



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**ESTUDIO PARTICIPATIVO DE LA SITUACIÓN SOCIO-ECONÓMICA
DE LAS FAMILIAS DE LA ALDEA EL PILAR DE LA DEMOCRACIA
ESCUINTLA**

SISTEMATIZACIÓN

Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala

POR

Ana Luisa Chamalé García

Previo a conferírsele el título de

TRABAJADORA SOCIAL

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, septiembre de 2013

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector	Lic. Carlos Estuardo Gálvez Barrio
Secretario	Dr. Carlos Alvarado Cerezo

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora	Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Secretaria	Licda. Adelfa Georgina Navarro Miranda

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada	Delma Lucrecia Palmira Gómez
Licenciada	Enilda Patricia Salazar Trejo

REPRESENTANTES DE LOS PROFESIONALES

Licenciada	Alicia Catalina Herrera Larios
------------	--------------------------------

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante	Khaterine Rossana Tintí Esquit
Estudiante	Mariflor Acabal España

TRIBUNAL EXAMINADOR

Directora	Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Secretaria	Licda. Adelfa Georgina Navarro Miranda
Coordinadora IIETS	Msc. Belia Aydée Villeda Erazo
Tutora	Msc. Belia Aydée Villeda Erazo
Revisor	MSc. Carlos F. Noriega Castillo

“Los autores serán los responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
la Universidad de San Carlos de Guatemala

A mis sobrinos y sobrina Luis Mancilla, Julio Mancilla, Dahpne Rosales, aprovechen el esfuerzo que hacen sus padres pues ellos luchan para que ustedes sean cada día mejor.

A mis padrinas de graduación y amigas Alida Peña, por estar a mi lado siempre que necesite una mano amiga, Silvia Antillon

A mis amigas Silvia Portillo, Karis Lòpez, Jeammy Lemus, Yojaira Chan, Ingrid Muñiz, Rossana Jacinto.

AGRADECIMIENTO A

Universidad de San Carlos de Guatemala y a la Escuela de Trabajo Social.

Por darme la oportunidad de convertirme en una profesional egresada de esta universidad.

A mis docentes Licda. Rosaura Gramajo de Arévalo, Licda. Elizabeth Florián, Licda Mirna Valle, Licda Marcia Galindo Lic. Edwin Velásquez, por su apoyo brindado durante mi carrera.

A mi Tutora Msc. Belia Aydée Villeda Erazo, gracias por su apoyo.

A mi Revisor MSc. Carlos F. Noriega Castillo.

Municipalidad de la Democracia, Escuintla

A Licda. Magdalena Juárez y Licda. Elsa Valenzuela. Gracias

Eber Quinteros, por el apoyo brindado durante la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado.

Aldea El Pilar, La Democracia Escuintla

Miles de gracias por la participación de todas las personas dios bendiga a cada uno de los hogares de esta comunidad.

Concejal segundo de la Municipalidad de La Democracia, Escuintla: Oscar Lazo esposa e hijos, por convertirse para mí en una familia durante mi estadía en la aldea El Pilar, Dios los bendiga, muchas gracias por ese apoyo y cariño que me brindaron.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1	
ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA	
1.1 Antecedentes de Trabajo Social en la municipalidad del municipio de La Democracia del Departamento de Escuintla	2
1.2 Trabajo Social en la Aldea El Pilar La Democracia, Escuintla	2
CAPÍTULO 2	
CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA	
2.1 Nivel departamental	4
2.2 Nivel municipal: La Democracia	5
2.3 Nivel local: aldea El Pilar	6
2.4 Nivel institucional	17
CAPÍTULO 3	
DELIMITACIÓN TEÓRICA	
3.1 Objetivos de intervención con la metodología de Trabajo Social Individual y Familiar	27
3.2 Estudio socio-económico	30
CAPÍTULO 4	
RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA	
4.1 Metodología	39
4.2 Necesidades planteadas por las familias que habitan la aldea El Pilar	40
4.3 Caracterización del grupo objetivo (las familias)	41
4.4 Momentos del proyecto	41
4.5 Resultados del proyecto	43
4.6 Actores principales involucrados en el proyecto	44
4.7 Metodología y técnicas utilizadas	46
4.8 Aprendizajes significativos	47

CAPÍTULO 5

REFLEXIONES DE FONDO

5.1	Dificultades enfrentadas	48
5.2	Logros obtenidos por la estudiante de Trabajo Social	48
5.3	Acciones generales para resolver las dificultades encontradas	49
5.4	Percepción de las personas en relación al proyecto	49
5.5	Aporte de Trabajo Social a los comunitarios	49
5.6	Vínculo de la comunidad con la municipalidad	50

CAPÍTULO 6

LECCIONES APRENDIDAS

6.1	Logros	51
6.2	Limitantes	52
6.3	Relación de los actores con la experiencia	52

CAPÍTULO 7

PROPUESTA DE CAMBIO

7.1	Presentación	54
7.2	Objetivos	55
7.3	Objetivo general	55
7.4	Desarrollo de la metodología	55

CONCLUSIONES

69

BIBLIOGRAFÍA

70

ANEXOS

72

INTRODUCCIÓN

La presente sistematización tiene como objetivo dar a conocer el proceso utilizado para realizar el proyecto: Conociendo la Situación Socio-económico que presentan las familias que residen en la aldea El Pilar del municipio de la Democracia del departamento de Escuintla durante el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- llevado a cabo en el año 2012.

El informe se fundamenta en el libro de Oscar Jara: “Para Sistematizar Experiencias” en el cual el autor define cinco tiempos: El punto de partida, las preguntas iniciales, recuperación del proceso vivido, reflexiones de fondo y los puntos de llegada. Siguiendo esta serie de pasos tal y como lo plantea el autor se hizo posible la realización del informe, que consta de siete capítulos que se describen a continuación:

CAPÍTULO 1 Antecedentes de la experiencia; en este capítulo se describe el Trabajo Social realizado en la Municipalidad de la Democracia, Escuintla; así como los antecedentes de Trabajo Social en la aldea El Pilar de la Democracia Escuintla.

CAPÍTULO 2 Contexto en donde se desarrolló la experiencia. En este capítulo se describe de manera general, el contexto nacional, hasta llegar al contexto local en donde se llevó a cabo la experiencia a sistematizar, de igual manera se menciona información de la municipalidad de la Democracia Escuintla y de la aldea El Pilar, lugar en donde se realizó el proyecto.

CAPÍTULO 3 Delimitación Teórica, este capítulo describe los aspectos conceptuales relacionados con la sistematización, se hace una relación de la teoría respecto a la práctica realizada en la aldea El Pilar del municipio de la Democracia del Departamento de Escuintla.

CAPÍTULO 4 Reconstrucción de la experiencia, aquí se presenta la clasificación y ordenamiento de la información que permitió reconstruir la experiencia, vista como proceso, en la cual se realizó una revisión de documentos, agendas, instrumentos, y principales acontecimientos que se describen en dicho proceso.

CAPÍTULO 5 Reflexiones de fondo, en este capítulo se desarrolla una interpretación crítica del proceso vivido encontrando la razón de ser de lo

que sucedió en la experiencia, por qué pasó lo que pasó.

CAPÍTULO 6 Lecciones aprendidas, en este capítulo se analiza el trabajo realizado durante la ejecución del proyecto sistematizado y se formulan los aprendizajes en la experiencia.

CAPÍTULO 7 Propuesta de Cambio, en este capítulo la sistematizadora presenta un estudio socio-económico y su respectivo instructivo para ser utilizado en el ámbito municipal, al inicio de sus gestiones, y de esa manera obtener información de las familias que habitan en la aldea.

Por último se presentan las conclusiones como producto de los resultados de este estudio, así como la bibliografía utilizada, que sirvió para fundamentar la presente sistematización.

CAPÍTULO 1

ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA

Toda experiencia tiene un precedente. En este capítulo de la sistematización, se pretende dar a conocer el por qué llevar a cabo el proyecto conociendo la situación socio-económica que presentan las familias que residen en la aldea El Pilar, a partir del diagnóstico comunitario que se realizó en el mes de marzo y abril del año 2012. A partir de observar y analizar la necesidad de implementar dicho proyecto, pues se pretende que con el mismo los habitantes de la aldea sean partícipes del cambio y de proponer proyectos de desarrollo que los beneficien.

El mes de de junio de 2,012, se empieza con la planificación del proyecto, llevando consigo una serie de actividades y planificando cada una de ellas, gestionando el material a utilizar, pues con el mismo se pretendió que se debían de llevar a cabo visitas domiciliarias y realizar un estudio socio-económico por cada una de las familias que residen en la aldea; se planificó y se consultó con el señor alcalde actual del municipio de la democracia Ingeniero Rony Recinos, quien comentó a la sistematizadora que le interesaría conocer alguna información necesaria para la municipalidad por lo cual la estudiante, diseñó un estudio socio-económico con rubros que pretende servir de apoyo para implementarlo en dicho municipio.

Se coordinó con la Licda. Elsa Valenzuela y el señor concejal segundo de la municipalidad de la Democracia para solicitar apoyo para llevar a cabo dicho proyecto, quienes no dudaron en brindar apoyo a la estudiante.

Se coordinó con el departamento de relaciones públicas para que por medio de la radio informaran a los habitantes de la aldea El Pilar, que se estaría llevando a cabo dicho proyecto donde estaba involucrada la Universidad de San Carlos de Guatemala con el apoyo de la municipalidad de la Democracia Escuintla, en el proyecto se contó con el apoyo de jóvenes graduandos de las carreras de nivel medio quienes fueron capacitados con anterioridad para poder llevar a cabo cada una de las visitas a realizar.

La sistematizadora fue asignada a la aldea El Pilar la Democracia Escuintla en donde tuvo la oportunidad de realizar el proyecto a sistematizar.

1.1 Antecedentes de Trabajo Social en la municipalidad del municipio de la Democracia del Departamento de Escuintla

“En la administración municipal del Profesor Ramón Soto, la municipalidad de La Democracia contaba con la Oficina de Obras Sociales de la esposa del alcalde, la cual disponía de una profesional en Trabajo Social, un odontólogo, dos médicos generales, una enfermera, tres secretarías, un dependiente de farmacia y una encargada de trasladar a los pacientes a distintos hospitales. El trabajo que realizaba la Trabajadora Social se proyectaba a brindarle a las personas los servicios básicos de alimentación, vestuario y salud. Es importante mencionar que la Trabajadora Social en esta área fungía también como repartidora de comida, colocadora de sillas y en fin, diversas funciones que no son responsabilidad de la profesión. La ayuda que se brindaba no se basaba en un estudio socio-económico realizado por la profesional.

El Trabajo Social Comunitario, consistía en ir a las aldeas y caseríos buscando gente enferma para anotarla en un listado de personas que serían atendidas en el Hospital de Antigua Guatemala ‘Hermano Pedro’, Hospital de Escuintla, Amatitlán y Guatemala. Asimismo, existía el Programa del Adulto Mayor, el cual contaba con otra profesional en Trabajo Social, quien se encargaba de darle trámite a las solicitudes que ellos hacían para que se les otorgara su pensión mensual. Es notable que en la administración pasada, la cual duró tres períodos consecutivos de cuatro años, no existe ningún antecedente que se haya realizado Trabajo Social Individual y Familiar, Trabajo Social de Grupos y Trabajo Social Comunitario como tal”¹.

1.2 Trabajo Social en la aldea El Pilar de La Democracia, Escuintla

Según investigación realizada por la estudiante de Trabajo Social en la aldea El Pilar es primera vez que se realiza el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- pues de ninguna disciplina se había realizado dicho

¹Lemus, Jeammy Aracely. Trabajo con Jóvenes en el Manejo de los Residuos Sólidos en la Aldea Tierra Nueva del municipio de la Democracia Escuintla (Sistematización Trabajo Social) Guatemala USAC. Escuela de Trabajo Social 2,012 Pág. 3 y 4

proceso, y por lo consiguiente comentan los líderes comunitarios miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE- que no tenían conocimiento de la labor que realiza la Trabajadora Social.

En esta investigación se da a conocer el Trabajo Social realizado, por lo que desde el momento de la asignación de la profesional, se brindó el apoyo necesario por parte de los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo Comunitario-COCODE-, líderes comunitarios, población en general, pues indican que la labor que realiza la trabajadora social es importante para el desarrollo de una comunidad, y esto mismo hizo posible que el proyecto que se sistematiza, se llevara a cabo ya que obtuvo todo el apoyo de los comunitarios en general.

Los mismos habitantes comentan que por años han estado olvidados por la lejanía de la aldea con el pueblo y la profesional de Trabajo Social hizo posible la organización de los comunitarios, capacitándolos en diferentes temas y gestiones, Trabajo Social en las comunidades es de vital importancia para que las personas se organicen, y conozcan en que consiste la labor social, en fin Trabajo Social llega a la aldea El Pilar en el año 2,012 produciendo cambios significativos para dicha comunidad.

CAPÍTULO 2

CONTEXTO EN DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA

Toda experiencia profesional se lleva a cabo en un contexto específico ya sea aldea, comunidad caserío, etc.

En este capítulo se describe de manera general el contexto, nacional, departamental, municipal hasta llegar al contexto local en donde se llevó a cabo el proyecto que se sistematiza. En esta oportunidad la aldea El Pilar del municipio de la Democracia del departamento de Escuintla.

2.1 Nivel departamental

“Escuintla es uno de los 335 municipios de la República de Guatemala, y es la cabecera departamental del departamento de Escuintla. Tiene una extensión territorial de 332 kilómetros cuadrados.

El municipio de Escuintla limita al norte con Yepocapa municipio de Chimaltenango y Alotenango municipio de Sacatepéquez, al este con Palín, San Vicente Pacaya y Guanagazapa de Escuintla, al sur con Masagua y al oeste con La Democracia, Siquinalá y Santa Lucía Cotzumalguapa de Escuintla. Su clima es cálido y su fiesta titular se celebra del 6 al 9 de diciembre, en honor a la Purísima Concepción de María. Su fundación fue el 22 de agosto de 1903”².

“El departamento de Escuintla tiene 13 municipios siendo estos:

1. Escuintla (Cabecera municipal)
2. Santa Lucía Cotzumalguapa
3. La Democracia
4. Siquinalá
5. Masagua
6. Tiquisate
7. La Gomera
8. Guaganazapa
9. San José

² http://www.worldmapfinder.com/Es/North_America/Guatemala/Escuintla/ consultado el día 9 de mayo 2,013

10. Iztapa
11. Palín
12. San Vicente Pacaya
13. Nueva Concepción”³.

2.1.1 Características geográficas del departamento de Escuintla

“La topografía de dicho departamento es bastante variada, destacándose el grupo volcánico que lo conforma: el Volcán de Pacaya, el Cerro Alto en San Vicente Pacaya y varios cerros de importancia, lo que hace que la altura de los municipios varíe entre los 1680 metros sobre el nivel del mar en San Vicente Pacaya y los 1.98 metros en el Puerto de San José”⁴.

Lo irrigan varios ríos de importancia como el Río Michatoya, Río Guacalate, Río Coyolate, Río María Linda, Río Nahualate y Río Madre Vieja. El Canal de Chiquimulilla, en su territorio, es navegable por pequeñas embarcaciones, facilitando la comunicación de varias comunidades, incluyendo Santa Rosa.

“También hay algunas lagunas como de Tecojate, Quitasombrero, Los Patos y Sipacate. Cuenta con tres puertos: Puerto de San José, Puerto de Iztapa y Puerto Quetzal, que además de ser centros turísticos sirven para carga y descarga de mercadería. En Puerto Quetzal está instalada la Base Naval del Pacífico”⁵.

2.1.2 Características demográficas

Escuintla tiene una población de 610,731 habitantes, de los cuales un 41.4% vive bajo la línea de pobreza -252 783 personas- y un 5.4% vive en pobreza extrema -32 887 personas-”⁶.

2.2 Nivel municipal: La Democracia

El municipio de La Democracia se encuentra ubicado en el centro del departamento de Escuintla con una altitud de 165 msnm, tiene una

³ Diccionario Municipal de Guatemala, Guatemala. 2001

⁴Lanuza s,.f.

⁵Diccionario Municipal, Op. Cit.

⁶Wikiguate.com.gt/wiki/Escuintla/INE consultado el día 8 de Febrero de 2,013

extensión territorial de 320 kilómetros cuadrados, se encuentra a una distancia de 35 km de la cabecera departamental y a 92 km de la ciudad capital. Sus coordenadas geográficas son latitud norte 14° 13´ 44” y longitud oeste 90° 56´ 52”.

Colindancias

Sus límites y colindancias son: Al norte con Siquinalá; al este con Escuintla, Masagua y San José; al sur con San José y La Gomera, al oeste con La Gomera y Santa Lucía Cotzumalguapa todos del departamento de Escuintla.

Estructura espacial y distribución actual

El Municipio de La Democracia está conformado por **un pueblo** (casco urbano La Democracia), **cuatro aldeas** (El Pilar, Las Delicias, El Arenal y Cun Cun), **tres caseríos**, (Tierra Nueva, El Milagro y Las Flores), un asentamiento (La Bendición), y **nueve colonias** (La Campiña, La Unión, Las Flores, El Recreo, San Benito, La Pedrera, El Esfuerzo, El Paraíso, El Campo).

2.2.1 Demografía

Según datos obtenidos del Instituto Nacional de Estadística INE, para el año 2,009 el municipio de La Democracia, tiene una población de 23,616 habitantes. Su distribución por género es: “11,551 (48.91%) mujeres y 12,065 (51.09%) hombres, se marca una mínima diferencia en puntos porcentuales de 2.18% a favor del sector masculino”⁷.

2.3 Nivel local: aldea El Pilar

A continuación se presenta la información del contexto local en donde se

llevó a cabo la experiencia a sistematizar, la cual fue realizada en la aldea El Pilar, que se encuentra ubicada a 112 Km. de la Ciudad de Guatemala y se ubica en el municipio de la democracia Escuintla a continuación se presentan los datos de la misma.

⁷ Plan de gobierno municipal, de la Democracia Escuintla elaborada por Ing. Agr. Msc Rony Francisco Recinos Calderon. 2011. Pág. 5

2.3.1 Características geográficas

La Aldea el Pilar se encuentra ubicada a 20 kilómetros de la Democracia Escuintla, camino a la Gomera, carretera que conduce al Ingenio Magdalena a 112 Km. de la Ciudad de Guatemala.

En cuanto a las colindancias de la aldea limita al **norte**: Finca Santa Ricarda y Finca Sapilandia, al **sur**: Finca la Tapita ahora conocida como Polonia, hacienda el Mirador y Finca Varsovita, al **oriente**: Finca el Rincón de los Leones, al **poniente**: Finca Santa Rita de los Amates.

➤ **Fundación de la aldea El Pilar**

Según datos facilitados por el señor Apolinario Flores, los primeros habitantes llegaron a la aldea aproximadamente en el año de 1953 y fueron alrededor de 20 familias dentro de las cuales se pueden mencionar las personas siguientes:

- ❖ Cruz Dávila
- ❖ Santiago Canteros
- ❖ Mancha Zamora
- ❖ Julio Balan
- ❖ Ignacio Ramos Ramos
- ❖ Dimas Díaz
- ❖ Matías Guillen
- ❖ Challos Dávila
- ❖ Luis Davila
- ❖ Doña Chenchá de Bran
- ❖ Víctor Bran
- ❖ Mundo Escobar
- ❖ Santos Munguía
- ❖ Cruz Tego

El señor Apolinario Flores habita en la aldea desde el año de 1955, al principio comenta que eran solo lugares montañosos, la finca empezaba desde lo que ahora se conoce como el Ingenio Magdalena, pero con los cambios de gobierno se fueron dividiendo las parcelas, durante el gobierno de Jacobo Arbenz se dio el cambio en las parcelas, ya que anteriormente eran de 15 manzanas, y luego según comentan les quitaron la mitad quedando las parcelas en 7 manzanas y media, lo cual

se dividió para que los habitantes construyeran las casa y se convirtiera ya en aldea, y no seguir como parcelamiento, ya que también hay otro llamado El Pilar, donde las parcelas siguen siendo de 7 manzanas y media.

La aldea adquiere el nombre de El Pilar en honor a una virgen que tenía su capilla en un rancho, desde el inicio de la misma ya la virgen se encontraba en ese lugar y luego le construyeron la iglesia en donde actualmente se encuentra la imagen, la iglesia se encuentra ubicada en el centro de la aldea.

En el año de 1965 se empieza a festejar la fiesta titular los días 25, 26, 27 de Noviembre en honor a la virgen del pilar.

➤ **Acceso a la aldea El Pilar**

El acceso a la comunidad El Pilar, es muy complicado pues no en todos los horarios hay entrada de buses y las personas muchas veces para entrar a sus hogares esperan que otros vehículos pasen y se las puedan llevar, o tratan la manera de no salir, las parcelas son muy grandes y tienen que caminar grandes distancias.

Según el recorrido comunitario se pudo establecer que la aldea cuenta con 6 calles y 3 avenidas.

En la primera avenida se encuentra el instituto Básico y carrera de perito contador. En la segunda avenida se encuentra ubicado el Polideportivo, el puesto de salud de la aldea, el parque y la concha acústica en donde se lleva a cabo cada una de las actividades de la aldea y en la tercera avenida se encuentra la iglesia Elin.

Los buses que ingresan a la aldea son muy escasos y la mayoría de veces las personas tienen que esperar los horarios para ingresar y salir de la aldea, para poder realizar sus compras u otros compromisos, por la lejanía del lugar y la falta de buses hace difícil el acceso a la misma, los horarios establecidos son los que se describen a continuación:

- ❖ 5:30 AM
- ❖ 6:00 AM
- ❖ 7:30 AM

- ❖ 8:30 AM
- ❖ 12:30 AM
- ❖ 3:30 PM

Fotografía 1

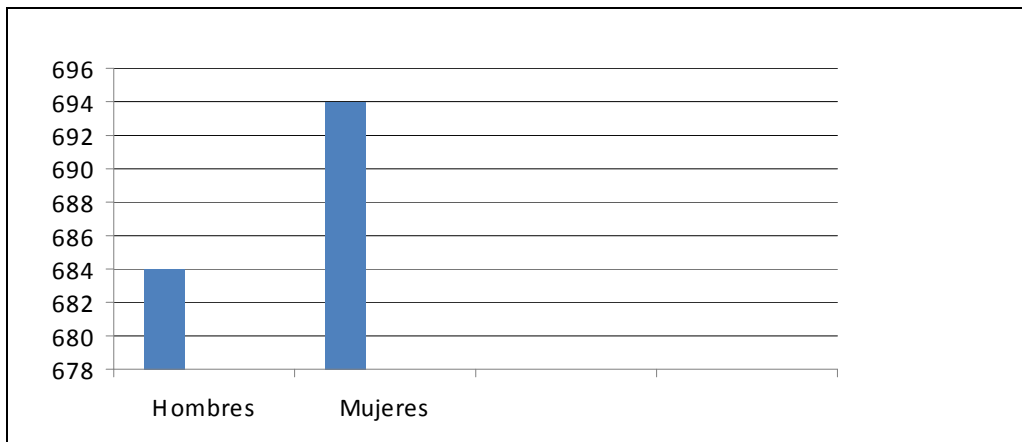
Calle principal al ingresar al centro de la aldea El Pilar



2.3.2 Características demográficas

Según datos proporcionados por el Departamento de Catastro de la Municipalidad de la Democracia son 1,350 personas que habitan la aldea distribuidos de la siguiente manera:

**Gráfica 1:
Total de Población**

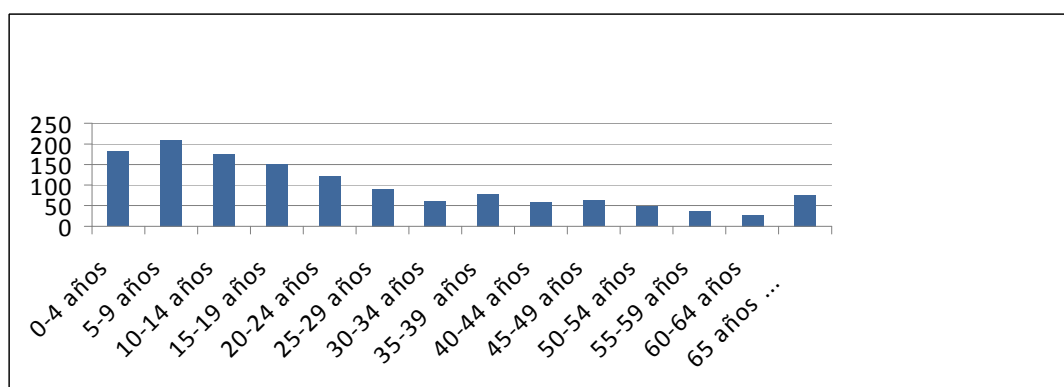


Fuente: Departamento de Catastro Municipalidad de la Democracia, Escuintla 2,012

Como se puede observar en la gráfica el total de la población es de 1,350 personas que habitan el centro de la aldea, divididos en 684 hombres y 694 mujeres por lo que se puede observar que hay más mujeres que hombres que habitan la misma.

Gráfica 2:

Rangos de edades de los habitantes del El Pilar

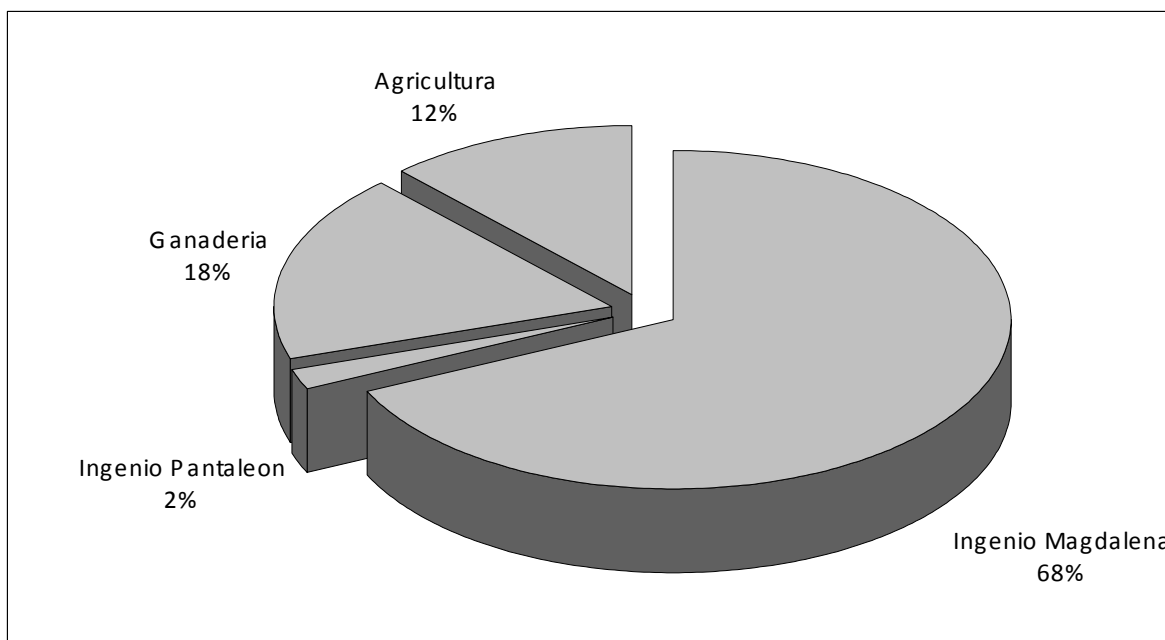


Fuente: Departamento de Catastro de la Municipalidad de la Democracia, Escuintla 2012

Como se puede apreciar en la gráfica, la población que habitan la aldea El Pilar se comprende de los 0-4 años con un total de 182 personas, de 5 a 9 años 210, de 10-14 años 175, 15-19 años 151, 20-24 años 121, de 25-29 años 90, de 30-34 años 61, 35-39 años 78, de 40-44 años 59, de 45-49 años 63, de 50 a 54 años 48, de 55 a 59 años 37, de 60 a 64 años, 28, de 65 años a más 75. Se observa que la mayor parte de los habitantes comprenden las edades de 5 a 9 años.

2.3.3 Características socioeconómicas

Según datos obtenidos por las entrevistas directas e indirectas, los habitantes de la aldea expresan que su ingreso económico depende de los sueldos del trabajo en la agricultura, pues existen ingenios que los contratan para que trabajen solamente para el tiempo de la zafra (enero-abril) luego se queda la mayoría de personas sin empleo, algunos habitantes se dedican a la ganadería, las mujeres se dedican al lavado de ropa ajena que lavan en el río. En el 60% de familias, trabajan solamente los hombres, pero en otros casos el 40% de familias trabajan ambos, para poder sostener a la familia.

Gráfica 3:**Áreas que generan mayor empleo en la aldea El Pilar**

Fuente: Investigación de campo, marzo 2012

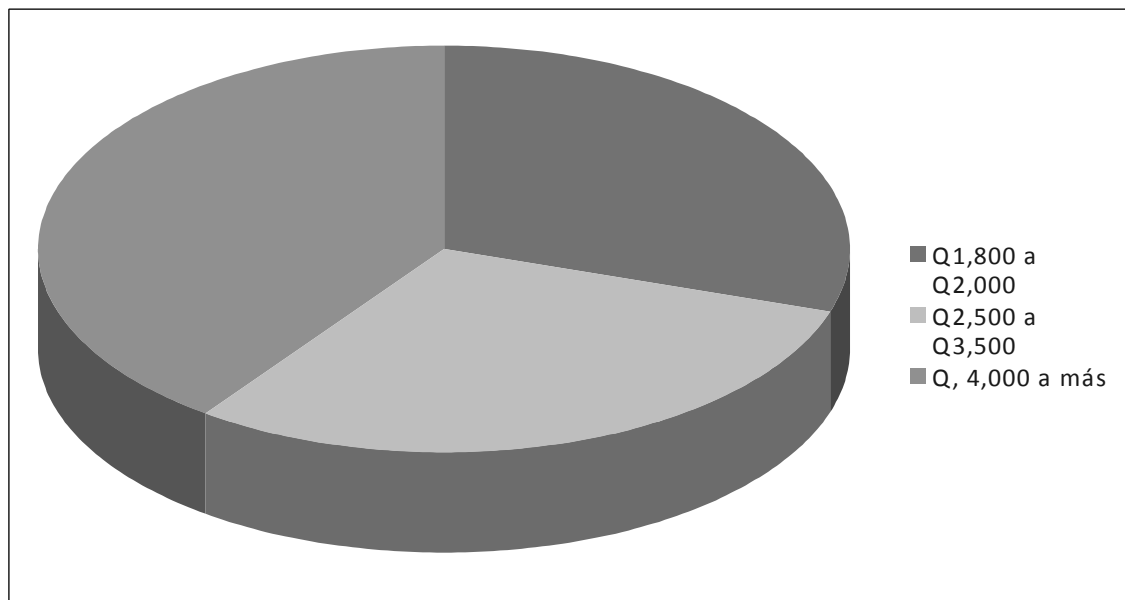
Como se puede observar en la gráfica presentada las mayores áreas que generan empleo en la aldea El Pilar, son el Ingenio Magdalena con un 68% de empleo para los habitantes de la aldea, en segundo lugar se puede observar el área de ganadería con un 18%, en tercer lugar el área de agricultura con un 12% de área y en último lugar el Ingenio Pantaleón con un 2% de oportunidades de empleo para los habitantes de la aldea El Pilar.

Fotografía 3

Parte del ingenio Magdalena mayor empleador de la Aldea el Pilar.

Gráfica 4:

Ingreso mensual por familia



Fuente: Investigación de campo, marzo 2012

Como se puede observar en la gráfica los sueldos de los habitantes de la aldea El Pilar varían según el área en donde laboren. Se pudo establecer que un 49% de los habitantes tienen un ingreso de 4,000 quetzales mensuales, ya que la mayoría trabajan en los ingenios donde se establece este sueldo debido a lo complicado y el riesgo que conlleva el trabajo que allí realizan los habitantes. Los mismos habitantes de la aldea comentan que todos los trabajadores corren riesgo en los ingenios es por eso que se establece este pago, pues anualmente mueren muchos trabajadores de los ingenios por lo peligroso de la maquinaria que se utiliza en estos lugares. 30% de empleados tienen sueldos que oscilan entre los Q.1,800.00 a Q.3,500.00 mensuales.

Comercio: Al realizar el recorrido comunitario se puede observar que existe comercio variado en pequeñas cantidades como las que se describen a continuación, que para algunas habitantes es su medio de ingreso económico con lo cual mantienen a sus familias.

Cuadro 1:**Comercio**

No. de locales	Tipo de ventas
6	Tortillerías
2	Ventas de tamales los días viernes, sábado y domingo.
2	Sastrerías
2	Ferreterías
2	Farmacias
1	Farmacia municipal
5	Ventas de ropa
1	Venta de zapatos
2	Ventas de discos
16	Tiendas
3	Molinos para hacer masa
10	Venta de licor
3	Ventas de tacos
1	Venta de pollo
1	Comedor
1	Venta de verduras móvil
1	Carnicería
3	Panaderías
	Ventas ambulantes (panadería, comida, tamales, ropa, utensilios, algodones etc.)

Fuente: Investigación de campo, marzo 2012

Es importante mencionar que en la aldea El Pilar existe una asociación de piscicultores, que está conformada por 10 personas, 7 mujeres y tres hombres, que se dedican a la crianza de mojarras y las venden en la comunidad, actualmente en la parcela en donde se encuentra habilitado el criadero cuenta con 9 piletas, algo importante que comentan los socios, es que cuando son alevines aproximadamente en la pileta viven 1,300 pero cuando van creciendo las mojarras se distribuyen en grupos de 600 cada una, la mojarra tiene que pesar $\frac{1}{2}$ libra para ser comercializada, de igual manera comentan que para tener un cuidado especial las mujeres cuidan en la mañana y los hombres por la noche, ya que las mujeres en la mañana les brindan alimentos a las mojarras, explican que deben de tener un cuidado especial tanto en la alimentación como en la limpieza de las piletas, la libra de mojarra la distribuyen a un precio de Q.16.00.

Servicios básicos con que cuenta la aldea El Pilar

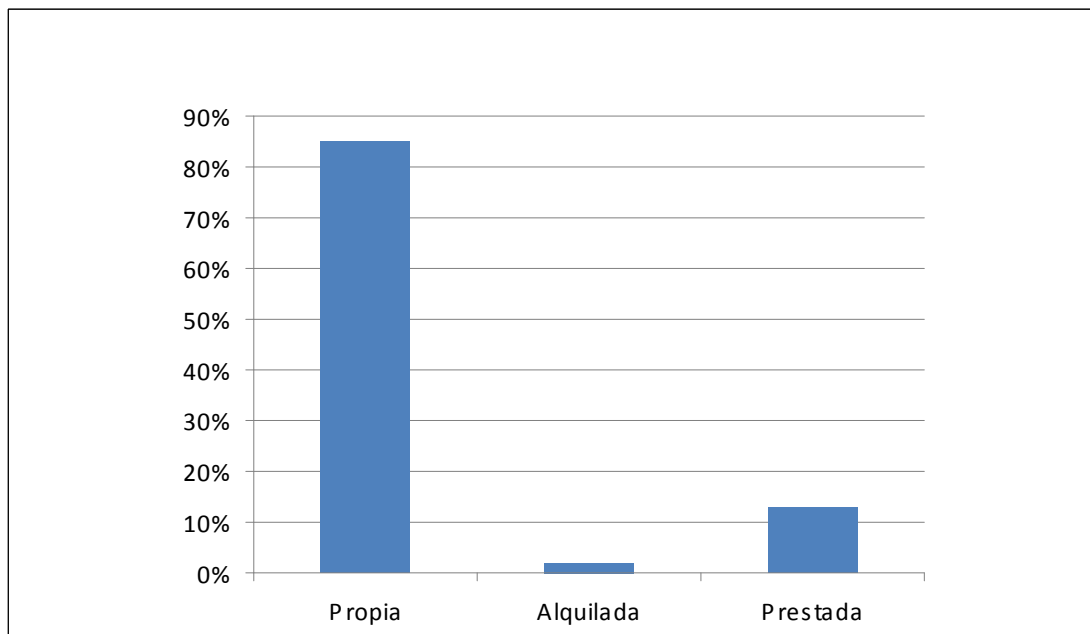
- ❖ Agua potable: En toda la comunidad no existe agua potable, indican que existen las tuberías pero no hay agua potable, la mayoría de las casas tiene pozo pero no en todas las viviendas tienen la posibilidad, necesitan la introducción de agua, porque hay personas que lavan la ropa en el río y el mismo se encuentra contaminado, debido a que los drenajes desembocan en ese lugar, al igual que las aguas negras que emergen del Ingenio Magdalena.
- ❖ Energía eléctrica: La mayoría de las personas cuentan con el servicio de energía eléctrica se podría decir que solamente un 5% de los habitantes no tienen energía eléctrica pero en algunos casos los vecinos les brindan este servicio.
- ❖ Teléfono: Solamente dos familias en la comunidad cuentan con teléfono de casa, la mayoría utiliza celulares.
- ❖ Drenajes: Es un problema que afecta a todos los habitantes de la comunidad debido a que no cuentan con el servicio de drenajes, y este problema afecta la salud de los mismos, ya que algunos vecinos contaminan la vivienda del otro, además este problema daña el río debido a que allí desembocan los drenajes y algunas personas a 300 metros lavan ropa y toman de esa agua adquiriendo problemas intestinales.
- ❖ Extracción de basura: Los habitantes de la aldea El Pilar cuentan con el servicio de extracción de basura proporcionado por la municipalidad, por medio del tren de aseo que recorre las calles los días lunes, miércoles, y viernes sin ningún costo, para todos los habitantes de la misma.

Vivienda

La mayoría de las personas tiene construidas sus casas de block y lámina, de gran tamaño, pues son las parcelas de siete manzanas y media las cuales fueron divididas en terrenos, de igual manera las casas quedan de buen tamaño, algunas casas tienen sus ranchos pues son lugares frescos por el intenso calor que hace en la comunidad y en si en todo el departamento de Escuintla.

Gráfica 5:

Tenencia de la vivienda en la aldea



Fuente: Investigación de campo, marzo 2012

Como se observa en la gráfica 5 la tenencia de la vivienda en la aldea El Pilar, la mayoría de las personas en primer lugar 85% poseen terrenos y vivienda propia, mientras en segundo lugar un 13% la vivienda es prestada, por algún familiar o amigo conocido, y en tercer lugar alquilada un 2%, muy pocos habitantes alquilan vivienda en la aldea.

Aspectos educativos

En el centro de la aldea El Pilar existen dos centros educativos que brindan educación a los jóvenes, uno de ellos es el Instituto de Educación Básica en el que se imparten los grados de 1ro. a 3ro. básico y carrera de perito contador; otro centro educativo es la Escuela Ciudad Mixta, en donde actualmente se encuentran inscritos 422 alumnos en los niveles de primaria y 69 niños en preprimaria, este es uno de los grandes inconvenientes ya que los niños de primaria y párvulos comparten las instalaciones, lo cual representa un inconveniente para ellos, pues los pequeños no cuentan con un establecimiento apto para ellos.

Aspectos ambientales

La comunidad El Pilar tiene grandes extensiones de tierras o 'parcelas' por lo tanto cuenta con gran variedad de árboles, entre algunos cacaos, árboles de corozo, palmas, árboles de almendro entre otros y vegetación, diversa, el problema que afecta a los habitantes son los drenajes pues contaminan el ambiente, en el caso de los drenajes desembocan en el río El Campamento y el problema se hace aún más grande porque los animales beben de esa agua e incluso algunas personas toman este líquido contaminado, adquiriendo de esta forma problemas intestinales.

2.3.4 Características socioculturales

La mayor parte de la población es ladina y el idioma que hablan es el español, tiene algunas costumbres, como por ejemplo en la Semana Santa sacan la procesión de la imagen de Jesucristo de la comunidad y los habitantes participan en la celebración realizando alfombras en las diferentes calles de la aldea por donde hace el recorrido la procesión.

Otra celebración la realizan el día 14 de septiembre, con una noche cultural, en donde se hacen actos cívicos y juegos que ya es costumbre para el día de la Independencia.

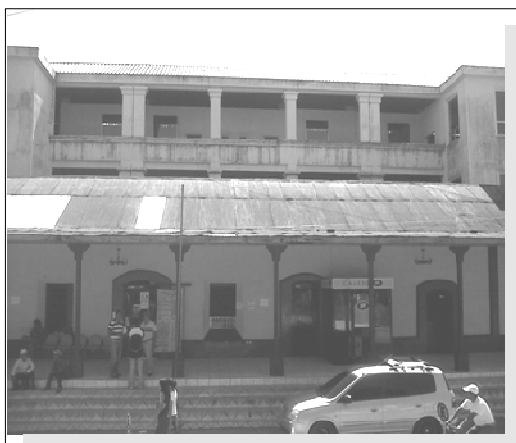
En la aldea se realizan campeonatos de futbol navideños y algunos campeonatos que se realizan con otros grupos que vienen de otras comunidades, el cual se empieza a organizar a finales de abril.

Recreación

- ❖ En la comunidad El Pilar existe un campo de futbol y un polideportivo en donde los jóvenes juegan futbol y realizan diferentes actividades recreativas. Estos campos están ubicados en el centro de la comunidad.
- ❖ Al momento de realizar los estudios socio-económicos se observó que en varias viviendas por horas de la tarde, los adultos se reúnen con un grupo de niños para jugar lotería, siendo ésta una forma de distracción que se ve en muchos hogares, especialmente por las tardes.

En la aldea El Pilar se apertura una escuela que imparte clases de fútbol, a los jóvenes menores, en el campo que se encuentra ubicado en el centro de la aldea, la cual fue inaugurada en la administración actual.

2.4 Nivel institucional



Fotografía 5

Municipalidad de la Democracia Escuintla.

La municipalidad de la Democracia Escuintla, es una institución autónoma, que es precedida actualmente por el alcalde municipal Ingeniero Rony Francisco Recinos Calderón, el vice-alcalde Alfonso Ávila, su concejo municipal entre quienes figuran los concejales señor Oscar Obdulio Iazo, Licda. Brenda de Gómez síndicos Juan Quintana, Edwin Coronado, Eddy Paredes, quienes llevan a cabo reuniones los días miércoles por la noche para planificar los proyectos a desarrollar.

“El objetivo planteado en el plan de gobierno del actual alcalde es contar con un plan estratégico que permita a las autoridades y funcionarios de la Municipalidad de La Democracia, Escuintla, orientar sus acciones al logro de objetivos y metas establecidos para el período 2,008 – 2,012”⁸.

2.4.1 Áreas, programas y proyectos de la municipalidad

Área de la religión

En cuanto al área de religión en el plan de gobierno actual se tiene como

⁸ Folleto de administración 2,008-2012 Municipalidad de la Democracia, Escuintla. Guatemala. Pág. 2

objetivo general gobernar y servir a Dios y al pueblo de La Democracia, con el mejor recurso humano y apoyo económico del municipio dándole el lugar a Dios como el centro de sus vidas y dentro de los programas se mencionan a continuación:

- Programa de apoyo a iglesias del municipio
- Campaña general católica y evangélica
- Promover creación de grupos cristianos
- Promover liderazgo cristiano
- Apoyo a actividades religiosas
- Involucrar a los líderes en toma de decisiones”⁹.

Área de desarrollo social

Esta área de trabajo de la municipalidad se enfoca en apoyar a las personas de escasos recursos del municipio de La Democracia, en aspectos tales como:

- Provisión de recursos a los necesitados
- Compra de terreno para ordenamiento de pobladores
- Creación de fundación
- Censo de todas las personas de distintas comunidades”¹⁰.

Evaluación de proyectos nuevos en el área de desarrollo social

- Funeraria Municipal
- Comisariato municipal
- Asilo para ancianos¹¹.

En esta área de desarrollo social también existen los programas de trabajo, área agricultura y ganadería; programa agrícola y pecuario, como objetivo general en este programa se menciona en el plan de gobierno que se pretende subir la productividad agrícola y pecuaria en los parcelamientos del municipio para mejorar la condición de vida y asegurar la demanda de los productos básicos de consumo en la dieta diaria en la alimentación de la población, a través de la capacitación,

⁹ Plan de gobierno Municipal la Democracia Escuintla elaborado por el ingeniero Agr. Rony Francisco Recinos 2,012-2,016 Pág. 11 y 12

¹⁰ Ibíd. Pág. 13

¹¹ Ibíd. Pág. 14

tecnología y búsqueda de oportunidades de mercado de los productos que se producen y se contempla contar con los programas que se mencionan a continuación:

- Paquete agrícola y pecuario
- Mercado para productos que se producen
- Capacitación agrícola y pecuaria
- Creación de cooperativas
- Créditos a la agricultura y explotación pecuaria¹².

Evaluación de proyectos nuevos en la agricultura y ganadería:

- Proyectos de riego
- Proceso lácteo
- Maquinaria para preparación de tierra
- Renta de tierras para producción¹³.

Programa de trabajo en el área de economía y mercado

En cuanto a los programas que se presentan a continuación la municipalidad pretende incentivar la economía del municipio a través del mercado y mejorar los productos y servicios que se prestan, tanto de la micro, pequeña y mediana empresa, explotando las fortalezas en cuanto a empleo, que genera beneficios económicos a la población en general según lo indicado en el plan de gobierno.

Área de Economía y Mercado del municipio

- Créditos bancarios

Evaluación proyectos nuevos en Economía y Mercado

- Cooperativa integral
- Remodelación mercado municipal
- Programa de turismo

¹² Ibíd. Pág. 15

¹³ Ibíd. Pág. 16

Generación de empleo

Según lo indica el plan de gobierno en este proyecto, se pretende la negociación con la iniciativa privada para capacitar gente del municipio a través de un programa en conjunto de conciencia social y capacitación integral, que se llevara a cabo por medio de los siguientes programas:

- Alianza con la iniciativa privada del municipio
- Empresas privadas-municipalidad
- Creación de empleo
- Mano de obra calificada¹⁴.

Evaluación de proyectos nuevos en generación de empleo

- Guarderías infantiles
- Prioridad a proveedores de servicio del municipio¹⁵.

Se evaluaron algunas viviendas para poder instalar guarderías municipales, específicamente algunas viviendas de la aldea y parcelamiento El Pilar.

Programa de trabajo en el área de salud

El programa general de salud, cuenta con lo siguiente:

- Comité de salud del municipio
- Mejora en infraestructura de salud
- Promotores de salud
- Clínica social municipal
- Jornadas médicas

En cuanto al programa de salud las jornadas médicas fueron la prioridad del gobierno municipal, pues se llevaron a cabo cada ocho días y en la aldea El Pilar la sistematizadora tuvo a bien coordinar jornadas sin ningún costo para los habitantes.

¹⁴ Ídem Pág. 18

¹⁵ Ídem.

Evaluación de proyectos nuevos en el área de salud:

- Compañía de Bomberos Voluntarios
- Capacitación en área de salud
- Farmacias municipales
- Clínica de maternidad
- Saneamiento ambiental

Programa de trabajo en el área de educación

Programa general de educación:

- Comité de educación del municipio
- Mejora de infraestructura
- Capacitación a docentes
- Becas escolares
- Útiles escolares¹⁶.

En este programa el gobierno municipal brindó becas a todos los estudiantes a quienes se les brindaba educación pública.

Evaluación de proyectos nuevos en educación

- Instituto Tecnológico Municipal
- Diversificación de carreras
- Laboratorio de computación
- Programa de capacitación para la mujer

Hasta octubre 2012 se trabajó en capacitación para la mujer brindando por parte de la municipalidad programas de superación, aperturando un departamento para la mujer, ofreciendo diferentes programas y proyectos en su beneficio.

Programa de trabajo en área de cultura y deportes

- Campeonato de Categorías libres
- Casa de la cultura
- Campeonatos distintas categorías y apoyo a establecimientos

¹⁶ Ídem.

➤ Organización municipal

Este es uno de los proyectos de los cuales se brinda apoyo en cuanto al deporte en cada una de las aldeas pertenecientes al municipio de La Democracia, Escuintla.

Proyectos nuevos en el área de deportes:

- Mejora en la infraestructura
- Programa Casa Deportes
- Gimnasio Municipal

Actividades a realizar:

Programa de concientización

Sectores de población que atiende la municipalidad de La Democracia

- Población en general como por ejemplo:
- Personas discapacitadas
- Niños con problemas alimenticios
- Personas con problemas oftalmológicos
- Adultos mayores
- Madres solteras, etc.¹⁷.

Problemas que atiende:

- Carencias económicas

Personal con que cuenta:

- Personal administrativo
- Personal operativo
- Personal de servicio

2.4.2 Misión de la municipalidad

Contribuir al desarrollo integral de las familias en las comunidades del

¹⁷ Ídem.

municipio de La Democracia sin discriminación de raza, idioma, género o credo en un ambiente incluyente, activo y de participación en forma permanente y duradera; proyectándonos como un punto de apoyo al progreso del municipio mediante la promoción, investigación y desarrollo de programas sociales, humanos, educativos y de salud.

2.4.3 Visión de la municipalidad

Ser capaces de atender satisfactoriamente, la demanda de la población, para ello contamos con recursos humanos, altamente competitivos y eficientes, así mismo movilizamos recursos locales, nacionales e internacionales para fortalecer los programas para beneficio de la sociedad.

2.4.4 Departamento de Desarrollo Social

Durante el gobierno del ingeniero Rony Recinos se apertura dicho departamento, con el fin de diseñar y ejecutar proyectos dirigidos a la población más vulnerable del municipio de La Democracia.

2.4.4.1 Objetivo general

“Mejorar las condiciones de vida de los pobladores más vulnerables del municipio de La Democracia, brindando apoyo en donde se necesita no por afines políticos, sino por una realidad social que vive la población del municipio”¹⁸.

2.4.4.2 Proyectos

Los proyectos del departamento de Desarrollo Social y Económico que se trabajan durante la administración actual son:

- ❖ Provisión de recursos a los necesitados
- ❖ Compra de terreno para ordenamiento de pobladores
- ❖ Compra de terrenos o parcelas que no sean de buen perfil agrícola para venderlas en lotes a precio de compra para hacer un ordenamiento territorial de los pobladores del municipio que no tiene acceso a vivienda y así tener fácil acceso para desarrollo en calles,

¹⁸ Ídem.

drenajes, agua potable al tener las colonias ubicadas y ordenadamente y evitar que la buena tierra para producción sea utilizada para construir con esto se pretende apoyar para bajar los índices de déficit habitacional del municipio

- ❖ Creación de fundación para ayuda a los adultos mayores, viudas y huérfanos del municipio, la fundación municipal funciona a través del apoyo de la municipalidad, de personas generosas, empresas privadas, ONG, etc., porque hay muchos ancianos, viudas y huérfanos en total abandono en las distintas comunidades de este municipio¹⁹.
- ❖ Censo de todas las personas de distintas comunidades, se pretende implementar un censo a través de la oficina de desarrollo social dirigido a toda la población de las distintas comunidades del municipio con el fin de poder identificar la realidad social de cada persona y familia de dicha comunidad²⁰; segmentarlos en grupos sociales pobreza y pobreza extrema para que cuando se brinde una ayuda vaya directamente al más necesitado y no se pierda en otro grupo social.

❖ Ayudas con programas como:

- Techo mínimo
- Útiles escolares
- Mejoramiento de vivienda
- Bolsas de víveres
- Programas sociales del gobierno central
- Ayuda de sepelio
- Medicinas, servicios médicos
- Paquete agrícola
- Becas de estudio
- Jornadas médicas, etc.

Todos estos beneficios dirigidos exclusivamente a la parte de la sociedad más vulnerable del municipio de La Democracia.

❖ Seguridad alimentaria

Continuidad al programa actual de entrega de pescado una vez a la

¹⁹ Ídem Pág. 13

²⁰ Ídem

semana en los meses más difíciles, por falta de empleo en el municipio que son agosto, septiembre y octubre, comprando para esto un furgón refrigerado para dar a la gente la misma cantidad y la entrega será a domicilio. En el mes de marzo se distribuirá pescado seco para la Semana Santa, como lo realizaba la administración anterior.

2.4.4.3. Recursos con que cuenta el Departamento de Desarrollo Social y Económico

El departamento de Desarrollo Social por ser creado en la administración actual aún no se ha definido bien el papel de cada persona que allí labora y hasta el momento cuenta con recursos humanos entre quienes se puede mencionar una licenciada en Trabajo Social (directora del mismo), tres especialistas, de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, una trabajadora social practicante de la Universidad Mariano Gálvez, una secretaria, de igual manera por el momento se cuenta con el apoyo de nueve maestras municipales.

Recurso físico

Por el momento la oficina de Desarrollo Social y Económico está instalada en el mismo ambiente que el departamento de la Mujer, en donde se encuentran nueve personas debido a que el edificio en donde se ubicaran las oficinas está todavía en construcción.

Recursos materiales

Hasta el momento no cuentan con apoyo de materiales, esto debido al cambio de administración, todavía no han sido asignados los fondos a todos los departamentos, por lo que se hace necesario realizar gestiones para la adquisición de materiales y poder llevar a cabo las actividades.

CAPÍTULO 3

DELIMITACIÓN TEÓRICA

Este capítulo describe la delimitación teórica relacionada con la sistematización, se hace una relación de la teoría respecto a la práctica realizada en Aldea el Pilar La Democracia, Escuintla.

Trabajo Social se entiende como unidad de trabajo a la familia y sus relaciones familiares, considerando el contexto en el cual ella está inserta. Se utilizó el método de Trabajo Social Individual y Familiar, el Servicio Social de Casos Individuales que es el conjunto de métodos que desarrollan la personalidad, reajustando conscientemente e individualmente al hombre a su medio social.

“Trabajo Social Individual y Familiar, entendido como los abordajes realizados en la micro unidad social que es la familia, teniendo en cuenta a sus miembros como integrantes con su individualidad en función del entorno racional, fue el primer método de Trabajo Social utilizado en la profesión. Este ha evolucionado de una asistencia social individual a los pobres y menesterosos como era en sus inicios, a un trabajo que se realiza con la persona y sus familia a fin de lograr que participen en la solución de sus problemas y orientarlos para que también aprendan a utilizar los recursos de las instituciones y la comunidad.”²¹

Se realizó un estudio socio-económico a un 95% de las familias que habitan la aldea, por medio del cual se conoció el entorno socio-económico de las mismas e individualmente, los aportes fueron de mucha utilidad, en dicho proceso se utilizó el método de Trabajo Social Individual y Familiar, porque se proyecta que ellos mismos busquen proyectos en beneficio de su desarrollo, individual, familiar y en toda la comunidad, adicionalmente se utilizó el Método de Trabajo Social Comunitario porque según lo indica el Manual para Trabajo Social Comunitario “es un proceso que se realiza para la consecución del bienestar social de la población con la participación directa y activa de esta en el análisis concientización y resolución de los problemas que

²¹Villeda Erazo, Belia Aydée. Trabajo Social Métodos y enfoques. Instituto de Investigaciones. Escuela de Trabajo Social, USAC. 2008, Pág. 6

afectan a la comunidad partiendo por tanto de la propia comunidad y de la utilización potenciación o creación de los recursos de la mismas.

3.1 Objetivos de intervención con la metodología de Trabajo Social Individual y Familiar

Los objetivos combinan la teoría, la práctica y la formación integral de los valores intrínsecos que distinguen una profesión. Entre estos se tienen:

- Promover acciones encaminadas al conocimiento y cumplimiento de los derechos humanos para que las personas logren resolver sus problemas en la mejor forma posible.
- Fomentar la práctica de los valores humanos en las personas para que logren una mejor relación familiar y con su medio social.
- Estudiar críticamente la problemática económica, social, cultural y ambiental en la que corresponda intervenir con el fin de dar orientaciones adecuadas a la solución de los problemas que representa la persona y su familia.
- Promover el desarrollo integral de las personas y familias para lograr la autogestión en la solución de sus problemas.
- Brindar la orientación oportuna a las personas y su grupo familiar que presentan problemas sociales, para coadyuvar en las alternativas de solución.
- Promover la participación activa de la población atendida, en la búsqueda de solución de problemas.

3.1.1 Principios de Trabajo Social Individual y Familiar

Un aspecto fundamental en la calidad de atención a las personas debe ser el actuar con base a principios, para ello se consideran los siguientes:

1. Respeto a los derechos humanos.
2. Observancia de los valores éticos de la profesión.
3. Responsabilidad y conciencia social en el accionar.
4. Promover la solidaridad, cooperación y ayuda mutua.
5. Igualdad de oportunidades.
6. No emitir juicios de valor
7. Guardar el secreto profesional.
8. Respeto al derecho de autodeterminación de las personas.
9. Reconocimiento de los valores y potencialidades de las personas.

Respeto a las diferencias individuales.

3.1.2 Trabajo Social con Grupos

Según Villeda Belia, en el conversatorio de Trabajo Social llevado a cabo con profesores y profesoras de práctica y docencia de trabajo social de grupos, se acordó utilizar Trabajo Social con Grupos, tomando en cuenta que desde diferentes disciplinas se aborda dicho trabajo por lo que para dar inicio se parte del concepto de grupo, que en Trabajo Social se utiliza como parte de la formación en el currículo actual.

Un grupo de personas, constituyen una unidad social dentro de la cual se manifiesta necesidades intereses y problemas individuales y grupales.

Según Natalio Kisnerman en su obra 'El Trabajo Social de Grupos' define al grupo como "el conjunto de individuos que interactúan en una situación dada, con un objetivo determinado"²².

Se considera "el desafío profesional del Trabajo Social más importante, ya que supone hacer presente los valores de participación, solidaridad y conveniencia, ayudando como profesional a la toma de conciencia de uno mismo y de su entorno potenciando sus propias capacidades y las de la comunidad"²³.

En el proyecto se utilizó el Método de Trabajo Social Comunitario, con el fin de involucrar a los habitantes para que ellos mismos sean partícipes del cambio positivo que se desea para la comunidad en general.

Se utilizó la disciplina sociológica que es la "ciencia social por excelencia que se ocupa del estudio de las relaciones entre los individuos y las leyes que las regulan en el marco de las sociedades humanas. El objeto de estudio de la misma son básicamente los grupos sociales, entendidos estos como el conjunto de individuos que conviven agrupados en diferentes tipos de asociaciones humanas. Entonces, la Sociología se ocupará de analizar las diversas formas internas de

²² Ibíd. Pág. 8

²³ Nieves Lillo/Elena Roselló. Manual de Trabajo Social Comunitario. Narcea S.A. de Ediciones. Madrid, España. 2004. Pág. 19

organización que pueden presentar los mismos, las relaciones que entre sí mantienen sus componentes y con el sistema dentro del cual se encuentran insertos y finalmente el grado de cohesión que existe en la estructura social de la cual forman parte”²⁴.

❖ **Comunidad**

“Se considera a la comunidad fundamentalmente como un conjunto de relaciones sociales, otras conceptualizaciones destacan al aspecto psicológico, considerando a la comunidad como sentimiento o conciencia de pertenencia, a pesar del sentido analógico con que se usa y la variada gama de contenidos que se asigna al término, en general la palabra sirve para designar una agregación social o conjunto de personas que habitan en un espacio geográfico”²⁵.

❖ **Desarrollo**

Conjunto de elementos que conlleva a las personas hacia la aceptación y realización de innovación, bien sea de tipo material, inmaterial, o cambios estructurales en su organización social, económica, política o cultural, con el fin de mejorar sus condiciones individuales o colectivas de vida.

❖ **Desarrollo comunitario**

“La práctica y el ideal del desarrollo de la propia comunidad, mediante la ayuda mutua y la acción conjunta, son en algunos aspectos casi tan viejos como la misma humanidad, la historia nos muestra continuos intentos que, por vías diferentes procuran lograr el bien común por el esfuerzo comunitario. Con la aparición de acciones denominadas programas de desarrollo de la comunidad han quedado consagrada en el campo de las ciencias sociales y del Trabajo Social, imponiéndose y remplazando a otros conceptos similares que se han venido utilizando para designar de un modo u otro una serie de acciones para el desarrollo mediante la participación de las comunidades”²⁶.

²⁴ www.definicionabc.com/cienciadesociologia.php consultado 17 de Julio de 2,012

²⁵ Ander Egg, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Editorial El Ateneo, S.A. Barcelona, España. 1992. Pág. 65

²⁶ Ander Egg, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Op. Cit. Pág. 86

❖ **Condición socio-económica**

“La condición socio-económica puede basarse enteramente en las características económicas o tener en cuenta otras características, como el nivel educativo y rasgos sociales análogos”²⁷.

3.2 Estudio socio-económico

“El estudio socio-económico se encarga de capturar información acerca del individuo, para tener tan solo ‘noción’ de las condiciones objetivas de su forma de vida, es decir, provee al profesional, según sea la materia, de la información necesaria para predeterminar tanto la situación económica, como el medio social o circundante en que se desarrolla el sujeto motivo de estudio. Se caracteriza por estar estructurado para la captación de datos en áreas tales como:

- ❖ **Datos personales:** toda la información del individuo, de manera particular como su nombre, edad, domicilio, etc.
- ❖ **Estructura familiar:** de gran importancia, ya que indica el número de integrantes de la familia enmarcando quienes aportan capital para el mantenimiento y sustento de la misma, así como cuantos depende de dicha aportación
- ❖ **Datos de la vivienda:** describe la estructura física de la vivienda, partiendo del conocimiento de su adquisición y/o tenencia.
- ❖ **Servicios públicos** permite conocer la manera física, la zona en donde se ubica la vivienda, así como los recursos con que cuenta la colonia, mostrando la existencia o ausencia de marginación.
- ❖ **Características de la comunidad:** Describe los diferentes tipos de actividades que se llevan a cabo dentro de la colonia, así como la organización comunitaria.
- ❖ **Esparcimiento y recreación,** muestra un panorama de manera general de las actividades propias y preferencias del individuo durante su tiempo libre.

²⁷ Naciones Unidas. Principios y Recomendaciones para un sistema de Estadísticas vitales. 2da. Revisión. México 1999. Pág. 42

- ❖ Higiene y salud: se refiere a los hábitos de higiene y limpieza que tienen el individuo y su familia, así como a los padecimientos (enfermedades) de los mismos y por ende, se interesa por conocer el tipo de institución a la cual acuden o no son derechohabientes.
- ❖ Datos escolares: Arroja toda información acerca del nivel grado académico del sujeto motivo de estudio.
- ❖ Alimentación y nutrición proporciona aquellas variables acerca de los hábitos alimenticios, así como las posibilidades que tiene la familia de obtener o consumir alimentos con calidad nutritiva o bien si consume sin calidad.
- ❖ Datos económicos, se considera la parte fundamental de este tipo de estudios, ya que recopila información sobre el ingreso mensual (o del individuo) así como la distribución del mismo proporcionando las formas en que son cubiertos el o los déficits económicos de la familiar.

Cabe mencionar que las áreas mencionadas, no siempre son implementadas en todos los estudios socioeconómicos, pues estas varían dependiendo de las necesidades de la institución que atienda el caso en cuestión. Existe un importante rubro que no debería de faltar en este tipo de estudios, siendo el de observaciones, pues aquí se plasma todo aquello que no pudo ser captado dentro del esquema establecido, esta sección es, en la mayoría de los casos una manifestación-implícita de la conducta del sujeto, la cual es captada e interpretada aunque de manera superficial, por el profesional considerándose como un factor determinante para la toma de decisiones”²⁸.

Otra definición de estudio socio-económico señala que: “Se define el estudio socio-económico como un proceso de investigación sistematizada para el conocimiento científico de problemas estructurales y coyunturales de carácter económico y social (nivel macro y micro, un estudio socio-económico debe contemplar los siguientes aspectos: Geográficos, demográficos, culturales, económicos, agricultura, industria, comercio, financieros, social condiciones de educación, salud, vivienda, vestuario, recreación.

²⁸ Ander Egg, Ezequiel. Balbuenarecukkasblog.blogspot.com/ Qué es el estudio Socio-económico y su finalidad. Consultado el 20 de Noviembre de 2,012 a las 11:00 PM

Los aspectos anteriores deben considerarse para la realización de un estudio socio-económico a nivel macro ejemplo una comunidad.

En la aplicación de Trabajo Social Individual y Familiar es importante la realización de estudios socio-económicos para poder determinar la situación objetiva de los grupos familiares con los que se trabaja y que reciban la atención que requiere la familia, la diferencia entre este y el 'estudio de casos' es el análisis detallado y exhaustivo de un solo programa, proyecto, actividad o servicio es decir que, se profundiza aplicando un proceso que además de la investigación abarca diagnóstico, tratamiento y evaluación del trabajo realizado efectuándose en un período de mayor duración.

Es importante indicar que los estudios socio-económicos tienen diversas aplicaciones dependiendo de la naturaleza de la Institución, por ejemplo puede ser utilizado con fines de carácter económico, material, alimenticio, tratamiento médico o asignación de cualquier tipo de recurso a la persona y su grupo familiar o también puede ser realizado en base a los requerimientos de una institución que desea tener información sobre la situación socio-económica en programas o proyectos de desarrollo social.

En un estudio socio-económico con carácter familiar los aspectos que por lo general se incluyen son los que se enuncian a continuación: Datos personales, los cuales se refieren a la persona que es responsable del grupo familia (madre, padre, hermana/o), abuela/o, tía/o, hija/o y que su conocimiento es básico para establecer aspectos generales de quien funge como jefe (a) del hogar.

Los aspectos socio-culturales y ambientales constituyen un elemento fundamental para conocer cómo está integrado el grupo familiar, sus tendencias religiosas y su repercusión en el mismo, el tipo de relación que se establece entre sus miembros para comprender la dinámica familiar. Así mismo el acceso que la familia ha tenido a la educación, las condiciones internas-externas en que se desenvuelven, el nivel de salud que presentan y la forma en que se recrean.

La situación económica, es fundamental para analizar, comprender y establecer las condiciones en que vive la familia, sus repercusiones y para determinar la problemática afrontada, lo que fundamentara la

asignación de recursos o servicios de conformidad con el estudio realizado.

Respecto a problemas afrontados, se identificarán los diversos problemas en orden de importancia que afronta la familia y que requiere la intervención de la profesional en Trabajo Social de conformidad con los recursos con que se cuenta.

La información recabada debe ser objeto de análisis para explicar, describir e interpretar la situación socioeconómica, del grupo familiar estudiado cuyos resultados se concretan en el informe socio-económico y servirá de base para determinar la prestación de un servicio o apoyo familiar.

La realización de un estudio socio-económico, requiere de la utilización de técnicas como, entrevista estructurada: “Toma la forma de un interrogatorio en el cual las preguntas se plantean siempre en el mismo orden y se formulan con los mismos, términos. Este tipo de entrevista se realiza sobre la base de un formulario previamente preparado y estrictamente normalizado”²⁹.

Entrevista no estructurada deja una mayor libertad a la iniciativa de la persona interrogada y al encuestador, se trata en general de preguntas abiertas que son respondidas dentro de una conversación y tiene como característica principal la ausencia de una estandarización formal de las preguntas, visita domiciliaria

La visita domiciliaria, es definida como “aquella visita que realiza la trabajadora social a un hogar, tratando de tomar contacto directo con la persona y/o familia en el lugar donde vive con fines de investigación o tratamiento, ayuda o asesoramiento”³⁰.

“La observación es el procedimiento que utilizamos en nuestra vida cotidiana, para adquirir conocimientos, observando hemos adquirido buena parte de lo que sabemos”³¹. Desde el punto de vista de las técnicas de investigación, es considerada como uno de los procedimientos para la recogida de datos, la observación consiste en

²⁹ Ander, E. **Diccionario del Trabajo Social**. segunda edición, Argentina, Lumen, 1995. Pág. 96.

³⁰ Op. Cit. Pág. 154

³¹ Ibíd.

utilizar los propios sentidos del investigador para observar los hechos y realidades presentes, y a la gente en el contexto real en donde desarrolla normalmente sus actividades.

Eventualmente se utiliza la técnica de la reunión que consiste a nuestro juicio en la integración de dos o más personas con fines de proporcionar o recoger información respecto al grupo familiar.

Estas técnicas constituyen el medio para recabar la información requerida y su utilidad será determinada en base a las características y naturaleza de la problemática y la solicitud planteada por las personas y la institución en la que se está ubicado.

Las técnicas que se indicaron anteriormente son relevantes, puesto que nos permitieron recabar información necesaria de la situación familiar para observar el medio socio-económico en que se desenvuelve, las actitudes y las relaciones intrafamiliares y sobre todo dichas técnicas van a permitirle al o la Trabajadora Social, tener un panorama real de sus condiciones de vida, también es fundamental hacer referencia que los instrumentos son el soporte donde va a quedar registrada la información que se requiere para posteriormente ser analizada, interpretada y emitir opinión profesional ya sea para beneficio o no de la persona y su grupo familiar. “El estudio socio-económico implica la descripción y el análisis de los diferentes componentes de la vida de una persona y su grupo familiar”³².

3.2.1 Objetivo del estudio socio-económico

La estudiante de Trabajo Social decidió realizar los estudios socioeconómicos en la aldea El Pilar, con el objetivo de conocer la situación social y económica que presentan las familias que residen en la misma y la problemática que afecta a los habitantes para buscar propuestas de solución y coadyuvar a la solución de las dificultades encontradas.

La familia se ubica dentro del sistema socio-económico de la sociedad y es considerada un grupo de personas relacionadas por la herencia, este

³²Área de Formación Profesional, Boletín Informativo, Escuela de Trabajo Social. USAC. 1,999. Pág. 4.

grupo se distingue fácilmente porque tiene padres, hijos y sus descendientes, algunos expertos aseguran que la familia es la base de la sociedad, sin embargo, pienso que la familia no solamente es la base, sino el eje dinámico de la misma, cambia constantemente, esto explica el porqué el hombre evoluciona constantemente.

En el proceso de la socialización, la familia tiene un rol transcendental ya que no solo transmite valores propios de la cultura donde se desarrolla, sino que también sirve para determinar, los lineamientos que permiten la interacción cotidiana de los miembros dentro de la sociedad, de la misma manera dentro de ella es necesario que se cumplan los requisitos mínimos de cuidado y atención, que permitan la satisfacción de las necesidades, físicas, biológicas, afectivas y materiales de sus integrantes. La familia debe de administrar cuidado y apoyo a sus miembros, ofreciéndoles un ambiente adecuado para desarrollar una personalidad sana, así como los roles asignados dentro de este núcleo o los papeles esperados socialmente. Finalmente, la familia parte de un grupo social mayor, y está inmersa en un campo muy amplio de influencias culturales, tales como el carácter de diversas organizaciones complejas, cambios históricos y conflictos de valores debido a diferentes etnias, religiones y clases sociales.

“En el mundo, en un país, en una comunidad y en una aldea, existen una diversidad de familias, cada cual con características propias sean culturales, étnicas y/o religiosas”³³.

“El concepto familia ha sido uno de los más tratados en las ciencias sociales y se ha profundizado en cada etapa del desarrollo de la humanidad, por ello han aparecido nuevas definiciones y re conceptualizaciones de varios autores y diversas fuentes, desde diccionarios monotemáticos, enciclopedias, obras de destacados especialistas, entre psicólogos, filósofos, sociólogos, pedagogos, juristas, demógrafos, para este trabajo la familia constituye una institución formada por un grupo de personas unidas por lazos consanguíneos y/o afectivos, que conviven en un espacio común durante un tiempo significativo, donde se satisfacen necesidades materiales y espirituales, se establecen relaciones afectivas estables, es el grupo donde se manifiestan importantes motivaciones

³³<http://www.elpsicoasesor.com/2010/12/los-25-tipos-de-familia-y-sus.html>. Consultado el 05 de enero 2,013 a las 12:16 am

psicológicas con el cual se identifica y se desarrolla un fuerte sentimiento de pertenencia, se enfrentan y se tratan de resolver los problemas de la vida en convivencia”³⁴. Teniendo presente las diferentes aristas y valoraciones, el autor se somete a definir como familia, al espacio existente en todos los elementos de la vida natural, material y espiritual, especies definidas por rasgos similares como personas, objetos, animales u otras que defienden a través de la sociedad sus propias características, hábitos, sentimientos, etc.

Entre los tipos de familia, se tienen:

Familia consanguínea (extensa): “Considerada como una creación social, está constituida por un grupo más o menos amplio en que predominan las normas derivadas del parentesco consanguíneo (padres, hijos, parientes colaterales, etc.)”³⁵.

Familia rural: “Su principal característica es su ubicación geográfica en una zona rural, pudiendo coexistir más de dos generaciones, en donde se presenta una mezcla de criterios normativos rectores entre consanguíneos y de afinidad. Estos elementos motores el papel que tiene el sistema de producción económica para satisfacer las necesidades de subsistencia con lo que la familia se enfrenta”³⁶.

Familia nuclear: “Conformada por dos generaciones, padres e hijos, unidos por lazos de consanguinidad conviven bajo el mismo recinto y por consiguiente desarrollan sentimientos más profundos de afecto. Intimidad e identificación. Es dinámica en su composición, evolucionando con los vaivenes de su ciclo vital y con los cambios socio-culturales que la determinan”³⁷.

Su estructura y funcionamiento la hacen más propia de las zonas urbanas, planteándose también como la familia nuclear occidental, o la

³⁴ Labrada Aguirre, Nelson Lorenzo. Biblioteca virtual de derecho, economía y ciencias sociales “acciones comunitarias para favorecer la preparación de la familia en el desarrollo de la gimnasia con el niño de cuatro a cinco años en las condiciones del hogar. Consultado 5 de enero de 2013. 12:30 horas.

³⁵ <http://www.elpsicoasesor.com> Op. Cit.

³⁶ *Ibíd.*

³⁷ [Fadep.org/.../reseña-de-politicas-publicas-de-familiaenguatemala/la familia como eje de orientación.](http://fadep.org/.../reseña-de-politicas-publicas-de-familiaenguatemala/la-familia-como-eje-de-orientación) Consultado el 23/8/2013. 20:50 horas.

pertinente a la sociedad industrial. En términos antropológicos es denominada familia conyugal o restringida.

Familia extensa conjunta: “Está integrada por una pareja con o sin hijos y por otros miembros como sus parientes consanguíneos ascendentes y/o colaterales, recoge varias generaciones que comparten habitación y funciones, prevalece en las zonas rurales, caracterizada por el sentido de la explotación y tenencia de la tierra; mientras que se ha intensificado en la familia urbana, en razón de las rupturas conyugales que determina el regreso al hogar, por factores de tipo económico o de atención de los hijos-nietos, pero con gran sentido de solidaridad que las agrupa y da permanencia, sobre todo en las llamadas zonas marginadas de las grandes urbes”³⁸.

Familias mono parentales o uniparentales (un solo progenitor): “Ocurre en los casos de separación, abandono, divorcio, muerte o ausencia por motivos forzados (trabajo, cárcel, etc.) de uno de los padre, el otro se hace cargo de los hijos, y conviven, la relación de pareja que esta supone varía desde racionen fluctuaciones temporales, hasta vínculos volátiles.

Una modalidad en ascenso son los progenitores solteros, que hasta hace poco tiempo era exclusiva de las mujeres, pero que y tiende a ser asumido por los hombres de manera voluntaria e individual, ya que los hijos llegan sin cohabitar la pareja. Este tipo trae un aumento de las adopciones por parte de personas solteras de ambos sexos”³⁹.

³⁸ <http://www.elpsicoasesor.com/2010/12/los-25-tipos-de-familia>, Op. Cit.

³⁹ *Ibíd.*

CAPÍTULO 4

RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

En este capítulo se presenta el ordenamiento y clasificación de la información que permitió reconstruir la experiencia vista como proceso, en la cual se realizó una revisión de documentos, agendas, instrumentos, principales acontecimientos desde el momento de iniciar el proyecto y cada una de sus etapas para poder ejecutarlo y evaluarlo, hasta el momento de la sistematización.

El proceso inicia con la asignación de la estudiante de Trabajo Social a la aldea El Pilar de La Democracia municipio del departamento de Escuintla. A partir del diagnóstico comunitario, realizado en la aldea El Pilar en los meses de marzo y abril, se detectó la problemática y necesidades que presentan los habitantes de la aldea.

Se propone el proyecto “Conociendo la Situación Socio-económica que presentan los habitantes de la aldea El pilar”, el cual luego es sistematizado, se realiza dicho proyecto con el fin de conocer la situación actual económica y social de los habitantes y con esto coadyuvar a la solución de la misma por medio de gestiones a realizar y a la vez, analizar cuál es la vinculación de la comunidad con la municipalidad, y para la reconstrucción del proceso se parte de describir los aspectos siguientes:

Delimitación del objeto a sistematizar

Se sistematizó la experiencia del proyecto que realizó la estudiante de Trabajo Social: Conociendo la Situación Socio-económica que presentan las familias que residen en la aldea el Pilar la Democracia Escuintla, durante el año 2012.

Eje de la sistematización

Análisis de las condiciones socio-económicas, por medio de un instrumento que contiene una propuesta innovadora de investigación socioeconómica para las familias que residen en la aldea El Pilar.

4.1 Metodología

La metodología que la estudiante de Trabajo Social utilizó como guía para plasmar la experiencia fue, la descrita por el autor Oscar Jara en su libro: Para Sistematizar Experiencias en la cual se describen los 5 tiempos que toda experiencia de sistematización debe contener como lo son: El punto de partida, preguntas iniciales, la reconstrucción del proceso vivido, las reflexiones de fondo y puntos de llegada, los cuales se describen a continuación.

Primera Fase

❖ Punto de Partida

El proceso de sistematización tiene como característica principal haber participado en una experiencia para poder llevar a cabo dicho proceso.

En este caso la estudiante de Trabajo Social del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- intervino de manera profesional en el proyecto: Conociendo la situación socioeconómica que presentan las familias que residen en la aldea El Pilar, la Democracia municipio del Departamento de Escuintla, utilizando en dicho proceso técnicas como la entrevista, visita domiciliaria y la observación; además al inicio del proceso desde la etapa de planificación se llevo el registro y control de las actividades necesarias para llevar a cabo dicho proceso entre los cuales se encuentran el cuaderno de diario y cuaderno de campo, listado de asistencias de jóvenes graduandos de las carreras de nivel medio asignados a la estudiante para apoyar en dicho proyecto, carteles para las capacitaciones de los mismos, elaboración del estudio socio-económico utilizado en el proyecto, agendas, calendarizaciones, fotografías, con el objetivo de que estos mismos registros permitan la consulta a la estudiante y poder de esa manera reconstruir la experiencia.

❖ Preguntas iniciales

En esta fase se desarrolló el proceso de planificación, ubicando su objeto y eje, elaborando el plan de sistematización y se hizo el registro de la experiencia a través del uso de técnicas e instrumentos. Este proceso de basa en tres grandes preguntas esenciales para su análisis.

❖ **¿Para qué quiero sistematizar?**

Se sistematizó, esta experiencia para construir a partir de la misma una propuesta innovadora de estudio socio-económico desde la perspectiva de Trabajo Social para aportar al desarrollo de las familias de la aldea.

❖ **¿Qué experiencia voy a sistematizar?**

La experiencia en el proyecto: Conociendo la situación socio-económica que presentan las familias de la aldea El Pilar, La Democracia, Escuintla.

❖ **¿Qué aspectos centrales de esa experiencia me interesa sistematizar?**

Conocer la situación socioeconómica que presentan las familias que residen en la aldea El Pilar la Democracia Escuintla, la cual se describe a continuación.

4.2 Necesidades planteadas por las familias que habitan en la aldea El Pilar

Según los estudios socio-económicos realizados en la aldea, gran parte de la población presenta en si una problemática que afecta a los habitantes de la misma se puede decir de que dos de cada cinco familias entrevistadas, padecen de problemas en los ojos, por lo que solicitaron el apoyo para llevar a cabo jornadas oftalmológicas, este problema según los datos obtenidos de las personas entrevistadas se debe al problema con el polvo pues las calles son de terracería, aparte atribuyen este problema a los riegos que hace el Ingenio Magdalena a la caña pues lo hacen por medio de avionetas las cuales esparcen químicos y abonos que afectan a los habitantes.

Otra de las necesidades presentadas por los habitantes fue la falta de agua potable, indican que se encuentran las tuberías en los lugares pero no hay agua potable en los hogares, la mayoría cuenta con pozos para obtener este vital líquido.

Otra necesidad en común para todos los habitantes es la falta de drenajes, pues no hay en la aldea y los mismos desembocan en el río y esto provoca la contaminación del mismo.

La falta de transporte perjudica a los habitantes ya que no pueden salir de sus casas dado que las parcelas son demasiado grandes y tienen que caminar varios kilómetros.

4.3 Caracterización del grupo objetivo (las familias)

A través de la realización de cada uno de los estudios socioeconómicos en la Aldea el Pilar, se pudo analizar que la mayor parte de las familias se caracterizan por ser familias extensas, nucleares, y rurales como se describen en la teoría anteriormente.

4.4 Momentos del proyecto

Para llevar a cabo el proyecto a sistematizar se sigue una serie de pasos los cuales son necesarios al momento de diseñar, ejecutar y evaluar el mismo pues es un proceso que permite llevar a cabo una sistematización de experiencias. A continuación se describe cada uno de ellos.

4.4.1 Contacto inicial

El contacto inicial es de suma importancia pues los comunitarios tienen la oportunidad de conocer en este caso el trabajo realizado en el proyecto: Conociendo la Situación Económica y Social que presentan los habitantes de la aldea El Pilar, el contacto inicial es primordial para dar a conocer los objetivos que se pretendían alcanzar en dicho proceso y desde ese momento se pueden abrir o cerrar las puertas de los habitantes de la aldea.

Durante el proceso de inmersión se utilizó una metodología participativa ya que dicho proceso permite la participación e incorporación de personas y grupos que estuvieron inmersos durante la ejecución del proyecto como lo fueron los empleados municipales que laboran en la aldea El Pilar, el Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE de la aldea, alumnos asignados a la sistematizadora para apoyar en la realización de estudios socio-económicos, el proceso de inmersión fue de igual manera importante; se conoció la comunidad El Pilar y su contexto, a través de entrevistas indirectas y directas, y se dio un panorama del impacto del proyecto a sistematizar.

4.4.2 Investigación diagnóstica

La investigación diagnóstica, es de suma importancia ya que permite identificar problemas y necesidades presentadas en las comunidades y en este caso en la comunidad El Pilar, La Democracia, Escuintla; esto permitió coadyuvar a la solución de los mismos, dicha investigación diagnóstica permitió, conocer las características socio-económicas de los habitantes de la aldea, así como también, conocer los problemas y necesidades que presentan los habitantes de la misma. La investigación diagnóstica tiene a bien identificar aspectos históricos de la comunidad El Pilar, detectar habilidades de los habitantes para tomar en cuenta esa capacidad y aprovecharla para beneficio de la comunidad, dar a conocer en los resultados del diagnóstico a la comunidad.

Se obtuvo la información necesaria para la realización de la investigación diagnóstica por medio de dos recorridos comunitarios, utilizando la técnica de la observación, realizando entrevista indirectas con 20 personas, adultas y 15 entrevistas directas para conocer ingresos y egresos económicos de las familias que viven en la Comunidad, entrevistas indirectas con líderes comunitarios, dos reuniones con líderes de la comunidad El Pilar para aplicación de la técnica del –FODA- (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas) entrevistas indirectas con 15 jóvenes de la comunidad, una reunión con la comunidad para la socialización del resultado del diagnóstico comunitario.

Se alcanzaron los objetivos planteados en el proceso de la investigación diagnóstica, por medio de la implementación de técnicas en donde cada uno de los habitantes tuvo participación como las entrevistas indirectas, visitas domiciliarias, aplicación de la técnica del –FODA- (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas)

2.4.3 Desarrollo de actividades

Se llevaron a cabo una serie de actividades y estrategias de trabajo para la elaboración e implementación, del proyecto: Conociendo la Situación Socio-económica que presentan los habitantes de la aldea El Pilar, de las cuales se mencionan a continuación:

- ❖ Diagnóstico Comunitario

- ❖ Elaboración de un estudio socio-económico adaptado a las necesidades de la aldea.
- ❖ Realizar gestiones para proporcionar de material necesario a los jóvenes que brindaran apoyo de campo. (tabla de Shannon, lapiceros, lápices, entre otros)
- ❖ Capacitar a los jóvenes que apoyaron en cuanto a la realización de estudios socio-económicos, trabajo en equipo y valores.
- ❖ Solicitar apoyo de transporte para traslado de jóvenes y sistematizadora hacia la comunidad.
- ❖ Solicitar apoyo al Departamento de Comunicación Social, para que se de a conocer la actividad que se llevara a cabo a los habitantes de la comunidad.
- ❖ Realizar un estudio socio-económico por familia que reside en la aldea El Pilar.

Actividades que se llevaron a cabo para la elaboración del proyecto

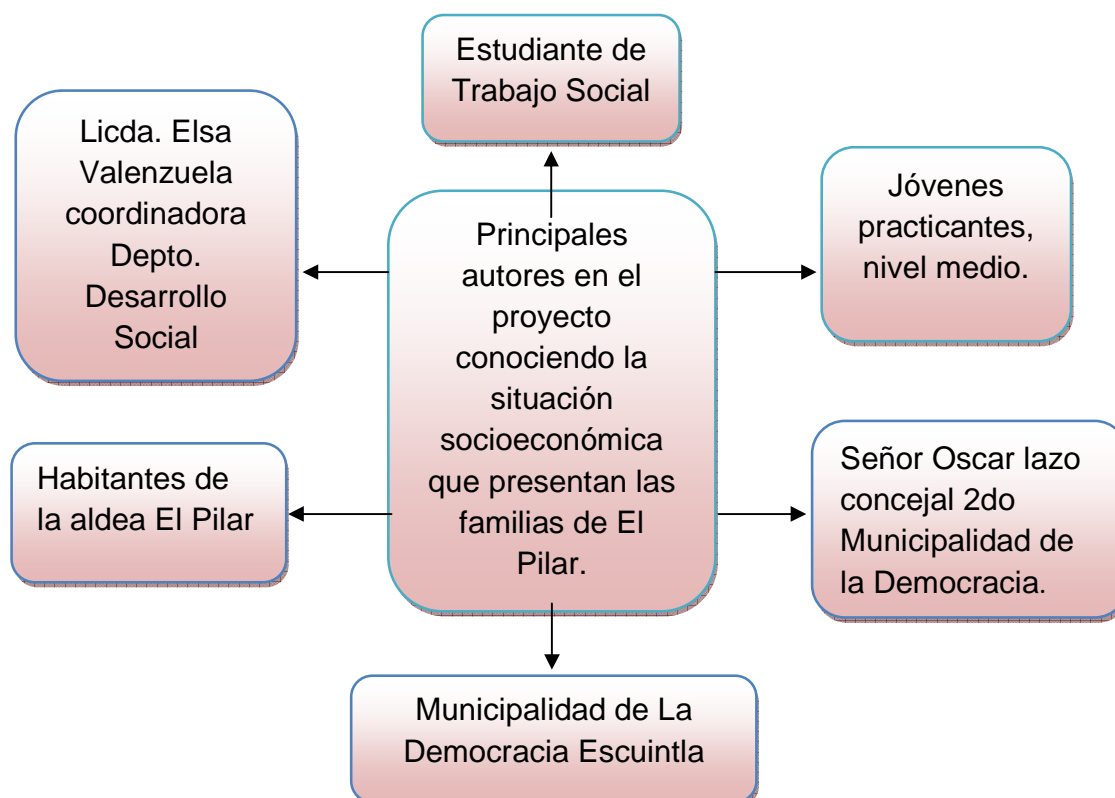
- ❖ Elaboración del proyecto: Conociendo la situación socio-económica que presentan los habitantes de la aldea El Pilar del municipio de La Democracia del departamento de Escuintla
- ❖ Informar a autoridades sobre el proyecto a realizar
- ❖ Diseñar el estudio socio-económico
- ❖ Asignación de jóvenes practicantes graduandos asignados a la estudiante
- ❖ Solicitud de insumos necesarios para llevar a cabo el proyecto
- ❖ Capacitación a jóvenes que apoyan con el proyecto
- ❖ Impresión de estudios socio-económicos
- ❖ Ejecución de trabajo de campo

2.5 Resultados del proyecto

El proyecto Conociendo la Situación Socio-económica que beneficiará a las familias que residen en la aldea El Pilar, obtuvo como resultado la realización de estudios socio-económicos a un 95% de las familias, al igual se obtuvo información social y económica de cada familia teniendo resultados positivos, pues en cuanto al aspecto de salud se coadyuvó llevando a cabo jornadas médicas y oftalmológicas para los habitantes de la aldea, pues por la lejanía que hay del centro hacia el pueblo se les hace difícil el traslado.

Un resultado positivo con este proyecto fue el dar a conocer el Trabajo Social Comunitario y la capacidad de proyección que tiene Trabajo Social en las comunidades en este caso en la aldea El Pilar La Democracia, Escuintla.

2.6 Actores principales involucrados en el proyecto



Fuente: Investigación de campo, marzo 2012

En el diagrama presentado se pueden observar los principales actores involucrados directamente en la ejecución del proyecto Conociendo la Situación Socio-económica que presentan los habitantes que residen en la aldea El Pilar. A continuación se describe el desempeño de cada uno de los autores.

La estudiante de Trabajo Social, quien planificó el proyecto, elaboró el instrumento de investigación social, informó sobre el proyecto a ejecutar y realizó las diferentes gestiones para que el mismo se pudiera llevar a cabo.

La participación de los jóvenes de las carreras de nivel medio, fue de vital importancia su apoyo ya que ellos se dirigían a cada hogar, realizando las visitas domiciliarias, entrevistas y aplicando el estudio socio-económico. Para poder llevar a cabo el proceso descrito anteriormente se realizaron diversos pasos: Uno de ellos fue la capacitación a los jóvenes en relación a qué es un estudio socioeconómico, cómo se llena dicho instrumento y la manera de presentarse a las personas a entrevistar, previamente se les capacitó y se les proporcionó una pauta evaluativa para conocer la opinión de cada estudiante, en las siguientes preguntas antes y después de la capacitación la pregunta es. ***¿Qué le refiere el término estudio socio-económico?***

A continuación se presentan dos respuestas de los estudiantes, esto se hizo antes de dar el concepto de estudio socio-económico:

Algunas respuestas que indicaron los estudiantes antes de la capacitación fueron:

- Trata de la economía de dicho lugar, o economía familiar.
- Es la comodidad que viven las familias en sus hogares.

Como se muestra anteriormente en las respuestas brindadas por los jóvenes y jovencitas tenían la noción en sí lo que pretende un estudio socioeconómico, se les capacitó sobre el tema, y luego se les volvió a proporcionar otra pauta siendo las respuestas las que se describen a continuación:

Pauta después de la capacitación

Respuesta

- Se refiere al estudio tanto social como económico de una población así mismo conocer sus problemas, necesidades y ahondar más en los problemas.
- Es la situación económica y social en la cual la gente se encuentra en dicho lugar.

La participación de los graduandos en el proyecto fue de mucho apoyo y aparte como ellos lo mencionaron les hizo más sensibles a las necesidades de la comunidad, a la vez que realizaron labor social que los concientizó.

- ✓ Licda. Elsa Valenzuela directora del departamento de Desarrollo Social y Económico de la Municipalidad, coordinó el apoyo con los estudiantes, ya que fueron asignados a su departamento para que ellos realizaran sus prácticas.
- ✓ Concejal segundo de la municipalidad de La Democracia Escuintla, su apoyo fue de vital importancia pues fue quien autorizó cada uno de los insumos necesarios para el proyecto, así como el traslado diario de los jóvenes y la sistematizadora a la comunidad.
- ✓ Los habitantes de la aldea, tuvieron el contacto directo con los jóvenes al momento de las entrevistas y brindaron la información que se solicitaba en los estudios socioeconómicos y fueron participes de proponer proyectos de desarrollo para la comunidad.
- ✓ La municipalidad de La Democracia tuvo a bien estar pendiente del proyecto, pues se tomó en consideración información solicitada por el señor alcalde, al igual que por medio de la municipalidad se brindó impresión de los estudios a realizar.

2.7 Metodología y técnicas utilizadas

En la ejecución del proyecto se utilizó la metodología participativa, y con la misma se involucró a la comunidad para que ellos mismos formaran parte del cambio en la misma, proponiendo proyectos de desarrollo y dando a conocer sus mayores necesidades para coadyuvar en la solución de la misma. Se utilizó el Método de Trabajo Social Individual y Familiar pues una de las metas que se planteó en el proyecto fue la realización de un estudio socio-económico a cada familia que reside en la aldea, y observar cual es la problemática presentada individual y familiar, para luego buscar alternativas de solución.

Entre las técnicas utilizadas para llevar a cabo el proyecto, se utilizó la técnica de la reunión, visita domiciliaria, registros grupales entrevistas y

sobre todo la técnica de la observación que fue de vital importancia pues hay preguntas que no son necesarias realizar solamente observar.

4.8 Aprendizajes significativos

Entre estos se tienen:

- ❖ Organización y trabajo en equipo de la estudiante de Trabajo Social y los estudiantes de nivel medio.
- ❖ Realizar estudios socio-económicos a un 95 % de los habitantes de la aldea El Pilar.
- ❖ Poner en práctica teoría del método de Trabajo Social de Grupos.
- ❖ Conocer la problemática que presentan en común los habitantes de la aldea El Pilar.

CAPÍTULO 5

REFLEXIONES DE FONDO

En esta etapa se desarrolla una interpretación crítica del proceso vivido encontrando la razón de ser de lo que sucedió en la experiencia por qué pasó lo que pasó, contrastándola con su delimitación teórica.

Para reconstruir la experiencia de manera precisa la estudiante de Trabajo Social presenta las reflexiones realizadas:

5.1 Dificultades enfrentadas

Al momento de realizar el proyecto las dificultades analizadas de manera ética, se enfrentaron algunas limitantes, que perjudican la realización del mismo, una de ellas fue la falta de transporte, pues en la aldea El Pilar, debido a la lejanía de la misma al pueblo de La Democracia no cuenta con servicio de transporte en todos los horarios; el primer bus que ingresa es a las doce del medio día, y por consiguiente esta situación se convirtió en un aspecto negativo, pues la mañana se aprovecha mejor al momento de realizar estudios socio-económicos, pues por horas de la tarde el sol se incrementa más en las áreas de la costa sur, haciendo un poco más agotador el trabajo.

La misma falta de transporte hizo difícil la realización de estudios dentro de la aldea, algunos de los practicantes llevaban sus motos, para la realización de las visitas domiciliarias.

5.2 Logros obtenidos por la estudiante de Trabajo Social

Entre estos se tienen:

- ❖ Apoyo por parte del concejal segundo de la municipalidad de la Democracia Escuintla Señor Oscar Lazo
- ❖ Apoyo de los 10 practicantes
- ❖ Se logró realizar los estudios a un 95% de las familias que residen en la aldea El Pilar, pues los pobladores colaboraron al momento de realizar las visitas domiciliarias tuvieron, a bien responder las preguntas realizadas y con esto colaborar de manera voluntaria a proponer proyectos de desarrollo para su aldea

- ❖ Se logró analizar los principales problemas que afrontan en común los habitantes de la aldea, para luego coadyuvar en la solución de la problemática, por ejemplo en problemas médicos y oftalmológicos pues luego se llevaron diferentes jornadas medicas sin costo alguno para los habitantes de la aldea.

5.3 Acciones generales para resolver las dificultades encontradas

Desde el momento de realizar el diseño del proyecto a sistematizar se consideraron algunas dificultades que se encontrarían, como por ejemplo la falta de transporte para el traslado de las personas encargadas de ejecutar el proyecto, por lo que se decidió gestionar a la municipalidad de la Democracia, el transporte en el cual se obtuvo una respuesta positiva, pues a las siete de la mañana el carro llegaba a La Democracia diariamente para el traslado a la aldea, de igual manera a las cuatro de la tarde se trasladaba de la aldea hacia el municipio, esto se realizó durante mes y medio que duró el trabajo de campo.

Otra gestión positiva fue la donación de camas a dos familias en extrema pobreza que se encontró en la Aldea El Pilar, al momento de la realización de estudios socio-económicos, esta donación fue realizada por el Departamento de la Mujer de la Municipalidad de la Democracia Escuintla, por parte del Ingenio Magdalena.

5.4 Percepción de las personas en relación al proyecto

Al momento de realizar los estudios socio-económicos en cada vivienda, de El Pilar las personas mostraban desconfianza, luego al explicarles que era un proyecto de la Universidad de San Carlos de Guatemala, las personas mostraban interés por dar a conocer las necesidades que presentaban los habitantes pues ellos mismos comentaron que por años, han estado abandonados sin tener ningún tipo de ayuda por parte de las autoridades municipales del municipio, y brindaban la información que se solicitaba pues los habitantes querían formar parte de la transformación de su aldea y como ellos mismos comentaban, de esa manera se beneficiarían todos.

5.5 Aporte de Trabajo Social a los comunitarios

Al llevar a cabo el proyecto conociendo la situación socio-económica de

las familias que residen en la comunidad El Pilar, la sistematizadora, pretendió con el mismo conocer y coadyuvar a la problemática que presentan los habitantes de la misma, dando a conocer a las autoridades correspondientes las mayores necesidades y la problemática en si que presentan las familias, es importante mencionar que por medio del Departamento de Desarrollo Social y Económico de la municipalidad de la Democracia Escuintla, al tener conocimiento de algunas de las necesidades planteadas por los habitantes, se llevaron a cabo jornadas médicas y oftalmológicas ya que la comunidad El Pilar es la aldea más lejana del pueblo de la Democracia, y la aldea se caracteriza por tener el mayor número de habitantes.

Al momento de realizar los estudios socio-económicos se detectó que una gran parte de los habitantes tenían problemas oftalmológicos, por lo que se dió a conocer esta problemática y por parte de la municipalidad de La Democracia, Escuintla; Se empezaron a llevar a cabo jornadas oftalmológicas gratuitas, a la vez que se les entregó sin costo alguno el medicamento a los habitantes a quienes se les proporcionaba receta médica, otro aporte importante del Trabajo Social realizado en la comunidad, fue el de analizar y conocer las familias que viven en extrema pobreza, se creó una base de datos dando énfasis a las personas con menor ingreso económico, a las cuales se les empezó a dar prioridad, por parte del Departamento de la Mujer en cuanto a donaciones que ingresen a la municipalidad para apoyar a dichas familias.

5.6 Vínculo de la comunidad con la municipalidad

Los vecinos comentaron al momento de realizar las entrevistas directas e indirectas para la realización del diagnóstico comunitario, al igual que comentaron a los jóvenes y estudiante al momento de realizar, los estudios socio-económicos que por muchos años estuvieron olvidados, ya que en los períodos de gobierno anterior no se les prestaba mucha atención a los habitantes de la comunidad, por lo que no tenían relación con la misma, es hasta éste que han tenido la oportunidad de dirigirse a los representantes municipales y contar con el apoyo de los mismos, de igual manera por parte de Trabajo Social se estuvieron realizando gestiones en donde se involucró a la municipalidad, como jornadas médicas, oftalmológicas, papanicolau, celebraciones como por ejemplo del día de la mujer, día de la madre entre otros.

CAPÍTULO 6

LECCIONES APRENDIDAS

Este capítulo permite analizar los aspectos positivos y negativos que conlleva la realización de un proyecto, para cada vez ir mejorando, el capítulo que se presenta a continuación permite analizar el trabajo realizado durante la ejecución de proyecto, mostrar la relación de la estudiante con los actores involucrados en la experiencia, los logros que se obtuvieron en la realización de dicho proyecto, así como también dar a conocer las limitantes que se encuentran en toda experiencia vivida.

6.1 Logros

Entre los logros obtenidos y que resaltan en esta experiencia están:

- 1) Estar en una comunidad, desde el momento de asignación del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- permite interactuar con los pobladores y que estos interactúen y dejen por un lado la desconfianza de saber que una persona extraña llegue a su comunidad, con el tiempo la estudiante se convierte en alguien ya familiar y reconocida por los habitantes de las aldeas.
- 2) La realización de los estudios socio-económicos permitió a la estudiante, conocer el entorno social en que se encuentran las personas que residen en la aldea El Pilar, La Democracia, Escuintla, al igual que se pudieran detectar las principales necesidades y los problemas que afectan en común a los habitantes.
- 3) Durante la ejecución del proyecto se mantuvo comunicación directa con el señor alcalde, y tuvo el conocimiento del impacto del Trabajo Social en las comunidades y la labor tan importante que esta carrera ejerce así como los cambios que se pueden lograr trabajando en equipo.
- 4) Al realizar los estudios socio-económicos en la aldea, permitió un acercamiento mayor entre cada familia pues las familias tuvieron la oportunidad de expresar sus mayores necesidades y la problemática que les afecta.

- 5) Participación de la comunidad El Pilar, logrando obtener la información necesaria que se le solicitaba a cada familia.
- 6) El apoyo de autoridades municipales, pues en todo momento estuvieron dispuestos/as a brindar el apoyo que la estudiante solicitaba.
- 7) Apoyo de 10 jóvenes practicantes de la carrera de nivel medio quienes estuvieron dispuestos en apoyar el proyecto, brindando más de su tiempo establecido.
- 8) Llevar a cabo los estudios socio-económicos al 95% de las familias que residen en la aldea El Pilar.
- 9) Gestionar y llevar a cabo jornadas medicas oftalmológicas entre otras para la comunidad.
- 10) Por medio del Departamento de la Mujer se logró la donación de camas a personas que al momento de realizar los estudios socio-económicos se observó que viven en extrema pobreza.

6.2 Limitantes

Al principio del proyecto el no conocer del Trabajo Social, hizo que los jóvenes no quisieran apoyar pues tomaron la idea que el trabajo de campo era diferente.

6.3 Relación de los actores con la experiencia

En cuanto al apoyo que las personas que estuvieron involucradas en el proceso de investigación, tuvieron a bien brindarlo conjuntamente con la sistematizadora, fue de mucha importancia para poder llevar a cabo dicho proyecto, empezando con la propuesta del proyecto derivado del diagnóstico comunitario que la sistematizadora realizó en la aldea, y haciendo de su conocimiento a la Licda. Elsa Valenzuela directora del departamento de Desarrollo Social y Económico y al concejal segundo de la Municipalidad de La Democracia Escuintla quien es residente de la aldea El Pilar; ambos estuvieron dispuestos a brindar el apoyo necesario, analizando dicho trabajo realizado al trabajar en equipo y que cada persona sea responsable del papel que le corresponde se llega a realizar

un trabajo satisfactorio, empezando desde la organización por parte de la estudiante de Trabajo Social y luego lograr que cada persona asuma su rol, que fue el caso de las autoridades municipales, practicantes y comunidad en general quienes después de conocer sobre el proyecto brindaron la información solicitada, esto se logró con la comunicación que se mantuvo con el Departamento de Comunicación Social de la municipalidad de La Democracia, pues informaron por medio de la radio y perifoneos que se realizaran en la comunidad, y esto hizo posible que los habitantes recibieran a los practicantes con mayor confianza y abiertos a brindar la información en la entrevistas.

Al realizar el proyecto se tuvo a bien plasmar las mayores necesidades que se presentan en la aldea para que las autoridades municipales den solución a las mismas.

CAPÍTULO 7

PROPUESTA DE CAMBIO: Estudio Socio-económico con su Instructivo, para implementarlo en el ámbito municipal, al inicio de cada gestión municipal

En el presente capítulo la sistematizadora, después de analizar el instrumento social, utilizado al momento de llevar a cabo las visitas domiciliarias en la aldea El Pilar, presenta la propuesta de cambio que consiste en un estudio socio-económico, con rubros que se consideraron agregar para obtener mayor información socio-económica de cada familia, que allí reside, el cual tiene como objetivo servir de apoyo a la municipalidad de la democracia Escuintla, y servir de guía a los estudiantes que realicen su Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- pues se agregaron rubros que son importantes al momento de ejecutar trabajo de campo en las comunidades. La propuesta establece que las familias en conjunto pueden ser parte de proyectos de desarrollo, pues indican su problemática presentada.

Fotografía 6

Niño habitante de la aldea El Pilar



7.1 Presentación

La propuesta de un estudio socio-económico con su respectivo instructivo, pretende servir de guía para ser utilizado en los inicios de cada gestión de gobierno municipal, dicho instrumento presenta rubros adicionales que se considera necesario implementar, en el trabajo de campo en las comunidades rurales.

Esta propuesta representa un instrumento que se puede utilizar al momento de requerir información social de un grupo de habitantes de una comunidad o aldea.

7.2 Justificación

Se realiza dicha propuesta, pues al momento de llevar a cabo el diagnóstico comunitario se analizó la necesidad de requerir más información de las familias que habitan la aldea y este instrumento sirve para recabar la información: Económica, social y familiar necesaria que luego permite interpretar la problemática para llevar a cabo diferentes programas y orientar la ayuda desde el ámbito familiar y considerar a las familias más necesitadas.

7.3 Objetivo general

- ❖ Realizar un estudio socio-económico con rubros adicionales, para implementarlo en el ámbito municipal, al inicio de cada gestión.

7.3.1 Objetivos específicos

1. Contribuir con un instrumento de estudio socio-económico que recopile información de las familias en el Municipio de la Democracia, del departamento de Escuintla.
2. Realizar un aporte teórico y metodológico a la profesión de Trabajo Social, o a los estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- para que con este instrumento se recopile la información necesaria para conocer el entorno social y económico de las familias de una comunidad, aldea o caserío.

7.4 Desarrollo de la metodología

Al momento de la investigación institucional la sistematizadora, observó que la Municipalidad de la Democracia, no contaba con un instrumento social para obtener información necesaria e investigar el entorno social y económico de las familias que residen en cada aldea del municipio de La Democracia, Escuintla. La estudiante de Trabajo Social, elaboró un estudio socio-económico con algunos rubros adicionales con el fin de recabar la información necesaria al momento de realizar las visitas

domiciliarias. El instructivo se basa en la experiencia que se tuvo a bien llevar a cabo, con jóvenes estudiantes de las carreras de nivel medio de La Democracia, Escuintla.

Al momento de llevar a cabo una visita domiciliaria se les informa a los jóvenes que deben de presentarse al domicilio e informar a la persona a entrevistar de qué institución se dirigen, el nombre del entrevistador, el objetivo de la visita, y entablar una conversación con las personas.

Se debe utilizar en todo momento la técnica de la observación, pues hay cosas que no son necesarias preguntar y que se enmarcan en el estudio por ejemplo (material que predomina en la vivienda, servicios entre otros) se les indica que la técnica de la observación es muy importante, pues por medio de la misma se puede obtener una imagen de la situación socioeconómica que presenta la familia, al igual que los gestos de las personas también nos indican su sentir.

Se les informa a las personas que van a realizar el estudio socioeconómico, que en forma de conversación, pregunte a las personas, los ingresos, quiénes aportan a la vivienda y los egresos familiares, pues muchas veces si se está preguntando y escribiendo a las vez las personas se sienten cohibidas en brindar la información que se necesita para conocer su entorno social y económico.

Al momento de realizar un estudio socio-económico, las personas preguntan en qué se apoyará. A los jóvenes que apoyan el proyecto que se les dice que se le indique a los entrevistados, que la información es para conocer la situación social y económica y las necesidades que presentan.

A continuación se presenta el instrumento social con su respectivo instrumento

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
 ALDEA EL PILAR

No. De formulario

ESTUDIO SOCIO-ECONOMICO

Fecha de visita

I. DATOS DE PERSONA ENTREVISTADA

Nombre completo	
Dirección actual:	
Fecha de nacimiento:	Edad:
No. de DPI	Estado civil:
Lugar de procedencia	Religión:
Hace cuánto tiempo reside en la aldea o comunidad	
Sabe leer y escribir	
Nivel de escolaridad	
Ocupación	Aporte al hogar Q.
Teléfono:	Sufre de alguna discapacidad
Observaciones _____	

II. DATOS DEL BENEFICIARIO

Nombre completo	
Dirección actual:	
Fecha de nacimiento:	Edad:
No. de DPI	Estado Civil:
Lugar de procedencia	Religión:
Hace cuánto tiempo reside en la aldea o comunidad	
Sabe leer y escribir	
Nivel de escolaridad	
Ocupación	Aporte al hogar Q.

Teléfono:	Sufre de alguna discapacidad
Tipo de ayuda recibida	

Observaciones_____

III ESTRUCTURA FAMILIAR

Hogar Integrado (madre, padre, hijos) si__no__
 Madre soltera si__no__
 Viuda/o si__no__ Otros_____

Nombre	sexo	Edad	Parentesco	Nivel Educativo	Ocupación	Ingreso	Menores talla/peso	

En el hogar viven adultos mayores si__no__
 Algún Integrante de la familia padece de alguna enfermedad
 Si__no__ especifique_____

IV. ALIMENTACIÓN FAMILIAR

Cuántos tiempos de comida hace al día	
---------------------------------------	--

Tipo de alimentos que consume

Frijol	
Maíz	
Hierbas	
Carne	
Leche	
Huevos	
Cereales	
Otros	

V. ASPECTOS SOCIO-ECONÓMICOS

	Si	No	Especifique
Recibe algún apoyo económico			
Recibe algún apoyo del Gobierno			

Desempleados en la familia, especifique _____

Total ingresos mensuales

Salarios	
Rentas de terreno	
Otros	

Total ingresos _____

Egresos mensuales

Alimentación		Transporte	
Vivienda		Energía eléctrica	
Medicamentos		Deudas	
Educación		Celular	
Recreación		Compra fertilizante	
Gasolina		Otros	

Otro egreso especifique _____

Total egresos mensuales

--

VI. VIVIENDA

Material predominante en las paredes		Material predominante en el piso	
Madera		Tierra	
Lámina		Torta de cemento	
Adobe		Piso	
Ladrillo		ladrillo de cemento	
block		Madera	
otro		Otro	

Material predominante en el techo

Paja, palma o similar	
Lámina	
Duralita	
Concreto	
Otro	

Servicios con que cuenta la vivienda

	SI	NO
Energía eléctrica		
Agua potable		
Servicio sanitario		
Cable		

Emisora que escucha en el hogar _____

Equipamiento de la vivienda

	SI	NO
Televisor		
Reproductor DVD		
Equipo de sonido		
Radio grabadora		
Estufa de gas		
Estufa eléctrica		
Microondas		
Refrigeradora		
Lavadora de ropa		
Computadora		
Consola de videos		
Automóvil		

Cuenta con instalación de drenajes y tuberías para agua potable en su hogar: Si ___ no ___ desde cuándo, especifique _____

Observaciones _____

Firma o impresión digital
de la persona entrevistada

Firma Trabajadora Social
Nombre TS _____

A continuación se presente el instructivo para llevar a cabo el estudio socio-económico presentado por la sistematizadora el cual se describe por rubros.

Instructivo: Se debe de llenar cada uno de los rubros solicitados tal y como se presenta a continuación

Datos de la persona entrevistada: _____

	Persona que se encontraba en el hogar al momento de llevar a cabo la visita domiciliaria
Fecha	Anote la fecha en que se realizó la visita domiciliaria y estudio socioeconómico, día, mes, año
Nombre completo	Anote el nombre y apellidos de la persona entrevistada.
Fecha de nacimiento	Anote la fecha de nacimiento, día, mes, año.
Edad	Anote la edad de la persona entrevistada, conforme documento de identificación.
No. de DPI	Anote el código único de identificación –CUI- que aparece en el documento de identificación personal –DPI- completo
Estado civil	Anote estado civil de la persona entrevistada (soltero/a ó casado/a)
Lugar de procedencia	Anote lugar de procedencia, para conocer su origen de nacimiento si fuera de la aldea o comunidad o de otro pueblo
Hace cuánto tiempo reside en la aldea o comunidad	Pregunte y anote hace cuánto tiempo reside en la comunidad
Sabe leer	Pregunte y anote si sabe leer
Sabe escribir	Pregunte y anote si sabe escribir

Nivel de escolaridad	Anote hasta qué grado curso.
Ocupación	Anote la ocupación que tiene actualmente la persona entrevistada
Aporte al hogar	Anote cuanto aporta al hogar para los diferentes gastos
Teléfono	Anote número de teléfono de casa o celular, o ambos si tiene
Sufre de alguna discapacidad	Anote si la persona entrevistada padece de alguna discapacidad
Observaciones	Anote en el rubro las observaciones relevantes encontradas durante la visita domiciliaria

Rubro 2

El rubro número dos se llenará en el caso de que se beneficie alguna persona del núcleo familiar, se llena cada uno de los datos solicitados o caso contrario se deja en blanco para posibles ayudas que se le brinden y ya no se tenga necesidad de llenar otro estudio.

Datos de la persona beneficiada: _____

	Este rubro como se indica anteriormente se llena solo si hay algún tipo de ayuda
Fecha	Anote la fecha en que se realizó la visita domiciliaria y estudio socioeconómico, día, mes, año
Nombre completo	Anote el nombre y apellidos de la persona entrevistada
Fecha de nacimiento	Anote la fecha de nacimiento, día, mes, año
Edad	Anote la edad de la persona entrevistada, según documento de identificación
No. de DPI	Anote el código único de identificación –CUI- que aparece

	en el documento de identificación personal –DPI- completo
Estado civil	Anote estado civil de la persona entrevistada (soltero/a ó casado/a)
Lugar de procedencia	Anote lugar de procedencia, para conocer su origen de nacimiento si fuera de la aldea o comunidad o de otro pueblo
Hace cuánto tiempo reside en la aldea o comunidad	Pregunte y anote hace cuánto tiempo reside en la comunidad
Sabe leer	Pregunte y anote si sabe leer
Sabe escribir	Pregunte y anote si sabe escribir
Nivel de escolaridad	Anote hasta qué grado curso.
Ocupación	Anote la ocupación que tiene actualmente
Aporte al hogar	Anote cuanto aporta al hogar para los diferentes gastos.
Teléfono	Anote número de teléfono de casa o celular.
Sufre de alguna discapacidad	Anote si la persona entrevistada padece de alguna discapacidad
Observaciones	Anote en el rubro las observaciones relevantes encontradas durante la visita domiciliaria

Rubro 3

Estructura familiar, anote a todos los integrantes de la familia con los datos que se solicitan a continuación: _____

Hogar integrado	Anote, padre, madre e hijos
Madre soltera	Anote si la madre es soltera y si solo ella sostiene el hogar.
Viudo/a	Anote si la madre o padre es viudo/a
Nombre	Anote el nombre completo de cada una de las personas que residen en el

	domicilio, anotando nombre y apellidos
Sexo	Anote el género de cada uno de los integrante (F) femenino (M) masculino.
Edad	Anote la edad de cada integrante del núcleo familiar
Parentesco	Anote qué parentesco tiene con la persona entrevistada ejemplo (madre, padre, hijo etc.)
Nivel educativo	Anote hasta qué grado tiene aprobado.
Ocupación	Anote cuál es la ocupación que tiene cada una de las personas que integran la familia
Ingresos	Anote los ingresos si en su caso fuera de cada uno de los integrantes
Talla y peso	Anote en este inciso la talla y peso de los niños menores de edad
Adultos mayores	Anote si en el hogar viven adultos mayores
Ayuda del gobierno	Anote si en caso fuera que vivan adultos mayores anote si reciben algún apoyo del gobierno, como bolsa de víveres o subsidios, entre otros. Especifique en que consiste el mismo.
Enfermedad	Anote si algún integrante de la familia padece de alguna enfermedad y especifique cuál enfermedad padece.

Rubro 4: Alimentación familiar

Tiempos de comida al día	Anote si hacen los tres tiempos de comida o cuántos de estos tiempos hacen.
Marque con una X el tipo de Alimentación que consumen en la familia	Frijol, maíz, hiervas, carnes, leche, huevos, otros cereales.

Rubro 5: Aspectos socio-económicos

Recibe algún apoyo económico	Anote si en la familia recibe algún apoyo económico, como por ejemplo remesas, ayuda de familiares entre otros
Recibe algún apoyo del gobierno	Anote si la familia recibe algún apoyo del gobierno
Desempleados en la familia	Anote si en la familia se encuentra algún integrante desempleado
Total de ingresos mensuales	Anote el total de ingresos mensuales
Salarios	Anote el total de salarios de todos los integrantes que aportan al hogar
Rentas de terreno	Anote si en rentas de terreno tienen un ingreso mas para la economía familiar
Otros	Anote si tiene otro tipo de ingresos, como por ejemplo alquileres, ventas, etc.
Total de ingresos	Anote el total de todos los ingresos que se describieron anteriormente

Egresos mensuales

Alimentación	Anote a cuánto asciende el egreso que tiene todo el núcleo en cuanto a alimentación
Vivienda	Indique los egresos de la vivienda si es alquilada, o aun están pagando el terreno o casa
Salud	Anote cuanto gastan en medicina y salud
Educación	Anote cuánto es el egreso en educación
Recreación	Anote cuánto gastan en recreación

Gasolina	Anote cuanto gastan en gasolina
Transporte	Anote cuanto es el egreso de transporte
Energía eléctrica	Anote cuanto pagan por el servicio de energía eléctrica.
Deudas	Anote si tienen alguna deuda y cuanto pagan por la misma.
Celular	Anote cuanto es el egreso de celular.
Compras de fertilizante	Anote cuanto es el gasto en compra de fertilizantes
Otros	Anote si tienen algún otro egreso
Otro egreso	Anote si tiene algún otro egreso y especifique.
Total egresos	Anote el total de egresos que tiene el núcleo familiar en el mes.

Rubro 6: Vivienda

Material predominante en las paredes del hogar

Madera	Anote si la vivienda es de madera.
Lámina	Anote si las paredes de la vivienda son de lámina.
Adobe	Anote si las paredes de la vivienda son de adobe.
Ladrillo	Anote si las paredes de la vivienda son de ladrillo.
Block	Anote si las paredes de la vivienda son de block
Otro	Anote si las paredes de la vivienda son de otro material, como bajareque, nylon entre otros.

Material predominante del suelo

Tierra	Anote si el suelo de la vivienda es de tierra.
Torta de cemento	Anote si el suelo de la vivienda es de torta de cemento.
Piso	Anote si el material del suelo es de piso

Duralita	Anote si el material del suelo es de ladrillo de cemento
Madera	Anote si el suelo es de madera
Otro	Anote si el suelo es de otro material

Material predominante en el techo

Paja, palma o similar	Anote si el material que predomina en el techo es de paja, palma o similar.
Lámina	Anote si el material del techo es de lámina.
Duralita	Anote si el material predominante en el techo es de lamina de cemento
Concreto	Anote si el material predominante en el techo es de concreto
Otro	Anote si existe algún otro material no descrito anteriormente.

Servicios con que cuenta la vivienda.

Energía eléctrica	Anote si en la casa cuentan con el servicio de energía eléctrica.
Agua potable	Anote si en la casa cuentan con el servicio de agua potable.
Servicio sanitario	Anote si en el hogar cuentan con servicio sanitario, manejo de excretas ya sea, fecalismo al aire libre, letrina, fosa séptica, sanitario con drenajes, otro
Cable	Anote si en la vivienda cuentan con el servicio de cable.
Emisora que escucha	Anote el nombre de la emisora que escuchan en el hogar.

Equipamiento de la vivienda

Televisor	Anote si en la vivienda cuentan con televisor
-----------	---

Reproductor DVD	Anote si en la vivienda cuentan con reproductor DVD
Equipo de sonido	Anote si en la vivienda cuentan con equipo de sonido
Radio grabadora	Anote si en la vivienda cuentan con radio grabadora
Estufa de gas	Anote si en la vivienda cuentan con estufa de gas
Estufa eléctrica	Anote si en la vivienda cuentan con estufa eléctrica
Microondas	Anote si en la vivienda cuentan con microondas
Refrigeradora	Anote si en la vivienda cuentan con refrigeradora
Lavadora de ropa	Anote si en la vivienda cuentan con lavadora de ropa
Computadora	Anote si en la vivienda cuentan con computadora
Consola de video	Anote si en la vivienda cuentan con consola de video
Automóvil	Anote si en la vivienda cuentan con automóvil

Instalación de drenajes	Anote si en la vivienda cuentan con instalación de drenajes
Desde cuándo	Anote desde cuándo cuentan con la instalación de drenajes
Observaciones	Anote alguna observación que tenga que haya visto durante la elaboración del estudio socio-económico
Firma o impresión digital de la persona entrevistada	Pida la firma o huella digital de la persona entrevistada
Firma de la Trabajadora Social	Firma de la profesional a cargo
Nombre la Trabajadora Social	Nombre de la profesional a cargo

CONCLUSIONES GENERALES

1. Durante el proceso de elaboración de la sistematización, se hace una recopilación de todas las actividades llevadas a cabo en la elaboración de un proyecto, llevando un orden lógico para las actividades realizadas. Siguiendo una serie de pasos se logra obtener un trabajo satisfactorio de investigación, y la sistematización permite realizar un análisis con la teoría de varios autores llevada a la práctica, al igual que se ve el impacto que el Trabajo Social puede tener en las comunidades, al realizar diferentes proyectos en beneficio de los comunitarios.
2. El proyecto que se sistematizó permitió obtener información de las mayores necesidades y la problemática en común que presentan los habitantes de la aldea El Pilar.
3. En este proceso de sistematizar experiencias se puede analizar el impacto que ejerce el Trabajo Social y la organización que puede lograr la sistematizadora al momento de trabajar con un grupo de pobladores.

BIBLIOGRAFÍA

1. Ander Egg, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social. Editorial El Ateneo, S.A. Barcelona, España. 1992.
2. Balbuenarecukkasblog.blogspot.com/ Que es el estudio Socio-económico y su finalidad, Ander Egg Ezequiel consultado el 20 de Noviembre de 2012 a las 11:00 PM
3. Biblioteca virtual de derecho, economía y ciencias sociales “ acciones comunitarias para favorecer la preparación de la familia en el desarrollo de la gimnasia con el niño de cuatro a cinco años en las condiciones del hogar Nelson Lorenzo labrada Aguirre, consultado el 05 de enero de 2013 a las 12:30 AM
4. Folleto de administración 2008-2012, Municipalidad de la Democracia Escuintla. Guatemala. 2007.
5. Fuente datos proporcionados por el departamento de Catastro de la Municipalidad de la Democracia Escuintla.
6. Jara H., Oscar. Para sistematizar experiencias. Segunda edición. Editorial Alforjar, San José, Costa Rica. 1994
7. Lemus, Jeammy Aracely. Trabajo con jóvenes en el manejo de los residuos sólidos en la aldea Tierra Nueva del municipio de la Democracia Escuintla (sistematización trabajo Social) Guatemala USAC./ Escuela de Trabajo Social 2013.
8. Naciones Unidas. Principios y Recomendaciones para un sistema de Estadísticas Vitales. 2a. revisión. 1999.
9. Nieves Lillo/Elena Roselló, Manual de Trabajo Social comunitario. Narcea S.A. de Ediciones. Madrid, España. 2004.
10. Monografías del departamento de escuintlawww.buenastareas.com Consultado el día 08 de Abril de 2012
11. Plan de gobierno del Municipio de la Democracia Escuintla elaborado por Ing. Agr. Rony Francisco Recinos Calderón 2012-2016

12. Teoría de Trabajo Social de Casos
<http://balbuenarecillasblog.blogspot.com/> consultado el 05 de enero de 2,013 a las 1:35 AM
11. Villeda Erazo, Belia Aydée. Instituto de Investigaciones. Trabajo Social Métodos y Enfoques. Escuela de Trabajo Social, USAC. 2008.
13. www.definicionabc.com/cienciadesociologia.php consultado 17 de Julio de 2,012
14. <http://www.elpsicoasesor.com/2010/12/los-25-tipos-de-familia-y-sus.html> consultado el 05 de enero 2,013 a las 12:16 AM
15. http://www.worldmapfinder.com/Es/North_America/Guatemala/Esquintla/ consultado el día 09 de mayo 2,013
16. <http://diccionariodetrabajosocialcolombia.blogspot.com/> consultado el 08 de mayo de 2,013
17. http://www.eustat.es/documentos/idioma_c/opt_0/tema_98/elem_2375/definicion.html#axzz2So8w0EvM consultado 08 de mayo de 2012.

ANEXOS



**PROYECTO CONOCIENDO LA SITUACIÓN SOCIO-ECONÓMICA
DE LAS FAMILIAS QUE RESIDEN EN LA ALDEA EL PILAR LA
DEMOCRACIA, ESCUINTLA**

DATOS GENERALES

Nombre del Proyecto: Conociendo la situación socioeconómica de las familias que residen en la aldea El Pilar, La Democracia, Escuintla.

Naturaleza: Social

Lugar de ejecución: Aldea El Pilar, La Democracia, Escuintla

Duración: De junio a octubre de 2012

Beneficiarios Directos: Habitantes de la Comunidad El Pilar, Municipalidad de la Democracia Escuintla.

Responsables: Estudiante de Trabajo Social, Municipalidad de La Democracia Escuintla.

JUSTIFICACIÓN

Se decide realizar este proyecto, en la aldea El Pilar La Democracia, Escuintla, debido a que la estudiante de Trabajo Social al momento de realizar el diagnóstico comunitario a través de las entrevistas directas e indirectas, obtuvo información sobre la situación en que viven algunas personas de la aldea, y al implementar este proyecto se podrá conocer a fondo el contexto socio-económico que presentan las familias que residen en la aldea El Pilar y con propuestas de los mismos habitantes crear proyectos de desarrollo incluyente, para todos y con esto coadyuvar en la solución de la problemática que presentan.

OBJETIVO GENERAL

Conocer la situación socio-económica que presentan las familias que residen en la aldea El Pilar, La Democracia, Escuintla, para luego coadyuvar en la solución de la problemática presentada.

ESPECÍFICOS

- ❖ Realizar un estudio socio-económico por familia que reside en la aldea El Pilar, para conocer la situación económica, social, aspecto de salud, nivel de educación que presentan los habitantes de la misma.
- ❖ Involucrar a la municipalidad de La Democracia, Escuintla, para brindar el apoyo necesario a las familias que lo necesiten.

METAS

- ❖ Se pretende contar con el apoyo de 10 estudiantes de nivel medio asignados a la estudiante de trabajo social, para capacitarlos y que ellos apoyen en la realización de los estudios socio-económicos en la aldea el pilar.
- ❖ Por medio del estudio se pretende conocer la problemática que está afectando Al 95% de las familias que residen en la aldea y de esa manera coadyuvar a la problemática presentada.
- ❖ Presentar un informe de resultados del estudio socio-económico para obtener mayor información de las personas entrevistadas.

METODOLOGIA

En la ejecución del proyecto se pretende utilizar la metodología participativa, pues se quiere involucrar a la comunidad para que ellos mismos sean parte del cambio en la misma, proponiendo proyectos de desarrollo, se utilizará el método de Trabajos Social Individual y Familiar pues una de las metas es realizar el estudio socio-económico a las familias que residen en la aldea, observar si existen problemas individuales en los cuales se busca coadyuvar a la solución de la problemática presentada.

ESTRATEGIAS DE TRABAJO

- ❖ Proponer un estudio socioeconómico.
- ❖ Realizar gestiones para proporcionar de material necesario a los jóvenes que brindaran apoyo de campo.
- ❖ Capacitar a los jóvenes que apoyaran en cuanto a la realización de entrevistas ó encuestas, trabajo en equipo y valores.

- ❖ Solicitar apoyo de transporte para traslado de jóvenes y estudiante hacia la comunidad.
- ❖ Solicitar apoyo al departamento de comunicación social, para que se de a conocer la actividad que se llevara a cabo a los habitantes de la comunidad.
- ❖ Realizar un estudio socio-económico por familia que reside en la Aldea el Pilar.
- ❖ Archivar la información de los estudios por calles para más fácil localización.

RESPONSABLE

Estudiante de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Trabajo Social, municipalidad de la Democracia Escuintla.

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

No.	Actividad	Período	Observaciones
1	Planificación del proyecto	03 de julio	La estudiante de trabajo social planifica cada uno de las actividades a llevar a cabo para la realización del proyecto y en si el mismo.
2	Elaboración de instrumentos	05 de julio	Se elabora el proyecto se habla con el concejal de la municipalidad, residente del Pilar, para solicitar apoyo y comentar el proyecto
3	Reunión para brindar información del proyecto	12 de julio	Se brindará información a la Licda Elsa Valenzuela coordinadora del

			departamento de desarrollo Social y económico y concejal segundo de la municipalidad Oscar Lazo, para informar sobre el proyecto, y lo que la estudiante de Trabajo Social necesita para poder llevarlo a cabo.
4	Elaboración de instrumentos	19 de julio	Se realiza la estructura del estudio socio-económico
5	Asignación de jóvenes a la estudiante de trabajo social para brindar apoyo en la realización de estudios socio-económicos	10 agosto	De parte de la municipalidad se tiene contemplado recibir practicantes los cuales apoyaran a la estudiante de Trabajo Social en el proyecto.
6	Solicitud de insumos necesarios para llevar a cabo el proyecto	10 agosto	Materiales como: Lapiceros, tablas, lápices, portagafetes.
7	Impresión de estudios socio-económicos	13 de agosto	
8	Capacitación a personal que apoyará en el proyecto	Del 15 al 17 de agosto	En esta fecha se pretende capacitar al personal que será apoyo de la estudiante, en tema como valores, organización y la forma en que se

			debe de realizar un estudio socio-económico.
9	Pauta evaluativa	17 de agosto	Se evaluará a los jóvenes en cuanto a que es trabajo en equipo y para ellos que les refiere la palabra estudio socio-económico.
10	Trabajo de campo	Del 18 agosto al 15 de septiembre	Realización de estudios socioeconómicos
11	Recopilación de la información	septiembre	En esta fecha se pretende realizar la recopilación de los datos obtenidos en el trabajo de campo.
12	Elaboración de informe de resultados	octubre	Se pretende realizar un informe con lo esencial encontrado en el proyecto.
13	Evaluación del proyecto	octubre	

RECURSOS HUMANOS

- ❖ Estudiante de Trabajo Social
- ❖ Practicantes de las carreras de bachillerato, perito contador de los establecimientos de la Democracia.
- ❖ Municipalidad de La Democracia Escuintla.
- ❖ Concejal 2do de la Municipalidad de La Democracia Escuintla "Oscar Lazo"
- ❖ Licda Elsa Valenzuela coordinadora departamento de Desarrollo social y económico.

Materiales

- ❖ Cámara
- ❖ Fotocopias
- ❖ Tablas
- ❖ Lapiceros
- ❖ Lápices
- ❖ Computadora
- ❖ Cañonera
- ❖ Hojas
- ❖ Cuaderno de campo
- ❖ Cuaderno de diario
- ❖ Vehículo

Institucionales

- ❖ Universidad de San Carlos de Guatemala
- ❖ Escuela de Trabajo Social
- ❖ Municipalidad de La Democracia, Escuintla.

Financieros

Los gastos del proyecto conociendo la situación socio-económica de los habitantes que residen en la comunidad El Pilar, serán cubiertos por la municipalidad de La Democracia, Escuintla.

PRESUPUESTO DEL PROYECTO CONOCIENDO LA SITUACIÓN SOCIO-ECONÓMICA DE LA COMUNIDAD EL PILAR

Combustible/pasajes	Q. 6,000.00
Fotocopias	Q. 7,000.00
Lapiceros tablas entre otros	Q. 3000.00
USB	Q. 200.00
Pago de Informático para realizar base de datos	Q. 300.00
Computadora	Q. 500.00
Refacciones	Q. 4,000.00
Imprevistos	Q. 7,000.00
TOTAL	Q. 26,000.00

EVALUACIÓN: La evaluación se llevará a cabo al inicio durante y al finalizar el proyecto, para observar si se alcanzaron las metas trazadas, los objetivos planteados, los logros que la estudiante obtuvo así como también las limitantes encontradas en la ejecución, del proyecto adicionalmente se les brindara a los jóvenes una pauta de evaluación para conocer el antes y después de realizar los estudios socioeconómicos.

Ortofotomapa de la Aldea el Pilar Proporcionado por el Departamento de Catastro de la Municipalidad de la Democracia Escuintla.

