

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

**“Liderazgo y participación de los integrantes de la Pastoral Social
en la Parroquia Santo Hermano Pedro del municipio de Chinautla,
departamento de Guatemala durante el proceso del Ejercicio
Profesional Supervisado -EPS-”**

Presentado por

SANDRA LUCRECIA BARRIOS GUZMAN

Previo a conferírsele el título de

TRABAJADORA SOCIAL

En el grado académico

LICENCIADA

GUATEMALA, OCTUBRE 2011

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector: Lic. Carlos Estuardo Gálvez Barrios
Secretario: Dr. Carlos Alvarado Cerezo

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda
Secretaria: Licda. Carolina de la Rosa de Martínez

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada Mtra. Ada Priscila Del Cid
Licenciado Lic. Cuautemoc Barreno

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Maestra María Eloísa Escobar Sandoval

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante Jaqueline Arlett Estrada Reyes
Estudiante Lenin Federico Paniagua González

TRIBUNAL EXAMINADOR

Directora: Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda
Secretaria Administrativa: Licda. Carolina de la Rosa de Martínez
Coordinadora del Area
de Trabajo Social: Mtra. Carmen Mejía Giordano
Coordinación del
Ejercicio Profesional Supervisado MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro
Asesor/a Específico/a del Depto. de
Ejercicio Profesional Supervisado: Licda. Blanca Mercedes Aroche

ARTÍCULO 11

Del Reglamento del Consejo Editorial de la
Universidad de san Carlos de Guatemala

“Los autores serán responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus
obras”



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 – Segundo Nivel Ciudad Universitaria Zona 12, Guatemala Centroamérica
PBX (502) 24439500 – (502) 24188000 Extensiones 1441- 1454 -1458 - 1459
Teléfono (502) 24188850
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



EPS/161-2011
Guatemala, 30 de agosto de 2011

MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro
Coordinadora Departamento de E.P.S.
Escuela de Trabajo Social
Presente

MSc. Magaña:

Atentamente me dirijo a usted para informarle que se ha concluido el proceso de asesoría de la estudiante **SANDRA LUCRECIA BARRIOS GUZMÁN** con número de carné **200514181** quien elaboró su Trabajo de Sistematización sobre: **“LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN DE LOS INTEGRANTES DE LA PASTORAL SOCIAL EN LA PARROQUIA SANTO HERMANO PEDRO DEL MUNICIPIO DE CHINAUTLA DEPARTAMENTO DE GUATEMALA DURANTE EL PROCESO DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO –EPS- ”**

Así mismo le informo que el trabajo reúne los requerimientos técnicos y académicos establecidos en el Normativo del Ejercicio Profesional Supervisado, por lo que se emite **DICTAMEN FAVORABLE** para que sea sometida al examen de graduación, adjuntando el informe para los trámites subsiguientes.

Sin otro particular, suscribo cordialmente

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licda. Blanca Mercedes Aroche
ASESORA DEL PROCESO
DE SISTEMATIZACIÓN



BMA/ceci
c.c. Archivo
Estudiante



USAC

TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 2do. Nivel - Ciudad Universitaria Zona 12, Guatemala Centroamérica
Teléfono (502) 24188850 - PBX (502) 24439500 / 24188000 - Exts. 1441-1454-1456-1458
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>

EPS-200/2011

Guatemala 05 de octubre de 2011

Mtra.
Mirna Bojórquez de Grajeda
DIRECTORA
Escuela de Trabajo Social
Presente

Mtra. Bojórquez:

Atentamente, hago de su conocimiento que de acuerdo a las observaciones hechas en el examen técnico de la Defensa del Trabajo de Sistematización titulado: **"LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN DE LOS INTEGRANTES DE LA PASTORAL SOCIAL EN LA PARROQUIA SANTO HERMANO PEDRO DEL MUNICIPIO DE CHINAUTLA, DEPARTAMENTO DE GUATEMALA DURANTE EL PROCESO DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS-**", elaborado por la estudiante **SANDRA LUCRECIA BARRIOS GUZMÁN** con número de carné: **200514181** el cual reúne las calidades requeridas, por lo que se emite Dictamen Favorable, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro
COORDINADORA

Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado



MVMC/ceci
c.c. Archivo
c.c. Estudiante



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1, Segundo Nivel, Ciudad Universitaria, Zona 12, Guatemala, Centroamérica.
PBX. 4439500 Extensiones: 1454 - 1456 - 1457 - 1459
Tels. Directos: 4769590 - 4769602 - 4762063 - 4762065 - 4767612 - 4767629

ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 175/2011

La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, en base a los Dictámenes EPS/161-2011 de fecha 30 de agosto de 2011, emitido por Licenciada Blanca Mercedes Aroche, Asesora del Proceso de Sistematización; y EPS-200/2011, del 5 de octubre 2011, emitido por MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro, Coordinadora del Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado, respectivamente.

ACUERDA:

1º. **AUTORIZAR** la impresión del Trabajo de Sistematización titulado: "LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN DE LOS INTEGRANTES DE LA PASTORAL SOCIAL EN LA PARROQUIA SANTO HERMANO PEDRO DEL MUNICIPIO DE CHINAUTLA, DEPARTAMENTO DE GUATEMALA DURANTE EL PROCESO DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADORA -EPS-", elaborado y presentado por **SANDRA LUCRECIA BARRIOS GUZMÁN**, quien previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el Grado Académico de Licenciada, realizó la defensa del trabajo citado. 2º. **NOMBRAR** al Tribunal que tendrá a su cargo el Acto Protocolario de Graduación, integrado por: a) M.A. Mirna Bojórquez de Grajeda, Directora, b) Licda. Carolina de la Rosa de Martínez, Secretaria Administrativa, c) Mtra. Carmen Mejía Giordano, Coordinadora del Área de Trabajo Social, d) MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro, Coordinadora del Ejercicio Profesional Supervisado; y, e) Licda. Blanca Mercedes Aroche, Asesora del Proceso de Sistematización.

Guatemala, 7 de octubre 2011

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


M.A. Mirna Bojórquez de Grajeda
DIRECTORA



cc. Archivo
MBdeG/Etel

ACTO QUE DEDICO

Dedico este trabajo:

A: DIOS TODOPODEROSO, Por permitirme la vida, guiar mis pasos y proporcionarme sabiduría para la culminación exitosa de esta meta.

A: MIS PADRES: Isabel Guzmán de Barrios y Ernesto Barrios por su apoyo incondicional en todo momento.

A: MIS HERMANOS: Norma, Lucy, Guillermo y Jorge, por ser importantes en mi vida, y defender siempre sus ideales, espero sigan adelante.

A: MIS ABUELITOS: Luz y Antonio por expresarme su amor y apoyo en cada momento a través de sus consejos.

A: PERSONA SUPER ESPECIAL: Por su comprensión y apoyo.

A: MIS AMIGOS: Laura, Brenda quienes iniciaron la carrera, Luis, Raquel, Dina y Prisilla, por tener el don de amistad sincera, gracias por su apoyo y paciencia cuando más la necesite, que nuestra amistad dure siempre.

A: MI PATRIA: Guatemala

A: MI UNIVERSIDAD: Universidad de San Carlos de Guatemala

Agradecimientos:

Son numerosas las personas a las que debo agradecer por ayudarme en el logro de mi carrera, es demasiado poco, el decir gracias, pero en el fondo de mi ser eternamente les estaré agradecida y siempre presta a tenderles una mano cuando así lo requieran. Sin embargo, resaltaré solo algunas de estas personas sin las cuales no hubiese hecho realidad este sueño tan anhelado como es la culminación de mi carrera universitaria:

En primer lugar, gracias a **Dios** todo poderoso por este regalo que me ha dado, que es la capacidad de aprender y crecer, sé que durante toda mi vida él ha estado atento y pendiente de mis pasos y logros, que sin su bendición no hubiesen sido posibles. Mis estudios universitarios y la realización de esta sistematización no son la excepción, él ha estado siempre presente ayudándome en los momentos duros, guiándome y dándome la sabiduría para superar todas las adversidades exitosamente. Por esto y por muchas bendiciones más, gracias Señor.

A mi familia: Por hacer más de lo que les pedí y de lo que en algunas ocasiones merecía. Por dar más de lo que necesité. Por brindarme todo lo que me hizo falta antes de que lo notara, antes de que lo pidiera. Por tener la paciencia que tantas veces he necesitado. **A mi mamá Isabel Guzmán**, por apoyarme en los momentos difíciles y estar siempre conmigo. Por ser un modelo ejemplar de madre. Junto a ti aprendí que amar es suficiente. **A mi papá Ernesto Barrios**, por entender mi carácter y enseñarme a moldearlo. Por ser un ejemplo de fortaleza, valor y coraje.

A mis Hermanos **Lucy, Norma, Guillermo y Jorge** por su apoyo firme y constante durante estos años.

A mis abuelitos Carmen y Emilio, que desde el cielo me cuidan y derraman sus bendiciones siempre los recordare y tendré en mi corazón. **(Q.D.P.) Luz y Antonio**, por brindarme aspiraciones y modelos iniciales que me sirvieron para

orientar mis habilidades, mis fortalezas y dirigirme cada vez con mayor claridad hacia el camino que he escogido y del cual me siento tan orgullosa.

A la **persona súper especial** por brindarme su inmenso amor, conocimiento y sobre todo tenerme mucha comprensión y paciencia, quien ha sido una pieza clave en mi desarrollo profesional. Mil gracias, lo que importa es que hoy estamos juntos pero pase lo que pase, nunca te olvidaré, siempre te llevaré en mi corazón y te deseare lo mejor, aunque decidas no estar con migo en el futuro y nuestras vidas tomen rumbos diferentes.

A mis amigos quienes son una parte más de mi experiencia de vida y a quienes les agradezco tantas cosas, valoro muchísimo su apoyo incondicional y el cariño que siempre nos ha unido.

Agradezco la confianza y el apoyo de las integrantes del "**Grupo Mujer Luz y Esperanza**" y los y las integrantes de la "**Pastoral Social**", porque han contribuido positivamente para llevar a cabo esta difícil jornada.

A todos **los docentes** que me impartieron clases, porque cada uno, con sus valiosas aportaciones, me ayudaron a crecer como persona y como profesional.

A **Licda. Blanca Mercedes Aroche**, por el acompañamiento y asesoría en el proceso de sistematización.

Finalmente a usted quien me acompaña en la realización de este sueño.

INDICE

	Página
INTRODUCCIÓN	i
1. ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA	1
1.2 Antecedentes institucionales	1
1.3 Antecedentes parroquiales	6
2. CONTEXTO DONDE SE REALIZÓ LA EXPERIENCIA	9
2.1 Contexto nacional	9
2.2 Contexto municipal	12
2.3 Contexto institucional	15
2.4 Contexto local	19
3. PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA EXPERIENCIA	25
3.1 Punto de partida	25
3.2 Preguntas iniciales	26
3.3 Recuperación del proceso	27
3.4 Descripción de la experiencia	29
4. LECCIONES APRENDIDAS	63
4.1 Hallazgos	63
4.2 Relación de los actores con la experiencia	64
4.3 Relación de contexto con la experiencia	66
4.4 Logros	67
5. PROPUESTA DE CAMBIO	69
6. CONCLUSIONES GENERALES	98
7. BIBLIOGRAFÍA	100

INTRODUCCIÓN

El presente informe de sistematización da a conocer la experiencia de trabajo desarrollada en la Parroquia Santo Hermano Pedro, del municipio de Chinautla, departamento de Guatemala, como parte del proceso del Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Trabajo Social en un periodo de del 15 de febrero al 15 de octubre del año 2010. La práctica se realizó con los y las integrantes del grupo de la Pastoral Social evidenciando y socializando la importancia de la participación y estilos de liderazgo dentro de la misma.

Considerando que es indudable que el progreso y desarrollo de un país depende en buena medida, de procesos de formación, concientización y participación de cada una de las personas, es importante el rol que desempeñan las pastorales sociales por medio de la promoción hacia una efectiva organización comunitaria.

El trabajo se llevó a cabo en la Parroquia Santo Hermano Pedro de la aldea el Durazno, del municipio de Chinautla, del departamento de Guatemala. Esta sistematización se presenta como herramienta técnica con la que cuentan los y las Trabajadores Sociales para el registro, descripción y análisis del “Liderazgo y participación de los integrantes de la pastoral social, en el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado”.

El objeto de la sistematización es establecer un proceso de análisis del “liderazgo y participación de los y las integrantes de la Pastoral Social, con el cual se logró reflexionar sobre los niveles de participación y tipos de liderazgo de los y las integrantes de la pastoral social, con el fin de promover un desarrollo y autogestión dentro de la comunidad.

Dentro de los objetivos específicos se pueden mencionar: “Identificar la participación y liderazgo asumido por los integrantes de la Pastoral Social e intervención de la profesional de Trabajo Social; Evaluar la participación y liderazgo de los integrantes de la Pastoral Social a nivel individual y comunal durante el proceso del ejercicio Profesional Supervisado -EPS-; y diseñar una propuesta de cambio dirigida a la Pastoral Social, que promueva la participación y liderazgo dentro y fuera de la comunidad”.

Así también se trató de establecer el sentido u orientación de lo que interesa sistematizar, delimitando la experiencia a través de concretar los hilos conductores que orientaron el proceso establecido. Sistematización que a continuación se presenta y que da a conocer como eje la participación y liderazgo asumido por los actores involucrados integrantes de la Pastoral Social.

El método utilizado para el análisis y formulación de la presente sistematización encuentra su base principal en la metodología desarrollada por Oscar Jara que integra básicamente cinco procesos que se describen a continuación.

En la primera parte de la sistematización se da a conocer los principales antecedentes de la experiencia, como medio que permite conocer e identificar los procesos de trabajo desarrollados previamente.

En una segunda parte se presenta una breve descripción de los diferentes contextos donde se desarrolló la experiencia partiendo del nacional, municipal y local dando a conocer su relación texto contexto dentro de la comunidad y sus habitantes.

En la tercera parte se incluye la descripción metodológica de la experiencia, utilizada para la elaboración de la sistematización.

Seguidamente en la cuarta parte se incluyen las lecciones aprendidas, se mencionan los principales hallazgos, la relación de actores con la experiencia, relación de contexto con la experiencia, logros y las limitaciones.

En la quinta fase se incluye la propuesta de cambio sugiriendo una “Guía de educación popular sobre la participación ciudadana” la cual se fundamentó tomando en cuenta las reflexiones de fondo y lecciones aprendidas.

El informe finaliza con la presentación de las conclusiones generales a las que se arribaron luego del análisis respectivo y para finalizar se encuentra un apartado de bibliografía.

1. ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA

En este capítulo se da a conocer los principales antecedentes de la experiencia, como medio que permite conocer e identificar el proceso de trabajo desarrollado en el ejercicio profesional supervisado realizado durante el 15 de febrero al 15 de octubre del año 2010.

1.1 Antecedentes Institucionales

En el año 2008 el Párroco Prudencio Rodríguez de la Parroquia Santo Hermano Pedro del Municipio de Chinautla departamento de Guatemala, coordinó con la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, para contar con la presencia de una estudiante de EPS de Trabajo Social.

En coordinación con los supervisores del Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Trabajo Social, designaron a una estudiante que cumpliera con el perfil de profesionalismo que se necesitaba, ya que se formaría un equipo multidisciplinario dentro de la Parroquia Santo Hermano Pedro, conformado por: estudiantes de Psicología, Administración Educativa y Trabajo Social, permitiendo la integración de conocimientos para trabajar en la formación de una Pastoral Social propia de la Parroquia.

El trabajo de la Pastoral Social va dirigido a todas las personas de diversas edades, razas y condiciones sociales y económicas. Así mismo cubre las distintas áreas que constituyen su realidad humana.

Los y las integrantes de la Pastoral Social son 20 entre hombres y mujeres de diferentes edades correspondientes a un rango de 20 a 68 años, los cuales han interactuado en beneficio de la comunidad. El 50% de las integrantes cuentan con un nivel de estudio primario, el 20% nivel de educación medio, 15% a nivel

diversificado y un 10% no han tenido la oportunidad de estudio por lo que no saben leer y escribir.

Los integrantes del grupo dan a conocer el deseo de superación personal y lograr así una participación adecuada en beneficio y desarrollo de su comunidad tanto a nivel colectivo como individual.

El objetivo de la Pastoral Social, es “formar una conciencia arquidiocesana de responsabilidad y un espíritu de solidaridad cristiana, dando a conocer la magnitud real y concreta de problemas sociales (guerra, derechos humanos, corrupción, política, desarrollo económico, narcotráfico, inasistencia y deterioro familiar injusticia e impunidad, etc.)”¹.

La política de la Pastoral Social, entendida como la manera de conducir sus asuntos para alcanzar un fin determinado, consiste en “Mantener un análisis continuó de la realidad a través de contactos con elementos del campo social”².

Tomando como base lo anteriormente descrito se da inicio en el año 2008 a la formación de la Pastoral Social de la Parroquia Santo Hermano Pedro del municipio de Chinautla como iniciativa para solventar algunas necesidades latentes en la comunidad, esto se dio a través de una reunión con el Consejo Parroquial, estando presentes el Párroco Prudencio Rodríguez, integrantes del Consejo Parroquial y población carismática, la reunión fue conducida por el párroco y el equipo multidisciplinario. Se dio a conocer la necesidad de formar una Pastoral Social dentro de la parroquia, para coadyuvar a las necesidades sentidas de la comunidad siendo prioridad las personas afectadas por el desbordamiento del río las vacas.

¹ Arquidiócesis de Guatemala. “Plan Pastoral”. Tercera Edición. Guatemala. 2000. Pág. 38.

² Ídem. Pág. 38.

Teniendo como principal objetivo formar la Pastoral Social integrada por representantes de las nueve comunidades que atiende la Parroquia Santo Hermano Pedro, siendo estas: Santa Marta I y II, Tecun Umán I y II, Sauzal, Buena Vista, el Aguacatal, Pósitos, el Durazno. La Pastoral Social es una sola y se encarga de trabajar por el bien común, se encuentra ubicada en la sede parroquial comprometiéndose a asistir a las reuniones de coordinación parroquial y de formación, dos veces al mes los días sábados en un horario de 15:00 a 17:00 hrs; por lo que se procedió a trabajar democráticamente.

Durante el proceso de la formación de la Pastoral Social, en el año 2008 se integró la asesoría profesional de la estudiante de EPS de Trabajo Social y el equipo multidisciplinario, quienes brindaron capacitaciones de auto ayuda, temas psicológicos y educativos para conocer y poder solventar algunas necesidades de la comunidad.

En el año 2009 la Pastoral Social fue atendida por la estudiante de EPS de Trabajo Social quien trabajó conjuntamente con el equipo multidisciplinario, en capacitaciones y acompañamiento en proyectos comunitarios para formar programas de ayuda para las comunidades entre los cuales destacan: Canasta del amor; entrega de útiles escolares a familias de escasos recursos; programa de mini prestamos utilizando fondos propios de la Pastoral Social recolectados en diferentes actividades como bazares y rifas.

Durante el año 2010 la estudiante de Trabajo Social que sistematiza la presente experiencia, retoma el trabajo con la Pastoral Social de la Parroquia en coordinación con el equipo multidisciplinario.

Al darse el contacto inicial en el año 2010 con la coordinadora de la Pastoral Social manifiesta a la estudiante la necesidad de seguir formándose en temas organizativos, tomando en cuenta que no se trabaja de una forma organizada y se

hace evidente que la organización es necesaria para solventar necesidades dentro de la comunidad el Durazno. Por otro lado también manifiesta el deseo de crecer tanto a nivel individual como grupal, y luego convertirse en agentes multiplicadores en toda la comunidad.

La etapa de investigación que se llevó a cabo por la estudiante de EPS se hizo por medio de una metodología participativa la cual permitió recabar información del texto contexto, para lo cual se realizó una observación estructurada en la que se utilizaron técnicas e instrumentos de Trabajo Social como entrevistas, observaciones directas, reuniones y visitas domiciliarias, las cuales permiten ampliar la información obtenida.

Al realizar el diagnóstico correspondiente se confirma un vacío en la organización; evidenciando trabajo espontáneo por lo que se requiere de la planificación y ejecución de un proyecto de “Capacitación Organizativa, para lo cual se coordinan una serie de capacitaciones, acompañamiento y asesoría en el período correspondiente al Ejercicio Profesional Supervisado de febrero a octubre del año 2010.

Dicho proyecto fue socializado y aprobado por el párroco Prudencio Rodríguez y los integrantes de la pastoral social, quienes conjuntamente con la estudiante de EPS confirmaron la necesidad de organizarse para realizar un buen trabajo.

Se identifica el interés por trabajar y superarse de los integrantes del grupo de la pastoral social, quienes son hombres y mujeres de diferentes edades quienes han participado e interactuado activamente en beneficio de su comunidad.

La estudiante y los integrantes de la Pastoral Social son encargados de la coordinación, animación e impulso parroquial, quienes unen sus fuerzas en labores de formación, promoción, asistencia social y asesorías, con el fin de alcanzar una

mayor unificación y participación de todos los miembros de la comunidad, de manera que el signo de UNIDAD, sea concreción del mandato del amor de Dios.

Fotografía 1
Integrantes de Pastoral Social



Reunión con la pastoral social

Es importante destacar que la presente sistematización es de significativa utilidad, debido a que recupera de una forma ordenada toda la información referente al trabajo realizado en cuanto a la organización comunitaria y detección de tipos de liderazgo que favorecen el desarrollo de la comunidad el Durazno partiendo de lo local.

Esto permite contar con la información pertinente para detectar debilidades y fortalezas que se deben trabajar para mejorar la situación de la comunidad por medio de una intervención profesional.

1.2 Antecedentes Parroquiales

En las entrevistas realizadas los habitantes de la comunidad manifestaron tener más simpatía y confianza en las personas que integran la Parroquia Santo Hermano Pedro de San José de Betancourt la cual está ubicada en el municipio de Chinautla, siendo ésta una entidad de carácter civil, cristiana, no lucrativa, de desarrollo cultural, educativo, apolítico y de ayuda social. Es asesorada por un sacerdote español y colaboran con el grupo de 5 religiosas (Hermanas Maristas). La Parroquia no tiene Personería Jurídica, solamente la Arquidiócesis de Guatemala. Cuenta con proyectos en las áreas de evangelización, salud y educación (proporciona bolsas de útiles escolares y ayuda económicamente con las inscripciones de algunos estudiantes).

A continuación se presentan la visión, misión y objetivos de la Parroquia Santo Hermano Pedro, los cuales permiten ampliar la información y realizar un buen trabajo con la pastoral social.

Visión

“La Parroquia Santo Hermano Pedro constituye una de las comunidades eclesiales de base con autonomía para trabajar y respaldar integralmente a sus necesidades psicológicas y sociológicas, desde el reino de Dios con la Fraternidad Universal a través de Jesús”³.

Misión

“Acompañar a las comunidades eclesiales a fin de lograr incidencia en la vida cotidiana de las personas a través de la liberación económica con formación de conciencia solidaria y cristiana.

³ Plan Pastoral Arquidiócesis de Guatemala, año 1998 Pág. 2

Objetivos Específicos

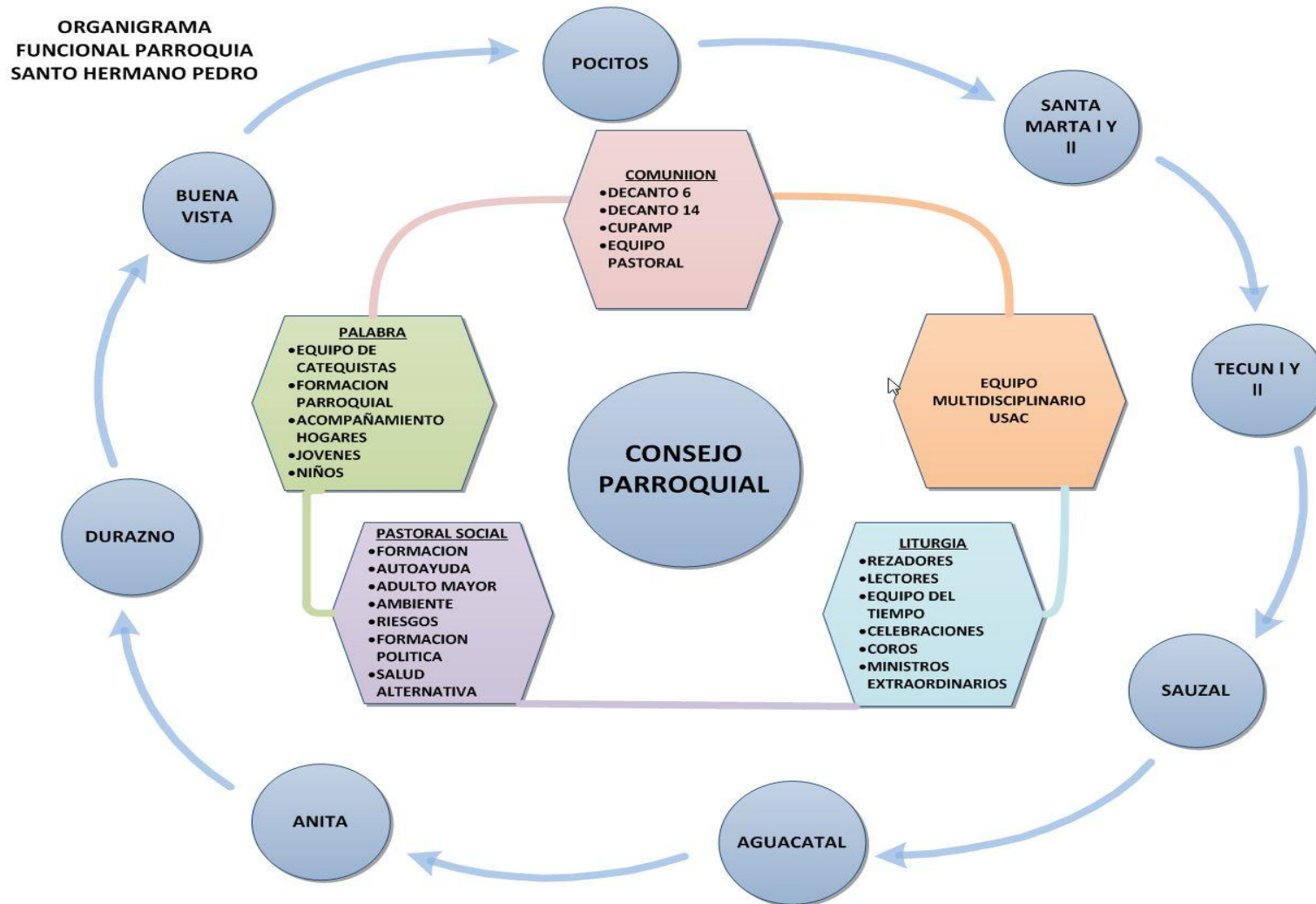
- Fomentar pequeñas comunidades de feligreses que permitan llevar a la conversación y compromiso con la sociedad.
- Brindar enseñanza cristiana a los diferentes grupos que se encuentren en la institución.
- Propiciar la cultura de paz como eje de su desarrollo social a través de la atención de las necesidades básicas y espirituales⁴.

Sin embargo, al conversar con las personas integrantes, se puede percibir el interés por aprender y obtener nuevos conocimientos participando activamente.

A continuación se presenta un organigrama de la Parroquia Santo Hermano Pedro, elaborado por el Párroco Prudencio, la profesional de Trabajo Social y el equipo multidisciplinario, donde se enfoca cada una de las actividades a realizar dentro de la parroquia.

Es de suma importancia resaltar que en cada una de las actividades explicadas la Pastoral Social hace presencia, puesto que se considera una organización de base para el bienestar y desarrollo de toda la comunidad.

⁴ Ídem Pág. 3



Fuente: Elaborado por Padre Prudencio Rodríguez y Equipo Multidisciplinario, año 2010.

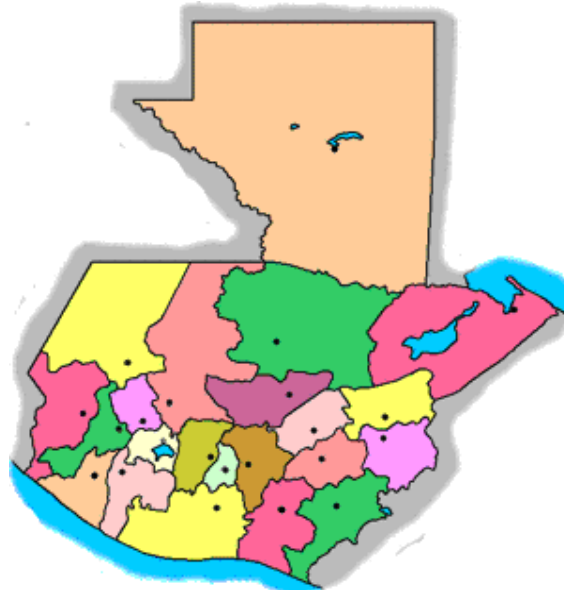
2. CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA

Es importante hacer una breve descripción de los diferentes contextos donde se desarrollo la experiencia partiendo del nacional, municipal, local y su relación texto contexto dentro de la comunidad El Durazno perteneciente al municipio de Chinautla y sus habitantes.

2.1 Contexto Nacional

“Guatemala tiene una extensión territorial de 108,834 kilómetros cuadrados, está dividida en 22 departamentos, con 331 municipios y con más de 23 mil comunidades pequeñas. Es un país multiétnico, multilingüe y pluricultural, conformado por cuatro grupos étnicos: Maya, Xinca, Garífuna y Ladino”⁵.

Se caracteriza por ser un país con población joven, “para el año 2007 el 85% de sus habitantes tenían menos de cuarenta y cinco años. La ciudad capital de Guatemala se encuentra localizada en el centro geográfico del país y cuenta con un promedio de 4 millones de habitantes.”⁶



⁵ Geografía Visualizada de Guatemala, Pág. 10

⁶ Instituto Nacional de Estadística.-Demografía- (en línea) Google (consultado el 12 febrero 2011)

2.1.1 Características socio-económicas

“Guatemala tiene una población de 11, 986, 558 habitantes, con una densidad poblacional de 110 personas/km², según las proyecciones del Instituto Nacional de Estadística -INE- la tasa de crecimiento poblacional es alrededor del 2.7%, el 60.1% de la población vive en el área rural y el 39.9% habita en centros urbanos. La proyección de la población por grupo de edades es del 43% de 0 a 14 años; 53.4% de 15 a 64 años y del 3.6% arriba de los 65 años. El 50.4% de la población son hombres y el 49.6% son mujeres. En cuanto al nivel de pobreza se ha estimado que un 55.9% de la población vive en estado de pobreza; 15.7% en extrema pobreza y 40.2% no extrema. El 18% de la pobreza está localizada en el área urbana y el 82% en el área rural. El analfabetismo es del orden del 37% y la esperanza de vida está cifrada en 65 años.

La población económicamente activa es de 4.2 millones de habitantes que representa el 35% de la población total, de la cual 16.4% pertenece al sector agrícola; 20.8% al sector industrial; 16.4% al sector comercio y 39.7% al sector servicios”⁷.

Dentro de los problemas que afectan el crecimiento económico, se puede mencionar la alta tasa de criminalidad, analfabetismo y los bajos niveles de educación y un mercado de capitales inadecuado y subdesarrollado. También se encuentra la falta de infraestructura, particularmente en los sectores de transporte y telecomunicaciones.

La educación en nuestro país se basa constitucionalmente en que el Estado es quien tiene la obligación de proporcionar y facilitar a los habitantes el acceso a la educación según el artículo 71 de la Constitución de la República de Guatemala.

⁷ Instituto Nacional de Estadística Guatemala (INE) Censo Poblacional 2002.

En este contexto de subdesarrollo del país, la iglesia católica en general y la Parroquia Santo Hermano Pedro de la comunidad El Durazno, promueve la educación partiendo de las necesidades de la comunidad.

Con el propósito de entender mejor el por qué de sistematizar la experiencia que se tuvo en la institución asignada, se dará referencia a la situación religiosa a nivel nacional haciendo referencia a lo siguiente:

Al realizar la investigación documental se obtuvo información con respecto a la religión a nivel nacional para luego enfocarla y analizarla a nivel comunal, por lo que se considera de suma importancia dar a conocer que en la Constitución de la República de Guatemala, en el Artículo 36, se reconoce la libertad de religión, en consecuencia toda persona tiene derecho de practicar su religión o creencias. “La religión oficial en Guatemala es el catolicismo, abarcando el 65%, el cristianismo protestante un 30% y otras religiones un 5% de la población”⁸. Estas estadísticas se ven reflejadas en la Parroquia Santo Hermano Pedro del municipio de Chinautla, departamento de Guatemala, en la comunidad El Durazno, ya que la participación es un elemento base en esta sistematización contándose con el apoyo incondicional de los integrantes de la Pastoral Social, quienes se involucran y participan en cada una de las actividades realizadas tanto por la epesista como por la parroquia.

La estudiante de EPS de Trabajo Social considera que es importante resaltar que la Pastoral Social no es un simple sector de la pastoral de una comunidad cristiana, sino que es la expresión viva y concreta de una comunidad. Durante la fase de investigación se pudo comprobar que el grupo de la Pastoral Social se encuentra plenamente comprometido en las diferentes situaciones como: los problemas, la cultura, la pobreza y las expectativas de la comunidad, por lo que la acción pastoral tiene efecto en la sociedad.

⁸ Religiones de Guatemala, (en línea) consultada el 8 marzo de 2011, disponible en www.deguate.com

2.1.2 Cobertura

La Iglesia Católica es de acuerdo a la Biblia el Cuerpo de Cristo; por ello es para todos y todas las personas sin distinción de credo, raza y situación social, porque no tiene fronteras y está organizada a escala nacional, e incluso internacional. Tal como se puede observar en la comunidad El Durazno, donde asisten todas las personas sin discriminación alguna, la estudiante de EPS juega un papel importante, pues es quien promueve la igualdad de género sin discriminación. Dentro de la Pastoral Social se puede observar que se trabaja con hombres y mujeres de diferentes edades y situación socioeconómica.

En todos los países del mundo funcionan comisiones episcopales de carácter nacional encargadas de orientar a los diferentes sectores pastorales: liturgia, catequesis, apostolado social y medios de comunicación.

Dentro de la Parroquia Santo Hermano Pedro se trabaja de acuerdo a las comisiones asignadas por el Párroco, tal como se dió a conocer.

2.2 Contexto Municipal

Dentro de este contexto se describen datos históricos de cómo surgió el municipio, lingüísticos, ubicación geográfica y características socioeconómicas, las cuales permitieron conocer de mejor forma la relación texto-contexto en el proceso del ejercicio profesional realizado por la estudiante.

2.2.1. Municipio de Chinautla

La estudiante realizó una investigación utilizando técnicas e instrumentos de Trabajo Social siendo algunas de ellas las entrevistas y consulta documental en donde se obtuvo información en relación al municipio, destacando que “en la época colonial y

a principios de la época independiente, Chinautla estuvo adscrita al Curato de Candelaria, en el partido de Sacatepéquez. Al decretarse la primera Constitución Política de la República de Guatemala el 11 de Octubre de 1825, dividió su territorio en once distritos y varios circuitos. En esa organización, aparece Chinautla integrando el Distrito Primero del Circuito Norte. Posteriormente, al efectuarse una nueva División Política del Estado por Decreto de la Asamblea Nacional Constituyente de fecha 4 de Noviembre de 1825, Chinautla continúa perteneciendo al departamento de Guatemala, situación que se mantiene a la fecha”⁹.

El idioma oficial es el castellano, sin embargo, en Santa Cruz Chinautla se habla el pokomam central, en Concepción Sacojito y San Antonio Las Flores se habla cakchiquel por influencia de Chuarrancho.

“El municipio de Chinautla, del departamento de Guatemala, limita al Norte con el municipio de Chuarrancho al Sur con el municipio de Guatemala, al Oriente con el municipio de San Pedro Ayampuc al Occidente con los municipios de Mixco, San Pedro Sacatepéquez y San Raimundo.

La altura de la cabecera del municipio es de 1,280 metros sobre el nivel del mar, latitud 14° 42’08” y longitud 90° 42’00”¹⁰.

Su territorio es recorrido por los ríos Chinautla, las Vacas, El Zapote y los innumerables afluentes que en su conjunto conforma la cuenca norte del departamento.

El municipio es atravesado de este a oeste por la falla del Motagua, situación que lo hace propenso a movimientos constantes de tierra.

⁹ Monografía de Chinautla, Versión electrónica, pagina Web, consultada el 8 marzo de 2010, Pág. 18.

¹⁰ Ídem.

Las proximidades de la antigua cabecera municipal están conformadas por un tipo de suelo arenoso, suave, expuesto a deslizamientos. “La capa de humus o tierra laborable es de apenas 10 y 15 centímetros de grosor, lo cual le da un carácter de suelo tipo Jurásico Primario”¹¹.

2.2.2 Características socioeconómicas

El municipio de Chinautla por estar muy cercano a la ciudad capital cuenta con una influencia urbana muy determinante en sectores como Jocotales y sus colonias; esto induce al funcionamiento de pequeños comercios como tiendas, abarroterías, barberías, salones de belleza, tortillerías, ventas de leña, ferreterías, sastrerías, zapaterías, comedores, cafeterías, farmacias, librerías, mercados, entre otros.

También hay otros comercios de mayor capacidad como Fábrica Duralux, Beneficio de Café Santa Isabel, Constructora El Campo, Lotificadoras, Centros Educativos privados, supermercados como La Barata y Despensa Familiar, Restaurantes de comida rápida como Q'Dely y pizza Al Macarone, Empresas de Taxis, Transporte de Bus y actualmente se explota la arena del los ríos Chinautla y las Vacas, dicha información se obtuvo por medio de la observación directa.

Con el propósito de entender mejor el por qué de sistematizar la experiencia, se da a conocer la relación del contexto institucional a nivel nacional y municipal en relación a la religión y así mismo su visión dentro de los municipios y comunidades, por lo cual se considera importante dar el enfoque que la participación se realiza a través de los años y puede mejorarse para un desarrollo social adecuado tanto a nivel individual como colectivo.

¹¹ CONRED, de Guatemala. Ingeniero Marco Argueta.

2.3. Contexto Institucional

En Guatemala, el Arzobispo Monseñor Próspero Penados del Barrio, presentó la iniciativa de realizar un Sínodo Arquidiocesano para proyectar el trabajo que la iglesia debería realizar en los próximos años. “Este proceso de Sínodo se ha empezado y está dando a todo el pueblo de Dios la oportunidad de conocer concretamente la realidad en que viven, de hacer oír su voz por tanto tiempo silenciada y de participar activamente en la construcción de esa “Iglesia viva, encarnada y comprometida” que se asumió en la Semana de Planificación Pastoral”¹².

Dentro de estos cambios se puede hacer mención que como parte de las parroquias se organizan grupos que se les llama por ejemplo: comunidades de base, grupo neo catecúmeno, renovación carismática, agentes de pastoral social, etc.

En la comunidad El Durazno se evidencia la participación de jóvenes y adultos dentro de la Pastoral Social lo que contribuye en la proyección social de la parroquia en los diferentes problemas socioeconómicos.

Según las entrevistas realizadas, la Parroquia es una identidad de carácter civil, cristiana, no lucrativa, de desarrollo cultural, educativo, es una institución apolítica y de ayuda social, la cual es asesorada por el Párroco Rodríguez y un grupo de 2 religiosas de la Congregación Maristas.

2.3.1 Condición legal

La Parroquia no cuenta con Personalidad Jurídica, ya que la única que tiene personería civil es la Arquidiócesis de Guatemala. El objetivo de la parroquia es impulsar una nueva evangelización liberadora, misionera y participativa con la opción

¹² Plan de Pastoral Arquidiócesis de Guatemala, año 1998 Pág. 8

preferencial a los pobres y a los jóvenes promoviendo una sociedad justa y fraterna con proyectos en las áreas de Evangelización, Salud, Educación (proporciona bolsas de útiles escolares y paga inscripciones de algunos estudiantes), Organización Comunitaria (grupo de hogares jóvenes, grupos de jóvenes), y la escuela de formación.

2.3.2 Recursos

2.3.2.1 Humanos

Actualmente la parroquia cuenta con recurso técnico del equipo multidisciplinario conformado por una trabajadora social, una psicóloga y un pedagogo, el grupo de Hermanas Maristas y el padre Prudencio, que es una persona muy preparada académicamente. En cuanto al recurso humano administrativo las finanzas que maneja la parroquia es administrada por una Hermana Marista, así mismo, todas las actividades religiosas son atendidas por personas de las diversas pastorales y el padre Prudencio Rodríguez.

2.3.2.2 Físicos

- La parroquia, se utiliza como salón de usos múltiples
- Salón de usos múltiples pequeño
- Oficina

2.3.2.3 Financieros

Fondos auto sostenibles de la pastoral social, este es hecho en base a bazares, en el cual se reúne dinero para cubrir proyectos como: el grupo de adulto mayor, grupo de mujeres (incluyendo a niños, que son hijos de las señoras), prestamos a personas

con necesidad monetaria y la canasta del amor (donde se le dan víveres a quien lo amerite).

2.3.3 Proyectos de apoyo

La parroquia Santo Hermano Pedro cuenta con varios proyectos de apoyo los que se mencionan a continuación:

- a) **Proyecto de Servicios Médicos:** Atiende a los diferentes sectores de la Parroquia Hermano Pedro en el espacio físico de la pastoral social, ubicada en el lote 11 y 12 de Santa Marta I, a través de jornadas médicas, distribución de desparasitantes y antibióticos cuando hay en existencia.
- b) **Proyecto de Atención a Madres Jóvenes:** Desarrolla temas de interés para las madres jóvenes y el responsable e iniciador de estas charlas es el padre Prudencio, estas se realizan el primer y tercer domingo de cada mes en la Iglesia Santa Marta.
- c) **Proyecto de Útiles Escolares:** Es una ayuda a los padres de familia de las diferentes comunidades, que se da al inicio del ciclo escolar, facilitando el aporte económico para la inscripción y útiles escolares, puesto que la educación es de suma importancia fomentarla para las futuras generaciones.
- d) **Proyecto de la Canasta del Amor:** Se proporciona una bolsa de víveres a familias de escasos recursos, con problemas sociales, atendiendo a adultos mayores y madres solteras.
- e) **Proyecto de Préstamos Monetarios:** Se realizan préstamos a personas que tienen problemas económicos de fuerza mayor (por ejemplo deudas de luz

eléctrica, medicina etc.), se otorgan por medio de la iglesia con el consentimiento del Párroco, la Pastoral Social y el equipo multidisciplinario.

En cada uno de los proyectos descritos, la Pastoral Social participa de acuerdo con el equipo multidisciplinario, por lo que se consideró importante dar énfasis a la participación y liderazgo, debido a que en equipo se evalúan a las familias que se les presta dichos proyectos, entre los cuales, requiere mayor disciplina y responsabilidad la canasta del amor, prestamos monetarios y útiles escolares, en donde se realiza una ficha socioeconómica para poder brindar dicho apoyo.

2.3.4. Cobertura

La Parroquia Santo Hermano Pedro atiende a nueve comunidades siendo estas:

- Santa Marta I y II
- Tecún Umán I y II
- El Sauzal
- Buena Vista
- El Aguacatal
- Positos
- Anita
- El Durazno

Se atendió la comunidad “El Durazno” puesto que la mayoría de los integrantes de la Pastoral Social pertenecen a dicha comunidad, pero su finalidad es promover la participación y solucionar problemas y necesidades que aquejen a todas las comunidades, por ello se trabaja en conjunto para el bienestar de toda la comunidad.

2.4 Contexto Local

2.4.1 Comunidad El Durazno

De acuerdo a las entrevistas realizadas a los señores Alejandro Ramírez, Clara Luz López, Juana Vásquez Cajero y María Olga López Vásquez, indican que la aldea data de aproximadamente 150 años, era un lugar con mucha flora y fauna principalmente árboles de durazno, por lo que también se conoce por la Joya del Durazno. Al ir creciendo las familias fueron talando árboles para dar paso a la construcción de viviendas que eran hechas de caña de milpa, actualmente la aldea únicamente conserva el nombre, ya que no existen árboles de durazno.

Las familias eran bastante pobres, sin embargo, la naturaleza hacia crecer las siembras sin necesidad de fertilizantes y el cielo las regaba con sus lluvias adecuadamente, así tenían sus cosechas de maíz, frijol y hortalizas que servían de alimento para las familias. Conforme pasa el tiempo la mano del hombre siempre destruye la naturaleza por lo que actualmente no conservan un río de agua limpia que les ayude a solventar el problema de falta de agua potable que hoy tienen en la aldea.

Fotografía 2
Comunidad El Durazno



Por medio de los recorridos realizados con los integrantes de la Pastoral Social se conocen e identifican que la comunidad El Durazno colinda con las siguientes regiones y caseríos:

- Norte: Caserío Arenales
- Oeste: El Carrizo, Tres Sabanas, Caserío las Cumbres del Guayabo y la Laguneta.
- Al Sur: Los Pocitos, Buena Vista, Santa Marta y Jocotales.
- Este: Lotificación Santa Anita, Caserío Suquinay y las Cumbres.

El Durazno se divide en sectores: las Joyas y las Cumbres. Las Joyas es la parte del centro de la comunidad comprendiendo a Santa Anita y las Cumbres que están en la parte de arriba de la aldea. Los diferentes sectores se dividen en lotes, diferenciándose por las siguientes letras A, B, C. Se obtuvo un contacto directo con cada uno de los sectores por medio de diferentes actividades siendo estas visitas domiciliarias y reuniones de pastoral social, donde se evidenció la participación y colaboración de los pobladores de la comunidad El Durazno.

2.4.2 División, Extensión territorial

Fotografía 3



La Aldea El Durazno se divide en sectores como: Carrizal, Cumbre del Durazno, Arenales, Mirador, Santa Anita.

2.4.3 Colindancias

La aldea colinda con las siguientes regiones y caseríos, al Norte con el Caserío Arenales, al Oeste con la aldea El Carrizo, Tres Sabanas, Casería La Cumbre del Guayabo y la Laguneta. Al Sur con La colonia Pocitos, Buena Vista, Santa Marta y Jocotales y al Este con la Notificación Anita, Caserío Suquinay, colonia El Mirador.

2.4.4 Altitud y latitud

Este municipio se encuentra a 1,220 metros sobre el nivel del mar.

2.4.5 Características socioeconómicas de la población

Rangos de edad

Según la muestra tomada en El Durazno observamos que el porcentaje de niños es superior al adulto, quedando así:

Niños:	4-12 - 70%
Adolescentes:	13-17 - 20%
Adultos:	18-70 - 10%

Se observó que la mayoría de pobladores son niños y que por la falta de alimentación adecuada la edad de adultos mayores es de 70 años máximo, debido a que no cuentan con un régimen nutricional y médico además de no contar con recursos económicos.

Género

Según la muestra obtenida se observó que la población de género femenino tiene mayor cantidad con un 60% comparado al género masculino que es tan solo de un 40%.

Se refleja dicha estadística en los integrantes de pastoral social, que en su mayoría son mujeres, pero por medio del trabajo realizado dentro de la Parroquia Santo Hermano Pedro, la participación es equitativa lo cual permitió obtener un amplio desarrollo dentro de la comunidad.

Grupos étnicos

Los habitantes que comprendían el sitio que actualmente se denomina Municipio de Chinautla, eran Poqomames, por ende es el idioma que predomina en la comunidad El Durazno, es el más hablado y aún en la actualidad la mayoría de los residentes indígenas son poqomam. Información obtenida del tesorero quien ha sido reconocido en la comunidad como un líder positivo.

Salud

Según observaciones directas y entrevistas a personas de la comunidad, la población en especial la de los niños que oscilan entre uno y dieciocho años padecen de enfermedades como: infecciones respiratorias, infecciones de la piel, gastrointestinales, amigdalitis, resfriados y diarreas entre otras. La comunidad El Durazno cuenta con un puesto de salud con servicio de doctor una vez por semana y servicio de enfermeras de lunes a viernes.

Fotografía 4

Centro de Salud



Visita al Centro de Salud

Fotografía 5

Coordinación de actividades



Se coordinó con el personal

Se realizaron diferentes coordinaciones con el equipo multiprofesional promoviendo la participación de los integrantes de la Pastoral Social en el centro de salud, realizando una actividad en el instituto El Durazno de desparasitación; con estas actividades se da a conocer la función del centro de salud y se concientiza a la población para que asistan a dicho centro.

Educación

El Durazno cuenta con una escuela de educación primaria que atiende a los niños únicamente en la jornada de la mañana. Esta escuela por la tarde se convierte en un instituto de educación básica. Actualmente alberga un total de 600 niños que llegan de todas las colonias aledañas al Durazno, en este establecimiento existe hacinamiento de alumnos por lo que muchos tienen que trasladarse a otras escuelas de colonias cercanas y a Jocotales.

En las entrevistas realizadas y observaciones directas se detectó que la mayor parte de personas adultas son analfabetas, sin embargo, luchan porque sus hijos asistan a la escuela, pues se dan cuenta de la importancia que tiene la educación, ya que es una puerta para encontrar la superación personal y una mejor oportunidad de empleo.

Fotografía 6

Escuela



Fotografía 7

Instituto El Durazno



Se realizaron visitas al Instituto El Durazno, para conocer y trabajar en coordinación con el Centro de Salud, los estudiantes y la Pastoral Social.

3. PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO

En este capítulo se da conocer la metodología utilizada para la elaboración de la sistematización, por medio de la cual se logró involucrar a todos los actores obteniendo una participación activa.

Se utilizó la metodología de Oscar Jara, para el desarrollo de la sistematización, quien plantea 5 tiempos de trabajo, los cuales fueron desarrollados de forma dinámica, lo cual permitió la participación e identificación de tipos de liderazgo dentro de los actores involucrados en la ejecución de dicha sistematización.

Se aplicó la metodología de la siguiente forma:

- El punto de partida
- Las preguntas iniciales
- Recuperación del proceso vivido
- Reflexiones de fondo
- Los puntos de llegada

3.1. Punto de Partida

Para la ejecución de una sistematización, como bien lo describe Oscar Jara, es fundamental haber participado en la experiencia a sistematizar, ya que solo puede sistematizar una experiencia, quien haya sido parte de ella.

La experiencia a sistematizar, la epesista se fundamentó en la práctica desarrollada durante el proceso de trabajo que realizó durante el ejercicio profesional supervisado, esto con la finalidad de hacer un análisis e interpretación de los factores tanto positivos como negativos de la experiencia, evaluando la participación y liderazgo de los actores que intervinieron en tal experiencia.

3.2. Preguntas Iniciales

Es preciso delimitar claramente el sentido y utilidad de la sistematización, aquí se precisó el objeto y el eje, lo cual permitió orientar la elaboración de la sistematización.

Las preguntas iniciales permiten expresar lo que queremos sistematizar y los aspectos que nos interesan, sirve como punto de inicio para el proceso de sistematización que se va a desarrollar siguiendo cada uno de los pasos de la metodología de Oscar Jara.

Estas preguntas iniciales dan lugar a conocer los objetivos, el objeto y eje de la sistematización siendo estos:

Objetivo General:

Analizar a través de la sistematización la participación y el liderazgo de los integrantes de la Pastoral Social en la Parroquia Santo Hermano Pedro del municipio de Chinautla, Guatemala.

Objetivos Específicos:

- Identificar participación y liderazgo asumido por los integrantes de la pastoral, en las diferentes actividades desarrolladas durante el proceso del EPS.
- Evaluar la participación y liderazgo de los integrantes de la Pastoral Social, a nivel individual y comunal durante el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-.

- Diseñar una propuesta de cambio dirigida a la Pastoral Social, que promueva la participación y liderazgo dentro y fuera de la comunidad.

Objeto de Sistematización

El “Liderazgo y participación de los integrantes de la Pastoral Social en la Parroquia Santo Hermano Pedro del municipio de Chinautla, departamento de Guatemala durante el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-”.

Eje de la sistematización

Liderazgo asumido de los actores en las diferentes actividades, desarrolladas en el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado.

3.3. Recuperación del Proceso Vivido

La parroquia Santo Hermano Pedro, en coordinación con la Escuela de Trabajo Social, atienden a la Pastoral Social, lo cual permitió trabajar dicha sistematización se conto con el apoyo y participación de las y los integrantes de la pastoral social.

La Pastoral Social dió inicio con su formación en el año 2008, por medio del equipo multidisciplinario, logrando con éxito la participación de 10 integrantes en ese año, actualmente se encuentra integrada por 12 mujeres y 8 hombres, siendo un total de 20 integrantes quienes interactúan en beneficio de la comunidad.

Los y las integrantes de la pastoral social, oscilan en un rango de edad de 20 a 68 años, pertenecen al grupo étnico ladino, cuentan con un grado de escolaridad primaria, diversificado y una de ellas no cuenta con ningún conocimiento educativo, tal como se dio a conocer con anterioridad.

Las reuniones se realizan dos veces al mes los días sábados en un horario de 14:00 a 17:30 hrs. se contó con la participación de 15 a 18 integrantes, por diversas

razones tanto a nivel laboral, familiar y salud no les permitía asistir regularmente a las reuniones, pero en todo momento se observó el interés por participar.

Es un grupo grande ya que cuenta con 20 integrantes estables, es secundario ya que cuenta con una relación que gira en torno a sus intereses y necesidades; los cuales están establecidos a un cambio y lograr un desarrollo social, el cual amplía sus oportunidades de vida.

Dentro de las características personales observadas se pueden mencionar las siguientes: 3 de los integrantes son tímidos, 5 extrovertidos, 4 calculadores, 1 autocrático, y 7 democráticos quienes representan características de líderes positivos para dicha comunidad. Cada una de estas características se logró identificar por medio del ejercicio profesional supervisado y sus etapas establecidas tal como se dará a conocer más adelante.

La vida interna del grupo es buena ya que se permitió la participación democrática en cada una de las reuniones establecidas, lo cual favoreció para el desarrollo de la pastoral social identificando la cohesión grupal, sentido de pertenencia. Se encuentra en la etapa de organización ya que se encuentra en un constante fortalecimiento académico a través de una actitud abierta, flexible, de aprendizaje permanente. Para ello mantiene una constante capacitación, con el apoyo profesional de la Escuela de Trabajo Social.

La metodología participativa se dio de forma democrática, logrando la interacción de cada uno de los y las integrantes del grupo, aportando sus ideas, conocimientos, experiencias, y tomando decisiones en pro de la pastoral social, puesto que es una organización en beneficio de toda la comunidad y no únicamente religioso.

A continuación se presenta un listado de los y las integrantes de la pastoral social, quienes son actores de dicha sistematización;

Integrantes de la pastoral social

Mujeres	Hombres
1. Bertha García	
2. Iliana García	
3. Ismaela Mejía	13. Pablo López Díaz
4. Lesbia Griselda López	14. Mario Díaz
5. Leticia Melgar	15. Macario García
6. María Morales	16. Luis Marroquín
7. Martina Mota	17. Carlos Eduardo Gabriel Guzmán
8. Mónica Rodríguez	18. Daniel Celada
9. Patricia Rodríguez	19. Macario García
10. Rufina García	20. Pedro García
11. Silvia Ambrosio	
12. Vilma Pedroza	

3.4. Descripción de la Experiencia

La sistematización sobre participación y liderazgo de los y las integrantes de la pastoral social, en la Parroquia Santo Hermano Pedro, se trabajó en base al método de Trabajo Social Comunal, el cual permitió desarrollar el ejercicio profesional supervisado en las siguientes etapas: investigación, planificación ejecución y evaluación.

El trabajo realizado con la pastoral social, permitió el involucramiento de los pobladores de la comunidad El Durazno, evidenciando cambios tanto a nivel de participación como tipos de liderazgo, los cuales permitieron un desarrollo social ampliando sus oportunidades de vida y enriqueciendo su personalidad, para enfrentar cualquier tipo de dificultad tanto a nivel individual como colectivo.

En cuanto la metodología utilizada para la sistematización como se mencionó anteriormente se tomó en cuenta los 5 tiempos que propone Oscar Jara, sustentando la experiencia de trabajo desarrollado con la implementación del método de Trabajo Social Comunal, así como el trabajo implementado en las diferentes actividades con el grupo de la Pastoral Social, utilizando paralelamente la metodología de Trabajo Social de Grupos, la cual permitió el fortalecimiento y organización grupal.

El trabajo con el grupo de la Pastoral Social permitió un espacio de intercambio de ideas, pensamientos, aspiraciones, intereses, necesidades y valores, etc. Donde la estudiante de Trabajo Social tuvo la oportunidad de interactuar, compartir y aportar al desarrollo de los mismos, obteniendo una participación activa de cada uno de los y las integrantes del grupo en una atmosfera positiva.

La metodología que se utilizó para ejecutar el proceso del ejercicio profesional supervisado fue participativa lo que permitió que asistieran a las reuniones dos veces por mes los días sábados, con una duración de dos horas aproximadamente. La modalidad de impartir temas de interés fue expositiva y participativa, apoyada con técnicas participativas y de análisis.

Para una mejor comprensión del análisis e interpretación de la experiencia, se partió del ordenamiento y reconstrucción del proceso de trabajo, dando una apreciación crítica desde un punto de vista profesional, con la cual se pretende mejorar el proceso atención de la Pastoral Social de la Parroquia Santo Hermano Pedro.

A continuación se enuncia el desarrollo de la experiencia de la sistematización a través de las siguientes etapas correspondientes al Método de Trabajo Social Comunal:

- 1) Investigación diagnóstica
- 2) Planificación
- 3) Ejecución
- 4) Evaluación

1) Investigación diagnóstica

Para una mejor comprensión abordaremos en primera instancia una definición de investigación.

“La investigación diagnóstica consiste en la identificación, explicación y jerarquización de las situaciones, problemas y las necesidades de la localidad. Caracterizándose la intrincada interrelación de los mismos en la realidad, además de las características socioculturales y los recursos potenciales existentes que den pauta al establecimiento de líneas de acción”¹³.

A través de la investigación diagnóstica se conoce parte del contexto socioeconómico en que se desenvuelve la población de la comunidad e institución, se utilizaron técnicas de investigación que facilitaron el proceso de obtención de información para conocer el mismo.

Entre las técnicas utilizadas se pueden mencionar las siguientes: entrevista, observación, recorridos comunitarios, reuniones, consulta bibliográfica y documental.

Dentro de esta etapa se desarrollaron las siguientes actividades:

¹³ Dávila Albertina. 2010 Trabajo Social Comunitario. La investigación diagnóstica operativa. Guatemala julio 2010. Pag.2.

✓ **Inserción**

La inserción se desarrolló con el objetivo que la estudiante de EPS de Trabajo Social conociera el área dentro de la cual desarrollaría su actuación profesional, siendo este momento de suma importancia, entendido como el punto de partida para el desarrollo del trabajo comunitario, el cual consiste en que la estudiante se introduzca a la vida diaria de la comunidad con la finalidad de conocer e identificar el medio social en que se desenvuelven los habitantes de la comunidad El Durazno, municipio de Chinautla.

Para el desarrollo de este proceso se realizaron reuniones y recorridos comunitarios, implementando las mismas como técnicas que facilitan el trabajo profesional que se realiza en el ámbito local; se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- **Presentación de forma oficial con el párroco de la iglesia**

Por medio de la Escuela de Trabajo Social, la estudiante coordinó con el Párroco Prudencio Rodríguez, para tener una primera reunión y hacer de forma oficial la presentación; en dicha reunión se obtuvo información para realizar el Ejercicio Profesional Supervisado.

La información obtenida fue un gran aporte para dar inicio al proceso del EPS, se observó e identificó de forma general la falta de organización dentro de la pastoral social, quien es el grupo que trabaja en coordinación con el estudiante para afrontar y solucionar la problemática que aqueja a las comunidades del municipio de Chinautla.

Se logra identificar el liderazgo profesional y democrático en el párroco, debido que basa su autoridad en la capacidad de propiciar espacios para escuchar ideas, opiniones y propuestas de trabajo y permite la participación en la toma de decisiones.

Fotografía 8

Reunión con el Párroco Prudencio Rodríguez



Presentación oficial y recorridos comunitarios

Se realizó un recorrido comunitario con el párroco Rodríguez, quien dio a conocer la comunidad El Durazno, también hizo énfasis en relación a la base de dicha comunidad siendo esta la Pastoral Social.

Durante el recorrido el párroco presenta algunos integrantes de la pastoral social, a la coordinadora quien se puso a la orden, para brindar información.

Se coordinó con el párroco para realizar una presentación oficial con dicha pastoral, para conocer y dar inicio con el trabajo ubicado a grandes rasgos. La reunión quedó estipulada para el día veinte de febrero del año dos mil diez, a las catorce horas, en la iglesia El Durazno.

- **Consulta documental y bibliográfica**

Se realiza un análisis a nivel documental para tener conocimiento amplio acerca de la comunidad, esto permitió que cada una de las actividades a desarrollar se realizaran de acuerdo a la cultura y respeto de sus creencias.

La consulta bibliográfica permitió conocer las colindancias y grupos étnicos dentro de la comunidad y cómo ha sido su desarrollo en el transcurso de los años.

- **Reunión y presentación con la pastoral social**

La primera reunión y presentación se llevó a cabo el veinte de febrero del año dos mil diez, con la presencia de quince integrantes de la pastoral social, se trabajó por medio de técnicas participativas para conocer las necesidades e intereses de la comunidad.

La intervención y aportes dados por los integrantes de la Pastoral Social permitió conocer la participación activa e interés por trabajar en beneficio de la comunidad.

La técnica utilizada para trabajar y conocer sobre la Pastoral Social utilizada fue la “lluvia de ideas” en ella se observan aspectos de participación siendo estos:

- Puntualidad: se observa la disciplina de estar a tiempo y la importancia que tiene para cada uno de ellos asistir a la reunión.
- Información: los integrantes participan conocen e interpretan una situación y adquieren elementos de juicio para su conducta.

Fotografía 9

Reunión con la Pastoral Social



La estudiante de EPS, observó el interés de participar

Se finaliza la reunión con una técnica evaluativa, donde tres de los integrantes dan a conocer un aspecto positivo y negativo, que se deben mejorar para la próxima reunión, esta técnica evaluativa permite a la epesista conocer con mayor énfasis la importancia de sistematizar la participación y liderazgo.

Se observó la buena participación; ya que las tres personas que dieron sus aportes en relación a la reunión manifestaron lo siguiente:

Aspecto positivo; para la secretaria le pareció importante que se realicen técnicas participativas así todos pueden dar a conocer su opinión, es un punto de partida para obtener mayor afluencia de los integrantes de la pastoral social, ya que se llevó a cabo la reunión en un clima agradable.

Aspecto negativo; para el vocal III, quien indica que dentro de la reunión no encontró ningún aspecto negativo, al contrario se observó mayor participación y confianza para hablar. Da a conocer un aspecto negativo dentro de la pastoral social, la falta de

organización y comunicación, dicho motivo dificultó la participación de otras personas a dicha reunión.

Que se debe mejorar para la próxima reunión; el vocal II: motivar a todos a la población para que participen en la pastoral social.

La estudiante se enfoca en dicha propuesta y motiva a todas las personas para que participen.

- **Recorridos comunitarios**

Se realizaron varios recorridos comunitarios con el acompañamiento de los y las integrantes de la pastoral social, conociendo y observando cada una de las comunidades que atiende la Pastoral Social siendo estos: Tecun Umán I y II, Santa Marta I y II, Pocitos, El Durazno, Buena Vista, El Sauzal, Aguacatal y Anita.

Se observa la contaminación por los drenajes a flor de tierra y por el río las vacas, la infraestructura domiciliar de los habitantes de la comunidad y los servicios con que cuentan, el servicio de transporte urbano es grande y principal y llega a todas las comunidades, pero deja a la población en una calle principal y luego las personas se dirigen a sus casas caminando ya que no entra vehículo en algunas viviendas porque el camino es inclinado, estrecho y de terracería, en la mayoría de estas calles la vía de acceso es por gradas o caminos muy estrechos.

Se identifica la participación por medio de la intervención directa, pero un poco desorganizada por lo que se requiere de abordar temas de comunicación y coordinación para llevar a cabo diferentes actividades en pro de la comunidad.

Se observó el liderazgo de los y las integrantes de la Pastoral Social, puesto que cuentan con la capacidad de ejercer influencia sobre las actividades a desarrollar, la

identificación del liderazgo voluntario, es notable debido a que colaboran sin recibir ninguna remuneración y aportan sus conocimientos acerca de dicha comunidad.

En cada uno de los recorridos se logra la comunicación y coordinación con la pastoral social, permitiendo desarrollarse en un ambiente de colaboración.

La participación activa de los integrantes de la Pastoral Social y algunos pobladores, se hace evidente en los recorridos, lo que sirve para que la estudiante enriquezca el enfoque para ejecutar su sistematización y a partir de ello mejorar y profundizar el análisis de la importancia de una buena participación activa y los beneficios tanto a nivel individual como colectivo, permitiendo el desarrollo comunal.

Fotografía 10

Fotografía 11

Recorridos Comunitarios con las integrantes de la Pastoral social



En las relaciones de trabajo se da una buena comunicación y coordinación tanto con la comunidad como con el grupo de la Pastoral Social

Se evidencian conductas de armonía, solidaridad y comprensión en los miembros de la comunidad.

- **Entrevistas**

Las entrevistas se efectuaron a los habitantes de la comunidad así como a los integrantes de la Pastoral Social, quienes tienen mayor conocimiento en relación a la comunidad, y así poder identificar con mayor certeza la problemática que los aqueja.

El análisis de las entrevistas se llevó a cabo por medio del Párroco, la Pastoral Social, Consejo Parroquial y Hermanas Maristas. Los representantes validaron en las reuniones la información obtenida y expresaron la importancia del trabajo con la pastoral social, debido al déficit en la organización.

A continuación se presenta el diagnóstico enfocándose en la problemática y las alternativas de solución.

- ✓ **Diagnóstico Comunitario**

La elaboración del diagnóstico permitió conocer la realidad sobre la cual se va actuar, por consiguiente el diagnóstico “es el proceso mental mediante el cual se examinan las partes de un problema, considerando su particularidad naturaleza y organización, la interpretación de los factores internos y externos que influyen en las condiciones de la vida comunitaria”¹⁴ .

Se realizó el diagnóstico comunitario con la finalidad de ordenar la información de forma coherente y organizada, debido a que es la base para trabajar en la comunidad y es fundamental para la aplicación del proceso de investigación y aplicación del proceso del ejercicio profesional supervisado a nivel comunitario.

Dicho diagnóstico permitió comprender y analizar los problemas de la comunidad y

¹⁴ Idem.Pag.6

el contexto tanto a nivel nacional, municipal y local, a fin de plantear alternativas de solución y acciones que coadyuven en respuestas a la problemática social.

Se elaboró un listado en base al análisis y prioridad de problemas y necesidades, que a continuación se presenta:

- ❖ Contaminación por el río las vacas
- ❖ Ausencia de áreas verdes y parques
- ❖ Existencia de analfabetismo
- ❖ Alcoholismo y drogadicción
- ❖ Ausencia de organización comunitaria
- ❖ Poca participación comunitaria
- ❖ Ausencia de policía en el sector
- ❖ Falta de participación comunitaria
- ❖ Poco conocimiento de líderes comunitarios
- ❖ Desconocimiento de gestiones y organizaciones comunitarias
- ❖ Ausencia de comunicación entre los vecinos
- ❖ Maltrato a personas mayores y violencia intrafamiliar
- ❖ Poca participación y organización comunitaria
- ❖ Falta de organización en la pastoral social

Al finalizar y priorizar los problemas se destacó las posibles soluciones entre ellas se dan a conocer las siguientes:

→ Capacitación organizativa de la Pastoral Social: una de las principales alternativas de solución que se plantea, es el propiciar y fortalecer la participación, organización y gestión comunitaria, que permita el desarrollo de la comunidad, mediante la administración de recursos locales y extralocales que conlleven a mejorar, las condiciones de vida, esta capacitación se realizará con la Pastoral Social, que se convertirán en ejes multiplicadores.

→ Se trabajará de acuerdo con la pastoral social, atendiendo al grupo de adulto mayor ya que es una población vulnerable y requiere de atención.

Otras alternativas técnicas y profesionales de solución son:

→ Concientización acerca de la contaminación ambiental, por medio de talleres. Creación de una COLRED, para tratar cualquier emergencia de vulnerabilidad.

→ Capacitar al grupo de adulto mayor sobre temática de participación comunitaria y derechos del adulto mayor, para que conozcan causas y consecuencias del problema, así como leyes que protejan a la mujer.

✓ **Asamblea Comunitaria**

La convocatoria para la asamblea comunitaria se llevó a cabo por medio de los integrantes de la Pastoral Social y el consejo parroquial, con ocho días de anticipación, se realizó en la Parroquia Santo Hermano Pedro.

En la asamblea se da a conocer que los actores principales son los integrantes de la Pastoral Social y en si toda la población, quienes aportaron y dieron a conocer sus necesidades e intereses.

Se logró que el 80% de la población asistiera y participara en la validación del diagnóstico para presentar soluciones factibles a la situación jerarquizada, priorizando el problema y la necesidad de contar y tener una buena organización en la pastoral, ya que ellos son los que tienen contacto directo con la comunidad y así lograr un desarrollo adecuado para toda la población.

Fotografía 12
Reunión para elaboración del diagnóstico



Trabajo en grupo para realizar el análisis y priorización de problemas, se organizan sub grupos para trabajar de una forma organizada.

Fotografía 13
Asamblea Comunitaria Aprobación del Diagnostico



Se logra la participación activa de todos y todas las integrantes de la pastoral social, como se puede observar aportaron sus ideas y trabajaron de acuerdo a necesidades e intereses.

Fotografía 14

Exposición del Diagnostico



Integrantes de la Pastoral Social exponiendo las necesidades e intereses que presenta la comunidad.

En dicha asamblea se observó la participación activa y liderazgo democrático por parte de cada uno de los integrantes de la pastoral social.

La intervención y aportes dados por cada uno de los integrantes, determinó el proyecto a trabajar.

2) Planificación

La planificación “es el proceso sistemático que orienta de forma ordenada las acciones a desarrollar, en base a los objetivos planteados en relación a la determinación de necesidades, recursos, medios, para dar solución a la situación-problema encontrado, con la determinación de tiempo y recursos disponibles”¹⁵.

El proceso de planificación parte del análisis e interpretación crítica de la problemática identificada en la comunidad, logrando administrar las actividades a desarrollar en un período de tiempo, enfocando las necesidades sentidas de la población, identificadas a través del diagnóstico y su posterior validación.

La formulación del Plan de Trabajo se selecciona, ordena y diseñan las acciones que deben realizarse para el logro de determinados propósitos, procurando una utilización racional de los recursos disponibles.

La estudiante en base a lo expuesto en el diagnóstico trabaja en relación a los principales problemas y necesidades que limitan a la comunidad, siendo estos la falta de organización.

El plan de trabajo da a conocer el objetivo general que es: Fortalecer los procesos de capacitación organizativa y participación comunitaria, impulsado por Trabajo

¹⁵ Ídem Pág. 30

Social, abarcando a la Pastoral Social, grupo Adulto Mayor los integrantes de reducción de desastres para aplicar estrategias de intervención y autogestión.

El objetivo específico: lograr la participación de la comunidad en procesos de capacitación organizativa, administrativa y educativa, para contribuir en la formación de los integrantes, en atención de los problemas sociales que afrontan cotidianamente.

Por consiguiente se elaboró el proyecto específico de “Capacitación Organizativa de la Pastoral Social”, ya que es eje central y multiplicador de la comunidad, posteriormente se presentó el proyecto a trabajar en dicha comunidad.

✓ **Presentación del Proyecto**

Se realizó la presentación del proyecto por medio de una reunión general donde asistieron supervisores, el Párroco Rodríguez e integrantes de la pastoral social.

El objetivo general del proyecto: Fortalecer los procesos de capacitación organizativa, impulsados por el equipo multiprofesional, para aplicar estrategias de intervención y autogestión.

Para alcanzar el objetivo de este proyecto fue necesario tomar en cuenta que la comunidad El Durazno debía estar consciente de los beneficios de una comunidad organizada, ya que esto es indispensable para el desarrollo de capacidades y habilidades, para lograr un mejor desempeño de los miembros, durante el proceso de desarrollo de la Pastoral Social.

Se dio a conocer la importancia de una capacitación organizativa, por ende el proyecto a realizar lleva por nombre “**Capacitación organizativa de la pastoral social, de la parroquia Santo Hermano Pedro, del municipio de Chinautla departamento de Guatemala**” por medio de dicha capacitación se logró mejorar las

relaciones interpersonales, los niveles de participación y el trabajo conjunto para llevar a cabo más proyectos de impacto a nivel comunitario, para ello fue importante que todos los integrantes de la Pastoral Social tuvieran la oportunidad de contribuir y participar en cada una de las actividades programadas.

En dicha presentación del proyecto se evidenció la participación y liderazgo dentro de la pastoral social, logrando un apoyo incondicional y observando el interés por trabajar y salir adelante.

La participación y compromiso de los integrantes de la Pastoral Social son factores que en todo momento se pusieron de manifiesto, ya que se dieron de forma voluntaria. Y al momento de asignar tareas, se observó el liderazgo por algunos de los integrantes quienes manifiestan la capacidad de interactuar con toda la comunidad.

Fotografía 15

Reunión para presentación del Proyecto



En la reunión se contó con la participación de los y las integrantes de la Pastoral Social

Fotografía 16

Técnicas de participación



Utilización de técnicas participativas para romper con la rutina del trabajo en grupo

Al finalizar el proyecto se hizo evidente que se habían mejorado los niveles y capacidades de participación, organización y propuestas para la búsqueda de soluciones a la problemática de la comunidad. Además se dejaron las bases para una futura capacitación en formulación y ejecución de proyectos para el desarrollo social, para que tanto el grupo de la pastoral social, así como los líderes de la comunidad puedan formular proyectos que en algún momento propicio, se puedan presentar.

3) Ejecución

“La ejecución es el proceso sistemático que permite llevar a la práctica las actividades planificadas, atendiendo intereses, necesidades, aptitudes y conocimientos, experiencias, habilidades, destrezas de los involucrados para viabilizar los procedimientos previamente determinados”¹⁶.

Se llevó a cabo la ejecución del proyecto “Capacitación organizativa de la Pastoral Social” con el objetivo de alcanzar la participación activa de la comunidad, lo cual favoreció acciones de participación y liderazgo, fortaleciendo el trabajo en equipo y la consolidación de la organización ampliando la atención a problemas y necesidades latentes en la comunidad, promoviendo la acción y reflexión para actuar en beneficio de la comunidad tanto a nivel participativo como comunitario.

Es de suma importancia para la estudiante darle énfasis a esta experiencia para conocer a profundidad el liderazgo y niveles de participación de cada uno de los integrantes de la pastoral social. En dicha ejecución se evidencia lo antes descrito, por lo que se puede mencionar que los niveles de participación fueron identificados al igual que el liderazgo.

¹⁶ Albertina Davila. Folleto Trabajo Social Comunitario II, Pág. 37.

La ejecución del proyecto partió de la participación, la cual se basa en acceder a la toma de decisiones, donde se discutió y valoró la opinión y los aportes de ideas y acciones colectivas. Se reconoció que la actuación de la comunidad en la toma de decisiones, por tanto las personas, pueden participar en los distintos niveles. Entre otros, se pueden mencionar: información, consulta, de iniciativa, de fiscalización, de concertación, de decisión y de gestión social, es oportuno mencionar que estos aspectos fueron evidenciados en la pastoral social.

La ejecución del proyecto se realizó en ocho reuniones en donde la estudiante de EPS observó en cada una de ellas, los niveles de participación y tipos de liderazgo.

La primera capacitación se llevó a cabo el diez de abril del año dos mil diez, con los objetivos de: Dar a conocer sobre la importancia del trabajo en equipo, lo cual fortalece la estabilidad del mismo y lograr la participación de los y las integrantes del grupo en las diferentes actividades de esta reunión.

En la reunión se obtuvo la asistencia de 17 integrantes, la estudiante de EPS da inicio con la técnica participativa “pelota en el aire” donde se formaron dos subgrupos los cuales se organizaban para poder tener la pelota en el aire. Se logra el objetivo de la técnica, siendo esta: la importancia del trabajo en equipo y la buena comunicación.

Se continua con la exposición del tema: **la importancia del trabajo en equipo**, la estudiante de EPS da a conocer en relación a las características del mismo y la efectividad que se puede obtener, los actores principales de dicha sistematización aportaron y dieron a conocer la importancia del trabajo en equipo, se realizó un análisis de la importancia y aclaración de dudas, se observó con más facilidad la participación activa de la mayoría de los integrantes.

La estudiante de EPS evidenció los niveles de participación que son: puntualidad, responsabilidad y toma de decisiones, cada uno de los integrantes reconoció la responsabilidad y la participación como base primordial para llevar a cabo las reuniones.

Fotografía 17

Temática impartida sobre la importancia del trabajo en equipo



La estudiante de EPS identifica niveles de participación

Se llevó a cabo la evaluación de la reunión, lo que confirmó nuevamente la participación activa de los actores quienes dieron a conocer por medio de la técnica “tarjetitas”, esta técnica se trabajó entregando tarjetas de color rojo para calificar la reunión muy bien, amarilla debe mejorar, con entusiasmo y participación activa la epesista indica que levante la tarjetita según como les había parecido la reunión y todos los actores indicaron que la reunión estuvo “muy bien”.

La segunda capacitación realizada en la fecha diecisiete de abril del año dos mil diez, se realiza con el objetivo de: Brindar información acerca de objetivos grupales, permitiendo así la participación de cada una de las integrantes del grupo y poner en

práctica el compañerismo y trabajo en equipo lo cual fortalecerá las relaciones internas de Pastoral Social.

Se logró realizar con éxito la reunión alcanzando con la misma el objetivo deseado. A la vez se logra facilitar el tema “objetivos grupales”; la Pastoral Social manifestó el interés por el mismo. Se contó con la participación activa y voluntaria de 14 integrantes.

La implementación de la metodología participativa permite evidenciar el interés y participación voluntaria de cada uno de los integrantes, lo cual favorece para el desarrollo e identificación de liderazgo; evidenciando cada vez el liderazgo democrático por la coordinadora y subcoordinador, al realizar la técnica participativa de “sillas solidarias”, permite la participación de todos y todas los integrantes de la pastoral social, la cual permitió que todos analizaran la temática de objetivos grupales.

Fotografía 18

Reunión con la Pastoral Social



Identificación de liderazgo democrático y participación activa

La estudiante en cada una de las reuniones enfoca la participación y liderazgo de cada uno de los integrantes de la pastoral social, quienes son actores primordiales de la sistematización lo cual favorece el análisis. El veintitrés de abril del año dos mil diez se lleva a cabo la tercera capacitación, con el objetivo de: Lograr la participación en la temática de **papeles grupales**.

Durante el desarrollo de esta reunión se contó con la asistencia de 14 integrantes de la pastoral social. Los integrantes en cada una de sus intervenciones dieron aportes significativos que fortalecieron el tema con críticas constructivas y debates, los cuales permiten conocer a fondo el tipo de líderes con que se cuenta, siendo satisfactorio que se ubican líderes positivos y creativos.

Se observó que los integrantes de la pastoral social, cada día crecen como seres humanos y en sus conocimientos puesto que se hace más notoria la participación de algunas personas que eran tímidas y no participaban, se puede observar que se expresan mejor y dan su opinión de una forma amplia.

Este proceso permite identificar el liderazgo que existe dentro de la pastoral social, siendo esto positivo porque en su mayoría son líderes con la capacidad de trabajar en pro de la comunidad, haciendo un trabajo voluntario y democrático.

Fotografía 19

Presentación de Papeles Grupales



Trabajo voluntario y democrático

Se evidenció los niveles de participación que enriquecen la organización de los integrantes de pastoral social, ya que se considera y se toma en cuenta cada una de las opiniones de los integrantes al igual que la toma de decisiones, así mismo se observó la asistencia periódica de 14 integrantes.

La evaluación de dicha reunión permitió identificar aspectos de participación siendo estos: información y consulta que realizaron los integrantes de la pastoral social, al igual que la puntualidad y responsabilidad que cada uno de los actores asume en cada una de las reuniones.

La cuarta capacitación se llevó a cabo el primero de mayo del dos mil diez, con el objetivo de: Crear un espacio de organización dentro del trabajo realizado con los integrantes de la pastoral social.

Se identificó en el trabajo realizado por la estudiante de EPS el nivel de participación, reconociendo en cada una de las reuniones que fue la puntualidad y asistencia periódica de cada uno de los integrantes, asistiendo 10 personas las cuales interactuaron y trabajaron de acuerdo a la asignación de tareas para el mes de mayo.

Se logró coordinar y organizar el trabajo que se ejecutará durante el mes de mayo, todo ello se logró con el proceso de participación y desarrollo de liderazgo dentro de los integrantes de la pastoral social.

Se observó que el liderazgo democrático del subcoordinador, apoya y motiva a la general para interactuar y trabajar un poco más por la comunidad, al igual que la coordinadora quien posee una habilidad para opinar en mejoras del proceso de trabajo, ambos son líderes productivos identificados a lo largo del proceso.

Fotografía 20

Exposición por los y las integrantes de la Pastoral Social



Se observó el liderazgo, y habilidad para exponer en grupo

El liderazgo se hace notar en la reunión, puesto que liderazgo es la capacidad que un individuo tiene para influir en un colectivo de personas, haciendo que este colectivo trabaje con entusiasmo en el logro de objetivos comunes. Se entiende como la capacidad de tomar iniciativa, gestionar, convocar, promover, incentivar, motivar y evaluar a un grupo o equipo.

La estudiante identifica a la coordinadora y secretaria como lideresas voluntarias dentro de los integrantes de la pastoral social, se evidencia por el estado dinámico de los individuos y el trabajo realizado. Estas habilidades y capacidades de proceder con acierto por impulso propio, se trabaja conforme a las necesidades e intereses de la comunidad.

Se continuó con el proceso de ejecución, por lo tanto la estudiante de EPS, procede a realizar la quinta capacitación el ocho de mayo del año dos mil diez, teniendo como objetivos: Brindar información general sobre el **Liderazgo** y realizar exposición de **tipos de liderazgo en subgrupos**.

Se obtuvo la participación de 14 integrantes, logrando realizar todas y cada una de las diferentes actividades planificadas, gracias a la participación y liderazgo emprendido por cada uno de los integrantes de la pastoral social.

Por la organización realizada hasta el momento y la participación de la estudiante de EPS, se contó con una respuesta positiva y se cumplieron los objetivos previstos en dicha reunión. El utilizar técnicas participativas motiva a los integrantes y se puede identificar los tipos de liderazgo. Se observó que los integrantes realizaron un buen trabajo al exponer los tipos de liderazgo.

Al realizar la técnica de evaluación se verificó que los objetivos fueron alcanzados en un 100% por cada uno de los integrantes.

En relación a la temática se identificaron los tipos de liderazgo desde el inicio del proceso del ejercicio profesional supervisado, por consiguiente es importante dar a conocer para que puedan participar y lograr un desarrollo humano.

Dentro de los tipos de liderazgo observados, según la experiencia, se hace referencia a los siguientes: liderazgo; autocrático: el líder ordena lo que se debe hacer y acepta o rechaza arbitrariamente el trabajo sin dar razones, sus ordenes le permiten controlar los objetivos y los medios.

La estudiante, hace relación que se encuentra una sola persona con este tipo de liderazgo siendo la pro-tesorera, se trabajo de acuerdo a la necesidad presentada y se dio énfasis para transformar esa negatividad, por medio de las diferentes reuniones establecidas, actualmente se encuentra involucrada para lograr una participación activa de una forma adecuada y positiva para la pastoral social.

Liderazgo democrático: es el que favorece las discusiones del grupo y las decisiones que debe tomar. Trata de esquematizar los pasos necesarios para alcanzar los fines

establecidos y sugiere los medios para lograrlos. Como bien se ha dicho con anterioridad el subcoordinador y vocal II, son actores importantes para el crecimiento de la Pastoral Social y desarrollo comunitario.

Liderazgo emprendedor: adopta el estilo participativo utiliza la consulta para practicar el liderazgo. No delega su derecho a tomar decisiones finales y señala directrices específicas a sus subalternos, pero consulta sus ideas y opiniones sobre muchas decisiones que les incumben.

Liderazgo proactivo: promueve el desarrollo del potencial de las personas, de la forma que un jardinero cuida y potencia su jardín. La epesista hace énfasis a que este tipo de liderazgo se encuentra ubicado en la mayoría de mujeres representantes de la pastoral social.

Liderazgo audaz: es capaz de relacionarse con muchas instituciones y personas, persuasivo crítico con mirada positiva. Tiene como capacidad de consultar a los demás para luego tomar decisiones.

El liderazgo dentro de la pastoral social, se identifica por medio de la participación activa de cada uno de los integrantes permitiendo buen uso de cada una de las habilidades y conocimientos de los integrantes, ampliando las oportunidades de desarrollo y bienestar integral de toda la comunidad El Durazno.

Se realizó la sexta capacitación el veintidós de mayo del año dos mil diez, basándose en los objetivos: identificar la importancia de tener una buena comunicación dentro de la Pastoral Social; Proporcionar la información en relación a la comunicación y su importancia en el trabajo en equipo.

Se lleva a cabo la reunión de Pastoral Social con una asistencia de 10 integrantes logrando los objetivos establecidos en la agenda de trabajo, la estudiante de EPS da a conocer y logra facilitar con éxito el tema de la **“importancia de una buena**

comunicación”, con el cual se dieron aportes significativos con los que los integrantes de la Pastoral Social para poner en práctica fortaleciendo la participación y liderazgo.

La conducción de la actividad se dio de forma democrática ya que se buscó involucrar la participación de los integrantes de la pastoral social, lo que ha fortalecido la cohesión grupal y sentido de pertenencia ya que se apropian de todas las actividades que tienen que realizar.

Fotografía 21

Reunión con la Pastoral Social



Se observó una participación democrática activa

Se trabajó la técnica “teléfonos descompuesto” dando a conocer la importancia y las características de una buena comunicación y el cómo favorece a los individuos, se pueden señalar: la capacidad de participar, logrando que el grupo trabaje por un fin común, dentro de la comunidad. La participación y toma de decisiones, se hacen notorias cuando enfrentan cualquier tipo de problema dentro de la comunidad. La opinión de los integrantes de la pastoral social, da a conocer que las capacitaciones

que se brindan, permiten que ellos actúen de una forma adecuada e inmediata. Por lo que se considera estable la participación y liderazgo dentro de los integrantes del grupo.

En dicha reunión se logra identificar los niveles de participación siendo este **La toma de decisiones amplia** las oportunidades de trabajo en pro de la comunidad. Se da un ejemplo acerca de la toma de decisiones, en relación a donde se iba a desarrollar un bazar, de igual manera se asignaron tareas con iniciativa propia, lo cual enriquece la participación y comunicación dentro de los integrantes del grupo.

Fotografía 22

Exposición de la temática toma de decisiones



Todos los integrantes opinan y toman decisiones, acerca de las actividades sociales de la Pastoral Social.

Se dio a conocer a los integrantes de la pastoral social, cuanto han avanzado y la importancia que tiene la comunicación, da a conocer que el liderazgo voluntario y democrático ya que son base fundamental para continuar con el trabajo de la pastoral social.

Al finalizar se realizó la evaluación con la técnica “**el avión**” el propósito de la técnica es motivar la participación de cada uno de los integrantes, esta técnica consiste en hacer volar un avión y a quien le quede de último el responderá una pregunta, la primera persona que respondió como estuvo la reunión fue una de los integrantes de la pastoral social, el es un líder natural, quien da a conocer que la comunicación es de suma importancia y permite el desarrollo dentro de las comunidades.

La segunda pregunta es en relación a cuáles son los pasos a seguir en la comunicación, el vocal III evidencia el nivel de participación con puntualidad y responsabilidad. Un líder voluntario responde con naturalidad que los pasos a seguir para una buena comunicación, es dejar hablar, tener paciencia, de esa manera llega bien el mensaje.

La tercera y última persona vocal I, quien con anterioridad la estudiante de EPS indicó que era tímido, en la actualidad es una persona segura y responde con naturalidad lo cual se logró por medio del proceso de capacitación y la buena participación, el da a conocer lo que afecta la buena comunicación es; el rumor y que se dicen algunos comentarios sin ningún fundamento.

Se procede a llevar a cabo la séptima capacitación el siete de agosto del año dos mil diez; Objetivo: Dar a conocer el tema de **Relaciones Interpersonales**.

Se trabajó el tema de relaciones interpersonales para motivar a la participación, para un mejor desarrollo y análisis de la realidad que parte de las necesidades concretas de la comunidad.

Se da a conocer el tema de relaciones interpersonales, para dar continuidad con la participación y fortalecer los tipos de liderazgos identificados. En el transcurso de la reunión se identifican los líderes dentro de la pastoral social, permitió la mayor facilidad para aportar ideas y mejoras a la comunidad.

El liderazgo de cuatro personas permite influir y motivar a los demás integrantes de la pastoral social.

El tema de relación interpersonal amplia la participación activa de los integrantes de la pastoral social.

Se consideró un aporte significativo para la comunidad, el fortalecer los niveles de participación y tipos de liderazgo, lo cual amplia las oportunidades de desarrollo tanto a nivel individual como grupal, y por ende se logra un desarrollo comunal.

La participación activa permitió la satisfacción de alcanzar los objetivos previstos dentro de la pastoral social, siendo uno de estos ayudar al desarrollo e integración de la comunidad.

Fotografía 23

Aprendizaje sobre el tema de relaciones interpersonales



Se identifica que las relaciones interpersonales favorecen a la buena participación de los integrantes de la Pastoral Social

Se culminó la fase de ejecución con la octava capacitación el dieciocho de septiembre del año dos mil diez, Objetivo: Dar a conocer que es la junta directiva de la pastoral social.

Se trabajó en relación a la participación y liderazgo interactiva dentro de la pastoral social, lo cual se evidenció desde el inicio del proceso del ejercicio profesional supervisado. Por lo que se consideró de suma importancia para la organización y crecimiento en la pastoral social.

La organización se hace evidente cuando se hacen cargo de diferentes responsabilidades. Se cuenta con una organización interactiva y positiva para el crecimiento y estabilidad de la pastoral social.

Fotografía 24

Culminación de la etapa de ejecución del proyecto



Participación y liderazgo activo

El delegar responsabilidades y diferentes tareas para que la Pastoral Social continúe sus reuniones con la representante de Administración Educativa, quien estará a cargo de la pastoral social.

A las personas que se le delegaron responsabilidades, se observó un grado de satisfacción y estabilidad dentro del grupo. La cual da a conocer la cohesión grupal y sentido de pertenencia, permitiendo al grupo de la Pastoral Social identificarse en la etapa de organización.

4) Evaluación

La evaluación es un “proceso integral y continuo que permite por una parte, demostrar o comprobar la factibilidad, inoperancia o nulidad de programas comunitarios. Así mismo establecer logros y limitaciones y la identificación de factores condicionantes de los mismos, sea para fortalecer aspectos positivos y superar lo negativo a través de medidas correctivas concretas puntuales”¹⁷.

La evaluación se realizó desde el inicio del proceso partiendo de la investigación, en donde se logró evidenciar que la participación fue activa desde un inicio lo cual permitió obtener información para la elaboración del diagnóstico. La estudiante de EPS procede a realizar la planificación esta la presenta con sus supervisores correspondientes y procede a presentárselas a la pastoral social, la evaluación en dicha planificación evidencio que al transcurrir el tiempo los integrantes de la pastoral social, participan con mayor afluencia y dan sus opiniones, con ello se logra identificar y conocer los niveles desarrollados en la participación toma de decisiones, consulta y todo bajo una responsabilidad colectiva e individual. La estudiante de EPS trabaja de acuerdo al proyecto de “capacitación organizativa de la pastoral social”.

¹⁷ Dávila Albertina. Folleto Trabajo Social Comunitario, Pág. 41

En dichas fases procede a la ejecución del proyecto donde en cada una de las reuniones se hace una respectiva evaluación, destacando los niveles de participación y tipos de liderazgo, haciendo énfasis en el liderazgo voluntario, emprendedor y democrático, lo cual permitió llevar a cabo todo el proceso.

La evaluación realizada identificó y analizó la participación de los integrantes de la pastoral social, puesto que es decisiva en todo proceso de trabajo comunitario, es formativa cuando se amplían los conocimientos, desarrolla potencialidades y mejores relaciones comunitarias facilitando la participación y crecimiento de los tipos de liderazgo. Por medio de una reflexión y análisis se logra establecer que el trabajo que se realizó en dicha comunidad fue productivo y eficiente ya que se logran observar los cambios tanto a nivel individual como colectivo.

La evaluación final se realizó por medio de una reunión realizada el dos de octubre del año dos mil diez, con los objetivos de: Conocer el impacto que se obtuvo en la comunidad; e identificar el nivel de participación y liderazgo de los integrantes de la pastoral social, en el proceso del ejercicio profesional supervisado.

La evaluación se ejecutó de una forma participativa desde el inicio del proceso, lo cual permitió evidenciar las habilidades desarrolladas en los integrantes de la pastoral social, destacando la asistencia consecutiva a las reuniones establecidas, y por supuesto la participación activa de cada uno de ellos.

La evaluación permitió obtener información válida y fiable acerca de la participación y liderazgo desarrollados en los integrantes de la Pastoral Social durante el proceso del ejercicio profesional supervisado ejecutado en el municipio de Chinautla.

Esta evaluación evidenció en la toma de decisiones que permitió mejorar la actividad de participación y liderazgo, tanto a nivel individual como colectivo.

En la evaluación se observó participación activa de cada uno de los integrantes y se identificó con mayor facilidad el liderazgo en cada uno de los integrantes.

Al verificar el porcentaje de la asistencia e impacto que se obtuvo, se puede mencionar que se alcanzó en un 95%, lo cual permitió un desarrollo integral y de beneficio para la comunidad.

El impacto de trabajar en base a la participación y estilos de liderazgo fue de promover a las personas a desarrollar las capacidades que les permitan resolver problemas sociales individuales y colectivos.

La promoción del sentimiento de comunidad fue uno de los impactos, ya que se vinculó con la capacidad de crear oportunidades para la participación en los asuntos de interés común entre los cuales podemos mencionar, la buena organización y participación de todos los integrantes de una forma equitativa, al igual que el aprovechamiento de los estilos de liderazgo que en su mayoría fueron positivos. En este sentido, en una comunidad donde es evidente la cooperación vecinal, al trabajar con Pastoral Social, establece las bases de la cohesión entre los integrantes de una comunidad y la influencia en las soluciones de los problemas y necesidades comunes.

La participación y liderazgo no es sólo un efecto, sino que el propio proceso de participación genera sentimientos de pertenencia y concordancia que son esenciales en el mantenimiento de los valores de compromiso y responsabilidad comunitaria.

Otros de los impactos fue la capacidad para actuar en la resolución de las situaciones de riesgo con las personas así como para las propias, la capacidad para apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias, así también trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias.

La actuación profesional de Trabajo Social consiste en el alcance de los objetivos establecidos en el plan de sistematización, acreditando una buena organización, y liderazgo, dando lugar a la participación activa de todos los integrantes de la Pastoral Social de una forma equitativa.

Es impresionante observar el grado de participación y de confianza personal, en los miembros de la Pastoral Social, debido a que ellos opinan y dan sus puntos de vista para ejecutar cualquier tipo de actividad, el Párroco Prudencio Rodríguez hace énfasis en la importancia de los logros alcanzados ya que personas que eran demasiado tímidas ahora pueden expresar sus opiniones, logrando un desarrollo personal cual amplíe las oportunidades de vida.

Fotografía 25

Fotografía 26

Reunión de Evaluación



Evaluación en las diferentes reuniones en el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado

Se conto con la asistencia de los integrantes de la Pastoral Social.

4. LECCIONES APRENDIDAS

En este capítulo se mencionan los principales hallazgos, la relación de actores con la experiencia, relación de contexto con la experiencia, logros y las limitaciones.

4.1 Hallazgos

- ✓ Al inicio del proceso se identificó que en la Pastoral Social existía una organización, pero ésta era débil y poco desarrollada.
- ✓ Se evidenció la falta de un enfoque claro y orientado al cumplimiento de objetivos.
- ✓ La participación y liderazgo no se marcaba de una forma positiva y proactiva.
- ✓ La estudiante de Trabajo Social, observó que la falta de aplicación de una metodología participativa, impedía el desarrollo dentro de la Pastoral Social y por ende dentro de la comunidad.
- ✓ El trabajo desarrollado por la Pastoral Social requiere de una asesoría profesional periódica ya que su propósito es la solución de problemas dentro de las comunidades, tanto a nivel religioso como social.
- ✓ Dentro del proceso del ejercicio profesional supervisado se enmarcó la importancia de la identificación de liderazgo positivo ya que esto permite una mejor coordinación de las actividades a desarrollar.
- ✓ Es evidente que se debe mejorar el nivel educativo de la comunidad El Durazno, ya que la falta de conocimientos les hace ser inseguros y poco participativos, al no tener los elementos teóricos para procurar el pleno ejercicio de sus derechos y

la defensa de un orden social que favorezca un nivel de vida adecuado, digno y decoroso.

- ✓ A nivel de poder local representado por la autoridad municipal, es necesario potenciar la existencia de un Consejo Comunitario de Desarrollo, para que sea la instancia de coordinación entre el nivel comunitario y la autoridad municipal.

4.2. Relación de actores con la experiencia

En la experiencia realizada en la Parroquia Santo Hermano Pedro, en la comunidad El Durazno municipio de Chinautla, departamento de Guatemala, en el año 2010, con la participación de la Pastoral Social, la estudiante de EPS de Trabajo Social brindó el apoyo técnico profesional.

Considerando de suma importancia la participación activa de los actores integrantes de la pastoral social, e identificación de liderazgo, ya que permite una dinámica activa y democrática, creando espacios donde las personas puedan desenvolverse, aportando ideas y siendo actores principales de su desarrollo y crecimiento personal.

La relación entre los actores y la estudiante se dió en un clima positivo, la cual permitió identificar los niveles de participación siendo estos: **Información**; los integrantes de la Pastoral Social interpretan una situación y analizan de forma coherente y productiva. **Consulta**: cuando los integrantes de la pastoral social, tenían alguna duda, realizaban su opinión sin ningún problema o situación. **Toma de decisiones**: la estudiante de EPS en cada una de las reuniones identificaba el análisis y actuación de los integrantes, para dar solución a un determinado problema, escogiendo a partir de dos o más alternativas. **Puntualidad**; en todas y cada una de las reuniones hubo interés y **Responsabilidad**, por asistir y obtener nuevos conocimientos, por ello la epesista consideró oportuno la **Asignación de tareas**;

esto permite delegar responsabilidades y tareas lo cual enriqueció la participación e interés por trabajar en beneficio a la comunidad.

Los y las actoras trabajaron de acuerdo a lo planificado en el proceso del ejercicio profesional supervisado; aportaron sus opiniones evidenciaron los tipos de liderazgo siendo estos; **Profesional:** el párroco de la iglesia y la estudiante de EPS de Trabajo Social, considerando la capacidad natural de dirigir y captar las necesidades e intereses tanto de los integrantes de la Pastoral Social como la comunidad, teniendo la capacidad y habilidad para hacer que otras personas también las distinguan y se activen para solucionarlas, en equipo. **Voluntariado:** los integrantes de la Pastoral Social evidencian la capacidad por experiencia personal, sin recibir ninguna remuneración. **Natural:** se observa la disposición inmediata para trabajar. **Emprendedor:** en el transcurso del proceso se observa la participación y consulta para activar su liderazgo. Proactivo; los integrantes promueven el desarrollo y potencial de sus compañeros. Uno de los principales y productivos es el liderazgo **democrático:** que favorece la discusión del grupo y la toma de decisiones de una forma participativa y mutua, sin ningún interés individual.

La convivencia y participación activa, se dio de una forma favorable promoviendo la buena organización y comunicación entre los integrantes de la Pastoral Social y la estudiante de EPS de trabajo social.

La participación activa se consideró positiva para la ejecución y coordinación del trabajo realizado en dicha comunidad.

En la elaboración de la sistematización se obtuvo la participación y apoyo incondicional para cada uno de los integrantes.

4.3. Relación de contexto con la experiencia

En el ejercicio profesional supervisado -EPS- se considera de suma importancia la inmersión dentro de la comunidad, para tener un contacto directo con la realidad y los habitantes de la misma.

Es por ello que la experiencia se trabajó en la comunidad El Durazno, municipio de Chinautla departamento de Guatemala, donde se investigó y planificó de acuerdo a las necesidades e intereses de dicha comunidad, obteniendo la participación activa y productiva de sus miembros.

La estudiante de Trabajo Social aplicó el proceso metodológico participativo, de una forma técnica profesional, con los diferentes actores de la comunidad.

El contexto favoreció para realizar el ejercicio profesional supervisado, al igual que el proyecto organizativo, donde se evidenció la participación activa de hombres y mujeres integrantes de la pastoral social.

En el desarrollo de las diferentes actividades a nivel profesional se identificaron niveles de participación y tipos de liderazgo, lo cual permitió la aceptación y valoración del trabajo desarrollado.

Dentro de la comunidad se evidenció la participación y aceptación de la estudiante de EPS, de una forma positiva y productiva, observando la asistencia periódica en las diferentes actividades y proyecto organizativo, por parte de los y las integrantes de la pastoral social.

Una de las actividades de relevancia en el contexto comunitario, fue la tormenta Agatha, en donde se observó la participación activa y liderazgo voluntario y democrático por cada uno de los integrantes de la pastoral social, se organizaron

para crear un albergue y repartición de víveres a todas las personas afectadas por dicha tormenta.

El albergue se ubicó en la parroquia Santo Hermano Pedro, con la participación profesional de la epesista y la buena coordinación con la pastoral social, se logró atender al 80% de la población afectada. Para lograr dicha atención se contó con el apoyo incondicional de los integrantes de la Pastoral Social y Hermanas Maristas, quienes gestionaron víveres y cobijas para proporcionar a la población afectada.

La entrega y repartición de víveres se llevó a cabo en las nueve comunidades a las cuales se les brinda apoyo por medio de la pastoral social. El párroco Rodríguez resaltó que todo se logró por la buena organización y participación.

En esta actividad se identificó la buena organización de la Pastoral Social por medio de la participación y liderazgo, la comunidad reconoció y felicitó la actuación de la Pastoral Social y la buena orientación profesional de la estudiante de EPS.

4.4. Logros

- ✓ Con la participación de la estudiante de Trabajo Social se alcanzó la participación de las y los actores que intervienen en la experiencia a través de la buena organización como un eje principal de los procesos de trabajos desarrollados.
- ✓ Para la estudiante de EPS de Trabajo Social es importante considerar el proceso de investigación como medio que permitió conocer e identificar las necesidades e intereses de la comunidad, promoviendo el involucramiento y participación activa de los integrantes de la pastoral social, como actores principales, partiendo así desde y en su perspectiva para concretar las acciones o proyectos comunitarios a ejecutar en beneficio de la organización y promoción del desarrollo a nivel comunitario y local.

- ✓ Las técnicas utilizadas durante el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado de Trabajo Social, sirvieron de base para promover la buena organización de la pastoral social, tomando en cuenta la realidad y el contexto dentro del cual se desenvuelve logrando así una mayor comprensión y resultados satisfactorios.
- ✓ La implementación de una metodología participativa permitió el involucramiento y participación activa de las y los integrantes de la pastoral social.
- ✓ Dentro del proceso del ejercicio profesional supervisado fue muy importante la identificación de liderazgo ya que esto permitió una mejor coordinación de las actividades a desarrollar.
- ✓ El delegar responsabilidades a los y las integrantes de la Pastoral Social, permitió poner en práctica el desarrollo de capacidades, habilidades y destrezas, que no eran reconocidas y al mismo tiempo permitió la identificación de estilos de liderazgos.
- ✓ Al promover el liderazgo dentro de la comunidad, se facilitó la coordinación y comunicación entre la población y el Trabajo Social.
- ✓ La estudiante de EPS de Trabajo Social debió acoplarse a patrones culturales propios de cada comunidad, para realizar un trabajo profesional en un marco de respeto mutuo.
- ✓ La función de Trabajo Social frente al grupo se llevó a cabo desempeñando un rol de orientador al desarrollo, guiándolo a lo largo de sus diferentes etapas en su proceso de vida.

2011

5. PROPUESTA DE CAMBIO

“Guía de Educación Popular sobre la Participación Ciudadana”



SANDRA LUCRECIA BARRIOS GUZMÁN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL. USAC



PRESENTACIÓN

Como resultado de la experiencia sobre la participación y liderazgo, identificado y en base a lecciones aprendidas que evidencian la importancia de dar continuidad a la atención del grupo de Pastoral Social, a través del equipo multiprofesional y la actuación profesional de Trabajo Social.

Se considera importante continuar la fomentación y participación ciudadana dentro de la pastoral social, lo cual conlleva a la participación y liderazgo activo, y el reconocimiento de la plena capacidad que los ciudadanos asuman para ejercer sus derechos fundamentales, y participar activamente en funciones de interés público, en asuntos en los que está en juego el interés colectivo.

El objetivo es la inclusión de la pastoral social, como ciudadanos en el proceso de toma de decisiones, que sobrepase su participación electoral cada cuatro años, se concreta en la defensa de sus derechos fundamentales y el fortalecimiento del control ciudadano en la gestión pública.

Se propone **La Guía de Participación Ciudadana** para los integrantes de la Pastoral Social a fin de que favorezca las relaciones igualitarias entre los ciudadanos, con mecanismos de igualdad y justicia. Por ello, el objetivo de este folleto es facilitar el acceso de todos los integrantes y pobladores de la comunidad El Durazno, a estos instrumentos de participación.

En esta guía se ofrece la mayoría de la información existente que promueve esa participación ciudadana y con ello, contribuir a fortificar este proceso de fortalecimiento de la ciudadana en la vida democrática dentro de la comunidad de modo que permita reforzar los espacios de participación dentro del grupo de la pastoral social.

La Guía recopila los elementos que conforman la participación ciudadana, partiendo sobre los conocimientos básicos de la participación ciudadana, su importancia, los derechos y obligaciones.

Con esta publicación la estudiante de EPS de Trabajo Social espera contribuir al proceso de educación popular de los integrantes de la Pastoral Social en la permanente construcción de una cultura de responsabilidad de todos. En base a los siguientes objetivos:

Objetivo General

→ Informar y divulgar de manera sencilla y comprensible, lo referente a la participación ciudadana. Contribuyendo de esta manera a fortalecer los espacios de discusión y participación activa.

Objetivo Específicos

→ Fomentar la participación del ciudadano, tanto individual como colectivamente.

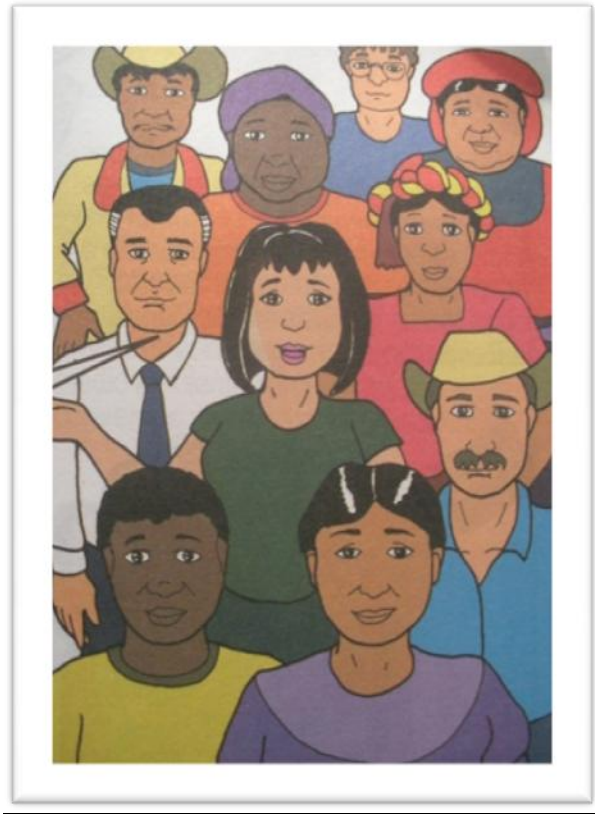
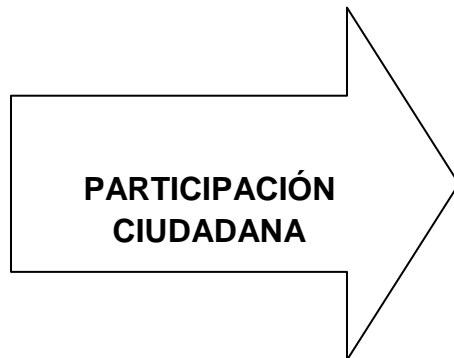
→ Aportar este material didáctico con el propósito de informar sobre la importancia de la participación ciudadana.

Metodología

Se implementara a través de la metodología de la educación popular, como herramienta de trabajo que facilite la comprensión y asimilación de las temáticas que sean abordadas, como parte del proceso de capacitación y formación.

Evaluación

El proceso de evaluación de la guía se desarrollara a través de la implementación de técnicas participativas y de educación popular.



Educación Popular sobre la Participación Ciudadana

Contenido:

1. ¿Qué es participación?
2. ¿Por qué es importante participar?
3. ¿Cuáles son las características de una buena participación?
4. ¿Qué factores favorecen la buena participación?
5. ¿Qué factores dificultan la participación?
6. Los humanos y humanas tenemos derechos
7. ¿Cuáles son los derechos de la población?
8. ¿Cuáles son las obligaciones de la población dentro del municipio?

9. ¿Cómo puede se puede lograr una buena participación ciudadana democrática?

Glosario

GUÍA EDUCACIÓN POPULAR DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

1. ¿Qué es participación?

Es el ejercicio del derecho que todos los ciudadanos (hombres y mujeres, jóvenes y adultos) tienen de influir en las decisiones que toman las autoridades de gobierno y que afectan su vida o sus intereses, sean estos particulares o de grupo.

La participación es un derecho humano, tan importante como la libertad de expresión o de organización, porque significa que las personas tienen la oportunidad de dejar de ser un objeto sobre cuya vida o intereses pueden decidir los gobernantes, sin tomar en cuenta lo que piensan o necesitan.

La participación ayuda a que la democracia se fortalezca cada día, pues no se trata solamente de ejercer el derecho a votar cada cuatro años y dejar que las autoridades electas hagan lo que más consideran conveniente, sin tomar en cuenta la opinión de los ciudadanos.



**La participación es un
derecho humano**



2. ¿Por qué es importante participar?

Los Acuerdos de Paz señalan la necesidad de profundizar una democracia real, funcional y participativa, y que para ello se deben lograr, entre otros, los aspectos siguientes:

- **La participación:** efectiva de todos los ciudadanos (hombres, mujeres, jóvenes y adultos) en la identificación de las necesidades del municipio y de las propuestas de solución.

Tiene que haber, además, la posibilidad de indicar cuáles son las necesidades más importantes y urgentes. Es decir la posibilidad de priorizar.



- **La concertación:** es el convenio o acuerdo que se da por medio de los actores sociales, por ejemplo: entre trabajadores y empresarios, entre las organizaciones comunitarias, entre los pueblos indígenas, etc.



- **La concertación;** como bien se dice que la concertación es un convenio que se hace por medio de la discusión y toma de decisiones. Entre sectores y las instancias del Estado (Organismo Ejecutivo, gobernadores departamentales, gobiernos municipales y fondos sociales).

Es de suma importancia la participación en diferentes escenarios de la sociedad, tal como lo dan a conocer los Acuerdos de Paz, quienes señalan ventajas de la participación social, las siguientes:

- Es una barrera contra la corrupción, contra el abuso del poder, contra el autoritarismo y contra la ineficiencia o despilfarro en el manejo de los asuntos públicos.

- Contribuye a reducir la pobreza y las desigualdades sociales y económicas.

Convenio que se hace por medio de la discusión y toma de decisiones.



Los Acuerdos de Paz dan una gran importancia a la participación de los sectores tradicionalmente marginados o excluidos, que son los más afectados por la falta de derechos y por la pobreza. Entre estos sectores se pueden mencionar; los indígenas, las mujeres los jóvenes y niños.

A través de la participación dichos sectores tendrán más oportunidad de mejorar su situación socioeconómica y de contribuir de manera más efectiva a un proceso de desarrollo que beneficie a todos.

La experiencia plasmada en la sistematización permite identificar que la buena práctica de la participación activa, beneficia a la población tanto en identificarse con las políticas y programas públicos e incidir en ellos.



La participación activa, beneficia a la población.



3. ¿Cuáles son las características de una buena participación?

Para obtener una participación ciudadana activa y productiva deben tener las siguientes características;

- ➔ **Voluntaria:** la participación es un derecho de todas las personas, por ende nadie puede ser obligado a participar.



→ **Organizada:** la participación no puede realizarse en forma espontanea, desordenada o individual.

La mejor forma de participación es dentro de una organización, sea esta de las contempladas en las leyes o las que existen tradicionalmente en las comunidades, de acuerdo con las propias costumbres de la población.



→ **Incluyente:** se deben dar iguales oportunidades para hombres y mujeres, jóvenes y adultos, para que puedan acceder a los espacios de participación para que sus opiniones e intereses sean adecuadamente considerados.



- **Informada:** el tener un conocimiento aceptable de las leyes que regulan la vida del municipio, de las costumbres y tradiciones comunitarias, de la forma cómo funciona la participación y de los recursos con que cuenta el municipio o la comunidad.



- **Efectiva:** dentro de la participación se deben contar con objetivos establecidos y así mismo tratar de alcanzarlos en grupo. No se participa solo por participar, ni porque sea algo entretenido. Se participa para incidir en el bienestar tanto a nivel municipal como comunitario.



→ **Responsable:** los pobladores deben asumir compromisos para su implementación. No se trata solamente de pedir ni de exigir, sino también de dar. Como bien se dijo que los pobladores tienen derechos y obligaciones.

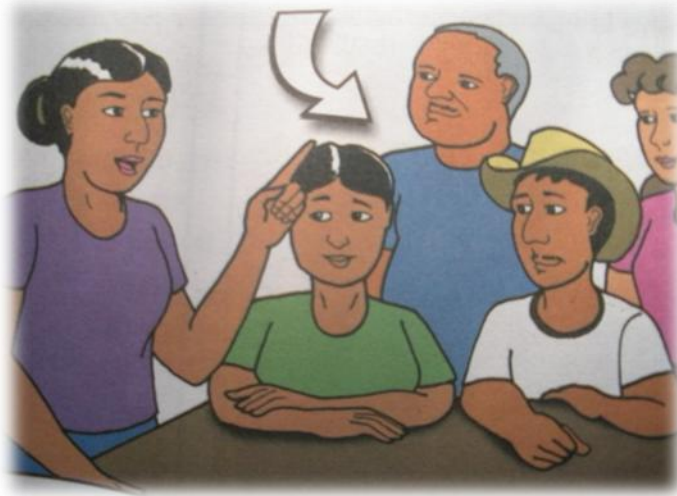


→ **Solidaria:** la participación permite hacer algo por las personas que nos rodean, especialmente por los más pobres y desfavorecidos.



→ **Cívica:** los ciudadanos y las autoridades deben buscar soluciones mediante el dialogo, en el que todas las partes se esfuerzan en lograr el bien común.

Actitudes confrontativas o cerradas obstaculizan la participación e impiden alcanzar acuerdos.



Buscar soluciones mediante el diálogo



4. ¿Qué factores favorecen la buena participación?

Entre los factores que favorecen la buena participación activa se pueden mencionar los siguientes:

- ☆ La tradición comunitaria de la mayoría de los guatemaltecos, especialmente de las áreas rurales.



- ☆ La organización, comunitaria y de la sociedad civil, que es el principal instrumento que tiene la población para participar.



- ☆ La voluntad de los ciudadanos. El deseo de hacer realidad el disfrute de un derecho; y
- ☆ La voluntad de las autoridades municipales, quienes deben estar convencidas de que la participación es una parte esencial de la democracia y que les facilita la realización de sus tareas.

5. ¿Qué factores dificultan la participación?

Algunos de los factores que dificultan la participación dentro de las comunidades, municipios; se pueden mencionar los siguientes:

- × Clima de violencia y de confrontación



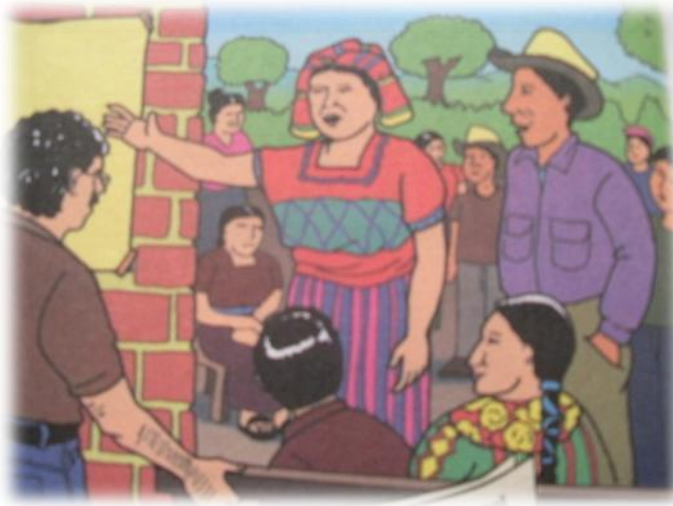
- × Una débil cultura democrática en la población y en las autoridades;
- × Una baja capacidad para negociar y alcanzar acuerdos;



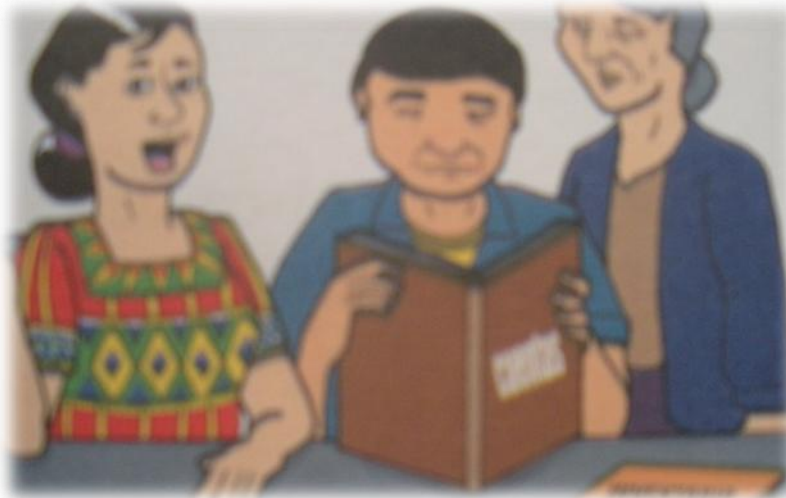
- × La existencia de líderes políticos y funcionarios públicos autoritarios;
- × La apatía, desinterés o egoísmo de ciudadanos;

- × El desconocimiento de los espacios de participación establecidos en el marco legal;

- ✗ La falta de respeto a las formas tradicionales de organización comunitaria;



- ✗ La corrupción y falta de interés, por parte de autoridades para atender los problemas de la población.



6. Los humanos y humanas tenemos derechos

Cuando se habla de derechos humanos, se habla de que todos y todas somos personas y la Ley apoya para vivir con dignidad.

Una vida con dignidad quiere decir que nuestras necesidades son cubiertas, también quiere decir que somos importantes en la vida social y política de nuestra comunidad y nuestro país y por eso debemos participar para mejorarla y sobre todo quiere decir que tenemos derecho a participar.

El **Derecho** es el orden normativo e institucional de la conducta humana en sociedad inspirado en postulados de justicia, cuya base son las relaciones sociales existentes que determinan su contenido y carácter. En otras palabras, son conductas dirigidas a la observancia de normas que regulan la convivencia social y permiten resolver los conflictos inter subjetivos.

La regulación jurídica de los fenómenos de la democracia, la participación y la gobernabilidad corresponde a la rama del Derecho Civil y Político, tal se describe en el Artículo 135 de la Constitución Política de la República.

También se da a conocer en el Código Municipal que es la reunión de todas las leyes, que conforman el sistema legal municipal, es decir, las leyes que rigen la vida política de los municipios, en el se encuentra la importancia de la participación ciudadana, dentro y fuera de sus comunidades.

En la esfera de las relaciones jurídico-políticas, el derecho -en un sistema democrático-debe constituir un importante instrumento capaz de garantizar la amplia participación de los ciudadanos en los asuntos del Estado y en el ejercicio del poder político, el cual tiene entre sus manifestaciones esenciales la toma de decisiones públicas.

La Participación Ciudadana es el proceso por medio del cual una comunidad organizada con fines



Dar a conocer la importancia de la participación

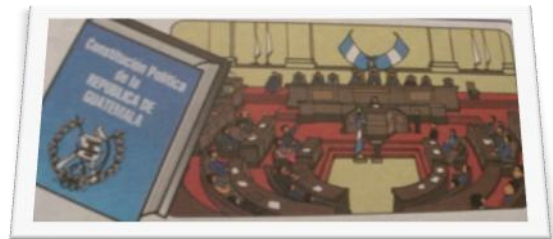


7. ¿Cuáles son los derechos de la población?

En el Código Municipal Artículo 17, contiene un listado de los derechos de la población, entre los cuales se pueden destacar los siguientes:

- Ejercer los derechos ciudadanos contemplados en la Constitución Política de la República de Guatemala, como por ejemplo:
 - Elegir y ser electo;
 - Velar por la libertad y efectividad del sufragio y la pureza de las elecciones;
 - Optar por cargos públicos;
 - Participar en actividades políticas;
 - Trabajar por el desarrollo de los guatemaltecos; y
 - Derecho de petición
- Participar en actividades políticas
- Participar activa y voluntariamente en la formulación, planificación, ejecución y evaluación y planes municipales.
- Formar parte de la Comisión Ciudadana Municipal de Auditoría Social;
- Utilizar de acuerdo con su naturaleza los servicios públicos y aprovechamiento de los bienes del propio municipio;
- Participar en las consultas populares municipales.

Ejercer los derechos
ciudadanos contemplados
en la Constitución Política
de la República de
Guatemala.



Los derechos de la población a nivel municipal, abarcan los derechos humanos.

Estos comprenden, entre otros derechos políticos, individuales, sociales, económicos y cívicos, todos estos consagrados en la Constitución Política de la República de Guatemala y en los convenios internacionales ratificados por Guatemala.



**Ejercer nuestros
Derechos**

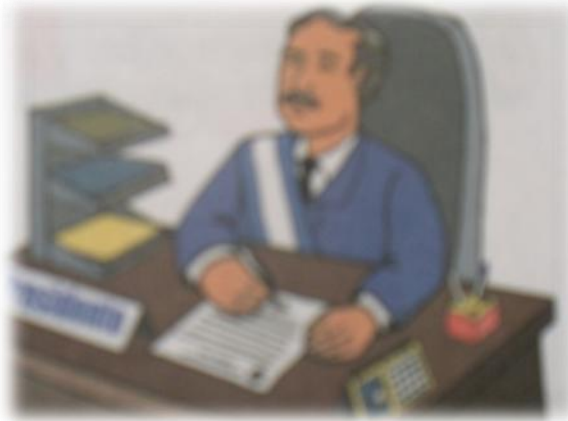


8. ¿Cuáles son las obligaciones de la población dentro del municipio?

La población dentro del municipio no solamente tiene derechos. Si no también obligaciones, tal se identifican en el Artículo 17 del Código Municipal, entre las cuales se encuentran:

- Servir y defender los intereses del municipio y la autonomía del municipio.

Se puede mencionar quienes tienen dicha obligación; el alcalde, los síndicos y los concejales, son los depositarios de la autonomía municipal y al tomar posesión de sus cargos, juraron defenderla.



- Contribuir a los gastos públicos municipales, pagando los arbitrarios, tasas y demás tributos legalmente establecidos.



El cumplimiento de esta obligación da autoridad moral a los pobladores del municipio, para exigir a las autoridades que hagan bien su trabajo y rindan cuentas sobre la forma como manejan los recursos del municipio.



También es obligación de todo ciudadano respetar las leyes, luchar contra la pobreza, la discriminación y el racismo, y velar por el respeto a los derechos humanos y por la protección del medio ambiente.

**Personas con igualdad de
derecho sin discriminación**



9. ¿Cómo puede se puede lograr una buena participación ciudadana democrática?

Para lograr una buena participación se debe partir por lo menos de estas tres condiciones básicas, las cuales son la base primordial de una participación activa con fines de lograr el bien común.

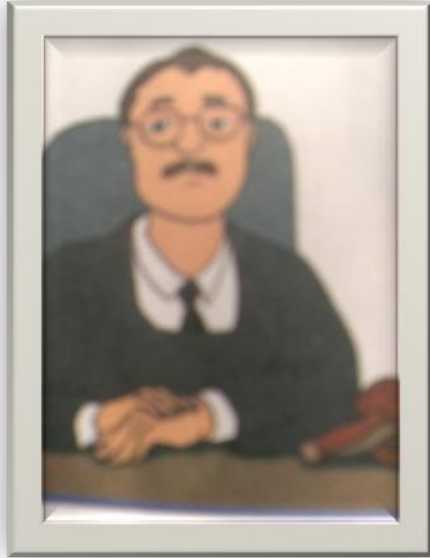
- ① Ciudadanos bien informados, que conocen sus derechos y obligaciones, y están dispuestos a participar;



- ② Leyes que establecen y garantizan el efectivo funcionamiento de los espacios y procedimientos de participar; y



- ③ Funcionarios municipales y respetuosos de la ley y de las costumbres y tradiciones comunitarias y, además, plenamente identificados con los principios democráticos y con la participación.



Si los funcionarios municipales se niegan a aceptar o a promover la participación, los ciudadanos tienen derecho de presentar ante un tribunal de justicia un recurso de amparo, para obligarlos al cumplimiento de la Ley.

La participación no es un regalo de las autoridades, sino un derecho ciudadano.



GLOSARIO

¿Qué significan las siguientes palabras?

- ❖ **Autonomía:** potestad que dentro del Estado pueden gozar los municipios, provincias, regiones o demás entidades territoriales en las que este se divida. La autonomía rige los intereses de la vida interior normas y órganos de gobierno propios.
- ❖ **Código Municipal:** es la reunión de todas la Leyes que conforman el sistema legal municipal, es decir las leyes que rigen la vida política de los municipios.
- ❖ **Cultura Democrática:** la identificación y la práctica permanente de los principios y valores.
- ❖ **Derechos Humanos:** el conjunto de principios, valores y normas universales e inviolables, que orientan el comportamiento de la persona en la sociedad.
- ❖ **Discriminación:** es separar, diferenciar o excluir a una persona, o tratarla como un ser inferior o privarle de sus derechos por ciertas características; físicas, cultura, género.
- ❖ **Ejercer Ciudadanía:** cuando una persona o grupo que reúne las condiciones legales necesarias, ejerce sus derechos políticos y toma parte activa en la vida pública del Estado.
- ❖ **Equidad:** significa justicia; dar a cada quien lo que le pertenece o corresponde, partiendo de las condiciones o características específicas de cada persona o grupo humano (sexo, género, clase, religión, edad). Es reconocer la diversidad sin que ésta signifique razón para la discriminación.

- ❖ **Estado de Derecho:** se da en una sociedad cuando tanto autoridades como ciudadanos están sujetos a la ley. La ley es el marco que rige la actuación de todos. La ley se aplica a todos por igual.

- ❖ **Sociedad Civil:** todos los grupos y sectores organizados entre el ciudadano y el Estado, que son independientes de este último. Unos autores consideran que los partidos políticos no son parte de la sociedad civil, pues indican que forman parte de la sociedad política o Estado.

6. CONCLUSIONES GENERALES

- ✓ Para lograr la activa participación comunitaria es importante dar seguimiento a los procesos que se han iniciado dentro Pastoral Social.
- ✓ La intervención profesional de Trabajo Social, en el proceso de capacitación organizativa permitió el involucramiento de la población para la intervención y priorización de las necesidades e intereses de la comunidad.
- ✓ La promoción de un liderazgo democrático y participativo en el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado fortaleció la organización de la Pastoral Social, contribuyendo a eliminar barreras para el desarrollo humano y favoreciendo el proceso de enseñanza aprendizaje.
- ✓ Las actividades desarrolladas de forma profesional en el Ejercicio Profesional Supervisado permitieron generar un alto grado de trabajo en equipo de una forma equitativa.
- ✓ El respeto mutuo entre el profesional de Trabajo Social y los actores de la experiencia permite la participación activa e identificación de liderazgo entre los involucrados generando un clima agradable.
- ✓ El trabajo en equipo desarrollado entre los integrantes ayudó a identificar los tipos de liderazgo dentro de la pastoral social.
- ✓ La comunicación, delegación de responsabilidades, toma de decisiones, cohesión grupal e involucramiento del grupo permitió analizar los niveles de participación.

- ✓ Dicha experiencia permitió ser parte de ella para aportar nuevos conocimientos tanto a nivel personal y profesional, por lo que se pudo analizar e identificar el nivel participación y tipos de liderazgo dentro de la Pastoral Social.

- ✓ El crear un documento de educación popular sobre la participación ciudadana, amplía las oportunidades de enseñanza aprendizaje dentro de los integrantes de la Pastoral Social, en beneficio de la comunidad El Durazno.

7. BIBLIOGRAFÍA

Fuentes Primarias:

- ✓ Entrevistas a los pobladores de la comunidad.
- ✓ Entrevistas a los y las integrantes de la Pastoral Social

Fuentes Secundarias:

- ✓ Ander-Egg, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social, 2da. Edición Editorial Lumen, Argentina, 2002.
- ✓ Audiovisuales Educativos. "Así empezó Todo... Historia de la Iglesia con Énfasis en Guatemala". s/e. Guatemala, 1988.
- ✓ Código Municipal. Decreto número 12-2002. Congreso de la Republica de Guatemala.
- ✓ Contreras de Wilhelm, Yolanda. Trabajo Social de Grupos, Editorial Pax, México D.F.
- ✓ Dávila, Albertina. 2010 Trabajo Social Comunitario. La investigación diagnostica operativa. Guatemala, julio 2010.
- ✓ Informe Nacional de Desarrollo Humano 2009-2010. Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo Guatemala -PNUD-
- ✓ Instituto Nacional de Estadística Guatemala (INE) Censo Poblacional 2002

- ✓ Instituto Nacional de Estadística.-Demografía- (en línea) Google (consultado el 12 febrero 2011)
- ✓ Jara, H., Oscar. Para sistematizar experiencias; una propuesta teórica y práctica. Colectivo de Centros de Educación Popular de Guatemala.
- ✓ Lucas Marín, Antonio y Angela García Cabrera. Formación para la Participación Ciudadana. Las organizaciones en el siglo XXI
- ✓ Lucas, Morín. La participación en el trabajo, el futuro del trabajo humano, Colección Política, Servicios y Trabajo Social. Editorial Lumen, Villamonte, Buenos Aires, Argentina.
- ✓ Plan Pastoral Adquidiceis de Guatemala, año 1998
- ✓ Villeda Erazo, Belia A. Métodos y enfoques de Trabajo Social. Universidad de San Carlos de Guatemala. IIETS.

Fuentes Electrónicas:

- ✓ Monografía de Chinautla, Versión electrónica, página Web. Consultada el 8 de marzo de 2010.
- ✓ Religiones de Guatemala, (en línea) consultada el 8 marzo de 2011, disponible en www.deguate.com

