

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

"FACTORES LIMITANTES QUE INCIDEN EN LA  
ORGANIZACION COMUNAL"

TESIS

Presentada a la Dirección de la Escuela de Trabajo Social  
de la Universidad de San Carlos de Guatemala

POR

NAYCÉÉ JANETH VILLAGRAN

Al conferirsele el Título de

"TRABAJADORA SOCIAL"

Guatemala, Mayo de 1998.

---

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**RECTOR:** Dr. Jafeth Ernesto Cabrera Franco  
**SECRETARIO:** Dr. Otto Manuel España Mazariegos

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**DIRECTORA:** Licda. Gloria Rebeca Morán Mérida  
**SECRETARIA:** Licda. Ma. del Rosario Casanova de Rosado

**CONSEJO ACADÉMICO  
REPRESENTANTES DOCENTES**

Licenciada	Carmen Mejía
Licenciada	Aída Ofelia Pérez Duque
Licenciada	Carolina de la Rosa de Martínez
Licenciada	Amparo Meléndez López
Licenciada	Bianca Mercedes Aroche

**CONSEJO ACADÉMICO  
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Maestra Educación Primaria	Edelmira Mendoza Pinelo
Maestra Educación Primaria	Margarita de Jesús García
Maestra Educación para el Hogar	Claudia Lorena Alfaro
Bachiller en Ciencia y Letras	Sara O. Franco Tejada
Maestra Educación Primaria	Lilian Noemí Lucas V.
Secretaría Comercial	Rosa Elena Barrilla C.

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

<b>Directora:</b>	Licda. Gloria Rebeca Morán Mérida
<b>Secretaria:</b>	Licda. Ma. del Rosario Casanova de Rosado
<b>Ancor:</b>	MA. Edgar Antonio Mérida Maldonado
<b>Revisor:</b>	Lic. Edgar Flores González
<b>Coordinadora del Área de Formación Profesional Específica:</b>	Licda. Elsa Arenales de Franco

**ARTICULO No. 11** Los autores serán los responsables de la opiniones y criterios expresados en sus obras<sup>m</sup>.  
**Reglamento del Consejo Editorial de la Universidad de San Carlos de Guatemala.**

---



Quetzaltenango, marzo 25 de 1,998

Lic. Carlos A. Soto  
Coordinador Instituto de Investigación  
Escuela de Trabajo Social  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Guatemala.

Señor Coordinador:

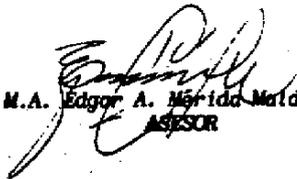
Por este medio me dirijo a usted, para emitir dictamen del trabajo de tesis titulado: "Factores Limitantes que Inciden en la Organización Comunal", preparada por la estudiante Naysa Yaneth Villagrán, como requisito académico previo a la obtención del título profesional de Trabajadora Social.

La tesis que presenta la señorita Villagrán es un trabajo importante y actualizado dada la naturaleza, proyección e interpretación que se efectúa del estudio.

En razón de lo anterior emito Dictamen Favorable para que continúe con los trámites administrativos exigidos por la Universidad de San Carlos en investigaciones de este nivel.

Muy atentamente,

"DID Y ENSEÑAD A TODS"

  
M.A. Edgar A. Mérida Maldonado  
ASESOR

agdel/



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1, segundo piso, Ciudad Universitaria, zona 13. - Guatemala, Centroamérica  
Tel.: 4760700-4, 4760985-88-88 Ext. 888 y 889 - Director: 4769590, 4769603 - Fax: 4769590

DICTAMEN No. 003-98-I

Guatemala, 27 de abril de 1,998

Licenciada  
Gloria Rebeca Morán Mérida  
Directora  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted, para informarle que ha finalizado el proceso de revisión del trabajo de tesis de nivel intermedio titulado: "FACTORES LIMITANTES QUE INCIDEN EN LA ORGANIZACIÓN COMUNAL", presentado por la estudiante: NAYCE YANETH VILLAGRAN.

Se realizó la revisión minuciosa y sistemática del Informe Final, con el propósito de adecuarlo a las normas respectivas dictadas por la Escuela de Trabajo Social y la sustentante verificó los planteamientos señalados.

En consecuencia recomiendo la impresión del trabajo de tesis de NAYCE YANETH VILLAGRAN, y así pueda discutirse en su examen público y opte a su graduación.

Deberentemente,

"D Y ENSEÑAD A TODOS"



Lic. Edgar Flores González  
Revisor

c.c.: Lic. Edgar Flores  
c.c.: Archivo

EF/dev



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

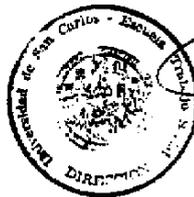
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio 5-1, segundo piso, Ciudad Universitaria, zona 12, - Guatemala, Centroamérica  
Tel.: 4760790-4, 4760985-85-88 Ext. 288 y 289 - Directos: 4760590, 4760602 - Fax: 4760690

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL. UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA.-----

En vista de los dictámenes favorables que anteceden del M.A. Edgar A. Mérida Maldonado y del Lic. Edgar Flores González - en calidad de Asesor y Revisor respectivamente, esta Dirección autoriza la impresión de la tesis "FACTORES LIMITANTES QUE INCIDEN EN LA ORGANIZACION COMUNAL", presentada por la estudiante "NAYCE YANETH VILLAGRAN, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social, una vez haya sustentado el examen respectivo.

En la ciudad de Guatemala, a los veintiocho días del mes de abril de mil novecientos noventa y ocho.



"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

*[Handwritten signature]*  
Licda. Gloria Rebeca Morán Mérida  
Directora

GRMM/cdm  
c.c.:archivo



## **TESIS QUE DEDICO**

- A LAS INSTITUCIONES** Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Trabajo Social  
Carrera de Trabajo Social Rural  
Centro Universitario de Occidente
- A MI ASESOR** M.A. Edgar Antonio Mérida  
Con respeto y agradecimiento por el tiempo y sus  
sabios consejos recibidos en la elaboración del  
presente trabajo de investigación.
- A MI REVISOR** Lic. Edgar Flores González  
Por sus valiosas orientaciones y acertada revisión  
del presente informe.
- A** Licda. Lidia Elizabeth Florián  
Con agradecimiento por sus orientaciones.
- A MIS AMIGOS** Por su amistad y apoyo.
- A USTED** Que la recibe.
-

## INDICE

### INTRODUCCION

#### CAPITULO 1

<b>MARCO TEORICO CONCEPTUAL</b>	1
1.1 Organización	1
1.2 Características Organizativas	2
1.3 Tipos de Organización	3
1.3.1 Organizaciones Formales	3
1.3.2 Organizaciones Informales	5
1.3.3 Organización Social	5
1.3.4 Organización Comunal	6
1.4 Importancia de la Capacitación	9
1.5 Principios para la Organización de la Comunidad	11
1.6 Liderazgo y su Influencia en las Organizaciones	13
1.7 Contexto Histórico de las Organizaciones	15

#### CAPITULO 2

<b>GENERALIDADES DE LA COMUNIDAD CERRO GORDO</b>	
<b>ZONA 21 DE LA CIUDAD DE GUATEMALA</b>	18
2.1 Antecedentes Históricos	18
2.2 Geografía	19
2.3 Flora	20
2.4 Fauna	20
2.5 Vías de Comunicación y Transporte	20
2.6 Organización Política Administrativa	21
2.7 Datos Demográficos	23
2.8 Educación	24
2.9 Economía	25
2.10 Salud	26
2.11 Vivienda	28
2.12 Recreación	28
2.13 Calendario de Festividades	29
2.14 Organización de la Comunidad	29

#### CAPITULO 3

<b>FACTORES QUE AFECTAN LA ORGANIZACION COMUNITARIA</b>	
<b>EN LA ALDEA CERRO GORDO DEL MUNICIPIO DE GUATEMALA</b>	32
3.1 Economía	32
3.2 Educación	34
3.3 Factores que Afectan la Organización Comunitaria	38
3.3.1 El Grado de Escolaridad de la Población	38
3.3.2 Capacitación en Organización	40
3.3.3 Programas y Proyectos de Instituciones	41

3.3.4	Importancia de la Organización Comunal	43
3.3.5	Objetivos de la Organización Comunal	45
3.3.6	Estructura de la Organización	45
3.3.7	Participación de las Personas Entrevistadas	46
3.3.8	Formas de Elegir a las Personas que Ocupan Cargos en las Organizaciones Comunitarias	47
3.3.9	Reuniones en las Organizaciones	49
3.3.10	Factores que Limitan la Participación de la Población	50
3.3.11	Participación de la Población en la Organización Comunitaria	51
3.3.12	Apoyo de Autoridades e Instituciones	52
3.3.13	Tiempo para la Ejecución de un Proyecto	52
3.3.14	Proyectos Concluidos	53
3.3.15	Solidaridad en las Organizaciones	54
3.3.16	Participación de la Comunidad en la Ejecución de Proyectos	54
3.3.17	La violencia en la Comunidad	55
3.4	Participación en Otras Organizaciones	56
3.5	Tiempo que Dedican a la Organización	56
3.6	Participación del Trabajo Social	57
3.7	La Pobreza en la Comunidad	58

#### CAPITULO 4

##### PROPUESTA DE:

##### ORGANIZACION COMUNITARIA EN LA ALDEA CERRO GORDO MUNICIPIO DE GUATEMALA

4.1	Acciones Previas a la Organización Comunitaria	60
4.1.1	Sensibilización para la Participación Comunitaria	61
4.1.2	Comprensión de los Problemas de la Comunidad	61
4.1.3	Diagnóstico Comunitario	62
4.1.4	Elaboración de Proyectos	62
4.2	Organización Comunitaria	63
4.2.1	Organización de la Población	63
4.2.2	Objetivos de la Organización Comunitaria	63
4.2.3	Estructura de la Organización Comunitaria	64
4.2.4	Actividades	66
4.3	Capacitación para la Participación y Organización	67
4.3.1	Objetivos	67
4.3.2	Contenidos a Desarrollar	68
4.3.3	Actividades	69
4.3.3.1	Reuniones	69
4.3.3.2	Talleres	69
4.3.3.3	Actividades Socio-culturales	70
4.4	Proyectos a Ejecutar	70
4.5	Evaluación	71
	CONCLUSIONES	72
	RECOMENDACIONES	73
	BIBLIOGRAFIA	74

## INTRODUCCION

La organización es la base fundamental para que habitantes de un país logren satisfacer sus necesidades materiales y cualitativas, ya que cuando una comunidad se encuentra bien organizada logra satisfactoriamente sus proyectos y mejora las condiciones de vida de la población.

Nuestra sociedad presenta rasgos de subdesarrollo; la organización se ha desarrollado con muchas limitaciones, debido a que no se posee la formación necesaria para trabajar colectivamente, a pesar de que la mayoría de la población es afectada por la crisis económico y social de un país dependiente.

En una organización comunitaria es necesario contar con la participación real de lo pobladores para lograr cambios significativos en lo material y cualitativo.

Considerando la realidad de Guatemala, surgió la inquietud e interés profesional de realizar un estudio sobre "FACTORES LIMITANTES QUE INCIDEN EN LA ORGANIZACION COMUNAL", con el objeto de conocer los problemas que se presentan en torno a una organización concreta, y contribuir con lineamientos que orienten su desarrollo.

Para la investigación fue necesario un contacto directo con la realidad, se efectuó por medio de la investigación específica que permitió conocer a fondo los problemas de la comunidad y su participación en la organización para gestar su desarrollo.

Como base de la investigación fue necesario plantear los siguientes objetivos:

### **Objetivo General**

1. Determinar los factores que limitan el proceso de la organización para formular en base de los resultados de la investigación, una propuesta acorde, viable y que parta de la propia realidad de los pobladores a través de la identificación de los principales momentos o fases del proceso dentro de la organización.

### **Objetivos Específicos**

1. Establecer las principales limitantes que afrontan las organizaciones en el trabajo que desarrollan en función de la comunidad.
2. Establecer las características organizativas, su liderazgo y participación de los pobladores en la ejecución de programas y proyectos.
3. Determinar la importancia de la organización en el desarrollo comunal.
4. Formular estrategias de trabajo tendientes a lograr una mejor participación de los pobladores a fin de obtener una mayor unidad de consistencia en el trabajo organizativo.
5. Establecer la importancia de la organización representativa para la transformación comunal.
6. Establecer los beneficios que proporciona la existencia de organización comunal.
7. Presentar alternativas de solución a la problemática detectada.

Las hipótesis planteadas son las siguientes:

1. La organización de los comunitarios se ha visto limitada por problemas económicos, sociales, culturales, políticos y educativos, por lo que las organizaciones que trabajan en la comunidad lo hacen con serias limitaciones metodológicas.
2. A mayor grado de desarticulación de la organización comunitaria menores posibilidades existirán de participación de los comunitarios en la solución de la problemática que afrontan.

Objetivos e hipótesis que se lograron y se comprobaron en su totalidad como resultado del proceso de investigación, evidenciándose con diversos datos empíricos, las limitantes que tiene la organización comunitaria.

Para tal efecto se utilizó el método científico en sus fases de investigación, sistematización y exposición, partiendo de lo general para llegar a lo particular.

Las técnicas que se utilizaron son:

**Investigación Documental:** Que permitió tener una visión general del problema y conocer otros aportes relacionados con el contenido de este trabajo de tesis.

**Entrevista:** Se utilizó para conocer la opinión de líderes, integrantes del Comité, obteniendo información importante que permitió conocer las limitantes de la organización comunitaria en la aldea Cerro Gordo, complementando esta técnica con la visita domiciliaria.

La observación permitió comprobar problemas de infraestructura y culturales, los cuales afectan seriamente a la organización de la comunidad.

La exposición de los resultados de la investigación se presentan en de la manera siguiente:

El Primer Capítulo, contiene el marco teórico conceptual, el cual expone aspectos generales de lo que es la organización comunitaria, utilizando la teoría existente en fuentes documentales y de las experiencias vividas por la investigadora.

El Segundo Capítulo, presenta el contexto sociogeográfico de la aldea Cerro Gordo del Municipio de Guatemala, dando a conocer la ubicación geográfica, la vida económica, educativa y socio-cultural de la comunidad.

El Tercer Capítulo, expone los resultados de la investigación de campo realizada en la aldea, reflejando la diversidad de factores que limitan la organización comunitaria.

El Cuarto Capítulo, está constituido por la propuesta para la organización comunitaria de la aldea Cerro Gordo, planteando los procesos o acciones que deben efectuarse para lograr la participación de la población.

Finalmente se presentan la conclusiones y recomendaciones, esperando que el aporte y esfuerzo que se hizo en este estudio sea de utilidad para estudiantes, docentes, autoridades de la Escuela de Trabajo Social y para habitantes e integrantes del Comité Pro-Mejoramiento de la aldea.

## CAPITULO 1

### MARCO TEORICO CONCEPTUAL

El presente capítulo contiene elementos teóricos relacionados con el tema "Factores Limitantes que Inciden en la Organización Comunal", el cual permitirá analizar y comprender los aspectos que posibilitan y limitan el proceso organizativo en el área geográfica que es objeto de estudio.

Se da a conocer el concepto, características, tipos, clasificación de las organizaciones y una síntesis histórica; siendo estos elementos importantes para comprender a la organización comunal, por lo que es necesario conocer sus particularidades para relacionarlas adecuadamente.

#### 1.1 Organización

Para Ezequiel Ander Egg, "Son agrupaciones sociales articuladas como una totalidad, como un círculo precisable de miembros, una diferencia interna de funciones y configurada racionalmente al menos en sus intenciones con vista a obtener un resultado determinado de acuerdo a fines y objetivos."(1)

Al decir que son organizaciones articuladas en su totalidad con un círculo precisable de miembros, tiene una diferencia interna de funciones, se entiende que son organizaciones que se encuentran formadas por individuos con intereses y necesidades comunes, como los sectores populares que buscan la satisfacción de necesidades materiales e inmateriales, donde cada miembro tiene funciones específicas y también se relacionan con otras organizaciones con la idea de alcanzar sus objetivos y metas.

Para Arriaza, "Son conductas colectivas pre-establecidas que están ordenadas, jerarquizadas y centralizadas de acuerdo con modelos meditados y fijados de antemano en esquemas más o menos rígidos formulados en estatutos".(2)

---

(1) Ezequiel Ander Egg. "Diccionario de Trabajo Social". Editorial Ateneo S.A. México. 1982 p. 219.

(2) Roberto Arriaza. "Sociología y Economía Política". Editorial Samillana. México. 1973. p. 31.

La organización permite la realización de actividades tanto materiales como inmateriales en forma colectiva, porque el hombre no puede él solo realizar actividades o proyectos, necesita la colaboración y apoyo de otras personas.

La organización es una forma que permite que las personas se agrupen para resolver los problemas que están afrontando y en un momento dado darle solución a los mismos.

Es un medio que reúne a los individuos para que puedan convivir y durante el desarrollo del trabajo que estén planificando no exista ningún contratiempo; por eso es importante que las organizaciones sean formadas con personas que tengan los mismos intereses y fines para que no exista en ningún momento contratiempo. Es necesario que las personas estén conscientes del papel que van a desempeñar dentro de la organización. Cada individuo desempeñará una función diferente, debe existir comunicación entre ellos para que los resultados sean mejores.

### 1.2 Características Organizativas

Sobre la base de los aspectos presentados anteriormente se dan a conocer las características de las organizaciones en las que participan personas con el fin de satisfacer necesidades materiales e inmateriales.

Entre las características que se consideran más importantes están las siguientes:

- Busca la satisfacción de necesidades.
- Están inmersas dentro de un ambiente dinámico y participativo.
- Permiten que sus miembros asuman una posición política y transformadora en función de los sectores populares.
- Conlleva muchos subsistemas e interacción dinámica.
- Permite la unidad y solidaridad de sus miembros.
- Son formadas por personas que tienen los mismos objetivos.
- Crea condiciones para que sus miembros obtengan un nivel de conciencia crítica en torno a la problemática que deben resolver.

- Son formas que permiten el desarrollo y cambio social de las comunidades.
- Permite coordinar acciones para alcanzar los objetivos propuestos.
- Cada uno de los integrantes tiene funciones establecidas.

Sobre este particular se puede decir que estas características corresponde a las organizaciones que se encuentran bien fortalecidas y que sus integrantes tienen conocimiento de la importancia de la participación dentro de las organizaciones.

### **1.3 Tipos de Organización**

#### **1.3.1 Organizaciones Formales**

Para Ezequiel Ander Egg, estas organizaciones "Son aquellas cuya estructura es oficialmente establecida en los reglamentos o en cualquier otro tipo de organización que define la posición y la actitud de cada uno de los individuos".(3)

Entre las organizaciones formales tenemos las siguientes:

##### **1.3.1.1 Económicas**

Este tipo de organización es la que persigue beneficios tanto para los integrantes como para la comunidad, cuentan con una Junta Directiva, la cual toma características específicas dependiendo de la organización que se integre.

De las organizaciones económicas se pueden mencionar:

- Sindicatos
- Cooperativas
- Grupos de profesionales
- Organizaciones de pequeños empresarios
- Gremios

---

(3) Ander Egg. op. cit. p. 37.

### 1.3.1.2 Sociales

Son todas aquellas agrupaciones que buscan el bienestar de la comunidad mediante la planificación de actividades recreativas y educativas.

Entre las cuales tenemos:

- Asociaciones Culturales
- Movimientos de Juventud
- Sociedades Religiosas
- Clubes Deportivos

### 1.3.1.3 Culturales

Son las organizaciones que tienen como objetivo educar a los habitantes de la comunidad, a través de actividades que permitan reforzar y elevar los principios, valores y conocimientos de la población en general o de un sector social. De este tipo de organización se pueden mencionar las siguientes:

- Grupos Folklóricos
- Grupos de Teatro
- Grupos Religiosos

### 1.3.1.4 Políticos

Tienen una función integradora, son grupos heterogéneos, una de las funciones más importantes es la reconciliación de las diversas fuerzas que se dan en una sociedad política determinada. Entre estos grupos tenemos.

- Organizaciones de carácter ideológico
- Organizaciones políticas
- Organizaciones de asociaciones de funcionarios

Las organizaciones formales citadas son las que más se conocen a nivel nacional, ya que realizan actividades para atender intereses específicos y de carácter general, contando con participación de sus integrantes y de la comunidad de acuerdo a los objetivos que se han propuesto.

### **1.3.2 Organizaciones Informales**

Este tipo de organización no cuenta con objetivos definidos, porque en cualquier momento tienden a desaparecer en algunos casos dejando el o los proyectos a medias. Su formación es espontánea, es decir que se agrupan voluntariamente y por intereses comunes, pero de momento.

No tienen un orden establecido, no sistematizan sus actividades, por lo que no se puede evaluar la labor efectuada.

En relación a este tipo de organización José Méndez, indica que. "Puede ser el resultado, más que nada de los papeles que los miembros de un grupo no satisfacen por completo a las necesidades u objetivos propuestos. Muchas veces dichos objetivos se logran abandonando los conductos establecidos y se obtienen resultados con mayor rapidez y eficacia". (4)

Diferentes tipos de organización contribuyen al desarrollo de las comunidades porque son instancias para el cambio, pero también pueden ser organizaciones que no ejecutan o apoyan proyectos comunales, como el caso de las organizaciones informales.

Entre las organizaciones informales tenemos las siguientes:

- Organizaciones no legalizadas
- Grupos deportivos

Cada una de estas organizaciones se distinguen por sus actividades, la participación que tiene cada uno de sus integrantes y el impacto que logran en la comunidad.

### **1.3.3 Organización Social**

Como parte de este estudio se encuentra lo relacionado a las limitaciones de las organizaciones, lo que es importante conocer partiendo de

---

(4) José Méndez, Zorrilla Santiago y otros. "Dinámica Social de las Organizaciones". Editorial Mac Crow Hill, México. 1993. p. 86.

algunas definiciones, necesarias para ubicar el problema.

Ezequiel Ander Egg, define la organización social de la siguiente forma: "Esta expresión denota la idea de que la sociedad esta articulada en una totalidad tiene funciones diferenciadas al mismo tiempo que existe una división social del trabajo cuya configuración permite alcanzar los fines específicos de la vida en sociedad. Habida cuenta de la mayor parte de la satisfacción de la necesidad humana no se logra por la acción de la necesidad humana y no se logra por la acción directa."(5)

Pratt la define así: "Articulación de una sociedad en subgrupos, que comprende en particular a los que se basan en edad, sexo, el parentesco, la profesión, la autoridad y el estatuto."(6)

Con los planteamientos anteriores se puede decir que las organizaciones son grupos que están inmersos dentro de una sociedad que se reúnen para lograr el bienestar de su comunidad para que la misma tenga un cambio satisfactorio, también que los individuos alcancen los objetivos que se han propuesto y que por medio de la unión de los comunitarios se logre unificar esfuerzos.

Las organizaciones sociales se consideran que son agrupaciones humanas deliberadamente formadas para alcanzar objetivos específicos.

#### 1.3.4 Organización Comunal

Para el análisis del proceso de organización es necesario conocer e interpretar lo que es la organización comunal, para lo cual se dan varios conceptos.

Ware define la organización comunal indicando que "Es un proceso para suscitar grupos funcionales de ciudadanos capaces de ser los agentes activos responsables de su propio progreso, usando para ello como medio la

---

(5) Ander Egg, op. cit. p. 221.

(6) Henry Pratt F. "Diccionario de Sociología". Editorial Fondo de Cultura Económica. México, 1984. p. 207.

investigación, en común de los problemas locales, el planteamiento y la ejecución por sí misma de las soluciones que antes convinieron y la coordinación voluntaria con los demás grupos y con las autoridades oficiales de modo que se obtenga el bienestar total de la comunidad, que por medio de la organización de la comunidad se hace efectivo".(7)

Ludin, define a la organización explicando que: "Es la articulación de las partes como una totalidad con funciones internas diferentes, división del trabajo, cuya configuración permite alcanzar objetivos específicos de la vida en sociedad para satisfacer necesidades humanas que no se logran por la acción individual directa".(8)

Al analizar los aportes anteriores se puede decir que la organización comunal es la forma en que la comunidad participa en la solución de los problemas que afronta y de esta manera lograr cambios en el nivel de vida de toda la población, considerando que con el trabajo individual no es posible lograr el desarrollo de la comunidad, y que se debe tomar conciencia de la importancia que tiene la participación de toda la población.

Las organizaciones comunales que se encuentran en nuestro medio son:

#### 1.3.4.1 Comités

Esta es la organización que los habitantes de las comunidades utilizan generalmente para buscar solución a sus problemas.

Como parte de la exposición de la investigación documental, se obtuvo la explicación siguiente: "Es una organización que permite afrontar y responder a los problemas en forma solidaria para solucionarlos, así como apoyo para la solución de los mismos. El comité persigue mejorar las condiciones de vida del país y permitirles contribuir plenamente al progreso nacional mediante la unificación de esfuerzos de la población y el gobierno."(9)

---

(7) Carolins Ware. "Estudio de la Comunidad" Editorial Humanitas. Buenos Aires. Argentina. 1992. p. 137.

(8) Rosendo Ludin. "Diccionario de Trabajo Social". Editorial Tecolote. 1979. p. 183.

(9) Seminario de Trabajo Social. "Organizaciones de Base, Lucha de Clases". Seminario de Trabajo Social. Escuela de Trabajo Social. Universidad de San Carlos de Guatemala. 1988. p. 8.

De acuerdo a la definición anterior se puede decir que son organizaciones que se encargan de realizar proyectos que beneficien a la comunidad.

Existen diferentes clases de comités como por ejemplo: Comité Pro-Mejoramiento, Comité de Introducción de Energía Eléctrica, Comité de Agua Potable, etc.

De los comités que se han mencionado se enfatiza en el Comité Pro-Mejoramiento, porque es parte de las organizaciones objeto de estudio que como otras tienen sus aportes y limitaciones. Organización que está formada por miembros de la comunidad, quienes conscientes de las necesidades y problemas que afrontan, buscan recursos para hacer realidad proyectos o programas que contribuyan al bienestar de la población.

Todos los comités deben estar legalizados y autorizados para recaudar fondos que permitan financiar actividades que se han propuesto ejecutar.

En el caso de la comunidad que es el área geográfica del estudio de este trabajo de tesis, la organización que funciona no está legalizada en gobernación, contando únicamente con el apoyo del Alcalde Auxiliar, situación que es una limitación en las actividades que se efectúan, en la participación de los comunitarios y en logro de sus propósitos.

#### 1.3.4.2 Grupos Deportivos

Son formados por personas entusiastas de la comunidad y existen tanto en la ciudad como en el área rural, porque son grupos que persiguen objetivos recreativos. Como parte de su estructura tienen una Junta Directiva que se integra por miembros del grupo.

Los integrantes de los grupos deportivos poseen funciones definidas con base a las actividades que promueven y al número de integrantes.

### 1.3.4.3 Grupos Religiosos

Se organizan para participar en actividades de tipo religioso, buscando satisfacer necesidades espirituales buscando la participación de la comunidad.

En estas organizaciones cada persona que la integra participa en diferentes actos o eventos que la iglesia programa permanentemente.

De las organizaciones comunitarias que se han mencionado es importante conocer el grado de participación que tienen las personas dentro del contexto social, porque de esto depende el avance o fracaso de los proyectos que tienen a su cargo.

La participación la define Ezequiel Ander Egg, como: "La práctica liberadora de la persona... en la cual el oprimido tenga condiciones de descubrir y conquistarse reflexivamente como sujeto de su propio destino histórico, de modo tal que al investigar, planificar, ejecutar y evaluar descubra sus propios caminos de liberación y su propio camino es el que él mismo traza, porque al ir liberándose, es ir haciéndose dueño de sus propias decisiones."<sup>(10)</sup>

La definición anterior se refiere a que es la persona consciente del papel que desempeña, la que abrirá su propio camino para que su participación se de en beneficio de su comunidad.

### 1.4 Importancia de la Capacitación

Se considera de vital importancia debido a que enmarca el accionar de los comunitarios, proporcionando el conocimiento acerca de lo que es la participación en y fuera de la comunidad a través de la organización, comprendiendo su quehacer en la solución de problemas de tipo material o inmaterial.

La capacitación organizativa es un proceso mediante el cual los integrantes de las organizaciones comprenderán la importancia que tiene el

---

(10) Ander Egg, op. cit. p. 215.

trabajo en grupo, la sistematización de las actividades que se han propuesto, realizar diferentes gestiones encaminadas a contribuir con la ejecución de los proyectos y programas.

Es necesario que en todas las comunidades existan profesionales que puedan contribuir a la orientación de las personas de la comunidad y a quienes dirigen la organización. El aporte profesional es de mucha utilidad, ya que existen comunidades en las cuales no se ubica institución alguna, tanto privada como estatal.

De la capacitación que se reciba dependerá el grado de participación en cada proyecto, y de que las personas tomen conciencia de que trabajar organizadamente permitirá cambios en el aspecto material e inmaterial de la comunidad.

En cualquier momento estarán capacitados para resolver cualquier problema que se presente dentro de la organización, y fuera de la misma.

La participación de las personas dentro de las organizaciones es necesaria porque el elemento humano es el recurso más valioso de la comunidad, del cual dependerá el bienestar de todas las personas, quienes deberán contribuir en la ejecución de todos proyectos.

Existen diferentes formas de participación de la población en procesos de carácter social, esto se explica a continuación:

#### 1.4.1 Participación Comunitaria por Prealón

Es aquella participación en donde las personas son obligadas a participar, no importando el nivel de conciencia que tienen respecto a la importancia de la participación. Los proyectos en los cuales van a estar inmersos tienden a fracasar porque el trabajo que hacen no lo efectúan a conciencia.

#### **1.4.2 Participación Comunitaria Espontánea**

Es cuando la población esta consciente del cambio social que debe existir en la comunidad. También comprenden que los proyectos a efectuar van a contribuir a resolver necesidades de la comunidad.

#### **1.4.3 Participación Comunitaria por Manipuleo**

Esto se refiere a que las personas de las comunidades van participar en torno al quehacer de instituciones y organizaciones, en la realización de tareas que no están contribuyendo a superar la realidad que los afecta. Y en muy pocas ocasiones vendrán a satisfacer las necesidades comunitarias.

#### **1.5. Principios para la Organización de la Comunidad**

Al promover la organización en una comunidad es importante cuidar los procedimientos a ejecutar que deben fundamentarse en criterios que fortalezcan la organización comunitaria.

Al respecto Escalante, propone tres principios para la organización, estos son:

##### **"Primer Principio**

El conocimiento de la comunidad en todos sus aspectos, es el primer paso en la organización de la misma para promover su desarrollo.

##### **Segundo Principio**

Difusión adecuada de las ideas, de las prácticas o de los principios técnicos que se piensa introducir para crear un clima apropiado para el éxito del trabajo. Toda idea nueva, toda práctica, o todo procedimiento que se piense introducir en la comunidad, tiene significado de una variante cultural, y como tal, encontrará la resistencia que se ofrece a lo que no se conoce.

### Tercer Principio

Establecer relaciones de amistad y confianza con los habitantes. Ganarse la amistad y la confianza de los habitantes de la comunidad constituye una garantía para el éxito del trabajo<sup>(11)</sup>

Estos principios se refieren a que antes de ejecutar cualquier proyecto es necesario poseer conocimiento global de la comunidad, para garantizar que los resultados del trabajo a efectuar sean efectivos. También se debe tomar en cuenta las opiniones de los habitantes de la comunidad, ya que existen personas que participan en las organizaciones pero que son muy susceptibles, en otros casos hay que tomar en cuenta que no todas las personas van a ser iguales ya que hay comunidades donde existen personas negativas, quienes obstaculizarían el trabajo a efectuar. Sin embargo, no se debe olvidar que se cuenta con personas que participan y apoyan actividades para el desarrollo de la comunidad. Toda acción organizativa tendrá los resultados deseados si los comunitarios logran la confianza en la organización y en las personas que la dirigen.

Los miembros de la comunidad deben estar unidos no sólo dentro de la organización, sino que también fuera de la misma, a través de una buena relación y unión con todos habitantes, para que exista un nivel de convivencia que favorezca la ejecución de los proyectos comunales.

Se considera también que cada principio citado anteriormente, propone elementos y procedimientos de importancia que contribuirán a impulsar la organización en una comunidad, bajo el criterio de autogestión, para lograr poco a poco el bienestar de la población.

Significa que los cambios que se producirán a través de la organización en el desarrollo de la comunidad, serán de tipo material (obras de infraestructura, proyectos productivos y otros), y de tipo cualitativo (elevando el nivel de conciencia social de la población).

---

(11) Rosendo Escalante: "Investigación, Organización y Desarrollo de la Comunidad". Editorial Océano. México. 1990. p. 82, 83 y 87.

## 1.6. Liderazgo y su Influencia en las Organizaciones

### 1.6.1 Líder

Consultando fuentes documentales se obtuvo información con respecto a lo que es el líder, para Yolanda Contreras es: "Saber comprender las necesidades grupales y de los individuos, es tener capacidad para ayudar a satisfacerlas, en general el líder es la persona que controla al grupo y a ciertos tipos de situaciones sociales, las analiza y desarrolla técnicas apropiadas para abordarlas, juega un rol directivo en algunas ocasiones tomando sobre sí las responsabilidades de asignar tareas y elegir a su compañeros de trabajo."(12)

Un líder es una persona dinámica que tiene influencia en los demás, la siguen en cada una de las actividades que se proponga y tiene confianza en que todo lo que esta haciendo lo realiza bien. Es capaz de mantener al grupo en constante actividad, esta consciente del papel que esta jugando en la comunidad, las demás personas confían en él y están dispuestas a colaborar en cualquier momento con esta persona.

### 1.6.2 Cualidades de un Líder

- Tiene que ser una persona entusiasta y dinámica.
- Debe ser capaz de dirigir las reuniones que se planifiquen.
- Debe tener don de gente.
- Dispone de un gran espíritu de tolerancia.
- Motiva a las personas para que participen.
- Debe poseer ideas progresistas.
- Debe actuar con democracia.
- Ser dirigente comunal.
- Ser un buen guía.
- Poseer espíritu de colaboración.
- Ser capaz de hacer sentir al equipo interés por su bienestar.

Los líderes siempre se van a encontrar en una comunidad, sin importar

---

(12) Yolanda Contreras de Wilhelm. "Trabajo Social de Grupos". Editorial Pax. México. p. 104.

su nivel educativo, siempre existen personas que toman la iniciativa y que influyen en los demás.

En la comunidad que se ha estudiado existen líderes, que por falta de colaboración de los miembros de la comunidad, estas personas han cambiado de actitud, convirtiéndose en líderes autocráticos, tomando ellos mismo las decisiones, no permiten la discusión, ni aceptan sugerencias.

### **1.6.3 Clases de Líderes**

Existen diferentes clases de líderes entre los cuales tenemos los siguientes:

#### **1.6.3.1 Democrático**

Son los que dan oportunidad para que todos participen dando a conocer sus opiniones respecto a lo que se está tratando en ese momento, es un miembro del grupo y no ejerce autoridad sobre ellos.

#### **1.6.3.2 Paternalista**

Es el que realiza el trabajo por los demás, evita las discusiones con los demás integrantes del grupo, no tiene criterio propio y acepta todo el trabajo que le dan.

#### **1.6.3.3 Laissez-Faire**

Le da demasiada libertad a los integrantes de las organizaciones no interviene en las discusiones, por lo general no comenta sobre lo que se está haciendo.

#### **1.6.3.4 Autocrático**

Son personas que influyen sobre los demás y no dan oportunidad para que los integrantes del grupo participen. Se puede decir que son personas dominantes.

El liderazgo es producto de la acción que tienen los líderes en una organización, a través de una actividad positiva o negativa para el trabajo que se han propuesto y para la participación de la comunidad.

### 1.7. Contexto Histórica de las Organizaciones

Las organizaciones han surgido desde que el hombre esta sobre la tierra, se organizaban para poder alimentarse.

Se considera que estos acontecimientos surgieron desde la época primitiva, se dedicaban a la pesca y a la caza conjuntamente con los miembros de su familia.

Respecto al origen de las organizaciones Florencio Rodil, dice que: "Con el desarrollo de la agricultura el hombre termina con su etapa de nómada cazador e inicia una nueva era aposentado en una región, dedicado a la explotación de la tierra a fin de obtener los bienes que le son necesarios para su propia subsistencia. Al rededor de la agricultura podemos situar el desarrollo de la tribu, lo cual constituye en sí una nueva clase de vida social".(13)

Al analizar la cita anterior, se puede decir que el hombre tuvo que agruparse para poder satisfacer sus necesidades, o sea buscar los alimentos como también la elaboración de su vestimenta, realizando así la formación de diferentes grupos para efectuar las actividades que le permitieran desarrollar.

No sólo existieron las tribus, también el clan, ambos conformados por grupos que no tenía una estructura bien definida, pero sí funciones relacionadas con actividades para atender sus necesidades básicas como seres humanos.

La horda, fue otro grupo que siempre se encontraba unido, sus integrantes por lo general eran muy pocos, no tenían una estructura organizativa bien establecida.

Cada una de estas organizaciones que ha evolucionado en estas épocas,

---

(13) Florencio Rodil Urrego. "Lecciones sobre Organización". Editorial Trillas. S.A. México. 1973. p. 17.

uno de sus objetivos fue la convivencia en grupo, porque el hombre no puede vivir solo ni aislado del mundo que lo rodea, siempre tiene la necesidad de comunicarse con las demás personas para satisfacer sus necesidades. Estableciendo casi siempre una organización rudimentaria.

Con el tiempo estos grupos han cambiado de acuerdo a la división del trabajo, porque antes se dedicaban a la pesca, caza y recolección de semillas y raíces; pero al transcurrir el tiempo lo hacen de otras formas como la domesticación de animales y al cultivo de plantas.

### 1.7.1 Organizaciones Sociales Territoriales y su Destrucción

Son organizaciones que están formadas por los miembros de las comunidades para satisfacer sus necesidades tanto materiales como inmateriales. Entre estas tenemos los comités pro-mejoramiento de la comunidad y los consejos de desarrollo urbano y rural.

En relación al periodo de destrucción. Von Hoegen, dice que: "Las asociaciones que durante los siglos (1550-1930), hicieron viable el funcionamiento de la organización social territorial fueron, en primera instancia, la caja de comunidad y, en segunda instancia, el gobierno municipal, ambas basaban su capacidad de satisfacer las necesidades de los vecinos en el producto de las tierras de tenencia comunitaria propiedad de aldeas, caseríos y comunal, propiedad del municipio, ayuntamiento o comuna.

La revolución Liberal de 1871 atacó y sustancialmente destruyó ambos tipos de tenencia de la tierra y con ello debilitó y destruyó la organización social territorial del país, es decir destruyó las instancias sociales en las que la población, organizada territorialmente, tomaba decisiones sobre los problemas de su comunidad."(14)

Las organizaciones territoriales siempre necesitaban el apoyo del gobierno municipal, porque a través de este los caseríos tenían más respaldo. Estas fueron decayendo por la revolución liberal la cual vino a destruir todas las

(14) Miguel Von Hoegen. "Organización Social; Notas sobre el Pasado y Lineamientos para el Futuro". Cuadernillo No. 30. 1993. p. 26.

organizaciones que en esta época se encontraban establecidas.

### 1.7.2 Período de Reconstrucción de las Organizaciones Sociales (1982-1989)

Von Hoegen, nos plantea respecto a este periodo de reconstrucción que: "La reacción al proceso de destrucción de las asociaciones sociales territoriales se inició en 1982 con el proceso de reconstrucción de las instancias que hacen viable la participación de la población en la toma de decisiones sobre políticas, programas y proyectos de desarrollo".(15)

Las organizaciones que el hombre ha utilizado en la satisfacción de sus necesidades se encuentran en constante desarrollo, buscando su funcionalidad de acuerdo al contexto histórico social.

En la actualidad existen grupos que no están bien estructurados por el bajo nivel educativo que existe en las comunidades ya que se considera que es un país que tiene un alto grado de analfabetismo.

---

(15) Miguel Von Hoegen. op. cit. p.26.

## CAPITULO 2

### **GENERALIDADES DE LA COMUNIDAD CERRO GORDO** **ZONA 21 DE LA CIUDAD DE GUATEMALA**

En este capítulo se hace la exposición de las características generales de la comunidad estudiada, a fin de que se pueda obtener una visión global de la realidad de una parte de la población de Guatemala.

#### **2.1 Antecedentes Históricos**

Se le denomina aldea Cerro Gordo porque la comunidad se encuentra ubicada en un cerro, a orillas del mismo existió una estación de ferrocarril que llevaba dicho nombre.

El terreno donde fue construida esta aldea era la finca "Los Guajitos", que fue comprada en la administración del General Justo Rufino Barrios para repartirlo entre los milicianos, como agradecimiento por los servicios que prestaron al gobierno, pero esta disposición quedó sin efecto.

Posteriormente se trasladó a la administración del General Barillas, más tarde pasó a manos del General Najera y posteriormente al General Burbonia. La última persona que compro estos terrenos fue Teodoro Ramírez Morales, el que realizó este traspaso fue el señor Porfirio Barrios Pérez.

En 1915 fue poblada esta finca con el nombre de Cerro Gordo, nombre que le dieron los primeros pobladores, que fueron: Eulogio Salvatierra, Paulo Ramírez, Brigido Hernández, Juan Canel y Enrique Melgar.

A las familias mencionadas se les repartió los terrenos de la finca, entregando la misma extensión de tierra a cada una de las familias. La donación que se realizó fue legal, por el Señor Teodoro Ramírez.

Las familias que habitaron la aldea Cerro Gordo, procedían de las fincas ubicadas a orillas del Volcán de Agua, el cual hizo erupción por lo que tuvieron

que emigrar.

Al fundarse la aldea no se contaba con servicios públicos, fue en 1963 que se logró sólo un canon de agua potable comunal, proporcionado por la Empresa Municipal de Agua de la Ciudad de Guatemala -EMPAGUA-, como producto del trabajo de un grupo de vecinos entusiastas: Eulogia Salvatierra, Pilar Culajay, Calistro Chacón, Martín Canel, dirigidos por el Alcalde Auxiliar Natalio Salvatierra.

En la aldea no se disponía de energía eléctrica (en los hogares utilizaban candelas y candiles), no existían calles, avenidas y carretera (utilizaban veredas y las calles que existen actualmente se encuentran en malas condiciones, que en época de invierno son intransitables).

En cuanto al comercio tenían que salir a la ciudad capital, para vender los excedentes de sus cultivos (maíz y frutas) y para la compra de los artículos de consumo diario y otros.

En la actualidad con el crecimiento de la ciudad de Guatemala, cerca de la aldea se han instalado complejos habitacionales con todos los servicios públicos, los que se han facilitado a los habitantes de Cerro Gordo, como el transporte urbano, teléfono, supermercados y otros.

## 2.2 Geografía

### 2.2.1 Ubicación

la extensión territorial de Cerro Gordo, es de 2 kilómetros cuadrados, distribuidos en lo que es el centro de la aldea y terrenos baldíos.

### 2.2.2 Colindancias

Sus colindancias son: al norte los multifamiliares Nimajuyú, al sur la Colonia Villa Hermosa, al este Ciudad Real y al oeste la Colonia Monte San Pablo.

### **2.2.3 Localización**

Se ubica al sur de la ciudad de Guatemala, a diez kilómetros de la Plaza Central y a medio kilómetro de los multifamiliares Nimajuyú.

### **2.2.4 Topografía**

Las características del terreno donde se encuentra la aldea es una planicie alta, con suelos profundos sobre materiales volcánicos, subsuelos arenosos y de barro en algunas partes.

### **2.2.5 Hidrografía**

Existe un nacimiento de agua llamado "ojo de agua", localizado a medio kilómetro de la aldea, sirve de recreación a algunas familias.

### **2.3 Flora**

Entre la vegetación lo más abundante son árboles de naranja, limón, nance y jocote.

### **2.4 Fauna**

En la comunidad los habitantes tienen animales domésticos como gallinas, perros, en mínima cantidad ganado vacuno y porcino.

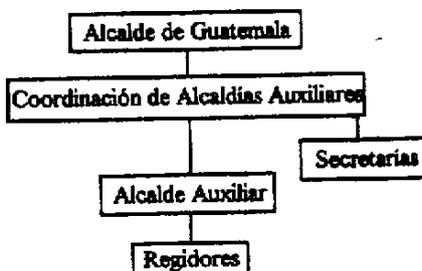
### **2.5 Vías de Comunicación y Transporte**

Una vía de comunicación es la carretera asfaltada desde la entrada de la comunidad hacia los multifamiliares de Nimajuyú.

El medio de transporte que utiliza la población, son unidades de transporte urbano que prestan el servicio a los habitantes de Nimajuyú, y que prolongan su ruta a la entrada de la aldea.

## 2.6 Organización Política y Administrativa

La aldea como parte del municipio de Guatemala, tiene a nivel de autoridad lo que es el Alcalde Auxiliar, quien atiende las orientaciones de la Coordinación de Alcaldías Auxiliares de la Municipalidad de Guatemala. Lo expuesto se comprende mejor en el organigrama siguiente.



### 2.6.1 Funciones de la Estructura Política Administrativa

#### 2.6.1.1 Alcalde de Guatemala

El alcalde es quien preside y representa a la municipalidad, es el personero legal de la misma, miembro constitucional del consejo departamental respectivo y presidente del consejo municipal de desarrollo.

Es el órgano ejecutivo del gobierno y administración municipal. Es atribución y obligación del alcalde hacer cumplir las ordenanzas, reglamentos, acuerdos, resoluciones y demás disposiciones de la corporación municipal, y al efecto, expedir las órdenes e instrucciones necesarias, dictar las medidas y buen gobierno, y ejercer la potestad de acción directa, y en general, resolver asuntos del municipio que no estén atribuidos a otra autoridad. (15)

---

(15) Congreso de la República de Guatemala. "Código Municipal". Decreto No. 38 - 88. Guatemala. 1997, p. 22

### 2.6.1.2 Coordinación de Alcaldes Auxiliares

Es la instancia encargada de organizar y capacitar a las personas que dirigen en las comunidades urbano marginal, a través de reuniones mensuales. Se encarga también de implementar actividades que contribuyan en el desarrollo de la comunidades.

### 2.6.1.3 Secretaría

Se encarga de la elaboración de la agenda de reuniones que se tenga con los alcaldes auxiliares de toda la ciudad, la elaboración de telegramas informando el día y lugar al que se tienen que presentar.

### 2.6.1.4 Alcalde Auxiliar

Es la persona designada como delegado del gobierno municipal en la aldea, en su función contará con los alguaciles que igualmente se designen.

"Son atribuciones del alcalde auxiliar, las siguientes:

- a. Ser el medio de comunicación entre las autoridades del municipio y los habitantes.
- b. Velar por el cumplimiento de las ordenanzas, reglamentos y disposiciones de carácter general emitidas por la Corporación Municipal o el alcalde, a quien dará cuenta de las infracciones que se cometan.
- c. Cuidar que los edificios públicos, puentes y caminos vecinales se mantengan en buen estado.
- d. Rendir los informes que le pida la Corporación Municipal o el alcalde.
- e. Cooperar en censos municipales y estatales.
- f. Promover la formación de asociaciones.
- g. Recaudar arbitrios, tasas, contribuciones y demás derechos municipales en el territorio a su cargo, devengando los emolumentos que por este servicio se le asigne.
- h. Las demás que le sean asignadas por la Ley."(16)

---

(16) Congreso de la República de Guatemala. op. cit. p. 24.

### 2.6.1.5 Residores

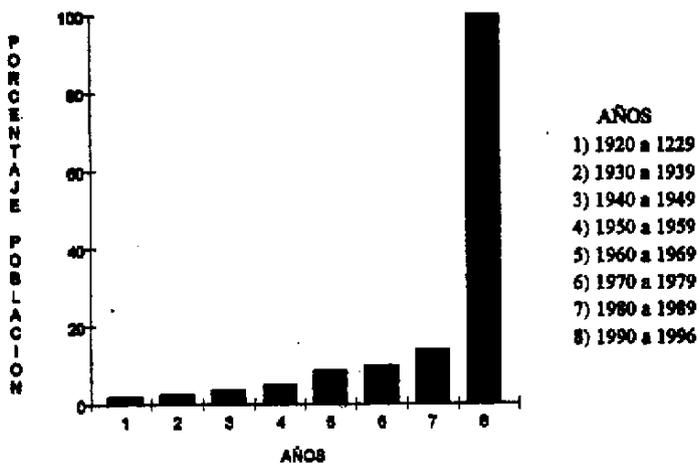
Son los que colaboran con el alcalde auxiliar para promover actividades en las comunidad.

### 2.7 Datos Demográficos

La aldea Cerro Gordo, tiene un crecimiento demográfico acelerado originado por el proceso migratorio que se da en el país.

Cada año aumenta el número de habitantes, como lo muestra la gráfica siguiente que presenta información de la cantidad de habitantes.

**Gráfica 1**  
**CRECIMIENTO EN PORCENTAJES DE LA**  
**POBLACION DE LA ALDEA CERRO GORDO**  
**DEL MUNICIPIO DE GUATEMALA**  
**DURANTE LOS AÑOS COMPRENDIDOS ENTRE 1920 A 1996**



Fuente: Instituto Nacional de Estadística -INE-  
Habitantes de la Aldea.

La Gráfica 1, demuestra que desde el inicio la aldea tenía un total de 40 habitantes, el crecimiento de la población que se dió durante los años comprendidos de 1920 a 1959 se considera moderado, ya que en cuatro décadas llegó la población a 100 habitantes, es a partir de 1960 que se observa un mayor porcentaje de habitantes, ya que de la década anterior (1950 a 1959) a esa otra (1960 a 1969), la población se incrementa del 4.93% (100 habitantes) al 8.64% (175 habitantes), respectivamente tomando como el 100% la población de 1996.

Es en el periodo de 1990 a 1996, cuando tiene un crecimiento notable la población de la aldea, que del 13.82% de la década anterior (280 habitantes durante 1980 a 1989), la población aumenta en un 82.18%, lo que es igual a la cantidad de 1,745 habitantes en seis años, llegando la comunidad a un total de 2,025 habitantes en 1996.

### **2.8 Educación**

En 1,950 se fundó la primera escuela en la comunidad, iniciando su labor educativa con cinco maestros que atendían el nivel primario, uno de ellos trabajaba con dos grados, ante la falta de un maestro.

La escuela funcionaba en la calle principal lote 24 de la aldea, con un espacio físico muy reducido para cubrir el crecimiento de la población escolar, ante esta situación se trasladó a medio kilómetro dentro de la Aldea. En la actualidad tiene seis maestros presupuestados por el Estado y atiende una población de 300 infantes que oscilan entre las edades de 7 as 13 años.

**Cuadro 1**  
**POBLACION ESCOLAR DE LA ESCUELA PUBLICA MIXTA**  
**ALDEA CERRO GORDO, MUNICIPIO DE GUATEMALA**  
**CICLO ESCOLAR 1,997**

GRADO	ALUMNOS		
	Sexo Femenino	Sexo Masculino	Total
Primer	30	20	50
Segundo	25	25	50
Tercer	20	30	50
Cuarto	17	35	52
Quinto	22	28	50
Sexto	15	33	48
<b>TOTAL</b>	<b>129</b>	<b>171</b>	<b>300</b>

Fuente: Dirección de la Escuela Pública Mixta de la Aldea Cerro Gordo.

De lo expuesto en el Cuadro 1, se observa que el 57% de escolares es del sexo masculino y el 43% es población femenina, existiendo un 14% más de alumnos en relación a la cantidad de alumnas.

### 2.9 Economía

Los habitantes de la aldea para obtener ingresos tienen que trabajar fuera de la comunidad, ya que en la misma no hay fuentes de trabajo.

Pocas son las personas que tienen un negocio propio, como los dueños de tiendas que venden artículos de primera necesidad.

El 50% de personas trabaja en maquiladoras como empacadores de productos alimenticios, fabricación de ropa para ambos sexos, actividades que realizan en empresas ubicadas en la zona 12, 11, 2 y 1 de la ciudad capital. Algunos laboran en instituciones públicas como el Ministerio de Finanzas, Correos y el Ministerio de Educación.

El 15% de la población de Cerro Gordo, se dedica al comercio, el 10% a actividades como la albañilería (construyendo casas, instalando pisos, etc.).

Un 25% de habitantes corresponde a las amas de casa que se dedican al lavado y planchado ajeno en colonias aledañas a la aldea y algunas que se dedican a hacer tortillas, actividades que realiza este sector femenino con el propósito de contribuir al ingreso económico de la familia.

El ingreso promedio de las familias es aproximadamente de Q.500.00 (Quinientos Quetzales) quincenales, recurso que es insuficiente para atender todas las necesidades de una familia, situación que afecta más a los hogares que son muy numerosos.

De las necesidades básicas que se cubren con los ingresos económicos que se indican están la alimentación, educación y en algunas familias la recreación.

### 2.9.1 Comercio

Los habitantes de la aldea disponen de 10 tiendas, 3 molinos de nixtamal, 1 panadería, 2 librerías que no están muy surtidas y 4 ventas de comida típica que son atendidas los domingos.

Entre los productos que se comercializan está la harina de maíz, carne de res y pollo, tostadas, que se venden en el mercado de la terminal de la zona 4 de la ciudad capital.

### 2.10 Salud

La salud de los comunitarios es precaria, padecen en un alto porcentaje enfermedades como el parasitismo, gástricas y desnutrición.

Esta situación se debe al nivel educativo de la población, al desconocimiento en lo relacionado a una alimentación balanceada, a las condiciones económicas y al medio ambiente de la comunidad, en la que se encuentran fuentes de contaminación con aguas negras y basureras. Es así que quienes sufre más las enfermedades son los niños.

---

En la época de invierno son afectados grandemente por la enfermedad del dengue ya que se propaga la mosca y el zancudo.

#### 2.10.1 Recursos para la Salud

La institución pública que tiene bajo su cobertura la aldea, es el Centro de Salud que se ubica en la Colonia Justo Rufino Barrios (zona 21 de la ciudad capital), a cuatro kilómetros de la comunidad Cerro Gordo, proporcionando atención en casos de emergencia y prestando el servicio de consulta externa. En caso de que se presenten situaciones de mayor gravedad son remitidos al Hospital General San Juan de Dios.

El Centro de Salud, cuenta en la aldea con personal voluntario que fue capacitado para atender casos de emergencia. También se efectúan campañas de vacunación y de desparasitación a niños, cada seis meses.

Los medicamentos los adquieren en las farmacias de la ciudad capital, y en algunas que se encuentran en colonias cercanas, porque en la comunidad no existe farmacia alguna.

La Asociación Pro Bienestar de la Familia -APROFAM-, a través de Promotoras, desarrolla actividades educativas con el sector femenino de la aldea, en relación a la planificación familiar.

#### 2.10.2 Saneamiento Ambiental

Un problema relevante que afronta la comunidad es la falta de drenajes, lo que ocasiona que las aguas negras corran a flor de tierra por toda la aldea, lo que contribuye a la propagación de vectores y roedores.

Esta situación hace que se perciban malos olores, contaminando el ambiente.

Las calles no se han pavimentado y en época de invierno son intransitables por el mal estado en que se encuentran.

La falta de agua potable es otro problema que se presenta, líquido vital que es escaso en el verano.

Los vecinos que no pagan el servicio de recolección de basura, la tiran en terrenos baldíos a orillas de aldea, contaminando más el ambiente de la comunidad.

### **2.11 Vivienda**

La cantidad de viviendas que hay en la aldea es de 430. El régimen de las mismas es propia y alquilada.

En su estructura han utilizado como material de construcción el adobe, teja de barro, lámina de zinc, block, torta de cemento y en algunas ladrillo de cemento para el piso.

Doscientas cincuenta casas cuenta con los ambientes necesarios como: una cocina, un baño, tres dormitorios, un comedor y una sala, en tanto que 180 viviendas, no cuentan con ambientes mínimos, en vista de que son muy pequeñas, por lo que no poseen las condiciones necesarias para cubrir las necesidades de las personas que las habitan, quienes forman parte de familias numerosas, ocupando cada grupo familiar un cuarto o un ambiente de la casa. Notando que varias familias de la comunidad viven en promiscuidad y en pobreza.

Todas las viviendas de la aldea disponen del servicio de agua potable y energía eléctrica.

### **2.12 Recreación**

Los niños se dedican a los juegos de cada temporada, las personas mayores a la organización de partidos de fut bool entre equipos de jóvenes de la aldea y colonias aledañas, se practica este deporte en el campo de la comunidad, constituyendo el único medio de recreación que hay en la aldea.

Las familias que forman parte de la comunidad en algunas oportunidades organizan la celebración de cumpleaños, quince años, bautizos, etc., sólo a nivel familias y pocas oportunidades invitan a otras personas.

Otra forma de recreación es visitar a familiares que viven en colonias de las diferentes zonas de la ciudad de Guatemala.

### **2.13 Calendario de Festividades**

Las festividades en las que participan los habitantes de la comunidad están de acuerdo a la religión que practican.

Entre las festividades importantes que se realizan durante el año, están:

- En marzo o abril la Semana Santa.
- El 22 de mayo, la celebración del día de la Virgen María Auxiliadora, que es la fiesta patronal de la aldea, en relación a la cual se efectúan diferentes actividades religiosas, culturales y deportivas.
- 15 de septiembre, conmemoración de la Independencia.
- 1 y 2 de noviembre días de Todos los Santos y los Fieles Difuntos.
- 24 de diciembre, Noche Buena.
- 31 de diciembre, Año Nuevo.

Estas festividades constituyen momentos de unión familiar y algunas fechas de recreación.

### **2.14 Organización de la Comunidad**

Cuando surgió la aldea no se contaba con los servicios necesarios para todos los habitantes, condiciones de vida que dan lugar a que los comunitarios promuevan la organización.

Desde que se inicia el trabajo en grupo, no han contado con la asesoría técnica y el conocimiento necesario en cuanto a lo que es la organización.

La primera organización social que se formó en la comunidad fue para el Proyecto de Introducción de Agua Potable, integrada por el Alcalde Auxiliar señor Natalio Salvatierra, que es la persona que dirigió el Proyecto, trabajando con los Regidores Eulogio Salvatierra, Pilar Culajay y Martín Canel. Labor que se efectuó en el año 1963.

En 1980 se organizó un grupo de vecinos para el Proyecto de Energía Eléctrica, dirigido por el Alcalde Auxiliar Julio Moreno, participando en forma activa los señores: Teodoro Montalvan, Rafael Ramírez, Braulio Ramos y Calixto Moreno, en 1984 se finalizó el proyecto con el apoyo del Alcalde de Guatemala José Angel Lee Duarte.

Las organizaciones que se han formado desde la época en que se fundó la aldea hasta la fecha, surgieron como grupos espontáneos por las necesidades que tenía la comunidad, que cuando se concluyó cada proyecto la organización se desintegró.

Lo anterior expresa la necesidad de orientación y apoyo por parte de profesionales o instituciones que contribuyen al bienestar y desarrollo social en áreas cercanas a la ciudad de capital.

En sus proyectos han logrado el apoyo de autoridades como el Alcalde Auxiliar y el Alcalde de Guatemala.

Actualmente la aldea tiene como organización comunitaria un Comité Pro-Mejoramiento, que trabaja por el bienestar de la población, está representado por el Alcalde Auxiliar, con la participación de las personas siguientes: Raúl García, Julio Moreno, Otilia Argueta, Ana Moreno y Reyna Ramírez.

Se han formado otras organizaciones para realizar proyectos específicos, entre las cuales están: las religiosas y deportivas.

---

El grupo religioso, esta conformado por los señores: Miguel Balcarcel, Calixto Moreno, Domingo López, Ana Moreno. Las funciones que tienen a su cargo es la recaudación de fondos para la fiesta patronal y el mantenimiento de la iglesia.

La Asociación Deportiva, esta formada por jóvenes de la comunidad, entre ellos: Rafael Ramirez, Juan Alvarado, Tomas López, Julio García, Mario Moreno y Luis Canel. El objetivo de la Asociación es recrear a los comunitarios mediante la planificación de partidos de fut bool, con equipos de las colonias que se encuentran cerca de la aldea.

Se encuentra organizado un grupo de voluntarias del Centro de Salud de la Colonia Justo Rufino Barrios, zona 21, integrado por las señoras: María Moreno, Leticia González, Ana Moreno, Lucia Lénus, Norma Salanic, Martha Escobar, Carmela Aguilar y Sonia López. La labor que tienen es velar por el bienestar de las personas en relación a salud.

Entre los integrantes de cada una de las organizaciones mencionadas, existe una buena comunicación, solidaridad y participación activa.

Las organizaciones que se han formado en la comunidad no han logrado una estructura organizativa apropiada, situación que se debe al bajo nivel educativo de algunas personas que las integran y por la falta de apoyo técnico profesional en cuanto a organización.

Las personas que se han integrado a las organizaciones que funcionan en la comunidad, les gusta participar en las actividades que contribuyan al cambio social y a mejorar la infraestructura de la aldea.

Las organizaciones se ven limitadas cuando tratan de solucionar los problemas de la comunidad, porque los integrantes de las mismas disponen de poco tiempo, específicamente las personas que participan en el Comité Pro-Mejoramiento, la mayoría se dedican a las actividades cotidianas que les permite cubrir las necesidades básicas de la familia.

## CAPITULO 3

### **FACTORES QUE AFECTAN LA ORGANIZACION COMUNITARIA EN LA ALDEA CERRO GORDO DEL MUNICIPIO DE GUATEMALA**

En este capítulo se presenta información y datos de la investigación de campo, tomando como base los objetivos y las hipótesis definidas para este trabajo de tesis, es por tal razón que se hace una exposición de las opiniones de las personas entrevistadas con respecto a la situación de la comunidad, de la organización comunitaria con énfasis en los factores que la obstaculizan, de la participación de la población y de la ejecución de proyectos que contribuyan al bienestar de toda la población.

#### **3.1 Economía**

En la información que se obtuvo de los entrevistados con respecto al aspecto económico el 100% respondió que sus ingresos son muy bajos, entre Q.900.00 y Q.1000.00, al mes.

La mayoría trabaja como operarios en fábricas o empresas de la ciudad capital, quienes indicaron que distribuyen sus ingresos de la manera siguiente: "para el pago de alquiler de casa, alimentación, educación y a veces no les alcanza para cubrir todas las necesidades, por lo que tienen que hacer horas extras para obtener un poco más de ingresos".

Hay hogares donde la esposa colabora con el ingreso económico de la familia efectuando lavado y planchado de ropa ajena, aportando la cantidad de Q.200.00 aproximadamente.

De lo expuesto se puede notar que ante la necesidad de contar con el recurso económico las personas trabajan más del tiempo contratado a través de horas extras, ocupando de esta manera el tiempo que les puede quedar libre.

---

También es de considerar el horario de trabajo de los comunitarios que oscila entre 7 y 9 horas diarias incluyendo las distancias a recorrer en transporte urbano de su hogar al trabajo y de regreso.

Es la falta de recursos económicos, lo que limita en buena medida la participación de las personas en las organizaciones existentes en la comunidad.

Datos en torno al horario de trabajo de los habitantes de Cerro Gordo, se presentan en el cuadro siguiente:

**Cuadro 2**  
**HORARIO DE TRABAJO DE LOS HABITANTES**  
**DE LA ALDEA CERRO GORDO DEL MUNICIPIO DE GUATEMALA**  
**SEPTIEMBRE 1,997**

JORNADA DE TRABAJO	No. HORAS	No.	%
Todo el día	9	28	64
En la mañana	7	5	11
En la tarde	6	11	25
En la noche	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>44</b>	<b>100</b>

Fuente : Investigación de Campo.

El Cuadro 2, da a conocer que el 64% de entrevistados trabajan todo el día, por lo que llegan tarde a sus hogares y no les da tiempo para asistir a las reuniones de la organización en la que participan. Tienen necesidad de hacer horas extras, y no les queda tiempo para participar en la organización comunitaria.

El 25%, trabaja por la tarde con una jornada de 6 horas, lo que no les permite asistir con frecuencia a las reuniones y el 11%, trabaja por la mañana con una jornada de 7 horas diarias.

Los datos de los párrafos anteriores muestran que el 75% de habitantes de la aldea son pobres, ya que con los ingresos económicos que obtienen pagan alquiler de casa, adquieren alimentos, vestido, y en algunas oportunidades medicamentos, dejando pendiente obtener otros artículos o bienes que son necesarios para que toda la familia logre sobrevivir, considerando el

alto costo de vida en la ciudad capital.

Significa que la mayoría de personas trabaja todo el día y son pocas las que laboran menos tiempo, que para trabajar tienen que salir fuera de la comunidad.

Es por las razones antes indicadas que los problemas y necesidades de toda la comunidad como proyectos de infraestructura o de tipo cualitativo quedan a un lado, ante la preocupación que tiene cada grupo familiar de obtener un mayor ingreso económico.

### 3.2 Educación

#### 3.2.1 Nivel de Escolaridad

Como parte de la investigación se solicitó información a los entrevistados con respecto a el nivel de escolaridad que poseen, los datos que se obtuvieron se exponen en el cuadro siguiente:

**Cuadro 3**  
**ESCOLARIDAD DE LOS HABITANTES ENTREVISTADOS**  
**DE LA ALDEA CERRO GORDO DEL MUNICIPIO DE GUATEMALA**  
**SEPTIEMBRE 1,997**

ESCOLARIDAD	No.	%
Primaria	20	45
Secundaria	7	16
Diversificado	2	4
Universitario	1	2
Otros	14	32
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

Fuente: Investigación de Campo.

El Cuadro 3, refleja que el 45% de las personas entrevistadas cuentan con educación primaria y el 32% que se refiere a otros (es el 10% que estudió tercer grado primaria y el 17% primer grado de primaria), personas que únicamente aprendieron a leer y escribir y algunos elementos de matemática.

El 16% contó con la oportunidad de efectuar estudios llegando a cursar tercer grado de secundaria. El 4% finalizó una carrera de nivel medio, graduándose de bachilleres y el 2% ha continuado estudios en la Universidad.

En relación a la población que se encuentra estudiando se obtuvo la información siguiente:

De los entrevistados el 95% señaló que no estudia por las razones siguientes: Que tienen familias numerosas, no pueden disponer de sus ingresos para estudiar y que no tienen tiempo.

El 4% indicó que si estudia porque tienen los medios para estudiar una carrera que les permita obtener mejores ingresos y ayudar mejor a la organización de su comunidad.

Lo expuesto es una muestra de lo que es el nivel de escolaridad en la población guatemalteca, ya que en su mayoría tiene que trabajar para cubrir sus necesidades como ser humano, dejando la educación en un segundo término. Es la falta de un buen nivel de escolaridad lo que no les permita desempeñar otro tipo de actividad laboral, ya que un alto porcentaje de los entrevistados trabajan como operarios.

En tal sentido, el factor económico y el nivel educativo de las personas afectan en buena medida la participación de la población en las actividades de organización comunitaria.

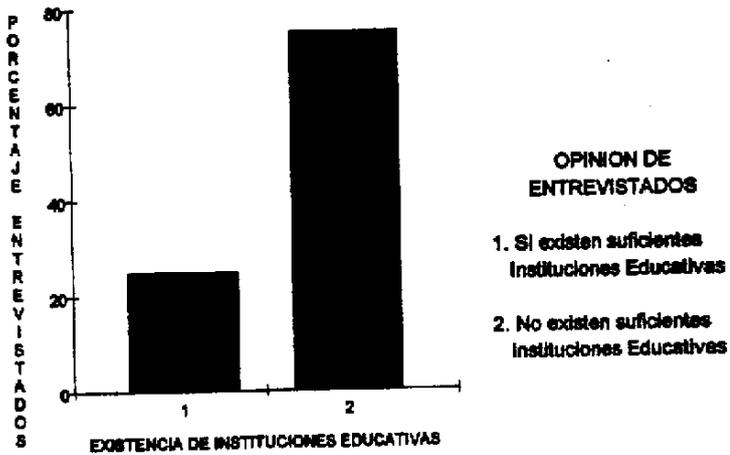
No se obtuvo datos pero se observó que en la aldea existen personas que no saben leer y escribir, situación que se debe a que no se cuenta con el recurso económico suficiente para contrarrestar este problema nacional, los más perjudicados son los pobladores del área rural y del área urbano marginal que viven en condiciones de pobreza, por lo que no pueden mejorar su nivel de vida.

Significa que existe entre los miembros de las organizaciones comunitarias de la aldea un bajo nivel educativo, lo que es una limitación para que los habitantes de la misma puedan comprender la importancia que tienen los cambios en la comunidad para el bienestar de la población.

### 3.2.2 Instituciones Educativas

Considerando que en la aldea funciona sólo una Escuela de Educación Primaria, se preguntó a las personas si existen suficientes instituciones educativas para atender a la población, al respecto, aportaron los datos siguientes:

**Gráfica 2**  
**OPINION DE LOS HABITANTES DE LA ALDEA CERRO GORDO DEL MUNICIPIO DE GUATEMALA CON RESPECTO A QUE SI LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS SON SUFICIENTES PARA ATENDER A LA POBLACION ESCOLAR**  
**SEPTIEMBRE DE 1,997**



Fuente: Investigación de campo.

La Gráfica 2, expone que el 75% de las personas entrevistadas respondió que no existen suficientes instituciones educativas que brinden a los pobladores la oportunidad de estudiar en su tiempo libre.

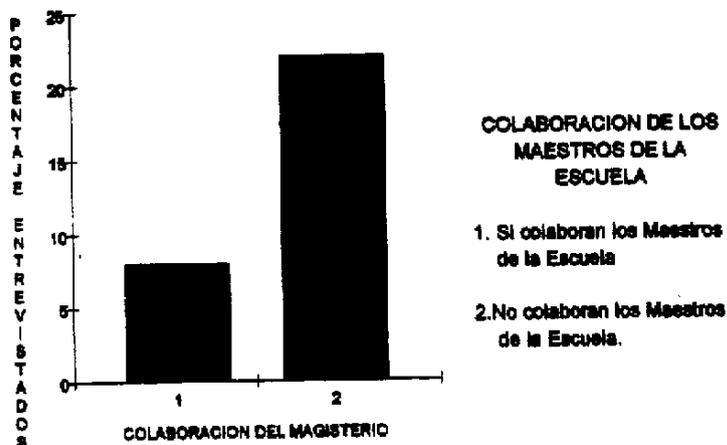
En tanto que el 25%, señaló que si existen instituciones, pero que no cubren todas las necesidades de la población escolar.

De las opiniones anteriores se observa que hace falta información y orientación a la población de la aldea, en relación a las opciones que existen en la ciudad de Guatemala para estudiar, en vista de que no existen los recursos necesarios para crear escuelas que atiendan las necesidades de educación de la población que es numerosa y que las políticas del Estado actualmente no contemplan programa alguno en torno a estos requerimientos.

### 3.2.3 Participación del Magisterio en la Organización Comunitaria

En la aldea, la Escuela desempeña una función importante y como parte de la misma es el maestro quien con su participación logra dar un buen aporte a la población escolar. Considerando que los Maestros pueden contribuir en las actividades de la comunidad, se solicitó la opinión de las personas entrevistadas, respondiendo lo siguiente:

**Gráfica 3**  
OPINION DE LA POBLACION ENTREVISTADA  
SOBRE EL GRADO DE COLABORACION DEL MAGISTERIO  
CON LA ORGANIZACION COMUNITARIA DE LA ALDEA  
CERRO GORDO DEL MUNICIPIO DE GUATEMALA  
SEPTIEMBRE DE 1,997



Fuente: Investigación de Campo.

La Gráfica 3, permite observar que el 25% de informantes indica que los maestros no colaboran con las organizaciones de la comunidad, por que se dedican sólo a educar a los niños inscritos en la Escuela. También se indicó que no existe comunicación con los comunitarios, especialmente con los líderes, por lo que no se cuenta con ninguna orientación que contribuya al desarrollo de las actividades planificadas por las organizaciones existentes.

El otro 10%, informó que los maestros colaboran con ellos, en la realización de los proyectos que tienen a su cargo. Esto es a nivel del Comité de Padres de Familia de la Escuela.

La participación de los maestros en la comunidad no se da como debería ser, considerando que no es posible trabajar con toda la comunidad por la cantidad de habitantes que tiene, que no toda la población se encuentran en la aldea en las horas que los maestros podrían colaborar y que necesitan una buena relación y comunicación con quienes dirigen las organizaciones en la aldea.

### **3.3 Factores que Afectan la Organización Comunitaria**

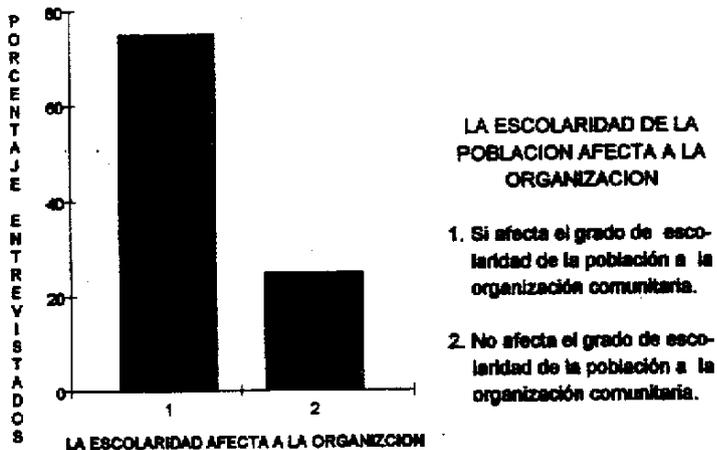
Como se ha planteado en los capítulos anteriores, la organización en una comunidad tiene varias limitantes, y en el caso de la aldea Cerro Gordo se identificaron las que se exponen a continuación.

#### **3.3.1 El Grado de Escolaridad de la Población**

Se ha presentado información y datos de la escolaridad de los habitantes de la aldea, observando que la mayoría sabe leer y escribir, lo que les permite realizar actividades que no requieren mayor conocimiento.

La gráfica siguiente permite comprender la situación de la escolaridad de la población en Cerro Gordo.

**Gráfica 4**  
**OPINION DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS**  
**DE COMO AFECTA EL GRADO DE ESCOLARIDAD**  
**DE LA POBLACION A LA ORGANIZACION COMUNITARIA**  
**ALDEA CERRO GORDO, MUNICIPIO DE GUATEMALA**  
**SEPTIEMBRE 1, 1997**



Fuente: Investigación de campo.

La Gráfica 4, permite conocer que el 75% de las personas entrevistadas esta consciente de que el grado de escolaridad es un factor que afecta a la organización en la cual están inmersos, lo que imposibilita trabajar en forma adecuada. La preparación que poseen les dificulta el trabajo propuesto.

El trabajo a que se refieren es el de asistir a las reuniones para opinar en torno a las actividades que se ejecutan, sin embargo, consideran que no cuentan con la capacidad de elaborar escritos, memoriales, solicitudes para obtener recursos o apoyo a los proyectos que han planificado. Encontrado limitaciones para efectuar actividades o proyectos que se encaminen al mejoramiento de la comunidad.

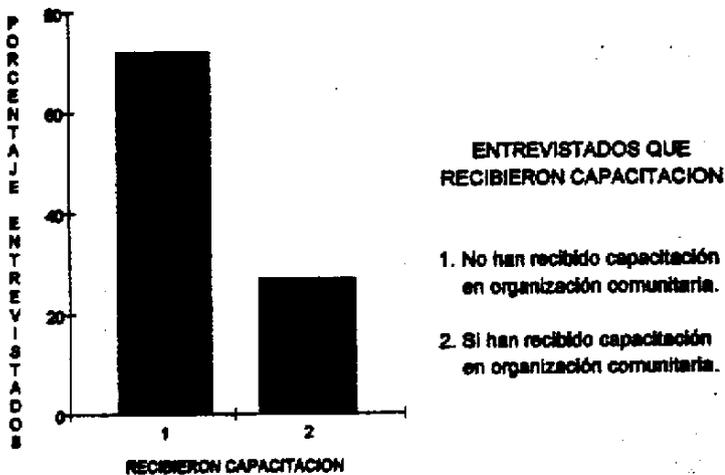
El 25% indica que el grado de escolaridad no afecta las actividades de la organización comunitaria, argumenta que no tiene que ver ni interferir el nivel educativo de la población en la organización, porque lo que importa es la mano de obra para realizar los proyectos.

La falta de un buen nivel de escolaridad en los integrantes de las organizaciones comunitarias, no permite el avance de los proyectos.

### 3.3.2 Capacitación en Organización

Un factor que facilita las actividades y proyectos de una comunidad es la capacitación en organización comunitaria, a nivel de población, integrantes y líderes de organizaciones, sin embargo, por lo general sucede lo contrario no se tiene conocimiento sobre un proceso de esta naturaleza, como lo muestran los datos que se presentan a continuación.

**Gráfica 5**  
**PORCENTAJE DE ENTREVISTADOS QUE HA RECIBIDO**  
**CAPACITACION EN ORGANIZACION COMUNITARIA**  
**ALDEA CERRO GORDO MUNICIPIO DE GUATEMALA**  
**SEPTIEMBRE 1,997**



Fuente: investigación de Campo.

En la Gráfica 5, sobresale el 73% de informantes que no han recibido capacitación en relación a organización y el 27%, si ha recibido capacitación en salud, (primeros auxilios, enfermedades infectocontagiosas y otras).

Hace falta capacitación sobre lo que es organización a los habitantes de la aldea, quienes sin el conocimiento no se encuentran preparados para promover el desarrollo de su comunidad, ya que se requiere de acciones y soluciones a los problemas que afrontan para salir del atraso en que se encuentran.

Al no recibir una buena capacitación los miembros de una comunidad no podrán ejecutar y finalizar los proyectos propuestos, no contarán con criterios o procedimientos para solucionar los problemas que se presenten y no podrán aprovechar los recursos existentes.

Con base a lo expuesto se considera que la capacitación es importante, porque permite a la población adquirir conocimientos para comprender las causas de cada problema y decidir cómo solucionarlos en el marco de las condiciones de la comunidad. Conocerán el papel que desempeñará una organización en la comunidad, la función de cada uno de sus integrantes, la participación de toda la población, el planteamiento de un proyecto comunitario, la gestión y movilización de recursos.

### **3.3.3 Programas y Proyectos de Instituciones**

De la investigación que se efectuó se obtuvo información de las instituciones que colaboran y apoyan la organización comunitaria.

#### **3.3.3.1 Municipalidad de Guatemala**

En lo que se refiere al Comité Pro-Mejoramiento, la Municipalidad de Guatemala le proporciona material para la ejecución de proyectos de infraestructura.

El representante de la Municipalidad en la comunidad es el Alcalde Auxiliar, por medio de él, el Comité realiza diferentes gestiones ya que no cuenta con personalidad jurídica, avalado únicamente por la municipalidad.

El proyecto que se trabaja en la actualidad por parte de la Municipalidad y el Comité es la instalación de drenajes, el cual ha llevado mucho tiempo por la falta de participación de los comunitarios.

Los entrevistados manifestaron que se han presentado varios problemas: como la cuota que tienen que aportar para la instalación de los drenajes, lo que dificulta la compra de los materiales que se necesitan, que el proyecto ya no se continuó porque algunos integrantes del Comité se retiraron dejando de trabajar y porque la municipalidad no les brindó el apoyo necesario, como lo hace actualmente.

Los problemas que se mencionan se deben a la falta de conciencia de la población en cuanto a participar en la solución de los problemas de la comunidad, y a la necesidad de promover cambios que contribuyan al bienestar de toda la población.

#### **3.3.3.2 Centro de Salud**

Esta institución se encuentra ubicada en la Colonia Justo Rufino Barrios, zona 21 de la ciudad de Guatemala, la colaboración que da a la comunidad es por medio de personas voluntarias, que fueron capacitadas para atender necesidades de salud de los pobladores.

Los proyectos que tienen a su cargo son: Desparasitación y Vacunación de los infantes de la aldea cada semestre, y Capacitación a comunitarios en aspectos de salud.

#### **3.3.3.3 Hogares Comunitarios**

La Secretaría de la Presidencia de la República, mediante los hogares comunitarios ayuda a las familias apoyandolas para que trabajen, en tanto las

voluntarias se quedan cuidando sus niños, con el pago de una cuota mínima.

Los entrevistados manifestaron también que "Son muy pocas las instituciones que colaboran en la comunidad o sea que tienen poca cobertura beneficiando a pocas personas".

Agregaron que "No todos lo pobladores participan en la ejecución de las actividades de los programas sino que únicamente reciben el beneficio sin ningún tipo de colaboración que puedan brindarle a los programas". Es la falta de participación de la población, una razón del retiro de los programas de las instituciones que prestan sus servicios a la comunidad.

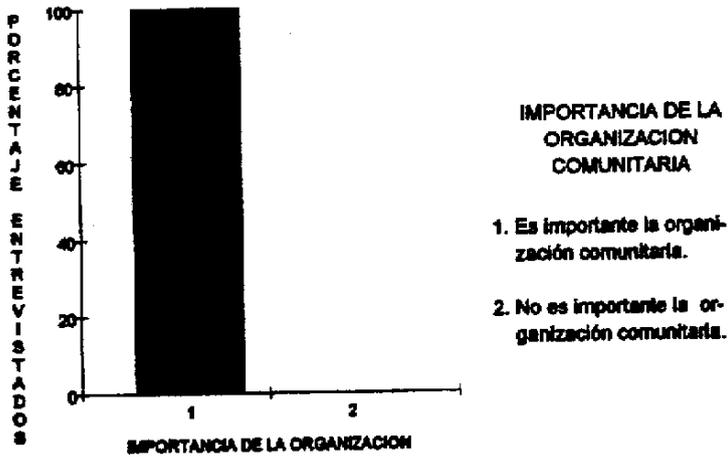
Considerando las opiniones anteriores en relación con las instituciones que colaboran con la comunidad, se puede notar que casi no hay participación de la población en los proyectos y programas de las instituciones, tomando las personas una actitud pasiva sin importarles los beneficios que lograrían con una postura de participación y autogestión para su bienestar integral.

#### **3.3.4 Importancia de la Organización Comunal**

La organización de la población en una comunidad que afronta problemas y necesidades es esencial para lograr procesos de movilización y autogestión comunitaria para el desarrollo.

En la aldea se obtuvo la información que se presenta en la gráfica siguiente:

**Gráfica 6**  
**OPINION DE ENTREVISTADOS EN RELACION A LA**  
**IMPORTANCIA DE LA ORGANIZACION COMUNAL**  
**EN LA ALDEA CERRO GORDO, MUNICIPIO DE GUATEMALA**  
**SEPTIEMBRE DE 1,997**



Fuente: Investigación de Campo.

La Gráfica 6, indica que el 100% de los entrevistados opinaron que sí es necesaria la organización comunitaria, ya que les permitiría lograr cambios en beneficio de la comunidad.

Se considera necesario hacer énfasis en algunas opiniones de los entrevistados, integrantes del Comité Pro-Mejoramiento, Voluntarias del Centro de Salud y Autoridades Locales.

1. "Trabajaríamos unificadamente y realizaríamos más proyectos".
2. "Toda la comunidad trabajaría y colaboraría".
3. "Para hacer crecer nuestra comunidad y obtener mejores beneficios".

Lo expuesto indica que las personas están conscientes de la importancia de la organización de la comunidad, tomando en cuenta que hace falta

capacitación específica en cuanto a organización, como se ha planteado en este capítulo.

### **3.3.5 Objetivo de la Organización**

De acuerdo a la información que se obtuvo se puede notar que los objetivos que pretenden los integrantes de las organizaciones tienen el mismo fin, estos son:

1. El mejoramiento de la comunidad
2. Lograr la participación de todos los comunitarios en las actividades de los diferentes proyectos a efectuar.
3. La prevención de enfermedades de los infantes
4. Promover una recreación sana para la población.

Como se puede notar, se buscan cambios en la comunidad para el bienestar de todos los habitantes de manera que logren mejores oportunidades vida.

### **3.3.6 Estructura de la Organización**

Otro aspecto importante en la organización es lo relacionado a la estructura de la misma, lo que determina en alguna medida el nivel de funcionamiento y de participación que tienen las organizaciones de aldea.

Información de este aspecto se obtuvo en la investigación tal como lo muestra el cuadro siguiente:

**Cuadro 4**  
**OPINION DE LOS ENTREVISTADOS EN RELACION A LA**  
**ESTRUCTURA DE LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS**  
**EN LA ALDEA CERRO GORDO DEL MUNICIPIO DE GUATEMALA**  
**SEPTIEMBRE 1, 1997**

Estructura	No.	%
Solo Directiva	25	57
Comisiones	5	11
Consejos	0	0
Otros	14	32
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

Fuente: Investigación de campo.

El Cuadro 4, refleja que el 57% de personas entrevistadas indico que las organizaciones están conformadas sólo por la Directiva. Pero que no están conscientes del papel que deben desempeñar en vista de que las funciones son delegadas a unos cuantos integrantes de la organización, situación que se da por el bajo nivel educativo que poseen y por la falta de orientación en cuanto a las funciones que debe desempeñar cada miembro de una Junta Directiva. Esto se notó cuando la investigadora participó en una reunión del Comité Pro-Mejoramiento, observando la necesidad de orientación para promover la participación de la comunidad y de todos los miembros de Comité.

El 32% de entrevistados opina que las organizaciones se estructuran por las voluntarias del Centro de Salud y líderes de la comunidad, en las cuales todos desempeñan las mismas funciones, y el 11% de personas indicaron que la estructura de la organización esta conformada por comisiones encargadas de realizar algunas gestiones considerando el nivel educativo de las personas que las integran; en relación al bajo nivel de escolaridad de los demás miembros de la organización.

### 3.3.7 Participación de las Personas Entrevistadas

Las personas que se entrevistaron son habitantes de la aldea, que participan en la organización comunitaria y en actividades que se efectúan para contribuir al bienestar de la población.

La información que se obtuvo en cuanto a la participación que tienen las personas entrevistadas, es la siguiente:

**Cuadro 5**  
**PARTICIPACION DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS**  
**EN LA ORGANIZACION COMUNITARIA DE LA**  
**ALDEA CERRO GORDO DEL MUNICIPIO DE GUATEMALA**  
**SEPTIEMBRE 1,997**

Participación	No.	%
Directivos	10	23
Asociados	0	0
Beneficiarios	34	77
Otros	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

Fuente: Investigación de campo.

El Cuadro 5, expone que el 77%, de las personas entrevistadas son beneficiarios de los proyectos que se ejecutan en la comunidad, actualmente se construyen los drenajes que beneficiaran a la mayoría de población.

El 23%, de entrevistados son personas que participan activamente en las actividades que se efectúan para hacer realidad los proyectos.

En relación a estos datos se puede anotar que el porcentaje de personas que participan y trabajan más para que la comunidad mejore y cambie es muy bajo, específicamente en lo que al proyecto de drenajes se refiere, quedando la mayoría en la posición de recibir beneficios del proyecto.

Esto significa que no toda la población está consciente de que es necesario buscar los medios para lograr el desarrollo de la comunidad.

### 3.3.8 Forma de Elegir a las Personas que Ocupan Cargos en las Organizaciones Comunitarias

Toda organización tiene una estructura conformada por diferentes

instancias, como la Junta Directiva, Comisiones, Secretarías, etc., en cada una de las cuales hay diferentes cargos que ocupan los directivos o dirigentes y los demás miembros de una organización, llegando a desempeñar algún cargo, para el cual se les ha nombrado, designado o electo. En la aldea la situación es:

Cuadro 6  
PROCEDIMIENTO PARA OCUPAR LOS CARGOS  
EN LA ORGANIZACION COMUNITARIA  
DE LA ALDEA CERRO GORDO DEL MUNICIPIO DE GUATEMALA  
SEPTIEMBRE 1,997

Procedimientos	No.	%
Se nombran solos	10	23
Con indicaciones de instituciones	10	23
Nombrados por Autoridades comunales	24	54
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

Fuente: Investigación de campo.

En el Cuadro 6, de las opiniones del 54% de entrevistados se deduce que los cargos que existen en el Comité Pro-Mejoramiento, son ocupados por designación de las Autoridades locales, situación que se da ante la falta conocimientos y de asesoría en relación a estos procedimientos por parte de la población, aceptando lo que las autoridades locales imponen, anulando de esta manera una participación real y representativa.

El 23%, expresó que las personas que ocupan los cargos en las organizaciones comunitarias son nombrados por las instituciones, como en el caso de las voluntarias del Centro de Salud, personas que son seleccionadas considerando que van a trabajar satisfactoriamente en beneficio de la comunidad.

El otro 23%, opina que los integrantes del grupo católico, se organizan solos para efectuar las actividades religiosas a las que asiste la población, son personas entusiastas y activas a pesar de desconocen el rol que deben desempeñar trabajando sin formación o capacitación alguna.

De lo expuesto se puede deducir que los procedimientos que se utilizan para ocupar los cargos en las organizaciones de la comunidad, no son los adecuados, pues no se utiliza el proceso de elección con participación de la población a través de asambleas.

### 3.3.9 Reuniones en las Organizaciones

Cada organización se ha propuesto determinadas metas y objetivos, para alcanzarlos ejecutan proyectos que contribuyan a mejorar las condiciones de vida de la comunidad.

Una organización para garantizar los resultados de su trabajo debe reunirse para tomar decisiones oportunas y apropiadas. Es por esta razón que a los entrevistados se les preguntó con que frecuencia se reúnen las organizaciones de la comunidad, aportando los datos siguientes:

Cuadro 7  
OPINION DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS  
EN RELACION A LA FRECUENCIA DE LAS LAS REUNIONES  
DE LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS DE LA  
ALDEA CERRO GORDO DEL MUNICIPIO DE GUATEMALA  
SEPTIEMBRE 1,997

Frecuencia de Reuniones	No.	%
Semanal	18	41
Cada dos Semanas	6	14
Mensual	0	0
Eventualmente	20	45
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

Fuente: Investigación de Campo.

Al analizar el Cuadro 7, se tiene que el 45%, de entrevistados indicó que el Comité Pro-Mejoramiento no efectúa sus reuniones de trabajo periódicamente donde se tratan los problemas de la comunidad, lo que dificulta la programación de actividades encaminadas al progreso de la población.

La inasistencia a las reuniones afecta el trabajo que se realiza, según la opinión de los encuestados "no tienen tiempo de asistir, llegan demasiado tarde a sus hogares, lo que les imposibilita su asistencia".

De acuerdo a lo expuesto, el nivel de conciencia sobre los cambios de la comunidad es bajo, porque no existe interés en evitar la inasistencia a las reuniones que son de gran importancia para el bienestar de los habitantes de la aldea. Lo que impide que se puedan unificar criterios y trabajar coordinadamente, sin contratiempos en el desarrollo del trabajo o proyectos que se tienen o ejecutan.

### 3.3.10 Factores que Limitan la Participación de la Población

En una comunidad como la aldea Cerro Gordo, que es parte de la ciudad de Guatemala, la participación de la población tiene limitaciones de diferente naturaleza, situación que también afecta el trabajo a efectuar para el desarrollo comunitario.

La investigación nos aporta los datos que se presentan en el cuadro siguiente:

**Cuadro 8**  
**FACTORES QUE LIMITAN LA PARTICIPACION DE LA POBLACION**  
**EN LA SOLUCION DE LOS PROBLEMAS DE LA COMUNIDAD**  
**DE CERRO GORDO DEL MUNICIPIO DE GUATEMALA**  
**SEPTIEMBRE 1,997**

Factores	No.	%
Tiempo	30	68
Trabajo	0	0
Hora de reunión	14	32
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

Fuente: Investigación de campo.

El Cuadro 8, demuestra que el 68%, de entrevistados exponen que el mayor problema que se presenta para participar en la solución de los problemas

de la comunidad es el tiempo, ya que la mayoría de personas trabaja fuera de la comunidad motivo por el cual no les queda tiempo. Esta situación hace que las personas no participen en las organizaciones de la comunidad, dejando el trabajo a quienes tienen más tiempo, en vista de que para ellos es prioritario obtener ingresos económicos para cubrir las necesidades de la familia.

El planteamiento que se hace en el párrafo anterior, tiene en buena medida como origen la falta de conocimiento y de conciencia de la población en lo que se refiere a la organización comunitaria y desarrollo de la misma, para su bienestar.

El 32%, indica que el horario de reunión no les facilita su participación en las organizaciones comunitarias, porque son personas que tienen horarios de trabajo rotativos, por lo que participan cuando pueden.

### 3.3.11 Participación de la Población en la Organización Comunitaria

Como se ha notado la participación de los habitantes de la aldea, no es la que se requiere para lograr el verdadero desarrollo de su comunidad, considerando la importancia de la participación de la población se solicitó a las personas información, aportando los datos siguientes:

Quadro 9  
PARTICIPACION DE LA POBLACION EN LAS ORGANIZACIONES  
COMUNITARIAS DE LA ALDEA CERRO GORDO DEL  
MUNICIPIO DE GUATEMALA  
SEPTIEMBRE 1,997

Participación	No.	%
Buena	4	9
Regular	25	57
Mala	15	34
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

Fuente: Investigación de campo.

En el Cuadro 8, se nota que el 57%, indica que la participación de los comunitarios es regular, o sea que no se tiene el apoyo necesario de la población, situación que desmotiva a las personas que forman parte de las organizaciones de la comunidad. Al respecto los entrevistados argumentaron que "Los proyectos se quedan inconclusos pasando así el tiempo, y que los integrantes del Comité tienden a desorganizarse por los problemas que presentan los habitantes cuando no colaboran".

El 34%, opinó que las personas no participan en nada, explicando "que son personas que no tienen ningún interés de participar y apoyar al grupo, consideran que únicamente se preocupan por su bienestar personal.

En tanto que el 9%, de personas entrevistadas expuso que si participa la población en cada una de las actividades que se realizan para contribuir al desarrollo de la comunidad.

Se puede observar que son pocas las personas que participan en las actividades, la mayoría no tiene interés, ni le da importancia a la organización de la comunidad, dejando todo el trabajo a los pocos integrantes del comité.

### **3.3.12 Apoyo de Autoridades e Instituciones**

Para hacer realidad los proyectos que tienen a su cargo las organizaciones de la comunidad, un factor a tomar en consideración es el apoyo de las autoridades e instituciones de bienestar y desarrollo social. En relación a esto, el 100% de los informantes indicó que el apoyo que se tiene es regular, porque reciben de vez en cuando apoyo económico y materiales para obras de infraestructura, pero en mínima parte, lo que es insuficiente para los proyectos que se realizan. Agregando que también se necesita en la comunidad apoyo en el aspecto cualitativo.

### **3.3.13 Tiempo para la Ejecución de un Proyecto**

La programación es un aspecto importante en todo proyecto, para lograr las metas propuestas considerando la participación de la población y los

---

recursos disponibles, sin embargo, algunas veces se presentan dificultades para concluir un proyecto. En la aldea la información que se obtuvo en relación al tiempo para ejecutar los proyectos es la siguiente:

**Cuadro 10**  
**TIEMPO QUE SE UTILIZA PARA EJECUTAR UN PROYECTO**  
**EN LA ALDEA CERRO GORDO DEL MUNICIPIO DE GUATEMALA**  
**SEPTIEMBRE 1, 1997**

Tiempo	No.	%
Seis mese	0	0
Un año	2	4
Dos años	12	27
Más de dos años	30	68
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

Fuente: Investigación de campo.

En el Cuadro 10, se observa que el 68% de personas indicó que para terminar un proyecto se necesita más de dos años, en tanto que el 27% respondió que los proyectos se concluyen en dos años y el 4%, se finaliza un proyecto en un año.

Los factores que afectan la finalización de un proyecto en la aldea son: que no se trabaja coordinadamente en las actividades programadas, falta de orientación y asesoría en lo que a ejecución de proyectos se refiere, falta de cooperación de la población y la falta de una organización que permita la participación de toda la comunidad.

### 3.3.14 Proyectos Concluidos

El 100% de informantes expuso que los proyectos que se han realizado en la comunidad son pocos, porque no se ha recibido la colaboración que se necesita de instituciones y por la falta de colaboración de los comunitarios, estos últimos brindando mano de obra y recursos económicos.

Los Proyectos son los siguientes:

- Introducción de Agua Potable.
- Introducción de Energía Eléctrica
- Proyecto de Drenajes (se realiza actualmente)

En cada proyecto se contó con la participación del Comité y de los comunitarios, la que se logró con cierto grado de dificultad en lo económico como en la colaboración de mano de obra de los habitantes.

### **3.3.15 Solidaridad en las Organizaciones**

La solidaridad es un factor que debe existir en toda organización para que todos sus integrantes en un ambiente de cordialidad y ayuda mútua trabajen satisfactoriamente, acepten opiniones, comentarios y observaciones de las personas que participan en la organización comunitaria.

En la aldea el 95% de personas entrevistadas indico que durante las reuniones y en la comunidad no existe unión y solidaridad porque no están de acuerdo con lo que se hace o se informa, que es difícil que se pongan de acuerdo al tomar decisiones y al planificar las actividades de los proyectos, agregando que hay casos en que las reuniones se suspenden.

Significa que los integrantes del Comité y la población en general no tienen conciencia de que la unión hace la fuerza, que del trabajo conjunto y la cooperación, se obtienen mejores resultados en el proceso de desarrollo comunitario.

### **3.3.16 Participación de la Comunidad en la Ejecución de Proyectos**

La participación y organización de la comunidad son importantes ya que permiten unificar esfuerzos y criterios, para que así se pueda contribuir en la solución de los problemas que afronta la población, que por lo general no está consciente de la importancia que tiene el trabajo organizativo.

Al preguntar a las personas entrevistadas de la participación de la población, el 82%, de las respuestas que es igual a 36 entrevistados, opinaron que las personas no participan en la ejecución de los proyectos, porque "No tienen tiempo para participar, por la falta de recursos económicos y la falta de conocimiento de los programas y proyectos".

El 18% que equivale a 8 personas de las que se entrevistaron manifestaron que si participa la población en las actividades de los proyectos que son ejecutados en la comunidad, argumentando que "participan por que están conscientes que es necesario la realización de las actividades programadas y que a través de ellas se logrará que las comunidades progresen tanto en lo material como en lo inmaterial".

Es de notar que la mayoría de respuestas se refieren a que las personas no participan en la ejecución de los proyectos de la comunidad, actitud que es producto de la falta de interés para mejorar los problemas que afrontan y de promover cambios en la comunidad. Población que tiene como preocupación su bienestar personal. Ya que si participaran conscientemente se lograría más apoyo económico y mano de obra para la realización de los proyectos.

También es de notar que hay personas que si están conscientes de la necesidad de participar en las actividades que promueven las instituciones que colaboran con la comunidad.

### 3.3.17 La Violencia en la Comunidad

"La violencia se manifiesta allí donde lo natural o lo humano, como materia u objeto de su acción, resiste al hombre. Se da justamente en una actividad humana, que detiene, desvía y finalmente lleva una legalidad natural o social. En este sentido la violencia es exclusiva del hombre en cuanto a que este es el único ser que para mantenerse en su legalidad propiamente humana necesita violar o violentar constantemente una legalidad exterior (la de la naturaleza)." (18)

(18) Ricardo Juarz Gadiel. "Introducción a la Ciencia Política". Colección Ciencia Política. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala Mayo. 1995. p. 132.

La violencia es un factor que afecta a toda la población de Guatemala. En la aldea se observa que afecta a la organización, ya que los entrevistados en un 100% informaron "que es muy mala especialmente en la noche y si afecta a la organización porque la personas tienen temor de asistir a las reuniones porque terminan muy tarde y las calles por general están silenciosas".

De acuerdo a este planteamiento se puede deducir que la violencia interfiere en las actividades del Comité, que está trabajando en la actualidad en la comunidad, ya que no permite que las personas se reúnan, puedan priorizar los problemas y tomar decisiones para poder resolverlos conjuntamente con la población.

#### **3.4 Participación en Otras Organizaciones**

En la entrevista se efectuó una pregunta con respecto a la experiencia y/o participación de las personas en otras organizaciones, informando el 50%, que si tienen experiencia de trabajo en otras organizaciones y que han participado activamente, en tanto que el otro 50%, no tiene experiencia y no ha participado en otras organizaciones, que es la primera vez que intervienen especialmente en el Comité y esperan formar parte de otras organizaciones cuando se les presente la oportunidad.

Como se describe en el párrafo anterior la mitad de los entrevistados son personas que han trabajado activamente en la comunidad, desempeñando el rol de líderes de la comunidad, ya que tienen una visión clara de la realidad que se vive y poseen conciencia de los cambios que deben promover. Son 22 personas, cantidad que no es suficiente para el engrandecimiento de la comunidad, es necesario que todos participen y que existan más líderes.

#### **3.5 Tiempo que Dedican a la Organización**

El trabajo en una organización requiere de tiempo, para tal efecto los integrantes de un Comité, deben poseer un buen sentido de sacrificio, voluntad, dedicación al trabajo en proyectos que contribuyan al verdadero desarrollo de la comunidad.

En la aldea la participación de las personas en las organizaciones comunitarias tiene sus particularidades, tal como se aprecia en el cuadro siguientes:

**Cuadro 11**  
**TIEMPO QUE DEDICAN LOS ENTREVISTADOS A LA ORGANIZACION COMUNITARIA EN LA ALDEA CERRO GORDO DEL MUNICIPIO DE GUATEMALA SEPTIEMBRE 1,997**

Tiempo	No.	%
Una hora	18	41
Dos horas	20	45
Más de dos horas	6	14
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

Fuente: Investigación de Campo.

El Cuadro 11, refleja que el 45% de personas le dedica a la organización de su comunidad dos horas, el 41% una hora y el 14% más de dos horas, lo que permite observar que son pocos los entrevistados que le dan tiempo al trabajo del Comité.

Quiere decir, que no son muchas las personas que participan en búsqueda de soluciones a los problemas de la comunidad. Que en este momento afronta el problema del proyecto de drenajes, que lleva mucho tiempo en ejecución, lo que ha perjudicado a los pobladores que a pesar de esta situación no toman conciencia de que deben dedicarle más tiempo y recursos para concluir el proyecto.

### 3.6 Participación del Trabajo Social

El 100% de entrevistados opinó que si es importante la participación de un Trabajador Social, en las actividades de las organizaciones comunitarias y en los proyectos, argumentando que:

- "es indispensable para desarrollar programas que vayan encaminados al desarrollo comunitario"
- "Nos orientaría en el trabajo que se realizaría"
- "Se tendría capacitaciones sobre como poder trabajar en grupo"
- "Conoceríamos que tipo de gestiones se podría hacer y a donde dirigirnos para que nos brinden ayuda en los problemas que afrontamos"

De las opiniones anteriores se deduce que las personas están conscientes de la necesidad que hay en la comunidad en cuanto a la participación de un Trabajador Social, para que oriente el trabajo de desarrollo comunitario.

Observando que no se identifica en forma adecuada toda la labor del Trabajador Social, cuyo aporte profesional puede darse en la atención a casos individuales, trabajo con organizaciones (cooperativas, pequeña empresa, de mujeres, de niños, de jóvenes y otras) y con comunidades. También puede trabajar en procesos de investigación, planificación, educación, organización, ejecución, evaluación. Aplicando metodología científica contribuyendo al desarrollo de la sociedad guatemalteca a través de la autogestión.

### **3.7 La Pobreza en la Comunidad**

De acuerdo a la entrevista que se efectuó a los educadores de la aldea, el 100% manifestó que la aldea es extremadamente pobre, porque no cuenta con los recursos económicos necesarios para cubrir sus necesidades básicas, razón por la cual la mayoría de pobladores tiene que trabajar fuera de la comunidad.

Hay varios factores que contribuyen a la pobreza de la población, uno de los cuales es la existencia de familias muy numerosas y otro el bajo nivel educativo que no les permite comprender la necesidad de planificar la familia.

La mayoría de la población no puede cubrir todas las necesidades básicas, enfrentando problemas de diferente naturaleza a nivel familiar, situación que limita bastante la participación y apoyo a las actividades de organización y desarrollo comunitario.

## CAPITULO 4

### PROPUESTA DE:

#### ORGANIZACION COMUNITARIA EN LA ALDEA CERRO GORDO DEL MUNICIPIO DE GUATEMALA

La propuesta tiene como base los problemas que tiene la organización comunitaria en la aldea Cerro Gordo, para la ejecución de proyectos que benefician a la población.

Para lograr una participación real de la población es necesario efectuar una investigación participativa, que permita llegar a un diagnóstico comunitario, de manera que la organización cuente con una sustentación debidamente priorizada de sus problemas que permita explicar las limitantes y fortalezas existentes.

El desarrollo comunitario conlleva la participación de la población a todo nivel, para lograrlo se necesita una organización que represente los intereses de la población, superando de esta manera la idea tradicional de organización que se reduce sólo a lo que es la Junta Directiva.

Para que la organización se desarrolle se efectuarán actividades de sensibilización y capacitación a nivel de toda la población, de la organización que se inicie a nivel de cuadra, de Sector y del Comité Pro-Mejoramiento.

La organización crecerá en el proceso de desarrollo comunitario, y contribuirá al bienestar de la población en la medida que se desarrolle como tal, en la ejecución de actividades, proyectos y programas de carácter cualitativo y cuantitativo.

Se pretende que la organización de la aldea se constituya en un medio de participación, que se movilice para lograr cambios en la comunidad, a través de la autogestión.

Para hacer realidad la propuesta es importante la participación del

Trabajador Social, profesional que asesorará técnicamente el proceso de organización comunitaria así como el desarrollo integral de la misma, acompañando a la comunidad de acuerdo a las características de la población y del contexto económico-social.

#### 4.1. Acciones Previas a la Organización Comunitaria

Actualmente la población de la aldea Cerro Gordo, afronta problemas de carácter económico, social y cultural, existen organizaciones en la comunidad que efectúan actividades concretas de acuerdo a sus objetivos, en las que la población manifiesta interés.

Ante esta realidad es necesario hacer algunas consideraciones:

1. Que las condiciones económicas de la población no mejoran, al contrario cada vez se empobrece.
2. La mayoría de la población trata de sobrevivir cubriendo en mínima parte sus necesidades básicas.
3. Disponen de algunos servicios públicos como agua potable, energía eléctrica, apoyo en problemas de salud, una escuela de educación primaria que no cubre toda la demanda escolar.
4. Para resolver los problemas de la comunidad se ha conformado una organización el Comité Pro-Mejoramiento, que bajo la autoridad del Alcalde Auxiliar realiza sus actividades y proyectos.
5. La participación de la población consiste en dar apoyo económico y mano de obra para los proyectos de infraestructura, recursos que se obtienen con mucha dificultad.

Significa que el esfuerzo de ejecutar proyectos comunitarios se hace desde que llegan los primeros pobladores a la aldea hasta la fecha, enfrentando problemas de participación de los habitantes, falta de recursos y de asesoría técnica.

Sin embargo, como producto de la labor efectuada por quienes han participado en el Comité y de los Alcaldes Auxiliares se han concluido proyectos de beneficio para la comunidad.

La actividad efectuada en la aldea no ha contado con apoyo técnico profesional para promover el desarrollo de la comunidad con la participación real de la población, ante tal situación se hace necesario efectuar las acciones siguientes:

#### **4.1.1 Sensibilización para la Participación Comunitaria**

Se realizarán visitas domiciliarias, entrevistas, con personas de diferentes sectores de la comunidad para plantear la necesidad de mejorar las condiciones de vida de toda la población, se elaborará material (carteles y material informativo) que se entregará oportunamente para dar a conocer la importancia de la participación, de la organización y del desarrollo comunitario, también se efectuarán diferentes actividades "gancho" (de carácter recreativo, social y cultural) con los habitantes.

También a través de reuniones y asambleas se planteará lo relacionado a la importancia de la participación de toda la población y se buscará que participen sensibilizando a otras personas.

Se pretende que toda la población participe en las actividades que se efectuarán, para lo cual se conocerán opiniones, criterios y observaciones que permitan mejores resultados en el trabajo comunitario.

Con las organizaciones existentes, el Comité Pro-Mejoramiento y líderes, también se efectuarán acciones de sensibilización de manera que comprendan la importancia de impulsar una nueva estrategia de trabajo con la población, colaborando en las actividades que se realicen para la organización comunitaria.

#### **4.1.2 Comprensión de los Problemas de la Comunidad**

Es esencial involucrar a la población en un proceso de investigación participativa, en la que contribuirá al diseño, priorización, identificación de recursos y evaluación permanente de la situación de la comunidad.

---

Los datos y la información se socializarán, se promoverá el análisis y la reflexión de los problemas y la realidad de la población en lo económico, social, cultural.

#### 4.1.3 Diagnóstico Comunitario

En el marco de un proceso participativo que involucre a toda la población se efectuará trabajo colectivo que permita identificar y priorizar la problemática, comprendiendo sus causas y efectos, sistematizando el análisis, las reflexiones y los aportes que definirán los problemas de la comunidad, las necesidades de la población y las expectativas que tienen, las que se confrontarán con los recursos existentes, internos y externos, para comprender las posibilidades existentes para elevar las condiciones de vida de todos los habitantes.

#### 4.1.4 Elaboración de Proyectos

Los comunitarios deciden que necesidades atender o que problemas resolver a corto, mediano y largo plazo, estableciendo prioridades.

Se tomará en cuenta las posibilidades (participación de la población, de instituciones y recursos internos y externos), para asegurarse que el proyecto o programa a ejecutar contribuirá a mejorar las condiciones de vida de la población.

Significa que al elaborar los proyectos todos los sectores de la comunidad asumen un compromiso para concluirlo y garantizar su funcionamiento y mantenimiento (en caso sea necesario).

A través de procedimientos de tipo participativo se elaboran los proyectos a ejecutar, se programarán las actividades, y se determinará que recursos gestionar y movilizar.

## **4.2. Organización Comunitaria**

Luego de lograr la participación de la población, en los procesos que se plantearon con anterioridad, es necesario darle continuidad al trabajo comunitario estableciendo bases concretas en lo que a organización se refiere, para lo cual se procederá de la manera siguiente:

### **4.2.1 Organización de la Población**

La organización que se promoverá en la aldea Cerro Gordo, pretenderá la participación de toda los habitantes, de manera que se movilicen y autogestionen su desarrollo.

Para lograrlo se trabajará con toda la comunidad no sólo en lo que a la definición de la tipología de la organización, se refiere sino que también en cuanto la ejecución de acciones que permitan atender las necesidades y los problemas de la comunidad, significa que se ejecutarán proyectos de interés para la población en torno a los cuales la organización funcionará, o sea hacer organización comunitaria mediante una práctica real y concreta.

Un proceso de esta naturaleza requiere de una labor organizativa y educativa a cargo de profesionales con experiencia en desarrollo de la comunidad, con el criterio de promover la participación de toda la población.

### **4.2.2 Objetivos de la Organización Comunitaria**

1. Contribuir al desarrollo integral de la comunidad promoviendo proyectos de tipo cualitativo y de tipo material para beneficio de todos los sectores de población, a través de la participación de los habitantes.
2. Lograr el funcionamiento de una organización comunitaria que permita la participación de toda la población en el análisis de los problemas, en la explicación de sus causas y en la solución de los mismos, a través de la autogestión.

3. Elevar el nivel de conciencia social de la población de manera que comprenda la importancia del desarrollo comunitario, de la organización comunitaria y de la participación en todo proceso de cambio.
4. Lograr cambios cualitativos en las personas de manera que se fomente la cooperación, ayuda mutua, la solidaridad y una buena relación de todos los miembros de la comunidad, para que se integren al desarrollo de la misma.
5. Impulsar proyectos para todos los sectores de población, niños, adolescentes, jóvenes, adultos, mujeres y todos los habitantes de la comunidad.

#### 4.2.3 Estructura de la Organización Comunitaria

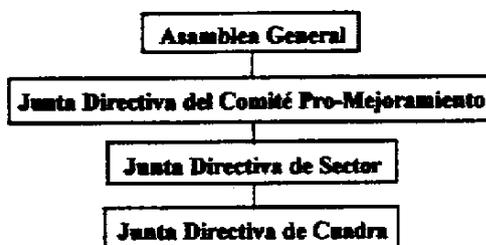
Se orientará a las personas para que se integren a la organización de la cuadra donde tienen su vivienda, conformando una Junta Directiva de vecinos de la cuadra y designando a un representante para integrar la Junta Directiva de Sector.

La aldea se dividirá en ocho sectores, cada Junta Directiva de sector designará a un representante para integrar la Junta Directiva del Comité Pro-Mejoramiento.

Significa que el Comité Pro-Mejoramiento estará integrado por los habitantes de la comunidad, y son ellos quienes decidirán quienes integrarán la Junta Directiva del Comité, conformando en una organización total, representativa de los intereses de la comunidad.

Con la estructura organizativa que se indica se busca que la comunidad participe en forma real en todas las actividades y proyectos de beneficio para la población.

La estructura que se propone es:



#### 4.2.3.1 Asamblea General

Es la instancia que con participación de todos los vecinos de la comunidad podrá tomar decisiones en cuanto a los proyectos ejecutar y de la organización comunitaria, estableciendo bases, criterios y directrices para el trabajo del Comité.

#### 4.2.3.2 Junta Directiva del Comité Pro-Mejoramiento

La Junta Directiva será la encargada de operativizar las decisiones de la Asamblea General, coordinará el trabajo de la organización a nivel de cuadra, y de sectores. Efectuará todas las actividades que sean necesarias para garantizar la ejecución de los proyectos y la participación de la población.

#### 4.2.3.3 Junta Directiva de Sector

Es un ente de comunicación y coordinación del trabajo de doble vía entre organizaciones de cuadra y la Junta Directiva del Comité. También trabajará propuestas de trabajo y proyectos que requieren los comunitarios.

#### 4.2.3.4 Junta Directiva de Cuadra

Es el nivel de organización en el participa la población de cada cuadra de la comunidad, efectuando propuestas, aportando recursos y participando en las actividades que sean necesarias como parte de los proyectos de desarrollo comunitario.

#### 4.2.4 Actividades

1. Reuniones de trabajo en cada cuadra para integrar la organización de vecinos de la cuadra.

Se efectuarán actividades de sensibilización y se orientará el proceso de organización.

2. Se integrará la Organización a nivel de cada sector, con la participación de los representantes de cada cuadra.

Se orientará la organización de la Junta Directiva de Sector.

Se trabajará con los miembros de la Junta Directiva de Sector la sensibilización de la población.

Se promoverá la participación de todos los vecinos de las cuadras del sector de población.

Se trabajará lo relacionado al liderazgo del sector.

Se seleccionarán dos representantes de cada sector para integrar la Junta Directiva del Comité Pro-Mejoramiento.

3. Se integrará la Junta Directiva del Comité Pro-Mejoramiento, con los representantes de cada sector.

Se elegirá a las personas que ocuparán los cargos de la Junta Directiva y algunas comisiones.

Coordinará toda la actividad que debe efectuarse en cada sector y en cada cuadra.

Se someterá a consideración de todos los habitantes propuestas de trabajo comunitarios.

4. Se legalizará la organización, buscando el procedimiento apropiado.

Se gestionará apoyo a proyectos.

Promoverá actividades de sensibilización.

Capacitará a todas las personas de acuerdo al nivel de participación que tiene.

Se buscará la cooperación de otras organizaciones.

Se gestionará el apoyo de otras instituciones.

Todo este proceso requiere del apoyo de un Trabajador Social y de otros profesionales, para orientar la organización, el liderazgo y las actividades a efectuar.

Un papel importante será el de los líderes de la comunidad, quienes con su conocimiento y experiencia promoverán la participación de los habitantes de la aldea y orientarán el proceso organizativo de la comunidad.

#### **4.3 Capacitación para la Participación y Organización**

La formación de las personas es la sustentación de la organización que se promoverá, en tal sentido se efectuarán diferentes actividades que van desde la sensibilización a la capacitación de los habitantes de la comunidad, de tal manera que puedan hacer que la organización se consolide y se desarrolle para beneficio de toda la comunidad.

La labor educativa en una comunidad requiere de un gran esfuerzo por parte de los habitantes, y de los profesionales que la orienten con apoyo de personal multiplicador de la aldea.

En un proceso de esta naturaleza el Trabajador Social, contribuye a la organización y a la capacitación a través de los conocimientos y experiencias que posee, orientando el proceso de desarrollo de la comunidad.

La capacitación tendrá como característica la participación, de manera que la práctica se constituya en la mejor forma de aprender, para tal efecto se efectuarán reuniones, talleres y actividades educativas que permitan reforzar el conocimiento de directivos y comunitarios.

##### **4.3.1 Objetivos**

1. Sensibilizar a la población para que comprenda la realidad económico social de Guatemala, y de su comunidad, identifique las causas de los problemas para decidir acciones y efectuar acciones que eleven el nivel de vida de los habitantes de la aldea Cerro Gordo.
-

2. Elevar el nivel de conciencia de toda la población de manera que participe en los cambios de tipo cualitativo y cuantitativo de la comunidad.
3. Lograr cambios de actitud en los habitantes de manera que su participación no se limite a la actividad de organización comunitaria, y a la ejecución de proyectos comunitarios, sino que trascienda a procesos de participación y cambio en la ciudad de Guatemala.
4. Elevar la conciencia social de manera que ubique el desarrollo de la comunidad en el marco del desarrollo nacional, promoviendo actividades con otros sectores de población del país.
5. Sensibilizar a la población para que comprenda lo que es la organización, autogestión y la movilización para generar el desarrollo integral de su comunidad.

#### **4.3.2 Contenidos a Desarrollar**

La temática que se trabajará en las actividades educativas con la comunidad, el Comité y las directivas es:

- La crisis económico social en Guatemala.
- Problemas económicos, sociales, culturales y políticos de la población
- La comunidad
- Problemas de la comunidad.
- La participación de la población
- La organización
- La organización comunitaria
- Líderes
- Legalización de la organización comunitaria
- El desarrollo comunitario
- Proyectos cualitativos
- Proyectos de infraestructura
- Instituciones de Bienestar y Desarrollo Social
- La comunicación
- Relaciones humanas

### **4.3.3 Actividades**

Para abordar la temática se realizarán diferentes actividades en cada nivel de la organización comunitaria, para que todas la personas cuente con conocimientos que le permita explicar su situación, encontrado opciones para definir proyectos a ejecutar.

Las actividades a efectuar son:

#### **4.3.3.1 Reuniones**

Reuniones con Autoridades

Reuniones con líderes de la comunidad

Reuniones con miembros de organizaciones comunitarias

Reuniones con los integrantes de la nueva organización comunitaria a nivel de cuadra, sector y de Comité.

Para hacer un análisis de la situación de la organización y plantear la posibilidad de una organización comunitaria con la participación de toda la población.

Se capacitará a las personas que colaboren para que promuevan la participación de todos los vecinos.

#### **4.3.3.2 Talleres**

El taller como una modalidad de socialización del conocimiento se utilizará en todas las instancias.

Talleres a nivel de vecinos de cada cuadra.

Talleres a nivel de Juntas Directivas de Cuadra

Talleres a nivel de Juntas Directivas de Sector

Talleres a nivel de Junta Directiva del Comité Pro-Mejoramiento

En los talleres se plantearán los contenidos que se indicaron con anterioridad, para las personas de la comunidad puedan analizar y reflexionar en

relación a cada uno de los temas, llegando a definir propuestas mínimas para llevar a la práctica lo aprendido.

#### **4.3.3.3 Actividades Socio-culturales**

Se organizarán actividades socio-culturales para que diferentes sectores de población participen y dejar en ellos el contenido de los temas más importantes de la capacitación para conocimiento de los habitantes. En estas actividades se utilizarán recursos de la comunidad de manera se constituyan en partícipes del proceso de capacitación.

Podrá programarse otro tipo de actividades de acuerdo a las características que tome el proceso de manera que el contenido se comprenda por toda la población y se adecúe el método a la dinámica que asuma la población.

#### **4.4 Proyectos a Ejecutar**

La organización es un medio para el desarrollo comunitario, el cual se logra a través de la ejecución de Proyectos y Programas que tienen como objetivo atender las necesidades y los problemas de la población.

Significa que la organización no puede funcionar aislada, ya que tiene su razón de ser, la ejecución de proyectos para la comunidad, con la participación de la población.

Los proyectos que se ejecutarán en la aldea Cerro Gordo, tiene que definirlos la población a través de la organización comunitaria, sin embargo, como producto de la investigación de campo se observó que los proyectos a efectuar son:

1. Concluir el Proyecto de Drenajes
2. Proyecto de Adoquinamiento de Calles

El primero ha ocupado el trabajo y la atención del Comité Pro-Mejoramiento, enfrentando problemas para concluirlo, el de adoquinamiento es el que está pendiente de ejecutar, ya que se espera concluir el de drenajes.

Hay otros proyectos que se plantean por algunas personas o sectores de población, pero no se tienen como parte del trabajo a realizar por el Comité, estos son:

1. Proyecto Productivo de Mujeres
2. Proyecto de Construcción del Centro Comunitario
3. Proyecto de Atención a la Niñez
4. Proyecto de Conservación del Medio Ambiente

En el proceso participativo y de trabajo comunitario la población planteará más necesidades y problemas, y como producto de la organización surgirán más proyectos que requieren de atención colectiva.

#### **4.5 Evaluación**

Al emprender un trabajo de participación comunitaria, en su momento deberá elaborarse un Plan de Trabajo, en el cual se plantearán los Programas y Proyectos a ejecutar en la comunidad, también se definirá la evaluación de los mismos, indicando los objetivos, procedimientos, criterios, responsables y formas de evaluar.

Para garantizar los resultados de la evaluación, deberá conformarse una Comisión de Evaluación Comunitaria, de manera que oportunamente deberán hacer las observaciones, sugerencias para mejorar la ejecución de los proyectos.

También se evaluará con énfasis la organización comunitaria, su funcionamiento y la participación de la población, para lo cual se buscarán los mecanismos necesarios para corregir errores y mejorar el nivel de participación de los habitantes de la aldea.

## CONCLUSIONES

1. La población de la aldea Cerro Gordo, afronta problemas económicos que inciden en la participación que tiene en las actividades y proyectos comunales, en vista de que la mayoría de habitantes salen de la comunidad a trabajar para obtener ingresos económicos que les permita cubrir sus necesidades básicas, lo que afecta el desarrollo de la comunidad.
  2. A través de la investigación se pudo comprobar que una de las limitaciones del trabajo organizativo es la falta de orientación, asesoría y capacitación a la población y a los integrantes del Comité en lo que a organización comunitaria se refiere, motivo por el cual no pueden resolver los problemas que afronta la comunidad, trabajando con muchas dificultades.
  3. El bajo nivel educativo de los directivos de la organización comunal, no les permite alcanzar los objetivos propuestos, es por esta razón que la proyección a la comunidad es muy limitada en cuanto a actividades de sensibilización, organización, capacitación, movilización de recursos y ejecución de proyectos.
  4. La falta de conciencia de los pobladores de la aldea Cerro Gordo, no les permite participar y colaborar en los proyectos que ejecuta el Comité, situación que afecta a toda la comunidad en vista de que no se cumple con lo propuesto considerando que lo que se hace es para beneficio de todos los habitantes.
  5. En la comunidad hace falta el apoyo de instituciones privadas y públicas que contribuyan a mejorar las condiciones de vida de la población en áreas urbano marginales.
-

## RECOMENDACIONES

1. Que la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se proyecte al área urbano marginal de la ciudad capital a través de estudiantes que realizan práctica grupal o comunal, para que se contribuya en alguna medida a mejorar las condiciones de vida de la población mayoritaria.
2. Que en la Aldea Cerro Gordo, se promueva un proceso de desarrollo comunitario que debe poseer como característica esencial la participación de la población, para lo cual es necesario plantear la estrategia de organización que se propone en éste trabajo de tesis la cual toma en cuenta a todos los habitantes y los requerimientos de todos los sectores que forman parte de la comunidad.
3. Que en el proceso de desarrollo deben plantearse proyectos de tipo material y cualitativos que contribuyan al desarrollo integral de toda la población aplicando procedimientos participativos que den lugar a la movilización y autogestión de su bienestar.
4. Que el Comité Pro-Mejoramiento como una organización comunitaria debe efectuar cambios en su estructura, desarrollándose como una organización de base o total de manera que se de una participación real de todos los pobladores.
5. Que en un proceso de trabajo comunitario participativo, es necesaria la participación del Trabajador Social, profesional que posee la formación para acompañar el proceso de organización y desarrollo de la aldea Cerro Gordo.

## BIBLIOGRAFIA

1. Ander Egg, Ezequiel. 1982. "Diccionario de Trabajo Social". Editorial Ateneo S.A. México.
2. Arriaza, Roberto. 1973. "Sociología y Economía Política". Editorial Santillana. México.
3. Congreso de la República de Guatemala. 1997. "Código Municipal". Decreto 58-88. Guatemala.
4. Contreras de Wilhem, Yolanda. 1982. "Trabajo Social de Grupos" Editorial Pax. México.
5. Escalante, Rosendo. 1990. "Investigación, Organización y Desarrollo de la Comunidad". Editorial Oasis. México.
6. Juárez Gudiel, Ricardo. 1985. "Introducción a la Ciencia Política". Facultad de Ciencias Económicas. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala.
7. Ludy, Rosendo. 1979. "Diccionario de Trabajo Social". Editorial Tecolote. México.
8. Méndez, José S., Zorrilla Santiago y otros. 1993. "Dinámica Social de la Organización". Editorial Mac Graw Hill. México.
9. Pratt F., Henry. 1984. "Diccionario de Sociología". Editorial Humanitas. Buenos Aires. Argentina.
10. Rojas Soriano, Raul. 1990. "El Proceso de Investigación Científica". Editorial Trillas. México.
11. Rudil Urrego, Florencio. 1973. "Lectura sobre Organización". Editorial Trillas. S. A. México.

12. Seminario de Trabajo Social. "Organizaciones de Base, Lucha de Clases". Escuela de Trabajo Social. Universidad de San Carlos de Guatemala. 1988.
13. Von Hoegen, Miguel. 1995. "Organización Social, Notas sobre el Pasado y Lineamientos para el Futuro". Cuadernillo 30.
14. Ware, Carolina. 1992. "Estudio de la Comunidad". Editorial Humanitas. Buenos Aires. Argentina.