



## **ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

# **FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE GRUPOS DE MUJERES EN EL PARCELAMIENTO SAN JOSÉ NUEVO MUNDO, LA GOMERA, ESCUINTLA**

## **SISTEMATIZACIÓN**

**Presentado a la Dirección de la  
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de  
San Carlos de Guatemala**

**POR**

**Ingris Karina Rodríguez Quiñónez**

**Previo a conferírsele el título de**

**TRABAJADOR/A SOCIAL**

**En el grado académico de**

**LICENCIADA**

**Guatemala, septiembre de 2013**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Rector Lic. Carlos Estuardo Gálvez Barrios  
Secretario Dr. Carlos Alvarado Cerezo

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Directora Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo  
Secretaria Licda. Adelfa Georgina Navarro Miranda

**CONSEJO DIRECTIVO**

**REPRESENTANTES DOCENTES**

Licenciada Delma Lucrecia Palmira Gómez  
Licenciada Enilda Patricia Salazar Trejo

**REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES**

Licenciada Alicia Catalina Herrera Larios

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Estudiante Khaterine Rossana Tintí Esquit  
Estudiante Mariflor Acabal España

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

Directora Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo  
Secretaria Licda. Adelfa Georgina Navarro Miranda  
Coordinadora IETS Msc. Belia Aydée Villeda Erazo  
Tutora Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez  
Revisor MSc. Carlos F. Noriega Castillo

“Los autores serán los responsables de las  
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de  
la Universidad de San Carlos de Guatemala.

## **AGRADECIMIENTO A:**

<b>Dios</b>	Por regalarme el don de la vida y brindarme la oportunidad de alcanzar una nueva meta.
<b>Padre</b>	Antonio Rodríguez López (Q.E.P.D.) su recuerdo vivirá siempre en mi mente y mi corazón.
<b>Madre</b>	Vitalina Quiñónez Argueta, por su infinito amor, su paciencia, sus consejos y por ser un ejemplo de lucha para mí.
<b>Mis hermanas y hermano</b>	Enna Lorena, Dina Marilza y Francis Antonio, por sus ejemplos, su amor y su apoyo incondicional.
<b>Mis cuñados y cuñada</b>	Edwin Zúñiga, Getsel Soto y María López, por su apoyo y muestras de cariño.
<b>Mis sobrinos y sobrinas</b>	Emmanuel, Daniel, Paulamaria, Ana Claudia, Gissell, Genary y Sarita por su cariño.
<b>Mi novio</b>	Melvin Linares, por brindarme su amor, sus consejos y apoyo incondicional.
<b>Mi familia en general</b>	Por sus muestras de cariño.
<b>Mis docentes</b>	Por contribuir en mi formación, y brindarme sus consejos.

<b>A mis supervisores de prácticas</b>	Por asesorarme en el proceso de formación profesional teórica practica, gracias por sus orientaciones.
<b>Lic. Edwin Velásquez</b>	Por su apoyo y sabios consejos durante el ejercicio profesional supervisado.
<b>Mis centros de formación</b>	Escuela los Robles, Colegio La Estrella, Escuela Ana Margarita Richardson, Instituto INBAC, Instituto Normal para Señoritas Centro América, INCA JV y la gloriosa Universidad de San Carlos de Guatemala.
<b>Mis amigas</b>	Brenda, Heidy, Katherine, Evelyn, Marleny, Damaris, Jennifer y Lorena, por su apoyo, su cariño y hacer más amena la vida universitaria.
<b>Compañeras de E.P.S</b>	Por compartir buenos momentos y hacer de está una experiencia inolvidable.
<b>Municipalidad de la Gomera, Escuintla</b>	Por brindar el espacio profesional para las estudiantes de Trabajo Social.
<b>Al personal de la secretaría de Obras Sociales de la Gomera</b>	Por su confianza, su cariño y por hacer nuestra estancia más placentera.
<b>Parcelamiento San José Nuevo mundo, la Gomera, Escuintla</b>	Por su apoyo, cariño, confianza y colaboración en el trabajo realizado en dicha comunidad.

# ÍNDICE

## INTRODUCCIÓN

### CAPÍTULO 1

#### ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA

Antecedentes de formación y capacitación de grupos de mujeres parcelamiento San José Nuevo Mundo la Gomera, Escuintla	1
---	---

### CAPÍTULO 2

#### CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA

2.1 Parcelamiento San José Nuevo Mundo	4
2.1.1 Datos históricos	4
2.1.2 Ubicación geográfica	5
2.1.3 Población	5
2.1.3.1 Población por grupo etario	6
2.2 Aspectos ambientales	7
2.3 Aspectos socio-económicos	8
2.3.1 Actividad económicos	8
2.3.2 Aspectos sociales	11
2.3.2.1 Salud	11
a) Principales enfermedades que afectan a la comunidad	11
b) Morbilidad materno infantil	14
c) Mortalidad	17
2.3.2.2 Educación	18
2.3.2.3 Vivienda	21
2.3.2.4 Recreación	23
2.4 Organización comunitaria	24
2.5 Aspectos culturales	25

### CAPÍTULO 3

#### DELIMITACIÓN TEÓRICA

3.1 Trabajo Social	27
3.1.1 Objetivos del Trabajo Social	28
3.1.2 Principios del Trabajo Social	29
3.1.3 Funciones del Trabajo Social	30
3.2 Trabajo Social de Grupos	32
3.2.1 Proceso de formación de grupos	33

3.3 Género	34
3.4 Mujer	36
3.5 Formación	36
3.6 Capacitación	36
3.6.1 Metodología	37
3.6.2 Metodología participativa	37
3.6.3 Metodología de educación popular	38
3.6.4 Metodología de sistematización de Oscar Jara	38

## **CAPÍTULO 4 RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA**

4.1 Descripción de la experiencia	42
4.1.1 Fase I Diagnostico	43
4.1.2 Fase II Planificación del proyecto	44
4.1.3 Fase III Proceso de desarrollo en la vida de un grupo	45
4.1.4 Fase IV Proceso de capacitación para la formación del grupo de mujeres	48
4.1.5 Fase V Proceso de capacitación técnica	55
4.1.6 Fase VI Evaluación	59

## **CAPÍTULO 5 REFLEXIONES DE FONDO**

61

## **CAPÍTULO 6 LECCIONES APRENDIDAS**

63

## **CAPÍTULO 7 PROPUESTA DE CAMBIO**

Guía temática para el fortalecimiento de procesos formativos de grupos  
de mujeres 64

7.1 Justificación	65
7.2 Objetivos	65
7.3 Metodología	65
7.3.1 Trabajo social de grupos	66
7.3.2 Proceso de formación de grupos	66
7.3.3 Metodología participativa	67
7.3.4 Metodología de educación popular	68

7.4 Cronograma de actividades	69
7.5 Recursos	71
7.6 Evaluación	71
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>98</b>
<b>BIBLIOGRAFIA</b>	<b>99</b>



## INTRODUCCIÓN

El presente documento, se establece en un informe de sistematización, en el que se puntualizan aspectos relacionados con la experiencia vivida, durante el proceso de formación y capacitación de grupos de mujeres del parcelamiento San José Nuevo Mundo.

El parcelamiento San José Nuevo Mundo es uno de los poblados que pertenecen al municipio de la Gomera, Escuintla, en el que la mayoría de los habitantes se encuentran en situación de pobreza y pobreza extrema.

La mayoría de los pobladores se dedican a trabajar en las fincas de azúcar en el período de zafra, que está comprendido del mes de noviembre al mes de mayo, esto quiere decir que solo durante este período los pobladores cuentan con un empleo fijo. Al concluir este período solo 10% de los empleados continúan laborando en dichos lugares y el 90% queda desempleado, lo que afecta directamente la economía familiar.

Por esa razón, es importante la intervención del profesional de Trabajo Social en la formación de grupos, principalmente de mujeres que contribuya al desarrollo de las familias y por ende de su comunidad, a través de capacitaciones que les permitan ser productivas y generar un ingreso económico para sus familias.

La poca participación de la mujer en el parcelamiento San José Nuevo Mundo es una de las motivaciones por las que es necesario sistematizar el trabajo que se realizó con dicha población, para evidenciar la importancia del proceso de la formación y capacitación de las mujeres.

Esto permitirá a la Oficina Municipal de la Mujer, conocer las diversas estrategias que se implementan con grupos de mujeres. Lo que contribuye al fortalecimiento del trabajo y mejorar futuras experiencias en la formación y capacitación de grupos de mujeres.

La metodología utilizada para el proceso de sistematización es la planteada por Oscar Jara que consta de cinco puntos:

- ✓ Punto de partida.
- ✓ Preguntas iniciales.
- ✓ Recuperación del proceso vivido.
- ✓ Reflexiones de fondo.
- ✓ Punto de llegada.

Su contenido se encuentra dividido en siete capítulos;

**Capítulo 1. Antecedentes de la experiencia,** se mencionan acciones realizadas dentro de la comunidad, relacionadas con la formación y capacitación de mujeres, previas a la experiencia vivida.

**Capítulo 2: Contexto donde se desarrolló la experiencia,** contiene las características geográficas, demográficas y socioeconómicas del parcelamiento San José Nuevo Mundo, lugar donde se desarrolló la misma.

**Capítulo 3: Delimitación teórica.** Contiene una serie de conceptos teóricos que sustentan la experiencia vivida, que ayudan a comprender el quehacer profesional de Trabajo Social, sus objetivos, sus funciones y sus principios. A si mismo conceptos del Trabajo Social de grupo, proceso de formación de grupos, genero, mujer y metodología de sistematización de Oscar Jara

**Capítulo 4: Reconstrucción de la experiencia.** Se encuentran redactadas de forma narrativa y cronológica, las acciones relevantes, llevadas a cabo durante el proceso de formación y capacitación de mujeres del parcelamiento San José Nuevo Mundo, registradas en los instrumentos de trabajo durante la experiencia vivida.

**Capítulo 5: Reflexiones de fondo.** Contiene un análisis de los hallazgos generados durante el proceso de la experiencia vivida, que dan lugar a una reflexión de los logros y limitantes durante el proceso de formación y capacitación de grupos de mujeres.

**Capítulo 6: Lecciones aprendidas.** Contiene el análisis del entorno del trabajo de formación y capacitación de grupos de mujeres, aspectos positivos y negativos, obtenidos por el profesional en Trabajo Social a través de la experiencia vivida.

**Capítulo 7: Propuesta de Cambio.** Se constituye en una guía temática y material de apoyo para el fortalecimiento de procesos formativos de grupos de mujeres, esto con el fin de promover la participación activa de las mismas dentro de la comunidad.

Los problemas afrontados durante el proceso de sistematización, fue la falta de referencias bibliográficas que fundamentaran los antecedentes del proceso de formación y capacitación de grupos de mujeres del parcelamiento San José Nuevo Mundo.

Finalmente se presentan las conclusiones que consisten en un análisis final de la experiencia, el alcance y logro de los objetivos planteados en relación a todo el proceso de sistematización, así mismo se encuentran las fuentes bibliográficas que sirvieron de sustento teórico a la sistematización.

## **CAPÍTULO 1**

### **ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA**

En este capítulo, se encuentran registradas las acciones que ha realizado la Oficina Municipal de la Mujer del municipio de la Gomera, Escuintla en el parcelamiento San José Nuevo Mundo, para promover la participación de la mujer, así también se mencionan algunas experiencias que evidencian la intervención del profesional en Trabajo Social.

La Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente (SOSEP) fue creada en 1,991, según acuerdo gubernativo 883-91 con el objetivo primordial de impulsar e implementar programas de carácter social que beneficien a los niños, las niñas, las familias y la comunidad en general.

La Oficina Municipal de la Mujer de la Gomera, Escuintla, fue fundada con la intención política de promover la participación de las mujeres, a través de proyectos productivos y con la idea principal de crear un centro de capacitación, en repostería, corte y confección, manualidades, belleza y cocina, entre otros.

Esta motivación impulsó al señor alcalde de la Gomera Escuintla, y con el apoyo de su esposa, como encargada del centro de capacitación, a trabajar en beneficio de la población, dando seguimiento de esta manera al proyecto, es así como el 2 de septiembre del 2003, se inicia impartiendo los cursos de cocina y corte y confección.

Debido a la necesidad que se evidenciaba la señora Floridalma Leiva, con el apoyo de Edna Vásquez, Ana Yansi de Carranza, Vilma Santillana y Elizabeth de Kestler, se fueron involucrando más en los proyectos.

En el año 2,004 el centro de salud de la Gomera, formó un grupo de 40 mujeres de diferentes comunidades, al que llamaron guardianas de la salud (radares) ellas se encargaron de llevar un control de salud de las personas de su comunidad, detectando casos de desnutrición, mujeres embarazadas y personas que sufrían quebrantos de salud.

Las mismas reciben Q. 50.00 quetzales, por el trabajo que realizan y asistir a las capacitaciones que imparten en el centro de salud cada dos meses.

En el año 2,006 se trabajó en la conformación y creación de la Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Alcalde (SOSEA). Esta se lleva a cabo con el apoyo de la Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente (SOSEP).

Durante el período del 2,003 al 2,006, se trabajó en la construcción del centro de capacitación, el cual hoy en día está ubicado en la colonia la Señal, municipio de la Gomera.

En el año 2,006 FUNDAZUCAR inicia a capacitar a un grupo de mujeres en: Desnutrición, higiene personal, autoestima, limpieza del hogar entre otros, pero más adelante el grupo se desintegra.

En cuanto a las acciones que los profesionales de Trabajo Social, han desarrollado en procesos con mujeres, dan inicio en el año 2,007 con la llegada de la primera epesista de Trabajo Social, Luvia Ramírez quien realizó su trabajo de formación, organización y capacitación con diferentes grupos en el parcelamiento los Chatos, la Gomera, Escuintla.

En dicho parcelamiento se capacitó a los miembros del Consejo de Desarrollo Comunitario COCODE, así mismo la formación de un grupo de mujeres que recibieron capacitaciones sobre temas de interés, para lograr su desarrollo individual, familiar y comunitario.

En el año 2,008 la epesista de Trabajo Social, Evelyn Muñoz Funes trabajó con el grupo de mujeres para el fortalecimiento de los espacios de participación y organización de la población femenina de la lotificación la Prosperidad de la Gomera, Escuintla.

En el año 2,009 la epesista de Trabajo Social, Lizbeth Isabel Pérez Álvarez, trabajó con grupos de mujeres en capacitación organizativa y técnicas para mujeres de las comunidades del Paraíso, Nuevo Texcuaco, el Tesoro y San Rafael.

Durante los siguientes años han llegado especialistas de Trabajo Social quienes han trabajado con diferentes grupos y comunidades de la Gomera

En 2,009 FUNDAZUCAR inicia nuevamente las capacitaciones de grupos de mujeres, incentivando la participación de las mismas, otorgándoles bolsas de víveres.

En el 2,010 se amplían las capacitaciones en diferentes comunidades de la Gomera, siendo alguno de los cursos impartidos, el envasado de frutas y verduras, bisutería, elaboración de hamacas, elaboración de muebles de bambú entre otros.

En el 2,010 se cambió el nombre de Secretaría de Obras Sociales a Oficina Municipal de la Mujer (OMM) según el artículo 96, el cual indica que es obligación de las municipalidades crear la misma.

## **CAPÍTULO 2**

### **CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA**

El presente capítulo describe la caracterización de la comunidad en donde la EPESISTA de Trabajo Social vivió la experiencia del Ejercicio Profesional Supervisado. Es importante recalcar que los datos que a continuación se presentan, son el resultado de una investigación realizada a través de censo poblacional, entrevistas, diagnóstico comunitario y consultas bibliográficas.

#### **2.1 Parcelamiento San José Nuevo Mundo**

##### **2.1.1 Datos históricos**

Según entrevista al señor Marcelo Siney Presidente de COCODE 2,012. En el año de 1,955 el terreno cuenta con una extensión territorial de cuatro caballerías, el cual fue desmembrado de la finca San Antonio Rio Seco, fue donado por el propietario de ese entonces, a sus trabajadores esto como pago de su trabajo y con el objetivo que ellos pudieran vivir y cultivar en dicho lugar.

Con esta donación fueron beneficiadas 131 personas, las cuales se dividieron el terreno en partes iguales dando a cada uno de ellos una parcela de tierra.

La población fue creciendo y con ello llega la necesidad de educación para los niños y niñas de la población, la escuela más cercana se encontraba en la cabecera municipal, para lo cual debían de recorrer aproximadamente 8 km. de distancia. Fue en 1,972 se inició la construcción de la escuela, una cancha de basquetbol y un campo de futbol que se ubica a un costado de la escuela.

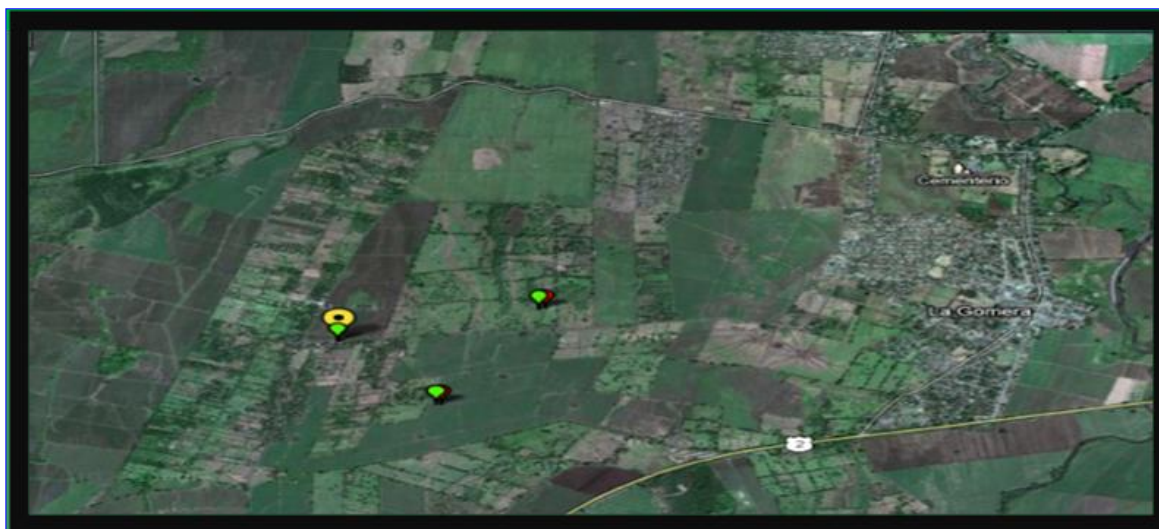
También se inició la construcción de la iglesia católica, al finalizar la construcción de la misma, el dueño en ese entonces de la finca Monte Alegre donó una imagen de San José. Es por eso que se decidió colocarle el nombre de parcelamiento San José Nuevo Mundo, en honor al santo patrono San José.

### 2.1.2 Ubicación geográfica

El parcelamiento San José Nuevo Mundo pertenece al Municipio de la Gomera, Escuintla, está ubicada a 8 kilómetros aproximadamente de la cabecera municipal.

El parcelamiento san José Nuevo Mundo cuenta con una extensión territorial de cuatro caballerías que equivale a 38.6373 Hectáreas = 0.386373 km<sup>2</sup>. = 134,360 m<sup>2</sup>. Colindando **al norte** con la finca del Ingenio Pantaleón, finca Aguas Claras y finca Villa Flor, **al sur** con la finca Rama Seca, **al este** con la finca El Perú y **al oeste** con la Finca Primavera.

Fotografía 1



Panorámica aérea del Parcelamiento San José Nuevo Mundo.  
Fuente: [www.mapasguatemala.net](http://www.mapasguatemala.net)

### 2.1.3 Población

La población del parcelamiento San José Nuevo Mundo está conformado por familias nucleares, extensas y en algunos casos familias monoparentales. La población es relativamente joven lo que se debe a que los pobladores se casan a temprana edad, las señoritas desde los 13 a 21 y los jóvenes de los 15 a 25 años aproximadamente. Esto hace que la población vaya en aumento, debido a la formación de nuevas familias.



El parcelamiento San José Nuevo Mundo está conformado por parcelas y fincas.

El Parcelamiento cuenta con una población de 1,548 habitantes, la cual se divide en 782 hombres y en 766 mujeres, haciendo un total de aproximadamente 396 familias.

### 2.1.3.1 Población por grupo etarios

El siguiente cuadro indica la cantidad de población que habita en el sector, la lotificación el Perú es tomada en cuenta como parte del parcelamiento San José Nuevo Mundo.

Cuadro 1

#### Población por grupo etareos

EIDADES	EL PERÚ		NUEVO MUNDO		TOTAL		
	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
0 A 9 AÑOS	82	81	108	99	190	180	370
10 A 19 AÑOS	69	67	105	125	174	192	366
20 A 29AÑOS	61	65	102	85	163	150	313
30 A 39 AÑOS	50	42	46	53	96	95	191
40 A 49 AÑOS	21	22	38	41	59	63	122
50 A 59 AÑOS	15	21	32	26	46	47	94
60 A 69 AÑOS	15	10	12	10	27	20	47
70 A 79 AÑOS	5	4	9	7	14	11	25
80 A 89 AÑOS	4	2	7	6	11	8	19
90 O MÁS	0	0	1	0	1	0	1
TOTAL	322	314	460	452	782	766	1,548
T. COMUNIDAD	636		912		1,548		

Fuente: Censo comunitario 2,012, epesista de Trabajo Social

De acuerdo al cuadro anterior, se puede verificar que la población infantil es el grupo mayoritario y está comprendido de 0 a 9 años, seguido por los grupos de adolescentes de 10 a 14 y jóvenes de 15 a 19 años, se considera que la población del parcelamiento es relativamente joven y tiene una esperanza de vida de aproximadamente 75 años, según datos proporcionados por la población y el centro de salud de la Gomera.

Una de las características de la población del parcelamiento, es que las personas contraen matrimonio a muy temprana edad, las mujeres a los 14 años y los hombres a los 15 años formando nuevas familias, lo que se puede reflejar en la tabla anterior.

Se estima que la mayoría de las familias están conformadas por cinco miembros, aunque existen familias monoparentales.

Cuadro 2

### Familias monoparentales del parcelamiento San José Nuevo Mundo

	EL PERÚ	NUEVO MUNDO	TOTAL
MADRE SOLTERA	11	11	22
PADRE SOLTERO	0	2	2
VIUDAS	5	12	17
VIUDOS	4	3	7
TOTAL DE FAMILIAS	20	28	48

Fuente: Censo comunitario 2,012, epesista de Trabajo Social

En su mayoría las madres solteras, se han separado de sus parejas, por la falta de madures para enfrentar las responsabilidades paternas, siendo abandonadas deben hacerse cargo de su familia solas.

La mayoría de las viudas son mujeres adultas comprendidas entre las edades de 45 a 65 años, quienes muchas veces dependen de lo que les proveen sus hijos mayores.

## 2.2 Aspectos ambientales

Fotografía 2



En el parcelamiento San José Nuevo Mundo, existen infinidad de plantas ornamentales, frutales y medicinales.

Las plantas que se pueden observar en el lugar son palmeras, palmas, platanar, mánegales, ceibas, palo de morro, buganvillas, almendros y caña de azúcar, entre otras.

Sin embargo existen focos de contaminación debido a que no hay drenajes y las aguas negras están a flor de tierra, lo que ocasiona la proliferación de zancudos, moscos, provocando enfermedades en la población principalmente en los niños y niñas.

El suelo es arenoso, la tierra es fértil por lo que se puede cultivar diversidad de productos el maíz y el frijol son más utilizados para el consumo diario de las familias de la región, la caña de azúcar se puede observar en los alrededores del parcelamiento.

Entre los animales que podemos encontrar el lugar están: Patos, gansos, gallinas, vacas, cerdos estos son criados por los pobladores como una fuente de alimento, ya que les proporcionan productos como huevos lácteos, carne para el consumo o para venderlos y obtener un ingreso económico.

También se pueden encontrar animales como perros, gatos y aves silvestres.

## **2.3 Aspectos económicos**

### **2.3.1 Actividad económica**

El sostenimiento económico de las familias del parcelamiento San José Nuevo Mundo recae en un 72% a la población masculina y un 3% a la población femenina; quienes se dedican principalmente a desempeñar trabajos como: Agricultores, jornaleros, contadores, plagueros, tractoristas entre otras actividades que realizan en las fincas de azúcar, en la temporada de zafra, la cual está comprendida del mes de noviembre a principios del mes de mayo aproximadamente.

Solo un 25% de la población realiza otras actividades que les permiten obtener el sustento de su familia, tales como pilotos de bus, trailers y albañiles.

Son pocas las personas que continúan laborando en las fincas de caña de azúcar cuando termina el período de zafra, lo que obliga al resto de la población a buscar nuevas fuentes de empleo, siendo uno de los problemas más graves que enfrentan las familias del sector.

Las familias que dependen de este período de zafra, se dedican a realizar pequeños trabajos como agricultores o jornaleros para poder reunir recursos necesarios para proporcionar alimento a sus familias.

Algunas familias sobreviven gracias a la crianza de gallinas o al cultivo de plantas que sirven de alimento, aunque estos son escasos en algunas ocasiones.

Mientras que los hombres son los encargados de proporcionar los recursos económicos para la las familias, la mujeres se dedican a los quehaceres domésticos, al cuidado de los hijos y algunas a la crianza de aves entre otras actividades.

### Cuadro 3

#### Ocupación de la población masculina y femenina

Hombres	%	Mujeres	%
Trabajos no relacionados con el período de zafra	4.31	Amas de casa	63.06
Agricultores	26.05	Agricultoras	01.39
Jornaleros	28.88	Jornaleras	00.49
Trabajos V.	09.94	Vendedoras	03.09

Fuente: Censo comunitario 2,012, epesista de Trabajo Social

Se puede observar que la mayor parte de la población femenina se dedica a tareas del hogar y un pequeño porcentaje trabaja en deferentes actividades que les permitan contribuir económicamente al sustento de sus familias.

La mayoría de los trabajadores reciben una remuneración económica acorde al nivel educativo y al trabajo que desempeñan en los ingenios o fincas de la región.

Los ingresos generados por los trabajos realizados no les permiten a la mayoría de la población solventar sus necesidades básicas.

Los salarios que devengan las personas, se encuentran en un rango de Q. 500.00 a Q. 5,000.00 dependiendo de la actividad que realizan.

En el siguiente cuadro se puede observar que la mayoría de la población devenga un salario que oscila entre Q. 1,000.00 a Q. 2,000.00

Cuadro 4

### Salario mensual de la población

	EL PERÚ	NUEVO MUNDO	TOTAL
MENOR DE Q 500.	18	16	34
Q. 500.00	10	9	19
Q. 600.00	11	8	19
Q. 700.00	3	10	13
Q. 800.00	9	7	16
Q. 900.00	7	10	17
<b>Q.1,000.00</b>	<b>43</b>	<b>69</b>	<b>112</b>
<b>Q.1,500.00</b>	<b>37</b>	<b>93</b>	<b>130</b>
<b>Q.2,000.00</b>	<b>35</b>	<b>37</b>	<b>72</b>
Q.2,500.00	16	6	22
Q.3,000.00	8	6	14
Q.3,500.00	0	1	1
Q.4,000.00	3	0	3
Q.4,500.00	1	0	1
Q.5,000.00	0	3	3
MAS DE Q. 5,000.00	1	0	1
<b>TOTAL PERSONAS</b>	<b>202</b>	<b>275</b>	<b>477</b>

Fuente: Censo comunitario 2,012, epesista de Trabajo Social

Se estima que la Población Económicamente Activa es de 477 personas aproximadamente en las cuales se encuentran hombres y mujeres entre las edades de 16 a 55 años de edad.

El salario que recibe la mayoría de la población no equivale al salario mínimo (el salario mínimo para el campo y la ciudad pasó a ser de Q68.00 diarios y aumentó Q4.30 (en 2011 era de Q. 63.70), es decir un 6.75 por ciento, Q. 2,040.00 aproximadamente).

Se sabe que no es suficiente para cubrir sus necesidades fundamentales o básicas. Sin embargo, son muy pocas las familias donde trabaja más de un miembro, y algunos jóvenes se han visto obligadas a abandonar sus estudios y dedicarse a trabajar para contribuir económicamente con su familia.

Cuadro 5

### Miembros que laboran por familia

NO. MIEMBROS	EL PERÚ	NUEVO MUNDO	TOTAL	%
1	118	182	300	80.86
2	22	26	48	12.94
3	9	7	16	04.31
4	2	3	5	01.35
5	1	1	2	00.54
TOTAL	152	219	371	100.00

Fuente: Censo comunitario 2,012, epesista de Trabajo Social

Esto quiere decir que un 81% de las familias dependen de un salario, el cual no es mayor al sueldo mínimo, lo que provoca que la mayoría de la población viva en condiciones de pobreza y pobreza extrema, al no ser suficiente para cubrir sus necesidades básicas.

## 2.3.2 Aspectos sociales

### 2.3.2.1 Salud

#### a) Principales enfermedades que afectan a la comunidad

Según el centro de salud de la Gomera, las causas por las cuales la mayor parte de la población acude a un servicio médico es por el consumo de agua contaminada. La falta de higiene en la manipulación y preparación de los alimentos, ocasionan que se manifiesten enfermedades intestinales

El centro de salud es visitado por los pobladores del centro de la Gomera comunidades y parcelamiento aledaños.

Según el centro de salud de la Gomera, las principales enfermedades por las que visitan el centro de salud son las siguientes:

Cuadro 6

### Principales enfermedades que atiende el centro de salud

No.	ENFERMEDAD	NO. DE CAUSAS	%
1.	PARASITOSIS INTESTINAL, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	952	11.64
2.	AMEBIASIS, NO ESPECIFICADA	713	8.72
3.	MICOSIS, NO ESPECIFICADA	648	7.92
4.	AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	576	7.04
5.	PIODERMA	498	6.09
6.	SUPERVISIÓN DE DROGAS ANTICONCEPTIVAS	372	4.55
7.	INFECCIONES DE VÍAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	344	4.21
8.	OTRAS ENTERITIS VIRALES	342	4.18
9.	GASTRITIS NO ESPECIFICADA, ENFERMEDAD PÉPTICA	341	4.17
10.	INFECCIONES INTESTINAL BACTERIANA, NO ESPECIFICADA	313	3.83
11.	CONSEJOS Y ASESORÍA GENERAL SOBRE ANTICONCEPTIVOS	280	3.42
12.	ASNA NO ESPECIFICADA	247	3.02
13.	EXÁMENES GINECOLÓGICOS DE RUTINA	220	2.69
14.	CEFALEA (DOLOR FACIAL SAI)	178	2.18
15.	OTITIS MEDIA NO ESPECIFICADA	177	2.16
	<b>RESTO DE CAUSAS</b>	1,978	24.27
	<b>TOTAL</b>	<b>8,149</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Censo 2,010, Centro de Salud de la Gomera

Según lo expuesto en el cuadro anterior las tres causas principales por las que los pobladores acude al centro de salud, son enfermedades relacionadas con parásitos

Según los pobladores del parcelamiento San José Nuevo Mundo las enfermedades más comunes en esta región son las siguientes:

Cuadro 7

**Enfermedades más comunes**

	EL PERÚ	NUEVO MUNDO]]	TOTAL
GRIPE	71	114	185
TOS	34	47	81
PARACITOS	11	14	25
D. ESTOMAGO	12	11	23
D. CABEZA	11	10	21
ACIDO URICO	6	5	11
ARTRITIS	1	4	5
PALUDISMO	3	10	13
DEABETES	1	2	3
CONJUNTIVITIS	1	0	1
ASMA	0	1	1
PRESION A.	0	1	1
DENGUE	1	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>152</b>	<b>219</b>	<b>371</b>

Fuente: Censo comunitario 2,012, epesista de Trabajo Social

Se puede observar en el cuadro anterior que las enfermedades que afectan con mayor frecuencia a la población son enfermedades respiratorias y gastrointestinales.



## b) Morbilidad materno infantil

El centro de salud de la Gomera presta atención a las mujeres en edad fértil a través del programa de planificación familiar, brindando a la población información y control de los anticonceptivos.

Según el centro de salud existen varias causas de morbilidad en mujeres en edad fértil, como puede verse a continuación.

Cuadro 8

### Morbilidad en las mujeres en edad fértil

Nº.	ENFERMEDAD	CAUSAS	%
1.	SUPERVISIÓN DEL USO DE DROGAS ANTICONCEPTIVAS	353	10.98
2.	CONSEJOS Y ASESORÍAS GENERALES SOBRE LA ANTICONCEPCIÓN	267	8.30
3.	PARASITOSIS INTESTINAL, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	230	7.15
4.	EXÁMENES GINECOLÓGICOS GENERAL DE RUTINA	202	6.28
5.	AMIGDALITIS AGUDA NO ESPECIFICADA	201	6.25
6.	INFECCIONES EN VÍAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	188	5.85
7.	GASTRITIS NO ESPECIFICADA, ENFERMEDAD PÉPTICA	182	5.66
8.	MICOSIS NO ESPECIFICADA	177	5.13
10.	OTROS TRASTORNOS ESPECIFICADOS NO INFLAMATORIOS DE LA VAGINA	140	4.35
11.	PODERME	114	3.55
12.	CEFALIA (DOLOR FACIAL SAI)	104	3.23
13.	OTITIS MEDIA NO ESPECIFICADA	59	2.02
14.	DORSALGIA NO ESPECIFICADA	65	1.84
15.	IMPÉTIGO CUALQUIER SITIO ANATÓMICO, CUALQUIER ORGANISMO	54	1.68
16.	RESTO DE CAUSAS	714	22.20
	TOTAL	3,215	100.00

Fuente: Censo 2,010, Centro de Salud de la Gomera

Estas son algunas de las causas por las que mujeres en edad fértil asisten al centro de salud, suspensión de drogas anticonceptivas, consejos y asesorías generales sobre la anticoncepción.

Las enfermedades que más afectan a la población infantil, son las enfermedades virales, las infecciones intestinales bacterianas y parasitosis intestinal, esto se debe al consumo de agua contaminada, al mal manejo de los alimentos y la falta de higiene.

El centro de salud de la Gomera le brinda atención médica a la población infantil siendo las principales causas por las que visitan el centro de salud las siguientes:

Cuadro 9

**Morbilidad infantil**

NO.	ENFERMEDAD	No. causas	%
1.	OTRAS ENTERITIS VIRALES	87	21.27
2.	INFECCIÓN INTESTINAL BACTERIANA, NO ESPECIFICADA	85	20.78
3.	PARASITOSIS INTESTINAL, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	44	10.76
4.	AMEBIASIS, NO ESPECIFICADA	39	9.54
5.	PODERME	38	9.29
6.	MICOSIS NO ESPECIFICADA	32	7.82
7.	DERMATITIS NO ESPECIFICADA	28	6.85
8.	INFECCIÓN INTESTINAL VIRAL, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	17	4.16
9.	ASMA NO ESPECIFICADA	15	3.67
10.	ANEMIA DE TIPO NO ESPECIFICADA	5	1.22
11.	CONJUNTIVITIS NO ESPECIFICADA	3	0.73
12.	INFECCIÓN DEBIDA AL VIRUS DEL HERPES, NO ESPECIFICADA	3	0.73
13.	INFECCIÓN DE VÍAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADA	3	0.73
14.	ALERGIA NO ESPECIFICADA	3	0.73
15.	URTICARIA NO ESPECIFICADA	2	0.49
	<b>TOTAL</b>	<b>409</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Censo 2,010, centro de salud de la Gomera

En el parcelamiento San José Nuevo Mundo, no se cuenta con servicios de agua potable, la mayoría de las familias construyen pozos artesanales en sus terrenos, lo que les permite obtener el vital líquido para el consumo diario y muchas veces están contaminadas.

La falta de drenajes como de servicio sanitario contribuye en gran manera a la proliferación de enfermedades intestinales, ya que no se tiene el debido cuidado en el manejo de las excretas. Solo un porcentaje de la población cuenta con servicio sanitario lo que se observa en el siguiente cuadro:

Cuadro 10

### Servicio sanitario

	EL PERÚ	NUEVO MUNDO	TOTAL	PORCENTAJE
LETRINA	26	39	65	17.52
LAVABLE	68	48	116	31.27
POZO CIEGO	17	54	71	19.14
<b>NO TIENEN</b>	<b>41</b>	<b>78</b>	<b>119</b>	<b>32.08</b>
TOTAL	152	219	371	100.00

Fuente: Censo comunitario 2,012, epesista de Trabajo Social

Esto evidencia que la mayor parte de la población no tiene un buen manejo de la excretas, siendo este un foco de contaminación de los pozos artesanales de donde se extrae el agua para el consumo diario, este problema se agudiza en la época lluviosa.

En el parcelamiento San José Nuevo Mundo no se cuenta con un centro de salud que brinde atención médica a la población, por lo que se deben trasladar al centro de salud más cercano, el cual se encuentra ubicado a ocho kilómetros de distancia, en la cabecera municipal de la Gomera, para ser atendidos en caso de emergencia.

Los habitantes del parcelamiento San José Nuevo Mundo, en un 60% utilizan remedios caseros cuando se encuentran enfermos, se les hace muy difícil trasladarse al centro de salud de la Gomera, muchos de ellos no poseen con el recurso económico que les permita movilizarse a la cabecera municipal de la Gomera.

Entre los remedios caseros que ellos realizan son te o jarabes preparados con plantas de la región, que les permiten mejorar de alguna manera su estado de salud. Las mujeres en estado de gestación buscan la atención de comadronas. Entre los remedios caseros también se realizan tratamientos para el empacho, el ojo y el pujo en los bebés recién nacidos.

### c) Mortalidad

Las enfermedades que causan la mortalidad de la población en general del parcelamiento San José Nuevo Mundo son:

**Población infantil:** Parasitosis e infecciones intestinales.

**Población adulta:** Enfermedades crónicas degenerativas y por avanzada edad.

Entre las dificultades que presentan los pobladores de San José Nuevo Mundo para tener una adecuada atención en salud, es la falta de un edificio donde se pueda prestar este servicio.

El lugar donde las promotoras de salud prestan atención a la población, es una pequeña bodega, la cual no reúne las condiciones adecuadas para la atención de los pacientes, y no se da abasto para atender a toda la población.

Fotografía 3



Parte exterior e interior de la bodega de iglesia católica

Como se puede observar el espacio es muy pequeño, la ventilación es insuficiente, no tiene energía eléctrica, no se cuenta con el equipo adecuado para brindar una buena atención en salud a la población del parcelamiento.

### **2.3.2.2 Educación**

La población del parcelamiento San José Nuevo Mundo se puede decir que en un 70% han cursado grados de nivel primario, aunque muchos de ellos no culminaron los estudios primarios. Comprendidos desde primer grado a sexto primaria.

El 13% de aún no tienen edad escolar o no han iniciado sus estudios. El 11% no sabe leer ni escribir.

Y un 6% saben leer o escribir pero no han cursado ningún grado de educación primaria.

En el parcelamiento existe una escuela de educación primaria esta funciona por las mañanas y atiende un aproximado de 248 niños y niñas de educación primaria 59 niños y niñas de educación preprimaria.

Por la tarde funciona una telesecundaria que les imparte educación básica a un aproximado de 65 jóvenes. Son pocos los jóvenes que pueden continuar sus estudios, la mayoría de las familias no poseen el recurso económico, por lo que deben abandonar la escuela para poder trabajar principalmente en la temporada de zafra.

Fotografía 4



Escuela del parcelamiento San José Nuevo Mundo

La mayoría de los pobladores cursaron únicamente el nivel primario, lo que les afecta en la búsqueda de un trabajo que les permita obtener mayores ingresos, para solventar sus necesidades básicas, en el siguiente cuadro podremos observar el nivel educativo de la población.

Cuadro 11

### Escolaridad de la población

GRADOS	EL PERÚ		NUEVO MUNDO		TOTAL			
	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	TOTAL	%
Párvulos	16	6	12	8	28	14	42	3.36
Preparatoria	0	0	0	0	0	0	0	0.00
<b>1ro. Primaria</b>	<b>30</b>	<b>14</b>	<b>37</b>	<b>29</b>	<b>67</b>	<b>43</b>	<b>110</b>	<b>8.81</b>
<b>2do. Primaria</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>28</b>	<b>45</b>	<b>53</b>	<b>64</b>	<b>117</b>	<b>9.37</b>
<b>3ro. Primaria</b>	<b>39</b>	<b>34</b>	<b>38</b>	<b>41</b>	<b>77</b>	<b>75</b>	<b>152</b>	<b>12.17</b>
4to. Primaria	13	20	23	23	36	43	79	6.33
5to. Primaria	11	21	14	19	25	40	65	5.20
<b>6to. Primaria</b>	<b>70</b>	<b>49</b>	<b>90</b>	<b>77</b>	<b>160</b>	<b>126</b>	<b>286</b>	<b>22.90</b>
1ro. Básico	12	6	21	20	33	26	59	4.72
2do. Básico	5	4	9	11	14	15	29	2.32
3ro. Básico	14	11	21	17	35	28	63	5.04
Diversificado	13	15	22	19	35	34	69	5.52
Universitario	0	1	1	3	1	4	5	0.40
<b>Ninguno</b>	<b>30</b>	<b>49</b>	<b>40</b>	<b>54</b>	<b>70</b>	<b>103</b>	<b>173</b>	<b>13.85</b>
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>278</b>	<b>249</b>	<b>356</b>	<b>366</b>	<b>634</b>	<b>615</b>	<b>1,249</b>	<b>100.00</b>
T.COMUNIDAD	<b>527</b>		<b>722</b>		<b>1,249</b>			

Fuente: Censo comunitario 2,012, epesista de Trabajo Social

Se observa en el cuadro anterior el grado en que la mayoría de la población ha suspendido sus estudios es sexto primaria que equivale a un 22.90% de la población, lo que dificulta de alguna manera el desarrollo de la población, al no contar con un nivel educativo que les permita acceder a nuevas y mejores oportunidades de empleo.

La infraestructura de la Escuela Oficial Rural San José Nuevo Mundo se puede decir que se encuentra en buen estado, sin embargo es necesaria la reconstrucción de dos aulas, que están en mal estado, ya que la estructura está muy deteriorada, lo que genera un peligro para los estudiantes.

Fotografía 5



Aulas en mal estado

Se considera necesaria la remoción de la cancha de basquetbol, esta tiene pequeñas rajaduras que han hecho que el cemento de la misma se levante, lo que ha provocado accidentes a los estudiantes lo que representa un peligro al correr, y solamente se cuenta con esta área para que los niños y niñas jueguen durante el receso.

Además de la construcción de dos aulas más, para que no exista hacinamiento dentro de los salones, al igual que los jóvenes y maestros de la telesecundaria quienes reciben clases por las tardes, manifiestan la necesidad de construir y equipar un salón donde puedan recibir cursos de computación.

Al implementar computación en los cursos que ellos reciben en el establecimiento, permitirá a los jóvenes tener una mejor formación académica.

### 2.3.2.3 Vivienda

En el parcelamiento San José Nuevo Mundo se cuenta con 371 viviendas habitadas y un aproximado de 20 casas deshabitadas, de las cuales el 69.81% están construidas de material mixto, paredes de block, techo de lámina, suelo de cemento y puertas de metal. El 26.42% están construidas de lámina, un 3.50% de madera y 0.27% están construidas de otros materiales como nylon.

Aunque la mayoría de la población cuenta con una vivienda, estas no reúnen las condiciones necesarias, debido a que solo tienen una habitación la que es compartida por todos los miembros de la familia, viviendo en hacinamiento.

El único espacio separado es la cocina, regularmente está al aire libre, no cuenta con drenajes ni agua potable.

Los primeros pobladores del parcelamiento San José Nuevo Mundo, en 1,955 obtuvieron un desmenbramiento de cuatro caballerías de la finca San Antonio Rio Seco, este fue dada a los trabajadores para que pudieran vivir y cultivar en el lugar.

El terreno fue dividido en parcelas, éste benefició a 131 trabajadores; en la actualidad son los familiares los que viven en el lugar.

En el parcelamiento San José Nuevo Mundo el 75.49% de las familias viven en casas y terrenos propios, el 9.97% alquilan y un 14.56% son viviendas prestadas, es decir viven en terrenos o casa de familiares o trabajan como guardianes de las mismas.

Dentro de una misma parcela se pueden observar varias viviendas, esto se debe a que los hijos o nietos de las personas que fueron beneficiadas con la donación de las parcelas les otorgaron pequeñas porciones de terreno para que construyeran sus viviendas.

Se estima que 98% de la población cuenta con el servicio de energía eléctrica y alumbrado público, y un 2% no tienen energía eléctrica debido a la falta de recursos económicos que les permitan costear la instalación y mantenimiento de ese servicio.



## Condiciones en las que se encuentran las viviendas

Fotografía 6

Vivienda de blok



Fotografía 7

vivienda de lámina



Fotografía 8

Vivienda de madera



El parcelamiento San José Nuevo Mundo, no cuenta con un servicio de transporte colectivo, los trasportes más utilizados por los pobladores son las moto taxis (más conocidos como tuc-tuc), motocicletas y bicicletas, las cuales les permiten movilizarse por las calles de terracería del parcelamiento y que conducen a la cabecera municipal de la Gomera.

### 2.3.2.4 Recreación

En el parcelamiento San José Nuevo Mundo existe un campo de fut bol, que es utilizado por los jóvenes principalmente los fines de semana para realizar encuentros deportivos. En la escuela existe una cancha de básquet bol que también es utilizada por los jóvenes.

En el parcelamiento se encuentran varios espacios de terreno donde no hay viviendas, y la mayoría de ellos son utilizados por los niños y niñas como un área de juegos, ya que debido a los escasos recursos económicos de los padres no tienen la posibilidad de visitar centros recreativos o viajar a las playas cercanas.

La mayoría de los padres utilizan su tiempo libre para descansar o realizar actividades dentro del hogar y otros asisten a sus iglesias.

#### Fotografía 9

Cancha de básquet bol



Campo de Fútbol



## 2.4 Organización comunitaria

En la comunidad existen varias organizaciones, donde la población participa de forma irregular, debido a que existe poca participación de la población y poco compromiso de algunos miembros en ejercer sus funciones por diversas razones.

Organizaciones que funcionan dentro del parcelamiento:

COCODE (Consejo De Desarrollo Comunitario).

Radares comunitarios.

Mejores familias (FUNDAZUCAR)

El COCODE se encarga de gestionar proyectos de desarrollo para la comunidad, el señor presidente tiene aproximadamente siete años de participar y trabajar a favor de la población, actualmente es el único miembro activo, ya que no existe un compromiso de los demás miembros electos, debido a que se encuentran desorganizados.

El grupo de radares comunitarios, está integrado por 10 mujeres quienes tienen a su cargo llevar el control de talla y peso de los niños y niñas menores de cinco años en lotificación el Perú y el parcelamiento San José Nuevo Mundo.

El grupo de mujeres del programa Mejores Familias (FUNDAZUCAR) contribuye en minimizar el grado de desnutrición de la población infantil y brindan capacitaciones en diferentes aéreas principalmente en cuidados de salud, higiene y alimentación.

La falta de participación y de compromiso a formar parte de las organizaciones comunitaria, las críticas que hacen algunos pobladores a los miembros del COCODE y la falta de coordinación, perjudica negativamente en el desarrollo del parcelamiento.

Muchos pobladores critican el trabajo del COCODE en la comunidad, pero estos manifiestan que no estarían dispuestos a formar un nuevo comité, ya que dicen no tener tiempo.

La participación comunitaria es mínima por parte de la población en general.

Los conflictos que se enfrentan a nivel del COCODE consisten en la poca participación de algunos miembros electos toda la responsabilidad en el presidente quien tiene aproximadamente siete años de trabajar por el mejoramiento de su comunidad.

De la participación política se puede decir que no existe, porque la mayoría de los pobladores ejercen su derecho al voto, aunque muchos de estos participan solo por el interés de recibir algo a cambio, principalmente en período de elecciones y se integran a los diferentes partidos políticos.

Pero actualmente se niegan a participar, ya que de cierta manera se sienten abandonados, pues durante el período de campaña han depositado su confianza a determinados grupos políticos, pero hasta la fecha nada de lo que se les prometió se ha cumplido.

En el parcelamiento San José Nuevo Mundo se encuentran varias iglesias cristianas evangélicas donde la población asiste a los servicios religiosos, pero no existe una organización dentro de las mismas. La iglesia católica cuenta con pocos feligreses y regularmente se reúnen los días domingos cuando el sacerdote oficia misa.

## **2.5 Aspectos culturales**

La mayoría de los pobladores son originarios del lugar, en un 97% de la población es ladina y un 3% son de origen maya, el idioma que se habla es el español.

La fiesta patronal, se lleva a cabo el 29 de marzo en honor a su santo patrono San José, se realizan diversas actividades donde participa la comunidad tales como: encuentros deportivos, actividades infantiles, elección y coronación de la reina electa, carrera de cintas, actividades religiosas, quema de pólvora y procesión del santo patrono por las calles principales del parcelamiento.

Según información recopilada en el Censo realizado por la epesista de Trabajo Social la religión que predomina es la evangélica como podremos observar en el siguiente cuadro:

Cuadro 12

**Religión**

	EL PERÚ	NUEVO MUNDO	TOTAL	%
CATOLICA	35	55	90	24.26
EVANGELICA	53	95	148	39.89
NINGUNA	64	69	133	35.85
TOTAL	152	219	371	100.00

Fuente: censo comunitario 2,012, epesista de Trabajo Social

En la comunidad existen aproximadamente siete iglesias evangélicas se considera que el 40% de la población es evangélica, un 24% es católica y un 36% no profesa ninguna religión.

Dentro del parcelamiento San José Nuevo Mundo, la participación de la mujer se da en las actividades religiosas, debido a la cultura machista muchas veces la participación de la mujer se ve restringida por los patrones culturales en las que han sido formadas donde no se les permite asistir sin la autorización de sus parejas.

Se cree que la mujer debe dedicarse únicamente a los quehaceres domésticos y al cuidado de los hijos, a cocinar y atender a su esposo debe ser la prioridad, este patrón constantemente se repite en las familias del lugar.

Se les permite asistir a otras actividades, si esto tiene un beneficio material para su familia, es decir si obtienen a cambio alimentos, laminas u otros productos.

## CAPÍTULO 3

### DELIMITACIÓN TEÓRICA

El Trabajo Social ha contribuido en la búsqueda del desarrollo humano integral para las personas, grupos y comunidades a nivel rural; razón por la que en el presente capítulo se plantean teorías que fundamentan el análisis y síntesis del quehacer profesional de esta disciplina.

Se realizó una sistematización del proceso de formación y capacitación de grupos de mujeres en el parcelamiento San José Nuevo Mundo, La Gomera, Escuintla.

Esta se fundamentó en la disciplina de Trabajo Social con un enfoque de género contribuyendo al desarrollo integral de las personas, grupos y comunidades.

#### 3.1 Trabajo Social

Según el código de ética de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS), Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (AIETS 2004:1): “Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno”.

Los principios de derechos humanos y justicia social son fundamentales para el Trabajo Social

Kisnerman (1983), citado por Pérez M. (2009:1): Lo define “como una *disciplina que se encarga de conocer las causas-efectos de los problemas sociales y de lograr que los hombres asuman una acción organizada, tanto preventiva como transformadora, que los supere*”.

El Área de Formación Profesional Específica de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala (1999:3), define el Trabajo social como: “*una disciplina de las ciencias sociales que estudia, analiza y explica la problemática social para coadyuvar en la solución de*

*problemas de personas, grupos y comunidades; que presentan carencias de tipo social, económico, espiritual y cultural para trabajar en procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de su desarrollo humano. En dichos procesos utiliza métodos propios de actuación”.*

El Trabajo Social está orientado a coadyuvar en la solución de las problemáticas que enfrenta la población, mediante la intervención profesional.

### **3.1.1 Objetivos de Trabajo Social**

Desde una perspectiva actual teniendo en cuenta la definición del Trabajo Social y siguiendo a García Salord se puede decir que el objetivo general del Trabajo Social es contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas, grupos y comunidades, priorizando aquellas situaciones que reflejan una mayor carencia de recursos personales, sociales o económicos; promoviendo el pleno desarrollo de las capacidades de las personas para conseguir un mayor bienestar social.

Kisnerman (1983), citado por Escobar C. (2011:2) escribió: “Podemos concretar los objetivos de la intervención profesional en tres líneas:

*Un primer objetivo sería en el enfrentamiento de necesidades y problemas sociales; necesidades de subsistencia, defensa de la vida, mejoramiento de las condiciones de existencia, elevación de niveles de vida, enfrentamiento del hambre, de la falta de vivienda, desempleo, problemas de salud, educación, recreación y represión.*

*Un segundo objetivo sería la educación social, capacitando para la vida ciudadana y democrática, para la realización de acciones y actividades específicas que permitan enfrentar las necesidades, el desarrollo de la identidad individual y colectiva, de una conciencia crítica de la autonomía, la preservación del medio ambiente y de la cultura popular.*

*Un tercer objetivo lo instala Kisnerman en la organización popular (ciudadana) dirigida a articular diversos actores sociales como protagonistas, en torno a proyectos ciudadano”.*

Se puede decir que el objetivo de Trabajo Social es el bien común del individuo, grupos y comunidades desarrollando el bienestar social, pero esto no se puede llevar a cabo si no existe la participación de los mismos, ya que son ellos los propios actores del cambio, siendo los únicos que pueden modificar su realidad.

### **3.1.2 Principios del Trabajo Social**

Según el Código de ética de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS), Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (AIETS) (2004:2).

#### ***Derechos humanos y dignidad humana***

*“El Trabajo Social se basa en el respeto al valor y dignidad inherentes a toda persona, y a los derechos que de ellos se desprenden. Los trabajadores sociales deben apoyar y defender la integridad y bienestar físico, psicológico, emocional y espiritual de cada persona. Esto significa:*

- a) Respetar el derecho a la autodeterminación. Los trabajadores sociales deben respetar y promover el derecho de las personas a elegir por sí mismos y a tomar sus propias decisiones, sea cuales sean sus valores y opciones de vida, siempre que no amenacen los derechos e intereses legítimos de otros.*
- b) Promover el derecho a la participación. Los trabajadores sociales deben promover el compromiso pleno y la implicación de los usuarios para reforzarles en la toma de decisiones y acciones que afectan a sus vidas.*
- c) Tratar a cada persona como un todo. Los trabajadores sociales deben intervenir con la persona en su totalidad, con la familia, la comunidad, y el entorno social y natural, y tener en cuenta todos los aspectos que influyen en la vida de una persona*
- d) Identificar y desarrollar sus fortalezas. Los trabajadores sociales deben concentrarse en el potencial de las personas, grupos y comunidades y promover su empoderamiento.*

#### **Justicia social**

*Los trabajadores sociales tienen la responsabilidad de promover la justicia social, en relación con la sociedad en general, y con las personas con las que trabajan. Esto significa:*



- a) *Desafiar la discriminación negativa - Los trabajadores sociales tienen la responsabilidad de oponerse a la discriminación negativa por razones de capacidad, edad, cultura, género o sexo, estado civil, estatus socioeconómico, opiniones políticas, color de la piel u otras características físicas, orientación sexual o ideas religiosas.*
- b) *Reconocer la diversidad. Los trabajadores sociales deben reconocer y respetar la diversidad étnica y cultural de las sociedades con las que trabajan, teniendo en cuenta las diferencias individuales, familiares, grupales y comunitarias.*
- c) *Distribuir los recursos equitativamente. Los trabajadores sociales deben asegurarse de que los recursos a su disposición se distribuyen de forma justa de acuerdo a la necesidad.*
- d) *Oponerse a las políticas y acciones injustas. Los trabajadores sociales tienen el deber de llamar la atención de sus empleadores, legisladores, políticos y de la sociedad en general sobre aquellas situaciones en las que los recursos son inadecuados o cuando la distribución de recursos, políticas y prácticas son opresivas, injustas o perjudiciales.*
- e) *Trabajar en solidaridad. Los trabajadores sociales tiene la obligación de oponerse a las situaciones sociales que contribuyen a la exclusión social, estigmatización o subyugación, y trabajar hacia una sociedad inclusiva”.*

Los principios de Trabajo Social, nos orientan en la actuación profesional, siendo fundamentales el respeto de los derechos humanos, dignidad humana y la justicia social, ya que se trabaja con personas, grupos y comunidades donde se busca el bienestar.

### **3.1.3 Funciones del Trabajo Social**

Según Ander Egg (1974:73), “entendidas las funciones, como la acción y el ejercicio propio de este campo profesional, estas podrían clasificarse en dos categorías principales:

#### **✓ Funciones compartidas**

*Tal como su nombre lo indica, se trata de funciones que realiza con otras profesiones, en el sentido que no son específicas o exclusivas del trabajo social. Son de dos tipos:*

✓ **Implementador de políticas sociales**, su acción comprende la realización de actividades de actividades en la presentación de servicios sociales específicos que benefician a los ciudadanos, habida cuenta de los derechos sociales reconocidos por la constitución. Las leyes se tratan de medios e instrumentos que dispone la sociedad y que, a través de los organismos públicos y entidades privadas, se canalizan para atención de las necesidades individuales, grupales y comunitarias. (...)

✓ **Educador social y de animador - promotor, (...)**. A este respecto cabe advertir que la función de educador animador – promotor, en cierta medida está presente en casi todas las funciones de implementación de políticas sociales. Lo sustancial de la función consiste en impulsar y generar acciones que potencian el desarrollo de individuos, grupos y comunidades, tendiendo a facilitar las condiciones para la participación activa de la gente en la solución de sus propios problemas.

✓ **Funciones específicas**

Teniendo fundamentalmente en cuenta **lo que se hace**, y no tanto lo que se ha dicho o escrito de lo que **se debería** (aunque sin perder esto último de vista), las funciones específicas del trabajador social podrían resumirse en las siguientes:

- Consultor – asesor – orientador – consejero social.
- Proveedor de servicios sociales.
- Informador – agente de remisión de recursos y servicios.
- Gestor – intermediario entre usuarios e instituciones, entre recursos y necesidades.
- Investigador y diagnosticador de problemas sociales.
- Identificador de situaciones – problemas y recursos.
- Planificador / programador de tratamientos, intervenciones y proyectos sociales para mejorar la calidad de vida.
- Administrador de programas y servicios sociales.
- Movilizador de recursos humanos institucionales, técnicos, materiales y financieros.
- Ejecutor de programas y proyectos sociales y actividades de intervención social.
- Reformador de instituciones – activistas sociales.

- *Educador social informal.*
- *Animador – facilitador - movilizador – concientizador.*

Según el boletín de Trabajo Social (1999:2) las funciones del Trabajador Social deben enmarcarse dentro de:

1. “Organización y promoción de personas, grupos y comunidades como medio para alcanzar el desarrollo humano integral en situaciones coyunturales y estructurales.
2. La educación popular
3. Área de capacitación
4. Autogestión y acompañamiento
5. Desarrollar el poder local a través de la participación de la sociedad civil
6. Fortalecimiento de la organización existente en las localidades
7. Organización comunitaria
8. Área de administración y planificación”.

Se puede decir que las funciones que desempeña el Trabajador Social en esencia siguen siendo las mismas, se puede notar que la definición publicada en el boletín de Trabajo Social es más concreta, están inmersas dentro de las mismas diversas actividades.

Para el desarrollo o realización de estas funciones, los trabajadores sociales llevan a cabo un conjunto de tareas o acciones específicas, estas son adecuadas según las necesidades y el entorno donde se lleva a cabo la acción profesional.

### **3.2 Trabajo Social de Grupos**

Contreras (1989:1), “La práctica del Trabajo Social de grupos nació con el deseo de satisfacer necesidades sociales, en el llamado humanitarismo que influyó en el movimiento organizador de la caridad, creando una conciencia de ayuda a la clase trabajadora, no solo cuando el individuo estuviera enfermo, desvalido o cesante, sino también para que se recreara y compartiera con amigos en ambientes adecuados durante el tiempo libre”.

### 3.2.1 Proceso de formación de grupos

Contreras Y. (1989:46), señala que en el proceso de formación se toman en cuenta tres etapas:

1. *Etapa de formación*
2. *Etapa de organización*
3. *Etapa de integración*

#### **Etapa de formación**

*Es el nacimiento del grupo. En esta etapa, el líder profesional identifica los intereses comunes que poseen un conjunto de personas y las ayuda a asociarse. A veces, la formación es natural, o sea que la gente se agrupa espontáneamente; en otra corresponde a un técnico hacerlo. Al señalar líderes profesionales, nos referimos al Trabajador Social (...),*

*En esta etapa el Trabajador Social debe implementar diversas estrategias que permitan la formación del grupo.*

#### **Etapa de organización**

*En esta etapa, el grupo elabora los sistemas que le permiten el desarrollo de la capacidad para autodirigirse o autogobernarse. El Trabajador Social lo encauza hacia su organización a través de las necesidades de los miembros y de los objetivos del método de grupos como tal.*

*En esta fase se desarrolla la actividad basada en una coordinación de funciones y en la conciencia de grupo y no en la autoridad (...),*

*El grupo no depende mucho del Trabajador Social, este solo orienta el trabajo del grupo, su intervención es mínima.*

#### **Etapa de integración**

*Es la etapa de maduración del grupo, durante la cual se adquiere independencia del liderazgo del Trabajador Social. Esta etapa se considera terminada cuando se pronostica que el grupo continuará su asociación porque ha aceptado un ritmo de reuniones, y armonizando en líneas generales los intereses personales y los de la institución que patrocina. (...),*

En esta etapa el grupo se vale por si mismo, se ha desarrollado una identificación con el grupo y son capaces de auto gestionar sus propios recursos.

La etapa en la que se encuentra el grupo dependerá de las características que desarrollan así como la capacidad de auto dirigirse y auto gestionar.

Las etapas de formación del grupo permiten al profesional de Trabajo Social desempeñar un papel diferente según la madurez que el grupo manifiesta, así como también permite presentar otros desafíos.

### **3.3 Género**

*Parker (1993:1), indica que: “Género se refiere a los roles, derechos y responsabilidades diferentes de los hombres y las mujeres, y a la relación entre ellos. Género no se refiere simplemente a las mujeres o a los hombres, sino a la forma en que sus cualidades, conductas e identidades se encuentran determinadas por el proceso de socialización.*

*El género generalmente se asocia a la desigualdad tanto en el poder como en el acceso a las decisiones y los recursos. Las posiciones diferentes de las mujeres y los hombres se encuentran influenciados por realidades históricas, religiosas, económicas y culturales. Dichas relaciones y responsabilidades pueden cambiar, y de hecho cambian, a través del tiempo.*

*El uso del término género reconoce asimismo la intersección de la experiencia de discriminación y violación de los derechos humanos de la mujer, en razón de su género sino también de otras relaciones de poder determinadas por su raza, etnicidad, casta, clase, edad, capacidad/discapacidad y una multiplicidad de otros factores, entre ellos su condición de indígena.*

*Las mujeres y los hombres son definidos de manera diferente en distintas sociedades; las relaciones que comparten constituyen lo que se conoce como relaciones de género. Las relaciones de género constituyen y son construidas por un abanico de instituciones, tales como: La familia, los sistemas legales o el mercado.*

*Las relaciones de género son relaciones de poder jerárquicas entre las mujeres y los hombres y tienden a poner a la mujer en desventaja. Estas jerarquías a menudo son aceptadas como naturales, pero constituyen relaciones socialmente determinadas, basadas en factores culturales y sujetas a cambios a través del tiempo.*

*Las relaciones de género son dinámicas, se caracterizan tanto por el conflicto como por la cooperación y se encuentran mediatizadas por otros ejes de estratificación, tales como: Casta, clase, capacidad física o mental, edad y estado civil, o posición al interior de la familia.*

*Las diferencias de sexo, por ejemplo, la capacidad de dar a luz, se encuentran biológicamente determinadas y son diferentes a los roles de género, socialmente prescritos. Reconociendo lo anterior, el análisis de género es una manera sistemática de abordar los impactos diferentes del desarrollo sobre las mujeres y sobre los hombres.*

*El análisis de género exige desglosar la información por sexo y entender cómo está dividido y cómo se valora el trabajo. El análisis de género debe efectuarse en todas las etapas del proceso de desarrollo; debemos preguntar siempre de qué forma afectará una actividad, decisión o plan en particular a las mujeres de manera diferente que a los hombres”.*

Género son características designadas por la sociedad que distinguen los roles o papeles que deben desempeñar los hombres y las mujeres las cuales se dan muchas veces basadas en la desigualdad de derechos.

Muchas veces se confunde sexo y género, el sexo está determinado por el cuerpo físico, es decir, son las características biológicas (cuestiones anatómicas, fisiológicas, hormonales y cromosómicas). De esta manera, el sexo se refiere a las diferencias biológicas entre hombre y mujer.

Por otro lado, el género es un concepto que ayuda a comprender como, al hecho de nacer con determinadas características sexuales, se le asignan determinadas actividades, valores, roles y comportamientos, que colocan a unos y otras en posiciones desiguales. Por lo que la diferencia, es que el sexo es biológico y el género se construye socialmente.

### 3.4 Mujeres

Quintero V. A. (2002:90) Las define como: *“Personas del género femenino. Refiere los atributos biológicos del sexo femenino pero, como construcción social, varía según la cultura. Esta le concede funciones referidas a la proyección psico-afectiva, la socialización, la crianza y la atención de la descendencia y otros miembros de la familia que lo requieran, la reproducción de la especie, la confina al espacio doméstico.*

*En la actualidad, el género el desarrollo y los nuevos enfoques transforman este mandato propio del modelo patriarcal, y garantiza que la mujer adquiera un estatus jurídico, laboral, político, económico y educativo, con el fin de equilibrar sus necesidades personales con las familiares sociales”.*

En lo personal, creo fervientemente que para definir el término mujer, debemos ir más allá de las características biológicas que la distinguen del hombre o varón, como los órganos sexuales, la capacidad reproductiva y la constitución física, para incluir aspectos profundos que son parte de su ser.

### 3.5 Formación

Ander Egg (1674:131), afirma que: “Formación en sentido general, significa educación intelectual, afectiva, social y cívica de un ser humano en sentido estricto educación, adiestramiento y preparación para un tipo de actividad o para el conocimiento de ciertas materias”.

Se puede decir que es la construcción de nuevos conocimientos que permiten el desarrollo integral de las personas.

### 3.6 Capacitación

Para Gómez (2003:21) (...), “la capacitación, como una función propia del trabajo Social que debe ser ejercida de forma gradual, puesto que es un proceso de actividades de estudio y trabajo... sistemático y planificado, basado en necesidades reales y perspectivas de una entidad, grupo o individuo y orientado hacia un cambio en los

conocimientos, habilidades y actitudes del capacitador, posibilitando su desarrollo integral (...).”

Se entiende la capacitación como un medio de contribuir a la educación de las personas, permitiendo adquirir nuevos conocimientos, que potencialicen sus habilidades para generar bienestar y un mejor desarrollo.

### **3.6.1 Metodología**

De acuerdo con Ander Egg (1974:195): “En sentido lato, metodología significa estudio del método. Este estudio puede realizarse a dos niveles diferentes, de ahí que el término tenga dos acepciones principales. En unos casos se designa el estudio de lo epistemológico, semántico, gnoseológico, paradigmático o modelístico que subyacen en la formulación de los procedimientos y procesos que ordenan una actividad establecida de manera explícita y repetible con el propósito de lograr algo. En otro caso se alude al estudio de los métodos en sí, es decir la definición, construcción y validación de los métodos; como conjunto de actividades establece que, con prescindencia de los contenidos específicos, una manera ordenada y sistemática debe de seguirse para lograr un fin dando o resultado.

### **3.6.2 Metodología participativa**

Según Villeda (2008:63); “la metodología misma es dinámica, cambiante y se recrea permanentemente en sí misma, nutriéndose del entorno en el que se aplique. En ese constante renovarse, la creatividad juega, sin duda alguna, uno de los papeles esenciales.

El proceso metodológico participativo, no puede sujetarse dentro de moldes estadísticos, se da la necesidad de buscar una metodología participativa en distintos procesos de trabajo con grupos. Así se habla de educación, no formal, de educación popular (...), como ejes principales de la acción, busca la aplicación de una alternativa metodológica que se fundamenta en el fomento de la plena participación de los actores de esos procesos, y que conlleve a la práctica consistente y transformadora de la realidad en que están inmersos esos actores.



Se fundamenta en el principio de que en todo proceso de trabajo (sea capacitación, investigación, seguimiento, etc.), se parte de una concepción de los participantes como actores, como co gestores de su propia realidad. Es decir, se les concibe como sujetos activos del proceso (...)."

### **3.6.3 Metodología de educación popular**

Es definida por el Centro de Estudios de Educación Popular (s.f.) como: "un proceso colectivo de aprendizaje que busca la transformación social, fortalecer la acción de los organizaciones y de la personas en lo individual para cambiar y mejorar su realidad. Constituye nuevas formas democráticas de participar y ejercer el poder, y comunicación a través del dialogo. Es educación liberadora... responde a la visión de interpretación la realidad, y está basada en la Concepción Metodológica Dialéctica CMD... posee 3 grandes pasos:

- Partir de la experiencia de nuestras acciones: Es tomar en cuenta nuestra realidad y detenernos para analizarla, ver los problemas que vivimos y profundizar en la búsqueda de las causas...
- Abstractar nuestras ideas de cambio (teorización): Esta parte del proceso nos permite profundizar en el conocimiento de la problemática.
- Volver a nuestra practica y concretar los cambios: Cuando ya tenemos la idea para resolver el problema lo aplicamos a la realidad".

### **3.6.3 Metodología de sistematización de Oscar Jara**

Según Jara (1994:93); "se trata de una propuesta de cinco tiempos, lo cual sugiere un procedimiento con un orden justificado, pero que no necesariamente debería seguirse tal cual, porque dependerá de muchísimos factores que inciden en la multiplicidades de la experiencias existentes. Considera que cinco tiempos que toda sistematización debería contener:

- a. El punto de partida
- b. Las preguntas iniciales
- c. Recuperación del proceso vivido
- d. La reflexión de fondo
- e. Los puntos de llegada".

## **CAPÍTULO 4**

### **RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA**

En el presente capítulo, se registra la experiencia vivida, durante el proceso de formación y capacitación de grupos de mujeres en el parcelamiento San José Nuevo Mundo, la Gomera, Escuintla. A través de un análisis de cada experiencia vivida se determinan los aspectos positivos y negativos, lo que permitió la búsqueda de estrategias que fortalezcan futuras experiencias.

La experiencia surgió al momento de realizar el ejercicio profesional supervisado de la licenciatura en Trabajo Social, en el que se elaboró un diagnóstico comunitario, permitiendo identificar la problemática que afronta el parcelamiento San José Nuevo Mundo, la Gomera, Escuintla. El mismo fue realizado por la epesista de Trabajo Social con el apoyo del grupo de monitoras de salud de dicho lugar.

La información se presenta en dos etapas, la primera: Metodología de sistematización de Oscar Jara, la cual se basa en cinco puntos, la segunda: Descripción detallada de la experiencia, la cual se presenta en cinco fases.

La sistematización se fundamentará en el proceso de formación y capacitación de grupos de mujeres en el parcelamiento San José Nuevo Mundo, la Gomera, Escuintla. Esta será fundamentada en la disciplina de Trabajo Social con un enfoque de género buscando contribuir al desarrollo integral de las personas, grupos y comunidades.

#### **Objetivo**

Analizar el proceso de formación y capacitación de grupos de mujeres del parcelamiento San José Nuevo Mundo, para revisar el proceso de desarrollo.

#### **Objeto**

El proceso de formación y capacitación de grupos de mujeres del parcelamiento San José Nuevo Mundo, la Gomera, Escuintla.

Durante el período de febrero a octubre de 2,012.

## **Eje**

Participación de las mujeres en el proceso de formación y capacitación. Se trabajó haciendo uso del método de sistematización planteado por Oscar Jara, el cual consiste en cinco puntos:

### **Punto de partida**

En esta fase se desarrolla el proceso de planificación, ubicando su objeto y eje, elaborando el plan de sistematización y haciendo el registro de la experiencia a través del uso de técnicas e instrumentos tales como: Cuaderno de diario, cuaderno de campo, registros grupales, agendas, cronogramas, crónicas grupales e informes institucionales y grupales, fotografías, implementación de técnicas que facilitaron el registro de datos importantes y relevantes obtenidos del trabajo realizado con los grupos de mujeres del parcelamiento.

### **Preguntas iniciales**

¿Por qué queremos sistematizar la formación y capacitación del grupo de mujeres?

Para obtener nuevos conocimientos del proceso de trabajo en el parcelamiento San José Nuevo Mundo.

¿Qué experiencia queremos sistematizar de la formación y capacitación del grupo de mujeres del Parcelamiento San José Nuevo Mundo?

La participación de las mujeres en la formación y capacitación.

¿Qué aspectos centrales de formación y capacitación de grupo de mujeres del Parcelamiento San José Nuevo Mundo queremos sistematizar?

Las estrategias utilizadas para la formación y capacitación.

A través de la Sistematización del proceso de formación y capacitación del grupo de mujeres en el parcelamiento San José Nuevo Mundo, se buscaba contribuir al aporte de estrategias que permitan mejorar las

condiciones de vida de las poblaciones más vulnerables, a través de formación organizativa y capacitaciones que les permitan generar un ingreso económico a sus familias.

### **Reconstrucción del proceso vivido**

En esta fase se desarrolla la descripción y el análisis crítico de la experiencia; contrastándola con su delimitación teórica. Se trata de construir la historia teniendo una visión completa de los acontecimientos que han transcurrido en una forma cronológica.

Ordenar y clasificar la información

En base al proceso vivido se debe tomar en cuenta un orden lógico para la sistematización de la experiencia de trabajo en la formación y capacitación del grupo de mujeres del Parcelamiento San José Nuevo Mundo.

### **Reflexiones de fondo**

Estas se basan en la obtención de resultados, porque se analiza, sintetiza e interpreta el proceso que se realizó. Se analizan los cambios que han existido dentro del proceso, marcando los logros y limitantes del mismo.

¿Han existido cambios en la población?

¿Qué técnicas se han implementado para fomentar la participación femenina?

¿Se ha incrementado la participación de la mujer?

¿Cuáles han sido los logros?

¿Cuáles han sido las limitantes?

### **Puntos de llegada**

En esta fase se llegan a definir las lecciones aprendidas en donde se incluye las conclusiones y se formula la propuesta de cambio. En esta última fase se elabora el informe de acuerdo a la estructura definida y se socializa.

¿Siguen igual las necesidades y problemas?

¿Qué cambios han ocurrido?

¿Qué acciones demuestran que las mujeres están tomando decisiones?

Se formulan las lecciones aprendidas de la sistematización de la experiencia en base al ordenamiento de la información, el análisis de la situación del entorno al trabajo de formación y capacitación de grupos de mujeres del parcelamiento San José Nuevo Mundo.

#### **4.1 Descripción de la Experiencia**

La descripción del desarrollo del proceso vivido, se presenta en 6 fases:

##### ➤ **Fase I**

**Diagnóstico:** Se tuvo como objetivo las necesidades que enfrenta la población del parcelamiento San José Nuevo Mundo. Identificando los principales problemas y planteando alternativas de solución.

##### ➤ **Fase II**

**Planificación del proyecto:** Se tuvo como objetivo fomentar la participación mediante la formación y capacitación de grupos de mujeres del parcelamiento San José Nuevo Mundo.

##### ➤ **Fase III**

**Proceso de desarrollo de la vida de un grupo:** Se ejecutaron técnicas y estrategias que contribuyeron en el desarrollo del proceso de formación de grupos, en el parcelamiento San José Nuevo Mundo, la Gomera, Escuintla.

##### ➤ **Fase IV**

**Proceso de capacitación para la formación del grupo de mujeres:** Se realizaron diversos talleres que promovieron el desarrollo grupal.

## ➤ **Fase V**

**Proceso de capacitación técnica:** Se brindaron capacitaciones en belleza, repostería, corte y confección, piñatería, bisutería con materiales reciclados, salud alimentaria y decoración de morros, se fortaleció el desarrollo de destrezas y habilidades de la población femenina de San José Nuevo Mundo, lo que generó un ingreso económico para sus familias.

## ➤ **Fase VI**

**Evaluación:** A través de la evaluación constante, se obtuvo mejores resultados en el proceso de formación y capacitación del grupo de mujeres del parcelamiento San José Nuevo Mundo.

### **4.1.1 Fase I. Diagnóstico**

#### **Objetivo**

Conocer las necesidades que enfrenta la población del parcelamiento San José Nuevo Mundo.

Se realizó un diagnóstico comunitario para conocer las necesidades y problemas que enfrenta la población del parcelamiento San José Nuevo Mundo, esto con el apoyo de radares en salud y la epesista de Trabajo Social.

Para llevar a cabo el diagnóstico comunitario se realizaron diversas actividades tales como:

#### **Censo poblacional:**

Se capacitó al grupo de radares en salud, en la forma adecuada de llenar las boletas con la información proporcionada por la población. El parcelamiento San José Nuevo Mundo cuenta con una extensión territorial de 3.5 km<sup>2</sup> aproximadamente, se dividió el trabajo en diez sectores, de acuerdo al área que cubre cada una de las radares en salud, esto con el fin de que la estudiante de Trabajo Social llevara a cabo el proceso de toma de datos de toda la población, con el acompañamiento de las representantes de cada sector.

Luego de realizado el censo y obtener la información necesaria la epesista de Trabajo Social, procedió a la interpretación de los datos elaborando un informe.

### **Presentación del diagnóstico comunitario**

Se convocó a la población del parcelamiento a una asamblea general, donde se presentaron los resultados del diagnóstico comunitario para su validación y aprobación.

La epesista de Trabajo Social expuso la información del diagnóstico comunitario, dentro de la priorización de problemas y necesidades del parcelamiento: Se identificó un alto índice de pobreza, mala organización, poca participación de la población, principalmente la población femenina, lo que repercute negativamente en el desarrollo de la comunidad.

Se realizó una lluvia de ideas, para encontrar posibles soluciones a la problemática que enfrenta el parcelamiento San José Nuevo Mundo.

Como soluciones alternativas se planteó un proceso de capacitación en diversas áreas como: Capacitaciones técnicas en belleza, repostería, corte y confección entre otros y capacitaciones organizacionales dirigidas a la población femenina.

Luego de escuchar la información proporcionada por la epesista de Trabajo Social, se plantearon soluciones alternativas, los asistentes validaron y aprobaron el diagnóstico comunitario.

#### **4.1.2 Fase II Planificación del proyecto**

Como resultado de la asamblea comunitaria de presentación del diagnóstico, la epesista de Trabajo Social planificó el proyecto, cuyo objetivo fue: Fomentar la participación de las mujeres mediante diversas capacitaciones desarrollando destrezas y habilidades que les permitieran generar ingresos para su familia, siendo ellos los principales beneficiados.

Dentro de la planificación del proyecto, se tomó en cuenta, la participación de Oficina Municipal de la Mujer, centro de capacitación, INTECAP, epesista de Trabajo Social y el Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE, epesista de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con quienes se realizaron las debidas coordinaciones.

Se Presentó el proyecto con una serie de talleres de capacitación organización grupal, salud, seguridad alimentaria y capacitaciones técnicas en repostería, belleza, bisutería, piñatería, corte y confección, dirigida a mujeres de dicha comunidad, buscando su participación activa.

Las funciones de la epesista de Trabajo Social fueron de:

Motivador al fomentar la participación de la población mediante las visitas domiciliarias y entrevistas; la realización del diagnóstico comunitario y la planificación del proyecto de formación y capacitación de grupos de mujeres del parcelamiento San José Nuevo Mundo.

Gestor de recursos humanos, económicos e institucionales que permitirán llevar a cabo el proceso de formación y capacitación.

Planificador y organizador de las actividades a desarrollar con la población del parcelamiento San José Nuevo Mundo.

#### **4.1.3 Fase III. Proceso de desarrollo de la vida de un grupo**

##### **Objetivo**

Integrar un grupo de mujeres en el parcelamiento San José Nuevo Mundo, para generar la participación de la población femenina, a través de diversas capacitaciones.

##### **Actores**

Población femenina del parcelamiento San José Nuevo Mundo, Oficina Municipal de la Mujer y epesista de Trabajo Social Ingris Rodríguez.



A través de la formación de grupos de mujeres se buscó dar nuevas herramientas tanto organizativas como capacitaciones técnicas, que les permitieran trabajar en la búsqueda de alternativas que contribuyan a mejorar su calidad de vida. Esta se llevó a cabo mediante las siguientes etapas:

### **Reclutamiento**

Luego de la formulación del proyecto de formación y capacitación del grupo de mujeres del parcelamiento San José Nuevo Mundo, se dio inicio al proceso de reclutamiento, en esta etapa se buscó a las posibles integrantes del grupo, en este caso a las mujeres comprendidas entre las edades de 15 a 45 años. Esto se dio a través de visitas domiciliarias, entrevistas, conversaciones no dirigidas, donde se invitó a la población femenina a ser parte de este proceso de formación y capacitación.

La principal motivación de las mujeres es participar en el aprendizaje de un oficio que les permitiera generar ingresos económicos para sus familias. La epesista de Trabajo Social, pudo identificar a personas claves que tiene liderazgo dentro de la comunidad.

### **Primera reunión**

En esta reunión se dio a conocer a la población el objetivo que se perseguía al formar el grupo.

Para trabajar en orden, se estableció la siguiente agenda, iniciando con la bienvenida, seguida por: Técnica de presentación, tema a tratar objetivo que se persigue con la formación del grupo, preguntas y respuestas, evaluación de la actividad, para finalizar con la despedida y agradecimiento.

En esta ocasión la bienvenida fue brindada por el presidente del COCODE; la epesista de Trabajo Social, desarrolló la técnica de presentación Tela de Araña, los participantes se colocan en un círculo, se les proporcionó una madeja de lana, la primera persona debe presentarse tomando la punta de la lana y lanzar la madeja a otra persona, que debe presentarse y sin soltar la lana debe lanzarla a otra persona hasta que todos los participantes se hayan presentado.

La especialista de Trabajo Social dio lectura a la agenda establecida para la reunión del día, se le dio lectura a los objetivos de la reunión, se les dio a conocer a la población la importancia de conformar un grupo de mujeres que trabajen en la búsqueda de alternativas que permitan generar el desarrollo de la comunidad.

Los intereses manifestados a través del diagnóstico comunitario y a la fase de investigación, demostró el interés de la población femenina en ser capacitadas en diferentes áreas técnicas para poder generar ingresos económicos para sus familias.

Se pidió a las asistentes que se reunieran en pequeños grupos de acuerdo a su interés, es decir de acuerdo a la capacitación que desearan recibir, se realizó un listado de cada grupo.

Se identifican lideresas que podrían ser miembros importantes del grupo que se quería formar dentro de la comunidad, para que sean entes de cambio y promuevan la participación de otras mujeres de la comunidad.

Luego de acordar las personas interesadas en formar parte del grupo, se agradeció la presencia de los pobladores, se evaluó la actividad escuchando la opinión de los participantes quienes sugirieron realizar las reuniones en un horario de tres a cuatro de la tarde para poder participar.

Fotografía 10



Primera reunión con mujeres del parcelamiento San José Nuevo Mundo

## **Reuniones sucesivas**

El objetivo de las reuniones sucesivas fue orientar a la formación del grupo, mediante el desarrollo de temas que orientaran el trabajo del mismo.

Las primeras reuniones que se tuvieron con las mujeres, se identificó el interés e inquietudes de las asistentes, cuál fue su motivación a asistir y quiénes verdaderamente deseaban formar parte del grupo.

Estas tuvieron como fin, que los posibles miembros del grupo interactuaran y se establecieran líneas de trabajo.

Se planificaron los temas a desarrollar, se establecieron horarios y días en los que podrían asistir a las capacitaciones.

Se dio a conocer lo que se pretendía alcanzar al finalizar el proceso de formación y capacitación del grupo de mujeres, para que sean capaces de organizarse y trabajar en la búsqueda de posibles soluciones a las necesidades y problemas que enfrentan en su entorno.

Así mismo se buscaba desarrollar destrezas y habilidades que les permitan desenvolverse dentro de su comunidad.

Entre las funciones que desempeñó de la epesista de Trabajo Social, fue el motivar e incentivar a la población en formar parte del grupo de mujeres, a través de las diferentes reuniones, entrevistas y visitas domiciliarias, así como también orientando el proceso de formación del grupo de mujeres del parcelamiento San José Nuevo Mundo.

### **4.1.4 Fase IV. Proceso de capacitación para la formación del grupo de mujeres**

#### **Objetivo**

Orientar el trabajo del grupo de mujeres a través de capacitaciones organizativas.

## **Taller 1**

**Tema:** ¿Qué es un grupo? y ¿Cuál es la importancia de un grupo?

### **Objetivo**

Generar conocimientos sobre la importancia de un grupo, para fortalecer la participación en la formación del grupo de mujeres del parcelamiento San José Nuevo Mundo.

### **Desarrollo**

La agenda que se utilizó en el desarrollo del primer taller, incluyó las siguientes actividades: Bienvenida, técnica de presentación, desarrollo del tema ¿Qué es un grupo? ¿Cuál es la importancia del grupo?, socialización, evaluación de la actividad y puntos varios.

La epesista de Trabajo Social dio la bienvenida a los asistentes, y desarrollo la técnica presentación en cadena, la que consistió en que los miembros del grupo se deben de colocar en círculo, uno de los miembros inicia diciendo su nombre y el siguiente debe de decir el nombre del participante anterior luego presentarse él, así sucesivamente hasta que el ultimo presente a todos los miembros del grupo.

Se dio inicio al tema, haciendo una pregunta a los presentes, realizando una lluvia de ideas, donde los participantes dieron a conocer el concepto de lo que es un grupo. Se dividió a los participantes en dos grupos, uno de los grupos expuso el concepto que más les pareció ¿Qué es un grupo? Y el otro explicó según sus conceptos ¿Cuál es la importancia del grupo? Cada grupo tuvo 15 minutos para formar sus conceptos y llegar a un consenso, eligieron a un miembro del grupo para socializar.

Al momento de la socialización la epesista de Trabajo Social escribió el concepto que construyeron. Los participantes socializaron el por qué consideran que es importante el grupo.

Durante la socialización los participantes manifestaron entusiasmo al aportar conceptos construidos por ellos, lo que les permitió ser parte activa del desarrollo de la actividad, aportando sus conocimientos.

Se realizó la evaluación de la actividad mediante la técnica de la papa caliente, donde se les pasó un objeto a los asistentes, este debía ser

pasado de mano en mano, mientras el dirigente realizó un sonido, al momento que dejaba de sonar, el objeto debe de detenerse y a la persona que le quede debe expresar lo que le ha parecido la actividad.

Entre las funciones de la epesista de Trabajo Social se desarrolló la de educador y motivador, obteniendo como resultado el interés y la participación de las mujeres en el desarrollo del tema. Las dificultades enfrentadas fueron más factores externos al grupo, como la movilización dentro del parcelamiento y la falta de recursos económicos.

## **Taller 2**

**Tema:** Importancia de la organización

### **Objetivo**

Conocer la importancia de la organización dentro de un grupo, para incentivar la participación de las mujeres dentro de las mismas.

### **Desarrollo**

La agenda que se utilizó en el desarrollo del taller, incluyó las siguientes actividades: Bienvenida, técnica vistiéndose al payaso, desarrollo del tema Importancia de la organización, evaluación de la actividad y puntos varios.

La epesista de Trabajo Social dio la bienvenida a los participantes, dando inicio con la técnica vistiéndose al payaso. Los participantes formaron grupos de cuatro miembros, a cada grupo se le dio papel china, tijeras, tape, lana, con lo que deben de vestir a una de las personas como un payaso, pero cada uno de los otros miembros desempeñaron los siguientes roles uno será ciego, otro mudo y el otro sordo, entre los miembros deben de vestir al payaso superando las dificultades.

Luego de desarrollar la actividad se les solicitó a los participantes que expresaran cómo fue la experiencia y cómo hicieron para lograr el objetivo. Ellos manifestaron que fue muy difícil, que no sabían qué hacer, todos hacían cosas diferentes y no se ponían de acuerdo.

La epesista de Trabajo Social, hizo preguntas a los participantes ¿Creen que hubiera sido más fácil vestir al payaso si cada uno hubiese tenido una tarea específica? ¿Qué les faltó para que el trabajo fuera más sencillo? ¿Creen que es importante organizarse? La discusión da inicio del tema la importancia de la organización, la epesista de Trabajo Social desarrolló el tema con los participantes. También se habló de las diferentes formas de organización que existen en el parcelamiento.

Se evaluó la actividad, a través de la técnica de las tarjetas, cada participante anota sus comentarios y sus sugerencias.

La función de la epesista de Trabajo Social en la actividad fue de educador y motivador, logrando despertar el interés, entusiasmo y la participación de las mujeres en el desarrollo del tema, enfrentando algunas dificultades como el poco tiempo disponible con el que cuentan algunas participantes del grupo.

### **Taller 3**

**Tema:** Liderazgo

#### **Objetivo**

Conocer el liderazgo que existe dentro del grupo para incentivar la participación de las mujeres.

#### **Desarrollo**

La agenda que se utilizó en el desarrollo del taller, incluyó las siguientes actividades: Bienvenida, técnica rompecabezas, desarrollo del tema liderazgo, evaluación de la actividad y puntos varios.

La epesista de Trabajo Social, dio la bienvenida a los participantes, dando inicio con la técnica de rompecabezas, se le dio a cada uno de los asistentes una pieza del rompecabezas, ellos se colocaron en un círculo para poder armarlo, el tiempo con el que contaron para armar la figura fue de 15 minutos.

Luego de armar la figura se hizo una reflexión del trabajo realizado, ¿Todos trabajaron al mismo tiempo? ¿Cómo se organizaron?

¿Fue necesario que alguien dirigiera el trabajo del grupo? ¿Fue difícil ponerse de acuerdo? ¿Es importante que alguien dirija el trabajo del grupo? Mediante las preguntas se hace una reflexión del liderazgo como debe aportar un líder al trabajo del grupo.

Se define al líder como una persona que tiene la capacidad de dirigir, que cuenta con cualidades personales e independiente de su posición social que lo hacen sobresalir captando la atención del los demás. Se considera que el líder posee cualidades como: Sabe asumir responsabilidades, es capaz de comunicarse con el grupo, analiza y evalúa antes de sugerir soluciones, es amigable, paciente, sincero, decisivo y confiable, entre otras.

Dentro de los grupos pueden existir diferentes tipos de líder, entre los que podemos mencionar el líder autocrático y el líder democrático.

#### Líder autocrático

Autoritario toma decisiones por los demás y decide qué es lo que cada uno debe de hacer sin consultar a los demás.

#### Líder democrático

Estimula a los miembros del grupo a tomar decisiones, provoca o permite que todos aporten ideas, respeta la decisión del grupo.

Es importante saber que existen líderes y dirigentes, pues el dirigente es la persona que está al frente de una organización, pero en ocasiones esto no significa que sea un líder.

Se evaluó la actividad dando un espacio para que los participantes expusieran sus inquietudes y sugerencias.

La función de la epesista de Trabajo Social fue la de educador y capacitador de los procesos llevados a cabo con el grupo de mujeres, logrando mayor participación de las asistentes y despertando interés en los temas desarrollados.

**Taller 4**

**Tema:** Junta directiva y sus funciones

**Objetivo**

Formar una junta directiva dentro del grupo

**Desarrollo**

La agenda que se utilizó en el desarrollo del taller, incluyó las siguientes actividades: Bienvenida, desarrollo del tema Junta Directiva y sus funciones, formación de Junta Directiva, evaluación de la actividad y puntos varios.

La epesista de Trabajo Social, dio la bienvenida a las participantes, dando inicio con el desarrollo del tema Junta Directiva y sus funciones, se pidió a las participantes que formaran parejas, se les proporcionó material escrito que debían leer y socializar con los demás.

La Junta Directiva está conformada por personas del grupo y cada una de ellas desempeña una función:

**Presidente**

Presidir las reuniones de la Junta Directiva.

Actuar como representante legal.

**Vicepresidente**

Reemplazar al Presidente cuando fuere necesario, bien sea esporádica o definitivamente, cuando por cualquier razón se ausente o renuncie a su cargo.

Cumplir las labores y responsabilidades que le delegue el presidente o la Junta Directiva.

**Secretario**

Citar a reuniones y asambleas por solicitud del Presidente.

Elaborar y firmar las actas de las reuniones celebradas.

Llevar y mantener actualizado el registro de socios.



**Tesorero**

Recibir, manejar y custodiar los fondos

Determinar conjuntamente con el Presidente los gastos

Informar mensualmente a la Junta Directiva sobre los estados de cuentas

**Vocales**

Coordinar los mecanismos de difusión e información que establezca la Asociación.

Colaborar en la organización de las actividades culturales, educativas y sociales.

Asistir a todas las reuniones de la Junta Directiva.

Estas son algunas de las funciones que deben desempeñar los miembros de la Junta Directiva, los participantes realizaron la elección de los miembros que representen al grupo.

Se evaluó la actividad con la técnica del repollo, se colocaron en círculo, cada miembro del grupo pasa el repollo, va quitando una de las hojas donde está escrita una pregunta, luego de que todos tengan una hoja se leen las preguntas y el grupo fue respondiendo.

Las funciones de la Trabajadora Social fueron de capacitadora, educadora y orientadora del proceso de organización de la Junta Directiva del grupo de mujeres.

**Taller 5**

**Tema:** Objetivos y Metas

**Objetivo**

Conocer la importancia de establecer objetivos y metas para el desarrollo del grupo.

**Desarrollo**

La agenda que se utilizó en el desarrollo del taller, incluyó las siguientes actividades: Bienvenida, técnica las islas, desarrollo del tema, objetivos y metas, evaluación de la actividad y puntos varios.

La epesista de Trabajo Social dio la bienvenida, dando inicio a la técnica las islas, en la que se forman dos grupos, en un área grande y plana se colocan tres círculos que serán las islas, se marca la orilla del río, los grupos deben colocarse en la orilla y tienen que cruzar al otro lado, usando únicamente los círculos o islas, todos los miembros del grupo deben estar en contacto entre todos y no deben pararse afuera de la isla, si pierden contacto o se paran fuera del círculo deben empezar de nuevo y se les recogerá una isla.

Luego de concluir la técnica, se realizó la reflexión con el grupo, ¿Cuál era el propósito que deseaban alcanzar? ¿Cómo lo pueden alcanzar? Se puede decir que el objetivo es el fin que se desea alcanzar y las metas son los pasos o acciones a seguir para alcanzar el objetivo deseado.

Las metas y objetivos manifestados claramente permiten decidir el esquema respecto a la cantidad y tipos de actividades que el grupo deberá emprender y las técnicas que pueden ayudar en mayor grado al funcionamiento y progreso del grupo.

Las metas pueden ser a corto, mediano y largo plazo, lo que contribuye a proceder con determinación y de manera organizada al logro de los objetivos. Si los objetivos y las metas están establecidos claramente se pueden examinar y decidir las técnicas o los medios alternativos para lograrlo y determinar un plan de acción.

Se evaluó la actividad dando un espacio para que los participantes expusieran sus comentarios y sugerencias.

#### **4.1.5 Fase V. Proceso de capacitación técnica**

##### **Objetivo**

Desarrollar destrezas y habilidades en distintas áreas dirigidas a la población femenina del parcelamiento San José Nuevo Mundo.

Actores que participaron en el proceso de capacitación técnica: Grupo de mujeres del parcelamiento San José Nuevo Mundo, Oficina Municipal de la Mujer, epesista de Trabajo Social, Centro de Capacitación Integral e INTECAP.

Para llevar a cabo las capacitaciones se realizaron coordinaciones con la Oficina Municipal de la Mujer y el Centro de Capacitación Integral, para que se les brindaran las capacitaciones técnicas a la población femenina del parcelamiento San José Nuevo Mundo.

Se organizaron los grupos de acuerdo a los intereses manifestados por la población.

Las capacitaciones en repostería, belleza, corte y confección fueron impartidas en el Centro de Capacitación Integral, se contó con un cupo máximo de 15 personas en cada uno de los cursos, estos tuvieron una duración aproximada de dos a tres meses, esta fue gratuita solo llevaron el material necesario para trabajar.

Las capacitaciones de bisutería con materiales reciclados, piñatería e salud alimentaria se impartieron en el parcelamiento San José Nuevo Mundo, no tuvo costo alguno, solo llevaron el material para poder trabajar.

A través de las diferentes capacitaciones se buscó que las mujeres del parcelamiento tuvieran nuevas posibilidades de generar ingresos económicos para sus familias, que les permitan mejorar sus condiciones de vida.

Fotografía 11



Grupo de mujeres que participaron en la fase de capacitación

Fotografía 12



Capacitación de bisutería, decoración de morros y piñatería

Fotografía 13



Capacitaciones en repostería, belleza, corte y confección.

Fotografía 14



### Capacitación en cocina, salud alimentaria.

Las funciones de la epesista de Trabajo Social, fueron de coordinador del proceso de capacitación del grupo de mujeres del parcelamiento San José Nuevo Mundo, con las instituciones que apoyaron; gestor de recursos necesarios para llevar a cabo las capacitaciones; capacitador y orientador.

Se logró la participación de la población femenina en los diferentes talleres, motivación de las participantes a continuar con el trabajo del grupo a través de los talleres; se contribuyó a mejorar las condiciones de vida de la población femenina del Parcelamiento San José Nuevo Mundo; aunque se enfrentaron algunas dificultades durante el proceso tales como: Dificultad para lograr la movilización de las personas al centro de capacitación, tiempo para desarrollar los talleres y pocos recursos económicos.

#### **4.1.6 Fase VI. Evaluación**

##### **Objetivo**

Mejorar a través de la evaluación el proceso de formación y capacitación del grupo de mujeres del parcelamiento San José Nuevo Mundo, la Gomera, Escuintla

Durante el proceso de formación y capacitación de grupos de mujeres del parcelamiento San José Nuevo Mundo, se utilizaron diversas técnicas de evaluación, que fueron realizadas durante el desarrollo de las diferentes actividades, permitiendo identificar debilidades y fortalezas.

Al finalizar cada una de las actividades programadas se realizó una evaluación con el fin de verificar si estas respondían a los objetivos planteados, evidenciando el trabajo realizado y encaminar a nuevas estrategias que respondieran a las características de la población.

Lo anterior permitió implementar nuevas técnicas que fomentaran la participación activa y dinámica durante el desarrollo de los talleres y capacitaciones, dentro del grupo de mujeres del parcelamiento San José Nuevo Mundo.

Mediante la evaluación de las actividades también se identificaron debilidades en cuanto a los recursos económicos, humanos e institucionales con los que se contaba para llevar a cabo dichas actividades, teniendo que realizar modificaciones que permitieran continuar con el desarrollo de las mismas.

La evaluación debe estar inmersa dentro todo el proceso, antes, durante y después. Siendo de suma importancia para conocer cuáles han sido los avances y mejorar los resultados.

Durante la planificación, la evaluación permite tomar en cuenta aspectos que podrán ser importantes durante el desarrollo de las actividades.

La evaluación durante el desarrollo de las actividades, permite evidenciar fortalezas y debilidades, así como modificar procesos para alcanzar los objetivos deseados.

Las funciones de la epesista de Trabajo Social fueron: Orientador de las actividades realizadas para el logro de los objetivos, gestor de los recursos necesarios para llevar a cabo el proceso de formación y capacitación del grupo de mujeres; capacitador; educador y evaluador; obteniendo resultados en identificación de las dificultades, mejorar el desarrollo del proceso de formación y capacitación e implementar diversas técnicas adecuadas a la población con la que se trabajó.

Entre las dificultades que se enfrentaron, se tiene el tiempo con el que se contó para desarrollar todo el proceso, algunos imprevistos y pocos recursos económicos.

## CAPÍTULO 5

### REFLEXIONES DE FONDO

En este capítulo encontramos un análisis de los hallazgos generados durante el proceso de la experiencia vivida, dando lugar a una reflexión sobre la importancia de las acciones realizadas por la epesista de Trabajo Social, para la obtención de mejores resultados.

Tomando en cuenta las características socio-culturales del parcelamiento San José Nuevo Mundo, el proceso de formación y capacitación de grupos de mujeres, se tornó complicado debido a la cultura machista, muchas veces la poca participación de las mujeres no se debe a la falta de interés si no a temor de romper con estas creencias. Esto generó resistencia a participar en el desarrollo del proyecto.

La poca confianza que tienen las mujeres de la comunidad en sí mismas se debe a la poca oportunidad que se les brinda para desarrollar sus habilidades y destrezas.

El proceso de formación y capacitación de grupos de mujeres despertó el interés de la comunidad, al evidenciar los cambios de actitud, desarrollo de nuevas habilidades y destrezas de las mujeres que participaron activamente en el proyecto.

En los procesos de formación y capacitación con mujeres, las estrategias de motivación e intereses personales fundamentan el éxito del proyecto, permiten el empoderamiento de las mismas y de esta manera modifican su realidad.

La participación de las mujeres en un inicio fue poca y pasiva, por lo que el papel de la epesista de Trabajo Social fue importante al incentivar y despertar el interés a través de la implementación de diferentes técnicas que permitieron una mayor participación.

Las mujeres que participaron en el proceso de formación y capacitación demostraron compromiso al involucrarse activamente en el desarrollo de los diferentes talleres.



La participación de las mujeres contribuyó al romper creencias, donde se consideran que ellas no son capaces de valerse por sí mismas y que solamente deben dedicarse a los quehaceres domésticos de sus hogares.

El conocimiento de nuevas destrezas y habilidades como: Repostería, belleza, corte y confección entre otros, permitió a las mujeres desarrollar actividades que les pueden generar un ingreso económico para sus familias.

Los cambios en la actitud de las mujeres se evidenciaron a través de una participación más activa y consiente de los cambios que pueden realizar individualmente, dentro de un grupo o en la comunidad.

El método de Trabajo Social de Grupos, proporcionó a la epesista de Trabajo Social las bases necesarias para poder llevar a cabo el proceso de formación del grupo, implementando las diferentes etapas de reclutamiento, primera reunión y reuniones sucesivas que permitieron conocer las necesidades de la población, identificar las técnicas y metodologías a utilizar en el desarrollo de los temas.

## **CAPÍTULO 6**

### **LECCIONES APRENDIDAS**

En este capítulo se desarrolla una descripción de los aprendizajes positivos y negativos, obtenidos por la epesista de Trabajo Social a través de la experiencia vivida.

Es importante conocer la cultura de la población con la que se va a trabajar, para adaptar las técnicas a las características de los mismos, esto facilitan el desarrollo de estrategias que generan la participación de la comunidad en las actividades planificadas.

Trabajar en el fortalecimiento de la autoestima es importante cuando se trabaja con grupos de mujeres, porque les permite sentirse capaces de lograr lo que se propongan si creen en sí mismas.

La participación de la mujer es de vital importancia para romper los patrones culturales machistas, y que a través de esta se modifican conductas en la educación de las futuras generaciones.

Durante el proceso de formación y capacitación, las mujeres demostraron que al fortalecer sus destrezas y habilidades son capaces de actuar y cambiar su realidad a través del trabajo que realizan.

El conocimiento de métodos, metodologías, técnicas e instrumentos tales como: Método de Trabajo Social de Grupos, Método de Trabajo Social Comunitario, metodología participativa, metodología de educación popular, metodología jugando por la paz y la implementación de técnicas e instrumentos de entrevista, visita domiciliaria, observación, capacitación entre otras, permitieron a la epesista, un mejor desempeño en el proceso de formación y capacitación de grupos de mujeres.

Es importante contar con contenido teórico metodológico que se adapte a las características del grupo, que facilite el proceso de participación en la formación de grupos de mujeres.

## CAPÍTULO 7

### PROPUESTA DE CAMBIO

#### GUÍA TEMÁTICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE PROCESOS FORMATIVOS DE GRUPOS DE MUJERES



## **7.1 Justificación**

Esta propuesta es presentada por la epesista de Trabajo Social, con el interés de contribuir al fortalecimiento de los procesos de formativos de los grupos de mujeres, promoviendo la participación de las mismas dentro de la comunidad.

Tomando en cuenta una de las funciones del Trabajo Social, como lo es la educación social, basada fundamentalmente en impulsar y generar acciones que potencialicen el desarrollo de individuos, grupos y comunidades, que faciliten las condiciones para la participación activa de las personas en la solución de sus propios problemas.

Es necesario que el facilitador conozca adecuadamente el método de Trabajo Social de Grupos para que lo puedan aplicar, principalmente en el proceso de formación de grupos; para dar seguimiento al proceso de formación y capacitación de grupos de mujeres del parcelamiento San José Nuevo Mundo.

## **7.2 Objetivos**

### **General**

Propiciar el desarrollo comunitario a través de la participación de grupos de mujeres en procesos formativos.

### **Específicos**

1. Propiciar la organización e integración del grupo de mujeres, para que desarrollen actividades a nivel grupal y comunitario.
2. Facilitar procesos de formación y capacitación a través del uso de la guía temática.
3. Orientar el proceso de proyectos dirigidos al desarrollo comunitario.

## **7.3 Metodología**

El facilitador podrá utilizar diversas metodologías y técnicas para el desarrollo temático, tomando siempre en cuenta las características de la

población, adecuado a las necesidades de los actores del proceso formativo.

En el proceso se utilizará la Metodología de Trabajo Social de Grupos, haciendo uno del proceso de desarrollo de la vida de un grupo en las etapas de organización e integración para dar seguimiento a la formación y capacitación del grupo de mujeres del parcelamiento San José Nuevo Mundo.

### **7.3.1 Trabajo Social de Grupos**

Es un método orientado a entender, explicar o transformar algo, a través de actividades o acciones mediante las cuales los sujetos pueden modificar la realidad exterior a él.

El conjunto de actos dirigidos a transformar o modificar un objeto se inician previendo un resultado ideal o fin y terminan con un resultado real, producto de la acción.

Es el trabajo de diferentes individuos con un fin en común, que permite la integración de un grupo.

### **7.3.2 Proceso de Formación de Grupos**

En el proceso de formación se toma en cuenta tres etapas:

1. Etapa de formación
2. Etapa de organización
3. Etapa de integración

#### **Etapa de formación**

Es el nacimiento del grupo. En esta etapa, el líder profesional identifica los intereses comunes que poseen un conjunto de personas y las ayuda a asociarse, mediante la implementación de proceso de investigación, reclutamiento, primera reunión y reuniones sucesivas que se deben de establecer durante esta etapa.

En esta etapa el Trabajador Social debe implementar diversas estrategias que permitan la formación del grupo.

### **Etapa de Organización**

En la etapa, el grupo elabora los sistemas que le permite el desarrollo de la capacidad para auto dirigirse o autogobernarse.

En esta etapa se desarrolla la actividad basada en una coordinación de funciones y en la conciencia de grupo, se fija normas basadas en los valores y formas de comportamiento, en esta etapa los líderes quieren sobresalir o generarse un conflicto por el liderazgo del grupo.

El grupo debe ser más independiente en su auto formación deben tener claro los objetivos y metas del grupo, para orientar el trabajo para el alcance de los mismos.

El grupo no depende mucho del Trabajador Social, este solo orienta el trabajo del grupo, su intervención es mínima.

### **Etapa de Integración**

Es en esta etapa el grupo se vale por si mismo, se ha desarrollado una identificación con el grupo y son capaces de auto gestionar sus propios recursos.

La etapa en la que se encuentra el grupo dependerá de las características que desarrollan así como la capacidad de auto dirigirse y auto gestionar.

Las etapas de formación del grupo permite al profesional de Trabajo Social desempeñar un papel diferente según la madurez que el grupo manifiesta, así como también permite presentar otros desafíos.

### **7.3.3 Metodología participativa**

La metodología misma es dinámica, cambiante y se recrea permanentemente en sí misma, nutriéndose del entorno en el que se aplique.

Se fundamenta en el principio de que en todo proceso de trabajo; capacitación, investigación, seguimiento. Se parte de una concepción de los participantes como actores.

A través de la participación de los actores partiendo de su realidad, su contexto y su cotidianidad. Para construir cambios que generen soluciones a los problemas y necesidades que afrontan.

### **7.3.4 Metodología de educación popular**

Es un proceso colectivo de aprendizaje que busca la transformación social, fortalecer la acción de las organizaciones y de las personas en lo individual para cambiar y mejorar su realidad.

Permite utilizarse para motivar a los participantes a involucrarse mediante diversas técnicas tomando en cuenta la Concepción Metodológica Dialéctica CMD... posee 3 grandes pasos:

Partir de la experiencia de nuestras acciones: es tomar en cuenta nuestra realidad y detenernos para analizarla, ver los problemas que vivimos y profundizar en la búsqueda de las causas.

Abstraer nuestras ideas de cambio (teorización): esta parte del proceso nos permite profundizar en el conocimiento de la problemática.

Volver a nuestra práctica y concretar los cambios: cuando ya tenemos la idea para resolver el problema lo aplicamos a la realidad.

Facilita el involucramiento de las personas como actores del proceso de capacitación y formación.

Contribuye a generar un pensamiento crítico de los actores, mediante de nuevos aprendizajes, generando una participación más activa en la transformación de su realidad.

## 7.4 Cronograma

Esta guía temática busca contribuir al fortalecimiento de los procesos formativos de los grupos de mujeres, el desarrollo de la misma dependerá de la etapa en la que se encuentra el grupo.

Primera etapa Liderazgo y participación ciudadana Habilidades sociales		Proceso de formación del grupo		
		formación	organización	integración
No.	Temas a desarrollar	Tiempo	Responsables	
1.	<b>Liderazgo</b> Qué es el liderazgo Principios del liderazgo Características del liderazgo Características del líder	Quince días	Trabajadora social Capacitador OMM	
2.	<b>Participación ciudadana</b> Tipos de participación Modalidades de participación Niveles de participación Mecanismos de participación política y ciudadana	Un mes	Trabajadora social Capacitador OMM	
3.	<b>Habilidades sociales</b> Tipos de habilidades Asertividad La empatía	Una semana	Trabajadora social Capacitador OMM	



Segunda etapa Gerencia comunitaria, liderazgo comunitario Desarrollo humano		Proceso de formación del grupo		
		formación	organización	Integración
No.	Temas a desarrollar	Tiempo	Responsables	
4.	<b>Gerencia comunitaria</b> Administración y organización comunitaria	Una semana	Trabajadora social Capacitador OMM	
5.	<b>Participación ciudadana</b> Tipos de participación Modalidades de participación Niveles de participación Mecanismos de participación política y ciudadana	Un mes	Trabajadora social Capacitador OMM	
6.	<b>Liderazgo comunitario</b> Primer habilidades humanas Segundo habilidades técnicas Tercero habilidades de conocimiento teórico	Quince días	Trabajadora social Capacitador OMM	
Tercera etapa Pasos para la elaboración de un proyecto		Proceso de formación del grupo		
		formación	organización	Integración
No.	Temas a desarrollar	Tiempo	Responsables	
7.	Identificación del proyecto Descripción de la organización o comité Antecedentes del proyecto Justificación del proyecto Objetivos del proyecto Metas del proyecto Beneficiarios del proyecto Cronograma de actividades Costo y financiamiento del proyecto Impacto del proyecto Evaluación	Mes quince días	Trabajadora social Capacitador OMM	

## **7.5 RECURSOS**

### **Humanos**

- ✓ Grupo de mujeres
- ✓ Capacitadoras
- ✓ Trabajadora Social
- ✓ Personal de Oficina Municipal de la Mujer

### **Materiales y equipo**

- ✓ Papelografos
- ✓ Marcadores
- ✓ Hojas
- ✓ Maskin tape
- ✓ Lápiz
- ✓ Equipo audio visual
- ✓ Computadora
- ✓ Impresora
- ✓ Tinta

### **Institucionales**

- ✓ Oficina municipal de la mujer
- ✓ Municipalidad de la Gomera
- ✓ Centro de Capacitación Integral
- ✓ INTECAP

## **7.6 Evaluación**

La evaluación se realizará por medio de diversas técnicas, al finalizar cada tema y cada etapa, para determinar el logro de los objetivos.

# GUÍA TEMÁTICA

PARA EL FORTALECIMIENTO DE

PROCESOS FORMATIVOS DE

GRUPOS DE MUJERES

A continuación se presenta el contenido temático que se desarrollaran en tres etapas para el fortalecimiento de procesos de formativos de grupos de mujeres.

## **PRIMERA ETAPA LIDERAZGO Y PARTICIPACION CIUDADANA**

Los temas a desarrollar son los siguientes:

### **¿Qué es liderazgo?**

Para abordar el tópico de liderazgo, es importante aproximarse al concepto de líder.

El diccionario de la Real Academia de la Lengua define al Líder como “persona a la que un grupo sigue, reconociéndola como jefe u orientadora”.

En ese sentido, de esta definición podrían desprenderse tres características interesantes sobre el líder:

1. Al líder se le sigue
2. Se le reconoce, hay consenso y aceptación en torno a él.
3. Es orientador, de acuerdo a la definición y ajustándola a la realidad, un líder es más un orientador que un jefe, al jefe no se elige, al orientador sí.

El liderazgo guarda relación con la capacidad de ejercer influencia sobre las actividades de un grupo organizado en los esfuerzos que este realiza para definir y alcanzar objetivos

### **Principios del Liderazgo**

#### **Principio de legitimidad**

Se entiende como una situación social en donde se presenta el consentimiento tácito y explícito de los sujetos involucrados, el respeto por las normas formales (estatutos y reglamentos) y el reconocimiento de quienes, en un momento dado, han delegado en tercero su capacidad de intervenir directamente en la toma de decisiones y búsqueda de alternativas para el logro de los objetivos.

Un buen liderazgo organizativo debe ser considerado legítimo y gozar por lo tanto de esa legitimidad que otros han otorgado.

### **Principio de solidaridad**

Denota un alto nivel de integración y equilibrio interno en una organización, que implica asumir y tomar parte tanto de sus beneficios como de sus riesgos, razón por la que el liderazgo organizativo promueve las más diversas formas de solidaridad como oposición a una concepción de la naturaleza humana basada en la hostilidad y la competencia.

Sentido de la democracia: Es un principio que se basa en la libertad que los ciudadanos tienen para decidir y en la responsabilidad que poseen en la definición de los propósitos de la organización, el diseño de las estrategias para lograrlos, de acuerdo a reglas establecidas bajo la igualdad y la equidad.

### **Características del Liderazgo (tipos):**

- 1. Autocrático:** Es la imposición que hace el líder o los líderes de su voluntad como criterio y norma para la Organización. No existe una opinión diferente a la del líder, aquí la autoridad se basa en el asentimiento y en el silencio obligados, pues la legitimidad se halla completamente erosionada.
- 2. Carismático:** Basa la autoridad en las cualidades individuales, en consecuencia se basa en las virtudes y la atracción que pueda tener el líder.
- 3. Coercitivo:** La autoridad es utilizada a través de la generación de temor vía medidas de fuerza. Se debe acatar las órdenes del líder o se enfrentarán sanciones de diversa índole.
- 4. Liderazgo democrático:** Se basa en la solidaridad, cooperación, el sentido de pertenencia. El líder democrático basa su autoridad en la capacidad de propiciar espacios para escuchar ideas, opiniones y propuestas de miembros de la organización, también establece mecanismos democráticos para la toma de decisiones.

## **Características del líder**

- Orienta a la organización en el cumplimiento de la misión.
- Ayuda al grupo a alcanzar las metas propuestas.
- Mantiene las normas de la organización.
- Da orientaciones y pautas sobre las acciones que se identifiquen como prioritarias.
- Promueve la planificación, coordinación y programación de las acciones
- Incentiva la cohesión grupal, las interacciones y el sentido de pertenencia
- Realiza acciones que beneficien a los miembros de la organización
- Defiende y se apropia de los principios de la organización
- Resuelve o contribuye a solucionar conflictos
- Representa a la organización frente a otras instancias.
- Gestiona democráticamente la organización

## **Participación ciudadana**

“La participación como fundamento de la democracia social debe expresarse en todos los actos y relaciones del hombre; en la familia, en la escuela, en el trabajo, es decir el hombre como padre, educador, trabajador; sólo cuando democratizamos las relaciones sociales, democratizaremos el Estado.

Se trata entonces, de entender la participación como un acto de la vida del hombre y como un acto de relación entre el hombre, la sociedad y el Estado.”

Manual de Participación Ciudadana y Gestión Comunitaria. Alcaldía de Santiago de Cali. Asociación Escuela Ciudadana, (2004:6). “La participación es la intervención directa o indirecta de distintos actores en la definición de las metas de acción de una colectividad y de los medios para alcanzarlas.

Un ciudadano participa cuando se ve afectado por una decisión o una medida tomada en el municipio, barrio, comuna, departamento o cuando desea concertar una aspiración un proyecto”

## **Tipos de participación**

Dentro de los tipos o formas de participación se distinguen dos grandes ámbitos básicos:

- 1) El privado: Dentro de los que se encuentra la participación social y la comunitaria, aquí se apunta a atender los intereses comunes de la comunidad o mejorar la calidad de vida de las comunidades.
- 2) El público: Obedece a aspectos más globales e incluye dentro de este la participación ciudadana y la política.

Existen cuatro figuras básicas o formas de participación, que son:

### **La participación social**

Este implica la agrupación de los individuos en organizaciones de la sociedad civil para la defensa y representación de sus respectivos intereses, por ejemplo grupos de jóvenes mujeres, discapacitados, etc. que buscan el mejoramiento de las condiciones de vida o defensa de intereses. El desarrollo de este tipo de participación articula el tejido social organizacional que puede tener presencia importante en el desarrollo de nuevas formas de participación, sobretodo en la esfera de lo público.

### **La participación ciudadana**

Se entiende como la intervención de los ciudadanos en la esfera pública, en función de intereses sociales de carácter particular este es el caso de los comités de veedurías, juntas de acción comunas o juntas administradoras locales.

### **La participación política**

Es la intervención de los ciudadanos a través de ciertos instrumentos (el sufragio) para lograr la materialización de los intereses de una comunidad política. En contraste con la participación ciudadana, la acción individual o colectiva se inspira en intereses compartidos y no en particulares. Pero al igual que ella, el contexto es el de las relaciones entre sociedad civil y el Estado.

Además del voto se consideran como mecanismos de participación directa:

1. El plebiscito
2. El referendo
3. La consulta popular
4. El cabildo abierto
5. La iniciativa legislativa
6. La revocatoria del mandato

### **La participación comunitaria**

Es el conjunto de acciones que despliegan diversos sectores comunitarios, en la búsqueda de soluciones a sus necesidades específicas... está ligada al desarrollo comunitario de un sector o un grupo comunitario y tiene como eje el mejoramiento de las condiciones de vida en la comunidad.

Algunas características de la participación:

**Es un proceso:** Implica varios momentos coherentes relacionados, implica un desarrollo en tiempo y espacio y es dinámico en cuanto que tiene que ver con la sociedad en que se da.

**Implica intervención:** Supone la capacidad de influir en el desarrollo de algo, en este caso en las decisiones que afectan la vida de los ciudadanos.

**Es organizada:** implica la suma de los intereses de la comunidad a través de las organizaciones comunitarias para que los representen ante el Estado

**Es consciente:** Al tomar conciencia sobre la realidad, los sujetos se transforman en protagonistas de su propio desarrollo Continúa; implica un ejercicio constante, la participación está presente en la gestión del municipio y su carácter político, social y cultural lo que la convierte en un componente esencial de la democracia local.

**Protagonista de su propio desarrollo:** El fin último de la participación es mejorar la calidad de vida a partir de la acción de las personas interesadas en hechos o situaciones en las que se interviene.



## Modalidades y niveles de participación

Como se registró anteriormente así como existen diferentes formas de participación, así mismo hay modalidad de participación. En términos generales se consideran cuatro modalidades

- **La participación reivindicativa:** Orientada a movilizar individuos y grupos con el fin de reivindicar ante el Estado la provisión de servicios, el mejoramiento de su calidad, la modificación de tarifas o cualquier otra acción que garantice otra su mejor prestación de servicios
- **La participación instrumental:** Propicia la movilización de organizaciones o comunidades locales en función de intereses pragmáticos y utilitarios. Participar significa ante todo beneficiarse, intervenir para obtener la satisfacción de una necesidad.
- **Participación formal:** Es la representación que tienen los ciudadanos en canales reglamentados por la Ley. Ella no denota necesariamente un papel activo de la ciudadanía en la toma de decisiones
- **Participación sustantiva:** Es el conjunto de procedimientos utilizados, tanto por la ciudadanía como por el Estado, para enfrentar las carencias y necesidades de la población y emprender las acciones necesarias, compartidas o no para satisfacerlas de manera efectiva.

## Niveles de participación

**Información:** El conjunto de datos, hechos y mensajes a través de los cuales los participantes conocen e interpretan una situación y adquieren elementos de juicio para su conducta.

**Consulta:** Es el procedimiento mediante el cual los participantes opinan sobre todos o algunos de los aspectos de un problema o situación.

**Iniciativa:** Es la formulación de sugerencias por parte de los agentes participantes destinadas a resolver un problema o transformar una situación.

**Fiscalización:** Es la vigilancia que ejerce una persona o un grupo, sobre el cumplimiento de las decisiones tomadas.

**Concertación:** Es el acuerdo mediante el cual dos o más personas o grupos de una colectividad definen la solución más conveniente para un problema y los medios para ejecutarla.

**Decisión:** Es la adopción de una idea o de una forma de actuación sobre un problema, escogida a partir de la formulación de 2 o más alternativas.

**Gestión:** Es el manejo de un conjunto de recursos de muy diversa índole, destinado a ejecutar las acciones necesarias para obtener un resultado final (manejo de una situación, solución de un problema, satisfacción de una necesidad o una aspiración).

### **Mecanismos de participación política y ciudadana**

Estas son las formas directas de participación, son mecanismos de opinión y de elección pública.

**Iniciativa popular:** Es un derecho que se le otorga a la ciudadanía para que presente proyectos de Ley y normas ante la corporación pública respectiva. Para que la iniciativa popular de acto legislativo, de Ley, de ordenanza, de Acuerdo o de Resolución sea presentada deberá contar con el respaldo de al menos el 5% de los ciudadanos inscritos en el censo electoral correspondiente.

**Referendo:** Es la consulta que se le hace al pueblo para que apruebe o rechace un proyecto de norma jurídica o derogue o no una norma ya vigente. Puede ser un acto legislativo, una ley, un decreto con fuerza de ley, una ordenanza, un acuerdo o una resolución de junta administradora local. Puede ser nacional, regional, departamental, distrital,

**Revocatoria del mandato:** Es el derecho político por el cual, los ciudadanos dan por terminado el mandato que le han conferido a un Gobernador o Alcalde. Para esto debe haber transcurrido al menos la mitad del período del mandato para hacer la solicitud de la revocatoria. En segunda instancia la solicitud debe ser respaldada por el 40% del total de los votos válidos de la respectiva elección. En tercer lugar la solicitud debe ser formulada en forma clara y precisa y debe ser aprobada y certificada por el registrador respectivo. Una vez esto la Registraduría convoca a los ciudadanos en un término no superior a los 2 meses. Se requiere por lo menos el 60% de los votos y que no sea inferior al 60% de la votación registrada en la respectiva jornada en la cual se eligió al mandatario.

## HABILIDADES SOCIALES

### Habilidad

Es la capacidad o el talento que se aprende y desarrolla al practicar o hacer algo cada vez mejor.

### Social

Significa como nos llevamos con los demás (amigos, hermanos, padres, profesores).

Es por ello que, **las habilidades sociales**, se refieren a nuestra habilidad para tratar y congeniar con los demás.

Todos sabemos que hay muchas formas de hablar con la gente. Cuando aprendemos habilidades sociales tratamos de asimilar las mejores para hacerlo.

Al poseer buenas habilidades sociales es probable que nos llevemos mucho mejor con las personas, y a través de ellas:

- Te comprenderás mejor a ti mismo y a los demás.
- Encontraras nuevos amigos y conocerás mejor a los que ya tienes.
- Podrás tener mejores relaciones con tu familia y estarás más implicado en las decisiones que ellos tomen.
- Podrás tener un mejor rendimiento escolar.
- Te llevaras mejor con tus profesores y compañeros de clase.

Si por el contrario posees pocas habilidades sociales:

- No podrás ser capaz de comunicar tus necesidades y sentimientos a los demás.
- Se te hará muy difícil hacer nuevos amigos y conservar los que ya tienes.
- Té verás apartado de las cosas importantes y divertidas que puedan sucederte.
- Te encontraras solo, perderás a tus amigos o llegarás a tener problemas con ellos.

## **Tipos de habilidades sociales**

Existen diferentes tipos de habilidades sociales:

**Habilidades simples:** Ejemplo: Los cumplidos, los elogios.

**Habilidades complejas:** Ejemplo: Asertividad, empatía.

Otros ejemplos de habilidades sociales son:

Expresar quejas, rebatir peticiones irracionales, comunicar sentimientos, defender los propios derechos, pedir favores, solicitar cambios, resolver conflictos, relacionarse el sexo opuesto, tratar con los niños, tratar con adultos...

### **La asertividad**

Algunos autores plantean la asertividad como la defensa de los derechos.

"La conducta que permite a una persona actuar con base a sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales, sin negar los derechos de los otros." (Alberty y Emmons, 1978:11)

Otros autores retoman la asertividad como la habilidad de expresar los sentimientos.

"Permite a la persona expresar adecuadamente (sin medir distorsiones cognitivas o ansiedad y combinando los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible) oposición (decir no, expresar desacuerdos, hacer y recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos) y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general) de acuerdo a sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta." (Walter Riso 1988:62)

Existen diferentes definiciones, tomando en cuenta que este es un concepto multidimensional.

Por lo tanto la **asertividad** es:

"Una habilidad personal la cual permite, en el momento oportuno, y de la forma más adecuada, expresar sentimientos, opiniones y pensamientos. Sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás". La habilidad de ser asertivo proporciona importantes beneficios:

- Incrementa la autoestima
- Le proporciona la satisfacción de hacer las cosas con la capacidad suficiente, llegando a aumentar la confianza y la seguridad en si mismo.
- Mejora la posición social, la aceptación y el respeto de los demás.
- Se hace un reconocimiento a la capacidad de si mismo. Se afianzan los derechos personales.
- La asertividad suele usarse también para resolver problemas psicológicos y disminuir la ansiedad social.
- Hace que la persona no sea ni muy agresiva, ni muy pasiva
- Para aprender asertividad resulta imprescindible tener claro el hecho que tanto ser en extremo agresivo o muy pasivo, no le servirá de mucho a la hora de conseguir los objetivos que usted desea.

### **Ser asertivo**

Una persona asertiva es aquella que:

- Es expresiva, espontánea y segura.
- Tiene una personalidad activa.
- Defiende sus propios derechos.
- No presenta temores en su comportamiento.
- Posee una comunicación directa, adecuada, abierta y franca, Su comportamiento es respetable.
- Acepta sus limitaciones.
- Se comunica fácilmente con toda clase de personas.

***Ser asertivo es saber expresarse sin ansiedades, es decir cuáles son tus puntos de vista y tus intereses, sin negar los de los demás.*** Esto no significa querer llevar siempre la razón, sino expresar nuestras opiniones y puntos de vista, sean estos correctos o no, con el derecho a equivocarnos.

La persona que no es asertiva muestra una falta de respeto por sus propias necesidades, y su meta es aplacar, pacificar y evadir conflictos. Las razones por las cuales la gente es poco asertiva, es que piensan que no tienen derecho a expresar sus creencias u opiniones. En este sentido, hay que enseñar que la gente tiene derecho a defender sus derechos ante situaciones que suelen ser injustas.

Los casos en los cuales no es aconsejable defender nuestros derechos se reducen solo a aquellos en los que corremos peligro de agresiones a nuestra integridad física o situaciones que estén al margen de la legalidad.

Para todo hay un momento, y saber encontrar el momento adecuado para decir las cosas es también una habilidad.

## **Diferenciación de la conducta asertiva**

### ***Conducta Asertiva***

Resulta de la expresión directa de los deseos, derechos, sentimientos, y opiniones sin llegar a amenazar, castigar o violentar los derechos de los demás. Todo esto implica el respeto hacia uno mismo y respeto hacia los derechos y necesidades de las otras personas. Evaluando las consecuencias que resultan de la expresión de estos sentimientos.

### ***Conducta Pasiva***

No se es capaz de expresar abiertamente los sentimientos, pensamientos y opiniones, y si lo hacen es de una manera tan derrotista que los demás no pueden hacerle caso, pudiéndose experimentar consecuencias desfavorables como sentimientos de frustración, molestia o incluso ira.

### ***Conducta Agresiva***

Resulta de la defensa de los derechos personales y expresión de los pensamientos, sentimientos y opiniones de una manera inapropiada. Transgrediendo los derechos de las demás personas, pudiendo ir desde

los comentarios humillantes hasta las agresiones verbales directas (insultos y amenazas).

### ***La empatía***

La empatía es considerada hoy por hoy como un fenómeno muy importante por diversas disciplinas como la psicología. Muchos científicos le han asignado un rol de mediador cultural, para evaluar las diferentes conductas sociales.

**La empatía** se define como:

"Una habilidad, propia del ser humano, que nos permite comprender y experimentar el punto de vista de otras personas o entender algunas de sus estructuras de mundo, sin adoptar necesariamente esta misma perspectiva".

Para que esta habilidad pueda desarrollarse de la mejor manera se deben tomar en consideración algunas capacidades del comportamiento tales como:

- La calidad de interrelación.
- El desarrollo moral.
- La agresividad, y
- El altruismo (generosidad).

También debemos tener en cuenta:

- Las respuestas emocionales.
- El bienestar que orientamos hacia las otras personas, y
- Algunos sentimientos empáticos (simpatía, compasión y ternura).

La empatía cumple funciones de motivación e información, ya que va dirigida a aliviar la necesidad de otra persona, permitiendo obtener información acerca de la manera en la cual se debe valorar el bienestar de los demás.

Esta habilidad empleada con acierto, facilitará el progreso de las relaciones entre dos o más personas, convirtiéndose en algo así como

nuestra conciencia social, ya que situarse en el lugar de la otra persona, ayuda a comprender lo que esta siente en este momento.

Ser empáticos no significa estar de acuerdo con el otro, ni tampoco implica dejar de lado nuestras propias decisiones para asumir como nuestras las de los otros.

Podemos estar en completo desacuerdo con alguien, pero debemos tratar de respetar su posición, debemos aceptar como validas sus propias creencias y motivaciones.

Es de sabios recordar que los malos entendidos solo terminaran cuando las personas entiendan el punto de vista de los demás. Por ello debemos estar atentos en todo momento, pues no siempre lo que le funciona a una persona le funciona a otra.

### **Ser empáticos:**

- Cuando una persona es empática.
- Se ajusta a las situaciones.
- Sabe escuchar, pero mejor aun sabe cuando hablar.
- Influencia y regula las emociones del otro.
- Escucha con atención y esta dispuesta a discutir los problemas.
- Es abierta y flexible a las ideas.
- Apoya y ayuda.
- Es solidaria.
- Recuerda los problemas y le da solución.
- Propicia el trabajo en equipo, Alienta la participación y la cooperación.
- Orienta y enseña.
- No se impone a la fuerza.
- Confía en el grupo y en los individuos.
- Estimula las decisiones de grupo.
- Se comunica abiertamente.
- Demuestra capacidad de autocrítica.

Ser empáticos es simplemente ser capaces de entender emocionalmente a las personas, lo cual es la clave del éxito en las relaciones interpersonales.



Cuando las personas carecen de esta habilidad tienen dificultades para poder interpretar de manera correcta las emociones de los demás. No saben escuchar, muchas veces son ineficientes, son sujetos fríos, son personas insensibles. Estos individuos dañan las emociones de quienes los tratan.

Cuando se presenta una grave carencia de esta habilidad las personas son incapaces de expresar los propios sentimientos, pudiendo incluso a dejar a percibir adecuadamente los de los demás

Se convierten en elementos asociales, y lo más grave aún pueden llegar a convertirse en psicópatas, individuos desequilibrados que no tienen ninguna consideración por los sentimientos ajenos y que pueden llegar incluso a manipularlos en propio beneficio.

La empatía debe convertirse en una habilidad crucial para alcanzar la excelencia, pero como la mayoría de las habilidades, no basta con entender al otro, hay que demostrarlo, ya que la otra persona percibe que se le comprende cuando:

Física y psicológicamente le prestamos atención a sus mensajes y a sus gestos corporales (tensión, resistencia y aceptación).

No evadimos los temas importantes que surgen durante nuestra conversación, manteniendo siempre la cordialidad, demostrándole que estamos dispuestos a conversar los temas que él considera importantes. Le hacemos saber de manera afectiva que entendemos su mensaje. Le concedemos especial atención a sus respuestas.

No lo evaluamos, ni los juzgamos, ni mucho menos lo descalificamos. Lo comprendemos y nos ponemos siempre en su lugar, evaluando la situación desde su propia perspectiva.

Si hay algo que a él le resulta interesante y a nosotros no, nos preocuparemos solo en entender porque él lo siente así.

### **Diferencias y semejanzas entre asertividad y empatía.**

- Tanto la asertividad como la empatía son consideradas habilidades sociales.

- Cuando un individuo es asertivo ha de expresar sus opiniones y sentimientos sin restricciones estén errados o no, permitiendo a la otra persona opinar sobre ellos.
- Cuando una persona es empática, deja que los demás les expresen sus opiniones y sentimientos sin restricciones, estén errados o no, ofreciéndole la posibilidad de hablar sobre ellos.
- Cuando eres asertivo defiendes tus convicciones.
- Cuando eres empático entiendes las convicciones de otros seres humanos.
- En ambos casos se deben respetar las opiniones y convicciones de los demás.

### **La asertividad y la empatía como habilidades para mejorar las relaciones.**

Investigaciones recientes han demostrado que cualquier tipo de relación puede verse afectada por estas capacidades (familiares, maritales, de trabajo), ya que son habilidades esenciales en muchos campos, inclusive en actividades laborales, pero muy especialmente en aquéllas áreas que tienen que ver con el trato directo al público, (ventas, relaciones públicas, administración, recursos humanos). Sus aplicaciones pueden ser diversas, y pudiesen ser empleadas con éxito en:

#### La formación de líderes

- Estudios de necesidades organizacionales.
- Estudios de posicionamiento del mercado.
- Psicoterapia.
- Medicina, entre otros.

Algunos altos ejecutivos creen que el desarrollo de las habilidades sociales no es un aspecto importante dentro de las funciones que deben desempeñar.

Deben saber que para vender (ideas, productos, servicios) se requiere captar con mayor precisión los sentimientos de las personas, sin dejar de lado las propias convicciones.

Si se tiene una comprensión precisa entre las necesidades y sentimientos de los empleados, los clientes y los de cada quien, se hará mucho más fácil poder identificar y encontrar la forma de motivación a aplicar. Esto permitirá conocer qué tan duro se puede trabajar sin tener que llegar al colapso.

## **SEGUNDA ETAPA GERENCIA COMUNITARIA, LIDERAZGO COMUNITARIO Y DESARROLLO HUMANO**

Los temas a desarrollar son los siguientes:

### **Gerencia comunitaria**

Es una estrategia que se basa en los criterios de equidad, eficacia, la eficiencia y la sostenibilidad, que permite orientar la toma de decisiones, las acciones a seguir y el seguimiento y evaluación de los resultados alcanzados.

La gerencia comunitaria es un nuevo enfoque administrativo social que surge como una necesidad de las sociedades que tratan a través de éste modelo involucrar a la comunidad, en cualquiera de sus formas, para que sean parte de la transformación que las mismas viven, debido a los factores económicos que rigen el mundo globalizado.

Dentro de este orden de ideas, la gerencia comunitaria trata del empoderamiento de las comunidades, es decir del acercamiento de los procesos gerenciales y hacer más eficiente la utilización de los recursos humanos como materiales para que los proyectos sociales sean ejecutados por la misma comunidad, pero para que esto suceda es necesario la participación activa de todos los actores sociales.

### **Administración y organización comunitaria.**

La organización comunitaria no es más que el hecho de crear una estructura dentro de las comunidades dirigida a satisfacer las demandas y exigencias de dicha comunidad, integrada por los miembros de la comunidad.

En Venezuela este proceso es ejercido a través de una figura llamada los Concejos Comunales, que son entes de participación ciudadana orientados a

solventar las necesidades de la comunidad que los forma e integra, en general este proceso fortalece el Poder Popular y el desarrollo y defensa de una nación.

Para esto es necesario que exista un liderazgo comunitario, es decir que existan líderes dentro de las comunidades dispuestos a trabajar a beneficio de la misma.

### **Liderazgo comunitario.**

¿Qué habilidades debe tener una persona para ser líder?

La primera: **Habilidades humanas**

**Incentivos:** Reconocer públicamente el trabajo de los miembros de su grupo o comunidad.

**Motivación:** Mantener a los miembros del grupo animados a continuar trabajando por el desarrollo de la comunidad.

**Conducción:** Saber orientar a su grupo, esto quiere decir saber cuándo convocar a reunión, delegar, actividades, etc.

La segunda: **Habilidades técnicas**

**El manejo de recursos:** Administrar de una buena forma, el dinero y los bienes de la comunidad.

**La coordinación:** Buscar apoyo o asesoría con otros grupos o instituciones y mantener una buena comunicación.

**Afrontar adecuadamente los problemas:** Buscar la forma pacífica de resolver los conflictos en su grupo o comunidad. Ésta puede ser el diálogo.

La tercera: **Habilidades del conocimiento teórico**

**Organización:** Saber cómo distribuir las actividades de su grupo o comunidad, lo que permitirá una mejor utilización del tiempo, espacio y recursos.

**Planificación:** Ordenar adecuadamente todas las actividades y distribuir los recursos para cada una de ellas.

**Evaluación:** Después de cada actividad, promover una evaluación con los miembros del grupo o la comunidad para darse cuenta de cómo va el

trabajo, y con esto, poder mejorarlo en las próximas actividades planificadas.

### **Reflexión y Análisis:**

Saber interpretar los acontecimientos que se dan en el país y su comunidad lo que le permite actuar de forma adecuada en el qué hacer del desarrollo comunitario por lo que es una de las principales Habilidades.

## **Tipos de liderazgo**

### **Directivo**

Orientado hacia los logros, informa a los integrantes del grupo lo que espera de ellos y ellas, da guías específicas de cómo realizar el trabajo y presenta cómo hacerlo.

### **Apoyador**

Es amistoso/a, accesible, con iniciativa, es cercano a las necesidades de los demás.

### **Participativo**

Consulta con los demás del grupo, pide sugerencias, toma en cuenta las opiniones, antes de tomar decisiones.

### **Orientado hacia los logros**

Pone los retos, busca el mejoramiento continuo, proporciona confianza a los y las demás para que asuman responsabilidad, busca mayores retos.

Actitudes que puede tomar **la persona que es líder**

### **Que toma la decisión y sólo la anuncia a la comunidad**

No le da ninguna participación a la comunidad en la toma de decisiones por lo que muchas veces, los proyectos que se desarrollan no tienen el apoyo.

### **Convince pero la decisión ya está tomada**

Convince a algunos integrantes del grupo o comunidad de que la decisión que tomó es la mejor. Esta actitud provoca que los miembros de la comunidad no se sientan parte de los proyectos y no participen en el desarrollo de los mismos.

### **Presenta la idea e invita al cuestionamiento**

Presenta la idea a los miembros del grupo y les pregunta si consideran que es buena o mala. Ya empieza a tomar parte la comunidad en la toma de decisión aunque en un nivel muy bajo.

### **Presenta el problema a la comunidad pide sugerencias pero él toma la decisión**

Permite más la participación de la comunidad en el análisis de los problemas y pide ayuda, sugerencias, pero todavía toma decisiones en relación a la mejor sugerencia.

### **Facilita el análisis de los problemas con representantes de la comunidad los prioriza y toma las decisiones**

En este momento se convierte en facilitador, ya se da más participación a la comunidad aunque todavía las decisiones son tomadas por un grupo representativo de la misma.

### **Facilita el análisis de los problemas con otros miembros de la comunidad los priorizan y luego se presenta a la comunidad para tomar la decisión en asamblea**

Da la participación en la toma de decisiones a la comunidad, lo que permite que se apropie de los proyectos y participe en el desarrollo de los mismos.

## **Desarrollo humano**

Según Sen Amartya, premio nóbel en economía (1998:1): “El desarrollo humano, como enfoque, se ocupa de lo que yo considero la idea básica de desarrollo: Concretamente, el aumento de la riqueza de vida humana en lugar de la riqueza de la economía en la que los seres humanos viven, que es sólo una parte de vida misma”.

El Desarrollo Humano es un paradigma de desarrollo que va mucho más allá del aumento o la disminución de los ingresos de un país. Comprende la creación de un entorno en el que las personas puedan desarrollar su máximo potencial y llevar adelante una vida productiva y creativa de acuerdo con sus necesidades e intereses.

Las personas son la verdadera riqueza de las naciones. Por lo tanto, el desarrollo implica ampliar las oportunidades para que cada persona pueda vivir una vida que valore. El desarrollo es entonces mucho más que el crecimiento económico, que constituye sólo un medio (si bien muy importante) para que cada persona tenga más oportunidades.

Para que existan más oportunidades lo fundamental es desarrollar las capacidades humanas: la diversidad de cosas que las personas pueden hacer o ser en la vida. Las capacidades más esenciales para el desarrollo humano son disfrutar de una vida larga y saludable, haber sido educado, acceder a los recursos necesarios para lograr un nivel de vida digno y poder participar en la vida de la comunidad. Sin estas capacidades, se limita considerablemente la variedad de opciones disponibles y muchas oportunidades en la vida permanecen inaccesibles.

Aunque este modo de concebir el desarrollo es con frecuencia olvidado en el afán inmediato por acumular bienes y riquezas financieras, no se trata de algo nuevo. Los filósofos, economistas y líderes políticos destacan desde hace tiempo que el objetivo, la finalidad, del desarrollo es el bienestar humano. Como dijo Aristóteles en la Grecia Antigua: "La riqueza no es, desde luego, el bien que buscamos, pues no es más que un instrumento para conseguir algún otro fin".

La búsqueda de ese otro fin es el punto de encuentro entre el desarrollo humano y los derechos humanos. El objetivo es la libertad del ser humano. Una libertad que es fundamental para desarrollar las capacidades y ejercer los derechos. Las personas deben ser libres para hacer uso de sus alternativas y participar en la toma de decisiones que afectan sus vidas. El desarrollo humano y los derechos humanos se reafirman mutuamente y ayudan a garantizar el bienestar y la dignidad de todas las personas, forjar el respeto propio y el respeto por los demás.

## **TERCER ETAPA PASO PARA REALIZAR UN PROYECTO COMUNITARIO**

- Usted ¿qué piensa que es un proyecto comunitario?
- ¿Cómo han elaborado los proyectos en su comunidad?

### **Diagnóstico:**

Es investigar los problemas de la comunidad y conocer las causas que los originan para plantear soluciones.

### **Proyecto:**

Es una propuesta de trabajo con claridad de lo que queremos y con actividades ordenadas, para beneficio de la comunidad.

El diagnóstico se puede hacer de varias formas:

- En una asamblea de la comunidad se hacen preguntas de que necesidades hay, luego nosotros las priorizamos y analizamos cuál es la más probable en que nos puedan apoyar.
- Los líderes, líderes y líderes juveniles, vamos a hacer un recorrido comunitario, donde observamos qué necesidades hay; también podemos llevar una guía de entrevista para preguntarles a los vecinos qué necesidades tiene en la comunidad; después nos reunimos y hacemos la priorización de necesidades, para luego presentar en una asamblea general de la comunidad, donde se seleccionan qué proyectos vamos a hacer.

Ya que la comunidad decidió qué necesidad es la más importante de resolver, empezamos la elaboración del proyecto.

Para la elaboración de un proyecto hay que seguir once pasos

### **1. La identificación del proyecto**

- a) Nombre del proyecto: Aquí se escribe el nombre que llevará el proyecto.



- b) Ubicación: Aquí describe la comunidad, municipio, departamento y país donde se desarrollará el proyecto.
- c) Duración: Aquí refiere el tiempo que durará el proyecto, ¿Cuándo inicia y cuándo termina?
- d) Responsable: Aquí se menciona quién o quiénes serán las personas responsables de las actividades.

## **2. Descripción de la organización o comité**

Breve descripción e historia de la organización, sociedad, grupo o comité, quienes elaboran el proyecto.

Esta descripción debe de contener:

- a) Datos generales de la organización (nombre, dirección teléfono, representante legal).
- b) Historia de su fundación o creación.
- c) Objetivos de la organización.
- d) Estructuras de la organización.
- e) Planes de trabajo.
- f) Si está legalizada, en acuerdo gubernativo.

## **3. Antecedentes del proyecto**

En este paso se da una breve descripción acerca de la historia del proyecto, es decir las acciones o gestiones que se hayan hecho previos al proyecto.

## **4. Justificación del proyecto**

Este paso es muy importante, aquí contamos acerca de la importancia del desarrollo del proyecto, se menciona cuál es el problema principal, las causas que lo originaron, qué consecuencias o efectos está provocando en la población, se agrega información de cuánta población hay en la comunidad y con qué servicios cuenta.

## **5. Objetivos del proyecto**

Son los que van a guiar las actividades que realizamos.

Los objetivos dicen:

- a) ¿Qué es lo que queremos lograr?
- b) ¿Con qué lo vamos a hacer?
- c) ¿Para qué lo vamos a hacer?

Hay dos clases de objetivos:

1. General: Nos da la idea amplia de qué es lo que queremos lograr, al leerlo sabremos lo que se hará.
2. Específicos: Nos da la idea detallada del proyecto. Pueden ser dos o tres objetivos específicos y regularmente son las actividades más importantes.

## **6. Metas del proyecto**

En este paso se describen los beneficios a lograr. Ejemplo:

1. El número de personas, grupos que serán beneficiadas con el proyecto.
2. Si el proyecto se enfoca a la infraestructura, se menciona lo que se quiere lograr o construir al final del proyecto y en que beneficiará a la comunidad.

## **7. Beneficiarios del proyecto**

En este paso se describe quienes son los beneficiarios o beneficiarias y los lugares donde se desarrollará el proyecto. Ejemplo:

1. ¿cuántos niños o niñas atenderá el proyecto?
2. ¿Cuántas mujeres atenderá el proyecto?
3. ¿Cuántos grupos organizados atenderá el proyecto?
4. Si el proyecto se refiere a infraestructura ¿Cuántas personas serán beneficiadas con la construcción?

## **8. Cronograma de actividades**

En este paso se hace una lista de todas las actividades que se harán en el proyecto. Se explica dónde y quiénes lo van hacer. Con esto tendremos una guía que nos permitirá avanzar.

### Cronograma de actividades Proyecto -----

N0.	Actividad	Lugar	Fecha	Responsable
1	Visitas a la comunidad	Los altos	01/03/13	Luis López
2				
3				
4				
5.				

#### **9. Costo y financiamiento del proyecto**

En este paso se describe el valor del proyecto, se hace de forma separada, ejemplo se incluyen el costo de cada una de las actividades planificadas:

1. ¿Cuánto se gastará en materiales de construcción?
2. ¿Cuánto se gastará en viáticos?
3. ¿Cuánto se gastará en reuniones de planificación, evaluación?
4. ¿Cuánto se gastará en mano de obra?

#### **10. Impacto del proyecto**

En este paso, se describe qué se logrará con el desarrollo del proyecto en relación a los beneficiario o la comunidad, ya sea en lo económico, social, en le cultural, en la político.

Es decir, ¿Qué cambios se darán a nivel de conductas, pensamientos, o desarrollo de las personas que son beneficiarias?

## 11. Evaluación del proyecto

Éste es el último paso en donde se describe la forma en que se van a medir los logros y obstáculos que dan al término el proyecto.

Aquí se incluye:

- ¿Cómo vamos a evaluar? Con reuniones en la comunidad, con boletas y preguntas.
- ¿Cuándo vamos a evaluar? Fechas, mediados del proyecto o al final.
- ¿Quiénes van a evaluar? Los miembros del comité, un encargado de afuera, toda la comunidad.
- ¿Qué se va evaluar? si se hicieron todas las actividades o si reutilizaron todo los recursos.

## CONCLUSIONES

1. La participación de las mujeres, fue positiva en la formación y capacitación del grupo, involucrándose activamente en cada uno de los talleres y capacitaciones, logrando enriquecer sus destrezas y habilidades.
2. El principal obstáculo encontrado dentro de la experiencia de sistematización, fue la cultura machista de la población, que dificultaba la participación de la mujer dentro del proceso de formación y capacitación.
3. La participación de la mujer es de suma importancia, para el desarrollo de la familia así como de su comunidad.
4. La intervención del profesional de Trabajo Social juega un papel muy importante al motivar la participación de las mujeres dentro de las comunidades.
5. La utilización de técnicas, metodologías de educación popular, participativas y la implementación del método de Trabajo Social de Grupos, en el proceso desarrollo de la vida de un grupo, permitieron la formación y participación de las mujeres.
6. Es importante que el profesional de Trabajo Social, afronte las dificultades fundamentándose en los objetivos, principios y funciones del Trabajo Social.

## BIBLIOGRAFÍA

- Ander-Egg, Ezequiel (1974). Introducción al Trabajo Social. Buenos Aires: Editorial, LUMEN/HVMANITAS.
- Ander-Egg, Ezequiel (1974). Reflexiones en torno al los Métodos del Trabajo Social. México – Buenos Aires – lima rio de Janeiro – Barcelona: Editorial, “el ateneo” S.A. de C.V.
- Ander-Egg, Ezequiel (1974). Diccionario del Trabajo Social. (1055) Buenos Aires: Editorial, LUMEN.
- Ander-Egg, Ezequiel (1974). Diccionario de Pedagogía. Magisterio del Rio de la Plata, Buenos Aires, editorial LUMEN.
- Barnechea M., Gonzales E., y Morgan M., (junio de 1994). “la sistematización como producción de conocimientos” Lima.
- Contreras, Yolanda (1989). Trabajo Social de Grupos. Sexta edición. Editorial pax México: Librería Carlos Cesarman, S.A.
- Centro de Investigaciones y Educación popular -CIEP- (S/F). Aprendiendo algo nuevo cada día. [cuaderno educativo], Guatemala.
- Instituto de Investigaciones, (2007). Aportes a la Sistematización de Experiencias en Trabajo Social. revista N0. 26 Escuela de Trabajo Social, USAC, Guatemala, 2007.
- Muñoz, M. (2008). Informe de EPS. Guatemala: Escuela de Trabajo Social, USAC.
- Pérez, R. (2005). Principales problemas de género que inciden en la formación académica de la estudiante de la escuela de Trabajo Social. Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Pérez, Lisbeth (2009). Informe de EPS. Guatemala: Escuela de Trabajo Social, USAC.

- Quintero, V. A. (2002). Diccionario especializado en familia y género. Buenos Aires – México. Grupo editorial Lumen Hvmánitas.
- Ramírez, Luvia (2007). Informe de EPS. Guatemala: Escuela de Trabajo Social, USAC.
- Rodríguez, Ingris (2012). Informe de EPS. Guatemala: Escuela de Trabajo Social, USAC.
- Villeda, Belia (2008). Métodos y enfoques, metodología participativa. Universidad de San Carlos de Guatemala.

### **E-grafía**

- Código de ética de la FITS, [consultado el 12 de septiembre de 2012] - disponible en: [http://www3.unileon.es/ce/ets/ficheros/Codigo\\_FITS.pdf](http://www3.unileon.es/ce/ets/ficheros/Codigo_FITS.pdf).
- Gómez M.(2004)capacitación para el liderazgo. Disponible en:<http://www.wumed.net/librosgratis/2011a/902Referente%20Teoricos%de%20Capacitacion%htm>[consultada en mayo 2013].
- [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/12/12\\_0319.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/12/12_0319.pdf). [consultada el 13 de septiembre 2012].
- <http://www.desarrollohumano.org.gt/content/%C2%BFqueesdesarrollohumano>. [consultada el 13 de septiembre 2012].
- [http://www.cife.unam.mx/Anexos/22ents/01\\_trabajo\\_social.pdf](http://www.cife.unam.mx/Anexos/22ents/01_trabajo_social.pdf). [consultado el 13 de septiembre 2012].
- <http://trabajosocialya.mforos.com/1812496/9211805algunaspropuestas-teóricas-del-concepto/> Publicado por Mari de Pérez el 8 de Diciembre de 2009 a las 01:01[consultado el13 de septiembre del 2013].

- <http://www.es.genderandwater.org/page/3500> [consultado el 14 de septiembre 2012].
- <http://www.tusalario.org/guatemala/Portada/tu-salario/salariominimo> [consultado el 09 de enero de 2013].
- [http://es.wikipedia.org/wiki/Desarrollo\\_humano](http://es.wikipedia.org/wiki/Desarrollo_humano). [consultado el 12 de marzo de 2013].
- <http://www.odhag.org.gt/pdf/MODULO%20%20Liderazgo%20comunitario.pdf> publicado por odhag.org.gt. [consultado el 12 de marzo de 2013].
- <http://es.scribd.com/doc/52145055/GERENCIA-COMUNITARIA>. [consultado el 12 de marzo de 2013].
- <http://www.liderazgoymercadeo.com/liderazgo.asp>. [consultado el 12 de marzo de 2013].
- <http://www.odhag.org.gt/pdf/Modulo%207.pdf> publicado por odhag.org.gt [consultado el 12 de marzo de 2013].
- [http://www.asoproyectos.org/doc/Modulo\\_1\\_Liderazgo.pdf](http://www.asoproyectos.org/doc/Modulo_1_Liderazgo.pdf) Publicado por asociación de proyectos comunitarios [consultado el 12 de marzo de 2013].
- *objetivos\_del\_trabajo\_social.doc*. <http://www.google.com.gt/objetivos+del+trabajo+social> [consultado el 13 de septiembre de 2012].