



Escuela de Trabajo Social

Análisis de los factores que limitan y fortalecen el proceso formativo de los y las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Tesina

**Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala**

POR

Floralma Isabel Gómez Itzep

**Previo a conferírsele el título de
Trabajadora Social**

En el grado académico de

Licenciada

Guatemala, noviembre de 2014

**Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Trabajo Social**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo
Secretario Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Secretaria Licda. Myriam Bojórquez de Roque

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada Delma Lucrecia Palmira Gómez
Licenciada Enilda Patricia Salazar Trejo

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada Alicia Catalina Herrera Larios

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante Katherine Rossana Tinti Esquit
Estudiante Mariflor Acabal España

TRIBUNAL EXAMINADOR

Directora Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Secretaria Licda. Myriam Bojórquez de Roque
Coordinadora IIETS Msc. Belia Aydée Villeda Erazo
Tutora Msc. Carmen Galicia
Revisora Licda. Celita Mahely Chacón de Prera

“Los autores serán los responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
la Universidad de San Carlos de Guatemala

Instituto de Investigaciones “T.S. Angela Ayala”
APROBACIÓN DE INFORME DE TESIS

Guatemala 21 de octubre de 2014
Of. 300-L/2014-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora
Instituto de Investigaciones “T.S. Angela Ayala”
Escuela de Trabajo Social
Edificio


Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de tesis denominado: ANÁLISIS DE LOS FACTORES QUE LIMITAN Y FORTALECEN EL PROCESO FORMATIVO DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA elaborado por la estudiante: *Floralma Isabel Gómez Itzep* quien se identifica con número de carné: *200910940*.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

“Id y enseñad a todos”


MSc. María del Carmen Galicia
Tutora



c.c. Tutor

Instituto de Investigaciones “T.S. Angela Ayala”

APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE TESINA

Guatemala 27 de octubre de 2014
Of. 309/2014-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora IIETS
Escuela de Trabajo Social
Edificio


Respetable MSc. Villeda:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de tesina titulado: ANÁLISIS DE LOS FACTORES QUE LIMITAN Y FORTALECEN EL PROCESO FORMATIVO DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA por la estudiante: Floridalma Isabel Gómez Itzep quien se identifica con carné: 200910940.


El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

“Id y Enseñad a Todos”



Licda. Celita Chacón de Prera
Revisora



c.c. Revisora
c.c. archivo
ceci

Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

DICTAMEN DE TESINA 050-2014

Guatemala 30 de octubre de 2014

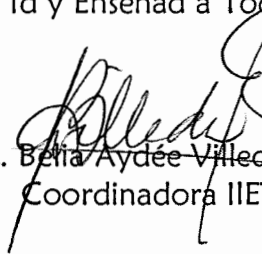
MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el tutor específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de tesina titulado: ANÁLISIS DE LOS FACTORES QUE LIMITAN Y FORTALECEN EL PROCESO FORMATIVO DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA elaborado por la estudiante: Floridalma Isabel Gómez Itzep , quién se identifica con número de carné: 200910940, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

"Id y Enseñad a Todos"


MSc. Betia Aydeé Villeda Erazo
Coordinadora IIETS



c.c. archivo
ceci



ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 312/2014

Autorización de Impresión Informe Final

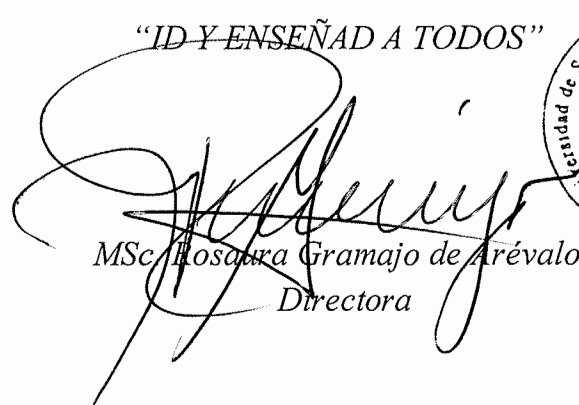
La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Tesina Of. 300-L/2014-IIETS de fecha 21 de octubre de 2014, extendida por MSc. María del Carmen Galicia Guillén, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Tesina Of. 309/2014-IIETS, de fecha 27 de octubre de 2014, remitida por Licda. Celita Chacón de Prera, como Revisora; y Dictamen de Tesina 050-2014 de fecha 30 de octubre de 2014, suscrito por MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.

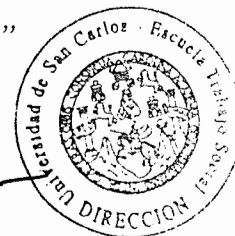
ACUERDA:

AUTORIZAR la Impresión del Informe Final de Tesina denominado: **ANÁLISIS DE LOS FACTORES QUE LIMITAN Y FORTALECEN EL PROCESO FORMATIVO DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**, elaborado y presentado por FLORIDALMA ISABEL GÓMEZ ITZEP, previo a conferirsele el título de Trabajadora Social en el Grado Académico de Licenciada; asimismo **NOMBRAR a La Junta Directiva** para la realización del acto público de Graduación, la cual queda integrada por: MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo, Directora; Licda. Myriam Bojórquez de Roque, Secretaria de Escuela; Licda. Celita Chacón de Prera, Revisora; MSc. María del Carmen Galicia Guillén, Tutora; y MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, como Coordinadora del Instituto de Investigaciones de la Escuela.

Guatemala, 30 de octubre de 2014

“~~ID Y ENSEÑAD A TODOS~~”


MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Directora



*LA EDUCACIÓN NO ES
LA RESPUESTA A LA PREGUNTA.
LA EDUCACIÓN ES EL MEDIO
PARA ENCONTRAR LA RESPUESTA.*

WILLIAM ALLIN.

DEDICATORIA

A Dios
Porque es el responsable de todo lo que tengo.

A mis padres
A mi padre y madre quienes son mi fuente de inspiración y de apoyo, ya que ellos fueron quienes colocaron la primera y última pieza de este logro.

A mis hermanos
y familia
Que siempre me motivaron y apoyaron durante el proceso de la carrera de Trabajo Social.

A LOS Y LAS GUATEMALTECOS/AS QUE CADA DÍA LUCHAN PARA
LOGAR TENER UNA VIDA MEJOR

AGRADECIMIENTO ESPECIAL

A mi grupo de
de trabajo

De quienes aprendí mucho, ya que me ayudaron en mi crecimiento académico.

A mis amigas

Por el apoyo brindado durante la carrera de Trabajo Social.

A mi tutora y revisora

Por brindarme las orientaciones necesarias durante el proceso de graduación.

A la Escuela de
Trabajo Social

A todos los docentes que formaron parte de mi crecimiento personal y profesional. Además, a los y las estudiantes que colaboraron en la investigación

INDICE

INTRODUCCIÓN	i
CAPÍTULO 1	
ANTECEDENTES	1
CAPÍTULO 2	
MARCO TEÓRICO	
2.1 Conceptos generales.....	5
2.1.1 Definición de educación	5
2.1.2 Definición sobre proceso formativo.....	6
2.2 Educación superior en Guatemala	6
2.3 Educación y Trabajo Social	7
2.4 Características de la carrera de Trabajo Social	8
2.4.1 Descripción del Pensum 1996 de la Escuela de Trabajo Social	9
2.4.2 Descripción del Pensum 2010 de la Escuela de Trabajo Social ..	10
CAPÍTULO 3	
MARCO CONTEXTUAL	
3.1 Escuela de Trabajo Social.....	13
3.2 Marco filosófico institucional.....	14
3.2.1 Misión.....	14
3.2.2 Visión	15
3.2.3 Objetivos	15
3.3 Oferta académica	16

CAPÍTULO 4

ANÁLISIS DE LOS DATOS DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO

- 4.1 Aspectos socioeconómicos que limitan el proceso formativo del estudiante de Trabajo Social 18
- 4.2 Aspectos académicos que limitan el proceso formativo del estudiante de Trabajo Social 36
- 4.3 Fortalezas del proceso formativo del estudiante de Trabajo Social . 50

CAPÍTULO 5

- PROPUESTA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO DE LAS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL56**

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

El presente informe contiene los resultados del trabajo realizado sobre los factores que limitan y fortalecen el proceso formativo de los y las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Las limitantes que enfrentan la población estudiantil marca grandemente su proceso formativo, debido que afecta su desarrollo académico. Al conocer cuáles son las limitantes se podrán trabajar para mejorar el proceso formativo, por esta razón se realiza la investigación.

El objetivo general del presente estudio es: Analizar los factores internos y externos que afectan el proceso formativo de las estudiantes de la licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, y los objetivos específicos:

- ✓ Identificar las limitantes académicas que enfrentan las estudiantes de la licenciatura de Trabajo Social durante su proceso formativo.
- ✓ Conocer las condiciones socioeconómicas de las estudiantes de la licenciatura de Trabajo Social.
- ✓ Establecer cuáles son las fortalezas del proceso formativo de las estudiantes de la licenciatura de Trabajo Social.

Se utilizó para esta investigación la metodología mixta que es la combinación de enfoque cuantitativo y cualitativo. Las personas investigadas fueron 253 estudiantes del segundo semestre del 2014 de la Escuela de Trabajo social. Del pensum 1996, participaron 68 estudiantes y del pensum 2010, participaron 185. En el proceso de investigación se aplicaron las técnicas de boleta de encuesta e historia de vida.

Los resultados de la investigación se presentan en este informe, integrado por cinco capítulos.

En el capítulo 1, se encuentra los antecedentes de la problemática investigada, y como referencia previa a la investigación están algunos estudios realizados.

El capítulo 2, comprende el marco teórico que da sustento a la investigación e información referente a los pensum de la carrera de Trabajo Social, con la finalidad de brindar al lector elementos para entender la investigación.

El capítulo 3, describe el marco contextual de la Escuela de Trabajo Social, para tener un panorama general de la institución.

En el capítulo 4, se encuentra el análisis de los datos de la investigación de campo, que se dividen en aspectos socioeconómicos, académicos que limitan al estudiante de Trabajo Social y la fortaleza del proceso formativo identificado por las estudiantes de la Unidad Académica.

El capítulo 5, trata sobre la propuesta para mejorar el rendimiento de las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, donde se brinda alternativas de solución a la problemática.

Durante el trabajo de campo, se dificultó un poco la recolección de los datos, especialmente con las personas a quienes se les envió por vía electrónica la boleta, había que estar recordándoles en varias ocasiones que las llenaran y la enviarán. En el caso, de las entrevistadas para conformar historias de vida, hubo estudiantes que no llegaron a la actividad programada. A nivel general, las estudiantes de Trabajo Social fueron colaboradoras en la investigación. Las historias de vida se integraron en el transcurso de la investigación, y sirvieron para enriquecer el estudio.

La investigación permitió elaborar conclusiones y recomendaciones derivadas de la problemática analizada. Asimismo se incluye bibliografía utilizada y anexos.

Finalmente, se espera que los resultados de esta investigación sirvan para mejorar el proceso formativo de las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, para que las futuras Trabajadoras Sociales tengan una mejor preparación.

CAPÍTULO 1

ANTECEDENTES

Este capítulo contiene información sobre la problemática que presenta el estudiante de la Escuela de Trabajo Social durante su proceso formativo, cuyo propósito es que el lector conozca cuales son los problemas identificados en las investigaciones previas. Por esta razón se realiza el presente apartado donde se describe de manera general la problemática.

Trabajo Social es una profesión que en el año de 1975 fue impartida como una carrera a nivel técnico en la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC). Desde entonces, varias promociones han salido de la Escuela de Trabajo Social (ETS). Pero no todas las estudiantes logran graduarse como licenciadas en Trabajo Social durante los seis años, que es el promedio que tienen para cerrar la carrera. Existe una diversidad de factores que limita el proceso formativo de las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social.

En el 2011, la licenciada Belia Aydée Villeda Erazo, coordinadora del Instituto de Investigación de la Escuela de Trabajo Social, realizó un estudio titulado el rendimiento académico del estudiante de Trabajo Social durante el año 2010. En el documento se menciona que “en los primeros dos años de la carrera se presenta bajo rendimiento académico estudiantil en tanto en los tres últimos años la situación cambia para mejorar este indicador”. (Villeda, B. 2011, p. 10)

Según Villeda (2011) el bajo rendimiento de las estudiantes se debe a las deficiencias en el proceso educativo; y tiene que ser indagado en el estudiante, la universidad y la Escuela de Trabajo Social. Por otro lado, dentro de los factores que limitan el proceso formativo de las estudiantes está: estado civil, situación socioeconómica, situación laboral, trayectoria en la formación media, etc.

De la misma manera, el licenciado Luis Eduardo Muñoz Broncy, coordinador del Departamento de Planificación Académica de la ETS realizó una investigación sobre el rendimiento académico estudiantil de las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social del primer ciclo 2013. En su investigación Muñoz (2014) coincide con Villeda (2011) en el bajo rendimiento académico de las estudiantes en los dos primeros años de la carrera.

A su vez, Muñoz (2014) manifiesta en su investigación que las estudiantes del Modelo por Competencias presentaron dificultad, más en los cursos de Investigación Social e Historia de Guatemala; en el segundo semestre, 1 de cada 8 estudiantes reprobó el curso de Matemática en el período normal de clases. En el tercer semestre, el curso que presentó un rendimiento bajo fue introducción a la Economía, pero los cursos de Organización y Promoción Social, Administración Social y Psicología Social, presentaron un porcentaje de promoción por encima del 90% de promoción.

En el cuarto semestre hay más altos índices de promoción y rendimiento académico de las estudiantes; “en Formulación y Evaluación de Proyectos el 94.44% aprobó el curso; Legislación Social 92.50%; Trabajo Social de Grupos II 83.72 y Ciencia Política 78.05. El Electivo también presentó este porcentaje de rendimiento llegando al 90.91% de promoción.” (Muñoz, L. 2014: p 5-31)

Un estudio realizado por Morán, A. (2011) sobre el perfil del estudiante de primer ingreso de la Escuela de Trabajo Social, muestra que de las 113 estudiantes que proporcionaron sus datos en la investigación, 21 eran Bachilleres en Ciencias y Letras, 15 Secretarías Bilingüe, 15 Secretarías Oficinistas, 14 eran Maestra de Educación Primaria Urbana, 13 Bachiller en Computación, 10 Peritos Contadores, 7 Maestra de Educación para el Hogar, entre otros. Las secretarías y maestras, tienen una formación más afín a la carrera.

También describe Morán (2011) que de las “113 personas que proporcionaron sus datos en la investigación realizada, 74 se graduaron

de establecimientos privados y el resto (38) en instituciones públicas.” Asimismo, la investigación realizada revela que no todos los estudiantes que ingresan a la Escuela de Trabajo Social son recién graduados; 52 estudiantes, indica el estudio, “tenían más de 2 años de haberse graduado y 24 más de 6 años”. Por otro lado, no todos los estudiantes que estudian Trabajo Social les gusta la carrera:

De 113 estudiantes que proporcionaron datos, 59 indicaron que les gusta la carrera, 21 estudiantes la eligieron porque se ayuda a la gente, 17 mencionaron que le gusta la carrera porque se ayuda al prójimo, 3 lo eligieron por los resultados de la orientación vocacional, 1 por vocación, 1 indicó tener presión familiar y los 11 restantes dieron una combinación de varias respuestas. (Morán, A. 2011)

En la Universidad de San Carlos de Guatemala existe un estudio sobre el perfil cognoscitivo del estudiante elaborado en 1995, en dicho documento se describe que el perfil cognoscitivo real e ideal del estudiante que ingresa por primera vez a la universidad. El primero es considerado “el conjunto de conductas intelectuales que manifiesta en los niveles de conocimiento, comprensión, aplicación, análisis, síntesis y evaluación, tanto en las ciencias naturales como en las ciencias sociales.” (Instituto de Investigación y Mejoramiento Educativo, 1995: p 6). El segundo es “el conjunto de conductas intelectuales que los estudiantes debieran manifestar en los niveles de conocimiento, comprensión, aplicación, análisis, síntesis y evaluación, de acuerdo al grado de importancia que se asigna.” (Instituto de Investigación y Mejoramiento Educativo, 1995: p 7)

Según las observaciones preliminares que realizó el Instituto de Investigación y Mejoramiento Educativo (1995) en ese año, considera que la población estudiantil que ingresó a la Universidad manifestaba “un perfil cognoscitivo real deficiente en comparación con el perfil ideal”. Aunque los estudiantes evaluados ese año presentaron “un índice alto para el nivel de conocimiento, disminuyendo progresivamente para los niveles de comprensión, aplicación, análisis, síntesis e índice bajo para el nivel de evaluación.”

La investigación realizada por el Instituto también evidenció, que los estudiantes que egresaron de un establecimiento privado tenían un perfil cognoscitivo más alto que los que egresaron de un público. Asimismo, los estudiantes que provienen del interior del país respecto a los de la región capitalina. Esto se debe, al tipo de establecimiento y calidad de docencia, que no es la misma en todos los lugares. Aunque estos resultados son relativos, porque hay estudiantes de establecimientos públicos que tienen un buen rendimiento y lo mismo sucede con estudiantes del interior que se han aplicado en sus estudios. Como se sabe el ser humano es complejo y único, así que un resultado de una investigación no se puede generalizar, pero si puede representar una problemática que afecta a un porcentaje considerable de la población.

Los estudiantes de 1995, considera el Instituto de Investigación y Mejoramiento Educativo (1995: p. 22)

Ilustraban expectativas insatisfechas a cerca de las características que el estudiante debe poseer al ingresar a la universidad. Se evidenció la prevalencia del modelo tradicional de enseñanza del nivel medio, que pone más énfasis en la adquisición de conocimiento que en su interpretación, utilización y valoración.

Actualmente, cada unidad académica tiene establecido el perfil estudiantil de ingreso como de egreso. Aunque hay estudios del perfil del estudiante de Ingeniería, Psicología, Historia, Arquitectura, Económicas, Medicina, Ciencias Jurídicas, etc. También, de los Centros Universitarios de Occidente, Oriente y del Sur, no se encontró documento sobre el perfil del estudiante que ingresa a la Universidad de San Carlos de Guatemala a nivel general independientemente de la carrera que elija.

CAPÍTULO 2

MARCO TEÓRICO

Este capítulo se elabora con la finalidad de ofrecer referentes teóricos al lector, ya que de esta forma puede tener algunos elementos básicos que son utilizados en esta investigación y sirve de sustento, para quienes tienen por primera vez un acercamiento al tema.

2.1 Conceptos generales

Entre los conceptos que se describen a continuación esta la educación, proceso formativo, educación superior en Guatemala, educación y Trabajo Social, características de la carrera y descripción del pensum de 1996 y del pensum Modelo por Competencias, que fue implementado desde el año 2010.

2.1.1 Definición de educación

No es posible comprender las limitantes y fortalezas del proceso formativo de los estudiantes, sin conocer en qué consiste la educación, por este motivo se presenta la definición del término.

Según la enciclopedia Ciencias de la Educación, (s/f: 163) la educación es definida como:

Actividad orientada intencionalmente para promover el desenvolvimiento de la persona humana y de su integración en la sociedad. También puede tener significado más circunscrito, indicando más el aspecto formativo que el informativo, centrándose más en la ejercitación de habilidades que en la transmisión de los contenidos.

En otras palabras, la educación es un medio para que la persona sea consciente de su propia realidad y reflexione por si misma sobre lo que le rodea, ya que la educación despierta su conciencia dormida.

2.1.2 Definición sobre proceso formativo

Ahora bien, sabiendo en qué consiste la educación se podrá definir el proceso formativo para empezar a comprender mejor el tema. Pero antes, de definir qué es el proceso formativo, se presentarán los conceptos de proceso, formación y formación profesional.

El término proceso es definido como la evolución de un fenómeno a través de diferentes etapas que conducen a un resultado determinado. (Enciclopedia Ciencias de la Educación, s/f: 528). Pero en pedagogía, formación es la acción de desarrollo especialmente en los jóvenes, los valores humanos: inteligencia, conciencia moral, sentido social, etc. y muchas veces se utiliza como sinónimo de educación. (Enciclopedia Ciencias de la Educación, s/f:213)

En cambio, la formación profesional es el conjunto de medios que se ponen en práctica para desarrollar el saber que exige una profesión determinada. (Enciclopedia Ciencias de la Educación, s/f:214) Entonces, el proceso formativo son etapas sucesivas donde se emplea una diversidad de medios para transmitir conocimiento específico en el grupo de estudiantes, desarrollando en la alumna la capacidad de pensar, reflexionar y tomar conciencia de lo que sucede a su alrededor.

2.2 Educación superior en Guatemala

Cuando se habla de la educación superior en Guatemala, se hace referencia a la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC), una de las más antiguas de América Latina, ya que fue fundada en 1676.

Según el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (2004) después de proclamar la independencia de Guatemala y rotos los posteriores y efímeros lazos que la ataron al imperio francomexicano de Iturbide, las condiciones para la vida académica fueron aún más desfavorables. Luego, en el siglo XIX, se dio

la primera reforma universitaria promovida por el gobierno de Mariano Gálvez.

En 1961, se funda la primera universidad privada en el país, la Universidad Rafael Landívar, posteriormente en 1966 la Universidad del Valle de Guatemala y así sucesivamente se fueron creando las demás universidades que actualmente brindan enseñanza de educación a nivel superior.

Según Menéndez, Lui (s/f) la universidad tiene a su cargo la función de docencia, que consiste en la formación de profesionales altamente calificados en cada una de las ramas de la vida humana. Es más, el autor considera que la universidad completa su razón de ser “mediante la función de extensión y servicio, que es la divulgación general del saber filosófico, científico y tecnológico, proyectando su acción hacia el pueblo al que pertenece, da vida a nivel individual y social.”

Por otro lado, la universidad debe ir a los guatemaltecos con acciones constructivas y propositivas. De ahí, “que uno de sus retos es la formación de universitarios que enfrenten los cambios mundiales, y en particular, a la coyuntura económica, políticas, sociales y culturales del país.” (IESALC, 2004, p.35)

En la actualidad, la Usac ha matriculado en el ciclo académico 2014 a más de 195,000 alumnos y alumnas. Más del 52% son mujeres, aunque no es el mismo porcentaje en todas las unidades académicas. En la Escuela de Trabajo Social es más notable la participación femenina con 95%. Por otro lado, por cada Q.1 que la Usac recibe del Estado, devuelve Q3.75 en servicios a la población más necesitada del país. (Informe de actividades de USAC, 2014, p 5)

2.3 Educación y Trabajo Social

Trabajo Social es una profesión que también tiene vinculación en el área educativa, ya que fomenta el cambio de la realidad para crear una sociedad mejor; a través de la educación se puede lograr cambios. Por esta razón se presenta la definición de Trabajo Social.

La Escuela de Trabajo Social, define a la profesión como:

La disciplina de las Ciencias Sociales que estudia, analiza y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos y comunidades, que presentan carencias de tipo social, económico, cultural y espiritual para trabajar en procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de su desarrollo humano. En dicho proceso, utiliza métodos propios de actuación. (Área de formación Específica (1999)

El trabajador social también realiza la función de educador, ya que al momento de intervenir en una realidad enseña procesos de gestión, participación, organización, etc., para que las personas puedan tener herramientas para enfrentar la realidad. Asimismo, educa a las personas sobre determinados temas, con la finalidad que las personas adquieran consciencia sobre su problemática y puedan por sí mismos generar alternativas de solución.

La profesión de Trabajo Social tiene una gran vinculación en la educación, por qué es un medio de despertar a la población de la ignorancia. Por eso se debe velar que en el país se brinde una buena educación, pero antes hay que observar la formación de los profesionales de esta disciplina.

2.4 Características de la carrera de Trabajo Social

La Escuela de Trabajo Social no tiene por escrito las características de la carrera de licenciatura de la profesión, pero a continuación se describirán algunas características elaboradas por la autora.

- ✓ Es una carrera social-humanista
- ✓ Promueve cambios en la sociedad
- ✓ Forma al estudiante para que brinde alternativa de solución a las problemáticas donde interviene.
- ✓ Busca que el estudiante sea consciente de su realidad
- ✓ Promueve el trabajo con las personas excluidas

Trabajo Social es una disciplina humanista que busca construir una sociedad más justa y equitativa, con personas que sean protagonistas de su propio desarrollo.

2.4.1 Descripción del Pensum 1996 de la Escuela de Trabajo Social

En el año de 1994, Escuela de Trabajo Social nombra una comisión específica integrada por representantes de los departamentos, con el propósito de desarrollar y coordinar el proceso de readecuación curricular, porque:

No existía una organización curricular coherente con las necesidades de formación académica del estudiante. (...) De los 48 cursos del nivel intermedio, únicamente 8 [correspondían] al área de Trabajo Social; por ésta razón el estudiante no contaba con una consistente formación teórica-práctica que le permita un desempeño profesional eficiente. (Readecuación Curricular, 1996, p. 3)

Como resultado del trabajo realizado por la comisión, se readeculó el pensum de 1996, que se define a través de cuatro ejes curriculares: Trabajo Social, investigación, administración, organización y promoción social. (Readecuación Curricular, 1996, p. 30)

Desde entonces, el pensum de estudio de la carrera de Trabajo Social de 1996, se encuentra estructurado con 50 cursos, que incluye 3 prácticas académicas, el Ejercicio Profesional Supervisado, y un trabajo de graduación que puede ser tesina o sistematización.

Los cursos están distribuidos en los 10 semestres que tiene la carrera, asignándose 5 cursos en los semestres donde no se lleva práctica y 4 cursos cuando se lleva una práctica. Al aprobar los cursos y el Ejercicio Profesional Supervisado, la estudiante podrá elaborar su trabajo de graduación para optar al título de licenciatura en Trabajo Social.

Previo a realizar el Ejercicio Profesional Supervisado, las estudiantes deben presentar constancia de haber estudiado un idioma extranjero, en el nivel intermedio en un Centro de idiomas reconocido por el Ministerio de Educación, o un idioma maya. Además, deben acreditar 40 horas en el sistema operativo de Windows y Microsoft Office (Word, Power Point, Excel), internet, correo electrónico y navegación. Estos requisitos empezaron a aplicarse a estudiantes a partir del 2007. (Hoja de pensum de estudio de 1996)

2.4.2 Descripción del Pensum 2010 de la Escuela de Trabajo Social

El nuevo Modelo implementado en la carrera de Trabajo Social a partir del 2010, es denominado Competencias Profesionales Integradas, cuyo propósito es desarrollar en el estudiante el conjunto de conocimiento, actitudes y habilidades que posibilitan el desempeño de actuaciones profesionales, reconocibles en el mundo académico y en el mercado laboral.

El concepto de competencia en educación “hace referencia a una formación integral del ser humano, con énfasis en el desarrollo de sus capacidades cognitivas, psicomotoras y afectivas.” (Galicia, 2011, p8) Por otra parte, la formación basada en Competencia “se orienta a la formación humana integral, como condición esencial de todo proyecto pedagógico integra la teoría con la práctica y promueve la continuidad entre todos los niveles”. (Galicia, 2011, p18)

El Modelo por Competencias Profesionales, se conforma de 52 cursos, que incluye 4 cursos de pre-especialización, el Ejercicio Profesional Supervisado y un trabajo de graduación que puede ser tesina o sistematización. Los cursos se encuentran distribuidos en 10 semestres que conforma la carrera, asignándose 5 cursos en cuatro semestres, que son; primero, sexto, séptimo y octavo semestre. En cambio, el segundo, tercero, cuarto, quinto semestre hay una asignación de 6 a 7 cursos. En el noveno semestre solo hay 3 cursos y en el décimo semestre se encuentra el Ejercicio Profesional Supervisado y un trabajo de graduación. Desde el segundo año de la carrera, en los primeros semestres las estudiantes llevan los cursos de pre-especialización. Al finalizar los cursos de la carrera de Trabajo Social, las estudiantes deben

acreditar un total de 128 créditos teóricos-prácticos, dichos créditos lo adquieren en los distintos cursos durante la carrera.

Además este pensum, contiene dos cursos extra curriculares, el primero es el de computación, en el cual deben acreditar 40 horas en los programas de Windows, Office e Internet. El segundo curso extra curricular es el idioma Maya o Extranjero, el cual consiste en acreditar 12 cursos del Centro de Aprendizaje de Lenguas de la Universidad de San Carlos (CALUSAC) o su equivalente.

El pensum 2010 se conforma de 2 cursos más que el pensum 1996. El Modelo Por Competencia Profesional incluye 4 cursos de pre-especialización, siendo esto una ventaja porque brinda a la estudiante la oportunidad de especializarse en un área. En cambio, en el pensum 1996 no existe esa oportunidad, sino que la estudiante va adquiriendo experiencia en la práctica, y dependiendo de la realidad donde le corresponde intervenir a través de las prácticas, se va inclinando hacia un área para especializarse después.

En el pensum 1996 el estudiante adquiere más experiencia debido a las prácticas que realiza. No así, en el pensum 2010, las prácticas van integradas en los cursos, y las estudiantes no tienen oportunidad de recibir una atención personalizada de cómo interviene individualmente en la realidad. Las estudiantes de este segundo pensum salen con más conocimientos teóricos según la estructura del pensum 2010.

Los cursos de Trabajo Social Individual y Familiar, de Grupos y Comunitario, se invierten en su enseñanza en los dos pensum. En el pensum 1996 se reciben dos cursos de Trabajo Social Comunitario, en el nuevo pensum por Competencia, solo reciben un curso del tema. Cabe mencionar, que las estudiantes del Modelo por Competencia reciben en cuatro semestres de la carrera, 6 a 7 cursos, en cambio en el pensum 1996 sólo llegan a un máximo de 5 cursos. Las estudiantes del pensum 2010 tienen más probabilidad de graduarse en el sexto año de la carrera de Trabajo Social, porque en el quinto año de la carrera pueden realizar su EPS y en el sexto sólo trabajo de graduación, a

diferencia de las estudiantes del pensum 1996, ya que realizan su EPS en el sexto año.

CAPÍTULO 3

MARCO CONTEXTUAL

En esta parte se brinda información de la Escuela de Trabajo Social desde que se incorporó a la Universidad de San Carlos de Guatemala, asimismo su marco filosófico que da a conocer quién es la Unidad Académica y la oferta académica que brinda a sus estudiantes.

Esta información permite tener un panorama general de esta unidad, que brinda a la sociedad guatemalteca profesionales en la carrera de Trabajo Social.

3.1 Escuela de Trabajo Social

En el año de 1975, la Escuela de Trabajo Social inicia sus actividades docentes en la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC), pero fue incorporada a la misma, el 26 de junio de 1974, antes formaba parte de la estructura organizacional del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS).

En el documento Readequación Curricular (1996) se describe que la Escuela de Trabajo Social inició sus actividades académicas, formando profesionales en el nivel intermedio, utilizando una metodología de enseñanza de Unidades Integradoras del Aprendizaje. Con un plan que comprendía 6 semestres, más un Ejercicio Profesional Supervisado y la tesis. Por otro lado, la Escuela ofreció la carrera de Trabajo Social en el nivel intermedio o pre-grado. De 1985 a 1992, se impartió el grado de licenciatura como parte de un programa llamado Programa Especial de Licenciatura en Trabajo Social, dirigido a profesionales graduados en el período de 1952 a 1985 en el IGSS y de USAC, los días sábados, cuya finalidad era actualizarlos. Pretendía que en 1996 se impartiera la licenciatura de Trabajo Social con capacidad de incluir a los Trabajadores Sociales graduados y no graduados del nivel intermedio.

Luego, en 1995 se presenta un proyecto, que consistía en que a partir de 1996, la Escuela de Trabajo Social, impartía la carrera de Licenciatura en Trabajo Social para todas las personas interesadas en estudiarlas. Para ese entonces, fue una modalidad nueva ya que sólo se podía realizar en Universidades extranjeras. “De 1975 al 24 de febrero de 1995, en la Escuela de Trabajo Social se han graduado un total de 704 estudiantes en el nivel intermedio y de 1985 al 26 de mayo de 1995, se han graduado 165 con el grado de licenciatura en Trabajo Social.” (Readecuación Curricular, 1996, p.17)

Además, en el documento Readecuación Curricular (1996) se menciona que desde el año de 1978 han existido varios intentos de reestructuración del proceso formativo, pero no todos se han concretado, pero en 1996 se reestructuró el pensum de estudios, el cual está finalizando. Por otra parte, en el año 2010, se implementó el denominado Modelo por Competencias Profesionales, que le permite al estudiante graduarse en 5 años y medio.

3.2 Marco filosófico institucional

A continuación se presenta el marco filosófico de la Escuela de Trabajo Social para que el lector observe como se visualiza la unidad académica y a que se dedica.

3.2.1 Misión

La Misión es un elemento esencial en cualquier institución, debido que determina lo que pretende cumplir determinada entidad, en este caso, la Escuela de Trabajo Social establece su misión para orientar su accionar institucional interna, y se proyecta ante la sociedad como:

La unidad académica rectora en la formación de trabajadores sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala, genera conocimiento y se proyecta con compromiso social y político con sectores de población excluida.

La formación académica se fundamenta en el modelo curricular por competencias y enfoque holístico; con orientación y práctica profesional hacia un trabajo social crítico, reflexivo y ético para incidir en la construcción de una sociedad democrática, incluyente y equitativa. (Manual de Organización de la ETS, 2012, p.148)

3.2.2 Visión

En el marco institucional, la visión también tiene una importancia porque indica lo que es o quiere llegar a ser una entidad, y la Unidad Académica de Trabajo Social define como visión lo siguiente:

Somos una institución de educación superior de alta calidad académica en investigación, docencia y extensión, líder en esta rama de conocimiento y en la formación profesional en diferentes grados académicos, para incidir en las demandas de la población excluida. (Manual de Organización de la ETS, 2012, p.148)

3.2.3 Objetivos

La Escuela de Trabajo Social tiene establecido sus objetivos, los cuales guían el funcionamiento de esta entidad, siendo los siguientes:

- Promover el desarrollo de la investigación científica para el estudio, interpretación y propuesta de solución a los problemas sociales de Guatemala.
- Unificar lineamientos y criterios curriculares de las carreras de Trabajo Social en la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Desarrollar competencias profesionales integradas de Trabajo Social, con enfoque holístico, con formación científica y humanista.
- Desarrollar la cultura organizacional a través de la práctica de valores institucionales.
- Modernizar e integrar los procesos de investigación, docencia, extensión y administración.
- Asesorar profesionalmente a individuos, grupos, comunidades, movimientos y organizaciones sociales en los procesos de desarrollo.

- Actualizar y especializar el ejercicio de la profesión. (Manual de Organización de la ETS, 2012, p.148)

3.3 Oferta académica

La Escuela de Trabajo Social cuenta con la carrera de licenciatura en Trabajo Social, actualmente, cuenta con un nuevo modelo curricular que fue implementado en el año 2010, el cual privilegia el desarrollo del estudiante. Los aspirantes a la carrera deben tener habilidades de comunicación, liderazgo, sentido ético, autoconfianza y salud emocional. Asimismo, deben someterse a los procedimientos que establece la Universidad de San Carlos de Guatemala, el cual consiste, en inscribirse y realizarse la prueba vocacional, luego someterse y obtener un resultado satisfactorio en la prueba de lenguaje para realizar la prueba específica de la Escuela de Trabajo Social. La prueba específica consiste en ganar un examen de realidad nacional, pasar una prueba de personalidad y de hábito de estudio, redacción y ortografía. Además, para ingresar a la Unidad Académica, la prueba vocacional debe indicar Trabajo Social como una alternativa de estudio y asistir a la jornada de inducción que brinda la unidad académica. (Readecuación Curricular, 2008)

Para los que quieren seguir preparándose, la Escuela de Trabajo Social, les ofrece la opción de 2 maestrías, siendo:

- Maestría en Trabajo Social con Orientación en Formulación y Evaluación de Proyectos para el Desarrollo Social.
- Maestría en Desarrollo Humano Local y Cooperación Internacional.

Las maestrías tienen una duración de dos años, consta de 6 trimestres. Para graduarse el o la estudiante debe elaborar su tesis, el cual irá construyendo desde el inicio de la formación de la maestría. Los horarios para ambas maestrías, es de 7:30 a 16:30 horas, los días sábados. (Información brindada por la secretaria del Departamento de Post-grado, en septiembre del 2014.)

También cuenta con una biblioteca llamada Joaquín Noval, que está abierto de lunes a viernes de 14:00 a 20:00. Las estudiantes de la carrera pueden consultar libros, revistas, tesinas, sistematización, entre otras con opción de préstamo externo. Asimismo un laboratorio de computación con acceso a internet, para los y las estudiantes, el cual está disponible de lunes a viernes de 14:00 a 20:00.

CAPÍTULO 4

ANÁLISIS DE LOS DATOS DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO

En este apartado se presenta los resultados de la investigación realizada sobre los factores que limitan y fortalecen el proceso formativo de la Escuela de Trabajo Social. La muestra utilizada fue de 253 estudiantes de la Unidad Académica, de los cuales 68 pertenecen a los pensum de estudio de 1996 y el resto (185) al Modelo por Competencia que fue implementado en el año 2010.

El objetivo de la investigación es: conocer los factores internos y externos que afectan el proceso formativo de los estudiantes de la licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, y el resultado del estudio se divide en tres partes, los cuales se presentaran a continuación.

4.1 Aspectos socioeconómicos que limitan el proceso formativo del estudiante de Trabajo Social

En esta parte, se da a conocer los resultados del estudio sobre las condiciones socioeconómicas de las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, como género, edad, estado civil, aspecto familiar, laboral, vivienda y salud, permitiendo tener un perfil de estudiante de Trabajo Social.

4.1.1 Datos generales

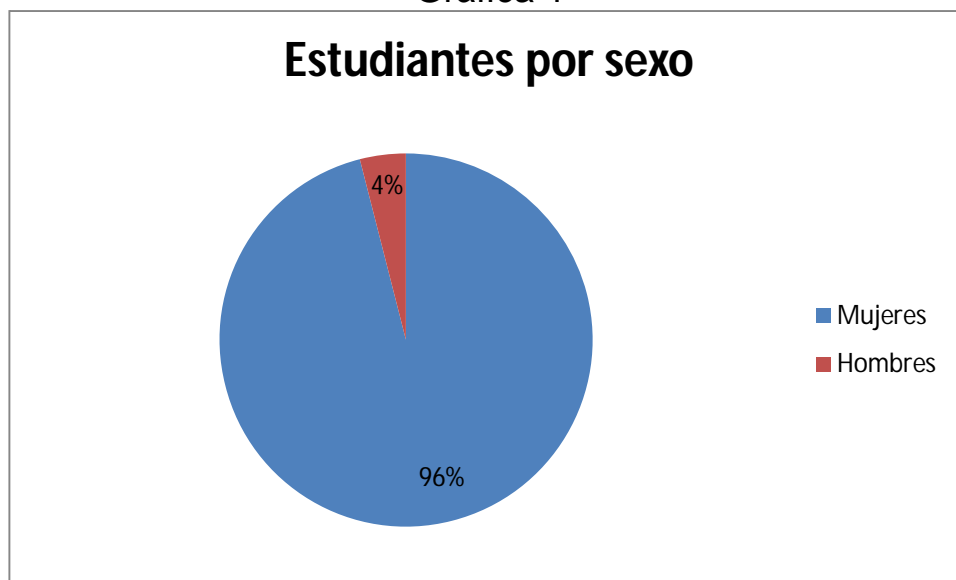
En este apartado se presentan los datos generales de las estudiantes que participaron en la investigación de Trabajo Social de USAC, para que el lector pueda conocer como son las alumnas investigadas.

4.1.1.1 Estudiantes por sexo

La Escuela de Trabajo Social se ha caracterizado particularmente por la cantidad de estudiantes mujeres que tiene en su Unidad Académica. De

los 253 estudiantes a quienes se les pasó la boleta en los distintos salones, solamente 10 hombres participaron en la investigación, como se refleja en la gráfica 1, que se muestra en la gráfica que se presenta a continuación.

Gráfica 1



Fuente: Encuesta realizada en septiembre de 2014, por la estudiante Floridalma Gómez a estudiantes de la Escuela de Trabajo Social.

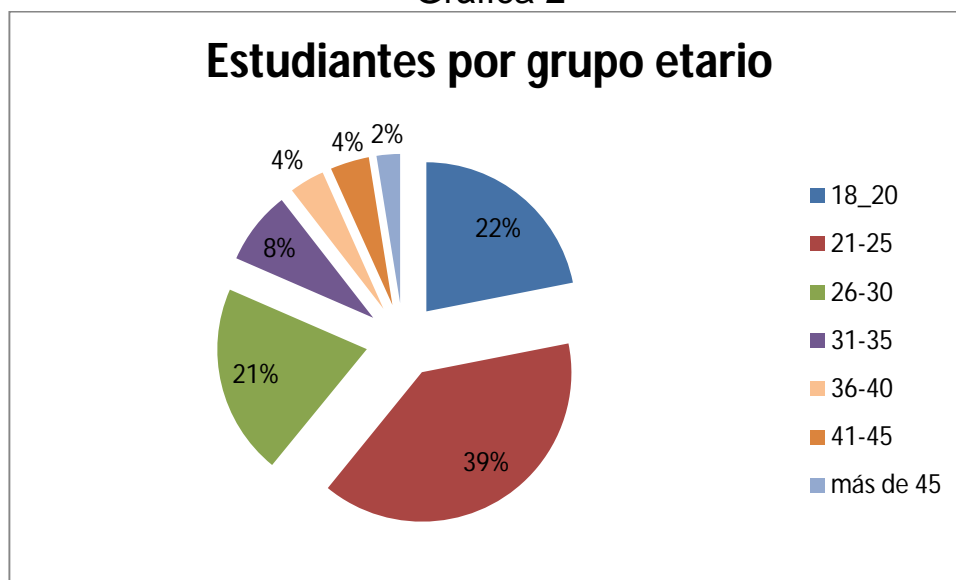
El 96% del sector estudiantil es femenino y el 4% masculino. Por esta razón, algunos consideran que es una carrera sólo para mujeres, ya que regularmente son las que eligen la profesión. Aunque con el paso de los años ha ido cambiando; se observa más presencia de hombres en las aulas, a comparación de años anteriores.

Estos estereotipos hacia la profesión, tienen sus orígenes desde hace muchos años, debido que en sus inicios, desde la perspectiva endogenista, las mujeres religiosas realizan actos de caridad y asistencia hacia la población excluida y necesitada. En cambio, en la perspectiva histórica crítica, que es la otra tesis que habla sobre los orígenes de la profesión, establece que el Estado utiliza a una persona preparada para realizar proyectos sociales para mantener calmado a la población.

En conclusión, en la actualidad se observa que independientemente desde que perspectiva surgió la profesión, siempre es elegida por las mujeres, quienes han sido más las que se han involucrado en actividades sociales, y por el rol de género que la sociedad ha establecido.

4.1.1.2 Estudiantes por grupo etario

Gráfica 2



Fuente: Encuesta realizada en septiembre de 2014, por la estudiante Floridaalma Gómez a estudiantes de la Escuela de Trabajo Social.

La mayor parte de la población de Trabajo Social es joven. En la gráfica 2 se observa que el grupo etario de las estudiantes de trabajo social entrevistadas, se distribuyó en 7 grupos. El primer grupo lo conforman 93 estudiantes, que representan el 39% de la población encuestada y está en el rango de 21 a 25 años. En segundo lugar, está el grupo de las edades de 18 a 20 años con el 22%, que concentran en su mayoría en estudiantes de primer grado con 35 estudiantes, segundo grado con 15 estudiantes y tercer grado con 2 alumnas.

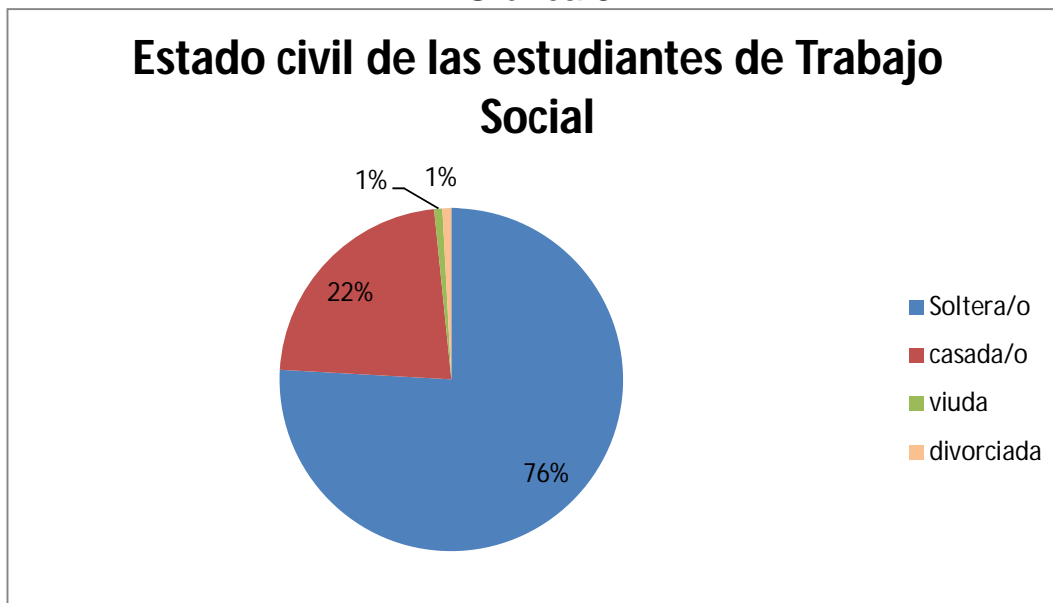
El tercer grupo, con 1% menos, lo conforman las estudiantes en las edades de 26 a 30 años, con 21%, en el cuarto lugar, se ubican las estudiantes en las edades de 31 a 35, con un 8% del sector estudiantil que representa a la cantidad de 19 estudiantes. En quinto lugar, se

encuentran comprendidas con un 4% las personas que tienen las edades de 36 al 40 y 41 a los 45 años. En último lugar, un 2% las personas que tienen más de 45 años de edad.

Como se observa en la gráfica, el mayor porcentaje de estudiantes de trabajo social es joven, y los que sobrepasan las edades de 35 años son una minoría. Esto denota la oportunidad que tienen las jóvenes de poder estudiar una carrera universitaria, ya que por su edad pueden acceder a un empleo y estudiar, quizás no con todas las facilidades pero con algunas oportunidades. En comparación con las personas que pasan de los 36 años, quienes tienden a tener más compromisos y menos oportunidades laborales y por ende a poder estudiar una carrera universitaria, ya que esto también representa inversión económica.

4.1.1.3 Estado civil

Gráfica 3



Fuente: Encuesta realizada en septiembre de 2014, por la estudiante Floridalma Gómez a estudiantes de la Escuela de Trabajo Social.

En relación al estado civil de las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, la gráfica 3 muestra que existe un alto porcentaje de estudiantes solteras. El 76% corresponde a 189 estudiantes solteras, el 22% a 56

estudiantes casadas, y el 1% a 4 alumnas viudas y divorciadas. De los 253 estudiantes a quienes se les pasó la boleta, sólo 4 personas dejaron en blanco esta pregunta.

La condición de soltería es una gran ventaja para las estudiantes, debido que disponen de más tiempo en comparación con las personas casadas ya que tienen menos compromisos familiares. Por otra parte, pueden dedicarse completamente a sus estudios. Esto puede ayudar a tener un mejor rendimiento académico.

En cambio, las divorciadas, su condición se vuelve más complicada que las personas casadas, ya que no cuentan con el apoyo de su pareja para ayudarles en lo que necesitan sus hijos. Las preocupaciones son más porque tienen que estar pendiente de tantos aspectos de su hogar. Las personas viudas, si tienen sus hijos pequeños también se le dificultan, pero si tienen a sus hijos grandes, tienen más tiempo y apoyo de sus familiares.

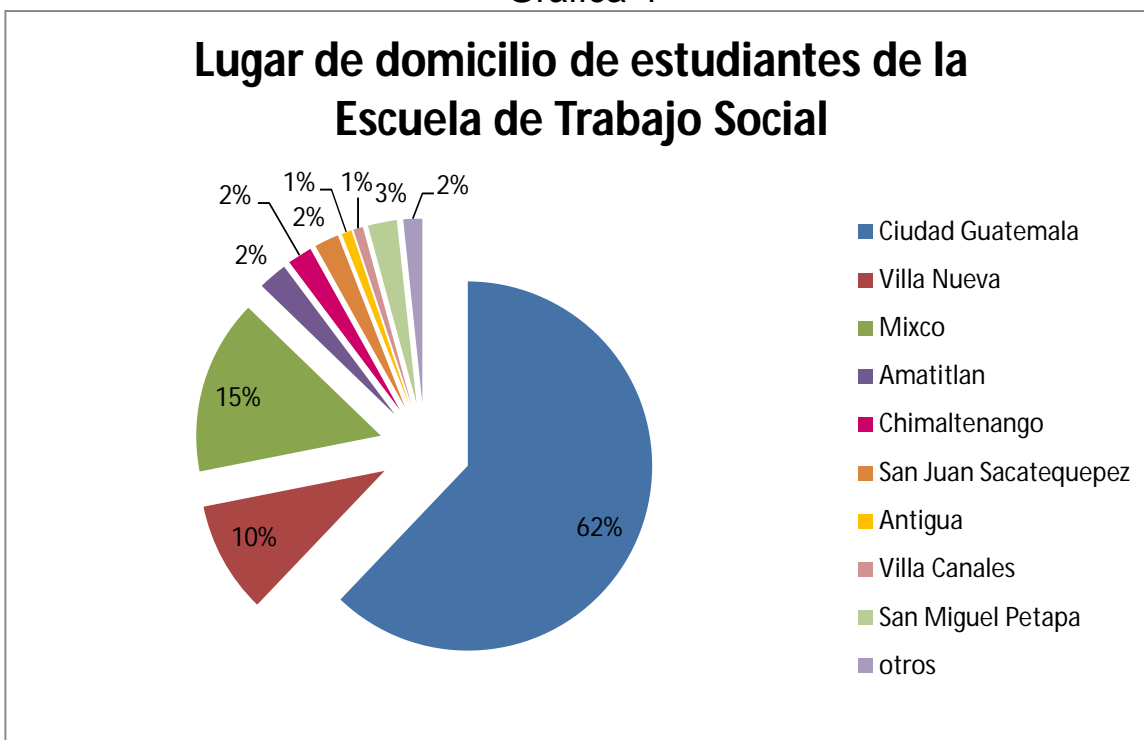
4.1.1.4 Lugar de domicilio

El lugar de residencia de un estudiante, es un elemento a tener en cuenta al momento de observar las limitantes que enfrenta en su proceso formativo, ya que es un factor externo que puede influir mucho. Debido que hay estudiantes que se tienen que salir antes de que concluya las clases porque el bus que los lleva a su domicilio, sale a las 8:00 pm. En otros casos, a las 8:30 pm y tienen que llegar a tiempo para conseguir lugar, sino el bus se llena. Hay otros, que tienen que esperar hasta las 9:00 pm para que el transporte salga, y ya llegan tarde a su domicilio; siendo esto un peligro debido a la inseguridad que se vive en Guatemala.

En la gráfica 4 (siguiente página) se puede observar que el 62% de las estudiantes tienen sus viviendas en la ciudad capital, especialmente en la zona 12 viven 26 estudiantes, 24 en la zona 7, 20 en la zona 18, 13 en la zona 6, 18 en la zona 1 y 2, y las demás viven en la zona 3, 5, 4, 8, 11, 13, 17, 19, 21 y zona 25. Algunas zonas más peligrosas que otras,

hay alumnas que tiene que caminar, esto representa un riesgo por la delincuencia que se manifiesta en los diferentes lugares. A continuación se presenta la gráfica sobre el lugar de domicilio de las estudiantes.

Gráfica 4



Fuente: Encuesta realizada en septiembre de 2014, por la estudiante Floridalma Gómez a estudiantes de la Escuela de Trabajo Social.

Asimismo, como lo evidencia la gráfica el municipio de Mixco, es el segundo lugar donde viven más estudiantes, en la gráfica aparece con el 15% que son 36 alumnas. El tercer lugar, lo tiene Villa Nueva, con 23 estudiantes que representa el 10% del sector estudiantil. Con 3% aparece San Miguel Petapa, con 6 estudiantes.

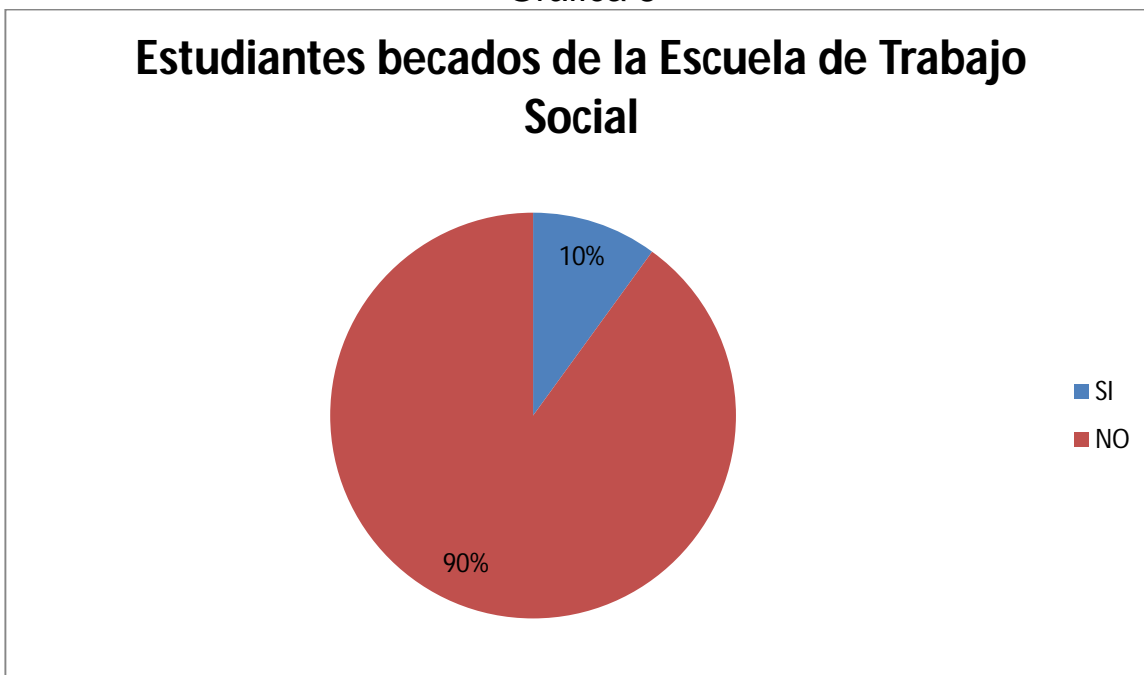
Por otra parte, el 2% de alumnas vive en Amatitlán, Chimaltenango, San Juan Sacatepéquez, y el apartado de otros, que conforma los lugares de Palencia, Villa Hermosa, San Raymundo y San José Pínula. Por último, en Antigua y Villa Canales, vive el 1% de la población encuestada.

Si se tiene en cuenta, que el 96% son estudiantes mujeres, quienes son más vulnerables a cualquier situación de peligro que se vive en las calles de Guatemala (alto índice de violencia contra la mujer). Esto significa que para algunas estudiantes, estudiar la profesión en la Escuela de Trabajo Social representa un reto y desafío, pero que a pesar de esto, siguen estudiando para superarse y tener un mejor futuro.

De los estudiantes encuestados, 18 personas dejaron en blanco, la pregunta sobre su domicilio, esto se puede deber a la desconfianza que tienen, que también se debe al contexto de inseguridad que tiene el país.

4.1.1.5 Estudiantes que han contado con beca de estudio

Gráfica 5



Fuente: Encuesta realizada en septiembre de 2014, por la estudiante Floridaalma Gómez a estudiantes de la Escuela de Trabajo Social.

Como se muestra en la gráfica 5, el 90% de las estudiantes de Trabajo Social no cuentan con una beca de estudio, esto puede deberse a varios factores, no conocen de las instituciones que brindan becas, no han podido optar a alguna beca por sus promedios o no tienen tiempo para

realizar los trámites. Lo que sí se puede decir, es que las personas que no cuentan con esa ventaja, no tienen un apoyo económico que les ayudaría en su carrera de Trabajo Social.

Las becas han ayudado a cambiar la vida de estudiantes. De las 8 estudiantes entrevistadas de los distintos grados de la carrera, tres alumnas lograron estudiar su primaria, básicos y una hasta su carrera universitaria con el apoyo de una beca de estudio. Una de las estudiantes becadas a nivel universitario, está estudiando su carrera de Trabajo Social sin trabajar en una empresa, aunque si vendiendo productos por catálogo; y esto le permitía dedicarle más tiempo a sus estudios, lo cual ha sido favorable para su rendimiento académico. En Guatemala, el no contar con una beca de estudios, es otra limitante para las estudiantes, tomando en cuenta que la mayor parte de la población viven pobreza y extrema pobreza.

4.1.2 Familiar

En este apartado se describe información referente a la familia como el núcleo familiar, estudiantes que son madres/padres de familia y la dependencia económica que tienen los familiares en el estudiante. A continuación se presenta el tema:

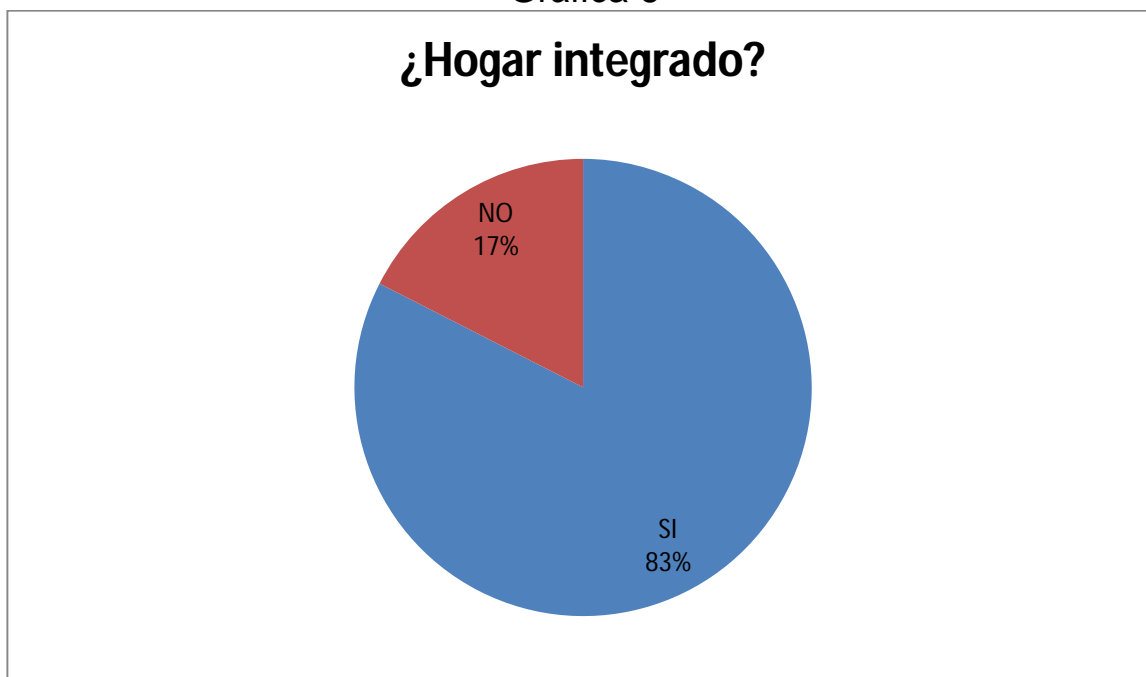
4.1.2.1 Núcleo familiar

De los 253 estudiantes a quienes se les pasó la boleta de encuesta, solo una persona no respondió a la pregunta. De los que respondieron, que tiene un hogar integrado, que se refiere a una familia donde están los padres e hijos, fueron 208 estudiantes que representa el 83% de la gráfica 6, y el resto (44) que es el 17% no cuenta con un hogar integrado.

Esto quiere decir, que las estudiantes que no tiene un hogar integrado tienen una familia nuclear, constituyéndose ellas en jefa de hogares. En el 2013, Guatemala reportó “299 mil 981 hogares con una mujer como jefe de hogar”. (Prensa Libre, 11 de diciembre 2013) Esto refleja la

problemática que enfrenta el país respecto a este tema, que sucede por las migraciones y paternidad irresponsable. Muchas de las madres solteras, estudian con la finalidad de brindarles un futuro mejor a sus hijos, pero esto representa un desafío debido que no le dedican todo el tiempo que necesitan, ya que tiene que trabajar y estudiar. A continuación se presenta la gráfica que indica el porcentaje de estudiantes que tiene un hogar integrado.

Gráfica 6



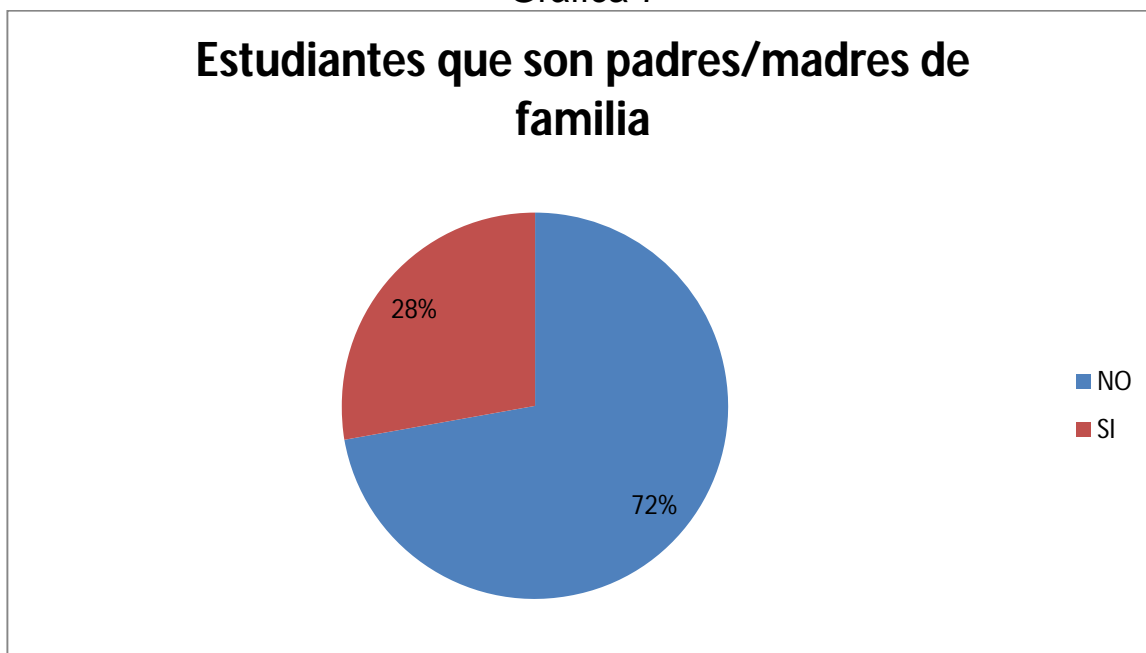
Fuente: Encuesta realizada en septiembre de 2014, por la estudiante Florida Alma Gómez a estudiantes de la Escuela de Trabajo Social.

Las estudiantes que no tienen a su pareja cerca de ellas, les afecta emocionalmente, más si ha existido una ruptura reciente en el matrimonio, su estado emocional está dañado. Por ello, el no contar con un hogar integrado, es otro de los factores externos que afecta a las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, debido que los roles familiares son diferentes. En el caso de la ausencia temporal y/o permanente de uno de los conyugues y con hijos, la situación cambia. Los niños necesitan apoyo económico, afectivo, entre otras, lo que ocasiona que la persona tenga que organizarse para dividir su tiempo, y su estudio no será prioritario.

El trabajo, el estudio, la familia y otras situaciones pueden afectar a la persona. Lo cual, le quita la concentración en sus estudios, o cuando estudia está pendiente también de sus otras responsabilidades lo que ocasiona bajo rendimiento académico.

4.1.2.2 Estudiantes que son padres/madres de familia

Gráfica 7



Fuente: Encuesta realizada en septiembre de 2014, por la estudiante Floridalma Gómez a estudiantes de la Escuela de Trabajo Social.

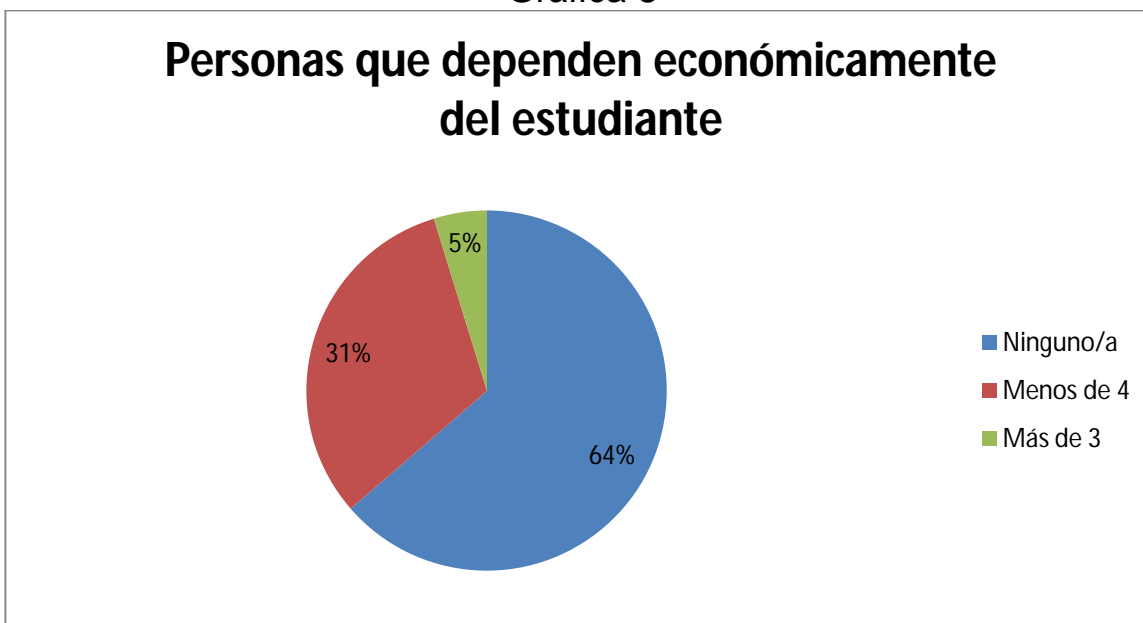
De los 252 estudiantes que respondieron que tienen hijos o hijas, 58 dieron una respuesta afirmativa, como lo muestra la gráfica 7 que es el 28% de las alumnas. De los cuales, 37 reportaron tener entre 1 a 2 hijos, 20 entre 3 a 5, y 1 más de 5 hijos. El resto de 182 estudiantes, representan el 72% que no tienen hijos.

Lo que se manifiesta, que los padres de familia tienen más dificultad al momento de estudiar, que las personas que no tienen estas responsabilidades, ya que les tienen que dedicar tiempo. Dependiendo las edades que tengan, los cuidados son mayores, y si son más de 3 niños la situación se complica. El trabajo, el hogar, los hijos y estudio,

son tareas que fatigan mucho, tanto físicamente como emocionalmente. Debido a tantas ocupaciones lo que menos tienen es tiempo, por eso su estudio no es una prioridad. Las estudiantes entrevistadas casadas, comentaron que reciben el apoyo de sus esposos, amigos y familiares para seguir estudiando, de lo contrario ya hubieran abandonado sus estudios.

4.1.2.3 Responsabilidad económica del estudiante en su familia

Gráfica 8



Fuente: Encuesta realizada en septiembre de 2014, por la estudiante Floridalma Gómez a estudiantes de la Escuela de Trabajo Social.

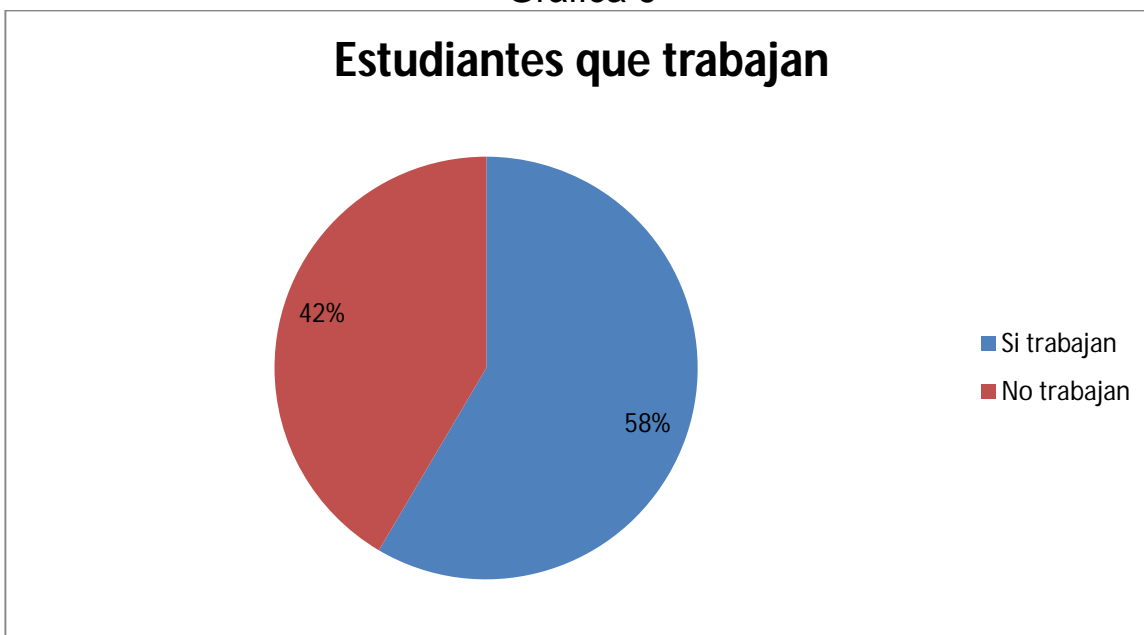
En relación a las personas que dependen económicamente del estudiante, en la gráfica 8 se puede observar que más de la mitad de las estudiantes a quienes se les pasó la boleta de encuesta, no tienen ninguna responsabilidad económica. Esto es una ventaja, porque algunos reciben el apoyo de sus padres o algún familiar para estudiar y no tienen que trabajar, y pueden dedicarse por completo a sus estudios, por otra parte su única responsabilidad es el o la estudiante misma.

Todo lo contrario, a las estudiantes que tienen una responsabilidad económica con otras personas. El 31%, que son 80 estudiantes, tienen

de 1 a 3 personas que dependen económicamente de su persona, y 12 alumnas que es el 5% tienen una responsabilidad económica con más de 3 personas. Estos últimos, tienen más dificultad en estudiar, debido a los gastos que tiene, casi no les queda para cubrir sus estudios, y tener acceso a internet, compra de libros, impresiones, memoria USB, entre otros elementos que se necesita al momento de estudiar.

4.1.3 Información laboral

Gráfica 9



Fuente: Encuesta realizada en septiembre de 2014, por la estudiante Floridalma Gómez a estudiantes de la Escuela de Trabajo Social.

El 42% de las estudiantes a quienes se le pasó la boleta no trabajan; y 32 alumnas que corresponden al pensum 1996, principalmente las que se encuentran en su Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) y/o en su trabajo de graduación son las que no trabajan. Lo mismo sucede con las estudiantes de 5to. año del pensum 2010, que se encuentran realizando su EPS, solo 1 estudiantes se encuentra trabajando de las 16.

De las 148 personas que se encuentran trabajando, 89 tienen un horario de salida de trabajo que les permite llegar a tiempo a estudiar, ya que

algunas salen a las 12:30, 13:00, 14:00 y 15:00, aunque algunas entran a trabajar a las 6:30 y 7:00 am. En cambio, hay 45 estudiantes que salen de sus trabajos a las 16:00 y/o 16:30, lo cual es una limitante si se tienen cuenta que sus lugares de trabajo no está cerca de la universidad, y el tráfico a esas horas aumenta, lo que ocasiona que la camioneta vaya lenta y se tarde más tiempo de lo debido. Por otra parte, Hay 12 estudiantes que salen a las 5:00 de la tarde de sus lugares de trabajo, siendo esto un gran problema porque no llegan a tiempo a sus clases, y se pierden de contenidos, que no siempre son recuperados.

De las 8 estudiantes entrevistadas, 4 no se encuentran trabajando, 2 de las que no se encuentran trabajando, son del último año de la carrera de Trabajo Social (de diferente pensum) una acaba de terminar su Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) y está trabajando en su trabajo de graduación y la otra se encuentra realizando su EPS. La primera argumenta, que no trabajó en una empresa formal durante su carrera ya que quería dedicarle tiempo al estudio, por eso se dedicaba a vender producto por catálogo.

Los otros 2 estudiantes que no trabajan, reciben el apoyo económico de sus familiares, y 1 de las estudiantes, comentaba que no consigue trabajo porque no tiene experiencia, y como recibe el apoyo económico de su padre se dedica mejor a estudiar.

4.1.3.1 Lugar de trabajo

El traslado de los lugares de trabajo a la Escuela de Trabajo Social, es difícil para los y las estudiantes, debido que 29 laboran en Villa Nueva que presenta el 17% de la población. El 14% trabaja en la zona 7. El 8% de estudiantes se encuentran laborando en la zona 1, 6 y 12 que son 40 personas, 13 en las 2 primeras zonas y 14 en la zona 12. Además, 12 estudiantes trabajan en la zona 18 que representan el 7% de las encuestadas y el 6% corresponde a las personas que trabajan en la zona 10 y 11.

Gráfica 10



Fuente: Encuesta realizada en septiembre de 2014, por la estudiante Floridalma Gómez a estudiantes de la Escuela de Trabajo Social.

La dificultad aumenta para las estudiantes que trabajan en Palencia, carretera al Salvador, Antigua, San José Pínula, Chimaltenango, Amatitlán, ya que hay 45 estudiantes que salen de sus trabajos a las 16:00 y/o 16:30 y 12 estudiantes a las 5:00 de la tarde. Esto es una limitante por el tiempo y la distancia, ya que como mínimo les toma una hora para llegar a la Escuela de Trabajo Social. Sin tener en cuenta otros factores que se puedan dar en el camino, como falta de camionetas, tráfico o que la camioneta no pase cerca de donde trabajan y tienen que caminar algunas cuadras, por otra parte que tampoco los deje cerca de la Universidad, lo cual conlleva otro tiempo para llegar a su salón de clase.

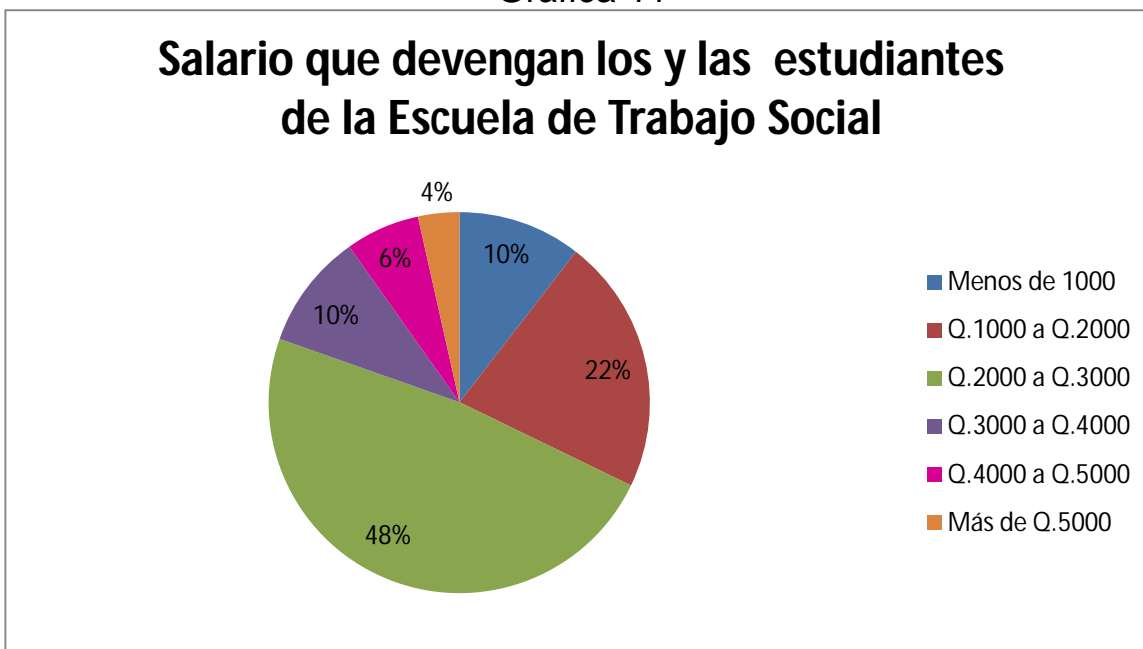
4.1.3.2 Salario

Es lamentable observar cifras, como lo demuestra la gráfica 11 que hay estudiantes que ganan menos de Q.1000.00, y esto representa a 15 alumnas que es el 10% de las personas a quienes se les pasó la boleta. Asimismo, 31 estudiantes no devengan el salario mínimo, que son el 22%; y el 48% de las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social tiene un salario de Q.2000.00 a Q.3000.00, cantidad que se ubica dentro del

rubro del salario mínimo, que en el 2014 es de Q.2, 280.34 para las actividades agrícolas y no agrícolas, y Q.2, 096.01 para trabajadores de maquila. (Disponible en: mintrabajo.gob.gt)

Además, la gráfica 11 muestra que cada vez hay menos personas que ganan más de Q.3000.00. 14 estudiantes (10%) tienen un salario de Q3000.00 a Q.4000.00; 9 personas (6%) ganan de Q4000.00 a Q.5000.00; y solo 5 alumnas de Trabajo Social tienen un salario mensual de más de Q.5000.00. La mayoría de las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, a quienes se les pasó la boleta tienen un salario, que no les alcanza para cubrir todas sus necesidades básicas. En la página del INE aparece que en agosto, la canasta básica alimentaria, tenía un valor de Q.3, 084.00, al comparar esta cifra con el sueldo que obtiene la mayoría de las estudiantes como se muestra en la gráfica 11, presentada a continuación, se puede observar que es alarmante.

Gráfica 11



Fuente: Encuesta realizada en septiembre de 2014, por la estudiante Floridalma Gómez a estudiantes de la Escuela de Trabajo Social.

El salario no cubre todas las necesidades del estudiante. El 19% de las estudiantes de Trabajo Social alquilan el lugar donde viven (ver gráfica 12) y el 36% tiene compromisos económicos con su familia. 12 de las

estudiantes encuestadas, tienen que mantener económicamente a más de 3 personas. Además, el 90% de las estudiantes no tienen una beca de estudio. Con todos los gastos que la alumna tiene, se ve forzado a reducir el costo en varias áreas de su vida. El cual, no le permite tener una vida digna, y puede traer consecuencias en su salud y rendimiento académico.

Estudiar en Guatemala representa un gran desafío para las estudiantes debido que el salario mínimo es menor a la canasta básica, y como se puede deducir la mayoría devenga un salario que no le permite el disfrute y desarrollo de una vida plena. Por eso a veces, es difícil que el estudiante tenga un buen rendimiento, porque emocionalmente no está bien, como lo manifestaron 27 estudiantes encuestados. Además, se denota que la mayoría no puede cubrir satisfactoriamente, el aspecto de salud, debido que si se enferma los gastos son mayores y encima de eso, la mayoría no logra consumir todos los nutrientes que su cuerpo necesita para poder rendir en sus actividades cotidianas, y en este caso en su vida académica.

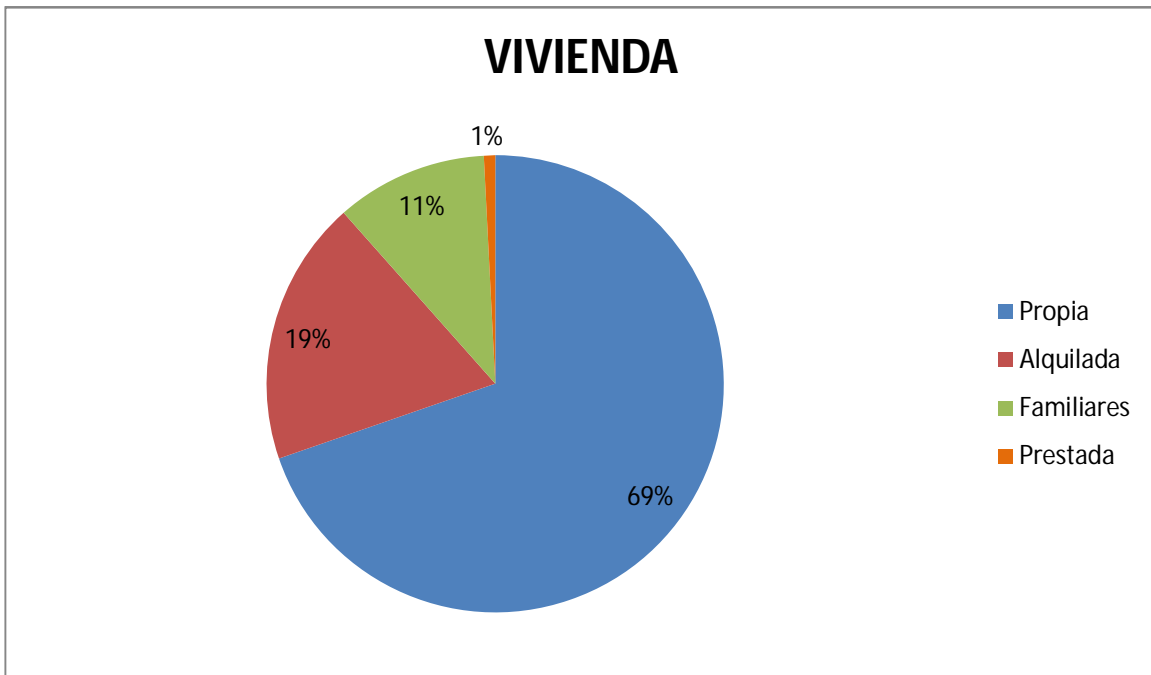
Esto es uno de los factores por los cuales los estudiantes se retiran, una de las alumnas entrevistadas, dejó de estudiar un año por motivos económicos, y tiene que trabajar de lunes a domingo para cubrir las necesidades de su familia.

4.1.4 Situación de vivienda de las estudiantes

La vivienda es uno de los elementos esenciales en la vida del ser humano, porque es un lugar para descansar y estar tranquila. De las 251 estudiantes que respondieron a la pregunta, 175 cuentan con un hogar propio, que constituye el 69% del sector estudiantil encuestado. 19% que son 47 alumnas alquilan, 11% viven con sus familiares y el 1%, que son 3 estudiantes, les han prestado el lugar donde viven.

A continuación se presenta la gráfica 12, sobre la situación de vivienda de las estudiantes de trabajo social:

Gráfica 12



Fuente: Encuesta realizada en septiembre de 2014, por la estudiante Floridalma Gómez a estudiantes de la Escuela de Trabajo Social.

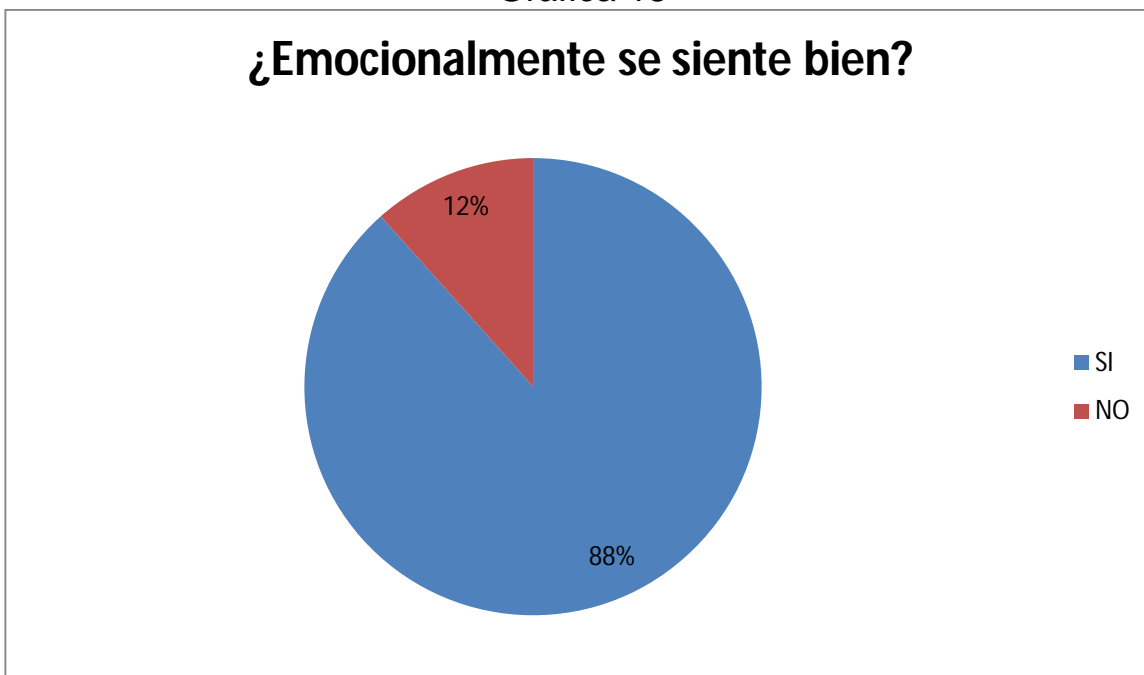
El alquiler de una vivienda, es uno de los mayores egresos de las personas y afecta grandemente su economía. Como se muestra en la gráfica 11, las alumnas devengan en su mayoría de Q3000.00 a Q.4000.00, lo que provoca problemas económicos en las estudiantes. Además, al alquilar no siempre cuentan con las condiciones adecuadas para poder estudiar, incluso hasta las personas que tienen viviendas propias, porque no siempre cuentan con las condiciones adecuadas. Una de las entrevistadas, realiza sus tareas en su cocina para que sus hijas puedan dormir.

4.1.5 Situación de salud de las estudiantes

Solo 233 estudiantes de los 253 a quienes se les pasó la boleta respondieron a la pregunta realizada, sí estaban bien emocionalmente. De los 20 estudiantes que no respondieron, se desconoce la razón por la cual no marcaron ninguna opción.

El 88% de las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social contestaron con una respuesta afirmativa, mientras tanto, que 27 estudiantes (12%) contestaron que no se sentían bien. De estos últimos, 15 estudiantes respondieron que no han recibido ayuda. A continuación se presenta la gráfica sobre la situación emocional de las estudiantes.

Gráfica 13



Fuente: Encuesta realizada en septiembre de 2014, por la estudiante Floridalma Gómez a estudiantes de la Escuela de Trabajo Social.

De los 206 (88%) estudiantes que afirmaron estar bien, 53 han recibido apoyo, 13 escribieron que de parte de una psicóloga, sin especificar si era de la Escuela de Trabajo Social, pero 5 si mencionaron a la psicóloga de la Unidad Académica; 46 estudiantes han recibido el apoyo de uno o varios integrantes de la familia, 11 de su pareja, 15 de un amigo/a, 1 de un Pastor, 1 persona hizo referencia a Dios, 1 de un doctor, 3 de personas cercanas.

La familia es un elemento importante durante el proceso formativo de las estudiantes de Trabajo Social, al igual que el amigo/a y la pareja, ya que los motiva a seguir adelante y eso les ayuda emocionalmente, para seguir luchando. 2 de las estudiantes entrevistadas, que eran casadas,

comentaban que reciben al apoyo de su pareja, y que también han sido quienes les han apoyado durante su proceso formativo. En uno de los casos, fue el esposo quien la impulsó para que iniciara una carrera universitaria. En el otro caso, fue un hermano quien la motivo a estudiar Trabajo Social. En cuanto, a sus amigas menciona que han acudido a ellas para pedirles ayuda cuando no entienden algunas temáticas impartidas en los diferentes cursos.

De las 8 estudiantes entrevistadas, 7 estudiaron en un establecimiento público, 3 se graduaron de secretariado plan fin de semana, 3 de magisterio y 1 de bachiller en ciencias y letras. Sólo 1 estudió en un colegio Perito Contador. Por otra parte, 2 alumnas consideran que su profesión le ayuda a nivel universitario, que son las que se graduaron de magisterio; 2 estudiantes encontraron dificultad porque habían dejado de estudiar; y 1 comentó que su carrera de nivel medio, le ayudó sólo en los cursos de estadística y matemática. La frustración que experimentan las estudiantes, muchas veces se debe a la deficiente formación en su nivel medio, y más si su carrera de diversificado no le ayuda en la licenciatura de Trabajo Social, tiene que esforzarse más.

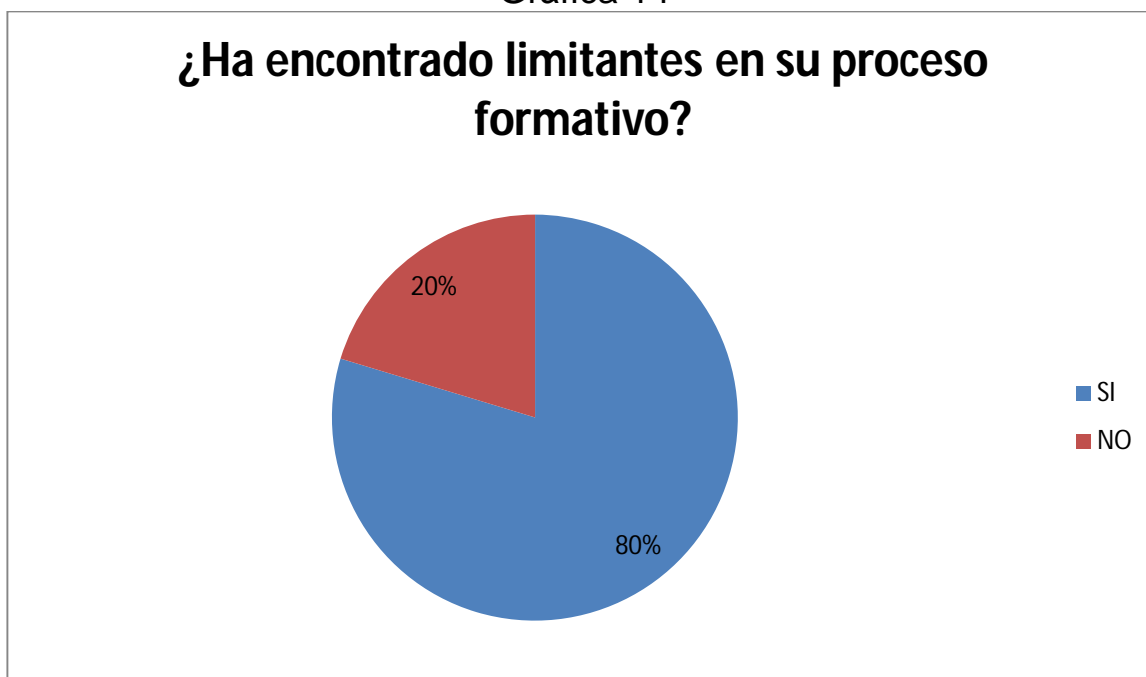
La parte emocional de una persona es muy importante y clave para que pueda rendir bien en todo lo que realiza, porque al no estar bien emocionalmente, su entorno se ve afectado. Al sumar todas las limitantes externas que enfrenta, si no tiene un optimismo y no se siente bien emocionalmente no podrá rendir bien en sus cursos. Por lo tanto, urge que las estudiantes que se sienten mal emocionalmente reciban ayuda, para que puedan desempeñarse bien en sus estudios.

4.2 Aspectos académicos que limitan el proceso formativo del estudiante de Trabajo Social

A continuación se presentan los aspectos académicos que afectan a las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, dicha información se obtuvo por medio de una boleta de encuesta que se le pasó a 253 estudiantes de todos los grados de la licenciatura del segundo semestre del 2014, tanto del pensum 1996 como del pensum 2010.

4.2.1 Limitantes en el proceso de formación

Gráfica 14



Fuente: Encuesta realizada en septiembre de 2014 por la estudiante Floridalma Gómez a estudiantes de la Escuela de Trabajo Social.

La investigación realizada reflejó que el 80% de los estudiantes (200) presentan limitantes durante su proceso formativo de la licenciatura de la carrera de Trabajo Social, y solo el 20% marcaron que no tienen limitantes en su proceso formativo. Dentro de las limitantes que enfrentan los y las estudiantes, 131 marcaron que son económicas, 48 familiares, 96 de transporte, 101 de horario de estudio y 82 laborales.

La mayor limitante que enfrenta el sector estudiantil es lo económico, debido que la mayoría de las estudiantes no es bien remunerado en sus lugares de trabajo, ya que el 10% de las alumnas, devenga un salario menos de Q.1000.00, el 22% gana de Q.1000.00 a Q.2000.00 y el 48% de Q.2000.00 a Q.3000.00 (ver gráfica 11), lo cual es insuficiente para cubrir sus necesidades básicas, ya que también el 36% aporta económicamente en su familia.

El horario es otro de los factores que afecta al estudiante al momento de estudiar; porque no logra llegar a tiempo a recibir sus clases. Hay 45 estudiantes que salen de sus trabajos a las 16:00 y/o 16:30, y 12 alumnos/as que salen a las 5:00 de la tarde. Lo cual es una limitante, por la distancia, tráfico, falta de transporte, etc. Y por otra parte, debido que los buses salen a las 20:00 y/o 20:30, las alumnas tienen que salir antes de que concluyan sus cursos para llegar a tiempo y encontrar lugar en el bus.

La tercera limitante es de transporte, un estudiante mencionó que tuvo que comprar una motocicleta para llegar a tiempo y resolver esta problemática. No todas las estudiantes tienen esta posibilidad, por lo que tienen que trasladarse en transporte público, que se tarda más del tiempo, debido al tráfico. Una de las estudiantes entrevistadas, comentaba, que cuando realizó sus prácticas, tenía que correr, ya que salía de la institución para la universidad, los buses iban llenos, y como no le daba tiempo de comer en la institución, lo hacía en el aula, pero había docentes que no permitían esta acción, por lo que se tenía que salir del aula.

La cuarta limitante, es el trabajo, ya que tienen que salir corriendo de sus trabajos para poder llegar a tiempo a la universidad. Una estudiante entrevistada, mencionó que debido a que trabaja de lunes a domingo, no tiene tiempo y tiene que organizarse para poder estudiar, trata de aprovechar al máximo sus tiempos libres. Asimismo, otra estudiante aseveró que su mayor limitante fue el trabajo, porque no le permitía llegar a tiempo para ingresar al primer curso, ya que salía de trabajar a las 17:00 y su lugar de trabajo era la zona 9, por eso entraba hasta el segundo curso. No prestaba la atención necesaria por el cansancio que tenía. En su primer año de la carrera dejó dos cursos, y tuvo que ir a escuela de vacaciones para ganarlas. Otra estudiante, que está por terminar la carrera, argumentaba que los problemas económicos y laborales le siguieron en su carrera.

La cuarta limitante es la familiar, porque hay estudiantes que son madres/padres de familia, y tiene que dedicarles tiempo a sus hijos e hijas, como también a la pareja para no descuidar su hogar. Además, por

el estudio hay estudiantes que no le dedican tiempo a la familia, aun las solteras, por el trabajo, estudio y actividades fuera de clase, ya no les queda tiempo.

Como se denota, el tiempo es una de las mayores limitantes que enfrentan las estudiantes. También, problemas de salud por el estrés, procesos burocráticos administrativos, espacios para estudiar; las estudiantes de primer ingreso no están en el edificio de la Unidad Académica y no les informan de no todas las actividades académicas, mencionan, además, un grupo de estudiantes del pensum de 1996, en un semestre no tenían el espacio físico para recibir adecuadamente sus clases.

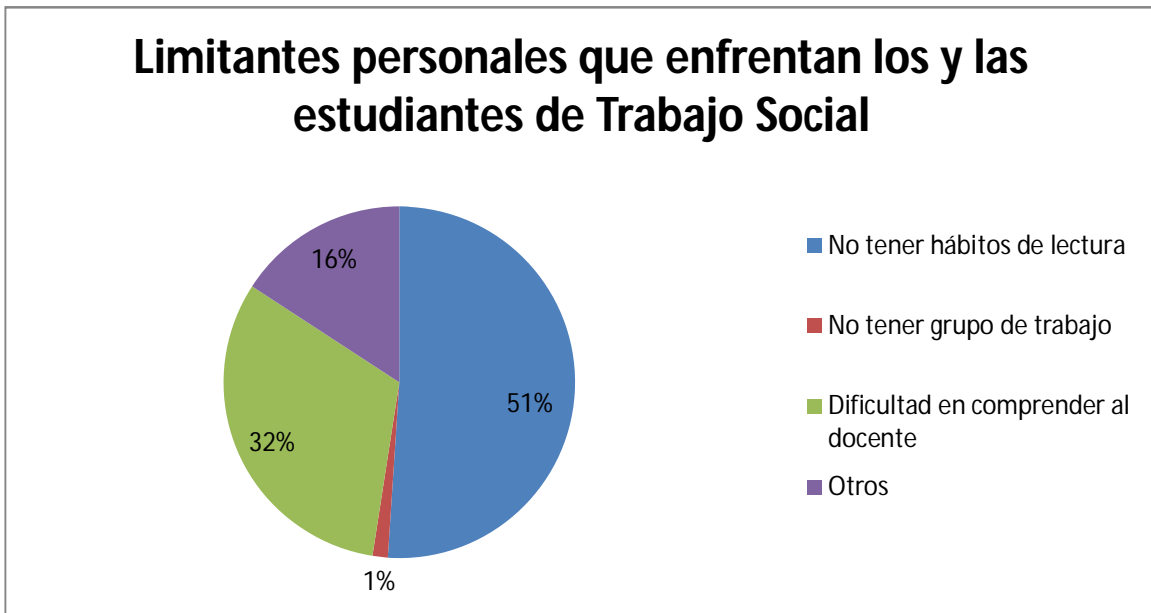
Un estudiante de primer año, escribió como limitante, el no saber qué carrera estudiar, siendo esto alarmante, porque quiere decir que no tiene interés por la carrera de Trabajo Social y no ha definido bien su vocación.

4.2.2 Limitantes personales

Como se puede observar en la gráfica 15, (ver página siguiente) la falta de hábitos de lectura es uno de los mayores problemas que enfrentan las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, que corresponde al 51% de las entrevistadas. En segundo lugar, (32%) se encuentra la dificultad en comprender al docente y 4 personas no tienen grupos de trabajo, lo cual ha sido limitante en su proceso.

El 14% de los encuestados, que marcaron otros, manifiestan que les cuesta captar las ideas, comprender, retener lo que leen, y principalmente la falta de tiempo para realizar sus tareas y/o leer los documentos. Hay otros que tienen problemas visuales, y por la cantidad de estudiantes y como llega tarde ocupa los últimos lugares, por lo que se le dificulta ver y escuchar. A continuación se presenta la gráfica 15 sobre las limitantes personales que enfrentan las estudiantes de Trabajo Social.

Gráfica 15



Fuente: Encuesta realizada en septiembre de 2014 por la estudiante Floridalma Gómez a estudiantes de la Escuela de Trabajo Social.

Las limitantes personales que afrontan las estudiantes durante su carrera de la licenciatura de Trabajo Social, tienen sus raíces desde la primaria, debido que no reciben una adecuada educación; son producto de un proceso formativo tradicional y por eso no desarrollan capacidad de análisis. La estudiante se acostumbra a solo recibir conocimiento y a no cuestionarla, sino solo memorizarlas.

De las 8 estudiantes entrevistadas, 6 recibieron una educación bancaria, sus educadores solo les brindaban los conocimientos, no fomentaban la reflexión y análisis, ellas tenían que memorizar los contenidos. Dos mencionaron que recibieron clases con una metodología dinámica.

Desde la primaria hasta diversificado, no se les fomenta el hábito de lectura, por eso les dificulta comprender lo que leen. A parte de eso, cada estudiante tiene una historia diferente respecto a su proceso formativo desde que inició sus estudios. Unas han tenido un poco más de facilidad en aprender que otros, por ejemplo, una de las entrevistadas, estudió su primaria y básico con un programa radial, y dos veces a la semana tenía que encender la radio para escuchar sus

cursos; y llenar la lección asignada por el profesor. Dos veces a la semana iba a la institución para recibir clases presenciales, cuyo objetivo era que los estudiantes aclararan sus dudas, pero nadie preguntaba, y tampoco el docente se tomaba la molestia de explicar más sobre la temática.

La inadecuada formación de primaria y básicos, le ha afectado gravemente al momento de estudiar, se le dificultó mucho graduarse a nivel diversificado. En su carrera a nivel universitario, ha encontrado varias limitantes. Al principio pensaba que era la única, pero conforme fue avanzando en su estudio, se percató que hay otras que estudiaron en la ciudad capital y presentan la misma problemática. Este ejemplo, muestra la inadecuada formación de las estudiantes, y esos vacíos que no se lograron cubrir a tiempo, les acompaña durante sus estudios, el cual no les permite tener un buen rendimiento académico.

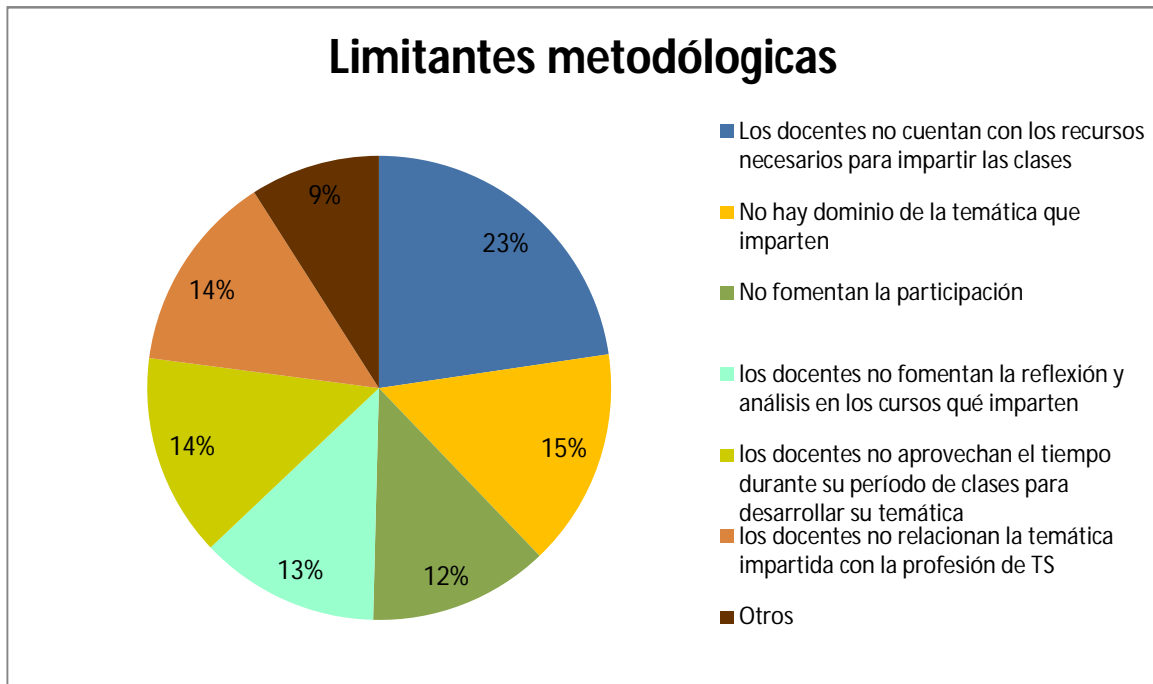
4.2.3 Limitantes metodológicas

Los resultados de la investigación (23%) muestran que la mayor limitante que enfrentan las estudiantes de Trabajo Social al momento de recibir sus clases, es que el docente no cuenta con los recursos necesarios para impartir su temática.

En la gráfica 16, se muestra que el 15% de las estudiantes marcaron que las docentes no cuentan con dominio en la temática que imparten. Aunque una de las estudiantes entrevistadas, argumentaba que hay docentes que tienen el conocimiento más no las herramientas pedagógicas para transmitir los conocimientos y algunas les falta experiencia en los temas que imparten, ya que dan cursos que no son de su especialidad.

El 12% del sector estudiantil entrevistado, consideran que las docentes no fomentan la participación y el 13% no fomenta la reflexión y análisis en los cursos que imparten. Lo cual, es un problema debido que se necesita estudiantes críticos y que cuestionen su realidad, sobre todo que propongan cambios.

Gráfica 16



Fuente: Encuesta realizada en septiembre de 2014 por la estudiante Floridalma Gómez a estudiantes de la Escuela de Trabajo Social.

Otras de las limitantes que observan las estudiantes en su proceso formativo es que los docentes no aprovechan el tiempo durante su período de clases para desarrollar su temática y no relacionan el curso que imparten con la carrera de Trabajo Social, como se puede observar en la gráfica 16, el 14% de las estudiantes tiene este sentir.

El tiempo es valioso y el cual debe ser aprovechado para que el estudiante aprenda más, y para consolidar el conocimiento, es mejor si lo relacionan con la profesión, para que la estudiante no encuentre una desvinculación entre los cursos. Porque al no existir esta relación, la estudiante no fijará los conocimientos, y tendrá vacíos que le irán afectando conforme avance en su proceso.

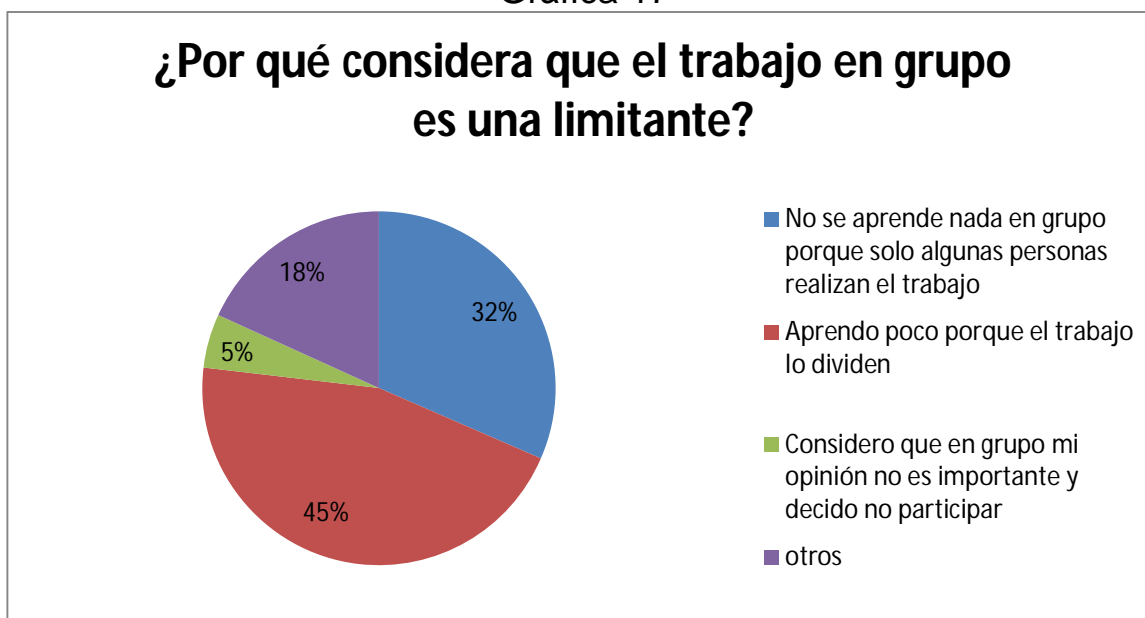
El 9% del alumnado encuestado, considera que las limitantes metodológicas también se deben a la sobrecarga estudiantil, ya que hay demasiada cantidad de estudiantes para un docente, lo cual ocasiona desorden y que no se escucha lo que dice la docente. Aunque otros,

consideran que hay docentes que no utilizan bibliografía actualizada, se les asigna un curso el cual no es de su especialización, existe dificultad en manejar los recursos tecnológicos y falta de experiencia en el tema en algunos docentes. Hay estudiantes que marcaron en las boletas que estos problemas no son aplicables a todas las docentes de la Escuela de Trabajo Social.

Ciertamente, el mundo cada vez cambia más rápido, las alumnas de cada generación aprenden de manera diferente, tomando en cuenta que la mayor parte del sector estudiantil es joven, necesitan una metodología dinámica. Las licenciadas nacieron y estudiaron en una época diferente y ahora enseñan a nuevas generaciones. Existe un choque en la forma en que aprendieron y en la forma en que ahora les corresponde enseñar, por eso es necesario que estén actualizándose.

4.2.4 Trabajo grupal en clase como técnica de aprendizaje

Gráfica 17



Fuente: Encuesta realizada en septiembre de 2014 por la estudiante Floridalma Gómez a estudiantes de la Escuela de Trabajo Social.

En relación al trabajo en grupo, se le preguntó primero a las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social lo siguiente ¿Considera que el trabajo en

grupo es una limitante? a lo cual respondieron 115 estudiantes (49%) con una afirmación, y el resto (51%) de los estudiantes no lo considera como limitante. En esta ocasión, se desarrollará del por qué consideran que el trabajo en grupo es una limitante.

El trabajo en grupo es considerado como limitante en el proceso formativo por varios factores. 64 estudiantes que constituyen el 32%, piensan que no se aprende nada en grupo porque solo algunas personas realizan el trabajo. 2 de las estudiantes entrevistadas comentaban que en su grupo sólo trabajan dos o tres personas, en un grupo colocaban a todas en la caratula, por el hecho de ser amigas. Sin darse cuenta, estaban perjudicando a la estudiante debido que al no involucrarse no adquiere los conocimientos y se queda con ese vacío que le irá afectando en su proceso formativo.

El 45% que son 94 estudiantes considera que aprende poco porque el trabajo lo dividen. Al dividir el trabajo, las integrantes aprenden solo una parte del tema, por lo que la estudiante no aprende bien. El trabajo es dividido en los grupos por la falta de tiempo para reunirse, ya que hay estudiantes que trabajan y no disponen de tiempo. Y el 5% del alumnado considera que su opinión en su grupo no es importante y por eso no comentan durante los trabajos grupales, esto se debe a que en algunos casos las o los coordinadores de los grupos, consideran irrelevante la opinión de sus compañeras y deciden no colocarlo en los trabajos.

El 18% de las estudiantes estima que aparte de las limitantes mencionadas, también se encuentra; la impuntualidad en las reuniones, personas que se ponen hablar por teléfono en plena reunión de trabajo, no hay compañerismo, desorganización, no colaboran en el grupo, las responsabilidades que se les asignan a una persona; quien se carga de las tareas, falta de comunicación. En ocasiones, existe liderazgo autocrático o/y las coordinadoras solo disponen y no proponen.

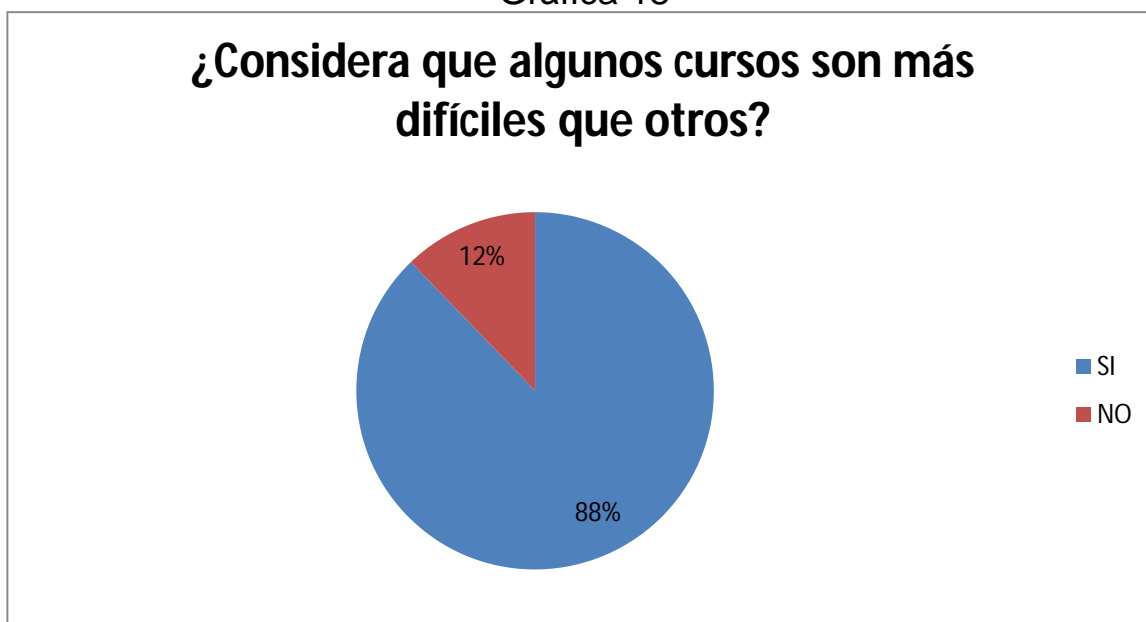
Por los motivos descritos, el trabajo en grupo se convierte en un problema por la falta de madurez, líderes positivos, comunicación, organización y responsabilidad de los integrantes del grupo. Al no saber

convivir crean un ambiente tedioso, poco productivo, constructivo para el crecimiento personal y académico de cada uno.

En la carrera se trabaja mucho en grupo, y en el momento de realizar las prácticas, hay compañeras que no saben ni que hacer debido que siempre fueron ganando sus cursos por la ayuda de sus grupos. En el Ejercicio Profesional Supervisado, se ponen en práctica todos los conocimientos adquiridos durante la carrera, pero si la persona tiene desventajas sobre temas no sabrá como intervenir.

4.2.6 Dificultad encontrada en los cursos

Gráfica 18



Fuente: Encuesta realizada en septiembre de 2014 por la estudiante Floridalma Gómez a estudiantes de la Escuela de Trabajo Social.

No, obstante como la muestra la gráfica 18, más de la mitad de la muestra manifiesta que algunos cursos son más difíciles que otros. 97 estudiantes se les dificulta algunos cursos por la falta de claridad, 114 tienen problemas en comprender el curso, 40 estudiantes no le dedica tiempo para repasar el curso, 37 estudiantes no les gusta el curso, 11 tienen irregularidad en asistir al curso y 27 alumnas no tiene una buena base matemática.

Al no brindar la información clara, la alumna no captará todo el contenido brindado, aparte de eso le tiene que dedicar tiempo extra, aspecto que no dispone la mayoría de las estudiantes porque trabajan. Además, no todas tienen la iniciativa de autoformarse, lo cual conlleva a una fisura en el proceso formativo. La falta de comprensión de los cursos, se debe a veces a la carga de contenido. Una de las estudiantes entrevistadas, comentada que hay docentes que solo dejan los documentos y no lo explican, lo que ocasiona que la alumna no comprenda el contenido del curso.

La dificultad que encuentra la estudiante en un curso, no sólo se debe al docente, sino también a su actitud. Si no le dedica tiempo a repasar no puede ganar solo así, no todo lo que escucha de un curso lo asimila, necesita repasar para fijar esos conocimientos. Sin embargo, sino encuentra interés en el curso, no se sentirá motivada a dedicarle tiempo y a querer conocer más sobre el tema. Este puede ser uno de los mayores problemas que encuentre en su proceso formativo, y hará que el curso se le dificulte más de lo normal.

Como los cursos impartidos en la carrera de Trabajo Social son presenciales, la irregularidad de la alumna ocasiona que no reciba todos los contenidos y se pierda de las explicaciones que el docente puede brindar sobre el tema.

A continuación se presenta el listado en orden jerárquico, de los cursos que más se les dificulta a las estudiantes de Trabajo Social:

1. Trabajo Social I
2. Epistemología del Trabajo Social
3. Matemática (no especificaron)
4. Lógica formal y dialéctica
5. Sociología de Guatemala
6. Filosofía
7. Estadística (no especificaron)
8. Introducción a la economía
9. Políticas Sociales y el Estado y las Políticas Sociales
10. Semiótica

11. Teoría de género
12. Administración Social
13. Investigación Social (no especificaron)
14. Proyectos (no especificaron)
15. Lenguaje
16. TS de Grupos (no especificaron)
17. Comunicación Social
18. Historia de Guatemala
19. Trabajo Social II

Cada estudiante tiene una formación educativa distinta, por lo tanto lo que se le dificulta a unos puede ser que a otro se le facilite. En el caso de una estudiante graduada de Perito Contador, se le dificultó el análisis y reflexión, estaba acostumbrada a procedimientos estructurados por su carrera. Aunque la profesión de nivel medio no siempre le ayuda a la estudiante en su proceso formativo, por ejemplo una estudiante graduada de Secretaria Comercial, al ingresar a estudiar la carrera, tuvo dificultad en la redacción, ortografía y análisis. Este es un ejemplo de lo que le sucede a tantos estudiantes. Un estudiante mencionaba que el análisis de la realidad apenas empieza a asimilarlo y como no estaba acostumbrada no tenía conocimiento de cómo realizarlo.

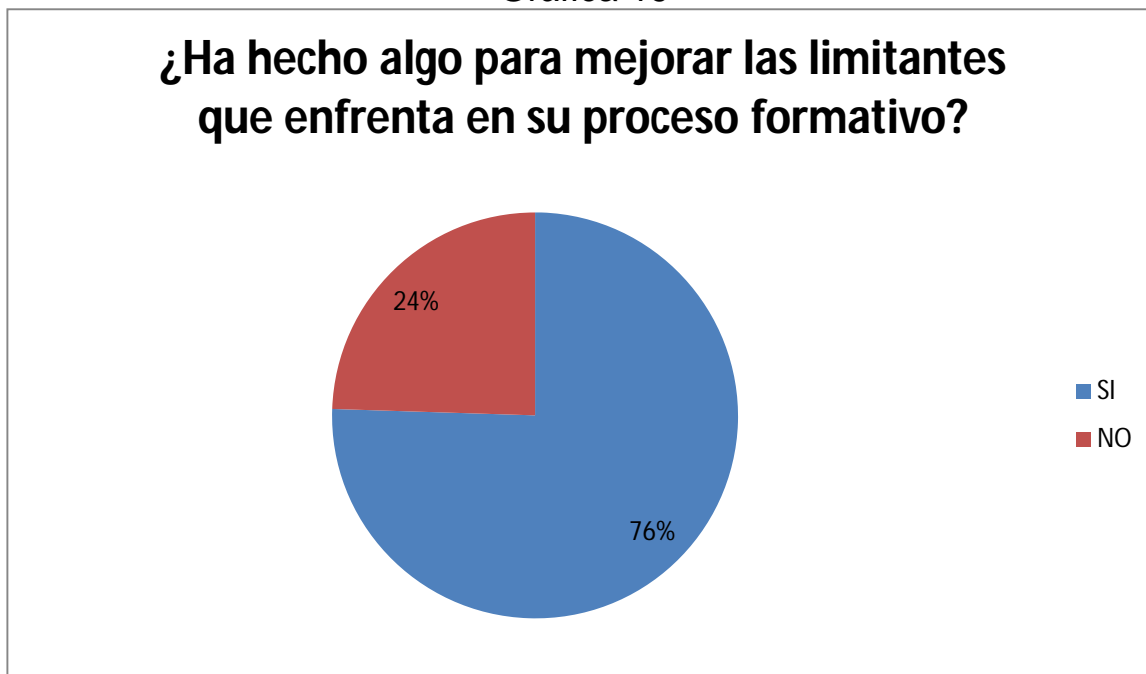
En los cursos que mencionan que se les dificulta más que otros, hay cursos que necesitan que la estudiante lea mucho y como ya se observó en la gráfica 15, el 51% de los estudiantes no tiene hábito de lectura, por eso se le dificulta. Asimismo la metodología también es otro de los factores que contribuye a este aspecto, como se muestra en la gráfica 16, donde se describe los factores metodológicos que limitan al estudiante.

4.2.7 Iniciativa del estudiante para afrontar las limitantes

Además de las preguntas sobre las condiciones socioeconómicas del estudiante y las limitantes que enfrenta en su proceso formativo, también se le preguntó si ha hecho algo para mejorar las limitantes que enfrenta en su formación académica. El 76% de los encuestados ha realizado

algo para mejorar en su proceso formativo. A continuación de describirá lo que han realizado.

Gráfica 19



Fuente: Encuesta realizada en septiembre de 2014, por la estudiante Floridalma Gómez a estudiantes de la Escuela de Trabajo Social.

En cuanto a las limitantes personales, las estudiantes procuran leer más, anotar en clases, dedicar más a sus estudios, asistir a tutorías, estudiar en grupo, recibir curso de lectura rápida, cuando no entiende el curso buscan información adicional, leen más de una vez los documentos, buscan apoyo con los compañeros, graban las clases de los docentes, tratan de ser responsable, tratan de prestar atención al momento de leer los documentos, aprendieron a utilizar la plataforma, leen libros de su interés para fomentar el hábito de lectura, han buscado técnicas para hablar en público, repasan cursos en casa, participar más, cuando pueden se sientan adelante para escuchar y ver lo que enseña el docente.

Las personas que tienen problemas con el tiempo, tratan de aprovechar los fines de semana, se organizan mejor para distribuir su tiempo, leen cuando van en el bus, cuando hay una larga fila al realizar trámites y una

estudiante cambió de trabajo. Para resolver sus problemas económicos, una estudiante tiene dos trabajos, otras tratan de no hacer gastos innecesarios y ahorran.

En relación al trabajo en grupo, una describe que pone en práctica la tolerancia, otras buscan formas para trabajar en equipo, organizar al grupo y no ponen a las personas que no trabajan. Con respecto a las limitantes de transporte, un estudiante adquirió una motocicleta, para llegar a tiempo. Por último, las que trabajan se han organizado mejor y han pedido permiso para salir temprano.

Lo descrito nos brinda un panorama general sobre las estudiantes que han buscado la forma de superar las limitantes en su proceso formativo. Algunas se dan cuenta durante su proceso formativo, que necesitan hacer algo para superar las limitantes que les afecta. Una de las entrevistadas, observó durante su carrera la necesidad de autoformarse, comentaba “si no lo hago yo, nadie lo hará por mí”. Desde entonces empezó a investigar y hacer lo necesario para ir mejorando. Esto significa que la estudiante ya hizo consciencia de que necesita autoformarse, y lo que muchas veces le falta al estudiante.

Esto demuestra, el deseo de superación y autoformación que tienen algunas estudiantes, lo cual les ayudará hacer mejores profesionales ya que tienen la iniciativa y la responsabilidad de querer aprender más. Si bien es cierto, que no depende 100% de ellos mejorar todas las limitantes que tienen en su proceso formativo, trabajan en la parte que les corresponde.

El 24% no ha hecho algo para superar las limitantes que enfrenta en su proceso formativo. Una estudiante describe “por negligencia no he buscado la forma de mejorar”. Esto nos muestra que no todas las estudiantes buscan la forma de auto-formarse y superar esos vacíos académicos durante su formación. Hay alumnas que no tienen compromisos familiares ni laborales y aun así no aprovechan el tiempo para estudiar.

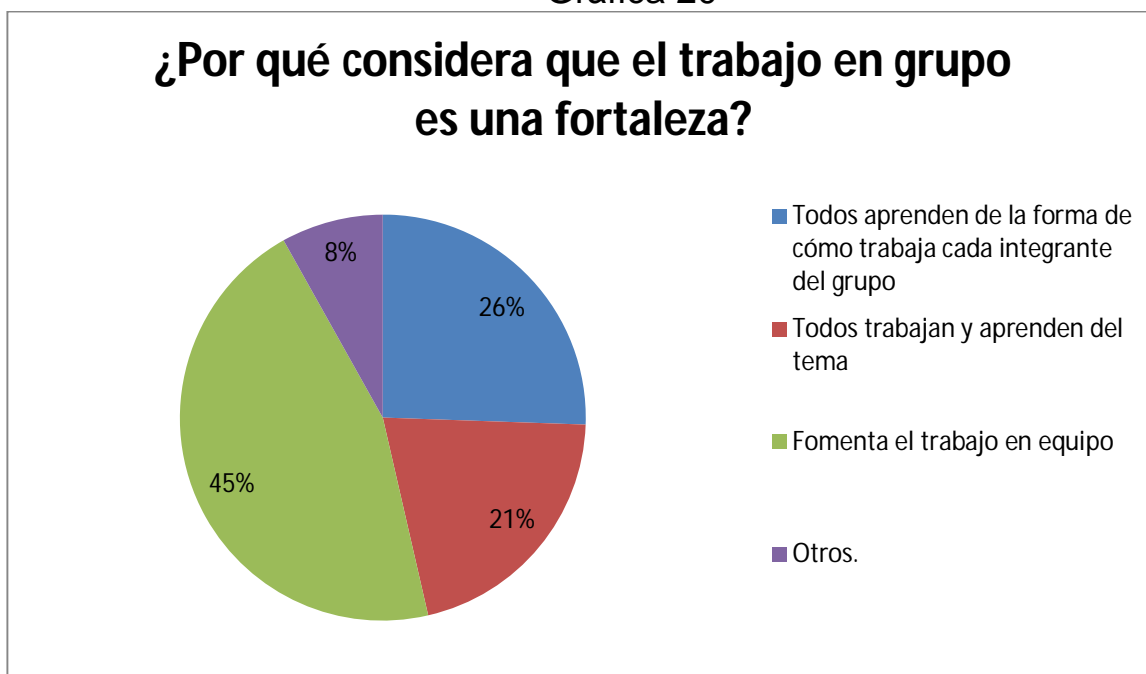
En la Escuela de Trabajo Social se observa todo tipo de estudiantes, hay personas con tantas limitantes pero que así logran salir adelante, y esto se debe a la actitud, determinación y dedicación que le ponen a lo que realizan.

4.3 Fortalezas del proceso formativo del estudiante de Trabajo Social

Como en todo proceso siempre hay aspectos positivos y negativos, y siempre se aprende. En esta ocasión, se describirán las fortalezas del proceso formativo que han identificado las estudiantes.

4.3.1 Trabajo en grupo

Gráfica 20



Fuente: Encuesta realizada en septiembre de 2014, por la estudiante Floridaalma Gómez a estudiantes de la Escuela de Trabajo Social.

Como se describió anteriormente, el 49% de las estudiantes considera como limitante el trabajo grupal, en cambio el 51% lo percibe como fortaleza. Las razones son las siguientes: el 26% manifiesta que todos aprenden de la forma de cómo trabaja cada integrante del grupo. Como

ya se ha ido mencionando, cada estudiante ha tenido una formación diferente, lo que algunos se les dificultan a otros no, debido que tienen más fortalezas en algunas áreas. Por lo tanto, aprenden de los conocimientos que tienen los demás integrantes del grupo.

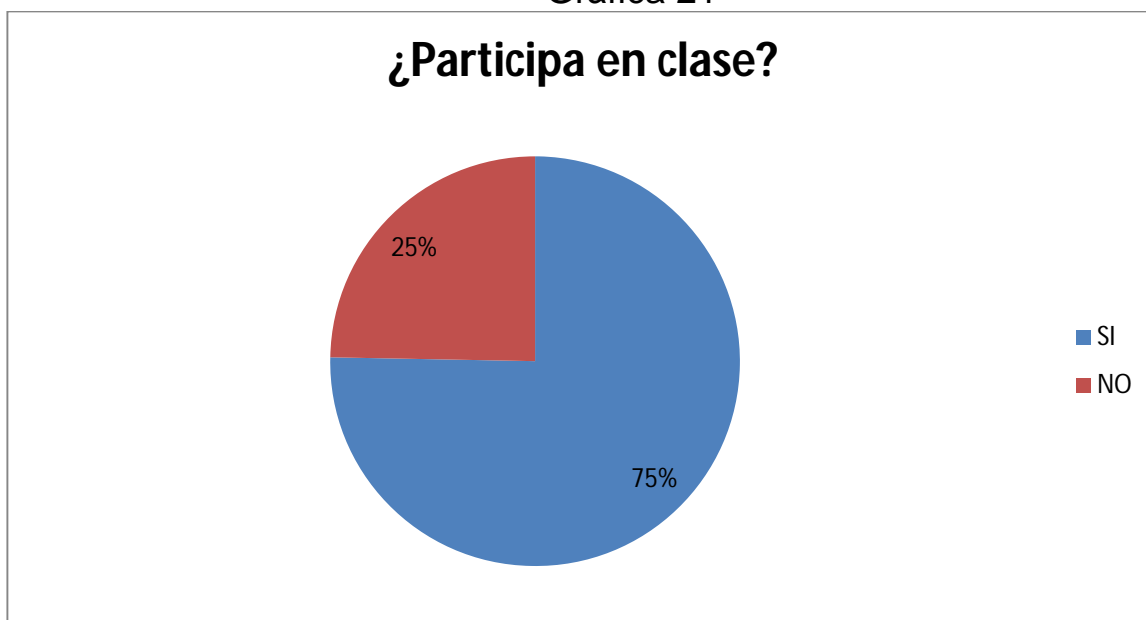
Así pues, como lo demuestra la gráfica 20, 21% de las encuestadas señala que todos trabajan y aprenden del tema. Lo que da a entender, que hay personas que saben trabajar en grupo y se apoyan mutuamente, porque tienen esa tolerancia, liderazgo, comunicación y se organizan bien. Así como una estudiante, comentaba que en su primer año de la carrera, trabajó con señoritas, quienes tenían una forma diferente de trabajar en comparación con las señoras, que saben que tienen un compromiso con su familia y que deben aprovechar el tiempo. En este caso, las señoras que integran ese grupo son personas que tienen la madurez, el compromiso, la responsabilidad y el compañerismo para trabajar. Cuando todas trabajan en equipo aprenden y se enriquecen del tema por la diversidad de criterios

Principalmente el trabajo en grupo, piensa el 45% de las entrevistadas fomenta el trabajo en equipo. El cual es un aspecto positivo, tomando en cuenta que la profesión también trabaja con equipos multidisciplinarios para intervenir en las soluciones de la problemáticas que enfrentan los grupos excluidos y necesitados de la sociedad guatemalteca. Asimismo, ayuda a interactuar con personas con diferentes personalidades, aprender de las habilidades de los demás y fortalece o fomenta el liderazgo.

Entre las otras fortalezas que tiene el trabajo en grupo, es que fortalece el conocimiento de los participantes, fomenta la tolerancia y cooperación. Es más, se aprende hasta de las debilidades que tiene los demás estudiantes, los cuales pueden servir al momento de trabajar en las comunidades y con las personas necesitadas.

4.3.2. Participación del estudiante

Gráfica 21



Fuente: Encuesta realizada en septiembre de 2014, por la estudiante Floridalma Gómez a estudiantes de la Escuela de Trabajo Social.

Según los resultados que muestra la gráfica 21, el 75% de las estudiantes de Trabajo Social participan en las clases. De ser así, es un aspecto positivo ya que son estudiantes activos, que reflexionan y pregunta sobre lo que le están enseñando.

El estudiante que participa en clases aprende más, porque aclara sus dudas y crean un ambiente reflexivo y dinámico. Al participar quiere decir que le tiene confianza al o la docente del curso, debido que esto es fundamental para que el estudiante opine. Asimismo, se denota que la docente utiliza una metodología participativa y que permite a las alumnas participar.

En la gráfica 22 (página siguiente) se observa que 18% de las docentes fomenta la participación, siendo un aspecto a resaltar de aquellos docentes que crean un ambiente reflexivo, y la cifra da a entender que no son todas las licencias de la Escuela, pero que hay cursos donde las alumnas se sienten motivadas a emitir su opinión.

Estos aspectos son los que hay que reforzar y hacer que no se pierdan durante la carrera de Trabajo Social, porque son fortalezas del proceso formativo de la Escuela, y esto contribuye en el crecimiento de las estudiantes. Además, muestra que hay docentes comprometidos para que la alumna pierda el miedo y tenga un avance en sus estudios.

En cambio, el 25% de las estudiantes marcaron que no participaban en clases, siendo una minoría. Una de las estudiantes entrevistadas, comentaba que, al principio ella preguntaba en clases, pero al darse cuenta que los demás no lo hacían decidió ya no preguntar. Además, hay compañeras que se ríen de las personas que participan.

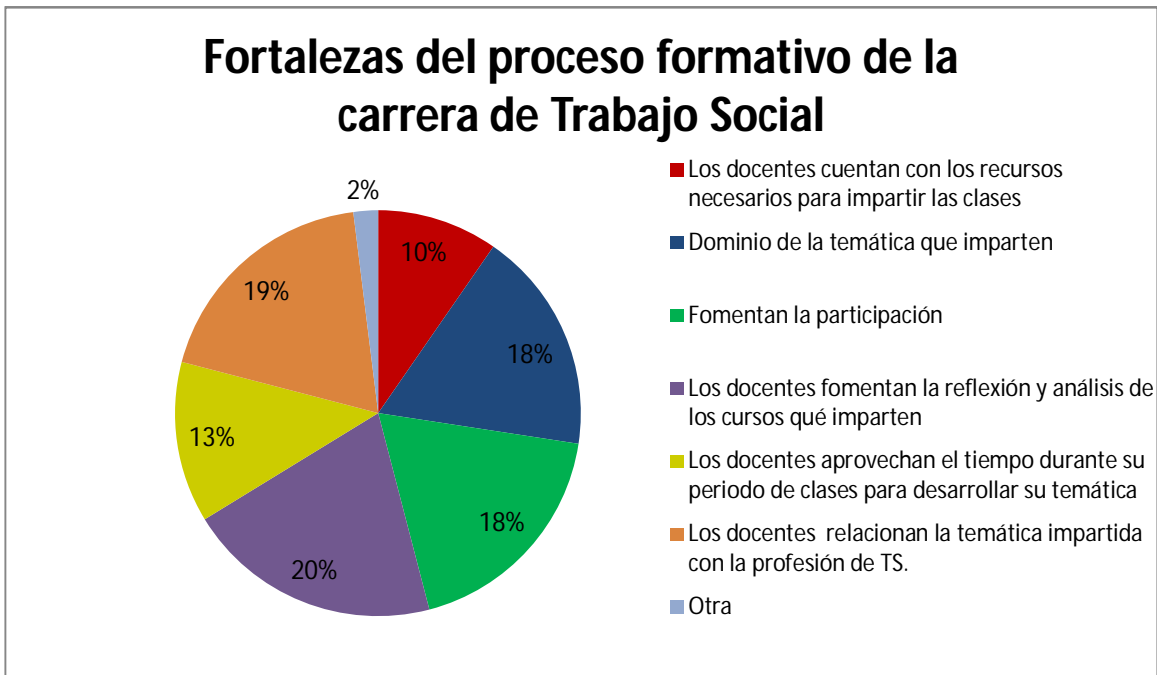
El miedo a quedar en ridículo paraliza al estudiante, así como la actitud del docente, al no crear un ambiente de confianza y participación. Por eso es necesario, que el docente haga sentir confianza la alumna para que deje de ser pasivo y sea un estudiante activo y propositivo en los cursos, porque es lo que necesita la sociedad guatemalteca.

4.3.3 Aspectos positivos del proceso formativo

En un proceso no solo existen limitantes, sino también hay fortalezas. Aparte de las mencionadas, hay otras que las estudiantes lo calificaron como aspecto positivo.

El 10% del sector estudiantil encuestado observa que algunas docentes cuentan con recursos necesarios para impartir las clases. Hay docentes que hacen uso de medios audiovisuales para brindar sus cursos. El 18% tiene dominio de la temática que imparten y fomentan la participación en el estudiante. Estos docentes ayudan a que el estudiante haga activo y analítico, lo cual permite fijar conocimientos, porque no sólo lo memorizan sino que lo entienden por eso pueden llegar a reflexionar sobre el mismo.

Gráfica 22



Fuente: Encuesta realizada en septiembre de 2014, por la estudiante Floridalma Gómez a estudiantes de la Escuela de Trabajo Social.

Como se denota que las descripciones brindadas en los apartados anteriores, la estudiante llega a la universidad con una formación pasiva, por eso el análisis y la reflexión no es su fuerte. Por eso, es importante que sus educadores fomenten la reflexión y análisis de los cursos que imparten, porque eso quiere decir que no sólo se utiliza la metodología magistral sino dinámica.

El tiempo es un aspecto esencial durante el proceso formativo del estudiante, el cual es aprovechado por las docentes, considera el 13% de los estudiantes. Las docentes que aprovechan el tiempo están contribuyendo a que se logre la finalidad del sector estudiantil, que llega a la Escuela de Trabajo Social, el cual es aprender más conocimiento sobre la profesión. Algo que es importante destacar, es la relación que realizan algunas docentes con la profesión de Trabajo Social, porque se crea ese vínculo entre los cursos y la estudiante no lo observa como algo aislado, sino como conocimientos que necesita para intervenir en la realidad que corresponda.

El 2% de los encuestados, describe que hay calidad de docencia, hay algunas explican bien el tema y retan al estudiante para que mejore, sensibilizan al estudiante y el material de apoyo que envían en la plataforma es de gran ayuda para que estudien y analicen el curso.

La plataforma es uno medio positivo que utiliza la Escuela, como lo mencionaron algunos estudiantes, porque por este medio les pueden proporcionar más información sobre los cursos, al igual que las tutorías.

CAPÍTULO 5

PROPUESTA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO DE LAS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL

1. Justificación

La presente propuesta tiene como finalidad mejorar el rendimiento académico del estudiante. Esta idea surge como resultado de la investigación realizada sobre las limitantes y fortalezas del proceso formativo de las estudiantes de la licenciatura de Trabajo Social.

Las estudiantes al ingresar a estudiar una carrera universitaria, enfrentan varias limitantes. Algunos son factores internos y externos que afectan su proceso formativo. Las condiciones socioeconómicas del estudiante de Trabajo Social es una desventaja debido que la mayoría son personas de escasos recursos económicos, que tienen que trabajar para seguir estudiando.

Además, su inadecuada formación durante su primaria, básicos y diversificado, le siguen en su proceso formativo a nivel universitario, lo cual le ocasiona problemas emocionales, ya que se frustra al encontrar dificultad en sus cursos.

Por otro lado, el proceso de enseñanza que utilizan los docentes no le favorece, debido que no está acostumbrado a leer, analizar, reflexionar, etc. Aunado a ello, hay docentes que no tienen los recursos necesarios para impartir su clase o no tienen dominio del tema, lo que aumenta más la dificultad.

Por esta razón, se brinda la presente propuesta que va dirigido a las autoridades administrativas, departamento de extensión y área de formación profesional, porque por medio de ellos, se puede lograr el mejoramiento del proceso formativo de las estudiantes de Trabajo Social.

Las líneas de trabajo se dirigen al sector estudiante y docente, debido que el estudiante necesita que se le brinde herramientas de estudio, al igual que el docente necesita capacitaciones, porque el mundo va cambiando rápidamente, y los conocimientos como formas de enseñar cambian constantemente.

Con esto se puede lograr cambios que pueden ser significativos tanto para el estudiante como para la Unidad Académica. De lo contrario, las estudiantes seguirán con las limitantes académicas en su proceso y tendrán bajo rendimiento y una inadecuada formación de la profesión de Trabajo Social.

2. Objetivos

General

- ✓ Contribuir al mejoramiento el proceso formativo de las estudiantes de la de Trabajo Social para que tenga una mejor formación.

Específicos

- ✓ Proporcionar al estudiante herramientas de estudio para que mejore su rendimiento académico.
- ✓ Capacitar a las docentes de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- ✓ Crear una fuente de financiamiento para apoyar a las estudiantes de escasos recursos y con deseos de superación.

3. Desarrollo de la propuesta

La propuesta para mejorar el rendimiento del estudiante de la licenciatura de Trabajo Social, involucra tres actores de la Escuela de Trabajo Social, siendo:

- ✓ Departamento de Extensión.
- ✓ Autoridades
- ✓ Programa de Formación Docente (PFD)

Dentro de cada área se establecen líneas de trabajo, que tienen relación con el aspecto socioeconómico, académico, psicológico y metodológico.

3.1 Departamento de Extensión

La investigación realizada, evidenció que las estudiantes de Trabajo Social presentan problemas académicos y emocionales que afecta su proceso formativo.

Por esta razón, se propone al departamento de extensión que refuerce y/o realice actividades como: talleres, tutorías y terapias psicológicas, para contrarrestar el efecto de los problemas que afrontan las estudiantes en su formación. Con esto, no se quiere decir que el departamento no realiza actividades, lo que se busca es reforzar esas actividades, ya que los resultados de la investigación demuestran que se necesita poner más énfasis en estos aspectos.

A continuación se describirán en qué consiste las actividades propuestas.

3.1.1 Talleres para el desarrollo académico

Debido a los problemas detectados en la investigación realizada en la Escuela de Trabajo Social, se considera necesario brindar herramientas básicas al estudiante en su proceso formativo, ya que las estudiantes que llegan a la universidad están acostumbradas a clases magistrales, donde ellos sólo son receptores y no cuestionadores de lo que se les brinda. Las limitantes académicas que enfrentan las estudiantes de Trabajo Social son: falta de hábito de lectura, dificultad en realizar análisis e interpretación, en comprender al docente, etc. Por esta razón, encuentran dificultad en sus cursos en la universidad, más en los que tienen una carga de contenido teórico, porque deben leer más.

A continuación se propone algunas alternativas de solución.

Se recomienda al departamento de extensión que realice talleres de los siguientes temas:

- ✓ Técnicas de estudio
- ✓ Lectura rápida
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Cómo resolver conflictos grupales
- ✓ Redacción y ortografía
- ✓ Cómo desarrollar la habilidad de análisis y reflexión
- ✓ Importancia de la autoformación.

Los talleres se brindarán a las estudiantes de primer ingreso con la finalidad, de ayudarlos desde el inicio de la carrera. Como en el grupo de primer año, es donde se concentra la mayor cantidad de estudiantes de Trabajo Social, es necesario dividir el grupo en dos, para aprovechar al máximo los talleres.

Los primeros semestres en la universidad son los más difíciles para las estudiantes, porque se están acoplando, y están más susceptibles a recibir información. Por esta razón, se recomienda que se impartan los talleres durante una semana, después de haber finalizado el primer semestre en los horarios de 5:30 a 7:45 tomando en cuenta, que la mayoría son estudiantes trabajadoras.

La decisión de realizar los talleres después de haber finalizado el primer semestre, es porque las estudiantes al ingresar a estudiar, no se percatan en su totalidad de las limitantes que enfrentan. Puede ser que al realizar los talleres antes de iniciar el primer semestre, no presten la atención necesaria y pocos tomaran en cuenta lo que se les brinde. En cambio, si se realiza después de que finalice el primer semestre, las estudiantes ya estarán más conscientes de las limitantes académicas que tienen, entonces los talleres serán más provechosos.

Estos talleres se realizaran con una metodología participativa y dinámica para que se logre el objetivo establecido y para que las estudiantes aprovechen los talleres. Además, se hará mucho énfasis en la

importancia de que el estudiante sea protagonista de su propia formación, debido que cada estudiante conoce bien sus limitantes.

Esta propuesta está dirigida solo a estudiantes de primer año. Esto puede servir como plan piloto para medir el impacto positivo en el estudiantado. Posteriormente, se deberá evaluar los resultados que se obtengan para implementar en los otros grados los talleres, y los temas pueden variar. Aunque también, es necesario que en los demás grados se les brinde las mismas herramientas para reforzar más el conocimiento y su aplicación.

3.1.2 Tutorías de reforzamiento

El 88% de las estudiantes de Trabajo Social considera que algunos cursos son más difíciles que otros, y los cursos que más se les dificulta son los siguientes:

1. Trabajo Social I
2. Epistemología del Trabajo Social
3. Matemática (no especificaron)
4. Lógica formal y dialéctica
5. Sociología de Guatemala
6. Filosofía
7. Estadística (no especificaron)
8. Introducción a la economía
9. Políticas Sociales y el Estado y las Políticas Sociales
10. Semiótica
11. Teoría de género
12. Administración Social
13. Investigación Social (no especificaron)
14. Proyectos (no especificaron)
15. Lenguaje
16. TS de Grupos (no especificaron)
17. Comunicación Social
18. Historia de Guatemala
19. Trabajo Social II

Por lo tanto, aparte de los talleres mencionados, es necesario que se brinde tutorías en los cursos que tienen más dificultad las estudiantes, los cuales se acaban de describir.

Por el número de estudiantes, las tutorías pueden ser grupales, con un máximo de 5-10 personas, para que las orientaciones sobre el curso sean oportunas, y sobre todo que la alumna logre despejar sus dudas, debido que al brindar tutorías a un grupo grande, no se logra transmitir la información deseada. El aspecto que hay que tener en cuenta, es que coincidan con las mismas necesidades de reforzamiento.

En el caso del curso de Filosofía, que tiene una estrecha relación con los cursos de epistemología del Trabajo Social y lógica formal y dialéctica, si se refuerza los conocimientos de las estudiantes cuando reciban el curso de filosofía y se le orienta para que tenga una buena base, no será necesario invertirle mucho tiempo en las tutorías en los otros dos cursos que tiene vinculación. Algo similar sucede con el curso de matemática y estadística.

La persona encargada de brindar las tutorías a las alumnas pueden ser las docentes que tiene a cargo el curso o nombrar a otro licenciada, en los cursos que presentan mayor dificultad las alumnas. Los días viernes, pueden utilizarse para brindar tutorías, ya que hay algunos grados que no tienen clases esos días o los días sábados por la mañana, y queda a criterio del docente la cantidad de hora que le invertirá a la tutoría, ya que dependerá de la cantidad de dudas que tenga el alumna.

3.1.3 Acompañamiento para el crecimiento personal

Las investigación realizada evidenció que el 12% de las estudiantes tienen problemas emocionales, y de estos, sólo 15 estudiantes no han recibido ayuda, se desconoce las causas por las cuales no han pedido ayuda.

Por esta razón, se recomienda al departamento de extensión que realice lo siguiente:

- ✓ Dar a conocer el departamento de psicología a las estudiantes para que puedan recibir terapias si lo desean.
- ✓ Informar a los docentes que refieran a las alumnas que presenten problemas emocionales.
- ✓ Realizar una campaña sobre la importancia de la inteligencia emocional en la vida cotidiana.

Con esto se busca que el estudiante conozca sobre el servicio psicológico que brinda la Escuela de Trabajo Social, y pueda acudir a solicitar ayuda. Además, con la campaña se pretende que los estudiantes conozcan sobre el conjunto de habilidades psicológicas que permiten apreciar y expresar de manera equilibrada las emociones.

Muchos estudiantes se sienten frustrados debido a las limitantes académicas que afrontan durante su proceso formativo, y cuando en realidad este problema no solo es responsabilidad de ellas. Por lo tanto, se propone al departamento de extensión conocer y explorar sobre la aplicación del Coaching educativo. El cual, es una herramienta educativa que puede ayudar a mejorar el rendimiento de los estudiantes que afrontan dificultades. El coaching es una “actividad de acompañamiento orientado a desarrollar la reflexión, de cara a una modificación del comportamiento y a optimizar el potencial del [estudiante] para controlar su [estudio].” (Gaëtan, G. 2014, p.51)

Esta herramienta consiste, en que hay dos actores:

Coach (acompañante)  estudiante

El coach es la persona que le dará acompañamiento a la alumna, y su tarea es favorecer el pensamiento reflexivo. El estudiante, debe escoger lo que quiere mejorar, cambiar y aprender.

El objeto de intervención, son las decisiones del estudiante en una situación concreta de aprendizaje que le plantea un problema. El acompañamiento puede ser personal y grupal.

Los niveles de intervención son:

Concientización: se centra en que la alumna adquiere conciencia sobre su situación.

Compromiso: se acompaña al estudiante a realizar un análisis de la situación y los beneficios del cambio, para que asuma el compromiso de querer cambiar.

Perseverancia: después de haber logrado crear conciencia y compromiso, es necesario que la alumna sea perseverante para lograr el cambio.

Gaëtan, G. (2014) propone cuatro etapas del modelo de intervención:

- ✓ Acogida-selección
- ✓ Comprensión-confrontación
- ✓ Exploración- proyección
- ✓ Elección- compromiso

En la primera etapa, lo que se pretende es establecer una relación de confianza entre la persona que le dará el acompañamiento y el estudiante, además determinar cuál será su rol durante el proceso e iniciar la investigación sobre el problema, el contexto, la percepción y demanda. Para esto, utilizará la técnica de conversación comprensiva, consiste en hacer reflexionar al estudiante al mismo tiempo que se obtiene la información. La segunda técnica que establece el autor es saber escuchar; de forma activa y empática, para llegar a conocer el comportamiento de una persona es necesario llegar a saber cómo se percibe a sí misma y cómo percibe al mundo que le rodea.

La segunda etapa de comprensión-conformación, consiste en contextualizar el problema, confrontarlo con las visiones diferentes, señalar al estudiante las consecuencias de sus actos y crear los objetivos preliminares para mejorar el problema.

La tercera etapa, exploración- proyección. Se busca respuestas a las necesidades para promover el desarrollo de los cambios que necesita el estudiante, tomando en cuenta que el coach es solo un facilitador. Asimismo, se busca responsabilizar al estudiante.

En la cuarta etapa, elección-compromiso. En esta etapa se formula los objetivos, la descripción de los actores, acciones a realizar y que se empieza a promover la autonomía del estudiante.

Esta herramienta pedagógica estimula al estudiante a conocerse más y darse cuenta de las limitantes que enfrenta, debido que la persona que le dará el acompañamiento al estudiante, le ayudará a mejorar las limitantes que ha identificado. Lo interesante de esta estrategia es que impulsa la autonomía y el desarrollo potencial del estudiante.

Para conocer más sobre esta herramienta se recomienda el libro de Gaëtan Gabriel titulado Coaching escolar para aumentar el potencial de alumnos con dificultades. Por otro lado, esta estrategia puede ser aplicable cuando se brinda una atención personalizada o a un grupo grande. Esta estrategia es flexible y debe contextualizarse a la realidad que se tiene. Como plan piloto sobre esta herramienta, se recomienda que lo aplique la unidad de psicología.

3.2 Autoridades

La investigación realizada, demostró que el 80% de las estudiantes ha encontrado limitantes en su proceso formativo en la licenciatura de Trabajo Social, especialmente en la parte económica.

El estudiante de Trabajo Social, por lo general es una persona trabajadora, de escasos recursos económicos y con varias limitantes externas e internas que afecta su proceso formativo, que no le permite tener un buen rendimiento académico.

El 58% de las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social trabaja y estudia. Y el 10% de las que trabaja, devenga un salario mensual menos de Q.1000.00 y el 22% de las estudiantes gana entre Q.1000.00 a Q.2000.00, situación que es alarmante.

Para contribuir al crecimiento profesional de las estudiantes de escasos recursos, se propone una alternativa de solución a las autoridades, para contribuir en el desarrollo académico de las estudiantes;

3.2.1 Gestión de becas de estudio

Se propone a las autoridades crear un programa de becas en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, para ayudar a las estudiantes de escasos recursos que estudian la carrera.

Para crear este programa se necesita:

- ✓ Que las autoridades gestionen y negocien con cooperativas, embajadas, organismos internacionales que apoyan con financiamiento al estudiante.
- ✓ Crear alianzas con la Secretaria de Planificación y Programación de la Presidencia (Segeplan) y otras instituciones nacionales para conseguir becas para los/as estudiantes de Trabajo Social.

El apoyo económico será para estudiantes de:

- ✓ Escasos recursos económicos.
- ✓ Con deseos de superación
- ✓ Promedio de 78 pts.

3.2.2 Creación de base de datos para oportunidad laboral

Se propone a las autoridades de la Escuela de Trabajo Social promover oportunidades de trabajo a los estudiantes de la carrera.

Para lo cual se necesita:

- ✓ Crear un espacio en la página web de la Escuela de Trabajo Social, para que las empresas envíen sus propuestas laborales y que haya opción para que las estudiantes suban su curriculum a la base de datos para que las empresas las puedan consultar.
- ✓ Establecer alianzas con las empresas que se encuentran en Guatemala, para que envíen sus propuestas laborales a la página web de la Escuela de Trabajo Social para que todas las estudiantes puedan consultarla.
- ✓ Informar a los estudiantes cuando se haya implementado la base de datos universitaria.
- ✓ Establecer alianzas con entidades gubernamentales y no gubernamentales para poder ubicar a los estudiantes en un puesto de trabajo, según su hoja de vida.

3.3. Fortalecimiento del Programa de Formación Docente

Muchas veces es fácil criticar a las docentes, pero no se sabe si cuentan con las herramientas para desarrollar sus temáticas, por esta razón se propone al área de formación docente, lo siguiente:

3.3.1 Capacitación y actualización a los docentes

Las docentes también necesitan que se les brinde herramientas de trabajo. La sociedad es cambiante, por lo tanto, la forma de enseñanza no es la misma que hace varios años. Por eso se recomienda capacitar a los docentes en los siguientes temas:

- ✓ Métodos y técnicas de aprendizaje contemporáneo
- ✓ Cómo trabajar con grandes grupos de estudiantes
- ✓ Cómo aumentar el potencial de las alumnas con dificultades

- ✓ Importancia de relacionar el curso impartido con la profesión de Trabajo Social.
- ✓ Cómo crear un ambiente reflexivo en el aula

Estas capacitaciones se brindarán a todas las licenciadas de la Escuela de Trabajo Social, para que fortalezcan los conocimientos que tienen y/o aprendan nuevas formas de enseñanza. Se recomienda gestionar los servicios de especialistas en el tema, para que las capacitaciones sean productivas para las docentes.

3.3.2 Oportunidad de estudio para los docentes

Algunas alumnas encuestadas mencionaron que algunas docentes no tienen experiencia o no dominan la temática que imparten, por esta razón, se propone:

- ✓ Gestionar becas de estudio para las docentes con la finalidad que se sigan preparando, especialmente en los cursos que tienen asignados, para que tengan oportunidades de estudiar maestrías y doctorados.
- ✓ Crear diplomados para brindar herramientas pedagógicas a los docentes, e incluso pueden crear alianzas con la Escuela de Profesores de Enseñanza Media de la Usac.

3.3.3 Implementos básicos de tecnología en educación

El 23% de los y las estudiantes de Trabajo Social encuestados consideran que las docentes no cuentan con los recursos necesarios para impartir las clases, siendo esto una limitante. Por eso, se recomienda equipar a las docentes con tecnología adecuada:

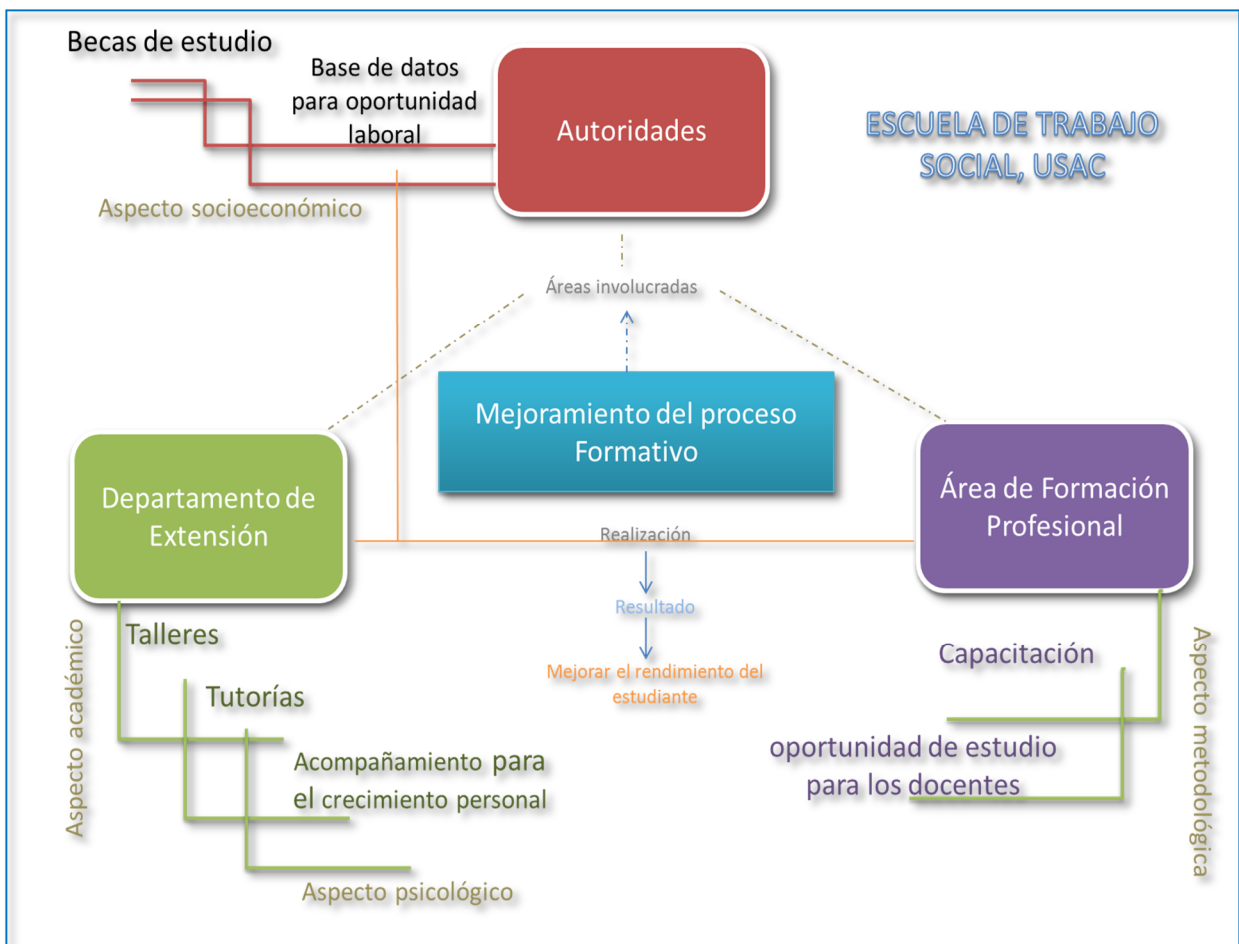
- ✓ Ordenadores portátiles o de escritorio con:
 - Sistema operativo reciente
 - Paquete de Office reciente
- ✓ Cañonera de alta resolución y lúmenes
- ✓ Tablet
- ✓ Impresora

- ✓ Micrófono
- ✓ Presentador
- ✓ Acceso a Internet
- ✓ Escáner

Si bien es cierto, que hay docentes que cuentan con algunos de estos implementos, pero es necesarios que todas las docentes tengan su propio equipo para que puedan utilizarlo al momento de impartir los cursos. Por otro lado, no es suficiente que tengan los recursos sino que los sepan utilizar y para eso se recomienda que reciban una capacitación sobre:

- ✓ Uso de tecnología en la docencia

A continuación se presenta el esquema de la propuesta desarrollada



Fuente: Elaboración propia, Floridaalma Gómez.

4. Recursos

Humanos

- ✓ Docentes de la Escuela de Trabajo Social
- ✓ Auxiliares de docentes
- ✓ Autoridades de la Escuela de Trabajo Social
- ✓ Personal del Departamento de Extensión
- ✓ Personal del Programa de Formación Docente

Materiales y equipo

- ✓ Documentos
- ✓ Ordenadores.
- ✓ Servicio de Internet.
- ✓ Papelería y útiles de oficina

Institucionales

- ✓ Escuela de Trabajo Social, Usac.
- ✓ Cooperación internacional, organismos y embajadas.
- ✓ Empresas y Ong's en Guatemala.

5. Evaluación

La evaluación de las actividades formativas de las estudiantes estará a cargo del departamento de extensión. En cambio las actividades formativas de los docentes estarán a cargo del Programa de formación Docente. La evaluación de las actividades será de manera oral, tomando en cuenta que el objetivo es contribuir a mejorar el proceso formativo de los y las estudiantes de Trabajo Social.

También se evaluarán los productos o evidencias elaborados por las estudiantes y docentes en las actividades formativas. La evaluación total de la propuesta estará a cargo de cada área, para determinar si se está realizando adecuadamente los talleres, tutorías, terapias, capacitaciones a los docentes y que las becas se estén dando a las personas que lo necesitan.

CONCLUSIONES

- ✓ En la Escuela de Trabajo Social hay estudiantes que tienen la iniciativa de autoformarse para mejorar las limitantes académicas que enfrentan en su proceso formativo.
- ✓ El trabajo en grupo fomenta el trabajo en equipo y permite a las personas aprender de sus compañeras tanto de los aspectos positivos y negativos.
- ✓ En la Escuela de Trabajo Social hay docentes que fomentan la reflexión y análisis en los cursos que imparten debido al dominio que tienen del tema.
- ✓ La prevalencia de una educación magistral en la formación académica de las estudiantes provoca dificultad para analizar, reflexionar e interpretar los conocimientos que se le brinda y sumado a ello la falta de hábito de lectura, lo que ocasiona que tengan más dificultad en algunos cursos en la universidad por la carga teórica de contenido.
- ✓ El estado emocional de las estudiantes de Trabajo Social es afectado por los factores externos que enfrenta en su proceso formativo, los cuales son: desintegración familiar, económicos, de transporte, de horario, de salud, de trabajo, tiempo, entre otras.
- ✓ La irresponsabilidad, falta de compromiso y respeto entre las estudiantes ocasiona que el trabajo en grupo no funcione.
- ✓ La Escuela de Trabajo Social se conforma en su mayoría por estudiantes jóvenes, solteras, trabajadoras y de escasos recursos económicos.

RECOMENDACIONES

- ✓ Se sugiere a las autoridades que la presente propuesta para mejorar el rendimiento de las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social sea analizada e implementada para mejorar el proceso formativo de las estudiantes.
- ✓ Se recomienda realizar estudios constantes sobre el rendimiento de las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social.
- ✓ Realizar estudios sobre las limitantes y necesidades pedagógicas que afrontan las profesoras y profesores de la Escuela de Trabajo Social para buscar alternativa de solución a la problemática.
- ✓ Buscar estrategias de trabajo para que todas las estudiantes se involucren y aprendan durante su proceso formativo de la licenciatura de Trabajo Social.
- ✓ Se recomienda a las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social autoformarse para mejorar las limitantes que enfrenta en su proceso formativo, debido que el estudiante es el que conoce bien cuáles son sus debilidades.

BIBLIOGRAFÍA

Área de Formación Profesional. (1999). *Boletín Informativo Específico*. Guatemala.: Escuela de Trabajo Social.

Departamento de Postgrado. (2014). Trifoliar sobre las maestrías brindada por la secretaria.

Enciclopedia de la Educación (S/f). *Ciencias de la Educación*. México: Euroméxico.

Escuela de Trabajo Social. (2008). Documento de Readecuación Curricular.

Gaëtan, G. (2012). Coachin Escolar para aumentar el potencial del alumno con dificultad. Traducido al español por Pablo Manzano. Editorial Narcea. España.

Galicia, C. (2011). Perfil por competencias para el personal académico de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Tesis previa a conferir el título de maestría en Ciencias.

Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. (2004). *La educación superior en Guatemala*. Guatemala: F&G Editores.

Instituto de Investigación y Mejoramiento Educativo (1995). *Perfil cognoscitivo del estudiante*. Guatemala: Universitaria.

Instituto Nacional de Estadística. (octubre 12, 2014). Canasta básica. Recuperado de: <http://www.ine.gob.gt/>

Menéndez, L. (s/f). *La educación en Guatemala, 1954-2004: enfoque histórico-estadístico*. ciudad, Guatemala: Ed. universitaria.

Ministerio de Trabajo. (Octubre 12, 2014). Salario mínimo. Recuperado de: <http://www.mintrabajo.gob.gt/index.php/salariominimo.html>

Morán, A. (2011). *Perfil del estudiante de primer ingreso de la Escuela de Trabajo Social año 2011*. Guatemala: Universitaria.

Muñoz, L. (2014). *Promoción y Rendimiento Académico Estudiantil del ciclo 2013*. ciudad, Guatemala: Ed. universitaria.

Orozco, A. (11 de diciembre 2013). Aumenta las jefas de hogar en el país. Prensa Libre, disponible en http://www.prensalibre.com/noticias/comunitario/Aumentan-jefas-hogar_0_1045695444.html

USAC, I. (2014). Informe de actividades: *Guatemala cuenta con la USAC*. Guatemala: Ed. Universitaria.

Villeda, B. (2011). *Rendimiento académico del estudiante de Trabajo Social durante el año 2010*. Guatemala: Editorial univesitaria.

Anexos

HOJA DE PENSUM 1996-2009

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL (15.00.02)

PRIMER AÑO	SEGUNDO AÑO	TERCER AÑO	CUARTO AÑO	QUINTO AÑO
Primer semestre 401. Trabajo Social I 402. Técnicas Investigación 403. Matemáticas 404. Filosofía I 405. Lenguaje	Tercer semestre 411. Trabajo Social Individual y Familiar I (406) 412. Investigación Social I (408.410) 413. Semiología (409) 414. Sociología de Guatemala (407) 415. Práctica Introdutoria (406.402.407.408.410.409)	Quinto Semestre 420. Trabajo Social de Grupos I (416) 421. Administración Social (ninguno) 422. Psicología Social II (418) 423. Investigación Social II (419) 424. Práctica de Trabajo Social Individual y Familiar (415.415.416.417.419.418)	Séptimo Semestre 429. Trabajo Social Comunal I (425-426) 430. Salud Comunitaria (422) 431. Educación Popular (426) 432. Formulación y Evaluación de Proyectos (428) 433. Práctica de Trabajo Social de Grupo (424.425.423.427.422.426.428)	Noveno Semestre 438. Antropología de Guatemala (437) 439. Seminario de Trabajo Social (406.433.434.437) 440. Administración de Proyectos (432) 441. Ética Profesional (410) 446. Teoría de Género (414.437)
En un mismo año dos grupos diferentes de estudiantes realizarán la misma práctica.				
Segundo Semestre 406. Trabajo Social II (401) 407. Sociología (ninguno) 408. Estadística (402.403) 409. Comunicación (405) 410. Filosofía II (402.404)	Cuarto Semestre 416. Trabajo Social Individual y Familiar II (411) 417. Legislación Social (414) 418. Psicología Social II (414) 419. Estadística II (412) 415. Práctica Introdutoria (406.402.407.408.410.409)	Sexto Semestre 425. Trabajo Social de Grupos II (420) 426. Organización y Promoción Social (422) 427. Antropología General (414.423) 428. Planificación Social (421) 424. Práctica de Trabajo Social individual 424. Práctica de Trabajo Social individual (413.415.416.417.419.418)	Octavo Semestre 434. Trabajo Social Comunal II (429) 435. Economía Política (414) 436. Ciencia Política (414) 437. Antropología Social (427) 433. Práctica de Trabajo Social de Grupos (424.425.423.427.422.426.428)	Décimo Semestre 442. Seminario de Tesis (del 401 al 441.446) 443. Epistemología del Trabajo Social (441) 444. Derechos Humanos (441.417) 445. El Estado y las Políticas Sociales (436)

447. E. P. S.

Al aprobar los recursos Prerrequisitos del 401 al 446 en base al informe de Readección Curricular, año 1996, aprobado por el Consejo Superior Universitario, según acta 8-96 Punto Quinto de fecha 4 de abril de 1996 y Acuerdo del Consejo Directivo, Según Punto 3°, inciso 3.2., sub inciso d) del acta 26/04 de fecha 28/9/2004, establece el siguiente requisito **"Prebio a realizar el Ejercicio Profesional Supervisado (EPS-447) el estudiante deberá acreditar estudios de computación y un idioma extranjero o maya".**

Complidos los requisitos anteriores podrá obtener el cierre de pensum para realizar tesis (448) para obtener el título de Trabajador/a Social con el grado de Licenciado/a.

VER AL REVERSO DE LA HOJA

Wdec/nov/2005

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
 HOJA PENSUM 2010

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL (15.00.02)
 MODELO POR COMPETENCIAS PROFESIONALES

CODIGO	CURSO	CREDITOS		
		T	P	TC
11	Computación, debe acreditar 40 horas en los programas de Windows, Office e Internet. Tales acreditaciones debe presentarlas al Centro de Computo y Control Académico antes de la asignación de cursos del tercer semestre.	2		2
50	Idioma Maya o Extranjero, debe acreditar 12 cursos de CALUSAC o su equivalente. Estas acreditaciones debe presentarlas a la Secretaría Académica y al Control Académico antes del noveno semestre.	2	5	7

TC * T * P

TOTAL CREDITOS • CREDITOS TEORICOS • CREDITOS PRACTICOS

PRIMER AÑO				
PRIMER SEMESTRE		PRERREQUISITO		CREDITOS
CODIGO	CURSO	T	P	TC
1	Trabajo Social I		ninguno	2 1 3
2	Filosofía		ninguno	2 2 2
3	Lenguaje		ninguno	2 2 2
4	Investigación Social I		ninguno	2 2 2
13	Historia de Guatemala		ninguno	2 2 2
TOTAL DE CREDITOS				10 1 11
SEGUNDO SEMESTRE				
CODIGO	CURSO	T	P	TC
6	Trabajo Social II	1	2	2 4
7	Investigación Social II	4	2	2 2
16	Comunicación Social	3	2	2 2
9	Lógica Formal y Dialéctica	2	2	2 2
5	Sociología I	13	2	2 2
11	Computación	2	2	2 2
TOTAL DE CREDITOS				12 2 14

SEGUNDO AÑO				
TERCER SEMESTRE		PRERREQUISITO		CREDITOS
CODIGO	CURSO	T	P	TC
12	Educación Popular		6 y 11	2 2 2
10	Sociología II		5 y 11	2 2 2
14	Investigación Social III		7 y 11	2 2 2
15	Matemática I		11	2 2 2
8	Semótica		16 y 11	2 2 2
17	Electivo I		11	1 1 1
TOTAL DE CREDITOS				10 1 11
18		Pre-especialización I		6 2 2
CUARTO SEMESTRE				
CODIGO	CURSO	T	P	TC
19	Trabajo Social Comunitario		12	2 2 2
20	Antropología		10	2 2 2
21	Estadística I		15	2 2 2
22	Matemática II		15	2 2 2
23	Políticas Sociales		13	2 2 2
24	Electivo II		17	1 1 1
TOTAL DE CREDITOS				10 1 11

TERCER AÑO				
QUINTO SEMESTRE		PRERREQUISITO		CREDITOS
CODIGO	CURSO	T	P	TC
25	Organización y Promoción Social	19	2	2 2
26	Estadística II	21	2	2 2
27	Psicología Social	20	2	2 2
28	Introducción a la Economía	ninguno	2	2 2
29	Administración Social I	22	2	2 2
30	Electivo III	24	1	1 1
TOTAL DE CREDITOS				10 1 11
31		Pre-especialización II		18 2 2
SEXTO SEMESTRE				
CODIGO	CURSO	T	P	TC
32	Trabajo Social con Grupos I	25	2	2 4
33	Psicología de la Personalidad	27	2	2 2
34	Teoría de Género	20	2	2 2
35	Administración Social II	29	2	2 2
36	Electivo IV	30	1	1 1
TOTAL DE CREDITOS				8 3 11

CUARTO AÑO				
SEPTIMO SEMESTRE		PRERREQUISITO		CREDITOS
CODIGO	CURSO	T	P	TC
37	Legislación Social	ninguno	2	2 2
38	Ciencia Política	10	2	2 2
39	Formulación y Evaluación de Proyectos Sociales I	35	2	2 2
40	Trabajo Social con Grupos II	32	2	2 4
41	Electivo V	36	1	1 1
TOTAL DE CREDITOS				8 3 11
42		Pre-especialización III		31 2 2
OCTAVO SEMESTRE				
CODIGO	CURSO	T	P	TC
43	Trabajo Social Individual y Familiar I	40	2	2 4
44	Formulación y Evaluación de Proyectos Sociales II	39	2	2 2
45	Epidemiología del Trabajo Social	40	2	2 2
46	Investigación Social IV	14	2	2 2
50	Idioma Maya o Extranjero	2	5	7 7
TOTAL DE CREDITOS				8 2 17

QUINTO AÑO				
NOVENO SEMESTRE		PRERREQUISITO		CREDITOS
CODIGO	CURSO	T	P	TC
47	Trabajo Social Individual y Familiar II	43	2	2 4
48	Seminario Trabajos de Graduación	46	2	2 2
49	Administración de Proyectos de Desarrollo Social	44	2	2 2
TOTAL DE CREDITOS				6 2 8
51		Pre-especialización IV		42 2 2
DECIMO SEMESTRE				
CODIGO	CURSO	T	P	TC
52	Ejercicio Profesional Supervisado y Trabajos de Graduación	Haber aprobado todos los cursos hasta el 9o. Semestre, acreditar Idioma, Computación, cursos electivos e Intersesmastrales		5 10 15
TOTAL DE CREDITOS				5 10 15

TOTAL DE CREDITOS DEL PENSUM 128