



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

SISTEMATIZACIÓN

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN SOCIO-PRODUCTIVA DIRIGIDO A MUJERES DE LA COMUNIDAD DE ZET, SAN JUAN SACATEPÉQUEZ

Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala

POR

Sandra Elizabeth Xitumul Sis

Previo a conferírsele el título de

TRABAJADORA SOCIAL

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, octubre de 2012

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector
Secretario

Lic. Carlos Estuardo Gálvez Barrios
Dr. Carlos Alvarado Cerezo

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora
Secretaria

Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda
M.A. María del Rosario Casanova de Rosado

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Maestra
Licenciado

Ada Priscila del Cid García
Cuautemoc Barreno Citalán

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada

Alicia Catalina Herrera Larios

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante
Estudiante

Lenin Federico Paniagua González
Jacqueline Arlett Estrada Reyes

TRIBUNAL EXAMINADOR

Directora
Secretaria
Coordinadora IIETS
Tutora Revisora
Secretaria Académica

Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda
M.A. María del Rosario Casanova de Rosado
Mtra. Ada Priscila del Cid García
MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Licda. Celita Mahely Chacón de Prera

“Los autores serán los responsables de las
opiniones y criterio expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
La Universidad de San Carlos de Guatemala

ACTO QUE DEDICO

A Dios

Por su fidelidad y misericordia inconfundible en mi vida. Porque me acompaña todos los días de mi vida, por concederme bendiciones, darme sabiduría, entendimiento y la oportunidad de cumplir una de mis metas y fortalecerme a cada instante.

A mis padres

Simeón y Rosa, por su apoyo y amor incondicional. Con respeto y admiración, porque siempre han estado a mi lado para fortalecerme y animarme; pero sobre todo por haberme dado la vida y brindarme valores y principios que me han permitido llegar a este momento, los amo con todo mí ser. Gracias a su constante trabajo y sacrificio me brindaron su apoyo para culminar mi carrera universitaria.

A mi hermana

Rosa Marlene por su cariño, paciencia y comprensión. Dios derrame muchas bendiciones en su vida.

A mis hermanos

Ronald Elías y Mynor Israel por el apoyo incondicional brindado. Dios derrame bendiciones sobre ustedes y les conceda los deseos de su corazón.

A mi sobrino

Elías Josué David, por darle alegría a mi vida que este triunfo sea el ejemplo para que cumpla sus sueños, con todo mi amor y el cariño que se merece.

A mis primos

Edwin Estuardo, Luis Armando y Wilman Estuardo, que este triunfo sea un ejemplo de superación para alcanzar cada uno de los sueños y metas que se propongan. Dios les bendiga y sea su luz y guía siempre.

A María Goretti Argueta por su apoyo y comprensión en los momentos necesarios. Con cariño y respeto, que Dios la bendiga.

A: César Augusto Jerónimo López por su amor, comprensión y el apoyo incondicional para alcanzar esta meta. Dios derrame bendiciones en su vida y que sus sueños se hagan realidad.

A mis tías Milagros Xitumul y Macaria Alvarado por sus manifestaciones de cariño.

A mis abuelos/as Andrés Xitumul (Q.E.P.D), Felipa de León (Q.E.P.D), Pedro Sis (Q.E.P.D). Porque en donde quiera que estén me han iluminado y guiado.

Nemecia Alvarado por su amor y cariño incondicional.

A la familia

Pérez Rodríguez

Por brindarme su amistad y apoyo en todo momento. Dios derrame bendiciones en su hogar.

AGRADECIMIENTOS

- A:** Dios por darme vida, sabiduría y la oportunidad de llegar hasta este momento tan importante en mi vida.
- A:** Universidad de San Carlos de Guatemala por brindarme la oportunidad de obtener un grado universitario.
- A:** Escuela de Trabajo Social por darme la oportunidad de formarme como profesional consciente y de servicio a la sociedad.
- A:** Centros de formación profesional Defensoría de la Mujer Indígena, Grupo Guatemalteco de Mujeres -CAIMUS- Guatemala, Programa Nacional del Adulto Mayor -PRONAM-, Asociación de Desarrollo Tinamit Junam, Visión Mundial Guatemala. Y a la comunidad de Zet, del municipio de San Juan Sacatepéquez.
- A:** Grupo de mujeres de Comunidad de Zet, especialmente a Noemí Mutzus, Balbina Camey, Patricia Mutzus, Gloria Joaquín, Evarista Jocop, Laura Yaz, Gloria Pirir, Felipa Pablo, María Ordón y familia. Muy agradecida por su apoyo y amistad sincera.
- A:** Mi tutora MSc. Rosaura Gramajo por compartir sus sabios conocimientos, brindarme el acompañamiento y apoyo en el proceso.
- A:** Licenciadas Patricia Gonzales y Elizabeth Florián. Por sus enseñanzas y por compartir sus sabios conocimientos.
- A:** Licenciada Gloria Hernández por sus consejos, confianza, apoyo incondicional y motivaciones a seguir adelante.

- A:** Mis amigas y compañeras Lilian Alvizurez, Susana López, Karina Osorio, Delmy Alvarez y Patricia Marroquín por compartir momentos alegres y especiales durante nuestra formación profesional. A quienes les adeudo las palabras de aliento y por compartir la factura que nos presenta la vida paso a paso.
- A:** Rosaura Calderón, por ser un ejemplo de fe y perseverancia, gracias por su cariño y apoyo.
- A:** Doctora Astrid Tello, Byron Subuyuj y Francisco Tepet por el apoyo brindado.
- A:** Mis padrinos Ingeniero Químico Industrial Jorge Luis Muñoz y Licenciada Elizabeth Florián
Por compartir este momento tan importante de mi vida.
- A:** Todas aquellas personas que me apoyaron y guiaron en el momento que lo necesite.

ÍNDICE

CONTENIDO	PÁGINA
INTRODUCCIÓN	i
1. ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA.	1
2. CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA	
2.1 Contexto Nacional	4
2.2 Contexto Regional	7
2.3 Contexto Local	14
3. DELIMITACIÓN TEÓRICA	
3.1 Género	28
3.2 Sexo	29
3.3 Patriarcado	30
3.4 Machismo	31
3.5 Mujer	31
3.6 Empoderamiento	32
3.7 Formación	33
3.8 Capacitación.	34
3.9 Participación.	34
3.10 Interés	35
3.11 Trabajo Social	36
3.12 Trabajo Social de Grupos.	36
3.13 Trabajo Social Comunitario	37
3.14 Organización	38
3.15 Productividad	38

4. RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA	
4.2 Aspectos metodológicos	40
4.1 Método de Trabajo Social de Grupos	
4.1.1 Fase de investigación diagnóstica	44
4.1.2 Fase de planificación	44
4.1.3 Fase de ejecución	45
4.1.4 Fase de evaluación	76
5. REFLEXIONES DE FONDO	77
6. LECCIONES APRENDIDAS	82
7. PROPUESTA DE CAMBIO	84
CONCLUSIONES	95
BIBLIOGRAFÍA	97

INTRODUCCIÓN

El presente informe da a conocer la experiencia sistematizada Formación y capacitación socio-productiva, realizada durante el Ejercicio Profesional Supervisado, en la Asociación de Desarrollo de Área Tinamit Junam, Visión Mundial, la epesista fue asignada en la Comunidad de Zet, del municipio de San Juan Sacatepéquez, del departamento de Guatemala, en el periodo de febrero a octubre del año 2011, teniendo la oportunidad de realizar un diagnóstico por medio de visitas domiciliarias, entrevistas y observación, donde se evidencia que hay muy pocas oportunidades de desarrollo, esto se debe al sistema patriarcal en que se vive. Sin embargo, son muy pocas las que tienen la oportunidad de asistir a un centro educativo obteniendo sexto primaria y en algunos casos culminar los estudios. En el área rural la mujer es vista desde un segundo plano, esto quiere decir que no tiene voz y voto, esta sumisa al esposo y dedicada al hogar. No solo en el ámbito educativo tiene limitantes, también en salud, política, vivienda, entre otros.

Lo que da como resultado planificar y ejecutar varios proyectos, entre ellos el proyecto de formación y capacitación, el cual se constituyó en un proceso de sistematización.

Para la delimitación de la experiencia se tomó en cuenta como objeto de la sistematización “Proceso de formación y capacitación socio-productiva dirigido a mujeres de la Comunidad de Zet”.

El eje de la experiencia es “El interés de la mujer en el proceso de formación y capacitación”.

Para esta sistematización de experiencia se planteó como objetivos generales: socializar las fortalezas y limitantes de aprendizaje y desarrollo de habilidades del grupo de mujeres en el proceso de formación y proponer cambios para futuras

intervenciones. Y destacar la función del/a Trabajador/a Social en proceso de formación y capacitación socio-productiva.

El informe de sistematización se presenta en siete capítulos, los cuales se describen a continuación:

*Capítulo 1: **Antecedentes de la experiencia***, en donde se describen aspectos que se relacionan con el proceso y fueron ejecutados con anterioridad.

*Capítulo 2: **Contexto en donde se desarrolló la experiencia***, en este capítulo se da a conocer aspectos geográficos, demográficos, salud, educación, vivienda, economía, situación de la mujer, entre otros elementos del contexto Nacional Guatemala, contexto regional San Juan Sacatepéquez y contexto local de la Comunidad de Zet.

*Capítulo 3: **Delimitación Teórica***, se describen conceptos de género, mujer, machismo, formación, capacitación, interés, Trabajo Social, Trabajo Social de Grupos, entre otros, los cuales fundamentan la experiencia sistematizada.

*Capítulo 4: **Reconstrucción de la experiencia***, en este capítulo da a conocer cómo y con quienes se trabajó el proceso de formación y capacitación, presentando como se formó el grupo, en que etapa se encuentra, entre otros elementos. También se da a conocer la capacitación de **gestión y creación de microempresas**, incluye aspectos de cómo implementar una empresa, así como el desarrollo de las actividades. Se describe el **proceso de capacitación**, se dividió en dos momentos, primer momento *capacitación en organización* y el segundo momento en la *capacitación socio-productiva*. Dando a conocer el desarrollo de las actividades.

*Capítulo 5: **Reflexiones de fondo***, este capítulo contiene elementos de análisis de las actividades desarrolladas con el grupo de mujeres.

Capítulo 6: Lecciones aprendidas, en este capítulo se dan a conocer las enseñanzas que se obtuvieron a nivel personal y profesional.

Capítulo 7: Propuesta de cambio, se da a conocer el instrumento de trabajo que servirá para la intervención de futuras profesionales de Trabajo Social.

Así mismo, se presentan las conclusiones y bibliografía utilizada para la elaboración del informe.

Es importante mencionar que para llevar a cabo este proceso de sistematización se utilizó la metodología de Oscar Jara, la cual permitió reflexionar y analizar profundamente la experiencia vivida con las mujeres, siendo importante dar a conocer el trabajo realizado, generando cambios en el actuar y pensar de esta población, así como los factores positivos y negativos del proceso. La sistematización es un instrumento que permite recuperar los procesos vividos.

Entre los logros obtenidos durante el proceso de sistematización fue: hacer un análisis profundo del proceso de capacitación socio-productiva, para comprender la situación de las mujeres.

CAPITULO 1

ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA

En este capítulo, se dan a conocer aspectos relevantes que se relacionan al nivel de participación de las mujeres del municipio de San Juan Sacatepéquez y la labor que algunas instituciones han realizado con esta población.

Post firma a los Acuerdos de Paz la mujer ha tenido un poco de participación, en la comunidad de Zet se observa este fenómeno, a pesar de que impera el sistema machista las mujeres participan de manera positiva, por esta razón un grupo de mujeres se organizó para poder realizar distintas actividades de capacitación que promuevan la participación de las mismas.

Una de las instituciones que apoyan a las mujeres es la Asociación de Desarrollo Tinamit Junam, pues parte de los objetivos de esta Asociación es la organización, formación y capacitación de las mujeres

Las mujeres manifestaron que es importante que se brinde capacitaciones y talleres de aprendizaje, debido a que desean superarse personalmente, desarrollando sus habilidades y para obtener nuevos conocimientos, así como dedicar un tiempo para ellas, debido a que en la semana se dedican a las labores diarias del hogar, algunas trabajan y al cuidado de los hijos e hijas.

Según entrevistas realizadas a las mujeres del caserío Los Yaz, la población femenina había contado con la capacitación en repostería y cocina de parte de una instancia del gobierno de la cual se desconoce el nombre, el periodo de ejecución fue de agosto al 18 de diciembre del año 2010, en este proceso iniciaron 18 mujeres y culminaron 3, fue la única capacitación que se implementó con este grupo. Manifestaron que algunas integrantes se retiraron por el factor económico, debido a

que el gasto era muy elevado y otras se retiraron porque no tenían interés por seguir participando.

“La oficina Municipal de la Mujer del municipio de San Juan Sacatepéquez, fue creada por iniciativa de la Asociación Integral de Mujeres Sanjuaneras -AGIMS- mediante propuestas y negociaciones ante el Concejo Municipal del periodo 2004-2007. Desde el año 2005 en acta no. 97-2005 del 09 de noviembre del 2005 se aprobó la creación de la Oficina Municipal de la Mujer, lamentablemente no se logro su funcionamiento en ese periodo.

En el año 2008 –AGIMS-, realizó nuevamente sus coordinaciones con la nueva administración, realizando varias reuniones y presentación de propuestas, en febrero 2008, la Alcaldesa y su Consejo Municipal analizan la propuesta y dan una respuesta positiva a una aprobación de la creación de la Oficina Municipal de la Mujer, según Acta Numero 08-2008 de la sesión pública Ordinaria celebrada por el Consejo”¹.

Las mujeres del municipio de San Juan Sacatepéquez se han organizado para velar por la solución a sus problemas y satisfacer sus necesidades. La Asociación Grupo Integral de Mujeres Sanjuaneras -AGIMS- trabaja para mejorar la situación de las mujeres indígenas, con la finalidad de disminuir la discriminación y exclusión por medio del fortalecimiento organizativo, así como la promoción de los derechos.

La asociación, es reconocida a nivel municipal y en todas las comunidades, es la única integrada por mujeres e indígenas, que trabajan para el beneficio y a favor de las mujeres de las comunidades del municipio de San Juan Sacatepéquez.

En el año 2010 se aprueba (como consta la publicación con fecha 15 de Junio en el Diario Oficial) el Decreto 22-2010 de Reformas al Código Municipal, que fue impulsada por la Asociación Nacional de Municipalidades de la República de Guatemala -ANAM-, con el apoyo de diversas organizaciones e instituciones del

¹ Oficina Municipal de la Mujer. (En línea) (Consultado el 21 de septiembre 2012). Disponible en: http://www.munisanjuansac.org/oficina_de_la_mujer.html.

sector de mujeres del país, respecto a la institucionalización para la creación y funcionamiento de la Oficina Municipal de la Mujer -OMM-. Resalta que la Oficina Municipal de la Mujer ya había sido implementada por algunas municipalidades, a iniciativa de grupos organizados de mujeres, en varios de los departamentos del país. Argumenta que, en el departamento de Guatemala no se tenían referencias de alguna OMM, más que en San Juan Sacatepéquez y en la Ciudad de Guatemala.

En el año 2011 se llevó a cabo el taller de floristería, siendo la Asociación Tinamit Junam la encargada de coordinar con personal de INTECAP para ejecutar dicho proceso, con una duración de cuatro meses.

Como especialista de Trabajo Social durante el periodo de febrero a octubre de 2011 se planificó el proceso de formación y capacitación socio-productivo, el cual se llevó a cabo por iniciativa del grupo de mujeres del Caserío Los Yaz, en las instalaciones de la escuela # 1 del sector A, inicio a finales del mes de agosto y culminó en el mes de octubre del año 2011, este grupo se formó en el mes de mayo del mismo años.

CAPITULO 2

CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÒ LA EXPERIENCIA

En este capítulo se da a conocer el contexto nacional, regional de San Juan Sacatepéquez, local de la comunidad de Zet, destacando aspectos geográficos, vivienda, educación, salud, entre otros elementos importantes.

2.1 CONTEXTO NACIONAL

GUATEMALA

“Guatemala es una República de América Central que limita al oeste y al norte por México, al este con Belice y el mar Caribe (golfo de Honduras), al sureste por Honduras y El Salvador, y al sur por el océano Pacífico. La extensión territorial es de 108.889 km² y su capital es Ciudad Guatemala. Su administración actualmente está dividida en 22 departamentos y 332 municipios agrupados en 8 regiones.

El clima de Guatemala presenta temperaturas que varían considerablemente con la altitud. Es un país multiétnico, multilingüe y pluricultural, conformado por cuatro grupos étnicos siendo estos: Maya, Garífuna, Xinca y Mestizo, los cuales tienen su propio vestuario, creencias, costumbres y tradiciones. Cuenta con 24 idiomas de los cuales 21 pertenecen a la etnia maya”².

Guatemala es llamado el país de la eterna primavera porque en sus distintas zonas de vida, posee diferentes tipos de suelos y climas existentes, hay una gran variedad de especies animales y vegetales. De esta manera el uso actual de la tierra varía para cada departamento

Según el Instituto Nacional de Estadística la República de Guatemala cuenta con una población de 14.713, 764 millones de habitantes, divididos así: hombres 7,173,966 y mujeres 7,539,798.

² Atlas Geográfico de Guatemala. Dirección General de Cartografía. 1970. Págs. 3 y 4.

2.1.1 Salud

“Guatemala se encuentra entre los primeros países con índices más elevados de mortalidad y morbilidad materna e infantil, esto se debe a las altas tasas de desnutrición y el acceso mínimo a los servicios de salud de los habitantes del área rural”³. Es lamentable observar que en el sistema de salud hacen falta medicamentos, mobiliario y equipo, personal, así mismo, la mala calidad de atención hacia las personas que hacen uso de este servicio. En el área rural son mínimas las comunidades que cuentan con este servicio, en algunos lugares tienen que caminar kilómetros para poder tener acceso al mismo, por esta razón las mujeres embarazadas deciden consultar a las comadronas y hacen uso de medicinas caceras.

2.1.2 Educación

Con base en la medición del índice educativo que integra el índice de desarrollo humano es posible afirmar que el país ha venido avanzando lenta pero sosteniblemente. En lo que respecta al concluir la primaria, “Guatemala presenta en el 2004 una tasa de 65.1%, en 1994 era de 43.7, lo cual implica un incremento de 21.4”⁴. Un fenómeno que afecta a la población en general son los altos índices de analfabetismo, este se da en las mujeres indígenas.

2.1.3 Vivienda

La falta de vivienda afecta a muchas familias guatemaltecas, esto se debe a los pocos recursos económicos, obligando a las familias a alquilar cuartos, vivir con familiares, invadir terrenos que no son aptos para vivir, formándose los asentamientos humanos, ya sea en barrancos, laderas, a orillas de ríos, entre otros, arriesgándose a ser víctimas de los desastres naturales. En este tipo de viviendas hay hacinamiento, porque viven varios integrantes de la familia, con la finalidad de compartir gastos o no contar con el espacio suficiente.

³ Informe Nacional de Desarrollo Humano, PNUD. Guatemala 2005. Pág. 172

⁴ *Ibid.*, pág. 148-149.

2.1.4 Economía

“La agricultura emplea alrededor del 55% de la mano de obra, permanece como la primera actividad económica del país. La agricultura de Guatemala es dual: el café, la banana, el algodón y la caña de azúcar, producidos en grandes explotaciones de la costa Pacífico, son destinados a la exportación; a estos latifundios se oponen las pequeñas propiedades que se consagran a los cultivos para consumo local poco productivos (maíz, judías, arroz, trigo) y la ganadería”⁵.

La silvicultura es un importante sector de la economía, las selvas de Guatemala producen madera para ebanistería, bálsamo, chicle (utilizado en la fabricación de goma de mascar) y aceites.

2.1.5 Situación de la mujer en Guatemala

“Las mujeres en Guatemala constituyen el 51% de la población total, sin embargo han estado excluidas históricamente de los beneficios del desarrollo, particularmente las mujeres indígenas y mestizas del área rural, que se caracteriza por muestras de inequidad y desigualdad de acceso a oportunidades, que contribuyen a un desarrollo desigual entre géneros.

Existiendo diferencias significativas en el acceso a la educación, salud, empleo, participación política, actividades industriales y productivas, así como recursos financieros y materiales con relación a los hombres, esto se manifiesta en una “tasa de alfabetización en adultos del 63% en mujeres frente al 75% en hombres; en un gran porcentaje de mortalidad materna; y en una baja participación política. En el 2007, de las 29.364 candidaturas presentadas a las elecciones generales, sólo 3.762 eran mujeres (12.6% del total). Este hecho se refleja en el valor del Índice de desarrollo de Género que presenta Guatemala, 0,675”⁶.

⁵ Guatemala – Economía. (En línea) (Consultado el 30 de noviembre 2011). Disponible en es.abc-latina.com/Guatemala/economía.htm.

⁶ Informe Nacional sobre la Situación de la Mujer en Guatemala –Secretaría Presidencial de la Mujer- (SEPREM). Gobierno de la República de Guatemala. 2002. Pág. 30.

“La violencia contra la mujer es otro dato alarmante que está presente en la vida diaria del país. En el año 2007, se contabilizaron 614 mujeres asesinadas”⁷.

Lamentablemente las mujeres son más pobres, analfabetas, están menos incorporadas al mercado formal de trabajo y a los espacios de toma de decisión, su salud es precaria, presentan altos índices de mortalidad materna y desnutrición. “El índice de desarrollo humano de la población guatemalteca es de 0.54, evidenciándose que el índice de desarrollo humano de las mujeres es tres veces más bajo 0.17 La condición de desventaja, marginalidad, segregación y discriminación de las guatemaltecas expresada en los diferentes ámbitos de las relaciones económicas, políticas, culturales y sociales, tiene un impacto directo en el proceso de desarrollo integral de la sociedad guatemalteca en su conjunto y por ende en el de sus instituciones socio-políticas”⁸.

Es importante mencionar que la discriminación de la mujer se debe a varios factores, uno de ellos es el acceso a la educación, en Guatemala la mayoría de hogares prioriza la educación para los varones, manifestando que la mujer se debe dedicar a los oficios domésticos. Sin embargo, la participación de las mujeres en la toma de decisiones es cada vez mayor, aún no se equipara a la de los hombres, las cifras demuestran que el proceso de equidad de género avanza lentamente.

2.2 CONTEXTO REGIONAL

MUNICIPIO DE SAN JUAN SACATEPÉQUEZ

Según datos del Instituto Nacional de Estadística, Guatemala se organiza en 22 departamentos administrativos, 332 municipios y 8 regiones. En el departamento de Guatemala se encuentra el municipio de San Juan Sacatepéquez, se localiza a 32 kilómetros de la ciudad capital, se requiere alrededor de 45 minutos para llegar, dependiendo el tráfico. Cuenta con aproximadamente 208,039 habitantes. El idioma que hablan sus habitantes nativos es el Kaqchiquel, además del castellano que es ya generalizado entre todos los habitantes del lugar.

⁷ *Ibíd.*, pág. 30.

⁸ *Ibidem.*, pág. 38.

“El clima de San Juan Sacatepéquez es templado la mayor parte del tiempo, es poco frío en los cerros y lugares elevados. Las estaciones marcadas son el verano y el invierno. La temperatura general oscila entre 15 a 23 grados centígrados.

El nombre del Municipio de San Juan Sacatepéquez deriva de dos fuentes: San Juan Bautista, patrono del municipio y dos voces del Kaqchiquel: sacar que significa hierba y tepet, que significa cerro.

El Municipio fue destruido en su totalidad por el terremoto del 4 de febrero de 1976, aunque se conserva la Municipalidad. El portal fue destruido una vez más por el terremoto del año 1.976, lográndose su reconstrucción en el año 1,982 con la colaboración de la ciudad de Cataluña, España.

Limita al norte con el Municipio de Granados, Baja Verapaz; al este con el Municipio de San Raymundo y San Pedro Sacatepéquez, ambos del Departamento de Guatemala; al sur limita con el Municipio de San Lucas Sacatepéquez; y al oeste con el Municipio de San Martín Jilotepeque perteneciente al Departamento de Chimaltenango y con el Municipio de Xenacoj perteneciente al Departamento de Sacatepéquez. Cuenta con 13 aldeas, 125 caseríos, 49 colonias, fincas agrícolas y viveros”⁹.

Según entrevista realizada a una señora del pueblo, quien cuenta con negocio de flores en el mercado, da a conocer que en el municipio es floreciente la industria del mueble, en donde hay artesanos de muebles finos en madera y excelentes tapiceros que con su experiencia y trabajo cubren toda la ciudad capital e incluso fabrican muebles para exportación. Da a conocer que la floricultura es otra de las industrias más importantes, porque se exportan flores hacia mercados de Estados Unidos, México, Europa y Asia.

⁹ Facultad de Medicina, Universidad Francisco Marroquín, (2008). Generalidades de San Juan Sacatepéquez. (En línea). (Consultado el 12 de marzo, 2011). Disponible en: medicina.ufm.edu/cms/es/san-juan-Sacatepéquez.

“La economía, además de su producción agrícola, floricultura, la industria del mueble, artesanía, producción de leche y crema, está basada en las remesas de dólares que reciben de familiares residentes en los Estados Unidos.

El incremento del movimiento financiero y comercial ha hecho que a la fecha se hayan instalado, en San Juan Sacatepéquez, cinco agencias bancarias, un supermercado popular, varios restaurantes de comida rápida, entre ellos Pollo Campero, una cooperativa de ahorro y crédito, tres empresas financieras y otras tiendas de importancia”¹⁰.

La municipalidad ha dedicado especial atención a la educación de la niñez, de tal manera que en la cabecera municipal y aldeas hay escuelas y colegios, así mismo se cuenta con academias de mecanografía y computación.

En lo que respecta a la vivienda en el municipio de San Juan Sacatepéquez es variado, debido a que se puede observar la existencia de casas construidas de block, adobe, lamina, con piso cerámico, torta de cemento o tierra.

El municipio de San Juan Sacatepéquez cuenta con un centro de salud, el cual está ubicado en la 6ta. Avenida 5-08 zona 3, y en el interior del municipio se cuenta con 13 puestos de salud, ubicados en Sajcavilla, Loma Alta, Cruz Blanca, Las Trojes, Pachalí, Cerro Alto, Montufar, Sacsuy, Los Guates, Los Pirires, Suacité, Comunidad de Ruiz y Estancia Grande; cada uno de los puestos cuenta solamente con una auxiliar de enfermería y son ellas las que realizan la tarea de promoción, prevención, curación y recuperación de sus pacientes en cada una de las comunidades mencionadas.

El objetivo del Centro es brindar salud, control y prevención a personas necesitadas en las áreas de cobertura. Actualmente, está presentando atención medica permanente, es decir, las 24 horas, con resolución de parto no complicado,

¹⁰ Ibid., pág. 2.

estabilización y referencia de urgencias; cuentan con disponibilidad de encamamiento para atención materna e infantil, también realizan actividades de consulta externa, en horario de atención al público de 7:30 a.m. a 4:30 p.m.

El programa de atención al público comprende lo siguiente: control materno, inmunizaciones, enfermedades diarreicas, respiratorias, reproductivas, control infantil, tuberculosis, VIH SIDA y rabia.

El Centro de Salud presta gratuitamente los servicios de consulta médica. El funcionamiento económico para el sostenimiento del Centro es efectuado directamente por el Ministerio de Salud Pública. Cada semana se lleva un control estadístico de todos los casos presentados y atendidos durante toda la semana y se elabora un informe mensual.

Dentro de las principales causas de morbilidad se pueden mencionar: parasitosis intestinal, amebiasis, infección de vías urinarias, impétigo de cualquier sitio anatómico, cefalea debido a tensión, anemia no especificada, conjuntivitis no identificada, gastritis no especificada, escabiosis, neuralgia y neuritis.

Dentro de las principales causas de mortalidad general: diarrea, desnutrición proteica calórica, neumonía y bronconeumonía, trastorno mental causado por bebida alcohólica, accidente cerebro vascular, tumor maligno de estomago, cirrosis, causas mal definidas, causas no identificadas.

De acuerdo a lo anterior, se observó que las principales causas del deterioro de la salud de la población, se manifiesta a través de enfermedades respiratorias y las infecciones gastro-intestinales. Estas enfermedades, en muchos casos conducen a la perdida de la vida, especialmente de niños y mujeres embarazadas.

También se cuenta con servicio de hospitales y sanatorios, siendo estos:

- Hospital y Unidad asistencial

- I.G.S.S.
- Sanatorio Israel
- Colonia Infantil Club de Leones

Dentro de las principales costumbres y tradiciones practicadas por los pobladores se mencionan: la cofradía que es una costumbre de origen colonial, en la cual veneran algunas imágenes en especial a San Juan Bautista, Jesús, El Rosario y la Cruz. Los matrimonios consisten en la realización de varias pedidas de la novia y en común acuerdo se procede a la celebración de la información en la municipalidad, previo al matrimonio civil y se finaliza con una fiesta o celebración del mismo (religioso). Entre las leyendas más populares se encuentran “la llorona”, “el tronchador” y “el sombrerón”. La comida típica es el pinol cocinado con maíz tostado y molido, carne de gallina o res sazonado con un recado especialmente preparado con distintos ingredientes, se degusta especialmente en celebraciones matrimoniales, fiesta de cofradías, bautizos, cumpleaños, etc.

Las actividades culturales más importantes del municipio son:

- Feria Patronal 24 de junio, en honor a San Juan Bautista
- Semana Santa
- Corpus Cristi
- Fiestas Patrias
- Día de los muertos, 1 de noviembre
- Navidad
- Año Nuevo

Es importante mencionar que en el municipio de San Juan Sacatepéquez, la población profesa diferentes creencias religiosas, a continuación se da a conocer las iglesias existentes en el municipio:

- Cristianos Evangélicos 15 Iglesias
- Católicos Cristianos 1 iglesia
- Santos de Últimos Días 1 Iglesia

- Testigos de Jehová 1 iglesia
- Adventistas (sabáticos) 2 Grupos

Entre los trajes más vistosos de la población se pueden mencionar: el traje de gala, de matrimonio, ceremonial, de los auxiliares y el de cofradía tanto del hombre como de la mujer. El traje de la cofradía masculina con sus colores negro y el pantalón, el algodón café con líneas blancas y sute que lo cubre son de color amarillo, rojo, morado con figuras de animales que representan la alegría del servicio junto al sute en la cabeza.

El traje ceremonial o sea el de madrina de bautismo o de matrimonio tiene los colores blanco y morado con figuras en la parte de arriba que las señoras llaman KOMAT 'ZINES o sea la serpiente emplumada, junto a los KAMINUK PI 'IJ o sea los chompipes muertos, habla de una tradición que una peste mato a los chompipes, o para un casamiento se mata un chompipe y se adorna para los padres de la novia. El cuello tiene un adorno de color azul, el cual significa el cielo. En cuanto a los demás colores el blanco significa pureza y el color morado significa luto.

A continuación se describe lo que representan los colores del güipil y corte sanjuanero:

Güipil sanjuanero

Amarillo = el sol

Rojo = la sangre

Morado = tristeza

Azul = cielo

Verde = naturaleza

Café = madre tierra

Dibujo kumatzin = culebra

Otros animales = naturaleza

Corte sanjuanero

Negro = oscuridad

Blanco = paz

Cruz = cuatro puntos cardinales

“San Juan Sacatepéquez cuenta con un COMUDE incluyente, plural y representativo, que aglutina a los 82 COCODES; este dato representa aproximadamente el 90% de las comunidades de San Juan. En el COMUDE también está representada la sociedad civil organizada, las instituciones del estado y por supuesto, la propia corporación municipal. Se cuenta con un plan estratégico para el desarrollo integral y la gobernabilidad 2008-2025, con estrategias, objetivos y metas a corto, mediano y largo plazo”¹¹.

Es importante mencionar que en cada una de las comunidades que pertenecen al municipio cuentan con alcaldías auxiliares, quienes forman parte de una autoridad civil-indígena. Se encargan de velar por la conciliación y búsqueda de soluciones a la problemática de los vecinos de sus comunidades. También existen los consejos de ancianos, grupos de mujeres y grupos religiosos.

En el municipio se cuenta con diversas asociaciones, las cuales son:

- Asociación de transportistas UNIDOS SAN JUAN.
- Asociación de comerciantes.
- Asociación de tapiceros.
- Asociación de ganaderos.
- Asociación de Muebleros Unidos.

También existen los grupos de vecinos organizados para la seguridad comunitaria o llamados patrullas comunitarias, estos pertenecen a cada zona del municipio, se encargan de velar por la seguridad de la población, haciendo rondas por las noches. Es importante mencionar que estos grupos no han sido reconocidos legalmente. Realizan asambleas para dar a conocer las funciones que le corresponde a cada integrante. Estos grupos surgieron por la inseguridad que se vivía en el municipio.

¹¹ San Juan Sacatepéquez, Guatemala, Tierra de las flores. (En línea) (Consultado el 22 de septiembre 2012). Disponible en: <http://sanjuansacatepequez.net/index.php?showPage=206&nwid=19>.

2.2.1 Mujer en San Juan Sacatepéquez

En San Juan Sacatepéquez la mujer ha ido abriendo espacios de participación, se han organizado para romper con barreras machistas e involucrarse más en diferentes aspectos socio-políticos. En el periodo 2008-2012, el municipio contó con una mujer alcaldesa.

La agrupación de mujeres Malaj Ixoqi, busca capacitar a las mujeres sanjuaneras para que sean parte del desarrollo económico de sus familias y participen en el desarrollo social del municipio.

Las mujeres se dedican a vender productos comestibles en el mercado, otras se dedican al cuidado de los hijos y oficios domésticos.

2.3 CONTEXTO LOCAL

COMUNIDAD DE ZET, MUNICIPIO DE SAN JUAN SACATEPEQUEZ

2.3.1 Antecedentes históricos

“La fecha de fundación de la Comunidad no se tiene con exactitud, según informantes claves se remonta a más de 100 años atrás, aproximadamente fue habitada antes del 15 de septiembre de 1821, en donde la comunidad no tenía nombre y habían viviendas habitadas, por lo que la Municipalidad decidió colocarle Comunidad de Zet porque en su mayoría de habitantes eran de apellido Zet.

Otro de los datos históricos es la fundación de la Escuela Oficial Rural Mixta No. 1, la cual existe casi desde el inicio de la Comunidad, ha estado ubicada en el mismo terreno, que fue donado por el señor Ezequiel Castellanos, en donde la construcción antigua era una pequeña galera de horcones de madera, caña y teja”¹². La galera era compartida por los alcaldes auxiliares y estudiantes, cuando había un problema que tenían que resolver los alcaldes auxiliares retiraban a los niños de la escuela.

¹² Xitumul, S.E. (2011). Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Trabajo Social, pág. 25-27.

Cuando la comunidad inició la carretera era intransitable, existían extravíos, llamados pillatones de un metro de ancho, para llegar a San Juan se hacía de 30 minutos a dos horas, dependiendo de la distancia.

Según entrevista a una señora de la comunidad, manifiesta que dentro de la misma no se contaba con agua, ni energía eléctrica; el agua la iban a traer en tecomates colgados en el hombro, en los nacimientos de agua. Las mujeres iban a lavar al río, en el año de 1995 la población ya no fue a lavar al río, debido a que el drenaje de San Juan daba al río, encontraban animales muertos; con el apoyo del ex alcalde Ramón García, les dio la oportunidad de formar un grupo para lavar en el tanque, en el año 1996 se formó el grupo el Manantial para obtener el agua, integrado solo por mujeres, esto fue en el año 2000.

Por iniciativa de una señora de la comunidad, se hicieron rifas, reuniones y otras actividades, el grupo estaba integrado por 80 mujeres, apoyadas por una institución, quien las convenció para que formaran un grupo de hombres, y estos poder colaborar con el grupo de mujeres, hicieron un pozo mecánico

2.3.2 Ubicación geográfica

“La Comunidad de Zet se encuentra ubicada a 3 kilómetros aproximadamente del área urbana del municipio de San Juan Sacatepéquez, su extensión territorial es de aproximadamente 12 kms²., el acceso a la comunidad es fácil, ya que cuenta con una carretera de terracería, en la época de lluvia es más difícil transitarla debido que se hace demasiado lodo.

Sus colindancias son al norte con Pachalí Grande, al sur con Sajcavillá y San Juan Sacatepéquez, al este Cruz Verde y al oeste Comunidad de Ruíz.

Los Caseríos con los que cuenta la comunidad son: Caserío Los Yaz y Caserío Pachalí Chiquito”¹³.

¹³ Ibid., pág. 24.

“También cuenta con callejones muy conocidos desde el inicio de la comunidad los cuáles no tenían nombre; con el tiempo y la instalación de la energía eléctrica fue requerido colocarles nombre, quedando así: Las Margaritas, Miraflores, el Esfuerzo, los Cantores, los García y los Jocotales.

La topografía de esta comunidad es irregular, bastante montañoso y quebrado, tiene muchas pendientes y hondonadas cubiertas de verde y exuberante vegetación”¹⁴.

Según la distribución realizada por la Asociación de Desarrollo de Área Tinamit Junam, la comunidad de Zet cuenta con 17 sectores, siendo la verdadera distribución de 5 sectores.

2.3.3 Población

En la comunidad de Zet no se tienen datos exactos de la población, el único dato con el que se cuenta, es un mapeo realizado por la Asociación de Desarrollo de Área Tinamit Junam en el año 2005, con la colaboración de las Madres líderes de cada sector; en este año la comunidad tenía una población de 2,679 habitantes, divididos así:

CUADRO 1
Población por sexo y edad
Comunidad de Zet

Hombres menores de 18 años	Mujeres menores de 18 años	Hombres mayores de 18 años	Mujeres mayores de 18 años	Mujeres embarazadas
668	708	653	650	5

Fuente: Área de Patrocinio, Asociación de Desarrollo de Área Tinamit Junam, San Juan Sacatepéquez.

Al no contar con un dato reciente de la población existente en la comunidad de Zet, en coordinación con el área de Patrocinio de la Asociación Tinamit Junam y la

¹⁴ Ibidem., pág. 24.

epesista de Trabajo Social, se llevó a cabo el proceso de sectorización en el año 2011, se contó con la colaboración de las madres líderes de cada sector, llegando a la conclusión de que la comunidad contaba con 3750 habitantes divididos así:

CUADRO 2
Población por sexo y edad
Comunidad de Zet año 2011

	0-12 años	13-24 años	25-40 años	41-60 años	61- más años	Total
Hombres	585	535	425	325	55	1925
Mujeres	475	485	454	375	36	1825

Fuente: Área de Patrocinio, Asociación de Desarrollo Tinamit Junam, San Juan Sacatepéquez.

2.3.4 Salud

Al realizar el recorrido se observó que en la comunidad no se cuenta con un Centro de Salud, la población tiene que acudir al Centro de Salud en San Juan Sacatepéquez, y según las personas entrevistadas, por la forma en que son atendidos por el personal de esta institución, la población decide ir a clínicas privadas o a la Unidad Asistencial en donde les cobran Q10.00 por la consulta y tienen que comprar la medicina. O de lo contrario prefieren acudir con una curandera y comadrona que vive en la Colonia Pinares, según las entrevistadas es más económico, les da medicina natural, es más cerca y tienen seguridad de que se les va a atender.

Las principales enfermedades que enfrenta la población de Comunidad de Zet son: Gripe siendo la consecuencia la proliferación de tierra, porque la carretera es de terracería y en época de verano se hace demasiado polvo; otras enfermedades son la diarrea e infecciones intestinales, esto se debe a los malos hábitos de higiene y la propagación de moscas consecuencia de la granja que existe dentro de la comunidad.

A continuación se detallan los cuadros que contienen los indicadores de la Salud en la Comunidad:

CUADRO 3
TASAS DE SALUD 2009
COMUNIDAD DE ZET

No.	Tasas	%	Total	Población
1	Tasa de Morbilidad	18.10	485	2679
2	Tasa de Mortalidad	0.37	10	2679
3	Tasa de Natalidad	1.72	46	2679

Fuente: Área de salud, noroccidente, Guatemala Centro de Salud, San Juan Sacatepéquez.

Previo a que Visión Mundial llegara a la comunidad, no se hacía un trabajo preventivo. Actualmente se capacita sobre:

- Recuperación nutricional
- Fluorización
- Prevención en ITS, educación sexual y reproductiva
- Capacitación a comadronas
- Peso y talla mensual a niños menores de dos años
- Vitaminas
- Desparasitantes
- Coordinación Interinstitucional con Centros y Puestos de Salud para la atención en Salud de la niñez de las comunidades de cobertura

Según información obtenida en el Centro de Salud de San Juan Sacatepéquez, no se cuenta con un dato exacto de la comunidad, debido a que la población asiste al Centro de Salud del municipio, y este atiende a comunidades como Cruz Verde, Cruz Blanca y otras.

2.3.5 Actividad económica

“Dentro de la comunidad el 50% de la población se dedica a la agricultura de flores, maíz, hortalizas, hierbas y una gran variedad de frutas, dado a la variedad de suelo existente, toda la tierra es productiva, pero en su mayoría la cosecha es para consumo de la familia.

El 30% se dedica a la tapicería ya que es una industria importante en el municipio por la elaboración de muebles de finos acabados y diversidad de estilos o a la construcción”¹⁵. Esta actividad productiva ha dado oportunidades laborales a muchos jóvenes y ha sido sustento diario de varias familias, hay fábricas pequeñas de ocho o diez empleados, y otras de cincuenta o más empleados.

“El 20% de la población se dedica a trabajar en maquilas, siendo las mujeres solteras de la comunidad quienes se dedican a este oficio, ya sea en el municipio de San Juan, o comunidades aledañas como San Pedro Sacatepéquez o se dirigen hacia la ciudad capital.

En la comunidad se establece que más del 85% poseen aves domésticos, siendo las gallinas y chompipes, así mismo, a la crianza de marranos, para autoconsumo y venta en el mercado central del municipio de San Juan Sacatepéquez”¹⁶.

Los hombres son los encargados de llevar el sustento diario a los hogares, y las mujeres se deben quedar al cuidado del hogar y de los hijos sin recibir ninguna remuneración. Las mujeres adultas mayores trabajan en casas particulares en oficios domésticos o lavar ropa ajena, esta población tiene a su cargo a nietos o bisnietos, ya sea porque los niños o niñas fueron abandonados por los padres, trabajan fuera de la comunidad o han fallecido.

¹⁵ ibíd., pág. 26.

¹⁶ Ídem., pág. 27.

“Otro fenómeno evidente es que las familias están conformadas por padre, madre y aproximadamente doce hijos, algunas familias están integradas solo por la madre y de tres a cinco hijos pequeños. Es por ello que los niños se ven obligados a colaborar con tareas como ayudar en la agricultura y oficios domésticos”¹⁷. En algunas familias los niños trabajan después de la escuela en tapicerías hasta media noche, con la finalidad de apoyar económicamente a sus hogares, las niñas buscan trabajo en viviendas dentro de la comunidad o en San Juan Sacatepéquez. Algunas mujeres se dedican al bordado de cortes y güipiles, con la finalidad de generar un ingreso a sus hogares.

2.3.6 Vivienda

En Comunidad de Zet se observó diversidad y tipos de vivienda, construidas de adobe, lámina, madera, varas de caña, piso de tierra, con grandes patios, pocas habitaciones; también se observó viviendas construidas de block, terraza, piso cerámico, dos niveles. Las viviendas son propias, compradas, compartidas o heredadas.

Algunas viviendas son compartidas, es decir que viven varios integrantes de la familia, siendo estos los padres, los hijos, los abuelos/as, las nueras, los yernos, tíos, tías, primos, entre otras. Algunas viviendas poseen los servicios básicos como energía eléctrica y agua potable.

2.3.7 Educación

“Dentro de la comunidad se cuenta con dos escuelas en donde se imparte la educación primaria. La mayoría de los niños, adolescentes y jóvenes están asistiendo a estudiar, ya sea entre semana o fin de semana, dentro de la comunidad o fuera de ella. También funciona dentro de la comunidad una telesecundaria”¹⁸.

¹⁷ Xitumul, S.E. (2011). Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Trabajo Social, pág. 28.

¹⁸ *Ibid.*, pág. 37.

“El analfabetismo dentro de la comunidad lo presenta la población adulta, aproximadamente el 50% de la población no sabe leer ni escribir, un 25% tuvo la oportunidad de estudiar algún nivel de primaria, y el otro 25% terminó la primaria, secundaria y diversificado”¹⁹.

También se cuenta con los siguientes programas:

- Sembradores de Esperanza
- Crianza con ternura
- Desarrollo artístico
- Becas
- Centros de educación inicial
- Reforzamiento escolar

- Mini- bibliotecas
- Programa de aprestamiento pre escolar CENACEP

Estos programas benefician a la población de la comunidad.

En la escuela se está alfabetizando a un grupo de mujeres, por medio de CONALFA, no se cuenta con la participación de hombres porque trabajan todo el día.

¹⁹ Ibidem., pág. 37.

CUADRO 4
ESTADISTICA ESCOLAR AÑO 2011
COMUNIDAD DE ZET
PRIMARIA

	P.P.		TOTAL	PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO		CUARTO		QUINTO		SEXTO		TOTAL
	F	M		F	M	F	M	F	M	F	M	F	M			
Aprobados 2010	56	54	110	37	34	56	62	41	37	50	41	42	45	42	43	530
Inscritos 2011	57	42	99	68	43	45	48	60	60	41	46	49	41	42	42	585
TOTAL	113	96	209	105	77	101	110	101	97	91	87	91	86	84	85	1,115

Fuente: Área de Educación Asociación de Desarrollo de Área Tinamit Junam 2011

En el cuadro 4, se observan los datos del nivel pre primaria y primaria, en donde 324 niñas aprobaron en el 2010 y 362 niñas fueron inscritas en el 2011. En el año 2011 ingresaron a la escuela 38 niñas más de las que aprobaron en el 2010, con los datos anteriormente mencionados, se observa que en la comunidad le están dando oportunidades a las niñas para tener acceso a la educación primaria.

CUADRO 5
BASICOS

	PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO		TOTAL
	F	M	F	M	F	M	
Aprobados 2010	31	52	57	45	38	41	264
Inscritos 2011	33	24	45	34	38	46	220
TOTAL	64	76	102	79	76	87	484

Fuente: Área de Educación Asociación de Desarrollo de Área Tinamit Junam 2011

En el cuadro 5, se describen los datos del nivel básico, en donde 126 jovencitas aprobaron en el 2010 y 116 fueron inscritas en el 2011. Siendo 10 jovencitas las que no continuaron con los estudios del nivel básico, esto se debe a varios factores, entre ellos el sistema machista que existe dentro de la comunidad, en las familias les dan prioridad a los varones y a las mujeres las dejan en segundo plano, manifestando que las mujeres solo se deben de dedicar al hogar. Otro factor es la falta de recursos económicos de las familias, y para poder aportar a estas las jovencitas deciden trabajar en maquilas o en casas para tener un ingreso para sus hogares.

**CUADRO 6
DIVERSIFICADO**

	PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO		TOTAL
	F	M	F	M	F	M	
Aprobados 2010	27	36	20	18	15	20	136
Inscritos 2011	29	33	17	17	12	17	125
TOTAL	56	69	37	35	27	37	261

Fuente: Área de Educación Asociación de Desarrollo de Área Tinamit Junam 2011

En el cuadro 6, se dan a conocer los datos del nivel diversificado, en donde 62 jovencitas aprobaron en el 2010 y 58 fueron inscritas en el 2011. Como se mencionaba en el cuadro 5, son varios los factores por los cuales se retiran de los centros de estudios, siendo estos: la falta de recursos económicos, embarazos, se responsabilizan por las necesidades del hogar, entre otros factores.

**CUADRO 7
UNIVERSIDAD**

	F	M	TOTAL
Aprobados 2010	9	9	18
Inscritos 2011	8	9	17

Fuente: Área de Educación Asociación de Desarrollo de Área Tinamit Junam 2011

En el cuadro 7, se observa los datos del nivel universitario en donde 9 mujeres aprobaron en el 2010 y 8 mujeres se inscribieron en el 2011. De las 9 que aprobaron una mujer fue la que no se inscribió en el 2011. La diferencia con los hombres aprobados e inscritos no varía mucho, con esto se observa que la mujer está rompiendo barreras en lo que respecta al acceso a la educación universitaria.

2.3.8 Organización Comunitaria

En la Comunidad la organización está establecida por medio de la Alcaldía Auxiliar conformada por 6 alcaldes auxiliares, quiénes representan autoridad legítima comunitaria, el símbolo que los representa son los bastones de autoridad, que se les proporciona en el momento de tomar el mando; se cuenta con 6 regidores y 6 ministriles. A estas autoridades las elige el alcalde en turno y por medio de una asamblea son presentados ante los habitantes de la comunidad, la gestión de estas autoridades dura un año.

La función de los alcaldes auxiliares es administrar la alcaldía auxiliar a nivel comunitario, conciliación y búsqueda de soluciones directas a situaciones problemáticas de vecinos de los sectores, solución de conflictos en casos de menor grado de gravedad y la selección de próximos alcaldes auxiliares para el año entrante.

Los regidores y ministriles están sujetos a la alcaldía, ayudan en las funciones de los alcaldes, asumen funciones de primeros secretarios y segundos secretarios. Un regidor y un ministril por cada alcalde auxiliar, cada semana hacen turno en la auxiliatura, con la finalidad de estar presentes para resolver conflictos que se presenten

Estas autoridades, ejecutan pequeños proyectos que benefician a la comunidad, en coordinación con el comité de festejos organizan la celebración de la feria titular de la comunidad, celebran las costumbres y tradiciones heredadas de generaciones pasadas.

Otro de los grupos organizados, son los COCODEs quiénes ejecutan proyectos de desarrollo para la comunidad. Así mismo, se encuentra el comité local, que es el que observa el trabajo de las madres líderes y toma decisiones de las actividades que se desarrollarán con los niños patrocinados de la Asociación Tinamit Junam.

También se encuentran las Madres líderes representantes de los patrocinados de cada sector para la Asociación de Desarrollo Tinamit Junam, quiénes se han dado a conocer bastante por su trabajo y gestión de construcción de viviendas para la población más necesitada. Se cuenta con 17 madres líderes y sus suplentes.

Existen también los líderes religiosos en coordinación con el personal de la Asociación Tinamit Junam, trabajan el programa Crianza con ternura, fomentando valores. La Coordinadora Local de Reducción de Desastres (COLRED), se encarga de velar por la comunidad antes, durante y después de los desastres naturales, gestionando ayuda para familias que han sido víctimas de estos fenómenos.

Comité de Vigilancia, este comité se organizó porque los habitantes eran extorsionados y se cometían actos delictivos, atentando contra la integridad de la población, se encarga de velar por la seguridad de los habitantes de la comunidad.

Asociación de Fleteros, se encarga de velar por la implementación del transporte y de prestar un buen servicio a la población.

Comité de Festejos, se encarga de coordinar y gestionar las actividades festivas que se celebran en la comunidad, y la Junta Escolar, está integrada por padres de familia de estudiantes, velan por solucionar problemas que afectan a la población estudiantil, gestionan recursos para implementarlos en los centros educativos.

2.3.9 Situación de la mujer en la comunidad

Los líderes comunitarios y alcaldes auxiliares, son elegidos por la población sin necesidad de pertenecer a un partido político. El único proceso en el que se participa es en asambleas para elección de alcaldes auxiliares, comités de vigilancia o juntas directivas, que trabajen para el desarrollo de su comunidad.

La participación de las mujeres es solamente a través de las madres líderes, que juegan un papel importante, ya que son representantes de todos los sectores. Para

tomar una decisión siempre se pregunta qué piensan las mujeres ya que ellas son las que pasan mayor tiempo en la comunidad, en las viviendas y las que están enteradas de las situaciones que suceden en la comunidad.

Es necesario crear más espacios de participación femenina, en donde las mujeres puedan optar a altos cargos, y así tomar decisiones en actividades de beneficio personal, familiar y comunitario.

También se considera necesario crear espacios en donde todos los líderes puedan convivir y socializar los posibles conflictos internos que se tienen, con el objetivo de poder resolverlos con la participación de ellos mismos.

CAPITULO 3

DELIMITACIÓN TEÓRICA

En este capítulo se dan a conocer conceptos que fundamentan la experiencia sistematizada.

3.1 Género

“Construcción cultural y social para revisar críticamente la identidad de hombres y mujeres, qué es diferente y cambiante de acuerdo con la época y el contexto histórico, económico, político. Analiza las relaciones entre varones y mujeres, enraizadas históricamente, evidenciadas en roles, comportamientos, valores, gustos, temores, rasgos de personalidad. Red de creencias, actitudes, conductas, autovaloraciones y posiciones, todo lo cual se va incorporando a través de la socialización temprana como pautas de crianza en el ámbito familiar y termina internalizado como prácticas sociales, produciendo entre los géneros femenino y masculino diferencias culturales”²⁰.

“Conjunto de rasgos asignados a mujeres y hombres en una sociedad que son adquiridos en el proceso de socialización. Responsabilidades, pautas de comportamiento, valores, gustos, temores, actividades y expectativas que la cultura asigna de forma diferenciada a mujeres y hombres. Es el modo de ser mujer o de ser hombre en una cultura determinada. De ahí se derivan necesidades y requerimientos diferentes de mujeres y hombres para su desarrollo y realización personal”²¹.

Como categoría de análisis se basa fundamentalmente en las relaciones sociales entre mujeres y hombres.

²⁰ Quintero Velásquez, Ángela M. Diccionario especializado en familia y género. Grupo Editorial Lumen Humanitas. México: 2007. Pág. 71.

²¹ Solís, María E. Glosario Jurídico-Popular. Genero, Salud y Política. Proyecto Mujer y Reformas Jurídicas, Oficina Nacional de la Mujer, adscrita al Ministerio de Trabajo y Previsión Social. Guatemala, junio de 2000. Pág. 29.

Es importante mencionar que el género es una construcción social creada por los seres humanos y es el comportamiento que llevan en el transcurso de sus vidas. En donde la sociedad asigna roles que definen la forma de pensar y actuar de los seres humanos. En el desarrollo histórico de la humanidad se han ido transmitiendo valores a través de la cultura, la religión, las costumbres, etc., relacionadas con el papel y rol que deben asumir hombres y mujeres.

Los roles que se le asignan a la mujer inician en la familia, enseña cómo se van a relacionar hombres y mujeres, manifestando que las mujeres se desarrollan en el ámbito privado y los hombres en el ámbito público, es decir, el mundo de la mujer es la casa y su papel en la sociedad se limitaba a ser buena hija, buena madre y buena esposa, la casa del hombre es el mundo.

3.2 Sexo

“Se refiere a la clasificación biológica de la mayoría de los seres vivos a partir de su diferenciación en la reproducción y las clasifica en hembras y machos. En caso de los seres humanos en hombres y mujeres. El sexo es un hecho biológico”²².

“Se refiere a las diferencias biológicas entre el macho y la hembra de la especie, tratándose de características naturales e inmodificables”²³.

Según los conceptos anteriormente mencionados, el sexo es una cuestión biológicamente natural, es decir, que los seres humanos nacen con estas características biológicas. También determina las características físicas, hormonales y fisiológicas de una persona.

²² *Ibíd.*, pág. 45.

²³ Glosario de términos sobre Género. Pág. 24.

3.3 Patriarcado

“Forma de organización en la que el varón ejerce la autoridad en todos los ámbitos asegurándose la transmisión del poder y la herencia por línea masculina. Favorece un sistema político-histórico-social basado en la construcción de jerarquías entre el género masculino y el género femenino. Las familias reproducen el dominio del hombre sobre las mujeres, los niños y las niñas, estos lo acatan por razones de supervivencia, y forman parte de él, contribuyendo a la estructuración de relaciones genéricas, en las que los hombres por la fuerza, la presión directa, los rituales, las tradiciones, las leyes, el lenguaje, las costumbres, la educación y la división del trabajo, determinan el comportamiento de las mujeres y los menores”²⁴.

“Orden de poder, un modo de dominación cuyo paradigma es el hombre. La manifestación e institucionalización del dominio masculino sobre las mujeres y los/las niñas de la familia y la ampliación de este dominio masculino sobre las mujeres a la sociedad en general. Ello implica que los hombres tienen el poder en todas las instituciones importantes de la sociedad y que se priva a las mujeres de acceder de él”²⁵.

En Guatemala el sistema patriarcal es el que predomina, es una estructura social que está basada en el poder del padre, estableciendo desigualdades entre las mujeres y siempre estar sumisas a los hombres.

Lamentablemente en las comunidades del área rural se ha ido fomentando este modo de dominación, manifestando que las mujeres no tienen capacidades y oportunidades, limitándolas a ejercer su derecho.

²⁴ Quintero Velásquez, Ángela M. Diccionario especializado en familia y género. Grupo Editorial Lumen Humanitas. México: 2007. Pág. 98.

²⁵ Solís, María E. Glosario Jurídico-Popular. Genero, Salud y Política. Proyecto Mujer y Reformas Jurídicas, Oficina Nacional de la Mujer, adscrita al Ministerio de Trabajo y Previsión Social. Guatemala, junio de 2000. Pág. 38.

3.4 Machismo

“Palabra con la que se conoce todo un conjunto de leyes, normas, actitudes y rasgos socioculturales del hombre cuya finalidad, explícita y/o implícita, ha sido y es producir, mantener y perpetuar la opresión y sumisión de la mujer a todos los niveles: sexual, procreativo, laboral y efectivo”²⁶.

“Fenómeno sociocultural que exalta los valores masculinos, la hombría, la virilidad, el poder de los hombres, expresado con violencia, fuerza y, ante todo, la actitud de superioridad y dominio sobre las mujeres”²⁷.

Este fenómeno se ha ido implementando en las familias guatemaltecas, manifestando que la mujer debe de servirle al hombre. Las mujeres guatemaltecas, unas de forma voluntaria y otras como víctimas de las circunstancias, están rompiendo el silencio, abriendo espacios de participación en la sociedad. Sin embargo, algunas continúan sometidas al silencio, la sumisión, la inequidad y el patriarcado.

Este fenómeno manifiesta que la mujer ideal debe ser mansa, dócil, dulce y sumisa con el hombre. Las familias se han encargado de inculcar a la mujer que el varón es superior a ellas, no tienen derecho a la educación, a tener amistades, su forma de vida la guía el hombre.

3.5 Mujer

“Persona del género femenino. Refiere los atributos biológicos del sexo femenino pero, como construcción social, varía según la cultura. Esta le concede funciones referidas a la protección psico-efectiva, la socialización, la crianza y la atención de la descendencia y otros miembros de la familia que lo requieran, la reproducción de la especie y la confina al espacio doméstico”²⁸.

²⁶ Diccionario Ideológico Feminista. Editorial Barcelona. 3ra. Edición. Abril 2000. Pág. 171.

²⁷ Glosario de términos sobre Género. Pág. 17.

²⁸ Quintero Velásquez, Ángela M. Diccionario especializado en familia y género. Grupo Editorial Lumen Humanitas. México: 2007. Pág. 90.

“Dentro del género humano, la mujer es la hembra de la especie, o sea pertenece al género femenino, poseyendo órganos sexuales que la capacitan para engendrar otros individuos de la raza humana, a partir de su desarrollo, lo que ocurre con la aparición de la primera menstruación, alrededor de los 12 años, extendiéndose este período fértil, hasta la menopausia, que sucede aproximadamente a los 50 años”²⁹.

Socialmente la mujer es considerada como el sexo débil, ya que su contextura física es en general más pequeña que la del hombre. Es importante conocer que el rol social de la mujer ha cambiado a lo largo de la historia, durante siglos la sociedad consideró que la mujer debía limitarse a cumplir sus funciones de esposa y madre. Con el tiempo, las mujeres comenzaron a ocupar roles sociales más relevantes en distintas funciones, tanto en el mundo del trabajo como en la política. Actualmente es común encontrar mujeres ejerciendo cargos importantes. A pesar de que un hombre recibe mayor remuneración ejerciendo el mismo trabajo.

3.6 Empoderamiento

“Estrategia para el ejercicio pleno de los derechos, la toma de decisiones, el fortalecimiento de la posición social, económica, cultural y política de las personas, ya que adquieren poder para el reconocimiento de las propias capacidades, potencialidades, habilidades para liderar acciones en pro de mejorar y transformar su entorno familiar y social, revisar la dinámica de las relaciones entre los géneros en el contexto familiar, hacer visible las diferencias y ambientar la actuación afirmativa para acceso, uso, disfrute de los recursos personales y sociales, así como la visión colectiva y alternativa de las relaciones de género que favorezcan su desarrollo humano-social personal y familiar”³⁰.

²⁹ Concepto de mujer-Definición en Deconceptos.com- (En línea). (Consultado el 4 de marzo 2012). Disponible en: <http://deconceptos.com/ciencias-sociales/mujer>.

³⁰ Quintero Velásquez, Ángela M. Diccionario especializado en familia y género. Grupo Editorial Lumen Humanitas. México: 2007. Pág. 53.

“Término acuñado por el movimiento feminista y de mujeres para describir el proceso de toma de conciencia de género, su consecuente toma de posición con respecto al poder ejercido por las sociedades patriarcales y el accionar personal y colectivo para apropiarse, asumir el ejercicio de poder, reconstruyendo sus formas actuales y la búsqueda de formas alternativas para su concepción y ejercicio”³¹.

El empoderamiento es un proceso que permite que las personas aumenten sus fortalezas, generando confianza en sus propias capacidades. Las personas empoderadas tienen pensamiento positivo y son hábiles para hacer cambios.

Al realizar capacitaciones de empoderamiento a mujeres permite el acceso de estas a los recursos y a la toma de decisiones, tanto individuales como colectivas y conseguir que ellas se perciban a sí mismas capaces y legítimas para ocupar un espacio en la toma de decisiones. El empoderamiento se incentiva cuando se fomenta la autoconfianza, seguridad en sí misma y asertividad; el poder para tener autoridad para tomar decisiones, realizar cambios y resolver problemas, y la capacidad de organizarse con otras personas para alcanzar una meta común.

3.7 Formación

“Educación intelectual, afectiva, social y cívica de un ser humano. En sentido estricto, educación, adiestramiento y preparación para un tipo particular de actividad o para el conocimiento de cierta materia”³².

“Se trata de la acción y efecto de formar o formarse (dar forma a algo o, dicho de dos o más personas o cosas, componer el todo del cual son partes)”³³.

La formación es un proceso que permite la educación de una persona en diferentes actividades o temas que sirvan para transformar y generar cambios positivos para el desarrollo personal.

³¹ Solís, María E. Glosario Jurídico-Popular. Género, Salud y Política. Proyecto Mujer y Reformas Jurídicas, Oficina Nacional de la Mujer, adscrita al Ministerio de Trabajo y Previsión Social. Guatemala, junio de 2000. Pág. 26.

³² Ander-Egg, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social. Editorial Lumen. Buenos Aires, 1995. Pág. 131.

³³ Concepto de formación-Definición en Deconceptos.com- (En línea). (Consultado el 4 de marzo 2012). Disponible en: <http://deconceptos.com/ciencias-sociales/mujer>.

3.8 Capacitación

“La capacitación es una herramienta fundamental para la administración de recursos humanos, es un proceso planificado, sistemático y organizado que busca modificar, mejorar y ampliar los conocimientos, habilidades y actitudes del personal nuevo o actual, como consecuencia de su natural proceso de cambio, crecimiento y adaptación a nuevas circunstancias internas y externas. La capacitación mejora los niveles de desempeño y es considerada como un factor de competitividad en el mercado actual”³⁴.

“Es una actividad sistemática, planificada y permanente cuyo propósito general es preparar, desarrollar e integrar a los recursos humanos al proceso productivo, mediante la entrega de conocimientos, desarrollo de habilidades y actitudes necesarias para el mejor desempeño de todos los trabajadores en sus actuales y futuros cargos y adaptarlos a las exigencias cambiantes del entorno”³⁵.

Los procesos de capacitación proporcionan a las personas herramientas necesarias para desarrollar habilidades y actitudes para desempeñarse mejor en los puestos que ocupan.

3.9 Participación

“Acción y efecto de participar. Intervención, junto con otros, en un suceso o actividad”³⁶.

“Es la acción y efecto de participar (tomar o recibir parte de algo, compartir, noticiar). El término puede utilizarse para nombrar a la capacidad de la ciudadanía de involucrarse en las decisiones políticas de un país o región”³⁷.

³⁴ Capacitación y desarrollo personal – Concepto de capacitación. (En línea). (Consultado el 4 de marzo 2012). Disponible en: http://www.wikilearning.com/apuntes/capacitacion_y_desarrollo_del_personal-concepto_de_capacitacion/19921-2.

³⁵ Concepto de capacitación – nolycarrillos_jimdo_pagel. (En línea). (Consultado el 4 de marzo 2012). Disponible en: nolycarrillo.jimdo.com/unidad-1/concepto-de-capacitacion/.

³⁶ Participación – significado de participación diccionario. (En línea). (Consultado el 5 de marzo 2012). Disponible en: <http://es.thefreedictionary.com/participacion>.

³⁷ Concepto de participación – Definición en Deconceptos.com- (En línea). (Consultado el 4 de marzo 2012). Disponible en: <http://deconceptos.com/ciencias-sociales/mujer>.

La participación permite a las personas involucrarse en acciones que sean de beneficio. Se puede mencionar que a nivel nacional y comunitario la participación de las mujeres se ha ido elevando poco a poco, fomentando en ellas el deseo de intervenir en problemas que las afectan, tanto personal, familiar y comunitario, haciendo valer sus derechos.

3.10 Interés

“El término interés proviene del latín *interesse* (“importar”) y tiene tres grandes acepciones. Por un lado, hace referencia a la inclinación del ánimo hacia una persona, objeto o situación”³⁸.

“Sentimiento que acompaña la atención especial hacia algún contenido. Actitud caracterizada por el enfoque de la atención sobre ciertos cognoscitivos”³⁹.

Por otra parte, se denomina interés a la conveniencia o beneficio en el orden material o moral. En este caso, su acepción es peyorativa, ya que nombra a la actitud de una persona que busca aprovecharse de otra.

Las mujeres han tenido el interés de sobresalir ante cualquier obstáculo que se presenta en la sociedad, a pesar de que impera el sistema patriarcal han decidido romper barreras y obtener beneficios propios para su desarrollo individual.

Es importante que para participar en cualquier actividad los/las participantes tengan el deseo de superación.

³⁸ Definición de interés – Qué es, significado y concepto. (En línea). (Consultado el 5 de marzo 2012). Disponible en: <http://definicion.de/interes/>.

³⁹ Warred, Howard. Diccionario de Psicología. Fondo de Cultura Económica, México: 1987. Pág. 186.

3.11 Trabajo Social

“Trabajo social es una profesión que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el Trabajo Social”⁴⁰.

“El Trabajo Social es una disciplina de las ciencias sociales que estudia, analiza y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos y comunidades, que presentan carencias de tipo social, económico, cultural y espiritual para trabajar en procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de su desarrollo humano. En dicho proceso utiliza métodos propios de actuación”⁴¹.

El Trabajo Social tiene como base fundamental el contexto económico, social, político, educativo y cultural del país, interviniendo con personas individuales, grupos y comunidades. En sus inicios el Trabajo Social era solamente asistencialista, actualmente es una profesión que asesora, orienta, planifica, organiza a personas grupos y comunidades, con la finalidad de empoderarlos y sean ellos mismos gestores de su propio desarrollo.

3.12 Trabajo Social de Grupos

“Los orígenes del trabajo social con grupos, se remonta a la época en que las organizaciones de beneficencia como la Charity Organization Society decidieron de trabajar con grupos de niños y jóvenes fundamentalmente. Las organizaciones que impulsaron fuertemente el trabajo con grupos fueron las denominadas de autoayuda y las de diversión informal centros comunitarios de barrio”⁴².

⁴⁰ Federación Internacional de Trabajo Social y Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social IASSW. (En línea). (Consultado el 5 de marzo 2012). Disponible en: http://es.wikipedia.org/wiki/Trabajo_Social. Pág. 2.

⁴¹ Boletín informativo. Escuela de Trabajo Social. Área de formación profesional específica. Septiembre 1999.

⁴² Sánchez Mejorada, C.; Uzueta, R. Historia y metodología del Trabajo Social. Pág. 82-83.

“Se concibe como un medio para obtener una sociedad mejor y desarrollar un verdadero sistema democrático de vida”⁴³.

El Trabajo Social de Grupos, es un área específica que permite a los integrantes del grupo a manifestar las necesidades, intereses y problemas, generando el desarrollo de los integrantes, permitiéndoles interactuar en diversos ámbitos de la sociedad.

3.13 Trabajo Social Comunitario

“Es una forma lógica de acción que involucra a profesionales, autoridades locales, promotores, organizaciones gubernamentales en la búsqueda de alternativas de desarrollo humano integral, sobre la base de necesidades, recursos y expectativas comunales. Es un proceso continuo y sostenido que implica participación consciente de las comunidades para el fortalecimiento de la organización y promoción social tendente a provocar cambios cuanti-cualitativos en la calidad de vida de los sujetos de acción”⁴⁴.

“El método de Trabajo Social de la comunidad está orientado hacia la acción social con fines de ajuste, desarrollo o transformación, sin embargo, en la construcción de condiciones para la organización y el desarrollo de la comunidad ha influido la investigación social”⁴⁵.

El Trabajo Social Comunitario, permite al profesional conocer e intervenir en los aspectos socioculturales de la comunidad, además, este proceso implica la participación consciente de las autoridades y habitantes de la comunidad para generar cambios en la misma.

⁴³ *Ibíd.*, pág. 84.

⁴⁴ Dávila, Albertina. Estructura básica del procedimiento en el Trabajo Social Comunitario. Pág. 3.

⁴⁵ Villeda Erazo, Belia Aydee. Trabajo Social: Métodos y Enfoques. Instituto de Investigaciones “T.S. Ángela Ayala”, Escuela de Trabajo Social. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, octubre 2008. Pág. 78.

3.14 Organización

“Proceso que diferencia una parte de otra en un sentido funcional y que, al mismo tiempo, crea un complejo integrado de relaciones funcionales dentro del todo”⁴⁶.

“Hace referencia tanto al proceso en virtud del cual se estructura deliberadamente un determinado grupo o asociación de individuos con miras a la obtención de un fin específico”⁴⁷.

La organización es un proceso que permite que un grupo de individuos desarrolle su trabajo de manera ordenada, en donde, los seres humanos tienen que cooperar unos con otros. Cuando un grupo de personas está organizado, les será más fácil alcanzar los objetivos propuestos.

Actualmente, se ha observado a grupos de mujeres organizadas para desarrollar actividades que sean de beneficio para su desarrollo personal, grupal y comunitario.

3.15 Productividad

Según la Agencia Europea de Productividad (EPA) la define como: Productividad es el grado de utilización efectiva de cada elemento de producción. Es sobre todo una actitud mental que busca la constante mejora de lo que existe ya. Está basada sobre la convicción de que uno puede hacer las cosas mejor hoy que ayer, y mejor mañana que hoy. Requiere esfuerzos continuados para adaptar las actividades económicas a las condiciones cambiantes y aplicar nuevas técnicas y métodos.

“El concepto de productividad en los últimos años atravesó por un proceso de cambio, diferentes autores internacionales han establecido distintos enfoques en función de las distintas tecnologías, que relacionan calidad y productividad”⁴⁸.

⁴⁶ Fairchild, Henry Pratt. Diccionario de Sociología. Fondo de Cultura Económica, México: 2001. Pág. 207.

⁴⁷ Del Acebo Ibáñez, Enrique. Diccionario de Sociología / Enrique del Acebo Ibáñez, Roberto J. Brie. 2ª. Ed. Buenos Aires: Claridad, 2006. Pág. 287.

⁴⁸ Concepto de Productividad – Canguro Rico – cangurorico.com/2009/02/concepto-de-productividad.html (En línea). (Consultado el 16 de marzo 2012). Disponible en: <http://cangurorico.com/2009/02/concepto-de-productividad.html>. Pág. 2.

“Cuando se realiza un análisis de la palabra productividad en sí, surge que el vocablo se puede dividir en dos términos: producción y actividad, por lo tanto el concepto se asociaría solo a las áreas de actividad productiva de una empresa, pero a la vez limita a otras áreas que no clasifican en él.

Como concepto generalizado de productividad podríamos definir:

Productividad = producción = resultados logrados, insumos, recursos, empleados

Este enfoque define a la productividad como una medida combinada para el logro de resultados específicos, asociándose al logro de un producto eficiente, que nace de la relación del producto con el insumo utilizado para conseguirlo⁴⁹.

La productividad es el resultado que se obtiene al finalizar las actividades desarrolladas en un proceso.

En Guatemala, las mujeres han desarrollado diferentes actividades, en donde han demostrado la capacidad que tienen para realizar actividades productivas, son muy pocas las que se dan a conocer. En el área rural existen organizaciones de mujeres productoras de artesanías, algunas se han dado a conocer por medio de entidades del Estado o por organizaciones no gubernamentales, quienes les han brindado el apoyo para que sus productos sean comercializados dentro y fuera del país.

⁴⁹ Ibid., pág. 2.

CAPITULO 4

RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

En este capítulo, se dan a conocer los aspectos metodológicos que se implementaron para la ejecución del proceso de sistematización, así mismo, la descripción de la experiencia con el grupo de mujeres.

4.1 Aspectos metodológicos

A través del Ejercicio Profesional Supervisado la estudiante de Trabajo Social fue asignada al municipio de San Juan Sacatepéquez, con el fin de brindar apoyo profesional en la Asociación de Desarrollo Tinamit Junam, y a la vez en la Comunidad de Zet.

En la comunidad se llevó a cabo el diagnóstico, que consistía en conocer e identificar aspectos socioculturales de la comunidad, en las instalaciones de la Asociación se contaba con un informe que contenía algunos datos, sin embargo, fue necesario buscar más información. Para llevar a cabo este proceso se efectuó el plan de diagnóstico, con la finalidad de ordenar las actividades a realizar, para la ejecución se contó con el apoyo de algunos habitantes y la elaboración de entrevistas y recorrido efectuado dentro de la comunidad. La ejecución del diagnóstico permitió identificar la forma de vida, así como los problemas y necesidades que afectaban a los habitantes.

De acuerdo a los datos obtenidos en el diagnóstico, la epesista de Trabajo Social decide trabajar con grupos de mujeres, siendo la población más afectada de la comunidad. Es importante mencionar que en este proceso se trabajó con mujeres de los sectores A, B y caserío Los Yaz.

Otro aspecto importante del proceso fue la planificación de actividades, se realizó el plan general de trabajo, siendo el instrumento que permitió planificar las actividades

en el tiempo establecido, y conocer con quienes, como y cuando se trabajaría. Para elaborar el plan se contó con la participación de algunas mujeres, con la finalidad de involucrarlas en el proceso y que fueran ellas mismas las que definieran las fechas para elaborar las actividades.

Después de haber elaborado el plan de trabajo, se procede al proceso de ejecución, de acuerdo a los resultados obtenidos en el diagnóstico, se determinó trabajar con mujeres y se implementó el proyecto “Formación y capacitación socio-productiva”, el cual se llevó a cabo en dos fases, en la primera fase se trabajaron temas de creación y gestión de microempresas, la cual tuvo una duración de diez reuniones, la segunda fase se impartieron temas de organización y talleres de manualidades. Ambas fases se trabajaron paralelamente, la primera fase los días sábados por la tarde y la segunda los días jueves por la tarde. Siendo los objetivos del proyecto:

Objetivo general

- Fomentar la participación de la mujer en procesos de desarrollo comunitario

Objetivos específicos

- Promover la organización de una asociación de mujeres.
- Fomentar la preparación personal en cada una de las integrantes del grupo.
- Desarrollar las habilidades y destrezas de cada una de las integrantes del grupo.
- Crear un ambiente de confianza y compañerismo.
- Crear alternativas de ingreso y desarrollo al grupo de mujeres que sean de beneficio para la comunidad.

En coordinación con el técnico del área de educación de la Asociación de Desarrollo Tinamit Junam y la epesista de Trabajo Social, se llevó a cabo la planificación de algunas actividades del taller de gestión y creación de microempresas, en donde se realizaron reuniones informativas sobre la actividad, dando a conocer los aspectos y requisitos para recibir las capacitaciones. Así mismo, el lugar en donde se desarrollaron las reuniones. En lo que respecta el día y horario de reunión se

desarrolló en base a la calendarización del capacitador. Esta fase se implementó con las 8 comunidades de cobertura de la Asociación Tinamit Junam.

En el desarrollo del proceso de la experiencia se utilizaron diversas metodologías, entre ellas la Educación Popular y la Participativa, la cual permitió el desenvolvimiento de las integrantes. El uso de estas metodologías facilitó el proceso, además la comprensión de los temas de parte de las mujeres, porque involucra a las participantes en el desarrollo de los temas.

Para llevar a cabo el proceso de sistematización la epesista de Trabajo Social, elaboró el plan de sistematización, con los siguientes aspectos:

Objetivo general

- Socializar las fortalezas y limitantes de aprendizaje y desarrollo de habilidades del grupo de mujeres en el proceso de formación y proponer cambios para futuras intervenciones.
- Destacar la función del/a Trabajador/a Social en proceso de formación y capacitación socio-productiva

Objetivos específicos

- Reflexionar en el uso del método, técnicas e instrumentos de Trabajo Social en el proceso de formación.
- Destacar el interés de las mujeres en el proceso de formación y capacitación.
- Reflexionar si el proceso de formación y capacitación con el grupo de mujeres fue satisfactorio o existieron limitaciones.
- Proponer cambios para mejorar las prácticas de las epesistas de Trabajo Social.
- Identificar lecciones aprendidas para reorientar futuros procesos de formación y capacitación socio-productiva.
- Describir los principales factores que intervinieron en el proceso de formación y capacitación dirigido al grupo de mujeres.

Delimitación del objeto y eje

- *Objeto:* Proceso de Formación y Capacitación Socio-productivo dirigido a mujeres de la Comunidad de Zet, San Juan Sacatepéquez, durante el periodo de agosto-octubre 2011.
- *Eje:* El Interés de la mujer en el proceso de formación y capacitación.

Metodología

La metodología que se utilizó en el proceso de sistematización fue la de Oscar Jara, que consiste en llevar un proceso de cinco momentos, iniciando con el punto de partida, es decir, se ha vivido la experiencia con el grupo de mujeres.

El segundo momento las preguntas iniciales, las cuales permitieron identificar el objeto y eje del proceso que se sistematizará. Siendo estas:

- ✓ ¿Qué importancia tuvo el proceso en las participantes?
- ✓ ¿Por qué sistematizar este proceso?
- ✓ ¿Cuál es el interés de la mujer en el proceso de formación y capacitación?
- ✓ ¿Cuál será el beneficio de este proceso para las mujeres?
- ✓ ¿Cuál es la función de trabajo social en este proceso?

El tercer momento es la recuperación del proceso vivido, para este momento se hizo uso de los siguientes instrumentos: cuaderno de diario, cuaderno de campo, informe de práctica, crónicas, guía de entrevista y matriz de concentración de información.

El cuarto momento que son las reflexiones de fondo, ir más allá de lo que está escrito, hacer un análisis profundo del proceso para identificar lo positivo y lo negativo del mismo.

El quinto momento es la propuesta de cambio, crear alternativas que den cambios positivos en el proceso.

Para tener una mejor comprensión de lo escrito anteriormente, a continuación se describen los momentos del proceso de la experiencia.

4.2 Método de Trabajo Social de Grupos

El método utilizado en el proceso fue el de grupos, se utilizaron las cuatro fases del método, las cuales se describen a continuación.

4.2.1 Fase de investigación diagnóstica

En esta fase se realizaron varias actividades, para conocer la realidad, identificar los problemas, necesidades e involucrarse con las mujeres. Entre las actividades desarrolladas se pueden mencionar: las entrevistas formales e informales, recorridos comunitarios, visitas domiciliarias y observación. Permitiendo tener contacto directo con la población.

Con la información recabada se procedió a elaborar el diagnóstico en coordinación con el grupo de madres líderes, que fueron guías en el desarrollo de la investigación. Se implementó la técnica del NIPP, en donde sobresalieron los datos relevantes que les afectaban como mujeres.

Función de la epesista de Trabajo Social

Coordinar y planificar la ejecución de la investigación diagnóstica.

Logros

- Aceptación de la población
- La participación y colaboración de las mujeres
- Identificación de líderes

Resultados

- Priorización de problemas y necesidades
- La población aceptó a la epesista

4.2.2 Fase de planificación

De acuerdo a los datos obtenidos en la investigación diagnóstica, se procedió a la planificación del proyecto, detallando los objetivos, metas, recursos humanos y

financieros. Se procedió a hacer las coordinaciones correspondientes con las personas encargadas de la capacitación.

Se coordinó con el grupo de madres líderes hacer la convocatoria en los sectores que representaban; así mismo, se determinó el día, horario y lugar para realizar la primera reunión.

Función de la epesista de Trabajo Social

Coordinación y gestión de recursos a utilizar en las actividades. Así como de orientadora y promotora para el involucramiento de la población.

Logros

- El apoyo de las madres líderes
- Planificación de las actividades

Resultados

- Apoyo institucional, profesional y logístico

4.2.3 Fase de Ejecución

- **Proceso de desarrollo de la vida de un grupo**

Etapa de formación

En base a los resultados del diagnóstico, se concluyó trabajar con mujeres, la epesista de Trabajo Social procedió a realizar la convocatoria, esta se llevó a cabo por medio de las madres líderes de la comunidad, quienes fueron divulgando la información en los sectores que representaban y en actividades programadas por la Asociación Tinamit Junam para dar a conocer el proyecto e invitar a las mujeres para que participaran.

El grupo fue formado por la epesista de Trabajo Social en el mes de junio del año 2011, se programó la primera reunión para la inscripción, la cual se llevó a cabo en las instalaciones de la alcaldía Auxiliar ubicada en el sector A, y acordar los días de reunión, el horario, lugar y se presentó el listado de actividades que se podían

ejecutar, con la finalidad que las integrantes del grupo eligieran las que serían de beneficio y creyeran que les generaría un ingreso. Al inicio fue difícil lograr acuerdos en lo que respecta al lugar en donde se desarrollarían las reuniones, debido a que existía dentro de la comunidad división por asuntos políticos, al final se llega al acuerdo de realizar las reuniones en la Escuela del sector A.

En esta reunión también se les informó de la capacitación de “Gestión y creación de microempresas”, se les dio a conocer los requisitos que eran: tener tercero primaria como mínimo, de las 35 integrantes solo 20 llenaron los requisitos para participar en esta capacitación. La actitud de las participantes en esta reunión fue positiva, porque mostraron interés.

Fue un grupo homogéneo, integrado por 35 mujeres, indígenas, las edades de las participantes oscilaban entre 14-40 años. Fue real porque contó con miembros que lo integraban y fue formado para lograr objetivos comunes, uniendo esfuerzos en una actividad conjunta. Por su nivel de organización, fue un grupo no organizado o informal, porque no estuvo constituido en relaciones estrechas y en algunos casos se desarrolló la individualidad. Según su forma de integración, fue un grupo motivado, ya que las participantes se integraron al grupo con el mismo objetivo.

El grupo estaba en la etapa de formación, porque se encontraban definiendo los objetivos, roles grupales, encontrándose en su fortalecimiento como grupo. Se observó la existencia de subgrupos, debido a que se trabajó con los tres sectores de la comunidad. Al momento de llegar a acuerdos respecto a las actividades, las participantes llegaban a consensos que las beneficiaron.

La función de la epesista de Trabajo Social en esta etapa fue de: líder, porque realizó el reclutamiento para formar al grupo, orientando, motivando y capacitando a las participantes, para que en un futuro logaran trabajar organizadamente, siendo gestoras de su propio desarrollo.

Entre los instrumentos que se utilizaron fueron la agenda, que permitió llevar orden y tiempo para el desarrollo de las actividades. El cuaderno de diario y campo que permitieron llevar registro continuo de las actividades ejecutadas con el grupo de mujeres.

Para romper con barreras que limitaban la participación de las integrantes del grupo, la epesista utilizó técnicas participativas, entre las que se utilizaron, se puede mencionar: animación, formación de grupos de trabajo, actuación, análisis, evaluación, entre otras; con la finalidad de que existiera una mejor confianza y comunicación, generando una dinámica grupal activa, creativa y productiva, promoviendo cambios en el desarrollo de habilidades, venciendo la timidez que les limita participar en las actividades del grupo y lograr la participación en las reuniones. Las técnicas utilizadas fueron adaptadas al grupo y tema impartidos por la epesista.

Proceso de capacitación

➤ Gestión y creación de microempresas

Esta capacitación se coordinó con el técnico de educación de la Asociación y el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad -INTECAP-, participaron veinte mujeres, de las treinta y cinco integrantes, siendo como requisito tener tercero primaria como mínimo, lamentablemente las quince restantes tenían primero, segundo primaria y algunas eran analfabetas.

En esta fase se impartieron temas en “creación y gestión de microempresas”, esta capacitación estuvo a cargo del personal de INTECAP, tuvo una duración de 10 reuniones de 4 horas cada una. La hora de inicio de las reuniones era a las dos de la tarde, el punto de reunión era en Casa Damasco, la cual se ubicaba en el municipio, en la comunidad se hacían trabajos de pavimentación de la carretera, esto afectaba la movilización de los habitantes, porque no había transporte, y tenían que caminar para llegar al municipio, provocando que las participantes llegaran tarde a las reuniones.

Los objetivos de este proceso son:

- Al finalizar la capacitación los y las participantes serán competentes para aplicar los conocimientos adquiridos durante el proceso con una actitud emprendedora, utilizando las herramientas globales puestas a su disposición.
- Los participantes serán capaces de explicar con sus propias palabras los temas expuestos respondiendo a preguntas que les hacen.

A continuación se describen las reuniones ejecutadas con el grupo de mujeres:

Reunión 1

Tema: Emprenderismo

Desarrollo

La epesista de Trabajo Social inició la reunión dando la bienvenida y agradeció a los/as participantes por su puntualidad, realizó la técnica de presentación saludos múltiples, se dieron las instrucciones, en el desarrollo de la técnica, mostraron temor de participar. Luego procedió a presentar al capacitador del INTECAP, motivándolas a participar. El capacitador tomó la palabra, agradeció por la oportunidad que se le dio para trabajar con el grupo; para crear un clima de confianza se realizó la técnica de motivación frijoles y pajillas, se dieron las instrucciones, en el desarrollo se observó timidez de parte de las participantes. El capacitador inició con el tema de emprendimiento, preguntó a los participantes si sabían en qué consistía, los participantes manifestaron moviendo la cabeza que no, por lo tanto se procedió a dar conceptos de emprendedor, emprendedurismo y las características.

Interviene la epesista manifestando que un emprendedor es una persona que tiene sueños y objetivos, hace lo posible por lograr que se cumplan. Para evaluar la actividad, se desarrolló la técnica de evaluación el fosforito, el grupo estaba en círculo, la epesista proporcionó una caja de fósforos, indicó que cada integrante debía tomar un fósforo, lo prendería y si le había gustado la capacitación que lo dejara encendido y expresaran lo que les había gustado, si era lo contrario lo apagarán al instante de encenderlo. La mayoría de las participantes solo dejaron

encendido el fósforo, por timidez no quisieron hablar. Por ser la primera reunión se observó interés de parte de las participantes.

Reunión 2

Tema: Idea de negocios y plan de negocios

Desarrollo

La bienvenida fue dada por el capacitador, se realizó la técnica de motivación agua, aire y tierra, se dieron las instrucciones, se logró crear un clima de confianza entre las participantes, aunque algunas mostraban actitudes negativas. Luego se inició el tema idea de negocios, dando a conocer conceptos propios del tema, luego se procedió a preguntarle a las participantes si tenían algún negocio o deseaban formar uno, la señora Balbina manifestó el deseo de tener una tienda, la señora Elvira desea ampliar su local que tiene en el mercado municipal, Lesbia manifestó que desea tener una miscelánea, tomando estas ideas se les orientó e inició con el plan de negocios, este tema se desarrolló de forma práctica, las participantes tenían la idea del negocio, tuvieron que detallar la visión, misión, objetivos y descripción del producto o servicio del negocio que deseaba o que tenían.

Se les dio un espacio para que describieran lo solicitado, la señora Balbina se sentía preocupada porque no sabía cómo hacerlo, Olga manifestaba que era muy difícil y que no se le ocurría nada, la epesista intervino motivándolas, trabajó conjuntamente con ellas, apoyándolas para realizar el proceso.

Para evaluar la actividad se realiza la técnica de evaluación pasa la bola, en donde las participantes dieron a conocer aspectos positivos y negativos de la actividad.

Se observó que algunas participantes mostraron temor para realizar esta actividad, manifestando que no sabían cómo hacerlo.

Reunión 3

Tema: La empresa y la administración, conceptos

Desarrollo

En esta reunión se le solicitó a una de las participantes dar la bienvenida, se realizó la técnica de motivación tentada de espadas, se explicó las instrucciones, con esta técnica se logró que se relacionaran con otras participantes que no conocían. Luego se prosiguió a desarrollar el tema, el cual consistía en proporcionar a los participantes conceptos teóricos, con una breve explicación y ejemplificados. Siendo algunos conceptos: ¿Qué es una empresa?, ¿Cómo está organizada la empresa?, producto, mercado actual, mercado meta, motores fundamentales de la empresa, diferencia del fin de la empresa y del empresario, eficiencia, eficacia, entre otros conceptos importantes.

Para lograr la intervención de las participantes el capacitador les hacía preguntas directamente, esto causaba molestia de algunas integrantes, por lo tanto no respondían, porque se sentían presionadas, otras respondían de acuerdo a lo que entendían.

Para evaluar la reunión se realizó la técnica de evaluación el tesoro escondido, las participantes respondieron a las interrogantes que estaban plasmadas en una tarjeta, dieron a conocer que es importante obtener nuevos conocimientos, sin embargo, no les gustaba que les hicieran preguntas directas, porque tenían temor de responder.

En el desarrollo de la reunión, se observó interés de aprender, a pesar de que algunos de los conceptos eran desconocidos por las participantes, con los ejemplos los comprendían mejor. Aunque mostraron preocupación por el horario, una señora manifestó que tenía que retirarse temprano porque el esposo llegaría a la casa y lo tenía de atender.

Reunión 4

Taller: Idea y plan de negocios

Desarrollo

Se dio la bienvenida y se realizó la técnica de formación de grupos los sonidos de los animales, se dieron las instrucciones, cuando inició la técnica a algunas de las participantes mostraron timidez, conforme se iba desarrollando fueron venciendo ese problema, y participaron activamente. Se dan las instrucciones del taller, se hace un breve resumen del tema de Idea y plan de negocios, por lo tanto el capacitador explicó que como grupo deben de crear una pequeña empresa, detallando la visión, misión, objetivos y descripción del producto o servicio que deseaban implementar, se les asigna un horario específico para trabajar.

Interviene la epesista, que manifestó a las participantes la importancia de trabajar en equipo, y sobre todo que se dé una buena comunicación para realizar un trabajo eficiente.

Pasado el tiempo establecido, cada grupo expuso lo que se les solicitó, entre los proyectos presentados fueron: elaboración de arreglos florales, una tienda de manualidades, dulces típicos.

Se realizó la técnica de evaluación la carta, en donde las participantes escribieron lo que les había gustado, lo que no y en que se debía mejorar el desarrollo de las próximas reuniones.

Fue satisfactorio observar la motivación de las participantes al realizar este taller, se observó trabajo en equipo, comunicación y liderazgo, a pesar de estar pendientes por el horario de salida realizaron un buen trabajo, demostrando la capacidad de adquirir los conocimientos a pesar de los temores presentados.

Reunión 5

Tema: Elementos que forman la empresa, Fines de la empresa y áreas funcionales

Desarrollo

Inició la reunión, la bienvenida la dio el capacitador, la epesista intervino para realizar la técnica de motivación el aplauso de la lluvia, con la finalidad de crear un clima de confianza y compañerismo entre las participantes, en el desarrollo de la misma, se observó la disposición en participar. Luego realizó un breve resumen de las reuniones anteriores, le dio la palabra al capacitador quien inició con el tema de los elementos que conforman la empresa, siendo estos: bienes materiales, recurso humano y sistemas; procede a explicar y ejemplificar estos temas, preguntó si tenían alguna duda respecto al tema, las participantes respondieron que no.

Continuó con el tema fines de la empresa, manifestó que el fin de una empresa es producir, mientras que la del empresario es la utilidad. Siendo estos inmediatos, mediatos, privada, pública, finalidades subjetivas del empresario, en esta parte se observó la inquietud de algunas participantes, pero no se animaban a preguntarle al capacitador, se acercaron a la epesista para exponer la duda que tenían respecto al tema.

Se dieron quince minutos de receso, se realizó la técnica de motivación canasta revuelta, se explicó en qué consistía, en el desarrollo de la misma, se observó la disposición y el deseo de participar. Se continuó con el desarrollo del tema áreas funcionales de la empresa, siendo estas: área de dirección general de la empresa, área de administración, área de mercadeo y ventas, área de producción y área contable y financiera.

Para evaluar la reunión se desarrollo la técnica de evaluación los gestos, anotando en la parte de atrás porque eligieron esa expresión y a la vez añadieron sugerencias para las próximas reuniones.

Se observó que las participantes en el desarrollo del tercer tema estaban cansadas, algunas manifestaron que fue demasiado contenido y que no estaban acostumbradas a recibir tanta información. También es importante mencionar que en esta reunión la asistencia fue irregular, debido a que algunas mujeres tenían que esperar a que los esposos llegaran a sus casas para atenderlos, también influyó la reparación de la carretera en la comunidad dificultando la asistencia a las reuniones.

Reunión 6

Taller: Iniciando con el proyecto

Desarrollo

La epesista dio la bienvenida y realizó la técnica levántese y siéntese, para motivar a las participantes, en el desarrollo de la misma, mostraron una actitud positiva. Le cedió la palabra al capacitador, quien se dirigió al grupo, informándoles que tenían que elaborar un proyecto, en base a los temas impartidos; los gestos de las participantes fue de susto, una señora dijo “y como lo vamos a hacer si no sabemos”, la epesista le respondió que lo tenían que trabajar en sus casas y el día de reunión se les revisa, Esmeralda pregunta “seño usted nos puede ayudar cuando llegue a la comunidad”, la epesista les aclara que se les va a orientar en el desarrollo del proyecto.

Para iniciar el proyecto, el capacitador solicitó a las participantes que pensarán en el proyecto que deseaban implementar, algunas participantes se dirigieron a la epesista para que las orientara, siendo el enlace entre las participantes y el capacitador, ya que por vivir en un ambiente en donde impera el machismo se cohiben de comunicarse con otras personas, en especial con hombres.

Se utilizó la técnica de evaluación las estrellas, las participantes respondieron a las preguntas escritas relacionadas a la actividad. Manifestaron que la actividad fue buena y enriquecedora, porque fueron adquiriendo conocimientos que lo pueden aplicar en su vida.

En la elaboración del proyecto se observó que las participantes tenían interés por aprender, a pesar de manifestar temor hacían el intento apoyándose mutuamente y contando con la orientación de la epesista permitió que fueran rompiendo el miedo e intentar trabajar con el capacitador.

Reunión 7

Tema: Proceso administrativo: Planificación y organización

Desarrollo

Se dio la bienvenida, y el capacitador realizó la técnica del fútbol de manos, para crear un ambiente de confianza, se explicaron las instrucciones, en el desarrollo de la actividad mostraron emoción, nervios y deseos de participar. El capacitador realizó un breve resumen de los temas impartidos con anterioridad, preguntó si tenían alguna duda, las participantes respondieron que no, procedió a impartir el tema del proceso administrativo, hizo una introducción general del proceso administrativo, formado por 7 funciones fundamentales que son: planeación, organización, dirección, integración y control. Constituyen el proceso de la administración.

El capacitador desarrolló el tema de planificación, inició con la lluvia de ideas, para contar con la participación de las integrantes del grupo. Preguntó ¿Qué es planificación?, la señora Balbina respondió “planificación es cuando estamos en un lugar y acordamos hacer diferentes cosas”, la señora Lesbia respondió “es cuando organizamos una fiesta o algo así”, intervino el capacitador diciendo que tenían la idea, procedió a explicar los temas, ejemplificándolos con los proyectos que estaban elaborando.

Al finalizar la exposición de los temas, se procedió a orientar a las participantes en los proyectos que estaban formulando.

La actividad se evaluó con la técnica de la papa caliente, las integrantes dieron a conocer aspectos positivos y negativos de la actividad desarrollada.

Se observó que las mujeres se involucraron más en el proceso, participaron en dar respuesta a las preguntas realizadas por el capacitador, esto demostró que poco a poco vencieron el miedo de participar y hablar en público. .

Reunión 8

Tema: Dirección e integración

Desarrollo

La epesista dio la bienvenida, se realizó la técnica de motivación los dados, se logró mantener motivadas a las participantes e involucrarlas en el desarrollo de la actividad, se procedió a impartir un breve resumen de los temas de la reunión pasada, le cedió el espacio al capacitador quien inició con el tema de dirección e integración, dio a conocer el concepto, las etapas y principios de estas dos fases del proceso administrativo. Las participantes manifestaron que estos temas los habían comprendido bien.

El capacitador preguntó si tenían duda sobre el tema, a lo cual respondieron que no, luego preguntó cómo iban con el proyecto, la señora Noemí mostró su trabajo y se observó que eran muy pocos los errores que tenía, esto demostró que las capacitaciones les sirvieron y lo han aplicado a sus vidas.

Se realizó la técnica de evaluación falso o verdadero, se les hizo preguntas directas las cuales respondieron según sus criterios y las situaciones vividas en el desarrollo de la actividad.

A pesar de pertenecer a un ambiente machista, las participantes se interesaron en adquirir conocimientos y trabajar para obtener beneficio personal y comunitario, agradecieron la oportunidad de brindar las capacitaciones.

Reunión 9

Tema: Control y mercadeo

Desarrollo

Se dio la bienvenida, y se realizó la técnica la silla musical, en el desarrollo se logró que las participantes se divirtieran e interactuaran entre ellas. El capacitador inició con el desarrollo del tema, dando a conocer la importancia del control y mercadeo en una empresa, manifestó que el control se utiliza para revisar el desempeño, progreso y verificar en cuales áreas es necesario hacer correcciones y mejorar las actividades o producto.

En lo que respecta al mercadeo, dio a conocer que es un proceso social y administrativo mediante el cual grupos e individuos obtienen lo que necesitan y desean a través de generar, ofrecer e intercambiar productos de valor con sus semejantes. El capacitador las motivo para que continuaran trabajando y organizarse para intercambiar experiencias y productos con otros grupos de mujeres organizadas productoras.

Se realizó la técnica de evaluación el papelógrafo, cada integrante debía anotar que le gusto, lo que no le gusto y lo que se debe mejorar. Algunas manifestaron que fueron adquiriendo conocimientos, y se dieron cuenta que son promotoras de cambio.

La participación de las mujeres en las capacitaciones fue importante, porque les permitió ir adquiriendo conocimientos en temas que desconocían totalmente e ir fortaleciendo su personalidad fomentando en ellas que son capaces de generar cambios, en el proceso de las reuniones mostraron un gran interés, venciendo los obstáculos que se les presentaron.

Reunión 10

Tema: Costos

Desarrollo

La epesista dio la bienvenida y realizó la técnica de las olas, lo cual generó un clima de confianza y participación activa entre las participantes. Les dio a conocer el tema que se iba a desarrollar, el capacitador intervino manifestando que era importante que comprendiera el tema que se impartió, porque será de mucho beneficio personal, les dio a conocer los aspectos que lleva el proceso de costos.

Para lograr una mejor comprensión del proceso de costo, se solicitó a las participantes que dieran un ejemplo de una actividad de manualidades que estaban trabajando, para sacarle el costo, les explicó paso a paso y como debían de hacerlo, con la finalidad de lograr buenos resultados.

Se evaluó la actividad con la técnica del repollo preguntón, las participantes manifestaron que fue una actividad importante, porque les servirá para siempre y lo pueden practicar en sus hogares.

Según lo manifestado por las participantes, este tema les servirá para poder aplicarlo en cualquier producto que elaboren con la finalidad de obtener ingresos, sin tener perdidas, se observó que estaban bien atentas a las instrucciones que el capacitador daba, hacían preguntas cuando tenían dudas, resolviendo todas las inquietudes que se les presentaba.

Logros

- Involucrar a las mujeres en procesos de capacitación
- Proporcionarles herramientas que les permitiera el desenvolvimiento personal
- Sensibilización de la mujer en la importancia de comunicarse con otras personas
- Las participantes obtuvieron conocimientos nuevos en temas que les servirán para su desarrollo personal.

- El interés por aprender, estando dispuestas a participar no importando los obstáculos que se les presentaran en sus hogares.

Limitantes

- La ubicación del lugar en donde se desarrollaron las reuniones.
- El sistema machista al que están sometidas las mujeres
- El lenguaje utilizado por el capacitador no era el apropiado al nivel educativo de las participantes.
- La falta de transporte
- El factor que dificultó el mayor desenvolvimiento de las integrantes en esta fase, fue que, la persona que impartía los temas era un hombre, estas mujeres por vivir en un ambiente en donde impera el machismo las reprime de comunicarse abiertamente con otras personas, en especial los hombres.
- Al hacer ejercicios sobre los temas impartidos y luego socializarlos frente a las demás participantes, mostraban temor para hacerlo.
- En el momento de tener dudas sobre el tema impartido se acercaban a la epesista y no al capacitador.
- La inquietud que mostraron las participantes durante la ejecución de las reuniones.

Resultados

- A pesar de los obstáculos que se les presentaban las participantes mostraron interés en los temas impartidos.
- Algunas de las participantes hicieron uso de los conocimientos obtenidos para aplicarlos a su vida diaria, con una actitud emprendedora.

Como parte del proceso, la epesista de Trabajo Social desarrolló temas de organización hacia el grupo de mujeres, la metodología utilizada fue la participativa, para llevar a cabo el proceso de cada reunión, aplicó técnicas de presentación, animación, formación de grupos y de evaluación, en donde las integrantes del grupo participaban, respondiendo preguntas y para que comprendieran con mayor facilidad

los temas se trabajó con material didáctico. Así mismo, se desarrollaron talleres técnicos productivos.

➤ **Capacitación en organización**

En esta fase la epesista de Trabajo Social impartió temas de organización, con la finalidad de crear una asociación de mujeres.

Reunión 1

Tema: ¿Qué es un grupo?

Objetivo

- Orientar a las mujeres sobre que es un grupo.

Desarrollo

En esta reunión la epesista dio la bienvenida, e inició con una oración. Esta reunión se llevó a cabo en la Escuela del sector A.

Se inició la reunión a las 14:10 horas, después de dar la bienvenida y lectura de la agenda, se continuó con una técnica de presentación el baile de las tarjetas, explicó las instrucciones, cada tarjeta tenía escrito el nombre de las participantes, con la finalidad de que se conocieran entre sí, debido a que participaron mujeres de los tres sectores, a pesar de vivir en la misma comunidad algunas no se conocían.

El tema se inició con la técnica de lluvia de ideas, con el fin de que las participantes manifestaran su conocimiento sobre el tema, la señora Noemí manifestó “es cuando unas personas se reúnen para tratar un tema que les interesa”, la señora Felipa manifestó “nosotras somos un grupo, que estamos aquí para aprender”. Se les dio oportunidad a otras participantes pero por temor de hablar en público no quisieron participar.

La epesista da una breve explicación sobre el tema, dándoles definiciones sencillas haciendo uso de carteles ilustrativos permitieron que las participantes comprendieran

mejor el tema. Al finalizar la reunión, se realiza la técnica de evaluación con la finalidad de ver si las participantes comprendieron el tema.

La actividad se evaluó con la técnica de los gestos, marcaron la expresión que ellas consideraban para evaluar la reunión, luego dieron a conocer el porqué habían marcado esa expresión, fueron pocas las que dieron opiniones. Manifestaron que estaban interesadas en aprender y estar participando en el grupo les permitirá obtener conocimientos.

Se observó en las participantes el deseo de aprender y se sintieron motivadas por brindarles la oportunidad de participar en un grupo que las beneficie. En esta reunión se contó con la participación de las 35 mujeres.

Reunión 2

Tema: Comunicación

Objetivo

- Promover la importancia una buena comunicación.

Desarrollo

En esta reunión la epesista dio la bienvenida y solicitó a una de las participantes que realizara la oración.

Se dio lectura a la agenda y se realizó la técnica de motivación el canasto de frutas, con la finalidad de crear un clima de confianza y compañerismo, y a la vez formar subgrupos para iniciar el tema. Al estar en subgrupos, se realizó la técnica del teléfono descompuesto, al finalizar la técnica, se le preguntó a la última persona cual era el mensaje que recibió y luego la primera dijo cual fue el mensaje recibido, es así como se inicia con el tema de comunicación, por medio de ejemplos cortos y claros, la epesista dio un espacio para que las participantes pudieran intervenir, la señora Elvira expresó “la comunicación es cuando estamos platicando con otra persona”, intervino la señora Noemí “también nos podemos comunicar con gestos y señas”, la

señorita Laura expresó “también el teléfono nos sirve para comunicarnos”. Intervino la señora Carmen “esta dinámica que se hizo es un ejemplo de cómo se inventan o agregan más cosas cuando hablamos de algo o alguien, lo que provoca problemas, todo por no tener una buena comunicación”.

Para terminar con la reunión la epesista realizó la técnica de motivación ordenarse, consistió en que las participantes debían ordenarse por fecha de nacimiento, sin hablar y por medio de gestos, al principio fue difícil para las participantes, esta se llevó a cabo con la finalidad de practicar el tema de comunicación.

Para evaluar la actividad se realizó la técnica de la carta, se dieron las instrucciones, las participantes tenían que estar en parejas y ambas tenían que realizar la carta, en donde expresaban lo que pensaban de la actividad desarrollada.

Se contó con la participación activa de las 35 mujeres, al momento de dar espacio para la intervención, se observó que hubo más participación, mostrando interés en el tema expuesto.

Reunión 3

Tema: Trabajo en equipo

Objetivo

- Impulsar el trabajo en equipo
- Promover los beneficios del trabajo en equipo

Desarrollo

La epesista solicitó la colaboración de una de las participantes para que diera la bienvenida, oración y lectura de agenda.

La epesista inició con la técnica de motivación agarra el punto, con la finalidad de crear un clima de confianza y compañerismo entre las integrantes, dio las instrucciones, el grupo estaba en círculo, se observó la disposición y entusiasmo de

las participantes. Luego realizó la técnica el barco se hunde, con la finalidad de crear subgrupos, se observó que formaban los subgrupos con personas conocidas, luego se dieron otras instrucciones para que se relacionaran con otras participantes, permitió aumentar la participación de las mujeres, se logró que se divirtieran e interactuar entre ellas, se formó siete subgrupos. Al finalizar la técnica la epesista les proporcionó un juego de rompecabezas a cada subgrupo, les enseñó el formato del rompecabezas, informándoles que tenían 15 minutos para armarlo. Al darles a conocer la actividad que se iba a realizar mostraron temor, manifestando que nunca habían armado un rompecabezas

Lo que no sabían las participantes que en el juego de rompecabezas había una pieza que no pertenecía, con esto se pretendió fortalecer el tema de comunicación e introducir el tema de trabajo en equipo. En el desarrollo se observó que hubo buena comunicación, daban a conocer sus ideas, fue la señora Balbina que se dio cuenta de la pieza incorrecta, se dirigió a los otros grupos, con esto se logró que las participantes trabajaran en equipo y se comunicaran entre sí, también se observó el apoyo brindado de algunas participantes a otros subgrupos, al terminar el tiempo establecido, la epesista solicitó a las participantes que den a conocer sus inquietudes respecto al trabajo realizado, la señora Carmen expresó “esta actividad permitió que habláramos con otras personas de otros grupos”, la señora Olga dijo “en esta actividad participamos todas las del grupo en el que estábamos”.

La epesista intervino con el desarrollo del tema de trabajo en equipo, la importancia, los beneficios, por medio de carteles ilustrativos, para lograr una mejor comprensión del tema, a la vez les dio a conocer que al unir esfuerzos se logran los objetivos propuestos.

La evaluación de la actividad se realizó por medio de la técnica del tiro al blanco, en el cual había seis puntuaciones, cada integrante se dirigió a dar la puntuación que consideraba a la actividad y manifestando la razón de la misma.

En el desarrollo se observó que las participantes estuvieron motivadas y dispuestas a realizar las actividades, venciendo el temor y apoyándose mutuamente. En esta reunión se contó con la participación de las 35 mujeres.

Reunión 4

Tema: Liderazgo

Objetivo

- Impulsar el espíritu de liderazgo entre las integrantes del grupo.
- Lograr la identificación de lideresas dentro del grupo.

Desarrollo

En esta reunión la señora Elvira manifestó ser la encargada de dar la bienvenida, oración y lectura de agenda.

Se realizó la técnica de motivación casas e inquilinos, para crear un ambiente de confianza, dio las instrucciones, se logró que las mujeres se divirtieran y motivaran para participar en el desarrollo de la actividad. La epesista inició la reunión, dando el ejemplo de la técnica del rompecabezas realizada en la reunión anterior, sirviendo de impulso para la discusión del tema de liderazgo, preguntó si se dieron cuenta de quienes jugaron el papel de líderes en cada uno de los subgrupo, la señora Felipa manifestó “en mi grupo Noemí nos estuvo dando instrucciones, también nos preguntaba si estábamos de acuerdo o no”, levantó la mano Marta “en mi grupo Carmen fue quien dirigió al grupo”, la señora Marleny manifestó “en mi grupo Elvira fue la que nos decía que teníamos que hacer”, intervino la epesista y preguntó ¿Qué es liderazgo?, la señora María manifestó “es cuando una persona dirige a un grupo”, la señorita Juana preguntó ¿entonces el líder es el que decide por la comunidad?, la epesista le respondió que el líder debe tomar decisiones que sean de beneficio para la comunidad, y antes de tomar una decisión debe consultarlo a la población.

Continúa la explicación del tema por medio de carteles ilustrativos y ejemplos propios de la comunidad, para mejor comprensión, les dio a conocer los tipos de liderazgo, cualidades que debe poseer un buen líder.

Al finalizar la reunión tres señoras se acercaron a la epesista manifestándoles que en los grupos en los que estuvieron trabajando el rompecabezas había participantes que no les dieron la oportunidad de dar ideas y hacían lo que ellas querían.

Para evaluar la reunión, se proporcionó a cada integrante una pauta de evaluación para conocer sus inquietudes y sugerencias respecto a la capacitación.

Se reflejó una actitud positiva, manifestando disposición de aprender y participar en el desarrollo de la actividad, poco a poco han ido participando en la discusión del tema. En esta reunión se contó con la participación de las 35 mujeres. Se empezó a observar que entre las integrantes surgió el espíritu de pertenencia.

Reunión 5

Tema: Organización

Objetivo

- Lograr que las integrantes del grupo identifiquen la importancia de la organización, para lograr una buena relación.

Desarrollo

La epesista dio la bienvenida, realizó la oración y procedió a dar lectura a la agenda.

Se procedió a dar instrucciones de la técnica de organización boop, agarradas de las manos, el grupo debía mantener la vejiga la mayor cantidad de tiempo posible sin que caiga al suelo, las mujeres se divirtieron y trabajaron en equipo. Luego inició con la explicación del tema que es una organización, para que sirve, los beneficios de la organización, tipos de organización y quienes conforman una organización. La señora Noemí preguntó ¿una organización puede ser el grupo de una iglesia?, la

epesista respondió que sí, existen organizaciones religiosas, deportivas y educativas, que tienen objetivos y metas establecidos para lograr cambios y beneficios. Continuó con el tema manifestando que la organización es un pilar fundamental a la hora de llevar a cabo una acción para lograr algo; con ella se pueden lograr muchas cosas, pero sin ella es más probable que algo fracase y todo se vuelva confuso e inseguro. Preguntó si tenían alguna duda o sugerencia, la señora Elvira manifestó “para mí fue excelente que nos diera este tema, le entendí muy bien y no sé qué dirán mis compañeras de grupo”, todas aciertan con la cabeza.

La epesista motivó a las integrantes del grupo para que se organizaran y trabajaran para beneficio y desarrollo del grupo y la comunidad, ya que si no se organizan no lograrán salir adelante. Se dejó la inquietud de formar una organización de mujeres.

Se desarrollo la técnica de evaluación el semáforo, cada integrante debió marcar el color que según su criterio merecía la actividad, manifestaron que el tema era importante para que ellas logaran organizarse y trabajar como grupo.

Se observó el interés que mostraron las participantes en este tema, empezó a existir sentido de pertenencia dentro del grupo.

Reunión 6

Tema: ¿Qué es la asociación?

Objetivo

La importancia de crear una asociación

Elegir de forma democrática la junta directiva

Desarrollo

Se inicio con la bienvenida, oración y lectura de la agenda, realizada por la señora Dulce.

Se realizó la técnica de motivación el transportador, para crear un ambiente de confianza, se dieron las instrucciones, se formaron subgrupos y se observó el apoyo y motivación que se dieron entre las participantes. Se inició el desarrollo del tema con la técnica lluvia de ideas, para hacer un sondeo del conocimiento de las participantes sobre el tema, la señora Eva intervino “una asociación es cuando se unen un grupo de personas para representar a un grupo o comunidad”, la epesista continuó con la explicación de asociación es un grupo de personas (tres o más) que se unen de manera voluntaria y libre para lograr, sin ánimo de lucro, una finalidad de interés general o particular y a tal fin ponen en común sus conocimientos, actividades o recursos económicos. Es autónoma, tiene personalidad propia y su organización interna y funcionamiento deben ser democráticos, con pleno respeto al pluralismo.

En esta reunión también se impartió el tema ¿Qué es la junta directiva? Y las funciones de la junta directiva, con estos temas se pretendió motivar a las participantes en la creación de la junta directiva, con la finalidad de que el grupo contara con sus representantes y ellas continuaran con las actividades después de que la epesista ya no esté con el grupo.

Impartidos los temas de organización, asociación y junta directiva, se preguntó a las participantes si deseaban formar la junta directiva, la señora Blanca manifestó que “sería bueno formar una organización pero no se sentían seguras de pertenecer a una junta directiva”, la señora Elvira manifestó “que es importante que formemos la junta directiva porque así tendremos a quienes nos representen ante cualquier actividad o cuando solicitemos apoyo a otras organizaciones para seguir trabajando nuestro proyecto”, intervino la señora Eva “si elegimos a la junta directiva no las vamos a dejar solas, siempre van a contar con nuestro apoyo”, la señora Carmen dijo “no estamos preparadas para formar una junta directiva, sería bueno que eligiéramos representantes de los tres sectores, así nos pueden comunicar sobre las actividades”, y todas aciertan con la cabeza. Con esto se procedió a elegir a las representantes de los sectores, siendo estas: sector A Olga y Andrea, sector B

Noemí y Balbina, caserío Los Yaz Laura y Lesbia, las elegidas agradecieron por la confianza brindada y solicitaron el apoyo del grupo para hacer un buen trabajo.

Se observó el interés de las participantes para organizarse y trabajar en equipo, lamentablemente ninguna de las participantes se sentían preparadas para estar frente al grupo.

Para evaluar la reunión se llevó a cabo la técnica del repollo preguntón, para conocer los puntos de vista de las participantes y mejorar las siguientes reuniones. Algunas manifestaron la importancia de organizarse porque les permitirá realizar un buen trabajo como grupo.

➤ **Capacitación socio-productiva**

Los talleres de manualidades fueron impartidos por una señora adulta mayor, integrante del grupo Chapinitas del Programa Nacional del Adulto Mayor -PRONAM-, por ser un grupo grande se decidió trabajar en subgrupos para el desarrollo de los talleres, cada subgrupo nombraba una representante, a esta se le explicaba para que fuera portavoz de la capacitadora y explicarle a las demás integrantes, luego la capacitadora se dirigía a cada subgrupo para conocer si tenían alguna duda. Fueron muy pocos los talleres que se tenía que trabajar con el grupo grande.

Para el desarrollo de los talleres de manualidades, la Asociación Tinamit Junam proporcionó parte del material que se utilizó y la otra parte fue aportada por cada integrante del grupo, fue importante observar que después de los talleres implementados, las integrantes del grupo decidieron comprar materiales por sus propios medios y elaborar las manualidades, algunas manifestaban que otras vecinas habían observado el producto obtenido y les hacían pedidos, esto generó ingreso económico para el hogar, las mujeres se sintieron útiles y se dieron cuenta que son capaces de apoyar en el hogar.

Al contar con la participación de la capacitadora fue un elemento clave en el proceso, porque las integrantes del grupo se admiraban de ella, porque es analfabeta y adulta mayor, posee habilidades que le han permitido sobresalir ante cualquier obstáculo que se le presenta. Las participantes manifestaron su deseo e interés por aprender, motivándose entre ellas mismas, porque son capaces de adquirir conocimientos sin importar la condición social.

La hora de inicio de las reuniones era a las dos de la tarde, algunas integrantes llegaban a la una y media, esto se debía porque en el sector B el transporte era muy escaso y para no caminar decidían estar temprano, otro subgrupo llegaba a la hora acordada porque vivían cerca del punto de reunión, las integrantes que pertenecían al caserío Los Yaz, llegaban quince minutos tarde, al igual que el sector B, no contaban con transporte y tenían que caminar al punto de reunión.

Capacitación 1

Taller: Costura de tortillera de tortuga

Objetivo

Orientar a las mujeres en diferentes alternativas de costura, sin contar con una máquina de coser.

Desarrollo

Se inició la reunión presentando a la capacitadora, quien las felicitó por participar en el proceso y las motivó para que los conocimientos que obtuvieron en el desarrollo del proceso lo pudieran compartir con vecinas y familiares.

Para dar inicio a la actividad, se realizó la técnica de las tarjetas de colores, con la finalidad de formar subgrupos, se unieron las integrantes que tenían el mismo color de tarjetas, algunas de las integrantes no se sentían tranquilas en el subgrupo, esto se debió a las diferencias políticas que se vivió en ese periodo, cada subgrupo debió de nombrar una representante, la capacitadora Rosaura brindó la información a estas, a la vez hizo entrega de los moldes para elaborar las piezas. Cada

representante informó a las demás participantes, la capacitadora se dirigió a cada subgrupo con la finalidad de resolver dudas. Por el tipo de trabajo no se logró terminar, se acordó que se seguiría con el trabajo en la próxima reunión como se les había explicado el procedimiento, lo elaboraron en sus casas, fue interesante observar que varias de las participantes lo hicieron a su manera y de forma muy creativa. Las participantes que habían elaborado la tortillera en sus hogares apoyaron y guiaron a las que no lo habían terminado.

Al finalizar la actividad, se les requirió llevar algunos materiales para la próxima reunión.

En el desarrollo del proceso hubo participación, interés y cooperación de las participantes, apoyándose mutuamente.

Capacitación 2

Taller: Elaboración de bolsa de rafia

Objetivo

- Orientar a las integrantes del grupo en la elaboración de la bolsa de rafia.

Desarrollo

Se dio la bienvenida; la capacitadora Rosaura, la epesista y el apoyo de algunas participantes hicieron entrega del material, se decidió trabajar con el grupo completo, la capacitadora dio la información sobre el procedimiento a seguir, se concedió un espacio para que hicieran preguntas si tenían dudas sobre lo explicado, como no hubo intervención, se inicio con el trabajo, durante el desarrollo algunas participantes se acercaron a la capacitadora con la finalidad de preguntar si lo estaban haciendo bien. Por el tipo de manualidad, no se logró terminar, se llega al acuerdo de continuar en la siguiente reunión.

En la siguiente reunión se continuó con el trabajo, la capacitadora procedió a dar nuevamente la información, en esta reunión algunas terminaron de armar la bolsa, y

fueron de apoyo para otras integrantes. La capacitadora solicitó el material que se utilizó para la actividad del siguiente taller.

Las mujeres participaron muy emocionadas, demostrando solidaridad y trabajo en equipo, compartiendo y apoyándose entre sí.

Capacitación 3

Taller: Tortillera bordada de listón

Objetivo

Incentivar a las mujeres para que tengan el interés de elaborar diferentes trabajos manuales.

Desarrollo

La epesista dio la bienvenida, se entregó el material y se decidió trabajar en subgrupos, por lo tanto se realiza la técnica de formación de grupos el barco se hunde, para crear un ambiente de confianza, se logró la motivación para que las participantes desarrollaran la actividad, se solicitó que nombraran una representante, la capacitadora se reunió con ellas para explicarles el procedimiento, y fueran portavoces para las demás integrantes. Fue interesante observar que en el desarrollo del taller las participantes mostraran interés por hacer sus trabajos de la mejor forma. Se acordó que para la siguiente reunión deberían de llevar la tortillera terminada de acuerdo a las indicaciones que se les dieron. Algunas acordaron reunirse un día a la semana para terminar el trabajo.

Se observó el interés por aprender, la responsabilidad, compañerismo y liderazgo, que han demostrado las participantes del grupo.

Capacitación 4

Taller: Bisutería

Objetivo

Elaborar producto que permita el desarrollo de habilidades y genere ingreso económico.

Desarrollo

Se dio la bienvenida, la capacitadora preguntó a las participantes si terminaron la tortillera bordada de listón, se las mostraron y se observó que algunas fueron marcando su originalidad con un toque especial, esto demuestra que las capacitaciones han servido para que desarrollen sus destrezas.

Se continuó con el taller de bisutería, la cual tuvo una duración de tres reuniones, se elaboraron anillos y aretes. Se inició con la entrega de material, la capacitadora trabajó con el grupo completo, se situó frente al salón, explicó paso por paso, en el desarrollo del taller algunas integrantes se fueron demorando, la capacitadora se acercó a ellas y les explicaba. Al terminar las tres reuniones fue impresionante ver como las participantes desarrollaron su imaginación al hacer diferentes tipos de aretes y anillos, algunas elaboraron pulseras.

En la última reunión se llegaron a acuerdos y asignaron funciones para la compra del material que se utilizaría en el siguiente taller.

Las mujeres estaban muy motivadas por los temas y talleres ejecutados, manifestaron que les sirvieron para que se sintieran seguras de sí mismas, y que desconocían sus capacidades, hasta la fecha se sintieron felices y con deseos de seguir participando en otras actividades.

Capacitación 5

Taller: Manzana con dulce

Objetivo

Involucrar a todas las mujeres en la elaboración de la manzana con dulce.

Desarrollo

Se dio la bienvenida y se realizó la técnica de motivación “dedos con agua”, con la finalidad de crear un ambiente armonioso entre las integrantes. Luego se inició el taller, la capacitadora inició con la explicación a grandes rasgos del procedimiento de la elaboración del dulce, mencionando el listado de materiales que se utilizaron. Inició con el proceso paso a paso, solicitó el apoyo de algunas integrantes, mientras se desarrolló la actividad se contó con la intervención de la epesista, con la finalidad de motivarlas para que todo lo que fueron aprendiendo en el proceso lo practicaran y comercializaran, para apoyar a su familia.

Al terminar se entregó a cada integrante el producto realizado, para que lo compartieran con las familias.

Las participantes manifestaron estar contentas y se sintieron motivadas para seguir aprendiendo, llevarlo a la práctica y también enseñarles a sus familiares y vecinas.

Capacitación 6

Taller: Dulce de tamarindo

Objetivo

Capacitar a las mujeres del grupo en la preparación del dulce de tamarindo.

Desarrollo

Se inició la reunión con la bienvenida que dio la señora Elvira, se realizó la técnica de motivación globo en los pies, con el fin de crear un ambiente de confianza y compañerismo entre las integrantes, se observó la motivación y alegría que sentían al momento de realizar la actividad. La capacitadora explicó el proceso de

preparación del dulce de tamarindo y solicitó el apoyo de algunas participantes para la preparación. La capacitadora explicó paso por paso, a la vez dio a conocer algunas técnicas importantes sobre la elaboración del dulce, con esto surgieron algunas interrogantes de las participantes, las cuales fueron resueltas por la capacitadora.

Algunas de las participantes manifestaron que la elaboración del dulce de tamarindo era muy sencillo, pero era algo que desconocían.

La participación de las mujeres en los talleres permitió el mayor desenvolvimiento, desarrollando sus habilidades y destrezas, también se logró que fueran perdiendo el miedo de hablar en público, y dieran a conocer sus ideas. Se observó en ellas la disponibilidad de apoyar a la epesista en las diferentes actividades desarrolladas.

Clausura del proyecto

- Presentar el trabajo realizado a familiares, gerente y coordinador de educación de la Asociación Tinamit Junam.
- Convivir con las participantes

Ejecución

La clausura del proyecto fue planificada por las integrantes del grupo, dirigidos por las representantes de cada sector, quienes programaron las actividades desarrolladas.

Como agradecimiento a la epesista de Trabajo Social, capacitadora, gerente y coordinador de educación de la Asociación planificaron un almuerzo, siendo las representantes de los sectores quienes guiaron a las demás integrantes, mostrando que son capaces de dirigir a un grupo, trabajando en equipo y organizadamente.

Después del almuerzo se llevó a cabo el acto de clausura, en donde la epesista de Trabajo Social presentó de manera formal a las representantes de los tres sectores, que serán las encargadas de guiar al grupo, en este momento las integrantes le manifestaron a la gerente de la Asociación, el deseo de seguir aprendiendo y solicitaron que se les apoyara para continuar con el proceso, llegando al acuerdo que los representantes se reunirían con la gerente para presentar el plan de trabajo.

Luego se procedió a la entrega de reconocimientos a la epesista de Trabajo Social, capacitadora y gerente de la Asociación Tinamit Junam, a cargo de las señoras Noemí y Carmen, agradeciéndoles por el tiempo y oportunidad que se les brindó para formar parte del proyecto, ya que era la primera vez que recibían este tipo de capacitaciones, permitiéndoles conocer sus capacidades.

Luego de la entrega de reconocimientos la epesista de Trabajo Social les agradeció por su participación, motivándolas para que sigan adelante, que se involucren en actividades que sean de beneficio para su desarrollo personal, familiar y comunitario.

Para finalizar la actividad, la señora Carmen invitó al personal de la Asociación a pasar al salón en donde se encontraban en exposición las manualidades elaboradas por ellas, para que conocieran el trabajo realizado. Le obsequiaron a la gerente de la Asociación un ejemplar de cada producto elaborado, siendo ella la que eligió los que más le gustaban. Se culminó la reunión con una oración que realizó la señora María.

Funciones de la epesista de Trabajo Social

En el proceso de capacitación la epesista de Trabajo Social, se desempeñó como facilitadora, orientadora, promotora y asesora, generando cambios en el actuar y pensar de las participantes.

Logros

- Formación del grupo de mujeres para que participaran
- El interés de las participantes en procesos de capacitación
- Aceptación del grupo

- Contar con la participación constante en el desarrollo de las actividades
- Formar una organización interna dentro del grupo
- Desarrollo de habilidades de las mujeres
- Convivencia de mujeres de los tres sectores de la comunidad
- La formación y capacitación en temas de importancia para el desarrollo personal de las mujeres, con la finalidad de educarlas y prepararlas en temas de organización y talleres en donde desarrollaron sus habilidades y destrezas.
- Fue difícil pero no imposible lograr la cohesión grupal, debido a que en las primeras reuniones existían subgrupos, integrados por mujeres de cada sector. Se trabajó para romper con esto, aplicando técnicas de formación de grupos, logrando la integración, buena relación, confianza, aceptación, respeto, comunicación que generaron un mayor acercamiento entre las participantes y la epesista de Trabajo Social.

Limitantes

- La división política que existía entre los habitantes de la comunidad

Resultados

- Las charlas en temas de organización fueron un elemento clave en las capacitaciones, porque se observó que las participantes la aplicaron para trabajar después de terminado el proceso.
- La inquietud que se despertó entre las participantes, generó que al finalizar el proceso ellas mismas empezaron a buscar alternativas, con la finalidad de que otra persona siguiera con las capacitaciones.
- Algunas de las participantes se fueron empoderando y empezaron a generar cambios dentro de sus hogares.
- Las participantes manifestaron actitud positiva para aprender
- Desarrollo de las habilidades, destrezas y creatividad.

Fase de evaluación

La evaluación se realizó antes, durante y después de las actividades desarrolladas, se tuvo como propósito observar si los objetivos se estaban cumpliendo en su totalidad, permitiendo identificar los resultados positivos y negativos de la reunión, y así mejorar las reuniones sucesivas, con la finalidad de atender la necesidad de la población, realizando un trabajo eficiente. .

Se utilizaron técnicas de evaluación, las cuales permitieron el involucramiento de las participantes, y fueron ellas las que dieron a conocer los aspectos positivos y negativos de las reuniones, dieron sugerencias constructivas para las reuniones sucesivas.

CAPITULO 5

REFLEXIONES DE FONDO

En este capítulo se dan a conocer las reflexiones de fondo de la experiencia sistematizada, las cuales surgieron de un análisis crítico de la información obtenida.

- ⇒ En el desarrollo del proceso se fueron dando las siguientes fortalezas: las capacidades y confianza que las mujeres adquirieron para impulsar cambios positivos de las situaciones que viven. Además, incrementando la capacidad individual para ser autónomas y autosuficientes, depender menos de otras personas, así como tener más espíritu emprendedor para crear microempresas.
- ⇒ Con el proceso de formación y capacitación, también se trabajó para que las mujeres elevaran sus niveles de confianza, autoestima y capacidad para responder a sus propias necesidades. La mayoría de mujeres tienen interiorizados los mensajes culturales o ideológicos de opresión y subordinación que reciben respecto a sí mismas, por vivir en un ambiente en donde impera el machismo, careciendo de voz y derechos, lo que redundaba en su baja autoestima y estatus.
- ⇒ En el proceso de capacitación se presentaron limitantes: la dependencia económica y sumisión hacia el esposo, fue un factor que provocó la asistencia irregular de las integrantes en las capacitaciones de la fase I. La poca o nada de participación de las mujeres al momento de realizar actividades fuera del perímetro de San Juan Sacatepéquez, porque los esposos no les daban permiso o las familias de este se oponían. Otra limitante que dificultó el mayor desenvolvimiento de las integrantes en las capacitaciones de la fase I, fue que la persona encargada de brindar los temas era hombre, por vivir en un sistema

machista las mujeres se cohiben al momento de interactuar con otras personas, en especial los hombres.

- ⇒ La función de la epesista de Trabajo Social fue un elemento clave en este proceso, debido a que promovió la organización, dejando la inquietud de formar una asociación de mujeres productoras y fomentando la importancia de la misma, también se impulsó la capacidad en gestión, aunque en este aspecto fue difícil contar con la participación de las mujeres en actividades fuera de la comunidad y por esta razón, la epesista realizó todas las actividades fuera de la comunidad sin contar con el apoyo de las participantes, siendo estos: la cotización y compra de materiales, coordinación con la capacitadora técnica, debido a que los esposos no les daban permiso para salir fuera de San Juan Sacatepéquez.

- ⇒ El método utilizado fue el de Trabajo Social de Grupos, siendo el adecuado porque se trabajó específicamente con mujeres. Se aplicaron las cuatro fases del método, que permitieron llevar orden y control del proceso de formación y organización. Aunque algunas actividades no se desarrollaron en la fecha establecida por problemas ambientales. El uso de técnicas participativas fueron apropiadas, permitiendo que las participantes perdieran el temor y se involucraran en las actividades desarrolladas. Los instrumentos utilizados en el proceso permitieron llevar el control de las actividades, aunque fue difícil llevar el registro de actividades, por el bajo nivel educativo no lograban captar las ideas completas.

- ⇒ Es importante mencionar que poco a poco las mujeres de la comunidad se están organizando y participando activamente en actividades para su desarrollo personal, se observó el interés de la mujer en participar en procesos que permiten el desarrollo personal y de sus habilidades.

- ⇒ El interés que las participantes mostraron fue positivo, se observó en cada una de ellas el deseo de aprender, a pesar del bajo nivel educativo y de estar sumisas al esposo, expresaban sus ideas y aclaraban las dudas que se les presentaban.
- ⇒ El proceso de formación y capacitación fue satisfactorio, generó beneficios importantes para las mujeres, permitió que cada integrante del grupo conociera sus aptitudes y desarrollara sus habilidades en lo técnico, administrativo y financiero, dejando conocimientos que les servirán en el desarrollo personal, grupal y comunitario. Dándose cuenta que son capaces de generar cambios dentro de sus hogares y la comunidad. Permittedo mayor comunicación entre las integrantes y organizándose para trabajar conjuntamente para generar ingresos en los hogares.
- ⇒ En lo que respecta al desarrollo del taller de manualidades, fue un elemento importante en el proceso, porque permitió que las participantes desarrollaran sus habilidades y creatividad que desconocían. Generando cambios positivos, porque empezaron a producir para vender dentro de la comunidad.
- ⇒ A la vez, se logró integrar al grupo dejando la inquietud para formar una asociación de mujeres productoras, en la cual se dan cuenta de las capacidades que poseen, que permiten el beneficio de las integrantes y para la comunidad.
- ⇒ Una de las limitantes en el proceso de formación y capacitación socio-productiva fue que la mayoría de las integrantes siempre han vivido en familias en donde impera el sistema patriarcal, dándole mayor prioridad al hombre, estas mujeres han decidido romper este sistema cultural en sus hogares y decidieron continuar con el proceso.

- ⇒ El proceso de formación y capacitación influyó en la participación de las mujeres, porque se observó la participación constante, el interés por aprender, el deseo de superación y aceptación de la epesista. También influyó de manera positiva en el cambio de actitud de las mujeres, fueron fortaleciendo su autoestima, disponiendo seguir trabajando en grupo a pesar de que era la primera vez que se realizaba este tipo de actividades con mujeres.

- ⇒ El proceso de elección política que se presentaba, fue un proceso que influyó de manera negativa en la población, dividieron a la comunidad, generando roces entre los habitantes, provocando que no existiera una buena comunicación entre algunas de las integrantes, dándose problemas con respecto al punto de reunión, algunas integrantes ofrecían sus viviendas para desarrollar las actividades, otras no aceptaban. Esto fue provocando que algunas integrantes del grupo decidieran retirarse del mismo, al aclararlo desistieron.

- ⇒ Se observó que las mujeres se abstienen de realizar actividades fuera de la comunidad, y si lo hacen es con permiso del esposo, con esto se concluye que las mujeres de la comunidad no tienen voz ni voto dentro de sus hogares porque viven sumisas a los esposos.

- ⇒ En el desarrollo del proceso de formación y capacitación se logró involucrar a las participantes en diferentes actividades, como llevar el control de asistencia, lectura de agenda, registro de actividades. Lo que les permitió que vencieran la timidez y el temor de hablar en público, con el tiempo algunas de las integrantes decidieron romper barreras y participar, fue así como se logró la participación y de forma democrática o por medio de técnicas se les asignaron tareas a las integrantes.

- ⇒ Al momento de llevarse a cabo la convocatoria se contó con la participación activa de las mujeres, se observó que algunas están rompiendo el silencio,

porque se involucraron en el proceso o por medio de otras personas que participan en organizaciones que apoyan a la mujer en San Juan Sacatepéquez, les han hablado de los derechos que tienen como mujeres, lamentablemente otras viven sumisas al esposo y a la familia de este.

- ⇒ Se observó que algunas de las participantes al momento de solicitarles material con el cual no se contaba, no participaban esto se debía al factor económico que les afectaba o porque se atenían a que otras integrantes compartían. Esto significa que el factor económico es uno de los elementos que determinan que las mujeres dependen de los esposos, limitándoles la participación.
- ⇒ En el desarrollo del proceso de formación y capacitación socio-productiva intervinieron factores positivos, que fueron satisfactorios para el grupo de mujeres, aunque no fue fácil para ellas decidieron romper con barreras que limitaban el desarrollo y participación de las mismas, con esto se observa el deseo de generar cambios dentro de sus hogares, dándose cuenta que se deben vencer los obstáculos que se presentan para lograr los cambios que desean. A la vez, permitió a la epesista interactuar con las integrantes del grupo, conociendo la realidad en que viven, y darse cuenta que desean cambiar esa realidad, lamentablemente no tienen las oportunidades para hacerlo.
- ⇒ También se dieron factores negativos, que en determinado momento fueron interviniendo en la ejecución del proceso de formación y capacitación socio-productiva, es lamentable darse cuenta como los partidos políticos utilizan a la población, provocando en ellos la división, y al finalizar el proceso de elecciones no reciben ningún beneficio en la comunidad. En esto también interviene el sistema machista, porque los esposos son quienes les dicen a las mujeres a qué partido político deben de apoyar, con esto se observó que las mujeres no tienen derecho a participar y carecen de voz y voto.

CAPITULO 6

LECCIONES APRENDIDAS

En este capítulo se dan a conocer las lecciones aprendidas durante el desarrollo del proceso de formación y capacitación socio-productiva.

- ⇒ Las mujeres son capaces de generar cambios en las familias y en la sociedad, antes que nada tienen que tener seguridad en sí mismas, proyectar sus aspiraciones para el futuro, tener identidad, ser autocríticas de lo que hacen, reconocer las capacidades que poseen para potenciarlas, enfrentar limitaciones y estar dispuestas a luchar para lograr los cambios que desean.
- ⇒ A pesar de las limitantes que se les presentaban, las mujeres demostraron el deseo que tenían para sobresalir venciendo los obstáculos, en especial enfrentándose al sistema machista en el que siempre han vivido y proponiéndose romper con este sistema.
- ⇒ La profesional de Trabajo Social juega un papel importante en procesos de formación y capacitación socio-productiva, porque es el enlace que orienta a la población femenina, brindándoles asesoría, acompañamiento, concientizándolas y empoderándolas en aspectos de beneficio para su desarrollo personal.
- ⇒ La profesional de Trabajo Social puede incidir en cambios de actitud de las mujeres, implementando estrategias de trabajo que permita mejores oportunidades de desarrollo en la personalidad de las mujeres. No importando el tiempo con el que se cuente se pueden lograr cambios significativos para las participantes y profesionales de Trabajo Social.

- ⇒ El método, las técnicas e instrumentos implementados fueron apropiados para el desarrollo del proceso, porque permitió alcanzar los objetivos propuestos. Hacer uso adecuado de la metodología permitió realizar un trabajo satisfactorio. Por lo tanto, es importante tener un sustento teórico para utilizarlo de la mejor manera y tener criterio para generar cambios metodológicos para beneficio del grupo.

- ⇒ Con el proceso de formación y capacitación se despertó el interés de las mujeres, motivó la participación y elevó la confianza de sí mismas.

- ⇒ Con el proceso de formación y capacitación socio-productiva implementado con mujeres, se desarrollaron sus capacidades y habilidades para generar cambios significativos en el desarrollo personal y familiar.

- ⇒ Es difícil pero no imposible generar cambios a la población femenina que ha vivido en un sistema patriarcal, en donde solo el hombre tiene voz y voto. Para cambiar el imaginario social de las mujeres en la comunidad se necesita de un largo proceso.

- ⇒ El sistema imperante (machismo) no deja que la mujer participe ni se desenvuelva para que sea parte del desarrollo social.

- ⇒ Al asignarles funciones a las participantes, permitió que se sintieran tomadas en cuenta, mostrando en ellas que son valiosas y que pueden desarrollar diferentes actividades si se lo proponen.

CAPITULO 7

PROPUESTA DE CAMBIO

La propuesta que se presenta a continuación, contiene información relacionada con la participación de la mujer dentro de sus comunidades, a través del proyecto de sensibilización, fortalecimiento organizativo y habilidades, por medio de capacitaciones del INTECAP, además brindando herramientas técnicas en áreas de manualidades y artesanía.

PROYECTO DE SENSIBILIZACIÓN, FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN Y HABILIDADES DE LAS MUJERES DE LA COMUNIDAD DE ZET

1. DATOS GENERALES

Nombre del proyecto: Trabajando unidas para el desarrollo personal, familiar y comunitario

Comunidad: De Zet

Municipio: San Juan Sacatepéquez

2. JUSTIFICACIÓN

Si bien es cierto las mujeres han estado excluidas históricamente en el desarrollo, particularmente las mujeres indígenas, viviendo en condiciones que reflejan una clara inequidad e invisibilización en todos los procesos políticos, sociales y culturales. A pesar de ello, han existido grupos de mujeres organizadas, que velan por los derechos de las mismas, abriéndose espacio en todas las esferas sociales del país, aunque es un proceso que va lentamente.

La firma de los acuerdos de paz, aperturaron para las mujeres un proceso de cambio, del cual ellas mismas son protagonistas. Sin embargo aún prevalece una cultura patriarcal que ubica a las mujeres en el hogar, limitando sus posibilidades de participación, reforzando la división sexual de trabajo y colocándola en un segundo

plano. El día Internacional contra la violencia hacia las mujeres, tiene como finalidad la sensibilización y prevención de la violencia de género en la sociedad, la cual consiste en comprender las limitaciones a las que mujeres y hombres están sometidos a causa de los prejuicios inherentes a la definición de su género. Las funciones y la condición de mujeres y hombres en la sociedad están definidas por las normas sociales, los valores y el comportamiento. La tolerancia de estas normas y valores discriminatorios a menudo allana el camino para que se produzcan actos de violencia contra las mujeres.

En los hogares del área rural les dan prioridad a los varones, manifestando que tienen la capacidad para desarrollar cualquier tipo de actividad, a diferencia de las mujeres, porque si les dan estudio se vuelven perezosas y ya no quieren hacer las tareas de la casa. Una situación muy distinta ocurre cuando los padres de familia comprenden y tratan a hombres y mujeres equitativamente. El padre toma conciencia y va implícita la valoración positiva hacia las hijas, esta forma de pensar se da en pocos hogares del país.

Cuando a una mujer o a un grupo de mujeres se les da la oportunidad de participar en procesos que permitan el desenvolvimiento individual y grupal, se dan cuenta que poseen habilidades y destrezas que ellas mismas desconocían, se observa el interés de participar en dichos procesos, este es el caso de las mujeres de la comunidad de Zet, a pesar de que impera el sistema machista decidieron participar en el proceso de formación y capacitación, observándose la potencialidad que poseen para realizar cualquier tipo de actividad. Se considera importante continuar desarrollando proyectos en donde la mujer pueda participar en actividades de su agrado, que logren fomentar en su ser, otras perspectivas de vida y trazarse metas que pueda alcanzar, para lograr despertar su independencia y la seguridad de ellas mismas, y sean agentes de cambio dentro de sus hogares y comunidad.

3. OBJETIVOS

Objetivo general

- Sensibilizar a las mujeres a través de un proceso de formación que permita el desarrollo personal y social.
- Fortalecer la organización e incentivar la participación de las mujeres para la ejecución de actividades, que contribuyan al desarrollo personal, familiar y comunitario.
- Mejorar las habilidades, destrezas, cambios de actitud y aptitud de las participantes.

Objetivos específicos

- Fortalecer la participación de las mujeres para la organización.
- Fortalecer la organización existente del grupo de mujeres para la organización comunitaria.
- Crear alternativas de ingreso y desarrollo al grupo de mujeres que sean de beneficio individual y comunitario
- Promover espacios de convivencia y reflexión para la mujer.

4. METAS

- 90% de participación de las mujeres
- Legalizar la asociación de mujeres
- Fortalecer los conocimientos y habilidades de 35 mujeres
- Impartir un aproximado de 27 charlas
- Impartir un aproximado de 26 talleres

5. LOCALIZACIÓN

El proyecto se desarrollará en las instalaciones de la Escuela No. 1 de la Comunidad de Zet.

6. ACTORES Y BENEFICIARIOS

Los actores del proyecto serán las mujeres que integran el grupo, área de Educación de la Asociación de Desarrollo Tinamit Junam, personal de INTECAP y Trabajadora Social.

Los beneficiarios del proyecto serán: las mujeres, las familias y la comunidad.

7. METODOLOGÍA

La metodología que se utilizará será la participativa, haciendo uso de la Educación Popular y la metodología de Jugando por la Paz, con la finalidad de que cada una de las participantes adquieran más conocimientos y sigan desarrollando sus habilidades, para obtener resultados positivos, así mismo, se aplicarán técnicas de reunión, animación, análisis, evaluación, talleres, entre otros elementos, que servirán para el desarrollo del proceso.

El proyecto estará conformado en cuatro fases, que se estructuran de la siguiente manera:

Fase I: Sensibilización de género

Fase II: Método de Trabajo Social

Proceso de desarrollo de la vida del grupo

Etapa de organización

Fase III: Gestión y creación de microempresa

Fase IV: Proceso de capacitación

Modulo I: Capacitación en organización

Modulo II: Capacitación técnica

8. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fase I: Sensibilización de género

Actividad	Periodo de ejecución	Responsable
<p>Tema Conceptos básicos de género.</p>	Enero	Epesista de Trabajo Social
<p>Tema Instituciones que reproducen los modelos de feminidad y masculinidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ la familia, escuela, iglesia, la comunidad, los medios de comunicación, mercado de trabajo, tradiciones culturales y Estado. 	Febrero y marzo	Epesista de Trabajo Social
<p>Temas</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sexo y género ○ Diferencia entre sexo y género ○ Género e identidad (la construcción de lo masculino vs femenino). ○ Los roles y los estereotipos (Lo público y lo privado). 	Abril y mayo	Epesista de Trabajo Social

Tema <ul style="list-style-type: none"> ○ Igualdad ○ Equidad ○ Identidad ○ Dignidad ○ Desigualdad ○ Derechos de las mujeres ○ Leyes que amparan a las mujeres 	Junio, julio y agosto	Epesista de Trabajo Social
---	-----------------------	----------------------------

Fase II: Método de Trabajo Social

Proceso de desarrollo de la vida del grupo: Etapa de organización

Actividad	Periodo de ejecución	Responsable
Elaboración de: <ul style="list-style-type: none"> ○ Estructura ○ Normas ○ Objetivos ○ Metas 	Enero y febrero	Epesista de Trabajo Social e integrantes del grupo

Fase II: Gestión y creación de microempresa

Actividad	Periodo de ejecución	Responsable
Tema <ul style="list-style-type: none"> ○ Formación de microempresa ○ Requisitos para la creación de una microempresa ○ Fundamento legal para la creación de una microempresa 	Enero a abril	Epesista de Trabajo Social e integrantes del grupo

Tema ○ Distribución del producto	Marzo	Personal de INTECAP
Tema ○ Administración de costos	Abril	Personal de INTECAP
Tema ○ Finanzas personales y familiares	Octubre	Personal de INTECAP

Fase III: Proceso de capacitación

Modulo I: Capacitación en organización		
Actividad	Periodo de ejecución	Responsable
Tema ○ Organización ○ Tipos de organización ○ Beneficios de la organización	Enero a febrero	Epesista de Trabajo Social
Tema ○ Roles y papeles grupales ○ Registros grupales ○ Normas parlamentarias	Febrero a marzo	Epesista de Trabajo Social
Tema ○ Estructuras organizativas ○ Funciones de la Junta Directiva	Abril	Epesista de Trabajo Social
Tema ○ Autogestión	Mayo a junio	Epesista de Trabajo Social

Tema ○ Resolución de conflictos	Julio	Epesista de Trabajo Social y psicóloga
Temas ○ Liderazgo ○ Tipos de liderazgo	Septiembre	Epesista de Trabajo Social
Temas y talleres ○ Relaciones interpersonales	Septiembre a octubre	Epesista de Trabajo Social y Psicóloga
Taller Fomentando nuestra autoestima	Febrero, mayo y julio	Epesista de Trabajo Social y Psicóloga

Modulo II: Capacitación técnica		
Actividad	Periodo de ejecución	Responsable
Talleres de bordados	Marzo	Capacitadora
Talleres de Elaboración de shampoo	Mayo	Capacitadora
Talleres de elaboración de mermelada	Junio	Capacitadora
Talleres de elaboración de dulces típicos	Agosto	Capacitadora
Talleres en arreglos de ocasión	Octubre a enero	Personal de INTECAP

9. RECURSOS

➤ **Humanos**

- Trabajadora social
- Grupo de mujeres
- Personal de INTECAP
- Capacitadora
- Coordinador de educación
- Psicólogo

➤ **Material y equipo**

- Agendas
- Listado de asistencia
- Material para talleres
- Mesas y sillas
- Material didáctico

➤ **Físicos**

- Instalaciones Escuela I y Alcaldía Auxiliar de la Comunidad Zet.

➤ **Financieros**

- El proyecto será financiado por el grupo de mujeres
- Área de Educación de la Asociación de Desarrollo de Área Tinamit Junam

➤ **Presupuesto**

No.	Descripción	Cantidad
1.	Material didáctico para las capacitaciones	2,500.00
2.	Curso de finanzas personales y familiares	6,300.00
3.	Curso de administración de costos	3,500.00
4.	Material para taller de bordado	3,500.00
5.	Material para taller de elaboración de shampoo	1,000.00
6.	Material para taller de elaboración de mermelada	1,000.00
7.	Material para taller de elaboración de dulces típicos	8,000.00
8.	Material para taller de arreglos de ocasión	5,000.00
9.	Transporte y alimentación	2,500.00
10.	Honorarios de capacitadora	4,000.00
	TOTAL	37,300.00

Este presupuesto está destinado para 35 mujeres que participaran en el proceso.

➤ **Tiempo**

El desarrollo del proyecto es a largo plazo, tendrá una duración de doce meses y medio, desarrollándose una reunión por semana, con una duración de 3 horas.

10. EVALUACIÓN

La evaluación del proceso se realizará antes, durante y después de cada actividad programada para medir alcances y limitantes, por medio de técnicas de evaluación escrita, así como el cumplimiento de los objetivos y las metas establecidas, para determinar el impacto del proyecto. El proceso de evaluación será ejecutado por las participantes, Trabajo Social, coordinador de educación, personal de INTECAP y capacitadores técnicos.

CONCLUSIONES

- ⇒ Cuando las mujeres tienen la oportunidad de superarse personalmente, aprovechan los recursos y es así como inician cambios dentro de sus hogares, dándose cuenta que son agentes de cambio, para lograr esto, necesitan de alguien que les brinde la oportunidad para salir del ambiente en el que siempre han vivido.
- ⇒ Las limitantes que se presentan en la vida de las personas, son un medio para demostrar que nada las detiene, dándoles fortaleza para salir adelante, siempre y cuando se tenga el deseo de superarse personalmente
- ⇒ La profesional de Trabajo Social tiene funciones relevantes en procesos de formación y capacitación socio-productiva, es un agente que genera el cambio y proporciona las herramientas necesarias para empoderar a las personas.
- ⇒ Como profesionales de Trabajo Social es importante trabajar conjuntamente con las mujeres, asignándoles funciones o tareas y que se puedan dar cuenta que son capaces de realizar diferentes actividades que no sean solo las del hogar.
- ⇒ El uso adecuado del método de Trabajo Social de Grupos en los procesos de formación y capacitación permite el desarrollo de un trabajo eficiente con la población beneficiada, haciendo buen uso de los instrumentos y técnicas acoplándolas a la población con la que se está trabajando. A la vez, facilitan la comprensión de los temas desarrollados.
- ⇒ El interés que las mujeres demuestran en los procesos de formación y capacitación socio-productiva, es un elemento importante, porque se observa en ellas el deseo de superación personal, lamentablemente son pocas las entidades que se encargan de desarrollar este tipo de procesos, que sean de beneficio para las mujeres.

- ⇒ Se confirma que a través de procesos de formación y capacitación socio-productiva, las mujeres logran obtener nuevos conocimientos y desarrollar las habilidades que ellas mismas desconocían y gradualmente se desvanece en ellas el temor de participar e intervenir en reuniones dentro y fuera de sus hogares.

- ⇒ El sistema machista se ha ido manifestando de generación en generación, esto ha provocado que algunas mujeres no sean tan importantes dentro de sus hogares, limitándoles a participar en diferentes actividades, y vivir siempre sumisas al esposo, careciendo de voz y voto.

- ⇒ En todo proceso de formación y capacitación socio-productiva, se dan factores positivos y negativos, es importante que el profesional de Trabajo Social esté preparado para enfrentarlos y contar con estrategias para llevar a cabo lo planificado.

- ⇒ Los resultados obtenidos coincidieron con lo planificado, a pesar de que se dieron algunos cambios en las fechas establecidas, debido a cambios climáticos.

BIBLIOGRAFIA

8.1 Bibliografía

- ↗ Ander-Egg, Ezequiel. ***Diccionario del Trabajo Social***. Editorial Lumen. Buenos Aires, 1995. P.351

- ↗ ***Atlas Geográfico de Guatemala***. Dirección General de Cartografía. 1970.

- ↗ ***Boletín informativo***. Escuela de Trabajo Social. Área de formación profesional específica. Septiembre 1999.

- ↗ Dávila, Albertina. ***Estructura básica del procedimiento en el Trabajo Social Comunitario***.

- ↗ Del Acebo Ibáñez, Enrique. ***Diccionario de Sociología*** / Enrique del Acebo Ibáñez, Roberto J. Brie. 2ª. Ed. Buenos Aires: Claridad, 2006. P. 496

- ↗ ***Diccionario Ideológico Feminista***. Editorial Barcelona. 3ra. Edición. Abril 2000. P. 291

- ↗ Fairchild, Henry Pratt. ***Diccionario de Sociología***. Fondo de Cultura Económica, México: 2001. P. 317

- ↗ Glosario de términos sobre Género.

- ↗ ***Informe Nacional de Desarrollo Humano***, PNUD. Guatemala 2005.

- ↗ ***Informe Nacional sobre la Situación de la Mujer en Guatemala*** -Secretaría Presidencial de la Mujer- (SEPREM). Gobierno de la República de Guatemala. 2002.

- ↻ Quintero Velásquez, Ángela M. ***Diccionario especializado en familia y género.*** Grupo Editorial Lumen Humanitas. México: 2007.

- ↻ Sánchez Mejorada, C.; Uzueta, R. ***Historia y metodología del Trabajo Social.***

- ↻ Solís, María E. ***Glosario Jurídico-Popular: Género, Salud y Política.*** Proyecto Mujer y Reformas Jurídicas, Oficina Nacional de la Mujer, adscrita al Ministerio de Trabajo y Previsión Social. Guatemala, junio de 2000.

- ↻ Villeda Erazo, Belia Aydee. ***Trabajo Social: Métodos y Enfoques.*** Instituto de Investigaciones “T.S. Ángela Ayala”, Escuela de Trabajo Social. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, octubre 2008. P. 122

- ↻ Warred, Howard. ***Diccionario de Psicología.*** Fondo de Cultura Económica, México: 1987.

- ↻ Xitumul, S.E. (2011). ***Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado. Guatemala:*** Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Trabajo Social.

8.2 Páginas Web

- ↻ ***Capacitación y desarrollo del personal – Concepto de capacitación.*** (En línea). (Consultado el 4 de marzo 2012). Disponible en: http://www.wikilearning.com/apuntes/capacitacion_y_desarrollo_del_personal-concepto_de_capacitacion/19921-2

- ↻ ***Concepto de capacitación*** – nolycarrillos_jimdo_page!. (En línea). (Consultado el 4 de marzo 201). Disponible en: nolycarrillo.jimdo.com/unidad-1/concepto-de-capacitacion/

- ↗ **Concepto de Productividad** - Canguro Rico -
 cangurorico.com/2009/02/concepto-de-productividad.html (En línea). (Consultado el 16 de marzo 2012). Disponible en: <http://cangurorico.com/2009/02/concepto-de-productividad.html>
- ↗ **Definición en Deconceptos.com-** (En línea). (Consultado el 4 de marzo 2012).
 Disponible en: <http://deconceptos.com/ciencias-sociales/mujer>
- ↗ **Definición de interés - Qué es, Significado y Concepto.** (En línea).
 (Consultado el 5 de marzo 2012). Disponible en: <http://definicion.de/interes/>
- ↗ Facultad de Medicina, Universidad Francisco Marroquín, (2008). **Generalidades de San Juan Sacatepéquez.** (En línea). (Consultado el 12 de marzo, 2011).
 Disponible en: medicina.ufm.edu/cms/es/san-juan-Sacatepéquez
- ↗ Federación Internacional de Trabajo Social y Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social IASSW. (En línea). (Consultado el 5 de marzo de 2012). Disponible en: http://es.wikipedia.org/wiki/Trabajo_Social.
- ↗ Guatemala – **Economía.** (En línea) (Consultado el 30 de noviembre 2011).
 Disponible en: es.abc-latina.com/Guatemala/economía.htm
- ↗ **Oficina Municipal de la Mujer.** (En línea) (Consultado el 21 de septiembre 2012). Disponible en: http://www.munisanjuansac.org/oficina_de_la_mujer.html
- ↗ **Participación - significado de participación diccionario.** (En línea).
 (Consultado el 5 de marzo 2012). Disponible en: <http://es.thefreedictionary.com/participación>

↗ *San Juan Sacatepéquez, Guatemala, Tierra de las flores.* (En línea)
(Consultado el 22 de septiembre 2012). Disponible en:
<http://sanjuansacatepequez.net/index.php?showPage=206&nwid=19>