



USAC

TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**PROCESO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE LA COORDINADORA LOCAL
PARA LA REDUCCIÓN DE DESASTRES-COLRED- EN EL CASERÍO CHIMIXAYÁ,
SAN JOSÉ POAQUIL, CHIMALTENANGO**

SISTEMATIZACIÓN

Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala

POR

ANGÉLICA LILIANA XONA CHANAX

Previo a Conferírsele el Título de
TRABAJADORA SOCIAL
En el Grado Académico de

LICENCIADA

Guatemala, agosto de 2012

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector Lic. Carlos Estuardo Gálvez Barrios
Secretario Dr. Carlos Alvarado Cerezo

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda
Secretaria M.A. María del Rosario Casanova de Rosado

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Maestra Ada Priscila del Cid García
Licenciado Cuautemoc Barreno Citalán

REPRESENTANTES DE LOS PROFESIONALES

Licenciada Alicia Catalina Herrera Larios

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante Lenin Federico Paniagua González
Estudiante Jacqueline Arlett Estrada Reyes

TRIBUNAL EXAMINADOR

Directora Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda
Secretaria M.A. María del Rosario Casanova de Rosado
Coordinadora IIETS Mtra. Ada Priscila del Cid García
Tutora-Revisora Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Secretaria Académica Licda. Celita Chacón de Prera

“Los Autores serán los responsables de las
Opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
La Universidad de San Carlos de Guatemala

ACTO QUE DEDICO

A DIOS:

Mi padre, protector, guía e iluminación para el cumplimiento de sueños y metas trazadas a lo largo de mi vida, roca firme y aliento para vivir, abrigo y fuerza en mi caminar a ti mi padre bueno que en todo momento has estado a mi lado.

A MI MADRE:

Ángela Floridalma Chanax Gómez, por su apoyo incondicional, comprensión y fuerza factores esenciales durante este largo y duro camino, gracias por estar siempre conmigo, por ser mi mama, papa y amiga.

A MIS HIJOS:

Diego y Jimena, ángeles de mi vida, fuerza para vivir y luchar día a día, gracias por la comprensión y amor incondicional que fueron esenciales para lograr culminar esta etapa, gracias por hacerme sentir siempre importante.

A MIS AMIGAS Y COMPAÑERAS:

Alicia Peruch, Karla Arriaga y Keylin Sánchez mis queridas compañeras de aventuras y esfuerzos compartidos, amigas que acompañaron día a día el camino iniciado hasta el último momento alcanzando juntas una meta que parecía imposible, gracias por formar parte de mi vida y dejarme formar parte de la suya, gracias por estar siempre ahí y animarme a seguir.

ESPECIAL AGRADECIMIENTO

A mi país Guatemala tierra bendita cuna de mi existencia.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala.

A la Escuela de Trabajo Social en especial al Mtro. Edwin Gerardo Velásquez, Msc. Rosaura Gramajo Arévalo, Msc. Carmen Mejía Giordano, Mtra. Mirna Bojórquez de Grajeda y cada docente que compartió conmigo su saber.

A **Visión Mundial Guatemala** por permitirme un espacio para intervenir y desarrollarme como profesional, llenando mi vida de esperanza y deseos de contribuir en el bienestar de la población.

Al personal del Programa de Desarrollo de Área K'aK'a Na'Oj por brindarme más que apoyo, su amistad, permitiéndome formar parte de su equipo y verme como una compañera durante todo el proceso.

A la Licda. Claudia Núñez por su confianza, comprensión, guía y ayuda brindada desde el contacto inicial siendo un empuje importante en mi desarrollo profesional y personal.

A los pobladores y líderes del Caserío Chimixayá por abrirme las puertas de sus hogares, darme su confianza y apoyo, siendo esenciales para la realización de este trabajo.

Al Liceo de Ciencias Técnicas en especial al P.E.M. Carlos Humberto Barrios por su confianza y apoyo incondicional elementos que permitieron culminar esta etapa.

A María Clara Díaz, Gracias por su amistad y orientación.

INDICE

	Pág.
Introducción	i
CAPÍTULO 1	
Antecedentes de la experiencia	1
1.1 Descripción	1
1.2 La tormenta Agatha en el caserío Chimixayá	6
1.3 Proceso de inserción e inmersión de la epesista de Trabajo Social	8
CAPÍTULO 2	
Contexto donde se desarrolló la experiencia	10
2.1 Ubicación geográfica	10
2.2 Características socioeconómicas	12
2.3 Características educativas	12
2.4 Características de salud	13
2.5 Características culturales	14
2.6 Organización comunitaria	15
CAPÍTULO 3	
Delimitación teórica	18
3.1 Descripción básica	18
3.1.1 Amenaza	19
3.1.2 Vulnerabilidad	19
3.1.3 Riesgo	20
3.1.4 Prevención	21

3.1.5 Mitigación	21
3.1.6 Preparación y capacidad de respuesta	22
3.1.7 Modelo de preparación comunitaria	23
3.1.8 Organización	23
3.1.9 Organización comunitaria	24
3.1.10 Participación comunitaria	24
3.1.11 Trabajo Social	25
3.1.12 Trabajo Social Comunitario	26
3.1.13 Gestión de riesgo	26
3.1.14 Trabajo Social para la gestión del riesgo	27
3.2 Referencia básica legal	28

CAPÍTULO 4

Reconstrucción de la experiencia	31
4.1 Contacto inicial	33
4.2 Fase de investigación diagnóstica	36
4.3 Fase de planificación	39
4.4 Fase de Ejecución	42
4.4.1 Implementación organizativa de la COLRED	42
4.4.2 Proceso de capacitación	46
4.4.3 Proyección comunitaria de la COLRED	49
4.5 Fase de evaluación	54

CAPÍTULO 5	
Reflexiones de fondo	58
CAPÍTULO 6	
Lecciones aprendidas	63
CAPÍTULO 7	
Propuesta de cambio	67
7.1 Datos generales	68
7.2 Justificación	68
7.3 Objetivos	69
7.4 Metas	70
7.5 Metodología	71
7.6 Cronograma de actividades	72
7.7 Recursos	75
7.8 Evaluación	76
8. Conclusiones	78
9. Bibliografía	81

INTRODUCCIÓN

El Trabajo Social es una disciplina que no puede centrarse en un solo eje o área de trabajo, las necesidades y problemas actuales hacen necesario que los profesionales de esta área intervengan en procesos organizativos que promuevan en los pobladores la identificación de sus problemas y las soluciones de estos, en especial porque el ser humano se ha centrado desde décadas atrás a la satisfacción de necesidades individuales, siendo la mayoría satisfechas a costa de otros individuos generando daños irreversibles, esto es evidente en la degradación ambiental así, como en la inestabilidad de los suelos, aspecto que pone en riesgo la vida de seres humanos, especialmente los más vulnerables.

Socializar la experiencia vivida durante el proceso de formación y capacitación de la coordinadora local para la reducción de desastres en el caserío Chimixayá, San José Poaquil, Chimaltenango, durante el desarrollo del ejercicio profesional supervisado en el año 2011 con el apoyo del programa de desarrollo de área ADIKAN, Visión Mundial Guatemala, surge como inquietud personal para dar a conocer los aportes que profesionales del área social pueden brindar en estos procesos de organización y concientización, en especial por el contacto directo con las organización comunitarias de base, que pese a que muchos profesionales han brindado aportes tiempo atrás no se cuenta con registros, perdiéndose lamentablemente la riqueza metodológica y estrategias aportadas.

Es por ello que a continuación se presenta el informe final de sistematización, en el cual se estableció como objeto a sistematizar el "Proceso de formación y capacitación de la coordinadora local para la reducción de desastres" y el hilo conductor de dicho proceso la determinación del eje que para este trabajo lo constituye el "papel de la Trabajadora Social en el proceso de formación y capacitación de la coordinadora local para la reducción de desastres". Cuyo objetivo general fue socializar los resultados y aportes de la participación de la epesista de Trabajo Social en la formación y capacitación de la coordinadora y los aportes del

método de Trabajo Social comunitario como parte fundamental de la organización comunitaria, en la actualidad se alcanza con la presentación del presente informe.

Lográndose con ello analizar las funciones del Trabajo Social y su vinculación con el tema de gestión de riesgo, tema que es prioridad en la actualidad y para nuestro contexto en especial cobra mayor importancia. La metodología de sistematización de Oscar Jara fue aplicada en sus 5 momentos (punto de partida, preguntas iniciales, recuperación del proceso vivido, reflexiones de fondo, lecciones aprendidas y propuesta de cambio). Momentos que pueden ser analizados de forma sistemática a continuación en el desarrollo de los 7 capítulos que conforman el presente documento y que se describen brevemente a continuación.

Capítulo 1 antecedentes de la experiencia en este capítulo se presenta de forma ordenada hechos relevantes y acontecimientos importantes que precedieron a la experiencia sistematizada, se presenta una pequeña cronología del avance y desarrollo de la coordinadora nacional para la reducción de desastres -CONRED- así como eventos naturales de gran magnitud que ocasionaron daños en el territorio nacional.

En el capítulo 2 se describe el contexto donde se desarrolló la experiencia, características demográficas y estructuras sociales propias del lugar, la descripción geográfica y ubicación territorial, permite la identificación e importancia del desarrollo temático seleccionado.

El capítulo 3, delimitación teórica, se describen y enuncian detalladamente elementos teóricos utilizados y planteados por distintos autores que fundamentan la experiencia, se presenta también la conceptualización de términos utilizados con frecuencia durante el desarrollo del informe, tales como, vulnerabilidad, mitigación y otros, con el objetivo de facilitar al lector su comprensión.

En el capítulo 4 se presenta una reconstrucción de la experiencia vivida, se pretende que en este capítulo el lector se sumerja y traslade al momento vivido, por ello el proceso se presenta en fases; contacto inicial, fase de investigación, fase de implementación, fase de capacitación, fase de ejecución y fase de evaluación. Fases en las que describe la participación y aportes de la epesista de Trabajo Social durante la conformación y capacitación de la COLRED.

Los hallazgos de mayor importancia y análisis del proceso vivido se presentan en el **capítulo 5, reflexiones de fondo**, momento en el que se reflexiona sobre los factores que facilitaron o limitaron la intervención y cumplimiento de lo establecido, en este capítulo se presenta el resultado crítico de la experiencia vivida desde la perspectiva de la autora, pretendiéndose también que se genere en el lector un momento de análisis.

La sistematización es un proceso en el cual se concentra un conjunto de acciones con relación teoría-práctica, dentro de la cual se reconstruye una experiencia vivida, que a su vez se convierte en un proceso de auto-evaluación y reflexión que se presenta en el **capítulo 6, lecciones aprendidas**, estas lecciones surgen luego de un momento de análisis y confrontación que involucra a los actores directos e indirectos que formaron parte esencial durante el desarrollo de la experiencia, este proceso permite la construcción del siguiente capítulo.

El capítulo 7 de este material, la propuesta de cambio, es un aporte personal que pretende fortalecer el quehacer de las y los Trabajadores Sociales desde la perspectiva individual de un proceso afrontado, que, pese a que durante el momento de intervención se afrontaron varios problemas, como; falta de dominio del idioma, así como conocimiento de características y prácticas sociales propias del lugar, se logró culminar con la experiencia y elaboración del informe de este informe.

Como parte fundamental del proceso de análisis desarrollado se presentan las conclusiones generales, estas enmarcadas y relacionadas con los objetivos

formulados al inicio del proceso y que sirvieron de guía para la elaboración de este trabajo, las conclusiones describen desde el punto de vista de la autora la importancia y relevancia de la intervención de los profesionales de Trabajo Social con el tema de gestión del riesgo en la actualidad.

Se pretende que a su vez, este material contribuya favorablemente con el fortalecimiento profesional, generando espacios formales de intervención en el tema de gestión de riesgo y Trabajo Social, pero sobre todo promueva la publicación de material que evidencie los aportes profesionales que se han brindado años atrás y que se brindarán en este nuevo campo de intervención.

CAPÍTULO 1

Antecedentes de la Experiencia

En el siguiente capítulo se presentan hechos relevantes y situaciones que precedieron el inicio de la experiencia, acontecimientos importantes que contribuyen a la comprensión y contextualización de la problemática afrontada, no sólo en el contexto de la experiencia si no en el territorio nacional, se describe brevemente hechos que contribuyen con la panorámica contextual de la situación de riesgo y vulnerabilidad que durante décadas ha sido evadida por la mayoría de instituciones públicas y privadas.

1.1 Descripción

Guatemala es un país que debido a su posición geográfica y tectónica está clasificada según Linares (2008:1) como “uno de los países a nivel mundial con mayor probabilidad de ser afectado por desastres” esto se debe en especial a las características territoriales y geológicas aspecto que es referido en la guía didáctica sobre el manejo de desastres CONRED (2004:1) en donde se expresa “La formación tectónica y divisiones en fragmentos del sub-suelo forman grandes bloques que se conocen como placas tectónicas, tres placas que atraviesan al país, placa norteamericana, placa del caribe y placa de cocos, las cuales generan movimientos constantes que contribuyen a la ocurrencia de fenómenos naturales como, temblores, deslizamientos y activaciones volcánicas”, factores que han contribuido a la ocurrencia periódica de fenómenos generadores de desastres que provocan grandes pérdidas humanas y materiales, así como paralización y retraso del desarrollo.

Esto se puede observar al hacer un análisis de los hechos que han afrontado los ciudadanos, a través de la historia, según CONRED (2008:7) “uno de los fenómenos naturales trágicos y según Juarros con mayores efectos negativos, lo representan los

terremotos, quedando en la historia, el suscitado en el año 1541 cuando un fuerte sismo destruyó la segunda capital asentada en Ciudad Vieja Sacatepéquez”. Sismos de gran magnitud han quedado grabado en textos, estadísticas y recuerdos de pobladores, terremotos que forman parte del cambio de la infraestructura, tal como se registra en el Manual de Manejo de Desastres CONRED(2009;12) en donde se refiere que durante los años 1917-1918 sucedieron terremotos que destruyeron la capital totalmente, esto según testimonios recabados y documentación histórica y fotográfica de la época, iniciando así una larga lista de acontecimientos que evidenciaban la falta de acciones concretas en miras de prevención y organización por parte del Estado.

Refiere el manual de entrenamiento CONRED (1999:33) “a raíz del paso del huracán Francelia en 1969 desde la Costa Atlántica hasta el lado del pacífico del territorio nacional, se destruyó completamente la red vial, los puentes Achíguate y Pantaleón, dejando un saldo de 500 personas fallecidas, organizándose en Guatemala el Comité Nacional de Emergencias -CONE- el 8 de septiembre de 1969 por medio de un acuerdo gubernativo por emergencia, nombrándose como presidente del comité al General Doroteo Reyes Santacruz y coordinador general, al Coronel José Romeo Flores, quienes deberían iniciar con los procesos de rehabilitación y reconstrucción de los daños en todo el territorio”.

Luego de varias décadas, de sucesos trágicos en territorio guatemalteco a consecuencia de desastres de origen natural, surge la primera iniciativa de organización en 1969, pero las acciones primeras del CONE se centraban en la atención durante la emergencia, incorporando al ejército en acciones de rehabilitación y reconstrucción, acciones que generaron que en 1971 se cree el Decreto Ley para otorgar carácter permanente al CONE.

El CONE se convirtió en la representación del Estado durante emergencias suscitadas en el país, esto se evidencia en la cronología y antecedentes de CONRED (1999:45) en donde se enlista las acciones realizadas por el CONE desde su creación,

acciones dentro de las que resaltan, apoyo a la movilización de familias durante erupciones del volcán de fuego en 1974, entrega de víveres a familias afectadas por el paso del huracán Fifi en ese mismo año, rehabilitación de viviendas en colonias urbanas durante 1975.

La cronología describe acciones paliativas de atención durante los eventos naturales, pero no presenta registros que evidencien proceso de preparación estratégica de prevención, esto se evidenció 6 años después de la creación del CONE, cuando las acciones emprendidas no fueron suficientes ante el desarrollo del evento trágico que quedó grabado en la memoria de pobladores y en registros del Estado, este hecho acontecido el 4 de febrero de 1,976, paralizó por 100 días las actividades cotidianas en Guatemala, el terremoto dejó destrucciones de edificios, casas, carreteras, puentes y un sinnúmero de heridos y muertos.

A lo largo de la historia del país, grandes acontecimientos han marcado a cientos de ciudadanos, los terremotos forman parte de esta, pero fenómenos climatológicos se han sumado a la larga lista de incidentes sufridos, hechos que solamente narra los daños, y acciones desarrolladas luego de los incidentes.

Pese a la organización orientada a la atención por parte del Estado a través del CONE, las acciones emprendidas nuevamente se ven limitadas durante 1991, según refiere Basterrechea (2001:1) “el fenómeno climatológico del “El Niño” generado por el calentamiento de las aguas del Atlántico y Pacífico contribuyó al aumento de sequías y fuertes incendios forestales en gran parte de Petén, perjudicando severamente la agricultura y ganadería, teniendo gran impacto en la económica del país”.

Enfrentarse a un acontecimiento en el que no se podría solamente rehabilitar y reconstruir, generó la necesidad de conformar una unidad especial para la atención de desastres de origen natural y/o provocados, con personal capacitado para tal efecto, según se narra en la cronología de CONRED (2000:22) “a consecuencia de

los efectos del fenómeno de El Niño y terremoto en San Miguel Pochuta, Chimaltenango, se evidenció la necesidad de organizar comités departamentales, municipales y locales de emergencia a nivel nacional, así como capacitación a personal docente para respuesta inmediata en caso de movimientos telúricos en áreas vulnerables”

Estos eventos generaron que iniciaran los procesos de educación e involucramiento de la población civil en el tema de prevención, CONRED (2005:18) refiere que bajo la coordinación del Coronel Marco Antulio Fuentes Maldonado, en 1994 se inicia el proyecto Ley para la transformación del CONE a Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres -CONRED- , proceso que permitió el desarrollo del primer Seminario Taller de Planificación para Emergencia, así como capacitaciones sobre técnicas de evacuación y primeros auxilios a personal civil y del ejército.

La iniciativa de transformar el CONE a CONRED para desarrollar procesos complejos de atención antes, durante y después de una emergencia, fue favorecida en 1996, según se refiere en el Manual para la organización de las coordinadoras de reducción de desastres CONRED (2000:20) “El Congreso de la República emitió el Decreto Ley 109-96 que crea la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres –CONRED- que promueve la transformación del CONE en la Junta y Secretaria Ejecutiva de la CONRED. Esta transformación permitió que la institución se fortaleciera en la etapa de prevención de desastres sin descuidar la etapa de respuesta que le fue encomendada desde sus inicios en 1960”

La creación de la CONRED conllevó al desarrollo de primeras acciones de prevención y procesos educativos formales dentro de comunidades vulnerables involucrando a líderes locales, esto se describe en el Manual para la organización de las coordinadoras de reducción de desastres CONRED (2000:36) “ con el objetivo de contribuir al desarrollo de procesos de prevención y activación de alertas locales se inicio a principios del 1997 la conformación y capacitación a la primera coordinadora

municipal en San Sebastián, Retalhuleu, así como la implementación del proceso de fortalecimiento a estructuras locales en la mitigación de desastres”.

La CONRED luego de su creación y fortalecimiento, desarrolló acciones de capacitación dirigidos a comunidades vulnerables de la República de Guatemala, generando planes de atención y prevención como se refiere en el Plan de Acción y Alerta CONRED (2005:24), pero pese a los procesos desarrollados, eventos como los que se describen en la cronología presentada por la Secretaría Ejecutiva de CONRED (2006:2) “el huracán Mich que azotó a Guatemala a finales del año 1998 dejando a su paso la destrucción de 26,000 casas, 279 muertes y daños irreversibles a la agricultura”, evidenció la necesidad de emprender acciones complejas con mayor impacto en beneficio de los pobladores.

Basterrechea, Manuel (2001:1) refiere “ a consecuencia de los sucesos acontecidos por el paso del huracán Mich, el Congreso de la República consolida la transformación del CONE- CONRED, asignando presupuesto según lo establecido en el Decreto Ley 109-96, con lo que se emprende el proceso de organización y capacitación de coordinadoras departamentales, municipales y planes de contingencias en zonas de riesgo por fenómenos hidrometeorológicos, así como la consolidación del proyecto de Alerta Temprana, fortalecimiento de la organización y capacitación comunitaria. Generando el desarrollo de procesos de coordinación interinstitucional para atención y respuesta de incendios forestales, la implementación del sistema de información geográfica y remodelación y equipamiento de las instalaciones para el centro de operaciones de emergencia (COE).

Los efectos provocados en la agricultura, daños a la infraestructura y daños emocionales, a raíz de la serie de eventos y emergencias naturales, contribuyeron al estancamiento de procesos de desarrollo local, la serie de acciones y procesos desarrollados por la CONRED favorecieron a la incorporación de instituciones públicas y privadas, poniéndose a prueba las estrategias y planes de atención

elaborados como lo refiere Linares (2008:10) “ la tormenta tropical Stan causó a finales del 2005 daños severos a la población, dejando a su paso 2000 víctimas fatales, considerado como el sistema tropical más mortífero en relaciones en la historia de nuestro país”.

Los daños tras el paso de la tormenta Stan, evidenciaron la falta de acciones de procesos de prevención y acciones de mitigación, en especial en comunidades rurales y urbano-marginales, pero en el año 2010, los planes y estrategias elaboradas en coordinación con los sistemas de protección fueron sobrepasadas, como lo refiere Sandoval (2010:21) planes de atención y prevención de deslaves, deslizamientos, tormentas, terremotos, etc., todos planteados de manera individual se pusieron a prueba en mayo del 2010, cuando 2 fenómenos azotaron al país, la erupción del volcán de Pacaya y el paso de la tormenta tropical Agatha, emergencias que como afirmó el ex-Presidente Álvaro Colóm, desbordó la capacidad del Estado.

La CONRED en su informe de acciones (2010:15) reportó que se activaron los planes de emergencia locales y plan de alerta nacional, incorporándose a las acciones las instituciones de atención y emergencias, durante el paso de los 2 fenómenos naturales, los cuales dejaron un saldo de 165 personas fallecidas y 162,857 damnificados.

1.2 La tormenta Agatha en el caserío Chimixayá

El 27 de Mayo de 2010 San José Poaquil sufrió daños considerables a consecuencia de los 3 días de lluvia continua provocados por la tormenta Agatha, los deslaves en 7 comunidades del Municipio cerraron el paso completamente, la mañana del 28 de Mayo los pobladores del caserío Chimixayá se encontraron frente al aislamiento a consecuencia de los derrumbes y desbordamiento de 2 ríos que se ubican en la comunidad y el derrumbe de peñascos, provocando la destrucción del sistema de abastecimiento de agua por completo, de acuerdo al informe semestral AF010

ADIKAN, 14 familias perdieron sus viviendas y pertenencias, pero el golpe mayor lo representó la pérdida de 4 vidas humanas.

Durante la emergencia no se tiene registros de ninguna atención por parte de instituciones del Estado, los pobladores se dedicaron a la reparación parcial de daños, rescate de personas y recuperación de los 4 cuerpos.

Un aspecto importante, lo representa las característica geológicas y ubicación geográfica del municipio, el caserío Chimixayá está asentado en un terreno montañoso e inclinado, donde durante tormentas como Mich y fuertes lluvias enfrentadas épocas atrás, afectaron con el cierre de camino y pequeños derrumbes, aspecto que contribuyó a la falta de organización y preparación para la atención de pérdidas comunitarias, por autoridades públicas.

Fotografía No. 1



Vista panorámica del Caserío Chimixayá

Por tal razón El Programa de Desarrollo de Área de Visión Mundial en San José Poaquil -ADIKAN- en el cumplimiento de los requerimientos del proyecto de HEA (ayuda humanitaria y de emergencias) enfocado a la atención y prevención de emergencia en bienestar de los niños y niñas, inició a finales del año 2009 con el

proceso de organización y capacitación del personal en relación a equipos de respuesta rápida en emergencias (ERR) y a principios de 2010 activó el plan piloto para la formación de 4 coordinadoras locales para la reducción de desastres –COLRED- (en las comunidades de Palama, Chuacruz, Paxcabalche y Patoquer). Siendo la única institución, que activó su sistema de respuesta ante los sucesos que acontecieron en el Municipio. La atención inició 4 días después con la aplicación de la evaluación de daños –EDAN- en 13 comunidades, iniciando posteriormente con la entrega de la ayuda gestionada a los damnificados.

Dentro de las comunidades reportadas con mayores daños, resaltó el caserío Chimixayá, evidenciando la falta de preparación a nivel comunitario en el tema de atención de emergencia y prevención.

1.3 Proceso de inserción e inmersión de la epesista de Trabajo Social

El 15 de Febrero, al incorporarse la epesista de Trabajo Social al Programa de Desarrollo de Área K'aK'a Na'Oj –ADIKAN- fue asignada al proyecto de Salud como área específica para apoyo durante su Ejercicio Profesional Supervisado en el área institucional, y posteriormente es asignado el caserío Chimixayá para el desarrollo profesional, haciendo el primer recorrido comunitario, como parte del proceso de inmersión a la comunidad.

Durante el período de investigación diagnóstica realizado en febrero de 2011 se logró establecer que los daños provocados por la tormenta tropical Agatha enfrentada por la comunidad en el año 2,010, aún no habían sido atendidos, se pudo apreciar casas completamente destruidas así como caminos dañados. En la Escuela Rural Oficial de la comunidad, se reportó que los niños, manifiestan temor al iniciar la lluvia, ya que no se brindó ningún tipo de atención psicológica durante y después del evento.

Fotografía No. 2



Casa con daños provocados durante la tormenta Agatha (2010)

Durante el desarrollo de la asamblea comunitaria, los pobladores pusieron de manifiesto la necesidad de organización y lo importante de la preparación antes, durante y después de una emergencia, acciones que no se habían desarrollado pese a los hechos acontecidos, aprobando la sugerencia de la epesista para iniciar el proyecto de capacitación y formación de la COLRED, el cual se desarrolló en los meses de abril a octubre del mismo año.

Posteriormente se procedió a presentar el plan de trabajo al personal de la institución, dirigido a la formación y fortalecimiento de -COLRED -, aspecto que generó agrado a la gerente del programa, permitiendo el involucramiento completo de la epesista para el desarrollo de la propuesta, convirtiéndose en el inicio de la documentación del proceso de involucramiento de una profesional de Trabajo Social en el tema de gestión del riesgo en el Municipio de San José Poaquil en donde no se obtuvo ningún tipo de información ni antecedentes de acciones realizadas y documentadas.

CAPÍTULO 2

Contexto donde se desarrolló la experiencia

En el siguiente capítulo se incluye una descripción geográfica, demográfica, socioeconómica y características culturales del entorno donde se desarrolló directamente la experiencia, los datos que se presentan a continuación pretenden hacer que el lector se traslade al espacio físico y contextual donde se generó el proceso que se sistematizó, los datos que se proporcionan fueron obtenidos de la convivencia directa de la autora durante 8 meses y la interacción con los pobladores y población involucrada en el procesos, así como de la utilización de técnicas de investigación, entrevistas y consulta bibliográfica.

Caserío Chimixayá, Municipio de San José Poaquil, Chimaltenango

2.1 Ubicación geográfica

El caserío Chimixayá se ubica a 107 km. de la ciudad capital, pertenece al Municipio de San José Poaquil, Chimaltenango, colinda al Norte con la comunidad Nueva Esperanza, al Este con la Aldea Paxcabalche, al Sur con la Aldea Saquitacaj y al Oeste con el río Saquij.

El caserío está ubicado entre laderas y peñascos, se tiene acceso únicamente por una carretera que es de terracería, Chimixayá se desprende del idioma Cakchiquel que significa cerca del agua, esto se debe a que dentro de la comunidad se localizan 2 pequeños ríos el aguate y la perla, estos ríos aumentan su caudal durante la temporada de lluvia.

Anteriormente la comunidad pertenecía a la Aldea Saquitacaj pero debido al aumento de la población y por gestiones de líderes comunitarios, en 1946 es reconocida como caserío independiente según Acta Municipal 32-1946, este hecho favoreció a los

pobladores permitiendo el apoyo municipal y la organización interna del lugar, la extensión territorial del caserío es de 55 km². La distribución territorial comprende en la actualidad 5 sectores de distribución que contribuye a la organización interna y atención de necesidades.

Según se menciona en la Monografía Municipal de San José Poaquil (2000) en esta región existía gran abundancia de agua, debido a la variedad de vegetación, en la actualidad la tala inmoderada de arboles ha empobrecido ecológicamente al municipio ya que han emigrado y se han extinguido muchas especies de animales. Aunado a esto, la abundante cantidad de agua en conjunto con los suelos suaves, erosionan o dragan la tierra formando áreas de peligro para los habitantes.

Fotografía No.3



Zona deforestada dentro de la comunidad

Chimixayá es una región asentada entre planicies cultivables en tiempo de invierno y dado que se encuentran suelos humíferos, suelos arenosos y suelos barrocos es explotable en diferentes formas, como la producción de cultivos de maíz, frijol, café, etc. En tiempos pasados las laderas de la región estaban llenas de pinos y encinos, pero la industria maderera y los pobladores acabaron con ellos por el consumo interno.

2.2 Características socioeconómicas

Según el censo del Centro de Salud de San José Poaquil (2010) El caserío Chimixayá está conformado por 550 personas integradas en 106 familias todas de etnia Cakchiquel maya hablantes, los pobladores se dedican a realizar prácticas agrícolas tanto para consumo como para la venta, la práctica es destinada a la siembra de maíz, frijol, café y otros productos.

Fotografía No. 4



Familia dedicándose a la cría de aves de corral

Un pequeño sector se dedica a trabajos no tradicionales como albañilería y guardias de seguridad privada, las mujeres realizan actividades domésticas, cría de aves de corral y animales de carga, muchas de las mujeres también se emplean en períodos de siembra de café, desgranado de maíz y otras actividades agrícolas similares a la realizadas por varones, pese a esto reciben pago distinto. Este fenómeno es consecuencia del machismo existente en la comunidad donde se observó que la mujer es desvalorizada, este es reflejado en la inexistente participación de mujeres en grupos de organización interna de la comunidad.

2.3 Características educativas

Dentro del caserío Chimixayá, se cuenta únicamente con una escuela para la atención de los niños y niñas en edad escolar, proporcionando educación pre-primaria y primaria completa a 118 menores, de los cuales 76 son varones y 42 mujeres, el acceso a la educación es prioridad para varones como se evidencia en el informe anual pre-primaria y primaria de la administración técnica educativa local (2010:10), en donde se refleja que 2 de cada 10 mujeres culminan 6° primaria.

La población del caserío Chimixayá solamente logra culminar 6° grado de educación primaria, esto se debe a que el Instituto de Educación Básica se ubica en el pueblo, lo que genera pago de transporte y gasto en materiales y útiles escolares que no pueden ser cubiertos por padres de familia. Este dato se evidencia en el censo del Centro de Salud de San José Poaquil (2010:6) en donde se refleja que de 402 personas adultas solo 89 culminaron primaria completa.

2.4 Características de salud

El Municipio de San José Poaquil cuenta solamente con un centro de salud, esta institución es la encargada de brindar atención médica primaria al 100% de la población. Dentro del informe anual 2010 elaborado por esta institución se reportó que el porcentaje de vacunación se incrementó de 94.58% a un 95.89% aumento significativo, en especial porque dentro de las comunidades la atención de los padecimientos físicos es atendido por curanderos, comadronas y ancianas que habitan dentro de las aldeas. (2010:3)

En el caserío Chimixayá en especial se cuenta con 2 comadronas, ellas atienden a mujeres embarazadas, niños recién nacidos, padecimientos y dolores menores que presentan los pobladores, también habita en el caserío una anciana conocida por doña chonita, esta señora tiene 83 años de edad y es conocida dentro y fuera del caserío por tener habilidad para atender golpes, “*zafaduras de hueso*” y fracturas

internas, logrando, como refieren los pobladores que los huesos regresen a su lugar a través de masajes y estirones con fuerza.(Informe Anual, 2010:6)

En el caserío no se cuenta con ningún tipo de servicio médico público o privado, pero según se refiere en el informe AF010 de ADIKAN, se ha disminuido el índice de desnutrición aguda a 0% dentro del caserío en niños y niñas menores de 5 años, manteniéndose la vigilancia nutricional semestral por parte del personal de salud de dicha institución en coordinación con personal del centro de salud. (Informe anual, 2010:8)

Dentro de la comunidad no se conoce datos sobre fallecimiento de madres durante el parto o en período de gestación esto se refleja en el reporte anual del centro de salud (2010:2) en donde se refiere la reducción del 0% de mortalidad materna y la disminución del 43.2% al 41.89% de morbilidad materna en el municipio.

2.5 Características culturales

Las mujeres utilizan su traje típico, no se relacionan fácilmente con personas desconocidas e incluso dentro de los mismos pobladores la comunicación no es fluida, siendo mínima las relaciones de convivencia. Las mujeres son las encargadas de la crianza de los niños y niñas, a consecuencia del sistema cultural existente, las mujeres son esposadas a muy temprana edad, la mayoría han procreado entre los 15 y 16 años, 2 de cada 10 mujeres ha concluido la educación primaria, limitándose la participación de estas en la toma de decisiones de la comunidad, debiendo ser representadas en el caso de ser madres solteras o viudas por el hijo de mayor edad.

Fotografía No. 5



6to grado de primaria del Caserío conformado por el 76% de varones

El 90% de los pobladores profesa la religión cristiana evangélica, dentro de la comunidad se ubican 4 iglesias cristianas, las cuales son frecuentadas por los pobladores y vecinos de comunidades aledañas, la fe religiosa se mezcla con las creencias propias de la etnia maya pese a que se asiste a los cultos y rituales religiosos dentro de muchos de los hogares se pueden encontrar figuras e imágenes religiosas así como se celebran rituales mayas de presentación, permiso para la siembra y limpiezas de casas y personas.

Una práctica que cada inicio de año realizan el día de los santos difuntos es la llamada "Convivencia", actividad en la que participan únicamente las personas solteras desde edades muy tempranas, los pobladores deben adentrarse en las siembras, montes o montañas con dos refrigerios, durante todo un día deben permanecer en el lugar elegido para esperar el encuentro con su espíritu, para lograr el equilibrio interior, esta actividad es esperada con ansiedad año tras año, una de las reglas principales es nunca narrar lo ocurrido en ese día para evitar así tragedias en la familia, muchos de los participantes se acompaña por familiares o amigos muy cercanos pero cada quien toma un camino o elige un espacio en particular.

2.6 Organización comunitaria

El Caserío Chimixayá cuenta con una estructura organizativa que ha evolucionado a través de 65 años luego de su constitución y reconocimiento como caserío, a raíz del trabajo de los pobladores que se organizaron con el objetivo de tener voz y voto dentro de las decisiones del municipio así como beneficios. A lo largo de la historia del Caserío se han ido implementando estructuras organizativas según las necesidades, pero la de mayor reconocimiento es el Comité Comunitario de Desarrollo –COCODE-, esta agrupación es integrada por las personas con mayor influencia, participación y reconocimiento dentro de la comunidad, siendo un espacio destinado solamente para los varones de la localidad.

Fotografía No. 6



Asamblea Comunitaria con el 100% de participación de varones

El COCODE representa la voz de la comunidad, es la máxima autoridad interna reconocida y también es el que toma las decisiones y sugiere al resto de la población las acciones que se deben tomar, durante 65 años esta organización ha tenido reconocimiento dejando en segundo lugar al Alcalde Auxiliar y Ministriles, quienes desarrollan las actividades autorizadas por el COCODE, también se han establecido los comités de agua, escuela, caminos, obreros y otros, todos estos espacios ocupados por varones. Dentro de la organización comunitaria no se han desarrollado

acciones para atención de desastres ni conformación de comités para la atención de los mismos, pese a los incidentes sufridos.

Todas las familias deben ocupar durante períodos establecidos cargos y asignaciones de liderazgo y representación comunitaria, siendo también privilegios que no se deben dejar. Cuando en una familia no se encuentra el padre por cualquier razón uno de los hijos varones luego de cumplir 18 años puede y debe ocupar alguno de los cargos, pero si por el contrario no se logra en ningún período ocupar alguna comisión, la familia irá perdiendo privilegios llegando a ser olvidada por los líderes para la entrega de beneficios recibidos o realizados.

CAPÍTULO 3

Delimitación teórica

En el siguiente capítulo se presenta una serie de conceptos básicos que tienen como finalidad contribuir con el lector en la comprensión de términos no comunes dentro de las prácticas cotidianas y usuales, la presentación de conceptos permitirá además adentrarse en el proceso de análisis y crítica en relación a la propuesta presentada y descripción de procesos.

Así también no solo se presentan un análisis y relación de términos desde el punto de vista de la autora en relación a la experiencia vivida, sino también se presenta la relación existente entre el tema de gestión de riesgo y Trabajo Social.

3.1 Descripción básica

Los desastres son eventos no cotidianos que pueden ser causados por la naturaleza, tales como terremotos, inundaciones, huracanes y otros causados por el hombre como incendios, conflictos bélicos y actos terroristas, todo esto con graves efectos en los seres vivos en general.

El desconocimiento y la indiferencia por parte de los ciudadanos hacen la combinación perfecta para la propagación de incidentes cotidianos que afectan a los sectores más vulnerables, estos sectores comparten una características social en particular, conforman las poblaciones en extrema pobreza, cuyos elementos que los diferencian son falta de infraestructuras en las viviendas estables, ubicación de viviendas en terrenos desnivelados, falta de acceso a servicios básicos, organizaciones comunitarias débiles, entre otros, estos escenarios son comunes en las áreas urbanas de la ciudad capital y más desconcertantes en las áreas rurales.

Pero los efectos de un desastre no se limitan a las estructuras sociales vulnerables, sino por el contrario evidencian la falta de atención y preparación de la población en general, es por ello que para mayor comprensión se presentan a continuación una serie de conceptos básicos que pretenden contribuir al análisis, comprensión y evaluación del lector en el presente trabajo.

3.1.1 Amenaza

Una amenaza según lo refiere la guía didáctica para el manejo de desastres (CONRED 2010:8), es toda probabilidad de ocurrencia de un evento físico, fenómeno y/o actividad humana que puede causar muerte o lesiones, daños materiales, interrupciones de la actividad social y económica o degradación ambiental de un área geográfica determinada.

Las poblaciones del área urbana y rural se ubican en áreas con amenazas latentes, desbordamiento de ríos, deslaves, entre otras, que ponen en riesgo la integridad física, material y emocional de los individuos, el 90% de los pobladores no reconoce una amenaza debido a la falta de conocimiento y análisis de la realidad que le rodea, en su mayoría el ser humano busca satisfacer una necesidad solamente sin profundizar en lo que pasará más adelante.

Se puede decir sin tratar de ofender a nadie, que la mayor amenaza del ser humano, es el hombre mismo y esto se puede evidenciar ante el daño ocasionado por contaminación ambiental, construcciones inadecuadas y prácticas momentáneas para satisfacer una supuesta necesidad.

3.1.2 Vulnerabilidad

Para definir vulnerabilidad se puede realizar consultas a textos de estudios sociológicos, demográficos, psicológicos, etc., pero para la autora del presente trabajo, el concepto evocado por la Embajada de Italia en Guatemala y Bomberos

unidos sin fronteras, descrito en el manual de formación (2007:9) “vulnerabilidad son las condiciones por las que una población o estructura social, económica o infraestructura está expuesta a resultar afectada por un fenómeno dañino llamado amenaza”. Condiciones que incrementan la sensibilidad o la predisposición de las sociedades a ser afectadas por las amenazas y también condicionan la incapacidad de recuperarse de los efectos de los desastres.

La vulnerabilidad es en otras palabras la indefensa, la falta de protección, la fragilidad ante causas mayores, en Guatemala el 90% de los ciudadanos son vulnerables y se enfrentan día a día ante una amenaza mayor, la indiferencia que ciega la justicia y las acciones correctivas ante realidades que ponen en riesgo la integridad de miles de personas, en especial a todos los ciudadanos que no cuentan con la solidez económica para optar a una vivienda digna, asistir a las escuelas, etc. Un ejemplo claro en el área urbana lo representa el alto porcentaje de familias viviendo en asentamiento humanos, muchos en condiciones deplorables.

Pero en el área rural además de la vulnerabilidad económica, existen varios tipos de vulnerabilidad como el aislamiento, el olvido de comunidades por años, alejados de atenciones mínimas y satisfacción de necesidades, que día a día viven en el olvido ante los embates de la naturaleza, sin contar con orientaciones y atenciones oportunas que contribuyan a salvaguardar vidas.

3.1.3 Riesgo

Según CONRED (2010:13) “riesgo es toda probabilidad de experimentar consecuencias dañinas o pérdidas (personas muertas, heridas, propiedades dañadas, actividad económica o daños ambientales) como resultado de la interacción entre las amenazas naturales o provocadas por el hombre y las condiciones de vulnerabilidad”.

El riesgo existe cuando en un territorio, grupo o comunidad persisten amenazas o vulnerabilidades, incrementándose o disminuyendo en cuanto la amenaza o la vulnerabilidad lo hagan de la misma manera.

$$R= V*A$$

3.1.4 Prevención

Según Fandiño, Dyalá (1992:4) "prevención es el conjunto de acciones y medidas cuyo objeto es impedir o evitar la ocurrencia de los desastres, la prevención puede realizarse evitando la ocurrencia de las amenazas o eliminando las vulnerabilidades".

En muchas publicaciones se ha escrito que la prevención más efectiva, es evitar ubicar viviendas en áreas de alta amenaza como laderas de barrancos, cauces de ríos y otras, pero es mayor la cultura de atención y paliativos que la de prevención.

En nuestro país, se puede observar en gran cantidad acciones que contribuyen al aumento de amenazas y vulnerabilidades que afectan al individuo, su familia, grupo y comunidades, muchas de estas acciones se realizan ante los ojos de las autoridades de justicia en nuestro país, pero pese a que el riesgo es notorio no existe ninguna acciones positiva a favor de los ciudadanos.

También se debe mencionar que la prevención conlleva un conjunto de pasos, siendo el principal la orientación, educación y capacitación, actividad que queda en manos de instituciones comprometidas a la búsqueda del desarrollo social.

3.1.5 Mitigación

CONRED (2007:13) define como mitigación "al conjunto de acciones y medidas, estructurales o no estructurales, dirigidas a reducir las condiciones de vulnerabilidad o la exposición a las amenazas de las comunidades y su infraestructura".

Normalmente se acostumbra implementar acciones estructurales que disminuyen el impacto del evento, y por ende disminuir los daños (muros de contención, bordas de protección, etc.). Sin embargo, también existen medidas de mitigación no-estructurales como la reforestación, el uso de códigos de construcción, rotación de cultivos, barreras vegetativas de conservación y retención de suelo, etc. acciones orientadas a minimizar daños a los individuos y sus pertenencias.

La mitigación es hasta hoy en día un término desconocido por muchas personas, en especial por pobladores del área urbano-marginal y rural, comunidades en donde la orientación y capacitación ha sido vedada por la ubicación en la que residen, idioma predominante y analfabetismo, características generales que se convierten en barreras que impiden que se involucren en la búsqueda de su propio desarrollo. Durante décadas la población se ha convertido en espectador de tragedias y pérdidas humanas y materiales, no logrando intervenir tempranamente por falta de preparación, minimizándose con ello la capacidad de respuesta de los ciudadanos.

3.1.6 Preparación y capacidad de respuesta

El manual de capacitación básica de COLRED (2007:9) define la preparación “como actividades y medidas realizadas anticipadamente que aseguran una respuesta eficaz ante el impacto de un evento amenazante”. Dentro de actividades de preparación comunes se puede incluir la organización y capacitación comunitaria, así como la elaboración y validación de planes de respuesta de emergencias, elaboración y validación de protocolos de alerta temprana y de evacuación de poblaciones amenazadas.

Si las comunidades están bien organizadas y tienen conformadas sus brigadas de alerta y evacuación contribuirán a reducir los daños que pudiera causar algún desastre en particular, si una comunidad es preparada por medio de capacitación y organización, se contribuirá a desarrollar capacidades de respuestas eficaces y efectivas, actuando oportunamente formando un modelo de preparación comunitaria

según las necesidades particulares de la localidad.

3.1.7 Modelo de preparación comunitaria

La alianza Oxfam GB, Ismugua y CONRED (2007-2008:16) plantean que “el modelo de preparación comunitaria es el proceso de capacitación y organización que se integra por 3 componentes básicos:

- ❖ Organización comunitaria
- ❖ Coordinación inter-institucional
- ❖ Trabajo técnico-científico”.

Componentes que se pueden integrar al desarrollo del Trabajo Social como disciplina de las ciencias sociales que busca el desarrollo y transformación del individuo, familia, grupos y comunidades, las acciones concretas de intervención pueden aplicarse dentro de los procesos de trabajos social individual, grupos y comunidad, interviniendo en procesos educativos y formativos de organización y preparación comunitaria en coordinación con otras instituciones para la atención de desastres, promoviendo la organización comunitaria, propiciando así que el individuo sea agente esencial en su transformación.

3.1.8 Organización

El manual de capacitación básica de COLRED (2007:17) define como organización “al conjunto de acciones orientadas a la integración de individuos, grupos e instituciones públicas y privadas en procesos orientados a la búsqueda del bienestar local”. La organización contribuye al desarrollo de procesos, si se establecen procesos organizativos se generaran acciones que contribuyan al bienestar colectivo. En el tema de riesgo es poco los procesos realizados dentro de comunidades altamente vulnerables y lejanas. Evidenciándose en el alto índice de daños luego de una emergencia o desastre natural.

3.1.9 Organización comunitaria

Ross, (1976:45) plantea que la organización comunitaria desde la perspectiva de Trabajo Social “es el proceso mediante el cual las comunidades identifican sus necesidades, establecen un orden de prioridades y trabajan para satisfacerlas en cooperación”. Estos procesos se logran por medio de la intervención oportuna de profesionales que orientan y facilitan acciones de formación y educación orientadas al desarrollo de capacidades. Dentro de las comunidades se han desarrollado a través de los años organizaciones locales para la atención de sus necesidades, como comités, grupos y asociaciones, las cuales accionan según las necesidades individuales.

El desarrollo de procesos educativos y formativos dirigidos a líderes locales promueve la atención de necesidades colectivas, que para el tema de riesgo y su atención podría generar acciones con impacto local de prevención, así como salvaguardar la integridad física de los pobladores, no limitándose solamente a las necesidades individuales y conveniencias de un sector en específico.

3.1.10 Participación comunitaria

La participación es un elemento esencial para la promoción de procesos de organización con impacto social Ware (1964:8) define a la participación comunitaria “como el acceso real de los pobladores en la toma de decisiones que les afecta, el reconocimiento de la sociedad ante sus necesidades e importancia de la búsqueda común de soluciones por medio de la integración completa de la comunidad” la participación comunitaria hace posible la organización, así como el desarrollo de alternativas de solución para enfrentar necesidades existentes y anteponerse a situaciones de riesgo.

Es por ello importante la labor de las y los trabajadores sociales dentro de los procesos de formación comunitaria ya que contribuyen a la inclusión de todos los

pobladores en regiones diversas del país. Los trabajadores sociales actúan como organizadores, dirigiendo y aportando elementos que promueven la participación comunitaria despertando así el reconocimiento de necesidades y posibles soluciones. En el tema de riesgo es importante que los profesionales en Trabajo Social posean conocimientos sobre gestión de riesgo, aspecto que es limitado en muchos profesionales.

La participación comunitaria tiene un gran valor, ya que se inicia un proceso de cambio grupal, organizacional e institucional que puede llegar a introducir cambios favorables en las estructuras sociales, cambios actitudinales que contribuyen al desarrollo comunitario y pueden contribuir a la disminución de pérdidas materiales y humanas ante eventos y fenómenos naturales o provocados.

3.1.11 Trabajo Social

Según el documento elaborado por el Área de Formación Profesional Específica de Trabajo Social (1999: 15) “Es una disciplina de las Ciencias Sociales que estudia, analiza y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos y comunidades, que presentan carencias de tipo social, económico, cultural y espiritual para trabajar en procesos participativos de investigación, organización, promoción, movilización en la búsqueda de su desarrollo humano. En dichos procesos se utilizan métodos propios de actuación”. El Trabajo Social orienta acciones que promuevan la organización y participación comunitaria que contribuyan a la promoción y movilización en búsqueda del desarrollo humano.

Es por ello que desde su concepción el Trabajo Social tiene la responsabilidad, de promover procesos que contribuyan a la participación y organización comunitaria en miras de la prevención del riesgo y desastres, por medio de la movilización en búsqueda del desarrollo humano como se menciona en su definición oficial.

3.1.12 Trabajo Social Comunitario

Según la definición oficial de Trabajo Social, para contribuir y lograr la movilización en búsqueda del desarrollo humano, utiliza métodos propios de actuación, esto se refiere a métodos orientados a la atención de los individuos, grupos y comunidades, es por ello que el Trabajo Social comunitario según lo define Dávila (2000: 35) “ es una forma lógica de acción que involucra a profesionales, autoridades locales, promotores y organizaciones comunales y población en general en la búsqueda concreta de alternativas de desarrollo humano integral sobre la base de necesidades, recursos y expectativas comunales”, una forma de atención integral que promueva la participación y organización comunitaria en miras de la búsqueda del desarrollo.

La intervención comunitaria desde la perspectiva del Trabajo Social está orientada a la promoción del desarrollo social local, pero la atención y promoción se orientan en acciones de mejoras de infraestructura, instalación de micro empresas, construcción de puentes o mejoras a carreteras, etc., obviándose acciones de prevención y mitigación que contribuirían a la conservación de los bienes materiales individuales y locales, el Trabajo Social Comunitario debe ser considerado como una forma de intervención practica, que debe apoyarse de otras disciplinas e instituciones para lograr acciones que favorezcan e involucren a todos los sectores. Acciones que se orienten a la reducción de riesgo en comunidades altamente vulnerables y desprotegidas, lo que conllevaría a un cambio de conducta que sería de impacto nacional.

3.1.13 Gestión de riesgo

CONRED (2011:14) define como gestión de riesgo “al conjunto de acciones que promueven la movilización de personas individuales, instituciones y recursos en procesos de prevención y mitigación, para la reducción de pérdidas materiales y humanas”. La gestión de riesgo es un término nuevo, el cual se ha implementado a raíz de los procesos de capacitación y preparación para la prevención de desastres

naturales y/o provocados, así como planes de contingencias que involucran a instituciones públicas y privadas de toda la República.

3.1.14 Trabajo Social para la gestión del riesgo

El Trabajo Social como se describe en la definición oficial establecida en el documento elaborado por el área específica de Trabajo Social (1999: 15), “es una disciplina de las ciencias sociales que estudia, analiza y explica la problemática social para coadyuvar en la solución de problemas (...). Propiciando por medio de acciones concretas y procesos educativos y formativos la participación de los individuos, grupos y comunidades. La intervención de los y las trabajadoras sociales contribuye a que los individuos identifiquen problemas y planteen acciones de solución, teniéndose material en abundancia sobre la intervención profesional y distintos campos de acción, pero en lo que se refiere al tema de gestión de riesgo aún no se cuenta con definiciones ni registro de acciones emprendidas por profesionales en el tema de prevención.

La autora no duda en que profesionales de Trabajo Social hayan realizado procesos de acompañamiento y coordinación enfocados en el tema de prevención y reducción de desastres, con grupos y comunidades, pero no se ha publicado material al respecto.

Por lo que la autora del presente informe, tomando como base la experiencia vivida y la consulta bibliográfica realizada, define que el Trabajo Social en gestión de riesgo *“es el conjunto de acciones educativas y formativas orientadas a la atención de grupos y comunidades vulnerables en condición de riesgo, así como al proceso organizativo que implique la conformación de estructura locales, municipales y departamentales para la atención de emergencias y desastres naturales y/o provocados en coordinación con instituciones públicas, contribuyendo así a la reducción de pérdidas humanas y materiales, por medio de acciones de prevención y mitigación, logrando con ello la promoción y movilización de los individuos con miras*

al desarrollo humano en nuestro país”.

3.2 Referencia básica legal

Con la finalidad de desarrollar procesos de preparación y atención ante desastres de origen natural o provocado se crea por el Congreso de la República de Guatemala bajo el Decreto 109-96 La Ley de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres –CONRED-. La cual refiere en el artículo 9. La estructura y niveles de intervención.

“Artículo 9: Coordinadora Nacional

Sus niveles. La Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres se estructura en los siguientes niveles:

a) Nivel Nacional Comprende la jurisdicción de toda la República, y se compone por:

1) Consejo Nacional para la Reducción de Desastres

2) Junta y Secretaría Ejecutiva para la Reducción de Desastres

b) Nivel Regional Comprende la jurisdicción según la regionalización del país y la integran: Organizaciones públicas, privadas y ciudadanas de orden regional

c) Nivel Departamental Comprende la jurisdicción del departamento y tendrá la siguiente composición:

Coordinadora departamental para la Reducción de Desastres, integrada por Organizaciones Públicas, privadas y ciudadanas del orden departamental y cuerpos de socorro que por sus funciones y competencias tengan o puedan tener relación

con las actividades en la presente ley y su reglamento, frente a situaciones de riesgo o de desastre.

d) Nivel Municipal Comprende la jurisdicción de la totalidad del municipio y tendrá la siguiente composición:

Coordinadora Municipal para la Reducción de Desastres integrada por:

Organizaciones públicas, privadas y ciudadanas del orden municipal y cuerpos de socorro del lugar que por sus funciones y competencias tengan o puedan tener en algún momento, relación con las actividades establecidas en la presente ley y su reglamento.

e) Nivel local Coordinadora Local para la Reducción de Desastres, integrada por:

Organizaciones públicas, privadas y ciudadanas, del orden local y cuerpos de socorro locales que por sus funciones y competencias tengan o puedan tener en algún momento relación con las actividades establecidas en la presente ley y su reglamento”.

Se establece dentro de este artículo el orden de acción e intervención que se desarrollara ante cualquier desastre, así también se delimita de manera concisa la respuesta asignando responsabilidades y acciones directas, estando dentro de esta descripción la intervención de personas individuales e instituciones, como es el caso de la Escuela de Trabajo Social.

La organización y estructura enmarcada dentro de la Coordinadora Nacional involucra de forma ordenada a todos los sectores de la sociedad guatemalteca, estructuras en las que intervienen las y los trabajadores sociales en búsqueda de la integración y desarrollo social concordando con lo que menciona el Artículo 13 de esta Ley en donde refiere textualmente.

“Artículo 13: **Metodología de Trabajo**

La metodología de trabajo perseguirá la integración, identificación y vinculación entre los sectores y entidades participantes en la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres, en todas las instancias”.

Con la finalidad de desarrollar procesos de trabajo integrados que orienten la participación comunitaria es necesario que instituciones como la Escuela de Trabajo Social se incorpore propiciando a través de sus procesos de trabajo e intervenciones con la persona, su familia, grupo y comunidad elementos que fortalezcan la mitigación, preparación y atención de mayor impacto dentro de un sistema de respuesta a nivel de estructuras y planes siguientes:

- ❖ Planes departamentales –CODRED-
- ❖ Planes municipales –COMRED-
- ❖ Planes locales –COLRED-

Durante el desarrollo del presente capítulo se han expuesto términos y definiciones relacionados con el tema de riesgo, prevención y su vinculación con el Trabajo Social. La terminología planteada fue utilizada durante el proceso de formación de la COLRED en el caserío Chimixayá, realizándose las fases de formación en base a los lineamientos y procesos establecidos en el Decreto Ley 109-96 de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres.

Aspectos que se desconocían al inicio del proceso de intervención profesional en la comunidad, pero fueron convirtiéndose en guía para el proceso iniciado, lográndose la participación consciente de los pobladores de la comunidad, fortaleciendo la organización con el objeto de provocar cambios cuanti-cualitativos en la calidad de vida de los sujetos como se pretende dentro de la intervención del Trabajo Social Comunitario.

CAPÍTULO 4

Reconstrucción de la experiencia

El proceso de sistematización, conlleva una serie de elementos valiosos y lineamientos estrictos que validan la información, por lo que para lograr la reconstrucción de la experiencia, se llevaron a cabo dos momentos, el primero lo representa el proceso metodológico desarrollado antes de la reconstrucción de la experiencia, momento en el que se determinaron los elementos esenciales que favorecieron a la sistematización, convirtiéndose en los hilos conductores del proceso, la formulación del objetivo general “Socializar los resultados y aportes de la participación de la Epesista de Trabajo Social en la formación y capacitación de la Coordinadora Local para la Reducción de desastres y los aportes del método de Trabajo Social Comunitario como parte fundamental de la organización comunitaria en la actualidad”.

Así como, la formulación de los siguientes objetivos específicos; “Reflexionar sobre el proceso de formación, capacitación e intervención del Trabajo Social en la ejecución del Proyecto de formación de COLRED, Analizar las funciones del Trabajo Social y su vinculación con el tema de gestión de riesgo comunitario, Socializar la metodología aplicada en el proceso de formación y capacitación de la COLRED y proponer cambios positivos con esta experiencia y construir una propuesta de trabajo sobre el tema de sistematización”.

La delimitación de la experiencia, la constituyó la formulación del objeto de la sistematización, “el proceso de formación y capacitación de la COLRED” y el eje planteado, el “papel de la Trabajadora Social en el proceso de formación y capacitación de la COLRED”, así como la metodología desarrollada por 3 fases; Fase I Planificación, el proceso de formulación de preguntas generadoras será la parte inicial y preámbulo para el desarrollo de sistematización, así como la recopilación de antecedentes, formulación de objetivos lo cual contribuirá a la

identificación del objeto y eje del proceso, permitiendo con ello la construcción de una guía metodológica que permitirá la elaboración del informe final.

Fase II Metodología de Oscar Jara; Punto de Partida: inicialmente se delimitó un objeto y un eje los cuales sirvieron de guía para la elaboración de la sistematización, dándonos la pauta y línea conductora de interés para sistematizar. Preguntas Iniciales: se formularan preguntas de análisis como ¿cuál el papel del Trabajo Social en la gestión de riesgo?, ¿cuál es la vinculación de la metodología del Trabajo Social en la concientización sobre el tema de prevención?, preguntas generadoras que contribuyeron en el análisis del objetivo experiencia a sistematizar y elementos esenciales que favorecieron en el proceso de trabajo. Reconstrucción de proceso vivido: Para la reconstrucción de la experiencia la consulta de registros como el cuaderno de diario y campo, informes y actas contribuirán a la recopilación de la información de manera ordenada, cronológica e intencionada. Reflexiones de fondo: el análisis comparativo de cada proceso desarrollado, desde el punto de vista de los participantes y facilitadores contribuirá al análisis crítico y real, permitiendo con ello la formulación de lecciones aprendidas que generen alternativas y propuestas de solución. Propuesta de cambio: Es el aporte generador entre los participantes y facilitadores, es la respuesta a la problemática afrontada por medio de una propuesta real que involucre en el proceso a todos los sectores.

Fase III, Elaboración del Informe es el momento en el cual se condensó la información a través de matrices para tener la información ordenada, se realizarán las consultas bibliográficas pertinentes que permitan obtener un resultado más claro y preciso de la experiencia, se contó con asesorías constantes donde se abordarán dudas en cuanto a la elaboración del informe para ir dando forma a la información obtenida de registros, tales como el cuaderno de campo, informes mensuales, agendas entre otros. A través de esta información ordenada se trabajaran los pasos para la elaboración del informe de sistematización.

La descripción de la experiencia vivida durante el proceso de formación y capacitación de la coordinadora local para la reducción de desastres en el caserío Chimixayá, San José Poaquil, Chimaltenango, representó el segundo momento del proceso, la fase metodológica propuesta por Oscar Jarra, la reconstrucción del proceso vivido y de la experiencia por medio de la consulta de registros disponibles, esta información recabada se presenta en 7 fases de intervención, iniciando desde el contacto inicial, origen de la experiencia, fase de investigación diagnóstica, fase planificación, organización, capacitación, ejecución y evaluación, se resalta la relación de la especialista con los pobladores y autoridades del caserío Chimixayá, quienes se convierten en los actores directos y esenciales dentro de la experiencia sistematizada, presentándose al final de cada fase los resultados obtenidos y el papel de la profesional.

4.1 Contacto inicial

Con el objetivo de identificar a líderes y contactar a los pobladores, la autora de Trabajo Social realizó el primer recorrido comunitario el 23 de febrero del 2011, lo cual propició el contacto inicial con líderes y pobladores de la comunidad, durante el primer contacto y recorrido comunitario se observó daños permanentes en viviendas a consecuencia de la tormenta Agatha, así como el deterioro de la carretera y veredas de la localidad.

Fotografía No. 7



Viviendas dañadas sin ningún apoyo para su restauración

Se logró establecer contacto con la señora Arcadia Otzoy líder de la comunidad, quien durante la entrevista manifestó que los pobladores han sufrido desde años atrás de varias necesidades, mencionado falta de agua potable, drenajes y asistencia médica, así mismo, resaltó la falta de capacitación y conocimiento para la atención de desastres, según refirió la señora, durante la tormenta Agatha todas las personas permanecieron en sus viviendas durante 1 día entero y muchas familias tuvieron que salir de sus hogares debido a que el agua ingreso a las mismas.

Resaltó también, que el mayor daño, resultó dos días después de lluvia continúa, cuando en la madrugada se escuchó un fuerte estruendo provocado por el colapso de laderas y colinas donde se ubican viviendas, una familia completa quedó soterrada no sabiendo cómo atender el suceso los pobladores, con lagrimas y suspiros narró la señora que el miedo y desconcierto inundaba a todas las familias, sobre todo por la impotencia ante el dolor provocado por la pérdida de 3 niños, la madre y un neonato que estaba en período de gestación en el vientre de la señora.

Durante el recorrido y contactó con los pobladores se escucharon narraciones similares presentadas desde distintos puntos de vista, pero al final todas concordaban en la falta de conocimiento para la atención antes, durante y después de un desastre así como la falta de atención por parte de instituciones del Estado, este tipo de situaciones son comunes en las comunidades del área rural donde escasamente se cuenta con los servicios básicos para la subsistencia y la mayoría de viviendas son construidas en laderas o peñascos no evaluando los daños o peligro al que se exponen.

Fotografía No. 8



Familia construyendo vivienda de adobe a la orilla de un peñasco

❖ Papel que desempeñó la epesista de Trabajo Social

Durante el proceso de contacto inicial, la epesista desempeñó el papel de investigadora que conllevó la consulta bibliográfica que brindó datos concretos de la población, así como, el contacto con líderes comunitarios y pobladores acciones que permitieron identificar aspectos precisos de la comunidad, costumbres y estructuras sociales que favorecieran la intervención comunitaria.

❖ Resultados

Durante el contacto inicial se logró la identificación de líderes comunitarios así como de entrevistas que brindaron elementos para la intervención profesional.

La identificación y aceptación de la epesista por un grupo de la comunidad se convirtió en uno de los logros con mayor valor, en especial por pertenecer a otro grupo étnico y ser de sexo femenino.

La identificación de amenazas y zonas de riesgo dentro de la comunidad por parte de

pobladores, así como la necesidad de atención a los daños notables tras el paso de la tormenta Agatha durante el 2010 en la infraestructura de la comunidad.

4.2 Fase de investigación diagnóstica

Con el objetivo de iniciar el proceso de investigación diagnóstica, el 27 de febrero luego de coordinación previa con líderes locales quienes eran los miembros del comité comunitario de desarrollo –COCODE-, se realizó la presentación de la epesista a la población en general, mediante una asamblea comunitaria este momento fue favorable ya que contribuyó al acercamiento con los pobladores, para desarrollar el proceso de investigación diagnóstica, durante el desarrollo de la asamblea se expusieron por parte de la epesista, los objetivos de su trabajo y la metodología que se utilizaría, una de las limitantes lo representó el idioma ya que el 95% de la población habla solamente Cakchiquel, con el apoyo del presidente del COCODE se logró resolver dudas de los participantes, así como obtener el apoyo para ejecutar los procesos de investigación, ejecución y evaluación.

Fotografía No. 9



Foto asamblea comunitaria de presentación

Como resultado de la asamblea comunitaria de presentación, se realizaron recorridos comunitarios y entrevistas a pobladores como parte del proceso de investigación diagnóstica, llegando a su mayor participación por parte de los pobladores el 7 de

marzo cuando luego de la coordinación con líderes comunitarios, se llevó a cabo una asamblea para la elaboración del diagnóstico participativo, con el cual se pretendía la identificación de problemas prioritarios por parte de los pobladores, así como de posibles soluciones que favoreciera al involucramiento de los participantes, la asamblea se programó a las 5 de la tarde aspecto que contribuyó a la participación del 75% de la población, para facilitar el desarrollo de la actividad y diversas técnicas grupales se coordinó con el director de la escuela para la utilización de las instalaciones, luego de establecer lineamientos básicos y aclarar la razón de la reunión se procedió a trabajar en grupos focales durante un periodo de 15 minutos, los pobladores se reunieron y compartieron desde su punto de vista los problemas de mayor importancia que les afectaba, así como la posible solución de estos.

Fotografía No. 10



Trabajo grupal determinación de problemas y necesidades

Para facilitar el trabajo grupal se utilizó la técnica del árbol de problemas lo que ayudo a la comprensión y análisis de la problemática que enfrentan los pobladores, pese a que se estableció un periodo de 15 minutos, se debió prolongar el tiempo debido al trabajo que desarrollaban los participantes.

Luego de establecer los problemas se procedió a la exposición de resultados por grupos de trabajo, permitiendo con esto el análisis comunitario el cual consistió en establecer desde la perspectiva comunitaria los problemas prioritarios y viables de atención, dentro de los problemas de mayor impacto, el 50% de los participantes dio

mayor puntaje al tema de riesgo, debido a que actualmente se enfrentan daños por la tormenta Agatha sufrida el año pasado, durante la exposición del presidente del comité de escuela refirió ahora existe más peligro debido a la falta de atención a la carretera y caminos, la tierra se encuentra más floja y en cada lluvia fuerte se tienen pequeños derrumbes que en ocasiones obstaculiza el paso, el mayor temor que muchos tenemos es enfrentar otra tormenta y perder a mas familiares”, al escuchar la exposición del señor se logró notar la impotencia ante el desastre enfrentado, resaltó, “es importante capacitarnos, saber cómo atender o prevenir una tragedia más en este lugar, ya que nadie nos brinda ayuda debemos ayudarnos nosotros”. Luego continuó dirigiéndose a los pobladores en su idioma materno de manera que resaltó la importancia de la capacitación y orientación.

Al finalizar la actividad se tenía como productos el listado de problemas prioritarios y posibles soluciones, destacando en tercer lugar el tema de prevención de riesgo en la comunidad, se concluyó con la aprobación de resultados obtenidos, los cuales consistieron en la posible implementación y ejecución de 6 proyectos comunitarios, así como el compromiso por parte de los pobladores y líderes para la ejecución de los mismos.

❖ **Papel que desempeñó la epesista de Trabajo Social**

Durante la fase de investigación diagnóstica la epesista desarrollo técnicas participativas que contribuyeron a la integración de los pobladores, en la detección de necesidades y problemas que afrontaron a lo largo de la historia en el caserío, convirtiéndose en facilitadora de procesos comunitarios que propiciaron la participación de líderes, hombres y mujeres en la identificación de problemas prioritarios así como la identificación de posibles soluciones y recursos, además de facilitar procesos, la epesista propició la apertura de participación de mujeres en los procesos de trabajo durante la asamblea comunitaria.

En base a la metodología comunitaria para el desarrollo de la investigación diagnóstica participativa propia del Trabajo Social comunitario, así como la inclusión de técnicas de educación popular, tales como; círculos de reflexión y exposición de sucesos, la profesional desempeño la función de formadora, al introducir procesos estructurales para el desarrollo de reuniones y asambleas, en donde se presentaban los objetivos que se perseguían, el detalle de actividades programadas en la agenda, así como la solicitud de aprobación de la misma, acciones que promovieron la participación y credibilidad por parte de participantes.

❖ **Resultados**

Aceptación de epesista de Trabajo Social como facilitadora y promotora de procesos educativos, participativos y organizacionales dentro de la comunidad, por parte de líderes y población en general.

Integración de mujeres dentro de los procesos de organización y trabajo comunitario.
Identificación de problemas prioritarios, posibles soluciones y recursos.

Aceptación e incorporación en el desarrollo de técnicas participativas por parte de pobladores durante trabajo grupal y comunitario.

Identificación de amenazas e importancia de conformación de comité especial para la atención de fenómenos naturales.

4.3 Fase de planificación

Con el objetivo de elaborar y presentar la propuesta de trabajo, la epesista procedió durante 2 semanas a recolectar información y a realizar recorridos comunitarios que contribuyeran a determinar los recursos disponibles, características generales de los pobladores que contribuyeran en la construcción de la propuesta de trabajo, la presentación a los pobladores de la epesista en la asamblea general y el contacto

constante con estos, permitió que se establecieran lazos de amistad y confianza favoreciendo la interacción entre los habitantes y la epesista.

Fotografía No. 11



Participación de Epesista en la presentación de resultados

En la asamblea comunitaria programada se permitió la intervención de la epesista para la presentación de la propuesta del plan de trabajo, para esto se acordó con el COCODE un espacio de 20 minutos para no interrumpir los puntos varios a desarrollar por ellos, se inició con la presentación de resultados obtenidos durante la asamblea comunitaria llevada a cabo anteriormente, en donde se propusieron 6 proyectos comunitarios, y las acciones propuestas por parte de la epesista. En relación al tema de atención de riesgo y emergencias se propuso el proyecto para la conformación y capacitación de la coordinadora local para la reducción de desastres -COLRED- la cual luego de la aclaración de dudas se dio por aprobada y establecida en punto de acta, así como el plan de trabajo general, incluyéndose el apoyo por parte de autoridades en el acompañamiento y gestión que fueren necesarios.

Fotografía No. 12



Firma del Acta por pobladores del Caserío.

El desarrollo de procesos formales que conllevaron la presentación de la epesista ante la comunidad, solicitud de autorización comunitaria para el desarrollo de procesos de trabajo investigativo (recorridos comunitarios, entrevistas, etc.), involucramiento de los individuos en procesos organizacionales y toma de decisiones, generaron en los pobladores el anhelo por participar en las propuestas, en especial porque cada una de las acciones presentadas fueron propuestas por ellos, algo que no se había realizado en la comunidad como lo mencionó la señora Margarita Sirin, “Seño, usted nos ha ayudado a entender nuestras ideas y las de los demás, eso es importante porque si nos unimos podemos salir adelante”.

Posteriormente, se realizaron reuniones de trabajo con miembros del COCODE y líderes de la comunidad, para formular el plan de trabajo y agregarle aspectos contemplados por los pobladores, durante las sesiones de trabajo se logró coordinar la asamblea de presentación y aprobación para la conformación de la COLRED como uno de los elementos fuertes dentro de la propuesta comunitaria, en base a las necesidades actuales.

❖ **Papel que desempeñó la epesista de Trabajo Social**

En la fase de planificación la epesista desarrolló procesos de concientización y análisis grupal, que propiciaron la incorporación de miembros del COCODE, líderes y pobladores en el planteamiento de propuestas de solución ante la problemática que

afrontaban. Desempeñándose durante ese momento como orientadora, asesora y facilitadora en los procesos de trabajo, al proponer técnicas participativas de educación popular que generaron la participación de los individuos dentro de círculos de reflexión y mesas de análisis, desarrolladas durante reuniones de trabajo para la elaboración del plan comunitario, que contemplaba la incorporación de la COLRED.

Durante las reuniones de trabajo con líderes y en el desarrollo de asambleas comunitaria de consulta, se desempeñaron acciones de dirección en el planteamiento de propuestas, así como de coordinación de acciones que involucraron a todos los sectores de la comunidad dentro de las propuestas establecidas y aprobadas.

❖ **Resultados**

Elaboración y aprobación del plan comunitario de trabajo por líderes y población del Caserío Chimixayá, el cual contemplaba la conformación y capacitación de la COLRED.

Aprobación de asamblea comunitaria para la elección, conformación y proceso de capacitación a miembros de la COLRED, así como el desarrollo de talleres de capacitación dirigido a población en general sobre el tema de gestión de riesgo.

Integración de pobladores en el desarrollo de procesos de trabajo y planteamiento de propuestas comunitarias.

4.4 Fase de ejecución

4.4.1 Implementación organizativa de la COLRED

Con este proceso de capacitación se inicio la etapa de formación grupal consistente en la organización de la coordinadora, la cual se llevo a cabo durante la asamblea

comunitaria presentándose formalmente la propuesta, ante el 100% de la población y con el representante de Regional de HEA- Visión Mundial encargado en el tema de seguridad y atención humanitaria, la asamblea fue organizada con el apoyo de líderes comunitarios del COCODE y personal del programa de desarrollo de área K'a K'a Na'Oj –ADIKAN-. Se presentó la agenda para su aprobación siendo los puntos:

- ❖ Bienvenida
- ❖ Presentación de invitados
- ❖ Presentación de la propuesta
- ❖ Aprobación comunitaria para la conformación de la COLRED
- ❖ Conformación de comisiones
- ❖ Evaluación de la actividad
- ❖ Lectura del acta de cierre
- ❖ Refrigerio y cierre de la asamblea

Luego de la presentación de la agenda y con el apoyo de la señora Arcadia Otzoy con la traducción, se dio por aprobada la actividad iniciando con la presentación del técnico Regional de HEA Visión Mundial Guatemala, persona encargada en el tema de prevención y capacitación en temas para la reducción de desastres, quien explicó el objetivo de una COLRED y las funciones de cada una de las comisiones, comisión de toma de decisiones integrada por 2 personas, comisión de evaluación de daños integrada por 4 personas, comisión de búsqueda y rescate integrada por 5 personas y la comisión de atención de damnificados integrada por 5 personas, se abordó ampliamente sobre el fin de cada comisión y el trabajo que debe desempeñar, posteriormente se procedió a solicitar la aprobación de la comunidad para su conformación según lo establece la Ley, obteniéndose el 100% de aprobación.

Continuando con la agenda, se procedió a solicitar propuestas para la conformación de comisiones, estableciéndose que también podría realizarse de forma voluntaria, luego de un período de discusión y comentarios por parte de los participantes, tomó la palabra el señor Celestino Tubac, quien sugirió que los miembros del COCODE

participaran dentro de las comisiones para asegurar el apoyo y gestión ante las autoridades cuando fuese necesario, siendo apoyado por los presentes y por los miembros del COCODE, quienes tomaron la palabra y se dirigieron en idioma materno, agradeciendo su apoyo y solicitando también la participación de más pobladores para este nuevo comité, las señoras Marta España y Juana Chipix solicitaron su ingreso al comité lo que fue aprobado de inmediato sumándose la participación de la señora María Sisimit.

Se debe resaltar que la participación voluntaria de mujeres y la aceptación de las mismas, representaron el rompimiento de la estructura patriarcal establecida, ya que los espacios de participación son negados para las mujeres, pero como resultado del acercamiento constante con los pobladores, así como la concientización de la importancia de la participación contribuyó en gran medida.

Llegando al cierre de la conformación de comisiones el señor Rigoberto Cutzal solicitó la palabra para proponer al señor Carlos Chipix para conformar la comisión de toma de decisiones, la comisión encargada del liderazgo, esto debido a su constante preocupación ante los problemas comunitarios así como a su continua participación en solicitudes y trabajos, con esta sugerencia se cerró la conformación siendo aceptado el cargo por el señor Carlos Chipix y con el aplauso de los pobladores.

Dentro de las actividades programadas en el proyecto la más importante la constituyó la asamblea de conformación, pues con la aprobación de la comunidad se logró el desarrollo de todas las actividades planificadas, el tema de prevención y capacitación, fue un tema que llamó la atención de todos los pobladores, esto como resultado del incidente afrontado en el año 2010.

La asamblea continuó con el proceso de evaluación utilizando la técnica del semáforo, técnica que causó gracia a los pobladores, esto debido al nombre y material que se utilizó para su desarrollo, no afectando la formalidad de la asamblea,

que dio en su totalidad luz verde, aprobación que fue ratificada con la firma en el libro de actas del COCODE por los asistentes.

❖ **Papel que desempeñó la epesista de Trabajo Social**

Previo al desarrollo de la asamblea de conformación de la COLRED, la epesista desarrollo acciones de coordinación en conjunto con líderes, gestionado el apoyo por parte del representante de Visión Mundial Guatemala, responsable de seguridad y atención humanitaria durante la asamblea dirigiendo y propiciando la acción comunitaria.

La promoción y participación de los individuos dentro de las acciones emprendidas sin importar su condición social, género y credo, fue una de las acciones que desempeñó la profesional, lo que favoreció a que mujeres integraran la COLRED teniendo la aprobación de la población. Así también durante el desarrollo de la asamblea comunitaria brindó a los líderes asesoría y orientación cuando esta era requerida y además evaluó los procesos sistemáticamente.

❖ **Resultados**

La conformación, integración y aprobación de la COLRED, así como la participación y compromiso comunitario durante la asamblea, constituyeron el mayor logro dentro de lo emprendido desde el contacto inicial en la comunidad, ya que es aquí donde inició formalmente la experiencia en toda su plenitud, pese a todas las acciones realizadas de organización, promoción y vinculación comunitaria, si no hubiese sido aprobada y conformada la COLRED no se hubiera realizado el proceso de capacitación anulándose por completo la experiencia.

El compromiso comunitario e involucramiento de Visión Mundial en el desarrollo de la formación y capacitación de la COLRED.

4.4.2 Proceso de capacitación

La conformación de la COLRED, se consideró, como un proceso formal y trascendental dentro de la comunidad en especial porque fue involucrado cada uno de los pobladores y fue electa democráticamente, la formalidad y responsabilidad que implicaba fue aceptada por los miembros elegidos. Con el objetivo de iniciar el proceso de capacitación a los miembros de la COLRED, se propuso como fecha del primer taller de capacitación a miembros de la coordinadora, el 14 de abril en las instalaciones de la Escuela de la comunidad, siendo positivamente aceptada.

Fotografía No. 13



Taller de capacitación con miembros de COLRED sobre funciones básicas

El taller de capacitación sobre funciones básicas se desarrolló en las instalaciones de la Escuela Rural de la Comunidad, el objetivo del taller fue capacitar a los miembros de la COLRED del Caserío Chimixayá en conceptos básicos y funciones. Se contó con la participación de los 16 miembros electos en asamblea y con 5 líderes comunitarios, quienes solicitaron autorización para participar y avalar la reunión, se inició a las 4 de la tarde, con la lectura de la agenda, la cual fue aprobada por los participantes, para estimular la participación se desarrolló la técnica participativa “te gustan tus vecinos”, técnica que contribuyó a la interacción y comunicación de los participantes, posteriormente se procedió a desarrollar el tema, el cual estuvo a cargo de la epesista.

Durante el taller de capacitación se proporcionó la conceptualización básica y significado de una COLRED, así como la función que desempeñan los integrantes en cada comisión, cuando se relacionó la estructura con la del COCODE, se notó incertidumbre en los participantes, esto debido al desconocimiento de la importancia de estas estructuras organizativas, puesto que dentro del caserío solamente se ha seguido patrones establecidos por años, sin conocer el fundamento de las organizaciones comunitarias, luego del análisis y resolución de dudas e inquietudes al conocer las responsabilidades y obligaciones adquiridas, la comisión de toma de decisiones propuso la reorganización de las comisiones ya que luego del taller se logró establecer y aclarar las funciones que deberán desempeñarse antes, durante y después de una emergencia, por lo que debían conformar dichas comisiones personas con características y capacidades específicas.

Dentro del proceso de capacitación y formación de los miembros de las COLRED's se gestionó con el técnico de HEA la realización de un taller a nivel municipal, para orientar a los líderes comunitarios en relación al tema de prevención, este taller fue desarrollado en las instalaciones del Salón Ixim Acualá en el municipio, para lograr mayor impacto se coordinó con 8 comunidades las cuales atendieron al llamado, el encargado de desarrollar el taller fue el señor Mario Rivera, quien orientó sobre temas como Amenazas, Vulnerabilidad, Mitigación y Gestión de Riesgo, se planteó la necesidad de elaborar un mapa de riesgo y determinación de acciones de mitigación y propuesta de acciones concretas que contribuyeran al desarrollo local.

Durante el desarrollo del taller se logró la intervención de los participantes en el período de capacitación y formación, se procedió a asignar tareas por mesas de trabajo, teniendo que elaborar el mapa de riesgo y determinación de amenazas y zonas de riesgo dentro de las comunidades, durante este tiempo la COLRED de Chimixayá se integró en el trabajo proporcionando sugerencias y brindando aportes para la elaboración del mapa, luego de culminado el período asignado se procedió a

la presentación de resultados por parte de los equipos, durante este momento el representante de la COLRED tomó la palabra y explicó las condiciones actuales de la comunidad, recalcando que antes del taller que habían recibido no se habían percatado de la problemática que enfrentan actualmente y como los pobladores del caserío se encuentran en alto riesgo ante las condiciones geográficas y estructurales del terreno, remarcó los hechos acaecidos durante la tormenta Agatha y lo vulnerable que se encuentran en la actualidad.

Fotografía No. 14



Exposición de mapa de riesgo por parte del señor Carlos Chipix

Durante la exposición del representante de la COLRED, se logró establecer el compromiso y responsabilidad tomada por parte de los pobladores ante la problemática que enfrentan, al finalizar la participación de cada uno de los representantes, la epesista de Trabajo Social intervino para motivar a los equipos para la conformación de las COLRED's en sus comunidades, así como a la propuestas de acciones concisas que orienten el desarrollo y protección de sus comunidades.

❖ Papel que desempeñó la epesista de Trabajo Social

Durante la fase de capacitación, la epesista asumió el rol de facilitadora de procesos de aprendizaje y formación dirigidos a los miembros de la COLRED, desarrollando

acciones de auto formación debido al poco conocimiento del tema, logrando así el abordaje del mismo para lograr cumplir con el objetivo planteado en el proyecto.

Fue necesario el desarrollo de coordinaciones con instituciones que facilitaran y propiciaran el empoderamiento de los miembros de la COLRED dentro de sus obligaciones y responsabilidades como se establece en el Decreto Ley 109-96 de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres y generaran el involucramiento de otras comunidades en acciones de prevención y conformación de COLRED's.

❖ **Resultados**

Capacitación y desarrollo de potencialidades de los miembros de la COLRED.

Participación e inclusión de instituciones privadas en los procesos de formación y capacitación, que contribuyeron al empoderamiento de la COLRED.

Promoción e inclusión de comunidades vecinas en procesos de formación y acciones orientadas a la prevención del riesgo.

Fortalecimiento y empoderamiento de la epesista en el tema de prevención, mitigación y estructuras de coordinadora locales, municipales, departamentales y nacional como proceso de auto formación.

4.4.3 Proyección comunitaria de la COLRED

A raíz del taller de capacitación recibido en San José Poaquil se continuó con las capacitaciones y fortalecimiento durante el mes de abril y mayo motivando a los miembros de la COLRED a la toma de decisiones y acciones, lo cual generó el empoderamiento por parte de los participantes, lo más relevante lo constituye la dirección de las actividades tomando el control los miembros del comité de toma de

decisiones, quienes el 20 de mayo informaron a la epesista que realizarían un recorrido comunitario para la determinación de zonas de riesgo, esta iniciativa sorprendió a la profesional ya que evidenció la madurez que se generaba dentro de la coordinadora .

Luego de la evaluación preliminar realizada por la COLRED redactaron un documento dirigido a ADIKAN, en el que solicitaron el apoyo consistente en herramientas y equipo para la atención de emergencias, lo que resultó favorable ya que este rubro estaba contemplado dentro del presupuesto de la institución, lográndose entregar un equipo valorado en Q. 12,340.00 haciéndose entrega del mismo el 8 de junio del mismo año, esta acción contribuyó a la integración y fortalecimiento de la COLRED, generando a su vez que los miembros desarrollaran un plan de atención el cual previo a la autorización de los líderes comunitarios, se presentaría en asamblea general el 27 de junio, pese a que se proporcionó el acompañamiento y apoyo para la planificación, presentación y gestión por parte de la epesista, acciones que se evidencian dentro del libro de actas de la COLRED, es de resaltar que la directriz fue tomada por la coordinadora, lográndose con esto el objetivo planteado al inicio del proyecto.

Durante la asamblea comunitaria, el presidente de la COLRED el señor Carlos Chipix tomó la dirección de la agenda, exponiendo las necesidades detectadas durante los recorridos realizados por parte de la coordinadora, luego intervino la señora María Tubac, el señor Efraín Cutzal y José Cutzal quienes continuaron con la explicación del mapa de riesgo elaborado por ellos, destacaron las zonas con mayor riesgo dentro de la comunidad. Se brindó un espacio en la agenda para la intervención de la epesista siendo aprovechado este para establecer la importancia de la realización de acciones preventivas así como la necesidad de la participación de los líderes y pobladores en general.

Como resultado se logró la conformación de brigadas por cada uno de los sectores, así como el nombramiento de vigilantes, estrategia que se orienta a la atención

rápida ante cualquier evento, dentro de la asamblea también se pudo observar indiferencia por parte de algunas personas quienes de forma despectiva se dirigían a los miembros de la coordinadora luego de la exposición y organización realizada, de inmediato fue atendido por parte de los líderes y algunos pobladores sin que se suscitará ningún inconveniente mayor.

El 10 de julio, la epesista realizó un taller de capacitación en donde presentó la propuesta para la planificación, ejecución y evaluación de un simulacro dentro de la comunidad, recalcando la importancia de este tipo de ejercicios para la atención adecuada en momentos reales, luego de la discusión y resolución de dudas en torno al planteamiento se aprueba. La señora Marta España solicitó a la epesista que explique amplia y claramente el proceso y qué acciones deben realizar los participantes, también refiere que es necesario incluir a los líderes de la comunidad y personal de la escuela apoyando la propuesta las 16 personas participantes.

Al plantear este ejercicio a los miembros de la coordinadora no se esperaba una reacción tan positiva pese a que se había mantenido un proceso de capacitación y contacto directo con los participantes, la epesista quedó impactada por el grado de respuesta manifestado, debido a la importancia y responsabilidad del ejercicio se contó con el apoyo del señor Efraín Cutzal presidente del COCODE y miembro de la coordinadora para las gestiones, la autoridad y liderazgo del señor contribuyo en la coordinación con líderes y personal de la escuela. Para facilitar y debido a los hechos que se suscitaban en el país se propuso realizar un simulacro en la escuela sobre un sismo.

Esta actividad fortaleció el proceso iniciado dentro de la escuela con talleres de capacitación impartidos con anterioridad a la población escolar y personal docente, como parte de la implementación del proyecto de seguridad escolar y conformación del Comité de Seguridad Escolar, luego de 15 días de preparativos se llegó la fecha programada para el suceso, el lunes 25 de Julio a las 9:30 am ocurre un sismo en el Caserío Chimixayá afectando gravemente las instalaciones de la escuela, donde se

encontraban 115 niños, niñas y docentes. Para lograr un proceso de evaluación real se invitó a personal de ADIKAN y a los representantes de Visión Mundial encargado del tema de HEA, quienes compartieron el entusiasmo y ansiedad que manifestaban los miembros de la coordinadora y personal de la escuela.

Con la formalidad y responsabilidad que caracteriza a los líderes a la hora indicada se escuchó una alarma fuerte, la cual simbolizaba la señal para el inicio del simulacro, es difícil describir a detalle cada una de las acciones, emociones y actitudes que se despertaron durante el desarrollo del ejercicio, la coordinación y formalidad por parte de los participantes creó un ambiente tan real y un conjunto de acciones tan acertadas que pusieron en evidencia el compromiso adquirido para el desarrollo de la actividad. Se logró la coordinación e involucramiento con los bomberos de Santa Apolonia Municipio cercano, quienes prestaron su apoyo para el monitoreo del ejercicio así como su servicio para crear un escenario más real.

Fotografía No. 15



Miembros de la COLRED participantes en el simulacro

Durante el proceso de organización se acompañó en cada una de las gestiones. El aporte teórico metodológico sobre organización comunitaria, planificación, ejecución, evaluación y gestión comunitaria fue aportado por la epesista, quien pudo observar

el desenvolvimiento de los miembros de la COLRED y maestros antes, durante y después del ejercicio, es necesario mencionar que en la mayoría de actividades que involucra a niños y niñas las risas y bromas sobresalen, pero en esta ocasión y por la actitud manifestada por parte de los maestros y personas participantes se logró el involucramiento y seriedad de los estudiantes, otro aspecto que contribuye al tema de prevención y al cambio de la estructura cultural.

❖ **Papel que desempeñó la epesista de Trabajo Social**

Durante la fase de ejecución, la acción de facilitadora emprendida al inicio del proyecto por parte de la epesista fue convertida en acciones de supervisión, monitoreo y asesoría oportuna, promoviendo con ello la participación real y desarrollo de procesos de intervención orientados a la búsqueda de mejoras dentro de la comunidad por parte de los miembros de la COLRED y población.

El proceso de gestión compartido entre la epesista y los pobladores fue transformada al desarrollo de acciones en búsqueda de recursos por iniciativa de líderes comunitarios, siendo el papel de la epesista contribuir con el monitoreo y seguimiento de las acciones emprendidas cuando fuese requerido, propiciando con ello el empoderamiento y aceptación iniciado con la conformación de la COLRED.

El proceso de evaluación y recapitulación formativa, fue mantenido propiciando con esto la formulación de acciones concretas por parte de líderes comunitarios, teniendo como base los fundamentos teóricos sobre organización comunitaria, planificación, ejecución, evaluación y gestión comunitaria.

❖ **Resultados**

Empoderamiento, capacitación y fortalecimiento de líderes comunitarios, miembros de la COLRED y pobladores, para la gestión de recursos y organización comunitaria, evidenciándose en la adquisición de equipamiento y desarrollo de procesos formativos que involucraron a la población en general.

Elaboración de plan de contingencia, conformación de brigadas de emergencia y nombramiento de vigilantes sectoriales para la prevención y atención de cualquier emergencia y ocurrencia de fenómeno natural.

4.5 Fase de evaluación

Con el objetivo de propiciar el análisis y crítica constructiva de las acciones emprendidas, la evaluación del proyecto y cada una de las actividades fue desarrollada participativamente, evaluar es una actividad que significa más trabajo y temor para los pobladores, el primer día que se desarrolló la reunión con los líderes luego de escuchar que se evaluaría la actividad, los participantes se sorprendieron no comprendiendo el porque de esta actividad, pero a raíz de las actividades siguientes y la debida orientación fue formando parte de las actividades propias del COCODE en actividades ordinarias.

Uno de los procesos de evaluación integrada y participativa fue al finalizar el Simulacro desarrollado el 25 de julio en las instalaciones de la Escuela del Caserío Chimixayá, este proceso estuvo a cargo de la epesista, el técnico regional de HEA y Presidente del COCODE lográndose establecer las acciones positivas y resultados obtenidos durante el ejercicio.

La participación en el proceso de evaluación fue fluida, al momento de solicitar aspectos por mejorar la participación del director Francisco Sisimit, estableció que el ejercicio evidenció la falta de preparación que se posee para la atención de

emergencias pero desarrollar ensayos fortalece y orienta en el actuar adecuado en momentos reales.

Se integraron a la evaluación los miembros de la COLRED y comisiones establecidas para el desarrollo de la actividad, también resaltaron que el equipo y material que posee tanto la escuela como la comunidad, fortalecerá la atención en momentos reales, antes mencionar la palabra evaluación, provocaba que los participantes que se manifestaran cohibidos y temerosos pero en esta oportunidad ese aspecto cambio, al cierre de la actividad el señor Efraín Cutzal refirió que con este tipo de actividades se logrará minimizar los daños, siendo necesario continuar con la preparación para beneficio de todos en la comunidad.

Este proceso fue desarrollado en su máxima representación a nivel municipal durante la reunión de 12 COLRED conformadas en el municipio con la intervención de la epesista, el 27 de septiembre se desarrolló la asamblea de coordinadoras locales en la cual cada uno de los representantes expuso las amenazas y vulnerabilidades que afrontan sus comunidades. Resalta la importancia del trabajo integral que contribuyó a la gestión de recursos orientados a la mitigación local.

Durante la asamblea se contó con la participación de personal de Visión Mundial, representantes de escuelas públicas quienes expusieron propuestas de atención y prevención orientadas al bienestar de los menores y sus familias, durante el proceso de exposición comunitaria se resaltaron aspectos en común, lo cual contribuyó a la elaboración del plan de atención municipal, con la intervención del técnico regional de HEA se fortaleció en el tema de prevención y con la intervención de la Epesista se fortaleció y orientó en el tema de personería jurídica y estructura nacional en relación a la ley de Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres, tema que motivó a los participantes para la coordinación con las nuevas autoridades para la conformación de la coordinadora municipal para la reducción de desastres, todo lo convenido quedó establecido en punto de acta en cada uno de los libros de acta de las 12 coordinadoras presentes.

Durante este evento se concluyó el trabajo iniciado por la epesista haciendo entrega de reconocimientos a participantes y colaboradores del proceso, se recalcó que el proceso de formación había sido responsabilidad de la epesista pero el proceso de seguimiento y coordinación era trasladado a los líderes comunitarios.

Un resultado importante del proceso, lo constituyó la continuidad del proyecto, siendo un hecho en del Caserío Chimixayá a consecuencia del conjunto de acciones, talleres de capacitación, involucramiento con otras comunidades y autoridades municipales, fortaleciéndose la intervención y trabajo de la coordinadora con la entrega del equipo de atención, recibido por parte de ADIKAN convirtiéndose en un compromiso comunitario, en una responsabilidad adquirida.

La evaluación del proceso a cargo del representante de Visión Mundial puso de manifiesto el alcance de objetivos y metas planteados en el proyecto, asimismo evidenció el crecimiento no esperado en los participantes como el agradecimiento manifestado a la intervención, acompañamiento y acciones por parte de la epesista de Trabajo Social.

Un aspecto que llamó grandemente la atención de todos los presentes lo constituyó la participación y aceptación de una mujer como gestora y promotora de organización de las COLRED's, así como la participación de mujeres por parte del Caserío Chimixayá, única comunidad con participación femenina dentro de las coordinadoras.

❖ **Papel que desempeñó la epesista de Trabajo Social**

Durante la fase de evaluación, la epesista desarrolló procesos de gestión y coordinación en cooperación con autoridades locales, miembros de las COLRED's y pobladores evidenciando así que las acciones emprendida de orientación, facilitación de procesos participativos, promoción de procesos de formación, gestión de recursos, coordinación comunitaria e institucional, asesoría, monitoreo y evaluación de procesos a lo largo de la implementación del proyecto fueron asumidas por los participantes, aspecto que favorece a las comunidades involucradas.

❖ Resultados

Socialización de resultados y adquisición de compromisos comunitarios enfocados al desarrollo de acción de prevención y mitigación.

Adquisición de compromisos para la continuidad y sostenibilidad de las COLRED's en coordinación con autoridades del municipio.

Fortalecimiento de estructuras organizativas locales, así como desarrollo de potencialidades locales de prevención y acción comunitaria.

CAPÍTULO 5

Reflexiones de fondo

La reflexión del proceso vivido e identificación de aspectos importantes se detallan en este capítulo 5, presentándose una serie de elementos contruidos críticamente por parte de la autora, resaltando aspectos positivos y negativos que se suscitaron durante el desarrollo de la experiencia esperando con ello generar aportes importantes para el quehacer profesional.

1. El tema de gestión del riesgo y desarrollo de procesos de formación y capacitación para la prevención de desastres en comunidades vulnerables, es sin temor a equivocarse un campo de intervención profesional para Trabajo Social, esto se evidenció luego del proceso de capacitación y conformación de la COLRED en el caserío Chimixayá así como del involucramiento de líderes y población en general en este proceso, resultado de la intervención y de los aportes de la epesista en dicha comunidad. Esto representó un reto no sólo de índole profesional si no personal, principalmente por no conocer la base teórica y procedimental para la atención de emergencia, tema que pese a ser mencionado en momentos de emergencias y tragedias por medios de comunicación e instituciones, no es abordado dentro de la Escuela de Trabajo Social como parte de la formación académica básica, no teniendo por ende gran vinculación en acciones de prevención dentro y fuera de la unidad académica que contribuya en la orientación a las estudiantes en intervenciones futuras.

La atención de comunidades vulnerables es prioridad dentro del quehacer profesional de las y los Trabajadores Sociales, es por ello importante desarrollar acciones de concientización que promuevan la participación comunitaria en la identificación de sus problemas y necesidades, en especial cuando los individuos se encuentran en zonas vulnerables que ponen en riesgo la integridad física y emocional de las personas, en muchas poblaciones se vuelve común y hasta

normal los derrumbes, inundaciones y pérdidas durante estos acontecimientos, esto se observó durante los primeros contactos con los pobladores del caserío Chimixayá, que pese a recordar los sucesos trágicos vividos durante la tormenta Agatha, no imaginaban que se pudieran realizar acciones para evitar pérdidas nuevamente durante el desarrollo de un desastre natural o provocado.

Es por ello importante resaltar que la intervención profesional no puede centrarse a un espacio y grupo en particular que cubra con los conocimientos y expectativas personales y académicas que faciliten el desempeño de las y los Trabajadores Sociales, la acción profesional requiere enfrentar en conjunto con la población la problemática latente, esto pese a existir diferencias culturales y abismos provocados por la falta del dominio del idioma materno, tal como sucedió durante la intervención de la epesista en el caserío, quien además de desconocer las características socioculturales y prácticas de la comunidad, desconocía la complejidad del tema de gestión de riesgo, por lo que debió desarrollar procesos de autoformación por medio de la investigación y consulta profesional que favorecieran a orientar las acciones en miras del bienestar y participación comunitaria en el tema prevención que promovieran la integración de los pobladores en los procesos como parte del aporte profesional.

2. La conformación y capacitación de la COLRED dentro de una comunidad Cakchiquel con predominación de idioma maya, representó uno de los mayores obstáculos dentro de la intervención profesional de la epesista, desarrollar acciones de coordinación e involucramiento comunitario requiere de la identificación entre la persona que facilita el proceso y los participantes, por lo que se debió iniciar un proceso de acercamiento con líderes comunitarios quienes representaban a la población y dirigían los procesos. Iniciar acciones de análisis participativos enmarcados dentro del método de Trabajo Social comunitario, el cual orienta acciones de intervención profesional iniciando desde las estructuras de base comunitaria, favoreció a estimular el análisis y enfrentamiento de los individuos con sus problemas y necesidades promoviendo así la formulación de

alternativas de solución e identificación de recursos, los trabajadores sociales no son la respuesta a las necesidades, ni se convierten en los proveedores de recursos, por el contrario son quienes orientan y facilitan procesos de organización.

Al tener claro el papel como profesional de Trabajo Social se propició acciones que contribuyeron a la integración de la población en el análisis de problemas, valiéndose de técnicas de educación popular y técnicas participativas dinámicas, que facilitaron el involucramiento de los individuos, en especial de líderes comunitarios que ayudaron con la traducción durante reuniones y asambleas lográndose a su vez la participación comunitaria y obviándose así la diferencia lingüística.

3. Desarrollar procesos de organización comunitaria y prevención del riesgo, cumpliendo con el objetivo de promover e incluir a la población en la formulación de propuestas orientadas a su desarrollo individual y comunitario, como se plantea dentro de la concepción del Trabajo Social, utilizando el Método de Trabajo Social Comunitario, técnicas de educación popular y técnicas participativas así como el Método de Trabajo Social de grupos, favorecieron para la identificación de problemas y construcción de la planificación de trabajo en conjunto con la comunidad y la profesional, quien cumplió con la función de facilitadora de procesos y promotora de la organización para la gestión de riesgo comunitario, un problema latente que evidenció la necesidad de organización y orientación de procesos e intervención profesional.

El proceso de trabajo comunitario, el acercamiento con líderes locales e interacción con pobladores contribuyó a la formación de la coordinadora, convirtiéndose esta en un grupo con reconocimiento local y representatividad para la toma de decisiones, siendo este un logro importante no solo para la intervención de la profesional si no a su vez para el desarrollo organizativo local, un aspecto importante que favoreció el proceso de formación y empoderamiento

del grupo lo represento el entusiasmo, responsabilidad y formalidad manifestada por los integrantes desde el momento de la conformación.

Durante el proceso de formación de la coordinadora el involucramiento de mujeres en esta agrupación represento un logro importante y trascendental dentro de la comunidad, en especial debido a la poca participación e integración de mujeres en acciones que conllevaran toma de decisiones durante años atrás, pese a que el liderazgo y representatividad era parte propia de los varones integrantes de la coordinadora la opinión y punto de vista de la mujeres fue tomada en cuenta fortaleciendo así el desarrollo grupal.

4. El proceso de fortalecimiento personal de la epesista en el tema de riesgo, así como la aplicación de técnicas participativas que contribuyeran al involucramiento de la población favoreció en el alcance de metas y objetivos planificados, el desarrollo de mesas de análisis grupal y grupos focales generó la participación a gran escala en asambleas comunitarias, logrando la conformación de la COLRED e integración de mujeres en el comité, acciones que facilitaron el proceso de formación y empoderamiento de miembros de la coordinadora generando a su vez representatividad y acción comunitaria.

La formación teórica básica dentro de la comunidad por parte de la epesista hacia miembros de la coordinadora a través de talleres de capacitación, así como el desarrollo de procesos complejos de capacitación específica con profesionales en el tema, propició la toma de acciones concisas por parte de los participantes, quienes desarrollan procesos de organización para la gestión de riesgo comunitario, iniciando la conformación de brigadas y acciones de mitigación, siendo en esta fase la función de la epesista de participante, un logro favorable luego del proceso de formación y capacitación.

5. Al finalizar la experiencia y el proceso planificado se puede referir sin temor a equivocarse, que el método de Trabajo Social Comunitario tiene una vinculación

intima con la gestión de riesgo, en especial porque ésta práctica se orienta a la intervención con poblaciones vulnerables y formas de organización local, promoviendo con ello el desarrollo a través de la identificación de problemas y necesidades, así como la propuesta de soluciones e identificación de recursos, esto se evidencia meses después de la intervención por parte de la epesista, cuando líderes aplican procesos complejos durante el desarrollo de sus reuniones y asambleas, planteando y poniendo a discusión la agenda de trabajo, desarrollando procesos de gestión y coordinación con instituciones que puedan brindar orientación y apoyo que fortalezca el tema de prevención, es por ello importante introducir el tema de gestión de riesgo dentro de la preparación académica de los trabajadores sociales, quienes su campo de intervención es conformado por sectores y poblaciones vulnerables en riesgo, necesitando conocer procesos que contribuyan a la atención de este sector de la población.

CAPÍTULO 6

Lecciones aprendidas

El proceso de formación y capacitación de la coordinadora local para la reducción de desastres en el caserío Chimixayá conllevó una serie de elementos para su ejecución, acciones que generaron un nuevo aprendizaje en todos los actores involucrados, las lecciones y aprendizajes nuevos obtenidos se presentan en el capítulo 6, que para su construcción se tomaron como base las reflexiones hechas en el anterior capítulo, evidenciando así la relaciones entre capítulos.

- ✓ La conformación de las COLRED's representó un nuevo proceso de integración y organización comunitaria que contribuye al desarrollo social y permite que los pobladores de comunidades vulnerables y propensas a desastres naturales y/o provocados sean participes en las acciones y toma de decisiones orientadas a su bienestar, el hecho de que en Guatemala la vulnerabilidad sea latente en cada región, no debe ser sinónimo de conformismo y costumbre la pérdida de vidas humanas y materiales. Pese a que el tema de riesgo no es propio de la intervención profesional de trabajadores sociales, es un proceso que necesita del aporte profesional, en especial porque la organización comunitaria y el desarrollo de procesos de integración es vital para la introducir la gestión de riesgo comunitaria en la actualidad.

También es importante señalar que la autoformación e investigación constante proporciona herramientas propicias para la atención de comunidades, los Trabajadores Sociales no pueden quedarse sólo con la teoría y metodología proporcionada dentro del aula, si no por el contrario es importante la constante preparación ya que esto contribuirá en la atención y orientación acertada en comunidades tal como se evidenció durante la conformación de la COLRED e involucramiento de líderes y población en general en el caserío Chimixayá.

- ✓ La formación y capacitación de la COLRED representó un proceso de crecimiento personal y profesional para la epesista, quien al inicio enfrentó dificultades tanto étnicas como académicas, pero luego de concluir con las acciones programadas se evidenció que los profesionales en Trabajo Social tienen capacidades específicas para la orientación de poblaciones vulnerables, definitivamente no se cuenta con todo el conocimiento para la implementación de proyectos, pero, es evidente que el conocimiento sobre estructuras comunitarias, procesos organizativos y aplicación de técnicas participativas favorecen en la atención propicia promoviendo a su vez la participación e integración comunitaria, tal como sucedió durante la intervención de la epesista en la ejecución del proyecto.

Es importante resaltar que el Trabajo Social como disciplina de las ciencias sociales requiere del apoyo de otras disciplinas para lograr desarrollar acciones complejas en miras del bienestar de la población, la intervención de los y las trabajadoras sociales no puede perder su naturaleza, debiendo en toda situación promover la participación y movilización del individuo frente a la problemática latente, contribuir a la identificación de problemáticas y en la formulación de alternativas de solución viables que procuren el desarrollo individual, grupal y comunitario.

- ✓ El Trabajo Social como disciplina contribuye al desarrollo de procesos de cohesión comunitaria que orientan a los individuos en la búsqueda de soluciones y atenciones preventivas, pudiéndose orientar sobre la prevención y la mitigación, para favorecer al resguardo de la vida, la reestructuración social, así como la promoción de una cultura de prevención que orienten acciones de mitigación para el bienestar de la población en general.

Las funciones principales que los y las trabajadores sociales deben desarrollar deben orientarse a coadyuvar en la solución de problemáticas que enfrentan los individuos, debiendo para ello desarrollar acciones de autoformación para contribuir de forma certera en la orientación, el Trabajo Social pareciera no tener

una vinculación con el tema de gestión de riesgo, pero, es la disciplina que puede desarrollar procesos de organización complejos y formales que procuren acciones concretas y viables en comunidades con alta vulnerabilidad, esto debido a que la intervención profesional no se centra en proporcionar conceptos básicos a los individuos, sus acciones se orientan en el desarrollo de procesos complejos de integración, formación, capacitación y vinculación comunitaria, acciones que logra mayor impacto dentro de una comunidad.

- ✓ La vinculación estratégica de técnicas participativas y aplicación de procesos metodológicos de Trabajo Social de grupos y comunitario, contribuyó a la interacción, identificación y participación de los pobladores en procesos formativos y de capacitación, con lo que se generó propuestas propias y análisis de recursos, para convertirse en gestores de cambios, propiciando la aceptación de profesionales de otras disciplinas para la intervención y apoyo coordinado.
- ✓ El proceso de formación y capacitación grupal contribuye al desarrollo de capacidades en individuos que a tiempo futuro promueve el desarrollo comunitario, pero es importante señalar que la formación de grupos requiere aplicación de técnicas participativas y de análisis que promuevan la formación e integración grupal como una etapa del Método de Trabajo Social de Grupos el cual proporciona directrices para contribuir al desarrollo grupal, además la interacción grupal de individuos por medio de mesas redondas, resolución de hojas de trabajo y promover ideas por medio de lluvia de ideas y arboles de soluciones propicio que la dinámica grupal generara la participación espontanea durante las reuniones de trabajo.

Iniciar la intervención profesional primero a nivel comunitario abordando autoridades locales, líderes y población promovieron el acercamiento y aceptación de la población con la profesional, fomentar la participación así como vincular a los pobladores en la identificación de necesidades y toma de decisiones contribuyo a que los habitantes del caserío se identificaran como parte

de una misma comunidad así como a valorar su opinión y la opinión del resto de pobladores, durante este proceso la utilización de técnicas de educación popular proporcionaron herramientas idóneas, permitiendo posteriormente la conformación de la coordinadora, agrupación en donde la aplicación de técnicas grupales, participativas, procesos de formación propiciaron el empoderamiento y representatividad local, pudiéndose evidenciar que la intervención del Trabajo Social se enriquece y produce grandes cambios en pobladores y comunidades cuando se combinan de forma ordenada y con objetivos establecidos los métodos de intervención, grupal y comunitario.

- ✓ El Trabajo Social se enfrenta a cambios estructurales a consecuencia del desajuste social, ante la degradación ambiental y de los individuos debiendo generar propuestas de participación que contribuyan al rescate de recursos naturales, así como la promoción de conciencia y cultura de prevención enfocada al desarrollo de procesos que promuevan el compromiso comunitario, como ejecutores y responsables de proyectos sostenibles y de impacto.

La promoción social se puede lograr por medio de la concientización y acompañamiento profesional de los individuos, en los problemas reales y contextuales que enfrentan, promoviendo propuestas congruentes a su realidad, por lo que es necesario que la intervención profesional tenga nuevos enfoques no dedicándose solamente al desarrollo de temas rutinarios y formulación de proyectos establecidos; pues es necesario que los profesionales en Trabajo Social se introduzcan en los problemas climáticos, cuidado ambiental y concientización; generando el despertar de las comunidades y promoverá un verdadero desarrollo.

CAPÍTULO 7

Propuesta de cambio

La sistematización es un proceso de análisis y auto evaluación de una experiencia vivida en la que se interviene directamente, sistematizar no es sólo la presentación del proceso desarrollado, si no se convierte en una alternativa innovadora para la presentación de nuevas propuestas de intervención que contribuyan al desarrollo de un grupo, institución o comunidad, es por ello que en el capítulo 7 se presenta una propuesta orientada a la intervención e incorporación del y la profesional de Trabajo Social en el tema de gestión de riesgo, el proyecto que se presenta gira en torno a la preparación teórico - metodológico de la estudiantes que cursan el segundo año de preparación en la Escuela de Trabajo Social, con la cual se pretende fortalecer la intervención de los y las profesionales en comunidades vulnerables y consideradas de alto riesgo.

La presente propuesta surge como resultado de la primera reflexión de fondo elaborado desde una perspectiva crítica al trabajo desarrollado durante la intervención profesional por parte de la autora en el caserío Chimixayá y de la evaluación del alcance de objetivos planteados como punto de partida.

Proyecto

Proyecto de formación teórico metodológica sobre gestión de riesgo y participación en procesos de formación comunitaria, para las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala

7.1 Datos generales

Lugar: Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Responsable: Coordinadora del Departamento de Extensión de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos y equipo de trabajo de extensión.

Participantes: estudiantes de segundo año.

Período: 1 año (2 semestres)

7.2 Justificación

En Guatemala la cultura de atención y lamento es mayor a la de prevención, situación que crece diariamente dentro del contexto nacional, pudiéndose observar en los medios de comunicación. La irresponsabilidad por parte de instituciones públicas y privadas se pone en evidencia con la aprobación de licencias de construcción de casas, carreteras, edificios y fabricas sin importar los daños que causaran a todos en cualquier momento, quedando instituciones como la Universidad de San Carlos de Guatemala, cuna de formación de distintas disciplinas, sin intervención ante estas acciones que afectan a todo un país.

Esta propuesta se fundamenta en que el Trabajo Social es una de muchas disciplinas de las ciencias sociales cuyo principal campo de intervención lo conforman las poblaciones vulnerables que padecen muchas necesidades, coadyuvando a la solución de los problemas individuales, grupales y comunitarios a través de la organización, promoción y movilización de los mismos individuos, haciéndolos actores en el cambio de su realidad. Así también es importante resaltar que dadas las características y condiciones geográficas particulares de la nación, es propensa a la ocurrencia de desastres cuyos efectos contribuyen al retardo del desarrollo social, es por ello importante que los y las profesionales de Trabajo Social posean conocimientos y estrategias básicas de atención antes, durante y después de un desastres, permitiendo con ello, desarrollar habilidades para responder de forma efectiva a las demandas poblacionales, desarrollando propuestas acorde a las

necesidades desde la perspectiva profesional que genere la autogestión, movilización popular y acciones de mitigación, que tengan un impacto masivo en la nación.

La incorporación de procesos educativos que contribuyan a que las y los estudiantes adquieran conocimientos básicos y procedimientos orientados a la metodología organizativa para prevención de riesgo, así como acciones de mitigación durante el segundo año de preparación académica, generará el desarrollo de acciones concretas dentro de campos reales de intervención, contribuyendo así a la formulación de procesos complejos de integración metodológica que generen la formulación de propuestas y acciones concretas de organización, desde las primeras practicas establecidas dentro de la currícula de estudios, lo que permitirá el fortalecimiento de las y los profesionales dentro de la gestión del riesgo y promoción humana.

7.3 Objetivos

7.3.1 General

- Fortalecer la intervención profesional de Trabajo Social en los procesos organizativos, con miras al desarrollo de una cultura de prevención y reducción del riesgo.

7.3.2 Específicos

- Contribuir con el desarrollo de procesos formativos y de organización comunitaria que promueva intervención de estudiantes de segundo año en acciones de prevención y mitigación.
- Fortalecer teóricamente a los y las estudiantes del segundo año Trabajo Social sobre gestión de riesgo.

- Destacar el papel que juegan las profesionales de Trabajo Social en la prevención y reducción de desastres.
- Introducir el tema de gestión del riesgo en la formación de estudiantes de Trabajo Social.

7.4 Metas

- ❖ Contar con 2 docentes del área de extensión para el desarrollo del proyecto.
- ❖ Desarrollar 2 talleres de formación y capacitación semanalmente (45 mín. c/u) sobre conceptos básicos durante 2 meses y medio.
- ❖ Formar 10 grupos de estudio (6 estudiantes c/u) para el desarrollo de 5 ejercicios grupales de preparación y ejercitación local.
- ❖ Elaborar un Plan de emergencia interna (ETS).
- ❖ Formar brigadas de seguridad.
- ❖ Lograr el 60% de participación de estudiantes de 2° año.
- ❖ Realizar ejercicios de simulación y 2 simulacros internos (ETS)
- ❖ Realizar 3 investigaciones de campo para la identificación de amenazas y vulnerabilidades en comunidades.
- ❖ Aprobación del primer semestre de inducción por participantes.
- ❖ Desarrollo de práctica comunitaria de organización y capacitación sobre gestión de riesgo desde la perspectiva de Trabajo Social. (Organización comunitaria).
- ❖ Incorporación de coordinadores de prácticas en el desarrollo de intervención comunitaria.

7.5 Metodología

El proyecto está dividido en 2 fases de trabajo, el primero de formación y capacitación teórica y práctica sobre gestión de riesgo y mitigación, dirigido a estudiantes de 2° año de la Escuela de Trabajo Social durante el primer semestre, en donde es necesaria la utilización de metodología participativa para el desarrollo de

procesos educativos y de formación que promuevan la integración y motivación de la población al proceso.

La incorporación del proyecto como parte de la formación de los y las estudiantes es factible ya que se vincula dentro de la currícula de estudios, determinándose específicamente en los cursos inter-semestrales en el eje de persona y ambiente, es por ello que deberá iniciarse el proceso de formación con el desarrollo de temas básicos como:

- ❖ Ley sobre CONRED, funciones y objetivos.
- ❖ Conceptualización sobre desastres, riesgo, gestión y mitigación.
- ❖ Organización comunitaria y trabajo en equipo.
- ❖ Niveles de desastres y acciones antes, durante y después del desastre.
- ❖ Practicas internas, organizaciones institucionales y preparación de escenarios para desarrollo de simulaciones y simulacros.
- ❖ Evaluación del proceso teórico-práctico y socialización de resultados.
- ❖ Puesta en común de resultados ante autoridades y población en general.

La segunda forma de trabajo se enfoca en la intervención profesional dentro de comunidades vulnerables, por lo que se utilizará el proceso metodológico de Trabajo Social de grupos, lo que permitirá la participación de organizaciones locales para iniciar el proceso de formación e identificación de amenazas y acciones de mitigación, por lo que la educación popular contribuirá al desarrollo de procesos de aprendizaje, desde la realidad de los participantes, fortaleciéndose a su vez la integración grupal de las organizaciones de base, la segunda fase de ejecución esta enfocada a la acción total, a la puesta en práctica del proceso educativo iniciado con el grupo de estudiantes y supervisión por parte del equipo responsable, para tal efecto será indispensable los siguientes resultados:

- ❖ Desarrollo de procesos educativos y de capacitación con grupos de autoridad local.
- ❖ Elaboración de plan de emergencias local.

- ❖ Formación de brigadas.
- ❖ Ejecución de simulación y simulacro local.

Al finalizar las fases de intervención por parte de estudiantes, se deberá elaborar una presentación de resultados para evidenciar:

- ❖ La complejidad del trabajo en equipo para la gestión de riesgo local.
- ❖ Trabajo Social en la gestión de riesgo.
- ❖ Intervención del trabajador social en gestión de riesgo.

Con los resultados presentados se obtendrán bases claras de intervención y fortalecimiento para la promoción del Trabajo Social en la gestión de riesgo, desde una perspectiva crítica y con confrontación teórica- práctica que promueva y adjudique nuevos campos de intervención profesional.

7.6 Cronograma de actividades

No.	Actividad	Responsable	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N
1	Proceso de inscripción e inducción	Coordinadora de programa de extensión	■									
2	Inauguración proceso de formación básica sobre gestión de riesgo.	Personal asignado para formación teórico-práctica	■									
3	Desarrollo temático de formación teórica-practica		■									
4	Inicio proceso de simulación y simulacro.	Docente responsable y estudiantes de 2° año.			■							

5	Conformación brigadas	Docente y estudiantes.																	
6	Ejecución simulacro interno.	Personal de programa de extensión, estudiantes e instituciones de apoyo.																	
7	Ejercicios de aplicación en campo.	Estudiantes participantes																	
8	Socialización de resultados obtenidos durante primera fase del proceso.	Coordinadora del programa de extensión y alumnos.																	
9	Período de inducción fase de práctica comunitaria sobre gestión de riesgo.	Coordinadora del programa de extensión y equipo.																	
10	Asignación de comunidades para desarrollo de formación sobre gestión de riesgo.	Coordinadora del programa de extensión y personal.																	
11	Período de organización comunitaria y formación.	Estudiantes																	
12	Elaboración plan comunitario de emergencias.	Estudiantes, líderes comunitarios y participantes.																	
13	Elaboración de simulación y simulacro.	Estudiantes y pobladores involucrados.																	

14	Conformación de brigadas de emergencia comunitaria.	Líderes comunitarios, población en general y estudiantes.																
15	Simulacro comunitario.	Miembros de brigadas, líderes, población participante y estudiantes.																
16	Evaluación fase de practica comunitaria.	Pobladores y estudiantes.																
17	Presentación de resultados del proceso comunitario.	Estudiantes de 2° año de ETS																
18	Monitoreo y evaluación	Coordinadora del programa de extensión y personal.																
19	Evaluación del proceso desarrollado.	Coordinadora y personal del programa de extensión.																

7.7 Recursos

7.7.1 Humanos

- ❖ Coordinadora del Departamento de Extensión de la Escuela de Trabajo Social.
- ❖ Personal del Departamento de Extensión.
- ❖ Estudiantes de 2° años de la Escuela de Trabajo Social.
- ❖ Especialistas, personal de apoyo.

7.7.2 Materiales

- ❖ Equipo de oficina.
- ❖ Equipo multimedia.
- ❖ Equipo de sonido.
- ❖ Útiles de librería.
- ❖ Vehículo.
- ❖ Mobiliario de oficina.

7.7.3 Institucionales

- ❖ Universidad de San Carlos de Guatemala
- ❖ Escuela de Trabajo Social.
- ❖ Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres.

7.7.4 Financieros

- | | |
|----------------------|--------------|
| ❖ Equipo multimedia | Q. 15,000.00 |
| ❖ Equipo de oficina | Q. 25,000.00 |
| ❖ Útiles de librería | Q. 5,000.00 |
| ❖ Viáticos | Q. 6,000.00 |
| ❖ Insumos | Q. 10,000.00 |

❖	Vehículo	Q. 40,000.00
❖	Talleres prácticos	Q. 20,000.00
❖	Honorarios profesionales	Q. 40,000.00
	TOTAL	Q. 151,000.00

7.8 Evaluación

La evaluación del proyecto se realizará bimestralmente, siendo responsabilidad de la persona a cargo del área de extensión, personal involucrado y docente representante de área de prácticas específicas de la Escuela de Trabajo Social, la evaluación deberá realizarse de forma cuali-cuantitativa.

Para determinar el impacto y asimilación por parte de los alumnos participantes, el nivel cognitivo deberá someterse a evaluación apropiadas con ejercicios en escenarios reales que permitan determinar el nivel de competencia por parte del estudiante.

En el primer semestre de aplicación el equipo a cargo deberá elaborar una evaluación sobre el avance de contenidos y resultados obtenidos durante el desarrollo de laboratorios prácticos en la escuela y a nivel comunitario, generando propuestas de cambios y aportes propios de la disciplina.

Las pruebas objetivas generaran resultados cuantitativos y de asimilación de contenidos, la evaluación sobre la integración de estudiantes, compromiso en actividades y resultados dentro y fuera de la unidad académica reflejara el nivel cualitativo, la identificación del estudiante con el tema, así como la confrontación de resultados obtenidos durante el período de intervención en comunidades vulnerables, propiciara aportes al Trabajo Social.

El primer proceso de evaluación deberá ser publicado dentro del equipo de extensión, autoridades de la escuela, representantes de docentes y alumnos para la discusión de hallazgos y propuestas de aplicación, para ser desarrolladas en el segundo semestre, lo que se pretende es que el proceso de socialización de acciones genere nuevas aplicaciones y mejoras al presente proyecto, pudiéndose aplicar su periodo de vida.

8. Conclusiones

El proceso de formación y capacitación de COLRED's en áreas vulnerables, es un tema no desarrollado dentro de la preparación de profesionales de la disciplina de Trabajo Social, pero es un campo de intervención nuevo en el que por medio de la aplicación de metodología participativa y procesos del método de Trabajo Social comunitario, se contribuyó a la participación e identificación comunitaria de necesidades y recursos disponibles para la solución de necesidades y prevención de desastres, que generan pérdidas materiales y humanas provocando retardo en el desarrollo social.

La disciplina de Trabajo Social orienta sus acciones al involucramiento de los individuos como actores principales que propicien su bienestar, los profesionales juegan un papel de orientadores y facilitadores de procesos, esto se evidenció durante la experiencia acontecida en el proceso de formación de la COLRED en el caserío Chimixayá, en donde la epesista valiéndose de técnicas de educación popular, como mesas de discusión, análisis grupales, etc., jugó la función de facilitadora de procesos de organización, capacitadora de lineamientos teóricos básicos y movilización comunitaria para la identificación de amenazas locales, así como enlace para el desarrollo de gestiones interinstitucionales, que favorecieron la formación y acreditación de la COLRED local, esto por medio de la integración de líderes y pobladores.

Durante el proceso de formación académica de la epesista se proporcionaron lineamientos básicos sobre el método de Trabajo Social comunitario, técnicas de educación popular, permitiendo con ello el acercamiento con líderes y estructuras locales. Estos procesos favorecieron durante el primer contacto con líderes y el desarrollo de procesos con la comunidad, por ello es importante reconocer que los lineamientos metodológicos y procesos propios del método de trabajo comunal favorecieron al abordaje del tema de gestión de riesgo pese a no poseer el pleno conocimiento sobre el tema por parte de la epesista, lográndose abordar e involucrar

a líderes, de forma voluntaria propiciando la identificación de sus problemáticas así como la formulación de propuestas.

Los y las profesionales de Trabajo Social, cuentan con conocimientos básicos sobre organización comunitaria y aplicación de metodología y técnicas participativas que facilitaron el contacto con pobladores, permitiendo con ello la participación e integración en los procesos, por lo que se apoyó de otras disciplinas y profesionales capacitados para su formación profesional, esto con el fin último de proporcionar a los individuos herramientas y lineamientos reales que favorezcan en la solución de los problemas identificados. Es así como la epesista logró contribuir con la aceptación y formación de un comité nuevo dentro de una comunidad con estructuras patriarcales y tradicionales.

El compartir experiencias vividas durante el desarrollo del ejercicio profesional supervisado y rol de la profesional en Trabajo Social contribuyó a la formulación de una propuesta, con la que se espera contribuir al desarrollo profesional dentro del tema de gestión del riesgo desde la perspectiva del Trabajo Social, con lo que se espera incidir de manera profesional en la problemática actual, que genera miles de pérdidas humanas y materiales anuales y favorece al retardo del desarrollo social. Así mismo reconocer la ardua y profesional intervención que se realiza desde las organizaciones de base en miras del desarrollo comunitario.

Como uno de los principales aportes de la experiencia se debe resaltar los procesos de capacitación y formación que involucraron a líderes comunitarios, quienes contribuyeron al desarrollo de capacidades e intervención de los pobladores, generando propuestas que responden a las necesidades locales y permitieron la identificación de recursos disponibles en la comunidad.

La intervención de la epesista de Trabajo Social en el caserío Chimixayá, contribuyó al proceso de formación e intervención de los individuos en su cambio, logrando con ello atender necesidades comunitarias que no son prioritarias para los pobladores,

pero que a su vez se convierten en una amenaza contra su integridad física, tal es el caso de los desastres naturales y sus estragos, evidenciándose que con atención adecuada y oportuna pueden minimizarse pérdidas.

La intervención profesional en acciones distintas como gestión del riesgo aportó al fortalecimiento profesional, desarrollo de estrategias y nuevos campos de intervención que favorecen al empoderamiento y posicionamiento de las y los profesionales en Trabajo Social.

9. Bibliografía

- a) Acuerdo Gubernativo 443-2000. Reglamento de la Ley de la coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres. (Decreto Ley 109-96) Guatemala.
- b) ADIKAN Bitácoras AF010 (2010) Guatemala.
- c) ADIKAN Informe AF010 (2010) Guatemala.
- d) ADIKAN Informe AF011 (2011) Guatemala.
- e) Asunción, M^a Mar; Segovia, Enrique Manual de Atención de Emergencias No Formal. UNESCO, (2010) México.
- f) Bastrechea, Manuel Cronología de desastres naturales en Guatemala, (2001) Guatemala.
- g) COMISION NACIONAL DE PREVENCION DE RIESGOS Y ATENCION DE EMERGENCIAS. Plan Familiar de Emergencia (2001) San José Costa Rica.
- h) CONRED. Manual de distribución sobre el centro de operaciones de emergencia (2000) Guatemala.
- i) CONRED Guía Didáctica para el manejo de Desastres (2010) Guatemala.
- j) CONRED. Manual de Distribución sobre el Centro de Operaciones de Emergencia COE (2000) Guatemala.
- k) Dávila, Albertina Historia del Método de Trabajo Social Comunitario. (2005) Guatemala.

- l) Jara, Oscar Sistematización y corrientes innovadoras (2009) Costa Rica.

- m) Linares Rivera, Nora Problemas sociales y su influencia con el desarrollo (2008) Guatemala.

- n) Ministerio de Fomento, Agencia Española Mitigación en Desastres Naturales en Centroamérica (2000) Madrid.

- o) Revista de Trabajo Social Conceptualización oficial de Trabajo Social (1999) Guatemala.

- p) Sandoval, Dave Plan de atención para emergencias (2010) México.

- q) Visión Mundial Informe HEA AF010/AF011 (2011) Guatemala.

- r) Ware, Carolina Organización de la comunidad para el bienestar (1954) Argentina.

- s) Xona Chanax, Angélica Liliana Plan de sistematización (2011) Guatemala.