



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

EL TRABAJO SOCIAL Y SU VINCULACIÓN CON LAS REDES COMUNITARIAS EN LA COLONIA SANTA MARTA, MUNICIPIO DE CHINAUTLA, DEPARTAMENTO DE GUATEMALA.

TESINA

**Presentada a la Dirección de la Escuela de Trabajo Social de la
Universidad de San Carlos de Guatemala**

POR

PAOLA BETZAIDA MOLINA ZELAYA

Previo a conferírsele el título de

TRABAJADOR/A SOCIAL

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, agosto de 2015

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo
Secretario Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Secretaria Licda. Myriam Bojórquez de Roque

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada Delma Lucrecia Palmira Gómez
Licenciada Enilda Patricia Salazar Trejo

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada Alicia Catalina Herrera Larios

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante Llymy Olinda Santos Girón
Estudiante Raquelita Del Alba Velásquez Rosales

TRIBUNAL EXAMINADOR

Coordinadora IIETS Msc. Belia Aydée Villeda Erazo
Tutora Licda. Celita Chacón de Prera
Revisora Licda. Albertina Dávila

“Los autores serán los responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
la Universidad de San Carlos de Guatemala



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE INFORME DE TESINA

Guatemala 21 de julio de 2015

Of. 162/2015-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"
Escuela de Trabajo Social
Edificio

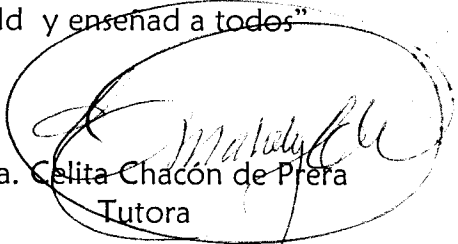
Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de tesina denominado: EL TRABAJO SOCIAL Y SU VINCULACIÓN CON LAS REDES COMUNITARIAS EN LA COLONIA SANTA MARTA, MUNICIPIO DE CHINAUTLA, DEPARTAMENTO DE GUATEMALA, elaborado por la estudiante: Paola Betzaida Molina Zelaya quien se identifica con número de carné: 200611982.

El presente trabajo de investigación, cumple con *los* requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"


Licda. Celita Chacón de Pfera
Tutora

c.c. Archivo
BAVE/ceci



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE TESINA

Guatemala 30 de julio de 2015

Of. 181/2015-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora IIETS
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Respetable MSc. Villeda:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de tesina titulado: EL TRABAJO SOCIAL Y SU VINCULACIÓN CON LAS REDES COMUNITARIAS EN LA COLONIA SANTA MARTA, MUNICIPIO DE CHINAUTLA, DEPARTAMENTO DE GUATEMALA por la estudiante: Paola Betzaida Molina Zelaya quien se identifica con carné: 200611982.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"

Licda. Albertina Dávila
Revisora

c.c. archivo
ceci



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

DICTAMEN DE TESINA 028-A/2015

Guatemala 08 de agosto de 2015


MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el tutor específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de tesina titulado: **EL TRABAJO SOCIAL Y SU VINCULACIÓN CON LAS REDES COMUNITARIAS EN LA COLONIA SANTA MARTA, MUNICIPIO DE CHINAUTLA, DEPARTAMENTO DE GUATEMALA**, elaborado por la estudiante: Paola Betzaida Molina Zelaya, quién se identifica con número de carné: 200611982, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

"Id y Enseñad a Todos"


MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora IIETS

c.c. archivo
ceci



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 157/2015

Autorización de Impresión Informe Final

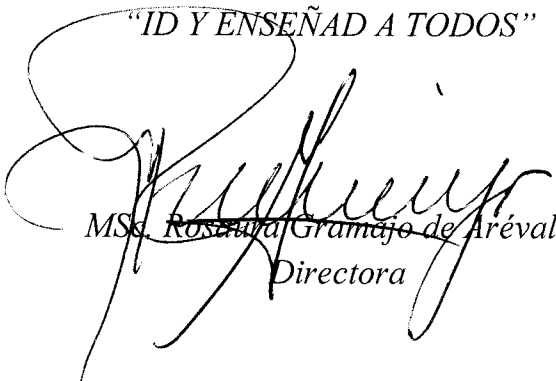
La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Tesina Of. 162/2015-IIETS de fecha 21 de julio de 2015, extendida por Licda. Celita Chacón de Prera, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Tesina Of. 181/2015-IIETS, de fecha 30 de julio de 2015, remitida por la Licda. Albertina Dávila como Revisora; y Dictamen de Tesina 028-A-2015 de fecha 08 de agosto de 2015, suscrito por MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.

ACUERDA:

AUTORIZAR la impresión del Informe Final de Tesina denominado: **EL TRABAJO SOCIAL Y SU VINCULACIÓN CON LAS REDES COMUNITARIAS EN LA COLONIA SANTA MARTA, MUNICIPIO DE CHINAUTLA, DEPARTAMENTO DE GUATEMALA**, elaborado y presentado por PAOLA BETZAIDA MOLINA ZELAYA, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el Grado Académico de Licenciada; asimismo **NOMBRAR a la Junta Directiva** para la realización del acto público de Graduación, la cual queda integrada por: MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo, Directora; Licda. Myriam Bojórquez de Roque, Secretaria de Escuela; Licda. Celita Chacón de Prera, Tutora; Licda. Albertina Dávila, Revisora; y MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones de la Escuela.

Guatemala, 10 de agosto de 2015

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Directora



cc. Archivo
RGdeA/dec.

DEDICATORIA

- A Dios: Gratitud infinita.
- A mi madre: Porque siempre me ha guiado por el camino correcto.
- A mi padre: Q.E.P.D.
- A mis abuelitas: Thelma Zelaya, por brindarme sus sabios consejos.
Lucila Molina Q.E.P.D.
- A mis hermanos: Por aconsejarme y escucharme siempre.
- A mis amigos: Por estar incondicionalmente a mi lado en todo momento.
- A la Universidad de San Carlos de Guatemala: Por abrirme las puertas a la enseñanza superior.
- A todos: Porque Dios los puso en mi vida, en la cual todos y todas han tenido un impacto positivo y he aprendido de cada uno de ustedes.

ÍNDICE

	Página
INTRODUCCIÓN	i
CAPÍTULO 1	
CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1 Contexto del municipio de Chinautla	1
1.2 Contexto local	3
1.2.1 Ubicación geográfica	3
1.2.2 Salud	4
1.2.3 Ambiente	5
1.2.4 Educación	7
1.2.5 Vivienda	8
1.2.6 Cultura	8
1.2.7 Organización de la comunidad	9
1.2.8 Contexto institucional	13
-Parroquia Santo Hermano Pedro	13
-Pastoral Social	14
1.2.9 La Pastoral Social y su vinculación con Trabajo Social	15
1.2.10 Red de mujeres	17
CAPÍTULO 2	
FUNDAMENTOS TEÓRICOS	19
2.1 Desarrollo de la teoría de las redes sociales	19
2.2 Aporte al estudio de las redes sociales en los diferentes campos	20
2.3 Concepto de redes sociales	22
2.4 Características de las redes comunitarias	24
2.5 Las redes en el contexto comunitario	28
2.6 Redes, apoyo y desarrollo comunitario	31
2.7 Redes comunitarias	32
2.8 Desarrollo social	35
2.9 Desarrollo humano	35
2.10 Desarrollo sostenible	36
2.11 Organización de la comunidad	36
2.12 Alianzas estratégicas	37
2.13 Participación social	37

CAPÍTULO 3	
GESTIÓN SOCIAL Y TRABAJO SOCIAL	39
3.1 Gestión social	39
3.2 Gestión social y Trabajo Social	40
3.3 Trabajo Social de Grupos	41
3.4 Trabajo Social Comunitario	42
3.5 Municipalidad	43
CAPÍTULO 4	
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS: TRABAJO SOCIAL Y REDES COMUNITARIAS	45
CAPÍTULO 5	
PROPUESTA DE GUÍA DIDÁCTICA: GESTIÓN SOCIAL Y REDES COMUNITARIAS	57
5.1 Presentación	57
5.2 Justificación	57
5.3 Objetivos	58
Conclusiones	70
Recomendaciones	71
Bibliografía	72

INTRODUCCIÓN

En el presente informe de investigación se expone como está organizada la colonia Santa Marta, del municipio de Chinautla, su interacción social de acuerdo a la situación que vive el municipio.

Hace referencia a los diferentes grupos organizados en la colonia, la convergencia entre estas y la proyección comunitaria.

Se considera importante mencionar que cada uno de los grupos ha contribuido a la gestión social en la comunidad y el alto nivel de influencia. Y por ello esto motivó la investigación enfocada en estos grupos, su influencia y su relación con el Trabajo Social.

En la colonia Santa Marta, el Consejo Comunitario de Desarrollo, la Pastoral Social de la parroquia Santo Hermano Pedro y la red de mujeres trabajan en coordinación para fortalecer los proyectos que persiguen mejorar las condiciones de la mujer mediante las actividades socio-educativas.

Dada la importancia de lo anterior, surge la motivación por realizar un estudio que tiene como objetivo establecer la vinculación del Trabajo Social con las redes comunitarias que promueven el desarrollo humano integral en la colonia.

A continuación se da una breve descripción de los capítulos que integran este trabajo de investigación.

En el capítulo 1. Se presenta una reseña del contexto histórico del municipio de Chinautla, así como los aspectos más importantes de la colonia Santa Marta.

En el capítulo 2. Se describe los postulados teóricos que permitieron fundamentar la investigación.

En el capítulo 3. Se aborda el tema de gestión social y su vinculación con el Trabajo Social y los diferentes métodos de actuación profesional.

En el capítulo 4. Se presenta los resultados y el análisis de datos que fueron obtenidos mediante el trabajo de investigación de campo, en la colonia Santa Marta, municipio de Chinautla del departamento de Guatemala.

En el capítulo 5. Se presenta el diseño de la propuesta de intervención de Trabajo Social basada en la metodología de la Educación Popular mediante una guía didáctica, en la cual se definen los términos de gestión comunitaria, redes comunitarias, participación social, la organización comunitaria.

Finalmente a manera de conclusión se puede decir que el desempeño profesional del Trabajo Social a nivel comunitario, está orientado a promover la organización y la articulación de redes sociales para generar espacios de empoderamiento y gestión comunitaria anclada a la participación ciudadana.

Así pues, como recomendación final promover la integración de la población a las redes existentes en las comunidades para que causen mayor impacto en beneficio social.

CAPÍTULO 1 CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN

En este capítulo se presenta una breve reseña del contexto histórico del municipio de Chinautla, así como los aspectos más importantes de la colonia Santa Marta.

1.1 Contexto del municipio de Chinautla

En la experiencia de campo en Chinautla, se percibió que es un municipio que por la actual situación política que vive se encuentra dividido por diferentes grupos, el municipio se caracteriza por la elaboración de cerámica en barro; ésta una tradición de familias que ha perdurado durante muchos años y que les ha servido para dar a conocer sus artesanías y como su forma de vida y sustento diario.

El municipio también cuenta con un mercado cantonal, dos supermercados, comercios pequeños como tiendas, barberías, salones de belleza, tortillerías, es decir que es altamente comercial, pues son muy variados.

La monografía de Chinautla indica que por el año 1,526 Pedro de Alvarado fundó la población de Chinautla, en el peaje conocido con el nombre de la Cruz, en un área llena de hondonadas y bordeada de cerros, situado en la parte norte del actual departamento de Guatemala. Al llegar la Real Cédula de rey de España al Cabildo de Guatemala en 1,629, ésta exigía la recaudación de los Derechos Reales sobre Tierras. Las tierras pertenecientes a la población de Chinautla fueron medidas, otorgándoles por mandato del Oidor y Juez Privativo de tierras, don Tomás Ignacio de Arana, el 21 de mayo de 1,722 un Primer Título con una extensión de dos caballerías. Dicho título fue confirmado por su Majestad Felipe Quinto, luego en 1,753 el 16 de mayo fue extendido a Chinautla, un segundo título, dándole cuarenta caballerías por el Oidor y Alcalde de la Corte Don Jacobo Huertas; fue así como Chinautla obtuvo treinta y ocho caballerías más.

En la época colonial y a principios de la época independiente, Chinautla estuvo adscrita al Curato de Candelaria, en el partido de Sacatepéquez. Al decretarse la primera Construcción Política de la República de

Guatemala el 11 de Octubre de 1,825; dividió su territorio en once distritos y varios circuitos. En esa organización, aparece Chinautla integrando el Distrito Primero del Circuito Norte. Posteriormente, al efectuarse una nueva División Política del Estado por Decreto de la Asamblea Nacional Constituyente de fecha 4 de Noviembre de 1,825 Chinautla continúa perteneciendo al departamento de Guatemala, situación que mantiene a la fecha.

Su nombre se deriva del Pokomán Xina que significa agua caliente y Jutla que se interpreta como jute o caracol de agua lo que diría jute de agua caliente. También se dice que proviene del náhuatl Chicunauh-tla plural del numeral chicunauj, que significa nueve, otra de las acepciones y es la que actualmente maneja la Municipalidad es Chicunauh-tla que también significa “confinado por cercas” esto porque en el pasado existían grandes extensiones divididas por cercas elaboradas con árboles de izote. (Recuperado de http://www.munichinautla.com/descargas/Mono_chinautla.pdf).

La monografía elaborada por la municipalidad de Chinautla en el año 2003, indica que ésta se convirtió en municipio por Decreto de fecha 21 de mayo de 1,723. Inicialmente, el municipio fue gobernado desde la ciudad capital, hasta que en 1,791 su organización política adquirió el patrón o modelo español y quedó bajo la supervisión de las audiencias.

La población llamaba a Santa Cruz Chinautla, asentamiento original, ya que es la antigua cabecera municipal. Como consecuencia del terremoto de 1,976 y por su proximidad a la ciudad capital, Chinautla se ha sobre poblado con familias provenientes de los departamentos del interior del país. Las constantes invasiones de tierras municipales que muchas veces están conformadas por áreas de riesgo, han originado el surgimiento de cerca de 25 asentamientos humanos esparcidos en áreas de Jocotales, Tierra Nueva, El Granizo y El Amparo.

Funcionan pequeños comerciales como tiendas, barberías, salones de belleza, tortillerías, venta de leña, venta de materiales de construcción, verdulerías, talleres de calzado, sastrerías, comedores, cafeterías, panaderías, carnicerías, aceiteras, tapicerías, talleres electromecánicos de enderezado y pintura, pinchazos, farmacias, clínicas, hospitales

privados y toda una gama de variedad de negocios considerados también como microempresas.

Lo más relevante en este municipio es la artesanía del barro trabajado por alfareros de la etnia pocomam de la población de Santa Cruz Chinautla, aunque también las hay en la aldea Sacojito y Nueva Chinautla del sector de Jocotales.

1.2 Contexto local

1.2.1 Ubicación geográfica

Según información proporcionada por algunos líderes locales, la colonia Santa Marta colinda con el caserío el Jocote y la Aldea Buena Vista, al sur con colonia Jocotales y Colonia Santa Luisa, al Oriente con la colonia La Joya, Tecún Umán I y II y al Poniente con asentamiento Santa Faz y parte del Cerro Vivo.

La principal vía de acceso a la colonia es por la 15 avenida final de la zona 6 de la ciudad capital y municipio de Chinautla, que anteriormente era la carretera a San Pedro Ayampuc, la cual comunica a las aldeas y colonias aledañas.

Actualmente funcionan cuatro líneas de transporte colectivo, la primera con destino a Buena Vista, los cuales se estacionan en la 15^a. avenida y tercera calle de Jocotales, estos salen cada treinta minutos, también existe el transporte que va hacia San Martín, que se estacionan en la quinta calle de Jocotales y salen cada 45 minutos y el bus que va hacia Nacahuil, el cual se estaciona en el mercado de la parroquia los cuales salen cada 45 minutos; el costo del pasaje hacia esta comunidad es de Q1.25 por persona en horario de 5:00 a.m. a 20:00 horas

La historia de la colonia Santa Marta enmarca acontecimientos del pasado del hombre y su sociedad la cual no ha sido estudiada a profundidad, se identifica a personas nativas del lugar y cuentan que cuando eran niños, el río de las vacas era limpio, las personas lo utilizaban para lavar ropa y bañarse, ya que en ese tiempo no se había introducido el agua potable, las calles en su totalidad eran de terracería y que las viviendas eran construidas de materiales improvisados.

Desde su fundación aproximadamente en el año de 1944, para resolver las necesidades emergentes, tales como agua, luz y drenajes, entre

otros, la lucha y los beneficios obtenidos a través de la organización de la colonia Santa Marta. Actualmente está organizada internamente a través de un Consejo Comunitario de Desarrollo, el cual es visto por algunas personas como una forma de solución a su problemática.

1.2.2 Salud

En la Colonia existe una clínica municipal, que atiende solamente un día a la semana y solo medicina general. Algunos pobladores cuentan que antes el servicio era gratuito y que llegaba un médico a atender a los pacientes que desde las 5:00 de la mañana; llegaban y hacían una fila para obtener un número para ser atendidos. Cuentan que actualmente, la clínica ya no atiende de manera semanal sino que una vez cada quince días o una vez al mes y que ahora les cobran la consulta siendo el costo de Q. 5.00 y que además ya no les dan el medicamento, sino una receta la cual ellos deben comprar.

Es importante resaltar que la población opta algunas veces por pagar un servicio privado porque al solicitar el servicio de ambulancia para la comunidad, esta no es atendida debido a la ubicación de la misma que es catalogada como una zona donde en sus alrededores se ha incrementado la delincuencia común, muy pocas personas recurren a médico naturista.

Las condiciones de salud en la colonia son muy difíciles, porque dentro de la misma no existe un Centro o Puesto de Salud, por lo que sus habitantes se ven en la necesidad de salir al Centro de Salud de San Julián en la zona 6, algunas personas refieren que la atención en salud de éste es muy bueno, según ellas porque cuentan con atención de mañana y tarde en medicina en general, hay servicio de odontología y psicología, tanto para adultos y niños, que si bien es cierto llegan temprano por la mañana para lograr un número y así ser atendidos en cualquiera de las dos jornadas de servicio, comentan que les brindan el medicamento y que pueden llevar a sus hijos menores para que les administren vacunas. Cuentan que cuando es una situación en la cual el centro de salud no puede cubrir una emergencia son remitidos al Hospital General San Juan de Dios.

Las personas que asisten son personas que no pueden pagar una clínica privada y que en el Centro de Salud se benefician porque no se

les cobra nada, la medicina que les brindan es de buena calidad, esto según los pobladores de la misma, es un servicio que les beneficia también ya que se encuentra cerca. Algunos indican que cuando se enferman acuden al hospital, San Juan de Dios o asisten a citas periódicas a dicho nosocomio.

1.2.3 Ambiente

La comunidad está altamente contaminada, pues no hay tren de aseo en la comunidad, cualquier lugar es idóneo para colocar los desechos. Lo cual contamina los suelos y hasta provoca en algunos casos malos olores.

La atención al problema de la basura se da de tres maneras: pocas personas pagan recolección de basura, el costo estimado es de Q35.00 a un camión particular, debido a los ingresos muy bajos la mayoría de personas, tiran la basura dentro de la comunidad, al río, atrás de su casa, al barranco, entre otras.

La quema de basura deriva en otro problema que necesita atención inmediata, las calles de la comunidad tienen muchos desechos orgánicos e inorgánicos, al quemar la basura, complica el problema porque contamina el aire que se respira, aunque la población está consciente del daño que ocasiona quemar la basura, la población lo sigue haciendo. Cuentan algunos vecinos de la colonia que; algunos habitantes reciclan papel, plástico y cartón y rehúsan algunos materiales como el vidrio, ya que lo han tomado como un hábito y así disminuir un poco de basura acumulada. Comentan que muy pocos entierran la basura, esto es un beneficio no solamente para la comunidad sino también para ellos mismos ya que es una forma de hacer abono, siendo una forma barata y ecológica de cuidar las plantas con un sustrato de mayor calidad y sobre todo más ecológico.

1.2.4 Educación

Según el censo realizado por estudiante en el Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala en la colonia en el año 2013, el analfabetismo, una condición que debería llevar a intensificar las políticas y programas orientados a enseñar a leer y escribir a los adultos. Igualmente a

flexibilizar el sistema educativo para que cada vez sea menor la proporción de personas de 15 y más años que no sepan leer y escribir.

El analfabetismo aparece como resultado de la falta de educación, malos niveles de calidad o altos niveles de deserción escolar, el censo realizado en 2013, indica que en Santa Marta el 18% de la población no tiene ningún grado escolar, lamentablemente ello trae consecuencias o efectos mayormente en el ámbito social al ser un factor de exclusión y marginación de la sociedad civil, además trae problemas económicos, así mismo genera consecuencias políticas ya que la persona no comprende sus derechos ni deberes, así como la persistencia de la pobreza y la inequidad social.

El censo de 2013, arroja que el 25% de la población tiene la primaria completa, el 12% de la población se presenta con la secundaria incompleta, incluyendo a personas que aún se encuentran cursando, solamente el 9% de la población encuestada tiene la secundaria completa, mientras que el 11% de la población cuentan con nivel diversificado, las cuales tienen mayor probabilidad de encontrar un mejor empleo, ya que cuentan con una profesión a nivel medio que tienen una especialidad, para poder ejecutar un trabajo específico.

Solamente el 1% de la población censada tiene un nivel universitario, las principales causa de la deserción a este nivel se debe a la economía familiar, debido a que existen disminuciones en el ingreso familiar, algunos estudiantes optan por desertar de la educación superior, para ingresar a la fuerza de trabajo y contribuir a financiar sus necesidades básicas y el pago de servicios de su hogar, lo anteriormente mencionado puede ser por causa de una baja motivación, ya que los problemas económicos hace que su visión cambie de rumbo y se dedique solamente a trabajar.

La problemática de la falta de acceso a la educación se agudiza más hacia las mujeres, esto a consecuencia de patrones de crianza sustentando en el machismo y la inequidad de géneros, tal como se evidencia en la realización del censo.

Cabe destacar que dentro de la colonia Santa Marta no cuenta con centros educativos, por lo que los padres de familia buscan inscribir a sus hijos en las escuelas más cercanas, siendo estas las que se ubican

en la colonia Jocotales, siempre en zona 6, en donde cuentan con dos escuelas a nivel pre primario, con jornadas matutina y vespertina, y dos escuelas primarias también en ambas jornadas, e institutos públicos, y también algunos jóvenes asisten a las academias de Mecanografía. Debido a la necesidad de trabajar y ayudar a sus familias, algunos jóvenes se emplean en la economía informal y se ven en la necesidad de continuar sus estudios en algunos colegios privados, también ubicados en la colonia Jocotales en el plan fin de semana, pero siendo estos muy escasos; puesto que sus ingresos no les permiten costear colegiaturas muy elevadas.

1.2.5 Vivienda

Tomando en cuenta que la colonia Santa Marta está poblada por habitantes de algunos departamentos del país, cuentan que para ellos lo primordial cuando llegaron a la colonia fue encontrar un lugar en donde establecerse, y que poco a poco de acuerdo a sus posibilidades económicas fueron realizando algunas mejoras a sus viviendas.

Los datos de vivienda que arroja el censo del año 2013, muestra la precariedad en la que la mayoría de habitantes de Santa Marta viven, porque no cuentan con un lugar adecuado.

El 19% de las viviendas tienen piso de tierra, recordemos que las causas de las enfermedades suele estar, por lo general, relacionadas con el entorno físico, vivir en un espacio de tierra agrava los problemas respiratorios, causa irritaciones en los ojos, la piel y empeora las alergias.

El 55% tienen piso de torta, este dato incluye torta rústica y torta lisa, el 16% de las casas tienen piso de granito, solamente el 5% tiene piso de azulejo o lo que es lo mismo piso cerámico y el 5% tienen piso de otros materiales.

La construcción de las viviendas en la comunidad de Santa Marta están divididas en el 75% de block, el 17% de lámina, y solamente el 7% indica que la construcción es de otros materiales.

Según el censo realizado en el año 2013, los pobladores de la colonia analizan la situación resaltando la necesidad de establecer el concepto real de vivienda, con el subrayado de que no es sólo la estructura donde vive una familia, ya que las personas están acostumbradas al concepto físico, a considerar el espacio donde vive la familia, más los servicios sociales que demanda, aun así se debe indicar que las construcciones de los diferentes materiales que se señalan están adecuados a su realidad económica, por lo que cada dato nos refleja las condiciones de vida que la población tiene.

El censo del año 2013 también menciona que el material utilizado por las personas para realizar el techo de sus casas es, un 81% de lámina/madera/lámina y 19% de terraza, por lo que podemos concluir que no existen muchas casas que tengan dos niveles, ya que la mayoría de ellas se encuentran construidas de lámina.

1.2.6 Cultura

Según cuentan las personas de la colonia y la observación realizada, convergen familias de grupos campesinos que en su mayoría provienen de occidente de raíces Kachiquel, Quiché y Pokomán, otro grupo de la población procede de las diferentes zonas de la ciudad capital, identificándose como mestizos, esto se evidencia cuando se observan culturas como campesina y obrera; donde se observaron varios núcleos familiares de hasta 6 a 8 miembros.

De acuerdo a entrevistas realizadas a algunos pobladores de la colonia, la fiesta patronal es celebrada el 29 de julio siendo la patrona Santa Marta, que nos habla de María Magdalena, Santa Marta es la abogada de las amas de casa, hoteleros y cocineros.

La Semana Santa, es la conmemoración anual cristiana de la Pasión, Muerte y Resurrección de Jesús de Nazaret. Por ello, es un período de intensa actividad litúrgica dentro de las diversas confesiones cristianas. Da comienzo el Domingo de Ramos y finaliza el Domingo de Resurrección, aunque su celebración suele iniciarse en varios lugares el viernes anterior (Viernes de Dolores) y se considera parte de la misma el Domingo de Resurrección. La Semana Santa va precedida por la Cuaresma, que finaliza en la Semana de Pasión donde

se celebra la eucaristía en el Jueves Santo, se conmemora la Crucifixión de Jesús el Viernes Santo y la Resurrección en la Vigilia Pascual.

Día de los santos difuntos se realizan visitas a los cementerios dejando usualmente flores y a veces comida a los difuntos, se vuelan barriletes Gigantes, se degusta el platillo llamado Fiambre.

Las tradicionales posadas y la Navidad también son celebradas en Santa Marta.

1.2.7 Organización de la comunidad

A pesar de que se cuenta conformado el Consejo Comunitario de Desarrollo en Santa Marta, no hay una fuerte participación de la asamblea comunitaria, ya que existen celos de liderazgo entre los grupos organizados que hay dentro de la comunidad, por lo que existe división en la misma. Siendo uno de ellos el de las Coordinadoras de la Municipalidad de Chinautla, quienes intervienen con algunas acciones como la de intimidación hacia las personas de la comunidad, esto cuando se les convoca a las asambleas comunitarias, utilizando como medio de intimidación las bolsas solidarias que brinda el gobierno, diciéndole a las personas que si asisten a alguna reunión o participen de alguna actividad que el Consejo Comunitario de Desarrollo realice ya no serán beneficiados ni con la bolsa solidaria o cualquier ayuda ya sea económica o material que soliciten ante la Municipalidad de Chinautla.

Pero esto no ha sido una limitante, pues la junta directiva del Consejo Comunitario de Desarrollo, siempre ha buscado alternativas de ayuda externas por medio de organizaciones tanto de gobierno y no gubernamentales para ir solventando la problemática que aqueja a la comunidad; y a su vez, con los grupos organizados a lo interno de la misma.

Estas son las organizaciones que coordinan acciones directamente en la comunidad de Santa Marta a través del Consejo Comunitario de desarrollo:

- El Consejo Comunitario de desarrollo:
La formación de la Junta Directiva del Consejo Comunitario de Desarrollo fue promovida por una estudiante epesista de la Escuela de Trabajo Social en el año 2,012 y desde entonces han

sido capacitados en los temas de organización, participación ciudadana, planificación, formulación de proyectos, entre otros.

El Consejo Comunitario de Desarrollo de Santa Marta está integrado de la siguiente manera:

Cuadro 1

1.	María Inocenta Morales Muralles	Presidenta
2..	Luz Elpiria Altán	Vicepresidenta
3.	Joselyn López Muralles	Secretaria
4.	Byron López	Tesorero
5.	Benito Pérez	Vocal I
6.	Felipe Vásquez	Vocal II
7.	Marcelino Juárez	Vocal III
8.	Luis Marroquín	Vocal IV

Fuente: Investigación de campo 2015.

Entre las funciones que desempeña el Consejo Comunitario de Desarrollo se pueden mencionar: promover la participación de la comunidad, priorizar necesidades en la comunidad, desarrollar ejecutar proyectos, buscar soluciones a la problemática que aqueje a la comunidad, informar a la comunidad por medio de asambleas comunitarias sobre los proyectos o cualquier situación que afronten los habitantes de la comunidad.

Entre los proyectos que ha realizado este órgano en la comunidad, están los diagnósticos comunitarios y censos que se han realizado con el acompañamiento de estudiantes de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos, a los cuales se les ha dado seguimiento con proyectos y de esta manera fomentar el desarrollo local, han realizado gestiones de recursos con base a las necesidades de los pobladores, se han ejecutado las propuestas que se han surgido en los diagnósticos. También las estudiantes han realizado proyectos dirigidos al adulto mayor, buscando la asesoría de personas especializadas para brindarles terapias físicas y ocupacionales, han realizado campañas fomentando los trenes de limpieza que tanto necesita la colonia, entre otros.

- Coordinadoras y coordinadores municipales

Son personas designadas por el alcalde municipal para resolver algunos problemas concretos como la gestión de láminas, parales y otros. En la actualidad su trabajo se ha enfocado en distribuir la bolsa de alimentos que brinda el gobierno, pero ésta se ha visto focalizada hacia las personas que le brindan apoyo al alcalde del municipio.

- Multisectorial de Chinautla

La Coordinadora Multisectorial de Chinautla, es un espacio de coordinación a nivel municipal, donde participan organizaciones de base comunitaria y social, que definen acciones en busca del bien común, tomando como referente principal y básico a las comunidades, a nivel de la región metropolitana forma parte de la Plataforma Urbana.

Desde los líderes y lideresas comunitarias que son parte de la multisectorial se apoyan y fortalecen los procesos de organización comunitaria, dándole seguimiento a las gestiones de las comunidades, las cuales responden a las necesidades sentidas e inmediatas y colectivamente se busca incidir ante las autoridades municipales y otras instancias públicas para que implemente las propuestas construidas desde las comunidades.

Tal es el caso del tema de vivienda, los líderes han iniciado la convocatoria a las personas interesadas en la legalización de sus terrenos para iniciar el proceso en el programa de fortalecimiento a la demanda de vivienda popular, el cual se orientará a aquella población que puede ser calificada como sujeta de crédito; el monto total de la solución habitacional se integrará por el aporte del beneficiario, el subsidio directo y el préstamo.

Además de seguir con el trámite en diferentes instituciones para buscar con el apoyo de la construcción del muro para contrarrestar los estragos que el río las vacas ocasiona en la época de invierno, entre otros.

- Asociación de Mujeres en Solidaridad -AMES-

Es una organización de mujeres comprometidas con el empoderamiento y desarrollo integral de las mujeres guatemaltecas. Promueve la construcción de una sociedad democrática, equitativa, entre mujeres y hombres, inclusiva de la diversidad de la población y con justicia social en Guatemala. Su enfoque dentro de la comunidad de en Santa Marta es el de capacitación a jóvenes y mujeres en cuanto a temas de salud sexual y reproductiva, autoestima, todo tipo de violencia contra la mujer, actualmente trabaja una vez por mes con grupo de jóvenes y de mujeres.

- Asociación Coordinadora Urbana de Organizaciones Comunitarias de Desarrollo –COUR–

COUR es una organización de base comunitaria que trabaja en el fortalecimiento organizativo, el principal trabajo de la organización en las comunidades es la lucha por el acceso a una vivienda digna, demandando la prestación y mejoramiento de servicios básicos y generando propuestas e impulsando la aprobación e implementación de la Ley de Vivienda Decreto 09-2012 y su Reglamento las familias empobrecidas. Asimismo, trabaja en pro de Reducción de riesgo de desastres habitacionales, esto de la mano con el consejo comunitario de desarrollo que ya iniciaron los trámites correspondientes con la población que ha mostrado interés en mejorar la situación de vivienda en la colonia.

A través del eje de Mujer, Salud y Economía Popular se han promovido el empoderamiento de las mujeres a través de la facilitación de talleres que les permitan la elaboración y venta de productos para generar ingresos a la economía familiar, asimismo, se ha venido promoviendo la prevención y tratamiento de enfermedades a través de charlas y jornadas médicas de la medicina natural o alternativa.

- Servicios Jurídicos y Sociales –SERJUS-

Es una organización de apoyo en la construcción de un movimiento de organización y participación comunal, el planteamiento de SERJUS es el fortalecimiento de la organización y capacitación de las comunidades urbano populares, sus coordinaciones entre sí, con otros actores locales en los espacios o niveles de lo municipal, departamental, regional y nacional como sujetos y actores en el desarrollo económico, social, político y cultural. Se acompaña en el municipio, a la Multisectorial de Chinautla, en los temas de vivienda, economía urbana y formación política pedagógica.

También la Coordinadora de Prevención en Desastres –CONRED- pues las personas han manifestado que a pesar de que la colonia ya ha sido declarada inhabitable por esta coordinadora, ellos no dejarán sus viviendas, porque no tienen otro lugar en donde instalarse y que además ellos han emigrado de algunos departamentos del país ya tienen una vida establecida en la colonia.

1.2.8 Contexto institucional

A continuación se hace una descripción de la Parroquia, la pastoral social, su incidencia y su vinculación con el Trabajo Social y se aborda la red de mujeres.

- Parroquia Santo Hermano Pedro

Luna (2012) menciona que la parroquia no tiene una sede parroquial, establecida por lo cual integran las Capillas de la Comunidad el Durazno, Buena Vista, Santa Marta, Anita y Tecún I del Municipio de Chinautla, Guatemala. El sacerdote que administra la parroquia es el Padre Prudencio Rodríguez, es una entidad de carácter civil, cristiana, no lucrativa, de desarrollo cultural, educativo, institución apolítica de ayuda social.

La parroquia es financiada por las ofrendas, donaciones de los feligreses, no cuenta con personalidad jurídica, debido a que la representación es otorgada por la Arquidiócesis de Guatemala.

Luna (2012) dice que entre los objetivos generales de la parroquia están:

- Impulsar una nueva evangelización liberadora, misionera y participativa, con la opción preferencial a los pobres, promoviendo una sociedad justa.
- Formular un perfil de comunidades eclesiales de base con el rostro de Cristo bajo la vocación de servicio del Santo Hermano Pedro.

Objetivos específicos:

- Formar pequeñas comunidades de feligreses que permitan llevar a la conversión y compromiso de la sociedad.
- Brindar enseñanzas cristiano - sociales a los diferentes grupos que se encuentren en la institución.
- Propiciar la cultura de paz, como eje de su desarrollo social, a través de las necesidades básicas y espirituales.

Visión:

Acompañar a las comunidades eclesiales de base a fin de lograr incidencia en la vida cotidiana de las personas a través de la liberación económica con formación de consciencia solidaria cristiana.

Misión:

Constituir comunidades eclesiales de base, con autonomía para trabajar y responder integralmente a sus necesidades psicológicas, teológicas y sociológicas desde el Reino de Dios, con la fraternidad universal a través del anuncio de Jesús.

- Pastoral social

Monseñor Oscar Julio Vían Morales Arzobispo Metropolitano de Santiago de Guatemala define así Pastoral Social: “Vemos la fuerza que representa los agentes de pastoral, especialmente los laicos, sea a nivel personal o agrupados en movimientos, asociaciones, hermandades, ministerios, etc.; todo esto, en una coordinación y dirección pastoral que nos permita una efectiva Pastoral de conjunto que unida a su Pastor y congregada por el Espíritu Santo, mediante el Evangelio y la Eucaristía,

constituya una Iglesia Particular, en la que se encuentra y opera verdaderamente la Iglesia de Cristo que es una santa, católica y apostólica”.

Luna (2012:22) dice que Pastoral Social "es una actitud de servicio concentrada en acciones diversas por la cual, la iglesia se hace presente en la sociedad, en sus integrantes y en sus estructuras para orientar y promover el desarrollo integral del hombre y de la mujer de acuerdo a los principios evangélicos".

La participación de la Iglesia Católica en la comunidad se da, por medio de la Pastoral Social, al preocuparse por las necesidades tanto materiales, alimentarias y espirituales de las personas de la colonia, pues además de lo anterior, busca la articulación de la misma con otros actores sociales con el fin de procurar el mejoramiento de las condiciones de vida de su población.

1.2.9 La Pastoral Social y su vinculación con Trabajo Social

La asistencia surge desde la comunidad primitiva con la ayuda de los necesitados, tomando en cuenta que algunos de los precursores del Trabajo Social se encuentran figuras como Vicente de Paul quien organizó y promovió la ayuda a los necesitados. A mediados del siglo XIX, San Juan Bosco quien motivara a los ricos para que brindaran ayuda a los necesitados, diciéndoles que si no lo hacían, no eran cristianos.

Desde el año 2006, la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala ha estado trabajando conjuntamente a la parroquia y a las y los epesistas que han realizado el ejercicio profesional supervisado.

La función de la iglesia católica dentro de la comunidad es de enfoque social humanista donde las personas que forman parte de la Pastoral Social, están al pendiente de las personas enfermas y que presentan diferentes necesidades dentro de la comunidad; razón que motivó a la Parroquia del Santo Hermano Pedro a través de su párroco Prudencio Rodríguez, de contar con una coordinación con la Universidad de San Carlos de Guatemala y la Escuela de Trabajo Social, para que cada año estén presentes en la comunidad, a través del Ejercicio Profesional

Supervisado, -EPS- y que a través del acompañamiento técnico que realizan aportan en los procesos de fortalecimiento de los grupos organizados en la comunidad, a potencializar la participación de las y los vecinos en la búsqueda de soluciones ante las diferentes necesidades que presenta la población y la articulación de la comunidad con otros actores sociales, con el fin de procurar el desarrollo integral de Santa Marta y promover el mejoramiento de sus condiciones de vida.

El aporte de Trabajo Social en la colonia Santa Marta a nivel de Iglesia Católica, es el acompañamiento a la Pastoral Social, brindando la atención de casos individuales y familiares, a su vez brindar acompañamiento emocional, para buscar el espacio de superación de problemas que enfrenten las personas de la colonia.

Asimismo la gestión social, que impulsa desarrollar la capacidad de gestión para responder a la complejidad que atraviesan los niveles interacción de los actores involucrados que realcen la importancia de las dinámicas que se viven en la comunidad, partiendo de su propia cotidianidad y tomando en cuenta que son los individuos quienes que generan el desarrollo. Todo esto a través de la capacitación constante al Consejo Comunitario de Desarrollo, La Red de Mujeres y el acompañamiento a los líderes comunitarios y así trazar líneas de planeación, acción y de desarrollo de forma participativa; para que sean ellos quienes generen el cambio desde su cotidianidad y así generar el desarrollo comunitario.

En Santa Marta, es la Iglesia Católica, ya que por medio de ella y con el apoyo de las y los epevistas de Trabajo Social realiza procesos de capacitación a los diferentes grupos que se atienden en la colonia y el trabajo conjunto con la Pastoral Social de la parroquia.

La iglesia católica y el Trabajo Social se relacionan porque la parroquia trabajan conjuntamente canalizando algunos de los casos que son detectados a través de la pastoral social, para que las y los epevistas le brinden atención que merecen, realizando las visitas domiciliarias y estudios socioeconómicos; en los cuales se determina la problemática de las familias y personas individuales, así como la problemática de la comunidad.

Posteriormente las y los estudiantes de Trabajo Social; brindan asesoría y canalizan los casos hacia las instituciones que puedan brindar atención, se les proporciona acompañamiento y seguimiento a los casos detectados. Además de realizar diagnósticos constantes en la colonia para planificar, ejecutar y evaluar proyectos que son vitales para el desarrollo local y humano.

1.2.10 Red de mujeres

La red de mujeres nace de la necesidad de abrirse un espacio de participación en la colonia Santa Marta, el simple hecho de ser mujeres es ya vivir con un estigma social y siendo ellas el sector más vulnerable y violentado en la sociedad, también han buscado la forma de organizarse, buscando aspiraciones para ser mejores, pues en la mayoría de los casos son madres solteras y deben brindarles un mejor futuro a sus hijos e hijas, lamentablemente los modelos de crianza en los hogares es machista, al igual que la sociedad, haciendo que la mujer se reprima en muchos aspectos de sus vidas. De igual manera se ven mermadas desde sus hogares para desarrollarse integralmente como ser social, vista desde la perspectiva de quedarse en casa al cuidado de los hijos, en algunos casos atendiendo a su esposo o conviviente o en otros casos siendo la cabeza del hogar, siendo ella quien provea el sustento económico del hogar.

Esta red se inició con la inquietud de un grupo de mujeres de la colonia, dándose a conocer de manera activa, iniciando con una convocatoria inicialmente para formar la junta directiva, y propiciar la organización interna, para que el mismo sea auto sostenible y de alguna manera se proyectara a su comunidad, partiendo de la cotidianidad y de los saberes locales.

Con la participación profesional de Trabajo Social, se han capacitado en temas de interés como la organización interna, roles grupales, planificación y elaboración de proyectos, así como también en temas de crecimiento personal como la autoestima, violencia contra la mujer, género, planificación familiar, infecciones de transmisión sexual, cáncer de útero.

Además recibieron talleres para la elaboración de shampoo y bisutería para la economía popular, utilizando la Metodología participativa, Educación Popular.

La Junta Directiva de la red de mujeres está estructurada de la siguiente manera:

Cuadro 2

1.	Presidenta	Edna Elizabeth Velásquez
2.	Vicepresidente	Alba Noemí Xep Méndez
3.	Secretaria	Joselin Margot López
4.	Tesorera	Cristina Aceituno

Fuente: Investigación de campo 2015.

Para pertenecer a este grupo no hay distinción de edad, la motivación es un factor importante, asisten a él desde mujeres adolescentes hasta adultas mayores y madres solteras, quienes con el afán de aprender de los talleres para luego vender los productos que elaboran y afianzarse del recurso económico.

CAPÍTULO 2 FUNDAMENTOS TEÓRICOS

En este capítulo se presentan los aspectos teóricos que servirán para el desarrollo y la fundamentación de la investigación.

Es importante hacer referencia sobre la vinculación de la religión con el Trabajo Social; desde sus inicios muchos teóricos han hecho convergencia social humanística, sin embargo en términos académicos existen diferencias sustantivas entre ambas. Entre estas diferencias se mencionan los fundamentos filosóficos, teóricos - metodológicos del Trabajo Social que lo ubican como una disciplina en el contexto de la Ciencias Sociales.

La religión por su parte sigue siendo practicada desde la fe y desde los fundamentos espirituales. Se han aceptado fases en el inicio del Trabajo Social, en la primera fase surgen personajes importantes como Vicente de Paul quien promovió la ayuda a quienes lo necesitaban, al igual que San Juan Bosco.

García & Melian (1993) hablan sobre la fase de beneficencia en el siglo XX, mencionan como característica: el ideal de la salvación por medio de las obras de caridad y se fundamenta en la religión o filantropía, las acciones sociales se dirigen a los indigentes con el objetivo de paliar o que estos busquen la supervivencia.

2.1 Desarrollo de la teoría de las redes sociales

Ávila (2012) indica que la teoría de las redes sociales debe su origen a la confluencia de diferentes teorías psicológicas, sociológicas y antropológicas al igual que a modelos matemáticos en los que se sustenta la formalización de la misma como sucede con la teoría de los grafos.

Las redes tuvieron una influencia notoria del estructural funcionalismo, de la antropología y del estudio de la estructura de grupos desarrollado por ésta en Harvard en los años 30 y 40 en los que se incluyó el uso de sociogramas. En concordancia con éste movimiento de pensamiento surgen la escuela antropológica de Manchester con Max Gluckman como pensador resaltable, la cual consideró que se debía dar mayor importancia al conflicto que a la cohesión como elemento

transformador y de mantenimiento del grupo, consecuentemente con ello éste modelo de estudio de los grupos, consideró la estructura de los mismos como redes relacionales susceptibles de ser analizadas mediante técnicas determinadas con conceptos sociológicos mayormente aplicados a la teoría del conflicto. (Ávila, 2012, P. 16).

Pese a todos los avances en materia de estudio de las redes, fueron las décadas de los 70 y los 80 las que produjeron innumerables temas de investigación asociados a las redes sociales así como un interés marcado de los investigadores por desarrollar análisis de las mismas bajo diversas perspectivas, pero esencialmente bajo el reconocimiento del surgimiento y madurez de un método de investigación que permitía el abordaje de la estructura social.

2.2 Aporte al estudio de las redes sociales en los diferentes campos
Ávila (2012) lo explica de la siguiente manera:

a) Campo, metodológico, teórico y conceptual

Maduración teórica de los fundamentos esenciales de las redes sociales y avance en la aplicación del formalismo matemático.

- *De lo atributivo a lo relacional*
Acercamiento y aceptación de la Teoría de Redes Sociales con otros marcos de la sociología, la antropología y la psicología.
- *Orientaciones Macrosociales*
Superación de modelos precedentes de la ciencia social cuantitativa.
Las redes implican el uso de un modelo relacional que de mayor cuenta de lo que realmente es la unidad esencial de hecho social.
- *Orientaciones microsociales*
La aplicación de la teoría de las redes sociales y de su análisis con las respectivas innovaciones tecnológicas ha permitido que los investigadores sociales estudien las relaciones entre actores sociales a gran escala, al igual que las relaciones entre posiciones sociales.
- *La relación macro - micro*
Estudios entre características o atributos de pares ordenados por diadas (amistad, pertenencia política, nacionalidad).

Empleo de encuestas muestrales para estudio de redes sociales ego - centradas o redes personales.

- *Una teoría de la acción*

Análisis de la vinculación e interacción entre pequeños grupos y grupos extensos. A inicios de los 80's se produjeron avances como fundamentos pertinentes para la teoría de la acción.

Estudios sobre la autonomía estructural en la manera como las redes sociales condiciona la acción social.

Estudios de las redes sociales como un capital social que los actores pueden emplear para alcanzar sus propios fines.

Estudios acerca de cómo las redes sociales pueden influir sobre otros sistemas de acción.

b) En la esfera los métodos, algoritmos y técnicas

Empleo de métodos, algoritmos y técnicas orientados a identificar subgrupos de actores a determinadas distancias de otros dentro de la red.

Desarrollo de procedimientos y programas de ordenador para analizar estadísticamente datos relacionales.

Desarrollo de técnicas de subgrupos cohesivos en la teoría de los grafos, de escalas multidimensionales, matrices.

c) En el campo de la recogida de datos y del muestreo

Desarrollo de estudios pioneros sobre los problemas de la recogida de datos, uso de métodos de muestreo para descubrir la estructura global de u sistema social.

Desde la década del 70 se dio inicio a un renovado intento por otorgar un estatus de complejidad y mayor firmeza científica a la teoría de las redes sociales y al análisis de las mismas. El uso de los métodos de estudio hasta la fecha ha mostrado un avance considerable, ante todo si se tiene en cuenta que inicialmente las técnicas y métodos de estudio empleados

eran eclécticos y ofrecían resultados inciertos mientras que en la actualidad son más objetivos, específicos y sofisticados.

2.3 Concepto de redes sociales

Ávila (2012) dice que son numerosas las propuestas conceptuales que han intentado delimitar las propiedades y características de las redes sociales, lo cual da cuenta de la importancia de éste fenómeno en el estudio de las formas de interacción humana dentro de las agrupaciones que los individuos establecen y en la sociedad misma. La psicología social ha sido una de las disciplinas con mayor nivel de interés en las redes sociales por los aportes sustanciales que su estudio representa para la comprensión del comportamiento social del hombre, en esta tarea, las interlocuciones con la sociología han sido indispensables para la construcción de sistemas conceptuales y propuestas teóricas y metodológicas dirigidas a la comprensión de las redes como sistemas complejos de desarrollo.

Lillo & Roselló (2001:90) dice: Las redes sociales están formadas por las series de relaciones con otras personas que un individuo configura en torno suyo y que no tienen necesariamente como referente espacial o territorial, el lugar donde residen.

La red social siempre tiene a un individuo como centro, lo que hace de ella un instrumento concreto y operativo para la intervención social y supone un cierto grado de pertenencia. Es un excelente medio para el desarrollo comunitario.

Las intervenciones comunitarias utilizan las redes de individuos concretos, pretendiendo reforzarlas o crearlas si no existían. El concepto de red social ha dado lugar a una línea de trabajo comunitario centradas en las personas y sus familias como principales recursos naturales para la continuación de la intervención profesional, denominada trabajo o terapia de redes.

Autores como Samper (2004), asumen la noción de red insistiendo en la idea de *estructura social*, desde la cual se construyen mundos relacionales sujetos al surgimiento de confianza y principios de reciprocidad entre personas que comparten intereses y con quienes se interactúa personalmente.

Dabas (1993) considera en un principio, que las redes sociales son un proceso permanente de construcción que se da tanto a nivel individual como a nivel colectivo gracias a un intercambio dinámico establecido por los integrantes de la red, lo que permite que los recursos de la misma sean potencializados. La posibilidad de esta potencialización sólo se puede construir mediante la experiencia de compartir los aprendizajes en pro de buscar con ello la solución de problemas comunes.

Posteriormente la autora mantiene su idea clásica de la red, pero agrega que la misma es de carácter abierto, con múltiples centros de sostén y diversos niveles de jerarquías sociales; características que se mantienen gracias a la dinámica de intercambio permanente que los individuos desarrollan mediante las prácticas de interacción social.

En todas estas apreciaciones el intercambio social es un concepto primordial que media el establecimiento de las relaciones entre los elementos que constituyen las redes. Diversos autores latinoamericanos han enfatizado sobre esta percepción, instituyendo a las redes sociales como *estructuras de intercambio social* desde las cuales se ofrecen recursos primarios de apoyo, protección, cuidado y solidaridad entre los miembros de un determinado y cuyas atenciones y soportes son de mayor envergadura entre las comunidades que afrontan condiciones de adversidad o desventaja social (Ávila J. 2009:24).

Los estudios desarrollados en Latino e Iberoamérica han formulado aportes importantes para la comprensión de las redes, en especial dentro de contextos comunitarios y en poblaciones con algún tipo de situación social compleja, según lo describen Molina, Teves & Maya Jariego (2004), la comunidad iberoamericana viene mostrando un aumento en la tendencia de desarrollar este tipo de investigaciones basadas en desarrollos empíricos, en buena medida este interés parece estar ligado al carácter polisémico de su aplicación pues se trata de un conjunto de constructos aplicables a una amplia gama de fenómenos sociales.

Una segunda explicación es atribuida al valioso nivel ilustrativo de los modelos gráficos aplicados al estudio de redes. Molina et al. (2004), suponen además que la implementación de modelos adaptados de las "*ciencias duras*" han permitido aplicar al análisis de redes sociales a grandes cantidades de datos y finalmente, consideran que la concepción de las redes sociales con la comprensión de su significado y su dinámica

de estructuración permite afrontar las clásicas dicotomías de las Ciencias Sociales de manera distinta, permitiendo avanzar en la teoría social y en la manera como representamos el mundo.

2.4 Características de las redes comunitarias

Las redes sociales poseen un carácter dinámico determinado por el flujo continuo de intercambios que en las mismas se dan, ese flujo combina elementos emocionales o de soporte social, así como elementos instrumentales o materiales de forma que el intercambio implica diversas unidades de circulación de productos que incluyen información, alimentos, salud, consejos, apoyo afectivo y muchos otros factores. Esa multiplicidad de elementos que fluyen en los intercambios son los que enriquecen la naturaleza dinámica de la red y complejizan la circulación de productos sociales.

Samper (2004) dice que a través de las redes, además de los aspectos emocionales y económicos (materiales), circula información y se realiza un proceso de intercambio de conocimientos, ello hace que dichas estructuras sean de variada índole incluyendo redes de tipo formal e informal dentro de las que se encierran los espacios de sociabilidad, las relaciones parentales, entre otras,

Por otra parte, las redes sociales cuentan con características cuantitativas tales como la cantidad de miembros que la integran (tamaño), la frecuencia con que establecen contactos el grado de simetría existente en el contacto de los miembros, el tamaño de la red, las características relacionadas con variables como el sexo, la edad, la raza, etc. Igualmente, se distinguen características cualitativas como la amistad, el nivel de intimidad, entre otras.

Las redes sociales cumplen con importantes funciones de acuerdo a las transferencias o relaciones de intercambio existentes en ellas, mediante el uso de las redes los individuos se brindan apoyo y cooperación así como protección frente a las adversidades.

Las prácticas de intercambio fortalecen y mantiene la red permitiendo el reforzamiento de su estructura lo que conlleva una influencia positiva sobre la posibilidad de ofrecer apoyo a los individuos, quienes pueden encontrar en la red un mecanismo de asistencia para el afrontamiento de

las fatalidades. Las redes sociales permiten a los seres humanos el desarrollo de prácticas de cooperación y apoyo como mecanismo para generar cohesión en los grupos así como para el afrontamiento para la incertidumbre, las carencias afectivas y materiales y la segregación.

Las redes cumplen funciones importantes, esto lo mencionan Fisher, Reid & Meléndez (1989), en primer lugar porque sirven de mecanismo para la expresión de respuestas afectivas y emotivas mediante el intercambio de sentimientos, y en segundo lugar porque las prácticas de intercambio social se generan procesos de transmisión de apego y amor, aunque también es factible que sirvan de canal de liberación de sentimientos perjudiciales que definen la existencia de interacciones negativas.

Por otro lado, Abello & Madariaga (1999), sostienen que el apoyo emocional es un elemento constitutivo de las redes que surgen naturalmente dado que a partir de las prácticas de apoyo sustentadas en el conjunto de relaciones humanas se promueve la construcción colectiva de la identidad de un grupo o comunidad.

Desde esta concepción se ha enfocado un número importante de estudios dentro del contexto comunitario, resaltando la importancia de los intercambios afectivos y materiales como un medio al alcance de los grupos humanos para lograr el fortalecimiento de sus diversas dimensiones de desarrollo, en especial en comunidades que se ven expuestas a vulnerabilidad psicosocial producto de sus condiciones económicas, sociopolíticas, culturales, etc.

Ahora bien, aunque en las redes sociales se analiza frecuentemente las relaciones horizontales, el análisis no se limita exclusivamente a éste tipo de vinculaciones

o las interacciones entre pares, sino que puede aplicarse a las relaciones de poder y a intercambios desiguales al interior de las mismas redes independientemente del tipo de relación que en ella se sostenga o de la naturaleza de las interacciones, es decir, por parentesco, vecindad, socialización, etc.

De acuerdo con esto Ávila-Toscano & Madariaga (2010) mencionan que así como existen relaciones de cooperación y apoyo, en las redes

también se construyen sistemas de jerarquización, importancia relativa o incluso de control del flujo de recursos de intercambio, por ello resulta de gran relevancia para los individuos lograr la estructuración de redes amplias en las cuales la participación social propicie la obtención de soporte.

Las características o propiedades de las redes comunitarias han sido descritas con claridad y adecuadamente organizadas por Sluzki (1996).

El autor define que las propiedades de las redes pueden diferenciarse acorde a tres aspectos esenciales como lo son las características estructurales, las funciones de los vínculo y los atributos de cada vínculo, aspectos que se describirán a continuación:

Cuadro 3
Características de las redes sociales descritas por Sluzki

Características estructurales

Tamaño	Implica el número de individuos que conforman la red. Las redes medianas son mayormente efectivas a las pequeñas o muy grandes puesto que en las primeras se presenta una rápida tendencia al desgaste en situaciones de largos períodos de tensión, mientras que en las segundas se tiende a dar cierta desatención a las problemáticas, dado que la posibilidad de solución de las mismas se centra en terceros descuidando el propio papel ante el conflicto de igual forma, el tamaño de la red puede verse afectado por eventos como la relocalaciones y las migraciones de las personas.
Densidad	Se refiere al grado de conexiones entre los miembros, es decir, el grado en el que los miembros de la red se conoce entre sí.
Composición o distribución	Se refiere a la localización o ubicación de los miembros de la red.
Dispersión	Distancia geográfica entre los miembros.
Homogeneidad o heterogeneidad demográfica y sociocultural	Implica las similitudes o diferencias entre los miembros de la red en función de características como sexo, edad, raza, etc.
Atributos de vínculos específicos	Incluye intensidad (importancia que poseen las relaciones), durabilidad (constancia en el movimiento de la red o la movilización es en situaciones limitadas), compromiso y carga de la relación.

Fuente: Ávila Toscano, J. H. . (Ed.). (2012). *Redes sociales y análisis de redes: Aplicaciones en el contexto comunitario y virtual*. Barranquilla: Corporación Universitada Reformada.

Se definen diversas características ligadas a la expresión e intercambio personal que se presenta en la red distinguiéndose propiedades como la compañía social, el apoyo emocional, la guía cognitiva y los consejos, la regulación o el control social, la ayuda material y de servicios así como la posibilidad de acceder a contactos nuevos.

Estas características o indicadores funcionales que según Chadi (2003:33) tienen una representación importante para los actores de la red al ser componentes mediante los cuales se dan relaciones basadas en el soporte y la reciprocidad de las ayudas, pero esencialmente su funcionalidad e importancia radican en que permiten la colaboración respetando el accionar independiente de cada uno de los componentes de la red.

Estas características resaltan el importante papel de la red en el ofrecimiento de apoyo y cooperación basados en el intercambio de sentimientos y expresiones afectivas como un mecanismo para la adaptación y el afrontamiento de las dificultades, tales características permean las situaciones desfavorables que enfrentan los individuos.

Asociado a las funciones de los vínculos se encuentran los atributos específicos de cada uno como las funciones que sobresalen en los vínculos que se dan en las redes, así como las funciones que se cumplen y la identificación de los miembros y los vínculos afectivos de sus miembros.

De igual forma, la caracterización de las redes sociales implica otra serie de consideraciones que han sido explañadas por diversos autores y diferencian cuatro tipos de redes:

Redes primarias, cuya característica esencial consiste en que recurren a la reciprocidad. Constituyen el ámbito de desarrollo en el cual se instaura la donación como elemento que desempeña un papel sobresaliente, puesto que es mediante este mecanismo que se le da forma al mundo afectivo y simbólico de los individuos que integran el grupo.

Redes secundarias informales, que se caracterizan por estar formadas de las redes primarias cuando un grupo de individuos se unen ante un propósito común que requiere de intervención o satisfacción, para lo cual se organiza una ayuda o servicio, un ejemplo de estas redes son los grupos de apoyo, los grupos de ayuda, los grupos de padres, etc.

Redes secundarias formales, son aquellas que se constituyen en pro del interés del derecho fundado en la sociedad y en primer lugar del interés de la ciudadanía, estas redes brindan atención o apoyo acorde a las exigencias de sus usuarios, un ejemplo de las mismas son las instituciones educativas.

Redes de tercer sector, son aquellas que se organizan sin finalidades lucrativas y cuya objetivo es aportar ayuda y solidaridad, estas redes son aquellas que suelen otorgar soporte formal a los individuos de las redes primarias; ejemplos de redes de tercer sector son las organizaciones no gubernamentales, asociaciones de voluntarios, fundaciones sociales, entre otras. (Ávila J. 2012:33).

2.5 Las redes en el contexto comunitario

Ávila (2012) menciona que la investigación sobre redes sociales ha resaltado a las mismas como un conjunto de elementos complejos y organizados de funciones basadas en el intercambio que permiten sobrellevar las condiciones de vulnerabilidad, pobreza y desventaja social.

También dice que la psicología por su parte, ha otorgado un rol especial al fenómeno de la red como una cosmovisión de la organización social y del comportamiento del individuo en grupos específicos en condiciones especiales dentro del medio de desarrollo, haciendo una trabajo interdisciplinar, detallado y delicadamente construido en pro del análisis de los individuos dentro de entramados sociales establecidos en la relación de individuo e individuo-comunidad, reflejando la importancia de estas relaciones para la sobrevivencia de las personas pertenecientes a las poblaciones más vulnerables.

Con un sistema metodológico en crecimiento, una aplicabilidad amplia y pertinente a diversas esferas del desarrollo humano y un centrado interés en la evaluación de las comunidades y los lazos humanos creados en condiciones de adversidad y pobreza, ha ido creciendo un campo de investigación y desarrollo de las Ciencias Sociales que pese a su juventud ha cobrado protagonismo en la psicología, desde la disertación académica hasta el desarrollo de procesos investigativos de alto nivel que apuntan a la comprensión de la funcionalidad de la red, especialmente entre aquellos grupos sometidos a estados desfavorables en el plano social.

A través de los estudios desarrollados con este enfoque ha sido posible vislumbrar el impacto e importancia de las redes sociales a nivel del desarrollo de las comunidades así como las posibles implicaciones negativas que comporta la ausencia de adecuados sistemas sociales de intercambio y soporte.

Navarro (2004), describe que las relaciones constitutivas de la red social auxilian al individuo ante el aislamiento contribuyendo a un adecuado nivel de integración social; para esta autora, en la dinámica misma de las relaciones establecidas al interior de la red se dan procesos de asistencia y favor social que conllevan a la ausencia del aislamiento, de tal forma que la red proporciona un marco estructural con el que es posible acceder al apoyo.

Estas formulaciones otorgan a la red un carácter de autorregulación que no se limita al asistencialismo en las relaciones sino que implica la existencia de un marco organizado de acciones de un individuo hacia otro que requiere de su cooperación y ayuda, estableciendo la dinámica funcional a partir de intercambios sociales de favores, auxilios y recursos indispensables para la estabilidad de los actores y de la red en general.

La entrega de estos favores y asistencias le permite a los miembros de la red la construcción de nuevas narrativas frente a la adversidad, el individuo ya no se siente solo y excluido sino que comprende que dentro de las dinámicas sociales posee mecanismos de soporte y afrontamiento de las dificultades transformando el conflicto, la adversidad y la pobreza, en una oportunidad de superación de tales eventos más que en un acertijo insondable.

La pertenencia a la red les permite a los individuos contar con este soporte social así como abrirse al intercambio de experiencias vitales, mediante las cuales puede construir novedosas y funcionales lecturas acerca de la realidad que él y su grupo enfrentan dentro de sus escenarios de desarrollo (familiar, laboral, comunitario, educativo), inventando de manera conjunta nuevas narrativas del hecho social en el que se desenvuelven. La red social posee entonces, no solo una función de protección y soporte sino de redefinición del mundo y del individuo como tal.

"El ofrecimiento de soporte social por parte de las redes permiten favorecer el afrontamiento de la pobreza, la cual es un fenómeno social de grandes proporciones que afecta las variables más elementales del desarrollo humano y social". (Ávila, J. 2012:52).

Para el adecuado afrontamiento de la pobreza es necesario que la red asimile que el progreso no es exclusivamente un fenómeno de tipo individual y familiar, sino que requiere la integración del individuo con su red social o vecinal inmediata, adoptando una responsabilidad compartida en la que se reconozca el papel de la red comunitaria.

Es a partir de la integración y del flujo permanente de intercambios que la red puede generar un mayor nivel de estabilidad y perdurabilidad ante el conflicto, puesto que las manifestaciones conductuales individualistas en ausencia o detrimento de la concepción de la actividad colectiva y escasa vinculación a las redes comunitarias, debilita la posibilidad de emplear las relaciones de intercambio social como un mecanismo para hacer frente a la pobreza.

Navarro (2004) considera que se trata de un fenómeno porque quien más necesita del apoyo social es quien presenta mayores dificultades para acceder al mismo, al ser individuos pertenecientes a grupos sociales rodeados de condiciones negativas como la inequidad económica y social, la violencia, la exclusión, entre otros elementos propios de la adversidad; sin embargo, el apoyo producido por la red le permite a las personas dentro de esa misma adversidad, generar eventos singulares traducidos en los esfuerzos de las familias y las comunidades por proteger a sus integrantes, para ello algunas comunidades potencializan sus recursos permitiéndoles generar procesos de autoayuda, participación y gestión social con el propósito de resguardar a aquellos integrantes más vulnerables (Amar & Madariaga, 2008), proceso que sin duda apunta al sostenimiento de los niveles de la calidad de vida de los individuos en la red, así como a la búsqueda de bienestar general y de desarrollo humano.

2.6 Redes, apoyo y desarrollo comunitario

Lillo & Roselló (2001) mencionan que la red social tiene siempre a un individuo como centro, lo que hace de ella un instrumento concreto y operativo para la intervención social y supone un cierto grado de pertenencia. Es un excelente medio para el desarrollo comunitario.

Las intervenciones comunitarias utilizan las redes sociales de individuos concretos, pretendiendo reforzarlas o crearlas si no existían. El concepto de red social ha dado lugar a una línea de trabajo comunitario centrada en las personas y sus familias como principales recursos naturales para la continuación de la intervención profesional, denominada trabajo o terapia de redes.

Las redes de apoyo son el número y tipo de relaciones y vínculos sociales existentes entre las personas que pueden facilitar el acceso o movilización del apoyo social.

Las condiciones sociales para el trabajo comunitario han cambiado en los últimos años, particularmente en Guatemala, pues en este país teóricamente ha llegado a la democracia y a la creación de un sistema institucionalizado de bienestar.

“Es así como históricamente la intervención con la comunidad había sido patrimonio de una sola presión social: el o la Trabajadora Social, mientras hoy en día ya son muchas las profesiones que de hecho intervienen en la comunidad”. (Villeda B. 2008:92).

Se destaca que el desarrollo comunitario se aplicaba a escasas zonas del interior de estos países considerados subdesarrollados y, sobre todo, a los países del tercer mundo o en vías de desarrollo. Se entendía por desarrollo comunitario a una intervención externa en zonas deprimidas en las que se ponían en marcha procesos globales de desarrollo que incluían de manera muy especial, el crecimiento económico, ya que nuestros países siempre han estado caracterizados por condiciones de atraso y miseria de la gran mayoría de la población.

El desarrollo de la comunidad debe apoyarse en el principio de un desarrollo humano y social sostenible, equitativo y participativo. El fomento de los derechos humanos, la democracia, el Estado de derecho

y la buena gestión de los asuntos públicos que son parte integrante de dicha política. (Villeda B. 2008:92).

El desarrollo comunitario ocurre cuando hay desarrollo de capital humano, o sea, fomento al protagonismo de la comunidad y aumento del capital social –capacidad de articulación de los actores y organizaciones de los tres sectores.

Las redes sociales de desarrollo comunitario son una forma de organización pautada por la ética, de estructura horizontal, orgánica y autónoma, en el cual se incentiva la participación, se valoriza la diversidad y se desarrolla el protagonismo.

Los objetivos se definen a partir de un diagnóstico elaborado colectivamente y se construyen los proyectos por medio de la acción voluntaria y comprometida de sus integrantes. (Recuperado de http://doar.org.br/inversion-social-comunitaria/redes-sociales-de-desarrollo-comunitario?set_language=es. Consultado el 12 de febrero de 2015).

2.7 Redes comunitarias

El estudio de las redes comunitarias se presenta como un modo distinto de ver la actividad de las comunidades, que supone un tipo de organización compleja, tanto en el nivel social como en el local.

La comprensión de las redes comunitarias hace preciso tener claro que los procesos organizativos en las comunidades no involucran a todos sus miembros. Las comunidades suelen generar diversos grupos organizados, y cuentan con personas que asumen la dirección de ciertas actividades y procesos, imprimiéndoles su estilo personal y a veces sus sesgos individuales o sus motivaciones (religiosas, vecinales, académicas, idiosincráticas, entre otras), así como su estilo de liderazgo para abordar el trabajo comunitario.

Montero (2008) menciona: Desde la perspectiva social comunitaria, las redes de organización comunitaria son un entramado de relaciones que mantiene un flujo y reflujo constante de informaciones y mediaciones organizadas y establecidas en pro de un fin común: el desarrollo, el

fortalecimiento y alcance de metas específicas de una comunidad en un contexto particular. Además:

Los aspectos clave en esta definición son la complejidad de las relaciones (entramado), dada la diversidad de actores implícitos (diversidad de edades, género, formación), la multiplicidad de estilos para establecer y mantener dichas relaciones y la movilidad de los elementos o aspectos de intercambio en pro del objetivo previsto, vinculado al desarrollo comunitario. De allí se desprende una serie de características que en conjunto nos permite identificar los procesos de redes comunitarias dentro de la organización.

Preguntarse cómo se dan y cómo se consolidan las redes comunitarias es tarea difícil. No se sabe con precisión cuando se crean ni quien las inicia, porque en el momento en que se detectan por lo general ya están funcionando. Esto ocurre porque las relaciones comunitarias suelen preexistir a la actividad de intervención o investigación e implican a personas, familias y grupos, quienes en su quehacer cotidiano, pueden de modo espontáneo, en algún momento, articular una red sus relaciones en torno del trabajo comunitario.

Otro de los aspectos importantes en el funcionamiento de las redes comunitarias es considerar que ellas tienen ritmo propio, que responde a las características de la comunidad, a la historia de los actores sociales, las circunstancias del momento y del contexto y al estilo del trabajo comunitario que estas tengan. Asimismo, será variable la intensidad y frecuencia de las relaciones entre los diferentes puntos en los cuales se ubican los líderes o personas con capacidades específicas o que presentan dificultades peculiares. (Montero M. 2008:201).

El papel del Trabajo Social en la potenciación, mantenimiento o creación del apoyo social a través de redes es diverso. Campos (1996) menciona que las estrategias de resolución de las personas, familias o grupos con problemas o dificultades pueden agruparse en tres escalones: un primer escalón, en el cual el sujeto (familia o grupo) afronta o supera autónomamente las dificultades, desde una perspectiva auto resolutive. Un segundo escalón en el cual las dificultades requieren la cooperación de aquellos que están emotivamente cercanos o forman parte de su red más cercana. Un tercer escalón, caracterizado por la existencia de problemas psicosociales de particular relevancia para el sujeto, los cuales requerirán de la intervención de un profesional.

Así pues, las estrategias de resolución que pasan por las redes de ayuda, pueden describirse como una abanico que va desde un mínimo

de estructuración y formalización (ayuda fraterna) al máximo de heterodirección e intencionalidad (red de servicios e intervenciones profesionales) en un cuadro extenso:

Acción autónoma del sujeto en dificultad que no necesita intervención externa alguna (acción auto-resolutiva).

Acción de la red personal de ayuda, con intervenciones diversas de apoyo social.

Acción de grupos de sujetos portadores de problemas (grupos de autoayuda).

Acciones de ayuda organizadas por redes informales basadas en sujetos afectados indirectamente por problemas (grupos de ayuda mutua, por ejemplo, padres de niños con discapacidades).

Acciones organizadas por sujetos sensibles e interesados por particulares problemas sociales en una dimensión macro colectiva (grupos de voluntarios vinculados con problemas o servicios concretos).

Acciones de ayuda de sujetos claves y significativos de la comunidad.

Acciones de ayuda de voluntarios que se dirigen hacia personas externas de su red de pertenencia.

El trabajo de red deriva de una concepción holística que lleva a concebir a la realidad como sistémica y reticular, y al afrontamiento satisfactorio del problema como el producto de la intersección de fuerzas diversas, presente en el tejido de relaciones aunque en estado potencial. (Campos J. 1996:36).

La práctica del trabajo de red puede sintetizarse en tres situaciones que no se excluyen entre sí:

a) La primera, en la cual el Trabajador Social entra en contacto con la red y la resitúa frente al problema, redefiniendo la situación problemática como de la propia red y no exclusivamente como una dificultad atribuible al propio sujeto.

b) La segunda, en la cual el Trabajador Social, coherente con las hipótesis señaladas en la situación anterior, desarrolla intervenciones puntuales especializadas o facilita la utilización y acceso a bienes y recursos, jugando un papel de mediador. Las intervenciones de carácter terapéutico se incluirían en este segundo escenario.

c) En tercera situación el Trabajador Social desarrolla una estrategia de intervención más amplia, en algunas ocasiones mediante la reconstrucción de una red de ayuda muy débil o inexistente, relacionada con un sujeto,

familia o grupo; en otros casos, mediante la conexión de nudos de redes en contextos de carácter territorial en el seno de un proyecto concreto. (Recuperado de <http://www.raco.cat/index.php/Taula/article/viewFile/70969/89931>. Consultado el 17 de febrero de 2015).

En síntesis el Trabajo Social se apoya de las redes que convergen en las comunidades, porque trabajan con ellas y para ellas; determina la labor con cada una tomando en cuenta sus necesidades. Así pues es un agente de cambio, porque capacita a los individuos que buscan soluciones a sus propia problemática y a la de su comunidad y sean productivos.

Los individuos ven las redes en la comunidad como un sistema de cooperación mutua en donde se desarrollan relaciones de convivencia de tipo vecinal, por el trabajo conjunto que realizan y buscan la solución que para ellos es la más cercana a su realidad y a su necesidad inmediata. En tal sentido, se ven identificados en sus necesidades y es en la cotidianidad donde surge el cambio social.

2.8 Desarrollo social

Es posible constatar desde un uso totalmente amplio con el que se alude a un proceso de desenvolvimiento de las sociedades visto desde las perspectiva del progreso humano, hasta significados puntuales que reducen el desarrollo social a las acciones de tipo asistencialistas expresadas en la preocupación por los factores residuales o patológicos de la sociedad. Ander Egg. E. (1994:88).

2.9 Desarrollo humano

El Informe Nacional de Desarrollo Humano (2003:35) menciona que: El desarrollo humano es el proceso por el que una sociedad mejora las condiciones de vida de sus miembros a través de un incremento de los bienes con los que puede cubrir sus necesidades básicas y complementarias, y de la creación de un entorno social en el que se respeten los derechos humanos de todos ellos. También se considera como la cantidad de opciones que tiene un ser humano en su propio medio, para ser o hacer lo que él desea ser o hacer. El Desarrollo Humano podría definirse también como una forma de medir la calidad de vida del ser humano en el medio en que se desenvuelve.

Las sociedades humanas se encuentran en un constante cambio social, no sólo en lo referido a los avances tecnológicos de lo cual estamos al tanto, sino también en todo lo que se refiere al desarrollo social. Es por ello que el concepto de desarrollo humano se ha ido alejando progresivamente de la esfera de la economía para incorporar otros aspectos igualmente relevantes para la vida, como la cultura, que también fue redefiniendo su papel frente al desarrollo.

El Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2003) define hoy al desarrollo humano como "el proceso de expansión de las capacidades de las personas que amplían sus opciones y oportunidades". Tal definición asocia el desarrollo directamente con el progreso de la vida y el bienestar humano, con el fortalecimiento de capacidades relacionadas con todas las cosas que una persona puede ser y hacer en su vida en forma plena y en todos los terrenos, con la libertad de poder vivir como nos gustaría hacerlo y con la posibilidad de que todos los individuos sean sujetos y beneficiarios del desarrollo.

El desarrollo humano, según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, integra aspectos del desarrollo relativos al desarrollo social, el desarrollo económico (incluyendo el desarrollo local y rural) así como el desarrollo sostenible.

2.10 Desarrollo sostenible

Expresión puesta en circulación por la Comisión Mundial del Medio Ambiente y el Desarrollo para designar un tipo de desarrollo que "satisface las necesidades del presente sin limitar el potencial para satisfacer las necesidades de las generaciones futuras". Ander Egg. E. (1995:91).

Esto implica que los gobiernos deben comprometerse para la erradicación de la pobreza, distribuir de forma equitativa los recursos, instruir a las personas, el cuidado del medio ambiente, así como un mejor manejo de los recursos naturales, entre otros.

2.11 Organización de la comunidad

Ander Egg (1995) define la organización de la comunidad como expresión equivalente al "desarrollo de la comunidad" que, a veces, se utilizó en lugar de ésta, o de manera combinada: "organización y desarrollo de la comunidad".

Esto se puede interpretar como el conjunto de organizaciones que trabajan dentro de la comunidad, trabajando por objetivos comunes y buscar el desarrollo humano de los habitantes, participando de forma activa y dinámica.

2.12 Alianzas estratégicas

Una Alianza Estratégica es una asociación entre dos o más empresas que unen recursos y experiencias para desarrollar una actividad específica, crear sinergias de grupo o como una opción estratégica para el crecimiento. Este tipo de asociación puede ser utilizada para conquistar un nuevo mercado (geográfico o sectorial), adquirir nuevas habilidades o ganar tamaño crítico. Por tanto, es una alternativa a otras formas de desarrollo, tales como fusiones y adquisiciones y el desarrollo orgánico. Las Alianzas Estratégicas se establecen normalmente entre empresas competidoras o que producen productos o servicios complementarios. Los sectores de actividad que han tenido particular relevancia son los sectores de las áreas de tecnología. (Recuperado de <http://www.knoow.net/es/cieeconcom/gestion/alianzaestrategica.htm>. Consultado el 18 de febrero de 2015).

En Trabajo Social se puede decir que una alianza estratégica es la relación que existe entre las organizaciones, instituciones o grupos que interactúan en las comunidades, creando fusiones y así trabajar de forma conjunta y generar resultados positivos. Como ejemplo de alianza estratégica pueden ser los equipos multidisciplinares que en algunas comunidades convergen, utilizando de manera unida cada una de los saberes de los profesionales involucrados en el trabajo comunitario. Al igual que la interacción que las organizaciones externas a la comunidad.

2.13 Participación social

La participación social es entendida como la capacidad que tiene la sociedad civil para actuar y ser un agente activo en la toma de decisiones de las políticas públicas del país, siempre a través del fortalecimiento de colectivos y sus redes sociales.

Ander Egg (1995:219) define la participación social como una "expresión utilizada para designar la participación consciente en los grupos de pertenencia".

En los contextos sociales de hoy en día, surge la necesidad de que la sociedad civil participe de las decisiones políticas del país, debido a que esto potencia la democracia y por ende la representatividad en los procesos políticos en el país como en las comunidades.

El Trabajo Social tiene características que le permiten ser una profesión que se ejerce a través de las organizaciones, contribuye al desarrollo integral de la comunidad, porque identifica y atiende los problemas detectados por medio de métodos propios del Trabajo Social.

Entre los objetivos que están relacionados estrechamente al trabajo en las comunidades tomando en cuenta el fundamento teórico anterior están: fomentar la práctica de los valores humanos en individuos, grupos y comunidades para que en su ejercicio cotidiano facilite sus procesos de desarrollo social, promover la organización y participación de las personas mediante la democracia, promover el desarrollo integral de individuos, familias, grupos y comunidades, mediante la organización y promoción social para la autogestión.

CAPÍTULO 3

GESTIÓN SOCIAL Y TRABAJO SOCIAL

La Gestión Social desarrolla las capacidades de las personas, orienta a ser mejores como sociedad, y lleva implícito el desarrollo humano. El Trabajo Social es una actuación que puede darse de forma individual, grupal y comunitario, es coadyuvante para la atención de la problemática social; además de promover el desarrollo y la promoción de los individuos, esto con la ayuda de la gestión social, que impulsa desarrollar la capacidad de gestión para responder a la complejidad que atraviesan los niveles interacción de los actores involucrados que realcen la importancia de las dinámicas que se viven en la comunidad, partiendo de su propia cotidianidad y tomando en cuenta que son los individuos quienes que generan el desarrollo.

3.1 Gestión Social

La gestión social ha sido definida como la construcción de diversos espacios para la interacción social. Se trata de un proceso que se lleva a cabo en una comunidad determinada y que se basa en el aprendizaje colectivo, continuo y abierto para el diseño y la ejecución de proyectos que atiendan necesidades y problemas sociales.

El proceso requiere de un aprendizaje conjunto y continuo para los grupos sociales, que les permite incidir en el diseño de las políticas públicas. Se trata, en definitiva, de la construcción de un espacio de relación social y vínculos de relacionamiento institucional, que se logra mediante un conjunto de acciones.

De esta forma, la gestión social se constituye como un canal mediante el cual la comunidad actúa con espíritu emprendedor para promover un cambio social. Para su éxito, es necesario reforzar los lazos comunitarios y trabajar por la recuperación de la identidad cultural y de los valores colectivos de la sociedad en cuestión.

Al sujeto que cuenta con capacidad de coordinación y de negociación tanto dentro de su propia organización como fuera de ella, se lo conoce como gestor social. (Recuperado de <http://definicion.de/gestion-social/Consutladoel18defebrerode2015>).

3.2 Gestión Social y Trabajo Social

Girón (2008:6) dice *que* para poder realizar adecuadamente la gestión social debe tomarse siempre en cuenta la aplicación de principios e instrumentos que serán de gran apoyo pues contribuirán a que sea responsable de la identificación concreta de los beneficiarios, así como del logro de los fines de los programas y proyectos.

La importancia de la gestión social, se desprende de ella por ser considerada como un acto político de autonomía, que parte de las necesidades, utopías y experiencias de los grupos sociales subordinados, en búsqueda de una nueva hegemonía, que produzca cambios sociales. Esta se contrapone a los mecanismos de dominación, es un arte inherente y natural de la modernidad, podemos visualizar este movimiento como una danza entre las fuerzas de dominación y las emancipadoras, las cuales pugnan por la ocupación de espacios y poderes.

La gestión social cuenta con cuatro componentes básicos entre los cuales encontramos: la concertación política, conciencia social responsable, intervención social efectiva y beneficio de la sociedad. Girón, Y. (2008:8).

La relación de la Gestión Social y el Trabajo Social es que intervienen en la problemática social a nivel individual, grupal y comunitario planifica, organiza, dirige, coordina programas de acuerdo a las políticas sociales del Estado y los problemas emergentes en el sistema social.

A continuación se presenta el siguiente cuadro comparativo entre Gestión Social y Trabajo Social:

Cuadro 4

Gestión Social	Trabajo Social
Es una herramienta aplicada a mejorar condiciones de vida	Explora a fondo la problemática social
Articula diferentes actores sociales e institucionales	Gestores del desarrollo humano
Orienta y optimiza recursos	Potencia el desarrollo de las comunidades
Implica desarrollo de capacidades colectivas	Desarrolla capacidad de gestión
Brinda herramientas para la ejecución y seguimiento	Planifica, coordina, dirige, Capacidad de negociación

Fuente: Cabrera, I. sf. Documento de apoyo "El Trabajo Social y el trabajo con redes".

Cuando se habla de gestión, se refiere a tratar de administrar o de conducir, se observa en el cuadro anterior que el Trabajo Social orienta a los grupos organizados en las comunidades para que sean ellos mismos los gestores de su propio desarrollo; de tal manera que la comunidad misma tenga la capacidad de buscar las herramientas y el apoyo de las instituciones y así afianzar o crear alianzas con las organizaciones, para generar recursos y promover la participación social; y que a través de los líderes y lideresas los representantes quienes representan a las comunidades logren realizar las demandas de la población y generar desarrollo humano.

3.3 Trabajo Social de Grupos

García y Melián (1993) refieren: que "es un método de educación socializante en que se refuerzan los valores del individuo, ubicándolo en la realidad social que lo rodea para promover su cooperación y responsabilidad en una acción integradora del proceso de desarrollo.

Una acción organizada con fines educativos promueve al ser humano por medio de la participación grupal, proporcionándole el sentimiento de ser miembro de una sociedad a la cual pertenece y respeta y con la que contribuirá para alcanzar mejores niveles de vida. La función del Trabajo Social de Grupo está fundamentada en medidas correctivas, preventivas, rehabilitatorias y promocionales.

Contreras (2003) considera objetivo terminal “mejorar el funcionamiento social de las personas”, debiendo utilizar los siguientes objetivos intermedios:

- Capacitar al grupo para que tengan una participación efectiva y consciente en los procesos sociales.
- Impulsar y enriquecer el crecimiento, desarrollo y promoción humana.
- Lograr la socialización de los integrantes del grupo para que haya para que intercambien de valores espirituales, morales, culturales y sociales con el fin de que éstos se proyecten tanto en el individuo como en la comunidad.
- Hacer consciente al miembro del grupo de la realidad social en la que se desenvuelve y el papel que le corresponde desempeñar.
- Contribuir al desarrollo de iniciativas para alcanzar fines socialmente deseables, tomando en cuenta aquellos factores en los que es necesario actuar.
- Orientar al individuo a establecer dentro de un grupo relaciones satisfactorias que le permitan crecer o progresar desde los puntos de vista emocional e intelectual, capacitándole para cumplir con sus funciones sociales en la comunidad.

3.4 Trabajo Social Comunitario

Como ámbito de Trabajo Social es una forma lógica de acción que involucra a profesionales, autoridades locales, organizaciones comunales y población en general en la búsqueda de alternativas de desarrollo humano integral sobre la base de necesidades, recursos y expectativas conjugadas con propósitos institucionales.

El método de Trabajo Social de la comunidad está orientado hacia la acción social con fines de ajuste, desarrollo o transformación, sin embargo en la construcción de condiciones para la organización y desarrollo de la comunidad ha influido en la investigación social.

Para trabajar el método comunitario se requiere la existencia de la comunidad cuyo objetivo es mejorar las condiciones de vida de los usuarios y en el marco de la modernidad el objetivo es identificar mejoras con el desarrollo.

Es un proceso continuo y sostenido que implica participación consciente de las comunidades para el fortalecimiento de la organización con el objeto de provocar cambios cuantitativos y cualitativos en la vida de los sujetos. (Villeda, 2008, p.78).

3.5 Municipalidad

La Municipalidad es el ente del Estado responsable del gobierno del municipio, es una institución autónoma, es decir, no depende del gobierno central. Se encarga de realizar y administrar los servicios que necesita una ciudad o un pueblo.

La Municipalidad plantea la necesidad de la descentralización como estrategia para el fortalecimiento municipal, por considerar que sólo con gobiernos locales fuertes podría lograrse un país fuerte

En el caso de las comunidades, los Consejos Comunitarios de Desarrollo que se integran deben ser inscritos legalmente ante la municipalidad del municipio, quienes según la Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural en el artículo 14 el inciso e): "Formular las políticas, planes, programas y proyectos de desarrollo de la comunidad, con base a la priorización de sus necesidades, problemas y soluciones, y proponerlos al Consejo Municipal de Desarrollo para su incorporación en las políticas, planes programas y proyectos de desarrollo del municipio". El inciso h) del mismo artículo: "Solicitar al Consejo Municipal de Desarrollo la gestión de recursos, con base en la priorización comunitaria de las necesidades, problemas y soluciones".

El Código Municipal Decreto Número 12 – 2002, tiene por objeto desarrollar los principios constitucionales referentes a la organización, gobierno, administración, y funcionamiento de los municipios y demás entidades locales determinadas en este Código y el contenido de las competencias que correspondan a los municipios en cuanto a las materias que están regulen.

Se observa la relación porque deben desempeñar un trabajo conjuntos, pues los comités de desarrollo priorizan los problemas emergentes; y

son los Consejos Comunitarios de Desarrollo quienes llevan a esta instancia la problemática social de las comunidades y es papel de la Municipalidad quién deberá ejecutar estrategias para mitigar la problemática social.

También coordinan el trabajo con organizaciones no gubernamentales que llegan a las comunidades; en el caso de Santa Marta, Chinautla se mencionan a la Asociación de mujeres en solidaridad AMES, Servicios Jurídicos y Sociales SERJUS y la Coordinadora Urbana de Organizaciones comunitarias de desarrollo COUR. Éstas van acompañadas de innovación, de la incorporación de aproximaciones y metodologías participativas a programas sociales, y, frecuentemente de acciones conjuntas o de alguna manera apoyadas o coordinadas con programas sociales.

CAPÍTULO 4 PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS TRABAJO SOCIAL Y REDES COMUNITARIAS

En este capítulo se presenta el análisis de los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a los miembros de la parroquia, del Consejo Comunitario de Desarrollo y red de mujeres de la colonia Santa Marta.

Descripción metodológica

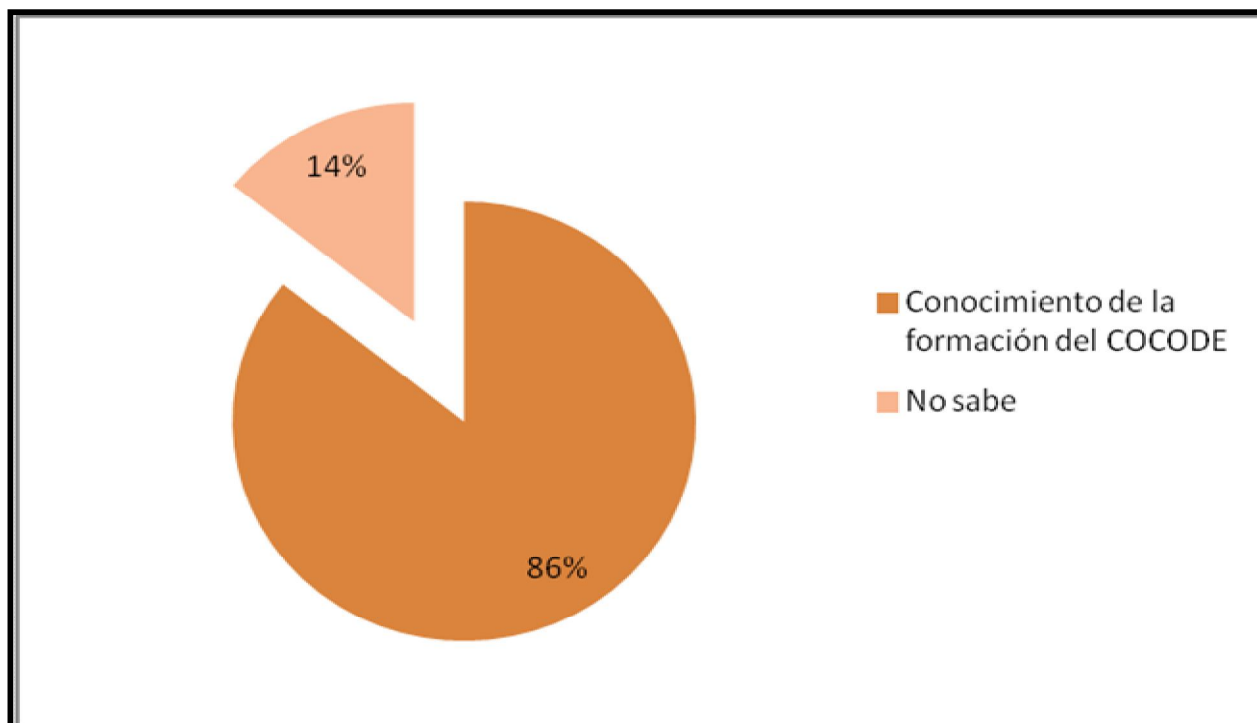
Se utilizó una entrevista estructurada para cada grupo, en el cual se tomó en cuenta una muestra de 169 personas divididas de la siguiente forma:

- Junta Directiva del Consejo Comunitario de Santa Marta, Chinautla (7 miembros).
- Junta Directiva de la Red de mujeres “La Esperanza” de Santa Marta Chinautla.
- 157 feligreses de la Parroquia.

La entrevista fue estructurada con preguntas acerca del Consejo Comunitario de Desarrollo de la colonia, la participación de los habitantes, funciones del Consejo Comunitario de Desarrollo. La entrevista dirigida a la red de mujeres aborda la formación de la misma, sus funciones, proyectos y actividades ejecutadas y la participación de las mujeres y por último, la entrevista dirigida a los miembros de la colonia que forman parte de la parroquia, se les preguntó acerca de su participación en los diferentes grupos organizados que interactúan en la colonia Santa Marta.

Lo mencionado anteriormente será expresado a continuación en gráficas en donde se analizarán los resultados y serán interpretados, además ser relacionados con el objeto de la investigación.

Gráfica 1
Reconocimiento del Formación del Consejo Comunitario de Desarrollo
de parte de vecinos de Santa Marta
Chinautla, 2015



Fuente: Investigación de campo

Se entrevistaron miembros que forman parte de la Junta Directiva del Consejo Comunitario de Desarrollo de la colonia, el 86% indicó que saben cómo se formó y que fue con ayuda de una epesista en el año 2012, quién además los capacitó sobre su formación y atribuciones de acuerdo a la Ley de Desarrollo Social. Decreto Número 42-2001, que fundamenta su base legal.

Las asambleas se realizan cada mes y que en algunas ocasiones se han realizado cada quince días, esto dependiendo del tipo de información que quieren comunicarle a la colonia que sea de carácter urgente.

Con el paso del tiempo han ido comprendiendo sus funciones y mencionan estas: planificar proyectos que sean de beneficio para la colonia, informarle a los vecinos sobre situaciones que sean relevantes y de interés público, comentaron también, que con el diagnóstico que ya

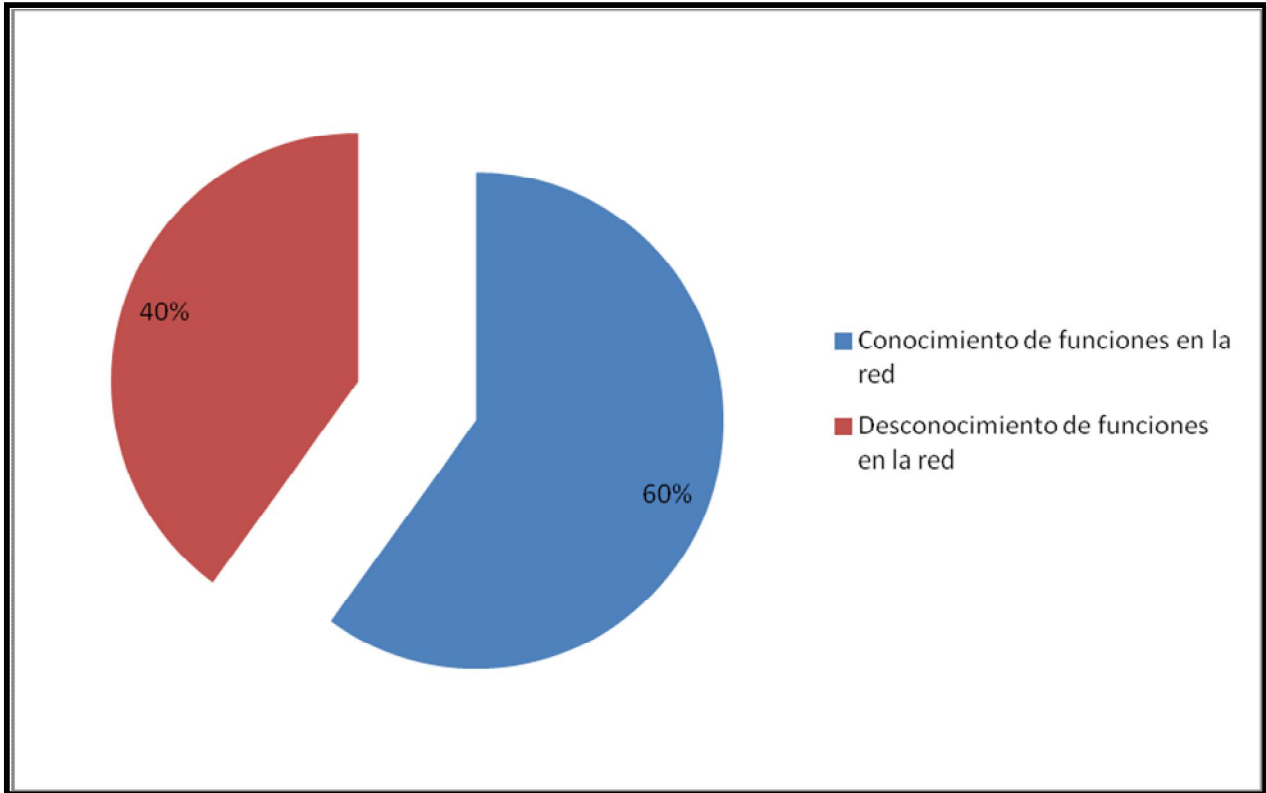
tienen de la colonia, ya han ingresado la papelería requerida por el fondo para la vivienda FOPAVI, para que la gente se beneficie del proyecto de vivienda, siguen buscando recursos institucionales para la construcción del muro, que según ellos será de gran beneficio por la crecida del río "Las Vacas" en invierno, lo que vulnera la comunidad en el invierno, además de seguir insistiendo en la municipalidad del municipio de Chinautla con el ingreso del camión de basura a la colonia y así disminuir la contaminación ambiental por no contar con ese servicio.

Los miembros coinciden que la participación de los habitantes de la colonia es poca, esto debido al miedo que tienen algunos vecinos a que les quiten el beneficio de la bolsa de alimentos, que como dicen ellos la pagan todos los guatemaltecos y guatemaltecas con los impuestos que se pagan, esto ha servido para manipular a la población por medio de las coordinadoras municipales, porque según ellos las persona les piden permiso para participar en las asambleas, reuniones o actividades que realiza el Consejo Comunitario de Desarrollo.

En la red de mujeres se entrevistaron miembras, quienes respondieron sobre cómo se formó la red de mujeres en Santa Marta, indicando que se formó por la inquietud de un grupo de mujeres de la colonia y con el acompañamiento del Ejercicio Profesional Supervisado, formando la junta directiva del grupo, posteriormente se les impartió la capacitación sobre las atribuciones de cada una en su organización interna.

La red se reúne cada 15 días, han planificado talleres de crecimiento personal y elaboración de productos como: aceites aromáticos, cremas de cara y cuerpo, desinfectantes, cloro, shampoo con ingredientes naturales y jabón para lavar utensilios de cocina. Además están buscando el apoyo para afianzarse de un horno, pues ya han recibido talleres de panadería y quieren seguir aprendiendo.

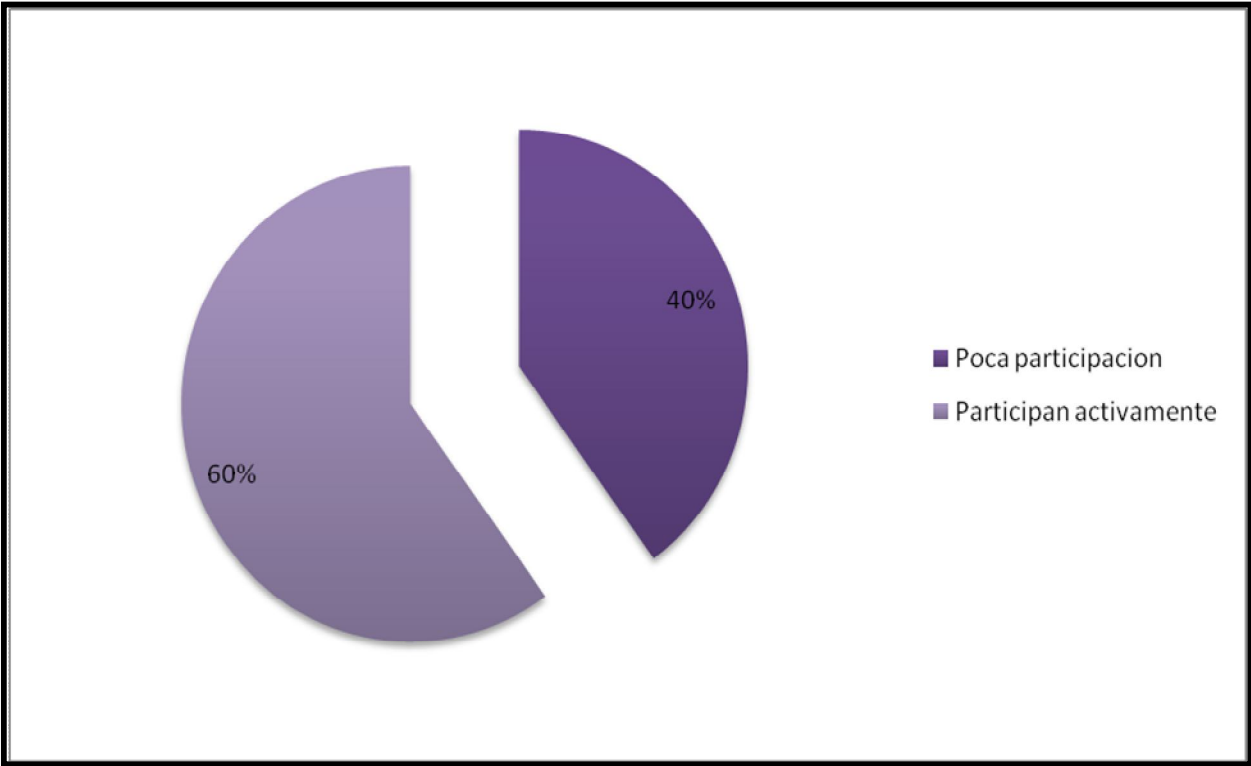
Gráfica 2
Reconocimiento del funcionamiento de la red de mujeres
Chinautla, 2015



Fuente: Investigación de campo

Las entrevistadas dijeron que sí conocían las funciones de la red y mencionaron las siguientes: Coordinar actividades de capacitación con estudiantes de la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala para trabajar conjuntamente y afianzar los lazos con otras instituciones externas a la comunidad para que les brinden apoyo a la red, dependiendo de la problemática del sector mujeres en su comunidad, planificar proyectos que propicien el crecimiento y desarrollo de la red, y así brindar apoyo moral, cimentar la organización, y capacitarse para aprender a realizar productos basados en la economía popular.

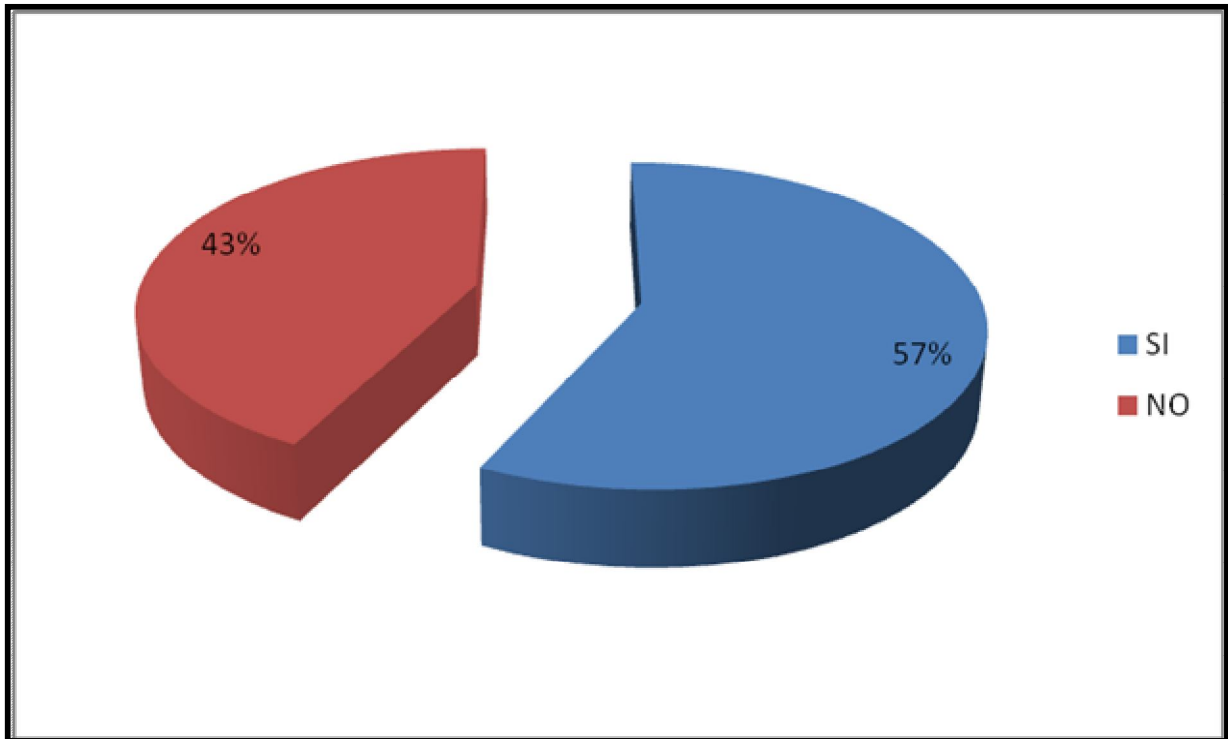
Gráfica 3
Opinión respecto a la participación de la mujer en Santa Marta
Chinaulta, 2015



Fuente: Investigación de campo

En la entrevista coincidieron en que la participación de la mujer en la comunidad es poca, esto porque viven en una sociedad machista, donde la mujer es vista como la que cría a los hijos y debe quedarse en casa, mencionan que ese el reto de la red, promover a la mujer en la comunidad para darse a conocer y proyectarse de manera positiva en la colonia. Las que mencionaron que la mujer participa de forma activa, porque son jefas de hogares y les gusta capacitarse y aprender temas nuevos y así generar ingresos económicos con los productos que aprenden a elaborar en los talleres.

Gráfica 4
Participación de vecinos y vecinas en asambleas comunitarias
Chinautla, 2015



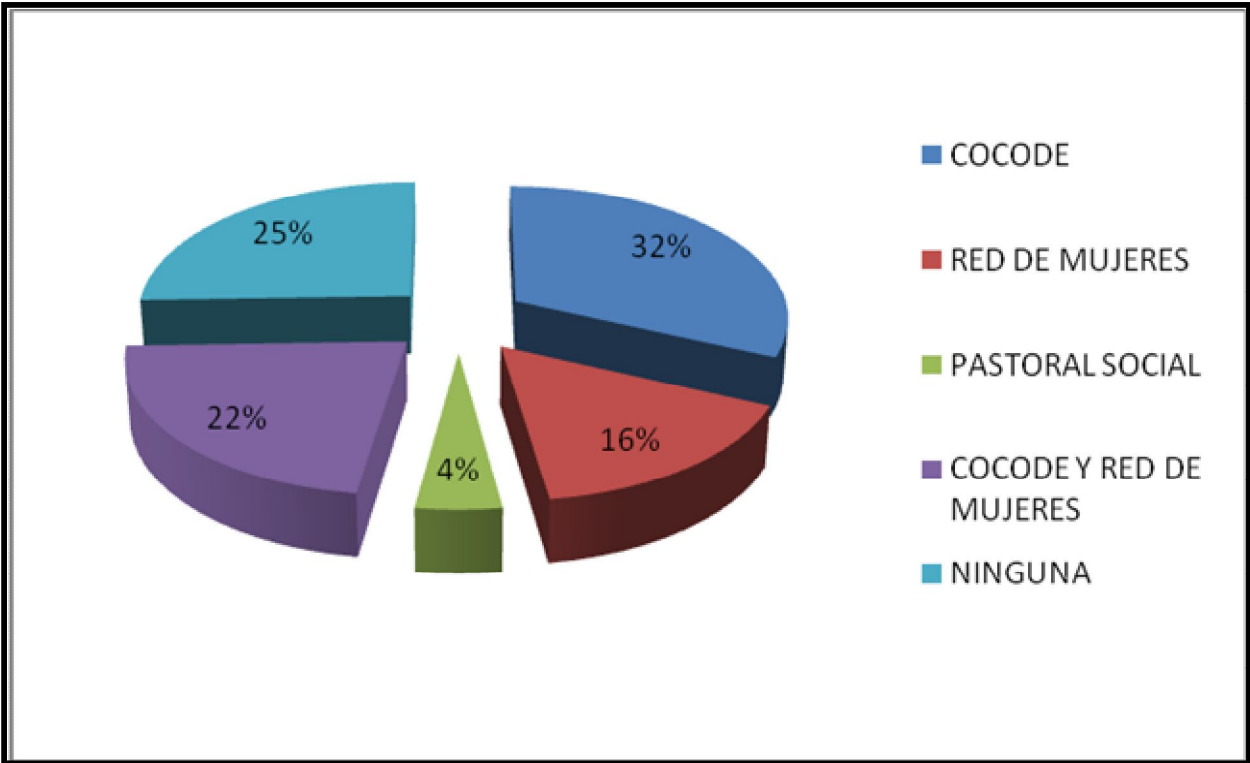
Fuente: Investigación de campo

La mayoría de los entrevistados indicaron que sí participan en las asambleas o reuniones comunitarias, argumentando que asisten porque se expresan ideas que ayudan a la colonia, otras solo asisten para informarse de los proyectos y actividades que el Consejo Comunitario de Desarrollo planifica, algunos comentaron que gracias a esas reuniones conocieron sobre el proyecto de vivienda y que han movilizado sus recursos para el ingreso de la papelería solicitada por UDEVIPO y FOGUAVI ya que quieren verse beneficiadas y así mejorar las condiciones de vida en su vivienda o la construcción de la misma, pues el terreno donde habitan es propio.

El resto de los entrevistados que indicaron que no participan, expresaron que no lo hacen porque trabajan y las reuniones se realizan en horas laborales, además tampoco lo hacen porque temen que las coordinadores de la Municipalidad de Chinautla les retiren el apoyo de la

bolsa de alimentos de los cuales son beneficiados, también indicaron que no les interesa.

Gráfica 5
Grupos organizados de la colonia Santa Marta y la participación ciudadana
Chinautla, 2015



Fuente: Investigación de campo

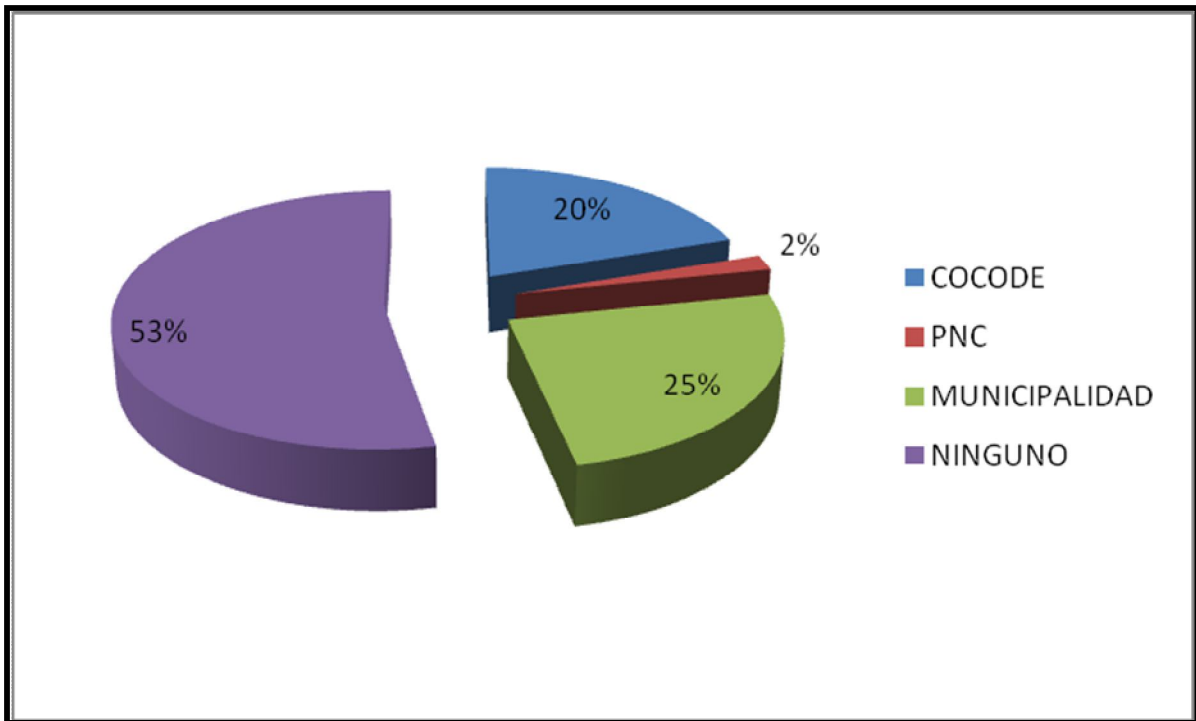
Los entrevistados indicaron que participan con el Consejo Comunitario de Desarrollo en sus diferentes actividades incluyendo las asambleas y reuniones, participan en la red de mujeres, ellas indicaron que lo hacen cuando tienen tiempo, pues en época escolar se les dificulta por que según ellas deben atender a sus hijos y ayudarle en las tareas de la escuela, indicando que dentro de la red han crecido y se han empoderado, además de aprender a elaborar productos artesanales como cremas, shampoo y la elaboración de bisuterías, pues esto les ha permitido mejorar su economía familiar, vendiendo los productos que

han aprendido a elaborar y ayudarse y así no depender en su totalidad de sus esposos o convivientes, y elevar su autoestima.

Un grupo menor participa con la pastoral social, son miembros activos de la parroquia, indicaron que la participación en este grupo es poco debido al poco compromiso que se tiene con la iglesia y con el prójimo, este grupo participa en la realización de visitas domiciliarias a quien esté en situación vulnerable en la colonia; estas visitas se realizan conjuntamente con las epesistas de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos, en donde se realizan estudios socioeconómicos y por medio de ello se realizan el trabajo conjunto con otras instituciones que puedan brindarle algún tipo de ayuda que no se encuentre en la colonia y al alcance de la pastoral social de la parroquia.

El otro grupo participa en las asambleas y reuniones del Consejo Comunitario de Desarrollo y forman parte de la red de mujeres y finalmente el 25% no participa porque argumenta que no le interesa involucrarse con ninguno de los grupos anteriormente mencionados.

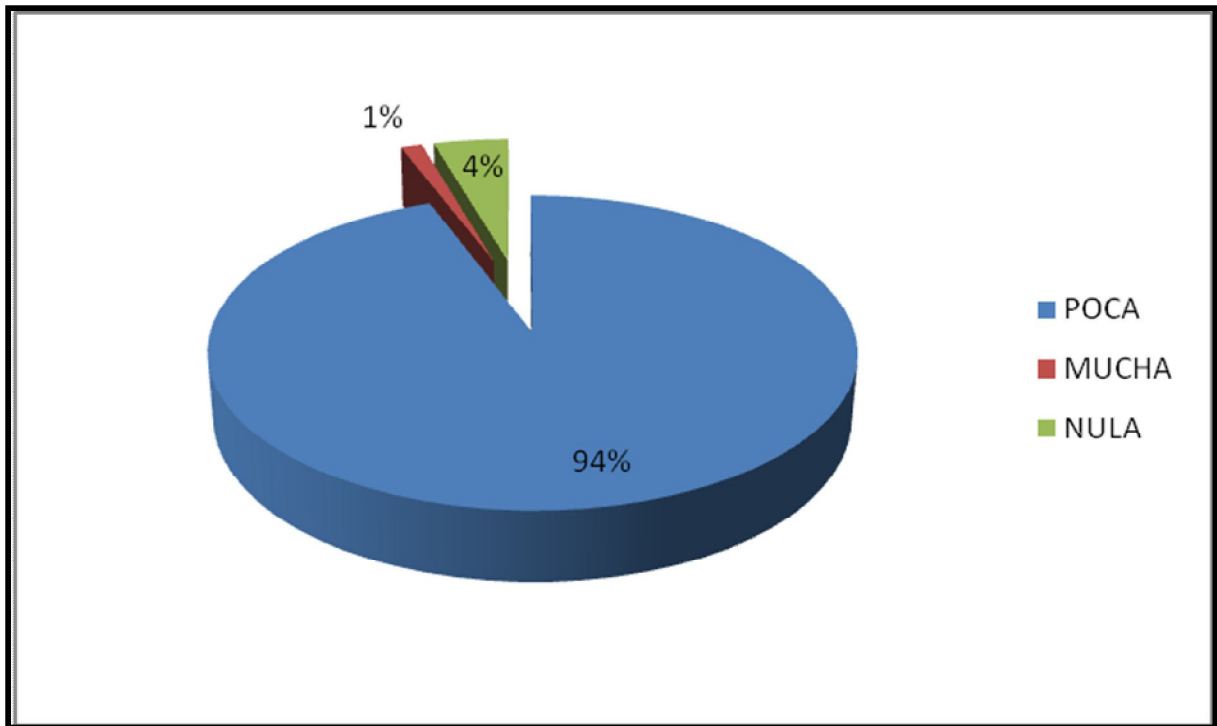
Gráfica 6
Grupos a los que acude la población en Santa Marta
Chinautla, 2015



Fuente: Investigación de campo

Los habitantes de Santa Marta están divididos, pues un grupo de la población toma en cuenta al Consejo Comunitario de Desarrollo cuando surge algún problema, pues en ellos ven un grupo de apoyo para ellos, que los puede guiar en la toma de decisiones, otro acude a la Policía Nacional Civil (PNC) cuando ocurre algún hecho delictivo, otro porcentaje acude a la Municipalidad de Chinautla, pues la situación de la colonia es difícil y es pobre, este porcentaje busca el apoyo con materiales de construcción, bolsa de alimentos y hasta apoyo económico, esto mediante audiencias con el alcalde del municipio. El último grupo, que es aún mayor, menciona que no acuden a ninguno de los grupos mencionados anteriormente y que prefieren solucionar sus problemas acudiendo a la familia.

Gráfica 7
Participación de los miembros de la colonia
Chinautla, 2015

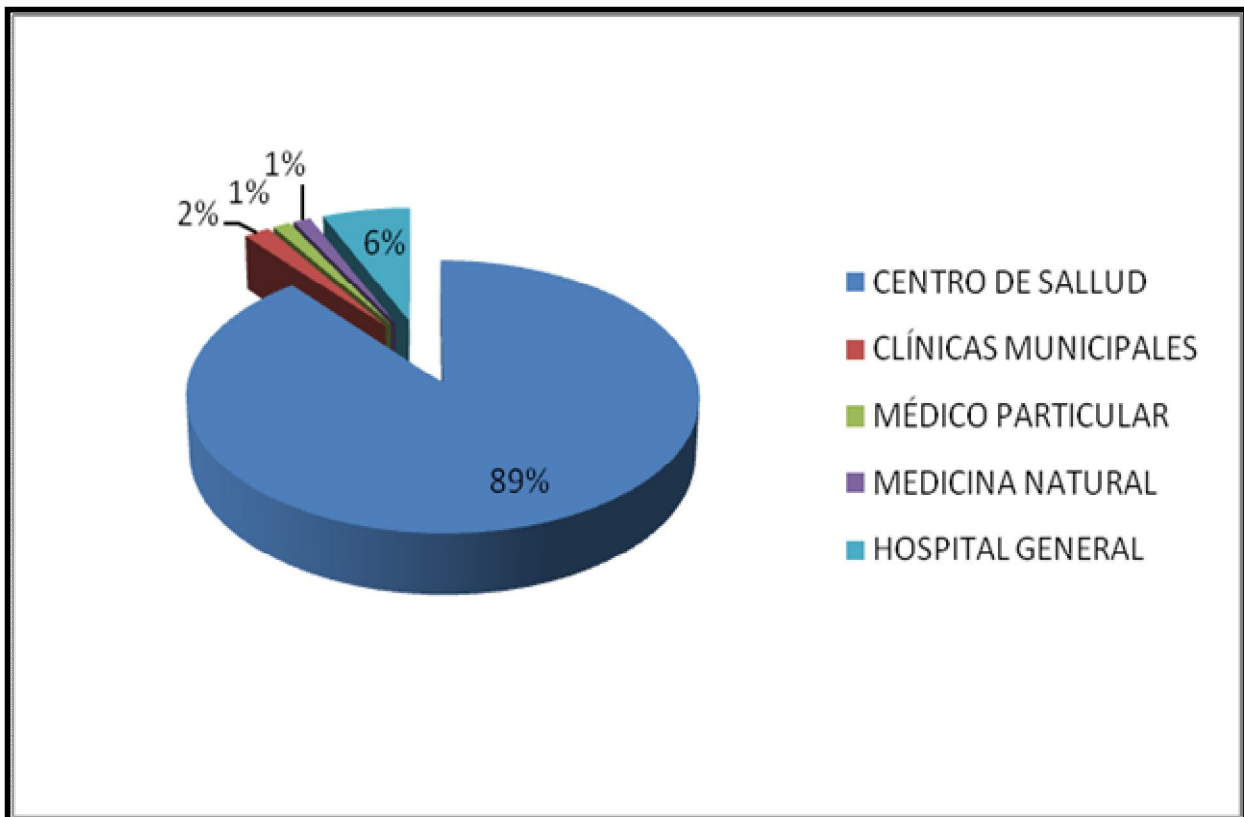


Fuente: Investigación de campo

El grupo más grande de los entrevistados opinaron que la participación es nula, esto según ellos debido a que hay poco compromiso por parte de algunos habitantes de la colonia, no hay unidad ni sentido de pertenencia, otro de los factores son las coordinadoras de la municipalidad, porque condicionan su participación con el Consejo Comunitario de Desarrollo, indican que en algunas ocasiones son amenazados por ellas argumentando que les quitarán el beneficio de la bolsa de alimentos y que no serán tomados en cuenta para actividades que para ellos serán beneficiosas.

el 1% indicó que es mucha la participación porque cuando la colonia se ve amenazada en época de invierno por la crecida del río "Las vacas", los habitantes se unen en apoyo con la parroquia, quien da las instalaciones de la iglesia para sea utilizada de albergue para las familias afectadas. Mientras que el 4% indicó que la participación es nula, porque no quieren involucrarse o comprometerse.

Gráfica 8
Asistencia en salud en la colonia



Fuente: Investigación de campo

En la colonia no cuentan con un centro de salud, por lo que sus habitantes acuden al Centro de Salud de la zona 6 ubicado en la colonia San Julián, el grupo más grande de los entrevistados indicó que acuden ahí porque brindan un buen servicio y les dan la medicina, además de contar con servicios de laboratorios clínicos.

El otro porcentaje indicó que asistían a las clínicas municipales, cuentan que actualmente ya no funcionan y que cuando lo hacían eran totalmente gratuitas y les daban el medicamento, ahora funcionan esporádicamente y les cobran Q. 5.00 y no les incluyen el medicamento, comentan que tienen que madrugar para obtener un número y que además, no cuentan con ese dinero para pagar la consulta.

El 1% comentó que prefiere asistir a un médico particular porque la atención en salud es más pronta aunque implique un gasto, pero saben que estarán mejor atendidos. Es importante mencionar que en la colonia

hay personas (muy pocas) que sí pueden costear un servicio de salud privado, puesto que se denota que su situación económica no es del todo mala.

Por otra parte, también se encontró un 1% que por no contar con recursos económicos para visitar un médico particular prefieren utilizar la medicina natural, y finalmente el 6% indicó que asiste al Hospital General San Juan de Dios, acuden a la emergencia del mismo o van a citas periódicas aunque implique que la citas sean prolongadas y el servicio sea más lento.

CAPÍTULO 5 PROPUESTA DE GUÍA DIDÁCTICA GESTIÓN SOCIAL Y REDES COMUNITARIAS

5.1 Presentación

En esta guía se desarrolla el concepto de gestión social y las redes comunitarias, seguidamente se abordará la organización de la colonia Santa Marta, de Chinautla del departamento de Guatemala.

Está elaborada para que en la comunidad conozcan cómo pueden organizarse e iniciar la búsqueda de herramientas y adquirir conocimientos para trabajar unidos ser una mejor comunidad y que sean agentes de cambio desde el Trabajo Social.

5.2 Justificación

La guía didáctica que a continuación se presenta, está elaborada con la intención de facilitar un proceso de aprendizaje, auxiliándose de la Educación Popular y la metodología del Trabajo Social Comunitario.

La Educación Popular, es un enfoque que entiende la educación como un proceso participativo y transformador, en el que el aprendizaje y la conceptualización se basa en la experiencia práctica de las propias personas y grupos. Partiendo de la auto concienciación y comprensión de los participantes respecto a los factores y estructuras que determinan sus vidas, pretende ayudarles a desarrollar las estrategias, habilidades y técnicas necesarias para que puedan llevar a cabo una participación orientada a la transformación de la realidad.

De esta forma, la educación se entiende como un proceso transformador en el que las propias personas participantes son los actores fundamentales. Tal proceso cuenta con varias fases, que se retroalimentan y redefinen continuamente:

Reconocer críticamente la realidad y la propia práctica,
Comprender y construir nuevas formas de actuar,
Replantear la acción para mejorar la realidad, y
Actuar sobre la realidad.

La guía contiene un proceso circular, en el que se parte de la práctica, para reconceptualizarla y volver después a ella modificándola. (Recuperado de <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/83>).

La educación popular se convierte en una tarea realizada en el seno de las organizaciones populares que, por proceso de acción y reflexión, participativo y crítico, desarrolla la capacidad de análisis y creatividad, con vistas a la transformación de la sociedad. Es popular porque tiene como referencia fundamental los intereses de los sectores populares y es educación en cuanto proporciona los medios para una apropiación de un saber instrumental que el pueblo incorpora a su práctica como instrumento de comprensión y acción frente a las situaciones y acontecimientos sociales. (Ander Egg E. 1995:106).

El Trabajo Social a nivel comunitario es un proceso de transformación desde la comunidad. Es sumamente importante incrementar y unir fuerzas para lograr una mejor calidad de vida desempeñando un papel importante la participación de todos sus miembros.

Es relevante destacar que en las comunidades existen una diversidad de grupos, desde los cuales el Trabajo Social puede organizar, capacitar, y promover; así pues transformar y construir acciones de desarrollo local y humano.

5.3 Objetivos

General

- Dar a conocer el trabajo con redes para la atención comunitaria basado en la metodología del Trabajo Social.

Específicos

- Aplicar un proceso de Educación Popular para potenciar los saberes y la experiencia de las comunidades, para la promoción de cambios sociales para alcanzar el desarrollo humano.
- Proponer una herramienta para la aplicación del trabajo con redes a nivel comunitario.

GUÍA DIDÁCTICA DIRIGIDA A: LOS GRUPOS ORGANIZADOS

GESTIÓN SOCIAL

Y

REDES COMUNITARIAS

Sta. Marta, Chinautla

Fuentes consultadas:

- Cabrera, I. sf. Documento de apoyo "El Trabajo Social y el trabajo con redes".
- García Alba, J. & Melián, Jesús R. (1993). *Hacia un nuevo enfoque del Trabajo Social*.
España: Narcea Ediciones.
- Lillo Hernanz, N. & Roselló Nadal, E. (2001). *Manual para el Trabajo Social Comunitario*.
España: Narcea, S.A. de Ediciones.
- Villeda Erazo, B. (2008). *Trabajo Social Métodos y enfoques*. Guatemala. Instituto de
Investigaciones IIETS.
- Código Municipal. Decreto Número 12 – 2002.
Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural. Decreto Número 11-2002
Página web: www.definicion.de/proyectosocial

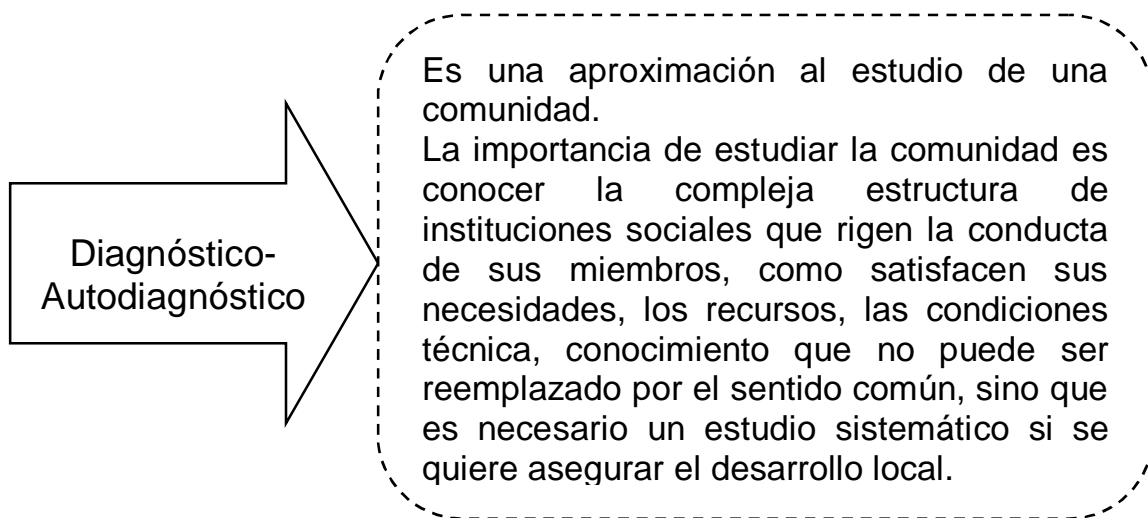
Trabajo Comunitario

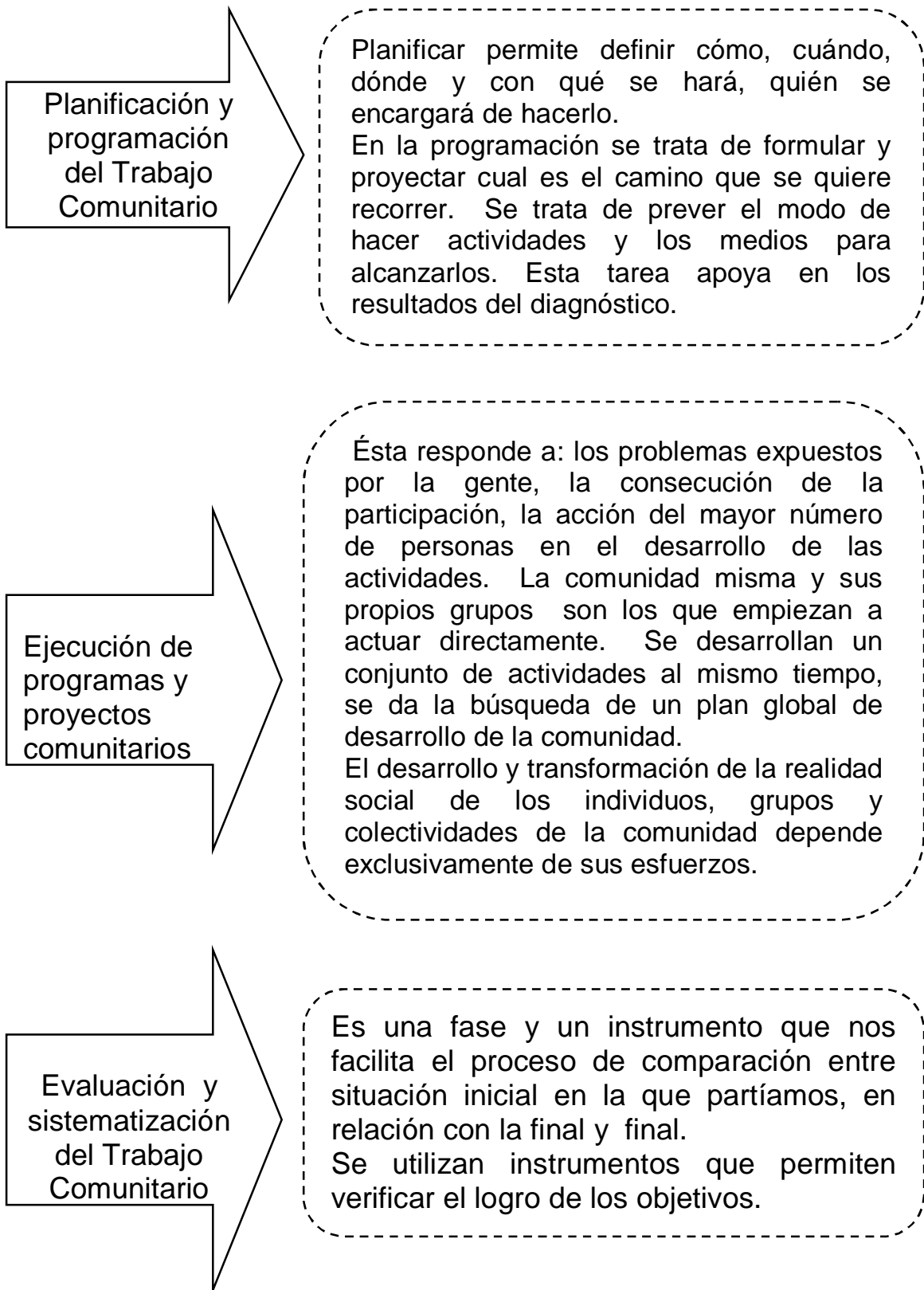
El Trabajo Social contribuye a mejorar los niveles de bienestar de las personas, grupos y comunidades para que mediante a la autogestión y participación, encuentren las soluciones permanentes o temporales a su problemática.

El Trabajo Social Comunitario contribuye al fomento de la participación democrática a través de un proceso dinámico y reflexivo del contexto comunitario y las posibilidades de enfrentar los retos y desafíos que condicionan la organización y el desarrollo comunitario desde un enfoque de derechos.

1. Estrategia Metodológica para el Trabajo Comunitario

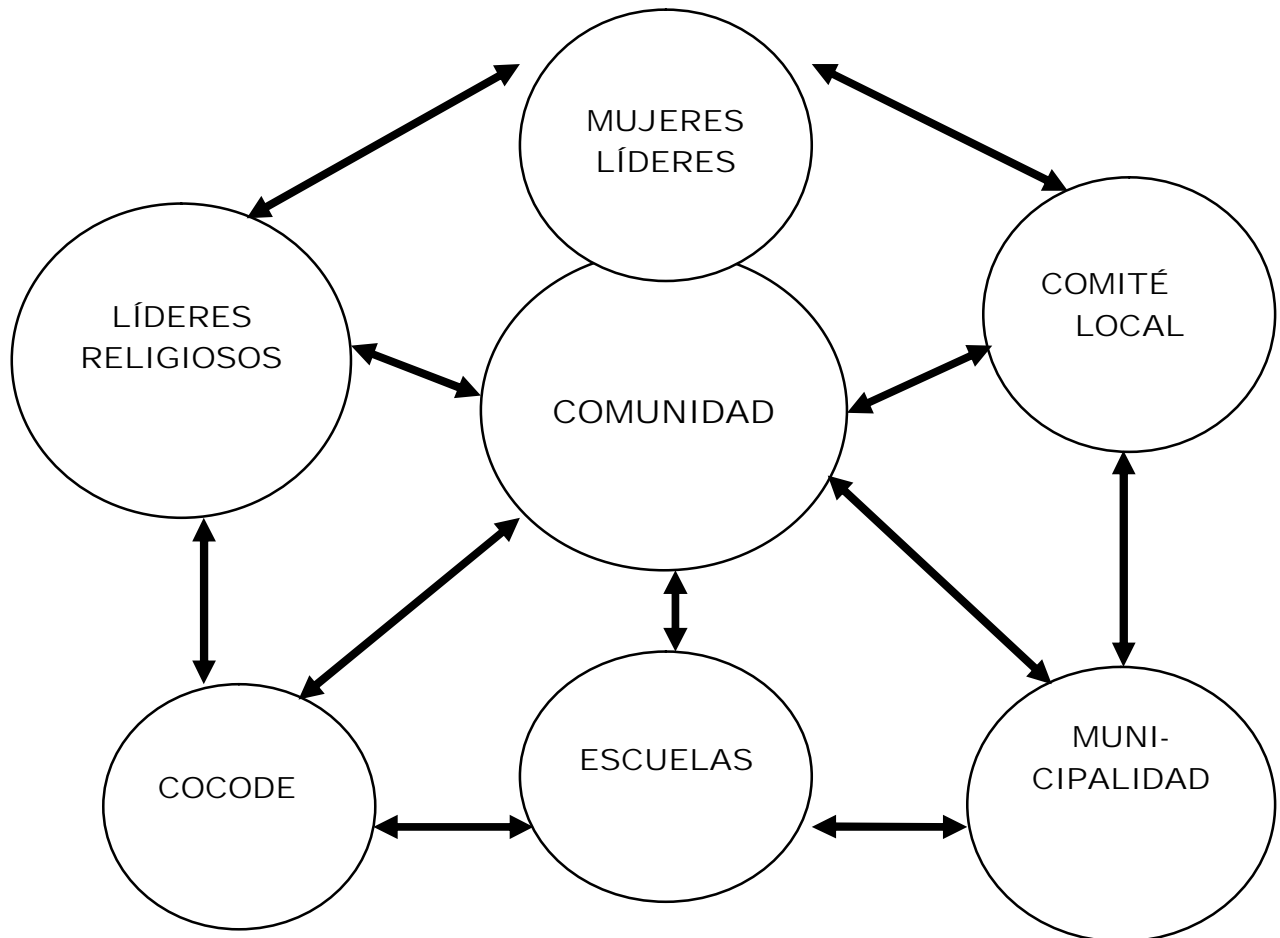
El Trabajo Social Comunitario se desarrolla mediante una estrategia metodológica que puede facilitar los procesos de participación ciudadana.





2. La Red Comunitaria

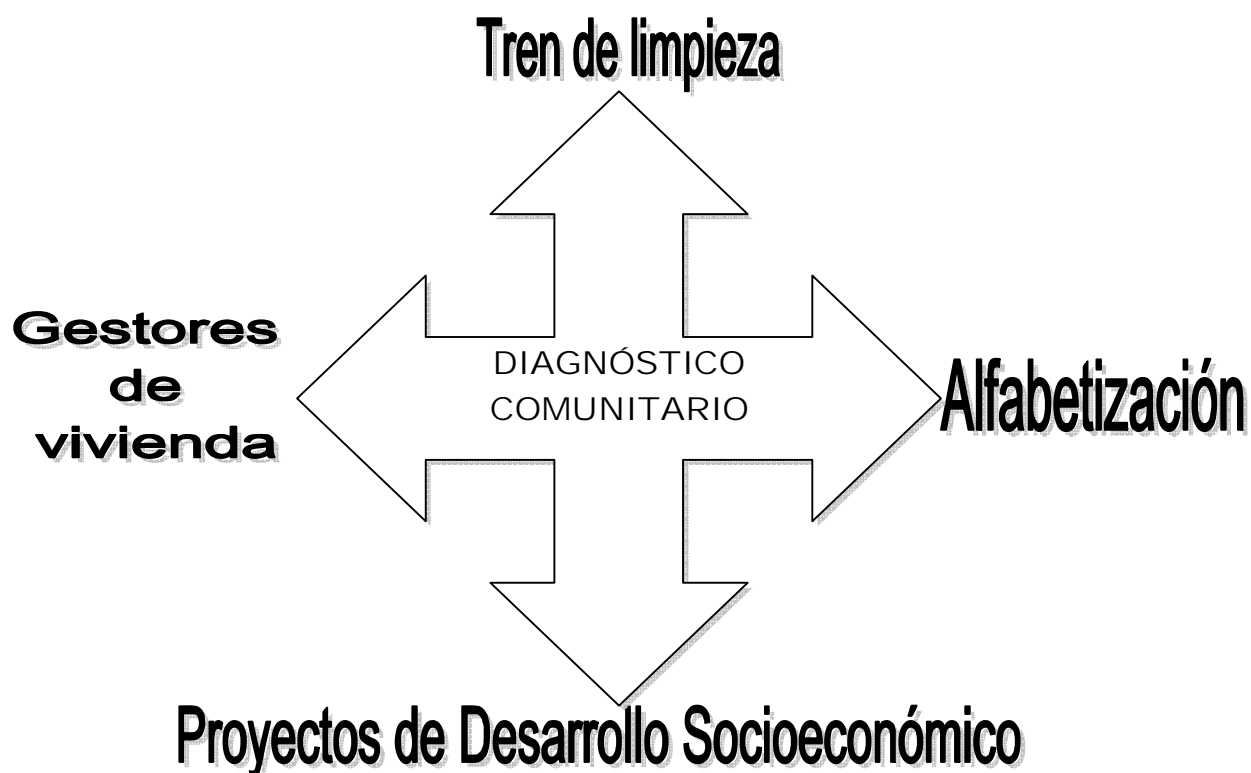
Es una instancia de fortalecimiento que permite la integración de todos los representantes de las organizaciones comunitarias. (Consejo Comunitario de Desarrollo, alcaldes auxiliares, junta escolar, mujeres, líderes, líderes religiosos, comité local), quienes trabajan unidos con el fin de contribuir al desarrollo integral, por medio de acciones unificadas, con objetivos definidos y metas claras, conscientes de su realidad y capaces de generar alternativas desde la perspectiva comunitaria.



3. Finalidad de la red comunitaria

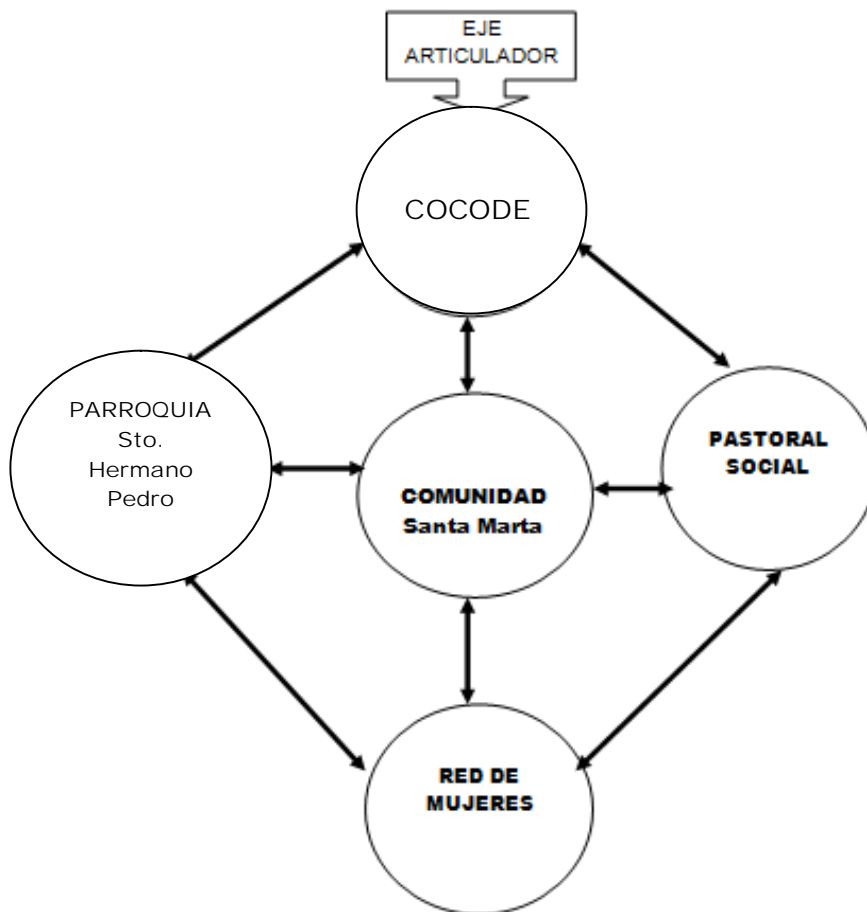
Crear alternativas de solución, es decir proyectos comunitarios, que reduzcan las diferentes problemáticas enfrentadas dentro de la comunidad o bien satisfacer necesidades básicas, en un segundo plano la red por medio de sus diversos proyectos incrementará el índice de desarrollo integral comunitario, es decir. mejora la calidad de vida de sus pobladores.

Ejemplo de proyectos comunitarios:



4. Conozcamos la organización de la colonia "Santa Marta"

Es importante desarrollar acciones que permitan considerar la importancia de la participación en la organización que busque el desarrollo humano integral. Por tanto los vecinos y vecinas deben conocer los aspectos legales y de funcionamiento de los Consejos Comunitarios de Desarrollo y su vinculación con otros grupos organizados en la comunidad para coordinar acciones y procesos que redunden en el bienestar y desarrollo de la comunidad.



5. El Consejo Comunitario de Desarrollo de Santa Marta

Está integrado por habitantes de la colonia, quiénes han buscado alternativas de ayuda externas por medio de organizaciones tanto de gobierno y no gubernamentales para ir solventando la problemática que aqueja a la comunidad.

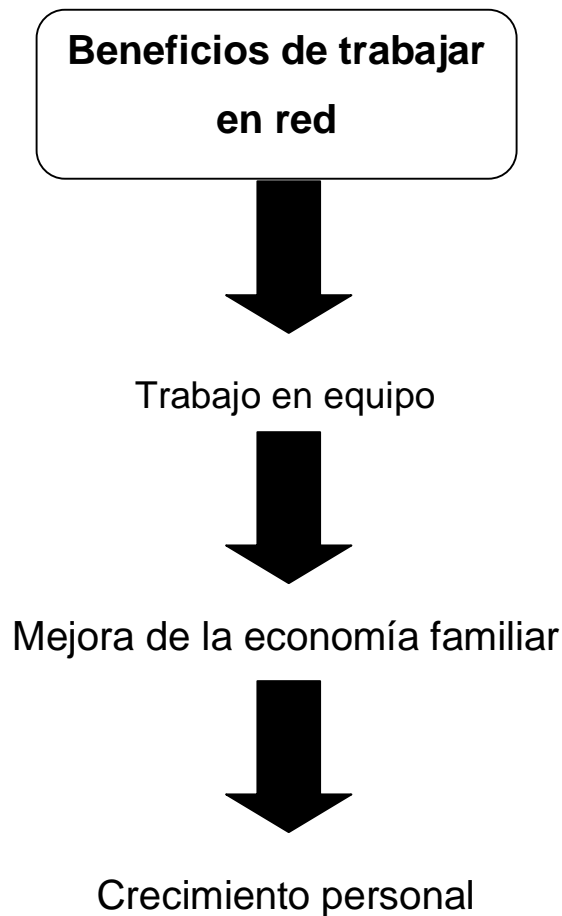
La ley de Consejos de Desarrollo en el artículo 3 indica que su objeto es "organizar y coordinar la administración pública mediante la formulación de políticas de desarrollo, planes y programas presupuestarios y el impulso de la coordinación interinstitucional, pública y privada".

Estas son algunas de sus funciones según el artículo 14 de la Ley de Consejos Comunitarios de Desarrollo:

- "Promover, facilitar y apoyar la organización y de la comunidad y sus organizaciones, en la priorización de necesidades, problemas y sus soluciones, para el desarrollo integral de la comunidad.
- Informar a la comunidad sobre la ejecución de los recursos asignados a los programas y proyectos de desarrollo comunitarios.
- Promover la obtención de financiamiento para la ejecución de los programas y proyectos de desarrollo de la comunidad.
- Dar seguimiento a la ejecución de programas y proyectos de desarrollo comunitarios y verificar su cumplimiento".

6. La red de mujeres

Se inició con la inquietud de un grupo de mujeres de la colonia, dándose a conocer de manera activa. Realizan talleres basados en la economía familiar como la elaboración de jabón, shampoo, desinfectantes y así como talleres de crecimiento personal.



7. Gestión Comunitaria

Es un proceso de construcción, desde el cual se puede planificar y tomar decisiones; además de manejar de una serie de recursos organizativos, tecnológicos, financieros y humanos en las comunidades y así garantizar su eficiencia, efectividad y sostenibilidad. La gestión es la más alta expresión de la participación.

Esta cumple con tres características esenciales:

- ✓ Responsabilidad
- ✓ Autoridad
- ✓ Control

La gestión comunitaria la realizan:

- Comités
- Consejos Comunitarios de Desarrollo
- Red de mujeres
- Municipalidades

La gestión social ayuda en la formulación y la ejecución de proyectos que atiendan necesidades y problemas sociales en la comunidad.

PROYECTOS SOCIALES

Un proyecto social es el que tiene el objetivo de modificar las condiciones de vida de las personas. La intención es que el proyecto mejore la cotidianeidad de la sociedad en su conjunto o, al menos, de los grupos sociales más desfavorecidos.

Algunos ejemplos:

Introducción de agua potable



Introducción de drenajes

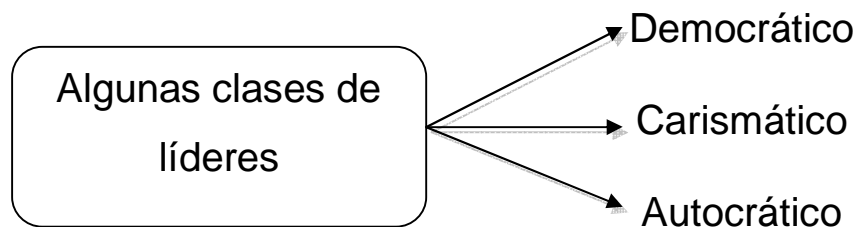


Construcción de viviendas

8. El líder comunitario

Es importante que en la comunidad se detecten a los líderes y/o lideresas; estas son personas que son capaces de influir en los demás. Es la referencia dentro de un grupo.

Para ser líder hay que tener cualidades personales muy sobresalientes.



Para todo lo anterior es necesaria la participación social, que es la capacidad que tiene la sociedad civil para actuar y ser un agente activo en la toma de decisiones de las políticas públicas del país, siempre a través del fortalecimiento de colectivos y sus redes sociales comunitarias.

CONCLUSIONES

La red es una forma de proporcionar apoyo efectivo, moral o social, es una estructura que brinda mecanismos de supervivencia y para el bienestar social. En la red comunitaria se da una interacción dinámica de los principales actores comunitarios en la búsqueda del bien común; donde se incorporan todas las organizaciones locales para la gestión del desarrollo de la comunidad.

Con la participación social y la corresponsabilidad de las organizaciones comunitarias se potenciarán la democracia, la toma de decisiones, un desarrollo integral y el logro del bienestar social.

Es importante que desde el Trabajo Social se promuevan en las comunidades proyectos de formación de gestores sociales para propiciar cambios cualitativos que permitan la promoción de derechos ciudadanos.

El desempeño profesional del Trabajo Social a nivel comunitario, está orientado a promover la organización y la articulación de redes sociales para generar espacios de empoderamiento y gestión comunitaria anclada a la participación ciudadana.

El Trabajador Social debe trabajar e involucrarse en la formación y el mantenimiento de las redes comunitarias, porque desde ellas se puede promover el desarrollo local y crear alianzas estratégicas con organizaciones externas a la comunidad a fin de optimizar los recursos.

RECOMENDACIONES

Continuar con la asignación de estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala en las distintas prácticas académicas a las comunidades que lo necesiten.

Poner en práctica la metodología de Trabajo Social, pues brinda los procedimientos y herramientas que permiten conocer la realidad social de las personas y así actuar de acuerdo a las necesidades y problemas de la población atendida.

Promover la integración de la población a las redes existentes en la colonia de los programas y proyectos para que causen mayor impacto en beneficio social; para que sean sostenibles y continuos.

Crear equipos multidisciplinarios para que brinden apoyo y le den continuidad a los diferentes grupos y redes en la comunidad para promover el desarrollo humano.

La Parroquia Santo Hermano Pedro cuenta con una estructura sólida y definida que ha permitido que los estudiantes del ejercicio profesional supervisado de la Escuela de Trabajo Social brinden la atención que es de beneficio para la comunidad. Es importante resaltar que la parroquia no hace distinción religiosa en los programas para la atención a la problemática de los habitantes.

BIBLIOGRAFÍA

Ander Egg, E. (1995). *Diccionario del Trabajo Social*. Argentina: Ediciones Lumen.

Ávila Toscano, J. H. . (2009). *Redes sociales, Generación de Apoyo Social ante la pobreza y calidad de vida*. Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología.

Ávila Toscano, J. H. . (Ed.). (2012). *Redes sociales y análisis de redes: Aplicaciones en el contexto comunitario y virtual*. Barranquilla: Corporación Universitada Reformada.

Cabrera, I. sf. Documento de apoyo "El Trabajo Social y el trabajo con redes".

Campos Vidal, J. F. (1996). Núm. 25-26. (UIB).

Censo Comunitario realizado en Santa Marta Chinautla. Autor: Molina Zelaya, Paola Betzaida. 2013.

Contreras de Wilhelm, Y. (2003). *Trabajo Social de Grupos*. México: Editorial Pax México.

Dabas, E. (1993). *Red de redes. Las prácticas de la intervención en redes sociales*. Buenos Aires: Paidós.

Documento sobre la *Organización y Gobierno de la Arquidiócesis de Santiago de Guatemala*. Abril de 2014.

Escartín Caparros, Ma. J. (1998). *Manual de Trabajo Social (Modelos de práctica profesional)*. Alicante. Aguaclara.

Fisher, C., & Melendez M. (1989). Conflict in families and friendships in later life. *Family Relations*.

García Alba, Jesús & Melián, Jesús R. (1993). *Hacia un nuevo enfoque del Trabajo Social*. España: Narcea Ediciones.

Girón Bustamante, Y. S. (Tesis). *La gestión social y el Trabajo Social. Guatemala. (2008).*

Lillo Hernanz, N. & Roselló Nadal, E. (2001). *Manual para el Trabajo Social Comunitario.* España: Narcea, S.A. de Ediciones.

Luna Mérida, F. J. (Tesis). *La incidencia de la Pastoral Social en el desarrollo comunitario y su vinculación con el Trabajo Social. Guatemala. (2012).*

Molina, J. Teves, & Maya Jariego, I. (2004). Análisis de redes en Iberoamérica: una agenda de investigación. *Redes. Revista hispana para el análisis de las redes sociales.*

Montero, M. (2006). *Teoría y práctica de la psicología comunitaria: La tensión entre comunidad y sociedad.* Buenos Aires: Paidós.

Samper, M. (2004). Redes sociales y comunicación entre experimentadores campesinos en Puriscal, Costa Rica. *Revista de Ciencias Sociales.*

Sagastume López, E. V.. (Tesis). *El Trabajo Social y los procesos de planificación, monitoreo y evaluación –PME- en las ONGs de Guatemala. Guatemala. (2000).*

Villeda Erazo, B. A. (2008). *Trabajo Social Métodos y enfoques.* Guatemala. Instituto de Investigaciones IIETS.

Referencias electrónicas

Alianza estratégica .(s.f.). Recuperado de <http://www.knoow.net/es/cieeconcom/gestion/alianzaestrategica.htm>

Desarrollo comunitario.(s.f.). Recuperado de http://doar.org.br/inversion-social-comunitaria/redes-sociales-de-desarrollo-comunitario?set_language=es

Gestión social.(s.f.).Recuperado de
<http://www.monografias.com/trabajos17/gestion-social-ops/gestion-social-ops.shtml>

La gestión social. (s.f.).Recuperado de [http:// definicion.de/gestion-social/](http://definicion.de/gestion-social/)

Participación social.(sf.).Recuperado de
http://trabajosocialypoliticassociales.bligoo.cl/participacionsocial#.VNV_WZjF_IU

Redes de desarrollo comunitario. (s.f.)http://doar.org.br/inversion-socialcomunitaria/redes-sociales-de-desarrollo-comunitario?set_language=es

Leyes consultadas

Código Municipal. Decreto Número 12 – 2002.

Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural. Decreto Número 11-2002

