

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

"FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESMOTIVACION DEL
TRABAJADOR SOCIAL PARA NO GRADUARSE A NIVEL DE
LICENCIATURA"



PRESENTADA A LA DIRECCION DE LA ESCUELA DE TRABAJO
SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

POR:
ROSA MARIA MARTINEZ PINEDA

PREVIO A CONFERIRSELE EL TITULO DE:
TRABAJADORA SOCIAL EN EL GRADO DE LICENCIADA

UNIVERSIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

GUATEMALA, OCTUBRE 1996

1004)

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector: Dr. Jafeth Ernesto Cabrera Franco
Vice Rector: Dr. Otto Manuel España Mazariegos

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Decana: Licda. Gloria Rebeca Morán Mérida
Vice Decano: Ing. Hernán Cortés Urioste

**CONSEJO ACADÉMICO
REPRESENTANTES DOCENTES**

Profesora: Carmen Mejía
Profesora: Aida Ofelia Pérez Duque
Profesora: Carolina de la Rosa de Martínez
Profesora: Amparo Meléndez López
Profesora: Blanca Mercedes Aroche

**CONSEJO ACADÉMICO
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Profesora: Edelmira Mendoza Pinelo
Profesora: Margarita de Jesús García
Profesora: Claudia Lorena Alfaro
Profesora: Sara O. Franco Tejada
Profesora: Lillian Noemí Lucas V.
Profesora: Rosa Elena Barillas C.

TRIBUNAL EXAMINADOR

Presidenta: Licda. Gloria Rebeca Morán Mérida
Vice Presidente: Ing. Hernán Cortés Urioste
Miembro: Master en T. S. Julio César Díaz Argueta
Miembro: Lic. Carlos Noriega Castillo
Coordinadora del Área de Evaluación Profesional Específica: Licda. Elsa Arenales de Franco

"Los Autores serán los responsables de las opiniones y criterios expresados en sus Obras."

Artículo No. 11 Reglamento del Consejo Editorial de la Universidad de San Carlos de Guatemala.



Guatemala,
agosto 28 de 1,996

TRABAJO SOCIAL

I-I, 2º Nivel
Escuela, Zona 12
Centroamérica

Teléfonos:

y 4760985-86-88

288-289

Directos:

4769606

3590

Licda. Rebeca Morán
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:


Atentamente me dirijo a usted, para informarle que he finalizado el proceso de asesoría del trabajo de tesis de nivel de Licenciatura, titulado "FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESMOTIVACION DEL TRABAJADOR SOCIAL PARA NO GRADUARSE A NIVEL DE LICENCIATURA", presentado por la Trabajadora Social Rosa María Martínez Pineda.

Dentro del proceso se aplicaron las técnicas y la metodología de investigación social, en forma adecuada lo que permitió a que la sustentante fundamentara teóricamente su trabajo, recopilara y procesara la información de campo y sugiera elementos valiosos para motivar a la graduación de los estudiantes de Licenciatura por lo que el trabajo de tesis en sí presenta un aporte interesante para la Escuela en general.

Considerando que el trabajo de tesis en referencia llena los requisitos establecidos, emito Dictamen Favorable para que se continúe con los trámites pertinentes, previo a su discusión en el examen de graduación correspondiente.

Sin otro particular, me es grato suscribirme de usted.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


MSC JULIO CESAR DIAZ ARGUETA
ASESOR

Colegiado No. 3286

c.c. archivo
c.c. asesor

JCDA/mcd.



Guatemala,
octubre 15 de 1,996

DICTAMEN 015/96-L

TRABAJO SOCIAL

5-1, 2º Nivel
Escuela, Zona 13
, Centroamérica

éfonos:

y 4760985-86-88
288-289

Directos:
4769606
9590

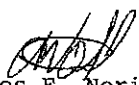
Licda. Gloria Rebeca Morán Mérida
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:

Tengo a bien dirigirme a usted para informarle que en esta fecha he concluido el proceso de revisión-orientación del informe final de tesis de la Trabajadora Social Rosa María Martínez Pineda, bajo el título: "FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESMOTIVACION DEL TRABAJADOR SOCIAL PARA NO GRADUARSE A NIVEL DE LICENCIATURA". Según mi criterio este trabajo reúne las calidades de contenido y forma, por lo tanto lo doy por APROBADO, recomendando a su vez que se le otorgue la orden de impresión y se le fije fecha y hora para el examen de graduación correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Lic. Carlos F. Noriega Castillo
Investigador-Revisor
Instituto de Investigaciones IIETS



c.c. archivos

CFNC/mcd.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

CICLO II-1, 2o. NIVEL

Universidad, Zona 12
Ciudad, Centroamérica

Teléfonos:

60965-86-88, Ext. 200-289

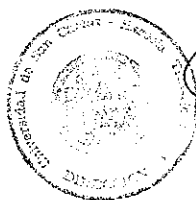
Directos: 769590-769602

Fax: 769590

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL. UNIVERSIDAD DE SAN
CARLOS DE GUATEMALA.-----

En vista de los dictámenes favorables que anteceden del -
MSC Julio César Díaz Argueta y del Lic. Carlos F. Norie
ga Castillo, en calidad de Asesor y Revisor respectivamen
te, esta Dirección autoriza la impresión de la tesis "FAC-
TORES QUE INCIDEN EN LA DESMOTIVACION DEL TRA-
BAJADOR SOCIAL PARA NO GRADUARSE A NIVEL DE LI
CENCIATURA", presentada por Rosa María Martínez Pine-
da, previo a confeírsele el título de Trabajador Social, en
el grado de LICENCIADO, una vez haya sustentado el exa
men respectivo.

En la ciudad de Guatemala, a los diecisiete días del mes de
octubre de mil novecientos noventa y seis.



"DIEZ Y ENSEÑAD A TODOS"

[Handwritten signature]
Licda. Gloria Rebeca Morán Mérida
Directora

GRMM/cdm
c.c.:archivo

TESIS QUE DEDICO

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE
GUATEMALA.

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL, DE LA
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE
GUATEMALA.

ASESOR: MTS. Julio César Díaz Argueta,
gracias por su orientación y apoyo
en el proceso de investigación y
elaboración de tesis.

REVISOR: Lic. Carlos Noriega, gracias por su
asesoría en la culminación de la
presente tesis.

PADRINOS DE GRADUACION: Mi agradecimiento sincero por el
estímulo proporcionado, para la
culminación de la presente tesis.

INSTITUCIONES: Que colaboraron en el proceso de la
investigación, mi agradecimiento
sincero.

ACTO QUE DEDICO

- S:** Todo poderoso que guía mis pasos e ilumina mi vida.
- MADRE:** Alicia Pineda Vda. de Martínez, fuente de amor, apoyo y comprensión.
- HERMANOS:** Julio, Abigail, Magaly, Mirtala, Lidia y Elizabeth, que este éxito sea para ellos un estímulo que los motive a seguir adelante.
- SOBRINOS:** Iván, Zaydeth, Mónica, Roberto, Ronaldo y Marielos, que este triunfo sea un ejemplo que inspire la superación cada día en su vida.
- ESPECIALMENTE A:** P. Humberto Marroquín, por su amistad y apoyo incondicional en los momentos difíciles de mi vida, gracias por esa amistad que deseo compartir siempre.
- AMIGAS:** Reyna Samayoa, Verónica Ramírez, Silvia Marroquín, Juanita Adrés, Angélica Gómez, Maury Pérez, Silvia Bautista, especialmente a Vilna de Arrivillaga, gracias por su apoyo y comprensión, fuente inagotable de amistad y cariño.

**FAMILIA EN GENERAL
Y ESPECIALMENTE**

I N D I C E

	Pág. No.
ODUCCION	i
TULO 1	
O TEORICO	01
Antecedentes Históricos del Trabajo Social	01
Definición de Trabajo Social	06
Definición de Trabajador Social	07
Definición de Estado	10
Definición de Política Social	12
Definición de Motivación	17
TULO 2	
CEDENTES DE LA CREACION DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO	
AL EN LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA	19
Antecedentes de la Licenciatura de Trabajo Social en	
la Universidad de San Carlos de Guatemala.	19
Creación de la Carrera de Trabajo Social a Nivel de	
Licenciatura	22
Pensum de Estudios	26
Requisitos de Graduación y Grado Académico	28
TULO 3	
MENTACION, ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS	
LA INVESTIGACION	30
Caracterización de la Muestra	30
TULO 4	
TE TEORICO Y PRACTICO PARA SUPERAR LA DESMOTIVACION DEL	
TRABAJADOR SOCIAL PARA GRADUARSE A NIVEL DE	
LICENCIATURA	67
Problemas Encontrados	67

	Pag. No.
Sugerencias Importantes a Tomar en Cuenta para Superar la Desmotivación	70
4.2.1 A los Técnicos en Trabajo Social pendientes de Elaborar Tesis.	70
4.2.2 A los Docentes de la Escuela de Trabajo Social	71
4.2.3 A los Trabajadores Sociales Graduados a Nivel Técnico.	71
4.2.4 A la Escuela de Trabajo Social	72
4.2.5 A la participación de la Mujer	73
4.2.6 Al Espacio que Ofrecen las Instituciones Empleadoras de Trabajadores Sociales.	74
4.2.7 A la Influencia del Género en la Finalización de la Licenciatura	75
4.2.8 incentivo Laboral	76
ILUSTRACIONES	78
REFERENCIAS	80
BIBLIOGRAFIA	82

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 Biblioteca Central

INTRODUCCION

Motivada por conocer las causas y consecuencias que originan no graduación de los Trabajadores Sociales a nivel de licenciatura, se llevó a cabo la presente investigación sobre: "FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESMOTIVACION DEL TRABAJADOR SOCIAL AL GRADUARSE A NIVEL DE LICENCIATURA", con el fin de detectar precisamente la problemática que afrontan dichos profesionales al no graduarse.

Creo conveniente dar a conocer que la investigación estuvo motivada por la carencia de bibliografía que existe sobre el tema, el poco abordaje que hay sobre el mismo, así como por el gran interés que le han prestado las autoridades de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Para fines de nuestro estudio se tomaron en cuenta solamente a los Trabajadores Sociales que laboran en situaciones públicas y privadas, ubicadas exclusivamente en la ciudad capital, en donde se concentra un elevado porcentaje de profesionales en Trabajo Social, con pensum de estudios cerrado, pero que no quieren o no tienen suficientes recursos económicos para elaborar sus tesis de graduación, en muchos casos

porque se han acomodado a las políticas de la institución y otros porque la Licenciatura carece de motivación.

El desarrollo de la investigación se realizó con algunos limitantes de parte de los informantes seleccionados y responder a la boleta de la encuesta utilizada, y afortunadamente, colaboró la mayoría ofreciendo los elementos teóricos y prácticos, producto de su preparación personal profesional, dichos elementos sustentan y enriquecen el contexto de la presente investigación.

Para considerar el trabajo a realizar, damos a conocer los objetivos propuestos en el diseño de investigación, los cuales fueron:

1. OBJETIVOS GENERALES:

1.1 Desarrollar un estudio sistemático de los factores que den una visión de los límites y condicionamientos que impiden al Trabajador Social alcanzar la Licenciatura.

1.2 Impulsar el estudio sistemático y empírico

concretización de la Licenciatura.

2.4 Presentar alternativas que permitan al Trabajo Social una comparación crítica sobre si el grado de Licenciatura ofrece un crecimiento intelectual y formativo superior.

2.5 Investigar a través de la lectura de tesis escritas trabajos que enriquezcan la investigación, para demostrar importancia y superioridad de la Licenciatura sobre la Carrera Técnica de Trabajo Social.

2.6 Realizar un estudio de la importancia, apertura, posibilidad y seguimiento que ofrece la Universidad de San Carlos de Guatemala, para promover no sólo la Carrera Técnica de Trabajo Social, sino también el grado de Licenciatura.

Así también para la realización del presente estudio se plantearon las siguientes hipótesis que se verificaron en su contenido esencial, siendo estas:

GENERAL:

1.1 La carrera que ofrece la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, a pesar de haber formado a una buena cantidad de profesionales a nivel técnico, debido a los condicionamientos socio-económicos, políticos y sociales, que han desmotivado a los estudiantes para continuar estudios de la Licenciatura en Trabajo Social.

ESPECIFICAS:

2.1 La Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, ha formado Trabajadores Sociales a nivel técnico, que por condicionamientos generales se han desmotivado a continuar con estudios a nivel de Licenciatura.

2.2 Impulsando a las mujeres que en la Escuela de Trabajo Social constituyen el 90%, se logrará la participación eficaz en la construcción del proceso histórico, social, económico, político y cultural del país.

Para el logro de los objetivos propuestos y la verificación

UNIVERSIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

de las hipótesis, se hizo necesario la utilización del método Dialéctico Materialista, aplicado al proceso de investigación sobre La Desmotivación del Trabajador Social para Graduado Nivel de Licenciatura, para establecer las concepciones contradicciones y sus perspectivas.

Se partió de lo particular a lo general, del fenómeno a su esencia; confrontando diferentes puntos de vista en la interrelación teórico-práctica, para profundizar, sistematizar y ejecutar acciones que no cayeran en el plano empirista.

Dentro de las técnicas e instrumentos utilizados en la investigación se puede mencionar:

- La observación documental para la consulta y análisis de documentos y su fichaje para la sustentación teórica pretendida.

- La observación directa en lo que se refiere al comportamiento de los Técnicos en Trabajo Social, durante el desarrollo de su trabajo y la ejecución de sus actividades.

Las técnicas estadísticas que nos facilitaron el ordenamiento, clasificación y tabulación, análisis e interpretación de los datos obtenidos durante la investigación realizada.

Los instrumentos utilizados fueron: el diseño de investigación, fichas bibliográficas y de trabajo, así como la ta de investigación.

El presente informe presenta la siguiente estructura la cual etallará en cada uno de los capítulo:

CAPITULO 1

MARCO TEORICO:

Es el capítulo que ofrece la base teórica que fundamenta el rollo de la presente investigación y que nos proporciona los amientos y pautas necesarias, que se constituyen en el marco eferencia para la investigación.

CAPITULO 2

"Antecedentes de la creación de la Licenciatura de Trabajo Social en la Universidad de San Carlos de Guatemala", tiene como objeto dar a conocer la historia, las causas, los motivos, razones y los acontecimientos más importantes que motivaron la creación del Proyecto Especial de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

CAPITULO 3

"Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados de Investigación", en este capítulo se presentan los resultados obtenidos durante la realización de la investigación, utilizando para ello cuadros debidamente interpretados.

CAPITULO 4

"Aporte Teórico y Práctico para Superar la Desmotivación Técnica en Trabajo Social para Graduarse a Nivel de Licenciatura", en el se contemplan las necesidades, los factores, los estímulos, las razones, el aporte y sugerencias que en base a la investigación realizada, estará el investigador en capacidad

indar, a todas aquellas personas que aún esten pendientes de
orar su tesis de graduación.

Finalmente se presentan las conclusiones y recomendaciones a
se arribó como producto del proceso de investigación, para
entar luego la bibliografía consultada en todo el proceso.

CAPITULO 1

MARCO TEORICO

El presente capítulo está dirigido a presentar la problemática de los Factores que inciden en la desmotivación de Trabajadores Sociales para graduarse a nivel de Licenciatura, tanto a nivel de la sociedad global como de algunos de sus sectores particulares dentro de esa misma sociedad. A partir de esto se presenta el enfoque Dialéctico Materialista, que va de lo general a lo particular y que sirve de punto de partida para presentar las concepciones teóricas que orientan este estudio; así como la particularización conceptual de los límites establecidos dentro de este enfoque teórico. El problema objeto de estudio por particular que sea no se puede presentar sin relacionarlo con la teoría ya existente, ya que ésta orienta al investigador en el planteamiento de lo que va a investigar; es por esa razón que a continuación damos a conocer los conceptos básicos, para el desarrollo de la investigación y mejor comprensión del presente trabajo.

ANTECEDENTES HISTORICOS DEL TRABAJO SOCIAL:

"Surge a raíz de la precaria situación económica, social,

política y cultural, por la que se encontraba a través de Guatemala; posterior a la Revolución de octubre de 1,944 donde se logran algunos avances en los aspectos de Educación, Trabajo, Salud, etc.

Entre estas conquistas tenemos: El Código de Trabajo Seguro Social, La Ley de Reforma Agraria, La Ley de Escalafón Magisterio, El Comité Nacional de Alfabetización, La Autonomía Universitaria, etc."⁽¹⁾.

Para llevar a cabo las actividades del Seguro Social, hizo imperiosa la necesidad de contar con un profesional que ocupara de colaborar en la solución de los problemas, necesidades e intereses de las personas necesitadas y que sirviera de vínculo entre afiliados y patronos, por lo que inició gestiones para fin en la Organización de las Naciones Unidas; Organización realizó estudios preliminares y que constató que en esa época el Servicio Social lo practicaban personas voluntarias, fue así

1. Dávila de Ortega, María Victoria. Antecedentes Históricos de La Escuela de Servicio Social I.G.S.S. Tesis de Graduación, año 1972, pag. 8.

terminó la necesidad y viabilidad del funcionamiento de una escuela de Servicio Social en Guatemala. "La cual fue fundada el 1 de abril de 1,949 y se dicta la primera cátedra el 2 de mayo del mismo año; bajo la colaboración técnica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, ó el Ministerio de Educación Pública, el mismo día se aprueba que vengan los técnicos de la Organización de las Naciones Unidas para su organización"².

La creación de la Escuela de Servicio Social, viene a ser la manifestación del despertar de la conciencia social y el reconocimiento de una necesidad que se iba haciendo cada día más urgente en el país.

Algo muy importante es que desde el inicio la profesión fue influenciada por profesionales y corrientes científicas del extranjero con una realidad totalmente diferente a la nuestra, ya que el Dr. Walter Pettit técnico de las Naciones Unidas fue enviado a nuestro país para que asesorara y realizara una investigación sobre el grado de desarrollo de las actividades

². Ibid. Pag. 9

asistenciales.

"Diez años después de la creación de la Escuela de Servicio Social del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (I.G.S.S.) surge la Escuela de Trabajo Social de Occidente, con sede en la ciudad de Quetzaltenango. Esta Escuela forma parte del Centro Universitario de Occidente de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con una extensión de la carrera en el Departamento de San Marcos"⁽³⁾.

"En 1,963 se funda la Escuela de Servicio Social de la Universidad Rafael Landívar. En el año de 1,964, la organización religiosa "Opus Dei", crea como parte del Instituto Femenino de Estudios Superiores (IFES), la Escuela de Servicio Social, y desde entonces también funciona en Mazatenango la carrera de Trabajo Social.

En diversas oportunidades tanto estudiantes como docentes

3. Propuesta de Reclasificación de Puestos y Salarios. Antecedentes Históricos de la Carrera de Trabajo Social. Guatemala, 1,988. Pag. 3.

ridades de la Escuela de Trabajo Social del Instituto
malteco de Seguridad Social, efectuaron gestiones ante la
ersidad de San Carlos de Guatemala, para incorporar la
era de Trabajo Social a esta casa de estudios y así obtener
ategoría de profesionales a nivel superior" (4).

"En 1,967 la Universidad de San Carlos de Guatemala comienza
ner participación en cuanto a la organización curricular de
scuela, le concede categoría Universitaria y otorga el título
espondiente que respalda la carrera.

Es hasta el 29 de enero de 1,975 que el Consejo Superior
ersitario en el Acta No. 2-75, aprueba la creación y
ación de la Escuela de Trabajo Social, como parte de su
uctura académica general con la función primordial de formar
ajadores Sociales a nivel intermedio.

Las actividades de la Escuela inician formalmente sus

4. Ibid. Pag. 5.

actividades el 3 de febrero de 1,975"(6).

1.2 DEFINICION DE TRABAJO SOCIAL:

Para definir el Trabajo Social es necesario ubicarlo de una dimensión dialéctica, en la que se impone la necesidad de una ideología definida que guíe la acción profesional a lograr el bienestar social.

Es por esas razones y debido a la realidad histórica en la que se encuentra el país y los factores sociales, culturales y económicos dentro de lo que es la sociedad guatemalteca el Trabajador Social tiene que estar en plena correspondencia con los criterios, problemas y necesidades de la población mayoritaria para poder involucrar sus funciones con el contenido científico y transformador que la sociedad exige porque de lo contrario se ocasiona el empirismo, la adaptación, el ajuste que acomoda a la superestructura vigente:

"Es una actividad organizada cuyo objeto es contribuir :

6. Ibid. Pag. 6.

acción mutua entre los individuos y su medio social, lográndose esta adaptación mediante el empleo de técnicas y métodos destinados a que los individuos, grupos y comunidades puedan satisfacer sus necesidades y resolver sus problemas de adaptación a un tipo de sociedad que se haya en proceso de transformación, así como por medio de una acción cooperativa para mejorar las condiciones económicas y sociales"(6).

DEFINICIÓN DE TRABAJADOR SOCIAL:

"En sentido amplio el término designa a toda persona que realiza una labor cuya modalidad operativa exige una dimensión o dimensión social.

Aquel que lleve a cabo una actividad que se realiza actuando en algún aspecto de la realidad social en vista de mejorar y transformar las condiciones sociales de un individuo, grupo o

6. Paraiso, Virginia. "El Trabajo Social en América Latina", Colección Política, Servicios y Trabajo Social. Editorial LUMEN, Buenos Aires, Argentina 1,994. Pag. 13.

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

comunidad"(7).

Como hemos venido mencionando el Trabajador Social, encuentra tan desmotivado que aunque sea el indicado para elaborar, mantener y ejecutar ciertas políticas de trabajo serle propias a su campo de acción, muchas veces ejecuta o que no las elaboran o delinear expertos en la materia imposibilitando la participación plena y total en la conducción de cargos de responsabilidad.

Es importante señalar el poco apoyo de las diversas instituciones donde el Trabajador Social se desenvuelve ya que impulsan ningún tipo de promoción para la actualización teórica y práctica de sus empleados, tampoco ofrecen una buena remuneración económica por sus servicios profesionales. En la Ley de Servicio Civil el Trabajador Social se encuentra ubicado dentro de la categoría de técnico, cuyos salarios no corresponden a los de los profesionales universitarios, sino a los profesionales de nivel medio.

7. Ander Egg, Ezequiel. Diccionario de Trabajo. México: Editorial "Ateneo". Año 1,988. Pag. 322.

o, razón por la que no les permite satisfacer sus necesidades
cas (personales y familiares, caso específico Trabajadoras
ales del Hospital General San Juan de Dios) en donde la
liar de Trabajo Social tiene que ser estudiante de la
esión pendiente únicamente de una práctica y se le remunera
un salario de Q. 985.00, al Técnico Profesional I, que
mpeña las funciones de Trabajador Social y que tiene que
r graduado a nivel técnico lo remuneran con Q. 1,191.00. Al
ico Profesional II, lo remuneran con Q. 1,288.00 y desempeña
funciones de Trabajadora Social Supervisora, mientras al
ico Profesional III lo remuneran con Q. 1,001.00 mas
ficación y realiza las funciones de Trabajador Social Jefe
Departamento. Todos los factores mencionados anteriormente
gan al Trabajador Social a subemplearse y a dedicarse a
quier otro tipo de trabajo que sea mejor remunerado, pero
trabajo no corresponde al campo específico del Trabajador
al, ni a los años de sacrificio en sus estudios, estos son
ores que desmotivan y frustran al profesional de esta
ciplina.

No podemos pasar por alto otro factor muy importante determinante en la desmotivación de los Trabajadores Sociales es la mala preparación intelectual o académica que origina que la mayoría del trabajo que se lleve a cabo, sea de carácter asistencialista, enmarcado dentro de una rutina establecida, lo que su potencial se pierde en una serie de funciones de carácter administrativo que hace poco trascendente el desarrollo del trabajo.

No debemos olvidar que el Trabajador Social no se encuentra aislado, sino por el contrario se encuentra inmerso dentro de la estructura económica, social y política en donde se tropiezan factores determinantes que frenan su propio desarrollo.

1.4 DEFINICION DE ESTADO:

"Es la expresión política del poder de una clase o de un bloque de clases y estratos sociales por medio de un conjunto de instituciones que ejercen la función de asegurar la permanencia de una estructura económica en el marco de una delimitación territorial dada.

El Estado es la expresión superestructural más clara de la división de la sociedad en clases: El Estado es el instrumento típico de las clases opresoras; cuya función básica consiste en mantener los sistemas de explotación imperantes"(B).

Por consiguiente sabemos que el Estado no representa los intereses de toda la sociedad, sino por el contrario representa solamente los intereses de una minoría, y es en este tipo de división en la que el Trabajador Social está inmerso ejecutando tareas ya establecidas que se constituyen en el factor determinante que incide directamente sobre la desmotivación del Trabajador Social, ya que como sabemos el Estado no tiene incentivos que motiven el quehacer de dicho profesional; ya que cuando se requiere de elaborar un proyecto, le es asignada solamente la investigación de campo para que recabe todos los datos necesarios, pero al momento de tomar decisiones son otros profesionales que deciden, sin embargo al momento de la ejecución se le asigna nuevamente al Trabajador Social, para que

B. Bartra, Roger. Breve Diccionario de Sociología Marxista. Editorial Grijalbo, S.A. México, 1,972. Pag. 71.

trabaje en el desarrollo de los planes, programas y proyectos

Otro factor determinante en la desmotivación del Trabajador Social que trabaja en dependencias del Estado es la remuneración económica que tiene, pues muchas veces ganan mismo los Trabajadores Sociales a nivel Técnico que los que y han graduado a nivel de Licenciatura.

1.5. DEFINICION DE POLITICA SOCIAL:

En nuestro país la pobreza es estructural y este fenómeno caracteriza y nos convierte en un pueblo subdesarrollado donde las Políticas Sociales no están encaminadas a lograr paz, la salud, la educación, el trabajo y la vivienda, para grandes mayorías; lo que provoca el subdesarrollo humano. En estas Políticas Sociales en las que lleva a cabo su actividad profesional el Trabajador Social, quien ofrece únicamente paliativos que no provocan el cambio social esperado y necesario en nuestra realidad y que únicamente se lograría con la ejecución de Políticas Sociales claras, directas y efectivas, en donde el Trabajador Social pueda realizarse como profesional y no

otivo para que ésto no incida en la desvalorización de la
esión. Es por todas estas razones que se hace necesario
nir Política Social.

"En general, esta expresión se utiliza para designar el
unto de medidas que el Estado pone en práctica con el fin de
ucturar la sociedad de forma más justa mediante la creación y
rrollo de servicios sociales no inmediatamente rentables, y
ién a través de disposiciones que tiendan a aliviar o mejorar
ituación social de los económicamente débiles y jurídicamente
rotegidos.

El alcance de la expresión, en cuanto a contenido y práctica
estrechamente ligado a los conceptos de "bienestar social y
rrollo social"; últimamente, la política social se vincula a
lo concerniente a la "Calidad de la vida"⁽⁹⁾.

Es durante la ejecución de las Políticas Sociales que se
en juego la ideología del Trabajador Social que también se

9. Ander Egg, Ezequiel, op. cit. Pag. 237.

ve frustrada por la desmotivación que sufre este profesional constatar que todas las ideas de cambio y de transformación, favorecer a los más necesitados se ven truncadas, que únicamente se tuvieron cuando este profesional fue estudiante, porque cuando se graduó e inició a trabajar que desmotivación tan grande sufre este profesional, al trabajar en una realidad concreta en donde la ideología que el Trabajador Social maneja no será determinante en la labor que realice ni en cualquier campo en que desenvuelva, ya que su intervención tiene como objeto de acción los problemas sociales en donde se debería de propiciar participación de la población para lograr la transformación en forma organizada.

A todo lo anterior podemos agregar que la definición clásica de ideología dice que: "Es la conciencia de las clases explotadas expresadas bajo la forma de un todo estructurado por los exponentes más lúcidos de dichas clases sociales transpuesta al resto de la sociedad bajo la forma de un sistema de ideas y sus correspondientes actitudes que aseguran cohesión de los individuos en el contexto de la explotación".

es"⁽¹⁰⁾.

Es tarea difícil mantener la motivación de la profesión, ya el lugar que tiene Trabajo Social es obra de los Trabajadores sociales que son los constructores de su propio destino y el de la profesión.

Ya hemos citado varios de los factores que inciden en la motivación del Trabajador Social, para no graduarse a nivel de profesional, sin embargo y a pesar de todo ello se quisiera lograr el quehacer de esta profesión un lugar tanto en el ámbito académico como en el ámbito de la transformación social, ya que esta profesión tan meritoria como cualquier otra.

También es importante señalar que la desmotivación se inicia desde la Escuela de Trabajo Social, en donde los profesionales de esta disciplina se forman en un ambiente de desmotivación muchas veces debido a la deficiente formación académica de algunos de los docentes, que se sienten frustrados por no haberse podido

¹⁰. Bartra, Roger, op. cit. Pag. 93.

ta a sub emplearse pues en muchos casos le corresponde asumir
ro de su familia el papel de papá y mamá, se ven sumamente
motivados cuando se dan cuenta que aunque se gradúen a nivel
licenciatura los salarios no mejoran al igual que el status y
espacio profesional.

Pero para fines de nuestro estudio es conveniente y
sario que también hablemos sobre la motivación.

DEFINICION DE MOTIVACION:

"Supuestos impulsores orientadores que resultan
rminantes para la elección y para la intensidad de la
realización de las tendencias de la conducta"⁽¹¹⁾.

Para el caso que nos ocupa la motivación es el estímulo que
uye en el desarrollo de cualquier actividad, en este caso de
actividad académica, para que la persona o el profesional
liente de tesis a nivel de Licenciatura actúe y se decida

11. Dorsch, Friedrich. Diccionario de Psicología.
Editorial Herder, S.A. Provenza 388. Barcelona, 1,985.
Pag. 310.

impulsado a trabajar e investigar sobre algún problema resuelto y que atañe directamente a la profesión de Trabajo Social y así pueda llegar a lograr la meta establecida propuesta que es: "graduarse como Licenciada o Licenciado".

11/10/00

CAPITULO 2

ANTECEDENTES DE LA CREACION DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

El desarrollo del presente capítulo, tiene por objeto dar a conocer la historia, las causas, los motivos, las razones y los acontecimientos más importantes que motivaron la creación del curso de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Es importante hablar de los factores que inciden en la motivación de los Trabajadores Sociales para graduarse a nivel de Licenciatura, pero es necesario partir de los antecedentes más generales de la profesión, aunque en el Marco Teórico se hace referencia a dichos antecedentes que dieron origen al Trabajo Social profesional especialmente en nuestro país, haremos en este capítulo una breve referencia al tema.

ANTECEDENTES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.

"El 29 de enero de 1975 el Consejo Superior Universitario de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en el Acta No. 2-75

UNIVERSIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

aprueba la creación y formación de la Escuela de Trabajo Social como parte de su estructura académica general con la función primordial de formar Trabajadores Sociales a nivel intermedio"(12).

"La primera Reestructura Curricular fue impulsada básicamente por el sector estudiantil en el año 1,978, en donde se constituyó el pensum de estudios en cinco áreas de conocimiento:

1. Trabajo Social
2. Ciencias de la Conducta
3. Ciencias de la Salud
4. Ciencias Sociales
5. Ciencias Básicas

En octubre de 1,981, tiene lugar el segundo congreso de Reestructuración Curricular, en donde se hace un exhaustivo análisis del plan de estudios vigente con el propósito

12. Propuesta de Reclasificación de Puestos y Salarios. cit. Pag. 3.

roducirle las modificaciones pertinentes. Como producto de
o congreso se obtuvo una propuesta de Reestructuración
ricular de la Escuela, la que comprende básicamente lo
iente:

Modificación al pensum de la carrera intermedia.

Creación de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social,
como derivación lógica de la carrera intermedia.

Modificaciones a la estructura académica general de la
Escuela.

Modificación a la estructura administrativo-docente."⁽¹³⁾

Sin embargo, la desmotivación y mala preparación ha influido
blemente, para que cada año sean menos los estudiantes que se
riban para iniciar sus estudios a nivel Técnico, según de la
ina de Registro y Estadística de la Universidad de San Carlos
uatemala, desde que se aprobó en el año de 1,985 el Proyecto
cial de Licenciatura de Trabajo Social, se incrementó el
ro de estudiantes pero en el año de 1,989 volvió a reducirse
estima que se debe a que ya en el año de 1,990, vuelve a

13. Ibid. Pag. 4.

cerrarse el Proyecto de la Licenciatura.

2.2 CREACION DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL A NIVEL LICENCIATURA.

"Vale mencionar que desde las décadas de 1,960-1,970 inició a hablar de la creación de la Licenciatura en Trabajo Social para profesionales y estudiantes de diferentes Escuelas"⁽¹⁴⁾.

Pero es hasta en el segundo Congreso de Reestructura Curricular (1981) que quedan bases teóricas o escritas de importancia de la creación de la Licenciatura, ya que siempre ha mantenido la preocupación porque el Trabajador Social desempeñe las funciones que el momento histórico le exija, se detectado la necesidad que no sólo intervenga en niveles de ejecución, sino a niveles más altos y participe en formulación de políticas sociales y puestos de dirección, que le dan m

14. Barreno Citalán, Cuauctemec. Universidad de San Carlos de Guatemala. Escuela de Trabajo Social. Entrevista directa realizada en el Depto. de Teorías y Seminarios el 7 de marzo de 1,995.

gen a orientar en mejor forma los programas con los que se ejercen las mencionadas políticas"(15).

Lo planteado, ha motivado el interés por elevar el nivel técnico de los Trabajadores Sociales, razón por la que se han hecho varios intentos de orden general o individual para la creación de la Licenciatura, considerándose imperativa la creación de la misma en la Universidad de San Carlos de Guatemala. Según el artículo 82 de la Recopilación de Leyes y Reglamentos Universitarios consta que la "Universidad es una institución autónoma con personalidad jurídica. En su carácter única Universidad Estatal le corresponde con exclusividad dirigir, organizar y desarrollar la educación superior del Estado y la Educación Profesional Universitaria Estatal, así como la promoción de la cultura en todas sus manifestaciones. Promoverá en todos los medios a su alcance la investigación en todas las ramas del saber humano y cooperará al estudio y solución de los

15. Recopilación de Leyes y Reglamentos Universitario. Disposiciones Constitucionales relacionadas con la Universidad de San Carlos de Guatemala. Ed. Universitaria. Vol. No. 90. Pág. 11. Impreso en Guatemala.

problemas nacionales. Se rige por su ley orgánica y por estatutos y reglamentos que ella emita, debiendo observarse e conformación de los órganos de dirección, el principio representación de sus catedráticos titulares, sus graduados y estudiantes"¹⁸).

De acuerdo a lo anteriormente descrito afirmamos que Universidad de San Carlos de Guatemala es la institución promueve la solución de los problemas nacionales y de interno, entendiendo éstas como demandas estudiantile laborales que mejoren el funcionamiento de dicha instituc Por esta razón surge el deseo y el propósito con mayor aug profesionales de Trabajo Social en lograr obtener la aproba de la Licenciatura a nivel de la Universidad de San Carlos "en el año de 1,983 donde se da como punto de partida un colo integrado por profesionales docentes de la Escuela de Tra Social de Mazatenango y surge la idea y propuesta de nombra docentes para formar la comisión e iniciar los trámites, d comisión queda integrada por: T. S. Flor de María Padilla,

¹⁸. Ibid. Pag. 11.

por Hugo Alvarado y Lic. Victor Ardón integrándose a ellos más de otras personas de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Posteriormente la comisión se integra por docentes y estudiantes de Mazatenango, Quetzaltenango, San Marcos y Guatemala y es en el año de 1,984 que esta comisión conforma el informe de estudios y lo presenta al Consejo Superior Universitario.

El Consejo Superior Universitario asigna al Ingeniero Roberto Prata y a la Licenciada Josefina Antillón Milla, para que estudiasen esa propuesta de la creación del Proyecto Especial de Licenciatura y fué el día 23 de enero de 1,985, que se aprobó el Proyecto y consta en el punto cuarto del Acta No. 1-85, a partir de lo cual se inició el mismo año el programa"¹⁷).

Con la conquista de este logro se pretende que el Trabajador rural tenga una mejor preparación académica y pueda ocupar cargos de dirección, decisión y ejecución en programas de desarrollo.

17. Barreno Citalán Cuauhtemoc, op. cit.

"Este triunfo de la Escuela de Trabajo Social, dió lugar que a partir del año 1,987 egresaran los primeros Trabajadores Sociales con grado de Licenciatura, pero lamentablemente el Proyecto únicamente funcionó hasta el año de 1,990"⁽¹⁸⁾.

"El Proyecto especial de Licenciatura en Trabajo Social, reglamento de tesis, anexo al mismo, es el fundamento legal técnico, administrativo y académico de todo lo realizado hasta ahora y que dio como resultado el cierre de curriculum de estudiantes en noviembre de 1,989"⁽¹⁹⁾.

2.3 PENSUM DE ESTUDIOS.

El contenido del Curriculum de la Licenciatura en Trabajo Social, entendido de una manera genérica comprende tres áreas son:

"Estructura Académica del Plan

¹⁸. Ibid.

¹⁹. Universidad de San Carlos de Guatemala. Escuela de Trabajo Social. Proyecto Especial de Licenciatura Normativo de la Actividad de Elaboración de Tesis. Mayo de 1,987. Pag. 1.

sum de Estudios

as del Conocimiento

Areas Científicas Filosóficas, las disciplinas que la
egran son:

Epistemología y Trabajo Social

Corrientes Filosóficas y su Influencia en la Ciencia

Filosofía del Trabajo Social

Economía Política

Sociología

Políticas Sociales y Trabajo Social

Organización y Promoción Social

Comunicación Social

Area Metodológica Técnica, las disciplinas que la integran

is:

Estadística Social I

Estadística Social II

Investigación Social

Planificación Social I

Método y Trabajo Social

- Administración Aplicada al Trabajo Social

Area de Integración Teórica Práctica, está diseñada Propiciar la Confrontación entre Teoría y Práctica del Trabajo Social:

- Seminario sobre Realidad Nacional y Trabajo Social
- Elaboración de Tesis⁽²⁰⁾.

Una vez aprobados los cursos que integran el pensum de estudios, se hace necesario cumplir requisitos indispensables para graduarse a nivel de Licenciatura y optar al grado de Licenciado en Trabajo Social, para ello es indispensable:

2.4 REQUISITOS DE GRADUACION Y GRADO ACADEMICO:

"Concluido el proceso formativo de la carrera el estudiante estará en condiciones de optar al grado académico de Licenciado en Trabajo Social; para lo cual es indispensable:

- Haber cerrado curriculum conforme a las especificaciones:

²⁰. Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Trabajo Social. Proyecto Especial de Licenciatura. 1,984. Pag. 22 y 23.

Plan de estudios.

Presentar un trabajo de tesis de conformidad con las normas que para el efecto haya establecido la Universidad y la Escuela.

Llenadas todas las formalidades que la legislación Universitaria establece, la Universidad de San Carlos de Guatemala otorgará el grado académico de Licenciado en Trabajo Social"²¹).

²¹. Ibid. Pag. 34 y 35.

CAPITULO 3

PRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACION

DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

En el presente capítulo se dan a conocer los datos resultados obtenidos durante la realización de la investigación llevada a cabo sobre "LOS FACTORES QUE INCIDEN EN DESMOTIVACION DEL TRABAJADOR SOCIAL PARA GRADUARSE A NIVEL LICENCIATURA".

Con la información obtenida se verifican y complementan hipótesis planteadas durante el proceso de investigación, como los factores que limitan y que influyen en la desmotivación de los Trabajadores Sociales a nivel Técnico para no graduarse con el grado de Licenciado(a).

3.1 CARACTERIZACION DE LA MUESTRA:

Para fines de este estudio la muestra se encuentra constituida cualitativamente por 28 profesionales de Trabajo Social a nivel Técnico que laboran en instituciones públicas y privadas ubicadas en la ciudad capital y que se encuentran pendientes de elaboración de tesis a nivel de Licenciatura.

El universo de estudio se encuentra constituido por este grupo de profesionales que conforman la fuente de donde proviene la información que sirve de base para la comprensión del problema investigado sobre todo las causas y consecuencias que determinan la graduación profesional a nivel de Licenciado.

Los 28 profesionales en Trabajo Social a nivel Técnico fueron seleccionados al azar, con el requisito de haber cerrado el curso de estudios y estar únicamente pendientes de elaboración de tesis y además llevar a cabo su acción profesional en instituciones públicas y privadas ubicadas en la ciudad capital, siendo estas:

Hospital General San Juan de Dios, Hospital Roosevelt, Hospital de Ortopedia, Centro de Salud No. 1, Bienestar Infantil, Comité de Reconstrucción Nacional, Rafael Ayau, Oficinas Ejecutivas del I.G.S.S., Corte Suprema de Justicia, Cáritas Arquidiocesana, Sociedad Protectora del Niño, Oficinas de Servicio Social del Arzobispado y Servicio Social de la Casa Central.

La selección se llevó a cabo considerando que éstas son instituciones que por su naturaleza requieren más de servicios profesionales del Trabajador Social, por lo que en la continuación se presentan los datos proporcionados directamente por los profesionales entrevistados y que dan respuesta a la primera hipótesis específica, planteada en el diseño de la investigación para orientar el proceso de la investigación y la elaboración de informe final.

GUATEMALA, CUADRO 1:

**RELACION DE LA MOTIVACION PARA CONTINUAR
ESTUDIOS A NIVEL DE LA LICENCIATURA, 1996**

VARIABLE	CANTIDADES ABSOLUTAS	%
Mejor preparación académica	8	28
Mayor participación en equipos multidisciplinarios.	3	11
Elevar el status profesional	10	36
Lograr mejoras salariales.	2	7
Superación personal.	5	18
TOTAL	28	100%

FUENTE: Investigación realizada a Trabajadores Sociales a nivel Técnico de las Instituciones públicas y privadas.

De lo anterior podemos deducir que de los 28 profesionales encuestados respondieron que la relación que motivó al egreso profesional de la Carrera Técnica de Trabajo Social para continuar estudios a nivel de Licenciado(a) fue en un 36% para mejorar el status profesional y así poder superar la idea que existe en el resto de profesionales del Trabajador Social de que es un auxiliar que ejecuta únicamente lo que se le pide y establece, que tenga interés e iniciativa propia por participar e involucrarse en las funciones que son de su competencia y puedan contribuir a cabo para ampliar su campo de acción profesional y contribuir en el proceso de búsqueda y transformación de la realidad, mejorando a sí el nivel de vida de las personas.

Un 28% respondió que lo que les motivó a continuar estudios a nivel de Licenciatura es mejorar la preparación académica, pero cuando se dieron cuenta que a pesar de haber cerrado pensum de estudios la situación y el status profesional continuaba igual, fue un factor muy determinante para no luchar por obtener el título académico y continuar en el conformismo y estancamiento característico de la desmotivación que existe en esta profesión.

También manifestó el 18% que la motivación para conti
estudios a nivel de Licenciado(a) se enmarca dentro de
superación personal para obtener un título profesional a un n
más alto; mientras que el 11% informó que la motivación
continuar estudios a nivel de Licenciatura se debe a que
adquiere mayor participación en la interrelación de equ
multidisciplinarios en donde el Trabajador Social necesita
día retroalimentarse y no quedarse rezagado solamente a n
Técnico.

En la media que el Trabajador Social mejore su prepara
académica, logrará mejorar los salarios según las opini
proporcionadas por el 7% de los informantes, sin embarg
experiencia ha demostrado que muchas veces aunque el Trabaj
Social se gradúe a nivel de Licenciatura, continua con el m
salario por lo que no recibe ningún tipo de estímulo.

Pero sin embargo existen motivos fundamentales que infl
en los Técnicos de Trabajo Social, para continuar con estudi
nivel de Licenciatura, siendo estos personales, profesional

lectuales, es por esa razón que a continuación presentamos el libro en donde damos a conocer los motivos que dichos profesionales tienen para continuar estudios de Licenciatura.

**GUATEMALA, CUADRO 2:
MOTIVOS PARA CONTINUAR ESTUDIOS
DE LICENCIATURA, 1996**

VARIABLE	CANTIDADES ABSOLUTAS	%
tiene ningún incentivo.	10	36
obtener status profesional.	6	21
obtener mayor conocimiento.	5	18
para realizar un trabajo científico.	3	11
para superación personal.	2	7
para estar la profesión al vicio de la población.	2	7
TOTAL	28	100

NOTA: Investigación realizada a Trabajadores Sociales a nivel Técnico de las instituciones públicas y privadas.

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

Es preocupante ver la falta de interés y de motivación del Trabajador Social a nivel Técnico, para graduarse a nivel de Licenciatura, ya que el 36% de nuestra muestra respondió que lo ha motivado el trabajo que se encuentra realizando, pero siempre se encuentran limitados en su accionar, por las políticas institucionales existentes y porque el trabajo de profesional en estos casos no es valorado ni tomado en cuenta, esto hace que se limite el deseo de continuar estudios ya que les ofrece ningún incentivo.

El 64% lo constituyen los profesionales que respondieron dentro de los motivos, que los impulsaron a continuar esforzándose por continuar la Licenciatura son las siguientes respuestas: mejorar el status Profesional, obtener más conocimiento, realizar un trabajo científico, por superación personal y por estar la profesión al servicio de la población.

De lo anteriormente expuesto podemos informarles que los datos obtenidos nos indican que los Técnicos en Trabajo Social están concientes de que es conveniente, necesario y urgente

luir con la investigación que les permitirá elaborar el rme que se convertirá en la tesis, para que puedan graduarse vel de Licenciatura. Pero de acuerdo a nuestra opinión íamos decirles que es contradictorio que los Trabajadores ales digan que las instituciones en donde se encuentran rando sí los ha motivado para continuar estudios de la nciatura; porque en los 28 casos investigados todos están ientes de iniciar su trabajo de tesis, lo que nos hace pensar esa motivación de la que ellos hablan no existe, sino por el rario el Trabajador Social se sigue caracterizando por ser un esional negligente y sensible a que cualquier factor negativo nfluye para desistir de su principal objetivo que es el de luir con los estudios de Licenciatura.

Existen diversidad de factores que impiden al Técnico en ajo Social, alcanzar su meta de graduarse a nivel de nciatura, siendo uno de los más importantes la mala situación ómica que está sufriendo el país a nivel general y que uye directamente en este profesional para no graduarse. Pero factor no es único por lo que se hace necesario la

presentación del cuadro No. 3 que concentra la información proporcionada por todos los encuestados.

GUATEMALA, CUADRO 3:

FACTORES QUE IMPIDEN ALCANZAR LA LICENCIATURA, 1996

F A C T O R E S	CANTIDADES ABSOLUTAS	%
Mala situación económica.	8	29
Difícil situación familiar.	7	25
Carece de motivación.	4	14
Horarios de trabajo inadecuados.	2	7
Otros estudios.	2	7
No contestaron	5	18
TOTAL	28	100

FUENTE: Investigación realizada a Trabajadores Sociales a nivel Técnico de las instituciones públicas y privadas.

Para fines de nuestro estudio en el cuadro anterior damos a conocer los factores que impiden que los Trabajadores Sociales se gradúen a nivel de Licenciatura, ocupando el primer lugar con el 29%, un factor muy importante y determinante como es la mala situación económica que no afecta sólo a e

esionales, sino que es un común denominador para la gran ría de la población guatemalteca.

Otro factor muy importante que se encuentra representado por 25% es la difícil situación familiar, en donde la estancia anente de la madre en su hogar es muy importante, pero debido mala situación económica no puede dejar de trabajar, para darse de lleno a sus hijos, su esposo y su hogar y así evitar os problemas que se pueden dar en sus hijos. Durante su ncia, tales como: alcoholismo, drogadicción, delincuencia , al sentirse estos niños y jóvenes solos, sin tener con n compartir sus penas, tristezas, alegrías y problemas.

El 18% representa a todos los profesionales que no ondieron y que con esto nos manifiestan su desmotivación al mencionar siquiera los factores que impiden lograr la nciatura. A la par del anterior porcentaje se encuentra el que representa a los encuestados que respondieron que la nciatura carece de motivación como para realizar tanto ificio y al final quedarse ocupando los mismo cargos,

[] [I] [II]

desarrollando las mismas funciones y devengando el mismo salario.

Mientras que el 7% se repite para dos variables, en donde los Trabajadores Sociales respondieron que los horarios de trabajo son inadecuados y no permiten el espacio necesario para el trabajo profesional y no descuidar a su familia, ya que puede darse el lujo de dejar de trabajar porque en la mayoría de los casos según lo manifestaron los encuestados la situación económica es difícil porque le corresponde a la mujer asumir el papel de padre y madre dentro de su hogar.

Por otra parte el otro 7% está representado a las personas que respondieron que por haber una serie de factores que les impiden concluir con la Licenciatura, mejor se dedican al estudio de otras carreras que si les permita lograr un mejor status económico, mejor salario y una mejor preparación académica que redunde en beneficio personal, familiar y económico.

Los cuadros que se presentan a continuación nos permiten verificar y darle respuesta a las suposiciones planteadas en el estudio.

anda hipótesis específica por lo que se hace necesario
 sionar las ventajas que tienen para el Técnico en Trabajo
 ial, graduarse a nivel de Licenciatura.

GUATEMALA, CUADRO 4:

VENTAJAS AL GRADUARSE A NIVEL DE LICENCIATURA, 1996

V E N T A J A S	CANTIDADES ABSOLUTAS	%
orar mejor salario y status.	11	40
Invindicación profesional.	9	32
Desarrollar diferentes funciones.	5	18
Adquirir nuevos conocimientos.	2	7
Ninguna Ventaja.	1	3
TOTAL	28	100

NOTA: Investigación realizada a Trabajadores Sociales a nivel Técnico de las instituciones públicas y privadas.

En el cuadro anterior el 40% es el porcentaje más alto sobre ventajas que puede tener un Trabajador Social al graduarse a nivel de Licenciatura, ya que ellos mencionan que de esta manera podrán conquistar un mejor status donde la opinión de este profesional sea valedera y tomada en cuenta en la elaboración de

las políticas sociales e institucionales que es en donde se lleva a cabo su campo de acción. También mencionaron que de esta manera y haciendo valer su trabajo lograrán un mejor salario que les permita satisfacer las necesidades básicas personales y familiares, ya que con el salario que tienen actualmente descubiertas muchas de sus necesidades, por lo que en muchos casos se tiene que dedicar a las ventas para completar el salario, descuidando muchas veces su trabajo.

El 32% está constituido por las personas que opinaron que para ellos el graduarse a nivel de Licenciatura tiene como ventaja la reivindicación profesional, para recuperar el prestigio y el valor que por derecho le corresponde y que se ha perdido por tanto profesional que se ha convertido en el ejecutante de las políticas sociales, porque es más fácil plegarse a este tipo de imposiciones que luchar por conquistar cambios sustanciales y de beneficio colectivo.

Para el 18% las ventajas de graduarse a nivel de Licenciatura se constituyen en desarrollar diferentes funciones

as que se llevan a cabo a nivel Técnico, como por ejemplo de más posibilidad para ocupar cargos de dirección desde el Licenciado en Trabajo Social, puede influir para que las políticas sociales sean más justas y acordes a las necesidades de la mayoría de la población y que ya no sigan siendo políticas ajenas a la voluntad del gobierno de turno.

Mientras que un porcentaje mínimo que representa a dos de los Trabajadores Sociales encuestados, respondieron que es a través de la graduación a nivel de Licenciatura que se adquirirán nuevos conocimientos, que se podrán poner al servicio de los más necesitados y son estos nuevos conocimientos los que coadyuvan a que se pueda elevar el status profesional y reivindicar la profesión.

El 3% que menos mal sólo representa la opinión de un Trabajador Social, respondió que para él no tiene ninguna ventaja en cambiarse a nivel de Licenciatura y que es por esa razón que no ha hecho ningún esfuerzo para iniciar la elaboración de sus estudios, ya que con el título o sin él la situación no cambia en



nada, porque después de graduado se continúa trabajando en mismo puesto y con el mismo salario.

Como pudimos conocer para este Trabajador Social no existían ventajas, por que no lo estimulan en la institución donde labora para luchar y optar por graduarse a nivel de Licenciatura, ya tanto a nivel Técnico como a nivel de Licenciatura, no existe diferencia en la formación teórica y práctica del estudiante que viene a dificultar el proceso de elaboración de tesis conlleva implícita la desmotivación y que se constituye en causa de no graduarse.

A lo anterior se suma el análisis e interpretación del apoyo que reciben los Técnicos en Trabajo Social en las instituciones en donde laboran, que se constituyen en ventajas que favorecen, apoyan y estimulan el interés o desinterés del Trabajador Social para graduarse a nivel de Licenciatura.

De los 28 Trabajadores Sociales encuestados es lamentable que 24 de ellos se sientan apoyados únicamente en un

as que se llevan a cabo a nivel Técnico, como por ejemplo te más posibilidad para ocupar cargos de dirección desde el Licenciado en Trabajo Social, puede influir para que las ticas sociales sean más justas y acordes a las necesidades de mayoría de la población y que ya no sigan siendo políticas a nencia del gobierno de turno.

Mientras que un porcentaje mínimo que representa a dos de Trabajadores Sociales encuestados, respondieron que es a és de la graduación a nivel de Licenciatura que se adquirirán os conocimientos, que se podrán poner al servicio de los más sitados y son estos nuevos conocimientos los que coadyuvan que se pueda elevar el status profesional y reivindicar la esión.

El 3% que menos mal sólo representa la opinión de un ajador Social, respondió que para él no tiene ninguna ventaja uarse a nivel de Licenciatura y que es por esa razón que no hecho ningún esfuerzo para iniciar la elaboración de sus s, ya que con el título o sin él la situación no cambia en

nada, porque después de graduado se continúa trabajando en mismo puesto y con el mismo salario.

Como pudimos conocer para este Trabajador Social no existían ventajas, por que no lo estimulan en la institución donde labora para luchar y optar por graduarse a nivel de Licenciatura, ya tanto a nivel Técnico como a nivel de Licenciatura, no existe diferencia en la formación teórica y práctica del estudiante que viene a dificultar el proceso de elaboración de tesis conlleva implícita la desmotivación y que se constituye en causa de no graduarse.

A lo anterior se suma el análisis e interpretación del apoyo que reciben los Técnicos en Trabajo Social en las instituciones donde laboran, que se constituyen en ventajas que favorecen, apoyan y estimulan el interés o desinterés del Trabajador Social para graduarse a nivel de Licenciatura.

De los 28 Trabajadores Sociales encuestados es lamentable que 24 de ellos se sientan apoyados únicamente en un

sto, ya que para que este profesional se sienta bien y pueda realizarse en su campo de acción, tendría que sentirse apoyado en los aspectos (institucional, económico y profesional).

Mientras que 3 Trabajadores Sociales manifestaron que se sienten apoyados en 2 aspectos siendo éstos que tienen la oportunidad de que les otorgan permisos semanales para la elaboración de la tesis y el que les faciliten documentos internos que les sirve de base para iniciar con su investigación científica que sustentará su trabajo de tesis.

Unicamente un Trabajador Social, dijo sentirse apoyado en la institución en donde trabaja en cuatro aspectos, siendo estos el que le otorgan permisos oportunos, el que le cubran el financiamiento del costo total de la tesis, le facilitan documentos internos y le acortan las jornadas de trabajo, para que se dedique a la elaboración de la tesis y así se sienta motivado y esto lo estimule y lo comprometa a finalizar con su esfuerzo y sacrificio graduándose a nivel de Licenciatura, porque a veces el factor económico es determinante para limitar al

Técnico en Trabajo Social a concluir con sus estudios, pues t. que atender y cubrir prioritariamente las necesidades básicas su familia.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente podemos notar que todo es negativo y que aún existen algunas instituciones públicas en este caso que le brindan apoyo y solidaridad a las personas que muestran su interés por continuar capacitándose y superándose a nivel profesional.

Es importante dar a conocer la motivación que la Escuela de Trabajo Social ha propiciado en el estudiante para que se gradúe a nivel de Licenciatura, es por esa razón que a continuación damos a conocer el siguiente cuadro.

GUATEMALA, CUADRO 5:

MOTIVACION QUE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL HA PROPORCIONADO
AL ESTUDIANTE PARA GRADUARSE A NIVEL DE LICENCIATURA, 1998

TIPOS DE MOTIVACION	CANTIDADES ABSOLUTAS	%
guna	9	32
ndando Reforzamiento en la nación académica.	8	29
ilitando el acceso al yecto de Licenciatura sin erse graduado a nivel nico	6	21
iendo horarios y jornadas trabajo adecuadas	5	18
TOTAL	28	100

FE: Investigación realizada a Trabajadores Sociales a nivel Técnico de las instituciones públicas y privadas.

Basándonos en la información presentada en los cuadros 4 y podemos informarles que para que un Técnico en Trabajo Social gradúe a nivel de Licenciatura, se ve influenciado por las ventajas que pueda obtener de esto, así como el apoyo que recibe de las instituciones en donde labora y de la motivación que la

Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos Guatemala ha propiciado, ya que es esta Escuela la que juega papel determinante, por ser una de las más importantes unidades académicas que se encarga de la formación y educación profesional en Trabajo Social, es por esa razón que nos interesa sobre todo mencionar de acuerdo a la investigación realizada, el tipo de motivación que ha provocado en cada uno de los integrantes de nuestra muestra.

El 32% de nuestra muestra respondió que ellos lo que recibieron de la Escuela de Trabajo Social, ningún tipo de motivación que los haya estimulado para graduarse a nivel de Licenciatura, sino por el contrario en algunos casos tropezaron con profesionales que no pudieron o no quisieron asesorar el trabajo de tesis muchas veces por negligencia, comodidad y porque no todos tienen o poseen el profesional para hacerlo, pues es más fácil concretarse a cumplir con el trabajo que la Escuela les asigna y que tienen que cumplir con obligación, ya que éste ha sido un factor determinante que ha incidido en la desmotivación del Técnico en Trabajo Social.

niciar o continuar con su proceso de investigación.

Para un 29% argumentó que el tipo de motivación que la ella le ha ofrecido es brindarle reforzamiento en la formación técnica, pero esto concretamente se refiere al reforzamiento que ofrece el "Taller de Elaboración de Diseño de Tesis", en el que se ofrecen los lineamientos generales para realizar el proceso de investigación; dicho reforzamiento también se refiere a la guía y orientación que ofrecen el asesor y el revisor, pero consideramos que esto no es suficiente ya que podrían implementarse talleres, seminarios y congresos que sirvieran de alimentación y motivación para decidirse a trabajar en el campo de investigación, para concluir con la tesis de graduación.

Finalmente el 18% indicó que el tipo de motivación que la ella ha propiciado ha sido estableciendo horarios y jornadas de trabajo adecuados, refiriéndose concretamente a que el "Curso Especial de Licenciatura" se dio en un horario y día adecuado, ya que la mayoría de los Técnicos en Trabajo Social

laboran de lunes a viernes.

La desmotivación de los Trabajadores Sociales se ha dado en los dos niveles, en donde la Escuela de Trabajo Social, juega un papel muy importante ya que el pensum de estudios que se tiene que aprobar, se encuentra totalmente adverso a la realidad de nuestro país y muchos de los cursos son simplemente teoría, que se puedan aplicar a la realidad en donde cada vez necesitamos un profesional dinámico que pueda involucrarse e interrelacionarse al proceso de cambio y transformación que sufre día a día nuestro país.

A continuación se presenta el cuadro que nos ofrece únicamente los porcentajes de las opiniones vertidas por los Trabajadores Sociales encuestados en cuanto a los desafíos que ofrecen las estructuras económicas y políticas para alcanzar la Licenciatura.

GUATEMALA, CUADRO 6:
OFRECEN DESAFIOS LAS ESTRUCTURAS ECONOMICAS
Y POLITICAS PARA ALCANZAR LA LICENCIATURA, 1996

VARIABLE	CANTIDADES ABSOLUTAS	%
SI	15	53
NO	13	47
TOTAL	28	100%

E: Investigación de campo.

De acuerdo a los datos obtenidos y plasmados en el presente
o, podemos informarles que 15 Trabajadores Sociales que
ituyen el 53%, respondieron que las estructuras económicas y
icas SI ofrecen un reto para concluir con la Licenciatura,
e ésto implica una constante lucha, en donde el profesional
ita poseer conocimientos científicos y especiales de acuerdo
profesión, que le permitan intervenir en la realidad de
a directa y concreta, para que el momento de tener la
unidad pueda modificar o cambiar las políticas sociales,
micas y políticas, sin ningún temor sino por el contrario

con toda la seguridad que da el tener una buena preparación académica.

Entre las variables que nos proporcionan podemos mencionar "Que permite al Trabajador Social actualizarse para realizar trabajo científico, permite también mejorar la preparación académica, demostrando la necesidad del espacio profesional permite estar preparados para trabajar en cualquiera de los campos de acción."

También ofrecieron su opinión 13 Trabajadores Sociales constituyen el 47% y que respondieron que las estructuras económicas y políticas no ofrecen ningún tipo de oportunidad para graduarse a nivel de Licenciatura, ya que en nuestro país triunfan con mayor facilidad las personas que poseen algún tipo de riqueza aunque no posea estudios y que pertenezca y participe en el partido político de turno, pues muchas veces se tiene acceso a cargos claves y de dirección, pero únicamente si se tiene algún tipo de compadrazgo dentro de las instituciones empleadoras del Estado. Estos son los factores que se

festaron los encuestados desmotivan a la persona para no
ir por culminar con sus estudios de Licenciatura, porque
manifestaron que han podido observar que otros Trabajadores
ales que se han graduado ya a nivel de Licenciatura,
inúan en el mismo cargo, desarrollando las mismas funciones y
vidades, con el mismo horario y devengando el mismo salario
cuando únicamente estaban graduados a nivel Técnico.

Ahora también les queremos dar a conocer las diferentes
iones de nuestros encuestados con respecto a la participación
a mujer en el campo del Trabajo Social.

UNIVERSIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
BIBLIOTECA CENTRAL

GUATEMALA, CUADRO 7:

PARTICIPACION DE LA MUJER EN EL CAMPO DE TRABAJO SOCIAL, 19

VARIABLE	CANTIDADES ABSOLUTAS	%
No importa el género.	6	21
Los espacios se tienen que ganar.	6	21
Existen espacios para crecimiento profesional.	5	18
El profesional es utilizado como auxiliar.	4	14
La profesión no es tomada en cuenta en las instituciones.	3	11
Las mujeres tienen que realizar esfuerzos por ganar status.	3	11
Persiste la discriminación de la mujer.	1	4
TOTAL	28	100

FUENTE: Investigación realizada a Trabajadores Sociales a n Técnico de las instituciones públicas y privadas.

En la actualidad la mujer ha logrado incrementar participación en el campo social, económico y político, es estas razones que nos interesa mencionar la participación d

r en el campo del Trabajo Social.

Para todos es sabido que el campo de acción del Trabajo al en su mayoría está desempeñado por mujeres, a quienes les esponde asumir varias funciones como esposa, como madre y profesional y muchas veces se tropieza con la problemática en nuestro país nivel general no existen espacios claros para nir su desarrollo y participación. Es por estas razones que ontinuación damos a conocer la opinión de las personas estadas.

Basándonos en las opiniones vertidas en las boletas de stigación, les podemos dar a conocer que el 21% se repite dos variables en donde opinan que SI existen espacios en emala, pero que se tienen que ganar con la ejecución de un ajo conciente y científico para el desarrollo y participación a mujer sin importar el género, ya que paso a paso va ando atrás la creencia de que sólo el hombre era capaz de icipar y ejecutar determinados trabajos, pero en la alidad la experiencia, capacidad y profesionalismo de las

mujeres han hecho a que se le tome en cuenta en todos los cam

Cinco Trabajadores Sociales que constituyen el 18% opinan que SI existen espacios para el crecimiento profesional de la mujer, que es sumamente difícil para ella es cierto, porque un lado tiene que dedicarse a tareas domésticas, y al cuidado de su familia mientras que por otro lado tiene que hacerse un tiempo para cultivarse profesionalmente, porque en la actualidad en nuestro medio la persona que no se retroalimenta institucionalmente va perdiendo valor profesional.

Basándonos en la investigación llevada a cabo podemos informar que aunque algunos Trabajadores Sociales opinen que existen espacios para el crecimiento profesional de la mujer no se están aprovechando y un ejemplo claro de esto, es el elevado porcentaje de Trabajadores Sociales que aún están pendientes de elaborar tesis, porque le dedicaron más tiempo a otras actividades, descuidando su crecimiento personal y profesional.

De acuerdo a la experiencia laboral un 14% respondió que

instituciones en donde laboran, el Trabajador Social es visto utilizado como un auxiliar de otros profesionales (médicos, abogados, etc.) a los que no les interesa la formación y opinión de dichos profesionales, porque hace muchos años que el Trabajador Social, ha permitido que se vea así y esto ha sido ocasionado por el conformismo y acomodamiento con que acompaña su formación profesional.

Existen dos variables que se encuentran representadas por el índice en donde la primera indica que la profesión no es tomada en cuenta en las instituciones, porque como ya hemos dicho anteriormente el Trabajador Social no ha hecho valer su opinión, ha temido más a la desconfianza en sí mismo, el temor de expresar lo que piensa y lo que siente y le ha faltado el coraje para hacer valer su profesionalismo, pues para esto es importante tener los conocimientos necesarios que le darán valor a su actuación en cualquiera de los campos de acción en que se involucre.

La segunda variable nos dice que las mujeres tienen realizar muchos esfuerzos por ganar status dentro de nuestra sociedad en donde aún predomina el machismo y más aún luchar conquistar y mantener el espacio profesional en la institución donde labora.

Finalmente el 4% que respondió que aún persiste discriminación de la mujer, pero esto se debe a un problema de género que viene desde muchas décadas atrás en donde únicamente el hombre tenía la oportunidad de estudiar y capacitarse, por lo que la mujer era educada exclusivamente para que se dedicara a oficios domésticos. Sabemos que en la actualidad el papel de la mujer es difícil ya que tienen que luchar constantemente para ganar un status y mantenerse en él, además de las múltiples actividades que tiene que llevar a cabo en su hogar. También tiene que aprovechar los espacios que las instituciones ofrecen.

Para que tengamos un concepto más amplio a continuación damos a conocer esa información.

GUATEMALA, CUADRO 8:
 ESPACIOS QUE OFRECEN LAS INSTITUCIONES DEL ESTADO
 AL LICENCIADO DE TRABAJO SOCIAL

V A R I A B L E	CANTIDADES ABSOLUTAS	%
ofrecen espacios porque políticas ya están obsoletas.	9	32
porque las estructuras no cambiaron.	6	21
no toman en cuenta al profesional.	5	18
aprovechando la oportunidad que se presenta.	5	18
ofrecen el espacio, pero existe temor de afrontar la realidad.	2	7
no existen espacios porque pocos los Trabajadores Sociales toman licencias.	1	4
TOTAL	28	100

TE: Investigación realizada a Trabajadores Sociales de las instituciones públicas y privada.

En nuestro país la pobreza es estructural y este fenómeno caracteriza y nos convierte en un país subdesarrollado en el que las políticas sociales no cubren las crecientes necesidades de la mayoría de la población en cuanto a lograr la paz, la salud, educación y la vivienda.

Es en estas políticas sociales ya establecidas por el gobierno de turno en las que se encuentra inmerso el Trabajo Social, que solamente es el ejecutor de dichas políticas. Tener acceso a crearlas o modificarlas, es por estas razones que 7 Trabajadores Sociales que constituyen un 25% respondieron SI, ofrecían las instituciones del Estado el espacio para el desenvolvimiento del Licenciado en Trabajo Social, aprovechando la oportunidad que se presenta pero que muchas veces existe el temor de afrontar la realidad.

Es alentador y estimulante saber que por lo menos un porcentaje mínimo de nuestra muestra opina que las instituciones del Estado SI ofrecen el espacio que el Trabajador Social necesita, para ejecutar su trabajo, estas respuestas fueron:

porcionadas especialmente por los Trabajadores Sociales del Sr. Rafael Ayau y Tribunales; pues como todos sabemos en estas situaciones la opinión y decisión del trabajador Social son vitarias, fundamentales y de peso, para el desarrollo y progreso de los casos que allí se ventilan.

Según observaciones realizadas al momento de efectuarse la prueba, pudimos constatar que en efecto la opinión del trabajador Social, SI tiene validéz y es seriamente aceptada por los profesionales de otras ramas.

El mayor porcentaje que es el 75%, respondió que las situaciones del Estado NO ofrecen el espacio necesario para el desarrollo del Trabajador Social, ni para que éste sea un agente de cambio, porque no tiene acceso a la toma de decisiones y las estructuras han mantenido durante muchos años estáticas, sin que este profesional pueda intervenir en forma directa en su modificación o cambio sustancial.

Es por estas razones y de acuerdo a la información recabada que podemos decirles que no importa la institución en donde el Trabajador Social labore, lo importante es que esté conciente de que debe luchar para convertirse en realidad en un agente de cambio que paso a paso irá introduciéndose en los niveles de decisión valiéndose para esto de las políticas ya establecidas y de las estructuras económicas, sociales y políticas.

Como ya hemos visto muchos son los factores que inciden en la desmotivación del Trabajador Social, para graduarse a nivel de Licenciatura. Es por esas razones que a continuación exponemos otro cuadro con uno de los factores más influyentes que limitan el iniciar o continuar con dicho proceso de investigación, para conquistar el grado académico a nivel de Licenciatura.

GUATEMALA, CUADRO 9:
FACTORES DE GENERO QUE INFLUYEN EN LA
FINALIZACION DE LA LICENCIATURA, 1996

VARIABLE	CANTIDADES ABSOLUTAS	%
condición no es influyente que existe preparación y capacidad	12	43
Influyen negativamente los problemas de familia.	8	29
condición que influye es la educación profesional y la formación académica.	2	7
ser soltera influye positivamente.	2	7
no contestaron	4	14
TOTAL	28	100

FTE: Investigación de campo.

En nuestro medio la mujer por muchos años ha sido marginada donde únicamente la oportunidad para estudiar la tenía el hombre, pero en la actualidad empieza a ser diferente puesto que la mujer ha demostrado interés y capacidad para desempeñar su

trabajo en el campo que se desenvuelva, porque se ha comprobado que la mujer es más responsable que el hombre y esto se debe a la educación que recibe desde pequeña en su casa, en donde a ella le asigna tareas diarias que tiene que cumplir, para colaborar con su mamá, mientras que al hombre hay que servirlo, porque ser hombre merece que todo se le de y muchas veces la niña trata dentro de sus obligaciones servir al hermanito.

Podemos hablar mucho más sobre este tema, pero lo que a nosotros nos interesa es hablar sobre los factores de género que influyen en la finalización de la Licenciatura y de acuerdo a los datos recabados en la investigación podemos mencionar que los problemas con los que una mujer tropieza a nivel familiar son determinados puesto que en todos los casos de nuestra investigación la mujer trabaja y se desarrolla como profesional a nivel Técnico, a la vez atiende a sus hijos y los quehaceres de su hogar, sin embargo el 43% de nuestra muestra respondió que esta condición de mujer no es influyente porque existe capacidad y preparación para finalizar con la tesis de la Licenciatura.

El 29% respondió que cuando un profesional se encuentra vesando por problemas familiares, estos influyen tivamente porque se le pone más importancia a la solución del o y se ve forzado a parar el ritmo de trabajo que haya venido izando para cumplir con el proceso de elaboración de tesis.

Según nuestra opinión el 14% que no respondió se debe a que le dan importancia a este factor, o por el contrario quizás a tanta importancia que no se atreven a afrontarlo.

Existen dos variables que están representadas cada una por %, en la primera respondieron que lo que influye es la ción profesional y la formación académica, no importando el ro, ya que una profesional una vez esté bien preparada lectualmente no le tendrá temor a nada y no va a tambalear luchar por el cambio o transformación de las estructuras do se le presente la oportunidad.

El otro 7% respondió que los problemas de familia influyen tivamente en la desmotivación del Técnico en Trabajo Social,

para culminar con su tesis a nivel de Licenciatura, porque mujeres sabemos que tenemos que gozar de cierta estabilidad emocional y económica, que nos permita gozar de un ambiente de paz y tranquilidad que nos motive a continuar con nuestros estudios a nivel de Licenciatura.

CAPITULO 4

APORTE TEORICO Y PRACTICO PARA SUPERAR LA DESMOTIVACION DEL TECNICO EN TRABAJO SOCIAL PARA GRADUARSE A NIVEL DE LICENCIATURA.

PROBLEMAS ENCONTRADOS:

En los capítulos anteriores hemos hablado sobre los aspectos teóricos que sustentan la investigación, así como de los aspectos metodológicos y prácticos que utilizan los Trabajadores Sociales a Nivel Técnico para llevar a cabo su acción profesional.

Ahora nos corresponde darles a conocer nuestro aporte de acuerdo a nuestros conocimientos y a la experiencia que nos dejó la investigación de campo realizada.

En el presente capítulo hablaremos de los problemas más importantes detectados en la investigación realizada y a los cuales se les ofrece una respuesta de orientación y guía para poder superarlos.

4.1.1 Desmotivación de los Técnicos en Trabajo Social
redunda en conformismo para no graduarse a nivel de Licenciatura.

4.1.2 Deficiencia en la formación académica del Técnico
Trabajo Social, lo que limita la elaboración de tesis
obstaculiza su graduación a nivel de Licenciatura.

4.1.3 Desventajas al graduarse a nivel de Licenciatura
trae como consecuencia el estancamiento de la profesión,
pérdida de tiempo y de recursos económicos, así como el continuo
desarrollando funciones y actividades que le corresponden a los
profesionales.

4.1.4 Escasa motivación que la Escuela de Trabajo Social
la Universidad de San Carlos de Guatemala, ofrece a
estudiantes para incentivarlos a que inicien a trabajar en
proceso de investigación de un problema que más adelante puedan
defender sometiéndose a un examen público.

4.1.5 Apatía en la participación de la mujer en el campo de Trabajo Social lo que conlleva al estancamiento en los procesos de cambio y transformación de la institución en donde labore.

4.1.6 Desaprovechamiento del reducido espacio que las instituciones le brindan y le permiten al Trabajador Social por parte de las políticas sociales, económicas y políticas.

4.1.7 Factores de género que influyen en la finalización de la Licenciatura, en donde la participación de la mujer es muy importante para provocar un proceso de cambio y transformación en las estructuras organizativas de la Escuela.

A continuación se ofrecen una serie de lineamientos, que van de orientar y estimular al Técnico en Trabajo Social, para analizar los problemas encontrados durante el transcurso de la investigación.



4.2 SUGERENCIAS IMPORTANTES A TOMAR EN CUENTA PARA SUPERAR DESMOTIVACION:

4.2.1 A los Técnicos en Trabajo Social pendientes elaboración de tesis:

Se les recomienda iniciar por autoformación personal profesional, que le permita amar e identificarse con su carrera para que ya con este estímulo, pueda continuar por buscar capacitación que le permitirá los conocimientos que aún le faltan por aprender y que muchas veces hace que tenga temor de afrontar y resolver los problemas que se dan en su respectivo campo de acción y especialmente el decidirse a elaborar su tesis.

El Trabajador Social no debe permitir que el conformismo o el acomodamiento se apodere de él, porque sólo así será capaz de intervenir en forma permanente, conciente y profesional en los procesos de transformación de las estructuras sociales, económicas y políticas.

Otro aspecto que se recomienda de manera especial es

irse en el hábito de la lectura, especialmente sobre investigación, ya que solamente así retroalimentarán los conocimientos que se han adquirido en años anteriores y que a veces se olvidan por no ponerlos en práctica.

4.2.2 A los Docentes de la Escuela de Trabajo Social:

Sabemos que no sólo la Escuela de Trabajo Social, es la responsable de la deficiencia de la formación académica de estudiantes, pero sí se puede hacer responsable de organizar eficiente taller de elaboración de tesis, en donde en su contenido contemple desde la elaboración del diseño hasta la redacción del informe final, para que el profesional no tropiece con tanto problema que lo único que logra es desmotivarse. También es conveniente que exista unificación de criterios entre docentes para que todos los cursos vayan concatenados y en una forma aislada en donde pareciera que cada curso responde a una profesión y necesidad diferente.

4.2.3 A los T.S. graduados a nivel técnico:

Invitamos a los Técnicos de Trabajo Social, para que en

INSTITUTO DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS G.
Biblioteca Central

lugar de pensar que existen desventajas al graduarse a nivel Licenciatura, sean más realistas y optimistas y le encuentren ventajas que ésto trae como consecuencia; ya que con graduación el Técnico en Trabajo Social logrará:

- Mejorar el status profesional
- Mejorar el salario
- Reinvidicar la profesión
- Desarrollar nuevas y diferentes funciones
- Adquirir nuevos conocimientos
- Ocupar nuevos cargos y responsabilidades
- Autoestimarse

4.2.4 A la Escuela de Trabajo Social:

Se le invita a que realice una reorganización entre catedráticos y los cursos que éstos imparten, para que los cursos prácticos que le sirvan al Trabajador Social, para llevar a cabo su acción profesional y para que lo motiven a elaborar tesis de graduación.

También es conveniente sugerir que haya más comunicación entre los catedráticos de las diferentes áreas, para que exista unificación de criterios y no se de el proceso de enseñanza-aprendizaje en forma aislada, en donde cada docente trabaja por su lado.

Esta unificación tiene que darse especialmente entre el asesor y el supervisor de tesis, para no obstaculizar la graduación tanto a nivel del Técnico como a nivel de Licenciado(a).

4.2.5 A la Participación de la Mujer:

Tendría que implementarse una campaña de concientización a través de la organización de talleres y seminarios para formarles de la importancia de que participen en todas las actividades académicas y de formación profesional e individual, que solamente así logrará salir de la situación de dependencia y marginación por la que muchas veces les ha tocado atravesar.

Sabemos que la mujer es capaz de participar y sobresalir en cualquier aspecto de la vida social, porque los espacios no se

compran, se tienen que ganar con el desempeño de un trabajo eficiente, en donde se haga valer la profesión con una adecuada intervención para transformar las estructuras, a través de gestiones y movilizaciones para lograr el beneficio individual y colectivo de las comunidades o grupo social al que pertenezca.

La participación de la mujer es fundamental y debe encontrar el espacio justo y adecuado para lograr el crecimiento profesional, porque sólo de esa forma conquistará muchos éxitos que beneficiarán a su familia y al lugar en donde labora.

4.2.6 Al Espacio que ofrecen las Instituciones empleadoras de Trabajo Social:

Queremos estimular y orientar la importancia de la conciente participación del Trabajador Social, en las diferentes instituciones empleadoras, ya que esta participación se debe tanto a nivel público como a nivel privado, ya que en cualquier de los dos campos de acción en los que el Trabajador Social lleve a cabo su acción profesional podrá lograr realizar cambios sustanciales.

Todas las instituciones aunque sean mínimas le ofrecen al trabajador Social, los espacios para que éste pueda transformar y sólo se acomode, argumentando posteriormente que las instituciones no le ofrecen ningún espacio.

Le solicitamos a los Trabajadores Sociales que laboran en instituciones del Estado especialmente que no tengan temor de enfrentar la realidad y que por el contrario que aprovechen la oportunidad que se presenta de modificar o de cambiar si es posible las políticas que ya están establecidas y que muchas de ellas ya no son válidas para el momento histórico que se está viviendo.

4.2.7 A la Influencia del Género en la finalización de la Licenciatura:

Sugerimos a la Escuela de Trabajo Social, que se implementen clases y Seminarios Talleres, desde el inicio de la profesión para que el género no es influyente en la finalización de la profesión, ya que solamente el interés, perseverancia y capacidad de cada persona tenga será influyente y determinante para

culminar o no con los estudios a nivel de Licenciatura, por como sabemos la mujer es capaz de asumir varios papeles (mujer, como madre como esposa y como profesional, observando en muchos casos también le corresponde asumir el papel de padre madre dentro de su hogar.

Motivos por los que los invitamos a que no flaqueen, y por el contrario a luchar por conquistar un futuro mejor para ella y su familia y esto sólo lo logrará con la capacitación constante dentro de su profesión.

4.2.8 Incentivo Laboral:

Recomendamos luchar por la reclasificación del profesional de Trabajo Social a nivel de Licenciatura, ya que es frustrante en algunos casos en donde el Técnico en Trabajo Social devenga un salario igual al de un Licenciado en Trabajo Social, realiza las mismas actividades y funciones, gozan del mismo horario, es por esas razones y muchas más que niegan que la Licenciatura tenga algún incentivo por el que habría que luchar por concluir con los estudios a nivel de Licenciatura.

Sería de beneficio colectivo que se lograra la unidad y camaradería entre los profesionales en Trabajo Social, ya que así podrán lograr muchos beneficios para todos y dejaría de ser visto por otros profesionales, que sí son unidos y perseverantes en la lucha por conquistar la reivindicación profesional.

Queremos hacer una recomendación muy importante, para que exista una buena organización a nivel de los profesionales de Trabajo Social, ya que solamente unidos, alcanzarán muchos logros de beneficio colectivo, como sería: "LA ASOCIACION DE TRABAJADORES SOCIALES", que sería la encargada de luchar con el apoyo y participación del resto de profesionales por conquistar incentivos laborales que motivaría a los Técnicos en Trabajo Social, a graduarse a nivel de Licenciatura, porque así, se lograría una reclasificación justa de los puestos y salarios de los profesionales.

CONCLUSIONES

1. De acuerdo a los datos obtenidos en la investigación puede concluir informándoles que tanto los Trabajadores Sociales a nivel Técnico como los Trabajadores Sociales a nivel de Licenciatura, se encuentran desmotivados para concluir sus estudios, debido a que no existe ningún estímulo, cuanto a lograr un mejor status y un mejor salario.
2. En la mayoría de los casos los Trabajadores Sociales, no han graduado a nivel de Licenciatura porque no cumplen el proceso de trabajo que la Escuela les demanda, debido a las limitaciones de tipo personal, profesional e institucional.
3. La mayoría de Trabajadores Sociales encuestados respondieron que se encuentran desmotivados, para graduarse a nivel de Licenciatura, debido a factores económicos, familiares e institucionales.

participación de los estudiantes de los dos niveles (Bachillerato y Licenciatura) de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en el proceso de estructuración de la Carrera ha sido mínima, dejándole el trabajo a los entes directivos, permitiendo desde que otros decidan por ellos.

Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, no ha sabido motivar ni estimular la formación de sus estudiantes, para que exista el deseo y necesidad en cada uno de ellos de elevar su formación académica.

RECOMENDACIONES

1. Que la Escuela de Trabajo Social implemente, promocio
ejecute: Cursos, Seminarios, Talleres que permitan tanto
estudiante como al profesional de esta disciplina una me
preparación académica que repercuta en un mejor sta
profesional.
2. Aprovechar los espacios que ofrecen las institucio
empleadoras de Trabajadores Sociales, especialmente las
Estado, para provocar cambios en las políticas social
económicas y políticas.
3. Responsabilizar a los docentes de todas las áreas
conforman el pensum de estudios de la Escuela de Trat
Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, i
que ofrezcan sus servicios profesionales de asesoramiento
tesis en los dos niveles.

motivar a los Trabajadores Sociales, para que se unicen y puedan conformar la Asociación de Trabajadores Sociales, para que conjuntamente puedan luchar por obtener incrementos salariales que los motiven a graduarse a nivel de licenciatura.

El Trabajador Social debe luchar por lograr un cambio en la estructura social, en donde cada profesional debe abrir sus propios espacios en las instituciones donde labora, a fin de alcanzar el status deseado realizando un trabajo eficiente y profesional.



B I B L I O G R A F I A

1. AGUILAR ORELLANA DE GARCIA, Miriam Leticia. (1990). Expectativas del Estudiante y el Plan de Estudios Programa de Licenciatura en Trabajo Social. Escuela Trabajo Social. USAC. Guatemala.
2. ANDER EGG, Ezequiel. (1988). Diccionario del Trabajo Social. Ed. Ateneo. México.
3. BARTRA, Roger. (1972). Breve Diccionario de Sociología marxista. Ed. Grijalbo, S.A. México.
4. DE LEON, Telma Victoria. (1986). Necesidad de Intervención del Trabajador Social en el Nivel Primario Educación Pública de la Ciudad Capital. Tesis. Escuela Trabajo Social, USAC. Guatemala.
5. FRIEDRICH, Dorsch. (1985) Diccionario de Psicología. Hermer, S.A. Barcelona.

IAJO, Rosaura. Trabajo Social en la Sociedad
emalteca. Tesis, Escuela de Trabajo social, USAC.
emala.

MULT, Schoeck. (1985). Diccionario de Sociología. Ed.
ier, S.A. Barcelona.

M. ROSENAL y P. F. IUDIN. (1979). Diccionario
sófico. Ed. Tecolut. México, D.F.

PREAL, José Luis. (1994). Diccionario Enciclopédico
strado. Ed. Océano. Colombia.

AN MERIDA, Gloria Rebeca. (1990). La Función de la
encia en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad
San Carlos de Guatemala. Escuela de Trabajo Social,
C. Guatemala.

IEGA CASTILLO, Carlos Federico. (1995). Apuntes Sobre
odología de la Investigación. Guatemala.

12. NORIEGA CASTILLO, Carlos Federico. (1995). Algunos Elementos para Realizar Diseño de Tesis o Trabajos de Investigación. Escuela de Trabajo Social, USAC. Guatemala.
13. NORIEGA CASTILLO, Carlos Federico. (1988). Selección de términos Útiles en Investigación Social. Ed. DITETS. Escuela de Trabajo Social, USAC. Guatemala.
14. ORTIZ PERDOMO, Silvia Verónica. (1983). Estudio Descriptivo de la Demanda de Profesionales de Trabajo Social con Grado de Licenciatura en el Mercado profesional de Guatemala. Tesis. Escuela de Trabajo Social, USAC. Guatemala.
15. ROJAS SORIANO, Raúl. (1983). El Proceso de la Investigación Científica. Ed. Trillas. México.
16. ROJAS SORIANO, Raúl. (1981). Guía para realizar Investigaciones Sociales. Ed. Textos Universitarios. México.

URRUTIA BOLAÑOS, Carlos. 81983). La Profesión: Una
Totalidad por Abordar. Acción Crítica. Ed. CELATS. Perú.

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE G
Biblioteca Central

