



## **ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

### **PROCESO DE ORGANIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL GRUPO DE INFANTES DE LA COMUNIDAD EL PARAÍSO, MUNICIPIO DE PALENCIA, GUATEMALA**

### **SISTEMATIZACIÓN**

**Presentada a la Dirección de la  
Escuela de Trabajo Social de la  
Universidad de San Carlos de Guatemala**

**POR**

**Clara Luz Herrera González**

**Previo a Conferírsele el Título de**

**TRABAJADORA SOCIAL**

**En el Grado Académico de**

**LICENCIADA**

**Guatemala, julio 2013**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Rector Lic. Carlos Estuardo Gálvez Barrios  
Secretario Dr. Carlos Alvarado Cerezo

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Directora Msc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo  
Secretaria Licda. Adelfa Georgina Navarro

**CONSEJO DIRECTIVO**

**REPRESENTANTES DOCENTES**

Maestra Enilda Patricia Salazar Trejo  
Licenciado Delma Lucrecia Palmira Gómez

**REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES**

Licenciada Alicia Catalina Herrera Larios

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Estudiante Khaterine Rossana Tinti Esquit  
Estudiante Mariflor Acabal España

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

Directora Msc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo  
Secretaria Licda. Adelfa Georgina Navarro  
Coordinadora IIETS Msc. Belia Aydée Villeda Erazo  
Tutora Msc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo  
Revisora Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez

“Los autores serán los responsables de las opiniones  
y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial  
de la Universidad de San Carlos de Guatemala

## **ACTO QUE DEDICO**

- A DIOS:** Por darme la vida, salud y sabiduría, para cumplir esta meta.
- A MIS PADRES:** Marta Olivia González Galicia, como una recompensa a su trabajo, esfuerzo y sacrificio, con profundo agradecimiento por su esmero, dedicación y amor incondicional, por ser mamá y papá durante mi vida, con amor.
- José Guillermo Herrera Rosas (Q.E.P.D.), que este logro llegue a ese lugar especial en el que se encuentra y lo llene de gozo y felicidad.
- A MI HIJO:** Luis Alberto Barco Herrera, el tesoro más valioso de mi vida, por ser mi inspiración y motivación para cumplir esta meta, que este logro sirva de ejemplo en su vida, con amor.
- A MIS HERMANAS:** Lilian Marleny y Paola Antonieta, por el apoyo económico y moral que me han brindado a lo largo de la vida, por motivarme y permanecer incondicionalmente a mi lado, por darme fuerzas y valor para continuar, aun en los momentos difíciles, con amor.
- A MIS SOBRINOS:** Carla Gabriela, Lilian Saraí, Carlos Guillermo y José Guillermo, como una muestra de mi cariño y por ser parte importante en mi vida.
- A MI AHIJADA:** Lilian Saraí Mejía Herrera, como una muestra de que lo que se hace con esfuerzo y perseverancia se puede alcanzar, que este logro sirva de motivación en su vida, con mucho cariño.
- A MI ESPOSO:** Luis Alberto Barco González, gracias por su apoyo.

A MIS ABUELITOS: Paulina Galicia y Gerardo González, por el apoyo y cariño que me han brindado a lo largo de mi vida.

Clara Luz Rodas y Antonio Herrera, (Q.E.P. D), por estar a mi lado durante mis primeros años de vida, con cariño.

A MIS CUÑADOS: Juan Carlos Batres, agradecimiento profundo por estar siempre al lado de mi familia en todo momento, con cariño.

Manuel Hernández, por el apoyo que me ha brindado, con cariño.

A MI FAMILIA POLITICA: Agradecimiento profundo, por cuidar de mi hijo, durante el proceso de mi formación, con cariño.

A MIS TIOS: En especial a Concepción González, por el apoyo y cariño que le ha brindado a mi familia.

A MIS PRIMOS: En especial a Lesbia Lorena González, por su apoyo y cariño.

A MIS AMIGOS: En especial a Alma Jor, por ser mi confidente y permanecer a mi lado en todo momento, gracias por tu amistad sincera.

## **AGRADECIMIENTO A:**

- A mi centro de estudios: Universidad de San Carlos de Guatemala y Escuela de Trabajo Social, por la contribuir en mi formación profesional.
- A mi tutora: Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo, por su apoyo y asesoría en la realización de este trabajo, por su entrega y compromiso con la profesión de Trabajo Social.
- A mi revisora: Licda. Delma Lucrecia Palmira, agradecimiento profundo por su apoyo y asesoría.
- A los Docentes: Por compartir sus conocimientos profesionales y contribuir en mi formación
- Supervisores de Práctica: Por orientar mis conocimientos y guiar los procesos para llevarlos a la práctica, en especial a la Licda. Amparo Meléndez.
- Centros de Práctica: Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, Fábrica de textiles Koramsa, Hogar Nuestra Señora de Guadalupe y Visión Mundial Guatemala. Por contribuir con mi formación y por la confianza depositada en el estudiante Sancarlista.
- En especial a: Todas las personas que de una u otra manera contribuyeron y apoyaron el proceso de mi formación, especialmente al Hermano Lubin Restrepo y a las familias de la comunidad el Paraíso Palencia, Guatemala, con cariño.

## ÍNDICE

<b>Introducción</b>	i
<b>CAPÍTULO 1</b>	
<b>ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA</b>	1
<b>CAPÍTULO 2</b>	
<b>CONTEXTO DONDE SE DESARROLLO LA EXPERIENCIA</b>	
2.1 Contexto del Municipio de Palencia, Guatemala	6
2.3 Contexto Aldea El Paraíso	20
2.5 Contexto Institucional	31
<b>CAPÍTULO 3</b>	
<b>DELIMITACIÓN TEÓRICA</b>	35
3.3 Trabajo Social	36
3.4 Trabajo Social de Grupo	43
3.4.1 Etapas de formación de un grupo	44
3.4.6 Estructura del método de Trabajo Social de Grupos	49
3.5 Método de Trabajo Social de la Comunidad	52
<b>CAPÍTULO 4</b>	
<b>RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA</b>	58
4.2.1 Etapa de investigación	60
4.2.2 Etapa de planificación	64
4.2.3 Etapa de ejecución	67
4.2.4 Etapa de evaluación	87
<b>CAPÍTULO 5</b>	
<b>REFLEXIONES DE FONDO</b>	90
<b>CAPÍTULO 6</b>	
<b>LECCIONES APRENDIDAS</b>	92
<b>CAPÍTULO 7</b>	
<b>PROPUESTA DE SEGUIMIENTO</b>	94
<b>8. CONCLUSIONES</b>	102
<b>9. BIBLIOGRAFÍA</b>	105

## INTRODUCCIÓN

A continuación se presenta el proceso de sistematización efectuado durante el Ejercicio Profesional Supervisado de Trabajo Social, realizado en el Programa de Desarrollo de Área de Visión Mundial Guatemala y la Asociación de Desarrollo, ubicada en el municipio de Palencia, departamento de Guatemala.

Este documento, surge de la experiencia vivida durante la formación y capacitación realizada con el grupo de niños y niñas de la comunidad el Paraíso, del municipio de Palencia, Guatemala y tiene con fin primordial compartir la experiencia vivida y convertirla en aporte de reflexión.

Cabe resaltar que aun cuando Visión Mundial, enfoca su apoyo a los niños y niñas de las comunidades de escasos recursos, en la comunidad no existía un espacio a través del cual los infantes fueran atendidos.

En la sistematización se estableció como objetivo, establecer la importancia de la intervención del profesional de Trabajo Social, en el desarrollo de las habilidades y capacidades de los infantes del grupo de la comunidad el Paraíso, a través de la organización y capacitación.

Y en sus objetivos específicos se encuentran, la reconstrucción del proceso de organización y capacitación del grupo de infantes de la comunidad, a través de la información recabada y acciones realizadas.

Asimismo, establecer los factores que fortalecieron y debilitaron el proceso desarrollado con el grupo de infantes, a través del uso de la metodología de trabajo social de grupos y el de la comunidad.

También explicar de manera crítica la marcada participación de los niños y niñas, ante la poca participación de los adultos en las actividades que promueve el programa de desarrollo de área y elaborar una propuesta de cambio para la atención del grupo.

El objeto de la sistematización, es la contribución de la profesión de trabajo social en el desarrollo de las habilidades y capacidades de los infantes del grupo de la comunidad, a través de la organización y capacitación grupal.



Para la sistematización de la experiencia se utilizó la metodología de Oscar Jara, por ser crítica y productiva de nuevos conocimientos.

El informe de sistematización se presenta en siete capítulos y que se mencionan a continuación.

**Capítulo 1: Antecedentes de la experiencia:** En este capítulo se presentan los aspectos relacionados con el tema de la niñez y adolescencia, hace referencia de algunos artículos de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, ya que todo niño, niña y adolescente tiene derecho a ser protegido contra toda forma de descuido, abandono o violencia, y es en este punto en el que Visión Mundial Guatemala apoya a las comunidades de nuestro país, a través de los Programas de Desarrollo de Área, específicamente el ubicado en el Municipio de Palencia.

**Capítulo 2: Contexto donde se desarrolló la experiencia:** Se describe el contexto del municipio de Palencia, también contiene datos geográficos, las colindancias de la aldea; datos estadísticos que fueron tomados del último censo realizado por el Instituto Nacional de Estadística, con relación a la población, clasificada por grupos etarios, sexo, la distribución de la población por lugar poblado; también contiene datos socioeconómicos, entre otros aspectos.

También, describe el contexto de la Aldea El Paraíso, en donde se desarrolló la experiencia, en esta parte se describen aspectos relevantes sobre la geografía, aspectos socioeconómicos, costumbres y tradiciones de los habitantes de la comunidad, contiene también datos estadísticos sobre la población y grupos etarios, los que fueron consultados en el último censo efectuado por el Instituto Nacional de Estadística.

Además, se abordó el contexto institucional, en el que se hace una pequeña reseña histórica de la labor de Visión Mundial Guatemala, sobre la visión y misión, objetivos y los proyectos que actualmente se ejecutan en el programa de desarrollo de área del municipio de Palencia, los que se encuentran enfocados en desarrollo integral de los niños y niñas patrocinados en el municipio.

**Capítulo 3: Delimitación teórica:** en este capítulo se describen y enuncian detalladamente elementos teóricos utilizados y planteados por distintos autores que fundamentan la experiencia.

Dentro de los temas abordados se desarrollan las ciencias sociales, la psicología, la que estudia la conducta humana en interacción con su ambiente. Luego se aborda el tema de Trabajo Social tomando en consideración los conceptos de 2 autores distintos y posteriormente se realiza un análisis.

Se detallan los objetivos, funciones y metodología de Trabajo Social, siendo esta la que sirve de guía y orienta los procesos haciendo uso de procesos de capacitación y el uso de técnicas, participativas, de animación entre otras.

Asimismo, no podría quedar fuera el método sobre Trabajo Social de Grupos, tomando en cuenta que la sistematización fue realizada mediante la ejecución del proyecto diseñado para la atención de niños y niñas de la comunidad, se describen las etapas de formación de un grupo, la estructura del método, la que inicia con la elaboración de un diagnóstico, luego pasa a la etapa de planificación, en esta etapa, se incluyen actividades que propicien cambios de los problemas que fueron establecidos a través de la etapa de investigación diagnóstica, posteriormente se ejecutan estas acciones y se evalúan para medir el impacto que tuvo la intervención del profesional en determinada acción.

**Capítulo 4: Descripción de la experiencia:** contiene el desarrollo del proceso vivido que incluye los aspectos metodológicos, descripción de la experiencia por etapas, la función de la trabajadora social, los logros obtenidos por la profesional, con relación a todos los aspectos abordados, y las limitantes que fueron afrontadas durante el desarrollo de cada etapa reconstruida.

**Capítulo 5: Reflexiones de fondo:** Destaca las limitantes, así como los aspectos que favorecieron en el trabajo, para producir nuevos conocimientos, adquiridos durante la experiencia.

**Capítulo 6: Lecciones aprendidas:** Se presentan los aprendizajes generados a través de la experiencia, producto de las reflexiones y que orientan la propuesta de cambio.

**Capítulo 7: Propuesta de seguimiento:** para que la presente sistematización se convierta en una herramienta de trabajo, se plantea

una propuesta de seguimiento, la cual permitirá que el grupo de niños y niñas de la comunidad el Paraíso, continúe siendo atendido por el grupo de madres líderes, quienes serán capacitadas para el uso del manual del facilitador, y luego multiplicar sus conocimientos a través de la capacitación de los infantes.

**Conclusiones:** este capítulo contiene las conclusiones a cerca de la reconstrucción de la sistematización sobre el proceso de formación y capacitación de los niños y niñas de la comunidad el paraíso.

**Bibliografía:** en este capítulo se detallan todas las fuentes que fueron utilizadas para realizar el proceso de sistematización.

## CAPITULO 1

### **ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA**

El presente capítulo contiene una breve descripción de los aspectos sobre los antecedentes de la experiencia, entre los que se mencionan leyes que contienen derechos que promueven el desarrollo físico y mental de los niños y niñas, así como el cuidado que deberán recibir por parte de sus progenitores o tutores, quienes tienen a su cargo el resguardo y deber de cubrir las necesidades básicas, y brindar un ambiente adecuado libre de violencia y explotación a todo niño y niña.

Derivado de lo anterior el ejercicio de las atribuciones que le confiere el artículo 171 literal a) de la Constitución Política de la República de Guatemala. Establece dentro de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, en su artículo 9, referente a vida. Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho fundamental a la vida. Es obligación del Estado garantizar su supervivencia, seguridad y desarrollo integral. Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a la protección, cuidado y asistencia necesaria para lograr un adecuado desarrollo físico, mental, social y espiritual. Estos derechos se reconocen desde su concepción.

La Convención sobre los Derechos del Niño (CDN), fue adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989, esta convención es un tratado internacional de las Naciones Unidas por el que los estados acatan los derechos del niño. La convención está compuesta por 54 artículos que consagran el derecho a la protección de la sociedad y el gobierno, el derecho de los menores de 18 años a desarrollarse en medios seguros y a participar activamente en la sociedad. La CDN reconoce a los niños como sujetos de derecho, pero convierte a los adultos en sujetos de responsabilidades.

Derivado de lo anterior nuestro país suscribió el 26 de enero de 1990 la Convención sobre los Derechos del Niño, la cual fue aprobada por el Congreso de la República el 10 de mayo del mismo año, y que dicho instrumento internacional proclama la necesidad de educar a la niñez y Adolescencia en un espíritu de paz, dignidad, tolerancia, libertad e igualdad, para que como sujetos de derechos se les permita ser protagonistas de su propio desarrollo, para el

fortalecimiento del Estado de derecho, la justicia, la paz y la democracia.<sup>1</sup>

“La Ley de Protección a la Niñez y Adolescencia, aprobada en el año 2003, se establece que es deber del Estado garantizar y mantener a los habitantes de la Nación en el pleno goce de sus derechos y de sus libertades, siendo su obligación proteger la salud física, mental y moral de la niñez y la adolescencia”

Asimismo “Que es necesario promover el desarrollo integral de la niñez y adolescencia guatemalteca, especialmente de aquellos con sus necesidades parciales o totalmente insatisfechas.

Por medio esta ley, se establece el compromiso de crear juzgados especializados para la niñez, adolescencia y jóvenes en conflicto con la ley penal, por lo que a partir de su entrada en vigencia se crearon tres juzgados ubicados en la ciudad de Guatemala, que tenían competencia sobre varios de los departamentos circunvecinos. A la fecha, se cuenta con juzgados en 10 de los 22 departamentos del país, siendo ellos: Escuintla, Jutiapa, Petén, Zacapa, Quetzaltenango, Alta Verapaz, San Marcos, Quiché, Huehuetenango, Suchitepéquez.

El compendio estadístico realizado en 2007 por UNICEF titulado “*La Niñez guatemalteca en cifras*”, brinda datos estadísticos relacionados con el ejercicio de los derechos de la niñez y la adolescencia en Guatemala. Esta publicación conjunta del PNUD y UNICEF es una muestra del interés del Sistema de Naciones Unidas en cooperar con el Estado y la sociedad guatemalteca en la materialización de los derechos humanos de toda la población, particularmente de la niñez.

Actualmente en Guatemala, existen organizaciones e instituciones, enfocadas en la creación de programas y proyectos que benefician y apoyan a la niñez guatemalteca, principalmente en el área rural, siendo una de estas Visión Mundial.

Esta institución, edita su Manual del facilitador y miembros de Juntas Directivas “Organicemos y Participemos”, el cual fue diseñado para apoyo de los facilitadores y los miembros de las Juntas de Sembradores de Esperanza a nivel Municipal, proceso de capacitaciones que se encuentra comprendido en 10 encuentros de los temas “mi comunidad, participemos, organicémonos parte I y II, funciones de los miembros, comprometámonos, nuestros derechos I y

---

<sup>1</sup> Ley de Protección a la Niñez y Adolescencia, año 2003, Guatemala

II, y la gran fiesta” que son llevados a cabo mediante una metodología teórica-práctica y participativa.

Durante este año, para la atención de los adolescentes y jóvenes, fueron creados los grupos Sembradores de Esperanza, la que es una iniciativa que motivó el protagonismo de 4,539 niños, niñas y jóvenes dentro de sus comunidades.

En el año 2007 promovió el desarrollo local en coordinación 30 Asociaciones de base comunitaria, las cuales ejecutan Programas de Desarrollo de Área (PDA) en 7 departamentos de Guatemala, en asocio con instancias de Gobiernos y organismos nacionales e internacionales, dentro de los departamentos se encuentran San Marcos, Huehuetenango, Sololá, Chimaltenango, Jutiapa, Chiquimula y Guatemala en este último se cubren los municipios de Palencia, San Pedro Ayampuc, San Juan Sacatepéquez y San Raymundo.<sup>2</sup>

A finales del año 2008, surge el grupo Sembradores de Esperanza en la Aldea El Paraíso, Municipio de Palencia, Guatemala, el cual fue integrado por niños, niñas y adolescentes, quienes fueron capacitados por la facilitadora de la comunidad, con el objetivo fundamental de organizarlos y fortalecer el liderazgo para promover sus derechos y el desarrollo comunitario

En el año 2009, la meta a futuro de Visión Mundial era “Buscar y propiciar oportunidades de desarrollo transformador para 252,000 niños, niñas, adolescentes y jóvenes –NNNAJ- y de protección para 5000,000 NNAJ.”

En este mismo año, Visión Mundial Guatemala apoyó a 78,083 niños, niñas, adolescentes y jóvenes y a 390,400 personas, en actividades desarrolladas por 34 Programas de Desarrollo de Área -PDA- en asocio con Organizaciones de Base Comunitaria presentes en siete departamentos de Guatemala. Por medio de sus organizaciones socias Agudesa y Cedep - El Tule, también alcanzó a 33,850 personas con programas educativos y créditos.

Durante el año 2009, Sembradores de esperanza Involucra a niñas, niños, jóvenes y adolescentes entre 10 y 17 años en actividades de participación y organización para impulsar el tejido del cambio comunitario sostenible. Los integrantes de estos grupos fueron

---

<sup>2</sup> Clara Luz Herrera González, Informe EPS, Escuela de Trabajo Social año 2010.

capacitados en liderazgo, derechos humanos e incidencia comunitaria.

Los grupos de sembradores de esperanza organizados, llevan a cabo actividades culturales, sociales y deportivas, todas con valores cristianos, para promover sus derechos en sus comunidades y reducir el riesgo social al que están expuestos, a través de campamentos, en los que se incluyen actividades participativas que estimulan el liderazgo.

En el año 2010, este programa implementado por la Asociación el Conacaste y su Centro de Educación Popular Cedep - El Tule, proveyó espacio para 2,279 niños, niñas y adolescentes para su recreación y educación por medio de juegos, donde aprendieron temas como autoestima, logro de metas, tolerancia, valores cristianos, comunicación asertiva, entre otros. Todos estos temas fueron desarrollados por medio de la estrategia de juegos llevadas a cabo en áreas verdes

En el año 2011 la epesista de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, convocó a los antiguos adolescentes y jóvenes que integraron el grupo sembradores de esperanza, con el propósito de reactivar las actividades, tomando en cuenta que la oficina nacional de Visión Mundial, programó durante ese año, actividades a nivel nacional con estos grupos.

Derivado de lo anterior, la epesista entrevistó al adolescente que fungió como presidente del grupo sembradores de esperanza de la comunidad el Paraíso, quien informo que el grupo fue organizado por la facilitadora Gloria Mijangos, con quien efectuaron actividades con los otros grupos de las comunidades vecinas, también indicó que fue invitado por visión mundial a campamentos que organizó visión mundial a nivel nacional.

Asimismo, indicó que para realizar las reuniones la facilitadora utilizaba el Manual del facilitador, a través del cual utilizaba una metodología teórica-práctica y participativa, mediante la cual se organizó al grupo sembradores de esperanza en una junta directiva de la cual él fue elegido como presidente.

Es por eso que en el año 2011, la gerente del Programa de Desarrollo de Área del municipio de Palencia, coordina conjuntamente con la facilitadora y la epesista de trabajo social, la reactivación del grupo,

tomando en cuenta que la Oficina Nacional de Visión Mundial, Guatemala, diseñó actividades para estos grupos a nivel nacional, realizados durante este año.

Por lo que esta reactivación fue prioritaria para la epesista, sin embargo como el grupo tenía aproximadamente 1 año de no reunirse, integrarlo requirió de convocatorias dentro de los planteles educativos, así como coordinación con algunos adolescentes que formaban parte del grupo, y fue a través de ellos que se logró reunir a un 25% de los miembros que integraban el grupo.

Por lo que en el mes de junio de 2011, fueron retomadas las actividades con el grupo sembradores de esperanza de la comunidad el Paraíso, Palencia, diseñando 1 proyecto para la atención del grupo de jóvenes y adolescentes.

Este proyecto tuvo un enfoque socioeducativo, estimulando e impulsando la participación para el fortalecimiento organizativo dentro del grupo, y promoviendo el desarrollo comunitario.



## CAPITULO 2

### CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA

El presente capítulo describe datos específicos del municipio de Palencia del Departamento de Guatemala, el cual se encuentra ubicado a 30 kilómetros del centro capitalino, además se describe la demografía, geografía y aspectos socioeconómicos relevantes sobre sus habitantes.

Asimismo contiene información sobre la labor que realiza Visión Mundial, en Guatemala, y los beneficios que brinda a las comunidades que se encuentran cubiertas por el Programa de Desarrollo de Área, ubicado dentro del municipio de Palencia.

#### 2.1 Municipio de Palencia

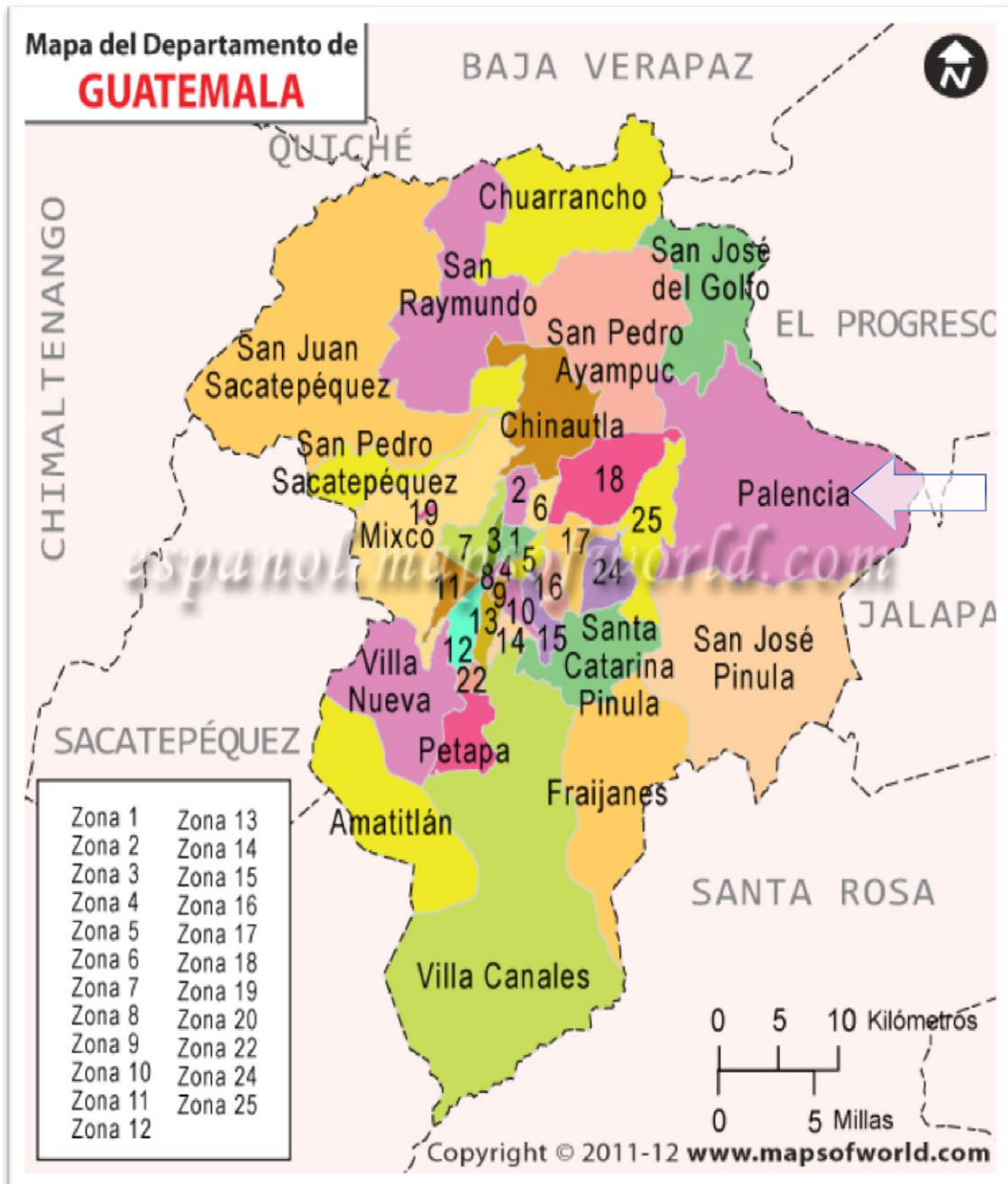
##### 2.1.1 Datos Geográficos

Un municipio ubicado a 28 kilómetros al noreste de la ciudad de Guatemala, Palencia se extiende sobre una zona selvática.

Palencia tiene una extensión territorial de 196 kilómetros cuadrados, con una altura media sobre el nivel del mar de 1,500 metros. La población se reparte en una treintena de caseríos y un total de 17 aldeas, dedicadas fundamentalmente a la actividad agrícola, con cultivos muy variados y no extensivos.

El municipio de Palencia colinda con:

- ✓ Norte: San José del Golfo, San Pedro Ayampuc (Departamento de Guatemala) y San Antonio La Paz (Departamento de El Progreso)
- ✓ Sur: San José Pinula (Departamento de Guatemala)
- ✓ Este: San Antonio La Paz, Sanarate (Departamento de El Progreso) y Mataquescuintla (Departamento de Jalapa)
- ✓ Oeste: Guatemala y San Pedro Ayampuc (Departamento de Guatemala)



Según el Instituto Nacional de Estadística INE, el municipio de Palencia, cuenta con una cabecera municipal, trece aldeas y sus caseríos: las aldeas de Palencia son Azacualpilla, Buena Vista, Concepción, El Fiscal, El Triunfo, El Paraíso, Los Mixcos, Los Planes, Los Cubes, Plan Grande, Sansur, Sanguayabá y Los Tecomates.

### 2.1.2 Clima

Las condiciones climáticas del municipio han variado mucho según lo comentan las personas de Palencia, antes el clima era mucho mejor; la tala inmoderada de los recursos naturales, la extensión de la

frontera agrícola, entre otras cosas son las causas que han influido mucho en las condiciones actuales del clima.

Según la sección de climatología del Instituto Nacional de Sismología, Vulcanología, Meteorología e Hidrología (INSIVUMEH) el clima que predomina es templado, los registros climáticos promedio para el año 2004 fueron:

Temperatura mínima: 15.3° centígrados

Temperatura máxima: 25.4° centígrados

La precipitación pluvial que se refiere al total promedio anual de agua expresada en milímetros que cae de la atmósfera, ya sea como lluvia o granizo, fue de 1172.1 milímetros y con un promedio anual de 121 días de lluvia. La humedad que está determinada por la relación entre temperatura y precipitación pluvial, que se registró fue del 79%, la velocidad del viento promedio anual fue de 7 kilómetros por hora y la insolación promedio anual es de 2473.2 horas.

De acuerdo a la variación topográfica del municipio el sistema Thornthwaite divide a Palencia en dos referencias climatológicas, el carácter del clima con un área templada y otra cálida; la variación de la temperatura con invierno benigno; las jerarquías de humedad se distribuyen en húmedo y seco, la vegetación natural característica es de bosque; la distribución de la lluvia sin estación seca bien definida y con invierno seco.

La topografía del municipio es quebrada, la cabecera municipal está situada sobre la meseta de la sierra de Palencia, su elevación montañosa que penetra por el sur del municipio en los montes de La Cerrita se dirige al noreste por la sierra de Palencia, determinando dos vertientes:

La del noreste, que contiene las primeras estribaciones y barrancas en donde se forman las quebradas del Chorro y de La Melena, el río El Molino, la quebrada Joya Honda, las tres quebradas que contribuyen a formar el río Las Cañas y el de Palencia, así como el riachuelo EL Jute, unidos al río de Palencia, forman el de Agua Caliente; y la del sureste.

Formada por una serie de declives separados por las barrancas casi paralelas por las que corren el río La Danta y sus tributarios, el Casas Viejas y el de Los Cimientos o Sansur. Sus elevaciones están cubiertas de vegetación, aquí se encuentra: la Montaña Guapinol, la

Sierra de Palencia, 16 cerros entre los cuales sobresale el Tomastepeque, cuya altura aproximada es de 2,150 metros.

### 2.1.3 Datos Demográficos

Según INE Censo 2002, el municipio de Palencia contaba con 34,239 habitantes. El XI Censo Nacional de 2002 señala que son 47,705 habitantes, de éstos 14,164 viven en el área urbana y 33,541 viven en el área rural; la población de Palencia representaba el 1.9% de la población total del departamento de Guatemala y las proyecciones poblacionales para 2010 consideran que Palencia contara con 58,046 habitantes. El XI censo distribuye a la población de la siguiente manera:

Cuadro 1  
Distribución poblacional por sexo  
Municipio de Palencia

HOMBRES	MUJERES
23,650 (49.58%)	24,055 (50.42%)
<b>TOTAL POBLACION</b>	<b>47,705 (100%)</b>

FUENTE: XI Censo Poblacional INE, 2002.

En el dato anterior, observamos que en el municipio de Palencia, Guatemala, la cantidad de habitantes hombres es inferior al porcentaje de hombres, según los datos arrojados en el censo poblacional del año 2002.

Cuadro 2  
Distribución poblacional por grupos etarios municipio de Palencia

RANGO DE EDADES	CANTIDAD	PORCENTAJE %
0 – 6	10,041	21.05
0 – 14	10,947	22.95
15 – 64	24,708	51.79
65 en adelante	2,009	4.21
<b>TOTAL</b>	<b>47.705</b>	<b>100%</b>

FUENTE: XI Censo Poblacional INE 2002.

En el dato anterior, observamos que en el municipio de Palencia, Guatemala, la población comprendida entre las edades de 15 a 64 corresponde al 51% del total de la población del referido municipio y

que la cantidad de infantes no sobrepasa el 25%, según datos del censo poblacional del año 2002.

**Cuadro 3**  
Distribución de la población por lugar poblado municipio de Palencia

LUGAR POBLADO	CATEGORIA	TOTAL POBLACION	PORCENTAJE %
Palencia	Casco urbano	7,670	16.08
Azacualpilla	Aldea	674	1.41
Buena Vista	Aldea	340	0.71
Concepción	Aldea	740	1.55
El Fiscal	Aldea	1,036	2.17
El Triunfo	Aldea	712	1.49
El Paraíso	Aldea	2,818	5.91
Los Mixcos	Aldea	2,154	4.52
Los Planes	Aldea	996	2.09
Los Cubes	Aldea	802	1.68
Plan Grande	Aldea	663	1.39
Sansur	Aldea	1,139	2.39
Sanguayabá	Aldea	2,157	4.52
Los Tecomates	Aldea	1,611	3.38

FUENTE: XI Censo Poblacional INE, 2002.

En el dato anterior, observamos que los habitantes del municipio de Palencia, Guatemala, se encuentran distribuidos en 14 aldeas, según datos arrojados en el censo poblacional del año 2002.

**Cuadro 4**  
Distribución poblacional por otros lugares poblados, municipio de Palencia

LUGAR POBLADO	TOTAL POBLACIÓN	HOMBRES	MUJERES	PORCENTAJE %
Caseríos	13,861	6,872	6,989	29.05
Colonias	5,217	2,547	2,670	10.93
Fincas	4,427	2,237	2,190	9.28
Parajes	422	216	206	0.88
Otra	229	101	128	0.48
<b>TOTALES</b>	<b>24,156</b>	<b>11,973</b>	<b>12,183</b>	<b>50.62</b>

FUENTE: XI Censo Poblacional INE, 2002.

Según la estadística anterior, realizada por el Instituto Nacional de Estadística en el año 2002, el municipio de Palencia, a parte de sus aldeas principales mencionadas anteriormente, también cuenta con caseríos, fincas, parajes, y cantones así como el casco urbano cuenta con colonias residenciales.

## **2.2 Datos socioeconómicos**

A continuación serán descritos los aspectos socioeconómicos del municipio de Palencia, del Departamento de Guatemala, dentro de los cuales se encuentran la educación, salud, vivienda, aspectos culturales y religiosos.

### **2.2.1 Actividad económica**

La tierra de Palencia es propicia para el cultivo del maíz, las verduras como güisquil, perulero, ejote, tomate, siendo la actividad agrícola la principal actividad económica, la producción de verduras es comercializada a los principales centros de distribución siendo ellos la Central de Mayoreo ubicada en el Zona 12 y la Terminal de Autobuses ubicada en la zona 4 de la ciudad capital.

En cuanto a la cuestión productiva, la principal producción de la aldea es el güisquil, ejote, papa, tomate, miltomate, maíz y frijol. La temporada de siembra inicia con las lluvias en el mes de mayo y la cosecha se realiza en el mes de noviembre, esto específicamente en relación al maíz y frijol, los precios de la producción agrícola son muy variables de acuerdo a las condiciones del mercado, la cantidad de producción los cuales se pueden ver seriamente afectados por las condiciones climáticas.

Las principales fuentes de trabajo son la agricultura, pero en los últimos años buena parte de los hombres y mujeres han tenido que migrar a la ciudad a buscar nuevas formas de empleo, actualmente existe aproximadamente un 80% de la población que trabaja en la ciudad principalmente en maquilas u otro tipo de actividades.

#### **2.2.1.1 Comercio**

Es la calle real relativamente recta y poco empinada desde el inicio del municipio y se observan en ambos lados viviendas las que en su mayoría, albergan comercios como tiendas, tortillerías, farmacias, venta de artículos deportivos, comedores, ventas de ropa usada (pacas) y almacenes de ropa y otros artículos nuevos, librerías, fotocopiadora, venta de plásticos y carnicerías.

### **2.2.1.2 Banca**

Actualmente en el Municipio de Palencia, existen bancos del sistema dentro de los cuales pueden mencionarse, BANRURAL, Banco de Antigua, Corpobanco, los que atienden a los cuentahabientes, con cuentas de ahorro y monetarios, también son utilizados por los habitantes del municipio para el pago de servicios, cobro de remesas que depositan familiares que residen en otros países.

### **2.2.1.3 Industria**

Hay algunos talleres pequeños que fabrican artículos decorativos de cemento con incrustaciones de obsidiana, talleres de artesanías como cerámica, cestería y muebles de madera, candelas, ladrillo y tejas de barro. El comercio de sus productos se realiza con las poblaciones del interior del municipio y principalmente con la ciudad capital

### **2.2.2 La salud:**

Palencia cuenta con un Centro de Salud que atiende las 24 horas del día; este centro realiza actividades de información y capacitación en salud a usuarios, grupos comunitarios y autoridades, controla focos de contaminación de enfermedades transmitidas por alimentos, animales y vectores, realiza esfuerzos por reducir los índices de morbilidad y mortalidad prioritaria en grupo materno infantil y mantener una estrecha interrelación con autoridades locales y grupos comunitarios.

El equipo está conformado por dos médicos con jornadas de 8 horas y 2 médicos de 4 horas, 1 enfermera profesional, 7 auxiliares de enfermería, 1 técnico en salud rural, 1 inspector de saneamiento, 1 encargada de laboratorio, 1 médico odontólogo, 3 personas de apoyo administrativo, 2 personas para limpieza y 2 guardianes.

En las aldeas están ubicados 7 puestos de salud con un auxiliar de enfermería cada uno y 1 prestadora de servicios de salud con 1 médico ambulatorio, 1 facilitador institucional y 1 persona de apoyo logístico.

Según el Plan de Acción Distrito Municipal de Salud Palencia el Distrito de Salud ha atendido 66,376 consultas de las cuales 46,315 fueron primeras consultas, 10,666 nuevas, 9,029 re consultas y 366 emergencias. Además se atendieron 1,430 primeras consultas de control prenatal y 1,464 re consultas.

En promedio se han atendido 6,480 consultas mensualmente y 200 pacientes diarios. Entre otros indicadores se tiene que hay una tasa

de mortalidad general de 42 por 10,000, tasa de mortalidad infantil de 29 por mil nacidos vivos y una tasa de mortalidad materna de 4.5 por mil nacidos vivos, la tasa de fecundidad es de 115 por mil mujeres en edad fértil. Las principales causas de morbilidad están dadas por enfermedades infectocontagiosas y deficiencia de micro nutrientes, así como enfermedades por desgaste.

Los riesgos para la salud comienzan desde el embarazo. Guatemala tiene una de las tasas de fecundidad más altas de la región. Si se toma en cuenta que una cuarta parte de esa fecundidad es no deseada, se hace evidente el desafío que representa el hecho que menos de la mitad de las mujeres en unión utilicen algún método moderno de planificación familiar.

La salud de las mujeres se complica con el hecho de que solo la mitad de las mujeres guatemaltecas tiene sus partos asistidos por personal médico.

Partiendo de las prioridades a nivel nacional, las políticas de gobierno y el perfil epidemiológico del distrito se han definido para el municipio de Palencia las siguientes prioridades:

- ✓ Programa nacional de inmunizaciones
- ✓ Enfermedades respiratorias agudas
- ✓ Diarrea y cólera
- ✓ Atención al medio
- ✓ Enfermedades transmitidas por aguas y alimentos
- ✓ Programa contra la rabia
- ✓ Control de vectores con énfasis en el dengue
- ✓ Atención a escolares (salud bucal)
- ✓ Programa materno
- ✓ SIDA



El centro de salud de Palencia y los siete puestos de salud que se describen a continuación, están ubicados geográficamente y atienden comunidades de la manera siguiente:

**Cuadro 6**  
Centro y puesto de salud y habitantes atendidos municipio de Palencia

<b>PUESTO DE SALUD</b>	<b>SECTORES ATENDIDOS</b>
Centro de Salud Palencia:	Atiende el Cantón Ojo de Agua, Rincón de la Piedra, Pueblo Nuevo, Agua Tibia, Los Cubes, Jardines de Palencia, Pie del Cerro y Joya de Palencia.
Puesto de Salud Azacualpilla:	Atiende Azacualpilla, Llanos de Azacualpilla, Villas de Oriente, Nance Dulce, Colonia San Mauricio, Colonia Santa Elena, Colonia San Carlos y Colonia Joya 2000.
Puesto de Salud Sanguayabá:	Atiende únicamente Sanguayabá.
Puesto de Salud El Triunfo:	Atiende únicamente El Triunfo.
Puesto de Salud Los Mixcos:	Atiende Los Mixcos, Aldea Los Tecomates, Caserío Potrero Grande y Caserío Marillanos.
Puesto de Salud El Paraíso:	Atiende El Paraíso, Aldea Los Planes, Aldea Buena Vista, Caserío Joya Honda y Sacabastal y Aldea Las Nubitas.
Puesto de Salud Plan Grande:	Atiende Plan Grande y Caserío Las Vertientes.
Puesto de Salud Sansur:	Atiende Sansur, Caserío Joya Larga y Finca El Zapote.

FUENTE: Coordinadora Municipal de Alfabetización.

“El Proyecto Ciudad de los Niños ha firmado un convenio con el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social para darle cobertura a 17 comunidades del norte del municipio de Palencia, con lo cual se atiende aproximadamente a 10,000 personas. A través del Sistema Integrado de Atención en Salud —SIAS— se cubren los servicios básicos siguientes:”<sup>3</sup>

<sup>3</sup> FUENTE: XI Censo Poblacional INE, 2002.

- ✓ Atención materno-infantil
- ✓ Programa de inmunizaciones
- ✓ Atención al ambiente
- ✓ Atención a la demanda de enfermedad común
- ✓ Organización comunitaria.

Para operativizar estos componentes, realizan consulta médica, vacunación, capacitación vigilante, comadronas y facilitadores comunitarios, atención prenatal y control de crecimiento y desarrollo.

Sistema integrado de atención en salud (SIAS) Ubicación de centros comunitarios

- ✓ Agua Caliente
- ✓ El Hatillo
- ✓ Hierbabuena
- ✓ El Tambor
- ✓ El Volcancito
- ✓ El Bejucal
- ✓ El Nombre de Dios
- ✓ El Morrito
- ✓ Jocotales
- ✓ El Manantial
- ✓ La Culebra
- ✓ Sanguayabá
- ✓ La Concepción
- ✓ Primera Joya
- ✓ El Manzanote
- ✓ Los Anonos
- ✓ Lo de Silva

Las altas tasas de mortalidad infantil están asociadas principalmente a enfermedades respiratorias y a síntomas de diarrea. Más de la quinta parte de los niños menores de cinco años del país han presentado síntomas, pero solo el 44% de los casos de una infección respiratoria aguda recibe tratamiento, mientras que menos de dos terceras partes de los casos de diarrea son atendidos. También es importante la cobertura de vacunación en niños para la prevención de la mortalidad y morbilidad.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup>FUENTE: XI Censo Poblacional INE, 2002.

### **2.2.3 La educación:**

Palencia está cubierta por los sectores públicos, privado y por cooperativa, distribuida de la siguiente manera: 10,220 estudiantes inscritos en el ciclo 2005, distribuidos en los niveles de preprimaria, primaria, básico y diversificado, existen 51 escuelas, 16 de preprimaria, 5 institutos por cooperativa, 5 colegios privados, 1 instituto Fe y Alegría y 1 instituto de diversificado y en todos los niveles son atendidos por 262 maestros.

La coordinación municipal de alfabetización promueve sus actividades con diversas instituciones como la municipalidad, para realizar contactos con alcaldes auxiliares para identificar líderes comunitarios y colaboradores de alfabetización.

Además coordina con organizaciones no gubernamentales por ejemplo Visión Mundial que coordina la identificación de maestros para alfabetización, capacitación y supervisión de grupos, Ciudad de los Niños, Asociación Padres de Familia colabora con instalaciones para funcionamiento de grupos y el Tribunal Supremo Electoral colabora con espacio físico para funcionamiento de la coordinación municipal de alfabetización.

En el área urbana de Palencia funciona la “Biblioteca Popular Dr. Francisco Escobar P.”, un aporte muy valioso de su fundador Dr. Francisco Escobar. Esta biblioteca se fundó aproximadamente en el año 1984, posteriormente pasó a la administración de la municipalidad, que cubre los gastos de funcionamiento y la contratación de una persona para atención a la población escolar.

El horario de atención es de 8:00 a 12:00 y de 14:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes, aproximadamente, cada día llegan a consultas e investigación aproximadamente 35 estudiantes de los niveles de primaria y básico. La biblioteca cuenta con una computadora para llevar registros de consultas y materiales existentes, aunque es necesario contar con un espacio físico más amplio, materiales didácticos, libros actualizados, mobiliario y equipo.

Palencia cuenta con una tasa de analfabetismo del 29.1%, según el censo poblacional elaborado por el INE en el año 2002.



Fotografía 1: Fachada de la Escuela Tipo Federación No. 1 del municipio de Palencia

Cuadro 5  
Cobertura de CONALFA con etapa inicial, municipio Palencia

<b>PARTICIPANTES</b>	<b>TOTAL</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>
Yerbabuena	22	12	10
Yerbabuena	50	25	25
Zacabastal	44	22	22
Bejucal	38	18	20
La Concepción	27	24	03
Cantón Agua Tibia	22	10	12
Palencia	24	13	11
Pie del Cerro	25	13	12
Buena Vista Alta	25	13	12
Buena Vista Baja	25	13	12
Las Pitas	18	09	09
Plan Grande	25	12	13
Manzanote	23	10	13
El Paraíso	16	09	07
Los Cubes	04	01	03
Cantón Ojo de Agua	17	14	03
Primera Joya	45	25	20
Marillanos	18	09	09
<b>Totales</b>	<b>213</b>	<b>443</b>	<b>230</b>

FUENTE: Coordinadora Municipal de Alfabetización.

### **2.2.4 Vivienda**

La Infraestructura habitacional está compuesta por materiales de block, adobe, madera, lepa, bajareque, pero la mayoría es de block, el techo es de materiales como concreto, lámina, paja, pero la mayoría es de lámina, y cuenta con electricidad domiciliar, en alguna área de la aldea existe alumbrado público y buena parte de la población cuenta con teléfonos celulares.

Asimismo hay viviendas que cuentan con una estructura formal, construidas con materiales de construcción, dentro de los cabe menciona, block y ladrillo, terraza y azulejos, y acabados finos.

### **2.2.5 Servicios:**

El área urbana de Palencia cuenta con los servicios básicos para satisfacer las necesidades de los pobladores. Dentro de los servicios que se prestan en la cabecera municipal están: infraestructura eléctrica, agua potable, drenajes, oficina de correos, telefonía pública y domiciliar, servicio de televisión nacional y de cable, bancos del sistema, gasolineras, entre otros.

### **2.2.6 Recreación**

La topografía y el paisaje natural de Palencia proporcionan a propios y visitantes un ambiente propicio para el esparcimiento, la recreación y el descanso.

La Municipalidad de Palencia ha impulsado la creación de una ruta turística y en esa ruta se pueden mencionar lugares eco turístico como el Cerro Tomastepeque, Centro Ecológico El Calahuar, Turicentro Agua Santa, Laguna Monja Blanca y Potrero Grande, entre otros.

### **2.2.7 Cultura**

El nombre de Palencia se originó en relación a Mathías de Palencia, quien tenía una hacienda a la que llamaban Agua Caliente, una de las más grandes, ya que tenía 115 caballerías. Por esta hacienda pagó 13, 000 pesos de ocho reales, en aquel entonces.

Esta hacienda constaba de dos casas nuevas de teja, en una se preparaba el azúcar y la otra para las calderas. Dos esclavos, el uno mulato llamado Pedro y el otro negro llamado Miguel, 50 bestias mulares de todas edades, 25 yeguas con su garañón, 5 caballos mansos, tres yuntas de bueyes y una campana para la ermita.

A los pocos años de poseerla su nuevo dueño, ya nadie la conocía por el nombre de San José, sino únicamente por la hacienda de Palencia, conservando este último nombre hasta la fecha. Este es el origen del nombre del municipio.

En 1848 era su dueño el Teniente General Rafael Carrera quien se la vendió al gobierno para que éste se la donara a los Dominicanos. Los dominicos dieron impulso a la hacienda estableciendo una ranchería. Se fueron formando caseríos y tras la sucesión de dueños y leyes emitidas por el Gobierno se formaron algunas aldeas y agrandáronse otras, tales como Los Mixtos, El Paraíso, Los Cubes, Sansur, Sanguayabá, La Concepción, Buena Vista y otras más.

### **2.2.8 Etnia**

No existen grupos ni un idioma indígena predominante, pues del total de la población (47,705) pertenecen al grupo indígena 910 habitantes y al grupo no indígena 46,795, estos datos son a nivel urbano y rural. El mismo censo nos arroja los siguientes datos ilustrativos de la pertenencia étnica:

Distribución por Etnia:

- ✓ Maya 470 334
- ✓ Xinca 8 5
- ✓ Garífuna 4 6
- ✓ Ladina 47,197
- ✓ Español 43,231

Cabe destacar que de un total de 47,705 personas que respondieron el censo mencionado 482 personas que viven en Palencia pertenecen a alguna etnia del país, mientras que 47,197 pertenecen a los ladinos, puede inferirse que Palencia no es un municipio con mayoría indígena.

### **2.2.9 Idioma**

Se habla el castellano en un 98.9%, y le siguen en porcentajes menores el kaqchikel con un 0.3%, quiché con un 0.3% y mam; es claro que la lengua predominante es el español, incluso se ve en el lugar gente de piel y ojos claros, y el pelo aunque lacio no es crespo.

### **2.2.10 Religión**

La festividad del municipio se celebra durante la última semana de abril, en honor a San Benito. Predominando la religión católica, no obstante un 45 por ciento de la población practica otras religiones.

Para la conmemoración del día de San Benito, se realiza una feria en el parque central del casco urbano del municipio, en la cual se pueden encontrar dulces típicos, y juegos mecánicos instalados para divertir a los habitantes del municipio.

## **2.3 Aldea el Paraíso**

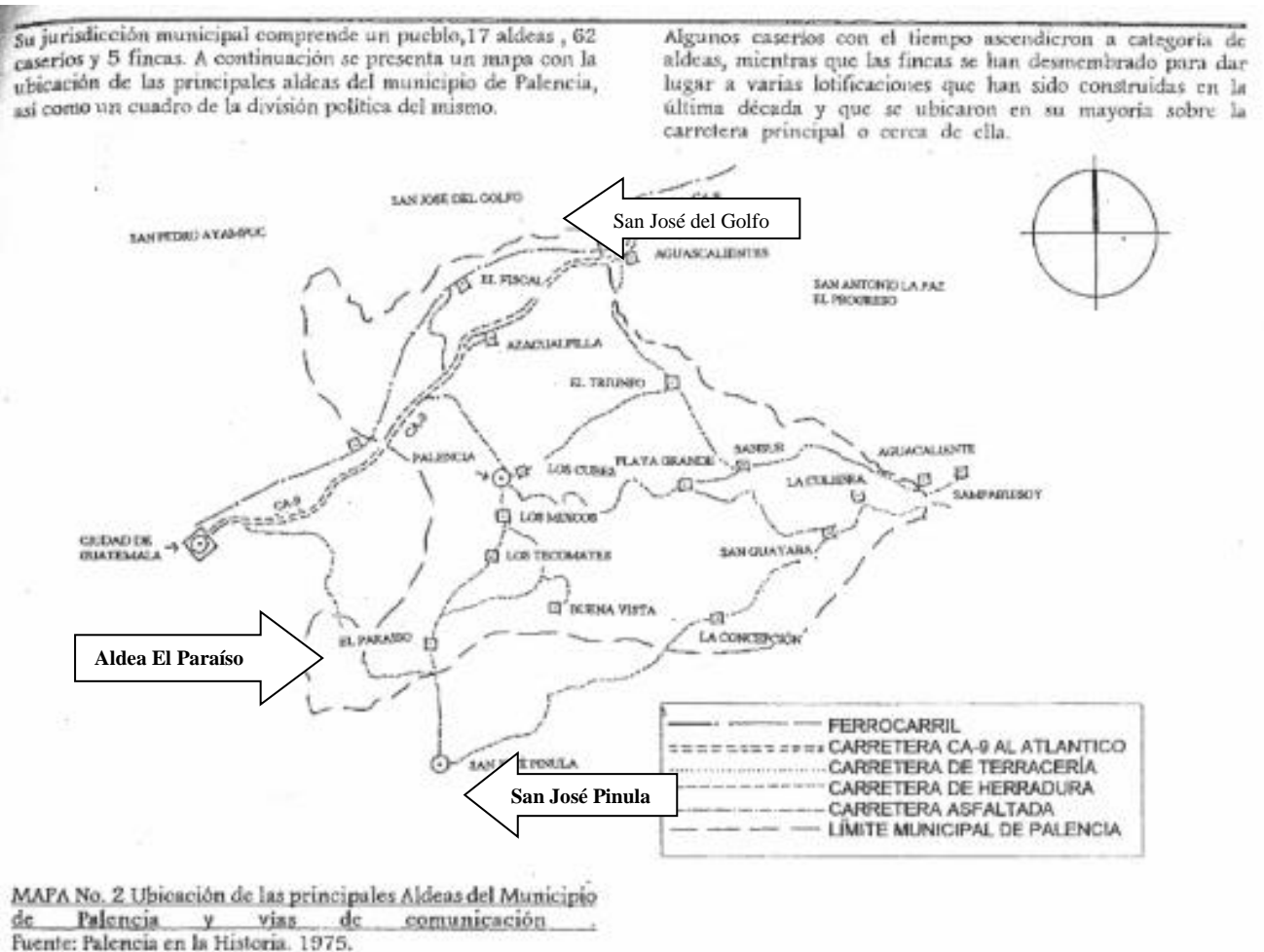
A continuación serán desarrollados los aspectos específicos sobre la aldea el Paraíso, municipio de Palencia, Guatemala, dentro de los que se encuentran datos sobre su geografía, demografía, aspectos socioeconómicos, que caracterizan a sus habitantes, así como datos estadísticos que permitirán establecer datos sobre la atención de la salud y educación de la población referida.

### **2.3.1 Datos geográficos**

La aldea del Paraíso, se encuentra ubicada a 12 kilómetros aproximadamente del área urbana del municipio de Palencia y a 11 kilómetros aproximadamente del municipio de San José Pinula, la carretera es de dos vías asfaltada transitable en todo tiempo, el área de asentamiento de la aldea es plana cuentan con un ordenamiento urbano.

La comunidad el Paraíso colinda con las siguientes aldeas del municipio de Palencia:

- ✓ Norte con las aldeas las Nubes grandes, Las Nubitas, Sacabastal y el Manzanillo.
- ✓ Sur con las aldeas Contreras, Las Flores y San José Pinula.
- ✓ Este con los Planes.
- ✓ Oeste Tecomates.



### CROQUIS DEL MUNICIPIO DE PALENCIA, GUATEMALA

#### 2.3.1.1 Topografía

La topografía de la comunidad el Paraíso es ondulada, sin embargo existen sectores ubicados en planicie predominando la ondulación del terreno, lo cual hace que el lugar sea de riesgo para los habitantes, principalmente para los niños.

#### 2.3.1.2 Suelo

La comunidad del Paraíso tiene un suelo fértil y de gran beneficio para la mayoría de habitantes de la comunidad, en virtud que un 75% aproximadamente de la población vive del cultivo principalmente de tomate y güisquil.

#### 2.3.1.3 Vías de acceso

A la comunidad del Paraíso se puede ingresar por los municipios de Palencia y San José Pinula, ambas vías se encuentran asfaltadas y señalizadas en su totalidad, lo que hace accesible el desplazamiento de los habitantes a la comunidad.



### 2.3.1.4 Datos demográficos

El Paraíso cuenta con una población de 2,818 habitantes que representa el 5.91% de la población total del municipio, de esta población 1,376 son hombres y 1,451 son mujeres, distribuidos por edades de la manera siguiente:

Cuadro 7

Distribución de la población por grupos de edad comunidad el Paraíso

EDAD	TOTAL	PORCENTAJES
00 – 06 años	599	21.26
07 – 14 años	703	24.95
15 – 64 años	1,399	49.64
65 – y más	117	4.15
<b>TOTALES</b>	<b>2,818</b>	<b>100</b>

FUENTE: XI Censo Poblacional INE, 2002.

## 2.4 Datos socioeconómicos

A continuación se describen aspectos socioeconómicos de la Aldea del Paraíso, del Municipio de Palencia, Guatemala, específicamente en temas como la salud, educación, vivienda y recreación de los habitantes de la referida comunidad

### 2.4.1 Actividad económica

La población económicamente activa de la comunidad el Paraíso se encuentra en el rango de 16 a 55 años, eminentemente agrícola, sin embargo una minoría cuentan con un empleo estable, ocupando puestos de dependientes en tiendas y almacenes, agentes de seguridad y oficios varios, en centros comerciales ubicados el municipio de San José Pinula y zonas aledañas a la ciudad capital, por medio del cual reciben un salario mensual y cuentan con las prestaciones de ley establecidas.

Sin embargo los Jóvenes forman parte de actividades económicas, debido a que únicamente cursaron la primaria, otros el nivel secundario o bien no lograron concluirlo, por problemas económicos o por decisión propia.<sup>5</sup>

<sup>5</sup> Informe final del Ejercicio Profesional Supervisado, Trabajo Social año 2011

Últimamente se ha dado el fenómeno de la migración hacia los Estados Unidos de Norte América y otra buena parte trabaja en la ciudad capital en jardinería, gentes de seguridad, albañilería, maquila, entre otras.

La principal fuerza de trabajo en la comunidad el Paraíso es la masculina dedicada en un 80% a la agricultura, no obstante las amas de casa aparte de dedicarse a los oficios domésticos, también forman parte de éstas actividades las que les permiten generar ingresos económicos para colaborar conjuntamente con sus cónyuges en el sostenimiento de los hogares.

Algunos adolescentes forman parte de la población económicamente activa, lo cual les permite sostener sus estudios, a través de la recolección de cultivos tales como el chile pimiento, tomate y ejote, apoyando a sus padres en algunos gastos del hogar.

La mayoría de la población económicamente activa de la comunidad, se dedica a la agricultura ya sea en tierras de su propiedad o bien en fincas que contratan a jornaleros que deseen emplearse en estas, para el corte de tomate, ejote, chile pimientos y güisquil.

La temporada de cosecha de las verduras es de mayo a agosto, el maíz de mayo a noviembre. Los costos de la producción puede variar pero aproximadamente por un cuerda de 20 brazadas de tomate se puede hacer una inversión de Q.3,000.00 a Q. 4,000.00, de donde se puede obtener hasta 200 bultos de verduras y en el caso del maíz una cuerda de 20 brazadas puede rendir de 6 a 8 quintales.

En el caso particular de las verduras son vendidas en el CEMA zona 12 o en la terminal zona 4, esta producción es transportada en camiones quienes cobran entre Q 5.00 a Q. 7.00 por bulto. Las relaciones comerciales de la aldea son básicamente en el municipio de San José Pinula.

#### **2.4.2 Salud**

La comunidad el Paraíso, cuenta con un Puesto de Salud que atiende los problemas de salud más comunes de los pobladores, siendo resfriados, infecciones respiratorias e intestinales, así como accidentes comunes, sin embargo cuando las enfermedades o accidentes requieren de equipo más avanzado o intervención de especialistas, los pacientes son referidos al Centro de Salud de Palencia.

Asimismo, un factor determinante para el deterioro de la salud de los habitantes de la comunidad el Paraíso, es la falta de drenajes, lo que incrementa la proliferación de mosquitos y zancudos; así como el uso de abonos orgánicos, que son utilizados para el cultivo de determinadas hortalizas, esto contribuye con la propagación de moscas las que aumentan las infecciones intestinales, principalmente en los niños y niñas de 0 a 5 años.

En la aldea funciona un puesto de salud, donde atiende una enfermera, también cuenta con los servicios de un médico que llega 3 días de la semana, los casos de emergencia que se registran son trasladados al municipio de San José Pinula o a la ciudad capital; en la aldea hay 2 comadronas quienes constantemente son capacitadas en el centro de salud de Palencia. Médicos particulares no hay, existe 1 farmacia y las tiendas de consumo diario que venden algún tipo de medicamento.

El Puesto de Salud atiende a los habitantes de comunidades aledañas entre las cuales se encuentran:

- ✓ Buena Vista
- ✓ Pitas
- ✓ Sacabascal
- ✓ Joya Honda
- ✓ Las Nubitas
- ✓ Planes y Paraíso

### **2.4.3 Educación**

Para la atención de la población estudiantil existen dos establecimientos siendo estos la Escuela Oficial Rural Mixta No. 767 la cual atiende el nivel pre-primario y la primaria completa en ambas jornadas.

Así también el Instituto INBAP, que en la jornada matutina atiende la primaria completa, mientras que en la jornada vespertina atiende a los estudiantes del nivel secundario.

El Programa de Desarrollo Palencia, PDA, actualmente atiende a la población en edad pre escolar a través de un Centro de Juegos, en el cual se estimulan las habilidades psicomotrices de los niños.

**Cuadro 8**  
**Alumnos inscritos año 2011 INBAP jornada matutina**  
**(7 maestros) aldea el Paraíso**

<b>Grado</b>	<b>Alumnos</b>
Pre-primaria	36
Primero	37
Segundo	38
Tercero	37
Cuarto	26
Quinto	26
Sexto	15

Datos proporcionados por la Directora del Plantel Educativo (entrevista realizada en marzo 2011)

Los datos anotados, revelan que la cantidad de niños que ingresan a los planteles educativos en los grados de pre-primaria y de primero a tercero, la cantidad de alumnos se mantiene, sin embargo de cuarto a sexto, el número de alumnos disminuye considerablemente, tomando en cuenta que muchos alumnos son retirados de los establecimientos educativos, debido a que deben apoyar económicamente a su núcleo familiar, dando prioridad al trabajo y no a la educación.

**Cuadro 9**

**Alumnos inscritos año 2011 EORM 767 jornada matutina**  
**(9 maestros) aldea el Paraíso**

<b>Grado</b>	<b>Alumnos</b>
Pre-primaria	23
Primero	38
Segundo	31
Tercero	27
Cuarto	22 -23
Quinto	41
Sexto	30

Información proporcionada por docente (entrevista realizada en marzo 2011)

Según entrevista realizada por la epesista de Trabajo Social durante el año 2011, en la escuela EORM No. 767, jornada matutina, el número de alumnos inscritos en nivel pre-primario, la cantidad de niños es baja, comparando el resto de los grados, un factor que influye, es que en la mayoría de los progenitores de los infantes en edad pre-escolar dan poca importancia al aprendizaje que adquieren los niños y niñas, generando únicamente gastos innecesarios.

Cabe resaltar que en este plantel en cuarto primaria habilitaron 2 secciones, debido a la gran cantidad de niños que fueron inscritos durante el año 2011; asimismo, la cantidad de alumnos se mantiene en el nivel primario.

Sin embargo, la cantidad de alumnos que asiste a los planteles educativos de la aldea el Paraíso, Palencia, es menor en las escuelas que atienden a la población estudiantil en la jornada vespertina, sin embargo el factor que influye considerablemente en la mayoría de hogares, es el económico, tomando en cuenta que los infantes también forman parte de la población económicamente activa, debido a que los hogares son numerosos, por lo que la prioridad para los progenitores es cubrir las necesidades básicas, en las cuales la educación no es fundamental.

#### Cuadro 10

Alumnos inscritos año 2011 EORM jornada vespertina  
(9 maestros), aldea El Paraíso

Grado	Alumnos
Pre-primaria	20
Primero	33
Segundo	30
Tercero	26
Cuarto	21
Quinto	21
Sexto	12

Información proporcionada por la Maestra Verónica Pineda (entrevista realizada en marzo 2011)

## Cuadro 11

Alumnos inscritos año 2011 INBAP jornada vespertina  
(Básicos), aldea el Paraíso

Grado	Alumnos
Primero	73
Segundo	36
Tercero	26

Información proporcionada por el Director Nery de León (entrevista realizada en marzo 2011)

Cabe resaltar que la información anterior, arroja que si existe deserción estudiantil, tomando en consideración que en el nivel pre-primario la cantidad de niños inscritos es alta, sin embargo en los grados de cuarto, quinto y sexto primaria el número de alumnos baja considerablemente, debido a que muchos de los niños y niñas son retirados de los establecimientos para realizar trabajos que contribuyan a generar ingresos para el sostenimiento del grupo familiar.

Por lo que la cantidad de alumnos que logran completar la primaria es menos del 50%, lo mismo sucede con los estudiantes que terminan el nivel secundario, tomando en cuenta que para atender a los alumnos que ingresan a primero básico han coordinado habilitar 2 secciones para distribuir a los estudiantes, sin embargo la cantidad de estudiantes que finalizan no sobrepasa el 30%.

La principal causa de deserción estudiantil es el factor económico, debido a la condición actual que afrontan los padres de familia, otro factor que incrementa la deserción estudiantil es que algunas de las adolescentes y jóvenes han sido designadas para el cuidado de sus hermanitos menores y otras se convierten en madres a temprana edad.

Asimismo, la falta de un centro educativo para que los jóvenes que culminan la secundaria puedan continuar con una carrera a nivel diversificado o bien técnica, se convierte en un obstáculo para que puedan continuar preparándose para tener un mejor futuro; sin embargo en la comunidad pocos jóvenes son los que han alcanzado un nivel diversificado o universitario, debido principalmente a las condiciones económicas de las familias.

### **2.4.5 Vivienda**

La mayoría de las familias de la comunidad cuentan con su vivienda propia y un terreno anexo, el que es utilizado para el cultivo de determinado producto, los cuales son herencias de padres y abuelos, compartiendo los cultivos con parientes o integrantes de un mismo grupo familiar.

Las viviendas se encuentran construidas con materiales destacando block, lámina, puertas de metal, torta y pocas con piso de granito, siendo costeadas por sus propietarios y algunas con el apoyo de instituciones tales como Visión Mundial, Un Techo para mi País y la Municipalidad de Palencia, quienes apoyaron a las familias por ser de escasos recursos.

Sin embargo aun existen viviendas que están fabricadas de adobe y se encuentran en riesgo ante las inclemencias de la naturaleza, la mayoría cuenta con dos ambientes, uno utilizado como cocina y comedor, otro como dormitorio el que es compartido por todos los miembros de la familia, sanitario lavable o bien letrina.

La mayoría de hogares cuenta con los servicios básicos, agua, luz y alumbrado público, sin embargo no tienen drenajes, motivo por el cual algunas familias optaron por la construcción de una fosa, sin embargo se observa que por la carretera principal corre el agua utilizada en muchos de los hogares de la comunidad. A esto se suma la falta del servicio de recolección de basura, lo que genera que en las calles y callejones de la comunidad se observen grandes cantidades de basura, lo que de cierta forma incrementa la proliferación de moscas, incrementando el riesgo de padecer enfermedades intestinales, fundamentalmente los niños y niñas comprendidos entre las edades de 0 a 5 años.

### **2.4.6 Recreación**

Para la recreación los habitantes de la comunidad, existe un polideportivo en el cual se organizan torneos y campeonatos con la participación de equipos de otras aldeas o comunidades, así como aéreas boscosas en las cuales las familias pueden realizar un día de campo.

### **2.4.7 Cultura**

Los habitantes de la comunidad el Paraíso, tienen algunas costumbres arraigadas, guardan respeto a tradiciones que en la actualidad en la ciudad capital poco a poco han desaparecido.

### **2.4.8 Etnia**

Dentro de la comunidad del Paraíso, tampoco existen grupos ni un idioma indígena predominante, debido a son pocas las personas indígenas procedentes principalmente de la etnia Maya

### **2.4.9 Idioma**

Los habitantes de la comunidad el Paraíso en un 95% hablan el idioma español, tomando en cuenta que la población es netamente ladina, y nativos del Municipio de Palencia, Guatemala.

### **2.4.10 Religión**

En la comunidad funciona 1 iglesia católica Santa Imelda donde celebran misas los días domingos a las 9:00 de la mañana y 6:00 de la tarde, también esta parroquia El Corazón de Jesús que atiende a las comunidades cercanas a la Aldea.

En la aldea existen 3 iglesias evangélicas, pero la población en su mayoría practica la religión católica. La feria de la aldea se celebra el 12 de mayo en honor a la Virgen de Santa Imelda, este día se realizan diferentes actividades, así como la instalación de juegos mecánicos y ventas de dulces y comida típica.

### **2.4.11 Organización**

En la comunidad del Paraíso existe un Comité de Desarrollo, el cual tiene como propósito fundamental mejorar las condiciones de vida de los pobladores y sirve como intermediario entre los habitantes de la comunidad y la Municipalidad, en coordinación con la Alcaldía Auxiliar.

Dentro de los logros obtenidos por medio del Cocode, se encuentran la implementación del servicio de agua potable y uno de los más relevantes fue la construcción del Instituto INBAP, debido a la gran cantidad de niños y jóvenes que hacen uso de las instalaciones actualmente, otro de los logros fue la implementación y funcionamiento del pozo mecánico el cual surte agua a varios de los hogares de la comunidad el Paraíso, así como la instalación de letrinas, contando con el apoyo de la Municipalidad de Palencia y la Alcaldía Auxiliar.

Asimismo, en la comunidad se cuenta con la Asociación Luz del Paraíso, la que tienen como propósito fundamental contribuir con el bienestar de la niñez, principalmente de niños y niñas de escasos recursos, no obstante también apoya a personas de la tercera edad,



brindando un tiempo de alimentación diario a las personas que reciben el beneficio de esta asociación.

Cabe resaltar que actualmente está conformado un comité de señoras, el que apoya a la facilitadora de Visión Mundial, designada en la comunidad, este también se encuentra representado por una junta directiva, la cual está involucrada en los procesos de convocatoria para la participación del resto de los miembros de la comunidad.

Este comité a la vez cuenta con una representante de cada sector totalizando 24 sectores dentro de la comunidad, siendo en su mayoría mujeres, debido a que un 85% de ellas son amas de casa, lo que les permite apoyar a Visión Mundial Guatemala a través del Programa de Desarrollo de Área ubicado en el municipio de Palencia, principalmente en horarios vespertinos.

Con relación a la participación de los habitantes de la comunidad cabe resaltar la participación de la mujer es relevante y prevalece dentro de la comunidad, debido a que el género masculino por sus labores diarias carecen de tiempo, sin embargo a nivel de municipio, cabe resaltar que dentro del comité de desarrollo la participación de las mujeres es nula, tomando en cuenta que prevalece el machismo.

Con relación a la participación de los adolescentes y jóvenes existen grupos religiosos en los cuales participan, sin embargo la participación es poca, asimismo la Asociación de Desarrollo Palencia conformó el Grupo Sembradores de Esperanza que se encontraba desactivado temporalmente. A través de la formación de estos grupos se estimula la participación de los jóvenes en diversas actividades que promueven el desarrollo humano e integral de los miembros.

En la comunidad de El Paraíso actualmente funciona el comedor Luz del Paraíso, organizado a través de una Junta Directiva, esta Asociación es apoyada por personas altruistas y algunas empresas nacionales e internacional, que brindan apoyo a través de donaciones en especie y económicas; es la única organización que actualmente brinda atención a menores de escasos recursos, a través de alimentación, específicamente un almuerzo balanceado de martes a viernes, además de proporcionar este tiempo de comida, planifica actividades socioeducativas en coordinación con otras instituciones y epesistas de algunas universidades del País.

La prestación de este beneficio, se da luego de realizar un estudio socioeconómico a las familias de los beneficiarios, cabe resaltar que también se realizan alianzas con instituciones que promueven el desarrollo municipal de Palencia, eventualmente se brindan talleres de capacitación a los niños para contribuir con su desarrollo integral.

Actualmente se está trabajando en alianza con el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación MAGA un mini proyecto de hidroponía, cultivando en principio rábanos y apio, también brindando espacio físico a los niños para que en su tiempo libre puedan ocupar las instalaciones para realizar sus tareas.

Esta Asociación actualmente atiende a 60 niños y niñas entre las edades de 10 a 14 años y algunas personas de la tercera edad que viven en el abandono, a los niños les son asignadas tareas en colaboración con el personal que tiene a su cargo la limpieza y elaboración de los alimentos, los cuales no ponen en riesgo la integridad de los menores.

Un requisito indispensable es que los niños estén inscritos en el ciclo escolar y que vivan en situación de extrema pobreza; otros casos en los que sus progenitores tengan que desplazarse fuera el municipio a realizar un trabajo.

Una de las limitantes para los miembros que integran el Comité de Desarrollo, es el tiempo, sin embargo realizan reuniones periódicas 2 veces al mes, no obstante según la información proporcionada por el Presidente del cocode, el señor Victorino Lemus, manifiesta que “el problema que enfrentan actualmente como consejo, es el no contar con un lugar específico para realizar las reuniones”.

Asimismo, indicó que por ser quien representa a la aldea el Paraíso, la responsabilidad en ocasiones recae sobre él, motivo por el cual debe distribuir su tiempo para desempeñar su cargo de una manera eficiente y a la vez atender algunas actividades como mayordomo de la Iglesia católica.

## **2.5 Contexto institucional**

Visión mundial es una organización humanitaria, cristiana, internacional presente en más de 100 países que trabaja a favor de la niñez, familias y comunidades pobres sin distinción de raza, género, etnia o creencia religiosa, por medio del desarrollo transformador, la promoción de la justicia y asuntos humanitarios de emergencia.

Visión Mundial es una organización comprometida con el desarrollo sostenible desde un enfoque de derechos, basando su trabajo en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Convención sobre los Derechos del Niño, la Convención Sobre la Eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer, entre otros.

### **2.5.1 Visión**

"Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud, nuestra oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible."

### **2.5.2 Misión**

Visión Mundial es una confraternidad internacional de cristianos cuya misión es seguir a Jesucristo como nuestro Señor y Salvador, trabajando con los pobres y oprimidos para promover la transformación humana, buscar la justicia y testificar las buenas nuevas del Reino de Dios.

### **2.5.3 Objetivos:**

Cambiar estructuras sociales injustas, que oprimen a las personas y reducen las posibilidades de desarrollo de las comunidades con las que trabaja, en áreas estratégicas como educación, sensibilización, defensa de derechos, incidencia, diversidad cultural, ciudadanía y comercio justo.

### **2.5.4 Funcionamiento**

En Guatemala, trabaja desde 1975 junto a tres organizaciones especializadas en áreas que facilitan las herramientas para que las familias puedan alcanzar su potencial: Asociación Guatemalteca para el Desarrollo Agudesa, que promueve la microempresa y el acceso a créditos; Asociación de Desarrollo el Conacaste y su Centro de Educación Popular Cedep, El Tule, enfocada en educación popular y liderazgo de las y los adolescentes; fundación Visión Mundial Guatemala une esfuerzos con organizaciones de base comunitaria (COCODES, INTECAP, alcaldías auxiliares, iglesias, comités comunitarios), a través del Programa de Desarrollo de Área, PDA, promueve la organización y participación comunitaria a favor de la niñez a nivel local, municipal y nacional.

### **2.5.5 Proyectos**

Cabe resaltar que el Programa de Desarrollo de Área por medio del Proyecto de Patrocinio constituye la plataforma de las acciones de registro de la niñez, contempla contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los niños registrados y por ende la transformación de sus familias y comunidades.

Asimismo a través del Proyecto de Salud, planifica actividades de formación en prevención y control de enfermedades, con el objetivo fundamental de disminuir la desnutrición aguda y crónica, así como el empoderamiento de los promotores de salud y comadronas en las comunidades y organizar a los habitantes para atender los riesgos, desastres y emergencias que surjan en las comunidades de cobertura del PDA.

#### **2.5.5.1 Proyecto de Salud**

Actualmente dentro de este proyecto se está implementando el Modelo “Corazón en Familia”, el cual es un plan de prevención de la desnutrición crónica y de recuperación de la desnutrición aguda, de intensidad moderada y severa de niños y niñas de 6 a 59 meses de edad con enfoque comunitario, que capacita y motiva a madres para mejorar el estado nutricional de sus hijos, contribuyendo de esta forma a través de la seguridad alimentaria, saneamiento ambiental, cuidado de la nutrición y salud materno infantil.

El modelo tiene dos componentes, el primero es preventivo de la desnutrición crónica se basa en la estrategia de Visión Mundial Internacional 7/11 y el segundo es el denominado “Olla Común” que es tratamiento comunitario de la desnutrición aguda.

#### **2.5.5.2 Proyecto de Desarrollo Económico**

Mediante la ejecución del proyecto, se busca integrar acciones para la seguridad alimentaria (disponibilidad y acceso de alimentos) a través de la producción de alimentos, cuidado y manejo de recursos naturales, desarrollo de capacidades en las familias, para contribuir al mejoramiento de ingresos económicos de las familias.

#### **2.5.5.3 Proyecto de Educación**

La ejecución de este proyecto apoya a la población estudiantil el cual tiene como objetivo primordial la búsqueda de oportunidades para la inclusión y permanencia en la educación formal, alternativa ocupacional, técnica y tecnológica de los estudiantes.

### **2.5.6 La niñez**

Los niños y niñas del municipio de Palencia, cuentan con acceso a la educación y a la salud, y servicios básicos, así como organizaciones promueven el desarrollo integral, a través de los Programas de Desarrollo que diseñan proyectos que estimulan el crecimiento de los infantes, familias y comunidades del municipio, promoviendo el desarrollo comunitario.

Asimismo, la Municipalidad en alianza con otras instituciones nacionales e internacionales, promueve actividades con el propósito de incorporar a los jóvenes y adolescentes en proyectos a través de los que puedan iniciar negocios propios y de esta manera agenciarse de ingresos propios.

Asimismo, los niños cuentan con apoyo de ciudad de los niños y Visión Mundial, organizaciones que generan espacios para la atención de niños y niñas, a través de la creación de centro de juegos y aprendizajes, para los infantes en edad pre-escolar. A través de estos centros, las madres son capacitadas para apoyar a los niños y niñas en sus hogares.

Estas organizaciones, aparte de apoyo educativo que brinda a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, realizan actividades en coordinación con el centro de salud del municipio, a través de jornadas médicas.

Asimismo, la delegación del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación en alianza con la Municipalidad de Palencia y algunos establecimientos educativos, realiza capacitaciones en hidroponía con los niñas y niñas de algunas escuelas de aldeas del municipio.

También en el tema de salud, apoyan monitoreando la desnutrición a nivel del municipio, contribuyendo con proyectos y actividades que contribuyan con la disminución de casos específicos, y por medio de sistemas de alerta temprana, se detectan y establecen casos de desnutrición aguda y crónica en aldeas del municipio.

## CAPITULO 3

### DELIMITACIÓN TEÓRICA

El presente capítulo contiene los fundamentos teóricos de las ciencias sociales, tomando en cuenta que fueron utilizados principalmente desde las Ciencias Psicológicas y la disciplina de Trabajo Social, ambas se encuentran estrechamente relacionadas al estudio e investigación del ser humano, su comportamiento individual tanto dentro como fuera de su medio social.

Cabe resaltar que las ciencias sociales son aquellas ciencias o disciplinas científicas que se ocupan de aspectos del comportamiento y actividades de los seres humanos, su principal objeto de estudio es el ser humano.

Asimismo, serán abordados los temas de organización y capacitación desde la teoría del Trabajo Social de Grupos, sus etapas, procesos y metodología utilizados para la realización del presente trabajo.

Así como la importancia de la intervención del profesional del Trabajo Social, tanto a nivel individual, familiar, a través de los grupos y la atención de las comunidades, siendo esta una intervención integral.

#### **3.1 Las ciencias sociales:**

“Para ser una ciencia social es preciso que se refiera directamente a una acción humana que implique una interacción social. Esta acción debe ser además relevante dentro del grupo social o hábitat, ya que además la acción debe tener siempre capacidad de respuesta por alguien del grupo; lo que hacemos con relación a otros y que puede afectar a todos. Eventualmente esta acción como hecho social está sujeta a reglas y normas”<sup>6</sup>

#### **3.2 La Psicología**

“La Psicología es la ciencia que estudia la conducta y los procesos mentales. Trata de describir y explicar todos los aspectos del pensamiento, de los sentimientos, de las percepciones y de las acciones humanas. Por ser una ciencia, la Psicología se basa en el método científico para encontrar respuestas.

---

<sup>6</sup> WALLERSTEIN, IMMANUEL, Abrir las Ciencias Sociales, décima edición en español, México, Siglo XXI Editores, 2007, pág. 16

Etimológicamente, Psicología proviene del griego **psique** alma y *logos*: tratado, ciencia. Literalmente significaría *ciencia del alma*; sin embargo, contemporáneamente se le conceptualiza a la Psicología como una parte de las Ciencias Humanas o Sociales que estudia:

- El comportamiento de los organismos individuales en interacción con su ambiente.
- Los procesos mentales de los individuos.
- Los procesos de comunicación desde lo individual a lo micro social.”<sup>7</sup>

“Es la recopilación y organización estructurada de conocimientos nuevos acerca de los fundamentos de actuación de los procesos psicológicos básicos, como la percepción, la atención, la memoria, el lenguaje, el aprendizaje, el razonamiento y la resolución de problemas”<sup>8</sup>.

Asimismo las Ciencias de la Psicología intervienen en el estudio del comportamiento de los niños desde el nacimiento hasta la adolescencia, que incluye sus características físicas, cognitivas, motoras, lingüísticas, perceptivas, sociales y emocionales, intentan explicar las semejanzas y las diferencias entre los niños, así como su comportamiento y desarrollo.

También desarrollan métodos para tratar problemas sociales, emocionales y de aprendizaje, aplicando terapias en consultas privadas.

Las dos cuestiones críticas para los psicólogos infantiles son: primero, determinar cómo las variables ambientales (el comportamiento de los padres, por ejemplo) y las características biológicas (como las predisposiciones genéticas) interactúan e influyen en el comportamiento; y segundo, entender cómo los distintos cambios en el comportamiento se interrelacionan.

### **3.3 Trabajo Social:**

Para la Federación Internacional de Trabajo Social “la profesión de Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo

<sup>7</sup> WERNER F. BONIN, Diccionario de los grandes psicólogos. De las ciencias del espíritu a las ciencias de la conducta, FCE Editores, 1993, Pág. 93.

<sup>8</sup> BRENTANO, FRANZ, Psicología desde un punto de vista empírico, Segunda Edición, Madrid, Editorial de la Revista de Occidente, 1935, Pág. 16

social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el trabajo social”<sup>9</sup>.

Así mismo para la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, el Trabajo Social “es una disciplina de las ciencias sociales que estudia analiza y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos y comunidades, que presentan carencias de tipo social, económico, cultural y espiritual para trabajar procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de desarrollo humano, en dicho proceso utiliza métodos propios de actuación”.<sup>10</sup>

“Se parte de la consideración de que el Trabajo Social es una profesión, en tanto tiene asignada históricamente una diversidad de áreas en las cuales interviene. Esta profesión es definida por algunos autores como la disciplina que se ocupa de conocer las causas y efectos de los problemas sociales y lograr que los hombres asuman una acción organizada, tanto preventiva como transformadora que los supere.”<sup>11</sup>

De lo antes descrito, se denota que en ambas definiciones la intervención del profesional de Trabajo Social se enfoca directamente en el comportamiento del ser humano, el entorno en que se desenvuelven, promoviendo el bienestar y desarrollo humano, sin embargo en la definición de la Federación Internacional de Trabajo Social se encuentran incluidos los términos de Derechos Humanos y la Justicia Social.

“El Trabajo Social en sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y su ambiente. Su misión es la de facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y la prevención de las disfunciones.

El Trabajo Social profesional está enfocado a la solución de problemas y al cambio. Por ello, los trabajadores sociales son agentes de cambio en la sociedad y en las vidas de las personas, familias y

---

<sup>9</sup> FEDERACION INTERNACIONAL DE TRABAJADORES SOCIALES –FITS- “Ética en el Trabajo Social, Declaración de Principios” fue aprobado por la Asamblea General de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales y de La Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social en Adelaida, Australia, Octubre 2004

<sup>10</sup> Área de Trabajo Social, Escuela de Trabajo Social, USAC. Boletín Informativo. Guatemala. 1999, Pág.1

<sup>11</sup> KISNERMAN NATALIO: Pensar el Trabajo Social: Una introducción desde el Construccinismo. ED: lumen Humanistas: 1998  
Pág.: 153



comunidades, para las que trabajan. El trabajo social es un sistema de valores, teoría y práctica interrelacionados entre sí.”<sup>12</sup>

El Trabajo Social contribuye al incremento de los niveles de bienestar de las personas, grupos y comunidades, con el propósito de que mediante la autogestión y la participación, encuentren las soluciones permanentes o temporales a los problemas que enfrentan.

“Asimismo, brinda un servicio directo a la población para promover la autonomía de pensamiento y acción de la gente, para que a través de su desarrollo individual y colectivo pueda generar soluciones a sus problemas y crear condiciones para satisfacción de sus necesidades de manera sostenible, a la vez promueve la generación de procesos de desarrollo humano con individuos, grupos, instituciones y comunidades, promoviendo la generación de condiciones objetivas y subjetivas para el desarrollo social del país”<sup>13</sup>.

El objeto con el cual trabaja la profesión radica en las características propias del ser humano (inteligencia, libertad, voluntad, manifestadas en las capacidades de comprender, negociar y crear), aplicadas a la resolución de conflictos y problemas tanto temporales como permanentes que se expresan en el nivel de la micro realidad, individual, familiar, grupal y comunitarias.

A modo de clarificar las diferentes definiciones que existen en torno al Trabajo Social se puede concluir con las siguientes coincidencias:

- ✓ El Trabajo Social es una profesión caracterizada por una estrecha relación con las personas con las cuales se interviene.
- ✓ Es una actividad profesional tendiente a mejorar la situación y condiciones de vida de individuos, grupos y comunidades.
- ✓ La intervención del Trabajo Social implica la puesta en práctica de principios, valores y técnicas para el logro de los objetivos que se propone.
- ✓ Requiere de conocimientos teóricos, habilidades técnico operativas y cualidades humanas.<sup>14</sup>

---

<sup>12</sup> Ibid pág. 95

<sup>13</sup> CAVALIERI MARIA SILVINA, Construyendo identidad en Trabajo Social. Los aportes de la investigación en el fortalecimiento de la categoría profesional. 1997

<sup>14</sup> Internet, Google, Definición de Trabajo Social, sábado 15 de diciembre de 2012, 18:00 horas.

Entre los objetivos que persigue la disciplina del Trabajo Social, según el Boletín Informativo del Área de Formación Profesional Específica de la Escuela de Trabajo Social, publicado en Septiembre de 1999, se encuentran:

- “Realizar investigaciones sistemáticas de la realidad, cuyos resultados amplíen el conocimiento de ésta y sirvan para orientar la acción del Trabajo Social;
- Promover el desarrollo integral de individuos, familias, grupos y comunidades, mediante la organización y la promoción social para la autogestión y movilización Popular.
- Sistematizar experiencias teórico-prácticas, que permitan la retroalimentación de procesos de intervención a nivel individual, grupal y comunal.”<sup>15</sup>

Dentro de los objetivos de Trabajo Social se destaca la investigación la cual se efectúa con el propósito de establecer las líneas de trabajo que permitan realizar un trabajo que responda a las necesidades encontrada o establecidas a través del proceso de investigación realizado con anterioridad y que a la vez promuevan el desarrollo integral de las personas dentro de su entorno familiar y social, convirtiéndolos en agentes activos que propicien cambios sostenibles y sustentables para mejorar su realidad.

“En las funciones propias de Trabajo Social, se utilizará, la investigación la cual permite realizar investigaciones sistemáticas de la realidad, cuyos resultados amplíen el conocimiento de ésta y sirvan para orientar la acción del Trabajo Social a corto, mediano y largo plazo.

Otra de las funciones a ejecutar es la de sistematizar experiencias teórico-prácticas, que permitan la retroalimentación de procesos de intervención a nivel individual, grupal y comunal<sup>16</sup>

- ✓ Consultor – asesor – orientador – consejero.
- ✓ Proveedor de servicios.
- ✓ Informador – agente de remisión.
  
- ✓ Gestor – intermediario.

---

<sup>15</sup> Ibid . Pág. 3.

<sup>16</sup> Ibid. Pág. 2

- ✓ Reformador de las instituciones – activista social.
- ✓ Educador social informal.
- ✓ Animador – facilitador – movilizador – concientizador.
- ✓ Movilizador de recursos humanos.

Derivado de lo anterior, observamos que el trabajador social, es un agente que promueve la educación, a través de la organización y participación de las personas tanto individual como grupal, a través de la asesoría, movilización y orientación de personas, familias, grupos y comunidades, generando cambios de actitudes y acciones, que promueven el desarrollo integral del grupo al que se esté atendiendo o asesorando.

Asimismo, como gestor, a través de la utilización de recursos (materiales, naturales, institucionales, entre otros), con el propósito fundamental de proveer de bienes o servicios de los cuales carece la población atendida.

“Se entiende por metodología de trabajo, como el conjunto de principios, objetivos funciones (y de las técnicas que se derivan y están en conexión), las cuales debe tener presente un profesional de Trabajo Social para llevar a cabo sus labores.

La metodología de Trabajo Social posee métodos lógicos y sistemáticos, así como técnicas que le permiten intervenir en una situación problemática a nivel individual, grupal o comunal para que a través de su labor educativa inherente a su acción contribuya a elevar el nivel de vida de las personas en base al desarrollo de sus potenciales.”<sup>17</sup>

Basa su metodología en un conjunto sistemático de conocimientos sustentados en la experiencia y derivados de la investigación y de la evaluación práctica, incluyendo el conocimiento sus contextos locales e indígenas.

“El Trabajo Social es una interacción de actores, porque toda modificación o transformación del medio social, no es producto de la acción de un solo sujeto, sino fruto del esfuerzo mancomunado de muchos actores.

Esto significa que la intervención profesional se enmarca en una metodología de acción, orientada hacia el enfrentamiento de

---

<sup>17</sup> Área de Formación Profesional Específica. Compendio de Talleres Realizados. Escuela de Trabajo Social, USAC. Guatemala. 1999. Pág. 4

necesidades y problemas sociales relacionados con la reproducción de la vida, la educación social y la organización socio-comunitaria, el Trabajador Social es siempre una relación entre sujetos, un punto de inflexión entre dos prácticas que interactúan para lograr la transformación de una situación problemática, en función de las necesidades e intereses del sujeto pueblo.”<sup>18</sup>

“Denominamos proceso Metodológico a la secuencia de tres momentos: inserción, diagnóstico y planificación, que generalmente se dan en la intervención profesional. Estos momentos se pueden recrear en el nivel individual, grupal y comunitario”.

“Remarca el hecho de que para comprender la secuencia de lo que denomina proceso metodológico de intervención es necesario partir de la complejidad existente en la construcción del campo problemático en la intervención, la cual resulta ser la expresión de un conjunto de dimensiones de la cuestión social que se expresa en la contradicción entre sujeto y necesidad. Esta relación es el eje que orienta y da direccionalidad a la intervención profesional.”<sup>19</sup>

El Trabajo Social se enfrenta permanentemente al desafío de trabajar sobre lo que denomina las **Tres I: Investigar** respecto de lo social, **interpretar** conductas y a su vez **intervenir** aplicando los conocimientos en relación con la atención y prevención de problemas sociales. Desde este lugar el Trabajo Social es demandado y reconocido socialmente.”<sup>20</sup>

**3.3.1 Inserción:** Primer acercamiento a la trama social que los sujetos establecen en su vida cotidiana con relación a la satisfacción de sus necesidades. Consiste en iniciar el conocimiento de dicho contexto particular a fin de establecer una ubicación profesional y una mirada estratégica de dicha ubicación. Es el momento de los interrogantes, es también el momento de búsqueda del sobre que de la intervención.

**3.3.2 Diagnóstico:** El proceso de conocimiento adquirido durante la inserción posibilita tener elementos empíricos que deben ser analizados a los fines de visualizar correctamente el campo problemático sobre el cual se precisaran los objetivos de la intervención profesional. El diagnóstico es visto como síntesis, es la

---

<sup>18</sup> EROLES CARLOS: Familia y Trabajo Social. ED: Espacio: 1998. Pág.: 21

<sup>19</sup> ROZAS PAGAZA, MARGARITA: Una perspectiva teórico metodológica de la intervención en Trabajo Social. (1998) Pág.: 75.

<sup>20</sup> MELANO MARIA CRISTINA, Un Trabajo Social para los Nuevos Tiempos. La Construcción de la Ciudadanía. Buenos Aires, Humanitas Editorial. 2001. Pág. 28

re-elaboración de ese conocimiento acumulado sobre la problemática en la relación sujeto – necesidad. En esta síntesis se pretende develar la complejidad de las problemáticas sociales que se han ido analizando en el transcurso de la inserción profesional.

**3.3.3 Planificación:** “Tiene un significado articulador de las acciones del profesional a nivel general y en el ámbito particular, es la explicitación técnica de objetivos y actividades que viabilizan la intervención profesional. La planificación no presenta rigidez en su formulación, sino que la misma sufre modificaciones constantes debido a que es un proceso que se ve afectado por una realidad en la que los actores involucrados complejizan la operatividad técnica de un proyecto siendo necesario evaluar frecuentemente las condiciones de esa operatividad.”<sup>21</sup>

“En cuanto a los momentos de la intervención profesional se sostiene que el inicio metodológico de la intervención comienza con un recorte geográfico y social del contexto en el cual el profesional inicia su práctica.

Ello implica iniciar un conocimiento de dicho proceso en el cual se interrelacionan los actores en función de su relación con sus necesidades.

El mismo es considerado como el primer momento metodológico que articulado conjuntamente con una actitud investigativa, posibilita desarrollar un diagnóstico que explique el campo problemático. Este es un proceso de reformulación constante de dicho campo que se diferencia de etapas formalizadas en las metodologías anteriores.”<sup>22</sup>

Reconocer el valor del ser humano como individuo, cualesquiera sean sus circunstancias, condición, raza, religión, opinión política o conducta; y hacer lo posible por fomentar en el individuo un sentido de dignidad y respeto propio. Respetar las diferencias entre los individuos, grupos y comunidades, tratando al mismo tiempo de conciliarlas con el bienestar común.

Fomentar el propio esfuerzo como medio de desarrollar en el individuo el sentimiento de confianza en sí mismo y su capacidad para afrontar responsabilidades.

---

<sup>21</sup> *Ibíd.* Pág. 90

<sup>22</sup> *Ibíd.* Pág. 92

Promover oportunidades para una vida más satisfactoria en las circunstancias particulares en que se encuentran los individuos, los grupos o las comunidades.

“Aceptar el deber profesional de trabajar en pro de la aplicación de medidas sociales compatibles con los principios y los conocimientos de servicio social acerca de los anhelos y necesidades humanas, con el objetivo de brindar a toda persona la posibilidad de hacer el mejor uso posible de su medio y de sus propias aptitudes.

Respetar la índole confidencial de la relación profesional.

Utilizar esta relación para ayudar a sus clientes a alcanzar un grado mayor de libertad y de confianza en sí mismos y no tratar de manejarlos para que se adapten a un sistema preconcebido.

Hacer un uso responsable de la relación profesional con miras a promover, lo más objetivamente posible, el mayor bien para el individuo y los mejores intereses de la sociedad.”<sup>23</sup>

A lo largo de este proceso histórico, tres han sido terrenos en los que se ha especializado el Trabajo Social: individuos/familias, grupos y comunidades. La teoría en cada uno de estos agentes de acción supone una forma definida de intervenir en el individuo pero siempre, ensamblado en un contexto social determinado.

La práctica de nuestra disciplina se apoya en la teoría, la cual propicia e impulsa la acción para promover el cambio social. La teoría permite organizar y comprender nuestros pensamientos, reflexionar sobre las distintas posibilidades de acción, y en el tema que nos ocupa, el Trabajo Social con grupos, posibilita atender lo individual desde lo colectivo, como agente distintivo.

### **3.4 Trabajo Social de grupos**

Derivado de lo anterior, se observa que la profesión de Trabajo Social, interviene tanto a nivel individual como grupal, y Natalio Kisnerman en su obra “El Trabajo Social de Grupos”, define al grupo como: el conjunto de individuos que interactúan en una situación dada, con un objetivo determinado.

Trabajo Social con grupos, se abre paso como una especialidad que puede intervenir a distintos niveles para producir el cambio y mejora

---

<sup>23</sup> ANDER – EGG EZEQUIEL. Diccionario del Trabajo Social. Ed. LUMEN. 6º edición. 1995. Pág.: 238

de las personas, grupos, comunidades y organizaciones implicadas, promoviendo la inclusión social, favoreciendo los factores potenciadores de cambio social y mitigando los riesgos de exclusión social.

“El Trabajo Social con grupos se basa en tres principios, los cuales quedan reflejados de manera clara y precisa en esta obra: la racionalidad científica, el análisis de la realidad social en la que se integra cada persona, y la dinámica de grupos como ámbito adecuado para lograr potenciar capacidades que son necesarias para desarrollar adecuadamente nuestra trayectoria personal.

De este modo, nuestra metodología se orienta a la recuperación de habilidades básicas, el fortalecimiento de la capacidad de los individuos para interactuar con los demás, en donde el grupo opera como un ámbito de desvelamiento de la realidad personal y grupal, de modo que nos permite entender mejor lo que nos ocurre, compartir con otros, y desarrollar una interpretación adecuada de la realidad.”<sup>24</sup>

Si bien es cierto que anteriormente el Trabajo Social de grupos enfocaba su apoyo en asistencia social, la cual se proporcionaba a parroquias, las que agrupaban grupos, posteriormente se fueron integrando conceptos de solidaridad, ayuda mutua, liderazgo del grupo, lucha común y otros, no obstante con el desarrollo de las ciencias sociales, se constituyeron en teorías sobre grupo, que oportunamente Trabajo Social, las consideró en el marco teórico del método de trabajo social de grupos.

Trabajo Social de grupos, es una forma de acción social realizada en situación de grupo que puede perseguir propósitos muy diversos entre los que pueden mencionarse: educativos, correctivos, preventivos, de promoción, cuya finalidad es el crecimiento de los individuos en el grupo y a través del grupo, y el desarrollo del grupo hacia tareas específicas y como medio para actuar sobre ámbitos sociales más amplios.

### **3.4.1 Etapas de formación de un grupo**

A través de las etapas de formación de un grupo, se establece un proceso mediante el cual se orienta el proceso que será realizado con el grupo, permite clasificar cada una de las etapas por las cuales atravesará el grupo describiéndolas a continuación:

---

<sup>24</sup> LÓPEZ PELÁEZ, ANTONIO: "Teoría del Trabajo Social con grupos" Páginas: "105-110"

### 3.4.2 Etapa de formación

"Es la creación del grupo. En esta etapa, el líder profesional (el trabajador social) identifica los intereses de las personas y ayuda a éstas a asociarse. A veces, la formación es natural (o sea que la gente se agrupa espontáneamente), mientras que en otras corresponde a un técnico hacerlos".<sup>25</sup>

Las funciones del Trabajador Social en esta fase y en otras previas incluyen estudio o investigación para la formación del grupo, un diagnóstico inicial que permitirá formular metas y toda la planeación que se realizará en la etapa de formación.

La etapa de formación, como parte del proceso de desarrollo de un grupo, debe de entenderse en el sentido del proceso completo orientado por Trabajo Social y en los casos que sean grupos espontáneos, se considera necesario ubicarlos en la etapa de formación para efectos de la detección de intereses, necesidades, expectativas y posibilidades de conjuntarse como un grupo debidamente organizado.

Un grupo conformado sea cual sea su naturaleza y objetivos tiene etapas de vida iniciando con la de **formación**, cabe resaltar que en esta etapa el grupo depende en gran parte del apoyo que le brinda el profesional de Trabajo Social, (se convierte en líder profesional), identificando los intereses comunes que poseen los integrantes del grupo, recientemente conformado.

Asimismo, a través del proceso de formación, las personas se consideran parte del grupo, experimentando incertidumbre con relación a su finalidad, estructura y liderazgo. Se explora el terreno para conocer las conductas y formas de actuación de los otros participantes. Esta fase termina cuando sus miembros comienzan a considerarse realmente parte del grupo.

Por ser un grupo recientemente formado, depende en gran cantidad del liderazgo del profesional del Trabajo Social, tomando en cuenta que aun no existe sentido de pertenencia, sin embargo se denotan ciertas características en sus integrantes, las que se convierten en fortalezas para que el grupo pase a las siguientes fases o etapas de formación del grupo.

---

<sup>25</sup> TORRES DÍAZ JORGE, Historia del Trabajo Social, Editorial Kapeluz, Buenos Aires Argentina, 1969. Pág. 229



### 3.4.3 Etapa de organización

"En ésta etapa el grupo elabora los sistemas que le permiten desarrollar la capacidad para auto dirigirse o autogobernarse. El trabajador social debe encauzar al grupo hacia su organización delimitando las necesidades de los miembros y los objetivos del método de grupos".<sup>26</sup>

Los elementos que indican que se ha entrado en la etapa de organización son los siguientes:

- ✓ Asistencia regular a las reuniones por parte de los miembros.
- ✓ Declinación de la ansiedad.
- ✓ División del trabajo justa y eficaz.
- ✓ Surgimiento de un líder natural.
- ✓ Responsabilidad manifiesta por parte de los miembros.
- ✓ Identificación con el grupo al llamado nosotros o nuestro grupo.
- ✓ Tensiones disminuidas por la obtención de los objetivos.
- ✓ Aceptación y sentido de pertenencia al grupo.

"En esta fase se desarrollan actividades basadas en la coordinación de funciones y en la conciencia de grupo y no en la autoridad, así como se desarrolla el espíritu cooperativo y se establece la división del trabajo de acuerdo con las habilidades de cada miembro.

Esta organización proporciona un carácter formal sin perderse la flexibilidad y el dinamismo, sino que da energía a los miembros para que la canalicen hacia un todo apropiado.

Asimismo, se inicia una cohesión por medio de vínculos afectuosos e interpersonales entre los miembros, existiendo clarificación de propósitos y participación explícita en actividades que conducen al logro del programa y a la afirmación del grupo"<sup>27</sup>

"Durante este período se fijan normas basadas en valores y en formas de comportamiento que se manifiestan en el desarrollo de procedimientos para el gobierno del grupo. Se buscan aspectos comunes que fomentan la acción hacia los miembros y propósitos y tareas específicas que generan la base para la unión del grupo mediante normas de vida, del programa y de los controles sociales. Las normas se deben establecer desde la etapa de organización, lo

---

<sup>26</sup> *Ibíd.* Pág. 229

<sup>27</sup> *Ibíd.* Pág. 231

cual favorecerá que los miembros actúen sin temores ni restricciones respetando los valores sociales determinados".<sup>28</sup>

"En esta fase, los miembros se sienten muy atraídos hacia el líder profesional, los compañeros y el programa, calificándose como el período de luna de miel. Sin embargo, también se espera que durante esta etapa se presenten desafíos o revisiones de la estructura establecida en el período de formación.

Seguidamente el grupo pasa a la etapa de organización dentro de esta etapa el grupo ya se encuentra en condiciones de auto dirigirse, poniéndose de manifiesto elementos como:<sup>29</sup>

- ✓ Asistencia regular a las reuniones por parte de los miembros.
- ✓ División del trabajo justa y eficiente.
- ✓ Aparición de un líder natural.
- ✓ Responsabilidad manifestada por parte de los miembros.
- ✓ Aceptación y sentido de pertenencia al grupo.

Derivado de lo anterior, dentro del grupo ya han puesto de manifiesto características positivas y negativas de cada uno de los miembros del grupo, mismas que son tomadas en cuenta para la organización del grupo, en esta etapa el grupo ya no depende tanto del profesional de Trabajo Social, debido a la estabilidad de varios aspectos en sus miembros, quienes forman parte activa y crítica dentro del grupo, sin embargo siempre existe acompañamiento del trabajador social.

Cabe resaltar que todos los miembros de un grupo cuentan con potenciales diferentes, todos son aprovechados para organizar al grupo, incluso los aspectos negativos pueden ser utilizados para delegar actividades que permitan convertirlos en cualidades positivas para el bienestar del grupo.

#### **3.4.4 Etapa de integración**

"Una vez que el grupo está constituido, el trabajador social iniciará su acción para que cada individuo sea aceptado por los demás y para que éste a su vez también acepte al grupo. Es un proceso activo en los dos sentidos, pues representa lo que se ha llamado integración del grupo o la aceptación mutua en él".<sup>30</sup>

---

<sup>28</sup> Ibid Pág.- 232

<sup>29</sup> USAC, Escuela de Trabajo Social, Instituto de Investigación Trabajo Social, Métodos y Enfoques , pág. 61 y 62

<sup>30</sup> Ibid Pág. 231

Posteriormente el grupo está en condiciones de trasladarse a la siguiente etapa, la cual es la de integración, y es aquí en la que adquiere independencia del liderazgo del trabajador social, quien le acompañaba en las etapas antes mencionadas, en esta etapa alcanza la conciencia de lo que es y de lo que se puede hacer, las principales características de esta etapa son:

- ✓ Estabilización de la estructura del grupo
- ✓ Logro de propósitos consenso y dirección en relación con los objetivos
- ✓ Extensa cultura grupal

### **3.4.5 Etapa de declinación**

"A pesar del nivel de madurez, en un momento dado el grupo puede caer en un estado de agonía disminuyendo la asistencia de sus miembros y perdiéndose el interés por el programa".<sup>31</sup>

Lo anterior se puede presentar por las causas siguientes:

- ✓ Las metas se han alcanzado y puede no haber otra razón para que continúe existiendo.
- ✓ El grupo estableció un período de terminación de la asociación.
- ✓ Por falta de integración, ya sea porque fueron perdiéndose los objetivos, porque faltó técnica del líder profesional para dinamizar las relaciones, porque las etapas anteriores no se cumplieron fielmente, porque los roles no fueron desempeñados equitativamente o porque el gobierno del grupo no funcionó.
- ✓ Por mala adaptación, especialmente cuando no han podido desarrollarse los medios eficaces para responder a las presiones externas del ambiente.
- ✓ Posiblemente nunca se desarrollaron mecanismos de cambio o, si los hubo y fueron eficaces en un momento, se vuelven rígidos.

"Esta etapa debe analizarla y evaluarla con detalle el líder profesional, procurando estudiar las verdaderas causas de desintegración del grupo, ya que es frecuentemente el fracaso por falta de conocimiento en Trabajo Social de grupos. Sin embargo, el espíritu de lucha no debe decaer, sino que ha de emprenderse otra

---

<sup>31</sup> Ibid Pág. 119

formación del grupo al que se aporten en la experiencia anterior y los nuevos conocimientos".<sup>32</sup>

Tomando en cuenta lo indicado anteriormente, el grupo atraviesa por varias etapas antes de su consolidación como grupo, sin embargo cabe resaltar que en la etapa de formación sus integrantes carecen de sentido de pertenencia y la asistencia permanente es poca, tomando en consideración que las personas que desean formar parte del grupo, observan si el grupo responde a las necesidades y circunstancias que les motivaron formar parte de este.

Posteriormente, pasa a la etapa de organización mediante la cual el grupo ya no depende tanto del trabajador social, debido a que ya se ponen de manifiesto algunas características en los miembros del grupo, dándose el liderazgo en algún integrante del grupo. Ya existen normas y reglas a lo interno del grupo.

Sin embargo, hay grupos que con todo el entusiasmo que puedan tener sus integrantes, atraviesan por la etapa de declinación, por lo que comparemos la vida del grupo como la de un ser humano, quien al nacer, necesita del cuidado, apoyo y asesoría de sus padres, semejante a la etapa de formación, luego el bebe se convierte en niño, quien es educado constantemente por sus progenitores, (en la etapa de organización, se dan las primeras reglas y normas dentro del grupo).

Posteriormente, en la etapa de integración, aquí el adolescente o joven ya no necesita tanto de sus padres, no obstante los progenitores continua orientando a los hijos, quienes ya tienen formado su carácter, metas e ideales, solo debe trabajar para cumplir sus sueños y metas, lo mismo pasa con el grupo durante esta etapa.

Y la etapa culminante, la declinación del grupo, que sería el deceso del ser humano, sin embargo el ser humano, ya atravesó las etapas de nacimiento, crecimiento, probablemente se reprodujo y llega su deceso.

#### **3.4.6 Estructura del método de Trabajo Social de Grupos:**

“Para la atención de un grupo a través de Trabajo Social de grupos, es necesaria la utilización de la **estructura básica del método**, la cual inicia a través del conocimiento para actuar con eficiencia y

---

<sup>32</sup> Idib. Pág. 231

eficacia previo a brindar la ayuda, no obstante conocimiento, análisis y explicación de la situación del grupo se va obteniendo en la medida que se trabaja con el grupo, se hace uso del conocimiento sensorial.”<sup>33</sup>

### 3.4.7 Etapa de diagnóstico

La primera etapa es **diagnóstico** debe ser una unidad de análisis y síntesis de la situación problema, que sirve de referencia para la elaboración de un programa de acción.

Se basa en que es necesarios conocer para actuar con eficacia, antes de darle ayuda profesional al grupo, esto no implica que se tenga que hacer un estudio exhaustivo, ya que el conocimiento, análisis y explicación de la situación del grupo, se va obteniendo en la medida que se está trabajando con el grupo.

El conocimiento del grupo y su entorno social inmediato es un proceso que se va dando por aproximaciones sucesivas, pasando de un conocimiento sensorial y aparente, a un conocimiento real. En este sentido, se denomina etapa de apreciación diagnóstica a los primeros momentos de contacto con el grupo.

A través de la elaboración del diagnóstico se pueden identificar los principales problemas que afronta un grupo, y permite el surgimiento de alternativas de solución que pueden ser consideradas para abordar determinada problemática, nos permite tener una panorámica a priori de cómo se encuentra el fenómeno que abordaremos y de qué manera podríamos intervenir a través de la planificación.

### 3.4.8 Etapa de planificación

“Posteriormente se da paso a la etapa de **planificación** la que debe apoyarse fundamentalmente en el diagnóstico, que es la clave para la formulación de objetivos, estos son parte esencial del proyecto ya que de ellos se derivan las actividades y acciones necesarias para ejecutar, en esta línea se deben hacer estimaciones presupuestarias y cronograma de actividades”<sup>34</sup>.

La programación es el momento en que se planifica el trabajo que permitirá satisfacer las necesidades y resolver los problemas diagnosticados. En la programación del trabajo a realizar, debe

<sup>33</sup> USAC, Escuela de Trabajo Social, Instituto de Investigación Trabajo Social, Métodos y Enfoques , pág. 56 y 57 y 62

<sup>34</sup> MENÉNDEZ GUZMÁN, ALBERTO. Introducción a la Administración Social. UNAM. - Presupuesto por Programas para Universidades. UNAM.

participar el grupo como elemento principal. El grupo debe tomar sus propias decisiones en cuanto a los proyectos necesarios para resolver la situación.

El profesional de Trabajo Social, debe facilitar el proceso de la planificación de sus proyectos, para ello conoce al grupo, así como los instrumentos y procedimientos.

Por lo anterior, dentro de la planificación, deberán programarse actividades enfocadas principalmente en los problemas detectados a través de la elaboración del diagnóstico, contando con la participación activa de todos los miembros del grupo, tomando en cuenta que formaran parte importante en la ejecución de las actividades planificadas.

#### **3.4.9 Etapa de ejecución**

Posterior a la elaboración del plan de trabajo, se da paso a la etapa de ejecución se lleva a la práctica las acciones programadas para ejecutarse en el momento oportuno, tomando en cuenta los recursos y el cronograma previamente establecido, siendo importante la participación organizada del grupo, el rol del trabajador social, es capacitar, motivar y acompañar al grupo en el proceso.

Aquí se debe tomar en cuenta el recurso más importante, los integrantes del grupo, quienes deberán formar parte activa en la ejecución y cumplimiento de cada actividad planificada, no obstante cuentan con el apoyo y asesoría del profesional del Trabajo Social, quien orienta y capacita al grupo, asimismo orienta procesos.

Para la ejecución de cada actividad se debe tomar en consideración el tiempo establecido, a través de la elaboración de un cronograma que permitirá medir el cumplimiento e incumplimiento de las actividades diseñadas en la planificación, para mitigar la problemática detectada en el diagnóstico y priorizada conjuntamente con los miembros del grupo.

#### **3.4.10 Etapa de evaluación**

“Y por último pero no menos importante, la **evaluación** a través de la cual se valoran los resultados de las acciones realizadas de acuerdo con lo previsto en el proyecto, el proceso de valoración permite la retroalimentación y a la vez establecer la funcionalidad de la planificación”<sup>35</sup>.

---

<sup>35</sup> Ibid pag. 20

En esta etapa, se evalúa principalmente el cumplimiento de los objetivos planteados en todas las etapas tanto del diagnóstico, planificación y ejecución, tomando en cuenta que cada una tiene relevancia ya que por estar relacionadas aportan y promueven el cumplimiento de los objetivos planteados inicialmente.

### **3.5 Método de Trabajo Social de la Comunidad**

Cuando se realiza una investigación, en primer lugar debe considerarse siempre el enfoque que lo orienta, para determinar qué tipo de método, técnicas e instrumentos han de utilizarse en el proceso.

En función de ello, se establece cuál es la estrategia metodológica más adecuada al estudio, población y el entorno; es decir, la estrategia metodológica debería ser aplicada, según la forma de concebir y desarrollar la práctica social, para lograr alcanzar los objetivos planteados de la mejor manera.

El Método de Organización y Desarrollo de la Comunidad, implicó pasar al nivel extra-grupal (comunal). Se apuesta al cambio social y desarrollo de las comunidades atrasadas, especialmente rurales, mediante cambios controlados, eliminación de obstáculos sociales y culturales, con el sistema de “auto-ayuda”.

#### **3.5.1 Etapa de Investigación diagnóstica**

La investigación es más amplia, sistemática y relevante, en comparación con los otros métodos y los aspectos que aborda. El estudio abarca una gran diversidad de facetas de la comunidad, que deben investigarse en su totalidad antes de iniciar cualquier acción, dando como resultado un diagnóstico descriptivo, por la carencia de un marco teórico adecuado, que limita la interpretación.

Importancia de la investigación en este período:

- La práctica social adquiere relevancia fundamental, porque desarrolla el proceso de conocimiento para cuestionar la validez de la teoría, en función de las necesidades de la realidad misma.
- El conocimiento para el científico se constituye en instrumento para la transformación social, mediante una acción intencionada de cambio de la realidad, para orientar una práctica científica.
- La investigación no se concibe como proceso rígido de etapas y pasos metodológicos, sino como aproximaciones sucesivas a la

realidad, en donde conjuntamente Trabajador Social y grupos, van logrando niveles cada vez más profundos de comprensión de su realidad.

- Las personas se van capacitando para la transformación, efectuando acciones tendientes a la solución de sus problemas en forma organizada.

Las técnicas e instrumentos, en gran parte son los mismos, pero aplicados en diferente dimensión, no con fines adaptativos, sino en función de tareas de concientización, organización y capacitación social. Algunas de las técnicas más útiles en el modelo de investigación-acción, juntamente con las citadas en el período de transición, son:

- Observación sensorial y participante. Tiene un valor fundamental para la inserción.
- Entrevista individual y colectiva, combinada sobre todo con otras técnicas.
- Técnicas proyectivas, que permiten conocer características socioculturales o ideológicas de los grupos.
- Técnicas como cine foro, títeres y el teatro popular

La Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos, a través del Ejercicio Profesional Supervisado, ha implementado el diagnóstico comunitario participativo, destacando la importancia de la investigación, con una doble intención: **a)** para el estudio, análisis y explicación de la problemática social; y **b)** conlleva la tarea de sensibilizar, concientizar, empoderar y movilizar a las poblaciones en la transformación de su realidad.<sup>36</sup>

En consecuencia, son múltiples las experiencias desarrolladas por los estudiantes, fundamentados en la metodología participativa, en donde destaca la Educación Popular y actualmente “Jugar por la Paz” (enseñanza-aprendizaje mediante técnicas y juegos cooperativos).

De estas vivencias, Marina García, planteó una guía metodológica para elaborar diagnósticos rurales con enfoque participativo, resaltando la importancia de incluir a las personas en todo el proceso de elaboración del diagnóstico.

---

<sup>36</sup> NORY MOLINA LÓPEZ, Proceso de investigación diagnóstica operativa, aplicado en aldea San Rafael el Arado, del municipio de Sumpango, Departamento de Sacatepéquez, de febrero a julio de 2010. Universidad de San Carlos de Guatemala. 2011. Pág. 73



Contempla siete fases para elaborar un Diagnóstico participativo.

- ✓ Inserción a la comunidad
- ✓ Diseño y Planificación del diagnóstico
- ✓ Obtención de la información
- ✓ Organización de la Información
- ✓ Evaluación de la información
- ✓ Socialización y validación de la información
- ✓ Elaboración del documento

Dentro de algunas técnicas participativas, que permitirán obtener información, plantea:

- Diálogo semi-estructurado
- Diálogo con informantes claves
- Línea de tiempo (análisis del desarrollo histórico de la comunidad caminata o recorrido comunitario transversal)
- Análisis organizacional/institucional (Diagrama de Venn)
- FODA, aplicando alguna historia como por ejemplo “La Ratonera”

### **3.5.2 Etapa de Planificación**

La etapa de investigación diagnóstica es elemental para realizar cada etapa contenida dentro de la metodología del Trabajo Social Comunal, tomando en cuenta que este es el que indicará las líneas de trabajo a realizarse a través del plan de trabajo, en el que serán detalladas todas las actividades que serán realizadas a través de la formulación y ejecución de proyectos, en esta etapa el profesional de trabajo social aplica el proceso administrativo, de los planes, programas, proyectos y actividades comunales.

### **3.5.3 Etapa de Ejecución**

Asimismo, en la etapa de ejecución impulsa actividades de promoción para la concreción de un plan de trabajo que responda a problemas y necesidades de la comunidad, el rol del profesional de trabajo social es el de ejecutor de proyectos, supervisión, capacitador y coordinador, en procesos de sensibilización.

### **3.5.4 Etapa de Evaluación**

Por último y no menos importante, la etapa de evaluación, la cual debe ser constante y permanente del proceso en general, inicial durante y al final del mismo.

### 3.6 Metodología participativa:

“Cabe resaltar que para la atención de los grupos, es utilizada la metodología participativa, la que busca la aplicación de una alternativa metodológica que se fundamenta en la plena participación de los actores de los procesos, la misma parte de una concepción de los participantes como actores, como gestores de su propia realidad, es decir que se les concibe como sujetos activos del proceso”<sup>37</sup>.

En esta metodología se rompe con la concepción tradicional de educación, capacitación, investigación y comunicación, en la cual el profesional ejecuta protagónicamente esos procesos, y las personas se convierten en receptores pasivos.

#### 3.6.1 Metodología de la investigación participativa

“Lo descrito en la introducción nos coloca ante la presencia de una metodología, *o forma, estilo de abordar el estudio de la realidad social y su transformación*, diferente. Siguiendo el análisis de la *sociología del conocimiento* se puede afirmar que, al igual que en el surgimiento de un nuevo paradigma científico bajo la condensación de un conjunto particular de condiciones históricas, como afirma Kuhn, estamos en presencia de un desarrollo análogo: el de una particular metodología (o tecnología blanda) que revolucionó nuestra forma de hacer y concebir la ciencia”.<sup>38</sup>

### 3.7 La organización

“En nuestros actos cotidianos es permanente el contacto con “organizaciones” ya que el mundo está conformado por ellas. Las organizaciones -conjuntos de personas reunidas con la expectativa de lograr algún objetivo que les es común- están presentes permanentemente en la vida de todos nosotros.

Formamos parte de organizaciones y nos servimos de ellas: desde el nacimiento en una maternidad u hospital, pasando por escuelas, clubes, iglesias, hasta los lugares en que trabajamos. Todas son organizaciones.

De lo anterior se desprenden algunos elementos fundamentales que caracterizan a una organización: “Conjunto de seres humanos o personas Con expectativas comunes de logros, para alcanzar esos logros se informan y deciden, mueven recursos humanos y materiales”<sup>39</sup>.

<sup>37</sup> TERRY, GEORGE R. Principios de Administración. CECSA.

<sup>38</sup> SELTZER y SOSISKY: El laberinto administrativo. . Buenos Aries Osmar Buyatti, 1994.

<sup>39</sup> REYES PONCE, AGUSTÍN. Administración de Empresas. Teoría y Práctica. Tomos I y II. LIMUSA.

La organización es un proceso educativo a corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, mediante el cual las personas aprenden conocimientos, actitudes y habilidades, en función de objetivos definidos; transmite conocimientos específicos.

### **3.8 Formación**

Según Ander Egg, (2002:02), “es un proceso orientado al desarrollo completo de individuos en términos tanto de personalidad psicológica como profesional”

A través del proceso de formación, el profesional de trabajo social propicia el desarrollo tanto a nivel personal, grupal y comunal a las personas a quienes dirige su atención y apoyo, a través del uso de alguna metodología de Trabajo Social.

### **3.9 Capacitación**

"Entendemos como capacitación para la organización o de base aquella que necesitan los grupos, desde el momento en que se inicia el reclutamiento, puesto que se hace necesario explicar la importancia de la vida en grupos, qué es un grupo, etc., posteriormente ir capacitando a los miembros del grupo en cada una de las funciones, responsabilidades y obligaciones de los mismos, para que luego se organice su directiva, previa una buena información de las diferentes formas de organización y no como suele hacerse comúnmente, que se cita o se convoca a una reunión y después de desglosar someramente los objetivos de la reunión ya se organiza la directiva, sin antes dar algún tipo de capacitación necesaria"<sup>40</sup>

Capacitación es la adquisición de conocimientos técnicos, teóricos y prácticos que van a contribuir al desarrollo de individuos en el desempeño de una actividad, siendo fundamental que este proceso se inicie con una adecuada definición de las necesidades de capacitación.

Es un conjunto de procesos organizados, relativos a la educación, dirigidos a prolongar y a complementar la educación inicial mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva.

---

<sup>40</sup> CALDERÓN PÉREZ FELIPE DE JESÚS, Consideraciones Generales sobre la Capacitación de Grupos, Escuela de Trabajo Social, 3<sup>a</sup> Edición. serie cuadernos didácticos, Guatemala junio 1987. Pág. 23

Asimismo es una actividad de enseñanza aprendizaje, destinada a que sus participantes adquieran nuevos conocimientos y habilidades y modifiquen actitudes en relación con necesidades de un campo educacional determinado, mediante eventos de corta duración.

Constituye una estrategia educativa particularmente apta para promover cambios de conducta (conocimientos habilidades y actitudes), en el corto plazo tanto en quienes no tuvieron oportunidades educativas como en quienes las tuvieron, requiriendo innovaciones conductuales exigidas por los cambios del entorno en el que se desempeñan.

Una capacitación siempre se realiza como respuesta a una necesidad prevaleciendo la demanda, por lo que la correcta identificación de la necesidad es un prerrequisito para la eficiencia y eficacia de la capacitación determinando lo siguiente:

- ✓ Determinar previamente la necesidad de capacitación.
- ✓ Evaluar los aprendizajes (verificar el logro de aprendizajes)

Evaluar después del evento los verdaderos resultados, lo cual permite verificar si se alcanzaron nuevos conocimientos y si hubo una respuesta efectiva a la necesidad previamente identificada.

## CAPITULO 4

### RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

El presente capítulo describe por una parte la metodología utilizada en la sistematización y por otra parte se realiza una reconstrucción de la experiencia vivida, en el proceso de formación y organización del grupo de infantes de la comunidad el Paraíso, Palencia, Guatemala.

#### 4.1 Aspectos metodológicos

En el presente capítulo serán abordados los aspectos metodológicos utilizados para la reconstrucción de la experiencia, abordando los objetivos, objeto y eje de la sistematización de la experiencia.

Para realizar la sistematización de la experiencia del proyecto “Organización y capacitación del grupo de infantes de la comunidad el Paraíso, Palencia, Guatemala, se utilizó la **metodología de Oscar Jara**.

#### Objetivos

##### General

- Establecer la importancia de la intervención de la profesional de Trabajo Social en el desarrollo de las habilidades y capacidades de los integrantes del grupo de niños y niñas de la comunidad el Paraíso, a través de la organización y capacitación.

##### Específicos:

- Reconstrucción del proceso de organización y capacitación del grupo de infantes de la comunidad el Paraíso, a través de la información recabada y acciones realizadas.
- Plasmar los factores que fortalecieron y debilitaron el proceso desarrollado con el grupo de infantes de la comunidad el Paraíso, a través del uso de la metodología de Trabajo Social de Grupos y Trabajo Social de la Comunidad.
- Explicación crítica de la marcada participación de los infantes, ante la poca participación de los adultos en las actividades que promueve el Programa de Desarrollo de Área en la comunidad el Paraíso, Palencia, Guatemala.

### **Objeto de la sistematización**

- La contribución de la profesión de Trabajo Social en el desarrollo de las habilidades y capacidades de los infantes del grupo de la comunidad el Paraíso, a través de la organización y capacitación grupal.

### **Eje de la sistematización (la participación de los niños)**

- La participación de los infantes durante el proceso de organización y la capacitación del grupo.

### **Primera fase:**

- A) Punto de partida: (se formó parte de la experiencia, y apoyándose en los registros recabados, fue reconstruida la experiencia)
- B) Preguntas iniciales: se dio respuesta a las interrogantes que surgieron al inicio de la sistematización las cuales fueron:
- ✓ Si la metodología de trabajo social de grupos y de la educación popular fue funcional y porque fueron utilizadas.
  - ✓ Las funciones del trabajador social cubrieron las expectativas de los integrantes del grupo de niños de la comunidad.
  - ✓ Los factores que fueron tomados en consideración para el reclutamiento de los niños, fueron los adecuados.
  - ✓ Las técnicas utilizadas con los infantes fueron las adecuadas.
  - ✓ Factores que limitaron algunos procesos
  - ✓ El logro más significativo que se obtuvo.
  - ✓ La respuesta se tuvo por parte de los familiares de los infantes
  - ✓ Factores que influyeron en la alta participación de los infantes, comparada con la poca respuesta obtenida por los adolescentes, jóvenes y adultos en las actividades realizadas
  - ✓ Acciones que propiciaron el éxito de la sistematización.
  - ✓ Los objetivos fueron alcanzados

### **Segunda fase:**

- C) Reconstrucción del proceso vivido: (fue reconstruida la experiencia, tomando de base los registros con los que se contaba.
- D) Reflexiones de fondo: (luego de la reconstrucción de la historia, el ordenamiento y clasificación de la información, se realizó un análisis de la misma, y posteriormente se realizó una interpretación crítica del proceso.

### **Tercera fase:**

- E) Puntos de llegada: fueron plasmadas las lecciones aprendidas durante el desarrollo de la experiencia, se formularon conclusiones y fue anotada la propuesta de cambio, que responde a los hallazgos encontrados durante la reconstrucción del proceso de la experiencia, “Establecer la importancia de la intervención del profesional de Trabajo Social en el desarrollo de las habilidades y capacidades de los infantes del grupo de la comunidad el Paraíso, a través de la organización y capacitación”.

## **4.2 Descripción de la experiencia**

A continuación serán descritas las etapas realizadas durante el proceso de organización y capacitación del grupo de niños y niñas de la comunidad el Paraíso, Palencia, también los factores que fortalecieron y debilitaron el proceso, logros obtenidos y principalmente la intervención de la profesional de Trabajo Social, así como sus funciones.

### **4.2.1 Etapa de Investigación (diagnóstico)**

En esta etapa fue utilizada la metodología de Trabajo Social de la Comunidad, tomando en cuenta los datos obtenidos a través de la aplicación de diversas técnicas de este método dentro de los 4 sectores en los cuales fue realizada la experiencia, así como la participación de líderes y representantes de cada uno de estos sectores, los que brindaron información relevante de la comunidad, así como aspectos que caracterizan a los habitantes de la Aldea del Paraíso.

#### **Objetivo:**

Establecer los aspectos socioeconómicos de los infantes de la comunidad, a través de la investigación, para la elaboración de un diagnóstico, mediante el cual se obtuvieron las principales demandas del grupo.

Para realizar esta etapa, se utilizó el proceso de investigación diagnóstica del Método de Trabajo Social de la Comunidad, a través del que se pudo recabar información general sobre la comunidad, sus habitantes, organización y aspectos socioeconómicos, la que fue utilizada para la elaboración del diagnóstico participativo.

En esta etapa se consultó bibliografía de la comunidad, tomando en cuenta que si existía documentación, principalmente tesis que contenían información sobre la aldea el Paraíso, la mayoría abordan los temas de organización local, participación de la mujer; sin embargo no había documentación que abordara directamente el tema de la niñez en la comunidad.

Posteriormente, fueron realizados recorridos comunales, en compañía de una integrante del comité de Visión Mundial, quien representante del sector 9 de la comunidad el Paraíso, y brindó información sobre aspectos socioeconómicos, organización y participación que existía actualmente en la aldea.

En la elaboración del diagnóstico comunitario, fue utilizada la información proporcionada por los habitantes entrevistados de 4 sectores de la comunidad, cabe resaltar que al visitar las viviendas y aplicar la guía de entrevista, también fue utilizada la técnica de observación, a través de la cual se estableció que la mayoría de hogares son núcleos, conformados principalmente por niños y niñas comprendidos en las edades de 0 a 8 años, predominando la pobreza, como característica fundamental, en la mayoría de hogares.

Los habitantes entrevistados, indicaron que el apoyo brindado por Visión Mundial, en la comunidad, era relevante, ya que a través de esta se realizaban actividades que promueven el bienestar principalmente de la niñez, apoyando a las familias de los infantes apadrinados por personas altruistas de otros países.

También se entrevistó al presidente del comité local, quien informó sobre datos históricos de la comunidad, aspectos relevantes sobre sus habitantes y organización interna de la aldea.

A la vez informó que la mayoría de familias de la comunidad, eran numerosas, de escasos recursos y de baja escolaridad, por lo que en muchos hogares algunos niños y niñas no asistían a los centros educativos, tomando en cuenta que participaban en alguna tarea del hogar para colaborar con sus progenitores.

Algunas personas entrevistadas informaron, con relación a la participación de los jóvenes en grupos o actividades que estimularan el crecimiento personal, y que únicamente existían los formados en las iglesias católicas y evangélicas de la comunidad.



Sin embargo, manifestaron su interés por que la facilitadora de Visión Mundial, retomara las actividades que efectuaba anteriormente con el grupo sembradores de esperanza, tomando en cuenta que los adolescentes no tenían un espacio en que ocupen su tiempo libre.

Algunos jóvenes entrevistados indicaron que a finales del año 2007, la facilitadora Gloria Mijangos, formó este grupo, y que realizaban actividades educativas, a través del abordaje de temas contenidos en los folletos de educación y salud, los que contenían la metodología que utilizaba en cada taller.

Posteriormente, se entrevistó a Gloria Mijangos, quien había sido facilitadora de la aldea el Paraíso, acerca de la atención del grupo sembradores de esperanza de la comunidad, y si contó con algún registro sobre la organización del grupo.

La facilitadora únicamente, nombró a algunos miembros, los que indicó podrían localizarse a través de las madres líderes de cada sector, sugirió a la epesista, abocarse a la facilitadora que en esa oportunidad estaba a cargo de la comunidad.

Atendiendo la sugerencia de Gloria Mijangos, se solicitó el apoyo a Mayra Gómez, quien en esa oportunidad era la facilitadora de la comunidad el Paraíso, para que a través del comité local fueran contactados algunos jóvenes, que habían conformado el grupo de sembradores de esperanza.

Luego de las gestiones realizadas, se logró entrevistar a Albert Pineda, quien fue el presidente del grupo, y a través de él, fue que se obtuvo el nombre de otros integrantes del grupo.

Los niños y niñas del grupo, no tuvieron participación dentro de esta etapa, tomando en cuenta que las entrevistas fueron realizadas únicamente a los progenitores o adultos que en ese momento se encontraban en las viviendas, motivo por el cual no se tuvo contacto con este grupo etario.

Por lo que la participación de los niños y niñas se dio en la siguiente etapa, tomando en cuenta que inicialmente no se tuvo contemplada la atención de la niñez en la comunidad, sin embargo las circunstancias exigieron la creación de un espacio para la atención de este grupo.

## **Función de la Trabajadora Social**

El papel de la trabajadora social, en esta etapa fue el de investigadora con relación a los aspectos socioeconómicos, así como el de interpretar actitudes y a su vez intervenir aplicando los conocimientos en relación con la atención y prevención de problemas sociales.

## **Logros**

Lo logros obtenidos en esta etapa fueron:

- ✓ Apoyo de la facilitadora de la comunidad, al presentar a la estudiante de Trabajo Social con algunas integrantes del comité local.
- ✓ Acompañamiento de una vocal del comité local, durante los recorridos comunales.
- ✓ Que los informantes claves brindaron la información requerida por la estudiante de Trabajo Social.
- ✓ Colaboración de los habitantes de los sectores entrevistados, contestando las preguntas incluidas dentro de la guía de entrevista.
- ✓ Apoyo de los habitantes para realizar el proceso de investigación en la comunidad.
- ✓ Colaboración y confianza del alcalde auxiliar y presidente del cocode, para realizar el Ejercicio Profesional Supervisado en la comunidad.
- ✓ Apoyo de las instancias (centro de salud, entre otros), en dar información requerida en su momento.
- ✓ Elaboración de un diagnóstico comunitario a través del cual se estableció de manera general información relevante de la comunidad, habitantes, organización entre otros, así como la problemática que se encontró a través del proceso de la investigación para establecer líneas de trabajo en la siguiente etapa del método de Trabajo Social de Grupos.

## **Limitantes**

En esta etapa se resaltan las siguientes limitantes afrontadas:

- ✓ Existió desconfianza de parte de algunas personas, al brindar la información requerida en la guía de investigación.
- ✓ Al realizar esta etapa, algunas personas mostraron desinterés y poca credibilidad ante el trabajo que realizaría la trabajadora social en de la comunidad.
- ✓ La participación de algunas personas de la comunidad, desde un inicio es condicionada, tomando en cuenta el interés por recibir algo a cambio por la participación.

### **4.2.2 Etapa de Planificación**

#### **Objetivo:**

Formulación de un proyecto que contribuya al desarrollo integral de loa niños y niñas de la comunidad el Paraíso, Palencia, a través de capacitaciones que estimulen sus habilidades y capacidades.

#### **Metodología**

En esta etapa, se utilizó el proceso de planificación del Método de Trabajo Social de Grupos, tomando en cuenta la información recabada a través de la etapa anterior, la cual luego de socializarla, fue priorizada para la elaboración de un plan de trabajo que respondiera a las demandas encontradas a través de la etapa de investigación que fue realizada.

El plan de trabajo, abarcó 2 ejes uno de éstos fue el apoyo que la estudiante brindó a la Asociación de Desarrollo Palencia, en desarrollo y ejecución de algunas actividades que contribuyeron con el logro de algunos objetivos contenidos dentro del POA 2011 del programa de desarrollo de área, ubicado en el municipio de Palencia.

Y el segundo eje abarcó el aspecto comunitario, requerido en el ejercicio profesional supervisado de la Escuela de Trabajo Social, el que tuvo como objetivo primordial la organización de los habitantes de los sectores 9, 10,11 y 18 de la comunidad el Paraíso, promoviendo el desarrollo humano y comunitario, para elevar el nivel de vida de los sectores involucrados.

A través de la priorización de los problemas, se estableció conjuntamente con los habitantes de los 4 sectores, el diseño de proyectos, los cuales quedaron contenidos dentro del plan de trabajo elaborado por la epesista siendo los siguientes:

- Reactivación del grupo de adolescentes y jóvenes Sembradores de Esperanza, que se encontraba inactivo.
- Impulsar actividades que promovieron el desarrollo humano de los niños y niñas del grupo, conformado en la comunidad.
- Capacitación de la nueva Junta Directiva que representaría legalmente a la Asociación de Desarrollo Palencia durante el período 2011 – 2013, por integración de nuevos miembros.
- Promover el desarrollo humano y de género del grupo de señoras de los 4 sectores a través capacitaciones.
- Promover la organización de los habitantes del Sector 18 de la comunidad el Paraíso para la conformación de un comité pro mejoramiento con proyección de Desarrollo Comunitario.
- Apoyar al Coordinador del Proyecto de Desarrollo Económico del Programa de Desarrollo de Área, en actividades específicas y contribuir al logro de las metas propuestas dentro de este proyecto en el POA 2011.

Para la elaboración del plan de trabajo, la epesista tomó en cuenta los problemas priorizados durante la socialización del diagnóstico comunitario, el cual respondió en todo momento a las demandas de los niños y niñas, así como de los progenitores.

En el plan de trabajo fueron incorporados temas de capacitación y talleres de reforzamiento, tomando en cuenta que algunos ya habían sido abordados en los planteles educativos, sin embargo por ser relevantes, se tuvo a la oportunidad de llevarlos a la práctica a través de talleres.

### **Función de la Trabajadora Social**

El papel de la epesista, fue diseñar y detallar las actividades, capacitaciones y talleres que fueron incluidas en el plan de trabajo, asimismo estableció los recursos con los que contó para realizar las actividades con los integrantes del grupo de infantes de la comunidad.

Asimismo, a través de la elaboración del presupuesto, diseñó rubros a través de esta actividad, cuantificó el total de los gastos realizados para efectuar cada una de las actividades, talleres y capacitaciones que llevó a cabo con el grupo de niños y niñas de la comunidad el Paraíso.

Para, establecer el calendario de actividades, la epesista estableció que los niños y niñas del grupo serían atendidos 2 veces al mes, los días viernes, y en horario de 13:00 a 16:00 horas.

### **Logros**

Dentro de esta etapa se obtuvieron los siguientes resultados:

- ✓ Apoyo de la facilitadora de la comunidad para establecer los horarios en los que se atendió a los niños y niñas del grupo de la comunidad y de esta forma no interferir en las actividades establecidas por el programa de desarrollo de área.
- ✓ Aportes de la facilitadora de la comunidad en la incorporación de la temática que se abordó con los niños y niñas del grupo.
- ✓ Apoyo y orientación de la gerente del programa de desarrollo de área, acerca del uso del folleto utilizado con el grupo sembradores de esperanza.

### **Limitantes**

En esta etapa fueron afrontadas las siguientes limitantes:

- ✓ Existió desinterés y poca credibilidad de parte de algunos integrantes del equipo de trabajo del programa de desarrollo de área, en el trabajo que realizó la epesista.
- ✓ Las demandas de este grupo fueron muchas, lo que generó que la epesista, no incluyera en la planificación temas de organización y participación.
- ✓ Debido a que no se tenía contemplada la atención de este grupo, el tiempo fue un factor que limitó a la epesista incluirlo en más actividades dentro de la planificación.

### 4.2.3 Etapa de Ejecución

#### **Objetivo**

Promover el desarrollo de las habilidades y capacidades de los niños y niñas del grupo de la comunidad el Paraíso, a través de actividades que estimulen el liderazgo.

#### **¿Y cómo sucedió?:**

##### **Primera Reunión**

**Actividad:** Integración de los niños y niñas que manifestaron su interés en formar parte del grupo de infantes de la comunidad el Paraíso.

**Objetivo:** Información general sobre la atención y ejes de trabajo que la epesista realizó para la atención de los niños y niñas del grupo.

La epesista inició dando la bienvenida a los niños y niñas presentes en la primera reunión, manifestó su alegría y emoción por la gran cantidad de infantes que asistieron a convocatoria, para reactivar las actividades con el grupo sembradores de esperanza.

Así mismo, indicó que el interés demostrado por los infantes, fue un factor determinante para crear un ambiente en el cual pudieron ser atendidos, en ese momento la epesista se presentó, e indicó que el grupo estaría a su cargo.

Seguidamente se utilizó una técnica de presentación de la metodología jugando por la paz, la que permitió a la epesista obtener datos personales de cada niño y niña del grupo. Posteriormente se solicitó la atención de los infantes, tomando en cuenta que fue diseñado el plan de trabajo que respondió a las demandas establecidas por algunos de los progenitores de los infantes que integraron el grupo.

También, se informó que para atender al grupo sería utilizado el manual de facilitador organicemos y participemos, el cual es utilizado para la atención de los grupos sembradores de esperanza, elaborado por Visión Mundial Guatemala, con el fin de fortalecer el liderazgo con protagonismo, organización; que contenía cinco módulos de formación organizacional que eran:

- ✓ Mi comunidad y yo
- ✓ Participemos
- ✓ Organicémonos
- ✓ La Junta Directiva
- ✓ Nuestros derechos

Dichos módulos fueron diseñados para ser desarrollados por espacio de dos horas, cada quince días, durante un año, sin embargo fue necesario que la epesista incluyera otros temas importantes, también se realizaron talleres en los que se llevaron a la práctica algunos temas.

Durante la primera reunión se logró la participación de 27 infantes, en su mayoría niñas, acordando el horario y fechas en las que fue atendido el grupo.

Durante esta reunión 2 niñas, propusieron a la epesista que el grupo elaborara una piñata, con materiales que fueron proporcionados por cada uno de los niños y niñas, siendo ellas las que organizaron al grupo, con relación a la distribución de los insumos que aportaron los infantes, para elaborar la piñata.

Durante el desarrollo de esta actividad, se utilizó la metodología participativa, sin embargo por ser el primer contacto con los integrantes del grupo, únicamente fue informativa y de coordinación.

A continuación se detalla el listado de niños y niñas que conformaron el grupo de la comunidad el Paraíso, Palencia.

## Listado del grupo de infantes de la comunidad El Paraíso, Palencia

No.	NOMBRE	EDAD
1	Luz Clarita Pineda	10
2	Jazmín Pineda	10
3	Mirna Griselda	13
4	Jeniffer Culajay Camey	11
5	Yulisa Esmeralda Pineda	10
6	Jazmín del Rosario Lemus	11
7	Mónica Fernanda Pineda A.	10
8	Maria Carolina Pineda	9
9	Heydi Isabel a. G.	11
10	Fátima Jazmín Culajay G.	10
11	Liliana del Rosario Pineda	12
12	Eymmi Johana Pineda Lemus	11
13	Leslie Johana C.	12
14	Marco Tulio C.	11
15	Erick Raul Cifuentes Xin	11
16	José Humberto Culajay	11
17	María Esmeralda C.	12
18	Erick Alexander Pineda	11
19	Marisol Lemus	10
20	Evelyn del Rosario M.	9
21	Joselin Carolina Lemus	12
22	Jeanet Noemí Pineda	9
23	Marta Julia Mejía Lemus	10
24	Sindy Marleny Reyes	9
25	Sonia Carmen Pineda	10
26	Mónica Lourdes Lemus	10
27	Antoni Rolando Herrera	11

Fuente: Informe de EPS, Clara Luz Herrera González, año 2011



## Segunda reunión

**Tema:** La Educación, un derecho de todos y todas

**Objetivo:** Fomentar la importancia de la educación de la niñez, en los integrantes del grupo de la comunidad el Paraíso, Palencia.

Se inició dando lectura a la agenda que se trabajó durante esta reunión, la que contenía la bienvenida, oración, técnica de animación, y el tema abordado, solución de dudas, acuerdos, evaluación y despedida.

La bienvenida y lectura de la agenda estuvieron a cargo de la epesista, para la oración se solicitó la participación de una integrante del grupo, quien con gusto realizó este punto de la agenda, seguidamente la epesista dio lectura al objetivo de la reunión, luego se efectuó la técnica la ardilla en el árbol, la que permitió que los infantes interactuaran con todos los miembros del grupo.

Esta técnica consistió en numerar al grupo del 1 al 3 y luego se conformaron tres subgrupos, el primero fueron los árboles, el segundo los perritos, y el último las ardillas, luego la epesista, quien dirigió la técnica indicó que cuando ella dijera la palabra a correr, los perritos correrían tras las ardillas y éstas buscarían un árbol en el cual no hubiera otra ardilla, luego se cambiaron los papeles para que los 3 grupos realizaran los 3 personajes de la técnica.

Algunos infantes compartieron su experiencia al realizar la técnica, la que permitió que los niños y niñas, tuvieran dentro de la reunión un espacio para jugar y divertirse, al quedarse sin un árbol para resguardar su papel de ardillita.

Se continuó con el desarrollo del tema, “la educación un derecho de todos y todas”, y a través de la técnica lluvia de ideas, se sondeó sobre el conocimiento que tenían los infantes acerca de los derechos del niño, obteniendo un 60% de participación y aportes de los miembros del grupo.

El tema fue abordado por la epesista, quien hizo participativo el desarrollo del mismo, tomando en cuenta que los niños y niñas tienen noción de los derechos que como infantes tienen, debido a que en los planteles educativos, los docentes han expuesto algo sobre el tema.

Dentro de las actividades realizadas durante el desarrollo de la reunión, fueron utilizadas técnicas participativas que involucraron a los infantes durante el desarrollo del tema específicamente, la participación y aportes efectuados por los infantes, asombró a la epesista.

Durante la evaluación efectuada a la reunión en general, se resaltó la confianza de los participantes, al responder espontáneamente y de forma segura cada interrogante planteada por la epesista.

Con relación a los logros más significativos de esta reunión, cabe resaltar la comunicación fluida de los infantes a través de la participación y el conocimiento que tuvieron sobre el tema, así mismo, el espacio para la aplicación de las técnicas fue adecuado, por estar al aire libre.

Una limitante fue el espacio, tomando en cuenta que el lugar para abordar el tema de la reunión fue en el espacio que brindó la Iglesia Santa Imelda, el que no está diseñado para atender a grupos, ya que no contaba con el mobiliario necesario para realizar este tipo de actividades.

Al finalizar, y luego de haber abordado todos los puntos de la agenda, se rompió la piñata diseñada por los miembros del grupo, en coordinación con una de las niñas del grupo.

Todos los niños y niñas, cumplieron con traer algunos dulces para compartir con los miembros del grupo y pasar un momento de convivencia y darle la bienvenida al grupo.



Fotografía 2: Los infantes compartieron algunos dulces para realizar la actividad de la piñata.

Fotografía 3: Los infantes dieron la bienvenida al grupo con una piñata, elaborada por ellos.



### Tercera reunión

**Actividad:** Reunión con los progenitores de los niños y niñas del grupo de infantes de la comunidad el Paraíso.

**Objetivo:** Informar a los padres de los infantes sobre las actividades a realizarse con el grupo, durante el período comprendido de junio a septiembre 2011.

La reunión inició con poca afluencia de padres de familia, en su mayoría fueron las madre quienes asistieron a esta actividad, pero no se contó con la participación de cada una de las madres de los niños y niñas que integraron el grupo.

Derivado de lo anterior, la epesista sondeó el por qué de la inasistencia de varias madres, a lo indicaron, que algunas salen a trabajar fuera de la comunidad y otras no tienen interés por involucrarse e informase sobre las actividades en la que están incorporados sus hijos.

La epesista, se presenta, tomando en consideración que había madres que no estuvieron presentes en la socialización del diagnóstico de la comunidad, dio la bienvenida y lectura a la agenda preparada para esa reunión.

Realizó una oración corta, con el grupo de madres, luego una técnica de presentación, para conocerlas, la que sirvió como rompe hielo, debido a que la mayoría de señoras ya se conocían, asimismo indicó

que la reunión, tenía como propósito fundamental, informar sobre las actividades que fueron realizadas con los infantes, tomando en cuenta que al finalizar la reunión anterior, observó desde el bus en el que viajaba, que varios niños y niñas que integraban el grupo, se quedaron jugando pelota en el campo bajo la lluvia que caía esa tarde.

Esto provocó angustia e incertidumbre a la epesista, tomando en cuenta que eran las cuatro de la tarde aproximadamente, y la mayoría de niños y niñas oscilan en las edades de 9 a 13 años, lo que ponía en riesgo su integridad física, y solicitó el apoyo de los padres en la verificación y cumplimiento del horario en el que fueron atendidos los infantes.

Lo anterior, permitió tanto a la epesista y a los progenitores compartir la responsabilidad en el resguardo de la seguridad de cada uno de los niños y niñas del grupo, a la vez indicó que las actividades serían realizadas dos veces al mes, los días viernes en horario de 14:00 a 16:00 horas, tomando en cuenta que la epesista se desplazaba de la comunidad el Paraíso, al casco urbano del municipio de Palencia.

También, se informó la temática que fue abordada durante el período de junio a septiembre 2011, la metodología utilizada y el material que fue utilizado, tanto en las capacitaciones como en los talleres, realizados con los infantes.

A cada uno de los padres de familia les fue entregada la calendarización de las reuniones, que contenía el tema o actividad que se realizó, así como el horario y fecha exacta.

Algunas madres, solicitaron la palabra para agradecer a la epesista el trabajo que realizaría con los niños y niñas de la comunidad, indicaron que los infantes estaban contentos y motivados por continuar con las actividades planificadas por la epesista.

Durante esta reunión, al inicio las madres tenían temor de participar, sin embargo conforme se desarrollaron las actividades, la participación fue fluida y constante, tomando en cuenta que la epesista generó un clima de confianza.

Un factor que limitó el desarrollo de esta actividad, fue la lluvia, tomando en cuenta que el espacio físico en el que fue desarrollada la

actividad es un corredor en el que cual el agua se entró y no contaba con el mobiliario adecuado para la atención del grupo de madres.

### **Cuarta reunión**

**Actividad:** Análisis de problemas y alternativas de solución.

**Objetivo:** Apoyar a la gerente del programa de desarrollo de área del municipio de Palencia, en el análisis de problemas y alternativas de solución, elaborado por los niños y niñas del grupo de la comunidad el Paraíso.

La gerente del programa de desarrollo de área solicitó a la epesista, elaborar con el grupo de niños y niñas de la comunidad el Paraíso, un análisis de problemas y alternativas de solución, tomando en cuenta que fue utilizado para la elaboración de plan operativo anual del PDA-Palencia, y que fue trasladado y autorizado por la oficina nacional de Visión Mundial Guatemala, para el año 2012.

Lo anterior, se informó a los integrantes del grupo, tomando en cuenta que esta actividad no estaba contemplada dentro del plan de trabajo diseñado para la atención de los infantes.

Se da inicio con la lectura y aprobación de la agenda, seguidamente se hizo la oración y posteriormente la técnica de animación, “las alfombras musicales”, la que consistía en hacer un círculo colocando hojas de papel periódico en el suelo y se les entregó un marcador a cada uno de los participantes, luego mientras sonó la música, los niños y niñas corrieron alrededor del círculo, al parar la música cada infante se colocó sobre una hoja y anotó un problema y una solución para el mismo, luego sonó nuevamente la música, pero en esta ocasión la epesista recogió 3 hojas, los niños y niñas que no lograron ubicarse sobre 1 hoja quedaron fuera del juego y así se continuó por 3 veces más.

Luego se preguntó a los integrantes del grupo, sobre la experiencia que vivieron cuando realizaron la técnica, todos indicaron que fue divertida y que a la vez permitió aportar ideas sobre el tema que fue abordado durante esta reunión.

La epesista indicó a los niños y niñas, que la técnica tenía el objetivo de divertirlos y a la vez que establecieran los problemas que ellos en

su corta edad han detectado en su comunidad, y que fueran ellos quienes dieran posibles soluciones a los problemas anotados.

Posteriormente, la epesista dio lectura a cada una de las hojas elaboradas por los infantes, y estableció que habían problemas que se repetían, sin embargo las soluciones anotadas fueron diferentes, por lo que procedió a consolidar la información, dividiendo al grupo en subgrupos, a cada uno de estos asignó un tema sobre, la educación, la salud, la pobreza, la falta de servicios, entre otros.

Seguidamente, cada subgrupo nombró a un integrante para anotar la síntesis del ejercicio en una cartulina, que fue entregada por la epesista al inicio de esta actividad; y a dos integrantes que expusieron el tema asignado.

Al finalizar, la mayoría de niños y niñas del grupo, aportaron nuevas ideas que no fueron tomadas en cuenta al realizar la técnica, por lo que ya en los sub-grupos, el ejercicio fue más enriquecedor.

Durante el desarrollo de esta actividad, la participación de los niños y niñas del grupo fue continua y espontánea, sus aportes y sugerencias fueron acertados para el éxito de este taller, que fue solicitado por la institución en la cual se realizó el EPS.

El logro más significativo de esta actividad fue la participación de los infantes, y el conocimiento de los problemas que como habitantes de la comunidad afrontaban, así como las propuestas que efectuaron para la solución de los mismos.

### **Quinta reunión**

**Actividad:** Abordaje del tema “Nuestra familia un espacio de aprendizaje”.

**Objetivos:** Que los niños y niñas del grupo, valoren las enseñanzas que reciben dentro de su núcleo familiar y sean aplicados en su vida.

La epesista dio la bienvenida al grupo y luego lectura a la agenda, solicitó la participación de un niño, quien efectuó la oración, y posteriormente se realizó la técnica “cabrita sal de mi huerta”, en la que los integrantes del grupo formaron un círculo tomándose de las manos y en el centro se colocó un integrante del grupo, quien fue la cabrita y luego todos los que integraron el círculo gritaron cabrita sal

de mi huerta, el niño que hizo el papel de cabrita, gritó por donde si no veo la puerta, todos los niños y niñas que formaron el círculo, gritaban por aquí, y cuando el niño corrió para buscar la salida los infantes del círculo bajaban las manos y no le permitían salir, pero el niño o niña que la dejara salir pasaba al centro a ser la cabrita.

Luego se abordó el tema “Nuestra familia un espacio de aprendizaje”, el cual fue relacionado con los valores y la moral, por lo que a través de una lluvia de ideas, se solicitó que algunos infantes indicaran un valor que haya sido transmitido de generación en generación, esto fue a manera de ejercicio.

La epesista indicó que el hogar es la primera escuela para cada uno de los infantes, tomando en cuenta que es allí donde cada niño y niña vive sus primeros años de vida.

Los infantes compartieron algunos valores muy arraigados que tienen sus familias, en los que cabe mencionar, la honradez, la solidaridad, sinceridad, entre otros.



Fotografía 4: Elaboración de carteles utilizados para la exposición del tema los valores.

La epesista recalcó a los niños y niñas del grupo, que la familia es la base de toda sociedad y que a través de esta, los valores son transmitidos de generación en generación, los que deben poner en práctica en sus hogares, planteles educativos y con todas las personas con las que relacionan a diario.

El logro de esta reunión, fue la participación de los niños y niñas, quienes compartieron algunas experiencias vividas con sus seres queridos, y que en algunos casos, lamentablemente ya no están con ellos, rescatando algunos valores que fueron transmitidos y que han puesto en práctica en su corta vida.

## **Sexta reunión**

**Actividad:** Abordaje del tema “Alimentación y nutrición”

**Objetivo:** Que los integrantes del grupo adquieran hábitos nutricionales adecuados para su desarrollo físico y mental, y contribuir con la prevención de enfermedades.

Al inicio de la reunión, la epesista dio la bienvenida a los infantes, y lectura de la agenda que fue diseñada para esta actividad, seguidamente se realizó la técnica participativa “la canasta revuelta”, que consistió en ubicar a los miembros del grupo en círculo, todos sentados y la epesista asignó a cada integrante un nombre de una verdura o fruta, e inició con un relato en el cual nombró a cada una de las fruta y verduras, las que se pararon e hicieron una fina atrás de la epesista, hasta que todos los integrantes del grupo estuvieron parados.

Luego la epesista gritó canasta revuelta, y todos corrieron a sus lugares que inicialmente tenían, esta vez incluyendo a la facilitadora, y quien se quedó sin lugar debió hacer un nuevo relato, esto se hizo en 3 ocasiones.

Seguidamente, la epesista abordó el tema “Alimentación y nutrición” en el cual fueron desarrollados los temas de los carbohidratos, grasas, proteínas, vitaminas y minerales.

Posteriormente se solicitó la participación de los infantes del grupo, para la elaboración del dibujo de la olla familiar, la que contiene todos los alimentos que necesitamos para el buen funcionamiento de nuestra salud.





Fotografía 5: Elaboración de la olla familiar durante el abordaje del tema la “Alimentación y nutrición”

Asimismo, se concientizó a los niños y niñas del grupo, para que pusieran en práctica lo aprendido durante esta reunión, y de esta forma se convirtieron en agentes multiplicadores.

El logro relevante de esta actividad, fue que los integrantes del grupo elaboraron el dibujo de la olla familiar con todos sus componentes, asimismo todos aportaron sus ideas para efectuar este ejercicio.

La limitante, fue el espacio físico y que el mobiliario fue insuficiente para que todos los infantes permanecieran sentados durante el desarrollo de la actividad.

### **Séptima reunión**

**Actividad:** Abordaje del tema “medio ambiente”.

**Objetivo:** Concientizar a los niños y niñas del grupo sobre la importancia del cuidado de los recursos naturales.

La epesista dio inicio con la bienvenida y la lectura de la agenda, luego un niño efectuó la oración del día, seguidamente la epesista no realizó técnica, pero si solicitó a los miembros del grupo que dibujaran un paisaje altamente contaminado y luego se reflexionó sobre los factores que hacen posible la contaminación de nuestro medio ambiente.

El paisaje fue elaborado por los infantes y posteriormente los aportes de los integrantes del grupo fluyeron, todos coincidieron en que el responsable de esta contaminación es el hombre, debido a la tala

desmesurada de bosques completos, para usos agrícolas y también para la construcción de viviendas.

Luego intervino la epesista quien concientizó a los niños y niñas del grupo, sobre la responsabilidad que cada uno de nosotros teníamos en el cuidado, protección y conservación del ambiente, y motivó a los infantes para que inicien esta tarea desde sus hogares.

Así también, en los planteles educativos y a nivel comunitario, esto permitirá que vivan en un ambiente sano y limpio, evitando la proliferación de enfermedades y a la vez contribuir con el cuidado y conservación del medio ambiente.

A través de la exposición del tema, la epesista informó sobre el daño que el hombre actualmente causa al ecosistema, el cual es sobre utilizado para actividades agrícolas, también las grandes empresas que contaminan los ríos, siendo un problema a nivel mundial, también el uso de algunos productos que dañan la capa de ozono.

Continuó, indicando que el deterioro del medio ambiente es cada vez más evidente, debido a los cambios bruscos en las estaciones del año, y que actualmente las altas temperaturas causan largas sequías, y los inviernos no son tan prolongados, y en ocasiones las fuertes lluvias ocasionan daños a todas las especies vivas a nivel mundial.

Asimismo, a esta actividad se incorporó una tarde de limpieza dentro de la sede parroquial, incluyendo los alrededores, de esta forma se llevó a la práctica el tema sobre el medio ambiente.

Todo lo anterior, permitió a la epesista, concientizar sobre la importancia que juega la niñez en el cuidado del medio ambiente, y que de ellos depende generar un cambio o bien continuar deteriorando los recursos naturales, los que son indispensables para la preservación de la especie humana.

Un logro significativo dentro de esta actividad fue el apoyo de los niños y niñas en la limpieza de la sede parroquial, tomando en cuenta que Visión Mundial no brinda ningún apoyo económico por el préstamo de las instalaciones para realizar las actividades.

Otro logro fue incorporar a algunos niños y niñas en la actividad de reforestación del terreno municipal de la comunidad, actividad que se

planificó con los adolescentes y jóvenes del grupo sembradores de esperanza y algunos infantes de la asociación luz del paraíso.

Cabe resaltar que dentro de esta actividad se coordinó una capacitación con la delegación del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación, ubicada en el casco urbano del municipio de Palencia.

### **Octava reunión**

**Actividad:** Abordaje del tema “La importancia del reciclaje”

**Objetivo:** Fomentar la reutilización de algunos materiales para la elaboración de nuevos artículos.

La epesista dio la bienvenida a los asistentes, luego dio lectura a la agenda, y solicitó el apoyo de un niño o niña del grupo para realizar la oración.

Seguidamente, realizó la técnica participativa, el baile de la vejiga, por lo que la epesista entregó a cada uno de los niños y niñas del grupo vejigas y algunas pitas.

La técnica consistió en dar a cada participante una vejiga y una pita vieja, posteriormente la epesista solicitó que cada uno de los infantes inflara la vejiga y luego la amarraron al tobillo, bailaron al ritmo de la música y todos trataron de reventar las vejiga de todos, luego los niños y niñas a quienes otro infante les reventó la vejiga salieron del juego y la técnica finalizó cuando un solo niño quedó con la vejiga inflada.

La epesista enfatizó, que la técnica se realizó con un material al que anteriormente se le había dado otro uso, y fue utilizado nuevamente para realizar una nueva actividad.

Luego la epesista, abordó el tema sobre el reciclaje, la importancia que tenía a nivel mundial y la contribución y beneficio que esto aporta a la conservación del medio ambiente, tomando en cuenta que muchas empresas actualmente utilizan artículos fabricados con materiales biodegradables.

Durante esta actividad, se retomó el tema que se abordó en la reunión anterior, específicamente sobre el deterioro del medio

ambiente y como estas nuevas modalidades contribuyen con la conservación del mismo.

Y como en la última reunión se acordó con los integrantes del grupo que trajeran cartón y plásticos que ya habían sido utilizados por ellos en sus hogares, insumos que fueron utilizados para realizar un porta retrato.

En esta actividad, permitió que cada integrante del grupo pusiera de manifiesto su creatividad y fue de esta manera que algunos artículos elaborados por los infantes quedaran realmente hermosos.

Se logro que los niños y niñas, pusieran toda su creatividad para elaborar el porta retrato, en este se colocó una foto que previamente se solicitó a los infantes.

La falta de mobiliario fue una limitante, ya que por la cantidad de niños y niñas, la única mesa que hay en la sede fue insuficiente para que los infantes hicieran uso de esta. Sin embargo la epesista y los integrantes del grupo se las ingenieron para sacar adelante esta actividad.



Fotografía 6: Porta retratos elaborados con materiales reutilizables, luego de la exposición del tema “La importancia del reciclaje”.

Vale recalcar que a través de la elaboración del porta retrato, los niños llevaron a la práctica lo abordado a través del tema “el reciclaje”.

La actividad fue evaluada por la epesista, conjuntamente con el resto del grupo, en esta se verificó si los objetivos fueron alcanzados, a través del desarrollo del tema y el taller realizado al finalizar la exposición.

## **Novena reunión**

**Actividad:** Tarde de convivencia con los niños y niñas del grupo.

**Objetivo:** Que los integrantes del grupo de infantes, identifiquen sus metas y sueños.

En esta ocasión la epesista delegó en los niños y niñas la organización de esta actividad, tomando en cuenta que luego de haber desarrollado 8 reuniones, los infantes ya tenían amplio conocimiento sobre la elaboración de la agenda, considerando que en esta oportunidad no fue desarrollada temática, únicamente deberían incorporarse actividades, y al finalizar los puntos a tratar en la agenda, todo el grupo vio la película "Rio".

Por lo anterior, uno de los niños dio lectura a la agenda, continuaron con la oración y luego realizaron la técnica de animación la que estuvo a cargo de dos niñas del grupo.

La técnica que realizaron los integrantes del grupo fue el baile del globo, el que consistió en la entrega de un globo a cada infante y a la epesista, lo inflaron y luego formaron un círculo colocando el globo entre su estomago y la espalda del participante que estaba adelante, y luego dar varias vueltas.

Luego todos compartieron su experiencia al realizar la técnica, la que tuvo como objetivo la cooperación para el logro de una meta, técnica que se eligió, de acuerdo a la actividad que fue realizada.

Seguidamente, la niña que tuvo a su cargo la conducción de la actividad, solicitó la participación de la epesista quien realizó la actividad central de esta reunión.

Indicó que a cada infante le entregaría una hoja en blanco la que doblaron en cuatro partes, luego en cada uno de los apartados de la hoja, todos los niños y niñas anotaron como se veían dentro de 5 años, en el otro apartado colocar que harían dentro de 10 años, luego dentro 10 años más, y el último apartado de la hoja dibujaron unas manos y un corazón.

En estos dibujos cada infante anotó en las manos que acciones realizaría para lograr cada meta que anotó en los otros apartados de

la hoja, en el corazón anotaron lo que más deseaban lograr en su vida y por último anotaron los recursos con los que cuentan para cumplir sus metas.

Luego la epesista, solicitó que esa hoja la guardaran como un tesoro y que no la dejaran olvidada, por el contrario que constantemente fuera leída por los niños y niñas, ya que esta contiene sus sueños y anhelos y deberían trabajar para lograrlo.

Concientizó a los niños y niñas, que las metas se logran a través del esfuerzo que cada uno realiza para cumplirlas, sin embargo no todo es fácil, lo importante es tener fijo el objetivo que se desea alcanzar y tener confianza en que se puede lograr, por último la epesista deseó éxitos a los niños y niñas del grupo, ya que esta es la última reunión previo a la evaluación final de todo el proceso realizado con el grupo.

Para finalizar, acordó que en la próxima reunión sería evaluado el cumplimiento de los objetivos planteados al inicio de todas las actividades realizadas con el grupo.

La epesista, agradeció el apoyo y cariño que los niños y niñas brindaron a lo largo de todo el proceso, e indicó que aprendió mucho de ellos, que la perseverancia y optimismo que manifestaron todos, permitió a la estudiante continuar pese a algunas dificultades que vivió durante el desarrollo del proyecto.

Luego se desplazaron en orden la casa de una integrante del grupo, en donde fue proyectada la película Río, posteriormente se realizó una pequeña refacción y se finalizó esta reunión.

### **Metodología utilizada**

Para realizar esta etapa, se utilizó el proceso de ejecución el método de Trabajo Social de Grupos, a través del que se dio cumplimiento a lo planificado en el plan de trabajo, diseñado para la atención de las demandas, establecidas por los niños y niñas del grupo.

También fue de gran utilidad la metodología Jugando por la Paz, a través de la cual se estimuló la participación de los integrantes del grupo, sin embargo algunas fueron adecuadas al grupo (por ser niños, se trató de no poner en riesgo su integridad física), y también considerando el espacio físico, para su realización.

Las técnicas que se utilizaron en esta etapa, fueron las siguientes:

Reunión: fue de utilidad para abordar los temas, talleres y otras actividades que se realizaron durante la ejecución del plan de trabajo.

Participativas: Para motivar la participación de los niños y niñas de la comunidad, se utilizaron técnicas, de presentación, animación y participativas.

Evaluación: Al finalizar algunas actividades se realizó la evaluación de las actividades, por medio de técnicas de evaluación, dentro de las que se resalta, trapitos al sol. A través de la que fueron evaluados aspectos del tema abordado, las técnicas utilizadas, así como si el tema cumplió los objetivos planteados al inicio de cada una de las reuniones, talleres o actividades que fueron realizadas con los integrantes del grupo.

En esta etapa se contó con la participación activa de los niños y niñas del grupo, así como la de algunos progenitores, tomando en cuenta que se solicitó la colaboración en la verificación y cumplimiento en el horario establecido por la trabajadora social para realizar las reuniones y actividades planificadas, para la atención del grupo, principalmente en el retorno a sus hogares, considerando las edades en las que se encuentran los integrantes del grupo.

La participación de los actores involucrados tanto de los niños, niñas y algunos padres de familia, para el desarrollo y ejecución de esta etapa fue constante y activa, debido a que a través del entusiasmo de los infantes, se logró la participación de los adultos, en la ejecución de las actividades contenidas dentro del plan de trabajo.

Por lo que en la etapa de ejecución se obtuvo la participación de más familias en las actividades que realizó el PDA-Palencia, se motivó y promovió la participación en el comité local y el grupo de madres guías de algunas madres con gran potencial, apoyando a la institución en la cual se realizó el EPS.

Asimismo, quedó demostrado que los infantes de la comunidad el Paraíso, realmente necesitaban un espacio en el cual convivir y compartir con otros niños y niñas de sus mismas edades, poniendo de manifiesto su voluntad, creatividad, disposición al realizar cada una de las actividades programadas, pese a las dificultades que se vivieron en su momento y que fueron superadas tomando en cuenta las sugerencias y aportes realizados por los integrantes del grupo.

Se contó con el apoyo del presidente del cocode y del Alcalde Auxiliar de la comunidad, para el desarrollo de algunas actividades, quienes en su momento autorizaron la realización de actividades, específicamente la siembra de 100 arbolitos en el terreno municipal de la comunidad el Paraíso.



Fotografía 7: Coordinación de la epesista con autoridades locales de la comunidad el Paraíso, previo a la actividad de reforestación.

### **Función de la Trabajadora Social**

El papel de la trabajadora social, en esta etapa fue el de líder, dirigió al grupo, coordinó actividades con autoridades de la comunidad, también promocionó y divulgó las actividades ejecutadas a través de convocatorias.

Realizó alianzas con la Municipalidad de Palencia, delegación del Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación del municipio y la Asociación Luz del Paraíso, y en determinado momento con el director del Instituto por Cooperativa de la comunidad.

Coordinó actividades con autoridades locales, para informar y tomar en cuenta las sugerencias y observaciones, que contribuyeron al logro de las actividades realizadas con los infantes del grupo.

Todo lo anterior, con el objetivo de promover el desarrollo integral de los niños, niñas y familias de la comunidad, mediante la organización y la promoción social para la autogestión y movilización popular.

### **Logros**

Dentro de la etapa de ejecución, cabe resaltar los siguientes resultados positivos para el cumplimiento del objetivo planteado.

- ✓ Apoyo de los padres de familia en el desarrollo de algunas actividades.



- ✓ Hubo comunicación de doble vía con los integrantes del grupo.
- ✓ Confianza depositada en Trabajadora Social por parte de los padres de los niños y niñas del grupo.
- ✓ Motivación de los niños y niñas para realizar las actividades, pese a algunos inconvenientes.
- ✓ Buena disposición de los niños al efectuar las actividades establecidas por la trabajadora social.
- ✓ Apoyo incondicional de los niños hacia la Trabajadora Social.
- ✓ Asistencia permanente de los 30 miembros del grupo.
- ✓ Los niños fueron espontáneos en el trato hacia la Trabajadora Social.
- ✓ Se generó un ambiente de respeto y confianza dentro del grupo.
- ✓ Que los niños se sintieran parte del grupo y desearan permanecer en este.
- ✓ Coordinar actividades con la institución Luz del Paraíso
- ✓ Fusión de actividad en la cual los niños y niñas, compartieron con algunos adolescentes y jóvenes del grupo Sembradores de Esperanza
- ✓ Que los integrantes del grupo, conocieran sus potencialidades y observaran en los otros miembros del grupo cualidades y características relevantes sobre el liderazgo.

### **Limitantes**

Dentro de esta etapa cabe resaltar las siguientes limitantes afrontadas durante la etapa de ejecución.

- ✓ El espacio físico fue inadecuado, debido a que era insuficiente para la cantidad de niños atendidos, principalmente en temporada de lluvias.

- ✓ El mobiliario fue insuficiente para atender a los niños y niñas del grupo.
- ✓ Existió desinterés y poca credibilidad de parte de algunos progenitores ante el trabajo que realizó la trabajadora social con el grupo de niños de la comunidad.
- ✓ El tiempo fue un factor que limitó algunas actividades tomando en cuenta que debió darse prioridad a las requeridas por los distintos planteles educativos de la comunidad.

#### **4.2.4 Etapa de Evaluación**

##### **Objetivo**

Evaluar el cumplimiento de los objetivos planteados al inicio de la intervención con el grupo de niños y niñas de la comunidad el Paraíso, a través de la ejecución de los diferentes procesos que fueron realizados para la atención de las demandas establecidas a través del diagnóstico.

Para realizar esta etapa, se utilizó el proceso de evaluación del método de Trabajo Social de Grupos y el de Trabajo Social de la Comunidad, tomando en cuenta que en el proceso desarrollado con el grupo este método fue de gran utilidad en dos etapas, la de investigación y planificación.

Se utilizó la metodología de Jugando por la Paz, en la cual fueron realizadas actividades para la evaluación constante de cada una de las actividades realizadas con los niños y niñas de la comunidad.

Para la realización de esta etapa, fueron utilizadas técnicas evaluativas que permitieron establecer el cumplimiento de cada actividad planificada dentro del plan de trabajo que fue diseñado para la atención de los niños y niñas del grupo.

La participación de los actores involucrados fue constante y acertada, tomando en consideración que fueron ellos quienes establecieron si los temas, talleres y actividades llenaron sus expectativas.

Se estableció que el cumplimiento de los objetivos planteados al inicio de la intervención de la Trabajadora Social, fueron cumplidos en un 75%, tomando en cuenta que existieron inconvenientes que limitaron de alguna manera poder realizarlos en el tiempo establecido.

La cooperación y apoyo de algunos progenitores, contribuyeron a que algunas actividades que estuvieron a punto de ser canceladas por falta de un espacio físico adecuado, ya que apoyaron a la Trabajadora Social brindando un ambiente dentro de sus hogares y equipo audiovisual, para realizarlas.

### **Técnicas utilizadas**

Fueron utilizadas técnicas de evaluación, a través de la elaboración de guías de evaluación, en las cuales se ponderó el cumplimiento de los objetivos de cada una de las etapas realizadas, así como el avance en la ejecución de algunas actividades que por algunas razones no fue posible ejecutar.

Fotografía 8: Participación de los infantes en evaluación de actividad realizada.



Para la etapa de evaluación se realizaron actividades en las cuales se contó con la participación de los niños y niñas del grupo, así como de los padres de familia en actividades específicas.

La evaluación fue continua y se realizó al finalizar cada una de las reuniones, talleres y actividades efectuadas con los infantes.

Asimismo a través de este proceso se logró ahondar en algunos temas y a la vez resolver dudas que quedaron al exponer el tema.

### **Función de la Trabajadora Social**

El papel de la Trabajadora Social, en esta etapa fue de evaluar cada uno de los aspectos realizados en las distintas actividades efectuadas con los infantes de la comunidad.

## **Logros**

Los logros de esta etapa y que favorecieron al cumplimiento de los objetivos planteados fueron.

- ✓ Apoyo de los padres de familia en el desarrollo de algunas actividades.
- ✓ Comunicación de doble vía con los integrantes del grupo.
- ✓ Confianza depositada en la Trabajadora Social de los progenitores de los niños y niñas del grupo.
- ✓ Buena disposición de los infantes al efectuar las actividades establecidas por la trabajadora social.
- ✓ Apoyo incondicional de los infantes hacia la trabajadora social.
- ✓ Asistencia permanente de los 30 miembros del grupo.
- ✓ Los niños fueron espontáneos en el trato hacia la trabajadora social.
- ✓ Se generó un ambiente de respeto y confianza dentro del grupo.
- ✓ Que los niños se sintieran parte del grupo y desearan permanecer en este.

## **Limitantes**

En esta etapa fueron afrontadas las siguientes limitantes:

- ✓ Espacio físico inapropiado para realizar las actividades.
- ✓ Existió desinterés y poca credibilidad de parte de algunos progenitores ante el trabajo que realizó la trabajadora social con el grupo de infantes de la comunidad.
- ✓ El tiempo limitó algunas actividades, tomando en cuenta que debió darse prioridad a las requeridas por los distintos planteles educativos de la comunidad.
- ✓ Las actividades institucionales simultaneas que requerían acciones inmediatas en su cumplimiento, interfería en algunas actividades planificadas para la atención del grupo de infantes de la comunidad.

## CAPITULO 5

### REFLEXIONES DE FONDO

Este capítulo contiene la reflexión del proceso vivido, así como la identificación de aspectos relevantes, destacando las acciones que favorecieron el desarrollo de cada una de las actividades planificadas, y que generaron nuevos conocimientos para interpretar el crecimiento y desarrollo personal de los niños y niñas que formaron parte del grupo de infantes de la comunidad el Paraíso, Palencia.

- El proceso de formación y capacitación que se implementó con el grupo de infantes de la comunidad, permitió establecer el liderazgo de algunos niños y niñas, evidenciándose principalmente en los aportes realizados durante el desarrollo de cada una de las capacitaciones y talleres efectuados.
- A través de la experiencia se reflexionó, sobre la relevancia que tuvo el uso de los manuales diseñados para la atención de los grupos sembradores de esperanza, para la atención del grupo de infantes de la comunidad, sin embargo fue necesario efectuar algunos ajustes, debido a que los temas en si se abordan de forma general.
- El potencial de los niños y niñas del grupo, se pudo incorporar en algunos proyectos diseñados por el programa de desarrollo de área del municipio de Palencia, sin embargo permaneció aislado de estas.
- En el proceso de formación y capacitación realizado con el grupo de infantes fue funcional el uso de la metodología del manual diseñado para la atención de los grupos de sembradores de esperanza.
- El uso de técnicas participativas propicio un ambiente de confianza que estimuló el liderazgo de algunos niños y niñas que integraron el grupo.
- La experiencia permitió reflexionar sobre la importancia que tiene utilizar estrategias para el desarrollo de procesos de capacitación, ya que permitieron potencializar el liderazgo en los infantes que integraron el grupo.

- La aceptación y confianza que depositaron en la epesista los progenitores de los infantes que integraron el grupo y el de los habitantes de la aldea, contribuyó a que su intervención se desarrollara en clima de seguridad y respeto.
- La falta de seguimiento del personal operativo del programa de desarrollo de área, generó desconfianza a cerca del trabajo realizado por la epesista, con el grupo de infantes de la comunidad el Paraíso.
- La sistematización de la experiencia destaca la necesidad de realizar procesos de capacitación, formación y acompañamiento del grupo de niños y niñas de la comunidad el Paraíso, principalmente en el desarrollo del liderazgo con protagonismo de la niñez.

## CAPITULO 6

### LECCIONES APRENDIDAS

Durante el proceso de capacitación de los infantes de la comunidad el Paraíso, fueron realizadas varias actividades que permitieron generar nuevos aprendizajes, estos serán presentados en este capítulo, dichos aprendizajes fueron generados a través de la experiencia, producto de las reflexiones y orientarán la propuesta efectuada.

- Se fomentó la independencia del grupo, lo que permitió poner en práctica la habilidad de coordinar y gestionar recursos para realizar algunas actividades.
- A través de la implementación de estrategias para el desarrollo de las habilidades y capacidades de los infantes, se fortaleció el crecimiento personal de cada uno de los niños y niñas del grupo.
- Previo a la intervención del profesional de Trabajo Social, en cualquier proceso de capacitación, es importante conocer los patrones culturales e ideológicos de los comunitarios, para que el trabajo realizado sea sostenible, y tenga un impacto comunitario o bien en cada uno de los integrantes del grupo atendido.
- El proceso de formación y capacitación con los infantes de la comunidad el Paraíso, permitió a la epesista ejecutar el plan de trabajo en el cual fue importante la secuencia en los temas abordados.
- Establecer las instancias con las cuales se cuenta en la comunidad, instituciones, autoridades locales, líderes y comités, previo a la intervención, garantiza la ejecución efectiva de los proyectos planificados.
- A través del uso de técnicas participativas desarrolladas en un ambiente lúdico, la participación de los actores involucrados es espontánea y se pierde el temor de hablar en público.
- El proceso de formación y capacitación, generó cambio de actitudes en algunos integrantes del grupo, fomentando la práctica de valores, propiciando resultados positivos en el desarrollo integral de la niñez.

- La implementación de las metodologías de la educación popular, jugando por la paz y del manual del facilitador de Visión Mundial, promovió la participación espontánea de los integrantes del grupo.
- La implementación de la metodología de Trabajo Social de Grupos, propició la integración de acciones en los procesos de formación y capacitación de los niños y niñas del grupo de la comunidad el Paraíso.
- A través del uso de la metodología participativa, la formación y capacitación del grupo de infantes se desarrolló bajo un clima de libre expresión, generando confianza al emitir sus opiniones.
- Durante el desarrollo de la experiencia, se establecieron lineamientos institucionales y comunitarios que permitieron coordinar actividades en pro de la niñez.
- La sistematización de la experiencia permitió una evaluación, autoevaluación, retroalimentación de la labor profesional realizada durante el proceso de formación y capacitación del grupo de infantes de la comunidad el Paraíso.



## **CAPITULO 7**

### **PROPUESTA DE SEGUIMIENTO**

#### **Proyecto de capacitación a madres líderes, para dar seguimiento al grupo de infantes de la comunidad el Paraíso, Palencia**

La presente propuesta, contiene el proyecto a través del cual será capacitado el grupo de madres guías de la comunidad el Paraíso, del municipio Palencia, Guatemala y de esta manera se de seguimiento a la atención del grupo de niños y niñas de la comunidad.

Asimismo, se pretende que a través de la ejecución de este proyecto el grupo de madres guías de la comunidad, conozca y aprenda a aplicar la metodología del manual del facilitador y posteriormente capacite a los integrantes del grupo de infantes de la comunidad.

Tomando en consideración el potencial de los infantes que se estableció a través de la intervención de la epesista de Trabajo Social durante el año 2011, se elabora la propuesta de seguimiento y se continúe con el desarrollo de las habilidades y capacidades de los niños y niñas que integraron el grupo.

#### **7.1 Presentación:**

A través de la ejecución del proyecto diseñado para la atención del grupo de infantes de la comunidad el Paraíso, del municipio de Palencia, se estableció que la creación de un espacio para la atención de este grupo fue fundamental, por lo que se plantea una propuesta de seguimiento que servirá para continuar con la atención del grupo de niños y niñas, tomando en consideración que existió sentido de pertenencia, la asistencia fue permanente y la participación fue constante en el desarrollo de cada actividad.

Dicha propuesta tiene como objetivo, el aprovechamiento de las habilidades y capacidades fortalecidas a través la intervención de la Trabajadora Social en el proceso de formación y capacitación del grupo de infantes.

Asimismo, esta propuesta permitirá que el liderazgo de los niños y niñas, se oriente al crecimiento y superación personal, contribuyendo con la construcción de sus sueños e ideales, a través del fortalecimiento de la participación de los infantes del grupo,

favoreciendo al desarrollo integral de la niñez en la comunidad.

La capacitación permanente del grupo de infantes de la comunidad, es importante debido a que sus integrantes cuentan con potenciales y a través del fortalecimiento de estos, los niños y niñas a futuro, podrán acceder a un mejor nivel de vida y contribuir al desarrollo comunitario.

Por lo anterior, se propone capacitar al grupo de madres líderes de la comunidad, tomando en cuenta que esta propuesta se tiene a futuro en los centros de juegos y aprendizajes, con el grupo de infantes en edad pre-escolar.

Lo anterior, contribuirá con la estimulación permanente del liderazgo de los niños y niñas del grupo, observado por la trabajadora social, durante el proceso de capacitación realizado con los infantes.

Esta propuesta permitirá que la facilitadora de la comunidad o bien un epesista asignado por una universidad del país, capacite al grupo de madres guías, tomando en cuenta su nivel académico, responsabilidad y tolerancia para la atención de los infantes.

La capacitación consistirá, específicamente en el uso del manual de facilitador, tomando en cuenta que este material fue diseñado para la capacitación y atención de los grupos de jóvenes y adolescentes sembradores de esperanza.

Este manual de facilitador organicemos y participemos, es utilizado para la atención de los grupos sembradores de esperanza, elaborado por Visión Mundial Guatemala, con el fin de fortalecer el liderazgo con protagonismo y organización, contiene cinco módulos de formación organizacional que son:

- ✓ Mi comunidad y yo
- ✓ Participemos
- ✓ Organicémonos
- ✓ La Junta Directiva
- ✓ Nuestros derechos

Lo antes expuesto es necesario, para evitar la desintegración del grupo de niños y niñas, aprovechando que tentativamente el grupo quedó organizado a través de una junta directiva.

Asimismo, a parte del recurso humano, que será elemental para

ejecutar la propuesta, será incluido el apoyo de algunas instituciones que trabajan a favor de la niñez dentro de la comunidad y a nivel de municipio de Palencia, Guatemala.

## **7.2 Objetivos**

### **General**

- ✓ Fortalecer el liderazgo de los niños y niñas del grupo de la comunidad el Paraíso, a través de procesos de capacitación.

### **Específicos**

- ✓ Promover el desarrollo integral de los niños y niñas a través de temas que estimulen su crecimiento físico e incrementen sus conocimientos académicos.
- ✓ Que los infantes del grupo, sean incorporados en actividades que promuevan su protagonismo dentro de la comunidad y que contribuyan con del desarrollo comunitario.

## **7.3 Desarrollo de la propuesta**

Previo a la implementación de la propuesta de seguimiento, será fortalecido el aspecto emocional de cada una de las madres guías, debido a que tendrán a su cargo la capacitación del grupo de niños y niñas de la comunidad, por lo que este aspecto es importante.

Seguidamente serán abordados temas sobre los grupos y otros temas que tienen relación con esta temática, posteriormente serán capacitadas en el uso de los manuales que son utilizados para la atención de los grupos sembradores de esperanza.

Y luego contando con el apoyo de la facilitadora o de la epesista, las madres guías ya capacitadas darán inicio con el proceso de seguimiento a través de capacitaciones al grupo de niños y niñas de la comunidad.

Para realizar la propuesta serán trabajados los siguientes módulos:

### **7.3.1 Módulo I: Fortalecimiento emocional:**

Dentro de este módulo, serán abordados los temas de valores, autoestima, y algunos relacionados con sus derechos, la duración de esta etapa será de un mes.

Lo anterior, será contemplado dentro de la capacitación, tomando en consideración que en el municipio, existe machismo y probablemente algunos derechos de la mujer sean violados, por lo que se debe fortalecer este aspecto en las madres guías que formaran parte de la capacitación, ya que se convertirán en multiplicadoras de conocimientos.

Temas que serán abordados dentro de este módulo:

- ✓ Los valores
- ✓ autoestima,
- ✓ Derechos de la mujer

### **7.3.2 Módulo II: Fortalecimiento del conocimiento:**

Considerando la naturaleza de la propuesta, dentro de este modulo, serán abordados temas sobre:

- ✓ Que es un grupo
- ✓ Etapas de un grupo
- ✓ Que es una metodología
- ✓ Técnicas grupales
- ✓ Normas grupales
- ✓ Liderazgo
- ✓ Cualidades y características de un líder
- ✓ Diferencia entre dirigir y liderar un grupo

La temática se tiene contemplada para realizarla durante 2 meses, y es importante abordar los temas, tomando en cuenta que el grupo de madres guías deben observar y establecer estas características en los miembros del grupo.

### **7.3.3 Módulo III: Conociendo el manual del facilitador**

En este módulo será explicada la metodología utilizada en el manual del facilitador para la capacitación de los grupos sembradores de esperanza, así como de cada una de las partes en que se encuentra distribuido cada encuentro o reunión.

También, será ampliada la aplicación de las técnicas participativas, tomando en cuenta que dentro del manual en cada reunión se aplican 2 técnicas.

Asimismo, será informado que la metodología es flexible y que pueden incorporar actividades y modificar algunas.

Para este módulo, serán abordados algunos encuentros de los folletos diseñados para la atención de los grupos sembradores de esperanza, tomando en cuenta que con la aplicación de éstos el grupo de madres guías, tendrán noción sobre cómo se deberán realizar las actividades con el grupo de niños de la comunidad el Paraíso, la duración de este módulo será de 1 mes y en la temática de este módulo serán abordados los siguientes temas:

- ✓ Mi comunidad y yo
- ✓ Participemos
- ✓ Organicémonos
- ✓ La Junta Directiva
- ✓ Nuestros derechos

#### **7.3.4 Módulo IV: Manos a la obra**

Las madre guías iniciaran las capacitaciones con el grupo de niños y niñas de la comunidad el Paraíso, contando con el apoyo de la facilitadora o epesista.

Durante el desarrollo de las 2 primeras reuniones la madre guía que tenga a su cargo la primera capacitación de los infantes del grupo, recibirá el apoyo y orientación previo y durante la reunión tanto de la facilitadora o bien de la epesista y del resto de las madres guía capacitadas, todas deberán permanecer durante la reunión y observar cada actividades realizada durante esta primera reunión.

Luego de estas dos reuniones, las madres guías, deberán coordinar sobre la elaboración del cronograma para la atención del grupo de niños y niñas, por lo menos 3 veces durante el mes, la duración de este módulo es indefinido tomando en cuenta que dependerá de la funcionalidad y apoyo que el grupo de madres guías reciban tanto de la facilitadora, epesista y la institución que patrocina a los niños y niñas que integran el grupo.

#### **7.4 Proceso del Trabajo Social para la implementación de la propuesta de seguimiento**

La trabajadora social, llevara a cabo el siguiente proceso para la capacitación del grupo de madres guías.

##### **7.4.1 Diagnóstico Preliminar**

La trabajadora social realizará un diagnóstico preliminar para la recopilación de información y actualizar la plasmada en el diagnóstico realizado sobre la organización comunitaria que la epesista realizó.

### **7.4.2 Planificación**

Luego de la etapa de investigación será realizado un cronograma de actividades que serán realizadas a través de la siguiente etapa.

### **7.4.3 Ejecución**

Serán ejecutados los módulos diseñados para capacitar al grupo de madres líderes de la comunidad el paraíso.

### **7.4.4 Evaluación.**

La evaluación tendrá que ser realizada después de cada fase de esta propuesta de la siguiente forma:

En la fase de la solicitud de espacio físico, se evaluará si existe interferencia con otro grupo, si las condiciones físicas no limitan el aprendizaje y capacitación de las integrantes del grupo, o bien será evaluada la posibilidad de trasladarse a otro lugar.

En la fase de convocatoria y promoción se evaluará el interés manifestado por el grupo de madres guías de la comunidad.

En la fase de capacitación será evaluado el número de participantes, puntualidad, participación, metodología utilizada, así como la comprensión que tiene el grupo de madres guías sobre los temas impartidos por la trabajadora social.

## **7.5 Metodología**

En la metodología a utilizar dentro de la propuesta de seguimiento se hará uso de la metodología de Trabajo Social de Grupos y de la educación popular.

Para la implementación de la propuesta de seguimiento serán considerados los siguientes aspectos:

### **7.5.1 Coordinación con la institución**

Para el proceso de capacitación del grupo de madres guías, será solicitado el apoyo de la asociación de desarrollo de área, quien deberá autorizar que la facilitadora efectúe las capacitaciones que requiere la formación de las madres guías, que tendrán a su cargo la atención del grupo de niños y niñas de la comunidad.

La propuesta de seguimiento será enfocada al Programa de Desarrollo de Área como plan piloto, el que incorporara a las madres guías de la comunidad en otras capacitaciones, que promuevan el desarrollo comunitario.

Por lo anterior, el PDA-Palencia, podrá diseñar actividades en las cuales puedan ser incorporadas las madre guías, debido a que este busca el desarrollo integral de los niños y niñas beneficiadas sus familias y su comunidad.

Para las coordinaciones serán realizados informes sobre las actividades realizadas con las madres que integran el grupo de madres guías de la comunidad y reuniones mensuales, en las cuales participaran los encargados de los 4 proyectos del PDA-Palencia, los integrantes de la junta directiva, que representan al Programa de Desarrollo de Área y la gerente de este programa, para evaluar el avance en el cumplimiento de los objetivos.

Durante estas reuniones serán informados los resultados obtenidos durante el mes, así como las actividades que se encuentran pendientes y el seguimiento que se les dará a algunos temas específicos.

### **7.5.2 Identificación de espacio físico**

En la comunidad, se cuenta con un espacio físico, que es insuficiente para la atención adecuada del grupo de madre guías, por lo que contando con el apoyo de la facilitadora o bien un epesista se podrían coordinar acciones con la institución Luz del Paraíso, para que provea de un espacio físico.

También será solicitada la autorización del PDA-Palencia, debido a que la solicitud efectuada a la Asociación Luz del Paraíso, será a través de una nota la cual contendrá el visto bueno de la gerente, en esta serán detallados los aspectos como la duración del proyecto, (tiempo), días y horarios de atención, así como la cantidad de miembros del grupo.

Lo anterior, se realizará, para dejar constancia de las gestiones realizadas por la persona que tenga a su cargo la implementación de la propuesta.

### **7.5.3 Promoción**

La facilitadora o epesista, convocara y promocionará en el grupo de madres guías el proceso de capacitación para la atención del grupo de niños y niñas de la comunidad.

### **7.5.4 Recursos**

La facilitadora que implemente la propuesta de seguimiento, gestionará con el Programa de Desarrollo de Área, los materiales e insumos para la elaboración del material didáctico utilizado para las capacitaciones, talleres y actividades realizadas, siendo los siguientes:

- ✓ Fotocopias de documentos
- ✓ Lapiceros
- ✓ Hojas
- ✓ Tape
- ✓ Cuadernos
- ✓ Folletos

#### **7.5.4.1 Recursos Institucionales**

- ✓ Programa de Desarrollo de Área, Visión Mundial Palencia.
- ✓ Junta Directiva del Programa de Desarrollo de Área.

#### **7.5.4.2 Recursos Comunes**

- ✓ Comité local PDA-Palencia
- ✓ Asociación Luz del Paraíso
- ✓ Autoridades locales

### **7.6 Proyección social**

El grupo de madres guías, luego de formar parte de la capacitación, tendrán la capacidad para capacitar a los grupos de sembradores de esperanza, ya que tendrán amplio conocimiento sobre la aplicación del manual de facilitadores.

Al finalizar la capacitación de las madres guías, tendrán conciencia de la importancia del liderazgo dentro de un grupo o comunidad, la influencia positiva o negativa que puede generar un líder para el logro de objetivos.

Posteriormente, la gerente evaluara el impacto que tuvo la propuesta metodológica, la cual inicialmente fue un plan piloto y a través de la evaluación y los resultados presentados por la facilitadora, decidirá si se puede implementar en otras comunidades o se da por finalizada esta propuesta de seguimiento.



## CONCLUSIONES

1. El apoyo, colaboración y entusiasmo, brindado por los niños y niñas del grupo de la comunidad el Paraíso, Palencia, fue fundamental para que la intervención de la Trabajadora Social, estimulara y desarrollara sus habilidades y capacidades a través de la organización y capacitación del grupo.
2. La intervención de la Trabajadora Social, reforzó temas que fueron abordados por los maestros, y tomo en cuenta las cualidades y habilidades que poseían los niños y niñas del grupo, para realizar las capacitaciones planificadas conjuntamente con los actores involucrados.
3. Algunos integrantes del grupo, manifestaron durante el proceso de organización y capacitación, diversas habilidades y capacidades, destacando que existió liderazgo de algunas niñas principalmente, cada integrante, puso de manifiesto su creatividad a través de sugerencias que contribuyeron en su momento a la solución de problemas, así como en la toma de decisiones.
4. Aun cuando la atención fundamental de Visión Mundial, está enfocada a la niñez, dentro de las comunidades se brinda atención a niños en edad pre escolar, a través de los centros de estimulación temprana y a los jóvenes y adolescentes por medio de los grupos de Sembradores de Esperanza, no existía un espacio para atender a los niños y niñas, en la comunidad El Paraíso, el cual fue demandado por los padres de los infantes y posteriormente fue confirmado por niños y niñas. Por lo que la intervención de la trabajadora social, permitió crear un espacio a través del cual fueran atendidos los niños y niñas de la comunidad que así lo desearan.
5. La Trabajadora Social, contó con el apoyo de los progenitores de los niños y niñas que conformaron el grupo de infantes de la comunidad del Paraíso, lo que fortaleció el proceso de formación y capacitación de los infantes.
6. La Trabajadora Social aplicó las etapas del método de Trabajo Social de Grupos, sin embargo en la aplicación de algunas etapas tuvo deficiencias, las cuales limitaron la intervención de la

profesional en el desarrollo de las habilidades y capacidades de los infantes, a través del proceso de formación y capacitación del grupo.

7. La etapa de formación permitió reclutar a 30 niños y niñas, quienes conformaron el grupo de infantes de la comunidad, mostrando interés durante el proceso, ya que la asistencia permanente de los infantes que integraron el grupo, fue continua hasta finalizar la intervención de la trabajadora social a través del proceso de desarrollo de las habilidades y capacidades de los integrantes del grupo por medio de la organización y capacitación.
8. La actitud de los niños y niñas del grupo, fue un factor que contribuyó al logro de los objetivos, quienes pese a factores que limitaban el cumplimiento de las actividades, tomaron decisiones y coordinaron dentro de sus hogares alternativas de solución, pese a sus edades.
9. El espacio físico en el cual fue atendido el grupo de infantes de la comunidad, no fue el adecuado, principalmente en temporada de invierno, debido a que las actividades eran realizadas en el corredor de la iglesia de la comunidad, limitando la aplicación de las técnicas de animación y de la metodología de Jugando por la Paz. Sin embargo, la poca gestión de la trabajadora social, no permitió establecer si dentro de la comunidad había alguna instancia que pudo apoyarla en brindar un espacio físico adecuado para la atención del grupo.
10. A través de talleres, la Trabajadora Social programó actividades de convivencia con los integrantes del grupo y sus progenitores, sin embargo se evidenció la falta de interés de parte de algunos padres de familia, que aun contando con el tiempo para apoyarla en estas actividades, no asistieron a las convocatorias efectuadas para realizar estas actividades.
11. La Trabajadora Social recibió la respuesta esperada de las autoridades locales, quienes le apoyaron en la actividad de reforestación, sin embargo, para garantizar que el trabajo realizado por la epesista, conjuntamente con los infantes del grupo, obtenga los resultados esperados a futuro, se debió coordinar con las instancias correspondientes, tomando en cuenta que actualmente el deterioro del ecosistema, ha

generado cambios bruscos en el clima y los períodos de invierno son cada vez más cortos.

12. Que la demanda de los niños y niñas a cerca de la creación de un espacio a través del cual fueran atendidos, obtuvo una respuesta inesperada por la trabajadora social, ya que a través de la creación de este espacio los niños apoyaron a la trabajadora social a través de la asistencia y participación en las actividades planificadas para el desarrollo de sus habilidades y capacidades.
13. La participación brindada por los integrantes del grupo en las actividades realizadas, contribuyo a que la intervención de la trabajadora social ampliara los conocimientos adquiridos por los niños y niñas dentro de los establecimientos de educativos de la comunidad del Paraíso.
14. El fenómeno que actualmente se vive en el área urbana del país, se puede observar en el área rural, tomando en cuenta que los jóvenes y adolescentes permanecen por horas frente a una computadora o bien en sus teléfonos móviles, lo que incrementa que cada vez se incorporen menos en actividades que estimulen su crecimiento personal y contribuyan con nuevos aprendizajes que les permitan elevar su calidad de vida.
15. Con relación a la participación de los adultos, esta es condicionada y el apoyo es brindado únicamente si existe una recompensa material o económica, esto tomando en cuenta que a través de los programas que brindan algunas instancias del gobierno, han sido acostumbradas a que a través del apoyo deben obtener algún beneficio, desestimando que a través de las capacitaciones brindadas adquieren nuevos conocimientos, los cuales pueden ser puestos en práctica para elevar su calidad de vida.
16. El entusiasmo e interés manifestado por los niños y niñas del grupo, fue un factor determinante en la intervención de la trabajadora social, quien aprovecho al máximo el apoyo brindado y la buenas disposición de los infantes, para realizar las actividades planificadas en el proceso de formación y capacitación del grupo.

## 9. BIBLIOGRAFÍA

1. Ander, E. 1982. *Buscando la sinergia en Trabajo Social. Técnicas de Reuniones de Trabajo*. Bogotá: Colatina,
2. Ander-Egg, E. 1994. *Historia del Trabajo Social; Colección Política, Servicios y Trabajo Social*. Buenos Aires Argentina: Editorial Lumen.
3. Brentano F. 1935. *Psicología desde un punto de vista empírico*, Madrid: Editorial de la Revista de Occidente.
4. Calderón Perez, F. mayo 1989. *Una Historia Crítica del trabajo Social en Guatemala*. Guatemala: Tesis de Graduación.
5. Chúa Lemus, I. Octubre 2007. *La participación del trabajador social en la elaboración, ejecución y evaluación de los perfiles de competencias*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
6. Díaz Argueta, J. 2001. *Fundamentación Filosófica del Trabajo Social. Enfoques profesionales y su relación con la Metodología del Trabajo Social*. Guatemala: Instituto de Investigaciones de la Escuela de Trabajo Social.
7. Escobar Perez, F. 1996. *Palencia en la Historia*. Guatemala: Ed. Landivar.
8. Gordillo Forero, N. Octubre 2007. *Revista Tendencia & Retos Nº 12*. Bogotá: Consorcio CICON KMAII.
9. Gómez Rodríguez, D. y Gómez, L. 2003. *Sanguayabá Historia y Remembranza*. Guatemala: Tipo offset.
10. Instituto Nacional Censos Nacionales XI de estadística población y VI de habitación 2002. *Características de la población y de locales de habitación*. Guatemala C.A.
11. Jara, O. 1994. *Para Sistematizar Experiencias, una propuesta teórica y práctica*. San José C.R.: Centro de Estudios y Publicaciones, Alforja.

12. Jara Holliday, O. 1998. *Para Sistematizar Experiencias: una propuesta teórica y práctica*. San José, Costa Rica: Centro de Estudios y Publicaciones, ALFORJA.
13. Juarros, D. 1981. *Compendio de la Historia del Reino de Guatemala*. Guatemala, Editorial Piedra Santa.
14. Kisnerman N. 1968. *Servicio Social de Grupos*, Buenos Aires, Argentina: Editorial Humanitas.
15. Martínez Gallardo, I. 2005. *El Municipio de Palencia*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala Facultad de Humanidades, Departamento de Postgrado, Maestría en Docencia Universitaria.
16. Rodríguez, C. y Aylwin, N. 1975. *Seminario metodología de Trabajo Social a nivel nacional*. Colombia: Consejo Nacional para la Educación CONETS.
17. Sánchez, E. 2000., *Continuidad de la participación comunitaria*. Caracas: Universidad Central de Venezuela. Facultad de Humanidades. Comisión de Postgrado.
18. Torres Díaz, J. 1985. *Historia del Trabajo Social*. Barranquilla, Colombia: Editorial Ratifalia.
19. Wallerstein, I. 2007. Informe de la Comisión para la reconstrucción de las Ciencias Sociales. Bogotá: Siglo XXI Editores.