



Escuela de Trabajo Social

Proceso de organización al grupo de mujeres de la aldea Chuapará I,
del municipio de Santa Apolonia, Chimaltenango.

Sistematización

Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala

POR

Clara Hibeth Arriaga Santizo

Previo a conferírsele el título de
Trabajadora Social

En el grado académico de
Licenciada

Guatemala, marzo de 2015

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo
Secretario Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Secretaria Licda. Myriam Bojórquez de Roque

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada Delma Lucrecia Palmira Gómez
Licenciada Enilda Patricia Salazar Trejo

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada Alicia Catalina Herrera Larios

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante Katherine Rossana Tinti Esquit
Estudiante Mariflor Acabal España

TRIBUNAL EXAMINADOR

Coordinadora IIETS Msc. Belia Aydée Villeda Erazo
Tutora Licda. Celita Chacón
Revisora Licda. Albertina Dávila.

“Los autores serán los responsables de las opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de la Universidad de San Carlos de Guatemala



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 24 de febrero de 2015
Of. 040/2015-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"
Escuela de Trabajo Social
Edificio

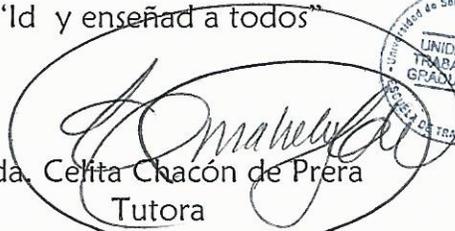
Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de sistematización denominado: PROCESO DE ORGANIZACIÓN AL GRUPO DE MUJERES DE LA ALDEA CHUAPARAL I, DEL MUNICIPIO DE SANTA APOLONIA, CHIMALTENANGO elaborado por la estudiante: *Clara Hibeth Arriaga Santizo* quien se identifica con número de carné: *200918205*.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"



Licda. Celita Chacón de Prera
Tutora

c.c. Tutor



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 09 de marzo de 2015
Of. 054/2015-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora IIETS
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Respetable MSc. Villeda:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de sistematización titulado: PROCESO DE ORGANIZACIÓN AL GRUPO DE MUJERES DE LA ALDEA CHUAPARAL I, DEL MUNICIPIO DE SANTA APOLONIA, CHIMALTENANGO, por la estudiante: Clara Hibeth Arriaga Santiago quien se identifica con carné: 200918205.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"

Licda. Albertina Dávila
Revisora



c.c. Revisora
c.c. archivo
ceci



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones “T.S. Angela Ayala”

DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 007-2015

Guatemala 16 de abril de 2015

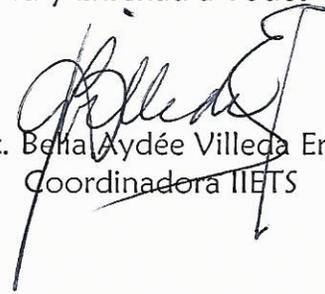
MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el tutor específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de sistematización titulado: PROCESO DE ORGANIZACIÓN AL GRUPO DE MUJERES DE LA ALDEA CHUAPARAL I, DEL MUNICIPIO DE SANTA APOLONIA, CHIMALTENANGO, elaborado por la estudiante: Clara Hibeth Arriaga Santizo , quién se identifica con número de carné: 200918205, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

“Id y Enseñad a Todos”


MSc. Bella Aydée Villeda Erazo
Coordinadora IIETS



c.c. archivo
ceci



ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 066/2015

Autorización de Impresión Informe Final

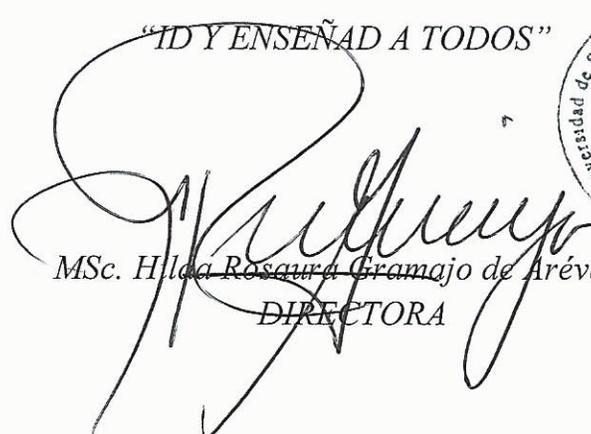
La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización Of. 040/2015-IIETS de fecha 24 de febrero de 2015, extendida por Licda. Celita Chacón de Prera, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Sistematización Of. 054/2015-IIETS, de fecha 09 de marzo 2015, remitida por Licda. Albertina Dávila, como Revisora; y Dictamen de Sistematización 007-2015 de fecha 16 de abril de 2015, suscrito por MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.

ACUERDA:

AUTORIZAR la impresión del Informe Final de Sistematización denominado: **PROCESO DE ORGANIZACIÓN AL GRUPO DE MUJERES DE LA ALDEA CHUAPARAL I, DEL MUNICIPIO DE SANTA APOLONIA, CHIMALTENANGO**, elaborado y presentado por CLARA HIBETH ARRIAGA SANTIZO, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el Grado Académico de Licenciada; asimismo **NOMBRAR** a la Junta Directiva para la realización del acto público de Graduación, la cual queda integrada por: MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo, Directora; Licda. Myriam Bojórquez de Roque, Secretaria de Escuela; MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; Licda. Albertina Dávila, Revisora; y Licda. Celita Chacón de Prera, Tutora.

Guatemala, 16 de abril 2015

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo
DIRECTORA



DEDICATORIA

A Dios

“A Dios sea la Gloria, por lo que él ha hecho en mí”

Gracias por tu infinito amor, por darme sabiduría e inteligencia, por tus bendiciones y principalmente por mi formación profesional. El éxito que me has dado, no se mide por los logros que he tenido en la vida, sino que es por tu gracia y por lo que he tenido que superar con tu ayuda, para llegar a donde estoy.

A mi padre

Florentin Arriaga Turcios, por sus sabios consejos, su ejemplo, amor, respeto y por sembrar en mí el deseo de superarme académicamente, hoy le puedo decir que este es el fruto de su esfuerzo, gracias por su apoyo incondicional.

A mi madre

Clara Evelia Santizo, quien me enseñó que el amor, el trabajo y el conocimiento deben ser parte de mi vida, gracias por su sacrificio y esfuerzo, por ello merece todo mi amor y sobre todo el agradecimiento, por apoyarme en mi formación profesional.

A mis hermanos

Elmer, Leidy y Maycol, por su amor, confianza, respeto y por su apoyo incondicional, gracias por ser de bendición en mi vida y a mis cuñados Sindy y Jhonatan por su cariño y apoyo.

A mis amigas y amigos

Sherly, Heidy, Jeimy, María José, Rut, Olga, Jenifer, Carolina, Adela, Laura, Merly, Mariana, Ana, Lesly, Wendy, Doris, Surema, Sonia, Carmen y especialmente a Amanda Muños y Karla Fuentes, por su amistad, cariño, apoyo y por transmitirme alegría y entusiasmo. Jeremías, gracias por el apoyo incondicional, por motivarme y por estar siempre a mi lado cuando más te he necesitado. Kevin, gracias por estar conmigo durante el recorrido hacia mí meta y por todos los momentos compartidos.

A Universidad de San Carlos de Guatemala

Por ser el centro de mi formación académica y por darme las herramientas necesarias, para ser una profesional con valores.

A mis catedráticos

Mi gratitud y cariño, por la infinita paciencia, profesionalismo y respeto demostrado.

A tutora

Licenciada Celita Chacón de Prera, por sus sabios consejos, su cariño, paciencia, respeto, profesionalismo y por contribuir en mi formación profesional.

A revisora

Licenciada Albertina Dávila, por sus conocimientos compartidos, por su paciencia, respeto y apoyo.

A mis padrinos y madrinas

Lic. Fisdi Flores, Licda. Guillermina Solano, Licda. Celita Chacón y Lic. Florentin Arriaga, por su digna labor y merecido reconocimiento, por su profesionalismo, inculcando valores, sembrando el conocimiento y formando mejores profesionales.

A Compassion Internacional

Por contribuir en mi formación profesional a través de su apoyo económico, espiritual, social y emocional.

A mis patrocinadores

Peg, Joe, Megan y Joey, por su cariño, confianza, amor, esperanza y confidencialidad y por el apoyo incondicional que me brindaron, para que pudiera lograr mis sueños.

A mi pastor

Mario Enrique Mendoza, por sus sabios consejos a través de la palabra infalible de nuestro señor Jesucristo.

“He peleado la buena batalla, he acabado la carrera, he guardado la fe”.
(2 Timoteo 4:7)

Índice

| | Pág. |
|---|------|
| Capítulo 1. Antecedentes de la experiencia | 1 |
| Capítulo 2.Contexto donde se desarrolló la experiencia | 5 |
| 2.1. Aspectos geográficos | 5 |
| 2.2 Aspectos demográficos | 6 |
| 2.3 Aspectos socioeconómicos | 7 |
| 2.3.1 Economía..... | 7 |
| 2.3.2 Salud..... | 9 |
| 2.3.3 Educación | 11 |
| 2.3.4 Cultura | 15 |
| 2.3.5 Religión | 17 |
| 2.3.6 Ambiente..... | 17 |
| 2.3.7 Vivienda | 20 |
| 2.3.8 Organización comunitaria | 21 |
| Capítulo 3. Consideraciones teóricas | 28 |
| 3.1 Trabajo Social..... | 28 |
| 3.1.1 Trabajo Social con grupos | 29 |
| 3.1.1.1 Método de Trabajo Social con grupos..... | 29 |
| 3.1.1.2 Estructura básica del método de Trabajo Social de grupos. | 30 |
| 3.1.2 Trabajo Social comunitario | 30 |
| 3.2 Metodología..... | 31 |
| 3.2.1 Metodología participativa..... | 31 |
| 3.2.2 Metodología de la educación popular..... | 32 |
| 3.3 Grupo..... | 32 |
| 3.3.1 Roles grupales..... | 33 |
| 3.3.2 Comunicación grupal..... | 33 |
| 3.3.3 Normas grupales | 33 |
| 3.3.4 Cohesión grupal | 34 |

| | |
|--|----|
| 3.4 Organización..... | 34 |
| 3.4.1 Organización comunitaria | 34 |
| 3.5 Participación | 35 |
| 3.5.1 Participación comunitaria | 35 |
| 3.6 Liderazgo | 36 |
| 3.7 Gestión | 36 |
| 3.7.1 Gestión social | 37 |
| 3.7.2 Autogestión..... | 37 |
| 3.8 Promoción social | 38 |
| | |
| Capítulo 4. Reconstrucción de la experiencia | 39 |
| 4.1 Desarrollo de la experiencia | 39 |
| 4.1.1. Fase 1. Investigación diagnóstica | 39 |
| 4.1.2 Fase 2. Investigación diagnóstica del grupo..... | 40 |
| 4.1.3 Fase 3. Socialización de informe del diagnóstico. | 41 |
| 4.1.4 Fase 4. Planificación de actividades..... | 42 |
| 4.1.5 Fase 5. Ejecución de proyecto..... | 43 |
| 4.1.6. Fase 6. Evaluación del proyecto..... | 53 |
| | |
| Capítulo 5. Reflexiones a fondo..... | 59 |
| | |
| Capítulo 6. Lecciones aprendidas | 61 |
| | |
| Capítulo 7. Comunicación de aprendizajes | 63 |
| Propuesta de cambio..... | 64 |
| | |
| Conclusiones | 71 |
| | |
| Bibliografía..... | 72 |

Introducción

La presente sistematización de experiencias, surge como una inquietud personal de recuperar y comunicar la experiencia sobre el proceso que se trabajó, para dejar un legado histórico del trabajo efectuado con el grupo de mujeres de la aldea Chuaparál I, del municipio de Santa Apolonia, Chimaltenango, así como un documento, que será útil para difundir los resultados de la sistematización.

Estos resultados permitirán que otros líderes, inmersos en realidades parecidas y enfrentando problemas similares, puedan aprender de la experiencia, posibilitándoles no partir siempre de cero y no repetir los errores que se han cometido anteriormente, esto generará procesos de aprendizaje significativo y permitirá extraer lecciones que permitan mejorar una experiencia futura.

Es importante dejar registro de la experiencia vivida, para luego difundirla, ya que ha generado aprendizajes que no están siendo intercambiados ni acumulados, por lo tanto, tampoco estaban siendo aprovechados en toda su dimensión.

Se considera que la organización del grupo de mujeres, es para la sostenibilidad del desarrollo grupal y comunitario, de tal manera que pueda funcionar permanentemente y pueda generar espacios de desarrollo, logrando con ello su permanencia por muchos años en la comunidad.

Los cambios progresivos que ha tenido el grupo de mujeres, en el proceso de organización, ha motivado a llevar a cabo una sistematización, para generar nuevos conocimientos, contribuyendo al desarrollo a través de la participación, la creatividad, la cohesión, la tolerancia y el diálogo.

La sistematización se realizó con los objetivos de: analizar el proceso de organización del grupo de mujeres de la aldea Chuaparál I, para generar nuevos conocimientos desde la práctica realizada, rescatar la experiencia acumulada por el grupo, para orientar la formación de una nueva generación de dirigentes, reflexionar sobre la participación del grupo para determinar la magnitud que se tuvo durante la experiencia

y revisar la metodología utilizada durante el proceso de capacitación del grupo para determinar su importancia.

En la sistematización se tiene por objeto el proceso de organización al grupo de mujeres de la aldea Chuaparál I, del municipio de Santa Apolonia, Chimaltenango. En el período de febrero a junio del 2014.

El eje de la sistematización, es la participación y la metodología ya que son los hilos conductores que atravesaron la experiencia y permitieron comunicar toda la experiencia desde una óptica específica.

La participación fue muy activa, dinámica y constante, permitiendo de esta manera la inserción de las integrantes del grupo en todo el proceso de la experiencia vivida, de una forma significativa.

La metodología fue aplicada durante todo el proceso, para lograr la efectividad del trabajo comunitario, e impulsar la participación activa del grupo de mujeres, en el desarrollo de la comunidad.

En el capítulo 1, se contemplan los antecedentes de la experiencia, hechos y acontecimientos relevantes referidos cronológicamente, que anteceden a la experiencia desde la perspectiva de Trabajo Social.

En el capítulo 2, se contempla el contexto donde se desarrolló la experiencia, incluyendo la descripción de aspectos geográficos, demográficos y socioeconómicos del contexto en donde se desarrolló la experiencia.

En el capítulo 3, se contempla la delimitación teórica, en donde se argumenta teóricamente la experiencia a sistematizar tomando en cuenta planteamientos de diferentes autores y fundamentalmente de Trabajo Social.

En el capítulo 4, se contempla la descripción e interpretación crítica del proceso vivido, tomando en cuenta la información registrada durante toda la experiencia, las cuales permitirán darle un orden lógico y clasificación a cada momento.

En el capítulo 5, se contemplan las reflexiones de fondo, con base al proceso vivido y los fundamentos teóricos, se identifican hallazgos relacionados con los alcances, limitaciones y factores incidentes en el contexto, actores y de Trabajo Social.

En el capítulo 6, contemplan las lecciones aprendidas, en las cuales se formulan los aprendizajes de la experiencia y elementos que fundamentan una propuesta de cambio.

En el capítulo 7, se contempla la comunicación de aprendizajes, como consecuencia del enfoque crítico e interpretativo y se formulan estrategias de comunicación de aprendizajes.

Finalmente se presentan conclusiones y bibliografías consultadas.

Capítulo 1

Antecedentes de la experiencia

En el presente capítulo, se contemplan los hechos y acontecimientos relevantes referidos cronológicamente que anteceden a la experiencia desde la perspectiva de Trabajo Social.

La Asociación de Desarrollo de Santa Apolonia, inició como una organización en el año 2,005.

Durante el año 2,006 proyectó sus acciones en el fortalecimiento de la organización comunitaria, concientizando líderes para enfocar el trabajo hacia la niñez.

Se inició la intervención en ocho aldeas: Pacután, Choantonio, Chiquex, Patzaj, Xeabaj, Xepanil, Parajbey y Panatzán, aldeas que fueron seleccionadas debido a que son las más vulnerables del municipio de Santa Apolonia, Chimaltenango.

Durante los años 2007 y 2008, amplió su cobertura en once aldeas y siete caseríos, ampliando también en el programa de desarrollo de Santa Apolonia y el número de niños registrados es de 2,480.

La Asociación de Desarrollo de Santa Apolonia, es una organización cristiana, basada en el trabajo comunitario, enfocados a la niñez, para lograr el desarrollo social.

Visión Mundial es una confraternidad internacional que trabaja con los pobres y oprimidos para promover la transformación humana, buscar la justicia y testificar las buenas nuevas del Reino de Dios, también es una organización humanitaria de desarrollo, con valores y principios cristianos, que ha trabajado, para lograr cambios significativos en la vida de la niñez, familias y de la aldea, a través del fortalecimiento de las organizaciones de base comunitaria.

La investigación-diagnóstica realizada, permitió el contacto directo en la aldea de forma global y progresiva teniendo como finalidad principal conocer los diferentes problemas que enfrentan y así promover el desarrollo de la comunidad a través de la participación activa, que les permitirá transformar su propia realidad.

Debido a que la aldea no cuenta con una monografía que la caracterice, fue necesario realizar un censo, para elaborar un documento en el cual se identifiquen los aspectos históricos, geográficos, demográficos y socio-económicos de la aldea.

La aplicación de técnicas como: observación, entrevista, reuniones y visitas domiciliarias, fueron indispensables para recabar información.

Principalmente se tuvo contacto con informantes claves, para contribuir en la reconstrucción de la historia de la aldea y de los grupos existentes en la misma.

El grupo de mujeres de la aldea Chuaparal I, del municipio de Santa Apolonia, del departamento de Chimaltenango, se formó en el año 2006, por iniciativa de la Asociación de Desarrollo de Santa Apolonia, perteneciente a Visión Mundial, con la dirección de la psicóloga Gloria Aceituj, quien es facilitadora de la aldea.

La facilitadora organizó al grupo de mujeres en el mes de agosto del año 2006, no por ser beneficiarias de Visión Mundial, sino con el propósito de formar lideresas comunitarias, capacitándolas en temas de organización, prevención de enfermedades y principalmente sobre la desnutrición, ya que es un problema fundamental dentro de la aldea.

Desde el año 2006 hasta la actualidad el grupo de mujeres ha participado en proyectos de salud, educación y desarrollo económico, con énfasis en la organización comunitaria.

El proyecto de salud fue impulsado para reducir la prevalencia de desnutrición en el grupo materno infantil y fortalecer sus conocimientos en temas de salud y adquirir aprendizajes significativos sobre medidas preventivas y así mejorar la calidad de vida de las personas.

En el proyecto de desarrollo económico, el grupo de mujeres participan en unidades productivas con visión empresarial, para incrementar sus ingresos económicos, siendo también de esta forma capacitadas sobre temas de organización, desarrollo comunitario y medios de producción.

En el proyecto de organización comunitaria y gobierno local, el grupo de mujeres ha participado en capacitaciones en temas de desarrollo, protección, seguridad y organización comunitaria, para contribuir en el desarrollo de la aldea.

El grupo de mujeres ha estado inmerso en los proyectos antes mencionados, para adquirir conocimientos significativos y buscar sus propios recursos, para contribuir en la solución de las problemáticas que presentan.

El grupo ha tenido la oportunidad de fortalecerse con el paso del tiempo y promover acciones de desarrollo en la comunidad a través de actividades productivas, cuya finalidad es el desarrollo sostenible y el aumento del desarrollo económico de las familias a través de las producciones sustentables, así mismo la producción de alimentos sanos y seguros como un complemento de la nutrición, en pro del desarrollo familiar y comunitario.

Una de las estrategias utilizadas para la organización del grupo de mujeres, es la coordinación con el personal de la Asociación de Desarrollo de Santa Apolonia, para recibir apoyo a través de procesos de fortalecimiento organizativo.

La organización del grupo, durante años pasados ha propiciado participación activa y producción de conocimientos, promoviendo oportunidades de desarrollo.

El grupo de mujeres, mantiene determinadas relaciones sociales con el fin de obtener ciertos objetivos y desarrollar acciones en beneficio de la aldea.

Para lograr un buen nivel de desarrollo comunitario, es necesario que el grupo de mujeres se fortalezca en temas de organización comunitaria, para poder ejercer sus funciones de manera efectiva dentro de la comunidad y lograr un desarrollo sostenible.

En el mes de febrero del año 2014, se realizó una asamblea comunitaria, para dar a conocer los resultados obtenidos del diagnóstico comunitario, se priorizaron los problemas que enfrenta la comunidad de forma conjunta, para ejecutar el proyecto que necesitaba atención inmediata.

De acuerdo a los resultados obtenidos, se llegó en consenso con la población, llevar a cabo un proyecto de fortalecimiento organizativo, al grupo de mujeres de la aldea Chuaparal I.

En el mes de marzo del año 2014, la estudiante inició con el proceso de ejecución del proyecto de fortalecimiento organizativo, al grupo de

mujeres de la aldea Chuaparál I, del municipio de Santa Apolonia, del departamento de Chimaltenango.

El grupo está integrado por veinticinco mujeres, quienes están conformadas para unir esfuerzos y recursos colectivos ya sean humanos, materiales y económicos, para contribuir en el desarrollo sostenible de la comunidad.

El fortalecimiento de la organización comunitaria se basó en capacitaciones especializadas basadas en la educación popular, para mejorar las acciones que el grupo debe desempeñar en beneficio de la comunidad, respondiendo así con pertinencia a las necesidades presentadas por grupo y por la comunidad.

Este proceso permitió en el grupo desarrollar acciones efectivas, principalmente en la toma de decisiones realizadas en beneficio de la comunidad, en el transcurso de la experiencia, se logró visualizar el cambio de actitud de las lideresas comunitarias en la labor que desempeñan dentro del grupo y de la aldea.

Se logró el fortalecimiento del trabajo comunitario de manera efectiva, lo cual contribuyó en el emprendimiento de la aldea, en la solución de los problemas sociales, económicos y políticos de la comunidad, ya que como seres sociales que somos, necesitamos de la organización con nuestros semejantes para comunicarnos, socializarnos, desarrollarnos integralmente y buscar condiciones más justas para la sociedad en la cual vivimos.

El Trabajo Social comunitario, estuvo inmerso durante todo el proceso de la experiencia vivida, para promover el desarrollo de la comunidad a través de procesos dinámicos que permitieron innovar acciones en beneficio del grupo y de la comunidad de manera significativa.

Capítulo 2

Contexto donde se desarrolló la experiencia.

En el presente capítulo, se contempla la descripción de aspectos geográficos, demográficos y socioeconómicos de la aldea Chuaparál I, del municipio de Santa Apolonia, Chimaltenango, que es el contexto en donde se desarrolló la experiencia.

2.1. Aspectos geográficos

La aldea Chuaparál I, del municipio de Santa Apolonia, Chimaltenango, se encuentra ubicada en el kilómetro 93 de la carretera interamericana, al noroeste del municipio de Tecpán Guatemala, al sur con el municipio de San José Poaquil, Chimaltenango y al este del municipio de Tecpán Guatemala.

Fotografía 1



La Aldea Chuaparál I, tiene tres vías de acceso, al sur por la carretera interamericana, al norte con el caserío Chuaparál II y al oeste con la aldea Xesajcap, las vías de acceso de Chuaparál I, a Xesajcap y a Chuaparál II, son de balastro, las cuales se encuentran en malas condiciones debido a que no reciben el mantenimiento necesario.

2.2 Aspectos demográficos

La población total de la aldea Chuaparál I, comprende a hombres, mujeres y niños de las distintas edades, se estima una población total de 367 habitantes en el año 2014, cada hogar está integrado de 6 a 14 personas, haciendo un total de 70 familias. (Clara Hibeth Arriaga Santizo, 2014, p.13).



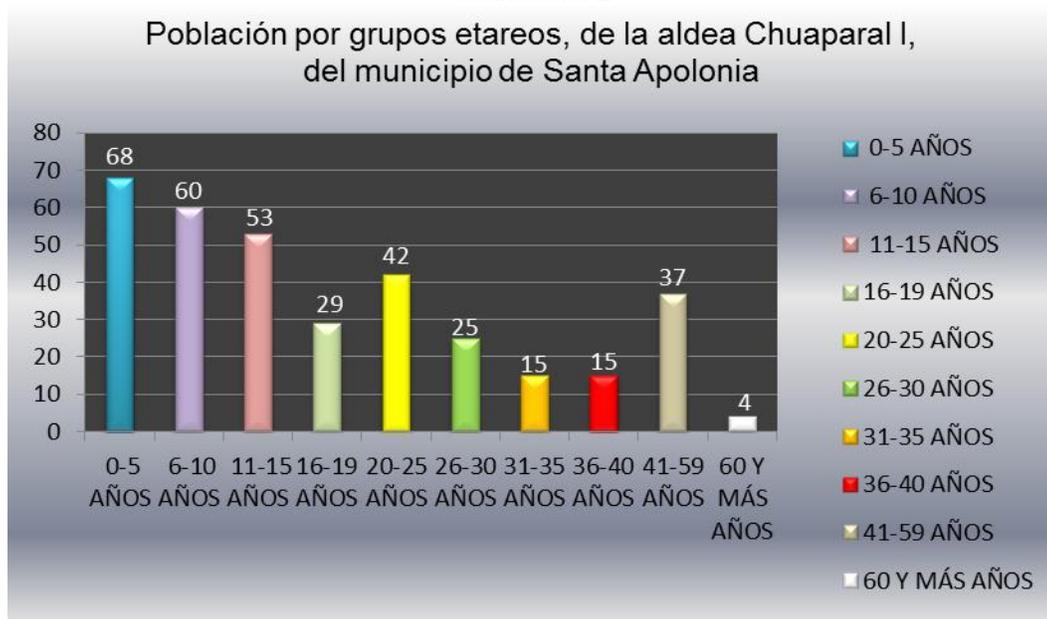
Fuente: Elaboración propia con base a censo 2014.

Según la gráfica presentada el 46.32% de la población pertenece al sexo masculino y el 53.67% pertenece al sexo femenino.

Por lo que se puede determinar que la población de la aldea Chuaparál I, en relación al sexo, presenta una tendencia relativamente mayor en el grupo mujeres.

Normalmente nacen más mujeres que hombres en la aldea Chuaparál I, pero este desequilibrio a favor de las mujeres acaba por invertirse en edades superiores debido a varios factores, en relación con la mortalidad por sexo, la mortalidad infantil en la aldea por lo general afecta más a los varones y la esperanza de vida de las mujeres es superior.

Gráfica No. 2



Fuente: Elaboración propia con base a censo 2014.

Según la gráfica presentada, el 18.52 % de la población, se centra en las edades de 0 a 5 años, el 16.34 % se centra en las edades de 6 a 10 años, el 14.44 % se centra en las edades de 11 a 15 años de edad, 7.90 % se centra, en las edades de 16 a 19 años, el 11.44 % se centra en las edades de 20 a 25 años, el 6.81 % se centra en edades 26 a 30 años, el 4.08 % se centra en las edades de 31 a 35, el 4.08 % se centra en las edades de 36 a 40 años, el 10.08 % se centra en las edades de 41 a 59 años y el 1.08 % se centra en las edades de 60 años y más.

Por lo que se puede determinar, que la mayor parte de población de la aldea lo conforman niños y jóvenes, la mínima parte de la población la conforman las personas en edad adulta y los de la tercera edad, por lo general las personas en edad adulta mueren antes, debido a diversas enfermedades o en casos por algún accidente.

2.3 Aspectos socioeconómicos

Entre estos podemos destacar: la economía, salud, educación, cultura, religión, ambiente, vivienda y organización comunitaria.

2.3.1 Economía

En la aldea Chuaparal I, el 90% de los hombres trabajan como agricultores en fincas aledañas, porque en la aldea no hay fuentes de

trabajo y el 10% trabajan como albañiles y perciben Q 40.00 al día, para el sustento familiar.

Los pobladores de la aldea que cuentan con la edad, capacidad y deseo de trabajar, no pueden gozar de un trabajo digno y apropiado para cubrir sus necesidades, debido al bajo nivel escolar que poseen.

Las personas que se dedican a la agricultura, siembran milpa y arveja, el maíz que cosechan no lo venden, porque es necesario para su consumo diario, la arveja la utilizan como una fuente de ingresos económicos, es vendida en el municipio de Santa Apolonia y en el mercado de Tecpán Guatemala.

Las actividades agrícolas, pecuarias y artesanales dentro de la aldea no generan ingresos suficientes para tener un nivel de vida aceptable, para cubrir el consumo de la canasta básica vital de alimentos.

En relación a los granos básicos como maíz, frijol y algunas legumbres, a nivel de productividad es muy baja, debido a que la topografía de la comunidad se encuentra entre laderas, lo cual desfavorece la tenencia de alimentos básicos e ínsitos a la compra de estos en otros lugares.

Las mujeres se dedican a tejer fajas y güipiles en sus tiempos libres, unas lo utilizan para uso personal y otras los hacen para vender y tener una fuente de ingresos económicos para apoyar en los gastos del hogar.

Los animales domésticos como: gallinas, patos, chompipes, conejos, vacas, caballos, cerdos, perros y gatos, forman parte de la economía de los habitantes de la comunidad, porque son vendibles y a cambio de la venta de estos, pueden comprar otros artículos que complementan la satisfacción de ciertas necesidades básicas de las familias.

La mayor parte de la población se dedica a criar ovejas para engorde y luego los venden, para contar con recursos económicos para el sustento diario de las familias.

Dentro de la comunidad hay cuatro tiendas y un molino de nixtamal, que forman parte de la economía de la población por ser de consumo diario.

La población de esta comunidad se ubica en la clase trabajadora, porque son personas poseedoras únicamente de la fuerza de producción.

La aldea Chuapará I, se caracteriza por vivir en pobreza debido a que no cuentan con los recursos necesarios para tener una vida digna y satisfacer sus necesidades de consumo diario.

2.3.2 Salud

La aldea de Chuapará I, ha manifestado como una de sus prioridades la construcción, equipamiento y funcionamiento de un puesto de salud, para mejorar y facilitar el acceso a este servicio básico que contribuye determinadamente al bienestar de las familias.

La aldea no cuenta con instalaciones propias, para el Centro de Convergencia, es por ello que se encuentra ubicado en la casa de don Víctor Tamat, quien es el tesorero del COCODE, el personal asignado del centro de salud del municipio de Santa Apolonia, para atender a la población que necesita atención médica, asiste 1 vez a la semana, sin embargo no cuentan con la medicina necesaria, para satisfacer las necesidades presentadas por la población.

El 10% de la población viaja al centro de salud del municipio de Santa Apolonia, para ser atendidos, debido a que no hay atención estable en la aldea.

El 90% de la población no acude al centro de salud, para ser atendidos cuando están enfermos ya que preparan su propia medicina, por conocimientos adquiridos de sus ancestros, algunas familias no acuden al Centro de Salud, por la distancia y no acuden a médicos particulares por la falta de recursos económicos.

Dentro de la aldea se encuentran dos comadronas, quienes atienden a las mujeres embarazadas en un 95% y el 5%, acude a los hospitales para ser atendidas.

Fotografía 2



En la escuela de la aldea, los maestros contribuyen en el mejoramiento de las condiciones saludables de los niños a través de actividades prácticas, como es la elaboración de rincones de salud, que lo utilizan para colgar utensilios de higiene bucal como lo

son el cepillo y el colgate, que son utilizados por los niños para el cuidado de sus dientes.

El personal del Centro de Salud, del municipio de Santa Apolonia, Chimaltenango, brinda capacitaciones a los maestros de la escuela de la aldea Chuaparál I, sobre la importancia de prevenir enfermedades y contribuir en el mejoramiento de las condiciones de vida saludable de la población, para que puedan replicarlos con los niños y en la comunidad.

Fotografía 3



El personal del Centro de Salud, brinda atención médica a través de visitas domiciliarias, para efectuar de manera eficiente sus funciones a favor de la población en general, utilizando los recursos proporcionados por el Centro de Salud, para brindar atención inmediata a la población que lo necesita.

En la aldea se manifiesta la desnutrición, por pérdida grave de peso con respecto a la estatura y de manera menos visible, no por ello menos importante, las deficiencias por micronutrientes consideradas como hambre oculta.

Los aspectos que influyen en la desnutrición en la aldea son: la pobreza, desempleo, subempleo y mercado informal sin cobertura del salario mínimo, ni seguro social, limitación en servicios básicos, cambios climáticos que provocan pérdida de los cultivos lo que influye directamente en la obtención de los ingresos y alimentos necesarios.

Visión Mundial a través de la Asociación de Desarrollo de Santa Apolonia, brinda atención nutricional a los niños de la aldea Chuaparál I y sus caseríos Chuaparál II y Cojulia.

La facilitadora Gloria Aceituj juntamente con madres de familia, se encargan de tomar medidas de peso y talla, para poder evaluar si los

niños están en desnutrición y poderles brindar un tratamiento especial para poder contribuir en su recuperación.

2.3.3 Educación

La educación ha sido considerada como un medio muy importante, para contribuir al desarrollo de la población ya que es fundamental, para que todos como seres sociales podamos desarrollarnos.

En el área rural la educación ha sido un problema, debido a que se ve mucha deficiencia a nivel educativo, lo cual afecta directamente al desarrollo de la niñez.

Los maestros de la escuela Chuaparál I, en la actualidad están innovando sus estrategias de enseñanza-aprendizaje, para que los niños y niñas, adquieran conocimientos y aptitudes necesarias, para adoptar formas de vida integra y asumir un papel activo en la toma de decisiones.

Además consideran la educación como una herramienta fundamental, para que las personas puedan desarrollarse y mejorar su calidad de vida, para acabar con el círculo de la pobreza que amenaza a muchos niños.

La Escuela Oficial Rural Mixta de Chuaparál I, es la única escuela de educación primaria con la que cuenta la aldea, se encuentra en malas condiciones debido a la tormenta Agatha, que los azotó en el año 2010, las aulas quedaron bajo tierra al caer el cerro sobre ellas, únicamente quedaron dos aulas en donde se imparten actualmente las clases.

La población de niños y niñas en edad escolar ha ido en aumento, es por ello que se tuvo la necesidad de construir dos aulas de lámina, para evitar la aglomeración de niños dentro de los únicos dos salones que se tenían.

Las aulas se construyeron de lámina, debido a que la comunidad no cuenta con los recursos necesarios, para poder contribuir

Fotografía 4



en la construcción de aulas adecuadas para que los niños reciban clases.

Debido a que el espacio que hay dentro de las aulas es muy reducido, para el número de niños y niñas que se atienden, los maestros se ven en la necesidad de trabajar en la orilla del camino al momento de realizar trabajos prácticos, lo cual provoca incomodidades para los niños, al momento de realizarlos.

Fotografía 6



La escuela no cuenta con canchas deportivas, es por ello que practican deportes en el área donde fue el deslizamiento, ocasionado por la tormenta Agatha en el año 2010, ya que es el único lugar en donde pueden desarrollar este tipo de actividades físicas.

En esta área hay demasiado polvo, por lo que en los tiempos de lluvia, provoca grandes lodazales, lo cual

Fotografía 5



Dentro del perímetro de la escuela, no hay un área específica para que los niños y niñas puedan recrearse, por lo que utilizan las laderas que se encuentran alrededor de la escuela para jugar.

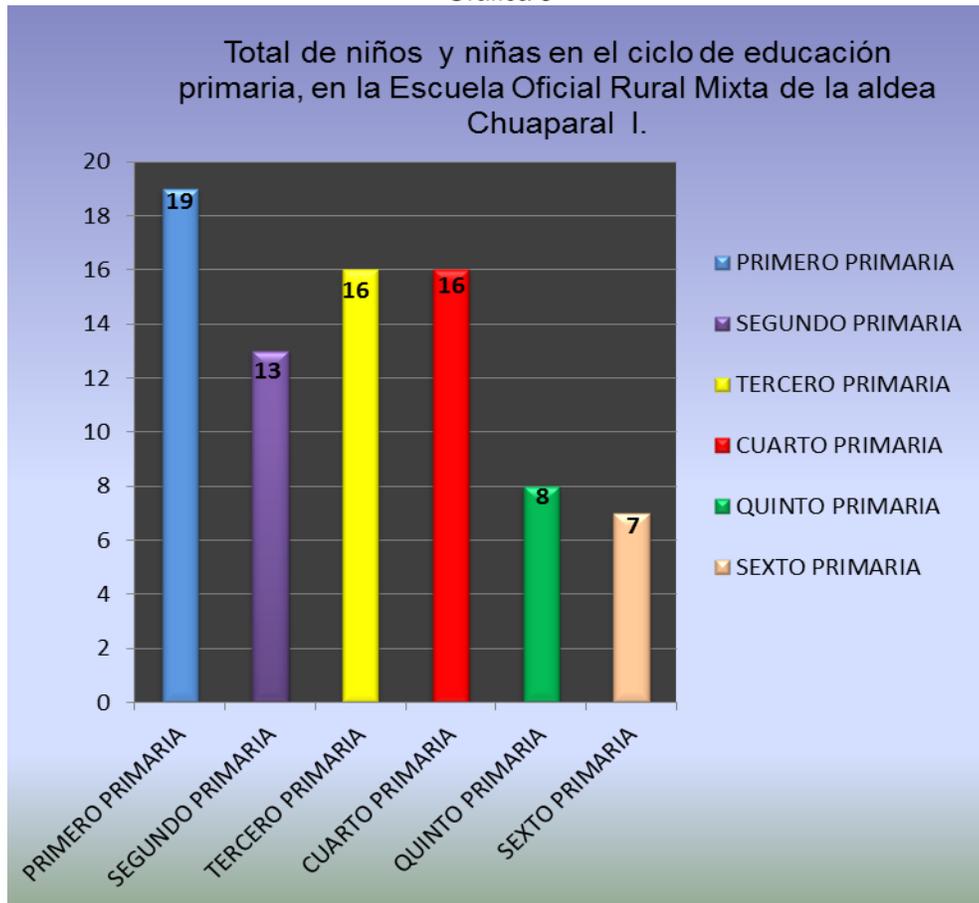
En los tiempos de lluvia, se producen deslizamientos, los cuales pueden ocasionar riesgos, específicamente en los niños y niñas que son los que se movilizan por estas áreas.

Fotografía 7



impide que los niños desarrollen sus actividades deportivas.

Gráfica 3



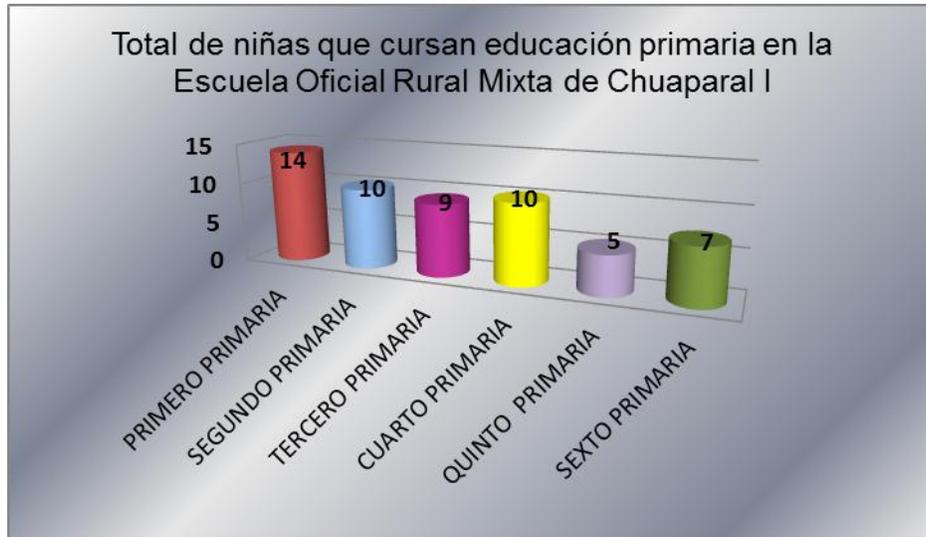
Fuente: Elaboración propia con base a censo 2014.

Según la gráfica presentada, el 24% de la población estudiantil, está cursando el grado de primero primaria, el 16.45%, está cursando el grado de segundo primaria, el 20.26%, de niños, está cursando el grado de tercero primaria, el 20.26% está cursando el grado de cuarto primaria, 10.12% está cursando el grado de quinto primaria y el 8.86% está cursando el sexto grado de primaria.

Por lo que se puede determinar que el mayor porcentaje de la población estudiantil, inicia el grado de primero primaria y la mínima parte complementa el grado de sexto primaria.

Dentro de la comunidad hay deserción escolar, lo cual se vincula con el abandono de los estudios por parte de los niños y en algunos casos se debe directamente a la situación económico-social.

Gráfica 4

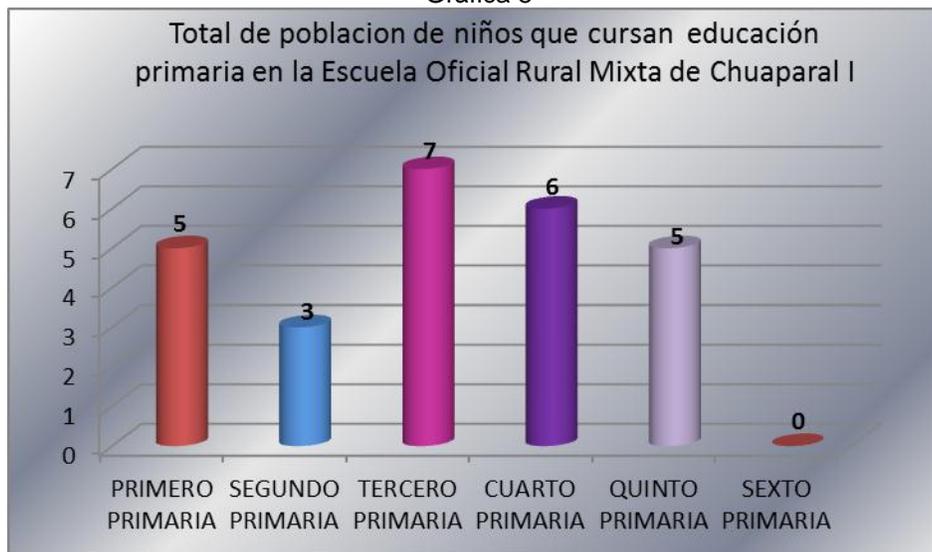


Fuente: Elaboración propia con base a censo 2014.

Según la gráfica presentada el 25.45% de la población estudiantil de niñas, cursa el grado de primero primaria, el 18.18%, cursa el grado de segundo primaria, el 16.36% cursan el grado de tercero primaria, el 18.18% cursan el grado de cuarto primaria, el 9.09%, cursa el grado de quinto primaria y el 12.72%, cursa el grado de sexto primaria.

Por lo que se puede determinar que un buen número de niñas se inscribe en el grado de primero primaria y la mitad de ellas culminan con la educación primaria, esto se debe principalmente a los patrones de crianza, influyendo también en cierta manera el aspecto económico.

Gráfica 5



Fuente: Elaboración propia con base a censo 2014.

Según la gráfica presentada el 19.23% de la población estudiantil de niños, cursa el grado de primero primaria, el 11.43%, cursa el grado de segundo primaria, el 16.92% cursan el grado de tercero primaria, el 23.07% cursan el grado de cuarto primaria, el 19.23%, cursa el grado de quinto primaria y el 0%, cursa el grado de sexto primaria.

Por lo que se puede determinar que un buen grupo de niños se inscribe en el grado de primero primaria, pero la mínima parte finaliza el sexto grado, esto se debe principalmente al abandono de los estudios por parte de los niños y en algunos casos se debe directamente a la situación económico-social.

Los jóvenes de la aldea, estudian en el Instituto de Educación Básica “Mario Méndez”, que está ubicado en el municipio de Santa Apolonia, Chimaltenango, debido a que no hay educación básica dentro de la aldea.

Las familias no cuentan con los recursos necesarios para pagar diariamente el pasaje de sus hijos, por lo que se ven en la necesidad de caminar 45 minutos diariamente para poder llegar al Instituto.

2.3.4 Cultura

Los habitantes del municipio de Santa Apolonia, Chimaltenango y sus aldeas, tienen por tradición celebrar su fiesta patronal del 7 al 10 de febrero.

Esta fiesta patronal, la celebra la iglesia católica, para conmemorar a Santa Apolonia, quien es identificada como la patrona del pueblo, durante esta fiesta, se presentan bailes folclóricos, bailes de moros, noches culturales y se realiza la investidura de las reinas de Santa

Fotografía 8



Apolonia.

Durante esta fiesta hay juegos mecánicos, venta de artesanías, ventas de dulces y mucho más, en esta fiesta acuden personas de otros municipios y participan en todas las actividades culturales que se realizan.

El 5% de la población de la aldea Chuaparál I, participa en la feria del municipio de Santa Apolonia, debido a que implica gastos económicos que no están a su alcance.

En la aldea de Chuaparál I, se hacen procesiones y posadas para las fiestas navideñas, en donde participan todos los pobladores que pertenecen a la religión católica, estas actividades culturales se realizan de forma organizada.

El 100% de la población está centrada en la etnia indígena, por lo que se puede determinar que no hay más etnias además de esta.

Toda la población de la aldea Chuaparál I, practica más el idioma kaqchikel que el idioma español, el 95% de la población entiende bien el español y el 5% de la población no entienden el español, es por ello que los padres de familia, llegaron a un acuerdo con los maestros de la escuela para que les impartan las clases en español para que puedan hablar y entenderlo bien.

Fotografía 9



Los padres de familia, que saben hablar bien el español, les hablan a sus hijos en los dos idiomas para que puedan aprender ambos al mismo tiempo ya que actualmente se utiliza más el idioma español.

El traje típico de las mujeres es un corte de morga color azul añil y güipil blanco, porque representa la pureza de la mártir de Santa Apolonia.

El 80% de los hombres, ha dejado de usar el traje, el cual consiste en pantalón blanco, camisa blanca con refajo de color rojo, sombrero y la rodillera de color blanco y negro.

En la aldea Chuaparál I, las mujeres no portan su traje típico debido a que ya se perdió la costumbre dentro de la comunidad, los hombres tampoco lo utilizan debido a la poca costumbre que tienen de usarlo.

La comida típica de la aldea Chuaparál I, es el pulique con tamalitos, la cual la degustan las personas en las pedidas, casamientos y en actividades especiales realizadas dentro de la comunidad.

En la aldea Chuaparál I, no hay canchas deportivas, por lo que los niños, niñas y jóvenes, utilizan el camino de la aldea para practicar sus deportes favoritos y desarrollar habilidades deportivas.

La aldea no cuenta con espacios acordes para la construcción de canchas deportivas, por las condiciones en las que se encuentran los terrenos ya que están ubicados en laderas.

2.3.5 Religión

En la aldea Chuaparál I, profesan su fe y devoción siguiendo la religión evangélica y católica.

Dentro de la comunidad, hay únicamente una iglesia evangélica a la cual asiste la mayor parte de la población, las personas que pertenecen a la religión católica, debido a que no hay iglesia católica dentro de la comunidad, viajan al municipio de Santa Apolonia para asistir a las misas y algunos viajan al municipio de Tecpán para asistir a las misas de la iglesia católica.

2.3.6 Ambiente

En la aldea de Chuaparál I, se puede observar una variedad de árboles como lo es el pino, ciprés, el encino y el aliso; flores como crisantemo, orquídeas, gladiolas y una variedad de rosas de colores que adornan los caminos de la comunidad.

Los bosques que existen dentro de la comunidad, proporcionan madera y leña necesaria a los pobladores, sin embargo se explotan de manera

irracional, es por ello que a la fecha existen áreas deforestadas, por lo que es necesario reforestar, para proteger estas áreas.

Existe una variedad de especies de animales, como perros, caballos, chivos, gatos, gallina, cerdos, vacas, conejos y patos.

La aldea cuenta con agua potable, pero no es suficiente para poder abastecer a toda la comunidad, debido a la poca capacidad que posee el nacimiento, dentro de la comunidad, únicamente hay 10 chorros de agua para abastecer a 70 familias que habitan dentro de la aldea.

Los sectores en donde están ubicados los chorros de agua potable se encuentran alejados de los hogares, por lo que las personas tienen que caminar de los cerros a traer agua en tinajas.

Fotografía 10



Los chorros de agua están ubicados en diferentes sectores de la comunidad, cada chorro es utilizado por 6 familias para la satisfacción de sus necesidades, únicamente 5 familias poseen pozo del cual se abastecen de agua diariamente.

Gráfica 6



Fuente: Elaboración propia con base a censo 2014.

Según la gráfica presentada, se puede determinar que la mayor parte de las familias cuentan con fuentes de agua potable y la mínima parte no cuenta con este servicio, debido a que el nacimiento de agua posee un bajo caudal en litros por segundo lo cual imposibilita el abastecimiento total del consumo de agua en toda la comunidad, es por ello que las familias que no tienen acceso a este servicio, utilizan los pozos como fuentes de agua.

En la época de verano, la aldea Chuaparál I, experimenta heladas por las bajas temperaturas que llegan a registrarse y las personas no cuentan con ropa adecuada para este temporal, es por ello que las personas padecen de resfríos y enfermedades.

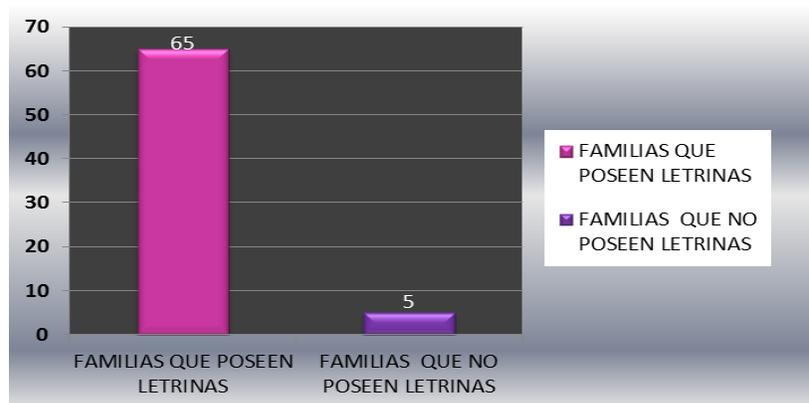
Dentro de la aldea no hay un lugar específico para depositar la basura; algunas personas la queman, pero el humo de la basura les ha provocado enfermedades respiratorias, otras la tiran en la calle lo cual ha provocado cierta contaminación ambiental.

El problema de la contaminación ambiental en la aldea, se debe a diversas causas directas como la mala calidad del agua y bajo acceso al servicio, debido a que no hay tratamiento del agua y la cobertura del servicio sólo abarca a una parte población, es por ello que es necesario que se realicen campañas de concientización y actividades de limpieza, para evitar contaminación ambiental dentro de la comunidad.

La aldea, no cuenta con cementerio comunitario, por lo que tienen que viajar al municipio de Santa Apolonia para enterrar a sus muertos.

Gráfica 7

Total de personas que cuentan con letrinas



Fuente: Elaboración propia con base a censo 2014.

Según la gráfica presentada, el 92.85% de las familias de la aldea cuentan con letrinas y el 7.14% de las familias no cuentan con ellas.

Debido a la falta de letrinas en estas familias, se ha provocado una gran contaminación, causando serios daños a la salud, debido a que utilizan lugares al aire libre, para hacer sus necesidades.

La falta de letrinas en la aldea, hace que la disposición directa de excretas se haga al aire libre, lo cual permite el aumento de los índices de contaminación medio ambiental.

Debido a la falta de drenajes dentro de la aldea, los desagües se pueden observar en todas las calles, provocando malos olores en sus alrededores.

2.3.7 Vivienda

En la aldea Chuapará I, del municipio de Santa Apolonia, las casas están construidas de block, adobe, lámina y de tabla, únicamente hay dos casas de terraza de dos niveles, que son las personas en donde se concentran las mejores condiciones de vida.

En la aldea todas las familias poseen casas propias y patios grandes, pero las habitaciones que poseen son muy pequeñas para el número de personas que habitan las casas.

Por lo que se puede determinar que la mayor parte de la población vive en hacinamiento ya que lamentablemente hay aglomeración de personas y de animales en un mismo lugar.

La cantidad de seres humanos que habitan determinado espacio es superior a la capacidad que tal espacio debería y puede contener.

Prácticamente se pudo observar que dentro de estos hogares es imposible que haya higiene y una seguridad satisfactoria, ya que les afecta la cantidad de personas que habitan estos hogares.

La aldea cuenta con energía eléctrica, gracias al trabajo en equipo realizado, por el comité de pro-mejoramiento liderado por don Fernando Chonay, únicamente 2 familias de la aldea no cuentan con este servicio, debido a que no cuentan con los recursos económicos necesarios para poder sufragar el gasto de la mismo.

Fotografía 11



Todas las familias de la aldea Chuaparral I, tienen dentro de su hogar un temascal, la cual utilizan 2 veces a la semana para bañarse, esta tradición no se ha perdido dentro de la comunidad, debido a que a través del temascal, han obtenido ciertos beneficios para mantener una buena salud.

2.3.8 Organización comunitaria

La organización comunitaria ha contribuido en el fortalecimiento de capacidades y habilidades de hombres y mujeres de la aldea Chuaparral I, ya que está conduciendo a la comunidad en procesos de desarrollo.

Dentro de la aldea hay varios grupos focales, entre estos: el COCODE, comité local, junta escolar, madres guías y madres del Centro de Desarrollo Integral de la Niñez (CDIN), las cuales han contribuido de manera significativa en el desarrollo de la comunidad.

Los grupos focales, necesitan fortalecimiento organizativo, para poder desempeñar sus funciones de manera efectiva.

Para el logro de sus objetivos que tienen propuestos se requiere que los grupos focales tengan amplio dominio de temas y de manejo de métodos participativos relacionados a la organización comunitaria.

La organización en la aldea Chuaparral I, ha sido de suma importancia porque a través de ello los grupos focales han podido dar a conocer sus valores humanos y talentos individuales para resolver de forma efectiva los problemas sociales, económicos y políticos de la comunidad.

La aldea, se caracteriza por ser una comunidad muy participativa, solidaria y sobre todo se puede identificar el trabajo en equipo que desempeñan dentro y fuera de la comunidad, son personas muy humildes y respetuosas.

Mujeres y hombres como seres sociales, necesitan de la organización para comunicarse, socializarse, desarrollarse integralmente y buscar condiciones más justas para la sociedad en la cual vivimos.

El COCODE, de la aldea Chuaparál I, es un grupo de líderes que representan a la comunidad, promoviendo el desarrollo de la población en general, las cuales fueron electos por dos años a través de un proceso de selección, realizada dentro de la misma comunidad.

El COCODE, es un grupo muy activo, con muchas ganas de superación, que mantienen orden, control y seguimiento de obras, acciones y proyectos que se realizan en beneficio de la comunidad.

Los miembros del COCODE, analizan y priorizan las necesidades básicas de la aldea, para que sean atendidas y de esta manera contribuir en el mejoramiento de los niveles de vida digna de las personas.

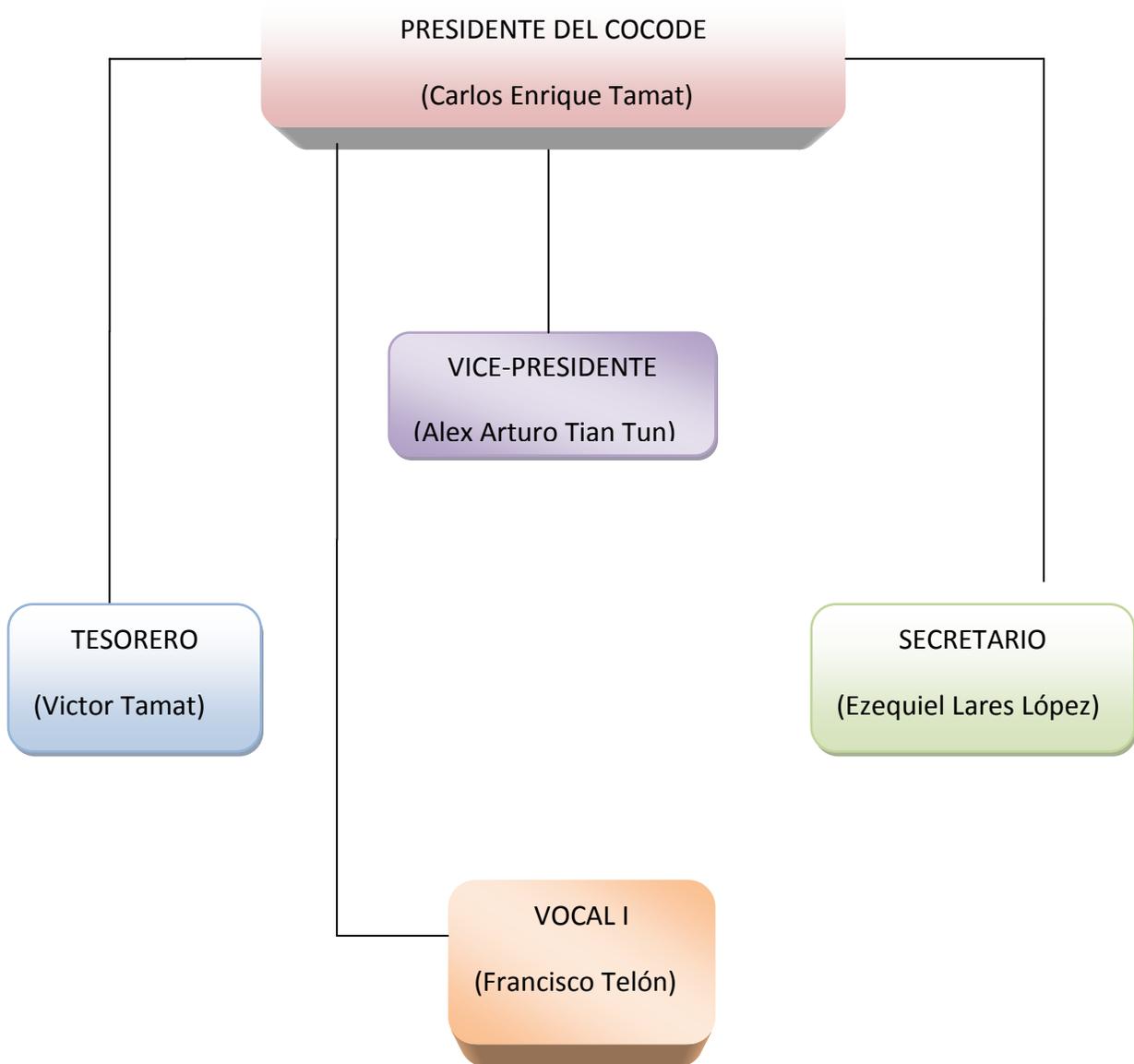
En el año 2013, iniciaron con su periodo de trabajo en la aldea, dentro de los proyectos realizados podemos destacar, la construcción de una cocina, para preparar la refacción de los niños, el equipamiento de la cocina y pilas para las familias de toda la comunidad.

Por mucho tiempo lucharon por un área plana para la construcción de una escuela segura y lo lograron en el año 2014.

Actualmente se encuentran gestionando, para la construcción de la nueva escuela, ya que en el lugar en donde está actualmente, se encuentra en riesgo, por las laderas que la rodean y por los derrumbes que está ocasionando la lluvia.

El Consejo Comunitario de Desarrollo, está luchando a través de gestiones, para crear medios que contribuyan en la satisfacción de necesidades, además está poniendo en práctica la autogestión conjuntamente con la población, para que puedan hacer uso de los recursos propios de la comunidad y solventar los problemas que presentan por sí mismos.

El Consejo Comunitario de Desarrollo, de la aldea Chuaparál I, está estructurado de la siguiente manera:



En el artículo 16, de la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, establece las funciones del órgano de coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo: que es responsable de la coordinación, ejecución y auditoría social sobre proyectos u obras que se prioricen y que seleccionen los organismos de Estado y entidades descentralizadas y autónomas para realizar en la comunidad.

La asamblea comunitaria, es el órgano de mayor jerarquía de los Consejos Comunitarios de Desarrollo, promoviendo, facilitando y apoyando la organización y la participación efectiva de la comunidad, en la priorización de necesidades, problemas y sus soluciones, para el desarrollo integral de la comunidad.

El Consejo Comunitario de Desarrollo es el encargado de impulsar la participación de la población en la planificación del desarrollo comunitario.

El COCODE no funciona solo, sino forma parte de una red que funciona a distintos niveles, según establece la Ley de los Consejos de Desarrollo, deben funcionar a nivel comunitario, municipal, departamental, regional y nacional.

Dentro de la comunidad los miembros del COCODE, cumplen sus funciones basadas en la Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, decreto 11-2002, dentro de las cuales encontramos las siguientes:

Presidente: convoca y preside reuniones cada vez que sea necesario, representa a la comunidad ante las autoridades competentes, verifica el cumplimiento de normas y acuerdos establecidos.

También se encarga de informar a la comunidad sobre el manejo de los recursos, supervisa la ejecución de las obras, acciones, la cantidad y calidad de los materiales utilizados.

Secretario: es el encargado de llevar el orden de la asamblea celebrada, levantar el acta correspondiente a la junta efectuada, elaborar calendario de actividades e informar al presidente así como a todos los integrantes de los asuntos pendientes por resolver.

Tesorero: informa en cada reunión respecto a los recursos recibidos, en caso de que los haya, resguarda bajo su responsabilidad los recursos recibidos.

Vocales: supervisan la ejecución de las obras y acciones que se desarrollen y observan que las mismas sean realizadas de acuerdo a lo convenido.

Grupo de mujeres

El grupo de mujeres se formó en el año 2006, por iniciativa de la Asociación de Desarrollo de Santa Apolonia, perteneciente a Visión Mundial, con la dirección de la psicóloga Gloria Aceituj quien es la facilitadora de la aldea de Chuaparal I.

Fotografía 12



Visión Mundial es una confraternidad internacional que trabaja con los pobres y oprimidos para promover la transformación humana, buscar la justicia y testificar las buenas nuevas del Reino de Dios, es una organización humanitaria de desarrollo, con valores y principios cristianos, que ha trabajado en la aldea, para lograr cambios significativos en la vida de la niñez, familias y de la comunidad, a través del fortalecimiento de las organizaciones de base comunitaria.

La facilitadora decidió organizar al grupo de mujeres en el mes de agosto del año 2006, no por ser beneficiarias de Visión Mundial, sino con el propósito de formar lideresas comunitarias, capacitándolas en temas de organización, prevención de enfermedades y principalmente sobre la desnutrición ya que es un problema fundamental dentro de la aldea.

Desde el año 2006 hasta la actualidad el grupo de mujeres ha participado en proyectos de salud, educación y desarrollo económico, con énfasis en la organización comunitaria.

El proyecto de salud fue impulsado para fortalecer sus conocimientos en temas de salud y de organización para la gestión social de la salud, para adquirir aprendizajes significativos sobre medidas preventivas y así mejorar la calidad de vida de las personas.

En los proyectos de desarrollo económico, el grupo de mujeres ha participado para incrementar sus ingresos económicos, dentro de las actividades de estos proyectos se han desarrollado capacitaciones sobre temas de organización y desarrollo comunitario, que van a ser útiles como base para lograr un buen resultado en estos proyectos.

A través de los proyectos educativos, se ha logrado la formación del grupo de mujeres en temas de desarrollo, protección, seguridad y organización comunitaria.

El grupo de mujeres ha estado inmerso principalmente en proyectos de capacitación para fortalecer sus conocimientos, sobre la realidad en la que se encuentran, para que puedan adquirir conocimientos significativos y buscar sus propios recursos para resolver las problemáticas que hay dentro de la comunidad.

Fotografía 13



Una de las estrategias utilizadas para la organización del grupo de mujeres, es la coordinación con el personal de la Asociación de Desarrollo de Santa Apolonia (ASODISA), para brindar apoyo a través de capacitaciones, para lograr la organización de líderes comunitarios.

La organización del grupo, durante años pasados ha propiciado participación activa y producción de conocimientos, promoviendo oportunidades de desarrollo.

El grupo de mujeres, mantiene determinadas relaciones sociales con el fin de obtener ciertos objetivos en común.

Ha tenido responsabilidades de organización dentro de su comunidad, pero es necesario que reciban un reforzamiento en temas de organización comunitaria, para poder continuar con sus funciones dentro de la comunidad y lograr un desarrollo sostenible dentro del mismo.

Es por ello que se debe de perseguir el desarrollo de los miembros del grupo, con la finalidad que en un futuro logren un cambio social individual como colectivo, pretendiendo que por su propio esfuerzo luchan por satisfacer las necesidades que se les presentan.

Durante el Ejercicio Profesional Supervisado, la estudiante Clara Hibeth Arriaga Santizo, de la carrera de Trabajo Social, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, contribuyó en el grupo de mujeres, con el proceso de organización comunitaria, durante el periodo de febrero a

junio del año 2014, aplicando la metodología de Trabajo Social Comunitario, de acuerdo a la estructura básica del procedimiento de Trabajo Social, basada en la propuesta de Ezequiel Ander-Egg, la cual indica cuatro fases que son: la investigación diagnóstica, programación, ejecución y evaluación.

Capítulo 3

Consideraciones teóricas

El presente capítulo, permitirá argumentar teóricamente la experiencia a sistematizar tomando en cuenta planteamientos de diferentes autores y fundamentalmente de Trabajo Social.

Además permitirá mejorar la comprensión de las categorías teóricas, que se describirán a continuación detalladamente con cada uno de los elementos que fueron directamente utilizados en el desarrollo de la experiencia, lo cual permitirá al lector tener un panorama sobre la experiencia vivida, orientándolo a una descripción de la realidad, para que pueda establecer las relaciones entre lo teórico y lo práctico, lo cual va constituir una base de análisis de lo que se quiere dar a conocer.

3.1 Trabajo Social

El Trabajo Social permite analizar y comprender las necesidades y problemas, partiendo del conocer para poder actuar, logrando de esta forma acciones efectivas para la satisfacción de las necesidades básicas, que se llevan a cabo en torno a las experiencias y la propia realidad, esto se realiza para proporcionar a los individuos, grupos o comunidades herramientas, que ayuden a las personas a mejorar su calidad de vida, de forma sostenible.

El profesional de Trabajo Social, tiene contacto directo con las problemáticas que presenta el país, es por ello que contribuye de manera significativa en la búsqueda de alternativas de solución, generando espacios de desarrollo sostenible.

El Trabajo Social es una disciplina de las ciencias sociales que estudia, analiza y explica las problemáticas sociales, para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos y comunidades que presentan carencias de tipo social, económico, cultural y espiritual, para trabajar procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de desarrollo humano. En dicho proceso, utiliza métodos propios de actuación. (USAC, Escuela de Trabajo Social, 1999, p.1).

La profesión de Trabajo Social, desde sus orígenes ha estado vinculada a conocer, analizar y describir problemáticas de la realidad guatemalteca, mediante procesos metodológicos, que fundamentan la

intervención de los Trabajadores Sociales, quienes como agentes de cambio intervienen a nivel individual, grupal y comunal, coadyuvando en la búsqueda de alternativas de solución, generando espacios de desarrollo sostenible.

El Trabajo Social ha contribuido en el desarrollo e incremento del bienestar social y la calidad de vida de las personas colaborando de manera crítica y constructiva al logro de la aplicación de la justicia social.

El Trabajo Social contribuye a que las personas desarrollen plenamente sus potencialidades y prevengan problemas en el futuro, es por ello que los Trabajadores Sociales, se convierten en agentes de cambio en la sociedad.

3.1.1 Trabajo Social con grupos

“Método que ayuda a los individuos a mejorar su funcionamiento social de experiencias constructivas de grupo y enfrentarse con sus problemas personales, de grupo y de comunidad”. (Konopka, 1968, p. 55).

El Trabajo Social de grupos, posibilita la participación social, ya que se crea un clima de confianza que favorece la incorporación, por tanto se crean condiciones que sirven de soporte fundamental, no solo para el desarrollo de habilidades sino también para actuar comprometidamente en los grupos que se atiendan.

El Trabajo Social ha contribuido en el proceso de organización del grupo de mujeres, generando espacios de desarrollo sostenible, partiendo de las necesidades presentadas por la aldea.

3.1.1.1 Método de Trabajo Social con grupos

“Está centrado en la promoción humana, donde lo más importante es hacer que los grupos visualicen, cuestionen y asuman acciones consecuentes con su realidad social, económica, cultural, ecológica y política, que les afecta cotidianamente.” (Jerez, 2000, p. 25).

El método de Trabajo Social con grupos, permitió durante el proceso de organización del grupo de mujeres, el fortalecimiento de la cohesión social y fundamentalmente del trabajo en equipo, logrando de esta forma el aumento de las potencialidades de cada una de las integrantes del grupo, para ser desarrollados de manera efectiva dentro del mismo y en la comunidad.

3.1.1.2 Estructura básica del Método de Trabajo Social con Grupos

❖ Investigación-diagnóstica

Se basa en el principio de que es necesario conocer para actuar con eficacia. Antes de darle ayuda profesional al grupo, es necesario conocerlo. El conocimiento del grupo y su entorno social inmediato es un proceso que se va dando por aproximaciones sucesivas pasando de un conocimiento sensorial y aparente a un conocimiento real. (Jerez, 2000, p. 27).

La investigación-diagnóstica realizada, tuvo como finalidad principal conocer los diferentes problemas que enfrentan la aldea, para promover el desarrollo de la comunidad a través de la participación activa, que les permitirá transformar su propia realidad.

Asimismo se constituye como un elemento importante del proceso de conocimiento de la realidad, como instrumento orientador para el desarrollo de acciones efectivas.

❖ Programación

“La programación es el momento en que se planifica el trabajo que permitirá satisfacer las necesidades o resolver los problemas diagnosticados. En la programación del trabajo a realizar debe participar el grupo como elemento principal”. (Jerez, 2000, p. 30).

❖ Ejecución

“La ejecución consiste en llevar a la práctica las acciones programadas. Estas deben ejecutarse en el momento oportuno, con los recursos indicados y en el tiempo previsto”. (Jerez, 2000, p. 30).

❖ Evaluación

La evaluación consiste en valorar los resultados de las acciones realizadas de acuerdo con lo previsto en el proyecto, la cual permite al mismo tiempo la realimentación del proceso, permitiendo de esta forma establecer la operancia o inoperancia de la planificación y permitiendo introducir los correctivos oportunamente. (Jerez, 2000, p. 31).

3.1.2 Trabajo Social comunitario

“Está orientado hacia la acción social, con fines de ajuste, desarrollo o transformación, sin embargo en la construcción de condiciones para la

organización y el desarrollo de la comunidad ha influido la investigación social". (Villeda, 2008. p. 78).

El Trabajo Social comunitario es un proceso de transformación desde la comunidad, que potencia las capacidades de la población, para lograr una mejor calidad de vida.

Tiene una serie de desafíos, que ponen en juego los valores de solidaridad, participación y convivencia para ayudar a la comunidad en la toma de conciencia sobre sus necesidades, su situación y sus posibilidades de cambio.

3.2 Metodología

La metodología es la parte de una ciencia que se ocupa de los métodos a que esta recurre. Un conjunto de normas que permiten seleccionar y coordinar las técnicas de estudio de los métodos en sí, es decir, la definición, construcción y validación de los métodos como conjunto de actividades intelectuales que con persistencia de los contenidos específicos establece los procedimientos lógicos, formas de razonar, operaciones, procedimientos y reglas que de una manera ordenada y sistemática, deben seguirse para lograr un fin dado o resultado. (Ander-Egg, 1995. p.186).

La aplicación de metodologías en el trabajo comunitario es fundamental ya que es un procedimiento que se utiliza para llevar un orden en las actividades de forma sistemática y para realizarlas de una forma dinámica y creativa.

3.2.1 Metodología participativa

La metodología participativa es dinámica cambiante y se recrea permanentemente en sí misma, nutriéndose del entorno en el que se aplique. En ese constante renovarse, la creatividad juega sin duda alguna uno de los papeles esenciales. Esta metodología rechaza esa comunicación vertical autoritaria, unidireccional y propone vías horizontales, democráticas, que no inhiben el potencial crítico y creador de los participantes, si no que por el contrario lo estimulan. (Ander-Egg, 1995, p.25).

La metodología participativa, es una forma de llevar procesos de aprendizaje y construcción de conocimientos a través de una forma

dinámica y creativa, permitiendo así desarrollar habilidades de los integrantes de los grupos atendidos de forma directa.

Por medio de la aplicación de la metodología participativa, las actividades desarrolladas con el grupo de mujeres se realizaron de forma motivadora e interactiva, logrando de esta forma, la adquisición de aprendizajes de forma significativa.

3.2.2 Metodología de la educación popular

“Es un proceso continuo y sistemático que implica momentos de reflexión y estudio sobre la práctica de un grupo o de una organización que permite el desarrollo de una consciencia crítica”. (Molina, 2004, p. 148)

La educación popular es un proceso participativo y transformador, en el que el aprendizaje se basa en la experiencia práctica de las propias personas y grupos, permitiendo así desarrollar estrategias, habilidades y técnicas necesarias para que puedan llevar a cabo una participación orientada a la transformación de la realidad.

Por medio de la educación popular se logró una mejor atención y participación del grupo de mujeres, ya que se basa en un proceso transformador, lo cual ayuda a que las integrantes del grupo se sientan motivadas y adquieran conocimientos significativos.

3.3 Grupo

“Es un método del servicio social que ayuda a los individuos a mejorarse en su funcionamiento social a través de intencionadas experiencias de grupos y a manejarse más eficazmente con sus problemas personales de su grupo y de su comunidad”. (Konopka, 1968, p. 53).

Un grupo es la unión de varias personas que tienen objetivos en común, los cuales van dirigidos a un desarrollo transformador, se tiene la certeza que juntos logran realizar muchas actividades que en lo individual les sería imposible.

En el grupo de mujeres de la aldea Chuaparál I, se promovió el trabajo en equipo, a través de procesos dinámicos que permitieron la creación de espacios participativos y la potencialización de habilidades y capacidades, para contribuir en el desarrollo del grupo y de la comunidad.

3.3.1 Roles grupales

“Configuran un conjunto de pautas y reglas de comportamiento socialmente identificadas y fácilmente reconocibles, constituyendo un marco de interacción en las relaciones interpersonales y grupales.” (Ander-Egg, 1995, p. 247).

A medida que el grupo de mujeres estuvo aprendiendo a trabajar en equipo, se adaptó en el desempeño de tareas y roles, manejando normas de comportamiento y descubriendo como desarrollar sus habilidades en el equipo para lograr un desempeño eficiente en el grupo, abandonando actitudes negativas para convertirlas en roles positivos que dirijan al grupo a un objetivo en común y le otorgue eficiencia al trabajo en equipo.

3.3.2 Comunicación grupal

Capacidad del individuo de compartir con otros, sus sentimientos e ideas así como la capacidad en los grupos de establecer relaciones estrechas y confidenciales con otros. La comunicación es una necesidad humana básica o el elemento fundamental de toda relación social entre personas, por la que la conducta recíproca orientada posee también sentido de transmisión. (Hernz, 1994, p. 65).

La comunicación en el grupo fue fundamental ya que permitió la transferencia de mensajes, interacción, convivencia y desarrollo del grupo.

3.3.3 Normas grupales

“Son reglas prácticas o morales que conducen a la persona a considerar una acción como preferible a otra en una serie dada de circunstancias.” (Contreras, 2003, p.65).

Las normas grupales son reglas de comportamiento que tienen que respetar todos los miembros, para generar acciones efectivas.

Lo más importante en el grupo de mujeres, es la creación de normas, para mejorar acciones que beneficien al grupo y a la comunidad, como líneas de conducta que regulen el comportamiento de cada una de las integrantes del grupo, permitiendo de esta forma, la comprensión de actitudes positivas y negativas que se desarrollan dentro del grupo.

3.3.4 Cohesión grupal

Conjunto de relaciones en las que los individuos se encuentran vinculados, de tal manera que aseguren la ligazón entre las diferentes partes de un grupo, una organización o bien de la estructura social misma. (Ander-Egg, 1995, p.60)

La cohesión dentro del grupo de mujeres, permitió fortalecer el trabajo en equipo, logrando así la participación activa en diversos ámbitos de toma de decisiones, con la capacidad de ejercer un trabajo efectivo y desarrollar una buena organización dentro del grupo.

3.4 Organización

“Forma de determinar y establecer estructuras y procedimientos y recursos que son necesarios y apropiados para llevar a cabo el curso de acción para determinados objetivos”. (Ander-Egg, 1995, p.211)

La organización es un elemento esencial para que un grupo trabaje de forma ordenada y que sus objetivos se lleven a cabo de acuerdo a lo planificado.

La organización, permite que cada miembro reconozca sus responsabilidades, realizándolas en tiempo y lugar requerido, permitiendo de esta forma la realización de actividades conscientemente coordinadas y con la capacidad de comunicarse y actuar en conjunto para obtener los objetivos que se tienen en común.

La organización en el grupo de mujeres, permitió contribuir en el desarrollo del trabajo grupal y de acciones efectivas en beneficio de la comunidad, creando espacios de desarrollo libre y democrático.

3.4.1 Organización comunitaria

Conjunto de personas que se organizan a partir de un factor común, la conciencia de una carencia o necesidad e intentan producir una transformación de esa realidad, su accionar se orienta según valores e intereses compartidos por sus integrantes, imágenes, creencias comunes sobre la sociedad y su transformación. (Eroles, 2005, p.147)

La organización comunitaria es un proceso en donde varias personas abordan asuntos de interés comunitario y desarrollan planes para que la comunidad logre un desarrollo transformador.

Es fundamental la existencia de líderes activos dentro de las comunidades, para contribuir en el mejoramiento de las condiciones de vida de la población, tomando como punto de partida la participación ya que permitirá conducir en la toma de decisiones efectivas para resolver los problemas ya sean individuales, grupales o comunitarios.

La organización comunitaria dentro del grupo de mujeres fue efectiva, a través de capacitaciones especializadas basadas en la educación popular, para mejorar las acciones que debe desempeñar el grupo en beneficio de la comunidad.

La participación de la mujer en organizaciones comunitarias fue fundamental para lograr el fortalecimiento de la organización comunitaria dentro del grupo.

3.5 Participación

“Es el conjunto de acciones o iniciativas que pretenden impulsar el desarrollo local y la democracia participativa a través de la integración de la comunidad al ejercicio de la política”. (Alberich, 2002, p.1).

La participación es fundamental en la toma de decisiones respecto al manejo de los recursos y de las acciones que tienen impacto en el desarrollo de las comunidades.

Para ejercer acciones positivas efectivas, es necesario que dentro de los grupos se desarrolle la participación activa.

Dentro del grupo de mujeres, se promovió de forma efectiva la participación, gracias a ello se logró desarrollar acciones efectivas en el grupo, que permiten el desarrollo sostenible de la comunidad.

La participación activa del grupo en el proceso de organización, permitió de manera significativa, mejorar prácticas sociales de desarrollo integral, en beneficio del grupo y de la comunidad.

3.5.1 Participación comunitaria

“Es la intervención intencionada por parte del grupo de obras de bienestar social a un grupo determinado”. (Contreras, 2003, p.104)

La participación comunitaria en un proceso de desarrollo, donde debe garantizarse la responsabilidad por parte de los líderes y de la

comunidad en general, debe haber participación comunitaria activa, para contribuir en la solución de los problemas que estén dentro de sus posibilidades tratando así de asegurar el bienestar general y no esperar que las autoridades atiendan todos sus problemas.

La participación comunitaria permitirá de forma ordenada y organizada, lograr el desarrollo transformador de las comunidades.

Fue necesario concientizar al grupo de mujeres, sobre la importancia de la organización comunitaria, para que se involucraran en la toma de decisiones que se llevarán a cabo dentro y fuera de su comunidad.

Dentro del grupo de mujeres se promovieron espacios de participación, en la toma de decisiones, para contribuir en el desarrollo de la comunidad de forma democrática.

3.6 Liderazgo

“Designa la jefatura en ciertos casos con ribetes carismáticos, de las personas que dirigen un grupo o los miembros de una organización”. (Ander-Egg, 1995, p.176).

El liderazgo, es la capacidad para comunicarse con un grupo de personas e influir en sus decisiones de manera efectiva, para poder dirigir y compartir las ideas del grupo de forma democrática, para ejercer acciones efectivas para el cumplimiento de los objetivos propuestos.

Se fortalecieron las capacidades y aptitudes de liderazgo de las integrantes del grupo de mujeres, con énfasis en la participación democrática.

Se promovió el liderazgo en el grupo de mujeres, para contribuir en el buen funcionamiento del mismo y de esta forma poder mejorar acciones que busquen el desarrollo sostenible de la comunidad.

Se fortaleció de manera significativa el liderazgo democrático, dentro del grupo, contribuyendo de esta forma a la toma de acciones efectivas en beneficio de la comunidad.

3.7 Gestión

“Acción y efecto de administrar o de gestionar el funcionamiento de un sistema organizacional.” (Ander-Egg, 1995, p.139).

La gestión permite facilitar recursos que atenderán a determinadas problemáticas, creará espacios de interacción social, que responderán a las necesidades de una población determinada.

Se promovió la gestión comunitaria en el grupo de mujeres, permitiendo de esta forma generar espacios de sostenibilidad, a través del apoyo de diversas instituciones, con recursos que contribuyen en la satisfacción de las necesidades presentadas por la población.

Durante el proceso de organización, se involucró al grupo en distintos niveles de participación comunitaria, como en gestiones, que generaron cada vez mayor el crecimiento y desarrollo de la comunidad.

3.7.1 Gestión social

Conjunto de mecanismos que promueven la inclusión social como cohesión social y la vinculación social efectiva de la comunidad en los proyectos sociales, que permite que los sujetos cultiven un sentido de pertenencia, de participación ciudadana y de control social para el mejoramiento continuo de una oferta institucional organizada. (Ministerio de Educación. 2015, p.1).

La gestión social, es un proceso que se lleva a cabo en una determinada comunidad y que se basa en el aprendizaje colectivo, para el diseño y la ejecución de proyectos que atiendan necesidades y problemas sociales.

3.7.2 Autogestión

“Es una actuación directa de cada uno en cooperación con otros, en la realización de determinadas actividades que conciernen a los implicados, una praxis de autogestión puede establecerse en todas las manifestaciones humanas; en la producción y distribución macro y a escala micro-social, en todo tipo de programas o sectores de intervención como salud, educación etc.” (Ander-Egg, 1995, p.40).

La autogestión es un proceso de iniciativa y movilización para poder resolver problemas prioritarios de una comunidad, este proceso desarrolla la capacidad del individuo y de los grupos, para identificar intereses y necesidades.

El grupo de mujeres fue fortalecido en temas y acciones prácticas de autogestión comunitaria, para que puedan hacer uso de los recursos

propios de la comunidad y solventar los problemas que presentan, por sí mismas, a través de estas actividades el grupo logró desarrollar la capacidad de análisis sobre los recursos existentes dentro de la comunidad, que les serán útiles, para lograr el desarrollo de la misma.

3.8 Promoción social

“Acción para elevar a un conjunto de personas o grupo social a una situación más elevada o a una dignidad mayor, acción con y entre personas, mediatizadas por la realidad con el fin de lograr una mayor calidad de vida.” (Ander-Egg, 1995, p. 247).

La promoción social fue fortalecida dentro del grupo de mujeres, a través de actividades creativas que contribuyen al aumento del nivel de participación de la población, para poder promover el desarrollo de la comunidad.

Capítulo 4

Reconstrucción de la experiencia

En el presente capítulo, se contempla la descripción e interpretación crítica del proceso vivido, tomando en cuenta la información registrada durante toda la experiencia, las cuales permitirán darle un orden lógico y clasificación a cada momento.

Este proyecto, surge con la necesidad de fortalecer los aspectos organizativos del grupo de mujeres, para mejorar las acciones que deben ejercer como grupo, para contribuir en el desarrollo sostenible de la comunidad.

4.1 Desarrollo de la experiencia

4.1.1 Fase 1. Investigación-diagnóstica

El día 17 de febrero de 2014, se realizó la investigación-diagnóstica, en la aldea Chuaparal I, del municipio de Santa Apolonia, se inició realizando un recorrido comunitario con la facilitadora de la comunidad, quien es la Psicóloga Gloria Aceituj, en el que se pudo tener el primer contacto con la realidad del contexto en donde se desarrolló la experiencia.

Durante el recorrido, se pudo observar el ambiente donde se desarrolló la experiencia, servicios básicos como: educación, vivienda, agua potable y electricidad, actividades económicas, como: la agricultura y la albañilería, también se pudieron observar algunos problemas como: la falta de drenajes, contaminación ambiental, falta de letrinas y falta de agua potable.

Posteriormente se tuvo contacto directo con los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), a quienes se les realizó entrevistas estructuradas y no estructuradas, para conocer las funciones que desempeñan dentro de la aldea y sobre aspectos generales del contexto donde se desarrolló la experiencia como: aspectos geográficos, demográficos y socioeconómicos.

Se tuvo contacto directo con la presidenta del grupo de mujeres, quien es doña Estela Batzibal, a quien se le realizó una entrevista no estructurada, para conocer los aspectos generales del grupo de mujeres.

Debido a que la aldea no cuenta con ningún tipo de documento que los identifique, se realizó un censo, para poder conocer el contexto general en donde se desarrolló la experiencia.

Se realizaron entrevistas y visitas domiciliarias, para poder recabar información, principalmente se tuvo contacto con informantes claves de la comunidad, para contribuir en la reconstrucción de la historia de la comunidad.

4.1.2 Fase 2. Investigación-diagnóstica del grupo de mujeres.

El 19 de febrero del año 2014, se realizó una reunión con el grupo de mujeres de la aldea Chuaparral I, del municipio de Chimaltenango con el objetivo de conocer al grupo de forma directa y tener conocimiento sobre los problemas que enfrenta la comunidad, para plantear alternativas de solución de forma conjunta a las problemáticas presentadas.



A través de ello se pudo tener el contacto inicial, en donde se hizo la presentación respectiva de la estudiante de Trabajo Social y la presentación de cada una de las integrantes del grupo.

Se le hizo entrega a todas las integrantes del grupo, una ficha de miembro, para que lo llenaran y pudieran dar a conocer los aspectos generales del mismo como: datos generales, características de los miembros del grupo, intereses a nivel individual y grupal, las funciones de cada integrante, necesidades que presentaban como grupo y los problemas que enfrenta la comunidad.

Se dio un espacio para preguntas y comentarios, sobre la actividad que se estaba realizando.

Posteriormente la estudiante dio a conocer las respectivas orientaciones sobre la metodología a aplicar dentro del grupo, para desarrollar de

manera efectiva las actividades en beneficio del grupo y de la comunidad.

Se coordinó con el grupo de mujeres para la realización de una asamblea comunitaria, para la socialización del diagnóstico, el día 28 de febrero de 2014.

Por último se evalúa la actividad a través de preguntas orales, por parte del grupo y de la estudiante.

Esta actividad, permitió el reconocimiento de cada uno de los integrantes del grupo y el funcionamiento del mismo.

4.1.3 Fase 3. Socialización del informe del diagnóstico

El 28 de febrero del año 2014, se realizó una asamblea comunitaria, con el objetivo de socializar el diagnóstico de la aldea Chuaparál I, para que toda la población pudiera conocer los resultados obtenidos durante este proceso, estando presentes; el COCODE, el grupo de mujeres, el comité local, madres guías, madres de Desarrollo Integral de la Niñez (CDIN), jóvenes y niños.

Fotografía 15



La estudiante inició dando la bienvenida a todos los presentes, luego le dio lectura a la agenda, quedando aprobada en consenso con la estudiante y la población presente, después les dio bienvenida a todos los participantes.

Seguidamente se aplicó una técnica de presentación, ya que no todos los presentes en la asamblea se conocían.

La aplicación de la técnica, permitió que las personas se sintieran motivadas y en confianza.

Posteriormente la estudiante inició a socializar los resultados obtenidos en el diagnóstico, a través de carteles murales sobre los aspectos

fundamentales de la comunidad, obteniéndose estos resultados a través de un censo.

Para la recopilación de información, se aplicaron técnicas como: entrevistas, visitas domiciliarias, reuniones y observación.

De la misma forma se dieron a conocer los problemas que se estaban enfrentando en la comunidad, como: la falta de organización comunitaria, falta de una escuela adecuada para la atención de los niños, falta de agua potable, falta de luz eléctrica, contaminación ambiental, falta de áreas recreativas y falta de centro de salud.

Se aplicó la técnica de lluvia de ideas, para priorizar los problemas que enfrenta la aldea.

De acuerdo a los resultados obtenidos a través de la lluvia de ideas, se llegó al consenso de ejecutar el proyecto de fortalecimiento organizativo al grupo de mujeres de la aldea Chuaparál I.

La estudiante evaluó la actividad a través de preguntas orales, lo cual permitió medir los conocimientos adquiridos por el grupo de mujeres y determinar el problema que necesita atención inmediata.

Posteriormente el grupo evaluó la actividad desarrollada por la estudiante de Trabajo Social, determinándola como una fuente de enriquecimiento de conocimientos, que será útil para lograr el desarrollo sostenible de la aldea.

4.1.4 Fase 4. Planificación de actividades

El 4 de marzo, de 2014, se realizó una reunión con la facilitadora Gloria Aceituj, el grupo de mujeres y la estudiante, con el objetivo de planificar y coordinar las actividades para la atención del grupo.

La estudiante inició dando la bienvenida, seguidamente continuo con la reunión dando a conocer la propuesta de temas y actividades prácticas a desarrollar, en el proyecto de fortalecimiento organizativo como: organización comunitaria, participación comunitaria, liderazgo, tipos de liderazgo, gestión comunitaria, autogestión comunitaria, auditoria social entre otros.

Posteriormente se inició con la aplicación de la técnica de lluvia de ideas, para que cada una de las integrantes del grupo, diera a conocer su

postura con respecto a los temas que se desarrollarían, para poder agregar o quitar algunos temas, si así ellas lo disponían.

Durante la reunión se coordinaron las actividades a desarrollar con el grupo de mujeres, todas estas se plantearon de acuerdo a las necesidades que presentan el grupo y la comunidad, para darle respuesta a la problemática presentada.

Posteriormente se dio un espacio de preguntas, las cuales fueron contestadas en el momento indicado.

La estudiante llegó a un acuerdo con el grupo de mujeres de dar a conocer la calendarización de actividades en un cartel mural, para que puedan programar bien su tiempo y participar en las fechas estipuladas.

Por último aplicó una evaluación a través de preguntas orales, para poder conocer si las actividades planificadas respondían a las necesidades presentadas por el grupo de mujeres.

4.1.5 Ejecución

Capacitación 1. ¿Qué es un grupo?

El 14 de marzo de 2014, se realizó una capacitación, sobre ¿qué es un grupo?, con el objetivo de promover el trabajo en equipo en el grupo de mujeres de la aldea Chuaparal I, para la realización de acciones efectivas en beneficio del grupo y la comunidad.

La estudiante inició con una oración, luego brindó la bienvenida a las presentes.

Después continuó con el desarrollo del tema sobre ¿qué es un grupo?, dando a conocer sus características, objetivos, principios, valores, estructura, funciones, normas y roles grupales.

Durante todo el proceso de desarrollo se utilizó la metodología participativa, para promover vías democráticas y potenciar habilidades, conocimientos y nutrir la participación activa del grupo.

Fotografía 16



Posteriormente se dio un espacio para preguntas y comentarios, relacionados al tema desarrollado, en donde activamente participó el grupo.

La facilitadora Gloria Aceituj, dio a conocer sobre la importancia de promover el trabajo en equipo dentro del grupo, para ejercer mejores acciones en beneficio del grupo y de la comunidad.

Doña Estela Batzibal, quien es la presidenta del grupo de mujeres, argumentó sobre la importancia de crear espacios participativos que contribuyan al trabajo en equipo, considerándolo como un fundamento necesario para lograr realizar acciones efectivas que contribuyan al desarrollo de la comunidad.

Por último la estudiante de Trabajo Social, evaluó la actividad a través de la técnica “el globo preguntón”, para medir los conocimientos adquiridos, por parte del grupo de mujeres.

A través de ello se logró el involucramiento activo del grupo de mujeres en el proceso del Trabajo Social Comunitario.

Capacitación 2. Tipología de grupos

El 21 de marzo del año 2014, se realizó una capacitación sobre la tipología de grupos, con el objetivo de dar a conocer al grupo de mujeres, sobre los tipos de grupos, para que puedan identificarse entre ellos y puedan tener conocimientos amplios sobre los mismos.



Doña Catarina quien es integrante del grupo de mujeres inició dando la bienvenida.

Posteriormente la estudiante continúa con el desarrollo del tema sobre la tipología de grupos como lo son: los grupos abiertos, cerrados, homogéneos, heterogéneos, impuestos, motivados, preformados, naturales y otros, utilizando la metodología de educación popular para hacer interactiva la actividad.

Se tuvo la intervención de la facilitadora de la aldea, Gloria Aceituj, en la identificación del tipo de grupo que representan las mujeres.

Posteriormente se dio un espacio para preguntas y comentarios, relacionados al tema, doña Santa Lares, quien es la vicepresidenta del grupo, comenta sobre la importancia de que este tema sea desarrollado, para que todas puedan conocer el tipo de grupo al que pertenecen.

Se pudo observar el interés que tenían las integrantes del grupo en el tema desarrollado, ya que su participación fue muy activa durante todo el proceso de capacitación.

Fotografía 18



Por último la estudiante, evaluó la actividad a través de la técnica del “repollo”, les dio a conocer las instrucciones necesarias para la aplicación de la técnica, la cual se desarrolló para medir los conocimientos adquiridos por parte del grupo de mujeres, logrando de esta forma identificar el tipo de grupo al que pertenecen.

Capacitación 3. Liderazgo.

El 4 de abril de 2014, se realizó una capacitación sobre el liderazgo con el objetivo de potencializar las habilidades de liderazgo en el grupo de mujeres de la aldea Chuapará I, para contribuir en el desarrollo del grupo y de la comunidad.

Doña Beatriz Lares, quien es integrante del grupo de mujeres inició con una oración, después la estudiante dio la bienvenida a todas las presentes.

Posteriormente dio inicio con el desarrollo del tema del liderazgo, dando a conocer sus características, principios, valores y las funciones de un líder, utilizando la metodología de educación popular, para promover la participación y transformación de conocimientos, utilizando técnicas

Fotografía 19



para motivar la actividad y desarrollar estrategias y habilidades necesarias para aumentar el nivel de participación.

Seguidamente dio un espacio para preguntas y comentarios, relacionados al tema expuesto.

Doña Gricelda Lares dio a conocer al grupo sobre la importancia de ejercer de manera efectiva las funciones como lideresas dentro del grupo como en la comunidad, para poder contribuir en el desarrollo de la comunidad.

La participación del grupo fue muy fluida durante todo proceso de desarrollo de la capacitación.

Fotografía 20



Por último la estudiante, realizó una evaluación a través de la técnica “rompiendo barreras”, para medir los conocimientos adquiridos por el grupo.

La estudiante llega a un acuerdo con el grupo de mujeres de que cada una debía replicar los conocimientos adquiridos, con las demás personas de la comunidad.

A través de la actividad realizada, se logró la identificación de cualidades y acciones de liderazgo dentro del grupo, fortaleciendo de esta forma las capacidades y aptitudes de liderazgo de las integrantes del grupo de mujeres, con énfasis en la participación democrática.

Capacitación 4. Tipos de liderazgo.

El 11 de abril de 2014, se realizó una capacitación con el grupo, sobre los tipos de liderazgo con el objetivo desarrollar en el grupo de mujeres el liderazgo democrático, para que puedan ponerlo en práctica de manera efectiva dentro del grupo y en la comunidad.

Fotografía 21



Doña Rosa Lares, quien es integrante del grupo de mujeres, inició con una oración.

Seguidamente la estudiante brindó la bienvenida a todas las presentes, después inició con el desarrollo del tema sobre los tipos de liderazgo como lo son: el liderazgo autocrático, democrático, paternalista, carismático, proactivo, emprendedor, liberal, dictador y otros, utilizando la metodología participativa, para realizar de forma dinámica la actividad, nutriéndose del entorno en el que se está aplicando.

Se pudo observar el interés y participación de cada una de las integrantes del grupo, lo cual permitió el aumentando del nivel de conocimiento del grupo sobre el tema desarrollado.

Se realizaron técnicas participativas, relacionadas al tema, para motivar y hacer más interactiva la actividad

Posteriormente se dio un espacio para preguntas y comentarios, relacionados al tema desarrollado.

Doña Santa Lares, quien es la vicepresidenta del grupo de mujeres, manifestó que es importante que dentro del grupo se desarrolle el liderazgo democrático para desarrollar acciones efectivas tomando en cuenta las opiniones de todo el grupo.

La participación de las integrantes del grupo se desarrolló de forma activa durante todo el proceso.

La estudiante llegó a un acuerdo con el grupo, en el todas tenían que preparar una técnica, para el próximo taller.

Por último se evaluó, la actividad a través de dramatizaciones para medir los conocimientos adquiridos por parte del grupo.

A través de este taller se logra fortalecer de manera significativa el liderazgo democrático, dentro del grupo de mujeres, contribuyendo de esta forma en la toma de acciones efectivas en beneficio de la comunidad.

Fotografía 22



Capacitación 5. La organización

El 25 de abril de 2014, se realizó una capacitación, sobre el tema de la organización, con el objetivo de fortalecer la organización en el grupo de mujeres, para contribuir en el desarrollo del trabajo grupal y desarrollo de acciones efectivas en beneficio de la comunidad.

Doña Santa Batzibal, quien es integrante del grupo de mujeres inició con la oración, después la estudiante brindó la bienvenida a todas las presentes.

Posteriormente inició con el desarrollo del tema sobre la organización, dando a conocer sus objetivos, principios, valores, clasificación y la importancia que tiene a nivel comunitario, utilizando la metodología participativa, para hacer dinámica y creativa la actividad y aumentar el potencial crítico en las integrantes del grupo.

Se observó el interés que tenían las integrantes del grupo en adquirir aprendizajes significativos sobre el tema, mostrando participación activa durante todo el proceso de desarrollo.

Luego se dio un espacio para preguntas y comentarios, relacionados al tema expuesto, en donde activamente participan las integrantes del grupo.

Doña Estela Batzibal dio a conocer sobre la importancia de recibir estos talleres y capacitaciones ya que son fundamentales para lograr el desarrollo de la comunidad.

Por último la estudiante, evaluó la actividad a través de la técnica “el barco se hunde”, para evaluar el nivel de organización ejercida por el grupo al momento de la aplicación de la técnica.

A través de esta actividad se logra el fortalecimiento organizativo del grupo, lo cual permitió crear espacios de desarrollo libre y democrático, tomando como base la

Fotografía 23



organización para trabajar en equipo en beneficio de la comunidad.

Capacitación 6. Organización comunitaria.

El 9 de mayo de 2014, se realizó una capacitación sobre la organización comunitaria, con el objetivo de fortalecer la organización a través de capacitaciones especializadas basadas en la educación popular, para mejorar las acciones que debe desempeñar el grupo en beneficio de la comunidad.

La estudiante inició dando la bienvenida, luego dio inicio con el desarrollo del tema sobre la organización comunitaria, dando a conocer sus funciones, valores, principios, sus niveles y su importancia, para el desarrollo comunitario, utilizando la metodología de educación popular, para desarrollar un proceso dinámico continuo y sistemático que implica momentos de reflexión.

Posteriormente se dio un espacio para preguntas y comentarios, relacionados al tema desarrollado, en donde activamente participaron las integrantes del grupo.

Doña Isabel Lares, quien es una integrante del grupo de mujeres, argumentó que es importante tener conocimiento sobre la organización comunitaria, ya que es fundamental para lograr el mejoramiento de las condiciones de vida de la población.

Por último la estudiante evalúa la actividad a través de una técnica llamada “el preguntón” para medir los conocimientos adquiridos por las integrantes del grupo.

La participación dentro del grupo de mujeres fue fundamental para lograr el fortalecimiento de la organización comunitaria dentro del mismo.

Capacitación 7. La participación

El 16 de mayo de 2014, se realizó una capacitación sobre la participación, con el objetivo de promover la participación en la toma de decisiones en beneficio de la comunidad a través de la aplicación de técnicas que permitan desarrollar acciones efectivas en el grupo y que contribuyan en

Fotografía 24



el desarrollo sostenible de la comunidad.

Doña Santa Batz, quien es integrante del grupo de mujeres inició con una oración, seguidamente la estudiante brindó la bienvenida y dio inicio con el desarrollo del tema sobre la participación, dando a conocer sus niveles, la participación de la mujer, la participación comunitaria y su importancia en la toma de decisiones, utilizando la metodología de educación popular, para desarrollar una conciencia crítica y creatividad en las acciones realizadas.

Posteriormente se dio un espacio para preguntas y comentarios, relacionados al tema desarrollado, en donde se muestra una activa participación por parte de las integrantes del grupo.

Doña Beatriz Lares quien es integrante del grupo de mujeres, argumentó sobre la importancia de la participación en actividades de desarrollo comunitario, específicamente en la toma de decisiones, que conllevan al desarrollo sostenible.

Por último la estudiante evaluó la actividad a través de dramatizaciones, para medir los conocimientos adquiridos por el grupo.

A través de ello se logra la participación activa del grupo en el proceso de organización, permitiendo de manera significativa, mejorar prácticas sociales de desarrollo integral, en beneficio del grupo y de la comunidad.

Capacitación 8. La gestión comunitaria

El 23 de mayo de 2014, se realizó una capacitación sobre la gestión, con el objetivo de promover la gestión comunitaria, para crear recursos que satisfagan las necesidades presentadas por la población.

Doña Santa Batzibal, quien es integrante del grupo de mujeres, inició con una oración la actividad.

Seguidamente la estudiante brindó la bienvenida al grupo de mujeres, luego continuó con el desarrollo del tema sobre la gestión comunitaria y

Fotografía 25



les enseñó a elaborar solicitudes y perfiles de proyectos, para gestionar recursos financieros, para satisfacer sus necesidades.

Durante todo el proceso de desarrollo se utilizó la metodología de educación popular, para lograr la transformación de conocimientos de las integrantes del grupo en aprendizajes significativos, logrando ejercer acciones con dinamismo y creatividad.

Posteriormente se dio un espacio para preguntas y comentarios, relacionados al tema desarrollado.

Doña Carmen Lares en representación del grupo, argumentó sobre la importancia de aprender a elaborar solicitudes que permitan el acceso a recursos que satisfagan las necesidades de la aldea.

Durante todo el desarrollo de la actividad se pudo observar la participación activa de las integrantes del grupo.

Por último la estudiante evaluó la actividad a través de lluvia de ideas, para medir los conocimientos adquiridos por el grupo.

A través de ello se logró el involucramiento del grupo en distintos niveles de participación comunitaria, como en gestiones, que generaron cada vez mayor el crecimiento y desarrollo de la comunidad.

Capacitación 9. La autogestión

El 13 de junio de 2014, se realizó una capacitación sobre la autogestión, con el objetivo de fortalecer la autogestión comunitaria, en el grupo de mujeres para que puedan hacer uso de los recursos propios de la comunidad y solventar los problemas que presentan, por sí mismos.

Fotografía 26



Doña Carmen Lares, quien es la secretaria del grupo de mujeres, inició con una oración.

Seguidamente la estudiante dio la bienvenida al grupo de mujeres, luego continuó con el desarrollo del tema sobre la autogestión, dando a

conocer sus valores, principios, funciones y la importancia de la cohesión en el trabajo grupal, utilizando la metodología participativa, para desarrollar las actividades con dinamismo y análisis crítico, lo cual permitió que las integrantes del grupo lograran adquirir conocimientos significativos.

Posteriormente se dio un espacio para preguntas y comentarios, relacionados al tema expuesto, en donde activamente participaron las integrantes del grupo.

Doña Estela Batzibal quien es una lideresa fundamental dentro del grupo, argumentó sobre la importancia de conocer a fondo los recursos existentes dentro de la aldea, para contribuir en la solución de los problemas que presentan a través de los mismos recursos que hay dentro de la misma.

Por último la estudiante evaluó la actividad a través de dramatizaciones, para medir los conocimientos adquiridos por el grupo.

A través de ello se logra que el grupo de mujeres desarrolle la capacidad de análisis sobre los recursos existentes dentro de la comunidad, para solventar algunas necesidades presentadas por la misma.

Capacitación 10. Seguridad comunitaria.

El 27 de junio de 2014, se realizó una capacitación, sobre la seguridad comunitaria, con el objetivo de fortalecer la seguridad comunitaria en el grupo de mujeres para contribuir en la protección de la niñez y adolescencia en la aldea Chuapará I.

Doña Santa Batz, quien es una de las integrantes del grupo de mujeres, inició con una oración, después la estudiante dio la bienvenida al grupo de mujeres.

Luego continuó con el desarrollo del tema sobre la seguridad comunitaria, dando a conocer sobre los sistemas de protección, tipos de violencia, el marco legal de protección y sobre los patrones de crianza, utilizando la metodología de educación popular, para lograr la transformación de conocimientos a través de acciones interactivas, que logren desarrollar aprendizajes significativos de una manera más dinámica y efectiva.

Posteriormente el personal de la Policía Nacional Civil, de Chimaltenango, continuó con el desarrollo del tema de la violencia, utilizando material audiovisual para que el grupo comprendiera de forma más clara y concisa.

También dieron a conocer sobre la seguridad comunitaria y sobre los sistemas de protección de la niñez y adolescencia.

Se dio un espacio para preguntas y comentarios relacionados al tema expuesto.

Doña Florentina Lares, quien es una lideresa muy activa dentro del grupo, comentó que es de suma importancia la creación de una red, para contribuir en la protección de la niñez ya que es una población muy vulnerable ante la sociedad.

La participación fue activa, durante todo el proceso de desarrollo de la actividad.

Por último la estudiante, evaluó la actividad a través de la técnica de “rompecabezas”, para medir los conocimientos adquiridos por el grupo.

A través de ello se logra la creación de una red de seguridad comunitaria, para la protección de la niñez y adolescencia.

4.1.6 Fase 6. Evaluación del proyecto

El 28 de junio de 2014, se realizó una reunión con el grupo de mujeres, para la evaluación final del proceso de organización.

La estudiante inició dando lectura a la agenda, la cual quedó aprobada en consenso con el grupo de mujeres.



Seguidamente brindó orientaciones generales sobre el proceso de evaluación, posteriormente inició con la formación grupos para la elaboración de paleógrafos, en donde se identificó el logro de los objetivos y se evaluó si los recursos fueron bien utilizados o no.

De acuerdo a los resultados obtenidos por los grupos, se realizó la verificación del alcance de los objetivos, determinándose de esta forma con coherencia, pertinencia y relevancia, durante todo el proceso, proyectándose así como satisfactorios y exitosos.

Los objetivos planteados tuvieron relevancia, porque tuvieron un resultado significativo en el grupo de mujeres ya que estaban encaminados a acciones de cambio.

La evaluación de los objetivos fue capaz de producir información válida y confiable sobre los logros de determinadas actuaciones.

Los recursos fueron bien utilizados en el momento indicado, el análisis de los recursos utilizados fue fundamental para realizar las actividades y obtener buenos resultados.

Se realizaron gestiones para hacer posibles las actividades del proyecto, se realizaron conjuntamente con líderes de la comunidad, para que aprendieran sobre el proceso que se debe realizar para elaborar y realizar gestiones, para que cuando se encuentren en realidades similares, puedan tener conocimiento sobre lo que deben hacer para atender las problemáticas que enfrente la comunidad.

La Asociación de Desarrollo de Santa Apolonia, fue un factor fundamental dentro del proceso, ya que contribuyó en el financiamiento de refacciones y material didáctico.

El Centro de Estudios Técnicos y Avanzados de Chimaltenango, fue un pilar importante dentro del proceso, ya que contribuyó a través de una donación de víveres y vestuario para toda la comunidad, lo cual solventó algunas de las necesidades que presenta la población.

El fortalecimiento de la organización del grupo de mujeres a través de capacitaciones especializadas basadas en la educación popular, para mejorar las acciones a desempeñar por parte de los grupos en beneficio de la comunidad, respondieron con pertinencia a las necesidades que presentaba el grupo.

La organización grupal y la participación activa de los grupos a través de capacitaciones sobre acciones de organización comunitaria, fueron efectivas de acuerdo al consenso que se llevó durante la evaluación realizada, ya que contribuyeron al desarrollo del trabajo grupal y de acciones efectivas en beneficio de la comunidad, promoviendo de esta

forma espacios participativos y procesos dinámicos que contribuyen en el desarrollo individual, grupal y comunitario.

El financiamiento proporcionado por estas entidades, permitieron hacer posible de manera efectiva la ejecución de este proyecto.

Fotografía 28



Por último se evaluó la actividad, para verificar el nivel de conocimiento adquirido durante todo el proceso de organización, a través de técnicas de evaluación como: exposiciones, dramatizaciones, aplicación de listas de cotejo, FODA y cuadros comparativos.

El grupo de mujeres evaluó el proyecto a través de una lista de cotejo. De acuerdo a los resultados obtenidos, se pudo determinar la eficiencia y eficacia del proyecto.

| Lista de cotejo | | | | |
|-----------------|---|----|----|------------|
| No. | Indicadores | SI | NO | Comentario |
| 1 | Los objetivos fueron alcanzados. | | | |
| 2 | Los recursos fueron bien utilizados. | | | |
| 3 | Las metas fueron cumplidas a cabalidad. | | | |
| 4 | El proyecto ejecutado, respondió a las necesidades presentadas. | | | |
| 5 | Las actividades se desarrollaron de manera ordenada. | | | |
| 6 | Los temas desarrollados eran adecuados para su conocimiento. | | | |
| 7 | Las capacitaciones, fueron expuestas con claridad. | | | |
| 8 | Hubo dinamismo y creatividad en las actividades desarrolladas. | | | |

| | | | | |
|----|--|--|--|--|
| 9 | El material utilizado para las capacitaciones es apto para su comprensión. | | | |
| 10 | El lenguaje utilizado, es adecuado para su comprensión. | | | |
| 11 | El tiempo era bien utilizado. | | | |
| 12 | Las actividades se desarrollaron en el tiempo estipulado. | | | |
| 13 | Hubo participación activa en las actividades desarrolladas. | | | |

Para evaluar los conocimientos fue necesario realizar un FODA, para conocer las fortalezas, oportunidades y amenazas que hubieron durante la ejecución del proyecto, para poder difundir los resultados que serán útiles, para que otros líderes inmersos en realidades parecidas y enfrentando problemas similares, puedan aprender de la experiencia, posibilitándoles no partir siempre de cero y no repetir los mismos errores que se pudieron haber cometido.

FODA

| Fortalezas | Oportunidades |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Adquisición de aprendizajes significativos. ✓ Participación activa. ✓ Buena comunicación. ✓ Buenas relaciones interpersonales. ✓ Aplicación de valores éticos, morales y culturales. ✓ Cambio de actitudes. | <p>Apoyo de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ ONG. (Asociación de Desarrollo de Santa Apolonia). ✓ La Universidad de San Carlos de Guatemala. ✓ Policía Nacional Civil. ✓ Municipalidad de Santa Apolonia, Chimaltenango. ✓ Centro de Estudios Tecnológicos Avanzados de Chimaltenango. ✓ Centro de Salud del municipio de Santa Apolonia, Chimaltenango. |

| Debilidades | Amenazas |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ El lugar de reuniones es demasiado pequeño, para el número de personas que se atiende. ✓ La infraestructura utilizada para las reuniones está en malas condiciones físicas. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ El clima lluvioso |

A través del cuadro comparativo, se lograron identificar los cambios significativos que fueron producto del proyecto ejecutado.

Cuadro comparativo

Aspectos a evaluar: cambios de actitud y conocimientos adquiridos.

| Problemas | Cambios |
|--|---|
| Falta de conocimiento sobre la organización comunitaria. | Conocimientos significativos sobre la organización comunitaria. |
| Falta de participación | Participación en toma de decisiones, interés, motivación e iniciativa. |
| Falta de comunicación | Actitudes positivas personales y grupales, buenas relaciones interpersonales. |
| Falta de aplicación de valores | Aplicación de la ética moral y cultural. |
| Falta de aplicación de conocimientos. | Potencialización de capacidades y habilidades. |

A través de las técnicas de evaluación realizadas como: el FODA, lluvia de ideas, lista de cotejo, exposiciones y dramatizaciones, se pueden

determinar que el conocimiento adquirido por el grupo de mujeres, fue significativo ya que todas demostraron el dominio de los temas desarrollados en los talleres y capacitaciones a través de réplicas realizadas con los actores indirectos del proyecto.

Capítulo 5

Reflexiones de fondo

En el presente capítulo, con base al proceso vivido y los fundamentos teóricos, se identifican hallazgos relacionados con los alcances, limitaciones y factores incidentes en el contexto.

Durante la elaboración del diagnóstico comunitario se evidenció el interés del grupo de mujeres, por involucrarse en todos los procesos que inciden en la búsqueda de su propio desarrollo a través de la identificación de problemas, necesidades e intereses, buscando en consenso procesos democráticos, que contribuyan a la búsqueda de alternativas de solución, frente a las problemáticas presentadas.

El proyecto de fortalecimiento organizativo permitió al grupo utilizar en mejor forma el esfuerzo y los recursos colectivos ya sean humanos, materiales y económicos, para lograr los objetivos propuestos.

Para que las actividades planificadas tuvieran un buen resultado, se plantearon de acuerdo a los intereses y necesidades presentadas por el grupo y la comunidad.

La aplicación de la metodología de Trabajo Social, en el trabajo comunitario favoreció de manera significativa en la construcción de espacios participativos, que se desarrollaron durante el proceso de organización comunitaria al grupo de mujeres, ya que respondieron de manera pertinente a las necesidades que presentaba el grupo y la comunidad.

Durante el proceso de la experiencia vivida, se evidenció la participación activa del grupo, especialmente en la toma de decisiones en beneficio del grupo y de la comunidad, lo cual contribuyó en la transformación de conocimientos y en la potencialización de habilidades y capacidades.

Se observaron buenas relaciones interpersonales y actitudes positivas personales y grupales, durante el proceso de la experiencia vivida, la cual contribuyó en la creación de un proceso dinámico durante el desarrollo de las actividades planificadas.

Durante la ejecución del proyecto se dieron a conocer los valores humanos y capacidades individuales y grupales, como medios para fortalecer la organización comunitaria y resolver de forma efectiva los

problemas sociales, económicos y políticos de la comunidad, ya que como seres sociales que somos, necesitamos de la organización con nuestros semejantes para comunicarnos, socializarnos, desarrollarnos integralmente y buscar condiciones más justas para la sociedad en la cual vivimos.

El manejo del idioma materno, en el contexto donde se desarrolló la experiencia fue fundamental, para la atención efectiva del grupo ya que permitió tener una buena comunicación y buenas relaciones interpersonales con el grupo, además permitió que las personas se sintieran en confianza y pudieran participar durante el proceso de la experiencia.

Es necesario utilizar material gráfico al momento de impartir los talleres, para mejorar la comprensión de los temas, ya que la mayoría de las integrantes del grupo no saben leer y se les dificulta entender lo que se les desea transmitir.

Las actividades desarrolladas en el proyecto, fueron de interés y de beneficio para las integrantes del grupo ya que permitieron que la apropiación de conocimientos sobre la organización comunitaria fuera significativa y se evidenciara a través de las acciones que desarrollaron en beneficio del grupo y de la comunidad.

La evaluación como análisis crítico de pertinencia, coherencia, y sostenibilidad, se aplicó de forma constante en las actividades ejecutadas, lo cual permitió identificar los logros y limitantes durante todo el proceso de la experiencia.

Capítulo 6

Lecciones aprendidas

En el presente capítulo, se formulan los aprendizajes positivos y negativos de la experiencia que permitan retroalimentar prácticas futuras, dando elementos que fundamenten una propuesta de cambio.

La aplicación de técnicas participativas, motivacionales y de evaluación permitieron despertar el interés en el grupo, ya que se pudieron manifestar a través de las actitudes positivas demostradas, además permitió mejorar la forma de enseñanza-aprendizaje.

La aplicación del Método de Trabajo Social Comunitario, durante el proceso de la experiencia vivida, promovió la participación y organización comunitaria, para poder ejercer acciones de desarrollo en beneficio del grupo y de la comunidad, además permitió la creación de espacios de desarrollo que permitieron el involucramiento activo de los grupos y de la comunidad en todo el proceso del Trabajo Social Comunitario.

Incentivar la organización y participación de la mujer en organizaciones comunitarias como espacio de desarrollo y participación libre y democrática, fueron factores fundamentales para el fortalecimiento de la organización comunitaria dentro del grupo.

La participación se pudo lograr por medio de la aplicación de la metodología de educación popular, ya que a través de ella las integrantes del grupo reconocieron la capacidad de identificar los problemas que les afectan y sus causas, para accionar en la toma de decisiones y confiar en sí mismas y asumir el control de sus propias vidas.

Es importante utilizar la ficha de miembro, para conocer aspectos generales del grupo, así como los problemas, necesidades e intereses que presenta el grupo.

Las técnicas e instrumentos de investigación utilizados, deben ser elaborados de forma clara y sencilla, para facilitar el acceso a la información y se deben acoplar al contexto de la comunidad y de la población atendida.

La aplicación del trabajo en equipo dentro de la comunidad, es fundamental para fomentar la cohesión social ya que las personas

aprenden a mejorar su funcionamiento social a través de las interacciones y experiencias de los demás miembros del grupo.

La importancia de los registros que se hayan formulado dentro del proceso de la experiencia como crónicas, informes, actas, cuaderno de diario, cuaderno de campo, fotografías y otros, son de suma importancia para el proceso de sistematización.

Durante el proceso de la experiencia vivida, se fomentaron valores éticos, como el respeto a las diferencias y la responsabilidad compartida, la cual contribuyó a la convivencia y trabajo colectivo de acuerdo a los objetivos propuestos.

Capítulo 7

Comunicación de aprendizajes

En el presente capítulo, se contempla la comunicación de los aprendizajes como consecuencia del enfoque crítico e interpretativo y se formulan estrategias de comunicación de aprendizajes, para que los actores de la experiencia les permitan dar seguimiento o cambiar la práctica en su totalidad.

La formulación de estrategias de comunicación de aprendizajes, permitirán crear propuestas de cambio, para mejorar prácticas futuras.

Es necesario difundir los resultados de la sistematización para que otros líderes, inmersos en realidades parecidas y enfrentando problemas similares, puedan aprender de la experiencia, posibilitándoles no partir siempre de cero y no repetir los mismos errores que se pudieron haber cometido.

Se proponen algunas consideraciones para trabajar por el fortalecimiento organizativo de las mujeres en la búsqueda del desarrollo integral de la niñez, en la aldea Chuapará I, del municipio de Santa Apolonia, Chimaltenango.

Esta propuesta de cambio está desarrollada desde la perspectiva social, la cual permitirá un proceso de transformación desde la comunidad a través del fortalecimiento de potencialidades y acciones propias por el grupo de mujeres y de la comunidad, para lograr el mejoramiento de calidad de vida de la niñez.

La propuesta responde a las necesidades y demandas de la población para la solución del problema presentado, además permitirá promover acciones que contribuyan en el desarrollo de las potencialidades de la niñez con pertinencia cultural, para contribuir en su desarrollo integral.

El Trabajo social contribuirá en el desarrollo integral de la niñez, a través de acciones efectivas, que contribuyan a crear espacios de participación comunitaria, enfocada a la estimulación temprana y aprestamiento estudiantil.

Propuesta de cambio

Fortalecimiento organizativo del grupo de mujeres para el desarrollo integral de la niñez, en la aldea Chuaparal I del municipio de Santa Apolonia, Chimaltenango.

7.1 Presentación

La niñez es una población vulnerable en nuestra sociedad, por tanto, amerita que se le preste la atención oportuna y pertinente, de manera que pueda alcanzar un nivel de desarrollo integral que le permita realizarse plenamente.

En tal sentido, la participación de las madres de familia es necesaria, es por ello que debe impulsarse un proceso educativo continuo que permita el fortalecimiento organizativo para lograrlo.

Lo anterior requiere de un trabajo planificado, coherente y supervisado, que facilite el desenvolvimiento del grupo en el trabajo organizativo y funcional para alcanzar las metas propuestas.

Como punto de partida se realizará un análisis de problemas e identificación de necesidades individuales y colectivas para tomar decisiones y diseñar las principales estrategias que debe seguir el grupo de mujeres para atender las situaciones problemáticas y orientar procesos de planificación de acciones que incorporen la participación responsable de la familia y de la comunidad en proyectos de capacitación y gestión social a favor de la niñez.

Se tratarán de establecer acuerdos que permitan la gestión comunitaria para el acceso oportuno y de calidad a todos los servicios que su desarrollo demanda.

La Asociación de Desarrollo de Santa Apolonia (ASODISA), perteneciente a Visión Mundial se constituye en el recurso institucional emergente que a través de talleres y jornadas de capacitación contribuirá al proceso de sensibilización y de educación básica para la atención de la niñez.

Asimismo se tomarán en cuenta los aspectos recreativos y socio-económicos, en efecto permitirá el fomento del trabajo colectivo y cooperativo para la realización efectiva de las actividades de capacitación y acción dentro de los núcleos familiares.

Esto con el fin de brindar al grupo de mujeres, orientaciones y recomendaciones que contribuyan a fortalecer su liderazgo dentro del grupo de forma organizada para apoyar el desarrollo de los niños y de las niñas, incorporando estrategias de educación comunitaria, participación y comunicación social, facilitando y estimulando su acceso a intervenciones de apoyo al desarrollo de la niñez.

Los ejes temáticos fundamentales son: la organización comunitaria y el desarrollo integral de la niñez.

Las actividades prácticas que se realizarán en beneficio de la niñez contribuirán a la modificación de ambientes, entornos seguros y protectores, que respondan a las necesidades de cada familia y de la comunidad, reconociendo sus competencias, recursos y preferencias, respetando las diferencias culturales.

Esta propuesta se fundamenta legalmente a través de:

La Constitución Política de la República de Guatemala, en su artículo 1, determina que el Estado de Guatemala, se organiza para proteger a la persona y a su familia.

En su artículo 2, garantiza la vida, la libertad, la justicia, la seguridad, la paz y el desarrollo integral de la persona.

Es decir que el Estado tiene la obligación de velar por la protección de la niñez en su totalidad, sin discriminación alguna.

Según la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, en su artículo 1, decreto 27-2003, persigue lograr el desarrollo integral y sostenible de la niñez y adolescencia guatemalteca, dentro de un marco democrático e irrestricto respecto a los derechos humanos.

Esta ley persigue la protección de la niñez y adolescencia, pero por lo general se puede determinar que muchas personas principalmente del área rural, no tienen conocimiento de esta ley y cuando se encuentran en alguna situación de violencia, no buscan ayuda por temor a no ser escuchados y no recibir la atención necesaria.

Es por ello que es necesario dar a conocer los sistemas de protección de la niñez y adolescencia a todas las personas, incluyendo los lugares más restringidos ya que los actos de violación, abuso o explotación pueden darse en cualquier momento y lugar.

El Código de la Niñez y Adolescencia, en su artículo 2, determina que todos los niños y adolescentes, tienen derecho a las medidas especiales de protección que su condición de sujeto en desarrollo, exige por parte de su familia, de la sociedad y del Estado.

Este código ampara a la niñez en general ya que como niños tienden a ser una población vulnerable, por lo que necesitan especial protección.

La Convención sobre los Derechos del Niño de 1989, describe los derechos fundamentales de la infancia, entre ellos: el derecho a la protección, contra la explotación económica y el trabajo perjudicial contra toda forma de explotación y abuso sexual y contra la violencia física y mental, además de garantizar que los niños y niñas no serán separados de su familia contra su voluntad.

Esta Convención, determina la potestad que tienen todos los niños y niñas de ejercer sus derechos, sin discriminación alguna y de ser protegidos, de toda las formas de violencia contra la niñez.

La Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, decreto 11-2002, en el artículo 1, determina al Sistema de Consejos Comunitarios como el medio principal de participación de la población maya, xinca, y garífuna y la no indígena, en la gestión pública para llevar a cabo el proceso de planificación democrática del desarrollo, tomando en cuenta principios de unidad nacional, multiétnica, pluricultural y multilingüe de la nación guatemalteca.

El Sistema de Consejos de Desarrollo es el encargado de organizar y coordinar la administración pública mediante formulación de políticas de desarrollo, planes y programas presupuestarios.

El Consejo Comunitario de Desarrollo, (COCODE), será el ente fundamental, en el desarrollo de este proyecto ya que como líderes, tienen la obligación de velar por el bienestar de la comunidad y en especial por la protección de la niñez.

Por este motivo surge la necesidad de realizar esta propuesta de cambio, que tenga como profesional a la facilitadora de la comunidad,

ya que por su formación y conocimiento en temas de organización, trabajo en equipo, planificación y desarrollo integral de la niñez, puede desarrollar de manera efectiva el proyecto.

Este proyecto además posee relevancia social, por el enriquecimiento organizacional que las integrantes del grupo ya poseen.

7.2 Objetivos

Objetivo general

- ✓ Fortalecer la organización comunitaria con énfasis en el desarrollo integral de la niñez a través de capacitaciones especializadas basadas en la educación popular y actividades prácticas de desarrollo, para mejorar las acciones que se realicen en beneficio de la niñez.

Objetivos específicos

- ✓ Promover espacios de participación comunitaria, para contribuir en la estimulación temprana de la niñez.
- ✓ Promover, acciones que contribuyan en el desarrollo de las potencialidades de la niñez con pertinencia cultural, para contribuir en su desarrollo integral.
- ✓ Desarrollar estrategias de educación inicial, para contribuir en el aprestamiento de la niñez y así contribuir significativamente al mejoramiento de desarrollo estudiantil y mejoramiento de la calidad de vida de los mismos.
- ✓ Promover los derechos de los niños y niñas, en la aldea Chuaparál I, para que adquieran conocimientos sobre ellos y puedan ejercerlos de manera efectiva en la niñez, sin discriminación alguna.

7.3 Metas

- ✓ 1 taller realizado con 25 mujeres, sobre la organización comunitaria.
- ✓ 1 taller, realizado con 25 mujeres, sobre el desarrollo del niño.

- ✓ 1 taller, realizado con 25 mujeres, sobre los derechos del niño.
- ✓ 1 Caminata, para promoción de los derechos del niño, con 25 mujeres, 5 integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea y 30 niños.
- ✓ 1 noche cultural, con las 70 familias de la comunidad para promover la crianza con ternura.
- ✓ Organización de 1 programa infantil, con 68 niños para estimulación temprana y aprestamiento estudiantil.
- ✓ Organización de 1 red de protección de la niñez, con la participación de líderes comunitarios e institucionales.

7.4 Metodología

El proyecto de fortalecimiento organizativo, con énfasis en el desarrollo integral de la niñez, se desarrollará con el grupo de mujeres.

Para efecto se utilizará la metodología participativa, de acuerdo a cada momento y proceso, asimismo se utilizarán herramientas de educación popular.

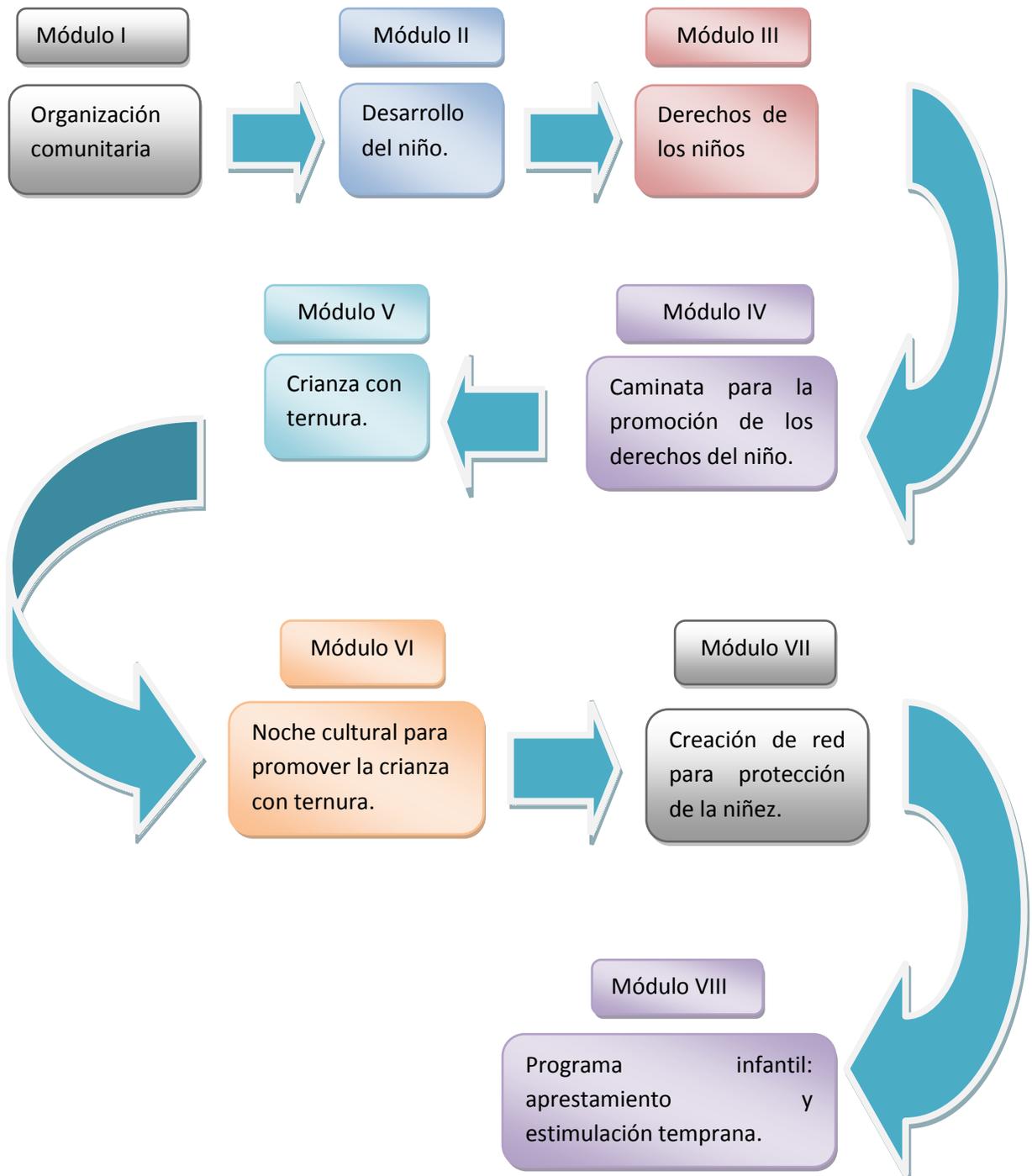
Se aplicarán técnicas socio-educativas y socio-recreativas, se hará uso de material de apoyo como: medios audiovisuales, carteles informativos escritos y gráficos, con objetivos viables bien definidos y con estructura grupal participativa.

Esta metodología permitirá la participación activa y el reforzamiento del grupo de mujeres.

Asimismo permitirá el intercambio de ideas, discusiones grupales, el intercambio de experiencias personales, tomando en cuenta también las debilidades, las fortalezas y sobre todo los resultados del trabajo planificado.

Se persigue impulsar un trabajo eficaz, productivo, participativo, democrático y de calidad que tendrá como resultado final el fortalecimiento organizativo del grupo de mujeres y el desarrollo de la niñez de forma individual, grupal y comunitaria.

El proyecto se desarrollará en módulos, para realizar las actividades de manera efectiva y así lograr los objetivos propuestos.



7.5 Recursos

Los recursos financieros, materiales y la facilitación de los procesos estarán a cargo de la Asociación de Desarrollo de Santa Apolonia.

Los recursos humanos lo conforman: la facilitadora, el grupo de mujeres, la Policía Nacional Civil (PNC), el personal del Centro de Convergencia de la aldea Chuapará I y el personal del Centro de Salud, del municipio de Santa Apolonia, Chimaltenango.

Entre los recursos institucionales están: la escuela de la aldea Chuapará I, el Centro de Desarrollo Integral de la Niñez, el Centro de convergencia y el Centro de Salud, del municipio de Santa Apolonia, Chimaltenango.

7.6 Evaluación

Considerando que la evaluación es un proceso de análisis crítico y orienta a realizar una comparación entre los logros alcanzados en la ejecución del proyecto, sus metas y objetivos, se evalúo de la siguiente manera:

Evaluación ex -ante

Se evaluará de acuerdo a los criterios de pertinencia, coherencia y sostenibilidad de la propuesta, con base en los objetivos planteados, actividades claras y coherentes, el tiempo programado y los recursos disponibles.

Evaluación durante

Se evaluará de acuerdo a la evidencia de las actividades que se realizaron en el tiempo estipulado con los recursos planificados y de acuerdo con el presupuesto elaborado para esta fase.

Evaluación ex -post

Se evaluará si los objetivos propuestos, fueron cumplidos a cabalidad, si los recursos fueron bien utilizados y los alcances y limitaciones que hubieron en el proceso.

Conclusiones

La sistematización es una metodología fundamental en el Trabajo Social, porque permite comunicar de manera significativa los aprendizajes que se dan durante el proceso de experiencias vividas, puede determinarse como una herramienta de ayuda en el quehacer profesional del Trabajo social, ya que le permite realizar posibles propuestas de cambio, de solución a las diferentes problemáticas que enfrenta la población.

La participación y el interés que presentó el grupo en el proceso de organización, se pudo identificar a través del involucramiento de las mismas en procesos dinámicos, en donde se les designó funciones y responsabilidades que fueron aplicadas de manera significativa, en beneficio del grupo y la comunidad.

Las actividades de capacitación y organización contribuyeron en la potencialización de capacidades y especialmente en la toma de decisiones en beneficio de la comunidad con responsabilidad y compromiso.

La elaboración de la sistematización de experiencias a través de la reconstrucción e interpretación crítica del proceso vivido, permitió obtener resultados positivos y negativos de las actividades que se realizaron, que serán útiles en experiencias similares y para mejorar de manera personal y profesionalmente.

El proyecto se evaluó de forma constante a través de técnicas participativas, para hacer más interactivas las actividades desarrolladas, además se utilizaron instrumentos bien estructurados, que ayudaron a obtener la información requerida de manera efectiva.

Bibliografía

Alberich, T. (2002). Diccionario crítico de ciencias sociales. Madrid. Edición digital, ISBN.

Ander-Egg, E. (1991). Diccionario del Trabajador Social. México. Editorial Ateneo.

Ander-Egg, E. (1995). Diccionario del Trabajador Social. Buenos Aires Argentina. 2da. Edición Editorial Lumen.

Contreras, Y. (2003). Trabajo Social de grupos. México. 2a. Edición. Editorial.

Fundamentos de la Metodología Participante y de la investigación. Documento de apoyo, en el curso de Trabajo Social con grupos.

Hernz, K. (1994). Diccionario Enciclopédico de Sociólogo. Edición Española.

Kisnerman N. (1993). Pensar en el Trabajo Social. Una introducción desde el constructivismo. Editorial Humanitas.

Konopka, G. (1968). Trabajo Social de grupos. Valladolid España.

Técnicas participativas para la Educación Popular. Madrid España. Editorial Popular.

Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Trabajo Social. (1999). Boletín Informativo. Guatemala.

Jerez, R. (2000). Estructura Básica de Procedimiento en el Método de Trabajo Social de Grupo. Guatemala.

Villeda, B. (2008). Trabajo Social, métodos y enfoques. Guatemala.

Leyes

Constitución Política de la República de Guatemala. (1985).

Código Municipal. Decreto 12 (2002).

Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural. Decreto 11 (2002).

Ley Orgánica de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Decreto 325 (2006).

Páginas de internet

San Martín, H. (2014). Participación Comunitaria. Recuperado en: Wikipedia.com

(2014). Definición de participación. Recuperado de: <http://definicion.de/participación>.