

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

"Organizaciones Sociales y la participación
del Trabajo Social. (Caso Específico: La Colonia
El Milagro Zona 6 de Mixco)"



de

Trabajadora Social

Guatemala, junio de 1993

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

DL
15

†(702)

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR: Dr. Juan Alfonso Fuentes Soria
SECRETARIO: Dr. Marco Antonio Quezada Díaz

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR: Lic. César A. Estrada O.
SECRETARIA: T.S. Miriam Silda Fuentes

CONSEJO ACADEMICO
REPRESENTANTES DOCENTES

LICENCIADA: Rebeca Morán
LICENCIADA: Aracely Quiroa de Gómez
LICENCIADA: Carlota Delgado
LICENCIADA: Amparo Meléndez López
LICENCIADA: Blanca Mercedes Arocha

CONSEJO ACADEMICO
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Bachiller en computacion: Claudia N. Golcher
Maestra de Educación Primaria: Mayra Elizabeth Mayorga S.
Maestra de Educación Primaria: Lourdes F. Ortiz
Bachiller en CC. y Letras: Sandra Verónica López
Maestra de Educación Primaria: María Luisa Pérez B.
Perito Contador: Mario Rolando Velásquez

TRIBUNAL EXAMINADOR

DIRECTOR: Lic. César A. Estrada O.
SECRETARIA: T.S. Miriam Silda Fuentes
ASESOR: Lic. Florencio León Rodríguez
REVISOR: M.T.S. Julio César Díaz.

"Artículo 11. Los Autores
Serán responsables de las
opiniones y criterios
expresados en sus Obras".
Reglamento del Consejo
Editorial de la Universidad
de San Carlos de Guatemala.



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1, 5º Nivel
Ciudad Universitaria, Zona 13
Guatemala, Centroamérica

Teléfonos:
760700-4 y 760985-86-88, Ext.: 258-859

Guatemala,
19 de octubre de 1992

Licenciado
César Estrada O., Director
Escuela de Trabajo Social
Universidad de San Carlos
Guatemala, Guatemala

Señor Director:

Por este medio me permito dirigirme a usted para presentarle un afectuoso y fraternal saludo, a la vez que aprovecho la oportunidad para informarle sobre la asesoría de T.S.I. LUCRECIA ANAITE PADILLA JOCOL, quien realizó su investigación para trabajo de tesis, sobre el tema "ORGANIZACIONES SOCIALES Y LA PARTICIPACION DEL TRABAJADOR SOCIAL (Caso específico: La Colonia El Milagro, zona 6 de Mixco)".

La investigación ha concluido, habiéndose realizado conforme los lineamientos que la ciencia aconseja, de tal manera que se generó a partir de la observación de varios problemas que se manifiestan a diario en el ámbito de la ciudad capital; luego se procedió a la investigación de tipo bibliográfico para conocer y sustentar la planificación correspondiente. Como etapa siguiente se procedió a la recopilación de datos de campo los cuales han permitido obtener un reflejo del problema real, implicando que en el informe final se consigne valiosa información tanto para nuestra Escuela como para el conocimiento del problema a nivel profesional. Asimismo, se llega a proponer una serie de elementos que permiten visualizar las acciones profesionales más probables con los que se puede enfrentar el problema de desorganización.

Por todo lo anterior, se emite DICTAMEN FAVORABLE, ya que cumple con los requisitos exigidos en nuestra escuela, por lo que le adjunto el original y una copia del informe final, para lo que usted tenga a bien designar.

...../2



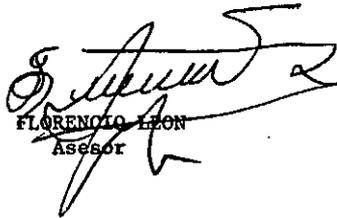
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio 5-1, 2º Nivel
Ciudad Universitaria, Zona 12
Guatemala, Centroamérica

Teléfonos:
760790-4 y 760985-88-88, Ext.: 288-289

...../2

Agradeciendo su atención, reitero mi saludo, suscribiéndome con su
atento servidor.



FLORENZO LEON
Asesor

FL/smog

c.c.: Archivo
Dirección



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio 3-1, 2º Nivel
Ciudad Universitaria, Zona 12
Guatemala, Centroamérica

Teléfonos:
760790-4 y 760983-86-88, Ext.: 288-289

Guatemala,
2 de junio de 1993

Señor Director
Lic. César A. Estrada Ovalle
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señor Director:

Atentamente me dirijo a usted, con el propósito de informarle que he concluido la revisión asignada del trabajo de tesis titulado: "ORGANIZACIONES SOCIALES Y LA PARTICIPACION DEL TRABAJO SOCIAL (CASO ESPECIFICO: LA COLONIA EL MILAGRO ZONA 6 DE MIXCO)" presentado por la estudiante LU CRECIA ANAITE PADILLA JOCOL.

El trabajo en sí presenta un marco teórico consistente, producto de la investigación bibliográfica efectuada, abordando el Trabajo Social y las organizaciones sociales, con cuyo fundamento se analiza e interpreta la información empírica recopilada, para proponer con base a lo anterior la Metodología de Trabajo con organizaciones sociales a nivel de coordinación en la Colonia El Milagro, en donde se plasman las inquietudes profesionales de las sustentantes.

En virtud de lo anterior, emito Dictamen favorable para que el trabajo de tesis aludido continúe los trámites consiguientes, previo a su discusión en el examen correspondiente.

Sin otro particular, me es grato suscribirme de usted, cordialmente.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

MTS. Julia César Díaz Argueta
REVISOR

JCDA/ndem
c.c. archivo



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio 5-1, 2º Nivel
Ciudad Universitaria, Zona 12
Guatemala, Centroamérica

Teléfonos:
760790-4 y 760985-88-89, Ext.: 388-289

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL. UNIVERSIDAD DE SAN
CARLOS DE GUATEMALA.-----

En vista de los dictámenes favorables que anteceden del Licenciado Florencio de Jesús León Rodríguez y del MTS Julio César Díaz Argueta, en calidad de Asesor y Revisor respectivamente, esta Dirección autoriza la impresión de la tesis "ORGANIZACIONES SOCIALES Y LA PARTICIPACION - DEL TRABAJO SOCIAL (CASO ESPECIFICO: LA COLONIA EL MILAGRO ZONA 6 DE MIXCO)" presentada por la estudiante Lucrecia Anaité Padilla Jocol, previo a conferírsele el título de Trabajador Social, una vez haya sustentado el examen respectivo.

En la ciudad de Guatemala, a los siete días del mes de Junio de mil novecientos noventa y tres.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



César A. Estrada O.
Lic. César A. Estrada O.,
Director

CAEO/cdm
c.c.:archivo

TESIS QUE DEDICO

- A: Dios. Fuente de sabiduría y del Saber.
- A: Mis Padres. Francisca Jocol de Padilla.
Rosalio Padilla.
Por su Amor y apoyo
Incondicional.
- A: Mis Hermanos. Rosy, Patty, Edgar.
con cariño Fraternal.
- A: Mis Abuelitos, Cipriano y Tránsito.
por su incondicional apoyo, sabios
consejos hoy comparten desde el cielo
conmigo este triunfo.
- A: Mi sobrino José Ricardo, con cariño y
como una muestra de afecto por todos
momentos especiales que he compartido
contigo.
- A: Mis cuñados José Ricardo y Manuel.
Con cariño.
- A: Mi Familia. En General con cariño.
- A: Mis Amigos y Amigas, Por Su amistad y el
compartir de Experiencias, sabiendo que
rosa y gesto fraternal son ambas una
misma flor que se comparten.

TESIS QUE DEDICO.

- A: Guatemala. Porque el Trabajo de las Organizaciones Populares, te lleve a Construir una sociedad Justa.
- A LA: Universidad de San Carlos de Guatemala
- A LA: Escuela de Trabajo Social. Porque Formes Profesionales Concientes y consecuentes con el sector Mayoritario del país.
- AL: Licenciado Florencio León. Por su acertada asesoría en la Construcción de este Trabajo.
- AL: Master en Trabajo Social. Julio César Díaz, Por su dedicada revisión, en el contenido de este trabajo.
- A: Mis Madrinas, Rosalinda, Lucy, Cory, Ericka. Por su cariño y la Amistad de Siempre.
- A: Usted Especialmente.

INDICE

INTRODUCCION

CAPITULO I

MARCO TEORICO

A.- Formación Económico-Social guatemalteca	1
1. Base	1
2. Supra-Estructura	4
3 El Estado	5
B.- Organización	9
1. Organización de Base	10
2. Organización Social	11
3. Clasificación de las organizaciones sociales	14
a) Sindicatos	14
b) Ligas Campesinas	15
c) Federación	15
d) Comité	15
e) Asociación	16
f) Asociaciones Voluntarias	16
4. Origen de las organizaciones sociales	17
5. Objetivos	17
6. Causas que originan la declinación de las organizaciones	19
a) Factores a nivel Interno	19
b) Factores a nivel Externo	20

CAPITULO II

A.- CARACTERISTICAS GENERALES DE GUATEMALA

B.- Características Generales de la Colonia

Investigada 30

C.- Organizaciones Sociales Existentes en la

Colonia El Milagro 40

1. Grupos Católicos 40

2. Grupos Evangélicos 41

3. Asociaciones de Vecinos 42

4. Comités 43

5. Asociaciones Voluntarias 44

6. Grupos de Jóvenes 44

CAPITULO III

TRABAJO SOCIAL Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

TRABAJO SOCIAL

A.- Concepto 46

B.- Filosofía del Trabajador Social 48

1. Ideología 48

2. Principios 48

3. Objetivos 50

4. Directrices Esenciales del Trabajo Social 50

5. Funciones del Trabajador Social 51

a) Función de Investigación 52

b) Función de Planificación 53

c) Función de Organización para la
Movilización y gestión Popular 54

d) Función de Promoción para la Transformación Social	52
6. Niveles de Acción Profesional	56
7. Participación del Trabajador Social en las Organizaciones Sociales	56

CAPITULO IV

PRESENTACION, ANALISIS, INTERPRETACION Y DISCUSION DE LOS RESULTADOS	58
---	----

CAPITULO V

METODOLOGIA DE TRABAJO CON ORGANIZACIONES SOCIALES A NIVEL DE COORDINACION EN LA COLONIA EL MILAGRO	91
--	----

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFIA

ANEXOS

INTRODUCCION

Los motivos que impulsaron al investigador en la elaboración del presente trabajo de tesis fue determinar cuales son las verdaderas causas que limitan a organizaciones sociales a alcanzar un desarrollo que beneficie a su población.

Es importante mencionar que la organización es una de las principales funciones del Trabajador Social, sin embargo las condiciones sociales y culturales representan un factor determinante para que esto se pueda alcanzar, porque la credibilidad de los integrantes de organizaciones han defraudado a los comunitarios limitando esto volver a creer y participar activamente en este proceso, es por ello que surge la necesidad de investigar a profundidad este problema, que es general pero que aquí se presentan los resultados de una investigación específica titulada "Organizaciones Sociales y la Participación del Trabajador Social (Caso específico La Colonia El Milagro zona 6 de Mixco)".

Los objetivos que plantearon para la realización de este trabajo son los siguientes:

Generales:

1. Conocer los aspectos generales de la problemática económica social de Guatemala, para ubicar el problema a investigar.

2. Conocer las características económicas-sociales y políticas de la colonia "El Milagro" para tener un conocimiento real de su problemática.
3. Conocer las organizaciones sociales existentes en la colonia antes indicada, y así establecer cuales son sus características principales.
4. Conocer la etapa de desarrollo grupal en la que se encuentran las organizaciones sociales, para determinar cuales son las causas reales que limitan su desarrollo.

Específicos

1. Elaborar un marco teórico que permita abordar las características económicas-sociales y políticas de la sociedad Guatemalteca.
2. Determinar las características de las organizaciones sociales para tener conocimiento de las mismas.
3. Conocer los objetivos que tienen trazados las organizaciones sociales, a fin de establecer si están en correspondencia con las necesidades que presentan.
4. Determinar los logros y limitaciones obtenidas durante su participación en las mismas.
5. Conocer las causas internas y externas que generan conflicto a las organizaciones sociales.
6. Detectar el tipo de liderazgo existente dentro de ellas

con el objeto de realizar un análisis que contribuya a su crecimiento.

7. Conocer los recursos con los que cuentan para el desarrollo de sus actividades.
8. Conocer cual es la participación del Trabajador Social dentro de ellas.

Estos objetivos se lograron en su totalidad y se presentan en los capítulos de los resultados obtenidos en la investigación de tesis.

La investigación se orientó hacia la comprobación de la siguiente hipótesis:

El temor de organizarse de los habitantes de la Colonia El Milagro zona 6 de Mixco, está condicionada por la violencia, lo que se manifiesta en la violación de los derechos humanos; como secuestros, asesinatos y exilio político, por lo que no se logra tener a plenitud el desarrollo de las organizaciones sociales.

En la presente investigación se utilizó el método deductivo inductivo y la estrategia metodológica siguiente: Se efectuó una investigación bibliográfica y otra de campo.

Seguidamente se sistematizaron los resultados obtenidos a través de la investigación de campo, con una boleta estructurada para recabar la información y se llega a la elaboración de conclusiones y recomendaciones, dando a conocer los resultados en el informe de tesis.

Dentro de las técnicas que utilizaron están la observación, recorridos comunales, visitas domiciliarias, entrevistas estructuradas y otras no estructuradas, observaciones participantes en reuniones de las organizaciones sociales.

Los instrumentos utilizados en el proceso de la investigación son: Diseño de investigación, libreta de campo, guías de observación a nivel de la comunidad, boleta de investigación.

Para una mejor comprensión de los resultados obtenidos en el presente trabajo de tesis se encuentran ordenados y ubicados en cinco capítulos y a continuación se describe en breve el contenido de cada uno de ellos.

En el Capítulo I, se menciona la formación económico-social de Guatemala, las características principales de las organizaciones sociales a nivel teórico. Como conceptos de organización, organizaciones de base, organizaciones sociales, clasificación de organizaciones sociales, de acuerdo al estudio realizado, su origen, objetivos y causas que originan la declinación de las mismas.

En el Capítulo II, se dan a conocer las características económico-sociales de Guatemala y de la comunidad investigada. Así mismo las organizaciones sociales existentes en la comunidad.

El Capítulo III, contiene aspectos importantes de Trabajo Social y el papel que desempeña en las organi-

zaciones sociales.

Capítulo IV. Presentación, análisis e interpretación y discusión de los resultados obtenidos.

Capítulo V. En este se hace una propuesta de trabajo para mejorar el accionar de las organizaciones sociales dentro y fuera de la comunidad.

Es importante señalar que para la realización de esta investigación de tesis se encontraron algunas limitaciones, tales como: falta de bibliografía específica del tema; en la investigación de campo la desintegración de las organizaciones sociales por lo que fue necesario realizarla a través de visitas domiciliarias y el temor de algunos entrevistados para informar.

A pesar de las limitantes encontradas se lograron alcanzar las metas propuestas en la investigación que se presenta.

Seguidamente se exponen conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos que complementan la información.

CAPITULO I

MARCO TEORICO

Este capítulo contiene las características económicas y sociales de Guatemala que serán de utilidad y referencia teórica, permitiendo ubicar de mejor forma la situación de las organizaciones sociales dentro de la estructura social imperante en nuestro país.

A. FORMACION ECONOMICA-SOCIAL GUATEMALTECA

La formación económica-social tiene dos componentes que son: La base y la supra-estructura; y se definen de la siguiente manera:

1. BASE:

Es un factor decisivo del desarrollo social, el modo de producción de los bienes materiales que son los que conforman la base de la sociedad y se da por vinculación de las fuerzas productivas y las relaciones de producción; entendiéndose como base lo siguiente:

"Es lo que comprende el conjunto de relaciones económicas entre los hombres creadas en el proceso de producción material y de reproducción de la vida. Entre ellas figuran ante todo las formas de propiedad social sobre los medios de producción, relaciones económicas entre los distintos grupos sociales y clases sociales y por último las formas de distribución y de intercambio, que dependen de

las formas de propiedad sobre los medios de producción".¹

En la base económica de la sociedad es donde los hombres realizan un proceso productivo con el fin de transformar la naturaleza de bienes materiales, que le servirán para satisfacer sus necesidades básicas, además comprende el conjunto de relaciones entre los hombres, creadas en el proceso de producción material y de la reproducción de la vida.

Entre las cuales se encuentran las formas de propiedad sobre los medios de producción que según M. M. Rosental y P. F. Ludin son: "Un conjunto de objetos y medios de trabajo utilizados en la producción; y las relaciones sociales de producción determina la existencia de grupos con características concretas que se conocen como clases sociales entendiéndose como tales a las relaciones dentro de los distintos grupos dan origen a las clases sociales y "son grandes grupos de personas que se diferencian unas de otras por el lugar que ocupan en un sistema de producción social históricamente determinado, por las relaciones en que se hallen con respecto a los medios de producción(...), por su papel en la organización social del trabajo y en consecuencia por el modo y la proporción en que perciben la parte de la riqueza social de que disponen, las clases sociales son grupos humanos uno de los cuales pueden

¹ "Base y Supra-estructura de La Sociedad". Universidad de San Carlos de Guatemala. Folleto mimeográfico. Año 1986. Pág. 1.

apropiarse del otro en lo que respecta al trabajo, en virtud de los diferentes lugares que uno y otro ocupen en el régimen determinado de la economía social".²

El intercambio depende del modo de producción y de las relaciones sociales que se den en un país determinado, en el caso de Guatemala, actualmente se encuentra funcionando el sistema capitalista, en el que la minoría poseen los medios de producción y por ende explotan a la mayoría que se encuentre compuesta por: Campesinos, obreros y profesionales asalariados a los que se les paga un salario que apenas les alcanza para subsistir y satisfacer, en cierta forma sus necesidades básicas, lo cual es incongruente con la condición de seres humanos que necesitan satisfactores para su alimentación, vestuario, vivienda, salud, educación, recreación, etc., y para citar un ejemplo de la situación económica del país, se mencionan a continuación algunos datos relacionados a una dieta mínima para cinco personas que es la siguiente:

Para febrero de 1987; "El costo mensual de una dieta mínima para una familia de 5 miembros en el área urbana era de alrededor de Q 234.00 aproximadamente, en el mes de octubre de 1989, el costo mensual de la misma era alrededor de Q 324.00 y se calcula que a finales de marzo de 1990,

² "Colección Problemas-Económicos" Depto. de Publicaciones. Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de San Carlos de Guatemala. No. 6. Pág. 24.

estaría siendo de aproximadamente Q 379.38 mensuales".³

Pero actualmente el alza de los precios de esta misma dieta ha aumentado considerablemente.

Y se entiende como supra-estructura lo que a continuación se indica:

2. SUPRA-ESTRUCTURA:

La supra-estructura es importante en toda sociedad porque es producto de la base y ésta es determinada, en última instancia, por la supra-estructura, pero a su vez, la supra-estructura actúa sobre la base a través de tres instancias que son; Ideológica, Jurídico-Político y económico que es lo que reviste el contenido de la vida social.

La supra-estructura está conformada por concepciones sociales e instituciones que les corresponden y son: El Estado, el derecho, los partidos políticos, las ideas políticas, la moral, el arte, la filosofía, la religión, la iglesia, la escuela, etc. Son formas de control social que se dan como elementos ideológicos.

Según Ericka Aguilar y Mayra Salazar en su tesis de graduación hacen mención que en "una sociedad clasista como la guatemalteca, se da la existencia de dos sectores en la supra-estructura que son:

³ Instituto de Investigaciones Sociales "COSTO DE VIDA EN GUATEMALA", Boletín Económico al día No. 3, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala marzo 1990. Pág. 5.

- Sector Dominante: (Ideas, políticas sociales e instituciones de la clase dominante).
- Sector Dominado: (Ideas, concepciones y organizaciones que representan los intereses de la clase dominada)".

- **EL ESTADO:**

El Estado no ha existido siempre, pues en la comunidad primitiva no se daba, apareciendo hasta en el momento en que se da la división de la sociedad en clases antagónicas en el esclavismo; el feudalismo con los siervos y los señores feudales y por último el capitalismo con la burguesía y el proletariado que es el que se da en la actualidad en la sociedad guatemalteca y que "impone a la misma su propia ideología, política y otras formas, convirtiéndose de este modo en una clases dominante no solo en el terreno político, si no también en el espiritual e ideológico y económico".⁴

Desde el momento en que la sociedad varía, ésta cambia en dos aspectos que son: "En primer lugar la raíz de las esferas ya plasmadas de la vida social, cambia el carácter de la producción de la organización social, cambia la estructura y el contenido de la conciencia social.

⁴ "Base y Supra-Estructura de la Sociedad". Escuela de Trabajo Social. Universidad de San Carlos de Guatemala. (Folleto mimeografiado). Guatemala marzo 1986. Pág. 2.

En segundo lugar, hacen aparición nuevos fenómenos de la vida social, entre los que reviste particular importancia la esfera de las relaciones, las instituciones y las organizaciones socio-políticas".⁵

En conclusión, se puede decir que cada tipo de Estado tiene sus propias formas de gobierno, dependiendo de las condiciones históricas concretas del desarrollo de las fuerzas productivas y relaciones de producción que forman el modo de producción.

Por lo tanto el Estado para poder cumplir con sus funciones se vale de instrumentos de violencia y represión como lo son el ejército, policía, los tribunales, las cárceles, educación, propaganda masiva de alienación, y además las políticas sociales.

"En cuanto a las políticas sociales del Estado, surgen a iniciativa de las luchas de los sectores populares con la finalidad de mediatizar la situación las clases dominantes dan respuesta a estas luchas en forma de políticas sociales con fines de lograr la participación legitimadora y favorecer la acumulación del capital, buscando el acuerdo o con sentimiento entre los sectores populares".⁶

⁵ V. Kelle, M. Kovalzon. "ENSAYO SOBRE LA TEORIA MARXISTA DE LA SOCIEDAD". Colección de folletos mimeografiados. Departamento de Publicaciones de la Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de San Carlos de Guatemala. Pág. 196. Febrero 1988.

⁶ Doo Santos de la Garza, Arturo. "INTRODUCCION A LA CIENCIA POLITICA". Departamento de Publicaciones de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de

Además se puede decir que "la política social constituye una respuesta del Estado a la lucha de clases. Las presenta dirigidas a la clase trabajadora con el fin de resolver sus necesidades básicas y proporcionarles beneficios; pero en el fondo esconde su verdadero propósito: Que es la reproducción de las relaciones sociales capitalistas, que permitan ampliar el capital".⁷

Con lo anterior podemos concluir en que El Estado como aparato coercitivo utiliza las políticas sociales para mediatizar los problemas que afectan a la mayoría de la población, dándole solución únicamente a los efectos, brindándoles algún beneficio y ayuda con el único fin de conservar el sistema; por lo tanto, no le es conveniente resolver las causas reales que originan los problemas.

Es más, crea las condiciones para garantizar y ampliar el modo de producción capitalista del que se vale para explotar a la clase trabajadora. Siendo aquí donde el Trabajador Social parte de los profesionales que operativizan las políticas sociales, para mediatizar los problemas que les afectan a la clase más necesitada y lo realizan a través de servicios sociales como: Salud, educación, vivienda, alimentación, etc., a través de los

Ciencias Económicas. Guatemala marzo 1979. Pág. 328.

⁷ De León Cabrera, Tomasa y otros. "EL ESTADO GUATEMALTECO. POLÍTICAS SOCIALES Y TRABAJO SOCIAL". IV Encuentro de Trabajo Social Centroamericano, México y El Caribe. Centro Universitario de Occidente, USAC. Año 1987. Pág. 6-20.

cuales el Estado y la Burguesía impone sus normas y valores ideológicos a la clase dominada; por lo cual el Trabajador Social que está involucrado en estas actividades, debe de tener presente su propia filosofía para actuar de acuerdo a la realidad objetiva y no cometer errores profesionales.

Pues "las políticas sociales mantienen cierta y determinada condición de clase, la propiedad de los medios de producción, de los servicios sociales, como de los medios productivos tampoco corresponde a la clase trabajadora, los trabajadores no pueden manejar este proceso que es el de producción de su propia fuerza de trabajo".^e

El ámbito específico de las políticas sociales es de "relacionamiento de las clases y fracciones dominantes y las clases dominadas, a través del Estado. Ese ámbito de relacionamiento, mediado por el Estado, consiste en la reproducción de las relaciones sociales dominantes, y por lo tanto la reproducción de las contradicciones básicas que dinamizan la sociedad".^f

Dentro de las políticas sociales imperantes en nuestro país están la de educación, salud, vivienda, bienestar social, jurídico social que en su totalidad son 28 pero no existe una que sea dirigida a las organizaciones sociales,

^e Parodi, Jorge. "TRES APROXIMACIONES AL ANALISIS DE LA POLITICA SOCIAL". Revista acción crítica No. 5 CELATS-ALAEYS, Lima Perú, 1979. Pág. 14-24.

^f "Política Social, Trabajo Social y La Cuestión del Estado". Universidad de San Carlos de Guatemala. Folleto mimeografiado. Año 1986. Pág. 2.

Únicamente en el artículo 33, en donde se manifiesta que se tiene derecho a reunirse pacíficamente y el artículo 34, en donde se menciona el reconocimiento a la libre asociación; ambos artículos se encuentran en la Constitución de la República. Y en el artículo 10 del Código Municipal deberá contarse con la aprobación de la municipalidad y que esté de acuerdo a sus políticas de desarrollo municipal.

Concretamente no existe una política dirigida a las organizaciones sociales que es el objeto que impulsó a realizar esta investigación.

Previo a entrar de lleno a lo que son las organizaciones sociales se considera conveniente partir de lo que es organización a nivel general, y la organización de la base.

B. ORGANIZACION:

Según Henry Pratt en su diccionario de Sociología la define de la siguiente manera:

"Un proceso que tiene en su estructura una armazón conformada por elementos reunidos para unificar esfuerzos con la finalidad de alcanzar metas y objetivos propuestos, dosificando diversidad de funciones específicas, sin perder de vista la adecuada planificación técnica y el uso correcto de instrumentos apropiados y recursos".¹⁰

¹⁰ Pratt Fairchild, Henry. Diccionario de Sociología. 11a Edición, México, Fondo de la Cultura Económica. Año 1984. Pág. 207.

1. ORGANIZACION DE BASE:

En lo relacionado a las organizaciones de base, se considera conveniente citar dos definiciones que a continuación se dan a conocer:

Según Echanove Trujillo, Carlos A. en su diccionario de Sociología lo definió de la siguiente manera:

"Se designa a las organizaciones numéricamente más reducidas de movimientos u organizaciones que permiten la actuación personal y derecho de cada uno de los miembros, recibiendo varias denominaciones, grupos de base, organizaciones de base, grupos comunitarios, grupos funcionales, etc".¹¹

Boris A. Lima, etc, en su libro titulado Movimientos Sociales y Cambio Social lo definen así:

"Las organizaciones de base, como contexto de las relaciones sociales concretas, suponen la participación y acción de un conjunto de hombres que pertenecen a una determinada clase, dependiente de su específica inserción en el proceso productivo".¹²

Para este estudio que considera a las organizaciones de base de la siguiente manera.

Pequeños grupos de personas que se organizan para solucionar problemas de una comunidad y pertenecen a una

¹¹ Echanove Trujillo, Carlos A. Diccionario de Sociología.

¹² Ander Egg, Ezequiel. Op. Cit.

clases social determinada.

Posteriormente de dar a conocer lo que es organización a nivel general y organización de base, se pasará a analizar varias definiciones de lo que es organización social; pues cada quién la define de acuerdo al estudio que esté realizado.

2. ORGANIZACION SOCIAL:

Según Ezequiel Ander Egg en su diccionario de Trabajo Social, cita a Mayutz quién la define como:

"La agrupación social, articulada como totalidad, con un circuito precisable de miembros, una diferencia interna de funciones y configuradas racionalmente al menos en sus intenciones, con vistas a obtener un resultado de acuerdo a sus funciones y objetivos.

En la ponencia del IV Encuentro de Trabajo Social, Análisis de la formación profesional en torno a la organización y promoción social a nivel teórico, las estudiantes la definen como:

"Toda ordenación social de la vida en una sociedad, a la que pertenecen las familias, los estamentos y las clases, así como la ordenación de los estirpes de la soberanía y de la economía y finalmente todas las formaciones masivas".¹³

¹³ Bran Samayoa. "Estrategias de Organización y Movilización del Trabajador Social". Escuela de Trabajo Social, USAC. Tesis de graduación. Año 1989, Pág. 77.

Para Gladis Leticia Bran y Sonia E. Moreno en su tesis de graduación la definen de la siguiente manera:

"La unificación de esfuerzos de los hombres en busca conjunta de una solución a su problemática, utilizando los recursos disponibles para crear proyectos con alternativas simultáneas".

Con las tres definiciones anteriores se observan elementos que son importantes y hay unos comunes pero aún no se adecua al estudio que se realiza, dentro de ellas la que más se aproxima es la de Gladis Leticia Bran y Sonia E. Moreno en su tesis de graduación pues ya mencionan la unificación de esfuerzos para la búsqueda conjunta de soluciones a los problemas que se dan dentro de una comunidad determinada. Pero se considera convenientes mencionar otras con la finalidad de llegar a la que más se adapte a la investigación, por lo que se indican a continuación:

Según la Unión Panamericana de Washington la define como:

"Un proceso para suscitar grupos funcionales de ciudadanos capaces de ser los agentes activos y responsables de su propio progreso, usando para ello como medios de investigación en común de los problemas locales, el planteamiento y ejecución por el pueblo, de las soluciones que antes convinieron, la coordinación voluntaria con los demás grupos y las autoridades del lugar y oficiales de modo

que convengan en bienestar total de la comunidad, mediante la organización de ellos, dinamismo de la vida que de este se hace efectivo".

Según María Guadalupe García Meda en su tesis de graduación la define así.

"Un proceso gradual, que permite que las personas se reúnan y formen grupos de acción con capacidad suficiente para responsabilizarse y afrontar los problemas que en la comunidad se susciten, de manera que aunando esfuerzos logren coordinar acciones que les permitan alcanzar objetivos previstos, utilizando para ello los recursos disponibles y canalizando acciones que respondan objetivamente con sus verdaderos intereses, para lograr el bienestar común, en forma sistemática, gradual y completa".¹⁴

Después de haber conocido las definiciones de organización social, la comprendemos como:

Un proceso gradual que permite que las personas o grupos de personas se reúnan voluntariamente, formando grupos de acción que uniendo esfuerzos, utilizando los recursos disponibles en la comunidad y sociedad, logren mejorar sus condiciones de vida, pues solo estando conscientes de los problemas que tienen pueden encontrar con

¹⁴ García Meda, María Guadalupe. "Importancia de la Organización como Etapa del Proceso Metodológico en Trabajo Social a Nivel de Desarrollo de la Comunidad. Escuela de Trabajo Social, USAC. Tesis de graduación. Año 1986. Pág. 21.

facilidad las causas reales de los mismos; que deberán ser resueltos a través de coordinar actividades, ejecutando proyectos con alternativas simultáneas, convirtiéndolos en agentes activos y responsables de su propio progreso y desarrollo.

3. CLASIFICACION DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES:

Se clasifican las organizaciones sociales de la manera que a continuación se describe pero teniendo presente que existen otras organizaciones, por ser estas objeto de este estudio se toman únicamente las siguientes:

a) Sindicatos:

Según el artículo 206 del Código de Trabajo lo define de la siguiente forma: "Es toda asociación permanente de trabajadores o de patronos o personas de profesión u oficio independiente (trabajadores independientes), constituida exclusivamente para el estudio, mejoramiento y protección de sus respectivos intereses económicos y sociales comunes".

"Sindicato es la organización que tiende a desarrollar y consolidar el sentido de solidaridad humana entre trabajadores, para la consecución del progreso social. Por ello, las luchas sindicales no deben perseguir únicamente mejorar las condiciones de vida y trabajo, sino aspirar a otros logros que beneficien a la sociedad en general".¹⁵

¹⁵ Boletín. UNSITRAGUA. Guatemala ciudad, Boletín No. 6, febrero 1987. Pág. 6.

b) Ligas Campesinas:

"La célula primaria de la organización campesina promotora y defensora de los intereses de sus miembros y como organismo de presión ante los poderes sociales constituidos para lograr papeles precisos de responsabilidad y participación que permiten los cambios favorables al grupo que representan".¹⁶

c) Federación:

Es la unión de varios sindicatos los cuales a través de coordinar esfuerzos pretenden dar solución a problemas comunes que les están afectando a nivel sectorial y regional de una población determinada.

Es la unión de varios grupos, asociaciones que tienen objetivos comunes y se reúnen para resolver problemas que les afectan.

d) Comité:

En el diccionario de Ezequiel Ander Egg de Trabajo Social lo define de la siguiente forma.

"Conjunto de personas que llevan la dirección de determinados asuntos de índole político, social, económico, judicial, administrativo, etc. Personas encargadas por una corporación o autoridad para tender algún asunto".¹⁷

¹⁶ Blandón de Cerezo, Haydee Raquel. "LA LIGA CAMPESINA". Guatemala. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, USAC. Año 1970. Pág. 61.

¹⁷ Ander Egg, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social, Op. Cit. Año 1984. Pág. 80.

"Son asociaciones de un determinado grupo social que desde el punto de vista comunal se organizan por la conciencia o vivencia personal o grupal que sus integrantes hacen de sus necesidades y problemas, para buscarles una solución mediante un esfuerzo común, una lucha constante y un conveniente uso de los recursos disponibles".¹⁶

e) **Asociación:**

"Las asociaciones son agrupaciones voluntarias, que se basan en la voluntad de decisión a diferencia de la comunidad que es una agrupación natural que se apoya en la voluntad de esencia".¹⁷

f) **Asociaciones Voluntarias:**

En su tesis de graduación Gladis L. Bran y Sonia E. Moreno definen a las asociaciones voluntarias de la siguiente manera:

"Un grupo de personas que se organizan o reúnen formal o informalmente en busca de su interés común. Generalmente estas agrupaciones se integran con la misma clase social y se constituyen de varias colonias, aldeas, pueblos, etc".²⁰

-
- 18 Bran Samayoa. "ESTRATEGIAS DE ORGANIZACION Y MOVILIZACION DEL TRABAJADOR GUATEMALTECO". Op. Cit. Pág. 84.
- 19 Ander Egg. Diccionario de Trabajo Social, Op. Cit. Pág. 80.
- 20 Bran, Gladis. "ESTRATEGIAS DE ORGANIZACION Y MOVILIZACION DEL TRABAJADOR GUATEMALTECO". Op. Cit. Pág. 84.

frene la misma.²¹

- "Sensibilizar a los comunitarios mediante la capacitación, para lograr mejoras en las condiciones de vida:
- Lograr la capacitación consciente y dinámica de los diferentes líderes comunales para que se conviertan en grupos de presión ante la solución de sus necesidades.
- Lograr un nivel de organización comunal funcional y representativo.²² Para el bienestar integral de los comunitarios.
- "Obtener el desarrollo de las capacidades latentes del pueblo y lograr la solución de los problemas de manera constructiva, obteniendo su propio mejoramiento, no solo material sino, inmaterial que es determinante".
- Evitar el aislamiento de los grupos existentes en una comunidad, para no duplicar esfuerzos y realizar actividades conjuntas que se encaminen al desarrollo de sus comunidades.
- Conscientizar a las organizaciones sociales existentes en una comunidad determinada, de la importancia de organizarse y coordinar actividades en pro del

21 Rodas Girón, Aura Julieta; Sampuel de Sipaque María Eugenia. "ESTRATEGIAS DE INTERVENCION APLICADAS POR ESTUDIANTES EN EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO DURANTE EL PROCESO ORGANIZATIVO A NIVEL COMUNAL". Universidad de San Carlos de Guatemala. Escuela de Trabajo Social, tesis, febrero de 1989. Pág. 7.

22 Barreno, Cuautemoc. Copias del Curso de Desarrollo de la Comunidad. Segundo semestre 1985.

frene la misma.²¹

- "Sensibilizar a los comunitarios mediante la capacitación, para lograr mejoras en las condiciones de vida:
- Lograr la capacitación consciente y dinámica de los diferentes líderes comunales para que se conviertan en grupos de presión ante la solución de sus necesidades.
- Lograr un nivel de organización comunal funcional y representativo.²² Para el bienestar integral de los comunitarios.
- "Obtener el desarrollo de las capacidades latentes del pueblo y lograr la solución de los problemas de manera constructiva, obteniendo su propio mejoramiento, no solo material sino, inmaterial que es determinante".
- Evitar el aislamiento de los grupos existentes en una comunidad, para no duplicar esfuerzos y realizar actividades conjuntas que se encaminen al desarrollo de sus comunidades.
- Conscientizar a las organizaciones sociales existentes en una comunidad determinada, de la importancia de organizarse y coordinar actividades en pro del

21 Rodas Girón, Aura Julieta; Sampuel de Sipaque María Eugenia. "ESTRATEGIAS DE INTERVENCION APLICADAS POR ESTUDIANTES EN EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO DURANTE EL PROCESO ORGANIZATIVO A NIVEL COMUNAL". Universidad de San Carlos de Guatemala. Escuela de Trabajo Social, tesis, febrero de 1989. Pág. 7.

22 Barreno, Cuautemoc. Copias del Curso de Desarrollo de la Comunidad. Segundo semestre 1985.

mejoramiento de la misma.

Con los objetivos anteriores se pretende que las comunidades y en especial las organizaciones existentes, estén conscientes de que su participación es vital para el desarrollo de sus comunidades. Es importante mencionar que organizaciones de base integradas por los diferentes tipos de liderazgo (potenciales, infantiles, femeninos y apoyándose en los líderes naturales), pueden conformar una organización social de mayor peso, para que unidos puedan unificar criterios que se dirijan al mejoramiento de su comunidad.

6. Causas que originan la declinación de las organizaciones:

Dentro de las causas que originan la declinación de las organizaciones sociales existen a dos niveles que a continuación se explican:

a) Factores a nivel interno:

Dentro de estos factores encontramos los que a continuación se describen:

- Problemas intergrupales
- Falta de líderes capacitados
- Prevalen líderes naturales y autocráticos
- Inconformidad y egoísmo dentro de sus integrantes
- La no existencia de solidaridad en los integrantes
- Necesidades e Intereses de los comunitarios.
- Analfabetismo.

- Estado emocional y temperamental de los participantes de una organización.
 - Condiciones físicas y biológicas de los participantes.
 - Pérdida del interés.
 - La no existencia de una conciencia crítica.
 - Falta de continuidad en el proceso de desarrollo de grupo.
- b) Factores a nivel externo:
- El medio geográfico
 - El desarrollo infraestructural: Que es un factor influyente en los comunitarios, por las condiciones precarias en que viven les interesa únicamente obras de infraestructura, demostrando indiferencia a actividades con fines organizativos y que contribuyan al desarrollo de sus comunidades.
 - Situación económico-social y cultural de Guatemala.
 - Falta de políticas sociales en el país que encaminen el accionar de las organizaciones sociales, y las políticas sociales existentes no están en correspondencia con la realidad nacional pues las decisiones de planificación son tomadas desde arriba, sin tomar en cuenta las necesidades reales y sentidas por la población en general o sector popular.
 - El conocimiento de las causas que provocan los fenómenos sociales, abre a los hombres, organizaciones sociales y a la sociedad en general, la posibilidad de

actuar con una actitud crítica y objetiva de su situación actual, logrando con ello que la población participe en un cambio social.

- Las políticas sociales de Guatemala.
- Instituciones O.N.G'S.
- Otros grupos y organizaciones sociales.

CAPITULO II

A. CARACTERISTICAS ECOECONOMICO SOCIALES DE GUATEMALA

SITUACION A NIVEL NACIONAL

Previo a entrar a describir y analizar las características socio-económicas de la comunidad que fue objeto de estudio, se considera conveniente tener un panorama de la situación actual de la sociedad guatemalteca.

Guatemala cuenta con una población estimada de 9,744,748 de habitantes siendo el 49% de mujeres y 51% de hombres según estadísticas de 1992. 23/

En el país en los últimos años la situación económica se ha agudizado considerablemente encontrándose un 73% de la población en pobreza extrema para el año de 1990. Asimismo: La forma como dicha crisis se manifiesta, adquiere diferentes matices, como por ejemplo el nivel de la producción nacional, que desde 1980 a decrecido vertiginosamente; de la precariedad de las condiciones materiales de vida de la población; la desigualdad existente en el campo sobre el principal medio de producción: La tierra, la escalada excesiva de precios; el desempleo existente, etc. Pero todas con un factor común como lo va a repercutir con mayor drasticidad en

23/ Dirección Genral de Estadística. Guatemala Proyecciones de la Población. 1950-2025. Guatemala 1990. Pág. 45, 46.

en los sectores mayorar y desposeídos de la población guatemalteca.

A continuación se darán a conocer aspectos importantes de la sociedad guatemalteca.

A. Condiciones Económicas

1. La Agricultura

Guatemala es un país eminentemente agrícola, reflejándose en el 53% dentro de las actividades productivas. Dentro de este porcentaje se encuentran dos tipos de poseedores de la tierra siendo éstos los siguientes:

- Latifundistas:

Son grandes extensiones de tierra en manos de una sola persona o familia que cuenta con instrumentaria sofisticada para la explotación agrícola, destinando el mayor porcentaje a exportación y con fines de lucro. Localizándose estos principalmente en la costa sur del país.

- Minifundistas:

Consisten en pequeñas extensiones de tierra en propiedad de varias personas o familias, utilizando el producto de la tierra para autoconsumo y los pequeños

excedentes son vendidos para poder satisfacer otras necesidades básicas. Localizados estos en el Altiplano del País.

Por lo que se concluye en que la mayor parte de la población se encuentra desposeída del principal medio de producción la tierra, radicando este problema en el sistema económico imperante en el país.

2. La Industria:

El sector industrial en Guatemala el 70% de estas se localizan en los alrededores de la ciudad teniendo un 58% y dentro de ella un 55% en el año de 1984 se dedican a la producción fabril de bienes de consumo.

Siendo las principales características de las industrias en el país, las siguientes:

- Dependencia extranjera de materias primas y en la compra de insumos fuera del área Centro Americana.
- Concentración de las industrias en el departamento de Guatemala, Quetzaltenango, Escuintla y Sacatepéquez.
- Destinadas principalmente a la transformación de materias primas.
- Absolencia de la mayor parte de la maquinaria y equipo, se encuentra entre 20 y 30 años de uso.
- Explotación de mano de obra guatemalteca por industrias

extranjeras, dentro de las fábricas maquileras.

3. Comercio:

Es otro de los factores económicos de la sociedad, dedicándose principalmente al comercio de productos alimenticios, bebidas, calzado, tabaco, productos químicos, materias primas cuyos precios son condicionados al comercio internacional, agudizando aún más la situación del país.

B. Necesidades Básicas de la Sociedad Guatemalteca

- Vivienda

El problema habitacional del país es crítico, para 1989 el 31.4% de la población no poseen casa propia y las que tienen no satisfacen sus necesidades pues 50% no tienen energía eléctrica, agua únicamente el 42.1% tienen chorro exclusivo y 57.9% que corresponde a los sectores populares que se abastecen de agua chorro para varios, hogares, chorro público, pozo y un 20.4% se abastecen de agua de río, lago y manantial por lo que se puede concluir en que la salud de estos últimos esta más propensa a deteriorarse.

En lo que respecta a servicio sanitario el 50.8% corresponde a los que tienen pozo ciego en mayoría, inodoro para varios hogares y excusado lavables, el 30.1% no poseen y un sector privilegiado de la población si poseen para uso

exclusivo siendo estos 19.1% del total.

La concentración de la población en el área urbana de la ciudad ha elevado el déficit habitacional por lo que se han dado invasiones destacándose las siguientes:

El 16 de octubre de 1991 los pobladores del asentamiento "El Mezquital" invadieron prematuras construcciones de la Colonia "Villa Lobos II zona 12". 24/

El 22 de febrero de 1992 invaden terrenos próximos a la central de mayoreo sur. (CENMA), que pertenecen a Villa Nueva.

- Salud

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS):

Salud, implica el disfrute de la mayor norma posible de bienestar orgánico, psíquico y social, sin distinción de raza, religión, creencias políticas o condiciones económicas.

Esta quedó establecida como un derecho universal del hombre en la declaración de Ginebra, Suiza, rectificada por la legislación guatemalteca a través del artículo No. 93 de la Constitución Política de Guatemala.

24/. Instituto de Estadística, "Encuesta Nacional Sociodemográfica" 1989, volumen I, Pág 35, 36, 37.

Lamentablemente en la realidad concreta no se da. La falta de salud en nuestro país se da a través de enfermedades hereditarias (genéticas) infectocontagiosas, accidentes (laborales, deportivos, otros) y las de mayor porcentaje que afectan a los sectores mayoritarios de nuestra sociedad son las enfermedades endémicas o sociales, dentro de ellas están: Infecciones pulmonares y gastro intestinales que afectan principalmente a niños y ancianos población de mayor riesgo.

Estas enfermedades son derivadas del inadecuado medio ambiente, por falta de agua, drenajes, letrinas, etc.

Por otro lado la situación hospitalaria en Guatemala es crítica no cuenta con el presupuesto necesario para poder brindar una atención que se adapte a las necesidades reales de salud, pues el 65% de la población se quedan sin ninguna atención médica.

- Educación

En Guatemala se cuenta con una educación sistemática, dándose en los siguientes niveles, primaria, secundaria, diversificado, universitario.

La educación en nuestro país es deficiente pues no llega a toda la población quedándose sin ella el 74% de la misma, con mayor énfasis en el área rural.

Dentro de las causas principales de que no tengan instrucción los sectores populares son las siguientes:

- La situación económica social.
- Problemas culturales.
- Movimientos migratorios.
- Bajo rendimiento Escolar como consecuencia de desnutrición y otras enfermedades.
- La escasa participación social dentro del proceso educativo por incorporación a temprana edad a la actividad laboral.
- Insuficiente cobertura educativa.
- Sistema Educativo inadecuado y caduco.
- Insuficiencia en:
 - Servicios educativos
 - Infraestructura
 - Maestro
 - Material Didáctico.

Los Derechos Humanos:

"Son el conjunto de aquellas cosas que todos podemos hacer por el hecho de ser personas (respirar, comer, estudiar, trabajar, tener familia, organizarnos, el derecho de la vida, libertad de expresión, pensamiento, etc.); o sea, Derechos Mínimos que necesitan hombres y mujeres para ser personas.

Estos derechos han sido reconocidos por todos los países del mundo y es producto de los pueblos organizados, por la dignidad y la libertad de los hombres, sin distinción

alguna.

Los derechos humanos por sus características son un conjunto de Derechos, son irrazonables, esenciales; o sea que están con el hombre desde que nace has que muere".

En nuestro país están en vigencia pero lamentablemente no se llevan a la práctica pues de cada día que los mismos se violan, afectando a gran parte de la población, dentro de casos de violaciones a los derechos humanos de pueden mencionar; personas individuales como: Manuel Colón Argueta, Mirna Mack, Maritza Urrutia y colectivas como las masacres de Panzos, El Aguacate, Santiago Atitlán, Ciudad Peronia, y otros más.

Por lo que las personas tienen temor a organizarse y a participar activamente para mejorar sus condiciones de vida; sin embargo existen en Guatemala las siguientes organizaciones sociales que demandan y luchan el bienestar en general, dentro de ellas se encuentran las siguientes: El Grupo de Apoyo Mutuo (GAM), que surge el 4 de febrero de 1984, La Coordinadora Nacional de Viudas de Guatemala (CONAVIGUA), que surge el 12 de septiembre de 1989; MAJAWIL Q'IJ que surge con el propósito de coordinar a todas las organizaciones etnicas; RUNUJEL JUANM que nace el 3 de julio de 1988 como respuesta a las violaciones de los Derechos Humanos, Comite de Unidad Campesina (CUC), que surge el 15 de abril de 1973 para defender los derechos humanos en contra del reclutamiento forzoso; la Comisión Nacional de

Desplazados de Guatemala que surge el 3 de septiembre de 1989 a raíz de los desplazados de varios departamentos de Guatemala, Unidad de Acción Solidaria y Popular (UASP).

Después de dar a conocer aspectos generales de Guatemala se pasará a mencionar las características generales de la Colonia El Milagro.

B. Características Generales de la Colonia El Milagro:

La colonia "El Milagro" se encuentra localizada a 21 Kms. del centro de la ciudad capital, perteneciendo a la zona 6 de Mixco. Limita al Norte con las aldeas Sacoj Grande, Sacoj Chiquito y la colonia Lo de Bran II, al Oriente con el barranco Las Guacamayas y la colonia Primero de Julio; al Poniente con el río El Zapote y la colonia El Pinal; y al Sur con la aldea Lo de Bran I y la Colonia La Esperanza.

Su extensión territorial es de 556,837.74 m² equivalente a 797,707.97 varas cuadradas; cuenta con un clima templado; su topografía es semiquebrada, sus calles son de terracería, encontrándose asfaltada únicamente la calle que conduce a Sacoj.

La vía de comunicación con la que cuenta es únicamente la carretera que conduce de El Milagro al Boulevard el

Caminero y prosigue a la Calzada San Juan con doble vía.

La forma en que perciben sus ingresos es variada ya que los habitantes se dedican a diferentes actividades como lo son obreros, comerciantes, sub-empleados, profesionales asalariados, etc.

En lo que respecta a lo pecuario y en especial a los animales domésticos se pudo observar que en las viviendas la gente tiene perros, gatos, aves de corral, cerdos, conejos y algunas personas tienen vacas cuyo producto, la leche, es vendida a nivel local.

En cuanto a la industria, dentro de la colonia hay fábricas de textiles y de dulces que es lo que más a proliferado durante los últimos años, por lo general las personas que laboran en ellas son habitantes de la misma; también hay microempresas que se dedican a la sastrería, modas, carpintería, herrerías y zapaterías.

El comercio con que cuenta es numeroso, en el año se 1983 según el directorio comercial son los siguientes: Cafeterías, restaurantes, comedores, farmacias, librerías, ferreterías y clínicas de pinturas, almacenes de telas y/o ropa; boutiques, almacenes de regalos y perfumes, 17 abarroterías, 19 carnicerías, 25 panaderías y pastelerías,

226 tiendas; aunque a la fecha se considera que el comercio a aumentado. Adicional a lo anterior se cuenta también con mueblerías, zapaterías, ventas de plásticos, hay un mercado, cuya capacidad ha sido rebazada, por lo que hay ventas a sus alrededores.

Entre las instituciones que se encuentran, tanto públicas como privadas están:

1. CENTROS DE SALUD:

1.1 Su objetivo principal es la atención a niños menores de 5 años y señoras en estado de gravidez.

1.2 Programas con los que cuenta.

1.2.1 Rehidratación oral,

1.2.2 Materno infantil,

1.2.3 Programa ampliado de inmunizaciones,

1.2.4 Crecimiento y desarrollo,

1.2.5 Lactancia materna

1.2.6 Control Pre y Post Natal.

1.3 Area de Cobertura: Adicional a la colonia El Milagro cubren también Sacoj y Sacoj Chiquito.

1.4 Recursos financieros: Estos son proporcionados por el Ministerio de Salud Pública. Además cobran por

consulta 0.25 centavos de quetzal que representa otro ingreso a dicha institución.

Si el Centro cuenta con medicina que requiera el paciente se le obsequia.

La hora de atención al público es de 7:00 A.M. a 15:30 de lunes a viernes.

2. Correos y Telégrafos.
3. Policía Nacional.

PRIVADAS:

CENTRO DE SALUD:

Fue fundada por el padre Guillermo Pikard y la Junta Directiva de la Asociación de Vecinos, el 21 de julio de 1969.

Su objetivo: Es brindar asistencia médica y preventiva a los comunitarios de la colonia, así como otras comunidades tales como Sacoj, Sacoj Chiquito, Colonia la Esperanza, Carolingia, Lo de Bran I y II.

Programas con los que cuenta son:

1. Programa de higiene y salud,
2. Programa de alimentación básica,

3. Programa de medicina preventiva,
4. Programa de desarrollo comunitario.

Es financiada por la Asociación Guatemalteca de Servicios Médicos, quien recibe ayuda de los países que se mencionan a continuación: Italia, Bélgica, Estados Unidos y Alemania.

GOBIERNO LOCAL:

Organización administrativa y técnica: La colonia El Milagro pertenece al Municipio de Mixco y de esta municipalidad es enviado un interventor que es el encargado de dirigir actividades como lo relacionado con el agua, drenajes y a la venta de tierra o lotes y otras de tipo administrativo de la colonia.

MEDIOS DE COMUNICACION:

Los medios de comunicación con los que cuentan son los siguientes:

1. Correos y Telégrafos,
2. Radio,
3. Prensa,
4. Televisión,
5. Teléfono (Público y Privado).

CALENDARIO DE ACTIVIDADES:

Dentro de las actividades o fechas que regularmente celebran están:

1. La Semana Santa,
2. 1ro. de mayo,
3. Fiesta de Jesús Obrero,
4. Corpus Cristi,
5. 15 de septiembre,
6. Navidad,
7. Noche Buena,
8. Año Nuevo.

VIDA CULTURAL:

La colonia El Milagro Cuenta con centros educativos públicos, que son: 2 Escuelas de Primaria con doble jornada y una escuela de párvulos; privados que atienden a todos los niveles en sus diferentes jornadas, existiendo un total aproximado de 9 establecimientos. Aparte de la población atendida por los establecimientos que se encuentran dentro de la comunidad, muchos de los estudiantes de secundaria y diversificado tienen que acudir a establecimientos públicos que se encuentran cercanos como lo son: Instituto Carolingia, Instituto Experimental de Educación Media "Doctor Carlos Federico Mora", Instituto Simón Bolívar, San José Las Rosas, y de diversificado Comercio No. 2, y Formación Secretarial; también se desplazan a otros centros educativos del centro de la capital tanto públicos como privados.

Una parte de la población estudiantil siguen estudiando diferentes carreras en la Universidad de San Carlos de Guatemala, predominando entre ellas Ciencias Económicas y en la Facultad de Derecho.

Es necesario hacer mención que en ésta colonia no se cuenta con una biblioteca que es de suma importancia para todos los estudiantes.

Adicional a los centros educativos existen aproximadamente 8 academias de mecanografía y taquigrafía, en algunas de ellas imparten carreras cortas de secretariado oficinista que duran un año.

En lo que respecta a salud, dentro de las diferentes enfermedades más comunes y frecuentes se encuentran las siguientes: Gastro intestinales, parasitarias, bronquiales, infecciones respiratorias, disenteria, dermatitis.

Saneamiento Ambiental: En algunas partes de la colonia no se cuenta con agua potable pues se está empezando a introducir el agua potable por lo que nos indica que aproximadamente un 30% de la población tengan deficiencias higiénicas por el problema que presentan. Más que todo las de las áreas marginales de la colonia.

En la colonia hay lugares de propagación de mosquitos por la existencia de desagües a flor de tierra y basuras a sus alrededores que contaminan el medio ambiente.

RECURSOS DISPONIBLES:

Dentro de los recursos disponibles para la salud los hay públicos como los indicados con anterioridad, así como también privados dentro de los que se pueden mencionar instituciones que prestan servicios a precio módico pues son financiadas por la Asociación Guatemalteca de Servicios Médicos y de otros países. Adicionalmente se cuenta con un sin número de clínicas médicas de medicina general, pediátricas, ginecológicas, dentistas y otros.

Se da la existencia de farmacias que proveen de medicamentos a la población; dentro de los cuales hay pública, la estatal que ya se mencionó con anterioridad y privadas que hacen un total aproximado de 8.

LA VIVIENDA:

Este aspecto es necesario darlo a conocer y resaltar los siguientes aspectos:

- **Tenencia de la vivienda:**

Aproximadamente un 60% de los habitantes son propietarios y un 40% alquilan las vivienda; siendo estas habitadas por una sola familia y en otras 2 o más, también existen los llamados palomares en donde viven muchas familias que no tienen ningún lazo familiar y por lo tanto fomentan la promiscuidad y el hacinamiento.

- **Material del que están construidas:**

Habiéndose realizado recorridos por toda la colonia se observó que un 85% aproximado de las casas están construidas de block se cree que esto se debe a que varias casas se cayeron para el terremoto y por más confiabilidad fueron construidas de ese material; 5% de ladrillo y de otros materiales como lámina de zinc, adobe, lata y material de desecho 10%.

- **Servicios con los que cuentan:**

Dentro de los servicios cuentan con energía eléctrica tanto pública y domiciliaria, desagües pero no en su totalidad, agua, aunque no todas las secciones cuentan con agua potable y es escasa por lo que varias familias se ven en la necesidad de comprar toneles de agua con camiones que

pasan vendiendo a Q 1.80 cada uno.

El abastecimiento del agua coordinada por la intervención municipal a donde los vecinos acuden a pagar la cantidad de Q 10.00 mensuales, posteriormente a la cancelación del título del canon de agua.

Procedencia del agua es del río del Zapote que se forma de dos afluentes una del río San Juan y el otro de San Pedro por la que parte de la población es abastecida pagando la cantidad de Q 2.60. Y la otra parte que se abastece de aproximadamente 5 pozos que es agua potable y pagan la cantidad de Q 10.00 ya antes indicados. Adicional a ello existen dentro de la colonia varios pozos particulares que cuyos propietarios se dedican a la venta del mencionado líquido.

LA RECREACION:

En lo que respecta a este aspecto se puede indicar que con anterioridad utilizaban la Escuela Mariano Rossel Arellano para practicar deporte tal es el caso de papi fútbol masculino y femenino de los que se organizaban campeonatos a los que asistían muchas personas de la colonia, pero lamentablemente ya no autorizaron que se realizaran. En la actualidad practican en su mayoría el

fut-bol en el único campo con el que se cuenta. Existe un grupo pequeño que practica Basquet-Bol en las canchas de un colegio que les dan permiso para ingresar. Lamentablemente las áreas verdes que existían fueron vendidas y se han convertido en zonas marginales de la colonia.

C. ORGANIZACIONES SOCIALES EXISTENTES EN LA COLONIA:

A continuación se dan a conocer las distintas organizaciones que existen en la colonia y cuales son sus características principales. Dentro de los grupos religiosos se encuentran los siguientes:

1. CATOLICOS:

- a) El Plan Pastoral de Evangelización que cuenta con 28 pequeñas comunidades de 10 a 25 miembros que tiene como finalidad de enseñar a los habitantes de la Colonia El Milagro, en especial a los católicos, a que trabajen en grupo y posteriormente motivarlos a que se proyecten a la comunidad con planes y programas de infraestructura y así realizar mejoras a la misma.
- b) Hermandades con las que se cuenta:
 - La de la Virgen de Dolores,
 - La del Señor Sepultado,
 - La de Jesús Nazareno.

- c) Grupo de Jóvenes.
- d) Grupo de Monaguillos: Que comprende a los niños de 9 a 16 años que realizan servicio en el altar.
- e) Guardia del Santísimo.
- f) Movimiento de Renovación Cristiana Carismática.

Contándose únicamente con una Iglesia Católica que tiene varias capillas en donde se reúnen los grupos por sectores.

2. EVANGELICOS:

En la colonia se cuenta aproximadamente con 33 iglesias evangélicas en donde sus actividades en la actualidad son puramente religiosas y únicamente coordinan entre ellas este tipo de actividades donde se reúnen todos como lo son campañas a nivel general.

Dentro de los grupos que se dan en estas iglesias las hay de tipos infantiles, juveniles, señoras, señores, teniendo en algunas de ellas días específicos para reunirse; además realizan por las noches y durante los fines de semana.

Se da la existencia de grupos de Alcohólicos Anónimos que son en su totalidad 7, distribuidos dentro de la colonia

de la siguiente manera: En las secciones "J", "P", "U", "Z", "QQ" y dos en la sección "T". Dedicándose exclusivamente a reuniones para tratar personas que sufren problemas de alcoholismo.

El grupo de Boy Scout localizado en la colonia se dedican a realizar actividades recreativas y culturales para los niños y jóvenes, fomentando en ellos el espíritu de servicio a la comunidad.

Dentro de las organizaciones sociales que se dedican a realizar proyectos en pro del mejoramiento de las condiciones de la colonia El Milagro, tenemos las siguientes:

3. LA ASOCIACION DE VECINOS:

Que se encuentra integrada por una Junta Directiva y 500 vecinos miembros inscritos, asistiendo a las reuniones de 25 a 50 personas, los días sábados a las seis de la tarde en la sección "QQ" lote 277 de la colonia antes indicada; no cuentan con sede propia ya que donde se reúnen es una casa de un miembro de la Junta Directiva.

La asociación cuenta con el permiso legal para el manejo de fondos en el Ministerio de Gobernación a partir del 24 de enero de 1964; se rigen por el decreto 20-82, artículo 3 de la Ley de Comités y Asociaciones.

En lo que respecta a registros grupales solo los utilizan en las reuniones de carácter oficial en donde participan únicamente la Junta Directiva por medidas de prevención, y son los siguientes: Libro de actas, agendas, libro de caja.

Dentro de los proyectos que tienen en la actualidad son los siguientes:

- a) Agua potable,
- b) Empresa mixta tripartita para poder desligarse de la municipalidad de Mixco.
- c) Conseguir ayuda para la construcción de una sede de la asociación.

Es necesario hacer mención que el proyecto del inciso "b" incluye otros proyectos.

4. COMITE PROMEJORAMIENTO Y DESARROLLO COMUNITARIO:

Está integrado por 15 miembros que se reúnen el día sábado en la sección "G" lote 118; contando con una junta directiva conformado de la siguiente manera: Un presidente, vicepresidente, secretario y tesorero.

Dentro de los proyectos que se tienen están:

- a) El asfalto de todo El Milagro y del Boulevard El Caminero.
- b) Habilitar la carretera de Lo de Bran.

5. Asociaciones Voluntarias:

a) EL COMITE DE VECINOS DE LA SECCION X:

Se encuentra en la sección antes indicada reuniéndose anteriormente en el lote 160; no cuentan con autorización de recaudar fondos, por lo que se considera como grupo de vecinos entusiastas que buscan el bienestar de la colonia; actualmente se encuentra en la fase de declinación.

b) VECINOS DE LA SECCION "Z".

c) EL DEL DISPENSARIO DE SALUD.

6. GRUPO DE JOVENES:

Dentro de las organizaciones existentes dentro de la colonia El Milagro se detectó a través de la investigación que la mayoría de ellas se encuentran en una etapa de desarrollo grupal de integración por las características que presentan y son las siguientes:

- No hay aún estabilidad en el número de miembros.

- En la actualidad no se da el sentido de pertenencia al grupo.
- Los líderes que surgen no han tenido capacitación de como dirigir el grupo u organización social.
- Necesitan ser motivados para la realización de actividades concretas para mejorar su condición de vida dentro de su comunidad.

Otros se encuentran en la etapa de organización aún iniciándose en esta.

Además es necesario hacer mención que en la colonia antes indicada se da la formación de grupos transitorios que únicamente se reúnen para lograr un objetivo y luego se disuelven.

CAPITULO III

TRABAJO SOCIAL

A. Concepto

El Trabajador Social aún carece de una definición única, por lo tanto, se enuncian las siguientes:

"Es una disciplina científica de las Ciencias Sociales en la que se emplea un proceso metodológico, para que en base a su propia filosofía se pueda orientar un accionar profesional que intervenga en niveles de casos, grupos y comunidad para efectuar una promoción social que permita orientar y capacitar a la población para que se organice en la búsqueda de cambios cuantitativos a cualitativos repercutibles en la necesaria transformación social del país".-25./

"Trabajo Social es una disciplina social científica y se localiza entre las ciencias sociales y tiene como objetivo principal elevar los niveles de conciencia, provocando cambios de mentalidad y de conducta, y por ello contribuye en la búsqueda de alternativas de solución de problemas económicos, sociales y culturales de individuos,

25./ Aguilar Guerra, Ericka Eugenia; Salazar M., Mayra A. "ANÁLISIS CRÍTICO DE LA TENENCIA DE LA TIERRA EN EL CAMPESINO MINIFUNDISTA DE SACATEPEQUEZ Y LA PARTICIPACIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL". Escuela de Trabajo Social. USAC. Tesis 1991. Pág. 54.

grupos y comunidades. Esto se lleva a cabo mediante la organización y movilización de grupos mayoritarios; orientándolos en la utilización de recursos, promoviéndolos para su futuro desarrollo social". 26./

Con las definiciones anteriores se da a conocer que el quehacer del profesional de Trabajo Social va dirigido a personas, grupos y comunidades de los sectores populares, a manera de orientarlos a que se organicen, y encaminen su accionar a la utilización de los recursos disponibles tanto dentro de la comunidad como fuera de la misma, con la finalidad de que ellos mismos generen cambios que mejoren las condiciones de vida a nivel comunal.

El medio del que se vale el Trabajador Social para que las personas se reúnan, es la organización, que les permite desarrollar diferentes actividades, dentro de ellas se pueden mencionar la realización de proyectos que mejoren las condiciones de las comunidades que habitan. Pero haciendo la salvedad que lo anterior es un proceso sistemático que depende en gran medida de la participación activa de los comunitarios para que pueda realizarse.

El Trabajador Social debe de encauzar a las

organizaciones sociales hacia "la conciencia Crítica Liberada, con el objeto de que estas entre en un proceso de análisis científico de las causas que los tienen en ese estado de explotación y lo conduzcan a buscar las soluciones a través de una transformación social.

B. Filosofía del Trabajador Social:

1. Ideología:

La ideología del Trabajador Social tiene que estar en correspondencia con los intereses, problemas y necesidades de la población mayoritaria, para poder actuar científicamente en la transformación que la realidad exige. Teniendo una participación consciente, definida, consecuente y actualizada que oriente su actuar profesional y así seguir lineamientos para el logro del bienestar social; y no caer en el empirismo que frena el desarrollo.

2. Principios:

Son los que orientan la acción profesional dirigida a los sectores populares. Los que realiza a través de no aparecer ante ellos como un elemento poseedor de la solución a los problemas que afrontan, si no trabajando con los individuos, grupos y con personas progresistas, valorizando

sus conocimientos, experiencias y cultura, motivándolos a involucrarse en todos y cada uno de los procesos que suponen el desarrollo y la transformación social.

Además, es fundamental hacer conciencia de la transformación social para el logro del bienestar integral del hombre, en su inicio el profesional va a observar que los cambios son limitados en la población, pero seguidamente serán amplios y profundos, elevando de esta forma el grado de conciencia, organización y lucha de los de los sectores desposeídos que en última instancia realizarán las conquistas y transformaciones que en la sociedad guatemalteca son necesarias.

Considerando que los principios del Trabajador Social ya se encuentran en varias de las tesis se consideró conveniente realizar un resumen que los de a conocer en forma general.

Para las personas interesadas en profundizar en este tema, podrán encontrar mayor información en tesis de graduación de la Escuela de Trabajo Social, así como también en el informe del III Congreso Nacional de Trabajo Social realizado en Quetzaltenango en el año de 1979.

3. Objetivos:

Es por medio de los cuales se operativizan los principios y estos deben de estar bien definidos y que sean factibles de alcanzarse.

Al igual que los principios los objetivos se sintetizaron de la siguiente manera.

Los objetivos van encaminados a promover la participación en tareas de investigación, planificación, ejecución científica, además promover, estimular y orientar técnicamente la organización social en las formas requeridas en la realidad. Realizando una interpretación crítica de la realidad para contribuir a la introducción de cambios de mentalidad, actitud y comportamiento de los individuos, grupos y comunidades para promocionar la coordinación entre los distintos sectores afectados, propiciando y orientandolos a la evaluación de programas de bienestar que pretendan mejorar las condiciones de vida a nivel general.

4. Directrices Esenciales del Trabajador Social:

Las directrices nos hablan de que toda realidad es un proceso o fenómeno que va de lo simple a lo complejo y que para poder accionar en la realidad es necesario conocer sus

particularidades, y sus intereses inmediatos, para detectar las estrategias que serán de utilidad en la realización del proceso de inmersión.

Mencionan que hay que aprovechar los problemas indirectos para poder actuar oportunamente relacionándolos con los que a las personas de esa determinada comunidad afectan a manera de educar y promocionar el actuar de otros. El proceso de cambio se opera con determinadas posibilidades y limitaciones por lo que es necesario discutir lo planificado, ejecutado, evaluado y analizado para determinar en mejor accionar que corresponda a la realidad objetiva, coordinando actividades del proceso de desarrollo.

"Evaluar permanentemente en el proceso para retroalimentación mediante evaluaciones para corregir errores, mejorar situaciones, reforzar, superar, reactualización".-27./

5. Funciones del Trabajador Social:

Son las que utiliza para lograr sus objetivos, teniendo un accionar acorde con lo que pretende realizar a corto y largo plazo. Encontrándose dentro de sus funciones las siguientes:

-
- 27./ Dávila, Albertina. Método de Comunidad I. Escuela de Trabajo Social. Universidad de San Carlos de Guatemala. Primer Semestre de 1987.



a) **Función de Investigación:**

Se considera imprescindible, pues ella permite al profesional de Trabajo Social intervenir adecuadamente en la realidad, por medio del conocimiento de las causas, efectos e interrelaciones causales, actuando en forma científica y eficaz en el proceso de transformación social.

La investigación persigue el conocimiento, análisis e interrelación de la realidad nacional y de los campos del Trabajador Social. Se cumplirá a dos niveles que son:

1. Para tener conocimiento de la realidad por medio de una investigación operacional que se da a dos dimensiones: Una que es de carácter integral a nivel local que permitirá accionar inmediatamente con la participación de la población.
2. Nivel de carácter básico, mas profundo y amplio que conlleva a la confrontación de los resultados realizando las modificaciones necesarias para reformular acciones.

El Trabajador Social debe tener presente que la investigación es necesaria en su que hacer profesional, pues le permitirá tener un conocimiento previo de las causas

reales e interrelaciones causales de los problemas que se presentan en las organizaciones sociales antes de intervenir en la problemática. También es importante involucrar a sus integrantes o personas afectadas en investigación con la finalidad de que conjuntamente con el busquen la solución adecuada, utilizando los recursos existentes dentro de la comunidad. También deben de tener un conocimiento de la realidad nacional para que las resoluciones que tomen sean más efectivas.

b) Función de Planificación:

En esta función el Trabajador Social diseñará su accionar para contribuir al cambio social, tomando en cuenta la realidad y expectativas de la población. Dándose esta a dos niveles:

- 2.1 El Trabajador Social participará en microplanificaciones, capacitando a los comunitarios en el conocimiento de su realidad y que unidos en grupos participen en la solución de sus problemas.
- 2.2 El otro va enfocado a que el Trabajador Social logre su participación conjuntamente con otros profesionales la macroplanificación.

c) **Función de Organización para la Movilización y Gestión Popular**

Esta función deberá cumplirse y efectuarse mediante la identificación y agrupamiento de personas, en organizaciones que les permitan su participación en el proceso de cambio, en gestiones cuyo fin último sea el bienestar general. Considerando necesario la formación de promotores sociales, mediante la capacitación de líderes que sean agentes multiplicadores en la preparación de otros, a fin de lograr con ello la organización masiva.

Pretendiéndose la unificación de esfuerzos de personas, y grupos existentes para que estos se conviertan en grupos de presión y se movilicen activamente en la solución de sus problemas.

Realizando un trabajo en coordinación con las diferentes organizaciones existentes y las que se formen con la finalidad de que se realice una tarea sistemática para que logren tener una conciencia crítica de su realidad, a manera de que juntos logren los cambios que sean necesarios para su propio bienestar.

d) **Función de Promoción para la Transformación Social:**

Esta función va encaminada a sensibilizar a la población encauzando el nivel de conciencia crítica liberada que conduce al conocimiento real y objetivo de las causas, efectos e inter-relaciones causales de los problemas económicos, sociales y culturales que se dan tanto en sus comunidades como a nivel nacional.

Para la realización de esta función se tiene que educar e informar a la población atendida a manera que su participación dentro de las organizaciones sea consciente y encaminen su accionar a lograr cambios socio-culturales, logrando con ello la aceptación de programas y una verdadera movilización de la población en el proceso de cambio.

Para que el Trabajador Social pueda intervenir adecuadamente y aplicar las diversas funciones antes indicadas tiene que tener conocimientos sólidos y actualizados; además de conocer e interpretar los problemas sociales, culturales, económicos y políticos que se dan en el ámbito nacional y estar identificado con los sectores populares pues su accionar va dirigido a ellos.

Es necesario además que las personas se encuentren organizadas en grupos u organizaciones sociales. También se

debe de contar con líderes que asuman una conciencia crítica liberada de las causas y efectos de su realidad. con la finalidad de encausar su trabajo a transformar la misma.

6. Niveles de Acción Profesional:

El Trabajador Social para intervenir lo hace a través de tres niveles que son: individual, grupal y comunal; constituyendo esto su accionar, en el que desempeña diferentes funciones entre ellas; educación, promoción, organización y orientación para que ellos mismos busquen la solución de sus problemas que afrontan.

En el último nivel se tiene la finalidad de integrar a los comunitarios (grupos femeninos, juveniles, infantiles, etc.) para que conformen las organizaciones sociales e incentivar a que los ya existentes formen parte de una organización general para que unifiquen criterios, objetivos y unidos busquen el desarrollo de sus comunidades.

7. Participación del Trabajador Social en la Organizaciones Sociales

El Trabajador Social en las organizaciones sociales debe de motivar y capacitar a sus integrantes a que partan de sus necesidades inmediatas y a que utilizando los

recursos existentes dentro de las comunidades y movilizándose para realizar gestiones que logren alcanzar un mejor nivel de vida.

Es necesario que el Trabajador Social a través de la educación popular trate de ir introduciendo cambios de mentalidad, actitud de las personas, organizaciones sociales para que tengan mayor facilidad en el análisis e interpretación de las causas reales de los problemas que afrontan y que frenan su desarrollo comunal. Ya con esto realicen proyectos en donde se de una participación activa en su ejecución y con ello coadyuven unidos, organizados a contribuir en cierta medida a el mejoramiento de los lugares donde habitan.

Es mas deberá tomar en cuenta a las organizaciones ya existentes pero no quedarse únicamente así sino formar otras que puedan participar en el proceso de cambio en defensa de sus derechos humanos, capacitándolos para que se conviertan en líderes que contribuyan organizaciones masivas que coordinen actividades que beneficien a los sectores populares.

CAPITULO IV
PRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACION
DE LOS RESULTADOS DE INVESTIGACION

En este capítulo los resultados son presentados cuantitativamente a través de los cuadros que se dan a conocer a continuación ordenados, y orientados por los criterios que se sustentan en la categoría dialéctica de la universal a lo particular, con la finalidad que lleve un orden lógico; cualitativamente a través de las opiniones vertidas por la población investigada así como el análisis, la interpretación y la discusión de los resultados de cada variable y que en su conjunto reflejan la realidad existente de las organizaciones sociales de la comunidad investigada.

La investigación fue realizada, durante el primer semestre de 1992 a 5 organizaciones sociales que se seleccionaron como muestra, con un total de 40 integrantes.

El proceso que se utilizó en la investigación es el siguiente:

Primero: Se elaboraron los instrumentos para recabar la información:

- a) Boleta de investigación.
- b) Guía de observación.

Segundo: Se realizaron visitas a las organizaciones en donde se observó la dinámica grupal y posteriormente de asistir varias reuniones se pasaron las boletas de investigación.

Se consideró importante realizarles visitas domiciliarias a los miembros de las organizaciones sociales, ara obtener la información pues se encontraban en la fase de declaración del grupo.

A continuación se presenta la información estadística que corresponde a la hipótesis planteada.

CUADRO No. 1

SEXO DE LOS MIEMBROS DE LOS GRUPOS
(Según Opinión de los entrevistados)

Variable	f	%
Masculino	33	82.5
Femenino	6	15.0
Ignorado	1	2.5
TOTAL	40	100.0

FUENTE: Investigación de campo.

De acuerdo al presente cuadro se observa que la participación del sexo femenino es mínima por varias razones, dentro de ellas está que no se ve bien por su esposo, vecinos y además debido a los compromisos familiares y del hogar; otras porque tienen miedo a la crítica que les hacen sus vecinos.

Las personas de sexo femenino entrevistadas que participan en las organizaciones sociales expresaron que ellas no temen a lo que diga la gente, porque al contar con el apoyo de sus esposos y de cierta cantidad de vecinos que confían en que su forma de actuar es buena, además que durante el tiempo que llevan de trabajar en grupos u organizaciones sociales se han visto resultados positivos que llevan a mejorar la colonia, y por tal razón no dejan de participar.

Se considera que la participación de la mujer dentro de las organizaciones sociales, es un factor Socio Cultural de nuestro país, siendo más notorio en unos lugares más que en otros, pero dentro de las organizaciones o grupos sociales buscan mejorar las condiciones de las comunidades se da con mucho más énfasis. Con lo que se puede concluir que prevalece en mayor cantidad la participación del sexo masculino.

En actualidad la mujer guatemalteca se ha ido abriendo espacios a través de la motivación para que participe en las organizaciones sociales y en otras actividades importantes.

La participación del sexo masculino dentro de las organizaciones sociales se ha observado en más de la tercera parte del total de los entrevistados para la muestra de la presente tesis.

Lo que responde a las características educativas, sociales y culturales que se dan en nuestro país.

CUADRO No. 2

EDAD DE LOS MIEMBROS DEL GRUPO

(En años)

Intervalo	f	%
24 - 31	12	30.0
32 - 39	3	8.0
40 - 47	2	5.0
48 - 55	8	20.0
56 - 63	9	23.0
64 - 71	5	12.0
Ignorado	1	2.0
TOTAL	40	100.0

FUENTE: Investigación de campo.

La media aritmética de las personas entrevistadas recae en el tercer cuadro de intervalo de clase, cuyo parámetro de promedio es la edad de 44 años y entran dentro de la categoría de líderes naturales, siendo éstos difíciles al cambio de mentalidad y también al desarrollo de las comunidades pues son personas tradicionalistas.

Se considera importante hacer mención que un porcentaje considerable de gente joven son líderes potenciales los cuales aceptan el cambio. Y se organizan con la finalidad de buscar mejoras a la colonia, dentro de las que se pueden mencionar, un proyecto de construcción de una cancha deportiva con la finalidad de iniciar su proyección comunal.

Por lo que se considera necesario la formación de otras organizaciones y capacitación de las existentes con la finalidad de que en un momento dado unifiquen esfuerzos, criterios para la elaboración de proyectos que mejoren las condiciones de su comunidad.

CUADRO No. 3

PRÓFESION U OFICIO

(Según Opinión de la población)

Variable	f	%
Obreros	15	37.5
Profesionales	12	30.0
Comerciantes	7	17.0
Amas de casa	5	12.5
Ignorado	1	2.5
TOTAL	40	100.0

FUENTE: Investigación de campo.

El cuadro anterior nos refleja que el mayor porcentaje de miembros de las diferentes organizaciones sociales son: Obreros, albañiles, electricistas, radiotécnicos, zapateros, pilotos, pintores, etc., y con esto podemos observar que su labro no es un obstáculo para participar pues apartan un tiempo para hacerlo.

Casi la tercera parte del total está constituido por profesionales sobresaliendo a ellos, los Peritos Contadores.

Es importante hacer mención que este tipo de organizaciones se encuentran integradas en su mayoría por personas del sexo masculino mayores de 25 años, obreros, que en el transcurso de su trabajo realizado no han logrado unificar a

las diferentes organizaciones sociales, alcanzando, únicamente unas mejoras en la comunidad. Pero han perdido credibilidad en la misma por mal manejo de la actividad grupal.

CUADRO No. 4

ESCOLARIDAD DE LOS MIEMBROS DE LOS GRUPOS

(Según Grado cursado por la población)

Variable	f	%
Analfabetos	6	15.0
Primaria	17	42.5
Secundaria	1	2.5
Diversificado	9	22.5
Unversitario	6	15.0
Ignorado	1	2.5
TOTAL	40	100.0

FUENTE: Investigación de campo.

Analizando el cuadro anterior se puede decir que la moda estadística recae dentro del nivel primario, siendo este casi la mitad del total, lo que indica que a pesar de su condición educativa tienen la inquietud de organizarse para tratar de buscarles solución a los problemas que se dan dentro de su colonia; así mismo, se observa que el porcentaje que le sigue representa casi la cuarta parte de la muestra y que son personas que han cursado el nivel diversificado.

Dentro de las personas que alcanzan un nivel académico universitario son pocas las que participan y la mayor participación es de personas analfabetas; es interesante el

motivar la participación con más énfasis de las personas Universitarias. Pues esto daría mayores resultados por su conocimiento acerca del trabajo.

En lo antes expuesto, influye el que en algunos grupos se tengan problemas para la elaboración de documentos que son importantes para el trabajo que ellos realizan; tales como: Solicitudes de diferentes clases, lo que limita que ellos puedan realizar con rapidez y eficacia los diferentes proyectos que tienen que realizar.

La educación es un factor importante para la ejecución de proyectos que mejoren las condiciones de su comunidad, pues entre las intrucción tengan más efectivo será el trabajo que realicen, lamentablemente solo un pequeño grupo de la población tiene acceso a este tipo de formación. Por lo que se considera importante que los integrantes de las organizaciones sociales y en especial los directivos se capaciten en el proceso de desarrollo y de como realizar proyectos que beneficien a sus comunidades.

CUADRO No. 5

DEFINICION DE ORGANIZACION

(Según opinión de la población)

1		2		3		4		5		6		TOTAL	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
14	35	12	30	5	12.5	5	12.5	2	5	2	5	40	100

FUENTE: Investigación de campo.

Ref:

1= Es la unión de dos o mas personas y/o vecinos organizados en grupos con las mismas necesidades, luchando por una misma causa, para buscar mejoras y soluciones a sus problemas comunales partiendo de sus necesidades y participando en todos los eventos que se realicen con el fin determinado de llevar a cabo algo.

2= Es la unión de un grupo de individuos organizados con un fin y objetivo determinado de beneficio comunal, para que en forma ordenada realicen un proyecto para lograr algo que ellos quieran realizar y en conjunto buscar mejoras y a la vez velar por el bienestar de la colonia, esperando tener éxito con su participación, motivando a otros para que colaboren y así tener un grupo de mayor fuerza.

- 3= Es la colaboración de vecinos que hacen las cosas por voluntad, buscando el mejoramiento de su comunidad y colaborando para la solución de los problemas más urgentes y por ende para el bienestar general del país.
- 4= Es un proceso, un proyecto, una comisión, una serie de pasos definidos y planeados, un escalonamiento de un grupo de personas que participan y buscan alcanzar sus objetivos con la finalidad de lograr el bien común o general.
- 5= Es una estructura social con dignidad, capacidad y experiencia para afrontar la vida.
- 6= Ignorado.

El total de las personas entrevistadas dan a conocer lo que entiende por "organización" sin tener una base científica, únicamente lo formaron a través de su experiencia en las mismas.

Sin embargo tienen elementos importantes que han adquirido en su trabajo grupal, incidendo también en lo moral y en las expectativas de la organización.

La mayoría coincide en definir como la unión de personas que se agrupan y mejorar sus condiciones de vida.

Hay quienes no se atrevieron a exponer su opinión al respecto.

Sin embargo se nota que las opiniones vertidas por los entrevistados, refleja el trabajo que en la realidad ellos están realizando. Es importante mencionar que la respuesta

anterior la hicieron partiendo de su practica, la cual ha sido acumulada como una experiencia, independiente que sean pocos o muchos años de pertenecer a una organización social.

Las definiciones de organización con mayor porcentaje es el del inciso número 1, con 14% y la del inciso 2 con un 12% del 100% de los entrevistados; tomando aspectos importantes como: unión, participación en la solución de los problemas existentes en la comunidad, realización de proyectos, etc. A pesar de que en su mayoría son personas obreras y con poca educación tienen noción de que es una organización.

CUADRO No. 6

Definición de Grupo

Según la opinión de la población que se tomó como muestra en la investigación de campo definen a grupo de las siguientes formas que a continuación se enuncian:

1. Es la unión de dos o más personas o vecinos voluntarios que dialogan, opinan, aportan ideas, responsables y que con fuerza caminan juntos para luchar por mejorar sus condiciones de vida por medio de la realización de proyectos que vayan en beneficio de ellos mismos.

18 personas

% 45

2. Es la unión, agrupamiento o conjunto de 3 o más personas que unen esfuerzos, intereses, que les son afines, capacitados y tienen por objetivo llevar a cabo proyectos que sean de beneficio dentro de sus comunidades, así como también a nivel nacional.

12 personas % 30

3. Es una parte importantes de una organización que realiza tareas concretas e informa del trabajo elaborado a través de proyectos que buscan el bienestar general dentro de una comunidad y se encuentra integrada por dos o más personas hombres y mujeres que tienen las mismas ideas, objetivos y que uniéndose son más fuertes para realizarlo.

9 personas % 22.5

4. Ignorado.

1 persona % 2.5

Por la forma como definen los entrevistados que es un grupo, podemos darnos cuenta que manejan elementos importantes como: La unión, opinión, unificación de esfuerzos e intereses, bienestar general y en el rubro 3 mencionan que deben participar ambos sexos, lo cual se considera que constituyó un avance para nuestra sociedad pues de esta manera crecerá la población que busque mejorar el nivel de vida de las comunidades.

La frecuencia modal se encuentra en el inciso número uno que se describe anteriormente, y refleja un concepto que las personas entrevistadas han adquirido en el transcurso de su trabajo en grupo.

Esto ya es un inicio para que a través del tiempo se logre alcanzar mayor avance en la vida grupal y por ende de la comunidad que fue objeto de investigación.

CUADRO No. 7

TEMOR DE PARTICIPAR EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

(Según Opinión de la población)

Respuestas	f	%
Si	26	65.0
No	13	32.5
Ignorado	1	2.5
TOTAL	40	100.0

FUENTE: Investigación de campo.

En el cuadro anterior se observa que la frecuencia modal sí se tiene temor de participar en las diferentes organizaciones sociales por diversas causas que se describen en el cuadro siguiente. sin embargo es importante mencionar que a la par del temor, está, también el poco interés que los habitantes de comunidad han tenido para participar, en algunas ocasiones, prefiriendo únicamente ser expectadores o colaboradores, pero no pertenecer de lleno a una de las organizaciones sociales, lo que perjudica el desarrollo de la comunidad porque son pocas personas las que pretenden hacer el trabajo de toda la comunidad.

Se considera que es necesario la formación de promotores sociales para que ellos luche por hacer conciencia en los demás habitantes con el fin de que cada día sean más los que participen en la solución de los

problemas que presentan.

En el cuadro siguiente se dan a conocer las causas del temor de participar, según referencia de la población entrevistada.

CUADRO No. 8

CAUSAS DEL TEMOR DE PARTICIPACION
(Según Opinión de la población)

VARIABLES	f	%
Desconfianza	19	47.5
Amenazas	4	10.0
Varias razones	6	15.0
Ignorado	11	27.5
TOTAL	40	100.0

FUENTE: Investigación de campo.

La frecuencia modal del cuadro anterior indica que la causa por la cual no se participa en las organizaciones sociales es la desconfianza, pues en varias ocasiones sólo los han utilizado y no le han dado solución a los problemas que se afrontan en la colonia. Estas causas, han limitado y frenado en gran medida el avance de las organizaciones sociales de la comunidad objeto de estudio.

El porcentaje que le sigue es el del rubro ignorado pues hubo entrevistados que se abstuvieron de responder a la pregunta solicitada por temor a la situación de represión en que se vive en la actualidad.

Un bajo porcentaje opinan que no se da participación, y que han sido víctimas de amenazas personales que incluso los

llevó a retirarse de las organizaciones sociales y abandonar el país por tal situación.

Es importante hacer mención que en el país se dan violaciones a los derechos humanos que afectan y frenan el desarrollo de las organizaciones sociales tanto a nivel micro como macro; influyendo esto no poder organizarse para buscar soluciones reales a problemas que afrontan.

CUADRO No. 9

LIMITANTES PARA PARTICIPAR ACTIVAMENTE

(Según Opinión de la población)

VARIABLES	f	%
Trabajo	9	22.5
Tiempo	8	20.0
Familia	1	2.5
Ignorado	1	2.5
Otros	17	42.5
TOTAL	40	100.0

FUENTE: Investigación de campo.

Según las respuestas obtenidas en la realización de la investigación la frecuencia modal cae en que son varias las causas que limitan su participación dentro de las organizaciones sociales sea mas activa, dentro de ellas están: Negligencia personal y de las autoridades, poca motivación, problemas económicos y enfermedades.

El que le sigue en porcentaje modales el factor trabajo pues representa aproximadamente la cuarta parte del total de los personas entrevistados y el factor tiempo que representa la quinta parte, de las personas que tienen diferentes responsabilidades y actividades que cumplir.

El factor económico influye considerablemente en que no participen en las organizaciones sociales pues ellos deben satisfacer necesidades básicas de ellos y su familia. Por lo que tienen necesariamente que ir a vender su fuerza de trabajo.

CUADRO No. 10

RELACION CON ORGANIZACIONES DENTRO DE LA COLONIA

(Según Opinión de la población)

Respuestas	f	%
Si	9	65.0
No	27	67.5
Ignorado	4	10.0
TOTAL	40	100.0

FUENTE: Investigación de campo.

Más de las dos terceras partes de las personas entrevistadas, opinan que no se relacionan con diferentes grupos que existen dentro de la colonia, por lo que se puede decir que no existe coordinación, ni unificación de criterios, esfuerzos para la realización de actividades y proyectos que se encaminen al mejoramiento de la colonia. Lo que significa que existe duplicidad de esfuerzos, pérdida de utilización adecuada de los recursos disponibles en la comunidad, tanto humanos, materiales y financieros, en pocas palabras no ha ventajas sino desventajas que frenan el desarrollo de la colonia.

En el cuadro siguiente se dan a conocer más ampliamente el porque no coordinan las organizaciones existentes en la comunidad.

CUADRO No. 11

MOTIVOS POR EL QUE NO COORDINAN O SE RELACIONAN
CON OTROS GRUPOS

(Según opinión de la población)

Motivos de no Coordinación	f	%
Falta de Comunicación	10	25.0
Cada Grupo tiene Objetivos diferentes	3	7.5
Falta de Organización	5	12.5
Por contar con personería Jurídica	4	10.0
Ignorado	18	45.0
TOTAL	40	100.0

FUENTE: Investigación de campo.

Se considera importante indicar que el 45% de los entrevistados se abstuvieron de expresar su opinión ya sea en forma positiva o negativa. Por lo antes indicado es necesario proporcionar una capacitación que los encamine a realizar un trabajo de mejor calidad, que se desarrolle con un camino determinado, donde exista mayor comunicación, coordinación, organización y unificación de objetivos y criterios para ejecutar proyectos en coordinación con la población interesada en mejorar sus condiciones de vida. Pues de lo contrario se gastan esfuerzos, recursos lo que perjudica en la credibilidad de los líderes comunitarios y la poca participación de la población dentro de las organizaciones sociales.

CUADRO No. 12

RELACION CON ORGANIZACIONES FUERA DE LA COLONIA

(Según Opinión de la población)

Respuestas	f	%
Si	11	27.5
No	25	62.5
Ignorado	4	10.0
TOTAL	40	100.0

FUENTE: Investigación de campo.

Los entrevistados en más de la mitad, opinan que no se relacionan con las organizaciones sociales de otras colonias circunvecinas pues su trabajo es mayormente interno.

Se considera es necesario iniciar el trabajo internamente y posteriormente relacionarse con otras organizaciones sociales de colonias circunvecinas, con el proposito de solucionar problemas que les son comunes como por ejemplo: mejorar carreteras, transporte, saneamiento ambiental, etc.

El 27.5% de los entrevistados opinaron que es necesario coordinar para la realización de proyectos comunes que sean de beneficio a las diferentes comunidades.

CUADRO No. 13

TIEMPO DE PARTICIPAR

(En meses)

Intervalos	f	%
0.1 - 6.1	26	65.0
6.2 - 13.1	4	10.0
13.2 - 19.2	4	10.0
19.3 - 25.3	1	2.5
Ignorado	5	12.5
TOTAL	40	100.0

FUENTE: Investigación de campo.

Se estableció que la frecuencia modal en relación al tiempo que tienen de participar se encuentra en la escala de 0.1 a 6.1 en años con lo que se determina que son organizaciones recientes y que aún no se han consolidado y que se encuentran en la etapa de formación grupal; según observaciones efectuadas en las reuniones se observó da cierta inestabilidad en los miembros de los grupos pues en unas ocasiones llegan unos y en otras diferentes llegan a excepción de la Junta Directiva.

Esto nos indica que solamente están trabajando un grupo reducido de personas que han adquirido conciencia de la problemática existente en su comunidad y de la necesidad que existe de realizar un trabajo en grupo para mejorar las condiciones en que se encuentra actualmente la comunidad.

CUADRO No. 14

LOGROS OBTENIDOS DURANTE SU PARTICIPACION

(Según opinión de la población)

1		2		3		4		5		TOTAL	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
19	47.5	5	12.5	10	25	2	5	4	10	40	100

FUENTE: Investigación de campo.

Ref:

- 1= Organización, asfalto de la carretera y de parte del Boulevard el caminero, perforación de pozos y agua potable en algunas secciones de la colonia, gestiones realizadas de la ruta periférico que ya se encuentra en circulación.
- 2= Organización para la resolución de problemas imprevistos.
- 3= Unión, organización, asesoría profesional y apoyo de la Municipalidad de Mixco; para la realización de proyectos.
- 4= Organización y personería jurídica.
- 5= Ignorado.

Casi la mitad de las personas entrevistadas opinan que los logros obtenidos durante su participación, son los que aparecen explícitos en el numeral uno del cuadro anterior.

La cuarta parte exactamente de entrevistados, opinan que los logros obtenidos son los que se detallan claramente en el numeral tres del cuadro anterior; y un poco más de la décima parte opinan lo indicado en el numeral dos.

Una mínima parte son los que tienen autorización para manejar fondos monetarios, con los que trabajan y en la cual se respaldan para realizar las actividades en pro del mejoramiento de la colonia a la vez exponen que esta es una limitante para su proyección a nivel comunal.

Los logros obtenidos por las organizaciones sociales, son importantes porque han contribuido en cierta medida a mejorar unos problemas de la colonia.

Más sin embargo es mínimo en comparación de lo que se podría realizar si se ejecutara un trabajo coordinado donde se unificaran esfuerzos, recursos, criterios y objetivos. Además si se les diera una capacitación, motivación a que se de una participación activa de las personas afectadas para la solución de los problemas que les afectan a través de proyectos de desarrollo.

A continuación se dan a conocer las limitantes que se han dado para la ejecución de proyectos.

CUADRO No. 15

LIMITANTES PARA LA EJECUCION DE LOS PROYECTOS

(Según opinión de la población)

Variable	f	%
Poca participación de los comunitarios	17	42.5
Falta de apoyo de autoridades	9	22.5
Problemas Económicos	4	10.0
No han tenido limitantes	6	15.0
Ignorado	4	10.0
TOTAL	40	100.0

FUENTE: Investigación de campo.

Este cuadro, principalmente en el primer inciso, indica que casi la mitad de las personas entrevistadas consideran que es muy poca la participación de los habitantes de la comunidad por diferentes causas, lo que influye como limitante en la realización de los proyectos.

El que le sigue en porcentaje es el segundo inciso en el que se expone la deficiencia de la municipalidad de Mixco, pues no eran escuchadas sus solicitudes y no se agilizaba su trámite.

Casi la cuarta parte está constituida por la opinión que fue expuesta con anterioridad en el inciso cuarto, menciona que no existen limitantes en la participación a nivel comunal.

Dentro de las razones se encuentran las siguientes: Engaño, negligencia, malos antecedentes que tienen unas organizaciones, envidia dentro de los integrantes del grupo y en la relación con otros grupos lo anterior puede reflejar que son grupos que aún no han pasado de la fase de organización grupal.

Los principales problemas encontrados se pueden mencionar la poca participación de los comunitarios en la ejecución de proyectos con el 42.5% de los entrevistados. Segundo la falta de apoyo de las autoridades municipales dándose esto en 22.5% de los entrevistados. Pues argumentan que no son escuchadas sus peticiones y sus solicitudes son engabetadas, no dándoles trámite, atrasando la ejecución de los proyectos.

El tercero con un 10% en el que mencionan la falta de recursos económicos, que se puede relacionar con la participación debido a que las personas son de escasos recursos económicos, siendo para ellos importante vender su fuerza de trabajo para poder satisfacer sus necesidades básicas que participan en las organizaciones sociales. Lo económico influye en que las personas no puedan movilizarse para realizar las gestiones necesarias para los proyectos, limitando con esto su ejecución.

CUADRO No. 16

CLASIFICACION DE LA PARTICIPACION EN ORGANIZACIONES
SOCIALES

VARIABLES	f	%
Buena	9	22.5
Regular	9	22.5
Mala	21	52.2
Ignorado	1	2.5
TOTAL	40	100.0

FUENTE: Investigación de campo.

La participación en las organizaciones sociales según la opinión de las personas más de la mitad consideran que es mala porque unos han sido engañados, tienen temor de participar, los han robado, por negligencia, ignorancia y por la poca motivación que han tenido de hacer las cosas.

Otros opinan que es buena pues al menos participan un número de personas y para finalizar, en igual porcentaje consideran que es regular. Otros se abstienen de contestar la pregunta del porqué de lo antes indicado.

El 52.2% de los afectados coinciden en que la participación es mala pues son pocas las personas que participan por falta de intereses en la solución de los problemas de la comunidad; desconfianza a ser estafados ya

que se ha dado el caso de personas que han sacado provecho de la situación.

También se puede mencionar que no han adquirido un nivel de conciencia crítica liberada que les permita conocer los problemas y las causas reales de los mismos, limitando con esto que las organizaciones sociales se desarrollen a plenitud.

CUADRO No. 18
 IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACION DE UN
 TRABAJADOR SOCIAL
 (Según Opinión de la población)

Respuestas	f	%
Si	38	95.0
No	1	2.5
Ignorado	1	2.5
TOTAL	40	100.0

FUENTE: Investigación de campo.

En el cuadro anterior el 95% de la población entrevistada considera que la participación del Trabajador Social es importante por las siguientes razones:

1. Se le facilita comunicarse con otras personas, no importando su nivel educativo.
2. Consideran que hay mucho campo para su quehacer profesional.
3. Porque proporciona orientación y asesoramiento para la ejecución de proyectos, etc.

Por tal circunstancia el Trabajador Social debe tener claridad de sus funciones dentro de las Organizaciones Sociales para poder orientar, capacitar e intervenir adecuadamente en la problemática que se le presente.

Para que el profesional de Trabajo Social pueda intervenir es necesario que realice un proceso de trabajo que conlleve los siguientes pasos.

La inmersión que le permitirá ubicarse en la comunidad, conocer sus características generales, realizar contactos con las diferentes organizaciones sociales; deberá efectuar investigación tanto a nivel comunal como de las organizaciones sociales.

En base a conocimientos obtenidos realizará un diagnóstico que le permita tener claridad de los problemas que afectan tanto a la comunidad, como a las organizaciones sociales.

Conjuntamente con los afectados se realizará una jerarquización de los problemas encontrados y su factibilidad de resolverlos, realizando seguidamente un programa y proyectos que vallan encaminados a resolver los problemas que se dan dentro de la comunidad.

El Trabajador Social jugara un papel de investigador, sensibilización, capacitador y motivara a los integrantes de las organizaciones sociales en que participen activamente dentro de las mismas y juntos busquen mejoras a su comunidad.

CAPITULO V

METODOLOGIA DE TRABAJO CON ORGANIZACIONES SOCIALES A NIVEL DE COORDINACION

Partiendo de los resultados de la investigación de campo efectuada que reflejan que 52.2% de las personas entrevistadas coinciden que la participación de los comunitarios dentro de las organizaciones sociales es mala.

Entendiéndose como Organizaciones Sociales al proceso gradual que permite a grupos de personas se reúnan voluntariamente, formando grupos de acción y utilizando los recursos disponibles para mejorar las condiciones de su comunidad. Tratando de unificar criterios con las demás organizaciones existentes en la comunidad se conformen en una coordinadora donde participen integrantes de cada una de ellas y coordinen acciones, programas y proyectos que se encaminen al bienestar de su comunidad.

Por lo antes expuesto se considera importante que en la Colonia El Milagro se implemente una temática de capacitación de las organizaciones sociales; para lograr esto es necesario partir de la caracterización de los problemas encontrados, es aquí donde se debe iniciar y

ubicar las causas objetivas y motivar la organización y coordinación con la finalidad de realizar acciones que conduzcan a la superación de los problemas comunitarios. A continuación se presenta una caracterización de los problemas encontrados.

Caracterización de los Problemas Encontrados en las Organizaciones Sociales

- El temor de participación se da en 65% de la población investigada.
- La causa principal del temor es de 47%, por desconfianza a ser estafados por las organizaciones existentes.
- Las limitantes para una participación activa es de 42.5% que son varias las causas, entre ellas están negligencia, no existente motivación de participación, por problemas económicos y principalmente de una conciencia crítica de la realidad en que viven.
- Mala participación en el 52.2% de los entrevistados.
- El 67.5% de los entrevistados opinan que hay relación de trabajo con otras organizaciones sociales dentro de la comunidad investigada.
- La relación con organizaciones de las colonias aledañas no se realiza en un 67%.

Partiendo de los problemas encontrados y para tratar de romper con los esquemas tradicionales se plantea la siguiente propuesta de trabajo que lleva los objetivos que a continuación se enuncian:

1. Sensibilizar a los integrantes de las organizaciones sociales para que adquieran un nivel de conciencia crítica liberada y un conocimiento real y objetivo de su realidad comunitaria en que viven.
2. Motivar la participación activa dentro de las organizaciones sociales con la finalidad de realizar acciones que se encaminen al desarrollo comunitario.
3. Capacitar y concientizar a los integrantes de las organizaciones sociales para que estos sean agentes de cambio y multiplicadores, motivando la participación de los demás comunitarios dentro de las mismas.
4. Orientar y promover acciones para la realización de una coordinadora a nivel comunal para unifiquen criterios y de esta forma minimizar esfuerzos y tiempo.
5. Planificar y ejecutar programas y proyectos para la solución de los problemas que se presentan en la comunidad y que les afectan en su nivel de vida.

PRIMERA FASE**Integración y Capacitación**

En esta fase se considera necesario motivar la participación activa de los comunitarios dentro de las organizaciones sociales, creando en ellos conciencia de la realidad en que viven a través de un análisis de los problemas que les afectan a nivel comunal y la importancia de la solución de los mismos para adquirir un mejor nivel de vida.

Por lo antes expuesto y para tratar de romper con los esquemas anteriores de capacitación básica del liderazgo; se plantea a continuación una temática para capacitar a las organizaciones sociales partiendo de su realidad concreta y otra temática que oriente la coordinación de las organizaciones sociales a nivel comunal.

A. Temática para capacitar una Organización Social

1. Realidad Nacional.
2. Realidad Comunal.
3. Investigación de Necesidades
 - Inmediatas
 - Mediatas.
4. Planificación.
5. Plataforma de Principios y Objetivos de la Organización Social.
6. Estructura
7. Funcionamiento

- Elección democrática.
 - Periodos de reuniones.
 - Programas de Trabajo.
 - Evaluación de Programas.
8. Liderazgo.
9. Papeles Grupales.
10. Normas parlamentarias.
- Concepto de Reunión.
 - Objetivos.
 - Registros o documentos que se llevan en una organización.
11. Debates.
- Toma de decisiones.
 - Votaciones.
 - Tipos de votaciones.
12. Problemas de Organizaciones.
- Fuga de miembros.
 - Irresponsabilidad.
 - Apatía.
 - Problemas interpersonales.
13. Evaluación.
8. Temática de Coordinación de las Organizaciones Sociales a nivel Comunal.
1. ¿Qué es una Coordinadora y cómo funciona?
 2. Como se da la organización en una coordinadora.

- Secretarías.
 - Junta Directiva.
 - Comisiones de trabajo.
3. Planificación en una coordinadora.
 4. Comunicación a nivel de coordinadora.
 5. Utilización de recursos y gestión de recursos fuera de la comunidad.
 6. Solidaridad.
 7. Administración.
 8. Toma de Decisiones.
 9. Promoción y autorización.
 10. Evaluar.
 11. Coordinación con otras coordinadoras similares de comunidades circunvecinas.

SEGUNDA FASE

Organización

En esta fase se considera necesario que se trabaje a dos niveles.

1. Grupos Existentes:

Que se trabaje con los grupos ya existentes dentro de la comunidad, orientándolos y capacitándolos con la finalidad de que ellos en un momento puedan pertenecer a una coordinadora.

Aunque se tiene conocimiento que en su mayoría son líderes naturales y difíciles al cambio pero es necesario tomarlos en cuenta por su experiencia adquirida en el transcurso del tiempo.

2. Formación de Grupos:

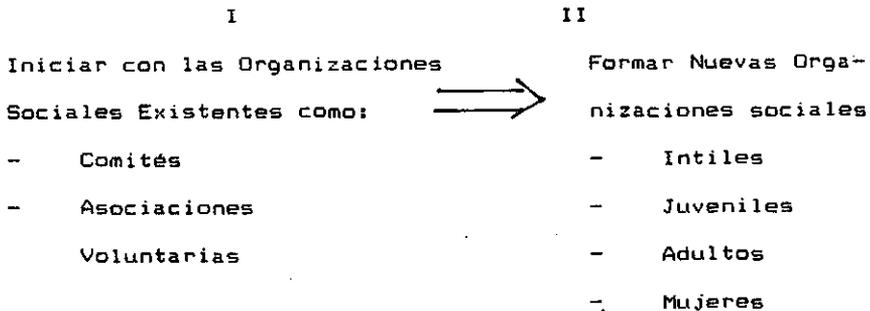
Se considera conveniente la formación de organizaciones infantiles y juveniles que en su mayoría son líderes potenciales vulnerables al cambio y formarlos para que en un futuro sean personas de cambio en sus comunidades. Además es necesario orientarlos a que formen parte de las organizaciones sociales y se consoliden después en una coordinadora para planificar y ejecutar programas y proyectos que beneficien a la comunidad afectada.

Por otro lado es necesario la formación de organizaciones que involucren a las mujeres que es un elemento importante en la sociedad, además porque la mayoría de ellas permanecen más tiempo en la comunidad, teniendo por ello más conocimiento de los problemas que se afrontan en la misma.

Esto se hace con la finalidad de involucrar a los diferentes sectores de la comunidad y para que los integrantes de las organizaciones sociales se encuentren preparados e intervengan mejor en los

preparados e intervengan mejor en los problemas que se en los problemas que se dan en la comunidad, buscando las alternativas de solución a los mismos.

Es más inducir a estas organizaciones a que formen parte de una coordinadora que unifique esfuerzos y encamine su actuar a la planificación y ejecución de programas y proyectos de promejoramiento.



III

Capacitar a las Organizaciones Sociales



IV

Sensibilización, motivación y capacitación e inducir a la formación de una coordinadora general en donde exista un representante de cada una de las organizaciones sociales de la comunidad.



Capacitar a los integrantes de la coordinadora para realizar un trabajo coordinado y poder ejecutar programas y proyectos de desarrollo comunitario.

- * Es importante que durante el proceso se realice una evaluación en cada una de las fases, para obtener así mejores resultados, porque esto permitirá superar las limitaciones que se presenten en el desarrollo del trabajo con estas organizaciones.

CONCLUSIONES

1. La problemática económica, social y política imperante en la sociedad guatemalteca trae como consecuencia la poca participación de la población en las organizaciones sociales, generando atraso en el desarrollo de las comunidades.
2. La baja condición económica que afrontan los pobladores de la Colonia El Milagro, no les permite participar activamente dentro de las Organizaciones Sociales, teniendo que vender su fuerza de trabajo para generar un ingreso económico al hogar.
3. La falta de coordinación entre las Organizaciones Sociales existentes en la Colonia El Milagro no permiten la realización de un trabajo efectivo que lleve a satisfacción de las necesidades urgentes de la población, generando duplicidad de esfuerzos, mala utilización de los recursos disponibles y poca unificación de criterios para la ejecución de planes, programas y proyectos de desarrollo comunitario.
4. La falta de experiencia organizativa y una adecuada orientación profesional, provoca inestabilidad y baja participación entre los miembros de las Organizaciones Sociales pues realizan un trabajo no acorde a las

necesidades urgentes que no permite el cumplimiento del objetivo deseado, ocasionando declinación y desintegración de los miembros de las organizaciones existentes.

5. Es importante la labor de un profesional de Trabajo Social que oriente, capacite y dirija conjuntamente con los integrantes de cada una de las organizaciones las acciones a seguir llegando su accionar en el momento que estas puedan autodirigirse.

RECOMENDACIONES

1. Es necesario que las Organizaciones Sociales mantengan una adecuada coordinación en el trabajo que realicen para el desarrollo de la comunidad, por medio de la Canalización de recursos, unificación de esfuerzos y criterios evitando la duplicidad de trabajo. A manera de llevar a la práctica la ejecución de planes, programas y proyectos que beneficien a la población en general.
2. Que las Organizaciones Sociales existentes en la Colonia El Milagro, olviden su papel individualista y trabajen en forma coordinada pensando en un verdadero desarrollo integral de la población.
3. Los profesionales que intervengan en las Organizaciones Sociales deberán hacer conciencia crítica liberada a los integrantes de las mismas, con la finalidad de realizar un verdadero proceso de desarrollo.
4. Que a través de orientación y capacitación brindada a los integrantes de las Organizaciones Sociales y a la coordinadora de las mismas, puedan intervenir acertadamente en la ejecución de planes, programas y proyectos dirigidos a la población necesitada.

5. Que el Trabajador Social al intervenir con Organizaciones Sociales se fundamente teóricamente a manera de que su intervención sea acertada a las necesidades e intereses de la población atendida.

6. Las Organizaciones Sociales deberán constituirse por personas de todas las edades, niveles educativos, para que el trabajo sea beneficioso para la población.

B I B L I O G R A F I A

1. Aguilar Guerra, Ericka. Salazar M. Mayra A. "Análisis Crítico de la Tenencia de la Tierra en el Campesinado Minifundista de Sacatepequez., y la Participación del Trabajador Social" Escuela de Trabajo Social, Tesis de Graduación USAC.1991.
2. "Base y Super Estructura de la Sociedad". Folleto mimeografiado Escuela de Trabajo Social, USAC. marzo 1986.
3. Barrero Cuactemoc. "Copias Curso Desarrollo de la comunidad" Escuela de Trabajo Social, Segundo semestre 1985.
4. Blandón de Cerezo Raquel "La Liga Campesina."Tesis de Graduación facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, 1970.
5. Guatemala, Congreso Nacional de la República. "Ley Orgánica de la Universidad de San Carlos". Libro Azul.
6. Bran Samayoa, Aura Leticia " Estrategias de Organización del Trabajador Social. " Tesis de graduación, Escuela de Trabajo Social, Usac. 1989.
7. Dávila Albertina. Método de Comunidad I .Escuela de Trabajo Social, Usac Primer semestre 1987.
8. De León Cabrera Tomasa. y Otros. "El Estado Guatemalteco Políticas Sociales y Trabajo Social." Cunoc. Quinto Encuentro de Trabajo Social, Centro America México y el Caribe, Guatemala, 1987.
9. Díaz Argueta, Julio César. "La Metodología de la Promoción Social." Tesis de Graduación . Escuela de Trabajo Social, USAC. 1987.
10. Dirección General de Estadística. "Guatemala Proyecciones de la Población 1950- 2025." Guatemala 1990.
11. Doo Santos, de la Garza Arturo. "Introducción ala Ciencia Política." Colección Política Facultad de Ciencias Económicas Usac. Marzo. 1979.

12. Encuentro de Ejercicio Profesional Supervisado (Décimo) "La Organización de Base y Sus Expectativas a nivel Regional en el EPS y la Intervención del Trabajador Social en el Depto. de Sacatepéquez." Abril 1989.
13. García Meda, María Guadalupe. "Importancia de la Organización como etapa del Proceso Metodológico en Trabajo Social a nivel de Desarrollo de la Comunidad." Tesis de graduación, Escuela de Trabajo Social USAC. 1986
14. Instituto de Estadística. "Encuesta Nacional Socio-Demográfica" Volumen I, 1989.
15. Instituto de Investigaciones Sociales. "Costo de vida en Guatemala" Boletín Económico al día No.3 USAC. marzo 1990.
16. Instituto México para el Desarrollo Comunitario. "Ser Dirigente no es Cosa Fácil." Guías y Lecturas para trabajar en Grupo. 2 edición A.C. Guadalajara Jalisco, México 1990.
17. "Interpretaciones Socio-Económicas del Sub-desarrollo Facultad de Ciencias Económicas. USAC. 1985
18. Juárez Gudiel, Ricardo. "Introducción a la Ciencia Política." USAC. Guatemala, febrero 1981.
19. Palma, Diego. "Los Movimientos Sociales y el Trabajo Social." IV Encuentro de Trabajo Social. México Centro América y el Caribe, Guatemala, 1987.

20. Paradoni Jorge. "Tres aproximaciones al Análisis de la Política Social. " Revista Acción Crítica No. 5 Celats. Alaets. Lima, Perú. 1979.
21. Pratt Fairchild, Henry. "Diccionario de Sociología" 11a Edición México 1984.
22. Rodas Girón, Aura Julieta. y otros " Estrategias de intervención Aplicadas por el Estudiante en Ejercicio Profesional Supervisado, Durante el Proceso de Organización Comunal." Escuela de Trabajo Social. Usac.
23. Rojas Soriano, Raúl. "Guía de Investigaciones Sociales". Textos Universitarios, sexta edición, México, 1981.
24. Rojas Soriano, Raúl. "El Proceso de Investigación Científica". Editorial Trillas, S.A. México, D.F. Quinta reimpresión, 1989.
25. Universidad de San Carlos de Guatemala, "Política Social, Trabajo Social y la Cuestión del Estado." Escuela de Trabajo Social. Folleto Mimeografiado 1986.
26. Usitragua. "Boletín Informativo No.6." Febrero 1987.
27. V. Kelle, M. Kovalzo. "Ensayo de la Teoría Marxista de la Sociedad." Problemas Socio-económicos No.15 Facultad de Ciencias Económicas, USAC. Febrero 1988.

A N E X O S

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BOLETA DE INVESTIGACION DE TESIS

FECHA. _____
BOLETA No. _____

EDAD: _____ SEXO: F. M. ESCOLARIDAD:

- a) PRIMARIA
b) SECUNDARIA
c) DIVERSIFICADO
d) UNIVERSITARIO

PROFESION U OFICIO: _____

1. Que entiende usted por organización: _____

2. Según su criterio que es un grupo. _____

3. Como considera usted la participación de los habitantes de la colonia El Milagro en las organizaciones sociales que buscan el bienestar de la misma.

Excelente

Buena

Regular

Mala

4. Será que las personas tienen temor de participar en las organizaciones sociales de la Colonia antes indicada.

SI

NO

5. Qué es lo que limita que su participación se mas activa, para solucionar los problemas que aquejan a esta colonia y dentro de las organizaciones sociales:

- a) Tiempo
- b) Trabaja
- c) Familia
- d) Amigos
- e) La hora de la reunión
- f) Otra

Especifique: _____

6. Cuanto tiempo tiene de participar dentro de la organización:

- a) Meses
- b) Años

7. Ha tenido problemas personales o de otra indole con otro de los miembros de la organización.

SI NO

8. Se relaciona su organización con otras dentro de la colonia.

SI NO

Por que: _____

