



Escuela de Trabajo Social

**Educación ambiental y su impacto en la calidad de vida
de los pobladores del Asentamiento
El Carmen zona 6, Guatemala**

Sistematización

**Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala**

POR

Gladys Noemi Ibañez López

Previo a conferírsele el título de

Trabajadora Social

En el grado académico de

Licenciada

Guatemala, octubre de 2015

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

| | |
|------------|--------------------------------------|
| Rector | Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo |
| Secretario | Dr. Carlos Enrique Camey Rodas |

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

| | |
|------------|----------------------------------|
| Directora | Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo |
| Secretaria | Licda. Myriam Bojórquez de Roque |

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

| | |
|------------|-------------------------------|
| Licenciada | Delma Lucrecia Palmira Gómez |
| Licenciada | Enilda Patricia Salazar Trejo |

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

| | |
|------------|--------------------------------|
| Licenciada | Alicia Catalina Herrera Larios |
|------------|--------------------------------|

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

| | |
|------------|--------------------------------------|
| Estudiante | LLymy Olinda Santos Girón |
| Estudiante | Raquelita Del Alba Velásquez Rosales |

TRIBUNAL EXAMINADOR

| | |
|--------------------|--------------------------------------|
| Coordinadora IIETS | Msc. Belia Aydée Villeda Erazo |
| Tutora | Licda. Albertina de Jesús Dávila |
| Revisora | Licda. Celita Mahely Chacón de Prera |

Artículo 11

Del Reglamento del Consejo Editorial de la
Universidad de San Carlos de Guatemala

"Los autores serán responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras"



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 03 de agosto de 2015

Of. 183/2015-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de sistematización denominado: EDUCACIÓN AMBIENTAL Y SU IMPACTO EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO EL CARMEN ZONA 6, GUATEMALA, elaborado por la estudiante: Gladys Noemi Ibañez López quien se identifica con número de carné: 200317241.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"

Licda. Albertina Dávila
Tutora

c.c. Archivo
BAVE/ceci



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "I.I. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 22 de septiembre de 2015
Of. 255/2015-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora IIETS
Escuela de Trabajo Social
Edificio


Respetable MSc. Villeda:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de sistematización titulado: EDUCACIÓN AMBIENTAL Y SU IMPACTO EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO EL CARMEN ZONA 6, GUATEMALA, por la estudiante: Gladys Noemi Ibañez López quien se identifica con carné: 200317241.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"


MSc. Celita Chacón de Prera
Revisora

c.c. archivo
ceci



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "I.I. Angela Ayala"

DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 055-2015

Guatemala 27 de octubre de 2015

MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el tutor específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de sistematización titulado: EDUCACIÓN AMBIENTAL Y SU IMPACTO EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO EL CARMEN ZONA 6, GUATEMALA, elaborado por la estudiante: Gladys Noemi Ibañez López, quién se identifica con número de carné: 200317241, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

"Id y Enseñad a Todos"


MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora IETS

c.c. archivo
ceci



ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 241/2015

Autorización de Impresión Informe Final

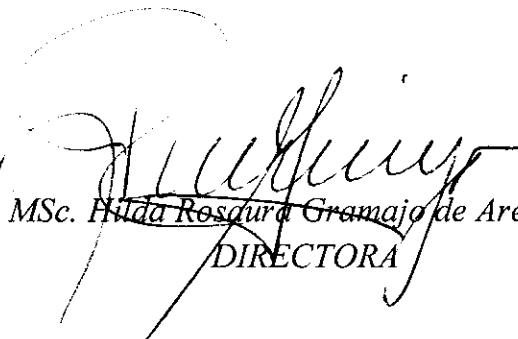
La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización Of. 183/2015-IIETS de fecha 03 de agosto de 2015, extendida por Licda. Albertina Dávila, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Sistematización Of. 255/2015-IIETS, de fecha 22 de septiembre de 2015, remitida por MSc. Celita Chacón de Prera, como Revisora; y Dictamen de Sistematización 055-2015 de fecha 27 de octubre de 2015, suscrito por MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.

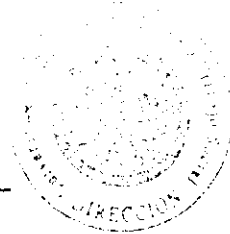
ACUERDA:

AUTORIZAR la impresión del informe final de sistematización denominado: **EDUCACIÓN AMBIENTAL Y SU IMPACTO EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO EL CARMEN ZONA 6, GUATEMALA**, elaborado y presentado por GLADYS NOEMI IBAÑEZ LÓPEZ, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR** a la **Junta Directiva** para la realización del acto público de graduación, la cual queda integrada por: MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo, Directora; Licda. Myriam Bojórquez de Roque, Secretaria de Escuela; MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; Licda. Albertina Dávila, Tutora; y MSc. Celita Chacón de Prera, Revisora.

Guatemala, 29 de octubre de 2015

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo
DIRECTORA



DEDICATORIA

- DIOS** Quien ha bendecido mi vida con fuerzas, sabiduría, fe y voluntad. Me guía siempre y me brindó la oportunidad de alcanzar el éxito que hoy obtengo. Por protegerme de lo malo y por amarme.
- MIS PADRES** Juan Ibáñez Ávila y María del Carmen López por su gran amor, esfuerzo, esmero, dedicación, comprensión, oraciones, apoyo incondicional y guiarme con sus sabios consejos. Por ser la razón más grande de mí ser, por estar presentes en cada paso que he dado en mi vida y a quienes dedico todo lo que soy y este éxito. Los amo
- MIS HERMANOS** Marlon Daniel y Uvaldo Otoniel con quienes comparto esta alegría y satisfacción. Los amo.
- A MI NOVIO** Walter Lima, amor eres gran parte de mi triunfo y de mi inspiración, gracias por tu amor, por apoyarme incondicionalmente, comprenderme, alentarme y estar presente en estos años hermosos de mi vida. Te amo
- A MIS SOBRINAS** Dayanita, Melody, Danielita y Merari, ustedes son parte importante de esta inspiración. Las amo
- A MI PRIMITO** Giovanni Martínez, quien me apoya desde el cielo. Te extraño
- A MIS SUPER AMIGAS/OS** Sully, Cristinita, Melly, Brendita, Marielitos, Sarita, Dinaidita, Anabellita, Eriquita, Belinda, Rolando, Sofía P., Claudia, Diana, Andreita Katy, Silvita V. Edgar C. Señor Vilma y Prof. Raúl, Yolita, Anabella de B. Rosario B. Nery P. esencia de mi inspiración, gracias por el apoyo, sus oraciones, paciencia, comprensión y aguante, no lo hubiera logrado sin ustedes. Gracias por tener un corazón en el que he cabido yo. Las súper quiero.
- A MIS FAMILIARES QUERIDOS** Gracias por sus oraciones, apoyo y preocupación para ustedes también es este triunfo. Tíos, tías, abuelos y abuelas, cuñadas, hijas e hijos de mis amigas, a todos los que estuvieron presentes Los quiero mucho
- A MIS JEFES** Ing. Oscar de León y Carlos Marroquín, gracias por el apoyo, comprensión y la oportunidad de superación.
- A MIS SUEGROS** Gracias por sus oraciones y sus consejos, por la paciencia y apoyo en tantos momentos de mi vida.
- A MIS GUÍAS PROFESIONALES** Licdas. Albertina Dávila, Celita Chacón, Rosaura Gramajo, Belia Villeda, Marisa A. Alma Lilian R. Valeska y Cesi, Carmencita Mejía, Mirna Valle, Gladys Moreno, Myriam Bojórquez, Gracias por compartir su conocimiento.
- A LA ACADEMIA** Universidad de San Carlos de Guatemala y a la Escuela de Trabajo Social por formarme como profesional

ÍNDICE

| Contenido | Página |
|--|--------|
| Introducción..... | i |
| Capítulo 1 | |
| Antecedentes de la experiencia..... | 1 |
| Capítulo 2 | |
| Contexto donde se desarrolló la experiencia..... | 3 |
| 2.1 Contexto nacional..... | 3 |
| 2.2 Contexto local..... | 4 |
| 2.3 Características relevantes..... | 5 |
| Capítulo 3 | |
| Delimitación teórica..... | 10 |
| 3.1 Condiciones de Vida..... | 10 |
| 3.2 Calidad de Vida..... | 11 |
| 3.3 Educación ambiental..... | 12 |
| 3.4 Ambiente..... | 12 |
| 3.5 Contaminación..... | 13 |
| 3.6 Contaminación ambiental..... | 13 |
| 3.7 Impacto ambiental..... | 13 |
| 3.8 Prácticas Nocivas que afecta al medio ambiente..... | 14 |
| 3.9 Campos de acción de Trabajo Social..... | 16 |
| 3.10 Trabajo Social..... | 17 |
| 3.11 Medio ambiente..... | 17 |
| 3.12 Participación comunitaria..... | 18 |
| 3.13 Educación popular..... | 18 |
| 3.14 Vulnerabilidad..... | 19 |
| Capítulo 4 | |
| Reconstrucción de la experiencia..... | 20 |
| 4.1 Etapa de inserción e investigación..... | 21 |
| 4.1.1 Origen de la experiencia y su origen objetivo..... | 21 |
| 4.2 Etapa de diagnóstico comunitario..... | 22 |
| 4.3 Etapa de Planificación..... | 23 |
| 4.4 Metodología utilizada..... | 24 |
| 4.4.1 Metodología de la Educación Popular..... | 24 |
| 4.4.2 Metodología Participativa..... | 24 |
| 4.4.3 Metodología de Trabajo Social Comunitario..... | 25 |
| 4.5 Etapa de ejecución..... | 26 |
| a) Actividades Previas..... | 26 |
| b) Convocatorias y estrategias participativas..... | 28 |
| b.1 Convocatorias..... | 28 |

| | | |
|------------|---|----|
| b.2 | Estrategias comunitarias participativas..... | 29 |
| c) | Proceso de educación y gestión ambiental..... | 32 |
| c.1 | Principales actores..... | 34 |
| c.1.1 | Aporte y participación de los pobladores..... | 35 |
| c.1.2 | Aporte y participación de líderes comunitarios..... | 36 |
| c.1.3 | Aporte y participación de la estudiante de Trabajo Social..... | 39 |
| c.1.4 | Aporte y participación de representantes Institucionales..... | 43 |
| Capítulo 5 | | |
| | Reflexiones de fondo..... | 46 |
| Capítulo 6 | | |
| | Lecciones aprendidas..... | 53 |
| Capítulo 7 | | |
| | Comunicación de aprendizajes..... | 56 |
| | Estrategia de participación comunitaria para la gestión ambiental.... | 56 |
| | Ejes fundamentales..... | 57 |
| a) | Educación ambiental..... | 57 |
| b) | Participación y organización comunitaria..... | 57 |
| c) | Comunicación alternativa..... | 57 |
| | Fases de la estrategia..... | 60 |
| 7.1 | Fase I: Análisis del contexto..... | 61 |
| 7.2 | Fase II: Organización y promoción social..... | 63 |
| 7.3 | Fase III: Formulación de proyectos..... | 66 |
| 7.4 | Fase IV: Jornadas de educación ambiental..... | 71 |
| 7.5 | Fase V: Evaluación del proceso de gestión ambiental..... | 74 |
| | Conclusiones..... | 79 |
| | Bibliografía..... | 80 |

Introducción

Guatemala por su condición geográfica presenta una topografía quebrada, esto hace que las personas ubiquen sus viviendas en territorios vulnerables como: barrancos, montañas y orillas de ríos. Esto limita el desarrollo socioeconómico, la calidad de vida y la salud de las personas.

Uno de los fenómenos que se dan en estas áreas vulnerables es la contaminación de suelos, aire y del agua, repercutiendo directamente en la salud de las familias. La Educación ambiental para las personas que viven en estos espacios es esencial, ya que permite disminuir los impactos del mismo y elevar la calidad de vida de las familias.

La gestión ambiental desde la perspectiva sistémica, constituye un todo articulado y consta de una serie de componentes culturales, administrativos, ecológicos, estratégicos, económicos, pedagógicos y políticos que influyen en la vida de los seres humanos en un contexto determinado.

Por tal razón surge el interés por sistematizar la experiencia vivida en el “Asentamiento El Carmen zona 6 de la ciudad de Guatemala”. En la cual se tuvo la oportunidad de planificar, coordinar y ejecutar un proyecto denominado “Proceso de educación y mejoramiento de las condiciones ambientales del Asentamiento El Carmen zona 6”.

Los objetivos planteados para este ejercicio de sistematización son los siguientes: Dar a conocer como la Educación ambiental puede mejorar las condiciones de vida de las personas a través del involucramiento de trabajadores sociales, la utilización de diversas estrategias y la participación de diferentes instituciones; Aportar con el proceso de sistematización ideas que pueden promover la participación de los pobladores para mejorar el medio ambiente donde viven; Dar a conocer los diversos escenarios que pudieron favorecer o limitar el proceso de Educación ambiental y la participación de los pobladores en mejorar su medio ambiente y Dar a conocer las principales estrategias de involucramiento del Trabajador Social y las capacitaciones brindadas y requeridas por los pobladores para minimizar la contaminación ambiental dentro de la comunidad.

La sistematización delimita dos elementos fundamentales, el objeto siendo este; La Educación ambiental a través de la participación del Trabajador Social y el eje o aspecto central de la experiencia, La Educación y Gestión Ambiental y la participación del Trabajador social de una manera holística.

Este informe de sistematización está conformado por siete capítulos que contienen lo siguiente:

El capítulo 1: describe los Antecedentes de la experiencia; refiere los hechos relevantes que anteceden a la experiencia.

En el capítulo 2: se refiere al Contexto donde se desarrolló la experiencia; que revela el contexto y los aspectos, geográficos, demográficos y socioeconómicos, contrastando la realidad nacional y el contexto donde se efectuó la experiencia.

El capítulo 3: detalla la Delimitación teórica; permite dar una mirada descriptiva a cada uno de los elementos teóricos que fundamentan la experiencia, planteados desde la perspectiva de varios autores y desde la profesión de Trabajo Social.

En el capítulo 4: centra su atención en la reconstrucción de la experiencia; se hace una descripción del proceso vivido, explica la dinámica de participación de los actores involucrados y los resultados obtenidos, siendo esta la esencia de la experiencia.

El capítulo 5: describe las reflexiones de fondo; permitirá identificar los alcances, limitaciones y los aspectos esenciales que posibilitaron la experiencia, entre ellos están: el aporte de Trabajo Social, la participación de los actores principales, el contexto donde se realizó y los conflictos surgidos en el transcurso de la misma.

En el capítulo 6: refiere las lecciones aprendidas; se desarrolla un análisis crítico y reflexivo de los elementos o acontecimientos para rescatar las lecciones aprendidas.

El capítulo 7: describe la comunicación de aprendizajes; sobre esta base se constituye el resultado del análisis crítico e interpretativo de la experiencia.

Se presenta una propuesta de cambio denominada: Estrategia de participación comunitaria para la gestión ambiental, asimismo, se presentan las conclusiones y bibliografía consultada.

El trabajo que se presenta lleva implícito el propósito de dejar un aporte a personas, grupos y comunidades que consideren la importancia de promover programas y proyectos de Educación Ambiental.

Capítulo 1

Antecedentes de la experiencia

Este capítulo contiene los hechos que anteceden a la experiencia de sistematización, sobre educación ambiental y su impacto en la calidad de vida de los pobladores del Asentamiento El Carmen zona 6, de la ciudad de Guatemala.

El fenómeno de la Contaminación Ambiental ha aumentado considerablemente en los últimos años. Al respecto la Organización Mundial de la Salud publicó en el año 2012 un apartado en el que menciona que aproximadamente un estimado de siete millones de personas mueren debido a la contaminación del aire, sumado a esto los contaminantes del suelo y del agua.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) indica que entre los contaminantes de mayor riesgo para la salud están: el humo de estufas de carbón y madera, los motores de diesel y emisiones industriales y el aumento de basureros clandestinos.

Es indiscutible, que el medio ambiente es contaminado por los seres humanos y por lo tanto, es tarea nuestra reconstruirlo, partiendo desde nuestra conciencia y de acciones que promuevan la reducción de la contaminación, para esto se han venido implementando diversas labores en favor del planeta con la participación de distintas instituciones y personas que buscan mejorar sus condiciones de vida.

El principal factor que favoreció a la ejecución de la experiencia en la Comunidad El Carmen, fue el lazo y la comunicación que por años ha permanecido entre: Representantes de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, a través de la Unidad del Ejercicio Profesional Supervisado; quienes buscan oportunidades para que Estudiantes de la Carrera, puedan responder y contribuir de alguna forma a las diferentes problemáticas que presentan los sectores más vulnerables dentro y fuera del Municipio de Guatemala y las diferentes Instituciones públicas y privadas, ONG, parroquias entre otras, que buscan elevar la calidad de vida de los diferentes grupos sociales.

La Parroquia Nuestra Señora de las Victorias ubicada en la zona seis de la ciudad capital, trabaja en beneficio de los grupos más vulnerables, realizando proyectos que permitan elevar la calidad de vida de estas personas, por tal razón, solicito la participación de Estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, para que pudieran realizar su Ejercicio Profesional Supervisado y a la vez contribuir con los grupos que necesitan transformar su calidad de vida.

Las áreas designadas para llevar a cabo el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado fueron: Los diferentes asentamientos ubicados en los alrededores del puente Belice.

La Comunidad El Carmen es uno de los Asentamientos ubicados en la parte baja del puente Belice, en este lugar se llevo a cabo el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado, ejecutando un proyecto denominado “Proceso de Educación y mejoramiento de las condiciones ambientales del Asentamiento El Carmen zona 6, Guatemala” como una respuesta a la problemática encontrada en el mismo lugar, el cual partió de un Diagnóstico, mismo que reveló necesidades sentidas y expectativas de los habitantes del Asentamiento. Así mismo, la contaminación ambiental ocasionada por diferentes focos contaminantes y por la falta de conciencia de parte de los pobladores en no ubicar la basura en su lugar.

El proyecto tuvo entre sus acciones: jornadas de limpieza, capacitaciones, recorridos comunitarios con la organización de base el Comité Unico de Barrio (CUB), en conjunto con representantes de diferentes instituciones involucrados en el tema de la contaminación ambiental. Con el objetivo de buscar apoyo para minimizar este fenómeno tan impactante en la comunidad.

Capítulo 2

Contexto donde se desarrolló la experiencia

En este capítulo el lector podrá tener una visión del contexto y los actores de la experiencia de sistematización.

2.1 Contexto nacional

“La república de Guatemala se encuentra localizada en la parte norte del istmo centroamericano; limita al norte y al oeste con la república de México; al sur, con el Océano Pacífico; al este, con Belice, el Océano Atlántico y las repúblicas de Honduras y El Salvador. Esta comprendida entre el paralelo 13° 44' y 18° 30' latitud norte y meridianos 87° 24' y 92° 14', al este del meridiano de Greenwich. Su extensión territorial es de aproximadamente 108,889 kilómetros cuadrados. Su clima es variado, de acuerdo a la topografía; por lo tanto, puede ir del clima cálido al clima templado y muy frío. Esta dividida en ocho regiones, veintidós departamentos y 331 municipios”. (El Instituto Nacional de Estadística – INE – en el censo realizado en el 2002,)

Así mismo, indica que para el “30 de junio 2012, las proyecciones de población, el número de habitantes de ambos sexos para la república fue de 15, 073,375, del total de la población el 48.8% son hombres y el 51.2% son mujeres y a nivel nacional el porcentaje de población que se identifica como indígena es de 40%”.

Para el año 2012 el INE, estimó una población total de 15, 073,375 habitantes de los cuales el 51.2% corresponden a las mujeres lo que equivale a 7, 717,568 y el 48.8% son hombres que equivale a 7, 355,807 y donde el 40% se identifica como indígena (según el INE), esto es debido al fenómeno de la migración cuya efecto es el acrecentamiento de la población en el área urbana.

Otro dato importante es la salud a lo que INE hace mención “que existe un 47.4% de cobertura ofrecida por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, mientras otro 23.7% es cubierta por los programas de extensión de cobertura impulsados por el Ministerio de Salud.

Un 10.4% es atendido por el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social y el 8.1 por servicios privados lucrativos. A nivel nacional, la tasa de incidencia de las enfermedades respiratorias en los niños y niñas de 0 a 5 años es de 47.9% y la de diarrea de 31.3%.”

Esta incidencia es más alta en la región Norte, Alta y Baja Verapaz y en el área rural”. Es de suma importancia indicar que en el área urbana debido al crecimiento poblacional observado en los alrededores de la capital, como lo son los asentamientos ubicados en las orillas de barrancos y ríos se acrecientan las enfermedades por la falta de las condiciones adecuadas para vivir esto disminuye la calidad de vida de las personas.

Así también hace mención que las personas acuden en un 47.7% a los diferentes hospitales y centros de salud públicos, en cuanto el 8.1% asisten a centros privados y otras personas prefieren por muchos factores como: la falta de recursos económicos asistir con comadronas o se auto medican.

Para comprender mejor el contexto donde se desarrollo la experiencia vivida y plasmada en este documento, se describe a continuación el contexto local.

2.2 Contexto local

El Asentamiento El Carmen está ubicado en la 25 avenida final y 3ª. Calle, zona 6, Ciudad de Guatemala, dicha comunidad está dividida en sectores I y II colinda al norte con la colonia El Carmen, al sur con el Asentamiento Los Ángeles II, al oriente con el Asentamiento La Paz y línea férrea y al poniente con la línea férrea, Asentamiento Los Ángeles I y la calle sin ley.

La vía principal y directa de acceso al Asentamiento El Carmen, es por la 25 avenida final y 3ª. Calle zona 6 de la ciudad capital. Siendo en esta dirección donde se debe estacionar los vehículos, ya que a la comunidad no se puede ingresar en ellos.



Esto es debido a que la topografía quebrada no lo permite, pues no existen calles planas sino únicamente gradas, se pudo contabilizar 195 gradas en línea recta para recorrer la comunidad.

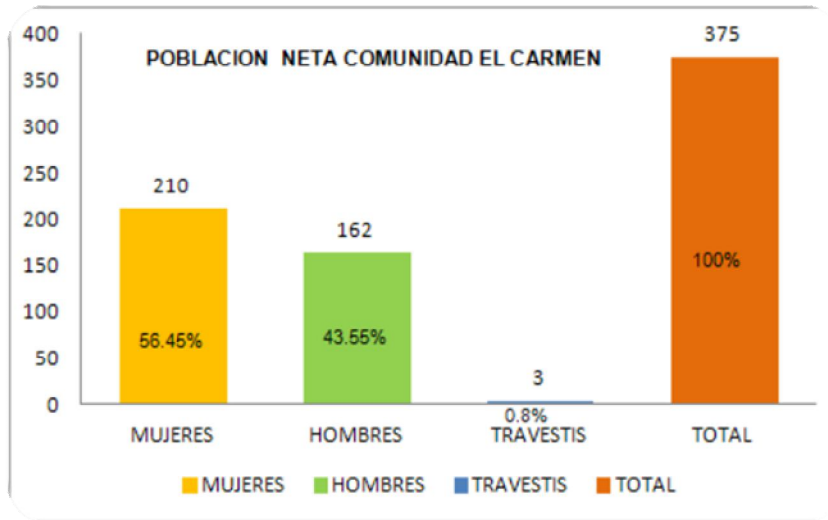
La comunidad El Carmen que fue una finca, se forma a finales del año 1,997 con 25 familias conformada por familiares o amigos cercanos, es evidente que la mayoría de personas son emigrantes y que por factores como: la desapropiación de la tierra, falta de recursos económicos y la necesidad de elevar la calidad de vida de ellos y sus familias; invaden los barrancos y los alrededores de ríos, sin importar si estas áreas cuentan o no con los requisitos adecuados para vivir. Así fue como se creó la comunidad del Carmen.

La población que habita actualmente en el Asentamiento El Carmen es procedente de varios departamentos del país, las familias son de escasos recursos económicos ya que muchos de ellos tienen que vivir con menos del salario mínimo.

Dentro de la población económicamente activa se encuentra en su mayoría hombres y mujeres quienes se dedican a trabajos empíricos como albañiles, plomeros, electricistas, agentes de seguridad privada, de mantenimiento, trabajos domésticos, entre otros y solo algunas personas poseen negocio propio como tiendas, venta de tortillas, venta ambulante de leche de cabra, sumado a esto algunas mujeres que apoyan a mejorar las condiciones económicas del hogar se ocupan en actividades informales como, venta de productos de belleza, helados, venta de tamalitos etc.

Según el censo realizado en el año 2014, la población neta de la comunidad El Carmen asciende aproximadamente a 375 familias, una de las características que sobresalen en este censo es que la ocupan más mujeres que hombres.

Grafica 1
Población total de la Comunidad El Carmen zona 6, Guatemala



Fuente: Informe final de Ejercicio Profesional Supervisado 2014

Como se puede observar en la gráfica No. 1, de las personas que habitan El Carmen el 56.46% son mujeres equivalente a 210, entre ellas niñas y adultos mayores y por el grupo de los hombres siendo ellos el 43.55% correspondientes a 162, sumado a esto se aprecia que es aceptable el tercer grupo de los travestis con el 0.8% siendo en total 3 los que viven en la Comunidad.

El Asentamiento El Carmen no cuenta con centro o puesto de salud, por lo que los habitantes de la comunidad cuando sufren quebrantos de salud se ven en la necesidad de acudir al Centro de Salud de la zona 6 capitalina, el cual está ubicado a un costado de la Academia de la Policía Nacional Civil. Las personas afiliadas acuden al IGSS, otros se auto medican ya que ellos prefieren tratar las enfermedades con remedios caseros o medicinas alternativas adquiridas en las tiendas y/o mercado, una cantidad menor de persona que tienen las posibilidades de pagar, prefieren acudir con medico particular, asimismo cabe resaltar que en la comunidad no existe farmacia alguna donde los habitantes puedan adquirir los medicamentos.

Las principales enfermedades que padecen los habitantes del Asentamiento El Carmen son: infecciones respiratorias, infecciones de garganta, infecciones de la piel y gastrointestinales, éstas últimas son más comunes en los niños, niñas y adultos mayores.

El Asentamiento El Carmen, carece de centros educativos para la educación de los niños, niñas, jóvenes y señoritas del lugar, por lo que se ven obligados a asistir a los centros educativos más cercanos, siendo algunos de estos, Escuela Nacional Mixta y Complejo educativo No. 124 Carlos Benjamín Paiz Ayala, Instituto Adrián Zapata y Escuela Rafael Landívar, Escuela Oficial para varones No. 37 Francisco A. Fuentes y Guzmán entre otros.

La cultura del Asentamiento El Carmen está relacionada con las celebraciones conmemorativas como el 1º. De noviembre, Navidad, año nuevo, Semana Santa entre otros. Se pudo establecer que a mayoría de los habitantes del lugar profesan la religión católica, aunque en menor cantidad profesan la religión cristiana evangélica, por lo que también se ven reflejadas algunas actividades a nivel familiar, ya que celebran bodas, 15 años, bautizos y primeras comuniones.

Los actores principales ubicados dentro del Asentamiento El Carmen son: La Organización comunitaria Comité Único de Barrio (CUB) que vela por el desarrollo de la misma, fue formado recientemente debido a problemas existentes con el anterior comité, ya que según entrevistas realizadas a los habitantes de la comunidad, no mantenían buena comunicación con dicha organización.

En los alrededores del Asentamiento se encuentran; La Parroquia Nuestra Señora de las Victorias y las Alcaldías Auxiliares de las zonas uno y seis.

Según los recorridos comunitarios y guías de observación realizadas se evidencian varios focos que contaminan el ambiente en la comunidad, entre los que se pueden mencionar; basureros clandestinos.

Se observan viviendas en su mayoría de construcción informal, de madera y lámina, solo de lámina sin divisiones por ambientes y de construcción formal (block). Dentro de los servicios con los que cuenta la comunidad se menciona la energía eléctrica y agua entubada, no así el servicio de extracción de basura debido a que muchas familia no pueden pagar por este servicio por lo que optan por depositar la basura en barrancos cercanos e incluso al rio las vacas que es el que colinda con la comunidad.

2.3 Características relevantes

Debido a la poca cultura por parte de los habitantes de la comunidad quienes al no contratar los servicios de un camión recolector de basura, la depositan a orillas de los barrancos, cunetas y hasta en la calle por donde se transita (gradas) formando con esto un foco de contaminación, ya que se proliferan las moscas y los malos olores, aunado a esto, se mencionan las heces de los perros callejeros, los cuales abundan en el lugar.

Imagen 2
Basura observada en las orillas del Rio de Las Vacas



Otro foco de contaminación en el Asentamiento, son los olores fétidos y las moscas que se derivan de las dos cocheras que existen en el lugar, ya que los dueños de estas cocheras se dedican al cuidado y engorde de los cerdos para su comercialización, por lo que cuando el sol esta fuerte es cuando más se sienten esos malos olores.

Agregando que en dicha comunidad atraviesa el rio Las Vacas, el cual es de aguas negras o aguas servidas, que a la vez lleva a su paso toda clase de desechos y hasta animales muertos, esto es sumamente preocupante ya que atenta contra la salud de los habitantes de la comunidad. Por todos estos focos de contaminación, en dicha comunidad se respira un ambiente desagradable y molesto para la salud.

Se considera que los efectos de este fenómeno son las enfermedades que sufren y sienten los habitantes de la comunidad entre ellas están:

- ✓ infecciones respiratorias.
- ✓ infecciones de garganta.
- ✓ infecciones de la piel
- ✓ Infecciones gastrointestinales, entre otras.

Es importante mencionar y resaltar que éstas últimas son más comunes en los niños, niñas y adultos mayores ya que son las personas más vulnerables del lugar.

Capítulo 3

Delimitación teórica

Los planteamientos de la Teoría de Sistemas permiten una visión total, así mismo contribuirá al análisis de procesos y subprocesos sin perder la unidad del fenómeno analizado.

La Teoría de Sistemas, expone que todos los subsistemas están relacionados entre si y que todo efecto tiene su causa justificada, misma que está relacionada con todos los elementos que conforman una sociedad.

Para tal efecto se describen los siguientes conceptos que facilitaran el análisis de todo el proceso y las fases o momentos que lo integran.

3.1. Condiciones de vida

Las condiciones de vida son determinadas por diversas particularidades tales como: la salud, la vivienda, la educación, el empleo, entre otros; que limitan o permiten el desarrollo de las personas a nivel individual y familiar, otro aspecto elemental para definir la calidad de vida de las personas es el contexto histórico, económico y social en el que se desarrollan las personas.

Por los elementos descritos con anterioridad es complicado definir el concepto de condiciones de Vida, ya que en gran parte es especificada porque las personas cuentan con los recursos para satisfacer las diferentes necesidades. Así pues; al hablar de satisfacción de necesidades se esta dejando por debajo a las familias con escasos recursos económicos, mismas que son discriminadas, excluidas y que por consiguiente no cuentan con el apoyo del gobierno.

En resumen las condiciones de vida son caracterizadas por las diferentes formas de vida y los recursos suficientes y necesarios para satisfacer las necesidades de las personas.

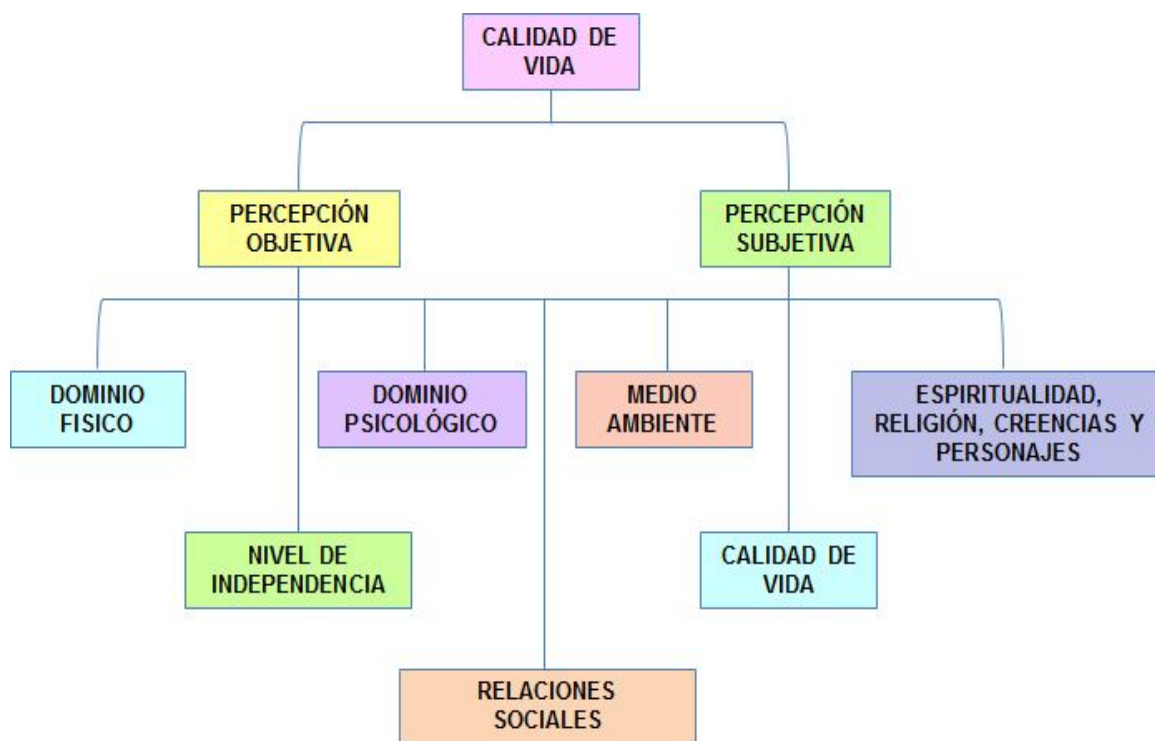
3.2. Calidad de vida

Se define en términos de satisfacción de necesidades en las esferas física, psicológica, social, de actividades, material y estructural. (Hornquist (1982).

La Calidad de vida en términos generales no esta determinado por un solo elemento, sino que es una conexión entre aspectos físicos, económicos, biológicos, ambientales, entre otros. Mismos que están íntimamente ligados, uno depende del otro y las personas no pueden llegar a tener una buena calidad de vida si en determinado momento carecen de alguno de ellos.

Evaluación multidimensional, de acuerdo a criterios intrapersonales y socio-normativos, del sistema personal y ambiental de un individuo. La Organización Mundial de la Salud estructura los elementos que encierra la Calidad de Vida de las personas de la siguiente manera:

Grafica 2
Modelo conceptual de calidad de vida



Fuente: Organización Mundial de la Salud

3.3. Educación ambiental

La educación ambiental es una corriente internacional de pensamiento y acción, su meta es procurar cambios individuales y sociales que provoquen la mejora ambiental y un desarrollo sostenible, proporcionando la información y los conocimientos necesarios en la población, para que esta adquiera conciencia de los problemas del ambiente, creando en ella predisposición, motivación, sentido de responsabilidad, pertenencia y compromiso para trabajar individual y colectivamente en la búsqueda de soluciones, lo cual va forjando una identidad ambiental orientada hacia la construcción de significados, expresados en como los recursos naturales representan una calidad de vida, la satisfacción de necesidades básicas y fortalecer la relación con su entorno. (Rengifo 2012 pag. 21)

La educación ambiental ha surgido como respuesta a al fenómeno tan fuerte de la contaminación ambiental, que ha dado como resultado enfermedades en las personas y más aun en las familias que se encuentran en situación de vulnerabilidad. Algunas de las acciones que se han generado a partir de la puesta en marcha de este proceso son: reforestación de áreas verdes, proyectos de reciclaje en escuelas, colegios, comunidades, asentamientos, barrios, etc; en donde se ha promovido la participación individual y colectiva con el fin de lograr un cambio de actitud y forma de actuar de las personas en general.

3.4. Ambiente

Desde el punto de vista de la ecología, el ambiente indica condiciones exteriores dentro de las cuales se encuentra un ser vivo y que actúan sobre él. (Ander-Egg 1981 pág. 25)

El ambiente definido en términos generales, es considerado como el contexto donde vive y se desarrolla un ser vivo y para efectos del presente documento, es preciso indicar que el ambiente depende de elementos naturales, sociales y políticos. Los cuales van relacionados entre si y que mantienen una conexión estrecha que brindan de alguna manera satisfacción a las personas.

3.5. Contaminación

Se denomina contaminación ambiental a la presencia en el ambiente de cualquier agente (físico, químico o biológico) o bien de una combinación de varios agentes en lugares, formas y concentraciones tales que sean o puedan ser nocivos para la salud, la seguridad o para el bienestar de la población, o bien, que puedan ser perjudiciales para la vida vegetal o animal, o impidan el uso normal de las propiedades y lugares de recreación y goce de los mismos. (Guía Ambiental del Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales)

La contaminación principalmente es provocada por las diversas actividades humanas, sumado a esto la falta de información que poseen las personas para el adecuado manejo de los residuos sólidos, siguiendo por la falta de responsabilidad de las empresas industriales que depositan las diferentes sustancias químicas en ríos, lagos y mares, causando enfermedades y hasta la muerte.

3.6. Contaminación ambiental

Es el agregado de materiales y energías residuales al entorno que provocan directa o indirectamente una pérdida reversible o irreversible de la condición normal de los ecosistemas y de sus componentes en general, traducida en consecuencias sanitarias, estéticas, recreacionales, económicas y ecológicas negativas e indeseables. (Guía Ambiental del Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales)

Como ejemplo de la contaminación ambiental están los basureros clandestinos, el mal manejo de los residuos por parte de las empresas industriales, la irresponsabilidad de las personas al tirar la basura en las calles, drenajes y alcantarillados, etc.

3.7. Impacto ambiental

Efecto ambiental positivo o negativo latente que ocasionaría la ejecución de una actividad, obra o proyecto sobre el ambiente. Puede ser preestablecido, tomando como base de referencia el impacto ambiental causado por la generalidad de actividades, obras o proyectos similares, que ya se encuentran en operación. (Guía Ambiental del Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales)

Al hablar del impacto ambiental positivo nos estamos refiriendo al hecho que se lleva a cabo cuando otro aspecto del ambiente se encuentra en peligro. Por ejemplo: En el campo cuando la tierra no es la adecuada para que los arboles den frutos, es necesario deforestar para evitar la pérdida de cientos de productos, para luego reforestar ya que la tierra es la adecuada para generar mejores resultados.

Por lo contrario el impacto negativo es: cuando las diferentes Empresas realizan grandes proyectos de deforestación con el fin de aumentar sus productos, sin importar las consecuencias tan grandes que se generaran de estas acciones.

De esta manera, el impacto ambiental es producido por las actividades humanas, siendo estas las causantes de tantas enfermedades así como de la creación de diversidad de productos en beneficio de la sociedad.

3.8. Prácticas nocivas que afectan al medio ambiente

Como su nombre lo indican las prácticas son todas aquellas que el ser humano realiza en la vida cotidiana, refiriéndonos al medio ambiente estas pueden clasificarse en positiva y negativas, mismas que se describen a continuación:

Un estudio realizado en la Universidad de Cádiz, España: Define en un aspecto positivo, cuando se habla de buenas prácticas a aquellos comportamientos, procedimientos o hábitos deseables que se deben llevar a término para conseguir unos determinados objetivos con la mayor eficacia y eficiencia.

Y en un aspecto negativo señala como malas prácticas, todas las situaciones en que un individuo en su actividad diaria actúa consciente o inconscientemente de manera negativa contra el medio ambiente, produciendo por tanto, impactos ambientales negativos.

Por lo antes mencionado se describen a continuación algunas malas y buenas prácticas ambientales.

| Buenas prácticas | Malas prácticas |
|---|---|
| Depositar el papel usado en los contenedores para su posterior reciclado. | Tirar basura en drenajes, esto produce que estos se tapen |
| Emplear el papel reciclado siempre que sea necesario. | Destruir los bosques cortando arboles |
| Utilizar el correo electrónico y los medios informáticos para las comunicaciones, así se reduce la cantidad de papel a utilizar. | Tirar papeles o basura dentro del inodoro |
| Depositar los tóner agotados en los contenedores habilitados para ellos | Tirar la basura en cualquier parte y no en el lugar que corresponde |
| No utilizar el inodoro como papelería, de esta manera se evitan los problemas de depuración y se ahorra agua en cada descarga | El mal manejo de los desechos por las Empresas Industriales |
| Cerrar los grifos correctamente y no emplear agua de forma innecesaria. | Fumar y elevar el volumen de los equipos en ambientes cerrados provocando la contaminación auditiva |
| Promover un consumo responsable del agua | El no depositar o clasificar los desechos adecuadamente |
| Encender las fotocopiadoras y las impresoras únicamente cuando vayan a ser utilizadas | Quemar basura en la vía pública y privada |
| Apagar las luces si no están siendo utilizadas | El no prevenir el humo proveniente de toda clase de vehículos |
| Reutilizar el papel que ha sido utilizado de una cara en la medida que sea posible | El desperdicio de agua |
| Utilizar la correcta dosificación de productos de limpieza, nunca excederse puesto que pueden ser perjudiciales para el medio ambiente y la salud | No utilizar correctamente la energía eléctrica |

| Buenas prácticas | Malas prácticas |
|---|---|
| Realizar la separación selectiva de residuos generados en cada actividad humana | El utilizar bolsas de plástico inadecuadamente |
| Reforestar | Poner la calefacción o aire acondicionado a temperaturas excesivas |
| Uso adecuado del agua | No conducir eficientemente o, en la medida de lo posible, no compartir el coche o la moto |
| Utilizar adecuadamente el transporte | No utilizar papel reciclado o ecológico |
| Utilización de contenedores adecuados para la clasificación de desechos sólidos | No imprimir a doble cara o imprimir en exceso documentos sin necesidad |

Fuente: Guía sobre buenas y malas prácticas ambientales, Universidad de Cádiz, España

3.9. Campos de acción del Trabajo Social

Se refiere a los espacios en donde los profesionales de Trabajo Social practican sus diferentes funciones, aplicando principios y valores, utilizando metodologías propias de la disciplina a través de técnicas e instrumentos apropiados para sus objetivos. En función de lo anterior se describen a continuación los siguientes campos, espacios o áreas de actuación del Trabajador Social.

- ✓ “Derechos Humanos
- ✓ Seguridad Ciudadana
- ✓ Salud
- ✓ Vivienda
- ✓ Educación bienestar social
- ✓ Jurídico
- ✓ Municipal
- ✓ Industria
- ✓ Comercio
- ✓ Promoción social
- ✓ Consultorías
- ✓ Ecológico” (Ander-Egg 1983)

3.10. Trabajo Social

Es una disciplina de las ciencias sociales que estudia, analiza y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de los problemas de personas, grupos y comunidades que presentan carencias de tipo social, económico, cultural, espiritual para trabajar procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de desarrollo humano. En dicho proceso, utiliza métodos propios de actuación. (Escuela de trabajo Social USAC Guatemala)

La profesión de Trabajo Social tuvo sus orígenes en la filantropía y asistencia o ayuda social a los más desfavorecidos, su actuar se ha observado más con los grupos que se encuentran en pobreza y extrema pobreza, con el transcurso de la historia la misma ha evolucionado a tal grado que lo que busca no es ayudar; sino transformar la calidad de vida de las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad. Promoviendo espacios de participación ciudadana con el fin de de sean ellos los principales actores de su propia transformación.

3.11. Medio ambiente

El medio ambiente se encuentra compuesto por varios aspectos que en determinado momento pueden afectar o no a los seres vivos, sin embargo; es importante hacer mención que en gran parte son los seres humanos quienes afectan al Medio ambiente que a su vez repercuten en los mismos. Algunas de las definiciones de medio ambiente son:

Es todo lo que rodea a un individuo o grupo, que tiene existencia para él y puede influirle. (Ander-Egg 05/08/2014)

Otra definición nos indica que el medio ambiente es considerado como *“Conjunto de componentes físicos, químicos, biológicos y sociales capaces de causar efectos directos e indirectos, en un plazo corto o largo, sobre los seres vivos y las actividades humanas”* (Estocolmo, 1972).

El concepto de medio ambiente puede tener una visión multidimensional, sin embargo y para efecto del presente documento. El medio ambiente será analizado desde un enfoque social, ecológico y económico.

3.12. Participación comunitaria

Se entiende como una toma de conciencia colectiva de toda la comunidad, sobre factores que frenan el crecimiento, por medio de la reflexión crítica y la promoción de formas asociativas y organizativas que facilita el bien común. (Martí. C. 2008)

Este concepto se ha venido escuchando desde hace ya varios años, las personas se ven en la necesidad de hacerse escuchar con el fin de satisfacer alguna necesidad o alcanzar algún fin. Los objetivos e intereses van desde lo individual a lo colectivo.

Las personas que son afectadas como se ha indicado con anterioridad alcanzan un nivel de conciencia colectiva que los lleva a organizarse teniendo intereses colectivos. Se observa más cotidianamente este importante aspecto en los grupos más vulnerables del área rural y urbana.

3.13. Educación popular

Proceso participativo y transformador, en el que el aprendizaje y la conceptualización se basan en la experiencia práctica de las propias personas y grupos. Partiendo de la auto conciencia y comprensión de los participantes respecto a los factores y estructuras que determinan sus vidas, pretende ayudarles a desarrollar las estrategias, habilidades y técnicas necesarias para que puedan llevar a cabo una participación orientada a la transformación de la realidad. (Eizagirre M. 05/08/2014)

Esta metodología es utilizada con el fin de cambiar el modelo tradicional de enseñanza, ya que parte del conocimiento principalmente de los participantes en este proceso. Pretende mantener una comunicación y conexión entre el conocimiento que ya tienen las personas con las que se trabaja y el nuevo que se brindara. Esto con el fin de lograr la construcción de conocimientos que parten de la experiencia de las mismas personas.

Este sistema ha influido en diferentes grupos con los que se trabaja, ya que utiliza técnicas y estrategias de participación que permiten elevar la calidad de vida de las personas, grupos y comunidades.

3.14. Vulnerabilidad

Incapacidad de una comunidad para “absorber”, mediante el autoajuste, los efectos de un determinado cambio en su medio ambiente (factores físicos, socioeconómicos y sociopolíticos), o sea, su “inflexibilidad” o incapacidad para adaptarse a ese cambio, que para la comunidad constituye, por las razones expuestas, un riesgo. (Ander-Egg 05/08/2014)

Este fenómeno es observado en áreas rurales y asentamientos, barrios y/o comunidades ubicadas en áreas urbanas, quienes al no contar con los recursos necesarios para satisfacer sus necesidades básicas y prioritarias para vivir, se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Es aquí donde la participación ciudadana nace como una forma de organización, que persiguen mismos fines y objetivos de un conglomerado.

Capítulo 4

Reconstrucción de la experiencia

La teoría de sistemas permite comprender los diferentes acontecimientos de la realidad; así mismo, la relación dinámica entre causa y efecto lo cual nos lleva a la interpretación de diferentes fenómenos que ocurren en las sociedades que pudiesen limitar o no el desarrollo de los seres humanos.

La pobreza y extrema pobreza se dan por la falta de educación, por el desarraigo de tierras y la migración, la falta de oportunidades laborales, la desinformación que tienen las mujeres al traer al mundo a más de un hijo y no contar con los recursos humanos básicos e indispensables para vivir adecuadamente, el poco interés del gobierno en programas de desarrollo y su bajo presupuesto, por la riqueza en manos de unos pocos y la pobreza en manos de muchos.

El papel del Trabajador Social como facilitador, orientador y promotor de estrategias socioeducativas y comunitarias permiten que las personas afectadas directa e indirectamente por diferentes fenómenos sociales, sean las que propicien alternativas para acceder a un mejor desarrollo. Se debe de tomar en cuenta que el ser humano limita su desarrollo al provocar fenómenos como la Contaminación Ambiental y los efectos que trascienden a través del tiempo y que se extienden negativamente de generación en generación.

El fenómeno de la Contaminación ambiental es uno de los problemas más fuertes por las que atraviesa el planeta, este tiene su origen en el desequilibrio que los propios humanos causan al talar arboles, al quemar y tirar la basura en las calles en drenajes y alcantarillados, el monóxido de carbono de los vehículos, el manejo inadecuado de aguas negras o contaminadas las cuales son depositadas en mares o ríos, la utilización excesiva de productos tóxicos, el no manejar adecuadamente los desechos sólidos domésticos e industriales, etc. Efectos que repercuten en gran manera en la salud de las personas llevándolos hasta la muerte.

Para una mejor comprensión del siguiente capítulo, se describirá la experiencia desde cuatro fases o etapas, siendo estas las siguientes: Inserción, Investigación, Diagnóstico, Planificación y Ejecución.

4.1 Etapa de inserción e investigación

Uno de los aspectos importantes que dan origen a la experiencia a sistematizar, es la conexión y comunicación que se ha tenido entre la Unidad del Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala y las diferentes Organizaciones, Fundaciones, Iglesias, Parroquias, Grupos organizados y entidades públicas y/o privadas. Quienes persiguen un mismo objetivo, elevar la calidad de vida de las personas, grupos, comunidades y asentamientos en situación de vulnerabilidad.

Este aspecto da origen a los primeros acercamientos con la población de la Comunidad El Carmen y la Organización local ubicada en la misma área. Con el fin de conocer el contexto donde se tendrá la experiencia y los puntos claves y/o espacios públicos con los que cuenta la comunidad. Así mismo, identificar los recursos materiales, físicos, ambientales, económicos e institucionales, los aspectos geográficos, las vías de comunicación, la interacción, comunicación y unión existente entre los pobladores del Asentamiento El Carmen. Sumado a esto las necesidades que son observadas en el contexto y las que son expresadas por los representantes y pobladores comunitarios.

4.1.1 Origen de la experiencia y su objetivo

Los primeros acercamientos constituyeron en reuniones sucesivas con los líderes comunitarios, recorridos comunitarios con el apoyo de los representantes organizados y las diversas entrevistas que se tuvieron con los pobladores en los recorridos llevados a cabo.

Esta etapa da como resultado a través de la investigación un desglose de necesidades e intereses, resultado de la falta de apoyo institucional, gubernamental y de los recursos necesarios para vivir una vida plena. Es aquí donde la participación comunitaria inicia su labor, ya que para dar respuesta a las mismas; es necesario priorizar desde el enfoque mismo de quienes sufren y sienten estos problemas.

4.2 Etapa de diagnóstico comunitario

El diagnóstico es un documento que se desprende del proceso de investigación, ya que es el resultado de lo observado y lo manifestado por los pobladores.

Esta etapa arrojó una serie de necesidades e intereses que luego de priorizarlas, se procedió a buscar y proponer alternativas de solución en conjunto con los pobladores.

Entre los principales problemas y necesidades identificadas y expresadas se encontraron: la falta de participación ciudadana, de servicio de extracción de basura, de áreas recreativas, la falta de legalidad de lotes y la contaminación ambiental, entre otros. Este último fue al que se le dio una respuesta emergente, ya que los pobladores manifestaron que debido a este fenómeno han sufrido de enfermedades cardiovasculares entre otras que han provocado la muerte de varios pobladores. A continuación se observan imágenes de la contaminación observada en los alrededores del Asentamiento El Carmen.

Imagen 3
Basura observada en los alrededores del Asentamiento El Carmen



4.3 Etapa de planificación

Partiendo de la fase anterior y de la realidad micro social observada en el Asentamiento El Carmen ubicado en la zona 6 capitalina y en referencia a este fenómeno, surgió durante el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado el proyecto denominado “Proceso de educación y mejoramiento de las condiciones ambientales” ejecutado por la estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, el cual se dirigió a la población en general y a organizaciones locales como el Comité Unico de Barrio (CUB). Este dio respuesta a las necesidades e interés que dicha organización manifestó en nombre de toda la comunidad y que reveló la investigación diagnóstica.

El objetivo principal que tuvo el proyecto mencionado con anterioridad fue: Contribuir a elevar la calidad de vida de los habitantes de la comunidad El Carmen, a través estrategias que permitan disminuir los basureros clandestinos que provocan una fuerte contaminación a nivel interno, mediante procesos de concienciación, sensibilización, educación y propiciando espacios de participación de todos los habitantes. Enfocado la misma a la Contaminación ambiental a nivel familiar y comunitario, utilizando estrategias participativas para lograr disminuir este fenómeno.



Otro de los objetivos que se persiguió fue: Llamar a la reflexión a entidades metropolitanas relacionadas al fenómeno de la Contaminación Ambiental, con el fin de promover la participación desde sus bases y con esto reducir el impacto que tiene dicho fenómeno en la calidad de vida de los pobladores de esta comunidad.

4.4 Metodología utilizada

4.4.1 Metodología de la Educación popular

Para ejecutar este proyecto se utilizó la metodología de la Educación Popular, siendo su principal exponente Paulo Freire (1969) la define como. *“Un enfoque de educación alternativo dirigido hacia la promoción del cambio social”. “No promueve la estabilidad social, sino dirige su acción “...hacia la organización de actividades que contribuyan a la liberación y la transformación”.*

Esto se simplifica en educación para la acción y transformación por supuesto este paradigma va dirigido a los grupos menos favorecidos, cuyo fin es transformar la calidad de vida de los mismos en busca de un mejor desarrollo, sea este micro o macro social.

4.4.2 Metodología participativa

Por otro lado es importante indicar que se recurrió también, a la metodología participativa definida por López de Ceballos, P. (1987) como:

“Concibe a los participantes de los procesos como agentes activos en la construcción, reconstrucción y de-construcción del conocimiento y no como agentes pasivos, simplemente receptores”. “parte del supuesto de que todas las personas poseen una Historia previa, una experiencia actual y un cuerpo de creencias (mitos, estereotipos y prejuicios), actitudes y prácticas que llevan consigo a los procesos de construcción de conocimiento en los que participan. La metodología participativa promueve y procura la participación activa y protagonista de todos los integrantes del grupo”.

En tal sentido lo que se busca con la aplicación de esta metodología, es que los actores compartan su experiencia y aprendan de la experiencia de los demás, conciliando sus ideas y expectativas a su realidad tomando en cuenta el contexto donde se desarrollan. Por tanto; lo que se busca es que sean las personas quienes logren ese cambio, a través de estrategias que les permitan participar activamente en el desarrollo individual, colectivo, familiar y comunitario.

Para esto se utilizaron técnicas participativas que permitieron abordar los diferentes enfoques, para contribuir a la construcción de un aprendizaje significativo, entre estas técnicas podemos mencionar: animación, evaluación, de análisis y de reflexión.

4.4.3 Metodología de Trabajo Social Comunitario

Y por ultimo pero no menos importante la metodología de Trabajo Social Comunitario definida por Ezequiel Ander-egg (1986) como:

“Método del Trabajo Social que consiste en un proceso de abordaje de la comunidad, liderado por el profesional que desde su perspectiva, busca orientarla hacia la consecución de objetivos comunes que den respuesta a las necesidades detectadas”. “Con ese Método se consigue promover el mejoramiento general y lograr objetivos específicos, estimulando iniciativas de gran número de personas en una participación voluntaria y responsable. A través de él, realiza completo análisis de las necesidades, problemas y recursos de la comunidad”.

Esta metodología es la más propicia para trabajar con comunidades, asentamiento, colonias y barrios. Permitiendo a través del involucramiento de todas las personas, se puedan detectar problemas y necesidades desde una perspectiva individual a una colectiva, dando respuesta a través del apoyo y orientación del profesional de Trabajo Social.

Tomando como punto de partida el Objeto y Eje central de la experiencia a sistematizar siendo estos los siguientes:

Objeto:

La Educación ambiental a través de la participación del Trabajador Social.

Eje:

La Educación y gestión ambiental y la participación del Trabajador Social de una manera holística.

4.5 Etapa de ejecución

El proceso de ejecución de la experiencia a sistematizar se dividió en tres momentos los cuales se describen a continuación.

- a) Actividades previas a la experiencia: primeros acercamientos, coordinaciones, planificación, reuniones de socialización, recorridos comunitarios.
 - b) Convocatoria y estrategias comunitarias participativas: jornadas de limpieza, mejoramiento de bordillos, erradicación de basureros clandestinos.
 - c) Proceso de educación y gestión ambiental.
- a) Actividades previas

La experiencia llevada a cabo en conjunto con pobladores de la Comunidad El Carmen, partió de algunas actividades previas como lo son los primeros acercamientos con líderes locales y pobladores en general, esto con el fin de conocer e identificar las necesidades e intereses manifestados y sentidos por ellos así como el tipo de organización que existe dentro de la comunidad. Como resultado de estos primeros contactos y del Diagnostico comunitario se produjo la necesidad de contribuir de alguna manera a disminuir la contaminación ambiental que aqueja a los pobladores.

Imagen 5
Primeros acercamientos y recorridos comunitarios



La Comunidad de El Carmen no había recibido apoyo, orientación, información y/o capacitaciones en temas relacionados al Medio Ambiente, por lo cual en distintos momentos y en conjunto con representantes comunitarios y pobladores presentes se tomo en consideración dar respuesta a esta problemática. Las reuniones que se tuvieron en los primeros acercamientos motivo la participación de varios pobladores ya que como indicaron se presencio y observo interés de la estudiante de Trabajo Social en promover un cambio y mejora de la calidad de vida de los habitantes de dicho lugar.

Este momento fue primordial para lograr un acercamiento confiable con los habitantes del Carmen, posterior a conocer uno de los principales problemas por el que se atravesaba en el Carmen se procedió a solicitar apoyo y a realizar coordinaciones con Instituciones relacionadas al tema de Medio Ambiente y autoridades locales.



Imagen 6
Coordinaciones Interinstitucionales

Las coordinaciones se desarrollaron para responder a varios objetivos; disminuir la contaminación ambiental, promover estrategias participativas y brindar orientación e información a través de temas ambientales que tengan un impacto en la calidad de vida de las personas.

Se considera que el fenómeno de la contaminación ambiental se da por varias razones entre ellas: el desconocimiento, la falta de educación y conciencia en relación a los factores que promueven la contaminación y las estrategias que se pueden llevar a cabo para disminuir el impacto negativo en los pobladores del Asentamiento.



Imagen 7
Coordinaciones Interinstitucionales

En las reuniones de socialización que se llevaron a cabo con líderes y pobladores del Asentamiento El Carmen, surgieron propuestas de solución al problema y necesidades sentidas por las personas. Entre ellas se propusieron recorridos comunitarios con el fin de conocer los puntos estratégicos para ejecutar acciones que disminuyan la contaminación ambiental, jornadas de limpieza como estrategias de participación e involucramiento para toda la población y para una mejor comprensión de las acciones efectuadas, se describen a continuación las mismas.

Imagen 8
Reuniones de socialización



b) Convocatoria y estrategias participativas

b.1 Convocatorias

Se consideraron algunas de las acciones ejecutadas para dar respuesta a la problemática presentada por los comunitarios, entre ellas se inicio con la planificación para luego llegar al momento de la convocatoria, la cual fue realizada a través de la colocación de carteles informativos, volantes, contacto vía telefónica y reuniones con líderes comunitarios con el objetivo de dar a conocer las diferentes fechas y horarios de las actividades planificadas con anterioridad así mismo recordarles la importancia de que participen en las mismas.

Imagen 9
Colocación de carteles para convocar a reuniones



Es importante considerar que se tomo en cuenta algunas particularidades como: el tiempo y los días en que las personas podían participar, los grupos etarios y la forma de organización, para que de tal manera todos participaran.

Imagen 10
Colocación de carteles para convocar a los pobladores de El Carmen



b.2 Estrategias comunitarias participativas

Sobre las estrategias que promovieron la movilización y participación de los habitantes de la Comunidad para contribuir a disminuir la Contaminación ambiental y elevar la calidad de vida se mencionan a continuación:

Jornadas de limpieza que dieron como resultado: Minimizar los diferentes basureros clandestinos ubicados en los alrededores de la comunidad, en este proceso se contó con la participación de mujeres, niñas y niños, jóvenes y adolescentes, hombres y adultos mayores.

Así también el apoyo obtenido de la alcaldía auxiliar de la zona 6 quienes facilitaron el camión recolector de basura; ya que la falta de este servicio es una de las causas de la contaminación observada y sufrida por los habitantes del Asentamiento.

Imagen 11
Participación de mujeres en jornadas de limpieza



Estas acciones lograron tal impacto que los habitantes de la comunidad se organizaron para hacer limpieza en el lugar, no solo cada quince días sino cada semana, logrando así motivar a las personas a un cambio de actitud que fue de lo individual a lo colectivo, algo importante de mencionar es que en su mayoría la participación fue de mujeres.

Imagen 12
Pobladores en jornadas de limpieza



Otro aspecto que se sumó a este proceso fue el mejoramiento de las fachadas de las banquetas ya que estas se encontraban en malas condiciones, en estas actividades se observó que los hombres fueron los que tuvieron una fuerte intervención y la clasificación de los desechos

encontrados en la comunidad como: vidrio, botellas plásticas y latas, material que se observo era el que se encontraba en mayor cantidad.

Imagen 13
Participación de pobladores en el mantenimiento de bordillos



Respondiendo al problema de la contaminación en el Asentamiento El Carmen y a las necesidades sentidas por sus habitantes la estudiante del ejercicio profesional supervisado facilito procesos de participación, involucramiento y mejora de las condiciones de vida de las personas que viven en esta Comunidad, formulando y ejecutando un proyecto en pro de mejorar el medio ambiente en conjunto con representantes de diferentes instituciones como: La Municipalidad de Guatemala, El Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales y la Alcaldía auxiliar de la zona 6, todas involucradas en el tema del Medio Ambiente.

Imagen 14
Jóvenes participando en mejoramiento de bordillos



c) Proceso de educación y gestión ambiental

Como ya se mencionó con anterioridad se partió de jornadas de limpieza, mejoramiento de las fachadas de las banquetas y clasificación de los desechos encontrados, con el fin de observar el interés de las personas en mejorar sus condiciones de vida para luego seguir con el proceso de capacitaciones en los temas relacionados al Medio Ambiente siendo estos los siguientes: reciclaje, manejo de desechos sólidos, utilización de una estufa mejorada para minimizar la contaminación del aire, la creación de huertos familiares y la aplicación de las 3R (Reducir, Reutilizar y Reciclar) el mismo logro contar con la participación la mayoría de los habitantes del Asentamiento.

Imagen 15

Jornadas de limpieza, mejoramiento de bordillos y disminución de basureros clandestinos



Para lograr el involucramiento de los pobladores del Asentamiento El Carmen y para llevar a cabo el desarrollo de las diferentes capacitaciones, se tomó en cuenta la metodología de la Educación Popular, a través de la utilización de técnicas participativas para promover la reflexión crítica, la creación de nuevas ideas que impulsen un cambio profundo de actitudes, hábitos y conductas en las personas de manera que sean ellos actores de su propio cambio y así mejorar sus condiciones de vida.

Para mejorar las condiciones de vida de los pobladores del Asentamiento El Carmen así como en el desarrollo de las distintas acciones realizadas con las personas, se tuvo la participación de la estudiante de trabajo social en el rol de investigador, coordinador, promotor y facilitador de procesos de desarrollo comunitario contribuyendo de esta manera y en conjunto con los habitantes a mejorar las condiciones de vida en la comunidad.

En el desarrollo de las capacitaciones se contó primeramente con la participación de la Municipalidad de Guatemala a través de la Dirección del Medio Ambiente, con el tema que partió de la Contaminación Ambiental (causas y efectos), como uno de los fenómenos que tienen un impacto negativo en las formas de vida de las personas. Los diferentes contaminantes del Medio Ambiente y su grado de degradación, así también la utilización de diferentes estrategias que permiten minimizar la contaminación ambiental y mejorar las condiciones ambientales del planeta y de las familias dentro la comunidad como: la aplicación de las 3R (Reducir, Reutilizar y Reciclar), los huertos familiares, la reforestación y los proyectos comunitarios de reciclaje.

Otro aspecto importante es el manejo y clasificación de los desechos sólidos lo cual es esencial para aumentar la calidad de vida del planeta, de nuestras familias y de la comunidad para esto se contó con la participación del Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales impartiendo los temas manejo de desechos sólidos, huertos familiares y la aplicación de las 3R.

Se realizaron diferentes recorridos comunitarios con representantes de la Comuna Capitalina y líderes del Asentamiento con el objetivo de conocer la realidad de los pobladores y obtener el apoyo para realizar un proyecto comunitario de reciclaje y para colocar recipientes de basura en los alrededores del Asentamiento para contribuir así a que las personas que viven en el lugar depositen la basura en el lugar adecuado.

c.1 Principales actores

Los protagonistas principales fueron los líderes comunitarios, mujeres, niñas, niños, jóvenes, adolescentes, adultos mayores. Como facilitador, coordinador y promotor la Estudiante de Trabajo Social y los representantes de las instituciones vinculadas.

En cada una de las actividades antes descritas se pudo observar el interés de las personas que viven en la comunidad en minimizar los efectos de la contaminación y cambiar el estilo de vida en el que viven los pobladores. Un aspecto importante de indicar es que en su mayoría el aporte fue de las mujeres, ya que los hombres de familia se encontraban en horario laboral. Aspecto que no fue limitante para que también participaran en otras actividades.

Se suma a estas acciones la participación comprometida de los jóvenes y adultos en actividades riesgosas, las cuales consistían en: llegar a lugares inseguros y donde el acceso era limitado, para lo cual fue necesaria la utilización de equipo y herramientas especiales.

Imagen 16
Participación de los pobladores en el mejoramiento ambiental de la comunidad



Los pobladores de la Comunidad El Carmen presentaron mayor interés al observar la participación de la estudiante de trabajo social y de las instituciones que apoyaron dicha experiencia. Así mismo se crearon espacios de participación donde los pobladores fueron los principales actores y creadores de nuevas alternativas de solución que elevara la calidad de vida de todos.

La experiencia vivida en La Comunidad El Carmen se analizará desde la perspectiva del aporte y participación de los principales actores implicados siendo esta la siguiente.

c.1.1 Aporte y participación de Los pobladores

El Asentamiento El Carmen según lo indican algunos habitantes no ha obtenido apoyo ni interés de las instituciones que velen por el medio ambiente, esta es una de las razones por la cual dicha comunidad presentaba contaminación ambiental, luego de implementar el proyecto denominado: Proceso de educación y mejoramiento de las condiciones ambientales, las personas manifestaron un cambio en la forma de pensar y de actuar e indicaron que las actividades llevadas a cabo en la comunidad elevaron las condiciones de vida de todos los pobladores.

Otro aspecto importante es que las personas participaron en cada una de las acciones a favor de la comunidad independiente de su raza, credo y cultura. Se tuvo comunicación directa con líderes, pobladores y representantes de diferentes instituciones que se vincularon al proceso de mejorar las condiciones de vida de los pobladores.

Imagen 17
Participación de Líderes y Pobladores de la Comunidad en actividades de Planificación y Coordinación



Las jornadas de limpieza son efectivas, con estas se promueve la participación de todas las personas, mismas que tienen mayor influencia en los jóvenes, permitiendo mejorar las condiciones de salud de las personas más vulnerables siendo los niños y adultos mayores.

Las capacitaciones recibidas permiten fortalecer los conocimientos que se tienen y adquirir nuevos. De esta forma se contribuyó a mejorar y transformar las formas de vida de la familia y del contexto donde se vive.

En toda comunidad existen personas positivas y negativas, algunos grupos participan y otros que se resisten al cambio, estos últimos crean conflictos entre los que participan limitando el desarrollo comunitario. La comunidad El Carmen no es la excepción, sin embargo, esto no limitó el progreso del proceso planificado en esa comunidad.

En las jornadas de limpieza que se realizaron en la comunidad El Carmen, se vivieron algunos conflictos, tal es el caso de las personas que no participaban de esta actividad pero si querían obtener beneficios del trabajo de las demás personas, no colaboraban aunque se les fuera a tocar la puerta, se les entregaban volantes y aunque los líderes comunitarios hablaban con ellos no asistían a las actividades planificadas. Otra situación que se dio es que algunos solo participaban en la limpieza del área de sus viviendas, estos conflictos originaron que muchos no colaboraran en el proceso. La estrategia que se utilizó para dar respuesta a este conflicto fue: el dividir a los pobladores en secciones, reuniéndose en grupos para efectuar la limpieza en las áreas determinadas.

c.1.2 Aporte y participación de líderes comunitarios

El proyecto llevado a la ejecución con pobladores de la comunidad El Carmen, fue propicio para que el grupo electo como representantes de dicho lugar, se vincularan a diferentes actividades para disminuir la contaminación ambiental de la comunidad y así identificarse como líderes comunitarios.

Imagen 18
Reunión con líderes comunitarios



Las acciones realizadas lograron involucrar en distintos momentos a la mayoría de los pobladores, mismas que fueron oportunas en dos aspectos. Primero para que los representantes locales expresaran sus ideas para contribuir en dicho proyecto y segundo para que se lograra establecer contacto directo con representantes de diferentes instituciones y contribuir a elevar la calidad de vida y las condiciones ambientales en las que la comunidad se encontraba.

Así se expresaron los mismos *“Fue importante ser participe de las mejoras que se realizaron en la comunidad y principalmente el adquirir nuevos conocimientos que permitan transformar la calidad de vida de las familiar de la comunidad y más aun de la propia”*.

En el proceso de la experiencia indicaron que *“el colaborar con la estudiante de Trabajo Social en organizar, convocar, establecer un enlace con las instituciones que apoyaron las actividades que se realizaron, fue fortalecedor ya que el Comité Unico de Barrio es nuevo en formación y trabajo de la comunidad porque el anterior no apoyaba en mejorar las condiciones de la comunidad ni de las familias, además permitió tener un contacto cercano con las personas de la comunidad e identificar en conjunto problemas y necesidades.”*

Esto significa que efectivamente, las acciones que se realizaron en la comunidad motivo al cambio de actitud de las personas, a la participación conciente y activa, así mismo a disminuir la contaminación causada principalmente por la falta de conciencia de los pobladores, la falta de apoyo de organismos que velen por el medio ambiente y de profesionales que faciliten, promuevan, organicen, informen y orienten estos procesos. Como lo fue en esta oportunidad con el rol y aporte de la estudiante de Trabajo Social.

El tiempo y la voluntad de las personas son muchas veces los limitantes principales para alcanzar los objetivos que respondan a las necesidades e interés de la comunidad. Aun cuando estos sean de beneficios a nivel individual, familiar y comunitarios.

En toda comunidad se producen acontecimientos por la lucha de poder, refiriéndose al autoridad local como lo son las organizaciones comunitarios ya sean Concejos Comunitarios de Desarrollo, Comités Únicos de Barrio, Juntas directivas; entre otros.

La comunidad del Carmen no es la excepción, ya que en dicha área se dio el hecho de que la organización que en su momento se constituyó no perseguía los intereses de la comunidad. Sino por el contrario los beneficios personales, por tal razón los pobladores en conjunto con la estudiante de Trabajo Social lograron el nombramiento de otra organización comunitaria, quienes manifestaron interés colectivo y que fueron los nombrados oficialmente con la Municipalidad de Guatemala como Comité Único de Barrio (CUB), descartando al anterior el cual por las ambiciones que perseguían no comunicaron que el tiempo de vigencia de dicha estructura se había agotado.

Esta situación dio origen a conflictos entre pobladores logrando con estos motivar a que muchas personas no pensarán en los beneficios que las acciones planificadas podrían llegar a darles y que por el contrario no cooperaron en las actividades efectuadas. Este escenario no limitó el éxito de las mismas ni la participación de la mayoría de los pobladores.

c.1.3 Aporte y participación de la estudiante de Trabajo Social

El proceso del Ejercicio Profesional Supervisado y el accionar de la estudiante de Trabajo Social, contribuyo a elevar la calidad de vida de los pobladores y en conjunto con los pobladores de la comunidad a la creación de estrategias de gestión ambiental; con el fin de disminuir el impacto negativo del fenómeno de contaminación ambiental en los habitantes como lo son las enfermedades que se han en el desarrollo de este informe.

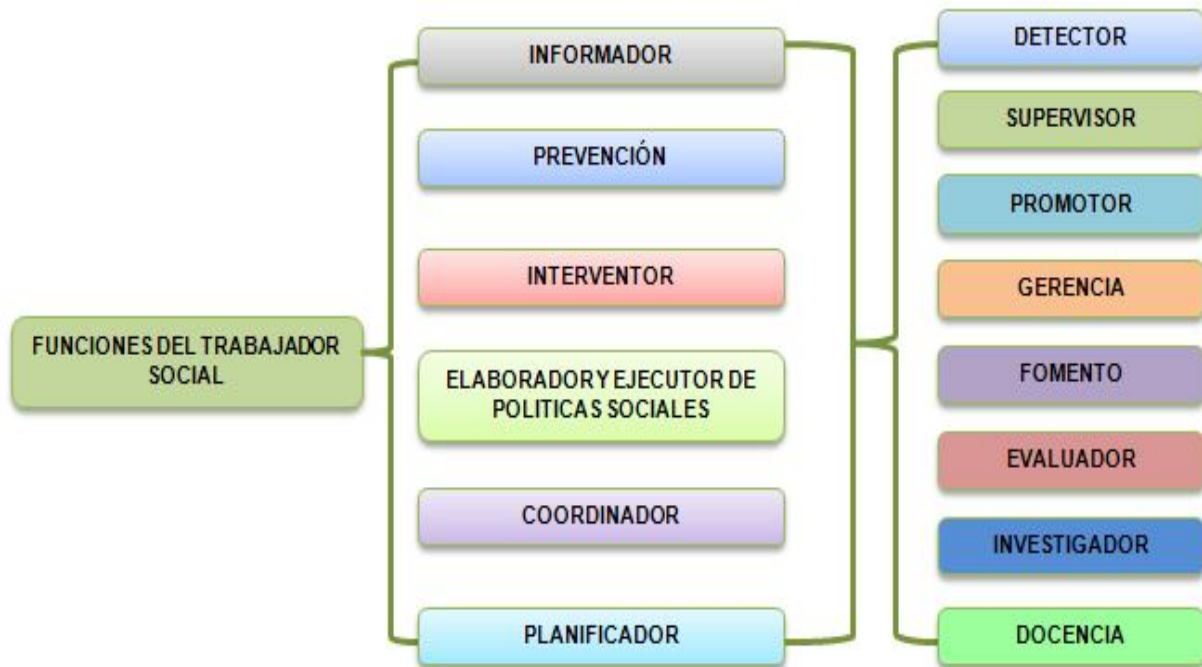
Imagen 19

Aporte y participación de la Estudiante de Trabajo Social en el mejoramiento de la calidad ambiental de la Comunidad El Carmen zona 6, en conjunto con Líderes y pobladores



Según Ezequiel Ander-Egg (1986) las funciones que puede desempeñar el profesional de Trabajo Social se describen en la gráfica siguiente:

Grafica 3
Funciones del Profesional de Trabajo Social



Fuente: Diccionario de Trabajo Social de Ezequiel Ander – Egg

Es conveniente indicar, que estas funciones dependen del área donde este trabajando y el grupo de personas que se están atendiendo, ya que no en todo momento se puede actuar eficaz y eficientemente.

La experiencia llevada a cabo en conjunto con los pobladores de la comunidad El Carmen fue fortalecedora y motivadora tanto a nivel personal como profesional, contribuyendo así a elevar la calidad de vida de los pobladores siendo ellos los principales actores y beneficiarios.

El Carmen se ha caracterizado por haber sido asentado en un territorio de alto riesgo y por tanto; esta no reúne las características principales para que los pobladores puedan vivir adecuadamente, sin embargo. Por no contar con un terreno digno se han visto en la obligación de construir sus viviendas en esa área.

Imagen 20
Viviendas ubicadas en la Comunidad El Carmen, áreas de riesgo



Los habitantes de la comunidad al no reunir las características esenciales para vivir, han sufrido diversas necesidades y problemas que han venido de generación en generación y a las cuales no se les ha prestado la debida atención por parte de las autoridades correspondientes. El proceso del Ejercicio Profesional Supervisado fue propicio para que la estudiante de Trabajo Social promoviera el espacio para que los pobladores y líderes comunitarios establecieran comunicación con estas entidades, con el objetivo de proponer estrategias y acciones en favor de la comunidad.

Con la participación de la estudiante de Trabajo Social y de los pobladores de la comunidad El Carmen, se logró transformar las condiciones de dicho lugar y por consiguiente elevar la calidad de vida de sus habitantes, tomando en cuenta las acciones de promoción y facilitación de procesos de capacitación enfocados al fenómeno de la contaminación ambiental.

La profesión de Trabajo Social se ha transformado a través del tiempo, logrando así; promover alternativas de solución donde los principales actores de este cambio son las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

La estudiante de Trabajo Social, comprometida con los habitantes de la comunidad contribuyo desde su experiencia profesional, personal y familiar. Motivando y estableciendo contacto individual y con líderes comunitarios, para concientizarlos con respecto a diferentes causas que provocan la contaminación ambiental, partiendo de las buenas y malas prácticas desde el hogar y la comunidad; facilitando procesos de capacitación en relación al Medio ambiente.

Se aplicaron técnicas participativas para la reflexión crítica y la evaluación interpretativa, con el fin de lograr un cambio significativo facilitando procesos educativos, siendo las personas los principales actores de su propio desarrollo.

Las dinámicas utilizadas fueron desarrolladas antes, durante y después de cada actividad, haciendo partícipes a todas las personas, logrando así, la participación de todos los presentes, quienes expresaron sus puntos de vista, ideas y formas de concebir el conocimiento proporcionado y las acciones o actitudes que se cambiarían como respuesta a esa enseñanza.

Imagen 21
Ejecución de técnicas participativas, de evaluación y de reflexión en conjunto con los pobladores de la comunidad El Carmen



A nivel personal es importante indicar que se pudo poner en práctica los valores, principios e ideas propias con el objetivo de coadyuvar en la solución de las necesidades y problemas expresados por los pobladores y a la vez observar por lo que atraviesan diariamente estas familias y profesionalmente la satisfacción de facilitar procesos de mejoramiento a nivel personal, familiar y comunitario, concientizando y sensibilizando a la población y aportando ideas y la construcción de nuevos conocimientos partiendo del que ya tienen.

c.1.4 Aporte y participación de representantes institucionales

Esta fue esencial en el proceso de la experiencia sistematizada, ya que el aporte y apoyo brindado por las diferentes instituciones, se logro impartir una serie de temas relacionados a la contaminación ambiental y como puede minimizarse el impacto de este fenómeno en la comunidad y en las familias.

Partió del conocimiento que los pobladores poseían con la ayuda de la Metodología de la Educación Popular, para luego compartir los temas que tanto la Comuna Capitalina con la Dirección de Medio Ambiente y el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales aportarían para luego reflexionar sobre el contexto real en que se vivía.

Así La Municipalidad de Guatemala a través de sus diferentes capacitaciones y talleres con los temas: Contaminación Ambiental, Reciclaje y Reforestación con el fin de colaborar a minimizar los efectos en el Medio Ambiente y por consiguiente disminuir las diferentes enfermedades que se desarrollan por este fenómeno; promueven la participación ciudadana, desde lo micro social: con familias en los asentamientos, colonias, comunidades, barrios, entre otros; y a nivel macro social, con escuelas, colegios y universidades dentro de la ciudad capital.

Imagen 22
Representante Municipal en capacitación sobre Medio Ambiente



De esta forma los representantes de la Comuna capitalina tuvieron la oportunidad de contribuir de alguna manera en que las personas de la comunidad El Carmen, vivieran en un ambiente libre de contaminación y según los Educadores Municipales indican que *“El que existan estudiante de Trabajo Social trabajando en este espacio de participación como lo es el Medio Ambiente es fortalecedor y motiva a la Municipalidad de Guatemala a seguir trabajando en mejorar las condiciones ambientales ya que es un tema sumamente importante para elevar la calidad de vida de las personas”*. A esto se le atribuye que el involucramiento del Trabajador Social en este campo es prometedor, ya que fortalece la carrera y la acción profesional a favor de las personas.

Imagen 23

Representantes del Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales en capacitaciones sobre, Manejo de Desechos Sólidos, Huertos familiares, Contaminación ambiental, etc.



Por otro lado es deber de la Municipalidad de Guatemala contribuir con las personas de las diferentes colonias, comunidades, barrios y asentamientos. En la conservación del ambiente donde los niños, mujeres embarazadas y adultos mayores puedan tener mejores condiciones donde vivir.

Por su parte los capacitadores del Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales (MARN) indican que *“Este tipo de acciones ayudan a educar, concientizar y sensibilizar a las personas sobre la problemática ambiental del país, de la comunidad y del propio hogar”*, además agregan que *“Si todos los pobladores no participan los hogares y la comunidad no elevara la calidad de vida”*. Esto promueve a la reflexión en cuanto a lo esencial de la participación a todo nivel, individual, familiar y comunitario para que pueda elevarse la calidad de vida de las personas en todo sentido.

El MARN a través del proceso de capacitación, incentivo a los pobladores a ser parte de futuros proyectos comunitarios como: Reciclaje familiar y comunitario, Reforestación y Huertos familias, con el fin de promover en ellos estrategias Socioeducativas que les permita afianzarse de un nuevo conocimiento el cual puedan poner en practica y con esto ser ellos los que transformen su calidad de vida.

Capítulo 5

Reflexiones de fondo

Este capítulo es esencial para el presente documento, ya que permite evaluar, analizar e interpretar los alcances y limitaciones que tuvo la experiencia sistematizada, así como responder a las interrogantes: a) ¿Qué aspectos facilitaron y/o limitaron la experiencia?, b) ¿Qué aporte brindó la Estudiante de Trabajo Social en el proceso de la experiencia y que logro con ello?, c) ¿Cuáles fueron las principales estrategias que promovieron la participación y porque?, d) ¿Qué reacciones provocó el proceso educativo en las personas? Y e) ¿La metodología aplicada fue la adecuada?, esta última relacionada a las personas y su contexto.

Este análisis permitirá plantear más adelante, lecciones aprendidas que contribuirán a mejorar futuras prácticas y por ende la calidad de vida las personas y para la comprensión de cada interrogante se plantean a continuación cada una.

a) ¿Qué aspectos facilitaron y/o limitaron la experiencia?

Los factores principales que facilitaron todo el proceso y que son de vital importancia fueron: la participación e interés de los habitantes de la Comunidad. Reuniendo en cada momento de 50 a 65 personas asistiendo de 10 o 15 nuevos integrantes, haciendo un total de 60 a 75 por actividad, cantidad que equivale al 64% de la población total de la comunidad.

Este porcentaje muestra que más de la mitad de la comunidad se integró, participó, capacitó, orientó y se involucró en los procesos de desarrollo que buscan elevar la calidad de vida.

Uno de los aspectos negativos o que limitó en algún momento la ejecución efectiva de la experiencia sistematizada, fue la falta de interés particular e individualizado que manifestaban algunas personas que no eran afectadas directamente por basureros clandestinos, ruido, suciedad de algún perro o porque no vivían directamente en las orillas del río. Este factor disminuyó la cantidad de participantes considerando que se encuentran en el 36% restante de los habitantes.

En toda comunidad existen limitantes de diferentes índoles, ya que la delincuencia no permite que las personas ni las instituciones se involucren de una manera activa para el progreso comunitario.

La experiencia permitió evidenciar otro elemento que limitó la participación, como lo fue el hecho del poder local, ya que en dicha comunidad existían dos grupos organizados como representantes de la comunidad, sin embargo; luego de lo manifestado por algunos pobladores y por los nuevos líderes comunitarios organizados, el primero grupo tenía ya más de dos años de estar funcionando, pero se limitaban a responder a los problemas e interés propios, lo cual aumentó ciertas necesidades. Como respuesta a esta problemática se organizó otro grupo y electo por la comunidad decidieron solicitar el apoyo de la estudiante de Trabajo Social para que fueran inscritos y reconocidos legalmente como Comité Único de Barrio por la Municipalidad de Guatemala.

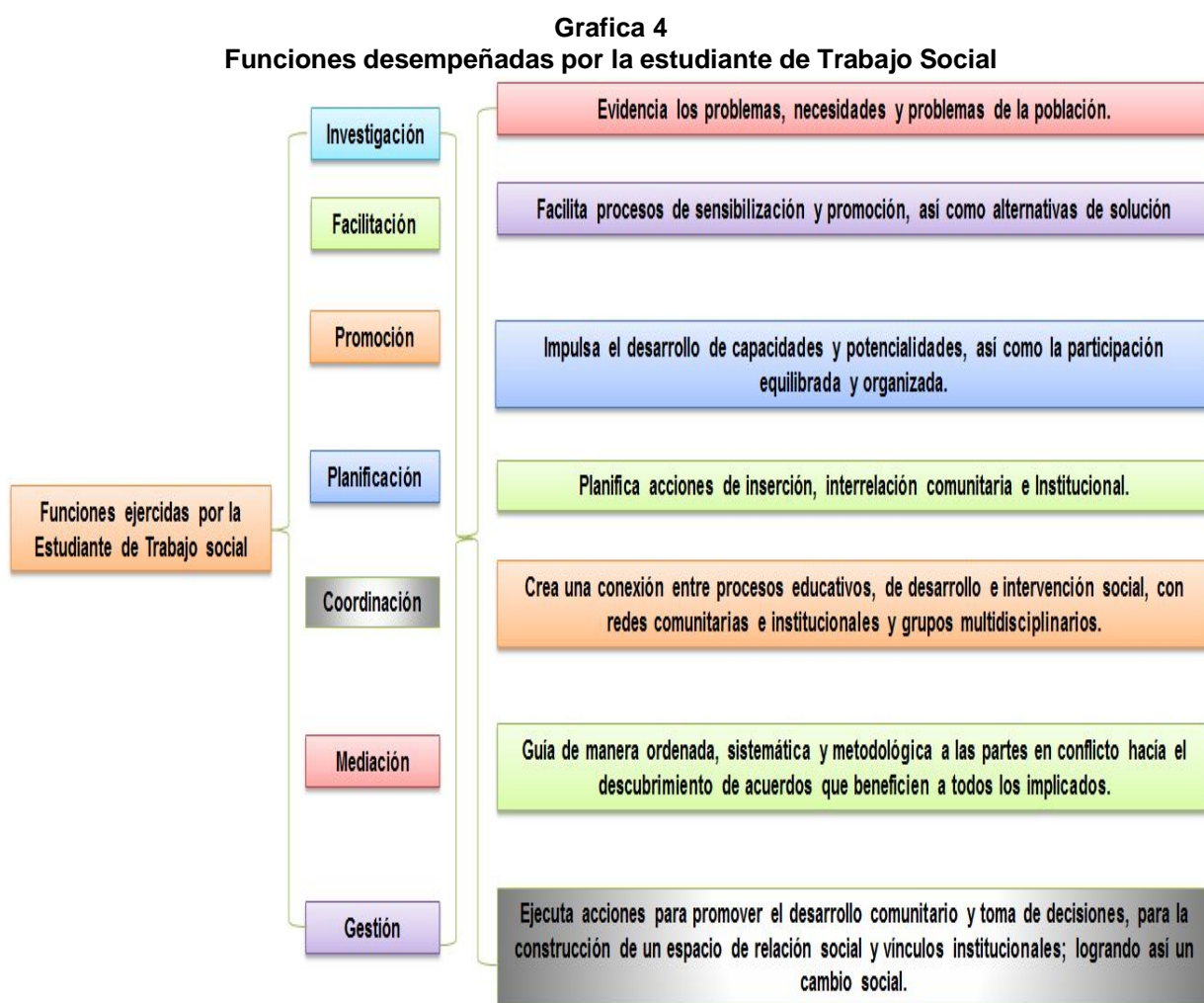
Los líderes comunitarios jugaron un papel importante en el proceso, ya que con su representación jurídica ante la comunidad y la Municipalidad de Guatemala, se logró crear una red, misma que les permitirá gestionar los recursos necesarios para responder a los problemas y necesidades sentidas y emergentes.

Es importante hacer mención que el grupo de personas que más presencia hizo en todo el proceso de la experiencia, fueron las mujeres. Quienes por ser amas de casa y ocuparse en actividades informales dentro y fuera de la comunidad, se les facilitaba para ser partícipes. Esto evidencia que aun en la actualidad así como en años pasados las mujeres juegan un papel esencial en la sociedad.

La etapa de Educación ambiental fue primordial, ya que las personas pudieron manifestar sus intereses y necesidades, sumado a esto, el aporte de ideas y alternativas de solución que promovieron un ambiente de compromiso y responsabilidad para darle seguimiento a futuros proyectos para el desarrollo colectivo.

b) ¿Qué aporte brinda la estudiante de Trabajo Social en el proceso de la experiencia y que logro con ello?

Las funciones profesionales ejercidas por la estudiante de Trabajo Social, permitieron orientar las estrategias utilizadas y el proceso de Educación ambiental. Así como incentivar la participación, organización y liderazgo de las personas y representantes comunitarios con responsabilidad y compromiso. Entre las funciones desempeñadas por la estudiante de Trabajo Social se hacen mención las siguientes.



Fuente: Elaboración propia

Los profesionales de Trabajo social deben facilitar los procesos de sensibilización para promover cambios de actitud y de comportamiento de todos los actores; familias, escuelas y universidades frente a los problemas y conflictos que se derivan de las necesidades y problemas.

Cumpliendo con las funciones de coordinación, planificación y promoción se realizaron algunos recorridos comunitarios en conjunto con líderes comunitarios y pobladores, con lo que se logró a través de la observación y la investigación, detectar el impacto negativo del fenómeno de la contaminación ambiental, como lo son: basureros clandestinos, tiraderos de ripio, desechos caninos entre otros.

Como producto de la acción de gestión comunitaria el vínculo entre el profesional y los participantes se desarrolló en un ambiente de confianza y respeto.

Adicional a esto se creó una red con instituciones y líderes comunitarios con el fin de darle seguimiento a proyectos que ya se iniciaron y que en un futuro podrían llevarse a la ejecución, se produjo a través de la participación de los habitantes de la comunidad; crear un ambiente de confianza, compromiso individual y colectivo y se fortalecieron las capacidades y potenciales de líderes comunitarios para la organización, liderazgo y trabajo en equipo.

c) ¿Cuáles fueron las principales estrategias que promovieron la participación y porque?

El diseño del proyecto que sustenta la experiencia sistematizada, conllevó una serie de acciones que como objetivo principal tenía movilizar, concientizar y promover la participación de las personas para lograr un beneficio colectivo y así mejorar la calidad de vida, partiendo de un cambio de pensamiento para llevarlos a un nivel más alto de cambio de actitud y desarrollo comunitario.

Estas acciones partieron de reuniones sucesivas con líderes comunitarios para conocer necesidades, problemas e intereses sentidos por la población; recorridos comunitarios para identificar los puntos clave y emergentes de la comunidad a dar respuesta, diferentes jornadas de limpieza para involucrar a las personas activamente en el aseo de la comunidad y en la disminución de los basureros clandestinos, tiraderos de ripio, desechos caninos y todo un proceso de educación ambiental que permitiría fortalecer los conocimientos que ya se tienen y adquirir nuevos para lograr un mejor desarrollo individual, familiar y comunitario.

Otro aspecto que es importante recalcar, son las técnicas de evaluación que se realizaron antes, durante y después de cada una de las actividades planificadas, con el fin de apreciar si estas estaban siendo efectivas o si por el contrario se necesitaba retroalimentar alguna acción, para mejorar el resultado, por lo contrario si estas acciones estaban siendo recibidas por las personas de una forma positiva y consiente.

Para este proceso se utilizaron diferentes técnicas como: de reflexión para identificar la realidad de una manera conciente, sensible y hacer conciencia sobre lo que se o no haciendo para mejorar la comunidad, la salud y la calidad de vida.

d) ¿Qué reacciones provocó el proceso educativo en las personas?

Durante el proceso educativo se pudo observar que existían conflictos interpersonales, sin embargo; este momento sirvió para hacer reflexionar a las personas sobre el entorno donde se esta viviendo y que se necesita la participación de todos, transformando los intereses individuales en colectivos. De manera que todos sean beneficiados con el mismo impacto positivo.

Por otro lado estimuló la creatividad, participación y el interés de las personas en nuevas formas de contribuir a la conservación del Medio ambiente, como jornadas de reforestación, proyectos de reciclaje comunitario, concursos de reciclaje por sector, cambio de las tortillerías que cocinas con madera a las estufas mejoradas y ahorrativas, manualidades con desechos reciclables, entre otros.

Se provocó el interés en adquirir nuevos conocimientos sobre las prácticas nocivas que afectan la salud y al medio ambiente, partiendo del cambio de pensamiento a un cambio de actitud, desde el hogar, en la comunidad, en los niños, adultos, jóvenes y adultos mayores.

Se logró que se reconociera la importancia del trabajo que se realiza desde la profesión de Trabajo Social con el apoyo de las futuras profesionales.

e) ¿La metodología aplicada fue la adecuada?

La metodología de Trabajo Social Comunitario según Margarita Rozas Pagazza (1998) es un *“proceso metodológico a la secuencia de tres momentos: inserción, diagnóstico y planificación que generalmente se dan en la intervención profesional”*. Esta de acuerdo al contexto donde se desarrolló la experiencia, se logró poner en práctica tres momentos, la inserción con líderes, informantes claves y pobladores en general para conocer la problemática, necesidades e intereses para luego realizar un diagnóstico que arrojaría las causas y efectos luego de una investigación efectuada en el primer momento y culminar con la planificación de acciones como estrategias de solución y respuesta a esta problemática.

De igual forma la aplicación de la metodología de la Educación Popular definida por Paulo Freire (1993) como *“proceso participativo y transformador, en el que el aprendizaje y la conceptualización se basan en la experiencia práctica de las propias personas y grupos. Partiendo de la auto conciencia y comprensión de los participantes respecto a los factores y estructuras que determinan sus vidas, pretende ayudarles a desarrollar las estrategias, habilidades y técnicas necesarias para que puedan llevar cabo una participación orientada a la transformación de la realidad”*. Con el fin de que sean ellos los principales actores de este cambio.

La metodología participativa según López de Ceballos, P. (1987) la define de la siguiente manera: *“concibe a los participantes de los procesos como agentes activos en la construcción, reconstrucción y deconstrucción del conocimiento y no como agentes pasivos, simplemente receptores”*. *“parte del supuesto de que todas las personas poseen una Historia previa, una experiencia actual y un cuerpo de creencias (mitos, estereotipos y prejuicios), actitudes y prácticas que llevan consigo a los procesos de construcción de conocimiento en los que participan. La metodología participativa promueve y procura la participación activa y protagonista de todos los integrantes del grupo”*. En tal sentido lo que se busca con la aplicación de esta metodología, es que los actores compartan su experiencia y aprendan de la experiencia de los demás, conciliando sus ideas y expectativas a su realidad tomando en cuenta el contexto donde se desarrollan.

Los métodos planteados con anterioridad son esenciales, ya que permiten la participación de la profesional de una manera eficaz y eficiente en todos los procesos desarrollados en comunidades, facilitando los procesos de acuerdo al contexto territorial donde esta se lleve a cabo.

Es necesario tomar en cuenta aspectos que facilitaron o limitaron el desarrollo de diversas actividades, siendo estos los siguientes:

- ✓ Si la comunidad cuenta con un salón de uso múltiple o comunal, que permita llevar a cabo diversas actividades planificadas.
- ✓ Los grupos legales existentes dentro de la comunidad como representantes, ya que esto puede facilitar o no la ejecución de futuros proyectos, además es importante saber que la comunidad está representada legalmente.
- ✓ Si cuentan con algún establecimiento público o privado dentro de la comunidad. Lo cual puede contribuir a facilitar los procesos educativos y efectuar actividades de subgrupo.
- ✓ El identificar cuales son las actividades formales e informales a las que se dedican los habitantes. Esto ayudara a tener presente el tiempo con el que cuentan las personas para vincularse a las actividades participativas.
- ✓ El conocer como está dividida la comunidad.
- ✓ Es necesario identificar que grupos organizados dentro de la comunidad, de jóvenes, mujeres, de hombres o de adultos mayores.
- ✓ El identificar cuáles son los recursos humanos y materiales con los que cuenta la comunidad.

Esto se vincula estrechamente para obtener al finalizar la experiencia buenos resultados.

Capítulo 6

Lecciones aprendidas

Lo que se pretende en este capítulo es dar a conocer al lector el aprendizaje obtenido a través del análisis crítico de la experiencia realizada la comunidad El Carmen zona 6 de Guatemala, con el objetivo de que sirva de base en la formulación de una propuesta que mejore o contribuya a futuras prácticas relacionadas al campo del Medio ambiente.

El proceso de inmersión comunitario es determinante para impulsar la participación comunitaria, mediante los primeros contactos se lograra un vínculo entre comunitarios, dirigentes, profesional y autoridad, potenciando las capacidades y habilidades de la población.

La planificación del trabajo comunitario fomenta la práctica de valores como el compromiso, la responsabilidad y la solidaridad colectiva. Esto contribuyo a la coordinación interinstitucional.

Los recorridos comunitarios son una estrategia para conocer el medio y vincularse a la cotidianidad de las familias.

La metodología utilizada en Trabajo Social para la atención individual, familiar y comunitaria, deben responder a las necesidades, intereses y expectativas de los pobladores.

Los procesos de educación ambiental deben de estar ligados a acciones activas, que permitan a los comunitarios poner en práctica el conocimiento adquirido y fortalecer sus capacidades y potencialidades en el desarrollo de su comunidad.

La participación y fortalecimiento de las organizaciones locales (líderes comunitarios) es esencial en el progreso y desarrollo de la comunidad, ya que personifican los intereses de todos los pobladores, siendo ellos representantes jurídicos en la ejecución de futuros proyectos y manejo de recursos humanos y materiales.

La participación de la población en los procesos de investigación diagnóstica, permite visualizar la problemática por la que atraviesa la comunidad. Así mismo promueve el intercambio de conocimientos para generar una opinión crítica de la realidad en que se vive.

El Trabajador Social debe de agenciarse de otras metodologías, ya que por la complejidad del ser humano y del contexto que lo envuelve, se presentan limitaciones y obstáculos que pudieran en algún momento interrumpir las actividades planificadas para ejecución de los proyectos.

Los procesos de inserción – inmersión comunitaria permiten al Trabajador Social convivir y vincularse a la realidad cotidiana de los pobladores; identificando la cultura, los recursos y limitaciones. Así mismo compartiendo conocimientos, sentimientos, experiencias, y expectativas, creando un espacio de confianza, compromiso y responsabilidad individual y colectiva.

Se afirma que al aplicar la Estrategia de la Educación Ambiental en la comunidad El Carmen zona 6, se elevó la calidad de vida de los pobladores al disminuir los basureros clandestinos y al aplicar proyectos de reciclaje. Mismos que a su vez permiten a las personas agenciarse de recursos económicos.

La sistematización de la experiencia vivida en la comunidad El Carmen, permite observar como la profesión de Trabajo Social ha evolucionado en los espacios de participación, ejecutando acciones en beneficio del medio ambiente y elevando la calidad de vida de las personas.

Se tuvo la oportunidad de aplicar los principios y valores de Trabajo Social como: la tolerancia, la responsabilidad, la equidad, la solidaridad individual y colectiva, así como el respeto hacia las personas.

En el accionar de los Trabajadores Sociales es necesario tomar en cuenta los enfoques etno – educativos y la interculturalidad en los procesos de capacitación, sensibilización y concientización de los pobladores. Tomando en cuenta que el área metropolitana la conforman diversas etnias y culturas.

El campo de acción profesional sobre el medio ambiente, ofrece la oportunidad para que los profesionales de Trabajo Social contribuyan con el conocimiento adquirido, así como de técnicas metodológicas y procesos de capacitación al desarrollo comunitario. Elevando la calidad de vida de las personas que son afectadas por distintas problemáticas, poniendo en práctica procesos de planificación, organización, prevención, coordinación e investigación,

El proceso del Ejercicio Profesional Supervisado permite al/el estudiante, poner en práctica los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera, al igual que los principios y valores personales y profesionales. Adicional a esto contribuye a que la estudiante desarrolle sus potenciales y capacidades personales y profesionales, creando nuevos espacios de participación y desarrollo.

Capítulo 7

Estrategia de participación comunitaria para la gestión ambiental

La propuesta de participación comunitaria para la gestión ambiental es una respuesta a la problemática ambiental que afecta a las poblaciones urbanas y rurales de nuestro país. El fenómeno ambiental es generado por diferentes situaciones, entre otras, por causas naturales y/o actividades humanas que han provocado efectos directos en la salud de las personas.

La gestión ambiental desde la perspectiva sistémica, constituye un todo articulado y consta de una serie de componentes culturales, administrativos, ecológicos, estratégicos, económicos, pedagógicos y políticos que influyen en la vida de los seres humanos en un contexto determinado.

Los fundamentos legales para esta propuesta son: La Constitución de la República de Guatemala, Ley de Protección y Mejoramiento del Medio Ambiente, Decreto 68 – 86 del Congreso de la República, Ley Forestal, Decreto 101 – 96 del Congreso de la República, Ley de Áreas Protegidas, Decreto 4 – 89 del Congreso de la República, Decreto 90 – 2000, creación del MARN, Código Municipal, Decreto del Congreso de la República, Aprobación Convenio Regional Cambio Climático, Decreto 30 – 95, Aprobación de la Convención Marco sobre Cambio Climático, Decreto 15 – 95, Aprobación Protocolo de Kyoro, Decreto 23 – 99, Aprobación de Convenio para la Protección de la Capa de Ozono, Decreto 39 – 87, Protocolo Relativo a las Sustancias Agotadoras de la Capa de Ozono, Aprobación del Convenio Centroamericano para la Protección del Ambiente, Decreto 12 – 90, Convenio Centroamericano para el Manejo y Conservación de los Ecosistemas Naturales Forestales y el Desarrollo de Plantaciones Forestales (ratificado el 2.2.94), Reglamento de la Ley Forestal (Resolución JD.INAB.No. 2.23.97), Reglamento Orgánico Interno del MARN (Acuerdo Gubernativo 186 – 2001), Resolución No. 01.23.99 Junta Directiva INAB, incentivos reforestación con hule, Reglamento del Programa de Incentivos forestales, resolución Junta Directiva INAB, No. 1.27.99 y el Acuerdo Gubernativo 474 – 97, Creación de la Comisión Nacional de Implementación Conjunta.

Para la operacionalización de la gestión ambiental se definen tres ejes fundamentales:

a) Educación Ambiental

La Educación Ambiental como todo un proceso de formación, toma de conciencia y comprensión de los problemas ambientales, así mismo lleva implícito un carácter multidisciplinario, orientado a integrar valores y culturas para el cambio de hábitos y conductas que permitan reducir los impactos directos en las personas y en el ambiente.

b) Participación y Organización Comunitaria

La Participación y Organización Comunitaria, son pilares del desarrollo de las personas en las comunidades, lo que se proyecta con estos dos elementos es que las personas se involucren profunda, consciente e influyentemente en la toma de decisiones y en la búsqueda de solución a sus necesidades y problemas.

Es importante que las personas tomen conciencia sobre los derechos y deberes de participar en el desarrollo de su comunidad y en la interrelación con los demás ciudadanos e instituciones públicas y privadas.

c) Comunicación Alternativa

La Comunicación Alternativa es un instrumento complementario en la ejecución de proyectos y/o programas comunitarios y de otra índole, se utiliza para facilitar la comunicación de las personas tomando en cuenta a aquellas con dificultades físicas, sensoriales o psíquicas o por condiciones étnicas o religiosas.

La comunicación alternativa incluye; la prensa, radio, televisión, Internet, lenguaje de signos, volantes, carteles, revistas. Así como otras vías de expresión cultural: artes plásticas, música, teatro, cómic, etc.

Los ejes que fundamentan la Gestión Ambiental descritas anteriormente, se simplifican en la siguiente figura.

Figura 1
Ejes fundamentales de la Gestión Ambiental



Entre los principios que sustentan la propuesta descrita y los cuales están orientados hacia la persona se presentan los siguientes; Sostenibilidad, Integralidad, Solidaridad, Autogestión, Equidad y Respeto a la diversidad. Se ha visto que los Trabajadores Sociales parten de los Derechos Humanos, así mismo, del compromiso ético de realizar las acciones necesarias con eficacia y eficiencia, responsabilidad y compromiso respondiendo a las necesidades, problemas, intereses y expectativas de las personas.

Los objetivos que persigue esta propuesta, tratan de facilitar un cambio en la calidad de vida de las personas, satisfaciendo sus necesidades y dando respuesta a los problemas y obstáculos que limitan el desarrollo individual y colectivo de una población determinada. Así mismo, a potenciar las capacidades y destrezas de las personas. Estos objetivos estarán supeditados a las situaciones de las personas y al medio o contexto donde se desenvuelven.

Lo descrito con anterioridad se detalla de la siguiente manera:

- ✓ Promover la participación comunitaria con enfoque de derechos.
- ✓ Desarrollar conocimientos, capacidades y potencialidades en las personas, para que puedan llevar a cabo procesos de gestión y autogestión en lo referente a la conservación del Medio Ambiente.
- ✓ Generar redes comunitarias e institucionales en el campo del Medio Ambiente, para contribuir a elevar la calidad de vida de la población que es atendida.
- ✓ Generar espacios para la participación corresponsable.
- ✓ Promover los intercambios de experiencias, conocimientos e ideas.
- ✓ Facilitar procesos educativos ambientales, relacionados a la protección del Medio Ambiente, tomando en cuenta la situación de las personas y contexto social donde se desenvuelven.
- ✓ Crear información escrita para la divulgación de la información, como una herramienta de la comunicación alternativa.

Para el desarrollo de las acciones contempladas en la propuesta, se encuentran cinco fases que se detallan a continuación y que se muestran en la gráfica siguiente.

FASE I
Análisis contextual

FASE II
Organización y Promoción Social

FASE III
Formulación de proyectos

FASE IV
Jornadas de Educación Ambiental

FASE V
Evaluación del proceso de Gestión Ambiental

Fase I
Análisis del Contexto

Figura 2
Fases de la estrategia de participación para la Gestión Ambiental



7.1. Fase I: Análisis del contexto

La primera fase es definida por Ezequiel Ander - Egg (1981) como:

“Conjunto de elementos de una sociedad que condicionan una buena parte del trabajo social. Está conformado básicamente por la naturaleza de la comunidad, el tipo de país donde se ejerce el trabajo social, de su desarrollo y de su régimen político; específicamente por el conjunto de normas con respecto a la población, tanto social, legal, como económico y cultural, lo cual determina e induce la demanda de los usuarios y la acción de los (as) trabajadores (as) sociales”. El contexto es determinado por características, sociales, culturales, económicas y políticas de determinada población, lo cual puede limitar o permitir el desarrollo equilibrado de este conjunto de personas.

Para el análisis de contexto comunitario es necesario realizar previo un estudio o investigación, con el objetivo de acercarse a la problemática que manifiestan los comunitarios, identificando intereses y necesidades que limitan el desarrollo local. Así mismo los recursos con los que cuentan y sus limitaciones.

El convivir directamente con los pobladores de determinada comunidad, brinda la oportunidad de iniciar los primeros lazos de confianza y de comunicación con el objetivo de observar, identificar y conocer a profundidad la problemática por la que se atraviesa.

La Investigación – acción – participativa para el análisis del contexto no está limitada a un periodo determinado, ya que para conocer las características esenciales de una comunidad así como a sus habitantes, es determinante interactuar con cada uno de ellos. Así mismo, con los representantes comunitarios.

Natalio Kisnerman (1982) indica que el conocimiento profundo y real de un determinado lugar, se consigue luego de 8 semanas de contacto directo, el profesional que este inmerso en este trabajo puede agenciarse de instrumentos o técnicas que pueden permitir abordar la problemática, necesidades e intereses expresados y manifestados por los propios habitantes.

Uno de los principios que antecede a la acción profesional según Ander-egg, se basa:

“Es necesario conocer para actuar con eficacia”. Para esto los Trabajadores Sociales al trabajar con las comunidades, grupos y familias se agencian de ciertos instrumentos y técnicas que son de gran utilidad e importancia en el quehacer profesional, entre los que se pueden mencionar: entrevistas directas con pobladores, y familias, reuniones grupales, asambleas generales, entrevistas con líderes y representantes comunitarios, recorridos continuos a la comunidad, así mismo utiliza los instrumentos como; guía de observación, guías de entrevistas directas, cuestionarios, encuestas, guías de reunión y agendas. Entre otros, etc.

Aquí la importancia de La Teoría de Sistemas, la cual permite analizar exhaustivamente y dar explicación a las diferentes problemáticas que se presenta en las comunidades. Por su parte la investigación permite realizar un estudio profundo, vinculando el conocimiento adquirido profesionalmente y el que es expresado por los pobladores en relación a su entorno social y local y el contexto nacional.

La investigación, estudio y análisis permiten dar paso al conocimiento real y presente que limita el acceso al desarrollo de muchas comunidades y familias. Tomando en cuenta la participación individual y colectiva, la comunicación, la corresponsabilidad como elementos principales que pueden limitar o facilitar el actuar profesional.

La primera fase permite conocer, identificar y analizar los diferentes problemas y necesidades que aquejan a la comunidad, utilizando una serie de técnicas como: la observación, la entrevista y reuniones sucesivas con comunitarios.

Esto permitirá realizar un diagnóstico que conducirá a la reflexión sobre la realidad en que vive determinada población y así accionar para dar respuesta a la problemática presentada para elevar la calidad de las personas.

El diagnóstico comunitario constituye un instrumento importante en el proceso de conocimiento de la realidad, permite reflexionar sobre los diferentes problemas que limitan el desarrollo humano y social de una comunidad y sus pobladores.

Algunos de los elementos que componen este diagnóstico se encuentran: los niveles de salud, educación, población, pobreza y empleo, así como los problemas, necesidades e intereses que dado su momento se priorizaran en un orden lógico, promoviendo la participación, reflexión, análisis y democracia.

El objetivo fundamental de este importante momento es conciliar las ideas y propuestas de quienes están siendo afectados por alguna dificultad, para realizar acciones valorativas que den respuesta a los problemas y necesidades que presenta dicha comunidad a través de proyectos que se consideran necesarios para elevar la calidad de vida de los pobladores oprimidos.

La intención de realizar un diagnóstico comunitario es promover la participación inmediata y espontánea de los afectados, generando democracia, libertad de expresión, reflexión, trabajo en equipo, compromiso y corresponsabilidad, expectativas individuales y colectivas, valores y principios, entre otros.

Para proponer alternativas de solución que se aproximen a la realidad y que a su vez mejoren la calidad de vida de los involucrados, de una forma creativa, legítima, propia, accesible, realista, organizada, de manera que estos actúen como constructores de su propio cambio, desarrollo y gestores de la transformación de sus vidas.

7.2. Fase II: Organización y Promoción Social

Es uno de los aspectos importantes que sustentan esta fase, considerada como; acción – reflexión que se consigue luego de haber creado un diagnóstico el cual arroja la situación de vulnerabilidad de un determinado grupo de personas.

Esta fase concibe dos espacios importantes de participación como lo es la Organización y la Promoción Social, la primera definida por De la O. Silvia Galeana (1996) como:

“Proceso de conformación, desarrollo y consolidación de estructuras de participación que tiene como objetivo fundamental el desarrollo de una base social que sirva como elemento motriz de impulso a un proyecto social.”

En este proceso de organización juega un papel muy importante el profesional de Trabajo Social, siendo esta una de sus funciones principales. Así mismo orienta dicho proceso con el fin de lograr que los actores vulnerables transformen la realidad en que viven.

Así mismo, el concepto de Promoción Social lo construye De la O. Silvia Galeana (1996) de la siguiente manera:

“Se consolida como el área de intervención de Trabajo social que tiene como objetivo el desarrollo social desde una perspectiva global e integral para responder a las desigualdades sociales concretizadas en necesidades y demandas surgidas en la intrincada interrelación de la sociedad, a través de procesos de organización y movilización social; por lo que se fundamenta en acciones de capacitación, educación y gestión para promover la participación organizada y comprometida de un grupo, una comunidad, un sector o la sociedad ante un proyecto social.”

Esto no es más que suscitar la participación desde de las personas desde lo individual a lo colectivo, de manera que al organizarse se construyan ideas para dar respuesta a diferentes problemáticas que limitan el desarrollo de los mismos.

Ezequiel Ander Egg (1986) La Organización Comunitaria *“se genera por el esfuerzo deliberado de reconstrucción para reorganizar la comunidad con la participación de la población, mediante un proceso que modifica la vida social de manera ordenada y planificada. Es una de las formas como la comunidad puede responder de manera organizada, a ser parte de los grupos que tienen vida activa en los procesos de organización de la comunidad”*.

Este trabajo se sustenta en lo propuesto por Silvia Galeano respecto a la promoción social, quien advierte que ésta constituye una de las áreas de intervención del Trabajo Social, que pretende el desarrollo desde una perspectiva integral y global de la población y reconoce como acciones sustantivas las siguientes; Educación Social, Investigación Social, Organización Social, Gestión Social y Capacitación Social.

Es un proceso de participación social, impulsado por sujetos o actores sociales específicos, con el objetivo de integrarse a diversas acciones que promuevan el desarrollo tanto individual como colectivo.

La Organización y Promoción Social se realiza mediante actuaciones encaminadas a restablecer, conservar y mejorar las capacidades, las facultades de autodeterminación y el funcionamiento individual o colectivo, que favorezcan a la creación y reajuste de servicios y recursos adecuados a la cobertura de las necesidades presentadas y priorizadas.

En la organización y promoción social el profesional de Trabajo Social visualiza la o las problemáticas emergentes a atender, desde una perspectiva global e integradora, vinculando los intereses particulares y los colectivos de manera que estas técnicas permitan elevar los niveles de vida contribuyendo así al desarrollo social de la población que es atendida.

¿Cómo pueden entonces participar los pobladores en procesos de promoción social? A través de la organización, de la participación consiente, activa y reflexiva, del empoderamiento de sus capacidades y potencialidades, de la formación responsable y corresponsable, asumiendo obligaciones manteniendo canales de comunicación dentro y fuera de la comunidad.

Los profesionales de Trabajo Social en conjunto con los pobladores afectados y actores públicos y privados, deben agenciarse de procesos planificados de Organización y Promoción Social que generen espacios propios para la participación, cooperación concertación y convivencia social.

Entre las metodologías que pueden impulsar el accionar comunitario se describen: La metodología de educación popular, la participación social, la toma de decisiones, la formulación de proyectos, la metodología de trabajo comunitario, procesos de gestión y autogestión ambiental, el fomento artístico y deportivo.

El objetivo primordial de estos procesos se centra en la aplicación de alternativas de solución a los problemas que se observan y que son manifestados por los comunitarios; siendo estos de infraestructura y servicios públicos, educación, vivienda, salud, capacitación y asesoría. Realizando acciones culturales y recreativas, mejoramiento ambiental, fomento económico, organización comunitaria y alimentación.

Estas acciones giraran en torno a procesos de capacitación, educación popular y organización comunitaria, así mismo de gestión social y ambiental si fuera este el caso. Siendo esto último las funciones principales de los Trabajadores Sociales y la Promoción Social.

7.3. Fase III: Formulación de proyectos

Para dar respuesta a la problemática ambiental por la que atraviesan muchas de las familias en situación de vulnerabilidad en Guatemala, se han creado programas y proyectos como alternativas de solución. Así mismo se han llevado a cabo procesos de organización y promoción social, siendo indispensable en este momento el Diagnostico social comunitario.

Lo que se pretende en esta fase es compartir a los comunitarios, todo lo concerniente a los procesos de formulación de proyectos. ¿Cómo se realizan? ¿Qué es un proyecto? ¿Qué se necesita? ¿Cuál puede ser el impacto de un proyecto? ¿Quiénes pueden participar en la creación de proyectos? ¿Cómo agenciarse de recursos? ¿Cuáles son las normas para elaborar un proyecto? Entre otros.

Todo proyecto social se crea a partir de una o varias necesidades identificadas, analizadas y priorizadas, las cuales son generadoras de la limitación en el desarrollo comunitario.

Para la formulación de proyectos deben tomarse en cuenta dos áreas específicas lo local (las organizaciones comunitarias y pobladores) y nacional (las instituciones y organizaciones públicas y/o privadas) partiendo de lo individual a lo colectivo.

El Trabajador Social como componente esencial en esta etapa, puede agenciarse de técnicas participativas e instrumentos, así como del apoyo de Instituciones y/o Organizaciones que faciliten el proceso. Con el fin de promover en los pobladores el desarrollo individual, comunitario y familiar.

Para llevar a cabo un proyecto es necesario diseñar, planificar y programar participativamente y de una forma ordenada y creativa una serie de gestiones que llevaran al éxito o al rechazo de determinado proyecto, la clave se encuentra en la participación consiente y reflexiva de la población implicada en dicho proceso.

Roger A. Kaufman (1980) indica que *“La planificación se ocupa solamente de determinar qué debe hacerse, a fin de que posteriormente puedan tomarse decisiones prácticas para su implantación. Es un proceso para determinar adónde ir y establecer los requisitos para llegar a ese punto de la manera más eficaz y eficiente posible”*.

La planificación es una acción social que se crea a partir de las necesidades sentidas por determinado grupo de personas, no puede realizarse de una forma individualizada si el beneficio es para toda la comunidad.

La planificación consiste en indagar, pronosticar, prever, predecir, ambicionar y comprender que va a desarrollarse y aplicarse en el futuro. El objetivo principal que tiene la planificación participativa es que se actúe para cambiar la realidad existente, ya que esta no satisface las necesidades de determinado grupo, familia, individuo o comunidad.

Es necesario aplicar los principios de la planificación, mismos que se mencionan a continuación: La previsión, pertinencia, la flexibilidad, distribución racional de recursos y la sincronización, esto implica que sean creadores de un ambiente diferente y principalmente donde sean ellos gestores de su propio cambio y desarrollo.

El trabajo en equipo juega un papel esencial, ya que cada actor es un elemento importante para el desarrollo comunitario y para las propuestas y/o alternativas de solución. Se trata de formular en conjunto acciones que vayan de lo individual a lo colectivo proponiendo alternativas de solución y los recursos que sean necesarios para la ejecución de proyectos, acciones controladas por ellos mismos, en beneficio comunitario posibilitando el desarrollo en la calidad de vida de los pobladores.

La participación protagónica, el involucramiento consciente y la organización controlada de las personas, son solo algunos de los elementos que encierra la gestión, si fallase alguno de estos no se podrían alcanzar los objetivos y metas propuestas.

Los profesionales de Trabajo Social en los procesos de Gestión y Autogestión establecen lazos de confianza y de comunicación entre organizaciones públicas y privadas, líderes comunitarios y pobladores en general, con el fin de conformar redes interinstitucionales y comunitarias.

Jorge Robles (1996) describe a la Autogestión de la siguiente forma:

“Son todas las opciones de auto organización social y comunitaria donde la comunidad misma, ya sea sindical, cooperativa, campesina, de mujeres, jubilados, marginados y de cualquier otro sector social oprimido en nuestra sociedad, tome en sus propias manos la tarea de resolver sus necesidades”

El objetivo de implementar los procesos de gestión y autogestión es que las personas puedan organizar y coordinar esfuerzos, fortaleciendo capacidades y talentos colectivamente para adquirir recursos necesarios que disminuyan los efectos que causen los diferentes problemas por los que se atraviesan como comunitarios.

Al formular un proyecto la gestión y autogestión van de la mano, ya que esto involucra a diferentes actores, que son los que organizadamente se movilizan para agenciarse de recursos necesarios para la ejecución del mismo.

Entre estos actores pueden mencionarse los siguientes: Pobladores de la comunidad, líderes y representantes comunitarios, comités únicos de barrio, organizaciones de base, parroquias e iglesias, alcaldías auxiliares, municipalidades, universidades, instituciones públicas y privadas y ministerios.

La Contaminación Ambiental afecta directamente la salud de las personas, por tanto se requiere de una Gestión Ambiental que encierre una serie de acciones para disminuir el impacto sobre las poblaciones.

Para la ejecución de proyectos es necesario establecer los medios o recursos que serán necesarios para cada actividad, organizar a los comunitarios para que sean quienes lideren y dirijan estas acciones de una forma controlada poniendo en práctica sus capacidades y habilidades, así mismo distribuir las responsabilidades para que los objetivos y metas se alcancen con la participación de todos.

Por tal razón es indispensable llevar un control o evaluación antes (ex-ante), durante (intermedia) y después (ex-post) de la planificación de algún proyecto.

Este momento permite observar directamente la participación, compromiso, responsabilidad, entrega, vinculación, interrelación de la población con representantes institucionales, entre otros aspectos que hacen posible la ejecución del proyecto y el cambio en el modo de vida de los interesados y afectados.

Entre los criterios que se evalúan pueden mencionarse; La ejecución eficaz y eficiente de las actividades, la participación a nivel individual y colectiva, los interés, toma de decisiones, liderazgo, compromiso, cumplimiento de fechas, impacto, nuevas propuestas, situaciones que afectan o limitan la ejecución, los logros, utilización correcta de los recursos, impacto intermedio, resultados o productos, metodología utilizada, técnicas e instrumentos, entre otros. Que son importantes para el seguimiento y culminación del mismo.

Para aplicar esta técnica el profesional de Trabajo Social puede agenciarse de instrumentos como: Guía de entrevista directa, Guía de entrevista grupal, Guía de análisis grupal, técnicas participativas y evaluativas y de reflexión, listas de cotejo, escala de estimación, preguntas orales, entre otras.

Este momento es oportuno ya que permite realizar un análisis participativo de los resultados, productos o logros que se han obtenido o si por el contrario el impacto que se generó fue negativo. Se indaga sobre el cumplimiento de los objetivos propuestos, las metas visualizadas, la metodología y el proceso llevado a cabo.

Para fines de la Estrategia de Participación Comunitaria para la Gestión Ambiental y considerando la situación de vulnerabilidad de muchas de las familias en las áreas rurales y urbanas, que se encuentran en situación de pobreza y extrema pobreza y por debajo de satisfacer sus necesidades básicas, en Guatemala se han implementado diferentes acciones en favor del Ambiente, tomando como principal elemento de acción la participación consiente y responsable de los pobladores.

Por tal razón muchas de las instituciones públicas y privadas como Municipalidades y Ministerios, interesados por el bienestar no solo del país sino también de los pobladores, han accionado creando proyectos formativos en Educación Ambiental ejecutados a través de campañas de concientización y saneamiento ambiental en muchas de las colonias, sectores y comunidades de la capital.

Tomando como punto de partida la protección, mejoramiento del ambiente y la buena utilización de los recursos naturales fundamentales para el desarrollo sostenible de los pobladores, ya que con esto se contribuye a minimizar el impacto negativo de los fenómenos originados por la ausencia de orientación, asesoría y apoyo institucional.

Se describe a continuación la cuarta fase denominada Jornadas de Educación Ambiental.

7.4. Fase IV: Jornadas de educación ambiental

La prevención, regulación y control de cualesquiera de las causas o actividades que originen el deterioro del medio ambiente y provoquen la contaminación del mismo, es un trabajo que demanda el interés, preocupación y atención del poder local y de las instituciones relacionadas al ambiente. Por el contrario, al ignorar los efectos masivos que este fenómeno ocasiona se contribuye a que afecte directamente en la salud y la calidad de vida de las personas y de los sistemas ecológicos.

Este fenómeno ha venido en aumento por diferentes situaciones pudiéndose mencionar entre ellas; la pobreza y extrema pobreza de varios sectores del país, la dificultad para un ambiente libre de contaminación, la falta de conciencia de los habitantes quienes promueven el crecimiento de la contaminación ambiental tirando basura en los suelos, se suma a esto la falta de organización para gestionar el apoyo necesario a instituciones que les apoyen en la recolección de basura y la falta de prácticas de reciclaje son otras de las causas que aportan al aumento del mismo.

La Formación en Educación Ambiental se concentra esencialmente en promover la participación y conciencia de las mujeres, hombres, niñas, niños y adultos mayores a través de la educación y sensibilización sobre la contaminación ambiental, sus consecuencias y estrategias de solución. Es importante desaprender las costumbres que han venido generando la contaminación ambiental dentro de las comunidades y reaprender hábitos que les permitan a todos los habitantes vivir y convivir en un ambiente libre de contaminación.

La creación de toda clase de estímulos para fomentar las iniciativas que se encaminen a la protección, mejoramiento y restauración del medio ambiente, así como a elevar la calidad de vida de las personas en referencia a la salud y educación, necesitan del apoyo de instituciones que trabajen enfocados a esta problemática. Las cuales tienen como finalidad promover el aprendizaje, la participación y el desarrollo de los comunitarios para así minimizar los riesgos causados por el fenómeno de la contaminación ambiental.

Entre los productos que se pretenden obtener con estas jornadas de formación y monitoreo es; generar cambios de actitudes y patrones de comportamiento negativos, minimizar los conflictos individuales y grupales, elevar la calidad ambiental disminuyendo los grados de contaminación y lograr mejores condiciones de bienestar.

Crear áreas de participación, liderazgo y toma de decisiones, así como de reflexión acerca de los errores y equivocaciones que se reflejan en estos espacios, promover la organización comunitaria e informada para el ejercicio de la gestión ambiental, Entre otros.

Para prevenir, promover, regular y controlar este fenómeno es necesario contar indudablemente con la participación de los pobladores, como actores principales, quienes deben de realizar una serie de gestiones con el fin de agenciarse de recursos económicos, humanos y/o materiales con la finalidad de minimizar los efectos provocados por la Contaminación Ambiental en el lugar. Esto consiste en realizar consecutivamente recorridos comunitarios, reuniones con líderes comunitarios y representantes institucionales, visitas institucionales y tramites por escrito.

Las actividades en las jornadas de formación y gestión ambiental pueden ser divididas en dos momentos; La formación y la práctica. En la formación se hacen mención las diferentes capacitaciones y charlas de sensibilización ciudadana, participación, trabajo en equipo, formulación de proyectos, gestión de recursos, entre otros, y en la práctica: Las jornadas de saneamiento y limpieza comunitaria, corte de grama, mejoramiento de bordillos, reforestación de áreas de alto riesgo, creación de huertos familiares.

Estas actividades contribuirán a disminuir los diferentes basureros clandestinos y a mejorar las condiciones territoriales de las comunidades, barrios, colonias y asentamientos. En todo proceso es necesario tomar en cuenta principios y valores, mismos que al no practicarlos pueden limitar el éxito de cualquier proyecto, entre ellos se pueden mencionar: La equidad, igualdad, respeto a la persona y a la diversidad cultural, la responsabilidad y corresponsabilidad, la libertad de pensamiento y expresión, lo cual permitirá que el aprendizaje se promuevan de igual forma para todos los involucrados, interactuando y complementándose unos con otros.

Uno de los objetivos de la estrategia en mención es el desarrollo sostenible como respuesta a la problemática medioambiental por la que atraviesan muchas familias. Lo anteriormente descrito se lograra si y solo si las diferentes acciones vinculan tres elementos esenciales, la vida humana, la tierra (el ambiente) y la comunidad. Lo cual contribuirá a elevar la calidad de vida en que viven y se mejora las condiciones ambientales que los rodean.

El seguimiento de proyectos, es un instrumento que permite mejorar la eficiencia y eficacia en la ejecución de actividades y también para que se tome conciencia de los diferentes aspectos que influyen en la vida individual, familiar y comunitaria. Es importante indicar que este proceso puede quedar a responsabilidad de los líderes comunitarios, organizaciones o comités de la Comunidad,

El proceso de seguimiento puede ser efectuado en diferentes momentos como: reuniones comunitarias, capacitaciones, evaluaciones escritas, procesos de gestión y autogestión, visitas de campo, la observación participante, entre otras. Para realizar el seguimiento respectivo a los proyectos ambientalistas, es necesario primeramente realizar una evaluación sobre las metas, objetivos, actividades realizadas, y otros criterios que permitirán profundizar en los aspectos tendrán un seguimiento continuo y así mejorar las condiciones que afectan a determinado grupo de personas.

Los elementos que son necesarios para el seguimiento y monitoreo de proyectos de desarrollo sostenible se encuentran los siguientes:

- ✓ La autogestión y empoderamiento comunitario.
- ✓ La responsabilidad y compromiso a nivel individual, familiar y comunitario.
- ✓ La creación de organizaciones de base / establecer alianzas y la articulación interinstitucional y comunitarias.
- ✓ La autoconciencia y reflexión sobre los aspectos que promueven las diferentes problemáticas comunitarias y que disminuyen el progreso y desarrollo.
- ✓ Determinar cuáles pueden ser los factores que puedan disminuir y/o aumentar la vulnerabilidad de la población atendida.

Todos los actores deben tomar como propio el proceso del proyecto y seguimiento del mismo, participando con igualdad y equitativamente con derechos y obligaciones contribuyendo conscientemente a elevar la calidad de vida de los pobladores.

Esta participación no debe limitarse al simple hecho de emitir opiniones, sino por el contrario, en la toma de decisiones sobre las acciones que se deben emprender para la continuidad y monitoreo del proyecto, de manera que se queden conformes y satisfechos con las decisiones tomadas.

7.5. Fase V: Evaluación del proceso de gestión ambiental

De la O. Silvia Galeana (1996) define a la Gestión como: *“Las acciones de asesoría administración en torno a los requerimientos, recursos y los servicios institucionales. (Asesora, diligencias, trámites en torno a la relación requerimientos recursos)”*. Es decir que la Gestión engloba un conjunto de estrategias que se desarrollan para producir cambios de toda índole, salud, ambiental, social y económica, con el fin de prevenir o atender determinadas necesidades o brindar alternativas de solución a diferentes problemáticas presentadas.

Como estrategia y alternativa de solución a la situación actual, en que se encuentra el ambiente y la salud de muchas familias del área rural y urbana por la contaminación del agua, aire, suelo y demás, se han creado procesos de gestión ambiental que no es más que el conjunto de actividades, normas e instrumentos para la planeación, gestión, ejecución y supervisión de proyectos encaminados a proteger y conservar el ambiente y a elevar la calidad de vida de las personas, mitigando los impactos negativos y para alcanzar el desarrollo sostenible y sustentable para el ambiente y la humanidad.

Según el Instituto de Estudios Ambientales Los procesos de Gestión Ambiental están orientados bajo la guía de siete etapas, siendo estas:

Preparación, la cual consiste en tomar conciencia de la problemática que presentan las personas, así como conocer, observar e identificar grupos organizados dentro de la comunidad y a las personas.

El medio que los rodea, los recursos con los que cuenta la población y la comunidad y no está demás el conocimiento con el que cuentan.

Sensibilización, este momento depende en gran parte de la información que se tenga de la comunidad y la población, de la identificación del conocimiento e información que tengan acerca de la problemática que expresan y sienten, de los valores y principios, así como de la diversidad de cultura, del espacio físico con el que cuentan, del espacio y tiempo que dispongan, de la organización comunitaria que impera en el lugar y de la responsabilidad, compromiso y corresponsabilidad de los pobladores.

Los principales aspectos que sirven de base para esta fase son: el interés de los actores, la participación comunitaria, la cooperación de los grupos organizados dentro de la comunidad, el manejo adecuado de los recursos con los que cuentan y el conocimiento que se tenga sobre la problemática ambiental en la que se encuentra los pobladores y la comunidad.

Planificación, esta fase consiste en crear el diseño del proyecto de gestión ambiental que dará respuesta a la problemática presentada y sentida por los pobladores, así como las acciones ambientales que se deben realizar.

El diseño de proyección ambiental se basa en la identificación de causas y efectos y prioridades encontradas por los pobladores, así como de conocer los actores institucionales que apoyan dicho proceso.

La Ejecución, esta fase es sumamente importante ya que se centra especialmente en la puesta en marcha de las acciones programadas con anterioridad. Radica en la asignación de responsabilidades y recursos con los que se cuenta y el tiempo establecido para cada una de las acciones proyectadas.

Seguimiento y evaluación de las acciones, esta fase permite identificar si las metas y objetivos se están cumpliendo, da la oportunidad de evaluar el proceso en sí y detectar fallas y dificultades, para accionar de manera que se pueda reajustar la metodología aplicada y las acciones llevadas a cabo.

Retroalimentación y continuidad, se fundamenta básicamente en retroalimentar información y acciones de gestión ambiental y a la vez actualizar las mismas. Priorizando nuevas necesidades o problemas que se dan en el transcurso del proceso, así mismo se renuevan compromisos y responsabilidades.

La Estrategia de Participación Comunitaria para la Gestión Ambiental como es denominada esta propuesta, presenta condiciones para una realización exitosa de Gestión Ambiental, entre ellas se mencionan: los aspectos culturales, el enfoque que los actores a nivel individual y colectivo tengan sobre el Ambiente, conciencia, reflexión, responsabilidad, participación y compromiso frente a los procesos de Gestión Ambiental.

La quinta fase de esta propuesta trata específicamente sobre la evaluación del proceso de Gestión Ambiental y para dar énfasis a la misma; María José Aguilar y Ezequiel Ander-Egg (1992) definen el término evaluación como;

“Es una forma de investigación social aplicada, sistemática, planificada y dirigida, encaminada a identificar, obtener y proporcionar de manera válida y fiable, datos e información suficiente y relevante, en que apoyar un juicio acerca del mérito y el valor de los diferentes componente de un programa (en la fase de diagnóstico, programación [planificación] o ejecución), o de un conjunto de actividades específicas que se realizan han realizado o realizarán, con el propósito de producir efectos y resultados concretos, comprobando la extensión y el grado en que dichos logros se han dado, de forma tal, que sirva de base o guía para una toma de decisiones racional e inteligente entre líneas de acción, i para solucionar problemas y promover el conocimiento y la comprensión de los factores asociados al éxito o al fracaso de sus resultados.”

La evaluación del proceso de gestión Ambiental, busca identificar el grado en que las actividades planificadas se han logrado y si la población como actores principales, continúan manifestando el mismo interés y participación en cada acción que ha sido planificada.

Así mismo se examinan a profundidad los logros y cambios observados, los resultados y el impacto a nivel interno y externo, el cambio de comportamiento de los pobladores, así como las habilidades y destrezas originadas desde lo individual a lo grupal, las estrategias puestas en marcha y la transformación en la calidad de vida en salud de las personas y del contexto ambiental, los principios y valores, la resolución de problemas, el liderazgo, la iniciativa y sentido de responsabilidad, la vinculación, interdependencia y solidaridad y las fallas, dificultades y ajustes para el seguimiento del proceso de Gestión Ambiental.

Una evaluación debe proporcionar información basada en evidencia que sea creíble, fidedigna y útil, para esto es recomendable realizar tres tipos de evaluación ex – antes (antes), ex – dure (durante), y ex – post (o final del proceso). Considerando el desarrollo sostenible como un sistema global, en el cual se integran los aspectos económicos, sociales y ambientales de la comunidad.

El grado de bienestar y la calidad de vida de los pobladores pueden ser evaluados a partir de la observación y cumplimiento de los objetivos propuestos para la gestión ambiental, que pudieran o no satisfacer las necesidades planteadas por las personas.

Por otro lado puede están las acciones de capacitación, organización comunitaria, la capacidad de autogestión y la apropiación e internalización del conocimiento son las que mayor impacto tendrán dentro del proceso de gestión ambiental. Esto permitirá que los efectos deseados sean más perdurables sin que se pierda el sentido de la continuidad de estos procesos.

Como se ha mencionado con anterioridad la evaluación consiste en observar, analizar, reflexionar y constatar que las acciones que se hayan planificado como estrategia de Gestión Ambiental, tengan un impacto positivo en los aspectos ambiental, de salud, social, económico y sostenible. Contando con una mayor participación de la comunidad en la toma de decisiones para que sean ellos mismos los actores de su propia transformación.

Entre los instrumentos a utilizar para cada momento de evaluación se pueden mencionar: fichas técnicas, guías de observación, guía de encuesta, guías de entrevista, guías de reunión, diagnóstico comunitario listas de chequeo, formatos de evaluación y otros que puedan ser utilizados tanto por los pobladores como por los profesionales que apoyan dicho proceso. Es importante resaltar que el informe de evaluación es por sí mismo parte de los instrumentos de gestión ambiental.

La gestión ambiental desde la perspectiva sistémica, constituye un todo articulado y consta de una serie de componentes culturales, administrativos, ecológicos, estratégicos, económicos, pedagógicos y políticos que influyen en la vida de los seres humanos en un contexto determinado. El fin primordial de los procesos de Gestión Ambiental lo constituye el desarrollo sostenible y sustentable, tendiente a asegurar una vida más equitativa y equilibrada a las personas, reflexionando sobre la utilización racional y protección de los recursos naturales y medio físico que les pertenece a todos y que es herencia de próximas generaciones.

Por otro la evaluación de los procesos de Gestión Ambiental, implican tener en cuenta que las acciones humanas son las que afectan el equilibrio y estabilidad físico, natural, económico, social y la salud de los pobladores, mismas que pueden ser orientados hacia una forma diferente para lograr el bienestar de la humanidad y del ambiente.

Es importante resaltar que para que estos procesos tengan éxito depende en gran manera del interés, participación y voluntad de transformación de los actores que se incluyen en los procesos, además del trabajo interinstitucional y multidisciplinario que buscan elevar la calidad de vida de los pobladores y comunidades.

Los logros finales generan cambios en actitudes y patrones de comportamiento negativos, adquiriendo nuevos conocimientos ambientales que generaran cambios y minimizaran conflictos internos, externos, ambientales, sociales, raciales, económicos, culturales, etc. construyendo una nueva comunidad organizada, participativa e interesada en el desarrollo, basada en principios y valores.

Conclusiones

Los procesos de Educación Ambiental en las comunidades por poseer un carácter holístico y multidisciplinario, permite a través de sus contenidos formativos, el desarrollo de habilidades y destrezas en los pobladores, así como el cambio de hábitos y actitudes que son en esencia uno de los elementos que afectan al ambiente y que repercute directamente en la salud de las personas. Por tanto se considera que los procesos de Educación Ambiental son esenciales para construir una sociedad en la que el fenómeno de la contaminación disminuya sus efectos nocivos en la población que se encuentra viviendo en las áreas más vulnerables del país.

La intervención de Profesionales de Trabajo Social en procesos de Gestión y Autogestión Ambiental en las comunidades, contribuye al desarrollo de los pobladores y a la conservación del ambiente donde viven. Ya que permite la participación de una forma consciente, libre, responsable y corresponsable de las personas en este cambio, siendo ellos los actores principales en este desarrollo. Por lo que la participación de Trabajadores Sociales promueve el cambio social y la interacción entre comunitarios y representantes locales e institucionales para mejorar las condiciones ambientales.

Los logros y limitaciones que se presentan en la ejecución de proyectos de Gestión y Educación Ambiental, dependen mayormente de la participación de los pobladores y de los profesionales de diferentes disciplinas que colaboran en mejorar el ambiente y la calidad de vida de las personas. Es necesario formular estrategias a futuro, previendo algunas limitaciones o conflictos que pueden suscitarse en el proceso de la Gestión ambiental y participación comunitaria.

Al formular propuestas que comuniquen la experiencia vivida, se analiza y reflexiona sobre las diferentes necesidades, problemas, conflictos y limitaciones existentes en las comunidades más vulnerables de nuestro país. Es de considerar que por la falta de información referente a la conservación del Ambiente, se ve afectada directamente la salud de las personas, especialmente de niños y adultos mayores. Por lo que la Educación Ambiental se ha situado en nuestro país, como un proceso indispensable que favorece especialmente a las familias que de los barrios más vulnerables.

Bibliografía

Documentos consultados

Aguilar, María J. & Ander-Egg. (1992). P. 18. *La evaluación como proceso*.

American Psychological Association. (2009). Publication manual of the American Psychological Association. (6ta. Ed). Washington, DC: American Psychological Association.

Ander-egg. Ezequiel. “*Diccionario de Trabajo Social*”. (s.ed.). 2012.

Ander-egg. Ezequiel. “*Diccionario de Trabajo Social*”. Ed. Lumen. 1995

Ander-egg. Ezequiel. (1981). *Diccionario de Trabajo Social*. Bogotá, Colombia: Editorial El cid.

Ander-egg. Ezequiel. (1986). *Diccionario de Trabajo Social*. Bogotá, Colombia: Editorial Colombia Ltda.

Ander-egg. Ezequiel. *Diccionario del Trabajo Social*. Editorial Ecros S.R.L., Buenos Aires, Argentina. 1983. pág. 25, 253.

Como sistematizar – Una Propuesta de cinco tiempos. CEP. Alforja. Costa Rica.

De la O. Silvia G. (1996). P. 18-31. *Modelos de promoción social en el Distrito Federal*. México. ENTS-UNAM.

De la O. Silvia G. (1999). *Promoción Social*. Primera Edición. Escuela Nacional de Trabajo Social. UNAM.

E. Florián. (2007). *Propuesta Metodológica para Sistematizar Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado*. (Ed). Estudiantil Fenix. Pág. 5. Guatemala.

Estatuto de la profesión de diplomado/a en Trabajo Social/ Asistente Social. (2001). Elaborado por el Concejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales.

Freire. Paulo: “La Educación como práctica de la Libertad” (1969)

Jara Holliday. O. *Director General del Centro de Estudios y Publicaciones. Alforja*, San José, Costa Rica. Coordinador del Programa Latinoamericano de Apoyo a la Sistematización de experiencias del CEEAI (Consejo de Educación de Adultos de América Latina). *Orientaciones Teórico-prácticas para la sistematización de experiencias.*

López de Ceballos, P. (1998), *Un método para la investigación-acción participativa*, Ed. Popular, Madrid (3.ª ed.).

Molina. Ma. Lorena y Romero, (2001). *Modelo de Intervención Asistencia, Socioeducativo y Terapéutico en Trabajo Social.* Ed. Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica.

P. Rosas Margarita. (1998) *Una Perspectiva Teórica – Metodológica de la intervención de Trabajo.* Espacio. Buenos Aires.

Para sistematizar experiencias - Una Propuesta Teórica y práctica. (Febrero 2012). Pág. 56

Pérez. B. (2013). *Rol del Trabajador Social en el Proceso de Capacitación sobre Medio Ambiente con Jóvenes y Mujeres de San Pablo La Laguna, Sololá.* Ed. Impresos Multigráfico. Guatemala. Escuela de Trabajo social. Universidad de San Carlos de Guatemala.

Rengifo. B. Quitiaquez. L. & Mora. F. (2012). *La Educación Ambiental una estrategia pedagógica que contribuye a la solución de la problemática ambiental en Colombia.* Bogotá. Facultad de Ciencias Humanas. Departamento de Geografía. Universidad Nacional de Colombia.

Robles. Jorge (1996). *Un Proyecto de Práctica Cotidiana.* Tomado del FANZINE-GERMEN Nº 3

Vega M. Norma. (s.f.) *La Acción Socioeducativa y la Investigación Acción en la democratización de la vida cotidiana.* Disponible en PDF.

Villegas C. Esther. & B. A. Antonio José. *La Teoría Sistémica En Trabajo Social. Criterios de Aplicación y Observaciones Críticas.* Págs. 185,193.

Otros

Cuaderno de apuntes, curso de Trabajo Social 2, Escuela de Trabajo Social, Usa. Guatemala. 2005. Pág. 14.

Ibáñez. Gladys. (2014) Informe final del Ejercicio Profesional Supervisado

E - grafía

Capacitaciones sobre Educación Ambiental y Reciclaje. (2012). [Internet]. [Fecha de consulta. 25/08/2014]. Disponible en: <http://www.muniguate.com/index.php/medioambiente/95-notas/10373-reciclaje>.

Contaminación y Contaminantes Ambientales [Internet]. [Fecha de consulta. 05/08/2014]. Disponible en PDF.

Eizagirre M. [Internet]. [Fecha de consulta. 05/08/2014]. *Educación Popular*. Disponible en: <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/83>.

El Desarrollo Sostenible. [Internet]. [Fecha de consulta. 05/08/2014]. Disponible en: <http://ccqc.pangea.org/cast/sosteni/soscast.htm>.

Guía Ambiental del Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales MARN [Internet]. [Fecha de consulta. 05/08/2014]. Ciudad de Guatemala. Disponible en PDF.

Ibáñez Martí. C. (17/11/2008). *Participación Comunitaria y Diagnostico de necesidades. Salud Pública.* (S.P). Disponible en: http://www.madrimasd.org/blogs/salud_publica/2008/11/17/107090.

Indicadores de Calidad de Vida. [Internet]. [Fecha de consulta. 16/09/2014]. [En línea]. Disponible en: www.ccee.edu.uy/ensenian/catecdes/materiales/indicadores%20sociales.pdf. págs. 1-44.

Montoya. G. Zapata. C. & Cardona. (B 2002:124). Ezequiel. Ander-egg. (En Línea) [Fecha de Consulta. 05/08/2014/]. *Diccionario de Trabajo Social.* Pág. 142. Disponible en: <http://diccionariodetrabajosocialcolombia.blogspot.com/>.

Problemática Ambiental. [Internet]. [Fecha de consulta. 05/08/2014]. Disponible en: <http://masambiente.wordpress.com/concienciacion/?blogsub=confirming#subscribe-blog>.

Que es la Contaminación Ambiental [Internet]. [Fecha de consulta. 23/07/2014]. Disponible en: <http://es.slideshare.net/tecnoanime/que-es-la-contaminacion-ambiental>.

Residuos y Desechos Sólidos. [Internet]. [Fecha de consulta. 05/08/2014]. Disponible en: <http://elambienteylosdesechossolidos.jimdo.com/definici%C3%B3n-y-diferencia-entre-desechos-y-residuos/>.

Talleres de Capacitación sobre Educación Ambiental para el Desarrollo Integral (2014) [Internet]. [Fecha de consulta. 25/08/2014]. Disponible en: <http://www.muniguate.com/index.php/medioambiente/95-notas/14461-educacionambiental>.