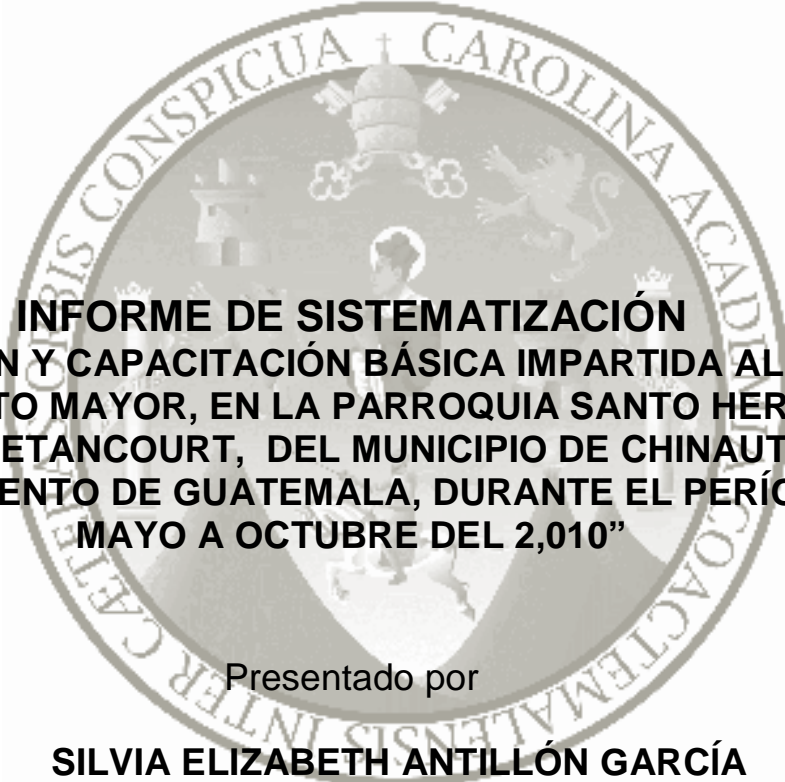


**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**



**INFORME DE SISTEMATIZACIÓN
“FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN BÁSICA IMPARTIDA AL GRUPO
DEL ADULTO MAYOR, EN LA PARROQUIA SANTO HERMANO
PEDRO DE BETANCOURT, DEL MUNICIPIO DE CHINAUTLA, DEL
DEPARTAMENTO DE GUATEMALA, DURANTE EL PERÍODO DE
MAYO A OCTUBRE DEL 2,010”**

Presentado por

SILVIA ELIZABETH ANTILLÓN GARCÍA

Previo ha conferírsele el titulo de

TRABAJADORA SOCIAL

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, noviembre de 2,011

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector: Lic. Carlos Estuardo Gálvez Barrios
Secretario: Dr. Carlos Alvarado Cerezo

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda
Secretaria: Licda. Carolina de la Rosa de Martínez

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada Mtra. Ada Priscila Del Cid
Licenciado Lic. Cuautemoc Barreno

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Maestra María Eloísa Escobar Sandoval

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante Jaqueline Arlett Estrada Reyes
Estudiante Lenin Federico Paniagua González

TRIBUNAL EXAMINADOR

Directora: Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda
Secretaria Administrativa: Licda. Carolina de la Rosa de Martínez
Coordinadora del Area
de Trabajo Social: Mtra. Carmen Mejía Giordano
Coordinación del
Ejercicio Profesional Supervisado MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro
Asesor/a Especifico/a del Depto. de
Ejercicio Profesional Supervisado: Licda. Blanca Mercedes Aroche

ARTÍCULO 11

**Del Reglamento del Consejo Editorial de la
Universidad de San Carlos de Guatemala**

**“Los autores serán responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus
obras”**



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 – Segundo Nivel Ciudad Universitaria Zona 12, Guatemala Centroamérica
PBX (502) 24439500 – (502) 24188000 Extensiones 1441- 1454 -1458 - 1459
Teléfono (502) 24188850
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



EPS/194-2011
Guatemala, 28 de septiembre de 2011

MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro
Coordinadora Departamento de E.P.S.
Escuela de Trabajo Social
Presente

MSc. Magaña:

Atentamente me dirijo a usted para informarle que se ha concluido el proceso de asesoría de la estudiante **SILVIA ELIZABETH ANTILLÓN GARCÍA** con número de carné **199915624** quien elaboró su Trabajo de Sistematización sobre: "FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN BÁSICA IMPARTIDA AL GRUPO DEL ADULTO MAYOR EN LA PARROQUIA SANTO HERMANO PEDRO DE BETANCOURT, DEL MUNICIPIO DE CHINAUTLA DEL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA DURANTE EL PERÍODO DE MAYO A OCTUBRE DEL 2,010".

Así mismo le informo que el trabajo reúne los requerimientos técnicos y académicos establecidos en el Normativo del Ejercicio Profesional Supervisado, por lo que se emite **DICTAMEN FAVORABLE** para que sea sometida al examen de graduación, adjuntando el informe para los trámites subsiguientes.

Sin otro particular, suscribo cordialmente

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licda. Blanca Mercedes Aroche
ASESORA DEL PROCESO
DE SISTEMATIZACIÓN



BMA/ceci
c.c. Archivo
Estudiante



USAC

TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 2do. Nivel - Ciudad Universitaria Zona 12, Guatemala Centroamérica
Teléfono (502) 24188850 - PBX (502) 24439500 / 24188000 - Exts. 1441-1454-1456-1458
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



EPS-252/2011

Guatemala 08 de noviembre de 2011

Mtra.
Mirna Bojórquez de Grajeda
DIRECTORA
Escuela de Trabajo Social
Presente

Mtra. Bojórquez:

Atentamente, hago de su conocimiento que de acuerdo a las observaciones hechas en el examen técnico de la Defensa del Trabajo de Sistematización titulado: **"FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN BÁSICA IMPARTIDA AL GRUPO DEL ADULTO MAYOR, EN LA PARROQUIA SANTO HERMANO PEDRO DE BETANCOURT, DEL MUNICIPIO DE CHINAUTLA, DEL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA, DURANTE EL PERÍODO DE MAYO A OCTUBRE DEL 2,010"**, elaborado por la estudiante **SILVIA ELIZABETH ANTILLÓN GARCÍA** con número de carné: **199915624** el cual reúne las calidades requeridas, por lo que se emite Dictamen Favorable, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro
COORDINADORA
Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado



MVMC/ceci
c.c. Archivo
c.c. Estudiante



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1, Segundo Nivel, Ciudad Universitaria, Zona 12, Guatemala, Centroamérica.
PBX. 4439500 Extensiones: 1454 - 1456 - 1457 - 1459
Tels. Directos: 4769590 - 4769602 - 4762063 - 4762065 - 4767612 - 4767629

ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 218/2011

La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, en base a los Dictámenes EPS/194/2011 de fecha 28 de septiembre de 2011, emitido por Licenciada Blanca Mercedes Arоче, Asesora del Proceso de Sistematización; y EPS-252/2011, del 8 de noviembre 2011, emitido por MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro, Coordinadora del Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado, respectivamente.

ACUERDA:

1º. AUTORIZAR la impresión del Trabajo de Sistematización titulado: "FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN BÁSICA IMPARTIDA AL GRUPO DEL ADULTO MAYOR, EN LA PARROQUIA SANTO HERMANO PEDRO DE BETANCOURT, DEL MUNICIPIO DE CHINAUTLA, DEL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA, DURANTE EL PERÍODO DE MAYO A OCTUBRE DEL 2,010", elaborado y presentado por SILVIA ELIZABETH ANTILLÓN GARCÍA, quien previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el Grado Académico de Licenciada, realizó la defensa del trabajo citado. 2º. NOMBRAR al Tribunal que tendrá a su cargo el Acto Protocolario de Graduación, integrado por: M.A. Mirna Bojórquez de Grajeda, Directora; Licda. Carolina de la Rosa de Martínez, Secretaria Administrativa; Mtra. Carmen Mejía Giordano, Coordinadora del Área de Trabajo Social; MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro, Coordinadora del Ejercicio Profesional Supervisado; y, Licda. Blanca Mercedes Arоче, Asesora del Proceso de Sistematización.

Guatemala, 9 de noviembre 2011

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

M.A. Mirna Bojórquez de Grajeda
DIRECTORA



cc. Archivo
MBdeG/Etel

ÍNDICE

| | No. de página |
|--|---------------|
| Introducción | i |
| Capítulo I Antecedentes de la experiencia _____ | 1 |
| 1.1. Elección de la experiencia _____ | 2 |
| 1.2. Antecedentes de la parroquia donde se desarrolló la experiencia _____ | 2 |
| | |
| Capítulo II Contexto donde se realizó la experiencia _____ | 5 |
| 2.1. Contexto Municipal _____ | 6 |
| 2.2. Contexto Local _____ | 10 |
| 2.3. Contexto Institucional _____ | 14 |
| | |
| Capítulo III Procedimiento Metodológico _____ | 20 |
| 3.1. Punto de Partida _____ | 21 |
| 3.2. Registro de la experiencia _____ | 22 |
| 3.3. Preguntas iniciales _____ | 22 |
| 3.4. Reconstrucción del Proceso Vivido _____ | 24 |
| Metodología de Educación Popular _____ | 24 |
| Metodología Participativa _____ | 25 |
| Método de Trabajo Social de Grupos _____ | 26 |
| 3.4.1 Fase de Investigación Diagnóstica _____ | 27 |
| 3.4.2 Fase de Planificación _____ | 34 |
| 3.4.3 Fase de Ejecución _____ | 35 |
| 3.4.4 Fase de Evaluación _____ | 50 |
| 3.5. Análisis y reflexión de la experiencia _____ | 55 |
| | |
| Capítulo IV Lecciones Aprendidas _____ | 57 |
| 3.1. Hallazgos _____ | 58 |
| 3.2. Relación de actores con la experiencia _____ | 59 |
| 3.3. Relación de contexto con la experiencia _____ | 60 |
| 3.3. Logros _____ | 60 |

| | |
|--|-----------|
| 3.3. Limitantes _____ | 61 |
| Capítulo V Propuesta de Cambio _____ | 62 |
| 5.1. Propuesta de fortalecimiento organizativo al grupo del adulto mayor de la parroquia Santo Hermano Pedro de Betancourt _____ | 62 |
| 5.1.1 Justificación _____ | 63 |
| 5.1.2 Presentación _____ | 63 |
| 5.1.3 Objetivos _____ | 64 |
| 5.1.4 Metodología _____ | 64 |
| Conclusiones Generales _____ | 72 |
| Bibliografía _____ | 75 |

ACTO QUE DEDICO

- A DIOS:** Por darme la vida, por sus bendiciones, y por guiar mi camino.
- A MI MADRE:** Ana, porque a pesar de los momentos difíciles que afrontamos, estuvo presente en todo momento, brindándome su apoyo incondicional durante mi vida.
- A MI ESPOSO:** Mario, gracias por tu comprensión, confianza, y principalmente por el amor que me has dado.
- A MIS HIJOS:** Alejandro y María José, por permitirme estar a su lado aunque en algunas ocasiones tuve que dejarlos para alcanzar esta meta, la cual debía cumplir para que tuvieran un ejemplo a seguir.
- A MIS HERMANAS:** Ana, Adriana y Evelin por estar allí siempre en todo momento apoyándome, aconsejándome y sobre todo brindándome su cariño absoluto.
- A MIS CUÑADOS Y:
CUÑADAS** Rodolfo, Giovany, César, Juan Carlos, Gladis, Luis, Vilma y Marleny, por compartir conmigo este éxito.
- A MIS SOBRINOS:** Pablo, Daniela y Diana, por brindarme su cariño.
- A MI PRIMA:** Mónica Fabiola por estar presente en mi vida, por escucharme, aconsejarme y compartir juntas nuestras alegrías y tristezas.

A MIS SUEGROS: Juan y Marta gracias por acompañarme en este momento tan glorioso para mi.

A MIS MADRINAS: Gracias por ser una guía, luz y camino a seguir.

A MIS CATEDRÁTICOS: Gracias por compartir sus vivencias, experiencias y conocimientos académicos.

A MIS AMIGAS Y AMIGOS: Muchas gracias por ser parte esencial y especial en mi vida, por los momentos perdurables e inolvidables, que hemos compartido y los que faltan por compartir. En especial a Diana, Jeimy, Liliana, Lisbeth, Lourdes, Mónica Alejandra y Mónica Margarita.

INTRODUCCIÓN

La sistematización es una acción que busca recuperar y acumular aprendizaje que deja la experiencia, a través del ordenamiento lógico de las ideas, de conocimientos y experiencias adquiridas, obteniendo con ello un tipo de conocimiento diferente al que provee la investigación.

Esta experiencia se realizó dentro del proceso del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), en la Parroquia Santo Hermano Pedro de Betancourt, ejecutado en la comunidad de Santa Marta del municipio de Chinautla, en el período de mayo a octubre del año 2,010. Esperando que este aporte realizado sea significativo para la futura generación del Trabajo Social, para el personal técnico de la institución y de manera especial para la población atendida el adulto mayor.

Esta sistematización de experiencias se da en relación al proceso de formación y capacitación de los integrantes del grupo del adulto mayor de la comunidad de Santa Marta de la municipalidad de Chinautla. Grupo de personas que han sido discriminados, ya que se comete el error de considerarlos como inoperantes o incapaces, enfermos o simplemente viejos que no pueden cumplir con las tareas más básicas, en base a esto se trata de involucrar al adulto mayor en procesos de capacitación para mantener a esta población activa y participe de la sociedad. Ya que ellas están llenas de vitalidad que disfrutan de la tranquilidad de haber cumplido con todos sus proyectos de vida, y que desean seguir siendo personas útiles y activas.

En base a esto se ha propuesto el siguiente objetivo de sistematización:

Determinar los resultados de la participación del adulto mayor en el proceso de capacitación básica impartida.

Así mismo se plantearon los ejes de sistematización los cuales son:

La participación del adulto mayor dentro del proceso de capacitación impartida y la metodología de educación popular y participativa aplicada en dicho proceso.

El esquema lógico de contenido del informe de sistematización, se presenta en base a la propuesta de Oscar Jara. Esta experiencia se plantea a través de cinco capítulos descritos a continuación:

Capítulo I: contiene información de los antecedentes de la experiencia, se describe el lugar y las personas involucradas para la realización de la experiencia, así como de la institución donde se llevo a cabo dicha sistematización.

Capítulo II: se refiere el contexto de la experiencia, a nivel municipal, regional e institucional, conteniendo con ello características demográficas, geográficas, económicas, y socioculturales (salud, educación, seguridad ciudadana, organización social desastres naturales)

Capítulo III: se describe la experiencia en base a los primeros momentos de la propuesta de Oscar Jara, los cuales son: el punto de partida, preguntas iniciales

(definición de objetivos y ejes de sistematización), reconstrucción del proceso vivido y el análisis y reflexión de la experiencia.

Capítulo IV: este contiene, lecciones aprendidas, donde se da a conocer la confrontación entre práctica y teoría, así como los hallazgos, logros y limitaciones.

Capítulo V: se presenta la propuesta de cambio, denominada “Fortalecimiento de capacitación al grupo del adulto mayor de la parroquia Santo Hermano Pedro de Betancourt”. Se pretende con ello mejorar el nivel de capacitación de los adultos mayores logrando con ello una mejor participación e inserción dentro de su comunidad.

Al final del informe se encuentran las conclusiones generales, y las fuentes bibliográficas consultadas.

.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA

1.1 Elección de la experiencia:

La elección de la experiencia es una descripción del lugar donde se asigna a la estudiante a realizar su Ejercicio Profesional Supervisado EPS, y explica el proceso que debe llevar a cabo durante el tiempo que se encuentre en la institución.

Durante el año 2,010 la estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado EPS. es asignada a trabajar en la Parroquia Santo Hermano Pedro de Bethancourt quien tiene una cobertura de nueve comunidades, dentro de las cuales se encuentra la comunidad de Santa Marta del Municipio de Chinautla; quien desarrolla varios proyectos en beneficio de las comunidades aledañas, pero principalmente se enfoca en la ejecución de un proyecto que beneficie a la población adulta mayor, quien no ha participado en trabajos de procesos de formación y capacitación, logrando formar al grupo e iniciar con actividades de capacitación con dicha población.

1.2 Antecedentes de la Parroquia donde se desarrolló la experiencia:

En este rubro se explica el proceso que ha tenido cada uno de los estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Trabajo Social, en la institución asignada. Así mismo las actividades que se ejecutan en pro y beneficio de la población; asesoradas y atendidas principalmente por el Párroco Prudencio Rodríguez y la Pastoral Social de dicha iglesia.

En el año 2,006 se realiza el primer contacto con el Párroco Rodríguez, por medio de la Licenciada Arenales, de la Escuela de Trabajo Social, quien interviene para que los estudiantes puedan realizar su Ejercicio Profesional Supervisado en este centro, explicándole las funciones y

actividades que pueden realizar los estudiantes, indicando también el tiempo de duración de dicho ejercicio, la respuesta del Párroco fue favorable.

Según informe de EPS. del estudiante Sergio Guerra en el año 2,007 se inicia con la primera experiencia de dicha práctica, realizándola en la aldea el Durazno del Municipio de Chinautla, durante este año el estudiante trabaja con la Pastoral Social, desarrollando diferentes temas sobre fortalecimiento de la organización, colaborando a que dicha pastoral se organizara de mejor manera.

La estudiante Evelyn Pérez en el año 2,009 desarrolla su práctica, quien trabajó con jóvenes y niños de la colonia Santa Marta del Municipio de Chinautla, con problemas por el desbordamiento del Río de las Vacas; así mismo con la Pastoral Social dándole reforzamiento sobre la organización del grupo.

En el año 2,009 la estudiante Lesbia García, fue asignada a la comunidad de Santa Marta y Tecún umán del Municipio de Chinautla en donde desarrolla un proyecto sobre Organización para la Pastoral Social. En el mes de noviembre del mismo año se da la formación del grupo del adulto mayor, realizando una convocatoria e invitación a esta población; la cual respondió de manera positiva, asistiendo a la reunión 95 personas, pero al darse cuenta que únicamente se realizarían ejercicios de aeróbicos la mayoría decidió retirarse del grupo.

Otro de los aspectos que perjudicaron la formación del grupo fue el espacio que se utiliza para realizar las diferentes actividades, la cual es la iglesia católica debido a ello algunas personas dejaron de asistir por tener otro tipo de religión o creencias, y también los mismos católicos

que pensaron que la iglesia no podía ser utilizado para este tipo de actividades, por lo que el grupo se desintegró.

En el año 2,010 se inicia con la experiencia de proceso de formación y capacitación, dirigido a un grupo conformado por el adulto mayor. Es un grupo que no se toma en cuenta mayormente por creer que son personas incapaces de asimilar capacitaciones o talleres que se les impartirían; debido a esta discriminación fue de mucho interés para la estudiante sistematizar la participación del adulto mayor en los procesos de capacitación para demostrar que es una población activa, y capaz de asimilar cualquier aprendizaje o responsabilidad que le sea asignado; pero para lograr esta atención de las personas de la tercera edad se deben aplicar las herramientas y métodos adecuados. Debido a esto fue necesario propiciar espacios de participación en los adultos mayores satisfaciendo principalmente sus necesidades e intereses; logrando involucrarlos en las diferentes actividades que se desarrollaron para el beneficio de su comunidad.

CAPÍTULO II

CONTEXTO DONDE SE REALIZÓ LA EXPERIENCIA

Este capítulo presenta el contexto de la experiencia, describiendo con ello el contexto municipal, local e institucional. Indicando datos históricos, geográficos, sociales, económicos y de organización social.

2.1 Contexto municipal

En este espacio se da una explicación de las características del municipio de Chinautla, datos históricos, colindancias, vías de acceso, el estado de los servicios que presta, así mismos los servicios existentes como vivienda, salud, educación, seguridad ciudadana, la organización local y desastres naturales.

El municipio de Chinautla es uno de los 17 municipios que conforman el departamento de Guatemala, también conocido como Santa Cruz Chinautla o Chignautla. Su etimología se deriva del Poqoman XINA – agua caliente; y JUTLA jute o caracol de agua, lo cual significa jute de agua caliente, pero según el mexicano Antonio Peñafiel, Chinautla proviene del Náhuatl: Chicunauk-tla, plural del numeral Chicunahui, que significa nueve. (1)

2.1.1 Datos históricos

A continuación se presentan los datos históricos del Municipio de Chinautla.

“Por el año 1526, la región comprendida entre el Río Pixcayá y el Río Motagua fue habitada por los Poqomanes en lo que hoy es Chimaltenango, en este tiempo Pedro de Alvarado fundó la población de Chinautla, en el peaje conocido con el nombre de la Cruz, en un área llena de hondonadas y bordeada de cerros, situada en la parte norte de la capital de Guatemala. El municipio está dividido por dos asentamientos: la Antigua Chinautla que es la población tradicional y la Nueva Chinautla que se formó tras el terremoto de 1976. Debido a este desastre natural, hundimientos y deslaves, se trasladó la cabecera de la Antigua Chinautla al casco urbano, para resguardar la vida de los pobladores. Además existe el criterio de que estar cerca de la municipalidad significa tener mayores posibilidades de desarrollo”. (2)

(1) Monografía de Chinautla. Elaborada por la municipalidad de Chinautla. 2,008. Página 1.

(2) IDEM. Página 7.

2.1.2 Extensión territorial y altitud

“El Municipio de Chinautla, tiene una extensión territorial de 80 kilómetros cuadrados. La altura de la cabecera del municipio es de 1280 metros sobre el nivel del mar. Latitud 14 42’ 08”, Longitud 90 42’ 00”. (3)

2.1.3 Colindancias

El municipio de Chinautla del Departamento de Guatemala, limita al Norte con el municipio de Chuarrancho; al Sur con el Municipio de Guatemala; al Oriente con el municipio de San Pedro Ayampuc; al Occidente con los municipios de Mixto, San Pedro Sacatepéquez y San Raymundo.

2.1.4 Vías de Acceso

Para llegar hay dos vías: la carretera antigua, que se aborda entrando por la 15 avenida y 12 calle de la Zona 6, la segunda conduce por la 15 avenida hasta la colonia Arimany, que era anteriormente una ruta de herradura. Ambos caminos están asfaltados. Todas las aldeas, fincas y caseríos se comunican con la cabecera municipal por caminos de terracería, usando vehículos automotores o bestias caballares y mulares. (4)

2.1.5 Servicio de transporte público

El servicio de transporte urbano lo cubre en su mayoría la empresa Bolívar, con las rutas 4, 3 y 96; trasladando a los usuarios desde la ciudad capital hacia el casco urbano de Nueva Chinautla, cercano a la zona 6 de la ciudad. Para llegar a los lugares mas lejanos, la población utiliza el servicio extraurbano que cubre las rutas a la aldea Buena Vista, aldea el Durazno, aldea San Martín y Santa Cruz Chinautla.

(3) IDEM. Página 8.

(4) IDEM. Página 11.

2.1.6 Características socioculturales

2.1.6.1 Educación

En la cabecera municipal, aldeas y colonias, funcionan escuelas de educación primaria, en colonias unidas de Jocotales, existen colegios e institutos de educación básica, el área urbana cuenta con 2 escuelas de párvulos y 5 anexas, 11 establecimientos del nivel primario y un instituto de bachillerato por madurez.

En el sector privado se evidencian un total de 19 colegios del nivel pre-primario y 19 colegios del nivel primario, 11 colegios del nivel medio, 5 institutos de Educación Básica por Cooperativa, 11 Academias de Mecanografía. ⁽⁵⁾

2.1.6.2 Salud

Según el informe del Ejercicio Profesional Supervisado, 2009, elaborado por la estudiante Lesbia García. El municipio de Chinautla cuenta con un Centro de Salud ubicado en el sector 3 de San Julián Nueva Chinautla, además del centro de salud, el municipio cuenta con puestos de salud ubicados en la Aldea el Durazno, Colonia 6 de Marzo, Santa Cruz Chinautla y Aldeas San José las Flores.

Los servicios a la población están enfocados en la atención materna infantil, saneamiento ambiental, primeros auxilios, capacitación a comadronas, campañas de prevención de enfermedades, rehidratación oral, salud reproductiva, tratamiento a la tuberculosis e inmunizaciones. ⁽⁶⁾

2.1.6.3 Vivienda

Las características generales y locales de habitación de los particulares y total de hogares según municipio y lugares poblados son: casas formales e informales, apartamentos, palomar, rancho, improvisada, otro tipo. La mayoría de viviendas que se encuentran en este lugar son informales hechas de la siguiente manera:

(5) IDEM. Página 10.

(6) IDEM. Página 10.

Paredes de madera, techo de lámina, piso de tierra, y son lugares con pobreza y extrema pobreza, faltos ingresos económicos altos para poder construir sus viviendas de mejor manera o para vivir en otro lugar.

2.1.6.4 Seguridad Ciudadana

La subestación 121 y 122 tienen a cargo los sectores de San Julián, Santa Marta, Buena Vista, Las Quebradas, Sauzalito, los Pocitos, El Durazno, San Martín Las Lomas. Esta subestación es atendida por 15 agentes para responder a las demandas de la población, cuando es necesario solicitan el apoyo de otras comisarías. La comisaría 1216 tiene a su cargo el sector de Santa Faz y Antigua Chinautla. Para la atención de los mercados actualmente trabaja la POLIMEC en el sector de Jocotales y Santa Luisa. (7)

2.1.6.5 Organización social local

Según la Coordinadora de Organizaciones no gubernamentales y de base comunitaria de las Áreas Urbano Populares, en el pacto de desarrollo comunitario, las organizaciones comunitarias de las áreas urbanas han estado ausentes en la definición de políticas públicas y en la toma de decisiones del gobierno municipal, lo cual ha repercutido en los planes y proyectos de gobierno local, al no dar atención a las necesidades sentidas de la población. Así mismo las gestiones municipales han estado encaminadas a la ejecución de obras de infraestructura, las cuales han sido palpables, sin embargo no resuelven los diferentes problemas que afecta a la población y son parte de las necesidades básicas (vivienda, salud, educación, trabajo, contaminación ambiental, seguridad, transporte, etc.). Lo anterior genera un distanciamiento entre el Gobierno Municipal y los pobladores, en cuanto a la búsqueda de solución de sus problemas fuera del ámbito local, provocando el poco cumplimiento de los fines y deberes de dicha entidad pública.

(7) IDEM. Página 12.

La municipalidad de Chinautla brinda poco apoyo a los Consejos Comunitarios de Desarrollo ya que el representante por sector para que éste transmita las demandas de su comunidad hacia dicha dependencia. ⁽⁸⁾

2.1.6.6 Desastres naturales

La Antigua Chinautla es una zona considerada de alto riesgo y tras el terremoto de 1976, muchos habitantes la abandonaron en busca de un asentamiento seguro, sin embargo algunos pobladores hicieron caso omiso a las advertencias y aún hay personas oriundas en el lugar. La Nueva Chinautla, se sitúa más allá de ese valle, sufre las devastadoras consecuencias del Río de la Vacas que actualmente es caudal para las aguas negras de los lugares aledaños al municipio.

2.2 Contexto local

Para obtener la información que se describe a continuación la estudiante realizó una actualización del diagnóstico comunitario a través de una investigación diagnóstica apoyada por el equipo multidisciplinario de la parroquia Santo Hermano Pedro.

La experiencia fue realizada en la Colonia Santa Marta del Municipio de Chinautla donde se llevó a cabo una investigación diagnóstica de la situación socioeconómica de dicha colonia. Según datos proporcionados en entrevista realizada a la señora Teresa Gudiel de Marroquín, las primeras familias que habitaron la colonia Santa Marta y sus alrededores fueron los Rodríguez, los Ramírez, los Pascual, los Vásquez y los Revolorio. Ella informó que el nombre de la Colonia es porque el puente de Santa Marta fue inaugurado por la señora Marta de Novella en el año de 1,938.

En el año de 1,960 la población creció considerablemente y se inició la notificación a otras áreas cercanas a la colonia tales como Tecún Úman, las Quebradas, Buena Vista, lo cual afectó el recorrido del Río de las Vacas.

(8) IDEM. Página 13.

2.2.1 Características geográficas

Las colindancias del municipio son las siguientes:

Al Norte: El Jocote y Buena Vista

Al Sur: Jocotales y Santa Luisa

Al Oriente: La Joya y Tecún Umán

Al Poniente: Santa Faz y parte del Cerro Vivo

2.2.2 Características Demográficas

La población en total de Santa Marta asciende a 651 personas, establecida a través de la encuesta realizada por estudiantes del equipo multidisciplinario de la Parroquia Santo Hermano Pedro. Es necesario hacer énfasis en la población niñez y juventud. La población niñez y juventud representa el 39% del total de la población, caracterizada por no pertenecer a la población económicamente activa. Los jóvenes colaboran en el cuidado de los niños y niñas menores, mientras los padres de familia trabajan.

2.2.3 Economía

La mayoría de la población adulta labora mas de ocho horas diarias, para contar con el recurso económico que permita sufragar los gastos del hogar, ejerciendo diferentes formas de empleo, entre ellos: trabajo de amas de casa, empleadas domésticas, costureras, mecánicos, alfareros, operarios (as), conductores de buses, vendedores independientes; además algunas familias tienen parientes en Estados Unidos y reciben remesas.

2.2.4 Servicio de transporte

Según investigación diagnóstica realizada por el equipo multidisciplinario de la parroquia, actualmente funcionan cuatro líneas de transporte colectivo: Aldea Buena Vista, El Durazno, San Martín y San José Nacahuil, la tarifa varía de acuerdo al kilometraje transcurrido. Algunos pobladores, a través de las entrevistas expresaban la necesidad de incluir otros buses a fin de prestar el servicio y mejorarlo.

2.2.5 Formas de propiedad de la tierra

La mayoría de viviendas son propias y en un porcentaje menor son alquiladas, muchas de las familias que habitan en la colonia Santa Marta, han recibido herencia de las tierras de los primeros pobladores.

2.2.6 Servicios Públicos

La colonia Santa Marta cuenta con los servicios de: agua potable, electrificación, telefonía, extracción de basura en algunos sectores de la colonia. Desde otro punto de vista, en un porcentaje mínimo no tienen los servicios mínimos para una vida digna, algunos sectores no cuentan con abundante agua potable y las tuberías existentes para brindar este servicio no tienen mantenimiento adecuado en caso de fugas o daños, así mismo es necesario mayor alumbrado público y adoquinamiento de calles y la instalación de drenajes adecuados en la colonia.

2.2.1 Aspectos socioculturales

2.2.1.1 Educación

La comunidad de Santa Marta no cuenta con escuela oficial, en la que la niñez pueda asistir a estudiar el nivel primario, por lo que tienen que asistir a escuelas en otros sectores. En 1972, se funda la escuela oficial rural mixta Aldea Buena Vista a un kilómetro aproximadamente de la colonia Santa Marta. En dicha escuela se imparte el nivel pre-primario y el nivel primario. Con relación a nivel de escolaridad de las personas adultas, se puede mencionar que el estudio revela que el 26% es analfabeto, el 40% posee acreditación del nivel primario, el 16% solvento el nivel diversificado y el 2% realiza estudios universitarios.

2.2.1.2 Salud

En la colonia Santa Marta no existe Centro de Salud o dispensario alguno. Según observaciones directas y entrevistas a personas de la comunidad y a la

coordinadora de salud del distrito de Chinautla, las enfermedades más frecuentes en niños y niñas son:

Infecciones respiratorias, diarreas, bronconeumonías, deshidratación, enfermedades en la piel, parasitismo. Las enfermedades más comunes en los adultos son: Infecciones intestinales, infecciones respiratorias, diarreas, parasitismo, hipertensión, diabetes y la presión.

2.2.1.3 Seguridad ciudadana

La comisaría establece que los casos que atienden en la colonia Santa Marta y lugares aledaños son: Personas fallecidas con arma de fuego, personas fallecidas con arma blanca, hechos de tránsito, atropellados, robos de vehículos, robos de motocicletas, robos de buses urbanos, robos a centros educativos, iglesias y agencias bancarias, asaltos a peatones.

2.2.1.4 Organización social local

Los vecinos de la colonia Santa Marta, presentan un alto interés por organizarse, pero debido a varias dificultades que afrontan por ser personas trabajadoras les queda poco tiempo para llevar a cabo estas actividades y por ello les es difícil adquirir el compromiso con la comunidad. La municipalidad tiene grupos organizados, sin embargo, los consensos y asambleas no se llevan a cabo y la comunicación es débil. Los y las dirigentes comunales desean ser partícipes dentro del desarrollo de su comunidad, pero es indispensable que se les brinde capacitación para el mejor ejercicio de sus funciones y fortalecimiento de su estructura organizativa.

2.2.1.5 Desastres naturales

La comunidad de Santa Marta ha sido afectada por inundaciones del Río de las Vacas y deslaves. El evento más reciente fue el 21 de septiembre del 2,007 las constantes lluvias provocaron que el cause del río se desbordara y ocasionara destrucción a su paso. Aproximadamente 80 familias fueron afectadas, tras la pérdida de muebles, casas, ropa, etc.

El día 18 de julio del 2,008 hubo otro desbordamiento del río de las Vacas provocando angustia de los pobladores y poniendo en riesgo la vida de las familias que habitan en las orillas de dicho río. La población afectada habita actualmente las áreas de riesgo debido a que no cuenta con los recursos económicos para trasladarse a otro lugares. Actualmente se capacita a los vecinos por medio de CONRED, para responder en forma organizada en caso de un nuevo desastre.

2.3 Contexto Institucional

En este rubro se realizó una investigación institucional utilizando el informe del Ejercicio Profesional Supervisado de la estudiante Lesbia García elaborado en el año 2,009, actualizándolo por medio de entrevistas y reuniones con el párroco Prudencio Rodríguez. Dicha información consta de datos específicos de la parroquia, como datos históricos, objetivos, metas, misión y visión, políticas y proyectos los cuales se describen a continuación.

2.3.1 Datos Generales

i.Nombre:

- Parroquia Santo Hermano Pedro de Betancourt

ii.Dirección:

- Buena Vista, Municipio de Chinautla

iii.Teléfono:

2286-5358

2.3.2 Datos Históricos

La Parroquia Santo Hermano Pedro actualmente tiene su sede en la Iglesia Católica del Caserío Buena Vista, hasta que construyan el templo el cual está en planes y se ubica en el Caserío de Suquinay. El horario es inestable porque no cuenta con oficina parroquial que atienda diariamente, los servicios a la comunidad que están programados, misas de primera comunión, bautizos y las

misas acostumbradas se realizan los días domingos de 8:00 a 9:00. La atención al público es el día miércoles en horario de 14:00 17:00 en la Parroquia de Santa Marta, atendido por el Padre Prudencio Rodríguez.

La parroquia fue fundada un 09 de enero del año 2005 y surge de la iniciativa de la Parroquia Santa Cruz del Milagro “La Parroquia”. Se construye su templo parroquial en Aldea Buena Vista, siendo los párrocos el Padre Prudencio Rodríguez y el Padre Francisco Ortega, actualmente es atendida por el Padre Prudencio. La misma atiende a los sectores de El Durazno con la Colonia Anita, Pocitos, Buena Vista con el sector del Jocote y Aguacatal, Tecún Uman I y II con Santa Marta y Sauzal con Quebradas.

Los sectores de Tecún Umán I y II eran parte de la finca las Piedrecitas, en una parte de ella se localiza el Hospital Inderma, conocido como las Piedrecitas. En el tiempo del Presidente Coronel Carlos Arana Osorio se dieron las adjudicaciones de Buena Vista y Aguacatal, el terreno correspondía a la Fundación Padre Chemitá. Pocitos es un área administrada por el Alcalde Arnoldo Medrano que en la actualidad lleva aproximadamente 20 años como Alcalde. San Marta y el Durazno corresponden a otras fincas.

2.3.3 Naturaleza de la institución

“La parroquia es una institución no gubernamental, sus fuentes de financiamiento no reciben apoyo del presupuesto de la nación. El presupuesto de la parroquia proviene de donaciones, ofrendas y limosnas.”

2.3.4 Misión

“Acompañar a las comunidades eclesiales a fin de lograr incidencia en la vida cotidiana de las personas a través de la liberación económica con formación de conciencia solidaria y cristiana.”

2.3.5 Visión

“La parroquia Santo Hermano Pedro de San José de Betancourt constituye comunidades eclesíásticas de base con autonomía para trabajar y responder integralmente a sus necesidades psicológicas, teológicas y sociológicas, desde el reino de Dios con la Fraternidad Universal a través del anuncio de Jesús.”

2.3.6 Objetivos Generales

- 2.3.6.1 Impulsar una nueva evangelización liberadora, misionera y participativa con la opción preferencial a los pobres y a los jóvenes promoviendo una sociedad justa y fraterna.
- 2.3.6.2 Formular un perfil de comunidades eclesiales con el rostro de Cristo, bajo la ovación de servicio del Santo Hermano Pedro.

2.3.7 Objetivos Específicos

- 2.3.7.1 Formar pequeñas comunidades de feligreses que permitan llevar a la conversión y compromiso con la sociedad.
- 2.3.7.2 Brindar enseñanza cristiana a los diferentes grupos que se encuentren en la institución.
- 2.3.7.3 Propiciar la cultura de paz como eje de su desarrollo social a través de la atención de las necesidades básicas y espirituales.

2.3.8 Políticas

- 2.3.8.1 “Promover la formación integral, permanente a todos los niveles a partir de la realidad social y eclesial, desde la opción preferencial a las diferentes personas que conforman la sociedad como sujetos activos a la transformación de la realidad
- 2.3.8.2 Impulsar las comunidades eclesiales de base para que conjuntamente con las parroquias arquidiócesis sean comunidades en presencia y fermento del Reino de Dios.
- 2.3.8.3 Promover la comunión y coordinación de las personas, instituciones y acciones eclesiales, a través de una pastoral de conjunto con criterios

pastorales y teológicos comunes, para que en la diversidad de vida se de la unidad.

2.3.8.4 Promover la formación de agentes de pastoral que transmitan la fe a través de la palabra y testimonio de vida.

2.3.8.5 Brindar una enseñanza espiritual a las personas que asisten a la parroquia para que las personas fortalezcan su fe y afronten los obstáculos de la realidad social con endereza y compromiso.”

2.3.9 Programas y Proyectos

2.3.9.1 Proyectos de apoyo

La parroquia Santo Hermano Pedro cuenta con varios proyectos de apoyo los que se mencionan a continuación:

2.3.9.2 Proyectos de servicios médicos

Atiende a los sectores correspondientes a la Parroquia Hermano Pedro en el espacio físico de la pastoral social, ubicada en el lote 11 y 12 de Santa Marta I, a través de jornadas médicas, además la distribución de desparasitantes, antibióticos cuando hay en existencia para contrarrestar problemas de salud leves.

2.3.9.3 Proyecto de atención a madres jóvenes

Desarrolla temas de interés para las madres jóvenes y el responsable e iniciador de estas charlas es el padre Prudencio, se realizan el primer y tercer domingo de cada mes en la Iglesia Santa Marta.

2.3.9.4 Proyecto de útiles escolares

Proporciona útiles escolares a niños y niñas de escasos recursos.

2.3.9.5 Centro de Audiovisual de Comunicación y Educación –CAUCE-

Es una institución que se dedica a la realización de videos cristianos y educativos para la población en general, edita y reproduce libros y

folletos cristianos. Apoya el quehacer de la parroquia Santo Hermano Pedro. Este proyecto esta ubicado en la localidad de Jocotales en la Calle Zacapa No. 11 CAUCE es administrado por el Padre Martín Rodríguez y 6 administrativos.

2.3.9.6 Proyecto juvenil “mi casa”

Trabajan con niños-jóvenes, muchos de ellos que no tienen las posibilidades de continuar estudiando, para lo cual las Hermanas Maristas abrieron este proyecto para atender a los jóvenes especialmente para una vida cristiana y oficio que les ayude a ganarse el pan diario. Entre los cursos que imparten se tiene: Carpintería, herrería, serigrafía, costura, manualidades, y cocina.

2.3.10 Cobertura Geográfica

Dentro de la cobertura geográfica se encuentran las comunidades: El Durazno, Buena Vista, Pocitos, El Sauzal, Tecún Uman I y II, Santa Marta I y II, Anita y El Aguacatal.

2.3.11 Problemas que atiende

La Parroquia atiende cualquier tipo de problemas que surja en la comunidad ya que la mayor parte son católicos y muy comprometidos con su comunidad. Por lo que si hay problemas acuden al párroco y los diferentes grupos de apoyo de la iglesia, para buscar soluciones a los mismos. Dentro de la problemática que atiende son problemas sociales.

2.3.12 Personal con que cuenta

Actualmente la parroquia cuenta con recurso técnico del equipo multidisciplinario la estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) de la Universidad de San Carlos de Guatemala, conformado por:

- Dos Trabajadoras Sociales, un Pedagogo, una Psicóloga, y además el grupo de Hermanas Maristas y Padre Prudencio.

En cuanto al recurso humano administrativo las finanzas que maneja la parroquia es administrada por una Hermana Marista, así mismo, todas las actividades religiosas son atendidas por personas de las diversas pastorales y el padre Prudencio Rodríguez.

2.3.13 Cobertura de la estudiante de EPS.

La estudiante es asignada a las nueve comunidades de Chinautla, las cuales son; Tecún Umán I y II, Santa Marta I y II, Positos, Buena Vista, El Jocote, el Aguacatal y el Durazno. Las cuales debían ser cubiertas por la estudiante, llevando a cabo la realización del diagnóstico comunitario y con ello la planificación de los proyectos a ejecutar en las diferentes comunidades.

CAPÍTULO III
PROCEDIMIENTO
METODOLÓGICO

El procedimiento metodológico es el paso más importante de la sistematización ya que en este rubro se redacta la investigación, el análisis, y la experiencia en sí que se desarrolló con el grupo elegido, se caracteriza al grupo y se presenta la experiencia llevada a cabo con ellos.

La metodología desarrollada en el proceso de sistematización fue la de Oscar Jara, "Para Sistematizar Experiencias: una propuesta teórica y práctica"; con la que sustento el análisis y la propuesta. Dicha metodología de Osca Jara propone cinco tiempos, enunciados a continuación:

- 3.1 El Punto de partida.
- 3.2 Registro de la experiencia.
- 3.3 Preguntas iniciales.
- 3.4 Reconstrucción del proceso vivido.
- 3.5 Análisis y reflexión de la experiencia.

3.1 Punto de Partida

Para desarrollar esta primera fase de lo que expone Oscar Jara, es importante partir de la práctica y participar en la experiencia; no se puede sistematizar alguna experiencia que no se ha hecho, sentido o participado.

El departamento de Ejercicio Profesional Supervisado asignó a la estudiante a realizar la práctica en la Parroquia Santo Hermano Pedro del Municipio de Chinautla. El párroco de la iglesia a su vez asigna a la estudiante para que atienda la comunidad de Santa Marta, para llevar a cabo el diagnóstico de dicha comunidad y ejecutar los proyectos comunitarios necesarios.

Paralelamente a la ejecución del EPS., se elaboraba la sistematización, como instrumento que retroalimentara el proceso de la experiencia. La estudiante participó directamente en la experiencia como trabajadora

social del grupo del adulto mayor de la colonia Santa Marta; participando en las siguientes acciones: basándose en la metodología de trabajo social de grupos, se trabajó en la investigación diagnóstica, planificación, ejecución y evaluación.

3.2 Registro de la experiencia

En el proceso de intervención de la trabajadora social con el grupo del adulto mayor están registradas las diferentes capacitaciones y actividades realizadas, para lo cual fue necesaria la utilización de diferentes instrumentos y matrices que propiciaron la objetividad durante todo el proceso, las cuales son mencionadas a continuación:

- Cuaderno de trabajo
- Matriz de contexto donde se desarrolló la experiencia
- Matriz de concentración de información
- Matriz de operacionalización de preguntas
- Matriz de actores involucrados en la experiencia
- Matriz sobre los aspectos más relevantes del proceso
- Fotografías
- Guías

3.3 Preguntas Iniciales

¿Para qué sistematizar?

Para responder a esta pregunta se definen los objetivos de la sistematización:

3.3.1 Definición de objetivos

3.3.1.1 General

- Determinar los resultados de la participación del adulto mayor en el proceso de capacitación básica impartida

3.3.1.2 Específicos

- Reflexionar sobre la metodología de educación popular y participativa implementada en el proceso de capacitación básica.
- Evaluar si los resultados del proceso de capacitación constituyen un aporte para el adulto mayor.
- Analizar resultados, limitantes y logros obtenidos de la fase de coordinación y de capacitación.

¿Qué experiencia Sistematizar?

La respuesta consiste en delimitar el objeto de sistematización.

3.3.2. Delimitación del objeto de sistematización

- Formación y Capacitación básica impartida al grupo del Adulto Mayor en la Parroquia Santo Hermano Pedro de Betancourt, del Municipio de Chinautla del Departamento de Guatemala durante el período de mayo a octubre del 2,010”

¿Qué aspectos centrales de la experiencia interesa sistematizar?

3.3.3 Para ello se definen los ejes de sistematización.

- La participación del adulto mayor en el proceso de capacitación básica impartida.
- Metodología de educación popular y participativa implementada en la capacitación impartida.
- Actividades realizadas en el proceso de capacitación para el adulto mayor

3.4 Reconstrucción del proceso vivido

En este período se realiza la reconstrucción de lo vivido durante la sistematización a través de las siguientes fases:

- 3.4.1 Investigación diagnóstica.
- 3.4.2 Planificación.
- 3.4.3 Ejecución.
- 3.4.4 Evaluación.

Las fases mencionadas anteriormente, constituyen la base del método de trabajo social de grupos, conjuntamente con ellas se aplicaron metodologías indispensables para sustentar y aumentar la participación del adulto mayor, las cuales son:

Metodología de educación popular.

Metodología participativa.

Metodología de Educación Popular

“Puede definirse como un instrumento al servicio de los procesos sociales de transformación tomando en cuenta la organización, la participación y el análisis crítico de la realidad, se lleva a cabo por medio de reflexiones en torno a las propias experiencias y la propia realidad, se realiza para proporcionar herramientas intelectuales y técnicas que ayuden a las personas a mejorar su práctica social” (9)

Metodología que se utilizó durante la ejecución del proyecto de formación y capacitación básica en el adulto mayor la cual fue de mucha ayuda para aumentar la participación de ellos en cada una de las capacitaciones en otra definición el autor indica que Educación popular “son las acciones y procesos de instrucción, formación y capacitación que buscan la satisfacción de necesidades colectivas, así como el develamiento crítico y la transformación de la realidad”.

Con esta metodología se promovió el mejoramiento del proceso enseñanza-aprendizaje a través de las capacitaciones brindadas, lo cual permitió que el grupo

del adulto mayor se expresara con libertad por medio del diálogo, creando una buena comunicación, para la resolución de conflictos y aumentando con ello la participación de los integrantes del grupo de forma constante y amena.

Cuando se utilizó esta metodología en el desarrollo de cada una de las capacitaciones se logró con los integrantes del adulto mayor lo siguiente:

- El diálogo; porque hubo una comunicación horizontal entre la estudiante y el adulto mayor.
- La participación; porque todos participaron en el proceso de capacitación generando análisis, produciendo conocimientos y con ello lograron tomar decisiones para llevar a cabo diferentes actividades planificadas.
- Problematización; se plantearon algunas preguntas sobre un tema dado y el grupo dio algunas causas y efectos sobre el tema que luego se analizó.
- Lo lúdico; se capacitó con alegría, en un clima de libertad, comunicación, confianza, aprecio, amistad y sobre todo de expresión, sin discriminación alguna.

Dentro de la metodología de educación popular se utilizaron diferentes técnicas participativas que ayudaron a que los integrantes del grupo rompieran el temor de intervenir y dar sus opiniones porque con ello se logró la participación de cada una de las personas, evitando así que solo lo hicieran aquellas que se sentían más seguras o que tenían más experiencia. Por ejemplo en lugar de hablar sobre la organización en forma magistral, en una reunión, se aplicó una técnica de animación, esta técnica tan sencilla resaltó la importancia de la organización y ellos aprendieron el concepto de mejor manera al ser partícipes de ella.

Metodología Participativa

Basada en que el proceso enseñanza-aprendizaje esta parte de la concepción de los participantes como actores de su propia realidad, promoviendo con ello la

participación constante y el intercambio de experiencias y la retroalimentación de los temas de capacitación que son desarrollados.

El proceso metodológico participativo, no puede apegarse dentro de moldes estáticos, se da la necesidad de buscar una metodología participativa en distintos procesos de trabajo con grupos. Esta metodología se fundamenta en el fomento de la plena participación de los actores de esos procesos, y que conlleve a una práctica consciente y transformadora de la realidad en que están inmersos esos actores.

Al aplicar esta metodología se rompió con la ideología tradicional de educación, capacitación, investigación y comunicación, en la que es la estudiante quien ejecuta principalmente esos procesos, quien enseña y es la única capaz de aportar, dejando al adulto mayor al simple papel de receptor pasivo, siendo objeto y no sujeto. La metodología participativa rechaza la comunicación vertical, autoritaria, unidireccional y propone vías horizontales, democráticas que permiten que los participantes se involucraran y estimularan para dar sus ideas y opiniones.

Método de Trabajo Social de Grupos

“Es una forma de acción social realizada en una situación de grupo que puede perseguir propósitos muy diversos (educativos, preventivos, promoción, etc.) cuya finalidad es el crecimiento de los individuos en el grupo y a través del grupo y el desarrollo del grupo hacia tareas específicas y como medio para actuar sobre ámbitos sociales mas amplios.” (10) El Método de Trabajo Social de Grupos fue la base para la realización de la capacitación del grupo del adulto mayor.

Para determinar en que etapa se encontraba el grupo se tomó en cuenta la teoría de Ezequiel Ander Egg conjuntamente con el manuscrito del curso de Trabajo Social de grupos impartido por la Licenciada Carmen Mejía, con respecto a las etapas del proceso de desarrollo del grupo. (11)

(10)Ander Egg, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. 2ª. Edición. Argentina. Editorial Lemun 1995.

(11)Mejía, Carmen. Etapas de la vida de un grupo. Año 2000. Página 3 y 4.

Se determinó que el grupo se encontraba en la etapa de formación, ya que esta es la primera etapa en el proceso de desarrollo del mismo, se procedió a reclutar a las personas para que pasen a formar parte de un grupo, se les orientó en relación a los objetivos de la institución, se definieron sus objetivos se les fortaleció para que se organizaran y se les brindó capacitación para que se enfrenten tanto a los problemas internos como externos del grupo.

3.4.1 Fase investigación diagnóstica

En esta fase se obtuvo la ubicación tanto del grupo como del lugar donde se atendió al adulto mayor, así mismo la identificación de los actores e informantes claves, quienes proporcionaron datos para la elaboración del diagnóstico, también se detectaron los problemas, necesidades y demandas sociales.

Para la ejecución de la investigación diagnóstica fue necesario utilizar técnicas, herramientas y actividades tales como las que se describen a continuación:

.4.1.1 Contacto con líderes comunitarios

Se conversó con la señora María Morales y Berta, líderes de la comunidad de Santa Marta y representantes de dicha comunidad, de la Pastoral Social de la Parroquia, quienes brindaron acompañamiento para conocer Santa Marta, y presentaron a la estudiante a los vecinos de la comunidad mencionada, este apoyo fue de gran utilidad para la estudiante porque con ello se dio a conocer con las personas que residen en el lugar sin dificultad o barrera alguna. Se llevó a cabo un estudio de la comunidad a la que pertenece el grupo, y con ello se conocieron las características económico sociales de la comunidad en la que viven y se desarrollan, así mismo se conocieron los antecedentes de la parroquia, institución donde se desarrollaría el proyecto que se ejecutó, y se conoció la visión y misión de la institución para orientar al grupo hacia esto.

.4.1.2 Recorridos comunitarios

Se realizaron recorridos en la comunidad de Santa Marta, para conocer como era el lugar, la población, identificando el nivel socioeconómico del lugar y observando si la comunidad contaba con algún lugar para llevar a cabo la ejecución del proyecto, se identifica también la población que necesita mas ayuda. Los recorridos sirvieron para la formación del grupo, por medio de ellos se pudo invitar, motivar y establecer los primeros contactos con el adulto mayor, así mismo colocar carteles motivacionales, y entregar propaganda sobre la formación del grupo del adulto mayor. Y explicar el por qué de formar un grupo de este tipo.

.4.1.3 Visitas domiciliarias

Se comprenderá como “aquella visita que cumple el Trabajador Social a un hogar, tratando de tomar contacto directo con la persona y su familia en el lugar donde vive, con fines de investigación o tratamiento, ayuda o asesoramiento” (12).

A través de las visitas se conoció la población que vive en la comunidad de Santa Marta, observando su forma de vivir, su forma de pensar y sus costumbres, se logra un acercamiento más hacia ellos. Con estas visitas se logró una relación directa y estrecha entre la estudiante y el adulto mayor, conociendo sus intereses e inquietudes que querían desarrollar dentro del grupo, logrando con ello también conocer a la familia y poder explicar el objetivo de formar un grupo de adulto mayor, sin dificultades o barreras de comunicación.

.4.1.4 Reuniones

Se llevaron a cabo dentro de la comunidad para consultar cuales son sus anhelos y sus inquietudes para el desarrollo de su comunidad logrando con esto que la mayoría de participantes se dirigieran al adulto mayor, porque era una población que no se le tomaba en cuenta para la realización de los proyectos que se ejecutaban en el lugar.

(12) Seminario de Trabajo Social. “las técnicas en Trabajo Social. USAC. 1984. Pág. 42

Luego se ejecutaron reuniones para explicar y demostrar cuales son los objetivos y beneficios que obtendrá el adulto mayor al ser partícipes dentro de un grupo, como les ayudará a desarrollar sus habilidades y a sentirse que son importantes dentro de su comunidad.

.4.1.5 Entrevistas

Según la definición que presenta Ezequiel Ander Egg, “Es el hecho que una persona solicita información a otra para obtener datos sobre determinado problema.

Presupone la existencia de dos personas y la posibilidad de interacción verbal. Es una técnica de recopilación de datos o de información que va desde la interrogación estandarizada hasta la conversación libre, en ambos casos se recurre a una guía que puede ser un formulario o un bosquejo de cuestionario”. (13)

Las entrevistas que se realizaron fueron dirigidas a las personas que viven en la comunidad, las cuales permitieron tener información importante, y establecer comunicación con los miembros de la Pastoral Social, conocer características de la población, para determinar las líneas de acción a seguir en la formulación de proyectos que se trabajaron.

Se entrevistó a dos miembros de la Pastoral Social que residen en la comunidad, la señora María Morales quien proporcionó información importante ya que tiene cinco años de ser parte de la Pastoral, indicando que la población del adulto mayor debe tomarse en cuenta para el desarrollo del algún proyecto. Y la señora Berta quien comentó también que sería interesante que el adulto mayor recibiera capacitaciones para motivarlos y apoyarlos para que sean partícipes dentro de las actividades que se desarrollan en la parroquia. Así también se realizaron entrevistas a los adultos mayores de la comunidad de Santa Marta, para obtener información con respecto a sus intereses, necesidades e inquietudes.

(13) Ander Egg, Ezequiel. Técnicas de investigación Social. 1990. Pág. 25

Estas entrevistas fueron de gran ayuda para la estudiante porque con ello logró una relación estrecha con el adulto mayor y resolvió cualquier duda o consulta que les surgió a ellos. Así mismo motivó al adulto mayor para que formara parte del grupo que se formó en la parroquia Santo Hermano Pedro de Betancourt.

.4.1.6 La observación

Su finalidad es captar aquellos aspectos que son más significativos de cada fenómeno o hecho a investigar y recopilar los datos que se estiman pertinentes. La observación abarca todo el ambiente, físico, social, cultural, familiar, etc., donde las personas desarrollen su vida.

La observación es la aplicación reflexiva, con la ayuda de los órganos de los sentidos en el conocimiento de una cosa o fenómeno que se produce en las condiciones naturales. La observación se aplicó en todo momento y desarrollo de la investigación diagnóstica lo cual consistió en observar a la persona en el contexto real donde desarrolla normalmente sus actividades y alrededor de ella.

.4.1.7 Participación del adulto mayor

Esta se dio en todo el proceso de la investigación diagnóstica, con ello se incentivó al protagonismo de los integrantes del grupo hacia un aprendizaje que desarrolle sus potencialidades humanas.

.4.1.8 Socialización del diagnóstico

La socialización se dio a través de una reunión planificada con el adulto mayor. Se expusieron las necesidades, problemas e intereses de la comunidad, concordando con las opiniones del adulto, así mismo se analizó los problemas que afronta la comunidad de Santa Marta, logrando captar la atención de los integrantes del grupo, al identificar problemas que no conocían o no habían percibido. Esta socialización coadyuvó a que la población se identificara con su problemática y propusiera soluciones pertinentes para suplir estas necesidades.

.4.1.9 Formación del grupo

Siguiendo a Natalio Kisnerman la estudiante utilizó para el proceso de formación del grupo la motivación de quienes integraran el grupo, el adulto mayor estuvo motivado porque trabajaron conjuntamente con la estudiante, es decir, la gente tuvo confianza en ella y se sintieron seguras de sí mismas como personas que integran un grupo. Esto se llevo a cabo por medio de entrevistas y visitas domiciliarias. Como se mencionó en la fase de investigación diagnóstica para formar el grupo fue necesario realizar una investigación y realizar un diagnóstico comunitario, para darse cuenta de la situación y la problemática de la comunidad de Santa Marta. Se utilizaron técnicas apropiadas, de investigación, análisis e interpretación de resultados. Fue necesario hacer recorridos comunitarios, entrevistas, visitas domiciliarias, reuniones, observación, y consultas bibliográficas. Lo anterior permitió conocer las necesidades sentidas y observadas, para realizar proyectos que promuevan cambios y propicien el desarrollo comunitario.

Los integrantes del grupo son mujeres y hombres de la tercera edad, los cuales han sido excluidos de las diferentes actividades que se ejecutan en su comunidad, así también personas de bajos recursos económicos y poca educación. Según datos obtenidos a través de encuestas realizadas por la estudiante de trabajo social del grupo del adulto mayor que esta constituido por 25 integrantes, dio como resultado que el 45% de los integrantes sabe leer y escribir, el 15% solo sabe leer, y el 40% es analfabeto. Pero a pesar de ello todos los participantes demostraron interés por obtener un aprendizaje nuevo en cada capacitación, mostrando que son personas activas y trabajadoras. Los integrantes del adulto mayor fueron personas partícipes en las capacitaciones, talleres, técnicas y actividades, demostraron ser un grupo unido, colaborador, responsable, analítico, participativo y atento.

A continuación se da una breve explicación de los pasos que se ejecutaron para la formación del grupo del adulto mayor:

- **Investigación**

Es de suma importancia para la formación del grupo y que ya fue analizada y explicada en los párrafos anteriores.

- **Reclutamiento**

Es la acción de unir, de juntar a las personas para que a la larga formen un grupo. Según lo detectado en la investigación en este rubro ya se sabe cuales son los intereses de las personas y se utiliza esto para motivar a los integrantes que serán parte del grupo, pero se refuerza utilizando técnicas para obtener mejores resultados.

- ✓ Se realizaron visitas domiciliarias y entrevistas para obtener información individual con respecto a sus intereses personales al pertenecer al grupo.
- ✓ Se pegaron carteles y se entregaron volantes para invitar a las personas de la tercera edad a que pertenecieran a un grupo y se sintieran satisfechos.

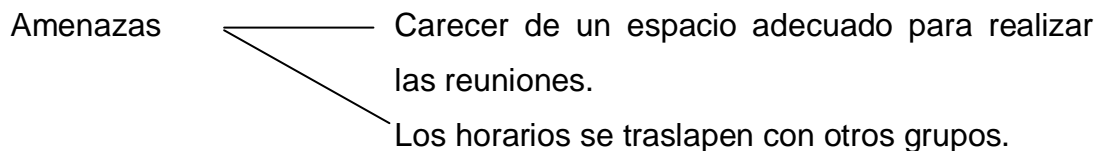
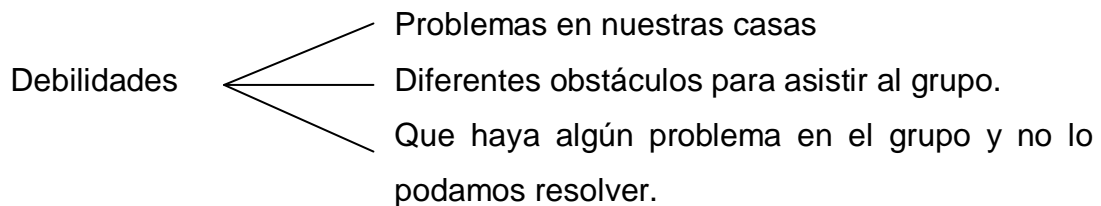
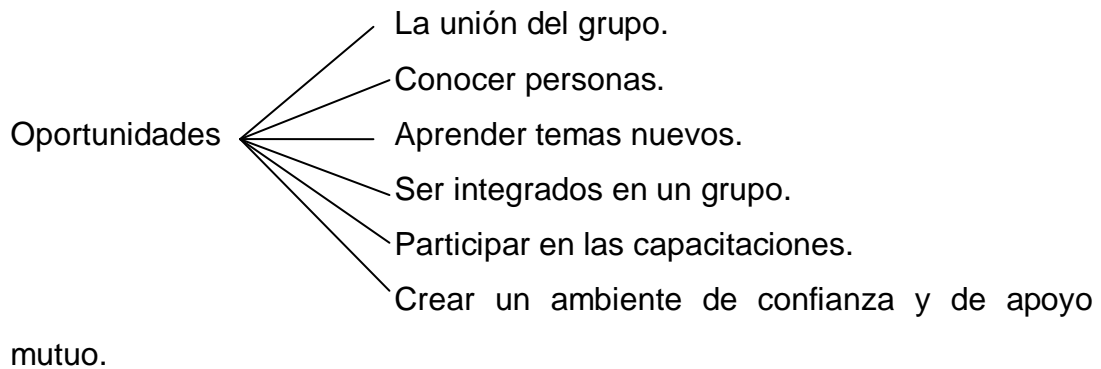
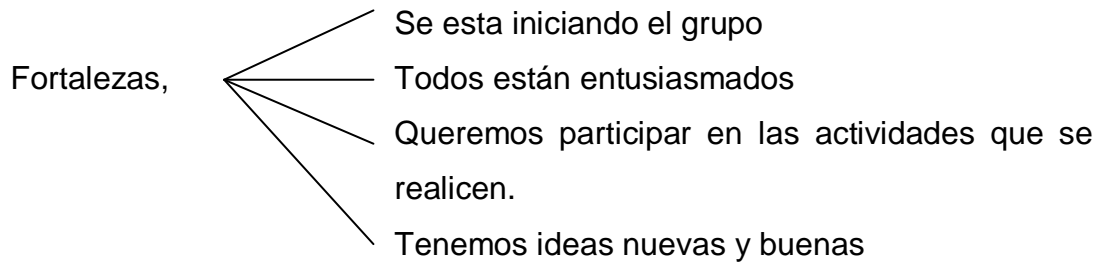
- **Primera reunión**

Se llevó a cabo la primera reunión con el grupo del adulto mayor en la cual se observó una gran afluencia de personas interesadas en integrarse al grupo y participar en la ejecución del proyecto programado por la estudiante. Se observó nerviosismo e incertidumbre al asistir por primera vez a un grupo de adulto mayor, se les informó que el grupo podría desarrollarse de mejor manera a través de la ejecución de diferentes técnicas participativas, obteniendo con ello información conjunta de lo que se quiera trabajar y demostrándoles con ello que siempre serán participes dentro de cada una de las capacitaciones que se llevaran a cabo.

- **Desarrollo de la técnica FODA.**

Con la primera reunión se realizó la técnica el FODA, se les dieron las indicaciones de como efectuarla y con ello obtener información útil para el grupo.

La cual queda de la siguiente manera:



- **Reuniones Sucesivas**

Dentro de estas reuniones se trató de que los miembros del grupo se conocieran mejor, para que de esa manera puedan compartir mejor sus necesidades e intereses. En esta fase se presentó al grupo el proyecto que se ejecutó con ellos y se pone de manifiesto que pueden opinar, participar y mostrar si están satisfechos

con lo que se llevará a cabo, esto se realizó mediante diferentes técnicas participativas.

Se continuó con las demás reuniones brindando los temas de capacitación básica utilizando la metodología de educación popular aplicando técnicas que beneficien y ayuden a la participación de estos dentro de cada una de las capacitaciones y actividades a ejecutarse.

3.4.2 Fase de Planificación:

3.4.2.1 Diseño y elaboración del proyecto

Para llevarse a cabo la elaboración del proyecto, se hizo un cuadro comparativo de las necesidades, intereses y problemas, por medio de este cuadro se pudieron observar los diferentes aspectos que se mencionaron. Con esta información se realizó un análisis juntamente con los integrantes y se llegó al acuerdo de los temas que se ejecutarían en el proyecto.

3.4.2.2 Planificación del proyecto

En esta fase se planificaron las capacitaciones, técnicas, objetivos, resultados esperados y fechas establecidas, de la ejecución del proyecto, a través de un cronograma de actividades el cual se trabajó conjuntamente con los integrantes del grupo para obtener resultados mas satisfactorios.

3.4.2.3 Participación del adulto mayor

Durante todo el proceso de la planificación los integrantes del grupo fueron tomados en cuenta, ya que se partió de las necesidades, interés y problemas que ellos presentaron para llevar a cabo el proyecto en beneficio de los mismos.

3.4.2.4 Socialización de la planificación del proyecto

Se llevó a cabo la socialización de la planificación del proyecto exponiendo los temas que se desarrollaron, los objetivos de este, las fechas estipuladas para

cada tema así como las diferentes actividades que se ejecutaron en el transcurso del proyecto.

El adulto mayor demostró interés y motivación con respecto a los temas que se dieron, aportaron ideas de cómo querían que se desarrollaran los temas, y de que se les tomara en cuenta en todo momento. Esta socialización fue de vital importancia, porque con ello quedó constancia dentro del grupo que esta fue democrática y que todo el que quería participar lo pudo hacer libremente.

3.4.3 Fase de Ejecución

En esta fase de ejecución se desarrollaron temas de capacitación en beneficio del adulto mayor iniciándose en el mes de mayo, tiempo después que se llevó a cabo una investigación diagnóstica, de promover la formación del grupo, y de realizar la primera reunión con ellos, para lo cual juntamente con el adulto mayor se seleccionaron diferentes temas que lo fortalecieron. A continuación se describen los temas mencionados:

- ✓ La importancia de la comunicación.
- ✓ Qué es un grupo y su importancia.
- ✓ Qué es la organización y su importancia.
- ✓ Liderazgo y su importancia.
- ✓ Tipos de líderes.
- ✓ Qué es una junta directiva.
- ✓ Derechos humanos.
- ✓ No violencia y diálogo.
- ✓ Relaciones interpersonales.
- ✓ Autoestima.
- ✓ Maltratos y exclusiones.

3.4.3.1 Participación del adulto mayor

Mediante la participación las personas adultas mayores deben permanecer integradas en la sociedad, participar activamente en la formulación y la ejecución de las diferentes actividades que se programen y que puedan compartir sus conocimientos y habilidades con su comunidad.

La participación del adulto mayor, se basó en los siguientes principios:

- Estuvo orientada a las necesidades de los integrantes del grupo, aprovechando sus diversas experiencias y aportes.
- Confiando en las posibilidades y en la voluntad de todos los adultos mayores de progresar durante todas las capacitaciones, tanto en el plano de desarrollo personal como en relación con su actividad en la vida social.
- Despertar el interés por ser partícipes dentro de cada una de las capacitaciones.
- Mantener el interés de los adultos mayores en su formación, recurrir a su experiencia, reforzar la confianza en si mismos y facilitar su participación activa en todas las fases del proceso de capacitación.
- Lograr la participación de los integrantes del grupo del adulto mayor en todas las capacitaciones que se brindaron.

Debido a estos principios que se tomaron en cuenta desde el inicio de la planificación y ejecución del proyecto, se logró que el grupo participara dentro de cada uno de los temas impartidos, compartiendo su experiencia y los sucesos acontecidos en sus vidas que fueron de ayuda para el desarrollo de las capacitaciones.

3.4.3.2 Capacitación desarrollada

Para el desarrollo de los diferentes talleres impartidos se acordó con los integrantes del adulto mayor, realizar reuniones semanales en las instalaciones de la parroquia Santo Hermano Pedro de Betancourt. La encargada de desarrollar las capacitaciones fue la estudiante, la cual jugó el rol de educadora, capacitadora y facilitadora, conjuntamente con los integrantes del grupo. Así también se llevó a cabo una técnica participativa para obtener el interés de los adultos mayores en cuanto a los temas de capacitación que deseaban recibir juntamente con la teoría impartida en el curso de Trabajo Social de Grupos.

La temática que se utilizó en la capacitación, fue planificada en 12 talleres que están descritos a continuación:

Taller 1 “La importancia de la comunicación”

La agenda para esta capacitación fue la siguiente:

Bienvenida,

Técnica de comunicación el dibujo,

Desarrollo del tema,

Evaluación de la reunión,

Análisis e interpretación.

Objetivo de la capacitación

- ✓ Realizar una descripción en plenaria de lo que es la comunicación.

Desarrollo

La reunión de este día dio inicio con 25 integrantes, 15 mujeres y 10 hombres, quienes mostraron iniciativa y entusiasmo por participar dentro de este proceso, se comenzó con la bienvenida y presentación de los mismos, se llevo a cabo la técnica de comunicación el dibujo, el cual permite identificar la importancia de la buena comunicación dentro del grupo y con ello se permitió un ambiente agradable.

Se expuso el tema de la importancia de la comunicación, logrando captar el interés y participación de todos los integrantes del grupo, ya que se hizo un análisis de la técnica realizada, obteniendo con ello ideas y pensamientos importantes. Todos llegaron a la conclusión de que la comunicación es indispensable en todos los grupos y máximo cuando se comparte tiempo juntos. Porque con una mala o media comunicación la información no llega completa o nunca llega, por lo que esto ocasiona dificultades obteniendo con ello el quebrantamiento del grupo o de una amistad.

Análisis e interpretación

Al ser la primera reunión de capacitación el grupo se mostró al inicio con incertidumbre de no conocer la forma de desarrollo de la temática que se iba a exponer. Luego de realizar la técnica aplicada y de utilizar la metodología de educación popular la cual parte de las experiencias de ellos mismos, esto permitió crear un ambiente de confianza y aceptación. Así mismo lograron identificar que pueden ser partícipes de las diferentes actividades que se desarrollan dentro y fuera de la parroquia, o sea, que el adulto mayor se siente que puede dar sus propios pensamientos sin temor a ser reprochados.

Taller 2 “Que es un grupo y su importancia”

La agenda para esta capacitación fue la siguiente:

Bienvenida,

Técnica de animación “el mango”,

Desarrollo del tema,

Evaluación de la reunión,

Análisis e interpretación.

Objetivo de la capacitación

- ✓ Orientar a los integrantes del grupo sobre la importancia de pertenecer a un grupo.

Desarrollo

Se dio inicio a la reunión con 22 integrantes del grupo de los cuales 9 eran hombres y 13 mujeres, se realizó la técnica el mango, la cual los integrantes del grupo la asimilaron y la llevaron a cabo presentando algunos tropiezos porque dos integrantes del grupo sufren de sordera y había que repetírselo fuertemente para que comprendieran, pero a pesar de ello se logró que compartieran un momento ameno y divertido. Se aplica la técnica de los animalitos para que formen grupos y desarrollen el tema indicado trabajando en equipo y discutiendo que concepto tiene de ese elemento. Los sub-grupos trabajan amablemente, realizan un cartel con dibujos para exponerlo y explicar sobre el tema. Luego se llega a la conclusión que grupo es un conjunto de personas que se ponen de acuerdo para ejecutar una tarea. Y para que un conjunto de personas se constituyen en grupo se requiere de: un objetivo común, relaciones personales entre sus integrantes, y una acción cooperativa, solidaria y colaboradora entre sus integrantes. Estas definiciones se llevaron a cabo conjuntamente con los integrantes del grupo al involucrarlos dentro de cada una de las actividades que se llevaron a cabo.

Análisis e interpretación

El adulto mayor se presentó inquieto por las técnicas aplicadas, ya que algunos no comprendían o no se les quedaba la letra que tendría que decir, pero sus mismos compañeros se acercaron y los motivaron a que se unieran al grupo indicándoles que nada es imposible y que entre todos la actividad se llevaría a cabo con éxito. Esto provoco alegría y confianza en el grupo y sirvió para que este siga creciendo y fortalecer aun más los lazos de solidaridad y afecto.

Taller 3 “Que es la organización y su importancia”

La agenda para esta capacitación fue la siguiente:

Bienvenida,

Técnica de animación”Sansón, Dalila y el León”,

Desarrollo del tema, evaluación de la reunión,

Análisis e interpretación.

Objetivo de la capacitación

✓ Dar a conocer el concepto de organización y su importancia dentro del grupo.

Desarrollo

Se da inicio con la reunión con la presencia de 10 mujeres y 13 hombres, quienes forman parte del grupo del adulto mayor, luego se procede a llevar a cabo la técnica Sansón, Dalila y el león, la cual les demostró lo importante que es estar organizados para llevar a cabo alguna actividad, así también que la organización es un elemento fundamental en la vida de los grupos. Se define como organización a un proceso por el cual una comunidad identifica sus necesidades u objetivos, ordena estas necesidades, halla los recursos internos y externos para enfrentarse con estas necesidades y objetivos, actúa con respecto a los mismos, y al hacerlo así desarrolla en la comunidad actitudes cooperadoras y colaboradoras y maneras de obrar. La organización permite: Alcanzar los objetivos del grupo, elimina la duplicidad y la lentitud del trabajo y crea los canales de comunicación necesarios. La metodología participativa fue aplicada a través de involucrar a los integrantes del grupo a que expongan sus ideas, pensamientos y sobre todo sus experiencias de trabajar en grupos organizadamente, ya sea de trabajo, sociales o familiares y con ello identificar la importancia de esto.

Análisis e interpretación

El grupo demuestra interés en el desarrollo del tema puesto que no tenían en cuenta que dentro del grupo debe de haber una organización fuerte y ordenada

para que el grupo tenga más tiempo de existencia. Así mismo que con la organización podrán ejecutar cualquier actividad que quieran llevar a cabo dentro de su comunidad y con ello realizar proyecciones comunitarias.

Taller 4 “Liderazgo y su importancia”.

La agenda para esta capacitación fue la siguiente:

Bienvenida, Técnica de animación “La sardina”,

Desarrollo del tema, Evaluación de la reunión,

Análisis e interpretación.

Objetivo de la capacitación

- ✓ Lograr que identifiquen que es un liderazgo y su importancia.

Desarrollo

Se contó con la presencia de 20 integrantes del grupo de los cuales 9 eran hombres y 11 mujeres, de las cuales 2 se mostraron antipáticas, los demás integrantes del grupo se acercaron a ellas a preguntarles que eran lo que les pasaba, indicando ellas que tenían dolor de cabeza y estómago y no tenían para la medicina por lo cual el grupo se reunió, platicó y colaboró para comprarla. Para después iniciar con la técnica la sardina, la cual permitió que los adultos mayores se divirtieran, y estrecharan sus relaciones dentro del grupo. El tema brindado fue el liderazgo el cual se expuso de la siguiente forma; se brindo el concepto de líder el cual se define como al proceso de influir en otras personas y de incentivarlas para que trabajen en forma entusiasta por un objetivo común, también Es la capacidad de comunicarse con un grupo de personas, influir en sus emociones para que se dejen dirigir, compartan las ideas del grupo, permanezcan en el mismo, y ejecuten las acciones o actividades necesarias para el cumplimiento de uno o varios objetivos. También se expusieron las cualidades de un líder las cuales son: capacidad de comunicarse, capacidad de establecer metas y objetivos, capacidad de planeación, tener carisma, y es innovador.

Análisis e interpretación

Lo sucedido al inicio de la reunión brindó una cercanía para conocer la forma de actuar de los líderes en situaciones problemáticas dentro del grupo y buscar una pronta solución a ello. Así mismo al exponer el tema el adulto mayor participó involucrándose, dando opiniones con respecto a que pensaban del liderazgo y si definieron que era importante conocer el concepto de que es un líder y para que o porque es importante tenerlo dentro de un grupo.

Taller 5 “Tipos de líderes”.

La agenda para esta capacitación fue la siguiente:

Bienvenida,

Técnica del socio drama,

Desarrollo del tema,

Evaluación de la reunión,

Análisis e interpretación.

Objetivo de la capacitación

- ✓ Diferenciar los tipos de líderes que existen.

Desarrollo

Se realizó un socio drama de los diferentes tipos de líderes que existen, los adultos mayores entendieron rápidamente el concepto de cada uno de ellos porque lo vivieron en carne propia, para ello se contó con la asistencia de 21 integrantes del grupo, observando que 10 de ellos eran hombres y 11 mujeres, quienes se presentaron de forma animosa y activa. Luego se expone el tema: tipos de líderes, el autocrático concentra el poder de decisión, dicta las normas y actividades del grupo, es autosuficiente, no distribuye el poder de decisión. El líder libera, no toma ninguna iniciativa, no dirige ni coordina, deja que el grupo haga lo que quiera. El líder democrático, valora las ideas e iniciativas del grupo, coordina, anima y promueve la participación y la cooperación, favorece la aparición de los liderazgos, distribuye el poder de decisión, acepta sus errores, reflexiona

constantemente, mantiene la serenidad ante los problemas. Para que el adulto mayor pueda ser partícipe del desarrollo de la capacitación se utilizó la metodología de educación popular la cual permite involucran al grupo a través de su experiencia y conocimientos y con ello obtener información importante y pensamientos reales de lo que sucede en su comunidad.

Análisis e interpretación

La realización del socio drama permitió que identificaran rápidamente como ejerce cada uno de los líderes dentro de un grupo, y que tipo de líder quieran ser. Se observó que los adultos mayores captaron rápidamente el concepto para luego tratar de transmitirlo a sus demás compañeros. Esto mostró que pueden participar en las capacitaciones obteniendo resultados satisfactorios.

Taller 6 “Que es una Junta Directiva y sus funciones”.

La agenda para esta capacitación fue la siguiente:

Bienvenida,
Técnica de animación,
Desarrollo del tema,
Evaluación de la reunión,
Análisis e interpretación.

Objetivo de la capacitación

- ✓ Conocer los elementos principales de la junta directiva.

Desarrollo

Se cuenta con la presencia de 19 integrantes del adulto mayor y se observa que en esta ocasión asistieron más hombres que mujeres. Se inicia preguntando al grupo si conocen este tema, para lo cual se obtiene una respuesta favorable y participativa de todos, indicando el concepto que ellos tenían sobre este tema. Luego se expone el tema la se define de la siguiente manera: Una junta directiva

es un grupo de gente que pertenecen a una empresa, o a una institución, y son los que dirigen la misma, esta formada por presidente, vice presidente, tesorero, secretario de actas, vocales titulares y vocales suplentes. Los cargos se definen así el presidente es el que dirige, es la figura máxima, el vice presidente cumple la misma función en ausencia del presidente, el tesorero es el que dirige la parte contable, asesorado por un contador, es el que les demuestra al resto el tema finanzas, El secretario es el que se ocupa de todo, y los vocales son las personas que forman esa junta y tienen voz y voto.

Análisis e interpretación

El grupo después de llevar a cabo este desarrollo de tema, analizaron, discutieron y llegaron a la conclusión de que no formarían dentro del grupo la junta directiva porque este estaba iniciando y querían formar conflictos por lo que se dejó en pausa y que se retomaría más adelante cuando el grupo estuviera mejor capacitado.

Taller 7 “Los Derechos Humanos”.

La agenda para esta capacitación fue la siguiente:

Bienvenida,

Técnica de animación “hoja y percepción”,

Desarrollo del tema, Evaluación de la reunión,

Análisis e interpretación.

Objetivo de la capacitación

✓ Conseguir que los integrantes del grupo obtengan conocimientos con respecto a la definición y correcta aplicación de los derechos humanos.

Desarrollo

Se inició la reunión con 19 integrantes y se llevó a cabo la técnica hoja y percepción la cual tenía como objetivo identificar que cada una de las personas que son diferentes en todo sentido pero a pesar de ello cada uno tiene los mismos

derechos y se les debe de respetar. El grupo atenta y participativamente intervino con ideas sobre el concepto de los derechos humanos. La mayoría de los integrantes del grupo tenían dificultad para que se les respetaran sus derechos, luego de que se llevó a cabo el desarrollo del tema se llegó a la conclusión de la definición de los derechos humanos la cual es “los derechos humanos son aquellos valores, intrínsecos a cada individuo por su condición de ser humano, pero que incorporados a las estructuras jurídicas, se convierten en garantías para la protección y desarrollo de todo factor, material o inmaterial, que contribuya a la dignificación de la vida humana”. La metodología aplicada permitió que el grupo participara sin temores, ni dificultades y expresara lo que sentía cuando no se le respetaban sus derechos humanos o al ver que a alguna persona no se los respetaban y se sentían indefensos e inútiles.

Análisis e interpretación

Durante el desarrollo de la capacitación se identificó que la mayoría de los adultos mayores les son irrespetados sus derechos como persona, por lo que tomaron en cuenta la exposición del tema y aplicarían y defenderían sus derechos para cuando fuera necesario iniciando desde su casa hasta en los lugares públicos.

Taller 8 “La no violencia y diálogo”.

La agenda para esta capacitación fue la siguiente:

Bienvenida,

Técnica de animación “globos en los pies”,

Desarrollo del tema, Evaluación de la reunión,

Análisis e interpretación.

Objetivo de la capacitación

✓ Dar a conocer que es la no violencia y diálogo y en que beneficia al grupo.

Desarrollo

En este día se contó con la presencia de 20 integrantes del grupo y se desarrolló la técnica de los globos en los pies, la cual permitió que los integrantes del grupo se despejaron y dejaran un poco los problemas en su casa y así pudieron trabajar de mejor forma en el desarrollo de la capacitación. Dentro del taller se define al inicio como se presenta la violencia identificándose de la siguiente forma, violencia estructural e histórica = imposición violenta de una cultura, conflicto armado interno, pena de muerte. Violencia común = asaltos, robos, asesinatos, etc. Violencia organizada = secuestros, asaltos a bancos, etc. Violencia social = linchamientos, conflictos entre poblaciones. Violencia doméstica = violencia intrafamiliar. Violencia cultural = hechos violentos a personas de otras culturas y la Violencia vial = hechos por dificultades de tránsito. De todo esto se definió que era mucho mejor la no violencia para contrarrestar esta misma por lo que la definición de esta es “la no violencia es completa ausencia de mala voluntad hacia todo lo que vive. La no violencia, en su forma activa, es buena voluntad hacia todo lo que vive. Es perfecto amor”

Análisis e interpretación

El adulto mayor comprendió y analizó que es mejor la no-violencia y tratar de resolver los conflictos a través de la cooperación y el trabajo constructivo, tratando de brindar ayuda a las personas que lo necesiten y no ignorarlos o dejarlos aislados. Se logró tener una idea de una convivencia social en la que predomine la solidaridad sobre el individualismo egoísta, el diálogo sobre el uso de la violencia, la resolución pacífica de conflictos sobre las formas agresivas, armadas y violentas.

Taller 9 “Relaciones Interpersonales”.

La agenda para esta capacitación fue la siguiente:

Bienvenida,

Técnica de animación “fútbol con escobas”,

Desarrollo del tema,

Evaluación de la reunión,
Análisis e interpretación.

Objetivo de la capacitación

✓ Reforzar las relaciones interpersonales dentro del grupo, a través del desarrollo del tema.

Desarrollo

Se cuenta con 23 integrantes, de los cuales 10 eran hombres y 13 mujeres, se realiza la técnica futbol con escobas, logrando con ello un ambiente agradable y de armonía, obteniendo con esta diversión y entrega hacia cada sub-grupo armado para dicha técnica. Se expone el tema sobre relaciones interpersonales, las relaciones interpersonales son contactos profundos o superficiales que existen entre las personas durante la realización de cualquier actividad, también es la interacción por medio de la comunicación que se desarrolla o se entabla entre una persona y al grupo al cual pertenece. .

Análisis e interpretación

El grupo intensificó sus relaciones interpersonales después del taller brindado, entendiendo que para poder trabajar con armonía dentro de un grupo debe de haber cordialidad, sinceridad, responsabilidad y sobre todo comprensión.

Taller 10 “La autoestima”.

La agenda para esta capacitación fue la siguiente:

Bienvenida,

Técnica “tus cualidades”,

Desarrollo del tema,

Evaluación de la reunión,

Análisis e interpretación.

Objetivo de la capacitación

- ✓ Lograr que conozcan lo importante que es tener una buena autoestima.

Desarrollo

Se inició la reunión con 12 mujeres y 8 hombres integrantes del grupo y se ejecutó la técnica tus cualidades, la cual consistió en colocarse una hoja de papel en la espalda, formar un círculo y la persona que quedó detrás tuvo que colocarle las cualidades de cada uno de ellos. Esta técnica permitió verificar cualidades que ni ellos sabían que tenían y esto ayudó a que se sintieran mejor con respecto a su personalidad. Luego se desarrolló el tema definiendo la autoestima, como el grado o disgusto que los individuos sienten por ellos mismos, también tener absoluto respeto por uno mismo, confianza en nuestra capacidad de pensar, y en nuestro derecho de ser felices. Así mismo se expuso sobre los frenos de la autoestima, como ganar autoestima y los estimulantes de la autoestima, la cual se desarrollo a través de una técnica de análisis. La cual desprendió los aspectos de cada uno de los elementos de la autoestima. Frenos de la autoestima: temor a ser diferente, no ser aceptado por el grupo, temor a quedar mal ante los demás, conformismo. Como ganar autoestima: valorar mi familia, mi trabajo, ser agradecido, generoso, amable, no coleccionar rencores. Estimulantes de la autoestima: buena relación familiar, arreglo personal, recreación, música, superación personal y la espiritualidad.

Análisis e interpretación

El grupo conforme fueron avanzando las reuniones demostraron mucho más interés y participación para el desarrollo de las capacitaciones, se percibió una cohesión con todos los integrantes. Se logró que los adultos mayores se valoren como personas y que ya no vean como objetos dentro de su familia, y sociedad.

Taller 11 “Maltratos y exclusiones”.

La agenda para esta capacitación fue la siguiente:

Bienvenida, Técnica de animación “la silla vacía”,

Desarrollo del tema,
Evaluación de la reunión,
Análisis e interpretación.

Objetivo de la capacitación

- ✓ Conocer y aprender sobre el tema maltratos y exclusiones.

Desarrollo

Se llevó a cabo la técnica la silla vacía contando con 18 integrantes del grupo de los cuales en esta ocasión llegaron 9 mujeres y 9 hombres, la técnica permitió identificar, analizar y sentir la exclusión dentro de un grupo. Se definieron los maltratos existentes dentro de la sociedad en la que viven diariamente, maltrato físico, psicológico, moral, político-social, institucional, exclusión cultural, de género, de toma de decisiones, de goce de servicios y bienes y exclusión del desarrollo. Para evitar los maltratos y exclusiones se deben desarrollar procesos educativos, en lo internos de las familias, de las instituciones y de las agrupaciones de todas índoles, que nos permitan modificar los patrones de comportamiento basados en la violencia, el irrespeto y la falta de diálogo. El maltrato se vuelve costumbre cuando en lo cotidiano usamos la violencia para resolver conflictos y problemas.

Análisis e interpretación

El grupo identificó el porcentaje elevado del número de maltratos y exclusiones a nivel familiar y comunitario perjudicando la participación del adulto en las diferentes actividades y proyectos que se desarrollan, no tomando en cuenta que ellos son importantes para estos proyectos y así mismo para la armonía dentro de los grupos existentes. Al llegar a esta etapa de la capacitación se observó el avance que tuvieron los adultos mayores, ya que al inicio de la capacitación llegaron con incertidumbre e indecisos pero al culminar este proceso se mostraron en confianza y con la voluntad y deseo de participar y opinar con respecto a cada tema que se desarrolló.

3.4.4 Fase de Evaluación:

| Capacitación brindada | Resultados obtenidos del proceso de capacitación básica | Resultados obtenidos de la metodología aplicada | Resultados obtenidos de la participación del adulto mayor | Logros | Limitantes |
|----------------------------------|---|--|---|--|--|
| Importancia de la comunicación | El grupo se mostró temeroso, por ser la primera capacitación a la que asistieron, pero los resultados fueron positivos a lograr quitar este temor e involucrarlos dentro del proceso. | Esta permitió que el grupo diera a conocer sus experiencias, conocimientos e ideas con respecto al tema. | La participación fue en un 95%, ya que todos los adultos intervinieron para dar sus ideas y pensamientos. | Participación activa del adulto mayor. Entendimiento del concepto brindado. | La timidez de algunos integrantes del grupo. |
| Qué es un grupo y su importancia | Al ser la segunda capacitación ejecutada todavía el grupo se | Al ser involucrados dentro de cada actividad realizada | Se observó que el adulto se sintió capaz de ejecutar y de exponer | Se obtuvo la atención del grupo. | El tiempo disponible para desarrollar la capacitación. |

| | | | | | |
|---|---|---|--|---|--|
| | mostraba ansioso e inseguro, pero logrando su atención e interés. | el adulto mayor perdió la timidez y se mostro participe. | sobre temas de interés. | | |
| Qué es la organización y su importancia | A través de varias técnicas utilizadas se logró que el grupo avanzara más y se sintiera en confianza y capaz de involucrarse. | Se mantuvo el interés del adulto mayor, con la metodología de educación popular, porque esta parte desde la experiencia de cada uno de ellos. | El aumento para involucrarse dentro del desarrollo de la capacitación fue masivo. | Se facilitó la concentración y contribución de los adultos mayores en el desarrollo de la capacitación. | La incertidumbre de algunos integrantes. |
| Liderazgo y su importancia | Se estableció un espacio de participación para el adulto mayor en el cual ellos mostraron interés y deseos de dar a conocer sus experiencias. | Se motivó a los participantes a romper el temor a intervenir, a través de las técnicas implementadas. | Se obtuvo el 90% de la participación del grupo, lo cual motiva a seguir adelante con el grupo. | Se observó un liderazgo democrático y positivo dentro del grupo. | Ninguna. |

| | | | | | |
|------------------|--|--|---|---|--|
| Tipos de líderes | Se obtiene una discusión y análisis de los tipos de líderes identificándolos dentro del grupo de una forma positiva. | El llevar a cabo técnicas como el socio drama, se observa la alegre participación del adulto mayor, porque se le toma en cuenta para este proceso. | Los integrantes del grupo asimilan el tipo de líder que se les asigno participando sin dificultad alguna. | Las relaciones dentro del grupo se unifican, y se identifican los tipos de líderes que hay en el grupo. | El tiempo disponible para desarrollar la capacitación. |
| Junta Directiva | A este nivel el adulto mayor se mostró que es un grupo lleno de vitalidad y participativo. | Con el desarrollo de las técnicas el grupo muestra organización, motivación y entusiasmo para realizarlas. | Se logró a través de la participación masiva el entendimiento del concepto expuesto. | El impartir capacitación básica a grupos en formación contribuye a su desenvolvimiento y conocimientos. | Nivel académico. |
| Derechos Humanos | Se hizo sentir la necesidad de estar dentro de un grupo para que pueden ejercer su derecho de | Las metodologías aplicadas facilitan el trabajo de transmitir la información que se pretende dar. | Se logró que los integrantes del grupo se vieran y participaran como sujetos y no como objetos. | La ignorancia que tenían con respecto a este tema, quedó atrás y demuestran que | Ninguna |

| | | | | | |
|----------------------------|--|--|---|---|--|
| | participación dentro de las actividades que se desarrollan en su iglesia. | Ya que con ellas se observó que el adulto opina más, y comprende fácilmente. | | los adultos mayores también merecen respeto. | |
| No violencia y diálogo | Se elevaron los niveles de conciencia, y se vio este tema desde otra perspectiva la cual favorecía al adulto mayor. | El uso adecuado de la metodología de educación popular permitió alcanzar el objetivo de transmitir la información requerida. | Dentro de esta capacitación el adulto mayor participa activamente, ya que dio ejemplos y comentarios con respecto al tema brindado. | Se obtuvieron las primeras normas del grupo, no formales pero que se respetaban. | El tiempo disponible para desarrollar la capacitación. |
| Relaciones interpersonales | Debido a que la capacitación se planificó, los resultados de esta fueron satisfactorios y el adulto pudo obtener su propia | El aprendizaje obtenido día con día se muestra a través de cómo se expresan los adultos mayores al intervenir. | El tomar en cuenta las ideas y opiniones de los integrantes fortalecen los conocimientos que adquieren. | Las Relaciones interpersonales dentro del grupo se unifican, aumentan y están pendientes unos de otros dentro y fuera | Ninguna. |

| | | | | | |
|-------------------------|--|---|--|--|---|
| | experiencia a través de esta. | | | del grupo. | |
| Autoestima | Se logró que el adulto mayor propusiera y en algunas ocasiones dirigiera la capacitación al sentirse activo y participe de esta. | Se fortaleció la autoestima de cada uno de los integrantes a través de la educación popular. | Al desarrollar el tema de la autoestima se observó gran interés por conocerlo y valorarse como personas. | El grupo no se dividió en sub-grupos lo cual es gratificante porque se logró establecer una cohesión social. | El tiempo disponible para desarrollar la capacitación. |
| Maltratos y Exclusiones | Se previnieron problemas futuros con respecto a este tema y se concientizo al adulto mayor para que ya no tengan estos tipos de maltratos o exclusiones. | Se propició a disminuir este tipo de problemas sociales con los integrantes del grupo por medio de técnicas de análisis que se llevaron a cabo. | Se cumplieron los objetivos estipulados porque el adulto interactuó en cada actividad desarrollada. | Se logró que entendieran que ninguna persona puede sobrepasarse con ellos a través de maltratos, por no tener conocimientos de esto. | El clima es un gran limitante debido a que son adultos mayores y pueden poner en riesgo su salud. |

3.5 Análisis y Reflexión de la experiencia:

- **¿Por qué paso lo que pasó?; el análisis, la reflexión e interpretación crítica del proceso.**

El grupo del adulto mayor a raíz de la necesidad de formación del mismo, constituye un aporte importante para el desarrollo tanto individual como colectivo, y así mismo dentro de la comunidad donde se desarrollan. De ello la importancia que tiene el implementar una capacitación dirigida a esta población para crear una participación activa dentro de la institución beneficiada.

La integración de los adultos mayores en los procesos de toma de decisión, la participación activa y sin discriminación de género, de edades, de educación y capacitación de la población, son algunos aspectos que se deben de tomar en cuenta para la ejecución de proyectos a favor de ellos.

La participación de la población se debió a diversos factores, entre ellos, la promoción y sensibilización en el proceso de convocatoria, tomándose en cuenta también los siguientes aspectos:

- Lugar y fecha estipulada.
- Tiempo para llevar a cabo las capacitaciones.
- Opinión de cada uno de los participantes.
- Técnicas aplicadas en cada uno de los talleres.

La propuesta metodológica utilizada desde el momento de la formación del grupo como en el desarrollo de éste, coadyuvó a una mejor organización de los mismos, e implementación de actividades dirigidas a ello, obteniendo con esto el cumplimiento de los objetivos plasmados.

Una debilidad de la participación del adulto mayor, fue los problemas auditivos que tenían algunas personas, lo cual creaba dificultad a la hora de entender el taller que se brindaba o las instrucciones para la realización de alguna técnica participativa.

Del párroco de la institución, una debilidad es que debido a diversas actividades que él tenía que cumplir, no se logró contar con su participación en todos los talleres brindados, si embargo en algunas actividades, se presentó brindando información a los integrantes del grupo así mismo atendiendo las inquietudes de éste.

Del equipo multidisciplinario, una debilidad fue que cada estudiante tenía sus actividades y talleres planificados, debido a que fueron nueve comunidades las atendidas. Por lo cual en ocasiones que se necesitaba ayuda no se podía contar con su presencia.

Las principales motivaciones que la población tuvo para la integración y participación en procesos de formación y capacitación grupal, fueron las siguientes:

- Dar respuestas a sus problemáticas y necesidades.
- El crear un espacio dirigido exclusivamente para esta población.
- La confianza de participar en todo el proceso.
- Tomar en cuenta sus opiniones, pensamientos e ideas sin discriminación alguna.

De acuerdo al análisis y reflexión, las experiencias son variables y dinámicas, por ello cada rubro mencionado anteriormente expone lo sucedido en personas específicas, tiempo y lugar, generando con ello un aprendizaje y por ende mejorar poco a poco posteriores circunstancias.

CAPÍTULO IV

LECCIONES APRENDIDAS

4.1 HALLAZGOS

- Efectivamente la teoría de Trabajo Social de Grupos es de vital importancia para llevar a cabo el desarrollo del grupo, pero esto no indica que debe regirse fielmente, sino que es una base para llevar a cabo todo el proceso. El método se va aplicando conforme a la realidad del grupo y el contexto donde se realice.
- La participación activa del adulto mayor brindó las oportunidades de ser partícipes dentro de las capacitaciones y esto permitió crear personas capaces y autosuficientes para desarrollar cualquier actividad y así mismo fomentó las posibilidades de aprendizaje y esto es importante para que el grupo no se desintegre.
- La metodología de educación popular y la participativa fue indispensable para aplicarla a grupos de adulto mayor para que ellos tengan una mejor comprensión del tema que se brinda y con ello una participación recíproca.
- Las técnicas utilizadas deben ser adecuadas a la población y el tema que se brindará y planificarlas con antelación para no tener ninguna complicación durante el desarrollo de las capacitaciones.
- La capacitación brindada por la estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, orientó al grupo para que se consolidara y se pudiera auto dirigir y no caer en la declinación del grupo.
- El adulto mayor demostró en cada una de las capacitaciones que a pesar de sus limitaciones pueden aprender y así mismo brindar los conocimientos que ellos tienen para que otras personas puedan aprovecharlos y utilizarlos al máximo.
- Dentro del grupo de forma ágil se logró la organización de ellos, ya que se integraron con rapidez y lograron obtener una cohesión grupal satisfactoria tanto para el grupo como para cada persona individual.

4.2 RELACIÓN DE ACTORES CON LA EXPERIENCIA

- Párroco Prudencio Rodríguez, quien es la mayor autoridad dentro de la institución asignada a la elaboración del EPS., es con quien se mantiene una mayor relación y contacto informándole acerca de las actividades realizadas y proyectos ejecutados, además es la persona que asesora y corrige, esta relación coadyuvo a que la estudiante lograra sus objetivos y metas establecidos, ya que él tiene conocimientos con respecto al adulto mayor y esto beneficia tanto al grupo como a la estudiante.

- El equipo multidisciplinario estuvo integrado por: una psicóloga, un pedagogo, y dos trabajadoras sociales, quienes principalmente brindaron apoyo y asesoramiento en la ejecución de las diferentes capacitaciones y actividades llevadas a cabo.

- Integrantes del grupo del adulto mayor; son personas de la tercera edad, quienes mostraron un gran avance desde en el momento en que se formó el grupo hasta la culminación del proyecto ejecutado, ya que al inicio se observaba que era un grupo tímido, reservado, temeroso y con incertidumbre, pero al avanzar el tiempo juntamente con los instrumentos y metodologías aplicadas este desarrollo su personalidad y mostró versatilidad.

- Colaboradores: las personas que colaboraron fueron la Pastoral Social de la Parroquia Santo Hermano Pedro de Bethancourt. La relación fue como medio de ayuda para obtener información acerca del grupo del adulto mayor y acompañamiento para la realización de visitas domiciliarias, reclutamiento, y entrevistas.

- Estudiante de Trabajo Social, quien como profesional contribuyó a la formación y organización del grupo. Así mismo coadyuvó en la solución de los problemas enfrentados dentro del desarrollo del grupo, motivando a sus integrantes a participar, involucrarse y brindar sus experiencias, las cuales son valiosas dentro del desarrollo de cualquier actividad en la que se encuentren. Obteniendo con ello una participación positiva, amena, llena de conocimientos, sabiduría extraída y explotada de cada uno de los integrantes del grupo.

4.3 RELACIÓN DE CONTEXTO CON LA EXPERIENCIA:

- Municipalidad de Chinautla: a través de ella se obtiene información bibliográfica para conocer el municipio de donde pertenecen los adultos mayores
- Santa Marta: a pesar que dentro de esta comunidad se vive un alto grado de delincuencia, pobreza, analfabetismo, desnutrición, abandono, el adulto mayor mostró interés y motivación en participar en el proceso de capacitación que se impartió.
- Parroquia Santo Hermano Pedro de Betancourt: aunque el lugar que se utilizó fue la iglesia católica de la comunidad y que algunas personas percibían que debían ser católicos para participar dentro del grupo, se logró concientizar a las personas de que se usaba dicho lugar porque dentro de la comunidad no se encontraba alguna institución o edificio acorde para ser utilizado para desarrollar las actividades con el grupo, al inicio fue un poco difícil que el adulto mayor entendiera estas circunstancias pero por el esfuerzo realizado se logró obtener una respuesta positiva de las personas que participaban.

4.4 LOGROS

- La metodología de Educación Popular implementada por la estudiante de Trabajo Social es una herramienta que facilitó la participación, la motivación, y asimilación de los contenidos desarrollados en el proceso de capacitación dirigido al grupo adulto mayor.
- El logro de la participación de los integrantes del adulto mayor dentro de las diferentes capacitaciones impartidas se debió a que se estableció desde el inicio un horario y espacio para desarrollar las actividades ya que el adulto mayor es muy responsable y por ello se debe responder de la misma forma.
- A través de las técnicas utilizadas con los adultos mayores se generó un espacio de participación y de intervención en el desarrollo de las actividades, haciendo un lado el

temor, y la incertidumbre; logrando con ello un espacio para expresar sus ideas y pensamientos.

- El sistematizar esta experiencia, permitió tener un mejor conocimiento acerca de procesos de capacitación implementados a adultos mayores; obteniendo con ello una experiencia satisfactoria.

4.5 LIMITANTES

- La timidez de algunos integrantes del grupo debido a la edad que tienen.

- La discapacidad física de los adultos mayores, por ejemplo la pérdida auditiva, limitan a que participen en un algunas actividades desarrolladas.

- El tiempo un factor importante porque se limita debido a las actividades que ya están programadas dentro de la iglesia.

- El clima sobre todo en invierno afecta la asistencia de los participantes debido a que son adultos mayores, y con ello pondrían en riesgo su salud.

CAPÍTULO V

PROPUESTA DE CAMBIO

**FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO AL
GRUPO DEL ADULTO MAYOR DE LA
PARROQUIA SANTO HERMANO PEDRO
DE BETANCOURT**

5.1.1 Justificación

La propuesta de cambio surge después del análisis crítico del proceso de formación y capacitación brindado al grupo, y a través de la experiencia sistematizada en la comunidad, por lo que se pretende que continúe el proceso de capacitaciones sobre temas que lleven un orden y seguimiento de acuerdo a la etapa en que se encuentra el grupo; tratando de disminuir con esto los factores de riesgo de declinación del grupo y contribuyendo al bienestar social, manteniendo la calidad de vida y favoreciendo la integración social. De tal manera que el adulto mayor refleje sus condiciones de bienestar, equidad y de mejor aceptación en su comunidad.

5.1.2 Presentación

El paso del tiempo suele ser por lo general una experiencia dolorosa para quien observa que está envejeciendo y le invita a reflexionar sobre lo que ha sido su vida. Envejecer es un proceso difícil, quizás mucho más en nuestros días, por los cambios socioeconómicos que han ocurrido y siguen ocurriendo. Debido a esto se debe atender seriamente a este grupo poblacional, porque muchas de estas personas antes de entrar en la llamada "Tercera Edad" dedicaron años de su vida a la sociedad donde viven. Muchos fueron maestros, ingenieros, campesinos, empleados, etc., dirigieron colectivos laborales y después que interrumpieron su actividad como trabajadores, sus relaciones sociales desaparecen juntamente con la vida que tenían, por ello es importante que se les sigan dando estos procesos de capacitación para que el adulto mayor se sienta incorporado nuevamente a su sociedad.

La presente guía temática es un instrumento de trabajo, dirigido a los integrantes del grupo del adulto mayor, de la Parroquia Santo Hermano Pedro de Betancourt del Municipio de Chinautla. El objetivo de la guía temática es presentar temas de capacitación que contribuyan a la participación ciudadana en beneficio de su comunidad. Por lo anterior es necesaria la capacitación adecuada al adulto mayor para lograr su participación dentro del desarrollo de su comunidad.

La guía metodológica que se propone, esta orientada a generar actitudes positivas en los adultos mayores, con patrones de comportamiento comunitario y convivencias que generen armonía, solidaridad, participación y cohesión social. .

5.1.3 Objetivos

5.1.3.1 Objetivo general

- Desarrollar temas que propicien cambios de actitud que permitan que el adulto mayor incida positivamente en el entorno familiar, social y personal y así motivar a la participación de ellos dentro de cada una de las capacitaciones que se brindaran.

5.1.3.2 Objetivos específicos

- Promover la participación del adulto mayor a través de capacitaciones participativas.
- Concientizar a los integrantes del adulto mayor a ser partícipes dentro del grupo.
- Integrar al adulto mayor a las diferentes actividades que se llevarán a cabo.

5.1.4 Metodología

En el proceso de capacitación se sugiere implementar una metodología participativa interactiva, utilizando para ello las metodologías de educación popular y la participativa, generando en todo momento la participación de los involucrados en cada una de las actividades tanto teóricas como prácticas, desarrollando así las habilidades, conocimientos, experiencias y destrezas que se pretenden

Propuesta de fortalecimiento organizativo al grupo del adulto mayor de la parroquia Santo Hermano Pedro de Betancourt

Fase 1: Primera reunión

- Integración y fortalecimiento organizativo al adulto mayor.

Procedimiento metodológico

- Realizar la convocatoria a todos los participantes del grupo.
- Informar sobre la apertura y reorganización del grupo.

Actores involucrados

- Adulto mayor.
- Estudiante de trabajo social.
- Párroco de la iglesia.
- Equipo multidisciplinario.

Recursos

- Físicos, material de apoyo.
- Humanos, actores involucrados, estudiante de trabajo social.

Fase 2: Diagnóstico del grupo

- Investigar que es el diagnóstico grupal.
- Elaborar y/o actualizar el diagnóstico del grupo, involucrándolos a ellos para obtener mejores resultados.

Procedimiento metodológico:

- Llevar a cabo una investigación diagnóstica para obtener resultados con respecto al diagnóstico grupal.
- Utilizar diferentes herramientas, instrumentos y técnicas participativas para obtener resultados favorables.

Actores involucrados:

- Adulto mayor.
- Estudiante de trabajo social.
- Párroco de la iglesia.
- Equipo multidisciplinario.

Recursos:

- Físicos, material a utilizar, técnicas participativas.
- Humanos, actores involucrados, estudiante de trabajo social.
- Financieros.

Fase 3: Socialización del diagnóstico

- Dar a conocer el diagnóstico realizado.

Procedimiento metodológico:

- Presentar informes y resultados obtenidos de la investigación diagnóstica llevada a cabo.
- Decidir conjuntamente cuantas reuniones se pueden realizar y que estas puedan motivar la participación de ellos.
- Determinar con el adulto mayor la temática a ejecutarse en las capacitaciones.

Actores involucrados:

- Adulto mayor.
- Estudiante de trabajo social.
- Párroco de la iglesia.
- Equipo multidisciplinario.

Recursos:

- Físicos, material a utilizar, técnicas de análisis, de evaluación y participativas.
- Humanos, actores involucrados, estudiante de trabajo social.
- Financieros.

Fase 4: Talleres de capacitación

- Temática sugerida para el desarrollo de la formación organizativa del adulto mayor.

Procedimiento metodológico:

- Brindar las capacitaciones utilizando técnicas apropiadas para cada tema que se impartirá.
- Darle seguimiento a dichas capacitaciones.
- Involucrar activamente a cada uno de los integrantes del grupo.
- Tomar en cuenta cada una de las opiniones del mismo.
- Usar metodologías que aumenten la participación del grupo.

Actores involucrados:

- Adulto mayor.
- Estudiante de trabajo social.
- Párroco de la iglesia.
- Equipo multidisciplinario.

Recursos:

- Físicos, material a utilizar, técnicas participativas.
- Humanos, actores involucrados, estudiante de trabajo social.
- Financieros.

Para lo anterior mencionado se propone una temática que surgió al observar en la fase que se encontraba el grupo, con esto se pretende que el grupo fortalezca su organización tanto interna como externa y este siga en aumento y no caiga en un momento en la declinación del mismo. A continuación se presenta una propuesta temática para el fortalecimiento organizativo del adulto mayor la cual se divide en tres módulos:

Con este módulo se pretende fortalecer al grupo en cuanto a la organización, brindando talleres que coadyuven a alcanzar este objetivo, y lograr con ello una mayor integración de los integrantes del grupo.

| Módulo I: Proceso de capacitación en el fortalecimiento organizativo del adulto mayor | | | | |
|--|--|---|--|---|
| Tema general | Sub-tema | Metodología | Técnicas de aplicación | Evaluación |
| Registro del grupo | .- Como se realizan. .- Para que sirven. | *Metodología participativa. | Técnicas de animación y participación | Análisis del tema desarrollado por medio de técnicas. |
| Gestiones | .- Su significado. .- El beneficio para el grupo. | Metodología de educación popular | Sociodramas Talleres grupales | Participación voluntaria. |
| Reglamento | .- Estatutos. .- Su Importancia. | Elaboración de material grupal | Técnicas de análisis. | Pautas de evaluación. |
| Planificación | .- Qué es. .- Importancia | Explicación con carteles. Lluvia de ideas. | Técnicas para formar grupos | Análisis del tema desarrollado por medio de técnicas. |
| Elección junta directiva | .-Procedimiento .- Importancia | Metodología participativa | Técnicas de relajación. | Participación voluntaria. |
| Aspectos administrativos | .- Archivo .- Elaboración de informes .- Elaboración de memorias del grupo | Carteles didácticos. | Técnicas de análisis y participativas. | Pautas de evaluación. |

En el segundo módulo se propone desarrollar contenidos relacionados con la estructura organizativa del grupo, exponiendo temas que desarrollen instrumentos que permita a las personas mayores aprovechar la posibilidad de crecimiento y aprendizaje que la mayoría de ellas conserva, generando nuevos conocimientos y estimulando la capacidad creativa de ellos.

| Módulo II: Estructura organizativa del grupo | | | | |
|---|--|-------------------------|---|------------------------------|
| Tema general | Sub-tema | Metodología | Técnicas de aplicación | Evaluación |
| Nombre del grupo | Definir el nombre del grupo | Participativa | Técnica de animación | Pautas evaluativas |
| Objetivos del grupo | Qué es un objetivo. Como se construyen los objetivos. Definir los objetivos del grupo. | De educación popular. | .- Collage. .- Exposición grupal | Técnica de evaluación |
| Metas del grupo | .- Significado. .- Creación de las metas del grupo | .- Carteles didácticos. | .- Técnica participativa | .- Participación voluntaria. |
| Misión del grupo | .- Significado. .- Elaboración de la misión del grupo. | .- Exposición dinámica. | .- Sociodrama .- Talleres grupales | .- Boletas de evaluación. |
| Visión del grupo | .- Significado. .- Elaboración de la visión del grupo. | .- Educación popular. | .- Talleres grupales. .- Socialización | .- Técnica de evaluación. |

En el tercer módulo, se pretende atender y dar respuesta a las distintas demandas de los adultos mayores en relación al proceso de envejecimiento, y con ello trabajar la prevención del aislamiento social y fortalecer a la persona para alejarla de ciertos riesgos asociados al envejecimiento.

| MÓDULO III: Aprendamos a Envejecer | | | | |
|---|---|---|---|------------------------------|
| Tema general | Sub-tema | Metodología | Técnicas de aplicación | Evaluación |
| El envejecimiento | .- Significado. .- Limitaciones y Potencialidades. .- Salud física, mental y emocional. | .- Lluvia de ideas. .- Exposición de experiencias. | .- Elaboración de un FODA. .- Socialización del mismo. | .- Técnica de evaluación |
| Taller de memoria para adultos mayores | .- La memoria. .- Tipos de memoria. .- Fases de la memoria. .- Lo que dificulta el recuerdo. .- Los fallos más frecuentes. | .- Educación popular. .- Exposición dinámica. | .- Ejercicio de recuerdo y de nombres. .- Ejercicio de atención selectiva. | .- Boletas de evaluación. |
| La depresión | .- Como es la depresión. .- Como se puede evitar. .- Posibles causas. Recomendaciones | .- Participativa | .- Talleres grupales. .- Técnica de animación. | .- Participación voluntaria. |
| Las relaciones sociales | .- Relaciones con familiares. .- Relaciones con amigos. .- Relaciones con ex compañeros de trabajo. .- Relaciones con vecinos de la comunidad. | .- Carteles didácticos | .- Talleres grupales. .- Técnicas de animación y participación. | .- Sociodrama. |

Para la ejecución de la propuesta de cambio se sugiere que siga los siguientes requerimientos:

- ❖ Se propone realizar un esquema temático del proceso de capacitación para la población a atender.
- ❖ Se sugiere la participación y papel protagónico de cada uno de los integrantes del grupo dentro del desarrollo de los talleres de capacitación a ejecutarse.
- ❖ Se sugiere un proceso de seguimiento a cada uno de los integrantes del grupo a través de visitas domiciliarias o reuniones.
- ❖ Tomar en cuenta el factor tiempo, la disponibilidad tanto de las personas involucradas como el uso de los recursos disponibles

CONCLUSIONES GENERALES

- El objetivo de la sistematización estaba enfocado a la participación del adulto mayor en procesos de capacitación básica impartida. Dicho objetivo se logra a través de la formación del grupo, generando aprendizajes significativos y formativos, que contribuyeron a que la población atendida se desarrollara y pudiera contribuir en cada taller ejecutado.
- Así también se plantearon los ejes sistematización, de los cuales se obtuvieron resultados satisfactorios, ya que se utilizaron metodologías adecuadas para la ejecución de dichas capacitaciones, obteniendo con ello que los adultos mayores participaran sin dificultad alguna en el desarrollo de éstas.
- A causa de la diversa problemática social existente en nuestro país, los adultos mayores se ven involucrados y afectados en su desarrollo como personas, por esto se deben impulsar proyectos que cubran las necesidades e intereses de ellos, para que inviertan su tiempo en actividades formativas, evitando ante todo los maltratos y exclusiones dirigidos al adulto mayor.
- El trabajo realizado con el grupo de adulto mayor en la parroquia Santo Hermano Pedro, permitió sensibilizar a personas de la institución sobre la importancia de la formación y fortalecimiento de los adultos mayores para el desarrollo individual y grupal.
- Los adultos mayores que integraron el grupo en la parroquia mostraron una actitud positiva en el proceso de formación y capacitación que desarrollo la estudiante de Trabajo Social, obteniendo con ello un dinamismo en las actividades asignadas, compromiso y responsabilidad.

- El grupo del adulto mayor fue un grupo que demostró interés fehaciente desde la formación del grupo hasta la última capacitación brindada, dando ejemplo de que los seres humanos pueden asimilar información en cualquier momento de su vida.
- Es necesario mantener una actualización constante de la metodología de educación popular y participativa ya que es importante brindar una mejor atención a los adultos mayores con quienes se quiere implementar esto.

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía

Fuentes de información bibliográfica

- 1) Ander Egg, Ezequiel. 1,995. "Diccionario de Trabajo Social". Buenos Aires. Editorial Lumen. Páginas 341.
- 2) Ander Egg, Ezequiel. 1,992. "Métodos del Trabajo Social". México. Editorial el Ateneo. Páginas 117.
- 3) Bustillos, Graciela, Marfan Miguel y Vargas Laura. "Técnicas participativas para la educación popular". Madrid, España. Editorial Popular. Páginas 120.
- 4) Calderón Pérez, Felipe de Jesús. 1,987. "Consideraciones generales sobre capacitación de grupos". Guatemala. Editorial Castillo. Páginas 37.
- 5) Contreras, Yolanda. 2,003. "Trabajo Social de Grupos". México. Editorial Pax México. Páginas 155.
- 6) García Dora, Robles Claudio y Rojas Verónica. 2,008. "El Trabajo con Grupos, aportes Teóricos e Instrumentales". Buenos Aires. Editorial Espacio. Páginas 167.
- 7) Mendoza, Carlos Aldana. 1,991. "El Educador Popular en Guatemala". Serviprensa centroamericana. Páginas 256.
- 8) Mejía, Carmen. Etapas de la vida de un grupo. Folleto. Páginas 8.
- 9) Monografía de Chinautla. 2,001. Elaborada por la Municipalidad de Chinautla. Páginas 35.

10) Villeda Erazo, Belia Aydee. 2,008. "Trabajo Social Métodos y Enfoques". Guatemala. Instituto de Investigaciones de la Escuela de Trabajo Social (IETS). Páginas 122.

11) Virgil, Carlos José. 1,989. "Educación Popular y protagonismo histórico". Buenos Aires. Editorial Hvmánistas. Páginas 240.

Fuentes Primarias

- 1) Reunión con el Párroco Prudencio Rodríguez.
- 2) Entrevista con los integrantes de la Pastoral Social de la Parroquia Santo Hermano Pedro de Bethancourt.
- 3) Reuniones con la comunidad de Santa Marta.
- 4) Entrevistas con los adultos mayores de Santa Marta.