



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**PROYECTO DE EDUCACIÓN CONSTRUYENDO MI PROPIO
FUTURO DE LA ASOCIACIÓN NIÑOS Y JÓVENES CON FUTURO.**

SISTEMATIZACIÓN

**Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala**

POR

Hellin Amanda Muñoz Mijangos

Previo a conferírsele el título de

TRABAJADORA SOCIAL

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, abril de 2015.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo
Secretario Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Secretaria Licda. Myriam Bojórquez de Roque

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada Delma Lucrecia Palmira Gómez
Licenciada Enilda Patricia Salazar Trejo

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada Alicia Catalina Herrera Larios

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante Katherine Rossana Tinti Esquit
Estudiante Mariflor Acabal España

TRIBUNAL EXAMINADOR

Coordinadora IIETS Msc. Belia Aydée Villeda Erazo
Tutora Licda. Albertina Dávila
Revisora Licda. Celita Mahely Chacón

“Los autores serán los responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de la
Universidad de San Carlos de Guatemala.



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala" APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 09 de marzo de 2015
Of. 051/2015-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de sistematización denominado: PROYECTO DE EDUCACIÓN CONSTRUYENDO MI PROPIO FUTURO DE LA ASOCIACIÓN NIÑOS Y JÓVENES CON FUTURO elaborado por la estudiante: Hellin Amanda Muñoz Mijangos quien se identifica con número de carné: 199718981.

El presente trabajo de investigación, cumple con *los* requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"

X 
Licda. Albertina Dávila
Tutora



c.c. Tutor



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 09 de abril de 2015
Of. 071/2015-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora IIETS
Escuela de Trabajo Social
Edificio

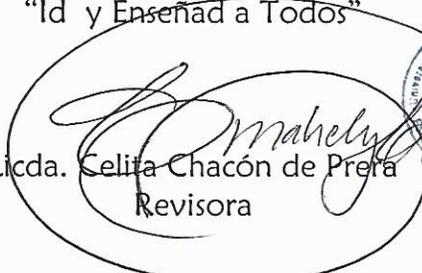
Respetable MSc. Villeda:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de sistematización titulado: PROYECTO DE EDUCACIÓN CONSTRUYENDO MI PROPIO FUTURO DE LA ASOCIACIÓN NIÑOS Y JÓVENES CON FUTURO, por la estudiante: Hellin Amanda Muñoz Mijangos quien se identifica con carné: 199718981

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"


Licda. Celita Chacón de Prera
Revisora



c.c. Revisora
c.c. archivo
ceci



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "I.I. Angela Ayala"

DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 011-2015

Guatemala 21 de abril de 2015

MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el tutor específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de sistematización titulado: PROYECTO DE EDUCACIÓN CONSTRUYENDO MI PROPIO FUTURO DE LA ASOCIACIÓN NIÑOS Y JÓVENES CON FUTURO, elaborado por la estudiante: Hellin Amanda Muñoz Mijangos, quién se identifica con número de carné: 199718981, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

“Id y Enseñad a Todos”

x

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora IIETS



c.c. archivo
ceci

ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 074/2015

Autorización de Impresión Informe Final

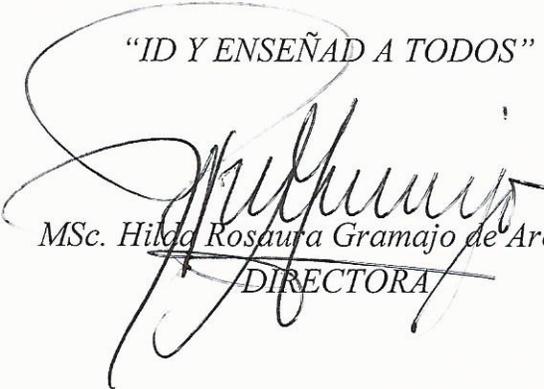
La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización Of. 051/2015-IIETS de fecha 09 de marzo de 2015, extendida por Licda. Albertina Dávila, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Sistematización Of. 071/2015-IIETS, de fecha 09 de abril 2015, remitida por Licda. Celita Chacón de Prera, como Revisora; y Dictamen de Sistematización 011-2015 de fecha 21 de abril de 2015, suscrito por MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.

ACUERDA:

AUTORIZAR la impresión del Informe Final de Sistematización denominado: **PROYECTO DE EDUCACIÓN CONSTRUYENDO MI PROPIO FUTURO DE LA ASOCIACIÓN NIÑOS Y JÓVENES CON FUTURO**, elaborado y presentado por HELLIN AMANDA MUÑOZ MIJANGOS, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el Grado Académico de Licenciada; asimismo **NOMBRAR a la Junta Directiva** para la realización del acto público de Graduación, la cual queda integrada por: MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo, Directora; Licda. Myriam Bojórquez de Roque, Secretaria de Escuela; MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; Licda. Albertina Dávila, Tutora; y Licda. Celita Chacón de Prera, Revisora.

Guatemala, 22 de abril 2015

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo
DIRECTORA



Dedicatoria

A DIOS:

Por ser mi escudo y fuente de fortaleza, al brindarme inteligencia y conocimiento en este trayecto de mi vida.

A MI ESPOSO:

Noel De Paz, por brindarme apoyo, amor y seguridad.

A MIS HIJOS:

Diego Noel y Hellin De Paz Muñoz, por su comprensión y apoyo.

A MIS PADRES:

Abelino de Jesús Muñoz y Catalina Mijangos Corado, por su amor incondicional.

A HERMANAS (o)

Por su cariño incondicional.

A MIS AMIGAS:

Karla Fuentes, Sherly Gómez y en especialmente a Clara Hibeth Arriaga, por su amistad y compañerismo, en este trayecto de nuestras vidas.

A MIS MADRINAS Y PADRINO:

Licenciada. Mirna Muñoz, Doctora. Ileana de Orozco, Licenciada. Wendy Córdón y Licenciado. Noel de Paz. Por su apoyo y amistad sincera.

A MIS CATEDRÁTICOS

Gracias por sus sabias enseñanzas, serán siempre recordados.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	i
Capítulo 1	
Antecedentes.....	1
Capítulo 2	
Contexto donde se desarrolló la experiencia	
2.1 Contexto nacional.....	5
2.2 Contexto institucional.....	7
Capítulo 3	
Delimitación teórica	
3.1 Educación.....	15
3.2 Educación integral.....	15
3.3 Educación alternativa.....	16
3.4 Actores sociales.....	17
3.5 Desarrollo Integral.....	18
3.6 Metodología participativa.....	18
3.7 Estrategia.....	19
3.8 Promoción social.....	19
3.9 Gestión social.....	19
3.10 Riesgo social.....	20
Capítulo 4	
Reconstrucción de la experiencia.	
4.1 Características de los principales actores.....	21
4.2 Proceso de sistematización.....	23
4.3 Fase 1. Inserción institucional.....	23
4.4 Fase 2. Planificación del proceso de sistematización.....	24
4.5 Fase 3. Socialización de la metodología de la sistematización.....	25
4.6 Fase 4. Investigación acción.....	26
4.7 Fase 5. Proceso de intercambio de experiencias del proyecto de Educación con el alumnado.....	26
4.8 Fase 6. Proceso de intercambio de experiencias con ex-alumnos..	31
4.9 Fase 7. Socialización de experiencias del profesorado.....	33
4.10 Fase 8. Historias de vida.....	35

Capítulo 5	
Reflexiones de fondo.....	42
Capítulo 6	
Lecciones aprendidas.....	43
Capítulo 7	
Comunicación de aprendizajes. Propuesta.....	45
Conclusiones.....	52
Bibliografía.....	53

Introducción

La Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, se encuentra ubicada en la 21 avenida 34-76 zona 12, Colonia Santa Elisa ciudad Guatemala.

Dicha entidad es una Asociación no gubernamental, que promueve estrategias de atención integral y educación como un medio para el desarrollo sostenible de la población con la que trabaja.

Desde su creación la Asociación ha sido pionera y ha innovado acciones referentes a la inclusión de niños, niñas, adolescentes y jóvenes de escasos recursos en acciones integrales y educación a fin de promover el mejoramiento del bienestar y acceso a oportunidades de desarrollo.

La Asociación cuenta con programas de: becas tecnológicas, promoción de la justicia, de educación y programas de atención comunitaria, para promover el desarrollo integral de la población usuaria.

La sociedad guatemalteca tiene una población mayoritariamente joven, por tal razón, se considera importante la proyección de la Asociación que desarrolla el programa de educación básica con un enfoque de educación alternativa para promover el desarrollo integral de los mismos, por medio del proyecto Construyendo mi propio futuro.

El Ejercicio Profesional Supervisado permitió el acercamiento e involucramiento con el alumnado de dicho proyecto donde se abrió un espacio profesional de atención hacia el estudiantado en el nivel de educación básica; experiencia muy importante que permitió la vinculación de la profesional de Trabajo Social con los distintos actores que hacen posible el ideal de construir el futuro de tan importante sector de la población guatemalteca.

De lo anterior, surge la motivación personal y profesional de sistematizar dicho proyecto para aportar desde nuestra profesión, los elementos teórico-metodológicos para lograr los fines y objetivos de la mencionada Asociación, en virtud de que la educación es un área de acción del Trabajo Social.

El eje de la sistematización es la innovación educativa en los procesos de organización y promoción social; este fue establecido por los lineamientos del proyecto de educación, el cual fue el hilo conductor del proceso sistematizado.

El objetivo de la sistematización es analizar las estrategias o actividades alternativas de educación en la atención al estudiantado del proyecto, para determinar su eficacia y conocer las experiencias y perspectivas que tiene el estudiantado acerca del proyecto de educación.

La metodología utilizada en el proceso de sistematización es la propuesta por Oscar Jara que consiste en cinco fases; punto de partida, preguntas iniciales, reconstrucción del proceso vivido, reflexiones de fondo y punto de llegada.

Además de lo anterior, se aplicó el método deductivo e inductivo, a través del análisis, síntesis e interpretación, para la reconstrucción de la experiencia.

El informe consta de siete capítulos que se describen a continuación.

El capítulo 1. Antecedentes de la experiencia, contiene los hechos relevantes del desarrollo del proyecto los cuales son referidos cronológicamente.

El capítulo 2. Contexto donde se desarrolló la experiencia se describe el entorno institucional de la Asociación, donde se desarrolló la experiencia de la sistematización, tomando en cuenta su contexto interno y externo, como también los aspectos filosóficos de la Asociación.

El capítulo 3. Consideraciones teóricas en este capítulo se encuentra la argumentación teórica de la experiencia, para su mejor comprensión.

El capítulo 4. Reconstrucción de la experiencia se relaciona con la construcción de la experiencia de sistematización del proyecto de educación, definiendo las actividades realizadas, en base a sus

objetivos, el desarrollo de cada actividad y los resultados de cada una de ellas; logros y limitaciones.

El capítulo 5. Reflexiones de fondo. Con base a las actividades realizadas en el proceso, se plantea un análisis de la experiencia, con aspectos positivos y negativos del proceso.

El capítulo 6. Lecciones aprendidas. Contiene los aprendizajes que se tuvieron de la experiencia como también la propuesta de cambio para futuras actividades.

Además se incluyen algunas historias de vida de alumnos del proyecto, las cuales se consideraron importantes para enriquecer el presente trabajo.

Capítulo 7. Comunicación de aprendizajes. Contiene la propuesta, con un enfoque crítico para mejorar en cierto sentido el sistema educativo de la Asociación.

Finalmente se presentan las conclusiones y la bibliografía que respaldó el presente trabajo.

La presente sistematización contribuirá a mejorar en alguna medida el sistema educativo de la Asociación; a través de una propuesta de trabajo, la cual fue el resultado del análisis del proceso sistematizado, en este sentido permitirá orientar proyectos educativos similares, como al estudiantado de Trabajo Social a través de su socialización.

Capítulo 1

Antecedentes

En este capítulo se describen hechos y acontecimientos relevantes, referidos cronológicamente que anteceden a la sistematización del proyecto de educación Construyendo mi propio futuro, impulsado por la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro.

Dicha Asociación ha trabajado con la niñez y adolescencia de bajos recursos económicos desde el año de 1996, en el área de educación no formal, promoviendo proyectos de alfabetización, programas de apoyo social, dirigidos a niños, niñas y jóvenes, del área urbano-marginal de la ciudad capital.

A partir de las experiencias en los diferentes proyectos efectuados, fue donde sus fundadores detectaron que la niñez del área urbano marginal que egresan de sexto grado tienen muy pocas posibilidades de continuar estudiando; tanto por factores estructurales como culturales, desde las vinculadas con la situación socioeconómica de los hogares como la pobreza, que no ven la educación de los niños y niñas como una inversión, sino como un obstáculo para el aporte a la economía del hogar.

Los fundadores de la Asociación observaron, los conflictos que vive la niñez y la juventud cuando se detiene su estudio; por distintas razones, entre estas: ingreso a maras de forma voluntaria o por obligación, embarazos no deseados, prostitución, trabajos mal remunerados, entre otros.

En tal sentido promueven un proyecto donde incluyen además de la educación formal, otros aspectos importantes que impacten al joven en temas de prevención de violencia; formación de líderes y formación para el trabajo por medio de estrategias alternativas técnicas y de esta forma ir haciendo del mismo proyecto cada vez más integral, para el beneficio de la niñez y adolescencia.

Es así como el proyecto Construyendo mi propio futuro, inicia en el año 2011. Este proyecto está orientado a jóvenes de ambos sexos de escasos recursos provenientes de áreas urbanas marginales, que desean continuar sus estudios del ciclo básico; en este sentido la Asociación brinda la oportunidad de que la población usuaria continúe con sus estudios y prepararlos para el nivel diversificado.

Los beneficiarios del proyecto reciben las asignaturas contenidas en el Curriculum Nacional Base, del nivel básico; además estrategias alternativas o actividades para la formación para el trabajo y protagonismo juvenil.

El proyecto en su inicio fue dirigido a la población urbana marginal solo para señoritas; debido a que las mujeres tienen menos oportunidad para el estudio que los hombres y normalmente se les veda ese derecho; por lo que la Asociación deseaba brindar el servicio solo para mujeres y contribuir de esta manera a la superación de la niña.

En el primer año del ciclo básico, hubo interés de los padres de familia para que se les diera la oportunidad a sus hijos varones en el proyecto. De esta forma es como se dieron cuenta que tanto hombres como mujeres necesitan las oportunidades de educación que brinda la Asociación sin distinción de género; es así como actualmente el proyecto atiende a ambos sexos, inscribiéndose en este año más señoritas que varones un total de 64 alumnos; 54 mujeres y 10 hombres.

Al transcurrir el año escolar del año 2011 algunos alumnos y alumnas, manifestaron problemas de tipo familiar, de autoestima o a nivel social; los cuales repercutieron en el proceso de la educación del estudiante propio, sus compañeros y en la dinámica de la Asociación.

En el mismo año se realizó un convenio con la facultad de psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala con estudiantes practicantes de dicha carrera, para brindar ayuda psicológica a los alumnos que así lo necesitaban de manera individual o grupal.

En este año el alumnado recibe talleres de electricidad, decoración de uñas, gastronomía, lácteos, artes escénicas, cultura de belleza, mantenimiento de equipo de computación y arreglos de globos, participan en caminatas, excursiones y reciben ayuda psicológica.

Para el año 2012 se consideró tomar en cuenta algunos requisitos de inscripción; a través de entrevistas a los padres y alumnos, para conocer en alguna medida sus antecedentes conductuales, educativos y socioeconómicos; creando de esta manera como un filtro para su ingreso, debido que en el primer año se permitió la admisión sin restricción a todos los alumnos que solicitaran ser inscritos.

En este año se inscribieron 96 alumnos de los grados de primero a segundo básico; 54 mujeres y 42 hombres.

En este año el alumnado participó en diferentes capacitaciones, así como la adquisición de habilidades para la réplica de los mismos en diferentes escuelas primarias; la adquisición de habilidades técnicas, como bisutería, manualidades, belleza, computación, mantenimiento de equipo de computación, repostería, cocina, entre otras.

Del 2013 a 2014 la Asociación implementa una metodología para adaptar la que más se ajuste al proceso de atención de los y las jóvenes y de esta manera que ellos obtengan un mejor rendimiento escolar; para lo cual se han utilizado estrategias activas y participativas que incluyen:

La atención social de casos especiales en los temas de bajo rendimiento, lo cual consistió, que el joven realice las tareas en casa y reporte sus avances y si su rendimiento mejora se vuelve a integrar a sus clases normales; potenciar el trabajo en clase brindándole el tiempo a cada estudiante para escucharle y orientarle con respecto a las problemáticas como las agresiones, conflictos entre compañeros, entre otros; propiciando espacios para la búsqueda de soluciones en grupo dentro del salón de clases.

Otro cambio efectuado en la atención a la población usuaria consistió en el tiempo de atención, en el primer año 2011, el horario era de 8:00 a 16:00 horas lo que implicaba mayor cantidad de actividades e igual cantidad de problemas y condicionantes; al tener un lapso prolongado de tiempo al estudiantado y por incremento monetario por salarios a maestros.

Luego se tuvo un único horario de 7:30 a 13:00 pm. Considerando por ejemplo cursos complementarios por la tarde de reforzamiento para mejorar su rendimiento escolar.

Para el año 2013 se inscribieron 108 alumnos de los grados de primero a tercero básico; 63 mujeres y 45 hombres.

Durante el último semestre del año 2013 se descentralizan algunas responsabilidades lo que ha ido permitiendo que otros asuman liderazgos con respecto al manejo de posibles situaciones que se den con el estudiantado, sin que la dirección se desentienda del todo.

En este año el alumnado recibe capacitaciones de bisutería, réplicas de talleres en las escuelas públicas, manualidades, participación en caminatas, artes escénicas y excursiones, reciben talleres informativos con respecto a temas que se hace necesario abordar como: educación sexual, bullying entre otros; así mismo aquellos que buscan sus desarrollo personal como: autoestima, relaciones interpersonales, valores, y proyectos de vida.

Además han desarrollado actividades recreativas como kermeses, (piscina, zoo, museo, pista de patinaje, etc.), mañanas deportivas, participación en marchas, presentación de bailes y obras, reforestación, eventos diversos, bazares de los productos que realizan; diseñan murales, actos cívicos y diversas actividades que propone cada docente.

El mayor porcentaje de jóvenes residen en las áreas urbano-marginales con índices de violencia de la capital de Guatemala, sin embargo no es requisito único para inscribirse. Es por ello que el proyecto brinda atención a esta clase de población vulnerable, para promover la educación integral de los usuarios y evitar en cierto sentido el riesgo social.

En el mes de marzo del año 2014 la estudiante en el Ejercicio Profesional Supervisado inicia con el proceso de sistematizar el proyecto de educación Construyendo mi propio futuro. Para sistematizar se parte de la investigación documental y de campo, mediante la exploración de informes existentes de la Asociación, de las entrevistas realizadas y consultas a los diferentes actores que estuvieron inmersos en el propio proyecto de educación y contribuir en la reconstrucción de la experiencia.

Para ello se coordinó con las autoridades de la Asociación para que los principales actores, brindaran abiertamente la información requerida.

La aplicación de técnicas como: observación, entrevistas y reuniones fueron indispensables para recabar la información.

La estudiante en el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado, se convierte en facilitadora del proceso de sistematización, por lo que sus funciones consistieron en investigación, organización, planificación, capacitación, y asesoramiento a los diferentes actores del proyecto de educación.

Capítulo 2

Contexto donde se desarrolló la experiencia

La sistematización de experiencias del proyecto de educación Construyendo mi propio futuro, se realizó en la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro situada en la 21 avenida 34-76 colonia Santa Elisa zona 12, ciudad capital. A continuación se describe el contexto e institucional, para lograr un mejor entendimiento de aquellos aspectos que influyen en el desarrollo del proyecto de educación.

2.1 Contexto nacional

Aspectos geográficos

Guatemala se encuentra localizada en la parte noreste del istmo centroamericano. El departamento de Guatemala colinda al norte con el departamento de Baja Verapaz; al este con los de El Progreso, Jalapa y Santa Rosa; al sur con el de Escuintla y al oeste con los de Sacatepéquez y Chimaltenango.

La ciudad se encuentra localizada en el área sur-centro del país; está dividida territorialmente en 22 departamentos y este a su vez se divide en 17 municipios. (Enciclopedia Encarta; 2001, p1)

La ciudad de Guatemala es la más grande del país y está formada por 25 zonas, la mayoría de las industrias se encuentran ubicadas en las afueras de la ciudad.

En la ciudad capital aún se centralizan las principales actividades de tipo político, administrativo, económico y comercial de todo el país. (Enciclopedia Encarta; 2001, p2)

2.2 Aspectos demográficos

El Instituto Nacional de Estadística – INE - ha estimado que la población actual del país es de 14.3 millones de habitantes. El 51% de la población lo constituyen mujeres (7.3 millones) y la población total es mayormente joven (el 70% tiene menos de 30 años), lo cual da al país una ventaja en temas demográficos (bono demográfico). Al considerar la pobreza, destaca que el 51% vive en condiciones de pobreza, de la cual el 15% vive en pobreza extrema.

Para el año 2002, la población menor de 7 años de edad era, el 20.6% del total; la de 7 a 12 años correspondía al 16.8% y la de 13 a 17 años al 11.6%. Es decir que, los infantes, niños y adolescentes representan a la mitad de guatemaltecos y guatemaltecas.

2.3 Aspectos socio-económicos

El desarrollo de un país depende en gran medida por la satisfacción de las necesidades de sus habitantes; de ahí la importancia que exista un Estado que genere oportunidad y acceso a la educación, en este sentido lograr en las familias un nivel adecuado de vida, por medio de fuentes de trabajo en un ambiente sano.

2.3.1 Aspectos económicos.

“El nivel económico de la población guatemalteca es medio bajo con un 50% de sus habitantes que se encuentran por debajo del umbral de la pobreza y un 15% en pobreza extrema”. (Economía de Guatemala 2014, enciclopedia en carta, p.1)

Los problemas sociales que enfrenta la sociedad guatemalteca, están arraigados principalmente por la desigualdad social que se ha vivido desde hace muchos años; actualmente se hace visible el poco o nulo acceso a las necesidades esenciales.

La convivencia de las familias se ve afectada por las escasas oportunidades de empleo y el acceso a instituciones que presten servicios de salud y educación públicos, y así alcanzar un nivel adecuado de vida saludable y sea acorde a las necesidades básicas de las familias en este sentido que se logre un desarrollo integral.

Se considera que por el nivel de insatisfacción de las necesidades básicas como salud, empleo, educación, alimentación entre otras; ocasiona o se incrementa una serie de problemas que afectan en general a la sociedad guatemalteca, como delincuencia, prostitución, drogadicción, narcotráfico entre otros.

La encuesta Nacional de Empleos e Ingresos (ENEI) registra que la población económicamente activa en edad para trabajar en el año 2014 entre hombres y mujeres era de 10,004,388 de este total 6,168,470 tienen

un empleo, lo que significa que casi tres millones de habitantes en edad para trabajar están desempleados.

2.3.2 Aspectos de educación

La educación es una herramienta esencial, para que las familias puedan desarrollarse y mejorar su calidad de vida.

La educación permite que la niñez adquiera conocimientos, aptitudes y habilidades necesarias para su desarrollo integral, para adoptar formas de vida integra y asumir un papel activo en la toma de decisiones que les pueda afectar en el futuro.

La educación ha tenido una deficiencia a nivel nacional, lo cual afecta directamente al desarrollo de la niñez.

En las últimas décadas, el sistema educativo de Guatemala ha venido realizando múltiples esfuerzos en la implementación de procesos de reforma que han dado algunos resultados positivos.

La consolidación de políticas, como la ampliación de cobertura, mostró progresos importantes en Educación Primaria, no obstante, la caída que ha mostrado en los últimos años obliga a estabilizarla para continuar hacia su universalización. La Educación Preprimaria, por su parte, no ha tenido un impulso sistemático y se encuentra rezagada. Lo mismo ocurre con la eficiencia, equidad y calidad. (Plan de implementación estratégica de educación 2012-2016 Ministerio de Educación, p.32)

2.7 Contexto institucional

El contexto institucional constituye el lugar en donde los actores sociales ejercen sus funciones con intereses comunes para el beneficio de la entidad; así como todos aquellos aspectos que influyen positiva y negativamente en el entorno institucional.

2.7.1 Hechos históricos de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro

Dicha Asociación, se constituye como tal ante el Registro Civil de Guatemala, en la escritura pública número 82 autorizada en la ciudad de Guatemala el 16 de noviembre de 2005, inscrita bajo el número 434 folio 434 del libro 51 de personas jurídicas.

La Asociación se encuentra ubicada en la 21 avenida 34-76 zona 12, Colonia Santa Elisa Ciudad Guatemala, el director de la Asociación es el profesor Víctor Hugo Hernández y la Trabajadora Social Sophia Monterroso.

La Asociación atiende en el área administrativa en un horario de lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas; y de 7:30 a 13:00 horas al estudiantado entre las edades de 13 a 18 años de edad, en el nivel secundario.

La Asociación Niños y Jóvenes con Futuro inició sus acciones ejecutando el programa de educación; nivelación educativa con personas mayores el cual tiene como propósito la inscripción, certificación y acreditación en el nivel primario.

Trabaja para ofrecer educación y apoyo psicosocial a niños, adolescentes y jóvenes de barrios peligrosos en la ciudad de Guatemala.

La Asociación promueve el desarrollo integral de la niñez y juventud. Se trabaja con base en educación formal y formación técnica para generar empleo para que los estudiantes puedan mejorar sus propias vidas y contribuir positivamente al desarrollo de sus comunidades.

Además se enfoca en aumentar la autoestima de los estudiantes y crear el respeto a la vida y otros valores en ellos. Eso incluye equidad de género. Se trabaja en estrecha cooperación de los padres, tutores o encargados de familia.

El 15 de julio 1996, inauguran el proyecto de trabajo con niños, niñas y jóvenes de escasos recursos, fue el encuentro con una niñez en extrema pobreza y marcados por el maltrato infantil; su compromiso humanitario les lleva a crear reuniones con niños; los sábados por la tarde en una pequeña galera en un área marginal de la zona 12.

Inician enseñándoles el valor de la vida y cubriendo sus necesidades básicas (alimentación en especial) con el apoyo económico de dos amigos empresarios (Julio González y Ricardo Bonilla). Nace el proyecto Niños con futuro a través de un grupo de voluntarios interesados en promover el derecho a la educación que tiene la niñez y hacer de los padres de familia impulsores de la misma.

En los años de 1997 y 1998; el programa se da a conocer en los colegios y escuelas públicas a través de encuentros con los alumnos motivándolos a ser responsables en sus estudios y en su forma de actuar.

En el 2001 realizan la primera experiencia de campamentos infantiles logrando que los jóvenes se integren y que juntos realicen actividades en el que se fortalecen los lazos entre niñez y juventud; en ese mismo año se formaliza la red infantil de atención integral en diferentes lugares del país, especialmente aquellos donde viven niños, niñas y jóvenes de escasos recursos. Para tal implementación capacitan a personal voluntario en temáticas de educación, salud, nutrición y organización.

En febrero de 2,007 egresa la primera promoción de alumnos y alumnas que terminan la primaria con la ayuda de tres alfabetizadores voluntarios.

En el año 2,007 inician el centro de atención y educación básica por madurez avalada por el Ministerio de Educación.

Del 2008 al 2009 inician el programa de educación para adultos con el apoyo técnico de CONALFA. Ampliando la cobertura del programa de educación con la generación de atención en escuelas públicas a niños y niñas de escasos recursos y en sobre edad para iniciar, continuar o concluir la educación primaria; generaron tres contratos para maestras por medio de Asociación Benedictina Olibetana ABO- CONALFA.

En el año 2009 abren otro proyecto denominado Centros de alcance, estos son establecimientos en donde se atienden a niños, niñas y jóvenes, ofrecen actividades de cursos de computación, reforzamientos de las materias de inglés, y matemática; y manualidades; ubicados en Bárcenas Villa Nueva, Ciudad Real I, y Santa Elisa Zona 12.

En el año 2010 inician con un nuevo proyecto denominado Becas tecnológicas, que consistió en la enseñanza de inglés, computación e integración de valores impartido a niños, niñas y jóvenes de edades entre 9 a 15 años provenientes de escuelas de nivel socio-económico bajo a las que se les brindó la oportunidad de contar con una beca, en donde la inversión es nula. (Memoria de labores, Asociación Niños y Jóvenes con Futuro)

La educación que brinda la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, es considerada como un medio muy importante, para contribuir en el desarrollo integral de la niñez y juventud.

Al trabajar con base en educación formal y formación técnica para generar empleo, promueven en los estudiantes el deseo de mejorar sus vidas y contribuir positivamente al desarrollo de sus comunidades.

Debido a que la población de los usuarios del proyecto ha ido en aumento cada año es necesario la ampliación del establecimiento, para evitar la aglomeración dentro de la misma.

Se considera que la Asociación, está ubicada en un establecimiento poco favorable para la atención de los usuarios, debido a que sus instalaciones son pequeñas y no se encuentran distribuidas de una forma adecuada.

El patio trasero no es suficiente para que casi 100 jóvenes puedan tener un buen tiempo de recreo se puede observar la multitud de estudiantes.

Para ingresar se debe de pasar por las secciones de segundo y primero básico, lo que causa en muchas ocasiones la falta de atención de los y las alumnas al prestar atención a quien entra y sale.

Las aulas son estrechas y a las dos primeras les falta iluminación y ventilación, siendo éstas indispensables para que las clases sean agradables y los alumnos tengan un mejor rendimiento.

La Asociación no cuenta con personal de limpieza, siendo alumnos los encargados de realizar ésta tarea, lo que causa malestar en muchos estudiantes.

2.2.3 Líneas de Acción de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro

La Asociación promueve el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes a través de diferentes líneas de acción.

Centros de atención integral. A través de los tres centros garantizan la atención de niños, niñas y adolescentes en oportunidades de educación, formación, liderazgo a través de becas y capacitación a maestros y autoridades educativas.

Sostenibilidad. La Asociación garantiza que cada uno de los proyectos sean auto-sostenibles y promueven que los padres sean coparticipes de la auto sostenibilidad.

Innovación continua. Asegura que la Asociación posea información y metodologías actualizadas, innovadoras resultado del constante monitoreo y sistematización de sus procesos y de la búsqueda de nuevas herramientas para alcanzar la calidad en sus intervenciones.

Administración y ejecución. Es la línea de acción que garantiza el soporte adecuado para la exitosa ejecución de la planificación 2011 – 2015.

2.7.3 Programas de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro

La Asociación cuenta con cuatro programas para la atención de la población con la que trabaja, estos se realizan en las diferentes instalaciones denominadas Centros de alcance, ubicados en Santa Elisa Zona 12, Ciudad Real y Bárcenas Villa Nueva.

Programa 1

Programa Becas Tecnológicas	
Descripción	Componentes
<p>Este programa está dirigido a estudiantes de escuelas públicas que forman parte de la cobertura de la Asociación, estas escuelas no tienen las condiciones para la enseñanza de asignaturas especiales como inglés, computación, actividades lúdicas, habilidades psicomotoras, escuela de valores entre otras;</p> <p>Este proyecto se presenta como una alternativa de atención integral a la niñez en donde se combinan lo tecnológico, lo actualizado y lo humano.</p>	<p>Tecnológico: se refiere al conocimiento teórico – práctico de paquetes base de computación Windows, Word, Excel y Power Point con aplicaciones metodológicas para la edad.</p> <p>Lo actualizado: concierne al idioma inglés.</p> <p>Lo humano: Se refiere a la práctica de valores, habilidades psicomotrices y prácticas de convivencia permiten al alumno (a) valorar su propia vida creando una plataforma de sueños que sean posibles de alcanzar en base a las oportunidades que desde ya se les están ofreciendo.</p>

Fuente: Elaboración propia. 2014

Programa 2

Programa Promoción de la Justicia	
Descripción	componentes
<p>A este proyecto se unen tres centros de atención integral cuya filosofía unida a otras instituciones que colaboran es la de crear espacios establecidos en áreas vulnerables de Guatemala, donde niños y jóvenes pueden hacer uso creativo del tiempo libre, beneficiándose en Cursos de Computación, Inglés, Valores, Arte, Música, Baile, Deportes, y Talleres Psicológicos, logrando así reducir los índices de violencia en las Comunidades Atendidas.</p> <p>Una casa ubicada en un área vulnerable (Ciudad Real), una que cuenta con patrullas del ejército instaladas a raíz de inseguridad (Bárcenas, Villa Nueva) y en un área no vulnerable (Santa Elisa) donde confluyen niños, niñas y adolescentes de diferentes lugares.</p>	<p>Este programa incluye los componentes de práctica de valores a través del deporte, artes escénicas, juegos lúdicos y toda aquella actividad que permita a los y las beneficiarias expresar sus pensamientos y sentimientos.</p> <p>Estructuración de talleres grupales con temas como justicia, prevención de la violencia, derechos humanos.</p> <p>Atención psicológica tanto en los centros de atención como en las escuelas públicas aledañas a los centros de atención.</p> <p>Escuela de padres y madres de familia.</p>

Fuente: Elaboración propia. 2014

Programa 3

Programa de educación	
Descripción	Componentes
<p>El propósito de este programa es crear oportunidades de estudio a niños, niñas, adolescentes y jóvenes en los niveles de alfabetización, post alfabetización, nivel básico y diversificado en horarios y días que se acoplen a las necesidades de los mismos ya que la mayoría de jóvenes son trabajadores desde corta edad.</p>	<p>Además de incluir de la educación formal incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Capacitaciones ✓ Educación no formal y ✓ Educación en valores.

Fuente: Elaboración propia. 2014

Programa 4

Programas de atención comunitaria	
Descripción	Componentes
Programa educativo:	Alfabetización, educación básica y diversificada. Reforzamiento escolar, atención a niños (as) de escasos recursos en diferentes escuelas públicas para iniciar, continuar y/o concluir la educación primaria.
Programa de atención psicológica:	3 escuelas atendidas estudiantes de psicología en la atención de casos, charlas de valores, escuela de padres de familia y charlas a maestros (as). La sede zona 12 atendida por estudiantes con niños (as) de diferentes escuelas públicas que asisten a beca tecnológica.
Programa de capacitación para el trabajo:	Cursos de belleza, repostería, panadería, computación, inglés, construcción de vivienda tradicional, albañil de primera.

Fuente: Elaboración propia. 2014

2.7.4 Organización de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro

La estructura organizativa de la Asociación está integrada de la siguiente manera:

Cada integrante tiene funciones específicas, siendo conocidas por todos los miembros, para que en determinado momento de ausencia de alguno, estas sean asumidas por los mismos.

Las decisiones y resolución de conflictos, las toman en equipo para el logro de los objetivos. La Asociación está estructurada de la siguiente manera: Junta Directiva, Director General, Directora de programas, personal de apoyo administrativo se conforma por el contador, secretaria e informática y claustro de catedráticos, conformado por 5 personas.

2.7.5 Aspectos filosóficos de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro.

La Asociación se centra en ser una institución que brinde una educación de calidad, dirigida a la juventud guatemalteca de escasos recursos económicos, para lograr el desarrollo integral de su alumnado.

Declaración de fundamentos filosóficos de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro	
<p>Misión:</p> <p>Somos una institución que promueve el desarrollo social basado en la dignidad humana. Sus programas de atención (educación, promoción, formación, prevención) están orientados a velar por la integración familiar, la prevención y la inclusión de todos y todas en acciones activas de cambio.</p>	<p>Visión:</p> <p>Consolidarnos como una institución auto sostenible creando alianzas con otras instituciones para facilitar servicios alternativos de calidad y formación académica, humana, tecnológica e innovadora ante las demandas sociales del país.</p>
<p>Objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Consolidar un sistema de atención integral, especialmente dirigido a las familias, niños, niñas y jóvenes de escasos recursos, mediante la ejecución de programas de educación, salud, participación comunitaria, formación de hábitos, valores, atención y protección de sus derechos asumiendo un compromiso activo de cambio. ✓ El pleno desarrollo de los niños, niñas y jóvenes de escasos recursos, mediante la atención en los campos intelectuales, afectivos, sociales, morales y físicos, con la estrecha cooperación de los padres, tutores o encargados de familia. ✓ Preparar a niños, niñas y jóvenes para asumir una vida responsable en la sociedad con espíritu de solidaridad, justicia, compañerismo, amor al trabajo, equidad entre todas las personas, sentimientos de bondad y alegría entre otras. 	<p>Valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Prioridad en la atención a las familias de escasos recursos. ✓ Cultivar valores morales. ✓ Supeditamos el interés personal al colectivo. ✓ Actuamos con responsabilidad, honestidad y compromiso. ✓ Actuamos con transparencia en la gestión de la organización. ✓ Confidenciales con las personas que acuden a nuestros servicios.

Fuente: Memoria de labores de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro 2011.

Capítulo 3

Consideraciones teóricas

Este capítulo contiene la descripción detallada de cada uno de los elementos teóricos producto de la investigación documental y bibliográfica que permitirán el abordaje y la fundamentación de la experiencia que nos ocupa.

La experiencia de educación Construyendo mi propio futuro, se enfoca desde la perspectiva socio-pedagógica y desde los fundamentos de la promoción social como un eje fundamental en la práctica profesional de los trabajadores sociales, lo cual permitirá abordar y fundamentar este trabajo.

A continuación se describen los conceptos elementales para la explicación del objeto de sistematización.

3.1 Educación

En Guatemala la educación es un derecho que tienen todas las personas, a recibirla de manera gratuita, sin discriminación alguna, cuyo fundamento está en el artículo 71 de la Constitución Política de la República, nos habla del derecho a la educación donde establece que se garantiza la libertad de enseñanza y de criterio docente; siendo obligación del Estado proporcionar y facilitar educación a sus habitantes sin discriminación alguna.

Se entiende como educación "al proceso de crecimiento y desarrollo por el cual el individuo asimila un caudal de conocimientos, hace suyo un haz de ideales de vida, y desarrolla la habilidad de usar esos conocimientos en la prosecución de estos ideales". (Picardo, J. 2005 p.8)

Si la persona se prepara académicamente, tiene más posibilidades de desarrollar su intelecto a medida que avanza en su educación; la educación es una herramienta fundamental, para que las personas puedan desarrollarse y mejorar su calidad de vida.

3.2 Educación integral

La educación para que sea integral; conlleva una serie de factores, desde lo filosófico, ético a lo psicológico, para que el estudiante logre asimilar y

entender los contenidos curriculares así como la convivencia pacífica con la sociedad; sabiendo manejar los posibles problemas de manera adecuada.

La educación integral debe entregar metas, fines y propósitos educativos dirigidos a relaciones de sentido adecuados al perfeccionamiento humano. En el proyecto de educación Construyendo mi propio futuro, se vinculan tres aspectos importantes los cuales son el conocimiento, la conducta y la voluntad.

Por lo que orientan la acción hacia dichos aspectos para que sea una educación integral.

A nivel filosófico, se manifiesta en la realización de la libertad que implica el cumplimiento de responsabilidades y co-responsabilidades educativas; a nivel ético, en la acción de la voluntad que mantiene las metas por sobre desviaciones tendientes a pervertir o anular su cumplimiento; finalmente, a nivel psicológico, en la aplicación del autocontrol que permite sobreponerse a eventuales manipulaciones o controles externos tendientes a recompensar conductas inmorales y castigar conductas morales. (Picardo, J. 2005 p.109)

3.3 Educación alternativa

La importancia de la educación alternativa radica en la diversidad para elegir. La Asociación brinda la educación formal con algunas estrategias alternativas para la formación de los estudiantes, y ofrecen a su alumnado una serie de actividades educativas en donde ellos puedan escoger o conocer si realmente tienen la habilidad para elaborarlas.

El proyecto trata de ser innovador ser diferente ante los demás centros de estudios, si bien es cierto otros colegios privados, brindan algunos talleres de manualidades, la Asociación trata de cultivar en el alumnado tanto habilidades técnicas para elaborar, como el protagonismo juvenil por medio de las artes escénicas, lo cual les enseña a desenvolverse en público, verbal y físicamente.

“Educación alternativa o emergente, es un concepto que refleja que es alternativa frente a otros proyectos educativos formales y oficiales, en consecuencia su metodología podría responder a procesos de buscar más libertad, más participación y de involucramiento de los sectores sociales frente a sus propias encrucijadas o problemáticas”. (Castro, O. 2008 p.6)

3.4 Actores sociales

Todo acto humano requiere participación directa y consciente de agentes que le dan vida a los procesos y son los protagonistas, en la medida que se incorporan en cada una de las actividades que se desarrollan individual y colectivamente.

Para efecto de este trabajo, el término actores sociales es una categoría importante, por tanto, se partirá de lo que sustenta. El Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA) el actor social se define por su acción, y por los efectos de ésta en el aprovechamiento o construcción de oportunidades para el desarrollo por parte de la colectividad.

Alude a la capacidad de los grupos humanos organizados para gestionar procesos vinculados a intereses que los afectan directamente, es un concepto ampliamente utilizado en el desarrollo de políticas públicas.

Por su parte Max Weber define acción social. Como acción individual productora del hecho social, para él la acción se caracteriza por su sentido, su significado, su orientación subjetiva, es decir, por lo que constituye el sentido de la acción desde el punto de vista del actor o del agente.

3.5 Desarrollo integral

Para que haya un desarrollo integral tiene que existir una educación plena, que convierta al estudiante en un ser productivo, pensante; capaz de desarrollarse en el ámbito laboral y social.

En este sentido el desarrollo integral es “el desarrollo de las habilidades humanas esenciales: relaciones humanas, capacidad de descubrir el mundo, capacidad para el trabajo, capacidad de subsistir como ser independiente, capacidad de reflexión, capacidad de encontrar sentido y capacidad de crear arte” (Casares, A. 2001 p.11)

El proyecto de educación se enfoca principalmente a que el estudiante logre ese desarrollo integral, que tenga una base, por medio de la educación formal aunada con los valores fundamentados desde el hogar y reforzados en la Asociación.

3.6 Metodología participativa.

Es un conjunto de métodos, técnicas y estrategias que procuran la participación de las personas en procesos que les afecta e interesa.

“La metodología participativa es dinámica cambiante y se recrea permanentemente en sí misma, nutriéndose del entorno en el que se aplique. En ese constante renovarse, la creatividad juega sin duda alguna uno de los papeles esenciales.

Esta metodología rechaza esa comunicación vertical autoritaria, unidireccional y propone vías horizontales, democráticas, que no inhiben el potencial crítico y creador de los participantes, si no que por el contrario lo estimulan.” (Ander-Egg, E. 1995 p.25)

La metodología participativa aplicada a los grupos sociales, contribuye a al desarrollo integral de los seres humanos involucrados en acciones colectivas. Con relación a los adolescentes es necesario involucrarlos en procesos participativos e interactivos lo cual requiere de una metodología participativa respaldada por la educación popular. Desde esta perspectiva la metodología contiene una fundamentación que lo sustenta y es la Concepción Metodológica Dialéctica.

3.7 Estrategia

En su sentido amplio, el diccionario de la Real Academia Española dice: Una estrategia es un plan para dirigir un asunto. Una estrategia se compone de una serie de acciones planificadas que ayudan a tomar decisiones y a conseguir los mejores resultados posibles. La estrategia está orientada a alcanzar un objetivo siguiendo una pauta de actuación.

En el área de la educación, se habla de estrategias de enseñanza y aprendizaje para referirse al conjunto de técnicas que ayudan a mejorar el proceso educativo.

En este sentido, el proyecto de educación utiliza estrategias educativas alternativas, para que en cierta manera tratar de innovar la educación; y dar respuesta a las necesidades y habilidades del alumnado y ser diferentes a otros centros educativos, por la atención que brindan.

3.8 Promoción Social

La promoción social es un proceso eminentemente educativo, es reconocida también como:

Área de intervención del trabajo social que tiene como objetivo el desarrollo social, desde una perspectiva global e integral para responder a las desigualdades sociales concretizadas en necesidades y demandas surgidas en la intrincada interrelación de la sociedad, a través de procesos de organización y movilización social; por lo que se fundamenta en acciones de capacitación, educación y gestión para promover la participación organizada y comprometida de un grupo, una comunidad o un sector ante un proyecto social. (Galeana de la O, S.1999 p.18)

Su importancia radica en la orientación de los procesos autogestionarios de grupos y comunidades. En este trabajo se entiende el término de autogestión como:

Una actuación directa de cada participante y en cooperación con otros, en la realización de determinadas actividades que conciernen a los implicados, una praxis de autogestión puede establecerse en todas las manifestaciones humanas; en la producción y distribución macro y a escala micro-social; en todo tipo de programas o sectores de intervención como salud, educación etc. (Ander-Egg, E. 1995 p. 40)

La gestión permite facilitar recursos que atenderán a determinadas problemáticas, creará espacios de interacción social, que responderán a las necesidades de una población determinada.

3.9 Gestión social

“Conjunto de mecanismos que promueven la inclusión social como cohesión social y la vinculación social efectiva de la comunidad en los proyectos sociales, que permite que los sujetos cultiven un sentido de pertenencia, de participación ciudadana y de control social para el mejoramiento continuo de una oferta institucional organizada”.(Ministerio de Educación. 2015, p.1).

La gestión social, es un proceso que se lleva a cabo en una determinada comunidad y que se basa en el aprendizaje colectivo, para el diseño y la ejecución de proyectos que atiendan necesidades y problemas sociales.

3.10 Riesgo social

Según (Quicios, M. 2007 p.145) el concepto de riesgo social “hace referencia a todo tipo de déficit en la cobertura de las necesidades básicas del individuo; también se utiliza para determinar el déficit absoluto de disfrute de derechos sociales que son inherentes a la persona y al ciudadano”.

Se considera que el riesgo social depende de las condiciones del entorno donde vive la persona. Por ejemplo: la falta de educación, el desempleo, daño físico y psicológico a causa de la delincuencia entre otros, son aspectos que influyen negativamente en una persona.

Capítulo 4

Reconstrucción de la experiencia

En este capítulo se procede a realizar la reconstrucción de la experiencia del proyecto de educación Construyendo mi propio futuro, mediante la interpretación crítica del origen del proyecto, sus objetivos, metodologías entre otros.

En este sentido, para reconstruir la experiencia se parte de la investigación documental y de campo, mediante la exploración de informes existentes de la Asociación, de las entrevistas realizadas y consultas a los diferentes actores que están y estuvieron inmersos en el proyecto de educación; para tener un conocimiento general del funcionamiento del proyecto y la base teórica para realizar este trabajo.

Para dicho proceso, se contactó al estudiantado, profesores, y ex alumnos de la Asociación, quienes fueron los actores principales en el proceso para sistematizar dicho proyecto.

4.1 Proyecto Construyendo mi propio futuro

En este apartado se describe el proyecto Construyendo mi propio futuro, el cual es el objeto de la presente sistematización.

Este proyecto nace como un proceso ideado de continuidad al trabajo realizado a través de los centros de atención integral; proceso acompañado por la agencia que financia los proyectos en la Asociación, Corporación Danesa para el Desarrollo IBIS.

Imagen 1



El proyecto es dirigido a la atención de educación en el nivel básico y capacitación para el trabajo a la niñez y juventud de ambos sexos, provenientes del sector urbano-marginal de la ciudad capital.

Los objetivos del proyecto consistieron en: Fortalecer las

habilidades básicas y específicas de los y las Jóvenes de áreas urbano– marginales a través de procesos técnicos y educativos alternativos que faciliten la empleabilidad en igualdad de condiciones y género; y

Contribuir al pleno desarrollo de la población adolescente y joven a través del acceso a oportunidades de educación, formación para el trabajo y protagonismo juvenil.

El proyecto incluye para el logro de sus objetivos una metodología participativa aprender-haciendo, en donde se encuentran los siguientes módulos de aprendizaje.

La educación incluye la inscripción, estudio y certificación en educación básica de acuerdo al ciclo oficial del MINEDUC y actividades extracurriculares; música, computación, inglés, actividades lúdicas– recreativas.

Competencias técnicas – educación para el trabajo: Este componente incluye la formación técnica básica y especializada en cualquiera de cuatro talleres; diseñadora de eventos especiales, belleza, repostería y panadería, decoraciones de jardines y cascadas, manualidades, electricidad, bisutería, entre otros. Avalados por instituciones especializadas.

Protagonismo juvenil: dividido en dos módulos integrados; uno de apoyo psicológico hacia la beneficiaria, la familia y talleres grupales. Otro módulo orientado hacia talleres de proyecto de vida, escuela de vida y actividades de proyección social.

4.1 Características de los principales actores en el proceso de sistematización.

Previo a la descripción de los hallazgos de la experiencia, se considera importante describir las características de los actores principales, quienes son los sujetos que dieron sentido a cada una de las acciones que aquí se plantean; quienes desde su perspectiva brindaron aportes importantes para el proceso.

Estudiantado: se refiere al alumnado que cursan el nivel de primero a tercero básico, entre las edades de 14 a 18 años; son los beneficiarios

directos del proyecto de educación; para el año 2013 eran un total de 108 estudiantes; 63 mujeres y 45 hombres; considerándose importantes como uno de los actores principales para realizar dicho proceso por su permanencia en el proyecto desde su inicio.

Ex alumnos del proyecto de educación: se refiere al alumnado, señoritas y jóvenes que culminaron su ciclo básico, constituyen un actor importante, por cuanto recibieron los beneficios del proyecto.

Trabajadora Social: es una profesional de la licenciatura de Trabajo Social; egresada de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sus funciones consisten en formular y ejecutar los proyectos de la Asociación; desarrolla los programas dirigidos a la población con la que trabaja; es la directora del proyecto construyendo mi propio futuro.

Profesor Amílcar Arrivillaga: Facilitador de cursos en las áreas de ciencias sociales y computación, en el Proyecto de Educación “Construyendo Mi Propio Futuro”

Profesora Luzalba Neil Argueta: Facilitadora de los cursos idioma español y ciencias naturales; atiende a los padres de familia, recibe las donaciones mensualmente de los estudiantes, vela por la limpieza del establecimiento, entre otros.

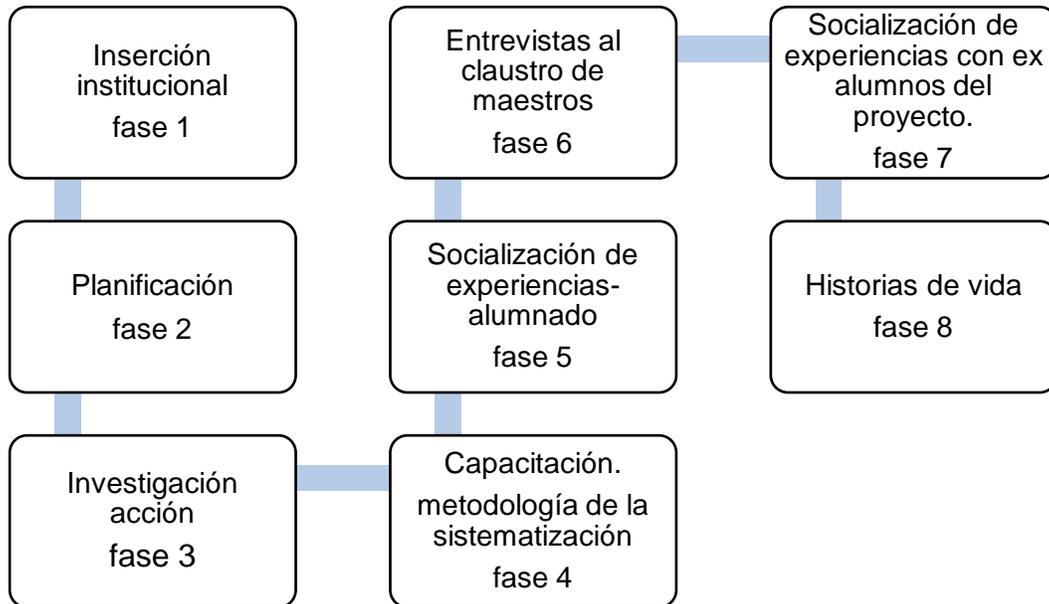
Profesora Joselyn Acuña: Facilitadora de Cursos, de inglés, encargada de formular proyectos.

Los actores citados anteriormente en coordinación dinámica, permitieron que el proyecto de sistematización se desarrollara conforme a lo planificado para la búsqueda de los objetivos de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro; como los objetivos de la facilitadora de dicho proceso.

La recuperación del proceso vivido se dividió en 8 fases, las cuales incluyeron varias actividades y se ilustran a continuación.

4.2 Metodología utilizada en el proceso de sistematización del proyecto de educación.

Proceso de sistematización del proyecto de educación



Fuente: Elaboración propia. 2014

Fase. 1 Inserción institucional.

En el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado en la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro, realizado en el periodo comprendido de febrero a julio de 2014.

Inicialmente se hizo un recorrido institucional, para el reconocimiento de la infraestructura, presentación de la sistematizadora al personal administrativo y claustro de catedráticos.

En el transcurso del mismo se recibe una inducción general de información referente a los programas, objetivos, cobertura, recursos institucionales entre otros; actividad realizada por los directivos de la Asociación.

Así mismo durante el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado, se conoce directamente la forma de atención que brinda la Asociación al estudiantado en el nivel de educación básica, constituyéndose esta fase como punto de partida.

La experiencia seleccionada para efectuar esta sistematización, requirió por una parte, la asignación como apoyo institucional de la Asociación; y luego la motivación por parte de la estudiante de realizar el trabajo.

En este momento del proceso se plantean las interrogantes iniciales:

¿Por qué? y ¿para qué se quiere sistematizar?; las respuestas dieron como resultado la formulación del objeto de sistematización; el cual fue Proyecto de educación construyendo mi propio futuro, en este caso consistió en el nombre del proyecto en general, pero delimitado por los objetivos de la sistematización.

Se procedió a la definición de los objetivos de la sistematización; los cuales consistieron en analizar las estrategias o actividades alternativas de educación en la atención a la población usuaria del proyecto para determinar su eficacia; y conocer las experiencias que tiene el estudiantado acerca del mismo, e identificar el impacto que ha tenido en ellos, por consiguiente mejorar la atención que brinda el proyecto a la población con la que trabaja.

Luego se define: ¿Qué aspectos centrales de esa experiencia nos interesa sistematizar? Siendo el eje o hilo conductor; innovación educativa en los procesos de organización; se establece de esta manera, debido que la Asociación pretende innovar la educación que brinda por medio de estrategias alternativas que tiene para la atención del alumnado.

En este sentido, se elabora el plan de sistematización, que fue el resultado de las decisiones tomadas por la Asociación como de la estudiante en el Ejercicio Profesional Supervisado.

De esta asignación surge el interés por elaborar registros y documentar la experiencia para desarrollar un proceso que sirviera de base para el ensayo de sistematización, mismo que hoy se convierte en un trabajo de graduación, luego de llenar los requisitos establecidos para el efecto de la escuela de Trabajo Social.

Fase. 2 Planificación del proceso de sistematización.

Agenda 1

Fecha: 2 de marzo de 2014

Lugar: Asociación Niños y Jóvenes con Futuro

Responsable: Amanda Muñoz

Licda. Sophia Monterroso

Objetivo:

Coordinar las actividades con la Licda. Sophia Monterroso, para la efectiva organización y programación de actividades para el trabajo con los actores principales de la sistematización del proyecto educación Construyendo mi propio futuro.

Actividades desarrolladas:

Bienvenida
Coordinación de actividades
Acuerdos

Esta actividad se desarrolló en coordinación con la Trabajadora Social encargada de los proyectos de la Asociación. Las actividades se organizaron con base a las distintas necesidades, prioridades y horarios de la Asociación para trabajar con los actores sociales.

Para trabajar con el alumnado se concretaron los días y horas; se concertaron reuniones semanales en conjunto con los facilitadores de los cursos y materias en base a los horarios de clases, para evitar confusiones en los alumnos en sus actividades diarias.

Las reuniones con los facilitadores de las asignaturas, se realizaron en horarios por la tarde.

Se contactó vía telefónica a los ex alumnos, con el objetivo de convocarlos a una reunión para participar en un encuentro de socialización de sus experiencias en la Asociación; llegando a los acuerdos requeridos para llevar a cabo dicha actividad.

Se planificaron las sesiones para información del avance del trabajo a las autoridades de la Asociación y a la supervisora de la Escuela de Trabajo Social.

Fase 3. Socialización de la metodología de la sistematización.

En esta fase se realizan sesiones sucesivas con al personal docente y Trabajadora Social; facilitando información y capacitación sobre la metodología de la sistematización, para que el claustro de catedráticos

conociera de dicho proceso; y así aportara de manera amplia al proceso de la sistematización y lograr una acción colectiva.

Fase. 4. Investigación-acción.

Se inicia con una consulta documental y bibliográfica, del contexto nacional e institucional, de los elementos teóricos que fundamentan el trabajo; la exploración de necesidades, expectativas, problemas del estudiantado; y de la entidad; así como las características de los principales actores de la presente sistematización; y otros elementos esenciales para la reconstrucción de dicho proceso.

Es importante destacar que en esta fase se vinculó la investigación y la acción en el sentido de desarrollar actividades programadas para la atención de los estudiantes mismas que se aprovecharon para interactuar con los distintos actores del proceso de sistematización, situación que permitió realimentar los procesos de trabajo ordinario.

En este proceso se trabajó con el personal administrativo, facilitadores de los cursos, y estudiantado; a través de estrategias metodológicas que orientaron las actividades ordinarias y extraordinarias, para el efecto se elaboraron instrumentos de planificación, agendas, informes mensuales, memos, registros especiales de cada actividad que evidencian el trabajo efectivo de dicha organización.

Asimismo con la ayuda de equipo de cómputo y audiovisual entre otros e instrumento de investigación como guías de entrevista.

Fase. 5. Proceso de intercambio de experiencias con el alumnado del proyecto de educación Construyendo mi propio futuro.

Agenda 2

Fecha: 5 de abril de 2014

Lugar: Asociación Niños y Jóvenes con Futuro

Responsables: Amanda Muñoz

Alumnos (a) del proyecto de educación.

Objetivo:

Conocer las experiencias de alumnos (a) del proyecto de educación Construyendo mi propio futuro, para identificar y analizar el impacto causado en ellos.

Actividades desarrolladas:

Bienvenida
Explicación del objetivo de la actividad
Técnica participativa de presentación
Entrevista estructurada
Socialización de experiencias

De acuerdo a la actividad realizada se pudieron obtener las siguientes percepciones de los estudiantes con respecto a los aspectos positivos y negativos del proyecto de educación.

A través de la técnica de entrevista se pudo determinar que el noventa y ocho por ciento del alumnado que participó en dicho proceso, de un total de cincuenta estudiantes; percibe la atención que reciben como muy buena; en primer lugar ven el interés que manifiesta la Asociación por su bienestar, ya que les brindan la ayuda necesaria para su formación personal y profesional; les apoyan y orientan con las problemáticas que enfrentan diariamente buscando alguna solución para mejorar su situación.

Gracias a que los maestros se dirigen hacia ellos de forma estricta han fomentado en los estudiantes la responsabilidad, la participación y el deseo de superación; desarrollan las clases tomando en cuenta las decisiones de los alumnos para lograr su interés, lo que conlleva a tener un mejor control y una buena participación.

Les agrada la dinámica de las clases, porque las explicaciones de los profesores, son extensas hasta que logran entender la teoría, reciben reconocimientos o premios al poner empeño en mejorar su tareas y notas.

Los alumnos han hecho comparaciones con respecto a las actitudes de maestros de otros establecimientos, establecido diferencias principalmente por la preocupación que tienen cuando no realizan alguna tarea o por bajas calificaciones.

Imagen 2



El estudiantado opina que las actividades manuales que realizan durante el día, les ayudan a mantenerse activos y a despertar su creatividad.

El dos por ciento de los alumnos participantes en el presente proceso, se mantuvieron abstemios con respecto a su participación.

Descripción de las opiniones de los estudiantes de acuerdo a la forma en que el proyecto de educación ha contribuido a mejorar su conducta.

- ✓ A socializar
- ✓ Ser más educada con sus mayores.
- ✓ No rendirse.
- ✓ Ser responsable.
- ✓ A valorarse
- ✓ Tomar de decisiones.
- ✓ Dejar los vicios
- ✓ No decir malas palabras.
- ✓ No burlarse en clase.
- ✓ Ser creativo (a)
- ✓ Darse cuenta que los golpes no son la solución.
- ✓ Seguir estudiando.
- ✓ Participativo (a)
- ✓ Comunicativo (a)
- ✓ Amigable

Según las entrevistas realizadas el noventa y ocho por ciento de los alumnos, coincidieron en que el proyecto de educación, contribuyó a mejorar algunos aspectos conductuales y psicosociales, como los mencionados anteriormente, el dos por ciento manifestaron no tener ninguna clase de problemas; y una persona menciona que el programa solo le sirve para educación y nada más porque sus problemas los ha arreglado en su hogar.

Es opinión de los jóvenes y señoritas, las actividades u ocupaciones que realizarían al no ser beneficiarios del proyecto de educación; se citan a continuación.



Estudiante del proyecto de educación Construyendo mi propio futuro

Fuente: Elaboración propia. 2014

En esta actividad los alumnos compartieron la situación en la que se encontrarían de no haber ingresado a estudiar al proyecto de educación.

De los cincuenta alumnos que participaron en el proceso de intercambio de experiencias, quince concluyeron que estarían estudiando en otro establecimiento, cuatro presos o fuera del país, cinco haciendo cosas indebidas, veinte estudiando en diferentes jornadas y los demás se dedicarían a trabajar.

Los jóvenes beneficiarios de este proyecto se encontraban en situaciones de riesgo social como: embarazos no deseados, prostitución, trabajos mal remunerados, ingreso a maras de forma voluntaria o por obligación, entre otros.

Imagen 4



El proyecto de educación ha contribuido en el desarrollo integral de los jóvenes promoviendo procesos dinámicos que permitan la creación de espacios, para lograr insertar a dichos jóvenes dentro de la sociedad sin discriminación alguna.

Percepciones de los estudiantes con respecto a los aspectos negativos sobre del proyecto de educación.

-Consideran que la Asociación debería de hacer una investigación más a fondo en las inscripciones, debido que algunos alumnos se sienten incómodos con el comportamiento de compañeros; los alumnos problemáticos a veces necesitan ser corregidos estrictamente para evitar conflictos entre los mismos.

-El alumnado está inconforme con la ausencia de actividades que se desarrollaban anteriormente, ya que permitían la motivación y el interés de los estudiantes lo cual no se realiza actualmente.

Las capacitaciones de electricidad, gastronomía, mecánica, cultura de belleza, mantenimiento de cómputo, educación física, fueron de corta duración, debido principalmente a la falta de recursos financieros para sufragar el salario de los instructores.

El proyecto procuró integrar desde el inicio de atención al alumnado la coparticipación de los padres de familia, o sea no dejar a un lado a los padres sino involucrarlos en el proceso de educación de sus hijos; se considera que precisamente en este momento es esencialmente necesario el acompañamiento y apoyo de los padres de familia.

Imagen 5



Las capacitaciones de bisutería y manualidades son los que reciben actualmente; les enseñan las técnicas de elaboración, presupuesto y control de cuentas; obtienen un conocimiento de herramientas y materiales que pueden utilizar para elaborarlos; proporcionados por la Asociación; el producto de trabajo que realizan se concreta en pulseras, aretes, anillos, sandalias y otros.

El alumnado realiza un bazar una vez al año en la Asociación, para la captación de recursos monetarios destinados a sufragar costos de los materiales adquiridos u otros.

Fase. 6 Proceso de intercambio de experiencias del proyecto de Educación con ex alumnos. Promoción 2013.

Agenda 3

Fecha: 5 de mayo de 2014

Lugar: Asociación Niños y Jóvenes con Futuro

Responsable: Amanda Muñoz

Ex alumnos del proyecto de educación.

Objetivo:

Conocer las experiencias de los ex alumnos del proyecto de educación Construyendo mi propio futuro, para identificar y analizar el impacto causado en ellos.

Actividades desarrolladas:

Bienvenida

Explicación del objetivo de la actividad

Técnica participativa de presentación

Socialización de experiencias

Esta actividad se desarrolló por medio de la técnica de reunión, entrevista, y con la ayuda de videograbadora equipo de cómputo.

De acuerdo a la actividad realizada se pudieron obtener las siguientes percepciones de los ex alumnos sobre el proyecto de educación.

En el transcurso de la actividad los ex alumnos compartieron sus experiencias; concluyendo que: el proyecto construyendo mi propio futuro, fue una experiencia muy bonita, ellos se sienten contentos por haber sido la primera generación graduada. Consideran que la atención que se les brindó fue muy satisfactoria y creativa por todas las actividades realizadas.

La orientación recibida en las aulas y en las actividades del proyecto, han servido para lograr madurez y a comprensión objetiva de las cosas o situaciones; el apoyo psicológico les ayudó a superar actitudes negativas.

Actualmente, se desenvuelven con mayor facilidad, ya que en donde estudian tienen una mejor participación y no temen al hablar en público, su comportamiento es mejor y se ven reflejadas en sus notas.

Es opinión de los jóvenes que la inclusión en obras y exposiciones, constantes les ayudó a vencer el temor de hablar en público. El cambio de actitud con sus familias y con su entorno social lo consideran un gran logro.

El aprendizaje de actividades prácticas como las manualidades les permite agenciarse de fondos para atender algunas necesidades básicas en sus estudios, entre otras: arreglos de globos y tarjetas, velas, bisutería, pasteles, colocan uñas acrílicas; en cuanto a las manualidades en general las ponen en práctica cuando son necesarias para la presentación de un trabajo del centro de educación al cual asisten.

Imagen 6



Aun cuando a muchos alumnos les pareció adecuada la forma de atención de la Asociación, algunos de los ex alumnos reconocieron que hace falta más profesionalismo a los maestros, consideran que no todos están calificados para impartir las asignaturas que les corresponde.

Al ingresar a otro establecimiento en el nivel diversificado, tuvieron dificultades de entendimiento de las asignaturas impartidas, debido que la enseñanza-aprendizaje no respondía a su nivel educativo.

Imagen 7

Los egresados del proyecto estudian el nivel diversificado, plan diario o fin de semana, una alumna tiene talento para el baile, se encuentra en la escuela nacional de ballet, participa en varios eventos nacionales e internacionales. O por el contrario hay un caso en donde se dejó de estudiar por un embarazo no planificado.



Fase.7 Experiencias del profesorado en el proyecto de educación.

Agenda 4

Fecha: 7 de mayo de 2014

Lugar: Asociación Niños y Jóvenes con Futuro

Responsable: Amanda Muñoz Mijangos
Licda. Sophia Monterroso
Claustro de catedráticos

Objetivo:

Conocer las experiencias del profesorado en la atención del alumnado del proyecto de educación Construyendo mi propio futuro.

Actividades desarrolladas:

Bienvenida
Preguntas
Acuerdos

De acuerdo a la actividad realizada se obtuvieron las siguientes respuestas.

-Principalmente las dificultades se han presentado con respecto a la población beneficiaria; en conocer cómo abordar las problemáticas que se dan en el grupo de adolescentes, puesto que el programa no cuenta en su atención con la ayuda especializada para tratar cada una de estas problemáticas, sin embargo se ha buscado intervenir de la forma más adecuada.

-El hecho de que tanto familiares, como beneficiarios directos se encuentren en conflicto con la ley penal, es una dificultad para el proyecto porque sale del marco de competencia del programa, sin embargo piden apoyo pero esto también refleja un riesgo.

-Asimismo ha sido la situación familiar por la que atraviesan los jóvenes: descuido y abandono por sus padres, o encargados; problemáticas fuertes de desintegración familiar, problemas de comportamiento e involucramiento de actividades ilícitas.

-Otros problemas han sido la falta de apoyo de los padres y falta de involucramiento en actividades de sus hijos lo que ejemplifica muy bien la situación familiar. Lo cual afecta al desarrollo del proyecto, porque en determinado momento ocurre una deserción escolar, por la irresponsabilidad como del alumno y el padre.

-Mantener la cobertura del trabajo a pesar de las limitaciones, no haber suspendido el proyecto en ningún momento, se han podido establecer las estrategias necesarias para que sea de beneficio a los usuarios y al mismo tiempo tener una imagen positiva dentro de la zona ya que sin la necesidad de mayor propaganda la población asiste constantemente a solicitar atención.

-Principalmente un logro importante para la Asociación ha sido incursionarse como un proyecto que une educación y prevención de riesgo social, los logros se consideran muy fuertes puesto que se trabaja con vidas de jóvenes con situaciones muy adversas a ellos y que han considerado el proyecto como una tabla de salvación para ellos, una oportunidad de continuar estudiando y desahogo; según cuentan ellos de los problemas de su casa.

-Otro logro ha sido que un 90% de los jóvenes tienen una visión diferente de ellos mismos hoy se consideran o se ven dignificados y con diferente actitud frente a situaciones presentes. Se tienen casos específicos en los cuales se ha visto cambios notables en comportamiento y en su rendimiento académico. Mayor autoestima, y responsabilidad frente al estudio.

-Los alumnos tienen mayor capacidad de enfocarse y controlar sus acciones, interés por el estudio, por asistir a sus clases, menos temores para expresarse, creatividad, mayor participación, involucramiento e interés por parte de los padres.

-El proyecto contribuyó a mejorar en alguna manera las actitudes de los ex alumnos, conocidas por los antecedentes de mal comportamiento que manifestó el primer grupo de egresados.

-Los cambios que ha tenido el alumnado han sido de conducta en algunos alumnos y alumnas, además en su rendimiento académico en especial porque cuando ingresaron eran estudiantes que no tenían habilidades numéricas o para exponer.

Fase. 8 Historias de vida.

Agenda 5

Fecha: 5 de mayo de 2014

Lugar: Asociación Niños y Jóvenes con Futuro

Responsable: Amanda Muñoz Mijangos

Alumnado del proyecto de educación

Objetivo:

Conocer aspectos importantes de la vida de alumnos (a) con relación al proyecto de educación Construyendo mi propio futuro, para identificar de una mejor manera el impacto que ha tenido en ellos dicho proyecto.

Actividades desarrolladas:

Bienvenida

Explicación del objetivo de la actividad

Entrevista semiestructurada

Esta actividad se desarrolló por medio de la técnica de la entrevista y con la ayuda de videograbadora.

A continuación se describen las historias de vida de algunos estudiantes; y la forma de más o menos como la Asociación ha influido o apoyado a estos jóvenes para una posible solución. Se omiten sus nombres por petición de la Asociación y respeto a la privacidad.

Historia 1. Joven de 15 años de edad.

Es un joven muy alegre y simpático con muchos deseos de continuar con sus estudios, vive en un hogar integrado por su papá, mamá y tres hermanos. Manifiesta que el establecimiento donde estudiaba anteriormente, no existían normas; los alumnos podían hacer lo que ellos deseaban; por ejemplo: salirse de las aulas cuando quisieran, no entregaban las tareas y no había ninguna llamada de atención; las maestras temían a algunos alumnos por antecedentes delictivos. No recibían ningún curso técnico; había muchos periodos libres, a él le parecía todo muy fácil, aunque su rendimiento escolar era poco deseable.

Lo anteriormente descrito designa a muchos establecimientos públicos, en donde por la cantidad de estudiantes o por la falta de suficientes maestros, la atención que se brinda no es la adecuada.

El mayor problema que tuvo este joven fue el acoso sexual que vivió por parte de una maestra. El acoso sexual en la educación corresponde a un comportamiento inapropiado de naturaleza sexual el que interfiere con la habilidad del estudiante de aprender, estudiar, trabajar o participar en las actividades del lugar de estudios.

Este problema tuvo repercusiones en las actividades y en la actitud del joven, manifiestan los profesores de la Asociación que ha sido muy difícil tener un acercamiento con él, se aleja cuando una maestra le intenta hablar tiene mucha desconfianza.

Aunque nunca se denunció el hecho, los padres tomaron la decisión de alejarlo de ese lugar. Por este motivo buscaron otro establecimiento, enterándose del proyecto de la Asociación por medio de conocidos.

Al joven le gusta mucho estudiar en la Asociación, manifiesta que aprende y ve la gran diferencia en cuanto a educación y trato hacia él.

Historia 2. Señorita de 14 años de edad

La joven vive con el padre, madre y hermanos. Anteriormente estudió en una escuela de Ciudad Real zona 12; ella manifiesta que lo que recuerda de su antiguo establecimiento es que los maestros no se llevaban bien siempre habían conflictos entre ellos. Actualmente ella confía en sus maestros, manifiesta que le han enseñado a ser responsable, y poner atención.

Ella ingresó a estudiar a la Asociación por medio de un primo que estudió anteriormente allí; y por los comentarios que siempre escuchaba acerca de la atención que brindaban; menciona que el año pasado había más cursos y le agradaba mucho, siendo así que el curso de gastronomía la motivó para seguir la carrera de chef.

Lo que recuerdan sus profesores es que era una niña que siempre lloraba, todo lo resolvía con llorar por la timidez, eso fue mejorando con el tiempo de estancia en el proyecto.

Historia 3. Señorita de 16 años de edad

Una señorita muy tranquila y responsable, vive en una familia integrada, menciona que sus padres son primos. Manifiesta que cuando tenía más o menos 9 años de edad recibió una bala perdida en la espalda, sobreponiéndose como un milagro porque no le tocó ningún órgano vital.

Este año les pasó otra tragedia, su hermano mayor recibe un disparo falleciendo en el lugar, la familia piensa que fue por venganza por el amor de una mujer. La muerte de su hermano le ha dolido mucho, lo que ha perjudicado su rendimiento escolar; en su hogar el ambiente es de tristeza y amargura, por lo que lo único que la mantiene desconectada de su realidad es el asistir todos los días a estudiar.

Historia 4. Joven de 17 años de edad

El joven vive con su mamá, ella es quien trabaja para el sostenimiento de su hogar; el padre murió hace 9 años por alcoholismo, recuerda que el año pasado no le gustaba estudiar e iba perdiendo muchas materias y faltaba seguido a clases.

En la Asociación le dieron la oportunidad para poder recuperarse, haciendo un compromiso con él y su mamá, para que realmente respondiera a lo acordado y los resultados fueran positivos, si no corría el

riesgo de no ser aceptado el próximo año. Fue así que le asignaron varias tareas para mejorar; logrando ser promovido. Ahora piensa que está mucho mejor, porque ha madurado un poco; sin la ayuda por parte de la Asociación él estaría repitiendo el año. Según sus profesores ahora ya no falta a clases, expone con facilidad y dirige a su grupo.

Historia 5. Señorita de 16 años de edad

La señorita ha estudiado en la Asociación desde primero a tercero básico. Menciona que el lugar se lo recomendó una compañera; supo que además de las clases formales, llevaban otros cursos, siendo eso lo que la motivó para inscribirse. Menciona que en el primer año había mucho más cursos, como repostería, cocina y belleza.

Menciona que a ella el proyecto de educación solo le ha servido para estudiar, porque no le gusta contar sus problemas y mucho menos que se enteren de lo que hace su familia. Comparte que muchas veces tratan de interrogarla, pero eso a ella nunca le ha gustado.

La señorita reconoce que no tiene buenas notas, según ella es porque se dedica a molestar en clase y no pone atención; pero sabe que tiene que ponerse “las pilas” este año por ser el último.

Según comentario de una profesora de la Asociación ella siempre ha sido una niña muy rebelde, no se ha visto ningún cambio con respecto a su actitud; no acepta un acercamiento para saber cómo se siente. Tiene bajo rendimiento escolar, que se le atribuyen a problemas familiares, sin embargo, no se ha dado la oportunidad de solicitar el apoyo pertinente.

La Asociación Niños y Jóvenes con Futuro es una entidad no gubernamental que se sostiene financieramente por medio de donaciones tanto de instituciones donantes como: Corporación Danesa para el Desarrollo IBIS y de las cuotas mínimas mensuales de los padres de familia.

Una de sus prioridades es adquirir los fondos económicos necesarios para poder cubrir los gastos que el proyecto genera, como lo son el pago de salarios del claustro de catedráticos, personal administrativo, alquiler del inmueble, así como la adquisición de mobiliario y equipo y la contratación de más recurso humano para la atención de los usuarios del proyecto.

Se requiere que el personal contratado para la atención de los usuarios del proyecto, sean profesionales con capacidad y vocación para educar y acompañarles en su proceso; por ser jóvenes provenientes de zonas de riesgo social, quienes muestran actitudes de agresividad; debido que el proyecto entre sus objetivos es atender la prevención de malas acciones no las curativas.

Las acciones tomadas para la educación de los beneficiarios del proyecto de educación son satisfactorias, debido que en la mayoría del alumnado se observa cambio de actitudes y aptitudes, según las percepciones del profesorado y por el comportamiento observado durante la estancia en dicha Asociación por la facilitadora del proceso sistematizado.

Se puede determinar que el proyecto ha contribuido a mejorar de alguna manera ciertas actitudes negativas que presentan los alumnos, la mayoría de ellos manifestaron que han superado bastante el temor de hablar en público, porque se han fortalecido habilidades teórico-prácticas para abordar los temas que reciben en los talleres, así como las actividades manuales.

Imagen 8



El Trabajo Social contribuyó durante el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado, en alguna medida en el desarrollo integral de los jóvenes, promoviendo procesos dinámicos que permitieron la creación de espacios participativos a través de la organización, coordinación y promoción social, para el logro de la inserción de dichos jóvenes dentro de la sociedad sin discriminación alguna.

Capítulo 5

Reflexiones de fondo

Con base al proceso vivido y los fundamentos teóricos, se inicia con la interpretación crítica de los hallazgos relacionados con los alcances, limitaciones, incidentes en el contexto y actores sociales.

La propuesta metodológica de enseñanza-aprendizaje que se aplica en la Asociación se considera innovadora al implementar actividades técnicas socio-productivas que contribuyen a la formación para el trabajo y preventivas a nivel social. Sin embargo se necesita de un mayor compromiso por parte de la Asociación, en el sentido de que se realicen investigaciones que permitan un conocimiento amplio de las demandas laborales y de esta forma diversificar el conocimiento para que el alumnado tenga mayores opciones y no sean solo medidas paliativas para que el proyecto siga en marcha.

La metodología educativa ha tenido cambios, de manera que se ha ido adaptando a las necesidades del alumnado, dándoles de esta forma la oportunidad de no truncar sus estudios y prepararlos para su inserción en el mundo laboral posteriormente.

Las capacitaciones al alumnado han sido eventuales y de corta duración debido a que el presupuesto para tales actividades es restrictivo; se debe contar con financiamiento a largo plazo a fin de garantizar el impacto de sus acciones. Situación que amerita la búsqueda de recursos financieros y humanos para planificar dicha área de forma continua y permanente.

Las capacitaciones se deben impartir de manera continua para que el estudiantado tenga oportunidad de aprender; y egrese del ciclo básico con las expectativas deseadas por ellos mismos y principalmente por la Asociación; logrando así sus objetivos y sea un centro de estudio innovador que pueda mantenerse a la vanguardia como otros establecimientos educativos similares.

Los programas de prevención fortalecen a los jóvenes para no sean vulnerables ante los riesgos. Es decir, que se necesita de reforzamientos constantes, la responsabilidad de los padres y el deseo de superación del alumno.

La metodología de sistematización estuvo inmersa durante todo el proceso, logrando el registro, el análisis y la evaluación de las diferentes

fases. La investigación en el proceso de sistematización permitió aplicar técnicas e instrumentos de carácter cualitativo.

La interacción con los jóvenes, el contexto y la Trabajadora Social durante el Ejercicio Profesional Supervisado, permitió entablar un vínculo de familiaridad, logrando de este modo, tener la capacidad de escucharlos y lograr en ellos la confianza para una interacción dinámica.

Capítulo 6

Lecciones aprendidas

Para brindar el servicio de educación a la juventud con sospecha de riesgo social, es necesario conocer la realidad psicosocial de antemano, para establecer las estrategias necesarias para una mejor atención; no es solo el hecho de enseñar contenidos, sino de saber tratar las conductas de cada usuario del proyecto.

La atención al alumnado tanto en la educación formal como los cursos técnicos deben ser constantes, oportunos y definidos para lograr en ellos un buen desarrollo de habilidades y conocimientos; así mismo su desarrollo integral educativo; no es suficiente con impartir talleres es más bien necesario la formación constante que generen cambios, siendo de esta manera como la Asociación lograría sus objetivos propuestos.

La (el) Trabajador Social debe de ser facilitador de procesos educativos, debe tener la capacidad de gestión, reconocer los recursos y saber canalizarlos en el momento oportuno.

La metodología de la sistematización, permitió una correlación de los principales hallazgos de los procesos para la construcción de registros de la experiencia.

La planificación de actividades debe ser programada conjuntamente con los actores sociales, de tal manera que respondan a los objetivos de la Asociación. Fortaleciendo los procesos y que cada acción sea exitosa.

La investigación documental y de campo constituyó una fase importante en el proceso de reconstrucción, por el involucramiento de la facilitadora en el transcurso del proyecto de educación.

El proceso interactivo que permitió el diálogo de saberes entre los principales actores de la sistematización, constituyéndose en uno de los aportes importantes en la reconstrucción de la experiencia.

La observación fue muy importante, se conoció la interacción diaria que tienen los actores sociales en la cotidianidad del proyecto de educación.

La tarea educativa en cada uno de los procesos, fue un aporte significativo para preparar a los actores sociales, el fomento de valores humanos constituyéndose en una tarea importante en la atención de los actores sociales.

Las funciones de la facilitadora en la reconstrucción de la experiencia fueron de: investigación, capacitación, orientación, asesoramiento y acompañamiento de procesos educativos, lo que constituye un aporte a la formación profesional.

Capítulo 7

Comunicación de aprendizajes.

El resultado de este proceso es el informe final que expone los productos de cada acción para su socialización, con el objetivo de difundirlos, lo cual permitirá que otras entidades públicas o privadas que impulsen proyectos similares conozcan, critiquen, enriquezcan y utilicen los aportes de esta experiencia sistematizada.

Propuesta.

Nombre de la propuesta: Promoviendo una cultura de valores en niños, niñas y adolescentes.

Presentación:

La violencia en nuestro país es un tema que está inmerso en la vida cotidiana de la mayoría de los guatemaltecos ya sea desde el ámbito familiar hasta el público. La población con la que trabaja la Asociación presenta altos niveles de riesgos y vulnerabilidad social por lo que el abordaje de las mismas y procesos de sanación tienen que ser programados de forma continuada.

En este sentido, se considera importante describir las características de la población usuaria del proyecto de educación Construyendo mi propio futuro, para justificar el presente trabajo.

La mayoría de los beneficiarios del proyecto de educación provienen del área urbano-marginal de la ciudad de Guatemala, por lo que la generalidad de las familias son personas de escasos recursos; que se sostienen de medios económicos informales; en donde algunas veces por el desempleo o por la falta de educación en un nivel adecuado para tener un salario meritorio, carecen de los recursos necesarios para vivir una vida cómodamente estable, situación que repercute en el desarrollo del alumnado, dificultando en cierta medida su rendimiento escolar.

Las pandillas, el narcotráfico, asaltos, de los cuales algunos de los beneficiarios son víctimas y por la situación de vulnerabilidad en que se encuentran se han visto vinculados en actividades ilícitas como en drogas, alcohol, delincuencia e incluso prostitución por el entorno violento y/o porque existen vínculos familiares que de alguna forma se ven obligados a participar.

Muchos de los y las jóvenes tienen familias de estructuras integradas, desintegradas o extendidas, con problemas sociales como paternidad irresponsable o madre ausente. Existen padrastrós que en algún momento pueden considerarse riesgo ante situaciones de agresión sexual y otro tipo de violencias.

Los problemas familiares que pueden provocar baja autoestima, deserción, bajo rendimiento escolar; además de desmotivación lo que lleva a muchas jóvenes escapen de su casa con algún joven lo que puede provocar embarazos no deseados.

Uno de los enfoques primordiales de la organización es reducir o prevenir la violencia en los beneficiarios, teniendo siempre en consideración que ellos se mueven en entornos totalmente peligrosos debido a la realidad que vivimos hoy día en Guatemala, esto produce en ocasiones situaciones conflictivas entre los beneficiarios.

Algunos alumnos se ven de cierta forma afectados por el mal comportamiento de los otros; la Asociación toma medidas necesarias para tratar de brindar alguna solución y orientar a los jóvenes, pero si estos no lo desean ni se responsabilizan por los acuerdos realizados por ambas partes, no les queda otra opción que retirarlos del proyecto, pero hasta agotar las últimas opciones.

Por lo descrito anteriormente, la presente propuesta nace como una prioridad de las manifestaciones del alumnado y de la Asociación, durante el proceso de la sistematización del proyecto, se considera importante abordar el tema de los valores por la situación de riesgo social en que se encuentra el estudiantado.

Se presenta esta propuesta para que sea tomada a consideración para su efecto; la cual será de beneficio para la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro y principalmente a la población a la cual va dirigida.

Fundamentos jurídicos.

Constitución Política de la República de Guatemala.

En el artículo 1. Establece que el Estado de Guatemala se organiza para proteger a la persona y a la familia; su fin supremo es la realización del bien común. En el artículo 2. Contiene el deber del Estado el cual es garantizarles a los habitantes de la República la vida, la libertad, la justicia, la seguridad, la paz y el desarrollo integral de la persona.

La Sección Cuarta de la Carta Magna se refiere a la educación.

Los fines de la educación de Guatemala están contemplados en el artículo 72 donde define que la educación tiene como fin primordial el desarrollo integral de la persona humana, el conocimiento de la realidad y cultura nacional y universal.

En tal sentido existen establecimientos privados y públicos como escuelas e institutos para que la niñez guatemalteca pueda educarse formalmente y recibir una certificación de sus niveles de estudio.

La Ley de Educación Nacional. Decreto Legislativo No. 12-91 clasifica a los centros educativos en públicos, privados y por cooperativas.

En el artículo 21 de la presente ley, establece que los centros educativos públicos, son establecimientos que administra y financia el Estado para ofrecer sin discriminación, el servicio educacional a los habitantes del país, de acuerdo a las edades correspondientes de cada nivel y tipo de escuela, normados por el reglamento específico.

Ley de protección Integral de la niñez y adolescencia. Decreto número 27-2003. Establece que es un instrumento jurídico de integración familiar y promoción social, que persigue lograr el desarrollo integral y sostenible de la niñez y adolescencia guatemalteca, dentro de un marco democrático e irrestricto respeto a los derechos humanos.

En su sección II. Artículo 36. Establece la educación integral de los niños, niñas y adolescentes tienen el derecho a recibir una educación integral de acuerdo a las opciones éticas, religiosas y culturales de su familia.

Ésta deberá ser orientada a desarrollar su personalidad, civismo y urbanidad, promover el conocimiento y ejercicio de los derechos humanos, la importancia y necesidad de vivir en una sociedad democrática con paz y libertad de acuerdo a la ley y a la justicia, con el fin de prepararles para el ejercicio pleno y responsable de sus derechos y deberes, asegurándoles:

- a) Igualdad de condiciones para el acceso y permanencia en la escuela.
- b) El respeto recíproco y un trato digno entre educadores y educandos.
- c) La formación de organizaciones estudiantiles y juveniles con fines culturales, deportivos, religiosos y otras que la ley no prohíba.

Principios.

Integralidad: se refiere al método teórico-práctico, abordado en la atención del alumnado; para que sus aprendizajes adquiridos sean integrales y lograr el desarrollo social de los mismos.

Interdisciplinarietà: se refiere que la atención a la población usuaria, será atendida por un grupo de profesionales de varias disciplinas para el logro de los objetivos.

Compromiso: se refiere a la decisión positiva, comprometerse con los jóvenes, al ser educandos en el proceso del nivel básico.

Esfuerzo colectivo. Se refiere a la dedicación constante por ambas partes, entidad y alumnado.

Características.

- Realista
- Centrada en los educandos
- Eficaz
- Visión de conjunto (holista)
- Innovación continua

Objetivo general:

Promover los valores morales, familiares y sociales a los usuarios del proyecto de educación Construyendo mi propio futuro, para el logro de una convivencia pacífica en su entorno social.

Objetivos específicos:

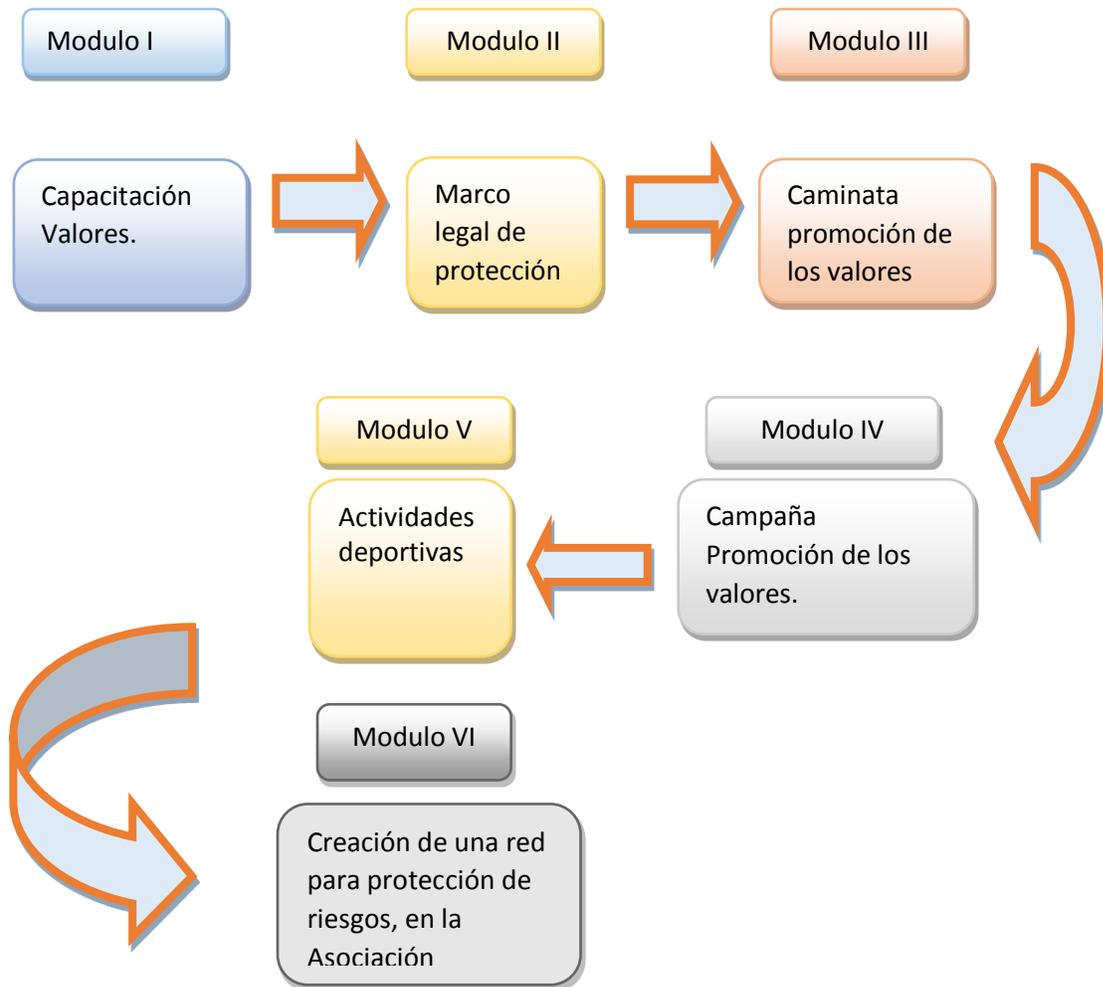
Capacitar a los usuarios del proyecto de educación Construyendo mi propio futuro con temas relacionados a la prevención de violencia, que contribuyan a minimizar y prevenir riesgos sociales.

Empoderar a los usuarios del proyecto de educación construyendo mi propio futuro con temas de los valores familiares, morales y sociales.

Proceso.

Se desarrollará en 6 módulos; cada módulo contiene varias actividades, las cuales se consideraron importantes y necesarias para la atención de

la población usuaria del proyecto de educación Construyendo mi propio futuro de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro.



Fuente: elaboración propia. 2014

Acciones

- ✓ Capacitar sobre la formación de valores al estudiantado del proyecto Construyendo mi Propio Futuro.
- ✓ Analizar el marco legal de protección de la niñez y juventud, y su sistema de protección, para empoderar al alumnado.
- ✓ Promover una caminata con el mensaje “declaración de los valores”, en contra de la violencia.

- ✓ Promover actividades deportivas, para incentivar al alumnado en espacios amigables y de convivencia segura.
- ✓ Promover una campaña de promoción de los valores, para que los jóvenes participen en grupos en su realización.
- ✓ Crear una red para protección del alumnado dentro del establecimiento, para incentivar su creatividad y mejorar el ambiente escolar.

Ejes de la propuesta

- ✓ Derechos humanos
- ✓ Equidad de género
- ✓ Interculturalidad

Estrategia metodológica.

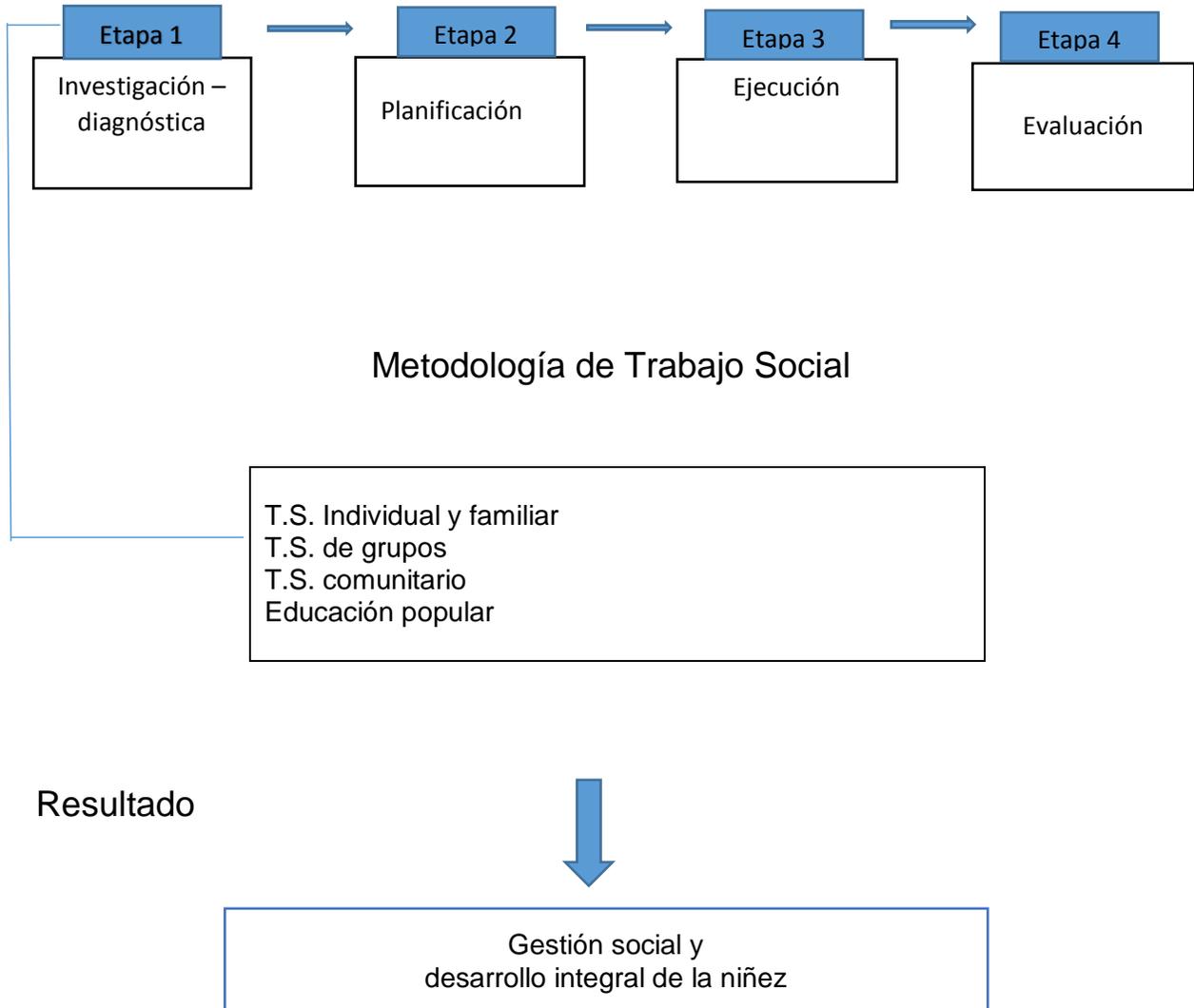
Para realizar la propuesta Promoviendo una cultura de valores en niños, niñas y adolescentes; se utilizará el método de Trabajo Social de grupos, T.S Individual y familiar y T.S Comunitario.

En el proceso de ejecución de las actividades se utilizará la metodología de educación popular, tomando en cuenta las experiencias y opiniones de cada participante para generar nuevos conocimientos; y el acompañamiento en de los grupos de jóvenes en cada etapa del proceso.

La realización de dinámicas grupales, utilización de material de apoyo como audiovisual, carteles informativos, pancartas y cualquier otro material necesario para su ejecución serán de gran importancia.

La propuesta se desarrollará por fases, para realizar las actividades de manera efectiva y así lograr los objetivos propuestos.

Estrategia metodológica



Fuente: Elaboración propia.2014

Recursos humanos:

Estudiantado del proyecto de educación Construyendo MI Propio Futuro.
 Autoridades de la Asociación Niños y Jóvenes con Futuro.

Conclusiones

Con fundamento en la sistematización que se realizó en la Asociación del proyecto de educación, es posible brindar algunas conclusiones finales desde la perspectiva de la estudiante en el Ejercicio Profesional Supervisado, a cerca de la confrontación de los objetivos de la sistematización del Proyecto Construyendo mi Propio Futuro.

El claustro de maestros se percibe comprometido, se observa la vocación por su trabajo. Al trabajar con la población urbano marginal y conocer de cerca sus problemas; se llega a sensibilizar y a apreciar aún más la profesión de ser maestro, y más aún cuando se ven los cambios en los jóvenes; aunque se tendría un mejor resultado si se contara con mayor personal para que los maestros tuvieran la oportunidad de enfocarse directamente en su materia.

Las actividades técnicas realizadas por los jóvenes durante el día de estudio, les permite de alguna manera evitar el riesgo social y a canalizar algún problema que tengan.

El método utilizado para el proceso de sistematización del proyecto de educación fue efectiva, se contó con las referencias de los autores, Oscar Jara y Boris Yopo.

La interacción con los jóvenes, el contexto y la Trabajadora Social durante el Ejercicio Profesional Supervisado, permitió entablar un vínculo de familiaridad, logrando de este modo, tener la capacidad de escucharlos y obtener de ellos la confianza para una interacción dinámica.

La metodología de educación popular y participativa fueron esencialmente necesarias y de gran ayuda, debido que se trabajó con diferentes grupos de personas lo que contribuyó a ser dinámico el proceso de sistematización.

Los instrumentos y técnicas utilizadas durante el proceso, fueron de gran importancia al realizar la investigación, ya que se tenía una guía específica, para cada autor principal del proceso y de los aspectos fundamentales que conformarían el informe final de sistematización.

La presente sistematización permitió la confrontación teórico-práctica de una experiencia, enriqueciendo conocimientos y habilidades, mediante la investigación e interpretación de la información.

Bibliografía

Ander-Egg, Ezequiel. (1995) Diccionario de Trabajo Social. Buenos Aires Argentina Editorial Lumen.

Galeana de la O, Silvia. (1996) Modelos de promoción social. México Informe de psicología 2011. Asociación Niños y Jóvenes con Futuro.

Jara, Oscar (1996) La sistematización de experiencias. San José, Costa Rica.

Memoria de Labores 2011. Asociación Niños y Jóvenes con Futuro.

Ministerio de Educación Plan de Implementación Estratégica de Educación 2012 – 2016 1ª. Ed. – Guatemala. 2012

Vélez Restrepo, Olga Lucia (1999) Reconfigurando el Trabajo Social, primera edición Buenos Aires Argentina.

Yopo, Boris (1981) Metodología de la investigación participativa. México: Pátzcuaro.

Leyes

Constitución Política de la República de Guatemala. (1985).

Ley de Educación Nacional. Decreto número 12-91

Ley de protección Integral de la niñez y adolescencia. Decreto número 27-2003

Páginas de internet

Actividad económica de Guatemala. Recuperado en www.actividadeconomicadeguatemala.com.

Casares Arrangoiz, David. (2001) “Líderes y Educadores El Maestro, Creador de una Nueva Sociedad”. Editorial Fondo de Cultura Económica. México. Recuperado en <http://abacoenred.com/-desarrollo>

Castro, Omar Asesor de acción Educación Alternativa. Recuperado en <http://abacoenred.com/-Educacion-alternativa>

Consejo Nacional de Educación, políticas educativas, Guatemala 2010. Recuperado de <http://www.mineduc>

Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación para el Desarrollo. Recuperado en: <http://www.dicc>

Diccionario de Economía. Recuperado en <http://www.economia48/cogestión>.

Escuela de Administración Pública. Recuperado en <https://eapucr>. Actores sociales

Glosario educación de la UNESCO. Recuperado en <http://www.unesco.pdf>

Picardo Joao, Oscar (2005) Diccionario pedagógico Copyright © San Salvador, 1ª Edición) recuperado en <http://diccionario.pdf>

Quicios García, María del Pilar (2007) Prevención del Riesgo Social, Universidad Nacional de Educación a Distancia. España. Recuperado en <http://www.saber.ula.ve/pdf>

Sandoval Ávila, Antonio Trabajo infantil e inasistencia escolar, Universidad de Guadalajara, México. Recuperado en <http://www./a06v1234.pdf>