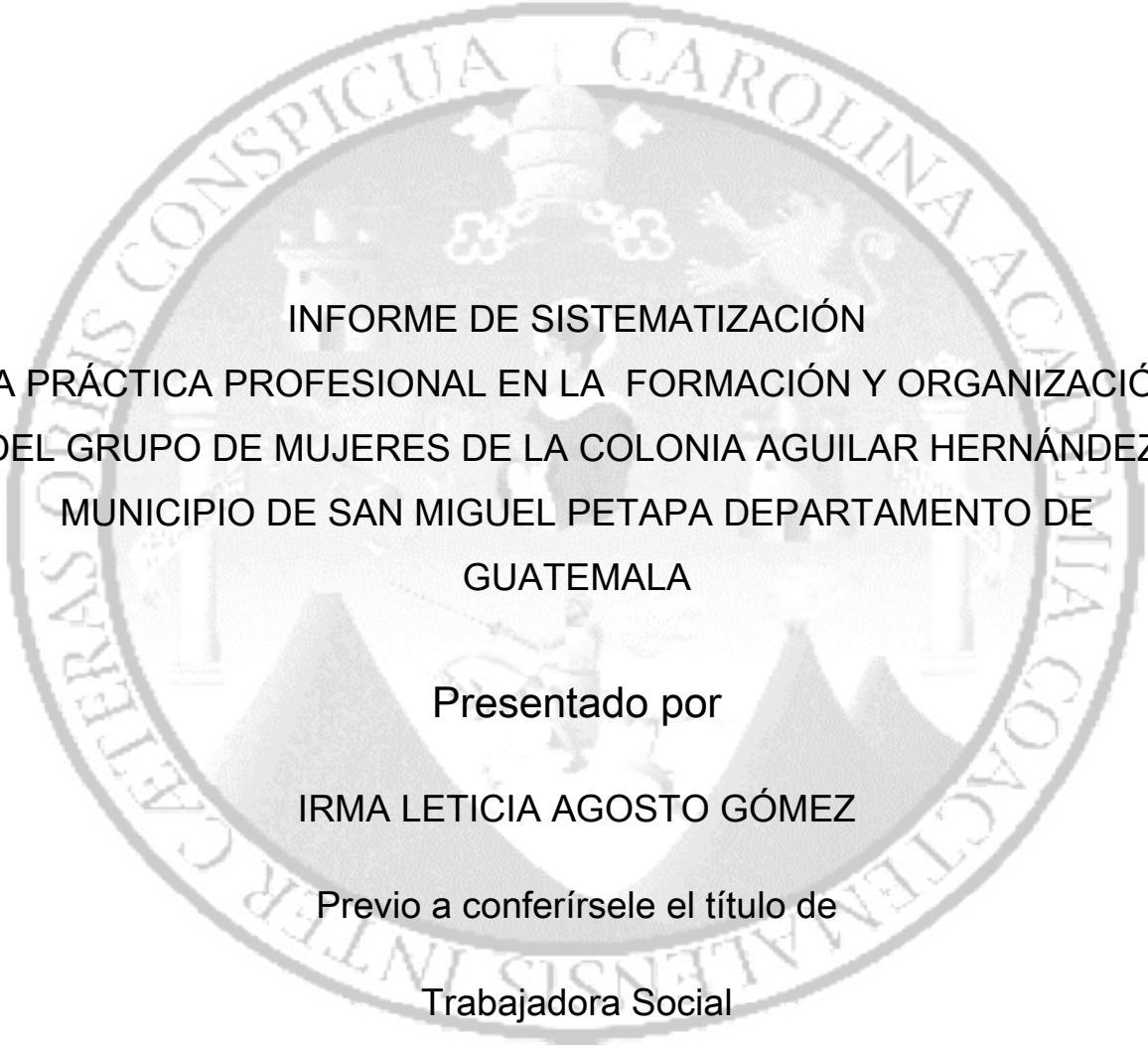


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



INFORME DE SISTEMATIZACIÓN
LA PRÁCTICA PROFESIONAL EN LA FORMACIÓN Y ORGANIZACIÓN
DEL GRUPO DE MUJERES DE LA COLONIA AGUILAR HERNÁNDEZ,
MUNICIPIO DE SAN MIGUEL PETAPA DEPARTAMENTO DE
GUATEMALA

Presentado por

IRMA LETICIA AGOSTO GÓMEZ

Previo a conferírsele el título de
Trabajadora Social

En el grado académico de

Licenciada

Guatemala, septiembre de 2011

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector: Lic. Carlos Estuardo Gálvez Barrios
Secretario: Dr. Carlos Alvarado Cerezo

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda
Secretaria: Licda. Carolina de la Rosa de Martínez

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada Mtra. Ada Priscila Del Cid
Licenciado Lic. Cuautemoc Barreno

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Maestra María Eloísa Escobar Sandoval

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante Jaqueline Arlett Estrada Reyes
Estudiante Lenin Federico Paniagua González

TRIBUNAL EXAMINADOR

Directora: Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda
Secretaria Administrativa: Licda. Carolina de la Rosa de Martínez
Coordinadora del Area
de Trabajo Social: Mtra. Carmen Mejía Giordano
Coordinación del
Ejercicio Profesional Supervisado MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro
Asesor/a Específico/a del Depto. de
Ejercicio Profesional Supervisado: Licda. Blanca Mercedes Aroche



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 – Segundo Nivel Ciudad Universitaria Zona 12, Guatemala Centroamérica
PBX (502) 24439500 – (502) 24188000 Extensiones 1441- 1454 -1458 - 1459
Teléfono (502) 24188850
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



EPS/191-2011
Guatemala, 23 de septiembre de 2011

MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro
Coordinadora Departamento de E.P.S.
Escuela de Trabajo Social
Presente

MSc. Magaña:

Atentamente me dirijo a usted para informarle que se ha concluido el proceso de asesoría de la estudiante **IRMA LETICIA AGOSTO GÓMEZ** con número de carné **200021009** quien elaboró su Trabajo de Sistematización sobre: **“LA PRÁCTICA PROFESIONAL EN LA FORMACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE MUJERES DE LA COLONIA AGUILAR HERNÁNDEZ, MUNICIPIO DE SAN MIGUEL PETAPA DEPARTAMENTO DE GUATEMALA”**.

Así mismo le informo que el trabajo reúne los requerimientos técnicos y académicos establecidos en el Normativo del Ejercicio Profesional Supervisado, por lo que se emite **DICTAMEN FAVORABLE** para que sea sometida al examen de graduación, adjuntando el informe para los trámites subsiguientes.

Sin otro particular, suscribo cordialmente

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licda. Blanca Mercedes Aroche
ASESORA DEL PROCESO
DE SISTEMATIZACIÓN



BMA/ceci
c.c. Archivo
Estudiante



USAC

TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 2do. Nivel - Ciudad Universitaria Zona 12, Guatemala Centroamérica
Teléfono (502) 24188850 - PBX (502) 24439500 / 24188000 - Exts. 1441-1454-1456-1458
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>

EPS-250/2011

Guatemala 08 de noviembre de 2011

Mtra.
Mirna Bojórquez de Grajeda
DIRECTORA
Escuela de Trabajo Social
Presente

Mtra. Bojórquez:

Atentamente, hago de su conocimiento que de acuerdo a las observaciones hechas en el examen técnico de la Defensa del Trabajo de Sistematización titulado: **“LA PRÁCTICA PROFESIONAL EN LA FORMACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE MUJERES DE LA COLONIA AGUILAR HERNÁNDEZ, MUNICIPIO DE SAN MIGUEL PETAPA DEPARTAMENTO DE GUATEMALA”**, elaborado por la estudiante IRMA LETICIA AGOSTO GÓMEZ con número de carné: 200021009 el cual reúne las calidades requeridas, por lo que se emite Dictamen Favorable, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro
COORDINADORA

Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado



MVMC/ceci
c.c. Archivo
c.c. Estudiante



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1, Segundo Nivel, Ciudad Universitaria, Zona 12, Guatemala, Centroamérica.
PBX. 4439500 Extensiones: 1454 - 1456 - 1457 - 1459
Tels. Directos: 4769590 - 4769602 - 4762063 - 4762065 - 4767612 - 4767629

ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 216/2011

La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, en base a los Dictámenes EPS/191/2011 de fecha 23 de septiembre de 2011, emitido por Licenciada Blanca Mercedes Aroche, Asesora del Proceso de Sistematización; y EPS-250/2011, del 8 de noviembre 2011, emitido por MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro, Coordinadora del Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado, respectivamente.

ACUERDA:

1°. AUTORIZAR la impresión del Trabajo de Sistematización titulado: "LA PRÁCTICA PROFESIONAL EN LA FORMACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE MUJERES DE LA COLONIA AGUILAR HERNÁNDEZ, MUNICIPIO DE SAN MIGUEL PETAPA DEPARTAMENTO DE GUATEMALA", elaborado y presentado por IRMA LETICIA AGOSTO GÓMEZ, quien previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el Grado Académico de Licenciada, realizó la defensa del trabajo citado. 2°. NOMBRAR al Tribunal que tendrá a su cargo el Acto Protocolario de Graduación, integrado por: M.A. Mirna Bojórquez de Grajeda, Directora; Licda. Carolina de la Rosa de Martínez, Secretaria Administrativa; Mtra. Carmen Mejía Giordano, Coordinadora del Área de Trabajo Social; MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro, Coordinadora del Ejercicio Profesional Supervisado; y, Licda. Blanca Mercedes Aroche, Asesora del Proceso de Sistematización.

Guatemala, 9 de noviembre 2011



“... Y ENSEÑAD A TODOS”

M.A. Mirna Bojórquez de Grajeda
DIRECTORA

cc. Archivo
MBdeG/Etel

INDICE

	PÁG.
INTRODUCCIÓN	i
CAPÍTULO 1 ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA	1
CAPITULO 2 CONTEXTO DONDE SE REALIZÓ LA EXPERIENCIA	4
2.1 Contexto Municipal	5
2.2 Contexto Institucional	6
2.3 Contexto Local	8
CAPITULO 3 PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO	12
3.1 Punto de Partida	13
3.2 Preguntas Iniciales	13
3.3 Recuperación del Proceso Vivido	14
3.4 Análisis y Reflexión de la Experiencia	14
3.5 Propuesta de Cambio	15
3.6 Objetivos	15
3.7 Descripción de la Experiencia	15
Etapa 1 Inserción y acciones desarrolladas por la estudiante de Trabajo Social en la Práctica Profesional	16
Etapa 2 Formación y Organización del Grupo de Mujeres	20
Etapa 3 Evaluación del proceso de la Práctica Profesional de la estudiante de Trabajo Social	33
3.8 Análisis y Reflexión de la Experiencia	34
Etapa 4 Confrontación Teoría Práctica	41

CAPÍTULO 4 LECCIONES APRENDIDAS	43
4.1 Hallazgos	46
4.2 Relación de Actores con la Experiencia	45
4.3 Relación de Contexto con la Experiencia	47
4.4 Logros	48
4.5 Limitantes	48
CAPÍTULO 5 PROPUESTA DE CAMBIO	49
5.1 PROTOCOLO PARA REALIZAR UN DIAGNÓSTICO COMUNITARIO DURANTE EL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO	
Conclusiones Generales	63
Fuentes bibliográficas	64
Anexos	66

INTRODUCCIÓN

El presente informe expone la sistematización de experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado realizado por la estudiante de Trabajo Social en la Colonia Aguilar Hernández, lugar que le asignó el Padre Miguel Ángel Girón Moratalla como máxima autoridad de la Parroquia Beata Madre Encarnación Rosal de Villa Hermosa I, municipio de San Miguel Petapa, Departamento de Guatemala, institución donde fue ubicada la estudiante, para llevar a cabo este proceso el cual fue desarrollado durante los meses de febrero a octubre de 2010.

La sistematización es la reconstrucción de una experiencia en la que se ha participado, de la cual es necesario poseer desde el inicio registros sobre los procesos desarrollados. La sistematización a la vez de ayudarnos a encontrar la verdadera esencia en las prácticas, permite realizar análisis críticos, así como reflexiones constructivas a manera de mejorar prácticas futuras.

Para la reconstrucción de la práctica social fue necesario definir un objeto y eje de sistematización, por lo que el objeto fundamental es la “Práctica Profesional” de la estudiante de Trabajo Social en la “Formación de un Grupo de Mujeres” de la colonia Aguilar Hernández y el eje: El papel desarrollado por la estudiante de Trabajo Social durante el proceso de la Práctica Profesional.

Para llevar a cabo la sistematización, se desarrollaron los cinco pasos de la Metodología de Oscar Jara, por considerarse la más adecuada para sistematizar prácticas sociales.

Para una mejor comprensión de la experiencia, la misma se constituye en capítulos, los cuales se colocaron de forma lógica. El primer capítulo contiene la información sobre los antecedentes de la experiencia en la cual se dan a conocer aspectos relacionados con la Parroquia Beata Madre Encarnación Rosal, así mismo incluye el motivo por el cual se decidió sistematizar el tema: “La Práctica Profesional de la estudiante de Trabajo Social en la Formación del Grupo de Mujeres de la Colonia Aguilar Hernández”.

El segundo capítulo contiene los contextos: nacional, municipal, institucional así como el contexto local en donde tuvo lugar la experiencia del objeto de sistematización.

El tercer capítulo contiene el procedimiento metodológico, el cual describe los cinco tiempos que recomienda Oscar Jara para sistematizar prácticas sociales tales como: Punto de Partida, Preguntas iniciales, Recuperación del Proceso Vivido, Análisis y Reflexión de la Experiencia, Objetivos de la sistematización. Así mismo este capítulo contiene la descripción de la experiencia la cual se dividió en cuatro etapas para una mejor comprensión: Etapa 1, Inserción y Acciones Desarrolladas por la estudiante de Trabajo Social en la Práctica Profesional, Etapa 2, Formación y Organización del Grupo de Mujeres, Etapa 3, Evaluación del proceso de la Práctica Profesional de la estudiante de Trabajo Social, Etapa 4, Confrontación Teoría Práctica.

El cuarto capítulo contiene las lecciones aprendidas, los hallazgos, relación de actores con la experiencia, relación del contexto donde se realizó la experiencia, los logros y las limitantes encontradas durante el proceso de trabajo.

En el capítulo cinco encontrará la propuesta de cambio, la cual se considera un aporte significativo, para los futuros estudiantes que realicen el Ejercicio Profesional Supervisado, la propuesta se realizó en base a los siguientes objetivos: brindar aportes metodológicos, para realizar un diagnóstico comunitario, en el Ejercicio Profesional Supervisado, orientar a los futuros estudiantes sobre los pasos que se deben seguir, para llevar a cabo un diagnóstico comunitario.

CAPÍTULO 1
ANTECEDENTES
DE LA
EXPERIENCIA

El Ejercicio Profesional Supervisado se realiza al cerrar el pensum de estudios de la carrera de Trabajo Social, en el cual los (as) estudiantes deben poner en práctica los conocimientos adquiridos durante su formación, para coadyuvar al desarrollo de los grupos y comunidades; por lo que en esta ocasión el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado realizó coordinaciones en la Parroquia Beata Madre Encarnación Rosal de Villa Hermosa I, para que la estudiante de Trabajo Social fuera recibida en la institución y llevar a cabo este proceso. La máxima autoridad de la Parroquia es el Padre Miguel Ángel Girón Moratalla.

La Parroquia, a la vez de ser una institución de naturaleza religiosa enfocada a la evangelización y espiritualidad de la comunidad a través de las Sagradas Escrituras, realiza labores sociales, las cuales son coordinadas por el Padre Miguel Ángel Girón Moratalla, pues desde el año 2006 dio vida al programa del Adulto Mayor Hilos de Plata y con ello se abrió espacio a practicantes de Trabajo Social de Grupos y Trabajo Social individual y Familiar.

De la misma manera se abrió espacio a estudiantes en Ejercicio Profesional Supervisado, ya que después que el Padre Miguel Ángel asumiera el cargo en la Parroquia, realizó varios cambios entre los que se pueden mencionar la organización del Consejo Parroquial, el Comité Pro-infraestructura y para ello coordinó con el Departamento de Extensión de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, la asignación de una estudiante de Trabajo Social a quien encomendó esta labor.

En el mes de febrero del año 2010, la estudiante de Trabajo Social Irma Leticia Agosto Gómez quien sistematiza la experiencia, fue ubicada en la Parroquia Beata Madre Encarnación Rosal para realizar el Ejercicio Profesional Supervisado, en donde además de apoyar el trabajo institucional era necesario realizar trabajo comunitario, debido a ello el Padre Miguel Ángel Girón le asignó la colonia Aguilar Hernández, la cual es una de las áreas urbano marginales de Villa Hermosa, jurisdicción de la parroquia.

Luego que el Padre Girón asignara a la estudiante en éste lugar, fue necesario ubicarse geográficamente y conocer para actuar, por lo que realizó un diagnóstico comunitario, en el cual utilizó técnicas tales como: visita domiciliaria, la observación, la reunión, entrevistas estructuradas, de 206 familias que habitan en la comunidad, se tenía previsto entrevistar a 20 de ellas, pero debido a la situación de inseguridad y delincuencia que actualmente afecta al país, no fue posible el cumplimiento de ésta meta; por lo que sólo se entrevistó a 11 familias.

El diagnóstico comunitario, permitió la identificación de los problemas y necesidades de la colonia, a través del mismo se conoció que dentro de la Colonia existe desigualdad entre hombres y mujeres, debido a que no se les da la oportunidad de intervenir en eventos. Por esta problemática no existe un grupo de mujeres organizado.

Por tal situación, la práctica profesional de la estudiante de Trabajo Social se enfocó en promocionar la formación y organización de un grupo de mujeres para capacitarles en temas de organización, así como en talleres productivos que fuesen de beneficio tanto personal como a nivel comunitario. En años anteriores en la colonia han trabajado estudiantes realizando el Ejercicio Profesional Supervisado, el cual ha estado orientado en trabajar con otro tipo de población.

Es por ello que la estudiante de Trabajo Social considera importante, sistematizar la Práctica Profesional en la “Formación del Grupo de Mujeres”, debido a que dentro de la colonia es el primer grupo de mujeres que se forma, así mismo que se conozca el trabajo que realizan los estudiantes en Ejercicio Profesional Supervisado en pro-del desarrollo de las áreas urbano marginales del país. Las mujeres que formaron el grupo en la Colonia Aguilar Hernández, hoy en día son personas con nuevos conocimientos que les serán de beneficio.

CAPÍTULO 2
CONTEXTO DONDE SE
REALIZÓ LA
EXPERIENCIA

2.1 Contexto Municipal

San Miguel Petapa es un municipio del departamento de Guatemala, con categoría de cabecera municipal: pueblo conocido como San Miguel Petapa.

Se llama así por la reunión de dos palabras indígenas, una Pet., que significa estera y la otra Thap, que quiere decir agua (la voz correcta sería Atl) porque siendo una estera la que forma principalmente la “Cama de los Indios”. El nombre de Petapa propiamente dicho quiere decir Cama de Agua, en razón de que el agua del lago está llana, mansa y quieta.

“Su extensión territorial es de 23 mil kilómetros cuadrados. Con altura de 1,285 metros sobre el nivel de mar, su clima es templado; sus límites geográficos son: al Norte con el Departamento de Villa Nueva y Guatemala, al Este con el Municipio de Villa Canales; al Sur con el municipio de Amatitlán y al Oeste con Villa Nueva. Su cabecera municipal se encuentra a una distancia de 20 kilómetros de la ciudad capital.”¹

“La división política y administrativa se encuentra de la siguientes manera: cuenta con un pueblo, una Aldea y dos caseríos, además dentro de su jurisdicción se encuentran las colonias: San Antonio, Santa Inés Petapa, Villa Hermosa I y II, Los Alamos, Granjas Gerona, Israel, Santa Teresita II al IV, El Cortijo, San Miguel, Las Margaritas, Finca Guillén, Valles de San Miguel, Rivera del Río, Centenario, Luisa Alejandra I y II, Playa de Oro, Villas de Petapa, Paraje Las Palmas, Nuevo Amanecer, Arenera, Aguilar Hernández, El Frutal, Papalha, El Bosque, Villas de San Lázaro, Prados de Villa Hermosa, San José, Fuentes del Valle, Condominio la Joya. La demografía del municipio de San Miguel Petapa, ha ido en aumento, por lo que se estima que existe una población alrededor de 90, 664 habitantes entre niños, jóvenes y adultos.”²

¹ Molina Santos, María Antonieta, Tesis La Organización Social del municipio de San Miguel Petapa en torno a los problemas educativos Páginas 16, 17, 19,20, 23, 24. Guatemala, noviembre de 2002

² Ídem Pág. 17

Las tierras del municipio de San Miguel Petapa son aptas para la agricultura y dentro de sus cultivos principales están: la caña de azúcar, maíz fríjol, tabaco, legumbres y hortalizas, también se cultivan cítricos, fresa y frambuesas. Existen cultivos permanentes como el café, banano, cítricos, y otros que se producen en menor escala, como lo son: apio, hierbabuena, cilantro y perejil.

“La industria es un factor determinante en la economía del municipio de San Miguel Petapa ya que funcionan plantas industriales de diversos géneros como productos alimenticios, tejidos, muebles, materiales de construcción, artículos sanitarios, entre otros”.³

La Colonia Aguilar Hernández se encuentra bajo la jurisdicción del Municipio de San Miguel Petapa, según información de los pobladores su nombre proviene de “los señores Danilo Aguilar y Félix Hernández, en honor a ellos se designa el nombre de “Aguilar Hernández”. Esta Colonia es conocida por algunas personas como la “Colonia de los Policías”, debido a que la mayoría de sus habitantes son policías activos o jubilados.

2.2 Contexto Institucional

“La Parroquia Beata Madre Encarnación Rosal se encuentra ubicada en la 37 Avenida 17-70, zona 7 colonia Villa Hermosa I, San Miguel Petapa municipio de Guatemala, a una distancia de 7 kilómetros de la ciudad capital de Guatemala”.⁴

“Muestra una topografía quebrada en un 25% de su extensión, el terreno es plano está constituido en un 75% del total de su territorio. Sus colindancias son: al Sur colinda con la colonia Ribera del Río y el municipio de Villa Nueva, al Norte colinda con la Colonia Fuentes del Valle, Prados de Villa Hermosa, Ciudad Real zona 12 y con el Asentamiento Nuevo Amanecer zona 2, al Este colinda con la Colonia Los Álamos y

³ Ídem págs. 16, 17, , 23, 24,19,20

⁴ Hernández, Mishelle, informe de eps. página 51, año 2009

Boca del Monte, al Oeste colinda con Villa Hermosa I, Residenciales Colinas del Paraíso y Jardines de la Mansión I y II.

Las vías de acceso para trasportarse a la colonia Villa Hermosa I son por la Avenida Petapa y la ruta hacia Boca del Monte, como medios de transporte se encuentran los buses No. 51 directos y los nuevos buses transurbanos que hacen el recorrido desde la zona 1 de la ciudad capital, y por Boca de Monte se abordan los buses extra urbanos de Villa Canales y Boca del Monte”.⁵

“Es un área económicamente activa, en cuanto al comercio, se puede observar una Despensa Familiar supermercados, restaurantes de comida rápida, pastelerías, mercado municipal, estación de bomberos voluntarios, puesto de salud, hospitales privados, farmacias, expendios de gas propano, locales comerciales que tienen ventas de telefonía celular, ropa usada, salones de belleza peluquerías, tiendas de electrodomésticos, molinos de nixtamal, tortillerías, librerías, fotocopiadoras, misceláneas, bancos entre otros”.⁶

La Parroquia Beata Madre Encarnación Rosal es una institución de naturaleza religiosa, enfocada a la evangelización espiritual de la comunidad, a través de las Sagradas Escrituras, llevando y transmitiendo un mensaje de fe y amor, trabajando con todo tipo de personas, sin discriminación alguna.

Su fuente de financiamiento es a través de las diversas actividades que realizan los diferentes grupos de feligreses, entre las que se pueden mencionar: rifas, kermeses, ventas de comida, sorteos etc. y de las ofrendas que son recolectadas.

⁵ Ídem página 52

⁶ Ídem página 53

2.3 Características del Programa

La Parroquia se rige por el plan pastoral, en donde se llevan a cabo actividades de carácter religioso y cuenta con varios grupos organizados.

El Padre Miguel Ángel Girón, con el objetivo que la Parroquia cuente con el recurso humano para atender los sectores excluidos, realiza coordinaciones con la Licda. Elsa Arenales Coordinadora del Departamento de Extensión de la escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, quien brinda apoyo para ejecutar el proceso de formación del Programa del Adulto Mayor, con la colaboración de los estudiantes que realizan la práctica Individual y Familiar y la práctica de Trabajo Social de Grupos, quienes tienen como objetivo atender las necesidades que presentan los diferentes sectores, brindando asesoría y acompañamiento profesional mediante capacitaciones, fortalecimiento y orientación a las personas que forman parte del equipo de trabajo de las diferentes filiales, con el fin de generar cambios para que en el futuro puedan ser los actores principales del proceso de cambio y alcancen su propio desarrollo.

Al equipo se incorpora una estudiante de EPS de psicología, quien brinda ayuda a las personas que lo requieran, también una estudiante de la carrera de Deportes (ECTAFIDE), quien colabora impartiendo clases de aeróbicos al adulto mayor.

2.4 Contexto Local

La Colonia Aguilar Hernández se encuentra ubicada en el kilómetro 13.5 Carretera a Villa Hermosa, bajo la jurisdicción del Municipio de San Miguel Petapa, del Departamento de Guatemala.

La Colonia fue fundada el 27 de junio de 1996, luego de una fuerte lucha de intereses entre los involucrados y las autoridades. El terreno donde se ubica la colonia es una donación de la Familia Herrera Ibargüen.

Sin embargo, es uno de los sectores precarios de San Miguel Petapa, después de 13 años de su fundación se encuentra en vías de desarrollo, ya que a la fecha tiene una infraestructura deficiente. Existen 48 familias que habitan en viviendas que se consideran no adecuadas, por el material inadecuado con el que están construidas, (techo de lámina, paredes de lámina y torta de cemento), pese a que en varias ocasiones el comité de vecinos del lugar ha solicitado apoyo a la Primera Dama, de quien no se ha recibido respuesta.

Por lo que la colonia se encuentra en jurisdicción de la Parroquia Beata Madre Encarnación Rosal, el Padre Miguel Ángel Girón Moratalla en coordinación con el Departamento de Extensión de la Escuela de Trabajo Social, permitieron que se ubicara a 1 estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado en este lugar, con el objetivo de coadyuvar en el desarrollo de la comunidad, en donde después de realizar un diagnóstico comunitario, se identificó la existencia de mujeres interesadas en superarse y adquirir nuevos conocimientos.

2.5 Delimitación territorial

La Colonia Aguilar Hernández se encuentra delimitada de la siguiente manera: al Norte colinda con el Asentamiento Cerro Gordo, al Sur con la colonia de la Línea Férrea al Este con la Colonia la Arenera y al Oeste con la Colonia Villa Hermosa.

2.6 Vías de comunicación y servicios básicos

La colonia se encuentra ubicada en un lugar bastante accesible, a pocos metros de la calle principal que va hacia Villa Hermosa, utilizando como medio de transporte urbano la ruta No. 51 y del transporte extraurbano que va hacia Villa Nueva, Boca del Monte y Villa Canales. Como medios de comunicación se observan teléfonos públicos monederos y en su mayoría los pobladores utilizan teléfonos celulares.

La población cuenta con los servicios básicos de energía eléctrica, agua potable, y recolección de basura.

2.7 Características demográficas

La información que a continuación se presenta es producto de la entrevista realizada al señor Eduardo Luna, Presidente de la Asociación de Vecinos de la Colonia Aguilar Hernández, es importante mencionar que el señor Luna posee información fidedigna del lugar, debido a los trámites que realiza ante instituciones gubernamentales.

**Cuadro 1 Población por Grupos Etáreos
(Colonia Aguilar Hernández)**

EDAD	SEXO FEMENINO	SEXO MASCULINO	PORCENTAJE	TOTAL
0-6	105	99	19.79%	204
7-14	82	94	17.07%	176
15-18	86	67	14.84%	153
19-29	120	93	20.66%	213
30-50	139	125	25.60%	264
51 en adelante	13	8	2.03%	21
TOTAL	545	486	100%	1031

Fuente: Censo de población realizado en el 2008, para introducción de agua potable. Facilitado por el presidente de la Asociación de Vecinos de la colonia

2.8 Vivienda

“Las viviendas son de tipo formal en su mayoría están construidas de block, lámina y torta de cemento, así mismo existen 48 viviendas no adecuadas debido a que están construidas de techo de lámina, paredes de lámina y torta de cemento por lo que se consideran (covachas).

2.9 Educación

“La mayoría de las personas entrevistadas han cursado el nivel de educación medio, por lo que poseen título de nivel medio entre los que se pueden mencionar, bachilleres en Ciencias y Letras, Peritos Contadores, Maestros de Educación Primaria, y los niños y adolescentes que se encuentran cursando el nivel primario y nivel medio”.⁷

2.10 Salud

Los pobladores de la Colonia no cuentan con el servicio de Centro de Salud, debido a ello se ven en la necesidad de asistir a diferentes lugares, entre los que se pueden mencionar: Hospital de la Policía Nacional, lugar donde les brindan atención sin ningún costo y a la vez les donan los medicamentos, también reciben atención en el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) de Pamplona, y por ser afiliados gozan del mismo beneficio, así mismo utilizan el Centro de Salud que se encuentra ubicado en el Municipio de San Miguel Petapa y de los hospitales nacionales San Juan de Dios, y Hospital Roosevelt.

Según información proporcionada por la Licda. Judith Beltrán Trabajadora Social del Centro de Salud de San Miguel Petapa, las estadísticas muestran que durante los años

2009 y 2010, los ingresos al Centro de Salud han sido por: Infarto agudo al miocardio, herida por arma de fuego, paro al miocardio respiratorio, bronconeumonía, tumor maligno del estómago, cirrosis del hígado, tumor maligno del hígado, insuficiencia renal, diabetes melitus, y asfixia por estrangulación.

⁷ Agosto Gómez, Irma Leticia informe de diagnóstico comunitario realizado durante los meses de febrero y marzo de 2010.

CAPÍTULO 3

PROCEDIMIENTO

METODOLÓGICO

La metodología utilizada para el proceso de sistematización fue la de Oscar Jara, por considerarse la más adecuada para sistematizar prácticas sociales, para lo cual propone cinco pasos que deben llevar un orden lógico descritos a continuación:

3.1 Punto de Partida

Haber participado en la experiencia, por lo que se tomará como punto de partida la “Práctica Profesional de la estudiante de Trabajo Social en la Formación y Organización del grupo de mujeres” de la colonia Aguilar Hernández, realizada durante los meses de mayo a octubre de 2010.

3.2 Preguntas iniciales

¿Para qué queremos sistematizar?

La sistematización se realiza con el objetivo de compartir la experiencia con otros lectores, así mismo realizar reflexiones críticas sobre el trabajo, para mejorar las prácticas futuras.

¿Qué experiencias queremos sistematizar?

Los aspectos centrales que se desean sistematizar es la “Práctica Profesional de la estudiante de Trabajo Social en la Formación del Grupo de Mujeres” de la colonia Aguilar Hernández de Villa Hermosa, municipio de San Miguel Petapa departamento de Guatemala.

¿Qué aspectos centrales de esas experiencias nos interesa sistematizar?

El aspecto central de sistematización es el eje: el papel desarrollado por la estudiante de Trabajo Social durante el proceso de la Práctica Profesional.

3.3 Recuperación del proceso vivido

La recuperación del proceso vivido, se dividió en 4 etapas:

1. Inserción y acciones desarrolladas por la estudiante de Trabajo Social en Práctica Profesional.
2. Formación y Organización del grupo de mujeres.
3. Evaluación del proceso de la Práctica Profesional de la estudiante de Trabajo Social.
4. Confrontación teoría práctica, las cuales se describirán cronológicamente.

Para la recuperación del proceso se tomarán en cuenta los instrumentos utilizados tales como:

- Cuadernos de diario
- Diagnóstico comunitario
- Listados de asistencia
- Agendas utilizadas en cada reunión con el grupo de mujeres
- Matriz de cuaderno diario
- Matriz de contexto general y concentración de información
- Matriz de contexto institucional
- Matriz de concentración de preguntas
- Matriz de actores de la experiencia
- Fuentes de verificación, fotografías

3.4 Análisis y reflexión de la experiencia

Para la reflexión de fondo se analizan las preguntas iniciales formuladas, pues según el autor en este punto debemos hacernos preguntas claves, para encontrar la razón de ser de lo que sucedió en el proceso de la experiencia.

3.5 Propuesta de cambio

Se propone el diseño de un protocolo para realizar diagnóstico comunitario durante el Ejercicio Profesional Supervisado, el cual se considera un aporte significativo de consulta para los futuros estudiantes que lleven a cabo este proceso de formación profesional.

3.6 Objetivos

Objetivo general

- Analizar la práctica profesional de la estudiante de Trabajo Social en la formación del grupo de mujeres de la Colonia Aguilar Hernández.

Objetivos específicos

- Evaluar las acciones desarrolladas por la estudiante de Trabajo Social, para la formación del grupo de mujeres de la Colonia Aguilar Hernández
- Reflexionar sobre las debilidades teórico- metodológicas del desarrollo de la práctica profesional de la estudiante de Trabajo Social, para la formación del grupo de mujeres de la colonia Aguilar Hernández

3.7 Descripción de la experiencia

Reconstruir la experiencia sobre la Práctica Profesional de la estudiante de Trabajo Social en la Formación del grupo de Mujeres de la Colonia Aguilar Hernández.

La estudiante de Trabajo Social consideró de suma importancia sistematizar la experiencia sobre la Práctica Profesional en la formación del grupo de mujeres de la Colonia Aguilar Hernández, debido a que le interesa fortalecer y enmendar errores

metodológicos afrontados y de la misma manera enriquecer sus conocimientos para las prácticas futuras.

La reconstrucción de la experiencia se considera un aspecto importante de la sistematización, es aquí donde se tiene la libertad de describir ampliamente cada uno de los acontecimientos sobre los procesos vividos: se identifican las limitantes, y se dan a conocer los aportes brindados al sector de población con el que se trabajó.

Etapa 1: Inserción de la estudiante de Trabajo Social en la Práctica Profesional

Luego que el Párroco Miguel Ángel Girón, asignara a la estudiante de Trabajo Social en la Colonia Aguilar Hernández para realizar trabajo comunitario, procedió a desarrollar las siguientes actividades:

- El día 24 de febrero de 2010, la estudiante de Trabajo Social se presenta por primera vez en la Colonia Aguilar Hernández del municipio de San Miguel Petapa, departamento de Guatemala, lugar que le fue asignado para realizar trabajo comunitario. La estudiante en la colonia se abocó con el señor Rodolfo Chojolán, quien es uno de los líderes comunitarios, a quien le informó que la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, a través de la Parroquia Beata Madre Encarnación Rosal la ubicaron dentro de la colonia para realizar trabajo comunitario, así mismo le comunicó que el objetivo de su presencia ese día era conocer a los líderes de la colonia.
- El señor Chojolán condujo a la estudiante hacia los domicilios de los líderes comunitarios, así mismo le dio acompañamiento para realizar un recorrido comunitario, el cual le permitió a la estudiante ubicarse geográficamente y conocer el contexto en el que debía trabajar. Durante el recorrido la estudiante realizó entrevistas no estructuradas a los líderes comunitarios quienes brindaron información de primera mano sobre los antecedentes del lugar, así como los problemas que vienen afrontando desde hace muchos años.

- Con el objetivo de conocer el entorno social y socioeconómico en el que se desenvuelven los pobladores de la colonia, el día 10 de marzo de 2010, la estudiante realizó visitas domiciliarias en las cuales realizó entrevistas estructuradas, las cuales le permitieron conocer diferentes opiniones sobre los problemas y necesidades del lugar.

Luego de culminar con las actividades y recabar la información sobre la colonia, la estudiante de Trabajo Social procedió a la elaboración del informe del diagnóstico comunitario, en el cual se identificaron aspectos relevantes tales como: los problemas, necesidades e intereses de los pobladores, específicamente se conoció a través de las entrevistas, que dentro de la colonia el sector más vulnerable es el de la mujer, ya que no se les toma en cuenta en ningún aspecto, por lo que varias mujeres informaron que tenían deseos en adquirir nuevos conocimientos y participar en las actividades que se realizaran.

Las acciones anteriormente descritas fueron las que motivaron a la estudiante de Trabajo Social a enfocar su práctica profesional con este sector de población, pues como se indicó anteriormente, en años anteriores en la colonia ha habido otras estudiantes realizando Ejercicio Profesional Supervisado y el trabajo de ellas ha estado orientado en otras áreas, pero no así al trabajo con mujeres y después de descubrir que hay mujeres interesadas en trabajar se procedió a realizar las gestiones correspondientes.

Luego que la estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado identificó el sector de población con el que iba a trabajar, decidió promocionar la formación del grupo de mujeres, de la misma manera reflexionó que para llamar la atención de las mujeres de la colonia, era necesario utilizar actividades gancho, es decir promocionar talleres de manualidades, cursos de repostería, actividades sociales que fueran de interés para este tipo de población, por lo que el día 15 de abril de 2010, la estudiante realizó entrega de volantes, los cuales invitaban a las mujeres a participar en reuniones, donde se llevarían a cabo talleres productivos y de manualidades, ya que en las comunidades

para llamar la atención de un determinado sector de población, era necesaria la distribución de volantes, ya que de lo contrario no se cuenta con la asistencia de las personas.

“Según la autora del libro de Trabajo Social de Grupos Yolanda Contreras una vez que se ha realizado la motivación por espacio de una o dos semanas, se procede llevar a cabo una reunión para la inscripción, en donde se les da a conocer a los asistentes el objetivo del grupo, su programa y los requisitos de admisión.”⁸

Por lo que el día lunes 19 de abril de 2010, a las 14:00 horas se llevó a cabo la primera reunión con el grupo de mujeres, la cual se realizó en el local de la iglesia católica Santiago Apóstol, se contó con la asistencia de 25 mujeres, con quienes la estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado se presentó; así mismo les informó que a través de las coordinaciones que la Parroquia Beata Madre Encarnación Rosal realiza con la Universidad de San Carlos de Guatemala, la habían enviado para trabajar proyectos sociales de desarrollo para la comunidad.

La estudiante con el objetivo de tomar en cuenta los intereses de las mujeres, les preguntó que les interesaba trabajar, algunas informaron que siempre habían querido estudiar repostería, cursos de belleza, cocina, manualidades. Por tal razón, la estudiante les solicitó designar el día y la hora que podrían reunirse para recibir los cursos mencionados, acordaron que las reuniones se realizaran el día viernes de cada semana a las 14:00 en el local de la iglesia católica Santiago Apóstol de la colonia.

La estudiante comentó a las mujeres que iba a realizar las gestiones para que ellas pudieran recibir alguno de los cursos en los que estaban interesadas, así mismo les informó que iba a estar trabajando con ellas desde el mes de mayo a hasta octubre de 2010, que les estaría apoyando y que cada ocho días también les impartiría temas

⁸ Contreras de Wilhelm, Yolanda, Libro de Servicio Social de Grupos, 6ta. Edición, editorial Pax México Pág. 45

básicos de interés que les ayudarían a adquirir conocimientos de cómo trabajar en grupo.

Como todo grupo que inicia necesita motivación, la estudiante solicitó la colaboración de la esposa de uno de los líderes de la colonia para planificar la celebración del “Día de la Madre”, de la misma manera solicitó apoyo institucional para recibir productos y brindar un refrigerio a las mujeres; así mismo elaboró material didáctico para adornar el salón, de modo que las mujeres se sintieran motivadas con la actividad después de culminar con las actividades planificadas.

El día 11 de mayo de 2010 a las 14:00 horas, se llevó a cabo la celebración del Día de la Madre, se contó con la asistencia de 20 mujeres a quienes la estudiante dio la bienvenida y les informó que la actividad era especialmente para ellas. En el texto del Método de Grupos de Yolanda Contreras de Wilhelm, menciona que “los roles del Trabajador Social son: educador, animador, y promotor de actividades”, por lo que la estudiante realizó actividades motivacionales y de beneficio para el grupo, en estas actividades también fue necesario la utilización de técnicas, por lo que se implementó la metodología jugando por la paz.

Para culminar la estudiante leyó el poema El Ángel de los Niños, dedicado a las madres, seguidamente hizo entrega de regalos a cada una de las mujeres presentes, quienes al mismo tiempo agradecieron a la estudiante por la actividad realizada.

El objetivo de ésta etapa es la inserción de la estudiante de Trabajo Social dentro de la Colonia Aguilar Hernández, ya que después que fuera asignada dentro del lugar fue necesario planificar las primeras acciones que debía realizar en ésta comunidad desconocida.

Pese a los problemas y debilidades enfrentadas, las primeras acciones fueron desarrolladas satisfactoriamente, la estudiante fue bien recibida por la población

Etapa 2 Formación y Organización del Grupo de Mujeres

Esta etapa se denominó formación y organización del grupo de mujeres, en la cual procede a la formación del grupo de mujeres, considero importante confrontar teóricamente con el Método de Trabajo Social, utilizando conceptos y valoraciones realizadas por la autora, “según Yolanda Contreras de Wilhelm; grupo es un conjunto de individuos que interactúa con un objetivo determinado”.

Así mismo indica la “autora del método de Grupos, la formación del grupo debe realizarse previa asamblea preparatoria, corresponde al Trabajador Social convocar a esta reunión. En ella explicará la importancia del gobierno del grupo, procurando que los miembros se pronuncien por llevar a efecto la elección. Se constituye la estructura que deberá estar compuesta por:

Presidente
Secretario
Tesorero y
2 vocales

El día 21 de mayo de 2010 a las 14:00 horas, se realizó la reunión semanal con el grupo de mujeres, para llevar a cabo la formación y organización del grupo, en la última reunión realizada se había contado con la asistencia de 12 mujeres, pero en esta ocasión se contó con la asistencia de 15 mujeres, a quienes la estudiante les informó el objetivo principal de la reunión, las 12 mujeres que siempre han asistido estuvieron de acuerdo, la estudiante solicitó que fueran ellas quienes nombraran a las personas que consideran que las podían representar tanto a nivel grupal como comunitario.

“El grupo debe elegir a sus representantes en forma directa y con voto secreto (escrito), lo que evitará agresividades posteriores. El acto de votar debe revestir toda la solemnidad correspondiente.”⁹

Según el Método de Trabajo Social de Grupos, la directiva o gobierno del grupo debe formarse con cinco personas, la formación del grupo de mujeres de la colonia Aguilar Hernández se formó con 7 personas, debido a que las integrantes del grupo dispusieron nombrar a una vicepresidenta y tres vocales, en caso que la presidenta faltara la vice-presidenta asumiría la responsabilidad.

La estudiante repartió un retazo de papel, en el cual debían colocar el nombre de la persona con el cargo que debía desempeñar dentro de la directiva. Seguidamente en una canasta recolectó los retazos de papel, con los nombres de las personas que formarán la directiva de las mujeres, luego procedió a leer los nombres de cada papel, pero debido a que los nombres estaban repetidos decidieron que se hiciera de otra forma, por lo que acordaron hacerlo por nombramiento, para lo cual una de las señoras prestó un pizarrón en donde la estudiante de Trabajo Social iba colocando los nombres de las personas que nombraban. Hubo dos de las mujeres que no aceptaron los cargos para los que habían sido nombradas debido a que tienen cargos dentro de la iglesia católica, por lo que fue necesario nombrar a otras.

Caracterización del grupo de mujeres de la colonia Aguilar Hernández

Las mujeres que formaron el grupo de mujeres de colonia Aguilar Hernández, se considera un grupo de mujeres adultas jóvenes oscilan entre las edades de 18 a 47 años de edad, de las cuales 9 cursaron el nivel de educación primaria, 1 es analfabeta, 2 son estudiantes de diversificado, una posee un título a nivel medio de Bachiller en Ciencias y Letras, el estado civil de 10 mujeres que integran el grupo son casadas dos son solteras.

⁹ Ídem pág. 59

La mayoría de las mujeres que integraron el grupo de la colonia son amas de casa pese a que son de escasos recursos, no se les permite laborar, el sector de población que habita en este lugar es complejo, todos son agentes de policía, por ello incide a que las mujeres sean sumisas y se sometan a todo lo que el esposo desea, pues según informaban a la estudiante, que cuando ellos estaban de descanso no podían asistir a las reuniones.

Pese a la situación, 2 de las mujeres con el objetivo de aportar a la economía del hogar, 1 elabora flores que comercializa en la terminal de la zona 4, otra comercializa ropa interior y cosméticos dentro de la colonia.

La directiva del grupo quedó de la siguiente manera:

Cuadro 3

Directiva del grupo de mujeres de la colonia Aguilar Hernández

No.	Nombre	Cargo
1	Griselda Santos	Presidenta
2	Irma Camey	Vice- presidenta
3	Sandra Patricia Godoy	Secretaria
4	Juana López	Tesorera
5	Sara de Chojolán	Vocal I
6	Elidia Santos	Vocal II
7	Mischell Zepeda	Vocal III

Fuente: Agosto Gómez, Irma Leticia, cuaderno diario utilizado en Ejercicio Profesional Supervisado, año 2010.

Luego de finalizar la actividad, cada una de las mujeres que formaron la directiva preguntaron a la estudiante cuáles eran las funciones que ellas debían desempeñar, la estudiante les respondió que ése era uno de los temas que a ella le correspondía impartirles en la próxima reunión, de la misma manera les estaría orientando y capacitándolas en el desempeño de las funciones.

La formación del grupo de mujeres se realizó tomando en cuenta la forma que el Consejo Municipal utiliza en las Alcaldías Auxiliares, para formar comités únicos de barrio (CUB). Así mismo se utilizó la teoría del Método de Trabajo Social de Grupos.

El rol de la estudiante de Trabajo Social:

Luego de realizar la formación y organización del grupo de mujeres, se analizaron los roles desempeñados por la estudiante de Trabajo Social, este proceso estuvo orientado en apoyar al grupo a asociarse, el “Trabajador Social debe ser sujeto propulsor del cambio de actitudes, de mentalidad, de estructuras o sistemas que impiden la realización del ser humano como tal”.¹⁰

- Agente promotor de la participación de las mujeres de la colonia, para organizarse en grupo, ya que después de identificar que en la colonia no existía un grupo de mujeres organizado, pese a que en el lugar el sector de la mujer es el que predomina, procedió a realizar gestiones para promover la formación y organización del mismo.
- Facilitar al grupo de mujeres los procesos de organización, el objetivo del Ejercicio Profesional es poner en práctica los conocimientos adquiridos durante el proceso de formación académica, por lo que la estudiante aplicó sus conocimientos en la formación del grupo.
- Educar y orientar al grupo de mujeres en temas básicos de interés personal y familiar, los trabajadores sociales debemos ser sujetos de cambio, y tomando en cuenta que todo grupo debe ser capacitado. Para lograr este cambio fue necesario que la estudiante desempeñara los roles que anteriormente se describieron

¹⁰ Macias Gómez, Edgar, Lacayo de Macias, Ruth, Libro Hacia un Trabajo Social liberador, editorial Humanitas, pág. 102, Buenos Aires Argentina, año de 1984

- Planificar y ejecutar actividades motivacionales, según Yolanda Contreras, es importante que durante la etapa de formación, el trabajador social no falte a las sesiones, ya que su presencia es el estímulo y la motivación que el grupo requiere. Durante las reuniones de esta etapa, es él mismo quien debe recibir y despedir a los socios para conseguir la cohesión y seguridad del grupo.
- Se considera importante, mencionar que se planificó conjuntamente con el grupo de mujeres que se iba a dar una refacción al finalizar las reuniones y los talleres productivos, para lo cual todas debían aportar económicamente una cantidad mínima.
- Gestionar talleres productivos y cursos de manualidades, tomando en cuenta el interés del grupo de mujeres en adquirir nuevos conocimientos. La estudiante realizó gestiones para que fueran capacitadas, por la maestra de manualidades enviada por “ISMUGUA” (Instituto Para la Superación de la Miseria Urbana Guatemalteca).

Gestiones institucionales

Con el objetivo de capacitar al grupo de mujeres, la estudiante de Trabajo Social realizó gestiones institucionales durante los meses de marzo y abril de 2010. Se gestionó en el INTECAP, sede del municipio de Villa Nueva, MINEDUC, CARITAS ARQUIDIOCESANAS, Escuela de Maestras para el Hogar Marión G. Buk, Instituto para la Superación de la Miseria Urbana Guatemalteca (ISMUGUA), de las instituciones descritas sólo ISMUGUA tomó en cuenta la solicitud de la estudiante en brindarle apoyo, enviando una maestra que impartiera talleres productivos y cursos de manualidades.

Aunque los talleres que iba a impartir la maestra no eran del todo gratuitos, pero con el hecho de llevarlos a la colonia fue un aporte significativo para el grupo mujeres, quienes estuvieron de acuerdo en cancelar la mínima cantidad de Q5.00, por taller, lo cual sería utilizado para sufragar los gastos de transporte de la maestra.

Así mismo, se realizaron gestiones en otras instituciones debido a que las mujeres tenían interés en recibir cursos de repostería y cocina, se contactó con la Asociación Guatemalteca del Arroz (ARROZGUA) de donde la estudiante recibió apoyo social, pues envió a la Chef Sayda Cáceres a impartir 3 recetas nutritivas de cocina al grupo de mujeres sin ningún costo.

Talleres productivos

El día viernes 04 de junio de 2010, a las 14:00 horas se llevó a cabo la reunión para dar inicio a los talleres productivos, en esta ocasión se encuentra presente la maestra de manualidades enviada por ISMUGUA, quien será la encargada de impartir el taller de manualidades, por lo que la estudiante de Trabajo Social hace la presentación ante el grupo de mujeres.

El nombre de la maestra es Lastenia Cabrera, quien después de saludar al grupo, les informó que la institución la había enviado a darles apoyo impartiendo los talleres, pero que al mismo tiempo necesitaba que se comprometieran a asistir siempre a las reuniones, ya que la institución solicitaba un grupo con un mínimo de 10 personas y un máximo de 20, de la misma manera preguntó al grupo de mujeres que si estaban organizadas, por lo que su respuesta fue positiva, la presidenta del grupo indicó que se comprometían a mantener el grupo, pues es la primera vez que en la colonia se da una oportunidad así, a la vez agradece a la estudiante de Trabajo Social, el trabajo que ha realizado hasta el momento.

Luego la maestra les indicó que van a iniciar el taller de manualidades con la elaboración de una canasta de periódico, así mismo les informa que la mayoría de trabajos que realizarán con ella será con material de desecho, seguidamente les dio las indicaciones para iniciar la elaboración de la canasta de periódico.

Fotografía 1



Inicio de talleres productivos y curso de manualidades, 04 de junio de 2010, fotografía tomada de informe de EPS.

En ésta ocasión se contó con la asistencia de 14 mujeres, quienes se sintieron satisfechas con el inicio del taller de manualidades impartido por la maestra enviada por ISMUGUA.

Como resultado de las gestiones institucionales realizadas por la estudiante de Trabajo Social, en la Asociación del Arroz (ARROZGUA) la institución envió a la señora Sayda Cáceres a impartir al grupo de mujeres recetas nutritivas de cocina.

Fotografía 2



Chef de ARROZGUA impartiendo recetas nutritivas al grupo de mujeres de la colonia Aguilar Hernández, fotografía tomada de informe de EPS. 2010.

Preparación de material didáctico y documental para capacitar al grupo de mujeres

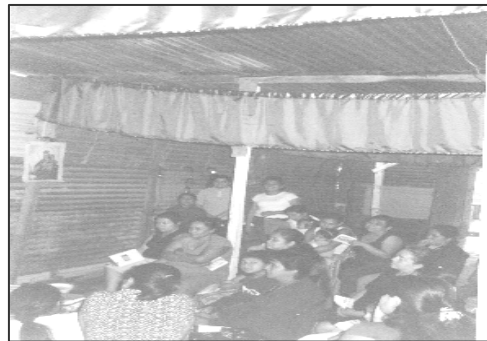
La estudiante de Trabajo Social elaboró material didáctico que se adecuara para impartir las capacitaciones en temas básicos, así mismo realizó investigaciones documentales de los temas tales como:

- Funciones de los miembros de un grupo
- Importancia de la organización comunitaria
- El trabajo en equipo
- Importancia de la comunicación
- Importancia de la participación de la mujer en sociedad
- Derechos de la mujer
- Autoestima
- Valores

Fotografía 3



Fotografía 4



Estudiante de Trabajo Social impartiendo capacitación al grupo de mujeres de la colonia Aguilar Hernández, 11 de junio de 2010.

El día viernes 11 de junio de 2010, a las 14:00 horas en el salón Santiago Apóstol de la Colonia Aguilar Hernández, se llevó a cabo la reunión semanal con el grupo de mujeres. Se impartió la charla dirigida sobre las funciones de los miembros de un

grupo, se contó con la asistencia de 12 mujeres, quienes estuvieron muy atentas a la explicación de la estudiante.

El día viernes 25 de junio de 2010, se llevó a cabo la otra reunión semanal con el grupo de mujeres de la colonia Aguilar Hernández, en ésta ocasión la maestra de manualidades impartió el taller de manualidades, enseñó al grupo de mujeres a elaborar una carreta de periódico. La estudiante de Trabajo Social en esta ocasión impartió el tema de capacitación denominado “**La Importancia de la Organización Comunitaria**”, para lo cual utilizó material didáctico con imágenes que pudieran llamar la atención del grupo. Se contó con la asistencia de 9 mujeres.

El día viernes 09 de julio se realizó la reunión con el grupo de mujeres, en esta ocasión no se contó con la participación de la maestra de manualidades, debido a motivos personales, por lo que la estudiante de Trabajo Social, realizó la reunión con el grupo e impartió el tema de capacitación “**La Importancia de la Participación de la Mujeres en Sociedad**”. Asistieron 11 mujeres

El día viernes 23 de julio de 2010, en la reunión semanal con el grupo de mujeres de la Colonia Aguilar Hernández, la maestra de de ISMUGUA les impartió el taller productivo sobre la elaboración de desinfectante, se observó al grupo de mujeres bastante satisfechas e interesadas al estar participando en estos talleres, pues están adquiriendo nuevos conocimientos que les serán de beneficio personal, así mismo comentan que en determinado momento, la comercialización de éstos productos puede ser un aporte económico para el hogar. Asistieron a la reunión 8 mujeres.

La estudiante de Trabajo Social, impartió al grupo de mujeres el tema de capacitación sobre “**Valores**”. Antes de iniciar con la explicación del tema, la estudiante de Trabajo Social, realiza una técnica de animación, siempre adecuándola al tema que se va a impartir; seguidamente la estudiante con el objetivo que las integrantes del grupo participen, solicitó que formaran tríos y entregó una hoja blanca y marcadores a cada

trío, para que en ella colocaran los valores que conocen y con los que se identifican y después debían escoger una relatora que exponga.

Los temas que impartió la estudiante de Trabajo Social al grupo de mujeres durante las reuniones realizadas, se tomó en cuenta la necesidad que tenía el grupo de desarrollar la capacidad para trabajar en equipo, pues en todo grupo existen dificultades por los diferentes caracteres y temperamentos de la personalidad. Después de trabajar éstos temas con el grupo se observaron cambios significativos, se observó más responsabilidad, y respeto entre el grupo. Es importante que la estudiante de Trabajo Social sea conocedora de la teoría de grupos, para saber como actuar ante los casos que se necesiten de su intervención, para no asumir un papel paternalista.

El día viernes 30 de julio de 2010, se realizó el taller productivo con el grupo de mujeres de la Colonia Aguilar Hernández, en esta ocasión la maestra impartió el taller sobre elaboración de gelatina para el cabello, se observó al grupo de mujeres muy atentas a la explicación de la maestra, así mismo preguntaron a la maestra en donde pueden adquirir los insumos para elaborar este producto, ella les dio la dirección de los lugares en donde los comercializan. Asistieron 10 mujeres.

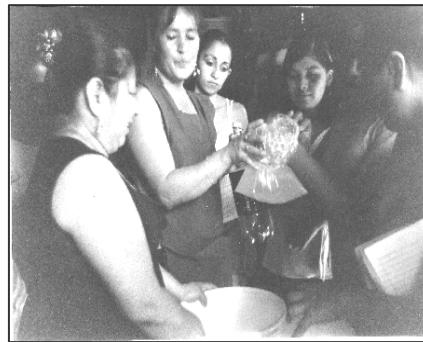
Por otra parte la estudiante de Trabajo Social les impartió el tema los “**Derechos de la Mujer**”, la estudiante con el objetivo de llamar la atención de las mujeres utilizó material didáctico ilustrado y motivó la participación del grupo.

El día viernes 06 de agosto de 2010, se llevó a cabo la reunión con el grupo de mujeres de la Colonia Aguilar Hernández, en esta ocasión la maestra de manualidades impartió al grupo de mujeres el taller sobre la elaboración de shampoo de sábila. Se contó con la asistencia de las 12 mujeres.

Fotografía 5



Fotografía 6



Fotografía extraída de informe de EPS. Realizado en el año 2010 Por Irma Leticia Agosto Gómez

El día viernes 20, de agosto de 2010 se llevó acabo la reunión semanal con el grupo de mujeres de la Colonia Aguilar Hernández, la maestra de manualidades dio las instrucciones a las señoras para elaborar un cuadro de periódico para foto; el grupo de mujeres que asistieron elaboraron las varitas de periódico, en esta reunión se observa la inasistencia de varias mujeres, debido a las inclemencias del tiempo, pues las copiosas lluvias que han caído ha provocado que la gente no salga de sus hogares y sólo se contó con la asistencia de 6 mujeres de las 12 que normalmente asisten.

Fotografía 7



Fotografía 8



Agosto Gómez Irma Leticia, informe de EPS realizado en el año 2010, en la Colonia Aguilar Hernández de mayo a octubre.

La inasistencia de las mujeres se debe como se indicó anteriormente a las inclemencias del tiempo, otra de las causas es el liderazgo negativo y temperamento fuerte de la presidenta, pues en varias ocasiones quiere imponer su voluntad, debido a

ello algunas de las mujeres se han molestado, ello provocó que tomaran la decisión de no asistir a las reuniones y a los talleres.

La estudiante de Trabajo Social como líder profesional realizó una ardua labor para que el grupo de mujeres se mantenga, debido a esta situación consideró la necesidad de concientizar a la señora en cuanto al trabajo en equipo y al liderazgo, para ello la visitó en su domicilio en donde conversó con ella, quien a su vez le comentó que ha afrontado varios conflictos, tal es el caso que hace 2 años fue arrollada por una camioneta y la recuperación ha sido bastante lenta.

Así mismo comenta que hace algún tiempo convivió con un hombre casado y de esa relación tiene un hijo de 10 años, pero que el hombre prefirió regresar con su esposa y los abandonó, debido a ésta situación la señora se observó con autoestima baja; en su forma de expresarse hay odio, rencor, resentimiento y esto lo refleja al momento de interactuar con otras personas. La estudiante de Trabajo Social ha desempeñado el rol de orientadora ante la situación de la señora, la ha concientizado que el ser humano en el transcurso de la vida tiene que afrontar conflictos como éstos y para su resolución es necesario el apoyo y la comprensión de otro ser humano.

Así mismo, la estudiante le indicó que uno de los objetivos de las reuniones semanales, era lograr la superación de cada una de ellas y que con el hecho que la nombraran presidenta del grupo fue porque observaron que era capaz de dirigirlas, lo cual a la vez de ser una responsabilidad es una oportunidad de demostrarse ella cuan valiosa es su presencia dentro del grupo, y cuando exista desacuerdo es importante utilizar el diálogo hasta encontrar una solución al problema que les esté afectando.

El día viernes 27 de agosto de 2010, se llevó a cabo la reunión con el grupo de mujeres, en esta ocasión se encuentran presentes cuatro de las mujeres que se habían ausentado. Se contó con la asistencia de 10 mujeres como resultado de las visitas domiciliarias realizadas por la estudiante, la maestra de manualidades les da el taller

sobre elaboración de flores de material desechable, estas flores informo la maestra en la reunión anterior, eran para decorar la carreta de periódico que habían elaborado.

La estudiante por su parte impartió al grupo de mujeres el tema sobre la “**Autoestima**”, antes de dar inicio a la explicación del tema realizó una técnica relacionada con la técnica del espejo, se observó la participación de las mujeres, luego la estudiante de Trabajo Social colocó imágenes relacionadas con el tema, lo cual llamo tanto la atención de las mujeres que solicitaron a la estudiante la donación de los dibujos.

El Ejercicio Profesional Supervisado realizado por la estudiante de Trabajo Social en la Colonia Aguilar Hernández, fue una oportunidad de desarrollo para el sector de la mujer, ya que después de conocer que dentro del lugar no se había trabajado con este sector de población la estudiante de Trabajo Social enfocó su Práctica Profesional en la promoción del grupo de mujeres. Y como parte del desarrollo después de identificar sus intereses realizó gestiones para que adquirieran nuevos conocimientos. Por lo que se capacitaron en talleres productivos y cursos de manualidades tales como:

- Canasta de periódico
- Carreta de periódico
- Flores de desechos
- Cuadro para foto
- Carpeta para hojas
- Flores de papel de crepé para corona
- Shampoo de sábila
- Velas aromáticas
- Crema para manos y cuerpo
- Gelatina para el cabello
- Desinfectante
- Bisutería
- Collares

- Pulseras
- Aretes

Se considera que el trabajo realizado por la estudiante de Trabajo Social con el sector de la mujer dentro de la Colonia Aguilar Hernández fue un aporte significativo, que será de beneficio individual y comunitario, ya que después de ser capacitadas ellas podrán ser portadoras de los conocimientos adquiridos para otras mujeres que deseen capacitarse.

Etapa 3 Evaluación del proceso de la Práctica Profesional de la estudiante de Trabajo Social

En esta etapa se evaluó el desarrollo del trabajo realizado por la estudiante de Trabajo social con el grupo de mujeres. Por lo que el día 08 de octubre de 2010, a las 14:00 horas se reunió al grupo de 10 mujeres, con quienes la estudiante de Trabajo Social desarrolló la práctica profesional. La estudiante de Trabajo Social elaboró un cuestionario con preguntas interrogativas, las cuales permitieron al grupo evaluar el trabajo realizado.

Los aspectos a evaluar fueron:

- Evaluar el trabajo realizado por la estudiante de Trabajo Social
- La puntualidad de la estudiante a las reuniones
- Capacitaciones impartidas por la estudiante
- Las técnicas utilizadas con el grupo de mujeres fueron adecuadas, para promover la participación
- El trato de la estudiante de Trabajo Social hacia el grupo de mujeres
- Las técnicas para promocionar la formación del grupo de mujeres
- Los beneficios que ha dejado a las mujeres haber formado parte del grupo que se formó en la colonia

Se invitó al Lic. Edwin Velásquez supervisor de Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, al señor Víctor Rodríguez técnico de ISMUGUA, Lastenia Cabrera maestra de manualidades e Irma Leticia Agosto Gómez estudiante de Trabajo Social.

Luego que el grupo de mujeres finalizara con esta actividad, el técnico de ISMUGUA, conjuntamente con la maestra de manualidades, procedieron a la entrega de diplomas a cada una de las mujeres por participar en el curso de manualidades y cursos productivos y por la participación en la formación del grupo de mujeres de la colonia y en la jornada de capacitación en talleres básicos.

Fotografía 8



Fotografía 9



Fuente: fotografías tomadas del informe de EPS. Realizado por Irma Leticia Agosto Gómez, año 2010. A la izquierda Lic. Edwin Velásquez Supervisor de EPS. Irma Leticia Agosto estudiante de Trabajo Social, Lucrecia López, Apolonia Navas, a la derecha Griselda Santos, Elidia Santos, Sandra Patricia Godoy, Lastenia Cabrera maestra de manualidades

En la clausura sólo se contó con la asistencia de 9 mujeres de las 12 que formaron el grupo, debido a compromisos personales no les fue posible asistir.

3.8 Análisis y reflexión de la experiencia

Reflexión de fondo ¿Por qué paso lo que pasó?

Las reflexiones de fondo, se realizan después de haber construido la historia de la experiencia sobre el objeto, ejes y objetivos de sistematización que son: analizar la práctica profesional de la estudiante de Trabajo Social en la formación del grupo de mujeres de la colonia Aguilar Hernández, evaluar las acciones desarrolladas por la estudiante de Trabajo Social para la formación del grupo de mujeres de la colonia Aguilar Hernández, reflexionar sobre las debilidades teórico metodológicas del desarrollo de la Práctica Profesional de la estudiante de Trabajo Social, para la formación del grupo de mujeres de la colonia Aguilar Hernández, para ello nos hacemos preguntas, que nos orientan a encontrar la esencia y la razón porque pasó lo que pasó.

¿Qué fue lo que motivó a la estudiante de Trabajo Social a enfocar su práctica profesional en la formación del grupo de mujeres en la colonia Aguilar Hernández

Después que la estudiante de Trabajo Social realizó el diagnóstico comunitario identificó que el sector de la mujer dentro de la colonia era el más vulnerable y aún siendo el sector que predomina dentro de la colonia no se le daba la oportunidad de participar en eventos. Debido a ello la estudiante definió enfocar su práctica profesional en la formación del grupo de mujeres para que pudieran capacitarse y adquirir nuevos conocimientos.

¿Cuáles fueron las acciones que la estudiante de Trabajo Social realizó, como práctica profesional, para la formación del grupo de mujeres de la colonia?

La estudiante de Trabajo Social realizó varias actividades para llamar la atención de las mujeres de la comunidad, pero debido a los resultados obtenidos éstas no fueron suficientes, ya que no se contó con la asistencia de las mujeres tal y como se había previsto, aunque en la primera reunión se contó con la participación de 25 mujeres, pero debido a la mala influencia de otras, el grupo fue disminuyendo pese a la motivación de parte de la estudiante, por lo que quedaron solamente 16 pero debido al egoísmo de los esposos y a motivos personales poco a poco se fueron retirando.

La estudiante de Trabajo Social al observar la situación realizó visitas domiciliarias con el objetivo de motivar a las mujeres a continuar asistiendo a las reuniones, pero pese a los esfuerzos realizados no se logró que el grupo creciera, por lo que el grupo se quedó con 12 mujeres y la directiva se formó con 7, lo cual se consideró no adecuado, debido a que es un grupo pequeño, pero se realizó por requerimiento de la institución ISMUGUA, pues era el requisito para enviar a la maestra a impartir los cursos de manualidades.

¿Cuál fue la intervención de la práctica profesional de la estudiante de Trabajo Social, para la formación del grupo de mujeres de la colonia Aguilar Hernández?

Al momento que la estudiante de Trabajo Social realizó la Práctica Profesional con el grupo de mujeres, enfrentó vacíos teórico-metodológicos, los cuales fueron una limitante. ya que de haber obtenido un perfecto conocimiento sobre el Método de Trabajo Social de Grupos, los procesos llevados a cabo se hubiesen realizado de una mejor manera.

Pese a las limitantes enfrentadas por la estudiante, motivó al grupo de mujeres para asociarse, facilitar su formación y realizar confrontaciones sobre la teoría y la práctica.

¿Qué obstáculos encontró la estudiante de Trabajo Social durante el desarrollo de la práctica profesional en la formación del grupo de mujeres

Los obstáculos principales que enfrentó la estudiante de Trabajo social para la formación del grupo de mujeres, fue la desconfianza, debido a la inseguridad que actualmente afecta el país, pues al momento de realizar el diagnóstico comunitario las personas informaban que temen brindar cualquier tipo de información por temor a que pueda ser utilizada para fines delictivos.

También se puede mencionar el egoísmo del hombre, pues según informaron las mujeres en las entrevistas realizadas, que a la mayoría de los esposos no les agradaba

que se involucren en ninguna actividad, y cuando se les invitaba a las reuniones indicaban “si él quiere sí, es que a él no le gusta que yo salga de la casa”, pese a esta situación en las primeras reuniones se observó el interés de varias mujeres por capacitarse, pero debido a la influencia negativa de los hombres poco a poco se fueron ausentando y el grupo se conformó con doce mujeres.

¿Cuáles fueron las debilidades metodológicas que la estudiante de Trabajo Social tuvo que reforzar, para realizar satisfactoriamente la práctica profesional

Los vacíos teórico-metodológicos que enfrentan los estudiantes al momento de llevar a cabo la práctica, se debe a que no poseen hábito de lectura, otro de los factores es la falta de tiempo para realizar investigaciones documentales y cuando se está en proceso de formación sólo se estudia para aprobar los exámenes, tal parece que lo único que interesa es una nota, no así adquirir conocimientos.

Debido a la situación descrita anteriormente la estudiante de Trabajo Social enfrentó debilidades teórico-metodológicas, sobre el Método de Trabajo Social de Grupos debido a que no poseía mayor conocimiento sobre los aportes que brindan los autores para el trabajo con grupos, las cuales fue necesario reforzar para llevar a cabo el proceso de sistematización y por el compromiso de mejorar las prácticas futuras en el que hacer profesional.

¿Qué metodología implementó la estudiante de Trabajo Social de acuerdo a sus conocimientos profesionales, para la formación del grupo de mujeres

Para la formación del grupo de mujeres la estudiante de Trabajo Social utilizó en parte el contenido del Código Municipal en donde da los lineamientos de la participación de la mujer, el cual es utilizado para la formación de Comités Únicos de Barrio, basándose principalmente en el método de Trabajo Social de Grupos.

Así mismo es importante mencionar que la formación del grupo de mujeres se realizó en la segunda reunión, debido a que la institución que dio apoyo en enviar a la maestra de manualidades solicitó que antes de iniciar los cursos, el grupo de mujeres debía estar organizado, ya que de esa manera se adquiriría un compromiso y responsabilidad de parte de las mujeres.

Con el objetivo de lograr una participación integral se utilizó la metodología Jugando por la Paz, la cual permitió la aplicación de técnicas y que las reuniones con el grupo fueran de forma amena para que la mayoría del grupo se involucrara. Debido a que la organización de un grupo es un proceso largo, y por la serie de conflictos que surgieron, el grupo de mujeres se quedó en la etapa de formación.

¿Cuáles fueron las técnicas que utilizó la estudiante que le permitieron conocer la opinión de las mujeres de la colonia.

En el momento que los estudiantes en Ejercicio Profesional Supervisado son asignados en las comunidades para desarrollar la Práctica Profesional, es necesario que conozcan los problemas y necesidades del lugar para actuar, según la teoría de Trabajo Social de Grupos se debe realizar una investigación, y se hace necesaria la utilización de técnicas que nos permitan recabar información, por lo que la estudiante de Trabajo Social utilizó básicamente las técnicas siguientes:

- La visita domiciliaria
- La observación
- La entrevista
- La reunión

Es importante mencionar que la utilización de estas técnicas le permitieron identificar los problemas y necesidades que afrontaba la población, de la misma manera conocer los intereses de las mujeres, y basándose en las inquietudes de este sector de población, realizó las gestiones necesarias.

¿Qué tipo de gestiones realizó la estudiante para que el grupo de mujeres fueran capacitadas?

La estudiante de Trabajo Social con el objetivo que las mujeres fueran capacitadas realizó gestiones institucionales que pudieran brindar apoyo social, debido a que el sector de población donde la estudiante fue ubicada para realizar trabajo comunitario es un área marginal y los pobladores son de escasos recursos.

Se realizó visita institucional al INTECAP, Caritas Arquidiocesanas, Ministerio de Educación, Escuela de Maestras para el Hogar Marión G. Buk en éstas instituciones no fue posible que la estudiante encontrara apoyo, porque lamentablemente estas instituciones no poseen sentido social, indicaron a la estudiante que los cursos que imparten tienen un costo, y las personas que estén interesadas en recibirlos deben asistir a las sedes donde se imparten los cursos.

Debido a que al Ejercicio Profesional Supervisado, debe dedicársele tiempo completo, los estudiantes se ven en la obligación de renunciar o solicitar licencias sin goce de salario en las instituciones para las cuales prestan sus servicios, es por ello que no cuentan con los medios económicos para realizar actividades y recurren a las instituciones en donde las respuestas no siempre son favorables.

La estudiante de Trabajo Social en su afán de cumplir con la meta que las mujeres fueran capacitadas, continuó la ardua labor de solicitar apoyo social, por lo que contactó a la Asociación del Arroz de Guatemala (ARROZGUA) obteniendo un resultado positivo, pues ésta institución envió a la Chef Sayda Cáceres a impartir 3 recetas nutritivas de cocina al grupo de mujeres sin ningún costo.

Así mismo solicito apoyo social en el Instituto para la Superación de la Miseria Urbana guatemalteca (ISMUGUA), y la respuesta fue favorable e informaron a la estudiante que podrían apoyar, enviando una maestra para impartir cursos de manualidades y talleres

productivos, con la única condición que las mujeres debían cancelar una mínima cantidad de Q5.00 por taller, el grupo de mujeres estuvo de acuerdo, pues el hecho que los cursos se llevaran a la colonia era un beneficio para ellas. La estudiante se sintió satisfecha con la respuesta de la institución, debido a que se había comprometido con el grupo gestionar los talleres de manualidades, aunque estas actividades se catalogan como asistencia social, a la vez era un compromiso que ella debía cumplir.

¿Cuál fue el enfoque del trabajo realizado por la estudiante de Trabajo Social con el grupo de mujeres durante la Práctica Profesional?

La Práctica Profesional desarrollada por la estudiante de Trabajo Social, con el grupo de mujeres, se considera que fue asistencialista, debido al compromiso de cumplir con las actividades utilizadas como gancho durante el período de promoción. La estudiante de Trabajo Social asumió la obligación de realizar gestiones institucionales y solicitar apoyo social para que el grupo de mujeres fueran capacitadas y que las personas siempre esperan obtener algo a cambio por la asistencia.

La formación del grupo de mujeres de la Colonia Aguilar Hernández, se realizó con en el objetivo de darle a éste sector de población la oportunidad de superarse a través de la adquisición de nuevos conocimientos. La estudiante de Trabajo Social impartió una jornada de capacitación en temas básicos, pues como educadora le interesaba que las mujeres desarrollaran la habilidad de trabajar en equipo, así mismo desarrollaran la capacidad de gestión, debido a que el ser humano es complejo el cambio en las actitudes es un proceso largo.

Es importante mencionar que los pobladores de la Colonia Aguilar Hernández, por el tipo de trabajo que desempeñan, poseen cierto grado de desconfianza, ello se ve reflejado en las mujeres, son sumisas y no tienen la libertad en la toma de decisiones siempre se escucha la frase “es que a él no le gusta que yo me comprometa”. Esta situación no permitió que las mujeres desarrollaran la capacidad de gestión. La

estudiante en varias ocasiones se comunicaba con la presidenta para coordinar actividades, siempre trataba la manera de imponer su voluntad.

Etapa 4 Confrontación teoría práctica

Método de Trabajo Social de Grupos

Según la autora “Yolanda Contreras, el método de Grupos es un proceso educativo en el que el trabajador social conduce a los individuos a establecer relaciones de grupo satisfactorias, que les permita crecer emocionalmente y los capacita para actuar de acuerdo a las circunstancias de su medio ambiente social y familiar. Hoy en día, el trabajo social de grupos está inserto en un sistema de cambio que influye en el crecimiento del individuo y del grupo hacia ese mañana en el que va a configurar”¹¹.

Teoría y práctica

Durante los años de la carrera de Trabajo Social, en las aulas de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos, recibimos formación teórica lo cual se considera importante, pues antes de llevar a cabo la práctica debemos poseer fundamento teórico. Aún así al momento de enfrentarnos a la práctica, nos damos cuenta que no existe una receta para desempeñar el quehacer profesional.

Cuando los estudiantes en Ejercicio Profesional son ubicados en comunidades, en donde los pobladores utilizan los mismos patrones de conducta, identifican que el ser humano es complejo y aunque los pobladores sean sujetos de cambio, los Trabajadores Sociales no pueden imponer su voluntad, pues existen costumbres y valores que no es fácil cambiar de la noche a la mañana.

¹¹ Op. Cit Contreras de Wilhelm, Yolanda, Libro de Servicio Social de Grupos, Pág.1

“Según Yolanda Contreras la etapa de formación es el nacimiento del grupo”, a la vez se considera la etapa más compleja, pues es la que requiere los mayores esfuerzos para la formación de un grupo, y donde surge la mayoría de conflictos, se identifican los líderes positivos y negativos, la mayor responsabilidad recae en el líder profesional, pues es quien debe intervenir en todo momento, para encontrar soluciones y motivar al grupo para continuar trabajando.

Es importante mencionar que para la estudiante de Trabajo Social, el haber desarrollado la Práctica Profesional con el grupo de mujeres fue una ardua labor, pues como en todo grupo surgieron conflictos en los cuales fue necesaria su intervención para encontrar soluciones, fue importante poner en práctica los valores éticos y profesionales,

Los autores del Método de Trabajo Social de Grupos nos brindan aportes significativos que son la base principal que todo estudiante de la Carrera de Trabajo Social debe conocer y tener presente al momento de trabajar con un determinado sector de población, así mismo es necesario poseer perfecto conocimiento de los valores del Trabajo Social, y profesionales para ponerlos en práctica cuando la ocasión lo amerite.

“**Práctica Profesional** es la forma que tiene el profesional de influir prácticamente en la vida social y productiva de la humanidad. Propone un vínculo donde la teoría y práctica se asimilan mutuamente, dando lugar a un nuevo sentido y significado de la realidad social y profesional.”¹²

La estudiante de Trabajo Social enfrentó dificultades metodológicas durante el proceso de trabajo con el grupo de mujeres, lo cual provocó inseguridad en varias ocasiones.

¹² Florián, Elizabet, revista Práctica Profesional de Trabajo Social, Instituto de Investigaciones Escuela de Trabajo Social, año 2006, 45 pág.

CAPÍTULO 4

LECCIONES APRENDIDAS

- La sistematización es una herramienta importante que permite encontrar la verdadera esencia de los procesos vividos en una experiencia y enmendar errores futuros.
- El proceso de sistematización refuerza las prácticas futuras después de conocer los problemas afrontados durante un proceso
- Es de suma importancia poseer conocimientos metodológicos, en los procesos de formación grupal pues de esa manera se realiza un trabajo ordenado.
- La aplicación de lecturas rigurosas refuerza vacíos teóricos y enriquece el conocimiento de los estudiantes los cuales son indispensables en el momento de realizar el Ejercicio Profesional Supervisado.
- Cuando se realiza trabajo comunitario se deben poseer conocimiento sobre los valores éticos, y ponerlos en práctica en el momento necesario.
- Los ocho meses para la realización del Ejercicio Profesional Supervisado, lo vemos como un proceso demasiado largo, pero en realidad cuando se inicia el trabajo con grupos el tiempo se hace corto, pues el grupo debe pasar por una serie de situaciones en cada etapa de la vida grupal.

4.1 Hallazgos

Durante el proceso de trabajo realizado con el grupo de mujeres de la Colonia Aguilar Hernández, la estudiante de Trabajo Social descubrió dentro del grupo aspectos tales como: tipos de liderazgo, capacidad de trabajar en equipo, mejoraron los aspectos en cuanto a la toma de decisiones, participación más fluida; son mujeres con entusiasmo y deseos de superación, tienen interés de crecer como una organización de mujeres forjadoras del futuro, y trabajar para mejorar las condiciones de la comunidad. Desean continuar adquiriendo conocimientos y ser portadoras de la información dentro del lugar.

4.2 Relación de actores con la experiencia

El actor principal de la experiencia es el grupo de mujeres de la Colonia Aguilar Hernández, pues el desarrollo de la Práctica Profesional de la estudiante de Trabajo Social estuvo enfocada a este sector de población, y los aportes brindados estuvieron orientados en la búsqueda del desarrollo, por lo que facilitó la “Formación y Organización del grupo de 12 mujeres. Gestionar y capacitar al grupo en temas básicos, talleres productivos y cursos de manualidades, lo cual se considera un aporte significativo para las mujeres que formaron el grupo.

El grupo brindó apoyo a la estudiante en organizar y ordenar siempre el lugar donde se llevaron a cabo las reuniones, y realizó gestiones dentro de la colonia en la realización de alguna actividad.

La intervención del Padre Miguel Ángel Girón, como máxima autoridad de la Parroquia Beata Madre Encarnación Rosal se redujo únicamente a la asignación de la estudiante de Trabajo Social en la Colonia y a la presentación con los líderes comunitarios del lugar, pese a que en más de una ocasión se le invitó a participar y el no asistió, debido a los múltiples compromisos dentro y fuera de la parroquia. El apoyo brindado por la institución fue el siguiente:

- Estipendio económico
- Espacio físico dentro de la institución para realizar trabajo de gabinete
- Apoyo con equipo y mobiliario para el desempeño del trabajo con el grupo
- Facilitación en la impresión de documentos

Para mejorar el trabajo se sugiere al Párroco, brindar acompañamiento a las estudiantes de Trabajo Social en las comunidades, para que conozca el trabajo que realizan, lo cual le permitirá hacer críticas constructivas y aportar sugerencias que serán de beneficio, para que las estudiantes en la medida de lo posible mejoren las prácticas futuras.

Así mismo es importante mencionar los aportes brindados por los profesionales de la Escuela de Trabajo Social, entre los que podemos mencionar:

- Supervisor del Ejercicio Profesional Supervisado Lic. Edwin Velásquez por su intervención profesional durante el proceso de trabajo con el grupo de mujeres.
- Asesora de Sistematización Licda. Blanca Mercedes Aroche a través de su experiencia profesional orientó a la estudiante de Trabajo Social, en la definición del objeto y ejes de sistematización, y se mantuvo una buena comunicación.
- Maestra de manualidades enviada por ISMGUA Lastenia Cabrera, quien realizó una labor significativa como actora de la experiencia, con dedicación e interés transmitió al grupo de mujeres los conocimientos que posee, los cuales serán de beneficio en adelante.
- Coordinador Técnico de ISMGUA Víctor Rodríguez, es la persona que posee los conocimientos en cuanto a la labor que realiza la institución en pro del desarrollo de las áreas urbano marginales con quien se mantuvo buena comunicación

durante el proceso de trabajo con el grupo, pues como representante de la institución realizó supervisiones a la maestra de manualidades en la comunidad.

4.3 Relación de contexto con la experiencia

El contexto donde se desarrolló la experiencia fue en la Colonia Aguilar Hernández del municipio de San Miguel Petapa, departamento de Guatemala, específicamente en el local que ocupa la Iglesia católica Santiago Apóstol de la Colonia Aguilar Hernández.

El local donde se realizaban las reuniones con el grupo de mujeres se considera no adecuado, por el hecho de ser inseguro no cuenta con el mobiliario para brindar capacitaciones, en una jornada se hace necesario la utilización de material didáctico y debido a que la construcción del local, es techo de lámina, paredes de lámina no se contaba con un pizarrón; para colocar el material fue necesario utilizar las paredes de lámina empolvada, lo cual fue una limitante en el desarrollo del trabajo de la estudiante.

Por otra parte la construcción del local, se convertía en un problema durante los meses de verano debido a que las láminas de zing, tienden a absorber demasiado vapor, el calor era intenso y en invierno, las intensas lluvias de la temporada causaban filtraciones de agua y lodo por doquier. Aun así se logró finalizar satisfactoriamente el trabajo con el grupo.

Los logros del grupo fueron la adquisición de conocimientos en la elaboración de manualidades, desarrollaron la capacidad de trabajar en equipo, así como los temas básicos que les servirán en el desempeño de su vida personal, se consideró que las mujeres que participaron en la formación del grupo hoy en día son mujeres con capacidad de transmitir sus conocimientos a quienes desean aprender.

4.4 Logros

- Haber formado el grupo de mujeres en la colonia Aguilar Hernández
- Haber gestionado cursos y talleres de capacitación para el grupo de mujeres
- Haber capacitado al grupo de mujeres en temas básicos para su organización
- El apoyo brindado por las instituciones
- Mantener una buena comunicación con el grupo de mujeres
- Aceptación de la estudiante por el grupo de mujeres
- Formación y capacitación teórico-práctica al grupo de mujeres
- Los logros del grupo de mujeres fue la adquisición de conocimientos por medio del curso de manualidades y talleres productivos
- Capacidad de trabajar en equipo
- Desarrollaron capacidad en la toma de decisiones
- Participación fluida de las integrantes del grupo de mujeres

4.5 Limitantes

- Liderazgo autocrático de la presidenta del grupo
- Alejamiento de algunas integrantes del grupo por desacuerdos con la presidenta
- Inclemencias del tiempo provocado por el Huracán Ágatha
- Local inadecuado para trabajar
- Vacíos teóricos-metodológicos afrontados por la estudiante de EPS de Trabajo Social

CAPÍTULO 5

PROPUESTA DE CAMBIO

PROTOCOLO PARA REALIZAR DIAGNÓSTICO COMUNITARIO DURANTE EL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

5.1 PRESENTACIÓN

El objetivo de la propuesta es plantear elementos, para realizar diagnóstico comunitario durante el Ejercicio Profesional Supervisado, lo cual se considera un aporte significativo de la experiencia obtenida por la estudiante de Trabajo Social Irma Leticia Agosto Gómez, en la Colonia Aguilar Hernández.

El presente informe de sistematización contiene recomendaciones de acuerdo a las experiencias del trabajo desarrollado por la estudiante, tales como: estrategias de entrada en los primeros acercamientos al lugar, recorridos comunitarios, los cuales fueron de beneficio para ubicarse geográficamente, y darse a conocer con los habitantes de la comunidad, así como confrontar fuentes colaterales quienes por lo regular poseen información importante sobre las comunidades

JUSTIFICACIÓN

En el momento que los estudiantes en Ejercicio Profesional son ubicados en las comunidades para realizar trabajo comunitario, se sienten confundidos al no saber como proceder en un lugar desconocido, es por esta situación que necesitan consultar propuestas que les orienten sobre los pasos que deben seguir.

Tal fue el caso de la estudiante en Trabajo Social, al momento de presentarse a la comunidad donde fue ubicada para realizar su trabajo comunitario y debido a las debilidades enfrentadas para elaborar el diagnóstico comunitario propone el siguiente protocolo, el cual va dirigido a estudiantes en Ejercicio Profesional Supervisado, quienes lo desarrollaran al momento de realizar el diagnóstico comunitario en las diferentes comunidades que sean ubicados.

Esto con la finalidad de que puedan aplicar de forma sistemática el método de Trabajo Social Comunal, y de esta manera puedan intervenir a nivel comunitario a través de la vinculación teoría-práctica; dando un acompañamiento y asesoría técnica desde la visión del Trabajo Social impulsando así espacios de participación de los habitantes a nivel local en la búsqueda de su propio desarrollo.

Estableciendo así el presente protocolo para la elaboración del diagnóstico participativo, buscando la inclusión y participación activa de las personas que viven a nivel local, a través de procesos participativos, tomándoseles en cuenta para la elaboración del mismo. Identificando los principales problemas y necesidades a través de consensos y que así se refleje la realidad desde y en la visión de cada uno de los habitantes a nivel comunitario.

5.2 OBJETIVOS

- Brindar aportes metodológicos, para realizar diagnóstico comunitario, en el Ejercicio Profesional Supervisado.
- Orientar a los futuros estudiantes sobre los pasos que se deben seguir, para llevar a cabo un diagnóstico comunitario.
- Establecer los lineamientos para la elaboración del diagnóstico participativo.

5.3 METAS

- Dar a conocer a los futuros estudiantes la existencia de la propuesta en 1 una de las reuniones de inducción de Ejercicio Profesional Supervisado
- Que el grupo de estudiantes en Ejercicio Profesional consulte el material antes de elaborar el diagnóstico comunitario

5.4 METODOLOGÍA

Considerando que para la realización de un diagnóstico comunitario es necesaria la participación de la población para conocer las necesidades sentidas, se utilizará como base el método de Trabajo Social Comunitario apoyándose en la educación popular y la metodología participativa “según el Manual de Técnicas Participativas Sucre de Bolivia”, se considera que las metodologías participativas dan mejores resultados cuando los grupos interesados tienen una conducción sólida y un liderazgo innovador. Así mismo la metodología para planear o administrar un proyecto específico que responda a los objetivos, valores y capacidades personales de los participantes que forman parte de un proceso”.¹³

Comprendiendo que la metodología participativa se debe concebir como una forma de trabajo donde los participantes son vistos como agentes activos en la construcción y elaboración del diagnóstico, y no como agentes pasivos únicamente como receptores.

Con esta metodología debemos partir que todas las personas que viven dentro de las comunidades poseen una historia previa, una experiencia actual, actitudes y prácticas que desde su vida cotidiana poseen, lo que facilitara la identificación de los problemas y necesidades.

A la vez apoyados en la educación popular como herramienta de trabajo que facilite la comprensión y asimilación de las técnicas e instrumentos que se implementen para la elaboración del diagnóstico participativo. Tomando en cuenta las condiciones educativas de cada uno de los participantes.

¹³ Manual de Técnicas Participativas, Serie “Guías y Manuales Documento 10, “Estudios de Validación del Desarrollo Rural Participativo Basado en la Conservación de Suelos y Aguas”, Sucre Bolivia Pág. 2 s/e, disponible en www.Google.com página consultada del 08 de junio de 2011

ESTRATEGIAS DE ENTRADA EN LA COMUNIDAD

En el momento que los estudiantes de Trabajo Social son ubicados en las comunidades para realizar trabajo comunitario, es necesario conocer para actuar, impulsando así la etapa de investigación en la cual se implementa en un primer momento la inserción e inmersión concebida como (el primer acercamiento y contacto que se tenga como los habitantes de la comunidad) así también análisis contextual dentro del que se vincula la relación de los diferentes contextos (Nacional, Regional, Departamental, Municipal, Local e institucional) y como estos influyen positiva o negativamente en el contexto y dinámica local.

Es por ello que se recomiendan las siguientes actividades:

1. En primer lugar se debe realizar una revisión o investigación bibliográfica para conocer como es el entorno y la comunidad en un primer momento, esto permitirá a las y los estudiantes de EPS contar con una panorámica general del área o contexto donde realizara su intervención profesional.
2. Posterior a ello se deben realizar los primeros acercamientos en la comunidad los cuales deben ser con los líderes comunitarios, quienes a parte de brindar información valiosa sobre el lugar, proporcionan apoyo a los estudiantes para llevar a cabo recorridos comunitarios en los cuales se les deben presentar, para no dar lugar a malas interpretaciones, ya que por el hecho de ser extraños dentro de la comunidad existe el riesgo que los habitantes sientan desconfianza por la presencia de ellos.
2. Ubicar geográficamente a los estudiantes y conocer a grandes rasgos información del lugar, así como los problemas que afectan a la población, aunque se considera fuente primaria, no es lo suficiente para intervenir en ellos, es acá donde necesitamos conocer para actuar y vemos la necesidad de planificar la implementación de un diagnóstico comunitario.

3. Tomando en cuenta que la primera etapa de trabajo dentro de una comunidad es la investigación que permita la elaboración de un diagnóstico participativo, que busque la inclusión y participación activa de cada uno de los habitantes de la comunidad, al momento de la identificación de los problemas y necesidades de la misma, y contar así con una radiografía que refleje la realidad y situación actual de las mismas.
4. Esta información normalmente la brindan los líderes comunitarios, o los integrantes de alguna organización existente dentro del lugar, es por ello que se recomienda mantener una comunicación fluida con estas personas, a través de la creación de redes comunitarias.
5. Para identificar el entorno y situación en la cual se desenvuelven las personas a nivel comunitario se recomienda la implementación de técnicas como la entrevista y la visita domiciliaria, mismas que permiten la interacción y convivencia con los mismos.
6. Así como para incluir a las personas dentro del proceso de construcción del diagnóstico participativo, es necesario la implementación de reuniones de coordinación con líderes de la comunidad y asambleas comunitarias donde se apliquen las técnicas como: “El periódico”, “FODA”, “NIP”, “Relatos comunitarios” y la “Línea del tiempo” etc. Entre otras; para la implementación de las mismas es necesario considerar la situación educativa de cada uno de los participantes en las asambleas.
7. Al momento de la jerarquización y priorización de los problemas y necesidades, estos procesos deben darse de forma democrática y participativa.
8. Al finalizar el diagnóstico es importante socializar los resultados obtenidos en el mismo, para que sea conocido y aprobado por cada uno de los participantes que intervinieron en la construcción del diagnóstico.

LOS PASOS DEL DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO SON LOS SIGUIENTES

1. Elaborar un plan de diagnóstico
2. Recolección de información (Aplicación de técnicas participativas)
3. Jerarquizar y priorizar los problemas y necesidades
4. Elaboración del diagnóstico
5. Socializar el diagnóstico

PASO 1. ELABORAR UN PLAN DE DIAGNÓSTICO

“Planificar significa prever pensar ahora lo que se hará mas adelante, programando con anticipación las acciones y actividades. El proceso de planificación debe esclarecer:

- Que se va a hacer
- Porqués se hará
- Cuando se hará cada actividad y en que secuencia
- Con que recursos humanos y materiales se realizará lo acordado”.¹⁴

La planificación facilita la adquisición de nuevas experiencias: pues capacita en una serie de habilidades concretas tales como:

- La formulación de objetivos el análisis y la búsqueda de recursos
- La preparación de presupuestos
- La conducción de reuniones
- La organización de campañas y
- La evaluación de lo realizado

¹⁴ Folleto Trabajo Social Comunitario utilizado en el curso Trabajo Social Comunitario, impartido por la Licda. Albertina Dávila en el 8°. Semestre de la carrera de Trabajo Social Pág. 51, Guatemala año 2007

PASO 2. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN APLICACIÓN DE TÉCNICAS PARTICIPATIVAS

“Podemos distinguir dos tipos de fuentes de información: primarias y secundarias. Las fuentes primarias son la realidad concreta y las personas que viven en ella. Las secundarias son documentos, libros mapas, etc. que tratan de la zona o del problema”¹⁵.

“Las fuentes secundarias, generalmente intentan describir o explicar la realidad. A veces son resultados de otras investigaciones o pequeños estudios. Pueden ser de tipo teórico y pueden tener muchos datos y cuadros.”¹⁶

“Tomaremos en cuenta los textos que tengamos a primera mano. Conviene revisar estos materiales antes de una confrontación más directa con la realidad.”

“Las fuentes primarias son los hechos y personas de la realidad concreta y viva. Información sobre esa realidad la obtenemos a través de la aplicación de las técnicas participativas tales como: la observación directa con nuestros sentidos, la conversación o entrevista con la población la encuesta, etc.”¹⁷

“El valor de las fuentes primarias está en que nos revelan los problemas actuales y vivos de la población. Nos enseñan la visión de la gente sobre las causas, los efectos, los culpables, etc. Los puntos de vista de diferentes personas completan y enriquecen nuestra comprensión del problema.”¹⁸

¹⁵ Astorga, Alfredo, Van Der Bijl, Bart, Manual de Diagnóstico Participativo, 2ª. Edición, Pág. 30, Buenos Aires, 1991 Pág.

¹⁶ Ídem Pág. 31,

¹⁷ Ídem Pág. 41

¹⁸ Ídem Pág. 41

“Cada fuente de información por separado tiene sus limitaciones. El complemento de las fuentes primarias y secundarias garantiza que obtengamos informaciones más completas más variadas y más confiables”.¹⁹

3. JERARQUIZAR Y PRIORIZAR LOS PROBLEMAS Y NECESIDADES

Después que hemos realizado el diagnóstico comunitario se jerarquizan y priorizan los problemas y necesidades identificados dentro de la comunidad, recurrimos a la planificación, sobre el problema que es necesario darle solución, lo cual es importante que sea conjuntamente con los integrantes de la comunidad, pues es posible que como profesionales observemos como problema algo que para ellos no lo sea. Los puntos importantes se elaboran en primera persona con el objetivo de empoderar a los pobladores ya que son ellos los que deben buscar la solución a los problemas.

4. ELABORACIÓN DEL DIAGNÓSTICO

“El cuarto paso consiste justamente en reflexionar sobre las informaciones para darles orden y sentido”²⁰.

De acuerdo al cronograma de actividades que elaboramos para llevar a cabo el desarrollo del diagnóstico comunitario, después de finalizar las actividades propuestas es conveniente realizar una evaluación, para verificar si nuestros objetivos fueron alcanzados y si recolectamos la información necesaria. En esta etapa realizamos la tabulación de la información recolectada y al mismo tiempo reflexionamos y según nuestro criterio jerarquizamos los problemas identificados y que necesitan ser resueltos urgentemente.

¹⁹ Ídem Págs. 41

²⁰ Ídem Pág. 47

PASO 5 SOCIALIZAR EL DIAGNÓSTICO.

“En este paso nos toca compartir y discutir con la población la información que hemos analizado. Una vez que hayamos jerarquizado los problemas identificados en el diagnóstico comunitario es necesario socializarlos con la comunidad, quienes serán los encargados de priorizarlos y decidir entre todos que hacer respecto al problema, y de acuerdo a ello realizamos las siguientes actividades.”²¹

1. ELABORAR MATERIALES EDUCATIVOS

“Preparamos algunos materiales atractivos y comprensibles, que vamos a utilizar para promover la discusión de la población. En estos materiales se presentan los resultados de nuestro diagnóstico. Priorizamos las informaciones a compartir recordando que no pueden faltar las que son importantes para tomar decisiones.”²²

“Los materiales deben estar de acuerdo con las características de la población. Sus capacidades de lectura, sus formas de expresión y sus conocimientos sobre el tema. Pueden ser hojas escritas, periódicos murales, fotos o diapositivas, y pueden combinarse con técnicas vivenciales con el socio drama.”²³

2. REALIZAR EVENTOS DE SOCIALIZACIÓN

“Para discutir los resultados, organizamos jornadas especiales o aprovechamos asambleas y reuniones corrientes. Podemos hacerlas con toda la población o con distintos grupos: por ejemplo, organizados y no organizados, dirigentes y bases, mujeres y hombres. Esto dependerá de las circunstancias específicas en que estemos.”²⁴

²¹ Ídem Pág. 99

²² Ídem Pág. 99

²³ Ídem Pág. 99

²⁴ Ídem Pág. 100

“En los eventos de socialización discutimos el problema del diagnóstico a partir de los materiales educativos y de esta manera provocar un debate entre los compañeros. Procuramos que todos tomen una posición y que se aumenten nuevas ideas”.²⁵

“Formulamos conclusiones. Tratamos de llegar al máximo acuerdo. El diálogo crítico y fraterno facilita arribar a conclusiones comunes sobre la esencia del problema. Si persisten posiciones diferentes, las registramos también para tomarlas en cuenta en las decisiones.”²⁶

PROYECTOS

Los proyectos comunitarios es conveniente que sean sugeridos y planificados conjuntamente con los pobladores de la comunidad, pues son ellos quienes conviven con estos y han afrontado los efectos del mismo y necesitan que se les de solución. Así mismo es de suma importancia que se les capacite en cuanto a las gestiones que deben realizar, para que sean ellos los gestores ante la solución de problemas.

Es aconsejable que los estudiantes en Ejercicio Profesional en las comunidades, se limiten a brindar orientaciones a los pobladores ante la toma de decisiones sobre los problemas que necesitan ser resueltos, pues de esa manera se evitará especulaciones acerca de la imposición de proyectos.

²⁵ Ídem Pág. 100

²⁶ Ídem Pág. 100

GUÍA PARA ELABORAR DIAGNÓSTICO COMUNITARIO

OBJETIVO:

Brindar aportes que guíen a los futuros estudiantes en Ejercicio Profesional Supervisado a elaborar diagnóstico comunitario.

Pasos que se deben seguir para elaborar diagnóstico comunitario:

PASO 1. ELABORAR UN PLAN DE DIAGNÓSTICO

PASO 2. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN APLICACIÓN DE TÉCNICAS PARTICIPATIVAS

PASO 3. JERARQUIZAR Y PRIORIZAR LOS PROBLEMAS Y NECESIDADES

PASO 4. ELABORACIÓN DEL DIAGNÓSTICO

PASO 5. SOCIALIZAR EL DIAGNÓSTICO

PROCEDIMIENTO PARA SOCIALIZAR EL DIAGNÓSTICO COMUNITARIO

1. Elaborar materiales educativos
2. Realizar eventos de socialización
3. Promocionar la socialización del diagnóstico dentro de la comunidad
3. Que los pobladores participen en la toma de decisiones

RECURSOS

Humanos

- Estudiante de Trabajo Social
- Profesionales del departamento de EPS
- Estudiantes en Ejercicio Profesional Supervisado

Materiales

- Fotocopiadora
- Hojas

Institucionales

- Universidad de San Carlos de Guatemala
- Escuela de Trabajo Social

Financiero

- La impresión de los informes de sistematización estarán a cargo de la estudiante de Trabajo Social y de cada estudiante que desee fotocopiar el ejemplar

Evaluación

Luego de presentar el material a los estudiantes en Ejercicio Profesional Supervisado, se realizará una evaluación para conocer la opinión de cada uno de ellos.

Evaluación oral

Preguntas sobre el material presentado y los beneficios que esperan obtener con la propuesta.

CONCLUSIONES

- La sistematización es una herramienta indispensable para encontrar la verdadera esencia de prácticas sociales y las acciones desarrolladas de la experiencia. Es la reflexión crítica y constructiva, que permite a los estudiantes reforzar debilidades, identificar logros y limitantes, así como rescatar aspectos significativos que marcaron la experiencia
- Los objetivos planteados en el proceso de sistematización fueron alcanzados satisfactoriamente, se analizó la práctica profesional de la estudiante en la formación del grupo de mujeres, así como el papel desarrollado durante el proceso.
- El trabajo realizado por la estudiante con el grupo de mujeres estuvo enfocado en la búsqueda del desarrollo de cada una de ellas, fue por ello que a través de talleres productivos, cursos de manualidades y capacitaciones en temas básicos se logró que adquirieran nuevos conocimientos.
- Se considera que las mujeres que formaron parte del grupo en la colonia Aguilar Hernández hoy día son mujeres con capacidad de transmitirlos a otras mujeres que deseen aprender sus conocimientos.
- El proceso de sistematización ha sido enriquecedora para la estudiante de Trabajo Social, ya que con ello identificó debilidades metodológicas, las cuales han mejorado a base lecturas aplicadas.
- Es de suma importancia analizar las debilidades afrontadas en un proceso de Trabajo Social ya que de ello dependerá mejorar el que hacer profesional y las prácticas futuras.

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

TEXTOS

- Astorga, Alfredo, Van Der Bijl, Bart, Manual de Diagnóstico Participativo, 2ª. Edición, 193 Págs. Buenos Aires, 1991.
- Contreras de Wilhelm, Yolanda
- Libro Servicio Social de Grupos, 6ta. Edición, editorial Pax, México, 1989, 159 páginas.
- Jara H. Oscar, para Sistematizar Experiencias, una Propuesta Teórica y Práctica 1ª. Edición, San José Costa Rica, Centro de estudios y Publicaciones ALFORJA, 1994, 243 páginas
- Robledo, César Licenciado, Libro Técnicas y Proceso de Investigación Científica, 2da. Reimpresión Talleres de Lotografía Mercagraf, Guatemala 2003, 178 páginas.

REVISTAS

- Calderón Pérez, Felipe de Jesús, Folleto Consideraciones Generales sobre capacitación de grupos, utilizado en el curso, Trabajo Social de Grupos II, Imprenta Castillo 3ª. Edición, Guatemala 1987, página 3 .
- Florian, Elizabeth, Revista Práctica Profesional de Trabajo Social, Instituto de Investigaciones Escuela de Trabajo Social, año 2006, 45 páginas.

TESIS

- Molina Santos, María Antonieta, Tesis La Organización Social del municipio de San Miguel Petapa en torno a los problemas educativos Páginas 16, 17, 19,20, 23, 24. Guatemala, noviembre de 2002.

FUENTES ELECTRÓNICAS

- Manual de Técnicas Participativas, Serie “Guías y Manuales Documento 10, Estudios de Validación del Desarrollo Rural Participativo Basado en la Conservación de Suelos y Aguas”, Sucre Bolivia Pág. 2 s/e, disponible en www.Google.com página consultada del 08 de junio de 2011.
- www.Google.com Wikipedia enciclopedia libre, Informe de Desarrollo Humano 2007/2008 página 522.

FUENTES PRIMARIAS

- Entrevistas a integrantes del grupo de mujeres
- Agosto Gómez, Irma Leticia Informe de EPS. del año 2010,

ANEXOS

CUADERNO DIARIO

No.	FECHA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	DESARROLLO	RESULTADO	PARTICIPANTES	OBSERVACIONES	PREGUNTAS

MATRIZ DE CONCENTRACIÓN DE PREGUNTAS

No.	PREGUNTAS	ALCANCES	LIMITANTES	CONCLUSIONES

MATRIZ DE ANÁLISIS DE CONTEXTO

CARACTERÍSTICAS DEL CONTEXTO INSTITUCIONAL	CARACTERÍSTICAS DEL CONTEXTO NACIONAL	CARACTERÍSTICAS DEL CONTEXTO DEL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL PETAPA	CARACTERÍSTICAS DEL CONTEXTO DONDE SE DESARROLLO LA EXPERIENCIA

MATRIZ DE ACTORES DE LA EXPERIENCIA

ACTORES DE LA EXPERIENCIA	OPINIÓN DEL PROCESO	APORTE DEL TRABAJO REALIZADO	QUE SUGIERE PARA MEJORAR EL TRABAJO	OBSERVACIONES

MATRIZ DE CONTEXTO INSTITUCIONAL

CARACTERÍSTICAS GENERALES	CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA	CARACTERÍSTICAS DE LOS PARTICIPANTES

MATRIZ DE CONCENTRACIÓN DE INFORMACIÓN

OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN	EJES	CONTENIDO	HALLAZGOS	FUENTE