

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

CAUSAS QUE LIMITAN EL DESARROLLO EDUCATIVO DEL
INFANTE EN EL NIVEL PRIMARIO DE LA ENSEÑANZA PUBLICA
(Caso Especifico de las y los Alumnos de Sexto Grado de
Primaria de la Comunidad San Paacual III, Zona 18 Guatemala)

T E S I S

Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la
Universidad de San Carlos de Guatemala

P O R

JOHANA EDITH ROMAN MELCHOR

Previo a Conferirsele el Título de

TRABAJADORA SOCIAL

En el Grado Académico de

L I C E N C I A D A

Guatemala, Noviembre de 1998.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR: Ing. Agr. Efraín Medina Guerra
SECRETARIO: Dr. Mynor René Cordón y Cordón

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

DIRECTORA: Licda. Gloria Rebeca Morán Mérida
SECRETARIA: T.S. Ma. del Rosario C. de Rosado

**CONSEJO ACADEMICO
REPRESENTANTES DOCENTES**

Licenciada: Carmen Mejía
Licenciada: Aída Ofelia Pérez Duque
Licenciada: Carolina De La Rosa de Martínez
Licenciada: Amparo Meléndez López
Licenciada: Blanca Mercedes Aroche

**CONSEJO ACADEMICO
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Maestra Educación Primaria: Edelmira Mendoza Pinelo
Maestra Educación Primaria: Margarita de Jesús García
Maestra Educación para el Hogar: Claudia Lorena Alfaro
Bachiller en Ciencias y Letras: Sara O. Franco Tejada
Maestra Educación Primaria: Lilian Noemí Lucas V.
Secretaria Comercial: Rosa Elena Barillas C.

TRIBUNAL EXAMINADOR

DIRECTORA: Licda. Gloria Rebeca Morán Mérida
SECRETARIA: T.S. Ma. del Rosario C. de Rosado
ASESOR: Lic. César Arnoldo Martínez
REVISORA: Licda. Lidia Elizabeth Florián
**COORDINADORA AREA DE FORMACION
PROFESIONAL ESPECIFICA:** Licda. Elsa Arenales de Franco

"Los autores serán responsables de las opiniones y criterios expresados en sus obras". Artículo 11. Reglamento del Consejo Editorial de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Guatemala,
5 de Septiembre de 1998.

Licenciada
Gloria Rebeca Morán Mérida
Directora
Escuela de Trabajo Social
Universidad de San Carlos de Guatemala
Presente

Licenciada Morán:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que de acuerdo al nombramiento que se me hiciera por parte de la Licda. Elizabeth Florián, en Oficio No. 010-98-L, de fecha 5 de junio de 1998, para brindar asesoría al trabajo de tesis: "CAUSAS QUE LIMITAN EL DESARROLLO EDUCATIVO DEL INFANTE EN EL NIVEL PRIMARIO DE LA ENSEÑANZA PUBLICA (Caso Específico de los y las Alumnas de Sexto Grado de Primaria de la Comunidad San Pascual III de la Zona 18, Guatemala)", elaborado por la T.S. JOHANA EDITH ROMAN MELCHOR, previo a optar al Título de Trabajadora Social en el Grado Académico de Licenciada.

Como Asesor responsable de dicho trabajo de investigación de tesis, me permito informarle que se cumplieron con todos los requisitos exigidos por el Departamento respectivo, y dicho informe contiene valiosa información para la profesión, ya que la Educación es un problema social que afecta a toda la población y necesita de la pronta intervención de profesionales en Trabajo Social.

En cuanto a la dedicación y responsabilidad de la estudiante, ha sido muy satisfactoria, ya que los temas investigados y los aportes proporcionados van encaminados en beneficio de los sectores vulnerables, pero especialmente de los niños que asisten a las Escuelas Públicas del Nivel Primario, que son el presente y futuro de nuestra Guatemala.

En tal virtud, doy por concluido el trabajo de asesoría para el cual fui nombrado, considerando que el Informe Final, si llena los requisitos solicitados, por lo que se emite DICTAMEN FAVORABLE, teniendo a bien lo que usted disponga en los siguientes trámites de autorización.

Atentamente,

"D Y ENSEÑANZA A

Lic. César Arnoldo
Asesor de Tesis





UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio 5-1, segundo piso, Ciudad Universitaria, zona 12, - Guatemala, Centroamérica
Tel.: 4760780-4, 4760885-80-88 Ext. 288 y 289 - Director: 4760390, 4760802 - Fax: 4760590

DICTAMEN No.021-98

Guatemala, 18 de noviembre de 1,998

Licenciada
Gloria Rebeca Morán Mérida
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora.

De manera atenta me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que se ha concluido el proceso de revisión del informe final del trabajo de tesis: "CAUSAS QUE LIMITAN EL DESARROLLO EDUCATIVO DEL INFANTE EN EL NIVEL PRIMARIO DE LA ENSEÑANZA PUBLICA (CASO ESPECIFICO DE LOS Y LAS ALUMNAS DE SEXTO GRADO DE PRIMARIA DE LA COMUNIDAD SAN PASCUAL III DE LA ZONA 18, GUATEMALA), presentado por la estudiante: JOHANA EDITH ROMAN MELCHOR.

El proceso conllevó una revisión minuciosa y sistemática con el propósito de adecuarlo a las normas respectivas dictadas por este Instituto.

En consecuencia de haberse cumplido con los requisitos mínimos establecidos, emito DICTAMEN FAVORABLE y lo curso a esa Dirección para que prosiga con los trámites siguientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atenta servidora.



"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licda. Elizabeth Florián
REVISORA

cc.: archivo
EF/adc



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio 5-1, segundo piso, Ciudad Universitaria, zona 12. - Guatemala, Centroamérica
Tel.: 4760700-4, 4760983-86-88 Ext. 288 y 289 - Directos: 4760580, 4760982 - Fax: 4760590

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA. ESCUELA
DE TRABAJO SOCIAL.

En vista de los dictámenes favorables que anteceden de el Licenciado César Arnoldo Martínez y de la Licenciada Elizabeth Florián, en calidad de Asesor y Revisora respectivamente, esta Dirección autoriza la impresión de la tesis **"CAUSAS QUE LIMITAN EL DESARROLLO EDUCATIVO DEL INFANTE EN EL NIVEL PRIMARIO DE LA ENSEÑANZA PUBLICA (CASO ESPECIFICO DE LOS Y LAS ALUMNAS DE SEXTO GRADO DE PRIMARIA DE LA COMUNIDAD SAN PASCUAL III DE LA ZONA 13, GUATEMALA)"**, presentada y elaborada por la T.S. JOHANA EDITH ROMAN MELCHOR, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el Grado Académico de LICENCIADA, una vez haya sustentado el exámen respectivo.

En la ciudad de Guatemala, a los diecinueve días del mes de noviembre de mil novecientos noventa y ocho.

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Licda. Gloria Rebeca Morán Mérida
Directora



GRMM/cdm
c.c.: archivo

TESIS QUE DEDICO

- A DIOS:** Ser maravilloso y omnipotente, que hace fluir Sabiduría y nos da la bendición para alcanzar nuestras metas en la vida.
- A MI PATRIA:** Guatemala, porque algún día, todos podamos disfrutar una vida en igualdad de condiciones.
- A LA:** Universidad de San Carlos de Guatemala
Templo del saber que permitió mi formación profesional.
- A LA:** Escuela de Trabajo Social
Formadora de profesionales conscientes al servicio de sectores que demandan su participación.
- A LOS:** Niños y Niñas de Guatemala,
Primordialmente los que asisten a la Escuela San Pascual III, quienes merecen una atención especial por ser el presente y futuro de nuestro país.
- AL LICENCIADO:** César Arnoldo Martínez, Asesor de Tesis
porque día tras día desempeña su trabajo, dirigido a mejorar la calidad de educación en Guatemala.
- A LA LICENCIADA:** Elizabeth Florián, Revisora de Tesis.
Por sus orientaciones.
- A:** Waleska, Nora, Angela, Betty, Yaneth, Celia e Irma.
Por compartir momentos agradables

ACTO QUE DEDICO

- A MIS PADRES:** Francisco Román López (Q.E.P.D.)
Y Julia Melchor Vda. de Román.

Especial agradecimiento por el apoyo
Y esfuerzo realizado en la culminación
de mi carrera.
- A MIS HERMANOS:** Walfred, Ethel y Francisco.
Por su cariño brindado.
- A MIS SOBRINOS:** David, Esteban, José y Marcos
Con afecto especial.
- A MIS CUÑADOS:** Edgar Menéndez y Josefina Monzón.
Por su comprensión y amistad.
- A LA FAMILIA:** Xitumul Melchor, por sus sabios consejos;
en especial a Feliciano Xitumul Gómez.
- A LAS Y LOS
PROFESORES:** Juan José, Silvia, Debora, Mirtha, Vilma,
Aidé y Aura Marina.
Por su colaboración.
- A LA LICENCIADA:** Carmen García Sandoval
Gracias por su ayuda en el logro de mis
Objetivos.
- AL LICENCIADO:** Florencio León.
Por su apoyo moral y su calidad como ser
humano.
- A MIS COMPAÑERAS
DE PROMOCION:** Hilma, Mayra, Rosa Amanda, Libby, Alba,
Brenda, Elsa, Beatriz, Norma, Dily
Carolina, Edelmira, Olga y Aracely.
Con cariño.
- A:** Mi familia en general.

I N D I C E

	Pág.No.
INTRODUCCION	i
CAPITULO 1	
MARCO TEORICO	01
1.1 Educación y Sociedad	01
1.2 Trabajo Social	14
CAPITULO 2	
CARACTERISTICAS Y NATURALEZA DEL SISTEMA EDUCATIVO EN GUATEMALA	30
2.1 Niveles Educativos	33
2.2 Definición y Clases de Educación	36
2.3 Elementos de la Educación	39
2.4 Proceso de Enseñanza-Aprendizaje	42
2.5 Definición de Pedagogía	43
2.6 Estructuración de la Educación en Guatemala	44
2.7 Cobertura Educativa	46
2.8 Población en Edad Escolar	47
2.9 Total de Maestros en Servicio	49
2.10 Políticas Educativas	52
CAPITULO 3	
PRINCIPALES CAUSAS QUE LIMITAN EL DESARROLLO EDUCATIVO DE LOS Y LAS ALUMNOS(AS) DE SEXTO GRADO DE LA ESCUELA SAN PASCUAL III	54
CAPITULO 4	
TRABAJO SOCIAL Y EDUCACION	92
4.1 Importancia de la Participación del Trabajo Social en el Campo Educativo	92
4.2 Los Círculos de Calidad Docente, Una Alternativa para Optimizar la Calidad Educativa en las Escuelas Primarias Públicas	96
4.3 Condiciones Necesarias que Deben Tomarse en Cuenta Antes de Aplicar la Metodología de los Círculos de Calidad Docente	99

	Pág. No.
CONCLUSIONES	101
RECOMENDACIONES	103
BIBLIOGRAFIA	105
ANEXOS	108

I N T R O D U C C I O N

Siendo la educación el motor principal para el desarrollo social, económico y cultural de una persona, se ha convertido en uno de los más grandes problemas que afronta nuestro país; la demanda educativa ha alcanzado niveles altos, que es difícil atender a toda la comunidad estudiantil que demanda este servicio, especialmente los niños que cursan el nivel primario de la enseñanza pública; siendo personas que no cuentan con una solvencia económica estable, que pueda ayudarlos a solucionar las múltiples necesidades que atraviesan a consecuencia del desmedido aumento en los precios de los productos de la canasta básica y de los servicios indispensables para vivir.

Es lamentable que en la actualidad la educación no haya sido tomada como un caso prioritario por parte de las autoridades directamente responsables, porque no brindan el apoyo suficiente y la atención inmediata a todas las áreas y sectores vulnerables, primordialmente en donde existen niños que no cuentan con lo esencial para lograr un verdadero desarrollo en los procesos educativos al cual se someten.

Dentro de esta situación se encuentra la Comunidad San Pascual III, ubicada en la Zona 18 de la ciudad capital, en donde sólo se cuenta con una escuela pública, que brinda servicios a los Sectores II y III, la cual no es suficiente para proporcionar educación debido a la superpoblación escolar que se manifiesta.

Existe gran cantidad de alumnos que no son inscritos cada año en dicho centro educativo, que aparte de tener una mala infraestructura en su edificio y por no contar con el espacio y mobiliario adecuado, obligan a quienes no accedan a este servicio

atrasarse un año lectivo, para poder admitirlos y estudiar.

Por otro lado, un grupo considerable emigra a otros establecimientos oficiales y privados, encontrando serios problemas por la distancia que recorren desde su hogar, lo cual viene a deteriorar la economía ya desgastada que vive la mayoría de familias de dicha comunidad, porque para ellos ésto representa un gasto extra.

Dentro de las motivaciones que impulsaron a realizar dicho trabajo de tesis, está el interés por conocer a fondo cuáles son las causas que limitan el desarrollo educativo del infante en el nivel primario de la enseñanza pública de las y los alumnos que cursan el sexto grado, en la Escuela Oficial de la Comunidad San Pascual III, dentro las cuales se mencionan: El bajo rendimiento escolar, escaso apoyo por parte de los padres de familia, falta de atención por parte del Ministerio de Educación, planes y programas educativos tradicionales, escaso apoyo logístico y pedagógico hacia el magisterio nacional, superpoblación escolar, problemas económicos y sociales que afrontan los niños.

Para efectos de esta investigación se plantearon los siguientes objetivos:

- 1) Analizar desde la perspectiva del Trabajo Social, uno de los principales problemas que afecta a nuestro país, como lo son las causas que limitan el desarrollo educativo del infante en el Nivel Primario de la enseñanza pública.
- 2) Determinar la participación y apoyo de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos.

- 3) Establecer la cobertura educativa y el apoyo brindado hacia los maestros y alumnos por parte de las autoridades educativas en la Comunidad San Pascual III.
- 4) Establecer el tipo de enseñanza que se les proporciona a los alumnos y alumnas del sector de la Comunidad San Pascual III.

El logro de los anteriores objetivos fueron alcanzados en su totalidad, porque se determinaron las causas que afectan más al niño, así como el apoyo brindado por sus padres, así como los recursos de apoyo que le brindan al maestro y alumno para hacer efectiva la labor docente. También el tipo de enseñanza que reciben en el sector investigado, qué número de escuelas públicas brindan atención a niños de 7 a 12 años de edad; además se logró analizar la aplicación y utilización del Trabajo Social en los tres campos de intervención profesional, enfocados al campo educativo, lo cual será de beneficio para la población estudiantil pues se dan mecanismos positivos para lograr un verdadero desarrollo integral en los alumnos que asisten a las escuelas del sector.

Para complementar la investigación, se planteo la siguiente hipótesis:

- a) La Educación Primaria es deficiente, debido al escaso apoyo, coordinación y comunicación entre padres de familia, maestros y autoridades educativas; así como los pocos recursos pedagógicos con los que se cuenta, y los problemas socio-económicos que afrontan los niños del sector, constituye la causa principal del limitado desarrollo educativo, lo cual repercute negativamente en su formación integral.

Dicha hipótesis pudo ser comprobada en un cien por ciento, porque se determinó que la educación primaria es deficiente, especialmente la que se brinda en las escuelas públicas, en donde no logran unificar criterios los padres de familia, los maestros y autoridades educativas para el mejoramiento de la enseñanza-aprendizaje de los niños que asisten a dichas escuelas, manifestado por la falta de comunicación, coordinación y apoyo entre todos, ésto se puede referir específicamente en el Cuadro No. 9, pues el 63% de los padres de familia entrevistados; el 51% de alumnos y el 53% de los maestros coincidieron que este apoyo es regular, opinando ellos que cada uno se dedica a sus propias actividades, tal es el caso de los padres que trabajan jornadas largas, los maestros llegan a las escuelas sólo a depositar conocimientos en la mente de los y las alumnas para el momento y no para la vida. De igual manera las autoridades educativas ignoran las necesidades que se presentan en el sector, lo cual puede ser confirmado en el Cuadro No. 20, donde por la cantidad de escuelas que atiende un sólo Supervisor Educativo, no puede cubrir las necesidades y problemas presentados en cada establecimiento, lo cual trae como consecuencia que no se visiten ni una vez al año y no puedan recibirse las orientaciones oportunas para mejorar la calidad de educación.

Por otra parte el Ministerio de Educación no brinda ningún material educativo de apoyo a los maestros para optimizar la calidad de enseñanza-aprendizaje de los niños y las niñas que asisten a la escuela, según pudo ser confirmado en el Cuadro No. 14, donde el 73% de los maestros investigados indicó que sólo se le brindan capacitaciones, y todo lo que usan los docentes en la escuela deben comprarlo.

Así mismo se pudo determinar que los problemas socioeconómicos que afrontan los y las niñas ha influido grandemente en su rendimiento escolar, tal es el caso de la situación de pobreza en la que viven, la desintegración familiar, los bajos salarios que devengan sus padres, lo cual no les alcanza para cubrir las necesidades prioritarias como lo es la salud, la vivienda, la alimentación. Según el Cuadro No. 1, el 83% de padres de familia devenga un salario que oscila entre Q.500 y Q.1,000 lo que limita a sus hijos a llevar los útiles y tareas que le solicitan en la escuela; de acuerdo al Cuadro No. 5 el 84% de los maestros opina que la falta de estos útiles incide en el proceso educacional de los mismos, causándoles problemas emocionales como el desinterés por asistir a la escuela, falta de afecto y apoyo e incluso la mala conducta que manifiestan dentro del edificio escolar.

En la realización de esta investigación, se utilizó el método deductivo e inductivo, incluyendo definiciones conocidas en forma general sobre la formación académica de los niños, de igual manera se determinó el desarrollo en materia educativa, cuáles han sido sus logros y descensos sufridos, también la cantidad de alumnos inscritos, el número de repitentes y reprobados, los desertores y los que no logran acceder a este servicio. La deducción permitió hacer un análisis de la situación educativa que se vive, pudiéndose llegar a la síntesis del problema, en el cual se integraron hechos particulares, los cuales dieron una visión objetiva de las limitaciones que se han enfrentado en este quehacer laboral, es así como partiendo de los hechos generales se particularizó y comprendió mejor el problema investigado.

Se espera como fin primordial, que el presente trabajo de tesis sea tomado en cuenta por las autoridades del Ministerio de

Educación y especialmente por el gobierno, que es el principal responsable de proporcionar educación sin distinción alguna a todos los sectores que demandan urgentemente dicho servicio, además que ello pueda servir como referencia informativa de todos los problemas que viven y sufren la mayor parte de la población infantil, debido a la falta de atención y apoyo de los que tienen en sus manos optimizar la calidad de enseñanza y aprendizaje; así mismo como medio de motivación y concientización a los docentes para que realicen su función educativa a cabalidad y con responsabilidad logrando un verdadero desarrollo en la educación de la niñez guatemalteca.

Por último, se desea contribuir a que dicho trabajo sea utilizado como medio de consulta, para todas aquellas personas que de una y otra forma buscan cada día mejorar la calidad de enseñanza que brindan a sus alumnos en los centros educativos, sugiriéndoles el uso de métodos y técnicas viables y aplicando el Trabajo Social como alternativa de solución a la tradicional problemática educativa que se vive.

CAPITULO I

MARCO TEORICO

1.1 Educación y Sociedad

A través de la enseñanza a las generaciones, se logra conocer que la educación es el medio por el cual se transmiten las ideas, costumbres, normas, conocimientos y técnicas que se adquieren en todo el transcurso de la vida social y que tiene como fin primordial la aculturación de las personas; cuando se une educación y sociedad se puede observar que la herencia y el entorno social en el cual se desenvuelven los seres humanos influyen determinadamente en la formación de su propia personalidad y también de la interrelación que se da entre los mismos miembros que conforman su comunidad.

Se afirma entonces que educación no es sólo una necesidad, sino además una función social. Para una mayor profundización de este tema, se presentan a continuación algunos elementos teóricos.

Juan Carlos Aguila en su libro Educación, Sociedad y Cambio Social hace referencia a lo que John Dewey afirma sobre la sociedad, indicando que ésta sigue existiendo por la transmisión y comunicación de conocimientos de persona a persona, además de lo que entre ellas tienen en común como lo son las creencias, la religiosidad, las prácticas morales, las tradiciones y las opiniones colectivas o de un sólo grupo social. Se puede ver que existe relación entre educación y sociedad, porque su fin principal es tratar de desarrollar o facilitar el plan de vida del hombre y adaptarlo a su mundo social.

La sociedad está integrada por grupos de diferente clase

social, nivel económico, educacional y cultural, pero que se integran relacionándose unos con otros; en donde hay unidad y sentido de pertenencia, pese a las diferencias y conflictos que puedan surgir entre ellos, es aquí donde realiza su función la educación, siendo el medio principal para lograr la unidad y la convivencia de las personas sin que se den mayores problemas. Debido a la función que tiene de servir a una comunidad como fuente de sabiduría, no puede realizarse una sin la otra, en su proceso educacional intervienen la familia, el Estado, la iglesia, el gremio profesional, su grupo comunal y también las instituciones, una formación con fines educativos no puede realizarse en el vacío, necesita de un entorno social para lograrlo.

1.1.1 El Estado

"Es un conjunto de aparatos y de instituciones que tienen la función de asegurar la permanencia de una estructura económica"
1/.

El Estado es el responsable de velar por el bienestar de su pueblo y que se tenga una vida digna, pero de acuerdo a lo que se vive actualmente en nuestro país, esto es contradictorio, pues se han olvidado aspectos de suma importancia como lo es mantener una economía estable, un salario justo a sus pobladores, para sufragar necesidades prioritarias presentadas en su diario vivir, así como el de proporcionar educación a todas las personas en general y no sólo aquellos que si tienen los medios económicos para lograrla.

1/ Helmut Schoeck, "Diccionario de Sociología", Editorial Herder, Barcelona, España, 1985. Pág. 279.

El papel principal del Estado debe ser el de subsidiar los gastos que las personas no pueden realizar, pues el salario de hambre que devengan no les alcanza ni para alimentarse, menos para proporcionar educación a sus hijos.

1.1.2 Políticas Estatales

"Es esa toma de posición que intenta alguna forma de resolución de una necesidad o demanda, incluye decisiones de una o más organizaciones estatales, constituyendo el modo de intervención del Estado en la priorización de dichas necesidades" 2/. Las políticas estatales llevan el objetivo de incluir a todas las personas en el desarrollo integral que le permita vivir en una sociedad justa, en condiciones dignas, pero especialmente buscando el progreso de los más pobres, lamentablemente la mayoría de las instituciones ignoran esta intervención de mejorar la calidad de vida de sus habitantes y prestar un mejor servicio, pues la política del Estado es de privatizar los activos que son parte de la sociedad guatemalteca, problema que vendrá a agravar más la situación económica tan deteriorada que se vive, existen políticas estatales que se disfrazan con la ayuda voluntaria, dada por la prestación de un servicio público, al final esto ya es una privatización, obligando a pagar cuotas elevadísimas para satisfacer necesidades de salud, vivienda, educación, etc.

2/ Samuel Alfredo Monzón García, "Estado y Políticas Educativas en Guatemala", Editorial Universitaria, Guatemala, Centro América, 1993. Pág. 4.

1.1.3 La Familia

"Es un grupo dinámico que organiza las interacciones de sus miembros, que cumple funciones encaminadas a satisfacer necesidades básicas como comida, techo, educación, así como necesidades emocionales para que puedan desarrollarse psicológicamente, haciendo frente a crisis, enfermedades y peligros imprevistos que la vida implica" 3/.

La familia es un grupo de personas, fundamentalmente es la más importante, porque en su núcleo se desarrollan las primeras manifestaciones de la formación del niño, ya sea positivas o negativas, sirviéndole de base para lograr un buen desarrollo en su educación y adaptación a la vida social. esa base familiar debe ser sólida y fuerte, pues los niños imitan siempre lo que los padres hacen, y esta imitación debe ser adquirida dentro de un marco racional y honesto.

Los niños que cursan su nivel primario deben ser tratados con mucho amor y apoyo por parte de su familia, pues son seres que hay que preparar con seguridad para que enfrenten las vicisitudes que la vida les depara y no deben ser tratados como objetos que se deben amoldar, es por ello que el rol de la familia es fundamental en todo el proceso de formación de una persona.

1.1.4 Economía

"Estudia los mecanismos de producción, distribución y

3/ PRONICE, "Maltrato Contra la Niñez", Campaña Centroamericana contra el Maltrato a Niñas y Niños, Noviembre de 1997. Pág. 1.

consumo de bienes materiales, también es el conjunto de relaciones económicas que corresponden a un grupo determinado de desarrollo de las fuerzas productivas que componen la base del sistema social"^{4/}. La economía es la que estudia las formas o métodos de hacer más productiva una sociedad, pero la que actualmente se vive en Guatemala está en condiciones fuera de la realidad, determinándose por una serie de factores que originan el escaso nivel de adquisición de bienes materiales que las familias necesitan para cubrir sus necesidades, la devaluación de la moneda, el desempleo, los bajos salarios y el alto costo de la vida, han permitido que las familias no puedan desempeñar con efectividad sus responsabilidades, como lo es el de proporcionar educación a sus hijos en condiciones dignas, porque se dan casos de alumnos que cursan el nivel primario que asisten a las escuelas públicas, en donde no cuentan con todos los útiles escolares, se van sin desayuno, no llevan dinero para refaccionar a la hora de recreo, inclusive faltan o se ausentan del edificio escolar por no tener cuadernos o zapatos para asistir todos los días a clases, y esperan que llegue fin de mes para que ^{los} padres le puedan comprar lo que necesitan. Todas estas precariedades que los niños sufren impiden el desarrollo de un buen nivel académico y una mejor enseñanza por parte de los maestros.

1.1.5 Subempleo y Dependencia

"Se conforma por personas que cumplen una doble función en el sistema económico, ya que son trabajadores que forman a la población de menores ingresos y con una escasa capacidad de

^{4/} Ezequiel Ander-Egg, "Diccionario de Trabajo Social", Editorial El Ateneo, S.A., México, 1988. Pág. 104.

adquisición de bienes materiales, los cuales no son empleados por el sector formal de la economía guatemalteca, éstas van a conformar la población subempleada y dependiente" 5/.

Según la CEPAL Guatemala es uno de los países de América latina en donde su natalidad es mayor que su mortalidad, siendo su crecimiento de 2.6%, y su población es eminentemente joven, de los cuales un 44.2% es menor de 15 años; siendo un serio problema que se afronta pues nuestro país con sus políticas de retiro voluntario deja a miles de personas sin un trabajo seguro, y obligándolos a realizar trabajos informales y acrecentando más la cifra de personas subempleadas y dependientes, además los jóvenes que son mano de obra barata encuentran dificultades para obtener un trabajo.

Las personas que viven en la Comunidad San Pascual III, no se ven aisladas de este problema, porque la mayoría tiene un empleo que no es formal, el cual no les da ingresos económicos estables para atender a sus familias, pero principalmente la educación de sus hijos que asisten a dicha escuela. Los padres y madres de familia de los niños se dedican a trabajos como empleados de maquilas, ayudantes de albañilería, ventas ambulantes, puestos de tortillerías, comercio de frutas y verduras, comedores, pequeñas tiendas, negocios de ropa o zapatos, dependientes de mostrador; y otros que sí tienen empleos en alguna oficina, pero son una minoría, notando acá la urgente necesidad de crear puestos de trabajo y mejorar los sueldos de los mismos, porque si este problema no es atendido con una solución viable para mejorar la calidad de vida, también la educación seguirá estancada en su proceso, porque no se cuenta con el recurso

5/ SEGEPLAN, "Programa de Gobierno 1996-2000", Guatemala, 1996. Pág. 134.

económico necesario para lograrlo, y a causa de las condiciones en que viven actualmente, los convierte en seres necesitados de cubrir y atender necesidades prioritarias como la alimentación y la salud.

1.1.6 Educación del Grupo Familiar

La educación que presenta el grupo familiar se constituye en el pilar para la buena formación del ser humano pero específicamente del niño en edad escolar, porque de la calidad moral, educacional, cultural y social que presenta cada miembro del núcleo familiar, depende el desarrollo y la identidad que cada pequeño obtenga en su vida, lo cual le ayudará en gran medida al desempeño de funciones que le asignen tanto en su familia como en situaciones donde tenga un contacto directo con otros seres humanos; por esta razón es importante que la base familiar sea sólida y con un buen nivel académico, pero ello no es posible para las personas que viven en el sector objeto de estudio, pues por la gran responsabilidad que sobre ellos recae de salir a trabajar y llevar el sustento a sus hogares, no les da tiempo de atender a sus hijos y educarlos en el seno del hogar; por lo que los niños se quedan al cuidado de otras personas o solos, convirtiéndose desde pequeños en encargados de sus hermanitos, lo que dificulta formarlos bien, pues ello es un elemento que contribuye a no lograr una buena educación en sus hijos debido a las condiciones de pobreza que la mayoría afronta.

Para Ander-Egg en su Diccionario de Trabajo Social se entiende por Educación del Grupo Familiar lo siguiente: "Es un proceso de formación, de cambio de actitudes y comportamientos en la vida familiar, de forma ordinaria o conducido por un Trabajador Social, que tiene por finalidad desarrollar o mejorar las cualidades

y actitudes para la vida familiar, introduciendo modificaciones en su estructura y relaciones si ello fuera necesario."

1.1.7. Condición Nutritiva

"Es responsabilidad del Estado y de la sociedad garantizar el acceso a una nutrición adecuada, atención primaria de la salud, agua potable, saneamiento ambiental y educación primaria como mínimo, no sólo por motivos humanitarios sino también porque allí están las bases del crecimiento económico sostenible. Lo anterior está asociado a la necesidad de invertir en la niñez, que equivale a proteger el futuro de nuestro país" 6/.

La condición nutritiva de los niños en edad escolar presenta serias deficiencias, los padres de familia por la situación económica que viven, no pueden proporcionarle una dieta balanceada a sus hijos; lo más común para los niños de escasos recursos, donde sus padres tienen ingresos económicos menores a los Q.1,000 al mes, con un grupo familiar de seis miembros como promedio, con empleos informales, enfrentando problemas por la devaluación del quetzal, los cuales no pueden librarse de la inflación, no pueden requerir alimentos que contengan vitaminas, minerales, hierro, calcio, etc., conformándose con proporcionarle a sus hijos frijoles, tortillas, café, arroz, huevos y algunas veces carne, lo que no es suficiente para crecer sanos y fuertes.

Esta baja condición nutritiva en las personas que afecta

6/ "Los Contrastes del Desarrollo Humano: Guatemala", Sistema de las Naciones Unidas en Guatemala, 1998. Pág. 49.

directamente a los niños, les ocasiona problemas en el rendimiento escolar porque no pueden retener en su memoria lo enseñado en la escuela, se enferman constantemente, carecen de defensas, muriendo en ocasiones por su estado físico y también mental. Como mencionó anteriormente una nutrición adecuada es responsabilidad del gobierno, el cual debe invertir más en gastos para satisfacer las necesidades de los niños en edad escolar y a la vez ordenar un tope de precios en la canasta básica, mejorar los salarios de hambre que se tienen actualmente, facilitar créditos o becas de estudio a la mayoría de niños que son de escasos recursos; si esto no se realiza, nunca se logrará mejorar los niveles educativos en Guatemala.

1.1.8 La Pobreza

En la Revista No. 15 de la Escuela de Trabajo Social, la Licenciada Elizabeth Florián, cita el concepto de pobreza como: "Un síndrome situacional de una población que se asocia al infraconsumo, la desnutrición, precarias condiciones de vivienda, bajos niveles educativos, desempleo, inferioridad de condiciones para la mujer, morbi-mortalidad infantil, inadecuadas condiciones sanitarias, etc."

De igual manera el Informe de Desarrollo Humano de Guatemala de 1998, indica que la gente vive en condiciones precarias en muchas zonas de la capital, son áreas inseguras, con una topografía en declive, con servicios públicos deficientes y un severo hacinamiento en las viviendas, imposibilitando alcanzar un desarrollo humano, ya que existen grandes desigualdades en oportunidades de acceder a servicios públicos o para obtener un empleo digno; automáticamente son excluidos del desarrollo de la sociedad, los ingresos de dichas personas de las regiones metropolitana, central

y suroccidental conforman el 46% y el 80% de la PEA, y las regiones de Noroccidente y Suroccidente se reduce a un 20% y 30%, lo que indica los sectores donde hay más pobreza.

La pobreza es una de las causas fundamentales en el bajo desarrollo educativo de los alumnos que cursan el nivel primario, al carecer de medios económicos, muchos niños faltan a clases para realizar trabajos informales y ayudar a sus padres con algunos gastos de la casa, o comprar sus útiles escolares, mientras otros desertan o reprueban su año escolar por carecer de dinero, lo cual conlleva a elevar los niveles de analfabetismo.

Es entendido entonces que el desarrollo de un niño, en todos los aspectos de la vida depende de los satisfactores que su familia le pueda dar, lo cual se ve alejado de las familias que viven en la Comunidad San Pascual III, ya que su bajo nivel de adquisición de la moneda, y por las medidas económicas que Guatemala adopta de países desarrollados, vienen a condicionar el acceso a estos servicios que pueden sacar a nuestro país del estancamiento en que se encuentra, limitando la preparación integral del alumno de dicha comunidad.

1.1.9 La Vivienda

Siendo un local habitable destinado a albergar una o varias personas, actualmente en Guatemala esta necesidad no ha sido atendida en su totalidad; a pesar que se tienen programas y proyectos que mejoren o proporcionen vivienda a la mayoría de sus habitantes.

"Una de las estrategias que el gobierno a destinado, es construir 82,182 viviendas durante su período que va de 1996 al 2000, proporcionando financiamiento por parte del Fondo Guatemalteco de Vivienda (FOGUAVI) y también por el Instituto de Fomento de Hipotecas Aseguradas (FHA) y su monto en financiamiento asciende a Q.1,138 millones de quetzales" 7/.

La vivienda es un problema que se afronta a nivel general, según el Programa de Gobierno 1996-2000, indica que el 60% de los hogares en los centros urbanos habitan en asentamientos, en condiciones de precariedad, también en colonias ilegales, palomares, viviendas antiguas deterioradas, con inseguridad, riesgo físico, carencia de servicios y saneamiento ambiental; confirmándose también que el 80% de la población rural está en peores condiciones, pues su construcción es insegura y no cuentan con los servicios necesarios.

Las condiciones que el gobierno estipula para obtener financiamiento en la construcción o compra de una vivienda a través del FOGUAVI, consiste en que la persona que desea acceder a estos beneficios, no debe obtener un salario mayor de Q.1,750.00 ni menor de Q.1,400.00 mensuales, lo cual hace imposible que se reúnan estos requisitos, pues la mayor parte de personas son de escasos recursos y no tienen un trabajo estable, ganando mensualmente alrededor de Q.1,000.00.

Si se analiza el ingreso de Q.1,000.00 y se paga la vivienda con Q.800.00, disponiendo únicamente de Q.200.00 para alimentación, vestuario, medicinas, servicios básicos y educación, lo que permite vivir en condiciones infrahumanas, por los bajos salarios que gana actualmente.

7/ SEGEPLAN, "Balance General de las Políticas Económico-Sociales", Guatemala, 1997. Pág. 69.

Este Fondo de la Vivienda, otorga préstamos hasta para 10 años plazo, si proporciona Q.75,000.00; la persona interesada deberá pagar una cuota mensual de Q.2,373.34 mensuales, limitando por todos los medios satisfacer esta necesidad tan urgente, además si la persona sale favorecida con esta "ayuda que brindan", debe obtenerse la evaluación para la compra del terreno o la casa por un profesional encargado del proyecto.

Se puede concluir que estas políticas de vivienda no favorecen en nada a la clase pobre de Guatemala, lo cual da lugar cada día a que grupos que no tienen donde vivir y que desean comprar un terreno no puedan lograrlo, por lo que se ven obligados a asentarse en terrenos baldíos.

1.1.10 La Salud

En el Artículo 24 de la Convención sobre los Derechos del Niño, dice: "Que los Estados Partes reconocen el derecho de los niños al disfrute del más alto nivel posible de salud, además se comprometen a adoptar medidas apropiadas para reducir la mortalidad infantil, así como combatir las enfermedades, la mal nutrición y asegurar la atención sanitaria prenatal y postnatal apropiada a las madres."

"Según el Censo de Salud de 1995, indica que la esperanza de vida promedio de los habitantes de Guatemala es de 67.2 años, siendo un 68.8 para las mujeres y un 64.7 para los hombres, la tasa de mortalidad infantil alcanza un nivel de 51 muertes por cada 1,000 niños nacidos vivos, la mortalidad materna está en 190 muertes por cada mil partos, la cobertura en vacunas para los niños es de 42.6% del total" 8/. Se dice entonces, que el gobierno debe garantizar

8/ Guatemala: Contrastes del Desarrollo Humano, Op. Cit. Págs. 45-53.

el completo bienestar de sus habitantes, tanto físico, mental, económico como educativo, lo cual no ha sido posible; ya que las políticas neoliberales que el gobierno a introducido a nuestro país actualmente han venido a afectar aún más la condición de vida y la salud; con la política de ayuda voluntaria en los hospitales nacionales, las personas no pueden asistir a una consulta o a requerir algún servicio, ya que ello representa un gasto elevado en su ya deteriorada economía, pues deben pagar como si se les prestara un servicio privado.

En el Informe de Derechos de la Niñez de 1997, se registran datos sobre los nacimientos que oscilan en 383,000 de ellos mueren anualmente 29,000 niños y niñas antes de cumplir cinco años, incluyendo 70 niños y niñas menores de un año, que mueren a diario, 32 de ellos por hambre. Las principales causas tanto de morbilidad como de mortalidad se dan por infecciones respiratorias, diarreas, desnutrición crónica (49.7%) y un 26% desnutrición global.

Las condiciones de la salud se asocian a las condiciones de extrema pobreza y por ende al bajo nivel educativo de los niños, se considera importante que el gobierno invierta más en salud y educación; un niño que presenta condiciones graves de desnutrición no puede rendir en sus estudios, tampoco promover su grado inmediato superior, lo cual traerá como consecuencia los altos niveles de analfabetismo, deserción escolar, repitencia y ausentismo.

Se debe destacar también que los niños por la precariedad en que viven no logran desarrollar hábitos de higiene personal, la mayoría no cuentan con agua potable, ni drenajes, también los altos contaminantes de su entorno (como basureros, fábricas, etc.) le

ayudan a adquirir enfermedades infectocontagiosas, llevándoles hasta la muerte. Sumándose además la infraestructura de atención en salud, pues en el área metropolitana se concentran la mayoría de hospitales y existen aldeas donde no se cuenta ni con un puesto de salud; siendo los responsables de esta problemática los que ejecutan las políticas en el área específica.

Se puede resaltar en el Informe de Desarrollo Humano, que en 1997 el Producto Interno Bruto alcanzó un 1.0%, de los cuales un 4% era para administración, otro 63% a la atención curativa, el 4% a servicios de salud y un 28% para atención primaria.

Estos datos estadísticos reflejan la realidad que se vive en materia de salud, según el Sistema Integral de Atención en Salud (SIAS) se pretende descentralizarlo, incorporando grupos prestadores de servicios, estimulando la participación de la comunidad, mejorando la relación en costo de acciones de salud, implementando un sistema de información, facilitando las decisiones y prestación de servicios.

Lo escrito anteriormente indica que los niños de la Escuela Oficial Rural de la Comunidad San Pascual III, reciben su educación afrontando todos los problemas que se hacen referencia en este apartado, constituyéndose en precaria y deficiente a la vez, y es por ello que a continuación se conocerán conceptos teóricos sobre la aplicación del Trabajo Social en el campo de la Educación, como alternativa viable para lograr cambios positivos en la formación de los educandos del nivel primario.

1.2 Trabajo Social

Herman C. Kruse en su libro Cuestiones Operativas del

Servicio Social, sostiene que el Trabajo Social es una rama de las ciencias sociales que procura conocer las causas y el proceso de los problemas sociales, así como su incidencia sobre las personas, grupos y las comunidades para promoverlos a una acción de corrección de estos efectos, erradicando sus causas y rehabilitando a los seres afectados, teniendo como meta final, el más amplio bienestar social de un marco de desarrollo nacional auténtico y sostenido.

El Trabajo Social es una actividad donde lleva objetivos bien definidos para lograr la transformación o mejoras de algún problema presentado por las personas, grupos y comunidades; desempeñando funciones de orientador, logran manejar las propias situaciones; además lo ayuda a elevar el nivel de vida, pues nuestro país por el subdesarrollo y dependencia que tiene con otros países poderosos, lo condiciona a salir de la situación de atraso y pobreza en la que se encuentra la mayoría de sus habitantes.

El profesional en Trabajo Social debe adquirir un verdadero compromiso con las personas que trabaja, implicándose y participando de los problemas más importantes por los cuales atraviesan, es necesario tener claro que el elemento humano es el protagonista de su propio progreso y con la asesoría, coordinación e involucramiento del Trabajador Social ayudará a ajustarlo a su entorno social, sugiriendo que por medio de las actividades a realizar se pueda obtener un bienestar económico y social, haciendo uso de los recursos que se tengan al alcance.

El Trabajador Social debe basarse en el conocimiento científico, también en las habilidades y destrezas de las personas para obtener su satisfacción personal, grupal y comunal, para

el beneficio de un cambio, desarrollo y crecimiento de las potencialidades del ser humano. Entonces el Trabajo Social debe servir como catalizador en los cambios de la sociedad, pero respetando las diferencias de los que intervienen en los procesos.

1.2.1 Trabajo Social Escolar

De acuerdo a lo que plantea Ezequiel Ander-Egg en su libro ¿Qué es Trabajo Social?, interpreta al Trabajo Social Escolar como: "La actividad que realizan los Trabajadores Sociales en este sector, que son integrados por equipos multidisciplinarios de carácter socio-pedagógico. Desempeñando funciones de puente entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad; son las actuaciones que básicamente desarrollan y en las que suelen integrarse todo un grupo de profesionales, los cuales establecen y fortalecen las relaciones entre los niños y su entorno educativo, integrándolo cuando se tienen problemas de adaptación a su vida escolar."

Los servicios educativos en los que participa e interviene el y la Trabajador(a) Social son:

- a) Orientación profesional y vocacional
- b) Dirigir grupos de estudio
- c) Coordinar actividades extra-aulas
- d) Formación de Escuelas para Padres de Familia
- e) Tratamiento familiar y grupal
- f) Obtener y dar información sobre recursos educativos
- g) Visitas a residencias estudiantiles
- h) Educación familiar
- i) Alfabetización
- j) Lograr becas y orientar servicios similares

- k) Tratamiento sobre el ausentismo, deserción y repitencia escolar
- l) Preparación para la escolarización
- m) Educación compensatoria

El y la Trabajador(a) Social que desempeña su función en el campo educativo, tienen una tarea importante en sus manos, como lo es coadyuvar a la optimización de la enseñanza-aprendizaje de los alumnos en edad escolar, se puede prestar dicho servicio promocionando y ejecutando actividades que logren el autodesarrollo de los alumnos, con el objetivo primordial de concientizar, movilizar y organizar tanto a los padres de familia, a docentes y autoridades educativas, además fomentando en ellos la comunicación, coordinación y apoyo para realizar programas y proyectos educativos que sean dirigidos a conocer las necesidades, los intereses y problemas de cada grupo social y escolar, de esa manera se logrará adaptarlos a sus características y se obtendrá un mejor desarrollo en la educación.

Siendo la educación primaria, el primer nivel de la formación educacional del niño, es imprescindible que se le preste mayor atención y apoyo por parte de las personas que realizan esta labor de formación integral del ser humano. Según Natalio Kisnerman, en su libro Introducción al Trabajo Social, manifiesta que es este nivel el que más recepta y refleja la problemática del sistema social global y la que mayor trascendencia tiene en la vida del hombre.

Aquí el y la Trabajador(a) Social encuentran problemas de relación del niño con sus padres y maestros, se da el aislamiento, agresiones, rechazos, repeticiones, deserción, ausentismo, baja

asimilación de contenidos, desnutrición y los problemas vividos en el mismo hogar y comunidad.

Por esa razón es necesario formar los equipos multidisciplinarios, porque se necesita el apoyo entre uno y otro para lograr la adaptación y erradicación de los múltiples problemas que afrontan los escolares.

"Cabe al maestro la conducción del proceso enseñanza-aprendizaje, al psicólogo y al psicopedagogo la detección precoz de problemas de aprendizaje, correspondiéndole al maestro la atención de dichos problemas, al psicólogo los problemas emocionales que intervienen en este proceso, al psicopedagogo dar los lineamientos que metodológicamente debe orientar la tarea del docente; por último al Trabajador Social le corresponde detectar y atender la problemática social que afecta el aprendizaje y bloqueo de todo conocimiento que se desea transmitir" 9/.

1.2.2 El Trabajador Social como Consultor, Asesor y Orientador en el Campo Educativo

El campo educativo es un espacio que debe ser aprovechado por el profesional inmerso en este proceso, depende de él la formación moral, cívica, religiosa, intelectual, física, etc., que el alumno reciba, porque el ser humano y la sociedad entera necesitan urgentemente lograr cambios positivos de actitud y mentalidad, para lograr elevar el nivel y la dignificación de la vida a la que se tiene derecho.

9/ Natalio Kisnerman y sus Colaboradores, "Introducción al Trabajo Social", Edit. Humanitas, Buenos Aires, Argentina, 1980. Págs. 158-160.

En la educación pública es fundamental que cada establecimiento cuente con un equipo de profesionales especializados en cada rama, y especialmente contar con la orientación, asesoría y coordinación del Trabajador Social, porque a través de las actividades que se realizan dentro de una escuela, se puede lograr un avance significativo en la solución de problemas socio-pedagógicos, tanto con los alumnos, padres de familia, docentes y autoridades educativas.

Los alumnos del nivel primario en su mayoría presentan dificultades en el desempeño de tareas o roles que deben asumir en su formación, el Trabajador Social debe ayudar a las personas que presentan las dificultades, a organizarse de manera que conozcan los métodos y técnicas más efectivas para lograr un nivel de aprendizaje superior al que se tenía anteriormente, se debe sectorizar la atención y orientación que brindará, porque cada niño presenta diferente situación, puede partir de una actividad o tarea programada que ayude a asesorar y motivar a las personas a salir y superar las limitantes presentadas.

"El y la Trabajador(a) Social debe constituirse en una asesora a individuos, grupos y comunidades y buscar alternativas que permitan satisfacer las necesidades sociales de alimentación, trabajo, vivienda, salud, vestido, uso del tiempo libre y principalmente la educación; su función será de orientadora, consultora y asesora, de esa manera organizará y realizará actividades con miras a la consecución de determinados objetivos, ayudando a hacer efectivo los recursos y los servicios existentes, estableciendo entre las personas y grupos un contacto para conocer los

procedimientos y estrategias que les permitan utilizar los servicios requeridos" 10/.

Se debe identificar adecuadamente dónde radica el problema, de acuerdo a ello asumir las responsabilidades en la toma de decisiones, en la utilización de recursos y en los lineamientos y estrategias a seguir, transformando la situación y resolviendo la necesidad, también se debe estimular la forma activa de participación de los padres de familia, ya que son ellos al igual que los maestros los agentes de cambio en la personalidad integral de un niño, aumentando el rendimiento óptimo de la enseñanza y no el fracaso de los mismos, de allí la importante función de asesor, consultor y orientador que debe desempeñar un Trabajador Social.

1.2.3 El Método de Caso Social a Nivel Individual y Familiar, Grupal y Comunal

El Trabajo Social es una actividad y forma de intervención que se lleva a cabo de una manera consciente y racional, pues su accionar se realiza deliberadamente y clara, que tiene por finalidad el organizar a las personas para que se tracen y alcancen objetivos determinados. El campo social abarca a personas, grupos o comunidades, no se aplica al azar sino en forma intencional sobre el lugar en el cual se desenvuelven las personas para mejorar una situación o resolverla.

La intervención del profesional en Trabajo Social se puede llevar a cabo en los tres niveles de acción, los cuales se describirán

10/ Ezequiel Ander-Egg, "Qué es Trabajo Social", Editorial Humanitas, Buenos Aires, Argentina, 1985. Págs. 42-43.

a continuación.

1.2.3.1 El Trabajo Social a Nivel Individual y Familiar.
"Es el trabajo que se realiza en forma sistemática con una persona en particular, solucionando la problemática afrontada y poder satisfacer sus necesidades, alcanzando sus objetivos, utilizando y aprovechando los recursos institucionales y comunales con los que cuenta. En este nivel el profesional interviene en problemas que presentan los individuos, siendo de tipo social, económico, cultural, jurídico, educativo, etc., para ello es necesario como elementos principales: La persona, el problema, el lugar y el proceso" 11/.

Nuestro país por poseer características estructurales y sociales muy especiales, la atención a nivel individual y familiar se considera como ayuda importante para las personas que presentan algún problema en casos particulares, en el cual el Trabajador Social puede realizar una valiosa función de orientador; para ello debe tener en cuenta los factores psicológicos, sociales, intelectuales, morales y religiosos de las personas que atiende, ya que se debe entablar una relación de mutuo respeto entre ambos.

Cabe resaltar en este tipo de atención, el rol que juega la familia en la solución y mejoramiento de situaciones vividas por la persona caso, se debe alcanzar un nivel de confianza entre el grupo familiar y el Trabajador Social, sólo así se podrá lograr una intervención y conocimiento del problema en forma profunda, para determinar las estrategias a seguir y proyectar una verdadera participación de la familia.

11/ "Trabajo Social y Educación Popular", Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Trabajo Social, Junio de 1996. Pág. 83.

En el campo de la educación y posiblemente en cualquier área, la familia desempeña una función importante en la búsqueda de soluciones y mejoras del tratamiento que se le proporcionará al alumno, si no se tiene el apoyo y cariño de las personas cercanas, el niño se conducirá por caminos que no son viables para superar sus problemas.

Se debe contar con métodos y técnicas que estimulen la participación e involucramiento del grupo familiar y de la persona caso para analizar y diagnosticar su situación, de esa manera poder asesorarlo a salir de la situación en que se encuentra.

1.2.3.2 El Método de Trabajo Social con Grupos. Para Natalio Kisnerman, el grupo es el recurso dinámico y operacional del Trabajo Social, utiliza la acción y permite la investigación de su propia problemática, así como del contexto en el que está inserto, permite la intervención planificada con personas para una interacción con el objetivo determinado.

El grupo es un área de trabajo en donde se concretan situaciones, en la cual el Trabajo Social interviene científicamente, aplicando con ello el proceso metodológico; siendo los grupos sujetos de cambio y de acción, forman la principal parte de una institución o comunidad.

Kurt Lewin dice que el Trabajo Social debe crear una dinámica interna que coloque a los miembros de un grupo de manera activa, crítica y responsable, y que con su propia participación aborde situaciones, dificultades y problemas con sentido de cambio. También debe propiciar una dinámica externa que le permita

interrelacionarse con otros grupos en movimientos globales de transformación.

Si el Trabajo Social a nivel grupal se aplica directamente al campo educativo, la función será positiva, porque se pueden unir grupos de trabajo con niños que presenten el mismo grado de dificultad en la resolución de algún problema, así mismo la interacción de los padres de familia y los maestros en el proceso; además la unión de ambos grupos, facilitará la responsabilidad que el alumno adquiere en el proceso de aprendizaje. De igual manera se facilitará la elaboración de técnicas y métodos que ayuden a ser más fructífero el nivel educativo.

Cuando el profesional trabaja con grupos determinados debe tomar en cuenta y como elementos principales los siguientes:

- a) "El grupo no es una suma de miembros; es una estructura que emerge de la interacción de los individuos y que provoca cambios en ellos.
- b) La interacción social y psicológica es la base de todo grupo.
- c) La relación que se establece entre los miembros y el grupo, determina un movimiento y una fuerza llamada dinámica, lo cual proyecta al grupo hacia adelante.
- d) El grupo no es campo de fuerza social.
- e) El comportamiento de los individuos en grupo está siempre determinado por la estructura de la situación presente.
- f) El grupo es un medio que concreta teoría y práctica, investigación, acción, sólo es válida la comprobación mediante la experiencia" 12/.

12/ Kurt Lewin, "Teoría de Campo y Experimentación en Psicología Social", Buenos Aires, Argentina, Instituto de Sociología, 1958. Pág. 109.

Se puede ver la diferencia entre un autor y otro relacionado a la intervención que cada profesional debe cumplir, porque para Natalia Kisnerman los principios que debe poseer una persona que trabaja con grupos son los enumerados seguidamente:

- a) Aceptación auténtica de cada miembro, reconociendo su dignidad, necesidad, motivación y personalidad.
- b) Estimular relaciones positivas y cooperativas en el grupo.
- c) Flexibilidad en el proceso de grupo, respetando la autodeterminación del grupo.
- d) Capacitar a los miembros para que se desenvuelvan en el proceso de resolución de sus problemas.
- e) Evaluar permanentemente el proceso y el progreso de los miembros del grupo y del Trabajador Social de Grupo.
- f) Uso cálido y humano, también disciplinado de sí mismo por parte del Trabajador Social.

1.2.3.3 El Trabajo Social a Nivel Comunal. Los tres métodos de Trabajo Social son necesarios para lograr la superación de problemas presentados, siendo este caso específico el de la educación. Cuando se conoce por los problemas que pasa el niño en su aprendizaje debe tenerse claro qué métodos ayudarán inicialmente a realizar un estudio, luego se proporciona un diagnóstico y al final se da el tratamiento adecuado sobre el problema particular que el alumno necesita.

El Trabajo Social Comunal es interpretado por Edward Lindeman como la fase de la organización social que constituye un esfuerzo consciente de parte de la comunidad para controlar sus problemas y lograr los servicios de personas especializadas en cada rama, así mismo de instituciones y organizaciones que contribuyan

a mejorar una situación.

"Comunidad es una unidad social, cuyos miembros reconocen como común un número de intereses suficientemente extensos como para permitir acciones de vida mutua" 13/.

Cuando se realiza un Trabajo Social a nivel comunal, debe hacerse con la finalidad de lograr un desarrollo integral, donde se incluya el esfuerzo que hacen los pobladores y otras entidades a su disposición, para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales, la cual pueda contribuir a salir del estancamiento tanto comunal como nacional.

Para el método a nivel comunal, el Trabajo Social busca una serie de alternativas de solución a las crisis presentadas, se convierte en una parte complementaria de los tres niveles de intervención. Si se cuenta con la ubicación de alguna institución o profesionales en una comunidad, esto facilitará los medios para obtener buenos resultados en los procesos de educación de los comunitarios, así como en la realización de actividades, también vendrá a fomentar la participación de ellos en la ejecución, pero principalmente en la planeación y programación de proyectos que beneficien a toda la generalidad.

Si se orienta oportunamente y se asesora a los comunitarios, ellos se convertirán en agentes multiplicadores de esos conocimientos, lo cual contribuirá al apoyo y orientación que le brindan a sus hijos en la casa, relacionados a su enseñanza-aprendizaje, de igual forma

13/ Natalio Kisnerman, "Servicio Social Pueblo", Editorial Humanitas, Buenos Aires, Argentina, s/f. Pág. 122.

estimulará la participación del padre de familia en las actividades tanto cívicas, culturales como educativas donde el niño es parte importante de la escuela.

El método individual es importante, pues se toma como base al niño y a su familia, se hace uso de los conocimientos científicos que otras ciencias sociales brindan, permite movilizar los recursos y lograr una modificación en la conducta y mentalidad del niño, relacionándose a las deficiencias educativas, repitencia, deserción, ausentismo del alumno y adaptación a su medio social, proporcionando asesoría y atención individualizada.

1.2.4 El Trabajo Social como Proceso de la Formación Educativa del Niño

Siendo el Trabajo Social una profesión al servicio de las personas, en la orientación de los problemas presentados, es necesario que se cuenta con la ayuda de un profesional en el campo social, el cual pueda atender a los niños adecuadamente en problemas de bajo rendimiento, de baja autoestima y de desadaptación a su medio escolar. Antes de intervenir en el problema debe conocerse qué y quiénes rodean al educando, lo que permitirá determinar las causas y origen de los mismos, de esa manera se dará la atención acorde a la realidad que existe.

Para Leonardo Peter, en su libro *Sociology in Social Work*, hace referencia al Trabajo Social como un proceso, indicando que va encaminado a ayudar a las personas, con auxilio de servicios sociales adecuados, para resolver o mitigar la amplia gama de problemas personales, grupales y comunales que se ven a diario, y que a veces no pueden ser resueltos sin la ayuda de dicho

profesional.

El término sirve para denotar un proceso de ayuda, ideado para auxiliar a la persona caso, al grupo o la comunidad en el cambio de comportamientos dentro de una particular situación, su propósito es facilitar el funcionamiento de los que participan en el cambio.

El Trabajo Social debe ser un medio para lograr la optimización de los recursos pedagógicos específicamente para los niños del nivel primario, sirviendo como medio positivo entre el niño, escuela, familia y comunidad. También ayuda a coordinar actividades, programas y proyectos en donde se involucran padres, maestros y autoridades educativas, a fin de orientarlos para que apoyen a sus hijos en la casa, pues por compromisos de trabajo que ellos tienen, han olvidado su labor de padres. Si el Trabajador Social realiza un verdadero proceso educacional, pronto se verán los logros y el alto nivel pedagógico en las y los alumnos.

1.2.5 El y la Trabajador(a) Social como Educadores Informales

"El y la Trabajador(a) Social como educadores informales tienen la función de ayudar a las personas en el aumento de conocimientos, destrezas y habilidades, primordialmente a salir de la situación problema que vive; se trata de ofrecer ayuda a las personas para ayudarse a sí mismos, siendo un medio para los procesos de cambio, el cual hace uso de diferentes modalidades de intervención para crear condiciones favorables y generar la participación activa y funcional de personas, grupos y comunidades"
14/.

14/ Ezequiel Ander-Egg, "Qué es Trabajo Social", Op. Cit. Pág. 46.

Por medio de dicha intervención en el campo de la educación, se lograrán mejores resultados, pues se tendrá la oportunidad de conocer la realidad objetiva de los problemas que más le afectan al educando, existen escuelas y colegios que se preocupan por cumplir con los programas implantados por el Ministerio de Educación, cumplen con la parte cognoscitiva y se olvidan de otras áreas que sí son de trascendencia en la vida futura de los mismos, no adaptan la enseñanza a sus necesidades e intereses, reproduciendo de esa manera seres pasivos y conformistas.

Pero la educación que puede llevar un Trabajador Social, se ajusta más a lo que los alumnos demanda, la parte teórica es indispensable pero también la formación moral, espiritual y social es necesaria. Se debe valorar las habilidades y destrezas, así como estimular la participación, además capacita y da lineamientos para mejorar la situación existente, involucra a padres y profesionales en el desempeño de esta importante labor que beneficia a los y las alumnas del nivel primario.

Siendo el educador informal un animador, facilitador y movilizador de recursos, su intervención debe ser positiva para la transformación de una educación tradicional, obsoleta y pasiva por otra más funcional, en donde el alumno se considere parte importante del proceso, elevando su autoestima y ayudándolo a perder el miedo a expresarse y preguntar cuando se presenten dudas, fomentando en él una verdadera libertad en sus actuaciones.

1.2.6 Cualidades que Debe Poseer un Profesional en Trabajo Social

El antropólogo R. Batten dice que dada la necesidad que

tienen todos los países de contar con la ayuda de profesionales en Trabajo Social, indicando que quienes desempeñan dichas funciones deben hacerlo con un verdadero sentido de misión; para él, las condiciones intelectuales son menos importantes que las cualidades personales, pues las que poseen una formación humana positiva, siempre van a estar interesadas en adquirir habilidades técnicas para servir mejor y un corazón que ama siempre es inventivo, esta persona siempre procurará capacitarse para ser más eficaz su trabajo en función del servicio que ofrece.

Entre las cualidades y condiciones para ser Trabajador Social, según Ander-Egg están:

- a) Vocación de servicio y sentido de compromiso
- b) Convicción y confianza en que las personas tienen capacidad para salir de su situación y hacerse protagonista de su propio desarrollo
- c) Habilidad para motivar
- d) Madurez emocional
- e) Capacidad para vencer dificultades

CAPITULO 2

CARACTERISTICAS Y NATURALEZA DEL SISTEMA EDUCATIVO EN GUATEMALA

Contar con un sistema educativo bien organizado, beneficia a toda la población que se somete al proceso de enseñanza-aprendizaje, es aquí donde se planifican los programas y proyectos educativos, y si no son dirigidos para llevar una educación y formación completa en el educando, la preparación del niño será un fracaso. Existen instituciones públicas y privadas que velan porque se ejecute lo diseñado, pero estas no logran un mayor desarrollo en los niveles de aprendizaje, por la falta de adaptación a la realidad del niño guatemalteco.

Luis Arturo Lemus cita en su libro *Pedagogía Fundamental*, el concepto de Sistema Educativo indicando que es el conjunto de elementos ordenados con un propósito fundamental, que constituye una unidad estructural; siendo estos elementos los que forman la educación institucionalizada.

El Sistema Educativo de Guatemala, tiene características esenciales las cuales son necesarias para el desarrollo de los seres humanos, por tal razón es fundamental que las autoridades responsables, velen porque se haga llegar a todos los sectores de la sociedad, con eficiencia y eficacia, logrando de esa manera la formación de personas productivas que sean capaces de erradicar los problemas que actualmente vivimos en nuestro país.

Juan Mantovani en su libro *La Educación y sus Tres Problemas*, indica que las características de una buena educación

debe ir enfocada al proceso exclusivo de formar personas, con fines y medios racionales para lograrlo.

Pero estos fines y medios con los cuales se debe contar, no se incluyen en la educación que reciben los alumnos de la Comunidad San Pascual III., y especialmente para los que cursan el sexto grado de primaria, pues ven limitado su aprendizaje por una serie de factores que condicionan el éxito o fracaso del mismo.

Estos factores pueden interpretarse como los problemas que rodean su entorno educativo, porque aunque se tenga voluntad de rendir en el proceso de formación, es imposible por ser niños de escasos recursos económicos, de familias desintegradas, además a la mala atención que el Ministerio de Educación da en mejorar las condiciones de infraestructura del edificio, y por no contar con todos los útiles para asistir a clases, condicionan su rendimiento y por ende su enseñanza, acrecentando más los niveles de deserción, repitencia, bajo nivel académico y acceso a ser inscritos en las escuelas públicas.

Los factores que más afectan la enseñanza de los alumnos son: "Los culturales, filosóficos, políticos, sociales, religiosos, éticos, económicos e históricos" 15/; los cuales influyen decisivamente en la calidad de formación que se les brinda, representando un esfuerzo de educadores, educandos y padres de familia, al hacer posible la interrelación objetiva y aplicación de los anteriores factores a la vida diaria de los alumnos en proceso de formación.

15/ José Luis Castillejo Brull y Otros, "Teoría de la Educación", Ediciones Anaya, Madrid, España, 1981. Pág. 7.

Para lograr enfocar el sistema de nuestra educación a la realidad que vivimos, debemos tener claro cómo se integran los elementos que conforman la enseñanza y el aprendizaje de los alumnos, para Imideo Nerici, la educación independientemente del país que se refiera, se debe enfocar de diferentes puntos de vista y según sea la disciplina que se desea transmitir, y entre ellas se pueden mencionar: "El enfoque biopsicosocial, sociológico e histórico" 16/.

Estos enfoques son de mayor importancia para la formación del alumno, pues si se transmite bajo esos puntos de vista, se formarán no sólo intelectualmente sino física, estética, moral, social, cívica y religiosamente.

De acuerdo a la educación guatemalteca se sigue impartiendo de forma tradicional, nombrando un maestro por grado, quien preocupándose por cumplir con un programa establecido, el cual da énfasis a lo intelectual, pero olvidando la formación cívica, moral, estética y religiosa, asigna tareas, las califica y enfrenta dificultades por la superpoblación que debe atender.

Las características y naturaleza del sistema educativo, se desarrollan en condiciones especiales a causa de la falta de atención y bajo presupuesto que le asigna el gobierno a este Ministerio.

El Informe sobre Desarrollo Humano, manifiesta que las oportunidades de acceder a la educación se encuentran fuera de la realidad de la mayoría de los habitantes de Guatemala, y esta deficiencia se debe al escaso monto de inversión pública, pues para

16/ Imideo Nerici, "Hacia una Didáctica General Dinámica", Editorial Kapelusz, Buenos Aires, Argentina, 1973. Pág. 10.

para los años noventa Guatemala era uno de los países de América Latina que menor porcentaje dedicaba a la educación.

Según este informe debe ser lo contrario, porque si no se designa mayor presupuesto a esta cartera, no se podrá compensar las desigualdades económicas que se tienen con otros países, también las disparidades regionales, bilingües y geográficas, lo cual da origen a repitencia, deserción escolar, ausentismo, baja cobertura e ineficiente utilización de los escasos recursos que el país dispone.

2.1 Niveles Educativos

La educación guatemalteca ha dividido la enseñanza en niveles que con mayor o menor grado designa planes y programas dirigidos al sector estudiantil, realizando las acciones desarrolladas dentro de dicho sistema. Esa programación se ejecuta dependiendo del interés del alumno en la asimilación y el desempeño consciente que realiza cada docente.

Los grados de escolaridad que se dan en cada nivel son: Parvulario, Primario, Medio y Superior, y para un mejor conocimiento se escribirán los conceptos a continuación.

2.1.1 Educación Parvularia

"Es la educación recibida entre 4 y 6 años de edad, le da normas reguladoras de intereses primordiales, se dirige hacia el niño proporcionándole medios adecuados de expresión y facilita el proceso de socialización.

2.1.2 Educación Primaria

Se cursa durante la niñez, comprende las edades de 7 a

14 años, los contenidos que aquí se imparten son generales, se da en calidad de instrumentos para que el niño se desenvuelva en la vida. Trata de darle al educando elementos y destrezas básicas que los capacite y desarrolle, adaptándolo a la vida cotidiana y social.

2.1.3 Educación Media

Forma al adolescente, comprende los años de 13 a 17, le transmite conocimientos y sus complicaciones son mayores, educándolo en múltiples direcciones. Identifica el contenido general y humanista y lo prepara para la universidad.

2.1.4 Educación Superior

Es la que se da en las universidades y forma a la juventud, en ella se da el saber que logra problematizarse, allí la investigación personal de profesores y alumnos constituye el centro de su labor. Es la parte culminante del sistema educativo en general" 17/.

Como la educación primaria, es la que básicamente compete a esta investigación, y siendo el nivel de mayor importancia para la formación del niño, puede afirmarse que ésta no llega a todos los sectores de la población, desatendiendo esta necesidad y obligando a los niños de sectores desposeídos a emigrar a otros lugares, por no contar con el espacio requerido en sus comunidades.

Hay niños que no pueden inscribirse en las escuelas públicas por falta de lugar, vedándoles con ello el derecho a educarse, hasta

17/ Ricardo Nassif, "Pedagogía General", Editorial Kapelusz, Buenos Aires, Argentina, 1980. Pág. 266.

el momento el gobierno no ha logrado cubrir la demanda educativa que sufre la población guatemalteca.

Para que los niños logren alcanzar el nivel educativo superior, se debe realizar, organizar, promover y desarrollar en forma planificada el pensum adecuado relacionando esta preparación y formación con los recursos existentes. Se entiende entonces que la educación primaria es la que se imparte a los niños con el fin de adquirir conocimientos para su formación social, cultural y psicomotriz, pero esta formación siempre debe dirigirse a elevar los niveles de conciencia y participación racionalmente activa en el alumno.

Luis Arturo Lemus divide el nivel primario en dos apartados que son:

- a) Elemental, tiene por objeto continuar el adiestramiento en las habilidades neuro-musculares, la formación de hábitos y costumbres de beneficio individual y social, también para la adquisición de conocimientos necesarios en el desarrollo escolar. A este ciclo corresponden los grados de primero, segundo y tercero.
- b) Complementario, tiene por objeto la continuación de los propósitos del primer ciclo, también ofrece la preparación general necesaria para iniciar la lucha remunerada para la preparación de estudios secundarios. Comprende los grados de cuarto, quinto y sexto.

Lo escrito anteriormente exige que el docente que imparte los primeros grados de este ciclo, realice un trabajo con responsabilidad y dedicación, que no sólo sea un agente transmisor

de conocimientos, sino que ayude a la formación integral del educando, elevando en él su autoestima y valor como ser humano, que sienta que es capaz de desempeñar cualquier actividad con éxito y seguridad.

Luego el docente que impartirá los grados del segundo ciclo, o sea el grado que compete a esta investigación, debe utilizar una metodología participativa, donde el maestro sea amigo y compañero del niño, logrando que se formen un criterio propio y objetivo de la importancia de ser miembro participativo de esta sociedad, debe ayudarlo a desenvolverse sin miedos y a expresar sus puntos de vista; dándole los elementos que le sirvan para la vida y no para el momento.

La educación complementaria viene a ser pilar importante para los procesos educativos, pues si las bases de la educación elemental no están bien cimentadas, esto será un fracaso para el educando, existen niños que llegan a sexto grado y no saben leer y escribir correctamente. Por eso es necesario que los maestros sean capacitados constantemente para que puedan realmente desempeñar una función tan delicada como lo es formar seres humanos con una educación integral.

2.2 Definición y Clases de Educación

Siendo la educación el medio que influye directamente sobre la formación del ser humano, se convierte en un elemento pasivo, que sólo deposita conocimientos en la mente del alumno, quien hace el papel de receptor, porque no tiene una motivación profesional que lo haga multiplicar y llevarlo a la práctica.

La educación que se brinda en las escuelas primarias debe ser estimulativa, que le de la oportunidad al alumno de interpretarla y aprenderla de acuerdo a sus necesidades e intereses. El siguiente concepto interpreta a la educación como: "La acción universal, difusa y continua de la sociedad, dentro de la cual, el educador desempeña una función reflexiva, definida y directa, también el de motivar al individuo para su formación y cultivo personal, la que se da en forma de colaboración intencional" 18/.

Dentro de este proceso de formación, se dan diferentes clases de educación a las personas pero cada una debe aplicarse y usarse correctamente en la atención a los alumnos, para lograr buenos frutos.

Una de las diferentes clases de educación puede ser la formal, la cual se entiende como: "Una acción sistemática, artificial, organizada, consciente e intencional, que se da en las escuelas primarias, usa ambientes expresos, contenidos preestablecidos, horarios rígidos y ciclos lectivos con requisitos académicos y condiciones para educandos y educadores" 19/.

Esta educación es la que reciben los alumnos de 7 a 12 años, ya que se encuentran en la etapa escolar, pero depende del maestro como la proporcione, pues debe ser ingenioso y creativo. Si se limita a dictar de libros y cumplir sólo con lo requerido por el Ministerio de Educación, logrará el aburrimiento y apatía en la enseñanza, él debe fomentar la participación y explotar las habilidades y destrezas

18/ Santiago Hernández Ruíz, "Pedagogía General", Editorial UTEHA, México, 1960. Pág. 6.

19/ SEGEPLAN, "Sistema Nacional de Educación Extraescolar", Documento de Trabajo, Guatemala, 1981. Pág. 10.

que sus alumnos poseen.

Algo fundamental que cada maestro debe aplicar en sus aulas es la educación informal, pues no es rígida, ni da horarios fijos, realiza su función con los recursos que tiene a su alcance, modernizando la forma tradicional de impartir docencia, y logrando cambios en la mentalidad y actitud de los niños.

Para el Sistema Nacional de Educación Extraescolar, dice que: "Esta educación es premeditada u organizada, realizándola cualquier persona, con planificación y diseño de actividades educativas, con objetivos y metas definidas, que no pertenece forzosamente a la educación formal" 20/.

Si realmente el Sistema de Educación en Guatemala utilizara los diferentes tipos de educación, como requisitos en los métodos y técnicas a usar, se haría más factible el proceso, formando alumnos participativos y capaces de enfrentar cualquier situación en su vida diaria.

La educación debe ser muy especial, cuando va dirigida hacia niños en edad escolar, pues debe tomar en cuenta las características tanto física, así como su edad, su grupo social, condiciones económicas, problemas de aprendizaje; siendo importante tenerlo en cuenta cuando el grupo atendido es numeroso, pues existen docentes que dan la educación en forma general y no se dan cuenta de las limitaciones que siempre enfrentan los alumnos, si se da especial atención a estos aspectos, el fracaso escolar que actualmente sufrimos irá en disminución.

20/ Ibid. Pág. 10.

Esta acción educadora debe realizarse en forma individualizada y especializada hacia cada niño, orientándolo y reforzando el aprendizaje en asignaturas donde a él se le dificulte más. Además resolverá problemas más complejos, facilitando la relación maestro-alumno y estrechando lazos de amistad y comunicación que tanta falta hace en los centros educativos públicos, de igual manera orientará hacia la toma de decisiones, como también a la libertad de participación en actividades que quiera y no en las impuestas.

Luis Arturo Lemus indica que la educación individualizada "Es la que se brinda a una persona en particular, lo cual trata áreas de interés donde se le dificulta al alumno su formación académica" 21/.

Pero la enseñanza de las escuelas primarias, se ve limitada a brindar una atención individualizada, ya que existe baja cobertura educativa, obligando a un docente a atender hasta 60 alumnos en un salón de clases, lo que no ayuda a lograr una preparación y un aprovechamiento de potencialidades en los niños, además no puede lograrse la formación de una conciencia objetiva, crítica y honesta en ellos y ser ciudadanos útiles a su patria.

2.3 Elementos de la Educación

Para lograr cambios positivos en los alumnos, pese a todo lo escrito anteriormente, la responsabilidad debe recaer sobre las autoridades de gobierno, los maestros, los alumnos y padres de familia. En esta tarea educativa no debe ignorarse los elementos que

21/ Luis Arturo Lemus, "Pedagogía Fundamental", Editorial Kapelusz, Buenos Aires, Argentina, 1973. Pág. 12.

la integran, pues son el fundamento móvil y armonioso de interacción que beneficia y constituye el verdadero proceso de formación; entre estos elementos están: Educador, Educando y Materia Educativa.

- a) Educador. Para Francisco Larroyo en su libro *Pedagogía General* se entiende como: "La persona que ejerce la acción educativa, con propósitos de mejoramiento sobre el educando.
- b) Educando. Es el sujeto que se somete a los procesos educativos. Es el ser humano que se está formando para llegar a ser hombre en el sentido pleno de la palabra y cuya conducta es influenciada por la educación.
- c) Materia Educativa. Es el que se refiere básicamente al contenido educativo, formando el acervo cultural que se transmite de una generación a otra, de manera positiva y obtiene grandes logros. Es además el saber acumulado, seleccionado y ordenado con propósitos de enseñanza y formación" 22/.

Estos tres elementos son determinantes en el logro o fracaso de la educación de los alumnos, porque la función del educador es la más importante en dicho proceso, dependen de él, los resultados que se alcancen, se constituye en guía, orientador, catalizador y animador de esta urgente labor que desempeña, los contenidos también son de importancia, pero deben adaptarse a la realidad del niño guatemalteco, pues lo importante no es aprenderse un libro de memoria sino cómo lo aplica a su vida diaria; los programas que son

22/ Francisco Larroyo, "Pedagogía General", Editorial Kapelusz, Buenos Aires, Argentina, 1983. Pág. 2.

dirigidos a los niños de la Comunidad San Pascual III son tradicionales, aunque se han dado algunos cambios en los programas, existen contenidos que no le servirán al niño, como por ejemplo países de Europa, Asia, Africa y Oceanía.

Para adaptar los contenidos a lo que se desea aprender, se necesita realizar una consulta popular con padres, maestros y alumnos para que seleccionen los temas que más se adaptan a lo que a él el servirá en un futuro.

En los elementos que forman la educación está el educando, pero aunque él esté dispuesto a someterse al proceso educativo para lograr un mejor nivel académico, no depende de él lograrlo, pues si carece de los recursos necesarios, de una buena salud, nutrición y condición económica, esto no lo logrará alcanzar.

Los niños de San Pascual III presentan dichos problemas, por lo que es necesario incrementar los sueldos de los padres, velar porque se mejoren sus condiciones de vida y no privatizar los pocos recursos que tiene aún el Estado de Guatemala.

Los padres de familia también deben desempeñar su función y asumir sus responsabilidades, entre ellas el de apoyar a sus hijos, pues por las obligaciones que cumplen a diario les resulta imposible, ya que salen fuera de la comunidad a trabajar, regresando en horas avanzadas de la noche, según lo confirman los resultados obtenidos en la investigación de campo, un 29% de los padres trabaja 8 horas diarias, el otro 42% trabaja 10 horas, así también el 20% trabaja 12 horas y un 9% tiene dos empleos de 7 horas cada uno.

Concepto de Escuela: "Corrientemente y en sentido amplio, se refiere a un establecimiento, organizado para la enseñanza y formación colectiva de los niños" 23/.

De lo anterior se deduce que la escuela es un espacio físico, destinado a la formación del alumno, pero este lugar no debe convertirse únicamente en un centro educativo que presta servicios a la población, sino que debe reunir las mejores condiciones de infraestructura, como lo es ventilación adecuada, iluminación, comodidad, mobiliario en buen estado y espacio necesario para realizar la acción educadora.

Una escuela debe ser flexible y desarrollar una programación dinámica, de lo contrario si no se cuentan con todas estas condiciones, se verá afectado el desarrollo personal y social del niño, reflejándose en su rendimiento escolar.

2.4 Proceso de Enseñanza-Aprendizaje

"Actividad encaminada a promover en el educando, la metódica asimilación de la cultura, siendo un proceso técnico al cual el alumno responde a la acción educadora, el mejor método para aprender es la necesidad que se tiene, implica un paralelismo que es comprender y retener" 24/.

Cabe señalar la facultad que tiene el niño en la capacidad de comprensión en los conocimientos, el de retener y conservar en

23/ Paul Fuqué, "Diccionario de Pedagogía", Oikos-Tau, S.A., Barcelona, España, 1976. Pág. 176.

24/ Francisco Larroyo, "Ciencias de la Educación", Editorial Porrúa, México, D.F., 1983. Pág. 230.

su memoria la cantidad de contenidos que se le imparten. Esta enseñanza-aprendizaje va unida al rendimiento escolar del educando, pues aquí donde se valoran las actividades realizadas en todas las asignaturas durante un año lectivo.

La manera de impartir educación depende de la orientación que el maestro dirija a sus alumnos, así mismo el de lograr la participación consciente de los elementos que intervienen en dicho proceso. Si se da atención a las dudas presentadas por los alumnos en el momento oportuno, hará más productivo el rendimiento académico.

Para realizar un buen proceso de la enseñanza-aprendizaje, debe aplicarse correctamente la pedagogía, lo cual ayudará al crecimiento educacional y social del alumno.

2.5 Definición de Pedagogía

"Es el estudio intencionado, sistemático y científico de la educación, siendo el conjunto de normas, leyes y principios que regulan el proceso educativo, plantea además el estudio y solución del problema educacional" 25/.

La pedagogía es el elemento primordial para hacer efectiva la labor docente, pues enseña el uso adecuado de técnicas y métodos para comprender y llevar una preparación funcional en el alumno; siendo la ciencia que tiene como misión la correcta preparación del niño, ha facilitado encontrar caminos viables para obtener buenos

25/ Víctor García Hoz, "Pedagogía", Editorial Labor, Madrid, España, s.f. Pág. 7.

resultados en la difícil tarea de lograr una educación integral en el alumno y por ende al beneficio de su propia comunidad.

2.6 Estructuración de la Educación en Guatemala

La educación es un problema que tiene mayor relevancia hoy en día, por lo que requiere especial atención y una pronta intervención del Estado; se encuentra en condiciones poco favorables para sus habitantes, pues se ha desarrollado el sistema en desigualdades y equidades sociales conservadoras, ignorando y desatendiendo lo esencial, como lo es la formación integral de sus ciudadanos, esto es confirmado por la Asociación de Investigación y Estudios Sociales de Guatemala (ASIES).

Actualmente se sigue presentando el sistema educativo con limitaciones para llevar una mejor atención a toda la población estudiantil, se da la concentración de servicios en ciertas áreas de grupos humanos, hay carencia objetiva en la aplicación de programas y proyectos de educación, sus políticas educativas no tienen una concreción y verticalidad para ser aplicados a la realidad guatemalteca, según lo expresa el Programa de Gobierno de 1996-2000. Existe además la ausencia de supervisiones periódicas para evaluar el trabajo docente, hay rigidez y autoritarismo por parte de algunos docentes, se dan altos índices de repitencia, deserción, ausentismo, baja cobertura en educación, bajos niveles de aprendizaje, reducido presupuesto, poco apoyo e incentivos para los maestros y alumnos.

En este apartado se hará una síntesis crítica y objetiva sobre los índices educativos que han influido en la formación de los educandos.

2.6.1 Presupuesto Educativo a Nivel Nacional

Guatemala es uno de los países de Latinoamérica que menos invierte en educación, para los años noventa el porcentaje dedicado a este rubro fue de 11.8% del presupuesto total, y ha ido en disminución según información obtenida del Programa de Gobierno de 1996-2000, pues para 1996 se designó 1.6% y hoy día no logra sobrepasar el 2% del Producto Interno Bruto (PIB).

Según la Ley de Educación Nacional, el Estado debe incrementar anualmente su presupuesto. "Debe alcanzar un 7% del PIB" 26/. Con esto queda demostrado que el gobierno no designa lo necesario para mejorar la calidad de educación, siendo precaria y deficiente, lo que no contribuye a mejorar las condiciones de vida de sus habitantes.

El bajo presupuesto recae directamente en la atención de los alumnos de pre-primaria y primaria, pues son los primeros niveles de formación; la escasa inversión no ha respondido a una planificación global y a necesidades prioritarias, según el Informe de Desarrollo Humano, estas propuestas de educación se hacen basadas por sugerencias de países que cooperan económicamente con Guatemala.

Para el año de 1997 el presupuesto fue de 99.9% para gastos de funcionamiento un 0.1% para inversión en educación; los Q.1.425.203.609 de funcionamiento se destinaron a gastos administrativos, sueldos de maestros, transferencias que subsidian a otras entidades como la Universidad de San Carlos de Guatemala, mientras que el Q.1.966.320 de inversión se destinó para proyectos educativos, compra de útiles escolares, refacción para los niños,

26/ SEGEPLAN, "Programa de Gobierno...", Op. Cit. Pág. 58.

además se incluyó la reparación y equipamiento de edificios. Lo que indica que hay rubros donde se realizan gastos exagerados como lo es el administrativo. Lo que se designa a hacer efectiva la calidad educación es mínima, dado por el bajo presupuesto, si el gobierno no hace nada por nivelar estos gastos, pasaran varios años y siempre se enfrentará el mismo problema.

2.7 Cobertura Educativa

Existe baja cobertura educativa en relación a la población que demanda el servicio, sus edificios están en mal estado, no hay material didáctico ni escritorios suficientes. El Acuerdo sobre Aspectos Socioeconómicos y Situación Agraria, exigen del gobierno ampliar la cobertura por lo menos los tres primeros años de la primaria, ya que actualmente: "La cobertura neta del sistema escolar alcanza un 20.74% de pre-primaria y un 69.1% de primaria, dándose la mayor concentración en la Región Metropolitana con un 84.7% y también en el Suroriente con un 76.3%" 27/.

El gobierno espera que para el año 2010, esté cubierta la población escolar en un 100%, según lo indica el Anuario Estadístico del Ministerio de Educación; pero si el bajo presupuesto continúa igual será una meta imposible. Según este Acuerdo, el promedio de alumnos por maestro es de 36 en el área urbana y 38 en la rural y su tasa de incorporación al sistema es de 60.42%, mientras que la cobertura bruta es de 85%.

Estos datos sirven de referencia para establecer por qué

27/ MINEDUC, Unidad de Informática, Anuario Estadístico 1997, Guatemala, 1997. Pág. 5.

los problemas no han podido resolverse y lograr una verdadera transformación en la educación guatemalteca.

2.8 Población en Edad Escolar

De los 10 millones de habitantes: "49.3% son hombres y 50.7% mujeres, de ellos un 44% conforman la población en edad escolar de 7 a 14 años" 28/. Como se observa esta población estudiantil no puede fácilmente acceder a la educación, pues representa uno de los mayores porcentajes de población, que a la par de las condiciones de extrema pobreza, se ven obligados a trabajar para contribuir al sostenimiento de su hogar; los pocos que ingresan enfrentan problemas de aprendizaje y de desnutrición, lo que ha dado lugar a que Guatemala ocupe el segundo lugar de Latinoamérica con mayores índices de analfabetismo, alcanzando el 35.7%, dándose el mayor número en la población indígena con un 81.7%.

En 1997 el sector primario atendió "1.51 millones de escolares, siendo el 1,25 millones del sector oficial con el 83% de la población en general, constituyendo el 60% el área rural" 29/. Incrementándose cada año la población estudiantil, pues para 1997 según el Ministerio de Educación la matrícula inicial fue de 1.539.470 y en el 98, sobrepasa el 1.689.846, de los cuales promovieron solamente 946.894.

Los servicios educativos son importantes, pero la calidad y construcción de los edificios no van acordes a las necesidades presentadas; su inadecuada infraestructura, el escaso mobiliario,

28/ Ibid. Pág. 6.

29/ ODHAG, "Informe Derechos de la Niñez", Impreso en Litografía Nawal Muj, Guatemala, 1998. Págs. 9-10.

la falta de áreas recreativas y su espacio, hacen que haya limitaciones en la formación de alumno. Notando que: "La atención a los estudiantes se lleva a cabo en 2,221 establecimientos de preprimaria bilingüe, 3,127 para párvulos, mientras para la primaria urbana hay 1,114 y para la primaria rural lo conforman 8,589 espacios educativos" 30/.

Aquí se hace referencia a la concentración de servicios en determinadas áreas y sectores, confirmándose que para la Región Metropolitana existen 357 edificios del área urbana, mientras para el Noroccidente sólo se designan 80 centros educativos, incluyendo aquí el Departamento de El Quiché.

Dicha educación no puede ser impartida satisfactoriamente porque tampoco se toman en cuenta los intereses y necesidades de los niños, a causa de los problemas enfrentados por ellos, se dan altos índices de deserción. De acuerdo a las estadísticas proporcionadas por el Ministerio de Educación en 1997 desertaron un total de 124,474 niños, los que son obligados a dejar la escuela por la situación económica que viven, pues prefieren tanto sus padres como ellos trabajar y contribuir al sostenimiento del hogar. Otra de las causas es que los niños no reciben apoyo de sus padres ni del gobierno para poder asistir a sus clases. Además pierden la motivación y encuentran dificultad por aprender los contenidos que se le imparten, lo cual trae consigo la repitencia de varios años en un mismo grado; según el Ministerio esto causa problemas por gastos extras que se realizan, pues designa al año para gastos Q.700.00 por alumno, indicando que los repitentes limitan el ingreso de nuevos alumnos a un establecimiento.

30/ MINEDUC, "Unidad de...", Op. Cit. Pág. 5.

Según la misma fuente de información, para 1997 hubo un total de 223,007 repitentes, confirmando la gran cantidad de alumnos que cada año repite, pero debe tenerse presente las causas que dan origen a este problema, siendo una de ellas la extrema pobreza que enfrentan, y la desnutrición entre otras; esto puede ser confirmado por la Encuesta Nacional de Salud Materno Infantil de 1995, que indica que la desnutrición afecta a un 30.6% de niños del área rural y un 18.2% de la urbana en edad escolar.

Queda demostrado que si un niño desnutrido va a la escuela, la enseñanza no quedará en él, repitiendo su grado, además el escaso apoyo que le brindan sus padres por causa del trabajo, dejándolos sólo o con sus hermanos pequeños, permitiendo que se pierda el interés para realizar sus tareas y fracasando en sus estudios.

También como complemento a los problemas de los niños, se da el déficit educativo y se debe en gran parte a la centralización de recursos en la ciudad capital, pues el mayor número de empleados en educación son administrativos, así mismo la baja capacidad de utilizar el poco presupuesto en planificar y ejecutar programas inadecuados para el niño guatemalteco. Dicho déficit es confirmado por el Ministerio de Educación, afirmando que del total de la población escolar 282,143 no accesan a este servicio, teniendo la mayor cifra Alta Verapaz con el 52.2%, El Quiché con 52.4% y Huehuetenango con el 44.9%.

2.9 Total de Maestros en Servicio

La contratación de los servicios docentes debe realizarse con eficacia y eficiencia, la labor de formar seres humanos no es

fácil, debe lograrse de manera integral, pues al obtener un trabajo dentro del Magisterio Nacional, no implica llegar a pasar el tiempo con los alumnos por devengar un sueldo, sino que el trabajo debe ser consciente y con dedicación, aunque sean mal retribuidas dichas acciones, pues el sueldo que se devenga no alcanza para vivir dignamente.

Un maestro en el sector público inicia devengando un salario de Q.1,000.00 aproximados, debe esperar 10 años para obtener un sueldo de Q.1,400.00 y si trabaja 20 años con el Estado alcanzará un sueldo de Q.1,800.00; lo que hoy no alcanza para pagar vivienda, alimentación, estudios, medicinas, vestuario, servicios de agua y luz, teléfono, basura y menos para recreación.

El Informe de Desarrollo Humano dice: "Que la preparación de un maestro es deficiente, hay falta de dominio en el uso de métodos educativos, no utiliza material didáctico" ^{31/}. Pero esto podría justificarse por el bajo salario que devenga y el alto costo de la vida, lo cual no le permite comprar material didáctico y optimizar su enseñanza, siendo el gobierno el obligado de apoyar en este sentido no asume su responsabilidad.

El número de maestros en servicio según el mismo Informe de Desarrollo, indica que existen 33,566 que laboran en escuelas públicas y 34,000 que se encuentran prestando sus servicios en oficinas y dependencias del Ministerio de Educación, siendo éste último un mayor porcentaje, restándole importancia a la labor docente, pues deberían crearse más puestos para maestro tanto en el área urbana

^{31/} Los Contrastes del Desarrollo Humano... Op. Cit. Pág. 56.

como rural; actualmente hay escuelas donde cada maestro atiende a más de 60 alumnos, tal es el caso de la Escuela Oficial El Chato que pertenece al sector objeto de estudio.

Si se da la superpoblación en sectores de la capital, si no se capacita y prepara bien al maestro, si no se le da incentivos económicos justos, jamás se mejorarán los altos índices educativos como la repitencia, baja calidad, deserción, etc.

Se hace referencia que el apoyo logístico que el gobierno brinda a los maestros son únicamente las capacitaciones que los supervisores imparten, pero no se da con un seguimiento periódico, pues logran reunirse cada tres meses, tal es el caso de la capacitación sobre Círculos de Calidad Docente, donde se orienta en el empleo de métodos activos y participativos, que permitan acrecentar la eficiencia en los procesos de formación de los alumnos, utilizando para ello la experiencia que cada docente posee, con el objetivo de discutir, reflexionar, analizar e intercambiar problemas que no permiten la máxima optimización de la educación de los niños en edad escolar.

En relación al apoyo pedagógico y recursos educativos, el maestro no recibe ninguna clase de ayuda por parte del Ministerio de Educación, pues cuando él imparte sus clases debe comprar la tinta y cartulina que utiliza, afectando la economía de los maestros, pues por compromisos familiares no puede darse el lujo de comprar buen material didáctico.

Lo anterior demanda una pronta resolución al problema, pues los procesos políticos y sociales que se viven en nuestro país, exigen al gobierno una verdadera reforma educativa, en la cual se imparta

la enseñanza con eficiencia y eficacia, además que se le brinde todo el apoyo al Ministerio de Educación para descentralizar los servicios. Si esto se realiza permitirá promover la participación activa y consciente del alumno en el desarrollo y beneficio de su propia comunidad, formando ciudadanos democráticos y honestos que asuman su verdadero papel protagónico en el progreso de su país.

2.10 Políticas Educativas

"Es un conjunto sistemático de concepciones, planes, programas, leyes y acciones permitidas o prohibidas que se formulan y realizan bajo la orientación del bloque en el poder, a través de los cuerpos técnicos y designados para lograr objetivos educacionales en una sociedad dada" 32/.

Para UNICEF las políticas educativas de Guatemala no favorecen en nada a sus habitantes, según ellos existe un marco de regionalización; y los favorecidos son los de la región metropolitana, mientras los que más sufren estos déficits son los del Noroccidente y Suroccidente.

Virgilio Alvarado Ajanel de la Organización de Naciones Unidas para la Ciencia y la Cultura del Congreso de la República, afirma que para que haya una verdadera reforma educativa, se necesitan 75,000 puestos docentes más, si no se invierte en educación, el país no saldrá del estancamiento social, económico y político en el que se encuentra, Guatemala lleva 20 años de atraso en educación en relación con países como México, Cuba y Argentina, y esto por el bajo presupuesto que se le designa a este Ministerio.

32/ Samuel Alfredo Monzón García, "Estado y Políticas...", Op. Cit. Pág. 5.

El gobierno actual pretende orientar acciones que vayan encaminadas a aumentar la cobertura y especialmente que se de una educación integral en los niveles de preprimaria y primaria, pues son las etapas donde se inicia la formación del niño, además mejorar la atención a la niña y ampliar proyectos interculturales mejorando la calidad en el área rural.

Las políticas educativas del gobierno son positivas, pero si se queda sólo a nivel de planificación lo que se pretende lograr, y no se designa más presupuesto, así mismo el de darle a cada escuela lo indispensable para realizar su función educadora, de no mejorar la economía que tanto ha golpeado a la población, como también aumentar los sueldos a sus trabajadores, esto vendría a ser una pérdida de tiempo y un dinero mal invertido al diseñar los planes y programas, pues con todas estas limitantes no mejorará la educación.

de acuerdo a sus políticas educativas el gobierno espera realizar para el año 2000 la ampliación en cobertura, especialmente en los tres primeros años del nivel primario, según lo indica el Balance General de las Políticas Económico-Sociales de Guatemala, su meta es atender a la población en edad escolar en un 99%.

CAPITULO 3

PRINCIPALES CAUSAS QUE LIMITAN EL DESARROLLO EDUCATIVO DE LOS Y LAS ALUMNAS DE SEXTO GRADO DE LA ESCUELA SAN PASCUAL III

La Comunidad San Pascual, ubicada en el Kilómetro 15 de la Ruta al Atlántico, Zona 18, Ciudad capital, cuenta con una escuela pública que atiende a niños de los sectores II y III, así como a colonias circunvecinas.

De la población en edad escolar, sólo ingresan 400 niños, quedando sin atender una considerable cantidad de educandos que desean estudiar en el establecimiento, pero por no contar con un edificio escolar completo y en buen estado, mobiliario suficiente y adecuado, además por no tener espacio para atender la cantidad existentes, los maestros se ven obligados a limitar el acceso a estos niños que forman parte de la población estudiantil.

Una de las limitantes que determina no poder atender a todos los alumnos actualmente en la Comunidad San Pascual III, es la mala infraestructura del edificio, aún existen aulas construidas de madera y lámina en mal estado, que no tienen ventanas, sino únicamente una puerta; su espacio no es apto ni brinda un ambiente adecuado al proceso de formación de las y los educandos, todo ello hace insoportable la permanencia de las y los niños dentro de las galeras, pues su techo está destruido, no hay ventilación e iluminación, lo que influye en la atención y concentración cuando se les imparte sus clases.

Las condiciones en que los alumnos reciben sus clases viene

a ser antipedagógico, pues siendo la pedagogía la ciencia que regula el proceso educativo, que vela porque sus normas y leyes se desarrollen acorde a la enseñanza de los alumnos, además porque plantea el estudio y solución de problemas educacionales; dicha educación no se desarrolla correctamente dentro de las condiciones adecuadas con los niños investigados.

Por la mala infraestructura los y las alumnas exponen sus vidas constantemente, pues se encuentra construida a orillas de un barranco, y cada año para la época de invierno se desmorona por partes, además por estar ubicada sobre la Ruta al Atlántico, su seguridad peligran, ya que ellos se cruzan la carretera para poder asistir a clase y no existe semaforización que proteja sus vidas.

Otro problema manifestado es el escaso apoyo que brindan los padres de familia a sus hijos, la crisis económica aguda que afrontan y por ser de escasos recursos económicos, su prioridad número uno es buscar medios de subsistencia, ya sea en trabajos formales o informales; estos últimos son los que más realiza la mayoría, lo que indica que su ingreso no es fijo y se ven en la necesidad de buscar dos empleos, siendo la causa por la cual no les apoyan.

Como complemento a las limitantes educativas existe superpoblación escolar, los que no logran acceder a este servicio dentro de la comunidad emigran a otros establecimientos, en donde encuentran problemas para ser inscritos, no obstante a la orden ministerial de que cada niño debe estudiar en su respectiva comunidad, esto representa un gasto fuera del presupuesto reducido de cada familia, no sólo por el pago de bus sino por los gastos que

realizan todo el año. La Escuela San Pascual III no está cubierta por el subsidio del gobierno.

Es por esa razón que la educación que se imparte en la comunidad, está condicionada por una serie de factores que afectan decisivamente el desarrollo educacional del niño y la niña, por una parte la falta de apoyo del Ministerio de Educación en la construcción de un edificio que cuente con espacio, mobiliario, ventilación e iluminación adecuadas, además el de proporcionar ayuda en recursos y material didáctico para los maestros y alumnos.

Todo lo manifestado anteriormente se une a la forma tradicional de impartir las clases, pues por los bajos salarios que un maestro devenga, no puede darse el lujo de comprar material didáctico para optimizar su enseñanza, lo que obliga a utilizar sólo el pizarrón y marcador; limitándose a dictar de libros únicamente, trasladando una educación deficiente, tradicional, esquemática y aburrida para el alumno.

Dichos problemas sociales, económicos, institucionales y emocionales limitan el buen aprendizaje de los alumnos y alumnas que cursan el Sexto Grado de Primaria en la Escuela de la comunidad, manifestándose en bajo rendimiento, problemas de aprendizaje, de conducta, agresividad y desobediencia no sólo hacia sus padres sino con sus maestros.

Así mismo la falta de dedicación y apoyo de sus padres como la poca responsabilidad y conciencia de un maestro cuando imparte sus clases, además la poca importancia para corregir errores y dar las orientaciones oportunas por parte de las autoridades educativas han frenado el desarrollo y formación de la población en edad escolar.

Para el proceso de esta investigación se hizo uso de la investigación científica, la cual permitió reunir elementos objetivos del trabajo realizado; primero se seleccionó el tema, luego se especificaron las actividades, se determinó la factibilidad que tenía, seguidamente se procedió a elaborar el diseño de investigación, orientando en él las acciones y resultados aceptables, lo que ayudó a la reflexión constructiva del problema.

Para dicha ejecución se solicitó la colaboración de 41 alumnos que cursan Sexto Grado de Primaria en la Escuela Pública de la Comunidad San Pascual III, 35 padres de familia, de los cuales, 6 padres tienen más de un hijo en el mismo grado, así mismo 13 maestros, 1 Supervisor Educativo y 1 orientador pedagógico, quienes laboran en el Sector de la Comunidad investigada. Seguidamente se recopiló la información tanto primaria como secundaria, luego se sistematizó para finalmente exponerla y divulgarla.

Este apartado tiene como objetivo primordial dar a conocer la presentación, análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

CUADRO No. 1
SITUACION SOCIO-ECONOMICA A NIVEL FAMILIAR DE
LOS ALUMNOS INVESTIGADOS

ALTERNATIVAS	PADRES DE FAMILIA				
	Ocupación		Alternativas	Salario	
	f	%		f	%
1) Albañil	03	09	De Q.500 a Q.600	04	12
2) Comerciante	02	06	De Q.700 a Q.800	09	26
3) Obrero	10	29	De Q.900 a Q.1000	16	46
4) Chofer	05	14	De Q.1100 a Q.1200	02	06
5) Lavar y planchar	05	14	De Q.1300 a Q.1400	01	03
6) Costurera	02	06	De Q.1500 a Q.1600	02	06
7) Fotógrafo	02	06	De Q.1700 a Q.1800	01	03
8) Otro	06	17	De Q.1900 a Q.2000	00	00
T O T A L	35	100%		35	100%

FUENTE: Investigación de Campo, Opinión de padres de Familia.

El cuadro anterior indica que la mayoría de padres y madres de familia de los alumnos investigados, realiza diferente ocupación; notamos que el 29% es obrero que trabaja en las maquilas circunvecinas, desempeñando tareas como cortar papel, pegar botones y encargados de bodegas; mientras que un 14% es chofer, de igual manera las mamás desempeñan trabajos de lavar y planchar por día en las casas; otro 6% es costurera, y sólo un 6% fotógrafo. Indicando que los trabajos son informales, lo cual no les da ingresos económicos estables, que puedan contribuir a mejorar las condiciones de vida de sus familias y especialmente de los niños que asisten a la escuela.

El salario que cada padre o madre devenga mensualmente es bajo, el 83% devenga entre Q.500 a Q.1000; sólo un 17% alcanza un salario que va de Q.1200 a Q.2000, lo que refleja la miseria en que vive la mayoría de las personas, un sueldo de ese nivel no cubre las necesidades prioritarias, pues sólo rentar una vivienda alcanza hoy un pago de Q.1,000 no incluyendo los demás servicios como luz, agua, etc., así como otras necesidades de alimentación, salud y educación. Los padres de familia indicaron que no les alcanza para recrearse por lo menos una vez al mes, por lo tanto no pueden apoyar a sus hijos en el cumplimiento de actividades extra-aula, o en trabajos manuales requeridos.

Por la situación precaria mencionada, los y las alumnas no pueden rendir a cabalidad en sus estudios, reprobando, desertando o ausentándose de sus escuelas, además presentan bajo rendimiento académico, lo cual se liga a la desnutrición y enfermedades que presentan en la edad escolar. Esto trae como consecuencia que niños con sobre-edad permanezcan varios años en un mismo grado.

Lo anterior demanda urgentemente la necesidad de intervención del gobierno en la solución de dicho problema, pues si no se mantiene una economía estable, no se mejoran los salarios de los ciudadanos, la calidad de vida estará siempre deteriorada, ya que no se puede disfrutar dignamente cuando no se cubren las necesidades inmediatas. Lo cual no contribuye a elevar los niveles de aprendizaje, así como a disminuir los índices de deserción, repitencia y ausentismo, según los padres de familia sus hijos no pueden terminar la escuela primaria cuando se carece de todo, pues prefieren anteponer el trabajo al estudio y sostener a sus familias.

CUADRO No. 2
INTEGRACION DEL GRUPO FAMILIAR, SUS INGRESOS
Y EGRESOS MENSUALMENTE

PADRES DE FAMILIA								
Alternativas No. Miembros	f	%	Alternativas Ingresos	f	%	Alternativas Egresos	f	%
DE 1 A 3	06	17	0,500 a 0,1000	29	83	0,1000 a 0,1500	06	17
DE 4 A 6	16	46	0,1100 a 02000	06	17	0,1600 a 0,2000	18	52
DE 7 A 10	13	37				0,2100 a 0,2500	11	32
T O T A L	35	100%		35	100%		35	100%

FUENTE: Investigación de Campo,
 Opinión de padres y madres de familia.

Respecto al número de miembros que conforman el grupo familiar de los y las alumnas investigadas, observamos que el 63% se integra de 1 a 6 personas, en donde el niño vive con hermanos mayores, o sólo con el padre y hermanos o con la madre y otros familiares, lo que demuestra la desintegración familiar de cada uno de ellos; el otro 37% tiene de 7 a 10 miembros, siendo éstos de familias integradas, que además de vivir con sus padres, tienen a un abuelito, tío o primo viviendo con ellos.

Dichas familias devengan salarios bajos, el 83% alcanza un sueldo de Q.1,000 donde sólo trabaja un persona para sostener el hogar, el otro 17% no sobrepasa los Q.2,000 al mes; éstos últimos tienen más de un miembro trabajando para sufragar los gastos, pero vemos que no es suficiente.

En relación a los egresos que llevan a cabo, vemos que son elevados comparados con el salario que devengan, el 52% gasta de Q.1600 a Q.2000, mientras que el 32% sobrepasa sus egresos. Analicemos si un grupo familiar de 10 personas, gana Q.2000 los gastos por persona serán de Q.200 mensuales, lo que indica que debe gastar diariamente Q.6.45; lo cual es insuficiente para cubrir alimentación, vestuario, medicinas, vivienda, gastos de agua y luz, transporte y lo más importante la educación de sus hijos, la cual por la situación económica se desarrolla de manera deficiente.

De igual manera la desintegración familiar afecta al niño o la niña que se encuentra estudiando, porque le hace falta el apoyo de uno de sus padres y sobre todo la ayuda económica que puede brindarle, este problema causa desinterés en el niño a seguir estudiando, por lo que prefieren trabajar y ayudar a sus familias.

Si el gobierno no mejora las condiciones de vida de sus habitantes y no regula los excesivos cobros de TELGUA, EMPAGUA y la Empresa Eléctrica realizados por prestar sus servicios, nunca se tendrá una población con óptimos niveles de educación y bajos niveles de desnutrición.

CUADRO No. 3
CLASE DE ALIMENTOS CONSUMIDOS POR LOS ALUMNOS INVESTIGADOS

ALTERNATIVAS	Padres de Familia		Alumnos (as)	
	f	%	f	%
Leche, huevos, carne, cereales	04	11	03	07
Frijol, tortilla, café huevos	15	43	21	50
Carnes, pan, café, cereales	10	29	12	29
Verduras, frijol, tortillas	06	17	05	14
T O T A L	35	100%	41	100%

FUENTE: Investigación de Campo. Opinión de padres de familia y alumnos(as).

Los bajos niveles de alimentación se unen a la causa de extrema pobreza que actualmente vivimos en Guatemala, lo cual trae como consecuencias altas tasas de mortalidad infantil, bajo desarrollo físico, enfermedades infectocontagiosas como la tuberculosis; así como casos de retraso mental en los niños y bajos niveles educacionales y de productividad.

como se puede observar en el cuadro anterior el 72% de padres de familia contestaron que sus hijos son alimentados con frijol, tortillas, café, huevos, pan, cereales y carnes, ésto último no es todos los días, evidenciando la baja calidad en los alimentos que consumen, pues los nutrientes no son adecuados para un niño en

edad escolar. Así mismo el 79% de los niños coincidió en las mismas respuestas, lo que da lugar a que la mayoría de ellos no están bien nutridos, y por esa razón el alumno presenta bajo rendimiento escolar, pues su condición física no está apta para lograr un buen aprendizaje, según indicaron un alumno o alumna no rinde igual si llega a la escuela sin desayunar o mal alimentado, pues necesita buena concentración para asimilar lo enseñado en la escuela, manifestando que con el sueldo que ganan no puede proporcionarle una dieta balanceada a sus hijos y menos vitaminarlos para lograr una buena nutrición.

Los padres consideran que es necesario e indispensable que el alumno que estudia, se encuentre en completo bienestar físico, concluyendo que la nutrición condiciona muchas veces el aprendizaje de los mismos.

CUADRO No. 4
HORAS TRABAJADAS POR LOS PADRES DE FAMILIA, FUERA
DEL HOGAR TODOS LOS DIAS

ALTERNATIVAS	PADRE/MADRE	
	f	%
8 Horas	05	14
10 Horas	12	34
12 Horas	10	29
14 Horas	06	17
18 Horas y más	02	06
T O T A L	35	100%

FUENTE: Investigación de Campo, Opinión de padres de familia.

Las condiciones de pobreza que actualmente vivimos en Guatemala ha obligado a la mayoría de padres y madres de familia a buscar dos empleos para sufragar sus gastos, pues ellas gastan más de lo que ganan, lo cual genera un déficit mensual en los ingresos que cada familia realiza. Esta situación les obliga a permanecer más tiempo fuera de la casa, según el 86% trabaja de 10 a 18 horas, incluyendo aquí dos empleos. Otros ingresos adicionales los obtienen de ventas informales como ropa, zapatos, frutas, refacciones, etc., lo que no contribuye a ayudar a sus hijos de manera permanente en la orientación de tareas escolares.

Según los padres de familia, la permanencia fuera de la casa, les ha ocasionado serios problemas, pues no pueden apoyar directamente a sus hijos, ni le brindan el apoyo necesario para mejorar su rendimiento en la escuela, cuando llegan de trabajar están cansados y deben atender otras necesidades presentadas en el hogar, lo que les limita tener comunicación con sus hijos, impulsándolos a enfrentar problemas de conducta, agresividad y bajo rendimiento y cuando son llamados a la escuela para resolver alguna dificultad no siempre asisten por falta de tiempo.

Este análisis nos permite determinar el papel fundamental que el padre de familia debe desempeñar en la formación educacional de sus hijos, pues si la responsabilidad se le deja únicamente al maestro y no se le brinda apoyo y atención en casa, el fracaso escolar siempre estará presente.

CUADRO No. 5
OPINION DE PADRES DE FAMILIA, ALUMNOS Y MAESTROS RESPECTO A
COMO LA FALTA DE UTILES ESCOLARES INCIDE EN EL
PROCESO EDUCACIONAL DEL ESTUDIANTE

Alternativa	Padres de Familia		Alumnos		Maestros	
	f	%	f	%	f	%
SI incide	29	83	31	76	13	87
NO incide	06	17	10	24	02	13
T O T A L	35	100%	41	100%	15	100%

FUENTE: Investigación de Campo, Opinión de padres de familia, alumnos y maestros.

En la información sobre los porcentajes si la falta de útiles escolares incide en el rendimiento de los alumnos, el 83% de padres de familia contestaron que sí incide, pues al no contar con lo requerido en la escuela los niños no acumulan los puntos que le sirven para aprobar el grado, indicando que esto se debe por la situación económica que viven, y por la cantidad de hijos que deben atender; pues a unos les pueden comprar y a otros no. Lo básico que llevan son: Cuadernos, lápices y crayones. Los niños también contestaron en un 76% que esto sí les afecta en sus estudios, ya que llega el mes de marzo y aún los padres no han podido comprarle todos los útiles, lo cual los condiciona a bajar en sus notas.

El 87% de los maestros indica que la mayoría de los alumnos siempre llevan incompletos los útiles, argumentando que sus padres no tienen dinero para comprarselos, según ellos estos viene a

perjudicarlos, pues se quedan estancados en las copias que se llevan todos los días y al final del bimestre pierden las evaluaciones, e incluso su año escolar porque no responden a las preguntas hechas en clase. Informaron que el gobierno les da una bolsa con cuadernos, un lápiz, una caja de crayones, pero esto hasta el mes de abril, lo que no les beneficia en nada porque los principales gastos de estudio ya se han realizado.

CUADRO No. 6
OPINION RESPECTO AL RENDIMIENTO ESCOLAR QUE PRESENTAN
LOS Y LAS ALUMNOS(AS) DE SEXTO GRADO
DE LA ESCUELA SAN PASCUAL III

ALTERNATIVAS	PADRES DE FAMILIA	
	f	%
Buen rendimiento	12	34
Regular rendimiento	16	46
Mal rendimiento	07	20
T O T A L	35	100%

FUENTE: Investigación de Campo, Opinión de padres
y madres de familia.

De acuerdo a los porcentajes presentados por los padres de familia, el 66% indicó que sus hijos presentan regular y mal rendimiento escolar, manifestando que esto no se debe únicamente al escaso apoyo que se brinda en casa, sino también a la falta de atención en la escuela, pues cuando estudiaron los tres primeros años de educación primaria sufrieron cambios de maestros cada tres meses,

quienes llegaban no podían adelantar en contenidos, ya que cada uno impartía temas similares; según los padres de familia la causa porque sus hijos no presentan buena ortografía y buen rendimiento actualmente es por la mala formación y atención que se les brindó de primero a tercer grado, afectando ésto su enseñanza-aprendizaje; ahora que están en sexto grado presentan bajos niveles de aprendizaje y dificultad en la resolución de tareas escolares.

Indicando también que por la necesidad de salir a trabajar no cuentan con el tiempo suficiente para atender a sus hijos y orientarlos en los deberes asignados, que en la medida que pueden los ayudan; además lo económico para ellos es indispensable en el buen aprendizaje y cumplimiento de tareas, que por sostener a otros hijos no pueden comprarles lo necesario para mejorar su enseñanza.

CUADRO No. 7
ACTIVIDADES EN LAS QUE PARTICIPAN LOS PADRES DE FAMILIA
DENTRO DE LA ESCUELA

ALTERNATIVAS	PADRES DE FAMILIA	
	f	%
Asistiendo a reuniones	27	77
En actividades culturales	05	14
Como miembro de un comité	02	06
Aportando económicamente en la construcción del edificio escolar	30	85

Respuestas múltiples dadas por los padres de familia.

FUENTE: Investigación de Campo, Opinión de padres de familia.

El cuadro anterior indica que el mayor porcentaje de padres de familia que es de 85% participa económicamente en la construcción del edificio escolar, otro 77% de los mismos entrevistados participa en reuniones que se programan cada dos meses, en donde se entregan notas y se informa sobre el rendimiento de sus hijos, según opinan por razones de trabajo no asisten a dichas reuniones, enviando un representante lo que muestra que por la necesidad de trabajar no se interesan por la educación de sus hijos, tampoco se enteran de actividades realizadas en la escuela y no contribuyen aportando ideas para mejorar la actual situación educativa en dicha comunidad.

Lo anterior refleja la necesidad e importancia que cada padre debe tener para organizarse y reunirse cada cierto tiempo, lo cual le permita establecer mecanismos que hagan fructífera la educación que se les imparte a sus hijos, pues si continúan con la dificultad de participar, los perjudicados al final serán los y las alumnos(as), porque nunca se cambiará la forma tradicional de brindar educación.

De acuerdo a lo investigado sobre actividades en donde participa el padre de familia, se pudo comprobar que el apoyo que les brindan es escaso, y ésta es causada por el mayor tiempo que permanecen fuera de la casa; además afirman los padres de familia que no pueden orientar a sus hijos en tareas de matemática e idioma español porque ellos no terminaron la escuela primaria, dificultando más este apoyo por falta de conocimiento, indican que sí colaboran revisando deberes y pidiendo que los realicen. Pero este tiempo es de media hora por día, lo que no es suficiente para despejar dudas.

CUADRO No. 8
OPINION SOBRE LA COMUNICACION, COORDINACION Y APOYO
ENTRE PADRES DE FAMILIA, ALUMNOS Y MAESTROS

Alternativas	Padres de Familia		Alumnos		Maestros	
	f	%	f	%	f	%
Buena	05	14	08	20	01	07
Regular	22	63	21	51	08	53
Mala	08	23	12	29	06	40
T O T A L	35	100%	41	100%	15	100%

FUENTE: Investigación de Campo, Opinión de padres de familia, alumnos y maestros.

Los sectores investigados en la Comunidad San Pascual III coinciden en sus respuestas proporcionadas, según los porcentajes obtenidos el 63% de padres de familia opinan que es regular, manifestando las razones siguientes: "Falta de tiempo para involucrarse directamente en las actividades educativas de sus hijos, el poco tiempo después del trabajo lo dedican a otras actividades y a orientar a sus hijos en tareas escolares; siendo su apoyo monetario para realizar trabajos de construcción en la escuela".

El 51% de los alumnos indicaron que es regular, pues sus padres trabajan fuera de la casa y es poco el tiempo que permanecen juntos, así mismo esta falta de apoyo, comunicación y coordinación se da entre los maestros, pues cada uno trabaja individualmente, tratando de cumplir con un programa que demanda el Ministerio de

Educación, y por compromisos que tienen en la tarde no dan más tiempo de lo establecido, lo que no permite realizar actividades extra-aula que ayuden a mejorar la calidad de educación.

Los maestros entrevistados en un 53% confirmaron lo anterior, pues opinan que no se coordina, ni se planifican actividades educativas que fomenten las relaciones humanas tanto entre maestros como entre los niños, indican que cada docente trabaja de acuerdo a sus intereses, ya sea en beneficio propio o en beneficio de los y las alumnos(as) que atiende. Otra razón es que no se realizan reuniones de trabajo dentro de la escuela para evaluar los logros y fracasos en el aprendizaje de los educandos y de acuerdo a ello encontrar soluciones viables que ayuden a lograr un mejor aprendizaje en los niños.

Los entrevistados manifestaron que esa mala comunicación, coordinación y apoyo se da por las autoridades encargadas de velar por el mejoramiento de una escuela, hay ocasiones que no se respetan las opiniones del personal docente, creen que la única función del maestro es llegar a dictar, asignar tareas y olvidan la formación integral de sus alumnos. Además indican que los educandos no colaboran con mejorar su rendimiento escolar y su conducta, los padres no dedican tiempo suficiente para orientarlos y ayudarlos a mejorar sus notas, afirmando que con todo lo expuesto no se puede lograr elevar los niveles educativos en una escuela pública.

De acuerdo a lo que se investigó, se concluye que los factores que influyen a que no exista comunicación, coordinación y apoyo entre padres de familia, maestros y autoridades educativas son los siguientes: "Escaso apoyo por los padres de familia, individualismo al impartir docencia, no se evalúan los logros y

fracasos en relación al aprendizaje de los y las alumnos(as), no se respetan las sugerencias y opiniones de los docentes; las autoridades educativas no visitan las escuelas para orientar oportunamente a los maestros, no existe suficiente ayuda por parte del Ministerio de Educación⁸.

CUADRO No. 9
MOTIVACIONES DE LAS Y LOS ALUMNOS(AS) INVESTIGADOS
DE CONCLUIR EL NIVEL PRIMARIO

ALTERNATIVAS	ALUMNOS	
	f	%
Para ser un buen ciudadano	03	07
Para trabajar por su país	05	12
Para obtener un empleo	18	44
Para ayudar a su familia	15	37
T O T A L	41	100%

FUENTE: Investigación de Campo, Opinión de alumnos y alumnas.

El cuadro anterior refleja la necesidad que cada alumna y alumno manifiesta por terminar sus estudios primarios y obtener un trabajo, en donde puedan contribuir al sostenimiento del hogar, de los 41 alumnos entrevistados el 81% contestó que desea trabajar para ayudar a su familia, y que eso los motiva a estudiar con dedicación para obtener su diploma y acceder a un trabajo.

Las precariedades que vive la mayoría de familias en

Guatemala, por la devaluación de la moneda han obligado a los niños a pensar como adultos, creyendo que lo indispensable para vivir es trabajar, no importando a que edad, lo que causa tristeza es ver que a ellos no les preocupa si son buenos ciudadanos o si quieren ayudar a su país; para ellos lo importante es terminar la primaria y buscar trabajo, abandonando sus estudios, pues no reciben ningún apoyo para seguir adelante ni por sus padres ni por el gobierno, lo que viene a acrecentar los bajos niveles de profesionalismo en las personas.

CUADRO No. 10
MOTIVACION DE LOS ALUMNOS POR ASISTIR TODOS
LOS DIAS A LA ESCUELA

ALTERNATIVAS	ALUMNOS	
	f	%
Les agrada asistir	18	44
No les agrada asistir	23	56
T O T A L	41	100%

FUENTE: Investigación de Campo, Opinión de alumnos y alumnas.

En la investigación realizada se comprobó que las y los niñas(os) manifiestan falta de interés por asistir a la escuela, según el 56% indicó que no les agrada porque en su casa realizan quehaceres para ayudar a sus mamás, despertando el siguiente día sin fuerzas y ánimos para ir a estudiar, que sí asisten es porque los obligan, pero ésto les causa aburrimiento y pesadez al permanecer en la escuela.

El otro 44% sí siente agrado cuando va a estudiar, pues indican que es mejor que quedarse en casa, allí tienen amigos, juegan con libertad a la hora de recreo, aprenden cosas interesantes, les motiva que existan personas que se preocupan por ellos y los orienten, además opinan que olvidan por un momento todos los problemas que viven a diario. Afirmaron que están en desacuerdo por los extensos contenidos que les dan, además que no les den una explicación del tema antes y que los maestros les proporcionen libros para que copien literalmente temas que no pudieron cubrir en el programa.

Otro elemento que no les agrada es que sólo se les imparta las cuatro asignaturas y asignación de trabajos manuales, pues durante los años de la escuela primaria eso se volvió rutinario, jamás les impartieron Educación Física, Música, Educación para el Hogar, Artes Industriales, Artes Plásticas y menos un profesional que les orientara en temas de Moral y Religión. Para ellos, todo lo expuesto limitó su formación integral, opinando que un maestro no puede impartir todo por lo que necesita de otros profesionales para lograrlo.

Otra falta de interés para asistir a la escuela es que sus padres no les dedican tiempo suficiente para resolver tareas, pues no tienen tiempo por el trabajo que realizan fuera de la casa, desmotivándolos a cumplir con deberes de la escuela; según ellos esta irresponsabilidad les baja notas en su promedio. Opinaron que la falta de apoyo hace que pierdan el interés por asistir a clases, pues como en casa no hay nadie que les exija.

Los y las alumnos(as) indicaron que cuando sus padres regresan de trabajar, llegan cansados y no se toman un tiempo para

platicar con ellos, repitiéndose esto todos los días.

Se puede concluir que la desmotivación de los alumnos se da por falta de apoyo por parte de sus padres, contenidos extensos, la forma tradicional de impartir las cuatro asignaturas básicas, dando lugar a afirmar que siendo los padres y maestros los principales responsables de hacer efectiva la educación están obligados a dedicarse con amor y atención especial hacia los alumnos. No se debe dar este proceso educativo de manera aislada, pues si el maestro se dedica y cumple a cabalidad en la escuela, pero al llegar a casa el niño no es atendido, ésto será un esfuerzo perdido, pues el padre de familia no debe pensar que la escuela es un centro de cuidados infantiles, donde el maestro es el obligado a realizarlo todo.

CUADRO No. 11
PROBLEMAS EMOCIONALES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO
ESCOLAR DE LAS Y LOS ALUMNAS(OS) INVESTIGADOS

ALTERNATIVA	Padres de Familia		Alumnos		Maestros	
	f	%	f	%	f	%
Problemas de conducta	18	51	22	53	07	47
Maltrato infantil	00	00	06	15	03	20
Desmotivación personal	17	49	13	32	05	33
T O T A L	35	100%	41	100%	15	100%

FUENTE: Investigación de Campo, Opinión de padres, maestros, alumnos y alumnas.

Los sectores investigados coincidieron en sus respuestas, pues el 51% de padres de familia, el 22% de las y los alumnas(os) y el 53% de los maestros, opinaron que el problema de conducta les afecta en su rendimiento escolar, lo que hace que pierdan la atención al recibir sus clases; indicando que éste es el mayor problema que afrontan los maestros y padres, demostrándose en la poca obediencia en tareas asignadas, desorden y agresividad con sus compañeros de estudio, tanto dentro de la clase como a la hora de recreo.

El otro 49% de padres de familia, 32% de alumnos y el 33% de los maestros manifestaron que el otro problema emocional que les afecta es la desmotivación personal, según indican que prefieren no asistir porque a diario enfrentan problemas y no tienen deseos de entregar tareas, además de ello, lo aprendido en la escuela no se les queda con facilidad.

Estas manifestaciones según los maestros es porque en casa se les grita, no se les atiende e incluso se les golpea, llegando a la escuela con la necesidad de ser atendidos y como ello no sucede, llaman la atención por medio del desorden que causan, lo que permite citar constantemente a sus padres para informarles sobre la conducta de sus hijos.

CUADRO No. 12
QUE ASIGNATURA REPRESENTA DIFICULTAD PARA LOS
ALUMNOS Y LAS ALUMNAS INVESTIGADAS

ALTERNATIVAS	ALUMNOS Y ALUMNAS	
	f	%
Idioma Español	07	17
Matemática	10	24
Estudio de la Naturaleza	04	10
Estudios Sociales	20	49
T O T A L	41	100%

FUENTE: Investigación de Campo, Opinión de alumnos y alumnas.

De las cinco alternativas presentadas a los alumnos, en relación a la dificultad que cada asignatura presenta para ellos en su aprendizaje, y especialmente las que se imparten en sexto grado de primaria, un 24% encuentran dificultad en matemática, manifestando que es difícil cuando resuelven problemas que incluyen diferentes fórmulas, preocupándose sólo en estudiar para la evaluación y luego la olvidan.

Mientras el 49% opina que la asignatura más difícil es Estudios Sociales, exponiendo las razones siguientes: "Su contenido es extenso, la historia y la geografía de países como Africa, Asia, Europa y Oceanía no les interesa", algunos de los alumnos sugirieron que se incluya dentro del programa de estudios la importancia que tiene nuestra cultura, su ubicación y fácil acceso a lugares turísticos, así como los logros y fracasos que se han dado en el desarrollo

económico, cultural, político y social de nuestro país. Indican que todo debe adaptarse a lo que ellos necesitan aprender.

CUADRO No. 13
OPINION SOBRE LA RELACION MAESTRO-ALUMNO

ALTERNATIVAS	ALUMNOS	
	f	%
Como un amigo	33	80
Como padre o madre	06	15
Como cualquier persona	02	05
T O T A L	41	100%

FUENTE: Investigación de Campo, Opinión de los y las alumnos(as) investigadas.

El 80% de los y las alumnos(as) desean que la relación con sus maestros sea como el de un amigo, confirmando con ésto, la necesidad que cada uno tiene de contar con una persona que los escuche, oriente y atienda cuando ellos enfrentan problemas en su edad tan especial como lo es la adolescencia.

Según indicaron para ellos es más fácil el aprendizaje en la escuela, cuando su maestro les demuestra cariño y confianza, pues cualquier duda que se les presenta pueden despejarla con seguridad, logrando un ambiente agradable y dinámico en la enseñanza-aprendizaje. Así mismo opinaron que cuando no hay una relación de amistad por parte del maestro, limita la comunicación y coarta su participación dentro de la clase, pues por temor a preguntar no

despejan sus dudas, permitiendo con ello que la relación sea de receptor y emisor.

CUADRO No. 14
APOYO BRINDADO A LOS MAESTROS POR EL MINISTERIO DE
EDUCACION PARA OPTIMIZAR LA CALIDAD EDUCATIVA DE
LOS Y LAS ALUMNOS(AS) INVESTIGADOS

ALTERNATIVAS	MAESTROS	
	f	%
Capacitaciones	11	73
No les brinda apoyo	04	27
T O T A L	15	100%

FUENTE: Investigación de Campo, Opinión de maestros y maestras investigadas.

Respecto al apoyo brindado por parte del Ministerio de Educación a los maestros, ellos señalaron que se les da capacitaciones educativas, pero no con frecuencia, pues este año se les capacitó sobre el manejo de fondos económicos que cada escuela realiza. Indicaron que se le dio más énfasis a orientar sobre cómo llevar las finanzas escolares, esto fue confirmado por el 73% de los maestros investigados.

Un 27% de los entrevistados indicaron que las capacitaciones educativas no les beneficia en nada, porque las reciben pero no se les apoya con material didáctico para reproducirlas en sus escuelas.

Actualmente el Ministerio de Educación no les brinda ningún material educativo como cárteles, aparatos audiovisuales, libros, tinta, marcadores, etc.

Según manifiestan que sí se les apoyará con enviar aparatos audiovisuales y material a las escuelas, esto vendría a motivar a los alumnos a recibir sus clases, pues se cambiarían los libros por métodos adecuados para una mejor enseñanza.

Los maestros indicaron que cuando ellos desean impartir una charla educativa con profesionales especializados en educación sexual, drogadicción, autoestima, etc., no cuentan con el recurso humano, por lo que solicitan los servicios de instituciones privadas, en donde se paga una cuota específica por cada alumno, lo que dificulta la formación para todos, pues quienes no tienen el dinero no participan de dichas charlas. También manifestaron que por devengar un sueldo tan bajo no pueden ellos cubrir el pago de los profesionales, como tampoco comprar material didáctico para optimizar la calidad y mejorar los niveles de aprendizaje en los y las alumnos(as).

Por otro lado, señalaron que tampoco los alumnos reciben dicho apoyo, pues lo que el gobierno manda cada año es una bolsa con cuadernos, lápiz, regla, borrador, algunos lapiceros y crayones; pero esto llega fuera de tiempo, pues los gastos correspondientes ya se han hecho; de igual manera se les proporciona la refacción escolar, pero hasta el mes de abril, llegando incompleta, pues debe darse tres veces por semana. El Ministerio envía libros de texto para que sean usados por cada alumno, pero en calidad de préstamo y al finalizar el ciclo escolar deben ser devueltos, y por temor a arruinarlos, los niños no los utilizan, indicando que esta escasa ayuda

viene a frenar más el desarrollo de la educación.

CUADRO No. 15
OPINION SOBRE LAS CONDICIONES DEL EDIFICIO ESCOLAR DONDE
RECIBEN CLASES LOS Y LAS ALUMNOS(AS) INVESTIGADOS

ALTERNATIVAS	Padres de Familia		Alumnos		Maestros	
	f	%	f	%	f	%
Sí son adecuadas	05	14	02	04	00	00
Poco adecuadas	07	20	08	20	04	27
No son adecuadas	23	66	31	76	11	73
T O T A L	35	100%	41	100%	15	100%

FUENTE: Investigación de Campo, Opinión de padres de familia, alumnos y maestros.

Respecto a la opinión brindada por las personas investigadas sobre las condiciones en que reciben clases los niños y las niñas de la escuela pública del sector, el 73% de maestros, el 66% de padres de familia y el 76% de alumnos opinaron que las condiciones no son adecuadas.

Este descontento fue confirmado por los padres de familia, según ellos la infraestructura del edificio no es apta; las 6 aulas formales con las que cuenta la escuela, están construidas sobre la Ruta al Atlántico y por ser una vía transitada los alumnos deben cruzarse constantemente la carretera, exponiendo con ello su seguridad personal. Indicaron que aún existen niños que reciben clases en aulas de madera, careciendo de ventilación e iluminación, dichas aulas sólo tienen la puerta por donde entran y salen; no

cuentan con el espacio y mobiliario adecuado, y por estar construídas a orillas de un barranco cada invierno el terreno se desmorona por partes, ocasionando serios problemas a los niños.

Entre otros comentarios, los padres de familia señalaron que por no contar con un edificio en buenas condiciones, éste no puede atender a toda la población que demanda el servicio, enfrentando problemas cada año para inscribir a sus hijos, pues siempre se recibe determinada cantidad de alumnos, obligándolos a emigrar a otros establecimientos y generando gastos extras a su reducido presupuesto. Según opinan el gobierno ha invertido mal los impuestos que ellos pagan, pues debería de combinar el embellecimiento de la ciudad con la construcción de edificios educativos que puedan brindar atención a los sectores necesitados.

Esta limitada cobertura puede confirmarse con el Instituto Experimental "Héctor Neri Castañeda", el cual está obligado a brindar atención a la población de este sector, pese a contar con un edificio en buenas condiciones, limita la inscripción a una considerable cantidad de alumnos, pues de los 900 que se someten al examen de admisión, sólo aceptan a 180 alumnos, quedando sin oportunidad de acceder a dicho establecimiento 720 alumnos, lo que causa problemas tanto económicos como emocionales en los alumnos, pues creen que no son capaces de aprobar el examen al cual se someten.

Por otro lado, los alumnos señalaron que el espacio de cada aula es reducido, los escritorios no les permiten tener movilidad, lo que hace insoportable su permanencia dentro de las mismas, influyendo que cada momento pierdan el interés, atención y concentración al recibir sus clases. Indicaron que no cuentan con

áreas recreativas, sólo tienen una cancha de basquetbol, utilizándola una vez por semana cada grado, mientras que los niños juegan futbol a orillas del barranco, lo que representa peligro para ellos.

Así mismo los maestros opinaron que el gobierno no ha contribuido a mejorar las condiciones de infraestructura, lo que limita el desarrollo educativo de los y las alumnos(as), según ellos si un alumno arruina un escritorio debe pagarlo, de igual manera ellos gestionan ayuda a instituciones privadas y a la Municipalidad de Guatemala cuando quieren ejecutar proyectos de ampliación, pero la ayuda consiste en material de construcción y la mano de obra es pagada por los padres de familia, lo que evidencia la falta de apoyo por parte del gobierno.

CUADRO No. 16
OPINION SOBRE LA ATENCION BRINDADA POR LAS PERSONAS
QUE HACEN POSIBLE LA EDUCACION

ALTERNATIVAS	Padres de Familia		Alumnos	
	f	%	f	%
Sí se ha dado atención	12	34	13	32
La atención ha sido regular	23	66	28	68
T O T A L	35	100%	41	100%

FUENTE: Investigación de Campo, Opinión de padres de familia y alumnos.

Los porcentajes anteriores reflejan que la atención brindada por las personas que hacen posible la educación de los alumnos de

Escuela San Pascual ha sido regular, según el 66% de padres de familia indican que las razones son las siguientes: "Hay maestros que atienden grupos mayores de 40 alumnos, dándose el caso que cuando no hay maestros suficientes ellos pagan del poco sueldo que devengan a uno que pueda atender a sus hijos".

De igual manera el 68% de los alumnos indica que fueron atendidos regularmente en los tres primeros años de la escuela primaria, indicando las razones siguientes: "No tenían un maestro fijo que les impartiera clases permanentemente, pues les cambiaban a cada dos o tres meses, los que llegaban no lograban adelantar en sus contenidos, repitiendo siempre lo mismo". Indicando que esta falta de atención les afecta decisivamente en su desarrollo educativo porque actualmente ellos cursan el sexto grado y hay alumnos que no saben escribir correctamente, además se les dificulta la resolución de problemas de matemática y elaboración de tareas de Idioma Español.

CUADRO No. 17

TIPO DE EDUCACION IMPARTIDA POR LOS MAESTROS INVESTIGADOS

ALTERNATIVAS	MAESTROS	
	f	%
Tradicional	10	67
Personalizada	02	13
Integral	03	20

FUENTE: Investigación de Campo, Opinión de los maestros que laboran en el Sector de la Comunidad San Pascual III.

En relación a la pregunta planteada a maestros sobre el tipo de educación que imparten, el 67% indicó que la proporciona en forma tradicional por las razones siguientes: "Los programas vienen con contenidos específicos para impartirlos, limitándolos a cumplir con lo establecido por el Ministerio de Educación".

Un 20% de los investigados opina que trata de dar una educación integral pues involucra a las y los niños en actividades donde se fomente la participación y organización que coadyuve a mejorar su aprendizaje. También ejemplifica temas con recursos naturales que se tenga al alcance.

Un 13% la imparte en forma personalizada, pero indican que es difícil por la cantidad de niños que suelen atender algunos maestros.

Si se analiza la calidad de enseñanza que se proporciona, de acuerdo a la investigación ésta es tradicional, pues un sólo maestro no puede impartir una educación integral porque atiende a más de 40 alumnos por sección, no cuenta con el apoyo de profesores especializados en otras áreas de interés como lo es educación para el hogar, educación física, música, artes plásticas, artes industriales, impartiendo sólo las cuatro asignaturas básicas y orientando en la elaboración de trabajos manuales, lo que causa en el niño el aburrimiento, pasividad y desinterés al aprender los contenidos, volviéndose rutinario el proceso de formación.

CUADRO No. 18
MATERIALES DIDACTICOS UTILIZADOS POR LOS MAESTROS
PARA IMPARTIR SUS CLASES

ALTERNATIVAS	MAESTROS	
	f	%
Libros	15	100
Cárteles	04	27
Pizarrón y marcador	15	100
Otros	06	40

Respuestas múltiples dadas por los maestros.

FUENTE: Investigación de Campo, Opinión de maestros.

Los maestros investigados indicaron en un 100% que no cuentan con recursos didácticos para impartir sus clases, auxiliándose de libros para llevar a cabo la enseñanza y utilizando únicamente el pizarrón y el marcador para completar el trabajo docente. Así mismo los bajos salarios que devengan actualmente les limita a adquirir personalmente cárteles, marcadores, tinta y otros recursos que pueden ser de gran beneficio para lograr un buen aprendizaje en los y las alumnos(as). Indicando que el tipo de material que utilizan no contribuye a elevar los niveles de enseñanza, y que reproduce más la forma tradicional, esquemática y aburrida de brindarla a sus educandos, según ellos lo ideal sería que cada escuela contara con el apoyo en material y ayudas audiovisuales para dinamizar realmente dichos procesos, a manera de que los alumnos asimilen en forma sencilla los contenidos.

La buena disponibilidad que cada docente tiene por cambiar la manera de impartir sus clases es positiva, pero antes deben adaptarse los contenidos a las necesidades, intereses y problemas que cada niño presenta, además otra alternativa para hacer más productiva la asimilación es que en cada grado del nivel primario se impartan las clases en forma paralela, pues cada maestro se especializaría en la asignatura que más le gusta, lo cual ayudará a la realización de diversas actividades como: Proporcionarles charlas educativas, encuentros sociales y culturales, intercambio de experiencias, todo ésto para lograr la activa participación de los alumnos en los procesos de aprendizaje.

CUADRO No. 19

CANTIDAD ADECUADA DE ALUMNOS QUE DEBE ATENDER EL MAESTRO

ALTERNATIVAS	Padres de Familia		Alumnos		Maestros	
	f	%	f	%	f	%
30 Alumnos	31	89	38	93	15	100
40 Alumnos y más	04	11	03	07	00	00
T O T A L	35	100%	41	100%	15	100%

FUENTE: Investigación de Campo, Opinión de padres de familia, alumnos, alumnas y maestros.

La superpoblación escolar también se suma a los problemas que han afectado el desarrollo académico de los y las niños(as) de la Comunidad San Pascual III, especialmente los que cursan el sexto grado de primaria.

Según indicó el 89% de padres de familia, el 93% de los y las alumnos(as) y el 100% de los maestros para que se brinde una buena atención a cada niño, lo recomendable es que cada docente tenga a su cargo 30 alumnos, pues un número mayor limita realizar una labor con eficacia y eficiencia, lo que permite dar una enseñanza generalizada al impartir las clases, asignar tareas, calificar deberes, lo cual hace olvidar la formación de áreas específicas en el alumno y corregir errores de aprendizaje.

Los y las alumnos(as) opinaron que cuando ellos cursaron quinto año de primaria una maestra renunció a su cargo, por lo que unieron dos secciones, mientras nombraban a otro docente, situación que se prolongó, cumpliendo el Ministerio de Educación dos años después, esto según indicaron les afectó pues una sola maestra no era suficiente para atenderlos adecuadamente.

CUADRO No. 20

**NUMERO DE ESCUELAS PUBLICAS QUE ATIENDEN A NIÑOS EN
EDAD ESCOLAR DEL SECTOR INVESTIGADO**

No. DE ESCUELAS	SUPERVISOR EDUCATIVO SECTOR 91-68	
	f	%
De 20 a 30 escuelas	01	100
T O T A L	01	100%

FUENTE: Investigación de Campo, Opinión dada por el Supervisor Educativo 91-68.

Respecto a la información obtenida por el Supervisor Educativo del sector 91-68, el total de escuelas públicas que brindan atención a niños de edad escolar es de 30 establecimientos, incluyendo aquí sectores de la Zona 17 y 18 de la ciudad capital, en donde él es la única persona que tiene a su cargo visitar dichos centros educativos para supervisarlos.

Se pudo confirmar que la cobertura educativa es limitada en algunos sectores atendidos, pues existen escuelas en donde cada maestro atiende de 60 a 70 alumnos, lo que permite requerir los servicios de maestros por contrato para solucionar dicho problema, pues todos los años los padres de familia encuentran dificultad para inscribir a sus hijos.

La sustentante de la tesis comprobó que existe falta de personal administrativo en el sector investigado, pues el supervisor encargado de las escuelas en mención tiene a su cargo todos los colegios, academias e institutos del sector, lo cual no es suficiente para una persona cubrir y resolver todos los problemas presentados en cada establecimiento, esto limita que ellos puedan realizar orientaciones oportunas cada mes y que tampoco conozcan a fondo las necesidades que cada maestro enfrenta y los problemas que se presentan en las comunidades educativas, pues no se enteran realmente de lo que sucede en las escuelas públicas, concluyendo que si se visitara periódicamente un establecimiento por las autoridades educativas, esto vendría a beneficiar tanto a alumnos, padres de familia y maestros, pues todos coordinarían y se apoyarían para mejorar la calidad de educación que se les imparte a los y las alumnos(as) del sector.

Pero este problema de baja cobertura y de escasas supervisiones debe ser resuelto por las altas autoridades del Ministerio de Educación, pues si construyen edificios adecuados y nombrar suficientes docentes y administrativos, la labor de cada uno será de calidad y beneficio a la población estudiantil.

CUADRO No. 21
OPINION DE LOS MAESTROS SOBRE PLANES, PROGRAMAS Y
PROYECTOS DEL MINISTERIO DE EDUCACION

ALTERNATIVAS	MAESTROS	
	f	%
Son congruentes con la realidad del niño	02	13
No son congruentes con la realidad del niño	13	87
T O T A L	15	100%

FUENTE: Investigación de Campo, Opinión de los maestros.

Se pudo identificar que los planes, programas y proyectos del Ministerio de Educación no se adaptan a las necesidades e intereses que demandan las y los alumnos(as), ni a los problemas manifestados en la Escuela San Pascual, lo cual fue confirmado por el 87% de los maestros, opinando que los contenidos son tradicionales y extensos, que al impartir las clases hace que se pierda el interés en el niño, pues hay ocasiones que presionados por el tiempo, le piden al niño que copie los temas que no fueron cubiertos por el programa y así completar los contenidos.

Así mismo indicaron que las autoridades educativas y especialmente los encargados de diseñar dichos programas no toman en cuenta lo que la población estudiantil demanda para su formación, se preocupan más por el aspecto cognoscitivo y descuidan la enseñanza integral en los y las alumnos(as), lo que viene a limitar la optimización de la educación en Guatemala.

CUADRO No. 22
IMPORTANCIA DE INTEGRAR A OTROS PROFESIONALES EN
LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS

ALTERNATIVAS	Padres de Familia		Alumnos		Maestros	
	f	%	f	%	f	%
Doctor	07	20	05	12	02	13
Psicólogo	13	37	10	24	05	33
Trabajadora Social	11	31	14	34	04	27
Orientador Escolar	02	06	00	00	01	07
Otro	02	06	12	30	03	20
T O T A L	35	100%	41	100%	15	100%

FUENTE: Investigación de Campo, Opinión de padres de familia, alumnos y maestros.

Los sectores investigados coincidieron al emitir sus opiniones, respecto a la importancia de integrar a otros profesionales para que brinden atención a los niños y las niñas que asisten a las escuelas públicas, según indicaron los padres, los alumnos y los maestros que laboran en el sector investigado, el contar con otros profesionales en una escuela, ayuda a la formación integral de los

educandos. Opinaron que un psicólogo puede corregir problemas de conducta por medio de charlas educativas y orientarlos en aspectos importantes acordes a su edad.

De igual manera afirman que los servicios de un o una Trabajador(a) Social es indispensable para mejorar niveles de aprendizaje en los alumnos, pues encaminará sus servicios a orientar, organizar y fomentar la participación de los sectores involucrados, en actividades que mejoren los procesos educativos.

Consideran que el grupo de profesionales debe conformarse por un médico que evalúe constantemente el estado de salud de sus hijos, dándole un tratamiento satisfactorio a manera que pueda ayudarlos en su rendimiento escolar, también los servicios de un orientador escolar beneficiaría a la población estudiantil pues los ayudará a corregir problemas de aprendizaje tanto en lectura como en escritura.

Otros opinan que para lograr una formación integral es necesario que cada escuela cuente con profesionales en Educación Física, Educación Musical, Artes Plásticas e Industriales, Educación para el Hogar, incluyendo a personas especializadas en Moral y Religión, las cuales puedan orientarlos correctamente, pues según indican los niños han perdido grandes valores y hasta el respeto a sus semejantes.

CAPITULO 4

TRABAJO SOCIAL Y EDUCACION

4.1 Importancia de la Participación del Trabajo Social en el Campo Educativo

La participación del Trabajo Social en el campo educativo, es necesario e importante para el logro de la formación integral de las y los alumnas(os) en las escuelas primarias públicas, pero especialmente del sector de la Comunidad San Pascual III. Su intervención estaría basada en una atención sectorial, ya que se refiere exclusivamente al campo de la educación, y quienes están involucrados en la problemática social específica son los niños, en quienes se presenta: Bajos niveles de aprendizaje, altos índices de deserción, ausentismo, repitencia, etc.

Las funciones que debe desempeñar el profesional que prestará sus servicios en el campo de la educación, debe ir encaminado a orientar y organizar a los padres de familia y maestros, los que pueden ayudar a los alumnos a superar sus limitantes dentro de su proceso educativo. Su ayuda consistirá en aplicar acciones que permitan lograr una adaptación funcional de los alumnos en todas las actividades a realizar para su buen desarrollo educacional.

El Trabajador Social dentro de la escuela puede desempeñar el rol de asesor, utilizando los procesos de capacitación sobre la aplicación y adaptación de técnicas y métodos diseñadas por el Ministerio de Educación, las cuales se desconocen en las escuelas de los sectores públicos, tal es el caso de la nueva alternativa de los Círculos de Calidad Docente. Esta innovación aún no es aplicada

en el campo de la educación, pues por falta de capacitación e interés de algunos maestros no saben el verdadero objetivo de los mismos.

Además el Trabajador Social puede contribuir a cimentar las bases del quehacer docente, así como propiciar y mejorar las relaciones humanas entre maestros, padres de familia y alumnos. De igual manera puede optimizar acciones educativas, que fomenten la unidad y participación de los niños del nivel primario.

Algo fundamental para el profesional de Trabajo Social es lograr la organización de los padres de familia, maestros y alumnos, incluyendo de ser necesario a toda la comunidad, de esa manera los diversos grupos conformados podrán compartir experiencias positivas, además formular y desarrollar actividades que promuevan el bienestar de los educandos.

Esta forma de dirigir y coordinar grupos a nivel escolar, permitirá al profesional y a la comunidad educativa encontrar alternativas de solución a los problemas y necesidades prioritarias presentadas por ellos, las cuales definitivamente afectan al alumno en edad escolar. También servirá de intercesor entre el niño, maestros, familia, escuela y comunidad, aprovechando ese espacio promoverá la solidaridad que siempre deben brindarse y lograr unidos las metas y objetivos propuestos.

Para llevar a cabo estas actividades que eleven la calidad educativa en el sector de la Comunidad San Pascual III se debe contar con una planificación, que permita asistir semanalmente a la escuela para orientar acciones y estrategias con padres, maestros, autoridades educativas y alumnos. Previo a ello debe realizarse visitas

domiciliarias a padres de familia y alumnos, entrevistas a maestros, como también hacer recorridos comunales, utilizando para ello la técnica de la observación, la cual permite obtener un conocimiento objetivo de la realidad, pues cuando la Trabajadora Social realiza una inmersión profunda al campo que será su acción de trabajo, ésta hace más fácil su participación, porque tomará en cuenta particularidades que van unidas al desarrollo de la educación del niño.

Las actividades con los maestros deben planificarse de acuerdo a lo que ellos demandan, incluyendo mecanismos modernos para impartir la docencia con éxito. Esta efectiva utilización de métodos activos y participativos lograrán cambios en la forma tradicional, memorística y pasiva que actualmente transmite la educación guatemalteca. Así mismo la organización infantil debe realizarse por medio de intercambio de experiencias, estableciendo qué necesidades, intereses y problemas presentan en su casa y escuela. Sobre la base de ese conocimiento se coordinará con el equipo multidisciplinario sobre las causas que han limitado el desarrollo educativo y especialmente sobre la atención que cada profesional pueda brindar, lo cual facilitará y fomentará el interaprendizaje de los alumnos, así como el cambio de actitudes, comportamientos y mentalidades de los que inician su formación académica. Esto propiciará la solidaridad, cooperación y participación, coadyuvando a la aplicación de pensamientos críticos y objetivos que el educando debe adquirir y que tiene derecho a emitir.

Para Ezequiel Ander-Egg en su libro *¿Qué es Trabajo Social?*, encontramos los roles que el profesional desempeña en los diferentes campos de intervención. Dichas funciones pueden ser adaptadas correctamente al campo de la educación, pues se refieren

a lo siguiente:

- 1) Servirá de asesor, consultor y orientador en cada escuela.
- 2) Un facilitador de comunicación entre alumnos, maestros y padres de familia.
- 3) Desempeñará la función de informador en todos los procesos educativos.
- 4) Ejecutar los procesos de autogestión que coadyuven al alcance de niveles altos de aprendizaje en los alumnos.
- 5) Investigará las causas importantes que afectan a los niños y familias de la comunidad educativa, para que se apliquen mecanismos adecuados que ayuden a superar dichas limitantes.
- 6) Sobre la base del conocimiento adquirido, él podrá planificar actividades educativas y de capacitación, que orienten oportunamente a maestros, alumnos y padres.
- 7) Puede servir de administrador en los servicios requeridos por los niños y personas que participan en los procesos educativos.
- 8) Puede servir como ejecutor de programas, proyectos y actividades que se planifiquen con la comunidad educativa.
- 9) Luego en cada actividad, en cada proyecto o programa, él desempeñará un rol importante como lo es el de evaluador, lo que le ayudará a establecer logros y limitantes en la ejecución de lo planificado y corregir errores para futuras intervenciones.
- 10) A través de su intervención, él logrará identificar las situaciones que más afectan en el desarrollo educativo de los alumnos.
- 11) Y por último será animador, facilitador, movilizador y concientizador en todos los procesos que servirán para

mejorar la calidad educativa en Guatemala.

4.2 Los Círculos de Calidad Docente, Una Alternativa para Optimizar la Calidad Educativa en las Escuelas Primarias Públicas

La educación en nuestro país está determinada por varias causas que han frenado el desarrollo educativo de los niños que asisten a las escuelas primarias públicas. En este apartado se hace referencia a dichas causas, las cuales vienen a afectar a los y las alumnos(as) que cursan el sexto grado de primaria en la Escuela Oficial Mixta de la Comunidad San Pascual III, así mismo se resaltaré la importancia de la metodología de los Círculos de Calidad Docente, diseñada por el Sistema Nacional de Mejoramiento de Recursos Humanos y Adecuación Curricular del Ministerio de Educación (SIMAC).

Por un lado, se confirmó a través de la investigación realizada que las causas que más le afectan al niño son: Situación económica precaria, la cual incide en sus problemas de aprendizaje, ausentismo, repitencia y deserción escolar, además la baja cobertura educativa, la superpoblación escolar, así como la falta de apoyo y atención por parte de sus padres, de sus maestros y del Ministerio de Educación, lo cual trae como consecuencia pérdida de interés por asistir a la escuela.

De igual manera ha influido en los problemas educativos los planes, programas y proyectos tradicionales, la mala infraestructura del edificio escolar, y la desintegración entre otras. Por esa razón se considera importante aplicar la metodología de los Círculos de Calidad Docente, para que ayuden a mejorar la calidad de educación que se imparte en las escuelas públicas, pero

principalmente en la Escuela de la Comunidad San Pascual III y sectores aledaños. A continuación se dan a conocer elementos importantes sobre dicha metodología:

4.2.1 Que son Círculos de Calidad Docente

"Es una metodología que consiste en agrupar a docentes interesados en mejorar su trabajo en el aula y su comunidad, los cuales se reúnen para discutir, reflexionar, analizar e intercambiar experiencias educativas con el fin de actualizarse en el uso de métodos y técnicas innovadoras, logrando el desarrollo de los procesos de pensamiento y el éxito en la vida".

4.2.2 Cuáles son sus Objetivos

- a) Apoyar el quehacer pedagógico, didáctico y sociocultural de los docentes en el aula.
- b) Dinamizar acciones educativas que promuevan la atención individual de niños y niñas en el aula.
- c) Compartir actividades exitosas que resuelvan problemas y necesidades específicas del alumnado.
- d) Promover la unidad y apoyo mutuo en las comunidades educativas con el fin de mejorar la calidad de educación.
- e) Facilita el interaprendizaje de los alumnos.
- f) Favorece la participación de los diferentes grupos sin distinción de elementos socioculturales.
- g) Propician las actividades con equidad de género, con solidaridad y cooperación de las y los participantes.
- h) Facilitan el desarrollo de procesos de pensamiento e interactúan con otros círculos (no son cerrados)" 32/.

32/ SIMAC, "Círculos de Calidad...", Op. Cit. Págs. 1-10.

4.2.3 Quiénes lo Integran

Lo integran un máximo de 35 a 40 docentes por sector, los cuales son coordinados y animados por Capacitadores Técnicos Pedagógicos, Supervisores Educativos, Técnicos de SIMAC del Programa Nacional de Autogestión para el Desarrollo Educativo (PRONADE), de la Dirección General de Educación Bilingüe (DIGEBI) y personal de las organizaciones no gubernamentales de Educación.

4.2.4Cuál es su Metodología

La metodología seguida por las personas que integran los Círculos de Calidad Docente es que el grupo determina la fecha y hora en que se desarrollan las reuniones, éstas se realizan cuatro veces al año. Aquí se le da respuesta a las necesidades, intereses y problemas de docentes, estudiantes y comunidad, aumentando la eficiencia y la eficacia en los procesos educativos mejorando la calidad de educación.

Esta metodología motiva la aplicación de nuevas experiencias en el aula, son sistemáticas y permanentes, en cada reunión se elige a la persona que coordinará la actividad la cual debe orientar y apoyar el pensamiento autónomo, crítico y creativo, manteniendo motivado al grupo y propiciando un clima de confianza y amistad. Además coordinará con los docentes los programas y planes de trabajo, evitando imponer sus propios puntos de vista, debe crear un ambiente de trabajo dinámico y participativo y darle las mismas oportunidades de participar a todos los miembros del grupo.

Los Círculos de Calidad Docente tratan de que las sesiones

sean realizadas por consenso, velando que las normas se respeten, al final se evalúa con todos los resultados de la reunión, se despejan dudas y se informa a las autoridades educativas de los logros y fracasos obtenidos.

Algo fundamental es que el maestro que desea participar de los Círculos de Calidad Docente debe auxiliarse de métodos y técnicas para dinamizar la clase, y una sugerencia puede ser "la Filosofía para Niños, una Nueva Experiencia Educativa", la cual fue creada por el Doctor Matthew Lipman, actualmente se desconoce por la mayoría de docentes. Esta técnica puede junto a los Círculos de Calidad Docente crear y fomentar las condiciones necesarias para que los niños desde pequeños se les facilite adquirir un conocimiento que desarrolle en él, las habilidades para pensar y razonar correctamente.

Esta innovación hace del aula un centro de discusión y reflexión sobre los temas vistos en clase, el niño con sus puntos de vista, sus comentarios y desacuerdos lo enriquece, logrando la dinámica del grupo y del sector estudiantil.

4.3 Condiciones Necesarias que Deben Tomarse en Cuenta Antes de Aplicar la Metodología de los Círculos de Calidad Docente

- a) En primer lugar el gobierno debe realizar un estudio profundo en cada comunidad educativa a nivel nacional, para verificar necesidades afrontadas y darles el apoyo necesario tanto en infraestructura como en equipamiento para todas las escuelas. (Enviar aparatos audiovisuales y material didáctico).

- b) Incrementar puestos docentes y administrativos, pero especialmente profesionales en las diferentes ramas de educación para cada escuela. (Profesores de física, de música, artes industriales y plásticas, educación para el hogar, personas que impartan moral y religión).
- c) Aumentar el presupuesto en educación y mejorar los salarios de los maestros.
- d) Autorizar que los maestros impartan clases paralelas y que las escuelas públicas cuenten con espacio y áreas recreativas adecuadas, lo cual ayudará a elevar los niveles de aprendizaje.
- e) Crear una Oficina de Atención Socio-Pedagógica para el niño, integrada por un equipo multidisciplinario como psicólogos, terapeutas del habla, Trabajadores Sociales, orientadores escolares y médicos, los cuales puedan contribuir a mejorar las deficiencias educativas en cada sector.

De acuerdo a los objetivos y metodología de los Círculos de Calidad Docente, el Trabajador Social puede orientar a las personas que forman la comunidad educativa a organizarse, para que conozcan los procedimientos y estrategias viables, las cuales pueden aumentar los conocimientos, las destrezas y habilidades en los alumnos, y mejorar la calidad de enseñanza brindada.

Además puede investigar y diagnosticar las necesidades y problemas que más afectan al educando, partiendo de la misma, dar la atención adecuada para superar las limitantes encontradas. De igual manera, junto al equipo multidisciplinario puede ayudar a los maestros a formular y desarrollar programas a nivel escolar y comunal, que logren promover el bienestar social, generando un ambiente de participación activa de alumnos, maestros y padres de familia en la transformación de la actual situación educativa que se vive.

C O N C L U S I O N E S

1. Las causas que limitan decisivamente el desarrollo educativo de los y las alumnos(as) de sexto grado de la Escuela San Pascual III, son: Situación económica precaria, escaso apoyo, coordinación y comunicación entre padres de familia, maestros y Ministerio de Educación, planes y programas tradicionales, mala infraestructura del edificio escolar, superpoblación y falta de ayuda del gobierno para optimizar la calidad educativa en Guatemala.
2. Los bajos salarios que devengan los padres de familia, no les permite cubrir sus necesidades prioritarias, entre ellas la educación de sus hijos, lo cual los obliga a desempeñar las gas jornadas de trabajo para obtener otros ingresos, por lo que el apoyo en tareas escolares es escaso.
3. Los factores que determinan la falta de comunicación, coordinación y apoyo entre padres de familia, maestros y autoridades educativas son: Falta de tiempo de los padres de familia a causa del trabajo, exceso de funciones del Supervisor Educativo del sector, falta de interés de los maestros para coordinar y planificar actividades que eleven la calidad de enseñanza-aprendizaje de las y los alumnos(as).
4. Falta de atención y ayuda del gobierno, a las necesidades presentadas por la comunidad educativa, la cual se refleja en la mala infraestructura del edificio, falta de áreas recreativas, iluminación, ventilación y mobiliario adecuado para los alumnos, limitada cobertura, escasa ayuda en material didáctico para los maestros, nombramiento de

docentes especializados en otras ramas como educación física, música, etc., poco personal administrativo que pueda supervisar las escuelas del sector.

5. Se comprobó que la educación impartida en el sector de la Comunidad San Pascual III es memorística, esquemática y pasiva, pero por los bajos salarios que devenga un maestro no pueden disponer de dinero para innovar las formas tradicionales de enseñanza, pues se necesita diversidad de material didáctico para lograrlo.

R E C O M E N D A C I O N E S

1. Que el gobierno designe un presupuesto acorde a las necesidades educativas, así como a la implementación de puestos docentes, profesionales especializados en cada centro escolar y cargos administrativos en el sector, pues una sola persona no puede atender las necesidades y problemas presentados en los establecimientos educativos, siendo la causa por la que no se supervisan las escuelas durante todo el mes.
2. Que el gobierno brinde ayuda en la construcción adecuada de más centros educativos y también su equipamiento completo, de igual manera el apoyo logístico y pedagógico hacia el Magisterio Nacional, mejorando los salarios que actualmente devengan, así mismo aumentar la ayuda en refacción y útiles escolares para los niños.
3. Es recomendable que el gobierno proporcione un salario justo a sus empleados, pues actualmente se gasta más de lo que se gana, y esta precariedad repercute negativamente en la formación educacional de los niños, ya que los padres no pueden darle una atención adecuada.
4. Que se autorice la creación de una Oficina de Atención Socio-Pedagógica para él y la niña en edad escolar, con la participación del Trabajador Social y el equipo multidisciplinario para que se pueda dar la atención y capacitación adecuada, que eleve la calidad educativa de los alumnos que asisten a las escuelas primarias del sector investigado.

5. Se recomienda dar mayor importancia a la capacitación y orientación sobre la metodología de Círculos de Calidad Docente y su pronta aplicación a todas las escuelas del sector, utilizando para ello la técnica de "La Filosofía para Niños, Una Nueva Experiencia Educativa", la cual pueda lograr cambios radicales en las formas tradicionales de brindar educación.
6. Es importante que los planes, programas y proyectos educativos, se diseñen tomando en cuenta las necesidades, problemas e intereses de los alumnos, así como las sugerencias y opiniones de maestros y padres de familia, para que sean ellos los que indiquen qué desean aprender.
7. Es recomendable que a nivel de las escuelas públicas del sector se realicen reuniones para coordinar y apoyar actividades educativas que logren mejorar la calidad de enseñanza-aprendizaje de los niños, ayudando a que el maestro sea un agente de cambio para la educación tan deficiente que actualmente se imparte.
8. Que con la participación del Trabajador Social en cada sector, se puedan realizar actividades educativas de concientización, organización y participación de maestros, padres de familia, alumnos y autoridades educativas, con el fin de lograr la promoción social de los sectores involucrados.

B I B L I O G R A F I A

1. Ander-Egg, Ezequiel, "Introducción a las Técnicas de Investigación Social", Editorial Humanitas, Buenos Aires, Argentina, 1974.
2. Ander-Egg, Ezequiel, "Diccionario de Trabajo Social", Editorial El Ateneo, México, 1988.
3. Ander-Egg, Ezequiel, "Qué es Trabajo Social", Editorial Humanitas, Buenos Aires, Argentina, 1985.
4. ASIES, "Educación Rural en Guatemala, Situación Actual y Perspectivas", UNESCO, Editado Ciudad de Guatemala, 1995.
5. AVANCSO, "Organizaciones Sociales en Guatemala", Texto para Debate No. 14, Guatemala, 1997.
6. Casanova M., Elsa, "Para Comprender Mejor las Ciencias de la Educación", Editorial Verbo, Guatemala, 1991.
7. Castillejo Brull, José Luis y Otros, "Teoría de la Educación", Ediciones Anaya, Madrid, España, 1981.
8. Comisión para la Paz, "Acuerdos de Paz", Presidencia de la República, Guatemala, 31 de Octubre de 1996.
9. Cumes Salazar, Heliodoro y Chocoyo Chile, Teresa, "Nos Hacem Llorar", Guatemala, Noviembre de 1997.
10. García Sandoval, Carmen Herminia, "Bajo Rendimiento Escolar en una Escuela Primaria, Una Búsqueda de Causas", Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala, Octubre de 1992.
11. Gómez Solórzano, Clara Lucía y Cabrera Barrios, Amparo Isabel, "Factores que Inciden en el Bajo Rendimiento Escolar de las Alumnas de la Escuela Indoeamericana No. 50, Bethania, Zona 7", Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala, Agosto de 1997.
12. González Orellana, Carlos, "Historia de la Educación en Guatemala", Editorial de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.

13. Guatemala, "Los Contrastes del Desarrollo Humano", Sistema de las Naciones Unidas en Guatemala, Guatemala, 1998.
14. Guía para la Elaboración de un Diseño de Investigación, Programa Especial de Licenciatura, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.
15. Kisnerman, Natalio, "Servicio Social Pueblo", Editorial Humanitas, Buenos Aires, Argentina, s/f.
16. Kisnerman, Natalio y sus Colaboradores, "Introducción al Trabajo Social", Editorial Humanitas, Buenos Aires, Argentina, 1980.
17. Kurt, Lewin, "Teoría de Campo y Experimentación en Psicología Social", Buenos Aires, Argentina, 1958.
18. Larroyo, Francisco, "Diccionario de Pedagogía", Editorial Porrúa, México, D.F., 1982.
19. Lemus, Luis Arturo, "Pedagogía Temas Fundamentales", Editorial Kapelusz, Buenos Aires, Argentina, 1969.
20. Ley de Educación Nacional, "Reglamento de la Ley de Educación", Decreto Legislativo No. 12-91, Librería Jurídica, Guatemala, 1996.
21. Luzuriaga, Lorenzo, "Pedagogía", Editorial Losada, Buenos Aires, Argentina, 1960.
22. Mantovani, Juan, "La Educación y sus Tres Problemas", Editorial El Ateneo, Buenos Aires, Argentina, 1963.
23. Ministerio de Educación, "Círculos de Calidad Docente", Guatemala, 1997.
24. Ministerio de Educación, "Anuario Estadístico 1995-1997", Sistema de Información Educativa, Guatemala, 1997.
25. Ministerio de Educación, "Unidad de Informática", Guatemala, 1998.
26. Monzón García, Samuel Alfredo, "Introducción al Proceso de la Investigación Científica", Editorial TUCUR, Guatemala, 1993.

27. Monzón García, Samuel Alfredo, **"Estado y Políticas Educativas en Guatemala"**, Editorial Universitaria, Guatemala, Centro América, 1993.
28. Nerici, Imideo, **"Hacia una Didáctica General Dinámica"**, Editorial Kapelusz, Buenos Aires, Argentina, 1973.
29. Noriega Castillo, Carlos Federico, **"Algunos Elementos para Realizar Diseño de Tesis"**, Documento, USAC, Guatemala, 6 de Marzo de 1995.
30. ODHAG, **"Proyecto de Promoción y Educación de los Derechos de la Niñez"**, Guatemala, Marzo de 1998.
31. Pardinas, Felipe, **"Metodología y Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales"**, Editorial Siglo Veintiuno, México, 1988.
32. Paul Fulquié, **"Diccionario de Pedagogía"**, Oikos-Tau, S.A., Barcelona, España, 1996.
33. Prensa Libre, **"Buscan Mejorar el Sistema Educativo"**, Guatemala, 15 de Octubre de 1997.
34. Prensa Libre, **"Desarrollo Social Comienza a Educar a la Mujer"**, Guatemala, Octubre de 1997.
35. PRONICE, **"Maltrato contra la Niñez"**, Guatemala, Noviembre de 1997.
36. Schoeck, Helmut, **"Diccionario de Sociología"**, Editorial Herder, Barcelona, España, 1985.
37. SEGEPLAN, **"Programa de Gobierno 1996-2000"**, Guatemala, 1996.
38. SEGEPLAN, **"Balance General de las Políticas Económicas y Sociales"**, Guatemala, 1997.
39. SEGEPLAN, **"Sistema de Educación Extraescolar"**, Guatemala, 1981.
40. Trabajo Social y Educación Popular, Documento, Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Trabajo Social, Guatemala, Junio de 1996.

A N E X O S

CONDICIONES ACTUALES DONDE RECIBEN EDUCACION LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SECTOR INVESTIGADO

“ Es responsabilidad del Estado y de la sociedad, garantizar el acceso a una nutrición adecuada, atención primaria de la salud, agua potable, saneamiento ambiental y Educación Primaria como mínimo, no sólo por motivos humanitarios sino también porque allí están las bases del crecimiento económico sostenible. Lo anterior está asociado a la necesidad de invertir en la niñez, que equivale a proteger el futuro de nuestro país”.

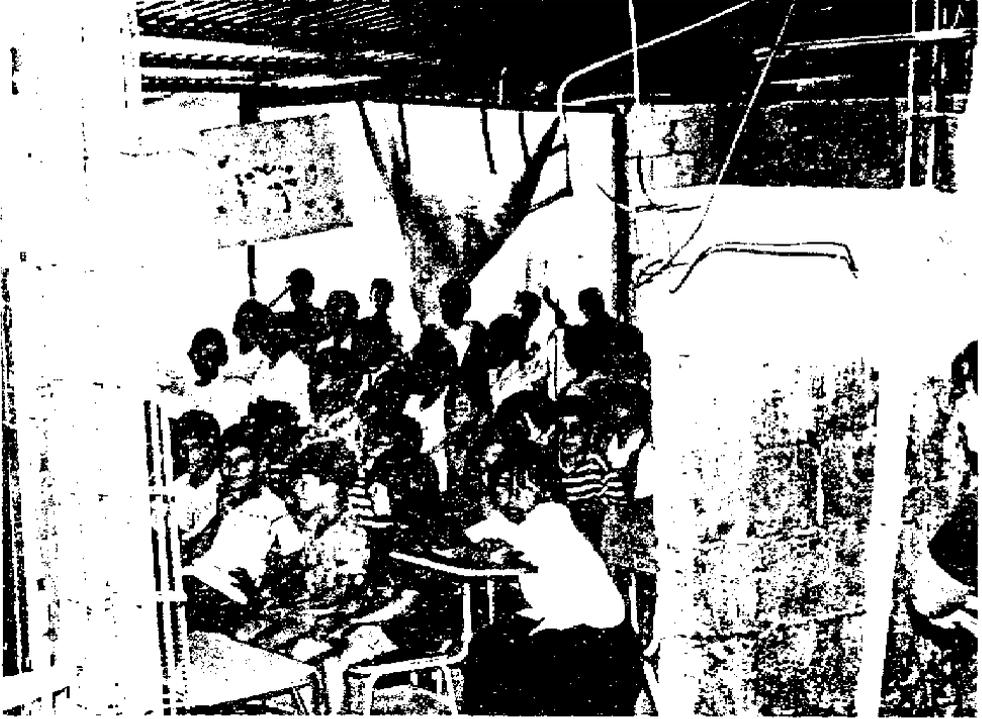
Guatemala: "Los Contrastes del Desarrollo Humano", 1998.



FALTA DE ILUMINACION, VENTILACION Y MOBILIARIO ADECUADO



ESPACIO INADECUADO A LA POBLACION ESCOLAR EXISTENTE



CARENCIA DE AREAS RECREATIVAS



ESCUELA CONSTRUIDA A ORILLAS DE UN BARRANCO

