



**TRABAJO SOCIAL EN EL DESARROLLO DEL PLAN DE
RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL PARA EL
DESARROLLO COMUNITARIO**

SISTEMATIZACIÓN

**Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala**

POR

Evelyn Yadira Morán Alvarez

Previo a conferírsele el título de

TRABAJADORA SOCIAL

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, noviembre de 2013

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector	Lic. Carlos Estuardo Gálvez Barrios
Secretario	Dr. Carlos Alvarado Cerezo

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora	Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Secretaria	Licda. Adelfa Georgina Navarro Miranda

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada	Delma Lucrecia Palmira Gómez
Licenciada	Enilda Patricia Salazar Trejo

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada	Alicia Catalina Herrera Larios
------------	--------------------------------

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante	Khaterine Rossana Tinti Esquit
Estudiante	Mariflor Acabal España

TRIBUNAL EXAMINADOR

Directora	Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Secretaria	Licda. Adelfa Georgina Navarro Miranda
Coordinadora IIETS	Msc. Belia Aydée Villeda Erazo
Tutora	Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez
Revisor	Msc. Carlos Federico Noriega Castillo

“Los autores serán los responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
la Universidad de San Carlos de Guatemala

DEDICATORIA:

Dios	Por regalarme la vida y brindarme la oportunidad de alcanzar una nueva meta.
Mis padres	José Morán y Oly Alvarez, por su infinito amor, paciencia, comprensión y apoyo incondicional, por sus oraciones. Los amo.
Mis hermanos	Josué y Melvyn, por su amor, comprensión, apoyo y ejemplo. Los quiero.
Mi novio y gran amigo	Erick Manuel, por compartir conmigo mis éxitos y fracasos, por estar conmigo incondicionalmente.
Mis abuelitas	Oty y Esther (+), por su amor, apoyo y ejemplo de lucha.
Mis sobrinos	Melyani y Amir, por brindarme momentos alegres en esta difícil etapa.
Mi familia en general	Por su cariño, apoyo y oraciones.
Mis docentes	Por compartir sus conocimientos y consejos. Licda. Carmencita con cariño.
Mis supervisores de práctica	Msc. Rosarura Gramajo, Licda. Miriam Bojorquez y Edwin Velásquez, por su apoyo, consejos y comprensión durante el desarrollo de cada proceso.
Mi tutora	Licda. Lucrecia Palmira por su comprensión, apoyo y compartir conmigo este difícil proceso.

Mis centros educativos	Escuela Patronato, Instituto Miguel García Granados, Comercio II, Escuela Mirón Muñoz y la gloriosa Universidad de San Carlos de Guatemala, por abrigarme durante el proceso de formación.
Mis amigos	Heidy, Brenda, Katherine, Karina, Yeni, Rosario, Sara, Gladys, Shený, Celeste, Daniel, Marcy, Fabiola, por su apoyo, su cariño, por facilitarme con sus palabras de aliento y momentos de diversión el camino para llegar a la meta.
Reunión Golf Resort and Residences	
Caserío El Porvenir	Por haberme dado la oportunidad de crecer profesionalmente vivenciando su realidad, especialmente al señor Espinoza por su apoyo incondicional.
Mis amigos especiales	Klim y Peluchin, por su compañía y cariño incondicional.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	i
CAPÍTULO 1	
ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA	
Antecedentes del plan de Responsabilidad Social Empresarial de la Reunión Golf Resort and Residences	1
CAPÍTULO 2	
CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA	
2.1 Municipio de Alotenango, Sacatepéquez	3
2.1.1 Ubicación geográfica	3
2.1.2 Demografía	5
2.1.3 Aspectos socioeconómicos	5
2.1.3.1 Salud	5
2.1.3.2 Educación	7
2.1.3.3 Vivienda	10
2.1.3.4 Recreación	10
2.1.3.5 Cultura	10
2.1.3.6 Costumbres	10
2.1.3.7 Actividad económica	11
a. Empleo	11
b. Desarrollo productivo	11
c. Mercado y condiciones del entorno	13
d. Comercio y servicios	13
2.1.3.8 Organización	13
a. Administración local e instituciones públicas	14
b. Funcionamiento del gobierno municipal	14
c. Formas de organización comunitaria	15
2.2 Caserío El Porvenir	16
2.2.1 Ubicación geográfica	16
2.2.2 Demografía	17
2.2.3 Aspectos socioeconómicos	18
2.2.3.1 Salud	18
2.2.3.2 Educación	20
2.2.3.3 Vivienda	24
2.2.3.4 Recreación	26

2.2.3.5 Cultura	26
2.2.3.6 Costumbres	26
2.2.3.7 Actividad económica	27
2.2.3.8 Organización	29
2.3 La Reunión Golf Resort and Residences	30
2.3.1 Misión	31
2.3.2 Visión	31
2.3.3 Valores	32
2.3.4 Programas y proyectos	32
2.3.4.1 Proyectos de recreación	32
2.3.4.2 Colaboradores	33
2.3.4.3 Habitantes del caserío	33
2.3.4.4 Proyectos de salud	34
2.3.4.5 Proyectos de educación	34
2.3.5 Problemas que atiende	34
2.3.6 Personal con que cuenta	35

CAPÍTULO 3

DELIMITACIÓN TEÓRICA

3.1 Trabajo Social	37
3.1.1 Objetivo del Trabajo Social	37
3.1.2 Funciones del Trabajo Social	39
a. Funciones compartidas	38
b. Funciones específicas	38
3.1.3 Metodología del Trabajo Social	41
3.2 Desarrollo humano	41
3.2.1 Índice de desarrollo humano	41
3.2.2 Calidad de vida	42
3.2.3 Servicios básicos	42
3.2.4 Pobreza	43
3.2.5 Extrema pobreza	44
3.2.6 Comunidad	44
3.3 Empresa	44
3.3.1 Colaborador	44
3.3.2 Acción social de la empresa	45
3.3.3 Responsabilidad Social Empresarial	45
3.3.4 Gestión empresarial	46
3.3.5 Incidencia	47
3.4 Trabajo Social y empresa	47

CAPÍTULO 4 RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

4.1 Asignación del plan de Responsabilidad Social Empresarial	49
4.2 Censo poblacional y elaboración de diagnóstico comunitario	49
4.3 Planificación de actividades del plan de Responsabilidad Social Empresarial	51
4.4 Ejecución del plan de Responsabilidad Social Empresarial	52
a. Culturales	55
b. Educativas	53
c. Deportivas	55
d. Salud	56
e. Recreativas	58
f. Ambientales	59
g. Formativas	60
4.5 Evaluación de la ejecución del plan de Responsabilidad Social empresarial	64
4.5.1 Logros	65
4.5.2 Limitantes	66

CAPÍTULO 5 REFLEXIONES DE FONDO

5.1 Elaboración de diagnóstico	67
5.2 La planificación	68
5.3 Ejecución	69
5.4 Evaluación	69

CAPÍTULO 6 LECCIONES APRENDIDAS

71

CAPÍTULO 7 COMUNICACIÓN DE APRENDIZAJES “MANUAL PARA EL DESARROLLO DE UN PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL A NIVEL COMUNITARIO DESDE TRABAJO SOCIAL”

72

7.1 Justificación	
7.2 Objetivo general	73
7.3 Objetivo específico	73

7.4 Relación con los actores	73
7.5 Responsabilidades éticas	74
7.6 Valores y principios	74
7.7 Funciones de la Trabajadora Social	75
7.8 Funciones de la empresa socialmente responsable	77
7.9 Funciones de los beneficiarios	77
7.10 Áreas de intervención	78
7.11 Procedimiento para la ejecución del plan de Responsabilidad Social Empresarial	78
7.12 Propuesta de instrumentos a utilizarse para la ejecución del plan de Responsabilidad Social Empresarial a nivel comunitario	79
a. Estudio socioeconómico	82
b. Plan de Responsabilidad Social Empresarial anual	84
c. Perfil de proyecto	85
d. Calendario de actividades	86
e. Guía para presentación de informes	87
f. FODA	88
CONCLUSIONES	89
BIBLIOGRAFÍA	91

INTRODUCCIÓN

La sistematización es el proceso que tiene como objetivo reconstruir a través del análisis, interpretación y reflexión crítica una experiencia vivencial en el ejercicio profesional supervisado, con la finalidad de tener una perspectiva sobre la actuación profesional de la estudiante de EPS en el campo empresarial y con ello poder hacer propuestas significativas que contribuyan a mejorar la acción social.

Con el objeto de reconstruir de forma significativa el proceso vivido en La Reunión Golf Resort and Residences quien desarrolla un plan de Responsabilidad Social Empresarial en el caserío El Porvenir San Juan Alotenango a partir de marzo a octubre de 2011, se presenta la siguiente sistematización.

La Responsabilidad Social Empresarial, no es una cultura de filantropía, no busca que las empresas se conviertan en obras de beneficencia, ya que las mismas están hechas para ser rentables. La Responsabilidad Social Empresarial promueve que las empresas adopten una postura activa y responsable en torno al impacto de sus operaciones.

La experiencia vivida en el caserío El Porvenir San Juan Alotenango, a través del plan de Responsabilidad Social Empresarial, le permitió tener un contacto y compromiso con los problemas, necesidades e intereses de la población, pero para ello se tuvo que concientizar a la población del mal concepto que se manejaba sobre el plan de Responsabilidad Social Empresarial, el que se conceptualizaba como pura ayuda social o filantropía.

El valor de la actuación profesional de la estudiante en el EPS de Trabajo Social, se resume en diagnosticar, planificar y proponer alternativas de solución a las necesidades que al no ser satisfechas se convirtieron en problemas, concientizando a la población para que fueran los actores principales de la transformación de su propia realidad, reconociendo que el plan de Responsabilidad Social Empresarial únicamente sería un aliado para la satisfacción de sus necesidades, por lo que la participación activa de la población sería el pilar de su propio desarrollo. Además, es importante hacer mención de que el Trabajo Social no sería un trabajo asistencialista, sino por el contrario, sería otro aliado para contribuir a mejorar la calidad de vida de la población.

La experiencia vivida, se llevo a cabo a través de una planificación que tiene por objeto “Trabajo Social en el desarrollo del plan de Responsabilidad Social Empresarial para el desarrollo comunitario” y como eje “Funciones del Trabajador Social en el desarrollo del plan de Responsabilidad Social Empresarial para el desarrollo comunitario”, lo anterior plantea como objetivo general: Analizar el nivel de incidencia del Trabajo Social en el desarrollo del plan de Responsabilidad Social Empresarial y como objetivos específicos: Reconstruir la experiencia por medio de lectura de los registros realizados durante el proceso de la experiencia, reflexionar sobre las acciones desarrolladas y los proyectos ejecutados por la epesista de Trabajo Social, durante el periodo que duró la experiencia de Trabajo Social en el área de actuación profesional, reflexionar sobre las funciones desarrolladas por el Trabajo Social en dicho proceso y aportar nuevos conocimientos a través de la propuesta de cambio.

En el presente informe de sistematización, se presentan los siguientes capítulos.

Capítulo 1 Antecedentes de la experiencia, describe antecedentes en forma cronológica del trabajo realizado por la Reunión Golf Resort and Residences en el Caserío El Porvenir.

Capítulo 2 Contexto donde se desarrolló la experiencia, describe los distintos contextos donde se llevó a cabo la experiencia, siendo estos: contexto nacional, departamental, local e institucional.

Capítulo 3 Delimitación teórica, aborda aspectos conceptuales, tanto de Trabajo Social como de la Responsabilidad Social Empresarial.

Capítulo 4 Reconstrucción de la experiencia, engloba aspectos importantes sobre el desarrollo de la experiencia, en este espacio, se podrá analizar la intervención de la estudiante en el desarrollo del plan de Responsabilidad Social Empresarial.

Capítulo 5 Reflexiones de fondo, contiene un análisis de los hallazgos generados durante el proceso de la experiencia vivida, que dan lugar a una reflexión de los logros y limitantes durante el desarrollo del plan de Responsabilidad Social Empresarial ejecutado en la comunidad.

Capítulo 6 Lecciones aprendidas, se describen todos aquellos aspectos de aprendizaje significativos obtenidos por la epesista durante

el desarrollo del plan de responsabilidad social empresarial desarrollado en el Caserío El Porvenir tomado como plan piloto.

El capítulo 7 Comunicación de aprendizaje, contiene la propuesta de cambio que surgió a partir del análisis de la experiencia, dicha propuesta responde a las necesidades de concientizar a la población sobre el verdadero trabajo de la Trabajadora Social en el desarrollo del plan de Responsabilidad Social Empresarial, aminorando el falso concepto de Trabajo Social = Filantropía. Para ello se deben establecer las funciones específicas del Trabajo Social y el objetivo real del plan de Responsabilidad Social Empresarial a través de una educación popular.

La importancia de la sistematización de una experiencia radica en que dicho proceso permite analizar, reflexionar y plasmar datos significativos que contribuirán a mejorar próximas prácticas. Como consecuencia del enfoque crítico e interpretativo, se formula una estrategia de comunicación de aprendizajes la que permitirá dar seguimiento, renovar o cambiar la práctica.

CAPÍTULO 1

ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA

En el presente capítulo se describe una breve reseña histórica sobre los antecedentes del trabajo desarrollado por la empresa privada que ha realizado acciones en beneficio a la comunidad caserío El Porvenir por medio del plan de Responsabilidad Social Empresarial a través de profesionales de Trabajo Social, además de una breve reseña del trabajo realizado por la empresa durante el desarrollo su experiencia vivencial en el año 2010.

La empresa de Trabajo Social Evelyn Morán desarrolló su experiencia vivencial en La Reunión Golf Resort and Residences, institución privada que brinda servicios hoteleros cinco estrellas, además, cuenta con espacios de recreación tanto para adultos como para niños. La Resort es reconocida por tener el mejor campo de golf a nivel Centroamericano, desde sus inicios pensó en apoyar el desarrollo comunitario por lo que destinó el 1% de las ganancias a la acción social, para ello seleccionó la comunidad más cercana como plan piloto para implementar planes y proyectos y con ello medir el impacto que tendría su intervención social en la comunidad para luego proyectarse a otras comunidades.

Fue así como la Resort se inició en el caserío El Porvenir, comunidad más cercana a la institución ubicada en el kilómetro 91.5; en el año 2006 la Reunión se dio a conocer con la comunidad haciendo las gestiones necesarias para la instalación de la luz eléctrica, siendo este el primer proyecto de impacto que ejecutó. Para ello realizó las gestiones necesarias ante la empresa eléctrica coordinando con personas para la recolección de firmas y que con ello fuera más rápida la instalación de la luz eléctrica, fue en el año 2007 que este servicio fue instalado en las viviendas además de algunos focos públicos.

La Reunión Golf Resort siempre ha reconocido que la educación es el pilar para el desarrollo, por lo que se ha interesado desde sus inicios en la educación, es por ello que en el año 2006 donó un terreno para la construcción de una escuela, viendo las necesidades de los estudiantes y docentes.

En el año 2007 uno de los inversionistas, integrante de la junta directiva y responsable de las acciones sociales, propuso el proyecto del

equipamiento de una clínica odontológica con el afán de contribuir al cuidado de la salud bucal de los habitantes de la comunidad especialmente de los estudiantes de la escuela; dicho proyecto fue concretado, abocándose a la Universidad de San Carlos de Guatemala a la Facultad de Odontología solicitando un epesista que atendiera dicha clínica, el cual tuvo un resultado positivo por lo que desde ese entonces ha financiado al epesista de dicha Facultad. En este mismo año, la Resort, apoyó en agilizar las gestiones ante Japón para la construcción del anexo a la escuela.

En el año 2008 apoyó a la epesista de Odontología para la construcción de la fosa séptica de la escuela, además de abastecer a dicha escuela con el agua necesaria para satisfacer las necesidades de la comunidad educativa.

En el año 2009 se dio continuidad con el financiamiento de la epesista de Odontología quien gestionó y apoyó para mejorar el camino que lleva al centro de convergencia.

El 2010 fue el año de mayor impacto ya que fue en este año que la gerente de recursos humanos y la Trabajadora Social plantearon el proyecto de desarrollar el plan de Responsabilidad Social Empresarial gestionando ante la Escuela de Trabajo Social el apoyo de una epesista de Trabajo Social con quien se daría inicio a la ejecución de dicho plan, fue así como la epesista, tuvo a su cargo desarrollar el plan de Responsabilidad Social Empresarial en el caserío El Porvenir, San Juan Alotenango, formulado por la licenciada Vilma Alvarado gerente de recursos humanos de la Reunión Golf Resort & Residences. Dentro de las acciones ejecutadas se desarrollaron proyectos educativos, socio culturales y de salud; además de la creación del grupo Mujeres Emprendedoras quienes trabajan velas y bolsas de incienso las cuales son vendidas a dicha institución.

Debido al seguimiento que se requería sobre los proyectos antes mencionados y la implementación de un nuevo plan de Responsabilidad Social Empresarial, la gerente de recursos humanos vio la necesidad de continuar financiando a una epesista de Trabajo Social con el fin de gestionar apoyos que contribuyeran al desarrollo comunitario y con ello dar alcance a los objetivos previstos.

CAPÍTULO 2

CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA

En este capítulo se realiza un análisis a nivel comunitario e institucional donde desarrolló la experiencia la estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, en el periodo marzo a octubre 2011.

2.1 Municipio de Alotenango, Sacatepéquez

Fotografía 1



San Juan Alotenango

La epesista de Trabajo Social realizó varias visitas a la municipalidad de Alotenango con la finalidad de obtener información del municipio y del caserío El Porvenir, lugar donde se desarrollaría el Ejercicio Profesional Supervisado, indicando que no contaban con información ya que la habían perdido debido a un incendio ocurrido años atrás, por lo que la epesista obtuvo datos relevantes a través de entrevistas y vía electrónica.

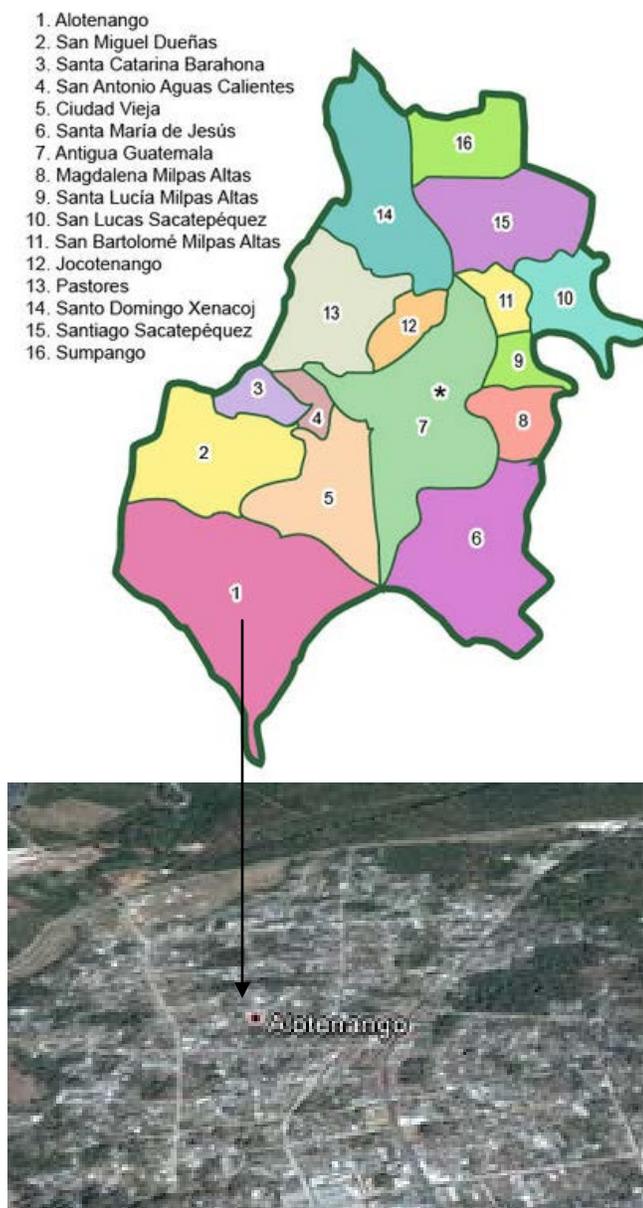
2.1.1 Ubicación geográfica

Alotenango se encuentra situado en la parte suroeste del departamento de Sacatepéquez, en la región V o región central. Se localiza en la latitud $14^{\circ} 29' 06''$ y en la longitud $90^{\circ} 48' 18''$. Limita al norte con los municipios de San Miguel Dueñas, Santa Catarina Barahona, y Ciudad Vieja (Sacatepéquez); al sur con el municipio de Escuintla (Escuintla); al este con los municipios de Palín y Escuintla (Escuintla); y al oeste con los municipios de Yepocapa, Acatenango (Sacatepéquez) y Escuintla (Escuintla). Cuenta con una extensión territorial de 95 kilómetros cuadrados y se encuentra a una altura de 1,388.42 metros sobre el nivel del mar, por lo que

generalmente su clima es templado. Se encuentra a una distancia de 12 kilómetros de la cabecera departamental de Sacatepéquez.

“La municipalidad es de 4a. categoría, cuenta con un pueblo, que es la cabecera Alotenango y tres caseríos. Los caseríos son: Capetillo, Monte María y El Porvenir”¹.

Fotografía 2



¹ (En línea) deguate.com.gt/municipios/pages/sacatepequez/Alotenango/salud.php (Consultado julio 2013).

2.1.2 Demografía

“El municipio de San Juan Alotenango cuenta una población de 20,906 habitantes, siendo el 51% hombres y el 49% mujeres, de todas las edades. El 27.8% de la población es ladina y el 72.2 % indígena; hay que destacar que este municipio está considerado como urbano, ya que 78.69 %, de la población se encuentra ubicada en la cabecera municipal.

La tasa de crecimiento poblacional, es de 3.1%, mientras que la tasa departamental es 3.47%. Los datos indicados expresan que la población del municipio es menor en 0.46 a la tasa departamental, lo que implica que la población del municipio tiene un índice de crecimiento medio. Se estima que para el año 2010 el total de población del municipio será de 25,107 habitantes.

Existe un descenso en los nacimientos reportados del 2007 al 2008, sin saber con certeza si el número total de nacimientos se reporta en el municipio o existe un sub registro por ser inscritos los nacimientos en la Antigua Guatemala, porque en el hospital de esa ciudad suceden los alumbramientos.

La pirámide poblacional del municipio, presenta la característica de una base ancha y una cúspide pequeña propias de una población joven, cuyo mayor porcentaje se encuentra situado de 4 a 40 años. Con base a la forma en que está estructurada la población es previsible realizar mayores inversiones en educación y salud. Asimismo, debe considerarse la generación de empleo, vivienda y servicios básicos, así como garantizar la seguridad humana”².

2.1.3 Aspectos socioeconómicos

2.1.3.1 Salud

La conservación y la prolongación de la vida humana constituyen el objetivo de las políticas y los programas de salud. La salud depende de las condiciones socioeconómicas, culturales y ambientales en las que la población desarrolla sus actividades.

“En la ficha municipal del año 2008 del ministerio de Salud y Asistencia Social, se establece que entre las 3 primeras causas de morbilidad general

² Idem.

se encuentran: Enfermedades respiratorias agudas, parasitismo intestinal, enfermedad de la piel y entre las tres primeras causas de mortalidad están: Enfermedad cardíaca no especificada, neumonía y bronconeumonía, paro cardiorrespiratorio, infarto agudo al miocardio.

La cobertura en salud en el municipio según el Ministerio de Salud Pública durante en 2008 fue del 100%. Sin embargo, de acuerdo al mapeo participativo la cobertura es de 40% ya que existen debilidades en cuanto a medicamento, equipamiento y personal especializado.

La salud es un tema dentro de los Objetivos del Milenio, encontrándose como meta, reducir la mortalidad materna, y la cobertura en asistencia de personal especializado en el parto, hacia el año 2015. San Juan Alotenango ha cumplido en el 100% de esa meta, ya que la tasa de mortalidad materna es de 0. Sin embargo, la atención durante el parto por personal médico especializado se encuentra en 63.34% de cobertura, y de asistencia; para poder cumplir esta meta para el año 2015 deberá aumentar en un 6.11% anual. La cobertura de atención prenatal con al menos una consulta, ante médico especializado con por el 63.34 %, o comadrona con un 31.54%, según el Ministerio de Salud y Asistencia Social, durante el año 2009 fue del 100%. La mortalidad de niños menores de 5 años, en el municipio en el año 2008, únicamente se reportan 6 defunciones que representa el 2.38%, indicando que se está alcanzando la meta de los objetivos del milenio, que se deben fortalecer los programas preventivos para mantener la tendencia.

La infraestructura en salud: Está conformada por un Centro de Salud tipo A. En fase de construcción se encuentran un grupo de clínicas municipales en el sector conocido como el Calvario, una farmacia municipal. Para la atención en salud en donde se requieren medios especializados y mayores recursos, la mayoría de las personas de la comunidad asisten al hospital nacional regional de la cabecera departamental.

Esperanza de vida: Este indicador muestra el bienestar, la conservación y la prolongación de la vida humana que constituye el objetivo central de las políticas y los programas de salud, para el departamento de Sacatepéquez se ha calculado la esperanza de vida es de 67 años, lo cual se estima es igual para el municipio de San Juan Alotenango.

Atención durante el embarazo: La jefatura de área de salud de Sacatepéquez reporta diez comadronas adiestradas, las que prestan y dan cobertura al 31.45% de mujeres embarazadas, la atención médica que es

proporcionada por el puesto de salud atiende el 67.34%, personal empírico al 1.12%. Con base a los requerimientos de las metas del milenio de mejorar las condiciones de salud, se deberá implementar un programa que mantenga un ritmo de 7.91% de crecimiento anual para alcanzar la meta propuesta hacia el año 2015.

Tasa de mortalidad materna: El municipio de San Juan Alotenango durante el año 2008 reporta cero muertes maternas, mientras que el departamento de Sacatepéquez registra tres casos de mortalidad materna. Se infiere que la anterior situación es el resultado de la implementación de los planes departamentales de reducción de la mortalidad materna.

Cobertura de atención prenatal: En el municipio de San Juan Alotenango se brindó atención prenatal a 480 mujeres durante el año 2008, según reportes del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social y de la Municipalidad.

Atención durante el parto: La asistencia a partos en San Juan Alotenango es realizada por medio de la atención médica, seguida por la atención de las comadronas. La fácil comunicación con la cabecera departamental, contribuye a que esta atención se desarrolle en el hospital regional, incidiendo directamente en la baja tasa de muertes maternas por la atención especializada recibida.

Según el tercer censo 2008 realizado por la secretaría de seguridad alimentaria SESAN, el municipio de San Juan Alotenango, se encuentra en un estado nutricional del 60.4% y posee un retardo de talla del 39.6% situando al municipio en una vulnerabilidad nutricional moderada.

Para el mejoramiento de seguridad alimentaria en el municipio se deben crear las condiciones para brindar mayor asistencia a la población estudiantil, especialmente con la dotación de alimentos que permitan un crecimiento normal”³.

2.1.3.2 Educación

El municipio cuenta con el siguiente número de establecimientos de educación formal, en los ciclos de primaria monolingüe 4, primaria 3, básicos 1, diversificado 1 estos en el sector oficial. En el sector privado en preprimaria 5, primaria 6, básico 9, diversificado 4, básico municipal 1, por cooperativa 1.

³ Idem.

Cobertura educativa: Para medir la cobertura educativa en San Juan Alotenango se usa como principal instrumento la tasa neta de escolaridad.

“Tasa de analfabetismo: El índice de analfabetismo en el municipio es de 14.1%, siendo mayor al 13.64% de índice departamental para el año 2008. Se debe considerar que el analfabetismo depende de causas tan variadas, como la mala organización del país, la desigualdad, los ingresos económicos bajos, la pobreza extrema, culturales en donde la visión que se tenga con respecto al entorno y las creencias van a determinar el comportamiento social.

Tasa de escolaridad bruta: Corresponde a los estudiantes matriculados en un ciclo escolar específico sin importar la edad en que se encuentren cursando los años del nivel primario en el municipio de San Juan Alotenango. El comportamiento educativo motiva a pensar, que cuando los estudiantes adolescentes, hombres o mujeres llegan a una determinada edad, deben abandonar sus estudios para incorporarse a la fuerza laboral o emigran a la cabecera departamental, que es donde hay más opciones de carreras a nivel medio.

Tasa de escolaridad neta: Indica porcentualmente la población en edad escolar correspondiente a cada nivel, que efectivamente está escolarizada. De acuerdo con la información registrada, los índices de población en edad escolar inscritos tienen una tendencia positiva, sin embargo, no toda la población en edad escolar está inscrita, la más representativa es la educación primaria no así la preprimaria y el nivel básico. En este sentido el nivel básico se reduce al menos del 50% de la población que concluye el nivel primario. La educación diversificada únicamente registra el 2.64% de la población; existe la posibilidad que muchos estudiantes se inscriban en la cabecera departamental por la cercanía de ambas poblaciones y calidad educativa.

Tasa de promoción: Se considera tasa de promoción, aquellos alumnos que fueron promovidos al grado inmediato superior. La tasa de promoción es alta en los niveles de preprimaria monolingüe con un 92.98%, primaria con 88.59%, y básico con 69.23%, en el sector oficial. En el sector privado, pre primaria con 96.88 %, primaria con 90%, básico con 47.77%, y diversificado con 71.43%, Únicamente en el nivel básico del sector privado es baja. Este indicador no mide la calidad de enseñanza, por parte de los maestros, tampoco mide la capacidad, ni el estado de salud, ni las condiciones

sociales en las que viven los educandos, razones que pueden ser los factores que inciden al reprobar el ciclo cursado.

Tasa de repitencia: Son los alumnos que no superaron el grado cursado y que tendrán que volver a cursarlo. En el municipio de San Juan Alotenango, en preprimaria del sector oficial, la tasa de repitencia es nula, para primaria es de 7.76%, en el sector municipal, en el nivel básico tiene un 0.03%, mientras que en el sector privado la primaria con 3.93%, básico con 2.11%.

Tasa de deserción: En el municipio se puede observar que existe deserción escolar en varios de los niveles educativos del sector oficial, en preprimaria es de un 4.08 %, en primaria 0.70%, en básico por cooperativa un 0 % en el sector privado, la pre primaria tiene un 3.13 %, la primaria un 2.22%, el básico 7.87%, respectivamente. No se tiene información concreta del por qué los alumnos abandonan sus estudios.

Generalmente este fenómeno ocurre en el nivel básico debido a problemas económicos, donde las familias no pueden continuar financiando los estudios de sus hijos, y estos deben de incorporarse a la vida económica para apoyar con los gastos mensuales del sostenimiento del hogar.

Relación entre niñas y niños en la enseñanza primaria: La relación indica que, tanto los niños como las niñas tienen igual oportunidad e igual acceso a la educación. En el transcurso del período del 2005 al 2008, las niñas han tenido más afluencia que los niños en determinados grados del sector primario en el municipio de San Juan Alotenango.

Universidades: No existe educación universitaria en el municipio de San Juan Alotenango. Los estudiantes universitarios radicados en el territorio municipal asisten a la cabecera departamental, en donde funcionan varias universidades de carácter privado entre ellas están, las universidades Mariano Gálvez, Landívar, Galileo, Panamericana y la estatal San Carlos, teniendo una amplia gama de facultades, los que así lo desean, asisten a la capital, a las diferentes universidades siendo esto, en muy pequeño porcentaje ya que por las noches es limitado el transporte hacia la localidad⁴.

⁴ Idem.

2.1.3.3 Vivienda

El municipio de San Juan Alotenango está dividido en 4 cantones, una minoría de la población cuenta con viviendas construidas de caña de milpa, con el transcurrir del tiempo las viviendas han sido modificadas por lo que se observan más viviendas construidas de lámina, es importante hacer mención de que la mayoría de las viviendas están construidas de block siendo la minoría de estas las que cuentan con terraza.

2.1.3.4 Recreación

El municipio de Alotenango cuenta con un parque municipal, ubicado atrás de la municipalidad del lugar y enfrente de la iglesia católica, dicho parque cuenta con unas canchas de básquet boll las cuales son utilizadas por los habitantes los fines de semana como un espacio de recreación, y entre semana son utilizadas por algunos centros educativos.

2.1.3.5 Cultura

Alotenango posee una cultura proveniente de la Época de la Colonia, su templo católico estilo colonial construido en honor a San Juan Bautista, la feria titular se celebra el 24 de Junio.

En la celebración se realizan diversas actividades culturales y religiosas, entre ellas danza folklórica, parodias, bailes tradicionales amenizados con el instrumento autóctono de Guatemala, la marimba. El traje típico consta de un gaban sinónimo de saco, pantalón de manta, faja sinónimo de cinto y sombrero de paja. En el caso de las damas de una monga sinónimo de falda y güipil, sinónimo de blusa.

2.1.3.6 Costumbres

Acostumbran celebrar la fiesta titular el 24 de junio. El platillo típico del municipio es el Pepián, siendo el más degustado en las celebraciones como casamiento, quince años, bautizos, entre otros.

“Dentro de otras celebraciones están: Los Santos, los difuntos, cuaresma, Semana Santa, los rezados de la virgen de Concepción”⁵.

⁵ (En línea) deguate.com uniendo a los chapines del mundo (Consultado julio 2013)

2.1.3.7 Actividad económica

En esta dimensión se destacan las actividades y factores que determinan la producción, la vinculación con mercados y la organización empresarial que existe en el municipio, así como la identificación de los principales motores de su desarrollo económico.

a. Empleo

Las actividades productivas que generan más empleo son la agricultura, la industria manufacturera, servicios comunales y comercio.

“Población Económicamente Activa: Por definición la PEA es la población activa de un país es la cantidad de personas que se han incorporado al mercado de trabajo, es decir, que tienen un empleo que lo buscan, para el caso de Guatemala la PEA es la población de 10 años de edad o más”. Los registros del municipio en cuanto a la PEA, se integra de la forma siguiente:

No hay suficientes fuentes de trabajo en el municipio. Es importante señalar que la mano de obra calificada es escasa, esto debido a que no hay en el territorio oportunidades de capacitación, no existen institutos, ni instituciones que se dediquen a la tecnificación de la Población Económicamente Activa.

“Población Económicamente Activa por rama de actividad: La agricultura juega un papel muy importante dentro de la economía local, ya que es la principal actividad desarrollada por sus habitantes, ya sea en el área urbana o en el área periurbana, no se ha logrado en la agricultura la potencialización necesaria para consolidarse como el motor económico, que genere suficientes ingresos, que incidan en el desarrollo local, porque no hay organización de productores que vinculen la producción a nuevos mercados. La segunda actividad más significativa es la industria manufacturera en donde se destaca la artesanía, y la construcción. Con respecto a esta última hay que señalar que la mano de obra es empleada en los municipios vecinos, la cabecera departamental y la ciudad capital, seguido por los servicios comunales y del comercio”⁶.

b. Desarrollo productivo

“La principal actividad económica de la localidad es la agricultura. Cabe

⁶ (En línea) deguate.com.gt/municipios/pages/sacatepequez/alotenango/salud.php (Consultado julio 2013)

destacar que la mayor parte de la economía local se encuentra determinada por la producción agrícola. Su principal vinculación al comercio nacional e internacional se realiza por medio del café, el cual por sus características especiales es considerado por los habitantes como el de mejor calidad en el ámbito departamental, siendo comercializado hacia algunos países de la Comunidad Económica Europea.

Producción agrícola: La producción agrícola, salvo algunas excepciones, no cuenta con asistencia técnica, su comercialización se realiza en el lugar de cosecha por falta de organización situación que genera mayores beneficios para los intermediarios.

Los principales productos del municipio son el café, maíz, naranja y aguacate, el principal mercado de la producción es La Antigua Guatemala y la ciudad de Guatemala, productos como el café también se exportan hacia la Comunidad Económica Europea. Según el mapeo participativo, algunos productores utilizan estándares de calidad para ser competitivos en el mercado de Estados Unidos de América. Adicionalmente, la actividad comercial se realiza a nivel de pequeñas tiendas y abarroterías, según información obtenida en el taller se cuentan con pequeñas y medianas empresas que producen y comercializan café. La población de San Juan Alotenango también produce camote, manía, haba y pascuas.

Producción pecuaria: La actividad pecuaria más relevante en el municipio, es la avícola. Sin embargo, no registra un importante impacto económico pero se considera que es una actividad que representa una oportunidad de desarrollo para el municipio. Las otras actividades pueden considerarse como de traspatio.

Artesanías: Las principales artesanías en el municipio son: lazos de fibra de maguey, mesas, sillas, roperos, tejidos, alfarería en barro, parafina, velas. Esto se realiza en pequeños talleres familiares, hay que destacar que estas actividades, están desapareciendo porque, la mayoría de jóvenes prefieren otro tipo de trabajo, con un salario mayor que cubra sus necesidades.

Producción forestal: En algunas fincas se explota en pequeña escala el recurso forestal para hacer madera y leña para el consumo local, se utilizan especies como pino, gravilea, ciprés; sin embargo por su vocación forestal y condiciones ambientales es una actividad que puede desarrollarse en el municipio.

Industria: La actividad industrial en el municipio registra altos niveles de desarrollo, no obstante se lleva a cabo en Finca Monte María, realizando purificación, envasado, comercialización de agua, Finca Capetillo, Finca Santa Barbará, Beneficios de Café para la exportación”⁷.

c. Mercado y condiciones del entorno

“Dentro del municipio no existe desarrollo empresarial importante, no existe cooperativismo ni asociatividad, y como se indicó no existe organizaciones que permitan mejorar las condiciones de comercialización de sus productos. No se observa que existan beneficios compartidos de la actividad productiva que eleven los estándares de vida de la colectividad. Razón por la cual se detecta la necesidad de desarrollar programas que potencialicen sus condiciones geográficas, culturales e históricas de su entorno.

Únicamente existe centro de acopio para el café, el cual lo exportan para los países bajos de la comunidad Económica Europea”⁸.

d. Comercio y servicios

“El nivel de servicios del municipio está orientado al mercado local, no considera su entorno en función de su cercanía a zonas de mucha atracción turística, razón por la cual el desarrollo de esta actividad económica es incipiente.

Lugares de interés turístico: El municipio por sus tradiciones y sus costumbres y la hospitalidad de su población, así como el atractivo que representa el volcán de fuego el cual es constantemente visitado por turismo nacional e internacional. Existe la potencialidad de realizar turismo ecológico de contemplación y senderismo y producción en las fincas cafetaleras del entorno. Sitios arqueológicos: Dentro de los sitios arqueológicos, se puede visitar San Juan Aguatepec y Milpas Altas de Alotenango”⁹.

Principales mercados: Existe un edificio del mercado municipal, todos los días se pueden encontrar productos en las ventas que se ubican en el segundo y tercer cantón. La mayor parte del comercio para consumo de la canasta básica y otros productos, es adquirida en el mercado o en los super mercados de la cabecera departamental.

⁷ Idem.

⁸ Idem.

⁹ Idem.

2.1.3.8 Organización

a. Administración local e instituciones públicas

“Dentro de los sectores que tienen presencia localmente se puede mencionar: Ministerio de Educación –MINEDUC-, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social –MSPAS-, Policía Nacional Civil –PNC-, Tribunal Supremo Electoral –TSE-, Corte Suprema de Justicia –CSJ-, Registro Nacional de Personas –RENAP-; con sede en la cabecera departamental, con actividades, presupuestos, políticas propias y en algunos casos, cumpliendo funciones únicamente de asesoría, dentro del ámbito de sus atribuciones, se hace referencia localmente: Consejo Regional de Desarrollo Urbano y Rural Central V - COREDUR-, Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres –CONRED-, Concejo Nacional de la Juventud -CONJUVE-, Dirección General de Caminos , Fondo Nacional para la Paz –FONAPAZ-, Instituto Nacional de Estadística –INE-, Instituto Nacional de Bosques –INAB-.

Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación –MAGA-, Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales –MARN-, Inspección de Trabajo en Sacatepéquez del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, Registro de Información Catastral –RIC-, Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente –SOSEP-, Secretaría de la Paz –SEPAZ- , Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia -SEGEPLAN-, Secretaría Presidencial de la Mujer -SEPREM-, Sistema Nacional para la Prevención y Control de Incendios Forestales, Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional –SESAN- Sistema Nacional para la Prevención y Control de Incendios Forestales –SIPECIF-, Vice ministerio de Apoyo Comunitario. Ministerio de Gobernación, Instituto de Fomento Municipal –INFOM-”¹⁰.

b. Funcionamiento del gobierno municipal

“El concejo municipal es electo popularmente, está en funciones durante cuatro años, con autonomía, fondos propios y transferencias del gobierno central, conformado por comisiones, correspondiéndole con exclusividad el ejercicio del gobierno del municipio, velar por la integridad de su patrimonio, garantizar sus intereses con base en los valores, cultura y necesidades planteadas por los vecinos, conforme a la disponibilidad de recursos así

¹⁰ Idem.

como la convocatoria a los distintos sectores de la sociedad del municipio para la formulación e institucionalización de las políticas públicas municipales y de los planes de desarrollo del municipio, identificando y priorizando las necesidades comunitarias y propuestas de solución a los problemas locales.

El gobierno municipal tiene como máximo representante al Alcalde y su corporación municipal, integrada por 6 miembros, quienes son los encargados de dirigir las acciones encaminadas a mejorar el nivel de vida de los pobladores, para el efecto se auxilia de una persona encargada de la secretaría municipal y un auxiliar, 5 personas en la tesorería, 3 personas en la oficina de planificación municipal, 8 personas a cargo de los servicios generales, 2 conserjes y 60 personas realizan el trabajo de campo.

Integrantes del concejo municipal: Según el artículo 9 del código municipal¹⁸: El concejo municipal es el órgano colegiado superior de deliberación y de decisión de los asuntos municipales cuyos miembros son solidaria y mancomunadamente responsables por la toma de decisiones y tiene su sede en la cabecera municipal de la circunscripción municipal. El gobierno municipal corresponde al concejo municipal, el cual es responsable de ejercer la autonomía del municipio. Se integra por el Alcalde, los síndicos y los concejales, todos electos directa y popularmente en cada municipio de conformidad con la ley de la materia.

El concejo municipal es electo popularmente, está en funciones durante cuatro años, conformado por comisiones, para administrar el municipio, con autonomía, fondos propios y transferencias del gobierno central como: Situado constitucional, fondos del concejos de desarrollo, fondos propios o sectorial, ingresos privativos, renta de activos, tasa municipal”¹¹.

c. Formas de organización comunitaria

“Los vecinos están organizados en asociaciones y comités comunitarios, incluyendo las formas propias y tradicionales surgidas en el seno de las diferentes comunidades, con respecto a la organización y administración interna se rigen de conformidad con normas, valores y procedimientos propios, las respectivas autoridades reconocidas y respetadas por el Estado, según la oficina de planificación municipal, se cuenta con un total de 11 COCODES, legalmente inscritos, y el COMUDE se encuentra en funciones, además, cofradías de interés religioso 7, y partidos políticos

¹¹ Idem.

5. La participación de la mujer en estos comité es casi inexistente cabe destacar que algunos de los comités de desarrollo, no cumplen, los preceptos legales bajo los que fueron creados, no se ejerce el derechos de fiscalización así como el de priorización de proyectos”¹².

2.2 Caserío El Porvenir

Fotografía 3



Caserío El Porvenir

2.2.1 Ubicación geográfica

El caserío El Porvenir con una extensión territorial de 7 Km. cuadrados que representan 10 manzanas, está ubicado en el kilómetro 91.5 carretera R-14 N.

El caserío colinda al norte con la finca Candelaria, al sur con San Miguel Los Lotes, al este con la finca El Tesoro y al oeste con La Reunión Golf Resort & Residences.

Se puede acceder a este caserío por medio de tres caminos, el primer camino es el que se dirige hacia el pozo, la entrada del proyecto, el otro camino alternativo es el que está a la altura de la iglesia católica, además de la entrada extra cercana a la lotificación Santo Domingo.

¹² Idem.

Fotografía 4



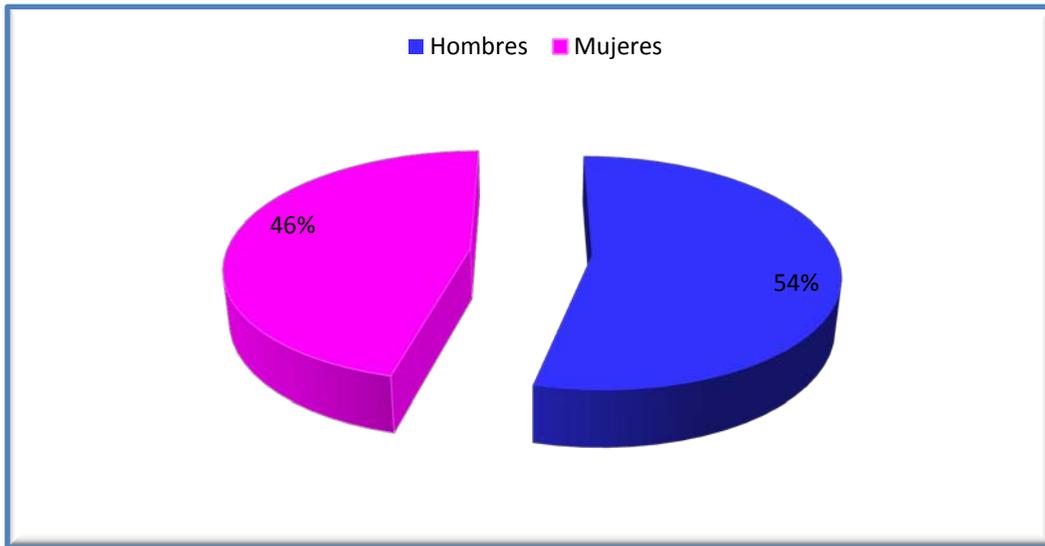
La Reunión Golf Resort and Residences

2.2.2 Demografía

Según el censo realizado en el año 2011, 540 habitantes habitan en el caserío El Porvenir.

Gráfica 1

Población del caserío El Porvenir



FUENTE: Censo comunitario, realizado por la estudiante de EPS de Trabajo Social, marzo 2011.

Como se observa en la gráfica anterior, 291 personas son hombres quienes representan el 54% de la población, y 249 son mujeres las cuales representan el 46% del total de la población.

Lo anterior significa que la mayor parte de la población está representada por el sexo masculino y la minoría es representada por el sexo femenino.

2.2.3 Aspectos socioeconómicos

2.2.3.1 Salud

En el caserío El Porvenir, existe un centro de salud ubicado en el centro de convergencia el cual fue construido por el Fondo de Inversión Social (FIS). El centro de convergencia es llamado así debido a que puede ser utilizado por diversas instituciones que requieran reuniones con los habitantes del caserío o bien brindar cualquier otro tipo de servicio en beneficio de los mismos.

Es importante mencionar que dentro del centro de convergencia existe una clínica dental la cual es atendida por epesistas de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, además hay un espacio para Trabajo Social.

El servicio de salud es brindado principalmente por una enfermera graduada, la señora Aura Leticia Díaz González quien es la responsable de promover diversos programas que promueve el centro de salud de Alotenango.

Las personas que acuden al centro de convergencia y a la clínica dental no son únicamente del caserío sino que acuden de otras comunidades aledañas como El Rodeo, Las Lajas y otros.

Cuando se suscitan emergencias, los habitantes del caserío son referidos por la enfermera al hospital de Antigua Guatemala, dicho hospital cuenta con especialistas en distintas ramas como ginecólogos, oftalmólogos, traumatólogos, pediatras y otorrinolaringólogos.

Según entrevista realizada a la enfermera Aura Díaz a los habitantes del caserío El Porvenir, se determina que las principales enfermedades que padecen los habitantes del lugar son:

- Enfermedades diarreicas agudas
- Infecciones respiratorias agudas

- Enfermedades de la piel
- Parasitismo
- Moniliasis
- Cardidiasis
- Herpes oral y genital
- Enfermedades nerviosas
- Dolores musculares
- Picaduras de serpientes

El nivel de mortandad ha disminuido desde que el centro de salud presta sus servicios promoviendo el trabajo preventivo; sin embargo, indica que un menor falleció debido a una infección diarreica debido al descuido de la madre del menor y un neonato que falleció en el hospital en el año 2005.

Debido al trabajo preventivo que se ha realizado en el caserío, se han registrado progresos significativos en cuanto al avance de la salud, indica que cuando llegó al lugar se le dificultó el trabajo en la comunidad ya que los habitantes estaban renuentes a recibir este servicio pero que gracias a Dios y a los esfuerzos que ella ha puesto las personas del caserío acceden con mayor confianza al centro de convergencia, dicha información fue corroborada al momento de realizar las entrevistas y tener diálogos informales con los habitantes del lugar, además de la observación que realizó la epesista.

Cabe mencionar que las personas ancianas del caserío hacen uso de la medicina natural como por ejemplo el eucalipto y manzanilla, entre otros.

La reducción de la mortalidad infantil a nivel nacional ha llevado a estimar que Guatemala podría cumplir con la meta del milenio en cuanto a la disminución de morbi-mortalidad infantil, esto si se sigue teniendo el trabajo preventivo que hasta el momento se ha implementado.

En el caserío se cuenta con el servicio de un puesto de salud el cual está ubicado en el centro de convergencia, éste está abalado por el Ministerio de Salud el cual es monitoreado a través del centro de salud que se ubica en San Juan Alotenango. La mayoría de la población busca los servicios del puesto de salud cuando presenta algún síntoma de enfermedad, cuando sucede algún accidente como raspones, quemaduras leves entre otros.

En un bajo porcentaje, los habitantes viajan al hospital de Antigua Guatemala debido a los gastos que esto ocasiona, otra de las opciones a las que acuden los pobladores en una menor proporción, es acceder a servicios médicos privados ubicados en Escuintla.

2.2.3.2 Educación

El caserío cuenta con un centro educativo para primaria el cual lleva por nombre Escuela Oficial Rural Mixta Caserío “El Porvenir” la cual inició sus labores bajo criterio municipal en el mes de febrero del año 2,000 conforme Acta No. 001-2000.

En dicha escuela se le proporcionó el espacio a la profesora de Proyecto de Atención Integral al Niño –PAINN- que tiene a su cargo la atención integral de los niños y niñas de las edades de 3, 4 y 5 años.

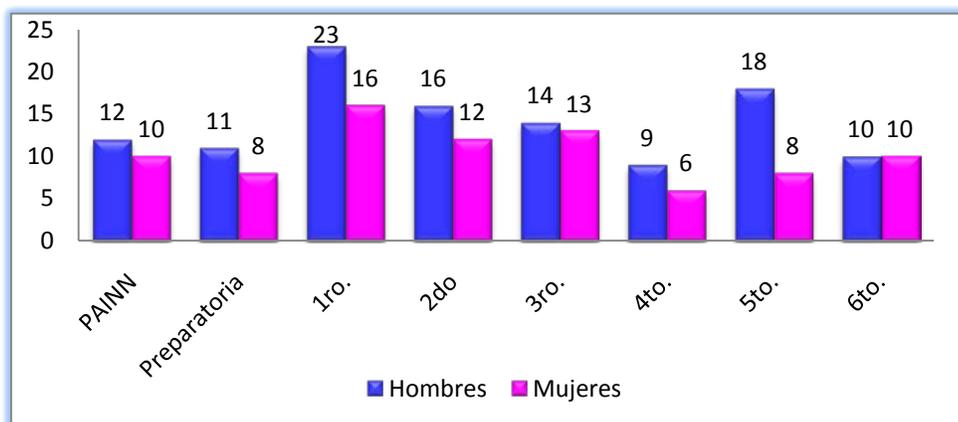
El nivel primario cuenta con cuatro maestros contratados bajo renglón 011 y tres bajo renglón 021.

Así mismo el caserío El Porvenir cuenta con el servicio de educación básica Núcleos Educativos Familiares para el Desarrollo –NUFED- impartido en la jornada vespertina, en un horario de 13:30 a 18:00 horas.

Según entrevista realizada al director del nivel primario profesor Jaime Rodríguez Castillo, cuenta con información sobre nivel primario por No. De alumnos y sexo por grado.

Gráfica 2

Alumnos del nivel primario escuela oficial rural mixta “El Porvenir”

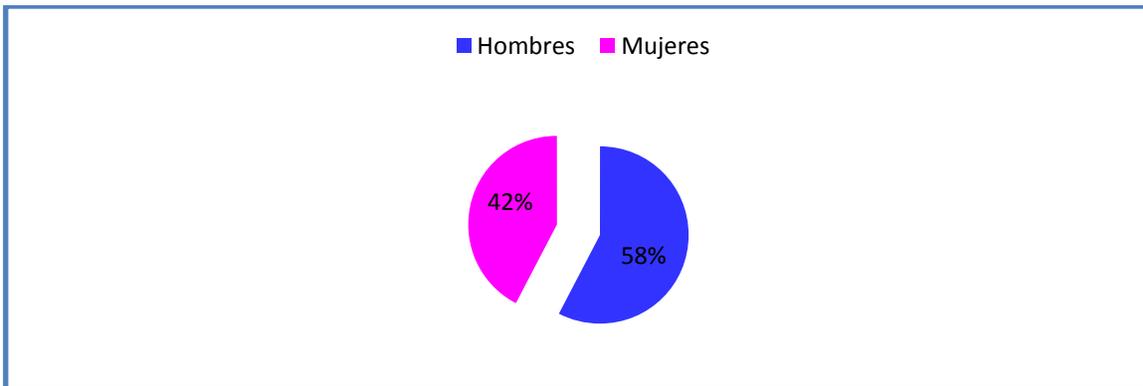


FUENTE: Investigación realizada por estudiante de EPS de Trabajo Social, marzo 2011.

El total de estudiantes a nivel primario de la Escuela Oficial Rural Mixta “El Porvenir” por sexo es el siguiente:

Gráfica 3

Alumnos del nivel primario



FUENTE: Investigación realizada por estudiante de EPS de Trabajo Social, marzo 2011.

La gráfica anterior refleja que el sexo masculino predomina sobre el sexo femenino con respecto a los estudiantes de la escuela, ya que 113 alumnos varones representan el 58% de la población estudiantil, mientras que 83 alumnas del sexo femenino representan el 42% de la población estudiantil del nivel primario.

La escuela brinda sus servicios educativos no únicamente a los habitantes del caserío sino que también atiende a niños y niñas de la finca La Unión, granja El Tesoro, finca los Cafetales, finca San Cayetano y lotificación Santo Domingo.

Según indicaciones del responsable del centro educativo del nivel primario el nivel de repitencia según estadísticas del año 2010 es mínimo, esto se observa en el siguiente cuadro:

Cuadro 1

Nivel de repitencia de la escuela El Porvenir

Grado	Repitencia
1ro.	8
2do.	2
4to.	2

FUENTE: Investigación realizada por estudiante de EPS de Trabajo Social, marzo 2011.

En el año 2010 se inscribieron 186 alumnos de los cuales 12 repitieron el año, datos que confirman que el nivel de repitencia es mínimo, es importante destacar que la falta de apoyo por parte de los padres de familia, es uno de los principales factores que influyen en el mal rendimiento académico de los estudiantes.

Con respecto al nivel básico, el Núcleo Educativo Familiar para el Desarrollo -NUFED- se fundó en el presente año según acuerdo legislativo 12-91 del 12 de enero de 1991 según información proporcionada por el profesor Carlos Yache. Dicho establecimiento atiende un total de 59 alumnos y alumnas.

Gráfica 4

Estudiantes de NUFED



FUENTE: Investigación realizada por estudiantado de EPS Trabajo Social, marzo 2011.

Los alumnos y alumnas que asisten al instituto de educación básica provienen del caserío El Porvenir, San Miguel Los Lotes, El Rodeo, Santo Domingo y Las Lajas.

Es importante hacer mención de que varios de los alumnos laboran en jornadas contrarias o fines de semana en La Reunión Golf Resort & Residences quienes les brindan la oportunidad de crecer económicamente requiriéndoles que estudien con la finalidad de que se superen.

Con respecto al nivel básico, el profesor Carlos Yache indica que el nivel de ausentismo es nulo, de igual manera e nivel de deserción, así mismo indica que en el año 2010 no se manifestó el fenómeno de repitencia ya que expresa que los alumnos y alumnas saben a lo que van al centro, a estudiar.

Con respecto a la calidad educativa indican los encargados de los centros educativos que la calidad educativa es baja, debido a que los profesores no cuentan con el material necesario para impartir la educación como debida brindarse. La educación es evaluada a través de las planificaciones e informes mensuales según el currículo nacional base –CNB-, la escuela cuenta con un mobiliario deficiente, el material didáctico es escaso por lo que no logran satisfacer las necesidades que requieren los alumnos y alumnas.

Las condiciones físicas de la escuela donde están ubicados los grados de PAINN, preparatoria, primero y cuarto primaria tienen un espacio reducido para la recreación, en la escuela anexa donde se imparten los grados de segundo, tercero, quinto y sexto es un edificio relativamente nuevo el cual fue construido en el año 2008, dicho centro si cuenta con un espacio adecuado para la recreación de los alumnos.

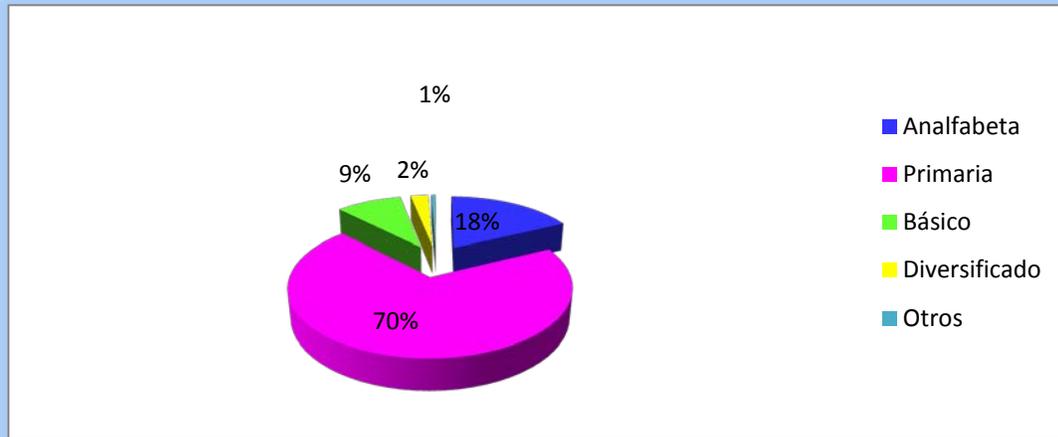
Fotografía 4



Patio de recreación utilizado por estudiantes del nivel primario

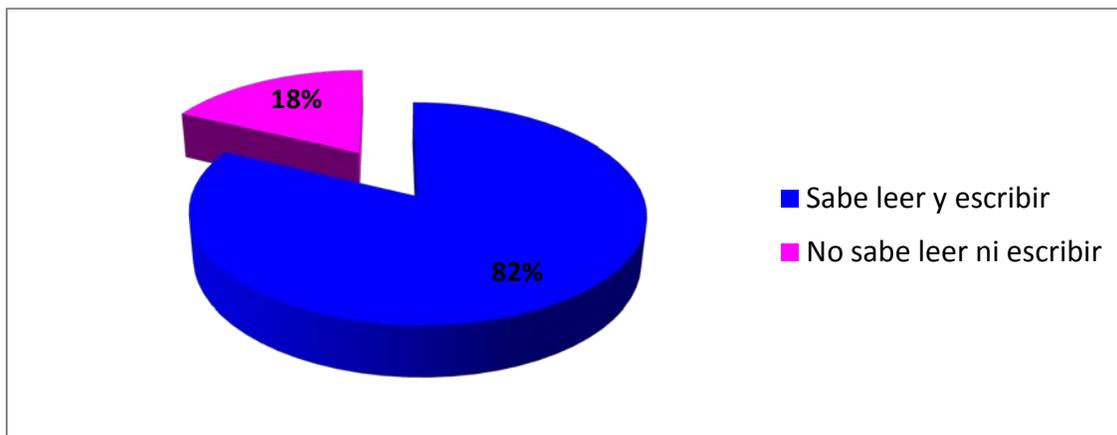
La comunidad presenta un nivel promedio de escolaridad primaria, debido a que la comunidad es relativamente joven, y los adultos no contaron con una educación escolar debido a diversas situaciones que atravesaron en su infancia, dentro de ellos no contaban con una escuela cerca, por el trabajo, por fenómenos de la naturaleza, etc.

Gráfica 5

Nivel de escolaridad de la población

FUENTE: Censo comunitario, elaborado por la estudiante de EPS de Trabajo Social, marzo 2011.

Gráfica 6

Nivel de alfabetización

FUENTE: Censo comunitario, elaborado por la estudiante de EPS de Trabajo Social, marzo 2011.

2.2.3.3 Vivienda

La mayor parte de las viviendas están construidas formalmente, las paredes son de block, techo de lámina; en contados casos de terraza, la mayor parte de las viviendas cuenta con piso de cemento, tierra y en pocos casos de cerámico.

Sin embargo, también se observan viviendas construidas de láminas, otras de desechos de láminas y madera. Estas viviendas están ubicadas en las orillas del caserío.

Los ambientes con que cuentan las viviendas contribuyen a que se observe en un alto porcentaje hacinamiento, ya que la mayoría de las viviendas cuentan con 1 o 2 ambientes los cuales son divididos por sábanas o muebles grandes como roperos.

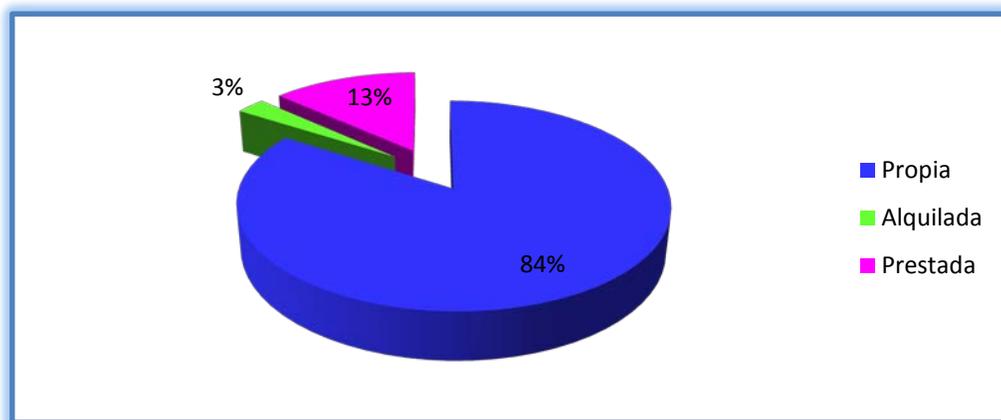
En cuanto a la tenencia de las viviendas la mayor parte son terrenos propios los cuales han sido heredados de generación en generación, en otros casos los terrenos han sido prestados por los suegros, quienes han decidido heredárselo al menor de los nietos pero por la edad no han sido traspasados legalmente. Además es importante mencionar que los terrenos han sido negociados entre familiares por lo que se observa que en una manzana viven varias familias.

También dentro del caserío se observa el fenómeno del alquiler en un bajo porcentaje, las personas que alquilan en las viviendas lo hacen por temporadas de trabajo.

La siguiente gráfica refleja la tenencia de las viviendas de los habitantes del caserío El Porvenir.

Gráfica 7

Tenencia de la vivienda



FUENTE: Censo comunitario, elaborado por la estudiante de EPS de Trabajo Social, marzo 2011.

2.2.3.4 Recreación

Desde los inicios del caserío, los habitantes del lugar no han contado con un espacio específico para la recreación, pocos años atrás, en la escuela anexo a la escuela Oficial Mixta Rural El Porvenir se construyeron unas canchas de foot ball y básquet ball las cuales son utilizadas por todos los pobladores, dichas canchas están abiertas todos los días de la semana.

También existe un espacio de columpios de metal los cuales son utilizados por los estudiantes de primaria de la jornada matutina pero también los utilizan los niños y niñas los fines de semana.

Así mismo, cerca del caserío hay un río llamado Cantil, dicho río está ubicado dentro de los límites de Escuintla el cual es utilizado por las personas como distracción.

La comunidad es un lugar que permite que los niños y niñas jueguen en los espacios en donde no hay viviendas, así como también en los caminos andan en bicicleta sin algún problema.

2.2.3.5 Cultura

La mayoría de las costumbres y tradiciones que se practican dentro del caserío El Porvenir están relacionadas con la religión y celebraciones de diferente naturaleza.

2.2.3.6 Costumbres

Dentro de las costumbres se tiene que cuando un familiar cumple años se les regala comida, además de compartir la cosecha familiar. Cuando una señorita cumple sus quince primaveras se le celebra con una misa en la religión católica o bien un culto en la religión evangélica y un almuerzo familiar, también celebran la navidad y el año nuevo.

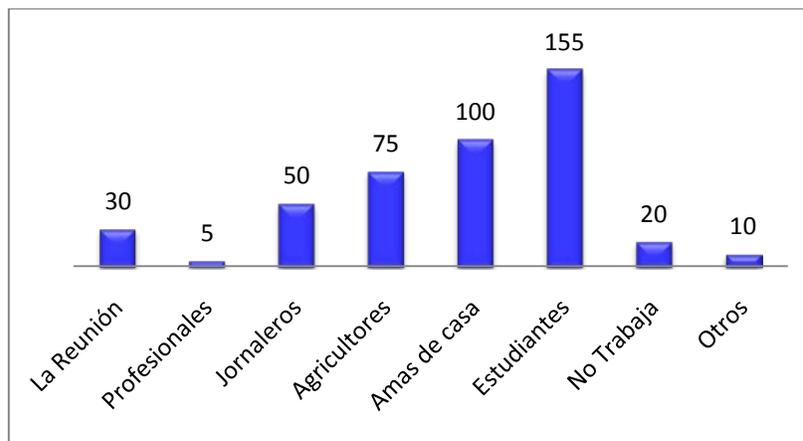
Otra de las costumbres que se practica en el caserío es que las mujeres son las encargadas de abastecer la despensa del hogar por lo que viajan a los mercados de las comunidades aledañas como Alotenango que tiene mercado todos los días, Antigua Guatemala y/o Escuintla. Según entrevistas realizadas, los fines de semana es cuando más ventas hay en el mercado por lo que viajan en esos días a comprar. Es importante mencionar que dentro de la comunidad los habitantes del caserío no cuentan con un mercado local.

2.2.3.7 Actividad económica

En cuanto a empleo, la mayoría de los hombres son los que trabajan ya que ellos son los responsables del sostenimiento del hogar, sin embargo debido a la crisis económica, las mujeres jóvenes se han visto en la obligación de buscar trabajo en las distintas fincas aledañas y en La Reunión.

Gráfica 8

Actividades laborales



FUENTE: Censo comunitario, elaborado por la estudiante de EPS de Trabajo Social, marzo 2011.

La gráfica anterior, refleja que gran parte de la población trabaja para la contribución de los gastos del hogar, además indica que el 35% de la población estudia lo que refleja que actualmente los padres de familia se preocupan por la educación de sus hijos, es importante resaltar que dentro de los jóvenes que estudian, algunos también trabajan medio día o fines de semana.

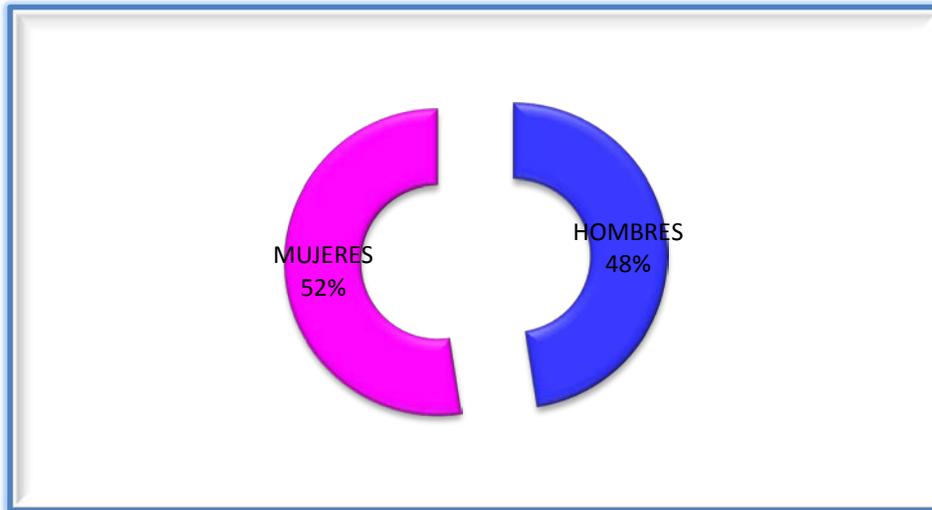
Según censo realizado, dentro de las actividades que desarrollan los habitantes del caserío El Porvenir se mencionan jornaleros, agricultores, albañiles, guardianes, amas de casa, caddies, elaboración de velas y bolsitas con incienso.

La Reunión Golf Resort & Residences contribuye en gran parte a que jóvenes laboren en el lugar, pero uno de los requisitos que piden es que estudie lo que contribuye a que la educación sea un aspecto primordial para las personas que deseen trabajar en la Reunión.

La Población Económicamente Activa del caserío El Porvenir se encuentra de la siguiente manera:

Gráfica 9

Población económicamente activa



FUENTE: Censo comunitario, elaborado por la estudiante de EPS de Trabajo Social, marzo 2011.

El censo realizado en el caserío refleja que en los hogares, el padre de familia es el miembro que tiene como función principal el sustento del hogar, la mayoría lo hace con empleos de agricultor, jornalero y diferentes puestos en La Reunión; es importante mencionar que en algunos casos las madres de familia apoyan en el sostenimiento del hogar trabajando en fincas cafetaleras y en el grupo cooperativo la Reunión debido a la crisis económica que se presenta en el caserío, además, los jóvenes y jovencitas en muchos casos también se ven en la necesidad de trabajar para apoyar en los gastos de la casa por lo que se ven obligados a dejar sus estudios.

Dentro del caserío, no se observa ninguna fuente de empleo formal, por lo que los habitantes se ven obligados a buscar empleo fuera del caserío, una de las fuentes principales que generan empleo son las fincas aledañas del lugar, entre ellas finca Candelaria, finca La Unión, granja Candelaria, finca Las Lajitas, finca el Tesoro, finca Las Lajas, finca San Cayetano, granja Toledo y finca La Flor.

Así mismo, La Reunión Golf Resort & Residences, ha generado desde sus inicios oportunidades de trabajo en diferentes áreas como la construcción, servicios, mantenimiento del campo de golf, atención a los

huéspedes, caddies, entre otros; es importante mencionar que dicha corporación ha promovido fuentes de empleo para las mujeres promoviendo capacitaciones que permitan que las mujeres tengan otra fuente de conocimiento y con ello optar a una plaza en La Reunión.

Además, vale la pena mencionar que el campo de golf Fuego Maya de La Reunión, cuenta con las tres primeras y únicas mujeres a nivel centroamericano que se desempeñan como caddies.

Es importante hacer mención de los proyectos que ha promovido La Reunión con la finalidad de crear fuentes de empleo, principalmente con las mujeres, tal es el caso de la elaboración de velas y bolsitas de incienso. Actualmente en dicho proyecto se producen aproximadamente 500 velas a la semana las cuales son compradas por La Reunión. Así mismo ha patrocinado cursos ocupacionales, los cuales han permitido que las mujeres cuenten con un ingreso económico, tal es el caso de algunas mujeres que laboran como camareras en La Reunión.

Otras actividades que los habitantes han generado por sus propios medios son las ventas de diferentes productos, lo que ha permitido que dentro del caserío se maneje el comercio informal, dentro de ellos se mencionan una herrería, tiendas, ventas de helados, choco bananos, ventas de pollo, aguas gaseosas, ventas de comida, entre otras.

2.2.3.8 Organización

El caserío El Porvenir está organizado por medio de un consejo de desarrollo comunitario COCODE su principal objetivo es trabajar para el bienestar de la comunidad. Este consejo es electo cada año en el mes de agosto por los habitantes de la comunidad, los integrantes del consejo son los encargados de convocar a una asamblea general a todos los habitantes del caserío para la elección del nuevo COCODE.

También existe un comité de madres de familia el cual está integrado por las madres de familia de los y las estudiantes de la escuela Oficial Rural Mixta Caserío “El Porvenir”, los integrantes de este comité son una parte importante de la comunidad educativa que tiene a su cargo contribuir a la buena calidad educativa de los estudiantes, además de colaborar en las actividades que se desarrollan en el centro educativo, dichas solicitudes las promueven los docentes quienes requieren de apoyo en diferentes actividades como limpieza, refacción escolar, etc.

2.3 Reunión Golf Resort and Residences

Fotografía 5



La Reunión Golf Resort and Residences

La Reunión Golf Resort and Residences ubicada en el Km. 93 Carretera CA 14 San Juan Alotenango, Sacatepéquez, Guatemala tiene un nombre que representa un servicio superior y distinguido, contando con una historia de grandes cambios y crecimiento constante.

En el año 2005 un grupo de amigos y exitosos empresarios guatemaltecos iniciaron el proyecto con el objetivo de posicionar a Guatemala en el turismo de clase mundial.

Haciendo uso de su experiencia y de sus conocimientos poco a poco lograron adquirir la propiedad hasta reunir una extensión de 800 manzanas de terreno, en las cuales visionaron un proyecto de turismo, golf, desarrollo inmobiliario y hotelería de la más alta calidad.

La Reunión es la suma de varias fincas y fragmentos de fincas. La primera negociación se hizo con el Sr. Luis Pedro Zelaya, vecino, dueño de ingenio Candelaria, quien había adquirido La Reunión un año y medio previo a la venta. Él compró esta propiedad, de aproximadamente 3 caballerías, a la familia Falla, quienes son actualmente propietarios de la parte de enfrente de La Reunión, poseen ganado bovino, cítricos y son los propietarios de la casa al lado de la carretera Km. 91 que vende naranjas y otros productos.

El Sr. Zelaya compró esta propiedad por su plantación de café, sin embargo, después de ese año y medio se dio cuenta que no llenaba todas sus expectativas, sobre todo en lo que refiere a calidad del café por lo que después de la oferta de compra ofrecida por el Arq. Roberto Roesch accedió a vender.

La segunda parte que se compró son aproximadamente 50 manzanas, lo que se conoce como los ficus, es la parte baja donde está el canopy y golfito, esta parte fue comprada al Sr. Alfonso Rodríguez. Por último la tercera parte, o que llamamos “las lajas” que son aproximadamente 3 caballerías se le compró al Sr. Estuardo Falla. Todas estas negociaciones se hicieron de octubre de 2005 a junio de 2006.

La primera piedra se movió en octubre de 2005, esto fue en el acceso inicial en km 91.5 donde está actualmente la casa de administración, luego de esto se inició el largo proceso de movimiento de tierras para desarrollar el plan maestro y proceder con la venta de terrenos.

A inicios del año 2008 se habilitaron los primeros 9 hoyos del campo de Golf Fuego Maya, se habilitó el área del snak bar y áreas de práctica para golf. Lo siguiente en ser construido fue la casa Club y poco a poco se fue desarrollando el resto de áreas como el hotel Boutique, los otros 9 hoyos del campo, las villas, las áreas de eco-aventura, etc.

La inauguración oficial de todo el proyecto fue el 28 de marzo de 2009. En resumen este proyecto está creado para un desarrollo continuo y a largo plazo, actualmente La Reunión emplea a más de 180 personas de manera directa y provee de sustento a muchas familias de las comunidades de El Porvenir, San Juan Alotenango, El Rodeo, Ciudad Vieja y en general de todo el departamento de Sacatepéquez y Escuintla.

La institución es una empresa privada, proyecta el plan de Responsabilidad Social Empresarial al caserío El Porvenir san Juan Alotenango con la finalidad de promover el desarrollo comunitario.

La empresa, según información proporcionada mediante entrevistas efectuadas por la epesista, posee la siguiente filosofía:

2.3.1 Misión

“Despejamos mentes, consentimos egos y sorprendemos los sentidos”.

2.3.2 Visión

Ser reconocidos como modelo de desarrollo inmobiliario y turístico, que fortalece las ofertas turísticas del país, a través de integrar el estilo residencial de la hacienda colonial en diversos conceptos habitacionales, junto a servicios y facilidades turísticas de clase mundial.

Todo ello en plena armonía con el medio ambiente con una sólida base ética y de responsabilidad social empresarial, brindando una vivencia única a residentes, visitantes y turistas, prosperidad a las comunidades adyacentes y generando una alta rentabilidad a nuestros inversionistas.

Así mismo, La Reunión visualiza impulsar programas y proyectos en beneficio a las comunidades aledañas con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los habitantes, además, de contribuir a que el turismo tenga más afluencia y que los turistas puedan recorrer con confianza dichas comunidades en un futuro.

2.3.3 Valores

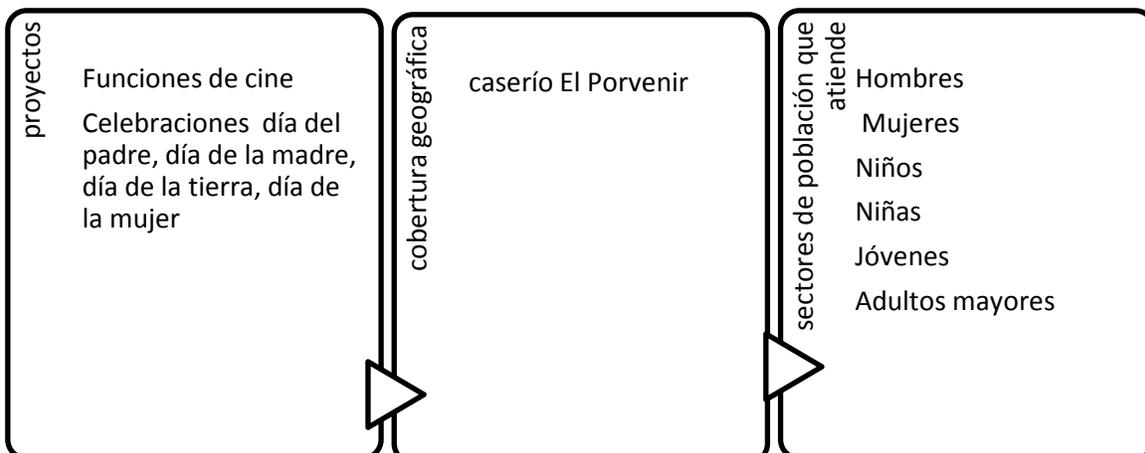
Servicio, responsabilidad, honestidad, lealtad, trabajo en equipo, disciplina.

2.3.4 Programas y proyectos

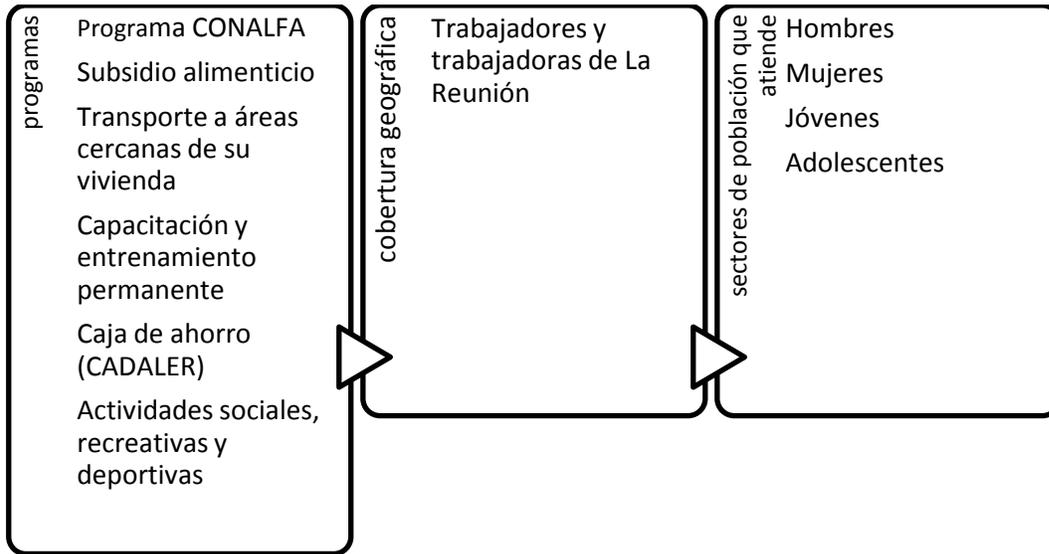
La Reunión Golf Resort & Residences, maneja un plan de desarrollo comunitario, el cual tiene como principal actor a los habitantes de las comunidades aledañas, principalmente el caserío El Porvenir.

Para ello desarrolla un plan de Responsabilidad Social Empresarial, el cual contiene programas y proyectos enfocados al beneficio de los habitantes del caserío El Porvenir.

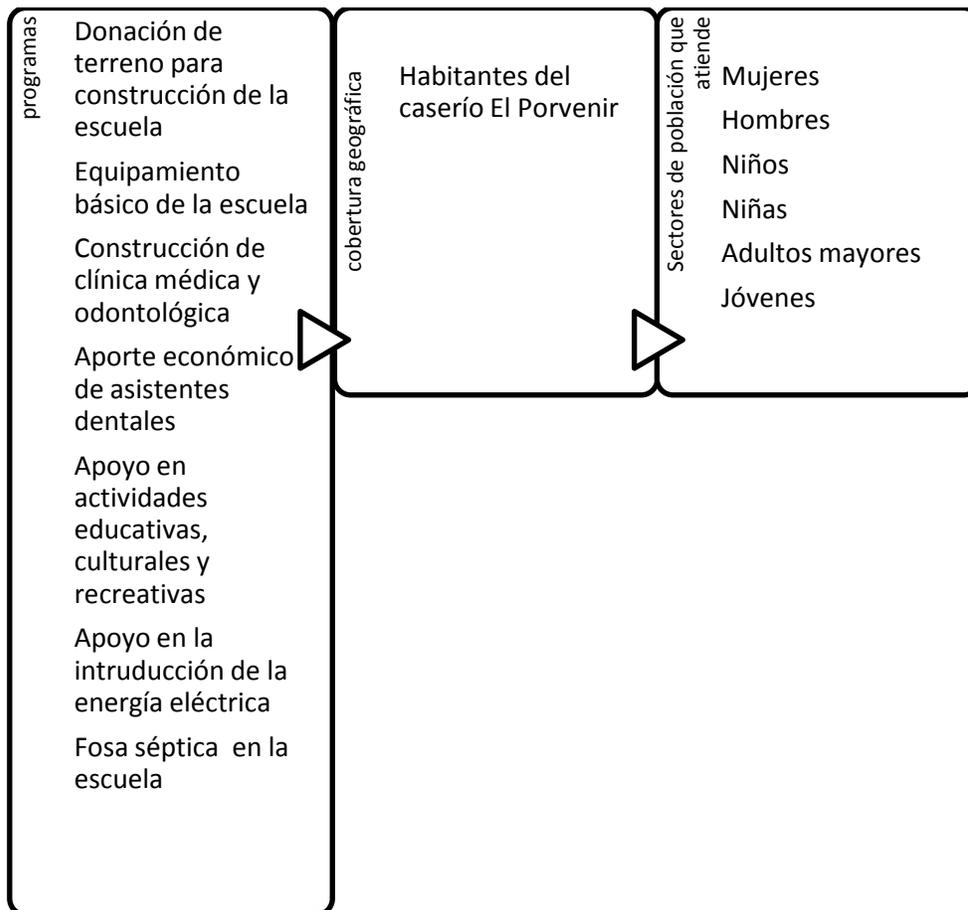
2.3.4.1 Proyectos de recreación



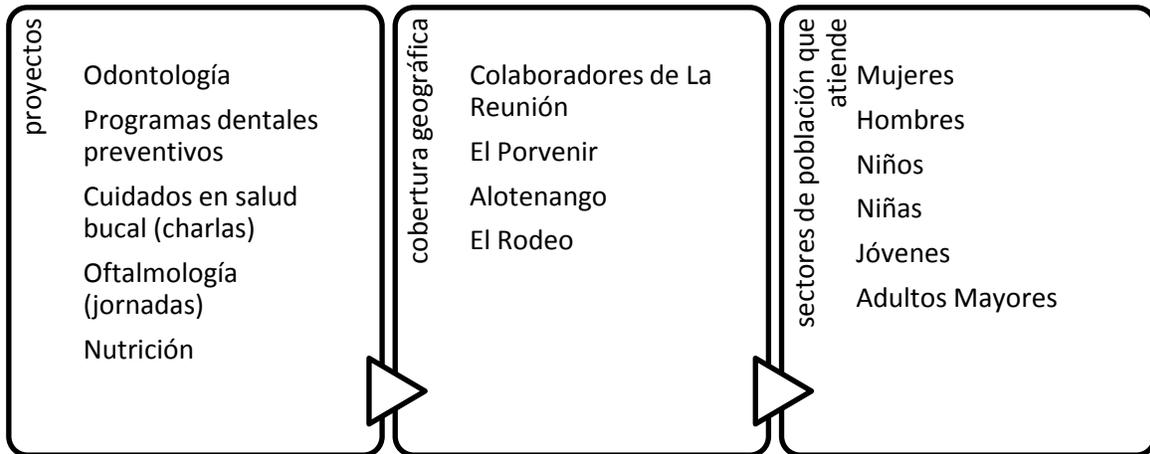
2.3.4.2 Colaboradores



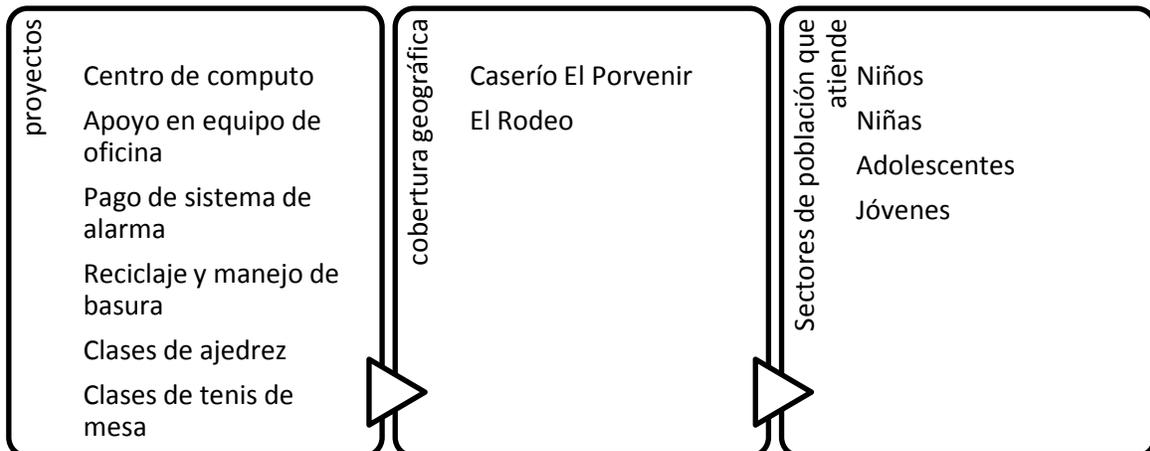
2.3.4.3 Habitantes del caserío



2.3.4.4 Proyectos de salud



2.3.4.5 Proyectos de educación



2.3.5 Problemas que atiende

La Reunión Golf Resort & Residences es una institución privada que se proyecta a nivel comunitario proporcionando el 1% de las ganancias para la ejecución de proyectos que contribuyen al bienestar de los habitantes del caserío El Porvenir.

Dentro de la problemática que atiende en el caserío están:

Apoyo y acompañamiento a casos individuales que necesiten ser trasladados a la capital para revisiones médicas, apoya el proceso enseñanza-aprendizaje patrocinando un programa de alfabetización, mejoras comunitarias, espacios de trabajo para los habitantes de la comunidad en La Reunión.

2.3.6 Personal con que cuenta

La Reunión, dentro de su organización cuenta con varios departamentos los cuales desempeñan funciones específicas con la finalidad de desarrollar eficazmente el trabajo.

Cada departamento tiene un responsable o encargado el cual vela por el buen funcionamiento del mismo, siendo estos:

Cuadro 2

Personal con que cuenta la institución

Departamento	Responsable
Inmobiliaria	Silvia Roesch
Contraloría	Edwin Salazar
Alimentos y Bebidas	Vinicio Bejarano
Cocina	Roberto Vásquez
Concierge	Eugenia Lago
Ama de llaves	Idania Blanco
Campo de Golf	Ricardo Falla
Mantenimiento Campo de Golf	Edgar Marroquín
Ventas	Evelyn Davidson
Mantenimiento	Ernesto Escobar
Recursos Humanos	Vilma Alvarado
Entrenamiento y Desarrollo	Olga María Guzmán
Seguridad	Byron Heredia

Fuente: Investigación realizada por epesista de Trabajo Social, marzo 2011.

El personal que se dio a conocer son los responsables de los distintos departamentos con que cuenta la institución; la gerente de recursos humanos no es una gerente más, es la responsable de planificar y ejecutar el plan de Responsabilidad Social Empresarial quien tiene como base profesional la carrera de Trabajo Social por lo que con su astucia ha involucrado en gran manera a todo el personal para que apoye el desarrollo de los proyectos.

“La Responsabilidad Social Empresarial es el hacer negocios basados en principios éticos y apegados a la ley. La empresa (no el empresario) tiene un rol ante la sociedad ante el entorno en el cual opera.

La Responsabilidad Social Empresarial no es una cultura de la filantropía, no se busca que las empresas se conviertan en obras de

beneficencia, ya que las empresas están hechas para ser rentables. Esto implica que las empresas adopten una postura activa y responsable en torno al impacto de sus operaciones. Esta cultura es una forma de hacer negocios que le garantiza mayor sostenibilidad a lo largo del tiempo a la empresa así como crecimiento económico.

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) puede definirse como: La contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental por parte de las empresas, generalmente con la finalidad de mejorar su situación competitiva, valorativa y su valor añadido. El sistema de evaluación de desempeño conjunto de la organización en estas áreas es conocido como el triple resultado, el cual es un término de negocios sustentables que hace referencia al desempeño de una empresa expresado en tres dimensiones: económica, social y ambiental”¹³.

La RSE es el rol que le toca jugar a las empresas a favor del desarrollo sostenible, es decir, a favor del equilibrio entre el crecimiento económico, el bienestar social y el aprovechamiento de los recursos naturales y el medio ambiente. Las empresas deben pasar a formar parte activa de la solución de los retos que tenemos como sociedad, por su propio interés de tener un entorno más estable y próspero.

¹³ Responsabilidad Social Empresarial -(En línea).- Disponible en: wikipedia.org/wiki/Responsabilidad_social.corporativa (Consultado en julio 2013).

CAPÍTULO 3

DELIMITACIÓN TEÓRICA

El presente capítulo hace referencia a los conceptos básicos y necesarios para hacer un análisis del nivel de acción profesional del Trabajo Social en el campo de Responsabilidad Social Empresarial.

El Trabajador Social en el área empresarial tiene un gran impacto, las funciones y acciones que realiza promueven el desarrollo tanto individual como comunitario. Para encontrar dicha relación es necesario desarrollar una serie de conceptos, entre estos:

3.1 Trabajo Social

“Es una disciplina de las Ciencias Sociales que estudia, analiza y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos y comunidades, que presentan carencias de tipo social, económico, cultural y espiritual para trabajar en procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de su desarrollo humano. En dicho proceso, utiliza métodos propios de actuación”¹⁴.

El trabajo social en sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es la de facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y la prevención de las disfunciones. El Trabajo Social profesional está enfocado a la solución de problemas y al cambio. Por ello, los trabajadores sociales son agentes de cambio en la sociedad y en las vidas de las personas, familias y comunidades para las que trabajan.

3.1.1 Objetivos del Trabajo Social

El trabajo social tiene entre sus objetivos la búsqueda de bienestar social de aquellos ciudadanos que se encuentran en situación de desventaja. “Impulsar la promoción y defensa de los derechos humanos; fomentar la práctica de los valores humanos en individuos, grupos y comunidades para que en su ejercicio cotidiano facilite sus procesos de desarrollo

¹⁴ Arenales de Franco, Boletín Informativo. Área de Formación Profesional Específica. Escuela de Trabajo Social USAC. Guatemala septiembre de 1999.

social; estudiar críticamente la problemática económica social, cultural y ecológica en lo que corresponda intervenir, aportando soluciones afectivas a las necesidades del problema; contribuir en el estudio y elaboración de políticas sociales; realizar investigaciones sistemáticas de la realidad, cuyos resultados amplíen el conocimiento de ésta y sirvan para orientar la acción del Trabajo Social; Promover la organización y participación de la población mediante prácticas democráticas; Promover el desarrollo integral de individuos, familias, grupos y comunidades, mediante la organización y la promoción social para la autogestión y movilización popular; sistematizar experiencias teórico-prácticas, que permitan la retroalimentación de procesos de intervención a nivel individual, grupal y comunal”¹⁵.

El Trabajo Social ha crecido con ideales humanitarios y democráticos, y sus valores se basan en el respeto a la igualdad, el valor y la dignidad de todas personas. Desde sus comienzos la práctica de Trabajo Social se ha centrado en hacer frente a las necesidades humanas y desarrollar el potencial humano. Los derechos humanos y la justicia social constituyen la motivación y la justificación de la acción del Trabajo Social. En solidaridad con quienes están en desventaja, la profesión lucha por mitigar la pobreza y liberar a los vulnerables, excluidos y oprimidos, promoviendo el fortalecimiento de estos y su inclusión social.

3.1.2 Funciones del Trabajo Social

Ezequiel Ander Egg expone que las funciones se clasifican en dos:

a. Funciones compartidas:

Las funciones compartidas, “tal como su denominación indica, se realizan con otras profesiones, en el sentido de que no son específicas o exclusivas del trabajo social; éstas son de dos tipos: Implementador de políticas sociales y educador social informal y animador-promotor”¹⁶.

b. Funciones Específicas:

“Las funciones a desarrollar por los trabajadores sociales son las siguientes:

¹⁵ Idem.

¹⁶ Ander-Egg, Ezequiel. Introducción al Trabajo Social. 2da. Edición. Buenos Aires Argentina. Editorial Lumen. Pág. 73.

- ✓ Función preventiva: Actuación precoz sobre las causas que generan problemáticas individuales y colectivas, derivadas de las relaciones humanas y del entorno social. Elaboración y ejecución de proyectos de intervención para grupos de población en situaciones de riesgo social y de carencia de aplicación de los derechos humanos.
- ✓ Función de atención directa: Responde a la atención de individuos o grupos que presentan, o están en riesgo de presentar problemas de índole social. Su objeto será potenciar el desarrollo de las capacidades y facultades de las personas, para afrontar por sí mismas futuros problemas e integrarse satisfactoriamente en la vida social.
- ✓ Función de planificación: Es la acción de ordenar y conducir un plan de acuerdo con unos objetivos propuestos, contenidos en un programa determinado mediante un proceso de análisis de la realidad y del cálculo de las probables evoluciones de la misma. Esta función se puede desarrollar a dos niveles: microsocioal, que comprende el diseño de tratamientos, intervenciones y proyectos sociales y macrosocioal, que comprende el diseño de programas y servicios sociales.
- ✓ Función docente: Con el objetivo de impartir enseñanzas teóricas y prácticas de Trabajo Social y de Servicios Sociales, tanto en las propias escuelas universitarias de Trabajo Social, como en otros ámbitos académicos, así como contribuir a la formación teórico-práctica pregrado y posgrado de alumnos/as de Trabajo Social y de otras disciplinas afines. Los diplomados en Trabajo Social/asistentes sociales, son los profesionales idóneos para impartir la docencia en las materias de Trabajo Social y servicios sociales.
- ✓ Función de promoción e inserción social: Se realiza mediante actuaciones encaminadas a restablecer, conservar y mejorar las capacidades, la facultad de autodeterminación y el funcionamiento individual o colectivo.
- ✓ Función de mediación: En la función de mediación el diplomado en Trabajo Social/asistente social actúa como catalizador, posibilitando la unión de las partes implicadas en el conflicto con el fin de posibilitar

con su intervención que sean los propios interesados quienes logren la resolución del mismo.

- ✓ Función de supervisión: Proceso dinámico de capacitación mediante el cual, los diplomados en Trabajo Social/asistentes sociales responsables de la ejecución de una parte del programa de un servicio, reciben la ayuda de un profesional del Trabajo Social con la finalidad de aprovechar de la mejor forma posible sus conocimientos y habilidades y perfeccionar sus aptitudes de forma que ejecuten sus tareas profesionales de un modo más eficiente y con mayor satisfacción, tanto para ellos mismos como para el servicio.
- ✓ Función de evaluación: Tiene la finalidad de constatar los resultados obtenidos en las distintas actuaciones, en relación con los objetivos propuestos, teniendo en cuenta técnicas, medios y tiempo empleados. También la de asegurar la dialéctica de la intervención. Indica errores y disfunciones en lo realizado y permite proponer nuevos objetivos y nuevas formas de conseguirlos. Favorece las aportaciones teóricas al trabajo social.
- ✓ Función gerencial: Se desarrolla cuando el trabajador social tiene responsabilidades en la planificación de centros, organización, dirección y control de programas sociales y servicios sociales.
- ✓ Función de investigación: Proceso metodológico de descubrir, describir, interpretar, explicar y valorar una realidad, a través de un trabajo sistematizado de recogida de datos, establecimiento de hipótesis y verificación de las mismas, empleando para ello técnicas profesionales y científicas a fin de contextualizar una adecuada intervención y/o acción social planificada.
- ✓ Función de coordinación: Para determinar mediante la metodología adecuada las actuaciones de un grupo de profesionales, dentro de una misma organización o pertenecientes a diferentes organizaciones, a través de la concertación de medios, técnicas y recursos, a fin de determinar una línea de intervención social y objetivos comunes con relación a un grupo poblacional, comunidad o caso concreto¹⁷.

¹⁷ Trabajo Social (En línea) <http://www.trabajosocialasturias.org/la-profesion/ambitofunciones/funciones-de-las-y-los-trabajadoras-sociales.html> (Consultado en julio 2013)

3.1.3 Metodología del Trabajo Social

“Es el conjunto de operaciones o actividades que, dentro de un proceso pre establecido, se realizan de manera sistemática para conocer y actuar sobre la realidad social.

Como todas las técnicas sociales, la metodología y práctica del Trabajo Social están configuradas por integración y fusión de cuatro componentes: El estudio de la realidad, la programación de actividades, la acción social y la evaluación de lo realizado. Es esencial en cada una de estas fases, la participación de la misma población, en tanto sea posible en cada circunstancia”¹⁸.

Ander Egg, también define metodología del Trabajo Social de la siguiente manera:

“Se alude a los métodos en sí, es decir, al estudio del conjunto de actividades intelectuales que, con prescindencia de los contenidos específicos, establece los procedimientos lógicos, formas de razonar, operaciones y reglas que, de una manera ordenada y sistemática, deben seguirse para lograr un fin dado o resultado. Este fin o resultado puede ser el de conocer y/o actuar sobre un aspecto o fragmento de la realidad”¹⁹.

3.2 Desarrollo humano

“Es el proceso que amplía las libertades de las personas y les ofrece alternativas para alcanzar vidas creativas y plenas. En este contexto, el concepto de libertad refiere a la capacidad de los individuos para decidir y hacer por sí mismos. Para ello, hacen uno de su conocimiento, capacidades y motivaciones y eligen las alternativas que, a su juicio, se avienen de mejor manera a su situación particular y a los objetivos que persiguen”²⁰.

3.2.1 Índice de desarrollo humano

“Puede consultarse el Informe Anual Mundial sobre el Desarrollo Humano. El índice de desarrollo humano (IDH) es una forma de medir el desarrollo humano por país. Este índice es elaborado por el Programa de

¹⁸ Idem.

¹⁹ Ander-Egg, Ezequiel, Introducción al Trabajo Social, 2da. Edición, Buenos Aires Argentina, Editorial Lumen. Pág. 165.

²⁰ PNUD Informe Nacional de Desarrollo Humano 2005 Pág. 1

las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). El IDH es un indicador social estadístico compuesto por tres parámetros:

- Vida larga y saludable (medida según la esperanza de vida al nacer).
- Educación (medida por la tasa de alfabetización de adultos y la tasa bruta combinada de matriculación en educación primaria, secundaria y superior, así como los años de duración de la educación obligatoria).
- Nivel de vida digno (medido por el PIB per cápita PPA en dólares)²¹.

3.2.2 Calidad de vida

“El concepto de calidad de vida aparece como reemplazando el de bienestar social. No se trata solo de ‘tener cosas’, sino de ‘ser’ persona, de sentirse bien en cuanto a la propia realización personal. Esto implica no sólo retomar la perspectiva del sujeto, sino incorporar como cuestión central la ‘felicidad’. Desde esa óptica, no es un Estado de Bienestar lo que necesitamos alcanzar como objetivo de la política social sino asumir un nuevo estilo de vida con el propósito de mejorar la calidad de vida, mediante el desarrollo pleno del ser humano”²².

“Calidad de las condiciones de vida de una persona, como la satisfacción experimentada por la persona con dichas condiciones vitales, como la combinación de componentes objetivos y subjetivos, es decir, calidad de vida definida como la calidad de las condiciones de vida de una persona junto a la satisfacción que ésta experimenta, y, por último, como la combinación de las condiciones de vida y la satisfacción personal ponderadas por la escala de valores, aspiraciones y expectativas personales, no obstante, se estarían omitiendo aspectos que intervienen con la forma de interpretar o no las situaciones como positivas o no, es decir, aspectos que influyen la escala de valores y las expectativas de las personas: La cultura”²³.

3.2.3 Servicios básicos

“Debería ser al que toda persona, sin importar donde viva, tenga acceso, ya que garantiza un mínimo de calidad de vida para a partir de ahí realizar su desarrollo personal. Los servicios básicos deben ser accesibles para todo el mundo. Independientemente de su situación

²¹ (En línea) http://es.wikipedia.org/wiki/Desarrollo_humano (Consultado en julio 2013)

²² Ander-Egg, Ezequiel, Diccionario del Trabajo Social, Editorial Lumen, Buenos Aires, Argentina. Pág. 51.

²³ Ander-Egg, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Editorial Lumen. Buenos Aires, Argentina. Pág. 51.

geográfica o de su nivel de renta, todos los ciudadanos deben poder acceder a los servicios definidos como básicos. Por tanto, se incluyen en la definición aquellos servicios que conviene que todos los ciudadanos dispongan para una vida digna. No existen derechos civiles y políticos sin unas mínimas condiciones de vida que incluyan los derechos de acceso a la salud y la vivienda, y se exige que el Estado preste unos servicios básicos asociados a los equipamientos y a los servicios urbanos. Con este enfoque derechos humanos, no deberían considerarse los servicios básicos como una manera de ganar dinero por parte de las empresas. Son servicios sociales básicos: Educación primaria. Capacitación básica de jóvenes y adultos. Educación primera infancia. Atención sanitaria básica. Infraestructura sanitaria básica. Nutrición básica. Control de enfermedades infecciosas. Educación sanitaria. Formación de personal sanitario. Política sobre población y gestión administrativa. Atención a la salud reproductiva. Planificación familiar. Lucha contra enfermedades de transmisión sexual. Formación de personal para población y salud reproductiva. Abastecimiento y depuración de agua (sistemas de envergadura y sistemas menores). Ayuda multisectorial para sistemas sociales básicos”²⁴.

3.2.4 Pobreza

“Se alude a la necesidad, indigencia, penuria, estrechez y carencia de lo necesario para el sustento de la vida. Con este alcance, el término hace referencia a insuficiencia de recursos. En sentido más estricto, puede decirse que hay una situación de pobreza cuando no se satisfacen las necesidades humanas básicas, incluyendo ciertas exigencias mínimas de consumo (individual y familiar) que comprenden alimentos, alojamiento y ropas adecuadas. La OMS, en el informe que presentó en la Cumbre de la Tierra, la pobreza se mide por el número de personas que no disfrutaban de un nivel de vida que les garantice una alimentación adecuada, agua saludable en cantidad suficiente, servicios de saneamiento, una vivienda digna y el acceso a la instrucción y a la asistencia sanitaria”²⁵.

²⁴ (En línea) (Consultado en julio 2013) <http://www.slideshare.net/esfgalicia/servicios-basicos>

²⁵ Ander-Egg, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Editorial Lumen. Buenos Aires, Argentina. Pág. 227.

3.2.5 Extrema pobreza

“Es el estado más severo de pobreza. Cuando las personas no pueden satisfacer varias de las necesidades básicas para vivir como alimento, agua potable, techo, sanidad, y cuidado de la salud”²⁶.

3.2.6 Comunidad

“Sistema dinámico de actores sociales que intelectual en torno a intereses comunes, diversos y ampliamente definidos por parámetros culturales y modos de satisfacción de sus necesidades construidos en base a la experiencia individual y colectiva de quienes conforman a esa comunidad en un momento histórico determinado”²⁷.

3.3 Empresa

“Es una entidad jurídica que realiza actividades económicas con las aportaciones de capital de personas que son sus accionistas, quienes con el tiempo pueden variar, por venta o por transferencias de las mismas. Toda empresa aparte de sus activos tiene sus objetivos y una razón social, un capital social inicial, sus estatutos y su estructura legal que se regula mediante el Derecho Mercantil”²⁸.

3.3.1 Colaborador

“Es todo proceso donde se involucre el trabajo de varias personas en conjunto; para conseguir un resultado muy difícil de conseguir mediante el trabajo individual como para ayudar a conseguir algo a quien por sí mismo no podría.

Es un aspecto intrínseco de la sociedad humana, y particularmente se aplica a diversos contextos, como la ciencia, el arte, la educación y los negocios; siempre relacionado con términos similares, como la cooperación y la coordinación.

El aprendizaje colaborativo es uno de los componentes esenciales de la pedagogía progresista”²⁹.

²⁶(En línea) (Consultado en julio 2013) http://es.wikipedia.org/wiki/Pobreza_extrema

²⁷ Eroles, Carlos. Glosario de temas fundamentales en Trabajo Social. Editorial Espacio. Pág. 39.

²⁸ Díaz Argueta, Julio Cesar Reflexiones Básicas sobre el Trabajo Social Empresarial Universidad de San Carlos de Guatemala. Instituto de Investigaciones de la Escuela de Trabajo Social –IIETS- colección 2001. Página 4.

²⁹ (En línea) wikipedia.org/wiki/Colaborador (Consultado julio 2013)

3.3.2 Acción social de la empresa

“La acción social de la empresa, o actividades de filantropía empresarial, es hoy una realidad en todo el mundo desarrollado y manifiesta un rápido crecimiento en todos los países. En grado diverso, la mayoría de las grandes empresas practica esa acción social, como también un número creciente de pequeñas y medianas empresas. En consecuencia, las administraciones públicas y muchas entidades del Tercer Sector -fundaciones, asociaciones- cuentan con el apoyo empresarial como uno de sus mecanismos de financiación”³⁰.

3.3.3 Responsabilidad Social Empresarial

“De manera sintética se puede definir la RSE como ‘la integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus interlocutores’.

El término Responsabilidad Social Empresarial, hace referencia al buen gobierno de la empresa, a una gestión ética y sostenible y, más ampliamente, al conjunto de compromisos de carácter voluntario que una empresa adquiere para gestionar su impacto en el ámbito laboral, social, ambiental y económico, tratando de hacer compatibles el objetivo financiero tradicional de obtención del máximo beneficio con la generación de beneficios para el conjunto de la sociedad.

La RSE no debe ser pues entendida ni como un comportamiento altruista por parte de la empresa ni como un instrumento publicitario para mejorar su imagen, sino como una forma de gestión de la empresa que implica su colaboración con la sociedad, incorporando las preocupaciones de ésta como parte de su estrategia de negocio y asumiendo el compromiso de dar cuenta de sus actuaciones con la adecuada transparencia.

Aunque debe entenderse como un compromiso esencialmente voluntario, RSE implica el cumplimiento de la legislación nacional e internacional, así como cualquier otra acción voluntaria que la empresa quiera emprender para mejorar la calidad de vida de su personal, las comunidades en las que opera y de la sociedad en su conjunto, esto es, de los diferentes grupos de interés con los que se relaciona.

³⁰ (En línea) https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/1499/Hum8_art2.pdf?sequence=1 (Consultado julio 2013)

Pero la RSE no es una estrategia universal y única. La Responsabilidad Social a aplicar por cada empresa variará en función de múltiples parámetros, como en el sector en que desarrolle su actividad, su tamaño o su situación geográfica. De este modo, más que en las situaciones concretas llevadas a cabo, la RSE se manifiesta en la integración, en los sistemas de gestión empresarial y en los medios de comunicación de la empresa de los intereses de todos los agentes que se puedan ver afectados por su actividad.

El creciente interés despertado por la RSE ha derivado en la constitución de nuevos premios y reconocimientos, la propuesta de indicadores de medición, el estudio de las percepciones de los distintos agentes implicados (personal de dirección y gerencia, accionistas, empleados y empleadas, clientela, etc.) o la inclusión de criterios sociales y ambientales en la concesión de contratos públicos, por citar tan sólo algunos hechos, haciendo que la RSE no sea una moda pasajera, sino un nuevo modo de entender el papel de la empresa en la sociedad”³¹.

La Responsabilidad Social Empresaria se caracteriza por:

Una práctica empresarial responsable.

El compromiso con iniciativas voluntarias que van más allá de lo exigido por la legislación y por las obligaciones contractuales adquiridas.

Su integración en la gestión y estrategia empresarial, pues la RSE no son actuaciones puntuales y aisladas.

El desarrollo de actuaciones beneficiosas para los diversos grupos de interés con los que la empresa se relaciona.

La obtención simultánea de beneficios financieros, sociales y ambientales y la mejora de la competitividad de la empresa.

3.3.4 Gestión empresarial

“Es la actividad empresarial que busca a través de personas (como directores, instituciones, gerentes, productores, consultores y expertos) mejorar la productividad y por ende la competitividad de las empresas o negocios. Una optima gestión no busca solo hacer las cosas mejor, lo más importante es hacer mejor las cosas correctas y en ese sentido es

³¹ (En línea) http://rse.xunta.es/index.php?option=com_content&view=article&id=15&Itemid=3&lang=es
(Consultado julio 2013)

necesario identificar los factores que influyen en el éxito o mejor resultado de la gestión”³².

3.3.5 Incidencia

“La incidencia está relacionada con todas las actividades cuyo propósito es influir en actores, sistemas, estructuras e ideas a muy diferentes niveles y de maneras muy diferentes para alterar la forma en que el poder, los recursos y las ideas son creadas, distribuidas y consumidas a nivel global, de manera que las personas y sus organizaciones tengan una oportunidad real de controlar su propio desarrollo”³³

“Número de casos de una enfermedad dada o de personas que son afectadas por ese mal, durante un período dado, en una población determinada”³⁴

3.4 Trabajo Social y empresa

Se define acción social empresarial como “el conjunto de acciones no lucrativas de la empresa, cuya misión es contribuir a mejorar la calidad de vida de las comunidades donde actúa, mediante proyectos sociales, formativos, culturales o medioambientales. Las actuaciones que se llevan a cabo mediante esta actuación empresarial son muy diversas y relacionadas con el sector de actividad donde opera la empresa. Son acciones que comprometen a la empresa con la comunidad. Algunas de estas actuaciones suponen, por ejemplo: Colaboración con organizaciones de defensa de medio ambiente, apoyo a actividades lúdicas, deportivas o culturales a nivel local, fomento del desarrollo económico local y/o la realización de donaciones para acciones de interés general”³⁵.

³²(En línea) eumed.net/libros-gratis/2007c/318/la%20gestion%20empresarial.htm (Consultado julio 2013)

³³(En línea) fundacionetea.org/media/File/tesis_JAHT_completa.pdf (Consultado julio 2013)

³⁴Ander-Egg, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Editorial Lumen. Buenos Aires, Argentina. Pág.152.

³⁵(En línea) buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/1499/Hum8_art2.pdf?sequence=1(Consultado julio 2013)

CAPÍTULO 4

RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

En el presente capítulo se da a conocer la metodología utilizada en el desarrollo de la experiencia, la cual facilita el conocimiento y el accionar con mayor eficacia con respecto a la intervención de la epesista de Trabajo Social en el desarrollo del plan de Responsabilidad Social Empresarial.

Para dar inicio a la experiencia vivencial, le fue asignado a la epesista de Trabajo Social un plan de Responsabilidad Social Empresarial formulado por la gerente de recursos humanos y responsable del área social de La Reunión Golf Resort and Residences.

Dicho plan contaba con las siguientes actividades las cuales debían ser desarrolladas por medio de diferentes acciones por la epesista de Trabajo Social:

- ✓ Actividades culturales
- ✓ Actividades educativas
- ✓ Actividades deportivas
- ✓ Actividades de salud
- ✓ Actividades recreativas
- ✓ Actividades ambientales
- ✓ Actividades formativas

Es importante analizar y reflexionar sobre las funciones del trabajo realizado durante el desarrollo del plan de Responsabilidad Social Empresaria, no solo porque permitirá identificar el impacto que tuvo la intervención de Trabajo Social en dicho proceso, sino también, porque permitirá reflexionar críticamente la forma en que se desarrollaron las acciones tomando en cuenta los logros y limitaciones que se manifestaron con la finalidad de contribuir a un mejor accionar.

El proceso se desarrolló en el siguiente orden:

4.1 Asignación del plan de Responsabilidad Social Empresarial

Al momento de llegar a la institución La Reunión Golf Resort and Residences, la Licenciada Vilma Alvarado gerente de recursos humanos expone que la institución destina el 1% de las ganancias para obras sociales, para que dicho beneficio alcanzara los objetivos propuestos requiere de una profesional de Trabajo Social para que ejecute dicho plan, expone que como plan piloto y por ser la comunidad más cercana además de presentar una serie de necesidades que se ven superficialmente, seleccionaron al caserío El Porvenir, lugar al que solicitan a la epesista poner en práctica el Trabajo Social.

4.2 Censo poblacional y elaboración de diagnóstico comunitario

Dentro de la experiencia, la epesista de Trabajo Social desarrolló para dar inicio al desarrollo del plan de Responsabilidad Social Empresarial un censo poblacional solicitado por la responsable del mismo con la finalidad de actualizar los datos de la población, además de un diagnóstico comunitario con el objetivo de complementar y hacer las correcciones necesarias en el plan de Responsabilidad Social Empresarial y con ello alcanzar las expectativas esperadas, dicha etapa se realizó con la finalidad de identificar problemas, necesidades, intereses, expectativas e inquietudes de los habitantes de la población haciendo una priorización de las necesidades y problemas tomando en cuenta a la población para que en un futuro fueran los actores principales del cambio de su realidad.

Para el desarrollo de esta etapa la epesista debió asumir las siguientes funciones:

Investigadora e identificadora problemas, necesidades y recursos y orientadora; las anteriores funciones contribuyeron a la aplicación correcta de técnicas como la visita domiciliaria, visitas institucionales, entrevistas a informantes claves, reuniones con grupos focales, diálogos informales con la población en general, lecturas, coordinaciones, recorrido comunitario y observación participante.

Los resultados obtenidos en esta etapa fueron conocer el contexto en donde se desarrollaría el plan RSE, tanto a nivel social, geográfico y ambiental, además de la identificación y priorización de la problemática y

necesidades que presentaban los habitantes del caserío El Porvenir San Juan Alotenango.

Gracias al diagnóstico realizado se logró identificar las distintas necesidades que por no ser satisfechas generaban distintos problemas logrando con ello complementar el plan RSE, los que se mencionan a continuación:

Cuadro 3

Priorización de necesidades y problemas

No.	Necesidades	Problema
1	Mejoramiento de alumbrado público	Inseguridad
2	Oportunidades de empleo	Pobreza
3	Viviendas dignas	Hacinamiento
4	Abastecimiento de medicina	Prolongación de enfermedades
5	Abastecimiento de agua	Enfermedades gastrointestinal y de la piel
6	Construcción de túmulos en área escolar	Riesgo para los alumnos y alumnas de la escuela
7	Conocimiento sobre salud reproductiva	Familias numerosas
8	Aprender a leer y escribir	Analfabetismo
9	Contar con un espacio para recreación	Las canchas están dentro del centro educativo lo que contribuye a que este sea dañado
10	Limpieza general en El Caserío	Contaminación ambiental
11	Organización de grupo de mujeres	Falta de participación activa de las mujeres
12	Organización juvenil	Riesgo a la formación de pandillas
13	Conocimiento sobre plan familiar de emergencia con respecto a desastres naturales	Desconocimiento de como actuar frente a una emergencia de desastre natural

Fuente: Investigación elaborada por epesista de Trabajo Social, marzo 2011.

Además de ello se logró identificar la desmotivación y falta de participación de las mujeres debido a que la cultura de la comunidad limitaba al sector mujer a involucrarse en grupos de impacto en la comunidad como el Consejo Comunitario de Desarrollo que está integrado únicamente por hombres.

Esta etapa permitió identificar los recursos que podían contribuir en la ejecución de las actividades, es decir la viabilidad para ejecutar los posibles proyectos para contribuir no solo al cumplimiento del plan de Responsabilidad Social Empresarial, sino a la satisfacción de algunas necesidades, intereses e inquietudes expresadas por los sectores involucrados.

4.3 Planificación de actividades del plan de Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

La planificación es el proceso en el cual se plantean líneas de acción que contribuyan a disminuir las necesidades y problemas priorizados en la etapa de investigación diagnóstica. En la planificación de dichas acciones es importante que se tome en cuenta a los sectores de población ya que serán ellos los entes principales en la ejecución de las mismas, tomando en cuenta que el Trabajo Social no busca realizar acciones filantrópicas, sino por el contrario, busca que los sectores de población sean los entes principales del cambio comunitario, he ahí la importancia que el Trabajo Social tiene en la ejecución de un plan de RSE, para motivar a que los afectados vean su necesidades y sientan el deseo de transformar su propia realidad.

El plan de RSE fue entregado a la epesista de Trabajo Social con la finalidad de complementar actividades necesarias que integraran las acciones generales y que contribuyeran a satisfacer las necesidades de la población en general partiendo del diagnóstico comunitario. Dentro de las acciones que en el plan se formulan se encuentran acciones educativas, recreativas, socioculturales, salud y ambiente. Este plan de está formulado en beneficio de la población en general, enfocado especialmente a incentivar a la población a que sea ente cambiante de su propia realidad basado en el diagnóstico comunitario.

La Responsabilidad Social Empresarial va mas allá de una acción filantrópica, la RSE se enfoca a promover el desarrollo comunitario desde los mismos pobladores, es allí donde la función del Trabajo Social juega un papel importante en el desarrollo de dicho plan en la participación activa de la población para la ejecución de los distintos proyectos. Para que el apoyo de la RSE llegue a la comunidad la población debe involucrarse con los recursos con que cuenta como por ejemplo mano de obra, gestionar recursos para la realización de

proyectos de desarrollo comunitario ante instituciones públicas y privadas; es allí donde juega un rol importantísimo el Trabajo Social.

4.4 Ejecución de plan de Responsabilidad Social Empresarial

El momento de la ejecución de las acciones planificadas en el plan de RSE, implicó concretar las actividades en cada uno de los aspectos establecidos en el plan, en beneficio de los sectores de población a los cuales está dirigido.

La experiencia del Ejercicio Profesional Supervisado conllevó al desarrollo del plan de RSE en lo que la participación del Trabajo Social fue notable; los resultados obtenidos fueron de impacto para la población, sobre todo el haber involucrado a todos los sectores de población en la ejecución de dicho plan, particularmente la inclusión de las mujeres quienes rompieron el paradigma de que únicamente los hombres podían integrar grupos focales, además de ello tomar decisiones importantes para el caserío.

a. Culturales

Las actividades propuestas y realizadas para cumplir las expectativas de la institución fueron: Gestión de recursos para la visita de una biblioteca móvil cada tres meses beneficiando a la comunidad educativa, es decir, alumnos del nivel primario, básico y participantes de CONALFA; reclutamiento y seguimiento del aula musical la cual dio inicio con niños y niñas del nivel primario de la escuela, las clases fueron impartidas por una profesora de música de Alotenango.

En la página siguiente se muestran las evidencias de las anteriores actividades:

Fotografía 1

Visita a biblioteca móvil



Participantes de –CONALFA–



Estudiantes del nivel básico



Estudiantes del nivel primario

Fotografía 2



Etapa de reclutamiento para marimba



Estudiantes de primaria recibiendo clases de marimba

b. Educativas

Para dar cumplimiento al plan de RSE en este aspecto se desarrollaron las siguientes actividades: Celebración del día de la tierra, dicha actividad se desarrolló con el nivel básico coordinando con los profesores para que los alumnos realizaran un dibujo alusivo a la tierra el cual entraría a un concurso, se gestionó para que una profesional en el tema compartiera una plática con los participantes sobre concientización y para finalizar se hizo una siembra de árboles alrededor de la escuela; además de ello se celebraron las fiestas patrias a nivel comunitario con el apoyo del nivel básico, para ello la epesista gestionó ante una escuela pública el apoyo de la banda escolar y en la

municipalidad de Alotenango fue donado el transporte para la banda, además de otros recursos con instituciones privadas; una actividad importantísima fue la del seguimiento que se le dio a CONALFA, gestionando recursos, siendo representante concientizador de la Resort para motivar a los participantes, esta actividad fue de gran impacto para la comunidad ya que por medio de este programa se contribuyó a disminuir el nivel de analfabetismo que fue identificado en el censo poblacional y fue un problema priorizado en el diagnóstico comunitario.

Fotografía 3



Celebración de fiestas Patrias a nivel comunitario

Fotografía 4



Celebración día de Tierra

Fotografía 5

Primera promoción de CONALFA del caserío El Porvenir 2011

c. Deportivas

En este aspecto fueron incluidos los cursos extracurriculares de tenis y ajedrez impartidos los días sábados en horario de ocho a doce del medio día. La epesista realizó el reclutamiento con los estudiantes del nivel primario coordinando con los profesores y dando seguimiento a dichos cursos, gestionando los recursos necesarios para que se impartieran con efectividad.

Fotografía 6

Cursos de ajedrez y tenis

d. Salud

Este fue uno de los aspectos de más impacto en el desarrollo del plan de Responsabilidad Social Empresarial, el principal reto fue el montaje de una feria de la salud que beneficiaría a la población en general, para ello la empresa coordinó con varias instituciones que contribuyeran a que dicha actividad fuera realizada con éxito, se contactó al centro de salud de Alotenango quien prestó los servicios de papanicolaou atendiendo a 32 mujeres las que rompieron el tabú sobre dicha atención. La secretaria de nutrición alimentaria SESAN prestó el servicio de talla y peso, identificando cinco casos de niños con desnutrición a quienes les brindaron alimentos vitaminados por tres meses, servicios de salud bucal; se coordinó con una academia de belleza que prestó el servicio de corte de pelo gratis; se realizaron pruebas de glicemia y pláticas formativas impartidas por profesionales.

Además de ello se le dio seguimiento a casos de personas que necesitaban acompañamiento con especialistas en salud, tal es el caso de un menor que presentaba problemas de poliandria y fue intervenido en la Fundación Pediátrica con éxito, también fue beneficiada una menor que presentaba problemas de estrabismo y fue intervenida con éxito, además de un menor que fue atropellado y quedó con problemas por lo que fue referido a FUNDABIEM, a los casos anteriores se les dio seguimiento, gestionando los recursos necesarios para brindar el acompañamiento adecuado.

Otra de las actividades realizadas fue una jornada oftalmológica en coordinación con la institución VISUALIZA ubicada en la capital, dicha actividad se desarrolló con el apoyo de varias mujeres del caserío quienes fueron capacitadas por profesionales para que apoyaran el día de la jornada.

Además de ello, se realizaron jornadas para los colaboradores de la institución La Reunión, para ello fue necesario realizar coordinaciones y gestiones con profesionales de salud de diversas instituciones públicas, dentro de las jornadas se realizaron: Jornada contra el tétanos, jornada de determinación de grupo sanguíneo, además de charlas educativas sobre cáncer de próstata.

Dentro de las actividades también se coordinaron jornadas con los colaboradores, para ello fue necesario hacer gestiones y coordinaciones con profesionales en salud.

Fotografía 7



Jornada de salud

Fotografía 8



Evaluación oftalmológica

Fotografía 9



Menor beneficiado en FUNDABIEM

Fotografía 10



Beneficiado en jornada de mano

Fotografía 11



Jornada oftalmológica VISUALIZA

Fotografía 12

Jornada contra el tétanos



Charlas educativas impartidas por el director del centro de salud de Alotenango

e. Recreativas

Las actividades desarrolladas en esta fase del plan de Responsabilidad Social Empresarial, fueron planteadas con la finalidad de involucrar a todos los sectores de población siendo un gancho para que la población en general se involucrara en acciones posteriores de organización comunitaria.

Se desarrollaron actividades como: Día de la mujer, día de la madre a nivel comunitario y con las participantes de CONALFA, día el padre, día del maestro y día del niño.

Las actividades dirigidas a la mujer fueron una buena estrategia para que las mujeres de la comunidad se sintieran motivadas e identificadas con la comunidad lo cual facilito integrarlas a los grupos focales de la misma.

En la siguiente página se evidencia por medio de fotografías las actividades antes expuestas:

Fotografía 13

Día de la mujer

Fotografía 14

Día de la madre

Fotografía 15

Día del niño

Fotografía 16

Día del maestro

f. Ambientales

Con el fin de alcanzar las expectativas del plan de Responsabilidad Social Empresarial y tomando en cuenta los intereses de las mujeres de la comunidad, se desarrollaron trenes de limpieza que beneficiaron a todos los habitantes de la comunidad, además de realizar campañas para eliminar los criaderos de zancudo, coordinando con el departamento de abatización del centro de salud de Alotenango además de organizar a los alumnos de primaria para que apoyaran en la eliminación de criaderos de zancudo para realizar la campaña de abatización.

Las siguientes fotografías permiten apreciar los resultados de las actividades ambientales realizadas:

Fotografía 17



Campaña de eliminación de criadero de zancudo

Fotografía 18



Trenes de limpieza

g. Formativas

Reconociendo que uno de los principales factores para que una comunidad camine hacia el desarrollo eficazmente es la organización, fue contemplado dentro del plan de RSE el fortalecimiento del Concejo Comunitario de Desarrollo. Por lo que dicha organización fue fortalecida por la epesista por medio de capacitaciones y acciones formulados y ejecutados por los integrantes del COCODE, dentro de ellos: 'identificando nuestro caserío' el cual consistió en la colocación de rótulos en donde la epesista conjuntamente con los participantes gestionó y coordinó para la colocación de rótulos en las entradas principales que identificaran el lugar, además de gestionar material para mejorar las calles, también se gestionó y acordó con la municipalidad el abastecimiento del diesel por medio de vales para la bomba de agua que repartía el vital liquido a toda la comunidad. La epesista reconociendo que las mujeres juegan un papel importante en la vida diaria y en la toma

de decisiones, reclutó mujeres interesadas en trabajar para beneficio de la comunidad, por lo que organizó un grupo de mujeres llamado 'mujeres de cambio' dispuestas a trabajar en pro del caserío, dicho grupo fue integrado por trece mujeres las que fueron capacitadas y como grupo propusieron desarrollar acciones que fueron identificadas desde su propia realidad, dentro de ellas: Capacitaciones en temas de interés y organizacional, trenes de limpieza, talleres ocupacionales, visita a MOSCAMED, apoyar la celebración del día del padre, acción que facilitó el camino para que se relacionaran con los participantes del COCODE y que posteriormente se involucraran en dicho grupo focal.

Otra actividad desarrollada en este aspecto fueron las capacitaciones impartidas a los estudiantes del nivel básico y primario por oficiales de la Secretaria de Intervención Comunitaria -SIC-, quienes expusieron temas sobre problemas sociales que afectaban a la niñez y adolescencia, tales como: Drogadicción, pandillas, entre otros. Además de ello se contactó a una profesional de Alas de Guatemala quien impartió talleres sobre educación sexual a los estudiantes del nivel básico, debido a que se observó que a corta edad los adolescentes ya tienen relaciones de noviazgo.

Fotografía 19



Capacitaciones a miembros de COCODE por distintos profesionales

Fotografía 20



Proyecto identifiquemos nuestro caserío

Fotografía 21



Capacitación a integrantes del grupo de mujeres

Señoras organizando trenes de limpieza

Fotografía 22



Talleres a estudiantes del nivel primario y básico por la SIC

Fotografía 23



Talleres de educación sexual a nivel básico impartido por Alas de Guatemala

Los resultados obtenidos, contribuyeron a dar alcance a las expectativas planteadas en el plan de Responsabilidad Social Empresarial. Entre las funciones específicas que la epesista realizó para la ejecución del plan de Responsabilidad Social Empresarial están:

- ✓ Función preventiva: Se formularon acciones de prevención en salud, promoviendo una feria de la salud preventiva.
- ✓ Función de planificación: Función que permitió plantear proyectos derivados del diagnóstico comunitario con la finalidad de contribuir a mitigar las necesidades encontradas.
- ✓ Función educadora social: Esta función fue ejecutada por medio de capacitaciones a distintos grupos focales.
- ✓ Función de mediación: En esta función la epesista de Trabajo Social actuó como catalizadora, posibilitó la unión entre la institución y las personas interesadas. Gracias a ello se logró que un menor recibiera apoyo económico para que recibiera sus terapias en FUNDABIEM además intervenciones en Fundación Pediátrica en Guatemala.
- ✓ Función de supervisión: Este proceso fue dinámico, se le dio seguimiento a las acciones planteadas en cada proyecto con la finalidad de aprovechar de la mejor forma los conocimientos y habilidades de manera que los proyectos se ejecuten de forma eficiente y con mayor satisfacción.

- ✓ Función de evaluación: Función que permitió replantear acciones necesarias para que el proceso alcanzara los objetivos propuestos.
- ✓ Función de investigación: Proceso en el cual la epesista de Trabajo Social jugó el papel de investigadora conociendo, describiendo, interpretando y explicando para con ello elaborar un diagnóstico comunitario que le permitiera identificar y priorizar las necesidades que al no ser satisfechas se convirtieron en problemas.
- ✓ Función de coordinación: Función que permitió determinar la metodología adecuada para intervenir asertivamente en las necesidades priorizadas.
- ✓ Función de Gestión de Recursos: Función que contribuyó a presentar ante instituciones privadas y públicas proyectos de desarrollo comunitario con lo que se logró apoyo para la ejecución de los distintos proyectos, para ello se involucró a los integrantes de los grupos focales, como el Consejo Comunitario de Desarrollo y al grupo de mujeres de cambio.
- ✓ Función Asistencialista: La función asistencialista como función propia del Trabajo Social en la empresa, permitió dar respuesta a solicitudes de algunos pobladores del caserío El Porvenir luego de ser trasladadas al departamento de recursos humanos y responsable del plan de Responsabilidad Social Empresarial.

4.5 Evaluación de la ejecución del plan de Responsabilidad Social Empresarial

“Es un proceso integral y continuo que permite por una parte, demostrar o comprobar la factibilidad, inoperancia o nulidad de programas comunitarios. Así mismo, establece logros y limitantes y la identificación de factores condicionantes de los mismos, sea para favorecer aspectos positivos y/o superar lo negativo a través de medidas correctivas concretas y oportunas. La participación comunitaria es decisiva en todo el proceso de trabajo a desarrollar en cuanto a la evaluación. Las experiencias que se recogen son muchas, contribuyendo a fortalecer los métodos y procedimientos de acción-reflexión-acción, pues como lo señala Arllete Pichardo, la evaluación permite localizar información

básica para introducir, mantener o modificar las medidas tomadas, así como suprimir las innecesarias”³⁶.

Todo proceso requiere de una evaluación constante, con la finalidad de ir replanteando acciones que interrumpían el cumplimiento de los objetivos, implementando líneas de acción que contribuyan al alcance de los mismos. El desarrollo del plan de Responsabilidad Social Empresarial requirió un monitoreo y seguimiento constante en donde se tomó en cuenta a la gerente de recursos humanos y responsable del área social además de involucrar a los integrantes de los grupos focales con el fin de que fueran ellos mismos quienes se dieran cuenta de los avances y limitaciones que se presentaban en cada actividad.

Como resultado de las evaluaciones continuas, durante el desarrollo del proceso del plan de Responsabilidad Social Empresarial, se identificaron los siguientes logros y limitantes:

4.5.1 Logros

- ✓ Hacer una confrontación texto contexto.
- ✓ Involucrar a las personas en la identificación y priorización de las necesidades y problemas.
- ✓ Presentar el diagnóstico comunitario fue una actividad concientizadora para la comunidad y personal influyente de la institución por lo que la participación en la ejecución de los proyectos fue aceptable. Se conoció la realidad socioeconómica de los habitantes del caserío el Porvenir.
- ✓ Elaboración de un censo comunitario.
- ✓ Construcción del diagnóstico comunitario.
- ✓ Identificación y priorización de necesidades y problemas.
- ✓ Fortalecimiento al Consejo Comunitario de Desarrollo.
- ✓ Creación de un grupo de mujeres que trabajan en pro del caserío.
- ✓ Implementación de talleres ocupacionales para las mujeres de la comunidad.
- ✓ Formulación y ejecución de proyectos comunitarios.
- ✓ Involucrar a mujeres para el desarrollo de diversas actividades.
- ✓ Promover la participación de las mujeres en la integración de nuevo Consejo Comunitario de Desarrollo.

³⁶ Dávila – Albertina. Estructura Básica del Procedimiento de la Atención Comunal. Área de Formación profesional específica. Escuela de Trabajo Social USAC. Guatemala julio de 2004. Pág. 10

- ✓ Coordinaciones asertivas con las instituciones que trabajan en pro del caserío.
- ✓ Fortalecer la organización comunitaria a través de la ejecución de proyectos.
- ✓ Capacitar de forma activa a mujeres y miembros del consejo comunitario.
- ✓ Realización de feria de la salud que contribuyó a disminuir el tabú sobre el pánico.
- ✓ Gestiones ante la municipalidad para el abastecimiento de agua en la comunidad.
- ✓ Colocación de rótulos que identificaran el caserío.
- ✓ La estancia de la especialista de Trabajo Social en el caserío fue un enlace entre la Reunión Golf Resort and Residences y la comunidad.
- ✓ Gestión y organización de actividades en beneficio a los colaboradores de la institución.
- ✓ Apoyo suficiente por parte de la empresa para la ejecución de cada proyecto, tanto económico como profesional e incluso moral.

4.5.2 Limitantes

Los aspectos que fueron un obstáculo significativo para el cumplimiento de los objetivos propuestos durante todo el proceso de las experiencias vivenciales pero que además fueron una oportunidad de poder reflexionar sobre la actuación profesional, fueron los siguientes:

- ✓ La falta de conocimiento del verdadero objetivo del plan de Responsabilidad Social Empresarial que tenían las personas de la comunidad, ya que lo confundieron con filantropía.
- ✓ La población en general se formó el concepto de que la trabajadora social debía hacer todo, es decir que su trabajo se basaría en la filantropía. Esto debido a la mala iniciación del proceso en el caserío.
- ✓ La falta de apoyo a los proyectos por parte de las instituciones públicas responsables del caserío, tal es el caso de la misma municipalidad de Alotenango.
- ✓ En la especialista tener temor y de repente falta de carácter para poner alto a situaciones que afectaron el proceso y el estado emocional.

CAPÍTULO 5

REFLEXIONES DE FONDO

El capítulo que a continuación se presenta, describe más a fondo los aspectos específicos que se manifestaron en cada etapa de la experiencia, dentro de ellos los hallazgos evidenciados en cada momento, relación con los actores involucrados y el contexto, así mismo los logros y limitantes evidenciadas durante el proceso.

5.1 Elaboración del diagnóstico

La elaboración del diagnóstico comunitario permitió observar la necesidad de que la Trabajadora Social interviniera en la comunidad como asesora, gestora, educadora para contribuir al desarrollo comunitario.

La labor que desempeña el plan de Responsabilidad Social Empresarial en una comunidad es vital ya que contribuye a su desarrollo, se observa de manera latente que la intervención de Trabajo Social es un pilar para que el plan de Responsabilidad Social Empresarial camine hacia los objetivos propuestos, para ello fue necesaria la elaboración de un diagnóstico que permitiera priorizar la problemática.

El hecho de que los habitantes de la comunidad identificaran sus necesidades, fue una oportunidad para que la Trabajadora Social interviniera en concientizar a la población sobre la importancia de que debían ser entes gestores para cambiar su realidad.

En un diagnóstico comunitario es necesario que se tomen en cuenta grupos focales, como el Consejo Comunitario de Desarrollo ya que ellos tienen una visión más clara de las necesidades, además de que son un enlace para la organización de la comunidad.

La presentación del diagnóstico ante una comunidad es fundamental para que toda la población esté en sintonía del trabajo a realizar, es decir que todos o la mayoría de la población sepa hacia donde se debe caminar para mejorar la calidad de vida de todos y todas.

En un diagnóstico comunitario es importante tomar en cuenta a todos los sectores de la población, así mismo a las instituciones que trabajan en

pro de la comunidad, tales como escuelas, municipalidades, Consejo Comunitario de Desarrollo, pastores y sacerdotes, ya que las personas que dirigen las instituciones influyen en las decisiones de la comunidad.

Hacer un censo y un diagnóstico comunitario contribuyó a que de las mismas personas surgieran alternativas de solución a la problemática de la comunidad.

5.2 La planificación

Es relevante hacer una planificación participativa, ello fortalecerá el interés de todos los participantes por querer trabajar en pro de la comunidad.

En la planificación de proyectos es importante tener en cuenta los recursos con que se cuenta, ya que de ello dependerá la viabilidad de los mismos.

De la Trabajadora Social depende una buena planificación, por lo que deberá tener claros aspectos teóricos, técnicos e institucionales.

Toda planificación requiere de un orden y de un seguimiento, por lo que la Trabajadora Social es de vital importancia en esta etapa.

La planificación debe ser flexible, permitir cualquier cambio, para ello la Trabajadora Social requiere hacer evaluaciones constantes que contribuyan a darle el mejor seguimiento a las actividades programadas.

En la etapa de planificación, se contó con el apoyo de la responsable del plan de Responsabilidad Social Empresarial, dicho de paso una Trabajadora Social quien incide asertiva y responsablemente en todas las acciones planteadas.

Para llevar a cabo un plan de Responsabilidad Social Empresarial se debe concientizar a las personas sobre los objetivos del mismo, disminuyendo con ello la mala definición que se tiene del mismo, es decir aclararle a la población de que la Responsabilidad Social Empresarial no es filantropía.

5.3 Ejecución

Formar alianzas con instituciones interesadas en la Responsabilidad Social Empresarial contribuyó a que el desarrollo comunitario fuera evidente.

La delegación de responsabilidades de manera democrática para la ejecución del plan de Responsabilidad Social Empresarial facilitó la realización de las actividades.

Promover el liderazgo democrático y participativo en la realización del plan de Responsabilidad Social Empresarial a nivel comunitario facilitó la organización y por ende se obtienen resultados satisfactorios.

La participación de la mujer en la comunidad y por ende en el desarrollo del plan de RSE en un inicio fue poca, por lo que el papel de la especialista de Trabajo Social jugó un papel al incentivar y despertar el interés a través de la implementación de diversas técnicas que permitieron mayor participación.

Darles seguimiento a las acciones realizadas tanto por la Trabajadora Social como por los interesados, permitió el alcance de los objetivos.

Cada actividad programada en el plan de Responsabilidad Social Empresarial evidenció el valor que tiene el trabajo social.

Antes de iniciar el plan de Responsabilidad Social Empresarial fue necesario dar una capacitación a la población sobre lo que esto significa, esto con la finalidad de aclarar que la RSE no era una acción filantrópica.

Debido al bajo nivel de educación que contaban los participantes de las capacitaciones, la trabajadora social jugó el papel de educadora informal evitando utilizar lenguaje técnico con la finalidad de que hubiera mayor comprensión.

5.4 Evaluación

Las evaluaciones consecutivas realizadas con los habitantes de la comunidad contribuyeron a afirmar o replantear las acciones propuestas y con ello se logró el alcance de los objetivos.

Las auto evaluaciones son herramientas de autocrítica, que contribuyeron a establecer un alto no solo al trabajo sino a ciertas actitudes tomadas en cada proyecto.

La función evaluativa permitió monitorear, tanto por la responsable del plan de RSE como por la especialista de Trabajo Social, cada una de las acciones, verificando si cada una de ellas brindaban algo significativo a la comunidad.

CAPÍTULO 6

LECCIONES APRENDIDAS

El presente capítulo, describe aprendizajes positivos y negativos obtenidos en el transcurso del desarrollo de la experiencia vivencial. Entre las lecciones principales aprendidas, se tienen:

- 1) Antes de desarrollar un plan de Responsabilidad Social Empresarial es importante documentarse sobre los objetivos, finalidad, forma de ejecutarse, es decir, todo lo concerniente al mismo para tener claro el trabajo a realizar.
- 2) Para desarrollar un plan de Responsabilidad Social Empresarial en una comunidad, es necesario capacitar a las personas sobre el significado de este, dando a conocer objetivos, finalidad y contribuciones del mismo con la finalidad de que la población tenga claro el trabajo, evitando con ello las malas interpretaciones, tales como filantropía.
- 3) Para la planificación de las acciones del plan de RSE es indispensable tomar en cuenta a la población para despertar el interés de participar en la ejecución del mismo, evitando con ello, por la cultura y pasado, que puedan pensar que se les está imponiendo las acciones.
- 4) El tomar en cuenta a todos los sectores de población, especialmente a las mujeres, en el desarrollo del plan de RSE permite que toda la población se dé cuenta de las potencialidades y el enriquecimiento que se tiene al compartir puntos de vista.
- 5) Tener una buena comunicación fluida con la institución anfitriona del plan de RSE facilita obtener respuestas satisfactorias a las solicitudes de la población.
- 6) Tomar el cuenta al sector mujer en el desarrollo del plan de RSE evidencia la potencialidad de las mismas, rompiendo los patrones culturales machistas.

CAPÍTULO 7

COMUNICACIÓN DE APRENDIZAJES

MANUAL PARA EL DESARROLLO DE UN PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL A NIVEL COMUNITARIO DESDE TRABAJO SOCIAL

El presente capítulo pretende dar a conocer la comunicación de aprendizaje basada en las reflexiones de fondo, lecciones aprendidas, logros y limitantes identificados durante el desarrollo de la experiencia vivencial, en el campo de actuación empresarial.

La comunicación de aprendizaje se basa en un manual que especifique las funciones de la Trabajadora Social en el desarrollo del plan de Responsabilidad Social Empresarial en una comunidad y con ello aminorar los sinónimos mal definidos que existen de Trabajo Social = filantropía.

7.1 Justificación

La Responsabilidad Social Empresarial en el ámbito privado ha tomado gran importancia, por lo que diversas instituciones se han incorporado formulando planes de proyección tanto a nivel individual como comunitario siendo la base de dicho plan la sostenibilidad de sus acciones.

La Responsabilidad Social Empresarial es un compromiso que han adquirido las empresas privadas con el transcurrir del tiempo, siendo el objetivo principal contribuir activa y voluntariamente al mejoramiento social, económico y ambiental tanto en el ámbito laboral de sus colaboradores como en el ámbito comunitario, respetando de forma integral a las personas como seres individuales, a las comunidades y el medio ambiente.

De esta manera las empresas privadas se involucran con la problemática que se manifiesta interna y externamente proponiendo acciones en beneficio a contribuir a solucionar los mismos, basándose en el principio

de la sostenibilidad de cada una de las acciones, es decir que el fruto de sus acciones obtenga resultados continuos y positivos.

He allí, la trascendencia del actuar profesional de Trabajo Social en el sector empresarial. La comunicación de aprendizaje plantea un manual en el cual se evidencian de forma clara las funciones específicas, principios y valores del Trabajo Social para no caer en la filantropía.

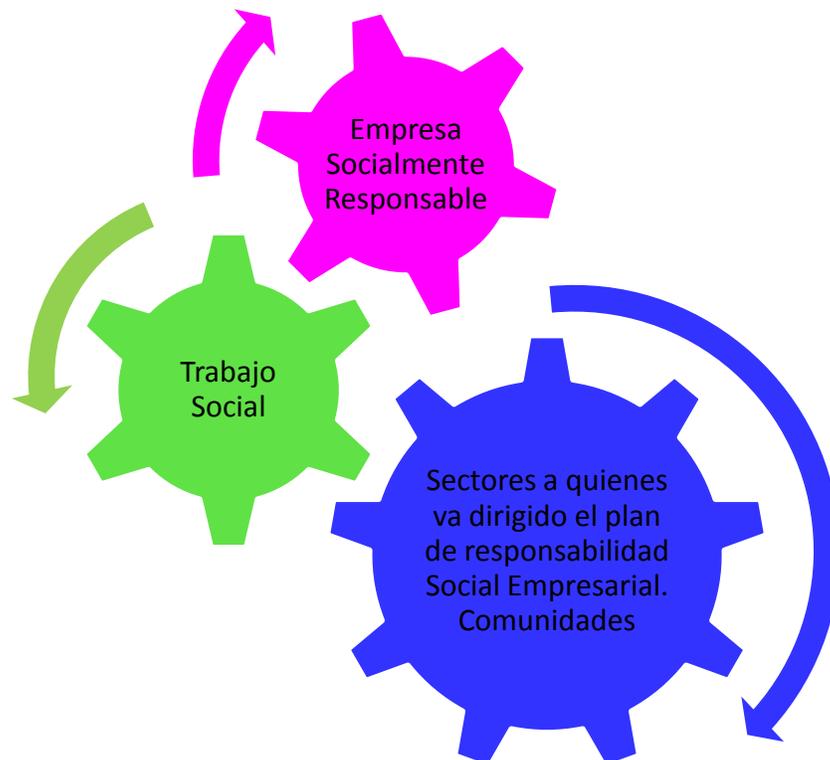
7.2 Objetivo general

- ✚ Orientar el accionar profesional del Trabajo Social con asertividad en el desarrollo de plan de responsabilidad social empresarial a nivel comunitario.

7.3 Objetivo específico

- ✚ Facilitar un instrumento que contribuya a guiar de manera eficiente y oportuna la intervención de Trabajo Social en el desarrollo del plan de responsabilidad social empresarial.

7.4 Relación con los actores



7.5 Responsabilidades éticas

Las principales responsabilidades éticas de la empresa con los trabajadores y la comunidad son:

- ✓ Respetar los derechos humanos con unas condiciones de trabajo dignas que favorezcan la seguridad y salud laboral y el desarrollo humano y profesional de los trabajadores.
- ✓ Respetar el medio ambiente evitando en lo posible cualquier tipo de contaminación minimizando la generación de residuos y racionalizando el uso de los recursos naturales y energéticos.
- ✓ Cumplir con rigor las leyes, reglamentos, normas y costumbres, respetando los legítimos contratos y compromisos adquiridos.
- ✓ Mantenimiento de la ética empresarial.
- ✓ Supervisión de las condiciones laborales y de salud de los/as trabajadores.
- ✓ Seguimiento de la gestión de los recursos y los residuos.
- ✓ Correcto uso del agua.
- ✓ Evaluación de riesgos ambientales y sociales.
- ✓ Diseño e implementación de estrategias de asociación y colaboración de la empresa.
- ✓ Implicar a los consumidores, comunidades locales y resto de la sociedad.
- ✓ Implicar a los empleados en las buenas prácticas de RSE.
- ✓ Mejorar las posibilidades y oportunidades de la comunidad donde se establece la empresa.

7.6 Valores y principios

Dentro de los valores y principios a considerarse durante el actuar profesional de Trabajo Social al momento de desarrollar un plan de Responsabilidad Social Empresarial están:

- Respeto a los derechos humanos
- Solidaridad
- Honestidad
- Integridad
- Honradez
- Dignidad humana
- Equidad
- Tolerancia

- Justicia
- Empatía
- Sociabilidad
- Perseverancia
- Transparencia
- Voluntad
- Autodeterminación
- Secreto profesional
- Disponibilidad
- Diálogo
- Libertad

7.7 Funciones de la Trabajadora Social

Entre estas se proponen las siguientes:

- ✓ Función preventiva: Actuación precoz sobre las causas que generan problemáticas individuales y colectivas, derivadas de las relaciones humanas y del entorno social.
- ✓ Función de atención directa: Su objeto será potenciar el desarrollo de las capacidades y facultades de las personas, para afrontar por sí mismas futuros problemas e integrarse satisfactoriamente en la vida social.
- ✓ Función de planificación: Acción de ordenar y conducir un plan de acuerdo con unos objetivos propuestos, contenidos en un programa determinado mediante un proceso de análisis de la realidad y del cálculo de las probables evoluciones de la misma.
- ✓ Función educadora social: Brindar una educación popular a los sectores vulnerables sobre temas que promuevan el desarrollo integral a nivel individual y comunitario.
- ✓ Función de promoción e inserción social: Se realiza mediante actuaciones encaminadas a restablecer, conservar y mejorar las capacidades, la facultad de autodeterminación y el funcionamiento individual o colectivo.

- ✓ Función de mediación: Actúa como catalizador, posibilitando la unión de las partes implicadas en el conflicto con el fin de posibilitar con su intervención que sean los propios interesados quienes logren la resolución del mismo.
- ✓ Función de evaluación: Constatar los resultados obtenidos en las distintas actuaciones, en relación con los objetivos propuestos, teniendo en cuenta técnicas, medios y tiempo empleados. Indica errores y disfunciones en lo realizado y permite proponer nuevos objetivos y nuevas formas de conseguirlos.
- ✓ Función gerencial: Se desarrolla cuando el trabajador social tiene responsabilidades en la planificación de centros, organización, dirección y control de programas sociales y servicios sociales.
- ✓ Función de investigación: Descubrir, describir, interpretar, explicar y valorar una realidad, a través de un trabajo sistematizado de recogida de datos, establecimiento de hipótesis y verificación de las mismas, empleando para ello técnicas profesionales y científicas a fin de contextualizar una adecuada intervención y/o acción social planificada.
- ✓ Función de coordinación: Determinar mediante las actuaciones de un grupo de profesionales, dentro de una misma organización o pertenecientes a diferentes organizaciones, a través de la concertación de medios, técnicas y recursos, a fin de determinar una línea de intervención social y objetivos comunes con relación a un grupo poblacional, comunidad o caso concreto.
- ✓ Función de gestión de recursos: Promover con los sectores involucrados la gestión y autogestión de los recursos necesarios para la solución de la problemática identificada, ante instituciones privadas y públicas.
- ✓ Función asistencialista: La función asistencialista como función propia del Trabajo Social en la empresa, permitirá dar respuesta a solicitudes luego de ser trasladadas al departamento de recursos humanos y responsable del plan de Responsabilidad Social Empresarial.

7.8 Funciones de la empresa socialmente responsable

- ✓ Identificar y cumplir con las necesidades más importantes de los beneficiarios.
- ✓ Evaluar el impacto social de sus bienes y servicios sobre los clientes y la comunidad como un todo.
- ✓ Tener un acercamiento y relación asertiva con la sociedad, permitiendo un crecimiento equitativo y sostenible para todos los grupos de interés y en los diferentes ámbitos, ya sean económicos, medioambientales y sociales.
- ✓ Centrar sus objetivos de Responsabilidad Social Empresarial en el contexto de sostenibilidad más amplio posible. Debe considerar el impacto que produce a nivel local y regional, con un sentido claro del legado para futuras generaciones.
- ✓ Impulsar y generar acciones que potencien el desarrollo de personas, grupos y comunidades.
- ✓ Facilitar las condiciones para la participación activa de las personas en la solución de sus propios problemas.

7.9 Funciones de los beneficiados

- ✓ Participar voluntaria y asertivamente en la realización de las actividades propuestas en el plan de RSE.
- ✓ Solicitar a la empresa que adopte las medidas oportunas y presentar propuestas para reducir las necesidades o eliminarlas.
- ✓ Colaborar para que el plan de RSE pueda garantizar un entorno seguro.
- ✓ Recibir formación/capacitación sobre los temas que contribuyan a facilitar el desarrollo del plan de Responsabilidad Social Empresarial.

- ✓ Proteger en lo posible la seguridad y la salud de los pobladores y de aquellas personas afectadas, de acuerdo con la formación y las instrucciones proporcionadas por el plan de RSE.

7.10 Áreas de intervención

Las áreas en que el plan de Responsabilidad Social Empresarial puede intervenir a nivel comunitario son:

- Ⓜ Salud
- Ⓜ Educación
- Ⓜ Organización comunitaria
- Ⓜ Acciones culturales
- Ⓜ Recreación
- Ⓜ Medio ambiente
- Ⓜ Formación y capacitación
- Ⓜ Seguridad comunitaria
- Ⓜ Bienestar individual, familiar y comunitario
- Ⓜ Derechos y responsabilidades de la población

7.11 Procedimiento para la ejecución del plan de Responsabilidad Social Empresarial a nivel comunitario

- La trabajadora social hará un estudio de las comunidades cercanas a la institución con la finalidad de identificar a la que presente mayores problemas sociales y que pueda ser intervenida positivamente.
- Se citará a los representantes de grupos focales con la finalidad de darles a conocer el objetivo de implementar el plan de Responsabilidad Social Empresarial en la comunidad, enfatizando que las personas se deberán involucrar activamente en la solución de la problemática que se identifique.
- La trabajadora social conjuntamente con los representantes de los grupos focales convocarán a la comunidad para darle a conocer la información del plan de Responsabilidad Social Empresarial.
- Se trabajará un FODA a nivel comunitario para identificar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas con la finalidad de sensibilizar a la población sobre la realidad en la que están viviendo.

- Se procederá a realizar un diagnóstico comunitario con el cual se obtendrá un listado de los problemas priorizados que afectan en gran magnitud a la población en general
- Ya identificados y priorizados los problemas se procederá plantear el plan de Responsabilidad Social que contribuya a solucionar la problemática que se manifiesta en la comunidad.
- Se dará a conocer a la comunidad el plan formulado con la finalidad de aprobarlo, comprometiéndolo a la población a que sean actores activos del cambio de su realidad. Para ello se impartirán las capacitaciones necesarias que irán de la mano de la ejecución de proyectos en pro del desarrollo comunitario.
- Durante el desarrollo del proceso antes planteado se realizarán evaluaciones constantes con la finalidad de hacer las correcciones oportunas y necesarias para mejorar el trabajo y con ello alcanzar los objetivos propuestos.
- Por medio de informes semanales se irá sistematizando cada proceso con el fin de evidenciar los logros y limitantes que se presenten en el proceso de desarrollo del plan de Responsabilidad Social y con ello mejorar próximos procesos.

7.12 Propuesta de instrumentos a utilizarse para la ejecución del plan de Responsabilidad Social Empresarial a nivel comunitario

Es indispensable que como profesionales de trabajo social se lleve un registro del quehacer profesional, para ello se requieren de instrumentos que contribuyan a sistematizar el proceso, sugiriéndose los siguientes esquemas:

- Ⓢ FODA
- Ⓢ Estudio socioeconómico
- Ⓢ Plan de responsabilidad social empresarial
- Ⓢ Perfil de proyecto
- Ⓢ Calendario semanal de actividades
- Ⓢ Informe de guía de observación
- Ⓢ Informe de visitas domiciliarias

A continuación se presentan los esquemas de los instrumentos que se sugieren utilizar al momento de trabajar con un plan de Responsabilidad Social Empresarial a nivel comunitario.

ESQUEMAS DE INSTRUMENTOS



a. Estudio socioeconómicoNombre de la empresa responsable

Fecha de elaboración: _____

Responsable: _____

Motivo del Estudio Socioeconómico: _____

Nombre del usuario: _____

Domicilio: _____ No. de Teléfono: _____

Sexo: _____ Lugar y Fecha de Nacimiento: _____

Edad: _____ Estado Civil: _____ Religión: _____

Documento de Identificación: _____ Escolaridad: _____

Profesión u oficio: _____ Ocupación: _____

I. DATOS DEL GRUPO FAMILIAR:

Nombre	Parentesco	Sexo	Edad	Estado civil	Ocupación	Aporte a ingresos familiares	Escolaridad	Religión	Observaciones

- Estructura Familiar: _____

II. VIVIENDA:

- Tenencia: Propia _____ Alquilada _____ Invasada _____ Otros _____
- Materiales de Construcción: _____
- Servicios Básicos con los que cuenta: _____
- Ubicación: _____
- Número de personas que la ocupan: _____ Número de ambientes: _____

III. SALUD:

- Enfermedades que padecen:
-

- Lugar a donde acuden en demanda de atención:
-

IV. SITUACIÓN ECONÓMICA

Total de Ingresos mensuales Q. _____

Total de Egresos mensuales Q. _____

V. OBSERVACIONES GENERALES:

Trabajadora Social

b. Plan de Responsabilidad Social Empresarial anual

1. Presentación:
2. Justificación:
3. Objetivos:
4. Matriz:

No.	Programa	Proyecto	Objetivos	Meta	Beneficiarios	Período de ejecución

4 Recursos:

- ✓ Humanos
- ✓ Institucionales
- ✓ Materiales y equipo
- ✓ Financieros

5 Evaluación:

Trabajadora Social

c. Perfil de proyecto

Nombre del proyecto: _____

Período de ejecución: Fecha de inicio: _____ Fecha de finalización: _____

I. Justificación:

II. Planificación:

Objetivo general: _____

Objetivo específico	Indicadores	Actividades	Ejecución	Metas	Costo	Responsable

III METODOLOGÍA

IV RECURSOS

Humanos

Materiales

Institucionales

Financieros

V EVALUACIÓN

Trabajadora Social

d. Calendario de actividades

CALENDARIZACIÓN DE ACTIVIDADES

Semana del _____ al _____ del mes de _____ de 20

No	Fecha	Lugar	Actividad	Horario	L	M	M	J	V	S	D	Observaciones

Trabajadora Social

e. Guía para presentación de informes

Ejecutora:

Nombre: _____

Dirección: _____

Fecha de realización: _____

Responsable: _____

Objetivo: _____

Desarrollo del instrumento (Observación, entrevista, visita domiciliaria, recorrido, comunitario).

Resultados obtenidos:

Seguimiento:

Observaciones: _____

Trabajadora Social

f. FODA

<p>FORTALEZAS</p> <p>F1-</p> <p>F2 -</p> <p>F3 –</p>	<p>DEBILIDADES</p> <p>Variables estructurales internas de difícil eliminación o reducción (estrategias a largo plazo)</p> <p>D-</p> <p>D-</p>
<p>OPORTUNIDADES</p> <p>O1-</p> <p>O2-</p> <p>O3-</p>	<p>AMENAZAS</p> <p>Permanentes</p> <p>(no asociadas a nuestras debilidades)</p> <p>A-</p> <p>A-</p> <p>Circunstanciales</p> <p>(asociadas a nuestras debilidades)</p> <p>A1-</p> <p>A2-</p>

CONCLUSIONES

- ✚ Las funciones asumidas por la epesista de Trabajo Social durante el desarrollo del plan de Responsabilidad Social Empresarial contribuyeron al alcance de los objetivos propuestos.
- ✚ Para implementar un plan de Responsabilidad Social Empresarial en una comunidad, se hace necesario dar a conocer a la población los objetivos y la forma de trabajo, con la finalidad de tener claros los conceptos y con ello evitar la confusión de Trabajo Social por filantropía.
- ✚ El plan de Responsabilidad Social Empresarial es un aliado para el desarrollo de una comunidad, ya que impulsa programas y proyectos que benefician de manera integral a toda la población.
- ✚ Las empresas socialmente responsables deben velar por la buena práctica de los valores y principios que dignifiquen la integridad de la persona y su entorno.
- ✚ Las funciones específicas de Trabajo Social en el desarrollo del plan de Responsabilidad Social Empresarial contribuyen a la eficacia y la eficiencia de las acciones obteniendo resultados de impacto.
- ✚ El Trabajo Social se desarrolla en distintos campos de actuación, siendo el sector empresarial uno de ellos, desafiando en gran escala el accionar profesional.
- ✚ Dentro de las acciones realizadas por la epesista en el desarrollo del plan de Responsabilidad Social Empresarial y que causa mayor impacto comunitario fue fortalecer la organización comunitaria promoviendo que la población fuera actor principal de transformar su propia realidad.
- ✚ Dentro de las fortalezas encontradas durante el desarrollo del plan de Responsabilidad Social Empresarial una muy importante fue el involucrar a todos los sectores de población, sobre todo la participación activa de las mujeres, siendo el resultado altamente satisfactorio.

- ✚ El profesional de Trabajo Social al momento de ejecutar un plan de RSE, debe evitar caer en el trabajo filantrópico o paternalista, por el contrario debe promover que las personas sean entes cambiantes de su propia realidad.
- ✚ El profesional de Trabajo Social debe brindar las herramientas necesarias para que las personas promuevan su propio desarrollo.
- ✚ Ya identificada la problemática es de vital importancia establecer líneas de acción, tomando en cuenta si es posible la población en general, pero sino es importantísimo tomar en cuenta a las personas que dirigen las instituciones ya que son de gran influencia en la comunidad.

BIBLIOGRAFÍA

- ✓ Ander-Egg, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. 10ma. Edición. Argentina. Editorial el Ateneo. 1988. 350 páginas.
- ✓ Ander-Egg, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Editorial Lumen. Buenos Aires Argentina. 351 páginas.
- ✓ Chenal Pérez, María de los Ángeles *Análisis de la Relación del Nivel de Acción Profesional Individual y su aplicación en el campo Empresarial*. Guatemala, Noviembre 2007 45 páginas.
- ✓ Dávila – Albertina. Estructura Básica del Procedimiento de la Atención Comunal. Área de Formación profesional específica. Escuela de Trabajo Social USAC. Guatemala julio de 2004.
- ✓ Eroles, Carlos. Glosario de Temas Fundamentales en Trabajo Social. Editorial Espacio. 214 páginas.
- ✓ Instituto de investigaciones. Aportes a la Sistematización de Experiencias en Trabajo Social. Revista No. 26 Escuela de Trabajo Social, USAC, Guatemala 2007.
- ✓ Morán Alvarez, Evelyn Yadira. Informe de EPS Guatemala. Escuela de Trabajo Social, USAC. 2011.
- ✓ Patt Fairchild, Henry. Diccionario de sociología. Fondo de cultura económica. México. Páginas 317.
- ✓ PNUD Informe Nacional de Desarrollo Humano, Guatemala: Diversidad étnico-cultural, la ciudadanía en un estado plural. 423 páginas. 2005.
- ✓ PNUD, Informe de Desarrollo Humano, Guatemala: ¿Una Economía al servicio del Desarrollo Humano? 2007/2008. Volumen I. 562 páginas.

Consultas electrónicas

- ✓ Responsabilidad Social Empresarial -Disponible en:
http://es.wikipedia.org/wiki/Responsabilidad_social_corporativa
- ✓ Trabajo Social http://es.wikipedia.org/wiki/Trabajo_social
- ✓ https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/1499/Hum8_art2.pdf?sequence=1
- ✓ Trabajo Social <http://www.trabajosocialasturias.org/la-profesion/ambitofunciones/funciones-de-las-y-los-trabajadorases-sociales.html>
- ✓ Trabajo Social <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tendencias/rev-contendencias-12-08.pdf>
- ✓ http://es.wikipedia.org/wiki/Calidad_de_vida
- ✓ <http://www.monografias.com/trabajos15/calidad-de-vida/calidad-de-vida.shtml>
- ✓ <http://www.slideshare.net/esfgalicia/servicios-basicos>
- ✓ <http://es.wikipedia.org/wiki/Pobreza>
- ✓ http://es.wikipedia.org/wiki/Pobreza_extrema
- ✓ En <http://es.wikipedia.org/wiki/Comunidad>
- ✓ <http://definicion.de/empresa/#ixzz2ZEVUv16k>
- ✓ ¹<http://es.wikipedia.org/wiki/Colaborador>
- ✓ https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/1499/Hum8_art2.pdf?sequence=1
- ✓ http://rse.xunta.es/index.php?option=com_content&view=article&id=15&Itemid=3&lang=es