



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

REDES SOCIALES VIRTUALES Y LA DINÁMICA FAMILIAR DE ADOLESCENTES DEL COLEGIO LICEO FRÁTER

TESINA

**Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala**

POR

Sofía Edhel Godoy Palala

Previo a conferírsele el título de

TRABAJADORA SOCIAL

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, mayo de 2015

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector	Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo
Secretario	Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora	MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Secretaria	Licda. Myriam Bojórquez de Roque

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada	Delma Lucrecia Palmira Gómez
Licenciada	Enilda Patricia Salazar Trejo

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada	Alicia Catalina Herrera Larios
------------	--------------------------------

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante	Katherine Rossana Tinti Esquit
Estudiante	Mariflor Acabal España

TRIBUNAL EXAMINADOR

Coordinadora IIETS	MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Tutora	Licda. Albertina de Jesús Dávila
Revisora	Licda. Celita Chacón de Prera

“Los autores serán los responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
la Universidad de San Carlos de Guatemala



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE INFORME DE TESINA

Guatemala 15 de abril de 2015

Of. 088/2015-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de tesina denominado: REDES SOCIALES VIRTUALES Y LA DINÁMICA FAMILIAR DE ADOLESCENTES DEL COLEGIO LICEO FRÁTER elaborado por la estudiante: Sofía Edhel Godoy Palala quien se identifica con número de carné: 200911091.

El presente trabajo de investigación, cumple con *los* requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"

Licda. Albertina de Jesús Dávila
Tutora



c.c. Tutor



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "I.I. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE TESINA

Guatemala 07 de mayo de 2015
Of. 127/2015-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora IIETS
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Respetable MSc. Villeda:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de tesina titulado: REDES SOCIALES VIRTUALES Y LA DINÁMICA FAMILIAR DE ADOLESCENTES DEL COLEGIO LICEO FRÁTER, por la estudiante: Sofía Edhel Godoy Palala quien se identifica con carné: 200911091.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"

Licda. Celita Chacón de Prera
Revisora



c.c. archivo
ceci



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "I.I. Angela Ayala"

DICTAMEN DE TESINA 013-2015

Guatemala 12 de mayo de 2015

MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el tutor específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de tesina titulado: REDES SOCIALES VIRTUALES Y LA DINÁMICA FAMILIAR DE ADOLESCENTES DEL COLEGIO LICEO FRÁTER, elaborado por la estudiante: Sofía Edhel Godoy Palala, quién se identifica con número de carné: 200911091, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

"Id y Enseñad a Todos"

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora IIETS



c.c. archivo
ceci



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 086/2015

Autorización de Impresión Informe Final

La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Tesina Of. 088/2015-IIETS de fecha 15 de abril de 2015, extendida por Licda. Albertina Dávila, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Tesina Of. 127/2015-IIETS, de fecha 07 de mayo de 2015, remitida por Licda. Celita Chacón de Prera, como Revisora; y Dictamen de Tesina 013-2015 de fecha 12 de mayo de 2015, suscrito por MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.

ACUERDA:

AUTORIZAR la impresión del Informe Final de Tesina denominado: **REDES SOCIALES VIRTUALES Y LA DINÁMICA FAMILIAR DE ADOLESCENTES DEL COLEGIO LICEO FRÁTER**, elaborado y presentado por **SOFÍA EDHEL GODOY PALALA**, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el Grado Académico de Licenciada; asimismo **NOMBRAR** a la **Junta Directiva** para la realización del acto público de Graduación, la cual queda integrada por: MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo, Directora; Licda. Myriam Bojórquez de Roque, Secretaria de Escuela; MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; Licda. Albertina Dávila, Tutora y Licda. Celita Chacón de Prera, Revisora.

Guatemala, 13 de mayo de 2015

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo
DIRECTORA



cc. Archivo
RGdeA/dec.



DEDICATORIA

A Dios	Por permitirme culminar una meta más, por ser mi guía y mi bendición.
A mi padre (+)	Por darme la vida y porque sé que estás disfrutando de este triunfo conmigo, hasta donde estés, te amo.
A mi madre	Mi ejemplo de perseverancia, lucha y amor incondicional. Por creer en mí y apoyarme en todo momento, este triunfo es tuyo, te amo.
A mi Hno. Fernando	Por ser más que un hermano, por acompañarme en todo momento y por su amor incondicional.
A mi esposo	Por tu apoyo, amor, paciencia y por creer en mí, en mis sueños y mis metas; por ser esa pareja idónea, te amo.
A mis hermanos	Oscar, Victoria, Dulce y Víctor, por ser parte de este camino lleno de tristezas y alegrías, llamado vida y estar siempre conmigo.
A mis sobrinos	Por llenar mis días de alegrías y lograr en mi vida momentos inolvidables.
A mi familia	Tíos, padrinos, primos, suegros, cuñados, por su cariño y su apoyo incondicional.
A mis compañeros	Por ser parte esencial de mi formación profesional, por su apoyo y entrega durante este proceso de aprendizaje.
A las personas	Que de una u otra manera aportaron a mi formación profesional y con quienes tuve la dicha de compartir durante este largo camino, que hoy me permite decir misión cumplida.

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	i
CAPÍTULO 1	1
MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA	1
1. Familia.....	1
1.1. Desarrollo bio-psicosocial de la adolescencia.....	3
1.1.1. Características de la etapa de a adolescencia.....	5
1.2. Dinámica familiar	5
1.2.1. Propiedades de la familia como sistema.....	8
1.3. Trabajo social y la familia.....	9
1.3.1. Necesidades familiares.....	9
1.3.2. Demandas familiares	11
1.3.3. Mediación familiar	12
CAPÍTULO 2	15
REDES SOCIALES VIRTUALES	15
2.1. Importancia de las redes sociales virtuales	15
2.1.1. Oportunidades	16
2.1.2. Riesgos	18
2.2. Estadísticas sobre su utilización	19
2.3. Situación legal actual	21
CAPÍTULO 3.....	23
CONTEXTO DEL COLEGIO LICEO FRÁTER.....	23
1.1. Planteamiento estratégico y filosófico.....	23
1.1.1. Valores.....	24
1.1.2. Visión	25
1.1.3. Misión	25
1.2. Descripción de la población estudiantil	25

CAPÍTULO 4	26
ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	26
4.1. Características de las familias	26
4.2. Percepciones sobre las redes sociales virtuales	30
4.3. Comunicación, roles, normas y conflictos	31
4.4. Motivos de conexión y tipos de redes sociales virtuales que más utilizan	33
4.5. Dinámica familiar.....	35
 CAPÍTULO 5	 40
PROPUESTA TRABAJO SOCIAL Y MEDIACIÓN FAMILIAR PARA EL USO RACIONAL DE LAS REDES SOCIALES VIRTUALES.....	40
 CONCLUSIONES	 47
RECOMENDACIONES.....	48
BIBLIOGRAFÍA	49
E-GRAFÍA	51

INTRODUCCIÓN

La comunicación humana evoluciona extraordinariamente desde las señales de humo del hombre primitivo, hasta la implementación del internet como una herramienta importante que facilita el intercambio de información entre personas y grupos sociales. Sin embargo, el uso desmedido tiene un fuerte impacto en la población adolescente y se ha constituido en uno de los principales problemas que afectan el rendimiento estudiantil.

El acelerado ritmo de vida que en la actualidad tiene la sociedad incide en que los padres de familia, no tengan control sobre la información que manejan sus hijos y ello puede producir efectos nocivos tanto individualmente como en el grupo familiar porque rompe con el diálogo intergeneracional a pesar de que se cohabita en un mismo espacio.

En tal sentido, surgió la inquietud de realizar una investigación que responda a la interrogante ¿Cuál es el impacto del uso de las redes sociales virtuales en la dinámica familiar de los adolescentes de 13 a 16 años del colegio Liceo Fráter en la ciudad de Guatemala?

Para el efecto se formularon los objetivos: Identificar el tipo de red más utilizada y los efectos que su uso tiene en la dinámica familiar de los adolescentes de 13 a 16 años del Colegio Liceo Fráter; Analizar los procesos de comunicación, roles, normas y conflictos que se generan en la familia de los adolescentes que hacen uso de las redes sociales virtuales en el colegio Liceo Fráter.

Este estudio tiene carácter exploratorio-descriptivo. Se partió de una revisión bibliográfica y documental para el análisis global del tema desde el enfoque sistémico, el cual permitió el abordaje de las redes sociales virtuales como una forma de comunicación en la sociedad de la información. Asimismo, se consultaron documentos que sirvieron de base para la contextualización del centro de estudios a donde asisten los adolescentes sujetos de investigación.

Se realizó una investigación de campo mediante visitas al centro de estudios y la concertación de entrevistas, mediante las cuales se tuvo contacto y se dialogó con los adolescentes, maestros y padres de familia sobre importancia y permisividad en el uso de las redes virtuales. Para el

procesamiento de la información se utilizaron procedimientos estadísticos sometidos al análisis, interpretación y explicación de los efectos que el uso y abuso de las redes virtuales producen en la dinámica familiar de los estudiantes del colegio Liceo Fráter de la ciudad de Guatemala.

Por su parte, la observación facilitó la comprensión de las experiencias vividas y percibidas desde los individuos, su núcleo familiar y docentes orientadores. Asimismo, proporcionó los elementos necesarios para la formulación de una propuesta alternativa para la prevención de los riesgos que deben enfrentar los jóvenes en el uso de las nuevas tecnologías.

La exposición de los resultados del estudio realizado se presenta en cinco capítulos que se detallan de la siguiente manera:

El capítulo 1. Contiene los conceptos fundamentales que contribuyen a la comprensión del tema estudiado, describe la familia como una unidad y subsistema social; su tipología, el desarrollo biopsicosocial de la adolescencia, la dinámica familiar y una aproximación a la relación profesional Trabajo Social – familias.

El capítulo 2. Aborda las ventajas y riesgos en el manejo de redes sociales virtuales, su importancia y normativa vigente en Guatemala.

El capítulo 3. Describe los elementos del plan estratégico-filosófico y las características de la población estudiantil del Liceo Fráter de la ciudad de Guatemala.

El capítulo 4. Presenta el análisis de resultados de la investigación de campo, entre otros, los motivos de conexión y tipos de redes sociales virtuales que más se utilizan y el impacto que estas producen en la dinámica familiar.

El capítulo 5. Se refiere al Trabajo Social y mediación familiar para el uso racional de las redes sociales virtuales, constituye una propuesta alternativa dada la vulnerabilidad de los adolescentes en el uso del internet en centros educativos.

Finalmente se presentan las conclusiones, recomendaciones y la bibliografía que respalda y fundamenta el tema abordado.

Con este trabajo se pretende motivar otras investigaciones, que con diversas miradas contribuyan a la discusión interdisciplinaria de este importante tema, para ir insertando al Trabajo Social en la búsqueda de alternativas profesionales en la atención de los complejos problemas que afectan a los adolescentes por la invasión de los medios de comunicación social.

CAPÍTULO 1

MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA

En este capítulo contiene una breve descripción de los aspectos conceptuales proporcionados por las ciencias sociales y que fundamentan el análisis, interpretación y explicación del tema de investigación.

1. Familia

La palabra familia viene del latín, que deriva del “*famulus*” que significa *sirviente o esclavo*. Esta palabra era equivalente a patrimonio e incluía no sólo a los parientes sino también a los sirvientes de la casa del amo.¹

Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948: Artículo 16) la Familia es; “El elemento natural, universal y fundamental de la sociedad, y tiene derecho a la protección de la Sociedad y del Estado”.

Así mismo el Artículo 47, de la Constitución de Guatemala, se establece que “el Estado debe garantizar la protección social, económica y jurídica de la familia. Promoverá su organización sobre la base del matrimonio, la igualdad de derechos de los cónyuges, la paternidad responsable y el derecho de las personas a decidir libremente el número y espaciamiento de sus hijos”.

Para comprender el significado del concepto familia primeramente se partirá del análisis propuesto por las disciplinas sociales:

Desde el punto de vista Antropológico, Aranzadi, (2008:56) afirma que; “es la que establece mediante matrimonio y que incluye a un marido o esposa, a sus hijos y sus hijas”.

Desde el aspecto Psicológico, Cristina Cristóbal cita a Palacios y Rodrigo, (1998), para definir el concepto de familia como: “la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenecía a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen

¹ Etimologías Latín

intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia.” (Cristóbal, C., 2010, pág. 37).

La familia es un sistema en constante transformación, que se adapta a las diferentes exigencias de los diversas áreas de desarrollo por lo que atraviesa, que cambia también según las variaciones sociales,

Por lo que se concluye que la familia es la unidad básica de la sociedad en la cual se da la unión entre dos personas o más, según su cultura y creencias, que busca el amarse mutuamente, ayudarse, procrear y educar, en base a un proyecto de vida desarrollando sentimientos de intimidad, reciprocidad y dependencia.

La estructura y papel que desempeña la familia varían de acuerdo con la sociedad, sus creencias y estilos de vida. Existe una tipología de las familias, según Quinteros, A. (1997) se identifican las siguientes:

Familia nuclear: está conformada por dos generaciones padres e hijos; unidos por lazos de consanguinidad y que conviven bajo el mismo techo.

Familia extensa: está conformada por una pareja con o sin hijos y por otros miembros como sus parientes consanguíneos ascendentes, descendientes y/o colaterales.

Familia ampliada: permite la presencia de miembros no consanguíneos o convivientes afines, tales como vecinos, colegas, paisanos, compadres, ahijados. Comparten la vivienda y eventualmente otras funciones en forma temporal o definitiva.

Familia reconstituida: cuyo rasgo básico esta dado está por una pareja donde uno de ellos o ambos vienen de tener otras parejas y de haber disuelto un vínculo marital.

Familia monoparental: dadas en casos de separación abandono, divorcio, muerte o ausencia por motivos forzados de uno de los padres el otro se hace cargo de los hijos. Familia homosexual: dada por una pareja del mismo sexo. Los hijos llegan por intercambios heterosexuales de uno o ambos miembros de la pareja, por adopción y/o procreación.

Parejas: conformadas por dos personas que por opción o imposibilidad orgánica no cumplen procesos procreativos y deciden convivir sin hijos.

Familia doméstica: es una estrategia de sobrevivencia donde las personas están unidas voluntariamente para aumentar el número de perceptores económicos y lograr economías de escala. Lo imprescindible en esta tipología es la relación y el aporte económico con el fin de garantizar su sostenibilidad.

La tipología de la familia también ha sufrido transformaciones, por lo que dependerá de las características sociales, económicas, políticas en el que se desarrolle la vida familiar.

La familia ha sido históricamente entendida como el núcleo fundamental de la sociedad, dicha institución es el sustento donde los individuos crecen y desarrollan gran parte de su vida cotidiana, a través de la familia las personas forman su personalidad, la manera de comprender y ver la vida, convirtiéndose en el primero agente socializador debido a que es el núcleo que fomenta y ayuda a que los individuos desarrollen valores, creencias y sentimientos que le permiten adaptarse y ser parte de una organización social.

Esta forma de organización social ha sufrido transformaciones a lo largo de la historia, lo que evidencia que la familia no es un núcleo estático, sino dinámica y cambiante. Esto permite visualizar, comprender y entender a la familia de una manera holística, ya que todos los procesos individuales, familiares como socio-culturales se encuentran directamente conectados. En este sentido la familia funciona como un sistema integral, ya que si uno de los miembros baja en su funcionamiento, todo el sistema familiar se ve afectado.

1.1. Desarrollo bio-psicosocial de la adolescencia

La adolescencia es una etapa de transición entre la niñez y la edad adulta. En dicho período se producen intensos cambios físicos, psicológicos y sociales.

En su artículo etapas de la adolescencia la psicóloga Cuyún, C. (2010) explica la adolescencia en tres etapas, pubertad o pre-adolescencia, adolescencia media y adolescencia tardía. En base a esta división se realiza el cuadro comparativo para una mejor comprensión.

Cuadro 1
Etapas de la adolescencia

Pubertad o pre-adolescencia 10-11 años (niñas) 12-13 años (niños)	Adolescencia media 14-16 años	Adolescencia tardía 17-20 años
Cambios fisiológicos: • Vello púbico y axilar • Transpiración axilar • Desarrollo de los senos (niñas) • Primera menstruación (niñas) • Barba (en los niños) Desarrollo intelectual: • Forma Lógica, conceptual y con visión a futuro • Pensamiento concreto (lo ocurrido en el momento, sin sacar muchas conclusiones) • Elaboración de conceptos • Capacidad de pensar en forma abstracta e ideas filosóficas • El adolescente se vuelve hacia su interior: necesidades, sentimientos y deseos propios • Los amigos en grupo se vuelven una necesidad, una forma de reafirmarse a sí mismos Repercusiones psicológicas • Inseguridad e incertidumbre • No saben interpretar lo que les pasa • Emotividad, irritabilidad • Preocupación por su cuerpo	• Es el despertar de los ideales nobles • Separación familiar comienza a ser más real • El centro de interés son las relaciones sociales, amigos, grupos sociales o con un fin en particular • Necesidad de afianzar sus ideas • Descubrimiento del propio mundo interior • Puede haber poca concentración intelectual Repercusiones psicológicas • Manifiesta sus ideas y sentimientos en forma incontrolada • Presenta sentimientos cambiantes • Entusiasmo • Tormentas afectivas • Rechaza las manifestaciones como un abrazo • Se refugia en su grupo de amigos, donde se siente aceptado.	• Surgen relaciones interpersonales más estables • Autoimagen más estable, por lo tanto más segura de sí mismo • Capacidad cognitiva le permite: escoger carrera, hacer planes a futuro • La importancia de la relación con los padres vuelve a ser importante Repercusiones psicológicas En esta etapa más que en ninguna se ven marcadas dos necesidades básicas que son: • Identidad • Libertad

Fuente: Elaboración propia en base a Cuyún, C. (2013), *et al.*

1.1.1. Características de la etapa de la adolescencia

Desarrollo físico

Se produce un aumento de peso y talla, desarrollo de los caracteres sexuales primarios y aparición de caracteres sexuales secundarios de gran significado social (por ejemplo, crecimiento mamario y ensanchamiento de caderas en las chicas, y en los chicos, aparición del vello facial y del cambio de voz). El aumento de hormonas sexuales conduce también a la menarquía, poluciones nocturnas, aumento de impulso sexual y cambios en el comportamiento. (Pedreira y Martín 2000, pág. 79-80)

En este aspecto es un cambio inevitable en el cuerpo de los adolescentes, en donde viene implícito la necesidad de la aceptación entre la incertidumbre y miedo del cambio.

Desarrollo psico-social

La sociedad impone un cambio de estatus al adolescente que incluye la necesidad de independencia y de buscar el porvenir fuera de la familia, la experiencia de separación crea en él la necesidad de intensos estados emocionales y de pertenencia al grupo de amigos. Se va distanciando de los padres e integrándose en el grupo de amigos, creando interacciones más afectivas en el grupo, como señal de identidad. (Pedreira y Martín 2000, pág. 83)

El cambio más pronunciado en la adolescencia es la autonomía, en donde se viene una serie de elecciones desde la moda que adoptan hasta la identidad sexual; todas las elecciones van de la mano de las capacidades personales y sociales.

1.2. Dinámica familiar

La dinámica familiar se define como la fuerza en el trabajo de una familia que produce comportamientos y síntomas particulares. Es la manera en que una familia vive e interactúa lo que crea la dinámica. (June, N. 2009)

Referirse a la familia como un sistema, es verla como un organismo compuesta por varios sub sistemas, que al mismo tiempo están ligadas entre sí y medidas por reglas de comportamiento. Cada parte de la familia es una unidad diferente pero que influye y es influida por todo el sistema, llamado familia.

Sistema conyugal

Eguiluz (2003, pág.2) cita a Munichin quien explica que:

El sistema conyugal se construye cuando dos adultos de sexo diferente se unen con la intención expresa de construir una familia. Posee tareas y funciones específicas vitales para el buen funcionamiento del grupo. Las principales cualidades requeridas son la complementariedad y la acomodación mutua (...) Tanto el esposo como la esposa deben ceder parte de su individualidad para lograr un sentido de pertenencia.

No es más que dos subsistemas individuales, esposa y esposo, y la relación que se genera entre ellos formando una unidad más compleja.

Sistema parental

Se refiere a la relación y comunicación entre padres e hijos, al momento de nacer el primer hijo, da inicio una nuevo nivel. De aquí lo que se llama subsistema parental.

Siguiendo la línea de Munichin, donde hace énfasis que el subsistema conyugal debe diferenciarse para desempeñar las tareas de socializar a un hijo sin renunciar al mutuo apoyo que caracterizará al subsistema conyugal. Sin embargo es necesario que se tracen límites que permitan el acceso del niño a ambos padres y al mismo tiempo, que lo excluya de las relaciones conyugales. (Eguiluz, 2003: pág.2)

En este subsistema existen etapas que son determinadas por las edades de los hijos. Etapa educacional de 2 a 7 años y etapa de la adolescencia. Haciéndose énfasis en la importancia de los límites y tiempo con el que pueden acceder los niños a sus padres.

Sistema fraterno

Este último sistema se genera a partir del nacimiento de más de un hijo, en donde es necesario que los hijos aprendan a llevar relaciones de cooperación, confianza y a compartir.

El subsistema fraterno es un laboratorio social donde los niños aprenden a experimentar relaciones con sus iguales, a lograr amigos y aliados, a guardar las apariencias cuando ceden y a obtener reconocimiento por sus habilidades. Pueden asumir posiciones diferentes en sus relaciones mutuas y que resultan significativas en el desarrollo posterior de sus vidas. (Minuchin como se citó en Eguiluz 2003, pág. 3)

Lo anteriormente citado, denota que las familias están en constante desarrollo en donde la familia crece, se transforma, madura y puede romperse también. Estos cambios son tanto a nivel personal, como de pareja, de los hijos y de la sociedad, lo que va generando nuevos roles que va formando la identidad de cada miembro.

El proceso dinámico en el que está inmersa la familia es regulado muchas veces por la sociedad, que van originando readaptaciones a cada subsistema que al final afecta a la totalidad, o sea al sistema familia.

Según Minuchin, la familia, que es un sistema, opera entre otros sistemas más amplios y tiene tres características:

Su estructura es la de un sistema sociocultural abierto, siempre en proceso de transformación.

Se desarrolla en una serie de etapas marcadas por crisis que la obligan a modificar su estructura, sin perder por ello su identidad.

Es capaz de adaptarse a las circunstancias cambiantes del entorno modificando sus reglas y comportamientos para acoplarse a las demandas externas.

Como se ha venido abordando la familia es una combinación de factores, por ejemplo los aspectos biológicos, buscan la prolongación de la especie, psicológicamente se puede decir que buscan lazos afectivos; desde lo social, trasladar los valores, creencias y costumbres que ayuden al

crecimiento de los miembros; y por último el aspecto económico en donde se da la previsión de las necesidades materiales.

1.2.1. Propiedades de la familia como sistema

Según Munichin las principales propiedades de las familias pueden ser totalidad, causalidad circular, equifinalidad, jerarquías, triangulaciones, alianzas, centralidad y reglas de relación. Siguiendo la línea de este autor, Eguiluz (2003, pág.5) describe tales categorías de la siguiente manera:

Totalidad: el comportamiento de todo el sistema familiar no puede ser explicado como la suma de la conducta de sus miembros.

Causalidad circular: las relaciones entre los miembros del sistema se presentan en forma repetida y recíproca.

Equifinalidad: significa que un sistema puede alcanzar el mismo resultado final partiendo de condiciones iniciales diferentes.

Jerarquías: todo sistema se establece con base en la organización de las diferencias entre los individuos, de modo que unos ocupen el lugar jerárquico más elevado, otros alrededor y debajo.

Triangulaciones: se refiere a las relaciones duraderas formadas entre algunos miembros del sistema, en las cuales dos personas de diferente subsistema se unen contra otra del sistema. Generalmente ocasionan conflictos entre los miembros.

Alianzas: son relaciones construidas entre los miembros pero menos duraderas que las anteriores. Regularmente producen beneficios al sistema.

Centralidad: se observa cuando un miembro ocupa un espacio emocional mucho mayor que los otros integrantes del sistema.

Reglas de relación: dan una estructura más estable al sistema. Permite definir las relaciones entre ellos y otros elementos del sistema.

Si se percibe a la familia como un sistema, se puede desarrollar un análisis, interpretación y explicación de los problemas interpersonales de

una manera global u holística, lo que se traduce en una comprensión de la realidad familiar como una totalidad concreta.

1.3. Trabajo social y la familia

El Trabajo social con familias constituye uno de los niveles de intervención de la disciplina, en donde el profesional interactúa con los integrantes del grupo familiar para la interpretación de las condiciones de vida como entidad social. Se ubica teóricamente a la familia de manera holística, percibiéndola desde el punto de vista biológico, psicosocial, histórica, antropológica y económica.

La intervención integrada o globalizadora facilitará la lectura de todos los aspectos que están distorsionados y evitará la atención parcializada o sectorizada es decir, restringirse a un solo aspecto de ellos. “Del mismo modo la intervención irá dirigida no solo a solucionar el problema del momento, sino en su conjunto”. (Ramírez, I. 1992, pág. 25)

Cuando se establece el primer contacto con los sujetos que demanda la atención profesional es donde empieza la atención a la familia y le permite ver la situación que tiene atender y con la cual deberá trabajar. Involucrando a la familia en la identificación de sus inconvenientes y de los recursos con los que cuentan para la resolución de los mismos.

1.3.1. Necesidades familiares

Ramírez, I. (1992, pág. 26) cita a Knight (1981) El valor y la significación de las necesidades varia si son definidos desde fuera (profesional) o si están definidos desde la propia persona que las vive y las padece. Por lo que definir una necesidad social se torna complicado, ya que dependerá del criterio sobre la manera en que se puede satisfacer, o bien lo que es necesidad para un grupo no lo constituye para otro.

Los factores internos o externos pueden ayudar o dificultar el proceso familiar, esto añadido a las necesidades propias de cada familia, en donde los problemas que se generan en cualquier etapa son multicausales. Las carencias van relacionadas con las actitudes personales, los recursos propios y comunitarios, la referencia cultural e histórica para hacerle frente a la situación.

Ramírez, I. (1992, pág.27) hace referencia de las necesidades familiares que puedan generar dificultad, necesidad o conflicto como “situación de riesgo” definiéndola como:

Como la situación generada por la interrelación de factores internos y externos. Estos factores sociales de riesgo impiden que en los cambios operados por el normal desarrollo familiar se obtengan nuevas relaciones funcionales o situaciones manejables con los propios recursos de la familia.

Cuadro 2
Factores sociales de riesgo

Factores externos	Factores internos
-Carencia de infraestructura y servicios básicos -Falta de recreación y recursos culturales -Sociedad en proceso acelerado de transformación -Ausencia de valores -Desarrollo de la familia nuclear por familia extensa -Altos índices de desempleo -Contraste entre las necesidades formativas y los recursos con los que dispone la familia para la formación y capacitación profesional. -Deficiencias formativas para el desarrollo de los roles familiares en el contexto del cambio social -Falta de comunicación y solidaridad en el tejido social.	-Estructura familiar rígida -Carencia de oportunidades formativas para el desarrollo de capacidades. (ocupacionales, profesionales, culturales, entre otras) -Desfase entre los modelos educativos de los padres con respecto a los hijos -Matrimonios mayores con menores a su cargo -Familias prematuras -Familias monoparentales -Labor de los progenitores. Desempleados, horas excesivas de trabajo, trabajo nocturno, empleo en un lugar diferente al de la residencia. -Ruptura de relaciones entre generaciones en la familia. -Progenitores procedentes de familias conflictivas -Situación de sanidad deficiente -Progenitor o progenitores en la cárcel -Condición de vivienda deficiente
Determinan las actitudes familiares frente a las necesidades o problemas que presenten, condicionando el desarrollo de los actores.	

Fuente: Elaboración propia en base a Ramírez, I. (1992), *et al.*

1.3.2.Demandas familiares

La demanda se puede definir “como la petición o solicitud que presenta la familia cuando acude a un servicio y se pone en contacto con el Trabajador Social” (Ramírez, I. 1992. pág.28)

Las demandas familiares se dan cuando los miembros de las mismas buscan atención, solicitando algo que está relacionado con las necesidades. Algunas demandas que presentan son:

- Demandas económicas
- Demanda de orientación de recursos y alternativas sociales
- Problemas familiares, modificación de roles y la estructura familiar
- Demanda de vivienda
- Demanda de empleo
- Demanda referida al área de salud
- Demanda alimentaria
- Demanda a la educación

Para la intervención es necesario no sólo establecer el tipo de intervención sino determinar a partir de qué elementos se efectúa, observando a la familia en su globalidad. Ramírez, I (1992, pág.29) cita a Noriega (1971) sobre los tipos de intervención familiar:

- Directas: son las que se dirigen al asistido en una relación frente a frente; en esta intervención el profesional en Trabajo Social puede clarificar-apoyar, Informar-educar, persuadir-influir, confrontación, controlar-ejercer la autoridad, crear nuevas oportunidades y estructurar una relación de trabajo con el asistido.
- Indirectas: son las que realiza el profesional fuera de la relación personal con el asistido, con el fin de organizar su trabajo, planificar acciones que se realizarán posteriormente y acciones en beneficio del asistido, pero sin la participación activa de éste. Se hace referencia a organización y documentación, intervención en el entorno del asistido, colaboración con otros profesionales y si fuese el caso traslado del caso a otra institución.

No se puede parcializar los problemas, se deben tomar en cuenta muchos aspectos que determinan el comportamiento de los miembros de las familias influyendo en la dinámica familiar, por lo que es necesario ver a la familia de manera global.

1.3.3. Mediación familiar

Para intervenir se puede utilizar la mediación familiar como un proceso multidimensional donde se incorporan de manera voluntaria los grupos familiares que consideran pertinente de solucionar problemas, liberar tensiones o conflictos con la asesoría de un profesional en Trabajo Social que puede asumir la función de investigación, educación y mediación social, que actúe con imparcialidad frente a los diferentes eventos que se le presenten, organizando un sistema de atención a la familia basada en el dialogo abierto y alcanzar acuerdos mediante el consenso.

Con el aporte proporcionado por De Zubiría (2006) quien cita a Feuerstein (2000) quien señala la enorme importancia del mediador de calidad en la cultura asociada a la modificabilidad positiva, ya que cuando ellos se interponen entre el medio y el sujeto de manera intencional, trascendente, estimulante y significativa, logran por lo general favorecer el desarrollo y generar modificabilidad de tipo estructural.

En la mediación familiar lo esencial son la resonancia y las características que adopte la familia en el manejo de la autoridad. En consecuencia, las variables esenciales son el tiempo y la calidad de la comunicación en el hogar, la participación democrática en las decisiones, el conocimiento de los intereses del hijo y el apoyo que se le preste, garantizando no caer en las posturas permisivas y ausentistas, tan frecuentes en la actualidad, o en posturas autoritarias. (De Zubiría, J. 2006 p.212)

En la mediación tienen un papel importante los padres, los medios de comunicación y el internet, en la familia moderna, lo cual favorece una sociedad de consumo de ideas. Los jóvenes pasan horas semanales frente al computador que dialogando con sus padres, por lo que hoy en día el papel mediador del internet es inclusive más importante que el de los progenitores.

Martín, A. (2013) expresa algunas de las fortalezas que presenta la mediación, siendo estas:

- Tratarse de una intervención interdisciplinar, por lo que permite un tratamiento de los conflictos más completo y eficaz que desde una sola perspectiva o ámbito profesional.
- Tener un alcance concreto y preciso, lo que se traduce en su corta duración.
- Su carácter flexible y ausente de formalismos, lo que minimiza el impacto de estrategias de tipo procesal en la esencia del conflicto.
- Favorecer soluciones no solo desde la legalidad de la norma jurídica, sino desde la justicia inter-partes, lo que potencia el voluntario cumplimiento.
- Propiciar “soluciones a medida”, lo que justifica un elevado nivel de satisfacción para las partes implicadas.
- La potencial mayor durabilidad que presentan los acuerdos alcanzados en mediación
- Resultar especialmente eficaz en aquellos conflictos en los que sus protagonistas habrán de seguir manteniendo relación entre sí.

El fin de la mediación familiar como intervención es cambiar una dinámica de confrontación en una dinámica de cooperación, consiguiendo que las partes aporten para la resolución del problema.

Desde esta perspectiva los ejes de la mediación familiar se vinculan transversalmente. Para efectos de su comprensión se detallan a continuación:

La Investigación social en sus diversas modalidades, para la identificación e interpretación los fenómenos relacionados con la persona y su familia, identificando problemas y recursos, así como capacidades y potencialidades. La investigación social es retrospectiva, descriptiva, observacional y longitudinal. Su marco de referencia es la problemática y su nivel de profundidad dependerá de los problemas y del contexto institucional o la emergencia para enfrentarlo.

El Diagnóstico social consiste en el análisis e interpretación de los problemas de las personas que solicita los servicios, haciendo una relación de los elementos limitantes, coadyuvantes, y detonantes que inciden en la situación económica, cultural y ambiental para interpretar globalmente el contexto familiar, tomando en cuenta los factores internos y externos que actúan directa o indirectamente en los actores

demandantes. Al final, lo más importante es considerar al diagnóstico no como un fin en sí mismo, sino sólo como un nexo entre la investigación y el tratamiento. Sus componentes son la descripción de los problemas, la explicación de los mismos, la jerarquización de ellos y la propuesta de alternativas de solución.

Ahora bien, el Proceso de atención social requiere de planificación de las acciones que contribuyan a la solución de los problemas, cuya finalidad es dar el apoyo que la persona y su familia necesitan, es decir de una estrategia de abordaje de los principales problemas, necesidades o demandas sociales. Se puede dar de manera indirecta, brindando servicios concretos; o directa, basada únicamente en la relación de apoyo y en el cambio de actitudes. El objetivo más importante del abordaje social es lograr que las personas reconozcan los recursos institucionales, familiares o comunales necesarios para enfrentar sus propios problemas.

La Evaluación social de carácter sistemático permite el balance entre lo planificado y lo ejecutado para descubrir los alcances, limitaciones y el impacto del proceso y particularmente del nivel de respuesta a los problemas atendidos para reorientar el proceso y que los actores asuman el compromiso de búsqueda y reforzamiento de los objetivos propuestos.

Por su parte la sistematización de las experiencias permite identificar y reconstruir el proceso social para reencauzar los mecanismos, elementos, estrategias y acciones hacia el fin último de la intervención profesional que es el desarrollo de capacidades individuales y colectivas para la gestión, cogestión y autogestión social.

CAPÍTULO 2

REDES SOCIALES VIRTUALES

El progreso tecnológico ha modificado esencial y radicalmente la conducta humana, uno de sus principales avances ha sido la implementación de redes sociales virtuales, que se han convertido en canales para fomentar las relaciones entre familia, compañeros de trabajo o estudio, amigos y vecinos.

Cuando se refiere a una red, se asocia el término a un conjunto de personas, o entidades que comparten intereses y objetivos afines. De igual manera ocurre con las redes sociales virtuales con la diferencia que la relación se da de manera virtual a través de un software que facilita la interacción y comunicación de manera global.

Se puede llegar a ser fatalista y decir que las redes sociales virtuales, únicamente han traído consigo una serie de problemáticas que ha perjudica principalmente a los adolescentes, pero esto dependerá del enfoque que se les dé, es por ello que se hace necesario mencionar tanto las ventajas como desventajas, siempre enfocadas en los adolescentes y sus familias, que se tienen para el uso de esta herramienta tecnológica.

2.1. Importancia de las redes sociales virtuales

Es innegable que los cambios que se experimentan en el estilo de vida de la sociedad en general son producto del impacto de la comunicación y la información, presentándose a velocidades vertiginosas. El nuevo panorama de comunicación e interacción entre los individuos, como consecuencia de la revolución digital, puede enfocarse de manera negativa o positiva, dependiendo de la utilización que le de cada usuario.

En el ámbito de las tecnologías, las redes sociales virtuales, que se entienden como un grupo de personas que mantienen o comparten algún interés en común y que se comunican online, en donde pueden o no conocerse personalmente; pero que permite compartir conocimientos, experiencias, anécdotas de los miembros, están cobrando gran importancia, por lo que no se puede ir o estar contra de las mismas sino más bien buscar los medios que permitan su utilización como algo positivo al desarrollo de las personas. (Gómez J. y Redondo. C., 2011)

Las redes sociales virtuales están construidas por los vínculos entre las personas y no por los programas que facilitan la interacción entre ellas. En donde se puede caer en el uso de las mismas como una simple herramienta para la reproducción social o bien como un recurso que ayude a la transformación social.

A continuación se presentan algunas oportunidades sobre el uso adecuado de las redes sociales virtuales que permitirá al lector conocer las características positivas que le posibiliten la utilización de las mismas como una herramienta para su crecimiento en las diferentes áreas de su vida. Cabe mencionar que no son las únicas pero para los objetivos de la investigación se consideraron los más importantes, desarrolladas en base a investigación documental.

2.1.1. Oportunidades

En las redes sociales virtuales las personas tienen la posibilidad de interactuar con otros individuos en un espacio común, enriquecer relaciones sociales, transferir y recibir información, en donde este recurso tecnológico se integra a la vida cotidiana.

Acceder a información y contenidos multimedia

Cuando se habla de acceder a información se debe a que por medio de las redes sociales virtuales se encuentra con facilidad información actualizada, noticias a nivel mundial, y otro tipo de información de interés. En el caso del contenido multimedia se presentan oportunidades para que los adolescentes a través de videos, fotografías y demás muestren o aprendan destrezas, que sean de sus gustos e intereses.

Comunicarse y socializar

Se concibe el término comunicarse en un aspecto positivo, porque dependerá del uso que se haga de las redes sociales virtuales, ya que permite una comunicación constante con amigos, familiares y padres. Esto sin importar el lugar donde se encuentren, enterarse de situaciones de emergencia, noticias de interés, compartir momentos agradables entre otras cosas.

Aprender

Las redes sociales virtuales pueden ser un instrumento que promueva el aprendizaje, sabiendo que forman parte de la vida cotidiana de los adolescentes, Puede enfocarse de una manera más atractiva la metodología de enseñanza. Convirtiéndolas en herramientas que fortalecen el aprendizaje y no obstáculos que lo bloqueen la enseñanza.

Producir contenidos y participar

A través de la utilización de las redes sociales virtuales se puede incentivar a los adolescentes a analizar o construir contenido de pequeños documentales, investigaciones, videos temáticos que sean complemento de los trabajos tradicionales que puedan compartir en las redes sociales y que al incorporarlos e impulsar la utilización de las mismas desde otro enfoque y evitando que se fomente el ocio.

Jugar y divertirse

En las redes sociales virtuales también existe una serie de juegos interactivos que en muchas ocasiones buscan desarrollar diferentes habilidades y capacidades como el conocimiento, inteligencia, expresión, el pensamiento estratégico, entre otras.

Favorecer la interculturalidad y disminuir brechas sociales

Permite la comunicación con diferentes culturas, lugares tanto dentro del país como de todo el mundo, lo que permite aprender de las vivencias y conocimientos de otros.

Como se menciona al inicio del capítulo existen aspectos positivos pero también existen muchos riesgos, los cuales no se pueden obviar porque son latentes en cualquier comentario en el que se utilicen las redes sociales virtuales.

2.1.2. Riesgos

Cuadro 3
Riesgos en la utilización de las Redes Sociales Virtuales

Riesgo	Descripción
Acceso a contenidos inadecuados	En toda la red transita infinidad de información, así como facilita el acceso a la información también existe riesgo a que accedan de manera voluntaria o involuntaria a materiales inadecuados para su edad, puede encontrar desde contenidos que incluyan violencia, sexo explícito o pornografía. Esta situación pone en riesgo el desarrollo de los adolescentes. El riesgo no radica únicamente en que vean el contenido sino que los puede volver parte en la producción de los mismos, a través de la toma de fotografías o videos que luego comparten en internet.
Ciberbullying o ciberacoso	En los últimos años se ha escuchado del bullying al que son víctimas muchos niños, niñas y adolescentes, en el lugar de estudio, en su casa, o donde viven. Dicha problemática ha llegado a la red, y se da de la misma manera, es intimidar, acosar psicológicamente y humillar a través del internet por medio de las redes sociales virtuales. Este tipo de violencia cada vez se ha acentuado más y ha llevado a casos de suicidios de adolescentes. El ciberbullying se da entre menores de edad en ambos extremos.
Grooming	Es una forma de contactar a niños, niñas y adolescentes, por parte de algún adulto, con la finalidad del abuso. Regularmente crean identidades falsas para ganarse la confianza de los chicos y adolescentes y de esta manera lograr obtener información, imágenes o videos personales; pueden incluso a llevarlos a situaciones de tipo sexual, tanto de manera virtual como física.
Uso excesivo de la tecnología	El exceso del uso de la tecnología en la adolescencia se convierte en riesgo cuando los adolescentes toman conductas asociadas al aislamiento tanto social como familiar, ausencia del descanso nocturno, poca dedicación al estudio, pérdida de noción del tiempo, entre otras consecuencias.
Sexting	Con los celulares inteligentes, les permiten a los niños, niñas y adolescentes fotografiarse o firmar situaciones que comprometen la integridad e intimidad tanto de ellos como de amigos o amigas. Al enviar dicho contenido entre amigos o novios, pasa de ser íntimo a lo público, y de esta manera se pierde el control del contenido.
Exposición de datos personales	Al unirse a las redes sociales virtuales los niños, niñas y adolescentes ingresan datos personales sin tomar muchas veces en cuenta la configuración de privacidad, lo que permite que todas las personas tengan acceso a su información que debiese ser confidencial. Con los adolescentes se torna importante dialogar sobre ellos para que adopten criterios que protejan los datos personales.

Fuente: Elaboración propia en base a Pérez, J. (2010), *et al.*

2.2. Estadísticas sobre su utilización

A nivel nacional no existe mucha información y/o estadísticas que muestren la utilización de las redes sociales virtuales. Existe una organización denominada ILIFEBELT América Central que se dedica a realizar estudios de redes sociales virtuales a nivel centroamericano. El último estudio lo realizaron en marzo de 2014 y fue publicado en abril del mismo año, que permitió arrojar estadísticas importantes. Para el mismo realizaron 668 encuestas en el período del 10 al 24 de marzo 2014.

Se iniciará mostrando estadísticas desde el uso general del internet hasta la utilización de las redes sociales virtuales. En este caso se comienza haciendo referencia que el 33% de los centroamericanos afirma tener más de 10 años de uso de internet. Este dato refleja que el usuario típico es alguien ya familiarizado con el uso de este medio de comunicación. 32% de los entrevistados comentan tener de 5 a 10 años, 17% de 3 a 5 años, el 13% de 1 a 3 años, y el 5% menos de 1 año; la incorporación de este tipo de comunicación han transformado poco a poco los hábitos y estilos de vida. (Ilifebelt, 2014:7)

En cuanto a la frecuencia de acceso al internet el estudio reflejó que 5 de cada 10 centroamericanos afirman conectarse de manera diaria y varias veces por día. El 33% todo o casi todos los días, el 6% varias veces a la semana, el 5% con menor frecuencia y el 2% varias veces al mes. (Ilifebelt, 2014:7) Las nuevas tecnologías se han convertido en prácticas diarias para socializar, comunicarse, leer un libro, hacer compras, o bien como ocio.

Es interesante ver el resultado que arroja el estudio, en donde 4 de 10 centroamericanos prefieren conectarse en sus hogares, que es el lugar donde convive e interactúa la familia. 43% se conecta en casa, el 20% en el lugar de trabajo, 14% lo hace en un lugar público, 13% en el centro de estudio, 8% en la calle y un 2% en otro. (Ilifebelt, 2014:8). Estos primeros datos reflejan el fenómeno social y de masas llevándola a una revolución social, especialmente en la comunicación, socialización y participación; especialmente en los adolescentes.

El internet en la sociedad actual se ha convertido en una alternativa para establecer relaciones de una manera más rápida y libre, en donde forman

parte de redes o comunidades virtuales de manera local o global, entendidas como las interacciones o relaciones, de acuerdo a intereses que se entablan en un espacio virtual.

Las estadísticas reflejan una realidad digital evidente, existen varios tipos de medios sociales sin embargo las más exitosas son las redes sociales virtuales. Esto ha llevado a las personas en vivir permanente conexión con los demás dándole un valor significativo en la sociedad.

Hoy en día es común ver en los buses, calle o en casa lo que ha sustituido la convivencia personal, a esto se le conoce como phubbing; palabra compuesta por dos palabras en inglés, pone (teléfono) y snubbing (menospreciar). Es decir ignorar o prestar más atención a los dispositivos que a las personas que lo rodean. (Fernández, Y., 2014)

El acceso a internet desde los smartphone ha facilitado la conectividad de los usuarios, cinco de cada 10 usuarios en el estudio realizado señala que se conectan varias veces al día utilizando el teléfono. Demostrando de esta manera la fuerza y crecimiento que alcanzó el internet a través de la plataforma móvil. (Ilifebelt, 2014:22)

El espacio virtual ofrece la ventaja de convertirse en un espacio idóneo para la colaboración, creación de conocimiento, participación, autoformación, etc. Convirtiéndose en espacios de aprendizaje que ayuden al desarrollo humano. Sin embargo también existe la posibilidad de que sean simples espacios de ocio digital únicamente como entretenimiento.

Según Ilifebelt (2014:28), la red social con mayor participación a nivel centroamericano es facebook, el 24% de centroamericanos afirmaron contar con una cuenta. Según los datos oficiales de Facebook, en la región existen 11.7 millones de usuarios, dando un porcentaje cercano al 30% del total de la población centroamericana. Facebook es seguida de Google+, por encima de Twitter, Youtube y Messenger.

La utilización de las redes sociales virtuales se ha transformado en uno de los hábitos sociales más practicados entre la población joven. La expansión de internet y el fácil acceso a través de los smartphone, han establecido su uso en una práctica cotidiana.

En su estudio Ilifebelt (2014: 29), tres de cada 10 usuarios afirman que utilizan las redes sociales virtuales para mantener relaciones de amistad, el segundo por mantener relaciones familiares y tercero porque forma parte de sus hobbies. Lo cual genera utilizar las redes sociales virtuales más de tres horas de forma diaria.

Recinos, (22/11/2011) en su artículo en Poder de la Red, de la Prensa Libre, expresa:

El uso de las redes sociales es la segunda actividad de mayor importancia para los usuarios guatemaltecos de la web. Prueba de ello es que, en promedio, cada internauta utiliza 90 minutos diarios en una red social. (...) En Guatemala, el orden de importancia de cada una de las redes sociales, medidos por la frecuencia con que ingresan los usuarios, son Facebook, Hi5, Twitter, Myspace y Tagged.

Las redes sociales se han transformado en la forma más dinámica para comunicarse e interactuar con personas de todo el mundo, particularmente los adolescentes y jóvenes. También cabe mencionar que las mismas se pueden utilizar con diferente objetivo: educativo, entretenimiento, marketing, entre otros.

Según Ilfebelt (2014:43) en su estudio de redes sociales en Centroamérica, el país centromericano con mayor cantidad de usuarios en Facebook es Guatemala con 3.01 millones, en segundo lugar se encuentra Costa Rica con 2.4 millones y en tercer posición El Salvador con 2.2 millones.

Lo preocupante no es el uso excesivo del internet o de las redes sociales virtuales más bien que dicha utilización se ha adoptado de manera innata o de manera intuitiva e individual. No existe un tipo de formación previa sobre las redes sociales virtuales, existiendo una carencia de educación en el uso correcto de estos espacios de aprendizaje y por ende de desarrollo; lo que denota la necesidad de crear una cultura de red.

2.3. Situación legal actual

Actualmente en el país no existe ninguna ley que regule el uso de las redes sociales virtuales, sin embargo el 3 de septiembre del año en curso, el Ejecutivo presentó una iniciativa de ley que permita la persecución penal

de quienes atenten contra la dignidad, el honor y los derechos de las personas a través de las redes sociales virtuales.

Por esta acción también existieron muchas críticas en donde expresaban que dicha iniciativa es una amenaza a la libre emisión del pensamiento y una forma de control de los medios de comunicación. Todo esto surge por la aparición de una nueva red social virtual denominada Secret, en donde se pueden hacer publicaciones sin conocer la identidad de quién las realiza. Por lo que también el procurador general de la nación, Vladimir Aguilar, realizó una denuncia en el Juzgado de la Niñez y Adolescencia del área metropolitana, con el objetivo de que se ordene a la Superintendencia de Telecomunicaciones (SIT) que vede la descarga de la aplicación Secret.

Como se mencionó anteriormente las redes sociales virtuales tienen beneficios y riesgos, pero esta última aplicación permite con más facilidad la vulnerabilidad de los derechos de los menores de edad, en donde se puede llegar a casos extremos hasta de suicidios.

CAPÍTULO 3

CONTEXTO DEL COLEGIO LICEO FRÁTER

En este apartado se brinda información referente al contexto institucional donde se realizó la investigación para que el lector se asemeje más al entorno donde se desenvuelven los adolescentes objetos de estudio.

1.1. Planteamiento estratégico y filosófico

Ilustración 1

Logo tipo del Colegio Liceo Fráter

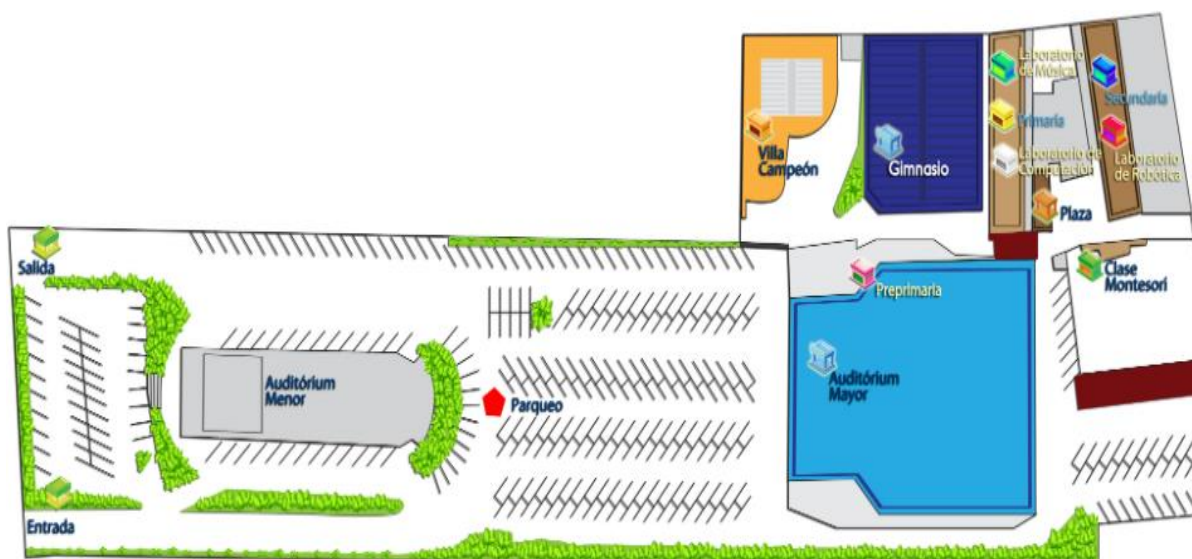


Fuente: Imagen tomada de la página web: liceofrater.edu.gt

En 1987, el Dr. Jorge H. López, funda el Liceo Bilingüe Fraternidad Cristiana de Guatemala con el fin de brindar una buena educación tanto académica como espiritual, bajo el lema educación que trasciende a la eternidad. Es una institución educativa bilingüe (español-inglés) creada con el propósito de ofrecer una educación integral de alto nivel académico basado en principios bíblicos. Dicha institución forma parte de una organización religiosa.

El colegio se encuentra ubicado en el Km 13.5 Calzada Roosevelt 8-25 zona 3 del municipio de Mixco, perteneciente al departamento de Guatemala. Cuenta con amplias instalaciones, siendo dos edificios de 4 niveles cada uno; cámaras de seguridad en las diferentes aulas, un gimnasio completamente techado, laboratorio de química y biología, laboratorio de música, 3 laboratorios de computación y laboratorio de robótica. Dichas instalaciones son utilizadas para la educación de niños desde maternal hasta 5to. Bachillerato de lunes a viernes, en donde atienden a 767 alumnos.

Ilustración No. 2

Mapa del Colegio Liceo Fráter

Fuente: Imagen tomada de la página web del Colegio Liceo Fráter

Las institución, cuentan con aspectos filosóficos con el objetivo que los colaboradores y todos los que participan en el funcionamiento de la misma, se identifiquen e interioricen con la visión, misión y valores que vayan en la misma dirección y les permitan lograr los objetivos planteados.

El colegio Liceo Fráter, en el Manual de Convivencia (2015) presenta su base filosófica:

1.1.1. Valores

Los valores humanos permiten guiar la actitud que toman las personas ante la vida, en la actualidad cada vez es más notorio el desinterés o desapego de los jóvenes sobre la aplicación e implementación de los mismos. De la mano de esto va la responsabilidad de los padres que deben asumir y fomentar una educación basada en valores.

El Colegio Liceo Fráter como parte de la formación que le dan a los adolescentes y apoyo a los padres promueven cuatro valores que les permitirán responder de manera positiva en las diferentes circunstancias que se presentan a lo largo de la vida, siendo estos: excelencia, responsabilidad, integridad y amor.

1.1.2. Visión

Formar con excelencia espiritual y académica a los líderes que impactarán a la sociedad, proporcionándoles una educación bilingüe para una vida de éxito terrenal y consagración al propósito celestial.

1.1.3. Misión

Proveer a los alumnos fundamentos y principios cristianos que contribuyan a su realización personal y académica como líderes.

1.2. Descripción de la población estudiantil

El grupo poblacional objeto de estudio está compuesto por 33 adolescentes de 13 a 16 años, de los cuales más de la mitad son del sexo masculino. Actualmente están cursando 1ero, 2do y 3ero básico; todos del Colegio Liceo Fráter.

Los alumnos en su mayoría viven en un hogar integrado. En cuanto a la procedencia de los alumnos en su totalidad son del área urbana de la Capital.

Es un grupo bastante homogéneos, procedentes de la cultura que nace del mestizaje de españoles e indígenas, denominada como ladinos, que es una de las cuatro culturas del país. Utilizan el español como lengua materna. En cuanto a la religión todos profesan la religión evangélica, siendo este aspecto un requisito indispensable para ingresar a estudiar en el Liceo Fráter.

La investigación reflejó que el 90% de los adolescentes objetos de estudio, tienen padres profesionales o por lo menos uno de los dos. Lo que permite que su nivel económico sea bastante estable, considerados clase media que en Guatemala es representada por menos del 10% del total de la población, la que se compone prácticamente en profesionales universitarios, tanto independientes como asalariados, técnicos y personal de oficina con educación media.

La educación y ocupación de los padres tienen un efecto positivo y relevante en la educación de los hijos, por lo que es evidente la herencia de capital cultural de padres a hijos.

CAPÍTULO 4

ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este capítulo se presentan hallazgos de la investigación que se desarrolló con adolescentes de 13 a 16 años del Colegio Liceo Fráter de la ciudad de Guatemala.

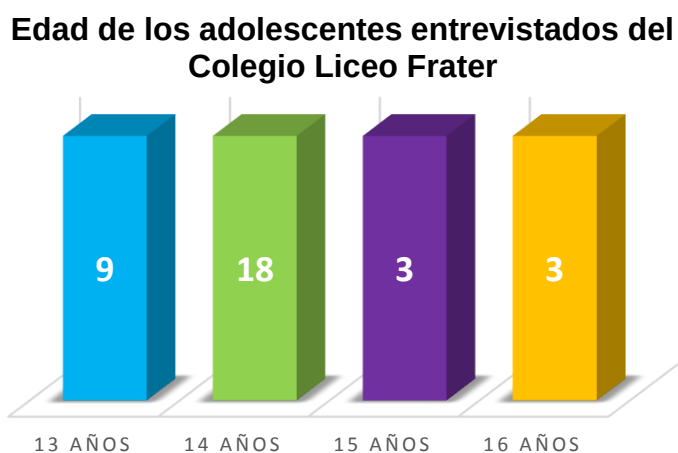
Las técnicas de consulta fueron la encuesta, la observación y la revisión documental, hemerográfica y e-grafía.

4.1. Características de las familias

Las particularidades socio-familiares permiten también conocer la perspectiva de los jóvenes frente a la dinámica familiar y las redes sociales virtuales, ya que las nuevas generaciones traen consigo una mayor apertura con la globalización, es decir se adaptan mejor a las nuevas oportunidades que trae consigo el desarrollo y la utilización de las tecnologías de la información.

También permite contextualizar a la población sujeto de estudio, ya que dependiendo la situación social y familiar así será su relación con las redes sociales virtuales. Se inicia presentando de manera gráfica las edades de los adolescentes entrevistados del Colegio Liceo Fráter.

Gráfica 1



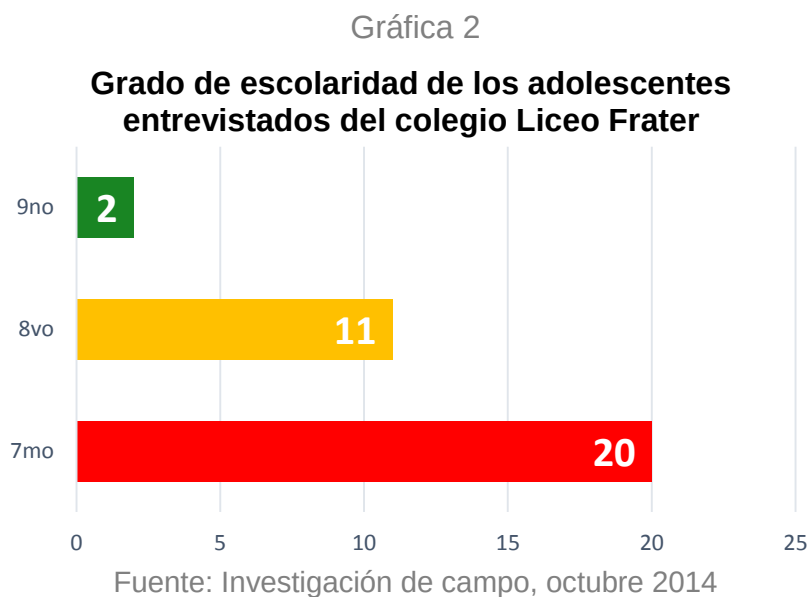
Fuente: Investigación de campo, octubre 2014

La importancia de graficar la edad se hace necesario en la investigación, ya que el grupo poblacional a investigar era de 13 a 16 años, en donde el 61% son hombres (20) y el 39% son mujeres (13).

Se logra evidenciar que la población objeto de estudio se encuentra en la etapa de la adolescencia en donde participaron de 13 años (9), de 14 años (18) de 15 años (3) y 16 años (3).

La investigación se enfoca en adolescentes debido a que es el grupo poblacional que está creciendo estremezcaldos con internet, móviles y tablet. Pero no son los adolescentes los que se han transformados o cambiado, es la sociedad en general la que ha marcado la pauta.

Los jóvenes entrevistados del colegio Liceo Frater se encuentran en el nivel medio de la educación guatemalteca.

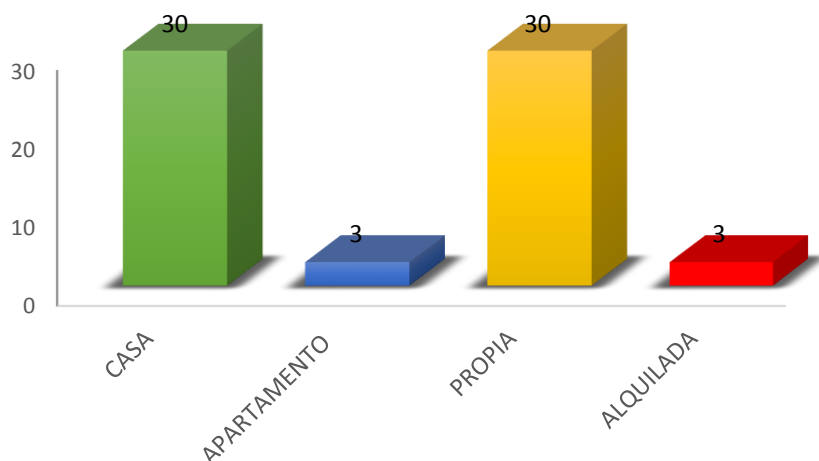


20 estudiantes pertenecen al séptimo grado (1ero básico), 11 al octavo grado (2do básico) y 2 al noveno (3ero básico) respectivamente. Cabe mencionar que para la utilización de las redes sociales virtuales no importa el nivel de escolaridad se da en todas las edades independientemente los estudios obtenidos.

Otro aspecto importante de las características socio-económicas es el tipo de vivienda y la adquisición de la misma, esto quiere decir si es propia, alquilada u otra forma de haberla obtenido.

Gráfica 3

Tipo de vivienda y adquisición de las familias de los adolescentes entrevistados del colegio Liceo Frater



Fuente: Investigación de campo, octubre 2014

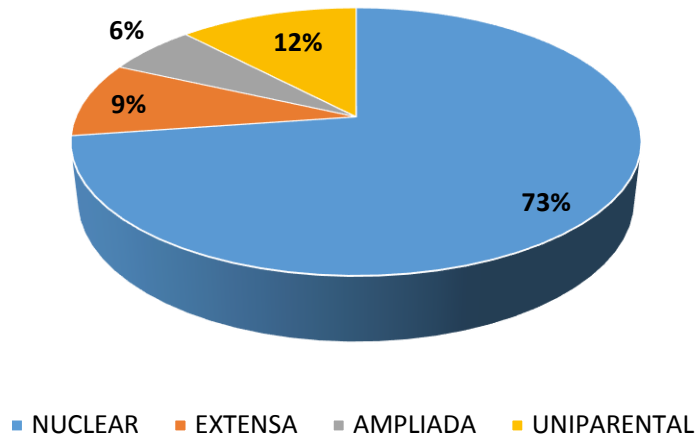
El 91% (30) de los adolescentes que participaron en el estudio, cuentan con una casa propia y el 9% (3) alquila la vivienda donde habitan, el tipo de vivienda alquilada es apartamento independiente.

Este dato se torna importante teniendo en cuenta que en este tema Guatemala tiene mucho déficit, y como resultado de la problemática en el 2012 aprueban la Ley de Vivienda, cuyo objeto es fomentar las acciones del Estado, para desarrollar coherentemente el sector vivienda, sus servicios y financieras, que permitan a la familia guatemalteca el acceso a una vivienda digna, adecuada y saludable, con equipamiento y servicios.

El que la mayoría de la población objeto de estudio tenga vivienda propia, permite tener mayor estabilidad, para algunas familias puede significar estabilidad financiera, empoderamiento y sentido de pertenencia, entre otros beneficios que conlleva.

Parte importante de la estabilidad y sentido de pertenencia de una familia es el tipo de familia en el que se crece y desarrollan los miembros de las mismas, en el caso de los adolescentes del colegio Liceo Fráter, de la Ciudad de Guatemala es la siguiente:

Gráfica No. 4

Tipología de las familias de los adolescentes entrevistados del colegio Liceo Frater

Fuente: Investigación de campo, octubre 2014

De acuerdo a la gráfica el 73% (24) de los adolescentes viven en familias nucleares, es decir, en una tipología familiar conformada por padres e hijos con lazos de consanguinidad que conviven bajo el mismo techo. 9% (3) con familia extensa, 6% (2) ampliada y 12% (4) uniparental, estos cuatro casos viven únicamente con su mamá y hermanos.

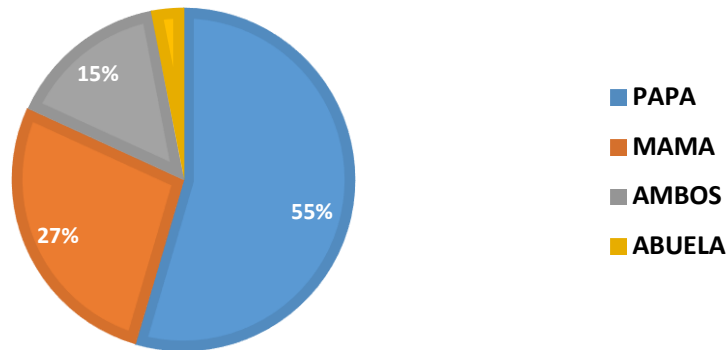
El ser parte de una familia nuclear les da a los miembros sentido de seguridad, protección, estabilidad emocional e implementación de valores que permiten vivir a las personas en sociedad.

La familia es el grupo primario por excelencia, es el primer contacto que tiene el ser humano al nacer, dicho grupo es el responsable de cuidar y proteger a sus miembros con pautas y reglas de convivencia que le permitirán su desarrollo en la sociedad.

Como en toda organización es necesario tener un líder, la familia no es la excepción, en el caso de las familias a las que pertenecen los adolescentes entrevistados el liderazgo en su mayoría lo asumen el padre familia, tal como se muestra en la siguiente gráfica.

Gráfica 5

Jefatura en las familias de los adolescentes del colegio Liceo Frater



Fuente: Investigación de campo, octubre 2014

Históricamente el hombre es el que toma decisiones en los hogares, en donde ha prevalecido el machismo, esto se debía a que se pensaba que por ser el que proveía las necesidades básicas tenía ese nivel jerárquico; sin embargo poco a poco la mujer ha ido ganando espacio. Lo ideal debiese ser que se tomen decisiones como pareja, que ambos aporten y cumplan con las demandas que genera la familia.

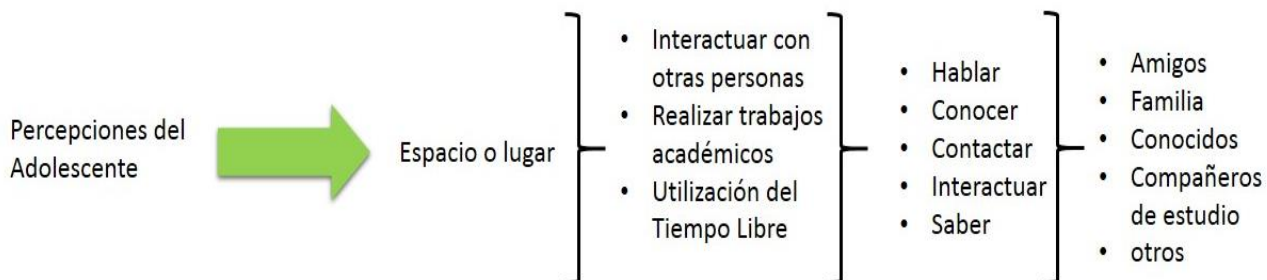
En este tipo de jefatura compartida es necesario también tomar en cuenta la opinión de los hijos, para que sean vistos como sujetos no como objetos de la pareja, y de esta manera poder consensuar todas las decisiones.

La importancia de describir las características de las familias de los adolescentes del colegio Liceo Fráter, es porque las personas se desarrollan a partir de lo que son al nacer, con los aspectos interno y externos de la familia, escuela, amigos, los medios de comunicación y la sociedad en general.

4.2. Percepciones sobre las redes sociales virtuales

Las Redes Sociales Virtuales, el nuevo escenario que poco a poco ha ido ganando espacio en los procesos de interacción de la sociedad, y más aún de los adolescentes, lo que permite mantenerlos en contacto con sus amigos, familiares y personas de otras culturas. El crecimiento tecnológico crea nuevas formas de sentir, pensar y ver a través de la utilización y experiencias que han tenido los adolescentes navegando en la red. Esto

generar en ellos sus propias opiniones, percepciones y hábitos que ya no limitan el espacio físico sino que genera otro contexto para compartir las actividades y prácticas cotidianas, convirtiéndose en una parte importante para la vida de los jóvenes.



Fuente: Elaboración propia

Para la mayor parte de los adolescentes consultados opinan que la inserción en las redes sociales virtuales les aporta experiencias satisfactorias, en donde ocupan gran parte de su tiempo libre en las redes sociales virtuales por “pasar el rato.”

Los adolescentes ven espacios de libertad, en las redes sociales virtuales, sin mayor control. Se debe tomar en cuenta que por nacer en el contexto digital, los adolescentes, las redes sociales virtuales no son una herramienta que necesite conocimientos previos a utilizarla, les resulta muy fácil su utilización, en donde resaltan ellos mismos la facilidad de uso como un aspecto positivo.

La sociedad es dinámica y el auge del internet ha marco un antes y un después de su aparición.

4.3. Comunicación, roles, normas y conflictos

La comunicación es un punto crucial para la dinámica familiar, que permite el intercambio de pensamientos, emociones y sentimientos, que pertenecen al núcleo familiar. Dicha comunicación se puede ver afectada o se puede dar de manera diferente como consecuencia al tiempo que se le dedica y a la forma en que se interactúa entre ordenador y otras personas. Esto genera nuevos desafíos dentro del contexto social.

La nueva generación o la que algunos llaman “cultura audiovisual”, se caracteriza por la propagación de las nuevas tecnologías, la transformación del uso del tiempo libre y de las referencias espacio-temporales, donde tanto la forma como el medio de comunicarse ha cambiado, por la proliferación de la imagen, comunicación por medio de las redes sociales virtuales, el aumento del consumo y la lucha por el poder. Lo que trae consigo que los adolescentes perciban una visión fragmentada de la realidad.

Erikson, E. (1981) citado en Rubio, A. (2009) los adolescentes luchan por la construcción de su realidad psíquica, por la reconstrucción de sus vínculos con el mundo exterior y por su identidad. La importancia de la información difusa recibida de los agentes de socialización, como son las redes sociales virtuales, que comienza a anteponerse a los agentes de socialización primaria, progenitores y escuela. A lo que se refiere es la influencia de los agentes de socialización informales están teniendo los adolescentes antes de los agentes primarios.

Durante el estudio 25 de los 33 adolescentes hacen mención en la facilidad para comunicarse a través de las redes sociales virtuales, no sólo para comentar los acontecimientos del día sino también para consultarse tareas o trabajos de investigación.

Los adolescentes manifestaron la facilidad para comunicarse por este nuevo medio, sin embargo al preguntarles sobre ¿Qué aspectos ha cambiado en la familia el uso de las redes sociales virtuales? en su mayoría contestaron que lo que más ha perjudicado es la comunicación entre los miembros de la familia.

Esto se debe en muchas ocasiones que algunos miembros de la familia se aíslan, en donde muestran su interés por mantenerse conectados en las redes sociales virtuales que en compartir en familia. Afectando de esta manera el funcionamiento normal de la familia. Esto causa interferencias en el tiempo familiar, tiempo de estudio, entre otros.

Puede parecer contradictorio en cuanto se dice que las redes sociales virtuales facilitan la comunicación y al mismo tiempo la perjudica; pero no es más que un camino con doble vía donde puede ser de obstrucción, corrupción, división o unión y reconstrucción de lazos en la familia porque

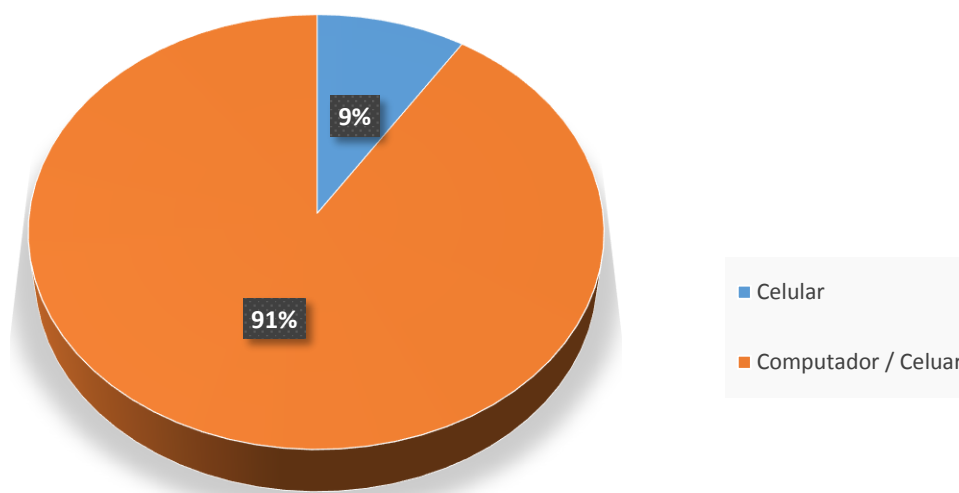
se comunican con los de afuera y lejos, más no con los que viven bajo el mismo techo.

En cuanto a las normas establecidas el 15% de los adolescentes manifiestan que la única regla que tiene establecida es no incluir a personas desconocidas, el otro 85% manifestó no tener ninguna restricción para la utilización de las mismas. Esto denota el riesgo que corren los adolescentes en el uso indebido de las redes sociales virtuales.

4.4. Motivos de conexión y tipos de redes sociales virtuales que más utilizan

Gráfica 6

Dispositivos que utilizan los adolescentes para conectarse a una red del colegio Liceo Frater



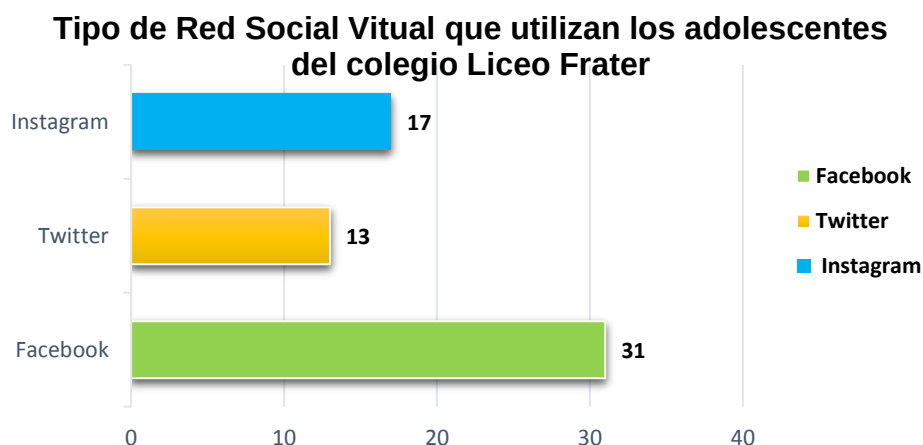
Fuente: Investigación de campo octubre 2014

Como se observa en la gráfica anterior, el 91% que equivale a 33 adolescentes manifestaron conectarse a través de la computadora y el celular, y el 9% equivalente a 3, opinaron que únicamente se conectan por el celular. Este resultado evidencia que generalmente, la computadora y el celular ocupan los dos primeros puestos en los aparatos de conectividad, tal como sostiene Ilifebelt de Centroamérica.

El internet en la sociedad actual se ha convertido en una alternativa para establecer relaciones de una manera más rápida y libre, en donde forman

parte de redes o comunidades virtuales de manera local o global, entendidas como las interacciones o relaciones, de acuerdo a intereses que se entablan en un espacio virtual.

Gráfica. 7



Fuente: Investigación de campo, octubre 2014

La red social más popular entre los adolescentes es Facebook con el 94% (31) manifestaron tener un perfil en dicha red, esta red social virtual a nivel centroamericano también es la más utilizada. La segunda red más utilizada es Instagram con el 52% (17) de los estudiantes tienen un usuario en la misma y la tercera más manejada es Twitter con el 39% (13).

Gráfica 8



Fuente: Investigación, octubre 2014

Como se observa en la gráfica 67% de los adolescentes se mantiene conectado durante toda la semana, esto refleja como las redes sociales forman parte de la vida cotidiana de los jóvenes, convirtiéndose en todo un referente de socialización entre ellos.

Como se ha venido planteando, las redes sociales virtuales, tiene ventajas y desventajas pero también son parte de la vida actual, ha pasado a ser parte del desarrollo de los adolescentes; ser parte de una red publicar que les gusta que no les gusta, el ser como es o el publicar como les gustaría ser es parte de ir encontrando su identidad, en esa etapa tan complicada llamada adolescencia. Sin embargo ningún medio de comunicación virtual sustituirá la calidez del contacto humano.

Quizás todo está ocurriendo muy deprisa. Es indudable que las tecnologías de la información y la comunicación se han convertido en una herramienta que ha ganado valor por ser práctica en el manejo de información, servicio y comunicación.

4.5. Dinámica familiar

La dinámica familiar permite un desarrollo personal y social de cada uno de los miembros, en donde se da un intercambio de sentimientos, emociones, aptitudes, actitudes, reglas entre otros, que interviene en todos los subsistemas que pertenecen cada uno de los miembros de la familia.

Para que se pueda dar en pleno el desarrollo de la dinámica familiar se debe tener en cuenta una serie de elementos que son la base o soporte de la misma, por lo que se hace necesario su desarrollo para una mejor comprensión.

Uno de esos elementos sin duda alguna es la comunicación, sabiendo que una de las características definitorias del ser humano es su capacidad y necesidad de comunicarse, permite la cohesión de la familia como un sistema. En esta se basan los principios familiares, siendo un sistema abierto que ese mantiene en constante transformación y afrontando cambios dependiendo del ciclo en el que se encuentren.

La familia como un grupo debe identificar la identidad de cada uno de sus integrantes, que esta mediada por el intercambio de roles en donde se

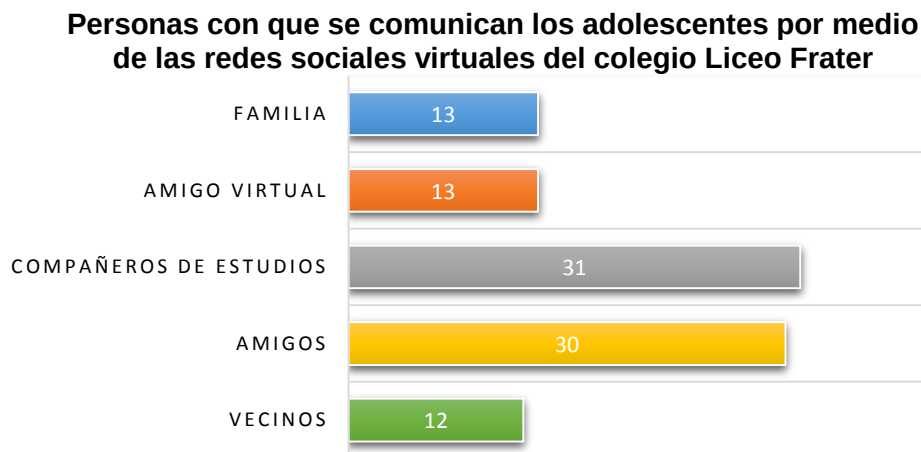
debe diferenciar el papel de papá, mamá e hijos, lo que logrará determinar el tipo de familia.

Como se ha venido planteando a la familia como un sistema, este debe asignar las funciones básicas orientadas y dependiendo de sus valores, creencias y costumbres de cada familia; en donde se van asumiendo y deduciendo normas las cuales rigen el comportamiento de cada sistema familiar, Gimeno A. (1999) “Las reglas suelen ser acordes con los valores y creencias de la familia y regulan también la detección de las necesidades de sus miembros, la comunicación y las conductas de dar y recibir ayuda, que son de suma importancia para conocer la funcionalidad del sistema.”

La implementación de normas o el establecimiento de reglas pueden evitar o traer conflictos esto dependerá de la rigurosidad en que se establezcan las normas y como lo asumen cada miembro; no sólo afectan las normas sino también pueden generar conflicto los aspecto económicos, culturales, sociales y tecnológicos, este último aspecto según la investigación se ha dado por el uso tanto de los adolescentes como de los padres de las Redes sociales virtuales.

Para evitar los conflictos es necesario que la familia tenga alternativas de resolución, que en su mayoría se da en el interior de la familia, tomando en cuenta los recursos con los que la familia cuenta, pero también puede requerir agentes externos que ayuden, permitan contribuir en la resolución de los conflictos.

Gráfica 9



Fuente: Investigación de campo, octubre 2014

En la gráfica se puede observar como el ser humano es un ser social por naturaleza que requiere de otros para ir satisfaciendo la necesidad de comunicarse, pero la misma también es un sistema, ya que requiere de otro u otros y de una forma o medio desarrollado socialmente para comunicarse.

Llama la atención que la mayoría de adolescentes manifestaron comunicarse más con amigos y compañeros de estudio, en esta de la vida los adolescentes necesitan sentirse aceptados y parte de un grupo, las redes sociales virtuales les hace más fácil este proceso; también es utilizada como una herramienta para compartir conocimientos con los compañeros de estudios.

Cuando se les preguntó a los adolescentes si ellos platicaban con sus padres temas relacionados con las redes sociales virtuales, la mayoría contestó que no, una mínima parte -7- contestaron que lo único que les han dicho es no agregar y/o hablar con desconocidos.

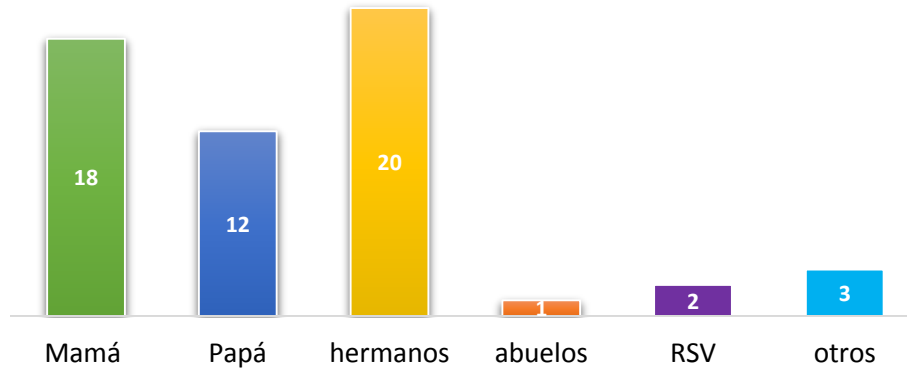
Como se recalcó anteriormente uno de los elementos principales de la dinámica familiar es la comunicación, de acuerdo a las respuestas de los adolescentes dentro del espacio familiar -26- no han entablado temas de conversación con relación a las redes sociales virtuales. 7 de los 33 afirmó platicar con su familia sobre los riesgos del internet, noticias que son publicadas en las redes sociales virtuales y las normas y acuerdos para su utilización.

El internet en la sociedad actual se ha convertido en una alternativa para establecer relaciones de una manera más rápida y libre, en donde forman parte de redes o comunidades virtuales de manera local o global, entendidas como las interacciones o relaciones de acuerdo a intereses que se entablan en un espacio virtual.

Parte de la dinámica familiar es conocer con quién o quienes pasan más tiempo los adolescentes se les consultó proyectando el siguiente resultado:

Gráfica 10

Personas con las que conviven más los adolescentes del colegio Liceo Frater



Fuente: Investigación de campo, octubre 2014

La familia no es un modelo estático ni ajeno a las transformaciones que ha sufrido la sociedad, su estructura e inclusive algunas funciones históricamente asignadas al núcleo básico de la sociedad; encontrándose con nuevas tipologías familiares, en que en el caso de este estudio prevalecen tipologías tradicionales como la nuclear y extensa, sin desconocer la presencia de familias monoparentales. Partiendo de esto anteriormente se creía que papá era el encargado de llevar el sustento diario a través del trabajo remunerado, la mamá la encargada de casa y de la educación de los hijos; sin embargo ahora se puede observar que con las personas que más comparten los adolescentes es con sus hermanos.

Hoy en día uno de los aspectos que ha llevado a la familia a cambiar su estructura es el aspecto económico, no es suficiente en muchos hogares el salario únicamente del padre, también anteriormente las mujeres no tenían muchas oportunidades para desarrollar y desempeñarse dentro del ámbito laboral por lo que poco a poco ha ido ganando espacios.

Como parte de este mismo cambio el rol que juega la mamá como educadora se ha ido sustituyendo o apoyando con el internet, esto lo refleja el estudio al denotar que los 33 adolescentes respondieron que se apoyan del internet para realizar sus tareas. Algunos hicieron mención que se apoyan de sus padres o hermanos pero que casi siempre consultan en el internet. Las tareas aportan múltiples beneficios en el desarrollo de cada estudiante desde repasar lo visto en clase hasta aprovechar los recursos con los que cuenta, inculca hábitos y actitudes como lo son la responsabilidad, la autodisciplina y manejo de tiempo. Pero los

adolescentes hoy en día ven en el internet una herramienta de fácil acceso cambiando las formas convencionales de búsqueda como las bibliotecas y los libros físicos.

Para que el internet se convierta en una herramienta productiva para el desarrollo de los adolescentes, y para ello es necesario cierto control y normas que ayuden a los adolescentes a orientarse y no caer en un vicio. De los 33 adolescentes 29 respondieron no tener ningún tipo de control de parte de su familia, sin embargo esto permite prácticas, actitudes y valores destinados a mantener el orden establecido en los diferentes sistemas, es así que en las familias el control se establece en cuanto a los comportamientos, responsabilidades y normas que deben cumplir cada uno de los miembros. 4 de los adolescentes mencionaron que sí tienen control sobre el uso que realizan de las redes sociales virtuales, este lo ejercen se basa en las horas de uso, la prohibición de algunas páginas o al estar pendientes de las páginas que ellos utilizan.

Una de las funciones de la familia es velar por el bienestar e integridad de sus miembros, es por ello que con relación a las redes sociales virtuales es necesario instaurar normas o prohibiciones a los miembros de la familia para que regulen la interacción entre ellos y establezcan límites que permitan la armonía familiar.

CAPÍTULO 5

PROPUESTA DE TRABAJO SOCIAL Y MEDIACIÓN FAMILIAR PARA EL USO RACIONAL DE LAS REDES SOCIALES VIRTUALES

Como propuesta emanada del análisis de los resultados de esta investigación, se plantea el modelo de atención a nivel individual y familiar a través de la mediación familiar, no para suplir al trabajo social de casos sino como una nueva forma de entender y comprender nuestra práctica profesional.

Se hace necesario conocer los elementos de peligro y resguardo que inciden en el buen o mal uso de las tecnologías, los signos de alarma ante el mal uso y las recomendaciones necesarias desde el ambiente familiar. Es transcendental involucrar a los padres de los adolescentes, para evitar que ellos también caigan en una conducta adictiva al no tener vigilancia sobre sus hijos, no tener un conveniente control sobre el tiempo de utilización de las redes sociales virtuales.

El objetivo del modelo de atención es prevenir el uso excesivo de las redes sociales virtuales, proporcionando al adolescente herramientas para hacer un uso adecuado de las mismas. Visualizando a la medicación familiar de manera multidisciplinar, aportando bienestar social y familiar.

La mediación familiar permitirá el crecimiento personal y familiar, no para mostrar la verdad del otro, sino para entrelazar alternativas, que mejoren la comunicación entre sus miembros y buscando sobre todo el bienestar individual y familiar.

Durante el proceso intervendrán el mediador, el profesional en Trabajo Social, y la familia. Todo el proceso deberá estar acompañado por un equipo multidisciplinario. El mediador debe consolidar vínculos importantes entre padres e hijos.

Los padres deben ser protagonistas y ambos deben tener un interés común: la protección y orientación de los menores de edad, favoreciendo una comunicación fluida que permita mantener una relación estable y responsable ante sus hijos.

El profesional, mediador, debe orientar a las partes sobre la reorganización familiar, teniendo claro las necesidades de cada uno de los miembros de la familia.

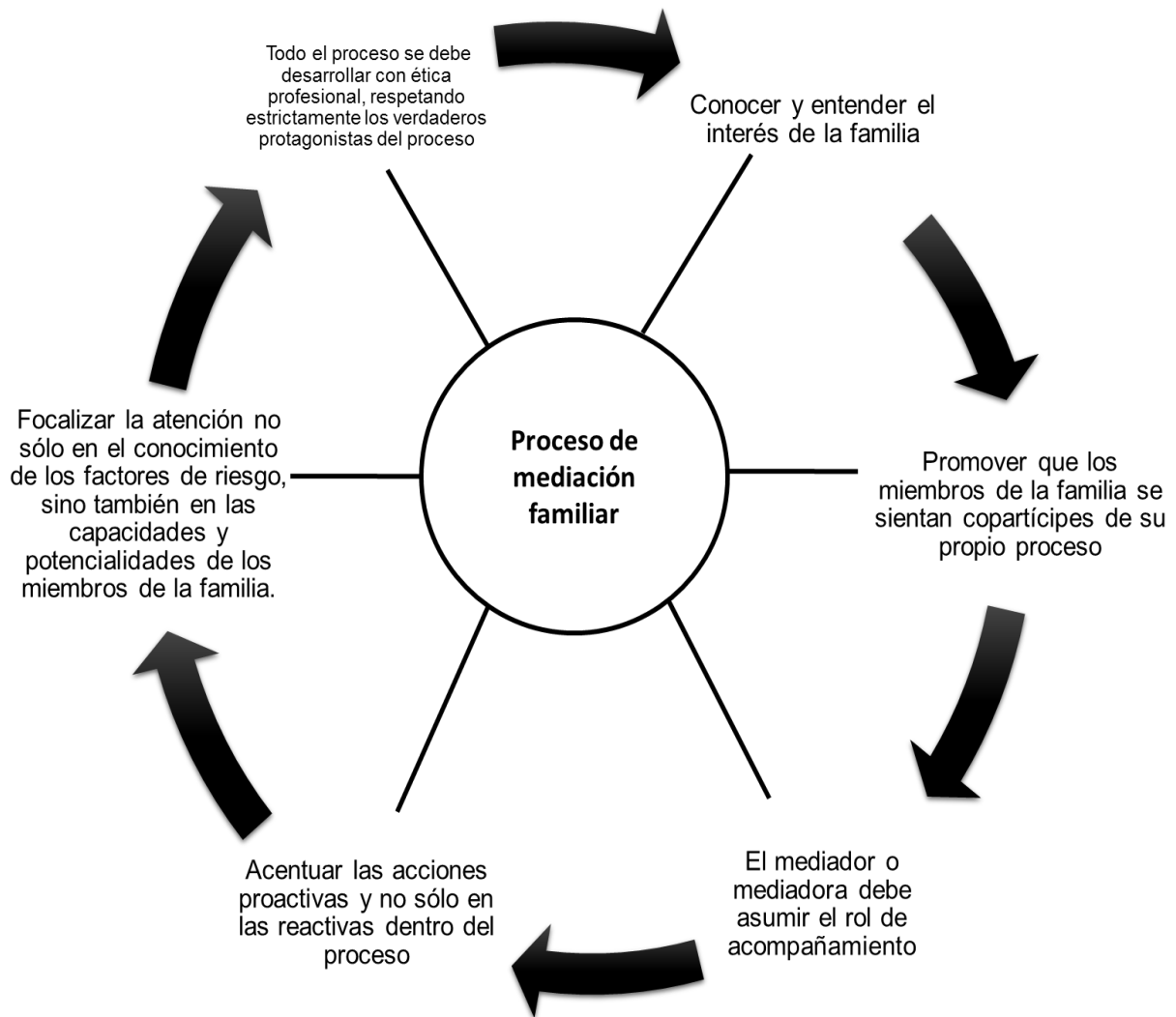
La complejidad de que representa la atención de dicha problemática, se hace necesario la atención a través de un equipo multidisciplinario. En donde se propone las funciones de cada profesional siendo las siguientes.

1. Asesoramiento Tecnológico (Ing. en Sistemas)
 - Asesoramiento sobre el uso de las nuevas tecnologías
 - Informar y asesorar a las familias sobre los alcances tecnológicos
 - Brindar herramientas tecnológicas que fortalezcan la protección en la red.
 - Creación de página web
2. Asesoramiento Social de manera física y/o virtual (Profesional en Trabajo Social como un nuevo Trabajador Social en línea)
 - Orientar a la familia a través de la mediación familiar
 - Elaborar un diagnóstico de la situación familiar
 - Brindar capacitaciones sobre las ventajas, riesgos de las redes sociales familiares.
3. Desarrollo de jornadas educativas para el fortalecimiento de la dinámica familiar que se genera a través del uso de las redes sociales virtuales en la familia. Asesoramiento Psicológico (Lic. en Psicología)
 - Asistir psicológicamente a los miembros de la familia, a través de terapias familiares.
 - Informar a las familias sobre los cambios psicológicos por lo que atraviesan los adolescentes en esta etapa.
 - Contribuir a superar los desafíos de la adolescencia.

La atención familiar se complementará con la creación de una página web donde se publiquen constantemente información sobre las nuevas tendencias tecnológicas, riesgos, y ventajas. La misma brindará información tanto para los adolescentes, padres como para los profesionales con la finalidad de contar con herramientas y manuales que guíen el buen uso de las redes sociales virtuales.

De igual manera en la página se dará la opción de asesoramiento online para implementar una nueva forma de atención y aprovechar las herramientas que nos brinda la tecnología para impactar en todos los ámbitos, enfocando al profesional en Trabajo Social como un nuevo Trabajador Social en línea.

Aspectos a considerar, por parte del profesional en Trabajo social durante el proceso de la mediación familiar:

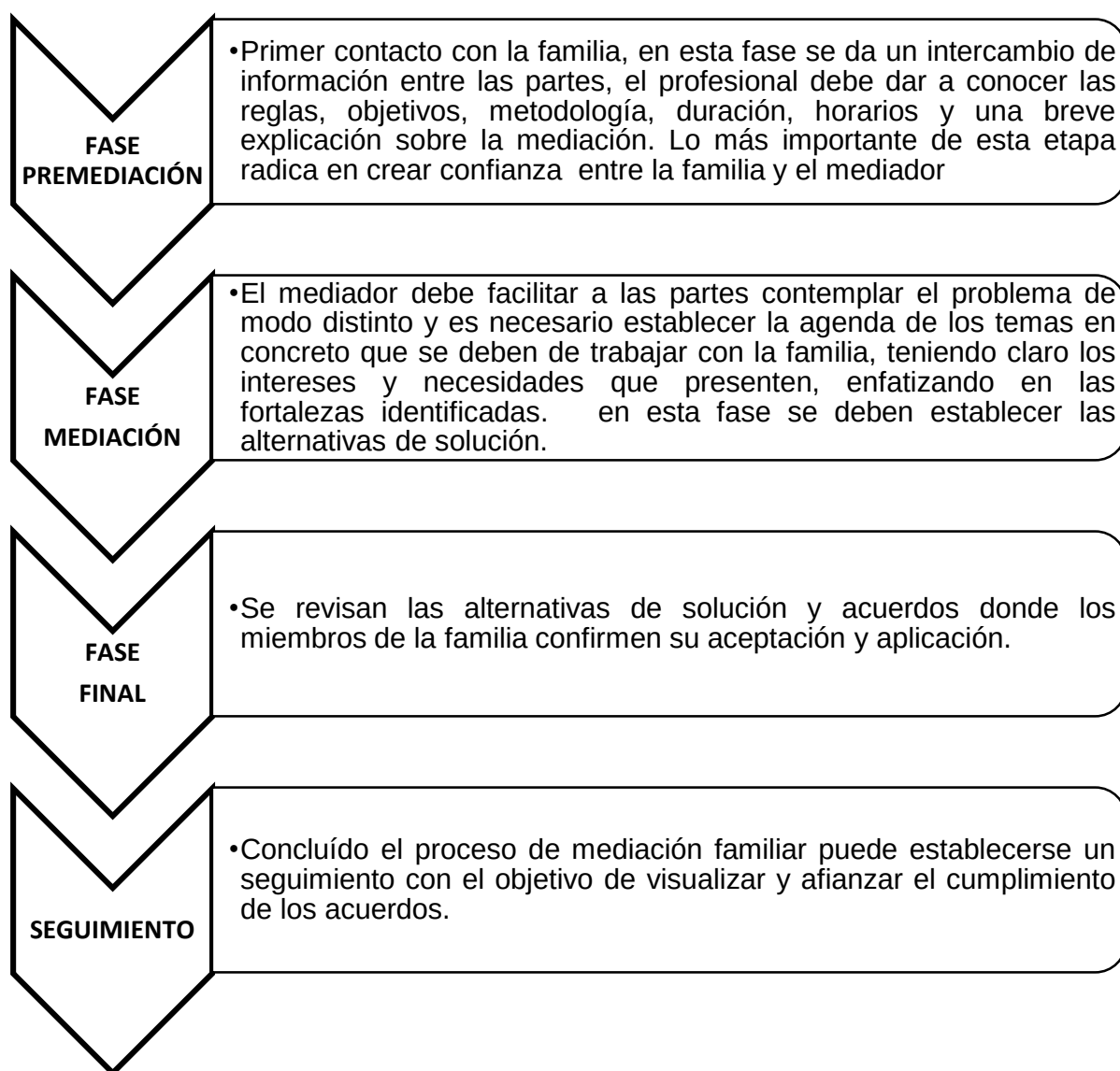


Fuente: Elaboración propia

La esencia del proceso debe radicar fundamentalmente en comenzar aptitudes parentales y/o familiares, a través de la aceptación de los

acuerdos, garantizando el bienestar familiar en un espacio educativo y afectivo-emocional.

Se presenta también el proceso de mediación familiar recomendado, de manera breve pero flexible y sobre todo dinámico. El mismo está estructurado en cuatro fases en donde su tiempo de duración dependerá de los avances de la familia.



Fuente: Elaboración propia

Lo importante de este proceso es facilitar los escenarios de comunicación e interrelación entre las partes para que de manera independiente puedan enfrentar cualquier dificultad futura.

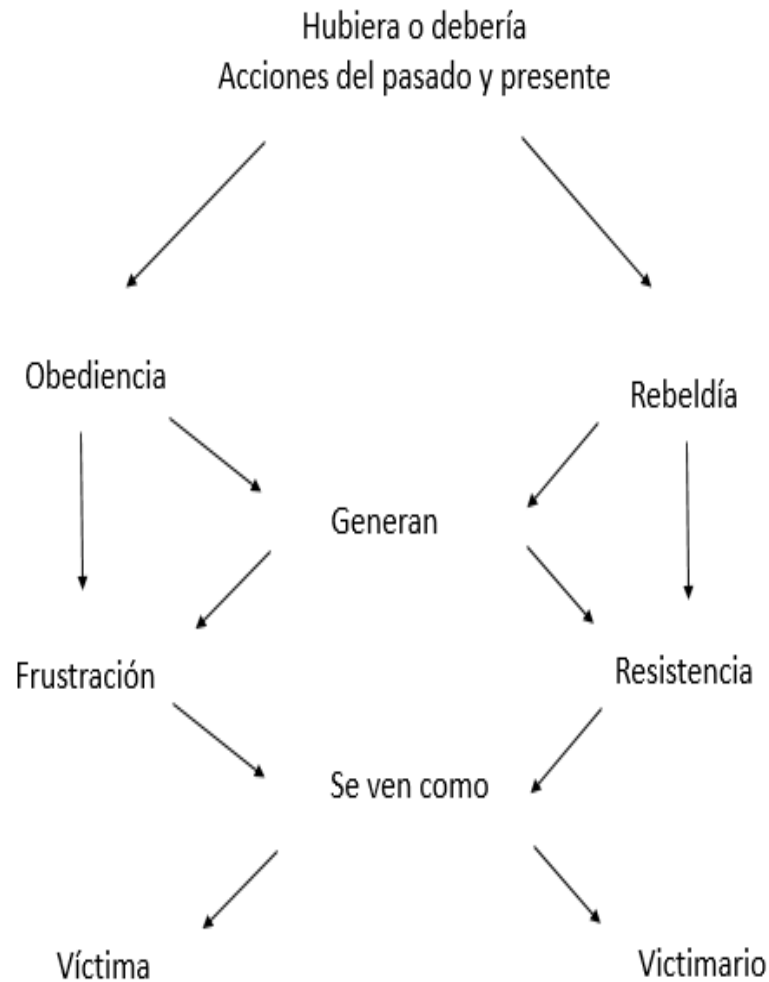
Modelo del proceso de mediación familiar

Fases	Actividades	Objetivos	Técnicas
Premediación Principios y términos de la mediación	Reunión familiar: -Establecer neutralidad -Familiarizar a las partes con las reuniones. -Reglas de la mediación -Recursos -Responsabilidades	Objetivos: -Identificar roles negativos, temas y valores que posean. -Identificar el contexto -Iniciar con la construcción de posiciones positivas	A través de: -Mesas de Diálogo -Escucha activa
Mediación Facilitar que las partes vean el problema de modo diferente. El mediador debe tener claro el problema tomando analizando: motivos, percepciones, comunicación e información que obtenga de la familia.	Reunión familiar -Escuchar a cada una de las partes - Ayudarles a identificar las necesidades de los involucrados -Reconocer y compartir la información necesaria Reunión individual -Explorar intereses y necesidades -Identificar miedos o preocupaciones	Objetivo: Enfatizar en las fortalezas y recursos que permitan establecer las alternativas de solución.	A través de: -Preguntas circulares y presuposicionales -Construcción de escenarios -Cambios de roles -Escucha activa -Técnica de confrontación, que permita la exploración de alternativas. Ej. ¿Seguro no siente nada? -Técnica del paráfrasis
Fase final Propone soluciones y llegar a un acuerdo	Reunión familiar -Esquematizar las opciones que contienen beneficios para las partes -Resumir aspectos negativos y positivos que orienten hacia el futuro.	Objetivo: -Identificar las contribuciones de cada uno de los miembros de la familia. -Establecer acuerdos que contribuyan a la estabilidad familiar	A través de: -Mesa de diálogo -Técnica de la clarificación -Técnica del resumen -Preguntas presuposicionales
Seguimiento al proceso de mediación familiar	Reunión familiar -Revisar meta y acuerdos -Tiempo -Criterios para evaluar el cumplimiento de los acuerdos	Objetivo: -Visualizar y afianzar el cumplimiento de los acuerdos	A través de: -Matriz de clasificación y puntuación -Análisis de avances -Técnica de retroalimentación

Fuente: Elaboración propia en base a Cifuentes, A. (1998), *et al.*

Lo que permite la mediación familiar es que cada miembro asuma su responsabilidad sobre las acciones que realizar, ya que las mismas repercuten en el sistema llamado familia. Se mostrarán de manera gráfica dos percepciones que cada individuo puede tener del problema, la primera figura muestra como las personas se posicionan o papel del individuo de víctima o de victimario.

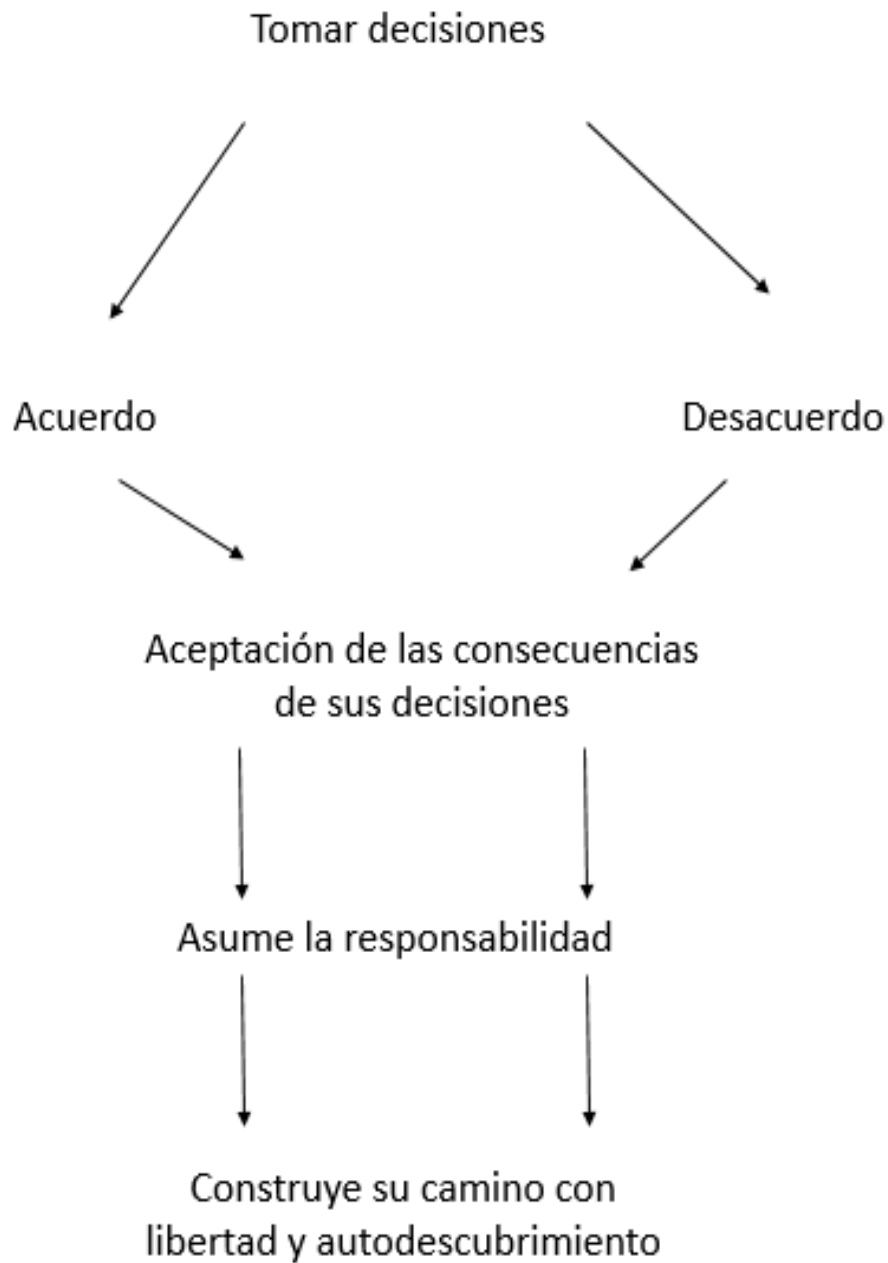
Figura 1



Fuente: Elaboración propia en base a June, N, (2009), *et al.*

Lo que se proyecta al finalizar el proceso de mediación familiar es autonomía de los miembros de la familia que logren asumir responsabilidades respecto a sus acciones, tal como se muestra en la figura 2.

Figura 2



Fuente: Elaboración propia en base a June, N, (2009), *et al.*

Este modelo de atención busca que la persona se centre sobre sus propias responsabilidades y no sobre las de otras. Fortaleciendo la comunicación que permita a la persona y por ende a la familia un adecuado desarrollo en los distintos sistemas donde el individuo está inmerso fomentando la cooperación entre los miembros.

CONCLUSIONES

Las tecnologías de la información y la comunicación (Tics) se han convertido en una herramienta que ha ganado valor por ser práctica en el manejo de información, servicio y comunicación. En la actualidad sostiene el nivel de vida en las sociedades modernas, en donde también ha atravesado las barreras al proceso de comunicación y a la transmisión del saber.

El internet es utilizado por la mayoría de las personas como herramienta de comunicación, sin embargo los más atraídos, principalmente por las redes sociales virtuales, son los adolescentes; siendo Facebook la red social más utilizada.

Conocer el uso de las Redes Sociales Virtuales es una experiencia a la que no solo se enfrentan los miembros de las familias, sino los profesionales del Trabajo social, que analizan los fenómenos sociales que involucran a la familia e interacción dinámica con su sociedad.

En el ambiente familiar, al reconocer la ventaja en cuanto al uso de las redes sociales virtuales que tienen los adolescentes, sobre los adultos, se puede aprovechar para abrir un nuevo espacio de participación en la familia. Así las Redes Sociales Virtuales, más allá de convertirse en un componente de aislamiento, bien utilizadas podrían ser un medio de comunicación entre las familias.

La intervención on-line crea una alternativa al modelo de intervención social convencional, sin pretender en ningún caso ser una vía excluyente para desestimar la metodología de intervención presencial. Más bien como una propuesta enmarcada dentro de un plano complementario.

La utilización e implementación de las herramientas tecnológicas amplían los espacios geográficos y temporales, abriendo nuevas vías para alcanzar un mayor impacto, continuidad y seguimiento en la atención de las problemáticas.

RECOMENDACIONES

Iniciar una línea de investigación, en temas innovadores referentes al uso del internet, para que los profesionales en Trabajo Social vayan innovando y reconociendo las transformaciones que sufre la sociedad. Principalmente enfocar el mismo sobre como visualizan las redes sociales virtuales los adolescentes que son los más atraídos por las mismas.

Promover el uso de las tecnologías de la información y comunicación como una herramienta de aprendizaje e interacción positiva entre los miembros de las familias, evitando convertirse en obstáculo de comunicación e interacción familiar.

Incentivar a los docentes y estudiantado de la Escuela de Trabajo Social a innovar y utilizar las nuevas tecnologías como medio de intervención en los diferentes problemáticas, e ir encaminando al profesional a tener más presencia en la red, ya que el integrarse socialmente significa en la actualidad estar también en la web, evitando la adicción al mundo virtual y prevenir exclusiones de colectivos que estén fuera del alcance de las nuevas tecnologías.

Generar nuevas alternativas de intervención que lleven incluido, no solamente un conjunto de propuestas prácticas, sino también una reflexión teórica que conlleve al análisis de los planteamientos epistemológicos tradicionales enlazados a un modo de proceder, en este caso las metodologías de intervención social.

Replantear e incorporar, las tecnologías de la información y la comunicación (Tics) a la formación y práctica profesional para atender los problemas generados por el uso inadecuado del internet y los problemas derivados del contexto social que demandan atención, asesoramiento e intervención profesional.

BIBLIOGRAFÍA

Agudo, X. y Mato, D. (2000). Cultura y transformaciones sociales en tiempos de globalización: una perspectiva analítica en desarrollo, América Latina en tiempos de globalización. Venezuela.

Balardini, S. (2012) Adolescentes y adult en Facebook. Asociación Civil Chicos.net. Primera edición. Buenos Aires, Argentina.

Cifuentes, A. y otros. (1998) Características de la Dinámica Familiar. Colección de investigadores del ICBF. Barranquilla, Colombia.

Cristina Cristóbal, A. B. (2010). La temprana Atención. BARCELONA: OUC.

De Zubiría, J. (2006) Los Modelos Pedagógicos: hacia una pedagogía dialogante. Cooperativa Editorial Magisterio. Bogotá, Colombia

Eguiluz, L. (2003) Dinámica de la familia. Un enfoque psicológico sistémico. Editorial Pax México, México.

Engels, F. (1884). El Origen de la Familia y la Propiedad Privada. Alemania: Mia.

Ferrater, J. (1979) Sistema. Diccionario de filosofía. Alianza Editorial, Madrid, España. 6ta. Edición.

Giddens, A. (2007). Un mundo desbocado, los efectos de la globalización en nuestras vidas. México. Taurus.

Ludwig, B. (1968) Teoría General de los sistemas. Fondo de Cultura Económica, Mexico. 7ª. Edición.

Martín, A. (2013) Mediación en conflictos. Colegio de Abogados de Granada. España.

Palomar, M. (s/f) El modelo sistémico en el trabajo social familiar. Universidad EUTS de Alicante.

Pérez, J. (2010) Las redes sociales como herramienta para el aprendizaje colaborativo, Departamento de Periodismo de la Universidad del País Vasco.

Pineda, M. (2002) Globalización, tecnologías de la información y diversidad cultural: homogenización vs diferencias. Revista latina de Comunicación Social. Centro de Investigación de la Comunicación y la información. Venezuela.

Quintero, Á. (1997), Trabajo Social y procesos familiares. Buenos Aires, Editorial Lumen/Hvmanitas.

Quiñonez, F. (2005) De la cultura a la cibercultura. Hallazgos, revista de investigaciones. Centro de Investigaciones, Universidad Santo Tomás. Bogotá.

Ramírez, I. (1992) El Trabajo Social Familiar. Universidad Complutense. Madrid, España.

Recinos, R. (22/11/2011) En poder de la red, artículo del Diario La Prensa Libre, Guatemala.

Ripol, A. (2001) Familias, trabajo social y mediación. Ediciones Paidós Ibérica, S.A. Barcelona, España.

Sonntag, H. (2000). "Tesis sobre el sistema mundial, la dependencia, la globalización y el desarrollo" América Latina, en1 tiempos de globalización II. P. 61

Villalba, J. (2009) Las redes sociales: introducción. Madrid. España. Edición especial para estudiantes de enfermería Geriátrica y Gerontológica.

E-GRAFÍA

Carta De Los Derechos De La Familia. (s/f) recuperado 29/08/2014.
<http://www.joaquinpolo.net/2012/06/comentario-sobre-el-articulo-10-de-la.html>

Constitución Política de la República de Guatemala (1993) Recuperado el 12/03/2015 en:
https://www.oas.org/juridico/mla/sp/gtm/sp_gtm-int-text-const.pdf

Cuyún, C. (2013) Etapas de la Adolescencia Recuperado el 25/11/2014 en:
<http://www.iniciativat.com/noticias/5-familia/128-etapas-de-la-adolescencia.html>

Desarrollo social y de la personalidad en la adolescencia (2012) Recuperado el 25/11/2014 en:
<http://psicologia.isipedia.com/segundo/psicologia-del-desarrollo-i/12-desarrollo-social-y-de-la-personalidad-en-la-adolescencia>

Declaración Universal de los Derechos Humanos (1999) Recuperado el 12/03/2015 en: http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2013/decla_UniDe.pdf

Etimologías Latín. (s.f.). Etimologías de Chile. Recuperado el 26 de agosto de 2014, de Etimología de Familia: <http://etimologias.dechile.net/?familia>

Fernandez, I. (2013) Redes sociales para padres. Recuperado el 05/11/2014 en:
http://www.educ.ar/sitios/educar/blogs/ver?referent=familias&cat=ed_blogs_cat_familia&id=118116

Fernandez, Y. (2014) Phubbing: Una plaga tecnológica que amenaza la civilización. Recuperado el 25/11/2014 en:
<http://actualidad.rt.com/opinion/yulia-taraskova/view/122133-phubbing-smartphone-tecnologia-relaciones-sociedad>

García, N. (1998). La globalización en pedazos: integración y rupturas en la comunicación, Revista Diálogos. No. 51. FELAFACS. Lima-Perú. p.p 9-24. Recuperado el 28/11/2014 en:
<http://www.ciudadaniasx.org/docs/la%20globalizacion%20en%20pedazos%20GC.pdf>

Gómez, J., Redondo, C. (2011) Las redes sociales como fuente de conocimiento en la enseñanza primaria. XII Congreso internacional de teoría de la educación. Universidad de Barcelona, España. Recuperado el 28/11/2014 en: <http://www.cite2011.com/Comunicaciones/TIC/150.pdf>

Hacia las sociedades del conocimiento (2005) Ediciones UNESCO. Recuperado el 25/11/2014 en: http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141_908s.pdf

Ilifebelt (2014) Estudios de redes sociales en Centro América. Recuperado el 28/08/2014 en: <http://ilifebelt.com/estudio-rsca-centroamerica-edicion-2014/2014/04/>

June, N. (2009) Dinámica familiar. Recuperado el 25/11/2014 en: http://www.ehowenespanol.com/significado-dinamica-familiar-sobre_108552/

La historia de las redes sociales (s/f) Recuperado el 27/07/2014: <http://www.informatica-hoy.com.ar/redes-sociales/La-historia-de-las-redes-sociales.php#opinar>

Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2004) La Dimensión Social de la Globalización. Recuperado el 20/11/2014 en: <http://www.ilo.org/public/spanish/wcsdq/commission/background.htm>

Leiner, B. y otros. (s/f) Breve historia de internet. Recuperado el 20/11/2014 en: <http://www.internetociety.org/es/breve-historia-de-internet>

Mendizabal, A. (2010) La dimensión tecnológica de la globalización. XII Reunión de economía mundial, Santiago de Compostela. Recuperado el 25/11/2014 en: <http://www.usc.es/congresos/xiirem/pdf/2.pdf>

Minuchin, & Nichols, M. (2007) Assesing Families and couples: From Symptom to System. Recuperado el 20/11/2014 en: http://www.pearsonhighered.com/assets/hip/us/hip_us_pearsonhighered/samplechapter/0205470122.pdf

Mujica J. (2010) Redes Sociales: historia, oportunidades y retos. Recuperado el 20/11/2014 en:
http://www.forumlibertas.com/frontend/Forumlibertas/noticia.php?id_noticia=16428

Ponce, I. (2012) Monográfico: Redes Sociales. Observatorio Tecnológico. Ministerio de educación, cultura y deporte. España. Recuperado el 20/11/2014 en:
<http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/es/internet/web-20/1043-redes-sociales>

¿Qué es una red social virtual? (s/f) Recuperado el 25/07/2014 en:
http://www.actuatorre.org/areas/juventud/Que_es_Red_Social_Virtual.pdf

Rada, J. (s/f) La revolución de la microelectrónica consecuencias para el tercer mundo. Recuperado el 25/07/2014 en:
<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/critica/nro7/rada.pdf>

Serbin, A. (1997) Globalización y sociedad civil en los procesos de integración, en Revista Nueva Sociedad. Buenos Aires, Argentina. Recuperado el 17/11/2014 en:
<http://www10.iadb.org/intal/intalcdi/PE/2008/01494.pdf>

