

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**"IMPACTO DE LA PROYECCION DE LA ORGANIZACION
NO GUBERNAMENTAL CASA DEL ALFARERO,
EN LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS DEL
RELLENO SANITARIO, ZONA 3"**

TESIS

**Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la
Universidad de San Carlos de Guatemala**

POR

**PERLA SILVANA URZUA NAVAS
LILIAN BEATRIZ MACZ MONZON**

Previo a Conferirseles el Título de

TRABAJADOR SOCIAL

**PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central**

Guatemala, Septiembre de 1995

"Los autores serán responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus
obras". Artículo 11. Reglamento del
Consejo Editorial de la Universidad de
San Carlos de Guatemala.

2
920)
-3

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR: Dr. Jafeth Ernesto Cabrera
SECRETARIO: Dr. Otto Manuel España

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR: Lic. César Augusto Estrada
SECRETARIA: T.S Miriam Silda Fuentes

CONSEJO ACADEMICO

REPRESENTANTES DOCENTES

LICENCIADA: Rebeca Morán
LICENCIADO: Alfonso Solís
LICENCIADA: Aracely Quiroa de Gómez
LICENCIADA: Amparo Meléndez López
LICENCIADA: Blanca Mercedes Aroche

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

MAESTRA DE EDUCACION PRIMARIA: Edelmira Mendoza Pinelo
MAESTRA DE EDUCACION PRIMARIA: Margarita de Jesús García
MAESTRA DE EDUCACION PRIMARIA: Lilian Noemí Lucas V.
MAESTRA DE EDUC. PARA EL HOGAR: Claudia Lorena Alfaro
SECRETARIA COMERCIAL: Rosa Elena Barillas C.
BACHILLER EN C.C.L.L: Sara O. Franco Tejada

TRIBUNAL EXAMINADOR

DIRECTOR: Lic. César Augusto Estrada
SECRETARIA: T.S. Miriam Silda Fuentes
ASESORA: Licda. Lidia Elizabeth Florián
REVISOR: Lic. Rudy Ramírez Díaz
COORDINADORA AREA
DE TRABAJO SOCIAL: Licda. Carolina De La Rosa de Martínez

Guatemala, 6 de Julio de 1995.

Licenciado
Osar A. Estrada O.
Director
Escuela de Trabajo Social
Universidad de San Carlos de Guatemala
Presente

Señor Director:

Por este medio estoy informándole que he cumplido con la función de asesoría en el trabajo de tesis: "IMPACTO DE LA ROYECCION DE LA ORGANIZACION NO GUBERNAMENTAL CASA DEL ALFARERO, Y LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS DEL RELLENO SANITARIO, ZONA 3"; laborado por las estudiantes: Perla Silvana Urzúa Navas y Lillian Patricia Macz Monzón.

Al respecto me permito indicar que dicho trabajo fué realizado en base a un estudio acucioso del tema, demostrando gran inquietud y responsabilidad para poder presentar los argumentos fundamentales que justifican la necesaria participación del Trabajador Social en la institución objeto de estudio. Además invitan a la reflexión, para que la Escuela de Trabajo Social profundice en el estudio de esta problemática y frezca alternativas de solución a la población que subsiste en el relleno sanitario de esta ciudad.

En virtud de lo anterior y porque se han cumplido los requisitos establecidos, emito DICTAMEN FAVORABLE y lo curso a la Dirección para continuar con los trámites correspondientes.

Atentamente

"Id y enseñad a todos"

Licda.  Elizabeth Florián
Asesora





ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
Edificio 8-1, 9º Nivel
Universidad Universitaria, Zona 18
Guatemala, Centroamérica
Teléfonos:
1 y 760965-84-88, Ext.: 433-434

Guatemala,
23 de agosto de 1995

Señor Director
Lic. César A. Estrada O.
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señor Director:

Con las muestras de mi consideración y respeto me permito dirigirme a usted, a efecto de comunicarle que el informe final de la investigación denominada: "IMPACTO DE LA PROYECCION DE LA ORGANIZACION NO GUBERNAMENTAL CASA DEL ALFARERO, EN LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS DEL RELLENO SANITARIO, ZONA 3" presentado por las estudiantes: PERLA SILVANA URZUA NAVAS y LILIAN BEATRIZ MACZ MONZON, fue leído y debidamente revisado en contenido y forma.

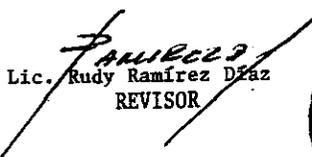
De conformidad con las observaciones efectuadas al informe y dadas a conocer en reuniones de trabajo a las sustentantes, estas fueron superadas casi en su totalidad.

La investigación realizada está enfocada a las acciones que realiza la Organización No Gubernamental "Casa del Alfarero" a las familias que frecuentan el Relleno Sanitario de la zona 3, de la Ciudad Capital; asimismo, efectúan una interrelación de las funciones que el Trabajo Social, puede conjugar en este tipo de trabajos con Instituciones dedicadas a la orientación de problemas de la sociedad de escasos recursos.

Por lo anteriormente expuesto me permito dictaminar favorablemente, dejando a su respetable criterio la autorización de los trámites subsiguientes.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Lic. Rudy Ramirez Diaz
REVISOR

RRD/ndem
c.c. archivo



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



SCUELA DE TRABAJO SOCIAL

EDIFICIO 8-1, 2o. NIVEL

Ciudad Universitaria, Zona 12
Guatemala, Centroamérica

Teléfonos:

0790-4 y 760985-86-88, Ext. 288-289

teléfonos Directos: 769590-769602

Fax: 769590

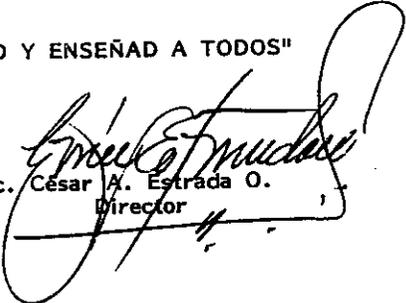
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL. UNIVERSIDAD DE
SAN CARLOS DE GUATEMALA.-----

En vista de los dictámenes favorables que anteceden de los Licenciados Lidia Elizabeth Florián y Rudy Ramírez Díaz, - en calidad de Asesor y Revisor respectivamente, esta Dirección autoriza la impresión de la tesis "IMPACTO DE LA PROYECCION DE LA ORGANIZACION NO GUBERNAMENTAL CÁSA DEL ALFARERO, EN LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS DEL RELLENO SANITARIO, ZONA 3ª", presentada por las estudiantes Perla Silvana Urzúa Navas y Lilian Beatriz Macz Monzón, previo a conferírseles el título de Trabajador Social, - una vez haya sustentado el examen respectivo.

En la ciudad de Guatemala, a los veinticuatro días del mes de agosto de mil novecientos noventa y cinco.



"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Lic. César A. Estrada O.
Director

CAEO/cdm
c.c.:archivo

TESIS QUE DEDICAMOS

A: UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

A: ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

A NUESTRA ASESORA: LICDA. LIDIA ELIZABETH FLORIAN
Agradecimiento por el tiempo dedicado a
la asesoría de la Tesis y por su
adecuada orientación.

AL REVISOR: LIC. RUDY RAMIREZ DIAZ

A: CASA DEL ALFARERO Y POBLACION
BENEFICIARIA DEL RELLENO SANITARIO

A: Las personas que nos brindaron su apoyo
incondicional en todo momento para la
elaboración de nuestra tesis.

DEDICO ESTE ACTO A

- PADRES: Rolando René Urzúa Franco y Guillermina Navas Aguilar de Urzúa. Un profundo agradecimiento por su apoyo incondicional en todo momento y por ser ejemplo vivo de fortaleza y lucha.
- HERMANOS: Helio Rolando y Ramón Estuardo, por su colaboración y aliento a lo largo de mi carrera.
- ABUELITA: María Magdalena Aguilar Vda. de Navas (Q.E.P.D.), por sus sabios consejos y el gran amor brindado en mi vida.
- AMIGAS DE SIEMPRE: Con agradecimiento y sincero cariño Mariel, Ericka, Tere, Irce.
- AMIGA Y COMPANERA DE
IS: Lilian Beatriz Macz Monzón, por el tiempo compartido y los inolvidables momentos para alcanzar nuestra meta.

DEDICO ESTE ACTO A:

IOS

Hasta aquí me ayudo El, porque de El emana la vida, es mi luz y salvación, es la fortaleza de mi vida.

UATEMALA:

Que mis conocimientos contribuyan al engrandecimiento de la patria, por que dando es como se recibe.

IS PADRES:

Fidel Macz
Edelmira Monzón de Macz, por haberme dado todo su apoyo moral y material en el transcurso de mi carrera.

IS HIJOS:

Andrea Alejandra, que éste ejem sea un peldaño en tu vida, hija querida.

Josué, que el triunfo que hoy alcanzo sea para tí, una motivación en tu vida.

Por los momentos sacrificados en la elaboración de la tesis, con amor profundo.

IS HERMANOS:

Edwin, David, Cristian y Carolina
Por el apoyo moral que me brindaron, Con amor fraternal.

**MI AMIGA Y
COMPANERA DE TESIS:**

Perla Silvana Urzúa Navas
Por su solidaridad y amistad, por los momentos compartidos, durante la elaboración de nuestra tesis.

INDICE

Páginas.

INTRODUCCION

TITULO I

| | |
|---|---------|
| Marco Teórico | 1 |
| 1.1. Condiciones Económico-Sociales que caracterizan la situación de los Guatemaltecos. | 1 |
| 1.1.1. Condiciones Económicas. | 1 - 7 |
| 1.1.2. Condiciones Sociales. | 7 - 12 |
| 1.2. Caracterización general de las Organizaciones No Gubernamentales del país. | 12 |
| 1.2.1. ¿Que es una Organización No Gubernamental (ONG)? | 12 - 15 |
| 1.2.2. Antecedentes de las Organizaciones No Gubernamentales en Guatemala. | 15 - 17 |
| 1.2.3. Situación y proyección actual de las Organizaciones No Gubernamentales en Guatemala. | 17 - 19 |
| 1.3. Aspectos Teóricos de Trabajo Social. | 19 |
| 1.3.1. Definición. | 19 - 20 |
| 1.3.2. Principios, objetivos y funciones del Trabajador Social en Casa del Alfarero. | 20 |
| 1.3.2.1. Principios. | 20 - 21 |
| 1.3.2.2. Objetivos. | 21 - 22 |
| 1.3.2.3. Funciones. | 22 - 23 |

TITULO II

| | |
|--|---------|
| Características generales de la Organización No Gubernamental "Casa del Alfarero" y su proyección en el ámbito de estudio. | 24 |
| 2.1. Antecedentes de Casa del Alfarero. | 24 - 28 |
| 2.2. Filosofía y políticas de Casa del Alfarero. | 28 - 30 |
| 2.3. Proyección y Cobertura. | 30 - 32 |

| | |
|---|---------|
| 2.4. Problemática que afronta la Institución. | 32 - 33 |
| 2.5. Problemática que afronta la comunidad. | 33 |
| CAPITULO III | |
| 3. Presentación, Análisis e Interpretación de la Investigación de Campo. | 34 |
| 3.1. Proceso Metodológico aplicado en la Investigación. | 34 - 35 |
| 3.2. Presentación de datos estadísticos. | 35 |
| 3.2.1. Opinión de beneficiarios. | 36 - 62 |
| 3.2.2. Opinión Institucional. | 63 - 66 |
| 3.3. Discusión de resultados. | 67 - 69 |
| CAPITULO IV | |
| 4. Importancia de la participación del Trabajador Social en la Organización No Gubernamental "Casa del Alfarero". | 70 |
| 4.1. Importancia. | 70 |
| 4.2. Proceso Metodológico. | 70 - 73 |
| 4.3. Alternativas para superar los problemas Institucionales. | 73 - 81 |
| CONCLUSIONES | 82 - 83 |
| RECOMENDACIONES | 84 - 85 |
| BIBLIOGRAFIA | 86 - 88 |

INTRODUCCION

El trabajo de investigación, tiene como propósito fundamental establecer, mediante un estudio formal y de amplia referencia como el que a continuación se presenta: "IMPACTO DE LA DIRECCION DE LA ORGANIZACION NO GUBERNAMENTAL CASA DEL ALFARERO, LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS DEL RELLENO SANITARIO, ZONA 3".

Las motivaciones tanto personales como profesionales versan sobre la dignificación del Trabajo Social y su impacto en la población del Relleno Sanitario; ya que es uno de los sectores en donde la pobreza, la insalubridad, el abandono, el desarraigo de roles los hace ser personas vulnerables al asistencialismo-tornalismo debido a sus niveles infrahumanos de vida, provocando así un círculo vicioso, Pobreza - delincuencia - asistencialismo - conformismo - pobreza.

Los objetivos planteados, que literalmente dicen:

A. Generales:

1. Realizar una investigación que cumpla con los requisitos establecidos de la Escuela de Trabajo Social y que responda a los fines de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
2. Establecer necesidades e intereses que presentan los beneficiados para que sean expuestas a la institución y crear así programas progresistas que sean congruentes

a la realidad que están inmersos: en función de la creación del Departamento de Trabajo Social.

B. Específicos:

1. Realizar consultas bibliográficas que permitan interpretar lo que constituyen las Organizaciones No Gubernamentales (ONG's), para apoyar teóricamente la investigación y de ésta manera lograr un trabajo científico y profesional.
2. Realizar una investigación de campo con el propósito de establecer la situación económico-social de las familias beneficiadas por Casa del Alfarero, para conocer de ésta forma la problemática que afrontan.
3. Establecer los problemas de coordinación que presenta el equipo multidisciplinario de Casa del Alfarero, comprobando de ésta forma la hipótesis planteada.
4. Conocer cuales son las causas de los problemas que afronta la Institución, con el fin de plantear propuestas de solución y hacer un aporte a la misma.
5. Hacer un análisis institucional objetivo de la proyección de la ONG Casa del Alfarero, para ser ésta objeto de estudio dentro de la investigación.

Los objetivos planteados, en el diseño de investigación son fundamentales, ya que orientaron el proceso de trabajo, lográndose los resultados a través de las investigaciones etnográficas y de campo con el aporte de la población beneficiaria; por lo que se considera haberlos alcanzado en su totalidad.

Cómo parte del proceso de investigación, se formularon las siguientes hipótesis:

1. La forma asistencialista-paternalista, en que actualmente se proyecta la Institución "Casa del Alfarero" ha influido en que los beneficiarios no asuman actitudes positivas en beneficio individual y colectivo.
2. La falta de una visión objetiva de lo que es el trabajo de desarrollo comunitario y funciones específicas del quehacer profesional del Trabajador Social, y por ende sus políticas, filosofía y objetivos, determina que "Casa del Alfarero" no posea objetivos claros y congruentes con la realidad de la población beneficiada.
3. La falta de un trabajo planificado y coordinado del equipo multidisciplinario, afecta a los beneficiarios y limita su participación en las actividades impulsadas por la Institución "Casa del Alfarero".

Estos fueron comprobados positivamente y los resultados se

demuestran por medio de la investigación de campo, el análisis la interpretación de los mismos.

Este trabajo tomó como base el método Deductivo-inductivo lo cual permitió un análisis institucional, así mismo aplicación de técnicas que permitieron la recopilación de datos dentro de ellas se encuentran, la visita institucional entrevista institucional estructurada, visitas domiciliarias entrevistas, recorrido comunal.

Utilizando como instrumento, la boleta de investigación de campo. Seguidamente se recopilaron, tabularon y analizaron datos, para proceder a la exposición de resultados y evaluación de los mismos.

El contenido de cada uno de los capítulos del trabajo Tesis se estructura de la forma siguiente:

Capítulo I.

Marco Téorico, está basado en definiciones que se adaptan forma metodológica a guiar y orientar el desarrollo de investigación que se presenta.

Capítulo II.

Incluye generalidades de las Organizaciones No Gubernamentales específicamente antecedentes, filosofía, política, proyección cobertura y problemática que afronta la ONG "Casa del Alfarero" así como también la problemática que afronta la comunidad.

Capítulo III.

Se da a conocer la investigación de campo, análisis.

interpretación y discusión de resultados acerca de la opinión de beneficiarios y miembros del equipo multidisciplinario.

título IV.

Este capítulo se presenta un aporte profesional con el fin de contribuir en la problemática que afronta la Institución y la importancia de la participación del Trabajador Social en la misma, además de algunas alternativas de solución para mejorar su proyección.

Además se dan a conocer las conclusiones y recomendaciones a las que se arribó a través del desarrollo de este estudio.

Finalmente se agradece a las instituciones y personas, la laboración prestada en la realización de la Investigación, pues sin su aporte brindado, no hubiera sido posible la culminación de un interesante trabajo.

"Quienes saben hacer algo en Trabajo Social, lo hacen, quienes no saben hacer, promueven discusiones abstractas".

Ezequiel Ander Egg.



CAPITULO I

MARCO TEORICO

Este capítulo se ha estructurado con el propósito de señalar el fundamento teórico que parte de lo general a lo particular, dentro del panorama que caracteriza la crisis económico-social de los guatemaltecos, para arribar a una interpretación de la problemática de la población objeto de estudio se requiere además de algunos aspectos técnicos relacionados con la profesión, a fin de que el lector conozca cuál es el quehacer del Trabajador Social.

1.1. CONDICIONES ECONOMICO-SOCIALES QUE CARACTERIZAN LA SITUACION DE LOS GUATEMALTECOS

De acuerdo al entorno económico, social y político del país la economía es uno de los factores determinantes de la sociedad, por lo que se considera hacer énfasis en ello, ya que esto determina el poder adquisitivo y la satisfacción de las diversas necesidades de los guatemaltecos.

1.1.1. CONDICIONES ECONOMICAS.

En la actualidad la sociedad guatemalteca afronta una amplia gama de problemas, los cuales en lugar de solucionarse cada vez se agudizan, así tenemos una población mayoritaria sobreviviendo en condiciones infrahumanas por su situación económica de extrema pobreza.

Sin embargo los gobiernos en turno no concretan acciones para solucionar dicha problemática, lamentablemente éstos solo han garantizado su ejercicio por razones políticas, prevaleciendo

abuso de poder, privilegios, discriminación y corrupción.

Los problemas que atraviesa el país no son nuevos, ya que es el arrastre de la crisis histórica inalterable, surgida desde la colonia que generó pobreza, división, confrontación y violencia.

Otros aspectos que forman parte de la crisis que afecta a la mayoría de la población, es el empleo y subempleo generalizado, los bajos salarios y el incumplimiento del salario mínimo en el interior, ya que lo establecido de todas maneras no alcanza para cubrir las necesidades básicas de una familia.

La situación de pobreza en Guatemala está determinada por el modelo de desarrollo que impera en el país, el cual se caracteriza por una desigual distribución de la riqueza. En este contexto, "en 1994 el 15% de la población más pobre percibía el 0.5% del ingreso, mientras que el grupo de más altos ingresos concentró el 44%".¹

De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística fuente oficial, los datos más actualizados sobre la pobreza en Guatemala indica que aumentó de "68% en 1986-1987 al 79.9% en 1994; además el 59% de la población estaba en una situación de indigencia. La situación de pobreza por área geográfica es la siguiente: Urbani

¹ Córdón Esquivel, Fernando, "Empleo y Sub-empleo". Instituto Nacional de Estadística (INE), Marzo de 1994. Guatemala, Págs 12-13.

70.5%, está en situación de pobreza y el 25.5% en indigencia, el área rural los porcentajes son: 90.5% y el 70.5% respectivamente.

Las regiones más afectadas son: la región Norte (Alta y Baja apaz) con el 90% de pobreza y 74% de indigencia, la región -occidente (Huehuetenango y El Quiché) con el 88% y 77%, Sur-idente (San Marcos, Sololá y Totonicapán) con el 80% y 62%, y -oriente (Jalapa) con el 89% y 70% respectivamente.

En estas regiones, los altos índices de pobreza coinciden grandes condiciones de población indígena o excesivo ccionamiento de la tierra. La región metropolitana presenta más bajos porcentajes de pobreza (70%) e indigencia (25%).

Por otra parte, según estimaciones de la ONU, la pobreza en temala aumentó de 60% en 1980, a 94% del total de la población 1995."²

Uno de los indicadores de vida de una población, en ticular de la alimentación y nutrición es el poder adquisitivo salario mínimo.

Este se reduce por la pérdida del valor de la moneda sional, por el escaso incremento de los salarios, por la

² Instituto Nacional de Estadística (INE), X Censo de lación y V de Habitación, Guatemala 1994. Publicación diario Gráfico, 1 de junio de 1995, Págs 1,3.

inflación y por los niveles crecientes de desocupación.

De acuerdo al Índice de Precios al Consumidor (IPC) de la ciudad capital, para Junio de 1991 el poder de compra del quetzal era de Q.0.31 y al concluir Junio de 1995, éste se redujo a Q.0.13 centavos.

Entre otros datos que refleja la crisis guatemalteca, pueden citarse: " En el periodo de 1993 a 1994, la inflación a nivel general aumentó en promedio 25,9%, en el mes de marzo de 1995 el costo de la Canasta Básica de Alimentos (CBA) para una familia de cinco miembros en el área urbana central o metropolitana, era de Q.885.68; Q.787.49 para el resto del área urbana, y en el área rural Q.670.96, mostrando alzas comprendidas del 3.0 al 4.0% respecto a Diciembre de 1994.

Al comparar estos costos de la CBA con los salarios mínimos vigentes por rama de actividad las cuales son Q.300.00 para agricultura y Q.384.00 para industria y servicios se deduce que en promedio se requieren dos salarios mínimos para cubrir los gastos de la CBA en la actualidad." ³

La crisis económica prevaeciente, hace que la depreciación sea acelerada, por lo que en el ámbito socio-político

³ José Molina Calderón, "Análisis", "Para cuánta alcanza...?", Revista Dinero, Periódico Prensa Libre. No. 77. P. 10. Guatemala 1/3/95.

trabajadores continuamente demandan mejoras salariales. en un intento por recuperar lo perdido, argumentando que los salarios están acordes al costo de vida real, tanto en el área urbana como en la rural.

Los datos oficiales revelan que constantemente hay un deterioro del poder adquisitivo de los salarios debido a la inflación, deuda interna y externa, lo que indica que al interior de la familia ese deterioro se afronta con los mismos recursos o con ingresos nominales que no recuperan el valor del salario en términos reales; éste fenómeno conlleva la disminución del consumo de los anteriormente mencionados bienes y servicios.

Por lo anterior, en los países capitalistas subdesarrollados como Guatemala, existe una tendencia a mantener los salarios nominales, desde el punto de vista nominal, pero en constante deterioro en términos reales, se considera que ésta tendencia implica que en el país su proceso de desarrollo continúe dependiendo de los organismos financieros internacionales y sometido a sus políticas.

Después de lo descrito, se puede decir que las familias que dependen del riego sanitario no dejan de ser afectadas por la situación económica generalizada en el país, ya que la pobreza es prevalente en ésta área, sin olvidar la desigualdad de la riqueza,

la inflación, la tenencia de la tierra, el desempleo, subempleo, pérdida del poder adquisitivo, (ya que poco a poco se va deteriorando tanto la moneda, como la forma de adquirirla), bajos salarios, sobre población en el área metropolitana.

Dichas familias viven, alimentan y trabajan "guajeando" por lo que no suplen en lo más mínimo sus necesidades básicas esto a pesar que se encuentran en el área urbana, lo cual se hace más notorio por la situación de extrema pobreza en que sobreviven, incrementando los cinturones de pobreza.

Es importante puntualizar que el gobierno constitucionalmente es el encargado de que se cumplan las políticas sociales, dirigidas a mejorar la calidad de vida y servicios de estas personas, sin embargo resulta lo contrario pues están marginadas y supeditadas a escasas ayudas que les

* Guajear: Se dice la persona que escoge, recoge y vende residuos de la basura. Personas que viven y se alimentan de la basura.

brindan personas caritativas e instituciones como Casa del Alfarero.

Unos de los fenómenos que contribuye al crecimiento de familias en el relleno sanitario es la - migración campo- ciudad pues una mayoría del área rural busca mejorar su situación

trasladándose a la capital, resultando lo contrario ya que existen en condiciones infrahumanas, tal es el caso de las familias que se han refugiado en el relleno sanitario.

2. CONDICIONES SOCIALES

Si existen problemas económicos como los referidos anteriormente, existen también los de carácter social, por tal razón en la mayor parte del área geográfica del país se reflejan precarias condiciones sociales, morales, la mala administración de la tierra y la riqueza, que inciden en un empobrecimiento de los guatemaltecos.

Lo económico determina lo social, lo cual trae como consecuencia serios problemas.

Hay concentración de los servicios en las áreas urbanas y abandono en las rurales, además la sobre población en la capital afecta la prestación de servicios. A esto hay que agregar, la deficiencia de los servicios de salud y educación, faltan escuelas, maestros, hospitales, centros de salud y personal médico en toda la república.

Por otra parte, la situación general de pobreza también implica que en la ciudad de Guatemala, "hay más de 250 asentamientos humanos y colonias marginales.

Los habitan más de 700 mil personas que se desenvuelven en condiciones extremadamente precarias y que carecen de servicios urbanos básicos."⁴

La Secretaría General de Planificación Económica (SEGEPLAN) y la Organización de las Naciones Unidas para la Infancia y la salud (UNICEF), señalan que Guatemala es una tierra de contrastes.

Sus poblaciones de gran diversidad étnica formada, entre otros, por más de 21 grupos indígenas, cada uno hablando su propio idioma.

El 62% de la población es rural y vive en 19,000 pequeñas comunidades dispersas, de menos de 2,000 habitantes cada una. "El modelo de desarrollo que prevaleció en Guatemala creó insuficiencias estructurales, que generaron desigualdades en la distribución de la tierra (2.2% de terratenientes tienen 65% de la tierra útil); como consecuencia, el 94% de todas las familias viven actualmente bajo la línea de pobreza".⁵

⁴ Marta Altolaguirre. "Opinión". "Servicios Públicos Periódico Siglo Veintiuno, Pág. 5, Guatemala 29 de Julio de 199

⁵ Ruiz, Carlos. "Análisis de situación del niño y la mujer Secretaría General de Planificación (SEGEPLAN), Mayo de 199 Págs 23-35.

El individuo tiene como necesidades primarias estar bien alimentado, apropiadamente vestido y tener una habitación adecuada, todo esto como base de su salud mental y física, la oportunidad de aprender, de gozar de actividades recreativas y de expresar sus sentimientos religiosos bajo condiciones tendientes a aumentar su desarrollo físico, mental y espiritual, además debe vincularse satisfactoriamente a otros seres humanos como base para su bienestar.

El ingreso económico es un determinante principal de la cantidad y a veces de la calidad de vida del guatemalteco, la cual está significativamente asociada con la prevalencia de desnutrición en niños, crisis hospitalaria, escasez de vivienda, insalubridad, falta de servicios básicos, desigualdades sociales, marginación, la pobreza, a todo esto se añade la discriminación étnica y social; visto así los guatemaltecos, si bien no son lo suficientemente ricos parecen estar condenados a sufrir las carencias, mala atención y casi la muerte en un hospital público y esto a pesar de que según las cifras oficiales, durante 1992, "El gobierno asignó 300 millones de quetzales en la red hospitalaria. Aunque el 80% de estos fondos fueron invertidos en gastos de funcionamiento.

De acuerdo con estimaciones del jefe de unidad sectorial de

planificación del Ministerio de Salud, el I.G.S.S. y la Iniciativa privada cubren un 20% de la población con lo que descargan en algo a los 36 hospitales nacionales.**

Los afiliados al I.G.S.S. al menos reciben atención médica pero no puede decirse lo mismo de los millones que no están afiliados a esta institución.

Algunos individuos pueden acceder a la salud privada utilizando ahorros o seguros médicos, no así el grueso de la población que no le queda más remedio que utilizar la salud pública nacional, la cuál demuestra día a día sus deficiencias

La violencia, la inseguridad social y el irrespeto a la dignidad de las personas y sus libertades, es producto de la militarización y división de la sociedad.

De acuerdo a lo anterior se considera que para que halla un desarrollo social y crecimiento económico del país, debe combatirse la pobreza, lo cual significa que aquellos que hoy se encuentran en esta línea tengan un mínimo nivel de ingresos, esto dependerá del papel que asuma el Estado como garante de bienestar de los ciudadanos, brindándoles sin discriminación oportunidades para una vida mejor.

* CRIES. "Las ONG's y la crisis Centro Americana". Document Mimeografiado. Págs. 12-28. Guatemala, Abril, 1989.

Algunos analistas del tema señalan que para soportar un rollo humano integral, debe implementarse políticas ómicas que estén enmarcadas dentro de la credibilidad, la acción y la viabilidad. Además que respondan a objetivos ruentes, coherentes y consistentes, con un horizonte a largo o.

Para que Guatemala y los guatemaltecos, puedan alcanzar un rollo humano al menos aceptable, es imprescindible adoptar ategias correctas, en vías de modificar el actual sistema ómico que responda a las necesidades de la mayoría de la acción y no a un sector privilegiado.

Así mismo, se puede ver con preocupación la necesidad que se ven de los servicios básicos, ya que debido a la falta de ajas, falta de agua potable, energía eléctrica, transporte íco; se generan otros problemas de tipo social.

Ante la problemática económico-social que cada día se liza en el país, surgen y se han incrementado en los últimos las organizaciones no gubernamentales, quiénes con fondos de nizmios internacionales brindan en alguna medida solución a la rsidad de problemas que afrontan los guatemaltecos en su ría, tal es el caso de la población que habita en el relleno tario.

Por ser parte de este estudio una de estas organizaciones existentes en el país, se ha considerado de suma importancia precisar en el siguiente apartado los aspectos que caracterizan este tipo de instituciones.

1.2. CARACTERIZACIÓN GENERAL DE LAS ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES DEL PAÍS.

1.2.1. QUE ES UNA ORGANIZACIÓN NO GUBERNAMENTAL (ONG)?

Uno de los conceptos de Organización No Gubernamental utilizado para esta investigación se define de la siguiente manera: "Organización sin fines de lucro con personería jurídica que trabaja con proyectos de desarrollo"

La primera ONG que surge en 1794 llamada Amigos del País tuvo origen en la población civil, la misma trabajaba en el sector económico, artesanal y tratos con los indígenas, organización era una amenaza para el sistema por lo que los Reyes de España decidieron suspenderla.

En 1800 surgen las órdenes religiosas, que se dedicaron a la creación de hospicios, albergues temporales; dedicando servicio al asistencialismo y filantropía, surgiendo así Hermandad de la Caridad, debido a que las tierras fuer

regadas a la iglesia por los reyes de España a los sacerdotes
enes tuvieron a su cargo este tipo de instituciones de
eficiencia, hasta 1870 cuando la Reforma Liberal expropió de
tierras a las ordenes religiosas, siendo el gobierno quien
ó el control en este tipo de instituciones, como hogares
visionales, albergues, guarderías, comedores y asilos de
ianos.

Fué hasta en 1900 que por la explosión demográfica, el
tado intervino en parte para solucionar la problemática creando
secretaría de Bienestar Social y la Sociedad Protectora del
ño; el asistencialismo se fué acentuando pues los servicios se
estaban de una sola vía sin fomentar una participación activa
la población.

Durante la época revolucionaria de 1945 a 1954, surgieron
ndicatos, cooperativas, colegios profesionales; bajo un enfoque
desarrollo para el cambio, por lo que dichas organizaciones
nian como finalidad promover este cambio para que los grupos
eran parte activa de la sociedad y se rompiera con el
sistencialismo.

Posteriormente fueron surgiendo otras organizaciones con
distintos enfoques, determinadas por el momento político,
aciendo desaparecer las creadas en la época de la revolución.

Fue hasta 1976 después del fenómeno telúrico que se dió la proliferación de la creación de ONG's de todo tipo (beneficencia, caridad, desarrollo), la ayuda internacional se implementó más en Guatemala, de 1976 al 78 surgiendo durante este período 35 ONG's.

La sociedad guatemalteca se ha encontrado ante desafíos de sobrevivencia lo cual ha generado la creación de una gran cantidad de Organismos No Gubernamentales (O.N.G.s.) fenómeno que se ha multiplicado impresionantemente en los últimos 15 años.

Las Organizaciones No Gubernamentales, surgen como consecuencia de la deficiencia del Estado ante la problemática de la población.

En conclusión, las Organizaciones no Gubernamentales son agentes de desarrollo con el potencial de aglutinar y canalizar recursos en pro del desarrollo participativo y democrático a nivel regional. En la medida en que las O.N.G.s logren fortalecer la capacidad institucional de las bases, potenciarán también la capacidad de gestión de la sociedad civil.

Las O.N.G.s constituyen una estructura de intermediación social, lo fundamental es promover capacidades institucionales en ellas que articulen efectivamente las demandas de base social frente al aparato económico. Las O.N.G.s movilizan para

evivencia y desarrollan grandes recursos materiales.

De igual forma mantienen un contacto directo con la acción. Siendo éstas financiadas en su mayoría por la AID, las Organizaciones Norteamericanas y por organizaciones que operan con plena independencia, con líneas de financiamiento generalmente -Canadiense, estableciendo sus programas como iniciativas independientes de las políticas gubernamentales; así mismo recientemente han surgido O.N.G.s cuya iniciativa está directamente relacionada con el Estado.

2. ANTECEDENTES DE LAS ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES EN GUATEMALA.

Como consecuencia de la problemática señalada en la primera parte de éste capítulo han surgido e incrementado en los últimos años diversas Organizaciones No Gubernamentales (ONG'S) en Guatemala. A partir del año 1960 con el apoyo de la Agencia Internacional para el Desarrollo (AID) iniciaron un trabajo en el cual se vieron involucrados los sectores más desposeídos de la sociedad guatemalteca, trabajando para el desarrollo de las comunidades y el progreso de los individuos a través de actividades cooperativas minifundistas.

Dirigiendo su línea de trabajo en base al estudio de la

realidad nacional, la formación de cuadros dirigenciales promocionales y el estímulo de un crecimiento económico".⁷

Dándose a conocer a través de los programas que atienden, el tipo de organización y línea de trabajo que persiguen, habiendo entre ellas de tipo asistencialista, de beneficencia, de desarrollo a las comunidades y filantrópicas o altruistas; actualmente las ONG'S existentes en Guatemala, están determinadas por las condiciones socio-políticas, pero por su propia naturaleza un fuerte grupo se sitúa entre las fuerzas populares formando parte de la recomposición actual del tejido social.

También es de tomar en cuenta que: "los factores influyentes en la proliferación de organismos no gubernamentales en los últimos cuatro años han sido el reactivamiento de la política internacional del gobierno guatemalteco y, como consecuencia de ello, el nuevo flujo de financiamiento externo que a principios de 1986 vino al país".⁸

Siendo beneficiadas las comunidades de una u otra forma aunque no se haya logrado un desarrollo total de las mismas muchas veces se ha creado una dependencia y cuando se f

⁷ "ONG's Sociedad Civil y Estado de Guatemala". Pág. 2 AVANCSO-IDESAC. Marzo, 1990.

⁸ Idem. Pág. 29.

irado la comunidad queda peor o igual que cuando tenían el apoyo de éstas.

Estas organizaciones reciben financiamiento de diversos organismos de cooperación internacional, bilaterales y multilaterales.

Atienden proyectos productivos, sociales, de infraestructura, donaciones y capacitación a personas que trabajan con grupos de base.

2.3. SITUACION Y PROYECCION ACTUAL DE LAS ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES EN GUATEMALA.

De 1989 hasta la fecha se han fundado 481 ONG's las cuales han caracterizado por un trabajo estrecho en las comunidades, ejecutando proyectos de infraestructura, de promoción social, de desarrollo, de apadrinamiento, de producción, indigenistas, ambientalistas, políticas, extranjeras y vinculadas a organizaciones de base.

Promoviendo la organización producen una sociedad civil que es una alternativa, un puente de apoyo dirigido a la población necesitada. Al crearse un gran número de ONG's se puso en tela de juicio su manejo administrativo ya que no se veía el producto del trabajo, las cuales han sido afectadas por la crisis económica.

que se dio en días recientes debido al ajuste estructural, acción de déficit fiscal, elevación de aranceles y la privatización.

El Gobierno eliminó una serie de privilegios de los que gozaban las ONG's, la exoneración de impuestos en importaciones, compras, ventas y servicios.

Los principios de cooperación entre la AID y ONG's ha dado como resultado la integración de programas y proyectos con costos compartidos, este organismo ha brindado el 50 % de financiamiento a ONG's.

La ayuda financiera de parte de AID es de 22 millones de dólares anuales y el 60% está destinada a las ONG's, * para que sean financiadas tienen que cumplir con un alto nivel de competitividad, efectividad y la habilidad de las ONG's para demostrar las necesidades por prioridad.

En ocasiones, las ONG's han llegado a establecer canales de comunicación o coordinación por el aprovechamiento de recursos.

Recientemente estas organizaciones han confrontado problemas, porque se les dificulta llenar los requisitos que exigen determinadas agencias. Las ONGs de manera general ven con desconfianza al gobierno.

* Conferencia dictada por representante de la Agencia para el Desarrollo Internacional Misión USAID para Guatemala, Lic Arnoldo Izaguirre, Mayo 1995.

Actualmente algunas ONG's constituyen un importante nismo de movilización de recursos financieros del aparato rnamental.

ASPECTOS TEORICOS DE TRABAJO SOCIAL

1. DEFINICION:

Existen muchas definiciones, pero para fines de esta estigación se ha tomado la siguiente: El Trabajo social en su sido más amplio podría abarcar lo que Aristóteles llamó "la a vida", todo lo que aumenta el bienestar de la sociedad una podría incluirse en esa expresión. Es como una práctica ial, encaminada a lograr el cambio social que tendría como fin mo el Bienestar Social.¹⁰

Esta práctica social no se da por muchas razones. Algunas de as son:

a ausencia de una posición ideológica clara y consciente el Trabajador Social, que esté en correspondencia con los ntereses, problemas y necesidades de la población mayoritaria. eficiencias de orden formativo. cción de las propias instituciones.

¹⁰ Walz, Thomas H. y otros. "El Trabajador Social y el año mil", Pág. 15.

- La poca identidad vocacional con el real ejercicio de la profesión, debido a las necesidades impuestas por la sociedad en consumo.
- El desfase entre los programas de las instituciones, las auténticas necesidades de la población a la cual van dirigidos los programas.
- Orientar, educar, capacitar y sensibilizar a la población para que tomen conciencia de la realidad mediante los cambios de mentalidad, actitud y comportamiento, e interpretar en forma objetiva las causas que frenan su desarrollo y buscar las alternativas de solución.

1.3.2. PRINCIPIOS, OBJETIVOS Y FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL CASA DEL ALFARERO.

1.3.2.1. PRINCIPIOS:

El Trabajador Social para toda intervención tendrá que partir de la atención a intereses y problemas inmediatos, ya que deberá hacer conciencia respecto a la necesidad de transformación social para el logro del bienestar integral de las familias beneficiarias en la Institución Casa del Alfarero.

Todo principio es la base en la que se fundamenta

cia o una teoría, y dentro del Trabajo Social éste se hace
able, ya que manifiesta que toda persona es individual,
endo sus propias costumbre y tradiciones, por lo que se le
de respetar como tal, además se le debe incentivar a
icipar en grupos para lograr así un cambio de actitud en
to a la solidaridad, cooperación, ayuda mutua; esto con el
de hacer cambiar su forma de pensar individualista por una
ctiva.

Tomando en cuenta lo anterior se concluye que el Trabajador
al solo debe poner los cimientos de ésta filosofía, por lo
o no será quién piense, sienta ni decida por ellos.

2.2. OBJETIVOS:

La búsqueda del Bienestar social, debe ser el fin último del
ajador Social, esto para hacer una transformación en la forma
vida de las personas, con su propio esfuerzo y cooperación;
mismo para que pueda interpretar críticamente la realidad
lonal, para contribuir al proceso de transformación social del
s, participando en programas, que a la par de proporcionar
uciones de tipo material a los problemas, permitan efectuar
eas encaminadas a obtener cambios de orden cualitativo.

El Trabajador Social, como guatemalteco debe mantener

permanente y sistemáticamente la atención al acontecer nacional para participar en el momento preciso, en la defensa de los derechos ciudadanos, individuales y colectivos contenidos en la declaración de los Derechos Humanos".¹¹

1.3.2.3. FUNCIONES:

El Trabajador Social previo a cualquier acción debe realizar una investigación científica que le permita el conocimiento necesario y correcto de la problemática.

La planificación permite al profesional diseñar las acciones que contribuyan al cambio social, tomando en cuenta expectativas y valores de la población.

El Trabajador Social por medio de la organización logra el agrupamiento y participación de personas en organizaciones que les permitan tener como objetivo principal el proceso de cambio y su identificación en gestiones encaminadas a lograr el bienestar.

Por su parte, la promoción social se encamina a sensibilizar a la población para que haya una movilización espontánea de comunidades con la finalidad de encarar su problemática.

La capacitación técnica básica es necesaria, para que

¹¹ "Importancia de la Capacitación Grupal". Folleto No. 1, Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos, Guatemala. 3a. edición. Junio 1987. Págs. 14-16.

iación participe y tenga conocimiento de su realidad
olucrándose en la elaboración del diagnóstico en la
nificación, ejecución y evaluación de las acciones
respondientes.

El cumplimiento de estas funciones solo se realizará si se
nta con un Trabajo Social cuya función le permita ser un
fesional capaz de conocer, analizar e interpretar la realidad
sional y apoyado por las políticas institucionales.

CAPITULO II

ACTERISTICAS GENERALES DE LA ORGANIZACION NOGUBERNAMENTAL
ASA DEL ALFARERO* Y SU PROYECCION EN EL AMBITO DE ESTUDIO.

. ANTECEDENTES DE CASA DEL ALFARERO.

Los canadienses Cal y Marlys Edlund se enteraron de la gente que vive en el basurero y lo visitaron por primera vez llevándoles comida y ropa, lo cual provocó impacto en sus vidas.

Por ello en Diciembre de 1986 la iglesia Foothill Christian Fellowship, California envió una donación de dinero para 350 personas (frazadas, alimentos y otros) y les encomiendan a las licenciadas Lisbeth Piedrasanta y Gladys Acuña, el repartirlo en día de Navidad.

Es así como Casa del Alfarero surgió el 23 de Diciembre de 1986, por una inquietud asistencialista de llevar sustento y abrigo a las familias que viven en el relleno sanitario de la zona 3, para paliar de alguna manera la necesidad que en ese momento se sentía, ya que estaban próximas las fechas navideñas y cuando resurgen los sentimientos de amor y paz hacia el prójimo.

Tiempo después las Licenciadas Gladys Acuña y Lisbeth Piedrasanta y con la ayuda de voluntarios estuvieron frecuentando

más a menudo el relleno sanitario de la zona 3.

En 1989 Gladys Acuña en compañía de Claudia Recinos, David Villatoro y Rodrigo González, obtuvieron en calidad de prestam el local de la Iglesia Amigos, empezando con un programa de niño que consistía en brindarles educación cristiana, recreación refacción.

En 1990 conforme pasaban los días, se pensó en alquilar un local y fue el colegio Francisco G. Penzotti que lo cedió solamente los días sábados, bajo ciertas condiciones que eran muy difíciles de cumplir; debido al crecimiento del número de niños y que ya no llegaban solos sino con su madres.

Por esta razón surge la idea de crear el programa de corte confección para las señoras, al equipo de voluntarios se agregó la Doctora Lucrecia de Hernández, quien empezó a darse cuenta de la necesidad que tenía la población de atención médica implementando una caja con medicinas y consulta a los que lo solicitaban, tanta fue la demanda, que surgió la idea de crear el programa médico, por lo que necesitaban un local donde poder atender a los pacientes y otro médico para apoyar el trabajo.

Fue así como se fueron agregando más personas al equipo de voluntarios a los programas, pues para entonces se contaba con el programa de sala cuna, lugar donde las madres podían dejar a sus

s mientras ellas recibían su curso de corte y confección.

En 1990 se reclutaron maestros voluntarios, atendiendo a más de 100 niños todos los sábados.

En este mismo año surgió el programa de campamento el cual se refiere a la recreación a los niños y su finalidad es llevarlos a lugares propicios para retiros espirituales que duran cuatro días.

Fue hasta 1991 que se obtuvo el terreno que actualmente ocupa, se afrontaron varios problemas serios, en cuanto a la falta de agua y la escasez de la tierra; pero con trabajo y dedicación se solucionó lo que se fue ampliando hasta cuatro lotes grandes.

Se trasladaron todos los programas a las instalaciones que actualmente ocupa la ONG Casa del Alfarero, más cerca del relleno sanitario sobre la 29 calle final y 7 avenida de la zona 3.

Ya establecida la Institución se vio la necesidad de una reorganización del funcionamiento de los programas, pues los voluntarios eran cada vez más; por lo que se decidió dividir a los niños en grupos por edades y asignarles dos voluntarios a cada grupo, a las señoras se les ubicó para que recibieran su curso dos veces por semana, habiendo una maestra encargada para el desarrollo del mismo.

El programa de adolescentes se creó en 1991, en 1992 se tuvo

la idea de atender a niños los sábados por la mañana y a los adolescentes por la tarde.

En el mismo año se crea el programa de escuela de oficio que consiste en enseñar a los niños carpintería, albañilería recibiendo una bolsa de estudios de Q.50.00; con el propósito de ayudarles económicamente a ellos y a sus familias. Los niños que estuvieron en este año en la escuela de oficios tomaron parte en la construcción de las instalaciones de Casa del Alfarero.

Además surge el programa de alimentos, que consiste en proporcionar un tiempo de comida diaria a niños guajeros. Otro programa que funciona es el de ahorros, que no es más que proveer un techo mínimo a familias guajeras, estufas, planchas, máquinas coser; estos artículos son adquiridos a bajo costo, cobrándose una mínima cuota semanalmente y entregándoseles el artículo al finalizar el pago.

El 27 de Enero de 1993, por medio del acuerdo gubernativo No. 8-93, el Presidente de la República aprueba sus estatutos de reconocimiento de la Personería Jurídica de la "Asociación Casa del Alfarero".

Es en 1994 donde se remodelan las instalaciones de dicha asociación surgiendo a su vez una nueva organización administrativa contando con los siguientes departamentos:

Departamento Administrativo
Departamento Médico
Departamento de Ayuda Social
Departamento de Discipulado (Educación Cristiana).

. FILOSOFIA Y POLITICAS DE CASA DEL ALFARERO.

La filosofía con la que trabaja la ONG Casa del Alfarero es de promover servicios multidisciplinarios de ayuda para personas necesitadas de la comunidad, entre estos servicios se encuentran el de dar asistencia médica, psicológica, educativa, así y capacitar en oficios múltiples a dichas personas.

Dentro de las políticas de Casa del Alfarero se encuentran las siguientes:

dar asistencia a las familias guajeras del relleno sanitario que habitan en ese perímetro de la zona 3.

Las familias beneficiarias deben llenar los siguientes requisitos para su ingreso a la ONG, como lo son:

- * Pertenecer a las familias guajeras, sin importar su raza, sexo, estado civil, edad o religión.
- * Vivir dentro del perímetro que cubre Casa del Alfarero.
- * Vivir en extrema pobreza y que sea realmente comprobada.
- * Estar dentro de las categorías 5, 7 y 9 que se estipule

(categoría 5 extrema pobreza o paupérrimo, categoría 7 pobreza media y categoría 9 pobreza).

* Las familias beneficiadas únicamente pueden tener acceso los programas ya establecidos.

* Las familias quedan a discreción de ser admitidas en los siguientes casos: por hacer mal uso de la ayuda brindada por manifestar una conducta altamente perjudicial para la ONG y los demás beneficiarios, por mudarse a otro lugar fuera de la cobertura de la institución, por mejorar su situación económica, por defunción del beneficiario.

* Se cubrirá los casos especiales como los siguientes: Familias arriba de 10 miembros, madres solteras con varios hijos, ancianas, viudas con hijos pequeños, minusválidos, mujeres abandonadas con hijos, niños huérfanos (drogadictos, guajeros, callejeros, delincuentes, alcohólicos), niños con problemas de desnutrición.

* Se dará ayudas de emergencia por los siguientes casos: funerales, incendios, desalojo, gastos escolares, intervenciones quirúrgicas menores y mayores, primeros auxilios, con previa comprobación del personal de la ONG.

* Cada miembro de la familia beneficiaria, tiene la obligación de presentar su carnet para cualquier servicio

que requiera de Casa del Alfarero.

* Casa del Alfarero se reserva el derecho de comprobar la necesidad y uso de los artículos que adquieran del programa de ahorro.

* El personal de Casa del Alfarero debe ser Cristiano Evangélico.

PROYECCION Y COBERTURA:

Casa del Alfarero se proyecta a las familias que viven en el de la 26 calle y 7a. avenida (colonia Oralia) a la 37 calle la zona 3 (la coheteria, proyecto Wendy, asentamiento Irasanta) y la 2a avenida de la zona 7 (colonia San Francisco asís).

Siendo familias guajeras del relleno sanitario, las beneficiarias específicamente.

En la actualidad realiza un trabajo con 1000 personas más de haber empezado con 350 personas, atendiéndolas en los gramas de la clínica médica, odontológica.

Actualmente para un nuevo plan piloto se han elegido 50 familias, lo que hace un total de 322 personas, previéndose atender 100 familias para 1996; entre ellas, mujeres, hombres y niños; perteneciendo cada miembro de la familia a un grupo

diferente (de señoras, señores, parejas, jóvenes, adolescentes y niños) y participando en todos los programas.

El programa de niños está integrado por niños comprendidos de 6 a 12 años, se reúnen los días sábados por la mañana; el programa de adolescentes se reúne los sábados por la tarde y está compuesto por personas de ambos sexos de 13 a 18 años.

El programa de señoras se reúnen los días viernes por la tarde (madres de familia) para recibir clases bíblicas. El programa de señores se reúnen el día jueves por la noche, (padres de familia) para recibir clases bíblicas. El programa de parejas los días sábados por la noche para consejería matrimonial y clases bíblicas. El programa de jóvenes se reúnen los viernes por la noche, y lo comprenden personas entre los 19 y 30 años solteros de ambos sexos.

El programa de Escuela de Oficios se divide en tres grupos: niños y señoras, aprendiendo carpintería, albañilería (toda la semana), corte y confección (dos veces por semana) respectivamente.

El programa de alimentos, proporciona almuerzos diarios a los niños. La Clínica médica y Laboratorio ofrecen sus servicios las tardes, de lunes a viernes. Y la clínica Odontológica los jueves por la tarde.

El programa de ahorros funciona los días viernes por la tarde, ofreciendo materiales para techo mínimo, planchas, estufas de gas propano, máquinas de coser, ahorro y pago.

PROBLEMATICA QUE AFRONTA LA INSTITUCION:

Cada uno de los miembros del equipo multidisciplinario es importante como los demás profesionales ya que de una u otra manera se preocupan por que el trabajo en equipo fructifique de la mejor manera.

En toda institución existen diferencias entre el equipo multidisciplinario, teniendo como premisa que son y pertenecen a un grupo heterogéneo de personas las cuales tienen puntos de vista diversos; Casa del Alfarero no es la excepción, debido a lo que presenta la siguiente problemática según investigación realizada por la empresa Servicios y Sistemas S.A.

Falta de comunicación

Falta de coordinación entre departamentos

Falta de coordinación de esfuerzos

Falta de toma de decisiones

Falta de reconocimiento del trabajo por parte de los jefes directivos.

Falta de conocimiento de las funciones, objetivos y filosofía de la

profesión de Trabajo Social por parte de los miembros del equipo multidisciplinario.

2.5. PROBLEMÁTICA QUE AFRONTA LA COMUNIDAD.

Debido a la pobreza en las comunidades se agrava aún más problemática de tipo económico-social en la cual están inmersos indicadores como bajos salarios, alcoholismo, drogadicción, falta de servicios públicos (drenajes, agua potable) falta de vivienda insalubridad, contaminación ambiental, maltrato infantil y de mujer, carencia de valores morales, delincuencia común, analfabetismo, falta de organización comunal.

Por ello buscan dichas personas el apoyo que de alguna forma les brinda Casa del Alfarero para satisfacer sus necesidades prioritarias.

CAPITULO III
PRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACION DE
LA INVESTIGACION DE CAMPO

1. PROCESO METODOLOGICO APLICADO EN LA INVESTIGACION

Para llevar a cabo la investigación se seleccionó el método Deducción-Inducción, el cual permitió un análisis institucional, desde el punto de vista sociológico, el cual fue un espectro de análisis de la totalidad social y un instrumento de cambio de la sociedad.

El análisis institucional aporta al Trabajo Social las herramientas necesarias de intervención que modifican profundamente la práctica, así mismo provee las herramientas necesarias para analizar las instituciones siendo las mismas, visita institucional, entrevista institucional estructurada, visita domiciliaria, entrevista, recorrido comunal, boletas para investigación de campo, tabulación y recopilación de datos, exposición de resultados y evaluación.

Para fines de la investigación se tomó una muestra del 10% del total de las 600 familias beneficiarias de dicha ONG, siendo 60 el número de la muestra.

En el desarrollo de la investigación de campo se utilizaron

los instrumentos necesarios como el cuaderno diario, boletas guías de observación, para facilitar la obtención de datos.

La recopilación de datos se llevó a cabo utilizando la técnicas de observación, visita domiciliaria, entrevista recorrido comunal; a las familias beneficiarias se les aplicó e instrumento tipo boleta, en donde se tuvo información sobre s condición de vida desde el punto de vista económico-social intereses organizativos y la opinión sobre la labor de Trabajador Social y la Institución.

3.2. PRESENTACION DE DATOS ESTADISTICOS:

A continuación se presentan cuadros estadísticos, que son e resultado de la investigación de campo, los cuales permite conocer de mejor forma el trabajo que realiza la Institución co los beneficiarios, logrando así comprobar las hipótesis objetivos que fueron planteadas al inicio de la investigación.

1. OPINION DE BENEFICIARIOS

CUADRO No. 1

DISTRIBUCION POR SEXO DE LOS MIEMBROS DE LAS FAMILIAS
INVESTIGADAS

| SEXO | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|-----------|------------|------------|
| femenino | 193 | 52 |
| masculino | 178 | 48 |
| TOTAL | 371 | 100% |

fuente: Investigación de Campo, Mayo, 1995.

Se puede observar que el fenómeno que se da a nivel nacional cuanto al mayor porcentaje del sexo femenino, se da también en esta muestra con el 52%, puede darse por varios factores uno de los cuales es que hay hogares en donde el jefe de familia es una mujer. El dato del sexo masculino alcanza un 48%, debido a que el rol de responsabilidad de los padres de familia es muchas veces limitado por la falta de y/o muertes por accidentes de trabajo dentro del perímetro de estudio sanitario.

CUADRO No. 2

EDAD DE LOS MIEMBROS DE LAS FAMILIAS

| EDAD | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|-----------------|------------|------------|
| De 0 - 10 años | 165 | 45 |
| De 11 - 20 años | 83 | 22 |
| De 21 - 30 años | 53 | 14 |
| De 31 - 40 años | 53 | 14 |
| De 41 - 50 años | 8 | 2 |
| De 51 - 60 años | 5 | 1 |
| De 61 - 70 años | 3 | 1 |
| De 71 - 80 años | 1 | 1 |
| TOTAL | 371 | 100% |

Fuente: Investigación de Campo, Mayo, 1995.

Según la pirámide poblacional actual guatemalteca dice que este país está formado por gente joven y que esa va a seguir siendo la constante, demostrándose con éste cuadro, dicha situación pues prevalece las edades entre 0 - 20, y existiera una población de más de 71 años casi nula.

Lo anterior demuestra que Casa del Alfarero ha tomado cuenta esta situación, pues ha creado programas para niños jóvenes, a fin de contrarrestar en alguna medida los mal

sociales en los que pueden llegar a incurrir como por ejemplo:
vagancia, delincuencia, prostitución, drogadicción y otros.

CUADRO No. 3

ESTADO CIVIL DE LOS MIEMBROS DE LAS FAMILIAS

| ESTADO CIVIL | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|------------|
| Casado | 25 | 7 |
| Unido | 76 | 20 |
| Soltero | 262 | 71 |
| Viudo | 8 | 2 |
| TOTAL | 371 | 100% |

Fuente: Investigación de Campo, Mayo, 1995.

Llama la atención el dato tan alto del porcentaje del rubro soltero pero es fácil de explicar, dentro de este gran grupo se encuentran todos los menores de 18 años; ahora bien, se da muchos casos de madres solas por eso aumenta este porcentaje.

Sin embargo no se pueden obviar los porcentajes de las personas casadas, unidas y viudas, dentro de estos el más relevante es el de unidos, debido a que por diferentes circunstancias sociales, tales como minoría de edad, promiscuidad, falta de responsabilidad, entre otros la población afronta este tipo de situación.

Aunque es un porcentaje muy bajo el que representa a las personas que están casadas, denota que existen hogares estables y aún conservan valores morales.

CUADRO No. 4

ESCOLARIDAD DE LOS MIEMBROS DE LAS FAMILIAS

| ESCOLARIDAD | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|---------------------|------------|------------|
| Primaria | 31 | 8 |
| Secundaria | 112 | 30 |
| Terciaria | 13 | 4 |
| Primaria Incompleta | 109 | 29 |
| Analfabeta | 31 | 8 |
| Alfabetada | 75 | 21 |
| TOTAL | 371 | 100% |

fuente: Investigación de Campo, Mayo, 1995.

El nivel de escolaridad de la población según el censo (1994) y sus datos preliminares coinciden en que la educación primaria sigue siendo el único escalón por el cual pasa la mayoría de personas, sin olvidar que muchas de ellas ni siquiera llegan a concluir, estos datos son demostrados con los porcentajes de 30 y 29 respectivamente. El 21% es el dato que se refiere a la población de 0 a 5 años.

Debido a lo anterior se puede hacer notar que el 26% (ver cuadro No. 6) de personas se dedican a guajear, entre ellos mujeres, hombres y niños; esto obedece a la falta de oportunidades y a su bajo nivel de escolaridad repercutiendo en bajos ingresos económicos, ya que el 65% logra obtener un ingreso

semanal de Q 151.00 o más, teniendose que distribuir entre número de miembros llegando a ser hasta 10 personas por núcleo familiar. Por lo que Casa del Alfarero contribuye a solventar alguna medida las necesidades básicas de los beneficiarios.

CUADRO No. 5

OCUPACION DE LOS MIEMBROS DE LAS FAMILIAS

| OCUPACION | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------------------------------|------------|------------|
| Guajea | 97 | 26 |
| Oficios Domésticos | 20 | 5 |
| Chofer y Ayudante de Camión | 18 | 5 |
| Escuela de Oficios Casa del Alfarero | 10 | 3 |
| Ventas Ambulantes | 7 | 2 |
| Otros | 23 | 6 |
| No Trabaja | 196 | 53 |
| TOTAL | 371 | 100% |

fuente: Investigación de Campo, Mayo, 1995.

Aunque el dato del porcentaje más alto (53%) indica que no trabajan es porque están tomados en cuenta todos los niños menores, niños que asisten a la escuela y/o jóvenes que se dedican a estudiar, sin olvidar a personas que son una carga familiar debido a algún vicio o enfermedad.

Siendo el (26%) personas que se dedican a guajear, entre ellos mujeres, hombres y niños. Es importante mencionar aunque sea un porcentaje muy bajo, acerca de los niños que trabajan en la Escuela de Oficios de Casa del Alfarero, en donde aprenden un

oficio como carpintería o albañilería y a la vez reciben una bolsa de estudios.

CUADRO No. 6

ENFERMEDADES MAS COMUNES QUE PADECE LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA

| TIPO DE ENFERMEDADES | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|-------------------------|------------|------------|
| gastrointestinales | 61 | 16 |
| respiratorias | 123 | 33 |
| enfermedades de la piel | 7 | 2 |
| otras | 18 | 5 |
| que se enferman | 162 | 44 |
| TOTAL | 371 | 100% |

fuente: Investigación de Campo, Mayo, 1995.

Dado al ambiente insalubre (contaminación por olores nauseabundos y gases tóxicos) que se vive en el sector del drenaje sanitario, acarrea como consecuencia enfermedades de tipo respiratorias, lo que claramente se puede observar en el cuadro.

Otro tipo de enfermedades son las gastrointestinales, que surgen por el mismo ambiente, falta de higiene, agua potable, proliferación de insectos y roedores, ingesta de alimentos en mal estado, hace presa de las personas que habitan en el sector.

El porcentaje mayor que refiere no afrontar problemas de salud puede interpretarse de dos maneras: el diario vivir en un ambiente insalubre las ha hecho inmunes; otro aspecto es el que en el momento de la entrevista indicaron no tener enfermedades por

recopilar la información no estaban enfermos y/o por pena no lo manifestaron.

CUADRO No. 8
 NUMERO DE MIEMBROS POR FAMILIA

| RO DE MIEMBROS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------|------------|------------|
| - 5 | 27 | 45 |
| - 10 | 32 | 53 |
| 11 - 15 | -- | -- |
| 16 - 20 | -- | -- |
| 21 ó más | 1 | 2 |
| TOTAL | 60 | 100% |

te: Investigación de Campo, Mayo, 1995.

Uno de los problemas que está afectando considerablemente a
 tro país, es el crecimiento acelerado de la población, lo
 se convierte en un problema social de una sociedad de en
 ema pobreza, se puede observar en el cuadro que es más del 50
 las familias que tiene mayor número de miembros y la cifra
 le sigue (45%) va en aumento conforme pasaran los años, a
 r número de miembros en la familia será menor la atención que
 gan para cada uno de los mismos.

Lo anterior confirma que si se cumplen los requisitos de la
 titución, pues los beneficiarios pertenecen a familias
 rosas con serios problemas de pobreza.

CUADRO No. 9

INGRESOS ECONOMICOS POR SEMANA DE LAS FAMILIAS

| INGRESO EN QUETZALES | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|------------|------------|
| De 1 a 50 | 2 | 3 |
| De 51 a 100 | 7 | 12 |
| De 101 a 150 | 12 | 20 |
| De 151 a 200 | 16 | 27 |
| De 201 ó más | 23 | 38 |
| TOTAL | 60 | 100% |

Fuente: Investigación de Campo, Mayo, 1995.

El ingreso semanal en quetzales, del 38% fluctúa entre 201.00 y Q.810.00 este último dato es la excepción en familia, de la totalidad de la muestra.

De Q.101.00 hasta Q.200.00 es el promedio de ingresos obtiene el 47% de las familias semanalmente, lo cual utiliza para cubrir en mínima parte sus necesidades básicas, lo cual hace encontrarse en una situación de indigencia.

Siendo el 15% el restante de la población objeto de estudio quienes viven en una miseria tal, ya que sus ingresos máximos varían entre Q.1.00 y Q.100.00 semanalmente.

CUADRO No. 10

NUMERO DE HORAS DE TRABAJO POR DIA

| HORAS DE TRABAJO | FRECUENCIA | PORCENTAJES |
|------------------|------------|-------------|
| de 1 a 5 | 5 | 8 |
| de 6 a 10 | 22 | 37 |
| de 11 a 15 | 24 | 40 |
| de 16 ó más | 9 | 15 |
| TOTAL | 60 | 100% |

fuente: Investigación de Campo, Mayo, 1995.

La relación horas de trabajo e ingreso económico semanal, muchas veces no compensa el tiempo que invierten las familias investigadas, teniendo un presupuesto que no cubre ni las necesidades mínimas; pudiéndose hacer notar que se invierten de 6 a 15 horas diarias, por lo que en las familias donde el ingreso es de Q 151.00 y el número de miembros llega hasta 10, por lo que se estima que cada uno tiene destinado Q 2.16 diarios, cifra alarmante reforzando lo anteriormente dicho.

El 55% trabaja en jornada única de 8:00 a 18:00 horas, afirmando que el largo período de trabajo no compensa en nada lo que devengan. Siendo un porcentaje relevante (23%) los que trabajan en jornada mixta (de 16:00 a 23:00 horas) exponiendo su

vida por trabajar a altas horas de la noche y la delincuencia que está a la orden del día. Teniendo un horario de Lunes a Sábado.

CUADRO No. 11

TENENCIA DE LA VIVIENDA DE LAS FAMILIAS

| TENENCIA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|------------|------------|------------|
| propia | 7 | 12 |
| alquilada | 14 | 23 |
| arrendada | 5 | 8 |
| compartida | 4 | 7 |
| invasada | 12 | 20 |
| municipal | 18 | 30 |
| TOTAL | 60 | 100% |

fuente: Investigación de Campo, Mayo, 1995.

Como producto del déficit habitacional que prevalece en el país, han surgido movimientos populares de invasiones hacia ciertos puntos periféricos de la ciudad capital, no escapando de este fenómeno el relleno sanitario, el cual es terreno municipal, por lo que la Municipalidad en sus diversos proyectos ha implementado vivienda popular y ha permitido su habitabilidad.

Hay personas inescrupulosas que dan en alquiler los sitios municipales, sin que puedan denunciar estos hechos, teniendo que pagar el mismo por la necesidad de tener un techo.

Muy pocas son las personas que cuentan con vivienda propia, la cual muchas veces es arrendada o compartida, derivandose de

ello problemas sociales tales como: hacinamiento, falta de
higiéne, promiscuidad, pérdida de valores morales entre otros.

CUADRO No. 12

OPINION SOBRE LA PARTICIPACION EN ORGANIZACIONES

| OPINION | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------------------|------------|------------|
| vechosa | 48 | 80 |
| a Productiva | 3 | 5 |
| encuentra senti- a participar | 9 | 15 |
| TOTAL | 60 | 100% |

te: Investigación de Campo, Mayo, 1995.

El 80% de las personas opinaron que es provechoso el participar en algún tipo de organización por los beneficios que mismas prestan a la comunidad. Además de recibir orientación cuanto a gestiones que tienen que realizar, reciben educación capacitación para buscar organización de grupos, así mismo se fortalecen los lazos de comunicación y solidaridad.

Empero, las familias del relleno sanitario manifestaron que organizarse sí mejorarían sus condiciones de vida, ya que al haber una buena organización crece la comunidad en su estructura, se mejoran las condiciones de salud, mejorarían ingresos económicos y su vivienda.

Sin embargo hubo personas que opinaron que no participaban que las mismas son objeto de chantajes, fraudes y

discriminación, por lo tanto ni son productivas ni mucho menos encuentran sentido al participar; ya que el beneficio es para otros y no para los que en realidad ponen de su tiempo y esfuerzo.

CUADRO No. 13

PROGRAMAS DE CASA DEL ALFARERO A LOS CUALES ASISTEN
LAS FAMILIAS

| PROGRAMAS | SI | | NO | | TOTALES | |
|----------------|----|----|----|----|---------|-----|
| | f | % | f | % | f | % |
| CLINICA MEDICA | 53 | 88 | 7 | 12 | 60 | 100 |
| AYUDA SOCIAL | 38 | 63 | 22 | 37 | 60 | 100 |
| MATEO 4:19 | 35 | 58 | 25 | 42 | 60 | 100 |

fuente: Investigación de Campo, Mayo, 1995.

Se ve claramente que la mayoría de las familias beneficiarias acuden con mayor frecuencia a recibir atención médica, esto nos da un parámetro para visualizar la incidencia de diversas enfermedades, seguidamente se puede observar que el 63% de las familias beneficiadas con la Ayuda Social que es donde reciben, víveres, almuerzo diario, programa de ahorro, ayuda por emergencias. Finalmente el 58% asiste a los diferentes programas Mateo 4:19, en los cuales reciben clases bíblicas, los diferentes sectores poblacionales.

La clínica médica es el departamento que beneficia en mayor porcentaje a las familias, éste incluye el servicio odontológico

y de laboratorio, el costo es bajo, obteniendo la medicina precios populares, beneficiando a la población de escasos recursos.

El departamento de Ayuda Social incluye varios programas entre ellos: almuerzo diario, de ahorros, corte y confección escuela de oficios, entrega de víveres, ayuda con útiles escolares, para paliar de alguna manera la situación que afronta diariamente, ya que el problema económico-social cada vez se agudiza más.

También el departamento de Mateo 4:19 lleva a cabo programas que benefician a la población, cubriendo los diferentes grupos (niños, adolescentes, adultos y señoras) por medio de clases bíblicas, ocupándose únicamente del área espiritual.

La mayoría de las familias han recibido beneficios desde que se inició el proyecto y el otro porcentaje alto ha estado recibiendo beneficio de 1 a 3 años.

Esto se puede interpretar debido a la necesidad que tiene la población de satisfacer en alguna medida sus necesidades prioritarias, ya que Casa del Alfarero les brinda lo que necesitan según la capacidad de sus programas.

CUADRO No. 14

OPINION DE LAS PERSONAS BENEFICIADAS DE LOS PROGRAMAS DE CASA DEL ALFARERO

| OPINION | SI | | NO | | TOTAL | |
|------------------------------|----|----|----|----|-------|-----|
| | f | % | f | % | f | % |
| empre lo ienden bien. | 57 | 95 | 3 | 5 | 60 | 100 |
| proporcionan que necesita | 48 | 80 | 12 | 20 | 60 | 100 |
| ste criminación | 6 | 10 | 54 | 90 | 60 | 100 |
| lento el vicio | 2 | 3 | 58 | 97 | 60 | 100 |

te: Investigación de Campo, Mayo, 1995.

La proyección de Casa del Alfarero ante la mayoría de las
lias encuestadas dió como resultado que reciben un buen
icio, además que les proporcionan lo que requieren, como:
cinas, víveres, atención personalizada, ropa, zapatos, ayuda
emergencias, entre otros.

CUADRO No. 15

PARTICIPACION DE LAS FAMILIAS BENEFICIADAS EN LOS PROGRAMAS I
CASA DEL ALFARERO

| PARTICIPACION | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------------------|------------|------------|
| Todos los días | 5 | 8 |
| Semanalmente | 29 | 49 |
| Sólo cuando lo necesitan | 23 | 38 |
| Ocasionalmente | 2 | 3 |
| Sólo cuando le interesa | 1 | 2 |
| TOTAL | 60 | 100 |

Fuente: Investigación de Campo, Mayo, 1995.

La mayoría de la población asiste solo cuando necesitan los servicios de Casa del Alfarero y/o semanalmente a respectivos programas.

Esto debido a la falta de tiempo que tienen para si, ya deben trabajar todo el día y hay interferencia con el horario que llegan los camiones recolectores, es allí donde se ve prioridad que ellos tienen.

CUADRO No. 16

MEJORAS QUE HAN TENIDO LAS FAMILIAS CON LOS BENEFICIOS DE
CASA DEL ALFARERO

| MEJORAS QUE HAN TENIDO | SI | | NO | | TOTALES | |
|---------------------------|----|----|----|----|---------|-----|
| | f | % | f | % | f | % |
| EN LA VIVIENDA | 59 | 98 | 1 | 2 | 60 | 100 |
| EN LA SALUD | 57 | 95 | 3 | 5 | 60 | 100 |
| EN CONDUCTA | 43 | 72 | 17 | 28 | 60 | 100 |

fuente: Investigación de Campo, Mayo, 1995.

Las personas manifestaron haber mejorado su vivienda, su salud y el cambio de conducta personal.

Esto gracias a los programas que Casa del Alfarero impulsa, el sector del relleno sanitario, ya que con los mismos se logra sobrellevar las consecuencias de la crisis económica-social que afronta la población.

CUADRO No. 17

CONOCIMIENTO DE LA LABOR QUE REALIZA EL TRABAJADOR SOCIAL DENTRO
DE LA INSTITUCION

| CONOCIMIENTO DEL TRABAJO | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------------------|------------|------------|
| SI | 32 | 53 |
| NO | 28 | 47 |
| TOTAL | 60 | 100 |

Fuente: Investigación de Campo, Mayo, 1995.

Los beneficiarios manifestaron tener conocimiento de labor que realiza el Trabajador Social dentro de la Institución ya que los recorridos comunales, visitas domiciliarias, entrevistas y distribución de donaciones son actividades que han visto desarrollar, además de servir como mediador entre Institución y los mismos.

Hicieron énfasis en que el reclutamiento de beneficiarios, capacitaciones y gestiones, no son muy comunes y/o conocidas por ellos.

La participación del Trabajador Social es positiva pero una forma inadecuada, esto debido al desconocimiento de parte de la Institución acerca de la filosofía, funciones y objetivos del Trabajo Social.

Comprobando de esta manera la hipótesis planteada,

tencialismo-paternalismo, que actualmente proyecta la institución ha influido para que los beneficiarios no asuman tudes positivas en beneficio individual y colectivo; y de manera se refleje en el quehacer del Trabajador Social, do a las políticas institucionales.

3.2.2. OPINION INSTITUCIONAL

En relación a la entrevista dirigida al equipo de trabajo detalla a continuación:

La mayoría de los miembros del equipo opina que funcionamiento de la Institución es bueno, debido a que trabajo que se está llevando a cabo es distribuido por etapas además las familias están siendo tomadas en cuenta primordialmente por su situación económica precaria; sin embargo existen personas del equipo que opinan que el funcionamiento regular o malo ya que hay muchas situaciones que faltan por hacer (poco espacio, capacitación al personal) además del mal servicio que algunas veces se presta, por que se dan circunstancias impredecibles (visitas inesperadas de grupos que llegan a conocer el proyecto, amenazas a la institución de personas que no se presta el servicio).

La comunicación según la opinión del equipo de trabajo de la Institución, tiende a ser decreciente ya que solo el 66% opina que es buena o regular, debido a factores como la falta de confianza hacia jefes inmediatos, divisionismo, el horario de trabajo es muy rígido y por lo tanto no se da la apertura para tratar problemas personales, aunándoseles la murmuración; olvidar los bajos porcentajes que manifiestan de la inexistencia

ala comunicación puesto que no se da una adecuada viabilidad la misma en sentido horizontal o vertical dentro de la titución Casa del Alfarero.

La falta de comunicación, coordinación, sobre carga de bajo, capacidad limitada, duplicidad de autoridad son algunos blemas que opinaron que existen dentro de la Institución y ndo un alto porcentaje (23%) de personas que no se interesan conocer los problemas que afronta la Institución, ercutiendo de una manera significativa en los beneficiarios son atendidos, afectando así su participación dentro de los gramas impulsados por Casa del Alfarero.

Las causas de lo anteriormente dicho según los miembros del ipo son falta de compenetración en el trabajo de un buen ero de personas, además la falta de interés, no existe una ecuada comunicación, ni una organización apropiada, y la rdinación que es indispensable en una Institución no se da a lo nivel y por ende la mala administración, lo al se refleja internamente en el equipo de trabajo.

En cuanto a soluciones se refiere, un porcentaje alto (43%) l equipo de trabajo, se muestra en un estado de pasivismo, no lnaron por desconocimiento y los porcentajes menores (14%) lican que están anuentes a mejorar la situación en la cual se

encuentran; proponiendo que se mejore la comunicación a todo nivel, reuniones de trabajo donde estén presentes jefes de personal entonces sean escuchadas las opiniones de todos los miembros del equipo y se tomen en cuenta.

Asimismo se pudo constatar que no tienen claros los objetivos de la Institución y su porcentaje representa a más del 50%, cifra que es sumamente notoria a simple vista, lo que refleja la falta de identificación que tiene el personal para con sus objetivos y los logros; sin menospreciar la labor que realizan las personas que representa el 24% que integran el equipo multidisciplinario contribuyendo a mantener de alguna manera al trabajo que realiza la Institución, algunos manifestaron conocerlos pero en realidad no los tienen definidos y se dejan llevar por las atribuciones que les fué designada al inicio de sus labores.

El equipo de trabajo de la institución opina que es de mucha importancia la labor que realiza el Trabajador Social por que quién se encarga de hacer visitas domiciliarias, evaluar el nivel de pobreza, por medio de un estudio socio-económico seleccionando de esta manera a las familias que forman parte de los programas de la institución; además es el encargado de velar

la satisfacción de las necesidades materiales de las personas.

En cuanto a las atribuciones que el equipo de trabajo conoce a labor del Trabajador Social es atender a las personas en necesidades materiales y ayudar a los necesitados, realizar visitas domiciliarias y esto muestra claramente que los mismos no están en claro cuales son las funciones y que la función principal es hacer visitas domiciliarias.

Sin dejar a un lado la opinión de quienes piensan que una de las atribuciones del Trabajador Social debe encargarse de dar educación y capacitación a la población que se atiende, con los recursos; la minoría considera que su trabajo debe ser objetivo.

El 38% de los miembros del equipo de trabajo de la institución consideran que no existe diferencia alguna, entre el Trabajo Social y Trabajo Social, expresaron que es simplemente un juego de palabras.

El 48% opinó que había diferencia dando varios puntos de vista, sin embargo se pudo observar que no tienen claro que es el Trabajo Social y Trabajo Social, definiendo como ayuda social: dar ayuda en el momento para satisfacer las necesidades y el Trabajo Social: enseñar, organizar, capacitar, evaluar nivel de conciencia, hacer un trabajo responsable.

3.3. DISCUSION DE RESULTADOS

Las condiciones económicas que presenta la población que habita en el relleno sanitario no pudieron pasar inadvertidas; que por medio del instrumento guía de observación se pudo notar que las mismas se presentan en éstas personas, basándose en la venta de fuerza de trabajo como parte del modo de producción capitalista, que rige la economía guatemalteca; por otro lado la forma en que realizan su trabajo es recogiendo, escogiendo y vendiendo el producto que se obtiene en el basurero de la zona sin embargo siendo familias en extrema pobreza.

Todos pertenecen a la categoría de subempleados, lo cual les permite trabajar por su cuenta, valiéndose de sus propios medios para salir adelante, utilizando su creatividad para obtener sus ingresos, (venta de refacciones, verdura y fruta, criar marrar y vender los productos del mismo)

Para guajear, la mayoría de la población lo realiza conjuntamente con su familia, es decir toman parte padres e hijos, unificando los ingresos y contribuyendo así al presupuesto familiar, habiendo casos en los cuales solamente el padre o madre es quien se encarga de guajear para sostener económicamente al resto de la familia, hay otros casos en donde los niños son quienes se encargan de realizar ésta actividad, y los padres dedican a otra labor.

Como bien se sabe los camiones recolectores de basura, los que trasladan hasta ese lugar los desechos de toda la zona, y desde temprana hora se puede observar el movimiento

sonas que se dan cita a su labor diaria, aproximadamente es de las 5 de la mañana hasta las 23 horas, de lunes a sábado, cansando el día domingo por que los camiones no prestan el vicio ese día.

Las viviendas que se encuentran ubicadas en el relleno sanitario, en su mayoría son de infraestructura informal, ricadas de techo de nylon, cartón, pedazos de lata de tonel de pedazos de lámina.

Las paredes son del mismo material y también de botes sticos, las puertas son pedazos de lámina que están repuestas, no tienen ventanas, el suelo es rústico de tierra, mayoría no cuenta con más de una habitación, cocinan con leña carbón allí mismo sufriendo la contaminación que provoca el lo.

Las habitaciones miden de 2 mts² a 7 mts², hay viviendas que antan con servicio sanitario pero sin drenaje y la mayoría no ene éste recurso, por lo que se da el problema de excretas a or de tierra; las viviendas las habitan de 3 a 21 personas, por general faltan camas, debido al poco espacio de la vivienda, iendo que dormir hasta 6 personas en una misma, y es así como produce el hacinamiento e incesto en muchos de los casos.

Se pudo observar que la población es afectada por varios

problemas sociales y de infraestructura entre ellos:

Drenajes a flor de tierra, Contaminación ambiental (gases tóxicos, olores fétidos y nauseabundos, aguas negras, excretas a flor de tierra, proliferación de insectos, falta de agua potable, callejones de terracería polvorientos y cuando llueve provocan inundaciones en las viviendas).

Asimismo, es abundante el número de personas que inhala pegamento y otras drogas, existe mucha delincuencia y vandalismo, vagos, enfermos mentales, alcohólicos, en síntesis en ese sector sobrevive el lumpen.

No cuentan con los servicios básicos necesarios para poder vivir bien, hay chorros comunales, en los cuales cae agua de 2 a 4 de la madrugada y tienen que hacer largas filas para poder llenar 1 ó 2 botes, obligados a pagar Q. 7.50 al mes por el servicio; la energía eléctrica solamente se da a nivel domiciliario, existiendo únicamente un poste de alumbrado público que está ubicado en la 28 calle 7-41 interior.

CAPITULO IV

IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA ORGANIZACION NO GUBERNAMENTAL "CASA DEL ALFARERO"

. IMPORTANCIA

De acuerdo a los resultados obtenidos, en cuanto a éste to, se concretizó en lo siguiente: el 100% del equipo multidisciplinario opinó que la labor que el Trabajador Social realiza en Casa del Alfarero, es de suma importancia ya que él es el enlace entre la población y la institución, en otras palabras es el mediador para buscar satisfacer las necesidades de ésta, es quien conoce a fondo problemas sociales, de organización, desarrollo comunal, de coordinación y está capacitado para plantear opciones de solución apoyándose en los principios, filosofía y objetivos del Trabajo Social.

. PROCESO METODOLOGICO

Para hacer más efectiva la labor del Trabajador Social y quien promueva cambios dentro y fuera de la Institución con fin de mejorar la proyección de la misma, y la relación de trabajo entre el equipo multidisciplinario en todas sus instancias, se presenta la metodología siguiente:

7

Se propone a la Institución la implementación del Manual de Organización para reorganizarla conforme a los contenidos de este mismo para ello se recolectarán y estudiarán documentos sobre la organización (Organigramas, leyes, acuerdos, decretos, informes, investigaciones, normas, reglamentos o manuales de organización).

Posteriormente se obtendrá información a través de una encuesta o entrevista, seguidamente se analizará la misma por medio de:

- a. Identificar unidades y puestos.
- b. Estudio de funciones, actividades y atribuciones.
- c. Estudio de volumen de trabajo.
- d. Estudio de procedimientos de trabajo.

Teniendo recopilada esta información se procederá a la elaboración del anteproyecto, conteniendo la aplicación de la elaboración de su estructura y la realización de organigrama, descripción de objetivos, puestos, entre otros. Concluyendo con la producción del proyecto final.

PROYECTO FINAL (CONTENIDO DEL MANUAL DE ORGANIZACION)

INTRODUCCION

I. ANTECEDENTES

II. PROPOSITO Y CONTENIDO

PRESENTACION

ELEMENTOS ADMINISTRATIVOS

. MARCO JURIDICO

. OBJETIVOS

. FUNCIONES

. ORGANIGRAMA GENERAL

ESCRIPCION DEL PUESTO

CONSIDERACIONES FINALES

a. ASPECTOS COMUNES A LOS PUESTOS

b. SANCIONES DE LA AUTORIDAD SUPERIOR

c. CALENDARIO DE ACTIVIDADES

d. DIAS FESTIVOS Y DE ASUETO

e. PRESTACIONES DE LEY

f. BONIFICACION O INCENTIVO LABORAL

g. VIGENCIA DEL MANUAL

GLOSARIO

ANEXOS

ENCUESTA PARA RECOPIRAR INFORMACION

| |
|----------------------------------|
| Nivel oficial del puesto: |
| Código presupuestario: |
| Nivel funcional del puesto: |
| Mediata superior: |
| Mediata inferior: |
| Características del Puesto: |
| Requisitos: |
| Requisitos para optar al puesto: |
| Horario de trabajo: |
| Salario: |

ALTERNATIVAS PARA SUPERAR LOS PROBLEMAS INSTITUCIONALES

Los problemas que afronta la institución fueron anteriormente planteados en la discusión de resultados, como producto de la opinión de los miembros del equipo multidisciplinario de Casa del Alfarero; por lo que a continuación se proponen opciones para superar los obstáculos que impiden la unificación organizativa y funcional internamente.

Revisar políticas institucionales, dentro de un manual de organización para tener en forma sistemática y ordenada información y/o instrucciones sobre la historia, organización,

políticas o procedimientos de la institución que se consideren necesarias para la mejor ejecución del trabajo.

- Mejorar la vía de comunicación horizontal y verticalmente en las autoridades y personal de la ONG Casa del Alfare promoviendo la confianza, honestidad y sinceridad; por medio intercambio de opiniones, compartiendo en reuniones sociales y trabajo.

- Dentro de la organización interna se pueden proporcionar lineamientos técnicos en la ejecución de cualquier actividad. en este momento que se debe especificar como se van a hacer cosas y quienes los encargados de hacerlas, se debe definir niveles jerárquicos, las líneas de autoridad, el liderazgo y secuencias de operaciones, además se deben definir las funciones que va a desempeñar cada persona dentro de la Institución.

- La planificación, es la etapa del proceso administrativo que señala el destino que lleva una institución; en este caso la planificación participativa es una alternativa que se propone para mejorar la participación-acción tanto de los miembros del equipo de trabajo y directivos como de los beneficiarios.

específicamente en Casa del Alfarero.

La participación-acción conlleva a un conjunto de cambios a los cuales responden a un objetivo definido, éste podría ser de tipo educativo, recreativo, de salubridad, sensibilización y concientización social y de infraestructura.

Concretar el manual de organización de Casa del Alfarero: en este documento se abarca información detallada sobre los antecedentes, legislación, funciones, estructura y atribuciones tanto de la institución como de sus departamentos y de los departamentos que la conforman. Asimismo se contempla lo relativo a los niveles jerárquicos, los grados de autoridad y responsabilidad, los canales de comunicación y coordinación y los organigramas que describen de forma gráfica la estructura de la Institución, de la cual manera debe contener objetivos en cuanto a la planificación, organización, dirección, motivación, coordinación y control.

Impulsar el Desarrollo Comunitario, en base al desarrollo integral humano y sostenible que permita satisfacer todas las necesidades, en función subsidiaria contando con la participación de todos en los aspectos económicos-sociales, culturales,

políticos, espirituales y que van desde los derechos fundamentales hasta los derechos ciudadanos.

¿ Porque usar los manuales de organización ?

1. Ayuda a orientar a los empleados.
2. Hace que las instrucciones sean definidas.
3. Declara políticas.
4. Fija responsabilidades, puede proporcionar soluciones rápidas en malos entendidos y aún mostrar como pueden contribuir los empleados a los logros de los objetivos de la institución.
5. Define relaciones entre los empleados y libera a los miembros de la administración tener que estar repitiendo información, explicaciones similares.
6. Enterar a todo el personal de la existencia del mismo para que lo conozcan y analicen.

De acuerdo a la investigación se encontraron elementos que permitieron hacer una propuesta tomando en cuenta algunos criterios de tipo reglamentario; además, en base al conocimiento que se obtuvo sobre el funcionamiento y la proyección de la Institución Casa del Alfarero, se considera de urgente necesidad poner en vigencia un reglamento que norme las distintas

vidades que se desarrollan, con el fin de superar los lemas que actualmente atraviesa.

Para que se convierta en un mecanismo que permita el logro de los objetivos planteados.

Su aplicación será de gran valor, tanto para los beneficiarios como para la Institución.

Al hacer uso del reglamento se considera que el Trabajador podrá desarrollar en una forma más ordenada y efectiva, diferentes programas que planifique.

Por último se exhorta a las autoridades de "Casa del rero" poner en práctica el reglamento y/o manual de organización para que de ésta manera se empiece con la organización de la Institución.

A continuación se presenta la propuesta de tipo amentario, que es el resultado de la investigación realizada a ONG Casa del Alfarero.

REGLAMENTO INTERNO DE LA ORGANIZACION NO GUBERNAMENTAL

CASA DEL ALFARERO

CAPITULO IDE LA INSTITUCIONCULO 1.

La Organización No Gubernamental "Casa del Alfarero", prestará sus servicios a todas aquellas personas que reúnan los siguientes requisitos:

Pertenecer a las familias guajeras, sin importar su raza, sexo, estado civil, edad o religión, de escasos recursos económicos.

Residir en el área del relleno sanitario, específicamente desde la 26 calle y 7a. avenida a la 37 calle de la zona 3, y 2a. avenida de la zona 7. Perímetro que cubre Casa del Alfarero.

El Trabajador Social debe estipular la categoría a la que pertenezca el beneficiado siendo éstas, (categoría 5 extrema pobreza o paupérrimo, categoría 7 pobreza media y categoría 9 pobreza).

CULO 2.

Cada departamento contará con un plan anual y una

organización interna, para llevar a cabo los diferentes programas e implementar nuevos.

Respetar la línea de autoridad, dentro de cada departamento y promover la comunicación interdepartamental.

ARTICULO 3.

Casa del Alfarero, contará con una organización interna que se encargará de velar por el buen funcionamiento de misma.

CAPITULO II

DE LOS BENEFICIARIOS

ARTICULO 4.

Se consideran beneficiadas todas aquellas familias personas de escasos recursos, que necesitan el servicio Casa del Alfarero y que califiquen según los requisitos mencionados en el Artículo No. 1, Capítulo No. 1.

ARTICULO 5.

Son responsabilidades de los beneficiarios:

- a. Registrarse formalmente como beneficiario, y obtener carnet de identificación.
- b. Asistir puntualmente el día y la hora señalada, para adquirir viveres.

Participar en todas las actividades que se programen dentro de la Institución, específicamente a reuniones de capacitación.

Cada miembro de la familia beneficiaria, tiene la obligación de presentar su carnet para cualquier servicio que requiera de Casa del Alfarero.

Aprovechar y hacer correcto uso de los artículos que adquieran de los diferentes programas.

CULO 6.

Son derechos de los beneficiarios:

Poder ser exonerado de la consulta médica y medicamentos, cuando el caso así lo amerite.

Tener la oportunidad de recibir cursos de capacitación laboral y educacional que se programe en el centro.

Recibir buen trato de parte del personal de la Institución para con los beneficiarios.

Recibir información o notificaciones previamente a las actividades que se programen.

CAPITULO IIIDISPOSICIONES GENERALESARTICULO 7.

- . Las familias quedan a discreción de ser admitidas en los siguientes casos: por hacer mal uso de la ayuda brindada por manifestar una conducta altamente perjudicial para la ONG y los beneficiarios, por mudarse a otro lugar fuera de la cobertura de la Institución, por mejorar su situación económica, por defunción del beneficiario.

- . Se cubrirán los casos especiales como los siguientes: Familias arriba de 10 miembros, madres solteras, ancianas, viudas con hijos pequeños, minusválidos, mujeres abandonadas con hijos, niños huérfanos (drogadictos, callejeros, alcohólicos), niños con problemas de desnutrición.

- . Se darán ayudas de emergencia por los siguientes casos: funerales, incendios, desalojo, gastos escolares, intervenciones quirúrgicas menores y mayores, primeros auxilios, con previa comprobación del personal de la ONG.

CONCLUSIONES

La falta de organización interna y comunicación que presenta el equipo multidisciplinario de Casa del Alfarero, es uno de los aspectos que repercute en el buen funcionamiento de los programas.

En Casa del Alfarero es necesario que se cuente con la participación del Trabajador Social para alcanzar por un lado, los fines y propósitos que la ONG se ha trazado y por el otro, brindar una orientación más sistemática y organizada, a la población beneficiaria a través de los programas.

La carencia de un Manual de Organización y Reglamento interno, que norme las actividades y el desarrollo de los planes en Casa del Alfarero, influye en que no se superen los problemas presentados en dicha ONG.

La población beneficiaria de Casa del Alfarero es de escasos recursos económicos, y además conforman grupos familiares numerosos, situación que los obliga a recurrir a la

Institución, para sobrellevar de alguna manera la situación que afrontan.

5. La proyección asistencialista-paternalista de Casa Alfarero, incide en el quehacer del Trabajador Social debido al desconocimiento que existe de parte de la institución acerca de la filosofía, funciones y objetivos del Trabajo Social y por ende no se da una labor consciente consecuente hacia la población.

6. El equipo de trabajo de Casa del Alfarero no posee visión objetiva sobre desarrollo comunitario, ya que la labor es paleativa y el desconocimiento total del algunos miembros del equipo en cuanto a objetivos, logros, problemas, soluciones en relación a la Institución comprobados con la investigación de campo.

RECOMENDACIONES

Que se tome en cuenta la propuesta de trabajo en cuanto al Manual de Organización y Reglamento interno, para que coadyuven a la solución inmediata de los problemas de tipo organizativo y funcional de la Institución.

Casa del Alfarero debe proyectarse con una visión más progresista ante los beneficiarios, para evitar de ésta manera el asistencialismo-paternalismo que actualmente se practica, por medio capacitaciones de tipo organizativo, de desarrollo comunal, entre otras tanto al equipo de trabajo como a los beneficiarios.

Es necesario que se de mayor apoyo al Trabajo Social, implementando más plazas para que se atienda de una mejor forma a la población beneficiada en los diferentes niveles de acción, además de impulsar la organización comunitaria.

La demanda que tiene que cubrir Casa del Alfarero es grande y el servicio es limitado, por lo que la ampliación de horarios en programas específicos (clínica médica), la

contratación de más personal (odontólogos, médicos, laboratorista, enfermeras, contador), solucionarían en alguna medida dicha demanda.

BIBLIOGRAFIA

Agencia para el Desarrollo Internacional, Misión para Guatemala y Programas de Centroamerica. USAID (g-cap) Perspectiva Bilateral USAID. Guatemala, Noviembre 1994. Pág. 4.

Almanaque Mundial, 1995 pág. 188, editorial América S.A.

Altolaquirre, Marta. "Opinión". "Servicios Públicos". Pág. 5. Periódico Siglo Veintiuno. Guatemala 29 de Julio de 1994.

Ander Egg, Ezequiel. Follari, Roberto. Trabajo Social e Interdisciplinariedad. Número 8. Editorial Humanitas. Buenos Aires, Argentina. Págs. 15-82.

Ander Egg, Ezequiel. Kruse, Herman. Del paternalismo a la conciencia de cambio. Los Congresos Panamericanos de Servicio Social. Número 2. Editorial Humanitas. Buenos Aires, Argentina. Agosto 1988. Págs. 17- 124.

Bastos, Santiago. Debate No. 14. "A la orilla de la ciudad". FLACSO, Guatemala, Agosto, 1993. pág. 108.

Boletín informativo del Sistema Nacional de Indicadores Sociales. No. 3. Guatemala, Abril 1995. Pág 18.

CITGUA. "Asentamientos precarios y pobladores en Guatemala". Año 8. Guatemala Julio 1991. Pág. 3.

Cordón Esquivel, Fernando. "Empleo y Sub-empleo". Instituto Nacional de Estadística (INE). Guatemala, Marzo 1994. Págs. 12-13.

CRIES. "Las ONG's y la Crisis Centro Americana". Documento Mimeografiado. Págs. 12-28. Guatemala, Abril 1989.

Departamento de Investigación y Consultoría Económica DICE. Asociación de Investigación y Estudios Sociales, ASIES, Guatemala, Agosto 1995.

12. De Robertis, Cristina. Metodología de la intervención en Trabajo Social. Editorial El Ateneo. Buenos Aires, Argentina. Abril 20/1988. pág. 56.
13. Fundación para el desarrollo. (FUNDESA). Entrevista Li Kenneth Till. Guatemala, 9 de Agosto 1995.
14. García, Manolo. "Diagnostico de la realidad nacional". Revista Domingo, Periódico Prensa Libre. Guatemala, Mayo, 23/1993. págs. 8-9.
15. Girón Valdez, Guillermo. "Que hacer el domingo sin plata y sin carro?". Revista Domingo, Periódico Prensa Libre Guatemala, Marzo 28/1993. pág. 15.
16. "Importancia de la capacitación Grupal". Folleto No. 1. Edición. Escuela de Trabajo Social. Universidad de S Carlos de Guatemala. Junio de 1987. Págs. 14-16.
17. "La pobreza en el area metropolitana de la Ciudad Guatemala" Centro Estudios Urbanos y Regionales, USA Guatemala, 1995. Págs. 180-181.
18. Molina Calderón, José. "Análisis". "Para cuánto alcanza...?". Revista Dinero. No. 77. Periódico Prensa Libre. Guatemala, 1 de Marzo de 1995.
19. "ONG'S, Sociedad civil y Estado en Guatemala". AVANCE IDESAC. Guatemala, Marzo, 1990. Pág. 23.
20. Ruiz Calderón, Juan Carlos. "Opinión". "La salud: problema de todos". Periódico Siglo Veintiuno. pág. 1 Guatemala, Agosto 19/1994.
21. Ruiz, Carlos. "Análisis de la situación del niño y mujer". Secretaria General de Planificación (SEGEPLAN Guatemala, Mayo, 1991. Págs. 23-35.
22. Seminario de Trabajo Social I y II. "Sistematización Experiencias". Escuela de Trabajo Social. Universidad de S Carlos de Guatemala. Noviembre 1992.
23. Sierra, Sela B. "Formando al Nuevo Trabajador Social". Editorial humanitas. Buenos Aires, Argentina. Págs. 81-86.

"Trabajo Social en América Latina". "Balance y Perspectivas". Ediciones CELATS. Miraflores, Perú. Febrero, 1993. pág. 111.

Walz, Thomas H. y Otros. "El Trabajador Social y el año dos mil". Editorial Humanitas. Buenos Aires, Argentina. Pág. 15.

X Censo de Población y V de Habitación 1994. Instituto Nacional de Estadística (INE). Periódico Diario de Centroamérica 2 de Junio de 1995. Pág. 57.