



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**TRABAJO SOCIAL Y SANEAMIENTO AMBIENTAL EN LA ALDEA EL
TERRERO, MUNICIPIO DE LA GOMERA EN EL DEPARTAMENTO DE
ESCUINTLA**

TESINA

**Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala**

POR

Ileana Nataly Larios Guillen

Previo a conferírsele el título de

TRABAJADOR/A SOCIAL

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, marzo de 2014

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector Lic. Carlos Estuardo Gálvez Barrios
Secretario Dr. Carlos Alvarado Cerezo

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Secretaria Licda. Myriam Bojórquez de Roque

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada Delma Lucrecia Palmira Gómez
Licenciada Enilda Patricia Salazar Trejo

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada Alicia Catalina Herrera Larios

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante Katherine Rossana Tinti Esquit
Estudiante Mariflor Acabal España

TRIBUNAL EXAMINADOR

Directora Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Secretaria Licda. Myriam Bojórquez de Roque
Coordinadora IETS Msc. Belia Aydée Villeda Erazo
Tutor(a) Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez
Revisor(a) Msc. María del Carmen Galicia Guillén

“Los autores serán los responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
la Universidad de San Carlos de Guatemala

ACTO QUE DEDICO

A Dios: Por regalarme la vida, bendecirme día con día, ser mi fortaleza y mi amigo fiel.

A mi mamá: Berta Guillen, por ser el mejor ejemplo de mujer fuerte, valiente, trabajadora, emprendedora, luz de mis días. Por su confianza y apoyo incondicional y sobre todo por haberme ayudado a disfrutar cada una de las etapas de mi vida de una forma maravillosa.

A mi papá: Edwin Larios, mi super héroe por ser un amigo incondicional, mi ejemplo de responsabilidad y honestidad. Por brindarme años de felicidad con juegos, charlas, consejos y cuidados especiales, por consentirme y enseñarme lo valioso que es tenerme siempre para apoyarme sin importar la circunstancia.

A mi tía: Aura López, por ser mi amiga y confidente, mi segunda madre; por apoyarme incondicionalmente y consentirme con cuidados que me hacen sentir tan feliz, única y especial.

A mis hermanas y hermano: Nancy Larios, gracias David por tu apoyo, sabios consejos cuidarme como una hija y darme un excelente ejemplo de hermana mayor. Te amo.

Lorena Larios, negrita linda gracias por tu apoyo incondicional, y estar siempre pendiente de mí, por enseñarme a hacer todo lo mejor posible siempre y luchar por lo que quiero lograr. Te amo.

Mara Luz Larios, mami gracias por ser mi amiga incondicional y confidente, por tu comprensión, consejos acertados y creer en mis sueños ayudándome a luchar por ellos. Te amo.

Dalia Larios, gracias por ser una mujer con un corazón grande y servicial, por dar tu cariño sin condición a todos nosotros. Te amo.

Jairo Sandoval, por ser un hombre de fortaleza que me brinda su apoyo incondicional, por crecer junto a mí y cuidarme siempre. Te amo.

A mis sobrinos: Por ser el mejor regalo que mis hermanas y hermano han podido brindarme en esta vida, los amo con todo mi corazón mis enanos de la felicidad; Lauricelvia, Rafita, Emanuel, Alexis, Enrique, Edgar, André y Sofia.

A mis cuñados: Rafael, Erick, Osman, Wendy por ser parte de nuestra familia, darle su amor a mis hermanas y hermano, y brindarme su apoyo.

A mi familia: A mis tíos, tías, primos, primas, por apoyarme y estar dispuestos a ayudarme en cualquier momento durante mi vida y mi formación profesional.

A mi novio: Luis Manolo Gómez, por ser mi gran amigo, cómplice, compañero, brindándome su bello amor, apoyo incondicional y por caminar junto a mí, compartiendo mis anhelos, locuras y sueños. Te amo.

A mis amigos y amigas: Chepe, Mayen, Jose, Mario, Neto, Maco por su cariño y por compartir mis locuras, por el apoyo brindado en las diversas etapas de mi vida. Los quiero mucho.

Zorayda, por ser un ejemplo de amiga y madre. Vivi, por ser tan inocente y despistada. Judith, linda Zacapa, por tu espontaneidad. Jennifer, por estar siempre tan pendiente de mí. Mayra, por soportarme, entenderme y mostrarme su cariño. Ceci, por tu lenguaje técnico en cada actividad realizada. Pero sobre todo muchas gracias a todas por ser mis

amigas incondicionales durante todo el proceso de formación profesional, por compartir cada momento de alegría, angustia, tristeza. Por cuidar día a día de mí, preocuparse, compartir muchos pasteles y regalarme las mejores experiencias dentro de un salón de clase, por ese ingenio y el espíritu de trabajo en equipo, definitivamente somos unos gansos. Las quiero mucho.

Gracias a ustedes porque compartieron grandes momentos de felicidad, risas que se escuchan a cuerdas y apoyo incondicional durante esta maravillosa etapa. Sue, gracias por amistad y sinceridad. Tephy, gracias por tu humildad, cariño y amistad. Rubí, gracias por compartir desde el diversificado tantas aventuras conmigo. Jeaqueline, gracias por tu amistad e inocencia. Neyva por tu amistad, sinceridad. Las quiero mucho.

Jennifer Montes y Keilyn Sanchez, por su amistad y las aventuras que vivimos juntas, por su apoyo personal y profesional.

Hilda, Magda, Andrea, Claudia, Diana, Aura por ser mis grandes amigas y apoyarme aun en la distancia sin condición alguna.

Mariela, por tus sabios consejos, apoyo incondicional y gran amistad de hermandad.

Chin, Gaby, Tepy, Conde, Ceci por su amistad y consejos. Las quiero mucho

Silvita, por brindarme su amistad y apoyarme incondicionalmente durante todo mi proceso de ejercicio profesional supervisado.

A las familias: Gómez Moscoso: Don Manuel, Doña Rita, Dany y Kevin por su cariño, consejos y apoyo.

Solórzano Pérez; Don Rafa, Doña Oli, Carlitos, Karlita, Diego por haber sido parte importante en mi vida, abrirme las puertas de su hogar y brindarme su cariño, apoyo, comprensión y amistad, haciéndome sentir realmente en familia.

Ramírez Sagastume, Felix, Jeaneth, Jaime, Giovi, Erick por su cariño y apoyo incondicional.

A mis guías: Licenciada Lucrecia Palmira, Licenciada Carmen Galicia, Licenciada Patricia Salazar, Licenciada Guillermina Solano, Licenciada Jeanneth Castelan, Licenciado Edwin Velásquez, Licenciada Miriam Bojórquez, Ingeniero Pablo Hernández, Licenciado Físi Flores, Licenciada Marcia Galindo, Licenciada Edna Vásquez, Licenciada Anabella Monterroso, por sus sabios consejos profesionales y cariño. Mi respeto y admiración para ustedes.

A Colegio
Pequeñitos:

Por darme la oportunidad de crecer como profesional, apoyarme incondicionalmente en mi carrera universitaria, brindarme el regalo maravilloso de compartir con ángeles que marcaron mi vida con sus ocurrencias e inocencia. Al personal docente y administrativo por su amistad Ana Lucia Bonifasi, Regina Pereira, Leslie Diéguez, Jenny Paredes, Evelyn Urbina, Jenifer Lucas, Karina Padilla, Marleni Coro, Ingrid Villatoro, Zorayda Pelaez, Glenda Casasola, Miriam Torres, Susana García, Randy Gálvez, Selvin Equite.

A Municipalidad de la Gomera: por haberme permitido desenvolverse dentro de su municipio como Trabajadora Social, y regalarme la experiencia maravillosa de conocer a tantas personas de corazón humilde.

A Project Concern International: por su apoyo en la culminación de mi carrera de formación profesional.

A Escuela de Trabajo Social: por regalarme en sus aulas 5 años de aprendizaje constante, con profesionales llenos de virtudes y compromiso que me dieron una excelente formación.

A Universidad de San Carlos de Guatemala: por brindarme la oportunidad de obtener estudios superiores con excelencia.

ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	i
CAPÍTULO I	
SANEAMIENTO AMBIENTAL Y DESARROLLO SOCIAL	
1.1. Aspectos sociales	1
1.2. Aspectos de salud	3
1.2.1 Enfermedades relacionadas con el agua y las excretas	4
1.2.2 Riesgos a corto plazo	4
1.2.3 Riesgos a mediano y largo plazo	5
1.2.4 Enfermedades con base ú originadas en el agua	5
1.2.5 Enfermedades de origen vectorial relacionadas con el agua	6
1.3. Aspectos educativos	6
1.3.1. Programas de Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	7
1.3.1.1. Programa Enfermedades Transmitidas por Vectores	7
1.3.1.2. Programa Nacional IRAs y ETAs	8
1.3.1.3. Programa de Seguridad Alimentaria y Nutricional	9
1.3.1.4. Programa de Saneamiento Ambiental	9
1.4. Importancia del saneamiento básico para el desarrollo, la salud y la educación	10
CAPÍTULO 2	
SANEAMIENTO AMBIENTAL EN LA ALDEA EL TERRERO	
2.1. Saneamiento Ambiental	12
2.1.1. Agua Potable	12
2.1.2. Aguas residuales y excretas	13
2.1.3. Tratamiento de desechos sólidos	14
2.2. Actitud personal de los habitantes ante el saneamiento ambiental	15
2.2.1. Higiene personal	15

CAPÍTULO 3

TRABAJO SOCIAL PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL

3.1. ¿Qué es Trabajo Social?	17
3.2. Funciones del Trabajo Social	17
3.3. Trabajo Social en Salud	18
3.4. Trabajo social y organización comunitaria	21

CAPÍTULO 4

PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Entrevista a los habitantes	22
• Gráfica 1: acceso directo a agua potable	22
• Gráfica 2: red de drenajes	23
• Gráfica3: desechos líquidos	24
• Gráfica 4:servicio sanitario	25
• Gráfica 5: disposición de basura	26
• Gráfica 6: elaboración de alimentos	27
• Gráfica 7: higiene personal	28
• Gráfica 8: limpieza de vestuario	29
• Gráfica 9 factores negativos en el hábitat	30
• Gráfica 10: enfermedades que se padecen en la comunidad	31
4.2. Entrevista grupo focal	32
4.3 Entrevista a autoridades municipales	34

CAPÍTULO 5

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DEL PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

5.1. Presentación	36
5.2. Justificación	37
5.3. Objetivos	38
5.4 Metas	38
5.5 Perfil de trabajador social en oficinas y direcciones de medio ambiente	39
5.6. Recursos	40

6. CONCLUSIONES	41
7. RECOMENDACIONES	42
8. BIBLIOGRAFÍA	44

INTRODUCCIÓN

Actualmente la sociedad guatemalteca se ve deteriorada principalmente por problemas de tipo ambiental, asimismo la situación del manejo de las aguas pluviales y excretas dentro de las comunidades del área urbana y rural, provocando en la vida de las personas condiciones que ponen en riesgo de incidencia y propagación de diversas enfermedades.

Una de las razones que motivó a la estudiante investigadora a elaborar la presente Tesina, fue el trabajo realizado dentro de la aldea El Terrero, en coordinación con el Consejo Comunitario de Desarrollo, en el cual se identificó como problemática principal la situación del deterioro del saneamiento ambiental, el cual alerta a la población debido a la repercusión que dicha situación ha tenido en la comunidad.

La investigación permitió, conocer la visión de la población ante la situación de saneamiento ambiental, en la cual se ubicó que el deterioro ambiental que sufre la aldea, es un factor que incide de manera directa en el desarrollo sociocultural de los habitantes de la misma.

El objetivo general de la investigación fue dirigido a conocer los factores sociales que determinan el saneamiento ambiental en la aldea El Terrero.

Los objetivos específicos de la investigación

- Identificar el comportamiento de los habitantes de la aldea, ante la situación de saneamiento ambiental.
- Identificar el porcentaje de los problemas existentes de saneamiento ambiental, en la aldea El Terrero.
- Determinar la importancia de la intervención del profesional del Trabajo Social ante la problemática de saneamiento ambiental
- Establecer una propuesta que a través de la intervención del Trabajo Social, permita contribuir al mejoramiento de saneamiento ambiental.

Para la presentación de la investigación se tomaron como base elementos teóricos y de campo relacionados con el objeto de estudio y está conformada por cinco capítulos que se describen a continuación.

El capítulo 1, Saneamiento ambiental y desarrollo social da a conocer generalidades del saneamiento ambiental y desarrollo social, enfocado en aspectos sociales, de salud y educativos.

El capítulo 2, Saneamiento ambiental en la aldea El Terrero describe la situación actual del saneamiento ambiental en la aldea el terrero.

El capítulo 3, Trabajo Social para el saneamiento ambiental explica la implicación de la actuación profesional del profesional de Trabajo Social, ante el saneamiento ambiental,

El capítulo 4, Presentación y discusión de resultados de la investigación se presentan los resultados de la investigación realizada sobre la opinión de las personas de la comunidad y autoridades municipales, en cuanto a la situación de saneamiento ambiental por el que atraviesa actualmente la comunidad.

El capítulo 5, Propuesta de intervención del profesional de Trabajo Social se constituye en una propuesta de actuación profesional que permite al trabajador social, desarrollarse en el ámbito de las Direcciones de Medio Ambiente y Saneamiento Ambiental en las municipalidades a nivel urbano y rural.

Cabe mencionar que la población se encuentra distante de diversos procesos ya que se les dificulta participar en actividades de tipo social y cultural dentro de su comunidad, sin embargo se logró establecer un vínculo de participación y concientización para con ello llevar a cabo la investigación y obtener los resultados esperados.

Durante la investigación se llevaron a cabo actividades a nivel individual y grupal con la población de la aldea El Terrero, lo que permitió lograr que se involucraran de forma directa en la identificación de sus diversas problemáticas de tipo ambiental, así como en la recopilación de información sobre los principales factores de inciden en el saneamiento ambiental de su comunidad.

La estudiante de Trabajo Social a través de su actuación profesional durante la investigación ha logrado promover y concientizar a la población de la aldea El Terrero a través de un proceso participativo en el que identificaron su problemática de tipo ambiental, las causas que la determinan y consecuencias que han repercutido a nivel de su comunidad provocadas por el deterioro de saneamiento ambiental por el cual atraviesan.

Por tal motivo la Tesina, responde a la estrategia de investigación mixta (cualitativa y cuantitativa), sobre los factores sociales ante el deterioro de

saneamiento ambiental, asimismo en ella se expresa la actuación de los profesionales del Trabajo Social, en el área ambiental.

Finalmente se presentan las conclusiones y recomendaciones a las que se arribó en la presente investigación.

CAPÍTULO 1

SANEAMIENTO AMBIENTAL Y DESARROLLO SOCIAL

En el presente capítulo se abordará la importancia y las implicaciones sociales que tiene el saneamiento ambiental en cuanto el desarrollo social, evolución y cambio positivo de la sociedad.

1.1. Aspectos sociales

De acuerdo a la última “encuesta nacional de condiciones de vida la incidencia de la pobreza golpea principalmente a los que viven en el área rural. La encuesta del 2011, señala que para ese año había un total de 14,636,487 habitantes en el país. Sin embargo los departamentos de Guatemala, El Progreso y Escuintla reportan los niveles más altos de no pobreza y consecuentemente los valores más bajos en pobreza extrema. Los departamentos de Sololá, Alta Verapaz y Totonicapán reportan los valores más bajos de no pobreza y lógicamente, los valores más altos en pobreza extrema. Alta Verapaz con indicador de pobreza general del 77% reporta el 30% de pobreza extrema”. (ENCOVI 2011)¹

Guatemala es un país multiétnico, multilingüe y pluricultural, en el que cohabitan 22 comunidades lingüísticas de origen maya, además de los pueblos Xinca y Garífuna. Como grupo étnico homogéneo prevalece la población que se identifica como no-indígena o ladina, mestizaje con la cultura de origen hispánica y que se comunican en español como el idioma materno.

Según el Instituto Nacional de Estadística, la relación entre la población indígena y la población total se denomina Índice de etnicidad, para la República de Guatemala es 0.14; de cada 100 habitantes 86 son ladinos y 14 pertenecen a las restantes 24 comunidades lingüísticas. Es importante notar que la mayor concentración de población indígena se reporta en los departamentos del Altiplano y las Verapaces. En los países en vías de desarrollo, aproximadamente 1.3 mil millones de personas no tienen acceso a cantidades adecuadas de agua limpia y

¹ -ENCOVI- Encuesta Nacional de Condiciones de Vida)

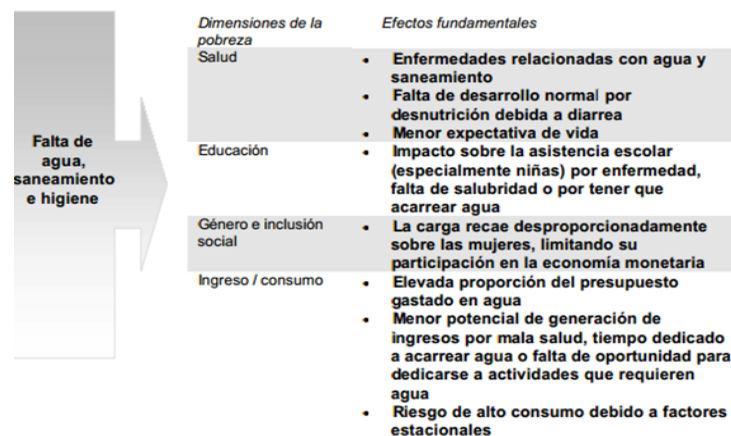
casi 3 mil millones carecen de medios adecuados para deshacerse de sus excretas.

Según la OMS se estima que unas 10,000 personas mueren cada día por enfermedades relacionadas con el agua o saneamiento y miles más padecen una variedad de enfermedades debilitadoras. El impacto de servicios inadecuados de agua y saneamiento recae principalmente sobre los sectores pobres. Los pobres deben hacer sus propios y a menudo precarios, arreglos para satisfacer sus necesidades básicas de sobrevivencia. Muchos acarrear agua desde lugares lejanos o se ven forzados a pagar precios muy altos a un vendedor de agua por cantidades muy pequeñas del precioso elemento.

Los departamentos donde la pobreza golpea con más fuerza, son departamentos donde muchos de sus habitantes (principalmente del área rural y de la etnia maya) carecen de fuentes mejoradas de agua y servicios adecuados de saneamiento.

Para los pobres, un servicio inadecuado de agua y saneamiento aumenta sus costos de subsistencia, disminuye su potencial de ingresos, afecta su bienestar y hacen más riesgosa su vida. El deterioro continuo, casi universal, de las fuentes de agua subterráneas y de superficie de las que depende la población, significa que los problemas de agua y saneamiento simplemente empeorarán. La figura 1, muestra cómo la falta de agua y saneamiento impacta la pobreza a través de estos y otros vínculos.

Figura 1
Vínculos entre la pobreza, el agua y el saneamiento



Fuente: Agua, saneamiento y la pobreza Christophe Bosch, Kirsten Hommann, Claudia Sadoff y Lee Traver. Año 2008

1.2. Aspectos de salud

Durante los últimos años, la OMS ha estado a la vanguardia del saneamiento ambiental e indica que aproximadamente 2,4 mil millones de personas en todo el mundo viven en condiciones insalubres. Sus prácticas de higiene son tan malas que su nivel de exposición a riesgos de incidencia y diseminación de enfermedades infecciosas es alto. El agua almacenada en la vivienda generalmente está contaminada debido al manejo domiciliario inadecuado. Si bien estos problemas reciben cada vez mayor atención, el enorme atraso del sector requiere la búsqueda de más recursos y la participación de los encargados de tomar decisiones en todos los niveles.

El agua, el saneamiento y la higiene tienen consecuencias importantes sobre la salud y la enfermedad. Las enfermedades relacionadas con el uso de agua incluyen aquellas causadas por microorganismos y sustancias químicas presentes en el agua potable; enfermedades como la esquistosomiasis, que tiene parte de su ciclo de vida en el agua; la malaria, cuyos vectores están relacionados con el agua; el ahogamiento y otros daños, y enfermedades como la legionelosis transmitida por aerosoles que contienen microorganismos.

“Los mecanismos clásicos de contagio de las enfermedades transmitidas por el agua son la falta de aseo personal, que se describe como ‘ciclo corto’ (heces -> mano -> boca) y la contaminación ambiental, descrita como ‘ciclo largo’. Por lo general, las inversiones físicas en el saneamiento de la comunidad quiebran con más eficacia el ciclo largo. Conquistar el ciclo corto significa lograr cambios en los hábitos y prácticas personales, un reto mucho más difícil.” (Christophe B, Kirsten H, Claudia S. Lee T: 2008)

El agua y el saneamiento, así como la higiene personal, están íntimamente relacionados con las enfermedades diarreicas. “La diarrea representa casi el 30 por ciento del total de enfermedades infantiles contagiosas; causa cerca de 2.2 millones de muertes por año y un número mucho mayor de casos de enfermedad en niños y adultos. Ataques continuos de diarrea contribuyen a la desnutrición.”(<http://siteresources.worldbank.org>)

“En el caso de la morbi-mortalidad infantil, de cada mil niños y niñas que nacen vivos en el país 44 mueren antes de cumplir un año de edad y 14 fallecen antes de los 28 días. La mortalidad infantil en la población infantil es causada por diarreas, infecciones intestinales, infecciones respiratorias agudas y desnutrición”. (ENCOVI 2012)

Por tanto sin agua potable, saneamiento ni higiene, el desarrollo sostenible es imposible.

Según la Organización Panamericana de la Salud, en su guía Saneamiento rural y salud, del año 2009 indican y hace referencia a lo siguiente:

1.2.1. Enfermedades relacionadas con el agua y las excretas

Cuando se manejan recursos hídricos se deben considerar los riesgos asociados al consumo del agua. Estos pueden ser colectivos o individuales, inmediatos o a largo plazo. Durante todo el ciclo del agua, las descargas aisladas o la contaminación generalizada ya sea industrial, agrícola o urbana pueden reducir la calidad del agua y tornarla total o parcialmente inadecuada para su uso.

1.2.2. Riesgos a corto plazo

Son el resultado de la contaminación del agua por elementos químicos o microbiológicos que pueden suscitar trastornos en un período que va desde unas pocas horas hasta varias semanas después de la ingestión. Por la magnitud de los riesgos microbiológicos existentes, si se comparan con los riesgos químicos a corto plazo, éstos aunque importantes no son significativos. Las personas pueden exponerse a un riesgo cuando hacen uso del agua para las siguientes actividades: consumo (alimentos y bebidas); recreación, exposición a aguas residuales y aerosoles o usos médicos

Además de los riesgos netamente accidentales, los riesgos principales para la salud están relacionados con la contaminación. Esta puede ser: microbiológica (bacterias, virus, parásitos); química (metales, plaguicidas, subproductos de desinfección etc.); relacionada con toxinas (toxinas producidas por algas, etc)

1.2.3. Riesgos a mediano y largo plazo

Son principalmente de origen químico y pueden producir diversos efectos e intoxicación durante meses, años o incluso decenios. Los casos de intoxicación humana a largo plazo con plaguicidas u otros productos orgánicos generalmente están relacionados con los lugares de trabajo de las personas.

Cuando ciertas sustancias tóxicas tales como el plomo, cadmio y mercurio son descargadas al ambiente natural (aire, suelo, agua) pueden ingresar a la cadena alimentaria. Esto comienza desde el plancton, pasa a los peces, a las plantas que son regadas con esa agua, a los animales que se alimentan de ellas, hasta llegar al hombre que se alimenta con los animales, verdura y agua contaminada.

Los efectos adversos sobre la salud humana ocasionados por el agua pueden dividirse en cuatro categorías:

- a. Enfermedades transmitidas por el agua
- b. Enfermedades con base ú originadas en el agua
- c. Enfermedades de origen vectorial relacionadas con el agua
- d. Enfermedades vinculadas a la escasez de agua, enfermedades transmitidas por el agua

Son aquellas causadas por el agua contaminada por desechos humanos, animales o químicos (cólera, fiebre tifoidea, shigella, poliomeilitis, meningitis, hepatitis, diarrea). En general, la mayoría se puede prevenir con un tratamiento del agua antes de consumirla.

1.2.4. Enfermedades con base ú originadas en el agua

Son causadas por organismos acuáticos que pasan una parte de su ciclo vital en el agua y otra parte como parásitos de animales. Los causantes de estas enfermedades son una variedad de gusanos trematodos, tenias, lombrices intestinales y nematodos del tejido, denominados colectivamente helmintos que infectan al hombre. Aunque estas enfermedades normalmente no son mortales, impiden a las personas llevar una vida normal y merman su capacidad para trabajar.

1.2.5. Enfermedades de origen vectorial relacionadas con el agua

Son aquellas enfermedades transmitidas por vectores como los mosquitos, que se crían y viven cerca de aguas contaminadas y no contaminadas. Millones de personas padecen infecciones transmitidas por estos vectores que infectan al hombre con malaria, fiebre amarilla, dengue, filariasis etc. La incidencia de estas enfermedades parece estar aumentando.

Hay muchas razones para ello: la gente está desarrollando resistencia a los medicamentos que ayudan a combatir la malaria; los mosquitos están desarrollando resistencia a los insecticidas; los cambios medioambientales están creando nuevos lugares de cría. Por otra parte la migración, el cambio climático y la creación de nuevos hábitats provocan que menos gente desarrolle una inmunidad natural a estas enfermedades.

Se propagan en condiciones de escasez de agua dulce y saneamiento deficiente (tracoma, dermatitis de contacto, etc). Estas enfermedades están teniendo un gran avance a través del mundo, pero pueden controlarse fácilmente con una mejor higiene, para lo cual es imprescindible disponer de suministros adecuados de agua potable.

1.3. Aspectos educativos

En el 2012, “el total de alumnos y alumnas de primaria promovidos al siguiente grado fue de 82.3% sobre el 89.1% y de básicos un 46.1% sobre el 43.2% según la tasa neta de cobertura la cual es la relación que existe entre los alumnos inscritos en la edad adecuada para cada nivel y la población con ese mismo rango de edad, según el Instituto Nacional de Estadística”.(MINEDUC:2012) Esto muestra una brecha considerable entre la cantidad de alumnos entre los dos niveles, diferencias que van desde la inscripción a básicos, como la promoción de los mismos en este nivel. Las tasas de deserción son más altas en el área rural, que las que se dan en el área urbana.

Existen en el país importantes disparidades y brechas de cobertura, particularmente para los pobres, las niñas y niños, indígenas y los que viven en zonas rurales. “El total de establecimientos públicos para educación preprimaria (bilingüe), primaria y diversificado es de 26,965 de

los cuales el 89% se ubica en el área rural. El 64% cuenta con fuentes mejoradas de agua. En los mismos hay 40,087 letrinas, el 90% de las mismas son pozos ciegos o perforados y casi 70,000 asientos sanitarios, el 62% de estos se encuentra en buen estado”. (Castro R. 2009:29)

Más allá de una carencia física de escuelas, las barreras clave por el lado de la demanda incluyen factores tales como los costos directos de asistir a la escuela (tanto a nivel primario como secundario) y los costos de oportunidad (por ejemplo, trabajo y labores domésticas) que entran en conflicto con la matrícula en la educación secundaria.

Por el lado de la oferta, sobre todo en la educación secundaria, es importante revisar la situación de infraestructura física, principalmente de los servicios básicos de agua y saneamiento de los centros educativos.

El nivel educativo de la población determina la adquisición de competencias básicas generando oportunidades para obtener mejores ingresos, reducir los niveles de pobreza y elevar el grado de desarrollo. El sistema educativo formal en Guatemala, comprende el nivel pre-primario (5 a 6 años), el nivel primario (7 a 12 años), básico (13 a 15 años) y diversificado (16 a 18 años). El alfabetismo se define como el acceso a la cultura escrita y se mide a partir de los 15 años de edad.

1.3.1 Programas de Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

Actualmente el Ministerio de Salud y Asistencia Social cuenta con programas que permiten erradicar enfermedades por la falta de un saneamiento ambiental óptimo dentro de las comunidades y hogares los cuales son:

1.3.1.1. Programa Enfermedades Transmitidas por Vectores

Es un programa técnico normativo que se encarga del control y regulación de las normas de atención y manuales de referencia, actualizando y difundiendo el conocimiento para la operativización de las mismas, estandarizando así las actividades en las diferentes Áreas de Salud:

- Disminuir la incidencia de morbilidad y mortalidad de las enfermedades transmitidas por vectores.

- Interrumpir la transmisión de las enfermedades en las áreas endémicas de mayor riesgo.
- Controlar con medidas integradas las comunidades con infestación de los vectores y ocurrencia de casos.
- Analizar los resultados e impacto para evaluar riesgos y daños.
- Supervisar y monitorear las líneas de acción técnico-normativas del programa en las Áreas de Salud.
- Coordinar con equipos de asistencia técnica del MSPAS para un enfoque multidisciplinario.
- Disminuir la incidencia de morbilidad y mortalidad de las enfermedades transmitidas por vectores
- Interrumpir la transmisión de las enfermedades en las áreas endémicas de mayor riesgo.
- Controlar con medidas integradas las comunidades con infestación de los vectores y ocurrencia de casos.
- Analizar los resultados e impacto para evaluar riesgos y daños.
- Supervisar y monitorear las líneas de acción técnico-normativas del programa en las Áreas de Salud.
- Coordinar con equipos de asistencia técnica del MSPAS para un enfoque multidisciplinario.

1.3.1.2. Programa Nacional de Infecciones Respiratorias Agudas y Enfermedades Transmitidas por Alimentos y agua

Es un programa Técnico Normativo Regulador responsable de la coordinación de las acciones de diseño y socialización de las normas de atención, lineamientos de prevención y promoción de la salud para disminuir la morbilidad y la mortalidad por -IRA's- Infecciones Respiratorias Agudas – ETA's- Enfermedades Transmitidas por Alimentos y agua.

El sector Salud cuenta con normas de atención para el manejo de infecciones Respiratorias y Enfermedades transmitidas por alimentos y agua de forma estandarizada para mantener al país en control de estas enfermedades, mediante las medidas de prevención y promoción de la salud.

El Programa diseña, emite, revisa, actualiza, socializa, capacita y monitorea las normas de atención y prevención de IRA's – ETA's para contribuir a la disminución de la morbilidad y mortalidad por estas enfermedades.

1.3.1.3. Programa de Seguridad Alimentaria y Nutricional

Contribuir al mejoramiento de la situación nutricional de la población guatemalteca, a través de acciones integrales para la reducción de la inseguridad alimentaria.

Contribuir a la reducción de morbilidad y mortalidad de la población infantil a través de acciones preventivas y curativas para el mejoramiento del estado nutricional de la población. Establecer un análisis permanente de la situación de SAN en el país, a través de un sistema de vigilancia que permita oportunamente implementar, monitorear y evaluar intervenciones para mejorar el estado nutricional de la población.

Promover un crecimiento y desarrollo adecuados por medio de un sistema de monitoreo del crecimiento físico del niño/a que permita la incorporación de prácticas saludables de alimentación y cuidado infantil; así como acciones de promoción de la salud y prevención de enfermedad.

Reducir la prevalencia de desnutrición crónica a través de intervenciones integrales en los grupos socio económicos y etapas más vulnerables.

Reducir la mortalidad infantil y en la niñez menor de cinco años, asociada a Desnutrición Proteínico Energética Aguda, por medio de la detección temprana y atención médica y nutricional en el nivel comunitario y servicios de salud.

1.3.1.4. Programa de Saneamiento Ambiental

Guías de Normas de agua potable y saneamiento en zonas rurales de Guatemala, según los Acuerdos Ministeriales 572 y 573 del año 2011 en cumplimiento de los artículos 13 y 8, respectivamente, de los acuerdos mencionados.

1.4. Importancia del saneamiento básico para el desarrollo, la salud y la educación

El Banco Mundial, en el estudio Agua, saneamiento y pobreza del año 2008, destaca que el impacto de la falta de servicios de agua potable y saneamiento recae principalmente en los sectores de mayor pobreza, hace un vínculo entre la falta de dichos servicios y las dimensiones de la pobreza, salud, educación, género e inclusión social y el ingreso y el consumo. En Guatemala los problemas de enfermedades por contaminación hídrica, saneamiento inadecuado y malas prácticas higiénicas aún persisten.

Seguidamente indica que esta situación repercute directamente en la productividad (actual y futura) de la población, además provoca inasistencias de niños y niñas a las escuelas: debido a enfermedades de origen hídrico y por la falta de adecuadas condiciones de agua potable y saneamiento en los centros escolares. Asimismo hace mención que en Guatemala alrededor de 7 millones de personas viven con 18 quetzales por día (US\$ 2.1), las condiciones de consumo son precarias y viven el día a día, sin tener la oportunidad de generar nuevos y mejores ingresos.

Para romper este círculo vicioso hay que mejorar el ingreso y la inversión de los habitantes que se encuentran bajo la línea de pobreza, ésta inversión está relacionada con infraestructura de servicios básicos, principalmente de infraestructura productiva y acceso a mercados.

Según la Organización Panamericana de la Salud, “el Banco Mundial indica que los ingresos de las personas se ven reducidos si adquieren el agua con distribuidores de agua (donde existen éstos), en este caso el costo del agua es hasta 10 veces más caro que el costo del agua entubada. Si la población se abastece directamente de río, manantial, nacimiento, fuente, etc., también consume agua más cara si se considera el tiempo utilizado en el acarreo, el tratamiento y desinfección (filtrada, hervida, clorada, solar, etc.)”

En Guatemala, el problema ambiental está profundamente relacionado con el vínculo que tienen los hombres con su entorno, depende también de la relación de los hombres entre sí. El factor demográfico, y uso inadecuado de los recursos naturales e industrializados, además de la

infraestructura social, económica y cultural que esto implica, son factores determinantes en la emisión de contaminantes, afectando el ambiente y la salud.

Es importante mencionar que la salud y el desarrollo social tienen una relación directa. Tanto el sub desarrollo insuficiente que conduce a la pobreza, como el desarrollo que redunde en el consumismo excesivo, combinados con el crecimiento de la población, pueden motivar problemas contaminando el ambiente.

Asimismo, la salud de una comunidad está directamente relacionada con factores que condicionan la relación entre salud y enfermedad, así como la necesidad de un ambiente seguro, que provea condicionantes idóneos de salud.

En la sociedad guatemalteca, algunos grupos, como los hogares encabezados por mujeres y ancianos, son vulnerables a la falta de oportunidades que les permitan satisfacer sus necesidades básicas, aunado a la falta de condiciones de saneamiento ambiental adecuado dentro de las comunidades, lo que influye directamente en sus hábitos de alimentación e higiene personal, trayendo consigo una disminución en cuanto a sus oportunidades de gozar de salud y óptimo desarrollo.

CAPÍTULO 2

SANEAMIENTO AMBIENTAL EN LA ALDEA EL TERRERO

En el presente capítulo se abordará la situación de saneamiento ambiental en la que actualmente se encuentra la aldea el Terrero, del municipio de la Gomera. Escuintla.

2.1. Saneamiento ambiental

En la aldea El Terrero, no existe infraestructura adecuada en cuanto a drenajes y tubería para aguas excretas, en la misma hay deterioro ambiental debido a los diversos focos de contaminación, como lo son la proliferación de basura en las calles y casas, estiércol de cerdo, perros y varios animales de corral. Como ya se mencionaba no existen drenajes por tanto las aguas pluviales se encuentran a flor de tierra o desembocan en el río lo cual provoca la proliferación de vectores.

El deterioro ambiental por el que atraviesa la aldea El Terrero, claramente se encuentra en total vinculación ante la falta de conciencia social ya que a través del tiempo se ha ido marcando como una costumbre de tirar los desechos líquidos y sólidos a las calles, ríos de la comunidad, se observa que existe descuido por parte de los pobladores ante las diversas problemáticas de saneamiento ambiental.

2.1.1. Agua potable

En la aldea El Terrero, se cuenta con un pozo de agua potable municipal, dicho servicio es proporcionado a los vecinos por una cantidad de Q.25.00 como cuota del servicio mensualmente. Sin embargo la población de la aldea ha mostrado desacuerdo y resistencia para la conexión directa a su vivienda por no contar con el recurso económico para solventar dicho gasto, y debido a que tienen la facilidad de obtener agua de pozos y ríos.

Según la entrevista realizada al Señor Rafael López Vicealcalde de la Municipalidad de la Gomera, indicó que realizaron una propuesta municipal; para la conexión del servicio de agua potable en la aldea; con el afán de que todas las personas se motivarán y realizarán la conexión

de la misma, por tanto les hacían la donación del contador, sin embargo no tuvieron respuesta positiva.

En conclusión la comunidad cuenta con agua potable, sin embargo no todos lo poseen debido a la falta de costumbre de utilizar el servicio, falta de recurso económico, preferencia de pozos que agua entubada.

2.1.2. Aguas residuales y excretas

En la aldea El Terrero no existe un manejo adecuado de las aguas residuales ni excretas, debido a que no hay drenajes, así mismo la falta de letrinas en las viviendas es una constante. Por tal motivo estos residuos son desviados a calle, río o fosas que elaboran sin supervisión correcta y que con el tiempo rebalsan, lo que provoca malos olores, y contaminación.

Se ha comprobado también que una infraestructura inadecuada de agua y saneamiento afecta negativamente a las mejoras que se logren en otros aspectos de la salud. Los hogares con baños privados tienen una tasa de morbilidad considerablemente más baja que la de los que no cuentan con ellos. Los baños privados no sólo benefician al hogar, sino también a los vecinos. Con respecto al saneamiento, las mujeres a menudo tienen requisitos de intimidad diferentes que los hombres.

Cuando la falta de letrinas las obliga a utilizar espacios públicos, sólo pueden hacerlo al abrigo de la oscuridad, muy temprano por la mañana o muy tarde por la noche. El resultado puede ser una retención de orina, lo que conlleva problemas de salud. Desde la perspectiva de la comunidad, la disponibilidad de desagües tiene una función de salud importante. Donde no existen o cuando están bloqueadas y las aguas negras desbordan a las calles, los niños quedan especialmente expuestos al contagio de enfermedades por contacto directo.

Según un estudio realizado por la Municipalidad de la Gomera, se especifica que la construcción de drenajes en la aldea El Terrero es negativa, ya que la topografía de la comunidad es más baja en relación al nivel del río, lo que provocaría al momento de una inserción de drenajes que este ingresara a la aldea por las tuberías. Es por tal justificación que no se ha realizado el trabajo correspondiente en la aldea.

Dicha carencia provoca una contaminación ambiental constante en los suelos ya que todos los desechos terminan concretamente en lugares inadecuados, sin embargo un factor importante a mencionar es que las personas no buscan asesoramiento de profesionales que les permitan orientar la problemática en la que se encuentran a una situación sostenible en la aldea, con métodos que si bien es cierto no erradicaran en totalidad, podrían ser de apoyo para evitar la contaminación que provocan de forma indirecta.

2.1.3 Tratamiento de desechos sólidos

En la aldea el Terrero el manejo de la basura es inadecuado, ya que es lanzada en cualquier parte del campo, en el patio y otros sitios. Lo que provoca que dentro de la misma hayan basureros clandestinos con residuos domésticos (plásticos, vidrios, latas periódicos y materias orgánicas); asimismo existen focos de infección y al que se provocan al ser quemados todos los residuos, constituyendo un problema ambiental.

El manejo inadecuado de los residuos sólidos tiene serias consecuencias en el ambiente y en la salud de las personas, principalmente de aquellas que están más en contacto con los residuos, como es el caso del personal operativo que en su mayoría no cuenta con las medidas mínimas de prevención y seguridad ocupacional. “La situación es más crítica para los individuos que viven de la recuperación de materiales y que realizan su trabajo en condiciones antihigiénicas e inhumanas, entre los que se destaca un porcentaje significativo de mujeres y niños”. (CEPIS: 2009)

A nivel mundial la generación de residuos aumenta cada año. Este incremento se debe principalmente a un aumento del nivel de ingresos de la población y por ende del consumo, lo que además provoca cambios en la composición de los residuos. En el caso de la aldea El Terrero este incremento puede no ser significativo. Sin embargo el manejo de los residuos sólidos es una actividad local en que la municipalidad, debe apoyar cada vez más, particularmente por la escasa capacidad gerencial y recursos limitados, en los cuales la escasez de información acerca del tema es más pronunciada.

2.2. Actitud personal de los habitantes ante saneamiento ambiental

En la aldea El Terrero, la actitud de la de la población ante la situación de saneamiento ambiental no es alarmante; se puede observar que la mayoría de la población desconoce e ignora las consecuencias que traen consigo la falta del cuidado del ambiente en donde se desenvuelven.

En la mayoría de los casos las personas no cuentan con recursos económicos que les permiten tener condiciones de vida óptima, y cubrir gastos de mantenimiento de ornato en las calles, agua potable y extracción de basura, esto provoca que las condiciones ambientales en la aldea de deterioren y las personas se muestren indiferentes ante ello.

2.2.1 Higiene personal

En la aldea El Terrero, la higiene es un proceso que se ve afectado por la falta de conocimiento ante la importancia que tiene para las personas y su salud el hecho de realizar buenas prácticas de higiene personal.

La mayoría de la población cuenta con un lugar adecuado para realizar un proceso de higiene diario como lo es un baño en una ducha. Sin embargo otro gran porcentaje de la población utiliza el río para realizar su higiene personal, es importante tomar en cuenta que el agua del río se encuentra bajo focos de contaminación serias entre las cuales podemos mencionar basura, residuos de excretas y aguas pluviales, así como restos químicos de jabones o sustancias utilizadas para lavar ropa, trastos y heces de animales.

De igual manera se constata que la mayoría de la población no cuenta con el hábito de lavado de manos durante antes de preparar o consumir alimentos, o después de realizar sus necesidades fisiológicas en baños, letrinas o calles.

Es importante mencionar que el ámbito educativo dentro de la comunidad no enfoca ningún apoyo hacia la concientización in formación de hábitos higiénicos a los escolares, por tanto no se practican ni en los hogares ni escuela.

CAPÍTULO 3

TRABAJO SOCIAL PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL

En el presente capítulo se aborda la implicación del Trabajo Social ante el saneamiento ambiental, lo cual incluye definición, funciones, actuación profesional y el ámbito de intervención en salud.

3.1. ¿Qué es Trabajo Social?

El Trabajo Social en Saneamiento Ambiental se define como la disciplina que a través de su intervención coadyuva y orienta a las personas, ante el análisis, investigación y resolución de problemáticas de tipo ambiental que afectan el entorno en donde se desenvuelven cotidianamente.

El Trabajador Social debe estar en constante interacción con su entorno, por lo tanto este debe conocer sobre la situación ambiental de los ámbitos donde se desarrolla, para con ello lograr un total criterio de sostenibilidad, influyendo positivamente en la población para que concientice sobre la importancia que tiene cuidar de forma efectiva el medio ambiente. Es así que este desempeña varios roles a lo largo de su quehacer profesional.

Es de suma importancia por tanto tener en cuenta que la existencia de una problemática ambiental debe llevar a reflexionar sobre las causas o raíces más profundas de la misma. Este proceso de reflexión constituye el primer paso necesario en la búsqueda de alternativas presentes y futuras.

3.2. Funciones del Trabajo Social

El Trabajador Social, actúa en el área de medio ambiente, para la recuperación del saneamiento ambiental a nivel institucional y comunitario a través de las siguientes acciones:

Investigar – evaluar, al momento de realizar dicha función deberá enfocarse principalmente en encuestas de opinión sobre políticas, estudios de la población para elaborar proyectos, participar en procesos de evaluación dentro de las diversas instituciones gubernamentales y no

gubernamentales, e investigaciones sobre el impacto de problemas ambientales sobre la salud y calidad de vida de la población.

Planificar: El Trabajador Social deberá realizar investigaciones sobre el impacto social causado por el deterioro del medio ambiente. Debe llevar a cabo la elaboración de planes y programas de saneamiento ambiental y requerimiento ecológico de la población, orientación y educación en medio ambiente. Para con ello involucrar a la sociedad en las actividades que permitan la implicación directa de la población en el cambio y cuidado del ambiente.

Educar y capacitar: es importante que el Trabajador Social tenga una implicación ante la sociedad con una educación social y ambiental que generen actividades de compromiso y cooperación social de la población a favor del medio ambiente, asimismo llevar a cabo acciones de sensibilización y capacitación para la introducción e implementación de medidas ambientales y ecológicas.

Organizador social: el trabajador social como organizador, debe realizar promoción y gestión de iniciativas locales y de ayuda mutua en torno al medio ambiente, de igual manera organizar y promover la participación de la comunidad para el aprovechamiento de los recursos y elevar la calidad de los servicios, de igual manera se puede llevar a cabo la implementación de programas de promoción comunitaria para incrementar la participación en el mejoramiento de la ecología.

3.3. Trabajo Social en Salud

Podemos definir el Trabajo Social en Salud como “La actividad profesional que tiene por objeto la investigación de factores psicosociales que inciden en el proceso de salud-enfermedad, así como el tratamiento de los problemas psicosociales que aparecen en relación a las situaciones de enfermedad, tanto si influyen en su desencadenamiento como si derivan de ellas”. (Ituarte A. 1994:277)

“La necesidad de educación social, siempre presente en los grupos con los cuales el Trabajo Social actúa, realidad que exige el desarrollo de una metodología que genere participación y permita ir capacitando a los grupos para el ejercicio de una acción racional”. (Gil H. 1975:95)

El Trabajo Social está fundamentalmente vinculado a las diferentes acciones que se realizan en los sectores sociales, en tal sentido desarrolla una dimensión importante de su práctica ligada a las tareas de participación popular.

“El Trabajo Social por su propia esencia profesional, orienta su quehacer a modalidades micro social, potencia el esfuerzo colectivo que busca responder a los problemas verdaderos, reales, concretos y cruciales de nuestras sociedades.” (Ander-Egg 1996:131)

El profesional del Trabajo Social en su actuación marca una constante función de investigación, la cual le permite obtener líneas generales y específicas sobre las diversas problemáticas y fenómenos que afectan a las personas; asimismo permiten manejar una actitud crítica sobre las causas y efectos de dichas problemáticas, es de esta manera que se permite plantear proyectos de desarrollo comunitario para con ello lograr una mejora en las condiciones de vida de las personas.

La actuación del profesional de Trabajo Social en el ámbito de salud en Guatemala se ve reflejada en diversas áreas las cuales son:

- a) “Jefatura en el área de salud: el Trabajador Social realiza funciones de dirección, planificación, supervisión, asesoría (al equipo técnico profesional del área en aspectos de su competencia). Coordinación y docencia (capacitación personal voluntario). Evaluación e investigación (determinación de necesidades)
- b) Hospitales nacionales y regionales: entre algunas de las funciones que cumple el Trabajador Social, están las de orientación a los usuarios y familiares, sobre los servicios que presta la institución; facilitación de recursos (realiza tramites a fin de obtener el recurso que el usuario necesita) y concientización al usuario para que haga un buen uso del recurso de que se dispone.
- c) Centros de salud: al interior de los mismos, el Trabajador Social tiene a su cargo, entre otras funciones, las siguientes: promoción, orientación al usuario en relación a los distintos servicios que presta la institución, coordinación inter-institucional y trabajo comunitario.”(Seminario de Trabajo Social:2010)

“El Trabajo Social en el área de salud y saneamiento ambiental aporta:

1. La comprensión de la interrelación entre factores psicosociales y calidad de salud de individuos, grupos y comunidades.
2. El estudio, diagnóstico y tratamiento de las situaciones concretas de malestar psicosocial que inciden en la aparición o exacerbación de trastornos físicos y/o mentales, o que puedan producirse como consecuencia de procesos patológicos y que deben ser tenidas en cuenta en el contexto general de la intervención sanitaria.

De ahí se siguen dos objetivos generales y complementarios de Trabajo Social en salud y saneamiento ambiental.

1. Objetivo socio-epidemiológico: investigación, comprensión e interpretación de los factores psicosociales que inciden en la salud de la comunidad, y de las formas en que lo hacen; análisis de procesos sociales emergentes y de sus posibles consecuencias respecto de la salud y de la enfermedad; demanda y utilización real de los servicios sanitarios; niveles de adecuación de los servicios existentes, en cuanto a la calidad y cantidad, a las necesidades reales de la población, establecimiento de estrategias de intervención psicosocial y socio-sanitaria tendentes a potenciar los aspectos psicosociales más saludables y a disminuir los que presentan mayores riesgos de la salud.
2. Objetivo clínico: investigación, diagnóstico y tratamiento (individual familiar o grupal) del padecimiento psicosocial de las personas en relación a los problemas de salud.

Ambos objetivos y consecuentemente, las diferentes formas de intervención del Trabajador Social en el contexto sanitario a que dan lugar, son igualmente importantes e imprescindibles. No solamente no son comparadas sino que son complementarias y están estrechamente relacionadas la intervención socio-epidemiológica sirve de marco operativo general a la intervención clínica que a su vez aporta datos relevante para la primera” (Ituarte. A 2001:18,19)

3.4. Trabajo social y organización comunitaria ante el Saneamiento Ambiental

Tomando en cuenta que según el Decreto Número 11-2002 del Congreso de la República de Guatemala el COCODE es el ente encargado de promover, facilitar y apoyar la organización y participación

efectiva de la comunidad y sus organizaciones, en la priorización de necesidades, problemas y sus soluciones, para el desarrollo integral de la comunidad.

La integración de Consejos Comunitarios de Desarrollo es producto de las oportunidades que las leyes otorgan a la Sociedad Civil, para que los faculte junto a las autoridades municipales ante la formulación de políticas que orienten elaboración de planes, programas y proyectos para el desarrollo de las comunidades.

El aporte del Trabajador Social en el ámbito de saneamiento ambiental, se fundamenta desde la necesidad de la organización de Cocode's, de capacitarse para conocer las problemáticas ambientales y actuar ante ellas.

Asimismo el Trabajador Social en el área de saneamiento ambiental cumple con funciones que a través de la investigación le permiten realizar gestiones con el gobierno municipal ante proyectos que junto con la población determinan procesos de cambio, para fortalecer la problemática ambiental y poder involucrar de forma directa a los miembros de la comunidad permitiéndoles ser actores principales de su cambio.

El Trabajador Social, junto con el Consejo Comunitario de Desarrollo – COCODE- en las comunidades debe facilitar procesos de promoción social, con las organizaciones y habitantes para que se involucren de forma directa en la recuperación de un saneamiento ambiental óptimo, desarrollando funciones como planificación, organización y ejecución de proyectos como: tren de limpieza, reforestación de áreas verdes, espacios visuales en los que el tema principal sea el cuidado del ambiente, todo esto con apoyo de las autoridades comunitarias y vecinos.

CAPÍTULO 4

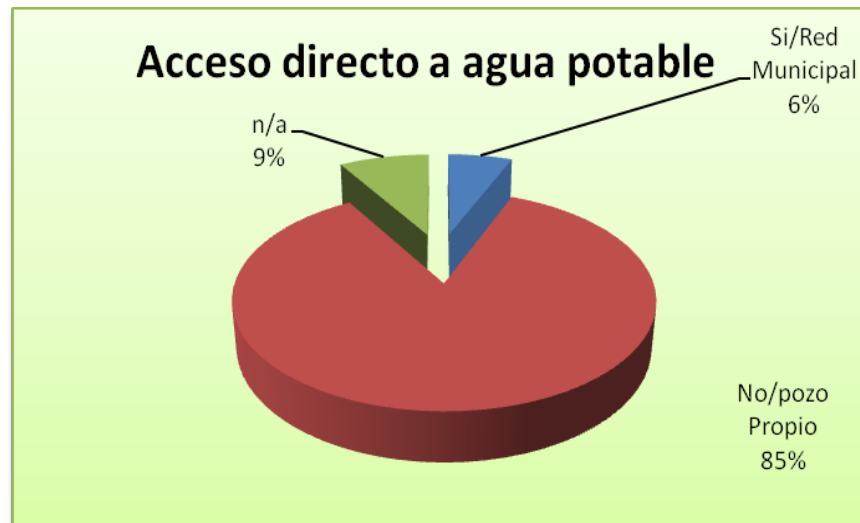
PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En el presente capítulo se describe la información cuyo resultado se obtuvo de una entrevista realizada a los habitantes de la aldea el Terrero de forma individual y grupos focales, asimismo a autoridades municipales, con el fin de conocer la situación de saneamiento ambiental por la cual atraviesan.

4.1. Entrevista a los habitantes

A continuación se presenta el resultado de la entrevista realizada a los habitantes de la aldea El Terrero, siendo una muestra de 70 hombres y mujeres comprendidas entre los 25 y 35 años de edad, con el fin principal de conocer su percepción ante la situación ambiental y como es manejada en la comunidad.

Gráfica 1

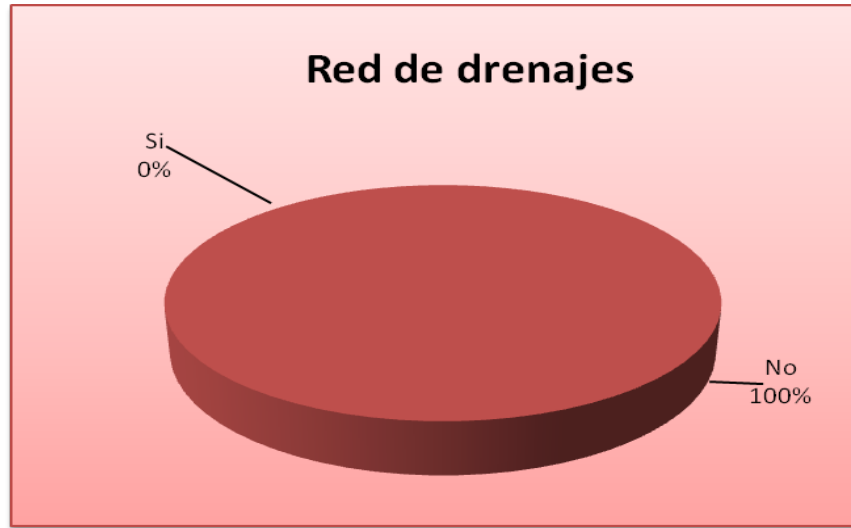


Fuente: entrevista realizada por EPS Nataly Larios, octubre 2013. Aldea El Terrero.

La aldea El Terrero cuenta con una red municipal de agua potable, la cual tiene un costo mensual de Q. 25.00, sin embargo en la gráfica 1, se observa que un 85% de la población no cuenta con una instalación formal esto se da debido a que la población prefiere utilizar un pozo propio, el cual además les permite tener agua para cubrir sus

necesidades, esto se da principalmente por la falta de costumbre de la población a utilizar un pozo propio ante la utilización de dicho servicio, y por la falta de recurso económico, lo cual influye en la salud de los miembros de la comunidad ya que el agua que utilizan para realizar sus alimentos y prácticas de higiene no se encuentra en condiciones óptimas para ser utilizada.

Gráfica 2

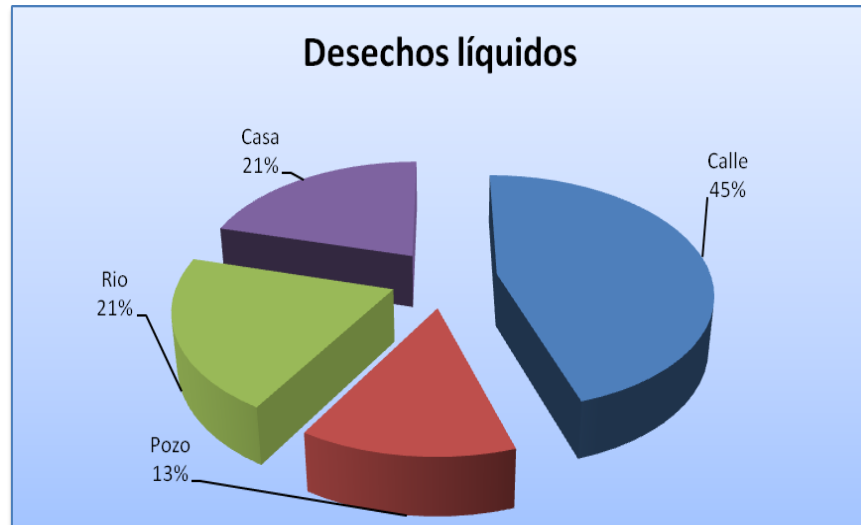


Fuente: entrevista realizada por EPS Nataly Larios, octubre 2013. Aldea El Terrero.

En la gráfica 2, se puede observar que un 100% de la población no cuenta con una red de drenajes, sin embargo tras la investigación realizada se logró obtener la información acerca de la Municipalidad de la Gomera, ha realizado un estudio el cual indicó que la topografía de la aldea no es adecuada para la introducción de drenajes debido al nivel en que se encuentra en relación al río que atraviesa la misma, por tanto según las indicaciones no es posible llevar a cabo la introducción de los mismos, ya que esto provocaría que el mismo ingresará a la comunidad por medio de las tuberías, dicho factor implica que no se pueda llevar a cabo la gestión de drenajes y que la comunidad no cuente con una red de drenajes óptimas.

Esto provoca que las aguas excretas y pluviales se encuentren a flor de tierra, lo que produce focos de contaminación que causa deterioro ambiental en la comunidad, debido a la construcción inadecuada de pozos de aguas negras y letrinas en mal estado que contaminan el agua, y que son realizados sin supervisión ni asesoramiento profesional lo cual se vuelve contraproducente.

Gráfica 3

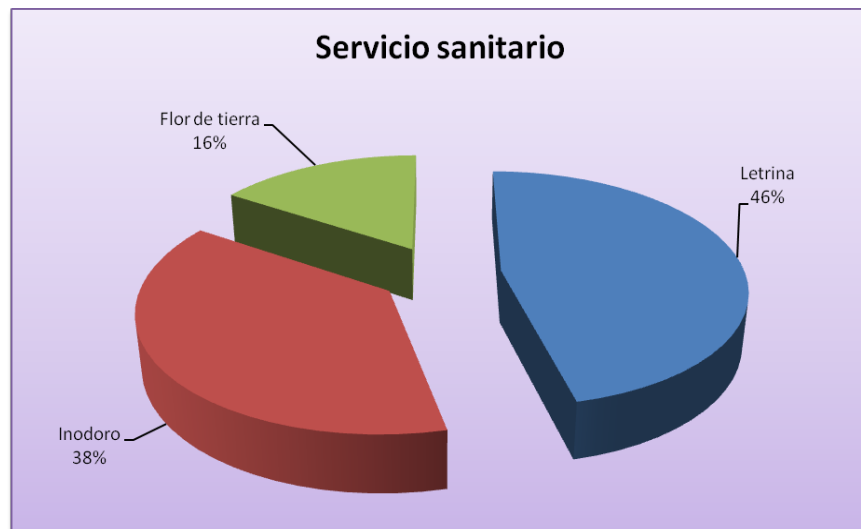


Fuente: entrevista realizada por EPS Nataly Larios, octubre 2013. Aldea El Terrero.

En la gráfica 3, se determina a donde van a dar los desechos líquidos que se producen en la aldea el Terrero, como consecuencia de la falta de drenajes en la comunidad, sin embargo se considera que no ha habido suficiente orientación por parte de las autoridades municipales en cuanto a la creación de pozos de absorción para que las aguas pluviales puedan dejar de ser el principal foco de contaminación y de creación de vectores que afectan de forma directa a los miembros de la comunidad a través de enfermedades como dengue y paludismo.

Como se puede observar el porcentaje más alto es ocupado por la calle, esto es debido a la falta de drenajes cuyo resultado es ubicado en la gráfica 2, las familias en la comunidad desbordan el agua a las calles al salir de las casas para que las mismas sean evaporadas por el calor del ambiente donde viven.

Gráfica 4

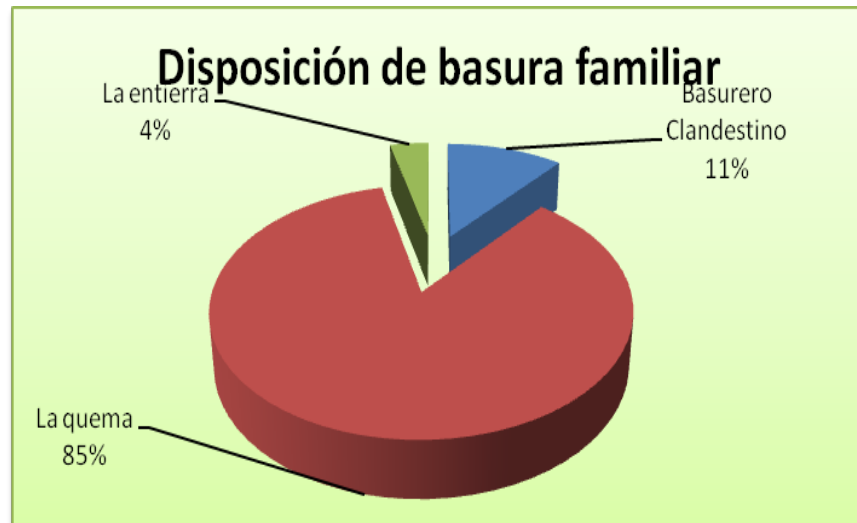


Fuente: entrevista realizada por EPS Nataly Larios, octubre 2013. Aldea El Terrero.

En la gráfica 4, se analiza que tipo de servicio sanitario que es utilizado en los hogares de la aldea El Terrero, tras la investigación realizada se logró constatar que un 46% de las personas usan letrinas sin embargo son las fosas las que provocan la contaminación de los pozos de agua que utilizan para su uso cotidiano, por la cercanía en que son construidas, sin asesoría profesional.

La falta de letrinas en el 16% de las viviendas de la comunidad, provoca de igual manera contaminación directa a la misma ya que los miembros de estas familias se ven en la necesidad de realizar sus necesidades fisiológicas, en lugares como lo son cañales, calles principales, patio, o áreas verdes de la comunidad, afectando significativamente el ambiente donde todas las personas se desenvuelven.

Gráfica 5



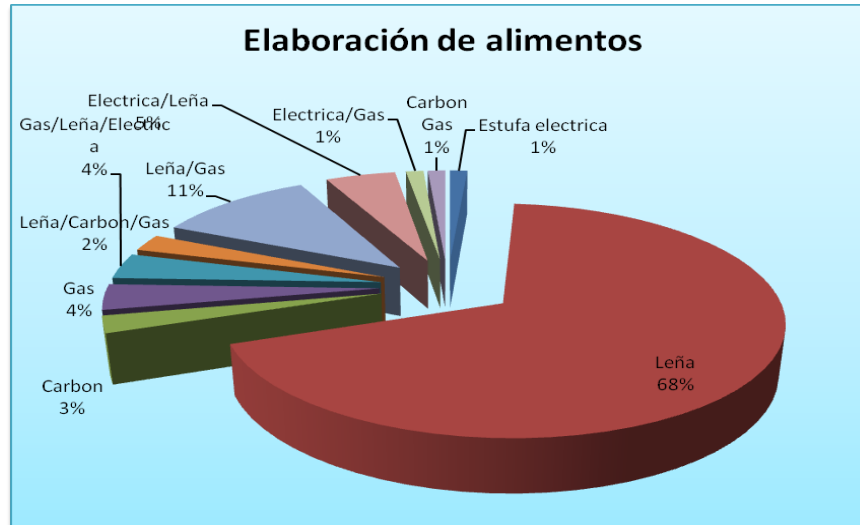
Fuente: entrevista realizada por EPS Nataly Larios, octubre 2013. Aldea El Terrero.

En la gráfica 5, se observa la situación de la basura en la aldea El Terrero, en donde se puede concluir como punto principal que la problemática de la disposición de desechos sólidos en la comunidad se da por motivo de la falta de un servicio de extracción de basura, lo cual provoca que las personas la quemen, siendo este un factor de contaminación a la salud de los pobladores al inhalar el humo provocado tras esta práctica lo que estimula la enfermedades de tipo respiratorio en niños y adultos.

La población logra identificar que existe contaminación dentro de la comunidad, sin embargo no se muestra preocupada ante tal situación, y siguen realizando prácticas inadecuadas lo cual se considera algo cotidiano, marcado por su cultura de quemar o fomentar los basureros clandestinos, de esta manera no muestran conciencia ante el impacto negativo que este tipo de situación genera en su hábitat

Si bien es cierto la municipalidad es el ente obligado a proporcionar un tren de limpieza que permitiera que las familias cuenten con dicho beneficio no ha sido implementado, y el hecho de pagar un servicio de extracción de basura privado repercutiría en gastos que no están contemplados en el presupuesto de muchas de las familias.

Gráfica 6

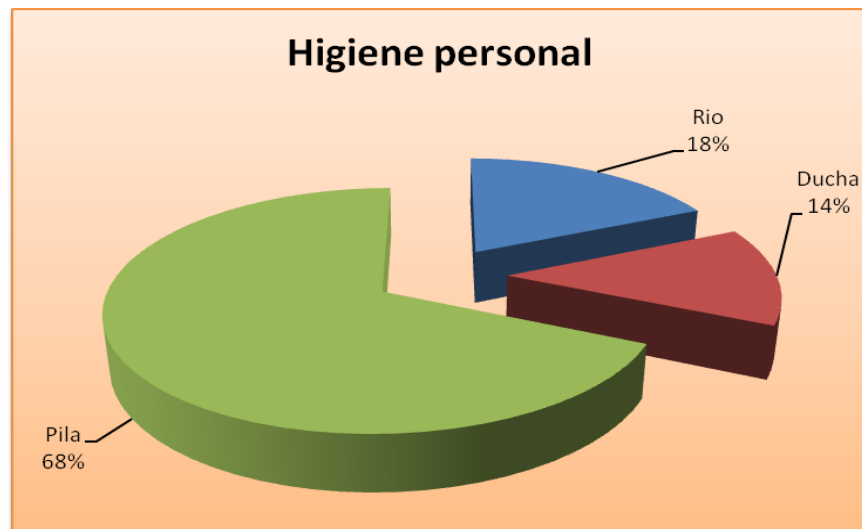


Fuente: entrevista realizada por EPS Nataly Larios, octubre 2013. Aldea El Terrero.

En la gráfica 6, se observa que el 68% de la población utiliza leña como elemento principal para elaborar sus alimentos, lo cual produce grandes cantidades de humo en el ambiente. Es importante mencionar que la leña que utilizan para dicha acción es obtenida en lugares cercanos en los cuales usan árboles de su entorno, así como restos de ramas.

También utilizan conjunto con la leña materiales plásticos o de papel combinado. Al momento de la elaboración de la investigación las personas comentaron que hacen uso de los recursos necesarios para con ello poder evitar el gasto que conlleva un cilindro de gas propano, ya que sus ingresos económicos son bajos.

Gráfica 7

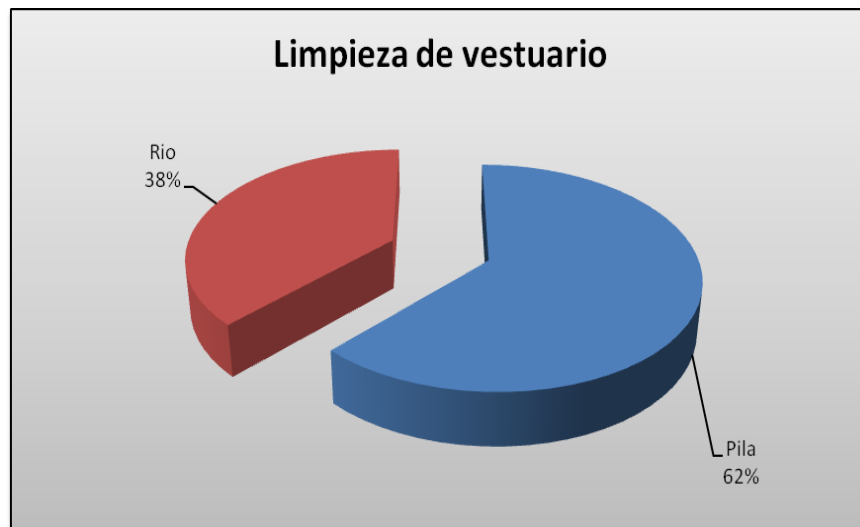


Fuente: entrevista realizada por EPS Nataly Larios, octubre 2013. Aldea El Terrero.

En la gráfica 7, se observa el resultado de la situación de higiene personal, en cuanto al baño diario que practican los pobladores de la aldea El Terrero, en donde podemos observar que un 68% de la población lo hace en la pila de los patios de sus viviendas, la cual les permite realizar un proceso de higiene personal dentro de su hogar.

De acuerdo a los resultados los hábitos de higiene personal de los habitantes de la comunidad, no son constantes ya que no poseen la costumbre de ponerlos en práctica. Es importante mencionar que las condiciones de contaminación a las que se encuentran expuesta el agua con las que realizan el baño diario pueden provocar enfermedades en la piel.

Gráfica 8



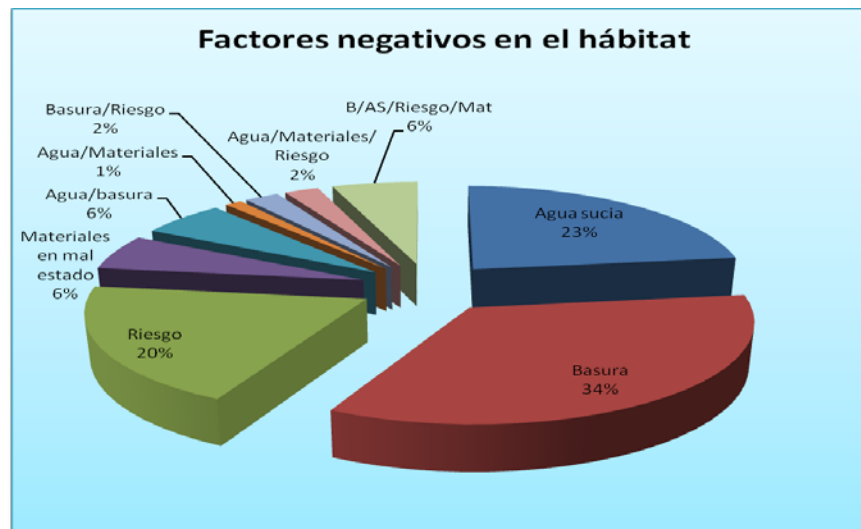
Fuente: entrevista realizada por EPS Nataly Larios, octubre 2013. Aldea El Terrero.

En la gráfica 8, se observa que el lugar en donde las personas lavan la ropa de sus hogares ocupando el 62% es una pila, el agua que sale de la misma es resultado de lo analizado en la gráfica 3, en cuanto a las aguas pluviales lo que provoca la concentración de agua en diferentes espacios.

Asimismo el uso del agua del río es primordial para la comunidad, siendo utilizado para lavar ropa por un 38% de la población; repercutiendo esto de igual manera en la contaminación de las aguas por los materiales utilizados para la limpieza de las prendas.

Por tanto la falta de drenaje en la comunidad es un factor de suma importancia que no permite las condiciones óptimas del saneamiento ambiental en la aldea.

Gráfica 9

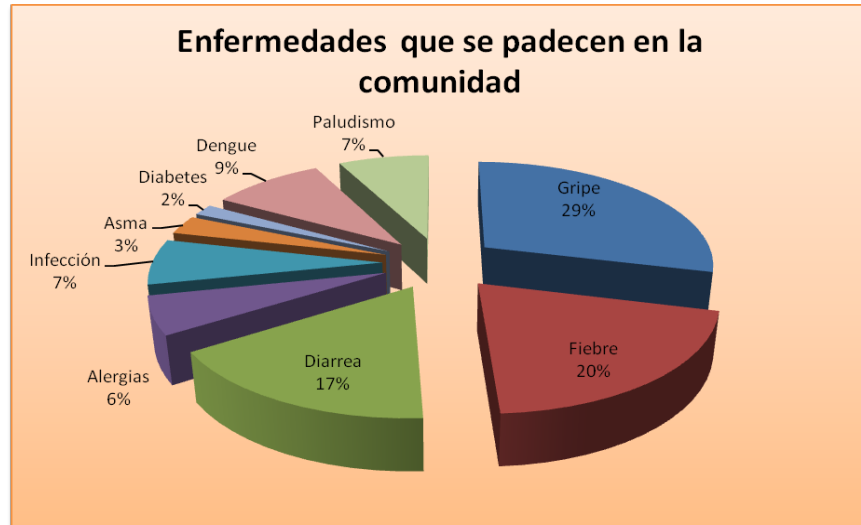


Fuente: entrevista realizada por EPS Nataly Larios, octubre 2013. Aldea El Terrero.

En la gráfica 9, podemos constatar que las personas de la aldea El Terrero, ven como factor negativo con un 34% la basura que se acumula en las calles por la falta de servicio de extracción de la misma, de igual forma consideran negativo que el agua sucia que se encuentra por las calles y patios sin embargo hacen mención que el motivo es porque no poseen drenajes y por ende no existe mayor opción para ellos que esperar que las aguas sean evaporadas en las calles por las condiciones cálidas que se viven en el municipio.

Asimismo se manifiestan preocupados ante el riesgo que atraviesan al vivir en casas de construcción informal, ya que están vulnerables a correr diversos riesgos como lo son inundaciones, destrucción de viviendas, ante algún evento natural esto derivado al material inadecuado utilizado para la elaboración de las mismas.

Gráfica 10



Fuente: entrevista realizada por EPS Nataly Larios, octubre 2013. Aldea El Terrero.

En la gráfica 10, podemos observar el resultado de enfermedades que se padecen en la comunidad, teniendo en cuenta que uno de los factores principales que influyen y son causantes de las mismas son las malas condiciones de ambiente e higiene que poseen. La enfermedad común es la gripe con un 29%, seguido de fiebres y diarreas que son principales síntomas que se presentan antes de ser diagnosticado el dengue o paludismo.

Es importante referir en estos resultados que el registro del Centro de Salud de la Gomera, la aldea El Terrero ha sido ubicada con el segundo lugar a nivel municipal en padecimiento de enfermedades como dengue y paludismo. Provocados por los vectores que se generan en las aguas estancadas en las calles y patios, así como en las norias que utilizan los ingenios para el riego de sus campos, por lo que comprueba las causas del surgimiento de enfermedades.

4.2. Percepción en relación al saneamiento ambiental

A través de una reunión con un grupo focal donde participaron 25 mujeres y hombres de la comunidad de entre 25 y 35 años de edad. La actividad fue desarrollada con el fin de identificar si las personas poseían conocimientos o habían escuchado sobre el saneamiento ambiental, así como que actividades desarrollan a nivel comunitario para la mejora de saneamiento ambiental.

La información obtenida sobre el saneamiento ambiental, en su mayoría afirman que el centro de salud el que ha dado algunos conceptos sobre cómo cuidar el ambiente, no tirar basura, cuidar las plantas, así mismo comentan que no siempre se les habla de esos temas y ellos no se interesan tampoco sobre eso.

Consideran que saneamiento ambiental es:

- No tirar basura.
- Cuidar los árboles.
- No dejar que haya agua sucia en la calle.
- Mantener la casa limpia
- Mantener limpios los patios
- Deberíamos de tener drenajes
- Deberíamos de cuidar las plantas.

En relación a la condición de la red de drenajes, los participantes opinan que los motivos principales son:

- Por injusticias del señor alcalde, no escucha sus peticiones.
- No tienen drenajes, porque no es posible por el río que se vendría para adentro de la aldea durante las épocas fuertes del invierno.
- No hay drenajes, por eso ven la necesidad de hacer pozos que contaminan más la aldea.

De acuerdo a la información obtenida los participantes consideran que:

- En la aldea no se cuenta con un basurero formal, o con servicio de extracción de basura, es por eso que nos vemos en la necesidad de quemarla para que no se nos junte.
- Hay gente que tira la basura en las calles de la aldea porque no les gusta quemarla, y se hacen basureros que contaminan.
- Aunque pasará el recolector de basura no sabemos si podríamos pagar la cantidad de la cuota que cobran, porque nuestros recursos económicos no son buenos.
- En la aldea no se conoce el proceso de como reciclar, aquí o la tiramos por allí o la quemamos.

Los participantes consideran que para mejorar el saneamiento ambiental dentro de la comunidad se debe tomar en cuenta lo siguiente:

- Que las autoridades nos informaran sobre que es el saneamiento ambiental
- Un proyecto que pase trayendo la basura a la aldea
- Un basurero municipal cerca
- Apoyo en cuanto a cómo reciclar la basura, ya que no tienen idea de cómo es el proceso
- Jornadas de limpieza con los estudiantes para la aldea.
- Apoyo con letrinas
- Capacitación de cómo hacer pozos de absorción
- Tener drenajes
- Hacer una planta de tratamiento de las aguas negras

De acuerdo a los resultados se puede concluir que las personas no tienen un conocimiento concreto de lo que es el saneamiento ambiental y que conlleva tener una aldea con un saneamiento ambiental óptimo.

Por tanto se afirma que el principal motivo de que no exista conciencia sobre la problemática ambiental; es por las malas condiciones de saneamiento, por el que atraviesan ya que no conocen sobre las consecuencias que esto trae a su salud, higiene y vida cotidiana del entorno en el que se desenvuelven.

4.12 Entrevista a autoridades municipales

Se entrevistó a Vicealcalde Rafael López, Director Ingeniero Emerson Bautista Departamento de Planificación y Directora Licenciada Irina Montepeque, Ingeniero Mynor Peralta y Sielfred Blanco de Dirección de Medio Ambiente de la Municipalidad de la Gomera, Escuintla; con el objetivo principal de conocer la opinión de dichas autoridades sobre la situación de saneamiento ambiental de las familias de la aldea el Terrero.

Como resultado de dichas entrevistas se obtuvo que las autoridades de Dirección de Medio Ambiente de la Municipalidad de la Gomera, tienen conocimiento de que la aldea El Terrero atraviesa por condiciones serias de contaminación. Sin embargo no existe aún un plan de trabajo a nivel municipal ni local para contrarrestar dicha situación.

Los principales problemas ambientales por los que atraviesa la aldea El Terrero son contaminación a través de basureros clandestinos, falta de drenajes, heces de animales de corral, y norias existentes para el riego en campos de caña.

De este modo según la Licenciada Irina Montepeque encargada de la Oficina Municipal de Medio Ambiente, considera que la magnitud del problema ambiental por la que atraviesa la aldea es grave, hace mención que es la población que según sus estadísticas presentan gran cantidad de casos de enfermedades como los son dengue, paludismo, enfermedades de tipo infeccioso estomacal, alergias y manchas en la piel. Siendo esto el resultado de la mala situación ambiental y la falta de hábitos de higiene que se practican en la misma.

Se considera que alrededor de 304 familias están siendo afectadas por el problema ambiental detectado, esto representa a una cantidad de 1004 personas entre ellos; niños, niñas, jóvenes, adultos, tercera edad.

Asimismo también se logró constatar que a la comunidad se le ha brindado muy poca información sobre el saneamiento ambiental a través de capacitaciones en escuelas, algunas reuniones en el centro de salud, sin embargo no se ha lanzado una propuesta que permita que las personas tengan conciencia de la magnitud del problema ambiental en el que están residiendo.

En conclusión después de la investigación realizada podemos observar y evaluar que a pesar de que los puntos de vista de las diferentes personas entrevistadas giran en torno al conocimiento de la situación del deterioro ambiental por el cual atraviesa la aldea El Terrero, no toman una postura de solución, por lo que buscan una excusa que conlleve a no aceptar las diversas responsabilidades que debe poseer tanto el gobierno municipal como la sociedad civil, en cuanto a su participación activa dentro del entorno en el cual se desenvuelven diariamente.

Asimismo cabe mencionar que es de suma importancia poder llevar a cabo actividades a nivel municipal y comunitario de promoción social que permitan dar un giro positivo a la situación tanto de infraestructura como acciones que logren contrarrestar las malas prácticas higiénicas que se producen a raíz de la falta de conocimiento dentro de la aldea El Terrero, y con ello lograr condiciones óptimas de vida para un desarrollo sociocultural digno.

CAPÍTULO 5

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DEL PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

En este capítulo se presenta una propuesta de actuación profesional de Trabajo Social, en el cual podemos encontrar una nueva área de trabajo, que permitirá al profesional desarrollarse en actividades de medio ambiente y saneamiento ambiental.

Trabajador Social en la Dirección de Medio Ambiente de las Municipalidades

5.1 Presentación

La intervención del Trabajador Social en relación al saneamiento ambiental desde la Dirección Municipal de Medio Ambiente o Dirección de Saneamiento Ambiental dentro de las municipalidades, permitirá desarrollar funciones como: planificación, programación, ejecución y evaluación de proyectos dirigidos al medio ambiente y saneamiento ambiental.

La labor del Trabajador Social en el ámbito comunitario juega un papel muy importante, así pues es significativa ante la búsqueda del desarrollo social e integral de la población. Es entonces cuando se da la necesidad de que la comunidad tenga intervención en proyectos que les permitan mejorar sus condiciones de vida y a su vez fortalecer la experiencia, a través de una ideología que permita trabajar con equipos multidisciplinarios en los cuales se tome un enfoque completo tanto social, político y económico.

Por tanto, se presenta una propuesta de actuación del trabajador social desde los equipos de trabajo a nivel gobierno en Direcciones de Medio Ambiente o Departamentos de Saneamiento Ambiental, que tengan un impacto en las comunidades, y que cuenten con recursos humanos y económicos, siendo parte del presupuesto de las instituciones para con ello lograr mejorar las condiciones de saneamiento ambiental.

Dicho proceso permitirá que la labor de Trabajo Social pueda repercutir de una forma positiva ante las diversas problemáticas que se presentan en las comunidades y que de una u otra forma son una conexión directa y causantes de la falta de saneamiento ambiental que se vive en las mismas, por tanto el trabajador social estaría involucrado en un trabajo de índole social que coadyuva y propicia actores de cambio. Es importante mencionar que el fortalecimiento de técnicas y capacidades en la comunidad es de por sí positivo.

5.2. Justificación

Es importante mencionar que la intervención de profesional de Trabajo Social en las municipalidades, permitirá intervenir de una manera integrada con una visión social en las diversas comunidades de las áreas urbanas y rurales, tomando en cuenta que en su mayoría padecen de problemas de saneamiento ambiental ya que se encuentran comúnmente bajo focos de contaminación los cuales generan complicaciones de salud.

Por tanto es importante mencionar que para el Trabajo Social la participación social organizada es un proceso de manifestación y cooperación que propicia la integración de esfuerzos para enfrentar problemas y gestionar requerimientos que den respuesta a sus necesidades y demandas prioritarias a nivel individual, grupal y colectivo. En esta perspectiva, la participación se convierte en el eje motriz de las estrategias de intervención profesional.

La finalidad de dicha propuesta es tener una visión concreta del trabajo que puede realizar el profesional de Trabajo Social, para con ello lograr intervenir en la mejoría de la calidad de vida de la población, de manera que puedan ser conscientes de las diversas situaciones por las que actualmente se encuentran.

El propósito es la implementación, coordinación y gestión ante el fortalecimiento de comunidades a través de la intervención del profesional del Trabajo Social ante el tema de saneamiento ambiental.

5.3 Objetivos

5.3.1 Objetivo General

Propiciar la participación del profesional de Trabajo Social en municipalidades dentro de las Direcciones de Medio ambiente y Saneamiento ambiental.

5.3.2 Objetivos Específicos

- Evidenciar la importancia de la intervención del Trabajador Social como parte de un equipo multidisciplinario, para proyectos de tipo ambiental dentro de las comunidades desde las autoridades municipales.
- Sensibilizar a través de la participación a autoridades municipales y locales sobre la importancia de un saneamiento ambiental óptimo en las comunidades.
- Desarrollar procesos de formación y capacitación a entidades municipales y locales, involucrándolos a participar en el cambio de saneamiento ambiental de las comunidades.

5.4 Metas

- Presentar una propuesta de la actuación del Trabajador Social en el área de saneamiento ambiental.
- Establecer la contratación de un profesional del Trabajo Social en la Dirección Municipal de Medio Ambiente.
- Lograr establecer una estrategia de comunicación que permita dar a conocer la actuación e intervención del profesional de Trabajo Social en la municipalidad.

5.5 Perfil del Trabajador Social en Oficinas y Direcciones de Medio Ambiente

Datos del puesto

Título del Puesto: Licenciado/a de Trabajo Social
Departamento o Área: Medio Ambiente

Síntesis del puesto

Colaborar y realizar aquellos estudios encaminados a investigar los aspectos sociales relativos al medio ambiente dentro de comunidades del área urbana y rural.

Funciones y responsabilidades del puesto

- Ejecutar las actividades administrativas y realizar los informes sociales en cuanto a su situación ambiental, y los que le sean pedidos por la dirección del centro, facilitar información sobre los recursos propios, ajenos y efectuar la valoración de su situación personal, familiar y social.
- Realizar proyectos de prevención de la contaminación ambiental, mediante el trabajo social de cada comunidad asignada.
- Gestionar recursos para los proyectos a realizar.
- Fomentar la integración y participación de los/as miembros de la comunidad en las problemáticas ambientales que afectan su entorno.
- Coordinar los grupos de trabajo y actividades de animación sociocultural y medio ambiente.
- Participar en la comisión técnica municipal en busca de Saneamiento Ambiental adecuado dentro de las comunidades.
- Realizar las gestiones necesarias para la resolución de problemas sociales que afecten a los/as miembros de las comunidades principalmente con las entidades e instituciones locales.
- Participar, con el equipo multidisciplinario en la elaboración de las orientaciones o de la atención que necesiten las comunidades de las en los diversos temas ambientales.
- Realizar con el equipo interdisciplinario evaluaciones de impacto ambiental en las comunidades que lo requieran desde la perspectiva socioeconómica.

Requisitos para el puesto

Experiencia requerida: mínimo 1 año

Título requerido: Licenciatura en Trabajo Social

Conocimientos necesarios requeridos:

- Trabajo Social comunitario
- Redacción de informes
- Prevención de riesgos
- Intervención en proyectos de medio ambiente
- Conocimientos sobre saneamiento ambiental
- Diplomados o especialidades en saneamiento ambiental

5.6. Recursos

5.6.1 Humanos

- Municipalidad
- Vecinos de Comunidades
- Trabajadora Social

5.6.2. Materiales

- Hojas
- Equipo de oficina
- Papelografos
- Vehículos

5.6.3 Institucionales

- Municipalidad
- Escuela de Trabajo Social, USAC

5.7 Financieros

Presupuesto mínimo		
Viáticos y transporte	Mensual	Q. 1,500.00
Material para trabajo de campo	Mensual	Q. 1,000.00
Salario mensual inicial a profesional	Mensual	Q. 7,500.00
TOTAL		Q.10,000.00

Total de gasto	Q. 10,000.00
Imprevistos 10%	Q. 1,000.00
TOTAL	Q. 11,000.00

CONCLUSIONES

1. La población de la aldea El Terrero sufre de condiciones inadecuadas de saneamiento ambiental, las cuales repercuten de manera directa en su vida cotidiana afectando su desarrollo, ya que no hay manejo adecuado de los residuos que contaminan el ambiente por tanto repercute en las condiciones de vida de la población.
2. La población de la aldea El Terrero se encuentra consciente del problema ambiental por el que atraviesan, sin embargo requieren de orientación sobre las causas y consecuencias que trae consigo el vivir en un entorno con un saneamiento ambiental inadecuado, ya que esto les permitirá mejorar sus condiciones de vida, en cuanto a hábitos de higiene personal, limpieza y el óptimo manejo de residuos líquidos y sólidos, para con ello lograr un cambio significativo en su entorno.
3. La situación económica y educativa de la población de la aldea El Terrero, repercute de manera directa en las malas prácticas de higiene personal y el inadecuado manejo de desechos dentro de su comunidad, como un factor de cotidianidad, esto conlleva a diversas complicaciones como lo son enfermedades, falta de desarrollo físico, cultural y social.
4. A pesar de que las entidades municipales y de salud, conocen el deterioro ambiental por el que atraviesa la aldea El Terrero, no existe un programa o proyecto de fortalecimiento organizativo y de promoción que permita al Consejo Comunitario de Desarrollo - COCODE- de la aldea El Terrero, tener conocimientos para poder autogestionar proyectos que permitan mejorar las condiciones de saneamiento ambiental en el que viven.

RECOMENDACIONES

1. Se debe fortalecer procesos de educación y participación de los pobladores de la aldea El Terrero para mejorar sus prácticas de higiene, esto permitirá que cada una de las personas tome conciencia de sus diferentes problemáticas y con ello tomen un papel en el que se vuelvan actores principales de su cambio.
2. Se debe crear un programa a través de la municipalidad, para que capacite al Consejo Comunitario de Desarrollo, y lograr que sea capaz de dirigir a su comunidad de forma proactiva, así como de auto gestionar en pro de las diversas problemáticas por las que atraviesan, para buscar un impacto y cambio significativo en su comunidad.
3. Se debe propiciar por medio de las autoridades municipales y de salud, programas que informen a la población y que conlleven a un proceso de autoformación en la que se concientice sobre causas y consecuencias de los malos hábitos de higiene, limpieza y manejo inadecuado de los desechos sólidos y líquidos.
4. Si bien es cierto es necesario un asesoramiento por profesionales que permitan orientar y capacitar sobre las diferentes situaciones que atraviesan y como contrarrestar, es importante la incorporación proactiva de los pobladores para con ello lograr cambios significativos ante la situación ambiental y mejorar los hábitos de higiene necesarios para poder alcanzar una vida saludable.
5. Se debe propiciar un espacio de actuación profesional del trabajador social, para con ello lograr una intervención de tipo social ante la situación de deterioro ambiental que se vive actualmente, conjuntamente con los Consejos Comunitarios de Desarrollo.
6. Es necesario que la municipalidad pueda incorporar a su equipo multidisciplinario a profesionales de Trabajo Social, para con ello establecer una visión crítica social ante sus proyectos, tomando en cuenta las necesidades principales de las personas a las que se proyectan.

7. Se requiere la actuación profesional del trabajador social en las Direcciones de Medio Ambiente, de las Municipalidades, con el objetivo principal de poder llevar a cabo una intervención que permita brindar un aporte social ante la problemática de saneamiento ambiental.

BIBLIOGRAFÍA

- ANDER-EGG, Ezequiel. (1992) Introducción al Trabajo Social. Siglo XXI. Editores, México.
- Centro Panamericano de Ingeniería Sanitaria y Ciencias del Ambiente. (2009) Informe Agua y Saneamiento.
- Christophe Bosch, Kirsten Hommann, Claudia Sadoff y Lee Travers. (2008) Agua, Saneamiento y la Pobreza. S/E.
- Decreto 11-2002 Congreso de la República de Guatemala.
- Instituto Nacional de Estadística. (2011) Encuesta Nacional de Condiciones de Vida.
- Instituto Nacional de Estadística. (2012) Encuesta Nacional de Condiciones de Vida.
- Estudiantes de Trabajo Social. (2010) Seminario de Trabajo Social Desarrollo del área de actuación de los y las Trabajadoras Sociales en Guatemala. Universidad de San Carlos de Guatemala. Escuela de Trabajo Social. Guatemala.
- <http://cidbimena.desastres.hn/filemgmt/files/Aguaypobreza.pdf>. Fecha de visita 10 febrero 2014.
- <http://siteresources.worldbank.org>. Fecha de visita 10 de febrero 2014
- <http://paho.org/gut>. Fecha de visita 20 de enero 2014
- Melgarejo R. Lombardo B. y Duarte E. (1977) Reconceptualización o Conceptualización del Servicio Social en América Latina. Nacionalismo como Solución. Paraguay, Asunción. S/E:
- Ministerio de Educación de la República de Guatemala. Año 2012.

- Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. Año 2014
- Rosario Castro. (2012) Saneamiento Rural y Salud. S/E. S/L.
- TUARTE TELLAECHÉ Amaraya. (2001) Sentido del Trabajo Social en la Salud. Servicio de Planificación Familiar del Centro de Salud de Ortuella.