



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

**Escuela de Trabajo Social**

**FORTALECIMIENTO A LA ORGANIZACIÓN DE LA JUNTA LOCAL  
DE MUJERES EN LA ALDEA VUELTA GRANDE, MUNICIPIO DE  
SAN RAYMUNDO, GUATEMALA**

**Sistematización**

**Presentada a la Dirección de la  
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de  
San Carlos de Guatemala**

**POR**

**María Estela Chamalé Puluc**

**Previo a conferírsele el título de  
Trabajadora Social  
En el grado académico de  
Licenciada**

**Guatemala, noviembre del 2014**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Rector Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo  
Secretario Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Directora Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo  
Secretaria Licda. Myriam Bojórquez de Roque

**CONSEJO DIRECTIVO**

**REPRESENTANTES DOCENTES**

Licenciada Delma Lucrecia Palmira Gómez  
Licenciada Enilda Patricia Salazar Trejo

**REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES**

Licenciada Alicia Catalina Herrera Larios

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Estudiante Katherine Rossana Tinti Esquit  
Estudiante Mariflor Acabal España

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

Directora Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo  
Secretaria Licda. Myriam Bojórquez de Roque  
Coordinadora IIETS Msc. Belia Aydée Villeda Erazo  
Tutora Licda. Albertina Dávila  
Revisora Licda. Celita Chacón de Prera

“Los autores serán los responsables de las opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Instituto de Investigaciones “T.S. Angela Ayala”  
**APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN**

Guatemala 24 de octubre de 2014  
Of. 307-A/2014-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo  
Coordinadora  
Instituto de Investigaciones “T.S. Angela Ayala”  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de sistematización denominado: FORTALECIMIENTO A LA ORGANIZACIÓN DE LA JUNTA LOCAL DE MUJERES EN LA ALDEA VUELTA GRANDE, MUNICIPIO DE SAN RAYMUNDO elaborado por la estudiante: *María Estela Chamalé Puluc* quien se identifica con número de carné: 200416419.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

“Id y enseñad a todos”



Licda. Albertina Dávila  
Tutora



c.c. Tutor

## Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

### APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 28 de octubre de 2014  
Of. 317/2014-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo  
Coordinadora IIETS  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

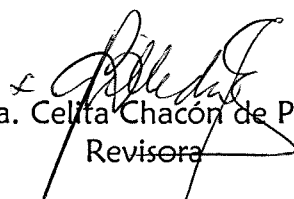
Respetable MSc. Villeda:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de sistematización titulado: FORTALECIMIENTO A LA ORGANIZACIÓN DE LA JUNTA LOCAL DE MUJERES EN LA ALDEA VUELTA GRANDE, MUNICIPIO DE SAN RAYMUNDO, por la estudiante: María Estela Chamalé Puluc quien se identifica con carné: 200416419.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"

  
Licda. Celita Chacón de Prera  
Revisora



c.c. Revisora  
c.c. archivo  
ceci

## Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

### DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 055-2014

Guatemala 03 de noviembre de 2014

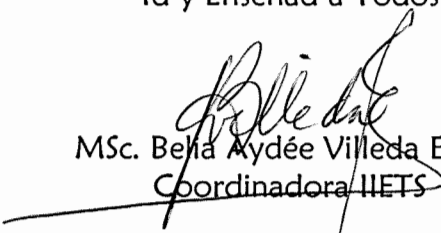
MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo  
Directora  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el tutor específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de sistematización titulado: FORTALECIMIENTO A LA ORGANIZACIÓN DE LA JUNTA LOCAL DE MUJERES EN LA ALDEA VUELTA GRANDE, MUNICIPIO DE SAN RAYMUNDO elaborado por la estudiante: María Estela Chamalé Puluc , quién se identifica con número de carné: 200416419, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

"Id y Enseñad a Todos"

  
MSc. Beña Aydée Villeda Erazo  
Coordinadora IIETS



c.c. archivo  
ceci

**ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 322/2014**

*Autorización de Impresión Informe Final*

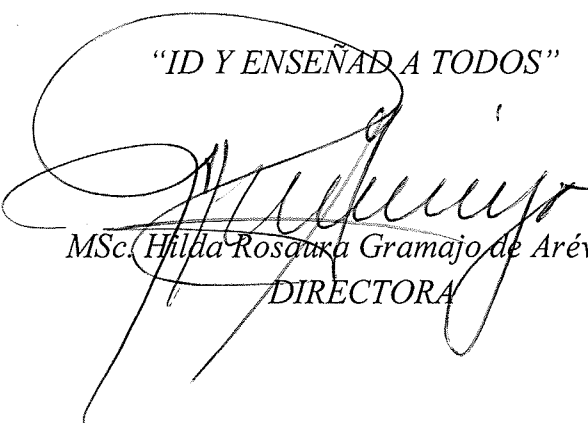
*La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización Of. 307-A/2014-IIETS de fecha 24 de octubre de 2014, extendida por Licda. Albertina Dávila, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Sistematización Of. 317/2014-IIETS, de fecha 28 de octubre de 2014, remitida por Licda. Celita Chacón de Prera, como Revisora; y Dictamen de Sistematización 055-2014, de fecha 03 de noviembre de 2014, suscrito por MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.*

**ACUERDA:**

**AUTORIZAR** la impresión del Informe Final de Sistematización denominado: **FORTALECIMIENTO A LA ORGANIZACIÓN DE LA JUNTA LOCAL DE MUJERES EN LA ALDEA VUELTA GRANDE, MUNICIPIO DE SAN RAYMUNDO**, elaborado y presentado por **MARÍA ESTELA CHAMALÉ PULUC**, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el Grado Académico de Licenciada; **asimismo NOMBRAR a la Junta Directiva** para la realización del acto público de Graduación, la cual queda integrada por: MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo, Directora; Licda. Myriam Bojórquez de Roque, Secretaria de Escuela; MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; Licda. Celita Chacón de Prera, Revisora; y Licda. Albertina Dávila, Tutora.

Guatemala, 04 de noviembre de 2014

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo  
DIRECTORA



## ACTO QUE DEDICO A:

**DIOS** por su grande amor y fortaleza al estar conmigo siempre, en todo momento y en todo lugar.

“Mira que te mando que te esfuerces y seas valiente; no temas ni desmayes, porque Jehová tu Dios estará contigo en donde quiera que vayas”. (Josué cap. 1 versículo 9).

**MI PAÍS** Guatemala de la eterna primavera de paisajes coloridos que siempre me hacen sentir libre.

**MIS PADRES** Gregorio Chamalé Uyú y Pascuala Puluc Pirir, con sus ejemplos de vida, me enseñaron a ser una persona correcta, digna y responsable en todo lo que realizó.

**A MIS ABUELOS** Alejandro Chamalé, Faustina Uyú, Cruz Puluc, Marta Pirir, a Dios elevo mis oraciones para que los tenga en su presencia.

**MIS HERMANOS** y hermana Paula, especialmente a María del Carmen Chamalé Puluc, quien ha sido un apoyo fundamental en mi vida, gracias, que Dios multiplique al ciento por uno todo lo que me has apoyado.

**MI AMIGA** María Antonieta Pérez, porque a pesar de las situaciones que he pasado, nunca dejo que me retirara de mi formación profesional gracias por apoyarme e incentivarme para que alcanzara mi meta.

**A MIS SOBRINOS** Josué, Ana, Marisol, Estuardo, Ángel, Marlon, Silvia, Paola, con mucho cariño.

**A MI CUÑADO Y CUÑADAS** con mucho cariño.

**A TODAS LAS PERSONAS** Que me brindaron su apoyo en el proceso de mi formación profesional y por acompañarme en este momento trascendental de mi vida.



## AGRADECIMIENTO A:

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA** Alma Máter del saber para que pueda proyectarme hacia la sociedad guatemalteca bajo el lema “Id y enseñad a todos”.

**LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL** por brindarme la oportunidad de formarme como profesional y adquirir conocimientos que contribuyan al desarrollo del país.

**MIS CATEDRÁTICOS** profesionales con una gran calidad humana, en especial a las licenciadas: Albertina Dávila, Celita Chacón, Carmen Mejía y Marcia Galindo; al Ingeniero Pablo Hernández, por su orientación durante mi formación académica.

**MI TUTORA** Licenciada Albertina Dávila, por su dedicación y orientación, muchas gracias que Dios recompense su esfuerzo.

**MI REVISORA** Licenciada Celita Chacón, por compartir su conocimiento, tiempo, confianza y amistad.

**MIS MADRINAS** Licenciadas: Albertina Dávila y Nidia Zelada, que con sus ejemplos me impulsan a ser una profesional, digna, honesta y de éxito.

**MI AMIGA Y COLEGA** Licenciada Verónica Liques, quien por su vocación profesional, me motiva a seguir adelante.

**MI AMIGA**, Elcira Elena Pérez, y sus dos tesoros por ser unas personas especiales.

**VISIÓN MUNDIAL** particularmente a Licenciada Verónica gracias por su enseñanza y su amistad.

**JUNTA LOCAL DE MUJERES** particularmente a las señoras: Antonia Jocop y Santa Chocon por el apoyo que me brindaron durante mi EPS y por su amistad.

## ÍNDICE

### INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO 1.....	01
ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA .....	01
CAPÍTULO 2 .....	04
CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA.....	04
2.1 Contexto nacional .....	04
2.2 Contexto institucional .....	06
2.3 Contexto del municipio .....	08
2.4 Contexto comunitario .....	10
CAPÍTULO 3 .....	16
DELIMITACIÓN TEÓRICA .....	16
3.1 Procedimiento metodológico .....	16
3.2 Enfoque psicosocial cultural .....	16
3.3 Categoría sociológica .....	17
3.4 Organización .....	18
3.5 Organizaciones sociales .....	19
3.6 Organización comunitaria .....	19
3.7 Incidencia política desde la participación comunitaria.....	20
3.8 Liderazgo comunitario .....	21
3.9 Autogestión comunitaria .....	23
3.10 Categoría psicológica .....	23
3.11 Autoestima .....	25
3.12 Resolución de conflictos .....	26
3.13 Categoría antropológica .....	27
CAPÍTULO 4 .....	29
RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA .....	29
4.1 Metodología de la sistematización .....	29
4.1.1 Punto de partida .....	29
4.1.2 Preguntas iniciales .....	29
4.1.3 Objetivo general .....	29
4.1.4 Objeto de la sistematización.....	30
4.1.5 Eje de la sistematización .....	30

4.1.6 Reconstrucción del proceso vívido .....	30
4.1.7 Reflexiones de fondo .....	30
4.1.8 Punto de llegada .....	31
4.1.9 Descripción del proceso .....	31
CAPÍTULO 5 .....	46
REFLEXIONES DE FONDO .....	46
CAPÍTULO 6 .....	47
LECCIONES APRENDIDAS .....	47
CAPÍTULO 7 .....	49
COMUNICACIÓN APRENDIZAJES .....	49
Presentación .....	49
7.1 Justificación .....	49
7.1.1 Objetivo general .....	50
7.1.2 Objetivos específicos .....	50
7.1.3 Responsables .....	50
7.1.4 Fundamentos teóricos .....	51
Gestión Comunitaria .....	51
Trabajo Social comunitario .....	51
Trabajo en equipo .....	51
Liderazgo socio comunitario .....	51
Métodos de conducción .....	52
Técnicas participativas .....	52
Identidad cultural .....	52
Desarrollo humano .....	52
Pedagogía del acompañamiento .....	53
Capacitación continúa .....	53
Reflexión acción .....	54
Sistematización .....	54
CONCLUSIONES.....	55
BIBLIOGRAFIA .....	56

## i INTRODUCCIÓN

El informe de sistematización registra la experiencia sobre el proyecto fortalecimiento organizativo a la junta local de la comunidad Vuelta Grande, municipio de San Raymundo, Departamento de Guatemala, durante el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado, con el apoyo institucional del Programa de Desarrollo de Área Nuevo Amanecer, Visión Mundial, dirigido a las mujeres que conforman la junta local de la comunidad Vuelta Grande San Raymundo.

La experiencia fue desarrollada durante los meses de junio a noviembre del año dos mil trece, donde se interactuó con mujeres en procesos de investigación y capacitación orientada a respaldar acciones colectivas para solución de problemas comunales y particularmente para mejorar la calidad de vida de la comunidad.

Para la sistematización de la experiencia se aplicó la metodología de Oscar Jara que contribuyó a la definición del objeto, delimitación teórica, recuperación del proceso vivido, reflexiones de fondo, lecciones aprendidas y propuestas de cambio.

Los objetivos que orientaron este ejercicio de sistematización son:

- Desarrollar un análisis crítico de los factores condicionantes de la experiencia de capacitación a la junta local de mujeres.
- Diseñar un proyecto alternativo-participativo para la capacitación a la junta local de mujeres logrando fortalecer la organización.

El informe de sistematización se compone de siete capítulos que se describen a continuación:

El capítulo 1 se refiere a los antecedentes de la experiencia del Ejercicio Profesional Supervisado, en el Municipio de San Raymundo Departamento de Guatemala.

El capítulo 2 describe el contexto donde se llevó a cabo la experiencia.

El capítulo 3, presenta la delimitación teórica para la comprensión del objeto de sistematización que se aborda con un enfoque socio cultural.

El capítulo 4 describe los principales hallazgos de la experiencia y los factores que incidieron en los logros y limitaciones encontradas en el proceso.

El capítulo 5 establece una relación entre el contexto-saberes y resultados de la experiencia para arribar a las reflexiones de fondo, mediante el análisis crítico de todos los elementos teórico-metodológicos y técnicos que posibilitaron u obstaculizaron el alcance de los objetivos propuestos en el proyecto de fortalecimiento organizativo de la junta local. Se sitúa a los actores sociales y el compromiso y responsabilidad compartida en el trabajo social comunitario.

El capítulo 6 plantea los aprendizajes y las estrategias que se originan como producto del análisis y reflexión del proceso vivido.

El capítulo 7 plantea una propuesta de cambio con enfoque socio-cultural, que se estructuró considerando las características propias de la comunidad donde se efectuó la experiencia.

Al final de este trabajo se presentan las conclusiones y la bibliografía que sirvió de referencia para sustentar este trabajo de sistematización de experiencias.

## **CAPÍTULO 1**

### **ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA**

El Ejercicio Profesional Supervisado es la etapa final de la formación de las/los estudiantes de la carrera de Trabajo Social, donde se pone en práctica, los conocimientos adquiridos durante el proceso de formación de la carrera.

La Universidad de San Carlos de Guatemala, hace convenios con instituciones para que las estudiantes realicen el Ejercicio Profesional Supervisado. Entre las entidades que patrocinan a través de la Escuela de Trabajo Social esta: Visión Mundial, que tiene presencia en diferentes municipios del departamento de Guatemala, siendo uno de ellos el Municipio de San Raymundo, a través del Programa de Desarrollo de Área Nuevo Amanecer, donde se incorporan estudiantes de Trabajo Social para realizar el Ejercicio Profesional Supervisado, ubicado a 43 kilómetros de la ciudad capital.

En la fase de inmersión e inserción institucional se conocieron las normas, estatutos de la entidad y se recibió una inducción general.

El programa de Desarrollo de Área (PDA), asignó la comunidad Vuelta Grande, ubicada a 8 kilómetros del casco urbano del Municipio de San Raymundo.

El primer contacto en la comunidad fue con la junta local de mujeres, quienes representan la organización de la comunidad y se involucran en diferentes proyectos que trabaja el Programa de Desarrollo de Área –PDA-.

La Junta Local participa en proyectos de capacitación y formación de liderazgo comunitario, que la Asociación de Desarrollo Nuevo Amanecer les imparte, a través de temáticas de acuerdo a los diversos procesos que llevan a cabo, a favor de la niñez de la comunidad, que contribuyen a la búsqueda del bienestar de todas las familias, de los niños patrocinados y no patrocinados.

El proyecto busca fortalecer los conocimientos de la junta local de mujeres de la comunidad Vuelta Grande con el apoyo del Programa de Desarrollo de Área, que se enfoca al desarrollo transformador de los niños, niñas, adolescentes, las familias y comunidades del municipio de San Raymundo, a través de la participación, capacitación,

organización, de las juntas locales, en busca de la autogestión, y empoderamiento de los actores directos.

En la comunidad de intervención se realizó una investigación diagnóstica, herramienta que permitió conocer las necesidades e intereses de la comunidad, para la planificación del proyecto “Fortalecimiento a la organización de la junta local de mujeres de la Aldea Vuelta Grande”.

La investigación diagnóstica se realizó con la participación de las lideresas y mujeres de la comunidad, el cual permitió conocer las problemáticas que presentan las familias de la comunidad, entre las que resaltaron fueron: la falta de drenaje, basura en las calles, falta de valores en la juventud, inseguridad, falta de organización.

En base a los resultados obtenidos en la investigación diagnóstica se realizó una priorización de los problemas, que se enfocó en la falta de organización de la comunidad, debido al límite territorial y el poco de interés de los alcaldes de los municipios de: San Raymundo y Chuarrancho, que no han logrado llegar a un acuerdo municipal para solventar la problemática de los límites territoriales de la comunidad Vuelta Grande.

La participación de la mujer es fundamental en el proceso, a pesar de los patrones culturales de vida que se viven en las comunidades, donde las mujeres deben estar encargadas de la crianza de sus hijos y los hombres de llevar el sustento diario a sus hogares.

Por lo tanto, las mujeres son las que participan en las diferentes actividades que se llevan a cabo en el Programa de Desarrollo de Área y que conforman las juntas locales de la comunidad. Es importante verlo desde el punto de vista psico social cultural.

Cabe mencionar que la mujer desde cientos de años ha sido excluida, por el simple hecho de haber nacido mujer, a pesar de estos patrones culturales, ha buscado espacios de participación en toma de decisiones, ocupando altos cargos. Como se puede observar en el actual gobierno, una mujer ocupa el cargo en la vice-presidencia, en el ministerio de educación y organismo judicial entre otras.

La propuesta del proyecto, se basó en el fortalecimiento a la organización de la junta local de mujeres en Aldea Vuelta Grande, con las teorías metodológicas abordadas, entre las que se pueden

mencionar, liderazgo comunitario, empoderamiento, perfil de proyectos, entre otras. El papel que juega como lideresas del Programa de Desarrollo de Área y de la comunidad Vuelta Grande, contribuyendo al desarrollo de la comunidad.

Es así como nace el interés de sistematizar la experiencia desarrollada con la junta local de mujeres de la comunidad Vuelta Grande, utilizando la metodología participativa, con enfoque psico social y cultural, el cual permite el enriquecimiento del proceso.



## **CAPÍTULO 2**

### **CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA**

En este capítulo se describen las principales características del contexto a nivel nacional, municipio, y de la comunidad Aldea Vuelta Grande, donde se desarrolló la experiencia del Ejercicio Profesional Supervisado.

#### 2.1 Contexto nacional

“Guatemala es un país situado en el centro del continente americano, entre los paralelos 13°45’ y 17°50’, y los meridianos 88°46’ y 92°15’, longitud oeste. Limita al oeste con México, al norte, con este mismo país y el Mar Caribe, al este con Belice, Honduras y El Salvador y al sur, con el Océano Pacífico. Tiene una extensión territorial de 108 889 kilómetros cuadrados y tiene una población de unos 15 millones de habitantes.”<sup>1</sup>

“Los desequilibrios financieros, fiscales y de competitividad, adicionalmente la desaceleración de China y el débil crecimiento de la economía norteamericana, como lo ha mencionado la Comisión Económica para América Latina y El Caribe (CEPAL), contribuyó al deterioro de los indicadores de la economía mundial en 2012, viéndose afectadas hacia la baja las tasas de crecimiento del PIB, los flujos de capital a los países en desarrollo y el comercio internacional.

La situación en la economía guatemalteca, pese a no estar exento de los efectos de la crisis económica mundial, ha mantenido estables los indicadores económicos y ha experimentado un crecimiento considerable del PIB.

Como lo indica el Banco Nacional de Guatemala (BANGUAT), la economía nacional creció 3.0% en 2012, impulsada principalmente por el crecimiento de todos los sectores, a excepción de minas y canteras, cuyo comportamiento indica una contracción de 24%, sin embargo, ya que dicho sector representa el 0.6% del PIB, el impacto en la economía nacional es mínimo.

---

<sup>1</sup> Diccionario Histórico Biográfico, 2004

Tomando como base lo anterior, el Banco Nacional de Guatemala (BANGUAT) ha proyectado para 2013 un crecimiento económico para Guatemala en un rango de 3.5% a 3.9%. La evolución del empleo según la Encuesta Nacional de Empleos e Ingresos (ENEI) 2012 6.2 millones de personas conforman la población económicamente activa (PEA). Siendo la actividad agrícola la que más personas emplea (32.3% del total de empleados), seguida del comercio (29%) y las industrias manufactureras (14%).”<sup>2</sup>

“El desempleo a nivel nacional es de 2.9%, lo que indica que 179,238 personas económicamente activas no tienen trabajo. Estos datos contrastan con los del año 2011, cuya tasa de desempleo era de 4.06%, ya que se aprecia que el desempleo ha sido menor en 2012.

La Encuesta Nacional de Empleos e Ingresos (ENEI), también ha registrado en relación al trabajo infantil, que el 19% de niños comprendidos en las edades de 7 a 14 años se encuentran laborando, siendo el área rural la que reporta mayor tasa de ocupación infantil.

En el aspecto rural Guatemala se ubica entre los países que se caracterizan por ser primordialmente productores de materias primas y que la agricultura es uno de los sectores más importantes de la economía, cuya dinámica productiva se desarrolla en el área rural, resulta obvia la importancia que tienen para el país las políticas gubernamentales dirigidas al desarrollo rural, en particular las dirigidas a los micro y pequeños agricultores.

Por ello, en los Acuerdos de Paz se establece que el Estado y los sectores organizados de la sociedad deben unir esfuerzos para la resolución de la problemática agraria y el desarrollo rural integral, a fin de dar respuesta a la situación de la mayoría de la población que vive en el medio rural, y que es la más afectada por la pobreza, las inequidades y la debilidad de las instituciones estatales.

Como antecedente cabe indicar que mediante Acuerdo Gubernativo 196-2009, emitido por el gobierno de Álvaro Colom, se aprobó la Política de Desarrollo Rural Integral, hecho que representó el retorno al tema agrario por parte del Estado. No obstante, se trató más bien de

---

<sup>2</sup> Informe de la Actividad económica, en el 2012, y perspectivas para el 2013. Departamento de Investigación y consultoría económica. Consultado el 03-04-2014.

darle vigencia formal, ya que finalmente no fue implementada por dicho gobierno, pues no le fueron asignados recursos presupuestarios ni se llegó a conformar el Gabinete de Desarrollo Rural Integral contemplado en dicha política.

En consecuencia, se considera de interés económico y social la implementación de la política de desarrollo rural integral, que debería respaldarse en caso que la ley finalmente resulte inviable, con la adopción de acciones o políticas complementarias que viabilicen la política ya implementada dentro de la estructura administrativa actual del Ministerio de Agricultura.”<sup>3</sup>

## 2.2 Contexto Institucional

“Visión Mundial es una organización cristiana humanitaria, no gubernamental que forma parte de la red de Visión Mundial Internacional (Word Visión International). Está presente en más de cien países alrededor del mundo.

Trabaja a favor de la niñez, familias, y comunidades pobres sin distinción de raza, género, etnia o creencia religiosa, por medio de la promoción de justicia, atención en emergencias y desarrollo transformador, su filosofía está basada en valores y principios cristianos y su interés se centra en las personas.

Desde 1975, Visión Mundial está presente en Guatemala a través de la fundación Visión Mundial Guatemala (FVMG), y las organizaciones, asociaciones guatemaltecas para el desarrollo, Visión Mundial Guatemala, promueve el desarrollo local en coordinación con 35 asociaciones de base comunitaria los cuales ejecutan programas de desarrollo de área (PDA), en siete departamentos del país. Asimismo, en sociedad con agencias de gobierno locales y nacionales; llevando a cabo proyectos de desarrollo transformador a nivel nacional.

La cobertura que tienen los proyectos de Visión Mundial Guatemala es de 70,000 niños y niñas, 30847 familias y 492 comunidades de los departamentos de Huehuetenango, San Marcos, Sololá, Chimaltenango, Guatemala, Jutiapa y Chiquimula.

Los Programas de Desarrollo de Área, están ubicados en un contexto geográfico definido donde existe una población seleccionada por sus

---

<sup>3</sup> [www.actividadeconomicaGuatemala.com](http://www.actividadeconomicaGuatemala.com). Consultado el 03-04-2014

niveles de pobreza y exclusión. El propósito fundamental y prioritario de los programas de desarrollo de área es crear oportunidades de desarrollo transformador para la niñez patrocinada e incidir en el cambio favorable de su entorno familiar y comunitario, la implementación de programadas de desarrollo de área, de visión mundial Guatemala se asocia con una organización de base local, con personería jurídica.

El número de niños y niñas patrocinados por el programa de desarrollo de área se encuentra entre 2500 y 3000 para un mayor costo benéfico. Las líneas estratégicas de Visión Mundial están basadas en la comunidad con la atención especial en la niñez. Es un proceso integral, gradual y permanente, de integración de esfuerzos que promueven personas, comunidades o grupos organizados y empoderados de la sociedad civil, con el fin de producir cambios y transformación de las condiciones físicas, espirituales, sociales, culturales y ecológicas en la vida de las personas.

La promoción de la justicia aboga contra la injusticia hacia las niñas, los niños y sus familias. Trabaja para construir un mundo donde la niñez sea protegida, amada respetada, abordando factores que perpetúan la pobreza, apoya el cambio de políticas, sistemas, prácticas y actitudes que obstaculizan la justicia y el cumplimiento de los derechos humanos.

Visión: “La visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud, nuestra oración para cada corazón, la voluntad para ser esto posible”

Misión: “Seguir a nuestro señor y salvador Jesucristo trabajando con los pobres y los oprimidos para promover la transformación humana, buscar la justicia y testificar las buenas nuevas del reino de Dios”.<sup>4</sup>

Las oficinas, se encuentran ubicadas en la 6 avenida 16-19 zona 11 colonia Mariscal de la ciudad capital, es una institución que está enfocada con la niñez de las diferentes comunidades del municipio de San Raymundo, por lo que el enlace en las comunidades son las juntas locales, las cuales son capacitadas en las oficinas, para luego replicarlos con las familias de los niños y niñas patrocinadas y no patrocinadas.

---

<sup>4</sup> [www.visionmundialguatemala.gt](http://www.visionmundialguatemala.gt)

Las integrantes de la junta local representan a los diferentes programas de la institución, como: educación, salud, y desarrollo económico, trabajan con presupuesto de la Asociación de Desarrollo Nuevo Amanecer, que cubre por un tiempo determinado los diferentes proyectos productivos, que impulsan el desarrollo comunitario y apoya la economía familiar.

### 2.3 Contexto del municipio

“El Municipio de San Raymundo se encuentra localizado en la parte Norte del municipio de Guatemala, en la Región I o Región Metropolitana. Limita al Norte con el municipio de Granados y el Chol (Baja Verapaz); al Sur con el Municipio Chuarrancho y Municipio Chinautla (Guatemala); al Este con el Municipio de San Pedro Sacatepéquez (Guatemala); al Oeste con el Municipio de San Juan Sacatepéquez (Guatemala). Está ubicado en el kilómetro 43 de la ciudad capital.

Este municipio fue fundado aproximadamente en el año 1610, por el capitán Bernal Díaz del Castillo y poblado por 80 familias. Cuenta con una extensión territorial de 144 kilómetros cuadrados y se encuentra a una altura 1,570 metros sobre el nivel del mar, con una latitud de 14°45`55´ y una longitud de 90°35`45´.”<sup>5</sup>

“El municipio de San Raymundo tiene una población cerca de 28,785 habitantes, aproximadamente el 69% es de origen Kaqchiquel, el 65% reside en el área rural y el otro 35% en el casco urbano del municipio. Tiene un alto índice de pobreza de un 69%, el resto de la población que equivale a un 31% vive en extrema pobreza.”<sup>6</sup>

“La situación socioeconómica de San Raymundo se basa en la fabricación de cohetes, por lo que la mayoría de sus habitantes se dedica a la elaboración de tubo, forran mechas e introducen pólvora para hacer las ametralladoras y paquetes de cohetes. También elaboran varios juegos pirotécnicos que son comercializados dentro y fuera de la capital, la agricultura, es la actividad económica básica del municipio entre las cuales se encuentran (cultivo de maíz, frijol, tomate, pequeñas empresas familiares, elaboración de artesanía,

---

<sup>5</sup> [www.geografiasanraymundo.com](http://www.geografiasanraymundo.com)

<sup>6</sup> Ayapan, Alicia, Informe de sistematización, pag 30, 2012.

(comales, tejidos y bordados), una pequeña parte de los hombres se dedican a la albañilería, tanto en la capital como en las aldeas y municipios aledaños. El municipio se sustenta básicamente en actividades de producción de cohetería utilizando la mano de obra niños y niñas, hijos e hijas en ocasiones contrataciones de personas ajenas.

Por otra parte “Las familias de las comunidades en un 80%, se sostienen de las remesas familiares, que llegan del extranjero ya que por lo menos un miembro de cada una, vive fuera, principalmente en Estados Unidos”.

En cuanto a educación se refiere, actualmente en el municipio de San Raymundo, se presentan altas tasas de deserción y repitencia escolar, son mucho más altas que en el área urbana. Uno de los factores de deserción escolar de la niñez, se debe a su incorporación en la producción de cohetes entre otros productos.

Los meses de deserción son; agosto, septiembre, octubre, esto se debe a la preparación de la producción masiva de cohetes para entregar en el mes de diciembre y enero.”<sup>7</sup>

“El índice de escolaridad en el municipio de San Raymundo, indica que de cada 100 habitantes, solo 16 de ellos saben leer y escribir. El analfabetismo en el departamento de Guatemala, se triplica en relación a la ciudad capital. A pesar que en el municipio se encuentra el Instituto Nacional de Educación Básica y nivel medio (INEB), el cual beneficia a las comunidades para que los adolescentes y jóvenes se preparen y tengan una formación académica, también se encuentran los diferentes establecimientos privados que contribuyen al acceso de la educación dentro del municipio.

Aspecto salud: Las comunidades de San Raymundo se ven afectadas por diversas enfermedades del lugar, entre las enfermedades más comunes están. Infecciones respiratorias, (inhalación de pólvora), bronconeumonía, quemaduras, accidentes, infección intestinal, desnutrición que afecta particularmente a los niños y niñas menores

---

<sup>7</sup> Informe Diagnostico y Simbolización comunitaria San Raymundo, 2002

de cinco años que no cuentan con el recurso adecuado para tener una buena alimentación.”<sup>8</sup>

El municipio cuenta con un centro de salud, que brinda atención básica en salud, a través de la consulta externa, con escaso personal que pueda brindar la atención a las familias que provienen de las diferentes comunidades del municipio.

En el Municipio de San Raymundo, la organización comunitaria trabaja a través de COCODES, redes de líderes, impulsados por instituciones municipales y no gubernamentales con la finalidad de establecer comunicación entre entidad y la comunidad

#### 2.4 Contexto comunitario

“La aldea Vuelta Grande se encuentra ubicada a ocho kilómetros del casco urbano del Municipio de San Raymundo, colindando al norte con Aldea Estancia de la Virgen, al sur con el Municipio de Chuarrancho, al este con aldea Carrizal y Municipio de Chinautla, oeste con aldea Tamarindo, tiene dos vías de acceso, la primera que es por el caso urbano del Municipio de San Raymundo, donde la carretera es asfaltada, en algunos casos con baches, la segunda vía de acceso es por la zona 06 capitalina, pasando por el Municipio de Chinautla y luego por Aldea Carrizal.

El nombre de la aldea Vuelta Grande, se debe a que al final de la comunidad, existe un cruce que se dirige al Municipio de Chuarrancho, por ser tan ancha le pusieron por nombre Vuelta Grande, tiene aproximadamente unos 125 años de fundación.”<sup>9</sup>

La mayoría de las familias viven en laderas, debido a que no cuentan con otro terreno donde vivir sin riesgo, el alquiler de una vivienda tiene un alto costo, que no pueden cubrir, así que se arriesgan a vivir en áreas vulnerables ante cualquier desastre natural.

La fiesta titular es el 12 de diciembre en honor a la virgen de Guadalupe, en esta fiesta participan la mayoría de las familias que pertenecen a la religión católica, asistiendo a la misa que se celebra el

---

<sup>8</sup> Sazo Rita, Informe Situación de la Niñez y Trabajadora en la Industria de la cohetería, San Raymundo octubre 2001

<sup>9</sup> Información proporcionada por Antonia Jocop habitante de la comunidad

día 12 y serenata que le brindan los comités de festejos de la comunidad.

La aldea Vuelta Grande cuenta con una junta local de mujeres, conformada por ocho integrantes, quienes son representantes de la comunidad, se encargan de informar a las madres de los niños patrocinados, de las diferentes actividades que se llevan a cabo en los proyectos.

El medio de transporte a la comunidad, es el sistema colectivo de microbuses, que se dirigen a la aldea Vuelta Grande, Zarzal, o bien al municipio de Chuarrancho, los cuales se abordan en San Raymundo, cobran Q. 5.00 por persona, el horario del transporte es de 7:00 a.m. a 17:00. p.m. En el interior de la comunidad utilizan el transporte de moto taxi (tuc tuc), que cobran Q.3.00 dependiendo la distancia. También se puede trasladar a la comunidad en taxis, que cobran Q.25.00 por persona, según el incremento al precio de la gasolina, aumenta el costo del viaje, su horario es de 7:00 a 21:00 se abordan en las calles de San Raymundo.

Las familias son numerosas, generalmente se conforman de ocho miembros. Una causa de que los grupos familiares sean numerosos es porque, contraen matrimonio muy joven, situación que origina diversos problemas socioeconómicos, que se traducen en carencias y que afectan la calidad de vida de las personas.

Cuadro 1  
Población por edad y género  
Comunidad Vuelta Grande

<b>EDAD</b>	<b>MASCULINO</b>	<b>FEMENINO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>PORCENTAJE</b>
0-5	15	14	29	16%
6-10	18	15	33	18%
11-25	40	28	68	37%
26-50	25	23	48	26%
51-70	3	1	04	03%
<b>TOTAL</b>	<b>101</b>	<b>81</b>	<b>182</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia.



En el cuadro anterior, se da a conocer la información que se obtuvo en el Ejercicio Profesional Supervisado, mediante la aplicación de cincuenta entrevistas, que se realizaron a familias de aldea Vuelta Grande, con el objetivo de conocer su entorno familiar, así también se logró tener un dato aproximado sobre la cantidad de hijos y miembros que conforman las familias.

En los datos anteriores se observa, que el mayor porcentaje de población es joven, entre las edades de once a veinticinco años. Así también se estableció, que las familias están integradas por parejas jóvenes. Hoy en día son muchos los menores de edad, que deciden convivir libremente, en algunos casos, y en otros contraen matrimonio civil y religioso, sin tomar en cuenta, la responsabilidad, y los riesgos que enfrentan las jovencitas por los embarazos a temprana edad.

Se puede decir que no están preparados económicamente, para formar un hogar estable, e incluso cuando aún no han llegado a la mayoría de edad, y no están preparadas emocionalmente para asumir la responsabilidad de formar un hogar en pareja, por lo que continúan con el mismo nivel de pobreza y patrón de vida de sus padres, donde el esposo es quien debe llevar el sustento para la familia, y la esposa, es quien se queda a cargo del hogar e hijos, por ser parejas tan jóvenes y por su cultura, costumbres, no toman en cuenta la planificación familiar, las familias llegan a tener de siete a ocho hijos, que no les permite cubrir las necesidades básicas, fundamentales para crecer en un ambiente sano, con una mejor calidad de vida digna para el desarrollo del ser humano.

Las principales enfermedades que padecen en la comunidad Vuelta Grande son: gripe, resfriados, tos, dolores de muela, diarreas. La causa de padecer de gripe, tos y resfriados, se deben a los cambios de clima, porque, se mojan en el lugar de trabajo, y sus viviendas se encuentran muy retiradas, por lo que la ropa se les vuelve a secar en su cuerpo, consideran que en la época de invierno, es cuando se padece de diarrea, debido a la contaminación del agua y proliferación de moscas, debido al estiércol de la crianza de pollo de engorde, que con las lluvias se riega por las calles de la comunidad.

En la comunidad no se cuenta con un centro de salud, las familias acuden al centro de salud de Chuarrancho, que es el más cercano a la comunidad. Algunos manifestaron que, solo utilizan el centro de salud

del municipio de Chuarrancho para llevar el control de embarazos, otros prefieren ir al centro de Salud de San Raymundo, donde la atención es buena, y prestan mejores servicios, aunque un 10% por ciento prefiere ir a clínicas privadas en el casco urbano de San Raymundo.

En lo que respecta a la educación, la comunidad de Vuelta Grande, cuenta con dos escuelas, jornada matutina, jornada vespertina, un centro educativo por telesecundaria mixto jornada vespertina, por lo que en el siguiente cuadro se podrá observar el número niños/as y adolescentes de las comunidades, que asisten a los centros educativos.

**Cuadro 2**  
Nivel de escolaridad de los centros educativos de  
Aldea Vuelta Grande

<b>Grado</b>	<b>Masculino</b>	<b>Femenino</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentaje</b>
Preparatoria	7	5	12	3%
Primero a tercero primaria	68	41	109	28%
Cuarto a sexto primaria	39	63	102	26%
Primero a tercero básico	67	41	108	28%
Diversificado	2	3	5	2%
Universitario				
Analfabeto(a)	11	39	50	13%
<b>Total</b>	<b>194</b>	<b>192</b>	<b>386</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

En el cuadro anterior, se reflejan datos obtenidos por entrevistas, a familias de la comunidad y directores de la Escuela Oficial Rural Mixta. Se observa que solamente el 3% asiste al nivel preprimaria, según manifestaciones de la maestra y directora de EORM Vuelta Grande jornada matutina.

Uno de los motivos, se debe a que no cuentan con maestro/a, para pre-primaria, los padres de familia al ver que no hay maestra, desisten a llevarlos, indican que la maestra por atender dos grados, no les prestan atención a los niños. Otro motivo, se debe a que los padres consideran que, los niños deben iniciar sus estudios a los siete años,

siendo una de las razones, por las cuales muchos niños, solo asisten un día, luego se retiran, porque no están acostumbrados a separarse de sus padres.

El profesor Edmundo Manzo, quien es el director de la escuela de la comunidad, comenta que en cada salón de clases, hay de 22 a 23 alumnos, en los grados de primero a sexto. En el nivel básico, aproximadamente hay 108 alumnos, en cada salón de clase hay de 20 a 22 alumnos, manifiesta que es el único instituto que hay en la comunidad, los que cuentan con recurso económico para pasaje lo hacen en el casco urbano de San Raymundo.

Las oportunidades de acceso y permanencia en las escuelas, no se encuentran al alcance de la mayoría de la población guatemalteca, debido a las desigualdades económicas, sociales, y a la mala distribución del capital, estos factores influyen en el acceso de la educación, a la niñez guatemalteca. Esta problemática es preocupante, tomando en cuenta que, la educación no es un factor de crecimiento económico, sino, más bien un factor fundamental, en el desarrollo social de la persona, incluyendo que en un futuro cercano, sean unos ciudadanos de provecho para la sociedad.

El profesor Manzo, comenta que, uno de los problemas de deserción escolar, por el cual los niños y jóvenes, se retiran, se debe a que en muchos casos, los padres no cuentan con el recurso económico, que les permite brindar estudios a sus hijos, como también, se debe a que las familias son muy extensas y los jóvenes deben de ayudar en el trabajo de campo, (agricultura) en otros casos, porque simplemente ya no quieren estudiar y prefieren ayudar en casa y se retiran de la escuela.

Como se indicará anteriormente, predomina el sexo masculino, y en la mayoría de los casos, son los que concluyen el nivel básico, debido a que según los padres de familia, los hombres tienen el derecho a estudiar y prepararse para un futuro mejor.

Respecto al género femenino, en nivel primaria, el porcentaje es de un 54%, lo contrario a nivel básico, que es un 41%, debido a que los padres de familia, no les interesa que sus hijas sigan estudiando, y que no cuentan con el recurso económico, por otra parte, están en una edad donde pueden trabajar en casa particular, vendiendo tortillas,

para mejorar el ingreso económico de la familia a la cual pertenecen, o bien ayudan en casa a preparar los alimentos.

Los factores que influyen en las familias, son numerosos y no tienen acceso a un ingreso económico mensual, que solvente sus necesidades básicas, por lo que no a todos los hijos se les puede dar la oportunidad de estudiar.

El porcentaje, que logra terminar el nivel diversificado, es solamente un 5%, debido a la situación económica de la población, por lo que, no logran salir del nivel de pobreza en que viven, el cual se transforma en un círculo generacional que afecta la calidad de vida.

En lo que respecta a la economía de la comunidad Vuelta Grande las mujeres y jovencitas se dedican al hogar, venden tortillas, tejen ropa típica, elaboran comales, que luego los venden para contribuir con el ingreso familiar, administran las tiendas, y pequeños comercios que tienen a su cargo, los hombres, se dedican a la agricultura, trabajan como jornaleros en las fincas y parcelas aledañas a la comunidad. El ingreso familiar es un promedio aproximado de Q.1, 000.00 al mes.

El Programa de Desarrollo de Área, Nuevo Amanecer -PDA-, juega un papel muy importante en las familias de la comunidad, debido a los diferentes proyectos, donde benefician a la familia de los niños, niñas, patrocinados/as. Responden a los objetivos, misión, visión de la fundación Visión Mundial Guatemala, la cual el trabajo esta centralizado en el desarrollo transformador, de los/as niños/as de las comunidades del municipio de San Raymundo.

## **CAPÍTULO 3**

### **DELIMITACIÓN TEÓRICA**

#### **3.1 Procedimiento metodológico**

En este capítulo se explica el enfoque teórico metodológico de la experiencia. El enfoque psico-social y cultural, que aporta elementos de análisis relacionado del ser humano, su entorno y comportamiento social.

#### **3.2 Enfoque psicosocial cultural**

“Lo psicosocial se refiere a un campo de estudio que tiene a la conducta social como su objeto de análisis, pero su interés se centra en la búsqueda de las ideas y sentimientos que subyacen tras ella, así como por la comprensión del contexto social e ideológico que definen los marcos de su desenvolvimiento cultural.

En tal sentido, el análisis psicosocial procura hallar las ideas y sentimientos que mueven a la sociedad, ubicándolas en un contexto cultural que las explique, procurando desligarse epistémicamente del marco ideológico en el que tales ideas y contextos se han producido, ya que de lo contrario caeríamos en el círculo vicioso de la subjetividad, al explicar un hecho desde el mismo proceso ideológico que lo provocó.

Para hacer más comprensible esto diremos que en el estudio psicosocial consideramos las ideas sociales como insumos del análisis pero no como herramientas para el mismo. Observamos qué tipos de ideas están presentes, con qué clase de realidad se enlazan o a qué estructura cultural obedecen.

Es importante destacar los sentimientos y emociones que orientan o incitan los hechos o las ideas. También es importante reconocer el circuito de retroalimentación que se desarrolla entre ideas y sentimientos y el punto en que este conjunto abandona la racionalidad cultural.

Debemos tener claro que los hechos sociales a diferencia de los hechos naturales, no se explican por sí solos. Las explicaciones de los hechos sociales pueden estar lejos de donde tales hechos se producen, pueden estar en otra época, en otro territorio, incluso en el

futuro, y materializarse como simples expectativas o esperanzas. Tampoco se explican apelando a las mismas ideologías que intervienen en su dinámica, pues también la generación y difusión de ideologías son hechos sociales que merecen comprensión.”<sup>10</sup>

### 3.3 Categoría sociológica

“Esta categoría es un contenedor general, utilizado para organizar categorías más precisas. Por su naturaleza amplia, sólo deben aparecer en ella los artículos muy generales.

La tradición sociológica ha hecho énfasis al igual que la antropológica en una evolución de la organización social que se centra en las delimitación del concepto de sociedad, es decir, en formas complejas de organización social que han trascendido formas singulares del colectivización (como la familia y el conjunto de familia, por ejemplo) y que constituyen estructuras de interacción determinadas por la heterogeneidad de las funciones individuales y grupales.

Estas formas de organización traspasan la línea de la simple congregación o reunión y se ubican dentro de modalidades más especializadas que están sobre determinadas por diversos tipos de producción y reproducción social.

Desde esta perspectiva, la sociología trata de fundamentar la existencia de amplios modelos de organización y sistematización de las relaciones sociales.

Por su parte Augusto Comte. Supone que el punto de partida del análisis de las sociedades se encuentran aquellas que tipifican como “sociedades más adelantadas, que son la vanguardia de la humanidad”, asemeja mucho al descrito por la antropología y enfatiza que su base organizacional se inicia con la familia y termina con el establecimiento del monoteísmo defensivo.

Por un lado afirma, a partir del organicismo, que “el hecho principal de la evolución es el paso de las sociedades simples hasta los diversos niveles de las sociedades compuestas: las sociedades compuestas nacen por la agregación de algunas sociedades simples; mediante nuevas agregaciones de sociedades compuestas, nacen sociedades doblemente compuestas, de este modo las sociedades simples,

---

<sup>10</sup> [www.psicosociocultural.com](http://www.psicosociocultural.com), consultado el 03-04-2014

estarían formadas por familias, las sociedades compuestas por familias unidas en clanes y las doblemente compuestas por clanes unidas a tribus, y las sociedades triplemente compuestas serían aquellas en que las tribus se congregan para formar lo que se conoce como naciones y estados.

Los trabajos realizados por Karl Marx y algunos de sus seguidores exponen la existencia de varias formas de organización social, determinadas por las relaciones que los hombres establecen entre sí y con el medio que tratan de dominar.

Max Weber, consigue las modalidades de organización social, como producto de factores culturales que, determinados por ciertos tipos de acción social, conducen a la conformación de expresiones específicas de colectivización.

Existe una tendencia generalizada, en las visiones antropológicas como sociológicas, ha desarrollado el tema de la organización social, en función de una perspectiva de muy largo plazo que pretende tipificar el cambio social en niveles muy generales confines de teorización.

Es necesario trascender la noción de organización social, que actúe en un nivel macro sociológico y generalizante para entrar más específicamente a los conceptos de organizaciones sociales en un nivel micro sociológico, operativo y pragmático que permita incursionar en el estudio de las formas de socialización que actúan como mecanismo de intermediación entre la sociedad y el individuo.”<sup>11</sup>

### 3.4 Organización

Una organización es un grupo social compuesto por personas, tareas y administración que forman una estructura sistemática de relaciones de interacción, tendientes a producir bienes o servicios para satisfacer las necesidades de una comunidad dentro de un entorno y así poder lograr el propósito distintivo que es su misión. Es un sistema de actividades conscientemente coordinadas formado por dos o más personas; la cooperación entre ellas es esencial para la existencia de la organización. Una organización sólo existe cuando hay personas

---

<sup>11</sup> Asociación para el Avance de las Ciencias Sociales, para Guatemala, texto para el debate No. 14 agosto 1997. Pag.3

capaces de comunicarse y que están dispuestas a actuar conjuntamente para obtener un objetivo común.

### 3.5 Organizaciones sociales

“Organización se define como unidades sociales, colectividad o agrupaciones humanas constituidas o reconstituidas para alcanzar objetivos específicos, con límites relativamente identificables, orden normativo, rangos de autoridad, sistema de comunicación y sistemas de pertenencia coordinados”. Esta colectividad existe de manera relativamente continua en un medio y se embarca en actividades que están relacionados con un conjunto de objetivos. Este concepto de organización social incluye a la familia, la tribu, el ejército la empresa, el gobierno e inclusive el estado.”<sup>12</sup>

### 3.6 Organización comunitaria

La población en general tiene la necesidad de organizarse por mejorar su calidad de vida, ya que por estar en un país subdesarrollado, no tenemos las condiciones mínimas de vida aceptadas, debido a esto es que ha surgido la necesidad de organizarse. A través de la organización la población puede mejorar estas condiciones de vida, es necesario hacerlo ya que en ella tendremos la solución y algunas nuevas alternativas que nos permitirán un desarrollo con dignidad.

La organización tiene tres elementos fundamentales, básicos importantes:

- ✓ Como motor del desarrollo integral
- ✓ Como medio para la superación de los mismos que
- ✓ Permite la identidad, la unidad y la solidaridad.

Un grupo se organiza cuando, después de haber identificado un problema, una necesidad, que compete a la comunidad. Cuando hay intereses y beneficios comunes.

La población en general que es llamada a trabajar para el mejoramiento de sus sectores o comunidades, ya que después de haber identificado el problema prioritario, de acuerdo a necesidades e intereses de la mayoría, en forma organizada y teniendo claras

---

<sup>12</sup> Ibid pag.7



condiciones, unificando ideas y esfuerzos para solventar sus problemas.

### Formas de organizarse

Las organizaciones comunitarias se forman para resolver problemas y necesidades de la comunidad: Comités, Cooperativas, Asociaciones. “Tomando en cuenta el nivel de cada una dentro de la jerarquía organizacional en el país, se catalogan como: organizaciones de primer grado, organizaciones de segundo grado, organizaciones de tercer grado.”<sup>13</sup>

### 3.7 Incidencia política desde la participación comunitaria

“La incidencia política no es como lo determinan los partidos políticos, trata de planificar estrategias que convencer a las autoridades municipales para que realicen proyectos en beneficio de las comunidades.

La incidencia política ayuda a mejorar la democracia que siempre se ha negado, excluido a las personas que viven en las comunidades. La incidencia política pretende despertar la voluntad y fortalece el conocimiento, la paz, respetando las opiniones de los participantes, mejorando la capacidad que se tiene como persona para acudir al dialogo donde se puede negociar las necesidades expresadas.

La incidencia política tiene 7 pasos que son los siguientes:

1. Selección y análisis del problema
2. Propuesta de acción
3. Análisis del espacio de decisión
4. Mapa de poder
5. Organización para realizar la incidencia
6. Estrategias a utilizar
7. Elaborar una planificación previa a realizar las actividades
8. Evaluación antes, durante y después.

La Constitución Política de la República de Guatemala en sus artículos siguientes indica:

---

<sup>13</sup> Corado Campos, Luis Mauricio, taller “Organización Comunal”, manual del participante, grupo Profruta,

- ✓ En su capítulo único, título I, artículo 5, libertad de acción, ,
- ✓ En su, capítulo único, título I, artículo 28 derecho de petición,
- ✓ En su, capítulo único, título I, Artículo 33, derecho de reunión y manifestación
- ✓ En su capítulo único, título I, artículo 34, derecho de asociación

Así también en los acuerdos de Paz se hacen algunas sugerencias para la participación social:

- ✓ “Acuerdo sobre Identidad y Derecho de los Pueblos Indígenas”, en el capítulo IV inciso D.
- ✓ “Acuerdo sobre Aspectos Socioeconómicos y Situación Agraria”, en el capítulo I.
- ✓ “Acuerdo sobre el Fortalecimiento del Poder Civil y Función del Ejército en una Sociedad Democrática”, capítulo V.

### 3.8 Liderazgo comunitario

“Es cuando una persona tiene la capacidad de influir más que otros miembros de la comunidad, en el desarrollo de actividades, o la toma de decisiones a favor de la comunidad.

El líder o la lideresa, deben tomar decisiones en algunas ocasiones, pero deben de ser apoyado por la comunidad, es allí donde se da a conocer la clase de liderazgo que tiene la persona.

En el liderazgo comunitario la persona líder debe manejar ciertas habilidades, para poder orientar adecuadamente a la comunidad.

Entre las habilidades que debe manejar el líder podemos mencionar, que debe incentivar, o bien reconocer públicamente el trabajo de los miembros del grupo o comunidad.

Motivar a los miembros del grupo a trabajar por el desarrollo de la comunidad. El saber en qué momento convocar a una reunión, delegar, responsabilidades, actividades.

El líder debe saber manejar el recurso con que cuenta la comunidad, administrar de buena forma, el dinero y los bienes de la misma. En lo

referente a coordinación, buscar apoyo o asesoría con otros grupos o instituciones y mantener una buena comunicación. Afrontar adecuadamente los problemas, buscar la forma pacífica de resolver los conflictos en su grupo o comunidad.

Entre los tipos de liderazgo se pueden mencionar, democrático, autocrático, paternalista, entre otros, en la comunidad de observan tipos de liderazgo directivos, que informa a los integrantes del grupo lo que espera de ellos y ellas, da guías específicas de cómo realizar el trabajo y presenta como hacerlo.

El apoyador es amistoso/a, accesible, con iniciativa, es cercano a las necesidades de los demás, es participativo, consulta con los demás del grupo, pide sugerencias, toma en cuenta las opiniones antes de tomar decisiones.

Es orientado hacia los logros, pone los retos, busca el mejoramiento continuo, proporciona confianza a los y las demás para que asuman responsabilidad, busca mayores retos. No todos son necesariamente directivos, apoyadores o participativos muchos van a tener cualidades de varios tipos.”<sup>14</sup>

“Que es un líder: es la persona que guía, orienta a un grupo, colectividad y organización, influye en la forma de actuar y el comportamiento de las personas que están en su organización. El líder es una persona que nace con ciertas características y que se tiene que preparar para ejercer su rol eficiente.

El líder va a lograr influir de acuerdo a como lo permiten sus compañeros o colaboradores. Hay líderes en la familia, la escuela, la iglesia y organizaciones sociales.

Características personales de un líder

1. Capacidad para tomar decisiones
2. Capacidad de asumir riesgos
3. Buscar información
4. Utilizar adecuadamente la comunicación
5. Promover la participación de sus compañeros y/colaboradores

---

<sup>14</sup> Documento Empoderamiento, Base para el Desarrollo Local, Modulo 09, ODHA, página 09-13

6. Tener la capacidad de planificar, ejecutar y controlar acciones acordadas por la organización
7. Ser persistente y motivador
8. Identificar a la persona adecuada para que realice la tarea adecuada.”<sup>15</sup>

### 3.9 Autogestión comunitaria

“Es la gestión de la comunidad que busca transformar la espiral descendente de la pobreza en espirales ascendentes de desarrollo. La fuente de la autogestión comunitaria es el cambio de una visión fatalista de la pobreza, sólo como suma de carencias, a una visión esperanzadora, como generadora del impulso necesario para mejores condiciones de vida.

Autogestión es un proceso mediante el cual se desarrolla la capacidad individual o de un grupo para identificar los intereses o necesidades básicas que le son propios y que a través de la organización permita defenderlos, expresándolos con efectividad en la práctica cotidiana, basándose en una conducción autónoma y en una coordinación con los intereses y acciones de otros grupos. Este concepto lleva implícito la planificación, la democracia participativa y el desarrollo sustentable.

La autogestión comunitaria comienza, se desarrolla y culmina transformando la actitud, disposición de los miembros de la comunidad hacia sí mismos y hacia los demás. La autogestión comunitaria no debe ser un episodio que brille fugazmente en la vida de una comunidad para luego desaparecer, la idea es lograr cambios que sean permanentes, por ello es imprescindible el proceso de sustentabilidad.”<sup>16</sup>

### 3.10 Categoría psicológica

“Este efecto determina una pauta de interacción particular entre la disciplina y su público, lo que impone condiciones específicas a la hora de producir conocimiento sobre el humano. El estudio psicosocial de las relaciones interpersonales y su modificación en un sentido determinado son necesarios tanto para elevar la eficacia de la

---

<sup>15</sup> Daft Richard L. La experiencia del liderazgo. Cengage Learning. 3ra. Edición.

<sup>16</sup> <http://7www.monografias.com/ensayos10>. consultado el Agosto 2013.

producción social. Cuando las acciones no están reglamentadas o lo están de manera poco estricta, la actitud hacia la otra persona dependen en gran medida de los sentimientos provocados del cual es la opinión que se forma de ella.

Los "esquemas sociales", grabados en la cultura son algo así como estereotipos que la sociedad ofrece al hombre para la solución de determinadas tareas, existen estereotipos que prescriben el modo de expresar los sentimientos: agradecimiento, satisfacción y simpatía."<sup>17</sup>

"La actitud viene a ser una disposición personal, usualmente basada en la experiencia, que influye en el comportamiento de un individuo. En otros términos, las actitudes pueden considerarse como una forma de motivación social o grupal. Pueden ser de carácter emotivo, racional, e incluso inconsciente por lo que las actitudes son muy difíciles de cambiar."<sup>18</sup>

"Desde un punto de vista psicosocial y crítico, una actitud no se puede definir como predisposición estable y rígida sino que se entiende como una opción relativa a discursos que el marco de referencia cultural permite.

Para la filosofía y la sociología, escribió Lenin, el estudio de la personalidad está ligado sobre todo a la investigación de las acciones de los hombres que se encuentran en determinadas relaciones sociales. Para el análisis psicológico social la personalidad necesita delimitar con precisión los conceptos individuo e individualidad,

La personalidad aprende algo de los demás y algo les enseña, poniendo de manifiesto su capacidad pedagógica, en el sentido de este concepto. Todas las capacidades de la personalidad que se ha mencionado se convierten en potenciales reales y se van conformando mediante la educación en el proceso del trato con otras personas de determinado grupo.

Son propiedades de la personalidad que se manifiestan dentro de la colectividad. Se comprende que el colectivismo ocupe el primer lugar por orden de importancia. Está determinado por la unidad de objetivos

---

<sup>17</sup> Psicología Social, varios autores, documento de apoyo a la docencia pág. 197-199

<sup>18</sup> Hollander, Edwin (1982). Principios y métodos de psicología social. Pag 45

de la personalidad, el grupo y la sociedad es una actividad laboral donde se forma el colectivismo y es allí donde se manifiesta con máxima claridad.

En la psicología social se utilizan reiteradamente los terminos “grupo” y “grupo social”. Son afines a conceptos de la sociología tales como “clase”, “capa”, pero no idénticos a ellos, y poseen su propia especificidad. Se llaman grupos sociales a los conjuntos de personas que constituyen los elementos de la estructura social de la sociedad.

Los grupos no organizados también pueden ser parcialmente estructurados, pero su interacción es espontanea y temporal. Es preciso completar la tipología de los grupos con los conceptos de grupo “primario”, “secundario”. Los grupos primarios constituyen una variante especial de los pequeños grupos, en los cuales el vínculo se basa no solo en los contactos personales sino también, en una elevación de participación emocional de sus miembros dentro del grupo, con un alto nivel de identificación de cada miembro con el grupo.

Grupo secundario, son grupos organizados, para lograr determinado objetivo y se apoyan en un sistema esquematizado de relaciones reguladas por normas. Por lo común los grupos secundarios son grupos grandes donde predominan los contactos mediatizados”<sup>19</sup>

“La identidad social, por tanto, es la consecuencia de que una persona se defina a sí misma a partir de su pertenencia a un cierto grupo social. Cuando la persona se define a partir de sus rasgos únicos e idiosincrásicos, hay que hablar de identidad personal.”<sup>20</sup>

### 3.11 Autoestima

“Autoestima es la opinión, que tengo de mí, así como el sentimiento que eso me causa. Cuando nos valoramos nos apreciamos, logramos con mucha mayor facilidad que los demás no valoren y quieran también, o al menos nos hacemos respetar. Somos aceptados por lo que somos, nos tienen confianzas, valoran nuestras opiniones, juicios y esfuerzos.

---

<sup>19</sup> Lenin, Obras completas. Ed.pag 429, Documento de apoyo a la docencia.

<sup>20</sup>Op Cit, Pag. 48.

La importancia de la autoestima, es el factor que decide el éxito o el fracaso de cada persona. Las personas pueden tener un autoestima bajo, cuando se sienten frustradas, deprimidas, aislados, muy inferiores, tímidos, se sienten que nadie los quiere.

Un nivel regular, cuando la persona depende mucho de los demás, se siente inseguro, su estado de ánimo es cambiante. Cuando la persona tiene una autoestima alta, se aprecia, se respeta, es una persona responsable, creativa, acepta los errores y aciertos propios y extraños, es una persona feliz.

La autoestima es personal, es algo que se desarrolla en cada persona por influencia muchas veces por el ambiente familiar, social, cultural o económico.”<sup>21</sup>

### 3.12 Resolución de conflictos

“Un conflicto es la diferencia de intereses entre dos o más personas, grupos y se da por la insatisfacción de necesidades. Lo bueno o malo dentro de un conflicto, es como se resuelve, si es por la violencia, el conflicto se convierte en malo, pero si es resuelto mediante formas no violentas, entonces es bueno.

Muchas veces cuando las personas no saben con enfrentar los conflictos, reaccionando impulsivamente, cometiendo errores, por lo que antes de buscarle la solución a un conflicto primero se debe analizar, es bueno dividirlo en tres partes y analizarlo por separado, persona, problema, proceso.

Persona, implica ver cuántas personas están involucradas en el conflicto y su papel e influencias. Hay que tener en cuenta que cada persona tiene valores, intereses necesidades propias, que determinan la forma de cómo encontrar soluciones en el conflicto

En un conflicto se debe proteger y respetar la dignidad humana. Es muy importante separar a la persona del problema. Es decir no se debe ver a la persona como el problema. Después de hacer un listado de los posibles problemas, tenemos que priorizarlos y buscar cual es el problema central y la raíz del mismo. En el proceso se debe reconstruir la historia del conflicto desde que surgió.

---

<sup>21</sup> Peres M. Autoestima, Buenos Aires. Edit. Paidós 1992.

Escuchar las versiones del conflicto de diferentes personas: Identificar cuando han empeorado las relaciones entre los involucrados y en qué momento se han calmado estas relaciones.

Identificar a las personas claves, que pueden ayudar a solucionar el conflicto: la reconstrucción de la historia del conflicto, permite tener un panorama general del mismo, además conocer las versiones de cada uno de los involucrados, nos da un primer acercamiento para identificar los intereses y necesidades de cada uno de ellos.

También surge un primer listado de los posibles problemas que hay que solucionar. Las formas o alternativas de resolver los conflictos son: negociación, conciliación, y mediación.”<sup>22</sup>

### 3.13 Categoría antropológica

“Se le puede definir como la ciencia que se ocupa de estudiar el origen y desarrollo de toda la gama de la variabilidad humana y los modos de comportamientos sociales a través del tiempo y el espacio, es decir, del proceso biosocial de la existencia de la raza humana.”<sup>23</sup>

“La Organización Social según la Antropología Clásica, posiblemente la disciplina pionera en este campo, la organización social es un efecto directo de la evolución de la humanidad y de la diversidad de estructuras que esta genera para obtención y satisfacción de sus necesidades básicas. La Familia como forma de organización primaria, es, dentro del análisis antropológico, el primer escalón de una serie continúa de formas de socialización que tienen como finalidad congrega al hombre en torno a intereses comunes.”De esta emanar formas especializadas de organización social, como clanes, definidos como; agrupaciones muy extensas, en contraste con la familia primaria y unida, que a menudo comprenden a individuos que rara vez o nunca entran en contacto efectivo con los demás, se supone que descienden de un antepasado común, el cual suele simbolizarse en una figura mítica de una y otra especie”.<sup>24</sup>

---

<sup>22</sup> Documento Empoderamiento, Base para el Desarrollo Local, Modulo 06, ODHA, página 09-15

<sup>23</sup> [www.categoriaantropolgica.com](http://www.categoriaantropolgica.com). Consultado el 05-04-2014

<sup>24</sup> Asociación para el Avance de las Ciencias Sociales, para Guatemala, texto para el debate No. 14 agosto 1997. Pag.3



Estas modalidades de organización social, que tienen como fundamento las relaciones consanguíneas, evolucionan hacia lo que se ha denominado grupo local, y que se caracterizan por el establecimiento de relaciones sociales que trascienden las consanguíneas, generando niveles de integración y comunicación más ágiles; dentro de esta modalidad de organización se encuentran las hordas.

Según argumentaciones de Linton y otros antropólogos, en este tipo de organizaciones sociales puede encontrarse “el punto de partida para el desarrollo de todos los tipos actuales de unidades políticas y territoriales combinadas, tales como las tribus y las naciones”.

El proceso de evolución sugerido por la antropología desembocaría en lo que en la actualidad se identifica como las sociedades “grupos de individuos que viven y trabajan juntos cuya existencia cooperativa es posible gracias a las adaptaciones mutuas en la conducta y actividades de sus miembros,” y los sistemas sociales que “ abarcan las pautas ideales mutuamente ajustadas, de acuerdo con las cuales se han organizado las actividades y la conducta de los miembros de una sociedad: una sociedad es una sociedad de individuos; un sistema social es una organización de ideas.

## **CAPÍTULO 4 RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA**

En este capítulo, se reconstruirá la experiencia vivida durante el E.P.S. Se dará a conocer una breve descripción del proceso metodológico, que propone Oscar Jara.

### **4.1 Metodología de Oscar Jara**

La metodología que se utilizó, para el proceso de sistematización fue la propuesta por OSCAR JARA, la cual consta en sus cinco tiempos, así también se describe las diferentes actividades desarrolladas en la experiencia.

#### **4.1.1 Punto de partida**

Los elementos fundamentales del proceso de sistematización, parten de la propia experiencia vivida, a través del Ejercicio Profesional Supervisado, con la junta local de mujeres de la comunidad Vuelta Grande, del Municipio de San Raymundo. Realizado en la Asociación De Desarrollo Nuevo Amanecer, Visión Mundial.

Los registros que se tienen de todo el proceso vivido, durante el desarrollo de la experiencia, son parte fundamental para llevar a cabo el proceso de sistematización, ya que en ellos se describió cada momento del proceso, entre los instrumentos que se utilizaron se pueden mencionar: cuaderno de campo, diario, entrevistas, calendarizaciones, agendas, planificaciones semanales, matrices, informe mensuales y final del Ejercicio Profesional Supervisado.

#### **4.1.2 Preguntas iniciales**

Es la fase donde se desarrollará el proceso de sistematización, tomando a consideración la articulación de tres aspectos: objetivo de sistematización, objeto a sistematizar y eje de sistematización.

#### **4.1.3 Objetivo General:**

Fundamentar las acciones y procesos de fortalecimiento organizativo de la junta local de mujeres de la Aldea Vuelta Grande, desde la experiencia del Trabajo Social Comunitario.

#### 4.1.4 Objetivos Específicos:

- ✓ Desarrollar un análisis crítico de los factores condicionantes de la experiencia de capacitación a la junta local de mujeres.
- ✓ Diseñar un proyecto alternativo-participativo para la capacitación a la junta local de mujeres logrando fortalecer la organización.

#### 4.1.3 Objeto de la sistematización

La experiencia vivida con la organización de la junta local de mujeres de la Aldea Vuelta Grande a través del proyecto comunitario, realizado en los meses de (de junio a noviembre del año 2013) con el apoyo de Asociación de Desarrollo Nuevo Amanecer en San Raymundo.

#### 4.1.4 Eje de la sistematización

El eje principal es la metodología de Trabajo Social comunitario y su aporte a la junta local de mujeres representantes de la comunidad de la Aldea Vuelta Grande, que pertenece al municipio de San Raymundo, Departamento de Guatemala.

#### 4.1.5 Reconstrucción del proceso vivido

La reconstrucción del proceso vivido se enfatiza en dos momentos, que son: reconstruir la historia, ordenar y clasificar la información. Tener una visión general, de los principales acontecimientos que sucedieron en el transcurso de la experiencia.

Parte de las preguntas iniciales, donde se desarrollo la ejecución del proyecto de fortalecimiento organizativo de la junta local de mujeres de la Aldea Vuelta Grande, desde la experiencia del Trabajo Social Comunitario. Se tomó como base principal, objetivos, objeto y eje de sistematización.

El análisis de los registros obtenidos, del cuaderno de campo, diario, informes, fotografías, entre otros, permitió ir a los distintos momentos que se llevaron a cabo durante el transcurso de la experiencia,

#### 4.1.8 Reflexiones de fondo

En esta etapa se realiza una interpretación y un análisis crítico de la experiencia vivida, determinando los factores que influyeron en el

proceso de sistematización de la experiencia, en base a un proceso ordenado de la información, que dé a conocer la experiencia vivida.

#### 4.1.9 Punto de llegada

En esta fase se debe especificar las lecciones aprendidas en donde se incluyan; las conclusiones y se formule una propuesta de cambio que se utilice como referente para procesos de organización comunitaria

#### 4.1.10 Descripción del proceso

Los hechos y acontecimientos se fundamentan en la experiencia vivida, en el Ejercicio Profesional Supervisado, desarrollada en el Programa de Desarrollo de Área, Nuevo Amanecer, Visión Mundial San Raymundo, institución que por medio del convenio que tiene con la Universidad de San Carlos de Guatemala, brinda los espacios para que las estudiantes puedan realizar el Ejercicio Profesional Supervisado, debido que tiene presencia en Guatemala desde el año 1975.

La experiencia vivida se desarrolló en el Programa de Desarrollo de Área, Nuevo Amanecer San Raymundo, Visión Mundial institución que trabaja en base a cuatro programas, como lo es patrocinio, educación, salud y desarrollo económico, teniendo como objetivo fundamental, el desarrollo económico, y espiritual de las familias beneficiadas. Teniendo cobertura de los programas, las nueve comunidades, siendo estas, Pamoca, El Ciprés, Carrizal, Estancia Vieja, Zarzal, Vuelta Grande, Estancia de la Virgen, Tamarindo.

El trabajo comunitario se desarrollo en la aldea Vuelta Grande, con la junta local de mujeres de la comunidad, que fue asignada por la Gerente Licenciada Cristina Verónica Liques, ubicada a ocho kilómetros del municipio de San Raymundo.

El proceso vivido se realiza en base a la metodología de Trabajo Social Comunal, dando a conocer los siguientes pasos inserción, investigación diagnóstica, planificación, ejecución y evaluación del proyecto comunitario.

Con la etapa de la inserción se da el primer acercamiento hacia el contexto, tanto institucional como comunitario, permitiendo el primer

contacto con la institución, conocer quienes las conforman, como también sus políticas que la rigen. Durante esta etapa se conocen diferentes comunidades, debido a que se da acompañamiento en las actividades de los proyectos, con que cuenta el Programa de Desarrollo de Área.

Con el conocimiento de las políticas que rigen a la institución, se da el primer acercamiento con la población a trabajar, donde la estudiante es presentada a la junta local de mujeres de la comunidad por medio de un facilitador del programa de desarrollo de área. Donde se le da a conocer a la junta local, el objetivo que tiene el Ejercicio Profesional Supervisado, concientizando el apoyo que se requiere, para tener la participación de toda la comunidad y poder hacer un buen trabajo en beneficio de toda la población, recibiendo a la estudiante de buena manera, agradeciendo desde el primer momento, el apoyo que recibirán en beneficio de su comunidad.

Se coordinó con la junta local, para realizar el recorrido en toda la comunidad, en consenso el grupo se dividió en dos, y en diferente fecha acompañan a la estudiante a realizar el recorrido por toda la comunidad. Coordinan una próxima reunión para conocer las diferentes problemáticas que afectan a la población.

Previo a la fecha de la primera reunión con las integrantes de la junta local, se participó en la clausura del proyecto “Crianza con Ternura”, actividad que permitió conocer a las madres de niños patrocinados y no patrocinados de la comunidad, se pudo observar que la mayor participación es de las mujeres, son pocos los hombres que se involucran. Actividad que permitió buscar estrategias para lograr la participación de la población masculina de la comunidad.

Así también se dio acompañamiento y apoyo al facilitador de la comunidad, con el objetivo de ganarse la confianza de los habitantes de la comunidad, y lograr una mayor participación en las diferentes actividades que se llevarán a cabo, durante el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado. El apoyo brindado consistió en pesar y tallar a niños menores de cinco años, inscripción de nuevos niños, entre otros.

Durante el recorrido que se realizó en la comunidad, se observó algunas características que resaltan, entre estos, los límites

geográficos que existe entre el municipio de San Raymundo y el Municipio de Chuarrancho, conocer la economía del lugar, las instituciones que se encuentran dentro de la comunidad, entre las que se pueden mencionar, centros educativos, iglesia, entre otros.

Otro aspecto importante que se observó en la comunidad es el poco interés de organizarse, indicando los habitantes que el Comité de Desarrollo Comunitario (COCODE), tienen entendido que se desintegró, que no se dieron a conocer, únicamente reconocen a la junta local, como organización de la comunidad, dato que se verifico con una persona que fue miembro del COCODE, indicando que por falta de apoyo del alcalde, se desintegraron.

En la etapa de la elaboración del plan de investigación diagnóstica, se buscan estrategias de cómo recopilar la información de la comunidad, como lo es la situación socioeconómica, por medio de entrevistas, formales e informales, a informantes claves, visitas domiciliarias, que será una herramienta indispensable, para poder obtener el diagnóstico de la comunidad. Tomando como muestra a cincuenta familias de la comunidad.

En la etapa de formulación del proyecto a realizar en la comunidad, se tomó en cuenta las necesidades e intereses de la población, un proyecto que les permitiera enriquecer sus conocimientos en el tema de organización, así mismo empoderarse de las necesidades y buscar el desarrollo de la misma, resultado que se obtuvo por medio de la socialización del diagnóstico y jerarquización de los fenómenos identificados.

En la etapa de ejecución del proyecto, lo fundamental es cumplir con lo planificado, lograr el involucramiento y participación de los integrantes de la junta local, así como también a los líderes de iglesia y centros educativos de la comunidad, tomando en cuenta el liderazgo que manejan dentro de la comunidad. Proceso que fue evaluado y monitoreado por la supervisora del Ejercicio Profesional Supervisado y gerente del Programa de Desarrollo de Área.

Durante la ejecución del proyecto Fortalecimiento a la Organización de la Junta Local de Mujeres, fue relevante el interés de las integrantes de la junta y el involucramiento de otras personas, con el objetivo de aprender y en un determinado momento poder participar, y poder

ocupar un cargo en la directiva de la junta local, actitud que motivo a le estudiante y lograr los resultados esperados al finalizar el proyecto.

- La primera reunión del proyecto de Fortalecimiento Organizativo se llevó a cabo en el domicilio de la presidenta de la junta local, señora Antonia Jocop, a las 14:00, horas, con la participación de 18 personas, dando lectura a la agenda, que tiene por primer punto la bienvenida, técnica de animación, el tema empoderamiento organizativo, varios, evaluación.

Seguidamente se procede a realizar la técnica, de animación que tiene por nombre “da tres palmas”, con el objetivo de hacer dinámico el taller de capacitación, y lograr la asistencia en los demás talleres. Con alegría todas participaron, indicando al final de la técnica que les parece bien que antes de iniciar cada taller se realice, para poder entrar en confianza, les permitirá tener una mejor armonía en el grupo. Finalizada la técnica se procede a exponer el tema, como primer punto se les pregunta a las presentes si, tienen idea a que se refiere el empoderamiento, indican que ninguna de tiene idea.

La estudiante procede a explicarles que” el empoderamiento es la base para el desarrollo de su comunidad, es visto como una herramienta que nos ayuda a tomar decisiones a nivel personal, familiar y de la comunidad.”<sup>25</sup>

La temática se expuso utilizando la metodología de educación popular acorde contexto en que se desenvuelven las participantes, haciéndoles saber que “el empoderamiento, es cuando una persona se valora a sí misma, y empieza a tomar decisiones por si sola sin que otra la manipule, el empoderamiento se puede ver en dos pilares, uno en el poder y el otro en lo local, cuando se refiere al poder, es la facultad que una persona tiene para decidir, exigir o hacer algo, y cuando hablamos de lo local, estamos hablando de el espacio o territorio, donde se dan tradiciones, costumbres, hábitos, procesos propios culturas idiomas entre otros.”<sup>26</sup>

---

<sup>25</sup> Documento Empoderamiento, Base para el Desarrollo Local, Modulo 1, ODHA, página 5

<sup>26</sup> Op cit pág. 8

“El empoderamiento es el proceso mediante el cual las personas llegan a participar de forma transformadora en el desarrollo, individual, familiar y comunitario. Partiendo de la realidad analizada que permita identificar los problemas para poderlos solucionar.”<sup>27</sup>

Se les concientizo en la importancia de la organización, en la toma de decisiones, que en sus manos está la decisión del desarrollo de la comunidad, que son ellos los que viven en la comunidad y tienen que organizarse para lograr el desarrollo y una mejor calidad de vida para sus familias.

Al finalizar el desarrollo del tema, se realizó la evaluación, se pregunta, como les pareció el tema, si el tema fue explicado con palabras sencillas, o bien que sugirieran para mejorar en el próximo tema a exponer, indican las participantes que les pareció claro, los ejemplos que se expusieron fueron sencillos, ellos lo viven en sus hogares. Les permitirá mejorar como organización, debido a que en la comunidad son vistas como autoridad, por el trabajo que realizan en el Programa de Desarrollo de Área Nuevo Amanecer.

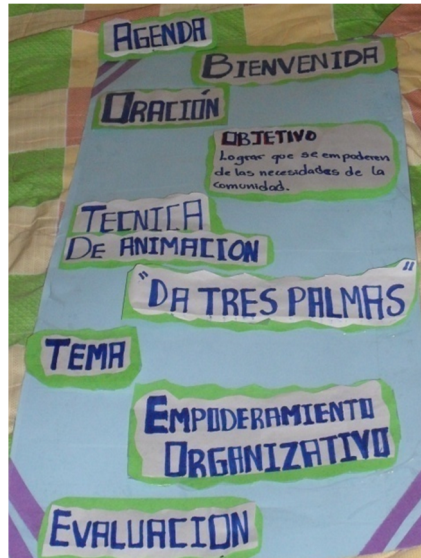
En el punto de varios, se consensó estar puntuales para que se puedan retirar a tiempo, y estar en sus residencias al momento que lleguen sus esposos de trabajar y tenga lista la cena, y evitar que les prohíban ir a las capacitaciones. Todas estuvieron de acuerdo, así también se les expuso que cada tema de capacitación tenía un tiempo de una hora con treinta minutos.

---

<sup>27</sup> Op cit pag 16



Foto 1



Agenda primera reunión

Foto 2



Participación técnica de Animación

- En la segunda reunión se abordaron los temas sobre, la importancia del liderazgo, tipos de liderazgos, liderazgo comunitario, se llevó a cabo en el domicilio de la presidenta de la junta local señora Antonia Jocop, se contó con la participación

de dieciocho participantes, quienes estuvieron puntuales en el horario acordado.

Reunión que da inicio con lectura de agenda, con el objetivo de conocer los puntos a tratar, posterior a leer la agenda, se da la bienvenida, se realiza una oración por respeto a las creencias religiosas de la comunidad, técnica de animación, acuerdos y evaluación.

La técnica que se realiza tiene por nombre lluvia de aplausos, con el objetivo de animar a las participantes, crear confianza en el grupo, para poder compartir las dudas que se puedan generar durante la capacitación.

Seguidamente se imparten los temas, se abordaron tres temas, que van entrelazados, impartidos por la estudiante de Trabajo Social, durante el desarrollo de la capacitación las participantes dieron a conocer el interés de aprender, lo hicieron por medio de exponer las dudas que les surgieron, durante el transcurso de la capacitación, entre ellas compartían las necesidades que tienen en la comunidad, manifestando que si no hay líderes no se puede buscar las soluciones a las problemáticas que tienen en la comunidad, tiene que haber una persona que motive, para poder echar andar cualquier proyecto en beneficio de toda la comunidad.

Finalizada la reunión se acuerda nuevamente la puntualidad para la próxima reunión. Al momento de hacer la evaluación manifiestan que vale la pena asistir a las capacitaciones, que en ningún momento están perdiendo el tiempo, al contrario están ganando mucho, debido a que, a algunas señoras sus esposos les dicen que en ese tipo de reuniones solo se va a perder el tiempo, cabe mencionar que se da por el patrón de vida que están acostumbradas a vivir, donde se les ha enseñado que la mujer es para dedicarse al cuidado de sus hijos, solicitan que se les pueda dar un tema donde les hablen de sus derechos, que tienen como personas, y como mujeres, indicando la estudiante que si está entre la temática a abordar.

- El día 11 de octubre del año 2013 en la residencia de la señora Jocop se da seguimiento con los temas de capacitación, con la asistencia de dieciocho personas, que demuestran interés de querer aprender nuevos conocimientos, que les permitirá crecer como organización, en busca de un mejor desarrollo de su comunidad, llegan puntuales en el horario acordado, (14:00 horas), se da lectura a la agenda. La temática a abordar fue trabajo en equipo, organización comunitaria, y autogestión comunitaria.

Donde se les dio a conocer la importancia del trabajo en equipo, porque para buscar el desarrollo de la comunidad es fundamental el trabajo en equipo, no pueden trabajar individualmente, tienen que involucrar a toda la comunidad, se les concientiza que como organización, deben de empezar a trabajar en equipo, cada integrante de la junta tiene una función, el trabajo no puede hacerlo solo la presidenta y vice presidenta, o la tesorera, todas tienen una responsabilidad, que deben de cumplir.

Porque para que haya organización comunitaria deben de empoderarse de las necesidades de la comunidad, buscar el bien común, no intereses individuales, trabajar toda la comunidad, en busca de ese bienestar, ese desarrollo, se les hace saber que no es fácil, pero no imposible hacer que las personas puedan empoderarse de las necesidades que se viven en la comunidad, y poder trabajar todo en busca de una mejor calidad de vida. Si trabajan en equipo, involucran a toda la comunidad, jóvenes, ancianos, iglesia entre otros, se organizan pueden hacer autogestión comunitaria.

Como bien es cierto, el presupuesto que a las municipalidades les asignan, muchas veces no le dan buen uso, por lo que es necesario que las comunidades estén organizadas para poder exigir sus derechos, así también auto gestionar, conocer los recursos con los que se cuentan en la comunidad, para hacer uso de ello, buscar esas alternativas, para el bienestar y progreso de todos.

La señora Antonia Jocop aporta su opinión indicando que bien es cierto, porque muchas veces se le deja la responsabilidad a una o dos personas, y todos tienen esa responsabilidad para lograr el bienestar de toda la comunidad, porque todos viven en la comunidad, otra opinión fue de la señora Zoila Xajap, quien indica, que si es importante trabajar en equipo, estar organizados, porque cuando se solicita un beneficio en la municipalidad, escuchan a los representantes de la comunidad, quiere decir que son el enlace entre la municipalidad y son los que deben de mantener informado a toda la comunidad.

Al momento de la evaluación las participantes indicaron que fue interesante el conocer que se debe de trabajar en equipo, porque si no, nunca podrán lograr resolver las necesidades que tienen en la comunidad, que muchas veces las creencias de muchos son diferentes, pero las necesidades son iguales para todos. Para el desarrollo de temática se utilizó material audiovisual, y paleógrafos, lista de asistencia, entre otros.

Foto 3

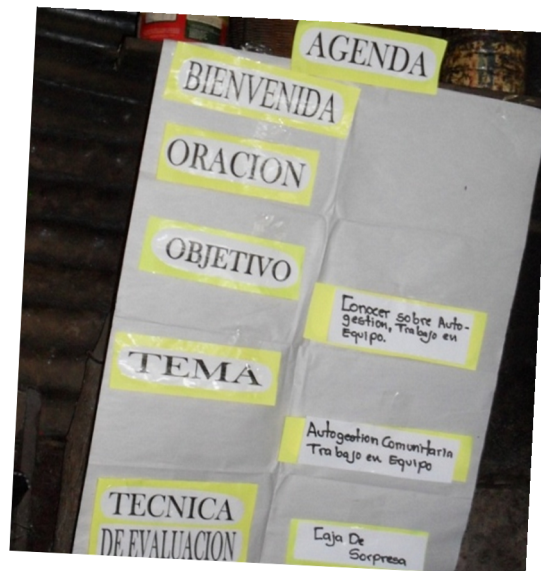


Foto 4



Foto 5.



Momento en que evalúan el tema de capacitación.

- En el quinto taller de capacitación se abordó el tema de incidencia política desde la participación comunitaria, reunión que da inicio a las 14:00 horas, con doce integrantes, que durante el transcurso del taller se fueron integrando otras personas, se da lectura a la agenda, se realiza la oración respectiva, por una persona voluntaria. Se les explica que es un tema muy interesante, que no necesitan estar en un partido político para hacer incidencia política. Expone una participante que cuando se menciono política pensó que se le iba a hablar sobre algún partido político.

Se les da a conocer que la incidencia política, no es como lo determinan los partidos políticos, sino que trata de planificar estrategias para convencer a las autoridades municipales para que realicen proyectos en beneficio de las comunidades. Que por medio de la Incidencia Política, se busca que las personas acudan al dialogo donde se pueden negociar las necesidades que pueden haber en las comunidades. Se les da a conocer algunos artículos de la Constitución Política de la República, donde se dan a conocer los derechos que tenemos como ciudadanos, así como también los acuerdos de Paz, se hacen algunas sugerencias para la participación social, entre otras.

Para realizar la evaluación de la temática expuesta se utilizó la técnica de la papa caliente, se observó que el tema fue captado

por las participantes, debido a que no sólo opino la persona que le quedo la papa caliente, si no que otras participantes emitieron su opinión, indicando que como ciudadanos que son, y mas como organización, pueden acercarse a la municipalidad exponer sus necesidades que tienen en la comunidad, y conocer como se gastan el dinero que el gobierno central les asigna. Reunión que finalizo a las 16:30 horas, con la participación de diecisiete personas.

Los temas expuestos en el sexto taller de capacitación fueron los derechos de la mujer y resolución de conflictos, impartido por la estudiante de Trabajo Social Antonieta Pérez, dando inicio a las 14:00 horas, en el domicilio de la señora Antonia Jocop, presidente de la junta local, se da lectura a la agenda, posterior a ello, se presenta a la expositora quien realiza una técnica rompe hielo, para luego entrar exponer el tema, donde la expositora les da conocer los artículos y leyes a favor de la mujer, que hay en nuestro país, les manifiesta que es importante que los conozcan, para no seguir permitiendo que les sigan violando sus derechos, como personas y como mujeres tienen derechos, y nadie se los puede seguir violando, como primer punto deben de respetarse ellas como mujeres, para luego exigirlos por otras personas. En las comunidades uno de los problemas evidenciados es el machismo, por los patrones de vida que están acostumbradas a vivir.

Expone una de las participantes que ella ha tenido problemas con su esposo, debido a que en el Programa de Desarrollo de Área, Nuevo Amanecer, las capacitan y a ella le gusta asistir para obtener nuevos conocimientos.

Pero ella ha aprendido mucho y siempre trata de estar en los talleres de capacitación, que les dan todos los viernes, porque como miembro de la junta, deben de estar preparadas, expone que si es importante conocer los artículos donde hablen de sus derechos, porque así pueden exigirlos.

Así otras personas exponen sus experiencias con la expositora, indican que la licenciada Gerente de la Asociación Nuevo Amanecer, les orienta y les escucha cuando tienen un problema

con su pareja, les aconseja a los dos, eso ha permitido que ellas se sigan capacitando, porque todo es bienestar para sus familias.

Así también se abordó el tema de resolución de conflictos, se tomó la decisión de abordar los dos temas, debido a que la expositora domina la temática a exponer. Trató de relacionarlo tanto en la organización como en nivel familiar. Con el objetivo de darles alternativas de solución, cuando tenga la necesidad de solucionar conflictos que pueden darse a nivel comunitario y nivel familiar.

Exponen las participantes que es difícil mediar un conflicto cuando se da en la familia, y aun más cuando se da a nivel comunitario, las personas muchas veces se cierran y no quieren aceptar cuando se han equivocado, se les hace conciencia que todos debemos predicar con el ejemplo, que todo cambia cuando cada uno quiere hacerlo, que los líderes son el ejemplo, tomar en cuenta las opiniones de las habitantes de la comunidad, que siempre haya armonía y así evitar los conflictos.

Finalizado el taller las personas agradecieron a la estudiante expositora por lo que aprendieron, que lo podrán en práctica, porque ellas solo quieren el bien para la comunidad y su familia. Se les realiza la invitación para asistir la próxima semana, donde se expondrá el tema de autoestima y se realizara la clausura de los talleres de capacitación, donde

- La clausura del taller de capacitación dio inicio a las 13:00 horas, donde se tomo un corto tiempo para exponer el tema de la autoestima. Entre los puntos que contenía la agenda, están, bienvenida, presentación de la representante del Programa de Desarrollo de Área, Nuevo Amanecer, técnica de salud, oración por una persona voluntaria, tema Autoestima, participación de cada una de las personas, donde tres personas, debían exponer los conocimientos adquiridos durante los talleres de capacitación, entrega de diplomas de participación, almuerzo.

Se preguntó a las participantes si tenían conocimiento que es la autoestima, indicando que no, que se les explicara, se les indica

que la autoestima lo podemos definir, como la opinión, que tengo de mí, así como el sentimiento que eso me causa.

Cuando nos valoramos nos apreciamos, logramos con mucha mayor facilidad que los demás no valoren y quieran también, o al menos nos hacemos respetar. Somos aceptados por lo que somos, nos tienen confianzas, valoran nuestras opiniones, juicios y esfuerzos.

Cuando una persona tiene su autoestima baja, se siente frustrada, deprimidas, aislados, muy inferiores, tímidos, se sienten que nadie los quiere.

Un nivel regular, cuando la persona depende mucho de los demás, se siente inseguro, su estado de ánimo es cambiante.

Cuando la persona tiene una autoestima alta, se aprecia, se respeta, es una persona responsable, creativa, acepta los errores y aciertos propios y extraños, es una persona feliz.

La autoestima es personal, es algo que se desarrolla en cada persona por influencia muchas veces por el ambiente familiar, social, cultural o económico. Indica la señora Zoila Xajap, que ahora si lo tienen bien claro, y podrán apoyar con motivar a las mujeres cuando se sientan así, porque pueden llegar hasta la muerte.

Posterior a finalizar la exposición de la temática, se procede a darle la palabra a la representante del Programa De Desarrollo de Área, Nuevo Amanecer, para que evalúe el taller de capacitación que duro tres meses, donde le da la palabra a una de las personas, para que expongan los conocimientos adquiridos durante los talleres de capacitación.

Manifiesta la señora Eulalia Ajcuc, que todos los temas impartidos fueron de mucho provecho para la junta local, permitió que se integraran otras personas que tienen el deseo de ser parte de la organización y líderes de la comunidad, cosa que nunca se había dado, y lo que ve también importante es el nivel de confianza que tiene el grupo desde que iniciaron en los talleres de capacitación, tienen una mejor comunicación, se



comparten las ideas que tienen para buscar el desarrollo de la comunidad, están agradecidas y desean que la estudiante no se olvide de ellas, y cuando pueda hacer un espacio de su tiempo y poder reunir las para poder seguir capacitándolas.

La señora Floridalma Ajcuc, expone que a través de su participación en los talleres de capacitación, logró quitarse la timidez, porque se sentía con libertad para opinar, respetaban su manera de pensar y sus opiniones. Y comprendió que no solo la presidenta tiene que hacer el trabajo, sino que son todas las que tienen que apoyarla para que se puedan lograr los cambios en la comunidad.

La señora María Sian, con lágrimas en sus ojos, manifestó que después que escucho sobre sus derechos, las leyes que la protegen, logro hacer comprender a su esposo, que las mujeres no están solamente para cuidar a sus hijos, que ellos también deben hacerlo, se lo hizo ver con respeto, no imponiéndole nada, como dijo la licenciada que nos enseñó que dicen las leyes, que en el hogar debe haber buena comunicación, respetar uno primero los derechos de los demás, para que nos respeten los de uno. Ahora es el que me dice que asista a las reuniones, expreso palabras de agradecimiento para la estudiante.

Así también otras personas expusieron su opinión, indicando que lo que aprendieron les ayudará a crecer en su organización que, podrán en práctica lo aprendido, que realizan un trabajo en equipo que es lo importante, para lograr que las familias y la comunidad cambien, que deben estar organizadas, y involucrar a toda la comunidad, no solo un pequeño grupo.

Por lo que se considera que el taller de capacitación fue de éxito, observar que a pesar del patrón de vida que llevan, se motivaron a estar presentes en cada taller, que recordaban cada uno de las temáticas expuesta, todo esto se logró con utilización de la metodología participativa y educación popular, permitió que las participantes captaran de una mejor manera cada temática expuesta. Así también se logro mantener la participación del grupo, que conforma la junta local y el involucramiento de otras

personas que tienen la visión de llegar a ser líderes de la comunidad.

Luego se entregan los diplomas de participación a las personas, y las participantes hicieron entrega de reconocimientos a la estudiante, posteriormente se paso a degustar el almuerzo, proporcionado por las participantes, donde se cocinaron la comida típica del lugar.

## **CAPÍTULO 5**

### **REFLEXIONES DE FONDO**

En este capítulo se realiza una descripción y un análisis crítico de la experiencia vivida determinando los factores que influyeron en el proceso de sistematización de la experiencia.

Los proyectos del Programa de Desarrollo de Área, han sido fundamentales para llevar a cabo el fortalecimiento organizativo, realizado con las integrantes de la junta local de mujeres de la comunidad Vuelta Grande, debido a que son capacitadas únicamente en temáticas sobre salud, educación, debido a que es una institución que vela por el bienestar de los niños, niñas y jóvenes, dejando con debilidad el tema organización comunitaria.

Para la ejecución del proyecto Fortalecimiento Organizativo se toma en cuenta la jerarquización de problemas en la socialización del diagnóstico, se motivó y concientizó la participación de toda la comunidad. En la ejecución del proyecto, se contó con la participación de personas con visión de llegar a ser líderes de la comunidad, venciendo la timidez, a pesar de que la mayoría de las participantes tienen un nivel académico bajo, no fue obstáculo para participar.

Es importante mencionar que la implementación de la metodología participativa y educación popular fue fundamental, permite que se les explique con palabras sencillas, cada tema, permite que se empoderen de la temática expuesta, conforme avanzan los talleres de capacitación, se sienten seguras, se ve su desenvolvimiento, y emiten su opinión sin tener temor.

La sistematización aporta elementos de intervención profesional desde la perspectiva de Trabajo Social comunal, durante el EPS, siendo fundamental que el profesional deje su aporte plasmado en la intervención realizada y haga una crítica constructiva para mejorar en el futuro el punto de intervención profesional en las diferentes áreas.

Con la ejecución del proyecto fortalecimiento a la organización, se logró cumplir los objetivos propuestos en la planificación del proyecto, logrando cambios en las integrantes de la junta local.

## **CAPÍTULO 6**

### **LECCIONES APRENDIDAS**

En este capítulo se dará a conocer los aprendizajes significativos de la experiencia, tomando en cuenta las reflexiones de fondo, para luego formular una propuesta de cambio.

- En la intervención del profesional a nivel comunitario de la estudiante de EPS, le permitió conocer como se interrelacionan las ciencias sociales, y ve la necesidad de profesionales de distintas disciplinas.
- La aplicación de los conocimientos teóricos metodológicos adquiridos durante la formación profesional, permitió la buena implementación del método de Trabajo Social Comunitario, al momento de la intervención profesional de Trabajo Social, a nivel comunitario, con el objetivo de lograr la participación e involucramiento de toda la comunidad, en busca de su desarrollo.
- El profesional de Trabajo Social juega un papel muy importante, a nivel comunitario, ya que aporta los conocimientos para desarrollar procesos de investigación, planificación, ejecución, y evaluación, de proyectos, con el objetivo de contribuir al desarrollo comunitario, promueve la participación, para enfrentar los problemas de la comunidad,
- Durante el proceso de capacitación se observó las potencialidades y destrezas, que poseen individualmente y como grupo, se les motivo a involucrarse en la búsqueda del desarrollo de su comunidad.
- La aplicación de la metodología participativa, permitió el empoderamiento e interés de las participantes, en obtener nuevos conocimientos, la libertad que expresar y aportar ideas en busca del desarrollo de su comunidad.
- Los instrumentos, cuaderno de campo, diario, guía de observación, entrevista, calendarizaciones, agendas, entre otros

utilizados en el Trabajo Social Comunitario, permite registrar y analizar toda la información importante de la comunidad, hechos relevantes.

- El Trabajo Social Comunitario, aporta a ese campo investigación y capacitación, que contribuye y es fundamental para el desarrollo integral comunitario.
- La confianza, atención, que se le da a las participantes permitió, identificar los valores, la solidaridad, debido a que en la historia de Guatemala, el sector más excluido ha sido la mujer, siendo más evidente en el área rural del país, se le ha negado la participación, en organizaciones sociales.
- Con la participación de la mujer en los temas de organización, se lograron cambios cualitativos donde las personas mejoraron su autoestima, vencieron su timidez y cambiaron el clima psicosocial dentro del grupo, con lo que se permitió que el rol de la mujer cambiara, tienen iniciativa de buscar sus espacios en la toma de decisiones, tienen libertad para participar en actividades comunitarias

## **CAPÍTULO 7 COMUNICACIÓN DE APRENDIZAJES**

Propuesta de estrategia para instituciones gubernamentales y no gubernamentales que trabajan en la formación dirigencial para la gestión comunitaria.

Como resultado del proceso vivido durante el Ejercicio Profesional Supervisado, y los conocimientos adquiridos en cada uno de los talleres de capacitación, se presenta la propuesta de cambio como un aporte para lograr resultados positivos cualitativos, en las organizaciones comunitarias.

### Presentación

La propuesta de cambio parte del proceso vivido en la ejecución del proyecto Fortalecimiento Organizativo, impartido a la junta local de mujeres de la comunidad Vuelta Grande.

Por esta razón se plantea la propuesta de cambio, para que los/as integrantes de una organización den a conocer las potencialidades y capacidades que tiene como persona, como grupo y puedan tomar acciones que contribuyan al desarrollo de su comunidad, por medio la gestión comunitaria.

En el contexto donde se vivió la experiencia, la metodología de Trabajo Social Comunal brindó diferentes aportes de metodologías teóricas para capacitar a la organización, haciendo uso de las técnicas e instrumentos que facilitaron el proceso.

### 7.1 Justificación

A partir de las necesidades, demandas sociales, de las organizaciones comunitarias, se realizan acciones que van orientadas a las diligencias para gestionar y administrar los recursos de su comunidad, que les permita generar procesos de cambio y desarrollo comunitario de impacto colectivo. Por lo que la propuesta de cambio va enfocada a Estrategias de “Formación Dirigencial para Gestión Comunitaria”.

La participación de los actores es parte fundamental y la intervención profesional del Trabajador/as Social, que proporciona asesoría, orientación y acompañamiento en base a fundamentos teóricos metodológicos, que faciliten el proceso de la gestión comunitaria.

Por medio de la gestión comunitaria y el liderazgo de los participantes, se dan a conocer las potencialidades y capacidades que poseen individual y colectiva, que en determinado momento puedan realizar acciones que contribuyan al desarrollo comunitario, mejorando la calidad de vida de las familias.

Para promover y motivar la participación de los comunitarios, se buscan estrategias metodológicas que permiten transmitir conocimientos a través de talleres de capacitación a la organización.

#### 7.1.1 Objetivo general

- Promover la gestión comunitaria, para alcanzar el desarrollo integral de su comunidad, desde la perspectiva del Trabajo Social Comunal, para fortalecer las áreas más vulnerables en el ámbito comunitario y social.

#### 7.1.2 Objetivos específicos

- Promover la participación de los actores locales, para alcanzar el desarrollo de su comunidad, por medio de la gestión comunitaria.
- Contribuir al desarrollo comunitario, por medio del trabajo en equipo, a partir del conocimiento de las necesidades de su comunidad.

#### Responsables

- Miembros de la organización
- Profesional de Trabajo Social.

#### 7.1.4 Fundamento teóricos

Tema	Definición
Gestión comunitaria	“Acciones encaminadas a la relación de diligencias para conseguir y administrar los recursos locales y extra locales que permitan mejorar las condiciones de vida de los pobladores de las comunidades, tanto en aspectos materiales como inmateriales.” <sup>28</sup>
Trabajo Social comunitario	“El Trabajo Social Comunitario es la influencia de dos desarrollos metodológicos separados que pretendieron ser respuesta a problemáticas diferentes, siendo estas: la organización de la comunidad que surge dentro de la profesión teniendo su principal desarrollo en los Estados Unidos y el desarrollo de la comunidad que nace y se desarrolla fuera del campo de Trabajo Social.” <sup>29</sup>
Trabajo en equipo	“El trabajo en equipo es un método de trabajo colectivo “coordinado” en el que los participantes intercambian sus experiencias, respetan sus roles y funciones, para lograr objetivo comunes al realizar una tarea conjunta.” <sup>30</sup>
Liderazgo socio comunitario	“Maritza Montero plantea que el propósito del liderazgo comunitario es el cambio social, es una práctica compartida, para realizar un adecuado liderazgo es necesario un trabajo en red, organización en el que existan relaciones de confianza, respecto al trabajo del líder, creando así un conocimiento propio de la experiencia de una enseñanza” <sup>31</sup>

<sup>28</sup> Pappa Santos Obdulio, Gestión Comunitaria para el desarrollo, pag 93

<sup>29</sup> Ander Egg, Ezequiel, Metodología y Practica del Desarrollo de la Comunidad, Editorial Humanitas, Buenos Aires Argentina, 1982, Pag 14

<sup>30</sup> Documento de apoyo a la docencia, Trabajo en Equipo, pag. 11,2008

<sup>31</sup> Evans Paula, Ensayo, Liderazgo comunitario, pag 58-60



Métodos de conducción	“Todo proceso organizativo necesita una conducción para proyectarse estratégicamente. Sin ella, el ritmo espontaneo del proceso no habría hacia dónde dirigirse, no podría crecer cualitativamente, conducir democráticamente para un dirigente, es garantizar, que toda la gente participe conscientemente para sacar adelante un determinado proyecto.” <sup>32</sup>
Técnicas participativas	“Son instrumentos utilizados en un proceso de formación, las técnicas se constituyen en importantes herramientas didácticas y metodológicas que coadyuvan con el logro de los objetivos, de aprendizaje, la construcción de un clima grupal cálido, agradable, y respetuoso. Entre las que se proponen están: técnicas o dinámicas vivenciales, técnicas de actuación, técnicas audiovisuales, técnicas visuales, técnicas de presentación, técnicas rompe hielo, o de animación, técnicas de análisis y profundización y técnicas de evaluación.” <sup>33</sup>
Identidad cultural	“Es un conjunto de valores, orgullos, tradiciones, símbolos, creencias y modos de comportamiento que funcionan como elementos dentro de un grupo social y que actúan para que los individuos que lo forman puedan fundamentar su sentimiento de pertenencia son todos elementos que permiten identificarnos, caracterizarnos y mostrar que tenemos en común y que nos diferencia de otros lugares.” <sup>34</sup>
Desarrollo humano	“El Desarrollo humano comprende la creación de un entorno en el que las

<sup>32</sup> Tomado de: "Métodos Organizativos y Estilos de conducción" Centro de Estudios y Publicaciones Alforja. San José. Agosto 1987

<sup>33</sup> Coto Calderón, J. 2009, Programa de planificación de servicios de capacitación y formación profesional, San José Costa Rica, INA, ITEFORD

<sup>34</sup> M. Astacio, "La Identidad en la esencia metafísica, revista A parte Rei, No 13, febrero

	<p>personas puedan desarrollar su máximo potencial y llevar adelante una vida productiva y creativa de acuerdo con sus necesidades e intereses. Las personas son la verdadera riqueza de las naciones. Las capacidades más esenciales para el desarrollo humano son disfrutar de una vida larga y saludable, haber sido educado, acceder a los recursos necesarios para lograr un nivel de vida digno y poder participar en la vida de la comunidad. Sin estas capacidades, se limita considerablemente la variedad de opciones disponibles y muchas oportunidades en la vida permanecen inaccesibles.”<sup>35</sup></p>
<p>Pedagogía del acompañamiento</p>	<p>“La pedagogía del acompañamiento requiere interacción auténtica, creando relaciones horizontales, en un ambiente de aprendizaje y de intervención, implica poseer la capacidad para compartir y la disposición para establecer compromisos que nos ayuden a crecer juntos, el acompañamiento pondrá especial énfasis en reconocer las dificultades, las amenazas y los conflictos como oportunidades para el desarrollo, para el crecimiento, para la transformación, para la innovación y para el fortalecimiento institucional.”<sup>36</sup></p>
<p>Capacitación continúa</p>	<p>“El concepto es fácil de entender. Lo que no parece tan fácil es que los potenciales beneficiarios la pongan en práctica. Esto suele suceder por diversos motivos: dejadez, falta de previsión, hipervaloración del propio ser, pérdida o disminución del sentido de competitividad, desconocimiento conceptual sobre su importancia, falta de información sobre dónde y cómo, inadecuada</p>

<sup>35</sup> [www.desarrollohumano.org](http://www.desarrollohumano.org), consultado el 08-10-2014

<sup>36</sup> [www.acompañamiento pedagogico.com](http://www.acompañamiento pedagogico.com)

	<p>organización de los tiempos disponibles, o factores personales a veces muy comprensibles. Si son inquietos, observadores y hábiles para sacar conclusiones, y si tienen buen sentido de autocrítica, comprenderán la necesidad de capacitarse casi permanentemente.”<sup>37</sup></p>
Reflexión acción	<p>“La acción en que nos envolvemos cada día, es una oportunidad para nuestro desarrollo, pero también un peligro amenazante. En tanto se suceda la acción de manera huracanada, sin tiempo ni espacio para la reflexión sobre ella, nuestras vidas se empobrecen en aprendizajes y valores, debiera realizarse en cuatro momentos: a) Reflexionar antes de la acción, b) reflexionar durante la acción, c) reflexionar después de la acción, y d) reflexionar sobre cómo se hace la reflexión.”<sup>38</sup></p>
Sistematización	<p>“La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias, que a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de esa manera.”<sup>39</sup></p>

Fuente: elaboración propia con consulta bibliográfica.

<sup>37</sup> Waldo J.E. Revista de empleos pag. 65

<sup>38</sup> [www.metareflexion,coreflexion-accio-dinamica-calidad-del-centro-educativo.com](http://www.metareflexion,coreflexion-accio-dinamica-calidad-del-centro-educativo.com)

<sup>39</sup> Jara H. Oscar. Para sistematizar experiencias, una propuesta teórica y práctica, Centro de Estudios y Publicaciones Alforja 1994,pag 18

## **CONCLUSIONES**

La sistematización como proceso de experiencia vivida con la organización de la Junta local de mujeres de la Aldea Vuelta Grande, deja aportes significativos que se evidenciaron con la reconstrucción del proceso vivido.

Desarrollar un análisis crítico de los factores condicionantes de la experiencia de capacitación a la junta local de mujeres, donde se utilizó la metodología de Trabajo Social Comunal con un enfoque psicosocial cultural, de forma integrada lo que logró cambios cualitativos en la práctica cotidiana de las mujeres que incidió en el alcance de los objetivos específicos.

El proyecto de capacitación para la junta local de mujeres de la aldea Vuelta Grande, logró la aceptación dentro de la comunidad, esto se evidenció en la participación activa de las mujeres.

El Trabajo Social Comunitario, es un espacio de trabajo colectivo, donde implica la participación consciente de los habitantes de la comunidad, quienes se constituyen en los principales actores en búsqueda de provocar cambios cuantitativos y cualitativos en su comunidad.

## BIBLIOGRAFIA

- Ander Egg, Ezequiel, metodología y práctica del desarrollo de la Comunidad, Editorial Humanitas, Buenos Aires Argentina, pag 14,1982
- AVANCSO. (Agosto 1997). Texto Para el Debate No.14. Organizaciones Sociales. Páginas 02-03.
- Ayapan, Alicia, Informe de Sistematización, pag 30,2012.
- Corado Campos, Luis Mauricio, Consultoría y Capacitación Económico Empresarial, taller “Liderazgo y Funciones de una Junta Directiva”.2001, pag.1-7
- Coto Calderón, J. 2009, Programa de planificación de servicios de capacitación y formación profesional, San José Costa Rica, INA, ITEFORD
- Diccionario Histórico, Biográfico, 2004
- Documento. Psicología Social. Varios Autores (2008). Apoyo a la docencia. Escuela de Trabajo Social.
- Evans Paula, ensayo liderazgo comunitario, pag 58-60.
- Hollade, Edvin, principios y métodos de psicología social, pag 45, 1982.
- Informe de la actividad económica, 2012, y perspectivas para el 2013, marzo 2012.
- Informe Diagnostico y Simbolización Comunitaria, San Raymundo 2002.
- Jara H. Oscar, para sistematizar experiencias, una propuesta teórica y práctica, Centro de Estudios y Publicaciones Alforja 1994, pag.18

- Lenin, Obras completas (2008) Ed.pag 429, Documento de apoyo a la docencia.
- Métodos Organizativos y Estilos de conducción, Centro de Estudios y Publicaciones Alforja, San José, agosto 1987.
- Montañó Luis Eduardo, 2005. Investigación y textos Comunitarios, APC, Popayán.
- Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala, - ODHAG- (Agosto 1997). Módulos, (1, 2, 3, 5, 6, 7,9), sobre fortalecimiento Organizativo Comunitario, a líderes y lideresas.
- Papa Santos, Obdulio, Gestión Comunitaria para el Desarrollo Local, pag.92-94.
- Pérez, M. Autoestima, Buenos Aires, Edit. Paidós, 1992.
- Psicología Social, varios autores, documento apoyo a la docencia pag 197-199.
- Sazo, Rita, Informe situación de la niñez trabajadora en la industria de la cohetería, San Raymundo, octubre 2001.
- Waldo, J.E. revista de empleos pag.65
- Werner Castañan, Eugenia, (2000).Apuntes sobre el Poder.

## **E-GRAFIAS**

- [www.actividadeconomicaguatemala.com](http://www.actividadeconomicaguatemala.com) . consultado el 03-04-2014.
- [www.psicosocialcultural.com](http://www.psicosocialcultural.com), consultado el 03-04-2014.
- [www.categoriasantropologicas.com](http://www.categoriasantropologicas.com), consultado el 03-04-2014.
- [www.geografiasanraymundo.com](http://www.geografiasanraymundo.com), consultado julio2013.
- [www.visionmundialguatemala.gt](http://www.visionmundialguatemala.gt), consultado el junio 2013.