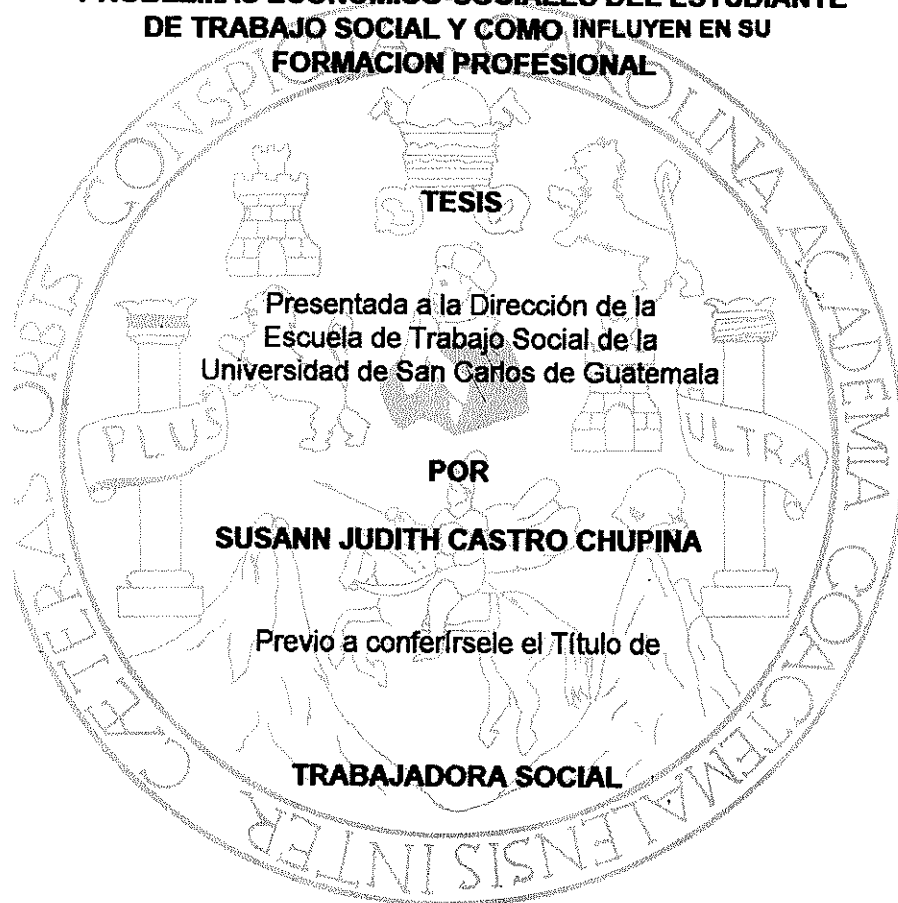


**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**PROBLEMAS ECONOMICO-SOCIALES DEL ESTUDIANTE
DE TRABAJO SOCIAL Y COMO INFLUYEN EN SU
FORMACION PROFESIONAL**



TESIS

Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la
Universidad de San Carlos de Guatemala

POR

SUSANN JUDITH CASTRO CHUPINA

Previo a conferírsele el Título de

TRABAJADORA SOCIAL

Guatemala, Noviembre de 1996

UNIVERSIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

R
15
(1044)
R

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR: Dr. Jefet Ernesto Cabrera Franco
SECRETARIO: Dr. Otto Manuel España Mazariegos

**AUTORIDADES DE LA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

DIRECTORA: Licda. Gloria Rebeca Morán Mérida
SECRETARIO: Ing. Hernán Cortés

**CONSEJO ACADEMICO
REPRESENTANTES DOCENTES**

| | |
|------------|---------------------------------|
| Licenciada | Carmen Mejía |
| Licenciada | Aída Ofelia Pérez Duque |
| Licenciada | Carolina de la Rosa de Martínez |
| Licenciada | Amparo Meléndez López |
| Licenciada | Blanca Mercedes Aroche |

**CONSEJO ACADEMICO
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

| | |
|------------------------------------|---------------------------|
| Maestra de Educación Primaria | Edelmira Mendoza Pinelo |
| Maestra de Educación Primaria | Margarita de Jesús García |
| Maestra de Educación para el Hogar | Claudia Lorena Alfaro |
| Bachiller en Ciencias y Letras | Sara O. Franco Tejada |
| Maestra de Educación Primaria | Lilian Noemí Lucas V. |
| Secretaría Comercial | Rosa Elena Barillas C. |

TRIBUNAL EXAMINADOR

| | |
|------------------------|-----------------------------------|
| Directora | Licda. Gloria Rebeca Morán Mérida |
| Secretario | Ing. Hernán Cortés |
| Revisor | Licda. Elizabeth Florián |
| Asesor | Lic. Roberto Alfonso Solís |
| Area de Trabajo Social | Licda. Elsa Arenales de Franco |



LA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1, 2º Nivel
Ciudad Universitaria, Zona 12
Guatemala, Centroamérica

Teléfonos:

790-4 y 4760985-86-88
Ext. 288-289

fonos Directos:

590 y 4769606
: 4769590

Guatemala,
1 de septiembre de 1996

Señora Directora
Licda. Gloria Rebeca Morán M.
Escuela de Trabajo Social
Edificio


Señora Directora:

Por este medio informo a usted, que he cumplido con el cometido de asesorar la tesis de la señorita estudiante **SUSANN JUDITH CASTRO CHUPINA**, intitulada "**PROBLEMAS ECONOMICOS SOCIALES DEL ESTUDIANTE DE TRABAJO SOCIAL Y COMO INFLUYEN EN SU FORMACION PROFESIONAL**", previa a conferírsele el título de **Trabajador Social**.

El trabajo en mención es de suyo interesante porque estudia el entorno educativo del estudiante que ingresa a la Escuela, además de los problemas que afronta en el desarrollo de su formación profesional, lo que sirve de marco a la propuesta que en el mencionado trabajo se hace para afrontar esta problemática. En esa virtud, me permito **dictaminar favorablemente**, a reserva de los trámites legales que tienen que darse con posterioridad.

Sin otro particular, me suscribo deferente servidor.

"**ID Y ENSEÑAD A TODOS**"


Lic. Roberto Alfonso Solís de León
A S E S O R

RASdL/ndem
c.c. archivo

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central



UELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1, 2º Nivel
Ciudad Universitaria, Zona 12
Guatemala, Centroamérica

Teléfonos:

60790-4 y 4760985-86-88

Ext. 288-289

Teléfonos Directos:

69590 y 4769606

Fax: 4769590

Guatemala,
noviembre 8 de 1,996

DICTAMEN 031/96-I

Licda. Gloria Rebeca Morán Mérida
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:

De manera atenta me permito informarle que ha concluido el proceso de revisión del trabajo de tesis: "PROBLEMAS ECONOMICO-SOCIALES DEL ESTUDIANTE DE TRABAJO SOCIAL Y COMO INFLUYEN EN SU FORMACION PROFESIONAL", elaborado por la estudiante Susann Judith Castro Chupina.

Al respecto me permito indicar lo siguiente: El trabajo ha sido elaborado tomando en cuenta los elementos fundamentales del proceso de investigación científica.

Su importancia radica en evidenciar la problemática que actualmente influye en el proceso de enseñanza aprendizaje del estudiante de esta escuela; invitando a la reflexión para que las autoridades de esta unidad definan las acciones correspondientes que contribuyan a canalizar y resolver esta problemática.

En virtud de lo anterior y porque cumple con los requisitos mínimos establecidos, emito dictamen favorable, para que prosiga con los trámites de orden de impresión.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



[Handwritten Signature]
Elizabeth Florián
Revisora

c.c. archivo

EF/mcd.

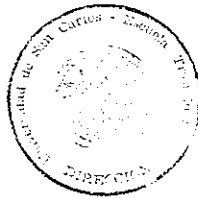


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
Edificio 9-1. 2o. Nivel
Ciudad Universitaria, Zona 12
Tel. 4760790-4 y 4760985-86-88 Ext. 288-289
Directos 4769390 y 4769602 Fax. 4769390

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL. UNIVERSIDAD DE
SAN CARLOS DE GUATEMALA.-----

En vista de los dictámenes favorables que anteceden de los Licenciados Roberto Alfonso Solís de León y Elizabeth Flo - rián, en calidad de Asesor y Revisor respectivamente, esta Dirección autoriza la impresión de la tesis "PROBLEMAS ECONÓMICO-SOCIALES DEL ESTUDIANTE DE TRABAJO SOCIAL Y COMO INFLUYEN EN SU FORMACION PROFESIONAL", presentada por la estudiante Susann Judith Castro Chupina, previo a conferírseles el título de Trabajador Social, una vez haya sustentado el examen respectivo.

En la ciudad de Guatemala, a los ocho días del mes de noviembre de mil novecientos noventa y seis.



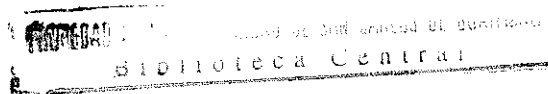
"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licda. Gloria Rebeca Morán Mérida
Directora

GRMM/cdm
c.c. :archivo

ACTO QUE DEDICO

- A DIOS** Fuente de conocimiento y sabiduría en mi vida y quien permite que hoy cumpla una de mis metas más anheladas.
Gracias
- A MIS PADRES** Carmen Chupina y Rolando Castro
Por su amor y apoyo incondicional, especialmente mi madre.
Dios los bendiga
- A** Luis Gustavo De León Solórzano
Con amor, respeto y agradecimiento por su apoyo incondicional.
- A MIS HERMANOS** Luis Padilla y Carol Castro
Con cariño y como muestra de que en la vida si se lucha se puede alcanzar la meta deseada.
- A MIS CUÑADOS** Wanda Molina de Padilla y Carlos López
Con especial cariño.
- A MIS SOBRINOS** María José, Carifos, Luis Roberto y Stefany Edith
Con cariño y como ejemplo para su futuro.
- A MIS COMPAÑERAS Y AMIGAS** Por su cariño, comprensión y la amistad que deseo conservar siempre.
- A MI ASESOR** Licenciado Roberto Alfonso Solís
- A MI REVISORA** Licenciada Elizabeth Florián
Por su acertada orientación.
- A MI FAMILIA EN GENERAL**
- A MIS PADRINOS DE GRADUACION** Licenciada Elizabeth Florián
Dr. Julio Roberto Escobar
Por compartir conmigo este momento tan importante en mi vida, como lo es la culminación de mis estudios
Gracias
- Y ESPECIALMENTE A USTED.**



INDICE

| | Página |
|---|-----------|
| INTRODUCCION | I |
| OBJETIVOS GENERALES | II |
| OBJETIVOS ESPECIFICOS | II |
| CAPITULO 1 | |
| ANALISIS DE LOS PRINCIPALES FACTORES QUE INFLUYEN EN EL PROCESO DE EDUCACION GUATEMALTECA | 1 |
| 1.1. SISTEMA EDUCATIVO A NIVEL NACIONAL | 2 |
| 1.1.1. NIVEL DE EDUCACION PRE-PRIMARIA | 3 |
| 1.1.2. NIVEL PRIMARIO | 4 |
| 1.1.3. EDUCACION SECUNDARIA | 4 |
| 1.1.4. CICLO DIVERSIFICADO | 4 |
| 1.1.5. NIVEL SUPERIOR O UNIVERSITARIO | 5 |
| 1.2. FACTORES ECONOMICOS QUE INFLUYEN EN EL PROCESO EDUCATIVO | 6 |
| 1.3. FACTORES SOCIALES QUE INFLUYEN EN EL PROCESO EDUCATIVO | 6 |
| 1.4. FACTORES CULTURALES QUE INFLUYEN EN EL PROCESO EDUCATIVO | 8 |
| CAPITULO 2 | |
| CARACTERIZACION DE LA POBLACION ESTUDIANTIL QUE INGRESA A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA Y A LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL | 9 |
| 2.1. UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, LA ENCARGADA DE LA EDUCACION SUPERIOR DEL PAIS | 9 |
| 2.2. SITUACION SOCIO-ECONOMICA DE LA POBLACION QUE INGRESA A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA | 9 |
| 2.3. LA PARTICIPACION DE LA POBLACION FEMENINA EN LA EDUCACION ESCOLAR | 11 |

| | Página |
|---|---------------|
| 2.4. LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL COMO INSTAN- CIA DE EDUCACION SUPERIOR | 13 |
| CAPITULO 3 | |
| PRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS | 17 |
| 3.1. PASOS METODOLOGICOS APLICADOS EN LA INVESTI- GACION | 17 |
| 3.2. PRESENTACION DE CUADROS ESTADISTICOS | 18 |
| CAPITULO 4 | |
| ANALISIS GENERAL DE LA PROBLEMÁTICA QUE PRESENTA EL ESTUDIANTE INVESTIGADO | 38 |
| 4.1. PROBLEMAS ECONOMICOS | 38 |
| 4.2. PROBLEMAS SOCIALES | 39 |
| 4.3. ALTERNATIVA DE SOLUCION A LA PROBLEMÁTICA INVESTIGADA | 40 |
| CONCLUSIONES | 42 |
| RECOMENDACIONES | 44 |
| BIBLIOGRAFIA | 45 |

INTRODUCCION

Guatemala es un país con variedad de problemas que se han ido acrecentando con el correr de los años, los mismos han requerido la intervención de profesionales que permiten o contribuyen a solventarlos o disminuirlos. Dentro de estos profesionales podemos mencionar al Trabajador Social, por ser esta problemática su campo de acción y destinatario de hacer valer los principios filosóficos.

Sin embargo, estos profesionales no se encuentran aislados de la crisis generalizada, de problemas de toda índole que se viven actualmente en el país, mismos que se considera influyen en su formación profesional.

Tomando en cuenta lo anterior, surge la motivación de realizar este trabajo de investigación, para conocer y señalar la problemática que actualmente afronta el estudiante de Trabajo Social.

Resulta irónico que la Escuela de Trabajo Social no considere la problemática que su población estudiantil presenta, y que más adelante se constituirán en Trabajadores Sociales y que a su vez, en sus manos se depositará la confianza de contribuir con su labor, para que individuos, grupos o comunidades participen consciente y activamente en la búsqueda de alternativas de solución a su problemática y por ende en todos aquellos problemas, que obstaculizan el desarrollo del país y de la sociedad en general, pues muchas de estas estudiantes no saben canalizar su problemática y encauzarla hacia una solución acorde, que les permita desenvolverse y rendir de mejor forma en sus actividades.

En relación a ello, se consideró de suma importancia, realizar esta investigación, no sólo con el propósito de conocer y profundizar en la problemática particular que presentan los estudiantes que actualmente ingresan a la escuela, sino también, ofrecer los resultados obtenidos a las autoridades para que éstos constituyan una aproximación del perfil del estudiante de Trabajo Social, que actualmente es preparado y formado en esta Escuela, aspecto indudable que permitirá reorientar los objetivos y propósitos de la Escuela, pues es importante que la misma tome en cuenta la problemática particular de la población estudiantil y encamine esfuerzos durante el proceso formativo, para que dicha población canalice de manera racional y objetiva sus problemas. De esta manera se puede contrarrestar en alguna medida la imagen negativa que en muchas instituciones se le da a los Trabajadores Sociales, calificándolos de conflictivos.

Para realizar la investigación se plantearon los siguientes objetivos:

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
BIBLIOTECA CENTRAL

OBJETIVOS GENERALES:

- Realizar una investigación con rigor científico que responda a los fines de la Universidad de San Carlos de Guatemala y a los objetivos de la Escuela de Trabajo Social.
- Determinar de manera general la situación socio-económica del estudiante de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, para establecer como influye éste en el rendimiento académico de los mismos.
- Brindar un diagnóstico a las autoridades de la Escuela sobre la problemática particular que afronta el estudiante a fin de que esta situación sea considerada en el proceso formativo.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Establecer las causas y/o factores que inciden en el bajo rendimiento académico del estudiante de Trabajo Social.
- Conocer qué problemas económicos-sociales afectan al estudiante del Trabajo Social.
- Establecer el nivel de conciencia del estudiante ante la problemática existente.
- Definir cuál es la aptitud adoptada por la Escuela de Trabajo Social ante la problemática afrontada por los estudiantes.
- Determinar la receptibilidad del estudiante hacia la ejecución de programas académicos.

Los objetivos planteados fueron alcanzados en su mayoría, ya que a través de la investigación se logró obtener información requerida y detectar la problemática afrontada por el estudiante.

También se constituyeron en guía de este trabajo las siguientes hipótesis:

- "Las estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala se ven afectadas en su rendimiento académico por la situación económico-social que en forma particular atraviesan".

"Tanto las autoridades de la Escuela de Trabajo Social como docentes, no le dan importancia a la problemática particular que presenta el estudiante, situación que incide en que éste no posea una sólida formación al no saber cómo canalizar sus propios problemas, como consecuencia su rendimiento será mínimo durante el proceso de enseñanza aprendizaje".

Dichas hipótesis fueron comprobadas pues la mayoría de estudiantes afrontan varios problemas como: bajos salarios, desempleo, desintegración familiar, hogares numerosos, enfermedad, maltrato físico y emocional, madre soltera, entre otros, mismos que según ellas influyen en su rendimiento.

Comprobándose a la vez que dentro de la Escuela no existe ninguna actitud que coadyuve a equilibrar su problemática brindando orientación adecuada.

Para fines de presentación, este informe ha sido estructurado de la siguiente manera:

Un capítulo 1, que describe el marco contextual donde se ubica el tema investigado y elementos teóricos que fundamentan el mismo. El capítulo 2, en el cual se expone la problemática socio-económica del estudiante universitario y articularmente la de la estudiante de Trabajo Social, así como también da a conocer generalidades de la Escuela de Trabajo Social, dentro de los que destacan su reseña histórica, objetivos, logros y cambios, etc. Un capítulo 3, que muestra los resultados estadísticos de la investigación; y el capítulo 4 que ofrece un análisis general de la problemática que presenta el estudiante, y la alternativa de solución a las autoridades y docentes de la Escuela de Trabajo Social.

Finalmente se plantean las conclusiones y recomendaciones, las cuales se obtuvieron en el proceso de investigación realizada.

CAPITULO 1

ANALISIS DE LOS PRINCIPALES FACTORES QUE INFLUYEN EN EL PROCESO DE EDUCACION GUATEMALTECA

Actualmente en Guatemala se vive una crisis generalizada, en el orden económico-social y político; dicha crisis es palpable, ya que de cada "100 personas, 89 se encuentran en estado de pobreza; de 9,200,000 existen 4,200,000 en pobreza extrema"^{1/}, siendo las causas principales: la desigual distribución de la riqueza natural, los bajos salarios que desde hace años mantienen la misma escala y no son acordes a las necesidades de la población ni al índice de la espiral inflacionaria; y la formación de políticas sociales emanadas del Estado, que no corresponden a la realidad sentida y demandada por los mismos.

La situación del campo rural es aún más difícil, pues debe reconocerse que una mayoría es dueña de terrenos y muchas veces estas tierras no son productivas, por lo tanto existe carencia de fuente de trabajo; sumado a esto, dicha población no tiene ingresos fijos y si los posee, son exiguos, lo que no les permite cubrir ninguna de las necesidades vitales como las de alimentación.

Si la ciudad capta la crisis en que se vive en el país, es evidente en las áreas marginales o en los asentamientos precarios, los cuales a la fecha suman aproximadamente "177, con una población de 900,000 habitantes, incrementándose estas cifras en los últimos años debido a una mayor migración campo-ciudad"^{2/}, impulsados por la situación de pobreza en que hoy más que nunca se encuentran inmersos y por las expectativas de mejorar sus condiciones de vida, al emigrar estas personas y ubicarse en la ciudad, la demanda de trabajo obviamente es mínima, lo que provoca otro tipo de problemas como: la vagancia, delincuencia, discriminación, violencia, etc. Asimismo se tiene más presente la eficiencia de satisfactores como alimentación, medicamentos, vivienda, transporte, luz, agua, etc.

Dentro de los problemas sociales cabe resaltar por ubicarse en este campo el tema objeto de estudio, la situación de educación, la cual es crítica, ya que la misma está totalmente desvinculada de las necesidades y expectativas de la población.

^{1/} Seminario Taller Análisis de Coyuntura: Problemática económico-social y perspectivas en Guatemala. Lic. Luis Alfonso Beteta, Guatemala 1993.

^{2/} Loc. cit.

1.1. SISTEMA EDUCATIVO A NIVEL NACIONAL:

La educación es un derecho que toda persona adquiere desde el momento de nacer, sin embargo nuestro sistema educativo se caracteriza por ser autoritario, reproduciendo esquemas que legitiman al sistema prevaleciente, manteniendo a la población en una posición de aceptación de su situación como algo no cambiante y que hay que aprender a vivir en esa forma un aspecto de esta situación educativa se revela en "El índice de cobertura que de acuerdo a la información más reciente en 1988 la población en edad escolar ascendía a 3,181,000 mientras que la población atendida era de 1.448,000 entre niños y jóvenes, lo cual muestra que el 45.53% de la población atendida, lo anterior significa que la población marginada de los servicios educativos ascendía en ese año al 54.47%.

En la actualidad la cobertura educativa continúa siendo baja, sobre todo en el medio rural, en donde las escuelas son incompletas y no existe educación para todos.

Producto de ello es el analfabetismo, el cual en la población de 15 años y más es de 53.2% debido a los bajos niveles de escolaridad y la calidad de los servicios educativos".^{3/}

En efecto el sistema educativo en Guatemala también se caracteriza por "la centralización administrativa, la verticalidad en la toma de decisiones, la falta de información, carencia de planes concretos y realistas de desarrollo, la ausencia de evaluación institucional, concentración de servicios y recursos en ciertas áreas y grupos humanos, modelo educativo presencial y escolarizante, rigidez en el calendario, horario y evaluación escolar, escasa cobertura, altos índices de repitencia, deserción, prolongada escolaridad y algunas más, que caracterizan al sistema como ineficiente".^{4/}

La educación en Guatemala está integrada por programas y proyectos estipulados que según los autores de los mismos permiten a la población la formación integral de su personalidad y su incorporación a la vida social; lamentablemente este sistema es autoritario y desfasado de la realidad sentida por la población la cual está encauzada en esquemas que fomentan una posición pasiva y poco práctica ante una problemática de un mundo que al aproximarse el año 2,000 se caracteriza por el cambio de la ciencia y la tecnología.

^{3/} Programa Universitario de Investigación en Educación PUIE, agosto de 1992.
^{4/} Plan de Desarrollo Social (Piedes 1996-2,000)
Características de la Situación Nacional. Sept. 1995 Pág. 3.

Pero este sistema también afronta problemas de tipo económico, sociales y culturales que influyen de sobre manera en el mismo. Actualmente el sistema educativo en Guatemala está dividido en 5 niveles de educación los cuales son:

NIVEL PRE-PRIMARIO
NIVEL PRIMARIO
NIVEL SECUNDARIO
NIVEL DIVERSIFICADO
NIVEL SUPERIOR O UNIVERSITARIO

1.1.1. NIVEL DE EDUCACION PRE-PRIMARIA:

Este nivel es uno de los cuales el gobierno invierte menos, y de las pocas escuelas de educación parvularia que existen, la mayoría de ellas están localizadas en la ciudad capital y municipios aledaños, existiendo muy pocas en los departamentos y mucho menos en las comunidades de los mismos. El sector privado ha absorbido en gran cantidad esta población escolar que oscila entre los 4 y 7 años, que vive en zonas urbanas y que está en posibilidad de los padres pagar el valor de la colegiatura, por tal razón los niños del campo no pueden en su mayoría recibir este nivel de educación, de ahí que un mínimo sector poblacional tiene la posibilidad de recibir una formación completa, ya que el nivel pre-primario realiza la labor de adaptación del niño a la escuela primaria, que al mismo tiempo permite "a través de trabajos didácticos, juegos, canciones, etc. la incorporación del niño a la fase de socialización y cultivar los principios cívicos y de urbanidad, lo cual facilitará grandemente la labor que el niño llevará a cabo en el nivel primario posteriormente".^{5/}

En conclusión este sistema se ha convertido en un proceso muy importante, por lo cual el Ministerio de Educación procura actualmente aumentar la atención en muchas regiones del país, aunque no es suficiente. A pesar de ello "En el sector oficial aumentó considerablemente el número de establecimientos de párvulos, ya que en 1992 eran 750 y en 1993 son 1,079, lo cual constituye un aumento de 43.9%".^{6/}

"En total 2,336 establecimientos de párvulos funcionaron durante 1993, de los cuales el 46.2% pertenecen al sector oficial".^{7/}

^{5/} Seminario. *Importancia de la educación pre-primaria en el área urbana de villa Nueva Tercera Promoción de maestras de pre-primaria 1993*. Pág. 5.

^{6/} *Idem*. Pág. 4

^{7/} *Idem*. Pág. 4

1.1.2. NIVEL PRIMARIO:

Este nivel absorbe a la mayor cantidad de población escolar, sin embargo, pese a los esfuerzos del Ministerio de Educación, y debido a la ausencia de recursos se presentan obstáculos para alcanzar la totalidad de la población, esto es más notable en el área rural en donde está más limitada, debido a la falta de muchos recursos entre los cuales se pueden mencionar: humanos, materiales, financieros, culturales, etc. Una de las cuestiones que provoca problema es que en el área rural es poco el sector privado que absorbe a estos estudiantes.

La educación primaria es aquella que se le imparte a los niños que oscilan entre los 7 a 12 años de edad. Este nivel es el que corresponde al nivel de desarrollo Psicobiológico llamado segunda y tercera infancia. Pero a pesar que la educación primaria tiene como fin primordial la preparación del educando para realizar estudios de secundaria sin perder de vista la finalidad específica de ofrecer al educando instrumentos culturales básicos necesarios para la comprensión de la vida y la iniciación de la lucha por la existencia, así como favorecer el desarrollo Psicobiológico del mismo, ya que si pretendemos creer que la educación primaria sólo es una preparación para la secundaria estaremos olvidando que un alto porcentaje de los escolares no siguen estudios de secundaria, ya que pocos llegan a finalizar la primaria, esto es más notable en el área rural.

Este nivel también es absorbido por el sector privado debido a que el sector público no se da abasto para la gran cantidad de población en esta edad escolar quedándose muchos niños sin recibirla.

1.1.3. EDUCACION SECUNDARIA:

Esta es llamada también ciclo básico y tiene una duración de tres años, este ciclo proporciona un horizonte científico cultural, lo que permite que el educando descubra sus propias aptitudes y aspiraciones y a la vez conozca alternativas existentes en cuestión de empleos y carreras. Permite desarrollar las actitudes que éstos tienen, las que serán favorables para su trabajo y prepararse al ingresar al mismo.

1.1.4. CICLO DIVERSIFICADO:

Este es el nivel en donde el educando se prepara en una carrera específica, la mayoría de éstas abarca un período de tres años en los cuales el alumno es preparado para desempeñar un empleo fijo de acuerdo a la especialidad que estudie.

Este ciclo permite al educando especializarse en una rama y forjarse metas para el futuro, así como crearse la idea de la formación o especialidad que seguirá en la Universidad que sea acorde a la que en ese momento está recibiendo.

1.1.5. NIVEL SUPERIOR O UNIVERSITARIO:

En Guatemala contamos con una universidad estatal y cuatro privadas, este nivel es en donde el educando pretende lograr una carrera en donde se le permita obtener un título que le acredite como profesional de una rama que le permita muchas veces independizarse en su trabajo y actuar de lleno en la misma, con la finalidad de obtener mejor estabilidad económica.

La Universidad de San Carlos de Guatemala, como universidad estatal es "una institución con personalidad jurídica: mantiene su carácter de institución descentralizada y autónoma del Estado y tiene la capacidad de darse sus propios estatutos y reglamentos. Le corresponde organizar, dirigir y desarrollar la enseñanza estatal superior de la nación y la educación profesional universitaria" 8/

Uno de los fines fundamentales de la Universidad de San Carlos de Guatemala es elevar el nivel espiritual de los habitantes de la República, promoviendo, conservando, difundiendo y transmitiendo la cultura.

Como en los anteriores niveles, la educación superior no se escapa de tener deficiencias y limitaciones que se observan, tales como: improvisación, deserción, repitencia, prolongada permanencia del educando en la misma, entre otros.

1.2. FACTORES ECONOMICOS QUE INFLUYEN EN EL PROCESO EDUCATIVO:

En Guatemala existe una crisis socio-económica generalizada, la cual está íntimamente relacionada con la posición social del hombre, existiendo por ello varios factores que influyen en el proceso educativo.

Entre estos factores se puede mencionar al económico, del cual se desligan varios aspectos relevantes dentro de los cuales se pueden mencionar: **el desempleo y sub-empleo**, en donde a pesar de que existen personas adiestradas para desempeñar diferentes funciones, con deseo y necesidad de trabajar, no son empleadas debido a la crisis que está viviendo el país, en el cual

8/ Catálogo de estudios 1993, Departamento de registro y estadística. Pág. 1.

aumenta cada vez más la migración del altiplano y quien viene a formar parte del grupo cada vez más numeroso de vendedores ambulantes o bien emigrar a las fincas de café, algodón, caña, etc. para trabajar como peones asalariados en tiempo de corte, teniendo que cargar con la familia que en muchos casos tienen que trabajar los niños a muy temprana edad, lo cual veda totalmente su derecho a la educación, ya que contribuyen a la sub-alimentación de su familia, provocando con esto la inasistencia a la escuela, deserción, ausentismo y algo más agravante en el país, el analfabetismo.

Otro factor muy importante y determinante en el proceso educativo es el **Presupuesto que le asigna el gobierno a dicho sector**, ya que de éste depende que se elaboren y ejecuten planes y proyectos para aumentar la cobertura deseada, pero en Guatemala la demanda es mayor que la oferta y este presupuesto no es suficiente para abarcar a la población que está en edad escolar; por lo cual muchas personas tienen que **acudir al sector privado**, en donde los padres se ven obligados a realizar una serie de esfuerzos que repercuten en la economía familiar, pues para asistir a estas instituciones privadas tienen que llenar una serie de requisitos que son condicionantes para que el estudiante sea aceptado, entre los cuales se puede mencionar: examen de admisión el cual se paga, uniforme, libros y útiles escolares que por lo regular son vendidos en el mismo establecimiento, mensualidades elevadas, etc. dándose con esto una alta tasa de deserción, ya que la economía de las familias guatemaltecas no pueden optar a ellos.

Lo anterior es producto de la **estructura económica de Guatemala**, ya que existe una marcada desigualdad social, debido al modo de producción capitalista imperante en el cual una minoría es poseedora de los medios de producción y la mayoría vende su fuerza de trabajo para obtener recursos y lograr subsistir, lo cual permite a los que poseen los medios de producción su enriquecimiento constante y el empobrecimiento cada vez más de las clases mayoritarias, quienes se tienen que conformar con sus bajos ingresos para cubrir sus necesidades básicas.

1.3. FACTORES SOCIALES QUE INFLUYEN EN EL PROCESO EDUCATIVO:

Iniciaremos mencionando que nuestro país tiene un sistema social, el cual se **divide en clases**, según el lugar que ocupe en el sistema de producción, así será la clase social a la que pertenezca un individuo, de esto se deriva que existe una minoría que posee el poder socioeconómico y una mayoría que es explotada por ésta. Esta clase tiene que vender su fuerza de trabajo para subsistir, limitándose muchas veces a los servicios y necesidades más prioritarios, incluyen-

do a la educación; dándose a la vez el problema de que el Estado es insuficiente para proporcionar estudio a estas familias, teniéndose que privar de su derecho a la educación.

Otro factor importante de emocionar son: **las políticas sociales** que son emanadas del Estado que por lo regular están hechas sólo para favorecer a grupos minoritarios, dejando por un lado al grupo de la población que por su situación socio-económica y cultural no tienen mayor peso en la toma de decisiones que pudieran favorecerlos.

Algo que es importante mencionar, que influye en el proceso educativo es la **problemática que se afronta en el seno de la familia** en donde sus integrantes se ven afectados por una serie de conflictos de los cuales están entre otros:

DESINTEGRACION FAMILIAR: en la cual por lo regular la mayoría de hogares guatemaltecos se queda a cargo de la madre, ya sea por separación, divorcio, migración del padre para obtener mayores recursos económicos, etc.

ALCOHOLISMO: una enfermedad que afecta grandemente no sólo al que la padece, sino a su familia, ya que de ésta surge el maltrato físico y verbal, irrespeto a los hijos y de los hijos a los padres, ausentismo laboral que perjudica la economía de la familia, y algo muy serio y peligroso el contagio familiar.

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR: la cual también es condicionante social que influye en el proceso educativo, pues esta problemática se refleja a través de violencia que daña la integridad psíquica y social de los miembros de la familia, dando como resultado: desconcentración y por ende el bajo rendimiento escolar, y en otros casos el abandono de la escuela.

ENFERMEDADES: la salud es lo más importante en una familia, si el estudiante o algún familiar padece de una enfermedad, esto limita la total concentración del estudiante, a la vez su economía se verá afectada, perjudicando absolutamente sus estudios.

Estos son entre otros los problemas que se viven en el seno de algunas familias, lo cual perjudica el proceso educativo del estudiante.

1.4. FACTORES CULTURALES QUE INFLUYEN EN EL PROCESO EDUCATIVO

Entre los factores culturales que más trascendencia tienen en el proceso educativo podemos mencionar entre otros:

DISCRIMINACION: este se muestra en varias formas, uno de ellos es el **racismo** que ya casi llegando al año 2,000 todavía es marcado entre ladinos e indígenas, blancos y negros y entre pobres y ricos, aunque se ha tratado de acabar con éste, el mismo se sigue observando.

EL MACHISMO: en donde se observa el dominio del hombre en la mujer impidiéndole muchas veces realizar actividades que le permitan salir adelante; entre otras de estas actividades se puede mencionar a la educación en donde el hombre trata de menospreciar a la mujer y su capacidad intelectual, marginándola de todos los procesos de desarrollo social.

LA RELIGION: este aspecto, aunque no lo parezca, es significativo en el proceso educativo, ya que por las creencias de las personas, sus hijos no pueden relacionarse con otros niños por no profesar la misma religión ocasionando desde ya un divisionismo marcado.

CAPITULO 2

CARACTERIZACION DE LA POBLACION ESTUDIANTIL QUE INGRESA A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA Y A LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

2.1. UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, LA ENCARGADA DE LA EDUCACION SUPERIOR DEL PAIS

La Universidad de San Carlos de Guatemala es una institución que tiene a su cargo la educación superior del país, siendo una entidad autónoma con personalidad jurídica reconocida, regida por la ley orgánica y los estatutos de dicha entidad.

Entre sus características como ente social, está el formar profesionales con valores, modelos culturales, normas e ideología, en base a conocimientos que fortalecen la conciencia crítica de la sociedad.

Teniendo Guatemala un bajo porcentaje de población que tiene la posibilidad y el acceso a la educación superior, debido a muchos factores como económicos, sociales, culturales y propios del sistema educativo que rige al país, este porcentaje asciende en la actualidad al 2% aproximadamente de personas que cuentan con los medios necesarios para proseguir sus estudios, tomando en cuenta que aunque la población universitaria crece cada vez más, el porcentaje de estudiantes que ingresan respecto al total de personas aptas para recibir esta educación es siempre mínima, dicho porcentaje se cree que tenderá a disminuir, si se aprueban las nuevas cuotas previstas para el próximo ciclo, por parte del Consejo Superior Universitario.

2.2. SITUACION SOCIO-ECONOMICA DE LA POBLACION QUE INGRESA A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Es conveniente mencionar como dato imprescindible la situación socio-económica del estudiante que ingresa a la Universidad de San Carlos de Guatemala, pues la misma nos da a conocer que en su seno la Universidad acoge a personas de todos los estrados sociales, esto quiere decir que dentro de la misma existen personas con posibilidades económicas llamadas también pequeños burgueses y por otra parte personas que realizan una serie de esfuerzos para acudir a la misma.

| AÑO | TOTAL INSCRITOS | GRADUADAS | % |
|------------|------------------------|------------------|----------|
| 1950 | 2,257 | 004 | 0.18 |
| 1951 | 2,684 | 004 | 0.15 |
| 1952 | 2,919 | 009 | 0.31 |
| 1953 | 3,083 | 008 | 0.26 |
| 1954 | 3,220 | 005 | 0.15 |
| 1955 | 3,091 | 004 | 0.13 |
| 1956 | 3,633 | 006 | 0.16 |
| 1957 | 4,069 | 007 | 0.17 |
| 1958 | 4,619 | 005 | 0.11 |
| 1959 | 4,713 | 010 | 0.21 |
| 1960 | 4,920 | 017 | 0.34 |
| 1961 | 5,163 | 010 | 0.19 |
| 1962 | 5,555 | 017 | 0.31 |
| 1963 | 5,806 | 020 | 0.34 |
| 1964 | 6,591 | 025 | 0.38 |
| 1965 | 7,227 | 024 | 0.33 |
| 1966 | 7,634 | 024 | 0.31 |
| 1967 | 8,819 | 034 | 0.38 |
| 1968 | 8,891 | 041 | 0.46 |
| 1969 | 10,697 | 061 | 0.57 |
| 1970 | 11,718 | 055 | 0.47 |
| 1971 | 13,136 | 077 | 0.58 |
| 1972 | 14,673 | 087 | 0.59 |
| 1973 | 17,040 | 090 | 0.53 |
| 1974 | 18,759 | 134 | 0.71 |
| 1975 | 21,570 | 191 | 0.88 |
| 1976 | 23,940 | 228 | 0.95 |
| 1977 | 26,683 | 263 | 1.36 |
| 1978 | 29,490 | 305 | 1.03 |
| 1979 | 31,778 | 353 | 1.11 |
| 1980 | 33,312 | 546 | 1.64 |

Fuente: Universidad de San Carlos de Guatemala, boletín estadístico 1983-1984. Departamento de registro y estadística.

El cuadro anterior muestra cómo la participación de la mujer en cuestión de graduación ha incrementado pero siempre observándose un bajo porcentaje de acuerdo a el ingreso a la Universidad, también podemos entender que este bajo porcentaje se debe, como ya mencionamos anteriormente a la problemática que vive la sociedad y en especial, la mujer guatemalteca.

2.4. LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL COMO INSTANCIA DE EDUCACION SUPERIOR:

2.4.1. CONCEPTO:

"La Escuela de Trabajo Social de la USAC, es una unidad académica encargada de la formación y educación profesional en el campo de Trabajo Social, permanentemente porque sus egresados adquieran capacidad para el ejercicio de esta profesión, así como para promover cambios positivos en el ámbito de su especialidad y en el medio social en el que actúen".^{11/}

La Escuela de Trabajo Social goza de las mismas atribuciones y calidades que los estatutos de la USAC, le proporcionan a las Escuelas facultativas, pero como nace la Escuela de Trabajo Social?

2.4.2. BREVE RESEÑA HISTORICA

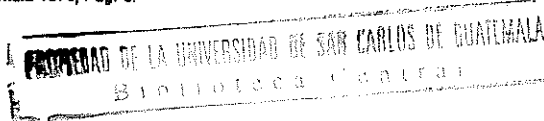
La seguridad social nace en Guatemala después de la revolución de 1944, ya que antes de la misma, nuestro país carecía de programas de asistencia social por parte del Estado en lo que se refiere a educación, trabajo, salud, etc. a raíz de la revolución, la clase trabajadora del campo y la ciudad fueron favorecidos con la emisión de leyes como el Código de Trabajo, el Seguro Social, la Ley de Reforma Agraria, etc.

Con la seguridad social en Guatemala, nace el Trabajo Social a través del Instituto Guatemalteco de Seguridad social el cual al cabo de cierto tiempo de estar prestando sus servicios se vio en la necesidad de formar personal que mediara entre el afiliado y su patrono; es así pues que "En sesión de la Junta Directiva del IGSS, de fecha 17-3-49, se acordó la creación de la Escuela, en el punto de acta No. 214, que en su inciso segundo dice textualmente: "Se decide crear la Escuela de Servicio Social bajo el patrocinio del IGSS, y con la colaboración técnica de la USAC, o del Ministerio de Educación".^{12/}

Es así como luego de una selección de entre 132 aspirantes, 28 personas inician estudios el 2 de mayo de 1949, bajo la dirección del Lic. Carlos María Campos.

^{11/} Reglamento general, Escuela de Trabajo Social, USAC. Guatemala Capítulo I, art. 1o.

^{12/} Dévita, Ma. Verónica, antecedentes históricos de la Escuela de Servicio Social del IGSS, Tesis: Escuela de Servicio Social IGSS-USAC-, Guatemala 1976, Pág. 6.



2.4.3. ENTRE SUS LOGROS Y CAMBIOS:

La escuela fue aceptada por el comité internacional de Escuelas de Servicio Social el 30 de julio de 1950. En 1965 se organiza la Asociación Latinoamericana de Escuelas de Servicio Social de la cual su fundadora fue la Escuela de Servicio Social del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social. En 1959 luego de 10 años de fundada la primera escuela, nace dentro del seno de la Universidad de San Carlos, la Escuela de Servicio Social rural en Quetzaltenango con una preparación distinta, científica, técnica y filosófica, esta escuela también tuvo patrocinio de fraternidad quezalteca inicialmente.

En 1961 bajo los auspicios de la Universidad Rafael Landívar y realizando esfuerzos para combinar en mejor forma la teoría y la práctica, nace una 3ra. escuela de Servicio Social en Quetzaltenango con el nombre de Escuela de Servicio Social Rural y Urbana.

Una cuarta escuela de Trabajo Social surge en la ciudad capital en el IFES financiada por la Institución OPUS D.E.I.

Viendo las necesidades y deficiencias en el nivel académico la asociación de estudiantes y cuerpo docente se unen y trabajan en conjunto para elevar a la Universidad de San Carlos de Guatemala, la petición de que la Escuela de Trabajo Social sea incorporada a dicho centro; es por ello que en 1974 el honorable Consejo Superior Universitario de la USAC, acuerda reconocer las razones de la Escuela de Servicio Social, para su incorporación a la misma, es así como en 1975 surge la Escuela de Trabajo Social de la USAC, teniendo como fin primordial la formación de Trabajadores Sociales con bases objetivas y científicas, se modifica el plan de estudios de 1955 y se acoplan las tres funciones de la USAC, las cuales son la Investigación, Docencia y Servicio, originándose así una nueva y mejor proyección a los sectores mayoritarios.

2.4.4. OBJETIVOS DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL:

Estos son de mucha importancia, ya que los mismos constituyen los propósitos generales que deben alcanzarse en la formación profesional del Trabajador Social, entre otros objetivos están los siguientes:

A. OBJETIVOS GENERALES

1. Proporcionar al estudiante de Trabajo Social, los fundamentos teóricos y prácticos que le permitan efectuar una interpretación científica de la problemática social en general y nacional en particular.

2. Que el Estudiante de Trabajo Social a través del conocimiento de las distintas materias que integran el Pénsum de estudios de la carrera, llegue a obtener los conocimientos teóricos y prácticos que le permitan desarrollar una labor efectiva en beneficio de las clases explotadas.
3. Que el estudiante enriquezca los conocimientos científicos, con una metodología que conlleve al binomio teoría-práctica para que tenga una visión clara al analizar particularmente los problemas humanos que le presenten, ya como Trabajador Social.

B. OBJETIVOS:

1. Que los conocimientos teóricos-metodológicos sean implementados de tal manera que respondan a las exigencias del quehacer profesional del Trabajador Social.
2. Que el estudiante maneje las categorías de las ciencias que integran el Pénsum de estudios, para que sus conocimientos le permitan realizar una investigación científica congruente con la naturaleza de su profesión.
3. Que el conocimiento teórico-práctico sobre la naturaleza social del hombre, le permita al estudiante interpretar, clarificar y comprender su función como profesional, dentro de la problemática social guatemalteca.
4. Que el Pénsum de estudios le proporcione al estudiante de Trabajo Social, los conocimientos generales que le permitan participar en equipos multidisciplinarios de trabajo".^{13/}

Lo anterior demuestra que los objetivos de la Escuela de Trabajo Social se concretan en conocer la realidad nacional y en base a sus conocimientos participar activamente en la búsqueda de la solución, a la problemática presentada por la población que atenderá en su accionar de Trabajador Social.

2.4.5. CARACTERISTICAS DE LA POBLACION ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

La Escuela de Trabajo Social es la que mayor población femenina atiende, pues la misma es de un 99% aproximadamente, cuenta con una diversidad de edades predominando la joven, la Escuela inscribe entre 1,000 y 1,100 estudiantes al año, pero su producción de graduación es muy baja en comparación de otras facultades y escuelas, a continuación se mostrará un cuadro

^{13/} III Congreso Nacional de Trabajo Social, Quetzaltenango, Guatemala 1979. Pág. 84 y 85.

que evidencia cuántos graduandos existen en relación a inscritos en el período comprendido de 1985 a 1990.

| AÑO | INSCRITOS | GRADUADAS | % |
|------|-----------|-----------|------|
| 1985 | 1,083 | 28 | 2.58 |
| 1986 | 1,263 | 32 | 2.53 |
| 1987 | 1,179 | 22 | 1.86 |
| 1988 | 1,101 | 36 | 3.26 |
| 1989 | 1,169 | 54 | 4.61 |
| 1990 | 1,003 | 66 | 6.38 |

FUENTE: Informe de Graduados de Unidades Académicas, Universidad de San Carlos de Guatemala, Octubre 1991. Pág. 2,6.

El cuadro anterior muestra que la graduación del estudiantado de la Escuela de Trabajo Social varía según los años pero que es mínima, esto debido a que la estudiante afronta una serie de problemas que no logra canalizar, obligándola muchas veces a abandonar los estudios o a repetir cursos para poder cerrar pênsum, lo cual incide en que no exista una mayor cantidad de graduados en dicha unidad.

CAPITULO 3

PRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

3.1. PASOS METODOLOGICOS APLICADOS EN LA INVESTIGACION:

Para realizar el presente estudio se utilizó el método científico en sus fases de investigación, planificación, ejecución y sistematización, utilizando a la vez el método educativo-inductivo, ya que se partió de lo general a lo particular y viceversa, por ser éstos los pasos que responden a las necesidades de la investigación que presenta el problema objeto de estudio, por medio del cual se obtuvo el diagnóstico esperado sobre la situación socio-económica del estudiante de Trabajo Social y la influencia de ésta en su formación profesional, los cuales fueron analizados e interpretados.

Se utilizó el método estadístico para procesar la información recopilada aplicando técnicas como investigación documental (fichaje de teoría existente sobre el tema) y preliminar, entrevista estructurada y no estructurada a las unidades de observación (en este caso 102 estudiantes de Trabajo Social, y la encuesta.

Una vez recopilada la información a través de la boleta estructurada con preguntas abiertas se realiza la tabulación de la misma, dando a conocer los resultados por medio de los cuadros estadísticos.

Dentro de la metodología aplicada a la investigación, también cabe mencionar que se utilizaron instrumentos de trabajo como: Boleta, Libro de campo, Diseño de investigación y otros.

3.2. PRESENTACION DE CUADROS ESTADISTICOS:

3.2.1. OPINION DE ESTUDIANTES:

CUADRO No. 1

EDADES DE LAS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL ENCUESTADAS

| EDADES | F | % |
|----------------|------------|------------|
| 20-24 | 21 | 21 |
| 25-29 | 29 | 28 |
| 30-34 | 27 | 26 |
| 35-39 | 12 | 12 |
| 40-44 | 4 | 4 |
| 45-más | 9 | 9 |
| TOTAL = | 102 | 100 |

FUENTE: Elaboración propia en base a encuesta realizada en los meses de febrero y marzo de 1996.

El cuadro anterior muestra que el mayor porcentaje de las estudiantes oscilan entre las edades de 25-29 años, y el intervalo que le sigue muy cerca es el de 30 a 34 años de edad. Al agrupar los 3 primeros rubros presenta un total de 74% lo que indica que la mayoría de estudiantes de la Escuela de Trabajo Social es relativamente joven, en contraposición con los últimos dos rubros que totalizan el 13% de mayor edad.

CUADRO No. 2

OCUPACION DE LAS ESTUDIANTES ENCUESTADAS

| OCUPACION | F | % |
|---------------------------|------------|------------|
| Trabajador Social infieri | 12 | 12 |
| Secretaria | 15 | 14 |
| Maestra | 20 | 20 |
| Enfermera | 10 | 10 |
| Comerciante | 9 | 9 |
| Estudiante | 27 | 26 |
| Otros | 9 | 9 |
| TOTAL = | 102 | 100 |

FUENTE: Elaboración propia en base a encuesta realizada en los meses de febrero y marzo de 1996.

El cuadro anterior da a conocer que el 12% de la muestra labora como Trabajador Social Infiere y el mayor porcentaje es el de las personas que sólo se dedican a estudiar, pero al unir los porcentajes restantes se denota que la mayoría de estudiantes trabajan y realizan un esfuerzo más al ingresar a la Universidad para aspirar a ser un futuro profesional.

CUADRO No. 3**ESTADO CIVIL DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS**

| ESTADO CIVIL | F | % |
|---------------------|------------|------------|
| Soltera | 45 | 44 |
| Casada | 39 | 38 |
| Unida | 12 | 12 |
| Divorciada | 4 | 4 |
| Viuda | 2 | 2 |
| TOTAL = | 102 | 100 |

FUENTE: Elaboración propia en base a encuesta realizada en los meses de febrero y marzo de 1996.

Este cuadro nos muestra que un 44% de personas encuestadas son solteras y que el 56% restante tienen responsabilidades familiares, esto nos da a conocer al hacer comparación con el cuadro anterior que la mayoría de estudiantes, tienen responsabilidades familiares o bien laborales y otras tienen ambas responsabilidades además, del tiempo que tienen que dedicar al estudio.

CUADRO No. 4

**NUMERO DE PERSONAS QUE INTEGRAN EL GRUPO FAMILIAR
DE LAS ESTUDIANTES ENCUESTADAS**

| INTEGRANTES | F | % |
|----------------|------------|------------|
| 1-3 | 41 | 40 |
| 4-6 | 45 | 44 |
| 7-más | 10 | 10 |
| Solas | 6 | 6 |
| TOTAL = | 102 | 100 |

FUENTE: Elaboración propia en base a encuesta realizada en los meses de febrero y marzo de 1996.

Este cuadro muestra que el intervalo más repetido es el de 4 a 6 integrantes por familia, con un 44%, quedando muy cerca de éste el de 1 a 3 integrantes con un 40%, lo cual da a conocer que la mayoría de familias es relativamente pequeña. Algo que es importante notar en este cuadro es el intervalo que muestra que existen estudiantes que viven solas, que según informaron residen en casa de huéspedes, ya que han optado por emigrar a la capital por un mejor porvenir teniendo que trabajar, estudiar y abandonar su hogar para obtener lo deseado.

CUADRO No. 5

INTEGRACION DEL GRUPO FAMILIAR DE LAS ENCUESTADAS

| HOGAR INTEGRADO | F | % |
|-----------------|-----|-----|
| SI | 39 | 38 |
| NO | 63 | 62 |
| TOTAL = | 102 | 100 |

FUENTE: Elaboración propia en base a encuesta realizada en los meses de febrero y marzo de 1996.

El cuadro anterior da a conocer una problemática grande en nuestro país y desde luego es un factor que determina o da lugar a que influya en el rendimiento de las estudiantes, éste es la desintegración familiar, la cual muchas veces se da por necesidad como lo vimos en el cuadro anterior en donde algún porcentaje de estudiantes se ven en la necesidad de dejar su hogar para buscar un mejor futuro no sólo para ellas sino para su propia familia.

Este cuadro nos da a conocer claramente que sólo 39 estudiantes de 102 gozan con un hogar integrado, siendo 63 estudiantes que pertenecen a hogares desintegrado, sin duda por una gran variedad de factores.

CUADRO No. 6

INGRESOS POR HOGAR DE LAS ESTUDIANTES ENTREVISTADAS

| | INGRESOS | F | % |
|---------|----------------|-----|-----|
| Q. | 900-1,200.00 | 54 | 53 |
| Q. | 1,300-1,600.00 | 22 | 22 |
| Q. | 1,700-2,000.00 | 20 | 20 |
| Q. | 2,100-más | 5 | 5 |
| TOTAL = | | 102 | 100 |

FUENTE: Elaboración propia en base a encuesta realizada en los meses de febrero y marzo de 1996.

El mayor porcentaje que se observa, evidencia que la mayoría de estudiantes tienen un salario bajo, mismo que crea complicaciones en su hogar, pues los cuadros anteriores muestran que la mayoría de estudiantes tienen responsabilidades familiares.

CUADRO No. 7

AFECTA LA SITUACION SOCIO-ECONOMICA Y CULTURAL DEL ESTUDIANTE EN SU PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE?

| ALTERNATIVA | F | % |
|-------------|-----|-----|
| SI | 76 | 75 |
| NO | 26 | 25 |
| TOTAL = | 102 | 100 |

FUENTE: Elaboración propia en base a encuesta realizada en los meses de febrero y marzo de 1996.

En su mayoría las personas entrevistadas dieron a conocer que su situación socio-económica y cultural afectaba su proceso de enseñanza-aprendizaje ya que es muy difícil atender varias cosas a la vez, sin embargo con esfuerzos tienen que hacerlo, sujetándose a una serie de problemas tales como: el horario de trabajo que no les permite cumplir con puntualidad y a cabalidad en los estudios. Otros aspectos importantes es la familia, ya que además de atender estudios y trabajo es necesario e indispensable atender a su familia, produciéndose recarga de actividades, en donde el mayor afectado es el estudiante; y si a esto agregamos el aspecto económico, la situación se agudiza, pues se crea angustia, depresión, por no poder satisfacer lo mínimo de las necesidades vitales, entre éstas el estudio.

Esto nos demuestra que la problemática que el estudiante afronta es grande y que en la Escuela de Trabajo Social no existe un lugar específico en donde se le brinde apoyo de tipo moral, psicológico, etc. en donde se le enseñe a canalizar y como actuar frente a sus problemas, al contrario del estudiante realiza prácticas donde él es responsable de dar esta atención, pero lo realiza mecánicamente sin que pueda aplicarlo a su propia vida, lo que recibe en su formación profesional.

CUADRO No. 8

INFLUYE LA RESPONSABILIDAD LABORAL Y FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DEL ESTUDIANTE DE TRABAJO SOCIAL?

| ALTERNATIVA | F | % |
|-------------|-----|-----|
| SI | 63 | 62 |
| NO | 39 | 38 |
| TOTAL = | 102 | 100 |

FUENTE: Elaboración propia en base a encuesta realizada en los meses de febrero y marzo de 1996.

Este cuadro está íntimamente relacionado con el anterior pues el mismo nos da a conocer que su responsabilidad familiar y laboral son determinantes en su rendimiento académico, según el 62% de entrevistadas.

Sin embargo, a la vez expresamos que aunque son determinantes no deben ser motivo para perder de vista su rendimiento, pero en cierto momento limitan la total atención al estudio.

CUADRO No. 9

A SU CRITERIO, EL CATEDRÁTICO UNIVERSITARIO CUMPLE CON EL PAPEL QUE LE EXIGE EL EDUCANDO DE ACUERDO A SUS NECESIDADES COMO PARTE DE LA SOCIEDAD GUATEMALTECA?

| ALTERNATIVA | F | % |
|-------------|-----|-----|
| SI | 27 | 26 |
| NO | 75 | 74 |
| TOTAL = | 102 | 100 |

FUENTE: Elaboración propia en base a encuesta realizada en los meses de febrero y marzo de 1996.

El 74% de estudiantes entrevistadas, cree que el catedrático universitario no cumple con el papel que le exige el educando, pues no toma en cuenta los problemas y necesidades de la sociedad actual, de la cual forma parte el estudiante, perjudicándolo, ya que recibe una cátedra desactualizada y muchas veces tediosa, la cual no deja ningún buen mensaje al estudiante y menos una alternativa de solución a su problemática.

CUADRO No. 10

**CREE EL ESTUDIANTE QUE EXISTE NECESIDAD DE TALLERES
SOBRE LA PROBLEMÁTICA QUE AFRONTA EL MISMO?**

| ALTERNATIVA | F | % |
|----------------|------------|------------|
| SI | 100 | 98 |
| NO | 2 | 2 |
| TOTAL = | 102 | 100 |

FUENTE: Elaboración propia en base a encuesta realizada en los meses de febrero y marzo de 1996.

El cuadro anterior muestra que el 98% de estudiantes consideran que si existe necesidad de implementar talleres sobre la problemática estudiantil, pues al exponerse los mismos, se agruparían personas con características similares y juntos buscar alternativas de solución, esto sería de beneficio propio a la estudiante y por ende a la sociedad en general, que necesita del apoyo de un Trabajador Social.

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

CUADRO No. 11

**TEMATICA SUGERIDA POR LOS ESTUDIANTES PARA LOS TALLERES
SOBRE LA PROBLEMÁTICA QUE AFRONTA EL MISMO**

| ALTERNATIVA | F | % |
|--------------------------------|------------|------------|
| -Familia y Trabajo | 30 | 29 |
| -Discriminación y Autoestima | 15 | 15 |
| -Estudiantiles | 25 | 24 |
| -Género y Derechos de la mujer | 17 | 17 |
| -Relaciones Humanas | 5 | 5 |
| -Otros | 10 | 10 |
| TOTAL = | 102 | 100 |

FUENTE: Elaboración propia en base a encuesta realizada en los meses de febrero y marzo de 1996.

Este cuadro muestra que existe una demanda de temas para desarrollar en los talleres sobre la problemática del estudiantado. Los temas arriba expuestos fueron los que más sugirieron las personas encuestadas.

Dentro del rubro de otros, existen temas variados entre los cuales podemos mencionar, alcoholismo, violencia, acoso sexual, religión, etc.

CUADRO No. 12

**EL ESTUDIANTE DE TRABAJO SOCIAL SE CONSIDERA UNA PERSONA
EMOCIONALMENTE ESTABLE?**

| ALTERNATIVA | F | % |
|----------------|------------|------------|
| SI | 38 | 37 |
| NO | 64 | 63 |
| TOTAL = | 102 | 100 |

FUENTE: Elaboración propia en base a encuesta realizada en los meses de febrero y marzo de 1996.

Como se puede observar en este cuadro el mayor porcentaje de personas encuestadas, no se consideran emocionalmente estables, debido a la presión que reciben tanto en su casa, como en el trabajo e incluso en la universidad.

De lo anterior se puede deducir que es conveniente que exista una oficina, en donde se atienda al estudiante, y se le oriente para que su problemática sea afrontada de una forma adecuada, que le permita al estudiante considerarse emocionalmente estable.

CUADRO No. 13

**QUE RELACION TIENE EL ESTUDIANTE ANTE UN PROBLEMA
QUE ESTA ENFRENTANDO**

| ALTERNATIVA | F | % |
|----------------------------|------------|------------|
| -Busca ayuda | 47 | 46 |
| -Se deprime y desespera | 23 | 23 |
| -Lo resuelve personalmente | 32 | 31 |
| TOTAL = | 102 | 100 |

FUENTE: Elaboración propia en base a encuesta realizada en los meses de febrero y marzo de 1996.

Este cuadro da a conocer que el 46% de estudiantes buscan ayuda para resolver sus problemas y que un 23% de las mismas se deprimen y desesperan, al hacer una sumatoria de este porcentaje deducimos que un 69% de personas entrevistadas necesitan ayuda para resolver su problemática, y que tan sólo el 31% de las personas encuestadas lo resuelven personalmente, siendo un porcentaje muy bajo.

CUADRO No. 14

**EL ESTUDIANTE DE TRABAJO SOCIAL CREE QUE SERA CAPAZ DE
ORIENTAR A LA POBLACION QUE ATENDERA
COMO PROFESIONAL**

| ALTERNATIVA | F | % |
|----------------|------------|------------|
| SI | 7 | 7 |
| NO | 95 | 93 |
| TOTAL = | 102 | 100 |

FUENTE: Elaboración propia en base a encuesta realizada en los meses de febrero y marzo de 1996.

Este cuadro da a conocer que sólo el 7% de estudiantes cree que será capaz de orientar en buena forma a la población que atenderá como profesional.

El 93% restante manifiesta que será capaz de atender y orientar, pero no en la mejor forma a las personas que necesitarán de sus servicios, entre otros aspectos afirman esto por:

"Existe desactualización en los cursos".

"Al estudiante no se le enseña a resolver sus propios problemas".

"Las instituciones no permiten el buen desempeño del Trabajador Social, por sus políticas".

"Existe una carga académica que no permite la total atención a todos los cursos".

Estos son algunos de los comentarios que hicieron las estudiantes al contestar esta pregunta y por tales motivos algunas estudiantes optan por recibir cursos, seminarios, etc. extra aula para mantenerse actualizadas, pero aquí se manifiesta de nuevo el problema socio-económico, ya que no todas las estudiantes cuentan con el tiempo y recursos económicos, para asistir a este tipo de actividades extra aula, recibiendo únicamente los cursos de la Escuela de Trabajo Social.

CUADRO No. 16

EL ESTUDIANTE DE TRABAJO SOCIAL CREE QUE TIENE UNA FORMACION PROFESIONAL ADECUADA

| ALTERNATIVA | F | % |
|-------------|-----|-----|
| SI | 10 | 10 |
| NO | 92 | 90 |
| TOTAL = | 102 | 100 |

FUENTE: Elaboración propia en base a encuesta realizada en los meses de febrero y marzo de 1996.

El cuadro anterior manifiesta que sólo el 10% de las personas encuestadas cree que están recibiendo una formación profesional adecuada, mientras que el 92% de ésta, dan a conocer que no, exponiendo que al llegar a una institución, simplemente al querer actuar en su comunidad o familia su realidad es otra, y que el Trabajador Social no sabe como actuar ya que no está capacitado en ciertas áreas y desactualizado.

CUADRO No. 16

**INFLUYE NEGATIVAMENTE LA CARGA ACADEMICA EN LA
FORMACION DEL ESTUDIANTE**

| ALTERNATIVA | F | % |
|-------------|-----|-----|
| SI | 89 | 87 |
| NO | 13 | 13 |
| TOTAL = | 102 | 100 |

FUENTE: Elaboración propia en base a encuesta realizada en los meses de febrero y marzo de 1996.

Los datos anteriores muestran que un 87% de las estudiantes si creen que la carga académica que existe en la Escuela de Trabajo Social afecta en su formación profesional, pues además de la carga, muchas veces los cursos son repetitivos y caducos, y muchas veces las estudiantes tratan de ganar los cursos por cerrar pênsum y no por aprender, por lo tedioso de los mismos al ser demasiado extenso su contenido y que casi al terminar los semestres se satura al estudiante de tareas que no permiten percibir conocimientos a cabalidad.

CUADRO No. 17

**LA FORMACION ACADEMICA QUE RECIBE EL EDUCANDO
ESTA EN CORRESPONDENCIA CON LA REALIDAD
QUE VIVE ACTUALMENTE GUATEMALA?**

| ALTERNATIVA | F | % |
|-------------|-----|-----|
| SI | 5 | 5 |
| NO | 97 | 95 |
| TOTAL = | 102 | 100 |

FUENTE: Elaboración propia en base a encuesta realizada en los meses de febrero y marzo de 1996.

El cuadro anterior da a conocer que sólo el 5% está de acuerdo con que su formación académica está en correspondencia con la realidad guatemalteca, observando que el 95% están en desacuerdo.

Haciendo una comparación con los cuadros anteriores observamos que lo que afecta a la formación académica, es muchas veces la desactualización y carga exagerada de los cursos, además de la falta de atención al estudiante que se cree es necesaria para una mejor actuación del profesional de Trabajo Social.

3.2.2. OPINION DE DOCENTES:

CUADRO No. 18

**CONOCE EL CATEDRATICO DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
LA SITUACION SOCIO-ECONOMICA
DEL ESTUDIANTE**

| ALTERNATIVA | F | % |
|-------------|----|-----|
| SI | 3 | 30 |
| NO | 7 | 70 |
| TOTAL = | 10 | 100 |

FUENTE: Elaboración propia en base a entrevista realizada en los meses de agosto y septiembre de 1996.

Este cuadro da a conocer que de 10 catedráticos entrevistados sólo 3 conocen la problemática que afronta el estudiante que atiende.

Algo muy importante de hacer resaltar es que los catedráticos que atienden las prácticas sí conocen, aunque en forma superficial esta problemática, ya que realizan un estudio para ubicar al estudiante en su respectivo centro de práctica, para que éste sea accesible a su lugar de residencia, mientras que los catedráticos de los cursos teóricos no la conocen, pues no realizan un estudio previo a iniciar sus cursos.

Lo anterior demanda la necesidad de que exista un departamento específico que realice un estudio socio-económico complejo a los estudiantes y brinde atención, orientación y asesoría durante su proceso formativo.

CUADRO No. 19

**CREE EL DOCENTE CONVENIENTE REALIZAR UN ESTUDIO
SOCIO-ECONOMICO AL ESTUDIANTE
DE TRABAJO SOCIAL**

| ALTERNATIVA | F | % |
|-------------|----|-----|
| SI | 5 | 50 |
| NO | 5 | 50 |
| TOTAL = | 10 | 100 |

FUENTE: Elaboración propia en base a entrevista realizada en los meses de agosto y septiembre de 1996.

El cuadro anterior refleja que la opinión del catedrático está dividida en igual cantidad, ya que unos creen que si es conveniente conocer la situación del estudiante para tomarlo en cuenta en sus cursos y prácticas, ya no como un requisito sino como una posibilidad de orientar al educando, mientras la otra parte no está de acuerdo, ya que esto les absorbe tiempo y todo estudiante universitario atraviesa una problemática y como tal el estudiante de Trabajo Social debe afrontarla.

CUADRO No. 20

**QUE OPINION LE MERECE EL IMPARTIR TALLERES SOBRE LA
PROBLEMATICA QUE AFRONTA EL ESTUDIANTE,
A TRAVES DE UNA OFICINA EN ATENCION AL ESTUDIANTE**

| ALTERNATIVA | F | % |
|-------------|----|-----|
| BUENA | 6 | 60 |
| MALA | 4 | 40 |
| TOTAL = | 10 | 100 |

FUENTE: Elaboración propia en base a entrevista realizada en los meses de agosto y septiembre de 1996.

En este cuadro se muestra que un 60% de catedráticos están de acuerdo con la propuesta, ya que esto según ellos proporcionaría orientación al estudiante y por consiguiente concentración en sus cursos, lo cual permitiría la menos repitencia de los mismos y más percepción.

En contraposición el 40% de catedráticos entrevistados piensan que dentro de los cursos y las prácticas estos temas son abordados y esto sería repetitivo, lo cual absorbería tiempo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

CAPITULO 4

ANALISIS GENERAL DE LA PROBLEMÁTICA QUE PRESENTA EL ESTUDIANTE INVESTIGADO

El estudiante de Trabajo Social es antes que todo parte de una sociedad guatemalteca con una problemática generalizada en muchos ámbitos, tales como: problemas de tipo económicos, sociales, culturales, emocionales, etc., mismos que le afectan directamente en su vida diaria, no permitiéndole desenvolverse libremente o involucrarse totalmente en las diferentes actividades que realiza, lo cual le afecta en su formación profesional, ya que el estudiante se ve muchas veces encerrado en una problemática que se plantea, a través de personas que tiene que atender como profesional dentro de sus diferentes prácticas, por no tener una orientación adecuada, por falta de concentración o porque necesita ayuda ante su propia problemática, para hacerle frente a la misma y a la de la población que atiende.

Lamentablemente esta orientación es recibida muchas veces por compañeras de estudios que con el afán de ayudar a su compañera tratan de ayudarle, poniéndose en duda si esta ayuda es la más adecuada, ya que como estudiante y compañera es parte de la sociedad guatemalteca y también afronta problemas, los cuales tiene que atender.

La Escuela de Trabajo Social hasta el momento no tiene o no brinda ningún tipo de apoyo para las estudiantes que afrontan una problemática, la cual les perjudica grandemente en el desenvolvimiento profesional.

4.1. PROBLEMAS ECONÓMICOS:

Dentro de los problemas económicos por los cuales atraviesa el estudiante de Trabajo Social se pueden mencionar entre otros: **Ingresos bajos** que no le permiten al estudiante obtener materiales que son de gran utilidad para el buen desenvolvimiento de su carrera, lo cual repercute grandemente, además también se pueden mencionar que existen estudiantes con **responsabilidades familiares** que tienen que solventar, otro problema económico es el **alto costo de la vida**, que en Guatemala no es equitativo, pues mientras se sube el precio de algunos productos de primera necesidad, los sueldos no mejoran y al trabajador se le explota grandemente, es por ello que muchas estudiantes recurren a buscar otros medios para obtener recursos económicos extras como **vender artículos** entre sus compañeros de trabajo y estudio, lo cual les permitirá ayudarse, pero no solventarse económicamente.

Sumado a lo anterior, está el problema del desempleo, pues muchos estudiantes abandonan sus estudios al momento de quedarse sin trabajo; además el trabajo informal que a veces realizan no les garantiza obtener un ingreso fijo y por consiguiente satisfacer en mínima parte sus necesidades vitales, como lo es el estudio, transporte, etc.

Estos problemas de tipo económico son un factor determinante para la formación del profesional de Trabajo Social, pues al no existir recursos, la persona se desconcentrará o se desmotivará y no querrá seguir adelante con su carrera.

Otro problema que está afrontando actualmente el estudiante de Trabajo Social y de la Universidad en general, es el **aumento a la cuota estudiantil**, que se está pensando dar en forma exagerada, perjudicando grandemente al estudiante de escasos recursos económicos y que si aprovecha el tiempo en los estudios, esto también sería otro factor para el abandono de la Universidad.

4.2. PROBLEMAS SOCIALES:

Además de tener problemas económicos, el estudiante de Trabajo Social también atraviesa un sin número de problemas sociales, que no le permiten darse de lleno o entregarse por completo al estudio, pues siempre serán factores para perder la concentración, dentro de esta problemática se lograron detectar entre otros, según la encuesta realizada los siguientes: **DESINTEGRACION FAMILIAR**, lo cual repercute pues por no vivir en un hogar integrado la estudiante se siente mal ante sus compañeras, aunque éstas no hagan mención de su situación, en donde se deduce también los **PROBLEMAS EMOCIONALES**: por éste y otros motivos tales como: maltrato físico y moral, desgaste físico y mental, stress, presión laboral y estudiantil, etc.

Esta problemática es muy común en la estudiante de Trabajo Social quien busca la manera de mejorar su situación, estudiando Trabajo Social para mejorar la misma, encontrándose muchas veces con la realidad de la cual tiene que salir adelante sola y tratar de buscar soluciones o por lo menos alternativas a "otras personas más necesitadas que ellas".

Es necesario mencionar que aunque atraviesan por este tipo de problemas, la mayoría de estudiantes tratan de seguir adelante con su carrera, ya sea por mejorar anímicamente, aunque en la misma se de repitencia de los cursos. Esto es digno de admirar, pues al estar frente a problemas ajenos tratan de solventarlo y al llegar a su hogar o descansar, por algún motivo su problemática vuelve a salir a la luz, lo cual les perturba y no pueden concentrarse en los trabajos asignados por los catedráticos o estudiar previo a los exámenes.

4.3. ALTERNATIVA DE SOLUCION A LA PROBLEMATICA INVESTIGADA:

Se considera necesario sugerir a las autoridades de la Escuela de Trabajo Social, como alternativa, la creación de una oficina de atención al estudiante, después de conocer la problemática por la cual atraviesa su población estudiantil, para que detecten las necesidades sentidas por éstas, lo cual se cree que beneficiará grandemente a las estudiantes, docentes, autoridades y futuros profesionales de dicha unidad académica.

Se cree conveniente y necesario organizar y estudiar las posibilidades de crear esta oficina de atención al estudiante, en donde se le permitirá al mismo exponer su problemática, sus interrogantes e inquietudes, así como escuchar sus opiniones e ideas sobre como mejorar cada vez más la Escuela de Trabajo Social, pues actualmente a veces son escuchadas pero sin mayor atención, esto le permitirá al estudiante desenvolverse y sentirse apoyado por su unidad académica. Además sería conveniente proporcionar informes a los catedráticos de las estudiantes para que se apoyen o se basen en éstos para impartir su curso, con lo que se obtendrá una interrelación entre los cursos y la situación que atraviesa el educando, esto basado en que la profesión de Trabajo Social está íntimamente relacionada con la Sociedad y su problemática y su formación no pueden estar alejadas de la misma.

Este será un proyecto innovador que el estudiante apreciará por ser beneficiado directamente, a la vez permitirá que la participación del mismo se de regularmente en los movimientos para mejorar la Escuela de Trabajo Social.

Todo lo anterior se basa en el estudio realizado, el cual muestra por medio de la presentación de resultados de la encuesta, la problemática del estudiante de Trabajo Social como parte de la población, los cuales influyen en su formación profesional, al no saber cómo actuar ante dicha problemática y presenta a la vez que el catedrático no conoce en su mayoría la problemática del estudiante, impartiendo su curso muchas veces caduco.

Esta investigación da a conocer que las estudiantes de Trabajo Social desean que se les brinde apoyo en la búsqueda de soluciones a su problemática e incluso sugieren temas para talleres que sean factibles de implementar.

La propuesta beneficiará a la Escuela de Trabajo Social, pues se proyectará la dinámica participativa con el estudiante.

La oficina para que su funcionamiento sea efectivo debe ser apoyada por personas especializadas que brinden al estudiante información y orientación de cómo desenvolverse en los diferentes medios en los cuales esté involucrado.

Dicha Oficina es sugerida, ya que el estudiante de Trabajo Social se lo merece, pues la mayoría de ellas a pesar de atravesar un sin número de problemas, trata de salir adelante, lo cual es admirable pues éstas están seguras que al culminar su carrera, ésta les permitirá mejorar económica y socialmente, pero sobre todo emocionalmente y en muchos casos esto no es lo que el estudiante adquiere al egresar de la Universidad.

CONCLUSIONES

1. El Estudiante de Trabajo Social se ve afectado en su formación profesional por la problemática económico-social y cultural que atraviesa, pues según esta investigación presenta problemas de: desintegración familiar, bajos salarios, desempleo, subempleo, violencia intrafamiliar, acoso sexual y otros problemas emocionales.
2. En la Escuela de Trabajo Social no se realizan estudios socio-económicos a la población estudiantil ya que en muchos casos no se cree conveniente ni necesario ejecutarlos.
3. Al estudiante de Trabajo Social no se le ofrece ayuda a través de una orientación adecuada que le permita desenvolverse en mejor forma y concentrarse en sus estudios.
4. Para la Escuela de Trabajo Social es importante la calidad de profesional que egrese de la misma, y que éste sea cada vez mejor, lo cual permitirá buena imagen y una calidad en la labor del mismo.
5. Al estudiante no se le brinda ningún tipo de apoyo a través de talleres o foros que involucren al mismo y su problemática directamente para que exista una ubicación y una posible alternativa de solución a la misma.
6. Algunos cursos que se imparten en la Escuela de Trabajo Social son muchas veces repetitivos y desactualizados, lo cual perjudica grandemente al estudiante, porque recibe información caduca que no le servirá de mucho en la práctica de su carrera.
7. En la Escuela de Trabajo Social existe una carga de cursos que muchas veces no le permiten al estudiante concentrarse en su totalidad en los mismos, tratando de ganar el curso sin aprender lo mínimo que le servirá en su práctica profesional.
8. La carrera de Trabajo Social no es promocionada como se debe, pues se brinda una información errada de la misma, por el profesional que egresa, ya que no se realiza nada por mejorar al egresado de ésta y mucho menos por crear una mejor imagen de la carrera que no es bien vista por las personas e instituciones que necesitan de este profesional.

9. **El Estudiante de Trabajo Social cree conveniente que se elaboren talleres para analizar su problemática y ofrecer una posible solución a la misma, propiciando con ello la participación activa del educando que muchas veces por su misma condición es pasiva.**

RECOMENDACIONES

1. Que la Escuela de Trabajo Social propicie la realización de estudios socio-económicos a los estudiantes y que los mismos sean tomados en cuenta para cualquier decisión o actividad que se programe.
2. Crear una Oficina de atención al estudiante en donde a través de exponer sus problemática, se le oriente para mejorar su situación.
3. Mejorar la calidad del profesional de Trabajo Social a través de brindarle apoyo y orientación en una forma adecuada.
4. Que se realicen talleres en los cuales el estudiante, participe y tome conciencia de su papel al estar dentro y fuera de la Escuela de Trabajo Social.
5. Innovar los cursos y actualizarlos para que el estudiante egrese mejor orientado para que pueda ejercer la profesión sin mayores problemas.
6. Que al estudiante se le haga ver que la carrera de Trabajo Social es bastante importante y que su buen desempeño, hará que el Profesional en esta rama vuelva a tener credibilidad en sí mismo y ante la población que atiende.

BIBLIOGRAFIA

- 1.- Agulla Juan Carlos, EDUCACION, SOCIEDAD Y CAMBIO SOCIAL; editorial Barcelona 1973.
- 2.- Alfonso Beteta Luis, Exposición en seminario taller Análisis de coyuntura, tema: PROBLEMATICA ECONOMICO SOCIAL Y PERSPECTIVAS DE GUATEMALA, Guatemala, 25 de marzo de 1994.
- 3.- Ander Egg Ezequiel, INTRODUCCION A LA TECNICA DE INVESTIGACION SOCIAL. Editorial hamanitas.
- 4.- Ander Egg Ezequiel, Diccionario de Trabajo Social, octava edición, editorial el Ateneo 1981. Primera Edición, México 1990
- 5.- Boletín estadístico 1983-1984. Depto. de registro y estadística, Universidad de San Carlos de Guatemala.
- 6.- Catálogo de estudios, 1993, Departamento de registro y estadística, Universidad de San Carlos de Guatemala.
- 7.- Dávila, Ma. Verónica. TESIS: ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL DEL IGSS. USAC Guatemala 1976, pag. 6.
- 8.- Diccionario de Sinónimos y Antónimos, Larousse 1ra. edición, año 1996.
- 9.- Educación rural en Guatemala, Situación Actual y Perspectivas, 1ra. edición. Asociación de investigación y estudios sociales. ASIES, Guatemala, 1995.
- 10.- Educación familiar en Comunidades Indígenas, 1ra. edición. Asociación de Investigación y estudios sociales. ASIES, Guatemala, 1995.
- 11.- Foulquie, Paul Diccionario pedagógico: Oikos tau S.A. ediciones Barcelona España, 1976.
- 12.- González Orellana, Carlos. HISTORIA DE LA EDUCACION EN GUATEMALA, editorial Universitaria, Universidad de San Carlos de Guatemala, Noviembre de 1987.
- 13.- Gutiérrez Mendoza, Catalina Aracely. TESIS: "El alcoholismo y sus incidencias socio-familiares", Quetzaltenango, noviembre de 1995 pag. 4-6.

- 14.- Informe de graduados de Unidades Académicas Universidad de San Carlos de Guatemala, Octubre de 1991. pág. 2-6.
- 15.- Juárez Orozco, Milca Oglia TESIS: "Implementación de un equipo multidisciplinario en los tribunales de familia de la capital, necesidad e importancia desde la perspectiva del Trabajo Social", Guatemala noviembre de 1995, pag. 4-6.
- 16.- Lemus Luis Arturo, Planteamiento Integral de la Educación. Editorial Universitaria, Universidad de San Carlos de Guatemala, mayo de 1987.
- 17.- Ley de Educación Nacional, Ministerio de Educación Nacional, Guatemala, 1979.
- 18.- Memoria del I Foro Nacional de Descentralización Guatemala, 20 y 21 de febrero de 1995.
- 19.- Morales Archila, M. Antonieta. TESIS. "La repitencia estudiantil en la Facultad de Ciencias Médicas. Universidad de San Carlos de Guatemala, Octubre de 1989.
- 20.- Morán Mérida Gloria Rebeca, Función de la Docencia en la Escuela de trabajo Social. Universidad de San Carlos de Guatemala, Noviembre de 1990.
- 21.- Ottaway AKC. Educación y Sociedad, editorial Kapeluzz. Primera Edición 1973.
- 22.- Plan de Desarrollo Social (PLADES 1996-2,000) características de la Situación Nacional, Guatemala, sept. 1995 pag. No. 3.
- 23.- Poitevin, René Eduardo. La USAC y las clases sociales, Instituto de Investigación y mejoramiento educativo (IIME) Universidad de San Carlos de Guatemala, pag. 9.
- 24.- Programa Universitario de Investigación en Educación PUIE. Universidad de San Carlos de Guatemala, agosto de 1992.
- 25.- Propuesta de sistema nacional de educación para el Trabajo. Asociación de Investigación y Estudios Sociales. ASIES. Guatemala, 1995.
- 26.- Reglamento general, Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala, Capítulo I. Art. 1ro.

- 27.- Revista Trabajo Social No. 15 Noviembre de 1995, Departamento de Investigación y Tesis, Escuela de Trabajo Social, USAC.
- 28.- Rojas Ajuie Rómulo Teodoro, TESIS: "Análisis del movimiento estudiantil en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, origen, desarrollo y perspectiva. Guatemala, septiembre de 1992.
- 29.- Sagastume López, Elma Verónica, TESIS "La mujer estudiante Universitaria ante la competitividad laboral en la sociedad Guatemalteca, Guatemala, Octubre de 1992, pag. 21.
- 30.- Seminario "Importancia de la Educación Pre-primaria en el área urbana, caso específico villa Nueva. Tercera promoción de maestras de pre-primaria urbana, Villa Nueva 1993.
- 31.- Seminario de Trabajo Social "La formación teórico práctica. Escuela de Trabajo Social USAC. Guatemala 1985.
- 32.- III. Congreso nacional de Trabajo Social, Quetzaltenango, Guatemala 1979. pag. 84 y 85.