

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**



**INFORME DE SISTEMATIZACIÓN
“FORMACIÓN DEL GRUPO DE JÓVENES DEL
CANTÓN TZANJAY SAN JUAN LA LAGUNA, SOLOLÁ”**

INFORME PRESENTADO POR:

**ISHA ABIHAIL LAM CARDONA
PREVIO A OBTENER EL TITULO DE
TRABAJADORA SOCIAL
EN EL GRADO ACADEMICO DE
LICENCIADA**

GUATEMALA, ENERO 2012

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector: Lic. Carlos Estuardo Gálvez Barrios
Secretario: Dr. Carlos Alvarado Cerezo

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda
Secretaria: Licda. Carolina de la Rosa de Martínez

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada Mtra. Ada Priscila Del Cid
Licenciado Lic. Cuautemoc Barreno

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Maestra María Eloísa Escobar Sandoval

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante Jaqueline Arlett Estrada Reyes
Estudiante Lenin Federico Paniagua González

TRIBUNAL EXAMINADOR

Directora: Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda
Secretaria Administrativa: Licda. Carolina de la Rosa de Martínez
Coordinadora del Area
de Trabajo Social: Mtra. Carmen Mejía Giordano
Coordinación del
Ejercicio Profesional Supervisado MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro
Asesor/a Específico/a del Depto. de
Ejercicio Profesional Supervisado: Licda. Blanca Mercedes Aroche

ARTÍCULO 11

**Del Reglamento del Consejo Editorial de la
Universidad de San Carlos de Guatemala**

**“Los autores serán responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus
obras”**



USAC

TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 2do. Nivel - Ciudad Universitaria Zona 12, Guatemala Centroamérica
Teléfono (502) 24188850 - PBX (502) 24439500 / 24188000 - Exts. 1441-1454-1456-1458
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>

EPS/207/2011
Guatemala, 14 de octubre de 2011

MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro
Coordinadora Departamento de E.P.S.
Escuela de Trabajo Social
Presente

MSc. Magaña:

Atentamente me dirijo a usted para informarle que se ha concluido el proceso de asesoría de la estudiante **ISHA ABIHAIL LAM CARDONA** con número de carné **200317428** quien elaboró su Trabajo de Sistematización sobre: **“FORMACIÓN DEL GRUPO DE JÓVENES DEL CANTÓN TZANJAY SAN JUAN LA LAGUNA SOLOLÁ”**.

Así mismo le informo que el trabajo reúne los requerimientos técnicos y académicos establecidos en el Normativo del Ejercicio Profesional Supervisado, por lo que se emite **DICTAMEN FAVORABLE** para que sea sometida al examen de graduación, adjuntando el informe para los trámites subsiguientes.

Sin otro particular, suscribo cordialmente

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licda. Blanca Mercedes Aroche
ASESORA DEL PROCESO
DE SISTEMATIZACIÓN



BMA/ceci
c.c. Archivo
Estudiante



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 2do. Nivel - Ciudad Universitaria Zona 12, Guatemala Centroamérica
Teléfono (502) 24188850 - PBX (502) 24439500 / 24188000 - Exts. 1441-1454-1456-1458
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>

EPS-25/2012

Guatemala 25 de enero de 2012

Mtra.
Mirna Bojórquez de Grajeda
DIRECTORA
Escuela de Trabajo Social
Presente

Mtra. Bojórquez:

Atentamente, hago de su conocimiento que de acuerdo a las observaciones hechas en el examen técnico de la Defensa del Trabajo de Sistematización titulado: "FORMACIÓN DEL GRUPO DE JÓVENES DEL CANTÓN TZANJAY SAN JUAN LA LAGUNA, SOLOLÁ", elaborado por la estudiante ISHA ABIHAIL LAM CARDONA con número de carné: 200317428 el cual reúne las calidades requeridas, por lo que se emite Dictamen Favorable, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro
COORDINADORA
Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado

MVMC/ceci
c.c. Archivo
c.c. Estudiante



USAC

TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 2do. Nivel - Ciudad Universitaria Zona 12, Guatemala Centroamérica
Teléfono (502) 24188850 - PBX (502) 24439500 / 24188000 - Exts. 1441-1454-1456-1458
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 003/2012

La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, en base a los Dictámenes EPS/207-2011 de fecha 14 de octubre de 2011, emitido por Licenciada Blanca Mercedes Aroche, Asesora del Proceso de Sistematización; y EPS-25/2012, del 25 de enero de 2012, emitido por MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro, Coordinadora del Ejercicio Profesional Supervisado, respectivamente.

ACUERDA:

1º. **AUTORIZAR** la impresión del Trabajo de Sistematización titulado: "FORMACIÓN DEL GRUPO DE JÓVENES DEL CANTÓN TZANJAY SAN JUAN LA LAGUNA, SOLOLÁ", elaborado y presentado por ISHA ABIHAIL LAM CARDONA, quien previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el Grado Académico de Licenciada, realizó la defensa del trabajo citado. 2º. **NOMBRAR** al Tribunal que tendrá a su cargo el Acto Protocolario de Graduación, integrado por: a) M.A. Mirna Bojórquez de Grajeda, Directora, b) Licda. Carolina de la Rosa de Martínez, Secretaria Administrativa, c) Mtra. Carmen Mejía Giordano, Coordinadora del Área de Trabajo Social, d) MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro, Coordinadora del Ejercicio Profesional Supervisado; y, e) Licda. Blanca Mercedes Aroche, Asesora del Proceso de Sistematización.

Guatemala, 30 de enero 2012



"ENSEÑAR Y ENSEÑAD A TODOS"

M.A. Mirna Bojórquez de Grajeda

DIRECTORA

cc. Archivo
MBdeG/Etel

ACTO QUE DEDICO

- A DIOS:** Ser supremo, quien me ilumino y estuvo en cada momento de mi carrera y mi vida motivándome a culminar esta etapa, logrando obtener este triunfo.
- A MIS PADRES:** **Germán Lam y Ana Cardona**
Por su perseverancia y apoyo en cada etapa de mi vida, y gracias a ellos hoy alcanzo una meta más.
- A MIS HERMANAS:** **Jersy y Anita:**
Por su compañía y cariño, durante toda mi vida.
- A MIS SOBRINOS/AS:** **Mely, Jonathan, Diego y Matías:**
Por ser alegría y compañía en cada momento.
- A MI FAMILIA:** Por su apoyo y motivación en cada momento compartido.
- A MIS AMIGOS/AS:** Por ser parte de mi vida y compartir cada momento bueno o malo, les dedico este acto.

AGRADECIMIENTOS

A: **Universidad de San Carlos de Guatemala**
Por permitirme realizar mis estudios hasta culminarlos.

A: **Escuela de Trabajo Social**
Por ser la casa de estudios, en donde obtuve los conocimientos necesarios para desempeñar mi profesión.

A: **Hospital General San Juan de Dios**
Por ser la institución donde laboro y brindarme apoyo en todas las actividades previo a obtener el título, muchas gracias en especial al departamento de Trabajo Social, a todas/os mil gracias.

A: **Docentes y Autoridades de la Escuela De Trabajo Social**
Por brindarme los conocimientos que ustedes poseen con dedicación y esmero, gracias, y también a las autoridades por apoyarme y poder culminar esta etapa de mi vida.

A: **Instituciones donde he realizado prácticas**
Por abrirme las puertas de su institución y permitirme adquirir nuevos conocimientos.

INDICE

INTRODUCCIÓN	i
CAPITULO 1	
ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA	01
CAPITULO 2	
CONTEXTO DONDE SE REALIZÓ LA EXPERIENCIA	06
2.1 Contexto Nacional	07
2.2 Contexto Local, Canton Tzanjay, San Juan la Laguna Sololá	09
CAPITULO 3	
PROCEDIMIENTOS METODOLÓGICOS	17
3.1 Punto de partida	18
3.2 Preguntas iniciales	19
3.3 Metodología utilizada	20
3.4 Reconstrucción del proceso vivido	23
3.5 Análisis y reflexión de la Experiencia	45
CAPITULO 4	
LECCIONES APRENDIDAS	47
4.1 Hallazgos	48
4.2 Relación de actores con la experiencia	49
4.3 Relación de contexto con la experiencia	50
4.4 Logros	50
4.5 Limitaciones	51
CAPITULO 5	

PROPUESTA DE CAMBIO	53
5. Creación de Oficina Municipal de la Juventud en San Juan la Laguna Sololá, y una guía para la formación de grupos	
6. CONCLUSIONES GENERALES	75
7. BIBLIOGRAFÍA	78
8. ANEXOS	81

INTRODUCCIÓN

La sistematización de experiencias contribuye al nuevo conocimiento, a través del análisis de la recuperación de procesos vividos, con lo cual se reflexiona y plantean alternativas que apoyen al desarrollo de la comunidad atendida.

La experiencia se realizó en el Cantón Tzanjay del Municipio de San Juan La Laguna, Departamento de Sololá, en coordinación con la municipalidad y el programa EPSUM, (Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional, de la Universidad de San Carlos de Guatemala).

Basado en la experiencia realizada se llevó a cabo el trabajo de sistematización, el cual es *“Formación del grupo de Jóvenes del Cantón Tzanjay, San Juan La Laguna, Sololá”*, durante el período de julio a octubre del año 2009, siendo la principal motivación, dejar plasmado el proceso que llevó el grupo de jóvenes en su formación, para crear nuevos conocimientos que apoyen a futuras actividades en la formación de los mismos.

Para realizar la sistematización de las actividades, se delimita el objeto como: *“ Formación del grupo de jóvenes Waqxaqui’ No’j del cantón Tzanjay durante el período de EPS, de julio a octubre de 2009”*, como eje: **Objetivos y actividades desarrolladas**, y los objetivos:

Objetivo General: Recuperar la experiencia vivida, por los jóvenes del cantón Tzanjay en el proceso de formación del grupo.

Objetivos Específicos:

Determinar los logros y limitantes obtenidos en la formación del grupo de jóvenes del cantón Tzanjay.

Proponer alternativas de apoyo, en las limitantes encontradas durante el proceso de la formación del grupo de jóvenes. Siendo estos elementos los que fundamentan la reconstrucción del proceso vivido.

A continuación se da a conocer la estructura del contenido del informe:

Capítulo 1: Antecedentes de la Experiencia: En este capítulo se da a conocer las condiciones previas, los primeros contactos con la comunidad, y el inicio del grupo de jóvenes, con el fin de contar con elementos que apoyen al desarrollo de la reconstrucción del proceso.

Capítulo 2: Contexto donde se realizó la experiencia: En este capítulo se da a conocer el contexto en el que vive la juventud de Guatemala, a nivel nacional y local, en donde se llevo a cabo la experiencia.

Capítulo 3: Descripción de la experiencia: Contiene el proceso metodológico con el cual se reconstruyó el proceso vivido y las actividades realizadas para la formación del grupo de jóvenes del cantón Tzanjay.

Capítulo 4: Lecciones Aprendidas: En este capítulo es donde se analiza el proceso, estableciéndose los hallazgos, reflexiones de fondo, logros y limitantes, para construir un nuevo conocimiento que apoye al fortalecimiento de propuesta de cambio.

Capítulo 5: Propuesta de Cambio: Se da a conocer la propuesta de cambio, dirigida a las autoridades municipales, con la creación de una oficina municipal de la juventud, para mejorar y fomentar la organización juvenil en el municipio

CAPITULO I

ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA

En este capítulo se da a conocer el inicio del grupo de jóvenes del cantón Tzanjay en el municipio de San Juan la Laguna, departamento de Sololá; proceso desarrollado durante el Ejercicio Profesional Supervisado de la estudiante de Licenciatura de Trabajo Social en el año 2009.

Se participó con el Programa, Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional EPSUM-USAC, con estudiantes de diferentes disciplinas, Arquitectura, Acuicultura, Ciencias de la Comunicación y Trabajo Social. La ubicación del equipo fue la Oficina Municipal de Planificación, desempeñando diferentes actividades acorde a las funciones de cada carrera. Como grupo de trabajo se participó en el proyecto: Reforestación de áreas prioritarias del casco urbano de San Juan la Laguna Sololá, individualmente no se obtuvo apoyo por parte de las autoridades, para ubicar una comunidad con la cual se pudiera trabajar, únicamente se obtuvieron los nombres de los presidentes de los Consejos Comunitarios de Desarrollo de tres cantones, con los cuales se estableció contacto, obteniendo resultado positivo con el grupo del cantón Tzanjay y el cantón Chwtinamit.

El Cantón Tzanjay se encuentra dentro del casco urbano del municipio y el único grupo organizado que existe es el COCODE; dentro de sus objetivos tienen formar un grupo de jóvenes con sentido sociocultural, debido a que se ha detectado que los jóvenes necesitan espacios para motivarse y convivir entre ellos, con el propósito de evitar grupos delincuenciales dentro del cantón.

Se elaboró un diagnóstico con el apoyo de la población del cantón Tzanjay durante los meses de abril y mayo de 2,009, tomando una muestra de 25 familias entrevistadas de 165 que existen en el cantón. El diagnóstico, mostró las siguientes necesidades:

- 1) Adoquinamiento de Callejones.
- 2) Alumbrado publico
- 3) Falta de drenajes
- 4) Falta de Escuela
- 5) Falta de organización juvenil
- 6) Falta de letrización en los hogares
- 7) Falta de basureros públicos

Jerarquización de Necesidades:

Para la jerarquización se realizó una socialización con personas integrantes del COCODE, cambiando únicamente el alumbrado público debido a que ellos lo ven como una necesidad inmediata, quedando en el siguiente orden:

1. Alumbrado Público
2. Adoquinamiento de Callejones
3. Falta de drenajes
4. Falta de Escuela
5. Falta de organización juvenil
6. Falta de letrización en los hogares
7. Falta de basureros públicos

El COCODE del Cantón Tzanjay, motivados en un cambio en su comunidad solicitan que se tome en cuenta la falta de organización juvenil, para formar un grupo el cual apoye el crecimiento organizacional tanto de su cantón como del municipio.

Tomando en cuenta la solicitud del grupo de COCODE, se inició la organización del grupo de jóvenes del Cantón Tzanjay; su primera reunión se realizó el día 15 de julio del mismo año, estando presentes Marcos Vásquez y Leandra Mendoza, jóvenes promotores quienes invitarían a otros a trabajar en el grupo, a través de visitas domiciliarias.

El día 19 de julio se tuvo la primera reunión en donde participaron 8 jóvenes, desde esa fecha el grupo se ha reunido constantemente, para tratar temas de su interés así como organizativos.

El nombre del grupo fue elegido por los jóvenes, el cual es Waqxaqí' No'j, tomando como base el número ocho (waqxaqí'), que es el equilibrio y No'j el Nahual Maya de la sabiduría, siendo un grupo con sabiduría equilibrada.

El grupo en la actualidad se encuentra en proceso de formación, debido a que todavía se observa inconstancia en los miembros del grupo, y falta de responsabilidad en los líderes. Los jóvenes se encuentran entre las edades de 12 a 24 años, se dedican al estudio y a las tareas de la casa, provienen de hogares integrados de 4 a 6 miembros, los jóvenes anteriormente no han pertenecido a ningún grupo propio del cantón, pero si han participado en grupos religiosos, deportistas y de estudios con otros jóvenes del municipio, esto de manera individual.

Sistematizar el inicio del grupo es importante para analizar cada uno de los logros obtenidos, así como las limitantes del proceso, debido a que esto enriquece más el conocimiento y se pueden proponer alternativas que mejoren y prevengan los obstáculos que se encuentran para la formación de un grupo.

Fue también motivador analizar este espacio del Ejercicio Profesional Supervisado, debido a que este grupo no existía, y se considera que es aprendizaje, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos durante la formación académica y a la vez se deja un aporte para el análisis y reflexión de esta etapa en el grupo de jóvenes, fortaleciendo los antecedentes del mismo.

CAPITULO II

**CONTEXTO DONDE SE REALIZÓ LA
EXPERIENCIA**

2.1 CONTEXTO NACIONAL:

En este capítulo se da a conocer el contexto en el que vive la juventud en Guatemala, para dar un panorama amplio sobre la situación de los mismos y comprender mejor el desarrollo de la experiencia, que se llevo a cabo en San Juan la Laguna Sololá.

“Guatemala se encuentra localizada en el Continente Americano y forma parte de Centro América, está dividida en 22 departamentos. Así mismo es un país que se encuentra marcado por décadas de gobiernos autoritarios. En 1,985 inicia una nueva fase de apertura democrática, todo esto tras el impulso de elecciones periódicas y participativas.

El panorama que presenta Guatemala en la juventud es típico de los países subdesarrollados, y esto lo confirman las estadísticas ya que la población mayoritaria es eminentemente joven, las personas de menos de 14 años ascienden a 44.1% del total; las de menos de 25 años llegan al 64.7%. De cada diez de estas, seis viven en el campo, cinco son de origen maya, tres no saben leer ni escribir, la mitad son mujeres, probablemente sólo dos han votado alguna vez, cuatro se encuentran buscando trabajo, y una realiza estudios universitarios que no es seguro pueda culminar exitosamente. Por otro lado comparten con sus padres una historia reciente de dictaduras, violencia y guerra, de racismo, amenazas ecológicas y agudas desigualdades sociales”.¹

“Además se encuentra el fenómeno de las exclusiones en la educación y la salud, el promedio de integrantes de un hogar guatemalteco está formado por

¹<http://www.oitcinterfor.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/youth/doc/not/libro197/libro197.pdf>, mes de marzo año 2011.

cinco miembros, cifra que aumenta en la zona rural y, aún más, entre la población indígena. En la infancia y la juventud, los niveles educativos se establecen siempre en relación con la edad. Sin embargo dentro de otros problemas se encuentra el acceso y permanencia de la niñez se asocian a la entrada tardía al sistema educativo y a las altas tasas de repitencia en los primeros dos años de la primaria sobre todo en las áreas de mayoría indígena. La exclusión de los niños y jóvenes se explica en buena medida por el trabajo infantil que es trabajo familiar.

Muchas familias perciben el trabajo infantil como una necesidad frente a las urgencias de la sobrevivencia, pues algún ingreso aporta al hogar. El 2.7% de niños de 7 a 9 años se registra como parte de la población económicamente activa -PEA-, siendo la mayoría hombres que se encuentran en el área rural. Este fenómeno también se presenta en el ámbito de salud, donde de nuevo la condición de pobreza afecta a niños y jóvenes.

Por ello, los riesgos ambientales y nutricionales son mayores. Los primeros están vinculados tanto a la infraestructura sanitaria como a la existencia de focos infecciosos transmitidos por animales o seres humanos. En cuanto al marco legal que protege los derechos el artículo 47 de la Constitución Política de la República establece que el Estado garantiza la protección social, económica y jurídica de la familia, base de la sociedad. En concordancia con lo anterior, el Estado guatemalteco firmó la Convención de los Derechos de la Niñez, en 1990 y se comprometió a tomar todas las medidas administrativas, jurídicas y técnicas para dar una mejor atención a este sector de la población”.²

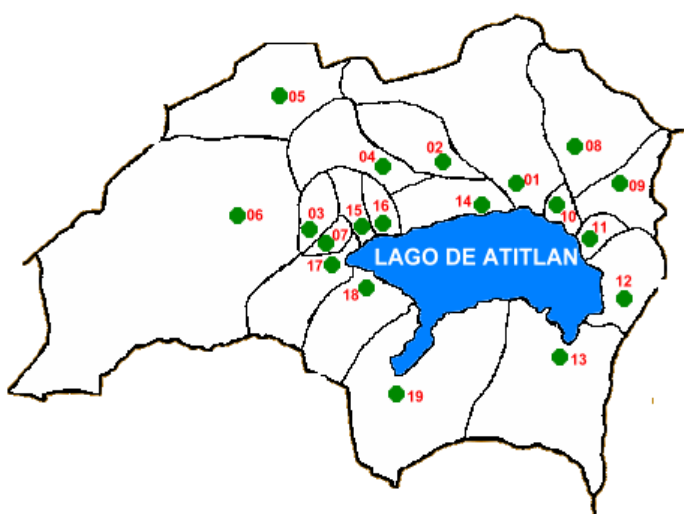
“Este compromiso se concretó en la preparación de un proyecto del Código de la Niñez y la Juventud, que fue finalmente aprobado por el Congreso de la República el 11 de septiembre de 1996 (Decreto 796) y publicado en el Diario

² Ídem, pág., 7

Oficial el 27 de ese mismo mes y año. Su entrada en vigencia se ha pospuesto en dos oportunidades, la última en el segundo semestre de 1998. Y al final no se aprobó. Como es evidente existen diversos problemas que ameritan una atención coordinada, como fases prioritarias la desorganización y la poca formación que existe en estas áreas. Esto se refleja en efectos de poca participación consciente y comprometida, la inserción continua y efectiva en diversos ámbitos, las limitaciones y exclusiones, las pocas oportunidades de desarrollar el potencial existente reflejados en el campo laboral entre otros”.³

2.2 CONTEXTO LOCAL:

“Uno de los departamentos de Guatemala es Sololá, el cual se encuentra localizado a 150 kilómetros de la Ciudad Capital, posee una extensión territorial de 1,061 Kilómetros cuadrados, cuenta con 19 municipios de los cuales 13 conforman la cuenca del Lago de Atitlán,



1. Sololá
2. San José Chacayá
3. Santa María Visitación
4. Santa Lucía Utatlán
5. Nahualá
6. Santa Catarina Ixtahuacan
7. Santa Clara La Laguna
8. Concepción
9. San Andrés Semetabaj
10. Panajachel
11. Santa Catarina Palopó
12. San Antonio Palopó
13. San Lucas Tolimán
14. Santa Cruz La Laguna
15. San Pablo La Laguna
16. San Marcos La Laguna
- 17. San Juan La Laguna**
18. San Pedro La Laguna
19. Santiago Atitlán”⁴

³Ídem, pág. 7

⁴ Muz, Patricia, Informe de Sistematización, Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Trabajo Social, Año 2009 Pág. 8

San Juan La Laguna:

“El municipio de San Juan La Laguna es parte del departamento de Solola Guatemala, se encuentra ubicado a 174 Km., de la ciudad capital para llegar al municipio se cruza en el Km. 148, de la carretera interamericana, pasando por Santa Lucia Uatlán, Santa María Visitación, Santa Clara La Laguna, San Pablo La Laguna hasta llegar a San Juan La Laguna, o también se puede llegar por lancha, atravesando el lago de Atitlán, tomando la lancha en Panajachel. El tiempo aproximado para llegar a la comunidad es de 4 a 5 horas desde la ciudad capital”⁵.

Colindancias:

El municipio de San Juan La Laguna tiene las siguientes colindancias: **NORTE:** Santa Clara La Laguna y San Pablo La Laguna. **ESTE:** San Pedro La Laguna y el Lago de Atitlán, **SUR:** Municipio de Chicacao (Suchitepéquez). **OESTE:** Santa Catarina Ixtahuacán y Santa Clara La Laguna.

Mapa de Colindancias de San Juan La Laguna Sololá:



⁵ Lam Isha, Informe final del Ejercicio Profesional Supervisado en la Municipalidad de San Juan La Laguna, Sololá, Trabajo Social 2009, Pág. 47

Extensión Territorial y Altitud:

“El municipio de San Juan La Laguna posee una extensión territorial de 36 kilómetros cuadrados, equivalente al 3.39% de los 1,061 kilómetros del territorio total del departamento de Sololá. El Municipio se encuentra distribuido en cuatro centros poblados, el área urbana o Cabecera Municipal y tres aldeas llamadas Palestina, Panyebar y Pasaquím, con una densidad de población de 282 habitantes por kilómetro.

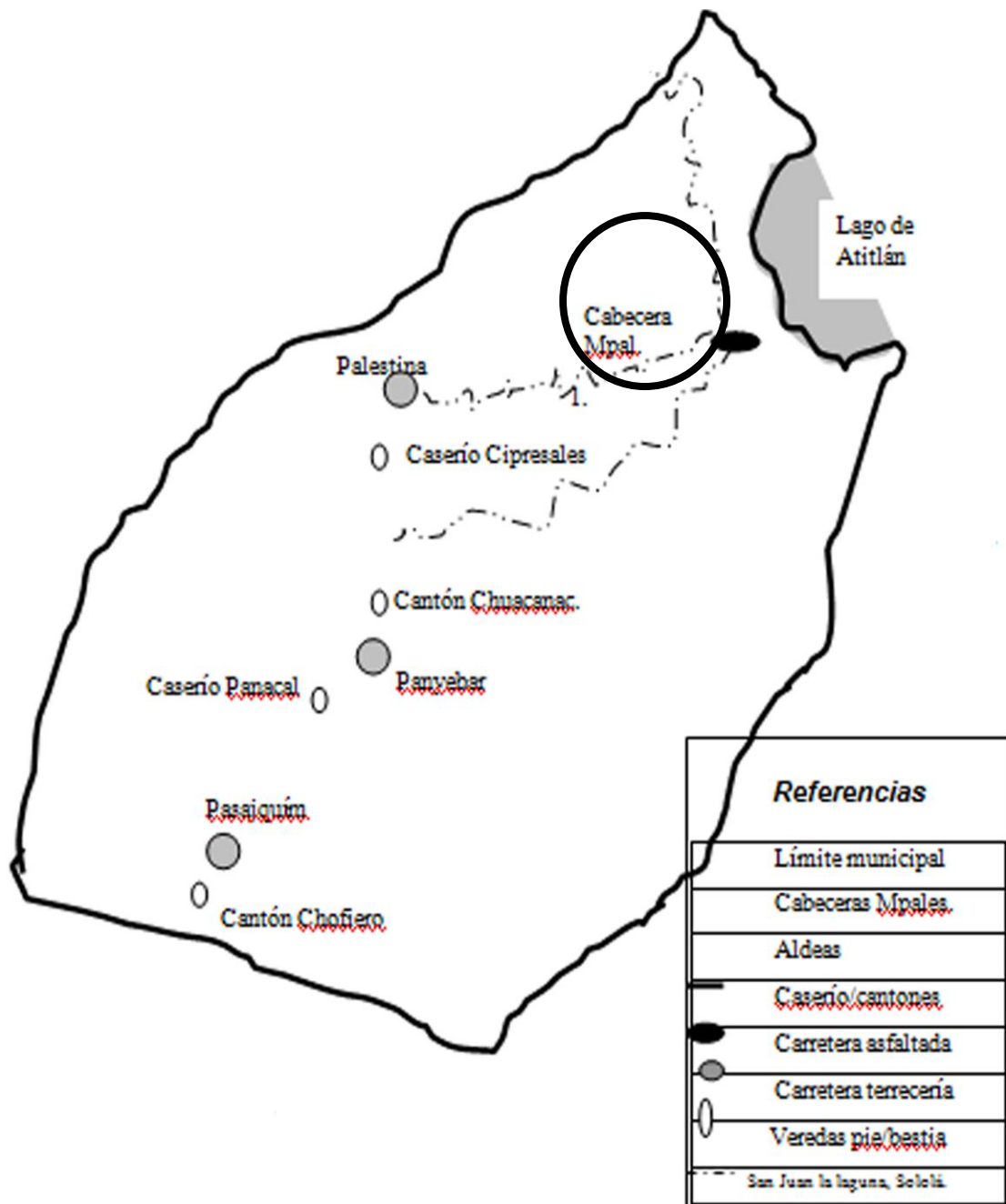
Su altitud oscila entre 1500 a 2400 metros sobre el nivel del mar, en su parte más baja llega a tener una altura de 1,585 metros sobre el nivel del mar. Las coordenadas de la Cabecera son Latitud 14, 41 .39” y longitud: 91, 17’, 12”.

El clima del municipio en su totalidad a la unidad bioclimática Bosque Húmedo Montano Bajo Subtropical, y su temperatura es de 18 grados centígrados (Mínima) y 24 grados centígrados (Máxima) por lo cual se observa precipitaciones pluviales anuales que oscilan entre los 1500 y 2000 milímetros de agua.

Este municipio se encuentra en un valle rodeado por las montañas Chuacachom, Chuicapoj, Pachali, Paquichom, Parbeytem y Patziac. Además por los cerros Chuacacabaj, El Cristalino, Pachico y Patzulí”.⁶

⁶ Lam Isha, Informe final del Ejercicio Profesional Supervisado en la Municipalidad de San Juan La Laguna, Sololá, Trabajo Social 2009, Pág. 24 y 25

Mapa de ubicación de aldeas y cantones de San Juan la Laguna:



Cantón Tzanjay:

El cantón Tzanjay, se encuentra ubicado dentro del casco urbano del municipio de San Juan la Laguna, está integrado por 165 familias según información del COCODE de la comunidad, fue formado, debido al crecimiento poblacional, las familias compraron terrenos a las orillas del casco urbano y se ubicaron formando el cantón Tzanjay que significa a la orilla del pueblo.

El total de la población es de origen indígena y el idioma predominante es el tzutuhil, y español.

El cantón cuenta con un grupo organizado en pro del mejoramiento del mismo, siendo este el Consejo Comunitario de Desarrollo.

Consejo Comunitario de Desarrollo:

“Este grupo está integrado por vecinos de la comunidad; se formó con el fin de buscar alternativas de solución a los problemas y necesidades de la misma.

El COCODE es el ente encargado de representar a la población ante el Alcalde Municipal y otras instituciones, el COCODE busca desarrollar varios proyectos tanto educativos, de infraestructura, culturales y productivos, el grupo está conformado por nueve personas que trabajan activamente en beneficio de la población.

Es el único grupo organizado que existe en el cantón, uno de sus objetivos es formar un grupo de jóvenes con sentido sociocultural, debido a que se ha

detectado que los jóvenes necesitan espacios para motivarse y convivir entre ellos, con el propósito de evitar grupos delincuenciales, dentro del cantón”⁷.

“Dentro de las autoridades civiles de la comunidad se encuentra el Alcalde Municipal y el COCODE, el cual está formado por personas de la misma; siendo estas personas quienes gestionan los diferentes proyectos ante autoridades e instituciones que los apoya. El COCODE es la máxima autoridad de la comunidad ya que a ellos se les convoca cuando surge un problema y se necesita consultar para la solución del mismo. Los vecinos tienen el conocimiento de quienes son la autoridad y líderes dentro de la comunidad.

Como autoridades han manifestado una actitud positiva ante la búsqueda de soluciones a los problemas y necesidades que aquejan a la población, participando activamente y tratando de generar procesos democráticos entre los grupos a los que pertenecen”⁸.

Juventud:

Según la proyección para el año 2006, por el Instituto Nacional de Estadística, del total de 10,177 habitantes del municipio, 2,267 son jóvenes comprendidos de 15 a 24 años, siendo este el 22% de la población de San Juan La Laguna.

La juventud de la comunidad, en su mayoría trabajan y estudian, las familias están integradas de 4 a 6 personas, provocando así hacinamiento, las viviendas cuentan con una o dos áreas de dormitorio y una cocina, los terrenos son

⁷ Lam Isha, Informe final del Ejercicio Profesional Supervisado en la Municipalidad de San Juan La Laguna, Sololá, Trabajo Social 2009, Pág. 52

⁸ Lam Isha, Informe final del Ejercicio Profesional Supervisado en la Municipalidad de San Juan La Laguna, Sololá, Trabajo Social 2009, Pág. 62

compartidos por familiares o por vecinos. Para llegar a las viviendas se debe pasar por callejones. El cantón está disperso por grupos de casas, existiendo entre ellos plantaciones de café o áreas de bosque.

Las creencias espirituales se transmiten a través de la familia desde los primeros años de vida, la práctica religiosa es parte de la identidad de los habitantes de la comunidad.

La comunidad se encuentra dividida en dos religiones las cuales son: Católica, y Evangélica; dentro de la comunidad no existe ninguna iglesia pero en sus cercanías están la iglesia católica así como varias iglesias evangélicas.

Según las entrevistas realizadas el 70% de la población practica la religión católica y el 30% restante es de religión evangélica, según opiniones de los pobladores la religión es parte de su diario vivir y de mucha importancia para los habitantes.

Los habitantes del cantón se recrean en la cancha deportiva ubicada dentro del casco urbano, de igual manera asisten al campo de foot bol; según respuesta a las entrevistas realizadas, no cuentan con mucho tiempo para recrearse, y lo realizan en horario nocturno.

Otro medio de recreación son las playas cristalinas del lago de Atitlán, debido a que están cerca del casco urbano y es otra alternativa para recrearse. Actualmente dentro del cantón Tzanjaj está en construcción el polideportivo del municipio, y con el mismo se pretende brindar un lugar recreativo para sus habitantes.

Con relación a la formación del grupo de jóvenes, se llevó a cabo durante la realización del Ejercicio Profesional Supervisado de Trabajo Social, con el apoyo del grupo de COCODE de la comunidad, mostrando actitud positiva y deseo para que dentro de la comunidad se establezca un grupo de jóvenes. La estudiante de Trabajo Social se sintió motivada para apoyar la creación de este grupo, para dar oportunidad a la juventud a que tome participación en los procesos organizativos de su comunidad, así también se fortalezcan en conocimientos para el crecimiento personal y comunitario, y a la vez es adquirido nuevo conocimiento a nivel profesional.

CAPITULO III

PROCEDIMIENTOS METODOLOGICOS

La metodología desarrollada en el proceso de sistematización fue la de Oscar Jara, “Para Sistematizar Experiencias: una propuesta teórica y práctica”:

Dicha metodología de Oscar Jara propone cinco tiempos, enunciados a continuación:

- 3.1. El punto de partida
- 3.2. Las preguntas iniciales
- 3.3. Recuperación del proceso vivido
- 3.4. La reflexión de fondo
- 3.5. Los puntos de llegada

Los cuales son desarrollados a continuación:

3.1 PUNTO DE PARTIDA:

Por medio de la sistematización se recupera la experiencia vivida, a partir de la propia práctica, sistematizando la formación del grupo de jóvenes del cantón Tzanjay, realizando para ello evaluaciones orales y escritas, formales e informales, en cada uno de los talleres y fases de las actividades realizadas.

Finalizado el proceso de análisis y descripción se procedió a clasificar cada punto mediante una interpretación crítica de todo el proceso, identificando las limitantes, logros y avances. Se elaborará una síntesis para hacer una reflexión sobre la práctica sistematizada y aprender de la experiencia.

Para esta etapa se utilizaron los siguientes documentos:

- Cuaderno diario y campo,
- Reportes y evaluaciones efectuadas en las actividades realizadas,
- Agendas,
- Fotografías,
- Diagnostico de la comunidad,
- Informes mensuales,
- Listado de participantes,
- Plan de Sistematización.

3.2 PREGUNTAS INICIALES:

- ¿Por qué quiero sistematizar la experiencia de formación del grupo de jóvenes del cantón Tzanjay?

El proceso de formación de un grupo es determinante para la continuidad del mismo, de la misma manera con esta sistematización se reconstruirá la experiencia y con esta visualizar los alcances y limitantes en la formación del grupo, para dar alternativas que apoyen nuevos procesos.

- ¿Qué utilidad tendrá la sistematización de la experiencia en la profesión de Trabajo Social?

La experiencia sistematizada será un aporte importante para todo aquel profesional que busque formar un grupo de jóvenes, ya que en ella se podrá visualizar los alcances y limitantes en el desarrollo del proceso.

- ¿Qué factores centrales interesa sistematizar?

Objetivos y actividades desarrolladas en el Proyecto ejecutado “Formación y Organización del grupo de jóvenes del cantón Tzanjay.

Objetivos:

Objetivo General:

- Recuperar la experiencia vivida por los jóvenes del cantón tzanjay, en el proceso de formación del grupo.

Objetivos Específicos:

- Determinar los logros y limitantes obtenidos en la formación del grupo de jóvenes del cantón tzanjay.
- Proponer alternativas de apoyo, en las limitantes encontradas durante el proceso de la formación del grupo de jóvenes

3.3 METODOLOGÍA UTILIZADA:

Se aplicaron las siguientes metodologías: Metodología de Educación Popular y Metodología de Jugar por la Paz, sin olvidar la aplicación de la Metodología de Trabajo Social Comunitario; por ser desarrollada la experiencia en el área comunitaria y el Método de Trabajo Social de Grupos, por trabajar a nivel de grupo de jóvenes.

A continuación se presenta una breve descripción de la forma de utilización de las metodologías aplicadas:

Metodología de Educación Popular:

Para promover el mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje a través de las capacitaciones, de manera que los participantes se expresaran con libertad, por medio del dialogo, y de manera sencilla para permitir una mejor comunicación, partiendo de la experiencia que cada joven tenga desde el contexto que lo rodea, aplicando la metodología a través de diálogos con los jóvenes sobre los conocimientos que tienen y experiencias en otros grupos juveniles.

Metodología Jugando por la Paz:

Esta fue una propuesta nueva, pero muy útil, que permitió crear un ambiente agradable, pues generó distracción y facilitó la integración de los miembros, por medio del juego y la reflexión.

Metodología de Trabajo Social Comunitario:

Dentro del proceso metodológico del Trabajo Social comunitario se establece la investigación, la cual se aplicó con el apoyo del grupo de COCODE del cantón tzanjay, a través de entrevistas a 25 familias de la comunidad, estableciendo de esta manera los problemas que afronta el cantón, de donde se desprende la falta de organización juvenil, formulándose el proyecto "Formación y Organización del grupo de jóvenes del cantón Tzanjay".

Metodología de Trabajo Social de Grupos:

Esta metodología se utilizó durante todo el proceso de la formación del grupo de jóvenes, siguiendo las cuatro etapas: Investigación-Diagnóstica, Programación, Ejecución y Evaluación.

Estas etapas se desarrollaron en el transcurso de las actividades, conforme a las necesidades del grupo, la investigación se realizó a través de ficha de interés y entrevistas a jóvenes, para conocer sus necesidades y expectativas que tenían al iniciar con el grupo, a través de esta investigación se programan los objetivos y actividades a realizar con el grupo.

Los objetivos planteados son:

General:

- Contribuir al desarrollo del cantón Tzanjay a través de la formación del grupo de jóvenes fomentando la organización comunitaria.

Específicos:

- Conformar el grupo de jóvenes del cantón Tzanjay, con sentido social.
- Orientar a los jóvenes a constituirse como un grupo productivo, en beneficio a su comunidad.
- Fomentar la cultura de paz y valores, por medio de pláticas motivadoras a los jóvenes.

El proyecto se ejecutó, y para sistematizar esta experiencia se tomó únicamente la formación del grupo. Las evaluaciones se realizaron en cada actividad y al finalizar el proyecto.

En cuanto a la etapa del proceso de desarrollo del grupo, se identificó en la etapa de formación, debido a que hay inconstancia en los miembros del grupo, no hay claridad en la misión y visión planteadas, no existe liderazgo, escasa participación en las actividades.

3.4 RECONSTRUCCIÓN DEL PROCESO VIVIDO:

El proceso se reconstruirá a través del análisis de la práctica realizada. La estudiante de Trabajo Social, impulsó la formación del grupo, desempeñó la función de facilitadora, capacitadora de los jóvenes, y encargada de conducir el proceso de formación.

Se entenderá por formación: “Es el nacimiento del grupo, En esta etapa, el líder profesional identifica los intereses comunes que posee un conjunto de personas y las ayuda a asociarse”⁹. Como se explicó anteriormente el proyecto iba enfocado a la formación y organización del grupo, pero únicamente se detallara la formación.

Al iniciar el proceso de formación se tuvo contacto con Visión Mundial, quienes estaban interesados en un grupo de jóvenes para ejecutar proyectos productivos, se observó una oportunidad para establecer respaldo de una institución para el grupo, lo que requería esta organización, era contar con un grupo organizado que tuviera establecida su junta directiva, es por eso que se

⁹ Contreras de Wilhem, Yolanda, Trabajo Social de Grupos, 6ª. Edición, Editorial Pax México, Pag. 43 Año 2004

apresuró el proceso, iniciando con las capacitaciones como se explicará más adelante.

Se detallan las actividades de relevancia en la formación del grupo de jóvenes, por medio de los siguientes momentos:

Primer momento: Inicio del grupo de jóvenes del cantón Tzanjay

- Motivación a la formación de un grupo de jóvenes.
- Publicidad para la formación del grupo.
- Reclutamiento de jóvenes.
- Primera reunión.
- Ficha inicial de interés.
- Asegurar la frecuencia de asistencia de los jóvenes.

Como se ha dicho anteriormente, este proyecto nació del interés de la comunidad, a través de un diagnóstico participativo realizado con el apoyo del COCODE del cantón, este proceso se inició motivando a los jóvenes a participar en la organización comunitaria, a través de un grupo donde puedan opinar y recibir capacitación acorde a la necesidad y edad de los participantes.

Se realizó publicidad, por medio de los jóvenes interesados, a través de correr la voz, así mismo, se hizo invitación en las viviendas de la comunidad.

El COCODE del cantón Tzanjay apoyó cada una de las actividades realizadas, y se coordinó para que los jóvenes más interesados apoyaran en las primeras reuniones y luego convocar a más integrantes.

El primer acercamiento se realizó con la presencia de los jóvenes Marcos Vásquez y Leandra Mendoza, jóvenes promotores quienes invitarían a otros a trabajar en el grupo, en esta reunión se motivó a los participantes, líderes, de la comunidad para incentivar a otros a participar en beneficio de su cantón.

El día 19 de julio se tuvo la primera reunión en donde participaron 8 jóvenes, la agenda que se llevó a cabo en esta reunión fue la siguiente:

1. Bienvenida
2. Técnica (Partes del cuerpo)
3. Técnicas de animación (El barco se hunde, La garra y la cola, tenta baño)
4. Técnica el Rompecabezas
5. Tema “Trabajo en Equipo”
6. El nudo
7. Ficha de interés
8. Varios
9. Cierre de la actividad

Objetivo:

- Iniciar el proceso de formación del grupo de jóvenes del cantón tzanjay.

Por ser esta la primera reunión de bienvenida, fue la presentación de cada uno de los participantes así como de la estudiante de Trabajo Social, quien estaría apoyando al grupo.

En esta reunión se realizaron varias técnicas de animación para romper el hielo en el grupo, los jóvenes se sintieron motivados y trabajaron con todos los presentes en este primer día.

Para una mejor comprensión del trabajo en equipo, se llevó a cabo una técnica en la que tenían que armar un rompecabezas se dividieron en varios grupos, pero en el mismo desarrollo de la técnica los jóvenes observaron que era necesario obtener la participación de todos; se logró formar un ambiente agradable en el cual los jóvenes comprendieron la importancia de trabajar en equipo y apoyar las actividades de su comunidad.

Luego de las técnicas realizadas, se les hizo entrega de la ficha de interés para conocer a los participantes y sus expectativas al ingresar al grupo, obteniendo el siguiente resultado:

Los jóvenes están comprendidos entre las edades de 14 a 24 años, pertenecientes a la etnia maya, mayormente hombres, todos estudian a diferente nivel dependiendo de su edad, la mayoría trabaja ya sea por la mañana o por la tarde dependiendo del horario de estudio, apoyan en las labores de la casa, consideran importante pertenecer a un grupo, algunos se agrupan con jóvenes religiosos o de estudios, algunos son pintores y la mayoría de mujeres tejen, esto heredado de sus padres, se coordinó para continuar con las reuniones.

Por no contar con un lugar para la realización de esta primera reunión, se realizó en el parque del municipio, se acordó realizar las reuniones en el salón municipal los días domingos, debido a que es cuando los jóvenes cuentan con más tiempo, esto por la parte tarde 4:00 p.m.

Los jóvenes se sienten motivados por ser tomados en cuenta para organizarse en beneficio propio y de su comunidad. Se les preguntó cómo les había parecido la actividad, a lo que contestaron que les gustó, y lo más bonito fue compartir un momento con sus vecinos y poder realizar juegos con ellos.

En las siguientes fotografías se observa al grupo de jóvenes en la primera reunión.

Fotografía 1



Primera reunión

Julio 2009

Fotografía 2



Técnicas de animación

Julio 2009

Segundo momento: Capacitación del grupo de jóvenes del cantón tzanjay

Esta fase se llevó a cabo realizando reuniones semanales, programadas en el proyecto de “Formación y Organización del grupo de jóvenes del cantón Tzanjay”, coordinando con los jóvenes, se hizo una investigación previa a través de una ficha de interés, con esto se seleccionaron diferentes temas para organizar y fortalecer el grupo de jóvenes, entre los cuales se encuentran los siguientes:

- Trabajo en Equipo
 - Valores grupales
 - Que es el liderazgo.
 - Distintos tipos de liderazgo.
 - Conformación de la junta directiva.
 - Nombre del grupo
1. ¿Qué es misión?
 2. ¿Qué es visión?
 - a. Creación de misión y visión

- ¿Qué es la autoestima?
 - Autoestima Alta y Baja
 - Como mejorar nuestra autoestima
- La importancia de la participación

La encargada de desarrollar cada una de las capacitaciones fue la estudiante de Trabajo Social, utilizando la metodología de educación popular y metodología jugando por la paz, creando un ambiente más ameno en cada una de las actividades.

A continuación se dan a conocer cada una de las capacitaciones y otras actividades realizadas:

Capacitación Trabajo en Equipo y Valores Grupales:

La agenda para este día fue

1. Bienvenida
2. Técnica rompe hielo, (El rey pide)
3. Técnica Naufragio
4. Valores en el grupo
5. Trabajo en equipo, escribir valores en una cartulina.
6. Técnica, la confianza
7. Evaluación y cierre de la actividad.

Objetivo:

- Promover en los jóvenes los valores humanos, para ponerlos en práctica en el grupo y en su vida diaria.

Para iniciar esta reunión se dio la bienvenida, luego se procedió a dar lectura a la agenda para ser aprobada por los participantes.

Al ser aprobada la agenda se realizaron varias técnicas para animar el ambiente del grupo y hacer más amena la reunión, se inició dando a conocer la importancia de los valores y el trabajo en equipo, los jóvenes comprendieron que para contar con un grupo y tenga buena armonía se tenían que desarrollar valores.

Al trabajar en grupo se resaltó que es más fácil realizar las tareas en equipo que si las realiza una sola persona. Los valores que sobresalieron en el grupo fueron: La honestidad, la puntualidad, el amor, el trabajo; y se reflexionó acerca de la confianza que deben tener el uno al otro, estos valores son parte de la formación del grupo.

Los jóvenes del cantón Tzanjay se sintieron motivados para continuar con las reuniones, se contó con la presencia de siete jóvenes, los cuales al evaluar la actividad comentaron que es de mucha importancia organizarse, para beneficio propio y de su comunidad, y que se debe contar con valores que fortalezcan a su grupo y los haga crecer.

Al concluir la actividad se dejó como tarea un nombre para el grupo, el cual se discutirá más adelante, se acordó que los jóvenes invitaran a más amigos para hacer crecer el grupo.

Fotografía 3



Los valores grupales

Julio 2009

Fotografía 4



Capacitación

Julio 2009

Capacitación, Que es Liderazgo, Conformación de junta directiva:

En este día la agenda estuvo de la siguiente manera:

1. Bienvenida
2. Técnica rompe-hielo Gallos
3. Que es el liderazgo
 - Distintos tipos de liderazgo.
4. Conformación de la junta directiva.
 - Nombre para el grupo
5. Evaluación
6. Varios
7. Cierre de la actividad

Objetivo:

- Organizar junta directiva, y establecer nombre del grupo.

Se dio inicio a la actividad con la bienvenida a cada uno de los miembros que asistieron a la reunión, luego se dio lectura a la agenda para ser aprobada.

Se realizó técnica rompe-hielo, para que la reunión diera inicio con un ambiente ameno, los jóvenes disfrutaron la actividad y comenzamos con buen ánimo.

Se llevó a cabo la reunión, dando a conocer que es el liderazgo y que tipos de liderazgo existen, esto con el fin de promover la organización en el grupo, y que ellos fueran conscientes de la importancia del tema. Los jóvenes mostraron un poco de resistencia para asumir un cargo, debido a que se les concientizó de la responsabilidad que conlleva aceptar participar como parte de una junta directiva, y las funciones que cada uno debería cumplir; luego de motivarlos a participar los jóvenes aceptaron el reto de formarse en junta directiva la cual quedó de la siguiente manera:

- Marcos Vásquez: Presidente
- Sucely Vásquez: Vicepresidenta
- Elsa Yojcom: Secretaria
- Urizar Cholotío: Tesorero
- José María Vásquez: Vocal

Luego de la conformación de la junta directiva se discutió el nombre del grupo quedando Waqxaqi' No'j, orgullosamente juaneros, tomando como base el número ocho (waqxaqi'), que es el equilibrio y No'j el Nahuatl Maya de la sabiduría, siendo un grupo con sabiduría equilibrada.

Este día participaron 5 jóvenes debido a que la actividad se realizó el día domingo y los integrantes tienen diferentes actividades que realizar. Se motivó a los jóvenes continuar con el grupo; al evaluar la actividad, se resaltó el tiempo y los días en que se podían hacer las reuniones, dejando optativo hacerlas días entre

semana por las noches, en cuanto al contenido de la capacitación los jóvenes dijeron estar conformes y con el deseo de seguir creciendo como grupo.

Fotografía 5



Elección de Junta Directiva Agosto 2009

Reunión, Presentación de representante de Visión Mundial, Aprobación de Logotipo:

En este día se llevó a cabo una reunión con el representante de Visión Mundial, la cual es una ONG, que se dedica a distintos proyectos en beneficio del municipio; se coordinó previamente con el objetivo de presentarles al grupo los proyectos destinados para jóvenes, debido a que en la ficha de interés se les preguntó a los mismos si deseaban participar en un proyecto productivo, y la respuesta fue positiva, para esta reunión se utilizó la siguiente agenda:

1. Bienvenida
2. Presentación de representante de Visión Mundial
3. Información, sobre proyectos de Visión Mundial.
4. Presentación, discusión y aprobación de logotipo.
5. Varios
6. Evaluación.

Objetivos:

- Motivar al grupo de jóvenes a participar en actividades de Visión Mundial.
- Aprobar el logotipo del grupo.

Se dió la bienvenida a los jóvenes y al representante de Visión Mundial, seguidamente se dió lectura a la agenda para ser aprobada por los presentes; luego de la presentación del representante de Visión Mundial, se le dio la palabra al mismo, el se presentó con los jóvenes, y les dió a conocer los proyectos que la institución quiere implementar con jóvenes, entre las cuales están: la crianza de aves, la crianza de tilapia, entre otros; les mostró el beneficio económico que recibirían, sin invertir mucho tiempo. Los miembros del grupo quedaron motivados y consideraron que lo iban a comentar con su familia para decidir la respuesta.

La estudiante de Ciencias de Comunicación, presentó un logotipo, el cual podría utilizarse para distinguir al grupo, se le hicieron algunos arreglos, para aprobarlo.

Se contó con la presencia de 14 jóvenes, los cuales evaluaron la actividad como positiva, pues ya se están dando signos de estabilidad del grupo, y se presentan nuevas oportunidades para trabajar.

Fotografía 6



Presentación de Visión Mundial Agosto 2009

Capacitación, Misión y Visión:

La agenda fue la siguiente:

1. Bienvenida
2. Técnica de análisis (cumpliendo la misión)
3. ¿Qué es misión?
4. ¿Qué es visión?
 - Creación de misión y visión
5. Evaluación
6. Varios (Tiempo, Ingeniero Marcelo García)
7. Cierre de la actividad.

Objetivo:

- Establecer la misión y visión del grupo de jóvenes.

Se inicio la actividad dando la bienvenida, seguidamente se dió lectura a la agenda para ser aprobada por los presentes, se realizó una técnica de análisis en la

cual se le dio una misión a todo el grupo, teniendo que cumplirla al cien por ciento, con esto se inicio el tema. Los jóvenes participaron entusiastas hasta lograr la misión la cual consistía en armar un rompecabezas.

Al concluir con la actividad del rompecabezas, se procedió a continuar con la capacitación sobre misión y visión, procurando que los jóvenes analizaran y escribieran las propias, para ir hacia un mismo fin.

Los jóvenes aplicaron los conocimientos adquiridos y crearon su propia misión y visión, siendo las siguientes:

MISIÓN:

Fomentar a la juventud juanera; hacia el liderazgo, rescate y práctica de la cultura maya, a través de diferentes actividades, que mantengan vivas nuestras costumbres y tradiciones.

VISIÓN:

Ser un grupo de jóvenes líderes de nuestra comunidad, que impulsen el desarrollo a través de habilidades tales como: el deporte, el tejido, el reciclaje, la pintura, manualidades y gastronomía típica. Conservando nuestras costumbres y tradiciones.

Al concluir la actividad y evaluar la misma se contó con 5 jóvenes los cuales se sintieron motivados al contar con un mismo fin a seguir, debido a que son ideales del mismo grupo, comprendieron la importancia de contar con misión y visión del grupo.

Fotografía 7



Fotografía 8



Capacitación misión y visión Septiembre 2009 Creación de misión y visión Septiembre 2009

Que es la Autoestima, Autoestima Alta y Baja, Como mejorar nuestra autoestima:

Para esta capacitación la agenda fue la siguiente:

1. Bienvenida
2. Técnica rompe-hielo Contrarios
3. Que es la autoestima
4. Autoestima Alta y Baja
5. Como mejorar nuestra autoestima
6. Palabras de cariño a tu amigo
7. Evaluación
8. Varios
9. Cierre de la actividad

Objetivo:

- Motivar a los jóvenes a equilibrar su autoestima.

Este día se comenzó la actividad dando la bienvenida a los jóvenes, seguidamente se dio lectura a la agenda la cual fue aprobada por los presentes, se realizó una técnica rompe-hielo, la cual apoyó para que el ambiente de la reunión fuera más ameno.

Con esta capacitación se pretendió que los jóvenes se valoraran más como personas y a la vez como pertenecientes a una comunidad y con esto puedan trabajar en pro de la misma.

Se les inculcó el valor que deben tener como pertenecientes del grupo, así mismo como miembros de su familia, los jóvenes se mostraron interesados en el tema y consideraron de importancia aplicar los conocimientos; para esto se realizó una técnica en la cual debían expresar cariño hacia su compañero, esto con el fin de elevar la seguridad de cada uno de ellos.

En esta reunión participaron seis jóvenes, y al evaluar se consideró de importancia el aprender a valorarse como personas, y con esto obtener mayor seguridad y mejor participación e cada uno de ellos.

Fotografía 9



Capacitación autoestima Septiembre 2009

Día recreativo con los jóvenes:

Este día se realizó una excursión con los jóvenes del grupo, llevándose a cabo en las playas de la comunidad, la agenda que se tenía prevista para ese día fue la siguiente:

1. Bienvenida
2. Juegos dirigidos frente a la playa
3. Juegos en la playa
4. Convivencia entre jóvenes
5. Almuerzo
6. Evaluación de actividad
7. Cierre de la actividad.

Objetivo:

- Brindar una actividad de diversión sana, motivando la convivencia de los jóvenes.

La actividad se realizó con éxito, los jóvenes participaron en los juegos dirigidos, con los cuales se logró integración y convivencia de los mismos; esta actividad también iba dirigida a motivarlos a participar dentro del grupo y brindarles un momento agradable.

Se contó con la presencia de 15 jóvenes, encontrándose felices de poder ser tomados en cuenta en la organización de su comunidad, manifestaron que aunque viven muy cerca de las playas, es muy difícil que ellos puedan visitarlas como recreación, por lo que se sintieron motivados en la actividad.

Fotografía 10



Almuerzo

Septiembre 2009

Fotografía 11



Técnicas de animación

Septiembre 2009

Capacitación, La importancia de la Participación:

La agenda para este día es la siguiente:

1. Bienvenida
2. Técnica de animación
3. La importancia de la participación
4. Motivación para trabajar en actividades productivas.
5. Varios
6. Evaluación
7. Cierre de la actividad

Objetivo:

- Motivar a los jóvenes a participar en el grupo.

Luego de dar la bienvenida, se procedió a leer la agenda la cual fue aprobada por los participantes.

En esta capacitación se motivó a los jóvenes a participar, y se les dio a conocer la importancia de la misma, haciéndoles saber que si no están todos los miembros del grupo, el mismo corre el riesgo de disolverse.

Al conversar con los jóvenes, ellos están conscientes de la importancia de la participación, siendo esta el motor para continuar con el grupo, debido a que el mismo es nuevo y debe de ser constante la participación.

Al evaluar la actividad se observó que a esta reunión llegaron ocho personas, siendo un número pequeño y muy inconstante se concluyó con las capacitaciones, debido a que el tiempo terminó; así mismo, se motivó a los jóvenes a continuar con el apoyo de la organización Visión Mundial, volviéndose un grupo productivo y de esta manera tendrían un seguimiento con apoyo profesional y a la vez tendrían un beneficio económico para sufragar necesidades que presentan, se realizará una actividad más con la ONG, para aclarar dudas existentes y establecer el contacto con los mismos.

Fotografía 12



La importancia de la participación

Octubre 2009

Reunión para aclaración de dudas:

Este día se realizó una reunión para aclarar dudas acerca de los proyectos de Visión Mundial, debido a que los jóvenes tienen temor a fracasar en el proyecto y quedar con una deuda con la institución, para esta actividad se llevó a cabo la siguiente agenda:

1. Bienvenida
2. Uso de la palabra del representante de Visión Mundial
3. Planteamiento de dudas acerca de los proyectos
4. Resolución de dudas
5. Varios
6. Evaluación
7. Cierre de la actividad

Objetivo:

- Aclarar dudas de los jóvenes acerca de los proyectos productivos

Después de dar la bienvenida a la actividad se dio la palabra al representante de Visión Mundial, los jóvenes comenzaron a plantear sus dudas acerca del proyecto de aves ponedoras; la principal era: que pasaría si como grupo fracasan y las aves mueren, el representante de la institución comentó que si las aves mueren por descuido si tendrían una deuda, ahora bien si es por alguna enfermedad la organización se hace cargo.

Se contó con la presencia de 10 jóvenes, quienes no quedaron satisfechos con las respuestas obtenidas. Se acordó que no se les obligaría a participar, que es una opción que se les da y que se programaría una reunión con los padres de ellos,

pues varios son menores de edad y no pueden tomar la decisión de trabajar en este tipo de proyectos.

Fotografía 13



Aclaración de dudas

Octubre 2009

EVALUACIÓN FINAL:

Clausura de capacitaciones, despedida:

En este día se llevó a cabo la clausura de actividades con el grupo de jóvenes, debido a que ha concluido el tiempo del Ejercicio Profesional Supervisado, la agenda para este día fue la siguiente:

1. Bienvenida
2. Técnica rompe-hielo
3. Evaluación del proyecto
4. Recomendaciones a la junta directiva
5. Varios
6. Refacción
7. Cierre de la actividad.

Objetivo:

- Evaluar el desarrollo del grupo y concluir las actividades con el grupo de jóvenes.

Se dio la bienvenida a los jóvenes, esta actividad se preparó para conocer la opinión de los participantes sobre el proceso de formación del grupo y concluir las actividades.

Algunas de las opiniones de los jóvenes fueron las siguientes:

- Es importante la organización de los jóvenes, para hacer valer los derechos que tenemos y también podamos practicar deportes.

- “Nos sentimos contentos de tener nuestra visión, misión y nuestro nombre para poder identificarnos y saber qué es lo que tenemos que hacer”.
- Tener un proyecto productivo es importante, pero es difícil por la responsabilidad del mismo.
- Debemos continuar con capacitaciones, el noviazgo, la drogadicción, violencia intrafamiliar.
- Contar con apoyo de la municipalidad para continuar con el grupo.

Se motivó a la junta directiva a continuar con el grupo, a buscar apoyo en otras instituciones, y se les comentó que Visión Mundial, deja las puertas abiertas para que ellos puedan continuar como grupo y con un proyecto que los beneficie.

Se contó con la presencia de 12 jóvenes, se agradeció el tiempo prestado a las actividades, ellos también se mostraron agradecidos por el apoyo y por tomarlos en cuenta para la organización comunitaria, de esta forma se concluyeron las actividades con el grupo de jóvenes.

Fotografía 14



Evaluación Final

Octubre 2009

Fotografía 15



Grupo de Jóvenes

Octubre 2009

3.5 ANÁLISIS Y REFLEXIÓN DE LA EXPERIENCIA:

Reflexión de Fondo:

¿Por qué paso lo que paso?

La reflexión de fondo se basó en preguntas que fueron surgiendo durante el Ejercicio Profesional Supervisado; para poder analizarlas se plantearon las siguientes:

¿Qué papel juega el o la profesional de Trabajo Social, en la formación de grupos de jóvenes?

El papel que Juega el o la profesional de Trabajo Social dentro de una formación de grupos, es de ser líder, motivadora, facilitadora, sensibilizando y concientizando a la comunidad a organizarse, para capacitarse y a la vez ser de apoyo para la búsqueda de posibles soluciones a problemáticas que presenta la población.

En el proceso vivido se adelantaron varias actividades las cuales se tendrían que llevar a cabo en la etapa de organización, en este caso las capacitaciones, esto se dió con el fin de fortalecer al grupo y fuera parte de una institución, en este caso Visión Mundial, debido a que no se contaba con ningún respaldo institucional, lamentablemente no se obtuvo respuesta positiva del grupo, para trabajar los proyectos propuestos; en este sentido se observó que adelantar los procesos debilita la unión del mismo, se logró formar la junta directiva, pero a la vez ellos no desempeñaron las funciones correspondientes a cada uno.

Al terminar el tiempo del Ejercicio Profesional Supervisado, el grupo tenía el deseo de continuar, lamentablemente al no contar con apoyo institucional que los motivara, el grupo se disolvió.

Se considera que es de vital importancia llevar a cabo cada una de las etapas de vida de un grupo, paso a paso, sin apresurar los procesos, para fortalecer al grupo en cada una de ellas y crear grupos con bases sólidas y que permanezcan en su organización.

¿Cuál es la situación de la juventud en el sentido de la organización dentro del cantón Tzanjay, en el municipio de San Juan La Laguna, Sololá?

En el cantón tzanjay no existía organización juvenil, antes de dar inicio con las reuniones realizadas, el COCODE de la comunidad cuenta con la motivación de conformar grupo de jóvenes.

Los integrantes del grupo son estudiantes y algunos trabajadores, el dar inicio a la organización como jóvenes es positivo ya que los involucra en actividades para bien personal y para la comunidad.

Los jóvenes se quedaron motivados para continuar con el grupo, lo que se necesita es una institución que vele por sus necesidades y los apoye a fortalecerse, que les brinde lugares idóneos para sus actividades, los capacite, les brinden apoyo económico y los impulse a continuar como grupo en beneficio propio y de su comunidad.

CAPITULO IV

LECCIONES APRENDIDAS

4.1 HALLAZGOS:

Para la formación de un grupo de jóvenes se necesita llamar la atención de los participantes, y para ello es necesario conocer sus necesidades e intereses, para dar respuesta a sus expectativas.

Es importante conocer la cultura de la comunidad en la cual se pretende formar un grupo de jóvenes, para establecer una comunicación de doble vía y se conozcan las costumbres de los participantes para una mejor comprensión hacia ellos.

El fortalecimiento de la organización juvenil es vital para el crecimiento de una comunidad, y con el mismo se apoya a crear ambientes sanos dentro de las mismas, dándole voz a la juventud, debido a que ellos cuentan con ideas nuevas y se motivan al ser tomados en cuenta.

La metodología de Trabajo Social a utilizar debe ser estudiada y utilizada a profundidad para hacer el proceso más práctico y sencillo y con esto establecer grupos que respondan a las necesidades planteadas.

El trabajo comunitario permitió la aplicación de la Metodología de Trabajo Social de Grupos, por medio de la utilización de la teoría, método y técnicas grupales, para la promoción de la participación de los miembros del grupo de jóvenes del Cantón Tzanjay, lo cual facilitó el proceso de capacitación.

Se considera que hubo poca participación de jóvenes, debido a que no se obtuvo lugar adecuado para las reuniones, también que las actividades se realizaron en las fechas de la feria patronal y los jóvenes dedican mucho tiempo a las festividades, agregando a esto las actividades de independencia.

Los jóvenes se mantienen ocupados, y por las noches y fines de semana dedican tiempo a sus amigos, hacer tareas, a la familia, al trabajo, no brindándole importancia a las reuniones realizadas.

La conformación de la junta directiva con tan poco tiempo de formación, fue negativo, debido a que los jóvenes no se sentían integrados ni con sentido de pertenencia al grupo, es por ellos que no existía liderazgo y el grupo fácilmente se disolvería.

Se deben crear grupos sólidos desde su inicio, no adelantar los procesos si no se ha concluido uno, esto nos garantiza un grupo fortalecido y que continúe su integración.

4.2 RELACIÓN DE ACTORES CON LA EXPERIENCIA:

La relación establecida con los participantes del grupo de jóvenes fue de amistad, confianza, respeto con lo cual se estableció una comunicación agradable la cual permitió continuar con las actividades y objetivos planteados. Con las autoridades Municipales no se logró una comunicación estrecha, únicamente se daba a conocer el trabajo realizado con lo cual estaban de acuerdo pero no se involucraban como institución, no demostrando interés en la formación del grupo de jóvenes. Con el grupo de Cocode de la comunidad la relación fue buena se coordinaban actividades y ellos estaban apoyando la formación del mismo. Con la ONG, Visión Mundial, la relación fue de coordinación en beneficio de los jóvenes del Cantón Tzanjay, estableciendo proyectos que apoyen al crecimiento del grupo.

4.3 RELACIÓN DE CONTEXTO CON LA EXPERIENCIA:

El contexto en el cual se llevo a cabo la experiencia fue el Cantón Tzanzay, Municipio de San Juan La Laguna, Sololá, con belleza natural, rodeados de maravillas como lo es el lago de Atitlán, un ambiente tranquilo y esto ayudó a que las actividades se realizaran sin ninguna novedad.

Con esto la se pudo poner en práctica los conocimientos adquiridos y permitió la adquisición de nuevos, para crecimiento personal y profesional, siendo de mucha importancia el residir en el municipio, debido a que se conocen más a los participantes así también se estrechan lazos de amistad.

4.4 LOGROS:

- Se formó el grupo de jóvenes contando con la participación de 14 jóvenes.
- Contar con nombre para el grupo.
- Se creó la misión y visión del grupo.
- Se motivó a la participación de los jóvenes en beneficio de su comunidad.
- Se coordinó con Visión Mundial para trabajar con un proyecto productivo.
- A través de las actividades que se realizaron se logró concientizar a los jóvenes en la importancia de la conformación del grupo, para lograr su participación en el cantón, para ser tomados en cuenta, y poder destacar el potencial que poseen.
- Los jóvenes compartieron con sus vecinos de manera diferente, aprendieron técnicas, experimentaron que es trabajar en equipo, realizaron juegos de los cuales aprendieron y se sintieron motivados a organizarse.
- Se les motivó a ser líderes en beneficio de su comunidad.

4.5 LIMITANTES:

- Falta de tiempo de los jóvenes; el tiempo por parte de miembros del grupo fue limitada, debido a diferentes actividades, de estudio, trabajo, religiosas, siendo muy difícil encontrar un momento acorde para todos, las reuniones cambiaban de hora, lugar y día.
- No contar con una Oficina Municipal de la Juventud, no existe una entidad municipal que los guíe a la cual los mismos se puedan abocar y recibir apoyo.
- Temor de los jóvenes para trabajar en proyectos productivos, no quieren fracasar, y se encuentran con poco entusiasmo a iniciar un proyecto de esta índole.
- No contar con un espacio físico, para realizar las actividades, las reuniones dieron inicio en el parque, luego en el salón municipal, pero por falta de tiempo de los jóvenes se realizaron un una casa por las noches la cual no contaba con un espacio adecuado para las mismas.
- El idioma
- Recurso Económico
- No contar con apoyo institucional para respaldar el trabajo realizado, debido a que la municipalidad, no tomó en cuenta a la estudiante de Trabajo Social en las actividades que realizan, por eso se inicio el trabajo de manera individual, únicamente comunicando a las autoridades los proyectos a realizar.

- La cultura de los habitantes de San Juan la Laguna, en cuanto a reuniones grupales es compleja, debido a que ellos acostumbran recibir algo a cambio de pertenecer o apoyar actividades realizadas, por lo cual se dificultó el poder llevar a cabo las reuniones con un 100% de asistencia.

A pesar de las limitantes encontradas se continuó con la formación del grupo, se acomodó el tiempo para lograr la participación de los mismos; las reuniones se realizaron en la casa de uno de los integrantes, y se procuró superar cada uno de los obstáculos.

CAPITULO V

PROPUESTA DE CAMBIO

**“CREACIÓN DE OFICINA MUNICIPAL DE LA
JUVENTUD EN SAN JUAN LA LAGUNA SOLOLÁ,
Y UNA GUÍA PARA LA FORMACIÓN DE
GRUPOS”**

INDICE

PROPUESTA DE CAMBIO

Introducción	55
1. Antecedentes	56
2. Justificación	60
3. Oficina Municipal de la Juventud	61
3.1 Objetivos generales	61
3.2 Objetivos específicos	61
3.3 Misión de la Oficina Municipal de la Juventud	62
3.4 Visión de la Oficina Municipal de la Juventud	62
3.5 Recurso humano y financiero	63
3.6 Características para ser Coordinador/a de la Oficina Municipal de la Juventud	63
3.7 Estructura organizativa sugerida	64
3.8 Funciones de la Oficina Municipal de la Juventud	65
4. Guía para la formación de grupos	66
4.1 Objetivos, general y específicos	67
4.2 Orígenes del método de Trabajo Social de Grupos	68
4.3 5 Pasos básicos para la etapa de formación de grupos	70
4.4 Recomendaciones	74

INTRODUCCIÓN

A continuación se da a conocer la propuesta enfocada en la creación de la oficina municipal de la juventud, debido a que en el Municipio de San Juan la Laguna no existe ningún enlace entre las autoridades y los jóvenes.

Esta propuesta va dirigida a las autoridades municipales para que sean el ente que impulse, apoye y organice las actividades juveniles, así mismo a profesionales y estudiantes de la carrera de Trabajo Social, que se dediquen a formar grupos.

Con la finalidad de mejorar el trabajo de los grupos organizados en el municipio y se fortalezca su participación en la comunidad, se considera de importancia el apoyo de las autoridades del municipio, y con esto se contribuya a minimizar los problemas de la juventud y enriquecer los procesos de desarrollo, proyectándose organizadamente en sus comunidades.

La propuesta persigue impulsar la inclusión de la juventud en los procesos de decisiones dentro de la Municipalidad y así mismo mejorar la comunicación de los grupos ya establecidos en la comunidad, fomentando la creación de más grupos de jóvenes estableciendo pasos que apoyen a que los mismos no se disuelvan, si no que prevalezcan, dependiendo de sus intereses y necesidades y a la vez darle continuidad a los ya existentes motivando a que exploten su potencial, en beneficio propio y del municipio.

1. ANTECEDENTES:

Oficina Municipal de la Juventud en del departamento de Guatemala:

La oficina municipal de la juventud, debe ser una oportunidad de desarrollo a los jóvenes que deseen participar en procesos que apoyen a su formación, individual y comunitario.

La municipalidad del departamento de Guatemala impulsa la oficina municipal de la juventud, siendo este un ejemplo que se puede seguir:

“La oficina de la juventud es un conjunto de programas, proyectos y actividades, cuyo propósito fundamental es dotar y proporcionar a los jóvenes de herramientas para la utilización de sus potencialidades, las cuales serán aplicadas para desarrollar una comunidad con mejor calidad de vida, basadas en las necesidades, problemas, e inquietudes de la población juvenil. Estas actividades están asociadas a una preparación y formación para que ellos sean autos gestores de su desarrollo humano.

La Municipalidad de Guatemala consiente que nuestro país y nuestro municipio es población joven y la inversión en la población da como resultado el desarrollo de una sociedad, es necesario prever de herramientas para facilitar los retos del presente y futuro, con altos niveles de competitividad y centrados en el desarrollo de los individuos como principales agentes de cambio en nuestra nación”¹⁰

“La política municipal de la juventud plantea fortalecer el desarrollo del adolescente, de las y los jóvenes dentro de su ambiente socioeconómico, político y

¹⁰ <http://sociales.muniguate.com/index.php/component/content/article/35-oficinas/63-oficinajuventud> Septiembre 2011

cultural; generando un cambio de paradigma focalizado en la autonomía y participación juvenil, dentro de los programas que maneja están los siguientes:

Vive tu Ciudad: El programa está enfocado a los Centros Educativos de la Ciudad de Guatemala, y consiste en un recorrido a través de los principales Museos de la capital.

Dicho recorrido dura todo el día -08:00 a 16:00 hrs- en el cual los alumnos aprenden de manera vivencial la historia de nuestra ciudad y del país, además de esta manera los alumnos se identifican mas con Guatemala.

Contamos con dos guías que pertenecen a la Oficina Municipal de la Juventud, los cuales se han hecho acreedores a varios reconocimientos de parte de los museos.

Después de dado el recorrido queda abierto el seguimiento al establecimiento para su participación en actividades de la Comuna Capitalina”¹¹.

“Red Juvenil: Es un espacio participativo y de aprendizaje en donde interactúan procesos educativos, organizativos, comunicativos, recreativos, cooperativos y de revalorización, que propician cambios de actitud, reforzando valores que fomentan el reconocimiento de destrezas, habilidades y aptitudes, desde la perspectiva recreativa pedagógica, para la transformación social (ya que todos los jóvenes que se encuentran en los procesos coyunturales y socioeconómicos por los que atraviesa el país, están en riesgo social), así como nuevas y renovadas propuestas de metodologías y evaluación de procesos necesarios para responder creativa y adecuadamente a los desafíos de la situación participativa y de desarrollo integral.

El Objetivo de la Red Juvenil es representar los intereses de las y los jóvenes de nuestra ciudad ante la Municipalidad de Guatemala, así como llevar a cabo todo

¹¹ Idem, pág. 56

proyecto a favor de la Juventud y su desarrollo dentro de su comunidad.

1. **Grupos Juveniles Metropolitanos:** son grupos juveniles que representan a una comunidad determinada -como los CUB o asociaciones de vecinos.

2. **Concejos Estudiantiles Municipales:** La Municipalidad de Guatemala consiente en que gran parte de la población joven es estudiante, abre un espacio participativo para ellos donde con apoyo de los directores se les apoya en diversas actividades como: realización de seminarios, talleres, cursos, kermesses, etc.

3. **Junta Juvenil Municipal de la red juvenil:** Formado por 10 jóvenes que son los representantes del municipio al que pertenecen y que pasan a formar un ente asesor de la Oficina Municipal de la Juventud. Para formar parte de la junta juvenil los jóvenes deber de haber pasado por todas las fases de la red juvenil.

Todos estos jóvenes son formados como promotores juveniles voluntarios. Capacitados por diversos entes y certificados por la Municipalidad de Guatemala.

Brigada "Los Jaguares": Nuevo proyecto juvenil municipal "Brigada de los Jaguares", el cual busca formar jóvenes ciudadanos capacitados para ayudarse así mismos, a sus familias, a sus comunidades y aportar al desarrollo sostenible de la ciudad para vivir que todos queremos. La idea primordial del proyecto es agrupar a todos los jóvenes emprendedores, entusiastas, con aptitudes de liderazgo y positivismo de la ciudad de Guatemala, quienes deberán trabajar en equipo actividades y proyectos en beneficio de la urbe y su población, que van desde la protección del medio ambiente, gestión de riesgos y proyección social, entre otras¹².

¹² Idem, pág. 56

Se observa con esto que las oficinas de la juventud, motivan al trabajo organizado y apoyan a crear más espacios de participación es por eso que se propone la creación de la misma en San Juan La Laguna, de la siguiente manera.

2. JUSTIFICACIÓN:

Dentro del cantón Tzanjay, existen diversos grupos juveniles, religiosos, de estudio, de recreación, los cuales son dirigidos por líderes comunitarios, y en algunas ocasiones por Organizaciones no Gubernamentales, no existiendo una entidad que los rija y conozca las actividades que realizan.

El grupo de jóvenes del cantón Tzanjay, inicio su formación con expectativas de continuar trabajando, debido a que no existía una oficina que se dedicara a los temas juveniles dentro de la institución, al concluir el Ejercicio Profesional Supervisado, el grupo no conto con ningún respaldo quedando el grupo sin motivación, con facilidad de desaparecer.

Es por esto que se considera de importancia la creación de la Oficina Municipal de la Juventud que sirva de enlace entre la juventud y autoridades y facilite la organización de los mismos.

Creando ambientes sanos, en donde los jóvenes puedan desarrollar sus habilidades y sean tomados en cuenta para ser apoyo en el fortalecimiento de su municipio.

3. OFICINA MUNICIPAL DE LA JUVENTUD EN SAN JUAN LA LAGUNA SOLOLÁ:

Observando la importancia que tiene la Oficina Municipal de la Juventud, brindando espacios de participación, de educación, organización, se considera de relevancia la creación de la misma en el Municipio de San Juan La Laguna, haciendo siguiente propuesta:

3.1 Objetivos Generales:

- Contribuir a la organización y desarrollo juvenil, proponiendo la creación de la Oficina Municipal de la Juventud en San Juan la Laguna Sololá.
- Fomentar y fortalecer la participación juvenil de manera organizada, que beneficien el desarrollo integral de los jóvenes del municipio.

3.2 Objetivos Específicos:

- Motivar la participación juvenil, previniendo la violencia, y apoyando en temas de interés y en actividades que fortalezcan la juventud.
- Crear espacios participativos y de aprendizaje, que representen los intereses de los jóvenes de la comunidad.
- Proporcionar herramientas a la juventud para que desarrolle sus capacidades en beneficio propio y de su comunidad.

- Apoyar a los grupos ya organizados dentro del municipio de San Juan La Laguna Sololá.
- Motivar a la juventud por medio de actividades recreativas, en las cuales puedan participar.

3.3 Misión de la Oficina Municipal de la Juventud:

La oficina Municipal de la Juventud, incidiendo e impulsando la participación de los jóvenes a nivel municipal, creando procesos en los cuales se apoye el desarrollo del municipio, por medio de estrategias impulsadas desde la población atendida.

3.4 Visión de la Oficina Municipal de la Juventud:

No se puede proponer una visión de la Oficina, debido a que esta debe ser creada por los participantes al momento de estar en funciones la misma, se plantean algunos elementos que pueden ser tomados en cuenta para la conformación de la misma:

- Liderazgo
- Mitologías y Estrategias
- Fortalecimiento
- Participación
- Coordinación
- Desarrollo juvenil

3.5 Recurso Humano y Financiero:

El municipio de San Juan La Laguna es pequeño, tomando como ejemplo la Oficina Municipal de la Mujer, se observa que para el funcionamiento de la misma únicamente se necesita una persona coordinadora de la misma.

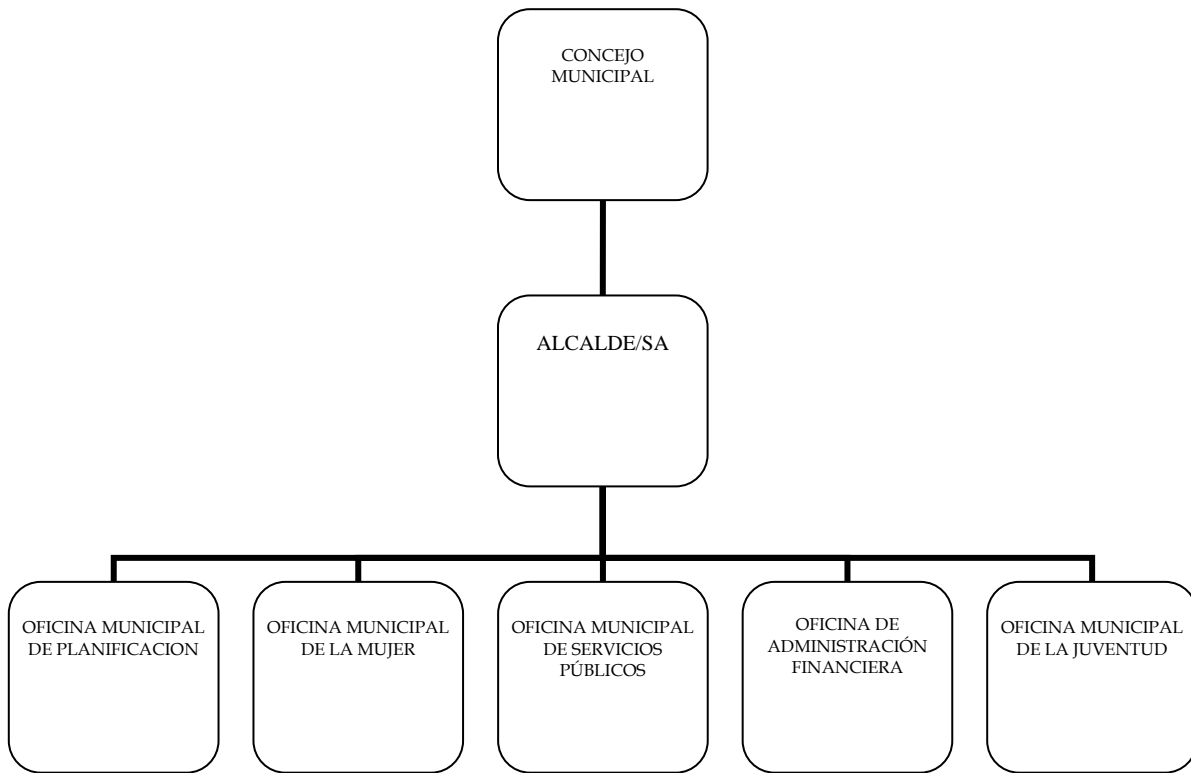
Es importante resaltar que esta persona estará en coordinación con los líderes de los diferentes grupos dentro del municipio, y con ellos establecer los proyectos y actividades a realizar, partiendo de las necesidades planteadas por cada miembro de los grupos.

La oficina debe estar ubicada dentro de la municipalidad y la misma debe contar con recurso económico de la municipalidad, en base a proyectos planteados por el coordinador, incluidos dentro del presupuesto de la institución.

3.6 Características para ser Coordinador/a de la Oficina Municipal de la Juventud:

- Puede ser hombre o mujer, que viva dentro de la comunidad, conociendo la cultura y costumbres de la comunidad.
- Líder de la comunidad, de reconocida trayectoria, que sea comprometido/a para hacer cumplir los objetivos de la oficina.
- Preferiblemente que tenga algún nivel académico, no siendo esto un impedimento para ocupar el cargo.
- Debe estar en constante coordinación con los grupos ya establecidos en su comunidad, y fuera del municipio.
- Una persona extrovertida, entusiasta, agradable a su comunidad, en constante capacitación.

3.7 Estructura Organizativa Sugerida:



3.8 Funciones de Oficina Municipal de la Juventud:

- Formulación y ejecución de proyectos que responda a solicitudes de grupos de jóvenes.
- Promoción de la oficina Municipal de la Juventud, a la cual se adhieran los grupos de la comunidad.
- Contar con un registro de las organizaciones juveniles, que apoye a la mejor organización.
- Fomentar la participación juvenil, a través de grupos organizados.
- Realizar capacitaciones, cuando los grupos juveniles lo soliciten, dependiendo de las necesidades que cada organización manifieste.
- Impulsar actividades de recreación, culturales, religiosas, que motiven a la juventud.
- Coordinar actividades con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que apoyen a la juventud.
- Formar nuevos grupos juveniles, en los cuales se impulsen las capacidades de los mismos, y para ello a continuación se presenta una guía con los pasos básicos para la formación de los mismos.

4. GUÍA PARA LA FORMACIÓN DE GRUPOS

Dentro del proceso de la vida de un grupo, existen tres etapas básicas para el desarrollo del mismo, las cuales son: 1. Etapa de formación, 2. Etapa de organización, 3. Etapa de integración.

Cada una de las etapas anteriores deben llevarse a cabo en el momento que corresponde, en la formación del grupo de jóvenes del cantón Tzanjay, se considera que se adelantaron los procesos y no se consolidó la etapa de formación, provocando el mal manejo de la Metodología de Trabajo Social de grupos y por tanto el resultado no fue favorable para el grupo.

Es por eso que se considera importante fortalecer la etapa de formación de grupos, no olvidando cada uno de los momentos que se debe llevar y consolidar el desarrollo del grupo.

A través de una guía fácil para la formación del grupo de jóvenes, tomando como base la teoría de Yolanda Contreras de Wilhelm.

4.1 Objetivos:

General:

- Orientar al profesional de Trabajo Social, en la etapa de formación de grupos, a través de 5 pasos prácticos para la misma.

Específicos:

- Promover la importancia de cada una de las etapas del proceso de desarrollo de un grupo, en especial la de formación.
- Brindar una herramienta de ayuda para realizar la etapa de formación de grupos.

4.2 Orígenes del método de Trabajo Social de grupos:

Para entender mejor la etapa de formación de grupos, vamos a conocer los orígenes del método utilizado. “La práctica del trabajo social de grupos nació con el fin de satisfacer necesidades sociales durante el humanitarismo que influyó en el movimiento organizador de la caridad, al crear una conciencia de ayuda a la clase trabajadora no sólo cuando el individuo estuviera enfermo, desvalido o cesante, sino también para que compartiera y se recreara con amigos en ambientes adecuados durante su tiempo libre”¹³.

Con el tiempo han cambiado los conceptos del trabajo social de grupos y en la actualidad se entiende como: “un proceso que por medio de experiencias busca capacitar al individuo para que conozca su realidad objetiva y la forma de actuar sobre su estructura social”¹⁴.

El hombre por naturaleza es sociable y por tanto a lo largo de su vida necesita agruparse para satisfacer las necesidades de: reconocimiento, aceptación, seguridad y experiencias nuevas.

El profesional de Trabajo Social, es de vital importancia para llevar a cabo el proceso de desarrollo de un grupo, impulsando las habilidades de los miembros del grupo, y procurando dar respuesta a las necesidades de los mismos.

Existen tres etapas en el proceso de desarrollo de un grupo las cuales son:

1. Etapa de formación
2. Etapa de organización
3. Etapa de integración

¹³ Contreras de Wilhem, Yolanda, Trabajo Social de Grupos, 3ª. Edición, Editorial Pax México, Pág. 1 Año 2003

¹⁴ Contreras de Wilhem, Yolanda, Trabajo Social de Grupos, 3ª. Edición, Editorial Pax México, Pág. 13 Año 2003

Se da a conocer cada una de las etapas de desarrollo del grupo:

Etapa de Formación: “Es la creación del grupo. En esta etapa, el líder profesional (el trabajador social) identifica los intereses comunes de las personas y ayuda a éstas a asociarse. A veces, la formación es natural (o sea la gente se agrupa espontáneamente), mientras que en otras corresponde a un técnico hacerlo.

Las funciones del trabajador social en esta fase y en otras previas incluyen estudio o investigación para la formación del grupo, un diagnóstico inicial que permitirá formular metas y toda la planeación que se realizará en la etapa de formación”¹⁵.

Etapa de Organización: “En esta, el grupo elabora los sistemas que le permiten desarrollar la capacidad para auto dirigirse o auto gobernarse. El trabajador social debe encauzar al grupo hacia su organización delimitando las necesidades de los miembros y los objetivos del método de grupos”¹⁶.

Etapa de Integración: “El proceso de integración es la etapa de maduración del grupo, durante la cual se adquiere independencia del liderazgo del trabajador social. Este proceso significa alcanzar la conciencia de lo que se es y lo que puede ser”¹⁷.

La propuesta que se da a conocer, incluye únicamente la etapa de formación del grupo, motivando a realizar paso a paso la etapa, tomando el tiempo necesario sin pasar a la siguiente si no se ha alcanzado el objetivo de la primera.

¹⁵ Contreras de Wilhem, Yolanda, Trabajo Social de Grupos, 3ª. Edición, Editorial Pax México, Pág.46 Año 2003

¹⁶ Contreras de Wilhem, Yolanda, Trabajo Social de Grupos, 3ª. Edición, Editorial Pax México, Pág... 59 Año 2003

¹⁷ Contreras de Wilhem, Yolanda, Trabajo Social de Grupos, 3ª. Edición, Editorial Pax México, Pág.. 99 Año 2003

4.3 5 PASOS BÁSICOS PARA LA ETAPA DE FORMACIÓN DE GRUPOS

A continuación se dan a conocer 5 pasos básicos para la formación de grupos, se debe tomar en cuenta que previo a la realización de estos pasos debe existir una investigación, para conocer las necesidades de la población y el porqué surge la idea de la formación de un grupo, establecer los objetivos que se persiguen, los recursos con los que se cuenta, desarrollar un programa para llevar el proceso de manera ordenada.

PASO No. 1

DESPIERTA EL INTERES DE LAS PERSONAS:

En este primer paso, el Trabajador Social debe motivar a las personas a agruparse, dependiendo donde se realice y las personas a las que se dirige se pueden utilizar diferentes medios, el objetivo de este paso es invitar a las personas a pertenecer al grupo, se pueden motivar a través de:

1. Carteles
2. Volantes
3. Carros con Megáfono
4. Medios de Comunicación
5. Redes Sociales
6. Visita Domiciliaria
7. Entrevistas
8. Invitaciones personalizadas

Estos medios deben contener la información básica, sin olvidar dar a conocer el objetivo de la creación del grupo, el lugar y la hora de la primera reunión.

Al motivar a las personas a participar a la primera reunión se debe tomar en cuenta contar con un lugar adecuado para la misma, se debe despertar el interés del grupo en este primer acercamiento se debe presentar la persona que dirigirá el grupo dándoles a conocer objetivos y motivación a la creación, dándoles a conocer el lugar los días y horarios de reuniones.

PASO No. 2

INSCRIPCIÓN DE LOS MIEMBROS

Se deben tener los datos de cada uno de los miembros del grupo, esto se puede hacer a través de una ficha de inscripción, que contenga los datos generales de cada una de las personas, al momento de la inscripción se debe interactuar con los miembros, motivándolos a continuar con la asistencia.

PASO No. 3

HACER DIAGNOSTICO PRELIMINAR DE GRUPO E INDIVIDUAL

Este es el primer acercamiento a la realidad de grupo, se permite conocer y organizar las expectativas de los participantes, y analizar los elementos de interés de los miembros y los líderes del mismo.

Se puede utilizar la ficha de interés, resaltando el deseo de participación de los miembros conociendo las necesidades que cada uno de los participantes tiene.

Se considera importante poder realizar un FODA, (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), de manera individual para conocer a cada miembro del grupo.

Esta etapa es vital para poder dar seguimiento al grupo, respetando las necesidades e intereses encontrados, resaltando los comunes pues ahí es donde se observará el rumbo que tomará el grupo.

PASO No. 4

ASEGURAR LA FRECUENCIA EN LA ASISTENCIA DE MIEMBROS

Se debe conocer a cada miembro del grupo, el porqué no asistió a alguna reunión, tomarlo en cuenta, hacerlo sentir importante dentro del grupo, el conocer el motivo de ausencia, para motivar su continuidad, se debe hacer de manera individual, a través de entrevista o visita domiciliaria.

Otro aspecto a cuidar en este paso, es respetar el horario y lugar señalado para las reuniones, para que las personas no vean informalidad, procurar que las reuniones no excedan el tiempo, y la regularidad de las reuniones debe ser una vez a la semana.

Se debe tomar muy en cuenta lo siguiente:

1. Un lugar adecuado para las reuniones

2. La presencia del líder profesional, en este paso, el líder debe estar presente en todas las reuniones siendo la cabeza de la agrupación, poco a poco debe ir dejando este papel, pero en este paso es muy importante su intervención.
3. Las reuniones deben ser programadas, de manera que los participantes observen formalidad en el grupo.

PASO No. 5

DOCUMENTAR LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

Este paso deber realizarse desde la primera reunión del grupo, es importante contar con este registro, debido a que este nos ayudará a observar los avances, las limitaciones encontradas, y así mejorar la calidad de trabajo.

Este se debe llevar a través de la crónica grupal, sugiriendo los siguientes incisos:

1. Datos generales del grupo
2. El nombre de Asistentes
3. El nombre de Ausentes
4. El nombre de visitas
5. Actividad a realizar
6. Objetivos
7. Actividad anterior
8. Relato de actividad
9. Análisis
10. Evaluación

Es importante tomar en cuenta la toma de fotografías, y el relato debe contener la actividad y resaltar lo más importante.

4.4 Recomendaciones:

En esta etapa es importante tomar en cuenta la edad, sexo, cultura, escolaridad, a que se dedican para programar actividades y escoger las metodologías y técnicas a utilizar, para el mejor desempeño del líder profesional.

Se debe tomar el tiempo adecuado para cada uno de los pasos sin apresurar el proceso, en esta etapa se puede escoger el nombre del grupo, hacer reuniones motivadoras, lúdicas e iniciar con actividades de interés al grupo.

El líder profesional debe promover el diálogo, ser creativo, flexible, fomentar la conciencia del grupo, promover la importancia del grupo, así también documentarse sobre metodologías, técnicas, y temas de interés en beneficio del grupo.

Cada actividad realizada se debe evaluar con el grupo, y el líder profesional debe autoevaluarse y evaluar de manera crítica para mejorar la calidad del trabajo.

Para pasar a la siguiente etapa que es la de organización se debe tomar en cuenta:

1. Que la Asistencia sea regular
2. Exista división de trabajo en las actividades realizadas
3. Aparición de un líder natural
4. Responsabilidad en los miembros del grupo
5. Los miembros se sientan identificados con el grupo
6. Sentido de pertenencia

CONCLUSIONES GENERALES

- La juventud, constituye un eslabón importante de la sociedad, la cual debe ser tomada en cuenta, y brindarle espacios en los cuales puedan desarrollar sus capacidades y al mismo tiempo ponerlos en práctica.
- Es de vital importancia el apoyo de las autoridades de las comunidades hacia la juventud, motivándolos a realizar actividades en donde empleen su tiempo de manera positiva, y no practiquen actos delincuenciales y no estén dentro de algún vicio.
- La metodología a utilizar debe responder a las necesidades del grupo y ajustarse a la realidad, para poder lograr resultados positivos en la intervención en la comunidad.
- La sistematización permitió reconstruir el proceso vivido, analizarlo y plantear alternativas que promuevan un cambio en beneficio de la población atendida.
- La juventud necesita actividades innovadoras, respetando la cultura y costumbres de su comunidad, en las cuales se sientan motivados a participar y aportar sus conocimientos, para enriquecerlo y ponerlos en práctica.
- El apoyo del grupo de COCODE, es vital para lograr el apoyo de la comunidad, y con los mismos se establezcan las necesidades reales de la comunidad, y se de respuesta a las mismas.

- La labor del Trabajador Social es importante y esencial en el accionar con las personas, grupos y comunidades, involucrándolos en la búsqueda de soluciones a los problemas o necesidades.
- Los profesionales del Trabajo Social pueden crear espacios en los cuales existan personas multiplicadoras de cambios sociales, con el fin de elevar los niveles organizativos y participativos en los diferentes escenarios sociales y con esto contribuir al desarrollo personal y comunitario.
- Con la sistematización de experiencia se adquirieron nuevos conocimientos a nivel comunitario, especialmente en el tema relacionado con la formación de grupos, que permite al profesional de Trabajo Social reforzar el proceso vivido y con ello recuperar de manera ordenada lo ejecutado durante la misma y así ampliar los conocimientos adquiridos, descubriendo lo que se desconocía y con ello desarrollar un buen trabajo en el ámbito comunitario.
- En esta experiencia no se contó con el apoyo de autoridades municipales, y con esto no se estableció un seguimiento con el grupo, lo cual demuestra que es de vital importancia contar con una institución que respalde el trabajo realizado y se de continuidad al mismo, debido a que en tiempo en el que se realiza el EPS, no es posible establecerlo de tal manera que sea independiente.

BIBLIOGRAFÍA

Fuentes de consulta bibliográfica:

- Ander Egg, Ezequiel, Año 1998, Diccionario de Trabajo Social, 10ª. edición, México, Editorial “El ateneo”.
- Contreras de Wilhelm, Año 2004, Trabajo Social de Grupos, 6ª. Edición, Editorial Pax México.
- Contreras de Wilhelm, Año 2003 Trabajo Social de Grupos, 3ª. Edición, Editorial Pax México.
- Dávila Albertina, Trabajo Social Comunitario, Estructura básica de procedimiento de la atención comunal, Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Trabajo Social, Área de formación profesional específica, Guatemala, julio 2004.
- Florián, Elizabeth, Propuesta metodológica para sistematizar experiencias en el ejercicio profesional supervisado. Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Trabajo Social, Instituto de investigación. Guatemala noviembre 2007.
- Jara, Oscar. Para sistematizar experiencias, Año 1998m Alforja. San José, Costa Rica.
- Lam Cardona Isha Abihail, Año 2009, Informe final del Ejercicio Profesional Supervisado, Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Trabajo Social.

Fuentes de Consulta Electrónica:

- Consultado en Junio del año 2011, puede encontrarse en:
<http://www.oitcinterfor.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/youth/doc/not/libro197/libro197.pdf>
- Consultado en Septiembre del año 2011, puede encontrarse en:
<http://sociales.muniguate.com/index.php/component/content/article/35-oficinas/63-oficinajuventud>

ANEXOS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
 EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
 MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN LA LAGUNA SOLOLA
 ISHA ABIHAIL LAM CARDONA



ENTREVISTA DIAGNOSTICA CANTON TZANJAY

I. Datos Generales:

Nombre: _____ Edad: _____
 Estado Civil: _____ Ocupación: _____ Religión: _____

II. Grupo Familiar:

Nombre:	Género:	Edad:	Escolaridad:	Ocupación:

III. Ingresos Mensuales Familiares:

Menos de Q.1,000.00	
Q.1,000.00 a Q.2,000.00	
Q.2,000.00 a Q.3,000.00	
Q.3,000.00 a Q.4,000.00	
Q.4,000.00 a Q.5,000.00	
Mas de Q.5,000.00	

IV. Aspectos Socioeconómicos:

Vivienda:

Tenencia:

Alquilada Propia Prestada Vive con familiares

Otros: _____

Características de Vivienda:

Techo: _____ Paredes: _____
Piso: _____ Ambientes: _____

¿Cuáles son las fuentes de empleo?

¿Cual considera usted que son las causas de desempleo del cantón Tzanjay?

Servicios Básicos:

Agua:

Luz:

Teléfono:

Drenajes:

V. Aspectos culturales:

¿Qué conoce de la historia del cantón Tzanjay?

¿Cuáles son las costumbres y tradiciones del cantón?

¿Conoce alguna leyenda del cantón?

¿Qué idiomas se hablan en el cantón Tzanjay?

VI. Recreación:

Con que centros recreativos cuenta la comunidad:

Como utilizan los niños el tiempo libre:

Como utilizan los jóvenes el tiempo libre:

Como utilizan los adultos el tiempo libre:

VII. Organización comunitaria:

Qué tipo de organizaciones existen en el cantón:

Comité: _____ Asociaciones: _____ Grupo de Mujeres:

Grupo de Cocode _____ Grupo de Jóvenes: _____ Otros:

Cuáles son los intereses y limitantes que presentan a nivel organizacional:

Dentro de los miembros del cantón se manifiesta participación comunitaria:

Si: _____ No: _____

De qué forma se manifiesta la participación:

VIII. Participación Política:

¿Qué partidos políticos existen en el cantón?

¿Qué papel juega la mujer en la participación de la comunidad?

Conoce usted instituciones que apoyen a la aldea:

Si: _____ No: _____

Cuales: _____

IX. Salud:

Enfermedades más comunes en su familia:

Medicamentos utilizados más comunes en su familia:

Adonde asisten cuando se enferman:

Hay comadronas dentro de la comunidad:

Si: _____ No: _____ Cuantas: _____

Existe desnutrición en la comunidad:

Si: _____ No: _____

PROBLEMAS QUE ENCUENTRA EN SU COMUNIDAD:

1. _____

2. _____

3. _____

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN LA LAGUNA SOLOLA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**FICHA DE INTERES
GRUPO DE JOVENES**

1. Nombre: _____
2. Dirección: _____
3. Edad : _____ Escolaridad: _____
4. Que haces en los tiempos libres:

5. Que te motiva a estar en el grupo :

6. Qué tipo de actividades te gustaría que hiciéramos en el grupo

7. Que habilidades tienes: _____

8. De los siguientes temas cuales te interesan:

- La comunicación en un equipo de trabajo
- VIH Sida
- Equidad de Genero
- Valores
- El noviazgo
- Violencia intrafamiliar
- Comunicación en la Familia
- Autoestima
- La importancia de la participación

9. Otros temas:

LISTADO DE ASISTENCIA
GRUPO DE JOVENES

CAPACITACIÓN: _____
FECHA: _____
FACILITADORAS: Isha Lam

	NOMBRE	FIRMA	TELEFONO
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN LA LAGUNA SOLOLA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**PAUTA DE EVALUACIÓN
GRUPO DE JÓVENES CANTON TZANJAY**

1. ¿CONSIDERAN IMPORTANTE QUE LOS JÓVENES ESTEN ORGANIZADOS EN SU COMUNIDAD?
2. ¿CONSIDERAN IMPORTANTE QUE EL GRUPO CONTINUE TRABAJANDO UNIDO?
3. ¿QUE TEMA LES GUSTO MÁS DE LOS IMPARTIDOS EN LAS CAPACITACIONES?
4. ¿CONSIDERAN IMPORTANTE ESTABLECERSE COMO GRUPO PRODUCTIVO EN APOYO A SU ECONOMÍA?
5. ¿QUE PUEDEN DAR PARA SU COMUNIDAD AHORA QUE ESTAN ORGANIZADOS?
6. ¿QUE HARAN PARA QUE EL GRUPO WAQXAQI' NO'J CONTINUE?
7. ¿PONDRAN EN PRACTICA LO APRENDIDO EN EL GRUPO?
8. ¿EXISTIO MOTIVACIÓN PARA LA ORGANIZACIÓN EN EL GRUPO DESPUES DE LAS REUNIONES?
9. ¿QUE TEMAS FALTARON EN LAS CAPACITACIONES?
10. ¿LES GUSTARIA CONTAR CON EL APOYO DE LA MUNCIPALIDAD EN SUS ACTIVIDADES?