



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**PROCESO DE CAPACITACIÓN EN SALUD PREVENTIVA CON
MUJERES DE LA ALDEA VILLA LOBOS, AMPLIACIÓN EL SOLANO,
MUNICIPIO DE VILLA NUEVA, DEPARTAMENTO DE GUATEMALA.**

SISTEMATIZACIÓN

**Presentada a la Dirección de la Escuela de Trabajo Social de la
Universidad de San Carlos de Guatemala**

POR

Jenifer Paola Piche Obregón

Previo a conferírsele el título de

TRABAJADORA SOCIAL

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, octubre 2015

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo
Secretario Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Secretaria Licda. Myriam Bojórquez de Roque

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada Delma Lucrecia Palmira Gómez
Licenciada Enilda Patricia Salazar Trejo

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada Alicia Catalina Herrera Larios

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante Llymy Olinda Santos Girón
Estudiante Raquelita Del Alba Velásquez Rosales

TRIBUNAL EXAMINADOR

Coordinadora IIETS Msc. Belia Aydée Villeda Erazo
Tutora Licda. Albertina de Jesús Dávila
Revisora Msc. Celita Chacón de Prera

“Los autores serán los responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
la Universidad

Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 09 de octubre de 2015

Of. 271/2015-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"
Escuela de Trabajo Social
Edificio

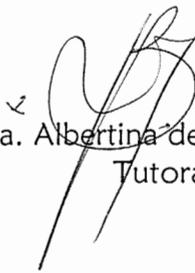
Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de sistematización denominado: PROCESO DE CAPACITACIÓN EN SALUD PREVENTIVA CON MUJERES DE LA ALDEA VILLA LOBOS, AMPLIACIÓN EL SOLANO, MUNICIPIO DE VILLA NUEVA, DEPARTAMENTO DE GUATEMALA, elaborado por la estudiante: Jenifer Paola Piche Obregón, quien se identifica con número de carné: 200713589.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"


Licda. Albertina de Jesús Dávila
Tutora





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "I.I. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 22 de octubre de 2015
Of. 304/2015-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora IIETS
Escuela de Trabajo Social
Edificio

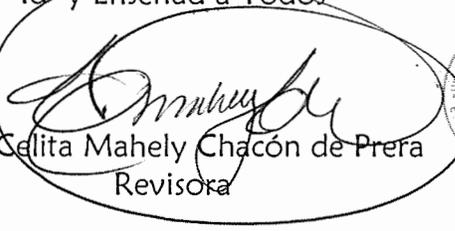
Respetable MSc. Villeda:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de sistematización titulado: PROCESO DE CAPACITACIÓN EN SALUD PREVENTIVA CON MUJERES DE LA ALDEA VILLA LOBOS, AMPLIACIÓN EL SOLANO, MUNICIPIO DE VILLA NUEVA, DEPARTAMENTO DE GUATEMALA, por la estudiante: Jenifer Paola Piche Obregón quien se identifica con carné: 200713589.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"


MSc. Celita Mahely Chacón de Prera
Revisora



c.c. archivo
ceci



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "I.I. Angela Ayala"

DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 058-2015

Guatemala 30 de octubre de 2015

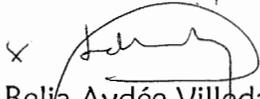
MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el tutor específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de sistematización titulado: PROCESO DE CAPACITACIÓN EN SALUD PREVENTIVA CON MUJERES DE LA ALDEA VILLA LOBOS, AMPLIACIÓN EL SOLANO, MUNICIPIO DE VILLA NUEVA, DEPARTAMENTO DE GUATEMALA, elaborado por la estudiante: Jenifer Paola Piche Obregón, quién se identifica con número de carné: 200713589, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

“Id y Enseñad a Todos”


MSc. Belija Aydée Villada Erazo
Coordinadora IIETS



c.c. archivo
ceci



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 244/2015

Autorización de Impresión Informe Final

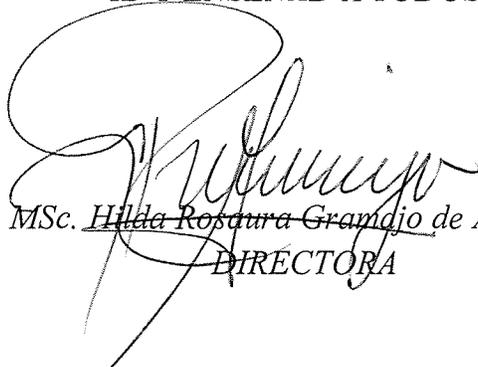
La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización Of. 271/2015-IIETS de fecha 09 de octubre de 2015, extendida por Licda. Albertina Dávila, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Sistematización Of. 304/2015-IIETS, de fecha 22 de octubre de 2015, remitida por MSc. Celita Chacón de Prera, como Revisora; y Dictamen de Sistematización 058-2015 de fecha 30 de octubre de 2015, suscrito por MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.

ACUERDA:

AUTORIZAR la impresión del informe final de sistematización denominado: **PROCESO DE CAPACITACIÓN EN SALUD PREVENTIVA CON MUJERES DE LA ALDEA VILLA LOBOS, AMPLIACIÓN EL SOLANO, MUNICIPIO DE VILLA NUEVA, DEPARTAMENTO DE GUATEMALA**, elaborado y presentado por **JENIFER PAOLA PICHE OBREGÓN**, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR** a la **Junta Directiva** para la realización del acto público de graduación, la cual queda integrada por: MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo, Directora; Licda. Myriam Bojórquez de Roque, Secretaria de Escuela; MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; Licda. Albertina Dávila, Tutora; y MSc. Celita Chacón de Prera, Revisora.

Guatemala, 4 de noviembre de 2015

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo
DIRECTORA



DEDICATORIA

- A Dios: Por su incansable sabiduría ya que ha permitido alcanzar este triunfo en mi vida iluminando mis pasos, mi mente y mi corazón.
- A mis padres: Manuel Piche y Lucrecia Obregón, personas que le dieron vida a mi ser y luego me ayudaron a ser una persona de bien, que este triunfo sea una recompensa a sus múltiples esfuerzos, sacrificios y sabios consejos infinitas gracias por su apoyo incondicional.
- A mi esposo: Mario Hernández, por su apoyo constante en todo momento, por su paciencia, comprensión y sus muestras de amor y cariño.
- A mis hermanas: Steffanie y Jaqueline, por su cariño y comprensión, que siempre estemos juntas apoyándonos.
- A mi familia: Con Cariño que Dios los bendiga.
- A mis amigas: Por brindarme su amistad y apoyo en todo el recorrido para alcanzar tan anhela meta, les deseo muchos éxitos, Dios derrame bendiciones en sus vidas.
- A: Mi Tutora y Revisora
- A: La Universidad de San Carlos de Guatemala y la Escuela de Trabajo Social.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	i
CAPÍTULO 1	
Antecedentes de la experiencia.....	1
CAPÍTULO 2	
Contexto donde se desarrollo la experiencia	
2.1 Municipio de Villa Nueva.....	3
2.2 Contexto local.....	4
2.2.1 Geografía.....	4
2.2.2 Demografía.....	4
2.2.3 Actividad económica.....	6
2.2.4 Vivienda.....	7
2.2.5 Servicios básicos.....	8
2.2.6 Salud.....	9
2.2.7 Educación.....	10
2.2.8 Cultura.....	11
2.2.9 Organización comunitaria.....	12
CAPÍTULO 3	
Consideraciones teóricas	
3.1 Trabajo Social.....	14
3.2 Promoción Social.....	14
3.3 Educación Popular.....	15
3.4 Salud.....	16
3.5 Salud Pública.....	16
3.6 Gestión Comunitaria.....	17
CAPÍTULO 4	
Descripción y reconstrucción de la experiencia.....	18
4.1 Punto de partida.....	19
4.2 Preguntas iníciales.....	19
4.3 Contacto inicial.....	21
4.4 Investigación diagnóstica.....	21

4.5 Fase de planificación.....	23
4.6 Fase de ejecución.....	23
4.6.1 Proceso de capacitación.....	24
4.7 Fase de evaluación.....	38
CAPÍTULO 5	
Reflexiones de fondo.....	40
CAPÍTULO 6	
Lecciones aprendidas.....	42
CAPÍTULO 7	
Propuesta de cambio	
Estrategia de educación social para la preservación de la salud comunitaria.....	44
Presentación.....	44
7.1 Justificación.....	44
7.2 Principios.....	45
7.3 Objetivos, metas y acciones estratégicas.....	46
7.4 Metodología.....	47
7.4.1 Fase I coordinación interinstitucional.....	47
7.4.2 Fase II diagnóstico situacional.....	48
7.4.3 Fase III organización y promoción social.....	48
7.4.4 Fase V evaluación de resultados.....	50
CONCLUSIONES.....	51
BIBLIOGRAFÍA.....	52
EGRAFÍA.....	53

INTRODUCCIÓN

La salud es un derecho y las comunidades deben velar porque las familias gocen de un ambiente saludable que contribuya al desarrollo integral de las personas y colectividades. Desde esta perspectiva surgió el interés por sistematizar el Proceso de Capacitación en Salud Preventiva con Mujeres de la Aldea Villa Lobos Ampliación el Solano Municipio de Villa Nueva, Departamento de Guatemala”. En el que se plantea la importancia de capacitar a las mujeres de las comunidades en temas de salud.

Sistematizar la experiencia vivida durante el Ejercicio Profesional Supervisado de enero a junio del 2014 del proyecto “Participación de la población desde un Enfoque Socioeducativo” con la participación de las mujeres de la Aldea Villa Lobos Ampliación el Solano, es importante para futuras intervenciones de profesionales.

La metodología aplicada en este ejercicio de sistematización se basa en la propuesta de Oscar Jara, que consiste en el desarrollo de las cinco fases: Punto de Partida, preguntas iniciales, recuperación del proceso vivido, reflexiones de fondo, y los puntos de llegada.

Los objetivos planteados para este trabajo fueron:

General: Describir el proceso de capacitación de las mujeres de la aldea Villa Lobos Ampliación el Solano, que se realizó en el Ejercicio Profesional Supervisado del 1 de febrero al 30 de junio de 2014.

Específicos: a) Describir los factores que condicionan la participación de las mujeres de la aldea Solano durante el proceso de capacitaciones sobre salud preventiva. b) Analizar los cambios de actitud de las mujeres de la aldea Solano, sobre los aprendizajes obtenidos en la temática de salud preventiva. c) Formular una propuesta alternativa para programas de gestión comunitaria en salud preventiva.

El informe que someto a su consideración está conformado de siete capítulos que se describen a continuación:

El capítulo 1 presenta los antecedentes de la experiencia en donde se mencionan los hechos más relevantes de la misma y como se formo la Aldea Villa Lobos Ampliación Solano.

El capítulo 2 contexto donde se desarrolló la experiencia en el cual hace la descripción de la investigación que se realizó para elaborar el diagnóstico comunitario, para dar a conocer la descripción de la geografía, demografía y socioeconómica de la aldea.

El capítulo 3 presenta las consideraciones teóricas donde se fundamenta teóricamente la experiencia, incluyendo conceptos básicos que ayudaran a comprender de mejor manera la sistematización.

El capítulo 4 se describe y se construye la experiencia de forma cronológica basándola en la metodología de Oscar Jara.

Capítulo 5 reflexiones de fondo, es donde se evidencian los logros y limitantes los cuales surgen del análisis de la reconstrucción de la experiencia.

Capítulo 6 presenta las lecciones aprendidas. En este espacio se analiza el proceso de la experiencia vivida.

Capítulo 7 en este capítulo se presenta una propuesta de cambio “Estrategias de educación social para la preservación de la salud comunitaria” en la cual se fomenta el desarrollo integral de la comunidad.

Posteriormente las conclusiones que surgen del análisis de las acciones que la profesional realizó en el proyecto y por último se presenta la bibliografía que da soporte al trabajo de sistematización.

CAPÍTULO 1

Antecedentes de la experiencia

En este capítulo se presentan los eventos que antecedieron a la experiencia de capacitación en salud preventiva con mujeres de la aldea Villa Lobos, ampliación el Solano, municipio de Villa Nueva, departamento de Guatemala, la cual se seleccionó para el análisis y ubicación de los alcances y limitaciones, mismas que dieron origen a una propuesta de cambio.

La unidad del Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala y la Municipalidad de Villa Nueva establecieron coordinación, con fines de proyección social en su jurisdicción, por lo que se asignó a una estudiante con cierre de pensum de la Licenciatura en Trabajo Social para atender necesidades y demandas sociales de la comunidad El Solano.

La ejecución del proyecto socio-educativo para la salud comunitaria, en el período de enero a junio del año 2014, constituyó el punto de partida del trabajo comunitario impulsado por la Dirección de Organización Comunitaria de la Municipalidad en la Aldea Villa Lobos Ampliación el Solano del municipio de Villa Nueva, departamento de Guatemala.

Esta comunidad tiene aproximadamente 80 años de fundación, se encuentra ubicada en el kilómetro 14.5 carretera al pacífico. La población es de 800 familias que se asentaron en la finca facilitada por “Fondos de Tierras” por un valor de trescientos quetzales cada lote.

En la gestión comunitaria, se partió de un Diagnostico Comunitario que reveló los problemas y necesidades que afectan a la población, recursos institucionales, materiales y financieros y expectativas de los dirigentes y de la población en general con la finalidad de tomar decisiones y formular proyectos comunitarios.

Uno de los ejes del proyecto es la participación cuyo objeto es responder a los bajos niveles de acción comunitaria, porque los pobladores no se incorporaban a las actividades sociales.

Se utilizó la metodología participativa para profundizar en el conocimiento de los aspectos socio-económicos y culturales que inciden en los bajos niveles de participación y organización comunitaria.

Por otra parte, se descubrió que el mayor problema de la Aldea es la contaminación ambiental porque la población está asentada a orillas del Rio Villa Lobos, que lleva aguas residuales; situación que se agrava por la existencia de basureros clandestinos que son criaderos de insectos que transmiten enfermedades endémicas y epidémicas.

El problema persiste, a pesar de las acciones de sensibilización que se desarrollan sistemáticamente dentro de la comunidad por la promotora de Salud que presta servicio en la comunidad, con el fin de contribuir a disminuir la contaminación ambiental.

El proyecto “Participación de la población desde un Enfoque Socioeducativo” es una respuesta a las necesidades y demandas antes descritas. Contiene ejes temáticos que se trabajaron a través de jornadas de capacitación en salud preventiva dirigida a las mujeres de la aldea. Además de estrategias de manejo adecuado de desechos, se trabajó para atender el problema de la contaminación ambiental y de esta manera contribuir a la protección de la salud de la población así como la vida vegetal y animal de la misma.

Al brindar atención y desarrollar temas de salud en las comunidades se podrían evitar enfermedades, por lo que se considera elemental que se impulsen proyectos y programas de sensibilización e información con la finalidad de contribuir al desarrollo de la población.

Se considera que esta experiencia de atención comunitaria básicamente en el área de salud, permitió la vinculación con la dirigencia del Consejo Comunitario de Desarrollo y con un grupo de mujeres que participaron en las diferentes actividades educativas.

Se enfrentaron ciertas limitaciones de orden contextual, de percepción y de actitud de los habitantes frente a la situación que les afecta. Sin embargo, se pudo experimentar actitudes positivas en el trabajo implementado.

CAPÍTULO 2

Contexto donde se desarrollo la experiencia

En este capítulo se describe el contexto municipal y local donde se ejecutó la experiencia de capacitación en salud preventiva con mujeres de la aldea Villa Lobos, ampliación el Solano, municipio de Villa Nueva, departamento de Guatemala.

2.1 Municipio de Villa Nueva

Villa Nueva se considera uno de los más importantes municipios del Departamento de Guatemala.

Según la memoria de labores de la municipalidad de Villa Nueva.

“Es uno de los 17 municipios del departamento de Guatemala. Esta situado al sur-occidente de la capital. Su extensión territorial es de 114 kilómetros cuadrados una parte se encuentra dentro de la cuenca del Lago de Amatitlán, es el segundo municipio más grande del departamento de Guatemala.

Colinda al norte con el municipio de Guatemala al oriente con el municipio de San Miguel Petapa, al sur con el Municipio de Amatitlán y al oeste con el municipio de Santa Lucia Milpas Altas. El clima de este municipio es considerado templado, alcanzando durante todo el año temperaturas máximas de 28 grados centígrados y mínimas de 12 grados centígrados cuenta Con las montañas Cruz Grande, el Chifle, el Sillón, el Ventarrón, la Peña Pueblo Viejo, así mismo los cerros loma de trigo, Monte Rico y San Rafael, asimismo con los ríos Mashul, Parrameño, Platanitos, Villa Lobos y San Lucas” (Municipalidad de Villa Nueva, 2012)

Los habitantes de este municipio generalmente laboran en las diversas fábricas, que en los últimos años se han instalado en el centro del municipio y en zonas aledañas, algunos tienen que viajar a la capital o municipios circunvecinos a trabajar en diversos campos.

2.2 Contexto local

El escenario de la experiencia lo constituyó la comunidad Solano que pertenece a una ampliación de la Aldea Villa Lobos. A continuación se presentan sus principales características:

2.2.1 Geografía

La Aldea pertenece al municipio de Villa Nueva se encuentra en el kilometro 14.5 carretera al pacífico, limita al Norte con Ciudad San Cristóbal, Mixco; al Este con Hacienda las Flores y Ciudad Peronia, Sur Residenciales Villa Lobos y San José Villa Nueva y Oeste El Búcaro zona 12, pertenecientes al municipio de Villa Nueva.

La principal y única vía de acceso es un puente que al sur conecta con Residenciales Villa Lobos, donde sus pobladores se movilizan por caminamientos a la comunidad. A pesar de ello no toda la población puede utilizar dicha vía, debido a que algunos vecinos no permiten el paso.

La flora está constituida por árboles boscosos y en el perímetro de algunas viviendas se pueden observar árboles de mango, aguacate y racimos de bananos y algunas plantas ornamentales. En el caso de la fauna se encuentran aves de corral como pollos, gallinas y patos; cerdos, perros y gatos. En el caso de la crianza de aves de corral y los cerdos son utilizados para consumo familiar.

2.2.2 Demografía

En la Aldea Villa Lobos la población la conforman 800 familias aproximadamente. El grupo familiar está integrado por un promedio de cinco miembros que se distribuyen según la edad, tal como lo muestra el cuadro siguiente:

Cuadro 1
Población por edades
Aldea Villa Lobos, Villa Nueva.
Guatemala, 2014

Población	Edades	Total %
Infantes	0-5	16%
Niños	6-11	23%
Adolescentes	12-18	12%
Adulto	19-59	46%
Adulto mayor	60 años en adelante	3%
TOTAL		100%

Fuente: Informe monográfico, 2014 informe final del ejercicio profesional supervisado

Según los datos referidos en el cuadro anterior la mayoría de la población es adulta comprendida entre las edades 19-59 años de edad representado un 49% de la población, incluyéndose a los adultos mayores. El 51% de los habitantes lo constituye la población de niños y adolescentes.

En esta comunidad la situación de los infantes y adolescentes no es favorable, pues carecen de los recursos necesarios para una vida saludable y plena, lo que tendrá consecuencias no óptimas para su vida futura.

Por otra parte, se encuentra la población adulta mayor que representa el 3% del total de la población que abarca hombres y mujeres de 60 a 75 años ó más edad.

En la comunidad el Solano a este último grupo de población se le reconoce como ancianos, y son aquellos que viven en condiciones de mayor vulnerabilidad porque carecen de protección adecuada, sufren y están expuestos a sufrir desviaciones o trastornos en su estado físico o mental, lo cual los pone en situación de riesgo.

Lo citado anteriormente, es un reflejo de la situación demográfica a nivel nacional, pues según el informe de desarrollo 2012 Guatemala es un país joven debido a que el 70% de la población tiene menos de treinta años, lo que indica que más de la mitad de los habitantes se encuentran

en edad productiva, al igual que en la Aldea Villa Lobos donde la mayoría de las personas que residen en la misma se encuentra en una edad económicamente activa. Sin embargo, existe desempleo y pocas oportunidades de acceso a los beneficios sociales del sistema, lo cual redundará en condiciones de pobreza y pobreza extrema.

2.2.3 Actividad económica

Según Arrizabaló, Xabier se puede definir economía como:

“Es la ciencia que estudia cómo se organiza la sociedad para producir sus medios de existencia que distribuidos entre sus miembros y consumidos por ellos, permiten que la sociedad pueda producirlos de nuevo y así sucesivamente, proveyendo con ello, de una forma constantemente renovada, la base material para el conjunto de la reproducción de la sociedad.”
Arrizabaló (2011:81)

Los adultos y adultas que viven en la Aldea Villa Lobos laboran en la economía informal en diferentes áreas. Los hombres generalmente, aportan el recurso económico, mismo que proviene de actividades diversas y obtienen un ingreso que oscila entre 1,200.00 y Q. 1,700.00 lo cual se encuentra por debajo del salario mínimo, debido a que el ministerio de trabajo en el Acuerdo gubernativo No. 537-2013 estableció que el mismo para el año 2014 es de Q.2,530.34, lo que indica que gran parte de los habitantes de la comunidad conservan una economía de subsistencia.

Lo anterior indica que la población carece de oportunidades de un empleo digno que permita sufragar las necesidades que se presentan día con día, la actividad económica propia de algunos hombres es la extracción de arena del río de aguas residuales para luego venderla, otra parte de la población económicamente activa se desempeña en distintos oficios en trabajos calificados como albañiles, mecánicos y herreros, no devengando así el salario mínimo en su mayoría no logran cubrir sus necesidades básicas.

Es notorio que el ingreso mensual que presenta la población de la comunidad Villa Lobos no logra cubrir el costo de la canasta básica alimentaria ya que la misma según el último reporte del INE 2014 tiene un costo de Q.2,922.30 y la canasta básica vital se encuentra en Q.5,332.66, las familias de la comunidad necesitan más de un salario

mínimo para lograr cubrir el costos de las mismas, lo que es preocupante para la población ya que para ellos es un reto cubrir las necesidades básicas que se presentan en las viviendas, esta situación limita el desarrollo de las mismas para optar a mejores niveles de vida.

2.2.4 Vivienda

Las viviendas en la Aldea Villa Lobos en su mayoría solo cuentan con un ambiente el cual se encuentra la cocina, comedor y dormitorio lo que es compartido por todos los miembros de la familia, el hacinamiento es evidente con el conjunto de personas en el mismo lugar.

En el siguiente cuadro se presenta el tipo de construcción con el que están construidas las viviendas de la comunidad.

Cuadro 2
Materiales de construcción de la vivienda
Aldea Villa Lobos, Villa Nueva.
Guatemala, 2014

	Material	Total	% Total
Paredes	Lamina	4	14%
	Block	23	82%
	Otros	1	4%
	Total	28	100%
Techo	Terraza	1	4%
	Lamina	27	96%
	Otro	0	
	Total	28	100%
Piso	Cemento	23	82%
	Tierra	4	14%
	Cerámico	1	4%
	Total	28	100%

Fuente: Informe monográfico, 2014 informe final del ejercicio profesional supervisado

Las viviendas de la población se encuentran construidas de diferentes tipos de materiales las paredes de los domicilios en un 82% son de block y en un 14 % son de lamina y en un 4 % son de adobe u otro material.

Los techos de las viviendas en un 96% son de lámina y un 4 % de terraza, por razones económicas no pueden construir techos de terraza fundida, la mayoría de las mismas cuentan con piso de cemento que representa 82% cabe mencionar que la población que se dedica al oficio de albañil construyen sus pisos evitándose así el costo que genera la mano de obra y un 14% tienen de tierra sus pisos.

Es importante mencionar que todavía existe un porcentaje significativo de viviendas con construcciones precarias y altamente peligrosas, estos domicilios se encuentran en situación de riesgo, esta problemática es muy compleja debido a que no cuenta con una economía solvente y estable que les permita contar con una vivienda digna.

2.2.5 Servicios básicos

La existencia de los servicios básicos en la Aldea son importantes y necesarios debido a que son utilizados diariamente en las familias.

Según la información recabada en las entrevistas formales e informales dirigidas a los vecinos de la comunidad cuentan con los siguientes servicios:

Agua:

La Aldea cuenta con el servicio de agua, el 82% de la población manifestó contar con el mismo, cancelando una tarifa única de Q.65.00 mensuales a pesar del pago, no gozan del liquido vital diariamente y solamente se les proporciona cada dos días, por lo que se ven obligados a tenerla en toneles los cuales en ocasiones no conservan la higiene necesaria provocando enfermedades en la población debido a que muchas veces la utilizan para consumo propio.

Energía eléctrica:

La población que reside en la comunidad cuentan con energía Eléctrica el costo de este servicio depende del consumo del mismo, el cual deben cancelar mensualmente.

Dentro de la Aldea no hay teléfonos públicos por lo que la población argumenta que utilizan teléfono celular como medio de comunicación.

La población de la Aldea Villa Lobos no cuenta con servicios de drenajes, por lo que la mayoría de los hogares posee pozo ciego para los sanitarios y los demás residuos se encuentran a flor de tierra lo cual contribuye a la contaminación que se vive en la comunidad.

2.2.6 Salud

Según el código de Salud en el Artículo 8 “salud producto Social resultante de la integración entre el nivel de desarrollo del país, las condiciones de vida de las poblaciones y la participación social, a nivel individual y colectivo, a fin de procurar a los habitantes del país el más completo bienestar físico, mental y social”.

No obstante lo anterior, en la comunidad el Solano se tienen muchas limitaciones para obtener una vida de calidad, debido a que no se cuenta con servicios básicos para la preservación de la salud individual y comunitaria, únicamente se cuenta con un puesto de salud que tiene en operación los programas de Control del niño sano, Planificación familiar vacunación. La atención y tratamiento que se brinda son gratuitos. Con relación al servicio de odontología lo utilizan algunas personas por referencia del puesto de salud al centro de salud de Ciudad Peronia.

El puesto de salud está a cargo de una promotora en salud que recibe una capacitación mensual por parte del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.

Entre las principales enfermedades que se atienden según la promotora en salud son: enfermedades diarreicas que son causadas principalmente por la falta de higiene y el manejo inadecuado al momento de preparar los alimentos y consumirlos así mismo la falta de agua potable.

Infecciones respiratorias la cuales suelen ser causadas por el polvo, debido a que los callejones se encuentran en muy mal estado y las personas se ven obligadas a transitar por ellos ya que son su única vía de acceso. El dengue es otra de las enfermedades que afectan a la población esto se debe a que mantienen agua reposada en diferentes

recipientes y no los limpian de la forma adecuada y constante lo que da paso a la crianza y reproducción de insectos.

El puesto de Salud satisface las necesidades que presenta la población, por medio de los programas que ofrece el mismo ayuda a mejorar la salud de los habitantes, así mismo más del 50% de la población en su mayoría niños/as y mujeres acuden al puesto de salud.

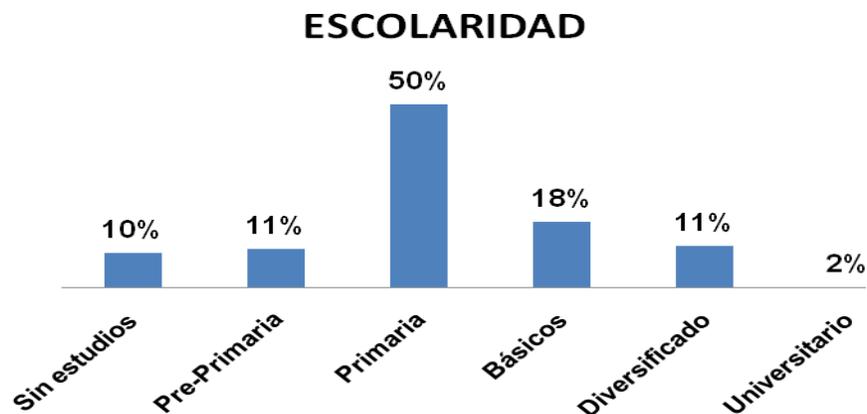
El puesto de salud brinda atención a la comunidad, los días viernes en un horario de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. un medico de medicina general ofrece consulta, por lo que los demás días la promotora atiende a las personas que lo necesiten, la población expresa que el servicio que ofrecen es favorable debido a que por el bajo ingreso mensual de cada hogar no podrían sufragar gastos médicos.

2.2.7 Educación

En la Aldea Villa Lobos se encuentra la Escuela Oficial Villa Lobos Sur en la cual por las mañanas se imparten clases para el nivel pre-primaria y primaria y por las tardes imparten los dos niveles mencionados e incluyendo el nivel básico a la cual acuden todos los niños en edad escolar.

En la siguiente gráfica se muestra el nivel educativo de la población de la comunidad Solano.

Gráfica 1
Escolaridad
Aldea Villa Lobos, Villa Nueva.



Fuente: Informe monográfico, 2014 informe final del ejercicio profesional supervisado

El bajo nivel escolar en la población es muy evidente, como se muestra en la grafica el 50% solamente ha cursado el nivel primario a pesar de que el mismo es conocido como la educación elemental porque enseña a leer y escribir no le garantiza a las personas un desarrollo completo, el 18% representa que parte de la población a cursado el nivel básico, el 11% han aprobado diversificado y una mínima que es el 2% han logrado ingresar y cursar algunos semestres en la Universidad.

Lo anterior indica que los habitantes de la comunidad deben depender de trabajos mal remunerados y en horarios excesivos a los cuales deben de acoplarse debido a que no tienen otra forma de solventar su situación.

Así mismo, cabe mencionar que el 9% de la población es analfabeta quienes no tuvieron acceso a la educación por diversas situaciones, lo que genera un impacto negativo ya que el analfabetismo es un problema que afecta a las personas debido a que tienden a recluirse socialmente y revelan mas vulnerabilidad a nivel socioeconómico.

La educación es parte importante del desarrollo de las personas, es la base para mejorar las oportunidades de un país debido a que con ello se alcanza a construir liderazgos en las comunidades hace que la persona desarrolle aptitudes y capacidades y logre trabajar con mayor confianza y cohesión en la sociedad.

2.2.8 Cultura

La cultura es un cambio para el desarrollo comunitario debido a que se encuentra relacionada con la identidad de las personas en donde practican sus valores y creencia que se fortalecen a través de la misma, es una función esencial lo cual permite en la población de la Aldea Solano posean características propias que les permite practicar tradiciones y buenas costumbres.

La población profesa la religión católica por lo que asisten a la iglesia llamada Señor de Esquipulas que se encuentra ubicada en Residenciales Villa Lobos en donde ofrecen misa días eventuales entre semana y los días domingos. La mayor parte de la población Solano es No indígena y una minoría son indígenas. El idioma español lo habla la totalidad de pobladores.

La fiesta patronal es el 2 de febrero en honor a la Virgen de Candelaria y también celebran fiestas navideñas y el Año Nuevo.

2.2.9 Organización comunitaria

En la comunidad El Solano, el Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE funciona de común acuerdo con la municipalidad de Villa Nueva.

El Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea se ocupa de fomentar el desarrollo de la misma a través de proyectos y actividades que benefician a las familias. Sin embargo, existen personas que asumen actitudes de indiferencia o conformismo cuando se les invita a trabajar por su comunidad.

La presidenta del mismo es una dirigente activa y perseverante que ha logrado el apoyo de algunos miembros para trabajar colectivamente en el mejoramiento de la comunidad como la implementación de los programas que impulsa el puesto de salud. Coordina actividades como jornadas de limpieza en la comunidad en las cuales se involucran hombres y mujeres, jóvenes y niños con la finalidad de sensibilizar a la población para el tratamiento adecuado de los desechos y evitar la proliferación de enfermedades.

La Junta Directiva del Consejo Comunitario de Desarrollo de la Aldea Solano está integrada de la siguiente manera: Julia Pérez Presidenta; Esteban Pedrosa Vicepresidente; Rolman Ordoñez Secretario; Jaime Rosales Tesorero; María Hernández Vocal IV; María Reyes Vocal V.

La participación de los integrantes de la Junta Directiva del Consejo Comunitario de Desarrollo está condicionada por factores como: disponibilidad de tiempo para asistir a reuniones y actividades de apoyo a la comunidad, recursos para movilizarse fuera de la comunidad y actitud positiva frente a las iniciativas presentadas por vecinos, grupos o el puesto de salud.

Sin embargo, en el caso de la comunidad El Solano, no existen condiciones para el funcionamiento de una organización integral, dado a que existe inestabilidad económica y que generalmente las personas se

encuentran trabajando o buscando trabajo fuera de la comunidad y regresan por la noche a su vivienda. Esta situación no permite que se pueda contar con la mayoría en las sesiones ordinarias, lo cual afecta la toma de decisiones y en última instancia, las decisiones son tomadas por la presidencia sin consultar con las bases. Esta situación es constante y no permite el crecimiento y formación de las bases.

CAPÍTULO 3

Consideraciones teóricas

En el siguiente capítulo se hace una descripción de conceptos fundamentales que servirán de base para el análisis y explicación de los hallazgos de la experiencia desde una perspectiva socio-cultural.

3.1 Trabajo social

Según la Federación Internacional de Trabajo Social (2002),

“Esta profesión promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los derechos humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo social”. <http://ifsw.org/propuesta-de-definicion-global-del-trabajo-social/>

Desde esta óptica Trabajo Social es una profesión de nivel universitario, que tiene fundamentos teórico-metodológicos y técnicos que aplica en el abordaje de problemas, necesidades o demandas de los sujetos o protagonistas de la práctica social concreta en un espacio y tiempo determinados. El Trabajo Social se basa en los valores del respeto, la igualdad y la justicia social, contribuye al desarrollo del potencial humano.

El Profesional en Trabajo Social participa en procesos de atención de los problemas socio-económicos y culturales con base a los principios y normas que regulan la profesión, aplicando técnicas de intervención para la promoción de la participación.

3.2 Promoción social:

La promoción social es un proceso eminentemente educativo, se desarrolla de manera dinámica a las acciones comunitarias y su fin último es la gestión del desarrollo social. Por tanto, se diseñan procesos de atención a necesidades, de mandas y expectativas de la población.

Mediante las acciones de investigación, organización, educación y gestión social las personas, grupos y comunidades se hacen partícipes

en la toma de decisiones de manera activa y comprometida para su propio desarrollo.

De acuerdo con lo planteado por Galeana (1999:31) “La Promoción Social se consolida como el área de Trabajo Social que tiene como objetivo el desarrollo social desde una perspectiva global e integral para responder a las desigualdades sociales concretizadas en necesidades y demandas surgidas en la intrincada interrelación de la sociedad, a través de procesos de organización y movilización social”.

La educación contribuye a “afirmar la personalidad de los individuos enriqueciéndolos con la capacidad de afrontar las contingencias de la vida y de crear oportunidades de superación”. Ware. (1986: 90)

La ley de educación nacional en el capítulo II, Artículo 18 Integración, indica que la comunidad educativa se integra por educandos, padres de familia, educadores y las organizaciones que persiguen fines eminentemente educativos.

3.3 Educación popular

“Proceso colectivo de aprendizaje que busca la transformación social; fortalece la acción de las organizaciones y de las personas en lo individual para cambiar y mejorar su realidad. Construye nuevas formas democráticas de participar y ejercer el poder; y permite la comunicación a través del diálogo. Es educación liberadora” (CIEP, 1999:11).

La finalidad de la educación Popular es concientizar y capacitar a las comunidades para afrontar las problemáticas que se viven dentro de la misma, para lograrlo se deben tener bien formados los objetivos y propósitos que se persiguen y con ello ayudar a contribuir cambios en la sociedad que permitan el bienestar y desarrollo de los habitantes.

“la educación popular ha generado una buena cantidad de materiales, técnicas, elementos didácticos distintos y hasta novedosos en otros tipos de educación por ejemplo las dinámicas grupales, los juegos o situaciones de simulación, elementos audiovisuales cartillas, etc.” Vigil (1989:106)

Implementar esta metodología en el Proyecto “Participación de la población desde un enfoque socioeducativo” fue de mucha utilidad, debido a que por medio de ella se logró utilizar material didáctico, implementar técnicas y que las participantes reconocieran críticamente la realidad que se vive en la aldea Villa Lobos, así mismo se educó sobre nuevas formas de actuar tanto en lo personal como en el ambiente social.

3.4 Salud

Según el Código de La salud define como. “Salud el producto social resultante de la interacción entre el nivel de desarrollo del país, las condiciones de vida de las poblaciones y la participación social, a nivel individual y colectivo, a fin de procurar a los habitantes del país el más completo bienestar físico, mental y social.”

Los recursos destinados a la salud son limitados y escasos para atender a los diferentes sectores de la sociedad. Para contrarrestar esto es necesario el desarrollo integral de la salud ya que se debería de garantizar la calidad de bienes y servicios relacionados con la salud, para que los habitantes puedan gozar de una salud estable.

“La organización mundial de la salud (OMS) En su constitución de 1946 define a la salud como el estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades.” Es por ello que se deben de cubrir todas las necesidades que el ser humano presenta así como las sanitarias, nutricionales, sociales y culturales.

3.5 Salud pública

En Guatemala a pesar de que se encuentra establecido en la Constitución Política de la República de Guatemala establece en su Artículo 94. “El Estado velará por la salud y la asistencia social de todos los habitantes”.

La atención de la salud sigue sin satisfacer las necesidades y el derecho a la salud de la población, las brechas de desigualdad en acceso de este servicio son notorias en diferentes áreas del país por lo que el estado debe de implementar con urgencia una cobertura del mismo, que asegure acceso total a toda población sin que se presente ningún tipo de

discriminación brindando una atención de calidad a la sociedad que requiera atención médica.

Con el apoyo del Ministerio de Salud pública y Asistencia Social y el Ministerio de Educación implemento una estrategia de Escuelas Saludables, con la finalidad de proveer los conocimientos básicos de salud para los niños y niñas para que puedan responder a las necesidades sanitarias que enfrentan día a día en sus hogares y en el entorno social.

3.6 Gestión comunitaria

Gestión

“Capacidad de conseguir y movilizar recursos de manera eficiente y eficaz, así como de construir política pública, ganar capacidad de inducir y producir cambios.” (Ander Egg, 1995:34)

Comunidad

“Se trata de uno de los términos más usados en ciencias sociales y al mismo tiempo, de aplicaciones más diversas: desde la comunidad religiosa que vive aislada en un convento pasando por el barrio, la localidad, en municipio, la provincia, la nación, el continente, hasta llegar a la comunidad internacional. El concepto se usa para designar esas realidades tan extremadamente diferentes.” (Ander Egg, 1995:17)

En conclusión la prioridad de la gestión comunitaria es que los miembros de la organización que representan a la comunidad sean capaces de mantener criterios de eficiencia, eficacia y equidad tanto social como de género y con ello lograr movilizar recursos que ayuden al desarrollo integral de la misma.

Muchas comunidades de nuestro país se encuentran organizadas por medio de un Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE, los cuales se encargan de realizar gestión comunitaria con el objetivo de fomentar el desarrollo de las mismas, buscando así beneficiar directamente a la población a través de la resolución de sus distintas problemáticas.

CAPÍTULO 4

Descripción y reconstrucción de la experiencia

En este capítulo se describen las actividades que corresponden a la experiencia de sistematización. Asimismo, se presenta información que permitió realizar un ordenamiento y reconstrucción de la experiencia, con aplicación de la metodología propuesta por Oscar Jara.

El objeto de sistematización es el proyecto “Participación de la población desde un enfoque socioeducativo”. El mismo se llevó a cabo con la finalidad de realizar acciones que ayuden a prevenir enfermedades a la población.

El eje de sistematización es la participación de las mujeres de la Aldea Villa Lobos Ampliación el Solano durante el proceso de capacitación sobre salud preventiva.

Los actores del proceso son:

Gráfica 2



Elaboración propia.

Se contó con el apoyo de personal de las instituciones: Cruz Roja Guatemalteca, Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales Manejo Sustentable de la Cuenca del Lago de Amatitlán AMSA, y la profesional de Trabajo Social quien impartió varias temáticas.

Para la descripción y reconstrucción de la experiencia se toma como base la metodología propuesta por Oscar Jara.

4.1 Punto de partida

Este inciso es importante para la descripción y reconstrucción de la experiencia por que la Estudiante de Trabajo Social tuvo la oportunidad de trabajar con mujeres de la Aldea Villa Lobos Ampliación el Solano en el proceso de capacitación hasta concluir las actividades del proyecto socioeducativo.

Las protagonistas principales de la experiencia de sistematización son las mujeres por su participaron en el proyecto “Participación de la Población desde un Enfoque Socioeducativo”

Para la ejecución del proyecto se realizaron distintas actividades utilizando cuaderno de campo, agendas, informes de trabajo Mensuales, fotografías, informes y calendarización de actividades con el propósito de plasmar los hechos y acontecimientos de todo el proyecto.

La capacitación a las mujeres será la experiencia de la sistematización en temas de Salud Preventiva, fomentando la participación de la mujer.

4.2 Preguntas iniciales

¿Cuáles son las condiciones de insalubridad de la Aldea Villa Lobos?

La experiencia se realizó en la Aldea Villa Lobos se encuentra rodeada de un foco de contaminación muy alto ya que a orillas de la misma se ubica el Río Villa Lobos y lleva en su caudal aguas negras provenientes de la ciudad capital. Otra causa de esta problemática es la falta del servicio de extracción de basura, es la causa principal de los basureros clandestinos que se observan en el lugar.

¿Cuál fue la fundamentación teórica de la participación de mujeres?

La participación activa que demostraron las mujeres es imprescindible para el desarrollo de la comunidad y es por ello que se debe de reconocer la igualdad de derechos de la mujer y del hombre en el hogar, en el trabajo y en la vida social.

¿Qué actitud manifestaron las mujeres en todo el proceso de capacitación de Salud Preventiva?

Durante todo el proceso de capacitación las mujeres mostraron interés en obtener nuevos conocimientos lo cual se verifico por medio de la observación ya que realizaban interrogante sobre el tema que se estaba exponiendo.

Mostraron respeto ante las diferentes opiniones que tenía cada integrante del grupo, en todas las actividades se observó este tipo de actitud en las participantes.

¿Realizan buenas prácticas para prevenir enfermedades en los infantes y el grupo familiar las personas participantes en el proceso de capacitación?

Se observó que al inicio de las reuniones la falta de higiene en el vestuario de los hijos de las participantes era muy evidente, lo que demostraba que las progenitoras de los infantes no practicaban una buena higiene personal.

Conforme fueron avanzando las actividades se observo que los infantes mejoraron su higiene personal lo cual demostró que las mujeres que participaron en las capacitaciones practican en los hogares las conductas aprendidas y con ello evitan enfermedades que provoca la falta de higiene tanto en lo personal como en el hogar.

¿Cuáles son los factores que condicionaron el proceso de capacitación en Salud Preventiva?

Uno de los principales factores que condicionaron este proceso fue la falta de apoyo por parte de algunos miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo ya que no mostraron el interés en las capacitaciones, solamente se conto con el apoyo de la presidenta.

¿Qué acciones comunales pueden implementarse para la gestión comunitaria?

El Consejo Comunitario de Desarrollo de esta comunidad debe promover el desarrollo cultural, recreativo y deportivo y deben de actuar en base sus principios prevaleciendo el interés común logró verificar la falta de interés en algunos miembros, lo que perjudica al desarrollo de la comunidad debido a que no se pueden planificar ni llevar a cabo acciones que sean de beneficio para la población.

La población que habita en la comunidad debe de tomar en cuenta que al momento de elegir a las personas que formaran parte de esta organización, deben de poseer buenos principios y tener disponibilidad de tiempo y con ello se lograra que se implementen acciones en la comunidad y sirva para el desarrollo de la misma.

4.3 Contacto inicial

Para realizar el primer contacto en la aldea se localizó vía telefónica al presidente del Consejo de Desarrollo Comunitario con el objetivo de realizar recorridos en la comunidad, permitiendo de esta manera obtener un acercamiento con la población en general.

Se realizaron diálogos informales con la población y expresaron que la basura que se encuentra a los alrededores de las viviendas provoca que los roedores se propaguen y el río de aguas negras provoca que en cualquier época del año los insectos se encuentren en las viviendas y provoquen enfermedades principalmente en los infantes.

El papel de la profesional en Trabajo Social ante esta situación será de orientadora para que se establezcan medidas que atiendan la problemática y llevar a cabo acciones de beneficio para la población.

A continuación se presenta en forma detallada la estructura del proceso.

4.4 Investigación diagnóstica

En esta fase la profesional de Trabajo Social se presentó en una asamblea comunitaria con apoyo de la presidenta del Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE.

La estudiante dio a conocer como trabajaría con la población buscando el desarrollo de la Aldea, brindaría acompañamiento para las actividades y gestiones si fuese necesario.

Se determinaron las necesidades y problemas que presenta la Aldea, entre ellas se mencionaron la contaminación ambiental y las enfermedades que provocan la misma, la instalación de drenajes y la falta de un área recreativa.

La estudiante de Trabajo Social elaboró el diagnóstico comunitario con la participación de la población de la Aldea para conocer aspectos socioeconómicos, para lo cual se utilizaron las técnicas de la observación, entrevistas formales e informales, visitas domiciliaria recorrido comunitario, investigación de campo etc. Y los instrumentos cuaderno de campo y diario, guía de entrevista y guía de observación.

En el proceso de investigación diagnóstica se identificaron diferentes problemáticas las cuales se plasmaron en el diagnóstico comunitario lo que permitió conocer mejor a la comunidad y sus habitantes y así poder plantear proyectos para el desarrollo de los mismos.

Posterior al diagnóstico se llegó a la conclusión de establecer capacitaciones dirigidas a la población sobre salud preventiva, esto debido a que los habitantes se ven afectados por la contaminación que se vive en la comunidad.

Luego de concentrar toda la información que se obtuvo en el diagnóstico se realizó la socialización de resultados a la población, dando a conocer los problemas y necesidades que presenta la población, esta reunión se llevó a cabo el día 12 de marzo de 2014 en el puesto de salud contando solamente con la presencia de la Presidenta del Consejo Comunitario de Desarrollo.

Para la socialización de resultados se utilizaron papelógrafos en donde se expusieron las técnicas e instrumentos que sirvieron para recabar toda la información, explicando así las diferentes problemáticas que afectan a la comunidad en donde las personas presentes junto con la profesional de Trabajo Social priorizaron que el problema que afecta a la

comunidad es la contaminación siendo el principal causante de los quebrantos de salud de la población.

4.5 Fase de planificación

Luego del diagnóstico se planifica el proyecto “Participación de la población desde un enfoque socioeducativo” y así poder llevar a cabo actividades fomentando la participación de la población y reducir las enfermedades que provoca la contaminación ambiental que se vive en la comunidad y que afectan a niños/as y adultos.

Se realizó una reunión con la Presidenta del Consejo Comunitario de Desarrollo donde se le informó del proyecto que contempla la ejecución de una serie de capacitaciones orientadas en temas de salud preventiva y de cómo se trabajarían, se describen las fechas, el lugar y las instituciones que apoyaran con las capacitaciones dirigidas a las mujeres de la Aldea en los meses de marzo, abril, mayo y junio del 2014. El cual beneficiara y mejorará los hábitos de higiene de las personas.

Las primeras acciones que la profesional en Trabajo Social realizó son las visitas domiciliarias y elaboración de carteles y con ello estimular a las mujeres de la comunidad para que asistan a las reuniones; también planificar las actividades a realizar con las personas así como las técnicas que se llevaron a cabo con el fin de crear un ambiente de confianza entre las presentes.

Se coordinaron actividades con diferentes instituciones para obtener apoyo en las capacitaciones propias del proyecto.

4.6 Fase de ejecución

Las reuniones se llevaron a cabo en el puesto de salud de la Aldea, los recursos Humanos son las integrantes del grupo, la Presidenta del Consejo Comunitario de Desarrollo, el personal calificado de las diferentes instituciones.

La profesional de Trabajo social junto a la población determino por medio del diagnóstico comunitario que el problema que afecta el diario vivir de los habitantes son las enfermedades que provoca la contaminación

ambiental y las malas conductas de higiene tanto en lo personal como en los hogares.

Las temáticas que se impartieron se determinaron durante las visitas domiciliarias ya que las integrantes del grupo mostraron interés en conocer temas en salud por las diferentes enfermedades que provoca la insalubridad en la Aldea.

Los temas que se impartieron en las capacitaciones son:

Cuadro 3
Temáticas impartidas al grupo
de mujeres de la Aldea Villa Lobos
Ampliación el Solano, 2014

Temática sobre aspectos de salud		
<ul style="list-style-type: none"> • Autoestima y Valores Humanos • ¿Qué es Salud? • Higiene Personal 	<ul style="list-style-type: none"> • Inocuidad de los Alimentos • Prevención del Dengue • Primeros Auxilios 	<ul style="list-style-type: none"> • Contaminación Ambiental • Derechos Humanos de la mujer • Cuidado del Medio Ambiente
Diálogos en torno a aspectos de organización		
<ul style="list-style-type: none"> • Importancia del trabajo colectivo • El trabajo en equipo • Participación y Autogestión • El Grupo y su proyección a la comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Estructura interna de un grupo • La organización comunitaria • Qué es el COCODE • La gestión social y comunitaria 	

Elaboración propia

4.6.1 Proceso de capacitación

La Estudiante de Trabajo Social estuvo a cargo de la coordinación y ejecución del proyecto recibió apoyo de diferentes instituciones quienes tenían conocimiento sobre las temáticas a exponer.

El proceso de capacitación se ejecutó por medio de charlas socio-educativas dirigida a las mujeres de la comunidad, las cuales fueron enfocadas en la prevención de enfermedades, se impartirían una vez por semana durante cuatro meses. Se utilizaron técnicas participativas en el desarrollo de las reuniones con la finalidad que las personas que participaban en la misma comprendieran el objetivo de cada reunión.

Taller 1

Tema Autoestima y valores humanos

Se llevó a cabo en las instalaciones del puesto de Salud de la Aldea el día 28 de marzo de 2014 a las 8:00 am.

Objetivo: Fortalecer el conocimiento del Autoestima y los valores humanos para y con ello determinar el comportamiento del grupo.

Se brindó la bienvenida a las integrantes, por la cantidad de personas se pasó una pelota plástica y todas las presentes la debían de tocar con las dos manos con la finalidad de obtener su atención.

Se les informó que todos días miércoles o viernes se estarían impartiendo capacitaciones sobre salud y que siempre se les brindaría una invitación indicándoles la hora y el día que se llevara a cabo la actividad por medio de volantes o carteles.

A la reunión asistieron 40 personas, la explicación estuvo a cargo de la profesional de Trabajo Social se realizó la lectura de la agenda luego se impartió el tema en donde las participantes comprendieron que es de suma importancia mantener el autoestima alto y para ello se deben practicar buenos valores e inculcarlos en los niños/as y así formar buenos ciudadanos.

La evaluación final se realizó utilizando una pelota que circulo en todo el grupo y se realizaba una pregunta después de que dejaba de sonar un silbato y las personas contestaron sin ningún inconveniente.

Fotografía 1
Talleres de capacitación al grupo
de mujeres Aldea Villa Lobos Ampliación el Solano
Villa Nueva 2014



Fuente: Archivo personal JPPO.

Taller 2

Tema ¿Qué es salud?

Se llevó a cabo en las instalaciones del puesto de salud de la aldea el día 02 de abril de 2014 a las 8:00 am.

Objetivo: Concientizar a las participantes sobre la importancia de cuidar la salud.

Se dio apertura a la actividad, se contó con la participación de 35 mujeres, luego se dio lectura a la agenda.

Seguidamente empezó a exponer el tema el profesional de Trabajo Social quien se encontraba a cargo de la actividad, para iniciar se hizo una exploración de los conocimientos previos acerca de ¿Qué es salud?

Las asistentes coinciden en que la salud es cuando no se presenta ninguna enfermedad, al respecto se explica que la salud es un estado de perfecto bienestar, la diferencia entre salud y enfermedad y la necesidad de cuidar la salud. Algunas personas argumentaron sobre el tema exponiendo que ellas consideran necesario el agua antes de consumirla.

La actividad se evaluó mediante preguntas sobre lo expuesto con la finalidad de verificar el grado de aprendizaje que obtuvieron las presentes respecto al tema lo cual se evidencio en las respuestas ya que fueron muy claras y concisas.

Concluyendo con la actividad la estudiante agradece por su participación e indico que la próxima reunión sería el 9 de abril de 2014.

Fotografía 2
Talleres de capacitación al grupo
de mujeres Aldea Villa Lobos Ampliación el Solano
Villa Nueva 2014



Fuente: Archivo personal JPPO

Taller 3

Tema Higiene personal

Se realizó en las instalaciones del puesto de Salud de la Aldea el día 09 de abril de 2014 a las 8:00 am.

Objetivo: Sensibilizar al grupo sobre las consecuencias de no cuidar la higiene personal.

La estudiante de trabajo Social estuvo a cargo de la exposición, se inicio explicando el concepto de "higiene personal" así mismo se les indicó que tener una buena higiene depende de uno mismo.

Consecutivamente se les explicó que la autoestima juega un papel importante frente a este aspecto todo depende de quién se aprecia y valora se esfuerza por verse y mantenerse bien.

Luego se trató el tema "los principales hábitos de higiene y su importancia". Asistieron 30 personas y al finalizar la actividad la mayoría argumentó que es importante tener el conocimiento del tema el cual pondrán en práctica en sus hogares.

El grupo se mostró muy interesado, los aspectos dialogados debido a que en su entorno existe un alto grado de contaminación ambiental a causa de ello los infantes presentan diferentes tipos de enfermedades.

Se evaluó la actividad desde el inicio, y se tuvieron los siguientes resultados: manifestación de interés del grupo participante en el desarrollo de la misma.

Se dio por finalizada la actividad y se estableció el siguiente acuerdo: la próxima reunión será el próximo miércoles 23 de abril de 2014.

Fotografía 3
Talleres de capacitación al grupo
de mujeres Aldea Villa Lobos Ampliación el Solano
Villa Nueva 2014



Fuente: Archivo personal JPPO.

Taller 4

Tema Inocuidad de los alimentos.

Se llevó a cabo en las instalaciones del puesto de Salud de la Aldea el día 23 de abril de 2014 a las 8:00 am.

Objetivo: Dar a conocer al grupo sobre el buen manejo de los alimentos.

La profesional dio la bienvenida al grupo, seguidamente realizó la lectura de la agenda, dando inicio a la actividad preguntando a las presentes si tenían conocimiento sobre el tema a lo que dijeron que no que el tema era nuevo para ellas, por lo que prestaron mucha atención en toda la actividad.

Se inicia explicando que los microorganismos son bacterias, los virus, las levaduras, los mohos y los parásitos, pueden provocar enfermedades en

los seres humanos todo esto se puede evitar con el cuidado de los alimentos y la higiene de las viviendas.

Se les explico los síntomas más comunes de las enfermedades de transmisión alimentaria así como cinco claves para la inocuidad de los alimentos.

Dicha actividad se evaluó con papelógrafos en donde se encontraban varias interrogantes falso y verdadero, la estudiante de Trabajo Social empezó a pasar una pelota por todo el grupo mientras sonaba un silbato cuando dejara de sonar la persona que tuviera la pelota debería contestar a una pregunta, se observo que a pesar de que el tema era nuevo para ellas contestaron con mucha seguridad lo que se les preguntaba.

Al finalizar la actividad la profesional agradece y se despide.

Fotografía 4
Talleres de capacitación al grupo
de mujeres Aldea Villa Lobos Ampliación el Solano
Villa Nueva 2014



Fuente: Archivo personal JPPO

Taller 5

Tema Prevención del dengue

Se llevó a cabo en las instalaciones del puesto de Salud de la Aldea el día 30 de abril de 2014 a las 8:00 am.

Objetivo: Promover la eliminación de los criaderos del mosquito del Dengue.

La estudiante explicó que la enfermedad del dengue se transmite por medio del piquete del mosquito o zancudo Aedes, así mismo se puede transmitir de una persona enferma a una persona sana.

Así como los síntomas del dengue son fiebre muy alta dolor de cabeza y en ocasiones suele presentarse una alergia en la piel la enfermedad puede durar entre una y dos semanas y no existe tratamiento, solamente tomar analgésicos para disminuir un poco los síntomas:

El dengue hemorrágico la persona enferma presenta dolor de estoma sangrado por la nariz y otra parte del cuerpo es indispensable que el momento de presentar estos síntomas se debe de acudir a un Hospital o Centro de Salud.

Se indicó que para prevenir la enfermedad es importante:

Desechar todos los objetos que no se utilicen que se encuentren al aire libre y puedan acumular agua: llantas viejas, latas, botellas, juguetes etc. Tapar los depósitos de agua y cambiarla diariamente de los bebederos de los animales.

Se evaluó a las participantes sobre los síntomas y las formas de prevenir la enfermedad con interrogantes a las que contestaron y las respuesta fueron evidencia de que el tema que claro.

Fotografía 5
Talleres de capacitación al grupo
de mujeres Aldea Villa Lobos Ampliación el Solano
Villa Nueva 2014



Fuente: Archivo personal JPPO.

Taller 6

Tema Capacitación sobre primeros auxilios

Se llevó a cabo en las instalaciones del puesto de Salud de la Aldea el día 14 de mayo de 2014 a las 10:00 am.

Objetivo: Capacitar a la población sobre primeros auxilios.

La estudiante de Trabajo Social brindó la bienvenida al grupo y dio lectura a la agenda luego presento al personal calificado de la Cruz Roja Guatemalteca quienes estarían a cargo de la actividad.

Se explicó al grupo como deben de realizar la reanimación Cardio-pulmonar y lo que se debe hacer en el momento que se presente una emergencia como esta les brinda la información de una forma muy detallada por medio de ejemplos y les explica que la respiración de boca a boca ya no se realiza por higiene y por la transmisión de

enfermedades, en toda la actividad el grupo realizo preguntas y participo en los ejemplos que se exponían.

Al finalizar la capacitación la estudiante entrega un diploma de agradecimiento al personal de la Cruz Roja Guatemalteca por su participación en la capacitación.

Dicha actividad se evaluó por medio de la observación en todo el desarrollo de la misma ya que se percibió que el grupo logro comprender muy bien la temática expuesta lo cual se reflejo en el momento de participar en los simulacros que se realizaron con la finalidad de que ellos lo lleven a cabo de la forma correcta.

Fotografía 6
Talleres de capacitación al grupo
de mujeres Aldea Villa Lobos Ampliación el Solano
Villa Nueva 2014



Fuente: Archivo personal JPPO.

Taller 7

Tema Contaminación ambiental

Se llevó a cabo en las instalaciones del puesto de Salud de la Aldea el día 16 de mayo de 2014 a las 9:30 am.

Objetivo: Capacitar a la población de la comunidad sobre la contaminación ambiental.

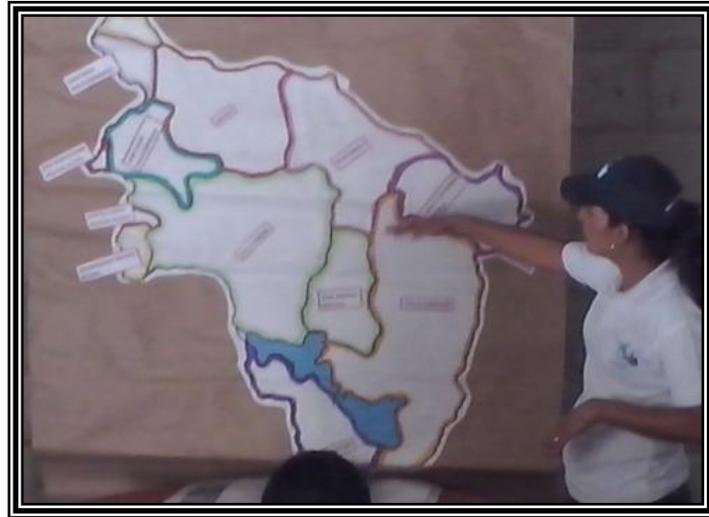
La profesional brindó la bienvenida y luego presento al personal calificado de la Autoridad del manejo Sustentable de la cuenca del Lago de Amatitlan AMSA, quienes impartieron la capacitación sobre la contaminación ambiental, ellas dan inicio mediante una interrogante que si alguien tenía conocimiento de que era AMSA, a lo que el grupo manifiesta que no, por lo que se les brinda una pequeña explicación.

Después se les mostró un mapa geográfico explicando la división del municipio es así como inicia la capacitación resaltó que no se debe de arrojar basura en los suelos debido a que causan un alto grado de contaminación, este mal hábito afecta tanto al ser humano como a los animales que son creados en los hogares, ya que crían en un ambiente contaminado y luego son consumidos lo que provoca enfermedades estomacales en las personas.

Para finalizar se pregunta al grupo si tiene dudas o comentarios a lo cual argumenta que en la comunidad existe mucha contaminación debido a que la mayoría de la población no paga el servicio de extracción de basura y la desechan a los alrededores de las viviendas, así mismo indican que esta capacitación fue de su agrado.

Al finalizar la capacitación la estudiante entrega un diploma de agradecimiento al personal de AMSA por su participación en la capacitación.

Fotografía 7
Talleres de capacitación al grupo
de mujeres Aldea Villa Lobos Ampliación el Solano
Villa Nueva 2014



Fuente: Archivo personal JPPO.

Taller 8

Tema Derechos humanos de la mujer

Se llevó a cabo en las instalaciones del puesto de Salud de la Aldea el día 21 de mayo de 2014 a las 8:00 am.

Objetivo: Promover en la población la igualdad de género.

Las mujeres de la Aldea Villa Lobos fueron capacitadas por la profesional en Trabajo Social sobre el tema de derechos humanos de las mujeres, se dio inicio con la bienvenida y luego se realizó la lectura de la agenda.

Se dieron a conocer el tema sobre que son los Derechos Humanos se les indicó que son esenciales para todas las personas sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o

étnico, religión o cualquier otra condición, así mismo se recalcaron los de los hombres en roles de trabajo, familia, estudio y salud.

Se recalcó que es importante que se practiquen día con día los valores humanos e inculcarlos en los infantes. De igual manera se indico que así como se tienen derechos se tienen obligaciones.

Se realizaron interrogantes directas al grupo sobre lo expuesto y contestaron de manera voluntaria.

Fotografía 8
Talleres de Capacitación al grupo
de mujeres Aldea Villa Lobos Ampliación el Solano
Villa Nueva 2014



Fuente: Archivo personal JPPO.

Taller 9

Tema Cuidado del medio ambiente.

Se llevó a cabo en las instalaciones del puesto de Salud de la Aldea el día 23 de mayo de 2014 a las 9:30 am.

Objetivo: Capacitar a la población sobre el cuidado del Medio Ambiente.

La profesional dio la bienvenida al grupo luego indica que la representante del Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales es quien impartiría la capacitación sobre el cuidado del Medio Ambiente.

Para iniciar la representante de dicha institución saluda a los presentes, consecutivamente habla que cuidar el medio es responsabilidad de todos, en nuestro país existe mucha contaminación ambiental debido a que la sociedad tiene malos hábitos en el momento de desechar los residuos de los de los hogares.

De igual forma expone que no es la única manera de contaminar, por lo que existen diferentes maneras de contaminar como lo es; cocinar con leña debido a que el humo es dañino para la salud del ser humano.

En conclusión la contaminación ambiental es la combinación de varias sustancias en lugares, formas y concentraciones lo cual es dañino para la salud, la seguridad o para el bienestar de la población, incluso son perjudiciales para la vida vegetal o animal.

Para evaluar la actividad se utilizó la técnica del repollo preguntón en la cual se arrojaba una bola de papel y la persona que detenía la bola realizaba una pregunta sobre lo que se expuso el día de hoy, las presenten fueron muy activas y respondieron sin temor, incluso se observó más participación que reuniones anteriores.

Al finalizar la capacitación la estudiante entrega un diploma de agradecimiento a la representante del Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales.

Fotografía 9
Talleres de capacitación al grupo
de mujeres Aldea Villa Lobos Ampliación el Solano
Villa Nueva 2014



Fuente: Archivo personal JPPO.

Cabe mencionar que paralelamente a los talleres se desarrollaron diálogos de organización, se trabajaba en los temas como el trabajo en equipo, la organización comunitaria, gestión social y comunitaria, la profesional de Trabajo Social explica que es importante mantenerse organizados para coordinarse en tareas que sean de beneficio propio y para la comunidad contando así con la participación activa y responsable esto con el fin de lograr sus objetivos.

4.7 Fase de evaluación

La evaluación permite determinar hasta qué punto fueron alcanzados los objetivos que previamente se determinaron para cada capacitación, que pertenecía al proyecto socio-educativo, fue una etapa elemental ya que fue continua y constante en cada reunión con la finalidad de comprobar la asimilación de cada temática impartida.

La estudiante de Trabajo Social junto con las personas que participaron en las capacitaciones realizó el proceso de evaluación de cada actividad por medio de la metodología participativa, cuando se finalizaba cada reunión se evalúa el tema por medio de técnicas en donde se verificaba el aprendizaje obtenido y como se debería de practicar en la vida diaria.

La participación del profesional en el proyecto fue de organizadora, orientadora y facilitadora, con la finalidad de concientizar y capacitar a las mujeres que asistieron a las reuniones y con ello darles a comprender que existen formas de cuidar el medio ambiente y prevenir enfermedades que afectan la salud de la población.

CAPÍTULO 5

Reflexiones de fondo

En este capítulo se presentan reflexiones sobre la experiencia vivida con el grupo de mujeres en el proceso de capacitación y se indican aspectos positivos y negativos.

La mayoría de los actores de la experiencia estuvieron activos durante todo el proceso de capacitación del grupo de mujeres, aunque cabe mencionar que algunas personas abandonaron el grupo por diferentes factores.

Se espera que con el proyecto ejecutado en la Aldea y la participación de las mujeres mejorar las condiciones y hábitos de higiene de la población.

La estudiante de Trabajo Social fue constante y activa en el todo el proceso, la presidenta del COCODE estuvo dispuesta y dio el espacio para que se llevaran a cabo todas las actividades que correspondían al proyecto así como a la interrelación de las integrantes del grupo de forma afectiva.

Las herramientas de educación popular abrieron espacios de reflexión crítica sobre asuntos relacionados con la salud comunitaria y el ambiente comunitario, orientando a mejor comprensión de los nuevos conocimientos adquiridos por el grupo de mujeres y adolescentes. Se realizó un trabajo participativo en todo el proceso.

La contaminación ambiental es la causa que la población de la Aldea Solano, presente diferentes enfermedades es por ello que con las capacitaciones dirigidas a las mujeres se logre reducir esta problemática.

El proceso de capacitación provocó indagación, reflexión y autocrítica de las mujeres sobre sus prácticas diarias y la concienciación de los procesos tanto de alimentación, cuidado del cuerpo como del medio ambiente.

Es evidente que la población de la comunidad debe de actuar sobre los principales factores que influyen en los problemas de contaminación y

así poder abrir nuevas posibilidades para mejorar el bienestar general y la calidad de vida.

Cabe mencionar que la población más afectada por los problemas de contaminación ambiental son los infantes, quienes son los más expuestos a sufrir quebrantos de salud que son provocados por esta problemática a la que se encuentran expuestos.

El proceso de capacitación sobre salud preventiva en la comunidad el Solano, se consideró necesaria para la formación de mujeres líderes a efecto de que ellas sean multiplicadoras de la información y que sean la pauta de los primeros cambios en la población.

El aporte que la población femenina puede dar a su comunidad depende de los espacios creados para que se exprese con libertad y ponga en juego sus capacidades, experiencias y saberes para participar en la resolución de conflictos, problemas comunitarios y en la gestión social que se emprenda en la comunidad.

CAPÍTULO 6

Lecciones aprendidas

En este capítulo se presentan los aspectos positivos y negativos que se demuestran dentro de la experiencia vivida y se espera que sea de utilidad para mejorar las prácticas profesionales.

La relación establecida entre la estudiante de Trabajo Social con las participantes fue de respeto, así mismo se estimulo la confianza entre los miembros del grupo lo que permitió trabajar en forma eficaz y lograr los objetivos planteados en cada actividad.

Tomar en cuenta a la mujer para que participe en este tipo de capacitaciones es de mucha utilidad para su persona debido a que reciben nuevos conocimientos y favorece a la motivación y participación para el aprendizaje.

Las capacitaciones favorecen al desarrollo integral de las mujeres ya que por medio de ellas pueden llevar a la práctica todo lo aprendido con el fin de prevenir las enfermedades que provoca la contaminación ambiental.

Se logró tener un acercamiento con la población de la Aldea Villa Lobos Ampliación el Solano, lo que facilitó recabar toda la información y conocer la problemática que afecta a la población siendo esta las enfermedades que provoca la contaminación Ambiental.

Durante todo el proceso de capacitación fue indispensable utilizar la metodología participativa y la educación popular ya que permite que la población se involucre y conozca las necesidades y problemas que se viven en la Aldea.

Las técnicas se utilizan para trabajar con grupos deben de ser acordes con el tema a tratar en la reunión así mismo con la realidad que viven las personas y con ello lograr una mayor participación y obtener mejores resultados.

La investigación documental fue necesaria durante todo el proceso de capacitación proporcionó los fundamentos para la facilitación de los talleres donde se intercambiaron experiencias y saberes acerca de los

temas que se impartieron al grupo de mujeres. Asimismo, permitió la discusión sobre las consecuencias de la contaminación ambiental en la salud de los seres humanos.

La vinculación de la teoría con la práctica, sustenta las bases de una intervención profesional complementaria, mediante estrategias encaminadas al conocimiento de la realidad en la que se desenvuelven las mujeres de la comunidad.

Durante el desarrollo de las actividades del proyecto, las mujeres expresaron sus emociones, sus habilidades, sus conocimientos. Por lo tanto como profesionales es importante inyectar en los integrantes una motivación para formarse, apoyarlas y orientarlas para lograr mejores organizaciones en sus comunidades.

Se evidenció a lo largo del proceso de capacitación en salud preventiva, cambios de actitudes en algunas personas que asistían a las capacitaciones así como la mejora en sus hábitos de higiene personal tanto en las madres como en los infantes.

CAPÍTULO 7

Propuesta de cambio

En este capítulo se describe una propuesta que permitirá incentivar y motivar la participación femenina en las comunidades, con la finalidad de educar en temas de salud preventiva

Estrategias de educación social para la preservación de la salud comunitaria

Presentación

La contaminación ambiental constituye un problema de salud creciente, que afecta a los seres humanos de las comunidades que se encuentran rodeadas de focos de contaminación como los basureros clandestinos, que contribuyen a la propagación de roedores e insectos los cuales transmiten diferentes enfermedades; entre otras, gastrointestinales y respiratorias es más, no solamente afecta la salud humana sino perjudica la vida vegetal y animal.

En función de los resultados del proceso de sistematización, se plantean estrategias de educación social con perspectiva de género, cuya finalidad es que las mujeres de la Aldea Villa Lobos Ampliación el Solano, se involucren en el análisis de la problemática que afecta a la comunidad.

Para el efecto se requiere de campañas de promoción de la salud dirigidas a las familias y la comunidad. Incentivándolas a una participación activa y propositiva, ante la realidad prevaleciente.

7.1 Justificación

La salud de la población que habita en la aldea Villa Lobos se encuentra afectada por los diferentes tipos de contaminación que se incrementa diariamente en la comunidad, ya que la falta de saneamiento ambiental se puede visualizar en los alrededores de las viviendas.

La falta de responsabilidad en el momento de desechar la basura de los hogares, hace que los basureros clandestinos se encuentren en aumento en la comunidad, teniendo como consecuencias diversas

enfermedades por lo que se espera con esta propuesta minimizar esta problemática, que está afectando a la población ya que viven diariamente en contacto con diferentes focos de contaminación que perturba la salud de las familias.

La población deberá obtener una actitud de responsabilidad y compromiso en todas las actividades a realizarse, para ello es necesario construir relaciones interinstitucionales en donde el profesional de Trabajo Social, en base a sus funciones informara y orientara a la comunidad de cómo iniciar las mismas.

7.2 Principios

Este proceso se sustentará en los principios de respeto, solidaridad tolerancia y trabajo colectivo, mismo que orientarán las acciones consideradas fundamentales para educación social y gestión comunitaria.

La salud de las personas, la familia y la comunidad en general, debe preservarse para tener una mejor calidad de vida y para ello es necesario tomar medidas de prevención.

Para garantizar que la población tenga información oportuna y asuma responsabilidad en cuanto a la salud comunitaria, su abordaje requiere de la coordinación de actores sociales de diferentes sectores que ayuden a intervenir sobre los determinantes en salud.

Es imperativo el fortalecimiento de los programas de salud comunitaria mediante capacitaciones sistemáticas a la población en temas de salud generaría un impacto positivo en la comunidad ya que con ello se puede crear una cultura de prevención.

7.3 Objetivos, metas y acciones estratégicas.

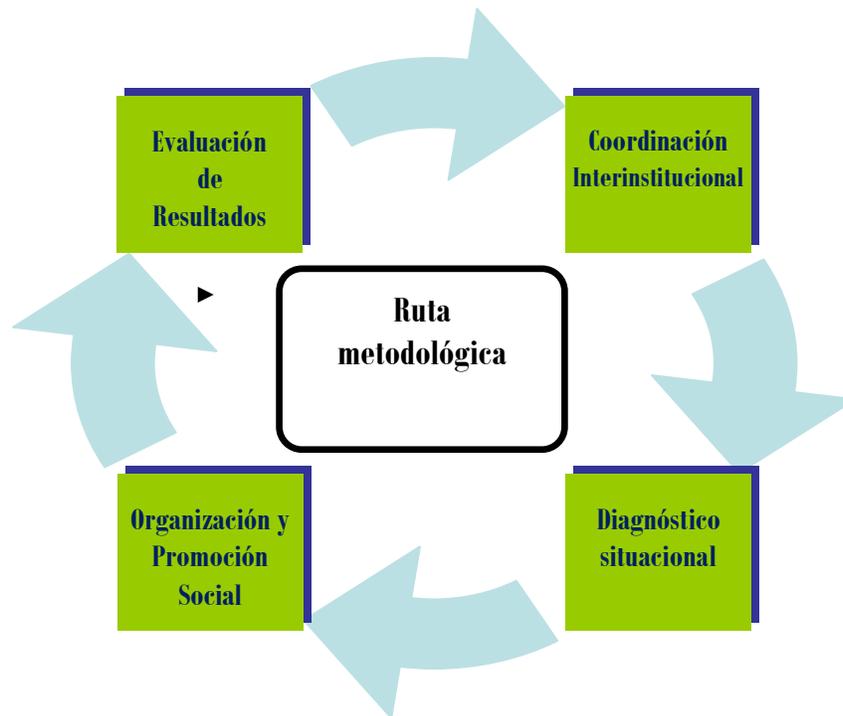
Objetivos	<p>General:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promover la participación de las mujeres de la Aldea Villa Lobos en acciones de prevención de la salud comunitaria para contribuir al desarrollo de poblaciones saludables. <p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sensibilizar a la población en general sobre la importancia de proteger el medio ambiente, mediante procesos socio-educativos y socio-recreativos. • Estimular la participación real de la población en los procesos de autogestión y coordinación interinstitucional con las entidades de bienestar social y desarrollo.
Metas	<ul style="list-style-type: none"> • Participación activa 3 grupos de acción comunitaria en jornadas de salud comunitaria. • Coordinación interinstitucional de por lo menos tres instituciones de desarrollo que apoyen los proyectos ambientales. • Ejecución de 6 jornadas de limpieza con una participación del 75% de la población.
Ejes	<ul style="list-style-type: none"> • Educación Ambiental • Salud Comunitaria • Gestión comunitaria
Acciones estratégicas	<ul style="list-style-type: none"> • Jornadas de Limpieza • Acciones socio-educativas y socio-recreativas • Análisis de la realidad comunal • Gestión comunitaria para la preservación de la salud.

Fuente: Elaboración propia

7.4 Metodología

La ruta metodológica para la implementación de las acciones de educación social tiene las siguientes fases: Coordinación Interinstitucional, Diagnóstico Situacional, Organización y Promoción Social y Evaluación de Resultados.

Gráfica 3
Ruta metodológica para la implementación
estrategias de educación social



Fuente: Elaboración propia

7.4.1 Fase I Coordinación interinstitucional

Se refiere a la integración de una red de entidades públicas y privadas, grupos de mujeres, COCODES, que participan en la formulación de proyectos comunitarios que tienen como eje principal: La educación social para la preservación de la salud comunitaria.

7.4.2 Fase II Diagnóstico situacional

La investigación diagnóstico-operativa es un proceso de acercamiento a la realidad con participación del grupo de mujeres, Miembros del COCODE, personal del puesto de salud, técnico y profesionales de entidades Gubernamentales y No Gubernamentales.

Esta fase se desarrolla mediante talleres, diálogos interactivos y jornadas de análisis para construir participativamente un Diagnóstico Situacional que contenga los siguientes aspectos:

- Contexto Socio-económico y cultural
- Recursos locales y extra locales
- Percepción de la problemática de parte de las mujeres, los pobladores y del personal de entidades Gubernamentales y No Gubernamentales.
- Mapeo de los focos de contaminación
- Plan estratégico de gestión ambiental.

7.4.3 Fase III Organización y promoción social

La implementación de las estrategias de educación social requieren de la aplicación de la metodología participativa que se basará en los procesos de organización y promoción social donde se privilegie el dialogo entre los participantes y el intercambio de ideas, experiencias y saberes populares.

Es importante que se programen procesos educativos dinámicos que faciliten un análisis crítico de su propia realidad e incorporar cambios cuanti-cualitativos que redunden en nuevas formas de pensar y actuar colectivamente para enfrentar los retos y obstáculos cotidianos que les impide vivir en entornos saludables.

Entre las acciones inmediatas se proponen:

Jornadas de limpieza

Los desechos o basura producen condiciones inadecuadas para la vida del ser humano ya que degrada el ambiente en él que se vive aumentando así microorganismos causantes de enfermedades, todo esto se convierte en un problema para la sociedad y genera un impacto negativo en la naturaleza.

La comunidad el Solano no cuenta con servicio de extracción de basura, por lo que la población tiene un significado despectivo sobre la misma, lo que se produce o se consume a diario en los hogares lo desechan a los alrededores de las viviendas formando así basureros clandestinos y focos de contaminación.

Mantener el medio ambiente sano es fundamental y lograr una calidad de vida a largo plazo es por ello que se considera necesario implementar jornadas de limpieza para disminuir el mal hábito de botar basura en las afueras de los hogares así mismo orientar a la población de cómo organizarse para poder hacer uso del servicio de extracción de basura.

Las jornadas de limpieza se llevaran a cabo con el objetivo de sensibilizar a los habitantes sobre las consecuencias que genera en la salud y en la comunidad los malos hábitos en el momento de desechar la basura.

Para la ejecución de las jornadas de limpieza se solicitará a la Municipalidad de Villa Nueva apoyó con un camión recolector de basura, para que pueda retirar todos los residuos de basura que se recogerá en dicha actividad.

Se organizarán grupos para que puedan gestionar en las instituciones del cuidado del medio ambiente los recursos que se utilizaran en el momento de las jornadas, primordialmente se requerirá a la población en general que colabore con escobas, bolsas de basura y palas para lograr llevar a cabo la actividad y con ello puedan demostrar el interés que tiene cada individuo para poder empezar a solventar la problemática que les afecta.

Con las jornadas se espera lograr que los habitantes de la comunidad participen en la limpieza de la misma y prevenir las enfermedades que causa la contaminación, así mismo se espera observar la Aldea limpia con menos residuos de basura en los alrededores de las viviendas, también se espera que la población se organice para poder implementar y costear el servicio de recolección de basura.

7.4.4 Fase IV Evaluación de resultados

La evaluación es un proceso dinámico e integral, desarrollada de forma diagnóstica, de proceso y de resultados.

En dicho proceso participarán los involucrados en cada una de las acciones que se ejecuten. Los aspectos que pueden evaluarse son los siguientes:

- Participación activa de los involucrados.
- Aporte de las actividades al desarrollo de la comunidad.
- Alcances y limitaciones de las acciones socio-educativas.
- Nivel de coordinación institucional.
- Calidad del trabajo organizativo.
- Alcance de objetivos propuestos en cada actividad, fase y proceso.
- Cambios cuanti-cualitativos operados en la comunidad.

CONCLUSIONES

La participación de la población en actividades comunitarias es condicionada por factores socio-culturales que limitan la gestión comunitaria y la ausencia de compromisos de parte del Consejo Comunitario de Desarrollo, cuyo resultado es la débil proyección social al no atenderse a profundidad los problemas socio-ambientales, situación que requiere de estrategias de educación social para promover cambios de mentalidad, actitud y comportamiento de los diferentes actores sociales.

La capacitación continua en salud preventiva en la comunidad estimula el interés de la población en practicar conductas saludables, contribuyendo a la prevención de enfermedades y consecuentemente a la preservación de salud comunitaria.

La implementación de propuestas alternativas en salud preventiva, aumenta los conocimientos y habilidades en la población para la prevención de enfermedades, por medio de programas de desarrollo social que permiten fortalecer la participación, organización y autogestión comunitaria a través de acciones estratégicas.

El profesional de Trabajo Social se vincula con los diferentes actores en las comunidades en la investigación y la educación social basada en diálogos, encuentros y jornadas de análisis de la realidad para respaldar proyectos de salud comunitaria y contribuir a la preservación de la salud comunitaria.

La sistematización es un proceso de interpretación crítica de la acción social desarrollada en comunidades, con participación de diversos actores que interactúan para establecer los logros, obstáculos y posibilidades de rescatar los aprendizajes y traducirlos en propuestas estratégicas, para nuevas prácticas que inciden en el desarrollo comunitario.

La aplicación adecuada de la metodología de Trabajo Social permitió realizar un conjunto de actividades en el objeto de estudio, así mismo dio soporte a todas las acciones que se realizaron y con ello incentivando la participación de actores.

BIBLIOGRAFÍA

Ander Egg, E. (1995). Diccionario del Trabajo Social Editorial Lumen.

Ander Egg, E. (1993) "Metodología y Práctica del desarrollo de la Comunidad" México Editorial El Ateneo.

Arrizabalo X. (2011). "El imperialismo, los límites del capitalismo y la crisis actual como encrucijada histórica" Madrid, Editorial Complutense.

Código de Salud y su Reforma, Decreto Numero 90-97, Nueva Edición, C. 1, (2000)

Constitución Política de la República de Guatemala Decreto de la Asamblea Nacional Constituyente C.P., Nueva Edición, S.S.A.S, 7. (1985).

Educación Popular, (1999) "Aprendiendo Algo Nuevo Cada Día 1",

Galeana de la O. S. (1999) "Promoción Social" Primera Edición Mexico D.F., Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM.

Ley de Educación Nacional, Decreto Legislativo Número 12-91, C. 2 M.E. (1991)

Memoria de Labores de la Municipalidad de Villa Nueva (2012)

Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social y Ministerio de Educación, "Guía para el Alumna y el Alumno, Promoviendo la Salud en Escolares"

Vigil C. J. (1989) "Educación Popular y Protagonismo Histórico" Buenos Aires. Editorial Hvmanitas.

Ware F. C (1986) "Estudio de la Comunidad" Buenos Aires. Editorial Hvmanitas – Carlos Calvo 644.

EGRAFÍA

Federación Internacional de Trabajo Social (2002) Recuperado el 20 de marzo de 2015 <http://ifsw.org/propuesta-de-definicion-global-del-trabajo-social/>

Informe de Desarrollo Humano (2012) Recuperado el 27 de marzo de 2015 <http://desarrollohumano.org.gt/content/informe-nacional-de-desarrollo-humano-20112012>.

Instituto Nacional de Estadística (2014) www.ine.gob.gt. Recuperado el 29 de marzo de 2015

Ministerio de Trabajo (2014) Recuperado el 01 de abril de 2015. <http://www.mintrabajo.gob.gt/>

Organización Mundial de la salud (1946)
<http://www.who.int/suggestions/faq/es/>