



**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN LAS DIFERENTES  
ORGANIZACIONES DEL CASERÍO ASUNCIÓN CHIVOC, ALDEA  
COMUNIDAD DE RUIZ, MUNICIPIO DE SAN JUAN SACATEPÉQUEZ,  
DEPARTAMENTO DE GUATEMALA**

**SISTEMATIZACIÓN**

**Presentada a la Dirección de la  
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de  
San Carlos de Guatemala**

**POR**

**Ingris Karina Barrera Cristales**

**Previo a Conferírsele el Título de**

**TRABAJADORA SOCIAL**

**En el Grado Académico de**

**LICENCIADA**

**Guatemala, febrero de 2014**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Rector Lic. Carlos Estuardo Gálvez Barrios  
Secretario Dr. Carlos Alvarado Cerezo

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Directora Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo  
Secretaria Licda. Georgina Navarro Miranda

**CONSEJO DIRECTIVO  
REPRESENTANTES DOCENTES**

Licenciada Delma Lucrecia Palmira Gómez  
Licenciada Enilda Patricia Salazar Trejo

**REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES**

Licenciada Alicia Catalina Herrera Larios

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Estudiante Katherine Rossana Tintí Esquit  
Estudiante Mariflor Acabal España

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

Directora Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo  
Secretaria Licda. Miriam Bojórquez de Roque  
Coordinadora IIETS Msc. Belia Aydée Villeda Erazo  
Tutora Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez  
Revisor MSc. Carlos F. Noriega Castillo

“Los autores serán los responsables de las  
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de  
la Universidad de San Carlos de Guatemala

## **ACTO QUE DEDICO**

### **A Dios:**

Mi padre celestial y mi gran amor, por permitirme la vida, guiar mis pasos y proporcionarme sabiduría, entendimiento y capacidad para la culminación de esta meta. A ti sea la gloria y la honra.

### **A mis padres:**

A quienes dedico este triunfo: Elvira Cristales de Barrera, eres una madre ejemplar e idónea quien me ha educado con valores y principios, te agradezco por todo el amor y apoyo que me has brindado en todo momento. Y le pido a Dios poder recompensarte por todo el sacrificio que has hecho por tu familia. Te Amo.

Víctor Barrera (Q.E.P.D.), a pesar de nuestra distancia física, siento que estás conmigo siempre y aunque nos faltaron muchas cosas por vivir juntos, sé que este momento hubiera sido tan especial para ti, como lo es para mí.

### **A mi esposo:**

Walter Recinos por ser una persona excepcional quien me ha brindado su apoyo incondicional y ha hecho suyos mis preocupaciones y problemas, gracias por tu comprensión, oraciones y creer en que lograría llegar a la meta. Te amo.

### **A mis hijos:**

Eduardo Anibal, Stephafy Dayana, por ser la razón de mi vida, quienes han sido mi inspiración y motivación para culminar mi carrera. Que este triunfo sea un ejemplo a seguir; siendo perseverantes en cualquier circunstancia de sus vidas para alcanzar sus metas. Los amo con todo mi corazón.

- A mis hermanos:** Erick y Heidy, gracias por su apoyo, cariño y que este logró los motive a seguir adelante. Los quiero mucho.
- A mis sobrinos:** Erick, Marjory, Shirley con amor y cariño que este triunfo sea un ejemplo a seguir.
- A mis suegros:** Eduardo Recinos y Rosa Imelda de Recinos, por sus buenos consejos y acompañamiento en todo el proceso de mi formación personal y profesional.
- A mi familia:** Que me ha brindado su apoyo incondicional en todo momento. Especialmente a la familia Barrera Tobar y Cristales Tobar.
- A mi amiga Incondicional:** Paula Gordillo, sabes que te quiero como una hermana. Gracias por ser parte de mi vida por tu cariño y por todos esos momentos inolvidables que hemos pasado.
- A mis amiga (os) Y compañeras:** Dr. Héctor Aristondo, Leonor Sánchez, Xiomara Ramírez, Glendy Hernández, Lisbeth Cifuentes, Carla Galiano, Matilde Bol, Rosa Elvira Alvarado, Alida Peña, Lorena Gudiel, Dinora Dardon, Cecilia Paz, Ammy García, y al grupo Profesional de apoyo. Quienes hemos compartido alegrías y tristezas en el proceso de nuestra formación Profesional. Siendo ángeles que Dios ubicó en mi camino en el momento indicado.
- A mis madrinas:** Dra. Carolina Alebón, Licda. Haydee Salazar y Licda. Marisa Alvarado, gracias por sus oraciones, amistad, cariño y consejos brindados en el momento oportuno y por compartir sus conocimientos conmigo. Dios las bendiga.

## AGRADECIMIENTO

- A:** La Tricentenario Universidad de San Carlos de Guatemala.
- A:** La Escuela de Trabajo Social, por permitirme recibir una excelente formación académica.
- A la bibliotecaria de la Escuela de Trabajo Social:** Yolanda Mendoza, infinitas gracias, por tu apoyo, comprensión, paciencia y amor con que nos atiendes.
- A docentes de la Escuela Trabajo Social:** Por compartir sus conocimientos y orientaciones en el proceso de mi formación. Dios los Bendiga.
- A licenciadas (os):** Licda. Marisa Alvarado, por la asesoría y acompañamiento, Msc. Mercedes Magaña por su comprensión y apoyo. Licda. Elizabeth Florián, por su asesoría, carisma y amistad hacia mi persona. Lic. Edwin Velásquez, quien tiene el don de brindar una palabra de fortalecimiento, exhortándome a seguir adelante.
- Al Centro de Diagnóstico Biotest:** Por abrirme las puertas de su institución, brindándome su confianza, apoyo y amistad en el proceso de EPS.
- Al Caserío Asunción Chivoc:** Gracias por su apoyo y permitirme desempeñar mi trabajo en el proceso de EPS
- A las Asociaciones de Mujeres Amadeci y Maläj Ixoq'í:** Quienes son mujeres emprendedoras y un ejemplo a seguir. Por compartir su amistad y cariño.

**A mis tutoras y revisor:** Licda. Gladys Moreno, Licda. Lucrecia Palmira, Msc. Carlos Noriega, gracias por su asesoría y orientación en el proceso de Sistematización.

**A Usted:** Que me acompaña a compartir este triunfo.

# ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	i
<b>CAPÍTULO 1</b>	
<b>ANTECEDENTES</b>	1
<b>CAPÍTULO 2</b>	
<b>CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA</b>	
2.1 Caserío Asunción Chivoc, Aldea Comunidad de Ruiz, Municipio de San Juan Sacatepéquez del departamento de Guatemala	6
2.1.1 Ubicación geográfica	6
2.1.2 Demografía	6
2.1.3 Vías de acceso	8
2.1.4 Extensión territorial	8
2.1.5 Límites	8
2.1.6 Clima	8
2.1.7 Topografía	9
2.2 Situación socioeconómica	9
2.2.1 Actividad económica informal	9
2.2.2 Producción	10
2.2.3 Ingreso	10
2.2.4 Salud	10
2.2.5 Educación	11
2.2.6 Vivienda	12
2.2.7 Servicios básicos	12
2.3 Aspectos culturales	13
2.3.1 Recreación	14
2.4 Organización local	14
2.5 Contexto institucional	15
2.6 Aspectos generales asociación de Mujeres Maläj Ixoq'í (Grandes Mujeres)	21
2.6.1 Principios filosóficos	22
2.6.2 Perfiles de atención	22
2.6.3 Programas y/o proyectos	24

## **CAPÍTULO 3**

### **DELIMITACIÓN TEÓRICA**

3.1	Trabajo Social	25
3.1.2	Objetivos	26
3.1.3	Funciones	26
3.1.4	Principios	27
3.1.5	Valores de Trabajo Social	27
3.2	Métodos	28
3.2.1	Métodos de Trabajo Social Comunitario	28
3.2.2	Promoción social	28
3.2.3	Fases de la promoción social	29
3.2.4	Organización social	30
3.2.5	Fortalecimiento organizativo	30
3.3	Método de Trabajo Social de Grupos	31
3.4	Métodos alternativos de formación y capacitación	31
3.4.1	Educación popular	31
3.4.2	Capacitación	32
3.4.3	Metodología Jugando por la Paz	32
3.4.4	Técnicas participativas	32

## **CAPÍTULO 4**

### **RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA**

4.1.1	Primera fase: Inserción, investigación diagnóstica	36
4.1.2	Segunda fase: Planificación del plan de trabajo general	39
4.1.3	Tercera fase: Ejecución de proyectos	43
4.1.4	Cuarta fase: la Evaluación	51

## **CAPÍTULO 5**

<b>REFLEXIONES DE FONDO</b>	<b>55</b>
-----------------------------	-----------

## **CAPÍTULO 6**

<b>LECCIONES APRENDIDAS</b>	<b>58</b>
-----------------------------	-----------

## **CAPÍTULO 7**

### **COMUNICACIÓN DE APRENDIZAJES**

7.1	Presentación	60
7.2	Objetivos	61
7.3	Actividades para el uso del documental	62
7.4	Recursos	62
7.5	Contenido del CD	62

<b>CONCLUSIONES</b>	63
---------------------	----

<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	64
---------------------	----

## INTRODUCCIÓN

El presente informe de sistematización es una recopilación de los resultados obtenidos en el proceso vivido del Ejercicio Profesional Supervisado en el año 2012 realizado en el caserío Asunción Chivoc, aldea Comunidad de Ruiz, municipio de San Juan Sacatepéquez, departamento de Guatemala, con el patrocinio de la empresa privada Centro de Diagnóstico Biotest, S.A.

La sistematización de experiencias es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explica la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo ha hecho en los grupos y en las comunidades con quienes trabaja.

El informe de sistematización da a conocer la experiencia sobre el: “Trabajo Social Comunitario en las diferentes organizaciones del caserío Asunción Chivoc, aldea comunidad de Ruiz, municipio de San Juan Sacatepéquez, departamento de Guatemala”, realizado durante el período del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de marzo a octubre del año 2012, asignado en la iniciativa privada el Centro de Diagnóstico Biotest, S.A.

Así mismo, el eje de sistematización, como hilo conductor, se refiere a: Funciones de Trabajo Social y la participación de los actores sociales comunitarios.

La metodología de Oscar Jara, fue la que se utilizó para realizar el proceso de sistematización, siendo descritas en tres fases. Fase I, Punto de Partida y Preguntas Iniciales. Fase II, Reconstrucción del Proceso Vivido. Fase III, Punto de Llegada.

A continuación se presenta la estructura del documento que se encuentra organizado en cinco capítulos describiéndose de la siguiente manera:

**Capítulo 1** Antecedentes de la experiencia: Describe los inicios de la participación de la mujer y la importancia de la organización comunitaria conforme a la ley de los Concejos Comunitarios de Desarrollo

Comunitarios –Cocode- y el proceso de inserción de Biotest S.A, en la corriente mundial denominada Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y los beneficios que implicó su alianza estratégica con la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC) y otros aspectos que dieron origen a la sistematización.

**Capítulo 2** Contexto donde se desarrolló la experiencia: En la siguiente sección se describe el área geográfica, demográfica y socioeconómica donde se desarrolló la experiencia, siendo este el caserío Asunción Chivoc, aldea comunidad de Ruiz, municipio de San Juan Sacatepéquez, departamento de Guatemala.

**Capítulo 3** Delimitación teórica: Describe los elementos teóricos de los postulados que facilitaron el proceso de sistematización, lo que permitió fundamentar la misma.

**Capítulo 4** Reconstrucción de la experiencia: En el presente capítulo se presenta de forma detallada el proceso del Trabajo Social Comunitario en las diferentes organizaciones (Cocode, Asociación de Mujeres Amadeci y jóvenes) del caserío Asunción Chivoc, de marzo a octubre del años 2012.

**Capítulo 5** Reflexiones de fondo: Se plantea los hallazgos obtenidos en el proceso de intervención del Trabajo Social Comunitario en la aplicación de las funciones competentes a la profesión. Es decir, esta fase permite dar a conocer todos los acontecimientos sucedidos durante el proceso de capacitación a los grupos, tanto positivos como negativos.

**Capítulo 6** Lecciones aprendidas: En este capítulo, permite reconocer los aprendizajes metodológicos y de participación social comunitaria tanto a nivel de los involucrados como también de la experiencia profesional de la estudiante.

**Capítulo 7** Comunicación de aprendizajes: En este apartado, se presenta una propuesta de cambio, que se fundamenta en un documental, que da a conocer la Intervención del Trabajo Social en el campo de la salud del Centro de Diagnóstico Biotest y ejecutado en el caserío Asunción Chivoc. Para que sea socializado a nuevos estudiantes que realicen el ejercicio profesional supervisado en los siguientes años. Así mismo, está orientada y dirigida a mejorar dicho proceso.

## **CAPÍTULO 1**

### **ANTECEDENTES**

El presente capítulo indica el proceso de formación y capacitación en las diferentes organizaciones sociales del caserío Asunción Chivoc municipio de San Juan Sacatepéquez donde se llevó a cabo la experiencia. Se hace referencia a las acciones pertinentes que se realizaron con el grupo de Asociación de Mujeres, Consejo Comunitario de Desarrollo (hombres) y jóvenes de Telesecundaria.

La revolución democrática de octubre de 1944, que puso fin a un período de dictaduras y Gobiernos autoritarios, introdujo reformas sociales y políticas que tenían por objeto la democratización del sistema político y el aumento de la participación de las mujeres e indígenas tradicionalmente excluidos. En este contexto, en 1945 se concede el derecho al sufragio para las mujeres que sabían leer y escribir. Veinte años más tarde, en 1965, se reconoce el sufragio como un derecho político universal.

Durante la década del 1944 a 1954 la participación social y política de las mujeres fue muy importante. Se crearon organizaciones y sindicatos de mujeres, y algunas comenzaron a participar en los partidos políticos de la época. A partir de 1954, con la contrarrevolución, la sociedad guatemalteca entró en un período de polarización política; se cerraron los espacios de expresión y participación social y se disolvieron las organizaciones y asociaciones de todo tipo, incluidas las de mujeres.

En el periodo 1955 y 1985 fueron electas 5 mujeres como diputadas al Congreso de la República. Los distintos gobiernos militares que se sucedieron excluyeron a las mujeres y solamente se nombró a una mujer como Ministra en 1983.

En el periodo de 1986, con el inicio de la transición democrática, nuevamente se abren espacios para la participación social y política de las mujeres. Se crean nuevas organizaciones y varias mujeres se incorporan a los organismos del Estado. Durante el primer Gobierno democrático de 1986-91 cinco mujeres ocuparon puestos de importancia. Fue también en 1986 que es electa por primera vez una mujer indígena como diputada.

En 1991, por primera vez en la historia del país, una mujer asume la Presidencia del Congreso de la República. Sin embargo, los resultados de los procesos electorales de los últimos años, en los que la participación de las mujeres ha sido minoritaria, así como la dificultad de ocupar puestos de alto nivel en los tres poderes del Estado, confirman el lento proceso de inserción de las mujeres en los espacios de toma de decisiones.

Esta situación es el reflejo y el resultado de una sociedad con estructuras de poder a nivel local y nacional que responden aún, en gran parte, al viejo modelo político autoritario y a las estructuras sociales tradicionales.

La desigualdad de la participación política entre las mujeres y los hombres se evidencia en los cargos públicos por nombramiento, como en los cargos de elección popular. En los comités ejecutivos de los partidos políticos la presencia de las mujeres es mínima, incluidos los de izquierda. La desigualdad es aún más importante en cuanto a la participación de mujeres indígenas. (Abadía, 2013: 1).

De allí, el Consejo Comunitario de Desarrollo también conocido como Cocode “es el nivel comunitario del Sistema de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, de acuerdo al Artículo 4 de la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural. Tiene por objeto que los miembros de una comunidad interesados en promover y llevar a cabo políticas participativas se reúnan para identificar y priorizar proyectos, planes y programas que beneficien a la misma.

Los Cocode´s se integran por la asamblea comunitaria, integrada por los residentes en una misma comunidad, y el Órgano de Coordinación, integrada de acuerdo a sus principios, valores, normas y procedimientos o, en forma supletoria de acuerdo a la reglamentación municipal existente, como estipula el Artículo 13 de la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural.

Los Cocode´s forman parte del Sistema de Consejos de Desarrollo que funciona a nivel nacional. Es decir, un Cocode no existe ni funciona solo, sino que forma parte de una red que funciona a distintos niveles. Según establece la ley, los Consejos de Desarrollo deben funcionar a nivel comunitario, municipal, departamental, regional y nacional, aunque aún

no están funcionando los Consejos a nivel regional (Fundación Guillermo Torriello, 2005).

Los Cocode's se constituyen a dos niveles: un primer nivel es el Consejo que se forma en cada comunidad y en segundo nivel es el Cocode integrado por los representantes de 20 Consejos Comunitarios, o en otras palabras, de 20 comunidades de un mismo municipio, según (Fundación Guillermo Torriello, 2005.)

Artículo 119 literal B, en su epígrafe dice "obligaciones del estado". Promover en forma sistemática la descentralización económica administrativa, para lograr un adecuado desarrollo del país.

Artículo 224 indica que la división administrativa será descentralizada y se establecerán regiones de desarrollo con criterios económicos, sociales y culturales.

Estos dos artículos más la firma de la paz le da la vida a la ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, decreto no. 11-202. Entrando en vigencia doce días después del mes de marzo del año 2002 en su artículo 3, establece que los vecinos podrán organizarse en asociaciones comunitarias, incluyendo las formas propias y tradicionales surgidas en el seno de las diferentes comunidades, en la forma que las leyes de la materia y este Código establecen.

De allí, que el Decreto 12-2002, en el Título IV del Código Municipal establece la información, participación ciudadana y el derecho a organizarse. Por tal razón, se forman los Consejos Comunitario de Desarrollo que tienen la función de promover el desarrollo de sus comunidades a través de la organización. Así mismo se promulgo el Decreto 14-2002 Ley General de Descentralización, con su respectivo Reglamento.

Los Consejos Comunitarios de Desarrollo, aparecen regulados en los Artículos del 13 al 17, 23, 24, 26, 28, 29, de la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural; su funcionamiento se establece en los Artículos 52 al 55 del Reglamento de la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural. El ensamble de estos órganos de participación ciudadana de las comunidades, con el municipio se

contempla en el Título III, gobierno y administración del municipio, Artículos 38 último párrafo, 55 al 58 del Código Municipal.

Los Consejos Comunitarios de Desarrollo se constituyen en las aldeas, mediante la suscripción de un acta, sin determinar la ley el modo, forma o lugar en que se suscribe, razón por la cual ha podido quedar asentada en el libro de actas de la auxiliatura municipal de la localidad o mediante acta notarial, garantizando así la certeza, permanencia y seguridad jurídica del contenido de la misma, con la comparecencia de personas interesadas en promover y llevar a cabo políticas participativas, reuniéndose para identificar y priorizar los proyectos, planes y programas que beneficien a su comunidad.

El Reglamento de la Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural en su Artículo 52 último párrafo, establece que con la transcripción de su acta de constitución, debe registrarse e inscribirse en el libro respectivo del Registro Civil de la municipalidad jurisdiccional, con lo cual obtendrá su personalidad jurídica.

La Constitución Política de la República de Guatemala, establece que “Guatemala es un Estado libre, independiente y soberano, organizado para garantizar a sus habitantes el goce de sus derechos y de sus libertades. Su sistema de gobierno es republicano, democrático y representativo”. Con el presente artículo la ley es clara en permitir la organización de la población y su actuar democrático.

### **La RSE en el Caserío Asunción Chivoc, aldea comunidad de Ruiz, municipio de San Juan Sacatepéquez, departamento de Guatemala.**

En el año 2012 el Centro de Diagnóstico Biotest, encamina sus esfuerzos como iniciativa privada en la RSE, realizando alianzas con la USAC a través de la Escuela de Trabajo Social y la Asociación Maläj Ixoq'í, para prestar servicio comunitario a través de una estudiante de Trabajo Social del Ejercicio Profesional Supervisado a dicha comunidad; iniciando sus primeros pasos dentro de la corriente RSE.

Como parte de la RSE se desarrolla el programa de Gestión Social de Biotest, el cual, ha sido definido como la construcción de diversos espacios para la interacción social. Se trata de un proceso que se lleva a cabo en una comunidad determinada y que se basa en el aprendizaje

colectivo, continuo y abierto para el diseño y la ejecución de proyectos que atiendan necesidades y problemas sociales. Por lo que incluye al caserío Asunción Chivoc para realizar la interacción social. La responsabilidad de la ejecución de los proyectos estuvo a cargo del coordinador de área del centro y de la estudiante de Trabajo Social contando con la colaboración, apoyo, sugerencias y autorización del Gerente General y así como del Gerente Administrativo de Biotest.

## **CAPÍTULO 2**

### **CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA**

A continuación se da a conocer las características del área geográfica, demográfica y socioeconómica donde se desarrolló la experiencia de campo y de las organizaciones sociales que se proyectan a través de sus programas comunitarios.

#### **2.1 Caserío Asunción Chivoc, Aldea comunidad de Ruiz, municipio de San Juan Sacatepéquez del departamento de Guatemala**

##### **2.1.1 Ubicación geográfica**

El Caserío Asunción Chivoc está ubicado a 8 Kms. de la cabecera municipal de San Juan Sacatepéquez y a 40 Kms. de la capital. El camino que conduce de la Comunidad a la cabecera municipal está compuesto por 4.5 Kms. asfaltados y 3.5 Kms. de terracería que en invierno algunos tramos se presentan intransitables.

Está ubicado al noroeste del departamento de Guatemala, su localización geográfica es 14° 43'02" latitud Norte y longitud 90 grados 38'.

La jurisdicción municipal comprende una villa que es la cabecera municipal, denominada San Juan Sacatepéquez. Está compuesta por trece aldeas, el caserío de Asunción Chivoc pertenece a la aldea Comunidad de Ruiz.

##### **2.1.2 Demografía**

Según información obtenido por el alcalde auxiliar Vicente (2012). Los habitantes del caserío Asunción Chivoc, censo realizado por la auxiliatura en febrero del 2012, reporta 2,970 habitantes de los cuales 1,448 son hombres y 1,522 son mujeres. El 99.90% de la población es indígena de la cultura Cakchiquel y el 0.1% son ladinos.

A continuación se presenta el cuadro de población por grupo etáreo del Caserío Asunción Chivoc:

**Cuadro 1**  
**Población por grupo etáreo**

<b>Rango</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>Total</b>
Mayor de 65	35	48	83
60 a 64 años	29	31	60
55 a 59 años	25	35	60
50 a 54 años	46	37	83
45 a 49 años	47	55	102
40 a 44 años	56	54	110
35 a 39 años	64	65	129
30 a 34 años	84	84	168
25 a 29 años	105	87	192
20 a 24 años	159	161	320
15 a 19 años	203	153	356
10 a 14 años	209	207	416
05 a 09 años	235	213	448
01 a 04 años	164	165	329
0 a 11 meses	44	39	83
SDE	17	14	31
<b>TOTAL</b>	<b>1522</b>	<b>1448</b>	<b>2970</b>

Fuente: información proporcionada por el 1er. Alcalde auxiliar

En el cuadro anterior se presenta la demografía por grupo etáreo de la población, se observa un aumento entre las edades comprendidas de 5 a 9 años; según investigación realizada este fenómeno se da debido a la falta de planificación de los padres de familia, siendo algunos casos adultos mayores, por ende arriesgan las mujeres su vida y la de los niños, debido que en algunos casos los niños nacen con problemas de discapacidad.

### **2.1.3 Vías de acceso**

La vía de acceso del Caserío Asunción Chivoc es por la carretera C-5 ruta departamental que conduce del casco urbano hacia el municipio de San Raymundo.

Al ingresar al Caserío se encuentra la única vía de acceso, la cual es de terracería. Una de las solicitudes de la comunidad es la pavimentación del tramo desde el cruce de la carretera principal al centro del Caserío.

Según información obtenida a través del diagnóstico comunitario (2012). En este caserío existe una cooperativa de transporte público que cuenta con 5 buses extraurbanos que brinda el servicio de transporte a la cabecera municipal de San Juan Sacatepéquez y ciudad capital. Existen 2 buses extraurbanos (pertenecientes a particular). El precio del pasaje es de Q.3.00 por persona de San Juan Sacatepéquez al Caserío Asunción Chivoc y hacia la capital cobran Q.6.50.

Asimismo, existen familias que poseen un vehículo tipo Pick up, que realizan viajes hacia el municipio, esto facilita que algunos trabajadores y miembros de familia se beneficien de dicho viaje.

### **2.1.4 Extensión territorial**

Cuenta con una extensión territorial de 7 caballerías y el resto de la finca quedó como terreno comunal.

### **2.1.5 Límites**

Colinda al norte con la Escuela Politécnica, al sur con la Aldea Cruz Blanca, al este con Aldea Comunidad de Ruiz y al oeste con la finca de Cementos Progreso.

### **2.1.6 Clima**

Su temperatura ambiental se mantiene entre 20 grados centígrados y un máximo de 25 grados centígrados, por las noches y por las mañanas sufre algunas bajas de temperatura, su territorio lo atraviesa el río Tapanal. Por lo que, su altura oscila entre 1,845 metros sobre el nivel del mar.

### **2.1.7 Topografía**

Su suelo se caracteriza por tener piedra caliza, carece de humus (materia orgánica del suelo) que no permite el cultivo de grandes proporciones, y es de talpetate que no permite mayor filtración del agua.

## **2.2 Situación socioeconómica**

En el presente capítulo se realiza la descripción de los componentes sociales y económicos de los habitantes de Asunción Chivoc. Según información proporcionada por un representante del Cocode, Guamuch (2012).

La población se ha caracterizado por la venta de su fuerza de trabajo como jornaleros agrícolas, albañiles y trabajadores en maquilas; los hijos forman parte de la fuerza de trabajo dentro de su núcleo familiar. Son escasos los emprendimientos económicos locales. Esta situación ha configurado la situación de pobreza y pobreza extrema que actualmente vive la Comunidad.

Las mujeres y sus hijas se dedican a los quehaceres del hogar y crianza de aves de corral, así mismo, trabajan como artesanas tejedoras fabricando güipiles, cortes, fajas y servilletas como los principales productos típicos.

### **2.2.1 Actividad económica informal**

Respecto a la actividad económica informal, en la comunidad existen (en los tres sectores o lomas) motores de nixtamal, los cuales están al servicio de las familias que se encuentran cercanos a dicho negocio. El costo monetario varía, dependiendo del tamaño del utensilio donde se lleve el maíz que se va a moler, además hay tiendas que venden productos de consumo diario que tienen a la disposición artículos de primera necesidad; una carnicería y ventas de leña. Los negocios familiares como las tiendas son atendidas por las mujeres e hijos. Esta situación incrementa el trabajo de tipo informal y otras se dedican a la confección de trajes típicos.

### **2.2.2 Producción**

Dentro de su producción agrícola tiene como principales cultivos: el café, el maíz, frijol, rábano, cilantro y tomate. Las actividades agrícolas están relegadas a la temporada de invierno, por no contar con un sistema de riego, asimismo, la elaboración artesanal que se producen en el caserío, una parte son para su consumo y otra son vendidos en la cabecera municipal, que es cuando la mayoría de la población sale a comercializar a otros lugares sus productos y comprar otros que necesitan dentro del hogar. Existen también las artesanías como: Elaboración de trajes típicos, mantas, etc.

Los habitantes de Asunción Chivoc manifestaron que rentan tierras en la finca Concepción y el 15 de mayo inician con la preparación de la tierra.

Hay personas que trabajan como jornaleros que son habitantes de la comunidad, en fincas vecinas como la finca de Cementos Progreso y Finca Concepción.

El municipio de San Juan Sacatepéquez es el centro de reunión comercial de todas las aldeas y caseríos, los días importantes para las actividades comerciales son el sábado y domingo.

### **2.2.3 Ingreso**

El promedio de ingresos económicos por familia, siendo la mayoría de los hombres de la comunidad trabajan en la agricultura y en maquila obtienen un ingreso mensual de Q.1, 000.00 a Q 1,200.00.

### **2.2.4 Salud**

Según enfermera auxiliar, López (2012). Para la atención y cuidados de la salud la Comunidad cuenta con un puesto de salud, el cual, fue fundado en el año 2010, se encuentra ubicado en la loma 1 en el caserío Asunción Chivoc, está a cargo de alianzas de 3 instituciones, siendo ella; por el Centro de Desarrollo Comunitario Integral y la Fundación Juan Francisco García Comparini con Cementos Progreso.

El personal que atiende el puesto de salud es una enfermera graduada, una enfermera auxiliar y un estudiante de Ciencias Médicas de la

Universidad Francisco Marroquín, quienes visitan la comunidad cada 15 días priorizando el área de salud preventiva.

Entre los servicios que brindan están: Atención materno infantil, vacunación, consultas médicas, control de epidemias, saneamiento ambiental, control de rabia en perros.

El costo de la consulta es de Q.2.00, asisten aproximadamente de 5 a 6 personas diarias. Los medicamentos oscilan entre 5 y 20 quetzales y atiende una enfermera auxiliar los días, lunes a viernes en un horario de 8:00 a 16:00 y día sábado de 8:00 a 12:00 hrs.

Las comadronas capacitadas por el Ministerio de Salud son las encargadas de atender los partos en los domicilios con un costo de Q.250.00 y atiende de 2 a 3 partos al mes. Existen tres comadronas en Asunción Chivoc quienes son:

- Isabel Iquic
- Francisca Iquic
- María Elena Cuxe.

La señora Cuxe quien es comadrona del lugar explica que el 90% de las mujeres cuando dan a luz acuden a las comadronas y el 10% acuden a los doctores del pueblo.

### **2.2.5 Educación**

Según el director Saruazua, (2012). En cuanto a la educación el caserío Asunción Chivoc cuenta con una Escuela Oficial Rural Mixta, el tipo de educación que se imparte es: preprimaria, primaria y básicos tiene una población en la primaria de 594 niños y 53 jóvenes en secundaria. En la jornada vespertina trabajan con el programa de Telesecundaria.

Por lo que cuenta con 13 aulas y dos baños en la primaria y un edificio de telesecundaria de cinco aulas las cuales utilizan en la jornada vespertina únicamente tres aulas para el 1ro., 2do y 3ro básico.

Actualmente existen 16 maestros incluyendo al director de Educación Primaria y en el nivel secundario se encuentran laborando tres maestros incluyendo al Director quien tiene a su cargo una sección.

Dentro de los principales problemas que afrontan es que los padres de familia no colaboran con el proceso educativo de sus hijos, ya que solamente los inscriben y no asisten a las reuniones programadas y son pocos que se acercan a preguntar el record educativo que llevan los niños.

El claustro de maestros (as) que laboran en la Escuela Oficial Rural Mixta y Telesecundaria no reside en Asunción Chivoc, por lo que llegan de fuera de la Comunidad.

La deserción escolar en el nivel primario y secundario en este año es aproximadamente de un 3%, algunas causas han sido:

- Enfermedad
- Escasos Recursos Económicos
- Falta de interés y responsabilidad de los padres.

### **2.2.6 Vivienda**

Según información proporcionada por alcalde auxiliar Vicente (2012) En el caserío Asunción Chivoc existe un total de 713 viviendas aproximadamente, habitan de 5 a 9 personas por casa, la construcción de las viviendas se contabilizaron así: 188 son paredes de block, 162 de lámina, 62 de madera, 7 de ladrillo y 51 con varillas de bambú. Con respecto a los techos, 467 son de lámina y 7 de terraza. En cuanto al suelo, 387 viviendas son de tierra y únicamente 87 tienen de piso de torta de cemento.

### **2.2.7 Servicios básicos**

Los servicios básicos con los que cuentan son: energía eléctrica que cubre a toda el área, sin embargo por falta de recursos económicos algunos miembros no gozan de este servicio. El agua potable no cuenta con el caudal suficiente para cubrir la demanda de la población, por lo que es distribuida en los 3 sectores llegando cada tres o quince días a cada loma.

Es importante mencionar que cuando no cuentan con el vital líquido, las mujeres que residen en el Caserío, se dirigen a hacer el lavado de ropa al río Tapanal, que se encuentra a una distancia de 1 a 2 kms.

Dependiendo de la loma a donde se dirijan, sin embargo sus aguas se encuentran contaminadas.

La mayoría de la población cuentan con letrinas, no tiene drenajes ni ducha y la forma de manejar la basura es quemándola.

### **2.3 Aspectos culturales**

Las tradiciones que predominan en el caserío Asunción Chivoc es la religión católica, cuya estructura organizativa ha sido una fuente generadora y formadora de la mayor parte de líderes comunitarios. Para profesar su fe, los católicos realizan actividades como: Vía crucis, celebración de la palabra, reuniones en casas particulares los días miércoles y sábados.

La comunidad cuenta con ministras de la Eucaristía, que tiene como misión llevar la hostia consagrada a los enfermos que lo solicitan. Se cuenta también con catequistas que dan la preparación a los niños y jóvenes los días domingo para que reciban el sacramento de la primera comunión y confirmación.

El 15 de agosto celebran su fiesta patronal en honor a la Virgen de Asunción, por lo que las personas se organizan para celebrar dicha actividad.

En el caserío se celebran las fiestas titulares: Navidad, Semana Santa, Día de los Santos, la población tiene como tradición enflorar a sus fieles difuntos en el mes de noviembre. Es importante mencionar que la Comunidad no cuenta con cementerio, por lo que las personas que fallecen son enterradas en el cementerio de San Juan Sacatepéquez.

En la iglesia evangélica no se realizan muchas actividades culturales, únicamente campañas evangélicas.

El grupo étnico al que pertenece la población es Cakchiquel y su idioma es el Cakchiquel y español. Las mujeres utilizan traje típico y vistosos collares elaborados de material de bisutería, zapatos o sandalias y los hombres pantalón de tela o lona y camisas o playeras. Los jóvenes usan pantalón de lona, playeras y sudaderos.

Referente a su traje típico es de vistosos colores los que llenan de colorido las zonas por donde se ven las mujeres Sanjuaneras, son tejidos por ellas mismas y otros comprados en el mercado.

La mujer indígena usa un traje netamente autóctono que se compone de un güipil tejido de varios colores en los que sobresalen el amarillo y el anaranjado; las faldas son de color añil, con una faja ancha la cual tiene vistosas grescas, en el cabello usan cintas de listones, en el cuello usan collares de fantasía o de monedas antiguas.

El traje autóctono del hombre es un pantalón negro hasta la rodilla, una camisa donde resalta el color café con una faja ancha en la cintura, este traje solo lo usan en las festividades del Municipio.

### **2.3.1 Recreación**

Concerniente a la recreación del lugar el caserío cuenta con un campo de futbol que está ubicado en la loma 1 en la Escuela de Asunción Chivoc, sin embargo poco a poco se ha ido reduciendo por el crecimiento de la infraestructura de la escuela. En el centro del campo hay un pino que no se ha cortado debido que proporciona sombra a los niños cuando salen a la hora de recreo.

## **2.4 Organización local**

Según información proporcionada por un representante del Cocode Cuxe (2012). El caserío Asunción Chivoc se encuentra organizada a través de: Consejo Comunitario de Desarrollo, es el encargado de detectar las verdaderas necesidades que tiene la población, para plantearlas ante las autoridades locales y gestionar proyectos de beneficio comunal. Dicho Cocode está integrado por un presidente, vice-presidente, secretario, tesorero y vocales.

Alcaldes auxiliares del caserío Asunción Chivoc está organizado por alcaldías y cuenta con un comité que se turna por semanas para resolver los problemas de la comunidad y cuenta con 6 alcaldes auxiliares.

La Asociación de Mujeres el amanecer para el desarrollo comunitario integral "AMADECI", trabaja a favor del desarrollo integral, dignificación y solidaridad en las mujeres, familias, comunidad. Cuenta con un

presidente, vice-presidente, secretaria, tesorera y vocales.

También se encuentran los siguientes grupos de organizaciones sociales activos:

- Junta Escolar
- Las Comadronas
- Asociación de Mujeres “Dorcas”
- Asociación Pastoral de Campesinos Jocotales
- Cooperativa de Transporte
- Organización Religiosa.

## **2.5 Contexto institucional**

El Centro de Diagnóstico Biotest, es una empresa privada, ubicada en Centro Comercial Plaza Florida, Calzada San Juan 01-83, zona 7 de Mixco, colonia Belén; siendo una empresa enfocada a la salud.

### **a) Aspectos Filosóficos**

Información proporcionada por la coordinadora de Mediclub Paula Ubedo con la autorización de la gerencia general y administrativo del Centro de Diagnóstico Biotest.

#### **Misión**

“Ofrecer resultados de laboratorio clínico, diagnóstico por imágenes, diagnóstico médico en general, de forma confiable, oportuna, eficiente, con rapidez y precios justos.

Brindar un trato amable y cálido a nuestros pacientes, sin discriminación de ninguna clase, garantizado la calidad y confidencialidad de la información para la toma adecuada de decisiones médicas, buscando bienestar, para todos nuestros pacientes, nuestro personal, médicos, proveedores, inversionistas y usuarios en general.”

#### **Visión**

“Ocupar un espacio único dentro de los centros diagnósticos privados en

Guatemala, diferenciándonos por nuestra alta capacidad para realizar diagnóstico clínico, con personal responsable y equipo muy especializado en donde todos nuestros usuarios encuentren soluciones integrales a sus problemas de salud, con una atención amable y cálida de parte de todo nuestro personal que supere la expectativa de todos nuestros usuarios llegando a posicionar nuestra marca como la más querida (Top Of Herat) en el ambiente médico nacional, con proyección social, programas de protección al ambiente, rentabilidad justa y cumpliendo con todas las normas oficiales Guatemaltecas.

Para ello se rige por las siguientes políticas y normas:

- Cumplir con el horario establecido
- Portar el uniforme completo todos los días con zapatos cerrados
- Usar la bata de laboratorio
- Cuidar su presentación personal
- Tener el cabello recogido
- Cumplir con las tareas que le son asignadas como parte de sus atribuciones
- Para solicitar un permiso deberá llenar una hoja de solicitud en la administración con una semana de anticipación
- Cumplir con los horarios de fin de semana y turnos de los días festivos
- Trasladar a sus superiores cualquier información concerniente a la empresa oportunamente
- Respetar lo ajeno
- Debe ser amable con los pacientes, médicos, superiores y compañeros de trabajo.

De igual manera, trabajo fundamentando en los siguientes valores:

- Responsabilidad en el desarrollo del trabajo
- Honestidad
- Confidencialidad en los resultados e información de cada paciente
- Puntualidad en la entrega de resultados
- Respeto y calidez humana en la atención a pacientes, personal, proveedores, colaboradores y amigos.
- Lealtad hacia sus compromisos
- Justicia en el precio

- Libertad
- Solidaridad

Su compromiso con la población es:

- Ofrece a nuestros pacientes, médicos y usuarios en general, resultados de laboratorio clínico confiable, oportunos y de calidad.
- Trabajar en un horario de servicio amplio, que incluya los fines de semana y algunos feriados.
- Buscar el bienestar de todos los involucrados en este proceso: pacientes, médicos, proveedores, amigos, familiares, colegas y por supuesto nuestro personal de laboratorio.
- Buscar la acreditación de este laboratorio, cumpliendo con las normas y estándares internacionales de calidad.

#### **b) Estructura organizacional**

- Junta Directiva
- Gerencia General
- Recursos Humanos
- Programa de Educación
- Gerencia Técnica
- Gerencia de Servicios Médicos
- Gerencia de Mercadeo
- Gerencia de Relaciones Públicas
- Programa de Medclub

#### **c) Programas**

Para llevar a cabo su misión y visión el Centro de Diagnóstico Biotest, cuenta con los siguientes programas:

- **Programa de inducción**

Tiene como objetivo guiar al personal que pretende unirse al equipo de trabajo, por etapas para que conozca en general, el proceso de trabajo que por años el Centro de Diagnóstico Biotest, ha realizado.

- Programa



Es un programa de ayuda social, su principal objetivo es llevar mensajes de prevención en la salud a la comunidad guatemalteca que va dirigido a niños y jóvenes a través de personajes adaptados como La Mimo Bitzy y el conejo Bombón, de forma dinámica y divertida.

Como parte de este programa se realizó el proyecto “Fortaleciendo nuestros valores y liderazgo en nuestra comunidad”, esto fue ejecutado con jóvenes y maestros del centro educativo Telesecundaria Asunción Chivoc. El cual persiguió, Mejorar la formación integral de los jóvenes de Telesecundaria de Asunción Chivoc, mediante el fortalecimiento de valores, actitudes, conocimientos y habilidades y la adquisición de una cultura de calidad, que les permita contribuir activamente al desarrollo de su comunidad.



Para la ejecución del proyecto se utilizaron las siguientes metodologías: El Método de Trabajo Social Comunitario, métodos de Educación Popular como creativo, lúdico; metodología participativa, y metodología jugando por la paz.

- Programa



Es un programa de educación médica continua, EMC, dirigida a médicos y otros profesionales de la salud, con el objetivo de impartir conferencias con temas de interés, para que los profesionales estén actualizados, además de programar actividades de tipo cultural, deportivo, artístico y recreativo, buscando una nueva forma de relacionarse y siendo innovadores.

Dichas conferencias están avaladas y acreditadas por el Colegio de Médicos de Guatemala y por la Universidad de San Carlos de Guatemala.



- Programa



Tiene como objetivo corregir malos hábitos de alimentación y con ello, mejorar la calidad de vida de los guatemaltecos, además al lograr tener una buena alimentación, ayuda a combatir y prevenir enfermedades crónicas degenerativas como diabetes y cáncer hasta situaciones de gastritis o estreñimiento. Por lo que es importante para Biotest que una nutricionista oriente sobre cuál es la mejor alimentación para los padecimientos.

- Programa



Dicho programa realizado para la psicología clínica, la cual se encarga de la investigación, la evaluación, el diagnóstico, el pronóstico, el tratamiento, la rehabilitación y la prevención de los problemas que afectan a la salud mental. Se trata de una rama de la psicología que atiende las condiciones que pueden generar malestar o sufrimiento a las personas.

- Programa gestión social

El programa de gestión social ha sido definido como la construcción de diversos espacios para la interacción social. Se trata de un proceso que se lleva a cabo en una comunidad determinada y que se basa en el aprendizaje colectivo, continuo y



abierto para el diseño y la ejecución de proyectos que atiendan necesidades y problemas sociales. Es importante resaltar que en el año (2012) se ha generado el espacio para implementar y desarrollar otro tipo de proyectos sociales, con la participación de Trabajo Social, ya que no se contaba con ello en la institución y el caserío Asunción Chivoc. Todo ello como parte de la Responsabilidad Social Empresarial que posee con la sociedad guatemalteca.

Como parte del programa se perfilaron y ejecutaron los siguientes proyectos en el Caserío Chivoc:

- Fortalecimiento organizativo al Cocode del caserío Asunción Chivoc, San Juan Sacatepéquez, ejecutado con los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo, con el objeto de “Fortalecer la organización del consejo comunitario de desarrollo para lograr un mejor compromiso de participación que genere la búsqueda de soluciones y problemas colectivos de la Comunidad”.

El proceso se desarrolló desde una metodología participativa (diálogos, juegos y video audiovisual), siendo herramientas que son utilizadas por el grupo y permite el involucramiento en el desarrollo de sus actividades y en la identificación de problemas y necesidades que les permite priorizar sus acciones en la ejecución de dicho proyecto.

- “Haciéndonos más fuertes” formulado y ejecutado con las mujeres que integran la junta directiva de la Asociación de mujeres, con el objetivo de “Fortalecer a la Asociación de Mujeres AMADECI, en su organización interna, para que puedan proyectarse a su comunidad en búsqueda del desarrollo del Caserío Asunción Chivoc.” Para ello se utilizó la metodología de Trabajo Social de Grupos, Trabajo Social Comunitario y Educación Popular (dinámicas grupales, participación activa, diálogos y lúdico), siendo una metodología que puedan ser utilizadas por el grupo. Además se utilizaran las técnicas e instrumentos de Trabajo Social como la observación, entrevista, visitas institucionales, reuniones grupales. Entre los instrumentos están: agendas informe mensual de actividades, calendario semanal, cuaderno de diario y de campo.

- “Seamos mejores personas fortaleciendo nuestros valores y liderazgo en nuestra comunidad” formulado y desarrollado con los 42 jóvenes de Telesecundaria del caserío Asunción Chivoc, con el objetivo de “Fortalecer los valores morales en los jóvenes de Telesecundaria impidiendo que sean influenciados por personas ajenas a su comunidad y que no adopten prácticas y actitudes que ocasionen problemas sociales en su comunidad, por lo que, se utilizó la metodología de Trabajo Social de Grupos, metodología Jugando por la paz y educación Popular, en la que se utilizaron diferentes técnicas de animación, comunicación y evaluación.

## **2.6 Aspectos generales asociación de mujeres Maläj Ixoq’i (Grandes Mujeres)**

Se inició con la invitación que hiciera la líder Irma Yolanda Subuyuj Coronado a sus amigas, compañeras, familiares y lideresas, buscando de alguna manera continuar con el sueño de mejorar el nivel de vida de las mujeres en la educación, salud, economía y evitar que les sigan violentando sus derechos humanos. Uniéndose a ella Marleni Laparra, Hilda Esperanza Subuyuj Corondo, Maria Elena Cuxe, Magda Clementina Montenegro, Santos Pirir Chaicoj, Dominga Tepeu, Matilde Toxcon, Felipa de Jesús Quiej, Wendy Paola Patzan, Olga Xiquin y Marlen Recinos Laparra.

Iniciando el sueño el mes de Agosto del 2011 y no es hasta el 16 de noviembre del mismo año, que se logro con el aporte que diera cada una el alquiler de su sede, lugar donde pudieran intercambiar sus ideas.

Las socias actualmente son 750 señoras de diferentes comunidades del municipio de San Juan Sacatepéquez, siendo esta:

- Sajcavila
- Pachali
- Caserío Asunción Chivoc
- Las Trojas
- Montufar
- Cruz Blanca
- Comunidad de Zet

## **2.6.1 Principios filosóficos**

### **Naturaleza**

La Asociación Maläj Ixo'q (Grandes Mujeres), es una entidad civil, integrada por mujeres Mayas Kaqchiqueles y mestizas, no político sin fines de lucro que respeta la ideología de sus asociadas.

### **Objetivo**

Colaborar en mejorar la calidad de vida de las mujeres y de sus familias, fortaleciendo cada una de sus cualidades.

### **Visión**

Ser una Asociación que genere condiciones para mejorar la capacidad intelectual, cultural y económica de la mujer.

### **Misión**

Contribuir fortaleciendo con formación y capacitación la promoción de la mujer, en los diferentes espacios en la sociedad.

## **2.6.2 Perfiles de atención**

### Ejes de trabajo

- Promoción y difusión de los derechos humanos
- Organización y acompañamiento comunitario
- Proyectos para el desarrollo económico
- Formación Política
- Educación Niña-Mujer
- Alianzas interinstitucionales
- Salud Niña-Mujer

### Logros año 2012

Capacitaciones a 250 señoras y señoritas sobre arreglos florales, bisutería, dulces típicos, repostería impartido por señoritas practicantes

de la Escuela de Educación para el hogar en las siguientes comunidades:

- Montufar
- Suacite
- Estancia Grande
- Asunción Chivoc
- Sector la Sexta, Aldea Cruz Blanca
- Comunidad de Zet
- Caserío Lo de Carranza, Aldea lo de Mejía
- Colonia Ciudad Quetzal, Aldea Lo de Mejía

Coordinación con BIOTEST y la Universidad de San Carlos de Guatemala para contar con la presencia de una estudiante del de Trabajo Social que realiza su Ejercicio Profesional Supervisado. Trabajo que se realizó en el Caserío Asunción Chivoc llevándoles formación y capacitación, siendo bien recibida por niños, mujeres y hombres, finalizando con diplomas y reconocimientos de la comunidad hacia la Universidad de San Carlos de Guatemala, Centro de Diagnóstico BIOTEST y Maläj Ixo'q y a la estudiante de Trabajo Social (EPS) Ingris Barrera.

- Diplomado de porcicultura impartida por INTECAP, en coordinación con BIOTEST.

En estos talleres se impartieron los temas sobre la técnica de la castración, cuidados y alimentación de lechones, desparasitación, vacunas y modelos de corrales etc. La cual ha servido para mejorar la calidad de marranos para la venta y además las señoras y un señor que participo están trabajando en sus comunidades con las personas que necesitan de su apoyo.

- Jornada de Salud llevada a cabo en la sede de Maläj Ixo'q con el apoyo de BIOTEST Y SERVIOPTICA el 8 de Marzo del año 2012, Día Internacional de la Mujer.
- Capacitaciones sobre arreglos florales, bisutería, repostería frita, tarjetería, piñatas, muñecas con foamy, realizado en la sede de Maläj Ixo'q.

- Visita de la Junta Directiva y la Gerencia de BIOTEST a Chimaltenango a una cooperativa para conocer sobre el cultivo de hongos ostra.
- Reunión con el representante de FODIGUA coordinado con BIOTEST.

### **2.6.3 Programas y/o proyectos**

#### **Proyectos de Formación**

- Liderazgo
- Leyes a favor de la mujer (feminicidio, Discriminación)
- Ley Trata de Personas

#### **Proyectos de salud y educación**

- Educación: CONALFA (Comité Nacional de Alfabetización)
- Salud: Jornadas Médicas dirigido a Mujeres y familias.

#### **Proyectos productivos**

- Hongos Ostras
- Cultivo de Moringa
- Cocina
- Manualidades
- Arreglos Florales
- Bisutería
- Tejidos Típicos y Croché

Las Estudiantes de Trabajo Social (EPS) y la Junta Directiva de Maläj Ixo'q son las encargadas de impartir las capacitaciones y/o talleres que se imparten a las señoras de las diferentes comunidades con quienes trabaja dicha asociación.

## CAPÍTULO 3

### DELIMITACIÓN TEORICA

Para realizar este trabajo de sistematización es necesario hacer uso de algunas definiciones y conceptos relacionados con el eje temático de este proceso, razón por la que en este espacio se da a conocer lo más importante.

#### 3.1 Trabajo Social

Existen diferentes definiciones de esta disciplina, tanto a nivel nacional como internacional, sin embargo, se ha considerado hacer uso para orientar esta sistematización el aporte que ha hecho el Área de Formación Profesional Específica de la Escuela de Trabajo Social, describe con precisión el qué de esta profesión y para qué sirve en el marco de la problemática social.

Según Boletín informativo de la ETS (1999: 3) Es una disciplina de las ciencias sociales, que estudia, analiza, y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos y comunidades que presentan carencia de tipo social, económico, cultural y espiritual para trabajar en procesos de investigación, organización, promoción y motivación en la búsqueda de su desarrollo humano en el proceso se utilizan métodos propios de actuación.

Complementa la anterior definición lo que refiere Ezequiel Ander Egg (1999: 56), quien precisa el actuar del profesional destacando como principios los derechos humanos y la justicia social. Dicho autor señala: “La población de Trabajo Social, promueve el cambio social, la resolución de problemas, en las relaciones humanas el fortalecimiento y la liberación del pueblo, para incrementar el bienestar mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano, y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos que las personas interactúan con su entorno, los principios de los derechos humanos, y la justicia social, son fundamentales para el Trabajo Social”

El Trabajo Social para intervenir lo hace en base a los métodos tradicionales y dentro de éstos, se mencionan más adelante los que sirvieron en la experiencia de la estudiante en el caserío Asunción

Chivoc, aldea comunidad de Ruiz, municipio de San Juan Sacatepéquez del departamento de Guatemala.

### **3.1.2 Objetivos**

Los objetivos de Trabajo Social específicos son:

- Impulsar la promoción y defensa de los derechos humanos.
- Fomentar la práctica de los valores humanos en individuos, grupos y comunidades para que en su ejercicio cotidiano facilite sus procesos de desarrollo social.
- Estudiar críticamente la problemática económicamente social, cultural y ecológica en lo que corresponda intervenir, aportando soluciones efectivas a las necesidades del problema.
- Contribuir en el estudio y elaboración de políticas sociales
- Realizar investigaciones sistemáticas de la realidad, cuyos resultados amplíen el conocimiento de ésta y sirvan para orientar la acción del trabajo social.
- Promover la organización y participación de la población mediante prácticas democráticas.
- Promover el desarrollo integral de individuos, familias, grupos y comunidades, mediante la organización y la promoción social para la autogestión y movilización popular.
- Sistematizar experiencias teórico-prácticas, que permitan la retroalimentación de procesos de intervención a nivel individual, grupal y comunal.

### **3.1.3 Funciones**

Ezequiel Ander- Egg (1999: 73) plantea que función “se entiende como la acción y el ejercicio propio de este campo profesional”.

Funciones específicas:

- Consultor-asesor-orientador-consejero social
- Proveedor de servicios sociales
- Informador-agente de remisión de instituciones, entre recursos y necesidades.
- Investigador y diagnosticador de problemas sociales.

- Identificador de situaciones-problemas y recursos.
- Planificador-programador de tratamientos, intervenciones y proyectos sociales para mejorar la calidad de vida.
- Administrador de programas y servicios sociales.
- Movilizador de recursos humanos, institucionales, técnicos, materiales y financieros.
- Ejecutor de programas y proyectos sociales y actividades de atención, ayuda y apoyo.
- Evaluador de necesidades, servicios y programas y de su propia intervención social.
- Reformador de instituciones activas social
- Educador social informal
- Animador- facilitador- movilizador- concientizador.

### **3.1.4 Principios**

- Observación de los valores éticos de la profesión.
- Respeto a los derechos humanos
- Respeto a la dignidad humana
- Respeto a la individualidad
- Reconocer las potencialidades de las personas
- Tolerancia
- Pluralismo
- Solidaridad, cooperación y ayuda mutua
- Guardar el secreto profesional
- Respeto al derecho que tiene la población en la libre toma de decisiones en torno a los problemas que les afectan.
- Fortalecer las prácticas democráticas de la población
- Partir de las necesidades, problemas, intereses y demandas de la población.

### **3.1.5 Valores de Trabajo Social**

- Secreto profesional
- Responsabilidad
- Respeto a los valores humanos y culturales
- Respeto y reconocimiento a la diversidad
- Honestidad

- Discreción
- Integridad, sinceridad y sensibilidad
- Libertad
- Actitud democrática
- Humildad
- Tolerancia
- Solidaridad
- Actitud propositiva y participativa
- Coherencia entre el discurso y la práctica social.

### **3.2 Métodos**

Según Egg (1999: 76) es el camino a seguir mediante una serie de operaciones, reglas y procedimientos fijados de antemano de manera voluntaria y reflexiva, para alcanzar un determinado fin que puede ser material o conceptual.

Los métodos en la profesión de Trabajo Social son elementos que nos permite conocer, actuar eficazmente y racionalmente proporcionando los conocimientos sobre aspectos de la realidad de nuestra sociedad a las comunidades con quien se trabajan y asimismo evaluar las acciones.

#### **3.2.1 Método de Trabajo Social Comunitario**

Naciones Unidas, (1956:) indica que es un proceso en cuya virtud los esfuerzos de una población se suman a los de su gobierno para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, integrar éstas a la vida del país y permitirle contribuir plenamente al proceso nacional.

Dicho concepto nos da a entender que el Trabajo Social Comunitario es el conjunto de acciones encaminadas a actuar sobre necesidades sociales detectadas en una determinada comunidad o colectivo de personas con el fin de producir cambios sociales sostenibles.

#### **3.2.2 Promoción social**

Una de las funciones desarrolladas por el profesional de Trabajo Social es la promoción social y ésta ha sido definida por algunos autores de

esta manera:

Según Follali, Roberto (1984: 22) Promoción Social es el conjunto de acciones y programas destinados a ser realizados con la participación de los grupos populares, con el fin de producir transformaciones en los niveles de vida de éstos, incorporando no sólo los aspectos de su desarrollo material sino también los de su desarrollo social y cultural, y muy particularmente sus procesos educativos".

Muchos años antes, aunque se hablaba de "desarrollo de la comunidad" y no de "promoción", se había propuesto una definición que no difiere sustancialmente de las anteriores: López Alfonso (1979:) Señala que es una técnica social de promoción del hombre y de movilización de recursos humanos e institucionales mediante la participación activa y democrática de la población en el planeamiento y ejecución de programas a nivel de comunidades de base, destinados a mejorar sus niveles de vida.

De acuerdo a lo planteado en estas definiciones se concluye que la promoción social es indispensable para impulsar procesos de desarrollo social, pues conlleva como propósito provocar cambios de actitud y generar una conciencia social colectiva, donde la población participe activamente en la solución de su problemática.

La promoción social como proceso implica la ejecución de diferentes fases, las cuales se describen a continuación.

### **3.2.3 Fases de la promoción social**

- Investigación, que permite obtener la visión general de la realidad prevaleciente y los conduce a la elaboración de diagnósticos que permiten a su vez, detectar, analizar y jerarquizar las necesidades de la población o sector poblacional de preferencia en forma participativa, sin quedarse a nivel de conocimiento.
- Planificación, o sea la dosificación de recursos derivada de la toma de decisiones sobre las acciones a emprender para dar respuesta a las necesidades detectadas y priorizadas.
- Ejecución, que conlleva a las instituciones, organizaciones, poblaciones y profesionales a realizar y emprender las acciones

decididas con base en los objetivos y metas trazadas objetivamente, tanto materiales como inmateriales.

- Evaluación, que conduce a encontrar los grandes aciertos como los errores, limitantes estructurales, materiales, inmateriales que afectan el logro de los objetivos y metas propuestas.

Es así que la estudiante de Trabajo Social realizó el proceso para identificar la problemática y necesidades presentadas por la comunidad.

### **3.2.4 Organización social**

Chester Barnard, (1991: 21) señala que un sistema de actividades o fuerzas conscientes coordinadas de dos o más personas; esto es, la actividad lograda a través de una coordinación consciente, deliberada y plena de propósitos. Las organizaciones requieren comunicaciones, deseo de colaboración por parte de sus miembros y un propósito común por parte de los mismos.

Por su parte, Méndez, Monroy y Zorrilla (1999: 21 y 22) consideran que las organizaciones sociales son:

Grupos de personas que interactúan entre sí, debido a que mantienen determinadas relaciones sociales con el fin de lograr ciertos objetivos. La Organización social puede ser permanente o estable, según sus fines, y por lo tanto más o menos organizada. Este concepto de organización social incluye a la familia, la tribu, el ejército, la empresa, el gobierno e inclusive el Estado...

### **3.2.5 Fortalecimiento organizativo**

El fortalecimiento organizativo se enfoca a inducir las condiciones suficientes y necesarias para que una organización tenga éxito en el logro de sus objetivos y metas, así como en el cumplimiento de sus compromisos, a fin de asegurar su continuidad existencial y la proyección de perspectivas para su crecimiento y desarrollo.

Para este propósito se integra una estrategia la cual contempla la elaboración de un diagnóstico situacional de la organización, así como un plan de transformación o adecuación de la misma, si es necesario.

Asimismo se contempla un proceso de transferencia de instrumentos y conocimientos, a fin de dotar a la organización de una capacidad de autosuficiencia para conducir su proceso de desarrollo estratégico. [www.paginasprodigy.com/dchong/fortalecimientoorganizacional.htm](http://www.paginasprodigy.com/dchong/fortalecimientoorganizacional.htm) (2013)

### **3.3 Método de Trabajo Social de Grupos**

Ander- Egg (1999:34) señala que es una forma de acción social realizada en situación de un grupo que puede perseguir propósitos diversos como educación, terapéuticos, correctivos, preventivos, de promoción social entre otros, cuya finalidad es el crecimiento de los individuos en el grupo y a través del grupo hacia tareas específicas y como medio para actuar de ámbitos sociales más amplios.

Se utiliza el método de Trabajo Social de Grupos en su etapa de organización con los siguientes grupos: Consejo Comunitario de Desarrollo –Cocode- Asociación de Mujeres -AMADECI- y Jóvenes de Telesecundaria, evaluando la etapa del proceso tanto los logros y limitantes y la realización de la Promoción Social con un enfoque de la iniciativa privada.

### **3.4 Métodos alternativos de formación y capacitación**

A continuación se presentan los métodos alternativos utilizados en el proceso de la teoría-práctica en la ejecución de los tres proyectos de educación y capacitación.

#### **3.4.1 Educación popular**

Ander Egg, Ezequiel (1992: 242) señala que la educación popular se convierte en una tarea realizada en el seno de las organizaciones populares que, por un proceso de acción y reflexión, participativo y crítico, desarrolla la capacidad de análisis y creatividad, con vistas a la transformación de la sociedad. Es popular porque tiene como referencia fundamental los intereses de los sectores populares y es educación en cuanto proporciona de un saber instrumental que el pueblo incorpora a su práctica como instrumento de comprensión y acción frente a las situaciones y acontecimientos sociales.

### **3.4.2 Capacitación**

Según Juárez, Arturo (1987: 27) es una acción sistemática de preparar o habilitar a todos y cada uno de los miembros que conforman un grupo, para prepararse y desempeñar los diferentes roles que le corresponden tanto a nivel grupal como en su medio social y poder enfrentarse a la realidad cambiante, de una manera consciente y reflexiva y de esta manera contribuir al desarrollo de los integrantes del grupo y de su comunidad para que puedan analizar, interpretar y accionar en su realidad concreta.

### **3.4.3 Metodología Jugando por la Paz**

Manual Jugar por la Paz (2006:) indica que la metodología jugando por la paz es juntar a niños y jóvenes de grupos culturales que están en conflicto y los une con juegos cooperativamente. Así promueve a relaciones positivas entre personas con una historia de tensión intercultural. Al juntar a los niños y jóvenes que traen diferentes valores y creencias, y por medio de simple acto de juego, se siembran las semillas de empatía para lograr paz para hoy y mañana.

### **3.4.4 Técnicas participativas**

Según Villeda Erazo, Belia Aydée (2008: 70) son técnicas utilizados en un proceso de formación, donde lo más importante es la concepción metodológica que guía el proceso educativo, basado en una permanente retroalimentación del conocimiento.

Son herramientas utilizadas por el profesional de Trabajo Social que permite el involucramiento de la población en el fortalecimiento de la dinámica de grupo.

## CAPÍTULO 4

### RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

En la reconstrucción de la presente experiencia “Formación y capacitación a organizaciones comunitarias, bajo la perspectiva de la Responsabilidad Social Empresarial a hombres, mujeres y jóvenes en el caserío Asunción Chivoc, aldea Comunidad de Ruiz, municipio de San Juan Sacatepéquez, Departamento de Guatemala”. Se utilizó la metodología de Oscar Jara que es una herramienta teórica que permite al trabajador social sistematizar una experiencia vivida en cinco momentos, de allí, que se da a conocer a través de la descripción, al mismo tiempo, se analiza críticamente la intervención de cada uno de los actores de la experiencia y especialmente el rol de la profesional de Trabajo Social.

Durante la experiencia se emplearon diversas metodologías las cuales facilitaron el conocimiento y el accionar con mayor eficacia en lo que respecta a la intervención de la trabajadora social en el ámbito comunitario, a través de la integración de la teoría y la práctica y el hacer un balance con el contexto de la comunidad. Además permitieron analizar situaciones que se fueron formando en el proceso vivido, para tener mayor acercamiento de los logros, dificultades y resultados obtenidos durante el proceso de la experiencia y del impacto que causó la trabajadora social en la vida de la población del caserío Asunción Chivoc.

La reconstrucción de esta experiencia, realizada a través de la Formación y capacitación a organizaciones comunitarias, siendo estos el grupo de hombre del Consejo de Desarrollo Comunitario, Asociación de mujeres Amadeci y jóvenes de telesecundaria del caserío Asunción Chivoc, tiene como objetivo dar a conocer la experiencia profesional de Trabajo Social en la iniciativa privada en dicho comunidad, así mismo analizar y reflexionar las funciones aplicadas de esta profesión durante el proceso de organización y promoción social requerida en la Responsabilidad Social Empresarial de la iniciativa privada. De igual manera, reflexionar e interpretar la participación de los actores sociales en los diferentes proyectos de capacitación realizados con los habitantes del caserío Asunción Chivoc.

La presente sistematización parte de la propia experiencia vivida por la estudiante de Ejercicio Profesional Supervisado de Trabajo Social, quien participo durante todo el proceso de intervención en capacitación y educación a los diferentes grupos representantes de los diversos sectores poblacionales del caserío Asunción Chivoc. Este proceso fue realizado de marzo a octubre de 2012. Con el objetivo de Analizar las fases del Trabajo Social Comunitario durante el ejercicio profesional supervisado.

Posterior al punto de partida se establece el objeto de la sistematización siendo: Trabajo Social Comunitario en el caserío Asunción Chivoc, aldea comunidad de Ruiz, municipio de San Juan Sacapéquez, departamento de Guatemala.

Asimismo, se identifica el hilo conductor de la experiencia, siendo: Funciones de Trabajo Social y la participación de los actores sociales, es decir que entorno a estos ejes se basa la recuperación del proceso vivido.

Para esto el proceso de sistematización de la experiencia se utilizaron como herramientas los siguientes:

- Cuaderno de campo
- Listado de asistencia
- Minutas
- Agenda de las reuniones
- Informe de las actividades realizadas
- Guía de observación
- Guía de entrevista
- Cámara fotográfica

En este apartado se considera oportuno hacer una pequeña caracterización de los grupos con los que trabajó la trabajadora social, en su intervención comunitaria.

### **Grupo de Mujeres AMADECI**

La junta directiva de la asociación de mujeres está integrada por 9 miembros entre las edades de 45 a 60 años, con un liderazgo

democrático y tienen iniciativa de gestión para beneficio de las mujeres como asociación, así mismo, son amas de casa, agricultoras, comadrona, tejedoras de trajes típicos de la región.

La asociación de mujeres se encuentra en la etapa de integración, debido que esta constituido por 250 socias aproximadamente. Es un grupo abierto que permite el ingreso y egreso de los miembros, es secundario porque se caracteriza por una relación funcional con base en intereses específicos y permanentes debido a que siempre se reúnen sin contar con un profesional para dar información de las actividades y gestiones realizadas o próximas a realizar.

### **Consejo Comunitario de Desarrollo (Cocode)**

Se trabajó con 9 miembros del órgano coordinador de sexo masculino comprendidos entre las edades de 39 a 45 años; este sector poblacional manifestó iniciativa, así mismo, se identifica un liderazgo espontáneo y nato. El grupo se encuentra en la fase de integración debido a que ya cuentan con un nombramiento a nivel local y municipal, que les permitirá tomar decisiones a nivel comunitario.

### **Jóvenes estudiantes de Telesecundaria**

Se trabajó con 52 jóvenes de 1ro., 2do. y 3ro. Básico comprendidos en las edades de 15 a 19 años de sexo masculino y femenino. Se observó en el grupo de jóvenes timidez, baja autoestima, y poca participación al inicio del proyecto, sin embargo al continuar con el proceso fueron cambiando de actitud. Siendo estudiantes – trabajadores que apoyan a sus padres en la agricultura y los quehaceres del hogar.

El grupo es transitorio porque tiene un ciclo de vida determinado, se encuentra en la etapa de organización y se reúnen con fines académicos.

En cuanto a la organización interna de algunos grupos, no conocen las funciones de cada individuo, por lo que no se involucran debido que son analfabetas en algunos sectores con los que se trabajó. (mujeres y hombres).

Por otro lado, para realizar la interpretación y análisis de la práctica se

abordó diversas teorías relacionadas con la experiencia vivida, por lo que se enmarca un apartado del contexto teórico de la experiencia.

Para la presentación del informe de la recuperación del proceso vivido, de la intervención de la trabajadora social en la formación y capacitación de diversos grupos del caserío Asunción Chivoc, en educación, participación y organización comunitaria, se divide en cuatro fases, basándose en el método de Trabajo Social Comunitario siendo:

- Inserción - Investigación diagnóstica
- Planificación
- Ejecución
- Evaluación

#### **4.1.1 Primera fase: Inserción, investigación diagnóstica**

Esta es la primera fase de la experiencia; inicia con una investigación general tanto de la institución (Centro de Diagnóstico Biotest, S.A.) como de la comunidad (caserío Asunción Chivoc) realizada por la trabajadora social que realiza su Ejercicio Profesional Supervisado. Para conocer sobre la proyección social del centro diagnóstico en dicha comunidad, tomando en cuenta que el éxito de la intervención profesional del trabajador social depende en gran manera del primer acercamiento que tiene con la realidad y la población con que trabajó.

Por medio de la institución patrocinadora, centro de diagnóstico Biotest se coordinó una reunión con la junta directiva de la asociación de mujeres Malaj Ixoq'í que significa (Grandes Mujeres), en su sede situada en San Juan Sacatepéquez. Siendo éste el primer contacto de la profesional de Trabajo Social con integrantes de la comunidad. En dicha reunión se encontraban presentes autoridades de la Escuela de Trabajo Social, supervisora Licda. Marisa Alvarado, coordinador de la Responsabilidad Social Empresarial de Biotest el Dr. Héctor Aristondo, la Junta Directiva de Malaj Ixoq'í y la estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado. Esta se realizó con el objetivo de establecer la comunidad con la que la estudiante de Trabajo Social trabajó.

Posterior a la actividad antes mencionada, la trabajadora social realizó la primera visita al caserío Asunción Chivoc, acompañada por la presidenta

de la Asociación de Mujeres AMADECI, la señora María Elena Cuxe, quien presentó a la profesional, a varias integrantes de la asociación, estando ellas en una reunión. La trabajadora social procedió a presentarse y dio a conocer el motivo de su presencia en la comunidad, para ello, contó con el apoyo de la presidenta de la asociación para traducir lo expuesto al idioma kaqchiquel. Con esta actividad la trabajadora social logró acercarse y conocer lo que realiza la asociación AMADECI. Las integrantes de esta asociación dieron la bienvenida y se mostraron en disposición para reunirse y trabajar temas de interés tanto para ellas como para la comunidad.

Como parte de la inserción e investigación, la trabajadora social realizó un recorrido comunitario en el caserío Asunción Chivoc, aplicando la técnica de la observación, entrevistas estructuradas y no estructuradas para conocer la comunidad e integrarse a su cotidianidad, asimismo, identificar los diferentes líderes comunitarios.

Luego de realizarse el primer recorrido, se presenta ante los integrantes de la alcaldía auxiliar y el personal educativo de la escuela. Para dar a conocer el objetivo de su presencia en la comunidad, y éstos le dieron la bienvenida y se mostraron en disposición de brindar su apoyo.

Durante los recorridos, la trabajadora social, procede a realizar la investigación diagnóstica, utilizando la técnica de entrevista, visita domiciliar, reuniones con diferentes organizaciones comunitarias, para conocer y establecer la problemática, necesidades e intereses de la comunidad.

Como se mencionó anteriormente, parte de la investigación diagnóstica se realizó a través de convocatorias a reuniones a diferentes grupos organizados, estas convocatorias se realizaron invitando a los líderes de estos.

En la reunión con el Cocode, se realizó diagnóstico comunitario desde la perspectiva de estos, para ello se efectuó una entrevista grupal, diálogos y observación.

Manifestaron que uno de sus intereses es capacitarse en la gestión comunitaria, puesto que desconocen de sus roles en la comunidad.

De igual manera, en la reunión programada para la investigación diagnóstica, con la asociación de mujeres AMADECI en la que se presentaron 67 socias que viven en las tres lomas del caserío; se realizó entrevista grupal, individual y diálogos informales, para conocer la problemática comunitaria desde la perspectiva de las mujeres.

Para conocer las necesidades, problemas e intereses de la niñez, jóvenes y educadores, se realizó una reunión con los docentes de la escuela del caserío, utilizándose entrevista grupal e individual, estos resaltan la importancia de capacitar a los padres para la prevención de la violencia contra la niñez. Puesto que los padres manifestaron desinterés en la educación de los niños y jóvenes, provocando en muchos de ellos baja autoestima.

Para validar el diagnóstico comunitario la estudiante de Trabajo Social, programó una asamblea general a todos los representantes de los sectores poblacionales, realizada en las instalaciones de la asociación AMADECI, puesto que las integrantes de esta asociación, fueron el enlace inmediato para llegar a dicha comunidad. A esta reunión asistieron solamente 70 integrantes de la asociación, por razones de trabajo los demás sectores no asistieron. Luego de presentarse el resultado de la investigación diagnóstica, las presentes se mostraron satisfechas por el resultado y manifestaron asombro por la información que ellas ignoraban y algunos problemas que ellas no percibían como tal. De esta forma, se valida el diagnóstico comunitario.

También es importante resaltar que la trabajadora social, obtuvo el apoyo de la vicepresidenta de la asociación para traducir lo expuesto por la profesional al idioma kaqchiquel.

Tomando en cuenta que para conocer y establecer la problemática comunitaria, se contó con la intervención y postura de cada uno de los sectores poblacionales de la comunidad, se resalta la función mediadora de la Trabajadora Social para incidir en la participación de todos los representantes de los diferentes sectores poblacionales de la comunidad, en la investigación.

Debido a lo antes mencionado se considera que se logró la recepción satisfactoria de la estudiante y una actitud positiva de parte de los líderes comunitarios a trabajar en beneficio de su comunidad, así mismo,

las técnicas e instrumentos utilizados fueron los adecuados, porque permitieron obtener información valiosa en relación al entorno y condiciones socioeconómicas en las que viven los habitantes del caserío Asunción Chivoc.

En ese momento la única limitación que tuvo la estudiante fue la comunicación directamente con algunos habitantes, puesto que para ello, contó con el apoyo de una traductora al idioma kaqchiquel

#### **4.1.2 Segunda fase: Planificación del plan de trabajo general**

Esta fase, se ejecutó al momento de la validación del diagnóstico comunitario. Pues, al presentar a la población los resultados de la investigación realizada de la comunidad, los representantes de los diferentes sectores poblacionales con acompañamiento de la trabajadora social, identifican las líneas de acción de la intervención de la profesional.

Durante la validación del diagnóstico comunitario, la comunidad representada por las 70 mujeres socias de la asociación de mujeres AMADECI. Determinan la problemática que enfrentan los habitantes del caserío Asunción Chivoc, que sería la base para realizarse conjuntamente con la comunidad un proceso de planificación de tres proyectos y la ejecución de estos.

En primer momento las mujeres mencionan, que es necesario y urgente la pavimentación de la carretera y la introducción del agua potable, por lo que, la trabajadora social, da a conocer que esos proyectos no son viables, puesto que estos conlleva un proceso a largo plazo. De allí, que concientiza sobre la importancia de la formación para que la misma población sea capaz de organizarse, gestionar y ejecute dichos proyectos. Entonces, estas convencidas por lo expuesto, deciden que se desarrollen proyectos de capacitación al Cocode, a la junta directiva de la asociación de mujeres AMADECI, y a los jóvenes de la telesecundaria, puesto que esto respondía a las necesidades e intereses de los diferentes sectores poblacionales.

De esta manera, la trabajadora social procede a formular el plan general de su intervención en la comunidad. Este consta del objeto siendo este:

Trabajo Social Comunitario en el caserío Asunción Chivoc en organizaciones como en formación personal.

Por lo que, a continuación se presentó el plan operativo de intervención de trabajo social en el caserío Asunción Chivoc, resultado del diagnóstico comunitario participativo. De allí, que también la planificación es participativa.

Tomando en cuenta que, el diagnóstico comunitario, a través de la herramienta planificada, en donde los resultados reflejaron una serie de necesidades que se han agrupado en tres grupos focales de intervención como lo son:

**Intervención 01:** Actividad conjunta con Consejo de Desarrollo Comunitario (Cocode) del caserío Asunción Chivoc, es el encargado de detectar las verdaderas necesidades que tiene la población, para plantearlas ante las autoridades locales y gestionar proyectos de beneficio comunal.

**Intervención 02:** Actividad conjunta con Asociación de Mujeres AMADECE; realizan actividades de beneficio para las mujeres y comunidad del caserío Asunción Chivoc.

**Intervención 03:** Actividad conjunta con Jóvenes de 1º a 3º. Básico de Telesecundaria del caserío Asunción Chivoc.

De esta manera el objetivo general del plan de intervención de Trabajo Social, en el caserío Asunción Chivoc es: Contribuir al fortalecimiento de las organizaciones comunitarias a través de los proyectos:

1. Capacitación Organizativa a Cocode
2. Capacitación Asociación de Mujeres "AMADECI
3. Capacitación Jóvenes de 1ro. A 3ro. Básico Tele-secundaria,

Para el planteamiento de alternativas de gestión y desarrollo de valores y habilidades que eleven la calidad de vida de los habitantes del Caserío Asunción Chivoc.

Asimismo, los objetivos específicos de este plan son:

- Realizar capacitación organizativa a Cocode; para la elaboración y ejecución de proyectos de desarrollo que atiendan los problemas comunitarios.
- Brindar asesoría y acompañamiento en procesos de educación hacia la mujer en temas de interés con el fin de fortalecer su participación activa para el desarrollo individual, familiar y comunitario.
- Sensibilizar a los jóvenes del caserío Asunción Chivoc sobre la importancia de los valores en la convivencia familiar, escolar y comunitaria, desarrollando habilidades de liderazgo y trabajo en equipo.

El objetivo propuesto del plan general de intervención se llevo a cabo, gracias al planteamiento de las siguientes metas:

- Capacitar a los 9 miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo Cocode.
- Sensibilizar y educar a 41 jóvenes de básicos sobre la importancia de los valores y temas de liderazgo.
- Capacitar a 9 miembros de la Junta Directiva Asociación de Mujeres "AMADECI"
- Lograr la participación de un 85% de la participación de los hombres y mujeres en las capacitaciones.
- Realizar dos reuniones al mes con Cocode y AMADECI
- Realizar con los jóvenes 1 reunión semanal para la ejecución de Módulos de capacitación.

De igual manera la forma en que se llevaron a cabo cada actividad propuesta en el plan fue trascendental para el impacto obtenido de la intervención de Trabajo Social. De allí, que es necesario resaltar la metodología utilizada para este proceso el cual fue la metodología de Trabajo Social Comunitario, Trabajo Social de Grupos y participativa, basándose en el manual Jugando por la Paz en la que se utilizaron diferentes técnicas de animación, comunicación y evaluación. Su propósito es Jugar por la Paz junta a niños, jóvenes, adulto y adulto mayor de grupos culturales que están en conflicto y los une jugando cooperativamente. Así promueve a relaciones positivas entre personas con una historia de tensión intercultural, y que por medio del simple acto del juego, se siembran las semillas de empatía para lograr paz para hoy y mañana.

También se utilizó la metodología de Educación Popular que permite ser aplicada a diferentes personas, tomando en cuenta los conocimientos que poseen y poder lograr la participación de la población.

Asimismo, fue importante tomar en cuenta las técnicas e instrumentos que se utilizarían en el proceso de ejecución de los proyectos. Pues estas técnicas e instrumentos propios del Trabajo Social utilizados, permitieron dejar constancia del proceso realizado fueron esenciales para enmarcar aspectos relevantes de la experiencia. De allí que, se tomaron en cuenta en la planificación diversas técnicas e instrumentos que se utilizaron directa e indirectamente en el proceso de intervención profesional, cada una con un fin específico.

De esta forma, la observación, entrevistas, visitas domiciliarias e institucionales y reuniones grupales fueron técnicas que se previeron para la ejecución de los proyectos que responden al plan de intervención profesional de la trabajadora social. A continuación se presenta las técnicas e instrumentos propios de Trabajo Social que permite dejar constancia del proceso realizado y las actividades ejecutadas.

Asimismo, la agenda, informe semanal de actividades, calendario semanal, cuaderno de diario, cuaderno de campo, fueron instrumentos propios del trabajador social para llevar a cabo su intervención comunitaria.

Luego de realizarse el plan general de intervención se procedió a la presentación del mismo a la institución patrocinadora, está convencida del impacto que estas acciones ocasionarían en la vida de los habitantes del caserío Asunción Chivoc, avalan la ejecución de éste.

De aquí, se parte para iniciar con el proceso de gestión y movilización de recursos para la ejecución de los tres proyectos inmersos en el plan de trabajo general. Estas actividades se realizaron conjuntamente con la población.

Tomando en cuenta que los representantes de los diferentes sectores poblacionales de la comunidad estuvieron presentes en la elaboración del plan de intervención, se establece que la planificación fue de índole participativa, y perseguía el beneficio de todos los involucrados puesto que, respondería a sus intereses.

### 4.1.3 Tercera fase: Ejecución de proyectos

Esta fase, para su mejor comprensión se describe la ejecución de los tres proyectos por separado.

#### Proyecto I

- **Fortalecimiento organizativo al Cocode del caserío Asunción Chivoc, San Juan Sacatepéquez**

El presente proyecto respondió a la necesidad e interés, de los integrantes del Cocode y de la comunidad en general, de capacitarse y mejorar su gestión comunitaria, puesto que estos nunca fueron orientados y capacitados en temas de organización y participación comunitaria.

Es así como, las acciones de este, fueron dirigidas a las personas que conforman el órgano coordinador del Consejo Comunitario de Desarrollo –Cocode- del caserío Asunción Chivoc. De allí que, se capacitó a los integrantes de este, brindando herramientas para la realización de sus funciones que permiten la solución de la problemática de la comunidad del Caserío Asunción Chivoc. Los beneficiarios directos fueron 9 señores de la comunidad, asimismo, indirectamente toda la población fue beneficiada.

Como se mencionó anteriormente, este se realizó a través de capacitaciones y orientaciones sobre organización y gestión comunitaria a los integrantes del Cocode. Asumiendo de esta manera la trabajadora social la función de capacitadora y orientadora en todo el proceso, de manera que esta intervención tuvo incidencia en el desarrollo comunitario del caserío.

Durante las capacitaciones facilitadas por la trabajadora social y profesionales invitados, la participación de los integrantes fue constante puesto que manifestaban interés en conocer y aprender a trabajar adecuadamente tanto legal como organizativa, de tal manera que su intervención en la comunidad tenga impacto. No esta demás resaltar que dos personas integrantes de esta organización no participaron constante, porque pensaban que la trabajadora social era patrocinada por cementos progresos. Sin embargo, la trabajadora social abordó el tema con ellos,

explicándoles la procedencia de la misma y la importancia de la integración de estos en el proceso de desarrollo comunitario. Pese a la explicación de la trabajadora social, ellos mantuvieron una actitud machista, ignorando lo expuesto. Con el paso del proceso de capacitación, uno de estos señores se integró nuevamente a las capacitaciones mostrando interés.

Asimismo, es importante resaltar que durante el desarrollo de las capacitaciones se involucró otro grupo de señoras del comité de mujeres “Hambre Cero” quienes motivaron a los miembros del Cocode a una participación consciente y consecuente.

Se ejecutó este proyecto con el fin de capacitar a los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo (Cocode), que es la estructura comunitaria creada para impulsar y fortalecer la participación de la población en la planificación del desarrollo de la autogestión pública a nivel local.

Puesto que, los problemas que se identificaron en la población del caserío Asunción Chivoc es la falta de organización y comunicación comunitaria con los líderes del Cocode quien es un grupo que se encuentra debidamente conformado y legalizado pero sin ningún tipo de formación ni orientación ya que tenía un mes de haber sido electo.

Durante las capacitaciones facilitadas por la trabajadora social, se brindó las herramientas necesarias, como el manejo de agenda, la gestión comunitaria, elaboración y ejecución de proyectos, priorización de proyectos, elaboración de diagnóstico comunitario, estructura organizativa y funciones de los integrantes de los Cocode's, entre otros, que servirán a los integrantes de dicha organización comunitaria para realizar sus funciones, capacitando e implementando nuevos recurso humano como factor central para la competitividad de la gestión, propiciando la participación de la comunidad en la solución de sus problemas y necesidades.

En el proceso de capacitación la trabajadora social fue esencial contar con las diferentes leyes que respaldan las funciones del Cocode. Por lo que mostró y explicó el contenido de La Constitución Política de la república de Guatemala, en materia de organización comunitaria; la Ley de Consejo de Desarrollo Urbano y Rural y El Código Municipal. Puesto

que estos, instrumentos mencionados regulan, fomentan y canalizan la participación ciudadana organizada en procesos de identificación, formulación, movilización de recursos y administración de proyectos de desarrollo comunitario. Según establece la ley, los consejos de desarrollo deben funcionar a nivel comunitario, municipal, departamental y nacional. El desarrollo de la temática anterior se realizó durante reuniones con los involucrados, los días domingos por la tarde cada quince días.

Durante la facilitación de estos temas los participantes mostraron interés y asombro, e indicaron nunca haber escuchado y capacitarse en estos temas que consideraron importantes.

El fin primordial en el que fueron encaminadas todas las acciones realizadas de este proyecto es, capacitar al Consejo Comunitario de Desarrollo, brindando herramientas para la realización de sus funciones que permitan la solución de la problemática de la comunidad del caserío Asunción Chivoc. A través de, concientizar al Cocode, sobre la importancia de la organización para la toma de decisiones; fortalecer la organización del Cocode para desarrollar procesos de gestión, mantenimiento y movilización de recursos; y dar a conocer la importancia de las leyes que rigen los Cocode's.

Asimismo, se utilizó la metodología participativa aplicando el Método de Trabajo Social de Grupos y el método de Trabajo Social Comunal así como Educación Popular, ya que se involucró directamente a los autores y protagonistas de la actividad para que desarrollen su participación al máximo creando un ambiente de confianza.

Los temas abordados en este proyecto fueron los siguientes:

- La Organización y Desarrollo Comunitario
- Asamblea Comunitaria,
- El órgano de Coordinación del Cocode
- “Estructura Organizativa y Funciones de los integrantes del Cocode. (Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural).”
- “Gestión y Autogestión Comunitaria”
- “Documentos Básicos de la Organización”
- “Legislación para el desarrollo comunitario”.

Para el abordaje de algunos temas se contó con el apoyo de profesionales con experiencia en la materia. Por lo que se gestionó el recurso humano, siendo ellas dos trabajadoras sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Con respecto al logro de este proyecto se concluyó con los temas planificados en el tiempo establecido y la integración de otro grupo de mujeres a las capacitaciones, así mismo la entrega de la ley de Consejo de Desarrollo Rural y la Constitución Política de la República de Guatemala a todos los integrantes.

## **Proyecto II**

- **“Haciéndonos más fuertes”**

Haciéndonos más fuertes, surge de la necesidad e interés de las mujeres en capacitarse para mejorar su participación dentro de la Asociación. El presente proyecto fue dirigido a un grupo de mujeres de la junta directiva de la Asociación de Mujeres AMADECI, conformado por 9 mujeres entre las edades de 45 a 60 años, con un liderazgo democrático e iniciativa de gestión para beneficio de las mujeres como asociación.

Dicho proyecto tuvo una duración de cuatro meses, realizada en reuniones con la Junta Directiva de la Asociación de mujeres, cada quince días los días viernes. En cada una de estas reuniones se desarrolló temas como organización y desarrollo comunitario, funciones de la Junta Directiva, autoestima, resolución de conflictos, entre otros.

Tomando en cuenta que, es un grupo que trabaja a favor del desarrollo integral de las mujeres, familias y comunidad a través de la participación, gestionando constantemente proyectos productivos para un desarrollo humano, sin embargo solo participan en actividades fuera de la comunidad la presidenta y vicepresidenta.

En la primera reunión únicamente se presentaron dos personas, por lo que la trabajadora social, decidió realizar la invitación a cada una, en visitas domiciliarias. Esta estrategia utilizada para promover la participación de las mujeres, fue exitosas, puesto que, en las siguientes reuniones todas asistían sin falta.

Una de las visiones de este proyecto es que este grupo capacitado, surjan agentes multiplicadores en todos los ámbitos que implica el desarrollo comunitario.

Las participantes de este proyecto fueron las integrantes de la Asociación de Mujeres Amanecer para el Desarrollo Comunitario Integral por sus siglas AMADECI. Durante, las capacitaciones se sensibilizó sobre la importancia de conocer y poner en práctica temas como: dinámica de un grupo, liderazgo, gestión social, mediación de conflictos, trabajo en equipo, tipos de organización, para fortalecer las funciones de cada integrante orientándolas a la planificación, organización, y gestión en distintas instituciones tanto públicas como privadas, así mismo trabajar conjuntamente en la construcción de su misión, visión para que tengan claros sus objetivos y metas y todas puedan trabajar activamente.

Durante la ejecución de las actividades se identificaron conflictos entre los integrantes de la junta directiva, siendo la falta de comunicación, trabajo en equipo y conflicto por los diferentes criterios que tiene cada una.

Es así como a través de charlas y capacitaciones, la trabajadora social brindo a las integrantes de la junta directiva, las herramientas necesarias para mejorar sus funciones, gestiones y autogestión de los miembros de la Asociación de Mujeres AMADECI. Debido a que las mismas personas de la comunidad son las que deben participar activamente en la solución de sus problemas y necesidades.

El fin primordial de este proyecto fue, fortalecer a la Asociación de Mujeres AMADECI, en su organización interna, para que puedan proyectarse a su comunidad en búsqueda del desarrollo del caserío Asunción Chivoc. A través de, brindar capacitación a los miembros de la Junta Directiva AMADECI sobre la importancia de la organización para la toma de decisiones; Fortalecer la organización del grupo AMADECI para desarrollar procesos de gestión y formulación de proyectos comunitarios; y Desarrollar habilidades en el grupo de mujeres para realizar procesos de autogestión comunitaria fortaleciendo la participación comunitaria por medio del trabajo en equipo y liderazgo.

En el proceso de ejecución de este proyecto, se utilizó la metodología de Trabajo Social de Grupos, Trabajo Social Comunitario y Educación

Popular siendo una metodología que puedan ser utilizadas por el grupo. Además se utilizaron las técnicas e instrumentos de Trabajo Social como la observación, entrevista, visitas institucionales, reuniones grupales. Entre los instrumentos están: Agendas, informe mensual de actividades, calendario semanal, cuaderno de diario y de campo.

Es importante resaltar que la metodología de Jugando por la Paz, fue trascendental para la vida de las mujeres capacitadas puesto que fue un método auxiliar utilizado por la trabajadora social durante el desarrollo de cada capacitación.

Durante el proceso de capacitación, se observaba que las mujeres se sentían complacidas en las actividades, puesto que ellas, manifestaron que “era el único lugar donde ellas tenían tiempo para reír”.

Los temas impartidos en las capacitaciones fueron:

- Organización y desarrollo comunitario
- Funciones de la junta directiva
- Formación de la visión y misión de grupo AMADECI
- Autoestima
- Liderazgo
- Trabajo en equipo
- Comunicación y resolución de conflictos
- Documentos básicos de la organización” (agendas, actas, solicitud)
- Formulación y gestión de proyectos

Es importante resaltar que para que este proyecto sea de impacto en la organización de las mujeres, fue necesaria la constante evaluación de las actividades realizadas, tanto desde el punto de vista de las participantes como de la profesional de Trabajo Social.

Con respecto a la participación de estas, fue activa y consecuente durante la ejecución de este proyecto, a la vez mostraron interés en conocer acerca de la temática como de otros temas facilitados por la trabajadora social.

### Proyecto III

- **“Seamos mejores personas, fortaleciendo nuestros valores y liderazgo en nuestra comunidad”**

Este proyecto surge como necesidad de fortalecer el desarrollo integral, los valores individuales y familiares en los jóvenes del caserío Asunción Chivoc, puesto que esto es fundamental para la persona en su participación del ahora y después.

Este proyecto fue ejecutado con la participación de 51 jóvenes incluyendo los maestros comprendidos en las edades de 15 a 19 años.

En las instalaciones del instituto Telesecundaria, del caserío Asunción Chivoc. Siendo un programa educativo que consiste en la formación académica de jóvenes de educación básica a través de la proyección televisiva de la temática curricular de los programas de educación del Ministerio de Educación.

Las acciones realizadas de este proyecto se coordinaron con los maestros y el director del instituto, llegando al acuerdo de trabajar dicho proyecto los días miércoles cada ocho días, durante el horario de clases. Así mismo, durante la ejecución de este proyecto, se gestionó la participación de psicólogos y un mimo para el apoyo en la facilitación de diversas temáticas.

En la primera reunión con los jóvenes se observó timidez, baja autoestima y poca participación al inicio del proyecto, sin embargo al continuar con el proceso fueron cambiando de actitud, puesto que, se pretendía que los adolescentes que participaron en el proyecto puedan ser en el presente y futuro líderes ejemplares en su comunidad y fuera de ella.

El objetivo de dicho proyecto ejecutado con los jóvenes del caserío Asunción Chivoc fue “Fortalecer los valores morales en los jóvenes de Telesecundaria impidiendo que sean influenciados por culturas contrarias y que no adopten prácticas y actitudes que ocasionen problemas sociales en su comunidad”. A través de la operativización de los siguientes, Identificar los valores morales más relevantes en los jóvenes que son practicados en su vida social; Concientizar a los jóvenes

sobre los beneficios de la práctica de valores en su vida diaria, para mejorar la calidad de vida personal, familiar y social; Fortalecer los conocimientos de temas sobre: liderazgo, trabajo en equipo, habilidades y actitudes favorables que permiten el desarrollo comunitario.

En la ejecución del proyecto, primero se capacitó a los jóvenes, utilizando diversas estrategias motivadoras para los jóvenes, como, proyección de videos, música, mimo, y las técnicas de Trabajo Social, al unirse estas herramientas se logró que la participación sea anuente, amena y motivar el interés por el tema. Al terminar las capacitaciones los jóvenes trabajaban realizando talleres, en donde pasaban a dar una explicación o resumen de los temas impartidos.

Para esto se utilizó la metodología de Educación Popular, Jugar por la Paz, Trabajo Social de Grupos, en la que se utilizaron diferentes técnicas de animación, comunicación y evaluación.

Además se utilizaron las técnicas e instrumentos propios del Trabajo Social como la observación, entrevista, visitas institucionales, reuniones grupales. Entre los instrumentos están: agendas informe mensual de actividades, calendario semanal, cuaderno de diario y de campo.

Asimismo, se utilizó la metodología de jugar por la paz, misma que permitió eliminar la apatía de algunos participantes, a la vez se logró con esto la integración y aumento de la autoconfianza y confianza hacia los demás.

La temática impartida en las reuniones fueron las siguientes:

- Qué son los Valores humanos?
- valores morales: amor, alegría, respeto, responsabilidad, sobriedad.
- tema: Autoestima
- Bullying o acoso escolar
- Trabajo en Equipo
- Una Voz Desde el Vientre
- Educación Sexual
- Participación Comunitaria

De igual manera, la trabajadora social utilizó diferentes herramientas

propias del trabajo social en el momento de facilitar los diversos temas, lo que contribuyó a que se alcanzara mantener las expectativas de los participantes durante todo el proceso de ejecución.

Lamentablemente una limitante marcada para el desarrollo de las diferentes actividades fue el poco tiempo con que contaba la trabajadora social para impartir los talleres, charlas y capacitaciones.

#### **4.1.4 Cuarta fase: Evaluación**

Esta fase de la experiencia fue transversal, pues en todo momento se realizaba evaluación de los logros obtenidos, así como de las limitantes con que se contaron, durante las actividades, con el fin de replantear las acciones y mejorar cada una de estas de acuerdo a las necesidades de los participantes.

La estimación de los logros se realizó a través de diversas técnicas de Trabajo Social, como de metodologías alternativas utilizadas durante esta experiencia.

Las técnicas utilizadas fueron:

- Entrevista individual y grupal
- Diversas técnicas de animación
- Análisis de fotografías
- Análisis de minutas
- Análisis de listado de asistencia.
- Diálogos con los participantes

La evaluación final se realizó con todos los grupos involucrados en la intervención profesional de la trabajadora social, considerando la participación y asistencia de los sectores involucrados, asimismo, la participación y actitud de la estudiante de Ejercicio Profesional Supervisado de Trabajo Social. Para estos se estructuraron una serie de interrogantes que contestaron tanto los habitantes del caserío Asunción Chivoc, involucrados en esta experiencia, así como la trabajadora social.

De manera general, a través de los temas de capacitación las mujeres

socias de AMADECI se logró que se empoderaran en reorganización y organización de una asociación de mujeres teniendo en cuenta que dicha asociación debe tener su filosofía, por lo que se trabajó conjuntamente con la junta directiva la elaboración de su misión y visión, quedando claro que significa cada termino, logrando redactar su misión y visión. Así mismo, aprendieron las funciones propias de cada miembro de la junta directiva sobre los tipos de organizaciones existentes en su comunidad. De allí, la importancia del trabajo en equipo debido al distanciamiento de algunos miembros del grupo en colaborar en distintas actividades o tramites de la misma. Es así que por medio de la metodología jugando por la paz se utilizan juegos en donde las mujeres se dieron cuenta que son piezas importantes y su efectividad de colaborar con el grupo.

De igual manera el Consejo Comunitario de Desarrollo, logró conocer lo referente a su institucionalidad, así mismo, se entregó la trilogía de leyes del Cocode, conocieron las funciones de sus miembros y gestión de proyectos.

Asimismo, los jóvenes estudiantes del instituto Telesecundaria del caserío Asunción Chivoc lograron fortalecer sus valores morales y conocieron como prevenir el acoso escolar y la importancia del trabajo en equipo, liderazgo y la importancia de la participación en su comunitaria, debido que son los futuros lideres del caserío Asunción Chivoc.

Al finalizar el proceso de intervención de la trabajadora social, los grupos reconocen la importancia de la participación comunitaria activa y consecuente, así como, de la organización de los diferentes grupos presentes en la comunidad, para el mejoramiento del nivel de vida de todos y todas.

De manera general los logros obtenidos durante la intervención de la trabajadora social son:

- Aceptación de la estudiante de Trabajo Social, el apoyo incondicional de los líderes comunitarios y los habitantes en general.
- Elaboración de diagnóstico comunitario estructurado con el apoyo de líderes y las diferentes organizaciones sociales existente en la comunidad.

- La participación de los maestros influyo en la confianza de los participantes y de los facilitadores.
- El rol de la Trabajadora Social en los grupos fue de asesor, permitiendo la actividad de multiplicador de la metodología, el desarrollo de habilidades y capacitación para ser los líderes y principales actores directos en su comunidad.
- La participación de los jóvenes en proyectos educativos promueve reforzar sus valores, cambio de actitud, a través del conocimiento e interacción con los habitantes del caserío.
- Capacitar a los grupos del Consejo comunitario de desarrollo (Cocode), Asociación de mujeres Amadeci y jóvenes de telesecundaria, para el desarrollo personal y comunitario.
- Involucramiento del comité de señora Hambre O en las capacitaciones que se realizaban con el grupo del Cocode, incrementando así a 6 personas más.
- Compartir con las diferentes organizaciones locales actividades de recreación dentro de la comunidad.
- Contar con un espacio físico adecuado, facilitando el desarrollo de los temas de capacitación, brindado un ambiente muy agradable para los integrantes de los grupos.
- La institución brinda apoyo económico y material didáctico.
- Gestión de recurso humano de otras disciplinas en la participación de capacitaciones.
- Presentación de resultados a los habitantes y personal docente de la escuela y telesecundaria, enfermera del puesto de salud del caserío Asunción Chivoc, así mismo, autoridades de la escuela de Trabajo Social, gerencia general, administrativa, coordinador de RSE de la institución, Asociación de Mujeres Maläj Ixoq'í (Grandes Mujeres) y medio de comunicación Radio Circuito San Juan.

Al igual que hubieron logros también estuvieron presentes diversas limitantes que fueron afrontados en cada momento de la experiencia, siendo:

- Confrontación entre la teoría – práctica
- El seguimiento de atención personalizada se vio limitada en relación al acompañamiento debido que la institución no cuenta con recursos para darle seguimiento a los procesos.
- El idioma Cakchiquel fue una limitante, se contó con una traductora.

Como un momento último de la evaluación de la intervención de la trabajadora social en el desarrollo del caserío Asunción Chivoc. El día martes 9 de octubre del 2012, en un ambiente de alegría, gratitud y muchos deseos de superación, entregando diplomas a representantes de Cocode, asociación de mujeres AMADECI, Instituto Nacional de Educación Básica INEB, y de la Escuela Rural Mixta de Asunción Chivoc, otorgados por la Escuela de Trabajo Social de la USAC y Biotest. La comunidad y en especial los participantes de los diversos proyectos manifestaron agradecimientos por el apoyo brindado por la estudiante de Trabajo Social, en el acompañamiento en la ejecución de los proyectos, el cual contribuyó para que muchas mujeres, hombres y jóvenes de la comunidad participaran en procesos de educación y desarrollo comunitario.

## CAPÍTULO 5

### REFLEXIONES DE FONDO

El presente capítulo contiene información de los hallazgos significativos del proceso de la experiencia donde se proyectan preguntas de análisis para reflexionar críticamente relacionados con los alcances y limitantes.

1. La aceptación que manifestaron los líderes comunitarios y autoridades educativas de este caserío, hacia la profesional de Trabajo Social fue esencial para que los proyectos planificados obtengan resultados positivos para la comunidad. Esta actitud de los líderes del caserío fue consecuencia de la actitud democrática que manifestó la profesional desde su llegada a la comunidad. De allí, que es vital que los trabajadores sociales mantengan siempre autodeterminación, para brindarles a las personas con las que trabajan seguridad y confianza en sí mismo.
2. La profesional en Trabajo Social se involucra en esa problemática, debido a que la cementera tiene una relación conflictiva con algunos habitantes de la comunidad, provocando la división de la población, los habitantes del caserío especulaban que la estudiante de Trabajo Social iba patrocinada por cementos progreso, pero al tener comunicación constante con los líderes, docentes y distintas organizaciones existentes en la comunidad en general, e involucrarse en las actividades comunitarias, este factor dejó de ser un obstáculo.
3. En el transcurso de las actividades los actores sociales, mostraron un comportamiento de desinterés, lo que no les permitía tener una participación activa, en las actividades programadas por la estudiante del ejercicio profesional supervisado; rompiendo esquemas que al inicio no permitían la participación de los actores.
4. El proceso de capacitación es un medio para integrar actividades que promuevan conocimiento, generar compromiso, responsabilidad y reforzar así los valores en la comunidad. De allí, se llevó a cabo la ejecución de los proyectos, se utilizó la metodología de técnicas participativas y jugando por la paz, lo que permitió una interacción, participación y confianza con la profesional.

5. Como parte de las funciones del o la trabajador social se considera importante la investigación de los problemas, necesidades e intereses, para planificar proyectos que generen beneficios a los habitantes de la comunidad, en la ejecución de los proyectos se logró trabajar diferentes temas que permitieron a la comunidad adquirir conocimientos necesarios como lo es la organización comunitaria, mediación de conflicto, misión y visión del grupo que conforman entre otros.
6. El trabajo en equipo con otras disciplinas es importante para provocar cambios positivos en la vida cotidiana de los comunitarios, ya que cada disciplina tiene una perspectiva diferente en cuando al medio social en el que se desenvuelven los comunitarios.
7. Es importante que como parte de la intervención comunitaria , el proceso de participación del profesional de Trabajo Social vaya dirigido al fortalecimiento de los diferentes grupos que existen en la comunidad potenciando su manera natural de organización, así como la formación y capacitación de las formas de organización occidental, puesto que, en la mayoría de los casos estos no tienen una base sólida de este modelo que les sirve para interactuar dentro del sistema de gobierno democrático que prevalece en Guatemala.
8. Para que el Trabajo Social tenga participación efectiva dentro de una comunidad conformada por un tejido social como en este caso la cultura Kaqchiquel, se debe tener un proceso de inmersión, acompañamiento y capacitación, por parte de personas líderes de esa cultura, ya que además de construirse una herramienta de convivencia comunitaria, se lograron avances sorprendentes en el traslado de información, debido al grado de confianza que se logró desarrollar en un periodo corto de tiempo.
9. Para que el quehacer de la trabajadora social en la comunidad impacte, es necesario la coordinación con los diferentes líderes existentes, así como con las diferentes instituciones presenten en la comunidad, para poder gestionar recurso humano de otras disciplinas, permitiendo realizar con éxito diversas actividades, direccionadas en la ejecución de los proyectos, contando con el apoyo de la institución patrocinadora para que redunde en el beneficio de la comunidad.

10. Durante el proceso de ejecución de los proyectos se logró con la intervención de la Trabajadora Social fortalecer la participación activa de los actores sociales en la convivencia, interacción y respetando cada crítica de los integrantes; logrando que en cada reunión los participantes se involucraran dando sus opiniones.
11. La metodología participativa, el método de Trabajo Social de Grupos y Trabajo Social Comunitario, acoplado con Educación Popular, promoción social y jugar por la paz permitió el involucramiento de los actores sociales, facilitando potencializar las capacidades, habilidades y destrezas en cada uno de los integrantes en las diferentes capacitaciones.
12. El motivo de ser del Trabajo Social Comunitario es la constitución y el acompañamiento de grupos (simples o intergrupos) en la realización de proyectos de desarrollo social. El Trabajo Social Comunitario por el desarrollo social se manifiesta, sin duda, en su esfuerzo por conseguir unos resultados que se concretan en mejoras específicas en las problemáticas que aborda, pero sobre todo en la forma de abordar estas situaciones problemáticas, a partir de un proceso que permita generar nuevos sujetos sociales, nuevos agentes colectivos y nuevas estructuras de relaciones entre ellos que permitan enfrentar la transformación de situaciones colectivas.

## CAPÍTULO 6

### LECCIONES APRENDIDAS

El presente capítulo describe los aspectos significativos de la experiencia, tanto positivos como negativos (lecciones aprendidas) que ocurrieron en el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado. (EPS)

1. Es importante conocer estrategias como: alianzas con diferentes organizaciones sociales, involucramiento en actividades cotidianas, comunicación, relaciones interpersonales y sociales, mística de trabajo, para una adecuada intervención comunitaria; de manera que se encamine el proceso del desarrollo comunitario, manteniendo como el interés superior, los intereses de la comunidad.
2. Al superar el grado natural de desconfianza comunitaria, la trabajadora social promovió la integración de todas las organizaciones legalmente constituidas, así como el fortalecimiento de la participación consciente y consecuente dentro y fuera de la comunidad de todos los habitantes.
3. La base del Trabajo Social Comunitario es la organización, por lo que es muy importante orientar, asesorar, capacitar e impulsar programas y proyectos de fortalecimiento organizativo y educativo con el objetivo de contribuir al desarrollo comunitario y por ende una mejor calidad de vida.
4. La metodología participativa y educación popular permite implementar diferentes técnicas y herramientas propias del Trabajo Social, propiciando una comunicación y participación activa de los integrantes de los diferentes colectivos (hombres, mujeres y jóvenes) siendo el hilo conductor en el proceso de fortalecimiento organizativo de los comunitarios.
5. La utilización de la metodología alternativa jugando por la paz, es una herramienta que la trabajadora social puede aplicar con los diferentes grupos, para generar un espacio participativo, divertido y principalmente lograr el objetivo de brindar conocimientos.

6. El bajo nivel académico de los integrantes, limita la confianza de las mujeres y hombres a apropiarse de responsabilidades y obligaciones en sus mismos grupos y a nivel comunitario. Por lo que es necesario que se capaciten a los sectores sociales de la información para mejorar su autoestima y seguridad.
7. Es importante trabajar con alianzas institucionales y comunitarias a largo, mediano y corto plazo con el fin de proporcionar el fortalecimiento de las organizaciones, en la medida que se realiza el intercambio de experiencias; además se hacen necesarias practicar el respeto, comprensión de los intereses diversos que hay en las diferentes organizaciones, especialmente en las discrepancias políticas e ideológicas que se tenga.
8. La intervención del Trabajo Social Comunitario, permitió confrontar la teoría-práctica con la realidad de los diferentes sectores sociales con que se trabajó en el caserío Asunción Chivoc, municipio de San Juan Sacatepéquez.
9. El respaldo y el apoyo de las autoridades comunitarias es necesario para que la estudiante de Trabajo Social intervenga exitosamente en los procesos organizativos a nivel comunitario.
10. Es necesario que el departamento de Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) tome en cuenta que el proceso de comunicación es un proceso dialéctico y que al momento de asignar estudiantes en regiones maya hablantes, tenga un conocimiento idiomático del lugar, puesto que al no hablar el mismo idioma, es una de la limitante para los fines propuestos.

## CAPÍTULO 7

### COMUNICACIÓN DE APRENDIZAJES

El presente capítulo, es el resultado de la experiencia de la EPS de Trabajo Social en el caserío Asunción Chivoc, que surge de la experiencia adquirida con las lecciones aprendidas y las reflexiones de fondo de la experiencia vivida.

De allí, que su fin es realizar el efecto multiplicador de experiencias a los nuevos estudiantes del ejercicio profesional supervisado (EPS) de la aplicación de los conocimientos adquiridos -dentro del pensum de estudios de Trabajo Social, a través de la herramienta de comunicación (audiovisual), permitiendo socializar el resultado de un proceso dinámico con los diferentes actores involucrados (integrantes de la comunidad), en todo el proceso.

**La intervención del Trabajo Social en el Campo de la Salud del Centro de Diagnóstico Biotest, en caserío Asunción Chivoc, aldea comunidad de Ruiz, municipio de San Juan Sacatepéquez, departamento de Guatemala.**

#### 7.1 Presentación

El Trabajo Social Comunitario hasta este momento, debido al incipiente proceso de desarrollo rural de este país, es visto como un accionar profesional de poca importancia, tanto por los profesionales de otras disciplinas, así como la sociedad en general, a pesar de ser el ente, que abre la brecha en el proceso de inmersión comunitaria para poder realizar exitosamente cualquier otra actividad profesional.

Debido a la mística de esta profesión, el resultado de la intervención profesional del Trabajo Social, la mayoría de las veces se queda en el anonimato, ya que no se está utilizando una estrategia adecuada para comunicar y socializar los resultados del proceso de ejercicio profesional supervisado EPS. De allí, que se considera importante que los resultados de la intervención de Trabajo Social sea documentado convenientemente, con los medios de difusión más apropiados, como el que sustenta esta participación comunitaria, para que con las herramientas del mercadeo social se pueda, desde las aulas de la

escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, ser utilizado por estudiantes, profesionales e instituciones, tanto públicas como privadas, para que se pueda difundir las actividades tan oportunas que se desarrollan en la comunidad.

Tomando en cuenta lo anterior, se propone entregar a los siguientes departamentos de ejercicio profesional supervisado, instituto de investigación y la biblioteca un documental audiovisual que contiene el resultado del proceso de la actividad de EPS de Trabajo Social, contribuyendo con esto, la mejor intervención de las futuras estudiantes en los siguientes años, así como una contribución a la institución patrocinadora de este proyecto en el caserío Asunción Chivoc , el Centro de Diagnóstico Biotest, para que con esta experiencia se pueda establecer una mejor plataforma para la promoción social que ellos realizan.

Para esto se entrega a la Escuela de Trabajo Social un documental de 20 minutos de duración que contiene el proceso condensado y secuencial de la participación de la estudiante de EPS en el caserío Asunción Chivoc, que se realizó con el apoyo voluntario de los hombres, mujeres y jóvenes de la comunidad, donde se utilizaron: Fotografías, videos, audio y presentaciones de power point como material de apoyo, dicho documental se puede consultar en la biblioteca de la Escuela de Trabajo Social.

## **7.2 Objetivos**

### **General**

Promover la utilización de medios audiovisuales en la comunidad y socialización de las acciones implementadas en el Ejercicio Profesional Supervisado.

### **Específicos**

1. Socializar la intervención del Método de Trabajo Social Comunitario, en el caserío Asunción Chivoc, por medio de un documental audiovisual, dirigido a estudiantes, profesionales y público en general.

2. Fomentar la actualización de la trabajadora social para la utilización de audiovisuales que resalten las cuatro etapas del Método de Trabajo Social Comunitario.
3. Brindar una herramienta a los y las estudiante de Trabajo Social que realicen su EPS en el área rural, por medio de un documental audiovisual.

### **7.3 Actividades para el uso del documental**

Proporcionar un documental en CD llamado “La intervención del Trabajo Social en el campo de la salud del Centro de Diagnóstico Biotest , en el caserío Asunción Chivoc, Aldea Comunidad de Ruiz, municipio de San Juan Sacatepéquez del departamento de Guatemala”, que contiene el proceso de EPS, en la iniciativa privada como parte de la responsabilidad social empresarial –RSE-.

### **7.4 Recursos**

Para que los diferentes departamentos (EPS, IETS y Biblioteca) den a conocer el contenido del documental a las estudiantes y público en general, se necesita de recursos siguientes:

- Equipo de computo
- Retro proyector
- CD documental

### **7.5 Contenido del CD**

- Presentación de la estudiante de Trabajo Social
- Reseña de la Escuela de Trabajo Social
- Reseña del Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado
- Método de Trabajo Social Comunitario y la Responsabilidad Social Empresarial –RSE-
- Investigación – Diagnóstica
- Planificación
- Ejecución
- Evaluación

## CONCLUSIONES

1. Es de relevancia para el profesional de Trabajo Social, la sistematización, debido que permite dejar plasmado el proceso vivido, mejorando la teoría – praxis y aplicar las diferentes herramientas propias de la profesión.
2. Al entrar en el espacio social de intervención, el trabajador social comunitario necesita de un período en el que priorice el desarrollo de conocimiento y la investigación de información. El objetivo de este proceso de inmersión es reconocer las necesidades de la comunidad, teniendo comunicación entre personas, grupos e instituciones en un territorio definido. Este conocimiento permite tener una base, el diagnóstico profesional, que sirve de punto de referencia en la definición de las líneas de acción profesional.
3. El desarrollo empresarial, al estar dentro de la plataforma de la responsabilidad social empresarial (RSE), tiene que estar consciente que los resultados para poder afianzar su marca y/o servicios en la población objetivo, es una inversión de largo plazo, ya que en el corto y mediano plazo las comunidades rurales están necesitadas de recursos materiales e información, comunicación básica, que gracias a la carga educativa y de capacitación facilitada por las estudiantes del ejercicio profesional supervisado –EPS-, logra encontrar nuevas alternativas de desarrollo, así como apropiarse de las herramientas con la participación de capacitaciones de las trabajadoras social.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Ander Egg, Ezequiel, (1929). "Diccionario de Trabajo Social", Colección Buenos Aires, Argentina.
2. Ander Egg, Ezequiel, (1999). "Introducción al Trabajo Social" editorial Lumen, Segunda Edición.
3. Ander Egg, Ezequiel, (1992). "Metodología del Trabajo Social 3ra. Reimpresión. Editorial Ateneo.
4. Armas Andrés. (2006). Manual de Apoyo Metodológico "Jugar por la Paz", Guatemala.
5. Boletín informativo de la Escuela de Trabajo Social. (1999). septiembre.
6. Barrera, Ingris. (2012). "Informe de Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el caserío Asunción Chivoc, Aldea Comunidad de Ruiz, municipio de San Juan Sacatepéquez, departamento de Guatemala.
7. Chester, Barnard, en José Silvestre Méndez, Fidel Monroy y Santiago Zorrilla, (1991). "Dinámica Social de las Organizaciones". México: McGraw-Hill Editores.
8. Follali, Roberto et al. (1984). "Trabajo en Comunidad" análisis y perspectivas, Universidad Autónoma de Sinaloa México.
9. Juárez, Arturo. (1987). "Consideraciones Generales sobre Capacitación".
10. Naciones Unidas. (1956). "Desarrollo de la Comunidad y Servicios conexos", Nueva York.

## **PÁGINAS WEB**

1. <http://www.analistasindependientes.org/2013/06/participacion-politica-de-la-mujer-en.html>
2. [www.situación de los COCODES en Guatemala.](#)
3. [www.paginasprodigy.com/dchong/fortalecimientoorganizacional.html](http://www.paginasprodigy.com/dchong/fortalecimientoorganizacional.html)