



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN LA ALDEA EL CIPRÉS,
MUNICIPIO DE SAN RAYMUNDO**

SISTEMATIZACIÓN

**Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala**

POR

Stephany Girón Roncal

Previo a conferírsele el título de

TRABAJADORA SOCIAL

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, noviembre de 2013

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector	Lic. Carlos Estuardo Gálvez Barrios
Secretario	Dr. Carlos Alvarado Cerezo

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora	Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Secretaria	Licda. Adelfa Georgina Navarro Miranda

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada	Delma Lucrecia Palmira Gómez
Licenciada	Enilda Patricia Salazar Trejo

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada	Alicia Catalina Herrera Larios
------------	--------------------------------

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante	Khaterine Rossana Tintí Esquit
Estudiante	Mariflor Acabal España

TRIBUNAL EXAMINADOR

Directora	Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Secretaria	Licda. Adelfa Georgina Navarro Miranda
Coordinadora IIETS	Msc. Belia Aydée Villeda Erazo
Tutora	Licenciada Delma Lucrecia Palmira
Revisor	MSc. Carlos F. Noriega Castillo

“Los autores serán los responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
la Universidad de San Carlos de Guatemala

DEDICATORIA

- A Dios
Por siempre cuidar de mí, bendecir mi vida con personas y oportunidades únicas, por guiarme, darme fuerza y nunca abandonarme.
- A mi mamá
Flor de María Roncal
Por ser mi mayor bendición y regalo en esta vida, por tu amor y apoyo incondicional que me das, por tus consejos y cuidados de madre, pero sobre todo por siempre creer en mí y en mis sueños.
- A mi papá
Ramiro Girón
Por tu paciencia y apoyo, por tu cariño y comprensión siempre. Por tu forma de hacerme reír cuando más lo necesito, pero en especial por tu diario ejemplo de paciencia, honradez y responsabilidad.
- A mi hermana
Karen Girón
Por ser mi mejor amiga, quien mejor me conoce y me entiende. Por siempre estar para mí aún estando lejos, por cuidar de mí y siempre ser generosa conmigo. Por estar en mis mejores recuerdos y momentos difíciles.
- A mis abuelos
Aunque ninguno está ya conmigo, todos viven dentro de mi corazón, porque de alguna u otra forma han cuidado de mí y han sido un ejemplo en mi diario vivir, de fortaleza, perseverancia y esfuerzo.
- A mi familia
A mis tíos, primos y primas, por ser un ejemplo de solidaridad, de generosidad y porque admiro como dejan huella en la vida de los demás en todo lo que hacen.

A mis amigas

Ana Bi, por ser mi amiga más antigua, por tu cariño y solidaridad a través de los años, por tus bromas y risas que siempre me alegran.

Ana Luisa, Lucila, Stephanie, Claudia y Silvia, por ser como mis hermanas, por brindarme una amistad sincera, por el cariño a pesar de la distancia, por conocerme y aceptarme tal como soy.

Nataly, Ceci, Zorayda, Vivi, Judith, Jenny y Cindi, por hacerme reír durante las clases, por apoyarnos en los trabajos, por tantos momentos divertidos y por su cariño.

Jeaquelinne, por tu ternura, cariño, paciencia, por tus detalles y por tu amistad sincera a través de todos estos años.

Shirley, por ser una buena amiga, por estar para mí en los momentos más difíciles, por entenderme y hacerme reír.

Ruby, por siempre ser una amiga incondicional y noble, por apoyarme y defenderme, por preocuparte por mí y escucharme, por tu cariño y linda amistad todos estos años.

A mis guías

Licenciada Patricia Salazar, Licenciada Carmen Galicia, Licenciada Verónica Liques, Licenciada Guillermina Soláno, Licenciada Aura Julia García, por guiarme y orientarme a través de esta linda carrera, por apoyarme, por escucharme, por preocuparse por mí y hacerme mejor profesional y persona.

A mi país

Guatemala, por ser mi hogar y mi orgullo, mi motivación para trabajar y ser mejor persona en cada etapa de mi vida.

ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	i
CAPÍTULO 1	
ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA	1
CAPÍTULO 2	
CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA	
2.1 Municipio de San Raymundo	5
2.2 Aldea El Ciprés	6
2.2.1 Antecedentes históricos comunitarios	6
2.2.2 Ubicación	7
2.2.3 Población	7
2.2.4 Actividad económica	8
2.2.5 Salud	9
2.2.6 Educación	10
2.2.7 Ambiente	10
2.2.8 Cultura	11
2.2.9 Organización comunitaria	11
CAPÍTULO 3	
DELIMITACIÓN TEÓRICA	
3.1 Desarrollo	13
3.1.1 Desarrollo humano	14
3.1.2 Desarrollo comunitario	14
3.1.3 Desarrollo sostenible	16
3.2 Organización	16
3.2.1 Organización comunitaria	17
3.2.2 Proceso de organización	18
3.2.3 Participación comunitaria	19
3.2.4 Gestión comunitaria	20
3.2.5 Incidencia política	20
3.3 Trabajo Social	21
3.3.1 Trabajo Social Comunitario	22
3.3.2 Metodología del Trabajo Social Comunitario	23
3.3.3 Concientización	25
3.3.4 Promoción social	26
3.3.5 Contexto social	26
3.3.6 Metodología participativa	27
3.3.7 Metodología de educación popular	28

CAPÍTULO 4	
RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA	
4.1 Descripción del proceso de Trabajo Social Comunitario	32
4.1.1 Etapa de inserción	32
4.1.2 Etapa de investigación	34
4.1.3 Etapa de planificación	41
4.1.4 Etapa de ejecución	44
4.1.4.1 Proyecto agro-ecológico	45
4.1.4.2 Proyecto formativo	47
4.1.4.3 Proyecto socio-educativo	56
4.1.5 Etapa de evaluación	60
CAPÍTULO 5	
REFLEXIONES DE FONDO DE LA EXPERIENCIA	66
CAPÍTULO 6	
LECCIONES APRENDIDAS	69
CAPÍTULO 7	
COMUNICACIÓN DE APRENDIZAJES	
7.1 Presentación	71
7.2 Objetivos	73
7.3 Metodología	73
7.4 Cartilla informativa	75
CONCLUSIONES	96
BIBLIOGRAFÍA	98

INTRODUCCIÓN

La sistematización es una interpretación crítica de la experiencia que busca comprenderla, extraer sus enseñanzas y comunicarlas, produciendo así conocimientos y aprendizajes significativos que permiten apropiarse de la experiencia y orientarla hacia el futuro con una perspectiva transformadora.

Esta experiencia se realizó dentro del proceso del Ejercicio Profesional Supervisado, en la aldea El Ciprés, ubicado a tres kilómetros del municipio de San Raymundo, de la Ciudad de Guatemala, en coordinación con el Programa de Área de Visión Mundial, Nuevo Amanecer.

La estudiante realizó durante los meses de enero a junio de 2013, diferentes proyectos dentro de la comunidad, llevando a cabo, un proceso de Trabajo Social Comunitario, basado en las necesidades y problemas identificados dentro de la comunidad.

Toda experiencia comunitaria es única, permite conocer diversos alcances y limitantes que se afrontan a través del proceso de Trabajo Social Comunitario; el trabajo con la comunidad permitió comprender cómo funcionan los procesos comunitarios y la importancia de abrir espacios para motivar a los comunitarios a interesarse en los beneficios de la organización y participación comunitaria.

Como resultado de lo antes mencionado, se deriva la sistematización de experiencias denominada, Trabajo Social Comunitario en la aldea El Ciprés, municipio de San Raymundo.

Para registrar esta sistematización, se utilizó la metodología propuesta por Oscar Jara, quien plantea que los procesos de sistematización, se registren mediante cinco tiempos, identificados de la siguiente forma: Punto de partida, el planteamiento de preguntas iniciales, la recuperación del proceso vivido y reflexiones de fondo, para generar los puntos de llegada que permitan la correcta comunicación de aprendizajes.

Las preguntas iniciales se efectuaron para definir el objetivo de la sistematización, para así delimitar el objeto a sistematizar y precisar el eje de la misma.

El objeto de la sistematización es el proceso de Trabajo Social Comunitario en los meses de enero a junio del 2013 en la aldea El Ciprés.

Los ejes o los hilos conductores se basan en la organización y participación de los comunitarios durante el proceso de Trabajo Social Comunitario, así como los alcances y limitantes que se dieron durante la experiencia.

El objetivo general consiste en sistematizar el proceso de Trabajo Social Comunitario que se realizó durante el Ejercicio Profesional Supervisado.

El informe de sistematización se estructuró por capítulos de la siguiente forma:

El capítulo 1 **Antecedentes de la experiencia.**

Se refiere a los antecedentes del Trabajo Social Comunitario a nivel mundial y nacional, así como las acciones realizadas anteriormente en comunidades cercanas a la comunidad El Ciprés por estudiantes de Trabajo Social durante el Ejercicio Profesional Supervisado.

El capítulo 2 **Contexto donde se desarrolló la experiencia.**

Este capítulo se divide en dos partes, la primera describe la situación socioeconómica a nivel del municipio de San Raymundo y la segunda es una descripción completa del contexto comunitario El Ciprés, identificando las características demográficas, económicas, sociales y culturales de la comunidad.

El capítulo 3 **Delimitación teórica.**

Se presenta una referencia y argumentación teórica de diversos conceptos esenciales para la comprensión de la experiencia, se dividen en tres categorías: Desarrollo, Organización y Trabajo Social, permitiendo así una ampliación de los conocimientos de los conceptos y su relación con la experiencia.

El capítulo 4 **Reconstrucción de la experiencia.**

Este capítulo inicia por describir brevemente los programas de Visión Mundial y la asignación de la comunidad.

La reconstrucción de la historia se realizó describiendo las cinco etapas del proceso de Trabajo Social Comunitario que se realizó dentro de la comunidad: **Inserción, investigación, planificación, ejecución y**

evaluación; en cada etapa se hace mención del objetivo, actividades relevantes, limitantes y resultados.

El capítulo 5 **Reflexiones de fondo**.

Con base al proceso vivido, en este apartado, se identifican los factores que facilitaron y dificultaron el proceso de la experiencia, de esta forma se presenta un análisis crítico de la vivencia, tomando en cuenta la participación de los actores y los resultados tanto positivos como negativos.

El capítulo 6 **Lecciones aprendidas**.

Tomando en cuenta las reflexiones de fondo, se formularon los aprendizajes más significativos de la experiencia, sirviendo estos como un aporte para futuras prácticas del Trabajo Social Comunitario.

El capítulo 7 **Comunicación de aprendizajes**.

Basándose en las reflexiones y lecciones aprendidas, se formuló una cartilla informativa sobre los aspectos relevantes del Ejercicio Profesional Supervisado y los procesos comunitarios dentro de la comunidad.

Esta herramienta tiene como objetivo orientar al estudiante acerca del Ejercicio Profesional Supervisado y los procesos comunitarios que puede trabajar durante su experiencia.

Para finalizar, se presentan las conclusiones y las fuente de información utilizadas para fundamentar la presente sistematización.

Por último se espera que esta sistematización sirva como aporte para los estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado, para que puedan conocer y analizar los procesos de organización y participación por los que pasó la comunidad durante un período de tiempo, brindando así, nuevos aportes sobre el uso del método y el trabajo con las comunidades.

CAPÍTULO 1

ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA

Se abordarán brevemente en este capítulo, los antecedentes del Trabajo Social Comunitario a nivel mundial y nacional, así como las acciones realizadas anteriormente en comunidades afines por estudiantes de Trabajo Social durante el Ejercicio Profesional Supervisado.

La atención comunal para ser comprendida, debe ser analizada desde sus orígenes, donde los países colonizadores encontraron en esta una forma de asegurar el control económico de sus colonias y aumentar el sometimiento y dependencia de los mismos.

El concepto de comunidad y trabajo comunitario antecede al Trabajo Social como disciplina.

En el transcurso del siglo XIX (hacia 1880) en Inglaterra, a raíz de la expansión de la industrialización y del proceso acelerado de urbanización, se crean centros sociales para preservar los “valores humanos y espirituales apuntando a la integración social en pos de mejorar las condiciones sociales. Esta experiencia se hace extensiva a EE.UU”¹.

En 1925 en la Conferencia Nacional de Trabajo Social se plantea el trabajo comunitario como “la forma de ayudar a un grupo de personas a reconocer sus necesidades comunes y a resolver esas necesidades. Este esquema es tomado como estrategia política colonialista después de la Segunda Guerra Mundial, aplicándose en países asiáticos y africanos”².

El desarrollo de la comunidad como estrategia política resultaba una respuesta paliativa al subdesarrollo y un freno a los movimientos de liberación nacional, implementado primero por los ingleses y adoptado luego por los norteamericanos para afirmar su dominio económico.

La Organización de las Naciones Unidas recomienda la implantación de este método de trabajo en todos los países para elevar el nivel de vida de la población.

¹ Ander-Egg, Ezequiel. Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. Editorial Humanitas, Buenos Aires, Argentina, 1978, Pág. 23.

² Follari, Roberto y otros. Trabajo en comunidad. Análisis y perspectivas. Editorial Humanitas, Buenos Aires, Argentina, 1989, Pág.18.

En América Latina, la práctica del desarrollo de comunidad tiene un lazo conductor, que es la Alianza para el Progreso, impulsada por los EE.UU. a través del Banco Interamericano de Desarrollo. Los programas dirigidos a poblaciones urbanas y rurales de los países periféricos fueron auspiciados por organismos internacionales y en la década de los años 50 se empieza a estructurar el desarrollo comunitario para América Latina.

Alrededor de los años 70, después de ya haber sido declarado como método, el Trabajo Social Comunitario se extiende por el país, a través de las diferentes organizaciones internacionales, que buscaban promover espacios para un desarrollo integral de las familias guatemaltecas, en especial en las áreas rurales y de escasos recursos.

De esta manera los trabajadores sociales pasan a formar parte de los cuadros profesionales que llevaron a la ejecución los programas de tal naturaleza.

El Trabajo Social Comunitario busca ser una herramienta para acompañar, orientar y facilitar el fortalecimiento de la organización y participación comunitaria, siendo estos dos componentes, vitales para el desarrollo integral de una comunidad; esta rama del Trabajo Social comprende varias estrategias para abordar la comunidad, a través de la identificación de necesidades e intereses, propone soluciones viables, donde la comunidad es la protagonista de su propio desarrollo.

En el municipio de San Raymundo, en los años 90, llega la organización cristiana Visión Mundial para impulsar sus programas de salud, educación y patrocinio en las diferentes aldeas que conforman el municipio, entre ellas, El Ciprés.

Esta organización, como también UCW (Understanding Childrens Work) y Children International, realizaron diagnósticos de las diferentes comunidades, buscando propiciar espacios para ejecutar programas de nutrición, educación, desarrollo sostenible e infraestructura.

Alrededor de los años 90, cuando dieron inicio estos programas, la mayoría eran asistencialistas y paternalistas, de forma que condicionaron la participación de las comunidades con objetos materiales para las familias, en forma de víveres, útiles escolares, viviendas y otros.

A pesar que se buscaba promover el desarrollo, no se estaba capacitando ni fortaleciendo a los líderes comunitarios; en otras palabras no se estaban promoviendo acciones que fomentaran la organización comunitaria para el bienestar social o tomando en cuenta la participación total y voluntaria de los comunitarios.

Alrededor del año 2000, por parte de la Escuela de Trabajo Social, se inicia un enlace con Visión Mundial de San Raymundo, con el objetivo de enviar a estudiantes a realizar su Ejercicio Profesional Supervisado, utilizando una metodología que pretende que las y los estudiantes logren aplicar los conocimientos teórico-metodológicos, en las diferentes situaciones comunitarias que se les presentan y con ello alcanzar el objetivo establecido en el normativo: “Que desarrollen un trabajo profesional basado en los fundamentos éticos, teóricos-metodológicos y técnicos de la profesión de Trabajo Social”³.

Alrededor de 10 estudiantes han sido enviadas a realizar su Ejercicio Profesional Supervisado en las diferentes comunidades de San Raymundo, buscando desarrollar el método de Trabajo Social Comunitario, promoviendo espacios y acciones que representen todos los intereses de la población, desarrollando procesos de capacitación y sensibilización para lograr un nivel de organización funcional que actúe y presione para adquirir satisfactores que les proporcionen mejores condiciones de vida.

A través de estas acciones y experiencias, tanto las instituciones como las comunidades, han podido apreciar y comprender en qué consiste el Trabajo Social Comunitario. Se han desarrollado diferentes tipos de proyecto a nivel comunitario: Educativos, organizativos y formativos, buscando de esta forma despertar el interés e iniciativa de las comunidades sobre la organización y participación comunitaria.

Se ha buscado concientizar a las poblaciones acerca de sus problemas y necesidades, trabajando con ellos diferentes proyectos e impulsando la participación de la población en las actividades, involucrándolos en las acciones de cambio.

³ Ortega Ambrosio, Liliana Maritza. Informe de Sistematización: Fases Metodológicas del EPS en la Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala, 2010, Pág. 1.

En el año 2008 se trabajó en la comunidad de San Martineros, donde la estudiante de Ejercicio Profesional Supervisado, Alicia Ayapán, llevó a cabo proyectos de organización y fortalecimiento de Cocodes, trabajando con sus integrantes temas sobre la organización e importancia del empoderamiento de las comunidades.

Por otro lado, en el año 2012, en la comunidad de Concepción El Ciprés, otra estudiante, Sindi Maldonado, realizó proyectos formativos con jóvenes y padres de familia, acerca de la familia y los valores; también realizó talleres de liderazgo y trabajó en equipo con los auxiliares de la alcaldía dentro de la comunidad, así como con otros líderes interesados.

El Trabajo Social Comunitario se ha visto perjudicado, por la poca importancia que se le da dentro de los programas de desarrollo del país, ya que es un trabajo de campo, que requiere dedicación, disposición de tiempo y recursos; es un trabajo complejo porque requiere de inserción, investigación, planificación y ejecución de proyectos, lo que exige un compromiso y vocación por parte de los trabajadores sociales.

Según la sustentante en la actualidad se vive en una sociedad individualista, donde los intereses políticos y comunitarios son personales y no en pro del bienestar colectivo, dejando a un lado las necesidades prioritarias de las comunidades; causando esto desintegración en la organización comunitaria y afectando el desarrollo integral de las mismas. Como consecuencia, las comunidades se encuentran subdesarrolladas, dependientes del Estado y sin mayor participación comunitaria.

CAPÍTULO 2

CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA

En el presente capítulo se hace referencia a los aspectos geográficos, socioeconómicos y características culturales de los diferentes contextos donde se desarrolló la experiencia y los aspectos más relevantes de la misma.

2.1 Municipio de San Raymundo

El municipio fue fundado alrededor del año 1610 por el capitán Bernal Díaz del Castillo, tiene una extensión territorial de 114 kilómetros y se encuentra ubicado a 43 kilómetros de la ciudad capital.

Limita al norte con Granados y el Chol (Baja Verapaz), al este con Chuarrancho y Chinautla (Guatemala); al sur con San Pedro Sacatepéquez y al oeste con San Juan Sacatepéquez (Guatemala).

San Raymundo se encuentra conformado por 10 aldeas: Llano de la Virgen, la Ciénaga, Concepción el Ciprés, Pamocá, el Ciprés, Carrizal, Estancia de la Virgen, Estancia Vieja, Vuelta Grande y el Zarzal. Así mismo cuenta con 27 caseríos.

“El municipio tiene una población de alrededor de 28, 785 habitantes; aproximadamente el 69% es de origen cakchiquel, el 65% reside en el área rural y el otro 35% en el casco urbano del municipio. El nivel de pobreza del municipio es de 69%, que equivale a 19, 766 habitantes, de estos el 31% vive en extrema pobreza”⁴. “Es el municipio de Guatemala con mayor habitantes maya hablantes”⁵.

Las principales actividades económicas son: La agricultura (siembra de maíz, frijol y tomate), jardinería, albañilería, actividades domésticas, elaboración de diversos juegos pirotécnicos y una pequeña parte se dedica a la elaboración de artesanías y comales.

La esperanza de vida de los habitantes es de 85 años, siendo las

⁴ Ayapan, Alicia. Informe de sistematización: Participación de las niñas, niños, adolescentes y facilitadores en proceso de capacitación, Universidad de San Carlos de Guatemala, 2012, Pág.30.

⁵ Informe INGUAT. Guatemala, 2011,s.p.

principales causas de muerte las enfermedades degenerativas como el cáncer, diabetes y neumonías entre otros.

“El índice de escolaridad en el municipio de San Raymundo indica que de cada 100 habitantes, solo 16 de ellos saben leer y escribir. El analfabetismo en los municipios del departamento de Guatemala se triplica con relación a la ciudad capital”⁶.

Entre sus costumbres se encuentran: Danzas folklóricas, como los bailes de la Conquista, los Moros, el Torito, el Venado, los Diablos, el Costeño, los Fieros y los 12 Pares de Francia.

En el municipio de San Raymundo la organización a nivel comunitario se trabaja a través de Cocodes y redes de líderes, impulsadas por instituciones municipales y no gubernamentales con la finalidad de establecer comunicación entre la entidad y la comunidad.

2.2 Aldea El Ciprés

En el presente apartado se describe el contexto comunitario de la aldea, identificando aspectos demográficos, económicos, sociales y culturales.

2.2.1 Antecedentes históricos comunitarios

Según los datos encontrados, la aldea El Ciprés pertenecía a la aldea Pamocá, sin embargo el alcalde auxiliar y alcalde municipal, iniciaron procesos para declarar el caserío El Ciprés, aunque no se encuentran documentos que fundamenten estas acciones.

“En los años 40, entre los primeros habitantes de la Aldea se encuentran las siguientes personas: Marcos Chavac, Adrián Mancilla, Sabino Sican, Aparicio Mancilla, Vitalia García, Pedro Pérez, Juan Cubulé; fueron estos pobladores que decidieron llamarle El Ciprés, esto debido a un gran árbol de ciprés que existía dentro de la aldea”⁷.

Anteriormente la aldea estaba compuesta solamente por la región sobre la carretera, donde ahora se encuentra la escuela y la Iglesia católica, pero después se conformó otro caserío lo que hoy se conoce como Las

⁶ Informe CONALFA. Municipio de San Raymundo, Guatemala, 2011, s.p.

⁷ Morales, Elsa. Informe Final de EPS, Universidad de San Carlos de Guatemala, 2008, Pág.16.

Parcelas; territorio que pertenecía a la denominada Finca la Luz, propiedad del señor Carlos Herrera. Este terreno se utilizaba para el trabajo de agricultura, bajo condiciones poco apropiadas para la calidad de vida de los jornaleros que la trabajan.

El señor administrador de la finca en esa época, Jorge Morales, reunió y organizó a los campesinos que trabajaban en la misma, para pelear por la tierra, prometiéndoles grandes cantidades de tierra y trabajo para los 65 campesinos, entre ellos se encontraban José Fernández, Emilio Yoc, Valentín Curup, Venancio Chamalé, Juan Tepeu, Asáis Tepeu. Este grupo enfrentó una lucha para que se les otorgaran 14 caballerías de la finca en mención.

En cumplimiento de la ley de Reforma Agraria promulgada por el entonces presidente de la República de Guatemala, Jacobo Arbenz Guzmán, el juez favoreció a los demandantes, otorgándoles las 14 caballerías. Sin embargo el señor Jorge Morales no actuó según lo que les había prometido, quedándose él con 11 caballerías de tierra; esto provocó que los campesinos organizarán un comité y pelearán las otras 3 caballerías, logrando así apropiarse de estas tierras, las cuales fueron desmembradas más adelante y se les dieron partes iguales a los 65 campesinos, quedándoles 2.8 manzana de tierra a cada uno.

2.2.2 Ubicación

La aldea El Ciprés se encuentra a 49 kilómetros de la Ciudad Capital; de la cabecera municipal San Raymundo se encuentra a 3 kilómetros de distancia, vía San Raymundo, Chuarrancho.

Limita al norte con Curup (San Juan Sacatepéquez) y Ayapanes (Chuarrancho); al sur con el Limón (Caserío de San Martineros) y Cerro Granadilla, al este con la aldea Carrizal y al oeste las Escobas (Pamocá) y El Edén. La aldea El Ciprés se encuentra dividida en 11 sectores, de los cuales 6 de ellos se encuentran en el caserío Las Parcelas, donde reside la mayoría de población de la aldea.

2.2.3 Población

La población de la aldea El Ciprés está constituida por una cantidad de 1,797 habitantes, aproximadamente 360 familias, este dato es del año

2012, proporcionado por el centro de salud y corroborado por Programa de Desarrollo de Área de Visión Mundial, Nuevo Amanecer.

Se encontró que hay mayor número de mujeres que de hombres dentro de la comunidad, lo que permite confirmar que varios hombres residen en los Estados Unidos y le envían dinero a su familia, también emigran a otra comunidad o laboran en la capital, por lo que no se encuentran residiendo dentro de la aldea El Ciprés.

Esta situación tiene un efecto negativo a nivel familiar, de forma que los hogares se encuentran desintegrados y los padres no tienen mayor presencia en la vida de sus hijos.

La población de la aldea El Ciprés es relativamente joven, las personas de la tercera edad son el grupo etéreo más pequeño, siendo los recién nacidos el grupo más fuerte de la población; esta comunidad en comparación con las demás comunidades cercanas, tiende a tener familias numerosas, de 10 miembros cada una; por lo que resulta en una sobrepoblación de niños, con poco acceso a educación, presentando desnutrición y pocas oportunidades de desarrollo integral.

De las familias entrevistadas el promedio es de 5 niños por familia, habiéndose entrevistado familias de 9 a 12 niños.

2.2.4 Actividad económica

“La aldea El Ciprés es una comunidad altamente agrícola, de las familias entrevistadas todas se dedican a la agricultura, los padres de familia se dedican a la siembra de maíz y frijol, en cierta temporada a producción de tomate, esto con el objetivo de subsistencia y después para la venta.

El trabajo de agricultor es por temporada, ya que solo obtienen ganancias una parte del año, los ingresos varían entre Q.200-Q.300 semanales, siendo esto relativamente bajo para cubrir las necesidades básicas de familias con 5 niños en adelante”⁸.

En el mes de septiembre, la mayoría de las familias se dedican a la elaboración de cohetes, siendo esto uno de los trabajos más comunes en

⁸ Girón Roncal, Stephany. Informe Final de EPS, Universidad de San Carlos de Guatemala, 2013. Pág. 42.

todas las aldeas del municipio de San Raymundo, no por esto menos peligroso, se dedican a la elaboración de tubo, forro de mecha y la introducción de pólvora para las metralletas y cohetes individuales.

De todas las familias entrevistadas, las madres se dedican a las tareas del hogar, muchas veces con la colaboración de las hijas; para ayudarse económicamente se dedican a apoyar a sus esposos en el desgranado del maíz, colectan la tuza y la venden en red para alimento de ganado o para envolver chuchitos. Otras señoras se dedican a la elaboración de comales de barro, los cuales se elaboran dentro de los hogares con un horno especial.

2.2.5 Salud

Guatemala es de los países latinoamericanos con menos acceso a servicio de salud, ya que este no se da abasto con la demanda de la población guatemalteca, con los escasos recursos económicos y de infraestructura que posee, produciendo vulnerabilidad en la población a enfermedades de todo tipo y elevando así los niveles de desnutrición, mortalidad infantil y esperanza de vida al nacer.

“La aldea El Ciprés no es la excepción, dentro de los datos y aspectos brindados por el Programa de Desarrollo de Área de Visión Mundial, Nuevo Amanecer, se pudo determinar que El Ciprés es de las aldeas con mayor índice de desnutrición, el cual se encuentra en un 15.46% de los 194 niños que residen en la aldea, de 0-4 años”⁹.

Estos niños tienen un alto índice de retardo de crecimiento, alrededor de 30 niños se encuentran con bajo peso para su edad y el 50% de los niños han sufrido de SDA (Síndrome Diarreico Agudo), provocándoles bajo peso, deshidratación y afectando el sistema inmune.

En la comunidad no hay sistema de drenajes, esto es uno de los problemas principales de la población, debido a que tampoco poseen un sistema de manejo de desechos sólidos.

El tipo de letrina es de pozo ciego, de forma que después de que se llena, deben hacer otro pozo, lo cual es contraproducente, ya que los terrenos

⁹ Idem. Pág. 30.

en su mayoría son pequeños y no poseen gran cantidad de espacio. La población quema la basura o la tira en los terrenos baldíos alrededor de sus casas.

2.2.6 Educación

La aldea cuenta con una Escuela Rural Oficial Mixta, esta cuenta con 9 aulas, 8 maestros y 1 director; las instalaciones de dicha escuela son bastante limitadas y de condiciones precarias, debido a los pocos fondos que maneja el sistema educativo; cuentan con los grados de Preparatoria a Sexto Primaria.

El total de estudiantes en la Escuela Oficial Mixta es de 237 alumnos, los cuales en su mayoría son habitantes del Ciprés y patrocinados por Visión Mundial. Es difícil estudiar cuando en el hogar no hay suficientes recursos económicos y los padres tienen otro tipo de intereses para sus hijos, como por ejemplo trabajar en la casa, ayudando con la siembra o en la elaboración de cohetes y comales.

“El índice de analfabetismo es bastante alto, considerando que de las 55 familias entrevistadas, se encontró que en solo 18 de ellas, existe un padre o madre que sabe leer, los padres del resto de familias, no saben leer ni escribir, si se mide en porcentaje, tomando las 55 familias como muestra, la aldea tiene un analfabetismo de 32%”¹⁰.

Al entrevistar a las personas acerca de la falta de educación en los adultos de la aldea, refieren que anteriormente los padres no lo permitían, era un lujo que no se daban, la educación no tenía importancia, lo relevante era trabajar y que toda la familia pudiera comer, factor que no ha cambiado mucho, ya que una de las razones más comunes de ausencia escolar es el trabajo infantil.

2.2.7 Ambiente

La aldea del Ciprés es una comunidad que en principio se encontraba rodeada de árboles, en especial de ciprés, roble y pino, poco a poco estos han sido talados para la leña de consumo propio de los hogares de la aldea. Esto ha causado que el suelo se vuelva mucho más seco, debido a la falta de árboles y la exposición directa del sol.

¹⁰ Idem. Pág. 33.

La tierra del lugar es bastante seca, la mayoría de terrenos de siembra se encuentran en quebrada, existe también mucha piedra y el uso de abono químico ha perjudicado la tierra, alterando también así los cultivos, ya que el poco conocimiento sobre los abonos ha hecho que no se utilicen los correctos para las labores agrícolas.

La fauna del lugar está compuesta por animales domésticos que viven dentro de las casas como gallinas, cerdos, perros y chompipes, lo que también afecta la higiene y salud de la familia, debido a que no tienen el hábito ni las condiciones dentro del hogar para mantener fuera de la casa a los animales y estos andan sueltos, contaminando los alimentos y los ambientes de la casa.

Las condiciones de vivienda de la aldea son humildes y en algunos sectores bastante precarias, en su mayoría, las personas ya no pagan ningún tipo de alquiler pero tampoco son tierras propias, en un 50% las viviendas son prestadas de algún familiar o de dueños de terreno, pero no son tierra fija porque en algún momento se las pedirán de regreso.

2.2.8 Cultura

La aldea del Ciprés es predominantemente indígena, casi en un 98%, las personas que no son originarias de San Raymundo, son igualmente indígenas pero nativas de otros lugares del país como Escuintla, San Marcos y Quiché.

La religión es un aspecto fundamental en la vida de la comunidad, es una comunidad devota a su credo, es algo muy valioso en su vida, ya sea su religión católica o evangélica.

Dentro de la aldea existen 8 Iglesias en total, 5 Iglesias son cristianas evangélicas, todas estas se encuentran dentro del caserío de las Parcelas, existen 2 Iglesias carismáticas (grupo religioso perteneciente a la religión católica) y 1 Iglesia católica.

2.2.9 Organización comunitaria

La aldea El Ciprés cuenta con un comité local, el cual fue impuesto por el alcalde, ya que no fue electo por las personas, lleva alrededor de 3 años en el cargo, el objetivo de su formación fue la necesidad de organizar a los vecinos para obtener los servicios de luz y agua.

“El Cocode es poco conocido en la aldea, tampoco es representante de la misma ante las organizaciones no gubernamentales, ya que no tiene mayor relación con los proyectos que se llevan a cabo dentro de la comunidad”¹¹.

Se pudo observar a través de las entrevistas y reunión con el Cocode que estos desean organizar a la comunidad pero ha sido muy difícil el involucramiento de los vecinos en los proyectos deseados, como fue la construcción de un aula extra en la escuela de la aldea, situación que dio pie a enfrentamiento entre los vecinos, ya que algunos no quisieron aportar dinero para la obra, por lo que el Cocode tuvo que cubrir con fondos propios, lo que generó decepción en los miembros del Comité.

Visión Mundial trabaja a través de juntas directivas locales en cada una de las comunidades atendidas, un miembro de cada una de las 9 Juntas locales representa a su aldea dentro de la Junta Directiva Municipal, pudiendo así tomar decisiones significativas y trascendentales en los proyectos y beneficios asignados por Visión Mundial para las comunidades.

Las juntas tienen un período de 2 años, al igual que el grupo de Madres Guías o Lideresas; todas las representantes de la Junta son mujeres, no hay mayor participación por parte de los hombres. En el Programa de Desarrollo de Área Nuevo Amanecer, han sido las mujeres las que han participado y organizado a las madres y niños dentro de las comunidades.

La poca participación e involucramiento de las personas es un patrón cultural que se da a nivel nacional, debido al acomodamiento de las personas, estas no desean mejorar ni cambiar nada, es una actitud de resignación la que se vive en esta comunidad, desean todo arreglado y regalado sin ningún tipo de esfuerzo.

Debido a la actitud paternalista y asistencialista del gobierno y de muchas instituciones, existe una población resignada a luchar por su propio desarrollo, se rehúsan a ser protagonistas de su transformación social lo que produce un estancamiento y retroceso socioeconómico significativo para las comunidades y El Ciprés no es la excepción.

¹¹ Idem. Pág. 40.

CAPÍTULO 3

DELIMITACIÓN TEÓRICA

En este capítulo se hace referencia y argumento teórico sobre la experiencia a sistematizar, utilizando planteamientos de diferentes autores del Trabajo Social y otras disciplinas, permitiendo de esta forma ampliar el conocimiento sobre los conceptos y elementos esenciales durante la experiencia vivida.

3.1 Desarrollo

La palabra desarrollo siempre implicará una connotación positiva, porque implica evolución, crecimiento, un proceso que camina hacia delante buscando mejores condiciones.

El desarrollo en cuanto acción, preocupación y responsabilidad de los estados y otras organizaciones para mejorar y acrecentar la situación de los países, regiones y comunidades; “hoy en día se habla de desarrollo integral, visto como un proceso que tiene cinco características:

- a) orientado según las necesidades
- b) endógeno
- c) autosuficiente
- d) ecológicamente solvente
- e) basado en transformaciones estructurales”¹².

Aún siendo una obligación del Estado brindar oportunidades que mejoren y eleven el desarrollo integral de las personas, no se cumple en su totalidad, ya que en la mayoría de comunidades como El Ciprés, el acceso a salud, educación y empleo es bastante limitado, resultando en insatisfacción de necesidades y por ende en pobreza.

El desarrollo sigue siendo un desafío dentro del país, ya que requiere de cambios estructurales e institucionales y enfocados a la satisfacción de necesidades y autorrealización de las personas y no se puede lograr con programas paliativos, se debe cambiar el problema desde la raíz, situación que las políticas sociales del país no aplican.

¹² Ander-Egg, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social, Cuadernos de Trabajo Social Comunitario, Edición ECR 11 P.N. México, 1974, Pág. 86.

3.1.1 Desarrollo humano

El ser humano está en constante evolución y crecimiento, pasando de una etapa a otra, de la niñez a la adolescencia y después a la vida adulta, todo esto a través de un crecimiento integral.

El término va de la mano con el desarrollo, ya que este implica el desarrollo en general y el desarrollo humano es específico para las personas.

“Es decir el desarrollo humano se refiere a opciones de vida, las cuales no son finitas ni estáticas, puesto que se refieren a los valores que asignan las personas, lo que pueden ir desde la libertad política, económica y social, hasta las oportunidades para desarrollar una vida activa, creativa y productiva, disfrutando del respeto de uno mismo y de la garantía de los derechos humanos”¹³.

El ser humano se logra desarrollar, una vez tenga una calidad de vida digna y pueda tener acceso a oportunidades que faciliten su desarrollo, como educación, alimentación, vivienda y salud, situación que en las comunidades es limitada; la desnutrición dentro de la comunidad El Ciprés limita el desarrollo humano de los niños, afecta su crecimiento, causando que sean propensos a enfermedades y a veces hasta la muerte.

El analfabetismo también es un indicador de la falta de desarrollo humano que pueda tener un país, en el caso de El Ciprés, donde la mayoría de adultos son analfabetas, limita sus posibilidades de un empleo con un salario adecuado para cubrir sus necesidades.

En fin, es un círculo vicioso, sin educación, no hay empleo, entonces no hay alimentación ni salud y por ende no hay desarrollo humano integral.

3.1.2 Desarrollo comunitario

Dentro del contexto guatemalteco una de las necesidades más grandes y marcadas, es la falta de desarrollo comunitario dentro de las comunidades indígenas del país.

¹³ Eroles, Carlos. Glosario de temas fundamentales en Trabajo Social, Editorial Espacio, Buenos Aires, Argentina, 2005. Pág. 49.

El desarrollo comunitario es definido como “un proceso destinado a crear condiciones de progreso económico y social para toda la comunidad, con la participación activa de esta y la mayor confianza posible de su iniciativa”¹⁴.

Es el desarrollo comunitario una vital herramienta para el progreso socioeconómico de las comunidades, es un proceso lento que conlleva varios elementos para que se pueda dar.

“El desarrollo comunitario es una acción coordinada y sistemática, en respuesta a las necesidades o a la demanda social, trata de organizar el proceso global de una comunidad territorial bien delimitada o de una población objetivo con la participación de los interesados”¹⁵.

Dentro de la comunidad de El Ciprés, el desarrollo comunitario estaba limitado a acciones paternalistas por parte de programas de Visión Mundial, con acciones impuestas y no tomadas en consenso, dejando a la comunidad fuera de las etapas de planificación y toma de decisiones, por lo mismo las acciones no logran ningún cambio estructural o de fondo, ya que no se trabaja a través de la ayuda mutua o en busca del bien común ni de acuerdo a las necesidades de la comunidad.

Abriendo espacios de participación y convivencia comunitaria, se va logrando el involucramiento de las personas en las actividades, encaminando así a la comunidad hacia un proceso de desarrollo comunitario; dejando claro que no hay desarrollo sino hay unidad, claridad de objetivos y concientización de la problemática que se enfrenta.

El desarrollo comunitario es la única opción para mejorar la calidad de vida en una comunidad, pero la población debe estar involucrada en cada proceso, requiere tiempo, recursos y participación de toda la comunidad.

Dentro de la comunidad El Ciprés, las personas al principio no comprendían la importancia de unirse y trabajar en equipo, pero a través de acompañamiento y concientización, la comunidad puede conocer acerca de los procesos comunitarios y buscar su desarrollo.

¹⁴ Idem. Pág. 35.

¹⁵ Rezsóhazy, F. El Desarrollo Comunitario, Editorial Narcea, Madrid, España, 1988, Pág. 18.

3.1.3 Desarrollo sostenible

“Es el desarrollo que satisface las necesidades actuales de las personas sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer las suyas”¹⁶.

Cuando se habla de desarrollo sostenible, existen ciertos requerimientos según la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, algunos son:

- La eliminación de la pobreza
- La reducción del crecimiento demográfico
- Una distribución más equitativa de los recursos
- Personas más saludables, instruidas y capacitadas
- Gobiernos descentralizados, más participativos

No hay desarrollo comunitario verdadero, sino es un desarrollo sostenible, con esto se habla de un desarrollo a largo plazo y no paliativo, no solo soluciones rápidas, sino cambios estructurales y transformadores.

Por ejemplo, los programas de bolsa solidaria o entrega de abono y otros insumos dentro de la comunidad El Ciprés, no son opciones de desarrollo sostenible, porque son temporales y no cambian a largo plazo ninguno de los problemas estructurales que afronta la comunidad; por lo mismo los proyectos ejecutados dentro de la comunidad por la estudiante, tenían como objetivo buscar soluciones de desarrollo sostenible, que tuvieran una incidencia a largo plazo.

Las capacitaciones, la formación y educación de líderes brindan acciones de desarrollo sostenible porque proporcionan herramientas para abrir espacios de participación y promoción social, buscando cambios de raíz y no de forma asistencial.

3.2 Organización

Esta palabra tiene dos alcances diferentes y complementarios: “como proceso organizador para indicar la forma de determinar y establecer

¹⁶ Informe de la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo (Comisión Brundtland): Nuestro Futuro Común, Oxford University Press, Inglaterra, 1987, s.p.

estructuras, procedimientos y recursos que son necesarios y apropiados para llevar a cabo acciones en función del logro de determinados objetivos; como formación organizada: Toda asociación permanente de individuos que, tiene un número preciso de miembros, procura obtener resultados de acuerdo a sus fines y objetivos, utilizando determinados métodos de trabajo y recursos”¹⁷.

Todo proceso comunitario o programa que se lleve a cabo dentro de la comunidad debe tener una organización establecida, se puede usar como referencia Visión Mundial, ya que tiene un proceso organizador, a través de sus programas, enfocándose en alcanzar resultados, metas y objetivos establecidos anteriormente, así como también posee una formación organizada, porque tiene Junta Directiva y su propio organigrama de recurso humano, que se encuentra organizado para ejecutar estos programas y actividades.

3.2.1 Organización comunitaria

Para el desarrollo comunitario de una comunidad, hay varios elementos esenciales, uno de ellos es la organización comunitaria, la cual permite a la comunidad empoderarse de ella misma, tomar control de sus recursos y conocer a fondo sus necesidades y problemáticas.

“La organización permite que el desarrollo de una comunidad se de en forma integral ya que en este proceso participan todos sus miembros. Entendiéndose esta como una expresión equivalente a desarrollo de la comunidad que a veces se utilizó en lugar de esta o de manera combinada, organización y desarrollo de la comunidad”¹⁸.

La organización de la comunidad debe ser de forma voluntaria e impulsada por su propia población, tomando conciencia de las necesidades que existen y teniendo como objetivo, buscar soluciones viables a las mismas.

“Esta expresión denota la idea de la sociedad en cuanto articulación en una totalidad de las distintas partes, con funciones diferenciadas y división del trabajo, cuya configuración permite alcanzar los fines específicos de la

¹⁷ Ander-Egg, Ezequiel. Op.Cit., Pág. 211.

¹⁸ Warw F., Carolina. Estudio de la Comunidad, Editorial Humanitas, Buenos Aires, Argentina, 1964, Pág. 45.

vida en sociedad, habida cuenta de que la mayor parte de la satisfacción de las necesidades humanas no se logra por la acción individual directa”¹⁹.

Dentro de la comunidad El Ciprés, la poca organización comunitaria se debía en gran parte a la falta de orientación de los líderes, el poco compromiso del resto de la población y la poca concientización y conocimiento de los problemas y necesidades que afrontaba la comunidad.

La desorganización comunitaria se da cuando hay diferentes intereses individuales, ya sea de carácter político o personal, en este caso eran ambos, los líderes no se conocían entre ellos y trabajaba cada quien por su cuenta, en lugar de unir esfuerzos por una misma causa.

3.2.2 Proceso de organización

Este concepto es utilizado en el Trabajo Social Comunitario, dentro del accionar comunitario. Primero proceso se define como “conjunto de fases sucesivas de un fenómeno o de una técnica, conducente a un determinado resultado. Acción que se desarrolla a través de una serie de etapas, operaciones y funciones, que guardan relación mutua y tienen carácter continuo”²⁰.

Ahora un proceso de organización implica acción colectiva, reorientación de instituciones y requiere de fortalecimiento del liderazgo compartido a nivel local.

Los procesos de organización comunitaria, requieren del involucramiento de la población, así como de las instituciones que se encuentran trabajando dentro de la comunidad y entidades estatales como la Municipalidad, sin el apoyo de estas, la comunidad no podrá tener una representación justa ante las autoridades y tampoco podrá hacer valer sus derechos y exigir el cumplimiento de las obligaciones que tiene el Estado con la comunidad y la población.

Entonces, el proceso organizativo de la comunidad El Ciprés, inició con el fortalecimiento de líderes, abriendo espacios de diálogo y convivencia

¹⁹ Pozas Arciniega, Ricardo, El Desarrollo de la Comunidad, Escuela Nacional de Ciencia Política UNAM, México, 1964, Pág.145.

²⁰ Ander-Egg Ezequiel, Op.Cit., Pág. 239.

entre la población, concientizando a las personas acerca de la problemática que afrontaban, buscando el empoderamiento local.

3.2.3 Participación comunitaria

El desarrollo comunitario y la organización comunitaria van de la mano, pero ambas requieren de la participación de la población, este sin lugar a dudas es el elemento esencial para cualquier proceso comunitario.

“La participación comunitaria es la organización racional y consciente de las personas que habitan en el municipio, con el propósito de proponer las iniciativas que satisfagan sus necesidades; definir intereses y valores comunes; colaborar en la realización de obras y prestación de servicios públicos; conocer sus responsabilidades como miembros del municipio e influir en la toma de decisiones”²¹.

La participación comunitaria es un elemento que depende de cada comunidad, hay algunas comunidades que tienen mucha participación por parte de la población y hay otras, donde esto es un limitante, afectando así los procesos de trabajo comunitario.

La participación debe estar enfocada hacia un objetivo común y velando siempre por el bienestar comunal.

Dentro de los proyectos comunitarios se puede impulsar la participación, buscando un equilibrio entre los intereses de los participantes y las necesidades de la población, de esta forma las personas pueden encontrarle mayor sentido a asistir a las actividades comunitarias, empezando a comprometerse e involucrándose con sus vecinos y comunidad.

El Trabajador Social debe impulsar y promover la participación de la comunidad, trabajar en contra del acomodamiento de las personas, enseñarles a que la participación no es condicionada, a no esperar recibir cosas materiales por trabajar por su comunidad, deben hacerlo por ellos mismos, motivados por querer cambiar y transformar su comunidad.

²¹ Eroles, Carlos. Op. Cit., Pág. 153.

3.2.4 Gestión comunitaria

Para la ejecución de actividades dentro de la comunidad, es indispensable la gestión comunitaria, la cual se puede entender como “hacer y diligenciar trámites conducentes al logro de un propósito que sirve para atender una necesidad o resolver un negocio; tiene que ver con las acciones encaminadas a la realización de diligencias para conseguir y administrar los recursos locales y extra locales que permitan mejorar las condiciones de vida de los pobladores de las comunidades tanto en aspectos materiales como inmateriales”²².

En la comunidad, la mayoría de gestiones las realizan los líderes, pero muchas de estos se encontraban desorientados y sin saber a qué entidades acercarse o cómo gestionar algún recurso, situación que se da por la falta de acompañamiento y formación que reciben los líderes dentro de la comunidad.

Realizar gestiones comunitarias es una función esencial para los Cocodes o juntas directivas de la comunidad, de esta forma pueden obtener recursos para proyectos o acciones que ellos deseen realizar dentro de la comunidad, pero estas gestiones se deben realizar en consenso y con el apoyo del resto de la población.

3.2.5 Incidencia política

La incidencia política son "los esfuerzos de la ciudadanía organizada para influir en la formulación e implementación de las políticas y programas públicos, a través de la persuasión y la presión ante autoridades estatales, organismos financieros internacionales y otras instituciones de poder”²³.

En otras palabras, la comunidad debe buscar la forma de promover dentro de las instituciones estatales las necesidades que tiene para obtener el acceso a programas de desarrollo o de infraestructura.

La organización comunitaria tiene el fin de lograr la incidencia política de la comunidad dentro de las autoridades, para lograr influir dentro de las decisiones políticas, asegurándose que se tomen en cuenta sus necesidades prioritarias dentro de las acciones a ejecutar.

²² Ander-Egg, Ezequiel. Op. Cit., Pág. 139.

²³ WOLA. Manual para la Facilitación de Procesos de Incidencia Política, Editorial Cholsamaj, Washington, Estados Unidos, 2005, Pág. 21.

Si la comunidad cuenta con un grupo de representantes, estos pueden gestionar, movilizar y promover la incidencia política dentro de la comunidad, obteniendo así el apoyo mayoritario de la población, buscando una incidencia planificada, es decir el involucramiento de la comunidad haciéndole conciencia de su participación, sabiendo con claridad a dónde se quiere llegar y qué es lo que se quiere obtener.

El poco apoyo que reciben los Cocodes y Juntas Directivas se debe a la falta de incidencia política, esta debe ser democrática y participativa, siendo una herramienta para influir en la toma de decisiones de las autoridades estatales; esto se da cuando las comunidades son escuchadas y tomadas en cuenta en la planificación de políticas y acciones sociales.

3.3 Trabajo Social

“Es una disciplina de las Ciencias Sociales que estudia, analiza y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos, y comunidades que presentan carencias de tipo social, económico, cultural y espiritual para trabajar en procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de su desarrollo humano”²⁴.

“El Trabajo Social como disciplina de las ciencias sociales se fundamenta en el conocimiento, análisis y reflexión de la realidad, interviniendo a nivel individual, grupal y comunitario realizando su acción como un proceso gradual que parte de lo simple a lo complejo, coadyuvando en el desarrollo a nivel comunitario, asesorando y acompañando procesos de fortalecimiento de la organización, permitiendo la incorporación de los miembros de la comunidad al trabajo organizativo, tomando como base las necesidades y problemática de la población, la promoción social, concientización y movilización para lograr una participación que conlleve a cambios y garantice el bienestar integral de la comunidad”²⁵.

Parte de las responsabilidades durante el Ejercicio Profesional Supervisado es que los estudiantes pongan en práctica lo aprendido

²⁴ Escuela de Trabajo Social, Área de formación profesional específica “Boletín Informativo” Guatemala, septiembre de 1999, Pág. 1

²⁵ Ander-Egg, Ezequiel. Introducción al Trabajo Social, Siglo XXI Editores, S.A, España, 1992, Pág. 116.

durante los años de estudio, así como demostrar un trabajo profesional consciente y congruente con los principios y funciones del Trabajador Social; teniendo claro los objetivos de la profesión, así como también las limitantes que existen.

El estudiante se ve confrontado por una realidad dinámica, donde debe poner en práctica su dinamismo, creatividad y vocación de servicio; sin duda la experiencia dentro de la comunidad, permite crecer como profesional así como persona, presentando obstáculos de todo tipo, tanto metodológicos como personales, es ahí donde el estudiante se prueba así mismo y renueva la decisión por la profesión que eligió estudiar.

3.3.1 Trabajo Social Comunitario

“El Trabajo Social Comunitario es la confluencia de dos desarrollos metodológicos separados que pretendieron ser respuesta a problemáticas diferentes, siendo estas: la organización de la comunidad que surge dentro de la profesión teniendo su principal desarrollo en los Estados Unidos y el desarrollo de la comunidad que nace y se desarrolla fuera del campo del Trabajo Social”²⁶.

En sí el Trabajo Social Comunitario se puede ver como una estrategia esencial del desarrollo humano, integral y comunitario, debido a que es el vínculo entre la comunidad y el Estado; buscando la organización y empoderamiento de la misma, convirtiéndola en el protagonista de su propio desarrollo.

Permite la orientación y acompañamiento de la comunidad a través de los procesos comunitarios de organización y participación, pero no se impone, solo facilita la apertura de espacios de diálogo y formación de líderes; la decisión de buscar el desarrollo no la brinda el Trabajador Social, la comunidad debe estar dispuesta a buscarlo y trabajar por ello.

No es un proceso mágico, que pasa de la noche a la mañana, enfrenta retos y requiere de compromiso, pero promoviendo la concientización, a través de la educación y capacitación, el Trabajo Social Comunitario permite a la comunidad obtener herramientas esenciales para tomar rumbo hacia un desarrollo comunitario.

²⁶Ander-Egg, Ezequiel. Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad, Editorial Humanitas, Buenos Aires, Argentina, 1982, Pág. 14.

El Ejercicio Profesional Supervisado y el Trabajo Social Comunitario son un enlace que permite a las comunidades recibir orientación, apoyo y acompañamiento en procesos que pueden ser para la población cambios significativos en su calidad de vida.

3.3.2 Metodología de Trabajo Social Comunitario

En la presente sistematización se describen las acciones realizadas por la estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, donde se utilizó el método de Trabajo Social Comunitario.

“Como método de Trabajo Social es una forma lógica de acción que involucra a profesionales, autoridades locales, promotores y organizaciones comunales y población en general en la búsqueda concreta de alternativas de desarrollo humano integral sobre la base de necesidades, recursos y expectativas comunales en conjugación con propósitos institucionales”²⁷.

Es de vital importancia que como profesionales de Trabajo Social, se tenga una interpretación crítica de lo que conlleva un proceso de Trabajo Social Comunitario, de esta forma, se facilita la evaluación en sí del método, aplicación de las etapas y el uso de diversas técnicas; solo a través del análisis de una experiencia de este tipo, se puede evaluar el impacto que deja en las comunidades y los resultados que se pueden llegar a obtener.

El enfoque comunitario requiere de una metodología que promueva escenarios de cooperación y de diálogo; siendo el Trabajo Social Comunitario un proceso metodológico, cuenta con diversas etapas que le permiten conocer mejor el contexto y problemática de las comunidades en las que desarrollará su intervención profesional y se concretan en estas cinco etapas:

“Etapa de Inserción le permite al profesional introducirse en la comunidad y tener contacto con la población promocionando su presencia e incentivando la participación, buscando apoyo, confianza y aceptación, dándose relaciones de convivencia entre ambos a través de la práctica de

²⁷Raya Diéz, Esther. Tema 4: Fundamento y objeto del trabajo social comunitario. Recuperado de <http://www.unirioja.es/dptos/dchs/archivos/TEMA4FUNDAMENTOS.pdf>, Consultado el 25 julio de 2013.

las relaciones humanas. En el proceso de esta etapa se conocen aspectos generales para la investigación y diagnóstico preliminar.

Etapa de Investigación esta permite al profesional conocer y analizar la realidad de la comunidad para poder interpretar lo que sucede dentro de la misma, lo que da origen a que el Trabajador Social pueda actuar con mayor objetividad en la problemática en que se quiere intervenir, conociendo la disponibilidad de recursos, para concretizar las acciones a realizar.

Etapa de Planificación es la etapa continua a la investigación que proporciona horizontes que orientan el conjunto de acciones y criterios, incluyendo el tiempo y el espacio, los recursos con que se cuenta para el desarrollo de las actividades, las que deben planificarse de acuerdo a las necesidades de los comunitarios. Así mismo detallar el presupuesto de los gastos que incluirá la ejecución.

Etapa de Ejecución esta consiste en realizar todo lo que se ha establecido en la planificación, pretendiendo lograr los objetivos propuestos en la misma, así como la mejor utilización de los recursos disponibles, la movilización y lo más importante la participación e involucramiento de la comunidad en el proceso.

Etapa de Evaluación esta es una fase continua que se da al iniciar las actividades, en un intervalo intermedio y final con la que se determinará el logro de los objetivos propuestos, el tiempo, el espacio y los recursos utilizados, así como medir en forma cuanti-cualitativa²⁸.

El método permite tener flexibilidad a la hora de ponerlo en práctica, requiere de contextualización por parte del estudiante, cada comunidad es diferente y se debe buscar responder a las demandas que presente la población atendida.

Todas las fases tienen gran importancia para el proceso de Trabajo Social Comunitario, pero no se tendrán los mismos resultados, a menos que se involucre a la población en las mismas, esto es elemental para promover el empoderamiento de la comunidad y conocer y tomar control sobre las decisiones que afectan a la misma.

²⁸Roselló, Elena. Manual para el Trabajo Social Comunitario, Narcea, S.A Ediciones, Madrid, España, 2004, Pág. 99.

3.3.3 Concientización

La organización y participación comunitaria debe ir enfocada hacia un fin y la concientización es una herramienta vital en el trabajo con la comunidad, ya que de esta forma, se va creando conciencia en las personas sobre los problemas y necesidades más importantes, permite que conozcan los efectos y consecuencias de los problemas que afrontan como comunidad.

La concientización se puede entender como: “Proceso que busca elevar el nivel de la conciencia de una persona mediante el tránsito de un estado de conciencia mágica y pasiva a un estado de conciencia crítica y política. Esto implica la capacidad de comprender en forma objetiva la ubicación que se tiene en la naturaleza y en la sociedad y la voluntad de actuar con la finalidad de transformarlas”²⁹.

Partiendo de que la concientización es un proceso educativo, en este otro concepto, se contrasta como una forma de liberar al ser humano de la ignorancia sobre algún tema en específico.

La concientización indica aquella “acción cultural por la liberación, propia de una acción educativa, que tiende a desmitificar la realidad y a preparar al hombre a actuar en la praxis histórica, en base a la cual la toma de conciencia emerge como intencionalidad y el hombre no es solamente un contenedor de cultura, sino, en el contexto dialéctico con la realidad, deviene creador de cultura en un proceso de conocimiento activo, auténtico y dinámico. A través de un acto genuino de conocimiento y aprendizaje, la educación que tiende a la concientización, procede a esa humanización del hombre”³⁰.

Si no se está consciente de la situación en la que se encuentra el ser humano, no entenderá ni modificará sus acciones, por lo mismo la estrategia es informar a la población acerca de sus problemas, explicar las consecuencias que tiene no tomar acciones, demostrar a través de ejemplo y acciones, los beneficios que el cambio puede traer.

La concientización es una de las funciones de los trabajadores sociales;

²⁹ Faleiros, Vicente. Trabajo Social e Instituciones, Editorial Humanitas, Buenos Aires, Argentina, 1992, Cap. 6, Pág. 7.

³⁰ Raya Diéz, Esther. Op. Cit., s.p.

debe hacerse de forma objetiva y clara, hacer conciencia sobre la realidad que viven las personas y los problemas que afrontan.

3.3.4 Promoción social

En relación con la concientización, se encuentra la promoción social, esta busca encausar al grupo de personas con las que se está trabajando, la promoción busca impulsar líneas de acción y de trabajo hacia un objetivo en común.

“Es una acción o conjunto de intervenciones dirigidas a impulsar una persona o un grupo de personas de la sociedad que carece de los medios y oportunidades para manejar una situación de privación o vulnerabilidad”³¹.

Parte esencial del rol del Trabajador Social dentro del trabajo comunitario, es la promoción, ya que busca motivar y conducir al grupo de población, siempre dejando que sean ellos quienes tomen las decisiones y sean los protagonistas de toda acción.

“En las diferentes metodologías de intervención social, esta expresión designa la acción para elevar a un conjunto de personas o grupo social a una situación más elevada o a una dignidad mayor. Buscar darle una mejor calidad de vida a las personas, ofreciendo oportunidades o herramientas para mejorarla”³².

Promover a la población, es motivar y movilizar a las personas a mejores oportunidades y mejor calidad de vida, esto se da a través de programas específicos, ya sean de formación o de educación, donde se les estarán transmitiendo herramientas para que las pongan en práctica dentro de su comunidad.

3.3.5 Contexto social

Parte del reto del Trabajador Social es conocer e investigar el contexto social donde desarrollará su trabajo, tomando en cuenta los aspectos más importantes del mismo.

³¹ Díaz Argueta, Julio César. Metodología de la Promoción Social, Escuela de Trabajo Social, Guatemala, 1987, Pág. 15.

³² Contreras de Wilhem, Yolanda. Trabajo Social de Grupos, Editorial Pax, Distrito Federal, México, 2003, Pág. 104.

Como contexto se entiende “todo aquello que rodea e involucra al sujeto en los diferentes ámbitos en los que coexiste, ya sea el político, económico, educativo y es el factor determinante para establecer el rol que desempeña el individuo en la sociedad. Término relacionado con el ciudadano, los grupos sociales y la sociedad en su conjunto, así como con la cultura, la lengua y la religión. La salud y la seguridad son también consideradas como parte del contexto social”³³.

Todos los aspectos relevantes dentro de un contexto social, darán al profesional una idea de la situación socioeconómica de la comunidad, esto determinará las acciones a ejecutar, de forma que respondan a las necesidades del contexto.

Como dice el siguiente concepto, el contexto social será diferente en cada región, porque cada comunidad presenta un progreso y desarrollo diferente, esto también se debe a las grandes desigualdades de riqueza y de pertenencia de tierra que existe en el país.

“Conjunto de elementos de una sociedad que condicionan una buena parte del Trabajo Social. Está conformado básicamente por la naturaleza de la comunidad, el tipo de país donde se ejerce el trabajo social, de su desarrollo y de su régimen político; específicamente por el conjunto de normas con respecto a la población, tanto social, legal, como económico y cultural, lo cual determina e induce la demanda de los usuarios y la acción de los (as) trabajadores (as) sociales”³⁴.

Siendo los contextos sociales tan cambiantes, el Trabajador Social debe estar dispuesto a innovar y crear nuevas estrategias para lograr trabajar dentro de las comunidades, con tan poco recurso, con participación condicionada y acomodamiento por parte de las personas.

3.3.6 Metodología participativa

Como complemento al método de Trabajo Social Comunitario, se utilizaron también otras metodologías, entre ellas la metodología participativa, la cual permitió adaptar las estrategias de trabajo con el contexto comunitario y las características de los participantes.

La metodología participativa es esencial en el trabajo con comunidades,

³³ Eroles, Carlos. Op. Cit., Pág. 42.

³⁴ Montero, Maritza. Teoría y práctica de la psicología comunitaria: la tensión entre comunidad y sociedad, Editorial Paidós, Buenos Aires, Argentina, 2004, Pág. 33.

ya que está “basada en un proceso de enseñanza-aprendizaje, que permite una concepción de los participantes como actores de su propia realidad, promoviendo con ello la participación constante y el intercambio de experiencias y la retroalimentación de los temas de capacitación que son desarrollados.

El proceso metodológico participativo, no puede apegarse dentro de moldes estáticos, se da la necesidad de buscar una metodología participativa en distintos procesos de trabajo con grupos.

Esta metodología se fundamenta en el fomento de la plena participación de los actores de esos procesos, y que conlleve a una práctica consciente y transformadora de la realidad en que están inmersos esos actores”³⁵.

Las metodologías utilizadas deben responder a las necesidades de la población y adaptarse a las características de la comunidad, por lo mismo siempre es un reto, saber aplicar o cambiar las metodologías dentro del accionar comunitario.

Esta metodología en especial es muy utilizada en el trabajo comunitario, porque mantiene a la población involucrada, en todas las etapas del proceso, como en el diagnóstico y en la etapa de planificación; es esencial en los procesos de formación, ya que permite trabajar con la población de una forma más directa, porque ella se encuentra involucrada en cada taller, forman parte de los temas y esto se vuelve más enriquecedor.

3.3.3 Metodología de educación popular

Los procesos de capacitación dentro de la comunidad, se desarrollaron a través de la técnica de taller y se complementaron con la metodología participativa, ya antes mencionada y la metodología de educación popular; esta última es un enfoque que permite ver la educación como un proceso participativo y transformador.

La educación popular “puede definirse como un instrumento al servicio de los proceso sociales de transformación tomando en cuenta la organización, la participación y el análisis crítico de la realidad, se lleva a cabo por medio de reflexiones en torno a las propias experiencias y la

³⁵ Zabála, Nestor. Enfoques Participativos. Recuperado de www.dicc.higoa.ehu.es, Consultado el 10 de octubre de 2013.

propia realidad, se realiza para proporcionar herramientas intelectuales y técnicas que ayuden a las personas a mejorar su práctica social”³⁶.

La metodología de Educación Popular permite romper con viejas formas de enseñanza y pura teoría, la cual resulta aburrida y con poca incidencia, especialmente en las comunidades, donde las personas no están acostumbradas a recibir talleres ni estar sentados por muchas horas; esta metodología involucra nuevas formas de enseñanza, a través de videos, imágenes, cuentos y dinámicas.

Con esta metodología se puede trabajar en base al conocimiento y experiencia de las personas de la comunidad, dejándolos opinar y creando un ambiente de diálogo y confianza.

³⁶ Bustillos, Graciela, Marfan, Miguel y Vargas, Laura. Técnicas participativas para la educación popular, Editorial Popular, Madrid, España, 2006, Pág. 12.

CAPÍTULO 4

RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

El presente capítulo se refiere a la recuperación del proceso vivido, para este momento de la sistematización se efectuaron dos acciones necesarias para el registro, una de ellas consistió en reconstruir la historia, la otra en ordenar y clasificar la información.

Reconstruir la historia, se trata de tener una visión global de los principales acontecimientos sucedidos en el lapso de la experiencia, acudiendo a los registros que se poseen.

Como parte esencial de la carrera de Trabajo Social, los y las estudiantes deben realizar su Ejercicio Profesional Supervisado; la estudiante de la licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos fue asignada a realizar su Ejercicio Profesional Supervisado en el municipio de San Raymundo.

Una de las organizaciones con las que se coordina actualmente para realizar el Ejercicio Profesional Supervisado es Visión Mundial, la cual es una entidad cristiana humanitaria que trabaja alrededor del mundo a favor de la niñez, familias y comunidades pobres sin distinción de raza, género, etnia o creencia religiosa por medio del desarrollo transformador, la promoción de justicia y atención a emergencias.

Trabaja en el país desde 1975 y conforme a su labor se fue extendiendo, a partir de los años noventa. –VMG- Visión Mundial Guatemala está presente en todo el país con: –PDA- Programas de Desarrollo de Área y proyectos apoyados por el Fondo Mundial.

Los PDA se localizan en los departamentos de San Marcos, Huehuetenango, Sololá, Chimaltenango, Guatemala y Chiquimula, desarrollando programas asociados con instancias del gobierno y organismos nacionales e internacionales.

La estudiante fue asignada al de San Raymundo, Nuevo Amanecer, el cual trabaja primordialmente en cuatro programas: Patrocinio, educación, salud y desarrollo económico, los cuales se dividen en sus respectivos proyectos.

Los programas tienen como objetivo el desarrollo comunitario y espiritual de la población beneficiaria, asimismo proporcionar mecanismos que ayuden a la autogestión de cada comunidad.

La cobertura que tienen estos programas se proyecta en las comunidades principales siendo estas: Pamocá, El Ciprés, Estancia Vieja, Estancia de la Virgen, Zarzal, Tamarindo, San Martineros, Joyas, Joloncot, Vuelta Grande y Carrizal.

Parte del acuerdo entre Visión Mundial y la Escuela de Trabajo Social, es que la o el estudiante asignado, debe apoyar tanto en la institución como desarrollar su proceso comunitario, por lo que debe ejecutar dos a tres proyectos y uno debe ser institucional; el proyecto institucional y la comunidad a trabajar son asignados por el o la Gerente del Programa.

A la estudiante le fue asignada la comunidad El Ciprés, la cual se encuentra a tres kilómetros del municipio de San Raymundo; la asignación fue por parte de la Licenciada Verónica Liques, Gerente del Programa de Área, Nuevo Amanecer de Visión Mundial.

La gerente indicó a la estudiante, que la comunidad tenía poco involucramiento en las actividades de la institución, se encontraba desorganizada, ya que la presidenta de la Junta Local se rehusaba a participar y no tenían contacto con el COCODE de la comunidad; como complemento, el proyecto institucional que se le asignó a la estudiante, fue iniciar y ejecutar el programa de escuela para Padres de Familia en la aldea El Ciprés.

La reconstrucción se llevó a cabo de forma cronológica, de acuerdo a las etapas en que se realizó el proceso de Trabajo Social Comunitario, que son:

- Inserción
- Investigación
- Planificación
- Ejecución
- Evaluación

4.1 Descripción del proceso de Trabajo Social Comunitario

En el siguiente apartado, se describe cada una de las etapas del proceso de Trabajo Social Comunitario realizado en la aldea El Ciprés, mencionando las actividades más significativas en relación a los ejes de organización y participación comunitaria.

4.1.1 Etapa de inserción

Objetivo: Introducir a la estudiante de Ejercicio Profesional Supervisado, a un contexto comunitario e institucional para desarrollar el contacto inicial y la identificación con actores claves del proceso, buscando apoyo, confianza y aceptación dentro de la comunidad asignada.

Reunión de presentación

La estudiante fue presentada a la comunidad, por parte de la facilitadora de Visión Mundial. La reunión de presentación se llevó a cabo con la Junta Directiva Local, la cual es conformada por mujeres de la comunidad, quienes por un periodo de dos años, representan la comunidad del Ciprés en las actividades y programas de Visión Mundial.

Las señoras recibieron a la estudiante, de forma amable pero escéptica; en la reunión se les comunicó el objetivo del Ejercicio Profesional Supervisado, así como se les pidió el apoyo para la estudiante para conocer la comunidad y a la población.

Durante esta primera actividad con la Junta Local, la estudiante les pidió que le dieran a conocer aspectos importantes de la comunidad, las señoras procedieron a contarle a la estudiante, todas las necesidades y problemas que afrontan como comunidad, haciendo énfasis en que no recibían el apoyo necesario de la población ni de Visión Mundial.

Recorrido comunitario

Se realizó un recorrido de la comunidad, en compañía del Vicepresidente del Cocode, quien fue asignado por el Síndico Primero de la Municipalidad de San Raymundo para apoyar a la estudiante.

Durante este recorrido, se pudo identificar los diferentes sectores de la

aldea, así como conocer algunos aspectos generales de la población y la organización comunitaria.

El recorrido fue bastante largo, ya que se conocieron los 11 sectores de la aldea, dándole una idea a la estudiante de cómo estaba estructurada la comunidad, conociendo las entidades más significativas, como las escuelas, iglesias y pozos.

Visitas a las diferentes actividades de los programas de Visión Mundial

Durante esta etapa de inserción, la estudiante se dedicó a acompañar a los miembros de Visión Mundial en las actividades que llevan a cabo dentro de la comunidad; actividades de cocina con las madres de niños con bajo peso, actividades de estimulación temprana con madres y niños menores de cinco años.

De esta forma la estudiante pudo ir conociendo más a algunas madres líderes de la comunidad, comprendiendo sus prioridades y sus formas de trabajar con la población.

En esta primera parte, la estudiante pudo constatar que las mujeres, eran las encargadas de participar e involucrarse en las actividades de sus hijos, dentro de los programas de Visión Mundial, la participación masculina es mínima, las actividades van dirigidas hacia las madres y los niños, sesgando así la participación e involucramiento de los hombres en las actividades comunitarias y de sus hijos.

Contacto con líderes comunitarios

Con ayuda de la Trabajadora Social y técnica de Educación del Programa de Área, la estudiante pudo contactar al presidente del Cocode de la comunidad, quien no se encuentra involucrado en las actividades de Visión Mundial y no tenía conocimiento que existía una Junta Directiva Local de mujeres en la comunidad.

De forma que la estudiante llegó a la conclusión que la comunidad no solo se encontraba desorganizada sino también desunida por parte de los líderes comunitarios, cada uno se enfocaba en sus intereses personales, dejando a un lado los intereses comunitarios.

Como complemento a esta parte, la estudiante conoció la escuela de la comunidad, las Iglesias, algunas casas de las madres de la Junta Local, así como algunos miembros del Cocode, permitiéndole ir conociendo un poco de la situación socioeconómica de la comunidad y dedicó las primeras semanas a conocer el contexto comunitario.

4.1.2 Etapa de investigación

Objetivo: Definir cómo se colectaría información sobre la comunidad, que le permitiera a la estudiante conocer a fondo la situación socioeconómica de la misma; como herramienta y producto de la investigación, se obtuvo el diagnóstico de la comunidad El Ciprés o la investigación diagnóstica.

Diagnósticos participativos con la población

Se llegó a la conclusión que las técnicas a realizar fueran la entrevista informal, visita domiciliar y reuniones con los diferentes grupos etáreos y sociales de la comunidad, de esta forma se recolectaría información bajo diferentes perspectivas y niveles. Se realizaron diferentes diagnósticos participativos con los diferentes grupos:

- Jóvenes de 4to y 5to Primaria
- Jóvenes de Grupo de Oración
- Madres guías de la Junta Directiva
- Padres de Familia
- COCODE

Los diagnósticos participativos se realizaron en forma de reunión con los grupos, realizando un árbol de problemas, donde la estudiante iba anotando en una cartulina los problemas encontrados; la participación y la falta de iniciativa de la población limitó un poco el proceso de investigación, ya que la estudiante tuvo que orientar a las personas acerca de lo que es la identificación de problemas y necesidades.

Estos aportes, dieron a la estudiante, información acerca de los problemas sentidos por la población, así como constatar que algunos problemas urgentes y de carácter organizativo, no eran sentidos ni identificados por las personas.

Tanto los adultos como los niños hacían referencia a la suciedad y la

basura en su comunidad, a la tala de árboles, a la falta de centro de salud, la no adecuada infraestructura de la escuela, la falta de un área verde para recreación.

La población se enfocó en pedirle cosas materiales y de infraestructura a la estudiante, por lo que esta tuvo que ser clara de los objetivos de un diagnóstico y concientizar a la población sobre las necesidades y problemas con mayor prioridad.

Visitas domiciliarias

Como complemento a los diagnósticos participativos, se elaboró un instrumento de entrevista, se entrevistó a cincuenta y cinco familias, cinco de cada sector, lo que permitió conocer a fondo la situación socioeconómica de la comunidad.

El instrumento contenía preguntas sobre la cantidad de miembros de familia, actividad económica, ingresos, aspectos de salud, organización comunitaria y qué necesidades se identificaban en la comunidad.

Esta herramienta permitió elaborar un diagnóstico con estadísticas, sobre la salud, economía, población, educación, organización comunitaria, ambiente y al final la jerarquización de problemas encontrados.

En esta actividad, la estudiante recibió un poco de rechazo por la población, ya que no les gusta contestar preguntas sobre su ingreso o actividades económicas, esperando de esta forma recibir mayor apoyo de las organizaciones no gubernamentales.

Entrevistas a informantes clave

Para complementar la información encontrada y recolectada de la población se realizaron entrevistas a diferentes personas claves, tales como:

- Director de la Escuela El Ciprés
- Ex alcalde del Municipio de San Raymundo
- Síndico de Primera Instancia de la Municipalidad
- Trabajadora Social del Centro de Salud de San Raymundo
- Maestros de la Escuela El Ciprés

- Trabajadoras sociales de Visión Mundial

Para cada entrevista se elaboró un instrumento, de esta forma se pudo recolectar información específica sobre salud, educación y ciertos antecedentes históricos. La investigación diagnóstica de la comunidad no fue fácil, hubo rechazo y poca colaboración por parte de la población en algunos sectores, la estudiante tuvo que abocarse a líderes para obtener información, muchos de ellos, también desconocían muchos aspectos de su comunidad y se centraban en problemas de infraestructura.

Es una comunidad con muy poca participación, lo cual dificultó mucho el proceso de investigación, la estudiante tuvo que orientar y concientizar a las personas, para que comprendieran la importancia de conocer su comunidad, identificar las necesidades, más allá de los aspectos de infraestructura.

Entrevistas informales

Parte de la inserción y convivencia con la comunidad, se dio a través de entrevistas y visitas informales a diferentes personas de la comunidad, madres líderes, miembros del Cocode, grupos de oración y jóvenes de la aldea.

Estas entrevistas informales, que se realizaron más como una plática social, dieron a la estudiante un componente valioso, la confianza de la comunidad, esto dio lugar a que las personas se fueran acostumbrando a su presencia y poco a poco fueran sintiéndose cómodos con ella.

Varias de las charlas informales se dieron durante las actividades que realizaba Visión Mundial con la comunidad, celebración de cumpleaños, visitas a becados y monitoreo de letrinas.

Socialización de los resultados de la investigación diagnóstica

Parte final y esencial de la investigación fue la socialización del diagnóstico, ya que está consolidó las bases para la planificación de proyectos, permitió que toda la comunidad conociera a fondo lo que la población pensaba, de esta forma llegó a consensos sobre las acciones a realizar.

La socialización del diagnóstico comunitario se realizó en la Escuela Rural de la aldea El Ciprés, se llevó a cabo con 78 personas en total.

La presentación se realizó a través de una presentación de Power Point, acompañada de carteles con fotografías de los diferentes aspectos tomados en cuenta en la investigación diagnóstica, de forma que a través de ellas, los participantes se pudieran dar cuenta de la situación socioeconómica de su comunidad.

La descripción de los aspectos se hizo de una forma general y breve, se habló de los siguientes aspectos, con el objetivo de profundizar e informar a la comunidad: Población, salud, educación, actividades económicas, ambiente y organización comunitaria.

Como parte siguiente, se realizó la jerarquización de problemas con la participación de la población, de forma que la información compartida sirviera de concientización sobre las necesidades y problemas encontrados:

- Infraestructura de la Escuela, las aulas y el espacio físico para jugar son bastante reducidos, por lo que hay demasiados niños en cada aula y no tienen un espacio recreativo para jugar.
- Falta de Centro de Salud dentro de la comunidad, no es un problema urgente, ya que cuentan con alternativas cercanas.
- La basura y contaminación en la comunidad es de gran preocupación, no se cuenta con servicio de extracción, la mayoría de los hogares tiran la basura en los terrenos a la par de sus casas o en los espacios vacíos, el plástico tarda más de 100 años en deshacerse, por lo que la basura no se va a ir a ningún lado; la consecuencia de no tener una solución para dejar la basura es la quema de la misma, lo que también contamina el ambiente, pero si es mejor que dejarla tirada.
- De la mano con la contaminación, está la falta de drenajes, donde las aguas negras corren por las calles de la aldea, causando mal olor y brote de enfermedades.
- Tala de árboles, pérdida de bosque, se han cortado grandes partes del bosque, la falta de árboles ocasiona más daño por las lluvias,

inundaciones, deslaves; causa que la tierra se ponga más seca, porque el sol le pega directamente.

- Con esto también entra el manejo de la tierra, la quema de tierra (rosa), el uso de abonos químicos y pesticidas, que también causan erosión de la tierra, la secan y dañan los cultivos.
- Organización comunitaria y participación comunitaria, el Cocode no recibe mayor apoyo, ni tampoco hay una buena organización de la Junta Local, solo son unas lideresas las que participan en todo, el problema es que las personas no están motivadas a participar, porque esperan cosas materiales a cambio de su participación. Quien no se involucra en el cambio, no puede exigir un cambio; esta actitud de no participar, se les está dando como ejemplo a los jóvenes y para ver un cambio es necesario unirse, organizarse y educarse.

Esto sirvió para que ellos mismos analizaran y reflexionaran la forma de ver su comunidad y se comprometieran a formar parte de los cambios. Se les concientizó sobre la importancia de la organización y participación comunitaria como herramientas necesarias para el desarrollo de su comunidad, para exigir cambios hay que ser parte de ellos e involucrarse con la situación de su comunidad.

Es una comunidad poco participativa y poco comunicativa, fue un proceso difícil trabajar con ellos, se les hizo saber acerca de su poco involucramiento en su mismo desarrollo y lo poco organizados que estaban.

Se les hizo conciencia de la importancia de trabajar colectivamente por su comunidad, nadie más lo hará por ellos y los niños de la aldea deben ser la motivación principal, querer una comunidad mejorada para el futuro de ellos.

También se habló de la importancia del apoyo hacia los líderes comunitarios, hacia el Cocode, que en efecto la mayoría de la comunidad no los conocía ni los reconocía como líderes, lo cual frustra al comité y provoca malestar entre las personas.

A través del acompañamiento se logró comunicarles la importancia del medio ambiente en su comunidad, la falta de drenajes, limpieza, manejo

de desechos sólidos y líquidos, todo en conjunto ha perjudicado la tierra y la salud de sus hijos.

Se llegó a un consenso de que estos eran los problemas principales y de mayor importancia en la aldea, se dio un espacio para comentar, sugerir o compartir alguna información, no hubo mayor participación por parte de la comunidad.

Se les orientó a luchar por el cambio, el desarrollo es un proceso lento, que no sucede de la noche a la mañana, pero la organización y participación comunitaria pueden tener una gran influencia en la vida de las personas, una comunidad organizada es difícil de manipular o de engañar, puede luchar y exigir sus derechos, planificar y empoderarse de su propia comunidad.

Se llegó al acuerdo que la estudiante planificaría los proyectos, tomando en cuenta las necesidades e intereses de la población, de forma que les haría llegar la información e invitación a participar en los mismos, se les comunicó que el objetivo era que toda la población estuviera involucrada, jóvenes, madres, padres, líderes, etc.

Logros de la socialización

Es una comunidad poco expresiva y participativa, pero a través de la socialización y presentación de las fotografías del diagnóstico, la población pudo ver reflejados los problemas que sufre la comunidad, de forma que fue una experiencia de concientización para la población de la situación en la que se encontraba la aldea.

Los participantes manifestaron interés de participar en los proyectos que se propusieran, aunque la estudiante si tuvo que motivar mucho la participación y expresión de opiniones durante la socialización.

Se logró que la comunidad se uniera para analizar los problemas planteados y encontrados, que a través de las fotografías, pudieran comprender la seriedad de los problemas que ellos mismos mencionaron; también por otro lado asistieron personas que la estudiante no había visto participar antes, lo que implica que en el fondo hay un interés de la comunidad por conocer sus problemas y estar enterados de lo que se sucede dentro de la misma.

La comunidad pudo ver que la estudiante se involucró con ellos, le interesó concientizarlos y motivarlos a que se convirtieran en protagonistas de su desarrollo, que salieran de su actitud conformista y de resignación, que se involucraran en el desarrollo de su comunidad.

El proceso de concientización fue importante, hacerles ver que la participación es vital para el cambio, de no darse por vencido, entender que echarle la culpa al gobierno de los problemas comunitarios no lleva a ningún lado, el cambio está en ellos, el buscar la forma de organizarse y motivarse mutuamente.

Uno de los logros más interesantes de la socialización fue que las personas se sintieron apoyadas, el ver que alguien se tomara el tiempo de conocer sus costumbres, de aprender y comprender sus problemas y/o necesidades, esto tiene un fin motivador y los hace creer que pueden conseguir lo que ellos se propongan, ya que tienen una persona que les acompañe.

Fue una experiencia bastante interesante, la estudiante logró comprender que la interacción con las personas es un proceso; que no se debe tomar de manera personal las reacciones de las personas, se debe intentar comprender las reacciones y formas de pensar de los comunitarios, porque todo tiene una razón de ser.

Limitantes

Es una comunidad acostumbrada a recibir cosas materiales a cambio de su participación, entonces el proceso de interesarse en su comunidad sin nada a cambio, fue bastante difícil.

Al principio se mostraban bastante escépticos con la estudiante, no querían compartir información ni contarle sobre los problemas de la comunidad, debido a que esto sucede bastante seguido, llegan estudiantes u organizaciones a prometerles cosas y esto nunca se cumple.

Se han vuelto una comunidad cerrada y poco receptiva; lo cual la estudiante lo comprendió y trató de ganarse su confianza, no imponiendo nada, motivándolos a participar por ellos mismos, por su propio interés de aprender.

Es una comunidad que no se encontraba organizada, las pocas personas interesadas en el desarrollo de su comunidad, se encontraban frustradas y desmotivadas, debido al poco apoyo que han recibido del resto de la comunidad, por lo que no se cuenta con mayor apoyo de los líderes de la comunidad, ya que ellos no quieren comprometerse a mayor cosa, porque sienten que las personas no son agradecidas y que todo esfuerzo no vale la pena.

Visión Mundial ha trabajado en esta comunidad por un largo tiempo; debido a su poca participación, han tenido que recargar a las lideresas con muchas actividades e involucrarlas en todos los programas, por lo que la disposición y horario de las mismas es bastante complicado, ya que primero tienen que cumplir con todas las responsabilidades por parte de la institución, esto dificultó poder reunirse y trabajar con ellas.

La cosmovisión de la población maya es muy diferente a la ladina, por lo que muchas veces fue complicado entender la forma en que la comunidad ve las cosas, porque le dan prioridad a ciertos aspectos y porque si participan en ciertos eventos y no en otros.

Esta experiencia permitió a la estudiante comprender un poco más la forma de vida comunitaria que llevan viviendo por muchos años y sus tradiciones son muy importantes, viven de lo que han aprendido a hacer con el tiempo y se protegen de la discriminación, temen al cambio porque no conocen otra forma de vivir.

4.1.3 Etapa de planificación

Objetivo: Buscar proyectos viables durante el corto tiempo del proceso y que aún así permitan logros significativos con las personas de las comunidades.

Recolección y clasificación de información

Como primer paso de la etapa de planificación, la estudiante recolectó toda la información obtenida durante la socialización, tomó de base las ideas, opiniones y acuerdos a los que había llegado la comunidad, tratando siempre de promover la participación y organización de la misma.

Partiendo de la investigación diagnóstica, la estudiante pudo llegar a un

consenso con la población, donde los problemas viables a trabajar en conjunto, podían ser la concientización sobre el medio ambiente, incluyendo de esta forma: Drenajes, basura, el cuidado y la erosión de la tierra; así como también la concientización y fortalecimiento de los líderes comunitarios.

Por el lado institucional, la estudiante por petición de Visión Mundial, inició el proyecto de Escuela para Padres en la comunidad El Ciprés.

Para llegar a un acuerdo sobre las actividades y proyectos a realizar, la estudiante tuvo que buscar el apoyo de los líderes de la comunidad, incluyendo al sector agrícola, madres guías de la comunidad, la Junta Directiva Local y el Cocode; fue con ellos que se trabajó la planificación de los proyectos, este trabajo no fue sencillo, ya que las personas se enfocaban en que Visión Mundial otorgara materiales, viviendas, etc.

Se dialogó y se orientó a la población acerca de los componentes esenciales para mejorar el desarrollo de la comunidad, se les incentivó a que lo principal era abrir espacios de formación, capacitación de los líderes y personas interesadas de involucrarse y comprometerse con la comunidad.

Planificación y selección de actividades

Después de haber trabajado con la población los lineamientos de acción, se pasó a la parte de seleccionar o proponer actividades, se tuvo que tomar en cuenta los intereses de todos los grupos participantes de la comunidad, ya que todos proponían diferentes temas y actividades.

Se determinó llevar a cabo dos proyectos comunitarios, los cuales tendrían como objetivo brindar espacios de formación y capacitación a la población, sobre las soluciones viables para los problemas identificados y un proyecto institucional, ya asignado anteriormente por la Gerente del PDA.

Estos tres proyectos estaban encausados a impulsar y promover la participación y organización comunitaria, aunque cada proyecto tenía sus actividades específicas con objetivos claros, el objetivo general de los proyectos era impulsar un espacio para la organización y participación comunitaria.

Elaboración de perfil de proyectos

Al tener los lineamientos y las actividades seleccionadas para los proyectos, se pasó a la elaboración y formulación de los perfiles de proyectos, donde se plasmaron los objetivos generales y específicos de cada uno, así como la descripción y justificación de los proyectos.

Parte de los objetivos de los proyectos, era involucrar a la mayoría de personas de la comunidad, de forma que los resultados fueran más significativos para todos; de esta forma se desarrollaron los perfiles de dos proyectos, con enfoque totalmente diferente, pero siempre con el objetivo final de crear espacios de concientización y formación para la población, buscando promover la iniciativa y compromiso con los problemas comunitarios.

La etapa de planificación se enfocó en trabajar con la información recabada y en conjunto elaborar un producto o en este caso los perfiles de los proyectos; en esta ocasión, tratándose de una comunidad indígena, la planificación se tuvo que adaptar a las personas, orientar a los grupos y concientizarlos sobre las prioridades viables para trabajar con la estudiante.

De forma que no hubiera lugar a promesas ni expectativas que no fueran realistas; en todo momento se hizo énfasis en que los responsables de un cambio y los protagonistas de las actividades, eran ellos, la estudiante tendría el papel de orientar, de facilitadora en algunos casos y de gestionar los recursos necesarios para llevar a cabo las actividades.

La falta de experiencia y la falta de protagonismo de la comunidad, dificultaron en gran parte la planificación, porque le daban prioridad a realizar lo que las organizaciones les pedían, participar condicionalmente para recibir beneficios materiales, por lo que la comunidad había perdido su voz, el empoderamiento de sus recursos, el reconocimiento de su comunidad había quedado rezagado por el conformismo.

La poca participación y falta de compromiso se notaron durante esta etapa; las personas no querían comprometerse a tener ninguna responsabilidad, solo querían recibir beneficios sin realmente trabajar por ellos, fue una etapa, donde hubo que concientizar, que la estudiante no era la responsable de la comunidad, ella era más bien una herramienta

que la comunidad podía aprovechar de forma adecuada para abrir espacios de organización y participación activa.

Uno de los logros de esta etapa fue demostrarle a la comunidad que la responsabilidad era de ellos y de nadie más, que una comunidad organizada busca su propio desarrollo y no lo deja en manos del gobierno o de organizaciones; la planificación fue en parte un movimiento de concientización para ir abriendo camino, motivando a las personas a involucrarse, a participar en las actividades, a conocer realmente su comunidad y buscar soluciones viables a largo plazo.

4.1.4 Etapa de ejecución

Objetivo: Realizar lo establecido en la planificación, pretendiéndose lograr los objetivos propuestos, así como la mejor utilización de recursos disponibles, la movilización y lo más importante, la participación e involucramiento de la comunidad en el proceso.

Presentación de proyectos

La presentación de los proyectos a la comunidad, fue la primera actividad de esta etapa, donde se buscaba invitar a los participantes a involucrarse en las actividades planificadas y concretadas por ellos mismos, por lo que la estudiante les comunicó las diferentes actividades, abocándose a los grupos de líderes, padres de familia, sector agrícola y jóvenes de la comunidad.

Durante esta presentación, se hizo mención de los recursos a utilizar, las gestiones que se habían realizado y las que faltaban por realizar. Entre las entidades que apoyaron la realización de los proyectos se encontraba: Visión Mundial, Ministerio de Recursos Naturales y Medio Ambiente, Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación, PRODESSA y la Oficina Forestal de Vecinos de San Raymundo.

En la presente sistematización, la etapa de ejecución se realizó a través de la descripción de las actividades significativas que se trabajaron con la comunidad, ya que durante todo el proceso se trabajaron múltiples actividades, se hizo énfasis en las actividades por proyecto que fueron determinantes y que dieron paso a los procesos de organización y participación comunitaria.

4.1.4.1 Proyecto agro-ecológico

Concientización y capacitación sobre el medio ambiente, drenaje, reciclaje, manejo de tierra y cultivos.

Objetivo General: Concientizar y educar a la población de la aldea El Ciprés sobre el medio ambiente y manejo de tierra para mejorar su calidad de vida.

Como se mencionó anteriormente, la comunidad El Ciprés es en su mayoría agrícola; dicha actividad es la primera fuente de ingresos de todas las familias de la comunidad, por lo que la erosión de la tierra y el mal uso de químicos han influenciado en el deterioro de la misma, afectando así el desarrollo agrícola de la comunidad.

En este proyecto se realizaron muchas actividades de índole agrícola, enfocándose en la agricultura orgánica, como abonos orgánicos, huertos, concentrados orgánicos y el cuidado del medio ambiente; las que tuvieron mayor aporte a la participación y organización comunitaria son las siguientes:

Taller de sensibilización y concientización con el sector agrícola

Objetivo: Involucrar al sector agrícola en las actividades comunitarias.

El sector agrícola que es conformado por hombres de la comunidad, estaba muy separado de las actividades o programas que se realizan dentro de la comunidad, esto ha afectado excesivamente la prosperidad de la misma; estos señores no tienen otro interés que no sea agrícola, es comprensible, ya que esto es su único ingreso.

La estudiante en pro de la comunidad, planificó junto con ellos, actividades de agricultura orgánica, de esta forma se tomó en cuenta sus intereses, así como algunos de los problemas que afronta la comunidad sobre el medio ambiente.

Parte de lo que se realizó en esta reunión fue concientizarlos sobre su poco compromiso con el desarrollo de su comunidad, con el desarrollo de sus hijos y la poca participación que hay de parte de los hombres en las actividades que se realizan en la comunidad, todo el papel de educador o de líder comunitario le toca a las mujeres.

Se les hizo ver que para que haya un cambio próspero hay que ser parte de él; debido a sus ocupaciones, los horarios de las actividades no les quedaban bien, por lo que los talleres agrícolas se planificaron de forma que todos pudieran asistir.

Los hombres siguen siendo bastante machistas en lo que se refiere a su papel dentro de la familia y de la comunidad, es sorprendente que la mayoría de líderes sean mujeres, no hay mayor involucramiento por parte de los hombres, dejando toda la responsabilidad familiar y comunitaria en las mujeres, situación que no beneficia a nadie, ya que por un lado es bueno que la mujer tenga un rol importante en ambos aspectos, pero también necesita apoyo por parte de su pareja.

La situación en las comunidades indígenas es delicada, los hombres tienen una manera muy diferente de ver las cosas, por lo que la estudiante se enfocó en trabajar en sus intereses y necesidades, al mismo tiempo que se concientizaba esta parte del rol masculino en la familia y en la comunidad.

Entrega de pilones de hortalizas de diferentes clases para las señoras de la comunidad

Objetivo: Concientizar a las señoras, a través del trabajo, la importancia de la unión y solidaridad en la comunidad.

Parte de las actividades del proyecto agro-ecológico, fueron las capacitaciones sobre los huertos familiares que se trabajaron con las señoras, dentro de los objetivos de estas actividades, se encontraba el promover la solidaridad y unión de las mismas.

Se gestionó a través del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación, la entrega de pilones de diferentes verduras y hortalizas para que las señoras los sembraran en los huertos de sus hogares, promoviendo así la seguridad alimentaria de la comunidad, así como el trabajo de las señoras en equipo, uniéndolas y buscando poco a poco su compromiso con la comunidad.

El grupo de huertos familiares llegó a tener alrededor de 40 señoras, quienes recibieron pilones, semillas y asesoría técnica por parte del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación (MAGA), de esta forma impulsar la siembra de sus propios productos.

La entrega de los pilones fue de las últimas actividades que se realizaron con este grupo de señoras, ya que durante los meses de abril a junio recibieron, alrededor de 8 talleres teórico práctico, además del monitoreo de sus huertos y asesoría técnica para cada una.

Las actividades y capacitaciones de los huertos familiares, tuvieron el efecto deseado, ya que impulsaron la seguridad alimentaria en la comunidad, así como brindaron un espacio para compartir entre las señoras, tanto líderes como no líderes, trabajaron en conjunto, llegaron a conocerse mejor, poner en práctica el trabajo en equipo, así como la organización.

Es un proceso lento, pero con estos espacios, se pudo brindar herramientas a las señoras, para que ellas mismas se planteen estrategias e ideas a impulsar como grupo.

4.1.4.2 Proyecto formativo

Capacitar a los líderes de la comunidad El Ciprés sobre el empoderamiento y organización comunitaria.

Objetivo General: Formar a los líderes y lideresas de la aldea El Ciprés en empoderamiento, organización y participación comunitaria.

Asamblea comunitaria para elección de nueva Junta Directiva Local

Objetivo: Esta actividad se desarrolló con el objetivo de realizar la elección de una nueva Junta Directiva Local de la comunidad El Ciprés, ya que la actual estaba por terminar su período de dos años. Las señoras, miembros de la Junta, se rehusaban a ser reelegidas, decían estar cansadas y frustradas de que la población no participaba.

Se debe tomar en cuenta que este cargo es voluntario, no reciben ningún apoyo económico de Visión Mundial, en algunas ocasiones, reciben reintegro de su pasaje, esto influye a que las personas no quieran hacer el compromiso de tomar un cargo en la Junta; parte de la actividad, fue reunirse previamente con varios grupos de señoras para motivarlas a involucrarse en la Junta y razonar con ellas los beneficios que trae tener representantes de la comunidad.

A la asamblea asistieron alrededor de 80 personas, en su mayoría mujeres; un dato importante es que en la mayoría de las actividades, solo participan personas que tienen hijos patrocinados por Visión Mundial, a

pesar de que las actividades son para toda la comunidad; especialmente reuniones de este tipo, las personas no quieren asistir.

Al final se eligieron cuatro líderes por cada sector, uno de los líderes es escogido para representar en la Junta, la cual quedo conformada por:

- Presidenta: Marta Puluc
- Vicepresidenta: María Alejandra García
- Secretaria: Ofelia Uyu
- Tesorera: María Josefina Hernández
- Vocal I: Norberta Chamale
- Vocal II: Julia Boch
- Vocal III: Juana Chitay
- Vocal IV: Maria Victoria Sicajau

En esta actividad se pudo observar la poca participación de las personas, ya que ninguna quería representar a su sector, se aprovechó para hacerles ver que la desorganización comunitaria era evidente, así como el poco compromiso con la comunidad también. Al principio es difícil entender por qué es importante organizarse, cuesta entender los beneficios, porque solo se ve como sacrificio.

Taller de empoderamiento y presentación de proyecto con líderes

Objetivo: Dar a conocer a los líderes los temas finales de las capacitaciones, concertar las fechas de los talleres y explicar qué es el empoderamiento de una comunidad.

La actividad se llevó a cabo en la escuela de la aldea, donde asistieron alrededor de 25 líderes, el total de los líderes comunitarios asciende a 40, por lo que un poco más del 50% asistió.

En el taller se analizaron varios puntos, uno de ellos fue la planificación de los demás talleres, como las fechas. Se llegó al acuerdo de realizar 6 talleres cada quince días para no cargar a los líderes con actividades. Los temas propuestos y aceptados por los participantes fueron:

- Empoderamiento y toma de decisiones
- Liderazgo y participación comunitaria
- Identificación de problemáticas y transformación de conflictos
- Equidad de género y derechos/ instituciones que abogan por la

niñez y adolescencia

- Organización comunitaria/¿cómo nos organizamos?
- Trabajo en equipo/ programas de Visión Mundial

Siendo este el primer taller, se abordó el tema del empoderamiento y toma de decisiones, partiendo que el comprometerse a recibir estos talleres, cuenta como una toma de decisión por parte de los líderes de la comunidad.

Se habló acerca de qué consiste el empoderamiento comunitario, que es la toma de conciencia de la comunidad acerca de su situación, es retomar el poder de las decisiones de una población y de esta forma movilizarse hacia sus intereses colectivos, en conclusión empoderarse, resulta ser tomar de nuevo el control de la comunidad, para esto es clave la toma de decisiones, ya que solo la propia comunidad puede decidir sobre su desarrollo, está en ellos la clave del cambio.

Los temas comunitarios son complicados de trabajar en especial cuando el nivel educativo de las personas es bajo y su habilidad de comprensión es limitada, por lo que se deben buscar formas más simples de comunicar el contenido, así como tratar de no abarcar mucho contenido o conceptos innecesarios.

Los líderes de la comunidad estuvieron de acuerdo en recibir los talleres, pero lo más importante no es la asistencia, sino la puesta en práctica.

Son personas que no asistieron a la escuela, no saben leer ni escribir, aunque su comprensión sea media, es bastante difícil el proceso de enseñanza-aprendizaje, se debe tener mucha paciencia y repetir los contenidos las veces que sean necesarias.

La mayoría de los líderes no se conocen, viven en sectores diferentes y no puede haber un proceso de organización si los líderes no conviven y tienen un vínculo entre ellos.

Reunión con los líderes de la antigua y nueva Junta Local

Objetivo: Convivencia y organización de la nueva Junta, así como promover la participación continua de la antigua Junta Directiva.

Cuando se realizó el cambio de Junta local, las antiguas lideresas dejaron de asistir a las actividades, dejaron de apoyar los programas de Visión Mundial, por lo que todo lo logrado esos dos años se fue perdiendo, por lo que esta reunión era una llamada de reflexión, acerca del papel que debería de tener la antigua Junta.

El hecho de ya no tener un cargo oficial, no debería de significar que dejaran de participar en las actividades de su comunidad o dejar de capacitarse en cómo ser un líder comunitario, es más la antigua Junta tiene el deber de orientar y apoyar a la nueva.

En esta reunión lo que se trabajó fue el compromiso y apoyo que debía dar la antigua Junta, concientizarlas e invitarlas a que siguieran apoyando, a orientar a las nuevas personas, a seguir invitando a la población a participar, recordarles que son líderes de la comunidad y no solo cuando desean o les conviene.

También fue un espacio para que se conocieran unas a otras, ya que la mayoría no tienen relación entre ellas, parte de ser líder es conocer a la comunidad, a los vecinos, saber quién es el líder de cada sector, esto da lugar a una comunidad unida y solidaria.

Visión Mundial sostiene varios programas de gran beneficio para las comunidades, pero debido a la poca participación de las personas, muchas de las madres se encuentran bastante cargadas de actividades, causando que al final del período de ser miembros de la Junta, estas ya no quieren saber nada de las actividades, lo que es contraproducente para la comunidad. Se exige bastante a las madres, pero estas no reciben ningún tipo de capacitación de cómo ser líderes comunitarias, de cómo trabajar con las personas, esto es una gran debilidad por parte de esta organización.

Muchas de las comunidades que trabajan con organizaciones, tienden a realizar el trabajo solo para recibir algún tipo de beneficio, el trabajo por su propia comunidad deja de tener prioridad, lo que tiene como consecuencia que cuando las organizaciones se van de las comunidades, dejan una dependencia y no se desarrolló un trabajo social sostenible.

Taller sobre liderazgo y participación comunitaria

Objetivo: Concientizar sobre las acciones de un líder y la importancia de la participación en el desarrollo de la comunidad.

Se inició el taller con preguntas sobre qué es el liderazgo, qué tipos de líderes existen y qué tipo de líderes se necesitan en la comunidad, se mencionó también el perfil de un líder democrático. La explicación sobre el liderazgo, se basó en definir las cualidades de un buen líder, según ellos.

Se estableció que se necesita conocer la comunidad, así como poner los intereses colectivos antes de los personales, buscar la unidad de la comunidad, así como promover la participación democrática dentro de la misma.

Sobre la participación, se habló de los diferentes grados de participación que existen, así como lo vital que es este componente para el desarrollo de la comunidad; la participación no debe ser forzada, sino debe ser voluntaria, cuando la población se involucra en su propio cambio, busca la forma de comprometerse con la gente y la comunidad, buscando la forma de ser un buen líder, no existe cambio sin participación, ni líder sin apoyo de la población.

La participación y liderazgo son componentes vitales en un proceso de desarrollo de la comunidad, pero no se nace sabiendo y muchos líderes no saben realmente qué es el liderazgo, consideran que imponiendo su voluntad logran los cambios y el trabajo comunitario sin un liderazgo democrático puede hacer mucho daño, ya que las personas se vuelven desconfiadas y se acomodan a su situación.

Uno de los aspectos de la comunidad El Ciprés es que muchos líderes se encuentran desorientados, desconocen su rol en la comunidad y solo dirigen sus acciones a fines temporales y específicos, como en este caso, serían las actividades de Visión Mundial.

Un líder debe tener un plan estratégico de cómo trabajar en la comunidad, conocer sus objetivos a largo plazo y motivar al resto de la población.

Taller de Transformación de Conflictos

Objetivo: Orientar sobre la resolución de conflictos comunitarios.

Se realizó el taller en la escuela con los líderes, el tema se abordó a través de ejemplos de conflictos y cuál es la forma correcta de resolverlos, poniendo siempre el bienestar de la comunidad primero. Los líderes consideran que los conflictos en su mayoría son porque a las personas no

les importa la comunidad, siempre hacen lo que les conviene y no piensan en nadie más que en ellos.

Se abordó esta problemática, llegando a la conclusión que esto es falta de concientización y de predicar con el ejemplo, las personas se quejan de los problemas pero son parte de ellos, no quieren tomar responsabilidad de sus acciones y el ejemplo que le dan a sus hijos y a los demás no es el correcto.

Las cosas empiezan a cambiar cuando cada uno desea hacerlo, cuando uno deja de compararse con los demás, hace las cosas por si mismo y dando el ejemplo.

Se habla también de que los líderes son el ejemplo de la comunidad, lo correcto es siempre buscar la forma de hablar con las personas, invitarlas a las reuniones, involucrarlos, no tomar malas actitudes en contra de ellos, esto solo agrava el problema.

Los conflictos se dan porque cada persona tiene intereses diferentes, se produce por la insatisfacción de necesidades de una o de la otra parte del conflicto.

La clave está en buscar la solución en consenso, ambas partes o personas del conflicto son importantes, por lo que se debe escuchar a ambas partes y llegar a un acuerdo mutuo, donde las partes en conflicto se sientan bien y se sientan respetadas.

A nivel comunitario es más complicado, ya que ponerse de acuerdo en grandes grupos es difícil pero los líderes son el enlace, deben actuar de mediadores, buscando la paz y unión en la comunidad.

La comunidad se encuentra dividida por intereses políticos y personales, no hay unión entre los líderes, porque unos pertenecen al Cocode y otros a la Junta de Visión Mundial, no trabajan en conjunto porque no han llegado a consensos, donde ambas partes vean los beneficios de la comunidad y no solo los propios.

La falta de concientización por parte de Visión Mundial es evidente, ya que los líderes no pueden ser impuestos en la comunidad y tampoco pueden organizarse, sin algún tipo de orientación.

Se han producido cambios en los líderes, pero es en torno a la relación de la estudiante, confían en ella, pero aún así, no quieren tomar el liderazgo de su comunidad, ser los responsables de las actividades y buscar los espacios de diálogo, para establecer un plan de acción.

Taller de organización comunitaria

Objetivo: Concientizar y mostrar beneficios de la organización comunitaria a la comunidad, brindar un espacio para dialogar.

Para esta actividad se gestionó que el Licenciado Felipe Orozco, Trabajador Social de PRODESSA desarrollara el taller de organización comunitaria. Se buscó una persona que trabajara con comunidades, supiera cómo llegar con los líderes y transmitir sus conocimientos de una forma clara y comprensible.

El facilitador, a través de imágenes les fue mostrando los pasos para una organización comunitaria, cómo iniciar a través de un diagnóstico claro de la comunidad; habló de fomentar la unidad entre jóvenes y ancianos, involucrar a toda la población en busca de la organización.

Mencionó que los procesos comunitarios son difíciles porque las creencias e intereses son distintos, pero las necesidades son iguales, deben conocerse los recursos de la comunidad y buscar alternativas, solo estando todos involucrados puede haber un paso hacia el progreso de la comunidad.

Se realizaron dinámicas para mostrarle a los líderes la importancia de la organización, cómo compartir la responsabilidad y el liderazgo de la comunidad, a través de la comunicación y el diálogo entre ellos.

En la comunidad existe una indiferencia hacia las necesidades, como no afectan de manera equitativa a todos, no a todos les interesa buscar el cambio; hay una actitud condicionada a recibir siempre beneficio de alguien más en vez de hacer las cosas por ellos mismos, otorgan la responsabilidad a otras personas externas a la comunidad.

A pesar de que hay pocos líderes que tienen el compromiso con su comunidad, se ven desalentados por las actitudes del resto, reina una actitud poco solidaria dentro de la comunidad, donde solo se busca el

sobrevivir el día a día, sin buscar un mejor futuro para sus hijos. El proceso de concientización ha ido permitiendo que poco a poco abran los ojos de la realidad de su comunidad.

Taller con líderes y miembros de la COLRED (Comité Local de Reducción de Desastres) de la aldea El Ciprés.

Objetivo: Trabajar con los líderes sobre la sectorización de la comunidad y organizar a representantes por sector.

La actividad se llevó a cabo con el técnico de Desarrollo de Visión Mundial, ya que una de las prioridades dentro de las comunidades es establecer el Comité Local de Reducción de Desastres, debido a lo propensas que están estas comunidades de sufrir algún tipo de desastre natural o de otro estilo.

En esta reunión se trabajó a través de un croquis de la comunidad, identificado con los once sectores que existen, para llegar a un acuerdo de quienes serán los representantes de cada sector.

Lastimosamente a la reunión solo llegaron 12 líderes, haciendo falta mucho más de la mitad, esto dificultó el desarrollo de la misma, ya que su participación no es constante, asisten a algunas reuniones pero a otras no. Con los pocos líderes asistentes se coordinó quienes representarían cada sector, de forma que todos tienen asignado un sector, al cual deben conocer y estar pendientes de cualquier situación.

En esta oportunidad se tocaron los temas de derechos de la niñez y la equidad de género, debido a que no solo los desastres naturales son emergencia, los líderes deben estar conscientes de los problemas que puedan afectar a las familias, como trabajo o abuso infantil, violencia intrafamiliar o cualquier tipo de violación de derechos contra mujeres o niños.

Se les explicó cómo funcionaba también la ALERTA ALBA-KENNETH, de forma que estuvieran informados de a quien abogarse en caso de alguna desaparición.

La poca participación constante de los líderes limita el proceso formativo, ya que cada reunión se deben repetir contenidos ya vistos, para las

personas que no han asistido, lo cual acorta los talleres y no se puede abarcar contenido nuevo.

Es poco el compromiso que tienen los líderes con sus sectores, en el momento que se les pide responsabilidad para algo, ya no quieren participar, diciendo que tienen muchas cosas que hacer y no lo pueden hacer; de igual forma se ha ido trabajando con el reducido grupo de líderes que si tienen motivación a aprender y buscar mejores condiciones para su comunidad.

La sectorización es vital para conocer y organizar la comunidad, pero algunos sectores no tienen líderes que los representen ni les interesa asistir a las reuniones, estos sectores son de los más alejados y los que se encuentran en peores condiciones.

Taller sobre Trabajo en Equipo

Objetivo: Concientizar a través de dinámicas la importancia del trabajo en equipo en una comunidad y brindar un espacio para unir a los líderes.

Este fue el último taller con los líderes, se manejó el trabajo en equipo, esto se realizó a través de dinámicas con ellos, se les pidió que trabajaran en parejas, que cada pareja dibujara con un mismo marcador una casa y un árbol; de esta forma mostrarles que siempre hay alguien que le gusta mandar y el otro que sigue, que para trabajar en equipo hay que ponerse de acuerdo.

Se realizó una dinámica en grupo, donde se les pedía a todos los presentes que se agarraran de las manos y formaran primero un cuadro y después un triángulo, para esto tenían que trabajar en equipo y ponerse de acuerdo unos con otros, de alguna manera llegar a encontrar un líder que los guiara.

Durante este último taller se les concientizó acerca de la importancia de trabajar en conjunto, quien trabaja en equipo logra más resultados en menor tiempo, una comunidad no progresa si las personas no trabajan en conjunto.

Una de las debilidades mencionadas durante este taller fue la poca participación dentro de los talleres, las mujeres no quieren hablar, ni

expresar su opinión, durante el desarrollo de estos talleres se ha buscado la forma que poco a poco se vayan soltando y buscando la forma de expresar sus ideas. Se les invitó a cambiar esto, para ser líderes es necesario tener una opinión clara de la situación de la comunidad, así como de las acciones que se quieren tomar.

No hay que esperar que organizaciones hagan las cosas por la comunidad, esto no sucede siempre y no es permanente, lo único permanente es la comunidad y su población, son ellos quienes tienen que desear el cambio.

Esta vez se contó con una participación de 20 líderes, quienes expusieron sentirse contentos con lo que han aprendido, mencionaron sentirse mejor acerca del grupo de líderes.

Casi todos los líderes tienen un nivel educativo ya sea bajo o ninguno, lo cual les dificulta la comprensión de contenidos, de igual forma se han esforzado a lo largo de las reuniones en comprender los temas, pero la clave no está en solo aprender sino poner en práctica lo aprendido.

La estudiante comprende que las herramientas están dadas, pero lo demás queda en sus manos, hay todavía una gran debilidad en su expresión de ideas y de opiniones, las mujeres no toman el mando de su comunidad, solo se mantienen al margen de cualquier situación que no sea de Visión Mundial, no quieren involucrarse o responsabilizarse de algo más.

4.1.4.3 Proyecto socio-educativo

Fortaleciendo el papel de educadores en la familia y en la vida comunitaria en la aldea El Ciprés.

Objetivo General: Reforzar el papel de educadores en la vida familiar, creando un ambiente adecuado para el desarrollo de los hijos como personas responsables y maduras.

En este proyecto se realizaron varios talleres con los padres de familia del Ciprés, los cuales incluían temas de valores, matrimonio, familia, maternidad y paternidad, así como problemas sociales y conflictos familiares.

De todas las actividades, estas fueron las más enfocadas a concientizar a la población sobre los problemas comunitarios, así como la participación de la misma.

Clausura de la escuela para padres de la comunidad El Ciprés

Objetivo: Concientizar a los padres de familia a involucrarse en los conflictos comunitarios para brindar una mejor comunidad para sus hijos.

Como proyecto institucional se trabajó con los padres de familia de la comunidad, se dieron diferentes talleres con temas como valores, educación sexual, adolescencia, paternidad y maternidad, matrimonio, comunicación, etc.

De esta forma se abrió un espacio con los padres de familia, a quienes en la clausura de los talleres, se les invitó a que siguieran participando en las actividades comunitarias, como padres de familia tienen una obligación no solo con sus hijos sino con su comunidad.

Una familia que progresa, es también una comunidad que se desarrolla, todo empieza desde el hogar, donde se les da un buen ejemplo a los hijos, donde se les apoya para que tengan un desarrollo integral, pero esto no puede ser posible si el ambiente o contexto donde viven no se encuentran en buenas condiciones.

Es vital para el desarrollo de una comunidad el trabajo que hacen los padres y el ejemplo que les dan a los hijos. Se les mencionó que muchas de las actitudes de desinterés y poca participación, los niños las adoptan en seguida, crecen sintiendo esa indiferencia por las necesidades de su comunidad, esto no son los valores que los niños deberían aprender.

Se aprovechó esta oportunidad para concientizar sobre la educación dentro de la comunidad, la educación de las personas es la clave para el progreso, quien estudia y se supera, logra cambios en su vida y por ende en la comunidad, busca mejores oportunidades para él y para su familia, no se queda conforme con vivir en malas condiciones.

Si los niños no estudian, no les espera un futuro diferente como comunidad, ya que seguirán surgiendo los mismos problemas de desempleo, pobreza y por ende, mala salud y muerte de los pequeños.

Los padres y madres de la comunidad son la clave para el desarrollo, son quienes crían a los niños, son quienes le muestran con el ejemplo a los jóvenes qué tipo de personas deben ser, lo que es una gran responsabilidad.

A lo largo de este proyecto se trabajó con alrededor de 25 padres de familia, donde se concientizó sobre la importancia de las relaciones entre los padres y los hijos, la importancia de la comunicación dentro de la familia y la pareja.

Esto ha tenido cambios positivos, aunque la participación masculina fue muy poca, ya que los hombres tienden a no ser protagonistas en el desarrollo de sus hijos, pero las mujeres mostraron interés en las reuniones.

Socialización y clausura de proyectos

Objetivo: Reunir a todos los grupos de trabajo y concientizar sobre seguir con los procesos organizativos y de participación.

Parte de la conclusión de proyectos, fue la socialización de los mismos, donde se reunieron los grupos que participaron en las actividades, esto se llevó a cabo con el objetivo de convivir todos juntos y despedirse de la estudiante.

Pero además de esto, se motivó a la población a seguir adelante con los procesos de organización y participación, haciéndoles saber que cuentan con las herramientas que necesitan, solo tienen que tomar la decisión en conjunto de retomar el control de su comunidad y buscar las acciones que los pueden llevar a un mejor progreso.

Se les explicó que parte de empoderarse de la comunidad es tomar en cuenta todos los recursos, la intervención de Visión Mundial es sin duda un recurso, que no se aprovecha en su totalidad, ya que es una organización que ofrece varios programas de salud y educación, así como de desarrollo sostenible, parte de las acciones, deberían ser contar con un plan de trabajo que se pudiera coordinar con la institución, de forma de recibir apoyo en capacitaciones con los líderes o buscar otras instituciones que puedan apoyar a la comunidad.

Pero todo esto depende de ellos mismos, que sigan trabajando en conjunto y que pongan en práctica lo aprendido durante los tres meses que se realizaron los diferentes proyectos.

La despedida con la comunidad fue conmovedora, se crearon espacios de confianza, donde las personas que quisieron pudieron aprovechar los conocimientos que la estudiante quiso comunicar y transmitir.

Pero más que eso, ella aprendió mucho de la comunidad, el valor de familia y de la importancia de la religión dentro de la comunidad, pudo compartir con tantas personas y cada una de ellas dejó una gran huella de cariño dentro de la estudiante.

Una comunidad requiere de mucho acompañamiento, de orientación, de formación, situación que en un periodo de cinco meses no es suficiente, pero de alguna forma se logró abrir espacios de concientización, y pequeños pero significativos cambios se pudieron apreciar.

Se logró que las personas convivieran, se formaron grupos de apoyo, los líderes mejoraron sus relaciones entre ellos, poco a poco se dejó la semilla para que ellos sigan creciendo y buscando las soluciones viables para el progreso de su comunidad.

La etapa de ejecución se concluyó de forma exitosa, se pudo apreciar el agradecimiento de la comunidad, las personas que quisieron y pusieron de su parte recibieron las herramientas necesarias para cambiar ciertos aspectos, siempre respetando sus creencias, pero se les abrió el espacio de conocer otras herramientas para mejorar su calidad de vida.

Los diferentes proyectos se complementaban, permitiendo así trabajar varios aspectos con la comunidad; una comunidad es todo, los jóvenes, ancianos, mujeres, niños y hombres; es importante unir todos los grupos y lograr su participación.

La estudiante se dedicó a concientizar a las personas, esta es la clave para que haya cambios, después se trabajó en los beneficios que trae modificar ciertas conductas por el bien de la comunidad.

La ejecución no fue un proceso sencillo, ya que todos los grupos tienen diferentes intereses así como niveles educativos, entonces fue un desafío

poder coordinar actividades variadas con diferentes fines, pero conservando el objetivo de concientizar y abrir espacios de participación.

La coordinación con otras instancias también fue un reto, ya que no siempre cumplen con lo acordado y algunas veces, hay que buscar otras soluciones viables para llevar a cabo proyectos, donde no se cuenta con mayor presupuesto que el de uno mismo.

4.1.5 Etapa de evaluación

Objetivo: Determinar los logros y cumplimiento de metas y objetivos trazados, el tiempo, espacio y recursos utilizados, así como medir los resultados cuanti-cualitativamente.

Matriz de evaluación colectiva

Al finalizar la ejecución de los proyectos, se realizó una evaluación general a través de una matriz de evaluación para conocer el impacto y los resultados de los talleres, esto se hizo a través de hojas de evaluación para que cada grupo pudiera opinar, comentar o sugerir. Los grupos donde se elaboró la matriz evaluativa fueron:

- Madres líderes
- Líderes de los sectores
- Sector agrícola
- Padres de familia

La fase metodológica de evaluación en este proceso fue medida también a través del mejoramiento de la organización y participación comunitaria, que como son aspectos generales, se pudieron medir más de forma cualitativa que cuantitativa.

Evaluación de actividades

La estudiante también evaluó las actividades a través de la participación e interés de las personas, de forma que se pudiera verificar el cumplimiento de metas y objetivos; como complemento, se realizó una autoevaluación después de cada actividad, donde la estudiante pudo analizar y reflexionar sobre los aspectos positivos y negativos de los talleres.

Los siguientes instrumentos apoyaron las evaluaciones:

- Hojas de asistencia
- Cuaderno diario
- Participación y reflexiones al final de las actividades

Resultados de evaluación

En esta etapa se presentaron las evaluaciones que se hicieron en consenso con la población y la estudiante, para mostrar las conclusiones evaluativas a que se llegó, los productos y los limitantes afrontados en las diferentes actividades y proyectos.

Para la formación de líderes de la aldea en temas de empoderamiento y organización, se considera que se cumplió con este objetivo en un 50%, ya que los talleres impartidos despertaron el interés de los líderes, de algunos más que otros.

Sin embargo, los procesos de empoderamiento y organización comunitaria son lentos y cada comunidad tiene diferente ritmo.

Los pocos líderes que si asistieron a todos los talleres, se mostraron muy agradecidos y supieron valorar los conocimientos que se intentaron transmitir.

Estos talleres lograron sembrar la curiosidad e incertidumbre de lo que podría ser la comunidad, ya estando organizada y empoderada la población; se logró sembrar en ellos las herramientas, ya es decisión de ellos, si lo ponen en práctica.

A los líderes que participaron se les orientó en un 100% sobre la importancia de la participación y toma de decisiones; los talleres de participación y toma de decisiones se realizaron con el enfoque de cambiar de actitud sobre su compromiso con la comunidad, participar en busca de un cambio y fortalecer la organización basada en una toma de decisiones en pro de la comunidad.

Los líderes que asistieron a los talleres eran muchas veces impuestos, por lo que no tienen un liderazgo en la comunidad, entonces no logran involucrar y convencer a las personas de participar.

Es una comunidad acomodada que tiene miedo de comprometerse y realmente esforzarse por un cambio, está acostumbrada a trabajar para recibir cosas materiales a cambio de su participación.

Algunos participantes aceptaron haberse dado cuenta que no se atreven a muchas cosas, pero al mismo tiempo sienten que han tomado más fuerza para unirse.

El objetivo de lograr estrategias comunitarias se cumplió en un 50%, ya que no se pudieron trabajar planes estratégicos de organización comunitaria, se hizo mucho énfasis en los talleres de derechos y equidad de género, sobre la importancia de velar por la seguridad de los niños y mujeres de la comunidad, se insistió mucho en denunciar los casos que se encuentren sobre algún tipo de maltrato infantil, abuso o violencia intrafamiliar.

Es una comunidad donde no se han reportado casos de violencia o abuso infantil, pero esto no significa que no existan. Se les informó acerca de los procedimientos y medidas que deben tomar, así como las instituciones a las que deben acudir.

Se les mostraron las herramientas necesarias que hacen falta para mejorar la organización comunitaria, pero no se pudo concretar un plan estratégico, debido al poco apoyo que se recibió de los líderes y el Cocode.

A través de los diferentes talleres se logró en un 80% concientizar y sensibilizar a la comunidad. Se invitó a un Trabajador Social por parte de PRODESSA para desarrollar el tema de organización comunitaria, concientizar a los líderes sobre la importancia de comprometerse con su comunidad; los asistentes reconocieron saber lo importante que es que trabajen juntos, pero no se quieren comprometer más.

Este aspecto de la organización comunitaria es complejo, ya que Visión Mundial trabaja con las madres de la comunidad, pero estas se encuentran sobrecargadas con bastantes actividades, a pesar de esto no están capacitadas en temas de organización ni liderazgo, solo cumplen con las actividades de la institución pero no velan por la organización de su comunidad, más allá del patrocinio o actividades de salud y educación.

Se sensibilizó a la comunidad acerca de tomar acciones ellos mismos sobre el desarrollo de su comunidad, aprovechar la Junta Directiva que ya tienen y ponerse a trabajar ellos mismos, ya que Visión Mundial no estará siempre.

Como parte del taller de organización, se les habló de lo que es Cocode y sus funciones, se les hizo ver que están desaprovechando la herramienta para exigir sus derechos y tener una participación en la toma de decisiones acerca de su comunidad.

Dentro de los logros y productos obtenidos en los proyectos se pueden mencionar los siguientes:

- 6 Talleres de diferentes temas importantes para los líderes.
- Se conformó la Coordinadora Local de Reducción de Desastres.
- Se realizó un croquis de la comunidad y se sectorizó junto a los líderes para que conocieran más los sectores de toda la comunidad.
- Se dio a conocer a los líderes información sobre temas que desconocían.
- Se promovió la importancia de la participación, liderazgo, organización comunitaria y el trabajo en equipo dentro de la comunidad.
- Se logró que los líderes que asistían se conocieran y pudieran convivir e interesarse en sus necesidades.
- Se brindaron herramientas para actuar como protagonistas de su propio desarrollo y despertarles el interés sobre las debilidades que tiene su organización comunitaria.
- Se concientizó sobre lo orgánico y las alternativas naturales para el cuidado de la tierra, así como a utilizar los materiales orgánicos sobrantes y así reducir el gasto económico de las familias.
- Se interesó a las personas sobre el cuidado del medio ambiente y de la tierra, aclarar dudas de los agricultores para mejorar sus técnicas de siembra.

- Se iniciaron huertos familiares en los hogares y aprendieron acerca de los diferentes tipos de suelo que existen en la comunidad, dónde se puede sembrar, sobre las diferentes hortalizas y conocieron cuáles se dan bien en el clima de la comunidad con el fin de incentivar a las familias a cosechar sus propias hortalizas y así mejorar la alimentación de las familias.

Limitantes afrontadas durante los procesos comunitarios:

- No todos los líderes participaron en los talleres, la participación no era constante, esto dificultaba la continuidad de los temas.
- La comunidad se encontraba en un estado de acomodamiento y no deseaban comprometerse ni esforzarse para lograr un cambio en su comunidad.
- Por parte de Visión Mundial tienden a recargar actividades con las líderes, lo que dificulta la planificación de actividades con ellas y su participación.
- El nivel educativo de los asistentes dificultó la explicación de los temas, algunos temas se tuvieron que modificar de forma que los participantes comprendieran la temática.
- En realidad la limitante no es solo que no sepan leer y escribir, sino que tienen dificultad de expresión y no pueden comunicar sus ideas.
- El Cocode se encuentra inactivo en las actividades comunitarias, por lo que no se contó con el apoyo de sus integrantes.
- Las señoras tienen un nivel educativo bastante bajo, por lo que los talleres teóricos no les gustan mucho, lo que dificulta el desarrollo de temas que son necesarios para la elaboración de huertos familiares.
- En muchas de las actividades, las personas mostraban interés y confirmaban participación, luego por una u otra razón, ya no asistían.

La evaluación fue una etapa que permitió mucha retroalimentación, la estudiante aprendió mucho gracias a los comentarios, hallazgos y

limitantes que se encontraron; como se mencionó al principio la evaluación se hizo en conjunto con todos los grupos de trabajo, se dio a través de espacios de diálogo y sugerencias.

Las limitantes y las conclusiones encontradas fueron descritas de forma objetiva, tomando en cuenta las situaciones negativas que se dieron y los logros que se alcanzaron, de forma que se pudo obtener un resultado productivo de esta fase.

La evaluación es la última fase del proceso y consiste en la base de los hallazgos y reflexiones de fondo para el siguiente capítulo.

CAPÍTULO 5

REFLEXIONES DE FONDO DE LA EXPERIENCIA

En el presente capítulo, se describen los hallazgos encontrados a través de reflexiones críticas sobre la experiencia reconstruida. Estas reflexiones permiten la retroalimentación y análisis del proceso vivido.

El Trabajo Social Comunitario realizado en la aldea El Ciprés permitió a la estudiante conocer a fondo cómo se dieron en la comunidad los procesos de organización y participación, analizando la relación entre el contexto y los actores.

- A través de la experiencia se pudo observar que los programas de desarrollo que se ejecutan dentro de la comunidad El Ciprés se enfocan específicamente en la salud y educación de los infantes, dejando afuera el aspecto de organización y formación de líderes de la comunidad, afectando los resultados de los programas y el desarrollo sostenible de los mismos.
- Durante el trabajo con la comunidad se logró abrir un espacio de concientización y formación de los líderes, donde ellos fueron conociendo lo que es la organización comunitaria, cómo funcionaba y los beneficios que podía traer a la comunidad; a través de este espacio, los líderes pudieron conocer herramientas sobre la participación y liderazgo comunitario, permitiendo a la comunidad iniciar un proceso de organización comunitaria.
- Siendo el nivel educativo de los adultos de la comunidad El Ciprés bastante bajo, dificultando la expresión de sus ideas, formulación de opiniones y la comprensión de los temas; los procesos de capacitación lograron que las personas se volvieran más seguras de sí mismas, desarrollándose y participando dentro de los mismos.
- Gracias al apoyo y colaboración de los líderes se pudieron promover espacios a través de las actividades, donde la población pudo compartir y conocerse, aprender a trabajar en equipo e involucrar a jóvenes y adultos; comprendiendo así, la importancia de la unidad, compromiso que deben tener con su comunidad y que no solo los líderes son los responsables de participar o velar por el bienestar de la comunidad.

- Tomando en cuenta que la participación comunitaria es bastante limitada y a veces no equitativa, se logró involucrar a la mayor parte de la comunidad, incluyendo sus intereses y necesidades; a pesar de tener cada actividad y proyecto objetivos específicos, todos los proyectos tenían el fin de promover la participación e involucramiento de la población.
- Durante el proceso de Trabajo Social Comunitario se logró cambiar la actitud de las personas, motivarlas a tener iniciativa, involucrarse en las actividades de su comunidad y comprometerse a trabajar en los procesos de organización, dejando atrás la actitud conformista y dependiente de objetos e insumos materiales que los programas de Visión Mundial han fomentado con sus programas enfocados en actividades asistencialistas y paternalistas.
- La actitud y forma de pensar de las personas cambió a través de los procesos de concientización que se realizaron, estas fueron tomando conciencia de la importancia que tenía conocer las causas de sus problemas comunitarios y la importancia de los procesos de organización y participación comunitaria para el desarrollo integral de su comunidad.
- A través de la aplicación del método de Trabajo Social Comunitario, se promovió el protagonismo de la comunidad en las acciones ejecutadas; desde el diagnóstico participativo hasta la evaluación de proyectos, se fomentó la participación de toda la población en las actividades y decisiones a tomar; logrando que las personas se sintieran tomadas en cuenta y pudieran expresar sus opiniones.
- A partir de los procesos de capacitación dentro de la comunidad, los líderes pudieron apreciar los cambios por parte de la población, como mayor participación, más apoyo hacia los líderes, iniciativa de buscar soluciones para los problemas comunitarios y sobre todo una actitud de compromiso con la comunidad misma.
- Como parte de los resultados del proceso de Trabajo Social Comunitario se logró involucrar y motivar a la comunidad El Ciprés a que formara parte de cada etapa del proceso de Trabajo Social Comunitario, iniciando así también procesos de organización y participación comunitaria, donde comprendieron así la importancia del

trabajo en equipo y el compromiso que debe tener la población en general con la comunidad.

- La experiencia con la comunidad le permitió a la estudiante mostrarle a la comunidad El Ciprés que hay otras formas de trabajar, que las personas deben tomar responsabilidad de sus propias acciones y no dejar el desarrollo de la comunidad en manos del gobierno y de las organizaciones externas; a través de las etapas del método, la comunidad comprendió su papel dentro de la misma, obteniendo nuevos conocimientos para seguir abriendo espacios de participación y promoción con la población.
- Durante la etapa de planificación se logró elaborar un perfil de proyectos que permitió a la estudiante planificar actividades con objetivos realistas y enfocados a lograr cambios significativos para la comunidad, encaminándola así hacia un desarrollo sostenible.
- Los aprendizajes durante la experiencia sistematizada, promovieron un cambio dentro de la estudiante, se logró conocer mejor así misma, tener más confianza, no darse por vencida y así mismo cumplir sus objetivos tanto académicos como personales.
- Durante la aplicación del método, se utilizaron instrumentos adaptados a las características de la comunidad, que permitieron recolectar la información necesaria para que la estudiante pudiera realizar un proceso de Trabajo Social Comunitario acorde a las necesidades y problemas encontrados.

CAPÍTULO 6

LECCIONES APRENDIDAS

En el presente capítulo, tomando en cuenta las reflexiones de fondo, se formularon los aprendizajes más significativos de la experiencia, permitiendo así un análisis crítico para futuras prácticas y aportes que fundamentan una propuesta de cambio.

- La experiencia con la comunidad generó nuevas herramientas para que los líderes pudieran iniciar procesos de organización y participación, combatiendo así el conformismo y desorganización comunitaria promovida por los programas de Visión Mundial.
- A través de la aplicación del método de Trabajo Social Comunitario se promovió la organización, participación y promoción social, dando lugar a un proceso de concientización.
- Durante los procesos de capacitación, el diálogo y la interacción continua con los participantes logró mejorar la comprensión y participación de las personas.
- A través de los espacios de convivencia y recreación durante la vivencia, se logró contribuir al desarrollo de los procesos de organización y participación comunitaria dentro de la comunidad.
- La participación e involucramiento de toda la población en las etapas del proceso de Trabajo Social Comunitario, complementó y facilitó el proceso de organización comunitaria.
- La integración de las necesidades e intereses de la población en las actividades ejecutadas durante el trabajo comunitario, facilitaron la participación y la asistencia de la población.
- Los procesos de concientización durante las capacitaciones permitieron a la comunidad aprender sobre los problemas comunitarios y cambiar su actitud de conformismo.
- Durante el Ejercicio Profesional Supervisado se ejecutaron acciones de

trabajo que permitieron procesos de formación que lograron impulsar el protagonismo de la comunidad y el empoderamiento de sus líderes.

- La aplicación del método de Trabajo Social Comunitario permitió involucrar e integrar a la comunidad en cada etapa del mismo, dándole a las personas un nuevo concepto de trabajo comunitario y solidaridad.
- Los procesos de concientización permitieron que el rol de la mujer dentro de la comunidad fuera cambiando, buscando independencia y su lugar dentro de la misma, participando en cargos organizativos e involucrándose en actividades comunitarias.
- La aplicación de instrumentos de evaluación permitió replantear acciones durante la etapa de ejecución, logrando una mejor orientación hacia los objetivos propuestos.
- A través del proceso de Trabajo Social Comunitario no se implementó el desarrollo comunitario inmediato, pero permitió acompañar y orientar a la comunidad hacia un empoderamiento comunitario.
- El Ejercicio Profesional Supervisado brindó a la estudiante la oportunidad de enfrentarse a la realidad y contexto comunitario, poner en práctica lo aprendido y adquirir experiencia en su formación profesional.
- La aplicación de los instrumentos orientó a la estudiante a través de las diferentes etapas del método de Trabajo Social Comunitario, permitiendo así un proceso metodológico enfocado en objetivos claros y previamente definidos.

CAPÍTULO 7

COMUNICACIÓN DE APRENDIZAJES

Como consecuencia del análisis crítico e interpretativo realizado durante la elaboración de esta sistematización, en este capítulo se presenta la formulación de una estrategia de comunicación de aprendizajes, la cual es el resultado de los conocimientos y aprendizajes obtenidos de la experiencia objeto de la presente sistematización y pretende aportar una propuesta para innovar la práctica del Ejercicio Profesional Supervisado.

7.1 Presentación

Durante la experiencia del Ejercicio Profesional Supervisado, el estudiante afronta varios obstáculos e imprevistos; debido a que es una experiencia diferente y se encuentra ante una realidad cambiante y llena de desafíos.

Por lo mismo es importante tener una herramienta que oriente al estudiante sobre información relevante y clara sobre la experiencia, la importancia que tiene esta experiencia con el Trabajo Social Comunitario, los aspectos relevantes de la vivencia, así como los aportes de la estudiante a partir de su propia vivencia sobre el Ejercicio Profesional Supervisado.

Ambos procesos, el Ejercicio Profesional Supervisado y el Trabajo Social Comunitario, tienen varios objetivos en común, siendo uno de los principales el trabajo con la comunidad, abordando los ejes de organización, participación y promoción social; aspectos que muchas veces como estudiantes no se les da la importancia ni reflexión necesaria.

Como consecuencia de las reflexiones de fondo y análisis crítico de la experiencia, se llega a la conclusión que una de las debilidades dentro del Ejercicio Profesional Supervisado es la falta de herramientas e instrumentos que faciliten el trabajo de procesos comunitarios con la comunidad.

Existen algunos artículos o conceptos sobre el tema, pero se consideró necesario la elaboración de una cartilla informativa que comprendiera aspectos relevantes del ejercicio profesional supervisado, del Trabajo Social Comunitario y como acompañamiento un instrumento simple que

pueda apoyar a los estudiantes en la formación o capacitación de líderes o actores en el tema de organización comunitaria.

La estrategia de comunicación de aprendizajes que se diseñó es una cartilla informativa que se divide en dos partes, en la primera sección se aborda el Ejercicio Profesional Supervisado, lo que significa este para el estudiante, la relevancia que tiene con el Trabajo Social Comunitario.

También se hace mención sobre los instrumentos utilizados en la experiencia y como parte de final de la primera sección se encuentran los aportes para el Ejercicio Profesional Supervisado desde la perspectiva de la estudiante; esta sección pretende dar al estudiante y supervisor una visión del Ejercicio Profesional Supervisado desde la postura del estudiante y así orientar al mismo dentro del proceso.

La segunda sección de la cartilla es sobre la organización comunitaria, la cual pretende orientar a los estudiantes sobre los procesos comunitarios, incluyendo la organización comunitaria, liderazgo y la participación; a través de esta sección se busca facilitar a los estudiante una herramienta de uso comunitario para su experiencia del Ejercicio Profesional Supervisado que les permita trabajar con los líderes o población atendida, se centra en conocimientos básicos, sin mucha teoría, siendo más práctico.

Esta sección de la cartilla informativa está elaborada con imágenes, describe qué es la organización comunitaria, para qué sirve, cómo funciona, qué elementos la componen y las formas de organización que existen.

A nivel comunitario tiene un gran valor, ya que transmite varios conceptos, aprendizajes de forma sencilla, que todos pueden entender, lo más importante es que orienta, no impone, solo aconseja de qué forma se puede trabajar la organización, pero deja al criterio de cada quien cómo ser utilizada la información.

Un instrumento debe ser flexible para que quienes lo utilicen puedan cambiarlo, modificarlo, adaptarlo al contexto donde se quiere utilizar.

7.2 Objetivos

Objetivo General:

- Orientar al estudiante sobre los procesos comunitarios a través de la aplicación del método de Trabajo Social Comunitario.

Objetivos Específicos:

- Facilitar material didáctico para utilizar en talleres y proceso de capacitación.
- Promover el uso de la metodología de Trabajo Social Comunitario.

7.3 Metodología

El uso de la cartilla informativa queda al criterio de quienes la quieran utilizar, al igual en este segmento se describe algunas actividades sugeridas del uso que se le puede dar.

Siendo la primera sección sobre el Ejercicio Profesional Supervisado, se puede trabajar a través de conversatorios, donde los estudiantes pueden dar a conocer su opinión sobre la cartilla, compartiendo sus propias experiencias con el objetivo de recolectar propuestas en pro de mejorar la experiencia para los estudiantes y los supervisores.

Otra actividad sugerida, es que los supervisores pueden utilizar la cartilla como herramienta de apoyo para que pueda dar una orientación más completa a los estudiantes que van a realizar esta experiencia, se puede usar como complemento a algún taller de inducción del Ejercicio Profesional Supervisado.

La metodología sugerida para utilizar la segunda sección de la cartilla puede ser la participativa, ya que permite más interacción con el grupo con el que se quiere trabajar, esta se encuentra diseñada para ser utilizada como material didáctico para talleres con líderes u otros participantes. La cartilla puede servir a los estudiantes para su trabajo comunitario con los líderes o los Cocodes.

Con esta cartilla se pueden trabajar varios talleres sobre la organización comunitaria, ya que abarca temas de liderazgo, participación y cómo

formar una junta directiva; se sugiere que se acompañen los talleres con dinámicas para mostrar con ejemplos los conceptos que se quieren transmitir.

Otra sugerencia es que los talleres se hagan de forma simple, más dinámicos, donde se permita la participación de todos, haya un espacio de diálogo y que los participantes puedan opinar sobre los diferentes temas.

Es más significativo a nivel comunitario que hayan pequeños aprendizajes y cambios de actitud, que abarcar muchos conceptos teóricos y complicados, que no van a tener ningún impacto en la comunidad.

Por último se espera que esta cartilla logre orientar y ayudar a los estudiantes a trabajar dentro de la comunidad, esta cartilla es un instrumento más a la disponibilidad de los estudiantes para facilitar la comprensión de los procesos comunitarios.

CARTILLA INFORMATIVA

EJERCICIO PROFESIONAL
SUPERVISADO

PROCESOS COMUNITARIOS

Contenido

Primera Sección....76

¿Qué significa el EPS para el
Estudiante?.....77

La importancia del EPS en el
Trabajo Social Comunitario...78-79

Instrumentos para el EPS.....80-81

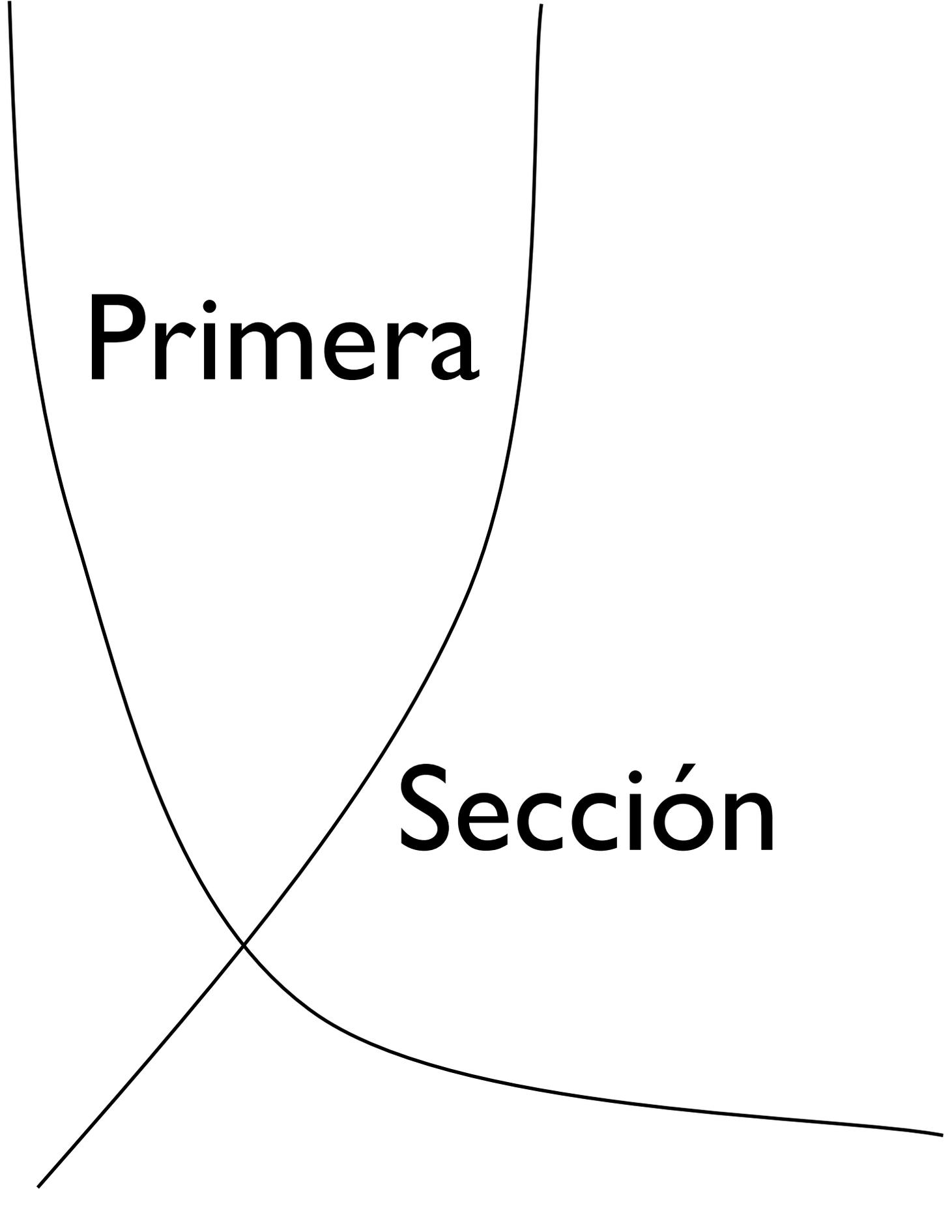
Aportes para el EPS.....82

Segunda Sección.....83

Cartilla Organización Comunitaria.....84-94

Bibliografía.....95

STEPHANY GIRÓN



Primera

Sección

¿ Qué significa el Ejercicio Profesional Supervisado para el estudiante?



El Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Trabajo Social es sin duda una fase importante en la formación profesional y académica de los estudiantes, por un lado permite a este tener contacto directo con la realidad comunitaria y los problemas sociales que esta conlleva, por otro lado el estudiante pone en práctica toda la teoría aprendida en los años de estudio, de esta forma obtiene su propia formación y crítica sobre el método de Trabajo Social Comunitario y su aplicación.

El Ejercicio Profesional Supervisado permite a los estudiantes conocer como funciona el contexto profesional dentro de las instituciones y como se desarrollan los programas sociales, pero lo más importante es que permite conocer como trabajar en las comunidades, como se dan los procesos organizativos y comunitarios y como estas afrontan los problemas socioeconómicos. Durante este proceso, el estudiante pone en práctica varias metodologías como la participativa y educación popular, dependiendo de los proyectos que va a desarrollar, buscando que estos sean viables y tengan un resultado significativo para la población que se atiende.

Entonces cuando hablamos de los objetivos del Ejercicio Profesional Supervisado para el estudiante, estamos hablando de experiencias y aptitudes que obtendrá, lo que tendrá un aporte en su desarrollo y formación profesional, entre los objetivos podemos mencionar:

- Propiciar al estudiante en la confrontación teórico-práctica que oriente y enriquezca su preparación académica.
- Impulsar y poner en práctica a nivel comunal y regional el proceso de organización y promoción social, para elevar los niveles de participación comunitaria.
- Orientar al estudiante a nivel directo de la comunidad en los aspectos que conlleva su práctica profesional supervisada.

El Ejercicio Profesional Supervisado es un paquete metodológico completo, ya que permite al estudiante llevar a cabo procesos administrativos, de investigación, organización y de promoción social, todo esto bajo la supervisión de un docente, quien orientará al estudiante durante su proceso, esto complementa la formación, ya que se obtiene una orientación completa de lo que el estudiante debe implementar y es un apoyo durante toda la experiencia.

Tanto el estudiante como supervisor deben trabajar en equipo, de esta forma la experiencia puede ser muy enriquecedora para ambos, permitiéndole al estudiante crecer en varios aspectos, no solo el académico.

Importancia del Ejercicio Profesional Supervisado en el Trabajo Social Comunitario



Con el Trabajo Social Comunitario se desarrolla el Ejercicio Profesional Supervisado, debido a que a través de este último, el estudiante aplica este método de Trabajo Social en la comunidad asignada, permitiéndole poner en práctica la organización, participación y promoción social.

El Ejercicio Profesional Supervisado es entonces no solo un beneficio para el estudiante, sino también para la comunidad, permite a esta conocer los procesos y herramientas comunitarias necesarias para establecer espacios de desarrollo y organización comunitaria.

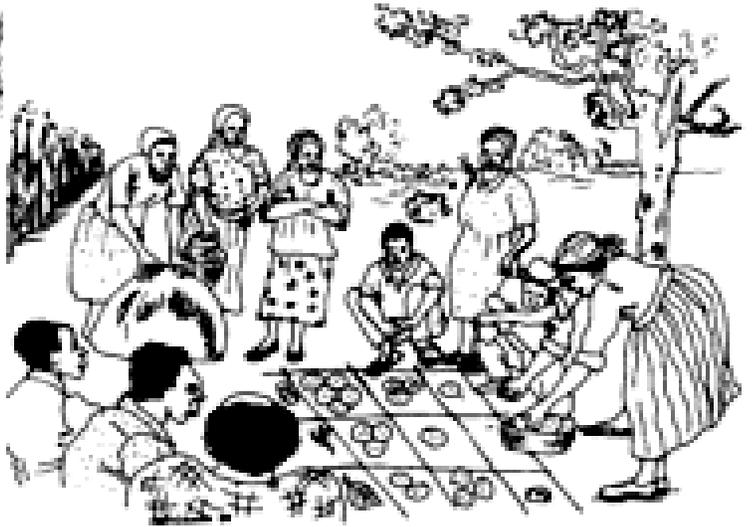
El desarrollo comunitario no se logra durante el Ejercicio Profesional Supervisado, estos procesos comunitarios llevan tiempo, pero esta fase permite tanto a profesionales involucrados, como a la comunidad, comprender el significado del trabajo comunitario, permite brindar a la comunidad soluciones viables, propuestas claras para la solución de sus problemáticas.

Los proyectos emprendidos durante este periodo, deben ser enfocados a concientizar, motivar y facilitar espacios de formación comunitaria, desarrollo de habilidades y empoderamiento dentro de la población y dar a conocer la importancia del trabajo social comunitario dentro de la comunidad como en la institución

asignada. Esto permite crear un vínculo entre el Trabajo Social y las organizaciones tanto gubernamentales como no gubernamentales, permitiendo así, abrirle paso a una nueva generación de Trabajadores Sociales, preparados y contextualizados en la realidad nacional y de las comunidades.

Esta alianza entre la Escuela de Trabajo Social y las instituciones que apoyan a los estudiantes durante el Ejercicio Profesional Supervisado, es un gran aporte al trabajo comunitario guatemalteco, debido a que a través de los estudiantes se ejecutan proyectos de enfoque social, educativo o formativo que permiten a la comunidad obtener resultados significativos que abren paso hacia el desarrollo de la misma. Estos proyectos en algunos casos, son las primeras acciones sociales que se llevan a cabo dentro de las comunidades, teniendo así una relevancia significativa en el desarrollo comunitario guatemalteco.

Muchos de estos proyectos deberían ser financiados y ejecutados por el estado o la municipalidad pero son los estudiantes quienes están trabajando hacia el desarrollo comunitario, formando, capacitando a la población sobre el desarrollo y organización comunitaria. Por lo mismo es vital, el buen desempeño y supervisión de los estudiantes durante esta experiencia tan significativa.



Los resultados o los aportes durante la experiencia del Ejercicio Profesional Supervisado dependen de varios aspectos, pero principalmente de los estudiantes y de la buena orientación que brinden los supervisores. Esta experiencia ha sido un instrumento de acción para el método de Trabajo Social Comunitario, ya que a través de ella, se han podido ejecutar e implementar acciones en busca del desarrollo comunitario guatemalteco.

Cada experiencia es diferente para cada estudiante, pero lo que tienen en común es el Trabajo Social Comunitario, ya que no importando que proyecto ejecuten, están implementado el método de alguna manera, enfocándose en la organización y promoción social. Los estudiantes son el vínculo entre el Trabajo Social Comunitario y la comunidad, permiten abrir los espacios para que los procesos de organización, participación y promoción comiencen dentro de la comunidad.

Entre los aspectos relevantes del Ejercicio Profesional Supervisado está que les da esperanza a las comunidades, les brinda un acompañamiento y les devuelve la motivación para seguir luchando por su desarrollo, esto es tan importante, que su valor no puede cuantificarse, pero tan vital para el empoderamiento y organización de la comunidad.

El Ejercicio Profesional Supervisado se puede ver como un instrumento del Trabajo Social Comunitario, debido a que lo llevan a cabo estudiantes de Trabajo Social y emplean este mé-

todo de Trabajo Social. Al llegar a la comunidad realizan la investigación diagnóstica, la planificación de sus proyectos comunitarios, la ejecución de los mismos y la evaluación. Entonces esta experiencia se convierte en un instrumento para aplicar el método de Trabajo Social Comunitario, así como una oportunidad significativa de brindar un trabajo social profesional a las comunidades que de otra forma no tendrían posibilidad de experimentarlo.

Tanto el Ejercicio Profesional Supervisado como el trabajo social comunitario se convierten en una herramienta y estrategia para llevar a las comunidades el trabajo social, promoviendo así el desarrollo y organización comunitaria, ya que es una experiencia única para el estudiante como para la comunidad asignada, dejando en ella el espacio abierto del trabajo social y las herramientas necesarias para que la misma población trabaje en pro de su desarrollo.

De esta manera la Escuela de Trabajo Social, realiza una gran labor a nivel comunitario, porque promueve el desarrollo comunitario a través de los proyectos que ejecutan sus estudiantes, abriendo espacio para nuevas generaciones de trabajadores sociales, formados para afrontar la realidad guatemalteca y poner en práctica lo aprendido durante su formación universitaria. Permite introducir el Trabajo Social Comunitario a las comunidades, mostrar con acciones a las instituciones una forma profesional de trabajo con las comunidades.



Instrumentos para el Ejercicio Profesional Supervisado



Los instrumentos utilizados durante el Ejercicio Profesional Supervisado son de gran importancia para el estudiante, ya que son estos los que lo guiarán a través de las etapas.

Algunos instrumentos son elaborados por la unidad del Ejercicio Profesional Supervisado, pero se considera que en ciertos casos no abarcan ni se enfocan en las necesidades de los estudiantes dentro de las comunidades, cargando al estudiante con trabajo escrito, poco útil para el trabajo comunitario.

Los instrumentos necesarios para la experiencia deberían ser: Una guía de inmersión para que el estudiante sepa que hacer en esta primera etapa, una guía de diagnóstico para saber que aspectos investigar e instrumentos para recolección de información como la encuesta, entrevista, etc. Para la planificación es necesario un instrumento de perfil de proyectos que oriente sobre los rubros necesarios para su elaboración y por último un instrumento para evaluación de actividades, que le permita al estudiante modificar sus acciones o evaluar los resultados.

Estos elementos deben facilitar al estudiante el trabajo dentro de la comunidad, brindándole una herramienta para recolección de información necesaria o para guiarlo durante las etapas, ya que dentro de la comunidad el estudiante no tiene mayor orientación que la que recibe por parte de sus supervisores y los instrumentos que posee.

El estudiante puede sentirse perdido durante las primeras etapas del proceso, si no recibe

una orientación adecuada o una guía de que aspectos son necesarios realizar o aplicar. Una debilidad en los instrumentos o en orientaciones puede afectar el proceso del estudiante, causando que este se frustre, se atrase y no pueda cumplir con los requisitos de trabajo.

El trabajo escrito que se realiza durante la vivencia debe ser de utilidad para el estudiante y no solo como medio de evaluación por parte de los supervisores, de esta forma el estudiante encontrará de utilidad lo realizado y se esforzará por cumplir los lineamientos,.

El estudiante tiene como reto buscar los instrumentos y estrategias necesarias para trabajar con la comunidad, ya que cada contexto es totalmente diferente y demanda instrumentos diferentes, por lo que los instrumentos entregados al mismo estudiante, deberían de ser flexibles y poderse adaptar al tipo de proyecto o actividades que realiza cada uno.

La creatividad e innovación es parte del Trabajo Social, por lo que los estudiantes deben proponer y buscar mejorar los instrumentos anteriores, creando los propios y socializándolos con los supervisores.

En algunas comunidades, los participantes son analfabetas, lo que dificulta el llenado de cualquier instrumento, por lo mismo se deben buscar otras estrategias para trabajar con la comunidad, en estos casos el estudiante puede buscar orientación e ideas por parte del supervisor o proponer sus propias ideas.

Lo más importante es que el estudiante sepa qué hacer, cuáles son sus objetivos en cada etapa, qué acciones puede tomar y qué cosas debe prever; por ejemplo en la recolección de información en la comunidad, el estudiante puede enfrentar ciertos obstáculos como: La poca disposición de las personas para contestar, el poco conocimiento que tienen sobre sus propios ingresos y la susceptibilidad que puedan tener sobre temas de religión, ingresos, etnia y otros aspectos relevantes de su vida.

Estos obstáculos se pueden evitar, realizando la encuesta o entrevista como una plática informal, utilizando un tono amable y buscando conocer a la persona, evitando ofender y teniendo cuidado en la forma de preguntar, de esta forma se puede obtener más información y establecer vínculos de confianza con las personas.

Parte esencial del Ejercicio Profesional Supervisado son las estrategias que se utilizan para alcanzar mejores resultados, los estudiantes deben buscar herramientas para facilitar el trabajo con la comunidad, en la segunda sección se da a conocer una herramienta que puede facilitar los procesos comunitarios y de organización.

Los instrumentos y herramientas para cada etapa del proceso son vitales, el estudiante debe buscar o elaborar en base a lo que está trabajando. Siendo la evaluación una etapa que se realiza de principio a fin del proceso y que brinda información útil al estudiante sobre el trabajo con la comunidad, se elaboró un instrumento de propuesta para la evaluación de actividades.

La evaluación de las actividades es clave para que el estudiante pueda hacer modificaciones en caso las necesitara, medir la participación y evaluar los resultados de la actividad a través de las opiniones de las personas.

En las comunidades, las personas a veces no se sienten bien escribiendo o llenando información, por lo que aquí se propone una matriz de evaluación colectiva, con la que el estudiante puede evaluar en forma de diálogo grupal, promoviendo la participación de las personas y obteniendo información sobre lo que los participantes opinan sobre la actividad, qué limitantes afrontan, qué debería mejorar y si se están cumpliendo los objetivos.

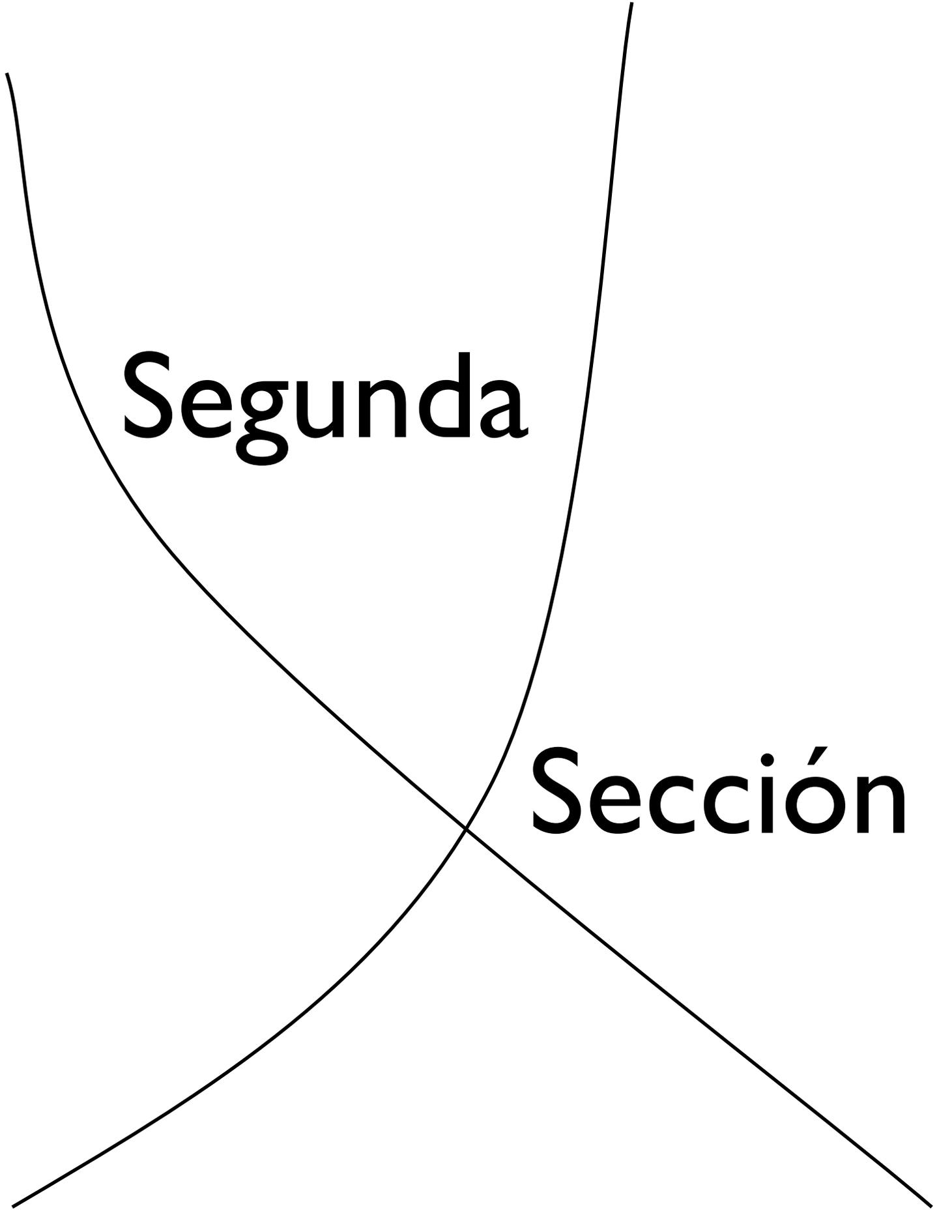
Esta matriz se puede realizar al finalizar cualquier actividad con la comunidad o para la evaluación final de los proyectos; es una propuesta que permite al estudiante modificar los aspectos a evaluar y utilizarlo según su criterio.

MATRIZ DE EVALUACIÓN COLECTIVA

ASPECTOS POSITIVOS DE LA ACTIVIDAD	ASPECTOS QUE DEBEN MEJORAR	LOGRO DE OBJETIVOS	LIMITANTES	OBSERVACIONES
			ESTOS DOS ASPECTOS PUEDEN SER LLENADOS SOLO POR LA PERCEPCIÓN DEL ESTUDIANTE O CON TODO EL GRUPO DE PARTICIPANTES.	

Aportes para el Ejercicio Profesional Supervisado

- La investigación diagnóstica debe estar reflejada en un diagnóstico que permita evidenciar que se comprendió el contexto comunitario y así establecer las necesidades reales de la comunidad.
- Durante la etapa de inmersión es necesario que el estudiante tenga una guía para:
 - a) *el primer contacto con la institución* con los siguientes criterios: Datos generales de la institución, contactos de personas claves de la comunidad y funciones específicas de los estudiantes en el departamento asignado.
 - b) *el primer contacto con la comunidad* con los siguientes criterios: Contactos de líderes comunitarios, instancias dentro de la comunidad y sedes de organizaciones de cooperación, con el objetivo que estas guíen al estudiante a través de esta primera etapa.
- Los procesos de formación y capacitación se deben desarrollar a través de la técnica de taller y con la metodología participativa y de educación popular.
- La planificación de los proyectos a ejecutar debe responder al diagnóstico comunitario, ubicando propuestas viables y que sean significativas para la población. El perfil del proyecto debe plantear objetivos claros y precisos que tengan congruencia con las actividades, el tiempo de ejecución, los recursos y la disponibilidad de la comunidad para realizarlos.
- El estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado debe promover acciones que integren la participación equitativa en la toma de decisiones para el desarrollo comunitario y en conjunto con los líderes ser responsables de las acciones comunitarias.
- El estudiante debe implementar la autoformación e investigar sobre el contexto comunitario que se le asigne, de esta forma podrá conocer y comprender la ideología de las etnias dentro de la comunidad en la que va a trabajar.
- Durante la supervisión el estudiante debe recibir una orientación individual, utilizando instrumentos que orienten, que le permitan la reelaboración de los productos de cada etapa del proceso y orientaciones de cómo abordar el contexto local, ya que cada comunidad es diferente en relación al desarrollo comunitario.
- Los estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado deben aplicar la metodología del diagnóstico rural participativo para involucrar a la población en los procesos de investigación, planificación, ejecución y evaluación, utilizando herramientas como: Mapa social de la comunidad, mapa de recursos, árbol de problemas, matriz de priorización de problemas y matriz de plan de acción. Se puede usar como referencia el manual “80 herramientas para el desarrollo participativo” de Flan Geilfus.
- Los instrumentos de evaluación deben incluir los siguientes criterios: Aspectos positivos y negativos de la actividad, limitantes encontrados, cumplimiento de objetivos y los aspectos a mejorar; esto le permitirá al estudiante identificar cuando sea necesario modificar o replantear acciones durante los procesos comunitarios.
- Los estudiantes del ejercicio profesional supervisado deben incluir dentro de su plan de trabajo acciones que involucren a los jóvenes, por ejemplo: Tardes socio-culturales, actividades de danza, deporte, talleres de pintura y manualidades; acompañados de procesos de concientización, formación y organización.



Segunda

Sección

Organización Comunitaria

El Trabajo Social Comunitario se enfoca a orientar, abrir espacios e involucrar a las comunidades en el camino hacia su propio desarrollo, buscando que sea la población, el principal actor de estos cambios significativos.

El trabajo comunitario no es sencillo, requiere de tiempo, recursos y también de herramientas útiles, simples y que contengan información clave para el trabajo que se quiere llevar a cabo.

Sin duda durante la experiencia, se llegó a la conclusión que la organización comunitaria es el primer paso hacia un desarrollo integral de la comunidad, pero esto requiere de formación, orientación y capacitación de las personas.

La mayoría de comunidades indígenas no requieren capacitación y formación en temas de desarrollo comunitario, liderazgo u organización comunitaria, lo que resulta como una gran herramienta para llevar a cabo proyectos o programas dentro de estas comunidades.

Con esta aclaración, se llegó a la conclusión que un instrumento sencillo, claro y bastante específico sobre la organización comunitaria es necesario para el Trabajo Social Comunitario, permitiendo así transmitir los elementos esenciales de este proceso.

Esta cartilla informativa sobre la organización comunitaria permite ser usada por varios actores, siendo estos profesionales que desempeñen trabajo comunitario, líderes de las comunidades, estudiantes de Trabajo Social o cualquier persona que se encuentre desarrollando programas dentro de las comunidades y requiera de información sobre el tema.



La cartilla informativa está elaborada con imágenes, describe qué es la organización comunitaria, para qué sirve, cómo funciona, qué elementos la componen y las formas de organización que existen.

A nivel comunitario tiene un gran valor, ya que transmite varios conceptos, aprendizajes de forma sencilla, que todos pueden entender, lo más importante es que orienta, no impone, solo aconseja de qué forma se puede trabajar la organización, pero deja al criterio de cada quien cómo ser utilizada la información.

Un instrumento debe ser flexible para que quienes lo utilicen puedan cambiarlo, modificarlo, adaptarlo al contexto donde se quiere utilizar.

La cartilla informativa tiene el objetivo de ser utilizada como instrumento de apoyo para capacitar a líderes comunitarios, esto con el fin de promover la organización y promoción social dentro de las comunidades, abriendo así espacios de participación comunitaria.

Esta estrategia de comunicación puede ser de gran utilidad tanto para los estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado como de los supervisores para orientar y apoyar a los estudiantes durante su experiencia.

Organización Comunitaria

Por: Stephany Girón

Guatemala, 2013



Contenido

Organización Comunitaria	85
Qué es	86
Cuáles elementos son importantes	87
Cómo funciona	88
Liderazgo y Participación Comunitaria	89
Junta Directiva	90
Cargos y funciones	91-93
Reflexiones Finales	94
Bibliografía	95

¿Qué es la organización Comunitaria?

La organización comunitaria es sin duda uno de los elementos más vinculados con el Trabajo Social Comunitario y que causa polémica cuando se trabaja con comunidades, debido a que es un término bastante complejo y requiere de procesos de formación y capacitación de los líderes comunitarios.

La organización es un orden para hacer diversas actividades que implementa un grupo de personas, este orden tiene una finalidad y objetivo, se distribuyen adecuadamente las funciones y el trabajo en base normalmente a una autoridad y jerarquización con responsabilidad.

Ahora este concepto resulta bastante general, pero identifica los elementos esenciales para organizar una comunidad. La organización comunitaria es vital sin duda para el desarrollo de la misma, ambos conceptos van de la mano.

“La organización permite que el desarrollo de una comunidad se de en forma integral ya que en este proceso participan todos sus miembros. Entendiéndose esta como una expresión equivalente a desarrollo de la comunidad que a veces se utilizó en lugar de esta o de manera combinada, organización y desarrollo de la comunidad”.

ORGANIZACIÓN COMUNITARIA

¿Pero como se inicia el proceso de organización comunitaria y cómo se logra?

A veces se nos ocurren muchas actividades pero al hacerlas sin orden nos pueden llevar al fracaso o no dan los resultados óptimos.



La organización comunitaria es un proceso, primero nace la inquietud en alguien de la comunidad, poco a poco va reuniendo a otros u otras que se identifiquen con las inquietudes, regularmente esas inquietudes son de carácter comunal, principalmente de necesidades.

Las comunidades indígenas de nuestro país afrontan varios problemas sociales, los cuales tienden a ser socioeconómicos, con esto se hace referencia que tienen insatisfacción de necesidades básicas y las condiciones de vida en las que se encuentran no son las óptimas para un desarrollo humano integral.

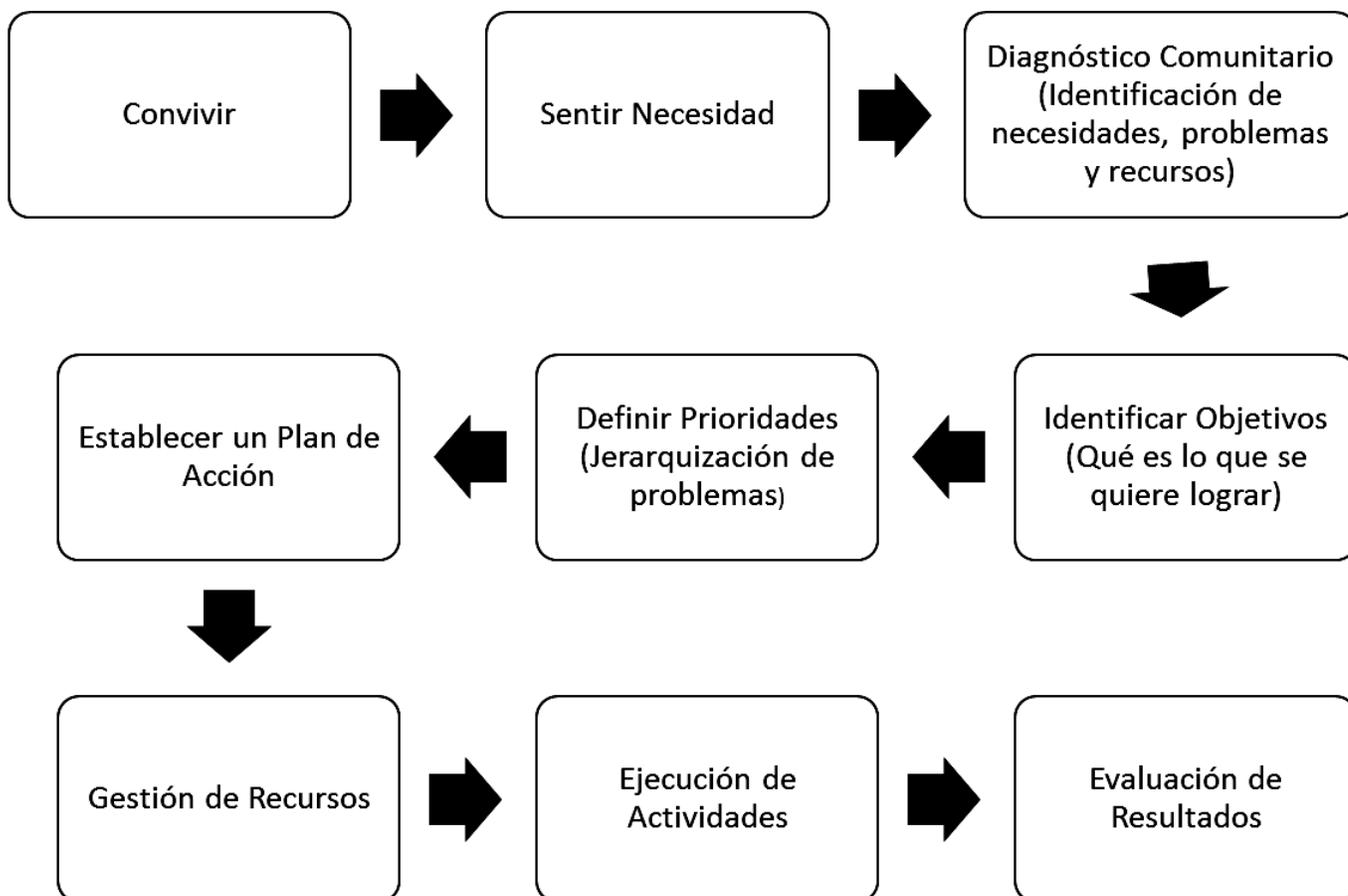
La organización comunitaria va de la mano con la participación de la población, es decir que no hay organización sin participación de la comunidad, es la población sin duda el elemento clave, protagonista del cambio y actor principal.

Como se mencionó anteriormente, la organización es un proceso, a veces lento y lleno de obstáculos, pero esencial para el desarrollo; las comunidades necesitan de formación y capacitación en los temas de organización, ya que requiere de acompañamiento y orientación, con el fin de lograr que sea la comunidad quien tome el poder de sus recursos y las decisiones en torno al bienestar comunitario.



Para iniciar con este proceso se deben tomar una serie de pasos, etapas hacia el proceso organizativo y todo nace de la inquietud comunitaria, a través de la concientización de sus problemáticas y de las necesidades sentidas.

A continuación se presenta un esquema que puede servir de guía para capacitar en relación al tema de organización comunitaria.



Cada comunidad es distinta, por lo que el método de trabajo debe adaptarse al contexto donde se aplica; las características son distintas y muchas veces lo que funciona con una población, fracasa con otra. Esencial es tomar en cuenta el nivel educativo de la comunidad, sus habilidades y sus limitantes, de esta forma se puede encontrar una forma de trabajo sencilla y útil.

La mejor alternativa para concientizar e identificar las problemáticas con la comunidad es el diagnóstico participativo, el cual consiste en basarse en las necesidades identificadas por la población o los diferentes grupos participantes, esta técnica genera un ambiente de diálogo, permite orientar a las personas y observar los diferentes líderes que van tomando la palabra y aportando su opinión. De esta forma la propia comunidad va tomando conciencia, conviviendo e identificando las necesidades, problemas y recursos que poseen como comunidad.

Al identificar cuál es la situación socio económica de la comunidad, se deben tener claros los objetivos de la población, líderes o participantes, a partir de esto se definen las prioridades de los problemas encontrados e identificados con la población, es esta misma, quien realiza la jerarquización y decide cuáles son sus prioridades como comunidad.

Luego se debe establecer un plan de acción, qué se va a hacer, cómo se va a hacer y cuándo se va a realizar, esta planificación debe estar basada en las prioridades encontradas por la comunidad, por lo mismo es importante que todos estén de acuerdo en lo planteado y decidido.



El plan de acción o la estrategia de trabajo requiere de otro tipo de gestiones, por ejemplo, la búsqueda de recursos y apoyo de instancias ya sean gubernamentales o no.

En este punto del proceso, ya se han identificado las necesidades, priorización de problemas y definido las estrategias de acción, entonces al obtener el apoyo o gestión de recursos, se pueden ejecutar las acciones planificadas.

Al realizar las actividades, como cualquier proyecto, debe haber un compromiso por parte de la población, ya que muchas veces los recursos tienden a ser insuficientes o simplemente no se logran gestionar, lo que puede causar que las personas se frustren y se den por vencidas.

Una comunidad comprometida, logrará pasar los obstáculos necesarios, mantenerse unida y buscar soluciones viables a sus necesidades.



Liderazgo y Participación Comunitaria



Un elemento clave de la organización comunitaria es la representatividad de la comunidad, es decir quienes representan a la población, ya que uno de los objetivos primordiales de la organización es contar con representatividad de la población ante autoridades del gobierno o instituciones.

Se debe entonces definir quienes van a dirigir y a organizar al resto de la población, qué grupo de personas serán los representantes y el enlace de forma legal entre el gobierno y la comunidad; en la mayoría de las comunidades, la máxima autoridad es el Cocode, un grupo de "líderes" que toman las decisiones de la comunidad.

El problema se da cuando los líderes que representan a la comunidad son autoritarios y a veces hasta impuestos por los alcaldes o municipalidades, perdiendo así la comunidad su voz y una representatividad justa. El grupo de representantes de una comunidad ya sea un Cocode, una Junta Directiva de mujeres o mixta, debe ser escogida por la población entera.

Deben ser personas que conozcan la comunidad, pero especialmente que sean líderes, esto se refiere a que tengan las capacidades o habilidades para la toma de decisiones, convencimiento de las personas, pero siempre buscando el beneficio colectivo; son personas

que son queridas por la comunidad, participan y buscan la unión entre las personas. Los líderes se pueden identificar fácilmente en las reuniones o actividades comunitarias, son las personas que más conscientes están de sus problemas comunitarios.

Ahora hay líderes positivos y negativos, los positivos son quienes buscan el beneficio de la comunidad, tienen el apoyo de la población en la toma de decisiones; están los negativos que no toman en cuenta otras opiniones más que las propias, buscan el interés personal y no el de la comunidad, no son muy queridos por la misma.

La organización comunitaria requiere de liderazgo y participación en conjunto, los líderes sin participación de la población, se desmotivan y se frustran, acabando así en el acomodamiento. El liderazgo democrático y la participación se han ido perdiendo en las comunidades, debido al sistema asistencialista del gobierno, las comunidades buscan que sean otros quienes trabajen por la comunidad.

Los líderes deben saber cómo motivar a la población, deben aprender a ser oradores y saber escuchar a las personas, buscar la unión de la población. La participación se logra a través de la concientización de la población.



La forma organizativa que escoja la comunidad debe estar basada en lo que sea más funcional para la misma, tanto los Cocodes como las Juntas Directivas tienen regularmente la misma forma de organización, estilo vertical, es decir de forma jerárquica, pero también existen otras formas de organización, como la horizontal, que se trabaja por comisiones y tienen el mismo nivel de autoridad.

Al encontrar cuál forma de organización es la más funcional y apoyada por la comunidad, se debe proceder a la elección de los cargos de la misma. En este folleto se trabajará con la forma organizativa vertical, ya que es la que regularmente se utiliza en los Cocodes o Juntas Directivas de las comunidades indígenas.

La junta electa puede representar por la cantidad de años que la comunidad disponga, pero regularmente no pasan de períodos de dos años, ya que siempre hay nuevos líderes con mejores ideas o más preparados. La clave está en la elección de las personas para los cargos, ya que no deben ser los más populares, sino también los más preparados para representar a la comunidad y sus derechos.

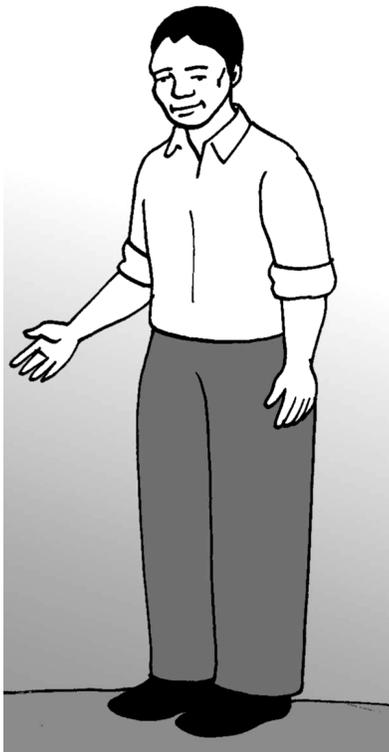
Los miembros de la junta deben estar comprometidos con la comunidad, asumir una responsabilidad que la mayoría de veces no será remunerada, requiere de sacrificio y esfuerzo por parte de ellos. Esto no quiere decir que la población se desentienda de las actividades o compromisos, todos deben trabajar por los mismos objetivos, apoyando a la Junta en las decisiones tomadas.

La organización de la comunidad, conlleva que todos estén dispuestos a colaborar y no solo responsabilizar a la junta, estos solo representan a la comunidad, pero deben tener el apoyo y confianza del resto de la población, esta debe estar involucrada y debe ser tomada en cuenta, respetada y escuchada a la hora de la toma de decisiones.

Con el fin de orientar, se describen en las páginas siguientes, algunas de las funciones que puede tener cada miembro de la junta, esto puede cambiar, dependiendo de los objetivos y contexto de la comunidad. La junta debe estar en constante comunicación y debe buscar la forma de capacitarse en diferentes temas de actualidad para afrontar los diferentes obstáculos que se puedan presentar.

Cargo: PRESIDENTE/A**Funciones :**

- Convocar a las reuniones.
- Representar a la organización en otros eventos.
- Velar por el cumplimiento del reglamento.
- Orientar a los miembros de la junta.
- Hacer propuestas de trabajo a la junta.
- Convocar las asambleas.
- Firmar documentos, convenios y acuerdos.
- Diseñar en conjunto con el equipo el diagnóstico de la comunidad
- Diseñar proyectos en base a las necesidades encontradas.
- Gestionar proyectos para el desarrollo de la comunidad.
- Capacitarse y capacitar o gestionar para la organización o junta.
- Tomar en cuenta las decisiones de las asambleas.
- Mantener relaciones y coordinación con otros grupos o autoridades locales municipales.

Cargo: VICEPRESIDENTE/A**Funciones:**

- En ausencia del presidente/a, reemplazarla.
- Conocer las diversas actividades y responsabilidades de la organización.
- Estar atento a cooperar con el equipo aunque esté el presidente/a.
- Asumir algunas representaciones cuando el presidente/a está recargado de trabajo.

Cargo: SECRETARIO/A

Funciones:

- Debe elaborar la correspondencia y a mantener un archivo ordenado.
- Redactar las actas de las reuniones y velar porque los presentes la firmen.
- Tomar nota clara de los acuerdos a que lleguen las reuniones.
- Enviar a tiempo las notificaciones que indique el presidente/a.
- Conocer muy bien los fines y servicios que presta la organización.
- Mantener al día la calendarización de actividades y agendas de trabajo.



Cargo: TESORERO/A

Funciones:

- Controlar las entradas y salidas del dinero de la organización.
- Hacer los recibos según los pagos o compras.
- Es el encargado de recibir y cobrar el dinero si fuera necesario.
- Realizar los cheques para que el presidente/a los firme.
- Tener un control e inventario de los bienes de la organización.
- Llevar el control del dinero en un libro de contabilidad
- Manejar la caja chica, que es donde hay dinero para gastos diarios.





Cargo: VOCALES I,II,III

Funciones:

- Conocer las funciones del Presidente, Vicepresidente, del Secretario y Tesorero, porque deben asumir los puestos cuando algunos de ellos faltan.
- Trabajar en las comisiones que se organicen y se coordinen con el presidente.
- Brindar sugerencias y apoyo a acciones que la organización implemente.
- Ser vigilantes en los procesos de trabajo de la organización, así mismo del desempeño administrativo.

Las funciones que tiene cada cargo son bastante específicas y de índole administrativo, esto puede modificarse, dependiendo cuales sean los niveles educativos de los miembros y objetivos de la comunidad.

Lo importantes que todos reciban capacitaciones, una Junta Directiva sin conocimientos de lo que deben ser sus funciones no tiene mayor importancia. Todos los cargos son fundamentales para el funcionamiento, por lo mismo el trabajo en equipo debe prevalecer y todos los miembros deben conocer las funciones de todos los cargos.

Los procesos organizativos son difíciles y requieren de bastante trabajo y orientación, por lo mismo la junta debe estar representada por personas preparadas, líderes natos que motiven a la comunidad, deben mantener reuniones de junta por lo menos una vez a la semana y realizar una asamblea comunitaria mensualmente, de forma que la población se identifique con los proyectos y acciones a trabajar.

Una Junta Directiva sin proyectos, no tiene mayor relevancia en una comunidad, esta debe conocer las instancias que trabajan dentro de la comunidad o del departamento al que pertenecen, de esta forma buscar, gestionar recursos, capacitaciones para los miembros de la junta y la comunidad.

Principalmente, la actitud de la Junta Directiva ante los obstáculos va a incidir en los resultados, porque en la actualidad, tanto los Cocodas como las asociaciones, comités, luchan por hacer valer sus derechos .

Hay comunidades donde las personas no saben leer ni escribir, esto no debe ser un impedimento para formar una Junta Directiva, siempre hay una forma de trabajo, solo requiere de esfuerzo, compromiso y deseo por parte de las personas; la organización debe adaptarse a las condiciones de la comunidad, buscar lo que es funcional.

Las personas se cansan y un trabajo en la junta puede resultar frustrante por lo mismo debe tratarse que la duración sea no más de dos años, para que también haya oportunidad para todas las personas interesadas en pasar a ser miembros de la junta, de esta forma la comunidad se mantiene unida, eligiendo a sus líderes más preparados y con más iniciativa, aunque siempre con apoyo de todos.

Cada junta debe tener su propio diagnóstico de la comunidad y un plan de acción bien realizado, basado en las necesidades y prioridades comunitarios, de forma que tenga claros sus objetivos y las funciones que deben desempeñar, una junta sin dirección, es desgastante y puede llevar al fracaso.

Reflexiones Finales

- Los procesos de organización comunitaria son lentos, requieren de bastante capacitación y de acompañamiento a los líderes, se inicia con la concientización, pero la comunidad tiene que estar dispuesta y encontrarle un sentido, para trabajar por su desarrollo.
 - En las comunidades es muy común que los líderes comunitarios sean impuestos, causando así malestar entre los mismos y con la demás población; mientras no exista democracia ni participación comprometida, no podrán ser los protagonistas de su propio cambio.
 - El Trabajo Social Comunitario no pretende llevar el desarrollo a las comunidades, ya que esto es un proceso, en el cual, la población debe estar involucrada totalmente, pero si tiene el objetivo de dar acompañamiento, concientizar acerca de los problemas y necesidades, así como mostrar las herramientas necesarias para que la población sea protagonista de su propio desarrollo.
 - Las enseñanzas y lecciones aprendidas en este proceso, permiten comprender que la cosmovisión maya es distinta, los intereses y prioridades son otros, como profesionales, es importante mostrarles que la participación y organización comunitaria son vitales para el desarrollo de su comunidad.
 - Guatemala es un país pluricultural y multilingüe, siendo la población maya, la más atrasada y con limitado desarrollo, a pesar de esto, tanto el gobierno como las organizaciones han tomado un papel asistencialista, convirtiendo a las comunidades indígenas en comunidades acomodadas, dependientes de insumos materiales.
- Las organizaciones o instituciones que trabajan dentro de la comunidades deberían impulsar las capacitaciones de organización comunitaria, ya que esto es vital para el desarrollo de una comunidad, no puede funcionar un programa dentro de la misma, si no hay organización y participación comunitaria.
 - Cada comunidad tiene su ritmo, ideología y prioridades establecidas, por lo mismo no se puede imponer nada, todo debe ser trabajado con la comunidad, orientando, promoviendo la unión y siempre buscando la mejor alternativa para las características de la comunidad.
 - Los procesos comunitarios tienen sin duda muchas limitantes, la cultura, ideología y la misma comunidad hasta cierto punto, pero sin embargo el mayor limitante es el sistema que rige al país, ya que este busca de otra forma tener dominadas a las comunidades, el desarrollo no es de interés para el Estado, porque el desarrollo significaría rebelión, la búsqueda de mejores condiciones, entonces son las comunidades quienes deben buscar alternativas, levantar su voz y defender sus derechos, por lo que la organización es clave.
 - Las comunidades indígenas son las que menos desarrollo poseen, el acceso a los servicios es limitado, pero son estas comunidades quienes más dependientes son del Estado y actitudes más conformistas presentan, lo que representa que el trabajo comunitario consiste en cambio de actitudes y concientización, dejando que poco a poco la comunidad tome empoderamiento de ella misma.

Bibliografía

- Hevia, Felipe J. ¿Cómo medir la participación?, Editorial Ciesas, Distrito Federal, México, 2011.
- Montero, Maritza. Teoría y práctica de la psicología comunitaria: la tensión entre comunidad y sociedad, Editorial Paidós, Buenos Aires, Argentina, 2004.
- Rezsöházy, F. El Desarrollo Comunitario, Editorial Narcea, Madrid, España, 1988.
- Warw F., Carolina. Estudio de la Comunidad, Editorial Humanitas, Buenos Aires, Argentina, 1964.

Páginas de Internet:

- Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala. Disponible en línea en <http://www.odhag.org.gt/03publicns.htm>. Consultado el 20 agosto 2013.

CONCLUSIONES

1. El Ejercicio Profesional Supervisado permite a los estudiantes poner en práctica lo aprendido, enfrentarse a una realidad comunitaria cambiante, condicionada por problemas sociales y así comprender los procesos comunitarios que se dan a través del trabajo comunitario.
2. El Trabajo Social Comunitario no pretende llevar el desarrollo a las comunidades, ya que esto es un proceso, en el cual, la población debe estar involucrada totalmente, pero si tiene el objetivo de dar acompañamiento, concientizar acerca de los problemas y necesidades, así como mostrar las herramientas necesarias para que la población sea protagonista de su propio desarrollo.
3. El Trabajo Social Comunitario es sin duda lo que marca el paso y las etapas a trabajar, pero muchas veces no es suficiente lo que se encuentra en la teoría, ya que los contextos son cambiantes, una realidad que día tras día tiene cambios cualitativos, por lo que es esencial que los profesionales y estudiantes estén dispuestos a ser dinámicos e innovar el método aplicado en los contextos en que se presentan.
4. El nivel educativo afecta los procesos comunitarios en el país, pero esta característica no es impedimento para trabajar con las comunidades, es por lo mismo que se debe adaptar el método al contexto en el que se trabaja, buscar que otros métodos pueden complementar el trabajo comunitario como la metodología participativa y la educación popular.
5. Las enseñanzas y lecciones aprendidas en este proceso de sistematización, permiten comprender que la cosmovisión maya es distinta, los intereses y prioridades son otros, como profesionales, es importante orientar sobre los elementos de la participación y organización comunitaria, ya que son vitales para el desarrollo de las comunidades.
6. Los programas que se ejecutan actualmente dentro de la comunidad El Ciprés han tomado un papel asistencialista, convirtiendo a las comunidades indígenas en comunidades acomodadas, dependientes de insumos materiales y dejando afuera el componente de la organización comunitaria.

7. Los cambios conductuales y de pensamiento no suceden de un día para otro, toman tiempo, como futuros trabajadores sociales, se debe comprender que los procesos de cambio tienen su propio ritmo y lo más importante es no darse por vencido, el cambiar una vida o la forma de pensar de una sola persona es suficiente para iniciar un cambio significativo.
8. Los trabajadores sociales no pueden resolver la vida de las personas y tampoco tomar actitudes paternalistas, se debe concientizar a las personas e involucrarlas en todo proceso de organización; la clave está en hacerles ver los efectos y las causas de sus necesidades, para que estas comprendan la urgencia de promover un cambio.
9. Como profesional no se deja de aprender nunca y a través del trabajo con la comunidad se aprende a valorar lo que las culturas indígenas poseen y aportan, aprender de sus costumbres y sus valores.
10. Los proyectos comunitarios permitieron trabajar con la comunidad diferentes actividades con objetivos específicos pero en general buscando concientizar sobre la importancia de retomar la organización comunitaria, a partir de la solidaridad y participación ciudadana.
11. Los procesos comunitarios tienen incidencia dentro de la comunidad cuando van dirigidos hacia un desarrollo sostenible, buscando integrar tanto intereses como necesidades comunitarias.
12. El proceso de Trabajo Social Comunitario enfrenta limitantes como el acomodamiento de las comunidades, el conformismo de parte de las personas, que la participación se encuentra condicionada a recibir objetos materiales a cambio y no hay compromiso de involucrarse a cambios cualitativos en las comunidades.
13. Los procesos de organización comunitaria van dirigidos a lograr un cambio significativo y trascendente en la calidad de vida de los comunitarios, logrando representatividad e incidencia política ante las autoridades.

BIBLIOGRAFÍA

1. Alvarado, Federico; Sandoval, Jorge Luis. Organización comunitaria. Guatemala: Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala, 2004.
2. Ander-Egg Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social, Cuadernos de Trabajo Social Comunitario, Edición ECR 11 P.N. México, 1974.
3. Ander-Egg, Ezequiel. Introducción al Trabajo Social, Siglo XXI Editores, S.A., España, 1992.
4. Ander-Egg, Ezequiel. Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad, Editorial Humanitas, Buenos Aires, Argentina, 1982.
5. Ayapan, Alicia. Informe de sistematización: Participación de las niñas, niños, adolescentes y facilitadores en proceso de capacitación, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala, 2012.
6. Antillón García, Silvia Elizabeth. Informe de Sistematización: Formación Y Capacitación Básica Impartida Al Grupo Del Adulto Mayor, En La Parroquia Santo Hermano Pedro De Betancourt, Del Municipio De Chinautla, Del Departamento De Guatemala, Durante El Período De Mayo A Octubre Del 2,010, Guatemala, 2011.
7. Benavides Yanes, Blanca. Tesis: Factores Que Limitan La Participación De La Mujer En La Organización Comunitaria De Las Comunidades De Reasentamiento Post-Mitch, Guatemala, 2002.
8. Bustillos, Graciela, Marfan Miguel y Vargas Laura. Técnicas participativas para la educación popular, Editorial Popular, Madrid, España, 2006.
9. Contreras de Wilhem, Yolanda. Trabajo Social de Grupos, Editorial Pax, Distrito Federal, México, 2003.
10. De Robertis, C., Metodología de la Intervención en Trabajo Social, Editorial El Ateneo, Buenos Aires, Argentina, 1988.

11. Díaz Argueta, Julio César. Metodología de la Promoción Social, Escuela de Trabajo Social, Guatemala, 1987.
12. Eroles, Carlos. Glosario de temas fundamentales en trabajo social, Editorial Espacio, Buenos Aires, Argentina, 2005.
13. Escuela de Trabajo Social, Área de Formación Profesional Específica “Boletín Informativo”, Guatemala, 1999.
14. Faleiros, Vicente. Trabajo Social e Instituciones. Editorial Humanitas, Buenos Aires, Argentina, 1992.
15. Follari, Roberto y otros. Trabajo en comunidad: Análisis y perspectivas, Editorial Humanitas, Buenos Aires, Argentina, 1989.
16. Girón Roncal, Stephany. Informe Final de EPS, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala, 2013.
17. Gramajo, Rosaura. Estructura básica de procedimiento en los Métodos de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala, 2000.
18. Hevia, Felipe J. ¿Cómo medir la participación?, Editorial Ciesas, Distrito Federal, México, 2011.
19. Informe CONALFA. Municipio de San Raymundo, Guatemala, 2011.
20. Informe de la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo (Comisión Brundtland): Nuestro Futuro Común Oxford University Press, Inglaterra, 1987.
21. Jara, H. Oscar. Para sistematizar experiencias: una propuesta teórica y práctica, Centro de Estudios y Publicaciones Alforja, San José, Costa Rica, 1994.
22. Montero, Maritza. Teoría y práctica de la psicología comunitaria: la tensión entre comunidad y sociedad, Editorial Paidós, Buenos Aires, Argentina, 2004.

23. Morales, Elsa. Informe Final de EPS, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala, 2008.
24. Ortega Ambrosio, Liliana Maritza. Informe de Sistematización: Fases Metodológicas del EPS en la Escuela de Trabajo Social. Universidad de San Carlos de Guatemala, 2010.
25. Pozas Arciniega, Ricardo. El Desarrollo de la Comunidad, Escuela Nacional de Ciencia Política UNAM, México, 1964.
26. Rezsohazy, F. El Desarrollo Comunitario, Editorial Narcea, Madrid, España, 1988.
27. Roselló, Elena. Manual para el Trabajo Social Comunitario, Narcea, S.A Ediciones, Madrid, España, 2004.
28. Warw F, Carolina. Estudio de la Comunidad. Editorial Humanitas Buenos Aires, Argentina, 1964.
29. WOLA. Manual para la Facilitación de Procesos de Incidencia Política, Editorial Cholsamaj, Washington, Estados Unidos, 2005.

Páginas de Internet:

1. Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala. Disponible en Línea en [http:// www.odhag.org.gt/03publicns.htm](http://www.odhag.org.gt/03publicns.htm), Consultado el 20 de agosto de 2013.
2. Raya Díez, Esther. Tema 4:Fundamento y objeto del trabajo social comunitario. Recuperado de <http://www.unirioja.es/dptos/dchs/archivos/TEMA4FUNDAMENTOS.pdf>, Consultado el 25 de julio de 2013.
3. Secretaria de Planificación y Programación de la Presidencia. (2009). Política Nacional de Desarrollo Rural Integral. Consensuada por ADRI y MOSGUA. Guatemala. En Línea Disponible en: http://www.segeplan.gob.gt/downloads/clearinghouse/politicas_publicas, Consultado el 20 de julio de 2013.