



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

PROCESO DE ELABORACIÓN DE LA MONOGRAFÍA DEL
ASENTAMIENTO PATRICIA DE ARZÚ VILLA LOBOS I, ZONA 12
CIUDAD DE GUATEMALA.

SISTEMATIZACIÓN

Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala

POR

Alida Ofelia Macario Chum de Cuyán

Previo a conferírsele el título de

TRABAJADORA SOCIAL

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala 04 de noviembre de 2013

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector	Lic. Carlos Estuardo Gálvez Barrios
Secretario	Dr. Carlos Alvarado Cerezo

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora	Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Secretaria	Licda. Adelfa Georgina Navarro Miranda

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada	Delma Lucrecia Palmira Gómez
Licenciada	Enilda Patricia Salazar Trejo

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada	Alicia Catalina Herrera Larios
------------	--------------------------------

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante	Khaterine Rossana Tinti Esquit
Estudiante	Mariflor Acabal España

TRIBUNAL EXAMINADOR

Directora	Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Secretaria	Licda. Adelfa Georgina Navarro Miranda
Coordinadora IIETS	Msc. Belia Aydée Villeda Erazo
Tutora	Licda. Celita Mahely Chacón de Prera
Revisora	M.A. Ada Priscila Del Cid García

“Los autores serán los responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
la Universidad de San Carlos de Guatemala

ACTO QUE DEDICO

A Dios	Padre, Hijo y Espíritu Santo, por darme sabiduría, entendimiento, fortaleza y suplir todo en mi vida; para alcanzar este triunfo.
A mi amado esposo.	Carlos Augusto Cuyán, por su apoyo incondicional, por su amor y su fe, mi amor este triunfo también es tuyo.
A nuestra apreciada hija.	Alisson Sofía, motivación para seguir triunfando.
A mis padres.	Pedro Macario Herrera, Paula Chum García, por su amor y apoyo inquebrantable, su ejemplo de trabajo y constancia; por sus oraciones y consejos.
A mi abuelita	Eulalia García Vicente.
A mis hermanos	Enrique, Pedro (+), Sergio, Elmer, Geovany, Lorena y Dany. Gracias por su apoyo y aprecio
A mis sobrinos	Melissa, Masson, Karen, Lubi, Enrique, David, Madeline, Abner y Emma.

Agradecimiento

A:

Mis amigas y amigos: Por su amistad y compañerismo.

Familia Soto Larios
Familia Sandoval Por inculcar el deseo de superación por su amistad, sabios consejos y oraciones.

Escuela de Trabajo Social Gracias por formarme profesionalmente.

Universidad de San Carlos de Guatemala Casa de estudios que me albergó durante la carrera.

Supervisoras de prácticas Licda. Rebeca Orellana, Mayra Vargas, Aura Julia García, Dámaris Girón, gracias por compartir de forma profesional y amistosa sus conocimientos que me ayudaron a formarme académicamente.

A las mujeres, integrantes del COCODE del asentamiento Patricia de Arzú, en especial a la señora Elvira Sánchez.

Dios los bendiga por ser parte de mi vida y de mis triunfos.

Índice

Contenido	Páginas
Introducción	i
Capítulo	
Antecedentes de la experiencia	1
Capítulo 2	
2. Contexto de la experiencia	5
2.1 Nivel municipal de villa nueva	5
2.1.1. Geografía	5
2.1.2 Demografía	6
2.1.3 Economía	6
2.1.4 Aspectos culturales	7
2.2 Nivel local: Asentamiento Patricia de Arzú	8
2.3 Aspectos geográficos	8
2.3.1 Clima	9
2.3.2 Flora y fauna	9
2.3.3 Topografía	10
2.3.4 Vías de acceso y medio de transporte	10
2.4 Aspectos culturales y demográficos	10
2.4.1 Historia	12
2.4.2 Población	13
2.4.3 Aspectos socioeconómicos	14
2.4.5 Salud	15
2.4.6 Educación	16
Capítulo 3	
3. Delimitación teórica	18
3.1 Trabajo Social	18
3.2 Trabajo Social Comunitario	19
3.3 Método de Trabajo Social Comunitario	19
3.4 Estructura básica de la atención comunitaria	20
3.5 Monografía	20
3.6 Participación	21

3.6.1 Participación ciudadana	22
3.7 Proceso social	23
3.8 Educación popular	24
3.9 Censo	24
3.10 Metodología	25
3.11 Estrategias	25
3.12 Técnicas e instrumentos	26
3.13 Marco legal de la participación ciudadana	26
3.14 Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural	26
3.15 Código Municipal	28
3.16 Ley General de Descentralización	29

Capítulo 4

4. Recuperación del proceso vivido	31
4.1 Metodología de la sistematización	31
4.1.1 Objeto de la experiencia	31
4.1.2 Eje de sistematización	31
4.1.3 Objetivos	32
4.1.4 Metodología	32
4.2 Descripción de la experiencia	34
4.2.4 Participación del COCODE	43
4.2.5 Participación de la población	43
4.2.6 Impacto de las actividades	43
4.2.7 Evaluación de las actividades	44
4.2.8 Resultado del proceso	44
4.2.9 Logros	44
4.2.10 Limitantes	45

Capítulo 5

5. Reflexiones de fondo	46
-------------------------	----

Capítulo 6

Lecciones aprendidas	49
----------------------	----

Capítulo 7

7. Propuesta de cambio	51
------------------------	----

7.1 Presentación	51
7.2 Justificación	51
7.3 Objetivos	52
7.4 Metodología	52
7.5 Metas	53
7.6 Proceso de inserción comunitaria	53
Conclusiones	58
Bibliografía	60
Anexos	62

Introducción

El Trabajo Social Comunitario es considerado como el nivel de actuación profesional que permite la vinculación directa del profesional de Trabajo Social, en las comunidades que presentan carencias de tipo social, económico, cultural y religioso.

La presente sistematización se lleva a cabo para recuperar la experiencia adquirida durante el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el asentamiento Patricia de Arzú, ubicado en la colonia Villa Lobos I de la zona 12 del municipio de Villa Nueva.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, esta sistematización tiene el objetivo de analizar las estrategias de participación que se implementaron en el proceso de elaboración de la monografía, con el fin de establecer los alcances y las limitantes que obstaculizaron el trabajo realizado.

Para lo cual se utilizó la metodología del autor: Oscar Jara, que consiste en cinco fases fundamentales enunciadas a continuación.

Primera fase: punto de partida, segunda fase: las preguntas iniciales, tercera fase: recuperación del proceso vivido, cuarta fase: reflexiones de fondo, quinta fase: puntos de llegada.

Asimismo se describe el objeto para lo cual se sistematiza, el cual consiste en explicar la experiencia obtenida por la estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado en el proceso del Trabajo Social comunitario, realizado en el asentamiento Patricia de Arzú; para aportar elementos que sirvan de referencia para estudiantes y sociedad civil.

Asimismo se da a conocer el eje de la misma, la cual consiste en las estrategias de participación y metodológicas implementadas en el transcurso de la investigación que incentivaron la participación comunitaria de los pobladores del Asentamiento Patricia de Arzú.

El presente informe está constituido por capítulos los cuales se describen a continuación:

Capítulo 1: da a conocer los antecedentes de la experiencia, información básica y general del lugar y los logros obtenidos, así como la experiencia misma y el motivo de llevar a cabo esta sistematización.

Capítulo 2: contexto de la experiencia, consiste en dar a conocer el contexto general y local en donde se llevó a cabo la experiencia, puntualizando los factores positivos y negativos que intervinieron en el logro de los resultados.

Capítulo 3: se refiere a la delimitación teórica, en la cual se describen términos relacionados con la experiencia, descritos y analizados desde el punto de vista de Trabajo Social.

Capítulo 4: recuperación del proceso vivido, aquí se detalla de forma secuencial los pasos de la experiencia, brindando una explicación secuencial de los acontecimientos de la experiencia.

Capítulo 5: se analiza e interpreta la experiencia vivida el cual da por resultado las reflexiones de fondo en donde no solo se analizan los aspectos relevantes de la experiencia sino los que entorpecieron el mismo.

Capítulo 6: se brindan las lecciones aprendidas de la experiencia la cual se sistematiza expresando aspectos positivos y negativos que dejaron una enseñanza de lo aprendido durante la misma.

Capítulo 7: en este apartado se presenta la propuesta de cambio, resultado del proceso de la experiencia vivida y de la sistematización de la misma, la cual consiste en brindar herramientas útiles para la inserción en una comunidad.

La sistematización es un proceso en el cual se puede crear conocimientos sobre aspectos de la experiencia vivida, interpretando de forma crítica cada uno de los elementos relacionados con la práctica, para luego brindar una respuesta crítica y de esa forma generar nuevos conocimientos sobre la realidad donde se ha intervenido.

Capítulo 1

Antecedentes de la experiencia

En el mes de enero del año 2013, la estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, inició las gestiones en el asentamiento Patricia de Arzú, ubicado en la 2da. Avenida y 23 calle anexo a Villa Lobos I, zona 12 Villa Nueva, con el propósito de que le permitieran llevar a cabo la experiencia profesional en dicho lugar.

A partir del mes de febrero del año 2013, se inició el proceso de trabajo en el asentamiento Patricia de Arzú, en conjunto con las integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), quienes vienen trabajando por el desarrollo de su comunidad desde hace 22 años y en el año 2011 fueron electos por la comunidad para representarlos legalmente por la municipalidad de Villa Nueva.

Con relación a la experiencia adquirida por la epesista, en el transcurso del Ejercicio Profesional Supervisado.

Esta sistematización se refiere al proceso de elaboración de la monografía del asentamiento Patricia de Arzú, para analizar la participación de las integrantes del COCODE y de los habitantes del asentamiento y las actitudes de los mismos ante las estrategias implementadas para la recopilación de información.

Se sistematiza esta experiencia, para analizar la funcionalidad de las estrategias implementadas en el proceso de elaboración de la monografía del asentamiento Patricia de Arzú, con el fin de aportar conocimiento sobre el resultado de la implementación de dichas estrategias y explicar las limitantes encontradas y fundamentar el método de Trabajo Social Comunitario desde la experiencia aplicada.

Se estima que en la capital de Guatemala existe alrededor de “200 asentamientos precarios en donde viven más de 230,000 personas que forman parte de 400 asentamientos ubicados en el Área Metropolitana”¹

En la actualidad en la Municipalidad de Villa Nueva, no existe información acerca del total de asentamientos humanos precarios y el número de habitantes de los mismos; sin embargo a través de la investigación realizada se constató que en el municipio antes mencionado existe un aproximado de 39 asentamientos precarios, de los cuales no se tiene un registro del total de población que la habita.

Por lo tanto hay necesidad de iniciar procesos que contribuyan a identificar esos asentamientos humanos que viven en extrema pobreza orientándolos a que accionen en su beneficio para solucionar los problemas más inmediatos y prioritarios de su localidad.

Actualmente el Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), del asentamiento Patricia de Arzú, integrado por 7 mujeres han decidido trabajar por el desarrollo de su comunidad, ofreciendo su tiempo e instalaciones de sus hogares para lograr acciones que les permitan obtener apoyo que beneficie al progreso de la población que habita en el lugar.

El COCODE ha logrado acciones relevantes y beneficiosas para toda la comunidad, dejándose ver la importancia de la participación, el trabajo colectivo y la identificación de los habitantes del lugar en los procesos de desarrollo comunitario.

En el año 2010, un grupo de estudiantes de la facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala, realizó una práctica en el asentamiento, sin embargo estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San

¹ Asociación de Investigación y Estudios Sociales. Asíes. Asentamientos precarios en la ciudad de Guatemala. Segunda parte, pág. 3

Carlos de Guatemala no habían tenido la oportunidad de trabajar en el lugar.

La estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, tuvo la oportunidad de compartir y trabajar en conjunto con las mujeres que integran el COCODE del asentamiento Patricia de Arzú; priorizando la elaboración de la monografía del lugar, necesidad detectada a través de la realización del diagnóstico comunitario, el cual permitió visualizar diversas necesidades que causan problemas en la vida de las personas que habitan en el asentamiento, dentro de los cuales están los hogares que presentan hacinamiento, el cual es un factor determinante en la maternidad precoz, factores conocidos por medio de las entrevistas y la observación realizada en las familias entrevistadas.

El motivo por el cual se acordó elaborar la monografía del asentamiento Patricia de Arzú, es por la carencia de información sobre el origen y constitución de la comunidad dentro del asentamiento y en la municipalidad a la que pertenecen; situación que les perjudica ya que a la hora de impulsar proyectos en la municipalidad, las integrantes del COCODE tienen que justificar sus solicitudes en una hoja firmada y sellada, con el fin de ser tomados en cuenta en los proyectos municipales.

Motivo por el cual se decidió trabajar la realización de la monografía del lugar, para dejar un documento que ampare cada una de las acciones y beneficios obtenidos por las líderes comunitarias, así como datos culturales, económicos, religiosos y una aproximación a la vida cotidiana de la comunidad.

Un documento que describa las acciones obtenidas por las personas que han trabajado por el desarrollo del lugar, resaltando los logros y las necesidades que afectan a sus habitantes, dejando escritas cada una de las proezas realizadas y la identificación del lugar, con el fin de que sigan avanzando hacia el desarrollo comunal e integral.

Asimismo para que las autoridades municipales de Villa Nueva, conozcan y valoren las habilidades y potencialidades de las personas que habitan en el asentamiento; quienes a pesar de sus carencias luchan por ser mejores cada día, para lograr apoyo que beneficie a toda la comunidad.

Capítulo 2

Contexto de la experiencia

En este capítulo se describen aspectos propios del municipio de Villa Nueva al cual pertenece el asentamiento Patricia de Arzú, en donde se llevó a cabo la experiencia del Ejercicio Profesional Supervisado.

Aspectos producto de investigación y entrevista realizada a los habitantes del asentamiento y a personal de la municipalidad de Villa Nueva.

2.1 Nivel municipal de Villa Nueva

En esta sección se describen características geográficas, demográficas, culturales y económicas del municipio de Villa Nueva.

2.1.1. Geografía

Municipio que pertenece al departamento de Guatemala, se encuentra ubicado a “15 kilómetros de la ciudad capital, con una extensión territorial de 114 kilómetros cuadrados, el clima es considerado templado, ambiente comprobado por la epesista quien tuvo a bien visitar el lugar, dicho lugar alcanza temperaturas similares a la ciudad capital de Guatemala, debido que es un municipio colindante a la misma; presentando temperaturas máximas de 28°C y mínimas de 12°C. Con una altura de 1,330.24 mts. Sobre el nivel del mar”²

² www. Villanueva. Gob.gt. Consultado el 20 agosto de 2013

2.1.2 Demografía

De acuerdo a lo observado el municipio de Villa Nueva cuenta con un número alto de desmembraciones convirtiéndose en residenciales, colonias, caseríos y asentamientos precarios, los cuales son productos de la falta de cumplimientos de la política de vivienda popular.

Según el censo poblacional del Instituto Nacional de Estadística (INE), realizado en el año 2002, “la población total de Villa Nueva, era de 355,901 habitantes, en la actualidad se estima que su población oscila entre 800 mil y 1 millón de personas”³, sin embargo, es bien conocido por propios y ajenos, que dicho lugar ha sido considerada como un distrito dormitorio, y esto se debe a que muchos de sus habitantes no se encuentran vecindados en los registros correspondientes, ya que algunos se encuentran temporalmente dentro del municipio, sobre todo en horas inhábiles, debido que hay personas que trabajan en la ciudad capital de Guatemala.

2.1.3 Economía

Según el señor Leonel López de la dirección municipal de planificación de la municipalidad de Villa Nueva y por medio de la observación realizada por la epesista, dicho municipio cuenta con empresas textiles, químicas, plásticos y alimenticios, los cuales emplean a un número considerable de personas dentro del municipio, sin embargo no es suficiente para mantener la economía del lugar; por lo que se puede observar el ingenio de los habitantes quienes trabajan independientemente en negocios propios.

³ Informe anual 2004, Política de Desarrollo Social y Población; elaborado por la Secretaria de Planificación y Programación (SEGEPLAN). Pág. 13, www.lib.utexas.edu/benson/lagovdocs/.../informe-anual-2004.pdf

Según investigación realizada existe un total de 282 industrias de diferentes tipos, entre las que figuran de “alimentos, plásticos, textiles, metalúrgicas, químicas, pinturas, papel y 18 maquilas”.⁴

Se cuenta con varios centros comerciales, todos ellos cuentan con tiendas de conveniencia (supermercados, boutiques, bancos restaurantes y salas de cine).

Esto permite que la economía de la población sea satisfecha para un determinado número de personas que laboran en estos lugares.

2.1.4 Aspectos culturales

La población oriunda del municipio celebra las fiestas y actividades propias del lugar, así como las celebraciones a nivel nacional; como lo es la fiesta patronal, la cual se celebra el 8 de diciembre en honor a la virgen, Inmaculada Concepción de María, La noche de los espíritus, (el Día de Los Muertos).

Los Fieros, es una tradición ancestral en Villa Nueva, lo celebran el 1 de noviembre y consiste desfilando por las calles del lugar, portando disfraces de doto tipo, el desfile de los fieros o enmascarados surge como una burla a los españoles y por otro lado como una manera de alejar o espantar a los malos espíritus en el día de todos los santos.

La comparsa ganadora: Dentro del comité organizador se integra a un grupo de personas que conforman el jurado calificador, evaluando la manera en que se desenvuelven las comparsas o convites y el vestuario de todos los participantes que se inscriben una semana antes.

Semana Santa, es una de las fiestas que celebran con gran devoción los habitantes de Villa Nueva, realizan alfombras de aserrín, participan

⁴ ibíd. www.Villanueva.Gob.gt

en Andas procesionales, así mismo navidad y año nuevo ya que es un de las fechas que marca el inicio de un nuevo año en el cual se espera todo lo bueno para la familia.

2.2 Nivel local: asentamiento Patricia de Arzú

El asentamiento Patricia de Arzú está ubicada al sur de la Ciudad de Guatemala, a 10 Kilómetros aproximadamente, “se encuentra situada dentro del límite geográfico del municipio de Villa Nueva, en la periferia inmediata a la ciudad de Guatemala, dentro de una zona intermedia de expansión urbana”.⁵

Es importante mencionar que el asentamiento es un lugar con acceso fácil a la ciudad capital debido que se sitúa en un área geográfica viable.

2.3 Aspectos geográficos

En este inciso se incluyen características propias del lugar como lo son: clima, flora y fauna, Topografía, vías de acceso, medio de transporte e historia del lugar, el cual fue producto de la observación y entrevistas realizadas.

El asentamiento Patricia de Arzú se encuentra ubicado en la 2da. Avenida y 23 calle de la zona 12 anexos a la colonia Villa Lobos I, del municipio de Villa Nueva. Las colonias y asentamientos a sus alrededores son:

Norte. Colonia Villa Lobos I, Villa Lobos III, Nuevo Porvenir, Central de Mayoreo (CENMA)

Sur: Asentamiento la Cuchilla, Colonia Mezquital, EL Éxodo.

Este: Villa Lobos I

Oeste: Asentamiento Unidos Por la Paz, Asentamiento Ebenezer.

⁵ mu.muniguatemala.com/index.php. consultado el 20 de agosto de 2013

2.3.1 Clima

“El clima en el asentamiento es considerado templado, alcanzando durante todo el año, temperaturas máximas de 28°gr ados centígrados y mínimas de 12°grados centígrados, cuenta con una altitud de 1,330.24 metros sobre el nivel del mar”⁶. Motivo por el cual las personas poseen atuendos adecuados al lugar.

2.3.2 Flora y fauna

Con respecto a la flora y fauna en el lugar no existe vegetación debido que es un lugar donde los lotes de terrenos son de 5x7 metros, en los cuales no se logra la siembra de plantas ni la crianza de animales, no existe lugar donde plantar o mantener diversidad de animales, solamente se observaron en algunas casas perros y gatos

Es importante mencionar que el vivir en casas tan reducidas trae como consecuencias diversos factores que afectan no solo a las personas mayores de edad, sino también a los niños a quienes se les priva de libertad ya que se observó y constató por medio de las entrevistas que en una vivienda viven hasta 14 personas, situación que refleja la falta de una vivienda digna y adecuada a cada familia; trayendo como consecuencia la deserción escolar por las carencias económicas y el estímulo familiar, madres solteras producto de los embarazos prematuros, debido a la falta de educación sexual en la familia así como por instituciones encargadas de promover dichos conocimientos.

2.3.3 Topografía

De acuerdo a la medición realizada por el arquitecto Luis Ramassini en conjunto con el Lic. Ricardo Duvòn coordinador de la Unidad para

⁶óp. cit. mu.muniguate.com/index.php

el Desarrollo de la Vivienda Popular (UDEVIPO) en el año 2002 el, asentamiento se encuentra asentado en una extensión territorial de 510 metros de largo por 9 de ancho aproximadamente, en una superficie plana, la calle principal se encuentra pavimentada, poseen alumbrado eléctrico, drenajes y agua potable.

2.3.4 Vías de acceso y medio de transporte

Una entrada principal, el cual parte desde la calzada Aguilar Batres, con acceso a vehículos y 5 calles reducidas donde pueden transitar personas, motocicletas y bicicletas; a las cuales se puede llegar a las colonias y asentamientos aledaños

Los habitantes del asentamiento, la mayoría se movilizan en el transporte público, específicamente el transmetro, que viaja hacia la capital de Guatemala, el valor del pasaje es de un quetzal para adultos y niños, el transporte para viajar al municipio de Villa Nueva tiene un valor de cuatro quetzales con cincuenta centavos, un número reducido de personas poseen automóvil propio y otros motocicleta.

2.4 Aspectos culturales y demográficos

El Asentamiento Patricia de Arzú está compuesto por personas que emigraron de otros departamentos por lo que un 85% de los habitantes se identifican como ladinos debido a que no hablan ningún idioma maya y por motivos de falta de pertenencia e identidad a la cultura guatemalteca dejaron de practicar y transmitir a sus hijos dicho idioma, el 12% habla el idioma Cackchiquel, el 3% el idioma Achi.

Dentro de la fiesta que celebran esta las siguientes: Navidad, Semana Santa, día de la Madre, día del Padre, bodas, cumpleaños, 1ro. de noviembre, cada una de estas celebraciones lo realizan acorde a su nivel económico y a la pertenencia de los mismos, debido que para unas personas es prohibido festejar ciertas actividades como lo es el

1ro. de noviembre; aludiendo que dichas actividades son producto del paganismo, por lo que se falta al respeto a quien adoran o siguen si participan de estas celebraciones que se dan en Guatemala.

Además celebran el nacimiento de un niño o niña, agradeciendo a Dios por la vida, compartiendo una refacción con los invitados, en Guatemala esta celebración se hace más frecuente en las familias debido que la llegada de un nuevo ser al hogar es motivo de alegría, sin embargo en el asentamiento no todos tiene las posibilidades económicas para celebrar dicha actividad.

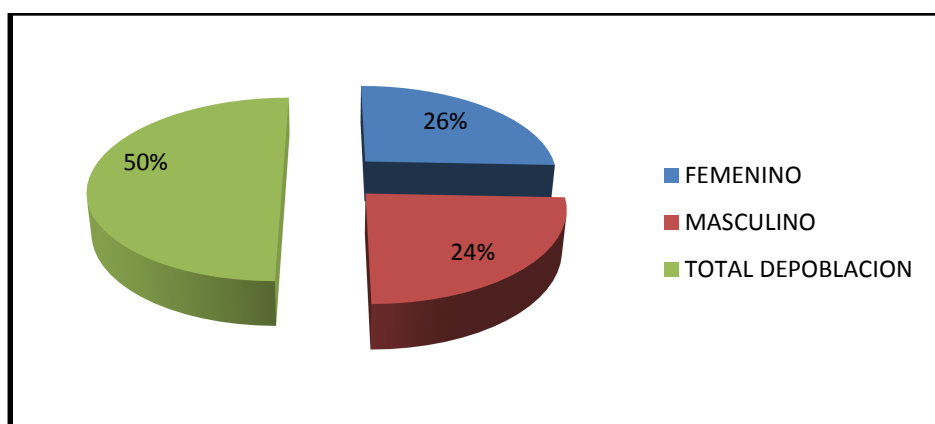
En lo que se refiere a las creencias religiosas del total de personas entrevistadas por familia, el 72% profesan la religión Cristiana Evangélica, el 26% son Católicos y el 2% son de la religión Adventistas; catalogándose como una comunidad eminentemente religiosa, debido que las personas que son católicos participan en las diferentes actividades que conmemoran a determinada Virgen o Patrono así como los cristianos evangélicos asisten con frecuencia a los templos a adorar a Dios.

El asentamiento cuenta con setenta y cuatro viviendas, en cada una de ellas viven hasta tres familias, la mayor parte de la población se encuentra en el rango de edad de los 16 a 39 años, situación que provoca que día a día crezca el número de habitantes.

Las personas que habitan en el lugar son originarias de los distintos departamentos de Guatemala.

En este sector conviven familias de clase baja, familias nucleares, extensas y monoparental, en su mayoría están integradas por papá, mamá, hijos e hijas, nueras, yernos y en otros abuelos, primos y tíos... En la siguiente gráfica se da a conocer el total de personas y el sexo de las mismas, dejándose ver el incremento del sexo femenino con un 51% y masculino con el 49%.

Gráfica No.1
Clasificación por sexo



Censo comunitario 2013. Responsable Alida Macario

2.4.1 Historia

El lugar donde se encuentra ubicado el Asentamiento Patricia de Arzú, hace 25 años era un basurero de la Colonia Villa Lobos I, el cual era propiedad del Estado de Guatemala.

Se encontraba abandonado situación que aprovecharon 10 familias de diferentes lugares de la ciudad de Guatemala, que llegaron por primera vez a invadir dicho lugar, viviendo por varios años sin los servicios básicos de agua, luz, drenajes y una vivienda digna; sufriendo los embates de la naturaleza y el rechazo de los habitantes de la colonia Villa Lobos I.

Las personas que habitan en el asentamiento Patricia de Arzú, son originarios de los distintos departamentos del país y por motivos de no poseer recursos económicos para sustentar a sus familias emigraron a la ciudad capital en búsqueda de mejores condiciones de vida, encontrándose con la sorpresa de que tampoco podían acceder a mejores condiciones de vida.

Motivo por el cual decidieron invadir un lugar donde vivir, sin embargo dichas acciones traerían consigo diversas carencias los cuales les causa problemas sociales mencionados a continuación:

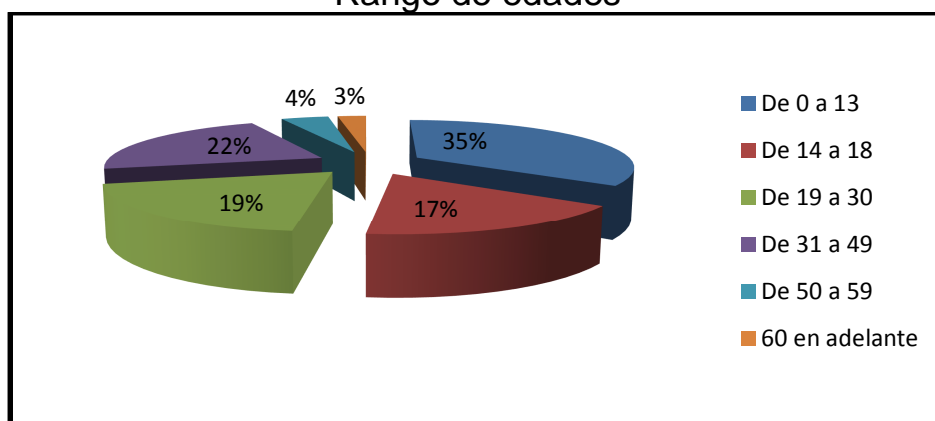
- Rechazo por los vecinos del lugar.
- Señalamiento y exclusión por los vecinos y la sociedad.
- Hacinamiento por falta de los servicios básicos y por las familias extensas viviendo en lotes de terrenos pequeños.
- Enfermedades por carencias de higiene, buena alimentación, contaminación ambiental.

2.4.2 Población

Las personas que habitan en el asentamiento, es relativamente joven debido que el porcentaje más alto está entre las edades de 10 y 30 años, en la siguiente gráfica se describen el total de población y el rango de edades de la misma, para brindar detalles certeros, se entrevistó a 50 familias datos que aparecen en este documento, debido que no se tuvo la oportunidad de entrevistar a las 74 familias que viven en el lugar.

Grafica No. 2

Rango de edades



Censo comunitario 2013. Responsable Alida Macario

2.4.3 Aspectos socioeconómicos

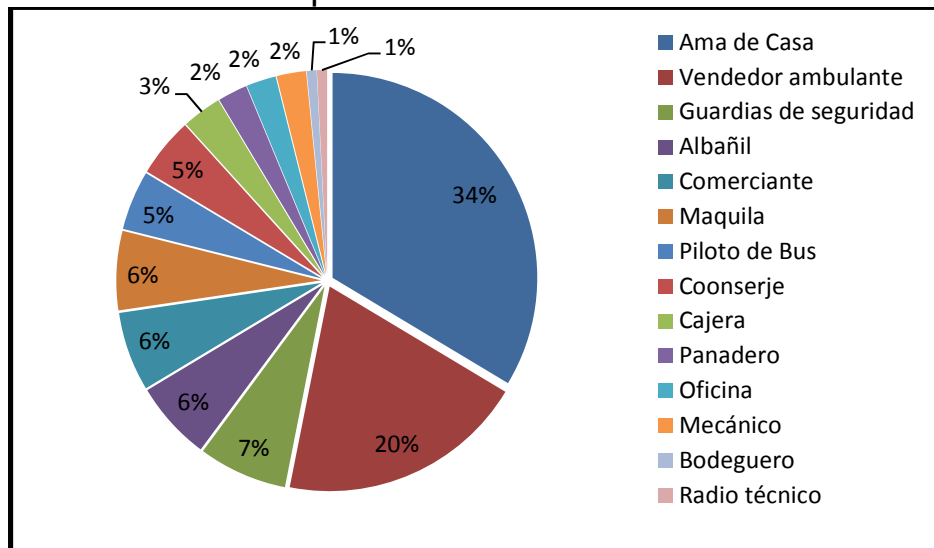
La población que habita en el Asentamiento Patricia de Arzú, por ser personas con un nivel académico bajo y especialmente joven, lo cual incide en que mayoría posee un nivel académico bajo, se dedican a trabajar en ventas informales, guardias de seguridad, maquilas y otras son ama de casa, solamente un número reducido poseen un trabajo en oficina.

Con respecto al comercio existe un total de 10 tiendas de artículos básicos de consumo en el hogar, dos ventas de muebles de madera, una farmacia, una venta de comida rápida, 5 tortillerías, 3 panaderías y diversos puestos de venta de comida, ropa, zapatos, verduras, etc.

Los dueños de estos negocios son personas que viven en la Colonia Villa Lobos I y en Patricia de Arzú.

Gráfica No. 3

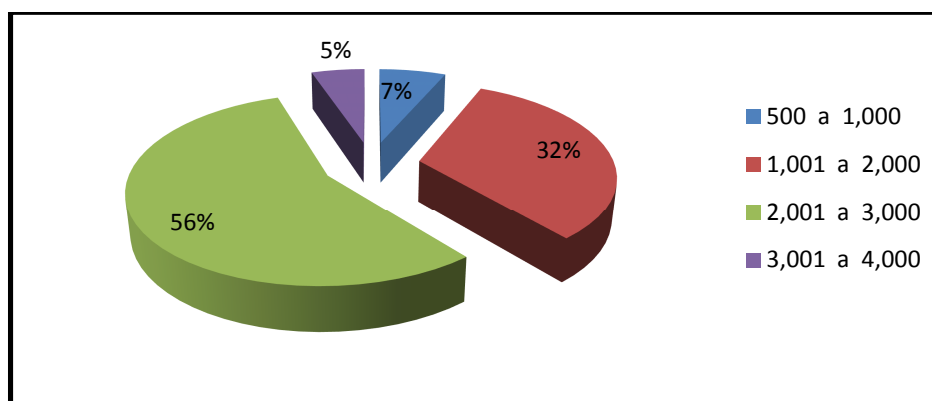
Ocupación de los habitantes



Censo comunitario 2013. Responsable Alida Macario

De acuerdo a la ocupación de las personas que habitan en el Asentamiento Patricia de Arzú, se puede analizar el porqué de los ingresos bajos, pues la mayoría poseen un nivel escolar bajo, otros son analfabetos, lo que hace que las familias padezcan carencias económicas, lo que conlleva a que se vuelva un círculo vicioso ya que por tener muchos hijos no les brindan educación por lo que las oportunidades de desarrollo es limitado.

Gráfica No. 4
Nivel de ingresos



Censo comunitario 2013. Responsable Alida Macario

2.4.5 Salud

Con respecto a la población que habita en el asentamiento Patricia de Arzú, el 88% carece del acceso a los servicios de Salud debido a que no cuentan con los recursos económicos para obtener un seguro médico, Médico Privado o IGSS, por lo que acuden al Centro de Salud más cercano, aluden que en muchas ocasiones prefieren auto medicarse ya que en las distintas instituciones estatales de salud son mal atendidos y lo único que les brindan para cualquier enfermedad es una receta para que ellos compren la medicina por lo que prefieren no asistir a dichos lugares.

El 10% que paga los servicios del IGSS están en condiciones similares ya que dicha institución carece de buenos servicios médicos y el 2%

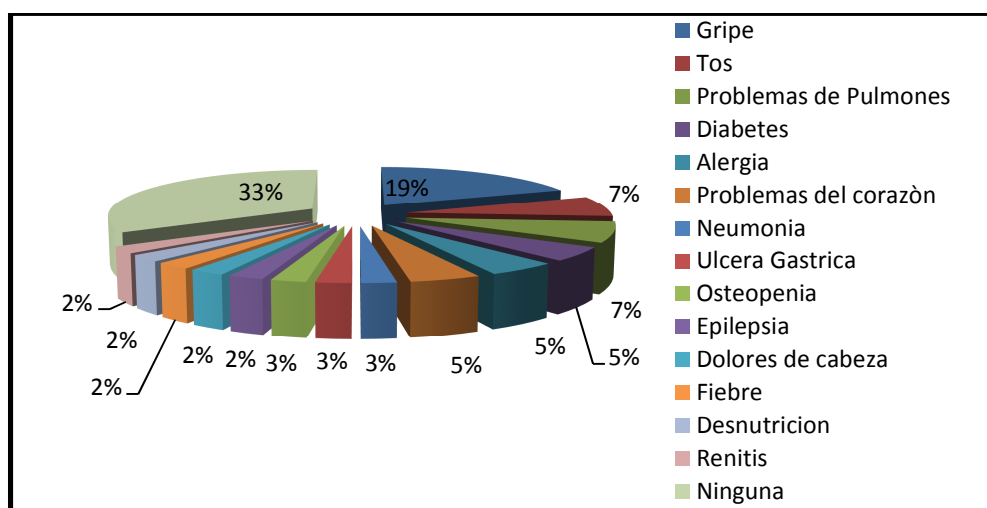
que tiene las posibilidades de acudir a médicos privados son los que poseen un trabajo estable y menos hijos.

Una de las principales causas para que la tasa de la morbilidad sea cuantiosa en la comunidad se debe a las carencias económicas, de higiene y hábitos sanos de alimentación; debido que las familias son extensas lo que contribuye a que existan insuficiencias de todo tipo.

A continuación se presenta una grafica con contenidos reales de las enfermedades más frecuentes que padecen las familias del Asentamiento Patricia de Arzú.

Gráfica No. 5

Enfermedades más frecuentes



Censo comunitario 2013. Responsable Alida Macario

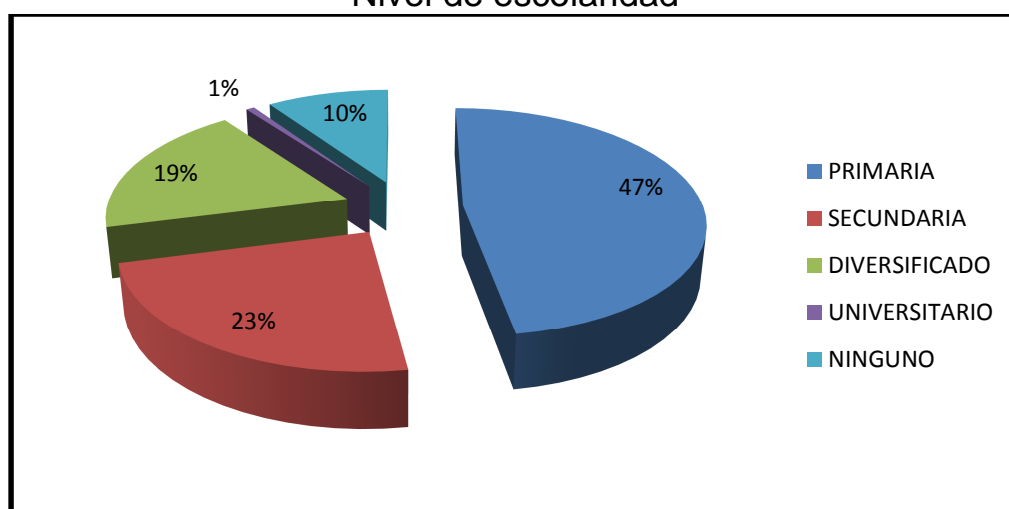
2.4.6 Educación

Guatemala es un lugar con suficientes recursos naturales que si se repartieran equitativamente no existiera la creciente tasa de analfabetismo, situación que conlleva a la creciente pobreza y pobreza extrema, condiciones que traen consigo la falta de oportunidad de un trabajo bien remunerado, otro factor que provoca la falta de estudios es la maternidad irresponsable, producto del desconocimiento de la salud sexual y reproductiva debido a la

existencia de machismo, poca promoción de la planificación familiar lo cual incide en que las parejas tengan muchos hijos a los cuales no pueden darle la educación necesaria, convirtiéndoles cada día menos competitivos y oportunos para aplicar a un empleo digno.

La siguiente gráfica demuestra el nivel de escolaridad que poseen las personas que habitan en el asentamiento Patricia de Arzú el cual refleja las oportunidades de empleo que cada uno puede optar y los ingresos que pueden obtener.

Gráfica No. 6
Nivel de escolaridad



Censo comunitario 2013. Responsable Alida Macario

De acuerdo a las gráficas presentadas en este capítulo se puede deducir las carencias económicas, educativas, de salud..., que conlleva al deterioro de los valores humanos y al surgimiento de problemas que con el paso del tiempo traen conflictos sociales, no solo al núcleo familiar al que pertenecen sino a la sociedad guatemalteca; debido que estas carencias limitan el desarrollo colectivo e individual de cada persona, obligando a niños, jóvenes y adultos a buscar alternativas fáciles como lo es la incorporación a pandillas delincuenciales, el crimen organizado o grupos de narcotráfico.

Capítulo 3

Delimitación teórica

A continuación se dan conceptos y categorías teóricas que se utilizarán en el Informe de sistematización.

Para comprender el tema de sistematización del proceso de elaboración de una monografía, las estrategias utilizadas la participación de la población, es necesario partir de la teoría del Trabajo Social basándose en la experiencia y métodos del Trabajo Social Comunitario que se han desarrollado durante el mismo con el fin de relacionar la práctica y teoría.

3.1 Trabajo Social

Según el área específica del Trabajo Social de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, define la profesión como: “Una disciplina de las ciencias sociales que estudia, analiza y explica la problemática social para coadyuvar en la solución de problemas de personas grupos y comunidades, que representan carencias de tipo social, económico, cultural y espiritual para trabajar en procesos participativos, de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de su desarrollo humano. En dicho proceso se utilizan métodos propios de actuación”⁷

De acuerdo a la esencia de la definición de Trabajo Social, se puede analizar la importancia de la misma en Guatemala, debido que a pesar de los abundantes recursos naturales que posee; existen carencias sociales que no permiten el perfecto desempeño de las personas, familias y comunidades.

Por lo tanto el profesional de Trabajo Social es un mediador entre esas problemáticas y las personas; debido que a través de instrumentos y

⁷ Escuela de Trabajo Social, Boletín Informativo Área de Formación profesional Específica. 1999

técnicas adecuados a la realidad del contexto, actúa en pro de las personas con el fin de orientarlos al cambio.

3.2 Trabajo Social Comunitario

“Trabajo Social Comunitario es la confluencia de dos desarrollos metodológicos separados (...) que pretendieron ser respuesta a problemáticas diferentes, siendo éstas: la organización de la comunidad que surge dentro de la profesión teniendo su principal desarrollo en Estados Unidos de Norteamérica; y el desarrollo de la comunidad que nace y se desarrolla fuera del campo de Trabajo Social Profesional en países como África, Asia y América Latina”⁸

Las personas que habitan en las comunidades, aldeas, caseríos..., que presentan carencias de tipo social, económicas, culturales y religiosas, en la mayoría de ocasiones no pueden o no saben cómo enfrentar esas problemáticas.

La importancia del Trabajo Social Comunitario radica en lograr que los pobladores reconozcan sus necesidades y por medio de ello actúen en buscar las soluciones a las mismas, sin olvidar el bien común el cual traerá desarrollo colectivo.

3.3 Método de Trabajo Social Comunitario

“Como método de Trabajo Social es una forma lógica de acción que involucra a profesionales, autoridades locales, promotores, organizaciones comunales y población en general en la búsqueda concreta de alternativas de desarrollo humano integral sobre la base

⁸ Dávila Albertina de Jesús, Estructura Básica de Procedimientos de los Métodos de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala Escuela de Trabajo Social, Septiembre 2,000, Pág. 35

de necesidades, recursos y expectativas comunales en conjugación con propósitos institucionales”⁹

El trabajo que realiza el profesional de Trabajo Social en las comunidades es vital para el desarrollo de los pobladores, por lo tanto es necesario la actuación en conjunto con autoridades locales y externas, así como de instituciones públicas y privadas que permitan el logro del desarrollo colectivo; debido que a los proyectos sociales comunitarios las autoridades no le prestan la debida atención, por lo que hay que organizarse y gestionar adecuadamente, para ello es necesario la implementación del método de Trabajo Social de forma consciente y responsable para involucrar a los que padecen la problemática así como a las autoridades e instituciones pertinentes.

3.4 Estructura básica de la atención Comunitaria

La estructura básica de la atención comunitaria consta de fases fundamentales y de fases colaterales.

“La atención comunal para ser comprendida en su justa dimensión debe ser analizada desde sus orígenes y para ello necesario es, partir de la propia gestión del desarrollo de la comunidad como instrumento civil de difusión de las relaciones capitalistas hasta los sitios más distintos, pues los países colonizados encontraron en este una forma de asegurar el control económico de sus colonias y aumentar el sometimiento y dependencia de los mismos.

La práctica profesional de los Trabajadores sociales se desarrolla ligada a la operativización de las políticas sociales que se concretizan en planes, programas y proyectos de atención a la población”¹⁰

⁹ Óp. Cit. Dávila Albertina de Jesús, Estructura Básica de Procedimientos de los Métodos de Trabajo Social, Pág. 35

¹⁰ Óp. Cit. Dávila Albertina de Jesús, Estructura Básica de procedimientos de los Métodos de Trabajo Social, Pág. 33

La estructura básica del Trabajo Social Comunitario, permite al profesional de Trabajo Social lograr resultados provechosos, por lo tanto es necesario implementar las fases que conlleva de forma adecuada, las cuales guían el proceso de trabajo y permiten investigar a la comunidad para conocer el contexto, adentrarse para observar directamente la vida comunal y de esa forma analizar los fenómenos que intervienen en determinadas problemáticas, para luego involucrar de forma profesional a los pobladores para que sean participantes en el cambio y desarrollo individual y colectivo.

3.5 Monografía

“Por sus raíces griegas (“mono”, uno, y “graphos”, estudio), se refiere al estudio de un tema específico. En una extensión regular de 30 a 50 hojas, aborda un asunto que ha sido investigado con cierta sistematicidad; por lo general, es producto de un trabajo de investigación documental que únicamente da cuenta de la información recabada. Se puede presentar como un trabajo argumentativo, expositivo, explicativo o descriptivo”¹¹

3.6 Participación

Según Frans Geilfus, existen varios tipos de participación, “la participación funcional en donde las personas participan formando grupos de trabajos para responder a objetivos predeterminados por el proyecto, no tienen incidencia en el mismo.

La participación interactiva: los grupos locales organizados participan en la formulación, implementación y evaluación del proyecto; esto implica procesos de enseñanza-aprendizajes sistemáticos y estructurados y la toma del control en forma progresiva del proyecto”¹²

¹¹ www.udlap.mx/intranetWeb/centrodeescritura/files/.../monografiasGE.pdf

¹² Geilfus, Frans. Documento, 80 herramientas para el desarrollo participativo, Diagnóstico, planificación, monitoreo y evaluación. pág. 3

En Guatemala se tiene un concepto erróneo de participación debido que el conflicto armado interno entorpeció la libre expresión y pensamiento causando un pavoroso sometimiento, acomodación y temor en las personas en especial a los indígenas, los pobres a quienes les hicieron pensar que no podían o no tenían derechos de pensar por ellos mismos, ni de participar en acciones que les permitieran salir de la pobreza e ignorancia..., esto con el fin de poseer el control en ellos, actualmente se refleja ese temor en las personas que por la falta de oportunidades no han podido acceder a mejores condiciones de vida conformándose a vivir en condiciones precarias.

Sin embargo existe un porcentaje de personas que han decidido organizarse y accionar en favor de su comunidad y por ende el individual, participando en la formulación y ejecución de proyectos comunitarios, capacitándose para ser parte del cambio.

3.6.1 Participación ciudadana

Alicia Ziccardi: define a la participación ciudadana como “inclusión de la ciudadanía en las decisiones públicas, incorporando intereses particulares (no individuales). Para que esto sea posible no se pueden abrir espacios de participación de manera improvisada, sin reglas claras para los actores involucrados en estos procesos.

La participación ciudadana debe generar compromisos institucionales y supone crear un clima de trabajo comunitario en el que exista el convencimiento de que la deliberación pública, la interacción social y el respeto por el pluralismo son valores y prácticas positivas y esenciales de la democracia; valores y prácticas que pueden y deben ejercerse en primer término en el ámbito de lo cotidiano y en el espacio local, que es donde se da la mayor proximidad entre autoridades y ciudadanos”¹³

¹³ Instituto de Investigaciones Sociales UNAM pág. 3. www.iglom.iteso.mx/PDF/aziccardi.PDF

El profesional de Trabajo Social posee un compromiso profundo al trabajar en una comunidad, debido que es el responsable de concientizar a la población de participar en acciones que buscan el desarrollo de la misma, teniendo en cuenta que la participación ciudadana es un espacio en donde las personas pueden exponer los intereses y problemáticas que les aqueja, con el fin de incidir en la creación de programas y proyectos que les beneficie.

3.6 Proceso social

“Conjunto de cambios en las relaciones sociales que tienen una dirección definida y que producen unos resultados específicos. Para determinadas corrientes sociológicas, los procesos sociales básicos son: cooperación, la acomodación, la asimilación, el conflicto, la competencia la oposición”¹⁴

Según el autor Ander- Egg: se puede llamar proceso social a los cambios en las relaciones sociales que buscan un fin determinado el cual produce efectos concretos.

Para hablar de proceso es necesario hablar de paralización, el cual incluye factores negativos que no permiten el completo desarrollo de los que la padecen.

Los proyectos sociales comunitarios requieren la adecuada y oportuna mediación en las comunidades que presentan una paralización, concientizando a la población de su situación actual para que sean los que se organicen y accionen.

¹⁴ Ander Egg, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social. 2ª edición. pág. 240

3.8 Educación Popular

La educación popular, “tiene como referencia fundamental los intereses de los sectores populares y es educación en cuanto proporciona los medios para una apropiación de un saber instrumental que el pueblo incorpora a su práctica como un instrumento de comprensión y acción frente a las situaciones y acontecimientos sociales”¹⁵

En el desarrollo de uno o determinados proyectos es importante la buena comunicación para lograr el diálogo productivo con las personas de una comunidad, en el asentamiento Patricia de Arzú la educación popular se implementó en los distintos procesos para lograr la participación de las personas a las reuniones, interactuando de forma responsable y creativa en cada actividad, logrando la atención y transmisión los conocimientos impartidos.

3.9 Censo

Según las Naciones Unidas, un censo se define como "Un conjunto de operaciones que consiste en reunir, elaborar y publicar datos demográficos, económicos y sociales, correspondientes a todos los habitantes de un país o territorio definido y referido a un momento determinado o a ciertos períodos de tiempo dados, es un procedimiento mediante el cual se recaban datos sobre toda la población, vivienda, bienes, actividades laborales, de un territorio en un momento determinado los datos que se recaban están referidos principalmente a las”¹⁶

De acuerdo a su naturaleza un censo recaba información básica de las familias como; condiciones de viviendas, características y ubicación del lugar donde están asentados; la constitución de los hogares.

¹⁵ *Ibíd.* pág. 106

¹⁶ Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura. www.scielo.org.ve/scielo.php

3.10 Metodología

Es el “estudio los métodos utilizados para la adquisición del conocimiento científico o de los procedimientos empleados para la transformación de la realidad en este último caso se trata de los métodos utilizados por las diferentes tecnologías”¹⁷

El Trabajador Social debe conocer el entorno donde interviene, esto con el fin de utilizar las estrategias y herramientas acorde al contexto social, poseer capacidad de proyectar acciones enfocadas en la búsqueda de soluciones, proponer alternativas viables utilizando los instrumentos de trabajo adecuados.

3.11 Estrategias

En sentido general, el término se utiliza hoy para “designar el arte de combinar, coordinar, distribuir y aplicar acciones y medidas encaminadas a la consecución de un objetivo a largo plazo.

Para elaborar una estrategia, hay que tener en cuenta la situación inicial o de partida, los recursos disponibles o potenciales y las acciones de otros sectores sociales que tienen propósitos contrapuestos o no coincidentes”¹⁸

La adecuada implementación de las estrategias marca el éxito o fracaso de un proyecto.

El ser humano por naturaleza es atraído por las acciones factibles, por lo tanto el profesional de Trabajo Social debe ser cauteloso a la hora de trabajar en una comunidad; debido que las estrategias a utilizar juegan un papel esencial para lograr los resultados trazados.

¹⁷ Ander-Egg, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social, Tomo II.

¹⁸ Óp. Cit. Ander Egg, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social. pág. 118

3.12 Técnicas e instrumentos

“Conjunto de acciones (datos técnicos) realizados conforme a reglas empíricas que se utilizan para hacer algo y para obtener un resultado determinado. Existen técnicas para todas las actividades humanas. Saber práctico que permite la utilización racional de unos instrumentos o procedimientos para obtener un resultado buscado o previsto”¹⁹

Los instrumentos en Trabajo Social son considerados como “elemento material que registra, concentra y guía las acciones individuales, colectivas y profesionales”. Por lo tanto, éstos se construyen de acuerdo a los objetivos, fases y procesos de trabajo”²⁰

Instrumentos que nos sirven para obtener información de manera técnica o para analizar la forma de recopilar la información que requerimos en nuestra investigación.

Dentro de los instrumentos utilizados están los siguientes:
Guía de observación, guía de entrevista, cuestionario, cuaderno de campo, agendas

3.13 Marco legal de la participación ciudadana

En este numeral, se exponen tres leyes los respectivos artículos principales, los cuales hacen referencia a la participación ciudadana.

3.14 Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural Decreto 11-2002

“ARTÍCULO 1. Naturaleza. El sistema de Consejos de Desarrollo es el medio principal de participación de la población maya, xinca y garífuna

¹⁹ Ibíd. pág. 285

²⁰ Ibíd. Dávila, Albertina. Estructura Básica de los Métodos de Trabajo Social. Pág. 44

y la no indígena, en la gestión pública para llevar a cabo el proceso de planificación democrática del desarrollo, tomando en cuenta principios de unidad nacional, multiétnica, pluricultural y multilingüe de la nación guatemalteca”.²¹

“ARTÍCULO 13. Integración de los Consejos Comunitarios de Desarrollo.

Los Consejos Comunitarios de Desarrollo se integran así:

a) La Asamblea Comunitaria, integrada por los residentes en una misma comunidad; y,

ARTÍCULO 14. Funciones de los Consejos Comunitarios de Desarrollo. La Asamblea Comunitaria es el órgano de mayor jerarquía de los Consejos Comunitarios de Desarrollo y sus funciones son:

b) Promover, facilitar y apoyar la organización y participación efectiva de la comunidad y sus organizaciones, en la priorización de necesidades, problemas y sus soluciones, para el desarrollo integral de la comunidad

c) Promover y velar por la coordinación tanto entre las autoridades comunitarias, las organizaciones y los miembros de la comunidad como entre las instituciones públicas y privadas.

d) Promover políticas, programas y proyectos de protección y promoción integral para la niñez, la adolescencia, la juventud y la mujer.

e) Formular las políticas, planes, programas y proyectos de desarrollo de la comunidad, con base en la priorización de sus necesidades, problemas y soluciones, y ponerlos al Consejo Municipal de Desarrollo para su incorporación en las políticas, planes, programas y proyectos de desarrollo del municipio”.²²

²¹ Ley De Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, Decreto 11-2002, Guatemala año 2002, Pág. 3

²² Ídem. Pág. 17

La participación ciudadana es esencial para la adecuada planificación, formulación, ejecución y seguimientos de las políticas públicas enfocadas al desarrollo de una comunidad.

De acuerdo a la naturaleza de la ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural y para lo cual fue creada, permite que los representantes de cada COCODE conversen de forma responsable y apegada a las normas de conducta, las diversas propuestas de desarrollo comunitario que el organismo ejecutivo aprueba en beneficio de las poblaciones más necesitadas.

Sin embargo las letras de los incisos citados de la presente ley, no se cumplen con el debido respeto y seriedad que las mismas enuncian y por las razones por las cuales fueron creadas, esto se debe por la falta de compromiso y viabilidad de las mismas, debido que en ocasiones son formuladas en base a estadísticas realizadas desde la reflexión de personas que no conocen la realidad a la cual va enfocada dichas acciones, las cuales resultan ser acciones paliativas.

La función del profesional de Trabajo Social en las comunidades que presentan diversas carencias es trascendental, ya que es con la población afectada donde deben surgir las propuestas de cambio, las estrategias de la aplicación de esas políticas que benefician al desarrollo integral de una comunidad.

3.15 Código Municipal Decreto Número 12-2002

Las municipalidades de Guatemala se organizan para brindar un mejor servicio a los vecinos de su jurisdicción, por lo que implementan procesos de bien común y armonía, en este código se describen los deberes y derechos de los ciudadanos.

“ARTÍCULO 17. Derechos y obligaciones de los vecinos. Son derechos y obligaciones de los vecinos.

- f) Participar activa y voluntariamente en la formulación, planificación, ejecución, evaluación de las políticas públicas, municipales y comunitarias.
- g) Ser informado regularmente por el gobierno municipal de los resultados de las políticas y planes municipales y de la rendición de cuentas, en la forma prevista por la ley.
- h) Pedir la consulta popular municipal en los asuntos de gran trascendencia para el municipio, en la forma prevista por este código”²³

Como ya se describió anteriormente los COCODES son los representantes de una comunidad en las instituciones públicas encargadas de velar por el desarrollo integral de sus habitantes.

Están facultados de participar en la elaboración de las políticas públicas enfocadas a las comunidades, pedir al alcalde de la municipalidad a la que pertenecen cuentas de las acciones que realiza de forma respetuosa y apegada a la ley, con el fin de conocer los avances de acciones positivas en pro de la comunidad.

Para lograr que cada una de estas diligencias sea cumplida por el COCODE, es necesario que cada uno de los miembros del mismo conozcan sus funciones y responsabilidades para actuar en equipo y no de forma unitaria, separando los aspectos políticos de la función de su liderazgo para evitar los favores políticos personales, desviando el verdadero propósito por el cual fueron electos.

3.16 Ley General de Descentralización Decreto No. 14-2002

De acuerdo a la Constitución Política de la República de Guatemala, la administración debe ser descentralizada por regiones, motivo por el

²³ Código Municipal y su reforma Decreto Número 56-2002 y 90-2005, Guatemala año 2010. Pág. 7

cual esta ley promueve el cambio y participación de la población por medio de la organización.

“ARTÍCULO 17. Participación de la población. La participación ciudadana es el proceso por medio del cual una comunidad organizada, con fines económicos, sociales o culturales, participa en la planificación, ejecución, y control integral de las gestiones del gobierno nacional, departamental y municipal para facilitar el proceso de descentralización.

ARTÍCULO 18. De las organizaciones comunitarias. Las organizaciones comunitarias reconocidas conforme a la ley, de igual manera podrán participar en la realización de obras, programas y servicios públicos de su comunidad, en coordinación con las autoridades municipales”²⁴

Si bien es cierto que las personas que se organizan y participan en actividades que les permita tener un nivel de vida digna, son la voz de los que no pueden acceder a los estratos altos de las entidades como lo es organismo ejecutivo, legislativo y judicial.

De acuerdo a la Constitución Política de la República de Guatemala, la administración debe ser descentralizada por regiones, transfiriendo así a las municipalidades y demás instituciones del Estado el poder para tomar decisiones, por lo tanto la participación de los ciudadanos organizados legalmente, es importante para proponer y velar por que las autoridades locales cumplan con la función que les fue delegada y trabajar en beneficio de las comunidades de su jurisdicción.

El aporte del profesional de Trabajo Social es vital para que las personas, grupos y comunidades participen y formen parte en la toma de decisiones de las políticas públicas.

²⁴ Ley de Descentralización, Decreto 14-2002 año 2002. Guatemala. pág. 5

Capítulo 4

Recuperación del proceso vivido

En este capítulo se describe la metodología utilizada para sistematizar, así como la descripción del proceso de la experiencia del Ejercicio Profesional Supervisado, para dar a conocer cada una de las actividades realizadas en dicha experiencia.

4.1 Metodología de la sistematización

La metodología utilizada para sistematizar el proceso de la experiencia vivida, es la propuesta por el autor Oscar Jara, fases en las cuales va inmerso el objeto de la experiencia, eje de sistematización, objetivos y metodologías, expuestas a continuación.

4.1.1 Objeto de la experiencia

Dar a conocer la experiencia obtenida por la estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado en el proceso del Trabajo Social Comunitario, realizado en el Asentamiento Patricia de Arzú; para aportar elementos que sirvan de referencia para estudiantes y sociedad civil.

4.1.2 Eje de sistematización

Estrategias de participación y metodológicas implementadas en el transcurso de la investigación que incentivaron la participación comunitaria de los pobladores del Asentamiento Patricia de Arzú.

4.1.3 Objetivos

I Objetivo general

- a) Analizar las estrategias de participación que se implementaron en el proceso de elaboración de la monografía para establecer los alcances y las limitantes que obstaculizaron el trabajo realizado.

II Objetivo específico

- b) Describir los procesos ejecutados para lograr la identidad comunitaria y el desarrollo local.
- c) Aportar conocimiento sobre las estrategias implementadas del Trabajo Social Comunitario para explicar las limitantes encontradas y fundamentar el método desde la experiencia aplicada.
- d) Analizar la participación y las actitudes de los habitantes del asentamiento y de los miembros del COCODE, ante las estrategias implementadas para la recopilación de información.

4.1.4 Metodología

La metodología a utilizar en la presente sistematización, es la propuesta por el autor Oscar Jara, quien propone cinco tiempos, los cuales incluyen puntos importantes para describir y analizar cada punto propuesto.

A) Primera Fase:

Punto de partida: haber participado en la experiencia directa o indirecta, en esta ocasión la experiencia fue directa ya que se basa en la experiencia del Ejercicio Profesional Supervisado, y se poseen todos los documentos escritos y digitales para llevar a cabo la sistematización. (Antecedentes de la experiencia, contexto de la experiencia).

B) Segunda fase:

Las preguntas iniciales: consiste en plantear las interrogantes a las cuales se pretende dar respuestas sobre el porqué se desea sistematizar por ejemplo, ¿Para que queremos sistematizar?, ¿Que experiencias queremos sistematizar?, ¿Que aspectos centrales de esas experiencias nos interesa sistematizar?; definiendo el objetivo, objeto y ejes a trabajar en la sistematización.

C) Tercera fase

Recuperación del proceso vivido: consiste en reconstruir la experiencia teniendo una visión clara y perceptible sobre los aspectos que sucedieron en el transcurso de la experiencia, ordenándola de manera cronológica, clasificando las acciones que incidieron de forma positiva o negativa en el EPS, basándose en los registros de la experiencia para su posterior análisis e interpretación. (Matrices, concentración de información, análisis de contexto, contexto institucional).

D) Cuarta fase

Reflexiones de Fondo: en este espacio se realiza una interpretación crítica del proceso para mejorar la gestión comunitaria, sintetizando, analizando e interpretando los factores que intervinieron en el logro de los resultados obtenidos en el proceso realizado, reflexionando sobre

los cambios alcanzados, subrayando los logros y las limitantes. (Matriz de operacionalización de preguntas).

E) Quinta fase

Punto de llegada: consiste en formular conclusiones que contribuyan a mejorar la práctica del proceso de trabajo en las comunidades, proponiendo alternativas viables para lograr los objetivos propuestos.

También se brindan recomendaciones de acuerdo a los aprendizajes obtenidos, compartiendo los resultados de la sistematización de manera creativa para que pueda ser comprendido por los lectores. (Lecciones aprendidas y propuestas de cambio).

4.2 Descripción de la experiencia

A partir del mes de febrero se inició trabajando con los integrantes del COCODE, realizando periódicamente reuniones para planificar de acuerdo a los tiempos de cada participante la forma de llevar a cabo el proyecto de monografía del asentamiento Patricia de Arzú.

Este trabajo se realiza con el objetivo de dar a conocer los aspectos relevantes del asentamiento, así mismo para que la comunidad cuente con un documento escrito que respalde cada una de las acciones realizadas.

La estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, tuvo la oportunidad de compartir y trabajar en conjunto con las mujeres que integran el Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) del asentamiento Patricia de Arzú.

El Asentamiento se fundó en el año de 1,990, por diez familias que invadieron el lugar, a la fecha han transcurrido 23 años en los cuales ha ocurrido una serie de factores que han influido de forma positiva y negativa en el desarrollo del lugar, acciones que en la actualidad se ve reflejado en el asentamiento y en sus habitantes, los cuales a través de una constante lucha por mejorar su calidad de vida han decidido trabajar por el bienestar colectivo.

En la actualidad el COCODE, integrado por 7 mujeres han decidido trabajar por el desarrollo de su comunidad, ofreciendo su tiempo e instalaciones de sus hogares para lograr acciones que les permitan obtener apoyo que beneficie al desarrollo de la población que habita en el lugar.

Es necesario y justo resaltar la participación que la mujer guatemalteca ha tenido y tiene en los procesos de desarrollo comunitario.

Las integrantes del COCODE del asentamiento Patricia de Arzú poseen una cualidad distintiva el cual les permite estar al frente de su comunidad y buscar las formas de ser tomadas en cuenta en los proyectos sociales que el gobierno central y local impulsan para la evolución de su comunidad, esos caracteres consiste en el amor por el lugar donde viven el cual les hace buscar alternativas que permitan no solo el embellecimiento de sus calles, casas... sino en que las personas que habitan en el lugar adopten la misma actitud de desarrollarse individual y colectivamente.

El trabajo que realizan las siete integrantes del COCODE en especial la presidenta del mismo, es fundamental para que una comunidad tenga acercamiento al gobierno local y gestionar acciones que favorezcan a la población en general.

Sin embargo falta muchísimo por obtener, cuestiones que están presentes no solo en la población en general sino también en las mujeres que han luchado por que su comunidad se desarrolle.

Motivo por el cual se estableció dentro de los problemas prioritarios, llevar a cabo la elaboración de la monografía del asentamiento, debido que existía carencia de información sobre el origen y constitución de la comunidad dentro de la misma y en la municipalidad a la que pertenecen; situación que les perjudica ya que a la hora de impulsar proyectos en la municipalidad, las integrantes del COCODE tienen que justificar sus solicitudes en una hoja firmada y sellada, con el fin de ser tomados en cuenta en los proyectos municipales, por lo que se decidió llevar a cabo el proyecto antes mencionado.

El proceso de elaboración de la monografía requirió de siete etapas fundamentales en los cuales se trabajó en conjunto con las integrantes del COCODE, habitantes del asentamiento y municipalidad de Villa Nueva, apoyo fundamental para lograr los objetivos; por lo que se realizó de la siguiente forma:

- 1) Investigaciones bibliográficas, institucional y de campo para enriquecer la información a plasmar en el documento.

La investigación documental consistió en revisar bibliografía acerca de la fundación o existencia del asentamiento en las redes sociales, en el portal electrónico de la municipalidad de Guatemala y de Villa Nueva, sin obtener datos de la misma.

Con respecto a la investigación de campo se acudió a la municipalidad de Villa Nueva al departamento de catastro, solicitando información acerca del total de población, datos de la fundación y colindancias del asentamiento, logrando únicamente información sobre las colindancias y el croquis del lugar, debido que las autoridades municipales no poseen esa información del asentamiento.

2) Reuniones sucesivas con el COCODE.

Es fundamental resaltar que una reunión es el espacio que permite al trabajador social interactuar con las personas involucradas en el proyecto que se realiza, para ello es vital crear un clima de respeto, confianza, sinceridad y madurez, debido que cada persona piensa diferente y capta a su manera; por lo tanto es necesario estar preparado intelectual y moralmente para atender las dificultades que puedan surgir, para ello es importante elaborar un bosquejo el cual permite moderar la reunión de forma profesional, sin caer en la monotonía, para ello es necesario utilizar agendas de reuniones la cual permitió llevar el orden de las acciones a realizar.

La agenda y bosquejo descrito a continuación es un ejemplo de las que se utilizaron en una reunión en el asentamiento Patricia de Arzú.



Agenda No. 4



DATOS GENERALES

ACTIVIDAD: Reunión con las integrantes del COCODE
LUGAR: Asentamiento Patricia de Arzú
FECHA: Sábado 9 de Marzo del 2013
HORA: 15:30 P.M. a 17:00 P.M

OBJETIVO:

- Fomentar el deseo de colaboración y participación del grupo por medio del trabajo en equipo.

PUNTOS A TRATAR

- 1 Bienvenida
- 2 Lectura y aprobación de la agenda
- 3 Breve explicación de la actividad
- 4 Realización de la técnica “ árbol de problemas”
- 5 Desarrollo del tema
- 6 Realización de la técnica “entrevistador y entrevistados”
- 7 Espacio para las preguntas y respuestas
- 8 Acuerdos
- 9 Refacción
- 10 Evaluación

Bosquejo

Tema de concientización acerca de la participación en la elaboración del censo		
Hora	Actividad	Participantes
15:30 17:00 hrs.	Bienvenida	Epesista de Trabajo Social. Integrantes del COCODE.
Tema	Importancia sobre la participación y el trabajo en equipo. Explicación sobre cómo realizar las entrevistas. Punto uno. <ul style="list-style-type: none">• Explicación de la técnica.• Elaboración de la técnica “Árbol de	

problemas”, relacionado a la participación y el trabajo en equipo.

Punto dos.

- Lectura de la guía de entrevista y explicación de cómo presentarse para entrevistar a las personas.
- Técnica práctica de “entrevistado y entrevistador”

Punto tres.

Refacción

Acuerdos:

- Fecha y hora para elaborar carteles informativos sobre la realización del censo.
- Personas encargadas de ubicar los carteles informativos del
- Fecha y hora de reunión para llevar a cabo el censo comunitario.

Evaluación y finalización de la reunión.

La evaluación permite discutir aspectos positivos y negativos surgidos en la reunión.

En este caso la participación, puntualidad y compromiso de cada persona, así como la forma de llevar a cabo la actividad.

3) Ejecución de un censo comunitario

A través de varias reuniones con el COCODE se explicó el proceso de trabajo, con el fin de evaluar la viabilidad y factibilidad del mismo y proponer de forma responsable alternativas que permitieran el logro de los objetivos

Para llevar a cabo el censo comunitario y recabar información oportuna y útil para el proyecto, fue necesario reunirse en repetidas ocasiones con las integrantes del COCODE, previo a la ejecución de la misma, con el fin de explicarles y redactar el contenido de la guía de entrevista; lamentablemente las líderes comunitarias no participaron en la realización de entrevistas a la población, por motivos de tiempo y por no saber leer y escribir..., sin embargo el apoyo moral y presencial en los días de la ejecución del censo fue perceptible.

La realización de las entrevistas permitió detectar otras necesidades y problemáticas dentro de la comunidad, las cuales fueron plasmadas en el documento del proyecto.

Esta fase requirió de la elaboración de una guía de entrevista la cual fue elaborada por la epesista en base a las observaciones realizadas en los recorridos comunitario y a la naturaleza del proyecto, la cual fue el tema principal priorizado por las integrantes del COCODE, posteriormente fue aprobada por las integrantes del COCODE.

Para llevar a cabo el censo comunitario fue necesario elaborar agendas para realizar las actividades en los horarios y fechas estipuladas, con el fin de no entorpecer el proceso de trabajo, sin embargo surgieron imprevisto como el factor tiempo, falta de participación y apoyo por parte de unas integrantes del COCODE, un lugar adecuado para llevar a cabo las reuniones, falta de información en instituciones gubernamentales acerca del asentamiento, situaciones que repercutió en la recolección de información documental y oral para la elaboración del proyecto, ya que la experiencia del Ejercicio Profesional Supervisado se realizó en contextos diferentes.

Debido que el trabajo de gabinete se llevó a cabo en el Comité Olímpico Guatemalteco (COG), institución que se dedica a formar y patrocinar atletas de alto rendimiento, apoyando a los mismos en base a los resultados de las competencias y no por su nivel social y económico, por lo tanto la función de la epesista solamente fue realizar

encuestas a los atletas para realizar un perfil social de los mismos sobre el tipo de alimentación, educación, metas, nivel económico.... información que servirá para iniciar un proyecto que permita evaluar a través de los hábitos alimenticios, físicos ..., el rendimiento de los atletas, incluyendo el contexto social y económico para determinar las limitantes que influyen en el óptimo rendimiento de los mismos para luego analizar la forma de apoyar a cada grupo que presente carencias alarmantes.

Por lo tanto la experiencia del trabajo de campo del EPS, se realizó en un contexto donde las necesidades de las personas son notables, poniendo en práctica los conocimientos y habilidades que el Trabajo Social permite utilizar, valiéndose de técnicas e instrumentos adecuados a la realidad.

Con respecto a la experiencia de campo la cual en este documento es motivo de análisis, reflexión e interpretación se puede deducir que fue grata, sin embargo hubieron limitantes que no permitieron que se trabajara de la mejor forma, por lo que se puede concluir que como profesional de Trabajo Social se posee una gama de conocimientos y habilidades para emplear las estrategias adecuadas que permitan optimizar los recursos con que se cuenta.

4) Tabulación de la información obtenida.

Esta fase fue primordial para analizar los datos de cada familia y brindar una conclusión general de la situación económica, social, cultural, religiosa y económica del asentamiento.

5) Sesión fotográfica del lugar y de su representante.

En cada proyecto empleado es importante dejar constancia de las acciones que se realiza, evidencias físicas y psicológicas de la forma de pensar de las personas.

6) Revisión y análisis de la presentación del proyecto, Epesista-COCODE-pobladores.

Esta fase es parte fundamental para comparar el texto del contexto y para medir los avances obtenido.

7) Impresión de documento finalizado.

Un documento conteniendo la historia real de los habitantes de un lugar es un tesoro que permite con solo leerlo, visualizar y transportarse a esa realidad a la que se refiere, por lo tanto es necesario hacerlo con información confiable y escrita correctamente a fin de que sea comprensible y descifrable por las líderes de la comunidad así como para las instituciones que requieran de dicha sus contenidos.

Es oportuno mencionar que las estrategias implementadas en la elaboración de la monografía del Asentamiento Patricia de Arzú, fueron creativas sin embargo al repensar lo realizado se puede concluir que para lograr que una comunidad participe, apoye y se identifique con lo que se está llevando a cabo es necesario emplear la educación popular para la divulgación de lo que se pretende trabajar, dar a conocer de forma entendible, creativa y atractiva las diversas actividades a realizar sin caer en lo ordinario.

Asimismo el respaldo de una institución pública o privada repercute en la magnitud de los resultados y de los proyectos ejecutados, debido que poseen los recursos económicos y ejercen cierta presión en las personas a las cuales apoyan.

Para concluir se describe que el haber realizado personalmente las entrevistas a cada familia fue fructífera debido que las personas fueron honestas en dar a conocer sus sentimientos acerca de la realidad de las necesidades que les aqueja, conocimiento que permite concluir que en Guatemala el quehacer del profesional de Trabajo Social es

sumamente importante y necesario para proponer alternativas de solución a esas problemáticas ya que solamente se puede opinar y proponer alternativas de solución a situaciones que se conocen.

4.2.4 Participación del COCODE.

La participación del COCODE es esencial en la búsqueda del desarrollo y en el logro de los objetivos, ya que sin ellos no sería posible la inserción a las comunidades y por ende la aceptación de los pobladores.

Las integrantes del COCODE del asentamiento Patricia de Arzú jugaron un papel importante y beneficioso en el proceso de trabajo en especial la participación de la presidenta y tesorera, ya que permitieron realizar la experiencia profesional, apoyando en todo lo necesario para lograr los objetivos de cada una de las actividades realizadas.

4.2.5 Participación de la población

Los habitantes del asentamiento fueron accesibles para brindar información y participar en lo que se le requirió, facilitando el proceso de trabajo de forma fructífera.

4.2.6 Impacto de las actividades

El proceso de trabajo permitió que las personas se expresaran y propusieran sus ideas con respecto a la problemática de la población, se mostraron agradecidos y felices de que se llevaran a cabo actividades que les beneficiaría, debido que la mayor parte de la población se dedica a trabajar y descuidan a sus hijos situación que genera que las jovencitas se unan en matrimonio a una corta edad y sin el desarrollo personal para sostener a su familia; por lo que

accedieron a colaborar en todo cuanto podían, aludiendo que es importante para ellos poseer un documento que registre cada uno de los logros obtenidos y para dar a conocer que son personas trabajadoras y con deseos de aprender cada día.

4.2.7 Evaluación de las actividades

Cada uno de las herramientas utilizadas en el proceso de elaboración del proyecto fue esencial, debido que a través de ello se evaluó cada una de las actividades realizadas, entre las cuales están: agendas las cuales permitieron realizar las reuniones de forma ordenada y técnica señalando cada punto tratado para mejorar la práctica; proponiendo aspectos positivos para lograr los resultados.

Listados de asistencia a las reuniones de planificación y ejecución, fue fundamental debido que la colaboración de las integrantes del COCODE era esencial ya que eran las que respaldaban a la epesista

4.2.8 Resultado del proceso

Concientización de la población sobre la importancia de apoyar los procesos de desarrollo comunitario

Un documento conteniendo una aproximación a la vida cotidiana de la población y exposición de los logros obtenidos a través de los años así como las problemáticas existentes.

4.2.9 Logros

Dentro de los logros obtenidos en la comunidad fue la participación del 78% de la población en las actividades realizadas.

La experiencia adquirida, el descubrimiento de las potencialidades del COCODE, la culminación de las actividades programadas y un documento que ampara los logros obtenidos en el transcurso de los años, así como la situación de la vida de las personas que habitan en el asentamiento.

4.2.10 Limitantes

El tiempo, fue una de las limitantes por parte de cuatro de las integrantes del COCODE, lo cual dificultó la realización de algunas actividades debido que en último momento se ausentaban.

El espacio donde realizar las actividades, fue una limitante que impidió llevar a cabo actividades que requerían la cautela, ya que es un lugar catalogado zona roja por lo tanto no fue posible realizar las actividades al aire libre.

Otra de las limitantes fue el apoyo institucional, debido que el Comité Olímpico Guatemalteco en donde se llevó a cabo la experiencia de gabinete, solo trabajan en base a resultados y no por carencias sociales de las personas.

Por lo tanto no había espacio donde aplicar el método de trabajo social comunitario, factor que perjudicó el trabajo en el asentamiento debido que no se podía trabajar en conjunto institución-epesista-comunidad, debiendo adaptar el tiempo de forma comprimida ya que tres días hábiles de la semana se debía estar en la institución y tres días se dedicaron al asentamiento dificultando el proceso de gestiones y actividades propias de la comunidad.

Capítulo 5

Reflexiones de fondo

5. Reflexiones de fondo

En este capítulo se analiza e interpreta la experiencia vivida, de acuerdo a lo planteado anteriormente.

Para llevar a cabo cada una de las actividades de un proyecto social en una comunidad, es importante implementar correctamente el método de Trabajo Social Comunitario.

Adecuándola a la realidad que se está viviendo o actores con quien se trabajará, para lo cual es esencial llevar a cabo un diagnóstico del lugar para determinar la forma de trabajo y priorizar los problemas o necesidades más inmediatos que afecta a las personas del lugar; esto se logra realizando la investigación correcta para ofrecer a la comunidad un trabajo profesional.

El proceso de ejecución de la monografía, fue un espacio para visualizar las necesidades e intereses de las personas del asentamiento, concluyendo que para lograr el desarrollo en una comunidad hay que concientizar a las familias para que accedan a cambiar los patrones de conducta que tienen y que no permiten el progreso de sus familias.

Los procesos de trabajo con personas que habitan en asentamientos humanos precarios, en ocasiones se vuelven riesgosos por situaciones de delincuencia, terrenos en alto riesgo y por desconocimiento del lugar, señalando a sus habitantes de ser los responsables de esos conflictos sociales, sin antes analizar la situación de vida de las personas que habitan en distritos de alto riesgo.

Solamente se visualizan los aspectos negativos, condenándoles por acciones que ellos no pueden controlar ya que están inmersos en una forma de vida heredada por sus padres y por el sistema democrático quien aparentemente permite la libertad de los pueblos.

Sin embargo es la pobreza de los mismos; debido que los recursos económicos en un 80% se utiliza para sostener a los gobernantes quienes deberían velar por el bienestar de las familias e impulsar acciones en beneficio de las mismas.

Por lo tanto es necesario adentrarse y conocer los problemas íntimos de cada familia para determinar el porqué de su situación, debido que son personas luchadoras, entregadas a sus familias y a su comunidad.

Cualidades que se reflejan en la organización de las líderes los cuales se unen para exigir que se cumplan sus derechos y de esa forma lograr acciones colectivas.

Las integrantes del COCODE, con quien la estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado trabajó, facilitaron el proceso de desarrollo de las actividades, debido que son personas en su mayoría adultas y reconocidas por los habitantes del asentamiento, por ser fundadoras del lugar y por los años de trabajo en beneficio de la población.

Sin embargo como en todo proceso se presentaron criterios en contra de las líderes como en lo que se llevó a cabo, por lo que se buscó de forma profesional acallar los ánimos que no permitían el buen funcionamiento del proceso, sin antes analizar si se podría intervenir en la solución de sus peticiones.

Dentro de los factores negativos se encuentran: falta de tiempo el cual imposibilitó la buena participación de las personas ya que la mayoría trabaja y solo se encuentran en sus hogares por las noches, situación que perjudicó el logro de los objetivos planteados.

Con respecto al apoyo por parte del COCODE, el mismo fue esencial; sin embargo no se obtuvo la participación de todas las integrantes lo cual dificultó la realización de las actividades.

Dos de las integrantes brindaron las instalaciones de sus hogares para llevar a cabo las actividades y el acompañamiento a los recorridos comunitario, la epesista fue la responsable del aporte económico para el desarrollo de todas las actividades realizadas.

Se detectó alto potencial de liderazgo y capacidad de gestión en la presidenta del COCODE, las integrantes del mismo participan en las reuniones locales y unas veces fuera del asentamiento, en algunas ocasiones acompañan a realizar las gestiones pertinentes sin embargo es la presidenta quien gestiona y convoca a la población para informar y consensuar las decisiones .

Capítulo 6

Lecciones aprendidas

En este capítulo se expresan aspectos positivos y negativos, producto de lo aprendido durante la experiencia vivida en el proceso de trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado, llevado a cabo en el asentamiento Patricia de Arzú.

- ✚ El profesional de Trabajo Social, que trabaja en asentamientos humanos precarios y en proyectos sociales, con personas que presentan problemáticas de tipo económico, social y cultural, requiere de sensibilización, discreción, criterio amplio, dominio sobre problemáticas con relación a los desacuerdos, falta de participación y el apoyo que se recibe por parte de los líderes y población en general, debido que no se puede obligar a las personas a cambiar su forma de pensar y hacer las cosas; por tal razón es necesario utilizar estrategias adecuadas al contexto en el cual se interactúa.
- ✚ La experiencia adquirida fue significativa logrando la interacción directa con las personas del asentamiento, quienes manifestaron su gratitud hacia lo realizado, de igual forma la participación de la presidenta y tesorera del COCODE, construyendo una relación de confianza, respeto y responsabilidad así como el conocimiento de la forma de actuar ante cada una de las acciones logradas en el lugar, instituciones que trabajan proyectos de desarrollo social, como de infraestructura.
- ✚ Las estrategias de participación, juegan un papel fundamental para lograr los objetivos propuestos, mantener la asistencia a las reuniones y actividades, por lo que deben aplicarse de forma coherente al contexto y población con quien se trabaja, sin olvidar la naturaleza del mismo para que cada persona se identifique y de esta manera participe.

- ✚ La aplicación correcta del método de Trabajo Social Comunitario, permite realizar la investigación antes, durante y después de la inserción comunitaria para conocer el lugar, las personas, las necesidades prioritarias, con el fin de planificar las actividades de desarrollo que los habitantes del lugar necesitan; de tal manera que a la hora de ejecutar las acciones todos los pobladores estén de acuerdo con lo que se realiza.
- ✚ La concientización en los habitantes del lugar, es importante para alcanzar el desarrollo comunitario, a través de la participación, identificación y compromiso con la búsqueda de soluciones a las problemáticas de su comunidad a fin de lograr el progreso comunitario

Capítulo 7

Propuesta de cambio

Censo, como estrategia de inserción comunitaria y hallazgo de necesidades y problemáticas en la población, para la elaboración de una monografía.

En este capítulo se presenta la propuesta de cambio para lograr de forma profesional, la inserción en una comunidad para investigar y recolectar información para la ejecución de proyectos.

7.1 Presentación

El Trabajo Social Comunitario es considerado como el nivel de actuación profesional que permite la vinculación directa del profesional de Trabajo Social con poblaciones vulnerables que presentan carencias de tipo económico, social, cultural y religioso; mediante la educación popular y por medio de las experiencias de los pobladores identificar los problemas que afectan a la comunidad ya que es un trabajo que se realiza en conjunto con los miembros de la comunidad y partiendo de sus propias necesidades.

7.2 Justificación

Esta propuesta da a conocer cada uno de los pasos que se pueden tomar en cuenta, al adentrarse en una comunidad y trabajar con los habitantes, ya que no es posible aventurarse a un determinado lugar sin antes conocer cómo llegar y como son las personas que habitan en el mismo.

Por lo tanto aquí se presenta una de las formas que se podrían tomar en cuenta para ir y realizar acciones en una comunidad.

7.3 Objetivo

- ✚ Aportar herramientas prácticas que permitan emplear el método de Trabajo Social Comunitario, de forma adecuada al contexto en el cual de trabajará, para detectar necesidades y problemas.

7.3.1 Objetivos específicos

- ✚ Proponer la utilización de estrategias adecuadas al contexto, para la buena participación comunitaria.
- ✚ Brindar las herramientas necesarias para aplicar una metodología funcional y efectiva, para lograr la inserción comunitaria y conocer las necesidades reales de las personas.
- ✚ Involucrar a los líderes comunitarios en, el proceso de inserción para lograr reconocimiento en la comunidad y para que sean participes.

7.4 Metodología

El método de Trabajo Social Comunitario está constituido por fases, las cuales si se emplean de manera consciente, responsable y adecuada al contexto y necesidades de las personas, facilita a profesionales, autoridades locales, promotores, organizaciones y población, buscar alternativas viables para la solución de problemas y necesidades que hay en una comunidad; así mismo lograr el desarrollo integral y colectivo.

El siguiente trabajo es una propuesta de cómo lograr la inserción en una comunidad, realizando un censo a la población para darse a conocer, al mismo tiempo compilar por medio de las entrevistas y

observación, información que permita conocer las necesidades y actuar en base a los hallazgos, involucrando a las autoridades locales (COCODE, líderes comunitarios), para lograr el acercamiento y trabajar unidos en todo el proceso requerido.

7.5 Metas

- ✚ Lograr la aceptación y confianza del 80% de la población, en el proceso de ejecución del censo.
- ✚ Realizar 3 reuniones con los líderes comunitarios en el transcurso de 15 días, previo a realizarse el censo.
- ✚ Obtener el apoyo de los líderes comunitarios en un 70%, para que el proceso de trabajo sea compartido.

7.6 Proceso de inserción comunitaria.

1) investigación de la comunidad.

Este proceso de lleva a cabo previo a la visita a la aldea o comunidad en donde se trabajará, es importante realizar este paso para tener una idea de cómo es el lugar, las costumbres, el tipo de población que habita en el lugar, los acontecimientos positivos y negativos así los lugares que colindan con el mismo.

Esta información se puede obtener por medio de investigación en documentos escritos obtenidos en la municipalidad del departamento al que pertenece la aldea o caserío o páginas web de la misma.

2) Inserción comunitaria.

La inserción es el momento de introducirse en la comunidad para conocer a las autoridades locales, la vida cotidiana de las personas.

Antes de realizar el recorrido en la comunidad, es necesario tener una o dos reuniones con los líderes comunitarios, para presentarse y explicar claramente el propósito de la visita, expresando la función que tendrá la epesista así como la o las instituciones involucradas, exponiendo la responsabilidad que deben de tener los líderes, la población y la epesista e instituciones, llegando a acuerdos concretos los cuales deben escribirse y firmar para su posterior exposición si fuese necesario.

Es importante explicar en la primera reunión la función que desempeña una epesista de Trabajo Social en la experiencia de EPS, para no crear falsas expectativas en los líderes y población acerca del trabajo que se realizará.

La elaboración de instrumentos, como guía de observación y agenda para la primera reunión es importante, refleja el profesionalismo, ayuda la transmisión de información y la recolección de datos e ideas.

3) Realizar el recorrido comunitario.

El acompañamiento de los líderes es valioso al llevar a cabo el recorrido, evita la confusión en la población y el riesgo personal.

Los instrumentos que aquí se pueden utilizar son guías de investigación, de observación, la guía de investigación servirá para verificar la información obtenida por medio de la investigación bibliográfica y corregir y actualizar los mismos, también servirá para obtener información nueva e ir anotando lo que ya sabemos y lo que queremos conocer de la comunidad, con el fin de aprovechar el tiempo

y adelantar aspectos como, número de viviendas (lotes, manzanas), infraestructura, comercios, espacios de recreación, locales de las organizaciones de base y describir el estado en que se encuentran; así mismo a medida que avanzamos en el recorrido, vamos construyendo un mapa de recursos, con los que podremos contar en el proceso de trabajo.

4) Ejecución del censo

La elaboración de un censo como estrategia de inserción comunitaria, permite conocer personalmente las carencias que provocan distintas problemáticas dentro de una comunidad, por lo tanto, es necesario redactar un instrumento (cuestionario), que estimule a las personas a quienes se solicitará información, entrar en un clima de seguridad y confianza; para lograr la confianza, aceptación y que estén dispuestos a apoyar el proceso de trabajo a realizar en un futuro.

De acuerdo a la distancia lugar y del total de población, es importante el apoyo de los líderes comunitarios en la ejecución del censo para que ellos visualicen los contenidos de los mismos y de acuerdo a su criterio prioricen las necesidades que deben ser atendidas.

Sin embargo para lograr que las personas de la comunidad den a conocer los problemas reales, es necesario entrevistarlos en privado sin la presencia de personas del lugar, con el fin de no cohibirlos de sus ideas acerca de lo que sucede en el lugar.

5) Cronograma de actividades

Actividad	Fecha	
	Ene	Feb

1	Primera reunión de presentación en la comunidad, para conocer y platicar con los líderes. Establecer fecha y hora para próxima reunión con todos los integrantes de COCODE, Alcaldía auxiliar, comités.	X	
2	Segunda reunión Presentación y explicación del proceso de trabajo. Realizar técnicas adecuadas al contexto para conocer lo que piensan los líderes sobre las carencias de su comunidad. Proponer la ejecución del censo para actualizarlo si ya hubiere o para otorgarles uno.	X	
3	Tercera reunión Capacitación sobre la implementación de las entrevistas. Propuesta de cómo divulgar la información sobre la ejecución del censo Elaboración del material a utilizar en el censo, informativos y de servicio, (guía de entrevista).	X	
4	Reunión Espacio para acordar los puntos de difusión de información.	X	
5	Ejecución del censo		X

6) Recursos

6.1) Humanos.

- Estudiante de Trabajo Social
- Supervisora de la Escuela de Trabajo Social
- Personal de la municipalidad del lugar

- integrantes del COCODE del lugar
- Población del lugar

6.2) Escritos.

- Libros
- Informes
- Cuadernos
- Agendas
- Material bibliográfico

6.3) Presupuesto

Con el apoyo de las instituciones involucradas deben realizarse las gestiones oportunas para la ejecución del censo.

7) Evaluación

La evaluación debe darse antes, durante y después del proceso de trabajo, en el caso de la ejecución del censo, el mismo debe ser sectorial con días de por medio para dar lugar a reunirse epesista-COCODE-institución y hablar sobre posibles obstáculos de la misma proponer alternativas de solución para luego seguir con el proceso.

Esto significa que en una comunidad el profesional de Trabajo Social, líderes comunitarios y pobladores deben estar conscientes de que en todo el proceso de un determinado proyecto deben evaluar el trabajo.

Por lo tanto se debe tener claro el objetivo de la evaluación, ya que solo a través de esto se podrá conocer los avances, limitaciones y localizar donde se está fallando con el fin de modificar las medidas implementadas y así fortalecer y capacitarse en las áreas que se necesite.

Conclusiones

- 1) El método de Trabajo Social Comunitario aplicado en las actividades realizadas en una comunidad permite al profesional de Trabajo Social aprovechar los recursos de la institución y comunidad, debido que para llevar a cabo un proyecto comunitario de desarrollo es necesario emplear las herramientas adecuadas para obtener la información pertinente de una comunidad; con el fin de obtener la investigación precisa y adecuada para la oportuna intervención de cualquier problema.
- 2) La metodología del autor Oscar Jara, para sistematizar la experiencia del proceso del Ejercicio Profesional Supervisado, permitió llevar una secuencia lógica de la práctica, al mismo tiempo facilitó la reconstrucción, interpretación y análisis de la experiencia vivida.
- 3) Las estrategias metodológicas permiten alcanzar de forma adecuada los objetivos y contenidos previstos.
- 4) Las estrategias implementadas en el proceso de trabajo realizado en el asentamiento Patricia de Arzú permitieron alcanzar los objetivos de la monografía, sin embargo la falta de tiempo de algunas de las integrantes del COCODE, fue un factor que limitó llevar a cabo algunas actividades en la comunidad, por lo tanto es necesario readecuar y pensar alternativas de desempeño para alcanzar plenamente lo que se plantea.
- 5) La ejecución de la monografía permitió conocer personalmente las necesidades de las familias del asentamiento, situaciones que motivaron el análisis de las problemáticas, para recomendar propuesta de mediación; tanto para las integrantes del COCODE como para futuras epesistas.

- 6) La sistematización del proceso de elaboración de la monografía, fue un espacio para reflexionar acerca de lo ejecutado, investigando a fondo aspectos propios del lugar en donde se llevó a cabo la experiencia, asimismo para analizar y explicar los fenómenos que intervinieron en el proceso de trabajo, con el fin de aclarar esas limitantes y proponer alternativas adecuadas para la práctica.

- 7) La elaboración de la monografía del asentamiento Patricia de Arzú, fue una experiencia educativa y formativa para los integrantes del COCODE y para la epesista, debido que por medio de la misma se descubrieron problemáticas y necesidades de las personas.

- 8) La ejecución del censo permitió obtener información real de las familias, misma que fue organizada y analizada con el fin de lograr la comprensión de las problemáticas encontradas.

- 9) Las partes de una monografía es esencial para que el lector forme un mapa mental del tema o aspecto al cual se refiere la misma, por lo que se describen la forma de la misma: portada, dedicatoria o agradecimientos, índice general, prólogo (si se requiere), introducción, objetivos, cuerpo del trabajo, conclusión, bibliografía.


Bibliografía

1. Ander Egg, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social. 2º edición. Editorial Lumen.
2. Constitución Política de la República de Guatemala, y su interpretación por la Corte de Constitucionalidad. Guatemala 2002.
3. Código Municipal Decreto número 56-2002 90-2005 y 22-2010.
4. Dávila Tun, Albertina de Jesus, Estructura Básica de Procedimientos de los Métodos de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala Escuela de Trabajo Social, Septiembre 2,000, Pág. 35.
5. Escuela de Trabajo Social, Boletín Informativo Área de Formación profesional Específica. 1999.
6. Geilfus, Frans. Documento, 80 herramientas para el desarrollo participativo, Diagnóstico, planificación, monitoreo y evaluación. pág. 3.
7. Kisnerman, Natalio. Trabajo Social y Salud Pública Editorial Humanitas. 1982. Buenos Aires.
8. Ley de Descentralización, Decreto 14-2002, Guatemala. 2002
9. Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, Decreto 11-2002, Guatemala. 2002.

10. Petit, Walter. Conferencia Nacional de Trabajo Social, Estados Unidos 1995. sde . En http://www.eumed.net/libros/2012b/1203/intervenci3n_como_desarrollo_comunitario.html
11. Secretaria de Planificaci3n y Programaci3n. (SEGEPLAN), Encuesta Nacional de Condiciones de Vida –ENCOVI- 2001.
12. Pobreza y Desarrollo, Un enfoque departamental, p3gina 7
13. Secretaria de Planificaci3n y Programaci3n. (SEGEPLAN), Informe anual 2004, Pol3tica de Desarrollo Social y Poblaci3n.
14. Secretaria de Planificaci3n y Programaci3n. (SEGEPLAN), Informe Anual 2012 Pol3tica de Desarrollo Social Y Poblaci3n.

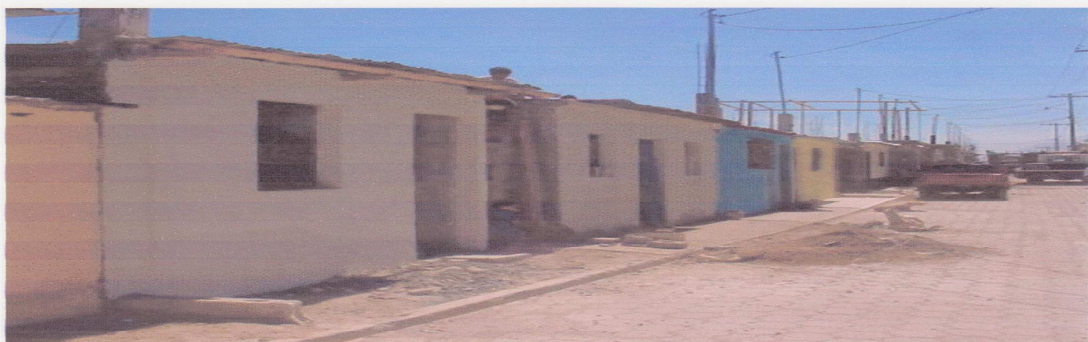
Anexos

 Fotografías del asentamiento Patricia de Arzú

 Guía de observación

 Guía de entrevista

Integrantes del COCODE del asentamiento Patricia de Arzú



PERSPECTIVA DE VIVIENDAS TERMINADAS



VIVIENDAS EN EJECUCION

Viviendas actuales del asentamiento





UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
GUÍA DE ENTREVISTA



DATOS GENERALES

Nombre de la persona entrevistada _____

Es usted dueña de la casa _____

Cuanto tiempo tiene de vivir en este lugar _____

Cuál es su lugar de origen _____

Porque deo su lugar de origen _____

DATOS DE LA VIVIENDA:

La vivienda es.

Propia, alquilada, prestada _____

Cuantos cuartos tiene la casa _____

Comparten cuarto para dormir _____ si _____ no _____ cuantos _____

TIPO DECONSTRUCCIÓN DE LA VIVIENDA

Block _____ Lámina _____ Madera _____ Nylon _____

Otros _____

El techo de la casa es de lámina _____ terraza _____ otros _____

El piso es de torta de cemento _____ granito _____ tierra _____

LA VIVIENDA CUENTA CON

Agua potable _____ Energía Eléctrica _____ Drenajes _____ Teléfono _____ Cable _____

GRUPO FAMILIAR

Cuántas personas viven en esta casa _____

Nombres y apellidos	Edad	Sexo	Parentesco	Escolaridad

CUANTOS DE SU FAMILIA ESTUDIAN O TRABAJAN ACTUALMENTE

Nombre y apellido	Ocupación	Ingresos mensuales	Lugar de trabajo	Centro de estudio Público o privado

PROBLEMAS AFRONTADOS ACTUALMENTE EN LA FAMILIA

	Cuales
De salud	
Emocionales	
Educativos	
Otros	

ACCESO A SERVICIOS DE SALUD

IGSS _____ Medico Privado _____ Seguro Medico _____ Hospital _____

Centro de Salud _____ Dispensario _____ No Asiste _____

QUE RELIGION PROFESA

Católica _____ Evangélica _____ Mormona _____ Testigo de Jehová _____

Ninguna _____ Otros _____

Habla un idioma maya o extranjero _____ si _____ no _____ cual _____

Pertenece a un grupo étnico _____ si _____ no _____ cual _____

QUE HACEN EN FAMILIA EN LOS DIAS DE DESCANSO

Asisten a la iglesia ____ centros recreativos ____ parques ____ mercado ____
restaurantes _____ otros _____

QUE FIESTAS CELEBRAN

Cumpleaños ____ bodas ____ nacimientos __Día de la madre __Día del padre __
Navidad ____ Semana Santa ____ 1ro. De noviembre __ Otros _____



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
GUÍA DE OBSERVACIÓN



ECONÓMICOS:

Comercios

Tiendas _____ Tortillerías _____ Mercados _____ Salas de bellezas _____

Barberías _____ depósitos de alimentos básicos _____ Zapatería _____

Farmacias _____ Restaurantes _____ Molinos de nixtamal _____

INDUSTRIA

Cuales _____

SERVICIOS PÚBLICOS

Energía eléctrica si _____ No _____

Agua potable Si _____ No _____

Alumbrado público Si _____ No _____

Otros _____

INSTITUCIONES EXISTENTES

Pública _____ Privada _____

Centro de salud Si _____ No _____

Escuelas Si _____ No _____

Guarderías Si _____ No _____

Otros _____

DRENAJES

Sanitarios Si_____ No _____

Letrina de pozo ciego Si_____ No _____

VÍAS DE COMUNICACIÓN

Entradas al asentamiento cuantos _____

Entradas principales _____

Calles pavimentadas _____

Calles anchas _____

Calles angostas _____

LÍMITES

Norte _____

Sur _____

Este _____

Oeste _____