

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

"Factores que Influyen en el Bajo Rendimiento Escolar,  
Nivel Básico y la Intervención del Trabajador Social  
(Caso Especifico Instituto Olimpia Leal, Antigua).

TESIS

Presentada a la Dirección de la Escuela de Trabajo  
Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

POR

ALMA LETICIA MARROQUIN ARGUETA

Previo a Conferirsele el Título de  
TRABAJADOR SOCIAL

Guatemala, Octubre de 1,996.

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
Biblioteca Central  
Guatemala, noviembre de 1996.

K  
15  
T(1060)  
C.2

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Receptor: Dr. Jafeth Ernesto Cabrera Franco  
Secretario: Dr. Otto Manuel España

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Director: Licda. Gloria Rebeca Morán  
Secretario: Ing. Hernán Cortez Urioste

CONSEJO ACADEMICO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada: Carmen Maricela Mejía  
Licenciada: Blanca Mercedes Aroche  
Licenciada: Amparo Meléndez López  
Licenciada: Aída Ofelia Pérez Duque  
Licenciada: Carolina de la Rosa de Martínez

CONSEJO ACADEMICO

REPRESENTANTES ESTUDIANTES

M.E.P.U. Margarita de Jesús García Canté  
M.E.P.H. Claudia Lorena Alfaro  
M.E.P.H. Lilian Noemí Lucas V.  
Secretaria C. Rosa Elena Barillas C.  
M.E.P.U. Edelmira Mendoza Pinelo

TRIBUNAL EXAMINADOR

Director: Licda. Gloria Rebeca Morán  
Secretario: Ing. Hermán Cortez Urioste  
Asesor: Licda. Leticia Valdiviezo  
Revisor: Lic. Edgar Flores Gonzalez  
Coordinador  
Area de Trabajo  
Social: Licda. Elsa Arenales de Franco

"Los autores serán los responsables de las opiniones y criterios expresados en sus obras".

Artículo No. 11 Reglamento del Consejo Editorial de la Universidad de San Carlos de Guatemala".

Guatemala, 2 de septiembre de 1,996

Licenciada  
Gloria Rebeca Morán Mérida  
DIRECTORA-ESCUELA TRABAJO SOCIAL  
Edificio.


Señora Directora:

Atentamente informo a Usted, que he culminado la asesoría a la estudiante ALMA LETICIA MARROQUIN ARGUETA, quien realizó el estudio titulado "FACTORES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR, NIVEL BASICO Y LA INTERVENCION DEL TRABAJO SOCIAL", (CASO ESPECIFICO INTITUTO OLIMPIA LEAL, ANTIGUA).

Por lo anterior hago de su conocimiento que, el informe llena los requisitos establecidos por la Escuela de Trabajo Social.

A través de la presente emito DICTAMEN FAVORABLE, para que continúe el trámite subsiguiente.

Cordialmente,

  
Lidia Leticia Valdiviezo E.  
ASESORA

cc: Archivo

---



Guatemala,  
octubre 29 de 1,996

Dictamen 023/96-I

**A DE TRABAJO SOCIAL**

Edificio S-1, 2º Nivel  
Cidad Universitaria, Zona 12  
Guatemala, Centroamérica

**Teléfonos:**

90-4 y 4760985-86-88  
Ext. 288-289

**éfonos Directos:**

90 y 4769606  
4769590

Licda. Gloria Rebeca Morán Mérida  
Directora  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

Señora Directora:

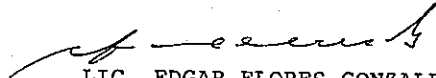
Atentamente me dirijo a usted, para informarle que he finalizado el proceso de revisión del trabajo de tesis de nivel intermedio titulado: "FACTORES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR, NIVEL BASICO Y LA INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL. (Caso específico Instituto Olimpia Leal, Antigua).

Se realizó la revisión minuciosa y sistemática del Informe Final, con el propósito de adecuarlo a las normas respectivas dictadas por la Escuela de Trabajo Social y la sustentante verificó los planteamientos señalados.

En consecuencia recomiendo la impresión del trabajo de tesis de Alma Leticia Marroquín Argueta, y así, pueda discutirse en su exámen público y opte a su graduación.

Deferentemente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
LIC. EDGAR FLORES GONZALEZ  
Revisor

c.c. archivos

EFG/mcd.

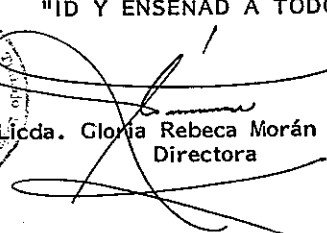


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
Edificio 8-1. 2o. Nivel  
Ciudad Universitaria, Zona 12  
Tel. 4760790-4 y 4760985-86-88 Ext. 288-289  
Directos 4769590 y 4769602 Fax. 4769590

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL. UNIVERSIDAD DE SAN  
CARLOS DE GUATEMALA.-----

En vista de los dictámenes favorables que anteceden de los Licenciados Leticia Valdiviezo E. y Edgar Flores González - en calidad de Asesor y Revisor respectivamente, esta Dirección autoriza la impresión de la tesis "FACTORES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR, NIVEL BÁSICO Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL. (Caso específico Instituto Olimpia Leal, Antigua). presentada por Alma Leticia Marroquín Argueta, previo a conferírsele el título de Trabajador Social una vez haya sustentado el examen respectivo.

En la ciudad de Guatemala, a los veintinueve días del mes de octubre de mil novecientos noventa y seis.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"  
  
Licda. Gloria Rebeca Morán Mérida  
Directora

GRMM/cdm  
c.c.:archivo

# INDICE

## INTRODUCCION

## CAPITULO I.

|    |  |    |
|----|--|----|
| 1. | Caracterización General de la situación    |    |
|    | Socio-Económica Nacional .....             | 1  |
|    | 1.1 Salud .....                            | 3  |
|    | 1.2 Vivienda .....                         | 3  |
|    | 1.3 Educación .....                        | 4  |
|    | 1.3.1 Cobertura .....                      | 4  |
| 2. | Ministerio de Educación en Guatemala ..... | 6  |
|    | 2.1 Políticas .....                        | 6  |
|    | 2.2 Funciones .....                        | 7  |
|    | 2.3 Estructura .....                       | 7  |
| 3. | Educación del Nivel Básico .....           | 8  |
|    | 3.1 Importancia .....                      | 9  |
| 4. | Departamento de Servicio Social .....      | 10 |
|    | 4.1 Objetivos .....                        | 10 |
| 5. | Servicio Social Escolar .....              | 11 |



|       |   |    |
|-------|---|----|
| 6.    | Rendimiento Escolar .....   | 15 |
| 6.1   | Rendimiento escolar satisfactorio .....   | 15 |
| 6.2   | Rendimiento escolar insatisfactorio .....   | 16 |
| 6.3   | Causas del Rendimiento Escolar  |    |
|       | Insatisfactorio .....   | 16 |
| 6.3.1 | Factor Familiar .....   | 16 |
|       | 6.3.1.1 Los padres y su participación<br>directa en la formación del<br>Adolescente ..... | 21 |
|       | 6.3.1.2 Obligaciones de los padres de<br>familia .....                                    | 23 |
| 6.3.2 | Factor Escolar .....  | 24 |
|       | 6.3.2.1 Obligaciones de los<br>educadores .....   | 28 |
| 6.3.3 | Características Psicobiosociales del<br>estudiante del nivel básico .....                 | 28 |
|       | 6.3.3.1 Etapa de la adolescencia .....  | 28 |
|       | 6.3.3.2 Cambios Psicobiológicos .....   | 29 |
|       | 6.3.3.3 Actividades que realizan en<br>sus tiempos libres .....                           | 32 |
|       | 6.3.3.4 El Adolescente y el Problema<br>de Rendimiento Insatisfactorio.                   | 33 |
| 6.4   | Efectos del rendimiento escolar   |    |
|       | insatisfactorio .....   | 35 |
| 6.4.1 | Deserción .....   | 35 |
| 6.4.2 | Repitencia .....  | 36 |
| 6.4.3 | Ausentismo .....  | 37 |



## CAPITULO II.

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 2.  | Caracterización del Instituto Normal Para Señoritas |    |
|     | "Olimpia Leal" Antigua .....                        | 38 |
| 2.1 | Antecedentes .....                                  | 38 |
| 2.2 | Organización .....                                  | 41 |
| 2.3 | Objetivos .....                                     | 43 |
| 2.4 | Funciones .....                                     | 44 |
| 2.5 | Cobertura .....                                     | 44 |
| 2.6 | Sistema Enseñanza-Aprendizaje .....                 | 47 |
| 2.7 | Sistema Evaluativo .....                            | 47 |

## CAPITULO III.

|    |   |    |
|----|---|----|
| 3. | Presentación, Análisis e Interpretación de la |    |
|    | Investigación de Campo .....                  | 49 |

## CAPITULO IV.

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 4.  | Propuesta .....   | 73 |
| 4.1 | Participación del Trabajador Social dentro<br>de los centros educativos del nivel básico .. | 74 |

---

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 4.2   | Funciones que el Trabajador Social debe      |    |
|       | poner en práctica .....                      | 74 |
| 4.2.1 | Investigación .....                          | 74 |
| 4.2.2 | Planificación .....                          | 76 |
| 4.2.3 | Ejecución .....                              | 76 |
| 4.3   | Asi mismo el Trabajador Social debe ejercer  |    |
|       | en mayor grado las funciones de              |    |
|       | concientización, programación, educación     |    |
|       | que van relacionadas entre sí .....          | 77 |
| 4.3.1 | Concientizador .....                         | 77 |
| 4.3.2 | Promoción .....                              | 77 |
| 4.3.3 | Educación .....                              | 78 |
| 4.3.4 | Organización .....                           | 78 |
| 4.4   | Niveles en los cuales el Trabajador Social   |    |
|       | puede ejercer su que hacer profesional con   |    |
|       | el sector educacional .....                  | 79 |
| 4.4.1 | Nivel de casos .....                         | 79 |
| 4.4.2 | Nivel de grupos .....                        | 79 |
| 4.4.3 | Nivel Comunal .....                          | 79 |
| 4.5   | Programas que se pueden llevar a cabo con    |    |
|       | las estudiantes de bajo rendimiento .....    | 80 |
| 4.5.1 | Programa de educación para padres-hijos      | 80 |
| 4.5.2 | Programa de reforzamiento .....              | 80 |
| 4.6   | Metodología que puede utilizar el Trabajador |    |
|       | Social .....                                 | 81 |

**CONCLUSIONES.**

**RECOMENDACIONES.**

**BIBLIOGRAFIA.**



## TESIS QUE DEDICO:

- A DIOS: Guía y Fortaleza que me da luz, entendimiento. Vida y Salud, para lograr mis más preciados anhelos en el correr de la vida.
- A mis Padres: Victor Manuel Marroquín y Marroquín, Imelda Amalia Argueta de Marroquín. Infinitas gracias y con mucho amor ya que por su dedicación y esmeros supieron forjar mi futuro.
- A mis Hermanos: Cony, Erwin y Gladis con mucho cariño.
- A mis Cuñados: Lesbia, Hugo y César con cariño.
- A mis Sobrinos: Estuardo, Xiomara y Fernando. Para que mi superación sea un ejemplo para ellos.
- A mis Amigas y Compañeras: Por su amistad, cariño y confianza demostrada en los buenos y malos momentos compartidos en nuestra vida estudiantil.
-

**AGRADECIMIENTO:**

A: DIOS.

A: Guatemala.

A: Universidad de San Carlos de Guatemala y Escuela de Trabajo Social.

Por proporcionarme los conocimientos necesarios para proyectar mi acción a las clases mayoritarias.

A mi Asesora: Licda. Leticia Valdiviezo agradecimiento por el tiempo dedicado a la asesoría de la tesis y por su adecuada orientación.

A mi Revisor: Msc. Julio César Díaz Argueta por el tiempo dedicado a la revisión del presente trabajo de tesis.

A la Comunidad del Instituto Normal Para Señoritas "Olimpia Leal":

Por haber proporcionado la información necesaria para la elaboración de la presente tesis.

## INTRODUCCION

La sociedad Guatemalteca atraviesa una de las peores crisis, en los aspectos económicos, sociales y culturales, situación que ha traído como consecuencia una serie de problemas, ya que hay una estructura económica desigual, condición que beneficia a una minoría quienes poseen medios de producción y creando desventajas en el sector mayoritario.

Por ello trabajan horas extras limitándoles la comunicación y convivencia con sus hijos, porque llegan físicamente cansados a su hogar, derivado de ello existe deficiencia en el nivel educativo pues la cobertura que existe es muy limitada.

Como se observa entre mayor sea el nivel educativo, menor cobertura hay; mayormente en el nivel básico. Por tal motivo se considera muy importante estudiar las causas que influyen en el bajo rendimiento escolar del nivel básico del Instituto Normal para Señoritas "Olimpia Leal"; por ser una mínima cantidad de jóvenes los que se incorporarán al sistema educativo, para poder colaborar en cierta medida a la inserción de estos estudiantes a la educación y evitar de alguna manera el ausentismo, repitencia y deserción.

En dicho centro educativo público, el problema de bajo

rendimiento no ha recibido mayor colaboración, porque el Proceso que el Ministerio de Educación tiene únicamente es media jornada, situación por la cual los catedráticos no tienen el tiempo y recursos necesarios para tratar dicho problema.

Se considera que si no se trata lo antedicho en el futuro empeorará, porque con el transcurso del tiempo habrán mayores situaciones negativas, limitándoles a los estudiantes a que continúen sus estudios. Por lo anteriormente expuesto se establecieron los siguientes objetivos.

#### OBJETIVOS:

##### a) Generales:

- " 1. Efectuar una investigación sobre la realidad Nacional en correspondencia con los propósitos en la Escuela de trabajo Social, así como de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
2. Conocer los factores que influyen en el bajo rendimiento escolar de los jóvenes que asisten al nivel básico y sus efectos negativos.
3. Analizar los programas educativos que impulsan el

Ministerio de Educación en cuanto a la orientación de los problemas que afrontan los estudiantes de éste nivel.

4. Elaborar una propuesta de solución tomando como base el análisis e interpretación de los resultados de la investigación relación al estudiante del nivel básico.

**b) Específicos**

1. Determinar si los cambios sociales influyen en el adolescente, para el resultado satisfactorio de su vida.
2. Establecer si las manifestaciones emocionales y Psicológicas limitan al estudiante en la relación de actividades acorde a su formación integral.
3. Determinar si la situación económica intervienen para que el joven realice de mejor forma sus actividades educativas.
4. Determinar si el personal que elabora en los establecimientos Educativos Públicos, brindando orientación sobre los problemas que suscitan dentro del plantel o simplemente se limitan a impartir la materia correspondiente.



5. Establecer si el Ministerio de Educación impulsa programas o proyectos que contribuyan a brindar la orientación adecuada a la población estudiantil del nivel básico".

Como parte del mismo proceso se plantearon las siguientes hipótesis.

" 1. Los factores que obstruyen el rendimiento escolar de las alumnas son los problemas familiares, económicos y sociales que atraviezan en la etapa de la adolescencia."

Mediante el análisis de los datos recabados en el presente estudio, se comprobó la hipótesis planteada al conocer que se ven perjudicadas por la influencia que reciben en torno a la familia y lo social predominando sustancialmente el económico aunados a ellos los cambios que se dan en la adolescencia ya que tienen nuevos intereses y necesidades.

" 2. El Ministerio de Educación no cuenta con el personal necesario y adecuado como tampoco programas que contemplan los cambios de atención a los estudiantes del nivel básico por ende carece de estrategias individuales, grupales y comunales, para la resolución de la problemática que repercute en la enseñanza-aprendizaje."

Esta hipótesis también fué comprobada pues los maestros explicaban que no hay programas adecuados para los que presentan un bajo rendimiento; solamente la orientación general en cuanto al grado, ya que el tiempo no les permite realizar un trabajo a nivel individual, grupal y comunal. Para la realización del presente trabajo se llevó a cabo la investigación bibliográfica y de campo.

El Marco Teórico que fundamentó el tema objeto de estudio; y con base a la teoría se estructuró la encuesta requiriendo la colaboración de 86 estudiantes del Nivel Básico; 20 padres de Familia y 8 maestros.

Toda esta información se plasmó en el presente informe de tesis, dividiéndolo en cuatro capítulos.

CAPITULO I: Contiene los fundamentos teóricos relacionados con las características socio-económicas de Guatemala y lo relacionado con el Ministerio de Educación y su dependencia Servicio Social. Además temas específicos de las causas que influyen en el bajo rendimiento escolar.

CAPITULO II: Se refiere a información general del Instituto Normal para Señoritas "Olimpia Leal". antecedentes, organización, principios, funciones, cobertura, principales problemas.

CAPITULO III: Presenta la información obtenida en la investigación de campo, así como el análisis e interpretación de las causas que influyen en el bajo rendimiento escolar.

CAPITULO IV: Expone la propuesta de participación en cuanto a los aspectos que el Trabajador Social debe realizar. Contiene una propuesta que persigue fundamentalmente lograr la participación en sus tres niveles.

Además se dan a conocer las Conclusiones y Recomendaciones a las que se arribó a través del desarrollo de este estudio.

En la realización de dicha investigación se utilizó el Método Científico; Igualmente se tomó en cuenta el Método deductivo-inductivo partiendo de lo general a lo específico del Problema.

Así mismo las categorías dialécticas. También se utilizaron las Técnicas: Observación, entrevista, visita domiciliaria, reuniones; Instrumentos como: Diseño de Investigación, Boletas, Fichas bibliográficas, etc.

Finalmente se agradece a la comunidad Educativa del Instituto Normal para Señoritas "Olimpia Leal", por la información, pues sin su apoyo brindado, no se hubiera podido culminar tan interesante trabajo.

vii  
PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
Biblioteca Central



## CAPITULO I

### MARCO TEORICO

Este capítulo se ha estructurado con el propósito de señalar el fundamento teórico que parte de lo general a lo particular, dentro del panorama de la sociedad Guatemalteca, ya que actualmente está alcanzando una de las peores crisis, tanto en el nivel económico como social.

Es de suma importancia la información que presenta este capítulo para ubicar contextualmente las causas que Determinan un bajo rendimiento académico en el nivel básico.

De esta misma manera Aspectos del Ministerio de Educación y la información del departamento de Servicio Social con respecto al tema de estudio.

#### 1 CARACTERIZACION GENERAL DE LA SITUACION SOCIO-ECONOMICA NACIONAL:

Guatemala es un país en vías de desarrollo, su estructura económica es capitalista, por tal motivo se observa seria desigualdad en la distribución de tierra "El 22% de

terratrallentes tienen el 65% de tierra útil y en la distribución del ingreso el 10% de la población capta el 44% del ingreso. Como consecuencia el 77% de todas las familias viven actualmente bajo la línea de pobreza. " 1

De acuerdo a lo anterior se deduce que en "1.992 un 87.2%" vive en pobreza extrema. 2

En Guatemala existen situaciones que año con año empeoran, observándose que la población económicamente activa en "1.994 es de 38.1%; dando a conocer que la ocupada es de 37.8%; desocupada 0.3% y la no económicamente activa 61.9%". 3

A continuación se hará mención de los aspectos: Salud, Vivienda y Educación, porque son elementos claves de la promoción y Desarrollo Social. Al mismo tiempo son aspectos que contribuyen en gran medida para que se de un Rendimiento Satisfactorio o Insatisfactorio.

---

1 "Análisis de Situación del Niño y la Mujer", UNICEF, SEGEPLAN, Guatemala, Agosto 1,991. Pág. 1.

2 "Publicación diario el Grafico de Junio 1,995. Págs. 1,3.

3 Características Generales de Población y Habitación, Instituto Nacional de Estadística, por Censo Nacional de Población, Guatemala, Mayo 1,996. Pág. 14.

## 1.1 SALUD

El Estado es el que tiene la obligación de prestar los servicios básicos de Salud a la Población.

La cobertura que alcanzó en "1,990 es de 54%".<sup>4</sup>

De acuerdo a la poca Capacidad, Promoción y Conscientización del Sector Salud existe una Tasa de mortalidad infantil de 81.1% por cada mil niños, un 80% a 85% de desnutrición en niños menores de 5 años y una expectativa de vida general de 54 años a 60 años.

## 1.2 VIVIENDA

Según los datos estadísticos del INE de acuerdo a la clasificación de las viviendas en 1,994 las casas formales comprenden un 81.9%; continuando el rancho en un 12.5%; existiendo 5 personas por hogar. "El total de hogares en 1,994 es de 1,591,823".<sup>5</sup>

De acuerdo a lo anterior se puede observar que la

---

<sup>4</sup> "Análisis de Situación del Niño y la Mujer".  
Op. Cit. Pág. 18.

<sup>5</sup> Características Generales de Población y Habitación.  
Op. Cit. Págs. 14-15.



situación de vivienda es un problema muy grande; porque existe crecimiento de habitantes y muy pocos lugares para vivir.

Otro aspecto muy importante es hacer mención sobre la Educación:

### 1.3 EDUCACION

Guatemala padece muchos problemas de acuerdo al aspecto educativo porque es deficiente e insuficiente.

Guatemala ocupa el 2do. lugar entre los países Latinoamericanos con mayor indicadores de analfabetismo "En el Área Rural, de cada 100 habitantes el 70% son analfabetos, en el Área Urbana el 30% no saben leer y escribir". ◊

#### 1.3.1 COBERTURA

La cobertura que se observa en el año de "1,992

---

◊ Ministerio de Educación, Manual Estadístico. 1,992. Guatemala, C.A. Mayo 1,993. Pág. 2.

alcanza un 16.8% en el nivel preprimario; en el nivel primario se alcanza un 68% de la población de 7-14 años, siendo mayor en las regiones Metropolitana y Sur-oriente, con un 88% y 78.5% respectivamente." 7

"Para el nivel Básico en el año 1,993 la cobertura es de 19.5% en este ciclo el problema de sobre-edad es bastante fuerte 79,614 inscritos, el 36% de los mismos son mayores al rango de edades para este nivel." 8

"La mayor cobertura es alcanzada a los 10 años de edad cuando el 76.1% de la población de esta edad se encuentra inscrita. Después de los 12 años de edad, la cobertura baja senciblemente, hasta alcanzar apenas el 42.3% de la población de 14 años de edad." 9

Para comprender en mayor grado la educación, se cree que es de mucha importancia dar a conocer que es el Ministerio de Educación.

- 
- 7 "Realidad Socio-económica de Guatemala con Énfasis en la Situación del Niño y de la Mujer. Guatemala, 1994. Pág. 72.
  - 8 Ministerio de Educación Anuario Estadístico, 1992. Guatemala, Mayo 1993. Pág. 28.
  - 9 Unidad Sectorial de Investigación y Planificación Educativa. Información Educativa No. 2. Guatemala, C.A. 1,992. Pág. 9.

## 2. MINISTERIO DE EDUCACION EN GUATEMALA

El Ministerio de Educación es el representante de coordinar y Ejecutar las Políticas Educativas, tanto del Sector Oficial como Privado, tomando en cuenta todos los Niveles de Educación.

El Ministerio de Educación no ha trascendido en mayor grado, ya que la educación no ha respondido a las necesidades reales de acuerdo a la Situación Económico, Social y Política. Debe tener una Visión del momento actual y tomar en cuenta que la realización no puede ser la misma en todos los tiempo y lugares.

El Ministerio de Educación tiene las siguientes Políticas para la Ejecución de la Educación en nuestro País.

### 2.1 POLITICAS

Entre las principales Políticas estan: Aumentar la Cobertura, Reducir los Indices de Analfabetismo, Reforma Curricular, Fortalecer y Reorientar la Educación Media, Expasión y Mejoramiento de la Educación Extra-escolar, Fortalecer la Descentralización y la Regionalización.

Existen políticas a favor de la Educación, pero no se le ha dado mayor atención a los problemas que

presentan los Estudiantes de Bajo Rendimiento para que el Educador Investigue, Planifique y Ejecute actividades en donde intervengan de manera unida Padres de Familia, Maestros, Alumnos, etc.

## 2.2 FUNCIONES

Es muy importante dar a conocer las diferentes funciones, ya que por medio de ellas se puede lograr el Desarrollo de Programas y Proyectos que beneficien a los Estudiantes que tengan problemas de Enseñanza-aprendizaje y hacerles conciencia de la necesidad de la Educación.

De acuerdo a ello las funciones son tres:

1o. Función Social; 2o. Función Económica y 3o. Función Fundamental.

## 2.3 ESTRUCTURA

De acuerdo a la ley de Educación se deduce lo siguiente:

Como se hizo mención anteriormente el Ministerio de

Educación es el encargado de Conocer, Analizar y Actuar dentro del Proceso Educativo a efecto de orientar la ejecución de Planes, Programas en base a las características y necesidades de las regiones.

La comunidad Educativa: La Conforman los distintos elementos que participan en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje.

Los Centros Educativos: Lo forman los Establecimientos educativos Públicos, Privados o por Cooperativa.

Siendo la Educación Básica nuestro especial Interés se cree necesario dar a conocer los siguientes aspectos:

### 3. EDUCACION DEL NIVEL BASICO

El nivel Básico se ejecuta en tres años, con el propósito de preparar a los estudiantes para la Educación diversificada u otro aspecto.

Dicha educación se da durante la Etapa de la Adolescencia, en donde se conoce el Crecimiento, expansión y Perfeccionamiento individual en todas sus modalidades: Físico, Mental, Moral y Social.

### 3.1 IMPORTANCIA

Es importante, ya que ayuda a la transformación de ellos mismos, de la sociedad y por ende a mejorar las condiciones de vida, con cambio de actitud y conducta.

El problema que se estudia es de Nivel Básico, motivo por lo que se da mucha importancia conocer lo que sobre el particular hace el Departamento de Trabajo Social, como parte del Ministerio de Educación.

En la actualidad no existe el recurso humano, material e institucional necesario para Planificar y Ejecutar Programas que contribuyan a mantener la poca cobertura estudiantil, pues el presupuesto que tiene el Ministerio de Educación es mínimo.

Para comprender el punto clave de este estudio, se considera muy esencial dar a conocer aspectos del rendimiento satisfactorio e insatisfactorio.

## 6. RENDIMIENTO ESCOLAR

Para entender que es rendimiento escolar se utilizarán algunas definiciones sobre el mismo.

"Tradicionalmente se ha considerado que el rendimiento es el producto de conocimientos que el alumno adquiere a través de un año de trabajo, de un año de contacto con el maestro y de asistencia regular a la escuela." <sup>11</sup>

De lo anterior se puede deducir que el rendimiento escolar es visto con la realización de actividades en cuanto a las

---

<sup>11</sup> Marina Gordillo de Loretzen, "El Adolescente Guatemalteco, su problema Educativo y su Rendimiento". 2a. Edición, Guatemala, 1985. Pág. 15.

materias que recibe, a su buena o mala relación con el maestro durante el año escolar, si el alumno no posee la suficiente confianza para establecer una relación estrecha con el maestro no puede solicitarle la ampliación de conocimientos de las mismas, lo que le provoca problemas en su aprendizaje, tomándose como elemento importante en el rendimiento escolar. La asistencia continua del alumno es un elemento importante, porque si no asiste habra una diferencia en cuanto a sus compañeros, ya que no recibiría los contenidos Planificados por el catedrático.

El rendimiento escolar esta relacionado directamente con el proceso de aprendizaje que promueve cualquier institución educativa. Por tal razón puede entenderse como rendimiento escolar "el cambio comportamental, que no se traduce necesariamente en actividades visibles, pero que se puede requerir también como elemento para nuevas dimensiones de aprendizaje." <sup>12</sup>

En el concepto anterior se pude concretar que el rendimiento escolar se basa en el comportamiento de los alumnos que por su naturaleza no se pude llegar a determinar en actividades concretas, pero que es necesario en el alumno para mejorar su nivel educacional.

---

<sup>12</sup> Diccionario de ciencias de la Educación, Ediciones paolinas, Pág. 154.



El siguiente concepto viene a reafirmar el anterior cuando dice "que el verdadero rendimiento escolar consiste en la suma de transformaciones que se operan en el pensamiento, en el lenguaje técnico, en la manera de obrar y en las bases que deben ser de carácter actitudinal, del comportamiento de los alumnos en relación con las situaciones específicas y de resolver inteligentemente los problemas reales". <sup>13</sup>

El concepto sobre rendimiento escolar siempre se ha utilizado como la cuantificación de los conocimientos, es decir que en base a una calificación se quiere dar a conocer lo que aprendió el alumno, sin embargo la definición que se plantea pretende llegar más allá al decir que habrá sido logrado cuando el alumno transforme o realice cambios, no solo en cuanto a lo que sabe sino a como aplicar los contenidos educativos en su vida diaria, como alumno, adolescente y ser humano, que despierte su deseo de superación propia y de sus semejantes.

Es importante resaltar que el rendimiento escolar se ha clasificado en satisfactorio e insatisfactorio dependiendo del punto de vista educativo, por tal razón se abordará a continuación.

---

<sup>13</sup> Luis Alvarez de Mattos, "Compendio de Didáctica General", Editorial Kapelusz, Buenos Aires. 1,963. Págs. 36-37.

## 6.1 RENDIMIENTO ESCOLAR SATISFACTORIO

Se puede entender como rendimiento escolar satisfactorio al "rendimiento en relación al aspecto biológico del educando, se refiere al organismo apto para aprender, a la capacidad de cada uno de los estudiantes, estas son en general las posibilidades intrínsecas, congénitas y naturales de cada individuo." <sup>14</sup>

Estas definiciones explican que el rendimiento satisfactorio solo puede darse cuando el educando posea las condiciones deseables que van desde tener una constitución física y salud mental buena, no poseer problemas congénitos, también tener el apoyo familiar para dar a conocer al hijo la importancia de la educación y tener a su alcance todos los recursos para llevar a cabo el proceso de la educación formal.

Se puede observar entonces que estas condiciones serian las deseables para que todo estudiante obtuviera el máximo rendimiento escolar, sin embargo, por la situación económica, social política y cultural que atraviesa el país, estas condiciones no estan al alcance

---

<sup>14</sup> Marina Gordillo de Loretzen, Op. Cit. Pág. 11.

de la población mayoritaria que haciendo muchos esfuerzos solo el 19.5% logra llegar al nivel de educación básica, porcentaje que aún se divide en hombres y mujeres correspondiendo el mayor porcentaje al sexo masculino y el menor a la mujer quién siempre ha tenido menos acceso a la educación formal.

Se dice que un alumno obtuvo un alto Rendimiento cuando fué aprobado en todas las áreas o materias evaluadas y con un promedio de calificación que supera el 75% de los resultados esperados o cuando tiene un promedio de calificación no muy alto, pero suficiente como para dar por aprobado el ciclo escolar.

## 6.2 RENDIMIENTO ESCOLAR INSATISFACTORIO

1. Entendemos por bajo rendimiento escolar "cuando el alumno no pone en ejercicio todo su caudal, es decir que no produce al cien por ciento de su capacidad, su rendimiento será insatisfactorio".<sup>15</sup>

---

<sup>15</sup> Carol Marixa Cardenas Miranda, "El Rendimiento Académico la Habilidad General", Depto. de Pedagogía y Ciencias de la Educación, Facultad de Humanidades, Usac. Guatemala, Julio 1996. Pág. 11.

2. De acuerdo al anterior concepto se puede decir que el Rendimiento Insatisfactorio es la dificultad Cognoscitiva para adquirir ciertos Conocimientos y destrezas, así como las alteraciones en la conducta académica en el nivel afectivo del educando.

Existe varios aspectos que nos dan a comprender cuando el alumno no responde positivamente en la educación: Notas bajas, pérdida de cursos, de grado, impuntualidad, desorden en los trabajos, falta de perseverancia, poco control emocional, distracción y poca atención, falta de cooperación. Todo ello enfocado desde un punto de vista Psicoeducativo.

3. El bajo rendimiento escolar se da a todo nivel, principalmente en la adolescencia a consecuencia de los cambios de tipo físico y Psicológicos propios de la edad, además por los factores económicos y sociales este problema se agudiza.

4. Es necesario mencionar que las potencialidades de el alumno también deben coincidir con las posibilidades que esta tenga, debido a que puede tener mucha inteligencia pero si no cuenta con los recursos necesarios no podrá desarrollarse al máximo como estudiante, sin embargo, existen diversos

factores que influyen negativamente en este proceso, algunos serán desarrollados posteriormente.

El bajo Rendimiento se caracteriza porque, al final del ciclo escolar se comprueba la existencia de resultados magros, lo que significa para la escuela, manifestación de ineficiencia o ineficacia y por parte del alumno, escasa o nula transformación.

Cuando el alumno no logra rebasar estos objetivos puede decirse que hay bajo rendimiento escolar, porque este no debe verse solo desde éste punto de vista, habría que buscar las causas que lo provoca.

### 6.3 CAUSAS DEL RENDIMIENTO ESCOLAR INSATISFACTORIO

En los incisos anteriores se hizo mención del rendimiento escolar satisfactorio e insatisfactorio, sin embargo, para llevar a cabo el estudio de este tema se hace énfasis al rendimiento escolar insatisfactorio, problema que no puede verse de forma superficial, por lo tanto se hará mención de algunas de las causas que lo provocan. Considerando para este estudio, las más importantes.

### 6.3.1 FACTOR FAMILIAR

Se considera y define a la familia como: "El Padre, la Madre y los Hijos que viven bajo un mismo techo".<sup>16</sup>

Otra definición que se acentúa al tema que se esta tratando " la familia es por derecho propio, la primera educadora; es el hogar familiar, el ambito natural para la procreación y educación de los hijos." <sup>17</sup>

Las definiciones anteriores son las ideales, pero existen circunstancias para que no se den entre estas:

Los Padres pueden ser responsables del fracaso escolar cuando manifiestan negligencia y descuido en el ejercicio de su paternidad. Pero hay veces que esa responsabilidad disminuye cuando la ignorancia y el analfabetismo son parte de ellos; o cuando por razones culturales, la educación se valora poco como medio de desarrollo personal o de solución a la pobreza.

---

<sup>16</sup> Diccionario Pequeño Larousse, Ediciones Larousse. Pág. 458.

<sup>17</sup> "Nadie puede Educarse así mismo, si así fuera el maestro estaría demás", Asociación de investigación y Estudios Sociales, 1993. Pág. 4.

Al mismo tiempo existen otros elementos que les desresponsalizan entre ellos: La falta de valorización de la educación formal, las condiciones de vida, mal ingreso económico y muchos miembros, vivienda inadecuada, pocas expectativas de cambio y de superación o problemas en la familia, alcoholismo, delincuencia, vicios, etc; teniendo como consecuencia que en la mayoría de casos la madre los soporta, el padre los evade, ya sea escudándose en mal carácter, relaciones muy violentas o en abandono de hogar.

Dentro de la Sociedad hay tres aspectos negativos, en cuanto al apoyo educativo que los padres quieren dar a sus hijos:

1. Unos no saben leer;
2. Otros se consideran " Muy estrictos" y
3. Otros que tratan de hacer lo mejor que pueden pero los hijos no ponen de su parte.

Un factor muy importante es que los padres de familia posean la información adecuada acerca de como es el hijo y de cómo Trabajo incluyendo los rasgos y

perturbaciones propios de la edad adolescente. Esta información la podrá obtener a través de sus profesores, pero también por medio del propio hijo, en la medida en que existe una relación de confianza y desde luego comunicación.

Siendo la adolescencia la etapa que nos interesa en este estudio, ya que es una etapa de la vida del ser humano en la que se encuentra cuando esta en nivel básico se hará énfasis en algunos aspectos.

#### 6.3.1.1 LOS PADRES Y SU PARTICIPACION DIRECTA EN LA FORMACION DEL ADOLESCENTE

El hogar debe darle al adolescente confianza y seguridad en sí mismo, es en cierta forma el respaldo de los siguientes aspectos:

1. Aspecto Genético: Comprende la transmisión de caracteres hereditarios.

Por lo anterior es importante que los padres de



familia se interesen por el desarrollo físico, como el psíquico y mental, para que sus hijos tengan un desenvolvimiento integral adecuado.

2. **Aspecto Social:** El hogar es el lugar donde el padre debe procurar que el niño se desarrolle en la forma más natural y agradable para que las situaciones vividas en su niñez puedan reflejarse positivamente en la adolescencia que es la etapa de la vida que ahora nos ocupa.

3. **Aspecto Económico Cultural:** El desarrollo cultural de los hijos esta condicionado a la situación económica de los padres. Las familias con mayores posibilidades económicas son las que les dan mayores oportunidades de educación a sus hijos y pueden proporcionarles una formación profesional, ya que en los hogares pobres hay carencia de estímulos culturales, porque es más urgente resolver los problemas económicos.

Para que los adolescentes que pueden asistir al nivel básico, es muy importante que los padres de familia tomen en cuenta las obligaciones y apoyarlos para que los hijos no tengan problemas de rendimiento académico insatisfactorio.

### 6.3.1.2 OBLIGACIONES DE LOS PADRES DE FAMILIA

Según la ley de Educación, se pueden deducir las siguientes obligaciones: Deben ser orientadores de la educación, brindar el apoyo moral, material a los hijos para el desarrollo educativo, informarse continuamente sobre el rendimiento académico y disciplinario de sus hijos, comunicarse personalmente y participar en reuniones y sesiones".<sup>10</sup>

Así mismo existen otros aspectos que deben tomar en cuenta los padres de familia.

"Proporcionar un lugar adecuado para ejecutar sus tareas construir con los hijos metas a corto, mediano y largo plazo, observar la compañía de sus hijos porque la violencia y la drogadicción están proliferándose. Observar constantemente que el lugar educativo esta cumpliendo con la buena educación de su hijo a través de los maestros y autoridades; observar y cerciorarse que no este atravesando problemas emocionales y lo más importante es que no sean provocados por el padre o madre; si se observa que el hijo le es difícil concentrarse consultar con un especialista; comunicarse con él todos los días, verificar que los hijos cuenten

<sup>10</sup> Ley de la Educación Nacional, Op. Cit. Pág. 14.

contemplar que este, no esta compuesto por una sola actividad, al contrario es un procedimiento progresivo que debe ir superando con el fin de que el maestro ya no sea el que enseña, sino quien orienta y dirige las actividades educativas, dandole mayor participación al alumno para que no memorice y retenga los conocimientos que deben ser puestos en práctica en la vida cotidiana, lo que permitirá al alumno ver la educación como algo interesante que a la vez le dará como resultado su buen rendimiento escolar.

De acuerdo a lo escrito anteriormente se puede tomar en cuenta que "la misma escuela en su organización y estructuración puede ser no solo una variable de refuerzo, sino un factor causal primario del rendimiento escolar bueno o malo".<sup>22</sup>

Cuando se habla del maestro debe entenderse ya no como una figura de autoridad a la que se enfrenta y que es muy rigido e inflexible con una cierta inseguridad porque es probable que se den en los alumnos actitudes de burla, temerosos e incluso agresivos. Por el contrario el maestro debe ser considerado como lo enuncia la ley de la Educación Nacional en el artículo

---

<sup>22</sup> ASIES, "Asociación de Investigación y Estudios Sociales". Ciudad de Guatemala, C.A. Pág. 9.

36. El educador o Educadora debe "ser orientador para la educación con base en el proceso histórico, social y cultural de Guatemala, al mismo tiempo debe actualizar los contenidos de la materia que enseña y la metodología educativa, la realidad económica, histórica, social, política y cultural Guatemalteca para lograr congruencia entre el proceso de enseñanza-aprendizaje y las necesidades del desarrollo nacional".<sup>23</sup>

También es necesario mencionar otras causas que influyen en el rendimiento escolar como es el grado de valorización que hacen los padres de familia sobre las necesidades de la educación de sus hijos y conocimiento para que los mismos continúen asistiendo a recibir clases, aunque ellos hayan reprobado.

Así como también al injusto trato que le dan a los estudiantes del área rural, ya que se les aplica el mismo curricular o pensum de estudios, horarios iguales, y exigirles el mismo rendimiento escolar, sin observar la serie de diferencias en cuanto a recursos disponibles con que cuenta en comparación con los estudiantes del área Urbana. Es importante que los Educadores tomen en cuenta las siguientes obligaciones.

---

<sup>23</sup> Ley de Educación Nacional. Op.cit Pág. 14.

### 6.3.2.1 OBLIGACIONES DE LOS EDUCADORES

De acuerdo a la ley de educación se deducen lo siguiente: "Conocer y actuar de acuerdo a la situación económica, social política y cultural para tener mejores resultados con los estudiantes y ser responsables de acuerdo al horario y trabajo docente; incorporar comisiones de trabajo con el establecimiento".<sup>24</sup>

Otro aspecto que influye desfavorablemente en el rendimiento académico no satisfactorio es el siguiente:

### 6.3.3 CARACTERISTICAS PSICOBIOLOGICAS DEL ESTUDIANTE DEL NIVEL BASICO

#### 6.3.3.1 ETAPA DE LA ADOLESCENCIA

La palabra adolescencia se deriva de la voz latina "adolecere" que significa crecer y desarrollarse hacia la madurez.<sup>25</sup> Edad que sucede a la niñez".

---

<sup>24</sup> Ley de la Educación Nacional. Op. Cit. Pág. 16-18.

<sup>25</sup> "Adolescencia más Pubertad", Archivo Vertical (Biblioteca Central I.G.S.S).

Dicha etapa se da en edades muy variables de un niño (a) a otro (a), pero aproximadamente se acepta un lapso entre los 12 y los 21 años.

Cualquier edad puede tener su crisis, pero la adolescencia se considera por unos seres humanos como un período de vida emocionante, hermoso, en el cual se están revisando los valores infantiles y adoptando otros para reafirmar la personalidad madura, aunque en la realidad es una etapa más difícil de superar por algunos seres humanos, debido a los cambios que se producen tanto físicos, como emocionales.

#### 6.3.3.2 CAMBIOS PSICOBIOLOGICOS

En la adolescencia se dan cambios profundos en la transformación de niño (a) a la adolescencia porque la propia naturaleza marca los cambios en el cuerpo y en las emociones, que en algunos casos no provocan tanto problema, pero en su mayoría causan cierta inestabilidad porque en esta etapa no se sabe a ciencia cierta que es lo que se quiere, porque se busca establecer la personalidad, lo que para el adolescente no es fácil lograrlo.

## CAMBIOS EN LA ADOLESCENCIA

| <u>CAMBIOS FISICOS O BIOLÓGICOS</u>  | <u>CAMBIOS PSICOLÓGICOS O MENTAL</u>  | <u>CAMBIOS SOCIALES</u>  |
|--|---|--|
| <p><u>EN LA MUJER</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inicio de la Menstruación.</li> <li>- Maduración de óvulos.</li> <li>- Aparcamiento de vellos, en los genitales y en las axilas.</li> <li>- Ensanchamiento de las caderas.</li> <li>- Agrandamiento y desarrollo del busto.</li> <li>- Crecimiento y desarrollo del busto.</li> <li>- Crecimiento de sus genitales (vulva, Utero).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cambian su forma de pensar, expresar sus sentimientos.</li> <li>- No esta del todo bien definido de su personalidad.</li> <li>- Debilidad en sus rasgos colectivos.</li> <li>- En algunas oportunidades caracter depresivo.</li> <li>- Inseguros, introvertidos, reacciones de vergüenza, caprichos.</li> <li>- Fenómenos de alegría y tristeza.</li> <li>- Se sienten solos y muchas veces piensan que nadie es capaz de comprenderlos ni tienen derecho a corregirlos.</li> <li>- Se vuelven egotistas desarrollan amor propio.</li> <li>- Se presentan en forma explosiva y violenta frente al maestro, parientes y vecinos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Preocupación por lo que es normal en el cuerpo.</li> <li>- Comparación con otros jóvenes en cuanto a moda, lenguaje y otros.</li> <li>- aceptación de una nueva imagen de su cuerpo que no esta por completo terminada.</li> <li>- Considerar como factor sin importancia los valores familiares.</li> <li>- Actividades sociales informales como fiestas, excursiones y otros.</li> <li>- Salidas con los compañeros de otro sexo.</li> <li>- Búsqueda de independencia paterna.</li> <li>- Deseo de ayudar a otros.</li> <li>- Deseo de criticar y reformar a otros.</li> </ul> |
| <p><u>EN EL HOMBRE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cambio del tono de voz.</li> <li>- Crecimiento del vello.</li> <li>- Genitales.</li> <li>- En el pecho.</li> <li>- En la cara bigote y barba.</li> <li>- Debajo del pecho (axilas).</li> <li>- Fortalecimiento de músculos.</li> <li>- Aumento del tamaño del pene y testículos.</li> <li>- Producción de espermatozoides.</li> </ul>        |   |  |

| <u>CAMBIOS FISICOS O BIOLÓGICOS</u>  | <u>CAMBIOS PSICOLÓGICOS O MENTAL</u>  | <u>CAMBIOS SOCIALES</u>   |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Experimentación de Sueños húmedos. (Eyaculación).</li> <li>Cambios en el Hombre y la Mujer:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Olor Corporal por producción de sudor.</li> <li>- Aparcamiento de barros y espaldas.</li> <li>- Crecimiento general y <u>acelerado del cuerpo.</u></li> <li>- Aumento de peso.</li> <li>- Aumento del interés hacia estímulos sexuales.</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- El adolescente habla, protesta, grita, etc.</li> <li>- Otro factor es el miedo.</li> <li>- La ansiedad por los problemas sentimentales, pueden afectar sus estudios y estos agravar el problema con los padres.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumento el interés por competir deportivamente o competencia intelectual.</li> <li>- Interés por otro sexo, por el amor y la intimidad.</li> </ul> |



### 6.3.3.3 ACTIVIDADES QUE REALIZAN EN SUS TIEMPOS LIBRES

Habitualmente "por libre" se entiende que el tiempo del que podemos disponer con cierta libertad, es decir, que no está vinculado con ningún trabajo profesional o una obligación o una necesidad".<sup>26</sup>

Las actividades que realizan los adolescentes es una necesidad, ya que les ayuda en la maduración de la personalidad y en su integración social.

Entre las actividades preferidas por los adolescentes actuales en el tiempo libre figuran las siguientes: Deporte, excursiones, hobbies, bailes, lectura radio, cine, televisión, y turismo.

Durante la ejecución de las actividades de los adolescentes, los padres de familia deben tomar en cuenta algunas normas, siendo las siguientes: Enseñarles a elegir actividades, controlar de algún modo el uso que hacen del tiempo libre, sea de manera directa o indirecta, al mismo tiempo buscar equilibrio entre el trabajo y el tiempo libre tomando en cuenta edad, rendimiento escolar, etc. Exigir el esfuerzo y terminación adecuada en las tareas que emprenden.

---

<sup>26</sup> Gerardo Castillo, "Los Adolescentes y sus Problemas." Segunda Edición, 1980. Pág. 183.

#### 6.3.3.4 EL ADOLESCENTE Y EL PROBLEMA DE RENDIMIENTO INSATISFACTORIO

El adolescente es responsable del Rendimiento Insatisfactorio cuando: Tiene capacidad intelectual, deficiente, si se desmotiva, si se frustra o si padece inseguridad por tiranía y dependencia excesiva en su familia; Pero tal resposabilidad se atenúa si por ejemplo, no tiene satisfechas sus necesidades básicas en su familia, o si padece de enfermedades como desnutrición, ceguera parcial, sordera, dificultad para hablar o problemas sociales en los miembros del hogar, como alcoholismo, drogadicción, abandono del hogar, etc.

En esta etapa no todos se ven afectados por el problema en la misma medida.

En la adolescencia algunos jóvenes obtienen peores resultados que antes y además se sienten menos adaptados al ambiente escolar.

Asi mismo estas diferencias de los alumnos se explican en razones muy diversas.

Que tipo de preparación básica posee el adolescente en cada materia; Si tiene o no un método adecuado de estudio, si la educación recibida en la infancia ha

facilitado o dificultado la entrada en la adolescencia; Si la crisis propia de la edad adolescente la ha afectado en mayor o menor grado; Si el clima familiar o Escolar en el que se desenvuelve el estudiante es distinto.

Así mismo los estudiantes adolescentes sienten una mayor atracción por aquellas materias que considera más fáciles, valiosas, o útiles para la vida y se desinteresan por las demás, que suelen ser la mayoría; dicha situación se complica si los métodos de enseñanza son monótonos, si la organización escolar es rígida.

Otro aspecto que juega un papel importante para el adolescente presente insuficiencia escolar es lo económico y por tal motivo muchas veces buscan una ocupación cualquiera que les permita ganar algún dinero.

Lo que es importante es hacer mención de los efectos que provoca el rendimiento escolar no satisfactorio.

## 6.4 EFECTOS DEL RENDIMIENTO ESCOLAR INSATISFACTORIO

### 6.4.1 DESERCIÓN

La deserción es definida como "El abandono total de los alumnos del Sistema Educativo en el transcurso del ciclo escolar."<sup>27</sup>

La deserción es uno de los aspectos que se observa con mayor relevancia dentro del sistema educativo, debido a que sus raíces se encuentran en las causas ya mencionadas dentro del inciso familiar y en entorno escolar.

Sumados a los anteriores hay otras causas como: El no haber aprobado las asignaturas en su totalidad y por no haber aprobado las asignaturas en exámenes de recuperación.

De acuerdo al índice de deserción se observa que en el "Año de 1,981 se dió el 4% y que para el año 1,991 en el ciclo básico se nota una duplicación dándose un 8%".<sup>28</sup>

---

<sup>27</sup> Unidad Sectorial de Investigación y Planificación Educativa. Op. Cit. Pág. 34.

<sup>28</sup> Ibid. Pág. 35.

Se puede notar en la cita anterior que el problema de diserción se duplica, lo que significa que los motivos a causas que la generan también van en aumento por los problemas socio-económicos que vive el país.

#### 6.4.2 REPITENCIA

Se considera como "los alumnos que no han aprobado todas las asignaturas y que por lo tanto deberán o debieran cursar nuevamente el mismo grado".<sup>29</sup>

Según estudios unicamente el 7% de los alumnos que perdieron el grado vuelven a repetirlo, lo cual indica un índice muy bajo de oportunidad de repetir el grado.

Como deja bien claro el concepto, la repitencia se da en los alumnos cuando han perdido o reprobado la mayoría o en su totalidad, el número de asignaturas que cursan. Es muy bajo el porcentaje que se integra a repetir, ya que en su mayoría abandonan sus estudios dedicándose a diversas actividades, como laborales, propias de su edad y otras que no les proporciona ningún beneficio.

---

<sup>29</sup> Marina de Lorentzen, Op. Cit Pág. 156.

La repitencia en nuestro país se puede decir que es abierta, porque todo estudiante puede repetir el mismo grado las veces que desee.

#### 6.4.3 AUSENTISMO

El ausentismo es el resultado de la resta entre los alumnos inscritos al inicio del año y el número final de egresados en un mismo grado.

Dentro de los ciclos escolares siempre existen alumnos que faltan continuamente sin presentarle al maestro una justificación y muchas veces sin poner al día las copias dadas por el catedráticos, quedando dudas e incluso sin comprender el o los temas impartidos.

## CAPITULO II

### CARACTERIZACION DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS "OLIMPIA LEAL" (INSOL), ANTIGUA.

#### 2.1 ANTECEDENTES

El Instituto Normal para Señoritas "Olimpia Leal" nació por la necesidad de educar a las hijas de las familias de escasos recursos, ya que en este tiempo existían únicamente la educación privada, por tal motivo los vecinos de Antigua Guatemala y Municipios cercanos decidieron organizarse, para crear un Instituto Público que brindara la educación Secundaria, fué así como se reunieron, realizaron y presentaron una solicitud, explicando también la construcción de una escuela para señoritas. Dicha solicitud la dieron a conocer al señor "Presidente de la República Licenciado Manuel Estrada Cabrera".<sup>30</sup> El Señor Presidente de la República se dió cuenta de la realidad y que el departamento de Sacatepéquez se estaba poblando y "careciendo de un Centro de enseñanza para que la mujer ampliase sus conocimientos, emitió el "Acuerdo Gubernativo No. 109 de

---

<sup>30</sup> Profesora Miriam Consuelo Sagastume de Sosa, "Síntesis Histórica del Instituto Normal Para Señoritas "Olimpia Leal", Antigua, 1,994. Págs. 1 y 2.

fecha 16 de Junio de 1,915. por medio del cual se crea el Instituto Normal Para Señoritas de la Antigua Guatemala, con el nombre de la madre del presidente y se le denominó INSTITUTO JOAQUINA". <sup>31</sup>

El instituto inició con una directora, una secretaria, primera Inspectora, Segunda Inspectora y seis profesores.

De acuerdo a lo anterior se deduce que el Instituto ha tenido mayor afluencia de estudiantes y ha ampliado su cobertura, ya que también atiende a personas de departamentos cercanos, y atiende a la población estudiantil con más profesores y personal Administrativo.

"En el año 1,920 la escuela Normal para Señoritas brindó a la sociedad Guatemalteca, su primera promoción, graduándose (5) cinco Maestras de Instrucción Primaria, entre ellas la distinguida mentora OLIMPIA LEAL". <sup>32</sup>

Seguidamente "El Filántropo Reverendo Sacerdote don

---

<sup>31</sup> Ibid. Pág 2.

<sup>32</sup> Ibid. Pág. 2.



Mariano Navarrete, ilustre benefactor de la sociedad Antiguaña, donó a la Municipalidad, la casa, para que funcionaria la Escuela". <sup>33</sup>

Pero al transcurrir el tiempo se hizo muy pequeña, ya que el número de alumnas era amplio y además se contaba con un internado. Por tal motivo la señora Directora realizó varias gestiones y en el año "1.949 el Señor Presidente Constitucional de la República Dr. Arevalo Bermejo autorizó la compra de las casas número 16 y 18 de la 6a. calle oriente, entre la 1a. y 2a. avenida sur de la Antigua Guatemala". <sup>34</sup> Lugar que ocupa actualmente el Instituto Normal Para Señoritas "Olimpia Leal". De acuerdo a lo anterior se puede decir que con el paso de los años el Instituto ha seguido sufriendo en cuanto a espacio. Situación que también viene a repercutir en las alumnas, ya que muchas veces por la afluencia de estudiantes en el aula el mensaje de los catedráticos no llega hasta el lado de atrás. Pues en cada aula hay entre 45 a 60 alumnos, limitandóles a los catedráticos participar directamente en el caso de Rendimiento Insatisfactorio, ya que no sólo atienden una sección sino que tiene varias a su cargo. Por tal motivo

---

<sup>33</sup> Ibid. Pág. 3.

<sup>34</sup> Ibid. Pág. 3.

la Directora Profesora Miriam Sagastume de Sosa, juntamente con la Asociación de padres de familia, han realizado varias gestiones para la construcción de más secciones.

La designación del actual nombre fué "Después de las gestiones realizadas ante las autoridades correspondiente, el Señor Presidente Constitucional de la República, General e Ingeniero Don Miguel Ydígoras Fuentes emitió el Acuerdo Gubernativo No. 725 de fecha 14 de 1,956, por medio del cual designa, con el nombre de "Olimpia Leal".<sup>35</sup>

Dicho nombre se le asigna por la Distinguida Mentora que se graduó en la primera promoción del Instituto en el año 1,920.

## 2.2 ORGANIZACION

El Instituto Normal Para Señoritas "Olimpia Leal" cuenta en la actualidad con el siguiente personal.

- a). Personal Administrativo:  
Una Directora.
- 

<sup>35</sup> Ibid. Pág. 3.

Una Secretaria-Contadora.

Tres Secretaria.

b). Personal Técnico y Administrativo:

Tres Bibliotecarias.

Cinco Catedráticas Auxiliares.

Un Laboratorista.

c). Personal Docente:

Treinta Maestros que ejercen Docencia en  
el Nivel Básico y el ciclo Diversificado.

d). Personal Operativo:

Cuatro conserjes.

Un portero.

Dos guardianes. <sup>se</sup>

De acuerdo con la Sintesis Histórica del Instituto Normal Para Señoritas "Olimpia Leal", se deduce que el Instituto hay un grupo de teatro, uno marimbístico, en cada grado existe una junta directiva.

Así mismo en el año 1,984 se conformó la Asociación de padres de familia, la agrupación se realizó con la

---

<sup>se</sup> Folleto "Naturaleza de ser del Instituto Normal Para Señoritas", "Olimpia Leal", Antigua Guatemala.

colaboración de la Señora Directora Profesora Miriam Consuelo Sagastume Guerra. Dicha conformación dura un período de dos años y luego se elige otra.

### 2.3 OBJETIVOS

Como toda institución tiene sus objetivos específicos.

1. "Brindar a la Sociedad Guatemalteca una educación integral.
2. Formar el tipo de mujer que la educación democrática exige.
3. Comprometer en esta educación a padres de familia, maestros y demás personas responsables de la institución.
4. Impulsar una Organización participativa y planificada en la comunidad educativa INSOLISTA que favorezca la estructura de una comunidad regional y nacional". <sup>37</sup>

---

<sup>37</sup> Ibid. Pág.

## 2.4 FUNCIONES

1. Incorporar a los estudiantes en el proceso cognoscitivo Psicomotor, afectivo y su realidad contextual.
2. Formar ciudadanos con valores Sociales, Civicos, Laborales humanos, etc. Para su realización plena como ser social.

## 2.5 COBERTURA

En el instituto se imparte lo que es Educación Básica o Cultura General, que funciona en la parte Matutina y el Ciclo Diversificado la carrera de Magisterio Primario Urbano que funciona en la jornada vespertina, por motivo de espacio y falta de secciones están separados los dos niveles.

El establecimiento cuenta específicamente en el Básico aproximadamente, según la información por parte de las profesoras auxiliares y secretarias del panteón con 603 alumnas existiendo 14 secciones, siendo 5 secciones de primero básico, dando un total de 250 estudiantes, grado donde hay más afluencia. En segundo Básico hay 215 en 4 secciones y en tercero básico hay

170 en 4 secciones.

Los estudiantes provienen de los distintos Municipios de Sacatepéquez, y de varios departamentos de Chimaltenango, Sololá, etc. Proviene de familias de escasos recursos, teniendo en la mayoría de hogares que trabajan tanto el padre como la madre, y en algunos casos sólo la madre, para poder brindarle a sus hijas lo necesario e indispensable.

En sí la "Cobertura de la Educación es muy baja sobre todo en el medio rural, en donde las escuelas además de ser escasas, son incompletas". <sup>30</sup>

De lo anterior se deduce que deberían existir más Instituciones que continuarán con la educación básica, ya que los pocos que existen tienen gran cantidad de estudiante y poco espacio para que se de el ambiente necesario.

Situación que el Ministerio debe tomar en cuenta, ya que se debe brindar mayor atención a los problemas que sufren los pocos que tienen la oportunidad de ingresar al nivel básico y no verse como un hecho

---

<sup>30</sup> Análisis de la Situación Nacional, Desafío, Oportunidad y Propuesta de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Julio de 1.993. Pág. 10.

únicamente, sino determinar y tratar los efectos, como por ejemplo el bajo rendimiento académico. También es un espacio que debe tomar en cuenta el profesional de Trabajo Social para promover, orientar, estimular adecuadamente programas educativos de Capacitación, recreación en los establecimientos de educación, específicamente en los adolescente, ya que en dicha edad se dan una serie de cambios que pueden tener muchas veces consecuencias precisamente en el estudio.

El Instituto Normal para Señoritas, cuenta además con:

- "1 Biblioteca, denominada "LUCILA SALAZAR".
- 1 Salón de ayudas audiovisuales.
- 1 Cancha de Basquet-Ball.
- 1 Piscina. <sup>39</sup>

Lo anterior no da a conocer que las estudiantes tienen la oportunidad de recrearse y al mismo tiempo ejercitarse física y mentalmente, colaborando en gran medida con el esparcimiento del estudiante.

---

<sup>39</sup> "Síntesis Histórica del Instituto". Op. Cit. Pág. 6.

## 2.6 SISTEMA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

De acuerdo a las respuestas de algunos catedráticos el proceso enseñanza-aprendizaje la transmiten por medio de Investigaciones, hojas de trabajo y libro de lectura en algunas materias; el cual la alumna lo analiza y lo explica, si surgen dudas el catedrático explica en clase y también les pregunta a las alumnas que comprendieron de acuerdo al contenido. De esta manera se dá un aprendizaje de doble vía, enriqueciendo el conocimiento tanto las alumnas como los maestros.

Sin embargo existen algunos maestros que no permiten que las alumnas pregunten, tomando muchas veces una actitud negativa, repercutiendo dicho factor para que algunas estudiantes piensen que la clase no les gusta y le pierde el interés necesario a la materia.

## 2.7 SISTEMA EVALUATIVO

Para comprobar la evaluación de la alumna se hace mediante el proceso didáctico permanentemente en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje y no solo en un momento; obtiene información cualitativo-cuantitativo.



Algunos catedrático y por el tipo de materia toman como base la siguiente estructura:

70 pts. de examen y 30 pts. de Trabajos revisión de Cuaderno, Asistencia y Puntualidad.

A las alumnas no se les da examen después de 5 faltas injustificadas.

## CAPITULO III

### 3. PRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACION DE LA INVESTIGACION DE CAMPO.

Como parte fundamental del presente estudio, se efectuó una investigación de campo para alcanzar y comprobar los objetivos e hipótesis del mismo, la cual se realizó a tres niveles: Tomando en cuenta a 86 estudiantes del Instituto Nacional Para Señoritas Olimpia Leal, de Antigua Guatemala, con el fin de conocer las causas que originan el rendimiento académico insatisfactorio; 20 padres de familia, porque son el primer sector donde el individuo recibe la formación integral; 8 maestras para conocer el punto de vista en cuanto a las causas que provocan la problemática.

En el desarrollo de la Investigación de campo se utilizaron los instrumentos necesarios como el cuaderno diario, boletas, guías de observación para facilitar la obtención de datos.

La recopilación de datos se llevó a cabo utilizando las técnicas de observación, visita domiciliaria, y entrevistas las que fueron fundamentales para la obtención de información.

Para llevar a cabo una interpretación más profunda a continuación se presentarán cuadros estadísticos de las preguntas formuladas a estudiantes, padres de familia y maestros.

CUADRO No. 1

CAUSAS DE BAJO RENDIMIENTO ACADEMICO

| VARIABLES                                       | ESTUDIANTES |            | PADRES DE FAMILIA |            | MAESTROS |            |
|---|-------------|------------|-------------------|------------|----------|------------|
|   | F           | %          | F                 | %          | F        | %          |
| -Situación Económica.                           | 23          | 27         | 8                 | 40         | 3        | 37.5       |
| -Falta de interés y Motivación del Catedrático. | 18          | 21         | 1                 | 5          | 0        | 0          |
| -Ambiente Familiar.                             | 22          | 25         | 6                 | 30         | 1        | 12.5       |
| -Cambios de edad.                               | 16          | 19         | 3                 | 15         | 1        | 12.5       |
| -Problemas de salud.                            | 5           | 6          | 0                 | 0          | 0        | 0          |
| -Formación de malos hábitos de estudio.         | 0           | 0          | 0                 | 0          | 3        | 37.5       |
| -No contestarón.                                | 2           | 2          | 2                 | 10         | 0        | 0          |
| <b>TOTALES</b>                                  | <b>86</b>   | <b>100</b> | <b>20</b>         | <b>100</b> | <b>8</b> | <b>100</b> |

FUENTE: Investigación de Campo.

Como se puede observar tanto padres de familia, estudiantes y maestros, coinciden que las mayores causas del rendimiento insatisfactorio es la situación económica observamos que los estudiantes un 27%; padres de familia 40% y maestro un 37.5%.

Situación que explicarán las alumnas que hay ocasiones que no pueden entregar algunas tareas o materiales, ya que la situación de las familias no se los permite, porque estudian otros hermanos, y existen otros gastos dentro del hogar.

Al mismo tiempo se observa que el aspecto familiar repercute en gran parte, ya que por la misma situación económica dicen las alumnas del instituto los padres tiene que salir a trabajar y en muchos casos hay alumnas que solo tiene mamá o sólo papá para brindar ingresos al hogar.

Otro factor que dan a conocer tanto las alumnas como padres de familia es el poco apoyo que hay por parte de los catedráticos por que ellos puedan ir asimilando de mejor manera las cátedras ya que, el tiempo que tienen para poder atender a muchas estudiantes es muy limitado, ya que existen una población estudiantil muy amplia.

Dentro del Instituto existen maestras auxiliares, para llevar el orden en cuanto a calificaciones, pero sin poder tener su función con mayor eficacia, con las alumnas que tienen bajo rendimiento, por tal motivo es muy importante la profesión de Trabajo Social, para poder incorporar un trabajo tripartito; ya que el ambiente familiar y los cambios de edad y malos hábitos de estudio de estudio, son aspectos que se pueden tratar mediante un trabajo organizado, planificado y ejecutado de acuerdo a las funciones del trabajo social.

CUADRO No. 2

RELACIONES ENTRE PADRES Y ESTUDIANTES

| VARIABLE | ESTUDIANTE |    | PADRE DE FAMILIA |     |
|----------|------------|----|------------------|-----|
|          | F          | %  | F                | %   |
| Buena.   | 25         | 30 | 9                | 45  |
| Regular. | 43         | 50 | 9                | 45  |
| Mala.    | 18         | 20 | 2                | 10  |
| TOTALES  | 86         | 10 | 20               | 100 |

FUENTE: Investigación de Campo.

Nos da a entender que los estudiantes en un 50% y en padres de familia un 45%, tienen una relación regular, ya que algunos padres expresaron que es a consecuencia del poco tiempo que ellos tienen para compartir y pasar en casa; ya que muchas veces tienen que trabajar horas extras para poder tener mantener el hogar; otros aspectos que influye es que las hijas comparten más tiempo con las amigas de estudio, y por los diferentes caracteres que presenta algunas de ellas, ya que muchas veces no se puede conversar con ellas, tampoco llamarles la atención.

Los datos reflejan que la poca relación que tengan los hijos con los padres influye en su rendimiento académico, ya que que no existe un espacio amplio para conversar sobre los problemas o necesidades que puedan tener como estudiantes o personas.

CUADRO No. 3

CONTRIBUCION DEL INGRESOS ECONOMICOS EN EL HOGAR

| VARIABLES                | ESTUDIANTE |     |
|--------------------------|------------|-----|
|                          | F          | %   |
| Ambos Padres.            | 46         | 54  |
| Ambos padres y hermanos. | 5          | 6   |
| Papá.                    | 15         | 17  |
| Mamá.                    | 13         | 15  |
| Alumna y padres.         | 7          | 8   |
| TOTALES                  | 86         | 100 |

FUENTE: Investigación de Campo.

De acuerdo a estos datos es muy comunmente que la mayoría de hogares de nuestro país se ve la necesidad de incorporarse los dos padres de familia a la actividad económica, ya que un 54% de padres tiene que luchar para salir adelante y con gran esfuerzo los aspectos salud, vivienda, vestuario y educación a sus hijos.

Las alumnas explicaban que hay familias que trabajan



unicamente el padre, dejandole toda la responsabilidad de la formación a las madres. Así mismo que hay familias que están desintegradas ya que como se observa un 13% tiene que trabajar solamente ella y luchar por brindarles las necesidades más elementales a los hijos, muchas veces limitandoles a sus hijos materiales que necesitan para complementar su educación.

CUADRO No. 4

RASGOS PERSONALES DE LAS ESTUDIANTES

| VARIABLE                          | ESTUDIANTE |     | PADRE DE FAMILIA |     |
|-----------------------------------|------------|-----|------------------|-----|
|                                   | F          | %   | F                | %   |
| Amistosa, humorista y entusiasta. | 50         | 59  | 6                | 30  |
| Reservada-Timida.                 | 9          | 10  | 8                | 40  |
| Se enoja facilmente.              | 20         | 23  | 2                | 10  |
| Inqueta.                          | 7          | 8   | 4                | 20  |
| TOTALES                           | 86         | 100 | 20               | 100 |

FUENTE: Investigación de Campo.

Haciendo análisis de la información en relación a las respuestas podemos observar que el 59% de las alumnas respondieron que son amistosas, humoristas y entusiastas; y padres de familia en un 40% que sus hijas son reservadas.

En la adolescencia se dan una serie de cambios en su personalidad, observando estados de ánimo muy cambiante, haciendo énfasis también en nuevos deseos y aspiraciones.

Por los mismos cambios en ésta etapa influyen mucho las

amistades, ya que las estudiantes dicen que se reúnen en grupos para conversar asuntos de estudio y por que buscan los consejos en las compañeras.

Por lo expuesto anteriormente algunos padres de familia expresan que las estudiantes en su casa se presentan timidas y reservadas, ya que al mayoría les gusta estar solas, sin convivir con ellos, alejandose de los padres de familia y no aceptan sus consejos buscando ayuda y comentando sus confidencias a otras personas.

Estos cambios son los que perjudican a las estudiantes a que muchos veces obtengan notas muy bajas; ya que se sienten muy confundidos, de acuerdo a las maneras de reacción y actuación.

Es muy importante tomar en cuenta que las estudiantes del Instituto son muy amistosas y entusiastas, porque seria un campo esencial para que el tabajador social pueda dar inicio con la importancia de la colaboración e iniciar grupos de apoyo entre las estudiantes, maestros padres de familia y trabajadores sociales para colaborar en le rendimiento académico insatisfactorio.

CUADRO No. 5

ACTIVIDADES SOCIALES QUE LAS ESTUDIANTES  
REALIZAN EN SUS RATOS LIBRES.

| VARIABLES                           | ALUMNOS |     |
|-------------------------------------|---------|-----|
|                                     | F       | %   |
| a) Deporte.                         | 8       | 9   |
| b) Fiestas.                         | 4       | 5   |
| c) Lectura.                         | 9       | 10  |
| d) Escucha música.                  | 31      | 36  |
| e) Televisión.                      | 20      | 23  |
| f) Conversan planes para el futuro. | 10      | 12  |
| g) No contestó.                     | 4       | 5   |
| TOTALES                             | 86      | 100 |

FUENTE: Investigación de Campo.

Las actividades que realizan las adolescentes es una necesidad, ya que les ayuda en la maduración de la personalidad y a su integración social, posibilitándoles muchas veces lograr más rápidamente su autonomía.

Al 36% de las estudiantes les gusta escuchar música y ver televisión un 20%.

Como se dijo anteriormente es muy importante el realizar actividades en sus tiempos libres, pero sin exagerar ya que también podría ser un factor negativo para los estudiantes, ya que debe existir equilibrio entre el estudio y el tiempo libre, tomando en cuenta el grado de rendimiento que tienen.

Así mismo es importante hacerles conciencia de que tiene que terminar las tareas y estudiar las cátedras que presentan mayor problemas para ellos.

CUADRO No. 6

IMPORTANCIA QUE LE DA EL MAESTRO AL  
BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR.

| VARIABLE | ALUMNO |     |
|----------|--------|-----|
|          | F      | %   |
| SI.      | 39     | 57  |
| NO.      | 37     | 43  |
| TOTALES  | 86     | 100 |

FUENTE: Investigación de Campo.

En las respuestas estadísticas que aparecen en el cuadro, el 57% de las alumnas explican que los maestros si les prestan atención e importancia al bajo rendimiento, pero no pueden participar en todos los casos de manera individual; teniendo su actuar hablando el problema en el grado; por ejemplo:

Explicando las consecuencias que les va ha traer en un futuro si continuan con bajas notas. El maestro no puede actuar de otra manera, ya que el tiempo que el Ministerio de Educación tiene para al ejecución de sus actividades es muy limitada, situación que les impide actuar de otra manera.

Por tal motivo se cree que es muy importante el trabajo a nivel individual, grupal y comunal para obtener mayores resultados.

CUADRO No. 7

CONTRIBUYE EL MINISTERIO DE EDUCACION EN  
EL RENDIMIENTO ACADEMICO INSATISFACTORIO.

| VARIABLE | MAESTROS |     |
|----------|----------|-----|
|          | F        | %   |
| SI.      | 0        | 0   |
| NO.      | 8        | 100 |
| TOTALES  | 8        | 100 |

FUENTE: Investigación de Campo.

Como explicaron los maestros, el Ministerio de Educación no tiene ningún programa especial para las señoritas que tienen bajo rendimiento académico, ya que Servicio Social atiende únicamente a las estudiantes que presenta alto nivel académico.



CUADRO No. 8

OPINION DE LAS TECNICAS UTILIZADAS EN LA ENSEÑANZA.

| VARIABLE    | ALUMNO |     |
|-------------|--------|-----|
|             | F      | %   |
| Adecuada.   | 65     | 75  |
| Inadecuada. | 21     | 25  |
| TOTALES     | 86     | 100 |

FUENTE: Investigación de Campo.

En un 75% explicaron las señoritas que las técnicas utilizadas por los catedráticos ayudan a que ellas comprendan de mejor manera las clases. pero hay un 25% que dijeron que hay catedráticos que no explican bien, y cuando ellas preguntan algunos maestro toman acciones negativas, por tal motivo algunas ya no entran a recibir clases o se ausentan del instituto; ya que pierden interes en clase.

CUADRO No. 9

CONTRIBUCION DE LA METODOLOGIA TRADICIONAL  
AL APRENDIZAJE DEL ALUMNO.

| VARIABLE | MAESTROS |     |
|----------|----------|-----|
|          | F        | %   |
| SI.      | 0        | 0   |
| NO.      | 8        | 100 |
| TOTALES  | 8        | 100 |

FUENTE: Investigación de Campo.

El 100% de maestros contesto que la Metodología Tradicional no contribuye al aprendizaje, pero en algunos casos todavía se lleva a cabo, ya que como se explicó en el anterior cuadro hay estudiantes que dieron a conocer que hay catedráticos que no permiten las dudas e inquietudes de algunos temas que no quedan claros. Situación que perjudica a los estudiantes que presentan un rendimiento académico limitado.

CUADRO No. 10

IMPORTANCIA DEL MAESTRO EN TORNO A DISCUTIR  
EL CONTENIDO DE LOS CURSOS.

| VARIABLE | MAESTROS |     |
|----------|----------|-----|
|          | F        | %   |
| SI.      | 7        | 88  |
| NO.      | 1        | 12  |
| TOTALES  | 8        | 100 |

FUENTE: Investigación de Campo.

El 88% de maestros expresaron que es muy importante que los alumnos pregunten o discutan los temas que no queden claros y señalen lo que les parece o no, para evaluarse como maestros y llegar a un mayor entendimiento, así mismo porque si el alumno pregunta, da a conocer que tiene interés en el curso, al mismo tiempo porque es muy importante para la vida profesional.

Expresaron que raramente las alumnas hacen preguntas, ya que existen estudiantes muy timidas, calladas, reservadas, sin atreverse a hablar en frente de sus compañeras de grado.

Por lo escrito anteriormente se ve la necesidad que exista un programa de reforzamiento para las alumnas que presenten problemas de aprendizaje.

IMPORTANCIA DE LA ASIGNACION DE TAREAS  
EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR.

| VARIABLE | MAESTROS |     |
|----------|----------|-----|
|          | F        | %   |
| SI.      | 8        | 100 |
| NO.      | 0        | 0   |
| TOTALES  | 8        | 100 |

FUENTE: Investigación de Campo.

La asignación de tareas es muy importante, ya que el 100% de los catedráticos contestó si; pero el problema radica en los estudiantes, ya que solo el 50% y 75% entregan las tareas, y al mismo tiempo explicaron que la mayoría de catedráticos les dejan tareas diariamente o 2 veces por semana; para que puedan practicar; pero hay alumnas que elaboran las tareas solo por llenar un requisito, sin analizar, comprender y aprender la importancia de deberes.

Existiendo otras alumnas que por falta de recursos, tiempo o simple y sencillamente por falta de interés no entregan sus tareas.

CUADRO No. 12

PROMEDIO DE ALUMNAS POR AULA.

| VARIABLE | MAESTROS |     |
|----------|----------|-----|
|          | F        | %   |
| 45 - 50  | 6        | 75  |
| 55 - 60  | 2        | 25  |
| 65 - 70  | 0        | 0   |
| TOTALES  | 8        | 100 |

FUENTE: Investigación de Campo.

Otro factor negativo en los Institutos Públicos es la cantidad de estudiantes por aula, ya que en la mayoría de grados del Instituto hay entre 45-50 alumnas en cada sección.

Factor que repercute negativamente en la enseñanza-aprendizaje, porque los catedráticos tienen que atender no solo una sección, si no tienen que atender varias secciones.

Situación que el Ministerio de Educación debería tratar ya que existe una incongruencia con la realidad de nuestros centros educativos, hacen falta: Recursos humanos, Institucional, Material didáctico y otros.

CUADRO No. 13

ASISTENCIA DE PADRES DE FAMILIA A REUNIONES ESCOLARES.

| VARIABLE | PADRES DE FAMILIA |     |
|----------|-------------------|-----|
|          | F                 | %   |
| SI.      | 9                 | 45  |
| NO.      | 11                | 55  |
| TOTALES  | 20                | 100 |

FUENTE: Investigación de Campo.

La mayoría de padres de familia repondio que no asiste a reuniones siendo un 55% explicando que no asisten por trabajo y muchas de ellas no viven con el esposo, por ello tiene que matener su trabajo.

Dan a conocer que el Instituto se debiera cambiar el día de reuniones talves si fuera domingo ellas asistieran a las reuniones.

En menor grado el 45% explicaron que ellas participan ya que es un medio vinculado entre el establecimiento y porque es una responsabilidad y obligación.

De acuerdo a la obligaciones que tienen los padres de familia en mínima parte están conscientes de asistir a las sesiones.



CUADRO No. 14

REUNIONES CON PADRES DE FAMILIA.

| VARIABLE           | MAESTROS |     |
|--------------------|----------|-----|
|                    | F        | %   |
| Cada dos meses.    | 8        | 100 |
| Cada tres meses.   | 0        | 0   |
| Cada cuatro meses. | 0        | 0   |
| TOTALES            | 8        | 100 |

FUENTE: Investigación de Campo.

Cada dos meses hay reuniones en el Instituto donde expresaron que trata asuntos sobre: Higiéne, Rendimiento, disciplina, asistencia, comportamiento y entrega de notas. Por los datos anteriores las familias se reúnen en el instituto cada 2 meses, tiempo que se podría planificar aspectos de importancia para los Padres de Familia y tratar asuntos sobre el bajo rendimiento y poder planificar conjuntamente actividades que se pueden realizar con las señoritas que tienen bajo rendimiento.

Así mismo incorporar dentro de dichas reuniones a las estudiantes para que puedan opinar sobre la problemática.

## CAPITULO IV

4.

### PROPUESTA

#### ALTERNATIVAS DE SOLUCION AL PROBLEMA INVESTIGADO Y LA PARTICIPACION DEL TRABAJADOR SOCIAL.

Actualmente en Guatemala la Educación presenta una crisis aguda como consecuencia o reflejo de la problemática económica Social que afecta la eficiencia interna del Sistema, lo que se manifiesta un alto grado de personas que presental Bajo Rendimiento Académico, trayendo como consecuencias, altos índices de deserción, repitencia, ausentismo.

Así mismo, los esfuerzos que hacen las familias para enviar a sus hijos a las escuelas, existiendo una oferta muy limitada y no responde a los requerimientos de la población.

Los elementos principales dentro del proceso educativo lo conforman tres sectores: Educadores, Educandos y Padres de Familia. Los elementos Secundarios, medio donde se desenvuelven, ambiente escolar, grupos de amigos y otros.

Los anteriores aspectos ponen de manifiesto que esta particular labor es de un profesional de Trabajo Social que de acuerdo a sus conocimientos aproveche el campo educativo para poder intervenir en la problemática que se esta tratando, ya que tiene capacidad para realizar un trabajo en equipo multidisciplinario y elaborar diagnósticos de acuerdo a cada situación y actuar en conjunto para el beneficio de los educandos y desde luego para un mayor desarrollo de nuestro país.

#### 4.1 PARTICIPACION DEL TRABAJADOR SOCIAL DENTRO DE LOS CENTROS EDUCATIVOS DEL NIVEL BASICO.

#### 4.2 FUNCIONES QUE EL TRABAJADOR SOCIAL DEBE PONER EN PRACTICA:

##### 4.2.1 INVESTIGACION:

Para intervenir de manera eficiente en algunas de las causas que influyen en el bajo rendimiento escolar.

En esta etapa de investigación el trabajador social tomará un papel muy importante ya que primero descubrimos, captamos y luego realizamos el pensar a través de los conceptos y

datos que se recauden.

Es aquí donde el profesional tomará en cuenta las diferentes técnicas e instrumentos para determinar las necesidades e intereses de los estudiantes del Bajo Rendimiento Académico.

Para poder determinar un programa o proyecto es muy importante tomar en cuenta las necesidades, problemas, intereses y recursos.

Específicamente ante el problema que se está tratando, es importante que tanto el Ministerio de Educación por medio del Departamento de Bienestar Estudiantil y Servicio Social, participen en un programa de apoyo no solo a los estudiantes que presenten rendimiento académico satisfactorio sino también a los que sufren un rendimiento académico insatisfactorio; situación que se agudizará sino se toman las medidas en la problemática real.

Por último, se diría que si se coordina la investigación con profesionales, Maestros, Pedagógos, Psicólogos, Trabajadores Sociales y otros, esta será más científica.

#### 4.2.2 PLANIFICACION:

Cuando ya se tiene conocimiento de las causas y efectos de rendimiento académico, se debe proceder a la planificación en donde se discutirán acciones de solución, debe partir de una jerarquización del problema.

En el caso de actuar para mejorar el rendimiento académico debe involucrarse en actividades de concientización, promoción, educación y organización para que sea aceptada y efectivas.

#### 4.2.3 EJECUCION:

Se considera la puesta en marcha de los planes, programas y proyectos. Es muy importante ver de cerca los cambios y ver los aciertos y desaciertos.

El trabajador social debe estar inmerso en la ejecución ya que, realizará funciones muy de Trabajo Social.

4.3 ASI MISMO EL TRABAJADOR SOCIAL DEBE EJERCER EN MAYOR GRADO LAS FUNCIONES DE CONCIENTIZACION, PROGRAMACION, EDUCACION QUE VAN RELACIONADAS ENTRE SI.

4.3.1 CONCIENTIZADOR:

El trabajador social deberá planificar distintas actividades que logren un cambio de mentalidad sobre la necesidad de progresar en la educación: (alumnos, padres de familia y escuela-educadores); para que se motiven en participar activamente en los programas o proyectos que se ejecuten para que los alumnos mejoren su rendimiento cuanti-cualitativo.

Es importante hacerle ver la necesidad de luchar por los pocos que tienen la oportunidad de estudiar el nivel básico.

4.3.2 PROMOCION:

Con ello se logrará sensibilizar a las diferentes personas que participen para que encaren la problemática.

el trabajador social, ante este problema de

bajo rendimiento escolar, promocionará por medio de pláticas, afiches, slides y otros, donde dará a conocer el objetivo de dicha actividad para que participen dentro de la planificación.

#### 4.3.3 EDUCACION:

Es una función muy importante que el trabajador social debe realizar una educación popular para despertar el interés en los estudiantes, padres de familia y catedráticos.

#### 4.3.4 ORGANIZACION:

Cuando ya se ha logrado un grado de conciencia en las personas sobre el problema, aquí se tratará de capacitar a líderes en este caso a estudiantes con rendimiento académico satisfactorio para que colabore en un programa de reforzamiento, claro tomando en cuenta también a catedráticos.

**4.4 NIVELES EN LOS CUALES EL TRABAJADOR SOCIAL PUEDE EJERCER SU QUE HACER PROFESIONAL CON EL SECTOR EDUCACIONAL, ESPECIFICAMENTE EN EL NIVEL BASICO.**

**4.4.1 NIVEL DE CASOS:**

En este nivel debe tratar el trabajador social los problemas a nivel individual, ya que cada jóven que presenta bajo rendimiento académico tiene su propio problema, actuando como orientador educador y concientizador y buscar conjuntamente cambios.

**4.4.2 NIVEL DE GRUPOS:**

Iniciar el trabajo interdisciplinado para que existan difentes ideas en cuanto a la problemática, logrando con ello un trabajo unificado.

**4.4.3 A NIVEL COMUNAL:**

Realizar visitas domiciliarias a los estudiantes y padres de familia que presentan bajo rendimiento académico.



#### 4.5 PROGRAMAS QUE SE PUEDEN LLEVAR A CABO CON LAS ESTUDIANTES DE BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR.

##### 4.5.1 PROGRAMA DE EDUCACION PARA PADRES-HIJOS:

Con el fin de incorporarlos dentro de la problemática y puedan tener conocimientos. Impartir temas de índole energético como: Causas de bajo rendimiento, maneras de colaborar con estas personas adolescentes obligación, de padres de familia, educadores y educandos, técnicas de estudio, educación sexual, derechos de la mujer, niño en general, etc. Pudiendo coordinar con derechos humanos AGES, Asociación de Educación Sexual, Facultad de Psicología y Pedagogía, USAC, otros.

##### 4.5.2 PROGRAMA DE REFORZAMIENTO:

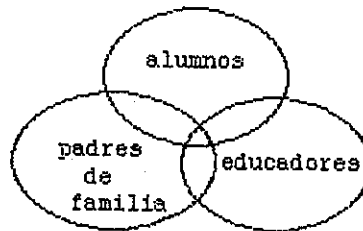
Que tiene como objetivo que las estudiantes que presentan rendimiento escolar insatisfactorio puedan practicar y estudiar las clases donde presentan desinterés o no comprendan, ya que la asimilación del conocimiento no todo ser humano lo percibe al mismo tiempo. La forma en que se puede llevar a cabo es con la colaboración de estudiantes de alto nivel académico, catedrático y otros.

#### 4.6 METODOLOGIA QUE PUEDE UTILIZAR EL TRABAJADOR SOCIAL:

- Tener varias reuniones con la directora, maestros auxiliares, trabajador social, para dar a conocer la problemática y determinar cuantas son las estudiantes que tienen bajo rendimiento y elaborar un listado por grado y sección.
- Tener una reunión para conversar sobre las causas que se creen son factores negativos para que se este dando el problema.
- Planificar la actividades que se realizarán.
- Presentar a la trabajadora social para que se de la comunicación más directa.
- Invitar a las estudiantes, para poder entrevistarlas de manera individual. Para hacer un historial y diagnóstico del alumno(a).
- Se harán visitas domiciliarias para conocer la situación socio-económica de la familia.
- Se aprovechará una sesión que tengan en el instituto para presentar al profesional de trabajo

social y poder dar a conocer la problemática y determinar que tanto interés tienen en la educación. Para padres de familia hijos especialmente de los que presentan un rendimiento académico educativo.

- Si es afirmativa las reuniones se realizarán los días y hora en que la mayoría pueda.
- Con el transcurso del tiempo se logrará, lo que se pretende un trabajo unido entre:



- Una mayor colaboración sería planificar clases de reforzamiento con la colaboración de estudiante que presenten alto nivel académico o las personas becadas por el departamento de servicio social catedráticos, para las estudiantes que tengan muy bajo rendimiento académico, los días domingos y sábados. Si se recuperan se retirarán de acuerdo al grado de conocimiento que presentan.

## "CONCLUSIONES"

- Las características socio-económico, política y cultural de nuestro país hacen que las causas principales para que el estudiante presente bajo rendimiento académico en el nivel básico, sea por la situación económica, escolar, familiar y por la etapa de la adolescencia.
- 2 - El Ministerio de Educación por medio del departamento de Servicio Social no cuenta con un programa como tampoco el personal especial para tratar las necesidades e intereses de las estudiantes que presentan bajo rendimiento académico.
- 3 - El departamento de servicio social en el ministerio de Educación dirige su acción profesional unicamente a las estudiantes con un nivel académico en donde su función es el llevar a cabo investigaciones socio-económicos, sin brindar apoyo a las estudiantes con rendimiento insatisfactorio.
- 4 - Los educadores que imparten clases en los centros educativos, no pueden tratar a fondo las causas que originan el rendimiento insatisfactorio en el nivel básico, ya que el tiempo de trabajo es muy limitado, existiendo gran población estudiantil y muy limitados recursos tanto: Humano, físico, material didáctico.

5 - La familias de los estudiantes del instituto, por la situación económica precaria, tienen que trabajar más tiempo del regular, y en algunos casos por la falta de cultura no pueden: Apoyar a sus hijos en las dudas que presentan de acuerdo a deberes educativos, no hay comunicación padres-hijos, y no pueden en su mayoría asistir a las reuniones para investigar el rendimiento de los hijos.

6 - La intervención del profesional de trabajo social en el campo educativo especialmente en el nivel básico, será muy importante ya que se podrá trabajar en sus tres niveles de acción; individual grupal y comunal y al mismo tiempo se ve la necesidad de la utilización de un proceso metodológico para orientar técnica y teóricamente el que hace el profesional.

## "RECOMENDACIONES"

- 1 - Que a través del bienestar estudiantil se hagan los trámites correspondientes necesarios ante el Ministerio de Educación para que se de la participación específicamente en el nivel básico y tratar la problemática del rendimiento escolar.
- 2 - Que la escuela de trabajo social inicie a enviar a las estudiantes de práctica de casos, grupos a los Institutos públicos del nivel básico para que se vea la necesidad de incorporar dicho profesión en dicho nivel para ir ampliando el campo profesional.
- 3 - Que los trabajadores sociales que trabajen en el nivel básico tomen en cuenta la unificación de los 3 niveles: Padres de familia, educandos y educadores, para que existan ideas en cuanto al actuar dentro de la problemática que se esta tratando.
- 4 - Que se aproveche la propuesta planteada porque presenta algunas estrategias que puede llevar a cabo en la práctica profesional.
- 5 - Que los catedráticos, padres de familia tomen conciencia de las obligaciones que tienen con respecto a lo educandos.

6 - Que los educadores tomen en cuenta que el nivel básico las estudiantes están pasando por una serie de cambios tanto físicos como personales, por tal motivo presentan otros intereses y necesidades.

## "BIBLIOGRAFIA"

1. Ander Egg, Ezequiel "Diccionario de Trabajo Social"  
10a. Edición, Editorial Ateneo México. Pág. 288.
2. ASIES "La Escuela Unitaria" Editorial Piedra Santa,  
Ciudad de Guatemala. Págs. 9,10,11.
3. ASIES "Nadie puede Educarse Así Mismo, Si Así fuera el  
Maestro Estaría de Más". Libro #2. s.e. Guatemala C.A.  
1.993. Págs. 3,4,5.
4. Cardenas Miranda, Carol Marixa " El Rendimiento Académico,  
la habilidad general". Facultad de Humanidades, Depto. de  
Pedagogía y Ciencias de la Educación, USAC. Guatemala. Julio
5. Carvalho Mello, Irene " El Proceso Didáctico". 1ra. Edición.  
Editorial Kapeluz. Argentina 1,974. Págs. 65,66,67.
6. Castillo, Gerardo "Los Adolescentes y Sus Problemas". 2da.  
Edición s.1. 1,980. Pág. 3.
7. Folleto mimeografiado "Ciudad y Desarrollo del Niño".  
Escuela de Educación Para el Hogar. Guatemala 1,987. Págs.  
7,8,9.



8. Gordillo de Lorentzen, Marina "El Adolescente Guatemalteco su Problema Educativo y su Rendimiento". 2da. Edición Guatemala 1.985. Págs. 15,54,60,61,64,65,156.
9. Hoz García, Victor "Diccionario de Pedagogía", 3era. Edición Editorial Labor, Barcelona 1.974. Pág. 126.
10. INE "Aspectos Socio-Demográfico de la Pobreza en Guatemala" Encuesta Nacional, Volumen XI, Guatemala, 1.989. Pág. 9.
11. INE "Características Generales de la Población y Habitación X Censo Nacional de Población y Habitación. Guatemala Mayo 1.996. Págs. 14,15.
12. Larroya, Francisco "Diccionario de Pedagogía y Ciencias de la Educación". Editorial Porrúa, México 1.982. Págs. 15,68 517.
13. Leão, Carneiro A. "Diccionario Pedagógico". Editorial Hispano-americana. México 1.977. Pág. 4.
14. Lemus, Luis Arturo "Evaluación del Rendimiento Escolar" 1ra Edición, Editorial Kapelusz, Buenos Aires, Julio 1.974 Págs. 13,14,15,16.
15. Ley de Educación Nacional. Decreto Legislativo No. 12-9 Guatemala, Noviembre 1.977. Págs. 6,7,8,14,127.

16. Ministerio de Educación "Anuario Estadístico 1,992".  
Guatemala 1,993. Pág. 28.
17. Ministerio de Educación "Diagnóstico de la Educación  
Nacional 1,981-1985". Guatemala, Septiembre 1,986. Pág. 24.
18. Ministerio de Educación "Departamento de Servicio Social",  
Dirección de Bienestar Estudiantil y Educación Especial,  
Guatemala. s.f. Págs. 1,2,3.
19. Ministerio de Educación "Filosofía, Políticas y Estrategias  
Educativas", Fortalecimiento de la Educación Básica. Guatemala  
1,991. Págs. 11-23.
20. Ministerio de Educación "Reglamento de Becas Para Educandos  
del Nivel de Educación Media", Acuerdo Ministerial No. 652.  
Guatemala 1,984. Págs. 1 a la 9.
21. Ministerio de Educación "Manual Estadístico 1,992".  
Guatemala 1,993. Págs. 2,3,4,7,12,3.
22. Morales Castellanos, Alba Gloria. "Escuela Para Padres",  
Colegio Católico. San Pablo, Guatemala 1,993. Págs. 29-32.
23. Pinto Mazariegos, Magda Leticia "Aspectos Prioritarios para  
la Programación Educativa, Curriculum, Planes y Programas"  
Guatemala C.A. Febrero 1,973. Págs. 19,20,21.

24. Sagastume de Sosa, Miriam Consuelo Profa. "Natureleza de Ser"  
El Instituto Normal Para Señoritas Olimpia Leal", Antigua G.  
Págs. 2,3.
25. Sagastume de Sosa, Miriam Consuelo Profa. "Síntesis  
Histórica del Insitituto Normal Para Señoritas Olimpia Leal"  
Antigua. G. 1.994. Págs. 1,2,3,4,5.
26. SEGEPLAN "Dimensión Entorno y Consecuencia de la  
Pobreza" 1ra. Versión. Guatemala, Julio 1,993. Págs. 5,6.
27. UNICEF, SEGEPLAN. "Análisis de Situación del Niño y la  
Mujer", Guatemala, Agosto 1,991. Págs. 4,13.
28. Villa de Y, Luz Mariana "El Adolescente en el Mundo de hoy"  
Vol. 1. Segunda Edición. Medellín-Colombia. Pág. 72.