

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

"LA ORGANIZACION: UNA ALTERNATIVA PROFESIONAL CONTRA
LA MARGINALIDAD"

(CASO ESPECIFICO: ASENTAMIENTO "EL PINITO", ZONA 17)



TESIS

Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la
Universidad de San Carlos de Guatemala

P O R

GRETCHEN VELMA MENDEZ GONZALEZ DE VASQUEZ

Previo a Conferírsele el Título de

TRABAJADOR SOCIAL

En el Grado Académico de

LICENCIADO

Guatemala, Octubre de 1995.

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

DL
15
(899)

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR: Dr. Jafeth Ernesto Cabrera Franco
SECRETARIO: Dr. Otto Manuel España Mazariegos

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR: Lic. César A. Estrada Ovalle
SECRETARIA: T.S. Miriam Silda Fuentes S.

CONSEJO ACADEMICO
REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada: Rebeca Morán
Licenciada: Aracely Quiroa de Gómez
Licenciada: Amparo Meléndez López
Licenciada: Blanca Mercedes Aroche
Licenciado: Roberto Alfonso Solís

CONSEJO ACADEMICO
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Maestra Educación Primaria: Margarita de Jesús García
Maestra Educación para el
Hogar: Claudia Lorena Alfaro
Bachiller en Ciencias y Letras: Sara O. Franco Tejeda
Maestra Educación para el
Hogar: Lilian Noemí Lucas V.
Secretaria Comercial: Rosa Elena Barillas C.
Maestra Educación Primaria: Edelmira Mendoza Pinelo

TRIBUNAL EXAMINADOR

DIRECTOR: Lic. César A. Estrada Ovalle
SECRETARIA: T.S. Miriam Silda Fuentes S.
ASESOR: Lic. Florencio León Rodríguez
REVISOR: Lic. Rolando López Godínez
COORDINADOR PROGRAMA
ESPECIAL DE LICENCIATURA: Lic. Edgar Flores González

7

"Artículo 11: Los autores serán responsables de las opiniones y criterios expresados en sus obras".

Reglamento del Consejo Editorial de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



Guatemala,
agosto 28 de 1,995

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
EDIFICIO S-1, 2o. NIVEL
Ciudad Universitaria, Zona 12
Guatemala, Centroamérica

Teléfonos:
760790-4 y 760985-86-88, Ext. 288-289
Teléfonos Directos: 769590-769602
Fax: 769590

Lic. Edgar Flores
Coordinador del Programa Especial de Licenciatura
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señor Coordinador:

Por este medio me permito presentarle un fraternal saludo, deseándole éxitos en sus labores diarias.

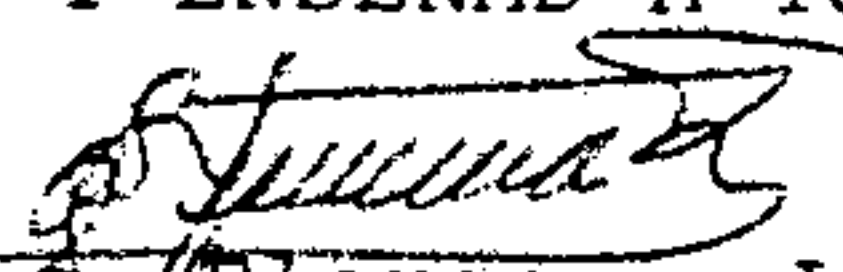
Aprovecho la oportunidad para informarle sobre la asesoría de tesis de T.S. Gretchen Velma Méndez González de Vasquez, quién realizó la investigación para tesis de graduación profesional sobre el tema: "LA ORGANIZACION UNA ALTERNATIVA PROFESIONAL CONTRA LA MARGINALIDAD: CASO ESPECIFICO: ASENTAMIENTO EL PINITO ZONA 17". El informe a concluído, como producto de un proceso investigativo orientado conforme los lineamientos propios de la ciencia, habiéndose realizado la revisión bibliográfica correspondiente, luego se elaboró el diseño de investigación, el cual fue ejecutado, obteniéndose valiosa información sobre este tipo de problemas, con la cual se orienta la acción profesional del Trabajador Social.

Por lo anterior, se emite Dictamen Favorable, ya que cumple también con los requisitos exigidos en nuestra unidad académica.

Asimismo, adjunto el original y una copia del Informe Final para el trámite subsiguiente.

Agradeciendo su atención, me es grato reiterarle mi saludo, suscribiéndome como su atento servidor.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Lic. Florencio León
ASESOR

c.c. archivo

FL/mcd.



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
EDIFICIO 8-1, 2o. NIVEL
Ciudad Universitaria, Zona 12
Guatemala, Centroamérica

Guatemala,
27 de octubre de 1,995

Teléfonos:
760790-4 y 760985-86-88, Ext. 288-289
Teléfonos Directos: 769590-769602
Fax: 769590

Licenciado
César A. Estrada Ovaile
Director
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señor Director:

Respetuosamente me dirijo a usted, para informarle que me mediante el oficio No. PEL-99/95, de fecha 30 de agosto del presente año, se me designó para revisar y orientar el trabajo de tesis titulado: "LA ORGANIZACION: UNA ALTERNATIVA PROFESIONAL CONTRA LA MARGINALIDAD. (CASO ESPECIFICO: ASENTAMIENTO "EL PINITO", ZONA 17)", presentado por la estudiante: Gretchen Velma Méndez González de Vásquez.

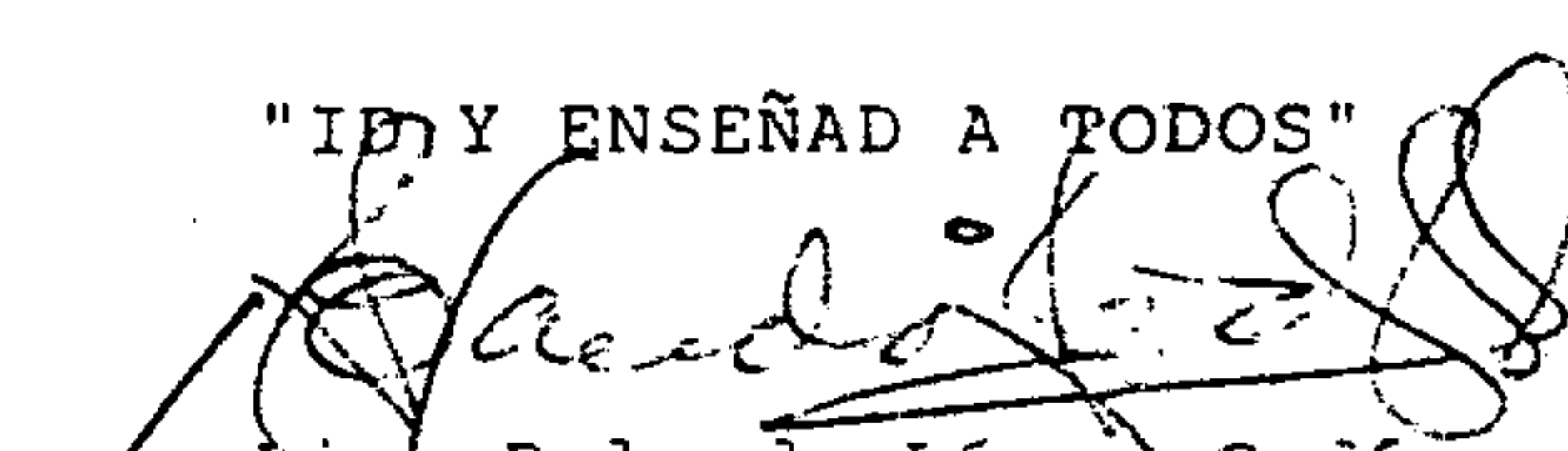
Se realizó la revisión minuciosa y sistemática del Informe Final, con el propósito de adecuarlo a las normas respectivas dictadas por la Escuela de Trabajo Social, y la sustentante verificó los replanteamientos señalados.

El proceso de revisión y orientación ha concluido, y en tal sentido emito dictamen aprobando el Informe Final, el cual cumple con los requisitos exigidos por esta Unidad Académica.

En consecuencia, recomiendo la impresión del trabajo de tesis de la Trabajadora Social Gretchen Velma Méndez González de Vásquez, y así pueda discutirse en su examen público, y opte a su graduación profesional.

Atentamente,

"IDY ENSEÑAD A TODOS"



Lic. Rolando López Godínez
Investigador - Revisor
Área de Tesis - PEL

c.c.: archivo

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



PEL-159/95

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
EDIFICIO S-1, 2o. NIVEL
Ciudad Universitaria, Zona 12
Guatemala, Centroamérica

Noviembre 3 1995

Teléfonos:
760790-4 y 760985-86-88, Ext. 288-289
Teléfonos Directos: 769590-769602
Fax: 769590

Licenciado
César A. Estrada Ovalle
DIRECTOR-ESCUELA TRABAJO SOCIAL
Presente.

Señor Director:

De manera atenta me dirijo a usted, adjuntándole para su conocimiento y efecto consiguiente, el INFORME FINAL de tesis: "LA ORGANIZACION: UNA ALTERNATIVA PROFESIONAL CONTRA LA MARGINALIDAD" (CASO ESPECIFICO: ASENTAMIENTO "EL PINITO", ZONA 17) presentado por la estudiante T.S. GRETCHEN VELMA MENDEZ GONZALEZ DE VASQUEZ.

El dictamen lo rindió favorablemente el licenciado Rolando López Godínez, en el oficio No. 198-24/95.

Al agradecer su atención, quedo de usted deferente servidor.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Lic. Edgar Flores González
COORDINADOR - PROGRAMA ESPECIAL LICENCIATURA

EFG/edl.
cc: Archivo.



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

EDIFICIO 8-1, 2o. NIVEL

Ciudad Universitaria, Zona 12

Guatemala, Centroamérica

Teléfonos:

760790-4 y 760985-86-88, Ext. 288-289

Teléfonos Directos: 769590-769602

Fax: 769590

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.
CARLOS DE GUATEMALA.

UNIVERSIDAD DE SAN
CARLOS DE GUATEMALA.-----

En vista de los dictámenes favorables que anteceden de los Licenciados Florencio León y Rolando López Godínez en calidad de Asesor y Revisor respectivamente, esta Dirección autoriza la impresión de la tesis "LA ORGANIZACIÓN: UNA ALTERNATIVA PROFESIONAL CONTRA LA MARGINALIDAD. (CASO ESPECIFICO: ASENTAMIENTO "EL PINITO", ZONA 17)", presentada por Gretchen Velma Méndez González de Vásquez, previo a conferírsele el título de Trabajador Social en el grado de LICENCIADO una vez haya sustentado el examen respectivo.

En la ciudad de Guatemala, a los seis días del mes de noviembre de mil novecientos noventa y cinco.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



César A. Estrada O.
Lic. César A. Estrada O.
Director

CAEO/cdm
c.c.:archivo

AGRADECIMIENTO

- A LA: UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.
- A LA: ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.
- AL: LIC. FLORENCIO LEON RODRIGUEZ.
- AL: LIC. ROLANDO LOPEZ GODINEZ.
- A LOS: HABITANTES DEL ASENTAMIENTO "EL PINITO", ZONA 17.
- A LA: SEÑORA BLANCA MENDOZA.
- A LA: LICDA. ISABEL PREM DE MIJANGOS.
- A: TODAS AQUELLAS PERSONAS QUE DE UNA U OTRA FORMA HICIERON POSIBLE ESTE TRABAJO.
- AL: LIC. ROMULO ROJAS A.
- A LA: T.S. NORA NOHEMI LOPEZ CRUZ
- A LA: T.S. MAGDALENA AVILA

ACTO QUE DEDICO

- A DIOS: Fuente de sabiduría y fortaleza.
- A MIS PADRES: JUAN GERMAN MENDEZ FUENTES
(Q.E.P.D.)
MATILDE FLORENTINA GONZALEZ DE
MENDEZ (Q.E.P.D.)

Con su inmenso amor y apoyo incondicio-
nal recibido, he logrado una meta más
de mi vida.
- A MI ESPOSO: JULIO VASQUEZ H.

Por su apoyo y estímulo en el transcurso
de mi carrera.
- A MIS HIJOS: VELMA JULISSA
NANCY LISSETTE
JULIO NORBERTO

Con todo mi amor.
- A MIS HERMANOS: LILYAN
NELLY
WUELLFRAN
MILTON
NASGLY
MIRIAM

Con cariño.
- A MIS SUEGROS: MARINO VASQUEZ
MERCEDES DE VASQUEZ

Con respeto.
- A MI TIA: EULALIA GONZALEZ (Q.E.P.D.)

Por su apoyo y cariño.

DEDICO ESTA TESIS

A MIS HIJOS:

VELMA JULISSA

NANCY LISSETTE

JULIO NORBERTO

PARA ELLOS ESTE TRIUNFO, POR SU
COMPRESION Y AMOR RECIBIDO EN
EL TRANCURSO DE MI CARRERA,
ESPERANDO QUE SIRVA DE EJEMPLO
Y DE SUPERACION EN SUS VIDAS.

I N D I C E

	Pág.	No.
INTRODUCCION		
CAPITULO 1		
MARCO TEORICO	01	
1.1 EPOCA PRIMITIVA	01	
1.2 MODO DE PRODUCCION ESCLAVISTA	02	
1.3 MODO DE PRODUCCION FEUDAL	03	
1.4 MODO DE PRODUCCION CAPITALISTA	04	
1.5 CARACTERISTICAS ESENCIALES DE LA SOCIEDAD GUATEMALTECA	04	
1.6 CARACTERISTICAS DE LA POBREZA	06	
1.7 ANTECEDENTES DE LAS AREAS MARGINALES	09	
1.8 ORIGENES DE LAS AREAS MARGINALES	12	
1.9 CINTURON DE MISERIA, AREAS PERIFERICAS O AREAS MARGINALES	13	
1.10 TRABAJO	15	
1.11 ALIMENTACION	17	
1.12 VESTUARIO	17	
1.13 VIVIENDA	17	
1.14 SALUD	18	
1.15 EDUCACION	18	
1.16 RECREACION	19	
1.17 INFRAESTRUCTURA	19	
1.18 DESINTEGRACION FAMILIAR	20	
CAPITULO 2		
2.1 TRABAJO SOCIAL Y MARGINALIDAD	22	
2.1.1 Trabajo Social Guatemalteco	22	
2.1.2 Principios	23	
2.1.3 Objetivos	24	
2.1.4 Funciones	25	
CAPITULO 3		
3.1 DATOS GENERALES DEL ASENTAMIENTO "EL PINITO"	27	
3.1.1 Localización	30	
3.1.2 Extensión	31	
3.1.3 Topografía	31	
3.1.4 Agua	31	

	Pág.	No.
3.1.5	Energía Eléctrica	31
3.1.6	Control Sanitario	32
3.1.7	Drenajes	32
3.1.8	Comercio	33
3.1.9	Religión	33
3.1.10	Transporte	33
3.1.11	Escuelas	34
3.1.12	Recreación	34
CAPITULO 4		
PRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS		35
CAPITULO 5		
5.1 SEGUNDO NIVEL DE INTERVENCION PROFESIONAL		59
5.1.1	Trabajo Social a Nivel de Grupos	59
5.1.2	Definición de Grupos	59
5.1.3	Características del Grupo	60
5.1.4	Proceso Metodológico	61
CAPITULO 6		
PROPUESTA PARA CONTRARRESTAR LA MARGINALIDAD SOCIAL EN EL ASENTAMIENTO "EL PINITO" PROYECTO DE CAPACITACION BASICO DE LIDERAZGO		73
6.1 PROYECTO DE CAPACITACION		73
6.1.1	Identificación	73
6.1.2	Justificación	73
6.1.3	Objetivos	74
6.1.4	Metas	74
6.1.5	Descripción del Proyecto	74
6.1.6	Educación	78
6.1.7	Calendarización de Actividades	79
6.1.8	Recursos	79
6.1.9	Evaluación	80
CONCLUSIONES		81
RECOMENDACIONES		84
BIBLIOGRAFIA		87

I_N_T_R_O_D_U_C_C_I_O_N

En el presente trabajo se dan a conocer los resultados de la investigación que se realizó a una muestra representativa de los habitantes del Asentamiento "El Pinito", inquietud que surgió debido a que este sector se encuentra ubicado dentro del perímetro urbano de la ciudad capital, y que actualmente carece de infraestructura básica necesaria para el bienestar de sus habitantes; al mismo tiempo porque es un sector comercial, donde se venden vísceras de res, que son consumidas por grandes sectores de la población.

Los distintos locales que sirven para el lavado y la venta por mayor y menor no cuentan con condiciones higiénicas, carecen de mobiliario y equipo adecuado para prestar mejor ese servicio, por lo que realizan esta actividad con escasa salubridad, situación que en determinado momento pone en riesgo la salud de los consumidores ya que a través de las vísceras de res pueden adquirirse enfermedades intestinales.

Asimismo se dan a conocer en forma general los orígenes y características de las áreas marginales, las cuales permitirán obtener una visión general del contexto económico y social en que vive la población objeto de estudio.

En la realización de la presente investigación se propuso el siguiente objetivo:

Establecer el grado de conocimiento sobre la importancia de la organización del Asentamiento "El Pinito" para contrarrestar el grado de marginalidad social en que se desenvuelven.

Este objetivo propuesto fue alcanzado en un 90% debido a que las personas investigadas manifestaron que sí tienen conocimiento sobre la importancia de la organización dentro del asentamiento. Pero en el desarrollo de la investigación se observó que han trabajado en grupos en forma empírica, sin la orientación de un profesional de Trabajo Social que les brindara asesoramiento en cuanto a la formación de grupos, trayéndoles como consecuencia que hayan perdido los beneficios que por medio de instituciones gubernamentales y no gubernamentales les habían ofrecido; por ejemplo: drenajes, agua intradomiciliaria, asfalto, banquetas, luz eléctrica, área recreativa, área verde, área específica de comercio.

La investigación se orientó hacia la comprobación de la siguiente hipótesis:

"La falta de conocimiento sobre la importancia de la organización en el Asentamiento "El Pinito", no permite que los habitantes del mismo planteen alternativas de solución a su marginalidad social".

Esta hipótesis fue comprobada, ya que ellos tienen conocimiento de participar en grupo, pero no en forma organizada debido a que sus actividades las han realizado solos, sin ningún patrón establecido y especialmente sin la capacitación básica grupal que es esencial en la formación de un grupo, y puede ser brindada por un profesional en Trabajo Social. Esto obedece a que no hayan logrado la consolidación como grupo, a pesar de tener conciencia de sus necesidades e intereses tanto individuales como colectivos. Solamente lograron la introducción de la energía eléctrica y la instalación de dos chorros públicos, los cuales abastecen a todo el asentamiento, esto como producto del conformismo y en algunos casos oposición interna de sus habitantes.

El método utilizado en la presente investigación fué el Método Científico, porque engloba todos los procedimientos empleados, los cuales permiten comprender las formas de existencia del universo, desenlazar sus conexiones internas y externas para poder exponerlas posteriormente por medio de las siguientes fases:

-Fase de Investigación: Esta inicialmente partió de la observación del fenómeno o problema, seguidamente se elaboró un diseño de investigación en donde se planteó un objetivo general con su respectiva hipótesis, las cuales fueron aprovechadas al 100%. Para la obtención de la información se elaboraron dos guías de preguntas, siendo estas, el instrumento para recabar la información de campo a través de las técnicas de la observación directa, la visita domiciliaria y la entrevista. Estas permitieron obtener información sobre aspectos generales del Asentamiento "El Pinito" y sobre la situación económica, social y organizativa del mismo acompañándose del Cuaderno de Campo.

-Fase de Sistematización: Se procedió a ordenar, tabular, interpretar y analizar los datos obtenidos en el transcurso de la información de campo.

-Fase de Exposición: Comprende la elaboración de presente informe final.

Dentro de los beneficios que proporcionó la elaboración y ejecución del diseño de investigación titulado: "La Organización Una Alternativa Profesional contra la Marginalidad. (Caso Específico Asentamiento "El Pinito", Zona 17)", fue realizar la investigación por medio de un orden sistemático que permitiera canalizar la información requerida y al mismo tiempo poner en práctica los conocimientos adquiridos en el transcurso de la formación profesional.

Dentro de las limitaciones se tuvo: la poca disponibilidad por parte de los habitantes del Asentamiento "El Pinito", objeto de estudio, a brindar información debido al temor de no poseer su título de propiedad y en determinado momento salir perjudicados.

En cuanto al contenido temático o capitular se encuentra estructurado de la siguiente manera:

CAPITULO 1. Marco Teórico. Este abarca desde las características esenciales de la sociedad guatemalteca, la comunidad primitiva hasta nuestros días, la situación socio-económica del país, áreas marginales, sus antecedentes y las necesidades básicas del hombre para sobrevivir.

CAPITULO 2. Trabajo Social y Marginalidad. En este va implícito el Trabajo Social guatemalteco, principios, objetivos y funciones.

CAPITULO 3. Datos Generales y Organizativos del Asentamiento "El Pinito" (Breve Monografía). En ese sentido, este será el primer trabajo que contenga información sobre el mismo.

CAPITULO 4. Presentación de Resultados. Este capítulo permitirá realizar un análisis objetivo del fenómeno o estudio.

CAPITULO 5. Segundo Nivel de Intervención Profesional Grupal. Este capítulo comprende el Trabajo Social a Nivel Grupal, las etapas del proceso de desarrollo de grupo, tomando como base la formación organizativa, integración y declinación.

CAPITULO 6. Propuesta de Trabajo Profesional sobre la Importancia de la Capacitación Básica de Liderazgo, lo cual permitirá en un futuro la reorganización interna de los habitantes del Asentamiento "El Pinito", o la conformación de un nuevo grupo que llene las expectativas e intereses individuales como colectivos.

La utilización de los recursos humanos, materiales e institucionales fueron positivos debido a que permitieron que se llegara a la finalización de la presente investigación.

Seguidamente se exponen las conclusiones, recomendaciones y la bibliografía consultada.

CAPITULO 1

MARCO TEORICO

Para comprender la situación económica y social prevaleciente, es importante conocer los distintos modos de producción que se han dado en el transcurso de la historia. Por lo expuesto, se toma como base la marcha histórica de la economía, debido a que cada una de estas etapas ha sido determinante en la vida del hombre. A continuación se realiza un breve resumen con las características más sobresalientes de cada una de ellas.

1.1 EPOCA PRIMITIVA:

El hombre en esta etapa, colaboraba con sus compañeros de grupo dentro de un marco de solidaridad y disciplina cerrada, impuesta por las condiciones hostiles del medio; esta solidaridad se debió a la debilidad que el hombre tenía ante la naturaleza. Entonces, el esfuerzo colectivo lo ayudó a liberarse de las fuerzas naturales, dominarlas y ponerlas al servicio del grupo mismo. Fue así como el hombre salió del salvajismo y pasó lentamente a la civilización.

Julio Gómez Padilla en su libro: "Marcha Histórica de la Economía", dice: "La ley fundamental del régimen de la comunidad primitiva del Modo de Producción que conoció la historia, fue asegurar a los hombres a pasar de la existencia extremadamente mísera, con ayuda de instrumentos de trabajo rudimentario mediante el esfuerzo común, dentro de cada comunidad y mediante la distribución más o menos igualitaria de los escaseantes bienes". 1/

1/ Julio Gómez Padilla, "Marcha Histórica de la Economía", Colección de Textos No. 16, Departamento de Publicaciones, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de San Carlos de Guatemala, 1980. Pág. 11.

La fuerza productiva del hombre se apoyaba en instrumentos toscos y rudimentarios, siendo éstos la piedra y el palo; posteriormente descubrieron el fuego. Estos fueron perfeccionados y determinaron el uso de nuevas materias, las cuales permitieron e impulsaron el aumento de la producción.

La distribución de todos los productos era igualitaria para que favoreciera la subsistencia y fortalecimiento del grupo. La economía familiar pasó a ser más fructuosa, estimuló el interés particular de los productores y esto permitió el desplazamiento de la economía comunal; sus formas de economía consistían principalmente en la búsqueda de alimentos: caza, pesca colectiva y la recolección de frutos.

1.2 MODO DE PRODUCCION ESCLAVISTA:

Este modo de producción apareció a partir de la propiedad familiar sobre los medios de producción. En este modo de producción se inició la división social del trabajo, extendiéndose cada día, permitió el aumento e intercambio de unos productos por otros.

Paulatinamente el cambio de productos se diversificó, basándose esto en la tecnificación de instrumentos individuales de trabajo, apareciendo de esta manera las primeras formas de valor así como la separación de la sociedad en clases antagónicas.

El excedente económico permitió que algunos hombres se apropiaran parte del esfuerzo ajeno. Se produjo la primera gran división social esclavistas y esclavos.

Las relaciones de producción en esta sociedad esclavista se

basó en la propiedad de la producción y en la propiedad de los mismos esclavos; sin embargo, en el seno de la esclavitud se incubaron las condiciones para el apareamiento de las nuevas formas productivas, llamándosele época feudal.

1.3 MODO DE PRODUCCION FEUDAL:

En este modo de producción, las relaciones de producción eran de propiedad casi absoluta del señor feudal sobre la tierra, campesinos y siervos de la gleba, basándose en la apropiación del plus producto, por medio de la explotación.

Los siervos tenían que cancelar una cuota o renta por un pedazo de tierra que cultivaban remunerándola con trabajo o dinero. La formación del mercado nacional sentó las premisas económicas para la centralización del Estado. La burguesía urbana estaba interesada en la desaparición de las barreras feudales y eran partidarios de la creación de un Estado centralizado, fué así como se constituyeron grandes Estados nacionales bajo la forma de monarquía absoluta, entonces la superación del fraccionamiento feudal y la creación de grandes Estados centralizados facilitaron el desarrollo de las relaciones capitalistas.

"El paso del mundo feudal de producción al modo capitalista, se llevó a cabo de dos maneras: 1) La diferenciación operada entre los pequeños productores de mercancía, engendro de los empresarios capitalistas; y 2) la producción quedó sometida al capital comercial representada por los mercados". 2/

2/ "Introducción a la Economía", sin autor, Textos Económicos No. 4, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de San Carlos de Guatemala, sin año. Pág. 26.

1.4 MODO DE PRODUCCION CAPITALISTA:

Este régimen se basa en la explotación. Se divide en dos clases antagónicas: burguesía y proletariado. La plusvalía se obtiene mediante la explotación del trabajo asalariado. Los capitalistas para obtener máxima ganancia introducen nuevas técnicas, avances de la ciencia y de la producción y sobre ésta incrementa la misma. Este sistema tiene claro el principio de la explotación del hombre por el hombre, marcando así los antagonismos sociales.

La producción capitalista se basa en el trabajo asalariado, el cual no le alcanza al trabajador para satisfacer sus necesidades básicas. Los capitalistas procuran obtener la mayor plusvalía posible; solamente invierten donde hay perspectiva de ésta o lucro, sin importar la posición del trabajador, porque se basa en la libre empresa, en la economía de libre competencia.

La estructura de este sistema se define como: "La estructura económica de la sociedad es su base y está constituida por las relaciones de producción, incluyendo la forma de propiedad y las relaciones derivadas de ellas, que establecen los hombres entre ellos durante el proceso productivo". 3/

1.5 CARACTERISTICAS ESENCIALES DE LA SOCIEDAD GUATEMALTECA:

La sociedad guatemalteca enfrenta el problema de la lucha de

3/ Víctor Afanasiev, "Fundamentos de Filosofía Marxista", Editorial Olimpo, México, 1978, Pág. 271.

clases (burguesía y proletariado). Esto es como consecuencia del modo de producción capitalista que impera en el país, debido a que los intereses de ambos son irreconciliables. Dentro de este contexto será la burguesía la única que tenga oportunidad de desarrollo y bienestar.

El capitalismo guatemalteco se da dentro del marco de la dependencia, atraso y subdesarrollo debido a la participación de capital monopolista extranjero, donde éste logra que gran parte de ganancia vaya a parar a sus manos, hundiendo a la población en la miseria, la enfermedad, el desempleo, la explotación. De estos elementos se deduce que nuestra economía es débil, con poca capacidad para el autodesarrollo y sólo produce para el autoconsumo, generando con esto el subdesarrollo y éste se manifiesta como:

1.5.1 El empobrecimiento y proletarización del campesino guatemalteco.

1.5.2 El insuficiente proceso de industrialización que no es capaz de absorber toda la fuerza de trabajo existente en el país.

1.5.3 La existencia de áreas marginales donde se aglutinan grandes contingentes humanos que en su mayoría conforman el subproletariado y el lumpen proletariado.

1.5.4 La miseria popular.

1.5.5 El poco acceso a la educación y a la cultura.

1.5.6 Falta de recreación.

1.5.7 Alta tasa de mortalidad infantil a consecuencia de desnutrición, enfermedades gastrointestinales y respiratorias.

1.5.8 Bajo ingreso per cápita.

Nuestra sociedad es una sociedad capitalista y sus relaciones de producción son también capitalistas, de donde se deduce que la

producción del país se desarrolla sobre la base del trabajo asalariado.

El productor directo no vive de lo que produce en la tierra, con medios que le pertenecen, sino del producto de la venta de la fuerza de trabajo. El hecho de que nuestra sociedad sea capitalista, implica que la producción no esté encaminada a la intención de satisfacer necesidades sociales, sino primordialmente las individuales a través de la obtención de ganancias por parte de una minoría que conforma el grupo de propietarios capitalistas.

Otro elemento que caracteriza a la sociedad guatemalteca es: una formación social dependiente y subdesarrollada, manifestándose en la subordinación económica, política y cultural que tiene ante otros países, especialmente Estados Unidos, en donde el capitalismo ha llegado a grandes niveles.

1.6 CARACTERISTICAS DE LA POBREZA:

La pobreza casi constituye un mal generalizado en el país, situación que, como producto del proceso de desarrollo capitalista, atrasado y dependiente, se ha agudizado en los últimos tiempos, lo cual mantiene a grandes sectores de la población, no sólo en condiciones precarias de vida, sino en constante agitación para resolver, aunque sea en parte, estos males.

Estas condiciones de vida no sólo se observan en el constante deterioro de los niveles de vida, sino que se manifiestan en la falta casi total de otros factores que son importantes y necesarios en la vida como: salud, educación, vivienda, vestuario, alimentación, recreación, etc.

La pobreza que envuelve a la mayoría de la población es de carácter económico. Esta se manifiesta en la incapacidad de obtener los ingresos suficientes para satisfacer sus necesidades básicas mínimas, por lo que este fenómeno permite que se genere el síndrome de sobrevivencia. Los indicadores socio-económicos y políticos de los últimos años, reflejan que en nuestro país estamos atravesando una crisis profunda, donde el proceso de empobrecimiento se ha visto incrementado, y entre los países latinoamericanos, se encuentra con los niveles más bajos en cuanto al bienestar social y una escasa satisfacción de necesidades. De ahí que una institución representada por sus proyectos de desarrollo social como Childhope opine que: "En 1989, la población de Guatemala llegaba a 8.7 millones de habitantes, de los cuales 4.0 millones (el 46.0%) eran menores de quince años de edad (infantes y niños), conviviendo en una nación de mínimo desarrollo (P.M.D.) situada en la zona en donde se localiza la mayoría de naciones pobres o no industrializadas de la tierra". 4/

La situación del empleo es uno de los indicadores apropiados para juzgar la situación del país, ya que una de las políticas económicas es: Garantizar un trabajo socialmente productivo y justamente remunerado para quienes están en condiciones de trabajar o parcialmente desempleados y marginados del desarrollo social.

La pobreza es un síndrome que asocia a las personas a consumir lo que produce. La desnutrición, precarias condiciones de vivienda y sanitarias, tienen su origen en la subutilización de la fuerza de trabajo en las áreas rurales, por la vía de las migraciones, este

4/ Childhope: "Estado, Políticas Públicas, Pobreza Urbana y Condiciones de la Familia en Centroamérica y México", Primera Edición, Guatemala, 1992, Pág. 17.

problema se transfiere a las áreas urbanas. Es así como existe una estrecha relación entre subempleo y pobreza, siendo los más afectados los grupos insertos de manera precaria en la estructura productiva. De manera que Childhope agrega que:

"De acuerdo con datos de la CEPAL, el 70% de la población total de 1989, se encontraba en situación de pobreza extrema (indigencia o miseria), porque su ingreso no le permitía adquirir alimentos de la canasta básica; el otro 15% de habitantes estaba en pobreza porque su ingreso sí sobrepasaba para la canasta básica los bienes y servicios; y el 15% restante, formaba la población no pobre porque su ingreso era mayor que el costo de las necesidades". 5/

Asimismo Childhope presenta los siguientes datos: "En la República hay 7.4 millones de personas pobres marginadas del bienestar común en una población de 8.7 millones. El 70.0% de los pobres vive en el campo, el 19.2% en las áreas urbanas del interior, y el 10.8%, habita en más de 100 asentamientos en esta capital, conocidos como áreas marginales y/o cinturones de miseria, ubicados en las cercanías de los barrancos". 6/

Guatemala ha venido haciéndose cada vez más desigual y más conflictiva, donde los niveles de vida de los desprotegidos son un obstáculo para dinamizar el aparato productivo, debido a que lo privan de mercado y configuran una población menos capaz de asimilarse a la exigencia de la modernización de la producción. Algunas de las características de las familias pobres de Guatemala son: "Uniones libres poco estables, desintegración del hogar, hijos ilegítimos, madres

5/ Ibidem. Pág. 18.

6/ Ibidem. Pág. 19.

solteras, padres ausentes, lucha por la sobrevivencia, malas condiciones de salud, cuidado médico deficiente, hambre, desnutrición, penurias económicas, baja expectativa de vida, alta producción de niños y jóvenes, desempleo, subempleo por insuficiente de salario". 7/

1.7 ANTECEDENTES DE LAS AREAS MARGINALES:

Los asentamientos precarios no son un problema específico de la ciudad de Guatemala, existen en el interior de la República en los Departamentos de Quetzaltenango, Escuintla y Suchitepéquez.

De acuerdo a investigaciones del pasado histórico de la Ciudad de Guatemala, se darán a conocer el surgimiento y la creación de las áreas marginales existentes.

"En el año de 1543 se fundó la antigua capital en el Valle de Panchoy, estuvo regida por el declive central periférico, característica de las ciudades españolas donde los conquistadores se ubicaron alrededor de la plaza central en casas formales y en la periferia los demás grupos poblacionales (barrios de artesanos) en viviendas no formales con techo de paja, estos se consideraron los primeros asentamientos urbanos.

El terremoto de 1773 determina el traslado de la capital a su ubicación actual (Valle de Las Vacas), fué fundada en la última etapa de la vida colonial, conservó su diseño hasta 1871 sin modificaciones en su estructura.

7/ Ibidem. Pág. 21.

En la última etapa del siglo XIX, posterior a la Revolución Liberal, la ciudad de Guatemala experimentó el primer proceso de urbanización, como producto de la reorientación de la economía nacional al cultivo cafetalero; ésto permitió la modernización y ampliación de la estructura urbana. Surgen las colonias y barrios para clase alta y extranjeros inmigrantes.

Los terremotos de 1917-1918 provocaron el traslado de la población de clase alta hacia el sur, actualmente Avenida Reforma, los menos favorecidos buscaron también solución a su problema habitacional y ésto dio origen al nacimiento de los primeros asentamientos marginales como "el censo de 1921 estableció que el 43% de las viviendas de la capital eran barracas". 8/

En el año de 1938 el espacio como barrio original aún era capaz de absorber el crecimiento de la población, pero en 1944 se inició la ruptura de la estructura urbana conservadora de la ciudad y se inicia el segundo proceso de urbanización, con el desarrollo del incipiente capitalismo, comercio internacional y la industria. Ésto dio lugar a que se iniciara el proceso de crecimiento de la población. Éstos cambios permitieron que el alquiler de vivienda se convirtiera en factor de enriquecimiento, marginando a los estratos más pobres de la sociedad, por lo que en 1945/1946 ocurrieron los primeros intentos de invasiones urbanas y se ocupan las laderas de los barrancos de La Palmita, actualmente Zona 5 de la Ciudad Capital.

8/ "Análisis de la Situación de los Menores en Circunstancias Difíciles", SEGEPLAN, Primera Edición, Guatemala, 1991. Pág. 26.

La presión de la población y la ruptura del proceso de la Reforma Agraria en el año de 1955 produjo las primeras migraciones hacia la ciudad capital, rompiéndose así los límites urbanos ya establecidos desde cuando se fundó.

La clase alta abandona definitivamente el centro para dar espacio a los palomares, pensiones o inquilinatos y hubo apareamiento de cinturones de asentamientos precarios alrededor del centro de la ciudad, así como la expansión de barrios de clase media.

En el año de 1959 se producen las invasiones de los barrancos de la Zona 5 y nace la Colonia "La Limonada", desde ese momento se institucionalizan las invasiones y los asentamientos precarios en la ciudad; ejemplos: Zona 18 y "La Reinita", Zona 6.

El terremoto de 1976 fué bastante crítico en el área rural, pero su efecto fué desastroso en la ciudad capital por la destrucción de viviendas, inhabilitándolas; incluyendo palomares y viviendas colectivas. Las personas fueron trasladadas por el gobierno a galeras improvisadas, producto de ello se pobló la Zona 6, Zona 18, Chinautla, Mixco y Villa Nueva. Se produjo un proceso selectivo de ocupación, la tierra de mejor calidad urbana fue ocupada para urbanizaciones de clase media y alta; mientras que las tierras con riesgos naturales, laderas o barrancos, con asentamientos precarios.

Para completar las consecuencias de la crisis, se reviste el encarecimiento de la vida, empobrecimiento acelerado, disminución de oportunidades de trabajo, disminución de salarios reales, juntamente con un aumento de la plusvalía del suelo, la vivienda, dificultándose más el acceso a la misma. En este contexto especial y no muy diferente

al resto de Latinoamérica, ocurre el surgimiento de las áreas marginales en la Ciudad de Guatemala.

1.8 ORIGENES DE LAS AREAS MARGINALES: (Marginalidad)

Casi en su totalidad todas las áreas marginales son producto de la fuerte y constante migración hacia la ciudad donde los nuevos pobladores ven en ella la oportunidad para mejorar el nivel de vida, encontrándose en la realidad que ésto es completamente falso, ya que desde que se instalan inician elementalmente su lucha por la vida. En una investigación sobre las áreas marginales de la ciudad de Guatemala, realizada por IDESAC, dice que: "No siempre el poblador de las áreas marginales ha vivido desde su llegada del campo en ellas, son la falta de recursos económicos y el desempleo los que hacen que tengan que abandonar las áreas urbanizadas en donde se ha radicado inicialmente. El problema de la migración interna ocupa un lugar preponderante en el proceso migratorio y es justamente el promotor de la creación o acrecentamiento de núcleos marginales. Un 58% de estas migraciones corresponde a migración interna o procedente de la misma capital, un 19% del Departamento de Guatemala y un 23% del resto de los Departamentos". 9/

Por lo tanto el 30% de los habitantes del área metropolitana correspondiente a 700,000 personas, ubican su residencia en los asentamientos marginales urbanos de la ciudad, éstos asentamientos han surgido principalmente por invasiones a terrenos baldíos públicos y privados que se sitúan en la ciudad.

9/ IDESAC: "Investigación sobre las Áreas Marginales de la Ciudad de Guatemala", Guatemala, 1980, Pág. 20.

Asimismo, el restante 4% de las unidades habitacionales lo constituye el tipo de vivienda denominada "palomar" (múltiples cuartos en una misma casa), cada uno habitado por una familia numerosa; únicamente el 4.3% de las viviendas cuentan con agua domiciliaria; tres quintas partes de los pobladores de las áreas marginales son de la propia ciudad y del resto de municipios del departamento de Guatemala, en tanto que las restantes dos quintas partes provienen del interior del país.

I.9 CINTURON DE MISERIA, AREAS PERIFERICAS O AREAS MARGINALES:

Son áreas ubicadas dentro y fuera del perímetro de la ciudad, carentes de servicios básicos mínimos, habitados por personas de escasos recursos económicos, que por no estar insertos en forma permanente en los procesos productivos formalmente organizados y sujetos al capitalismo, se les conoce como sub-empleados y marginados.

Para Ezequiel Ander-Egg marginalidad significa: "Situación en la que un individuo o un grupo quedan excluidos de un determinado sector de la convivencia social". ^{10/} Por lo tanto se ven excluidos de la producción y por ende carecen de bienestar.

La expresión de marginalidad se comienza a utilizar en América latina para referirse a características ecológicas urbanas a fin de designar los habitantes de las favelas, ranchitos, etc., según sea la denominación de cada país.

Las áreas marginales son producto del fuerte y constante proceso migratorio del área rural hacia la ciudad, los nuevos pobladores ven en

^{10/} Ezequiel Ander-Egg: "Diccionario de Trabajo Social", Coedición Ecro-ILPH, segunda reimpresión en México, 1974, Págs. 189 y 190.

ella las oportunidades necesarias para mejorar su nivel de vida y la satisfacción de sus necesidades básicas. Entendiéndose por necesidades básicas a: "La forma de como se refleja en la conciencia de todo ser humano la sensación de insatisfacción, la necesidad refleja la relación empírica con el mundo exterior, suscrito en el hombre, realizando actividades para satisfacer las mismas". 11/

Sin embargo, la cita anterior no se cumple ya que en la realidad es todo lo contrario, debido a su nivel económico, social y educativo no tienen la oportunidad de incorporarse al proceso productivo del país, por lo que se ven en la necesidad de habitar áreas periféricas marginales, ciudades satélites, terrenos baldíos, carentes de servicios básicos mínimos indispensables para vivir, sin tomarse en cuenta que: "el elemento fundamental de la ciudad y de los asentamientos humanos, es el hombre en su desarrollo integral, su realización, la satisfacción de sus necesidades, su bienestar, su vida plena, es lo que se busca". 12/

La marginalidad también se explica como el resultado de las transformaciones económicas y la desorganización de las antiguas estructuras; es decir, como un proceso de marginación en el que importantes sectores de población no tuvieron posibilidad de integrarse a la modernización porque son lugares donde los pobladores asentaron sus viviendas, las cuales se han localizado progresivamente en barrancos periféricos que han utilizado para elaborar la construcción de pequeños cuartos, capaces de dar forma a una vivienda de tipo precario, reconociéndoseles como áreas marginales y zonas insalubres.

11/ Revista de la Confederación Deportiva Autónoma de Guatemala, C.D.A.G., Guatemala, 1982, Pág. 25.

12/ Vilma López: "Los Menores de Edad en la Calle y en la Ciudad de Guatemala y la Atención Institucional", Tesis, USAC, Guatemala, 1987, Pág. 18.

Ada Patricia Melgar y Dora Sánchez en su tesis de graduación citan que: "Según estudios realizados por el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP), dice que: en el año de 1983 realizaron un inventario de áreas en deterioro y marginales, basándose en estudios ya existentes y observación directa declarando que consideraron cuatro tipos de marginalidad". 13/

Por lo tanto según la cita anterior se confirma una vez más que cuando existe marginalidad hay carencia de servicios básicos de infraestructura, urbanización, calles de tierra y mal trazadas, desagües a flor de tierra, falta de agua domiciliaria, mal acceso, construcciones desordenadas heterogenias, etc.

1.10 TRABAJO:

El trabajo es una actividad importante en la vida del hombre, ya que a través de este se puede lograr satisfacer parte o mínimamente las necesidades básicas para sobrevivir. El trabajo se define como: "Toda actividad humana, intelectual, material, independiente del grado de preparación técnica requerida por cada profesión u oficio". 14/

Además, se considera como el proceso que se efectúa entre los hombres y la naturaleza, en el cual los hombres se valen de los instrumentos de trabajo y mediante su actividad modifican los objetos de la naturaleza con el fin de satisfacer sus necesidades. En el Plan Nacional de Desarrollo

13/ Ada Patricia Alecio Melgar; Dora Sánchez: "Situación Social y Políticas Públicas de Vivienda en el Asentamiento Ferrocarril", Tesis, Escuela de Trabajo Social, USAC, Guatemala, 1984, Págs. 18 y 19.

14/ Mario De La Cueva: "El Nuevo Derecho Mexicano de Trabajo", 4a. Edición, Editorial Porrúa, S.A., 1977, Pág. 162.

que fue elaborado por SEGEPLAN en el año 1986, el desempleo se elevó hasta alcanzar niveles del 14%, determinando ésto un desempleo abierto, ocasionando serios problemas, deteriorando más las condiciones de vida de la población e incrementando la pobreza.

En el Asentamiento "El Pinito" se observó que la fuente principal de trabajo consiste en la preparación y lavado de vísceras de res, constituyéndose en la fuente principal de ingreso económico.

Las vísceras son trasladadas de Amatitlán, Villa Nueva, Mixco, Chinautla, Fraijanes y de Exguapagra. Tienen un horario de trabajo de 4:00 a 8:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas. Posteriormente las vísceras son trasladadas a los mercados de la ciudad capital. Los propietarios de las vísceras pagan un pequeño impuesto a la Municipalidad capitalina por el derecho a la venta.

1.10.1 Sub-Ocupación:

Este sector está conformado por personas que no tienen un trabajo permanente, obtienen un salario eventual, todo depende del trabajo que realicen; generalmente es un trabajo no calificado porque carecen de instrucción, por lo tanto obtienen como resultado una mala remuneración, lo cual no les permite satisfacer sus necesidades.

Existe un porcentaje considerable de habitantes del asentamiento que solamente lavan y preparan las vísceras obteniendo con ello muy pocos ingresos, pasan a formar parte del grupo de sub-ocupados.

I.II ALIMENTACION:

Se considera que es un elemento básico y principal en el desarrollo y funcionamiento del organismo del ser humano. Todas las sustancias que se llevan al interior del organismo se utilizan para proporcionar energía, formación y reparación de tejidos, así como la regulación de los procesos orgánicos. Para que una alimentación sea adecuada debe contener carbohidratos, proteínas, grasas, minerales y vitaminas. Hoy en día es muy difícil que ésto se lleve a cabo debido al alto costo de la vida.

I.I2 VESTUARIO:

El vestuario es una necesidad básica del ser humano porque protege su cuerpo del clima, la contaminación, la morbosidad, etc. Debido a los distintos trabajos que tiene la población del asentamiento, usan ropa de distinta calidad y precio, toda depende de sus ingresos.

I.I3 VIVIENDA:

Se considera vivienda al local que está destinado a albergar a una o varias personas. En el asentamiento los lotes o viviendas tienen una medida de 4.15 metros de frente por 12 metros de fondo. Cuando se conformó el asentamiento, estaba integrado por 55 familias titulares y 10 posantes; debido a la migración de personas este número ha variado.

En el asentamiento hay dos tipos de vivienda: formales, construídas con paredes de block de pómez, terraza y piso de granito de 1 y 2 niveles; informales, construídas con desecho tipo "champa", siendo estas la mayoría. Ambos tipos de viviendas son utilizados para vivir y para uso comercial.

Actualmente en el asentamiento no existen drenajes, las aguas negras corren a flor de tierra por todo el sector, provocando olores nauseabundos; existe proliferación de moscas, zancudos y otros insectos dañinos a la salud. Se pueden observar restos de pellejo y otras vísceras en estado de descomposición, tiradas en la calle, atrayendo la presencia de perros, los cuales se las comen ocasionándoles diarreas y los mismos defecan en la calle contaminando más el ambiente. No existe un sistema de recolección de basura, los vecinos acostumbran quemarla o tirarla en barrancos cercanos.

1.14 SALUD:

De acuerdo a la investigación efectuada en el Asentamiento "El Pinito", los habitantes manifestaron que: frecuentemente padecen de enfermedades gastrointestinales, especialmente los niños, debido a la proliferación de insectos, falta de agua potable, etc. En caso de tratamiento asisten a centros de salud cercanos.

Las vísceras o "cholojos" de res son expuestas al aire libre, sobre mesas de madera o cemento, cerca de estas corre agua en descomposición. En algunos casos queda acumulada en canales o zanjas. No todos los locales cuentan con condiciones de higiene para este tipo de ventas, aunque este producto es consumido gran parte por la población guatemalteca.

1.15 EDUCACION:

La educación es básica e importante en la vida del hombre. Ezequiel Ander-Egg dice: "En el sentido más amplio del término se identifica con la socialización al proceso de transmisión de valores, normas, creencias

y comportamientos, pero generalmente se sostiene que la educación es sólo un proceso de socialización". 15/ Por lo tanto los habitantes del Asentamiento "El Pinito", asisten a escuelas cercanas al lugar o al centro de la ciudad porque carecen de centros educativos.

I.16 RECREACION:

En la Revista de la Confederación Deportiva Autónoma de Guatemala, dice que "la recreación es toda actividad voluntaria física, intelectual, que permite al individuo aprovechar su tiempo libre, que implica significado y utilidad individual y social que busca descanso, diversión y reactivación física y mental". 16/

En este Asentamiento no existe ningún lugar destinado para la recreación de niños y adultos, por lo tanto el concepto anterior no es llevado a la práctica.

I.17 INFRAESTRUCTURA:

El Asentamiento "El Pinito" carece totalmente de infraestructura, debido al abandono en que se encuentra a pesar de ser un lugar comercial, en donde se lavan, venden y distribuyen las vísceras de res que son consumidas por la población capitalina. No cuenta con drenajes, agua potable, etc., solamente tiene una calle principal, ésta es de tierra, con desagües a flor de tierra, sus letrinas son pozos ciegos, cuenta con instalaciones precarias sin ninguna higiene para el lavado y venta de vísceras de res (cholojos) existiendo un peligro latente de contaminación por la existencia de zancudos, moscas, etc.

15/ Ezequiel Ander-Egg: Op. Cit., Pág. 268.

16/ Revista de la Confederación Deportiva Autónoma de Guatemala, C.D.A.G., 1982, Pág. 23.

Cuenta con energía eléctrica la que es proporcionada por la Empresa Eléctrica de Guatemala. Es sorprendente que el Asentamiento "El Pinito" estando ubicado dentro del perímetro urbano de la ciudad carezca de infraestructura, considero que se debe a la poca organización interna de los habitantes en fortalecerse como grupo y solicitar mejoras a su comunidad.

El Centro de Estudios Urbanos y Regionales (CEUR) de la Universidad de San Carlos de Guatemala dice que es: "Término ampliamente utilizado en el planeamiento urbano con el cual se hace referencia a los servicios e instalaciones que forman parte integrante de la vida de la comunidad urbana; comprende instalaciones y medios de transporte, de producción, energía, comerciales, viviendas, escuelas y de equipamiento". 17/

Lamentablemente este concepto no es posible ya que desde su fundación hasta nuestros días no cuentan con la misma.

1.18 DESINTEGRACION FAMILIAR:

Se considera como la ruptura de la unidad familiar cuando uno de los miembros no puede desempeñar el papel que le compete, ni cumplir con sus deberes y obligaciones, según se pudo establecer por medio de la investigación de campo que existe un porcentaje alto de familias que habitan en el Asentamiento "El Pinito" de tipo nuclear, esto quiere decir que el grupo familiar está integrado por padres e hijos, y predomina el estado civil de casados. Situación que favorece ya que es una manera de evitar la desintegración familiar, desequilibrios emocionales. Es importante mencionar que también existe otro porcentaje de parejas que

17/ Centro de Estudios Urbanos y Regionales (CEUR), USAC: "Fenómenos Regionales, Conceptos y Términos Útiles para el Estudio", Información, Serie I-85, Pág. 31.

no están casadas pero están unidas de hecho, lo que significa que mantienen su núcleo familiar y los menores están protegidos evitándose con ello que crezca el número de niños de la calle que existe en la ciudad capital.

CAPITULO 2

2.1 TRABAJO SOCIAL Y MARGINALIDAD:

2.1.1 Trabajo Social Guatemalteco:

El Trabajo Social es una disciplina que se auxilia de las Ciencias Sociales para intervenir en una forma profesional en la realidad social, buscando de esta manera la solución de problemas involucrando de una u otra forma a los afectados.

Julio César Díaz Argueta lo define como: "Es una práctica social, fundamentada en las ciencias sociales que en forma científica interviene en la problemática social a nivel individual, grupal y comunal, derivada de la estructura económica y social, propiciando, mediante la organización y concientización de los sectores mayoritarios, su movilización y autogestión en la búsqueda de mejores niveles de vida". ^{18/} De acuerdo a la cita anterior decir que el Trabajo Social debe estar identificado con la población de acuerdo a su problemática, propiciando la autogestión y movilización de sus propios recursos para ofrecer un mejor bienestar individual como colectivo.

Debido a que el Trabajo Social es una disciplina de las ciencias sociales tiene la finalidad de que el hombre logre su bienestar integral a través de sus distintos niveles de intervención, siendo estos:

- Nivel Profesional Individual (Casos)
- Nivel Profesional Grupal (Grupos)
- Nivel Profesional Comunal

^{18/} Julio César Díaz Argueta, "La Metodología de la Promoción Social", Tesis de Graduación, Escuela de Trabajo Social, USAC, 1987, Pág. 132.

En los tres niveles se toman en cuenta las necesidades o intereses de la población, así como los recursos.

Según el III Congreso Nacional de Trabajo Social: (Trabajo Social y Realidad Nacional, Quetzaltenango, Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Febrero de 1979) dice que: debe orientarse en los siguientes principios, objetivos, funciones, etc. los cuales se detallan a continuación.

2.1.2 Principios:

El profesional en Trabajo Social debe orientarse en los siguientes principios:

2.1.2.1 El Trabajador Social nunca aparecerá ante las poblaciones, grupos o personas como un elemento poseedor de las soluciones a los problemas que confrontan. Su función será la de orientar para que las personas con su propia iniciativa encuentren las soluciones correspondientes tomando en cuenta que son ellas las que carecen de satisfactores, y por lo tanto son las indicadas a trabajar en base a las mismas.

2.1.2.2 Las poblaciones, grupos e individuos son capaces de sustituir sus formas tradicionales de vida en la medida que se convencen que el cambio les es favorable, si se les brindan oportunidades concretas para lograrlo. En el caso específico del Asentamiento, es importante que los pobladores se den cuenta que por medio de gestiones, reuniones, trabajos en grupos, pueden lograr que las instituciones públicas o privadas, les proporcionen ayuda de diferente índole con el fin de mejorar sus condiciones de vida.

2.1.2.3 Es importante que el Trabajador Social interprete y valore los conocimientos, experiencia y cultura del pueblo o comunidad en este caso sería del Asentamiento "El Pinito" y así intervenir de acuerdo a las necesidades e intereses de la población, siempre y cuando tome en cuenta las opiniones, experiencias de las mismas, ya que son las que han vivido los problemas y conocen su realidad.

2.1.2.4 La unidad de la teoría y la práctica es esencial para operar científicamente en la realidad y alcanzar los objetivos propuestos. Este principio es muy importante debido a que la teoría no puede ir separada de la práctica por lo tanto el profesional en Trabajo Social cuenta con una serie de conocimientos que le puede transmitir a grupos o comunidades, de acuerdo a las necesidades que estas tengan; interviniendo de esta manera en la realidad social de los habitantes del Asentamiento "El Pinito".

2.1.2.5 La cooperación, ayuda mutua, solidaridad y deseo de superación humana, son básicos en la realización de cualquier tarea que se efectúe, a fin de sustituir la mentalidad individualista por una más colectiva. El profesional en Trabajo Social debe hacer énfasis en la importancia de este principio, porque al ponerlo en práctica logrará, de una manera más eficiente, la realización de gestiones, actividades, que van encaminadas en la búsqueda del bienestar social en general.

Así como el Trabajo Social tiene sus principios también tiene sus propios objetivos.

2.1.3 Objetivos:

2.1.3.1 Promover y participar en las tareas de investigación,

planificación y ejecución científica en las instituciones y programas que propugnen por el bienestar, de manera que sus acciones sean respuesta eficaz a la satisfacción de necesidades y solución a los problemas en este caso del Asentamiento "El Pinito".

2.1.3.2 Promover, estimular y orientar técnicamente la organización social en las formas requeridas por la realidad, de manera que los afectados, habitantes del Asentamiento "El Pinito" son los interesados en resolver sus problemas y satisfacer necesidades, de manera que por su esfuerzo y cooperación, se encaminen a la búsqueda de su bienestar social.

2.1.3.3 Promocionar la coordinación entre los distintos sectores afectados, así como en las instituciones de servicio estatales y privadas para lograr al máximo el aprovechamiento de los recursos humanos, técnicos, materiales y financieros en la realización de proyectos y actividades que resuelvan los problemas y se orienten en el proceso de cambios social.

2.1.3.4 Propiciar la orientación y evaluación de instituciones y programas de bienestar social tratanto de que se involucren en este proceso por medio de sus acciones y de esta manera conozcan las circunstancias y necesidades de la población.

De la misma manera que el Trabajo Social tiene sus objetivos, también tiene definidas sus funciones, y son:

2.1.4 Funciones:

2.1.4.1 Función de Investigación: Esta función es bastante

importante ya que todo profesional, antes de efectuar cualquier acción, debe realizar una investigación científica, la cual le permita un conocimiento general y correcto de la situación para actuar con eficiencia en el proceso de transformación de la sociedad.

2.1.4.2 Función de Planificación: Esta función permite al profesional diseñar las acciones que contribuyan al cambio social, tomando en cuenta la realidad, expectativas y valores de la población.

2.1.4.3 Función de Organización para la Movilización y Gestión Populares: Esta función deberá cumplirse mediante la identificación y agrupamiento de personas en organizaciones que les permita tener participación en el proceso de cambio y las gestiones encaminadas a lograr bienestar; también debe enfocarse a la unificación de esfuerzos de las distintas organizaciones ya existentes para que se constituyan en verdaderos grupos de presión para solicitar sus demandas.

2.1.4.4 Función de Promoción para la Transformación Social: Esta función se encamina a sensibilizar a la población para que haya una movilización espontánea de las comunidades con la finalidad de afrontar su problemática.

CAPITULO 3

3.1 DATOS GENERALES DEL ASENTAMIENTO "EL PINITO":

El Asentamiento "El Pinito" tiene aproximadamente 29 años de haberse formado. Por su localización se favorece la comercialización de vísceras de res.

En el año de 1962, se inicia la construcción del Rastro de Ganado Mayor y posteriormente trabajadores de éste, especialmente por cercanía del lugar de trabajo se asientan en un excedente de la finca matriz "Miraflores", esta es actualmente "El Pinito". La Finca "Miraflores" era propiedad privada, su propietario el cual desconocen su nombre los habitantes donó una parte de tierra a la Municipalidad de Guatemala para que sirviera como carretera que conducía de la capital hacia Canalitos, ésta quedó inhabilitada cuando construyeron el "Puente Lomas del Norte", Zona 17, por lo tanto la carretera quedó abandonada y entonces la municipalidad de Guatemala lo dió en calidad de arrendamiento a la Empresa de Autobuses "La Fe" y "Landívar" para que sirviera como estacionamiento.

Según información proporcionada por sus habitantes los primeros pobladores fueron los Señores José Manuel Vásquez Martínez y Francisca Orantes de Vásquez, Luis Cetino y María de Cetino. El Señor José Manuel Vásquez tomó la iniciativa de sembrar un árbol de pino en la entrada, a la orilla de la carretera para que sirviera como señal de parada de buses, fué de esta manera como le quedó su nombre, el cual lo conserva hasta estos días.

El pinito que sembró ya no existe, sus habitantes lo quemaron,

regándole agua hirviendo, debido a la actividad comercial que realizaban, la cual consiste en el lavado, preparación y venta de vísceras de res (cholojos).

En ese tiempo ocho familias se dedicaban a esta actividad económica por lo tanto invadieron el terreno sólo para venta pero por la distancia a sus hogares se posesionaron también para vivienda. El producto se los llevaban de Exguapagra, Jocotales, encargándose de venderlo en lugares aledaños.

Cuando el General José Efraín Ríos Montt era Comandante de la Brigada Militar "Mariscal Zavala" colaboró con las vendedoras instalándoles galeras provisionales para favorecer a las mismas, porque vendían sin ninguna protección e incluso en el piso con mesitas o canastos provisionales. Situación que les favoreció ya que a partir de ese momento vendieron bajo techo y sobre mesas pequeñas de madera, mejorando higiénicamente en un 90%.

Posteriormente, la Municipalidad le cedió parte de los derechos de la tierra al Comité de Reconstrucción Nacional. A raíz del terremoto de 1976 el asentamiento se pobló con 32 familias, de las cuales no todas vendían vísceras de res; entonces el Comité de Reconstrucción Nacional quiso trasladar a todas las familias a la Colonia Alameda Norte, pero no todas aceptaron este traslado, específicamente las que se dedicaban al lavado y venta de vísceras de res, debido a que era y es su medio de subsistencia.

En la parte de terreno que le correspondía aún a la Municipalidad capitalina se efectuó un traslado de 20 familias que posaban en la 40 Calle

de la Zona 8, por el serio deterioro que tuvieron sus viviendas (covachas); fue así como se conformó un total de 55 familias registradas legalmente y son las que pertenecen al proyecto. Poco a poco se agregaron otras familias invadiendo parte de la tierra que pertenece a FEGUA que son los que le llaman posantes y están pendientes actualmente de ser trasladados a Lomas de Santa Faz, Zona 6 y Zona 18.

En el tiempo del Licenciado Vinicio Cerezo Arévalo le adjudicaron a cada familia un terreno de 5.15 metros de frente por 12 de fondo, el cual carecía de todos los servicios básicos de infraestructura hasta la fecha.

Exguapagra que es una empresa ganadera desde que se pobló el asentamiento se opuso a que les instalaran el servicio de agua porque no les convenía que en ese lugar existiera un asentamiento. Los pobladores se vieron en la necesidad de formar un Comité "Pro-Mejoramiento de Vecinos", y su objetivo principal era la instalación del agua potable. La Señora Marina Coronado quien se identificó siempre con el Asentamiento "El Pinito" favoreció instalándose este servicio desde el año de 1967, el cual consta de dos chorros públicos autorizados por EMPAGUA, cancelan una cuota de Q.100.00 por todo el vecindario.

Desde el momento que adjudicaron terrenos, el Comité de Reconstrucción Nacional los acreditó para tener un documento en donde les constaba que ellos eran propietarios de la tierra, les dejaron un plazo para que arreglaran su papelería y tuvieron la oportunidad de ser dueños, ya que con este documento de propiedad podían hacer gestiones a la Empresa Eléctrica y poder contar así con el servicio de luz propia, las familias que arreglaron esta papelería son las que cuentan con luz

propia, y los que no hicieron hasta estos días se ven en la necesidad de comprársela a los anteriores, y tampoco tienen legalizado el terreno de su vivienda.

Para realizar diversos trámites en beneficio del asentamiento en general, la Gobernación Departamental les exigió la formación de una Asociación de Vecinos, la que hasta el momento aún existe y lleva el nombre de Asociación de Vecinos Pro-Mejoramiento y Autogestión Administrativa de la Colonia "El Pinito".

Esta Asociación inicialmente realizó gestiones conjuntamente con el Comité de Reconstrucción Nacional y otras instituciones para obtener mejoras de infraestructura en el asentamiento, pero por inconformidad entre los habitantes por las medidas de los terrenos hubo un pequeño grupo que se opuso terminantemente, siendo éste el motivo por el cual no llegaron a obtener mejoras a nivel comunal.

El terreno que actualmente ocupa el Asentamiento "El Pinito", está dividido en tres partes, una le pertenece al Comité de Reconstrucción Nacional, otra a Ferrocarriles de Guatemala (FEGUA) y la otra a la Dirección General de Caminos.

3.1.1 Localización:

El Asentamiento "El Pinito" está localizado en la Zona 17, Kilómetro 5.5, con acceso directo a la Carretera CA-9 Norte, colinda al Sur con la Sub-estación Lourdes-Guatel, al Norte con el Puente Lomas del Norte y al Este con el rastro de ganado mayor Exguapagra.

3.1.2 Extensión:

El área que actualmente ocupa el Asentamiento "El Pinito" es de 8,119.62 metros cuadrados, de los cuales 4,877 metros cuadrados que pertenecían a la Municipalidad de Guatemala fueron cedidos al Comité de Reconstrucción Nacional, el 36% del área ocupada pertenece a Ferrocarriles de Guatemala (FEGUA) y el restante a la Dirección General de Caminos.

3.1.3 Topografía:

El terreno se encuentra ubicado en la parte baja de la carretera que conduce al Atlántico, contiguo al Talud, se considera un terreno de alto riesgo por el constante tránsito vehicular pesado y liviano, y no cuenta con ningún tipo de protección. El Asentamiento propiamente sólo cuenta con una calle principal de tierra, sus callejones son pequeños el más ancho tiene una medida aproximada de un metro.

3.1.4 Agua:

En el Asentamiento "El Pinito" solamente cuentan con dos chorros públicos y son los que abastecen a toda la población, entre todos cancelan la cantidad de Q.100.00 mensuales. Este vital líquido les llega cada dos días por lo tanto se ven en la necesidad de hacer cola para poder guardar y realizar así sus actividades domésticas y aseo personal.

3.1.5 Energía Eléctrica:

Según la investigación de campo existe un porcentaje alto de viviendas que cuentan con energía eléctrica, pero también existen

viviendas en donde sus habitantes se iluminan con candelas y candiles de gas. Esto se debe a la extrema pobreza en que viven y por lo tanto no tienen acceso a la energía eléctrica.

La mayor parte de viviendas que cuentan con energía eléctrica son de las personas que cuando se formó el Asentamiento "El Pinito" arreglaron su papelería, estos se encargan de vendérselas a otras viviendas y al finalizar el mes comparten el recibo.

3.1.6 Control Sanitario:

El área donde se encuentra ubicado el Asentamiento "El Pinito" es controlado por la Municipalidad de Guatemala y por el Centro de Salud "Alameda Norte", siendo este muy riguroso últimamente, debido a que es un lugar comercial, especialmente el lavado y venta de vísceras de res (cholojos), los cuales son productos que gran parte de la población capitalina consume.

Debido a que no cuentan con drenajes se teme una contaminación al medio ambiente y por lo tanto están siendo exigentes en cuanto a limpieza.

3.1.7 Drenajes:

Actualmente no existen drenajes, las aguas negras corren a flor de tierra, éstas aguas desembocan en una zanja que va hacia la Industria Ganadera IGSA, provocando malos olores, existe proliferación de moscas, zancudos y otros bichos dañinos a la salud. También es importante agregar que un buen porcentaje de familias se dedican al lavado y venta

de vísceras de res, situación que permite que constantemente se encuentren restos de los mismos tirados en la calle.

3.1.8 Comercio:

El tipo de comercio que predomina es la venta, lavado de vísceras de res, ya que es el medio de subsistencia de los habitantes. Unicamente hay tres tiendas que venden productos de primera necesidad y abastecen a los habitantes. El horario de atención de la venta de vísceras inicia a las 4:00 a.m. y termina a las 10:00 a.m. y por la tarde es de 4:00 a 6:00 horas.

La mayor parte de población realizan trabajos de mano de obra no calificada debido a la poca o nada preparación por lo tanto reciben salarios muy bajos que no les permite satisfacer sus necesidades básicas. Entre las actividades de trabajo hay albañiles, zapateros, herreros, venta de tortillas, amas de casa.

3.1.9 Religión:

Se pudo observar que los habitantes del Asentamiento "El Pinito" están divididos, hay católicos y evangélicos; sin embargo, solamente cuentan con una Iglesia Evangélica y está ubicada en la casa de la Señora Blanca Mendoza Juárez quien conjuntamente con su esposo son encargados de la misma.

3.1.10 Transporte:

El transporte es frecuente, transitan los buses que van hacia la

ruta al Atlántico, así como los buses que van de la Zona 1 a la Zona 18 y colonias aledañas.

3.1.II Escuelas:

En el Asentamiento no cuentan con centros educativos, las personas que desean estudiar asisten a centros escolares cercanos al mismo. De acuerdo a la investigación se estableció que un porcentaje considerable (66%) son alfabetas situación favorable, ya que por medio de ello se puede lograr una mejor capacitación a los habitantes, desde la capacitación básica de liderazgo como para la especialidad de las personas tomando en cuenta sus intereses y necesidades.

3.1.I2 Recreación:

No poseen ningún tipo de recreación, solamente tienen un pequeño espacio en el centro del asentamiento que es el lugar donde realizar celebraciones y actividades sociales, las cuales son muy eventuales.

Toda la información recabada fue proporcionada por los Señores fundadores del Asentamiento, siendo ellos: Señora Blanca Mendoza Juárez, actual Secretaria de la Asociación Pro-Mejoramiento y Autogestión Administrativa de la Colonia "El Pinito", el Señor Manuel Cristóbal Castillo y la Señora María Isabel Franco de Castillo, familiares del señor que le otorgó este nombre al lugar, hasta el momento no existe ningún documento en donde se encuentre plasmada dicha información por lo que la presente se considera valiosa e importante, ya que en ella van implícitos los datos más relevantes del Asentamiento "El Pinito" tomando en cuenta que son pocas las personas que conocen y saben de su fundación.

CAPITULO 4

**PRESENTACION, ANALISIS E
INTERPRETACION DE RESULTADOS**

CUADRO No. 1

OCUPACION PRINCIPAL
(Según Opinión de la Población)

VARIANTES	Fx	Fr
Comerciante	13	37
Oficios varios (zapatero, herrero, panificador, albañil, costurera)	18	53
Ama de casa	04	11

FUENTE: Investigación de Campo.

La ocupación desde el punto de vista sociológico nos indica que son un conjunto de actividades, tareas o profesionales que se realizan en forma regular, constituyéndose como la principal fuente de ingresos del individuo. De acuerdo a la investigación realizada en el Asentamiento "El Pinito".

En el presente cuadro la frecuencia modal se localiza en la variante "oficios varios", al reagruparlo con la variable "comerciante" nos da como resultado un 89% de la población entrevistada cuya ocupación se considera que requiere de mano de obra poco calificada, y por ende es mal remunerada. Situación que no les permite la satisfacción de sus necesidades básicas, generándose de esta manera el síndrome de sobrevivencia.

Asimismo puede asumirse que la heterogeneidad de ocupación es una limitante para desarrollar el proceso de organización, pues las posibilidades se reducen a organizaciones como grupos de interés.

CUADRO No. 2
INGRESO FAMILIAR
(En Quetzales Mensuales)

INTERVALOS	Fx	Fr
100 - 500	14	40
501 - 800	16	46
800 y Más	05	14

FUENTE: Investigación de Campo.

El ingreso familiar es básico e importante porque de él depende la calidad de vida que tenga el individuo así como su grupo familiar.

En el presente cuadro la frecuencia modal se localiza en el intervalo de ingreso mensual de "501 - 800" quetzales, sin embargo, al reagruparlo con el intervalo de "100 - 500" se totaliza un 86% de la población objeto de estudio, manifestando que obtienen un ingreso menor de Q.800.00 mensuales, con el cual tienen que satisfacer parte de algunas necesidades básicas para sobrevivir, como: alimentación, vestuario, educación, recreación, etc., considerándolo insuficiente; siendo una de las causas principales que realizan trabajos en la mayoría de los casos no calificados y por ende no son bien remunerados. En el Plan Nacional de Desarrollo que fué elaborado por SEGEPLAN en el año de 1986 el desempleo se elevó hasta alcanzar niveles del 14% determinando un desempleo abierto, ocasionando serios problemas, deteriorando más las condiciones de vida de la población e incrementando la pobreza a nivel general.

CUADRO No. 3

ESCOLARIDAD

(Según Opinión de la Población)

VARIABLES	Fx	Fr
Ninguno	05	14
Primero Primaria	02	05
Segundo Primaria	01	03
Tercero Primaria	06	17
Cuarto Primaria	04	12
Quinto Primaria	02	06
Sexto Primaria	13	37
Básicos	01	03
Diversificado	01	03
TOTAL	35	100%

FUENTE: Investigación de Campo.

Considerando a la educación como algo básico e importante en la vida del hombre, Ezequiel Ander-Egg en el Diccionario de Trabajo Social, dice: "La educación es el proceso de transmisión de valores, normas, creencias y comportamientos, sostiene que la educación es un proceso de socialización". ^{19/}

De acuerdo a la cita anterior se puede decir que los habitantes del Asentamiento "El Pinito" ven a la educación como una necesidad y es por ello que asisten a centros educativos cercanos.

^{19/} Ezequiel Ander-Egg, "Diccionario de Trabajo Social", Cuaderno de Trabajo Social, 11a. Edición, ECRO-ILPH, 2a. reimpresión, México, 1974., Pág. 268.

Por lo tanto en el presente cuadro la frecuencia se localiza en Sexto Grado Primaria, sin embargo es poco representativo pues sólo representa a un poco más de 1/3 de la población, al reagrupar datos similares se incorporan las frecuencias correspondientes al Tercero y Cuarto Grados cuyo valor totaliza un 66%, por lo tanto existen condiciones favorables para una capacitación tanto básica como manual, incluso para especialización, pues se tiene potencialmente a 2/3 partes de la población que han cursado entre Tercero y Sexto Grados, este factor es importante ya que dentro de la población que habita el Asentamiento "El Pinito" existe poco analfabetismo. Al menos saben leer y escribir, aunque desarrollen trabajos no calificados.

CUADRO No. 4
ESTADO CIVIL
(Según Opinión de la Población)

VARIABLES	Fx	Fr
Casado	22	53
Unido	07	20
Viudo	02	06
Soltero	04	11
TOTAL	35	100%

FUENTE: Investigación de Campo.

En este cuadro la frecuencia modal se localiza en el rubro "Casado", al reagrupar las variantes "Casado" y "Unido" da como resultado un 89.9% de la población objeto de estudio, lo que se puede interpretar como una característica que se manifiesta en la existencia de cargas familiares y responsabilidades civiles, lo que es positivo pues se evidencia que no hay desintegración familiar.

De acuerdo a los datos que se observan en el presente cuadro se deduce que en el Asentamiento "El Pinito" no existe desintegración familiar, factor importante debido a que es una garantía para la mujer y los hijos ya que en Guatemala el matrimonio se considera como una institución que garantiza el bienestar de la familia.

CUADRO No. 5
TIPO DE FAMILIA
(Según Opinión de la Población)

VARIANTES	Fx	Fr
Nuclear	29	83
Extensa	06	17
TOTAL	35	100%

FUENTE: Investigación de Campo.

La familia es considerada como la base de la sociedad, está constituida por un conjunto de individuos que tienen relaciones entre sí y semejanza.

De acuerdo a los datos que se obtuvieron en la investigación realizada en el Asentamiento "El Pinito", en el presente cuadro la frecuencia modal se localiza en la variable "familia nuclear", dicho grupo familiar está conformado por padres-hijos, esto se considera positivo porque de esta manera se evitan los desequilibrios emocionales en los miembros de cada familia, aunque tengan sus propias limitaciones. Sin embargo es importante dar a conocer lo que es la familia extensa porque existe un 17% de población que manifestó vivir conjuntamente, esto quiere decir que vive el grupo familiar padres e hijos y otros familiares, amigos que por carecer de vivienda se ven en la necesidad de agruparse, lo que en determinado momento fomenta el hacimiento y la promiscuidad de los miembros de la familia.

CUADRO No. 6

ENFERMEDADES MAS FRECUENTES

(Según Opinión de la Población)

VARIABLES	Fx	Fr
Respiratorias	21	60
Intestinales	04	11
Otras	10	29
TOTAL	35	100%

FUENTE: Investigación de Campo.

En el presente cuadro la frecuencia modal se localiza en la variante "enfermedades respiratorias", lo que equivale a 3/5 partes de la población; derivándose estas de las condiciones antihigiénicas en que viven por la carencia de infraestructura básica como: drenajes, agua introdomiciliaria así como del asentamiento en general; se complica más la situación debido a que en algunas viviendas lavan y venden vísceras de res, actividad que realizan con mínimas medidas higiénicas, por lo tanto existe contaminación ambiental, provocando olores nauseabundos.

Durante la investigación de campo se pudo observar que en la calle principal la cual es de tierra se encuentran restos de pellejos, vísceras, huesos, etc., tirados los cuales atraen a perros callejeros para comerselos, algunos de estos ya están en mal estado, ocasionándoles diarreas contaminando más el ambiente y poniendo en más riesgo la salud de sus habitantes, con la propagación de moscas, zancudos, etc.

CUADRO No. 7

TIPO DE ASISTENCIA MEDICA
(Según Opinión de la Población)

EN CASO DE ENFERMEDAD	Fx	Fr
Hospitales Públicos	13	37
Médico particular	15	43
IGSS	05	14
Farmacia	02	06
TOTAL	35	100%

FUENTE: Investigación de Campo.

La salud es el estado completo de bienestar físico, mental y social del individuo. Por lo tanto los habitantes del Asentamiento "El Pinito" en caso de enfermedad buscan asistencia médica.

En el presente cuadro la frecuencia modal se localiza en la variante "médico particular" que representa un poco más de 2/5 partes de la población investigada, lo cual indica que debido al medio ambiente afrontan problemas de salud y se ven en la necesidad de acudir a un médico para su asistencia; pero al reagruparlo con las variantes "hospitales públicos" y "médico particular". Esto implica relación entre la población y profesionales de la medicina, lo que se considera más confiable pero en determinado momento les representa egresos económicos, perjudicándoles su presupuesto familiar, lo que les trae como consecuencia la limitación en la satisfacción de otras necesidades que también son vitales.

CUADRO No. 8

TENENCIA DE LA VIVIENDA
(Según Opinión de la Población)

VARIANTES	Fx	Fr
Legalizada	14	40
No legalizada	21	70
TOTAL	#%	100%

FUENTE: Investigación de Campo.

La tenencia y la calidad de la vivienda son elementos claves de la promoción y del desarrollo social debido a que sus dimensiones físicas, posesión y ocupación constituyen un punto central del hogar y permiten capitalizar el patrimonio familiar.

En el presente cuadro la frecuencia modal se localiza en la variante de vivienda "no legalizada" haciendo un total de más de 1/2 de población entrevistada, esto debido a que cuando el Comité de Reconstrucción Nacional les brindó la oportunidad, no llenaron los requisitos, mientras que 2/5 partes de la población si cuentan con su título de propiedad; característica importante ya que estas son las personas que en determinado momento pueden formar grupos con el interés de obtener mejoras a nivel comunal, y por ende su propia superación.

CUADRO No. 9

PISO DE LA VIVIENDA
(Según Materiales Utilizados)

VARIABLES	Fx	Fr
Tierra	23	66
Granito	06	17
Torta de Cemento	06	17
TOTAL	35	100%

FUENTE: Investigación de Campo.

La vivienda se considera como un bien material que sirve para albergar y satisfacer a un grupo familiar las necesidades de habitabilidad como: alojamiento, descanso, comer, dormir bien, etc., por lo que pueden construirse de diversos materiales dependiendo de la situación económica de sus propietarios o habitantes, los que pueden ser de buena calidad para construcciones formales y de desecho para viviendas informales (covachas). Por lo tanto, en el presente cuadro la frecuencia modal se localiza en la variante "tierra", que totaliza 2/3 partes de las viviendas investigadas, en cuya construcción el piso es de tierra, por lo tanto se considera un factor que contribuye a la proliferación de enfermedades, lo cual repercute en el deterioro de la salud de sus habitantes. Sin embargo, al reagrupar las variantes "granito" y "torta de cemento" totaliza un 34% de viviendas con su piso formal por lo tanto esta condición les ofrece mejor forma de vida y salubridad contrarrestándose mínimamente de enfermedades.

CUADRO No. 10

**PAREDES DE LA VIVIENDA
(Según Materiales Utilizados)**

VARIABLES	Fx	Fr
Lepa/madera	25	71
Block	08	23
Lámina	02	06
TOTAL	35	100%

FUENTE: Investigación de Campo.

Retomando lo expuesto en el Cuadro No. 8, se puede decir que son importantes los materiales con que se construye una vivienda porque de ello dependerá el bienestar, seguridad y protección que le ofrecerá a sus habitantes.

En el presente cuadro la frecuencia modal se localiza en la variante "lepa/madera", lo que representa a 3/4 partes de viviendas investigadas, ésto demuestra que son viviendas de construcción tipo informal (covachas), y en ningún momento les proporciona seguridad, protección y bienestar. Sin embargo, un poco menos de 1/4 partes de las viviendas cuentan con construcción formal con sus comodidades de acuerdo a sus posibilidades, de esta manera contarrestan incomodidades, así mismo contrastan con el otro tipo de vivienda. Esto refleja la situación económica de cada familia y la posibilidad que tenga para construirla.

Se pudo observar que un alto porcentaje tiene su construcción de paredes de tipo informal. Solamente un porcentaje mínimo tiene la posibilidad de poseer paredes con materiales de buena calidad, especialmente las familias que venden grandes cantidades de "vísceras de res" porque lo distribuyen a los mercados de la ciudad capital obteniendo con ello buenas ganancias.

CUADRO No. II
TECHO DE LA VIVIENDA
(Según Materiales Utilizados)

VARIABLES	Fx	Fr
Lámina de zinc	38	86
Duralita/terraza	05	14
TOTAL	35	100%

FUENTE: Investigación de Campo.

El techo al igual como las paredes de una vivienda tienen la misma importancia y función que es de proveer bienestar, seguridad y protección al usuario. Por lo tanto en el presente cuadro la frecuencia modal se localiza en la variante "lámina de zinc" haciendo un total de más de la 4/5 partes de las viviendas que poseen techo con lámina de zinc, menos de 1/5 partes de viviendas cuentan con techo de duralita o terraza, situación que les ofrece mayor comodidad a los usuarios, ya que se protegen del calor, lluvia, viento, etc., por lo que tienen mejores condiciones de vida. Sin embargo, la característica predominante refleja, entre otros, su bajo estatus económico; como consecuencia de la ocupación o trabajo que desempeñan los habitantes del Asentamiento "El Pinito" que en su mayoría son trabajos de mano de obra no calificada y por ende son mal remunerados.

CUADRO No. 12
DISPOSICION DE EXCRETAS
(Según Opinión de la Población)

VARIABLES	Fx	Fr
Letrina	25	72
Inodoro	06	17
Flor de tierra	04	11
TOTAL	35	100%

FUENTE: Investigación de Campo.

De acuerdo a la investigación realizada en el Asentamiento "El Pinito" se determinó que la frecuencia modal se encuentra en la variante "letrina" pero al reagruparla con la variante "inodoro" se totaliza un 89% o sea más de la 4/5 partes de viviendas que cuentan con este servicio. Sin embargo, es necesario aclarar que no cuentan con las condiciones higiénicas favorables, debido a que no hay drenajes y las excretas van a desembocar a un pozo ciego, situación que en determinado momento podría ocasionar contaminación de agua y del ambiente en general, agregándose los casos de personas que realizan sus necesidades a flor de tierra, debido a que en su vivienda (covacha) no tienen espacio para instalar una letrina, considerándose ésta como un reflejo de la extrema pobreza en que viven algunas familias. Es importante mencionar el otro 17% de viviendas que cuentan con inodoro lavable, este grupo pertenece a las viviendas que son de construcción formal, algunas de ellas muy modernas que contrastan con el resto. Estas viviendas cuentan con inodoro lavable pero tampoco tienen drenajes, sus excretas van a parar a un pozo ciego construido en el interior de la misma vivienda.

CUADRO No. 13

**ILUMINACION DE LA VIVIENDA
(Según Opinión de la Población)**

VARIABLES	Fx	Fr
Luz eléctrica	25	71
Candela	08	23
Otros	02	06
TOTAL	35	100%

FUENTE: Investigación de Campo.

Uno de los servicios básicos de una vivienda es la iluminación por lo tanto dentro de la investigación llevada a cabo se estableció que existen viviendas que carecen del mismo.

Por lo tanto la frecuencia modal se localiza en la variante "luz eléctrica" lo que representa a 2/3 partes de viviendas investigadas cuentan con este servicio. Al reagrupar las variantes "candela" y "otros" se totaliza la 1/3 partes de viviendas que iluminan su vivienda con "candelas" y "otros". Esto demuestra el grado de extrema pobreza en que viven y por lo tanto no pueden adquirir este servicio. Cuando el Comité de Reconstrucción Nacional les adjudicó los lotes les brindó la oportunidad de obtener luz eléctrica pero algunas familias no llenaron los requisitos y hasta estos días se ven en la necesidad de comprarla a un vecino, compartiendo el recibo mensualmente.

CUADRO No. 14

**CONOCIMIENTO SOBRE ORGANIZACION
(Según Opinión de la Población)**

VARIABLES	Fx	Fr
Conocimiento sobre un grupo	28	80
Unión de personas con un fin	05	14
Otros	02	06
TOTAL	35	100%

FUENTE: Investigación de Campo.

De acuerdo a la información proporcionada por los habitantes del Asentamiento "El Pinito" se establece que; en el presente cuadro la frecuencia modal se localiza en el 80%, lo que representa a 4/5 partes de población que manifestó tener conocimiento de lo que es un grupo, situación que es favorable ya que permitirá en futuras ocasiones la organización interna del mismo, dependiendo de sus intereses y necesidades. Por lo anteriormente expuesto es importante y necesaria la participación de un profesional en Trabajo Social para que promueva la formación de grupos y puedan de esta manera satisfacer algunas de las necesidades e inquietudes de los comunitarios. Sin embargo se tuvo conocimiento de que han trabajado en grupos pero de una manera empírica, sin la asesoría técnica del profesional en Trabajo Social y por ese motivo no han logrado consolidarse como grupo, lo cual les ha dado como resultado la poca participación de la comunidad en general y la obtención de mejoras para su comunidad, especialmente en infraestructura que es lo que más necesitan.

CUADRO No. 15

EXISTENCIA DE GRUPOS EN EL ASENTAMIENTO
(Según Opinión de la Población)

VARIABLES	Fx	Fr
SI	23	66
NO	12	34
TOTAL	35	100%

FUENTE: Investigación de Campo.

Con el presente cuadro se confirma lo expuesto en el cuadro anterior, ya que manifestaron que si han existido grupos por la tanto, la frecuencia modal de localiza en la variante "SI" que hacen las 2/3 partes de la población entrevistada que saben de la existencia de grupos en el Asentamiento "El Pinito", factor que es positivo para lograr la reorganización interna del mismo con los grupos ya existentes o la formación de otros. Más de la 1/3 parte de población ignora la existencia de grupos en el Asentamiento, pero se debe a que son personas que recientemente han llegado a ubicarse y están clasificados dentro de la población de posantes, porque solamente han llegado a vivir con otra familia o a invadir terrenos que le pertenecen a FEGUA. Es importante mencionar que los grupos existentes han trabajado en beneficio de su comunidad y es por ellos que han logrado introducir mejoras siendo estos la Asociación de Vecinos Pro-Mejoramiento Autogestión Administrativa de la Colonia "El Pinito".

CUADRO No. 16

GRUPOS EXISTENTES
(Según Opinión de la Población)

VARIABLES	Fx	Fr
Grupos religiosos	06	17
Comité de Vecinos	13	37
Pro-Mejoramiento de Agua	07	20
Otros	09	26
TOTAL	35	100%

FUENTE: Investigación de Campo.

En el presente cuadro la frecuencia modal se localiza en la variante "Comité de Vecinos" lo cual indica que de la población entrevistada más de 1/3 partes de la misma conoce la existencia de dicho grupo. Sin embargo, al reagrupar las otras variantes "Pro-Mejoramiento de Agua" y "Otros" totaliza un 87% o sea más de 4/5 personas que manifestaron que sí han trabajado en beneficio del Asentamiento "El Pinito" en general. Según lo investigado se estableció que han trabajado sin la orientación de un profesional en Trabajo Social, pero que sus dirigentes con su iniciativa han logrado algunas mejoras. Esto en determinado momento no es totalmente positivo, ya que al no tener un conocimiento de lo que es trabajo en grupo repercute en los grupos hasta llegar a la declinación de los mismos. Estos grupos en determinado momento pueden servir de base para la reorganización interna del Asentamiento "El Pinito" porque en ellos han trabajado líderes entusiastas que en todo momento han deseado el bienestar de su comunidad en general.

CUADRO No. 17

TIPO DE APOYO SOLICITADO
(Según Opinión de la Población)

VARIABLES	Fx	Fr
Educativo	01	03
Infraestructura	30	86
No sabe	04	11
TOTAL	35	100%

FUENTE: Investigación de Campo.

Según se pudo establecer a base de la opinión de las personas entrevistadas que habitan en el Asentamiento "El Pinito" la frecuencia modal en el presente cuadro se localiza en la variante "infraestructura" y que totaliza más de 1/5 partes de población y manifestaron que los grupos existentes han solicitado apoyo de tipo infraestructural debido a que son sus necesidades prioritarias. Sin embargo más del 1/10 de población ignora qué tipo de apoyo han solicitado pero esto es porque tienen poco tiempo de haberse instalado en el Asentamiento "El Pinito". Es importante mencionar que los grupos que han trabajado en lo que han hecho sin la debida orientación, por lo que han perdido la oportunidad que institucionalmente les han brindado.

Sin embargo también han solicitado apoyo educativo a grupos de interés como: amas de casa, niños pero ha sido muy eventual debido a la poca motivación que han tenido por parte de las personas que ofrecen este tipo de capacitación.

CUADRO No. 18

CANALIZACION DE RECURSOS COMUNALES POR LOS GRUPOS
(Según Opinión de la Población)

VARIABLES	Fx	Fr
SI	19	54
NO	16	46
TOTAL	35	100%

FUENTE: Investigación de Campo.

La canalización de recursos por los grupos existentes es conocida por los habitantes del Asentamiento "El Pinito", por lo tanto en el presente cuadro la frecuencia modal se localiza en la variante "SI" lo que hace un total de más de 1/2 parte de la población entrevistada que tiene conocimiento de que los grupos existentes en el Asentamiento si han solicitado apoyo interinstitucional con el fin de obtener mejoras a nivel general. Sin embargo casi menos de 1/2 desconocen esta información ya que son personas que tienen poco tiempo de vivir allí o simplemente no les interesa participar con los miembros de su comunidad. Por lo antes expuesto el profesional en Trabajo Social debe aprovechar que hay un porcentaje considerable que le gusta participar en grupo y realizar actividades en beneficio general.

Dentro de la canalización de recursos institucionales esta la introducción de dos chorros públicos, los cuales abastecen de agua a toda la población y cancelan la cantidad de Q.100.00 mensuales entre todo el vecindario.

CUADRO No. 19

**LIMITANTES EN LA PARTICIPACION EN GRUPOS
(Según Opinión de la Población)**

VARIABLES	Fx	Fr
Falta de interés	09	26
Ocupaciones personales	11	31
Malas relaciones interpersonales	08	23
Falta de motivación	07	20
TOTAL	35	100%

FUENTE: Investigación de Campo.

De acuerdo a la información que está plasmada en el presente cuadro la frecuencia modal se localiza en la variante "ocupaciones personales", lo que representa a menos de 1/3 partes de la población entrevistada, en donde manifestaron que debido a sus ocupaciones diarias no pueden participar en grupos. Sin embargo, al reagrupar las variantes "malas relaciones interpersonales" y "falta de motivación", se totaliza un 43% ó sea menos 1/3 de población que indican que no participan debido a su mala relación con los demás habitantes y a la poca motivación que tienen. Por lo anteriormente expuesto es importante que el profesional en Trabajo Social detecte las necesidades e intereses y logre a través de esto la participación de los habitantes en grupos y trabajen organizadamente.

Estas limitantes que fueron manifestadas por los habitantes del Asentamiento "El Pinito" deben ser tomadas en cuenta por el Trabajador Social para motivarlos y lograr su participación en busca de mejoras individuales como del grupo en general.

CUADRO No. 20

ACTIVIDADES QUE DEBE REALIZAR UN GRUPO
(Según Opinión de la Población)

VARIABLES	Fx	Fr
Infraestructura	22	63
Recreativas-religiosas	04	11
Educativas	06	17
No sabe	03	09
TOTAL	35	100%

FUENTE: Investigación de Campo.

De acuerdo a la información obtenida en el presente cuadro la frecuencia modal se localiza en la variable infraestructura, haciendo un total de casi 2/3 partes de la población entrevistada que manifestaron su interés porque los grupos formados en el Asentamiento "El Pinito" deben realizar actividades de tipo infraestructural, puesto que carecen de ellas; elemento clave para que el Trabajador Social logre la formación y consolidación de los grupos para que realicen actividades en pro del desarrollo de su comunidad, fortaleciendo las mismas con la capacitación básica grupal. Sin embargo además de actividades infraestructurales es importante realizar actividades recreativas, educativas porque permiten el crecimiento individual y ésto motiva a participar conscientemente tomando en cuenta las necesidades e intereses de los comunitarios, sin perder de vista que son ellos los que tienen que tener conciencia de que participando lograrán satisfacer sus necesidades individuales, grupales y porque no decirlo del Asentamiento "El Pinito" en general.

CUADRO No. 21

**EXPECTATIVAS PARA PARTICIPAR EN GRUPOS
(Según Opinión de la Población)**

VARIABLES	Fx	Fr
SI	27	77
NO	08	23
TOTAL	35	100%

FUENTE: Investigación de Campo.

La información recabada en el presente cuadro es valiosa e importante porque la frecuencia modal se localiza en la variante "SI" que hace un total de casi menos de 4/5 partes de la población entrevistada, y que manifestaron que sí tienen deseo de participar en grupos en su comunidad; factor importante, ya que por sus necesidades e intereses están en la mejor disposición de trabajar. Entonces se deben tomar en cuenta para lograr con ésto la reorganización interna o la conformación de nuevos grupos, pero que por medio de la orientación logren la consolidación de sus objetivos, la satisfacción de sus necesidades y especialmente el crecimiento individual que les permita un mejor desenvolvimiento. El profesional que desee llevar a cabo este proyecto debe avocarse a los líderes del Asentamiento "El Pinito" para obtener de esta manera más colaboración y participación de los comunitarios.

CAPITULO 5

5.1 SEGUNDO NIVEL DE INTERVENCION PROFESIONAL

5.1.1 Trabajo Social a Nivel de Grupos:

El Trabajo Social de Grupos se define como: "Un proceso sistemático de acciones sociales y fundamentales en los aportes de la ciencia y la técnica que promueven y orientan la interacción del grupo hacia la organización de sus miembros como medio para alcanzar objetivos comunes originados por las necesidades de sus condiciones de vida". 20/

Lo anteriormente escrito determina que es importante que el profesional en Trabajo Social tome en cuenta los objetivos del Trabajo Social en el proceso que conlleva la formación de un grupo, utilizando estrategias necesarias para lograr la participación del grupo, ésto se logrará por medio de una tarea de concientización y sensibilización a los miembros del grupo para que se desenvuelvan por sí solos, logren cumplir los objetivos y satisfagan de alguna manera sus necesidades individuales, del grupo mismo y de su comunidad.

5.1.2 Definición de Grupo:

"Un grupo es la unión de varias personas con iguales propósitos, quienes basados en una problemática determinada buscan alcanzar metas y objetivos comunes colaborando entre sí y haciendo uso de las formas de trabajo que su decisión democrática y su nivel de desarrollo

20/ Copias de Métodos de Grupos I y II, Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala, 1985.

determine". 21/

Es por medio de la acción grupal como se logra la participación de los individuos de una comunidad que están conscientes de su problemática y es el Trabajador Social quien tiene que orientarlos de acuerdo a ella para que por sí solos traten de solucionarla a través de alternativas.

Para Natalio Kisnerman, grupo es: "Una comunidad de personas que interactúan unas con otras, en una situación dada en aras de lograr un objetivo del que se toma conciencia". 22/

Como se puede notar en las definiciones anteriores éstas llevan en sí un mismo contenido, ya que lo que despierta el deseo de trabajar en un grupo arduamente, es la necesidad que las comunidades puedan sentir, para llegar a cohesionarse con igualdad de propósitos, buscando alcanzar metas y objetivos comunes, cuando toman conciencia en una problemática dada. La organización en las comunidades de nuestro país se hace cada vez más urgente en vista que solamente por este medio las áreas marginadas se pueden ver favorecidas y solventar en parte sus necesidades.

5.1.3 Características del Grupo:

Dependiendo de la forma en que se trabaja en un grupo éste

21/ María Guadalupe García Meda: "La Importancia de la Aplicación de la Organización como Etapa del Proceso Metodológico en Trabajo Social a Nivel de Desarrollo de la Comunidad", USAC, Escuela de Trabajo Social, Tesis, 1991, Pág 16.

22/ Natalio Kisnerman: "Servicio Social de Grupos. Una Respuesta a Nuestro Tiempo", Sexta Edición, Editorial Humanitas, Buenos Aires, 1983, Pág. 98.

presenta sus propias características. Sin embargo, es importante dar a conocer algunas características de cualquier grupo en particular.

Según Silvia Geraldina Navarro en su Tesis: "Estudio Comparativo de los Factores que Inciden en la Participación Limitada de los Grupos Juveniles en el Area Rural y Urbana en Actividades de Desarrollo Comunal", resalta las siguientes características:

"Que el grupo sea preferentemente homogéneo.

Que cada miembro sepa y comprenda la importancia de la formación del grupo.

Sus miembros deben tener los mismos objetivos, intereses y metas.

Que los miembros del grupo sean responsables". 23/

De acuerdo a las características anteriores se deduce que son los elementos necesarios en la formación de un grupo ya que este sirve como medio y contexto para los cambios deseados, porque sus miembros trabajarán en base a necesidades e intereses comunes.

Otro factor que es importante es que el Trabajador Social y los miembros que conforman el grupo comprendan que participar es indispensable, así como cada trabajo que se realice sea objetivo y con responsabilidad.

5.1.4 Proceso Metodológico:

Todo trabajo en grupo conlleva un proceso metodológico con el fin

23/ Silvia Geraldina Navarro: "Estudio Comparativo de los Factores que Inciden en la Participación Limitada de los Grupos Juveniles en el Area Rural y Urbana en Actividades de Desarrollo Comunal", USAC, Escuela de Trabajo Social, Tesis, 1988, Pág. 4.

de intervenir en la realidad, utilizando elementos de la ciencia, los cuales permitirán encontrar las causas y soluciones de la problemática que aqueja a la población.

5.1.4.1 Etapas del Proceso de Desarrollo del Grupo:

Se considera que todo grupo conlleva un proceso de desarrollo, es necesario que pase por una serie de etapas, y cada una de estas tienen sus propias características. El Trabajo Social de Grupos se considera como proceso evolutivo. Se deben tomar muy en cuenta los objetivos, por lo que se formó el grupo, así como los objetivos impuestos por la institución a la que pertenece. El proceso de grupo permite que los miembros del grupo determinen su nivel de participación, su conciencia social en función de:

5.1.4.1.1 Que la persona aprenda a trabajar como miembro de un grupo.

5.1.4.1.2 Todos los miembros tienen condiciones y deben desarrollar su capacidad de liderazgo.

5.1.4.1.3 Como grupo debe solucionar sus problemas dentro de su funcionamiento, como tarea que le corresponde desarrollar tomando en cuenta su realidad social y su proyección a la realidad nacional.

Las etapas que conforman el proceso de desarrollo de un grupo se encuentran las siguientes:

Etapa de Formación

Etapa de Organización

Etapa de Integración

Etapa de Declinación

El proceso de desarrollo de un grupo consiste en una serie de etapas dentro del grupo basándose en la integración y voluntad que exista para lograr los objetivos propuestos, de acuerdo a sus necesidades e intereses.

Natalio Kisnerman le llama: "Proceso de Desarrollo de un grupo al desarrollo evolutivo del grupo, teniendo en cuenta la integración dinámica entre sus miembros y el logro de objetivos propuestos". 24/

El proceso de grupo ayuda a que los miembros del grupo lleguen a determinar su nivel de participación y conciencia social a través de la solución de sus problemas en forma colectiva. Por lo tanto se considera al proceso de desarrollo de un grupo como dinámico y ayuda al crecimiento tanto individual como colectivo.

5.1.4.2 Las Etapas del Proceso Metodológico del Nivel de Acción de Grupos en Trabajo Social, son:

- 5.1.4.2.1 La Inmersión
- 5.1.4.2.2 La Investigación
- 5.1.4.2.3 El Diagnóstico
- 5.1.4.2.4 La Confrontación Realidad-Expectativa
- 5.1.4.2.5 La Planificación
- 5.1.4.2.6 La Organización
- 5.1.4.2.7 La Ejecución y
- 5.1.4.2.8 La Evaluación.

5.1.4.3 Las Técnicas a utilizar en cualquier etapa del proceso metodológico son:

24/ Natalio Kisnerman, Op. Cit., Pág. 98.

- 5.1.4.3.1 La Observación
- 5.1.4.3.2 La Reunión
- 5.1.4.3.3 La Entrevista
- 5.1.4.3.4 La Visita Domiciliaria
- 5.1.4.3.4 Las Gestiones

En el proceso de desarrollo del grupo Natalio Kisnerman considera importante las siguientes etapas: formación, organización, integración y declinación, las cuales se detallarán a continuación:

5.1.4.4.1 Etapa de Formación: Esta es la primera en el proceso de desarrollo del grupo, se inicia el reclutamiento de personas para que se conforme un grupo. Se le orienta tomando en cuenta los objetivos de la institución o programas por el cual el Trabajador Social está presente.

Los pasos de esta etapa son:

- Investigación
- Reclutamiento
- Primera Reunión
- Reuniones sucesivas

5.1.4.4.1.1 Investigación: Esta etapa es importante porque es la base del reclutamiento y del grupo mismo, comprende lo siguiente:

a) Se realiza un estudio de la comunidad a la que pertenece el grupo, este permitirá conocer las características económico-sociales y patrones culturales de las personas que lo integran.

b) Por medio de la investigación se podrán detectar las necesidades

de la población, sus aspiraciones y deseos, esto permitirá organizar de mejor manera el reclutamiento.

c) Se conocerán los recursos humanos e instituciones de la comunidad a la que pertenece el grupo.

d) Se debe realizar un estudio de la institución a la que pertenece el grupo con la finalidad de conocer sus objetivos y funcionamiento porque esto permitirá analizar la proyección que se le dará al grupo.

e) Es importante investigar los antecedentes del grupo, si es que ya hubiera funcionado, así como antecedentes de otros grupos, al obtener todos estos resultados se procederá al reclutamiento.

5.1.4.4.1.2 Reclutamiento: Se conoce como reclutamiento a la acción de unir o juntar a varias personas con la finalidad de formar un grupo.

El Trabajador Social debe tener claro el por qué va a formar un grupo y qué persigue con el mismo. La investigación anterior ya le permite conocer cuáles son los intereses de las personas, estos intereses se pueden utilizar en determinado momento como medio de motivación. Apoyándose en técnicas que le permitan un mayor contacto, entre estas se pueden mencionar: la entrevista y visita domiciliaria; así como otros medios de divulgación para invitar a las personas.

Los pasos a seguir para efectuar el reclutamiento son los siguientes:

- a) Definir el tipo de grupo con el que se trabajará.
- b) Definir el grupo de personas que lo integrarán para que exista

homogeneidad entre las personas.

c) Definir la actividad que servirá de motivación.

d) Se debe de tomar en cuenta si existían grupos antes, conocer los resultados y sus experiencias para evitar que el Trabajador Social sea rechazado.

5.1.4.4.1.3 Primera Reunión: Es la tercera fase de esta etapa, es muy importante en la formación de un grupo, al momento de llevarse a cabo, el Trabajador Social debe darle a conocer al grupo los objetivos que persigue la institución para formar el grupo. En esta primera reunión se debe realizar la inscripción de los miembros para darle mayor formalidad a la reunión. Generalmente las reacciones que tienen son de temor, ansiedad, expectación en algunos casos agresividad, por lo que es importante la utilización de técnicas que permitan romper el hielo y que adquieran confianza.

5.1.4.4.1.4 Reuniones Sucesivas: Estas reuniones permiten que los miembros se conozcan mejor y compartan sus necesidades, se debe definir conjuntamente con el grupo el programa de trabajo, para conformarlo con sus propios objetivos, esto permitirá que se sustituya el "yo" por el "nosotros", porque todos los miembros del grupo persiguen un fin o un mismo objetivo. La capacitación que se le debe brindar al grupo es la siguiente:

- a) ¿Qué es un grupo?
- b) Importancia de un grupo
- c) Importancia de la organización
- d) Diferentes formas de organización
- e) Liderazgo y su importancia
- f) Funciones de Junta Directiva
- g) Registro del grupo

- h) Gestiones
- i) Procedimientos parlamentarios

5.1.4.4.1.5 Características de esta Etapa:

- a) No existe estabilidad en el número de miembros del grupo.
- b) No existe el sentido de PERTENENCIA, sobresale el Yo por el Nosotros.
- c) Cuando hay toma de decisiones se torna difícil porque no hay consenso mayoritario.
- d) En cuanto al liderazgo, los líderes no tienen la capacitación necesaria para dirigir al grupo.
- e) Aquí el grupo depende del Trabajador Social.
- f) En ocasiones los líderes desean asumir el papel del Trabajador Social, desplazándolo ante el grupo.
- g) Con frecuencia el Trabajador Social acompaña al grupo en la realización de gestiones por la inseguridad que tienen de realizarlas solos.

5.1.4.4.1.6 Rol del Trabajador Social:

El rol que desempeña el Trabajador Social en esta etapa es de líder institucional, situación que le permitirá realizar con facilidad el reclutamiento de las personas debido a que tiene claros todos los objetivos de la misma.

Tiene que promover la realización de las primeras reuniones en donde tendrá que dar a conocer sus objetivos y unirlos con las necesidades del grupo para lograr mayor asistencia a las reuniones porque se darán

cuenta que persigue los mismos objetivos y desea satisfacer sus necesidades.

El Trabajador Social será el encargado de motivar la participación del grupo en las actividades que se tengan planificadas. Básicamente enfocará su trabajo sobre la independencia que debe tener.

Tomará muy en cuenta la comunicación y tendrá que enfatizar su trabajo para que se evite la dependencia del grupo hacia él. Esto lo logrará por medio de la capacitación constante a manera de lograr paulatinamente que en un futuro inmediato el grupo se autodirija.

5.1.4.4.2 Etapa de Organización: Esta es la segunda etapa en el proceso de desarrollo del grupo hacia la autodirección del grupo, ya que se encuentra definido el liderazgo, existe identificación entre los miembros del grupo y se ha sustituido el sentido del "yo" por el de "nosotros", en esta etapa es cuando el grupo se define como: una asociación, cooperativa, comité, club, etc.

La investigación se encamina a conocer mejor a los miembros que integran el grupo por medio de entrevistas y visitas domiciliarias. Es importante la aceptación de nuevos miembros al grupo para que se dinamicen las actividades y logren sus objetivos y metas las cuales ya están definidas. La capacitación se dirige hacia:

- 5.1.4.4.2.1 ¿Qué es un reglamento, estatutos y su importancia?
- 5.1.4.4.2.2 ¿Qué es planificar y su importancia?
- 5.1.4.4.2.3 ¿Qué es la personería jurídica y su importancia?
- 5.1.4.4.2.4 Procedimientos de elección y su importancia
- 5.1.4.4.2.5 Reforzamiento de procedimientos parlamentarios

5.1.4.4.2.6 Aspectos administrativos del trabajo en grupo:

- a) Archivo
- b) Elaboración de informes
- c) Elaboración de memorias del grupo

5.1.4.4.2.7 Características de esta Etapa:

- a) Existe estabilidad en los miembros del grupo.
- b) Hay sentido de pertenencia (nosotros).
- c) Cuando un miembro realiza una tarea la hace con alegría y entusiasmo.
- d) Hay responsabilidad de trabajo.
- e) Se distribuye el liderazgo porque es compartido.
- f) Existe cohesión en el grupo.

5.1.4.4.2.8 Rol del Trabajador Social: En esta etapa el Trabajador Social deberá encaminar su capacitación sobre el fortalecimiento de la estructura interna del grupo con la finalidad de que el mismo logre consolidarse y obtenga más independencia del Trabajador Social.

El Trabajador Social debe aprovechar que en esta etapa ya existe liderazgo y este está compartido por los miembros del grupo, en consecuencia su participación será en función de orientador.

5.1.4.4.3 Etapa de Integración: Es la tercera etapa del proceso del grupo, en esta etapa el grupo se autodirige porque el liderazgo es compartido, sus objetivos son claramente definidos, sus normas son formales, existe alto grado de cohesión.

Los miembros del grupo tienen sus roles bien definidos cuando

afrontan un problema responden como grupo y demuestran en todo momento habilidad y satisfacción para resolverlos, su proyección es encaminada a problemas del medio social.

Para trabajar se dividen en sub-grupos y como equipo elevan su espíritu de colaboración, autocontrol y responsabilidad porque todos los miembros del grupo persiguen los mismos objetivos, siempre respetándose entre ambos.

La capacitación se puede enfocar de la siguiente manera:

- a) Planificación
- b) Redefinición de objetivos y metas.
- c) Evaluación.

5.1.4.4.3.1 Características de esta Etapa:

- a) Existe alto grado de cohesión entre los miembros del grupo.
- b) Tienen sentido de pertenencia hacia el grupo.
- c) Su liderazgo es compartido, porque todos los miembros del grupo tienen capacidad de dirigir las reuniones.
- d) Encuentran los mecanismos necesarios para resolver y solucionar problemas que se suscitan dentro del grupo.
- e) Los objetivos y metas están claramente definidos.

5.1.4.4.3.2 Rol del Trabajador Social: En esta etapa el Trabajador Social desempeña el papel de asesor debido a que el grupo ya se autodirige, su trabajo será básicamente buscar mecanismos, con el objetivo primordial de mantener el interés y la participación de los miembros del grupo.

5.1.4.4.4 Etapa de Declinación: En esta etapa el interés de los miembros disminuye, se orientan a otras actividades, con lo cual comienza la poca participación.

El profesional en Trabajo Social podría evitar la declinación del grupo si se apoya en los integrantes que aún tienen intereses comunes, motivándolos a salir adelante.

5.1.4.4.1 Rol del Trabajador Social: En esta etapa al Trabajador Social le corresponde buscar las causas que provocan la declinación. Conjuntamente con los miembros del grupo deberá analizar los factores que están causando este problema, buscando alternativas que permitan la reorganización interna, trazándose nuevas metas y objetivos.

Es importante que el Trabajador Social esté a la expectativa cuando llegue este momento y debe contar con la cooperación de los miembros del grupo para rescatar el trabajo grupal.

CAPITULO 6

PROPUESTA PARA CONTRARRESTAR LA MARGINALIDAD SOCIAL EN EL ASENTAMIENTO "EL PINITO" PROYECTO DE CAPACITACION BASICO DE LIDERAZGO

6.1 PROYECTO DE CAPACITACION:

6.1.1 Identificación:

Organización y capacitación grupal.

Duración: 6 Meses.

Lugar de ejecución: Asentamiento "El Pinito", Zona 17, Ciudad de Guatemala.

Responsable: Profesional encargado de ejecutar este proyecto.

6.1.2 Justificación:

El presente Proyecto de Capacitación Básica de Líderes se elabora con el objeto de llevar a cabo la reorganización de los grupos existentes en el Asentamiento "El Pinito" para que por medio de esto se logre la consolidación de los mismos o la formación de un nuevo grupo que sirva de apoyo a los habitantes y trabajen en beneficio de su comunidad. El profesional en Trabajo Social podrá brindar las bases y los lineamientos necesarios para que el grupo conozca la importancia de trabajar en grupo, la vida de un grupo, sus limitantes, etc., permitiendo que en un futuro no muy lejano puedan autodirigirse, desenvolverse y llevar a cabo proyectos que sean de beneficio colectivo, especialmente en cuanto a la instalación de servicios básicos de infraestructura, los cuales les

permitirán obtener un mejor nivel de vida, contrarrestando problemas, enfermedades y otros factores negativos que atentan contra la seguridad y bienestar de todos.

6.1.3 Objetivos:

6.1.3.1 Generales:

6.1.3.1.1 Lograr a través de la capacitación básica de liderazgo la reorganización interna de los grupos existentes o en su defecto la formación de uno para que sea representativo de su comunidad -Asentamiento "El Pinito"- y realicen actividades que vayan en beneficio general.

6.1.3.1.2 Que el profesional en Trabajo Social por medio de la inmersión y reclutamiento detecte las necesidades e intereses de los habitantes del Asentamiento para la conformación de los grupos.

6.1.3.2 Específicos:

6.1.3.2.1 Lograr la reorganización interna de los grupos existentes por medio de la capacitación básica de liderazgo a manera de que por medio de ella conozcan la importancia del trabajar en grupo.

6.1.3.2.2 Con la capacitación básica de liderazgo se logre la consolidación de los grupos.

6.1.3.2.3 Despertar el interés de los habitantes del Asentamiento "El Pinito" a participar en grupos para desarrollar actividades que sean de beneficio comunal.

6.1.4 Metas:

6.1.4.1 Que en el transcurso de 6 meses se les impartan charlas al grupo o grupos sobre capacitación básica de líderes.

6.1.4.2 Que asistan como mínimo 10 personas integrantes de cada grupo.

6.1.4.3 Involucrar al 95% de los participantes en las reuniones de cada grupo.

6.1.4.4 Lograr el 80% de participación de la población en las actividades del grupo.

6.1.4.5 Que se reorganice el asentamiento por grupos de interés.

6.1.4.6 Proponer la conformación de una Junta Directiva en cada grupo formado.

6.1.5 Descripción del Proyecto:

Para llevar a cabo el presente proyecto es importante que el profesional que intervenga en la reorganización de los grupos ya existentes o la conformación de uno nuevo, es necesario que encamine su trabajo hacia las satisfacciones primordiales que presenta la población participante, así como de la comunidad en general.

Este proyecto será ejecutado por un Trabajador Social de alguna

institución o estudiante de la Escuela de Trabajo Social que desee participar a solicitud de los habitantes del Asentamiento "El Pinito".

Este profesional estudiante deberá intervenir tomando como base la interpretación de los cuadros sobre la investigación efectuada, ya que le permite obtener un conocimiento general de la situación organizativa del asentamiento. En estos resultados se puede dar cuenta de que han existido grupos, entre ellos, dos que sobresalen por distintas actividades que han realizado y que han sido precisamente en beneficio de la comunidad, pero que por falta de asesoría profesional de cómo deben participar en un grupo han tenido problemas de coordinación y su resultado ha sido la desintegración de los mismos y de la demora de obtener mejoras infraestructurales que les permitieran tener un mejor nivel de vida. Estos dos grupos que han trabajado en beneficio comunal se llaman: Comité Pro-Mejoramiento de Vecinos, actualmente lleva el nombre de: "Asociación de Vecinos Pro-Mejoramiento y Autogestión Administrativa de la Colonia El Pinito"; y el otro, Pro-Mejoramiento e Introducción de Agua.

Otro factor principal que debe tomar en cuenta es que los habitantes del asentamiento tienen conocimiento de que a través de la participación en grupo pueden lograr mejoras y satisfacer sus necesidades tanto individuales como colectivas. Por lo tanto a continuación se detallan dos pasos que se deben seguir a manera de lograr la reorganización del asentamiento.

6.1.5.1 Inmersión: Se debe efectuar el primer contacto con la población y la comunidad por medio de un recorrido por las calles principal y callejones, visitando a las personas o líderes que han

participado en grupos para conocer aspectos económicos, sociales y culturales. Para posteriormente realizar un diagnóstico en donde se establezcan los problemas y necesidades a corto y mediano plazo; este se puede apoyar en técnicas como: encuestas a los habitantes.

6.1.5.2 Investigación: Esto se complementa con la información obtenida para la formación de los grupos o reorganización de los ya existentes.

6.1.5.3 Planificación: El trabajo será básicamente con la detección de líderes nuevos o los que ya han participado para lograr que se involucren en las actividades.

6.1.5.4 Capacitación: Esta será impartida a los miembros que conforman el grupo, es decir a los líderes comunales ya que serán las personas encargadas de velar por realizar actividades que vayan en beneficio de todo el asentamiento. Siempre y cuando no perdiendo los objetivos e intereses del grupo así como los del profesional para que conjuntamente se delimiten las estrategias a seguir, por medio de la coordinación intergrupala y posteriormente con instituciones que participen en el crecimiento y desarrollo tanto de grupo o grupos y como de la comunidad. Tomando muy en cuenta la designación de actividades y participación. Se recomienda orientarse o desarrollar la siguiente temática de capacitación básica de liderazgo:

"Generalidades sobre los grupos.

-¿Qué es un grupo?

Ventajas de la vida en grupo

Tipos de grupos

Estructura organizativa

-Organización

Concepto

Principios

Objetivos

Pasos para la autorización legal

Leyes que rigen en el país

Reglamentos

-Estructura

Junta Directiva

Asamblea General

Comisiones

Funciones de los diferentes organismos

Derechos y obligaciones de los miembros directivos y asociados

-Funcionamiento

Elección democrática de la Directiva

Periodicidad de las reuniones

Programas de trabajo

Evaluación de programas

-Liderazgo

¿Qué es un líder? (concepto)

Tipos de liderazgo

-Normas Parlamentarias

Concepto de reunión

Objetivo de la reunión

Agendas, actas, solicitudes, Libro de Caja

Uso de la palabra

Debates

Normas para debates

Toma de decisiones

Votaciones

-Comunicación

Concepto

Importancia

Factores de la Comunicación

Gestiones

Problemas

-Problemas de las Organizaciones

Fuga de miembros

Irresponsabilidad

Apatía

Problemas interpersonales

Temario muy particular para cada grupo de interés". 25/

6.1.5.5 Educación: Posteriormente a la realización de actividades se debe evaluar en forma cualitativa y cuantitativa para ver los logros y limitaciones obtenidas.

6.1.6 Organización:

Responsable: Profesional en Trabajo Social.

Area de Trabajo: Asentamiento "El Pinito".

Duración: 6 Meses.

Coordinación: Miembros de la comunidad que deseen participar en los grupos o grupo (líderes).

Municipalidad de Guatemala.

Comité de Reconstrucción Nacional.

Supervisión: Profesional encargado.

25/ Felipe Calderón: "Consideraciones Generales sobre la Capacitación de Grupos", 3a. Edición, 1987, Págs. 31 y 33.

6.1.7 Calendarización de Actividades:

Tiempo	Actividad	Responsable
15 Días	Recorrido comunal Visitas domiciliarias Reclutamiento Contacto con líderes	Profesional T.S.
1 Semana	Primera reunión de información y ficha de identificación	
2 Semanas	Segunda reunión. Motivación para participar en grupo	
4	Reuniones sucesivas	
a	Capacitación básica	
5	¿Qué es un grupo?	
Meses	Organización Estructura Liderazgo Normas parlamentarias Comunicación Problemas de las organizaciones	

6.1.8 Recursos:

6.1.8.1 Humanos:

- Habitantes del Asentamiento "El Pinito".
- Profesional en Trabajo Social.
- Profesionales invitados.
- Personas colaboradoras.

6.1.8.2 Materiales:

Mobiliario y equipo de oficina.

Casa de habitación de un miembro del grupo.

6.1.8.3 Institucionales:

Municipalidad de Guatemala.

Comité de Reconstrucción Nacional.

Otras instituciones.

6.1.9 Evaluación:

Todas las actividades que se llevarán a cabo serán evaluadas al finalizar para conocer y medir lo positivo y negativo, con la finalidad de que no suceda en futuras ocasiones, siendo ésto en forma cuali y cuantitativamente.

Dentro de los aspectos a evaluar se pueden mencionar: asistencia, puntualidad, participación de las personas que integren los o el grupo.

C_O_N_C_L_U_S_I_O_N_E_S

1. Los grupos organizados que trabajaron en beneficio del Asentamiento "El Pinito" lo realizaron en forma empírica, debido a que no contaron con la capacitación básica de liderazgo ni de grupos impartida por un profesional en Trabajo Social.
2. La situación económica, política y social del país contribuye en el sistema de vida de los habitantes del Asentamiento "El Pinito", mismas que por sus características generales denotan un nivel de vida sumamente precario.
3. En las áreas marginales es importante que exista la participación del profesional del Trabajo Social para que proporcione orientación, capacitación, organización de una manera sistemática a los sectores grupales tomando en cuenta sus intereses y necesidades.
4. El grado de escolaridad que tienen los habitantes del Asentamiento "El Pinito" es favorable debido a que 2/3 partes de la población han cursado entre 3o. y 6o. primaria, por lo tanto existen condiciones favorables para brindarles una capacitación tanto básica como manual, para lograr un proceso organizativo.
5. Las condiciones económicas de los habitantes del Asentamiento "El Pinito" son precarias, esto se evidencia a través del ingreso familiar debido a la ocupación típica de la población, la cual está constituida en "oficios varios" con los cuales obtienen salarios bajos, porque realizan trabajo no calificado, siendo estos con un promedio de Q.650.00 mensuales, el mismo que no les permite satisfacer sus necesidades básicas.

6. Las familias constituyen grupos integrados lo que determina estabilidad en el hogar debido a que el 73% se encuentra en las variantes "casado" y "unido", evitándose con ello la desintegración familiar.
 7. La capacitación básica de la población y el proceso de educación popular es factible en los habitantes del Asentamiento "El Pinito". Es factible pues la frecuencia modal de la variable "escolaridad" recae en que han cursado hasta 6o. grado de primaria, considerándolo como un factor positivo.
 8. La falta de cooperación y coordinación entre los habitantes del Asentamiento "El Pinito", provocó la desintegración grupal, la anulación de servicios de infraestructura básica, que era para beneficio de todos y con ello obtener una mejor calidad de vida.
 9. La participación de "líderes comunales" en el Asentamiento "El Pinito" se debió a la necesidad de obtener mejor infraestructura que llevaran bienestar a la comunidad en general.
 10. Las condiciones económicas de los habitantes del Asentamiento "El Pinito" son precarias ésto se evidencia a través del ingreso familiar debido a la ocupación típica de la población la cual está constituida en "oficios varios" obteniendo por ellos un salario bajo porque realizan trabajos no calificados con un promedio de Q.650.00 mensuales, los cuales no le permiten satisfacer sus necesidades básicas.
- II. Un 77% de la población entrevistada manifestó su deseo de participar en grupos dentro de su comunidad (Asentamiento "El Pinito") con la finalidad de realizar actividades que ofrezcan mejoras a

sus habitantes como de la comunidad en general.

12. Dentro del Asentamiento "El Pinito" carecen de la infraestructura necesaria para desenvolverse en un medio ambiente sano que le permita a sus habitantes mejores condiciones de vida.

R E C O M E N D A C I O N E S

1. Es importante que en toda área marginal exista la participación de estudiantes y/o profesionales en Trabajo Social para brindar una mejor orientación y capacitación a miembros y líderes comunales para que obtengan progreso y desarrollo a nivel general.
2. Que las instituciones gubernamentales y no gubernamentales que tienen proyección en las áreas marginales incluyan dentro de sus programas y proyectos la participación del profesional en Trabajo Social para que brinde capacitación básica de liderazgo y manual a los grupos que han existido, o a los que se formarán de acuerdo a sus intereses.
3. Que el Trabajador Social que intervenga en el trabajo con grupos de interés debe tener claro los objetivos que persiguen sin olvidar sus objetivos y funciones de Trabajo Social para lograr la ubicación que les corresponde a través del aprovechamiento del espacio profesional.
4. Se recomienda que cuando se formen los grupos se tome en cuenta el grado de escolaridad de los habitantes del Asentamiento "El Pinito", ya que de esta manera se logrará una mejor interrelación entre sus miembros.
5. Se considera necesario que a través de proyectos de interés de los habitantes del Asentamiento "El Pinito", se logre que ellos puedan aprender oficios que les permita aumentar sus conocimientos, así como su ingreso económico para solventar o satisfacer mínimamente sus necesidades.

6. Es importante que el profesional en Trabajo Social fomente la unión familiar a los miembros de los grupos, ya que la familia es la base de la sociedad, lo cual permitirá contrarrestar problemas sociales.
7. Es necesaria la capacitación a los líderes de los grupos ya existentes para que conozcan la importancia de trabajar en grupo y de esta manera eleven su nivel de conciencia para beneficio individual y colectivo.
8. Es importante la ejecución del presente proyecto como una alternativa de solución a los problemas que afrontan los habitantes del Asentamiento "El Pinito", ya que a través de él podrán trabajar organizadamente y de esta manera obtener mejoras a nivel individual, grupal y comunal.
9. Que el profesional en Trabajo Social tome conciencia de su rol profesional en la capacitación grupal para que los líderes comunales alcancen en un cien por ciento sus objetivos y metas de acuerdo a sus necesidades e intereses.
10. Se recomienda a los habitantes del Asentamiento "El Pinito" que a través de sus líderes comunales se avoquen a instituciones gubernamentales y no gubernamentales que brinden cursos sobre capacitación manual y de esta manera obtener mayores conocimientos en otros oficios para poder mejorar sus ingresos económicos.
11. Que el profesional en Trabajo Social que lleve a cabo el presente proyecto, tome en cuenta este porcentaje (77%) de población que manifestó el deseo de participar en grupos de acuerdo a su interés y expectativas de la comunidad en general.

12. Se considera necesario implementar proyectos de infraestructura para drenajes y agua potable intradomiciliaria, para contrarrestar las enfermedades, tanto respiratorias como dermatológicas y gastrointestinales más frecuentes en la población.

BIBLIOGRAFIA

A. BIBLIOGRAFIA METODOLOGICA:

- ANDER-EGG, Ezequiel:
1979 "Introducción a las Técnicas de Investigación Social", Editorial Humanitas, Buenos Aires, Argentina, 8a. Edición.
- BAENA PAZ, Guillermina:
1977 "Manual para Elaborar Trabajos de Investigación Documental", 1a. Parte, Colección Técnica No. 7, Editorial Dirección General de Publicaciones de la Universidad Autónoma de México, 3a. Edición.
- NORIEGA CASTILLO, Carlos:
1988 Selección de Términos Útiles de Investigación Social, DITETS, Escuela de Trabajo Social, USAC.
- NORIEGA CASTILLO, Carlos:
s.a. Guía para la Elaboración de un Diseño de Investigación, Escuela de Trabajo Social, USAC.
- HERNANDEZ SIFONTES,
Julio:
1987 Cómo Investigar en Guatemala, 2a. Edición, Imprenta y Fotograbado Llerena, S.A., Guatemala.
- PARDINAS, Felipe:
1982 Metodología y Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales, Editorial Siglo XXI, México.
- ROJAS SORIANO, Raúl:
1983 Métodos para la Investigación Social, 1a. Edición, Folios Ediciones, S.A., México.

B. BIBLIOGRAFIA TEMATICA:

- ANDER-EGG, Ezequiel:
1982 "Metodología de Trabajo Social", Editorial El Ateneo, S.A., 4a. Edición, corregida y aumentada.
- AFANASIEV, Víctor G.:
1978 "Fundamentos de Filosofía Marxista", Editorial Olimpo, México, D.F.

- ALECIO MELGAR, Ada P.;
Dora Elizabeth Sánchez:
1984 "Situación Social y Políticas de Vivienda en el Asentamiento Ferrocarril", Tesis, Escuela de Trabajo Social, USAC.
- CHILDHOPE:
1992 "Estado, Políticas Públicas, Pobreza Urbana y Condiciones de la Familia en Centro América y México", 1ª. Edición, Guatemala.
- C E U R:
1990 "Diagnóstico de las Areas Precarias de la Ciudad de Guatemala", Guatemala.
- CHUN SANCHEZ, Ana E.:
1993 "La Desorganización de las Areas Marginales. Una Expectativa de Trabajo Social en Jesús de la Buena Esperanza (Area Puente Belice), Ciudad de Guatemala", Tesis, Escuela de Trabajo Social, USAC.
- CONTRERAS DE WILHEM,
Yolanda:
1987 "Trabajo Social de Grupos", Editorial Pax, México.
- DE LEON CABRERA, Tomasa:
1987 "El Estado Guatemalteco. Políticas Sociales y Trabajo Social", IV Encuentro de Trabajo Social, Centro América, México y El Caribe, Centro Universitario de Occidente.
- DE LEON CABRERA, Tomasa:
1985 Folleto: "Políticas Sociales y su Influencia en el Quehacer del Trabajo Social".
- DIAZ ARGUETA, Julio César:
1987 "La Metodología de la Promoción Social", Escuela de Trabajo Social, Tesis, USAC, Guatemala.
- DEL VALLE MONTUFAR,
Blanca F.:
1984 "Incidencia del Desempleo y Subempleo en la Situación de Pobreza Crítica y Acceso Habitacional en los Asentamientos del Incienso y La Ruedita", Escuela de Trabajo Social, Tesis, USAC, Guatemala.

- GRANIZO MENDEZ, Dina
Siloé:
s.a. "Organizaciones Comunales en Proyectos de Desarrollo, Limitantes en su Realidad y Función del Trabajo Social", Tesis, Escuela de Trabajo Social, USAC.
- GOMEZ PADILLA, Julio:
1980 "Marcha Histórica de la Economía", Colección de Textos Económicos No. 16, Departamento de Publicaciones, Facultad de Ciencias Económicas, USAC.
- GIRON ROMAN, Rosa Y.:
1993 "Desintegración de los Grupos Artesanales y la Participación del Trabajador Social (Caso Específico: Grupo de Tejedoras Princesa Cakchiquel)", Tesis, Escuela de Trabajo Social, USAC.
- I D E S A C:
1970 "Investigación sobre las Areas Marginales de la Ciudad de Guatemala".
- P. NIKITIN:
1985 "Economía Política", Ediciones Quinto Sol, S.A., 7a. Edición, México.
- KISNERMAN, Natalio:
1983 "Servicio Social de Grupos Una Respuesta a Nuestro Tiempo", 6a. Edición, Editorial Humanitas, Buenos Aires.
- REVISTA:
1986 Del Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales, Facultad de Ciencias Económicas, USAC.
- RODIL URREGO, Florencio:
1973 "Lecturas sobre Organización", Editorial Trillas, México.
- SEGEPLAN:
1991 "Análisis de la Situación de los Menores en Circunstancias Difíciles", Guatemala.
- SEGEPLAN:
1991 "Análisis de la Situación del Niño y la Mujer", Mimeografiado, Guatemala.
- C. DICCIONARIOS:
- ANDER-EGG, Ezquiél:
1988 "Diccionario de Trabajo Social", 1a. Edición, Editorial El Ateneo.

DE LA ROSA GONZALEZ,
Manuel:
1985

"Diccionario Castellano Enciclopédico",
6a. Edición, Buenos Aires, Argentina.

GARCIA PELAYO, Ramón:
s.a.

"Diccionario Enciclopédico Larousse",
6a. Edición, Editora de Periódicos
S.C.L., México.

SIN AUTOR:
1980

"Diccionario de Sinónimos", 1a. Edición,
Editorial Valle de México, Ediciones
Gerniko, S.A. México.

D. FOLLETOS:

S.F./S.A.:

"Etapas del Proceso de Desarrollo del
Grupo", Escuela de Trabajo Social, Uni
versidad de San Carlos de Guatemala.

S.F.:

"Consideraciones sobre la Capacitación
de Grupos", Escuela de Trabajo Social,
Curso Teoría de Grupos II, Universidad
de San Carlos de Guatemala.

1979:

III Congreso Nacional de Trabajo Social,
Quetzaltenango, Guatemala.