

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

EL TRABAJO SOCIAL, EN LA FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN SOBRE
GESTIÓN DE RIESGOS, A LA COORDINADORA LOCAL PARA LA
REDUCCIÓN DEL RIESGO A DESASTRES (COLRED) Y AL GRUPO DE
MAESTROS Y MAESTRAS DE LAS ESCUELAS OFICIALES DE ALDEA
PAQUIP, SANTA CLARA LA LAGUNA, SOLOLÁ

PRESENTADO POR

SILVIA DEL CÁRMEN XICÓN XUNIC

PREVIO A CONFERIRSELE EL TÍTULO DE

TRABAJADORA SOCIAL

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

GUATEMALA, NOVIEMBRE 2011

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector: Lic. Carlos Estuardo Gálvez Barrios
Secretario: Dr. Carlos Alvarado Cerezo

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda
Secretaria: Licda. Carolina de la Rosa de Martínez

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada Mtra. Ada Priscila Del Cid
Licenciado Lic. Cuautemoc Barreno

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Maestra María Eloísa Escobar Sandoval

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante Jaqueline Arlett Estrada Reyes
Estudiante Lenin Federico Paniagua González

TRIBUNAL EXAMINADOR

Directora: Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda
Secretaria Administrativa: Licda. Carolina de la Rosa de Martínez
Coordinadora del Area
de Trabajo Social: Mtra. Carmen Mejía Giordano
Coordinación del
Ejercicio Profesional Supervisado MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro
Asesor/a Especifico/a del Depto. de
Ejercicio Profesional Supervisado: Licda. Delma Lucrecia Palmira

ARTÍCULO 11

**Del Reglamento del Consejo Editorial de la
Universidad de San Carlos de Guatemala**

**“Los autores serán responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus
obras”**



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 2do. Nivel - Ciudad Universitaria Zona 12, Guatemala Centroamérica
Teléfono (502) 24188850 - PBX (502) 24439500 / 24188000 - Exts. 1441-1454-1456-1458
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>

EPS/201-A/2011

Guatemala, 11 de octubre de 2011

MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro
Coordinadora Departamento de E.P.S.
Escuela de Trabajo Social
Presente


MSc. Magaña:

Atentamente me dirijo a usted para informarle que se ha concluido el proceso de asesoría de la estudiante **SILVIA DEL CÁRMEN XICÓN XUNIC** con número de carné **200416481** quien elaboró su Trabajo de Sistematización sobre: **“EL TRABAJO SOCIAL, EN LA FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN SOBRE GESTIÓN DE RIESGOS, A LA COORDINADORA LOCAL PARA LA REDUCCIÓN DEL RIESGO A DESASTRES (COLRED) Y AL GRUPO DE MAESTROS Y MAESTRAS DE LAS ESCUELAS OFICIALES DE ALDEA PAQUIP, SANTA CLARA LA LAGUNA”**.

Así mismo le informo que el trabajo reúne los requerimientos técnicos y académicos establecidos en el Normativo del Ejercicio Profesional Supervisado, por lo que se emite **DICTAMEN FAVORABLE** para que sea sometida al examen de graduación, adjuntando el informe para los trámites subsiguientes.

Sin otro particular, suscribo cordialmente

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licda. Delma Lucrecia Palmira
ASESORA DEL PROCESO
DE SISTEMATIZACIÓN



MAdeT/ceci
c.c. Archivo
Estudiante



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 2do. Nivel - Ciudad Universitaria Zona 12, Guatemala Centroamérica
Teléfono (502) 24188850 - PBX (502) 24439500 / 24188000 - Exts. 1441-1454-1456-1458
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>

EPS-254/2011

Guatemala 09 de noviembre de 2011

Mtra.

Mirna Bojórquez de Grajeda

DIRECTORA

Escuela de Trabajo Social

Presente

Mtra. Bojórquez:

Atentamente, hago de su conocimiento que de acuerdo a las observaciones hechas en el examen técnico de la Defensa del Trabajo de Sistematización titulado: **“EL TRABAJO SOCIAL, EN LA FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN SOBRE GESTIÓN DE RIESGOS, A LA COORDINADORA LOCAL PARA LA REDUCCIÓN DEL RIESGO A DESASTRES (COLRED) Y AL GRUPO DE MAESTROS Y MAESTRAS DE LAS ESCUELAS OFICIALES DE ALDEA PAQUIP, SANTA CLARA LA LAGUNA”**, elaborado por la estudiante **SILVIA DEL CÁRMEN XICÓN XUNIC** con número de carné: **200416481** el cual reúne las calidades requeridas, por lo que se emite Dictamen Favorable, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro
COORDINADORA

Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado



MVMC/ceci
c.c. Archivo
c.c. Estudiante



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-I, Segundo Nivel, Ciudad Universitaria, Zona 12, Guatemala, Centroamérica.
PBX. 4439500 Extensiones: 1454 - 1456 - 1457 - 1459
Tels. Directos: 4769590 - 4769602 - 4762063 - 4762065 - 4767612 - 4767629

ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 220/2011

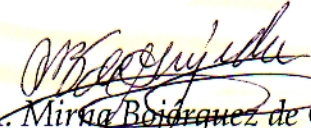
La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, en base a los Dictámenes EPS/201-A/2011, de fecha 11 de octubre 2011, emitido por Licda. Delma Lucrecia Palmira, Asesora del Proceso de Sistematización; y, EPS 254/2011 de fecha 9 de noviembre 2011, extendido por MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro, Coordinadora del Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado, respectivamente.

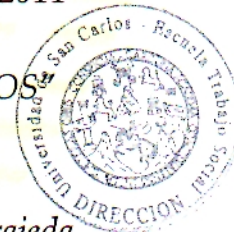
ACUERDA:

1º. **AUTORIZAR** la impresión del Trabajo de Sistematización titulado: "EL TRABAJO SOCIAL, EN LA FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN SOBRE GESTIÓN DE RIESGOS, A LA COORDINADORA LOCAL PARA LA REDUCCIÓN DEL RIESGO A DESASTRES (COLRED) Y AL GRUPO DE MAESTROS Y MAESTRAS DE LAS ESCUELAS OFICIALES DE ALDEA PAQUIP, SANTA CLARA LA LAGUNA", elaborado y presentado por SILVIA DEL CÁRMEN XICÓN XUNIC, quien previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el Grado Académico de Licenciada, realizó la defensa del trabajo citado. 2º. **NOMBRAR** al Tribunal que tendrá a su cargo el Acto Protocolario de Graduación, integrado por: a) M.A. Mirna Bojórquez de Grajeda, Directora, b) Licda. Carolina de la Rosa de Martínez, Secretaria Administrativa, c) Mtra. Carmen Maricela Mejía Giordano, Coordinadora del Área de Trabajo Social, d) MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro, Coordinadora del Ejercicio Profesional Supervisado; y, e) Licda. Delma Lucrecia Palmira, Asesora del Proceso de Sistematización.

Guatemala, 10 de noviembre 2011

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


M.A. Mirna Bojórquez de Grajeda
DIRECTORA



ACTO QUE DEDICO

A DIOS:	Por iluminar, cuidar y guiar mi vida.
A MI MADRE:	Macaria Xunic, por su apoyo y confianza incondicional durante mi vida.
A MI PADRE:	Gonzalo Xicón por formarme en la vida.
A MIS HERMANAS Y HERMANO:	Gladis, Lidia y Edwin, por formar parte de mi familia y por el apoyo cuando lo he necesitado.
A MIS SOBRINAS Y SOBRINO:	Wendy, Nancy, Karina y Daniel por inspirarme a luchar cada día.
A MI NOVIO:	Julio César Raczan S. Por su amor y apoyo en todo momento.
A MIS AMIGAS Y AMIGOS:	Carolina Girón, Celia Barillas, Sabrina Martinez, Alejandra Siliezar, Alejandra Linares, Marvelina Ceijas, Jeronimo Herrera, por haber compartido los mejores momentos de la carrera.
A MIS MADRINAS:	Licda. Wendy Caceres, Msc. Carmen Mejía y Licda. Lucrecia Palmira por enseñarme con su ejemplo, que
A LOS CENTROS DE PRACTICA:	Parroquia Dios con Nosotros del Mezquital, Centro de Atención Integral zona 1, Municipalidad de Santa Clara la Laguna, Sololá; por haberme abierto sus puertas para el desarrollo de las diferentes prácticas.
A LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL:	Por formarme con conciencia social y fomentare en mi el compromiso social.
A MIS DOCENTES Y SUPERVISORAS:	Licda. Elisa Reyes (Q.E.D.), Licda. Mirna Valle, Licda. Marcia Galindo, Licda. Thelma de Luna, Licda. Celita Chacón y Licda. Mercedes Magaña
A TODAS AQUELLA PERSONAS QUE EN SU MOMENTO APOYARON.	Un agradecimiento especial, mi respeto y admiración.

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	i
1. ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA.....	1
2. CONTEXTO DONDE SE REALIZÓ LA EXPERIENCIA.....	3
2.1..... Municipio de Santa Clara la Laguna del Departamento de Sololá	3
.....	3
2.1.1 Actividad económica	5
2.1.2 Salud.....	6
2.1.3 Educación	7
2.1.4 Vivienda	7
2.1.5 Servicios básicos.....	8
2.1.6 Turismo	10
2.2 Aldea Paquip, Municipio de Santa Clara la Laguna, Departamento de Sololá	10
2.2.1 Aspectos geográficos.....	10
2.2.2 Actividad económica	11
2.2.3 Salud.....	12
2.2.4 Educación	13
2.2.5 Organización comunitaria.....	15
3. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	17
3.1FASE I COORDINACIÓN Y PLANIFICACIÓN	19
3.2FASE II PROCESO DE CAPACITACIÓN.....	20
3.2.1 Reuniones iniciales:	20
3.2.2 Proceso con maestros y maestras de las escuelas:.....	23
3.2.3 Proceso de fortalecimiento en Gestión de Riesgos a miembros de la Coordinadora Local para la Reducción del Riesgo a Desastre –COLRED-.....	35
4. REFLEXIONES DE FONDO	45
5. LECCIONES APRENDIDAS	48
6. PROPUESTA DE CAMBIO.....	49
6.2.1 JUSTIFICACIÓN.....	50

6.2.6 TEMÁTICA A DESARROLLAR	51
6.1 Guía temática para el fortalecimiento a COLRED's y acompañamiento permanente.	53
6.1.5 Temática para proceso de formación y capacitación	55
6.2 Guía para el acompañamiento permanente del abordaje de la Gestión de Riesgos en Escuelas Oficiales.....	60
6.2.6 Temática a desarrollar.....	63
7. CONCLUSIONES GENERALES.....	68
8. FUENTES DE INFORMACIÓN.....	69

INTRODUCCIÓN

Durante el Ejercicio Profesional Supervisado de la Licenciatura en carrera de Trabajo Social, desarrollado en Aldea Paquip, municipio de Santa Clara la Laguna, Departamento de Sololá, en el periodo comprendido de febrero a octubre de 2010, se implementó el proyecto de fortalecimiento a la COLRED, así como la formación y capacitación en Gestión de riesgos a maestros/as de las escuelas oficiales de esa comunidad.

En el proceso se desarrollaron talleres de primeros auxilios, diagnóstico de vulnerabilidades, dirigidos a los dos sectores atendidos, además se desarrollo una propuesta temática para el abordaje de la Gestión de Riesgos con escolares.

Con el fin de desarrollar un análisis crítico de la experiencia, se determino que se sistematizaría la experiencia desarrollada durante la ejecución del proyecto, quedando como objeto: El Trabajo Social en formación y capacitación sobre Gestión de Riesgos a la Coordinadora Local para la Reducción del Riesgo a Desastres (COLRED) y al grupo de maestros y maestras de las escuelas oficiales de Aldea Paquip, Santa Clara la Laguna, Sololá, del que se derivaron los siguientes ejes: Rol del Trabajo Social, Metodología y Participación.

La motivación principal para la sistematización del proyecto en mención, fueron las limitantes encontradas durante el proceso, siendo una de ellas; la inexistencia de un documento que integre los elementos básicos y fundamentales para un proceso de fortalecimiento a la Coordinadora Local. Asimismo los procedimientos administrativos utilizados por el Ministerio de Educación, con el cual solicitan a los establecimientos educativos del nivel público, la organización de un plan escolar de respuesta, que cuenta con una guía base establecida, en que se describen brevemente las funciones de cada comisión, sin embargo el Ministerio no cuenta con una dependencia que de seguimiento a los mismos a través de procesos de capacitación que oriente la integración del plan basado en las responsabilidades que conlleva cada comisión.

Un elemento más que fundamentó la sistematización, son los fenómenos que se han estado experimentando en los últimos años a través del cambio climático, lo hace a Guatemala más vulnerable a padecer de los efectos de los mismos, esto por la debilidad estructural, social, económico, entre otros factores que favorecen los desastres.

Por lo descrito en los dos párrafos anteriores, es importante enfocar más atención hacia el fortalecimiento a las Coordinadoras Locales, así como el abordaje de la Gestión de Riesgos con maestros y escolares, ya que éstos dos sectores son muy

representativos en una comunidad y que pueden causar efecto multiplicador, logrando así la reducción de los desastres a nivel local, regional y nacional, a través de la sensibilización y el conocimiento.

Para el proceso de sistematización, se utilizó la metodología propuesta por Oscar Jara, que se constituye en 5 momentos, siendo éstos: El punto de partida, Las preguntas iniciales, Recuperación del proceso vivido, La reflexión de fondo, Los puntos de llegada; aplicados de la siguiente forma:

El punto de partida: éste momento lo constituyó, la selección de la experiencia a sistematizar.

Las preguntas iniciales: Orientaron a la definición del objeto y los ejes de la sistematización.

Recuperación del proceso vivido: momento en que se reconstruye el proceso vivido, a través de la descripción de las actividades desarrolladas.

Las reflexiones de fondo: consistió en analizar críticamente las diferentes actividades realizadas en la experiencia, con el fin de identificar las fortalezas y debilidades.

Los puntos de llegada: son las conclusiones finales del proceso de sistematización.

Los objetivos de la sistematización, son: Socializar los resultados obtenidos en el fortalecimiento a la COLRED así como la capacitación a maestros en materia de Gestión de Riesgos, para enriquecer las experiencias de profesionales en este campo de acción; Analizar de manera objetiva los registros del proyecto con el fin de identificar aspectos relevantes en los diferentes momentos del proceso, siendo éstos positivos y/o negativos; Socializar los resultados con los y las personas involucradas en el proceso fin de implementar nuevas estrategias en el abordaje de la temática.

El presente documento se encuentra ordenado de la siguiente manera:

En el primer apartado contiene **los antecedentes**, es decir, aquellos hechos relevantes que se han desarrollados previo a la experiencia, por instituciones que se proyectan en la República de Guatemala en materia de Gestión de Riesgos dirigido a maestros y COLRED y aquellos procesos en el que se ha involucrado el profesional en Trabajo Social.

En el segundo apartado, se describe el **contexto en el que se desarrolló la experiencia**, haciendo mención de los aspectos socioeconómicos, culturales, organizativos y de más características de la región, específicamente el municipio de Santa Clara la Laguna, del departamento de Sololá.

Asimismo, se describe el contexto específico en el que se desarrolló la experiencia, siendo éste la Aldea Paquip, única aldea del municipio antes mencionado. Se hace mención de los aspectos económicos, culturales, situación de la salud, organización comunitaria, educación y otros aspectos relevantes del lugar.

En la tercera sección, se encuentra la **descripción de la experiencia**, a través de la recuperación del proceso vivido, para mayor comprensión se divide en dos etapas, siendo la primera de coordinación, en el que se realizó acercamientos con autoridades locales, facilitador de Asociación Acción Médica San Lucas, e integrantes de la COLRED y autoridades locales de educación, en la segunda etapa, se encuentra el proceso de capacitación a los grupos atendidos. Para un ordenamiento lógico y cronológico se divide de la siguiente manera: Proceso de capacitación y formación a maestros/as de las dos escuelas oficiales de la Aldea; y el proceso de capacitación y formación a miembros de la COLRED.

El cuarto apartado lo constituye, las **Reflexiones de Fondo**, mismas que han surgido a través del análisis crítico de la experiencia, describiendo los aspectos que favorecieron el desarrollo del proceso, así como aquellos que lo limitaron.

En el quinto apartado, se encuentran las **Lecciones Aprendidas** a través del proceso vivido.

Por último se describe, la **propuesta de cambio**, misma que se divide en dos componentes que son: Guía temática para el fortalecimiento a COLRED's y acompañamiento permanente y Guía para el acompañamiento permanente del abordaje de la gestión de riesgos en escuelas oficiales

Con las guías se pretende orientar la mediación del profesional en Trabajo Social en procesos de capacitación y formación en materia de Gestión de Riesgos, dirigido a COLRED's y maestros/as de escuelas oficiales.

Finalmente se presentan algunas conclusiones generales de la experiencia, y la bibliografía consultada para la construcción del informe.

1. ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA

En este apartado se hará referencia de algunos hechos relevantes que han antecedido la experiencia, mismos que se presentan de manera cronológica.

Según entrevista realizada a la licenciada Janet de Castellan en la Universidad de San Carlos de Guatemala, en agosto de 2011. “Se afirmó que en el año 2006 la Facultad de Arquitectura de la Universidad de San Carlos de Guatemala desarrolló un proceso de capacitación en Gestión de Riesgos, proceso que fuera coordinado por una Trabajadora Social.

Asimismo en el 2007 la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala por medio del curso de Especialización Regional (Centro América y el Caribe), y en el 2008 se dio el proceso de capacitación a profesionales de esta Unidad Académica en Gestión de Riesgos abordando el tema de Administración de Albergues”.

En el año 2007 la Fundación Guillermo Toriello ejecutó un proyecto cuyo objetivo fue; *fortalecer las capacidades locales de preparación y respuesta a los desastres a causa de deslizamientos de tierra, para contribuir a la mitigación de riesgos por deslizamientos en dichos municipios.*

El Proyecto propuso las siguientes actividades principales:

- La organización y capacitación de las COLRED's, Comités escolares de Gestión de Riesgo y COMRED (donde participarán técnicos municipales) en Preparación a la reducción de Desastres (PD).
- La realización de ejercicios comunitarios de simulacros y servicios de pequeña escala comunitaria relacionados al tema de la preparación y evacuación para la mitigación a desastres.
- Se trabajó con 2 municipalidades, 16 comunidades y 13 escuelas (actualmente 16 centros escolares). El proyecto estuvo dirigido a los Municipios de San Lucas Tolimán y Santiago Atitlán en 16 comunidades.

Según Informe Anual de Visión Mundial (2009: 18,19), “se desarrollo el proyecto denominado Preparación a Coordinadoras Locales y Municipales a través del programa de Asuntos Humanitarios y Emergencia -HEA-, el cual tenía como objetivo el fortalecimiento de las capacidades locales en comunidades consideradas de riesgo, por medio de la organización y capacitación de Coordinadoras Locales y Municipales para la Reducción de Desastres -COLRED/COMRED- de los

departamentos de San Marcos, Huehuetenango, Chimaltenango, Guatemala, Chiquimula y Jutiapa.

En ese mismo año se organizaron y capacitaron un total de 94 COLRED y 5 COMRED en temas como: Gestión local para la reducción del riesgo a desastres, amenazas, vulnerabilidades, prevención, mitigación, sistemas de alerta, respuesta a emergencias. Asimismo, participaron en este proceso 752 líderes comunitarios y 60 líderes municipales.

A partir del 2009 hasta la fecha se ha ejecutado el Proyecto Comunitario de Mitigación y Respuesta a Emergencias -CERDM- (por sus siglas en inglés) el cual plantea como meta principal, desarrollar capacidades en las personas para la identificación de riesgos y amenazas y reducir vulnerabilidades, tanto para mitigar los desastres como responder adecuadamente a las emergencias.

En el 2009 se logró la organización y/o reestructuración de 30 Coordinadoras locales para la reducción de desastres -COLRED-, en las que están participando 17,544 personas. Así mismo se les capacitó en el tema Funciones y Responsabilidades de cada miembro de una COLRED cuando ocurre una emergencia o desastre. También se tuvo un acercamiento con autoridades educativas para socializar el concepto de seguridad escolar.

Según informe de la presidencia de la República de Guatemala, (Agosto de 2009:SN) “como una iniciativa a nivel nacional se creó la Red Humanitaria Nacional con el fin de apoyar la asistencia humanitaria y reducir el impacto que generan los desastres en la población guatemalteca, inició con 26 organizaciones. En ese mismo año se oficializó la participación de Visión Mundial en la Red Humanitaria Nacional que agrupa a organismos no gubernamentales, la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres -CONRED- y el Sistema de Naciones Unidas. Esta integración facilitó la respuesta interinstitucional en una emergencia que pueda afectar al país”.

Según el informe de EPS (2010:SN) Visión Mundial en su sede ubicada en San Juan Sacatepéquez Guatemala, Tinamit Junam a través del proyecto “Preparados para la reducción de riesgos”, capacitó durante Agosto-Septiembre de 2010 a 7 COLRED's, en el mismo número de comunidades del municipio mencionado, siendo las comunidades; Palmas, Guates, Los Pirires, Estancia del Rosario, San Jerónimo, Comunidad de Zet y Cruz Verde.

Además existen esfuerzos unificados por diferentes instituciones que trabajan el tema de la Gestión de Riesgos y que se proyectan en los municipios con mayor vulnerabilidad del país.

2. CONTEXTO DONDE SE REALIZÓ LA EXPERIENCIA

A continuación, se hace una breve descripción de los aspectos socioeconómicos del contexto en el cual se desarrolló la experiencia, siendo éstos el municipio de Santa Clara la Laguna y Aldea Paquip única aldea del mismo municipio.

2.1 Municipio de Santa Clara la Laguna del Departamento de Sololá

Con el fin de acercarse al contexto en el que se desarrollo la experiencia, haciendo un esbozo histórico del lugar, así como descripción de algunos aspectos socioeconómicos de mayor relevancia que permite tener un panorama general del municipio de Santa clara la Laguna en el departamento de Sololá.

La siguiente información ha sido tomada del diagnóstico municipal, mismo que fuera actualizado por el equipo multiprofesional de EPSUM asignado a dicho municipio durante el año 2010.

Según el diagnóstico en mención (2010:5,6) “El territorio de Santa Clara la Laguna estaba habitado desde la época prehispánica, aproximadamente en 1492 por indígenas quichés, pero se desconoce su antiguo nombre. A raíz de la conquista, Santa Clara junto a Sololá y Atitlán, fueron parte de la encomienda otorgada a Pedro de Alvarado. El pueblo fue fundado antes del año 1581, En una tasación (lista de tributarios) de ese año, aparece Santa Clara como una estancia dependiente del pueblo de Tecpán Atitlán hoy Sololá.

En el año 1654, Santa Clara y Santa Catarina Ixtahuacán fueron dadas en encomienda al Mariscal de Campo Antonio Echabbarri. Después de pasar por otros encomenderos, en el año 1707 fue declarada vacante la encomienda y sus habitantes quedaron como tributarios de la corona.

En los documentos del juicio de 1640 se afirma que Santa Clara la Laguna fue fundada en 1528, por orden de los caciques de Santa Catarina Ixtahuacán, Andrés Suy y Andrés Pérez Sorrocox; ahora bien, según el testimonio de un párroco de Santa Clara, *“Este pueblo se formó lentamente, por migración de vecinos de Santa Catarina Ixtahuacán, los que se instalaron en las inmediaciones de Santa María Visitación. Se les adjudicaron ejidos para cultivo y corte de leña, pero los de Visitación conservaron el derecho de propiedad sobre dichos terrenos”*.

El municipio de Santa Clara La Laguna es uno de los 19 municipios que integran el departamento de Sololá, se ubica a 162 kilómetros de la capital y 41 de la cabecera departamental.

El territorio de Santa Clara La Laguna pertenece a las tierras altas de la cadena volcánica, con montañas y colinas.

Las unidades bioclimáticas y los suelos correspondientes poseen las siguientes características; Altitud: 1800 a 3000 metros sobre el nivel del mar; con Suelos profundos, de textura mediana, bien drenados, color pardo o café, predomina la pendiente con rango de 12% a 32%. El potencial productivo de estos suelos lo componen cultivos de avena, cebada, trigo, maíz, frutales deciduos, hortalizas, flores, papas, pastos y bosques de pino ciprés y encino.

El municipio de Santa Clara La Laguna tiene las siguientes colindancias: Al Norte se encuentran los municipio de Santa María Visitación y San Pablo La Laguna; Al Este, San Pablo la Laguna; Al Sur, San Juan la Laguna y Al Oeste, Santa Catarina Ixtahuacán”.

CUADRO 1

Demografía del Municipio de Santa Clara La Laguna Departamento de Sololá
Total de población
(Años 1,994, 2,002, 2,006) proyección al 2,009

Año	Hombres	%	Mujeres	%	Total
1,994	2,382	48	2,581	52	4,963
2,002	3,428	50	3,466	50	6,894
2,006	4,682	50	4,717	50	9,399
Proyección al año 2009 si el crecimiento del 8.3 continua					
2,009	6,080	50	6,080	50	12,160

Fuente: Elaboración de Estudiante de EPS de Arquitectura de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con base en censo X de Población y V de Habitación del año 1,994, Censo XI de Población y VI de Habitación del año 2,002 del Instituto Nacional de Estadística -INE-

En el cuadro 1 se puede apreciar, que el crecimiento poblacional entre los años 2002 y 2009, ha mantenido una constante, habiendo una mínima diferencia, que en porcentajes su valor seria menos del 1%, por lo que se expresa en números enteros, sin embargo, en la información se puede apreciar la diferencia entre hombres y mujeres.

CUADRO 2

Distribución de la población por rango de edad
Año 2,006

Centro poblado	0-14		15-65		65- mas		Total
	H	M	H	M	H	M	
Santa Clara	1222	1203	1220	1273	134	125	5177
Chacap	185	202	219	216	9	13	844
Xiprian	131	129	179	277	8	15	739
Paquip	614	588	721	640	40	36	2639
TOTALES	2152	2122	2339	2046	191	189	9399

Nota: H= Hombres, M= Mujeres.

Fuente: Elaboración de Estudiante de EPS de Arquitectura de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con base en censo X de Población y V de Habitación del año 1,994, Censo XI de Población y VI de Habitación del año 2,002 del Instituto Nacional de Estadística -INE-

Con los datos poblacionales descritos en el cuadro 2, se puede notar que la población en relación al género, se estima que es el 50% de hombres y 50% de mujeres en el municipio, habiendo una diferencia mínima. El mayor número de la población se encuentra concentrada en la cabecera municipal y la Aldea.

2.1.1 Actividad económica

A través de la observación y la investigación de campo, realizada por la Estudiante de EPS de Trabajo Social en el año 2010, se pudo determinar que las actividades económicas que desarrolla la población Clareña son principalmente dos: por un lado, la artesanía propia del lugar, que es la elaboración de canastos con caña verval y por otro lado, la agricultura a menor escala, cuya producción es utilizada para comercio local y en lugares circunvecinos, así como para consumo propio. Los productos que se cultivan en el lugar son: el frijol, maíz, café, caña verval, tomate, güicoy, culantro, papa, hongos ostra, aguacate, entre otros.

Otras actividades que desarrolla la población son: la carpintería, albañilería, crianza de animales, comercios a través de las tiendas de consumo diario. En el caso de las mujeres se dedican a la elaboración de tejidos típicos (güipiles, cortes, fajas y rebosos) propios del lugar, accesorios con diseños en mostacilla, entre otros.

Otra actividad que genera ingresos económicos a la población, es el turismo, esto debido a que la comunidad forma parte del recorrido hacia el lago de Atitlán y la población ha aprovechado para la venta de productos locales.

Fotografía 1



En la fotografía, se aprecia a dos personas elaborando canastos con caña verval, ésta es la artesanía propia del lugar.

2.1.2 Salud

La población Clareña, pertenece al grupo étnico Quiché, quienes mantienen prácticas tradicionales para atender la salud, esto lo realizan, a través del uso del temascal, medicina natural, personas que curan problemas de quebraduras de huesos, llamados hueseros.

Debido al clima frío del lugar, es propicia la proliferación de enfermedades virales, siendo éstas las más comunes. Otras de las enfermedades más frecuentes son las gastro-intestinales, debido al consumo de agua entubada, pues el sistema de agua domiciliar no es potable.

En relación a la atención materno infantil, organizaciones sociales capacitan a comadronas de lugar en la atención de partos, quienes manejan una ruta de atención, en caso de que se complicara el parto inmediatamente contactan a la ambulancia del Centro de Salud de la localidad, para el traslado al centro asistencial pertinente; dependiendo de la gravedad de la situación, pueden ser atendidas en el Centro de Salud o bien en el hospital nacional ubicado en la cabecera departamental.

El Centro de Salud con el que cuenta el municipio, tiene atención permanente con un médico profesional y dos enfermeras al servicio de la población.

2.1.3 Educación

El nivel de escolaridad de la población dentro de una comunidad, es uno de los indicadores de desarrollo. El municipio de Santa Clara la Laguna cuenta con diversos centros educativos a nivel pre-primario, primario, básico y diversificado. A continuación se hace mención de ellos:

Escuelas públicas del nivel primario y pre-primario; Escuela Oficial Urbana Mixta Caserío Chacap; Escuela Oficial Urbana Mixta Sector Chiyal y Pabeyá; Escuela Oficial Urbana Mixta San José las Rosas; Escuela Oficial Urbana Mixta No. 1 jornada matutina y vespertina. En el nivel diversificado se encuentran: El instituto por Cooperativa; Telesecundaria Caserío Chacap, Telesecundaria Barrio las Rosas, Instituto Nacional de Educación Diversificada y, funciona una Extensión de la escuela de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala, así como una sede de la Universidad Panamericana que ofrece al menos 5 carreras.

Por lo consiguiente un alto porcentaje de la población infantil y juvenil se encuentra inmersa en el sistema, siendo en menor número la población adulta joven quienes no están involucrados en el sistema educativo.

Se puede observar que en los diferentes niveles de la educación, que existe distribución equitativa de hombres y mujeres, situación que se refleja en los datos estadísticos proporcionados por la Coordinación Técnica Administrativa del municipio donde se afirma que 50% de la población inscrita lo constituyen mujeres y en algunas ocasiones éste sector llega a superar la mitad de las cifras. La baja escolaridad es más evidente en la población adulta, debido a los patrones culturales, así como el analfabetismo es visible, especialmente en las mujeres con edades arriba de los 40 años.

2.1.4 Vivienda

La tenencia de los terrenos en donde están construidas las viviendas, son propias de los ocupantes, las que han obtenido a través de la herencia de los padres hacia los hijos, especialmente hombres, condición que un mínimo número se da también hacia las mujeres.

El material con el que están construidas las viviendas en la Cabecera Municipal son de paredes de block y adobe, con piso de cemento la mayoría y tierra en un menor número, techo de lámina. También se observan numerosas viviendas, tipo rancho, con paredes de adobe, madera o caña de maíz y techo de paja.

La organización de la vivienda, se puede observar que cuentan con una cocina, una a dos habitaciones que son utilizadas como dormitorio en los que se puede percibir el hacinamiento especialmente en las familias numerosas; las letrinas con las que cuentan las viviendas son en su mayoría los denominados pozos ciegos, encontrando en las viviendas de block la implementación de los sanitarios de loza.

2.1.5 Servicios básicos

El agua domiciliar en el municipio es entubada, ésta no es potable, debido al sistema por gravedad que utiliza la municipalidad para conducir el agua desde los nacimientos hasta las viviendas, por lo consiguiente, es objeto de contaminación, especialmente en época de invierno, sin embargo gran parte de la población consume esta agua sin purificarla previamente.

Según el informe final de Equipo Multiprofesional EPSUM integrado por Estudiantes de EPS de Trabajo Social, Arquitectura y Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala (2010:20,23) “El servicio de energía eléctrica para el año 2,002 tenía una cobertura del 84% que equivale a 1,285 viviendas del área urbana y rural del Municipio.

Actualmente las viviendas que cuentan con este servicio son el 92% que equivale a 1,975 hogares.

De acuerdo a la investigación realizada, se determinó que parte del Barrio San Antonio, ubicado en el área urbana, no cuenta con energía eléctrica, porque el tendido eléctrico no llega a la parte final del barrio. El servicio es proporcionado por la empresa UNIÓN FENOSA, S.A. representada en Santa Clara La Laguna por Distribuidora de Electricidad de Occidente, S.A. -DEOCSA-.

Por otra parte, para la comunicación con otros municipios vecinos y distantes, se cuenta con las empresas privadas de telefonía móvil, que prestan el servicio en el Municipio, de las cuales se pueden mencionar los siguientes:

- Claro de Telgua desde el año 2,003
- Tigo de Comcel desde el año 2,005
- Movistar de Telefónica desde el año 2,006

Otro medio de comunicación, es la oficina de correo y telégrafos la cual presta el servicio, los días martes y jueves de 8:00 a 16:30 horas, lunes, miércoles y viernes de 8:00 a 12:30 horas, el resto del día es utilizado por la persona encargada para viajar a Sololá con el fin de entregar y recoger la correspondencia del Municipio.

El municipio, cuenta con un cementerio, ubicado en la Cabecera Municipal que brinda servicios a toda la comunidad urbana y rural; tiene una extensión territorial de 8 cuerdas de 32 x 32 varas; presta servicios de nichos de tres metros cuadrados o enterramientos subterráneos, inicialmente el costo era de Q.60.00, actualmente es de Q.135.00. Por ser un área de terreno reducido comparado con el número de habitantes, la Municipalidad en el año 2,004 adquirió un terreno de una cuerda y media para ampliar las instalaciones, en el año 2,005 se construyó un muro perimetral de block de dos metros de altura y una capilla para el uso de la comunidad”

Por otro lado, no se cuenta con un basurero municipal, debido a ello los pobladores depositan los desechos en los terrenos cultivados próximos a sus viviendas no importando la naturaleza de los desechos, siendo éstos orgánicos e inorgánicos producidos en sus hogares, otras personas prefieren depositar sus desechos a orillas del municipio incluso en miradores turísticos, situación que afecta al turismo local.

Fotografía 2



En la fotografía 2, se observa uno de los basureros clandestinos del municipio, al fondo el lago de Atitlán

Este sistema se ha mantenido durante años, actualmente existe un tren de aseo, sin embargo, está ubicado fuera del casco urbano y no cuenta con camión recolector de basura, por lo cual no está activo, tampoco existen planes de concientización debido a que cada familia recurre a los basureros familiares, y otros pagan a los denominados tuc-tuc para tirar su basura en basureros clandestinos, se identificaron 3 en las afueras de la cabecera municipal.

2.1.6 Turismo

El mayor atractivo del municipio, es el parque ecológico Chuiraxamoló, que ofrece a sus visitantes recorridos por senderos interpretativos dentro de una montaña con bosque natural, un paseo entre bosque natural con variedad de especies de árboles nativos así como aves, área para acampar, canopy, senderos para practicar ciclismo, miradores al lago de Atitlán, y en especial la torre de rapel, donde se puede apreciar el lago en su totalidad.

Santa Clara la Laguna, es uno de los municipios que rodean al Lago de Atitlán, se encuentra ubicado en una de las partes altas del Departamento de Sololá, por lo que cuenta con varios miradores hacia el mencionado lago, situación que es aprovechada por los turistas nacionales y extranjeros que se dirigen hacia los municipios de San Juan la Laguna, San Pablo la Laguna, San Marcos la Laguna y San Pedro la Laguna.

2.2 Aldea Paquip, Municipio de Santa Clara la Laguna, Departamento de Sololá

Se hace una breve referencia de los diferentes aspectos socio-culturales y económicos de la Aldea Paquip; información que se tomó del diagnóstico comunitario realizado durante el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado del 2010.

2.2.1 Aspectos geográficos

La palabra Paquip, viene del nombre de una planta ornamental y medicinal, que se llama **quip** que actualmente existe en esta Aldea, principalmente en la montaña de Chijajau.

La Aldea se fundó aproximadamente en el año 1847, hace 140 años, desde ese entonces contaba con 5 familias provenientes de Santa Lucía Utatlán y otros de Totonicapán. El idioma que dominan es el quiché; el grupo étnico es eminentemente indígena, las religiones que profesan actualmente son la religión Católica y la Evangélica.

La Aldea Paquip, está situada a 2,040 metros de altura sobre el nivel del mar, su clima es templado, sus habitantes son agricultores, cultivan el maíz, frijol, aguacate, café, duraznos.

La Aldea está a una distancia de 165 km. de la Ciudad Capital, a 42 km. de la Cabecera Departamental de Sololá y a 3 km. de la Cabecera Municipal de Santa Clara La Laguna. Cuenta con una carretera adoquinada que permite el ingreso de vehículos particulares y transporte colectivo de pasajeros.

Su extensión territorial es de 6 km²; al Norte, colinda con la hacienda El Panorama, al Sur con el municipio de Santa Clara La Laguna y San Juan La Laguna, al Oriente con la Aldea Palestina de San Juan La Laguna, y al Occidente con la Aldea Montecristo de Santa María Visitación, actualmente cuenta con 1,349 habitantes, según datos del Centro de Convergencia para el año 2010.

2.2.2 Actividad económica

Los pobladores de la Aldea Paquip desarrollan diversas actividades para impulsar la economía del lugar, entre las ocupaciones más comunes se puede mencionar las siguientes:

La agricultura; oficio que desarrolla la mayor parte de la población, cultivando, maíz, café, frijol, algunas legumbres y vegetales; cabe destacar que los terrenos cultivados son propios. Las cosechas obtenidas son comercializadas en el mercado local, así como de lugares circunvecinos, también son para consumo propio.

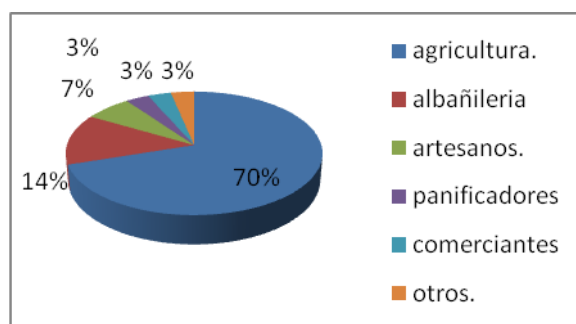
Como actividad principal de las mujeres, se encuentra la elaboración de artesanías propias del lugar, como la faja de mostacilla, tejidos de güipiles y servilletas, artículos que comercializan en el mercado de la cabecera municipal y en municipios vecinos.

También, se pueden observar en la comunidad, la presencia de comercios, tales como tiendas de consumo básico, molinos de nixtamal, venta de materiales para la elaboración de tejidos y fajas de mostacilla, panaderías y una sastrería.

De 30 personas entrevistadas tenemos el siguiente dato estadístico, para describir las principales ocupaciones de los habitantes en la Aldea Paquip.

Gráfica 1

OCUPACION DE LOS POBLADORES DE LA ALDEA PAQUIP.



FUENTE: entrevistas realizadas a 30 pobladores/as de la Aldea Paquip, por la Estudiante de EPS de Trabajo Social, en los meses de febrero- abril del 2,010.

Como se puede observar en la gráfica anterior, la ocupación principal que tienen los habitantes de la Aldea Paquip, es la agricultura; luego encontramos la albañilería, seguido por las actividades que comprende, la elaboración de artesanías, panificadores y comerciantes. En base a las entrevistas realizadas a los habitantes de la Aldea Paquip, se determinó que la tasa de desempleo es un 5%, contra el 95% de la PEA (Población Económicamente Activa).

2.2.3 Salud

En la Aldea Paquip, existen condiciones mínimas de atención a la salud, pues existe un Centro de Convergencia, el cual debería de atender 8:00 a 17:00 horas para consulta externa, Sin embargo, se encuentra la mayoría del tiempo cerrado sin justificación alguna, a excepción de los días de control de talla y peso, eso significa, que cuando se presenta una emergencia, la población se ve en la necesidad de asistir al Puesto de Salud de la Cabecera Municipal o desplazarse hacia la cabecera departamental.

Los encargados del Centro de Convergencia de la Aldea han creado una red comunitaria, integrada por miembros de la misma comunidad, siendo los cargos; madres consejeras, una enfermera, un Facilitador Institucional (FI) dos facilitadoras comunitarias.

Otra de las funciones del Centro de Convergencia, es llevar un control de talla y peso en los niños, así como velar por que le sean suministradas las dosis de vacunas en su tiempo adecuado. Asimismo, llevar con control de embarazo de aquellas mujeres que se encuentran en este estado, y, para ambos casos, cuando no se presentan al Centro de Convergencia, las facilitadoras comunitarias realizan la visita respectiva para verificar el estado de salud de las personas.

Las enfermedades principales que padece la población de la Aldea Paquip son denominadas comunes, y la población más vulnerable a ellas son los niños y las niñas, así como los adultos mayores. Entre estas enfermedades se pueden mencionar: diarrea, fiebre, tos, neumonía, desnutrición.

Según las entrevistas realizadas a los diferentes miembros de la comunidad, se determinó que la muerte en la localidad, es por causas naturales debido a la edad avanzada, además, existen casos de muertes de mujeres durante el parto; por accidentes dentro de las viviendas o bien provocados por los automóviles que exceden los límites de velocidad.

Debido a las creencias y cultura general de la población adulta y los adultos mayores, existe cierta resistencia al tratamiento de enfermedades con medicina

química; situación que ha provocado que enfermedades comunes como la diarrea, pueda llevar a la muerte a una persona por falta de tratamiento adecuado a la enfermedad.

Para el caso de la atención de partos, dentro de la comunidad existe un buen número de comadronas, mismas que son capacitadas mensualmente por PRODESCA, que es un programa de extensión del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social; a esto se le agrega que tienen comunicación directa con los encargados de salud de la cabecera municipal que cuentan con una ambulancia las 24 horas, esto para coordinar traslados de pacientes al hospital de Quetzaltenango o bien a Sololá para atención especializada, en caso de complicaciones durante el parto.

2.2.4 Educación

Según datos de los comunitarios de la Aldea Paquip actualmente tienen 2 centros comunitarios bilingües del nivel pre-primario, dos escuelas de educación primaria y un instituto de educación básica. El instituto de educación por cooperativa inició sus labores en el año 2009, debido a que los jóvenes y las señoritas tenían que trasladarse caminando o en microbús a la Cabecera, lo que limitaba a las diferentes familias enviar a sus hijos e hijas a estudiar a la Cabecera Municipal.

A continuación se dan a conocer el nombre y la población atendida en el año 2010 en cada uno de los diferentes establecimientos educativos de la Aldea Paquip.

CUADRO 3

Datos preliminares de población educativa en Escuela Oficial Mixta Aldea Paquip.

ESCUELA OFICIAL MIXTA ALDEA PAQUIP							
No.	NOMBRE DEL DOCENTE	RENLÓN PRESUP.	GRADO QUE ATIENDE	SECCIÓN	CANTIDAD DE ALUMNOS		
					H	M	TOTAL
1	Carmen Josefina Mazariegos Yac		PREPRIMARIA	A	9	6	15
2	Petrona Cristina Alvarado S	11	PREPRIMARIA	B			
3	Pascuala Josefina Chacom Tuj	11	PRIMERO	A	10	8	18
4	Rolando Leonel Tum Panjoj	21	PRIMERO	B	10	8	18
5	Isaías Alejandro Balux Tzic	11	SEGUNDO SEGUNDO	A	15	8	23
6	Santos Pedro Alvarez Chiyal	11		B	11	9	20
7	Angel David Ixmatá Razón	21	TERCERO	A	11	13	24
8	Melina Yuvitza Saloj Cuá	21	TERCERO	B	13	11	23
9	Nicolás Oswaldo Chavajay Quiché	11	CUARTO	A	9	8	17
10	Felipa Chocoy Chavajay	11	CUARTO	B	14	7	21
11	Rafael Lorenzo Sulugui Cua	11	QUINTO	A	7	8	15
11	Francisco Rosalio Chial Sac	11	SEXTO	A	10	11	21
12	Francisco Rosalio Chial Sac	11	EDUC. FISICA				
TOTAL					119	97	215

Fuente: Investigación de campo realizada por la Estudiante de EPS de Trabajo Social a través de entrevista al Lic. Pedro Chiyal To, CTA (Coordinador Técnico Administrativo de Educación) del municipio de Santa Clara la Laguna, Sololá, en el mes de marzo del 2010

Con los datos descritos en el cuadro 3, se puede apreciar que para el 2010, la Escuela Oficial Mixta Aldea Paquip, registró una población de 200 inscritos entre niños y niñas, teniendo la atención de primero a cuarto primaria con dos secciones y una sola para quinto y sexto. Los maestros que laboran en este centro educativo, poseen un contrato permanente a través del renglón presupuestario 011, que asegura su permanencia para el siguiente ciclo escolar.

CUADRO 4

Datos preliminares del CCEIBI, Aldea Paquip.

CENTRO COMUNITARIO DE EDUC. INFANTIL BILINGÜE INTERCULTUAL, ALDEA PAQUIP							
No.	NOMBRE DEL DOCENTE	RENLÓN PRESUP.	GRADO QUE ATIENDE	SECCIÓN	CANTIDAD DE ALUMNOS		
					HOMBRES	MUJERES	TOTAL
1	Raquel Florencia Ajsoc Dionicio	021	CCEIBI	A	13	18	31
				TOTAL	13	28	31

Fuente: Investigación de campo realizada por la Estudiante de EPS de Trabajo Social a través de entrevista al Lic. Pedro Chiyal To, CTA (Coordinador Técnico Administrativo de Educación) del municipio de Santa Clara la Laguna, Sololá, en el mes de marzo del 2010.

El cuadro 4, nos refleja la cantidad de población que es atendida por la modalidad de CCEIBI, en la Aldea Paquip, 13 son niños y 28 niñas, haciendo un total de 31 infantes. La situación de la maestra titular del grado es inestable, ya que su relación laboral con el Ministerio de Educación está bajo el renglón 0-21, es decir que esto no garantiza que el próximo año ciclo escolar se contará con los servicios de la titular.

CUADRO 5

Datos preliminares de la población educativa de la Escuela Oficial Mixta Paraje Triunfo la Paz, Aldea Paquip, Santa Clara la Laguna Sololá.

No.	Grado.	Cantidad de alumnos.		
		Hombres.	Mujeres	Total.
1	Preprimaria	9	7	16
2	Primero	8	10	18
3	Segundo	9	7	16
4	Tercero	10	6	16
5	Cuarto	6	3	9
6	Quinto	5	1	6
7	Sexto	10	10	20
8	Total.	57	44	101

Fuente: Investigación de campo realizada por la Estudiante de EPS de Trabajo Social a través de entrevista al Lic. Pedro Chiyal To, CTA (Coordinador Técnico Administrativo de Educación) del municipio de Santa Clara la Laguna, Sololá, en el mes de marzo del 2010.

Según el registro oficial de alumnos inscritos, para el ciclo escolar 2010 en la Escuela Oficial Mixta Paraje Triunfo la Paz, reflejado en el cuadro 5, se tiene que, éste centro educativo cuenta con la mitad de alumnos que la Escuela Oficial Mixta Aldea Paquip, ubicado en la misma comunidad, esto se debe a que la escuela Triunfo la Paz, se encuentra a uno de los extremos finales de la comunidad.

Según comenta el profesor Elmer Eliseo Chávez Dionisio, quien es director del centro educativo en mención, no cuenta con el total de maestros para atender adecuadamente a los alumnos, ya que un mismo maestro atiende los grados de quinto y sexto. Sin embargo éste aspecto es algo que queda ajeno a las posibilidades del director pues no es él quien otorga las plazas para los centros educativos.

CUADRO 6

Datos preliminares de la población educativa del CCEIBI Paraje Triunfo la Paz, Aldea Paquip, Santa Clara la Laguna Sololá.

No.	Grado.	Cantidad de alumnos.		
		Hombres.	Mujeres	Total.
1	CCEIBI	12	9	21
	Total.	12	9	21

Fuente: Investigación de campo realizada por la Estudiante de EPS de Trabajo Social a través de entrevista al Lic. Pedro Chiyal To, CTA (Coordinador Técnico Administrativo de Educación) del municipio de Santa Clara la Laguna, Sololá, en el mes de marzo del 2010

Los Centros Comunitarios de Educación Infantil Bilingüe Intercultural, según explica el Señor Pedro Chiyal To, Coordinador Técnico Administrativo de Santa Clara la Laguna; son establecimientos que fueron creados alrededor del año de 1998 por Vivamos Mejor, quienes implementaron la modalidad de educación para niños menores de 5 años, con la finalidad de que se preparara a los mismos para la etapa escolar; sin embargo, con el paso del tiempo se realizan las gestiones para que sea el Ministerio de Educación quien ejecute esta modalidad. De esta forma se traslada al Ministerio de Educación en el año de 2008.

2.2.5 Organización comunitaria

En la comunidad se encuentra organizado un COCODE (Consejo Comunitario de Desarrollo), un Comité de Agua Potable, un Comité de padres de familia, 3 grupos de mujeres organizadas, 1 Alcalde Auxiliar y 2 Alguaciles, Asociación de Caficultores (ASUVIM), Asociación de Microbuseros y Asociación de Viviendas Las Lucianitas. Las organizaciones anteriormente mencionadas tienen la representatividad legal para gestionar diferentes proyectos sociales, educativos, productivos y de infraestructura a

instituciones gubernamentales y no gubernamentales para el beneficio, fortalecimiento y para el desarrollo de su comunidad.

En los cuadros siguientes se da a conocer los nombres de los miembros de la Alcaldía Auxiliar y COCODE de la Aldea Paquip.

CUADRO 7
Alcaldía Auxiliar 2011

No.	NOMBRES	PUESTO
1.-	Juan Velazquez	Alcalde Auxiliar I
2.-	Jorge Cux	Alcalde Auxiliar II
3.-	Joel Saqueo Xum	Alguacil I
4.-	Manuel Rafael.	Alguacil II

Fuente: Investigación de campo realizada por la Estudiante de EPS de Trabajo Social, a través de entrevista al señor Juan Velásquez de León, Alcalde Auxiliar de la Aldea Paquip en marzo del 2011.

En el cuadro 7 se puede apreciar, que la autoridad local de la Aldea Paquip, se encuentra integrada en su totalidad por cuatro hombres, de esta manera se refleja la permanencia de la cultura machista en el lugar, ya que quienes elijen a las siguientes autoridades, toman en cuenta únicamente a la población masculina.

CUADRO 8
COCODE Aldea Paquip

No.	NOMBRES	PUESTO
1.-	Juan Cipriano de León Quiche	Presidente
2.-	Lucio Xum Yac	Vice-presidente
3.-	Juana Balux Coxaj	Secretaria
4.-	Moisés Vásquez Coxaj	Tesorero
5.-	Juan Pérez Chiyal	Vocal I
6.-	Alfredo Arístides Yac López	Vocal II

Fuente: Investigación de campo realizada por la Estudiante de EPS de Trabajo Social a través de entrevista al señor Juan Cipriano de León, Presidente del COCODE de la Aldea Paquip en el marzo del 2011

En el cuadro 8 se encuentran los nombres de las personas que integraron el COCODE de la Aldea Paquip durante el 2009 y parte del 2010, en este caso se puede apreciar la presencia de una mujer con el cargo de secretaria, según comentó la Señora Juana Balux en su momento, a la fecha ha sido la primera mujer en integrar este Consejo en la comunidad.

3. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Durante el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado, efectuado durante período de febrero a octubre de 2010 en la Aldea Paquip del municipio de Santa Clara la Laguna, Sololá, la estudiante, durante el contacto inicial y la inserción, se realizó entrevistas a líderes, lideresas, Alcaldes auxiliares, miembros del COCODE y maestros con el fin de realizar la investigación diagnóstica, con el que se identificaron problemas y necesidades, a su vez fueron priorizadas y socializadas en una asamblea comunitaria. En la misma se socializó la intención de trabajar en el fortalecimiento a la COLRED y capacitación en Gestión de Riesgos a maestros de las escuelas.

El proyecto fue aprobado por la asamblea, las autoridades locales realizaron un listado de personas, como posibles candidatos a formar la COLRED, tomando en cuenta los 8 sectores que están identificados en la Aldea Paquip, posteriormente se realizaron visitas a las personas seleccionadas para presentarles el proyecto, teniendo como resultado a 7 miembros, quienes fueron presentados ante la comunidad en una nueva asamblea general, lo cual quedó registrado en una acta, donde se anotó los nombres de los integrantes de la Coordinadora, con quienes se determinó trabajar por las noches cada quince días.

Posteriormente se invitaron a lideresas para que integren al COLRED con el fin de diversificar el grupo, así mismo, se convocó a las promotoras comunitarias del centro de Convergencia del Centro, sin embargo, la presencia fue irregular en las reuniones de capacitaciones.

Paralelo a la formación de la Coordinadora, se presentó el proyecto a directores de las escuelas oficiales con quienes se acordó trabajar una vez al mes, quedando a consideración la posibilidad de ampliarlo a dos.

Luego de haber establecido convenios con los dos sectores atendidos se perfiló el proyecto denominado: *“El Trabajo Social, en la formación y capacitación sobre gestión de riesgos a la Coordinadora Local Para la Reducción del Riesgo a Desastres (COLRED) y al grupo de maestros y maestras de las escuelas oficiales DE ALDEA PAQUIP*, a fin de desarrollar acciones de prevención que les permitan mejorar su situación de riesgo.

Entendida como gestión de Riesgos, según la Guía de capacitación sobre prevención de desastres naturales [copia electrónica] (2011:8) “Es la capacidad de una comunidad y sus líderes de transformar las condiciones que generan los desastres

actuando sobre las causas que lo producen incluyendo prevención, mitigación y manejo de desastres”.

La gestión de riesgo tiene como objetivo la mejora continua, por tanto es todo proceso que tiende a gestionar los diferentes tipos de riesgo que están o podrían estar expuesta una comunidad un territorio o población.

Es un proceso de decisión y planificación conjunta sobre los conocimientos del riesgo existente que permite a los líderes comunitarios analizar su entorno, tomar de manera consciente decisiones y desarrollar propuestas de intervención para prevenir, mitigar o reducir los riesgos existentes y encaminarse hacia un proceso de desarrollo garantizado.

Los temas desarrollados con los actores mencionados en el párrafo anterior, fueron delimitados luego de las primeras coordinaciones con el facilitador comunitario de Asociación Médica Integral San Lucas (AMI SAN LUCAS).

Durante el desarrollo de la experiencia, la Estudiante de EPS, se apoyo en la metodología de Trabajo Social de Grupos, puesto que esta pretende principalmente fortalecer procesos organizativos, formativos y de proyección social.

Al momento de la inserción en la COLRED, la estudiante de EPS realizó el reclutamiento de los miembros a través de visitas domiciliarias al Centro de convergencia, líderes y lideresas de la comunidad, con el fin de fortalecer la organización.

Otra de las etapas de Trabajo Social de grupos es la organización, en el se capacita a integrantes de un grupo, en temas como, objetivos grupales, resolución de conflictos, roles grupales, los relacionados la naturaleza de la agrupación y aquellos que el grupo demande. Durante esta experiencia, se abordaron temas como roles grupales a través de las funciones de las diferentes comisiones que integran la COLRED y la Junta Escolar de Gestión de Riesgos.

Así mismo se utilizó una metodología alternativa, que fue la Educación Popular, misma que facilitó el acercamiento a las personas a través del uso de técnicas participativas, las que motivaron la interacción de los involucrados desde las experiencias personales adquiridas a través de la cotidianidad, dicha metodología involucra el uso de medios audiovisuales.

La Educación popular, es una metodología que propone una forma de aprendizaje a través de tres momentos, que son: Acción-Reflexión- Acción, con el que busca fomentar una conciencia crítica de los participantes en el proceso.

Para la sistematización de dicho proceso se apoyó en la propuesta metodológica de Oscar Jara, quien plantea cinco momentos, a continuación se hace una brevemente descripción de ellos:

El punto de partida: éste momento lo constituyó, la selección de la experiencia a sistematizar.

Las preguntas iniciales: Orientaron a la definición del objeto y los ejes de la sistematización.

Recuperación del proceso vivido: momento en que se reconstruye el proceso vivido, a través de la descripción de las actividades desarrolladas.

Las reflexiones de fondo: consistió en analizar críticamente las diferentes actividades realizadas en la experiencia, con el fin de identificar las fortalezas y debilidades.

Los puntos de llegada: son las conclusiones finales del proceso de sistematización.

Se determinó como objeto El Trabajo Social en el Fortalecimiento a la coordinadora local para la prevención de desastres y capacitación en gestión de riesgos al personal docente de las escuelas oficiales de aldea Paquip, Santa Clara la Laguna Sololá. Y para la reflexión del proceso se identificaron los ejes: Rol del Trabajo Social, Metodología, Participación.

Para una mejor comprensión de la experiencia, la descripción se presenta a través de dos Fases que son: Fase de coordinación y planificación; y la segunda fase, que lo constituye el proceso de capacitación.

La experiencia se inició con una fase de coordinación y planificación, en la cual se desarrollaron una serie de actividades descritas con anterioridad durante la inserción a la comunidad (acercamiento a autoridades locales, convocatorias, gestiones de recursos técnicos, establecimiento de temáticas, entre otras).

3.1 FASE I COORDINACIÓN Y PLANIFICACIÓN

En esta fase, se realizaron los primeros acercamientos con los sectores de la población, para consolidar la propuesta y posteriormente se definió la periodicidad de las capacitaciones. Asimismo se realizaron coordinaciones con un facilitador de Acción Médica Integral –AMI SAN LUCAS- con quien se determinó trabajar en conjunto el proceso dirigido a la Coordinadora y a los maestros. Al mismo tiempo se realizó una investigación documental, teniendo como resultado una guía temática para el desarrollo de las capacitaciones.

Como estrategia de fortalecimiento a la COLRED, se desarrolló un proceso de capacitación a docentes de las escuelas oficiales de la Aldea. Las escuelas involucradas, fueron: Escuela Oficial Rural Mixta Paraje Triunfo la Paz y Escuela Oficial Mixta Aldea Paquip, para éste efecto, se realizaron visitas a las dos escuelas, planteando al director de cada una de ellas la propuesta de trabajo, haciéndole énfasis en la Gestión de Riesgos.

Como resultado, se dio el espacio dentro del horario de docencia, para desarrollar el proceso de capacitación, de igual forma se hizo la selección de representantes de cada escuela, para que se involucraran en la creación de una guía metodológica, para el abordaje de la Gestión del Riesgo con Escolares.

Para el caso de la COLRED, se establecieron días y fechas para la ejecución de los talleres, llegando al acuerdo que se realizarían cada quince días y en el caso de las escuelas una vez al mes y un taller bimensual.

3.2 FASE II PROCESO DE CAPACITACIÓN

Para una mayor comprensión del proceso, se separaron los grupos atendidos. Dicho proceso se hizo paralelo a la COLRED y los maestros/as de las escuelas oficiales.

3.2.1 Reuniones iniciales:

3.2.1.1 Reunión 1

Tema: Conceptualización básica.

Objetivo:

- a) Sensibilizar a los docentes de la Escuela Oficial Triunfo la Paz sobre la importancia de la prevención de desastres.
- b) Incentivar la creación de un plan de respuesta dentro del establecimiento.

Participantes:

Maestras y maestros de la Escuela Oficial Rural Mixta Triunfo la Paz, Aldea Paquip.

Desarrollo de la actividad:

Se desarrolló el primer taller de prevención a desastres con maestros de la escuela oficial Triunfo la Paz. En conjunto con facilitador de AMI SAN LUCAS se ejecutó la temática básica, abordando los siguientes conceptos:

- Vulnerabilidad,
- Amenazas Naturales y Antrópicas.

- Riesgo
- Desastre

La metodología que utilizó el facilitador fue participativa, motivando a los y las maestras; para el efecto se utilizó la técnica de lluvia de ideas, esto permitió que aportaran su punto de vista en relación a los conceptos básicos, con ello se conoció la naturaleza de cada concepto y se concluyó con una descripción unificada de las diferentes opiniones.

La Estudiante de EPS de Trabajo Social, intervino, ejemplificando los fenómenos naturales provocados por los movimientos sísmicos de alta intensidad, denominados terremotos y las diferentes reacciones causadas por las mismas y la reacción que provocan en las personas. Las maestras presentes, manifestaron la falta de orientación en relación a como sobrellevar éstos eventos.

Asimismo, una maestra manifestó que es importante preparar a la población estudiantil a través de simulacros, con el fin de vivenciar dichos eventos y que puedan estar predispuestos a reaccionar con la mayor calma posible ante una situación de esta naturaleza.

Evaluación: los maestros manifestaron a través de opiniones alternas el entusiasmo ante el desarrollo de la temática en Gestión de Riesgos y el interés por profundizar en el mismo.

Resultado: El director de la escuela indicó estar dispuesto a organizar el tiempo necesario para continuar con las capacitaciones dirigidas a los docentes, así como involucrando a los alumnos. Por lo que se definieron capacitaciones quincenales en horario de 11:30 a 13:00

Análisis: Durante el desarrollo de la reunión la Estudiante de EPS fue conductora e intervino para fortalecer la temática que se desarrolló. La participación de los y las maestras fue activa, motivada por la técnica interrogativa utilizada por el facilitador, que guio la lluvia de ideas.

3.2.1.2 Reunión 2

Tema: Revisión del plan de respuesta de la Escuela Oficial Mixta Triunfo la Paz.

Objetivo:

Conocer la estructura organizativa del personal docente en el plan de respuesta ante desastres para fortalecer el mismo.

Participantes:

Maestras y maestros de la Escuela Oficial Rural Mixta Triunfo la Paz, Aldea Paquip.

Desarrollo de la actividad:

Para dar inicio a la capacitación, se solicitó al director de la escuela que facilitara el Plan de Respuesta Escolar, desarrollado por el plantel, según especificaciones del Ministerio de Educación, con el fin de dar lectura a los aspectos considerados en el mismo, así como las comisiones establecidas, los responsables de cada una y sus funciones.

El director dio lectura a las comisiones y los integrantes de las mismas, haciendo énfasis en las funciones de cada una de ellas, con lo que se determinó la necesidad de reestructurar las comisiones, debido a que los docentes manifestaron que al momento de realizar el Plan de Respuesta Escolar, únicamente llenan los espacios, sin considerar las responsabilidades de cada una, por lo que se reubicó a los maestros y maestras, asimismo se hizo énfasis a la importancia de involucrar a los padres de familia en las comisiones.

Luego de que el facilitador de AMI San Lucas y la Estudiante de EPS realizaron una descripción de las funciones de cada comisión, así como el perfil de los miembros de cada una. Se establecieron las siguientes comisiones y sus integrantes:

- Evaluación: Laura Yac, como responsable, sin embargo, al momento de la ejecución del plan participarán todos y todas
- Primeros auxilios: Fabiola Yac, María Magdalena, Odilia Dionisio.
- Administración de la escuela como albergue: Odilia Dionisio, Laura Yac.
- Seguridad y enlace: Elmer Yac.
- Prevención y mitigación: María Magdalena
- Búsqueda y rescate: Elmer Chávez, Elmer Yac y padres de familia.

Evaluación: Los maestros indicaron, verbalmente que luego de la capacitación tienen mayor comprensión, sobre el plan de Respuesta Escolar en su estructura y ejecución; el maestro Elmer Yac, agregó que, inicialmente lo elaboraron nombrando a las personas de cada comisión por llenar espacios, sin embargo, ahora saben, que integraron una comisión que conocen sus funciones y están conscientes de las mismas.

Resultado: A través de la lectura dirigida del plan de respuesta del centro educativo, se pudo reestructurar el mismo, agregando comisiones que no habían sido consideradas por los maestros, debido que su guía fue la proporcionada por el

ministerio de Educación, por lo que únicamente se limitaron a llenar esos requisitos sin hacer mayor análisis del mismo.

La nueva estructura, fue integrada con conciencia por parte de los y las maestras en relación a las funciones de las mismas.

Para la revisión del plan de respuesta, se contó con la presencia de 4 maestras y 2 maestros, que constituyen la totalidad de los docentes del establecimiento.

Análisis: Durante el desarrollo de la reunión de capacitación, la estudiante de EPS desarrollo el rol de conductora y coordinadora del proceso, en conjunto con el facilitador de AMI SAN LUCAS, en donde los y las maestras participaron aportando al tema a través de sus opiniones y la responsabilidad de asumir las comisiones contempladas.

3.2.2 Proceso con maestros y maestras de las escuelas:

Formulación de guía metodológica para el abordaje de la Gestión de Riesgos con escolares.

3.2.2.1 Taller 1

Tema: Construcción de una guía metodológica para el abordaje de la Gestión de Riesgo con escolares.

Objetivo:

Promover el interés y participación para el involucramiento de los maestros y maestras de las escuelas oficiales de Aldea Paquip en el abordaje del tema de gestión de riesgos.

Participantes:

Maestros representantes de las escuelas oficiales de las siguientes comunidades: Aldea Paquip. Panyebar, Montecristo.

Desarrollo de la actividad:

Agenda de trabajo.

- a) Bienvenida.
- b) Técnica de presentación Tu nombre y el mío.
- c) Repaso de conceptos básicos.
- d) Análisis de Casos.

- e) Receso.
- f) Presentación de propuesta a trabajar en escuelas.
- g) Trabajo grupal.
- h) Socialización de resultados.
- i) Retroalimentación
- j) Conclusiones
- k) Cierre
- l) Almuerzo.

La capacitación se inició, con la bienvenida por parte del facilitador de AMI San Lucas, luego la Estudiante de EPS desarrolló una técnica participativa de presentación, la cual consistió en que los maestros y maestras presentes se colocaran formando un círculo, luego la estudiante de EPS dijo el nombre de la persona que recibiría el objeto al mismo tiempo que lo lanzó un objeto (peluche), la persona que recibió el objeto dijo el nombre de la siguiente a quien lanzó el objeto, y de esta manera hasta que el objeto pasara por las manos de todos y todas las presentes. La técnica permitió identificar a cada persona por su nombre.

Seguido de la técnica participativa, el facilitador, realizó un repaso de los conceptos básicos sobre la Gestión de Riesgos, en el que los y las maestras presentes, interactuaron haciendo énfasis en las diferencias entre definiciones y concepciones de los mismos.

Para aportar a lo descrito, el director de AMI San Lucas, intervino, utilizando un caso práctico, acontecido en Santiago Atitlán con el paso de la tormenta Stan, el relato de los hechos, favoreció la comprensión de la conceptualización que se expuso sobre la Gestión de Riesgos, con lo que los docentes manifestaron mayor claridad en el tema.

Luego de un breve receso, la Estudiante de EPS realizó una exposición, de la propuesta de seguimiento, en el abordaje de la Gestión de Riesgos en las escuelas, misma que consiste en lo siguiente: Elaboración del mapa escolar de riesgos, señalización del centro educativo, planificación de los simulacros y la ejecución para la realización de los simulacros.

Con dicha propuesta, los representantes de las escuelas manifestaron interés y por ende, disposición en la organización de tiempo para desarrollar dichas acciones, el profesor Nicolás Director de Escuela Oficial Rural de Aldea Paquip, manifestó *“Yo estoy dispuesto incluso a suspender una mañana de clases para trabajar con maestros y alumnos, solo me avisan con al menos una semana para que nos organicemos con los maestros”*, ante esta actitud de apoyo, los maestros representantes de la Escuela Oficial Rural Triunfo la Paz, indicaron que, se debe consultar con el director del establecimiento para la ejecutar de la propuesta.

Para continuar con la agenda, se acordó dar seguimiento a la propuesta en cada establecimiento. Se organizaron 4 grupos y se les dio las indicaciones, para el desarrollo de la metodología que permita el abordaje de la Gestión de Riesgo con escolares, el facilitador de AMI San Lucas, les indicó que, en el trabajo grupal deberán desarrollar técnicas o describir herramientas educativas, que se puedan utilizar con niños y niñas, para transmitir la temática de Gestión de Riesgos.

Cada grupo inició nombrando a un/a relator/a y un/a secretario/a; los cuatro grupos coincidieron y se desarrolló una lluvia de ideas en cada grupo y luego se socializó los resultados del trabajo conjunto, dándoles nombres a las técnicas y canciones infantiles de acuerdo al tema a tratar.

Luego de 40 minutos los grupos socializan los resultados, con los que se construyó el siguiente esquema:

a) NUESTRO MEDIO AMBIENTE

- Poema (1)
- Fabula (2) Bosques
- Concurso de dibujo
 - o Integración del Medio Ambiente (útiles escolares, planta)

b) EL AGUA

- Videos (AMI)
- Canto (El agua Clara)
- Canto (Los Arbolitos)
- Canto (El Agua)

c) CALENTAMIENTO GLOBAL

- Actividad 5 de Junio
 - o Expo-venta

d) BASURA

- Clasificación de Basura
 - o Raly de Recolección
 - Basureros
 - Macetas
 - Comederos de Pájaros
 - Arreglos Florales
 - Porta Lapiceros
 - Instrumentos Musicales
 - o Aboneras

- Semilleros
- Materiales
- Técnicas
- Utilización

e) AMENAZAS DE MI COMUNIDAD

1. Sismos o Terremotos (PREVENCION)
 - Actividad (Identificar y eliminar los peligros)
- Simulacro (PREPARACION)
 - Dinámica (Escapa por tu vida)
- Señalización (PREPARACION)
 - Canto (Juntos de la Mano)
- (MITIGACION)
 - Cuento (Los tres Cochinitos)
 - Canto (Casas de Cartón 2010)
2. Deslaves o Derrumbes (PREVENCION)
 - Historia Real (Stan –Panabaj)
 - Canto (Gotas de lluvia (Tic Tuc Tuc Tic))
- (PREPARACION)
 - Canto (Juntos de la mano)
 - Poema (Pendiente)
 - Mural de Recortes
- (MITIGACION)
 - Reforestación (“Sembrando Vida”)

f) VULNERABILIDAD

- Dinámica (Silabas VUL-NE-RA-BI-LI-DAD)
- Historieta (3)
- Presentación (Power Point)

g) RIESGO EN MI COMUNIDAD

- Conociendo mi comunidad
 - a. Croquis
(Relato de Ancianos)
 - b. Videos

h) EPIDEMIA

- Lavamanos (Bidón Gifo)
- Limpieza (Rincón de Salud)

- a. Cepillo de dientes
- b. Pasta Dental
- c. Toalla, etc.
- Cantos (Pendiente)

Los acuerdos fueron: desarrollar al menos 2 talleres más, con el fin de construir las herramientas necesarias para la ejecución de la guía propuesta y reforzarla, trabajar en las escuelas, con los temas: mapa escolar y plan de respuesta.

Evaluación: de forma oral se preguntó a los presentes, sobre el desarrollo del taller en relación a la metodología y la temática desarrollada. Los maestros indicaron, *que ha sido muy corto el tiempo, sin embargo, se ha avanzado en el tema y enfatizaron la importancia de darle seguimiento para que no quede en letra muerta.*

Resultado: Se despertó el interés en los y las maestras participantes, además del compromiso que asumieron en nombre de la escuela a la que representan, para dar seguimiento al tema a nivel escolar.

Los y las maestras se comprometen a buscar y adaptar técnicas, cantos, cuentos y de más herramientas que faciliten la formulación de la Guía metodológica para el abordaje de la Gestión de Riesgos con escolares.

Los/as maestros manifestaron interés por profundizar en el tema, además se comprometieron a darle seguimiento al mismo, para concretar una guía de abordaje de Gestión de Riesgos con escolares. Se contó con la participación de 8 maestros y 7 maestras

Análisis: El uso de la técnica del taller, facilitó la interacción entre los y las presentes a través de herramientas educativas que motivaron la participación; el papel que jugó la Estudiante d EPS fue, de orientadora, facilitadora y evaluadora del proceso.

3.2.2.2 Taller No. 2

Tema: Seguimiento a la Construcción de una Guía temática para el abordaje de la Gestión del Riesgo con escolares.

Objetivo:

Plantear una guía metodológica para el abordaje del tema de Gestión de Riesgo con escolares.

Participantes:

Maestros representante de las escuelas oficiales de las siguientes comunidades: Paquip, Montecristo, Panyebar.

Desarrollo de la actividad:

Los puntos de la agenda fueron los siguientes:

- ✓ Bienvenida.
- ✓ Técnica partes del cuerpo.
- ✓ Trabajo en grupos.
- ✓ Refacción.
- ✓ Socialización de tareas.
- ✓ Conclusiones.
- ✓ Varios.

En el segundo taller para formular la metodología para el abordaje de la Gestión de Riesgos con escolar, el facilitador de AMI San Lucas inició la actividad dando la bienvenida a los y las maestras asistentes a la actividad.

En seguida la Estudiante de EPS de Trabajo Social realizó la técnica de animación, denominada “partes del cuerpo”, que consistió en formar parejas, con la que juntarían la parte del cuerpo que se les indicaba, por ejemplo; cabeza con cabeza, pies con pies, espalda con espalda, y así sucesivamente, con forme se les indico las partes del cuerpo. En el desarrollo de la misma los maestros manifestaron entusiasmo y total disposición a colaborar y participar activamente.

Luego el facilitador solicitó a los maestros que se organizaran en los mismos grupos de trabajo que en el primer taller, indicándoles que de esta forma se le daría seguimiento al trabajo.

Después de haber tomado un tiempo para el refrigerio, los tres grupos socializaron los resultados del trabajo realizado. Durante la exposición de cada grupo los demás presentes aportaron más elementos enriqueciendo la propuesta expuesta.

Tomando elementos de las tres propuestas planteadas, se concluyó en la siguiente estructura, que se le denominó como:

Guía temática para el abordaje de la Gestión de Riesgos con escolares.

a) BOSQUES – MEDIO AMBIENTE

- ✓ Clasificación de árboles nativos
- ✓ Concurso de dibujo de flora y fauna, con el nombre “INTEGRACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE” (premios, útiles escolares, árbol frutal)
- ✓ Todo ello para elaborar un mural

b) AGUA

- ✓ Canto
- ✓ Videos de concientización sobre el cuidado del agua en poblaciones donde existe escasez.

c) BASURA

- ✓ Rally de limpieza Clasificación de la basura.
- ✓ Manualidades que se puedan realizar con la basura
 - Elaboración de comederos y bebederos de pájaros
 - Comederos de pollos.
 - Basureros
 - Macetas de llantas
 - Arreglos florales
 - Porta lapiceros
 - Servilleteros
 - Papel artesanal con papel reciclado
 - Maracas con botes
 - Panderetas con tapitas
 - Tambores
- ✓ Llantas recolección jardinizar
- ✓ las viviendas.
- ✓ Aboneras con la basura orgánica recolectada. Promover la creación de huertos escolares. Semilleros.

d) CALENTAMIENTO GLOBAL

Celebración de los días alusivos al medio ambiente

- ✓ 5 de junio día del medio ambiente, en este día promover una jornada de limpieza en la comunidad a través de una caminata.
- ✓ Expo-venta
- ✓ Videos demostrativos del cambio climático.

e) AMENAZAS

- ✓ Sismos o terremotos.
- ✓ Prevención
- ✓ Realizar una actividad integral donde se eliminen los peligros dentro del salón.
- ✓ Preparación.
- ✓ Simulacro Dinámica Escapa por tu vida.
- ✓ Señalización Canto Juntos de la mano.

Mitigación.

- ✓ Observación de campo.
- ✓ Cuento los tres cochinitos.
- ✓ Canto las casas de cartón para los deslaves y terremotos.

Prevención

- ✓ Caso real “Panabaj”
- ✓ Canto
- ✓ Poema (Pendiente de entregar)

Preparación

- ✓ Mural de recortes.
- ✓ Simulacros.
- ✓ Gotas de lluvia.

Mitigación.

- ✓ Reforestación; realizar una jornada de reforestación y/o limpieza.
- ✓ Sembrando vida. Simbólicamente cada niño le da su nombre al árbol, lo que haría que se identifique y comprometa al cuidado del mismo.

f) VULNERABILIDAD

- ✓ Historieta
- ✓ Dinámica (pendiente de entregar)
- ✓ Presentación con imágenes, varias comunidades.
- ✓ Experiencias de otras comunidades.

g) RIESGO DE MI COMUNIDAD

- ✓ Conociendo mi comunidad
- ✓ Croquis. Que el niño identifique las zonas seguras y las zonas de riesgo.
- ✓ Recopilación de la historia de nuestra comunidad: A través de entrevistas a personas mayores de nuestra comunidad sobre hechos suscitados en el pasado en relación a efectos de fenómeno naturales, con el fin de conocer cuáles fueron sus acciones de prevención y/o respuesta.

h) EPIDEMIAS.

- ✓ Rincón de salud
- ✓ Botiquines
- ✓ Cuentos
- ✓ Cantos (Pendientes)

i) ANEXOS

- ✓ Cantos:
- ✓ Agua clara
- ✓ Juntos de la mano
- ✓ El agua
- ✓ Los arbolitos.
- ✓ Los instructivos para las técnicas participativas (dinámica)

Evaluación: la evaluación se realizó en forma verbal, solicitando a los presentes que manifestaran su opinión en relación al desarrollo del taller, así como propuestas de mejora en el mismo.

Uno de los maestros presentes, el director de la Escuela Oficial de Panyebar, manifestó la satisfacción personal debido a los aportes durante los dos talleres, además solicitó que se valide la guía metodológica previo a ser impresa, con el fin de enriquecerla.

Resultados: Con la participación activa de los docentes se elaboró el marco lógico para la guía.

Los y las maestras aportaron de acuerdo a su experiencia en el trabajo con menores en relación a las técnicas a utilizar para el abordaje de la Gestión de Riesgos con escolares.

Se contó con la presencia de 5 maestras y 7 maestros, dos facilitadores de AMI SAN LUCAS.

Análisis: Durante el taller, la Estudiante de EPS realizó la labor de orientadora, planificadora, evaluadora y facilitadora. El trabajo grupal permitió la concreción de ideas por parte de los presentes que estuvieron en todo momento anuentes a participar.

3.2.2.3 Reunión No. 3

Tema: mapa escolar de riesgos

Objetivo:

Orientar a maestros/as de la Escuela Oficial Rural Mixta Paraje Triunfo al Paz, hacia la construcción del mapa escolar de riesgos.

Participantes:

4 maestras y 2 maestros quienes conforman el claustro de maestros de la escuela.

Desarrollo de la actividad:

Para el desarrollo de la capacitación se propuso la siguiente agenda:

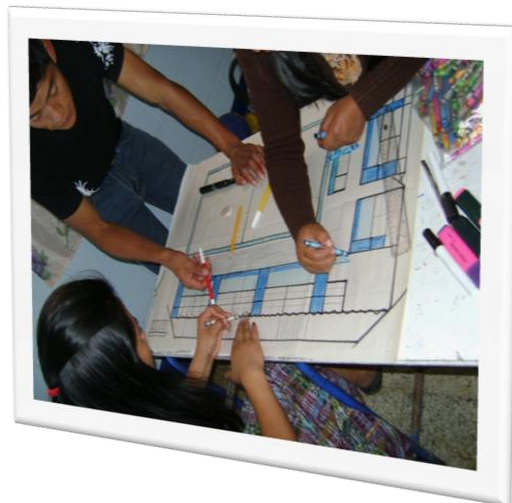
- Apertura y bienvenida.
- Técnica Derecha e izquierda.
- Instrucciones del trabajo.
- Organización de grupos de trabajo.
- Trabajo grupal, construcción de mapa escolar
- Socialización de resultados.
- Conclusiones.
- Varios.

Se inició con la bienvenida y desarrollo de técnica de animación, denominada derecha e izquierda, en la que los maestros debían moverse de un lugar hacia el lado que se les indicara, luego se dividió el grupo en dos tríos y se les indicó el procedimiento a seguir para que elaboraran un mapa del centro educativo, en la actividad señalaron las zonas de alto riesgo, área que fue coloreada con color rojo; mediano riesgo con el color amarillo y las zonas seguras con el color verde.

Durante la elaboración del mapa, los docentes realizaron recorridos mentales, de las instalaciones de la escuela, haciendo comentarios de que no se habían detenido a ver algunos aspectos o características del mismo, hasta ahora con el desarrollo de la actividad.

Fotografía 3

En la fotografía, se observa a un grupo de maestros, desarrollando el mapa de riesgos escolar. Escuela Oficial Triunfo la Paz, Aldea Paquip



Al finalizar, el grupo dio a conocer el mapa, e indicó las razones para determinar los tres puntos indicados. Se comentó y concluyó indicando los aciertos y desaciertos de acuerdo a la explicación previa sobre las zonas seguras, de mediano riesgo y de algo riesgo. Posteriormente los maestros y maestras solicitaron a la Estudiante de EPS, que dirigiera un simulacro de terremoto involucrando a todos los estudiantes, por lo que se acordó realizar el mismo al día siguiente.

Resultado: Mapa de riesgos escolar elaborado identificando las zonas seguras, de mediano riesgo y de alto riesgo.

Análisis: durante el desarrollo del taller, la estudiante de EPS facilitó el tema abordado y guió a los presentes hacia la construcción del mapa escolar. En el taller se evidencia la utilidad de las técnicas participativas; ellas favorecen un ambiente de intercambio de ideas a través de la participación activa y consiente.

Primer Simulacro

Tema: Simulacro de evacuación.

Objetivo:

Orientar a alumnos y docentes sobre la forma de evacuación del edificio escolar en caso de terremoto.

Participantes:

6 docentes de la escuela, alumnos de preprimaria a sexto primaria.

Desarrollo de la actividad:

La actividad se inicio con la orientación a los y las maestras sobre el procedimiento a seguir, al mismo tiempo se definió una señal, siendo ésta de tres toques de timbre seguidos, acción que daría pie a la evacuación, además se acordó que se harán dos simulacros con el fin de practicar, pues el primero será evaluado y mejorado en el segundo.

Fotografía 4

En la fotografía, se observa a niños y niñas de la Escuela Oficial Triunfo la Paz, al momento de realizar el segundo simulacro de evacuación del edificio escolar en caso de terremoto.



Luego de que se orientó a maestros maestras, la Estudiante de EPS pasó de grado en grado a dar instrucciones a los escolares, para la evacuación del edificio, indicando que sería un simulacro de evacuación en caso de un terremoto, en la exposición se dieron las recomendaciones pertinentes sobre cómo afrontar los sismos, indicándoles la señal acordada con los maestros.

A la señal, los alumnos salen del aula guiados por los docentes y se dirigieron a la zona segura identificada en el mapa escolar, donde previamente se determinó un espacio para cada grado, la reacción de algunos niños y niñas fue de risas por el simulacro.

Cuando cada grupo llegó a su lugar, identificado con el grado al que pertenece cada grupo, se realizó la reflexión sobre los errores cometidos durante el simulacro, indicando a los niños y las niñas sobre las normas de seguridad a considerar ante un evento como el que se estaba considerando. El tiempo empleado para la primera evacuación fue de 8 segundos.

Segundo Simulacro

Los maestros siguieron con su actividad con los alumnos y al escuchar la señal indicada inician con la evacuación. Se observó que los alumnos corrigieron los errores cometidos en el primer simulacro y lo realizaron en 9.

Logros: 2 simulacros desarrollados con participación de los y las alumnos de preprimaria a 6to. Primaria que asistes a la Escuela Oficial Rural Mixta Triunfo la Paz.

Análisis: durante el desarrollo del taller, la estudiante de EPS facilitó el tema abordado y guió a los presentes hacia la construcción del mapa escolar. En el taller se evidencia la utilidad de las técnicas participativas; ellas favorecen un ambiente de intercambio de ideas a través de la participación activa y consiente.

3.2.3 Proceso de fortalecimiento en Gestión de Riesgos a miembros de la Coordinadora Local para la Reducción del Riesgo a Desastre –COLRED-

3.2.3.1 Reunión No. 1

Tema: Naturaleza de la COLRED

Objetivo:

Brindar una formación que permita a los integrantes de la COLRED conocer la naturaleza y funciones de la Coordinadora.

Participantes:

Miembros de la COLRED de Aldea Paquip.

Desarrollo de la actividad:

Para la capacitación se presentó la siguiente agenda:

Bienvenida
Naturaleza de la COLRED
Funciones básica de la COLRED
Que es la gestión de riesgos.
Conclusiones
Acuerdos
Varios

La capacitación la dirigió el facilitador de AMI SAN LUCAS, quien dio la bienvenida a los participantes, presenta al director de dicha institución y a la Estudiante de EPS.

El facilitador inició con la descripción de las funciones básicas de una COLRED, indicando la razón e importancia de la existencia de éste tipo de organización en las comunidades, afirmando que la COLRED es un grupo de personas que se preparan para actuar a favor de la comunidad ante un desastre, provocado por los diferentes

fenómenos, que pueden ser; naturales, entrópicos y socio-naturales. Ante esta descripción uno de los presentes manifestó la importancia de ésta organización, puesto que se constituyen en personas al servicio de la comunidad, dispuestos a ayudar a los diferentes miembros de la comunidad, además indicó que en la aldea se han realizado acciones de respuesta, sin embargo las mismas han sido espontaneas, por lo que recalca nuevamente la importancia de contar con capacitación para que la respuesta sea más efectiva.

El facilitador indicó, que por lo descrito por el señor Juan Arturo Vasquez, se debe establecer la periodicidad de las reuniones de capacitación, con lo que se generó una discusión entre los presentes, se llegó al siguiente acuerdo, trabajar los lunes en horario de 18:00 horas (6 de la tarde) a 20:00 horas (8 de la noche).

Se definió el día y hora para las capacitaciones, la Estudiante de EPS realizó una breve descripción de las funciones de la COLRED, e indicó las comisiones que deben organizarse; que son: de enlace, primeros auxilios, búsqueda y rescate, seguridad entre otros que en su momento se conocerán, para ello la Estudiante de EPS de Trabajo Social, indicó que es importante integrar a más personas para la Coordinadora, e hizo énfasis en la inclusión de género.

El facilitador de AMI SAN LUCAS, toma la palabra e indica los temas a trabajar dentro de la Gestión de Riesgos, haciendo mención de la Vulnerabilidad, Amenaza, Riesgo y desastre, ante esto Miqueas Vasquez solicitó la explicación de los términos antes mencionados, en términos más sencillos y que sean ejemplificados para su mayor comprensión, manifestó que ellos están allí para aprender y que otra de las funciones es trasladar lo aprendido a los vecinos de la comunidad, por lo que resalta la importancia de utilizar un lenguaje sencillo para la comprensión.

A la capacitación asisten 5 miembros de la COLRED, director y facilitador de institución AMI SAN LUCAS.

Análisis: Durante el desarrollo de la capacitación, la estudiante de EPS co-facilitó el mismo con representante de AMI SAN LUCAS. La participación de los presentes es escasamente constituida por dos de los presentes, quienes exponen sus inquietudes, enfatizando la importancia de realizar esta acción para que el tema quede claro.

3.2.3.1 Reunión No. 2

Tema: Conceptos básicos de Prevención de Desastres

Objetivo: Sensibilizar a los miembros de la COLRED, sobre la importancia de la prevención de desastres

Participantes:

Miembros de la COLRED de Aldea Paquip.

Desarrollo de la actividad:

Se desarrolló la segunda reunión de capacitación, con los integrantes de la COLRED, de los que asisten 6 integrantes, además de un Alcalde Auxiliar y un alguacil.

Cuando son las 7:00 de la noche, la Estudiante de EPS de Trabajo Social, indicó a los presentes que se dará inicio con la capacitación, sin embargo, interviene uno de los presentes y sugiere que se posponga la reunión, debido a que no se encuentra la totalidad de los miembros de la COLRED.

Ante esta observación, otro integrante enfatizó sobre la importancia de convocar nuevamente a la totalidad de los integrantes e incluir en la misma a autoridades locales y nuevos/as integrantes, puesto que su presencia hará que la organización en su totalidad obtengan la capacitación necesaria para desempeñar las funciones de la COLRED.

Luego de escuchar a los presentes, en común acuerdo entre el representante de AMI SAN LUCAS, Estudiante de EPS de Trabajo Social y miembros de COLRED, se determinó programar una nueva fecha para el desarrollo de la capacitación, puesto que es importante la presencia del total de personas que conforman la Coordinadora.

Para asegurar la presencia de los demás integrantes, se determinó citarlos de forma escrita con firma y sello del Alcalde Auxiliar, para que las mismas tengan mayor credibilidad.

Evaluación: La Estudiante de EPS de Trabajo Social y el facilitador de AMI SAN LUCAS evalúan la actitud de los miembros de la COLRED, identificando el interés por el proceso de formación en 4 de los integrantes además del Alcalde Auxiliar, sin embargo, también se pudo observar el malestar por los presentes debido a la inasistencia de los demás, pues las personas fueron seleccionadas y visitadas previo a crear la COLRED, para luego ser presentados ante la comunidad en una asamblea comunitaria.

Acuerdos: La Estudiante de EPS de Trabajo Social y el facilitador de AMI SAN LUCAS, acordaron realizar visitas domiciliarias a los integrantes que se han ausentado en varias ocasiones, con el fin de conocer su postura para integrar la COLRED, qué ha provocado su ausencia. Además visitar a las facilitadoras comunitarias de salud, para invitarlas a conformar la coordinadora.

Análisis: la intervención de la estudiante de EPS durante esta reunión, fue de mediadora para buscar consenso con los presentes. En esta ocasión los presentes participaron activamente, ya que expresaron su malestar por la inasistencia de los demás integrantes de la Coordinadora.

3.2.3.2 Taller No. 1

Tema: Primeros auxilios dirigido a COLRED's

Objetivo:

Sensibilizar a integrantes de las COLRED's de 4 comunidades, sobre la atención primaria a personas, a través de primeros auxilios.

Participantes:

Miembros de las Colred's de Pakawex, Paquip, Monte Cristo, Panyebar,

Desarrollo de la actividad:

Para el desarrollo de la actividad se presentó la siguiente agenda:

Bienvenida.

Técnica de presentación.

Desarrollo del taller a cargo de Bomberos Voluntarios.

Evaluación.

Cierre de la actividad.

Se inició la capacitación, con las palabras de bienvenida por parte del facilitador de AMI SAN LUCAS, seguido de ello la Estudiante de EPS Solicita a los presentes que den a conocer su nombre, la comunidad a la representan y sus expectativas hacia la actividad. Uno a uno compartió su nombre y demás datos que se les solicitó, en su mayoría coincidieron indicando que esperan adquirir nuevos conocimientos que los puedan aplicar en su comunidad, especialmente para ayudar a los vecinos.

Los Bomberos Voluntarios de Nahualá, quienes estuvieron a cargo del desarrollo del taller, inician dando a conocer sus nombres, y la temática básica a trabajar, que consta del abordaje de: división geográfica de Guatemala según los efectos de los fenómenos naturales; la atención primaria a personas víctimas de accidente o de los efectos de algún fenómeno natural; insumos mínimos a considerar para equipar un botiquín de primeros auxilios; ubicación de puntos para identificar los signos vitales en una persona, cómo elaborar una camilla improvisada con los recursos existentes en el hogar.

Fotografía 5



En la fotografía se aprecia el mapa sectorizado por los Bomberos Voluntarios del municipio de Nahuala, Sololá. Las zonas identificadas del numero uno al cinco, estan en base al nivel de vulnerabilidad de región, en relación a los desastres.

Uno de los bomberos, inicia con la exposición y ejemplificación de la geografía de Guatemala, haciendo énfasis en los accidentes geográficos que facilitan los terremotos.

Seguidamente dieron a conocer los insumos mínimos, indispensables a considerar para equipar un botiquín dentro de los hogares.

Continúan con la explicación de la localización de las pulsaciones, indicando que en parejas realicen la actividad para identificar cada una de ellas en la persona.

Respondiendo a las inquietudes de los presentes, uno de los exponentes explicó y ejemplificó la forma de proceder, al momento de un atragantamiento, así como la señal del mismo.

Luego de responder a algunas dudas, muestran a los presentes, la forma de improvisar una camilla con los recursos disponibles, después de la explicación gráfica, solicitan a tres voluntarios para realizar el procedimiento, haciendo las

observaciones pertinentes para optimizar los recursos al alcance, como una silla o la orilla de una mesa, en el momento de una emergencia de esta naturaleza.

Luego de un breve receso, dramatizan la atención primaria o lo que se denomina primeros auxilios.

Fotografía 6.



En la fotografía se observa, a dos elementos de los Bomberos Voluntarios a cargo del taller, al momento en que dramatizaron la atención primaria, brindada a las personas, en caso de una emergencia.

Luego de la dramatización, se organizó a los presentes en parejas, para que realicen las maniobras indicadas, con el propósito de ponerlas en práctica y reorientar o corregir el procedimiento empleado por los participantes.

Cada pareja realizó el procedimiento indicado, en caso de encontrar a una persona aparentemente inconsciente en la vía pública, la maniobra consta de los siguientes pasos:

Primero: preguntarle a la persona si se le puede ayudar, golpeándole el pie, con el cuidado de mantenerse a 50 centímetros de distancia aproximadamente, para prevenir un ataque de la supuesta víctima, o bien una reacción de los músculos que pueda dañarnos.

Segundo: Resucitación Cardio-Vascular

Tercero: al no tener respuesta de la persona, se debe iniciar a despejar las vías respiratorias, previendo que el motivo de la inconsciencia sea, asfixia por un objeto en la garganta.

Cuarto: si la persona aun no responde, debe colocarse de rodillas frente a la víctima, por el lado derecho, introducir el brazo izquierdo por debajo de la cabeza para protegerla y con el brazo derecho voltear el cuerpo hacia adelante, de tal forma que quede sobre su lado izquierdo, posteriormente hacer una evaluación del tronco y cabeza, para verificar si existe alguna fractura, este procedimiento lo debe realizar con la mano derecha.

Quinto: Al descartar fracturas en el tronco y extremidades superiores, devolver a la persona acostada en el suelo con la cabeza hacia arriba y dirigirse a las extremidades inferiores para descartar fracturas en ellos.

Este procedimiento se puede realizar mientras llega la ayuda profesional al lugar, con esto puede salvarse una vida.

Para concluir, los encargados de la capacitación, brindaron las últimas recomendaciones a considerar, al momento de prestar atención primaria en caso de alguna emergencia. Uno de los bomberos utiliza como ejemplo, emergencias atendidas por la institución en la región, haciendo mención de personas asfixiadas debido al mal uso de temascal.

Evaluación: La evaluación se realizó de forma interrogativa, solicitando a los presentes que manifestaran lo positivo de la actividad, así como observaciones para mejorar futuros procesos, a lo que los participantes manifestaron, estar satisfechos con los conocimientos adquiridos y agradecieron a la institución por brindar los conocimientos, además de indicar que fue muy corto el tiempo empleado para la actividad.

Uno de los participantes, manifiesta el interés porque se capacite a más personas, con el fin de responder de mejor manera a cualquier tipo de emergencia que se pudiera presentar dentro de sus comunidades.

Asisten 31 personas de las cuales 29 son hombres y dos mujeres.

Análisis: en el desarrollo del taller, la estudiante de EPS desarrollo la función de coordinadora, mediadora del proceso, así como orientadora del mismo. La participación de los presentes se pudo observar en su mayoría la intervención de hombres y no de mujeres, sin embargo los elementos de los Bomberos Voluntarios organizaron a los participantes en parejas para que todos y todas desarrollaran las maniobras explicadas.

3.2.3.3 Reunión No. 3

Tema: Diagnóstico comunitario

Objetivos:

- a) Fortalecer la organización a la COLRED en el tema de gestión de riesgos.
- b) Incentivar a los miembros de la COLRED para la creación de un mapa de vulnerabilidades.

Participantes: Integrantes de COLRED Aldea Paquip.

Desarrollo de la actividad:

Agenda:

Bienvenida.

Retroalimentación.

Descripción de diagnóstico comunitario.

Elaboración de listado de participantes para el diagnóstico comunitario.

Conclusiones.

Cierre.

Para iniciar con la reunión, el facilitador de AMI SAN LUCAS dio la bienvenida y realizó una retroalimentación de la temática básica de la Gestión de Riesgos, a través de la técnica interrogativa, con la cual preguntó a los participantes sobre los conceptos básicos abordados, de tal forma que los presentes realizaron aportes para la construcción de los conceptos sobre: Amenazas, vulnerabilidad, riesgo y desastre.

La Estudiante de EPS de Trabajo Social, enfatizó acerca de las amenazas y su relación con las vulnerabilidades, para orientar el trabajo a realizar, explicó que para realizar el diagnóstico comunitario, es necesario tener claridad sobre esos dos temas, además de conocer a las familias que integran la comunidad, a qué se dedican, cuántos miembros tiene aproximadamente, material con el cual está construida su vivienda y el lugar en el que se ubica. Todo ello para determinar el nivel de vulnerabilidad en la que se encuentra cada familia.

Los niveles de vulnerabilidad son: alta, media y baja, en base a criterios establecidos por los mismos comunitarios, por consiguiente, se explicó a los presentes como realizar un mapa lo mejor posible, que refleje la realidad de la Aldea, con el fin de dar respuesta a situaciones de emergencia.

Con lo expuesto, se explicó a los participantes que es importante invitar a personas de los diferentes sectores, para que el diagnóstico comunitario sea lo más exacto

posible. El facilitador solicitó a los presentes, proporcionar datos de líderes comunitarios que representen los diferentes sectores de la aldea, a quienes se les invitara para el trabajo a realizar, se realizó un listado de personas en base a la lluvia de ideas realizada.

Uno de los presentes comentó, “sería bueno que se invite a más de un representante por sector, para que haya representatividad y no se quede ningún sector sin alguien que lo represente, porque de no ser así, los datos serían al azar, al momento de que la información de un sector la brinde una persona que no pertenece al mismo”.

Entre las organizaciones e instituciones que mencionaron, están: miembros del COCODE, Alcaldes auxiliares, facilitadoras comunitarias del Centro de Convergencia, maestros de las escuelas de la Aldea y grupos de mujeres de la aldea.

Análisis: en la capacitación la estudiante de EPS desempeñó los papeles de facilitadora y orientadora del proceso, guiando a los presentes hacia la construcción de un listado de personas a invitar para la construcción del mapa de vulnerabilidades. Los integrantes de la COLRED realizaron sus aportes de forma verbal, indicando el nombre de los líderes comunitarios.

3.2.3.4 Taller No. 2

Tema: Diagnóstico de vulnerabilidades de Aldea Paquip.

Objetivo:

Orientar a los integrantes de la COLRED y líderes comunitarios, hacia la identificación de vulnerabilidades en la Aldea, identificando aquellas familias que se encuentran en mayor vulnerabilidad basados en criterios establecidos por los representantes de comunidad.

Desarrollo de la actividad:

Luego de la bienvenida que realizó el facilitador de AMI SAN LUCAS, la Estudiante de EPS de Trabajo Social, desarrolló una técnica de presentación, denominada, “presentando a mi compañero”, en la que se le dio a cada participante una tarjeta con el nombre de uno de los presentes; enseguida buscaron a la persona del nombre y le interrogaron, sobre sus expectativas de la actividad y el sector al que representa. La Estudiante de EPS inició con la presentación, entregando la tarjeta a la persona, con el nombre indicado, de esta manera la persona que recibió la tarjeta, entregó la otra a su propietario, hasta haber entregado todas.

La Estudiante de EPS, colocó tres papelógrafos con los siguientes títulos: Vulnerabilidad Baja, Vulnerabilidad Media y Vulnerabilidad Alta. A través de una lluvia de ideas, se mencionaron los aspectos a considerar de las familias para determinar el nivel de vulnerabilidad, según la clasificación que otorgaron los participantes. Entre los aspectos se mencionaron, la ubicación de la vivienda, número de personas que habitan una vivienda, estado de salud de los habitantes de la vivienda, cantidad de niños en la familia, actividad económica, bienes materiales que poseen, adultos mayores, entre otros.

Se solicitó a los participantes que se ubicaran por mesas de trabajo, según el sector al que representan, se le dio un número a las características enlistadas, indicando en 1 con el primero que se encontró en el papelógrafo de la vulnerabilidad baja y terminando en 26 con el último mencionado en la vulnerabilidad alta.

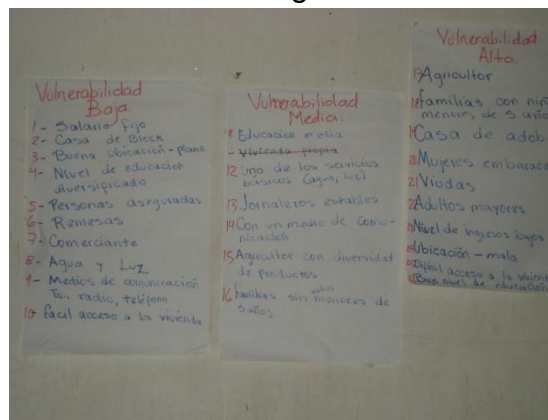
El facilitador de AMI SAN LUCAS llevó los listados de las familias clasificadas por sectores, por lo que entregó los listados a cada grupo de trabajo. Los grupos iniciaron su trabajo colocando una “X” en el número que indica la característica de la familia, una a una.

Fotografía 7



En la fotografía se observa a un grupo de personas de la Aldea Paquip, al momento que realizaron la identificación de familias que se encuentran en vulnerabilidad.

Fotografía 8



En la fotografía se aprecia, la clasificación de la vulnerabilidad que realizaron los participantes en la actividad.

Debido al tiempo, se suspendió la actividad acordando continuar con la misma el día 30 de agosto a partir de las 16:00 horas (4 de la tarde).

Evaluación: La evaluación fue realizada por el facilitador de AMI SAN LUCAS y la Estudiante de EPS de Trabajo Social, en función de valorar la participación y el trabajo en equipo de las personas asistentes.

Se preguntó a los participantes sobre la actividad, uno de ellos indicó, que “la actividad fue productiva, pues permitió visualizar a la comunidad en base a ciertos lineamientos establecidos por ellos mismos, de acuerdo a la condiciones habitacionales de los mismos”.

Asisten 3 mujeres y 13 hombres pertenecientes a diferentes sectores de la aldea, dos facilitadores de la Institución AMI SAN LUCAS. En conjunto se trabajó la identificación de familias que se encuentran en diferentes grados de vulnerabilidad en relación a fenómenos naturales como; deslizamiento, huracanes y tormentas tropicales.

Análisis: en el taller se hicieron presentes personas que representan a diferentes sectores de la Aldea, lo que facilitó la clasificación de las familias en vulnerabilidades de acuerdo a las enlistadas por los mismos comunitarios.

Durante el desarrollo del taller, la estudiante de EPS desempeño el papel de mediadora, facilitadora y dirigente del proceso

4. REFLEXIONES DE FONDO

En éste apartado se presenta el análisis de la Estudiante de Trabajo Social en relación a la experiencia sistematizada, destacando los logros y limitantes durante el proceso.

- ✓ La coordinación institucional durante este proceso, fue de suma importancia especialmente con aquellos donde se trabaja la gestión de riesgo, se contó con el personal especializado y con experiencia, esto permitió que los aportes fueran significativos para las organizaciones participantes dentro de la comunidad y además sentara las bases para que se inicie el abordaje de la Gestión de Riesgos. Todo ello facilitó la participación a través de la credibilidad que esto transmite a los involucrados o sea miembros de la COLRED.
- ✓ El machismo prevaleciente en la Aldea Paquip, es aún muy fuerte, situación, que no ha permitido que ninguna mujer se interese en participar y por ende que se involucrara en la COLRED a pesar de las múltiples invitaciones realizadas a lideresas, se pudo notar la inclinación del interés de las mujeres

dentro de la comunidad que está orientada en actividades materialmente productivas como por ejemplo manualidades, cocina, corte y confección.

- ✓ Desde el punto de vista de la productividad, es considerado poco o nada productivas, las actividades de capacitación hacia el fortalecimiento a la organización que implique conocimiento intangible. La creación de redes institucionales favorece y garantiza el seguimiento y acompañamiento de los proyectos, para este caso la COLRED y la formación docente en materia de Gestión de Riesgos.
- ✓ El desinterés del delegado municipal de la COMRED, causó desanimo, y deserción y apatía en los integrantes de la misma, ya que en la Aldea fueron afectadas 5 familias con la tormenta Aghata, la ayuda humanitaria llegó a las autoridades municipales, quienes lo canalizaron a las familias damnificadas de forma directa, rompiendo de esta manera la organización comunitaria, puesto que una de las funciones de la COLRED, es llevar un inventario de familias más necesitadas durante una emergencia, así como atenderlas en orden de prioridad.
- ✓ La coordinación y apertura política con autoridades de educación, favoreció el posicionamiento para el desarrollo de acciones de prevención a nivel escolar, a los maestros; esta acción les brindó respaldo, al justificar la ausencia en la escuela, y aseguró la participación de los docentes.
- ✓ No existe documentación, que integre la temática para el fortalecimiento de la COLRED en materia de Gestión de Riesgos. Esta situación, limitó a la Estudiante de EPS durante el proceso de capacitación y formación a integrantes de la COLRED, debido a las múltiples actividades del EPS, por lo que es poco el tiempo que se tuvo para investigar sobre el tema y la distancia de la Aldea en relación a la capital guatemalteca.
- ✓ El poco conocimiento de la Estudiante de EPS, en relación a la Gestión de Riesgos, provocó la autoformación en el tema, para poder abordar la temática básica de la Gestión del Riesgo en la COLRED y con maestros.
- ✓ La escolaridad de los miembros de la COLRED es baja, esto limitó los procesos de capacitación, se evidenció fuertemente, ya que provocó en los participantes confusión, porque solicitaron frecuentemente la explicación de los términos con palabras que ellos conocieran.
- ✓ La ocupación económica de los habitantes de la Aldea Paquip, especialmente de los hombres, es la agricultura, en la mayoría de casos actividad que

realizan de lunes a viernes, situación que limitó la participación de los integrantes de la COLRED, ya que no se pudo preparar un taller que utilizara un día completo, pues al momento de planificarlos, solicitaron que fueran por la tarde, de tal manera que ocuparon la mañana para sus actividades y la tarde para el taller.

- ✓ La comunidad ya contaba con la estructura organizativa de la COLRED, sus integrantes fueron seleccionados por los alcaldes auxiliares y miembros del COCODE, quienes visitaron a una persona por sector para invitarlos a formar parte de esta Coordinadora; ésta situación provocó que en el grupo no se contara con la presencia de alguna representante del sector femenino de la comunidad.
- ✓ Debido al proceso de capacitación, se determinó que las escuelas de la Aldea Paquip, cuentan con un plan de respuesta escolar, que fue elaborado en base a lineamientos proporcionados por el ministerio de educación, el cual ya cuenta con una descripción, comisiones que la integran, así como la descripción de cada una de ellas, esta situación favoreció la participación, despertó el interés, y desarrolló compromiso de los docentes en el abordaje de la Gestión de Riesgos.
- ✓ El desarrollo de la experiencia, brindó elementos que sustentan a los procesos de formación y capacitación, como un espacio ocupacional del profesional de Trabajo Social.
- ✓ Debido al desarrollo de la experiencia, al momento de la autoformación, la Estudiante de EPS no encontró material que agrupe los temas que deben abordarse en estos procesos, el sistema nacional del abordaje de la Gestión del Riesgo a través de la Secretaría Ejecutiva de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres SE-CONRED no lo tiene disponible como tal. Esto despertó la inquietud, de desarrollar una guía temática que agrupe los temas necesarios de abordar en procesos de formación y capacitación a miembros de una COLRED, así como a maestros de las escuelas oficiales.

5. LECCIONES APRENDIDAS

- ✓ El uso del idioma materno, siendo en la Aldea Paquip el Quiché, se constituyó en una gran barrera para el desarrollo de las capacitaciones con los integrantes de la COLRED.
- ✓ El horario en el que se desarrollaron las reuniones, según la cultura del lugar, no es apta para la participación de las mujeres.
- ✓ El paternalismo de los facilitadores en la movilización de recursos provocó que los participantes no se interesaran en involucrarse en los procedimientos administrativos y organizativos, únicamente presenciales.
- ✓ La Estudiante de EPS de Trabajo Social debe involucrarse en la selección de los integrantes de la COLRED, con el fin de garantizar la participación equitativa de la población.
- ✓ Previo a desarrollar un proceso de formación y capacitación a COLRED, se debe establecer un soporte técnico y generar los espacios para la firma de convenios, estableciendo los lineamientos del apoyo institucional con el fin de garantizar el seguimiento de la COLRED.
- ✓ La apertura política con autoridades de educación, es indispensable para el desarrollo de procesos de capacitación en las escuelas oficiales.
- ✓ Desarrollar estrategias que impulsen los enlaces entre actividades formativas y productivas, favorece la participación de los diferentes sectores de la población.
- ✓ Los procesos de capacitación en materia de Gestión de Riesgos no pueden ser desarrollados en una misma línea para diferentes grupos, puesto que es determinante el nivel de escolaridad de los involucrados, en la comprensión de la temática empleada.
- ✓ El profesional en Trabajo Social, debe tener formación en gestión de riesgos, así como en procesos de formación y capacitación a COLRED, para mediar en la red institucional gestora del tema en Guatemala, siendo ésta la SE-CONRED.
- ✓ Debido a la formación académica del profesional de Trabajo Social, es importante que éste se involucre en procesos de prevención, mitigación y respuesta, en condiciones de emergencia y desastres.

6. PROPUESTA DE CAMBIO

INTRODUCCIÓN

La propuesta de cambio, que se presenta a continuación, es la respuesta a las debilidades encontradas durante el desarrollo del proyecto, que fue objeto de sistematización. Durante el proceso, se realizó investigación documental sobre la temática de Gestión de riesgos, enfocado al fortalecimiento de la Coordinadora Local para la Reducción de Riesgos, con lo que se determinó que las instancias que abordan el tema, no cuentan con un documento que integre la temática para el abordaje de este tema dirigido a esta organización de carácter local.

Asimismo el ministerio de Educación, carece de una instancia, que brinde el soporte técnico a las escuelas, en la elaboración del plan escolar de respuesta, de tal manera que, se desarrolle un proceso de sensibilización y capacitación a este sector, con el fin de fomentar los cambios desde el ente multiplicador de conocimientos.

La propuesta integra dos guías, dirigidas a los sectores mencionados, cuyos objetivos son, para el primero: Orientar la mediación del profesional de Trabajador Social en la Gestión de Riesgos a nivel regional y local; Fortalecer procesos de formación y capacitación sobre la Gestión de Riesgos a nivel regional y local; Proveer de conocimientos a organizaciones e instituciones involucradas en la gestión de riesgo a fin de actuar en la reducción del riesgo a desastres; Generar material de apoyo para impulsar la concientización y el abordaje de la gestión de riesgo desde el Trabajo Social; y para el segundo grupo: Orientar la mediación del profesional de Trabajador Social en la Gestión de Riesgos a nivel escolar; Fortalecer procesos de formación y capacitación sobre la Gestión de Riesgos en Escuelas Oficiales; Proveer de conocimientos a docentes y escolares del nivel primario sobre gestión de riesgo a fin de actuar en la reducción de vulnerabilidades; Generar material de apoyo para impulsar la concientización y el abordaje de la gestión de riesgo en Escuelas Oficiales, desde el Trabajo Social.

La primera Guía tiene por nombre: *Guía temática para el fortalecimiento a COLRED's y acompañamiento permanente*, Su contenido se encuentra organizado de la siguiente forma: Finalidad, Objetivos, metodología sugerida para el proceso de capacitación, soporte técnico, temática para proceso de formación y capacitación.

La segunda es la *Guía para el acompañamiento permanente del abordaje de la Gestión de Riesgos en Escuelas Oficiales*; en cuyo contenido se encuentra: una justificación, finalidad, objetivos, soporte técnico, metodología sugerida para el proceso de capacitación y la temática a desarrollar.

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	49
PRESENTACIÓN.....	52
6.1 Guía temática para el fortalecimiento a COLRED's y acompañamiento permanente.....	52
6.1.1 Finalidad.....	53
6.1.2 Objetivos.....	53
6.1.3 METODOLOGIA SUGERIDA PARA EL PROCESO DE CAPACITACIÓN	53
6.1.4 SOPORTE TÉCNICO.....	54
6.1.5 Temática para proceso de formación y capacitación.....	54
6.1.5.1 FORMACIÓN	55
6.1.5.2 CAPACITACIÓN	55
6.1.5.3 GESTIÓN DE RIESGOS.....	55
6.1.5.4 SITUACIÓN DE EMERGENCIA.....	56
6.1.5.5 SITUACIÓN DE DESASTRE.....	56
6.1.5.6 ETAPAS DEL CICLO DE LA GESTIÓN DEL RIESGO.....	56
6.1.5.7 CICLO DE LOS DESASTRES.....	57
6.1.5.8 ¿QUE ES UNA COLRED?.....	58
6.1.5.9 ¿QUIENES INTEGRAN LA COLRED?.....	58
6.1.5.10 FUNCIONES DE LA COLRED.....	58
6.1.5.11 COMISIONES DENTRO DE LA COLRED.....	58
6.1.5.12 LOS ALBERGUES.....	59
6.2 Guía para el acompañamiento permanente del abordaje de la Gestión de Riesgos en Escuelas Oficiales.....	60
6.2.1 JUSTIFICACIÓN.....	61

6.2.2 FINALIDAD.....	61
6.2.3 OBJETIVOS.....	61
6.2.4 SOPORTE TÉCNICO.....	61
6.2.5 METODOLOGÍA SUGERIDA PARA EL PROCESO DE CAPACITACIÓN	62
6.2.6 TEMÁTICA A DESARROLLAR	63
6.2.6.1 FORMACIÓN.....	63
6.2.6.2 CAPACITACIÓN.....	63
6.2.6.3 GESTIÓN DE RIESGOS:.....	63
6.2.6.4 COMITÉ ESCOLAR PARA LA REDUCCIÓN DEL RIESGO ESCOLAR -CEGR-.....	64
6.2.6.5 COMISIONES DE LA CEGR.....	64
6.2.6.6 MAPA ESCOLAR.....	64
6.2.6.7 SEÑALIZACIÓN.....	65
6.2.6.8 DESARROLLO DE SIMULACROS.....	65
6.2.6.9 AJUSTE Y ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE EVACUACIÓN.....	67
6.2.6.10 LA ESCUELA COMO ALBERGUE.....	68

PRESENTACIÒN

Guatemala es un país subdesarrollado, condición que hace que sea vulnerable a fenómenos naturales y antrópicos. Los fenómenos naturales que han afectado a la población guatemalteca, han sido: los terremotos, huracanes, tormentas tropicales, erupciones volcánicas y sequillas. Estos acontecimientos han desencadenado en desastres, debido a la poca o nula capacidad de respuesta ante éstos eventos.

La institución gestora de la Gestión del Riesgo en Guatemala es la SE-CONRED, una de las funciones de ésta institución, es preparar a la población para atender diferentes emergencias que puedan suscitarse, sin embargo no cuenta con recurso humano para cubrir a los 333 municipios que integran la República.

Los poblados más vulnerables, son aquellos que se encuentran a orillas de cerros, ríos, y volcanes, así como en las cercanías de las fallas tectónicas, por su ubicación geográfica favorece los desprendimientos de tierra, por la lluvia constante, movimientos sísmicos y crecidas de ríos.

Actualmente se cuenta con una red de respuesta a emergencias producidas por efectos de los fenómenos naturales, cuya estructura de intervención es, a través de la SE- CONRED, ésta hacia la Coordinadora Departamental para la Reducción del Riesgo a Desastres CODRED-, y siguiendo la línea se encuentra, la Coordinadora Municipal para la Reducción del Riesgo a Desastres –COMRED- y a nivel local se ubican las Coordinadoras Locales para la Reducción del Riesgo a Desastres –COLRED-

A pesar de la red institucional mencionada, las estructuras organizativas, no cuentan con un programa de capacitación constante y permanente que les permita estar actualizados, prevenir los desastres y de ésta forma brindar atención efectiva a la población.

Además no existe material de apoyo para las diferentes coordinadoras, y tomando en cuenta las reflexiones y lecciones aprendidas durante la experiencia, se plantea como propuesta de cambio, una guía temática para que el o la Trabajadora Social que esté involucrada en la gestión de riesgo, le permita orientar el proceso de tal forma que pueda atender a las organizaciones existentes a nivel regional y local, proveyéndoles de conocimientos y generar capacidades locales instaladas para la Reducción del Riesgo y de esta forma, reducir la probabilidad de que existan víctimas mortales a causa de los desastres.

6.1 Guía temática para el fortalecimiento a COLRED's y acompañamiento permanente.

6.1.1 FINALIDAD

Instrumento que sirva de guía, para el profesional en Trabajo Social que dirija procesos de capacitación en Gestión de riesgos para mantener de forma activa a la Coordinadora Local para la Reducción del Riesgo a Desastres. De igual forma generar procesos que permitan el fortalecimiento de las estructuras organizativas y conciencia social a nivel comunitario, a las autoridades locales, (alcaldías auxiliares y municipales) usando como estrategia las coordinaciones institucionales.

6.1.2 OBJETIVOS:

6.1.2.1 GENERAL:

Orientar la mediación del profesional de Trabajador Social en la Gestión de Riesgos a nivel regional y local.

6.1.2.2 ESPECIFICOS:

Fortalecer procesos de formación y capacitación sobre la Gestión de Riesgos a nivel regional y local.

Proveer de conocimientos a organizaciones e instituciones involucradas en la gestión de riesgo a fin de actuar en la reducción del riesgo a desastres.

Generar material de apoyo para impulsar la concientización y el abordaje de la gestión de riesgo desde el Trabajo Social.

6.1.3 METODOLOGIA SUGERIDA PARA EL PROCESO DE CAPACITACIÓN:

Además se recomienda el uso de la metodología de Educación Popular, que propone un modelo de educación alternativa, que parte de los intereses y motivaciones de los y las participantes, dentro de éste proceso se planifica el trabajo, se fortalece la confianza y se evalúa, por lo que favorece la producción colectiva del conocimiento.

El estilo de trabajo de la Educación Popular, se caracteriza por que promueve la participación de todos, promueve la democracia; capacita a los dirigentes para convertirlos en educadores; fortalece y potencializa la conducción, preparando nuevos dirigentes, rompiendo así la dependencia a las organizaciones; impulsa la vivencia de nuevos valores humanos (espíritu colectivo, solidaridad, etc.).

Se caracteriza por el uso de herramientas, tales como las técnicas participativas de comunicación, organización, coordinación, entre otros, que propician la interacción entre los participantes.

El uso de ésta metodología permitirá e invitará a los involucrados a ser protagonistas esenciales del proceso, valorando la experiencia y conocimientos de cada una/o a través del uso de técnicas participativas como, talleres vivenciales, cuya materia prima se constituye de experiencias propias de los participantes, de tal manera que sus productos influirá en la vida de los involucrados, generando identidad, compromiso colectivo y sentido de pertenencia al abordar, la administración de albergues, primeros auxilios y búsqueda y rescate.

Para la organización del proceso, se recomienda trabajar dos veces al mes, durante dos años, el tiempo empleado en cada uno de los mismos, dependerá de los involucrados y de las condiciones de seguridad de la comunidad, se podrá trabajar en horario nocturno.

6.1.4 SOPORTE TÉCNICO

Con el fin de que no se pierda los esfuerzos realizados en el proceso de formación y fortalecimiento de la COLRED, se recomienda hacer enlaces institucionales en dos vías, que comprenden: la vía gubernamental y la no gubernamental.

La Primera consiste en solicitar a la SE-CONRED, en principio, la acreditación de la organización y sus miembros, luego el apoyo técnico para el fortalecimiento de la coordinadora, que estaría en el siguiente orden:



La Segunda consiste en identificar organizaciones, que se proyecten en tema de Gestión de Riesgos dentro la comunidad o bien en los municipios vecinos, para solicitar el acompañamiento, soporte técnico y equipamiento de la Coordinadora.

El o la profesional en Trabajo Social deberá generar las condiciones y la apertura política para la firma de convenios institucionales, en el que se establezca el monitoreo permanente a la COLRED, esto con el fin de darle seguimiento al proceso de formación y capacitación, que se mantenga activa la organización, planificando al menos una reunión mensual desarrollando simulacros, talleres y demás actividades que motiven la permanencia de la Coordinadora.

6.1.5 Temática para proceso de formación y capacitación

6.1.5.1 FORMACIÓN

Previo a la capacitación, es necesario llevar un proceso de sensibilización, dirigido a autoridades locales, que son: Alcaldía auxiliar y miembros del COCODE, con el fin de involucrarlos en la identificación de líderes y lideresas de la comunidad, de esta forma garantizar la equidad de género en la Coordinadora Local para la Reducción del Riesgo a Desastres.

Durante esta etapa, se pueden realizar visitas a grupos organizados de hombres y mujeres, que se encuentren en la comunidad, con el fin de invitarlos a formar parte de la Coordinadora, proporcionándoles herramientas de análisis basados en la realidad de las familias y la comunidad, favorecerá la motivación a involucrarse y la credibilidad de la persona que dirija el proceso de Gestión de Riesgos en la localidad.

6.1.5.2 CAPACITACIÓN:

En esta segunda parte, se plantan los temas a abordar durante un proceso de capacitación a la Coordinadora Local para la Reducción del Riesgo a Desastres, temática que puede variar el orden en que se aborde, dependiendo del conocimiento en materia de Gestión de Riesgos de los integrantes.

6.1.5.3 GESTIÓN DE RIESGOS:

Visión Mundial. Taller de capacitación básica, dirigido a las COLRED's del PDA "Tinamit Junam" de San Juan Sacatepéquez, Guatemala. Es la organización de la comunidad para gestionar todas las actividades para asegurar su desarrollo y bienestar implementando acciones de prevención, mitigación, preparación, respuesta y recuperación, que disminuyan el RIESGO A DESASTRES

Amenazas:

Tipos de amenazas (eventos naturales): inviernos copiosos, Incendios, terremotos, heladas, erupciones volcánicas.

Vulnerabilidad:

CONRED, Guía didáctica para el uso del rotafolio y manejo de desastres de origen natural o provocado (2006:8). Es la debilidad, desconocimiento incapacidad o falta de preparación que se tiene para enfrentar un peligro o amenaza, lo cual aumenta la posibilidad de sufrir mayor daño.

Tipos de vulnerabilidad: Social, estructural, económica,

Riesgo:

CONRED, Guía didáctica para el Uso del Rotafolio y manejo de desastres de origen natural o provocado, mayo de (2006: 8). “Posibilidad que tiene una persona o comunidad de sufrir un desastre, de ser afectado física o emocionalmente ante un peligro. Existe riesgo cuando hay una amenaza y vulnerabilidad

Desastres:

Evento o actividad que provoca pérdidas humanas, daños materiales y físicos a las comunidades y no pueden ser controlados con los recursos locales”.

6.1.5.4 SITUACIÓN DE EMERGENCIA:

Sucede cuando un evento natural causa estragos en la sociedad, de índole, material, estructural, económico, social, humano, sin embargo las condiciones socio-políticas tienen la capacidad de respuesta al mismo.

6.1.5.5 SITUACIÓN DE DESASTRE:

Sucede cuando un evento natural causa estragos, sociales, humanos, estructurales, económicos y demás; y las condiciones socio-políticas no tienen la capacidad de respuesta.

6.1.5.6 ETAPAS DEL CICLO DE LA GESTIÓN DEL RIESGO

Prevención	Evitar o eliminar el riesgo
Mitigación	Disminución del riesgo
Preparación	Anticipación de medidas dirigidas a la respuesta

Recuperación Acciones de corto plazo o provisorias, acciones de mediano y largo plazo o permanentes.

6.1.5.7 CICLO DE LOS DESASTRES

<http://www.pilos.com.co/prevencion-de-riesgos/teoria-de-los-desastres-gestion-del-riesgo/> (04/10/2011).

“FASE 1 ANTES:

Evitar que ocurra, aminorar el efecto del impacto, estructurar la respuesta y declarar formalmente la ocurrencia cercana o inminente del evento, consta de las siguientes etapas:

- ✓ Etapa de prevención
- ✓ Etapa de mitigación
- ✓ Etapa de preparación
- ✓ Etapa de alerta

FASE 2 DURANTE:

Esta fase, se activa inmediatamente de la ocurrencia del evento, o sea dentro del período de emergencia, se adelantan labores de evacuación, búsqueda, salvamento y rescate, asistencia sanitaria, etc. Sus etapas son:

- ✓ Etapa del impacto
- ✓ Etapa de respuesta

FASE 3 DESPUES:

Comprende las actividades pos-desastre, donde se adelanta todo el proceso de recuperación de la zona afectada. Comprende las etapas de:

- ✓ Etapa de rehabilitación
- ✓ Etapa de reconstrucción

La primera es el período de transición en el que se restablecen los servicios básicos para la comunidad y la segunda, consiste en la reparación de la infraestructura, la vivienda y la restauración del sistema productivo a mediano o largo plazo, hasta lograr la normalidad”.

6.1.5.8 ¿QUE ES UNA COLRED?

Gestión comunitaria con enfoque de gestión de riesgos. Fundación Guillermo Toriello (SN:3,6). “Es un equipo de personas que se encarga de velar por las necesidades de la comunidad para no enfrentar problemas y dificultades que se deben evitar.

Este grupo de personas, debe trabajar en coordinación y dirección con el Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE.

6.1.5.9 ¿QUIENES INTEGRAN LA COLRED?

La COLRED, puede estar integrada por hombres y mujeres. Puede ser como mínimo de 10 integrantes, para poder atender las necesidades y comisiones. Cada comisión deberá estar integrada por 5 personas, quienes serán capacitadas por el representante que integra la COLRED.

El coordinador o coordinadora general, de preferencia debe ser un representante del COCODE o un líder/lideresa reconocida por la comunidad.

6.1.5.10 FUNCIONES DE LA COLRED

Las principales funciones son:

- a) Identificar riesgos:
- b) Orientar sobre las medidas de prevención.
- c) Atender las emergencias.
- d) Gestionar recursos.
- e) Orientar las gestiones de reconstrucción. cuando sea necesario.

6.1.5.11 COMISIONES DENTRO DE LA COLRED

Cada comisión deberá estar integrada por 5 personas, quienes serán capacitadas por el representante que integra la COLRED.

Primeros Auxilios:

Mapa comunitario: (identificando: zonas seguras, zonas de alto riesgo, zonas de mediano riesgo, puntos de encuentro)



6.1.5.12 LOS ALBERGUES

Visión Mundial. Taller “Manejo de Albergues” (2010), dirigido a COLRED’s. Es un lugar o instalaciones para alojamiento de emergencia o temporal, con condiciones básicas para personas ante la amenaza, inminencia y/u ocurrencia de un fenómeno destructivo.

Tiene importancia crítica para la supervivencia en las fases iniciales de cualquier desastre.

Albergues Colectivos de Emergencia (72 horas)

Tienen como objetivo brindar a las personas afectadas por el impacto o potencial impacto de un desastre, un lugar seguro, durante un período máximo de 72 horas, período en el cual se analiza la magnitud del evento antes de pasar a la etapa de cierre del albergue de emergencia y activar el albergue temporal

Qué lugares o instalaciones podemos usar para activar albergues de emergencia:

1. Salones comunales.
2. Templos religiosos.
3. Instalaciones deportivas.
4. Escuelas.

Albergues Temporales (30 días)

Tienen como objetivo brindar a las personas afectadas por el impacto de un evento adverso, condiciones seguras, durante un período mayor de 72 horas y menor a 30 días. Pueden ser los mismos edificios de un albergue colectivo de emergencia u otras instalaciones, pero con una mejor organización y planificación de los servicios.



Albergue de Transición:

El albergue de transición es aquel que se utiliza solo si los albergues deben permanecer allí más de dos meses. Estos albergues pueden ser fácilmente desmontados y transportados a la ubicación donde la vivienda permanente será construida.

6.1.5.13 FASES PARA LA GESTIÓN DE ALBERGUES

Fase de Preparación:

Selección, evaluación y oficialización.

Fase de Respuesta:

Declarada la alerta o tomada la decisión por la autoridad correspondiente para la habilitación del albergue, el encargado de la comisión de albergues, contactará al propietario o encargado del inmueble y se levanta un acta de recepción y estado del mismo.

Fase de Cierre:

Redactar y firmar el acta, sobre la entrega y devolución del albergue, dejando constancia de la conformidad, de la parte que lo recibe en cuanto a las condiciones.

Comisión de Albergues:

- ✓ Almacenamiento y Suministros
- ✓ Agua y Saneamiento
- ✓ Salud
- ✓ Educación
- ✓ Seguridad alimentaria
- ✓ Trabajo
- ✓ Seguridad
- ✓ Resolución de Conflictos.
- ✓ Atención psicosocial a los diferentes sectores

6.2 Guía para el acompañamiento permanente del abordaje de la Gestión de Riesgos en Escuelas Oficiales.

6.2.1 JUSTIFICACIÓN

A consecuencia de desastres afrontados en los últimos años, se han desarrollado acciones para la disminución de las vulnerabilidades, por ende de los efectos causados por los fenómenos naturales.

El Ministerio de Educación en coordinación con la SE-CONRED ha impulsado la Organización del Comité Escolar de Gestión para la Reducción del Riesgo, instrumento que agrupa acciones a desarrollar en caso de un desastre, asimismo

describe las comisiones que la integran y sus funciones, además de contar con un glosario de términos relacionados a la Gestión del Riesgo.

La accionante descrita, se limita a la integración del plan escolar, en el cual los docentes no reciben ninguna instrucción o capacitación para el mismo, por lo que, en algunos casos se limitan a designar a personas en cada comisión, sin tener conciencia real de las responsabilidades que cada una conlleva.

Por lo descrito con anterioridad, se propone un listado de temas que deben desarrollarse con docentes y escolares, para la disminución del riesgo a nivel escolar como comunitario.

6.2.2 FINALIDAD

Proveer de un instrumento que sirva de guía al profesional en Trabajo Social, que impulse procesos de formación y capacitación en materia de Gestión de Riesgos, en escuelas oficiales, dicho documento enlista los temas y actividades a desarrollar, por una parte con docentes, y por otra con estudiantes, formando los comités escolares de respuesta.

6.2.3 OBJETIVOS

6.2.3.1 GENERAL:

Orientar la mediación del profesional de Trabajador Social en la Gestión de Riesgos a nivel escolar.

6.2.3.2 ESPECIFICOS:

Fortalecer procesos de formación y capacitación sobre la Gestión de Riesgos en Escuelas Oficiales.

Proveer de conocimientos a docentes y escolares del nivel primario sobre gestión de riesgo a fin de actuar en la reducción de vulnerabilidades.

Generar material de apoyo para impulsar la concientización y el abordaje de la gestión de riesgo en Escuelas Oficiales, desde el Trabajo Social.

6.2.4 SOPORTE TÉCNICO

Con el fin de que, el proceso de capacitación y formación desarrollada en una Escuela Oficial no se pierda, se recomienda hacer enlaces institucionales en dos vías, que comprenden: la vía gubernamental y la no gubernamental.

La primera consiste en solicitar a la SE-CONRED, en principio la acreditación de la organización escolar de docentes y escolares, luego el apoyo técnico para el fortalecimiento de la coordinadora, que estaría en el siguiente orden:



La Segunda consiste en identificar organizaciones, que se proyecten en tema de Gestión de Riesgos dentro la comunidad o bien en los municipios vecinos, para solicitar el acompañamiento, soporte técnico y equipamiento a la Comisión Escolar para la Reducción del Riesgo.

El o la profesional en Trabajo Social deberá generar las condiciones y la apertura política para la firma de convenios institucionales, en los que se establezca el monitoreo permanente a la Comisión Escolar para la Reducción del Riesgo de docentes y alumnos, esto con el fin de darle seguimiento al proceso de formación y capacitación, que se mantenga activa la organización, planificando al menos una visita mensual al establecimiento, desarrollando simulacros, talleres y demás actividades que motiven la permanencia de organización escolar, en este tema.

6.2.5 METODOLOGÍA SUGERIDA PARA EL PROCESO DE CAPACITACIÓN:

Para el abordaje de la Gestión de Riesgos, con docentes, se recomienda el uso de la metodología de Educación Popular, que propone un modelo de educación alternativo, que parte de los intereses y motivaciones de los y las participantes, dentro de éste proceso se planifica el trabajo, se fortalece la confianza y se evalúa constantemente, por lo que favorece la producción colectiva del conocimiento.

Para el trabajo con los y las niñas se recomienda hacer la siguiente división:

En el trabajo con niños de cuarto, quinto y sexto, se recomienda el uso de técnicas participativas, que favorezcan el involucramiento equitativo de los escolares,

orientándolos hacia la identificación del riesgo, y la vulnerabilidad dentro del edificio que ocupa la Escuela, desarrollar un plan de evacuación y de mas acciones que disminuya las vulnerabilidades.

El trabajo a desarrollar con niños de preprimaria a tercero primaria, se recomienda el uso de técnicas e instrumentos de fácil comprensión, como, los cuentos, relatos, cantos, rondas, caminatas, murales, concursos de dibujo, y de mas herramientas que los docentes puedan adaptar, para transmitir lo básico en relación a la Gestión del Riesgo.

Desarrollar simulacros de evacuación al menos una vez al mes, evaluando y rectificando cada vez, para mejorar y disminuir la vulnerabilidad dentro del plantel escolar. Aplicando las técnicas de búsqueda y rescate y primeros auxilios y el uso de insumos como: extinguidores y botiquín.

Para la organización del proceso, se recomienda trabajar una mañana al mes, durante dos años, el tiempo empleado en cada uno de los mismos.

6.2.6 Temática a desarrollar

6.2.6.1 FORMACIÓN

Debido a la debilidad existente a la formación dirigida a docentes, se hace necesario sensibilizar, en primera instancia, a las autoridades educativas a nivel municipal y en cada centro educativo del sector público, por lo que se recomienda, abrir espacios de diálogo con la Coordinación Técnica Administrativa correspondiente, con el fin de dar a conocer el trabajo a realizar, y crear la oportunidad de establecer convenios de cooperación que favorezcan el proceso.

En segunda instancia, la sensibilización a directores de establecimientos, para abrir el espacio en las escuelas y encaminar el trabajo a realizar con docentes y alumnos.

6.2.6.2 CAPACITACIÓN

A través de técnicas utilizadas en la educación de niños y niñas, abordar la temática planteada en la Guía temática para el fortalecimiento a COLRED's y acompañamiento permanente, basado en la Gestión del Riesgo, sobre los siguientes temas:

6.2.6.3 GESTIÓN DE RIESGOS:

- a) Amenazas
- b) Vulnerabilidad

- c) Riesgo
- d) Desastres
- e) Etapas del ciclo de la gestión del riesgo
- f) Prevención: Evitar o eliminar el riesgo
- g) Mitigación: Disminución del riesgo
- h) Preparación: Anticipación de medidas dirigidas a la respuesta

6.2.6.4 COMITÉ ESCOLAR PARA LA REDUCCIÓN DEL RIESGO ESCOLAR -CEGR-.

Organización del Comité Escolar de Gestión para la Reducción del Riesgo (9). “El Comité Escolar para la Reducción del Riesgo Escolar, tiene como ámbito de acción el centro educativo y se constituye parte de una COLRED o COMRED, según su ubicación, con lo que se mantiene en comunicación permanente. Su finalidad es coordinar el conjunto de acciones guiadas por objetivos específicos destinados a la prevención, mitigación, preparación, respuesta y recuperación, de la comunidad educativa, ante emergencias o desastres. El órgano máximo de este Comité, es la Comunidad Educativa organizada”.

6.2.6.5 COMISIONES DE LA CEGR

La importancia de estar organizados para responder ante cualquier desastre, (2010,7). “la siguiente estructura tiene como finalidad abordar la reducción de desastres en la escuela de forma integral y propiciar un medio de cohesión entre la comunidad educativa, y demás sectores de la sociedad. Coordinador, comisión de apoyo emocional, comisión de primeros auxilios, comisión de seguridad, comisión de evacuación, comisión de enlace, comisión de prevención y mitigación, comisión de búsqueda y rescate”.

6.2.6.6 MAPA ESCOLAR:

Elaborar un mapa escolar, en el que se identifiquen: zonas seguras, zonas de alto riesgo, rutas de evacuación, punto de encuentro.

El mapa deberá estar a la vista de todos los estudiantes, identificando cada zona con la señalización correspondiente.







El mapa deberá ser elaborado, en primer lugar por los docentes, quienes guiarán el proceso con los niños, para involucrarlos.

6.2.6.7 SEÑALIZACIÓN

Normas de Señalización

Clasificación:

- ✓ Señales informativas:
- ✓ Señales preventivas:
- ✓ Señales que indican prohibiciones o restricciones
- ✓ Señales que indican una acción obligatoria.

Significa	Ejemplo
Ubicación de una ruta evacuación	
Zona de seguridad	
Ubicación del lugar de primeros auxilios	
El punto de reunión	
Ubicación de una salida de emergencia	
Ubicación de una escalera de emergencia en el sentido requerido	

6.2.6.8 DESARROLLO DE SIMULACROS

Acciones básicas para el desarrollo de los simulacros escolares:

PLANEACIÓN

- Determinar el propósito
- Formular una hipótesis (qué se espera del simulacro)
- Diagramar el escenario
- Reconocer los riesgos
- Establecer cronogramas de ejecución en diferentes horarios

- Señalizar el establecimiento (es decir, colocar las flechas de rutas de evacuación, señalar laboratorios, etc).
- Constatar el correcto funcionamiento de la alarma (ésta no debe depender de la energía eléctrica, se debe contar con un sistema alternativo por ejemplo una batería). En caso de falla de la alarma se debe contar con un silbato.
- Determinar el lugar donde se ubicará el puesto de primeros auxilios.
- Controlar los botiquines de primeros auxiliares.
- Poner en práctica la ejecución de roles con diferentes responsables.
- Difundir información sobre el simulacro.

PREPARACIÓN DE SIMULACRO

- Preparar el escenario.
- Informar a la comunidad educativa el día y hora en que se ejecutará.
- Notificar únicamente el día en que se efectuará.
- Proceder a su realización sin previo aviso.

EJECUCIÓN

- Realizar un recorrido de verificación.
- Activar la señal de alarma.
- Verificar la adecuada ejecución del simulacro.



EVALUACIÓN

La evaluación del simulacro se desarrolla a través de la observación y el seguimiento de todo el proceso de ejecución.

6.2.6.9 AJUSTE Y ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE EVACUACIÓN

A partir de la evaluación del simulacro, se establecerán las acciones tendientes a mejorar la realización de los próximos ejercicios.

6.2.6.10 LA ESCUELA COMO ALBERGUE:

Las escuelas pueden ser habilitadas como albergues temporales, al momento de un desastre. En éste proceso, el director debe realizar acta de entrega, la contraparte es la autoridad local competente, que puede ser Alcalde Auxiliar, Presidente del COCODE, algún miembro de la COLRED, en éste documento debe anotar el inventario del centro educativo al momento de habilitarlo como albergue, y al momento del cierre del albergue, deben estar presentes las mismas autoridades para corroborar el estado en el que se entrega las instalaciones, haciéndolo constar en acta correspondiente.

7. CONCLUSIONES GENERALES.

- El contacto inicial con autoridades locales, como parte de la inserción de la Estudiante de EPS a la comunidad, fue fundamental para la planificación y ejecución del proyecto de Fortalecimiento a la COLRED, así como la formación y capacitación en Gestión de Riesgos a maestros/as.
- La formación académica de la Estudiante de EPS, facilitó la integración herramientas que propiciaron la participación de las y los involucrados, a través de técnicas participativas.
- Con ésta experiencia, se revalidó, que el profesional en Trabajo Social, debe ser polifacético, mantener la autoformación constante sobre los temas de actualidad, toda vez que el abordaje de los mismos, estén relacionados a la organización comunitaria, promoviendo el desarrollo local, regional y nacional.
- El proceso de la sistematización, favorece la identificación de debilidades y fortalezas en una experiencia vivida y orienta la creación de propuestas de cambio, mismas que pueden ser utilizadas en procesos futuros, a fin de corregir errores y potencializar aciertos.
- El proceso de investigación diagnóstica, desarrollada previo a la formulación y ejecución del proyecto, facilitó el desarrollo de la experiencia, ya que se contó con la aprobación, apoyo y acompañamiento de los Alcaldes Auxiliares y miembros del COCODE de la Aldea.

8. FUENTES DE INFORMACIÓN.

8.1 Fuentes Primarias:

Entrevistas abiertas y diálogos con:

- ✓ Gustavo Pernilla Cachín. Director del Programa de Desarrollo Rural Participativo, Fundación Guillermo Toriello.
- ✓ Licenciada Janet de Castellán, Departamento Trabajo Social de Grupos, Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala. (2011)

8.2 Fuentes secundarias:

8.2.1 Bibliografía:

- ✓ -CEDER- centro para el desarrollo Rural. *"Fortaleciendo Capacidades locales de preparación y respuesta ante desastres causados por deslizamientos"*. Sistematización del Proyecto DIPECHO VI. Guatemala 2010
- ✓ Centro para el Desarrollo Rural CEDER. Sistematización del proyecto DIPECHO VI. *"Fortaleciendo capacidades locales de preparación y respuesta ante desastres causados por deslizamientos"*. San Lucas Tolimán y Santiago Atitlán, Sololá, Guatemala 2010. 60 pags.
- ✓ Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres –CONRED- Secretaría Ejecutiva. CURSO *"Formación en Gestión para la Reducción de Riesgo a Desastres dirigido a docentes"*. Guatemala 2009.
- ✓ Gesa Grundmann y Joachim Stahl. *"Como la Sal en la Sopa"*. (primera edición) Quito Ecuador. 2002
- ✓ Instituto Cooperativo Interamericano. *"Educación Popular Una metodología"*. 115 pgs.
- ✓ Jara, Oscar. Libro de "Para sistematizar experiencias. Primera edición. San José de costa Rica editorial alforja. 1994
- ✓ SE-CONRED. Guía didáctica para el uso del rotafolio *"Manejo de Desastres de origen natural o provocado"* Imprenta Diserma Impresos. Segunda impresión, septiembre del 2007.

8.2.2 Documentos de apoyo

- ✓ “*Diagnostico comunitario del municipio de Santa Clara la Laguna*”, Sololá, actualizado por equipo multiprofesional EPSUM, marzo de 2011
- ✓ Fundación Guillermo Toriello, Folleto Popular. “*Gestión Comunitaria con enfoque de Gestión de riesgos*”. Guatemala, Centro América. (consultado en octubre de 2011)
- ✓ Fundación Guillermo Toriello. Folleto Popular. “*La importancia de estar organizados para responder ante cualquier desastre*”. Guatemala, enero de 2010.
- ✓ SE-CONRED, Mineduc. “*Organización del Comité Escolar de Gestión para la Reducción del Riesgo*” (consultado en septiembre de 2011)
- ✓ Xicón X, Silvia del C. “*Informe final de Ejercicio Profesional Supervisado de Trabajo Social desarrollado en Aldea Paquip municipio de Santa clara la Laguna, Sololá*”, noviembre de 2011.

8.2.3 Páginas web.

- ✓ Guía de capacitación sobre prevención de desastres naturales. Proyecto: Acciones de Promoción y Prevención en el marco de la Gestión de Riesgos. Editores y compiladores Willman García, Mirko Delfín, Rosmery Donaire Promoción e Investigación en Productos Andinos (Fundación PROINPA) © cosude, 2006 Primera edición: octubre 2006 *Impreso en Bolivia* [En línea], disponible en <http://www.pilos.com.co/prevencion-de-riesgos/teoria-de-los-desastres-gestion-del-riesgo/> (consultado en enero de 2011)
- ✓ Monografía de Guatemala Elaborada por la Oficina Económica y Comercial de España en Guatemala Actualizada a Mayo de 2008 [en línea] disponible en [www](http://www.mec.es). (consultado en junio de 2011)
- ✓ Morales Alvarado, Doctor Sergio Fernando. Procurador de los Derechos Humanos, Informe Anual Circunstanciado Tomo I Situación de los derechos humanos en Guatemala. Guatemala, enero de 2011[en línea] disponible en [www](http://www.mddh.gub.gt). (consultado en junio de 2011)
- ✓ Visión Mundial, memoria de labores 2009 “*Los colores del desarrollo*” [en línea] disponible en www.visionmundial.org.gt (consultado en mayo de 2011).
- ✓ (<http://www.vicepresidencia.gob.gt/v2/content/oficializan-red-de-ayuda-umanitaria-en-guatemala>) Agosto de 2009 (consultado en octubre de 2011)