



## **ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

# **TRABAJO SOCIAL EN EL FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO DEL CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO DEL ASENTAMIENTO LA CUCHILLA, EL MEZQUITAL ZONA 12, MUNICIPIO DE VILLA NUEVA**

## **SISTEMATIZACIÓN**

Presentada a la Dirección de la  
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de  
San Carlos de Guatemala

POR

REYNA CHEGUEN HERNANDEZ

Previo a conferírsele el título de

TRABAJADORA SOCIAL

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, agosto del 2015

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Rector Lic. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo  
Secretario Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Directora Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo  
Secretaria Licda. Myriam Bojorquez de Roque

**CONSEJO DIRECTIVO**

**REPRESENTANTES DOCENTES**

Licenciada Delma Lucrecia Palmira Gómez  
Licenciada Enilda Patricia Salazar Trejo

**REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES**

Licenciada Alicia Catalina Herrera Larios

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Estudiante Llymy Olinda Santos Girón  
Estudiante Raquelita Del Alba Velásquez Rosales

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

Coordinadora IIETS Msc. Belia Aydée Villeda Erazo  
Tutora Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez  
Revisora Msc. María del Carmen Galicia

“Los autores serán los responsables de las  
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de  
la Universidad de San Carlos de Guatemala.



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

## ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



*Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"*

## APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 24 de abril de 2015

Of. 103/2015-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo  
Coordinadora  
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de sistematización denominado: TRABAJO SOCIAL EN EL FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO DEL CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO DEL ASENTAMIENTO LA CUCHILLA, EL MEZQUITAL ZONA 12, MUNICIPIO DE VILLA NUEVA, elaborado por la estudiante: Reyna Cheguen Hernández quien se identifica con número de carné: 200114303.

El presente trabajo de investigación, cumple con *los* requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"

Licda. Delma Lucrécia Palmira  
Tutora

c.c. Tutor





**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

## ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



### *Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"*

## APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 14 de julio de 2015

Of. 153-A/2015-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo  
Coordinadora IIETS  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

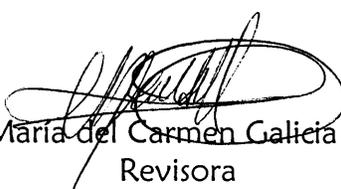
Respetable MSc. Villeda:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de sistematización titulado: TRABAJO SOCIAL EN EL FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO DEL CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO DEL ASENTAMIENTO LA CUCHILLA, EL MEZQUITAL ZONA 12, MUNICIPIO DE VILLA NUEVA por la estudiante: Reyna Cheguen Hernández quien se identifica con carné: 200114303.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

“Id y Enseñad a Todos”

  
MSc. María del Carmen Galicia Guillén  
Revisora

c.c. archivo  
ceci



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

## ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



### *Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"*

#### DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 029-2015

Guatemala 08 de agosto de 2015

MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo  
Directora  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el tutor específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de sistematización titulado: TRABAJO SOCIAL EN EL FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO DEL CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO DEL ASENTAMIENTO LA CUCHILLA, EL MEZQUITAL ZONA 12, MUNICIPIO DE VILLA NUEVA, elaborado por la estudiante: Reyna Cheguen Hernández, quién se identifica con número de carné: 200114303, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

“Id y Enseñad a Todos”

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo  
Coordinadora IIETS

c.c. archivo  
ceci



**ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 158/2015**

*Autorización de Impresión Informe Final*

*La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización Of. 103/2015-IIETS de fecha 24 de abril de 2015, extendida por Licda. Delma Lucrecia Palmira, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Sistematización Of. 153-A/2015-IIETS, de fecha 14 de julio de 2015, remitida por MSc. María del Carmen Galicia Guillén, como Revisora; y Dictamen de Sistematización 029-2015 de fecha 08 de agosto de 2015, suscrito por MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.*

**ACUERDA:**

**AUTORIZAR** la impresión del Informe Final de Sistematización denominado: **TRABAJO SOCIAL EN EL FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO DEL CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO DEL ASENTAMIENTO LA CUCHILLA, EL MEZQUITAL ZONA 12, MUNICIPIO DE VILLA NUEVA**, elaborado y presentado por REYNA CHEGUEN HERNÁNDEZ, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el Grado Académico de Licenciada; asimismo **NOMBRAR** a **La Junta Directiva** para la realización del acto público de Graduación, la cual queda integrada por: MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo, Directora; Licda. Myriam Bojórquez de Roque, Secretaria de Escuela; MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; Licda. Delma Lucrecia Palmira, Tutora; y MSc. María del Carmen Galicia Guillén, Revisora.

Guatemala, 10 de agosto de 2015

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo  
DIRECTORA



## DEDICATORIA

A Jehová: Ser maravilloso dador de la vida, sabiduría, esperanza y fe. Gracias por derramar tus bendiciones en mí vida

A mis padres: Tomas Lleguen gracias por la vida

María De Los Reyes Hernández, por ser una persona extraordinaria que ha sido mi ejemplo, que ante la adversidad siempre ha encontrado una sonrisa alegre.

A mí esposo: Gracias por ser un gran soporte y por estar siempre para mí y por hacerme sentir lo maravilloso de la vida.

A mis hijos: Sara Mishel y Luis Fernando con todo mi amor de madre. Que este triunfo sea para ellos un estímulo a su propia superación.

A esas personas que en sus momentos me dieron cariño, amor, compañía y apoyo aunque ya no estén a mi lado muchas gracias. Dedico con todo mi amor el laurel de mi triunfo sobre su tumba.

A mis compañeras de estudio por compartir momentos inolvidables, gracias por la amistad brindada que es de gran valor incalculable, éxitos a todas.

A mi Tutora Licenciada Delma Lucrecia Palmira, gracias por sus enseñanzas y orientación en el desarrollo del presente trabajo.

A los habitantes del asentamiento la Cuchilla Anexo el Mezquital en especial al Cocode que permitieron facilitar y trabajar con ellos y por hacer posible una experiencia fundamental en mi formación profesional.

A la Tricentenaria Universidad de San Carlos de Guatemala por ser fuente de enriquecimiento de conocimiento teórico y práctico.

A la Escuela de Trabajo Social por sus enseñanzas y formarme a nivel profesional.

# ÍNDICE

	<b>Página</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	i
<b>CAPÍTULO 1</b>	
<b>ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA</b>	1
<b>CAPÍTULO 2</b>	
<b>CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA</b>	4
2.1 Asentamiento la Cuchilla zona 12	4
2.1.1 Ubicación geográfica	4
2.1.2 Población	4
2.1.3 Aspecto socioeconómico	5
2.1.3.1 Actividad económica	5
2.3.2 Salud	6
2.3.3 Educación	6
2.3.4 Viviendas	7
2.3.5 Aspecto ambiental	8
2.3.6 Flora y fauna	8
2.3.7 Cultura	9
2.3.8 Religión	9
2.3.9 Servicios básicos	9
2.3.10 Transporte	10
2.3.11 Organización comunitaria	10
2.3.12 Viabilidad para resolver los problemas	13
<b>CAPÍTULO 3</b>	
<b>DELIMITACIÓN TEÓRICA</b>	14
3.1 Trabajo Social	14
3.1.1 Funciones del Trabajo Social	14
3.1.2 Trabajo Social de Grupos	15
3.1.3 Proceso de desarrollo de la vida del grupo	15
3.2 Fortalecimiento organizativo	16
3.2.1 Organización	17
3.2.2 Trabajo en equipo	17

3.2.3	Liderazgo	17
3.3.	Participar	18
3.3.1	Participación	18
3.4	Ley del Consejo Urbano y Rural	18
3.4.1	Que es un Consejo Comunitario de Desarrollo	19
3.4.2	Para qué sirve un Cocode	20
3.4.3	Funciones del Cocode	20
3.5	Capacitación	22
3.6	Metodología de educación popular	22

## **CAPÍTULO 4**

### **RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA**

4.1	Investigación diagnóstica Comunitario	26
4.2	Diagnóstico grupal	29
4.3	Planificación	32
4.4	Ejecución	34
4.5	Evaluación	53

## **CAPÍTULO 5**

### **REFLEXIONES DE FONDO**

5.1	La participación de los miembros del Cocode	56
5.2	Funciones de la Trabajadora Social	57

## **CAPÍTULO 6**

### **LECCIONES APRENDIDAS**

58

## **CAPÍTULO 7**

### **COMUNICACIÓN DE APRENDIZAJES**

	Proceso de autogestión comunitaria para la legalización de bienes inmuebles del asentamiento la Cuchilla.	60
--	---	----

7.1	Identificación	60
7.2	Justificación	60
7.3.	Objetivo general	61
7.3.1	Objetivos específicos	61

7.4	Metas	62
7.5	Desarrollo del proyecto	62
7.5.1	Fase I Proceso de fortalecimiento organizativo al Cocode.	62
7.5.2.1	Actividades	63
7.5.2	Fase II Legalización de tierras	63
7.5.2.2	Actividades	63
7.5.2.3	Proceso de legalización	64
7.5.3	Metodología	67
7.5.4	Cronograma de actividades	68
7.6	Recursos	69
7.6.1	Humanos	69
7.6.2.1	Materiales	70
7.6.2.2	Institucionales	70
7.6.2.3	Financieros	70
7.7	Evaluación	71
<b>CONCLUSIONES</b>		<b>72</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>		<b>74</b>



## INTRODUCCIÓN

El presente informe de sistematización registra la experiencia desarrollada con los miembros del Cocode del asentamiento la Cuchilla anexo el Mezquital zona 12, municipio de Villa Nueva departamento de Guatemala.

Este proceso se desarrolló con base al fortalecimiento organizativo dirigido a los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo del asentamiento la Cuchilla anexo el Mezquital.

La importancia de la sistematización es que se constituye en un proceso que nos permite la descripción, análisis e interpretación y reflexión crítica de la experiencia, con la finalidad de tener una comprensión profunda de la misma y que no solo permite mejorar nuestra propia práctica, sino también, compartirla con otras para enriquecer nuevos aprendizajes. Se consideró relevante sistematizar la experiencia porque dentro de la práctica profesional una de las funciones esenciales de los y las Trabajadores/as Sociales es la de promover el fortalecimiento organizativo en comunidades y asentamientos asimismo es de importancia contar con la recuperación del proceso vivido, para poderlo analizar, evaluar y partir de ahí para realizar cambios significativos.

Por ser una experiencia de carácter social resulta importante su análisis y sistematización por el aporte académico así como científico que representa para la academia, al dotar de elementos sociológicos, organizativos y jurídicos, que constituyen los fundamentos para la conformación del marco teórico del trabajo social.

Para la estudiante de Trabajo Social, sistematizar es una forma de fortalecer los conocimientos y habilidades del trabajo realizado, para la profesión es de gran utilidad registrar y sistematizar la experiencia para generar nuevos conocimientos en el desempeño, además contribuir con aportes teóricos metodológicos para que futuros estudiantes de la carrera de Trabajo Social y otras disciplinas de las ciencias sociales retroalimenten sus conocimientos.

También es importante analizar y reflexionar sobre el fortalecimiento organizativo de los miembros del Consejos Comunitarios de Desarrollo para que puedan resolver los problemas y coadyuvar al desarrollo comunitario, asimismo orientar a los nuevos miembros que en un futuro asuman los cargos para darle continuidad a lo que sus antecesores hayan iniciado de forma adecuada y en concordancia a los principios que inspira la comunidad.

Este proceso se desarrolló con base a la metodología del autor Oscar Jara, él propone cinco momentos para sistematizar la experiencia: Punto de partida, preguntas iniciales, recuperación del proceso vivido, reflexiones de fondo y puntos de llegada.

Para desarrollar el proceso se planteó como objeto: El fortalecimiento organizativo a los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo del Asentamiento La Cuchilla anexo El Mezquital, zona 12, municipio de Villa Nueva, departamento de Guatemala.

Los ejes de la sistematización son los siguientes: a) La participación de los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo. b) Funciones de la Trabajadora Social en el proceso de fortalecimiento organizativo.

La sistematización comprende los siguientes objetivos:

General: a) Analizar el proceso de capacitación en el fortalecimiento organizativo dirigido a los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo del Asentamiento la Cuchilla.

Específicos: a) Reflexionar sobre la participación de los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo durante el proceso fortalecimiento. b) Identificar las diversas funciones de la Trabajadora Social en el fortalecimiento organizativo orientado a los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo.

Este informe de sistematización comprende siete capítulos.

Capítulo 1 Antecedentes de la experiencia, contiene información trascendental sobre los hechos ocurridos antes de la experiencia

sistematizada, lo que constituyen fundamentos teóricos y prácticos de la presente sistematización.

Capítulo 2 Contexto donde se desarrolló la experiencia, describe las características contextuales relacionadas con aspectos geográficos, demográficos, salud, educación, vivienda y economía del asentamiento la Cuchilla.

Capítulo 3 Delimitación teórica, se describen los conceptos y categorías de varios autores que sustentaron la experiencia sistematizada sobre el proceso de fortalecimiento organizativo y las diversas funciones del Trabajo Social.

Capítulo 4 Reconstrucción de la experiencia vivida, describe los acontecimientos del proceso en la cual se reconstruye la historia, partiendo del diagnóstico y reuniones previas a la capacitación; en donde se verificó la necesidad de fortalecer la estructura organizativa del Cocode, tomando en cuenta la participación de los mismos, los planteamientos teóricos de trabajo Social, la metodología aplicada y las funciones específicas del que hacer de la profesión.

Capítulo 5 Reflexiones de fondo, en este apartado se describen, los resultados del análisis e interpretación de los principales hallazgos de la experiencia vivida, así como los logros y limitaciones encontradas, las cuales están orientadas principalmente sobre los siguientes ejes: La participación de los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo y funciones del Trabajo Social.

Capítulo 6 Lecciones aprendidas, se muestran los aprendizajes que se adquirieron durante la realización del proceso de sistematización relacionado con el fortalecimiento organizativo al Cocode, tomando aspectos positivos y negativos ocurridos durante la experiencia permitiendo la retroalimentación a futuros estudiantes, grupos u organizaciones que presentan una experiencia similar o estén interesados en este tema.

Capítulo 7 Comunicación de aprendizajes, lo que contiene la propuesta de cambio.

Sobre el proceso de autogestión comunitaria para la legalización de bienes inmuebles en posesión de los vecinos del asentamiento la Cuchilla anexo el Mezquital zona 12.

Finalmente las conclusiones que responden a los objetivos de la sistematización del proceso de fortalecimiento organizativo dirigido al Cocode.

Durante la elaboración del proceso de sistematización, se presentaron los siguientes problemas; redacción y falta de coherencia en la estructura del informe, lo cual dificultó su elaboración y el avance; pero con la orientación de la tutora encargada se fueron rectificando los errores.

Este documento se deja como un porte para todas las personas que desean enriquecer sus conocimientos en el tema de fortalecimiento organizativo a Cocodes el cual puede ser consultado en la biblioteca de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

## **CAPÍTULO 1**

### **ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA**

En este capítulo se hace referencia a la aplicación de instrumentos jurídicos, que garantizan y promueven el desarrollo integral de las comunidades y asentamientos, asimismo aspectos relevantes del asentamiento la Cuchilla anexo el Mezquital.

El Congreso de la República de Guatemala promulgó el Decreto 11-2002 Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural como consecuencia de los Acuerdos de Paz firme y duradera que puso fin al conflicto armado interno vivido en Guatemala, acuerdo firmado entre el Gobierno de la República y la comandancia de la Unidad Revolucionaria Guatemalteca - URNG-. Este hecho trascendente para el país motivó a un sistema democrático en el que la participación de la ciudadanía es de vital importancia.

A partir de la reforma a la ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural mediante el decreto 11-2002, como instrumento permanente de participación y representación de los pueblos Mayas, Xinca, Garífuna y de la población no indígena.

El objetivo del sistema de Consejo de Desarrollo es organizar y coordinar la administración pública mediante la formulación de políticas de desarrollo planes y programas presupuestarios y el impulso de la coordinación interinstitucional, pública y privada.

Los Consejos Comunitarios de Desarrollo, aparecen regulados en los artículos del 13 al 17, 23, 24, 26, 28, 29 de la ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural. El ensamble de estos órganos de participación ciudadana de las comunidades, con el municipio se contempla en el Título III, gobierno y administración del municipio, Artículos 38 último párrafo, 55 al 58 del Código Municipal. (Gómez, 2005:11).

En el año 1994, algunos habitantes tomaron como invasión el asentamiento la Cuchilla, porque no contaban con un lugar donde vivir, por lo que se formó una junta directiva elegida por la misma comunidad para velar por la necesidad comunitaria, en ese entonces no existía un Consejo Comunitario de Desarrollo, por lo que no lograron mayores beneficios para el asentamiento.

En el año 2008, la junta directiva conformada por los señores, Víctor Sacarías Presidente, Lola Godínez Vicepresidenta, Celia Arreaga Secretaria y Juan Toyom Vocal I, se organizaron para gestionar servicios básicos como la introducción de agua potable y energía eléctrica los cuales fueron de importancia para los habitantes.

Fue hasta en el mes de mayo del año 2012, a través de la gestión del alcalde de la municipalidad de Villa Nueva, Edwin Escobar y por medio del Ingeniero Ervi Hilario Director de Organización Comunitaria se logró legalizar al Consejo Comunitario de Desarrollo del asentamiento la Cuchilla anexo el Mezquital, con el fin de que trabajaran en su comunidad.

En el mes enero del año 2013, la estudiante del EPS de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, inició las gestiones en el asentamiento la Cuchilla anexo el Mezquital, con el objetivo de que le permitieran llevar a cabo la experiencia de la Sistematización.

Por lo que la estudiante de EPS llega a acuerdos con los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo para trabajar el proyecto de Fortalecimiento Organizativo, ya que referían desconocer las leyes que los amparan y los roles que deben de desempeñar como representantes del asentamiento la Cuchilla.

De la misma manera se da a conocer que están legalizado por la asamblea comunitaria que se llevó a cabo el 15 de mayo del 2012, el

cual fue autorizado y legalizado por el Director de Organización comunitaria Ingeniero Ervi Hilario, quedando conformada por: Presidenta Olga Lidia Valdés, Vicepresidenta Cecilia Maritza Arreaga, Secretaria Sulma Maribel López, Tesorera Sandra Maribel Roos, Vocal I Samuel Gutiérrez, Vocal II Félix Carreto, Vocal III Juan Toyos, Vocal IV Julio Calderón, Vocal V Alonso Macario.

## **CAPÍTULO 2**

### **CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA**

En este capítulo, se presentan datos relacionados con el contexto donde se desarrolló la experiencia, resaltando los aspectos socioeconómicos, salud, educación, vivienda y aspectos ambientales del asentamiento la Cuchilla.

2.1 Asentamiento la Cuchilla Anexo el Mezquital zona 12, municipio de Villa Nueva, Departamento de Guatemala.

#### 2.1.1 Ubicación geográfica

Según la entrevista realizada a la presidenta del Cocode Olga Valdéz refirió que el asentamiento la Cuchilla anexo el Mezquital zona 12, pertenece al municipio de Villa Nueva departamento de Guatemala, se ubica aproximadamente a una distancia de 8 kilómetros de la ciudad capital y posee una extensión de 12.05 kilómetros cuadrados, sus límites y colindancias son: al norte colinda con el asentamiento Unidos por la Paz y la colonia Nimajuyú zona 21, al sur con los asentamientos el Redondel, el Porvenir y Tierra Santa, al oeste colinda con las siguientes colonias el Mezquital, 8 de Marzo y la Esperanza, al este colinda con los asentamientos; Patricia de Arzú, Unidos por la Paz y Villa Lobos 1 y 2, el asentamiento se divide en dos sectores A y B.

#### 2.1.2 Población

El asentamiento la Cuchilla cuenta con un total de 284 habitantes; el cual se distribuye de la siguiente manera: 70 son hombres, 89 mujeres, 62 niños y 63 niñas, los cuales están conformados de siete a diez miembros por cada familia (Informe de la presidenta del Cocode Sra. Olga Valdez).

La mayoría de habitantes ubicados en el asentamiento provienen de los departamentos de Escuintla, Peten, Jalapa, Jutiapa, San Marcos, Santa Rosa y la ciudad capital, pertenecen a la etnia mestiza y una minoría a la etnia maya, el idioma que predomina es el español.

### 2.1.3 Aspecto socio-económicos

A continuación se presentan las actividades que realizan los habitantes del Asentamiento la Cuchilla anexo el Mezquital.

#### 2.1.3.1 Actividad económica

La actividad económica de los habitantes del asentamiento es informal debido al bajo nivel educativo que tienen las personas del lugar, por lo que realizan diferentes actividades para poder sustentar las necesidades básicas que requieren en su cotidianidad y algunos ejercen como Bachilleres, Maestros y Perito Contadores.

Los habitantes del asentamiento, se dedican a diversos trabajos, como albañiles que laboran por su cuenta obteniendo un salario de Q3000.00 quetzales mensuales, otros prestan servicios de seguridad en las empresas privadas con ingreso de Q2400.00 quetzales mensuales, algunos son carpinteros con salario de Q2100.00, conserjes que laboran en la municipalidad de Guatemala con salario de Q2000.00 mensuales, algunos ejercen como herreros con salario de Q2500.00, algunos laboran en maquilas con salario de Q2500.00 al mes, pilotos de transporte Q2500.00 mensuales, constituye una minoría de profesionales que ejercen su funciones como bachilleres, peritos contadores, maestros y comerciantes, estas son las personas que tienen capacidad para ejercer los diversos oficios y obtener un salario regular que satisfacen las necesidades de sus familiares, no obstante existen personas graduadas a nivel medio y por la falta de oportunidades de empleo se dedican a otros oficios. (Cheguen, 2013:38)

Asimismo, cabe resaltar que hay muchas personas que se dedican al empleo informal como las mujeres que apoyan a los esposos en la economía trabajando en casa particular o haciendo tortillas obteniendo ingreso de Q800.00 a Q1500.00 mensuales, otros adultos se dedican a la venta de objetos usados con un ingreso bajo, en la mayoría de casos no logran cubrir necesidades básicas. (Cheguen, 2013:40)

En base a las entrevistas realizadas a las personas del lugar se puede concluir que las familias con necesidades básicas insatisfechas es por la falta de opciones de empleo y por no contar con un nivel educativo

adecuado a lo que requiere el campo laboral ello les impide obtener una mejor calidad de vida.

### 2.3.2 Salud

En el asentamiento no se cuenta con Centro, ni Puesto de Salud, los habitantes acuden al Centro de Salud del Mezquital y de Villa lobos 1, para solicitar atención médica y en casos de enfermedad de gravedad asisten a los hospitales nacionales como el hospital General de San Juan de Dios y Roosevelt.

Es importante resaltar, que algunos trabajadores que están afiliados al IGSS reciben atención médica sin costo alguno, sin embargo refieren que las citas que les proporcionan son a largo plazo, por lo que prefieren auto medicarse para aliviar los dolores de las enfermedades que padecen.

Las principales enfermedades que afecta a la población del asentamiento la Cuchilla anexo el Mezquital son la gripe común, diarreas, neumonía, infecciones respiratorias, dolores de cabeza, gastritis crónica, cáncer de matriz; indicó la señora Olga Valdés presidenta del Cocode.

El Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social tiene cobertura en el asentamiento y en las demás colonias aledañas, entre sus servicios están: Consulta médica a niños y adultos, promueven el uso de planificación familiar para las personas en edad reproductiva, pediatría donde se llevan peso y talla de los menores y realizan jornadas de vacunación para niños de 0 a 5 años, entre otros.

Por no contar con los recursos económicos, algunos habitantes sufren en época de invierno ya que se filtra el agua por las paredes o techos dañando e incrementando las enfermedades de asma en niños y adultos mayores.

### 2.3.3 Educación

La característica importante de mencionar en el sector del asentamiento es la baja escolaridad de los padres de familia ya que el promedio de educación de la gran mayoría es de tercero primaria, es decir ambos

padres alcanzan algunos grados del nivel primario, pero no la culminaron. Al realizarse la entrevista sobre la educación referente a los hijos de los padres de familia se pudo evidenciar un círculo vicioso referido a que los progenitores poseen baja escolaridad, un grupo considerable de ellos no poseen formación educativa, por ende los hijos no muestran interés por elevar su nivel educativo.

Los principales problemas que afectan el desarrollo de la educación y su continuidad son: el trabajo infantil, la pobreza, por falta de motivación personal, en caso de las jovencitas que resultan con embarazos no deseados dejan de asistir a su preparación académica y finalmente algunos padres de familia no se preocupan en apoyar a sus hijos porque piensan que la educación no es prioridad, asimismo el bajo presupuesto con que cuentan, manifestando algunas madres de familia que la infraestructura de los centros escolares no ofrecen ni garantizan condiciones favorables para que el alumnado se desenvuelva en un ambiente educativo adecuado. Dentro de las deficiencias que presentan los centros de educación se puede mencionar: poco mobiliario y deteriorado, carencias de áreas recreativas y de espacio no adecuado, muchos de ellos no cuentan con los servicios agua, luz, servicios sanitarios adecuados. (Investigación de campo EPS. 2013)

Pero también se hace resaltar que actualmente una minoría de niños (as) adolescentes estudian el nivel primario, básico y diversificado.

En el asentamiento la Cuchilla no cuenta con escuelas e institutos cercanos por lo que los niños y adolescentes tienen que trasladarse a las escuelas o colegios ubicados en las distintas colonias aledañas como: de Villa Lobos y el Mezquital también se encuentra el Instituto Nacional de Educación Básica Experimental del Mezquital INEBEMEZ y algunos colegios católicos para recibir sus clases. (Investigación de campo EPS.2013)

#### 2.3.4 Viviendas

La mayoría de habitantes son dueños de sus terrenos y otros están en procesos de legalización, las viviendas se ubican en áreas de alto riesgo, debido a que existe un barranco a lado sur, las construcciones de las viviendas varían dependiendo de la economía de las familias, la mayoría están construidas de paredes de láminas, madera y block, techo

de lámina, piso de tierra y de cemento, puertas de madera, metal y lamina conformadas de una a dos habitaciones, cuentan con los servicios básicos agua potable, energía eléctrica y drenajes.

### 2.3.5 Aspecto ambiental

Los problemas de la contaminación ambiental provocan la proliferación de moscas, zancudos, ratones, cucarachas entre otros, algunos habitantes del asentamiento no pagan extracción de basura lo cual contribuyen en el incremento del deterioro de medio ambiente botando la basura en los barrancos aledaños.

Debido a que el asentamiento se ubica en orillas de la calle principal, los buses retroalimentadores del transmetro pasan hacia el Mezquital provocando al aumento de ruidos y humo contaminando el lugar.

También existen personas que utilizan su aparato de sonido con alto volumen, provocando descontento en los vecinos. Debido al crecimiento poblacional no cuenta con áreas recreativas, los jóvenes asisten en otros lugares aledaños entre los que están: Parroquia Dios con Nosotros y Villa Lobos para su recreación.

### 2.3.6 Flora y fauna

En el asentamiento la Cuchilla se observaron pequeñas agrupaciones de árboles alrededor del barranco entre los que están: Pinos, cipreses, eucalipto, bambú, árboles frutales de mísperos y de aguacates, la señora Olga Valdez indicó que estas plantas son reforestados por los vecinos del lugar para evitar deslaves en épocas de desastres.

En relación a la fauna algunas familias poseen animales domésticos como: patos, gallinas, conejos, perro y canarios, por lo reducido de los espacios los animalitos no viven adecuadamente en un entorno amplio, es importante mencionar que no existen más animales en el entorno debido a que no es lugar apropiado para los mismos.

### 2.3.7 Cultura

La mayoría de habitantes son mestizos y una minoría son indígenas estas personas han emigrado del interior de la República con el fin de buscar mejores condiciones de vida.

Practican valores diferentes e idiomas, diversos trajes típicos y costumbres; sin embargo ya en la convivencia en el asentamiento lugar, han modificado su forma de práctica ancestral, por medio de interrelacionarse y cohesión social han adoptado la forma de comunicarse en el idioma español.

Algunos aspectos comunes que une a los habitantes del asentamiento son las fiestas tradicionales que se celebran como la semana santa, fiestas navideñas, día de los santos, día de las madres, cumpleaños y bautizos, es parte de la cultura general de los habitantes guatemaltecos.

### 2.3.8 Religión

La mayoría de habitantes profesan la religión evangélica y un número menor la religión católica acuden a la misa los días domingos en horario de la mañana y tarde, los evangélicos realizan celebraciones de culto los días domingos de 8:00 a 10:00 y de 6:00 a 7:30pm y los miércoles de 18.00 a 20.00 pm horas.

### 2.3.9 Servicios básicos con que cuenta el asentamiento

#### ✓ Energía eléctrica:

Tienen postes de alumbrado y energía domiciliar; pagando un costo entre Q75.00 a Q100.00 quetzales mensuales.

#### ✓ Agua potable:

La gran mayoría de personas se abastece del servicio de agua potable el cual es administrado por la municipalidad de Villa Nueva; pagando un costo de Q40.00 quetzales mensuales.

Este vital líquido es recibido en las viviendas de los habitantes del asentamiento todos los días.

### ✓ Drenajes:

En cuanto a servicio de drenajes solo existen tres tuberías lo cual no es suficiente para proporcionar servicio adecuado a los habitantes; las aguas negras fluyen a flor de tierra, provocando criadero de zancudos.

### ✓ Teléfonos

Existen teléfonos públicos, sin embargo la mayoría de vecinos poseen un teléfono celular para poder comunicarse con sus familiares.

## 2.3.10 Transporte

El transporte que utiliza la población del asentamiento son los denominados transmetros que viajan del CENMA hacia el centro histórico de la ciudad capital, además existen los retroalimentadores del transmetros que trasladan a las personas hacia las colonias aledañas sin costo alguno.

## 2.3.11 Organización comunitaria

La única organización existente en el asentamiento es el Consejo Comunitario de Desarrollo. Las funciones de los miembros es velar por las necesidades y problemas que afectan a los habitantes; asimismo priorizarlas y buscar mecanismos de apoyo en la municipalidad de Villa Nueva para realizar proyectos sociales y satisfacer necesidades dentro del mismo.

El Consejo Comunitario de Desarrollo se formó en el mes de mayo del año 2012; contando con personería jurídica, la cual fue autorizada por el Ingeniero Ervi Hilario Director de la Organización Comunitaria, de la municipalidad de Villa Nueva.

Con respecto a la participación comunitaria, en la actualidad es un poco difícil que la población participe en actividades de desarrollo comunitario puesto que se dedican a trabajar para el sustento familiar, dejando a un lado la importancia de la organización.

**Cuadro 1**  
**Matriz de priorización de problemas**

No.	Problemas y necesidades Priorizados	Propuesta de Solución	Actividades	Recursos
01	Fortalecer a los miembros del Cocode	Brindar talleres que fortalezcan la estructura del Cocode	Gestionar apoyo profesional en diversas instituciones para brindar talleres que brinden una asesoría adecuada a los miembros del Cocode	<b>Humanos:</b> Profesional Jurídico estudiante del EPS de trabajo Social, integrantes del Cocode <b>Materiales:</b> Cámara Fotográfica Material didáctico Transporte <b>Institucionales:</b> Universidad de San Carlos de Guatemala, Corte Suprema de Justicia, Bufete Popular
02	Legalización del salón comunal	Dar acompañamiento y asesoría técnica	Gestionar en la UDEVIPO la legalización del bien inmueble.	<b>Humanos:</b> Abogado, estudiante del EPS de Trabajo Social líderes del asentamiento <b>Institucionales:</b> UDEVIPO, Conred, USAC <b>Materiales:</b> Cuaderno de campo y de diario Económicos
03	Legalización de terrenos en el asentamiento	Dar acompañamiento a los miembros del Cocode para la gestión de legalización de terrenos	La estudiante de Trabajo Social dará acompañamiento en la investigación de instituciones que velan por el derecho de propiedad	<b>Humanos:</b> Abogado y Notario, Ing. Civil estudiante del EPS de Trabajo Social, integrantes del Cocode y vecinos <b>Institucionales:</b> UDEVIPO, Municipalidad de Villa Nueva, Conred, <b>Materiales:</b> Informe Socioeconómicos, cámara fotográfica cuaderno de diario y de campo transporte
04	Falta de drenajes	Sugerir a los miembros del	Gestión en la Municipalidad de Villa	<b>Humanos:</b> estudiante del EPS de trabajo

		Cocode la coordinación, movilización para gestionar apoyo en la municipalidad de Villa Nueva	Nueva para la introducción de drenajes	Social, integrantes del Cocode y vecinos <b>Materiales:</b> cámara, infraestructura Económicos <b>Institucionales:</b> Municipalidad de Villa Nueva
05	Falta de empleo	Fomentar la capacitación productiva en la población para que aprendan un oficio ocupacional	Gestionar apoyo técnico en INTECAP, Junkabál	<b>Humanos.</b> Estudiante de EPS de Trabajo Social, integrantes del Cocode y vecinos Técnico en computación, en costura y en equipo de refrigeración <b>Materiales:</b> Maquina de cocer, computadoras, pizarrón, material didáctico Económicos <b>Institucionales:</b> INTECAP, Junkabál y Usac
07	Pobreza y pobreza extrema.	Implementar talleres de desarrollo	Gestionar en el INTECAP talleres de productividad, para que puedan aprender un oficio que les coadyuve en la economía del hogar.	<b>Humanos:</b> Estudiante del EPS de Trabajo Social integrantes del Cocode y vecinos del asentamiento La Cuchilla, Personal técnico en repostería, cocina, carpintería y costura <b>Materiales:</b> Material didáctico utensilios de cocina, martillo equipo de carpintería Económicos <b>Institucionales:</b> INTECAP, USAC, Junkabál
08	Viviendas no adecuadas.	Sugerir a los miembros del Cocode para la gestión de apoyo en la municipalidad de	Orientar a los miembros del Cocode a gestionar láminas en diferentes instituciones del	<b>Humanos:</b> estudiante del EPS de Trabajo Social integrantes del Cocode y vecinos del asentamiento,

		Villa Nueva	gobierno.	albañiles. Materiales: cámara fotográfica, transporte, laminas, madera. <b>Institucionales:</b> UDEVIPO Municipalidad de Villa Nueva económicos
--	--	-------------	-----------	---

Cheguen, (2013:36) Diagnóstico comunitario

### 2.3.12 Viabilidad para fortalecer a los Cocodes

Según el contexto referido en el diagnóstico se identificaron los problemas existentes, dando prioridad al fortalecimiento del Cocode se realizaron planificaciones y acciones conjuntas con los líderes comunitarios dando como objetivo lograr una organización comunitaria proactiva con conocimientos básicos para el quehacer en el asentamiento la Cuchilla anexo el Mezquital zona 12

Por medio del Trabajo Social se concientizó a los miembros del Cocode de la importancia de adquirir conocimientos para aplicarlos en el desarrollo y ejecución de proyectos en el asentamiento, en la promoción social, en la formación personal y así mejorar su calidad de vida.

Se proporcionó a los miembros del Cocode herramientas, legales y constitucionales, para empoderarse y asumir el compromiso que adquirieron en el momento de ser miembros del consejo Comunitario de desarrollo.

## **CAPÍTULO 3**

### **DELIMITACIÓN TEÓRICA**

En este capítulo se presentan categorías y definiciones de varios autores relacionados con el fortalecimiento organizativo de los Cocodes lo que permitirá fortalecer la experiencia.

#### **3.1 Trabajo Social**

“El Trabajo Social es una intervención intencionada, científica, por lo tanto racional y organizada, en la realidad social, para conocerla-transformarla, contribuyendo con otras profesiones a lograr el bienestar social de la población, entendido este como un sistema global de acciones que, respondiendo al conjunto de las aspiraciones sociales, eleva la calidad de vida de una sociedad” (Chávez, 2013:38).

3.1.1 Las funciones específicas del Trabajador Social podrían resumirse en las siguientes:

- a. “Consultor.
- b. Asesor.
- c. Orientador.
- d. Consejero social.
- e. Gestor –intermediario entre usuarios e instituciones, entre recursos y necesidades.
- f. Investigador y diagnosticador entre problemas sociales.
- g. Planificador, programador de tratamientos, intervenciones y proyectos sociales para mejorar la calidad de vida.
- h. Ejecutor de programa y proyectos sociales y actividades de atención ayuda y apoyo.
- i. Educador social informal.
- j. Animador- facilitador-movilizador- concientizador” (Ander Egg, 1995: 136).

La Trabajadora Social, aplicó funciones de la profesión la cual facilitó las capacitaciones en los miembros del Cocode con el objetivo desarrollar habilidades en los mismos y ser gestores en la búsqueda de soluciones a los problemas que les afectan.

### 3.1.2 Trabajo Social de Grupos

“Es uno de los tres métodos clásicos de la profesión a través del cual, utilizando la situación de grupos, se ayuda a que los individuos miembros de un grupo puedan satisfacer sus necesidades psicosociales y progresar desde el punto de vista emotivo e intelectual, de modo que puedan alcanzar los objetivos del grupo y de contribuir a un mejor funcionamiento de la sociedad”. Ander Egg (1995:311).

Se trabajó con el Cocode del asentamiento la Cuchilla en la cual se aplicó el método del Trabajo Social de Grupos conformado por cuatro etapas, que son investigación diagnóstica, planificación, ejecución y evaluación.

### 3.1.3 Etapas del proceso de desarrollo de la vida de un grupo

A continuación se describen las etapas del desarrollo de un grupo y sus características.

#### Etapa 1. Formación:

Según la docente del curso del trabajo social de grupos año 2009, Licda. Carmen Maricela Mejía Giordano, refirió que en la etapa de formación del proceso de desarrollo del grupo, en la misma se procede a reclutar a las personas para que pasen a formar parte del grupo. Se les orienta en relación a sus objetivos de la institución o programa, se les fortalece cuando se organicen y se les da capacitación para que enfrenten tanto a los problemas internos como externo

Según Kisnerman (1973:120) describe en su libro servicio social de grupos que el proceso del grupo comienza con la motivación para formarlo. El asistente social, está motivado para formar grupo porque trabaja con el método, es decir, es su gente, tiene confianza en él y está seguro de sí mismo como persona y como profesional. Pero debe también conocer la motivación de los que formaran el grupo, ya sea mediante entrevistas o en la primera reunión.

## Etapa 2. Organización

Según Kisnerman (1973:134) indica que la etapa de organización significa desarrollar la capacidad de auto dirigirse. Los síntomas que señalan que el grupo ha entrado en esta etapa son la declinación de la ansiedad, división del trabajo, aparición del líder sociológico del grupo, adquisición de mayor responsabilidad, por parte de los miembros, la identificación con el grupo expresada con nosotros, y una serie de rituales y símbolos. Se ha producido una progresión del grupo hacia los objetivos, reduciendo tensiones, y se establecieron la aceptación y permanencia el ajuste entre expectativas en la realidad de la vida del grupo.

Es la segunda etapa en el proceso de desarrollo del grupo. En esta etapa se inicia la autodirección del grupo, se consolida su estructura y está definido el liderazgo, ya existe identificación entre los miembros del grupo apareciendo el sentido de pertenencia.

## Etapa 3 Integración

“Se dice que el grupo esté integrado o cohesionado, cuando las diferentes estructuras parciales o roles se hayan suficientemente o perfectamente ajustados entre sí, el grupo funciona como una unidad productiva, las relaciones interpersonales son primarias y próximas a hacerlos”.(Kisnerman, 1973:134)

Según Mejía, (año 2009) documento de apoyo a docencia, indicó que la tercera etapa del proceso de desarrollo del grupo es la de integración y se da cuando el grupo se auto dirige ya que el liderazgo es compartido, ya hay madurez en el mismo, las actividades son dirigidas al fortalecer al grupo. Ya están claramente definidos sus objetivos y ya hay una estructura orgánica existiendo normas formales.

### 3.2 Fortalecimiento organizativo

“Integra las capacidades de la comunidad para trabajar en un esquema asociativo con objetivos comunes que le permita desarrollar emprendimientos productivos con una visión generadora de

oportunidades de trabajo, educación, ingresos, salud, cultura y una redistribución eficiente de la riqueza.” (Corinde organización” (s.f).)

El objetivo del fortalecimiento organizativo es para mejorar la eficiencia de la organización el cual facilita la gestión de los procesos que los líderes desean realizar y optimizar en tiempo y recursos.

### 3.2.1 Organización

“Es toda asociación permanente de individuos que, articulada como una totalidad, tiene un número preciso de miembros y una diferenciación interna de funciones que implica un conjunto definido de relaciones de autoridad” Ander Egg, (1995:211)

Se comparte el punto de vista del señor Ander Egg, cuando refiere que en una organización se requiere funciones internas de cada uno de los miembros que la integran para trabajar en equipo en una organización sólida y permanente.

### 3.2.2 Trabajo en equipo

Según Ander Egg (1995:296) Refiere que son actividades y tareas que realiza un grupo reducido de personas, para alcanzar unos objetivos determinados, mediante una labor participativa y cooperativa de todos los miembros del equipo.

Lo que se requiere alcanzar por medio de las capacitaciones con el Consejo Comunitario de Desarrollo es fomentar el trabajo en equipo, para alcanzar los objetivos del desarrollo comunitario.

### 3. 2.3 Liderazgo

Según Ander Egg (1995:176) “designa la jefatura, en ciertos casos con ribetes carismáticos, la persona que dirige a un grupo o a los miembros de una organización”.

El liderazgo es el conjunto de capacidades que una persona tiene para influir en la mente de las demás personas o en un grupo de personas determinado, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo, aunque la realidad sea diferente, en el logro de metas y objetivos. También se

entiende como la capacidad de tomar la iniciativa, gestionar, convocar, promover, incentivar, motivar y evaluar a un grupo o equipo. Se deberá capacitar en cuestión de liderazgo positivo para lograr el beneficio común.

### 3.3 Participar

Para Ander Egg (1995:219). “Significa tener parte en una cosa. Se trata, pues de acto ejercido por un sujeto o agente que está involucrado en el ámbito en donde puede tomar decisiones”.

#### 3.3.1 Participación

Según Ander Egg (1995: 219) Lo que se pretende es que la gente tome parte de las decisiones de quienes disponen lo que hay que hacer. Son los de “arriba” los que invitan a participar a los de “abajo”.

### 3.4 Ley General de Descentralización y su Reglamento.

Los Consejos Comunitarios de Desarrollo se integran:

1. Asamblea comunitaria, integrada por residentes de la misma comunidad.
2. El órgano coordinador, integrado de acuerdo a sus principios, valores, normas, y procedimientos o en forma supletoria de acuerdo a la reglamentación municipal existente.

Son funciones del Consejo Comunitario de Desarrollo

- a. Elegir a sus integrantes del órgano de coordinación y fijar el periodo de duración de sus cargos con base a sus principios, valores, normas, y procedimientos de la comunidad o en forma supletoria según el reglamento de esta ley.
- b. Promover, facilitar y apoyar la organización y participación efectiva de la comunidad y sus organizaciones, en la priorización de necesidades, problemas y sus soluciones, para el desarrollo integral de la comunidad.
- c. Promover y velar por la coordinación tanto entre las autoridades comunitarias, las organizaciones y los miembros de la comunidad como entre las instituciones públicas y privadas.

- d. Promover políticas, programas y proyectos de protección y promoción integral de la niñez, la adolescencia , la juventud y la mujer
- e. Formular, políticas, planes programas y proyectos de desarrollo de la comunidad, con base a priorización de sus necesidades, problemas y soluciones y proponerlos al Consejo Municipal de Desarrollo del municipio.
- f. Dar seguimiento a la ejecución de las políticas, planes programas y proyectos de desarrollo comunitario priorizados por la comunidad, verificar su cumplimiento y cuando sea oportuno proponer medidas correctivas al Consejo Municipal o las entidades correspondientes y exigir su cumplimiento a menos que se demuestre que las medidas correctivas propuestas no son viables.
- g. Evaluar la ejecución, eficacia e impacto de los programas y proyectos comunitarios de desarrollo y cuando sea oportuno proponer al Consejo Municipal las medidas correctivas para el logro de los objetivos y metas previstos en los mismos.
- h. Solicitar al Consejo Municipal de Desarrollo la gestión de recursos con base en comunitaria de las necesidades, problemas y soluciones.
- i. Velar por el buen uso de los recursos técnicos, financieros y de otra índole que obtenga por cuenta propia o que le asigne la corporación municipal, por recomendación del Consejo Municipal de Desarrollo, para la ejecución de los programas y proyectos comunitarios.
- j. Informar a la comunidad sobre la ejecución de los recursos asignados a los programas y proyectos comunitarios.
- k. Promover la obtención de financiamiento para la ejecución de los programas y proyectos de desarrollo de la comunidad.
- l. Contribuir y dar seguimiento de la política fiscal, en el marco de su mandato de formulación de las políticas de desarrollo
- m. Reportar a las autoridades municipales o departamentales que correspondan el desempeño de los funcionarios públicos con responsabilidad sectorial en la comunidad.
- n. Velar por el fiel cumplimiento de los principios, objetivos y funciones de sistema de Consejo de Desarrollo.

#### 3.4.1 Que es un Consejo Comunitario de Desarrollo

Según la obra del Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica IGER, edición 2005, Podemos definir al Consejo Comunitario de Desarrollo llamado Cocode, “como la organización de cada comunidad para participar en su desarrollo”.

Es importante que en cada comunidad exista una organización de Consejo Comunitario de Desarrollo para promover la autogestión de proyectos económicos, políticos, sociales y culturales para lograr el desarrollo comunitario.

### 3.4.2 Para qué sirve un Cocode

Según la obra del Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica IGER, edición 2005, establece que el “El Consejo Comunitario de Desarrollo tiene por objeto que los miembros de la comunidad interesados en promover y realizar políticas participativas, se reúnen para identificar y priorizar los proyectos y programas que beneficien a su comunidad”.

Los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo tienen diferentes funciones entre las que están la identificación y priorización de problemas y buscan las soluciones conjuntamente con los habitantes de la comunidad, pero estas soluciones se logran si los miembros se encuentran bien organizados y capacitados.

### 3.4.3 Funciones de los Consejos Comunitarios de Desarrollo

La Asamblea comunitaria es el órgano de mayor jerarquía de los Consejos Comunitarios de Desarrollo.

Según la Ley General de Descentralización y su Reglamento, Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural y su Reglamento y el Código Municipal 2003, establece las siguientes sus funciones:

- Elegir a los integrantes del Órgano de Coordinación y fijar el período de duración de sus cargos con base a sus propios principios, valores, normas y procedimientos de la comunidad o, en forma supletoria, según el reglamento de esta ley.
- Promover, facilitar y apoyar la organización y participación efectiva de la comunidad y sus organizaciones, en la priorización de necesidades, problemas y sus soluciones, para el desarrollo integral de la comunidad.

- Promover y velar por la coordinación tanto entre las autoridades comunitarias, las organizaciones y los miembros de la comunidad como entre las instituciones públicas y privadas.
- Promover políticas, programas y proyectos de protección y promoción integral para la niñez, la adolescencia, la juventud y de la mujer.
- Formular las políticas, planes, programas y proyectos de desarrollo de la comunidad con base en la priorización de sus necesidades, problemas y soluciones, y proponerlos al Consejo Municipal de Desarrollo para su incorporación en las políticas, planes, programas y proyectos de desarrollo del municipio.
- Dar seguimiento a la ejecución de las políticas, planes, programas y proyectos de desarrollo comunitarios priorizados por la comunidad, verificar su cumplimiento y, cuando sea oportuno, proponer medidas correctivas al Consejo Municipal de Desarrollo o a las entidades correspondientes y exigir su cumplimiento, a menos que se demuestre que las medidas correctivas propuestas no son técnicamente viables.
- Evaluar la ejecución, eficacia e impacto de los programas y proyectos comunitarios de desarrollo y, cuando sea oportuno proponer al Consejo Municipal de Desarrollo las medidas correctivas para el logro de los objetivos y metas previstos en los mismos.
- Solicitar al Consejo Municipal de Desarrollo la gestión de recursos, con base en la priorización comunitaria de las necesidades, problemas y soluciones.
- Velar por el buen uso de los recursos técnicos, financieros y de otra índole que obtenga por cuenta propia o que le asigne la Corporación Municipal, por recomendación del Consejo Municipal de Desarrollo, para la ejecución de los programas y proyectos de desarrollo de la comunidad.
- Informar a la comunidad sobre la ejecución de los recursos asignados a los programas y proyectos de desarrollo comunitarios.

- Promover la obtención de financiamiento para la ejecución de los programas y proyectos de desarrollo de la comunidad.
- Contribuir a la definición y seguimiento de la política fiscal, en el marco de su mandato de formulación de las políticas de desarrollo.
- Reportar a las autoridades municipales o departamentales que corresponda, el desempeño de los funcionarios públicos con responsabilidad sectorial en la comunidad.
- Velar por el fiel cumplimiento de la naturaleza, principios, objetivos y funciones del Sistema de Consejos de Desarrollo.

### 3.5 Capacitación

Capacitación o desarrollo de personal, es toda actividad realizada en una organización, respondiendo a sus necesidades, que busca mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas de las personas ([www.forodeseguridad.com/frigo.htm](http://www.forodeseguridad.com/frigo.htm).)

Es la acción sistemática de preparar o habilitar a todos y cada uno de los miembros que conforman un grupo, para prepararse a desempeñar los diferentes roles que le corresponden tanto a nivel grupal como en su medio social y poder enfrentarse a la realidad cambiante, de una manera consciente y reflexiva y de esta manera contribuir al desarrollo de los integrantes del grupo y de su comunidad para que puedan analizar, interpretar y accionar en su realidad concreta. (Pérez, 1987:6)

Las capacitaciones en el fortalecimiento de la organización comunitaria promueve el desarrollo de las personas, es lo que se desea implementar con el grupo de Consejo Comunitario de Desarrollo mientras más capacitados se encuentran tendrán mejores habilidades y conocimientos para poder resolver sus propios problemas y necesidades comunitarias.

### 3.6 Metodología de Educación Popular

“Entendemos la educación popular como un enfoque educación alternativa dirigida hacia la promoción del cambio social. No promueve la estabilidad social, sino dirige su acción hacia la organización de

actividades que contribuyan a la liberación y la transformación.”(Freire, 2013).

El propósito de la aplicación del método de educación popular con los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo es para fortalecer capacidades de autodirección que sean críticos y reflexivos en la búsqueda de solución a los problemas comunitarios.

## CAPÍTULO 4

### RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

En este capítulo, se describen los acontecimientos de la experiencia vivida, enfatizando sobre el proceso del fortalecimiento organizativo y el papel de la Trabajadora Social.

Para poder aplicar el Método de Trabajo Social Comunitario la estudiante indagó sobre una población que presenta condiciones de vulnerabilidad, determinando que el asentamiento La Cuchilla contiene características de segregación donde existen grupo de personas que presentan una seria de problemas y necesidades debido a que habitan en asentamiento precario y esto refiere que son individuos que presentan muchas carencias, de tipo económico, sicosociales, violencia de pandillas, entre otros, asimismo su condición de pobreza y pobreza extrema. La sociedad los estereotipa atribuyéndoles características negativas que se han ido construyendo socialmente, como “invasores, migrantes y delincuentes”.

Por lo que se consideró que sería una buena opción para poder llevar a cabo la práctica de EPS y así poner al servicio de la población a una estudiante de la Escuela de Trabajo Social sus habilidades y conocimientos adquiridos durante su formación académica.

Ya ubicada la estudiante desarrolló el Ejercicio Profesional Supervisado en donde se inició con proceso de inmersión e inserción para conocer necesidades del asentamiento.

Para una mejor comprensión del desarrollo de la experiencia se presentan a continuación los momentos de la reconstrucción vivencial.

#### Contacto inicial

El contacto inicial se llevó a cabo con la Vicepresidenta del Consejo Comunitario de Desarrollo, Cecilia Arreaga, con el objetivo de presentarse la estudiante y explicar el propósito de estar en el asentamiento; que era brindar acompañamiento a los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo, la señora Arreaga mostró interés de lo referido por la estudiante de Ejercicio Profesional Supervisado,

respondiendo que convocaría a los demás miembros que conforman elCocode, para comunicarles lo expuesto y cuando tendría una fecha la llamaría para realizar una reunión grupal.

Para poder realizar esta primera reunión previamente se coordinó con la Vicepresidenta del Cocode una reunión con la totalidad de los líderes del asentamiento.

### Primera reunión

Objetivo: Conocer personalmente a los integrantes del Cocode y poder trabajar conjuntamente con los mismos.

Para iniciar la actividad la estudiante, procedió a leer la agenda, preguntando a los presentes si estaban de acuerdo con los puntos que se abordarían, obteniendo una respuesta afirmativa de los mismos. Posteriormente dió la bienvenida, se presentó e indicó que es practicante de la carrera de Trabajo Social y que su objetivo era brindar apoyo a los miembros del Cocode en sus diferentes acciones. Seguidamente, aplicó la técnica “canasta de frutas”, el cual consistió en que cada uno indicara nombre, edad y que le gustaría hacer para mejorar el trabajo que actualmente realizan como líderes comunitarios; con la aplicación de la técnica se pudo conocer a los integrantes del Cocode y las expectativas que tienen como grupo.

Después de la presentación, un participante preguntó en cuanto tiempo se les apoyaría, por lo que contesto que en cinco meses estaría trabajando conjuntamente con ellos, la Presidenta refirió que es importante que les de acompañamiento a los líderes comunitarios, ya que anteriormente ninguna institución los ha tomado en cuenta para realizar proyectos, asimismo indicó que tienen muchos problemas en el asentamiento por lo que la participación de la estudiante seria de beneficio, otro de los presentes también mencionó que es importante la intervención de un profesional, puesto que presentan dificultades y que muchas veces no saben cómo solventar la situación y se frustran como representantes del asentamiento, el Vocal II expresó apoyar en las actividades que se realizaran, asimismo 3 de los asistentes solicitaron un proyecto de infraestructura, la estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado indicó que es preciso realizar un diagnóstico comunitario

para poder identificar y priorizar la problemática que les afecta como miembros del asentamiento.

Las funciones que desarrollo fue planificarla actividad estableciendo el día, hora y lugar. Coordinar con los integrantes del Cocode el espacio para la reunión. Organizar el trabajo de acuerdo al tiempo que tienen los líderes comunitarios, asimismo los objetivos que se persiguen.

## Resultados

Asistieron 8 miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo de los 9 que tiene la organización, se pudo conocer las expectativas y opiniones que tienen los líderes comunitarios.

Se logró la aceptación de la intervención de la estudiante de Trabajo Social y por ende iniciar el proceso de investigación diagnóstica.

Se percibió, el descontento de algunos líderes ya que esperaban recurso económico y material.

Dentro de los acuerdos, se hará una asamblea comunitaria para conocer de forma general los problemas de asentamiento.

Previo a realizar la asamblea se convocó a las personas del asentamiento utilizando carteles en el cual indicaba la hora, fecha, lugar y actividad ésta convocatoria se planificó conjuntamente con los miembros del Cocode.

### 4.1 Investigación Diagnóstica

#### Diagnóstico comunitario

Objetivo: Investigar el entorno social comunitario para identificar aspectos geográficos, demográficos, vivienda, salud, educación y aspectos ambientales.

Para desarrollar el diagnóstico comunitario, se elaboraron instrumentos y se establecieron técnicas, las cuales permitieron obtener rasgos generales del lugar y del estilo de vida de las personas.

Para tener acercamiento sobre la realidad en la que se va actuar, la estudiante del EPS con apoyo de la secretaria del Cocode visito a 30 familias para tener un contacto directo y recopilar información necesaria que permita obtener conocimiento sobre las condiciones de vida de las personas y su medio social.

Al realizar las entrevistas a las familias se obtuvo confianza y conocimiento sobre la ocupación, ingresos, nivel de instrucción, religión, edad, sexo, parentesco, estado civil, salud, recreación, tipo de vivienda (individual, colectiva) sistema de propiedad propia, alquilada o cedida, comodidades físicas equipamiento, infraestructura, asimismo se observó higiene de la vivienda.

También se entrevistó a líderes del Cocode para conocer aspectos de interés como: cuando surgió el asentamiento, bajo qué circunstancias, que grupos fueron los primeros habitantes, que otras organizaciones existen y que proyectos están realizando actualmente.

Las funciones de la estudiante de Trabajo Social fue de investigación conocer sobre la realidad donde se va a actuar, coordinar con los miembros del Cocode sobre la realización de un diagnóstico, estableciendo el día, la hora y quien sería el responsable de acompañar a la estudiante

Resultados se obtuvo información del contexto social así como aspectos geográficos, prácticas cotidianas, ocupaciones, aspectos salud, educación, viviendas, actividades comerciales, aspectos ambientales y problemas que les afectan, teniendo un acercamiento directo con las personas y conociendo la realidad concreta en la que se desenvuelven, al tener este acercamiento la estudiante podrá tener herramientas que coadyuven en el proceso del trabajo comunitario.

### Segunda reunión

#### Socialización del diagnóstico comunitario

El objetivo socializar los resultados del diagnóstico comunitario para priorizar los problemas.

La presidenta del Cocode, dió la bienvenida a sus compañeros presentes, además agradeció el interés que tiene la estudiante en

apoyarlos, seguidamente la estudiante del EPS agradeció el espacio que le brindan y por estar presentes en la reunión, dio lectura a la agenda con los puntos siguientes:

Presentación de los resultados de la investigación diagnóstica en la cual se identificaron varios problemas y necesidades, que afectan a los habitantes del asentamiento entre los que están:

- a) Legalización de bienes inmuebles
- b) Inadecuadas condiciones de vivienda
- c) Drenajes en mal estado
- d) Población en riesgo social
- e) Carencias de saneamiento ambiental
- f) Rellenar el barranco el cual se encuentra a cercanía de las viviendas
- g) Bajos ingresos económicos
- h) Falta de oportunidades laborales
- i) No cuentan con un salón comunal entre otros.

Por lo anterior la estudiante refirió que apoyaría a los líderes comunitarios brindando orientación para que ellos mismos fueran protagonistas del desarrollo y también involucrando a las personas a ser sujetos activos de sus propios cambios, para un desarrollo integral.

Se brindó un espacio para que los asistentes pudieran exponer sus dudas, tomó la palabra la Presidenta quien preguntó a la estudiante porque es tan importante realizar un diagnóstico del asentamiento ya que cuando ella ha realizado algunas gestiones le solicitan una serie de requisitos incluido un diagnóstico comunitario, la estudiante refiere que es un instrumento que permite conocer la realidad actual del lugar.

Problemas que están afectando, los recursos con que cuenta además permite jerarquizar los problemas dando prioridad a los más importantes. La secretaria pidió que se le brindara una copia del diagnóstico ya que el documento es de interés para poder realizar sus gestiones en beneficio de los pobladores. La estudiante, hizo énfasis de la importancia de la participación de los líderes comunitarios ya que como representantes ellos son el pilar fundamental del desarrollo y mejora de la calidad de vida de los habitantes de la misma.

Luego se realizó la priorización de los problemas conjuntamente con los miembros del Cocode haciéndoles conciencia que no es posible entrar a

ejecutar un proyecto grande si no hay recursos económicos para su ejecución.

Se acordó que la estudiante se comunicaría vía telefónica con la Presidenta para coordinar la próxima reunión, puesto que algunos de los integrantes no se sabe si podrán reunirse.

Funciones de la estudiante de Trabajo Social: Coordinar la presentación del diagnóstico comunitario con las personas del asentamiento, orientar a los líderes en busca de solución a los problemas encontrados a nivel comunitario.

## Resultados

Se acordó, trabajar en conjunto con los miembros del Cocode para fortalecer la organización ya que se observó paternalismo en los mismos, porque solo solicitaban que se les apoye con objetos materiales y no trabajar utilizando sus propias capacidades.

El tiempo que invierten los miembros del Cocode en sus reuniones es breve, por las actividades cotidianas que cada uno realiza, por lo que se limitó desarrollar la evaluación.

La estudiante realizó previamente una visita a los integrantes que no asistieron a la reunión anterior, haciéndoles la invitación y concientizándoles de la importancia de su participación como actores fundamentales del desarrollo comunitario.

## Tercera reunión

### 4.2 Diagnóstico grupal

Objetivo: Efectuar diagnóstico grupal para determinar las debilidades de la estructura organizativa de los miembros del Cocode.

Se inició la actividad, dando la bienvenida a los participantes, lectura de la agenda y su aprobación; posteriormente la estudiante preguntó a los presentes si conocían el término del NIP, afirmando que no tenían idea de su significado; seguidamente explicó que es una técnica de análisis que permite recabar información de los problemas que influyen en la vida

interna grupal y sus siglas significan necesidades, intereses, problemas y posibles soluciones.

De acuerdo a la explicación anterior, se formaron dos grupos, los cuales trabajaron la técnica del NIP, en un papelografo anotaron sus ideas de acuerdo al análisis y a la discusión que tuvieron, para luego llegar a socializar y determinar los problemas que están afectando la organización y poder darles una solución a los mismos.

Luego de finalizar la técnica del NIP los integrantes pudieron verificar los problemas que están afectando el realizar un trabajo eficaz, puesto que se evidenció falta de cohesión grupal, no cooperan en las actividades, falta de planificación y además no contaban con reuniones calendarizadas constantes, mínima participación de algunos miembros provocando que las acciones del grupo fueran recargadas en pocas personas, no se informaban de los acontecimientos realizados y las decisiones que se iban a realizar lo que daba como resultado poco avances y conflictos internos por la falta de cooperación, para terminar se determinó que era importante realizar acciones como trabajar en equipo, mejorar la comunicación, conocer sus funciones, tener reuniones continuas para conocer que se está realizando y apoyar en las actividades, obtener conocimientos sobre la participación ciudadana, las leyes que los respaldan como representantes del asentamiento y también como realizar el proceso de la legalización de bienes inmuebles que es un problema que ha sido complicado por la falta de apoyo institucional y jurídico.

A continuación se presenta un resumen de las necesidades, intereses, problemas y posibles soluciones que fueron priorizados con los integrantes del Cocode.

## Cuadro 2

## Priorización de necesidades de los líderes del asentamiento

<b>Necesidades</b>	<b>Intereses</b>	<b>Problemas</b>	<b>Posibles soluciones</b>
Apropiación de conocimientos	Fortalecer la organización del Cocode	Desconocimiento de sus funciones y leyes	Brindar talleres educativos.
Participación	Incentivar la participación	No todos los miembros participan	Impulsar actividades que motiven la participación
Organización	Facilitar procesos educativos para desarrollar habilidades y capacidades	Fortalecer la organización	Talleres formativos
Tener una comunicación asertiva	Mejorar la comunicación con los demás integrantes	Falta de comunicación	Brindar un taller sobre la importancia de la comunicación
Tener un liderazgo donde todos puedan opinar	Mejorar el trabajo del grupo	Liderazgo autoritario	Promover el liderazgo democrático

Fuente: DX grupal del Consejo Comunitario de Desarrollo Cheguen, 2013

Se aplicarán fichas de miembros para obtener información sobre aspectos que es importante considerar para poder brindar un mejor desempeño en las actividades planificadas y que ellos puedan apropiarse de los contenidos, en los que se indaga sobre el nivel educativo, ocupación, estado civil, edad, integrantes del grupo familiar.

Luego de obtener la información se caracteriza el grupo de la siguiente información.

Lo conforma un grupo con 9 integrantes, entre las que están 5 mujeres y 4 hombres, todos adultos comprendidos entre los 35 a 50 años de edad,

con escolaridad primaria, algunos casados, otros viven en unión libre y dos viudos.

Los líderes tienen diversas ocupaciones, dos amas de casa, dos vendedoras de objetos usados, una vendedora de productos de catálogos, dos albañiles, un carpintero y otro que presta servicios de limpieza en la municipalidad de Villa Nueva.

La relación grupal es secundaria ya que el trato entre ellos es de poca armonía, se encuentran en etapa de formación debido a que no trabajan de forma organizada, existe liderazgo paternalista y autocrático.

Funciones de la estudiante de EPS orientar a los miembros del Cocode, conduciéndolos hacia una salida viable, para fortalecer la organización. Planificar para desarrollar la actividad de manera productiva tomando en cuenta el tiempo y el espacio de los miembros del Cocode.

Concientizar hacer ver que los líderes tome conciencia sobre las deficiencias que tienen como el trabajo en grupo.

## Resultados

Se concluyó realizar acciones encaminadas al fortalecimiento organizativo del Consejo Comunitario de Desarrollo para un mejor desempeño en las actividades que realizan.

Las técnicas de observación, entrevistas fueron de gran utilidad ya que se obtuvo información concreta sobre las deficiencias que presentan los miembros del Cocode en cuanto su trabajo grupal, asimismo sobre las funciones que deben de desempeñar para realizar un buen trabajo comunitario. La metodología participativa se logró conocer los problemas y necesidades que afectan la organización grupal, teniendo un espacio sobre el análisis de cómo fortalecer la organización del Cocode.

## Cuarta reunión

### 4.3 Planificación del proyecto fortalecimiento organizativo

Objetivo. Diseñar un perfil de proyecto orientado al fortalecimiento de la organización del Cocode.

En la reunión se presentó la agenda, se obtuvo la aprobación de la misma y se desarrollaron los puntos de la siguiente manera: La estudiante dio la bienvenida a los presentes y agradeció su participación.

Posteriormente solicitó el apoyo de uno de los integrantes del Cocode para poner carteles y poder plasmar las propuestas de los mismos y recalcó la importancia de su participación constante, los presentes manifestaron temas relacionados con el fortalecimiento de su estructura.

Seguidamente por medio de preguntas se fueron anotando los temas que les interesaría conocer entre los que están: ¿Qué es un Cocode? ¿Cómo llevar a cabo una buena organización?, fomentar la buena comunicación entre los mismos, fortalecer el trabajo en equipo, promover liderazgo democrático en el grupo, empoderar a los miembros sobre el poder local entre otros temas de fortalecimiento organizativo.

Se apoyó de los instrumentos de planificación como calendarios mensuales y agendas en la cual se estableció días y horas para llevar a cabo la ejecución de las actividades programadas.

En la programación del proyecto se establecieron las actividades, en la cuales se calendarizaron 8 talleres con fechas establecidas, se tomó en cuenta: las metas, objetivos, recursos humanos, materiales, físicos y financieros, la planificación se construyó conjuntamente con integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo para su aprobación y ejecución.

En la planificación se acordó con el Cocode ejecutar un taller los días sábados en un horario de 15:00 a 16:00 p.m. en el cual tendría una duración de cinco meses, tiempo indispensable para ejecutar las actividades y darles acompañamiento a las gestiones solicitadas.

Las funciones que desarrollo la estudiante de EPS fue de orientar a los miembros del Cocode sobre el desarrollo del perfil del proyecto tomando la opinión de los mismos.

Planificar las acciones estableciendo el tiempo y el periodo en que se realizara.

## Resultados

Se acordó las fechas, horas y días en la que se impartirán las capacitaciones para fortalecer al Cocode.

La participación de los líderes fue importante ya que manifestaron los temas de interés, lo cual hace factible el proceso, conociendo los problemas que están afectando la organización grupal.

Posteriormente se inició el proceso de capacitación de las actividades planificadas conjuntamente con los integrantes del Cocode para fortalecer la organización.

Proceso de capacitación para el fortalecimiento organizativo a los miembros del Cocode

### 4.4 Ejecución

#### Taller 1

Tema: Consejo de Desarrollo y sus funciones

Objetivos: Propiciar el uso de herramientas que permitan mejorar las funciones del Cocode

Para iniciar la reunión, la estudiante leyó la agenda, preguntando si estaban de acuerdo, teniendo una respuesta positiva posteriormente dio la bienvenida y la presentación de la compañera Migdalia Morales Azurdia estudiante de Trabajo Social, quien apoyaría a impartir el tema.

La estudiante de EPS dió inicio a la actividad preguntando si conocían que significaba Cocode, expreso la secretaria del Cocode que es un grupo de personas que trabajan para la comunidad, la estudiante fortaleció el tema y explicó que un consejo Comunitario de Desarrollo es la organización de cada comunidad que trabaja de forma organizada para buscar el desarrollo en los siguientes aspectos económicos, social y cultural de su comunidad.

Posteriormente con el apoyo de la estudiante de Trabajo Social Migdalia Morales, quien explicó sobre las funciones del Consejo Comunitario los

cuales son: Identificar y priorizar los proyecto, promover la participación en la asamblea comunitaria, promover políticas, programas y proyectos de protección, promoción integral para la niñez, la adolescencia, la juventud y de la mujer, formular las políticas, planes, programas y proyectos de desarrollo del asentamiento.

Siguió la estudiante Migdalia Azurdia realizando preguntas directas a los integrantes del Cocode sobre si conocían las leyes que amparan la participación ciudadana, el señor Samuel Gutiérrez Vocal I, opinó que no tuvo la oportunidad de asistir a la escuela por lo que no sabe leer además refirió que desconoce sobre las leyes que amparan el trabajo del Cocode, intervino la Presidenta Olga Valdez manifestando que si no hay apoyo de estudiantes que realizan prácticas en cuanto al trabajo que realizan los líderes comunitarios, no se logra mayor incidencia debido a que se desconocen las leyes y las funciones que deben de desempeñar, asimismo indicó que es fundamental que sigan apoyando el trabajo que realizan los representantes del asentamiento.

Continúo mencionando la estudiante de Trabajo Social Migdalia Morales, sobre la importancia de conocer las leyes que amparan la participación ciudadana, entre los que están la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural y su reglamento, Ley de Descentralización, Código municipal y Ley de Desarrollo Social, también menciona la importancia de empoderarse para ejercer sus derechos y funciones y evitar caer en delito alguno por desconocer los lineamientos que se requieren para su actuar como líderes comunitarios; también expuso que al conocer las leyes que amparan la participación ciudadana podrán impulsar procesos participativos para la identificación y priorización de necesidades buscando mecanismos que les permitan satisfacer esas necesidades con recursos propios o haciendo gestiones en instituciones pero a su vez, creando las condiciones necesarias para que sean protagonistas de su propio desarrollo.

Al finalizar el desarrollo de los temas se les proporcionó material escrito acerca de la ley de los Consejos de Desarrollo, acordando darle lectura en los tiempos libres para tener mayor comprensión a lo expuesto.

Las funciones de la estudiante de EPS fueron de Facilitadora fue la responsable de dirigir el proceso y de ejecutar para que se llevara a cabo, fue la vocera aclarando cualquier duda que se presentara.

Planificación cumpliendo con los objetivos que se plantearon en el proyecto de Fortalecimiento organizativo y hacer realidad los mismos.

Otra de investigadora para poder tener una adecuada intervención la estudiante investigo sobre el consejo de desarrollo y sus funciones.

## Resultados

Esta actividad cumplió con los objetivos planteados en el proyecto de fortalecer a los miembros del Cocode.

Se observó que algunos miembros del Cocode no dieron su opinión, ni hubo mayor participación, debido a que desconocían sus funciones y las leyes que los respaldan como representantes del asentamiento.

Se contó con el apoyo de la estudiante de Trabajo Social Migdalia Morales quien manejo bien el tema con claridad y de una manera sencilla, para que los presentes pudieran comprender.

El tiempo que invierten los miembros del Cocode en sus reuniones es breve, por las actividades cotidianas que cada uno realiza, por lo que se limitó desarrollar la evaluación.

Por motivo de trabajo algunos miembros no pudieron asistir a la actividad planificada.

## Taller 2

Tema: La organización y sus tipos

Objetivos Fortalecer a los miembros del Cocode sobre la importancia de la organización comunitaria.

Para poder tener orden en la actividad se presentó agenda, la estudiante leyó los puntos a tratar, a lo que ninguno de los participantes pone objeción. Seguidamente da la bienvenida a los presentes y agradece el espacio y el interés que muestran al estar en la actividad. Posteriormente la estudiante del EPS da indicaciones para poder desarrollar la “técnica del maniquí” solicitando a los participantes a formarse en dos grupos y

que cada grupo debía de vestir a la muñeca con los objetos proporcionados, el equipo que finalizara primero, fue el ganador.

Explicó la estudiante que el objetivo de realizar la técnica es para que pudieran comprender la importancia de trabajar organizadamente.

Luego desarrollo la técnica lluvia de ideas para conocer la opinión de los participantes sobre lo abordado, algunos de los presentes manifestaron que son personas que trabajan para alcanzar un fin, a lo que la estudiante indicó que es conjunto de personas que participan de forma activa para alcanzar un objetivo en común.

Durante la exposición intervino el señor Alonso Rodrigo y mencionó que las hormigas trabajan organizadamente, en época de verano laboran arduamente para guardar comida para que en época de lluvia no se queden sin provisiones e indicó que hubiéramos de seguir el ejemplo para facilitar el trabajo en el cual nos comprometemos, la estudiante agradeció el ejemplo brindado por el Sr. Rodrigo

La estudiante manifestó que la organización se da cuando las personas persiguen el mismo objetivo para trabajar un proyecto, también se les hizo conciencia sobre la importancia de organizarse para lograr gestionar, ejecutar y evaluar algún proyecto que les beneficie de forma colectiva.

Continuando con el tema la estudiante manifestó algunos tipos organización como: organización de deportes, de fiestas culturales, laborales, económica como las cooperativas y religiosa, asimismo mencionó algunos principios que se deben de aplicar como la responsabilidad, honestidad, respeto, humildad y sobre todo un liderazgo democrático para lograr respuesta positiva del trabajo que se realiza.

Finalizada la reunión se procedió a evaluar la actividad con la técnica lluvias de ideas la cual se desarrolló haciendo preguntas qué les pareció del tema impartido, la respuesta de algunos refirieron que no habían recibido ningún capacitación y que fue interesante debido a que desconocían los diferentes tipos de organización, también mencionaron que la manera en que aborda el tema con la aplicación de la técnica dejando mayor claridad, por lo que están conformes, agradeciendo la

intervención de la estudiante que les está apoyando con brindar los conocimientos necesarios para tener una buena organización.

Dentro de las funciones de la estudiante de Trabajo Social desarrolladas están la de investigadora para poder describir la organización y sus tipos, educadora transmitir nuevos conocimientos, ejecutar la actividad, fue la vocera aclarando cualquier duda que se presentara.

Otra de planificar cumpliendo con los objetivos que se plantearon en el proyecto de Fortalecimiento organizativo y hacer realidad los mismos.

## Resultados

Se observó interés en los participantes para continuar aprendiendo, mostraban atención a lo expuesto por la estudiante.

Identificaron algunos tipos de organización y la importancia de trabajar organizadamente.

En relación a la atmosfera grupal fue armoniosa, se observaron actitudes positivas mayor participación de los miembros en opinar con respecto al tema impartido, se promovió la comunicación fluida entre los líderes lo cual favoreció las interrelaciones entre los participantes.

Se contó con la participación 7 integrantes del Cocode y 2 colaboradores.

## Taller 3

### Tema La comunicación

Objetivos de la reunión: Promover la comunicación fluida entre los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo.

Se inició dando la bienvenida a los participantes, en esta ocasión asistieron 9 de los miembros del grupo y un colaborador, se solicitó a la presidenta del Consejo Comunitario la Sra. Lidia Valdez, para dirigir la oración y lectura de la agenda, la oración se realizó en esta ocasión a petición de algunos de los presentes, solicitaron que se agregara, los demás participantes no tuvieron ninguna objeción en que se realizara. La agenda fue aprobada y se da inicio a la actividad.

La presidenta del Cocode enfatizó que estas reuniones fortalecen la unión del grupo ya que se reúnen con más frecuencia, anteriormente sus reuniones eran esporádicas, asimismo agradeció a la estudiante por facilitar los talleres.

Posteriormente la estudiante explicó la técnica del teléfono descompuesto, que consistió en transmitir el siguiente mensaje: Soy un líder comunitario y me instruyó para trabajar en beneficio de mi comunidad e invitó a los demás que pasaran el mensaje tal como ella lo indicó, por último llegó el mensaje distorsionado lo que causó que no se entendiera el mensaje, así fue como se reflexionó que la mala comunicación puede provocar conflictos y malos entendidos.

Para que los miembros del Cocode comprendieran sobre el tema, la estudiante presentó un concepto de la comunicación en la cual refiere que es la trasmisión de ideas, sentimientos o símbolos entre dos o más personas, esto con el fin de resolver asuntos que les interesa grupalmente, durante el desarrollo del tema intervino la señora Cecilia García Vicepresidenta del Consejo Comunitario, poniendo un ejemplo que la comunicación es la herramienta que utiliza el ser humano para dar a conocer los problemas que suceden a nivel comunitario, la comunicación nos sirve para notificar sobre varias propuestas que traen algunos representantes de partidos políticos para apoyarlos en su organización y elección, la estudiante agradeció la intervención de la señora Arreaga aprobando que sin comunicación no se logra resolver los asuntos que interesan.

Continuó la estudiante del EPS indicando que se debe aplicar los valores para comunicar o informar los asuntos que interesan a los comunitarios, ejemplo decir la verdad y no distorsionar el mensaje para evitar malos entendidos, reconocer los errores y asumir la responsabilidad si alguien cometió algún error en transmitir información distorsionada, aceptar opiniones de los demás compañeros que sean de utilidad para trabajar en equipo y lograr los objetivos comunes.

Para finalizar la estudiante preguntó si tenían alguna duda en cuanto a lo expuesto, los participantes manifestaron tener claridad sobre la importancia de tener una buena comunicación.

Evaluación: Los participantes comprendieron la importancia de tener una comunicación asertiva, logrando con ello mejores relaciones interpersonales, se logró el objetivos planteado, teniendo en cuenta técnicas, medios y tiempo empleado.

Las funciones que desarrollo la estudiante de EPS está investigar para poder proporcionar información acertada a los participantes y poder tener seguridad de lo que se está exponiendo.

Educadora transmitir conocimientos para que no vuelva a producirse una mala comunicación.

Organización preparar la agenda para tener un orden en la actividad, disponer del lugar.

Ejecutar realizar las actividades que se plantearon en el objetivo de fortalecer a los integrantes del Cocode.

## Resultados

Durante este taller se evidenció mayor participacióne interés por parte del Cocode; la técnica utilizada facilito la comprensión del tema. Esta actividad cumplió con los objetivos establecidos.

A pesar de las todas las tareas que realizan los líderes comunitarios, le están dando importancia a los talleres, estando presentes.

## Taller 4

Tema: Trabajo en equipo

Objetivo: Fortalecer a los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo sobre el trabajo en equipo.

La estudiante del EPS inicio la actividad dando la bienvenida e invitó a uno de los presentes a leer la agenda la cual fue aprobada por los participantes, seguidamente se realizó la oración, por el Sr. Julio Calderón.

Posteriormente se desarrolló la técnica de animación “el transportador” en la cual se dan las indicaciones de que hagan dos grupos a cada grupo se les proporcionó una manta para transportar a uno de los participantes a cierta distancia, el que llegara primero ganaría. El fin de la

técnica es para que los participantes tuvieran un acercamiento a lo que se quería transmitir.

La estudiante del EPS indicó que está contenta porque se ha observado mayor participación y colaboración de los presentes que asisten en los talleres para seguir aprendiendo, sobre los temas que ayudarán a realizar un desempeño mejor en el trabajo que realizan.

Seguidamente La estudiante explicó la definición sobre el trabajo en equipo, es una condición de trabajo que influye en los participantes de forma positiva porque permite que exista compañerismo, cohesión y cooperación y da buenos resultados porque genera entusiasmo y produce satisfacción en las tareas.

Continuo mencionando, que trabajar en equipo se requiere de la unión y empatía entre los integrantes, asimismo apoyar las distintas ideas, el trabajo en equipo, estará conformado por personas con conocimientos específicos, en diversas materias, que se entrelazan para la lograr el objetivo o meta a alcanzar.

Para llegar a la meta de un trabajo, es importante, que desde un principio se motive al grupo para obtener mejores beneficios, el cual debe constituirse en la cooperación y coordinación de las personas trabajando para desarrollar diversas actividades de manera unida.

El señor Julio Contreras opinó que todas las personas que laboran en alguna empresa o instituciones del Estado siempre se trabaja en equipo, empieza con el jefe y termina con el personal subordinado cada uno debe de ser responsable del trabajo que se les asigna comentó.

La estudiante agradeció el comentario del señor Contreras e indicó que en todas las organizaciones ya sean religiosas, deportivas, educativas, siempre se trabaja en equipo para lograr los objetivos que se persiguen.

La estudiante dio un espacio para resolver dudas sobre lo expuesto, el señor Alonso Macario pregunto ¿Qué diferencia tiene un equipo a un grupo de trabajo? La estudiante responde que un grupo de trabajo se diferencia del equipo por la falta de coordinación y que cada persona realiza su trabajo independientemente. Brinda ejemplo para una mejor comprensión, un grupo de dependientes de un almacén, cada uno es

responsable de su sector a lo referido pregunto la estudiante si un equipo de médicos en una sala de operaciones, forman un equipo, los participantes contestaron que sí, ya que se ayudan mutuamente, exacto un equipo de médicos en una sala de operaciones (Cirujano, Anestesiista, especialista Cardiovascular y enfermeras) si forman un equipo de trabajo cada uno de ellos va a realizar una función específica; el de todos es importante para que la operación resulte exitosa y para ello sus actuaciones han de estar coordinadas.

La Sr. Sandra Ross indicó a la estudiante si podía proporcionar otro ejemplo. Refiere la estudiante que es como un juego de fútbol todos los miembros del equipo deben de colaborar y estar en la misma sintonía para poder ganar, equipo implica entonces la inclusión de más de una persona, lo que significa que el objetivo planteado no se puede lograr sin la ayuda de todos los participantes.

Finalmente se evalúa la estudiante del EPS pregunta si quedo claridad sobre el Trabajo en equipo, afirmando los presentes que sí.

La Presidenta mencionó que todos los puntos de la agenda fueron abordados, e invito a sus compañeros a trabajar en equipo obteniendo mayores satisfacciones.

El señor Alonso Macario menciona que la técnica que se utiliza al iniciar el taller proporciona un acercamiento a lo que se quiere transmitir.

Evaluación: tiene la finalidad de verificar los resultados obtenidos en el taller en relación con los objetivos planteados, teniendo en cuenta técnicas, medios y tiempo empleado.

Dentro de las funciones desarrolladas de la estudiante de EPS esta investigar para poder proporcionar información acertada a los participantes y poder tener seguridad de lo que se está exponiendo.

Educadora transmitir conocimientos para mejorar la organización del Cocode

Organizadora contar con una agenda para desarrollar la actividad de manera ordenada mencionando cada punto y teniendo un espacio preciso sobre lo que se va abordar, considerando de esa manera un tiempo prudencial para el desarrollo de la actividad.

Ejecutar realizar las actividades que se establecieron en el objetivo del fortalecimiento organizativo.

## Resultados

Los miembros del Cocode comprendieron la importancia de trabajar en equipo para alcanzar los objetivos deseados.

Se contó con la participación de 8 miembros del Cocode, tres colaboradores.

## Taller 5

Tema: Liderazgo

Objetivo: Promover el liderazgo positivo en los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo.

La estudiante dió la bienvenida a los participantes, seguidamente solicitó el apoyo de uno de los asistentes para leer la agenda, de la que manifestaron estar de acuerdo con los puntos a tratar. Posteriormente indicó que se formarían en dos grupos para desarrollar la técnica denominada “construyendo una torre” llamo a un representante de cada grupo, a los cuales se les explica acerca del rol que cumplirán con sus grupos. Uno de ellos será un líder democrático, otro autocrático los líderes apoyarán a sus respectivos grupos para la construcción de la torre con pajillas. El grupo que termine primero en construir será el ganador. Al finalizar la actividad se pregunta a los integrantes de los grupos: ¿Cómo se comportó el líder de su grupo? donde estaba el líder democrático manifestaron que el pidió la opinión de todos para poder realizar la actividad, y los del grupo del líder autocrático asumió la responsabilidad solo, no tomo la opinión de los demás y por ello perdimos. ¿Cómo se sintieron con el tipo de líder que los apoyó en su trabajo? Los del líder democrático manifestaron que lograron ganar porque todos participaron en la construcción y aportaron sus ideas, y el siguiente grupo indicó que el líder no impulsó que trabajaran unidos.

La estudiante dijo que reflexionen de cómo debe ser un líder, la Presidenta indicó que el líder democrático funciona mejor en el grupo como lo ha manejado la estudiante de EPS, pidiendo la opinión de todos y promoviendo la participación de todos nosotros.

La Sra. Olga Valdez posteriormente, manifestó que este proyecto de fortalecimiento organizativo está por finalizar por lo que desea realizar una actividad de despedida a la estudiante, agradeciendo por su valioso tiempo en las actividades programadas y ejecutadas, los demás miembros manifestaron estar de acuerdo con la propuesta de la presidenta, la estudiante de EPS agradeció al grupo al tomar en cuenta el esfuerzo de ambas partes para llevar a cabo el proyecto.

Fotografía 1



Capacitando sobre el tema liderazgo

Se abordó el tema con un concepto sencillo y se expuso que el liderazgo es el conjunto de habilidades, capacidades y directrices que un individuo tiene para influir en forma positiva en otras personas o en un grupo determinado, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo, para lograr las metas y objetivos comunes, asimismo toma iniciativa, gestiona, convoca, promueve, incentiva, motiva y evalúa a un grupo o equipo. El liderazgo tiene influencia en sus seguidores mediante las cuales se pretende llegar a resultados positivos en una organización.

Existen diferentes tipos de liderazgo entre los que están:

Líder carismático: es el que tiene la capacidad de generar entusiasmo a sus seguidores, tienden a creer más en sí mismos que en sus equipos y esto genera problemas, de manera que un proyecto o la organización entera podrían colapsar el día que el líder abandone su equipo.

Líder tradicional: es aquel que hereda el poder por costumbre o por cargo importante o que pertenece a un grupo familiar que ha tenido el poder desde hace generaciones por ejemplo Papa Benedicto XVI, Reyna Isabel II, Felipe VI

Líder democrático: Promueve la participación de todo el grupo, toma en cuenta la opinión de cada uno llegando a la mejor conclusión. Fomenta la participación activa del grupo, delega tareas en otros y confía en la capacidad de su grupo. El líder democrático es una figura de respeto y lo miran como autoridad máxima que contribuyen al mejoramiento de su comunidad, algunas cualidades de líder positivo maneja la responsabilidad compartida, transparencia, humildad, ese tipo de líder es el que conviene tener en una organización comunitaria explicó la estudiante. Líder autocrático: Es lo contrario al líder democrático, como su nombre lo indica, es el líder quien decide sin consultar al grupo, manda y gobierna al grupo, asume toda la responsabilidad de la toma de decisiones, inicia las acciones, dirige y controla al subalterno, la estudiante hace referencia a la técnica que realizaron al empezar el tema, riéndose los del grupo donde tenían a un líder autocrático.

Asimismo, hizo ver que existen elementos dentro del liderazgo, siendo estos la comunicación para compartir ideas, la motivación en cuanto a movilizar a otros la delegación en compartir responsabilidades, la confrontación en la diferencia de opiniones, explico también que el liderazgo es la capacidad de tomar la iniciativa, gestionar, convocar, promover, incentivar y evaluar a un grupo. Luego les hizo recordar la estudiante que en los talleres anteriores se mencionaron la importancia de la comunicación, trabajo en equipo y otros aspectos que si se dan cuenta tienen relación los temas para poder trabajar con éxito si aplican lo que hasta ahora habían aprendido.

Durante la exposición del tema la Sra. Sandra Ross tesorera del grupo, comentó que conoce a líderes que actúen de manera negativa aprovechando de las situaciones o necesidades de las demás personas y eso es inmoral porque en vez de apoyar sacan provecho de dinero para ellos mismos.

Para poder evaluar la actividad se realizaron preguntas directas para conocer si obtuvieron el conocimiento de los tipos de liderazgo, por lo que los presentes respondieron de manera positiva, debido que identificaron que el liderazgo democrático es el ideal para trabajar en equipo tomando la opinión y participación de todos los integrantes;

finalmente se tuvo como resultado una intervención profesional precisa y participativa motivando la atención de los presentes.

Las funciones de la estudiante de EPS Fueron de planificar teniendo un orden del tema que se expuso (agenda), tiempo y recurso con los que se cuenta para llevar a cabo actividad. Ejecutar realizar los objetivos que se plantearon para fortalecer la organización del Cocode. Educadora transmitir conocimientos a los integrantes del Cocode para que manejen un liderazgo democrático, para tener un desempeño mejor en las tareas que realizan como representantes.

## Resultados

Apropiación sobre el conocimiento sobre los tipos de liderazgo y cómo influyen en el trabajo en equipo si se toma la opinión y participación de todos obteniendo mayores beneficios, por lo que consideraron los líderes manejar un liderazgo democrático.

## Taller 6 Poder local

Objetivo: Empoderar a los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo sobre el poder local y la participación.

Se inició la reunión dando la bienvenida a los miembros del grupo, posteriormente se invitó a un integrante del Cocode para leer la agenda programada la cual fue aprobada. Seguidamente la estudiante hizo la presentación del Doctor en Derecho Santos Gómez quien se tomó un tiempo para saber si tenían idea de lo que era el poder local realizando una exploración sobre lo que se iba abordar.

Desde ese momento, el profesional indicó que su intervención se realizaría de una forma en la cual cada uno de los presentes pudieran comprender la idea es que todos comprendan la importancia del poder local y participen.

Viendo que los presentes no tenían idea de lo que es el poder local empezó a explicar la temática, en la cual indicó que es la capacidad que tiene la ciudadanía de un territorio para apropiarse de su propio destino, además dió explicaciones concisas y con ejemplos claros para que los miembros incidan en la participación en aspectos de desarrollo político, económico y social.

Uno de los ejemplos abordados por el exponente fue que el poder local se adquiere cuando las personas ya están empoderadas de conocimientos en sus derechos y obligaciones como ciudadanos, lo cual evita caer en manipulación grupal de cualquier persona que viole sus derechos colectivos, enfatizó que el Cocode debe tener conocimientos específicamente en sus funciones manifestados en las leyes y reglamentos nacionales que los respaldan como tal.

Otro de los ejemplos brindados es que cuando los líderes no están bien organizados y no tienen conocimientos sobre sus derechos y propiedades comunales, existen compañías extranjeras que llegan y se apropian de la áreas comunales para extraer recursos naturales que enriquecen a los dueños de las mismas, lo cual afectan a los habitantes debido a que no tienen el conocimiento que les permita defender sus propiedades comunales, es allí donde el poder local es importante para evitar el aprovechamiento de estas personas inescrupulosas que violan el derecho comunal.

Fotografía 2



Capacitando sobre el tema poder local

El poder local se relaciona con participación de cualquier comunidad organizada para buscar solución de sus problemas, tanto sociales económicas y políticas. De esa participación se hace más visible y consistente desde lo local, el poder local es un instrumento que facilita las discusiones y decisiones, en cuestiones económicos, de organización política y cultural.

La participación ciudadana y el poder local, son elementos sustantivos, en ello se da la discusión permanente de los problemas locales, dirigido por los líderes comunales estableciendo las necesidades directamente por los integrantes del pueblo es decir desde los propios pobladores, por

esta misma razón los ciudadanos tienen la obligación política de ejercerla, para ser realmente libres.

La participación local es expresión cívica que permite promover y ejercer cargos en las alcaldías auxiliares, concejos comunitarios para problemas o necesidades específicas tales como el agua, drenaje energía eléctrica, pavimentación de calles, situación que genera comités para promover la solución de dichos problemas, con la anuencia de la asamblea de ciudadanos; es también, el fortalecimiento de la autonomía de las regiones, en la perspectiva de mejorar sus condiciones de vida, el Lic. preguntó si tienen duda al respecto, los participantes manifestaron que está claro lo expuesto hasta este momento.

Cuando se habla del poder local, se necesita de la democracia es la cercanía que hay entre el ciudadano y sus autoridades, es poner en práctica las capacidades de quienes postulan a cargos para dirigir y administrar de mejor forma los recursos originados en cada jurisdicción para beneficio de los vecinos.

Se les brindó material de apoyo a cada uno de los presentes invitándolos a darle lectura para tener mayor comprensión a lo expuesto y cualquier duda se resolverá en la próxima reunión.

El Sr. Julio Contreras agradeció la participación del conferencista ya que el tema impartido es importante. La estudiante del EPS evaluó la actividad con la técnica el “repollo preguntón” en la cual se les preguntó a los miembros sobre qué les pareció el tema brindado, varios participantes indicaron que estuvo interesante y que estaban contentos por estar aprendiendo cosas que jamás habían escuchado, asimismo manifestaron que estos conocimientos que han adquirido hasta el momento les ha ayudado a tener mejor relación entre los mismos. Por último indicaron que no sabían el significado del poder local y la incidencia que provoca para accionar en temas comunitarios, además mencionaron que el conferencista tiene dominio del tema.

Las funciones de la estudiante de EPS fue coordinar con el profesional de Derecho sobre la actividad. Ejecutar realizar las actividades que se planificaron para fortalecer la organización del Cocode. Facilitadora

programo la actividad, fue la responsable de que se llevara a cabo el proceso.

## Resultados

Los participantes manifestaron que el tema poder local no lo habían escuchado, sin embargo les interesó porque les proporcionó conocimiento para su accionar en beneficio del asentamiento y poder estar mejor organizados para evitar que grupos externos lleguen a sus lugares y evitar ser despojados de sus pertenencias.

## Taller 7

Tema: Perfil de proyectos

Objetivo: Brindar herramientas para la elaboración de perfil de un proyecto.

Se inició presentando la agenda, obteniendo la aprobación de la misma, luego la estudiante de Trabajo Social dio la bienvenida a los presentes y agradeciendo esta vez su puntualidad a la actividad.

La estudiante de EPS inicio preguntando ¿Qué es un perfil de proyectos? Algunos miembros manifestaron que un proyecto es una obra concreta que se realiza para beneficio de la comunidad, es una propuesta para darle solución a un problema que se presentan.

Se procede a exponerles el tema indicándoles que un proyecto es una propuesta técnica para solucionar un problema, al menos costo y proponiendo el máximo beneficio, asimismo se les indicó la importancia de cada rubro entre los que están: Nombre del proyecto, localidad donde se ejecutará, duración del proyecto, beneficiarios directos e indirectos, responsables, justificación, objetivos generales y específicos, calendarios de actividades, recursos financieros, institucionales y materiales, presupuestos entre otros, para realizar un perfil de proyecto es necesario que los miembros conozcan muy bien los datos económicos, políticos, culturales de su comunidad y las necesidades sentidas que están afectando y que es preciso resolver.

Se proporcionó un ejemplo de los rubros de un perfil de proyecto entre los que están: Nombre del proyecto, localidad donde se ejecuta, duración del proyecto, beneficiarios directos e indirectos, responsables, justificación, objetivos generales, específicos, calendarios de actividades, recursos financieros, institucionales y materiales, presupuestos entre otros, con estos rubros los líderes podrían elaborar así como realizar gestiones antes instituciones públicas y privadas.

Se brindó espacio para aclarar dudas sobre el tema expuesto y los representantes solicitaron a la estudiante de Trabajo Social una copia de muestra del mismo, para que ellos puedan elaborarlo y la practicante respondió que con todo gusto dejará un formato para que ellos lo puedan hacer cuando lo necesiten y por cualquier duda que tuvieran, en la próxima actividad podrían resolverlo con ella.

Para terminar algunos integrantes manifestaron que los talleres han sido de gran beneficio debido a que han aprendido mucho sobre las temáticas que se han proporcionado, y que ahora se sienten más seguros para trabajar, asimismo se han unido más, ya que anteriormente sus reuniones eran esporádicas, por lo que agradecieron la intervención de la estudiante.

Se les brindó material de apoyo a cada uno de los presentes invitándolos a darle lectura para tener mayor comprensión a lo expuesto.

Evaluación: tiene la finalidad de verificar los resultados obtenidos en el taller en relación con los objetivos planteados, teniendo en cuenta técnicas, medios y tiempo empleado.

Las funciones de la estudiante de EPS fue de investigar para poder proporcionar información acertada a los participantes y poder tener seguridad de lo que se está exponiendo.

Educadora transmitir conocimientos para que puedan realizar un perfil de proyectos, tomando en cuenta las necesidades, problemas y recursos con los que cuenta.

Organizadora realizó agenda para tener un orden en la actividad, lograr productividad en el taller y contar con un espacio físico.

Ejecutar realizar las actividades que se plantearon en el objetivo de fortalecer a los integrantes del Cocode.

## Resultados

Los integrantes obtuvieron información de cómo elaborar un perfil de proyecto, la estudiante les brindó un esquema para que se pudieran apoyarse con el ejemplo. Algunos participantes manifestaron que al momento de buscar apoyo en alguna institución siempre les piden dicha propuesta y han buscado a personas particulares para elaborarla y tiene un costo de Q2,500.00 quetzales, lo cual agradecieron a la estudiante por enseñarles a perfilar un proyecto.

Los miembros comprendieron la importancia de obtener conocimientos ya que es fundamental conocer para poder actuar.

Con el proceso de elaboración cómo realizar un perfil de proyecto los miembros del Cocode llevó a la práctica el conocimiento obtenido realizando un perfil de proyecto de drenajes, debido a que han tenido problemas en época de invierno, ya que con los drenajes que cuenta el asentamiento no han sido suficientes lo que ha provocado daño estructural de la vivienda (moho), daño de electrométricos.

Los líderes gestionaron ante la Municipalidad de Villa Nueva drenajes con el fin de mitigar los problemas que les ha provocado la época de invierno.

## Taller 8

Tema: Análisis jurídico de los Cocode y proceso de legalización de inmuebles.

Objetivos: Proporcionar herramientas legales a los Consejos Comunitarios de Desarrollo para fortalecer capacidades de gestión en la legalización de sus terrenos.

Para el desarrollo de la reunión, la estudiante de Trabajo Social inició con la lectura a la agenda en la cual preguntó si todos/as estaban de acuerdo con los puntos que se llevaría a cabo ellos respondieron estar de acuerdo.

La estudiante del EPS dió la bienvenida al Lic. Santos Gómez, quien impartió el tema sobre Fundamentación legal de los líderes comunitarios. El facilitador enfatizó el sentido de pertenencia del grupo, para lograr los objetivos comunes para lo cual fueron creados. Asimismo se

reflexionó sobre la base Constitucional, Código Municipal y la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural.

Proceso de legalización de bienes inmuebles del salón comunal

En esta actividad el facilitador explicó la fundamentación legal de los bienes inmuebles y también los requisitos de legalización, así como la entidad ante quien se debe realizar, sus funciones, competencias sus objetivos.

El facilitador explicó sobre los requisitos legales, los procedimientos y pasos que deben darse con las autoridades para poder seguir con proceso de legalización de terrenos, ante esa presentación los integrantes aprendieron sobre la fundamentación legal de terrenos y vivienda está plasmado en la Constitución Política de la República para poder reivindicar ante instituciones que manejan los programas de mejoras y legalización de terrenos, se debe realizar el proceso de legalización con ciertos requisitos entre los que están; Llenar ficha socioeconómica y de solicitud, fotocopia de DPI, fotocopia de certificación de nacimientos de los menores y carencia de bienes, éste aspecto le dió contenido a la participación de los Cocodes así se cumplió con un objetivo del cual ellos estaban interesados.

Las inquietudes de los Cocode era la legalización y habilitación del salón comunal, por ello el facilitador hizo énfasis sobre ese aspecto dando los elementos necesarios como presentar los requisitos mencionados anteriormente para que los de la comunidad puedan habilitar el salón y no tengan inconveniente tanto entre ellos, con las autoridades del gobierno central y con la municipalidad.

Las funciones que desarrollo la estudiante de EPS fue coordinar con el profesional de Derecho sobre la actividad. Ejecutar realizar las actividades que se planificaron para fortalecer la organización del Cocode. Facilitadora programo la actividad, fue la responsable de que se llevara a cabo el proceso.

## Resultados

Con el conocimiento sobre legalización de terrenos, el Cocode comprendió sobre la importancia de conocer los aspectos legales que deben emplear a la hora de solicitar la legalización de sus lotes.

### 4.5 Evaluación del proyecto fortalecimiento organizativo

Objetivo: Presentar los resultados del proceso de fortalecimiento organizativo dirigido a los miembros del Cocode del asentamiento La Cuchilla anexo el Mezquital zona 12

Fotografía 3



Evaluación del proyecto fortalecimiento organizativo, presidenta del grupo dando lectura de la agenda.

Se inició presentando la agenda y recibiendo la aprobación de la misma, la Sra. Olga Valdéz Presidenta del Cocode le dio lectura. Posteriormente se dio la bienvenida y agradeció una vez más la asistencia a los participantes a la evaluación final del proyecto de fortalecimiento Organizativo, continuó explicando sobre la pauta de evaluación, exponiendo a los líderes los pasos y los aspectos a evaluar, con el objetivo de conocer los alcances, productos objetivos, metas, tiempo, recursos financieros, humanos y materiales de los talleres proporcionados; luego de asegurarse de la comprensión de parte de los líderes los pasos a realizarse en la evaluación. Se dió la oportunidad a la Sra. Maribel Ross secretaria del Cocode para la aplicación de la técnica de evaluación; ella participó de manera activa e inició con la

técnica lluvia de ideas preguntando a sus compañeros ¿qué les pareció la capacitación que impartió la estudiante?

La presidenta del Cocode comentó que la estudiante de EPS ha desarrollado una intervención precisa, fortaleciendo la organización de los líderes comunitarios, asimismo indicó que esperan contar con el apoyo de otras estudiantes para continuar con más proyectos que beneficien al asentamiento, otros miembros respondieron que la capacitación fortaleció sus conocimientos en relación a sus funciones como representantes del asentamiento, mencionando también que la comunicación ha sido más fluida mejorando la relación del grupo, en cuanto a gestiones se han involucrado todos para apoyarse mutuamente y no recargar a unos solos si no en apoyarse.

Ejecutaron 8 talleres para fortalecer la organización de los líderes. Se motivó al Cocode para continuar trabajado en equipo en beneficio del asentamiento.

En cuanto a metas se logró capacitar a los 9 integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo y 2 colaboradores del lugar para fortalecer la organización.

El tiempo aplicado en cada reunión fue de una hora; se dio espacios de opinión a los miembros para resolver sus dudas respecto a los temas impartidos.

Los recursos económicos fueron limitados, no se tuvo apoyo económico de ninguna institución, solamente de la estudiante de Trabajo Social y grupo capacitado.

En cuanto a recursos humanos, para fortalecer la organización del Cocode se contó con el apoyo de un profesional de Derecho en Ciencias Jurídicas, una estudiante de Trabajo Social y la sustentante para el abordaje de temas específicos para fortalecer a los Cocodes.

No hubo espacio adecuado para ejecutar las reuniones, debido a que no poseen salón comunal, las actividades se llevaron a cabo en las viviendas de los líderes comunitarios.

Después del proceso de acompañamiento y orientación, se evidenció comunicación asertiva, trabajo en equipo, participación proactiva.

Las funciones desarrolladas por la estudiante de EPS fue de Planificar tener un orden en la actividad (agenda), tiempo y recurso. Ejecutar la actividad verificando si se alcanzaron los objetivos propuestos con relación al fortalecimiento organizativo del Cocode. Como punto final evaluar si se alcanzaron los resultados esperados de brindar conocimiento para que los líderes pudieran accionar ante los problemas que les afectan a nivel comunitario.

## Resultados

Se realizó una evaluación por actividad, para medir el desempeño del proceso de fortalecimiento organizativo dirigido al Cocode, por medio de “preguntas directas”, al finalizar la ejecución de cada uno de los talleres se conocieron los puntos de vista sobre el desarrollo de los mismos, esto permitió evaluar los logros obtenidos durante la ejecución de las actividades, siendo estos en su mayoría la adquisición de conocimientos y habilidades en los participantes a la vez se evaluaron algunos inconvenientes o dificultades encontradas en el desarrollo de los talleres, siendo estos la impuntualidad por parte de algunos integrantes, el cambio de fecha de algunos talleres, debido al compromisos familiares y laborales.

## **CAPÍTULO 5**

### **REFLEXIONES DE FONDO**

En este apartado se describen las reflexiones de fondo, como resultados del análisis e interpretación de los principales hallazgos de la experiencia obtenido con los miembros del Cocode y los elementos que se deben de considerar ya que forman parte de las interconexiones o relaciones que se dieron durante lo vivido como: el contexto, actores y la experiencia las cuales están orientadas principalmente sobre los siguientes ejes: la participación de los miembros del Cocode y funciones del Trabajo Social.

Al iniciar el proceso de fortalecimiento organizativo, los miembros del Cocode del asentamiento tenían poca participación en los talleres, pero como consecuencia de la sensibilización que provocó en los mismos, la estudiante de EPS creó el interés de aprender para mejorar la organización grupal, la cual se evidenció en participar en los talleres constantemente y dando su opinión con respecto al tema impartido.

El acompañamiento de la estudiante de EPS en el proceso de fortalecimiento organizativo a los miembros del Cocode generó cambios en la participación de los miembros evidenciándose en asistencia permanente en las actividades programadas, lo que provocó compromiso ante el trabajo en equipo, se reflejó un liderazgo democrático, responsabilidad del grupo, asimismo, se propició mejores relaciones entre el Cocode y los habitantes del asentamiento la Cuchilla.

Durante el proceso de capacitación implementado al fortalecimiento organizativo se utilizaron técnicas participativas las cuales generaron en los miembros del Cocode una mayor comprensión sobre la temática impartida lo que provocó que tuvieran una participación más consciente ante el compromiso que asumieron como representantes del asentamiento.

Las funciones aplicadas por la estudiante de EPS sentó las bases en los miembros del Cocode. Empoderados en conocimientos son capaces de replicar la información a otros líderes de manera que logren trabajar organizadamente. Asimismo les permitió de igual manera la participación ciudadana en la toma de decisiones para atender directamente sus

problemas colectivos para subsistencia, sin embargo es fundamental que se les brinde acompañamiento en el proceso de legalización de bienes inmuebles debido a que desconocen sobre el Marco Jurídico de la vivienda popular y el proceso de estudios técnicos sobre la distribución del área habitada (estudios topográfico y estudio socioeconómico de los pobladores del asentamiento).

En el desarrollo del proceso del fortalecimiento organizativo generó al interior de los líderes una comunicación asertiva dándose la información de doble vía de las actividades, además asignando las responsabilidades que deben de realizar cada uno para un mejor desempeño como representantes del Cocode, lo que impulsa realizar propuesta de nuevos proyectos que pueda impactar en la mejora de condiciones de vida de los habitantes del asentamiento, y ese cambio en las condiciones de vida constituyen un desarrollo que se puede traducir en la economía, salud y el medio social.

Los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo del asentamiento la Cuchilla comprendieron la importancia de participar en el proceso de fortalecimiento organizativo, generando con ello un mejor protagonismo sobre el rol que deben ejercer, ante los pobladores evidenciado en el papel que asumieron ante la asamblea comunitaria, gestionando para adquirir mejores servicios dentro del asentamiento, provocando una colaboración mutua y enfoque de ver los problemas colectivos y no individuales.

Las funciones: facilitadora, educadora, asesora y de acompañamiento implementadas en el proceso de capacitación dirigida a los líderes comunitarios del asentamiento provocó en los miembros trabajar de manera colectiva, tomando en cuenta tres aspectos fundamentales para la organización la cooperación, coordinación y la comunicación, evidenciado en la comunicación fluida, mejores relaciones de los mismos, mayor cooperación en las gestiones realizadas.

## **CAPÍTULO 6**

### **LECCIONES APRENDIDAS**

Este capítulo presenta los aprendizajes significativos adquiridos durante la ejecución del proyecto fortalecimiento organizativo dirigido a los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo del asentamiento la Cuchilla zona 12.

Dentro de esta experiencia se comprobó que como profesional de Trabajo Social se hace necesario sensibilizar a los representantes del asentamiento, porque crea conciencia sobre la importancia de aprender temas que fortalecen la organización del Cocode, el cual genera habilidades y cambio de actitud, traducidas en mayor participación en las capacitaciones.

Con esta experiencia se reafirmó que la participación de los líderes comunitarios del asentamiento al conocer su realidad a través de un diagnóstico situacional se involucran en los procesos de capacitación para solucionar los problemas que afectan la organización grupal y como profesional se desarrolla la función de facilitadora.

Se reafirmó que al utilizar técnicas participativas en los procesos de fortalecimiento organizativo con grupos, se fortalece los aprendizajes, lo cual despierta mayor interés en desarrollar el tema y dejando un aprendizaje significativo para la organización y desarrollo comunitario.

La implementación de un proyecto de fortalecimiento organizativo dentro del asentamiento permitió comprobar que crear nuevos espacios de promoción y capacitación a los miembros del Cocode para su participación activa en un proceso de organización grupal generó iniciativas para la legalización de la posesión de bienes inmuebles.

Con esta experiencia se comprobó que dándoles participación en procesos de desarrollo a los representantes del Cocode se siente con un sentido de pertenencia lo cual despierta interés en resolver sus problemas que presenta de manera colectiva, ya no esperan que otros los resuelvan.

Se reafirma que los procesos de fortalecimiento organizativo dirigido a los líderes comunitarios generan empoderamiento y habilidades, lo cual los hace accionar ante los problemas que presentan, resolviéndolos en equipo asumiendo compromiso.

De la experiencia se confirma que la estructura organizativa del Cocode se fortalece si los miembros cooperan, si se coordinan las actividades y si tienen una buena comunicación.

Con esta experiencia se comprueba que las funciones de la estudiante de EPS de Trabajo Social de facilitadora, educadora, orientadora coadyuvan a fortalecer la estructura organizativa del Cocode.

Dentro de esta experiencia la autoformación fue un elemento que creó seguridad, confianza, habilidades, destreza personales y profesionales para el desarrollo de las funciones de Trabajo Social.

De la experiencia se confirma que aplicar un liderazgo democrático en los procesos de fortalecimiento organizativo genera un ambiente de confianza, mayor empatía entre la estudiante de EPS y miembros del Cocode asimismo obtienen un aprendizaje significativo ya que con la intervención de los participantes se aclaran dudas y se refuerza lo que se quiere transmitir.

## **CAPÍTULO 7 COMUNICACIÓN DE APRENDIZAJES**

En este apartado se presenta la propuesta de cambio, surge del análisis y reflexión sobre los problemas del asentamiento el cual consiste en dar respuesta a la problemática organizacional en proceso de legalización de los bienes inmuebles en posesión de los vecinos del asentamiento.

### **Perfil del proyecto**

#### **Proceso de autogestión comunitaria para la legalización de los bienes inmuebles en posesión de los vecinos del asentamiento la Cuchilla anexo el Mezquital**

##### 7.1 Identificación

Institución:	Unidad para el desarrollo de vivienda popular UDEVIPO y Municipalidad de Villa Nueva
Municipio:	Villa Nueva
Departamento:	Guatemala
Ejecutores:	UDEVIPO, Municipalidad de Villa Nueva, Cocode, comunitarios y profesional de Trabajo Social
Beneficiarios:	50 Familias
Periodo	6 meses

##### 7.2 Justificación

Como resultado obtenido de la experiencia sobre el proceso de fortalecimiento organizativo del Consejo Comunitario de Desarrollo del asentamiento la Cuchilla y en base a las reflexiones de fondo y lecciones aprendidas que reflejan la importancia de seguir fortaleciendo a los miembros del Cocode para que puedan accionar sobre sus demandas problemas y expectativas que facilite la toma de decisiones.

Por esta razón, es de importancia realizar procesos de autogestión comunitaria para desarrollar habilidades y conocimientos sobre la realidad en la que interactúan los comunitarios que residen en áreas vulnerables como asentamientos, asimismo dar a conocer a los líderes y lideresas el manejo de las herramientas necesarias para una buena

organización que les permita obtener el desarrollo integral a los residentes.

El proyecto presentado se realizará en dos fases para obtener mejores resultados, en la fase I se dará continuidad al proceso de fortalecimiento al Cocode sobre aspectos esenciales de la organización y autogestión comunitaria. En la Fase II se brindará a los involucrados herramientas sobre la importancia de la organización comunitaria consecuentemente, una mejor gestión comunitaria en la solución de los distintos problemas que se generan en el seno de la comunidad y fundamentalmente obtener los aspectos documentales, económicos la debida orientación para poder iniciar el proceso de la legalización de sus bienes inmuebles, con ello obtener los resultados esperados, que finalmente es la obtención de los documentos acreditados de propiedad del bien inmueble en posesión.

### 7.3 Objetivo general

- a) Fortalecer la autogestión comunitaria del Consejo Comunitario de Desarrollo y vecinos para que actúen en la legalización de bienes inmuebles del asentamiento la Cuchilla anexo el Mezquital zona 12

#### 7.3.1 Objetivos específicos

- a) Promover procesos de organización y autogestión comunitaria a los miembros del Cocode y vecinos del asentamiento.
- b) Desarrollar procesos de formación y capacitación en temas de organización, legislación enfocada al derecho a la vivienda.
- c) Generar las condiciones de participación de la mujer dentro del Consejo de desarrollo, con el objeto de fortalecer la incidencia política en las distintas instancias internas de la comunidad como externa.
- d) Incentivar la participación de jóvenes para la organización del asentamiento

- e) Generar condiciones para que los integrantes del Consejo Comunitario y los vecinos tengan una participación directa e incidencia en las instancias donde se tramitará los bienes inmuebles en posesión de los vecinos.

#### 7.4 Metas

Contar con 1 profesional de Trabajo Social para el acompañamiento y legalización de las viviendas.

50 familias beneficiadas con la Certeza Jurídica (documento legal de la propiedad)

La ejecución del proyecto se llevará a cabo en seis meses.

Promover 8 talleres de aprendizaje donde se de a conocer temas referente a la propiedad del estado, de organización, autogestión y gestión comunitaria

Alianza con 3 instituciones en la legalización de los bienes inmuebles.

Lograr el 95% de la legalización de los bienes inmuebles

#### 7.5 Desarrollo del proyecto

##### 7.5.1 Fase 1 fortalecimiento organizativo.

Se debe continuar capacitando al consejo comunitario de Desarrollo en virtud de que la capacitación debe ser permanente por los cambios jurídicos y políticos que se dan en el contexto externo de la organización, asimismo los cambios en los roles y suscepción de puestos que ostentan en tiempos determinados.

Por otro lado para reforzar la estructura organizativa en aspectos que aún quedaron pendientes tales como; roles grupales, registros grupales incidencia política, Derechos Humanos, Garantías constitucionales, importancia de la organización y autogestión comunitaria.

#### 7.5.2.1 Actividades.

Reunión con líderes comunitarios y vecinos interesados

Contar y coordinar con los integrantes del Cocode y vecinos

Realizar 8 talleres de capacitación de temas que consolidan la estructura organizativa del Cocode y de la organización

Planificación de las actividades a realizar

Velar para que las actividades planificadas se lleven en el tiempo y espacio planificado para lograr fortalecer la estructura organizativa del Cocode

Monitorear que la gran mayoría de los líderes participen en los talleres programados

Motivar la participación de los líderes y personas que estén interesadas en participar para mejorar las condiciones de vida en el asentamiento

Evaluar constantemente, para verificar si se ha logrado fortalecer la estructura organizativa del Cocode

#### 7.5.2 Fase II Legalización de bienes inmuebles.

Orientación sobre la legalización de bienes inmuebles para que las personas interesadas tengan el conocimiento de los requisitos que solicita la UDEVIPO para tramitar los expedientes.

#### 7.5.2.2 Actividades

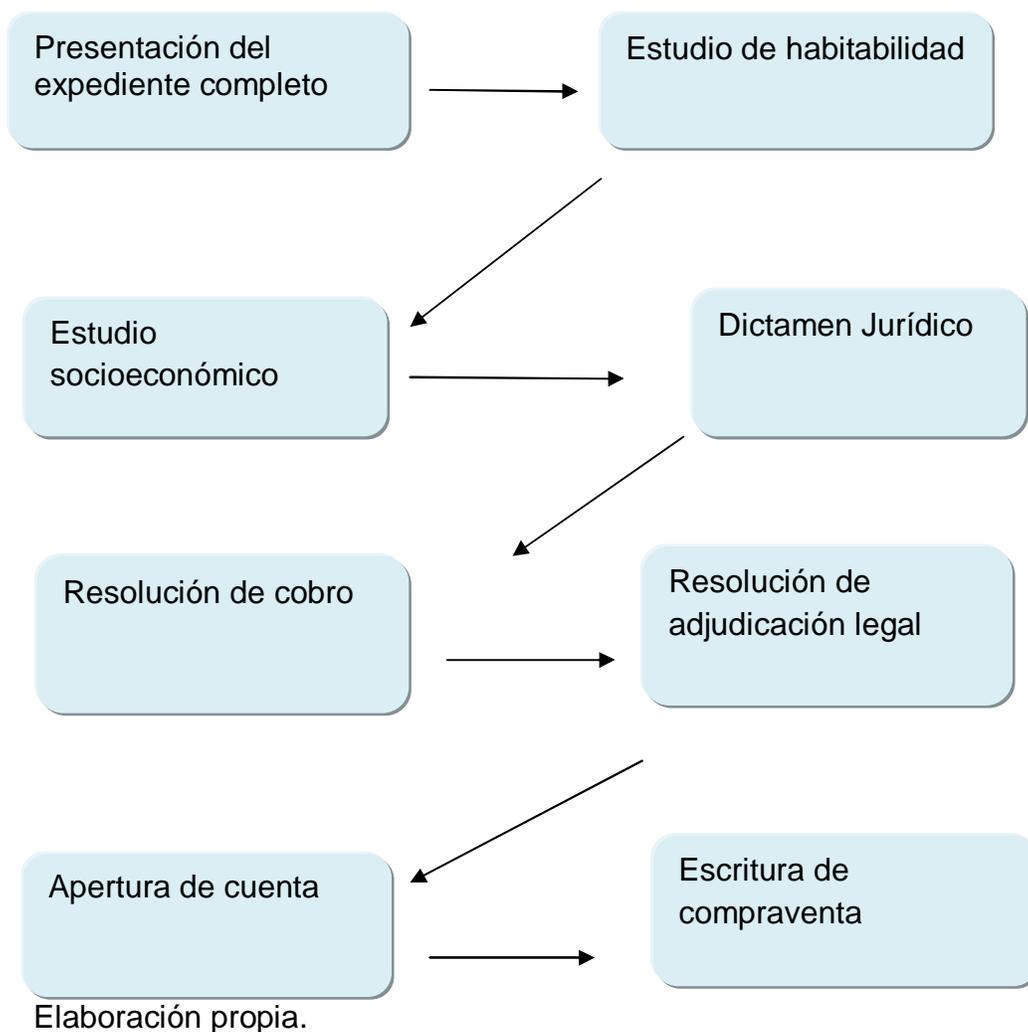
Gestionar apoyo para la facilitación del proceso de legalización de bienes inmuebles

Realizar 3 reuniones para orientar a las familias sobre los aspectos que deben de considerar en los formularios de la legalización de la propiedad

Coordinación y alianzas con las familias e instituciones.

Elaborar 50 informes sociales a las familias interesadas en la legalización del bien inmueble.

### 7.5.2.3 Proceso de legalización de tierras del asentamiento.



- a. El proceso de legalización inicia con la solicitud y presentación del expediente completo en el departamento de la vivienda, el cual debe llenar los requisitos establecidos por la Unidad de Desarrollo de la vivienda popular (UDEVIPO).
- b. Se realiza un estudio de habitabilidad para determinar si el inmueble solicitado esta en condiciones de ser habitado. El dictamen de habitabilidad esta a cargo del departamento de proyectos de Conred o UDEVIPO.
- c. Completo el expediente se realiza un estudio socioeconómico del grupo familiar para determinar su situación económica y si procede

la legalización del inmueble. La trabajadora Social determinará el presupuesto jurídico necesario.

- d. Completo el expediente con todos los requisitos establecidos y con sus estudios realizados se envía al departamento Jurídico para determinar si el inmueble puede ser escriturado o no.
- e. Después de haber sido calificado el expediente, se emite la Resolución de cobro del inmueble, la cual puede ser cancelada al crédito o al contado, la Unidad de Desarrollo de la Vivienda Popular (UDEVIPO) en el departamento de cobro.
- f. Efectuado el pago correspondiente del inmueble se emite la resolución de adjudicación, documento legal que sustenta la aprobación para legalizar el inmueble. La unidad de Desarrollo de la vivienda popular UDEVIPO responsable de concluir las adjudicaciones, legalización y escrituración de terrenos adjudicados por el Banvi, así como de los terrenos ocupados.
- g. Se envía el expediente al departamento de Cartera para la asignación de un número de cuenta, para registro de la información financiera del inmueble.
- h. Se traslada el expediente al departamento Jurídico para proceder a la redacción de la escritura traslativa de dominio del inmueble, realiza su respectiva inscripción en el Registro General de la propiedad y posteriormente entrega a cada adjudicatario.

#### 7.5.2.4 Requisitos (UDEVIPO)

- a) Fotocopia autentica del DPI
- b) Certificación reciente de la partida de nacimiento del solicitante y de los que integran el grupo familiar

- c) Certificación de la partida de matrimonio o de la unión de hecho declarada
  - d) Fotocopia autentica del DPI o partida de nacimiento de las hijas e hijos mayores de edad, incluidos los que forman el núcleo familiar y que se integran con derecho al mismo patrimonio familiar
  - e) Certificación reciente de la partida de nacimiento de las hijas e hijos menores de edad, quienes deben de ser integrados con derecho al mismo patrimonio familiar
  - f) Si es madre o padre soltero manifestar dicho estado, indicando el número de hijos bajo su patria potestad, guarda o custodia
  - g) Constancia de carencia de bienes extendida por la dirección General de Catastro y avalúos de bienes Inmuebles del ministerio de finanzas Publicas, del solicitante y de los que integran el núcleo familiar
- a) Presentar declaración jurada prestada por el interesado ante notario, en la que conste:
    - b) Que no posee bienes inmuebles y que no es propietario de bienes inmuebles
    - c) Número de hijos procreados, quiénes son mayores y menores de edad y si los referidos hijos son los mismos a incluirse dentro del patrimonio familiar;
    - d) Si es su cónyuge o su conviviente, tiempo que llevan de convivir juntos, si las hijas e hijos procreados con éste, son los que están incluidos como su núcleo familiar en la solicitud de adjudicación;
    - e) Si es madre o padre soltero manifestar dicho estado, indicando el número de hijos bajo su patria potestad, guarda y custodia
    - f) Adjuntar plano referencial de la fracción a desmembrar elaborado y
    - g) firmado por el interesado o un tercero aunque no sea experto.

### 7.5.3 Metodología

La autogestión comunitaria proceso educativo y organizativo desarrolla capacidades y luego se trabaja con los participantes asimismo se descubre las habilidades y destrezas individuales.

Gestión comunitaria se requiere de la participación plena de los líderes comunitarios y vecinos para la planificación, ejecución, toma de decisiones asimismo el manejo de una serie de recursos organizativos como humanos, materiales, jurídicos, institucionales y financieros; establecer relaciones horizontales con servicios gubernamentales y no gubernamentales que apoyen la legalización de bienes inmuebles.

La participación activa y el trabajo colectivo son fundamentales para alcanzar mejores expectativas en cuanto a la certeza jurídica de la propiedad.

La gestión comunitaria es el canal a través del cual el potencial inherente del ser humano se encauza hacia el logro de una vida digna de acuerdo a sus propios objetivos, metas, esfuerzo comunitario, autorresponsabilidad y colaboración.

## 7.5.4 Cronograma de actividades

No.	Actividad	Jun.	Jul.	Agos.	Sep.	Oct.	Nov.	Responsable
Fase I Fortalecimiento Organizativo								
1	Reunión con líderes comunitarios	X						Trabajadora Social y Cocode
2	Planificación de las actividades a realizar	X						Trabajadora Social y Cocode
3	Taller sobre los roles grupales sobre la importancia de tener registros de las reuniones	X						Trabajadora Social y Cocode
4	Taller incidencia política		X					Trabajadora Social y Cocode
5	Taller sobre importancia de la organización y autogestión comunitaria.		X					Trabajadora Social y Cocode
6	Taller Derechos Humanos			X				Trabajadora Social y Cocode
7	Taller sobre las Garantías constitucionales			X				Trabajadora Social y Cocode
8	Evaluación	X	X	X				Trabajadora Social y Cocode
Fase II Legalización de bienes inmuebles								
1	Coordinación y gestión			X	X			Trabajadora Social y Cocode

								vecinos
2	Solicitar formularios que se requieren para la posesión de bienes inmueble				X			Cocode vecinos UDEVIPO
3	Orientación sobre cómo llenar los formularios que requiere UDEVIPO				X			Trabajadora Social Cocode vecinos Ingeniero Civil y Abogado
4	Realizar informes sociales				X	X	X	Trabajadora Social
5	Entregar documentos en el departamento de UDEVIPO						X	Trabajadora Social Cocode vecinos y personal de UDEVIPO
6	Culminación del proyecto						X	Trabajadora Social Cocode y vecinos
7	Evaluación de las actividades				X	X	X	Trabajadora Social Cocode y vecinos

## 7.6 Recursos:

### 7.6.1 Humanos:

Profesional de Trabajo Social  
Profesional de Ingeniería Civil

Profesional Jurídico  
Cocode  
Comunitarios

#### 7.6.2 Materiales:

Equipo de oficina  
Cámara fotográfica  
Cuaderno de campo y diario

#### 7.6.3 Institucionales:

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Trabajo Social  
Municipalidad de Villa Nueva  
Unidad de la vivienda popular UDEVIPO  
CONRED

#### 7.6.4 Financieros:

Se estima que el monto total del proyecto “proceso de legalización de bienes inmuebles en posesión del asentamiento la Cuchilla zona 12” es de Q 62,400.00

#### Presupuesto mínimo

No.	Descripción	Cantidad	Valor	Total
1	Contratación de un profesional 1 semana de Ingeniería Civil	1	Q 8,000.00	Q 8,000.00
2	Contratación 15 días de un Abogado	1	Q 12,000.00	Q 12,000.00
3	Contratación de un Trabajador Social por 6 meses	1	Q 3,400.00	Q 20,400.00
4	Inscripción de la propiedad	50	Q 240.00	Q 12,000.00
5	Material de oficina	Q 2,000.00	Q 2,000.00	Q 2,000.00
6	Transporte (viáticos)	Q 5,000.00	Q 5,000.00	Q 5,000.00
7	Imprevistos	Q 3,000.00	Q 3,000.00	Q 3,000.00
<b>Total</b>				<b>Q 62,400.00</b>

## 7.7 Evaluación

Se realizarán evaluaciones de cada una de las actividades planificadas a través de pautas evaluativas tomando en cuenta objetivos, metas, presupuesto y total de personas beneficiarias, asimismo la participación de las personas involucradas en el proceso de legalización de Bienes Inmuebles. Se realizará un análisis de los resultados por cada fase, de igual importancia se buscará viabilidad para resolver los obstáculos si en caso se presentaran como en algunas circunstancias las personas interesadas no cumplen con presentar todos los documentos, fotocopias incompletas e ilegibles, no presentan certificaciones de carencia de bienes inmuebles o los titulares de la adjudicación están casados con personas distintas con la que conviven actualmente, con lo mencionado se evaluará el tiempo en que se dispuso para resolver el problema de los bienes inmuebles que presentan las familias.

## CONCLUSIONES

La participación de los miembros del Cocode durante las capacitaciones fue mejorando de manera progresiva lo que provocó en los líderes pasar de la etapa de formación a la organización, alcanzando los objetivos planteados en el proceso de fortalecimiento organizativo.

El proyecto de fortalecimiento organizativo generó en los líderes un cambio de actitud de forma pasiva, pasaron a proactiva, asimismo conscientes para asumir sus roles como representantes del asentamiento respondiendo a las demandas y necesidades del asentamiento.

En el transcurso del proyecto se identificaron las funciones de la estudiante de Trabajo Social como investigar, planificar, ejecutar y evaluar el trabajo lo que permitió poner en práctica para ejecutar el proyecto fortalecimiento organizativo. Las funciones del Trabajo Social descrita en el marco teórico se pudieron llevar a cabo en el proceso de fortalecimiento organizativo, lo que reafirmó el que hacer de la profesión.

El sistema de Consejos Comunitarios de Desarrollo es un tema sumamente importante para el Trabajo Social porque permite incidir en los procesos de desarrollo comunitario involucrando a las personas para que tengan una participación plena.

La buena relación y comunicación de la estudiante de Trabajo Social con los líderes fue fundamental, para fomentar la cultura de participación de los mismos y lograr que mantuvieran el interés por asistir a las actividades planificadas.

La Sistematización es un proceso metodológico que nos permite encontrar la verdadera esencia de la práctica social así como las acciones desarrolladas de la experiencia, es la reflexión crítica y constructiva, que permite a los estudiantes identificar debilidades, logros como también las limitantes y rescatar aspectos relevantes que marcaron la experiencia sistematizada.

Durante el desarrollo del proceso de fortalecimiento organizativo dirigido a los miembros del Cocode se pudo observar el interés en continuar aprendiendo para poder incidir de mejor manera sobre los problemas

que presentan es por ello que se presenta la propuesta proceso de autogestión comunitaria para la legalización de bienes inmuebles en posesión de los vecinos del asentamiento la Cuchilla anexo el Mezquital.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Arenales, E. (1999) Boletín Informativo área de Formación Profesional Específica Escuela de Trabajo Social, USAC.

Chantal, M. (1985) Ideologías Indigenistas y Movimientos Indios (2 Edición); México Editorial siglo veintiuno Editores.

Cheguen, R. (2013) Investigación Diagnóstica del Ejercicio Profesional Supervisado.

Cheguen, R. (2013) Informe final del Ejercicio Profesional Supervisado, Asentamiento la Cuchilla anexo el Mezquital, Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala.

Constitución Política de la República de Guatemala, (1985).

Ezequiel, A (1995) Diccionario del Trabajo Social, Editorial Lumen.

Informe Nacional de Desarrollo Humano, (2010).

Informe de la Presidenta del Cocode Sra. Olga Lidia Valdéz

Investigación en la Unidad de Desarrollo de la vivienda popular (UDEVIPO)

Ley General de Descentralización y su Reglamento. Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y rural y su Reglamento. Código Municipal Guatemala octubre 2003.

Reglamento de la ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, acuerdo gubernativo número 461-2002.

Vásquez, R. (2012) Sistematización de experiencia organización y funcionamiento de la red de líderes de la comunidad Estancia el Rosario, Montufar San Juan Sacatepéquez.

## **PÁGINA WEB**

“Wikipedia”. (s.f.).Obtenido en noviembre del 2013--disponible en:[http://es.Org/wiki/Consejos\\_comunitarios\\_de\\_Desarrollo\\_Guatemala](http://es.Org/wiki/Consejos_comunitarios_de_Desarrollo_Guatemala).

“Corinde organización” (s.f). Obtenido en noviembre del 2013—disponible en:<http://Desktop/Pagina/Fortalecimiento%20Organizacional%20y%20Comunitario>.

Edgardo (s.f.) .Obtenido en noviembre del 2013—disponible en--Que es la capacitación y que gana una organización al capacitar a su personal [www.forodeseguridad.com/frigo.htm](http://www.forodeseguridad.com/frigo.htm)).

Paulo (s.f.). Obtenido en noviembre del 2013—disponible en--<http://www.telpin.com.ar/InternetEducativa/Proyectos/2008/EducacionPopular/concepcion%20problematizadora%20de%20la%20educacion%20y%20su%20liberacion.htm>.

Wikipedia (s.f.). Obtenido en noviembre del 2013--disponible en:[http://es.org/wiki/Consejos\\_comunitarios\\_de\\_Desarrollo\\_Guatemala](http://es.org/wiki/Consejos_comunitarios_de_Desarrollo_Guatemala)).

Chacón (s.f). Obtenido en noviembre del 2013--disponible en: [blogspot.com/](http://blogspot.com/).

Cadenal hispano (s.f). Obtenido en noviembre del 2013—disponible en: Obtenido en noviembre del 2013--disponible en--<http://www.misrespuestas.com/que-es-el-trabajo-en-equipo.html>.

Obtenido en noviembre del 2013--disponible en:[http://www.prensalibre.com/noticias/OPS-Guatemala-ineficiente-Salud\\_0\\_506949325.html](http://www.prensalibre.com/noticias/OPS-Guatemala-ineficiente-Salud_0_506949325.html).

Obtenido noviembre del 2013--disponible en: <http://www.losrecursoshumanos.com/contenidos/6483-etapas-del-desarrollo-de-un-grupo.html>.

Obtenido en noviembre del 2013--disponible en:<http://www.losrecursoshumanos.com>).

“Recursos humanos”. (s.f).Obtenido el 22 de noviembre del 2013—disponible en:<http://www.com/contenidos.com/contenidos/6483etapas-del-desarrollo-de-un-grupo.html>).

Obtenido el 21 de mayo 2014--disponible en: <http://www.definicionabc.com/politica/participacion>).

Obtenido el 21 de mayo 2014--disponible en:<http://www.definicionabc.com/politica/participacion.php#ixzz32HhrylCr>

“Wikipedia”. (s.f).Obtenido el 23 noviembre del 2013--disponible en:[http://es..org/wiki/Trabajo\\_en\\_equipo](http://es..org/wiki/Trabajo_en_equipo)).