inferirse que estos menores salieron a vivir a la calle directamente de la Institución de menores, en donde habían vivido la mayor parte de su vida y por lo mismo desconocen no solo el lugar donde nacieron sino que además no tienen ningún nexo familiar.

Como información adicional para este rubro en la boleta se incluyó una pregunta de contrastación que permite determinar con más exactitud el lugar en donde el menor estaba viviendo antes de estar en la calle. De esto encontramos que de los 61 menores que vivían con la familia antes de estar en la calle, el 65.58% vivían en la capital, el 19.67% en un

departamento de la República; el 9.84% era procedente de un municipio y el 4.9 era procedente de otro país.

De los menores que procedían de vivir con parientes el 60.01 vivían en la capital el 13.33% en un municipio del departamento de la República de Guatemala y el 13.33% procedían de otro país.

De los menores que procedían de vivir con personas no familiares era el 80.00% vivían en la capital y el 20.00% vivían en un Departamento de la República.

De los menores que procedían de vivir en una Institución el 92.30% estaba ubicada en un Departamento de la República, y el 7.70% estaba ubicada en la capital.

Como resumen, de esta pregunta en base a promedio de porcentajes se encontró que el 53.32% de los menores encuestados han vivido toda su vida en la capital, y que el 46.68% han llegado a vivir a la ciudad.

4.8.3 Situación Familiar

Este rubro tiene como finalidad presentar un resumen de los resultados obtenidos sobre la situación familiar en cuanto a la manifestación de redes familiares, parentesco y

situación económica.

Es importante destacar la trascendencia que reviste estos datos para la investigación ya que dichos indicadores forman parte de la variable independiente de la hipótesis.

Primeramente para este rubro, se trató de establecer el tipo de familia que el menor tiene en cuanto al grado de parentesco. Para ello el cuadro siguiente presenta la información obtenida.

Cuadro No. 10
Composición del Grupo Familiar,
Según Grado de Parentesco.

PARENTESCO	POBLACION				Totales	
	Masculino		Femenino			
Padre y madre	9	9.57	--	--	9	9.57
S6lo padre	9	9.57	--	--	9	9.57
S6lo madre	53	56.38	10	10.64	64	67.02
Ignora	13	13.84	--	- -	13	13.84
Totales	84	89.36	10	10.64	94	100%

FUENTE: Encuesta sobre la Problemática Social del Menor que vive en las calles de la ciudad de Guatemala. junio 1990.

Con los datos que presenta el cuadro anterior se observa que un 67.02% de los menores conocieron solamente a

la madre, el 13.84 % no conoció a los padres, el 9.57 % conoció al padre solamente, y el 9.57 % conoció a ambos padres. Estos porcentajes infieren que el 76.59 % procede de hogares desintegrados. El 13.84 % que no conoció a sus padres se relaciona directamente con los menores varones que vivían en instituciones (ver cuadro No. 9)

Dato importante es que de todos los menores, solamente el 9.57 % proceden de hogares integrados por padre y madre originales. En su conjunto estos datos nos permiten ver que el 90.43 % de la población no tiene un hogar integrado. Si esta información la relacionamos con la que presenta el cuadro No. 11, la cual se refiere a qué personas viven en casa del menor, nos permite establecer con mayor claridad quiénes conforman el actual núcleo familiar del menor. A continuación se observa:

Cuadro No. 11
Personas que Conforman el Actual
Grupo Familiar

Grado de Parentesco	Población				Totales	
	Masculino		Femenino		f	%
	f	%	f	%		
Padre y madre	8	8.52	-	-	8	8.52
Solo padre	4	4.26	-	-	4	4.26
Solo madre	37	39.36	5	5.32	42	44.68
Padre y madrastra	5	5.31	-	-	5	5.31
Madre y padrastro	16	17.02	5	5.32	21	22.34
No parientes	14	14.89	-	-	14	14.89
Totales	84	89.36	10	10.64	94	100

FUENTE: Encuesta Sobre la Problemática Social del Menor que vive en las calles de la ciudad de Guatemala. Junio 1990.

Sobre la información de los cuadros anteriores Nos. 10 y 11 se observa las siguientes situaciones:

a) Existe una directa relación con el 67.02 % del cuadro No. 10, correspondiente a menores que quedaron bajo el cuidado de la madre, encontrándose que de este porcentaje el 23.34 % establecieron nueva convivencia, no así el 44.68 % que aún permanecen solos.

b) Este mismo fenómeno se observa en el rubro correspondiente a aquellos que conocieron sólo al padre (ver cuadro

10) que son el 9.57%, con el 5.3%, que establecieron nueva convivencia, no así el 4.26% que aun permanecen solos.

c) En el rubro correspondiente a los menores que ignoran o desconocen la composición de su núcleo familiar o sea el 13.84% (cuadro No. 10) tiene correspondencia con el rubro de los menores que su núcleo familiar estaba compuesto de personas particulares estando en 14.89% del cuadro No. 11.

d) Existe una relación directa entre el 9.57% que conoció a ambos padres y el 8.51% de los menores que tienen hogares conformados por ambos padres.

Como información complementaria que fue observada en casa del menor también viven otros miembros de la familia como son los hermanos quienes se encuentran en un 43.24%, tíos, 31.54% abuelos, 22.52% personas particulares en un 2.70%, dichas personas muchas veces son las que consolidan la estructura familiar.

Otro aspecto relacionado al núcleo familiar del menor es lo referente al establecimiento de la jerarquía familiar. A través de la boleta se pudo establecer quiénes forman las redes familiares. Para lo cual, el siguiente cuadro nos

muestra su distribución:

Cuadro No. 12
Jerarquía Familiar del Núcleo Familiar del Menor

Jerarquía Familiar	Población				Totales	
	Masculino		Femenino			
	f	%	f	%	f	%
Padre	12	12.78	-	-	12	12.78
Madre	43	45.74	7	7.45	50	53.19
Abuelos	2	2.12	-	-	2	2.12
Tíos	12	12.78	-	-	12	12.78
Padrastro	2	2.12	3	3.19	5	5.31
Los menores	13	13.82	-	-	13	13.82
Totales	84	89.36	10	10.64	94	100%

FUENTE: Encuesta Sobre la Problemática Social del Menor que vive en las calles de la ciudad de Guatemala. Junio 1,990.

Puede observarse que 53.19 % las madres son jefes de hogar, luego encontramos que el 13.82 % de los casos es el menor quien funge como jefe de casa, el padre en un 12.78 %, los tíos en un 12.78 %, el padrastro en un 2.12 % y los abuelos en un 2.12 %.

Al establecer la relación que existe entre quienes conforman actualmente el núcleo familiar y la jerarquía familiar del menor se concluye que:

a) Del 67.02 % de las madres, aun cuando el 22.34 % establecieron nuevas convivencias, el 53.19 % son las jefes de hogares.

b) Existe una relación directa con el 8.52 % que representa los hogares integrados (ver cuadro No. 11), más los padres que formaron un nuevo hogar, que son el 5.31 % en donde sumados estos dos rangos representan el 13.83 %, relacionado esto con el 12.78 % del cuadro No. 12 el cual refiere que el padre es el jefe de familia, significa que sólo el 1.06 % de ellos delegó su autoridad en otra persona.

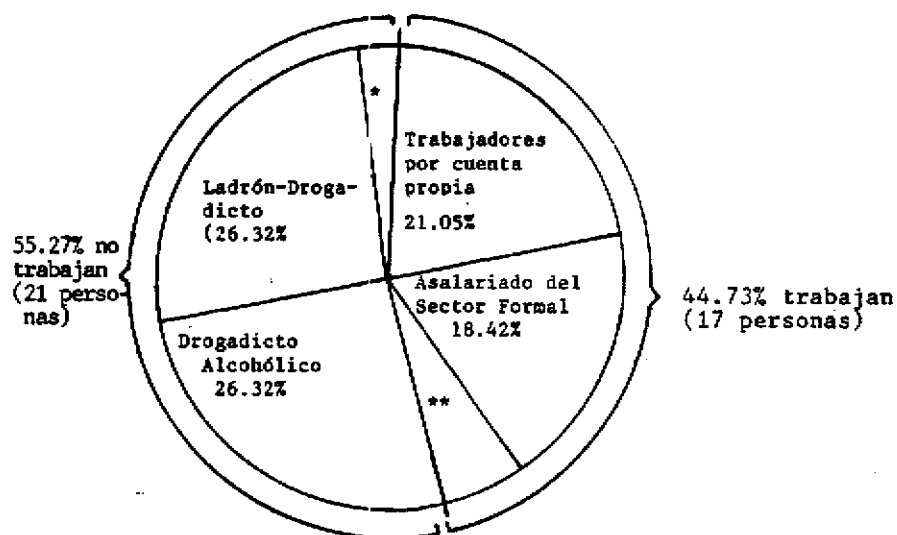
c) Otra de las relaciones que se observan es en cuanto a los menores que su hogar está conformado por personas particulares que es un 14.89 % (cuadro No. 11) y de los menores que indicaron ser ellos los jefes del hogar, infiriéndose que estos menores han asumido desde ya responsabilidades no acordes a su edad, y sólo el 1.06 % está sujeto a otra persona en línea de autoridad.

d) Otro de los fenómenos que se observa es que parientes como tíos y abuelos también asumen la jerarquía del hogar, esto lo hacen los tíos en un 12.78 % y los abuelos en un 2.12%.

En síntesis podemos afirmar que: la dirección del hogar es asumida en más del 50% por la madre, seguidamente encontramos al menor, padre, tíos y abuelos. Esta situación nos indica claramente que es la madre, la que en la mayoría de los casos asume la dirección del hogar.

Continuando con el análisis de la situación familiar del menor encontramos el rubro correspondiente a la economía familiar; el cual en gran medida es uno de los factores coadyuvantes a la problemática familiar y personal del menor. Para establecer la situación familiar se hizo necesario determinar qué personas de las que conforman el hogar, trabajan y qué tipo de tareas laborales realizan. La gráfica siguiente muestra los resultados encontrados.

GRAFICA No. 3
Actividad Ocupacional que Desempeña el
Padre-Padrastro del Menor



* Descansa 7.90%

** Asalariado de Empresas Familiares 5.26%

FUENTE: Encuesta sobre la Problemática Social del menor que vive en las calles de la ciudad de Guatemala, Junio 1990.

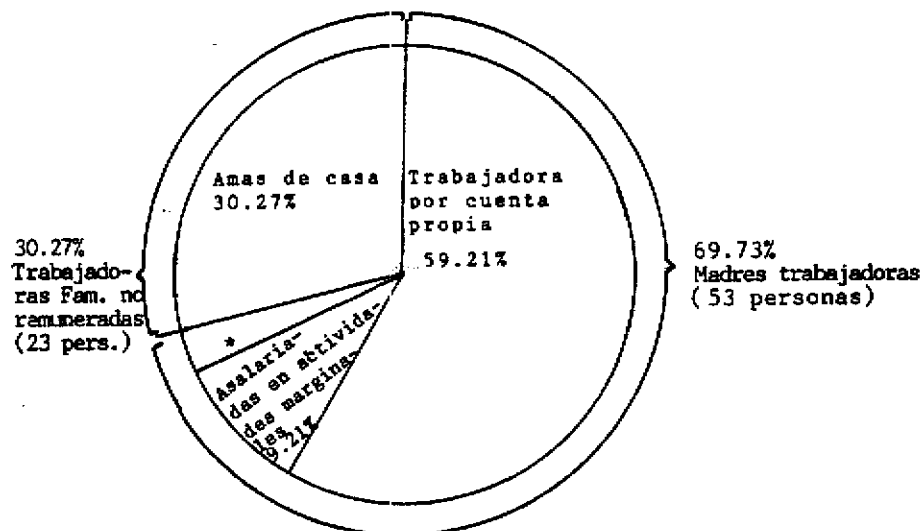
Al observar los resultados de la gráfica anterior en relación a la actividad laboral que desempeña el padre o padrastro encontramos que 21 de ellos no trabajan, de los cuales presentan problemas de drogadicción y alcoholismo en un 26.32 %, otros se dedican al robo siendo estos el 26.32 % y los que no hacen nada están en un 7.90 %. Estas personas en conjunto representan el 55.27%.

Del 44.73 % de los padres o padrastros que trabajan, encontramos que el 21.05 % son trabajadores por cuenta propia que realizan actividades como tapiceros, zapateros, pescadores y cuidadores de carro en lugares públicos. El 18.42 % son asalariados del sector formal de la economía en donde se encontraron voceadores de periódico, agricultores y policías. Seguidamente el 5.26 % son asalariados que laboran en empresas familiares desempeñando actividades como carnicero y panadero. De esta información podemos inferir que de los padre-padrastros que trabajan sólo el 23.68 % obtienen un salario fijo y seguro, aunque por lo general muy bajo al salario establecido por la ley. Por otro lado encontramos al 21.05 % que trabajan por cuenta propia, ellos no perciben un ingreso fijo y seguro. De esta información se desprende que el ingreso económico que el padre o padrastro aporta no es suficiente para cubrir las necesidades básicas de la familia.

Si relacionamos la información de que 17 padres o padrastros (44.73 %) perciben ingresos para aportar al hogar con la información correspondiente a las relaciones de jerarquía familiar (Cuadro No. 12), encontramos la relación de que son ellos, los que han asumido la dirección del hogar.

En relación a la actividad laboral que la madre-madrastra desempeña la gráfica siguiente resume la información encontrada.

Gráfica No. 4
Actividad Ocupacional que Desempeña
la Madre Madrastra del Menor



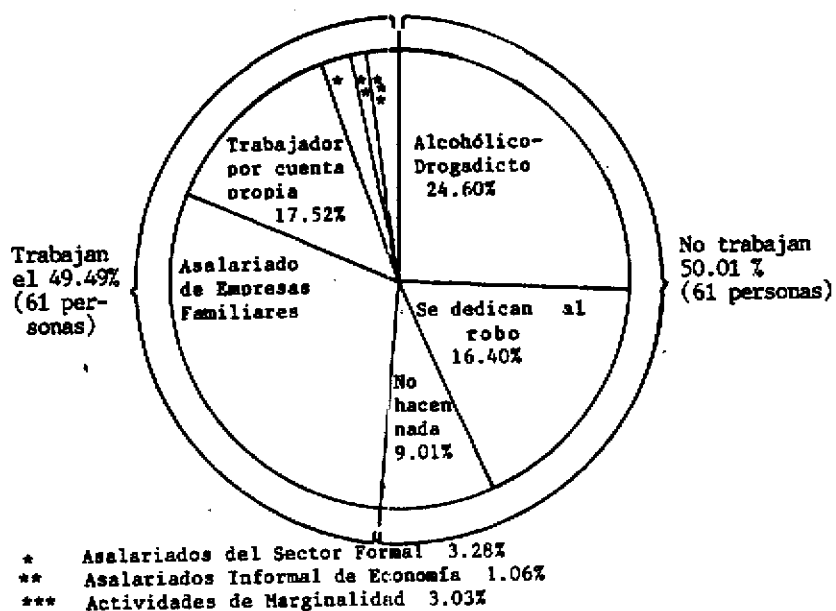
* Asalariada del Sector Informal de Ocupación 1.31%

FUENTE: Encuesta sobre la Problemática Social del menor que vive en las calles de la ciudad de Guatemala. junio 1990.

que ayudan a la economía del hogar como lo hace el 30.21 % de la población femenina, realizando trabajos familiares.

Dentro de la información recabada en la bolata también se recolectó información acerca de otros familiares que consolidan la estructura familiar y su economía. Ellos son quienes en un momento pasan de ser factores importantes dentro de la problemática social del menor ya que muchas veces los hermanos, los tíos, abuelos u otras personas han tomado la responsabilidad de jefes de hogar implicando esto que adoptan el papel de padre o madre. A continuación se muestra la gráfica No. 6 donde se presentan los resultados obtenidos sobre otros familiares que viven en el hogar y que realizan alguna actividad laboral.

Gráfica No. 5
Actividades Ocupacionales que desempeñan,
Otros familiares y no familiares



FUENTE: Encuesta sobre la Problemática Social del menor que viven en las calles de la ciudad de Guatemala, Junio 1990.

De la información expresada en la gráfica anterior tenemos que 61 de ellos no trabajan de los cuales presentan problemas de alcoholismo y drogadicción en un 24.60 %, otros se dedican al robo siendo esto el 16.40 % y los que no hacen nada están en un 9.01 %

estas personas en su conjunto representan el 50.01 %. Del 49.49 % de los familiares que trabajan encontramos que el 25.01 son asalariados que trabajan en empresas familiares desempeñando actividades como panaderos. Seguidamente el 17.52 por ciento son trabajadores por cuenta propia que realizan actividades, joyeros, zapatero, pescador, basurero, tapicero. El 3.28 % son asalariados del sector formal de la economía en donde se encontraron choferes, voceadores de periódicos y policías. El 1.06 % son asalariados del sector informal de la economía, los cuales se dedican a la mecánica. Finalmente el 3.03 % se dedican a la mendicidad.

De esta información podemos inferir que del 49.49 % que trabajan, el 28.49 % recibe un salario fijo y asegurado no así el 20.55 % que trabaja por su propia cuenta y en actividades de marginalidad.

Relacionando con las personas que son jefes de hogar y los que trabajan, de esto tenemos en el cuadro No. 12 el rubro que nos presenta la información la cual se refiere a que son jefes de hogar en un 13.82 % los menores, en un 12.78 % los tíos, en un 2.12 % los abuelos, sumados estos rangos nos dan una sumatoria de 28.72 %, lo cual quiere decir que los familiares del menor y que son jefes de hogar todos trabajan, el restante o sea el

20.77 %, son únicamente portadores de medios económicos hacia el hogar.

Cuadro No. 13

Número de Personas que Trabajan y no Trabajan

Parentesco	Trabajan		No trabajan		Totales	
	£	%	£	%	£	%
Padre-padraastro	17	7.35	21	9.09	38	16.45
Madre-madrastra	53	22.85	30	12.98	84	35.93
Otros familiares	61	26.40	49	21.22	110	47.62
Totales	131	56.69	100	43.28	231	100

FUENTE : Encuesta sobre la Problemática Social del Menor que vive en las calles de la ciudad de Guatemala. Junio 1990.

Del cual se extraen las conclusiones siguientes:

- a) De las personas que viven en casa del menor y que están en capacidad de trabajar son 231 y solamente lo hacen el 56.69 % o sean 131 de ellos.
- b) Del 56.69 % de los miembros familiares que laboran el 34.74 % son trabajadores por cuenta propia, el 4.32 % realizan actividades marginales, sumados estos dos rangos, hacen el 38.39 % que representa la población que no recibe un salario fijo ni asegurado como ingreso económico para la mantención de sus

familias. No así el 5.20 por ciento que labora como asalariado del sector formal, el 0.87 % que es asalariado de empresas familiares, los cuales hacen un 17.33 %, los cuales reciben un salario fijo. De esta información, podemos inferir que es mayor la población que no percibe un salario fijo.

c) Del 43.31 % de los familiares que no trabajan hay un 6.92 % que corresponde a las madres que realizan trabajos familiares (amas de casa), el 18.63 % tiene problemas de drogadicción y alcoholismo, el 11.27 % se dedican al robo y el 6.49 % no realizan ninguna actividad. Esto significa que el 43.31 % de la población por los problemas que presentan no son portadores de ingresos económicos. También ha de hacerse la observación en relación a la población drogadicta-alcohólica, que no puede exceptuar que alguna persona que trabaje en algún otro sector de la economía ingiera algún tipo de droga o alcohol, por el tipo de boleta no fue posible detectar tal situación.

Lo anterior, viene a confirmar en su totalidad el supuesto de la hipótesis que indica que, la Problemática Social del Menor que vive en las calles de la ciudad de Guatemala está determinada por la crisis económico-social

que atraviesa el país lo cual ha generado desintegración y descomposición familiar. Esta situación se observa de la relación de indicadores de la variable independiente de la hipótesis.

4.8.4 Vida del Menor en la Calle:

En esta parte, se describe y analiza "la forma de vida del menor en la calle". Para ello, se consideró necesario presentar el desarrollo del proceso de vida en la calle del menor para lo cual se realizó la interpretación de información que se refería primeramente a las causas que generaron la determinación del menor para salir de su hogar y luego determinar qué persona influyó en dicha decisión. A continuación se presenta el siguiente cuadro que resume la información:

Cuadro No. 14
Factores causantes en la expulsión a la Calle

FACTORES	S E X O				Totales	
	Masculino		Femenino			
	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1. Abuso físico	65	19	1	9	66	28
2. Maltrato	64	20	8	2	72	22
3. Economía familiar deficiente	65	19	-	10	65	29
4. Abuso sexual	8	76	1	9	9	85

FUENTE: Encuesta sobre la problemática social del menor que vive en las calles de la ciudad de Guatemala. Junio 1990.

Con la información del cuadro anterior en relación a la manifestación del menor, de ser maltratados, explotados y por tener una economía deficiente encontramos que el porcentaje predominante es 76.60 % de los menores que fueron maltratados, pero hemos de indicar que un 53 % de los menores salieron por alguna de las causas anteriormente mencionados, siendo estas las razones predominantes para salir del hogar. Infiriéndose también que en un 68.09 % los menores ingieren algún tipo de droga, ya sea thiner o pegamento, entre lo más común.

Como aspecto complementario o colateral al cuadro anterior, se incluyó dentro de la boleta información que permitiera ver: si el menor salió solo o acompañado a la calle, y en este caso con quién lo hizo. De esto se obtuvo la información que un 10.64 % lo hizo solo, un 25.53 % con otro miembro de la familia y el 63.83 % fueron expulsados del hogar por la madre.

De estos datos podemos inferir que existe una relación directa con los menores que fueron explotados, maltratados y rechazados por falta de medios económicos que es el 76.61 % (cuadro No. 13) con la sumatoria de los menores que salieron del hogar por invitación de amigos y expulsados del hogar. Los que tomaron la decisión por sí solos que forman el 74.47 % lo cual significa que estos

menores corresponden a un mismo rango.

Dentro de esta información también encontramos que el 25.53 % salieron a la calle acompañados de un miembro de la familia. Si esto se relaciona con el 22.34 % (cuadro No. 9), el cual nos refiere que en este porcentaje el menor y su familia emigró hacia la ciudad, podemos inferir que son en su conjunto la población que deambula juntos por las calles de la ciudad.

Continuando con el análisis del proceso de vida del menor de la calle se encuentra la descripción de este proceso y el tipo de actividades que desarrollan los menores.

Primeramente tenemos que de la población encuestada el 6.40% era la primera vez que estaba en la calle al momento de la entrevista. El restante 93.60 % habían salido de dos hasta once veces.

De esta información podemos inferir que el 93.60 % de los menores tienen la "calle" como su "hogar" incluyendo a los menores que circunstancialmente entran o salen del hogar y/o instituciones. De estos menores se estableció que el 46.80 % que han salido de 8 a 10 veces y el 4.25 % que han salido más de 11 veces, sumados estos porcentajes (65.95%), el 34.05 %

restante, son los que han perdido todo vínculo familiar y por lo tanto viven permanentemente en la calle. Quizás esta información adquiriera mayor preponderancia al observarse el tiempo que el menor había permanecido en la calle desde que salió de su casa, hasta el momento de la entrevista.

El siguiente cuadro nos muestra la información respectiva:

Cuadro No. 15
Tiempo de Permanencia, del Menor
en la Calle

Tiempo de permanencia en la calle	S E X O				Totales	
	Masculino		Femenino			
	f	%	f	%	f	%
8 horas	2	2.14	1	1.06	3	3.20
16 horas	2	2.14	1	1.06	3	3.20
Menos de una semana	12	12.76	3	3.20	15	15.96
Menos de un mes	9	9.57	3	3.20	12	12.77
Más de un mes	13	13.82	2	2.12	15	15.94
De 2 a 4 meses	14	14.89	-	-	14	14.89
De 5 a 7 meses	13	13.82	-	-	13	13.82
De 8 a 12 meses	3	3.20	-	-	3	3.20
De 12 meses a más	16	17.02	-	-	16	3.20
Totales	84	89.36	10	10.64	94	100

FUENTE: Encuesta sobre La Problemática Social del Menor que vive en Las Calles de la ciudad de Guatemala. Junio 1990.

Del cuadro anterior como información significativa puede observarse que sumados los rangos de los menores que tienen menos de una semana (15.96 %), menos de un mes (12.77%) más de un mes (13.82 %) y de 2 a 4 meses (14.89 %) de estar en la calle, se obtiene un 57.44 % el cual se relaciona con los menores que retornan circunstancialmente al hogar o a alguna institución. Si sumamos los rangos de los menores que tienen de 5 a 7 meses a más (17.02 %) obtenemos que es el 34.04 % el cual coincide con el 34.05 % de los menores que permanecen períodos más fijos en la calle. Finalmente encontramos que el 6.40 % de los menores sólo habían permanecido por horas fuera del hogar, tiene correspondencia con el 6.40 % de los menores que era primera vez que estaban en la calle.

Finalmente puede indicarse que de la población encuestada el 6.40 % refirió vivir en casa por lo que podemos indicar que son menores en la calle, y el 93.60 % refirió vivir en un 34.05 % en la calle y el 65.96 % eventualmente en instituciones y el hogar, por lo que se considera como menores de la calle, según concepto teórico presentado en la investigación.

Continuando con el análisis del proceso de vida del menor de la calle se inquirió sobre los lugares donde permaneca

y/o se concentra en la calle, de ello a continuación puede observarse: la información en el cuadro que aparece:

Cuadro No. 16
Lugar de Concentración que el Menor Establece,
para Vivir en la Calle

LUGARES	S E X O				Totales	
	Masculino		Femenino			
	f	%	f	%	f	%
Parques	12	12.77	-	-	12	12.77
Hoteles y/o pensión	53	56.39	5	5.31	58	61.70
Edificios	2	2.12	-	-	2	2.12
Mercados	2	2.12	-	-	2	2.12
Puentes	-	-	3	3.19	3	3.19
Casa de amigos	11	11.70	-	-	11	11.70
El Hogar	4	4.26	2	2.14	6	6.40
Totales	84	89.36	10	10.64	94	100%

FUENTE: Encuesta Sobre la Problemática social del menor que vive en las calles de la ciudad de Guatemala. junio 1990.

De la información anterior cabe señalar que estando en la calle el 61.70 % de los menores se concentran en hoteles o pensiones principalmente para pernoctar ya que representa para ellos el lugar más seguro. Esto fue referido por el menor durante la entrevista. Posteriormente encontramos que el menor también busca áreas como: parques en un 12.77 %, edificios en un 2.12%, mercados el 2.12 % puentes en un 3.19 % . Estos duermen al

drogas, con estos porcentajes se llega a percibir que el menor que vive en la calle realiza para su subsistencia actividades marginales de alto riesgo.

Tomando en consideración que el menor no solo realiza este tipo de actividades estando en la calle, dentro de la boleta se plantearon preguntas que permitieron inferir qué otro tipo de actividades realizan para su subsistencia.

De esto el 63.82 % de ellos han trabajado desarrollando actividades laborales en el sector formal como informal de ocupación, el restante 36.18 % no han estado inmersos dentro de este proceso.

A continuación, la gráfica No. 6 muestra el resumen correspondiente a esta información:

aire libre. Otros menores buscan casas de amigos y esto lo hacen en un 11.70 %. También encontramos a los menores que aun no se han desprendido del hogar siendo ellos el 6.40 % que retornan a sus hogares.

Establecido el lugar donde ellos se concentran en la calle se trató de establecer actividades para sobrevivir.

El siguiente cuadro nos muestra la información:

Cuadro No. 17
Actividades que Realiza el Menor de la Calle

ACTIVIDAD	S E X O				Totales	
	Masculino		Femenino			
	Si	No	Si	No	Si	No
1. Roba	70	14	5	5	75	19
2. Mendiga comida	64	20	3	7	67	27
3. Mendiga dinero	65	19	6	4	71	23
4. Vende drogas *	1	83	0	10	1	93

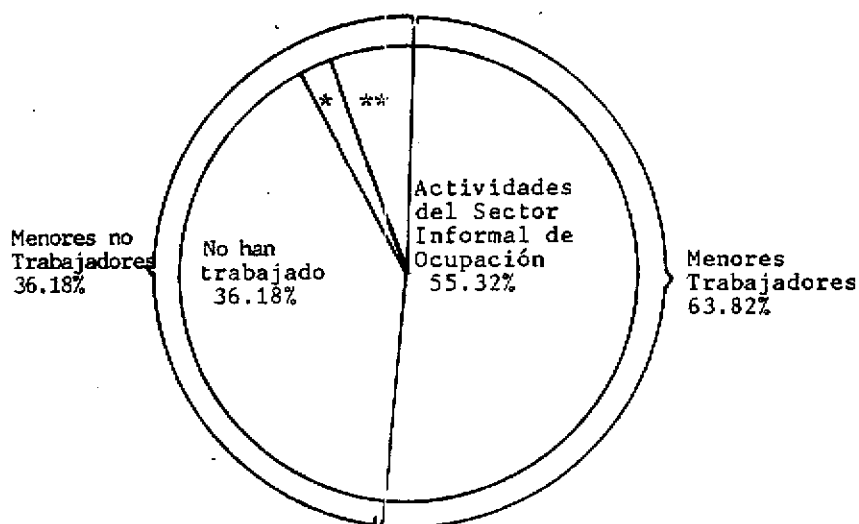
FUENTE: Encuesta sobre la Problemática Social del menor que vive en las calles de la ciudad de Guatemala. Junio 1990.

De la información anterior, cabe señalar que un promedio de 71.00 % de los menores que se dedican a robar, mendigar comida y dinero, y el 1.07 % expende

* Pegamento, thinner, marihuana.

Gráfica No. 6

Actividad Ocupacional que ha Desempeñado
el Menor de la Calle



- * Trabajador en Actividades Marginales 2.12%
 ** Actividades del Sector Formal de Ocupación 6.38

FUENTE: Encuesta sobre la Problemática Social del menor que vive en
las calles de la ciudad de Guatemala, Junio 1990.

Al observarse los resultados de la gráfica anterior en relación a la actividad laboral que ha desempeñado el menor de la calle encontramos que 34 de ellos nunca han realizado ningún tipo de actividad ocupacional. Del 63.82% de los menores que han trabajado encontramos que el 55.32 % han sido asalariados del sector informal de la economía

ellos el 71.26 %, encontramos que sí hay correspondencia. También encontramos relación con los menores que han establecido períodos fijos en la calle siendo ellos el 34.05 %, con los menores que no visitan el hogar, que son el 28.74 %. Por lo tanto puede asumirse que más del 50 % de los menores aun guardan relación con el núcleo familiar.

Como resumen de estos rubros puede indicarse que la forma y proceso de desarrollo de la problemática social del menor de la calle tiene un orden lógico el cual pueda estimarse en las siguientes condiciones para la población encuestada.

- a) Las causas o factores más influyentes para que el menor tomara la decisión de salir del hogar están contemplados en su más alto porcentaje, por el abuso, explotación y rechazo que sufrieron por no contar la familia con los medios económicos suficientes para su desarrollo.
- b) Encontramos que al ser expulsado del hogar, el menor aceptó la invitación de amigos para estar en la calle, en un 63.83 % por la familia, 25.53 % y por sí mismo en un 10.64 %.

en donde se encontraron cuida, carros, extractor de basura, limpia mesas, mecánico, cargador de bultos. El 6.38 % son asalariados del sector formal de la economía realizando actividades como voceadores de periódicos; finalmente el 2.12 % se dedica a la prostitución.

En su conjunto con la información de este rubro se infiere que aunque el menor haya realizado alguna actividad ocupacional, esto no va a cambiar su forma de vida dentro de la calle, ya que no cuenta con los medios necesarios para lograrlo ejemplo: Albergue, institución, herramientas.

Otro orden de información que no se puede dejar fuera de la vida del menor de la calle es la relación que el menor sostiene con su familia, estando fuera del hogar. De esto se obtuvo que el 100 % de los menores encuestados el 71.26 % guarda dicha relación no así el 28.74 %. De los menores que refirieron visitar el hogar lo hacen regularmente el 42.55% y eventualmente lo hace el 28.70%.

Al encontrar la información con los datos presentados se estableció que el 65.95% son menores que retornan eventualmente al hogar, (ver página 115), con la información que se refiere a los menores que visitan el hogar siendo

4.8.5 Vida Institucional del Menor y la Expectativa

Como último rubro para analizar, del proceso de la Problemática Social del menor de la calle encontramos la vida de ellos en instituciones y las expectativas de desarrollo que el menor refiere desde el punto de vista de proyección social.

Así mismo se trata de establecer en qué medida estas instituciones son parte esencial para el cambio de la problemática y desarrollo del menor.

A manera de introducción, se trató de establecer dentro de la población estudiada, cuántos menores han estado en organizaciones o instituciones que atienden menores que viven en la calle. El cuadro siguiente resume la información obtenida:

Cuadro No. 18

Número de Menores que han Ingresado a Instituciones

Número	S E X O				Totales	
	Masculino		Femenino			
	f	%	f	%	f	%
SI	80	85.10	8	8.51	88	93.61
NO	4	4.26	2	2.13	6	6.39
TOTALES	84	89.36	10	10.64	94	100%

FUENTE: Encuesta Sobre la Problemática Social del Menor que vive en las calles de la ciudad de Guatemala. Junio 1990.

De esta información podemos inferir que hasta el momento de la entrevista el 93.61 % de los menores habían sido institucionalizados, es decir, habían estado internados en instituciones para menores de la calle. Si relacionamos esta información con el porcentaje de menores que viven en la "calle" (93.60%), observamos que se encuentran en el mismo nivel, y si comparamos el 6.39 % de los menores que no habían sido institucionalizados vemos que también hay estrecha relación con los menores que "están" en la calle (6.40 %). Esto permite determinar que de los menores que han establecido la calle como su hogar, todos han estado en instituciones. Dentro de las instituciones a que estos menores ingresaron, encontramos que del 100% encuestado el 89.36% había ingresado a instituciones de carácter privado y un 72.34 % a instituciones de carácter público. Para

mayor referencia presentamos el cuadro No. 19 donde encontramos las instituciones en las que el menor ha ingresado y el número de veces que lo ha realizado. A continuación ver cuadro:

Cuadro No. 19
Ingreso a Instituciones para Menores
de la Calle.

Instituciones	S E X O				Totales	
	Masculino Sí	No	Femenino Sí	No	Sí	No
Hogar Elisa Martínez	3	81	-	10	3	91
Hogar Rafael Ayau	46	38	6	4	52	42
TOM	13	71	2	8	15	79
Hombrecitos	14	70	-	10	14	84
Hogar la Novena	27	57	-	10	27	67
Hogar Refugio Alianza	65	19	3	7	68	26
Casa Alianza	3	81	-	10	3	91
Hogar la Esperanza	4	80	-	10	4	90
Albergue Juvenil	12	72	-	10	12	82
Casa del Tío Tom	2	82	-	10	2	92
Reto a la Juventud	2	82	-	10	2	92
Príncipe de Paz	-	84	5	5	5	89

FUENTE: Encuesta Sobre la Problemática Social del Menor que vive en las Calles de la ciudad de Guatemala. junio 1990.

Del cuadro anterior puede verse que el mayor número de menores (68) ha estado en el Hogar Refugio Alianza, programa destinado a dar cobertura a menores que viven en la calle y del cual se ha descrito ampliamente en el Capítulo III. Seguidamente tenemos que 52 de los menores encuestados han estado en el Hogar Rafael Ayau, que atiende menores huérfanos abandonados y en riesgo social comprendidos de los 7 a 12 años de edad. Esto muestra que el 55.31 % de la población encuestada ha estado ahí por lo menos en una oportunidad antes de haber cumplido 12 años de edad. Así mismo ésta información permite inferir que más de la mitad de la población, antes de los 12 años estaba en situación de riesgo social. Dentro de ésta óptica resultan importantes los porcentajes que muestran el ingreso de los menores a programas como la Novena para menores de la calle, Tratamiento y Orientación de Menores TOM, Hombrecitos y el Albergue Juvenil, que en porcentajes, respectivamente son: 28.72%, 15.95%, 14.89%, 12.76%. Lo más significativo de ésta información, es que todos los menores han estado en programas que en alguna medida dan cobertura a su problemática, en donde lo más importante es determinar porqué razón están fuera de ellas.

A fin de establecer relaciones que permitan inferir las razones de la deserción de los menores en estos programas, se trató primeramente de establecer qué tipo de servicios

recibieron en ellos, cómo consideraron que fue su desarrollo en esos programas y por qué razones han salido de ellos. Para ello el Cuadro No. 20 nos resume la información sobre los servicios que recibieron los menores de la calle estando dentro de ella.

Cuadro No. 20
Servicios que Recibieron en Instituciones
Los Menores de la Calle

SERVICIOS	S E X O				Totales	
	Masculino		Femenino			
	Sí	No	Sí	No	Sí	No
Alimentación	84	--	10	--	94	0
Vestuario	34	50	3	7	37	57
Atención médica	84	--	10	--	94	0
Educación	50	34	8	2	58	36
Atención psicológica	3	81	1	9	4	90
Capacitación laboral	2	82	1	9	3	91
Ubicación laboral	2	82	0	10	2	92

FUENTE: Encuesta Sobre la Problemática Social del Menor que vive en las calles de la ciudad de Guatemala. junio 1990.

Tomando como base la información del cuadro anterior se estableció que los servicios que recibió el menor estando dentro de las instituciones fueron para el 100% atención médica y alimentación. El 61.70% ubicación, el 39.37% vestuario, el 4.25% atención psicológica el 3.29% capacitación laboral y el 2.12 consiguió una educación laboral. Esta

información puede ser analizada desde dos puntos de vista. Uno nos indicaría que por el tipo de servicios que mayoritariamente han recibido los menores, tal pareciera, que dan cobertura únicamente a situaciones de emergencia, momentánea y a corto plazo, este punto de vista nos lleva al análisis de que debido a que el menor de la calle constantemente entra y sale de estas instituciones, no participa de los servicios proyectados a largo plazo como sería educación, tratamiento psicológico y capacitación laboral. De esto último, la práctica ha demostrado que en la mayoría de los menores de la calle se da esta situación, pero habría que investigar las causas o razones de ese constante ingreso y salida a instituciones.

Otro de los aspectos referentes a la vida institucionalizada del menor, que se analizó fue que si desde la óptica del menor, considerada que estas instituciones le han ayudado a que su vida cambie, estableciéndose que el 29.78% (28 menores) indicaron que sí les ayudaron a cambiar, y el 70.22% (66 menores) indicaron que no.

De los 28 menores que refirieron que las instituciones ayudaron a cambiar su vida, encontramos las siguientes razones: un 50% indicó haber abandonado temporalmente la vida en la calle, un 35.71 % aprendió a leer y escribir, un 10.71 %

refirió haber dejado de consumir drogas y robar. Finalmente encontramos que el 3.58% refirió que su situación personal mejoró cuando permaneció dentro del programa. De los 66 menores que dieron respuesta negativa el 68.19% refirió no adaptarse a los programas existentes ya que no le satisfacían sus necesidades y el 31.81 % refirió no gustarle estar encerrado recibiendo maltrato. De esta información podemos inferir que el 70% de los menores que dieron como respuesta que su vida no cambió estando dentro de una institución, vemos que tiene correspondencia con los datos recabados sobre los menores que viven eventualmente en instituciones hogar y calle, siendo esto el porcentaje del 65.96%. (ver página 117).

Adicional a la anterior información, se le preguntó al menor en qué institución había estado antes de salir a la calle nuevamente y por qué razones lo había hecho. De esto los cuadros 21 y 22 resumen la información encontrada.

Cuadro No. 21
Instituciones de las que el Menor Egresó

Instituciones	S E X O				Totales f %	
	Masculino f %		Femenino f %			
Hogar Refugio Alianza	23	26.13	2	2.28	25	28.41
Hogar Rafael Ayau	18	20.46	6	6.81	24	27.27
Centro de Orientación para Varones	39	44.32	-	--	39	44.32
Totales	80	90.91	8	9.09	88	100.00

FUENTE: Encuesta Sobre la Problemática Social del Menor que vive en las Calles de la ciudad de Guatemala. Junio 1990.

Cuadro No. 22
Formas del Egreso

FORMAS	S E X O				Totales F %	
	Masculino f %		Femenino f %			
Fuga	42	47.73	2	2.28	44	50.00
Egreso voluntario	33	37.50	6	6.81	39	44.31
Egreso temporal	3	3.40	0	- -	3	3.40
Expulsión definitiva	2	2.28	0	- -	2	2.28
Totales	80	90.91	8	9.09	88	100

FUENTE: Encuesta Sobre la Problemática Social del Menor que vive en las calles de la ciudad de Guatemala. Junio 1990.

En base a los resultados obtenidos en el cuadro No. 21 observamos que la última institución en que estuvieron los menores encuestados en su más alto porcentaje es el Centro de Tratamiento y Orientación para Varones, de la Dirección de Bienestar Infantil y Familiar en un 44.32 %, continuando el Hogar Refugio Alianza en un 28.41 %, y el Hogar Rafael Ayau con un 27.27%.

De la información del cuadro No. 22 se establecieron las razones del por qué egresó el menor de las instituciones. De esto se tiene que el 50% de los menores "se fugaron" refiriendo que lo habían hecho por haber sido maltratados por adultos dentro de la institución. Al momento de "fugarse" lo hicieron en compañía de otros menores. El 44.31% refirió haber salido voluntariamente a la calle, porque hay cosas más importantes que hacer (robar, inhalar thinner, jugar maquinistas) El 3.40% de los menores egresaron por solicitud de la familia, aunque esto no implicaba que podían ingresar si regresaban a la calle. Finalmente encontramos que un 2.28 % fueron expulsados del programa por haber hecho uso sexual de otros menores dentro de la institución.

De los cuadros anteriores puede inferirse lo siguiente:

- a) Si relacionamos el 50% de los menores que indicaron

haberse fugado (cuadro No. 22) con los menores que por última vez estuvieron en el Centro de Tratamiento y Orientación para menores San José Pinula que es 44.32% podríamos referir que hay correspondencia directa, aunque un 5.68% restante podrían incluirse a las otras instituciones que no están exceptas de esta situación aunque sus estructuras son más flexibles principalmente en el caso del Hogar Refugio Alianza, no así para el Rafael Ayau.

b) En el caso de los menores que: egresaron voluntariamente, los de egreso temporal y expulsión definitiva de los programas al hacer la sumatoria obtenemos un 50% (cuadro No. 21), esto se relaciona con la sumatoria de los menores que estuvieron por última vez en el Hogar Refugio Alianza y Hogar Rafael Ayau, siendo el 55.68%.

Finalmente puede indicarse que del 93.60% de los menores hasta el momento de entrevista sólo el 2.28% había quedado al margen de los servicios de las instituciones.

Como aspecto relevante dentro de la información que se obtuvo en la boleta fue lo referente a las expectativas de vida del menor estando en la calle, por la cual se tomó el punto de vista del menor donde expresó si era mejor estar en la calle o dentro de una institución, obteniéndose como

resultado que el 74.46% de los menores refirieron estar mejor en la calle no así el 25.54% que prefieren estar en instituciones.

Del 74.46% de los menores que expresaron estar mejor en la calle, las razones que expusieron fueron tener mayor libertad para realizar actividades a las que ellos están acostumbrados, satisfacer mejor sus propias necesidades, también expresaron que las instituciones no les satisfacen sus intereses. Del 25.54% que refirió estar mejor dentro de ellas adujeron que les dan comida, baño y un lugar donde dormir. Si esta información la relacionamos con los 70.21% que refirió que su vida no había cambiado después de estar en una Institución encontramos que hay una relación directa con el porcentaje de menores que refirió indicar estar mejor en las calles que es el 74.46%, esto se determinó de acuerdo a las razones expresadas por el menor. También observamos que los menores que expresaron que es mejor estar en una institución (25.54%) se relaciona con los menores que indicaron haber cambiado su vida en una institución, aunque sea temporalmente siendo ellos un 29.78%.

Como síntesis del análisis de este rubro corresponde indicar que el 70.21% de los menores no cree que las instituciones sean una buena opción de cambio para ellos y el

29.78% de los menores las ve como el lugar donde puede satisfacer necesidades inmediatas como: albergue, alimento y vestuario. Esto implica que para ellos, las instituciones no son los mecanismos o recursos para cambiar de estilo de vida.

Como ya se infirió que de los 94 menores encuestados 88 de ellos establecieron como su hogar la calle con todas sus implicaciones, se consideró necesario indagar, si pese a esto aun deseaban ingresar a alguna institución, la respuesta en porcentajes indicó que el 23.40%, manifestó desear ingresar a instituciones nuevas que les permitan su desarrollo principalmente en el campo laboral. El 76.60% dio una respuesta negativa sin expresar razones por lo que la respuesta la consideramos implícita con el 70.21% que refirió estar mejor en la calle (página 129)

Otra información que merece especial atención es la expresión del menor en relación sobre cual era su deseo o expectativa hacia el futuro; obteniendo como resultado que el 58.51 % de los menores expresaron que les gustaría que se abrieran instituciones que les brindaran capacitación laboral; el 18.09 % expresó que le gustaría que las instituciones le brindaran amparo a él y a su familia y el 23.40% no tiene ninguna idea o expectativa.

De esta información podemos inferir que el 58.51% de los menores tienen expectativas a largo plazo y son principalmente los menores que oscilan entre las edades de 10 y 15 años. El 18.09% de los menores expresa sus expectativas en función de servicio y beneficencia que son los menores comprendidos entre los 15 y 18 años y el 23.40% no tiene expectativas. Esta población está inserta dentro del rubro de los menores que tienen 6 a 9 años quienes aun no ven las implicaciones y costos que tiene el vivir en la calle. (cuadro No. 5). Como información adicional a este rubro, se consideró necesario conocer algunas situaciones de riesgo en las cuales se han visto involucrados los menores y que les han remitido a experiencias en las cuales han tenido que relacionarse con instituciones del orden legal.

De esto se obtuvo que el 50.00% en más de una oportunidad han sido recogidos en la calle por la policía, el 45.75 % ha sido enviado a tribunales de menores. Esto muestra que el 50% aproximadamente de los menores encuestados tienen registro legal dentro del Organismo Judicial.

En cuanto a información sobre el trato que reciben los menores estando en la calle el 74.47 % indicó ser "maltratado" por adultos y el 85.10% por otros menores que viven en la calle.

Finalmente dentro de este rubro aparece la información correspondiente a aspectos cuantitativos según los servicios que el menor ha recibido viviendo en la calle y como información complementaria se tiene de quién ha recibido dicho servicio.

Cuadro No. 23
Servicios que el Menor Recibe, Viviendo
en la Calle

SERVICIO	SEXO				Totales	
	Masculino		Femenino			
	Si	No	Si	No	Si	No
Alimentación	65	19	3	7	68	26
Vestuario	24	60	2	8	26	68
Atención Médica	75	9	2	8	77	17
Ayuda Legal	28	56	5	5	33	61

FUENTE: Encuesta Sobre la Problemática Social del Menor que vive en las Calles de la ciudad de Guatemala. Junio 1990.

De esta información encontramos que el servicio que más recibe es el de atención médica en un 81.91 % y alimentación que lo recibe en un 72.34 %, del cuadro anterior podemos inferir que el menor que estableció la calle como su hogar recibe atención a situaciones de emergencia brindadas en su más alto porcentaje 70.21 % por las instituciones, aunque también recibe atención en un 19.15% por personas particulares y un 10.64 % le es brindado por la familia.

En base a los anteriores planteamientos y los resultados obtenidos en los rubros de la vida institucionalizada del menor y las expectativas que presenta para su futuro, podemos referir que:

a) De los 94 menores encuestados el 93.60% han sido menores que han ingresado más de alguna vez a alguna institución para menores de la calle y sólo un 6.40% no había ingresado, infiriéndose que son los menores que todavía mantienen nexos familiares.

b) Estando los menores de la calle en una institución encontramos que los servicios que reciben en un 100% son alimentación y atención médica, infiriéndose que los menores no participan en proyectos a largo plazo por su egreso o ingreso constante o circunstancial, a las instituciones.

c) En relación al 93.60% de los menores estando en instituciones sólo el 29.78 % refirió que temporalmente su vida cambió, no así el 70.22% quien manifestó no presentar ningún tipo de cambio.

d) Entre las expectativas hacia el futuro que el menor manifestó es que desearía abrieran instituciones que les ofrecieran alternativas a largo plazo esto en un 58.51 %. Otros refieren que abarcarán a la familia esto en un 18.09 y el

23.40%, no tiene ninguna expectativa.

Esta información en su conjunto viene a confirmar el supuesto de la hipótesis donde se refiere que instituciones que dan cobertura a esta población destinan sus acciones a atender situaciones de emergencia olvidándose de implementar programas de re-habilitación integral que les lleve a un cambio y desarrollo por lo que el menor voluntaria o involuntariamente busca en la calle los mecanismos necesarios para satisfacer sus necesidades más apremiantes, olvidándose ellos mismos de buscar su desarrollo y cambio.

4.9 Comprobación de la Hipótesis

A lo largo de este capítulo, para cada rubro o aspecto analizado se ha venido estableciendo conclusiones parciales en base a los supuestos teóricos y términos en que se planteó la hipótesis de trabajo. A fin de poder visualizar el comportamiento de la misma y la relación funcional entre las variables, se describe cada aspecto que la integró.

Variable Independiente
"Descomposición y desintegración familiar"

Indicadores Variable Independiente
-Procedencia y origen del menor

Variable Dependiente
"Organizaciones e instituciones que dan cobertura a la problemática del Menor de la Calle

Indicadores Variable Dependiente
-Acciones

- Procedencia de la familia del menor
- Integración y Formas de la familia.
- Normas y valores familiares
- Economía familiar
- Proyección
- Cobertura

Unidad de Análisis: Menores que viven en las Calles de la Ciudad de Guatemala.

Para el análisis de la relación existente entre las variables y unidad de análisis, cabe señalar de la situación familiar del menor que viva en las calles de la ciudad de Guatemala, un alto porcentaje de ellos proceden de hogares desintegrados, donde la jerarquía familiar es asumida en mayor grado por la madre y en ese mismo nivel la madre asume la responsabilidad de generar los medios económicos para el sostenimiento de la familia, encontrando que la mayoría de los que trabajan están involucrados en actividades económicas por cuenta propia, entre ellas: vendedora de rosas, ropa, recolectora de botellas y otras actividades marginales como la prostitución, lo cual no les permite tener un salario fijo ni seguro. Esto desde ya les sitúa en condiciones de pobreza y marginalización.

En el caso de la población masculina de los hogares de los menores de la calle, los que laboran que es un número

bajo, se dedican al lavado de carros, extractor de basura, mecánico, panadero, agricultor, zapatero, carnicero y policía y por otro lado encontramos que un número bastante alto de ellos presentan problemas de drogadicción, alcoholismo, robo y vagancia. Todos estos aspectos incidieron para que el menor voluntaria o por estas circunstancias buscara la calle o las instituciones para satisfacer sus necesidades más apremiantes, provocando con ello que el menor de una u otra forma rompa la línea familiar adoptando de esta manera un sistema de vida diferente.

Relacionando al menor de la calle con las instituciones vale hacer notar que casi en su totalidad el menor ingresó a más de alguna institución u organización creada para este fin, expresándose dentro de los resultados que el mayor servicio que recibió el menor dentro de ellas fue alimentación y atención médica. De esto se infirió que se debe a que el menor por su problemática de ingreso o egreso de ellas no permite planificar servicios a largo plazo y por esa misma inestabilidad el menor tampoco está adaptado a procesos de capacitación que requieran un espacio de tiempo largo. De la inestabilidad del menor se infiere que la mayoría prefiere estar en la calle que dentro de una institución. De los menores que expresaron expectativas de las instituciones como fuente de cambio en su vida hacia el futuro lo hicieron en

función de servicio y/o beneficencia y no en función de desarrollo, tanto para ellos como para su familia.

A manera de resumen puede indicarse para las relaciones existentes entre las variables e indicadores y la unidad de análisis de la hipótesis; que en su conjunto la crisis económico social que atraviesa Guatemala manifestada en el nivel de vida que alcanza la población y sobre todo instituciones sociales como la familia, generan el egreso voluntario o involuntario del menor hacia la calle a temprana edad, y donde para sobrevivir tienen que realizar actividad dentro de la economía informal o bien en el sector de actividades marginales lo cual desde ya les hace estar inscritos en una situación de marginalidad social. Pese a que para la atención de ésta problemática social existen instituciones que le brindan atención, en general podemos referir que solamente recibe servicios a sus necesidades más apremiantes por conductas que el menor ha adquirido a través de su vida familiar, y en la calle, en donde la inestabilidad personal en el tiempo y espacio, no les permite acomodarse a sus estructuras.

Como observación final, al respecto, cabe señalar que partiendo de la teoría y con la observancia del comportamiento de la hipótesis, se asume la aceptación de la misma como válida, tal y como fue planteada en el diseño realizado para

el desarrollo de esta investigación.

En cuanto a los objetivos y propósitos de la investigación, se considera que fueron cubiertos ya que la misma permitió conocer la problemática social del menor que vive en las calles de la ciudad de Guatemala. Esto permite afirmar que la información y resultados son válidos en la medida que están representados por un fenómeno concreto y por lo tanto forman parte de la realidad guatemalteca.

CONCLUSIONES

En las páginas anteriores, a través del análisis, discusión y presentación de los resultados de la Encuesta Sobre la Problemática Social del Menor que Vive en las Calles de la Ciudad de Guatemala, pudo observarse las características mas relevantes de los aspectos que la conforman. Tanto la información como los resultados nos han llevado a la aproximación del fenómeno y sus manifestaciones concretas. Tomando en cuenta esto y el comportamiento de la hipótesis que enmarcó la investigación, se llegó al establecimiento de las siguientes conclusiones:

- 1) Que dentro de la población encuestada se encontró una situación familiar en donde se observa altos grados de empobrecimiento, los cuales se manifiestan claramente en el deterioro del nivel de vida, en donde el ingreso familiar está por debajo del mínimo, para satisfacer necesidades básicas. Así mismo, esto es producto de que para percibir ingresos, se ven insertados ocupacionalmente en actividades del Sector Informal y Actividades Marginales.
- 2) Que pudo determinarse a través del estudio de la composición del grupo familiar de los menores que existe un

alto grado de desintegración de nexos familiares, lo cual se manifiesta a través del establecimiento de jerarquías en donde predominantemente es la figura materna quien asume la responsabilidad de dirección y manutención del hogar. Así mismo pudo determinarse que en el caso de los grupos familiares en donde hay presencia de la figura paterna, existe en ellos problemas sociales tales como la drogadicción, alcoholismo, vagancia y robo.

- 3) Que debido a la característica de la composición del grupo familiar y su situación económico y social, se estableció que existe relación directa en el apareamiento de la problemática del menor, ya que debido a esto él se ve en necesidad de abandonar el grupo familiar para buscar fuera del mismo la satisfacción de sus necesidades básicas.
- 4) Que de los menores encuestados que se encuentran viviendo en las Calles de la Ciudad de Guatemala, los factores más influyentes para que tomaran la decisión de salir del hogar los encontramos en situaciones como abuso físico, maltrato, expulsión del menor hacia la calle, esto expresado en los más altos porcentajes. Esta relación muestra que el menor para su subsistencia en la calle ha

tenido que dedicarse en un alto porcentaje al robo, la mendicidad de dinero y comida, viéndose de esta manera involucrado en actividades marginales de alto riesgo. Ahora bien con esto no se quiere decir que el menor no haya participado en otro tipo de actividad, como se infirió al establecerse que ha realizado actividades laborales en el sector formal de ocupación (voceadores de periódicos) e informal (cuida carros, extractor de basura, mecánico, carga bultos). Esto en su conjunto permite concluir que aunque el menor se ha visto inmerso en diferentes tipos de actividades ocupacionales, estas no infirieron para cambiar la forma de vida de él, en la calle.

- 5) Que los menores encuestados , en casi la totalidad de los casos han ingresado y permanecido en instituciones y organizaciones destinadas a dar cobertura a la problemática del menor que vive en la calle. En este sentido los servicios que han prestado a los menores en un alto porcentaje, ha sido alimentación y atención médica.
- 6) Que en relación a los menores y su ingreso a instituciones, pudo observarse que permanecen poco tiempo en ellas, así como que han ingresado a todas las que dan cobertura a su problemática. En este sentido, se

establece que la razón principal de este fenómeno se encuentra en el menor, en quién debido a su forma de vida en la calle, presenta altos grados de inestabilidad en el tiempo y el espacio, lo cual se transforma en la dificultad de adaptación que tiene a las estructuras de dichas instituciones. Esto mismo se ve expresado en la actitud del menor en considerar que la calles es la mejor opción para su futuro, y a la vez hace pensar que las instituciones no planifican programas a largo plazo que vayan destinados al cambio y desarrollo del menor.

RECOMENDACIONES

Dentro del planteamiento metodológico de la investigación se estableció que el análisis de un estudio de las Ciencias Sociales es útil principalmente cuando se está dando un fenómeno y la verdad del estudio es un grupo social. En la medida de este planteamiento se espera aportar elementos útiles para las organizaciones, instituciones y la sociedad guatemalteca, por ello se consideró necesario plantear recomendaciones enmarcadas de los resultados de la investigación:

- 1) Tomando en cuenta la Problemática Familiar que presentan los Menores que viven en las Calles de la Ciudad de Guatemala, se considera necesario recomendar a las instituciones, organizaciones y organismos que tienen que ver en forma directa o indirecta con la Protección del Menor, revisar sus políticas, acciones y proyectos que van orientadas a la familia para que pongan mayor énfasis, en el desarrollo de programas de carácter informativo-preventivo de los problemas que presente el niño-adolescente.
- 2) Tomando en cuenta que de todos los menores encuestados y que han ingresado a más de alguna institución, se han "fugado" o han salido a la calle por su propia decisión, pero al final continúan en la calle. Se considera oportuno recomendar a las instituciones evaluar las razones

que generan estas circunstancias y en base a esto proyectarse para prestar servicios que permitan al menor desarrollarse integralmente.

- 3) Tomando en cuenta que la población de los menores que viven en la calle lejos de desaparecer tiende a aumentar, cabría hacer la recomendación especial para los organismos e instituciones que tienen a su cargo el desarrollo de proyectos de investigación para menores de la calle, en el sentido que dediquen rubros específicos para la Investigación de la problemática y plantear estrategias que permitan de alguna manera; sino solucionar el problema, brindar expectativas para los menores que se encuentran ya inmersos en ella.
- 4) Tomando en cuenta que la población de los menores que viven ya en las calles de la ciudad de Guatemala, aumenta significativamente, cabría hacer una recomendación especial para los organismos y entidades que dan cobertura a la Problemática Social de este menor, a fin de que unifiquen sus recursos en función de la creación de proyectos que lleguen al menor, hasta su propio ambiente la "calle", dirigiéndose específicamente a las áreas de orientación, capacitación y ubicación laboral. De esta

manera se le estaría involucrando en un proceso de concientización social, al grado de llevarse a su auto-desarrollo.

BIBLIOGRAFIA

1. ASOCIACION CASA ALIANZA, Proyecto del Refugio Alianza, Noviembre 1986.
2. ASOCIACION CASA ALIANZA, Programa de Educadores de la Calle. Guatemala 1987.
3. ASOCIACION PARA EL AVANCE DE LAS CIENCIAS SOCIALES EN GUATEMALA, La Política de Desarrollo del Estado Guatemalteco, Cuaderno No. 2. Guatemala, abril 1988.
4. CHILDHOPE, Taller Educadores de la Calle, Guatemala, 24 de junio 1987.
5. CHILDHOPE, Diagnóstico Situacional de las Niñas y Adolescentes y en la Calle. Guatemala, marzo 1989.
6. CHILDHOPE Y UNICEF, I Seminario nacional Sobre la Problemática del Niño/Niña Guatemaltecos, Guatemala, octubre 1988.
7. COMISION NACIONAL "ACCION POR LOS NIÑOS" (Conani) Folleto Mimeografiado, Guatemala 1987.
8. FREIRE, PAULO. Pedagogía del Oprimido, Montevideo, Uruguay, mayo 1979.
9. FREUDENBERGER HERBERT J. TORKELSEN STEPHEN E. Más Allá de lo Interpersonal. Un Modelo para los Cuidados Terapéuticos de los Niños y Adolescentes Sin Hogar. Vol. 21. 1984.
10. INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA (INE). Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos Familiares. Guatemala 1983.

11. INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA. Estadísticas Vitales, Población Nacimientos, Matrimonios, Divorcios, Defunciones, Guatemala, C.A. Año 1989.
12. LAZARFELD F. PAUL. SERVELL WILLIAMS H. WILENSKY HAROLD, Planificación Sociológica de los Problemas Sociales. Editorial Paidós, Buenos Aires.
13. MANSILLA A. EUGENIA. Los Petisos. Una Aproximación Alternativa al Mundo de los Niños en y de la Calle. Lima, Perú. septiembre 1986.
14. OCHOA, ALBERTO LEOPOLDO, Actitudes del Adolescente Drogadicto Frente al Tratamiento Terapéutico, Tesis Ciencias Psicológicas. USAC. Guatemala 1983.
15. PREALC. Cambio y Polarización Ocupacional en Centro América. Educa. Primera Edición, Costa Rica, 1986.
16. PRENSA LIBRE, Artículo: Drogas de la Pobreza. Guatemala, 17 de junio de 1987.
17. SECRETARIA GENERAL DEL CONSEJO NACIONAL DE PLANIFICACION ECONOMICA. (SGCME) Plan Nacional de Desarrollo. Guatemala, 1987-1991. Vol. I

**BOLETA PARA EL ESTUDIO DE LA PROBLEMÁTICA SOCIAL
DEL MENOR QUE VIVE EN LAS CALLES DE LA
CIUDAD DE GUATEMALA**

Datos de Identificación		
1. Número de tarjeta _____		1 2
2. Número de boleta _____		3 4 5
3. Edad cumplida en años _____		6 7
4. Sexo	Masculino Femenino	8
5. Sabe leer y escribir?	Si No	9
6. Cuál fue el último grado que aprobó?	1ro de primaria. 2do de primaria 3ro de primaria 4to de primaria 5to de primaria 6to de primaria	10
7. Asiste actualmente a la escuela?	Si No	11
8. A qué grado asiste actualmente	1ro. de primaria 2do. de primaria 3ro. de primaria 4to. de primaria 5to. de primaria 6to. de primaria	12

9. A qué tipo de escuela asiste?

Escuela primaria pública diurna	1
Escuela primaria privada diurna	2
Escuela primaria nocturna	3
Escuela privada nocturna	4
Escuela interna de Institución	5

13

10. En dónde naciste?

En la capital	1
En un municipio del Depto de Guatemala	2
En un Depto. de la Rep. de Guatemala	3
En otro país	4

14

11. De qué lugar veniste a la Capital?

	Si	No
De lugar donde naciste	1	2
Del lugar donde vivían tus papás	1	2
Del lugar donde vivías con parientes	1	2
Del lugar lugar donde vivías con personas particulares.	1	2
De alguna Institución	1	2

15
16
17
18
19

12. Dónde vives?

	Si	No	
En casa	1	2	pase a pregunta # 9
En Institución	1	2	pase a pregunta # 12
En la calle	1	2	pase a pregunta # 13

20
21
22

13. Antes de estar en la calle ¿Con quién vivías?

	Si	No	
Con tu familia	1	2	
Con parientes	1	2	pase a pregunta # 15
Con personas particulares	1	2	pase a pregunta # 16
En Instituciones.	1	2	pase a pregunta # 17

23
24
25
26

14. En que lugar vive tu familia?

En la capital	1
En un municipio del Depto de Guatemala	2
En un Detpo. de Guatemala.	3
En otro país	4

27

15. En que lugar vivías con tus parientes?

En la capital	1
En un municipio del Depto de Guatemala	2
En un Depto de Guatemala	3
En otro país.	4

28

Pase a pregunta # 18.

16. En qué lugar vivías con personas particulares?

En la capital	☐ 1
En un municipio del Depto. de Guatemala	☐ 2
En un Depto de Guatemala	☐ 3
En otro país.	☐ 4

☐ 29

17. En qué lugar está la Institución en qué vivías?

En la capital	☐ 1
En un municipio del Depto. de Guatemala	☐ 2
En un Depto de Guatemala	☐ 3
En otro país.	☐ 4

☐ 30

18. En qué lugar estás viviendo en la calle?

	Si	No
Parques	☐ 1	☐ 2
Hotel o pensión	☐ 1	☐ 2
Edificios (puertas)	☐ 1	☐ 2
Mercados	☐ 1	☐ 2
Puentes	☐ 1	☐ 2
Otros	☐ 1	☐ 2

Especifique

☐ 31
☐ 32
☐ 33
☐ 34
☐ 35
☐ 36

19. En dónde está situado el lugar en que vives en la calle?

En la capital	☐ 1
En un municipio del Depto. de Guatemala	☐ 2
En un Depto de Guatemala	☐ 3
En otro país.	☐ 4

☐ 37

20. Es la primera vez que estas en la calle?

Si	☐ 1
No	☐ 2

☐ 38

21. ¿Cuántas veces haz estado en la calle?

☐ 39 ☐ 40

22. Cuánto tiempo hace que estas en la calle?

Menos de una semana	☐ 1
Menos de un mes	☐ 2
Más de un mes	☐ 3
De 2 a 4 meses	☐ 4
De 5 a 7 meses	☐ 5
De 8 a 12 meses	☐ 6
Y de 12 meses a más	☐ 7

☐ 41

23. Por qué razón estás en la calle?

Porque no tengo familia
 Porque soy maltratado
 Porque hacen uso sexual
 Porque soy explotado
 Porque no me gusta donde vivo
 Porque no me pueden mantener
 Otros _____

Si No

1	2
1	2
1	2
1	2
1	2
1	2
1	2

(Especifique)

42
43
44
45
46
47
48

24. Cuando tomaste la decisión de salir para estar en la calle lo hiciste con?

Con miembro de tu familia
 Por decisión propia
 Por invitación de amigos
 Por expulsión de la familia
 Otros _____

Si No

1	2
1	2
1	2
1	2
1	2

(Especifique)

49
50
51
52
53

25. Estando en la calle cuáles son las actividades que has realizado?

Robar
 Mendigar comida
 Mendigar dinero
 Usar drogas
 Otros _____

Si No

1	2
1	2
1	2
1	2
1	2

(Especifique)

54
55
56
57
58

26. ¿Con quién has estado en la calle?

Solo
 Acompañado

1
2

59

27. En compañía de que personas has estado en la calle?

Con familia
 Con amigos
 Con otros niños de la calle
 Otros _____

Si No

1	2
1	2
1	2
1	2

(Especifique)

60
61
62
63

28. Cuáles de estas experiencias pasas en la calle?

Eres recogido por la Policía
 Eres enviado a Tribunales de menores
 Fuiste maltratado por adultos
 Fuiste maltratado por otros niños de la calle
 Otros _____

Si No

1	2
1	2
1	2
1	2
1	2

64
65
66
67
68

29. Estando en la calle haz realizado algún tipo de trabajo?

Si ☐ 1
No ☐ 2

☐
69

30. Qué tipo de trabajo haz realizado?

Lavar y ciudar carros
Lustrar zapatos
Vender periodicos
Distribuir volantes
Mensajero
Cocinero
Conserje
Otros _____

Si No
☐ ☐
☐ ☐
☐ ☐
☐ ☐
☐ ☐
☐ ☐
☐ ☐
☐ ☐

☐ 70
☐ 71
☐ 72
☐ 73
☐ 74
☐ 75
☐ 76
☐ 77

(Especifique)

LA FAMILIA

31. A quién de estas personas haz conocido?

Madre y padre ☐ 1
Solo padre ☐ 2
Solo madre ☐ 3
A ninguno ☐ 4

☐
78

32. No. de tarjeta _____

☐ ☐
1 2

33. No. de Boleta _____

☐ ☐ ☐
3 4 5

34. Quién es el jefe de tu familia?

Padre ☐ ☐
Madre ☐ ☐
Abuelos ☐ ☐
Tíos ☐ ☐
Hermanos ☐ ☐
Padraastro ☐ ☐
Madrastra ☐ ☐
Otros ☐ ☐

Si No
☐ ☐
☐ ☐
☐ ☐
☐ ☐
☐ ☐
☐ ☐
☐ ☐
☐ ☐

☐ 6
☐ 7
☐ 8
☐ 9
☐ 10
☐ 11
☐ 12
☐ 13

(Especifique)

35. ¿Quiénes de estas personas viven en tu casa?

	Si	No
Padre y madre	1	2
Solo padre	1	2
Solo madre	1	2
Madre y padrastro	1	2
Padre y madrastra	1	2
Abuelos	1	2
Tíos	1	2
Hermanos	1	2
Otros	1	2
(Especifique)		

☐ 14
☐ 15
☐ 16
☐ 17
☐ 18
☐ 19
☐ 20
☐ 21
☐ 22

36. Que miembros de tu familia trabajan y en que actividad?

No. de Per.	parentesco	Actividad

☐ 23
☐ 24
☐ 25
☐ 26
☐ 27
☐ 28

37. Los adultos de tu familia que no trabajan ¿Qué actividad se mantienen haciendo?

No. de per.	parentesco	Actividad

☐ 29
☐ 30
☐ 31
☐ 32
☐ 33
☐ 34

38. Estando en la calle, visitas a tu familia?

Si ☐ 1
 No ☐ 2

☐ 35

39. Cada cuánto tiempo visitas a tu familia? <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 40%;">Regularmente</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td>De vez en cuando</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nunca</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td></td> </tr> </table>	Regularmente	1		De vez en cuando	2		Nunca	3		36																			
Regularmente	1																												
De vez en cuando	2																												
Nunca	3																												
VIDA INSTITUCIONAL DEL MENOR.																													
40. Haz vivido en alguna Institución para Menores de la Calle? <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 40%;">Sí</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td>No</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td></td> </tr> </table>	Sí	1		No	2		37																						
Sí	1																												
No	2																												
41. En que tipo de Institución haz vivido? <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 40%;">Pública</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td>Privada</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td></td> </tr> </table>	Pública	1		Privada	2		38																						
Pública	1																												
Privada	2																												
42. Cómo se llaman las Instituciones en que haz estado?	39 40 41																												
43. Qué tipo de problemas tienen los niños que viven en esa Institución? <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 40%;"></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Sí</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">No</td> <td style="width: 40%;"></td> </tr> <tr> <td>Huérfanos</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Abandonados</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>En crisis o riesgo social</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Transgresores</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Niños que viven en la calle</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>otros _____</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td></td> </tr> </table> (Especifique)		Sí	No		Huérfanos	1	2		Abandonados	1	2		En crisis o riesgo social	1	2		Transgresores	1	2		Niños que viven en la calle	1	2		otros _____	1	2		42 43 44 45 46 47
	Sí	No																											
Huérfanos	1	2																											
Abandonados	1	2																											
En crisis o riesgo social	1	2																											
Transgresores	1	2																											
Niños que viven en la calle	1	2																											
otros _____	1	2																											
44. Estando dentro de la institución qué cosas de las siguientes recibiste? <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 40%;"></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Sí</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">No</td> <td style="width: 40%;"></td> </tr> <tr> <td>Alimentación</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vestuario</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Orientación</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Atención médica</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Otros _____</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td></td> </tr> </table> (Especifique)		Sí	No		Alimentación	1	2		Vestuario	1	2		Orientación	1	2		Atención médica	1	2		Otros _____	1	2		48 49 50 51 52				
	Sí	No																											
Alimentación	1	2																											
Vestuario	1	2																											
Orientación	1	2																											
Atención médica	1	2																											
Otros _____	1	2																											

45. Por qué razón estás fuera de la Institución?

Te dieron permiso para estar fuera
 Te fugaste de ella *
 Te expulsaron temporalmente del prog.
 Te expulsaron definitivamente del Prog.
 pase a la pregunta # 46

Si	No
☐ 1	☐ 2
☐ 1	☐ 2
☐ 1	☐ 2
☐ 1	☐ 2

☐ 53
☐ 54
☐ 55
☐ 56

46. Cuales fueron las razones por las que te fugaste de la Institución ?

☐ 57
☐ 58
☐ 59

47. Cuáles fueron las razones por las que te expulsaron temporalmente del programa?

☐ 60
☐ 61
☐ 62

48. Cuáles fueron las razones por las que te expulsaron definitivamente del programa?

☐ 63
☐ 64
☐ 65

49. En que actividades haz participado estando dentro de la Institución?

☐ 66
☐ 67
☐ 68
☐ 69

50. Considera que la estancia en el programa ayudó a cambiar tu vida?

Si ☐ 1
No ☐ 2

☐
70

51. En que aspectos?

☐ 71
☐ 72
☐ 73

52.Cuál fue la ultima Institución en que estuviste?

☐
74

53. Por qué razones egresaste de ella?

☐ 75
☐ 76
☐ 77

54. Crees tu que es mejor estar en la calle, que en una Institución?

Si ☐ 1
No ☐ 2

☐
78

55. Porque razón?

☐ 8
☐ 9