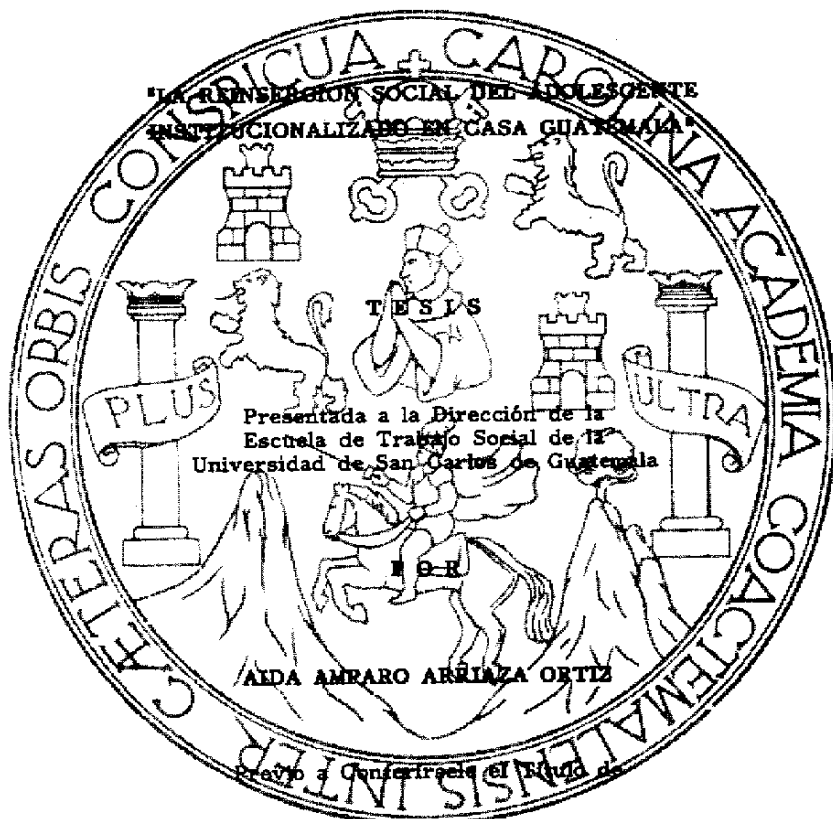


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



TRABAJADORA SOCIAL

Guatemala, Julio de 1998.

"Los Autores serán los responsables
de las opiniones y sus criterios
expresados en sus obras".

Artículo No. 11 Reglamento del
Consejo Editorial de la Universidad
de San Carlos de Guatemala.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR: Ing. Agr. Efraín Medina Guerra
SECRETARIO: Dr. Mynor René Cordón y Cordón

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

DIRECTORA: Licda. Gloria Rebeca Morán Mérida
SECRETARIA: T.S. Ma. del Rosario Casanova
de Rosado

**CONSEJO ACADEMICO
REPRESENTANTES DOCENTES**

Licenciada: Carmen Mejía
Licenciada: Aída Ofelia Pérez Duque
Licenciada: Carolina De La Rosa de Martínez
Licenciada: Amparo Meléndez López
Licenciada: Blanca Mercedes Aroche

**CONSEJO ACADEMICO
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Maestra Educación Primaria: Edelmira Mendoza Pinelo
Maestra Educación Primaria: Margarita de Jesús García
Maestra Educación para el Hogar: Claudia Lorena Alfaro
Bachiller en CC. y Letras: Sara O. Franco Tejada
Maestra Educación Primaria: Lilian Noemí Lucas V.
Secretaria Comercial: Rosa Elena Barillas C.

TRIBUNAL EXAMINADOR

DIRECTORA: Licda. Gloria Rebeca Morán Mérida
SECRETARIA: T.S. Ma. del Rosario de Rosado
ASESORA: Licda. Azucena A. Pivaral Garzo
REVISOR: Lic. Edgar Flores González
COORDINADORA DEL AREA FORMACION PROFESIONAL ESPECIFICA: Licda. Elsa Arenales de Franco

Guatemala 17 de Julio de 1,998.

Licda. Rebeca Moran
Directora, Escuela de Trabajo Social
Universidad de San Carlos de Guatemala
Guatemala, ciudad.

Respetable Licda. Moran:

atentamente, me dirijo a usted, para manifestarle que he asesorado el trabajo de Tesis de: AIDA AMPARO ARRIAZA ORTIZ, sobre el tema: "LA REINSERCIÓN SOCIAL DEL ADOLESCENTE INSTITUCIONALIZADO EN CASA GUATEMALA.

Considerando que el tema es de mucha importancia, dejando un buen aporte para los adolescentes y así para la institución.

Por lo anteriormente declaro opinión favorable en dicha investigación para que continúe con los trámites correspondientes.

Cordialmente,



Licda. Asucena A. Pivara Garzo
Trabajadora Social
No. Colegiado: 5141



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1, segundo piso, Ciudad Universitaria, zona 12, - Guatemala, Centroamérica
Tel.: 4700700-4, 4700000-00-00 Ext. 325 y 320 - Directos: 4700000, 4700002 - Fax: 4700000

DICTAMEN No. 009-98-I
Guatemala, 24 de agosto de 1,998

Licenciada
Gloria Rebeca Morán Mérida
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted, para informarle que he finalizado el proceso de revisión del trabajo de tesis a nivel intermedio titulado: "LA REINSERCIÓN SOCIAL DEL ADOLESCENTE INSTITUCIONALIZADO EN CASA GUATEMALA", presentado por la estudiante: AIDA AMPARO ARRIAZA ORTIZ.

Se realizó la revisión minuciosa y sistemática en todo el proceso hasta concluir con el Informe Final, se le hicieron los ajustes necesarios para adecuarlo a las normas establecidas por la Escuela de Trabajo Social y la sustentante verificó los planteamientos señalados.

En consecuencia recomiendo la impresión del trabajo de tesis de AIDA AMPARO ARRIAZA ORTIZ y así pueda discutirse en su examen público y opte a su graduación.

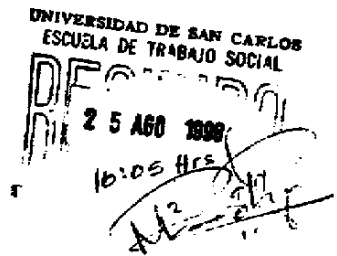
Deferentemente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Edgar Flores González
Lic. Edgar Flores González
REVISOR

cc.: archivo
EDG/adev





UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio 5-1, segunda pta. Ciudad Universitaria, zona 11. - Guatemala, Guatemala.
Tels.: 4760790-4, 4760080-00-88 Ext. 263 y 259 - Director: 4760080, 4760080 - Fax: 4760080

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL. UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA.-----

En vista de los dictámenes favorables que anteceden de la Licenciada Asucena A. Pivaral Garzo y Licenciado Edgar Flores - González, en calidad de Asesor y Revisor respectivamente, esta Dirección autoriza la impresión de la tesis "LA REINSERCIÓN SOCIAL DEL ADOLESCENTE INSTITUCIONALIZADO EN CASA GUATEMALA" - presentada por Aida Amparo Arriaza Ortiz, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social, una vez haya sustentado el examen respectivo.

En la ciudad de Guatemala, a los veintisiete días del mes de agosto de mil novecientos noventa y ocho.

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"



[Handwritten signature]
Licda. Gloria Rebeca Morán Mérida
Directora

GRMM/cdm
c.c.:archivo

AGRADECIMIENTO

- A: La Universidad de San Carlos de Guatemala,
y en especial a la Escuela de Trabajo Social.
- A: Los Niños de Casa Guatemala, en especial al
Grupo de Niñas Adolescentes.

Por permitirnos realizar nuestra investigación,
Dios les bendiga.
- A: Mis compañeras de trabajo de Casa Guatemala.
Por brindarme su ayuda y comprensión en todo
momento.
- A: Mis Centros de Estudios; en especial a la Escuela
Nacional Mixta, San Clemente, Morazán, El
Progreso, por haberme impartido mis primeras
letras.
-

ACTO QUE DEDICO

- A DIOS:** Ser Supremo, dador del conocimiento y la sabiduría, quien me iluminó y guió en toda mi carrera para llegar a la meta deseada. A El sea la Honra, la Gloria y el Honor.
- A MIS PADRES:** Francisco Arriaza
Alejandra de Arriaza
Con amor y agradecimiento por sus múltiples esfuerzos y ayuda incondicional.
- A LA MEMORIA DE MIS ABUELITOS:** Cruz Ortíz
Victoria de Ortíz
Orfiná Arriaza
- A MIS HERMANOS:** Cony, José, Carlos, María, Obdulio
Especialmente a la memoria de Blanca.
Con amor y cariño por la unión que ha existido.
- A MIS SOBRINOS:** En especial a Estuardo y Cristian como un estímulo para su futuro.
- A MI CUÑADA:** Sonia de Arriaza, con cariño.
- A MIS TIOS:** Con mucho cariño.
- A MIS ASESORES:** Licda. Azucena Pivaral
Lic. Edgar Flores González
- A MIS PRIMAS:** En especial a Blanca y Vilma, por su apoyo brindado.
- A MIS PADRINOS:** Licda. Natalia González J.
Lic. Florencio León
- A USTED:** Especialmente.

I N D I C E

	Pág. No.
INTRODUCCION	i
CAPITULO 1. MARCO TEORICO	01
1.1 La Reinserción Social	01
1.1.1 Rechazo Social	03
1.1.2 Situación del Trabajo Infantil en Guatemala	06
1.1.3 En Relación al Salario	07
1.1.4 Condiciones de Salud y Educación de la Niñez y la Adolescencia Trabajadora	07
1.2 La Adolescencia	10
1.3 Origen de la Adolescencia	13
1.4 Etapas de la Adolescencia	15
1.5 Características de la Adolescencia	17
1.5.1 Características Físicas	17
1.5.2 Características Psicológicas	18
1.5.3 Características Sociales	19
1.5.4 Características Emocionales	20
1.6 Problemas de Conducta	21
1.6.1 Identidad	21
1.6.2 Formación de Ideales	24
1.6.3 Temor	25
1.6.4 Depresión	26

CAPITULO 2. CAUSAS QUE DAN ORIGEN A LA		
CONDUCTA INADECUADA DE LOS ADOLESCENTES		
INSTITUCIONALIZADOS		28
2.1	Desintegración Familiar	28
2.1.1	Delincuencia	29
2.1.2	Drogadicción	30
2.1.3	Mala Situación Económica	32
2.1.4	Irresponsabilidad por parte de los Progenitores	33
2.1.5	Vagancia	33
2.1.6	Prostitución	34
2.1.7	Alcoholismo	35
2.1.8	Abandono	36
 CAPITULO 3. CASA GUATEMALA		38
3.1	Antecedentes	38
3.2	Programas que Cubre Actualmente	40
3.2.1	Consulta Externa	40
3.2.2	Laboratorio Clínico	40
3.2.3	Recuperación Nutricional	41
3.2.4	Internamiento para Niños Menores de 7 Años	41
3.2.5	Reinserción Social con el Grupo de Adolescentes	42
3.2.6	Adopciones	42
3.2.7	Hogar Granja-Escuela para Niños Mayores de 3 Años	43
3.3	Objetivos	43
3.4	Organización	44
3.5	Funciones del Trabajador Social	44
3.6	Rol del Trabajador Social en la Institución	45

	Pág.No.
3.7 Aplicación de los Niveles de Intervención en Casa Guatemala	46
CAPITULO 4. PRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS	47
CAPITULO 5. PROGRAMA DE ORIENTACION Y CAPACITACION AL ADOLESCENTE INSTITUCIONALIZADO	61
5.1 Introducción	61
5.2 Justificación	61
5.3 Objetivos	62
5.4 Metas	63
5.5 Metodología	63
5.6 Organización	64
5.7 Enunciación del Proyecto: Programa de Capacitación y Orientación al Adolescente Institucionalizado	64
5.8 Recursos	66
5.9 Evaluación	66
CONCLUSIONES	67
RECOMENDACIONES	68
BIBLIOGRAFIA	70
ANEXOS	

I N T R O D U C C I O N

La Sociedad Guatemalteca muestra una serie de desajustes hoy en día, una decadencia de valores que hacen más confusa la vida de las personas que no han logrado una definición clara de sus aspiraciones y metas. Dentro de un marco injusto y confuso, lo que da lugar a impulsos y frustraciones con conductas agresivas y nocivas.

Los adolescentes institucionalizados presentan una serie de problemas a nivel personal, debido al alto grado de desintegración familiar que se da en nuestro país, generado por la actual situación económica, política y social que impera en nuestra sociedad, dando lugar al abandono de sus progenitores; generando ésto inseguridad y problemas de conducta al momento de reincorporarse a la sociedad, para iniciar una forma de vida diferente en cuanto a adquirir una responsabilidad de trabajo y a enfrentar la realidad nacional; considerando que la adolescencia es una etapa bastante difícil por la que pasa el ser humano, debido a la búsqueda de su identidad y de saber quién es, conceptualizado como un período de crecimiento y desarrollo en el que surgen nuevos patrones físicos, psicológicos y sociales, los cuales se integran en la personalidad y permiten elaborar la propia identidad.

Se hace necesaria la participación del profesional de Trabajo Social, mediante la investigación, lo cual permitirá conocer los elementos necesarios para orientar las acciones a ejecutar, con el propósito de establecer los mecanismos adecuados que culminen en la investigación a realizar.

También es una preocupación desde el punto de vista del Trabajador Social, lograr la reinserción laboral de los y las adolescentes formados en una institución, con el objetivo de que logre el éxito deseado.

Por otra parte, como exigencia de la Universidad de San Carlos de Guatemala y de la Escuela de Trabajo Social, se tienen que realizar tareas de investigación para conocer la problemática nacional, y en este caso concreto de las adolescentes institucionalizadas en Casa Guatemala.

Una vez expuesta la razón, por qué y para qué del tema a investigar, se consideró necesario plantear los siguientes objetivos e hipótesis que a continuación se presentan.

Objetivos:

General:

- Conocer las causas y consecuencias que ocasionan la conducta inadecuada en adolescentes institucionalizados, para su incorporación a la sociedad.

Específico:

- Conocer las principales causas que ocasionan la institucionalización de los menores, para determinar los problemas que presentan las adolescentes.

Hipótesis:

1. Los niños abandonados por sus padres se transforman en adolescentes con problemas de conducta.

2. El abandono de los padres es la causa de inadaptación del adolescente institucionalizado al darse la reinserción social.

Los anteriores objetivos fueron alcanzados en su totalidad, al igual que las hipótesis que fueron confirmadas en el transcurso de la investigación, determinándose primeramente que el abandono de los padres es una de las principales causas que ocasionan la conducta inadecuada en los adolescentes, lo que provoca inseguridad, baja autoestima, inadaptación y temor a enfrentar el futuro.

Para realizar la investigación se hizo uso del método científico, el análisis, la deducción, síntesis, comparación, operacionalizándose a través de técnicas de encuesta, consulta bibliográfica, observación, entrevista y reunión.

Así también se utilizaron instrumentos de recolección de datos, tales como: boleta de entrevista, fichas bibliográficas y de contenido, ficha social y el cuaderno de campo.

El presente trabajo consta de cinco capítulos y está estructurado de la siguiente manera:

CAPITULO 1. En este capítulo se da a conocer el Marco Teórico donde se describen algunos conceptos, antecedentes históricos, características y problemas que se dan en la adolescencia.

CAPITULO 2. Describe las causas que dan origen a la conducta inadecuada de los adolescentes institucionalizados.

CAPITULO 3. Se hace mención de la Institución Casa

Guatemala que permitiera efectuar dicho estudio en favor de la población que atiende.

CAPITULO 4. Da a conocer el trabajo de campo efectuado, el análisis e interpretación del mismo, como la presentación de los cuadros estadísticos correspondientes.

CAPITULO 5. Contiene el aporte que el Trabajador Social da a efecto de mejorar el Programa de Reinserción al que están integradas las adolescentes.

A continuación se presentan las conclusiones y recomendaciones a las que se llegó después del estudio realizado, las cuales permitirán conocer las alternativas que se proponen para mejorar la situación de las adolescentes institucionalizadas.

Esperando que la presente investigación sirva de consulta a futuros profesionales.

Se aprovecha la oportunidad para agradecer a todas las personas que contribuyeron de una u otra manera a la realización de este trabajo, especialmente a CASA GUATEMALA, y a las adolescentes a su cuidado.

CAPITULO I

1. MARCO TEORICO

1.1 LA REINSERCIÓN SOCIAL:

De abordarse en profundidad, la reinsertión social debe considerar las causas ambientales ligadas a la delincuencia y los conflictos personales que se presentan ligados a ella.

Diversas experiencias intentan cambiar el tratamiento clásico e investigar la eficacia de otros métodos menos represivos. En este sentido, hacen hincapié en la readaptación social del delincuente dentro de un sistema abierto de libertad vigilada u otros tipos de control, al tiempo que consideran importantes la realización de una labor educativa, ofreciendo nuevos modelos de conducta y unas relaciones humanas que modifiquen la personalidad del individuo. Estas teorías intentan eliminar la frustración del adolescente mediante su plena aceptación y revalorización social, y por otro lado, tratan de enseñarle a participar en la vida colectiva, sin recurrir a formas individualistas y de carácter asocial.

Existen también distintas alternativas legales a las prisiones, que tienen como objetivo abrir nuevos caminos de reinsertión social. Sin embargo, en la mayoría de los casos, estas experiencias no han resuelto los problemas, ya que no liberan al delincuente del intenso sentimiento de inadaptación que padece. No obstante sus limitaciones, estos intentos de rehabilitación constituyen un progreso evidente y replantean el ineludible problema de la elección entre las medidas

represivas". 1/

La reinserción social del adolescente institucionalizado obedece a la incorporación nuevamente de la sociedad, mediante su independencia tanto personal como económica, y el desempeño de un trabajo. Se considera necesario que el adolescente, a parte de estudiar realice otras actividades de responsabilidad para inculcarles la actividad laboral, siempre y cuando ésta no sea peligrosa y explotadora y con mayor razón el adolescente institucionalizado para que cuando se independicen de la misma, estén preparados para desempeñar algún trabajo para su subsistencia, de lo contrario se dedicarán a otras actividades delictivas.

Los niños adolescentes desempeñan una variedad de tareas en condiciones, que tienen lugar a lo largo de una amplia gama de situaciones, en un extremo el trabajo es beneficioso y promueve o estima el desarrollo físico, mental, espiritual, moral o social del niño, sin inferir en su actividad escolar. UNICEF ha considerado que las formas intolerables de trabajo infantil son una violación de los derechos humanos, es por eso que la institución estima que este problema debe considerarse del mismo modo que la esclavitud, algo injustificable bajo cualquier circunstancia, especialmente difícil.

El trabajo es claramente nocivo y abusivo cuando éste es inadecuado o peligroso, entre otros dos polos existe una gran variedad de tipos de trabajo, que no implican

1/ Consultor de Psicología Infantil y Juvenil, La Adolescencia, Cof. 3, Océano, Pág. 237.

necesariamente un efecto negativo sobre el desarrollo del menor; aunque cabe mencionar que tanto los países ricos como los pobres están expuestos a los riesgos del trabajo peligroso y explotador, en Guatemala se estima que un millón aproximado de adolescentes participan en actividades económicas formales, informales y marginales.

1.1.1 Rechazo Social:

Uno de los obstáculos que hacen muy difícil la reinserción social de los adolescentes institucionalizados y que ha pasado por una serie de problemas familiares, es la actitud de desconfianza y apatía que muestra la sociedad frente a ellos y ellas. La buena disponibilidad del joven puede resultar inútil si encuentra reacciones que le discriminan y marginan a priori por su pasado o comportamiento, si no existe buena voluntad de comprensión dentro de las personas que los rodean, el rechazo que sufre le impulsará, en muchos casos, a la reincidencia, y más tarde presenten problemas de conducta.

Por ello la reinserción no será eficaz si en ella no colaboran todos los estamentos sociales que pueden aportar, ayudar y facilitar la incorporación del joven a la vida pública. Será necesario, pues junto a la voluntad del individuo la colaboración de la familia y de quienes lo rodean.

Todo esto con el objeto de educar y capacitar a los menores para un oficio, que más tarde les permita desenvolverse honradamente y así contribuir al engrandecimiento y progreso del país, y evitando que cuando ellos o ellas egresen de la

institución no enfrenten problemas personales que les impidan dedicarse al campo laboral y por lo tanto sean un riesgo para la sociedad.

"El crecimiento y las modificaciones del cuerpo a que se ve sometido el adolescente una vez llega a su pubertad, le imponen un cambio de rol (el paso de niño a adulto), frente al mundo externo que, de no asumirlo, le será exigido por la sociedad.

Todo crecimiento implica un impulso a lo desconocido, pero al mismo tiempo conlleva un temor ante la nueva situación; de ahí provienen las profundas ambivalencias y desilusiones de los adolescentes, que en algunos momentos, se revela muy adulto y muy infantil, en otros.

En otras épocas cuando el niño salía de la infancia pasaba a trabajar junto a su padre y le sustituía en el oficio, es el caso de las zonas rurales de hoy día en numerosos países, donde los adolescentes ya conocen su destino al dejar la escuela, lo mismo ocurría entre artesanos y obreros del mundo europeo hasta pocas décadas atrás, las niñas a su vez están encaminadas a ayudar en las labores de la casa y para ello se las preparaba.

Las transformaciones sociales producidas por la reorganización de los mercados mundiales y por la introducción a la tecnología en la organización del trabajo cambiaron radicalmente el panorama. Los campos han sido progresivamente abandonados en los países de capitalismo maduro, en los que

las familias se han aglutinado en las ciudades o pueblos de sus alrededores; los campesinos que aún viven de la tierra prefieren que sus hijos estudien o que hagan otros trabajos, arguyendo que de la tierra no se puede vivir". 2/

El acelerado proceso de urbanización, comercialización y publicidad, es un fenómeno moderno que transformó notablemente la sociedad contemporánea, el paso de una sociedad rural y eminentemente agrícola a una sociedad urbana e industrial, misma que contribuyó al abandono de los campos y el masivo éxodo a la ciudad, dando lugar a nuevas mentalidades en la juventud y especialmente en el adolescente que a través de los masivos medios de comunicación es atacado de influencias negativas que les llenan la mente de rebeldía y frustración, por no poder alcanzar ciertas cosas y que luego más tarde influyen en su comportamiento.

El adolescente que en épocas anteriores y durante cientos de años se había desarrollado en un mundo monotonó, tuvo que acostumbrarse a la vida agitada y cambiante de la gran ciudad, los adelantos técnicos e industriales, relacionados todos ellos con la vida urbana han incidido de igual forma en el estilo de vida y hasta la mentalidad de los jóvenes; estilo de vida y mentalidad que son consecuencia de transformaciones positivas, en ampliación del patrón cultural, posibilidades de ascenso social, etc.; como negativas: hacinamiento, alienación, lo que impide actuar adecuadamente. Los movimientos migratorios de las familias a la ciudad, los hace sentirse desplazados, la necesidad de trabajar, de estudiar, la falta

2/

Consultor de Psicología Infantil y Juvenil, Op. Cit.
Pág. No. 159.

de empleo, vivienda y otras, todo ello hace que la adolescencia padezca un proceso de alargamiento.

La dificultad para encontrar el primer trabajo suele ser una dura realidad, debido a la falta de preparación laboral, escolaridad y orientación son consecuencias de esta falta de puesto de trabajo, para el adolescente que está luchando por adquirir su independencia económica, supone un problema agobiante continuar pidiendo dinero a sus padres o depender de la institución en donde se encuentre; porque siente la necesidad de pagarse una serie de gustos, como la necesidad de ingestión oral, pasando por la compra de chucherías, hasta la necesidad de ir a la moda, el adolescente a fin de solventar o paliar el problema de la dependencia económica, suele obtener cualquier tipo de trabajo esporádico que le permita obtener unos ingresos por modestos que sean le sustraen tiempo de estudiar o de ocio, lo que perjudica su niñez, ya que madura a temprana edad y las experiencias sociales obtenidas mediante el trabajo le ayudan por una parte a ver la realidad de la vida adulta, y por otra, la adquisición de conductas inadecuadas de algunos adultos que los rodean.

1.1.2 Situación del Trabajo Infantil en Guatemala:

En 1988 la población económicamente activa (PEA) de Guatemala alcanzaba 2.9 millones de personas, entre las que se contaba casi medio millón de niños, niñas y adolescentes, comprendidos entre los 10 y 17 años, incorporados al trabajo (477,886). De éstos el 24% (116,172) eran mujeres. Los trabajadores infantiles, de 10 a 14 años alcanzaban más de

210,000 y representaban casi la mitad del total de niños trabajadores. Por su parte, los trabajadores adolescentes entre 15 y 17 años son 258,977; cabe anotarse que la Encuesta Nacional Sociodemográfica de 1987, no registra los casos de niños y niñas trabajadores menores de 10 años.

Dos tercios de la niñez económicamente activa están vinculados a la agricultura, en ella participan el 80% de ellos varones y el 30% de las mujeres, entre los hombres a la agricultura le sigue en importancia la industria, que ocupa al 10% de los mismos, mientras que al comercio y los servicios comparten el restante 10% entre las niñas y adolescentes trabajadores, la actividad de servicios tiene importancia similar a la de la agricultura en el caso de los varones, de un total de mujeres que participan en el mercado laboral.

1.1.3 En Relación al Salario:

A pesar de que existe un salario mínimo legalmente en el país, el mismo no siempre es pagado. Existen muchas denuncias laborales que hablan de la falta de pago del salario mínimo, así como la falta de pago de las prestaciones laborales cuando los trabajadores son despedidos. Se sabe que con frecuencia las mujeres, niñas y niños reciben menos del salario mínimo, e incluso muchos no son remunerados.

1.1.4 Condiciones de Salud y Educación de la Niñez y la Adolescencia Trabajadora:

"Algunas de las características encontradas en una muestra de 681 niños y niñas trabajadores sugieren que tanto

los niños trabajadores como los niños que viven en la calle 'enfrentan precarios procesos de socialización...' ya que el tiempo que debiera ser invertido en actividades que enriquezcan su personalidad, ineludiblemente lo ocupan en actividades generadoras de ingresos, con gran riesgo para la salud y su integridad personal.

Los niños y niñas adolescentes trabajadoras presentan un escaso o bajo nivel de escolaridad. En el estudio de Pisoni se encontró que, del total de niños que trabajan en Guatemala (casi medio millón de personas), un tercio de ellos (159,250) no tenía ningún grado de instrucción formal, y dos tercios no habían superado el segundo grado de primaria.

Este bajo nivel de escolaridad se presenta debido fundamentalmente a cuatro factores:

- Los escasos recursos económicos que posee la familia para hacerle frente a los costos que conlleva la escolarización.
- El desinterés puesto de manifiesto por muchas familias ante la inoperancia o inutilidad que representa la escuela, en tanto que no enseña nada 'para la vida'.
- El escaso tiempo que le queda a los niños para asistir a la escuela, dadas las largas jornadas de trabajo que les toca desarrollar, consideraciones para su edad u oportunidades para completar su educación.
- Los riesgos que en ocasiones enfrentan en el servicio doméstico van desde el mal trato físico y emocional, hasta el acoso sexual por parte de los patronos o sus hijos.

Como agravante a la situación anterior, muchas niñas empleadas en trabajo doméstico asalariado desconocen sus derechos laborales, y los mecanismos a los que pueden acceder para hacer valer dichos derechos". 3/

Según el Código de Trabajo establece una serie de normas prohibitivas y restrictivas en relación a los menores trabajadores, pero lamentablemente estas normas no se cumplen, ya que en nuestro país se violan los derechos de los trabajadores mayores, no digamos en los adolescentes que por falta de preparación y desconocimiento se quedan callados.

Guatemala es un país subdesarrollado, donde la mayoría de la población es de escasos recursos, por falta de vivienda, tierras para trabajar, alto costo de la vida, falta de educación, mala administración estatal, injusticia en pagos de salarios, explotación laboral, etc.

Todos estos factores contribuyen a desintegración familiar, drogadicción, alcoholismo, delincuencia, prostitución, problemas de salud, obligando a los niños y niñas adolescentes a trabajar para su subsistencia, ya que debido a estos factores, muchos quedan en orfandad, en la calle o paran en los orfanatos, donde algunos tienen la oportunidad de recibir educación o aprenden algún oficio que más tarde les sirve para desempeñar un trabajo.

3/ Libro, Entre el Olvido y la Esperanza, La Niñez de Guatemala, Comisión Pro-Convención sobre los Derechos del Niño, PRODEN, 1997. Págs. 87, 89, 91.

1.2 LA ADOLESCENCIA:

"Adolescencia se deriva de la voz latina 'adolescere' que significa crecer y desarrollarse hacia la madurez. Etapa que comprende edades muy variables de un niño a otro pero aproximadamente se acepta un lapso entre 12 y los 21 años. Durante este período de la adolescencia, el ser humano se ve en la necesidad de realizar una serie de ajustes debido a los cambios físicos, emocionales y sociales que se presenten en esta etapa". 4/

La adolescencia es una fase dinámica en el continuo de la vida del ser humano, durante la cual se sostienen cambios profundos en el desarrollo físico y en las actitudes emocionales, mentales y sociales que se desarrollan, es un período en el que se deja de ser niño para transformarse en jóvenes capaces de intervenir en la reproducción y de afrontar la realidad nacional y en ciertos aspectos de la vida.

La etapa de la adolescencia se refiere a todo el período de maduración sexual, está precedida por la niñez y la sucede la edad adulta, y se le conoce como pre y post adolescencia, algunos autores afirman que en las mujeres se inicia de los 12 a 18 años y en los hombres de 13 a 20 años o más, y en algunos casos hasta que alcanzan la independencia económica.

Esta etapa puede prolongarse de acuerdo al crecimiento y grado de madurez de cada ser humano. La adolescencia es

4/ Folleto de Adolescencia de APROFAM, 1990. Pág. 1.

un período de cambios físicos, sexuales, intelectuales y sociales, dentro del adolescente también se dan cambios ambientales en la naturaleza de las exigencias externas que la sociedad impone en sus miembros en desarrollo.

La adolescencia "Trata de un momento de crisis características del crecimiento del ser humano. Cumplidas las etapas de la experiencia física y emotiva de la infancia, los cambios fisiológicos que dan paso a paso a la pubertad ponen de relieve la compleja relación entre el cuerpo y el mundo interno de la persona. El principal esfuerzo consistirá, entonces, en adecuar mutuamente las necesidades psíquicas y los estímulos físicos para integrarlos sin riesgo.

Al mismo tiempo que siente que cambia, el adolescente contempla las expectativas que conlleva entre sus mayores; los medios familiar, escolar y social exigen de él unas disposiciones para las que no se encuentra suficientemente preparado. Descubre, por consiguiente, que el acto de crecer implica una lucha insobornable entre su propio ser, que le espolea, y el modelo de individuo socialmente aceptado que de él se espera.

Las nuevas posibilidades de su cuerpo desplazan hacia otras zonas los centros de la estimulación y de la satisfacción sexual y esas potencialidades dan orgullo y crean temor, proporcionan placer y generan culpa.

El 'otro' se muestra, a los ojos internos del adolescente, como una figura de caballo entre las recobradas ansiedades

infantiles y los atisbos de una identidad que puede forjarse merced a actos que el pensamiento puede esbozar y hasta predecir en sus lineamientos fundamentales. La amistad y el amor toleran la contemplación de uno mismo en el propio sexo y en el opuesto, pero las fantasías bisexuales deben ser desterradas.

Esta intrincada situación del ser en crisis es descrita en las páginas de LA ADOLESCENCIA a partir de los cambios hormonales y del 'estirón' físico que conduce a la pubertad. Seguidamente el nuevo cuerpo y la adquisición de prácticas sexuales obligan a considerar al adolescente y a la adolescente como seres diferenciados, en tanto que individuos sexualmente opuestos y socialmente determinados, dotados de estimulantes capacidades de pensar y de hacer...^{5/}

La tolerancia y la comprensión de los padres y del grupo familiar que rodean al adolescente juegan un papel muy importante, ya que es aquí cuando se les debe orientar y hablar sin rodeos, para que alcancen la plena integración de su experiencia infantil en un mundo psíquico organizado con las tareas de la vida adulta. Evitando con ésto que él o la adolescente acudan a desorganizaciones inadecuadas que más tarde ocasionan malestar en las familias y marginación en los adolescentes, que por una u otra razón cometen algún error, el joven se encuentra ante las ruinas de su mundo, un mundo propio cargado de fantasías, juegos, de vivencias irrepetibles y junto al desmoronamiento de ese mundo, por la falta de

^{5/} Consultor de Psicología Infantil y Juvenil, Op. Cit. Pág. 1.

comprensión y orientación se siente desorientado y busca infructuosamente, un asidero al que aferrarse.

El adolescente en tanto que se convierte en adulto, desde los puntos de vista sexual e intelectual, continúa siendo niño desde los puntos de vista social y afectivo. De estas contradicciones se desprende una rebelión contra los demás y contra uno mismo, acompañada de una desadaptación, al no encontrar su grupo específico propio al margen de los niños y los adultos, la crisis de la adolescencia se constituye un hecho inevitable, tiene más o menos virulencia según el ambiente que los rodea, la educación recibida y la concientización adquirida a través de la misma, para cuando llegue el período de la adolescencia el individuo esté más o menos preparado para enfrentar dichos cambios. Es una tarea difícil, lenta y arriesgada que cada individuo lleva a cabo según la suma de experiencias adquiridas.

1.3 ORIGEN DE LA ADOLESCENCIA:

*Hace diez a quince años hablar sobre la adolescencia era una rareza e interesarse en este tema, era como presuponer hablar de una edad difícil.

El tema no se profundizaba, no se registraba la necesidad de conocer qué le pasaba al joven; los médicos y los hospitales no asignaban un espacio asistencial. Los menores de doce años eran para los pediatras y los mayores de veinte años para el clínico y el resto, ¿qué pasaba?

Estos jóvenes no podían hablar de sexo porque era

sucio y el amor no era de esta edad. Estas cosas eran para los adultos. Todos debían ser obedientes, el embarazo adolescente era una locura y las enfermedades de transmisión sexual eran de los adultos.

Si algo le pasaba al adolescente, o era un rebelde o era consecuencia de sus compañías. Hablar de crisis en la familia o en los padres en presencia del adolescente era exclusivamente por la edad del joven. Hablar del entorno familiar era raro^{6/}

Hoy todo ha cambiado, muchos padres se sienten impotentes, confundidos ante esta fase de desarrollo, hasta el punto de no saber controlar la situación por desconocimiento del mismo, ya que hace pocos años que se presta interés a esta edad como un período con características propias. Anteriormente a los niños cuando dejaban de serlo se les consideraba adultos y realizaban tareas propias de éstos, debido a los cambios corporales se da cuenta de que ya no es un niño, pero tampoco es un adulto y la sociedad no lo reconoce como tal.

Entonces empieza a preguntarse quién soy yo, y no se resigna a perder sus ventajas infantiles y tampoco se atreve a aceptar las responsabilidades que paulatinamente se le van exigiendo para entrar en el mundo adulto, encontrándose así el joven entre un mundo perdido y un mundo que desconoce

^{6/} Folleto Orientando a los Jóvenes, Cristo Para Todas las Naciones, Impreso en Panamá, Revisado Agosto de 1986. Pág. 1.

y se refugia en sí mismo buscando su propio mundo que es el conocido y el que le da seguridad.

1.4 ETAPAS DE LA ADOLESCENCIA:

Ya se ha hecho mención de las dificultades para precisar los límites de la adolescencia. De acuerdo con las variaciones clínicas, Peter Blos establece una clasificación que resume y sintetiza lo desarrollado hasta aquí.

1) Adolescencia Típica: Modificación progresiva de la personalidad, en consonancia con el crecimiento de la pubertad y con un papel social que va cambiando.

2) Adolescencia Adelantada: Se entiende por pubertad adelantada aquella en que los caracteres sexuales aparecen a los 9 años, o incluso menos en el varón, y a los 8 años en la niña. La diferencia con la pubertad precoz reside en que, en ella puede ocurrir que el desarrollo prematuro tenga origen hereditario o constitucional.

3) Adolescencia Retrasada: Adolescencia retrasada o demorada, prolongación socialmente determinada, del período adolescencia.

4) Adolescencia Abreviada: Búsqueda del camino más corto posible hacia la adultez, a expensas de la diferenciación de la personalidad.

5) Adolescencia Traumática: Actitudes regresivas, que a veces pueden desembocar en la delincuencia.

6) Adolescencia Prolongada: Perseveración del proceso adolescente sin posibilidad de llegar a la madurez, que mantiene abierta la crisis adolescente.

7) Adolescencia Abortiva: Rendición psicótica, con pérdida del contacto con la realidad". 7/

Las tres primeras categorías se consideran como normales, y las otras representan desarrollos desviados, debido al ambiente familiar y social que rodee al adolescente, junto con la capacidad madurativa del yo, el cual tenderá al crecimiento según su evolución normal, pero también puede quedar estacionado o regresar por problemas emocionales de diversa índole.

La adolescencia adelantada, cuenta con un desarrollo que está por encima de la media de su edad cronológica, tipos constitucionales de estatura y peso, que pueden dar un cambio sorprendente al llegar a la pubertad.

Y para la cual influyen varios factores entre ellos podemos mencionar la alimentación y una higiene adecuada, son fundamentales para acelerar el crecimiento y por consiguiente la aparición de la pubertad, otro factor importante es el ambiente en que se crea el adolescente, como los factores socio-económicos, a través del trabajo y de las actividades, culturales y recreativas el adolescente irrumpe en el mundo adulto, aunque en algunas sociedades, la integración al medio

7/ Consultor de Psicología Infantil y Juvenil, Op. Cit. Págs. 21, 22 y 87.

laboral suele abreviar y casi anular la etapa de la adolescencia.

La adolescencia prolongada se considera como una desviación dentro de lo normal, y es mucho más frecuente en el hombre que en la mujer y ésta adquiere características muy diferentes, ya que el individuo es incapaz de tomar decisiones y adquirir una estabilidad emocional, en la adolescencia prolongada el adolescente vive indefinidamente en plena crisis adolescente, evita tomar decisiones, adopta un carácter marcadamente infantil, en otras palabras es la perseveración del proceso adolescente sin posibilidad de llegar a la madurez.

1.5 CARACTERISTICAS DE LA ADOLESCENCIA:

"En esta edad el joven encuentra dentro de él una revolución fisiológica y psicológica, pues a la par de los cambios que son los que más saltan a la vista, experimentan cambios que influyen en el carácter, en los intereses, en las aspiraciones, así como en los valores, en la manera de ver y comprender a las personas y las cosas, en la forma de relacionarse con la familia y la sociedad.

1.5.1 Características Físicas:

El varón desarrolla su cuerpo no sólo en estatura, sino que en compleción aumenta el valor de sus músculos, se ensanchan los hombros, se desarrolla el torax, cambia la voz, debido al crecimiento de la laringe y alargamiento de las cuerdas bucales, surgen los bellos en la cara, pecho, axilas y región pubiana, hay evolución en los órganos genitales. La niña

también desarrolla su cuerpo en estatura y talla, pues se ensanchan las caderas y la forma que toman las piernas, influye para que las jovencitas caminen diferente, se puede apreciar también el crecimiento del busto y surgimiento del bello en axilas y pubis, por lo que la forma general del cuerpo de líneas alargadas de la niñez, se caracteriza por las curvas de la mujer adulta". 8/

Tanto en el hombre como en la mujer se presentan cambios internos como externos, las glándulas sudoríparas aumentan su actividad y el sudor adquiere un olor característico, por lo que se debe presentar más cuidado al aseo personal, por la acción de las glándulas sebáceas aparecen los barro y las espinillas. Es de hacer notar que el desarrollo físico del adolescente no es uniforme en un mismo joven, los distintos órganos se desarrollan a ritmo diferente, por lo que cada uno de ellos y ellas alcanzan su máximo crecimiento y desarrollo a distinta edad.

1.5.2 Características Psicológicas:

"El desarrollo psíquico o mental corre más o menos paralelo al físico. Se produce cuando el niño o la niña deja de serlo y se siente algo nuevo y diferente que les crea un estado emocional, que se manifiesta por una actitud de egocentrismo y de rebeldía al mismo tiempo; las restricciones que el medio le impone crea en el adolescente un continuo conflicto, pues quiere ser independiente para que le sean

8/ A. Freud, P.A. Osterrieth Piaget, et. al. El Desarrollo del Adolescente, Edit. Paidós, Biblioteca de Edit. Con temporánea, 1981. Págs. 57, 103.

atendidas sus necesidades, y sin embargo quiere los privilegios de la independencia la cual no logra por las varias formas de su autoridad legal que los padres ejercen sobre el joven, hasta que llegan a la mayoría de edad. Las prohibiciones contra la satisfacción sexual, es otro conflicto para el joven, pues la sociedad no le permite la satisfacción hasta el matrimonio. El adolescente es sumamente inquieto física y mentalmente, se empeña en la adquisición de nuevas destrezas, manejo de bicicleta, moto, carro, manejar un rifle, algunos se entregan a los deportes, se apasionan por el cine y baile.

En su inquietud intelectual buscan experiencias para enriquecer el caudal de sus conocimientos para guiar el mundo de emociones, lee libros de historia, viajes, aventuras, novelas románticas". 9/

El adolescente empieza a pensar lógicamente, busca relación entre causa y efecto, hace diferencias y comparaciones, se forma nuevas concepciones de la vida, comienza a formar modelos como quiere ser, hace imitaciones.

1.5.3 Características Sociales:

"Durante toda la etapa escolar se incorpora con gusto a los grupos y ensancha el círculo de personas con las que establece relaciones. Al iniciarse la adolescencia, ya que no se limita a determinados grupos de personas, ya que está obligado por sus deberes diarios y capacitado por su madurez anímica a establecer relaciones convenientes con todos. Las

9/ Ibidem. Págs. 57, 103.

transformaciones de la conducta social durante la adolescencia, pueden observarse durante las distintas esferas de la vida, familia, comunidad escolar y fuera de la misma.

El ingreso a la educación media abarca el punto, en que el niño poco a poco empieza a independizarse de la familia, como consecuencia de este deseo, surge en el afán de liberarse del estrecho lazo que lo mantiene unido a los padres y a la familia, por lo que las relaciones son frecuentemente malas, los adolescentes revelan gustos muy marcados en relación con sus vestidos y la manera de peinarse, a veces quisieran seguir siendo niños y en otras oportunidades quieren ser retratados como adultos, sus actos son a veces inestables y cambian a menudo de meta.

Las organizaciones juveniles y los amigos asumen mucho de las funciones que correspondían a la familia". 10/

Las relaciones sociales que tengan en esta etapa, influyen bastante en la formación de las bases sólidas en la vida futura, por todo lo anterior la adolescencia es un período al que se le debe brindar toda atención posible por parte de los padres de familia y de las personas que rodean al joven, pues es una etapa crítica en la vida humana y decisiva para el desarrollo de la personalidad.

1.5.4 Características Emocionales:

"Los adolescentes que se inclinan por algún tipo de

10/ Ibidem. Págs. 57, 103.

deporte o juego no viven su tiempo con sensación de monotonía. El juego infantil fue el procesador del gusto por la entrega lúdica, que al llegar, la adolescencia, pierde en espontaneidad para ganar en socialización y en técnica, el valor educativo del deporte reside en la socialización que comporta a través de la conciencia del equipo, al mismo tiempo permite una desviación del esfuerzo mental y una total expansión corporal, la expresión del vigor y de la entrega física, propios de la juventud, es motivo de orgullo personal y de infulas de superioridad frente a los adultos. A través del deporte el adolescente descarga igualmente su agresividad, lo que le ayudará a un mayor equilibrio que haga más llevadera la autoridad familiar y social". 11/

Por esta vía los adolescentes descargan sus emociones y tensiones, permitiéndoles no sólo una desviación del esfuerzo mental y físico, sino que además, tiene un gran valor educativo por la socialización.

1.6 PROBLEMAS DE CONDUCTA:

1.6.1 Identidad:

"El organismo infantil madura a partir de lo que posee el bebé de naturaleza biológica, y es completo por la interacción psicológica entre el niño y los padres que lo nutren.

El niño, con la ayuda de su madre desarrolla un sistema afectivo (tono emocional y capacidad para la comunicación).

11/ Consultor de Psicología Infantil y Juvenil, Op. Cit. Pág. 195.

Las alteraciones en la relación madre-hijo pueden llevar a futuras carencias en el proceso de identificación infantil. En el segundo año de vida tiene efecto el proceso de socialización en el niño, en el que se da una lucha por el control entre la madre y el niño. Desde los tres hasta los cinco o seis años, la importancia del complejo de Edipo se hace evidente. La niña necesita al padre o sustituto para poder relacionarse con la madre en forma positiva y competitiva, él tiene dos formas de resolver su Edipo: la primera sería identificarse con el padre en lugar de reemplazarlo; y la segunda, abandonar sus deseos activos y someterse a la madre.

El primer modelo lo conecta con la realidad, pues resuelve de forma natural el proceso. El segundo constituye una regresión que se convertirá en un conflicto cuando el niño alcance su madurez física.

En la niña, la situación es distinta. Una relación muy fuerte y persistente con la madre la llevará posteriormente a una unión intensa con el padre, que le hará muy difícil establecer su independencia y con ella, su propia identidad. La gran dependencia de las mujeres con el padre recoge simplemente la herencia de una gran dependencia con la madre, escribía Freud en 1931.

De este conflicto, y del proceso, de identificación, surge el superyo (conciencia), que es el proceso de interiorización de los padres y de sus sistemas éticos, (prohibiciones, metas e ideales de los padres y de la sociedad en la que el niño habrá de vivir en cuanto a adulto). El

superyo regirá así la interacción entre los impulsos inconscientes del yo y las normas sociales.

La identificación tal como lo interpreta el psicoanálisis, está basada en el deseo del niño de apropiarse permanentemente de todo aquello que quiere, transformándose él mismo en alguno de sus familiares. De esta forma el niño se prepara para su futura adaptación a la sociedad. Según Anna Freud, el hecho de que los niños se sometan o se identifiquen con las reglas familiares no quiere decir que vayan a someterse también a la de las escuelas.

Las diferentes posiciones edípicas, y las resoluciones que el niño les da, adquieren gran importancia para el desarrollo de la identidad, ya que, una vez adolescente, estos fenómenos reaparecerán e influirán por consiguiente en la identidad del joven". 12/

Se dice que desde los seis años hasta la pubertad, es decir durante el período de lactancia, el niño aprende de las imágenes del ambiente y se identifica con ellas, este período permite el desarrollo intelectual, una mayor comprensión social y un control del yo y superyo sobre la vida, al llegar la etapa de la adolescencia hay una separación decisiva respecto a los objetos infantiles y a los padres, estos se convierten en ídolos caídos, el adolescente deja de ser a través de los padres para llegar a ser él mismo, y así alcanzar su propia identidad; la experiencia que el niño va adquiriendo durante todo el proceso de educación le sirve de ayuda para establecer su propio yo.

12/ Consultor de Psicología Infantil y Juvenil, Op. Cit. Pág. 69 y 70.

Antes de que el joven alcance su identidad pasa por una serie de etapas de experimentación y fragmentación; preguntándose quién soy yo, no le gusta como es, y es ahí donde empieza el autorechazo, y prefiere inventarse o copiar un yo ideal, el logro de la identidad y de la independencia conducirá al adolescente a la integración en el mundo adulto, el proceso de su propia identidad difícilmente acaba, ya que una vez se es adulto, el individuo se debate a veces en medio de sus preocupaciones.

1.6.2 Formación de Ideales:

"Los adolescentes se sienten manipulados y marginados debido a que no se les deja participar en casi ninguna decisión social, lo que les convierte en contestarios que protestan de todo de una forma mucho más libre que los adultos. El nivel de razonamiento está en su mejor momento y no temen perder nada, ya que nada poseen. El mundo no les gusta tal como es y luchan por cambiarlo". 13/

El adolescente es un ser básicamente idealista, en su cabeza bullen tantas ideas, piensa, lee, discute, critica, le gusta acudir a asambleas, reuniones, etc., su creatividad parece no tener fin. Los padres suelen quejarse de todo, de que se le olvidan los estudios y le reprochan, luego cuando el adolescente sale de su casa se encuentra con su grupo de amigos en el cual se siente reconocido y seguro, parece otro, se convierte de nuevo en la persona creativa y capaz, tal vez lo que sus padres no valorizan y su gran sensibilidad le hace

13/ Consultor de Psicología Infantil y Juvenil, Op. Cit. Pág. 71.

que se exalta ante cualquier injusticia y no le importa desafiar autoridades y ser agresivos.

1.6.3 Temor:

Al traspasar el umbral que separa la infancia de la adolescencia, el joven se enfrenta con ansiedad a las actividades que le depara su nuevo status. El temor al fracaso y al ridículo coartan su iniciativa y le convierten en un ser tímido e introvertido, en contraposición al exhibicionismo y la exaltación que manifiesta cuando se encuentra entre sus amigos de la pandilla. Esta ambivalencia entre introversión y extroversión contribuye en buena medida a acentuar las fluctuaciones emocionales que caracterizan al período adolescente.

Para superar el temor al ridículo el joven necesita vencer su inseguridad y autoafirmarse mediante la aprobación de los que le rodean. De este modo, un fracaso ocasional en cualquiera de las actividades que emprende durante la primera etapa de la adolescencia puede sumirle en un estado de profunda desesperación y desconsuelo, de la misma manera que el éxito puede provocarle la más exaltada alegría.

En el mundo interno del joven se establece una lucha entre el afán de manifestarse, de 'hacerse ver', y el miedo al fracaso a 'quedar mal'. Es la etapa en que el adolescente tiende a la sobre-estimación del yo, sentimiento que le hace sentirse superior a los demás. Tal sentimiento está, para muchos psicólogos, en raíz del miedo a quedar mal con que muchos jóvenes se enfrentan a cualquier actividad, ya que su

propia autoestima no admite el menor fracaso". 14/

Para que el joven fije un equilibrio y adquieran con seguridad, conciencia de sus propias limitaciones y recupere su inseguridad, es necesaria la ayuda de los padres y demás personas que lo rodean, ayudarlo a vencer ciertos temores, estimularlo, valorarlo, hacerle sentirse bien, ayudado por una influencia favorable del medio ambiente que lo rodea, se despierta en él o en ella la voluntad de formarse y perfeccionarse tanto en el sentido de autoafirmación como en el de autoeducación y autoestima, estos están estrechamente relacionados ya que, formación y el perfeccionamiento en cualquier actividad contribuye inconcientemente a su autoafirmación.

1.6.4 Depresión:

"Es característico del adolescente pasar, sin motivo aparente de la alegría a la tristeza, o viceversa, en muy poco tiempo.

Pequeñas contrariedades que pueden sumirle en la más honda desesperación le llevan a refugiarse en su espacio interior y a encerrarse en su soledad.

La ansiedad y la depresión son sentimientos que acompañan al adolescente en el duelo que ha de llevar a cabo en el transcurso de su proceso de identificación.

14/ Consultor de Psicología Infantil y Juvenil, Op. Cit. Pág. 76.

Si se piensa que se trata de movimiento internos e inconcientes en su mayoría, resultado de una mala elaboración del duelo por la pérdida de objetos infantiles, se comprenderá esa inestabilidad que sería inútil pretender relacionar con una causa externa, así, pues, la calidad y cantidad de elaboración de los duelos en la adolescencia darán como resultado una menor o mayor intensidad de los sentimientos y de su expresión externa.

El yo intenta procurarse satisfacciones en el mundo externo, y cuando no lo consigue, se siente fracasado y procede a una retirada autística, origen de los sentimientos de soledad y astío, (formado durante la infancia), y en contacto consigo mismo el yo elabora y reconsidera sus vivencias y fracasos preparándose para la acción." 15/

La depresión en los adolescentes es muy común debido a los cambios que sufre el individuo, lo que da lugar a inestabilidad emocional, que lo obligan a pasar rápidamente de un estado de ánimo a otro, como la pérdida de algo muy querido o simplemente la pérdida de la niñez, teniendo que enfrentar algunas obligaciones de más responsabilidad y el temor a lo desconocido, todo ésto influye grandemente en que el adolescente caiga en depresión.

15/ Consultor de Psicología Infantil y Juvenil, Op. Cit.
Pág. 76.

CAPITULO 2

2. CAUSAS QUE DAN ORIGEN A LA CONDUCTA INADECUADA DE LOS ADOLESCENTES INSTITUCIONALIZADOS

2.1 DESINTEGRACION FAMILIAR:

Deberá entenderse como: "El rompimiento de la unidad familiar, la resolución o rompimiento de funciones sociales cuando uno o más de los miembros dejan de desempeñar adecuadamente el papel que les corresponde". ^{16/}

Según el Diccionario Larousse Ilustrado, indica que la FAMILIA, está formada por el padre, la madre y los hijos que viven bajo un mismo techo, todas las personas de la misma sangre, como tíos, primos, sobrinos, etc.

Una de las instituciones más arraigadas e influyentes de la sociedad es la familia, y esta está siendo destruída por diferentes factores, provocando como consecuencia un alarmante grado de desintegración familiar, las faltas de la evidente decadencia de la familia son múltiples, por la forma de vida, mentalidad predominante en nuestra época "machismo", dando como resultado el divorcio, causa de desintegración familiar entre otras, también podemos mencionar, como vicios, drogas, prostitución, situación económica precaria, desempleo, falta de salud, orfandad, etc.

La familia como todos sabemos es la base fundamental

^{16/} Aura Carola Estrada Rosales, Causas y Efectos de la Desintegración Familiar en el Centro de Bienestar Social, Zona 6, Tesis, 1995. Pág. 95.

de la sociedad, es un grupo de personas unidas por vínculos de sangre, considerado como un grupo primordial primario, y tiene la responsabilidad de cuidar, proteger y brindar todo lo necesario a los hijos, la función de los padres consiste en la formación del carácter y el desarrollo de los hijos, ser un transmisor de buenos hábitos, costumbres, modales personales, sentimientos, devociones y lealtades que logren mantener la unión y armonía del grupo familiar.

2.1.1 Delincuencia:

"La delincuencia representa una agresión contra la sociedad, cuya estructura defensiva, en forma de norma y de castigo a su transgresión, halla justificación en la figura del marginado. Sin embargo, resulta imprescindible reflexionar sobre la eficacia de las medidas concretas que se adoptan en este sentido. No se puede olvidar que los jóvenes delincuentes han sido en la mayoría de los casos, previamente desatendidos por la sociedad a través de las condiciones adversas en que se les ha hecho vivir. No obstante y aún conociendo las raíces sociales del problema, la sociedad y sus instituciones no han tomado conciencia del fenómeno, y sus únicas medidas han consistido, básicamente, en aislar del cuerpo social al individuo peligroso mediante su encierro en reformatorios y cárceles". 17/

Para los sociólogos la marginación social y la pobreza económica son los principales factores que originan la mayor parte de la delincuencia, considerando que su tendencia al delito se deriva de su ambiente, de sus relaciones, de su educación, de

17/ Consultor de Psicología Infantil y Juvenil, Op. Cit. Pág. 334.

su familia, etc. Dentro del conjunto de factores que afectan a la conducta del individuo existen un grupo de causas remotas o macrosociales que forman la estructura de la vida social, siendo ésta la injusta distribución de los bienes, estructuras sociales basadas en el lucro, medio urbano deshumanizado en gran parte, falta de empleos, lo que da lugar al ocio, aumento demográfico y la emigración a las grandes ciudades, el hacinamiento en que se ve obligado a vivir, todas estas características negativas tiene un efecto desintegrador sobre la familia; puesto que alteran los vínculos y relaciones que unen al niño con su entorno familiar; también cabe mencionar que los medios de comunicación tienen una influencia poderosa en la inducción directa a la delincuencia, que inundan los mercados mundiales, ofrecen pautas de conducta, modelos, actitudes, claves que presiden posibles conductas delictivas. Aunque todos estos problemas debilitan al individuo y están presentes en mayor o menor grado, principalmente en la adolescencia, resulta repetitivo decir que las relaciones familiares son fundamentales en el desarrollo de la personalidad del individuo, ya que el gran número de delincuentes juveniles se ven expuestos a relaciones familiares altamente conflictivas, originadas por la conducta patológica de los padres.

2.1.2 Drogadicción:

Uno de los problemas que más preocupan, cuando se habla de adolescencia, es la cuestión de las drogas. En las sociedades occidentales tratar la adolescencia y no detenerse en las drogas resulta prácticamente imposible. Por ello a continuación se analizarán las características de este fenómeno tan actual y preocupante. Todas las culturas y tipos de sociedad desde la antigüedad, hasta nuestros días, han consumido diferentes tipos

de drogas, tal consumo nunca ha suscitado, sin embargo tanta preocupación, e incluso alarma como en la actualidad". 18/

Es difícil definir qué es una droga, ya que existen distintas opiniones al respecto, la Organización Mundial de la Salud define la droga como: "Una sustancia que se usa en forma voluntaria para experimentar sensaciones nuevas y modificar el estado psíquico, pero se considera que por lo general el efecto de la droga altera la conducta del individuo dependiendo el tipo de droga que ingiera, deben considerarse drogas únicamente a sustancias, tales como la cocaína, heroína, opio, marihuana, alcohol y otras".

Está comprobado que la mayoría de las personas que consumen drogas, son los adolescentes y jóvenes, por diferentes razones individuales, tales como características en que vive, tanto a nivel del desarrollo psicológico como físico y social, encontrándose en conflicto con su mundo especialmente el familiar, es frecuente la dura queja y crítica de los jóvenes hacia los padres, se sienten incomprendidos, desatendidos y solos, extraños entre su propia familia, ya que en el seno de algunas familias la comunicación entre padres e hijos es escasa, el poco interés que despiertan sus logros entre sus padres y de la escasa valoración que hacen de sus más íntimas aspiraciones. Por otra parte, también influye la conducta de muchos padres que practican tales cosas, ante este callejón sin salida la relación entre padres e hijos se tornan tensas y difíciles, la situación dinámica y familiar entra en crisis, acaba estallando, dando lugar

18/ Consultor de Psicología Infantil y Juvenil, Op. Cit. Pág. 239.

a la desintegración familiar y al consumo desmedido de tales drogas tanto de los hijos como de los padres.

2.1.3 Mala Situación Económica:

"El modelo de desarrollo impulsado desde los años sesenta en Guatemala entró en crisis durante la década de los ochenta. Los precios de los productos tradicionales de exportación se desplomaron y la relación de intercambio se deterioró. Esta situación paralizó el aparato productivo, por lo que durante casi toda la década la economía se estancó.

En lo que va del primer quinquenio de los noventa, el comportamiento de la economía se ha caracterizado por un crecimiento muy leve, sin que ello signifique la superación de los grandes desequilibrios macroeconómicos de la década anterior. Mucho menos ha significado una mejora en el nivel de ingresos de la población en general.

Las tasas de crecimiento económico de los últimos seis años ha estado por encima del crecimiento poblacional. En 1989 la población económicamente activa (PEA) de Guatemala alcanzaba 2.9 millones de personas, entre las que se contaba casi medio millón de niños, niñas, adolescentes, comprendidos entre los 10 y 17 años, incorporados al trabajo". ^{19/}

El desempleo es otra de las principales causas que dan origen a la conducta inadecuada de los adolescentes

^{19/} Comisión Pro-Convención sobre los Derechos del Niño, PRODEN, Entre El Olvido y la Esperanza, Págs. 6 y 87.

institucionalizados, debido a que el costo económico de la creación de la familia dentro del hogar ha sido insuficiente, insatisfactorio, dando lugar a actos delictivos como el robo, por el ansia de disfrutar los goces materiales que la vida brinda, considerando que en gran parte el empobrecimiento de la mayoría obedece a la falta de trabajos y falta de medios para trabajar, aunque en Guatemala sigue predominando la agricultura, no progresa debido a que la explotación de los trabajadores en el área rural es marcada, la tenencia de la tierra sigue en pocas manos no dando oportunidad para el mejoramiento de la población.

Guatemala sigue siendo un país con un gran porcentaje de personas desempleadas y gran carencia de fuentes de trabajo.

2.1.4 Irresponsabilidad por Parte de los Progenitores:

Cuando el hombre forma un hogar es cuando más debe esforzarse por trabajar para cumplir con las obligaciones de sí mismo, procurar el bienestar de su familia, brindándoles sus principales necesidades básicas, tales como vivienda, alimentación, vestuario, educación y salud, lo que muchos padres no cumplen abandonando a sus hijos, lanzándolos a la calle, aumentando así la delincuencia y drogadicción.

2.1.5 Vagancia:

*Generalmente la mayoría de los problemas sociales tienen su origen en lo económico, tal es el caso de la vagancia, la cual surge como consecuencia del desempleo y de la desintegración familiar. Un individuo que carece de una base sólida sobre la cual fundamentarse y/o girar sus actividades cotidianas y

desarrollo social, lógicamente caerá dentro de este fenómeno social. La vagancia puede suscitarse en individuos de cualquier edad, pero más marcadamente en personas adolescentes, las cuales por la falta parcial o total de una tutela paternal responsable, dan mayor lugar a dicho fenómeno y por ende pasan a formar gratuitamente el banco de individuos practicantes de la vagancia".

20/

Según el Diccionario Pequeño Larousse Ilustrado, "Vagancia situación de las personas sin medios de subsistencia y refractorio al trabajo". 21/

La vagancia sigue siendo un peligro potencial para la sociedad, dando lugar a más delincuencia, vicios, drogadicción, etc. Esta también es un efecto de la irresponsabilidad de los progenitores y se constituye como un fenómeno grave debido a la falta de medios de trabajo y ocupación de los individuos.

2.1.6 Prostitución:

Según el Diccionario, "Prostitución es el comercio sexual que una mujer hace por lucrar su propio cuerpo". 22/

La prostitución es otro factor que permite la desintegración familiar y por ende el abandono de los hijos, creando en ellos serios problemas en su comportamiento, ya que algunos se han dado cuenta de las actitudes de sus progenitoras,

20/ Telma Selmira Orozco y Dora Lily de Orozco, Principales Factores que Influyen en la Desintegración Familiar, Tesis 1989. Pág. 9 y 10.

21/ Diccionario Pequeño Larousse Ilustrado.

22/ Idem.

como inmoralidad, desconfianza e inducción al sexo a temprana edad.

Esta se da por diferentes factores, como problemas económicos, falta de amor y comprensión por parte de las personas que las rodean, en especial de los padres, mal trato, abandono, según algunos sociólogos afirman que la principal causa es la económica.

2.1.7 Alcohólicismo:

Según el Diccionario "Alcoholismo es el abuso de bebidas alcohólicas, enfermedad causada por el abuso del alcohol". 23/

El alcoholismo es otro factores que influye en la conducta de las adolescentes y es una de las principales causas de la desintegración familiar, afectando a todo el grupo familiar, creando traumas en los adolescentes, problemas económicos serios, afectando también a la salud y en algunos casos provocando hasta la muerte, dejando en orfandad a los menores, quienes después van a parar a los orfanatos o a la calle, debido al trauma que arrastran desde su niñez por el trauma que el alcohol haya dejado en sus vidas a través del padre o de ambos padres, provoca problemas de conducta inadecuada en los mismos.

El alcoholismo sigue siendo un problema social en nuestros días y una de las principales causas de la desintegración familiar.

23/ Ibidem.

2.1.8 Abandono:

"Incumplimiento de la obligación legal de administrar alimentación a quienes tienen derecho de recibirlos, incumplimiento de los deberes de los cargos o funciones, abandono de los niños".
24/

El abandono de los hijos por parte de sus progenitores es muy común en nuestro medio, debido a la falta de concientización de los deberes que tienen los padres, la falta de educación de ser padres, la irresponsabilidad acerca de brindar lo necesario a sus hijos, es otra causa de la desintegración familiar y por ende la conducta inadecuada de los menores.

El abandono se da por diferentes factores, entre los que se pueden mencionar, algunos justificables y otros no, considerando el abandono por orfandad de ambos progenitores, ya que la principal causa es la muerte, aunque sea por diferentes formas; mientras que las otras causas, como problemas económicos, que vienen a colocar a miles de guatemaltecos ante una situación bastante difícil, generando cada día desempleo, bajos ingresos económicos, analfabetismo, delincuencia, drogadicción, alcoholismo, etc.

Se observa en el ámbito nacional que un considerable número de familias actualmente sufren el problema de la desintegración familiar, lo que contribuye al abandono de los menores quienes posteriormente son lanzados a la calle o ser

24/ Ibidem.

institucionalizados, dando lugar a una serie de problemas que afectan el comportamiento de los y las adolescentes, en especial a los menores que crecen dentro de una institución y que no han tenido la oportunidad de recibir otra clase de educación y el cariño de un hogar integrado para su desarrollo personal, no aún así al reincorporarse a la sociedad, presentando problemas al enfrentar la realidad nacional.

Todo esto obedece al abandono de sus progenitores, falta de preparación laboral y falta de instituciones asignadas a presentar una orientación adecuada a los adolescentes, para que cuando afronten la etapa de la adultez, acepten la situación de una forma natural y adecuada, evitando así que sus futuros hijos no sean objeto de abandono como ellos o ellas fueron.

CAPITULO 3

3. CASA GUATEMALA

3.1 ANTECEDENTES:

Casa Guatemala fue fundada en Guatemala en 1977 como Casa Canadá, una institución privada de asistencia social a todo niño desnutrido, enfermo, desamparado, o que por cualquier otra razón necesitara de protección.

Es una institución caritativa, no lucrativa e inscrita bajo el registro No. 1089, Resolución 0391 del 31 de marzo de 1982 de la DRGRIN, personería jurídica otorgada mediante Acuerdo Gubernamental 24-7-81, reformado por Acuerdo Gubernativo 371-85.

Fue fundada por NAOMI BRONSTEIN Y HERBERTH BRONSTEN, pareja de canadienses que pensaban que ningún esfuerzo, sacrificio o gasto era lo bastante grande cuando se salvaba la vida de un niño. Ellos han pasado la mayor parte de su vida ayudando a niños en Vietnam, Camboya, Ecuador, Honduras, México y Guatemala.

En septiembre de 1974, se unió a la ardúa labor de asistencia a la niñez guatemalteca la Señora Angelina Pérez de Galdames, de nacionalidad hondureña y junto a los Bronstein, defendieron los programas, los objetivos y la política de atención al menor guatemalteco.

En 1981, los señores Bronstein deciden regresar al Canadá desligándose de la institución, haciéndose cargo de sus

programas la Señora Angelina de Galdamez, siendo electa como presidenta de la Junta Directiva, asumiendo los compromisos y responsabilidades de CASA CANADA.

- En ese mismo año se definieron los programas siguientes:
- Hospital Pediátrico para Niños Huérfanos y Abandonados
 - Clínica de Consulta Externa
 - Laboratorio Clínico
 - Atención Médica especializada en EE.UU.
 - Colocación en el seno familiar a menores de cinco años (niños que por razones psicológicas necesitan de un hogar, ya sea por medio de adopción u otra forma que se acomodará a las necesidades específicas del menor).

En 1984 CASA GUATEMALA estaba establecida en tres casas rentadas en la ciudad capital. En la casa principal funcionaban los programas de Asistencia Médica y Social, la segunda casa servía para alojar a los menores de dos años de edad y una tercera se utilizaba como escuela para los niños saludables en el Programa de Estimulación Temprana.

En 1985 la Junta Directiva decidió nombrar la casa con un apelativo más significativo, ya que para entonces la institución había ayudado a miles de niños guatemaltecos, en Asamblea General decidieron llamarla Casa Guatemala.

Los niños llegan enfermos, maltratados, desnutridos, algunos son referidos por las autoridades civiles y militares, otros son recogidos por Servicio Social, llegan sin nombre, agonizantes y muchos con grado de desnutrición.

3.2 PROGRAMAS QUE CUBRE ACTUALMENTE:

Con la intención de ofrecer un servicio integral a estos niños necesitados, Casa Guatemala tiene en funcionamiento los siguientes programas:

- a) Consulta Médica Pediátrica Externa
- b) Laboratorio Clínico
- c) Internamiento para Niños Severamente Desnutridos
- d) Internamiento para Cuidado y Protección a Menores de 0 a 7 años de edad
- e) Reinserción Social con el grupo de adolescentes
- f) Adopciones
- g) Hogar-Granja-Escuela para niños huérfanos o abandonados mayores de 3 años (aldea Brisas del Golfete Río Dulce)
- h) Granja-Escuela para niños kechíes residentes en las riveras del Río Dulce.

3.2.1 Consulta Externa:

La clínica de consulta externa funciona diariamente de lunes a viernes en horario de 8:00 a 10:00 horas, es atendida por el Médico Pediatra, dando cobertura a 10 pacientes, este programa atiende casos de niños desnutridos, con grados leves o moderados, seguimientos periódicos de niños que estuvieron internos por desnutrición severa, diagnóstico de casos que requieren tratamiento altamente especializado.

3.2.2 Laboratorio Clínico:

Este funciona de lunes a viernes con horario de 8:00

a 16:00 horas, es atendido por una técnica laboratorista, se realizan los exámenes rutinarios de hematología, orina, heces, coprología y bacterología, colaborando también con exámenes para la tarjeta de salud pública, prestando este servicio a 6 pacientes diarios.

Dicho laboratorio es muy necesario para precisar las complicaciones que los niños internos presentan, así como de los pacientes que asisten a la consulta externa.

3.2.3 Recuperación Nutricional:

Los pacientes pueden ser de cualquier institución gubernamental o de la iniciativa privada, así como a niños que asisten a la consulta externa que tienen características físicas de estar padeciendo de desnutrición severa clasificada como marasmo o kwuarchorkor, cuya edad esté comprendida entre los 2 meses y 6 años de edad.

Al momento de ingresar que el niño no esté padeciendo de enfermedades infecto-contagiosas (sarampión, varicela, rubeola, hepatitis, tuberculosis, etc.), que sus condiciones generales no sean de extrema gravedad y que evidencien un estado terminal irreversible.

3.2.4 Internamiento para Niños Menores de 7 Años:

Estos niños son referidos por los Juzgados de Menores para brindarles cuidado y protección, menores que han sido abandonados, huérfanos o por malos tratos, siendo el objetivo

primordial el de asistir a todo niño proveniente de familias de escasos recursos económicos, no importando raza, credo o nacionalidad, lo importante es que necesite ayuda, ya sea en asistencia médica, alimentación, vestuario, educación o simplemente calor de un hogar; los menores que ingresan antes de tres años permanecen en el hogar de la ciudad, al cumplir los 3 años o que se vale por sí mismo es trasladado al Proyecto de Río Dulce.

3.2.5 Reinserción Social con el Grupo de Adolescentes:

Este funciona con el propósito de capacitar, orientar y formar al grupo de adolescentes en el campo laboral, mediante el desempeño de un trabajo remunerado dentro de la institución, siempre y cuando les permita estudiar y recrearse, el cual les servirá para el futuro y enfrentar la realidad nacional; cuenta con una persona responsable que está a cargo del grupo de día y noche velando por su bienestar y cuidado personal, siendo estas niñas de 12 años en adelante y que estén bajo el cuidado y protección de la institución.

3.2.6 Adopciones:

De acuerdo a como lo rigen y establecen los estatutos, Casa Guatemala está autorizada a colocar a los niños menores de cinco años en calidad de adopción, en hogares calificados de familias guatemaltecas o bien en el extranjero.

Los niños que son colocados con familias adoptivas, son los que se han declarado en estado de abandono en el Juzgado de Menores o que sea entregado por consentimiento de la madre

natural. Todas las adopciones se procesan en los Juzgados de Familia.

3.2.7 Hogar Granja-Escuela para Niños Mayores de 3 Años:

Este programa funciona en la Aldea Brisas del Golfete Río Dulce, Izabal, lugar en el que se les brinda protección y cuidado a niños mayores de tres años, que han sido trasladados de sala cuna de la ciudad. El hogar cuenta con escuela de pre-primaria y primaria, un edificio con aulas para impartir clases de párvulos y los seis grados de primaria, un edificio que sirve como el kinder para los niños más pequeños, una biblioteca y una aula para impartir clases de inglés.

Una granja para crianza de cerdos, estanque de peces, crianza de pollos de engorde, crianza de gallinas de postura, plantación de bananos, naranjas, yuca, piña, papaya, hortalizas, etc., facilidades de vivienda y recreación para los niños internos, maestros, personal administrativo y personal laborante en general.

Un edificio con puesto de salud, laboratorio, consultorio médico y una clínica dental, psicología y Trabajo Social, con estos servicios se benefician a varias aldeas de la Rivera del Río, cuya única vía de acceso es la acuática, les provee asistencia educacional, clases de castellanización, atención de salud, alimentación a niños de 4 a 16 años de edad.

3.3 OBJETIVOS:

Casa Guatemala ha venido trabajando desde hace años

atrás con el objetivo principal:

- Asistir a todo niño proveniente de escasos recursos económicos, sea este de cualquier raza, credo o nacionalidad, lo importante es que necesite ayuda, ya sea en asistencia médica, alimentación, vestuario, educación o simplemente calor de un hogar.

3.4 ORGANIZACION:

La organización administrativa de Casa Guatemala, Zona 1 está estructurada de la siguiente forma:

- Una Directora General
- Una Directora Administrativa
- Un Médico, Director
- Un Médico de fin de semana
- Cuatro Enfermeras Auxiliares
- Cuatro Trabajadoras Sociales
- Una Laboratorista
- Una Psicóloga
- Un Perito Contador
- Once Niñeras
- Una cocinera
- Una lavandera
- Una persona encargada de limpieza

3.5 FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL:

La función principal del Trabajador Social dentro de la institución es la de prestar asistencia, a niños y niñas que se ven necesitados del calor de un hogar por diversas razones,

tratar de solucionar o atenuar situaciones que pongan en peligro el desarrollo físico, mental, emocional y social, para prepararlo en la medida de sus posibilidades, para que tenga en el futuro su integración a la sociedad, velar porque se les proporcione un ambiente adecuado, donde se le eduque, oriente y capacite.

Para el logro de los objetivos, el Trabajador Social debe tener bien definidas sus funciones, estas deben corresponder directamente a las necesidades de los menores, a los que va dirigida la acción profesional, siendo estas:

- a) Investigación
- b) Planificación
- c) Organización
- d) Promoción y
- e) Ejecución

Cada una de estas es importante para la acción profesional y el buen desempeño dentro de las diferentes actividades a realizar.

3.6 ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA INSTITUCION:

El Trabajador Social juega un papel muy importante dentro de la institución, ya que su campo de acción es velar por el bienestar infantil, siendo uno de los ámbitos de su máxima preocupación por la importancia y trascendencia que tiene en la vida humana, individual y colectiva, inculcando nuevos valores y actitudes a los menores para su buen desarrollo psicofísico y social.

El Trabajador Social en los centros de bienestar social,

en este caso los orfanatos, coordina y unifica esfuerzos, a nivel multidisciplinario a fin de que se puedan vencer obstáculos y poder ejercer su función educativa, de orientación, concientización y formación para el futuro de los menores.

3.7 APLICACION DE LOS NIVELES DE INTERVENCION EN CASA GUATEMALA:

Actualmente se reconocen específicamente tres niveles de acción profesional en Trabajo Social, siendo estos: CASOS, GRUPOS Y COMUNIDAD, constituyéndose cada uno en el campo de acción donde el profesional debe ejecutar las diferentes acciones, funciones, basándose en una serie de etapas y procesos que permitan sistematizar su accionar.

El Trabajador Social en Casa Guatemala aplica un nivel de acción, siendo éste únicamente CASOS, por su campo laboral y población atendida aplicando las áreas de intervención, de salud, jurídica y social. Utilizando para este, variedad de técnicas e instrumentos que facilitan su labor profesional, como son la entrevista, visita domiciliaria, observación, reuniones de trabajo y actividades grupales.

Los instrumentos que emplean son: boleta de ingreso, informes sociales, ficha social, memorandum, informes de actualización social.

CAPITULO 4

4. PRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

El presente trabajo de investigación de campo, se elaboró con el fin de conocer las principales causas que originan el comportamiento inadecuado de las adolescentes que integran el grupo de reinserción social de Casa Guatemala, y así poder conocer sus problemas, inquietudes y limitantes, que no les permiten desenvolverse de una forma adecuada.

Dicha problemática permitirá buscar y proponer alternativas de solución que concienticen y eleven la autoestima de las adolescentes para obtener resultados positivos.

La investigación se realizó durante el período que comprende de julio de 1995 a julio de 1997, con el grupo de adolescentes que conforman el Programa de Reinserción Social, tomando para ello una muestra de 10 casos.

Para llevar a cabo dicha investigación, se emplearon varias técnicas tales como: visita domiciliaria, entrevista, observación y el uso de instrumentos como: diseño de investigación y boletas, mismas que facilitaron la obtención de datos y ordenamiento del contenido.

Para hacer más comprensible e interpretativa la investigación, se presentan los cuadros estadísticos los cuales darán a conocer los aspectos más relevantes, como factores que

condicionan la conducta inadecuada en las adolescentes, motivo de ingreso, situación laboral, educación, salud, problemas económicos, etc.

CUADRO No. 1

AFECTA LA SEPARACION DE LOS PADRES EN EL COMPORTAMIENTO DE LAS ADOLESCENTES

PREGUNTA	f	%	f	%
SI	07	70		
NO	03	30		
¿Por qué?				
En el carácter			07	70
Convivir poco tiempo			01	10
Por tener buena formación			02	20
T O T A L	10	100%	10	100%

FUENTE: Investigación de Campo de Julio 1995 a Julio 1997.

La presente investigación se recabó en el trabajo de campo realizado con el grupo de adolescentes. De acuerdo a la información obtenida en el presente cuadro podemos observar que un 70% de las adolescentes investigadas, les afecta en su comportamiento la separación de ambos padres; el otro 30% no les afecta por diferentes factores; siendo uno de ellos por haber recibido buena formación en el hogar paterno y por haber convivido poco tiempo con sus progenitores.

CUADRO No. 2
CAUSAS DEL INGRESO A LA INSTITUCION

CAUSAS	f	%
Abandono	03	30
Orfandad	03	30
Maltrato	03	30
Alcoholismo	--	--
Otras	01	10
T O T A L	10	100%

FUENTE: Investigación de Campo de Julio 1995 a Julio 1997.

Como podemos observar en el cuadro anterior, el 30% de las adolescentes ingresaron a la institución por abandono de ambos padres; 30% por orfandad de ambos padres; 30% por maltrato físico y verbal; por utilizar métodos inadecuados para corregir; otro 10% ingresaron por otras causas tales como desintegración familiar, problemas conyugales, problemas económicos, por falta de ocupación laboral, bajos ingresos salariales, carencia de vivienda, propiedad de tierra para trabajar, problemas de salud, por falta de atención en centros hospitalarios, falta de educación formal, etc.

Considerando que todo esto obedece a la situación económica, política, social y cultural del país, por la desigualdad de bienes que existe en nuestro medio y la mala administración del Estado y patrones culturales de nuestros antepasados.

CUADRO No. 3
DONDE SE ENCONTRABAN LAS ADOLESCENTES ANTES
DE SU INGRESO

LUGAR	f	%
Con sus padres	05	50
En otras instituciones	—	—
En la calle	—	—
Centros hospitalarios	01	10
Con otros familiares	04	40
T O T A L	10	100%

FUENTE: Investigación de Campo de Julio 1995 a Julio 1997.

Como podemos ver en el cuadro anterior, el 50% de las niñas antes de ingresar a la institución se encontraban viviendo con sus padres; 10% en centros hospitalarios; por presentar problemas de salud, siendo abandonadas en el mismo por ambos padres; 40% vivían con otros familiares, tales como: abuelos, tíos, padrinos; lo que indica que la falta de responsabilidad, salud y carencia de medios económicos, son las principales causas que originan la institucionalización de las adolescentes.

CUADRO No. 4
PERMANENCIA EN LA INSTITUCION

TIEMPO	f	%
1 a 12 Meses	--	--
1 a 5 Años	02	20
5 Años y Más	08	80
T O T A L	10	100%

FUENTE: Investigación de Campo de Julio 1995 a Julio 1997.

De acuerdo a la investigación realizada, se comprobó que al 80% de adolescentes, llevan de 5 años en adelante de permanencia en la institución, y otro 20% de 1 a 5 años, lo que demuestra que la mayoría de menores han crecido dentro de la misma, por irresponsabilidad de los padres al evadir su función como tal.

CUADRO No. 5

**PROBLEMAS ENCONTRADOS DE RELACION ENTRE
ADOLESCENTES**

PROBLEMA	f	%
Falta de comunicación	07	70
Falta de motivación	02	20
Falta de autoestima	01	10
Ninguna	--	--
T O T A L	10	100%

FUENTE: Investigación de Campo de Julio 1995 a Julio 1997.

Según el cuadro anterior se descubrió que los problemas encontrados entre las adolescentes, obedece a varios factores, siendo un 70% por falta de comunicación, 20% por falta de motivación y un 20% por baja autoestima, demostrando con esto que el grupo de adolescentes tienen dificultad para afrontar ciertas situaciones que se les presentan, por carecer de los factores antes mencionados.

CUADRO No. 6

**DECISIONES QUE TOMAN LAS ADOLESCENTES AL
ENCONTRAR UN PROBLEMA**

DECISION	f	%
Lo analizan	01	10
Rompen la comunicación	03	30
Lo informan	03	30
Se lo reservan	02	20
Ninguna	01	10
T O T A L	10	100%

FUENTE: Investigación de Campo de Julio 1995 a Julio 1997.

El cuadro anterior da a conocer las decisiones que toman las adolescentes cuando se les presenta un problema, comprobándose que un 10% lo analiza, un 30% rompe la comunicación, el otro 30% lo informa al personal responsable; mientras que el otro 20% se lo reserva, y el 10% restante no le da importancia y lo evade, lo que demuestra que el grupo de adolescentes no tiene la debida confianza para comunicar sus problemas, lo que influye en su estado de ánimo y en su comportamiento.

CUADRO No. 7

**LAS ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN PREPARADAS PARA
INDEPENDIZARSE**

PREGUNTA	f	%
SI		
¿Por qué?	—	—
NO		
¿Por qué?	<u>10</u>	
Falta de orientación	05	50
Inseguridad	03	30
Educación incompleta	02	20
T O T A L	10	100%

FUENTE: Investigación de Campo de Julio 1995 a Julio 1997.

Al entrevistar al grupo de adolescentes que pertenecen al Programa de Reinserción Social, mediante el desempeño de un trabajo, se comprobó que un 50% de las niñas no están preparadas para independizarse de la institución, por diferentes factores como: falta de orientación, carencia de familiares, situación económica, etc.; mientras que un 30% por inseguridad y el otro 20% por falta de preparación académica, lo que permite conocer la importancia de capacitar al adolescente en algún trabajo para enfrentar el futuro.

CUADRO No. 8

CAPACITACION RECIBIDA EN LA INSTITUCION

TIPO DE CAPACITACION	f	%
Educación escolar	09	90
Capacitación laboral	--	--
Orientación	--	--
Motivación	--	--
Educación para el Hogar	01	10
T O T A L	10	100%

FUENTE: Investigación de Campo de Julio 1995 a Julio de 1997.

En base a los datos obtenidos en la investigación recibida, se comprobó que la capacitación recibida en la institución no ha sido satisfactoria para los adolescentes, debido a que el 90%, sólo han recibido educación escolar del nivel primario, por el mismo atraso escolar previo a su ingreso y problemas de aprendizaje, causados por el abandono de sus padres y separación del seno familiar; el 10% sólo ha recibido educación para el hogar, no siendo éste necesario para el desempeño de un trabajo para su subsistencia.

CUADRO No. 9

**ES SATISFACTORIO EL TRABAJO QUE REALIZAN
LAS ADOLESCENTES**

PREGUNTA	f	%	f	%
SI	06	60		
NO	04	40		
¿Por qué?				
Les gusta cuidar niños			06	60
Falta de capacitación laboral			02	20
Trabajo inadecuado			02	20
T O T A L	10	100%	10	100%

FUENTE: Investigación de Campo de Julio 1995 a Julio 1997.

Como podemos observar el cuadro anterior da a conocer que el trabajo que realizan las adolescentes no satisface las expectativas laborales de las mismas, ya que un 60% contestó que sí les gusta el trabajo que desempeñan por tratarse de niños, pero no están conscientes de realizar un trabajo profesional y con mística, para la formación de la niñez que atienden; 20% no les gusta, por la falta de capacitación para realizar su trabajo; y el restante 20% consideran ser un trabajo inadecuado.

Lo que demuestra que las niñas no trabajan de acuerdo a su vocación.

CUADRO No. 10

**PARTICIPACION DE LOS PROFESIONALES EN EL EQUIPO
MULTIDISCIPLINARIO EN EL PROGRAMA DE REINSECCION
SOCIAL DEL ADOLESCENTE INSTITUCIONALIZADO**

RESPUESTA	f	%
SI	02	25
NO	06	75
T O T A L	08	100%

FUENTE: Investigación de Campo de Julio 1995 a Julio 1997.

Al entrevistar al equipo multidisciplinario de la institución con respecto a su participación en el mejoramiento de las adolescentes que están integradas al Programa de Reinserción Social, un 25% respondió que SI, mientras que el 75% respondió que NO, por no ser tomada en cuenta su opinión, lo que limita el buen funcionamiento del grupo.

CUADRO No. 11

LIMITANTES PARA LA CAPACITACION

PREGUNTA	f	%
Falta de colaboración	03	37.5
Falta de tiempo	03	37.5
Recursos económicos	02	25.0
T O T A L	08	100%

FUENTE: Investigación de Campo de Julio 1995 a Julio 1997.

El 37.5% de profesionales entrevistados contestó que las limitantes para capacitar al grupo es la falta de colaboración; el otro 37.5% expresó que no cuentan con el tiempo necesario para la capacitación, debido a que el grupo de menores trabaja; el otro 25% por carecer de los medios económicos para el sostenimiento del grupo.

Se considera que existe falta de comunicación entre el grupo disciplinario de la institución para colaborar en el mejoramiento del grupo de adolescentes.

CUADRO No. 12

CAPACITACION QUE BRINDA AL GRUPO DE ADOLESCENTES

PREGUNTA	f	%
Laboral	01	12.5
Educativa	01	12.5
Religiosa	01	12.5
Recreativa	01	12.5
Ninguna	05	62.5
T O T A L	09	100%

FUENTE: Investigación de Campo de Julio 1995 a Julio 1997.

Como podemos ver en el cuadro anterior que un 12.5% del grupo de adolescentes han recibido capacitación laboral por parte del grupo multidisciplinario de la institución; 12.5% en lo educativo, como concientización, orientación y escolar; 12.5% en actividades religiosas y recreativas; y por último el 62.5% no ha recibido ninguna capacitación por parte del equipo multidisciplinario.

CUADRO No. 13

**SE CONSIDERA IMPORTANTE LA AMPLIACION DEL
PROGRAMA DE REINSERCIÓN SOCIAL**

RESPUESTA	f	%
Dándoles seguimiento	03	37.5
Brindándole capacitación	01	12.5
Motivación intelectual	01	12.5
Personal responsable	02	25.0
Elaborar Plan de Trabajo	01	12.5
T O T A L	08	100%

FUENTE: Investigación de Campo de Julio 1995 a Julio 1997.

Un 37.5% de los profesionales consideran importante dar seguimiento al Programa de Reinserción, mediante las siguientes actividades; un 12.5% considera importante brindar capacitación; 12.5% mediante la motivación intelectual; 25% opinan que se amplíe mediante el personal responsable, y un 12.5% que se amplíe elaborando un plan de trabajo, comprometiendo a todo el equipo multidisciplinario a colaborar en dicho programa.

CAPITULO 5

5. PROGRAMA DE ORIENTACION Y CAPACITACION AL ADOLESCENTE INSTITUCIONALIZADO

5.1 INTRODUCCION:

El presente programa pretende lograr mediante el aporte al grupo de adolescentes que conforman el Programa de Reinserción Social de Casa Guatemala, mejorar la situación actual que presentan las menores o bien para futuros adolescentes, a través de un trabajo eficaz y participativo tanto del equipo multidisciplinario como del grupo de adolescentes; tomando en cuenta sus principales necesidades, intereses y así actuar de acuerdo a la problemática detectada.

Dicha investigación permitió conocer algunos problemas que aquejan a las adolescentes, considerándose el más importante la desintegración familiar por diferentes factores como: alcoholismo, salud, prostitución, económicos y entre otros, la irresponsabilidad de los progenitores.

Considerando que todo esto obedece a la situación que impera en nuestro país, como lo es la situación económica que coloca a miles de guatemaltecos en una situación desesperante, por la mala administración del Estado y la desigualdad de bienes para subsistir.

5.2 JUSTIFICACION:

La desintegración familiar por diferentes causas y la falta de una buena formación tanto dentro de la institución como en

el hogar, coloca a las y los adolescentes dentro de una situación difícil al incorporarse a la sociedad.

5.3 OBJETIVOS:

a) General:

- Orientar, concientizar y capacitar adecuadamente al grupo de adolescentes mediante la detección de intereses sentidos por cada menor, logrando con esto que reconozcan su realidad y propicien cambiar su actitud, comportamiento y mentalidad, para lograr su autodesarrollo y enfrenten la realidad nacional.

b) Específicos:

- Brindar a cada adolescente el calor de un hogar, para que se sientan aceptadas y mejoren su comportamiento.
- Lograr la confianza de las adolescentes, para que expresen sus problemas e intervenir en ellos.
- Proporcionar capacitación laboral calificada de acuerdo a la vocación de cada menor, para que el trabajo que desempeñen sea efectivo.
- Proporcionar una orientación adecuada, en base a la realidad nacional y a la situación que cada adolescente presenta, para afrontar el futuro con naturalidad y seguridad, y así encontrar una salida a sus problemas.

5.4 METAS:

- Lograr que un 80% de las adolescentes se concienticen de su situación, mediante la orientación brindada para que mejoren en su comportamiento.
- Lograr que un 90% de las adolescentes participen en las diferentes actividades a realizar, para que convivan con el grupo.
- Procurar brindar capacitación laboral al 75% de las menores de acuerdo a su vocación.
- Planificar y ejecutar proyectos, en actividades que les interesen, siendo estas recreativas y formativas.

5.5 METODOLOGIA:

Para lograr la realización del presente programa, es necesario aplicar una metodología participativa y comunicativa, donde se involucre a todo el personal que rodea a las adolescentes persiguiendo el mismo objetivo como es formar al adolescente para enfrentar el futuro; todo esto se logrará mediante la planificación previa de actividades y en base a intereses de las menores, a nivel interdisciplinario para obtener mejores resultados.

Motivar a las adolescentes sobre la importancia de prepararse y obtener nuevos conocimientos para enfrentar su autodesarrollo y se sientan parte de la sociedad en que viven.

5.6 ORGANIZACION:

a) Responsables:

Las personas responsables para llevar a cabo dicho programa y el mejoramiento del grupo de adolescentes, son las personas que están a cargo del Programa de Reinserción Social o profesionales que se incorporen para orientar las acciones de los proyectos a ejecutar.

b) Area de Trabajo:

Area Geográfica: El programa que se presenta tendrá lugar en la Institución Casa Guatemala, Zona 1, o en el orfanato de Río Dulce, Isabal.

c) Coordinación:

Durante el proceso del programa se deberá mantener coordinación con los profesionales existentes en la institución para promover el buen desarrollo de las actividades a realizar, con el objetivo de elevar la autoestima y formación de las menores.

**5.7 ENUNCIACION DEL PROYECTO:
PROGRAMA DE CAPACITACION Y ORIENTACION AL
ADOLESCENTE INSTITUCIONALIZADO:**

1) Participación del Trabajador Social en la Formación de las Adolescentes Institucionalizadas: El presente proyecto

pretende dar a conocer la labor del profesional de Trabajo Social, mediante su participación directa en el Programa de Reinserción Social del adolescente institucionalizado, considerándose de suma importancia su intervención, ya que es a quien le corresponde orientar, concientizar y educar a los menores, realizando acciones que estén en correspondencia con la realidad de cada individuo, detectando a través de la investigación las principales necesidades de las adolescentes para intervenir a efecto de obtener resultados positivos en los y las menores.

Para la ejecución de este proyecto se deberá auxiliarse de las diferentes técnicas e instrumentos que faciliten detectar la problemática de cada adolescente, utilizando para ello la investigación a través de boletas o reuniones, la planificación, observación y atención individualizada y sobre todo una buena comunicación, que de confiabilidad entre profesional y alumno.

2) Capacitación Laboral: Este consistirá en brindar capacitación en relación al interés o vocación de cada aspirante, respetando la decisión de cada quien para que puedan realizar un trabajo eficaz, logrando de esta manera el alcance de sus objetivos y metas trazadas, tomando como base el estudio realizado, en donde se detectó inconformidad en el trabajo que desempeñan y falta de capacitación laboral, previo a desempeñar el mismo.

El presente proyecto conlleva la finalidad de sistematizar las necesidades y problemática detectada en el grupo de adolescentes, tratando de concientizar a todo el personal que las rodea, brindándoles una orientación adecuada para motivarlas,

tomando en cuenta sus aportes e ideas, para llevarlas a la práctica en la ejecución de los proyectos a realizar.

También cabe mencionar que la adolescencia es una etapa bastante difícil en el ser humano, por los diferentes cambios que se dan, lo que afecta el comportamiento y estado de ánimo de los menores y con mayor razón aquellos que han carecido del amor y comprensión del seno familiar.

5.8 RECURSOS:

a) **Humanos:** Miembros de la institución, adolescentes y otros profesionales.

b) **Materiales:** De oficina, mobiliario y material audiovisual.

c) **Financieros:** Instituciones que proporcionan su colaboración, ya sea humanas y/o materiales.

d) **Institucionales:** Casa Guatemala y otras.

e) **Supervisión:** Estará a cargo de todas las personas responsables de cada proyecto.

5.9 EVALUACION:

La evaluación se efectuará periódicamente y al finalizar cada proyecto, tomando en cuenta los aspectos más relevantes para mejorar o implementar más los contenidos y ver si se alcanzaron las metas y objetivos propuestos.

C O N C L U S I O N E S

1. En el comportamiento negativo de las adolescentes institucionalizadas influyen factores de tipo emocionales y psicológicos, originados por el abandono de que fueron objeto en sus primeros años de vida.
 2. Las principales causas de ingreso de niños y niñas a la institución son: abandono, orfandad, maltrato, alcoholismo, económicos y de salud.
 3. El Programa de Reinserción Social de la institución no llena las expectativas del grupo de adolescentes, por falta de confianza, comunicación y atención individualizada del personal a su cargo, originando deficiente crecimiento personal que las limita en su adaptación social.
 4. El desempeño laboral del grupo de adolescentes no es satisfactorio por la falta de capacitación en oficio calificado, vocación, baja autoestima, orientación y bajo nivel académico.
 5. Límites encontradas en el Programa de Reinserción Social, falta de planificación, supervisión, evaluación y coordinación interdisciplinaria, para alcanzar las expectativas del programa.
-

RECOMENDACIONES

1. Brindar a los menores institucionalizados calor de hogar que minimice en parte la falta de su grupo familiar, y el mal trato recibido, mediante la comprensión, afecto, comunicación, protección, apoyo y atención individual, escuchándolos, tomando en cuenta sus opiniones, haciéndolos sentirse importantes, valorizándolos para elevarles su autoestima y hacerlos sentirse útiles a la sociedad.
2. Que el trabajo que las adolescentes desempeñen sea adecuado y de acuerdo a su vocación e intereses, mediante un sondeo previo a desempeñar un oficio, para lograr resultados satisfactorios.
3. Capacitar al grupo de adolescentes de acuerdo a intereses para que aprendan un oficio para enfrentar el futuro dignamente.
4. Impartir diferentes charlas como relaciones humanas, espirituales que las sensibilicen y aprendan a valorarse y poder convivir con el grupo de compañeras o compañeros.
5. Es necesario que en el equipo multidisciplinario exista comunicación más directa, para mejorar las condiciones existentes entre las menores y agotar los recursos disponibles para ponerlos en práctica.

6. A los profesionales de Trabajo Social que laboran con niñas y niños institucionalizados, que realicen un trabajo humanitario consciente, poniendo sobre todas las cosas en primer lugar la buena formación de los y las menores, para que enfrenten un buen futuro, ya que son personas que por diferentes factores arrastran una serie de problemas desde antes de nacer y necesitan tanto de profesionales y todas las personas que los rodean.

B I B L I O G R A F I A

- Ander-Egg, Ezequiel, *Diccionario de Trabajo Social*, 1a. Edición, Editorial El Ateneo, España, 1989.
- A. Freud, P.A. Osterrieth Piaget, et. al. *El Desarrollo del Adolescente*, Editorial Contemporáneo, 1981.
- Brammer L.M. Shorstrom E.E. *Ob. Psicología Terapéutica. Fundamentos de Cultura y Psicoterapia*, México, 1971.
- Consultor de Psicología Infantil y Juvenil, La Adolescencia*, COF. 3, Editorial Océano.
- Código de la Niñez y la Juventud*, Decreto No. 78-96, Septiembre de 1997.
- Entre el Olvido y la Esperanza, La Niñez de Guatemala*, Comisión Pro-Convención sobre los Derechos del Niño, PRODEN, 1997.
- Estrada Rosales, Aura Carola. Tesis, *Causas y Efectos de la Desintegración Familiar en el Centro de Bienestar Social, Zona 6*, 1995.
- FUNDESA, *Directorio de Organizaciones Privadas Voluntarias de Servicio a la Comunidad de Guatemala*, 1995.
- García Pelayo, Ramón, *Diccionario Ilustrado Práctico Español*, Moderno Larousse, México, 1983.
- Marco Epidemiológico Conceptual de la Salud Integral del Adolescente, Organización Mundial de la Salud, OPS, Costa Rica, 1992.
- Noriega Castillo, Carlos Federico, *Apuntes sobre Metodología de la Investigación*, Guatemala, 1992.
- Osorio, Manuel. *Diccionario de Ciencias Jurídicas, Políticas y Sociales*, Editorial Heliasta, SRL. Viamonte, 1730, Buenos Aires, Argentina.
- Orozco, Telma Selmira, et. al. *Principales Factores que Influyen en la Desintegración Familiar*, 1989.
-

Pick de Weiss, Susan, et. al. Planeando Tu Vida, Sexta Edición, Planeta, México, 1993.

Schemelkes, Corina, Manual para la Presentación de Anteproyectos e Informes de Investigación y Tesis, 1995.

FOLLETOS:

APROFAM, La Adolescencia, 1990.

Orientando a los Jóvenes, Cristo para Todas las Naciones, Impreso en Panamá, 1986.

Velásquez, Angel Alfredo. Problemas de Conducta en los Adolescentes, Centro Adolescente El Camino.

A N E X O S

BOLETA DE INVESTIGACION

La presente boleta se elabora con la finalidad de obtener información y desarrollar el tema: "La Reinserción Social del Adolescente Institucionalizado en Casa Guatemala", el cual servirá para el trabajo de investigación de tesis.

1. La separación de tus padres te afecta en tu comportamiento.
SI ___ NO ___
¿Por qué? _____

 2. Indica las causas por las que ingresaste a la institución.
Orfandad ___ Abandono ___
Maltrato ___ Alcoholismo ___
Otras: _____

 3. Antes de ingresar a la institución vivías con tus padres.
SI ___ NO ___
¿Por qué? _____

 4. Tiempo que llevas de estar en la institución.
Años ___ Meses ___

 5. Tienes dificultad para comunicarte con tus compañeros.
SI ___ NO ___
¿Por qué? _____

 6. Cuando tienes algún problema con tus compañeros(as), lo informas al personal responsable. ___
Analizas el problema con tus compañeros ___
Rompes la comunicación ___

 7. Te sientes preparado(a) para independizarte de la institución.
SI ___ NO ___
¿Por qué? _____
-

8. Has recibido una capacitación laboral en oficio calificado.

SI _____ NO _____

¿Por qué? _____

9. Te sientes bien en la actividad que actualmente realizas.

SI _____ NO _____

¿Por qué? _____

BOLETA DE INVESTIGACION

La presente boleta se elabora con la finalidad de obtener información y desarrollar el tema: "La Reinserción Social del Adolescente Institucionalizado en Casa Guatemala", la cual servirá para el trabajo de investigación de tesis.

1. Como miembro del equipo multidisciplinario participa en el Programa de Reinserción Social.
SI _____ NO _____
¿Por qué? _____
2. Encuentra limitantes para capacitar al grupo de adolescentes.
SI _____ NO _____
¿Indique cuáles? _____
3. Le brinda capacitación laboral al grupo de adolescentes.
SI _____ NO _____
¿Por qué? _____
4. Qué otro tipo de capacitación recibe el grupo de adolescentes.
Especifique: _____
5. Realiza actividades con el grupo de adolescentes.
SI _____ NO _____
¿Cuáles? _____
6. Considera importante la aplicación del Programa de Reinserción Social de los adolescentes.
SI _____ NO _____
¿Cómo? _____
7. A su juicio cuáles son las causas del adolescente institucionalizado.

8. Cuáles son los problemas sociales que afectan la reinserción social del adolescente institucionalizado.

9. Qué alternativas de solución daría para mejorar el Programa de Reinserción Social del Adolescente Institucionalizado.

10. Qué provoca la conducta inadecuada en adolescentes institucionalizados.
