



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

## **ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**TRABAJO SOCIAL Y LA PARTICIPACIÓN DE LÍDERES Y  
LIDERESAS EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO COMUNITARIO  
EN LA ALDEA COMUNIDAD DE ZET, MUNICIPIO DE SAN JUAN  
SACATEPÉQUEZ.**

### **SISTEMATIZACIÓN**

**Presentada a la Dirección de la  
Escuela de Trabajo Social de la  
Universidad de San Carlos de Guatemala**

**Por**

**Adela Francisca Ordóñez Ortíz**

**Previo a conferírsele el título de**

**TRABAJADORA SOCIAL**

**En el grado académico de**

**LICENCIADA**

**Guatemala, octubre de 2015**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Rector Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo  
Secretario Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Directora Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo  
Secretaria Licda. Myriam Bojórquez de Roque

**CONSEJO DIRECTIVO**

**REPRESENTANTES DOCENTES**

Licenciada Delma Lucrecia Palmira Gómez  
Licenciada Enilda Patricia Salazar Trejo

***REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES***

Licenciada Alicia Catalina Herrera Larios

***REPRESENTANTES ESTUDIANTILES***

Estudiante Llymy Olinda Santos Girón  
Estudiante Raquelita Del Alba Velásquez Rosales

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

Coordinadora IIETS Msc. Belia Aydée Villeda Erazo  
Tutora Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez  
Revisora Msc. Celita Mahely Chacón

“Los autores serán los responsables de las  
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de  
la Universidad de San Carlos de Guatemala



*Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"*

**APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN**

Guatemala 03 de septiembre de 2015

Of. 234/2015-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo  
Coordinadora  
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de sistematización denominado TRABAJO SOCIAL Y LA PARTICIPACIÓN DE LÍDERES Y LIDERESAS EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO COMUNITARIO EN LA ALDEA COMUNIDAD DE ZET, MUNICIPIO DE SAN JUAN SACATEPÉQUEZ, elaborado por la estudiante: Adela Francisca Ordóñez Ortiz quien se identifica con número de carné: 200920143.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"

Licda. Lucea Palmira  
Tutora



## *Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"*

### APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 07 de octubre de 2015  
Of. 267-A/2015-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo  
Coordinadora IIETS  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

Respetable MSc. Villeda:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de sistematización titulado: TRABAJO SOCIAL Y LA PARTICIPACIÓN DE LÍDERES Y LIDERESAS EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO COMUNITARIO EN LA ALDEA COMUNIDAD DE ZET, MUNICIPIO DE SAN JUAN SACATEPÉQUEZ, por la estudiante: Adela Francisca Ordóñez Ortiz quien se identifica con carné: 200920143.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"

  
MSc. Celita Mahely Chacón de Prera  
Revisora





**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

## ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



# *Instituto de Investigaciones "I.I. Angela Ayala"*

## DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 046-2015

Guatemala 12 de octubre de 2015

MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo  
Directora  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el tutor específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de sistematización titulado: TRABAJO SOCIAL Y LA PARTICIPACIÓN DE LÍDERES Y LIDERESAS EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO COMUNITARIO EN LA ALDEA COMUNIDAD DE ZET, MUNICIPIO DE SAN JUAN SACATEPÉQUEZ, elaborado por la estudiante: Adela Francisca Ordóñez Ortiz, quién se identifica con número de carné: 200920143, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

"Id y Enseñad a Todos"

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo  
Coordinadora IIETS



c.c. archivo  
ceci

**ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 210/2015**

*Autorización de Impresión Informe Final*

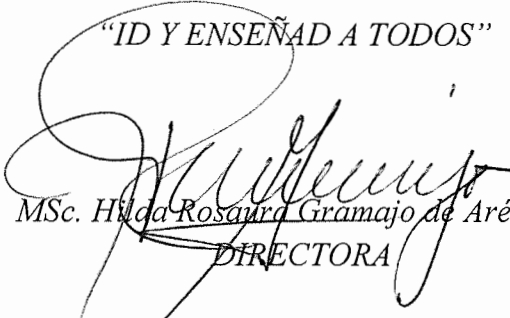
*La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización Of. 234/2015-IIETS de fecha 03 de septiembre de 2015, extendida por Licda. Delma Lucrecia Palmira, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Sistematización Of. 267-A/2015-IIETS, de fecha 07 de octubre de 2015, remitida por MSc. Celita Mahely Chacón de Prera, como Revisora; y Dictamen de Sistematización 046-2015 de fecha 12 de octubre de 2015, suscrito por MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.*

**ACUERDA:**

**AUTORIZAR** la impresión del informe final de sistematización denominado: **TRABAJO SOCIAL Y LA PARTICIPACIÓN DE LÍDERES Y LIDERESAS EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO COMUNITARIO EN LA ALDEA COMUNIDAD DE ZET, MUNICIPIO DE SAN JUAN SACATEPÉQUEZ**, elaborado y presentado por ADELA FRANCISCA ORDÓÑEZ ORTÍZ, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR** a **La Junta Directiva** para la realización del acto público de graduación, la cual queda integrada por: MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo, Directora; Licda. Myriam Bojórquez de Roque, Secretaria de Escuela; MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; Licda. Delma Lucrecia Palmira, Tutora; y MSc. Celita Mahely Chacón de Prera, Revisora.

Guatemala, 12 de octubre de 2015

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo  
DIRECTORA



## Dedicatoria

A Dios por guiarme y acompañarme en mí recorrer, por el logro de una meta más, gracias a su infinita misericordia.

A mis padres: María Ortiz y Alfonso Ordoñez por su amor, comprensión y respeto, porque a pesar de la distancia siempre estuvieron cerca de mí, sus sabios consejos y oraciones permitieron alcanzar esta meta.

A mi hermano Marco Antonio Ordoñez, mi cuñada Mary López y sobrino Marco A. Rafael, son una bendición en mi vida, gracias por el apoyo incondicional, sin ustedes no hubiese sido posible alcanzar esta meta.

A mis hermanas; María Josefina, Margarita Guadalupe, Marta Lidia y Natividad Raquel; mis hermanos: Marco Antonio, Cesar Alberto Y Marcos Alfonso mis mejores amigas y amigos, doy gracias a Dios por tenerlos en mi vida, gracias por todo.

A mis sobrinos y sobrinas: gracias por motivarme y ser parte de mi inspiración día a día.

A mi hermana amiga, Sara Susana Mahanaim, por motivarme siempre, gracias por tu apoyo incondicional.

A mis amigas y amigos: han sido una parte esencial en mi vida y mi formación, gracias por estar siempre conmigo.

A mis docentes y supervisores: Por los conocimientos compartidos, los cuales forman parte de mi formación profesional, muchas gracias.

A: la Universidad de San Carlos de Guatemala, rectora de la educación superior y Escuela de Trabajo Social por ser mi casa formadora.

A: la comunidad de Zet, San Juan Sacatepéquez, por abrirme las puertas y depositarme su confianza, respeto y cariño.

A: la Licda. Lucrecia Palmira y la Licda. Celita Chacón por su apoyo profesional, excelente disposición, tiempo y dedicación en el enriquecimiento de la experiencia sistematizada.



# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	i
CAPÍTULO 1 .....	1
ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA .....	1
CAPÍTULO 2 .....	4
CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA.....	4
2.1 Municipio de San Juan Sacatepéquez.....	4
2.1.1 Geografía .....	4
2.1.2 Colindancias .....	4
2.1.3 Estructura municipal .....	4
2.1.4 Historia .....	5
2.1.5 Demografía.....	5
2.1.6 Actividad económica.....	5
2.2 Aldea comunidad de Zet.....	6
2.2.1 Descripción geográfica .....	6
2.2.2 Antecedentes históricos.....	7
2.2.3 Aspectos demográficos .....	8
2.2.4 Aspectos socioeconómicos.....	9
2.2.4.1 Actividad económica.....	10
2.2.5 Aspectos de salud .....	12
2.2.8 Organización comunitaria .....	21
2.2.9 Vivienda.....	24
CAPÍTULO 3 .....	28
DELIMITACIÓN TEÓRICA .....	28
3.1 Trabajo Social.....	28
3.1.1 Objetivos de Trabajo Social .....	29
3.1.2 Funciones de Trabajo .....	30
3.1.4 Trabajo Social comunitario .....	31
3.2 Desarrollo .....	31
3.2.2 Desarrollo social .....	32
3.3 Organización .....	33
3.3.1 Organización comunitaria .....	33

3.4. Participación .....	34
3.4.1 Participación ciudadana.....	34
3.5 Liderazgo.....	35
3.5.1 El líder .....	35
3.5.2 Tipos de líderes .....	35
3.6 Trabajo en equipo.....	37
CAPÍTULO 4 .....	38
RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA .....	38
Fase 1 .....	39
4.2 Investigación diagnóstica.....	39
Fase 2 .....	47
4.2 Integración de la Red Comunitaria .....	47
Fase 3 .....	49
4.3 Planificación del proyecto .....	49
Fase 4 .....	50
4.4 Proceso de capacitación.....	50
Fase 5 .....	63
5. 5 Actividades de proyección comunitaria .....	63
Fase 6 .....	70
6.6 Evaluación 1 .....	70
CAPÍTULO 5 .....	77
REFLEXIONES DE FONDO.....	77
CAPÍTULO 6 .....	80
LECCIONES APRENDIDAS.....	80
CAPÍTULO 7 .....	82
COMUNICACIÓN DE APRENDIZAJES .....	82
7.1 Justificación .....	82
7.2 Objetivo general .....	83
7.3 Específicos .....	83
7.4 Metas.....	83
7.5 Población beneficiada.....	84
7.6 Metodología.....	84

7.7 Matriz sobre módulos de capacitación.....	85
7.8 Recursos .....	87
7.9 Evaluación.....	88
CONCLUSIONES.....	89
BIBLIOGRAFÍA .....	91

## INTRODUCCIÓN

El Trabajo Social es una disciplina Social, que promueve y acompaña procesos de organización y participación de los individuos, desde los diferentes contextos u ámbitos de la sociedad guatemalteca. La intervención de los y las estudiantes de la Carrera de Trabajo Social contribuye en el desarrollo de las comunidades a través de proyectos sociales encaminados a mejorar el nivel de vida de los pobladores.

El impulso de la organización comunitaria, permite la auténtica participación que se enfoca a intereses comunes de un grupo de personas quienes dirigen sus acciones en la solución de los problemas que afrontan. La participación es un espacio importante donde los líderes y lideresas adquieren el compromiso y el protagonismo en la ejecución y desarrollo de las actividades.

La sistematización del proceso de fortalecimiento organizativo de la experiencia de Trabajo Social, permitió hacer un análisis de la intervención de la estudiante a nivel comunitario, por ello, se planteó como objeto de la experiencia “El Trabajo Social y la Participación de Líderes y Lideresas en los Procesos de Desarrollo comunitario de la aldea Comunidad de Zet”, asimismo, tiene como eje central “la organización y participación de los líderes y lideresas representantes de las diferentes comisiones y asociaciones que intervienen en la comunidad”.

Se estableció como objetivo general: analizar el proceso de fortalecimiento organizativo con líderes y lideresas de la comunidad de Zet. Específicos: a) Reflexionar el proceso de participación y organización de los líderes y lideresas de la Aldea Comunidad de Zet, b) Interpretar los alcances y limitantes que surgieron en el proceso vivido, c) Proponer una estrategia de participación que permita dar seguimiento a los procesos de desarrollo comunitario.

A continuación se presenta la estructura del informe que contempla 7 capítulos que se describen a continuación.

Capítulo 1 Antecedentes de la experiencia, básicamente hace referencia de los hechos y sucesos que preceden a la experiencia, sistematizada,

así como leyes vigentes que surgieron para respaldar la participación y organización de las personas.

Capítulo 2 Descripción del contexto donde se desarrolló la experiencia, en el cual se especifican los aspectos geográficos, socioeconómicos, culturales y ambientales, así como los aspectos relevantes a la experiencia sistematizada.

Capítulo 3 Delimitación teórica en el cual se encuentran los conceptos que fundamentaron la experiencia sistematizada desde la perspectiva de Trabajo Social y en el marco de la participación y organización de las personas en los procesos de desarrollo comunitario.

Capítulo 4 Reconstrucción del proceso vivido, desarrollando cada una de las actividades efectuadas en el marco de la organización y participación de los líderes y lideresas representantes de las diferentes comisiones que intervienen en la comunidad, a fin de reflexionar las actividades realizadas y descubrir nuevos aprendizajes que puedan contribuir en acciones futuras, orientadas al trabajo comunitario.

Capítulo 5 Reflexiones de fondo, este capítulo describe el análisis e interpretación crítica de los hallazgos a partir de la reconstrucción de la experiencia sistematizada.

Capítulo 6 Lecciones aprendidas, suscitadas a partir de la experiencia realizada de Trabajo Social y la participación de líderes y lideresas en los procesos de desarrollo comunitario, enunciándose en este apartado los aprendizajes significativos.

Capítulo 7 Comunicación de aprendizajes, este capítulo establece una propuesta basada en el Fortalecimiento organizativo de líderes y lideresas para la autogestión y desarrollo comunitario, la misma se deriva de la reflexión e interpretación de la experiencia, a fin de mejorar la práctica de Trabajo Social comunitario y dar seguimiento a los intereses y necesidades de los grupos organizados.

Asimismo, se presenta en el último apartado las conclusiones relacionadas a la participación de líderes y lideresas, así como la bibliografía que sustenta el marco teórico de la experiencia realizada.

La importancia de la sistematización de experiencia, radica en destacar el interés que tienen los líderes y lideresas de trabajar por la comunidad, sin embargo es necesario el apoyo de profesionales para continuar con el fortalecimiento de las organizaciones de la comunidad de Zet, en el establecimiento de bases para facilitar el trabajo encaminado a la búsqueda del desarrollo comunitario.

A nivel comunitario la expectativa de la sistematización de la experiencia es ser una herramienta vital que fortalezca el desarrollo potencial de las personas a través de la autogestión comunitaria.

De igual forma, desde el espacio de Trabajo Social la sistematización de la experiencia podrá ser un aporte a los estudiantes para mejorar prácticas a efectuar en el ámbito comunitario.

## CAPÍTULO 1

### ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA

Es importante describir los hechos que dieron origen a la dinámica de participación de líderes y lideresas en los procesos de desarrollo comunitario, en la aldea comunidad de Zet, municipio de San Juan Sacatepéquez.

En tal sentido que en 1982, en el marco del conflicto armado interno los pobladores de Guatemala principalmente las comunidades mayas, fueron centralizadas por el régimen militar, provocando una decadencia en la participación y autonomía comunitaria en los espacios sociales, políticos y culturales. Aunado a ello la violación total a los derechos humanos los que fueron evidentes en las represalias, asesinatos, secuestros, desplazamientos etc. que contribuyeron en la reproducción de la cultura del silencio, una cultura en la que el miedo predomina hasta hoy en la emisión libre del pensamiento.

En 1985 se incluye el tema de descentralización en la Constitución Política de la República, con la finalidad de lograr la participación de la población en la administración de los recursos financieros del Estado. Guatemala fue uno de los primeros países en América Latina en generar un marco legal apropiado en ese tiempo.

En 1987 se emite la primera ley de Desarrollo Urbano y Rural. Sin embargo no tuvo mayor auge debido a los conflictos suscitados por el enfrentamiento entre el gobierno y la guerrilla.

En 1988 los consejos locales fueron declarados inconstitucionales por la corte de constitucionalidad, esto provocó que todo el sistema decayera en un estado de inactividad; bloqueando toda clase de participación u organización que se suscitara.

En 1994, en el gobierno de Ramiro de León Carpio se pretendió reactivar el sistema de Consejo de Desarrollo, dando que dio origen al Fondo de Solidaridad para el Desarrollo Comunitario, sin embargo, no tomo en cuenta la participación comunitaria, por lo que no tuvo preeminencia alguna.

En 1996 se firmaron los acuerdos de paz firme y duradera, suscritos entre el gobierno de la república y la Unidad Revolucionaria Nacional Guatemalteca URNG para poner fin al conflicto armado, en el cual se estableció un conjunto de compromisos, entre ellos; el “fortalecimiento de la participación social y garantizar a sus habitantes la vida, la libertad, la justicia, la seguridad, la paz y el desarrollo integral de la persona que debe cimentarse sobre un desarrollo participativo que promueva el bien común y que responda a las necesidades de la población” (CENADOJ, 2005; P.2).

En 1997, en cumplimiento de un compromiso contenido en el Acuerdo sobre Identidad y Derechos de los Pueblos Indígenas, fue establecida, mediante Acuerdo Gubernativo No. 649-97, la Comisión Paritaria de Reforma y Participación (CPRP), integrada por representantes del gobierno y de las organizaciones indígenas, que elaboró un proyecto de nuevo Código Municipal.

En 2002 entra en vigencia la ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, con el objetivo de “organizar y coordinar la administración pública, mediante la formulación de políticas de desarrollo, planes y programas presupuestarios y el impulso de la coordinación interinstitucional, pública y privada”. Delegando a las comunidades el compromiso de velar por el desarrollo de sus habitantes, mediante la participación activa en la toma de decisiones y formular políticas que partan de las necesidades de los mismos.

Entre otras leyes emitidos en Guatemala, se menciona la Ley General de Descentralización en su artículo No. 17 hace énfasis a la participación ciudadana como el “proceso por medio del cual una comunidad organizada, con fines económicos, sociales o culturales, participa en la planificación, ejecución, y control integral de las gestiones del gobierno nacional, departamental y municipal para facilitar el proceso de descentralización”.

Con respecto a la experiencia, desde el año 2006, el municipio de San Juan Sacatepéquez, enfrenta una situación conflictiva que ha generado la división de los habitantes en dos grupos; uno a favor y en contra, esto es debido a la instalación de la empresa Cementos Progreso, la cual ha originado una serie de descontentos entre los pobladores. Esto mismo ha movilizó a los habitantes de las comunidades a organizarse en la



defensa de los recursos naturales que están siendo explotados. Sin embargo en otras comunidades donde se percibe el miedo y represión no existe representación.

En la comunidad de Zet, existen varios grupos organizados, conformados por líderes y lideresas representantes de las organizaciones siguientes: Consejos Comunitarios de Desarrollo Cocode, Coordinadora Local para la Reducción de Desastres COLRED, Comité de Mujeres con Visión CMV, Asociación de mujeres para el Cambio ASOCAM, Asociación para el agua MANANTIAL y Alcaldes Auxiliares.

En 2014 fue asignada la estudiante de Trabajo Social para iniciar el proceso de trabajo comunitario. Logrando el fortalecimiento de las organizaciones mencionadas anteriormente, así como un equipo de trabajo para la coordinación de las actividades comunitarias.

## CAPÍTULO 2

### CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA

En este capítulo se da un bosquejo del contexto donde se desarrolló la experiencia, con la finalidad de conocer la perspectiva general socioeconómica del contexto, así como la información relevante del mismo. La información contenida en este capítulo es resultado del diagnóstico comunitario del ejercicio profesional supervisado de Trabajo Social, efectuado en el primer semestre del año 2014.

#### 2.1 Municipio de San Juan Sacatepéquez

San Juan Sacatepéquez, su nombre proviene de *San Juan Bautista*, figura del cristianismo, y Sacatepéquez, que es la unión de dos palabras del Cakchiquel: *sacat*, que significa “hierba” y *tepec* “cerro” es decir “Cerro de Hierba”.

##### 2.1.1 Geografía

Según el Plan de desarrollo municipal de San Juan Sacatepéquez, se localiza en la parte noreste del departamento de Guatemala a 31 kilómetros de la ciudad capital. Latitud 14°43'02" y en la longitud 90° 38' 34" Extensión territorial: 287 kilómetros cuadrados con una altura de 2,184.5 metros sobre el nivel del mar, su clima es frío.

##### 2.1.2 Colindancias

Sus colindancias: Al norte con el municipio de Granados Baja Verapaz, al sur con San Pedro Sacatepéquez, al este con San Raymundo, San Pedro Sacatepéquez y Chinautla Guatemala y al oeste Con San Martín Jilotepeque, el Tejar Chimaltenango, y Santo Domingo Xenacoj del departamento de Sacatepéquez.

##### 2.1.3 Estructura municipal

Según el Plan de Desarrollo Municipal (2010) el municipio tiene categorías de villa, dividiéndose en 20 aldeas y 56 caseríos.

Además, está conformado por 4 micro-regiones, entre los cuales: Micro región I área sur, micro-región II área Central, micro-región III área central norte, micro-región IV área norte, el propósito de ubicar a las comunidades con fines de distribución de planificación territorial.

#### 2.1.4 Historia

Monografía de San Juan Sacatepéquez (s.f.), describe el origen del municipio de la siguiente manera:

- Su origen es pre colonial, cabe mencionar que fue conquistado por los españoles en 1525 al mando de Antonio de Salazar, fue uno de los pueblos más importantes que formaron el reino Cakchiquel, cuya corte se estableció en la tierra de Yampuc, pertenecieron a la tribu de los Sacatepéquez que se encontraban radicados en Antigua Guatemala.
- El título de tierra de San Juan Sacatepéquez tiene como fecha 3 de febrero de 1752, el cual hace constar que los pobladores mayas de la región compraron al rey de España, 480 caballerías y 38 manzanas de tierra que se dividieron entre todos los ejidos, pagando 1200 pesos de la moneda de esa época, segregando posteriormente parte de las tierras para los municipios vecinos.

#### 2.1.5 Demografía

De acuerdo al censo efectuado en el año 2002 se calculó un total de 152,583 habitantes distribuido por grupos etarios, sin embargo el Plan de Desarrollo Municipal PDM estima que en el año 2010 aumentó a 208,039 habitantes.

#### 2.1.6 Actividad económica

La producción económica de los pobladores de San Juan Sacatepéquez, es reconocida a nivel nacional e internacional por su productividad en floristería, ebanistería (mueblería), la agricultura entre

otros, siendo estas la fuente principal de trabajo que contribuye a la economía familiar de los habitantes.

A continuación se hace referencia al contexto general de la aldea Comunidad de Zet, donde se llevó a cabo el proceso de EPS de Trabajo Social, abarcando aspectos generales obtenidos a través de una muestra poblacional.

## 2.2 Aldea comunidad de Zet

La Comunidad de Zet, forma parte de las 20 aldeas del municipio de San Juan Sacatepéquez, se ubica a 2 km de la cabecera municipal. El camino es transitable y asfaltado hasta el ingreso a la comunidad.

### 2.2.1 Descripción geográfica

Cuenta con una vía principal de acceso que comunica la aldea con la cabecera municipal, siendo la única alternativa para el ingreso de todo tipo de transporte terrestre a la comunidad. Asimismo cuenta con dos vías alternas donde se puede ingresar únicamente a pie, la primera del lado de pachalí camino a San Raymundo y la segunda del lado de cruz verde caserío de la aldea Sajcavillá de San Juan Sacatepéquez.

Alcaldía auxiliar (s.f.), información obtenida del mapa de la comunidad.

Se localiza al noreste de la cabecera a 1,770 mts. SNM. Escala: Lat. 14°43'37", Long. 90°38'05". San Juan Sacatepéquez 2060. Sus colindancias Al Norte con el puente Sactzi a palo de Cedro 2.470 Km, al Sur con el Puente Poxot a entrada a las Cañas 2.400 Km, al Este palo Cedro a entrada a las cañas 6.30 Km, Oeste con el puente Sactzi a puente Paxot 7.00 Km perímetro 17.900 Km.).

Clima: por la ubicación del lugar, su clima es templado lo que favorece la producción de algunas especies como los hongos anacates.

### 2.2.2 Antecedentes históricos

En las indagaciones para conocer los antecedentes históricos de la aldea, se pudo concretar que la mayoría de las personas desconocen el origen del lugar, los únicos que contaban con la información eran los abuelos ya fallecidos y al parecer a la nueva generación no le ha interesado conocer la historia de la misma.

Algunos de los vecinos indicaron que la aldea se constituyó años después de la fundación de San Pedro Sacatepéquez, debido a su cercanía del pueblo, ya que toda la comunidad comparte las mismas costumbres y tradiciones de la cabecera municipal.

Se entrevistó a algunas personas de edad avanzada originarios de la comunidad quienes relataron cómo era la aldea años atrás cuando ellos eran niños, donde se obtuvo la siguiente información:

El señor Pedro Ajbatz de 83 años de edad, relató que anteriormente la Comunidad de Zet era una montaña que conservaba variedad de árboles y por tanto albergaba diversidad de animales tales como: venados, iguanas, conejos, aves entre otros que a la vez eran cazados por los habitantes para su alimento. Igualmente había pocas casas y la escuelita era de caña con 8 niños estudiando.

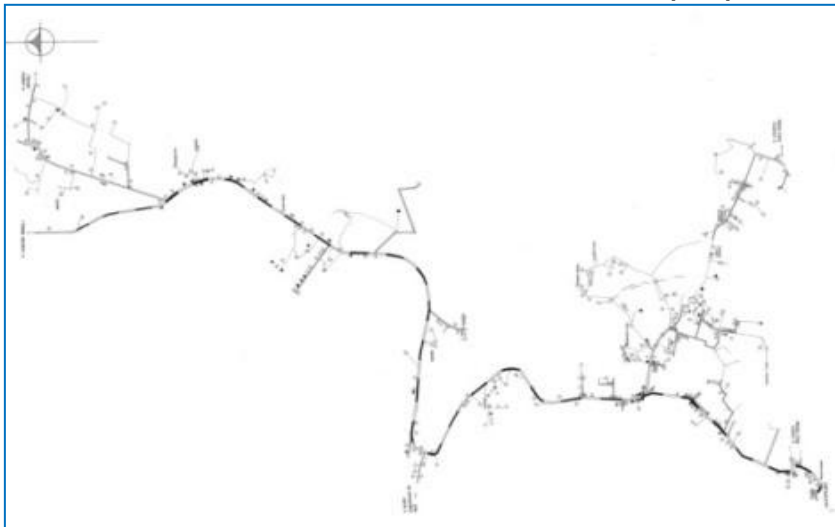
Los primeros pobladores de la aldea fueron personas de apellido Zet, de allí se deriva el nombre "Comunidad de Zet, Asimismo, es reconocida como comunidad y no como aldea, según indicó la señora Carmen Osorio (de 87 años de edad) cuando la población era pequeña se daba entre los vecinos la ayuda mutua, la solidaridad, la convivencia, el intercambio de alimentos como verduras y frutas por productos diferentes como: frijoles, azúcar, maíz, utensilios etc. entre los pocos miembros que habitaban el lugar, pero con forme fue creciendo la población fue perdiéndose esa tradición y solidarismo pues actualmente no es valorado por la generación.

La comunidad de Zet, pertenece a la microrregión II del área central de la cabecera municipal. Está conformada por 7 sectores entre ellos: el sector del Centro, caserío los Yas, Colonia Cañadas, los Cojones, Planes, Pinares y el caserío Pachalí chiquito. (PDM, San Juan Sacatepéquez 2010: P. 11).

Sin embargo, es importante aclarar que los líderes de la comunidad de Zet no reconocen a la colonia cañadas como parte de la aldea ya que siempre han existido conflictos entre ambos sectores, Según indicó el señor Benjamín Pirir, Presidente del Cocode, que los habitantes de dicha colonia son emigrantes procedentes de distintas regiones del país que adquirieron lotes a bajo precio, pero al venir a la comunidad sus costumbres eran otras, algunas buenas y otras negativas como por ejemplo robar las aves de los vecinos esto ocasiono que fueran mal vistos y excluidos de los beneficios de agua potable y otros servicios con los que cuentan los vecinos originarios, debido a esto la colonia cañas se beneficia del agua potable de la aldea Cruz Verde.

En el siguiente cuadro se puede apreciar el mapa de la comunidad de Zet, aldea del Municipio de San Juan Sacatepéquez, lugar donde se llevó a cabo el proceso de EPS de Trabajo Social Comunitario.

Mapa  
Comunidad de Set, San Juan Sacatepéquez



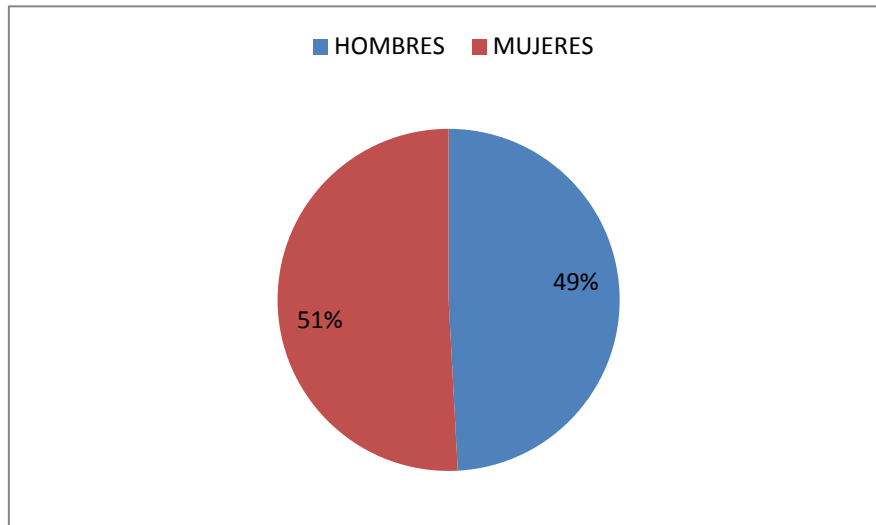
Fuente: Municipalidad de San Juan Sacatepéquez

### 2.2.3 Aspectos demográficos

De acuerdo a datos del último censo poblacional consultado en la municipalidad de San Juan Sacatepéquez, en la comunidad de Zet existe un total de 1986 habitantes en el año 2007, donde se divide en 1010 mujeres y 976 hombres.

A continuación se presenta una gráfica relacionada al total de población de los habitantes residentes de la aldea.

Gráfica 1  
Total de la población por género año 2007



Fuente: Informe de EPS de Trabajo Social, marzo de 2014

Para su debido análisis se proyectó el total de habitantes hasta el año 2014 a fin de determinar el crecimiento poblacional actual. Para su realización se tomó como base el crecimiento poblacional de 2.97% anualmente establecido por el Instituto Nacional de Estadística INE (INE proyecciones de población).

Para la obtención de la siguiente información se tomó una muestra poblacional donde participaron 85 familias, para su realización se efectuaron visitas domiciliarias. Es importante recalcar que la muestra presenta un nivel de confianza del noventa por ciento, con probabilidad de error del diez por ciento del total de población.

#### 2.2.4 Aspectos socioeconómicos

Para hablar de la economía de la comunidad de estudio, es importante conocer las principales fuentes de empleo en el municipio de San Juan Sacatepéquez, siendo estas: la floristería, hortalizas y la fabricación de

muebles considerados como los principales comercios. Entre otras actividades esta: la artesanía, elaboración de tejidos, bordados manuales y una minoría que se dedica a la fabricación de cohetería y ganadería muestra de ello es la venta de productos lácteos que se localiza en las afueras del mercado central.

#### 2.2.4.1 Actividad económica

En la comunidad de Zet, estas mismas actividades han contribuido en la subsistencia de las familias, una de las principales es la ebanistería (es una especialización de la carpintería, un oficio de trabajar la madera y sus derivados”) que de generación en generación los habitantes han heredado de sus abuelos, tal como lo indicó un encargado de la mueblería “Victoria”.

Las principales fuentes de ingreso es la agricultura, floricultura y la ebanistería o carpintería, gran parte de la población se dedica a la siembra de maíz, frijol y tomate, verduras como: zanahorias, remolacha, rábanos, güisquil entre otros, así como variedad de hierbas para el consumo diario, algunas plantas medicinales como la hierba buena y la manzanilla, no se puede dejar a un lado la siembra de flores en su variedad que embellecen el lugar, entre las que se mencionan: los crisantemos, los cartuchos, las gladiolas, los rosales, las brisas entre otras.

En los recorridos se pudo observar varias fábricas de muebles, aunque el ingreso que generan los vecinos es mínimo, según indicaron un grupo de jóvenes que laboran en una fábrica de muebles: *“nuestro ingreso es mínimo pero no gastamos en pasaje ni comida porque vivimos cerca de nuestras casas, aunque a veces se termina el trabajo y tengamos que esperar que nos vuelvan a contratar o buscar en otro lado, pero así es como subsistimos”*.

Por otro lado las fuentes de empleo dentro de la comunidad, contribuyen a disminuir la migración, aunque no se descarta la probabilidad de un 30% de habitantes que forman parte del fenómeno migratorio en la ciudad capital de Guatemala y en las referidas fincas cafetaleras, donde los habitantes se trasladan a trabajar como jornaleros en tiempo de cosecha de café, en el que las condiciones y el salario son deplorables



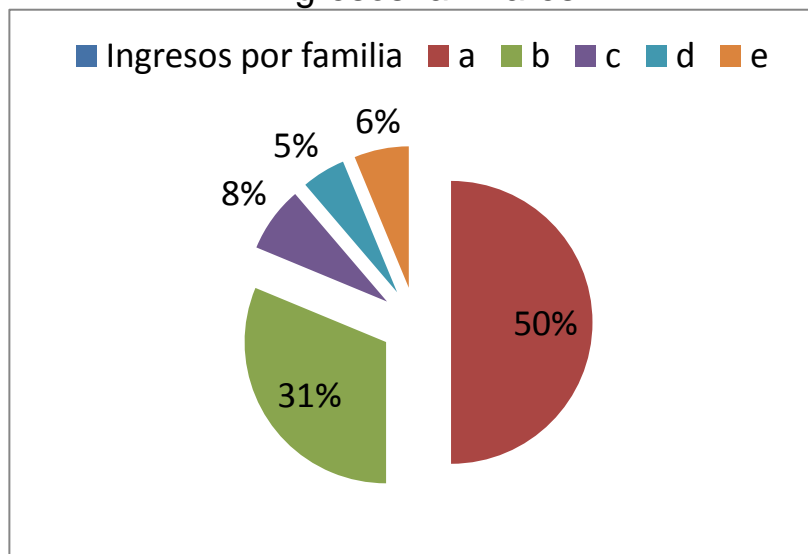
(actualmente 1 o 2 familias emigran temporalmente a las fincas cafetaleras). Asimismo, de acuerdo a las visitas se pudo identificar que algunos miembros de las familias emigraron desde hace años a los Estados Unidos en busca de una mejor calidad de vida.

La migración a Estados Unidos, tiene efectos tanto positivos como negativos en las familias de la comunidad: positivo por el envío de remesas que para algunas familias es el medio de sustento principal; negativo porque deben abandonar a su familia por mucho tiempo y en ocasiones ya no los vuelven a ver, rompiendo vínculos familiares.

Por otro lado, las personas que han emigrado a países extranjeros como Estados Unidos han aceptado condiciones pésimas de trabajo, un salario injusto, explotación laboral entre otras. También es importante mencionar que las personas aceptan estas condiciones ya que en el país de origen, en cuestiones de empleo no tiene mayor oportunidad que ofrecerles.

A continuación se presenta una gráfica, donde se muestran los ingresos de las familias de la comunidad.

Gráfica 2  
Ingresos familiares



Fuente: Informe de EPS de Trabajo Social, marzo de 2014

En la gráfica 2 muestra los resultados de los ingresos familiares (aproximados) mensuales que para una mejor comprensión se describe de la siguiente manera:

El inciso a) muestra que el 50% de las familias que cuentan con un ingreso económico de Q500.00 a Q1,000.00 en su mayoría son personas que laboran en la misma comunidad ya sea como carpintero o como agricultor, pero, no llega al salario mínimo, mucho menos nivelarse con el precio de la canasta básica, incluso de las visitas realizadas, se entrevistó a 3 familias que tienen un ingreso de 30 quetzales semanales pues trabajan dos días a la semana y el día es recompensado por Q15.00 ya que son empleadas domésticas y son madres que no tiene el apoyo del conyugue. Esto muestra que dentro de la comunidad existen familias que viven en pobreza extrema.

El inciso b) muestra el 31% de familias que generan un ingreso de Q1,000.00 a Q2,000.00 son familias que han emigrado a la ciudad capital, quienes laboran como, Agentes de seguridad, mantenimiento, jardinero quienes han dejado a su familia, para evitar gastos y viajan eventualmente en su comunidad pues solo de esa manera pueden ahorrar lo poco que ganan.

El inciso c) con el 8% de familias que generan ingreso de Q2,000.00 a Q3,000.00, algunas de estas familias cuentan con alguna profesión tales como; maestros y maestras de educación, maestros de música y otros son empleados de maquilas ubicadas en san Pedro Sacatepéquez.

El inciso d) y e muestran una mínima cantidad de familias que generan ingreso mayor a los Q3000.00, algunas de estas familias son propietarios de las Carpinterías del lugar, otros son productores y agricultores y por lo general se dedican a otros negocios como ganado vacuno de acuerdo a las entrevistas, es decir para generar este tipo de ingreso deben realizar varios trabajos y ser activos en la producción y venta de sus productos.

### 2.2.5 Aspectos de salud

La salud depende de muchos factores que se encuentran relacionados directa o indirectamente con cuestiones ambientales, culturales, condiciones del trabajo, la educación y la alimentación para mencionar algunos.

En lo que respecta a la comunidad de Zet, no cuenta con servicios de salud, algunos vecinos indicaron que es por su cercanía a la cabecera municipal, ya que la mayoría de los habitantes reciben atención en el Centro de Salud de San Juan Sacatepéquez, así como en otras instituciones que velan por la salud de los vecinos. Otras personas indicaron que prefieren no visitar el Centro de Salud ya que la atención es deficiente y muy tardada por la concentración de habitantes que acuden al mismo.

En una entrevista realizada a la Trabajadora Social del Centro de salud, indicó que no se ha implementado ningún tipo de programa específico dentro de la comunidad de Zet, ya que los habitantes deben participar con la población del centro debido a su cercanía a dicha institución, sin embargo las personas no asisten a los programas del centro de salud, ya que se hace la invitación pero únicamente visitan cuando se enferman o por alguna emergencia.

En relación a la misma se entrevistó a mujeres de la comunidad de Zet, quienes indicaron no acudir al Centro de Salud porque no hay promoción de los programas, las personas desconocen que existen y la importancia de asistir a los mismos. Así mismo refieren la importancia de contar con un puesto de salud en la comunidad para una mejor atención y que realmente se pueda contribuir en la salud de los habitantes.

El centro de Salud no cuenta con datos estadísticos específicos de la comunidad de Zet, según información proporcionada por la Trabajadora Social, no se ha tabulado la información. De la misma forma, indicaron que la comunidad no está entre las comunidades prioritarias, debido a que no presentan problemas como lo es la desnutrición u otra que se considere de alto riesgo.

Según datos proporcionados, en el centro de salud, no existen casos de desnutrición, no obstante en las entrevistas realizadas a maestras de la Escuela Oficial Rural Mixta del Distrito 2, donde indicaron que han referido al centro de salud casos de desnutrición leve.

En el caso de los adultos, Según datos del centro de Salud, la desnutrición se da más en mujeres, madres embarazadas y madres lactando, así como en adultos mayores.

La atención a mujeres en control prenatal ha sido efectiva, aunque en algunos casos las mujeres por cuestiones de cultura, desconfían de los servicios que presta el Centro de Salud ya que varias de ellas acuden con comadronas del lugar, pues son de confianza sobre todo porque las atienden desde su casa y la atención es personalizada según entrevista efectuada a integrantes del comité de mujeres con visión.

Asimismo, indicaron que dentro de la cultura maya el nacimiento de un niño/niña es de gran alegría, por lo que se valora a la mujer, se le brinda una atención especial, mientras en los servicios de Salud, las mujeres son discriminadas por su situación y son juzgadas por el hecho de tener varios hijos y desconocer métodos anticonceptivos y/o medidas higiénicas.

En cuanto a las enfermedades que aquejan a la comunidad de estudio las enfermedades de Infecciones Respiratorias Agudas (IRAS) y las Enfermedades Transmitidas por Agua y Alimento (ETAAS), son las más comunes entre los habitantes, tal como se mencionó es probable que el factor ambiental tenga incidencia en este tipo de problemáticas. Las IRAS Y ETAAS atacan a personas de toda edad, sin embargo los más afectados son los niños y las personas de edad avanzada.

Entre otras enfermedades que padecen las y los habitantes de la comunidad, algunas de estas son crónicas, otras son comunes de cualquier manera estas enfermedades están afectando la salud de varias personas. Según indicaron los vecinos que años atrás, eran pocas las personas que padecían de diabetes, pero actualmente va en aumento lo que indica que esto es el resultado de la in y muchas personas no se hacen un chequeo por cuestiones económicas y desconocen que padecen alguna enfermedad como la mencionada o bien como lo es el cáncer ya que la muestra realizada indica que un 10% de la población es víctima de este mal.

Varias de las personas que no frecuentan el centro de salud, visitan otros centros ubicados en San Juan Sacatepéquez, los más visitados son la Unidad de Salud donde pagan la cantidad de Q10.00 por consulta y el Centro Médico Familiar que según refieren las personas la atención es mucho mejor.

## 2.2.6 Educación

La educación, es una herramienta básica que determina el desarrollo integral de las niñas y niños guatemaltecos, sin embargo no todos los sectores lo visibilizan así ya que en algunas familias la educación no es prioridad, debido a que la mayoría de estas son de escasos recursos económicos, por lo para ellos estudiar implica un gasto adicional con el que no cuentan, tal como indicaron en las entrevistas *“mi hijo no estudia porque tiene que trabajar para ayudarnos con los gastos de la casa”*. Para las familias es muy normal que el niño, niña o joven no estudie pues eso no es necesario, porque la prioridad en este caso es la supervivencia, la lucha contra el hambre, la pobreza que día a día va generando nuevas necesidades, condicionando el desarrollo de niñas y niños.

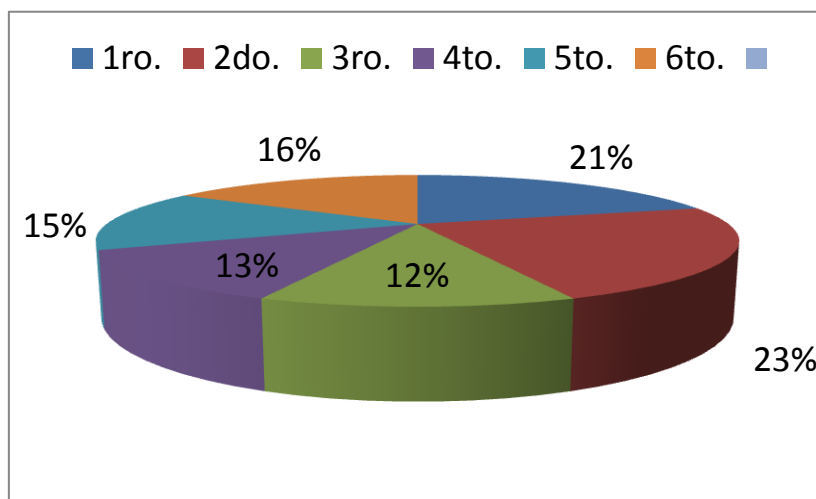
La comunidad cuenta con dos establecimientos públicos entre los que se mencionan; la Escuela Oficial Rural Mixta distrito 1 ubicada en el sector 1, en este mismo establecimiento funciona Telesecundaria en su jornada vespertina, donde se imparte la educación básica a las y los jóvenes de la comunidad desde hace 6 años, en este establecimiento existe alrededor de 128 estudiantes.

La Escuela Oficial Rural Mixta distrito 2 ubicado en el sector número 5 de la comunidad de Zet, donde asisten niños/as, de la aldea, los niños reciben educación desde el nivel preprimaria y primaria, ambas escuelas tiene el apoyo de la Institución Visión Mundial en cuestiones de útiles escolares pero únicamente para los niños apadrinados por la misma.

Para dar a conocer los aspectos importantes relacionados a la educación de los niños de la comunidad de Zet se menciona en primer lugar a la Escuela Oficial Rural Mixta 1, donde se benefician niños en su mayoría del sector 1, 2 y 3 de la comunidad.

Se presenta a continuación las gráficas de los aspectos cuantitativos de los niños beneficiarios de la escuela mencionad, los datos son del año 2013.

Gráfica 3  
Ciclo escolar 2013, total de niños promovidos



Fuente: Informe de EPS de Trabajo Social, marzo de 2014

La escuela Oficial Rural Mixta del distrito 1, en el año 2013 obtuvo un total de 335 niños y niñas promovidos, divididos en los seis grados de la primaria, un total de 160 niños y 175 niñas que culminaron el año con resultados positivos durante el ciclo escolar.

Como en cualquier establecimiento muchos de los niños no logran ganar el año, según resultados de entrevistas realizadas con maestras del establecimiento, quienes señalaron que esto se debe a que en su mayoría de niños no cuentan con el apoyo de los padres. Los padres de familia no se interesan por la educación de sus hijos, no hay acompañamiento en el proceso educativo.

Algunos de las/los niños que estudian deben ayudar a sus padres a vender en el mercado o bien de ayudante de carpintería, y en muchas ocasiones esa es la causa de las ausencias en clase lo que los atrasa en cuanto a contenido así como en los resultados deficientes al culminar el ciclo escolar. Se considera que este problema se debe a que en su mayoría de padres de familia (80%) son analfabetos, que no tuvieron la oportunidad de asistir a las escuelas por que la prioridad siempre ha sido trabajar para satisfacer las necesidades básicas, esto mismo se ve reflejado en niños y niñas pues para ellos es algo normal no asistir a la escuela.

La cantidad de niños repitentes es mínimo a pesar de la falta de interés de los padres en la educación de sus hijos, los niños y niñas asisten puntualmente a recibir clases (según comentario de maestras). La meta de la mayoría de los padres es que sus hijos estudien la primaria o bien que aprendan a leer y escribir, aunque no culmine el nivel primario. La deserción se da en un 5% de niños a mediados de año, esto es más visto en niños ya que son los que deben de ayudar a sus padres en el cultivo de la tierra.

Dentro del aspecto educativo se incluye la Escuela Oficial Rural Mixta, Distrito 2 ubicada en el Sector 5 de la comunidad de Zet, donde se llevaron a cabo visitas para conocer importantes de las y los niños del sector.

Se entrevistó al director de la escuela Profesor José Boror, quien informó que dentro del establecimiento funciona el nivel pre primario con un total de 38 niños y niñas y el nivel primaria con un total de 202 niños y niñas. En ambos niveles se ha incorporado la educación bilingüe para facilitar la educación de los niños/nas que en su mayoría son Cakchiqueles, sin embargo se da una situación contraria ya que los y las niñas no hablan su idioma materno sino el español, entonces en vez de enseñarles el idioma español se les enseña el idioma Cakchiquel.

Es así como se observa la pérdida del idioma Cakchiquel tanto en niños, jóvenes y algunos adultos, de ser así también hablamos de una pérdida de identidad en el grupo Cakchiquel.

Asimismo, se obtuvo datos aproximados de repitencia en las/los niños siendo del 5% y un 2% de ausentismo, la edad de la mayoría de los niños y niñas es acorde al grado que se encuentran. Es importante dar a conocer lo que el director refirió en la entrevista que las familias tienen la intención de que sus hijos estudien, sin embargo en el proceso no hay apoyo, pues la falta de interés en los padres en el aprendizaje de sus hijos se manifiesta en sus actitudes y en sus prioridades laborales. Esto se debe a que la mayoría de los padres son analfabetos y transmiten a sus hijos lo que a ellos les inculcaron de niños, son pocos los padres que se esmeran porque sus hijos tengan un buen rendimiento escolar.

Esto se repercute en la vida económica de las personas del lugar, debido a que el desarrollo depende en gran parte de la formación educativa de

los niños, así como la generación de oportunidades que puedan permitir el bienestar económico de las familias y por tanto lograr la calidad de vida de las mismas.

Referente a las condiciones de los padres de familia de los niños del establecimiento, indicó el director que la mayoría están entre los rangos de pobreza, por ello los niños muchas veces no logran culminar la primaria porque deben trabajar en la agricultura junto a sus padres o bien logran terminar la primaria pero no tiene la posibilidad de continuar el ciclo básico, debido a que eso implica un costo elevado para las familias, pues dentro de la comunidad no hay establecimiento de nivel medio y los jóvenes deben trasladarse al sector 1 en telesecundaria o a San Juan Sacatepéquez a estudiar, son pocos los niños y jóvenes que tiene la posibilidad de continuar sus estudios de nivel medio.

Esta limitante educativa permite que los jóvenes se dedican a otro oficio tales como: la agricultura, la carpintería, la albañilería, lo que limitando el desarrollo de estas personas ya que hay mucha demanda de personas que se dedican a este oficio por lo que las oportunidades laborales internas también, aludiendo así al desempleo.

Dentro de la comunidad también funciona Telesecundaria desde hace 5 años, donde asisten jóvenes de los sectores del lugar y reciben educación básica, tal como lo establece el reglamento de telesecundaria, Acuerdo Ministerial No. 1129, diciembre de 2003, en su artículo 1 y 2.

En una entrevista realizada a la directora de Telesecundaria quien informó que tienen dentro del centro de formación un total de 128 estudiantes dividido en 69 mujeres y 59 hombres originarios de la comunidad de Zet, también hay dentro del establecimiento 3 estudiantes de la Aldea vecina Cruz Blanca y 2 de San Juan Sacatepéquez.

De acuerdo a la información proporcionada por maestras: los jóvenes tienen el deseo de superar su nivel educativo, continuar una carrera después de la primaria y graduarse, sin embargo son pocos los que logran terminar el nivel diversificado.



### 2.2.7 Cultura

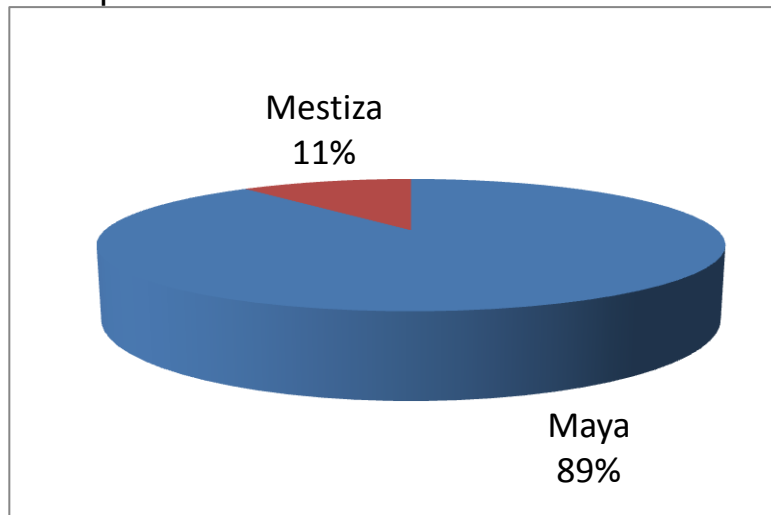
La Comunidad de Zet por ser una de las aldeas cercanas al municipio participan en las actividades que se llevan a cabo en San Juan, incluso comparte las misma costumbres y tradiciones. En la comunidad celebran la fiesta en honor a Santa Rosa de Lima, nombrada Patrona de la comunidad.

Según relató del segundo alcalde auxiliar Pedro Chamalé, la virgen era perteneciente a un señor que cambió de religión y pretendió quemar la imagen, pero un grupo de vecinos no lo permitieron, la rescataron y desde entonces se rinde homenaje a Santa Rosa de Lima (hace aproximadamente 6 años) cada 30 de agosto, acompañada de varias actividades tales como: Elección y coronación de la reina Indígena, desfile de convite, presentación de banda escolar invitada entre otras actividades. Los organizadores de la fiesta en honor a Santa Rosa de Lima es la comisión Prefestejo (comisión comunitaria que organiza las celebraciones propias de la comunidad). Asimismo, se celebra el día de la Cruz el 03 de mayo en honora las personas que laboran como albañiles.

Entre otras tradiciones, la celebración de la Navidad, donde se lleva a cabo la visita de los peregrinos José y María de casa en casa, la Semana Santa es otro acontecimiento donde se recuerda la pasión y muerte de Jesús.

En relación a la etnia predominante en la comunidad de Zet es la población Cakchiquel, como resultado de la muestra tomada en diferentes sectores de la comunidad.

Gráfica 4  
Etnia predominante de Comunidad de Zet



Fuente: Informe de EPS de Trabajo Social, marzo de 2014

La población Cakchiquel, es una de las etnias predominantes en Guatemala. En la comunidad de estudio, se puede comprobar que la población maya Cakchiquel asciende a un 89% de población.

La población mestiza son personas de San Juan que se han trasladado a la comunidad a vivir porque consideran que el ambiente es más tranquilo y los terrenos son económicos a comparación del área central. Otra pequeña porción de personas han emigrado por cuestiones de mercancía, quienes indicaron que les agradó el lugar pues consideran que la comunidad es un distrito seguro para vivir y trabajar ya que son personas que se dedican al comercio informal, sin embargo logran sobrevivir con lo poco que obtiene de ganancia.

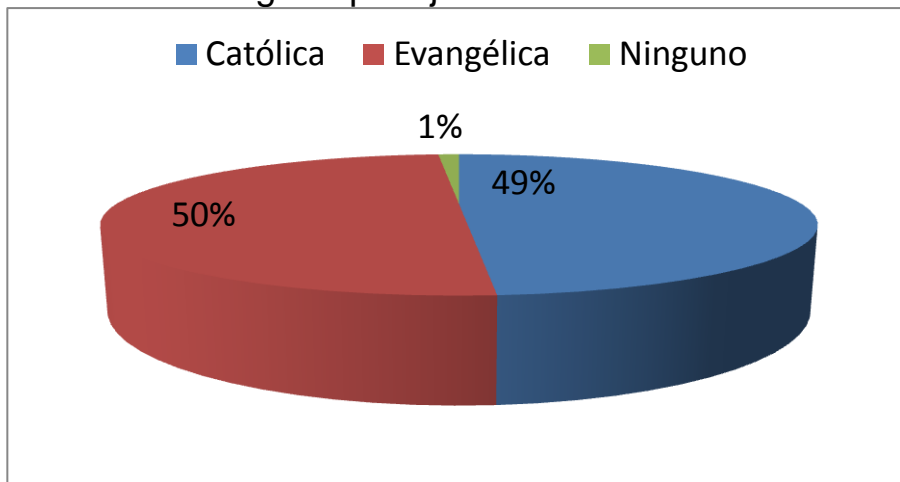
Los idiomas predominantes son el Idioma Cakchiquel y el español. No obstante se identificó que la generación de la comunidad habla muy poco el idioma materno, de acuerdo a las entrevistas los vecinos indicaron que esto es debido a la demanda de la sociedad misma ya que exige el dominio del idioma español, más no la de los idiomas mayas, esto se puede percibir en los servicios públicos y o privados a los cuales se acude con frecuencia y donde la atención es en idioma español.

También aparece un total de 50% de habitantes que dominan el español y el Cakchiquel, (dominan ambos idiomas) pero según lo indicado, el que más se practica es el español dentro de los grupos de familia y círculo

de amigos, mientras el idioma Cakchiquel presenta una cifra de 34% de habitantes que lo dominan en su mayoría personas de avanzada edad y algunas familias que han inculcado a sus hijos la importancia del aprendizaje del mismo, así como un 15% de persona que dominan el idioma español.

Además se incluyen varios aspectos para determinar los factores que determinan el contexto donde se desenvuelven las personas, por ello, la religión incide en la ideología de las personas. Siendo las predominantes la religión católica y la evangélica. Asimismo, se ubican dentro de la aldea una iglesia Católica y varias iglesias evangélicas, donde acude la mayor parte de la población, en el caso de los evangélicos algunos participan en las iglesias de San Juan y San Pedro Sacatepéquez.

Gráfica 5  
Religión que ejercen las familias



Fuente: Informe de EPS de Trabajo Social, marzo de 2014

### 2.2.8 Organización comunitaria

La organización se refiere a un grupo de personas que compartan intereses en común y buscan soluciones a las problemáticas que les afecta a nivel local esto pueden ser de carácter; social, cultural, económico, político y/o productivo, a fin de ejercer protagonismo y buscar el bienestar y el desarrollo comunitario.

En la comunidad de Zet, existen varias organizaciones una de ellas es el comité de mujeres con Visión, quienes forman parte de la Asociación Malaj Ixoq'i, con sede en San Juan Sacatepéquez, esta Asociación está conformada por mujeres lideresas de cada comunidad de San Juan Sacatepéquez, siendo ellas las principales enlaces entre la asociación y las comunidades que representan. Es interesante la intervención de las asociaciones de mujeres en la gestión comunitaria, tal es el caso del Comité de Mujeres con Visión de la comunidad de Zet, quienes han logrado contribuir en la implementación de proyectos como: vivienda, huertos familiares, entre otros pequeños proyectos que contribuyen a algunos vecinos del lugar.

Entre las organizaciones comunitarias según lo investigado están las siguientes:

- Alcaldía Auxiliar: máxima autoridad en la comunidad lo conforman 50 líderes comunitarios, entre ellos está el primero, segundo y tercer alcalde auxiliar y los ministriles.
- Consejo Comunitario de Desarrollo Cocode, es el órgano de coordinación que representa la Asamblea Comunitaria, lo conforman nueve personas quienes tomaron posesión en febrero del año 2014.
- Asociación para el Cambio de la Comunidad de Zet (ASOCAM), es un grupo de mujeres que tienen gran incidencia en la comunidad, ya que cuentan con fondos propios producto de las diversas actividades que las mujeres realizan dentro de la asociación, la misma cuenta con personería jurídica.
- Coordinadora Local para la reducción de desastres (COLRED), un grupo muy activo y muy bien organizado, lo conforman 13 personas.
- Comisión encargada de los festejos o celebración de acontecimientos dentro de la comunidad (Prefestejo).
- Asociación el Manantial (Asociación encargada de velar por el agua potable).

- Madres líderes, madres guillas y madres suplentes, organizadas por la Asociación Tinamit Junam, quienes intervienen en las diversas problemáticas que enfrenta la niñez y adolescencia de la comunidad.
- Consejo Comunitario de Desarrollo, para conocer aspectos relevantes se llevó a cabo una entrevista con el presidente Sr. Benjamín Pirir Jocop, quien informo que hace aproximadamente un Recientemente los miembros del Cocode tomaron posesión, los integrantes aún desconocen las funciones que deben asumir, debido a que los miembros del Cocode anterior no han delegado la información pertinente de la comunidad, Sin embargo existe armonía entre los miembros y sobre todo el interés de asumir la responsabilidad, llegar a acuerdos con el Cocode anterior y trabajar por el desarrollo de la comunidad. El actual presidente señor Benjamín Pirir Jocop, también indicó que el Cocode está integrado por 9 miembros siendo las siguientes:

1. Benjamín Pirir Jocop	Presidente
2. Elisandro Pirir Top	Vicepresidente
3. Oscar Subbuyuj	Secretario
4. Estela Equité	Sub secretaria
5. Juan de la Cruz Musus	Tesorero
6. Santiago Chitay	Sub Tesorero
7. Valvina Camey	Vocal 1
8. Simón Chitay	Vocal 2
9. Juan Vicente Patzán	Vocal 3

Entre los proyectos que se lograron ejecutar con el Cocode anterior, está la pavimentación de la carretera de San Juan hasta la comunidad de Zet, sin embargo hace el pavimento de los otros sectores, pues todas las calles que conforma la comunidad son de terracería.

La Asociación Manantial, es la responsable del cobro del agua y de darle mantenimiento del pozo mecánico que funciona dentro de la comunidad, el cual se ha visto en problemas varias veces, debido a que frecuentemente se quema la bomba, lo que provoca la escasez del vital líquido en los hogares.

De acuerdo a una entrevista con el presidente actual de la Asociación el Manantial, donde indicó las razones por las que no se le da

mantenimiento es por el atraso de pago de agua de la mayoría de las familias, pues afecta de manera general ya que no se cuenta con presupuesto para brindar un mejor servicio a la comunidad.

La Coordinadora Local para la Reducción de Desastres Colred, que ha contribuido en la comunidad en desastres naturales. Su intervención es eventual, sin embargo, existe dentro de los miembros una buena coordinación y comunicación pero sobre todo la disponibilidad de trabajar en equipo.

De la misma forma las organizaciones y comisiones que intervienen en la comunidad, presentan varios problemas entre ellos; la influencia de partidos políticos, la falta de coordinación entre las diferentes comisiones, la lucha de poder, entre otros. Esto provoca que los representantes trabajen de manera dividida y tomar acciones sin haber llegado a consenso, producto de ellos es la falta de productividad en los proyectos que han logrado.

#### 2.2.9 Vivienda

La mayoría de las familias de la comunidad viven en condiciones aceptables ya que la mayoría de las casas están construidas con materiales de construcción de block, con techo de lámina la mayoría y la minoría con techo de terraza, algunas otras viviendas están construidas de adobe con los servicios necesarios.

Las familias que se encuentran en este rango de viviendas aceptables también cuentan con los servicios necesarios tales como agua potable y de pozo, energía eléctrica, drenaje, cable de TV entre otros servicios.

Sin embargo, también hay una minoría de personas que habitan en viviendas precarias, pues estas no cuentan con los espacios adecuados, la vivienda únicamente poseen un ambiente donde hay varios miembros por lo que todos deben compartir la misma habitación, el mismo dormitorio, estos casos se observan más en padres jóvenes que ya cuentan con 3, 4 ó 5 hijos (y esperan la llegada de más miembros). Estas personas también carecen de los servicios de agua y drenaje, por lo que deben comprar agua con personas que cuentan con

el servicio de agua potable o bien agua de pozo para satisfacer sus necesidades.

En lo que respecta a servicio de agua potable, según resultados de la entrevista el 64% de las habitantes cuentan con el servicio de agua potable que es extraída del pozo mecánico, sin embargo fue visible en las visitas domiciliarias, la carencia de este vital líquido ya que con frecuencia se agota y pasan días o semanas sin agua, por lo que los vecinos se ven obligados a comprar con vecinos que tienen agua de pozo, generando gastos adicionales con el que no cuentan.

Asimismo, dentro de la comunidad de Zet existe un 30% de familias que cuentan con pozo propio ya que el pago del agua es elevado según los vecinos se paga Q7.00 por cada metro de agua y con forme gasten el agua, se les va acumulando el costo del mismo. Por lo que para ellos es una ventaja contar con pozo tanto para consumo personal como para riego, sin embargo en verano el agua de los pozos también es escasa, por lo que se debe disminuir la cantidad de agua en el uso diario.

En relación a la energía eléctrica el 98% de las persona cuentan con este servicio, algunas familias lo comparten con otros familiares o vecinos para ayudarse con el pago, solo el 2% de familias de las visitadas y entrevistadas informaron no contar energía eléctrica por carecer de recursos económicos.

La comunidad cuenta con el servicio de drenaje, Sin embargo, es importante indicar que el 59% de la población cuenta con este servicio, sin embargo el 35% no tiene acceso al mismo, pero utilizan las letrinas o pozo ciego, para evitar la contaminación ambiental, así mismo el 6% de las personas no cuentan con ninguno de los dos servicios. Los vecinos indicaron no contar con drenaje debido a la ubicación de su vivienda otros porque no pueden pagar los costos de tubería que se requiere. Asimismo, algunas familias que no cuentan con drenaje han instalado tuberías directamente a los ríos para satisfacer sus necesidades, contribuyendo en la contaminación de las fuentes hídricas de la comunidad.

### 2.2.10 Ambiente

En el entorno de la comunidad aún se conservan algunos árboles, ya es una comunidad donde frecuentemente grandes árboles son deforestados, debido al consumo de leña y la carpintería. La tierra es muy fértil y se presta para la cosecha de flores, verduras, frutas y hierbas, así como los granos básicos el maíz y el frijol.

La contaminación ambiental es evidente en la comunidad, pues como se mencionó anteriormente, la comunidad carece de agua potable para el consumo familiar, entonces menos habrá para riego de las cosechas, sin embargo como en años atrás las fuentes hídricas eran las que proveían este vital líquido a la comunidad no solo para el consumo humano, sino para el riego de las siembras que contribuían a la económica familiar. Pero con forme la población fue crecido, se fueron contaminando las pocas fuentes manantiales que quedaban, tal es el caso de rio Paxot que actualmente es uno de los ríos que acumula aguas negras de los lugares aledaños por donde pasa, hasta llegar a San Juan Sacatepéquez donde lo utilizan para riego de hortalizas.

Los productores de Hierbas, frutas, verduras y flores de la comunidad de Zet, extraen el agua del Rio Paxot para el riego de estos productos, que luego son importados en el mercado de San Juan y distintos mercados de la ciudad capital. La contaminación en la comunidad de Zet es altamente notorio ya que no se puede respirar el aire puro, como en años anteriores, pues se siente el mal olor tanto de las aguas negras que utilizan para riego, como de las insecticidas que se utilizan para combatir las plagas, aunado a ello, el abono orgánico (gallinaza) que se aplica a las siembras complicando la situación y generando un ambiente desagradable.

Es importante hacer un análisis crítico ante la situación que afecta no solo a la comunidad de estudio, sino a muchas otras comunidades del país, pero en este caso está afectando a una comunidad que afronta serios problemas de contaminación ambiental que es la comunidad de Zet. Debido a que la contaminación es perceptible, la manifestación por parte de los vecinos se ha hecho, ante la existencia de granjas avícolas ubicadas dentro y fuera de la comunidad (pero no ha habido respuesta por parte de las autoridades competentes).



Por otro lado, el uso de Insecticidas en el caso de las siembras, el uso de aguas negras para el riego de las cosechas entre otros el uso del abono orgánico (avícola), todo esto ha contribuido en la contaminación del lugar ya que la peste se concentra entre los miembros.

Esta problemática tiene grandes efectos en la salud de los habitantes no solo en la aldea, sino en la población general, pues gran parte de los productos agrícolas que se comercializan en la ciudad capital son procedentes de los municipios de San Juan, estos productos están altamente contaminados.

Al hablar de contaminación se hace referencia a varios otros factores que inciden en esta problemática tales como la implementación de los productos químicos de consumo diario, que contribuyen a expandir la contaminación ambiental y debido a los perseverantes químicos que contienen afecta de gran manera la salud humana. Esta crítica Situación no es más que el reflejo de la falta de conciencia de las personas imperantes en nuestro país.

El problema ambiental tiene gran incidencia en la calidad de vida de los habitantes, pues el ambiente sano contribuye al bienestar integral de los seres humanos, empero la situación cada día se agrava, la contaminación se va generando con forme aumentan las necesidades de la población.

## CAPÍTULO 3

### DELIMITACIÓN TEÓRICA

Este capítulo hace una descripción de conceptos o categorías relacionadas con Trabajo Social de manera coherente, en el marco de la participación y organización en los procesos de desarrollo comunitario, el cual ha permitido llevar a cabo el análisis objetivo de la experiencia sistematizada.

#### 3.1 Trabajo Social

La Federación Internacional del Trabajo Social (FITS) (2010) adoptó la nueva definición del Trabajo Social que posteriormente también fue adoptada por la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASW), de la siguiente manera:

La Profesión de Trabajo Social promueve el cambio social, refiriéndose a un todo, es decir la transformación del individuo, a través de la intervención profesional. Además la FITS refiere la importancia de la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social.

Ante esta definición, se puede decir que la disciplina de Trabajo Social es un ente rector que dirige sus acciones a partir del conocimiento de la realidad, necesidades e intereses de las personas, además se enfoca al desarrollo potencial de las personas, vinculando a los mismos en la solución de sus problemáticas.

Lograr el involucramiento de las personas en la búsqueda de la solución de sus problemáticas es un reto para los profesionales de Trabajo Social, mas no imposible, puesto que la teoría puede orientar de una y mil formas, pero al final va a depender de o la profesional los resultados de su acción, desde la tendencia que adquiere transformador o tradicionalista.

Asimismo, es trascendental innovar el conocimiento, que el profesional este informado de todo lo que ocurre a nivel nacional e internacional, así como de las reformas en torno a los fenómenos: social, cultural y político para poder intervenir y proponer políticas orientadas al logro del cambio y el desarrollo social.

### 3.1.1 Objetivos de Trabajo Social

“Los objetivos de Trabajo Social, constituyen aquello que pretendemos lograr con nuestra intervención profesional” (Villeda, 2007: P.40-41)

- a) Impulsar la promoción y defensa de los derechos humanos
- b) Fomentar la práctica de los derechos humanos en individuos grupos y comunidades para que en su ejercicio cotidiano facilite sus procesos de desarrollo social.
- c) Estudiar críticamente la problemática económica social, cultural y ecológica en lo que corresponda intervenir, aportando soluciones efectivas a las necesidades del problema.
- d) Contribuir en el estudio y elaboración de políticas sociales.
- e) Realizar investigaciones sistemáticas de la realidad, cuyos resultados amplíen el conocimiento de esta y sirvan para orientar la acción del Trabajo Social.
- f) Promover la organización y participación de la población mediante prácticas democráticas.
- g) Promover el desarrollo integral de individuos, familias, grupos y comunidades, mediante la organización y la promoción social, para autogestión y movilización popular.
- h) Sistematizar experiencias teórico – prácticas que permitan la retroalimentación de procesos de intervención a nivel individual, grupal y comunal.

### 3.1.2 Funciones de Trabajo

Según la Federación Internacional de Trabajo Social (F.I.T.S) las funciones de Trabajo Social se mencionan a continuación:

- a) Ayudar a las personas a desarrollar las capacidades que les permitan resolver sus problemas sociales, individuales y/o colectivos.
- b) Promover la facultad de autodeterminación, adaptación y desarrollo de las personas.
- c) Promover y actuar por el establecimiento de servicios y políticas sociales justas o de alternativas para los recursos socioeconómicos (articular redes).
- d) Conocer, gestionar y promocionar los recursos existentes entre sus potenciales usuarios y los profesionales de otras ramas de las ciencias.

Para la Escuela de Trabajo Social, las funciones del Trabajador Social deben estar enmarcadas dentro de:

- a) Organización y promoción de personas, grupos y comunidades como medio para alcanzar el desarrollo humano integral en situaciones coyunturales y estructurales.
- b) La Educación Popular
- c) Área de capacitación
- d) Autogestión y acompañamiento
- e) Desarrollar el poder local a través de la participación de la sociedad civil.
- f) Fortalecimiento de la organización existente en las localidades
- g) Organización comunitaria

## h) Área de administración y planificación

### 3.1.4 Trabajo Social comunitario

Ander Egg (1974) define el Trabajo Social Comunitario como la confluencia de dos desarrollos metodológicos separados que pretendieron ser respuesta a problemáticas diferentes, siendo estas: la organización de la comunidad que surge dentro de la profesión teniendo su principal desarrollo en los Estados Unidos y el desarrollo de la comunidad que nace y se desarrolla fuera del campo del trabajador social”.

El Trabajo Social Comunitario es una metodología que permite el contacto con la realidad local, por ello, los profesionales deben estar preparados, en conocimiento basado en teoría el cual requiere del estudio y relación de la disciplina con otras ciencias sociales para la intervención profesional se refleje con eficiencia y eficacia en la práctica y contribuir en el desarrollo potencial de las personas.

### 3.2 Desarrollo

Conjunto de elementos que con lleva a las personas hacia la aceptación y realización de innovación, bien sea de tipo material, inmaterial, o cambios estructurales en su organización social, económica, política o cultural, con el fin de mejorar sus condiciones individuales o colectivas de vida. (diccionariodetrabajosocialcolombia.blogspot.com).

El desarrollo se podría definir como el desplazamiento ascendente de una sociedad a lo largo de un continuum en cuyos extremos estarían, por un lado, las sociedades más avanzadas y, por el otro, las más atrasadas. (Mallarino, 2004: p.13)

El desarrollo se basa en el progreso de una nación, en la calidad de vida de sus habitantes, en la distribución equitativa de los recursos del estado, así como la generación de empleos dignos, es decir el desarrollo solo puede existir en un país donde se pueda hacer realidad el cumplimiento pleno de la justicia social, los derechos humanos, entre otros.

### 3.2.1 Desarrollo comunitario

“Proceso de evolución crecimiento y cambio de un objeto, persona o situación específica en determinadas condiciones” (Florian, 2013: p.7).

Al respecto el desarrollo comunitario implica un conjunto de aspectos que determinan la situación de desarrollo local o comunitario. Si una comunidad goza de las condiciones dignas, se puede hablar de un proceso de desarrollo, sin embargo hablar de desarrollo local o comunitario es muy difícil en un sistema injusto, que en vez de contribuir en el desarrollo de las personas, implementa programas paliativas y así mantener a la población excluida en un ambiente de conformismo, mientras los poderosos se beneficia de los recursos asignados para el desarrollo del pueblo.

### 3.2.2 Desarrollo social

Uribe M. (2004) Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal define el desarrollo social de la siguiente manera:

El desarrollo social, en cierta forma, sería el resultado de la mejora de los índices colectivos de bienestar como esperanza de vida, mortalidad infantil, ingreso disponible, ingesta calórica o acceso a servicios sociales; es decir, todo lo que significa que los grupos humanos vivan más, tengan mayor goce de bienes de consumo y sufran menos las penalidades impuestas por los embates de la naturaleza, la enfermedad y los riesgos a los cuales estamos expuestos.

Paralela a la noción de desarrollo se encuentra la de crecimiento. Este concepto, en sentido estricto, se expresa con una simple medición estadística. El crecimiento sería el cambio sufrido por el Producto Interno Bruto (PIB) de una economía entre un año y otro o un grupo de años. El tamaño de una economía queda capturado por la medición de su PIB, ya que éste incluye la producción total de bienes y servicios de un país. Sin embargo, el efecto que tiene la población sobre dicha producción es capital: un país cuya tasa de crecimiento del PIB es menor que su tasa de crecimiento

poblacional no está dando mayores beneficios a sus habitantes respecto a un período anterior sino solo manteniendo su nivel de vida. La medición del PIB a partir de las Cuentas Nacionales sirve no solamente para determinar el crecimiento sino también como base para cierta forma de medición de la pobreza.

El desarrollo social, se plasma en las condiciones en las cuales deben gozar los habitantes de un país, en lo que respecta a la salud, educación, vivienda, empleo, ambiente sano, recreación entre otros. Sin embargo, no puede haber desarrollo social, cuando un estado carece de estos servicios tan básicos en un estado donde el capital es perteneciente a ciertos sectores quienes lo manejan bajo sus propios intereses.

### 3.3 Organización

Es toda forma de agrupación social, con estructura racional y con características específicas que se crea para solucionar problemas comunes. Esta, se da cuando los miembros de una comunidad, interesados en solucionar los problemas que tienen, se reúnen voluntariamente y deciden participar activamente en la búsqueda de soluciones. (Ezequiel, 1996: p.4).

Una comunidad organizada, logra la movilización y la utilización de los recursos con los que cuenta, al mismotiempo genera una actitud crítica constructiva enfocado al binestar y desarrollo comunitario a travez de la participacion activa, no obstante es muy importnte la intervención profesional para incentivar la participacion e involucramiento de las personas.

#### 3.3.1 Organización comunitaria

“La organización comunitaria es una expresión equivalente al desarrollo de la comunidad”. La importancia de promover la organización comunitaria, es debido a que es la parte esencial para llevar a cabo un proceso sistemático, coordinado de tareas y roles en función del mismo objetivo, es decir un trabajo en equipo donde la responsabilidad de todos y todas prevalecen en todo momento, respondiendo a resultados

efectivos orientados al desarrollo social y comunitario. (Ander Egg, 1996: p.16).

La participación y organización de la comunidad en las problemáticas que enfrentan están respaldadas en los reglamentos emitidos en Guatemala así como en los convenios y pactos internacionales que respaldan los derechos y obligaciones de las comunidades. Lamentablemente no se ha dado énfasis en la divulgación de estas legislaciones dirigidas a la promoción de los derechos de las comunidades rurales, por lo que los líderes y lideresas desconocen la importancia de su intervención dentro y fuera de la comunidad.

### 3.4. Participación

Salazar y Benítez (1998) citada por Karina Anareda Hernández y Roxana Silva Seura (2010) en la tesis Participación Comunitaria desde la Mirada de los que no Participan. Donde Señalan que; “La participación es un mecanismo que permite el ejercicio pleno de los derechos humanos. Los miembros de la sociedad, por el sólo hecho de interactuar con los demás requieren plantearse consciente o inconscientemente, el dilema de la participación. La participación no se puede transformar sólo en una obligación, sino también en un derecho positivo y esperado por la comunidad”.

#### 3.4.1 Participación ciudadana

La ley general de descentralización estipula que: “es el proceso por medio del cual una comunidad organizada con fines económicos culturales o sociales, participa en la planificación, ejecución y control integral de las gestiones del gobierno nacional, departamental y municipal para facilitar el proceso de descentralización.

La creación de los Cocodes fue precisamente para descentralizar los recursos del pueblo para el pueblo, sin embargo la participación se ha vuelto una condición ya que la mayor parte de programas que promueven la participación de las personas, son implementados con fines políticos.



### 3.4.2 Participación comunitaria

Se puede definir la participación comunitaria como el proceso mediante el cual los individuos se transforman de acuerdo a sus propias necesidades y las de su comunidad, adquiriendo un sentido de responsabilidad con respecto a su propio bienestar y el del grupo, contribuyendo conscientemente y constructivamente en el proceso de desarrollo. (Soros, (s.f.) p. 6)

### 3.5 Liderazgo

Maxwell, (1999) El liderazgo se desarrolla no se manifiesta es la capacidad y voluntad de conducir a hombres y mujeres a un propósito común y a un carácter que inspire confianza.

En tal sentido, el liderazgo no siempre es positivo ya que puede prevalecer el liderazgo negativo entre el grupo de líderes y lideresas en ocasiones esto es producido por la lucha de poder entre los miembros, pero lo importantes es que el profesional cuente con mecanismos y preparación para mediar los conflictos, asimismo convertir el liderazgo negativo de las personas a positivo, es realmente un reto, pero no imposible para los profesionales.

#### 3.5.1 El líder

Es aquella persona que es capaz de influir en los demás. Es la referencia dentro de un grupo (ya sea un equipo deportivo, un curso universitario, una compañía de teatro, el departamento de una empresa, etc.). Es la persona que lleva "la voz cantante" dentro del grupo; su opinión es la más valorada. El liderazgo no tiene que ver con la posición jerárquica que se ocupa. ([www.liderazgoymercadeo.com](http://www.liderazgoymercadeo.com)).

#### 3.5.2 Tipos de líderes

- a) Apoyador

Es amistoso/a, accesible, con iniciativa, es cercano a las necesidades de los demás.

Este tipo de líderes conducen a determinado grupo a lograr los objetivos que comparten como grupo, como asociación y como comunidad.

b) Autoritario

Impone todas sus órdenes y vigila que se sigan al pie de la letra. Toma las decisiones solo y no delega funciones, no le otorga confianza al grupo y dicta todas las pautas. Resalta los errores para luego incentivar.

Este tipo de líderes resulta ser muy común, sin embargo es importante ayudar que los profesionales no solo de Trabajo social si no de cualquier otra disciplina o ciencia contribuyan a cambiar el autoritarismo por un trabajo donde todos puedan ser parte de la toma de decisiones.

c) Carismático

Sus seguidores permiten a este líder que de las órdenes y supervise por su experiencia, el grupo le otorga el poder de decidir por sus habilidades la confianza surge de la buena relación que tiene con el grupo. Los seguidores se sienten motivados por el líder debido a su profesionalismo.

d) Democrático participativo

Consulta con los demás del grupo, pide sugerencias, toma en cuenta las opiniones, antes de tomar decisiones.

e) Directivo

Informa a los integrantes del grupo lo que espera de ellos y ellas, da guías específicas de cómo realizar el trabajo y presenta cómo hacerlo.

f) Orientado hacia los logros

Pone los retos, busca el mejoramiento continuo, proporciona confianza a los y las demás para que asuman responsabilidad, busca mayores retos.

Características de un líder

- a) Contagia de energía y fuerza para enfrentar los desafíos
- b) Promueve la retroalimentación
- c) Promueve y ejecuta acciones
- d) Mantiene las metas y mantiene el propósito
- e) Promueve el compromiso
- f) Crea oportunidades
- g) Desarrolla habilidades

### 3.6 Trabajo en equipo

El trabajo en equipo es un método de trabajo colectivo “coordinado” en el que los participantes intercambian sus experiencias, respetan sus roles y funciones, para lograr objetivos comunes al realizar una tarea conjunta” (Acuña, s.f. p. 2)

El trabajo en equipo es la capacidad y voluntad que tienen las personas de unir sus esfuerzos, y tomar decisiones en consenso en un contexto familiar, grupal y comunitario, esto permite lograr los objetivos propuestos, en tal sentido que un trabajo en equipo es mucho más productivo porque se tiene el apoyo de todos y de todas, aunque en ocasiones se discute al final es lo que facilita llegar a acuerdos significativos. La unión hace la fuerza, además cuando existe Trabajo en equipo, todos intervienen, todos contribuyen y brindan una opinión crítica y constructiva facilitando la toma de decisiones en los proyectos de tipo comunitario.

## CAPÍTULO 4

### RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Este capítulo da a conocer la reconstrucción de la experiencia sistematizada del proceso vivido con el grupo de líderes y lideresas miembros de la Red Comunitaria para el Desarrollo de la comunidad de Zet, el mismo se desarrolla de manera continua, tal como se fueron desarrollando las actividades ejecutadas.

Las actividades que se detallan a continuación se desarrollaron en el proceso de realización del ejercicio profesional supervisado EPS en el año 2014, donde la Escuela de Trabajo Social, en coordinación con el Equipo Multiprofesional Supervisado EPSUM, ubicó a la estudiante de Trabajo Social en la Asociación en proceso de formación Malaj Ixoq'i y su representante la señora Irma Subuyuj quien contribuyó en asignar a la misma en la comunidad de Zet.

Luego de la asignación de la comunidad, la estudiante de Trabajo Social realizó una investigación documental para obtener información del contexto comunitario previo al primer recorrido, asimismo, se acudió a las autoridades de alcaldía indígena a fin de que la estudiante obtuviera información de la comunidad asignada, debido a que el municipio se encuentra entre las comunidades en conflicto por la instalación de la empresa cementos progreso.

De esta manera; la estudiante inicia el proceso de EPS de Trabajo Social Comunitario y para introducir al lector en el proceso de reconstrucción de la experiencia se muestra en 6 fases siendo las siguientes:

Fase 1 investigación diagnóstica comunitaria; donde se especifica el contacto inicial, el proceso de trabajo comunitario para la obtención de datos y las reuniones de socialización de resultados, estableciendo en esta fase las bases del trabajo realizado con líderes y lideresas de la comunidad. Fase 2 Integración de la red comunitaria. Fase 3 planificación del proyecto de fortalecimiento organizativo con líderes y lideresas de la Comunidad de Zet, del municipio de San Juan Sacatepéquez. Fase 4 proceso de capacitación a líderes y lideresa integrantes de la red comunitaria, representado por varias organizaciones y asociaciones de la comunidad. En esta misma etapa se

presentan las actividades de proyección comunitaria. Fase 5 Actividades de proyección comunitaria. Fase 6 Evaluación de las actividades, donde se llevaron a cabo 2 reuniones de evaluación, la primera consistió en una evaluación parcial donde participaron únicamente los miembros de la red comunitaria (los involucrados). La segunda consistió en la evaluación de resultados finales, siendo el principal objetivo; evaluar las actividades del proceso de Trabajo Social comunitario para percibir el impacto que las mismas generaron en la comunidad. En esta evaluación participaron vecinos y miembros de la red comunitaria.

## Fase 1

### 4.2 Investigación diagnóstica

#### Contacto inicial

Con el apoyo de la asociación Malaj Ixoq'i y su representante la señora Irma Subuyuj se contactó a la señora Olga Marina Xiquin, una de las principales lideresas del lugar quien proporcionó un panorama general de la comunidad e indicó que el lugar es muy tranquilo no se cataloga como conflictivo, sin embargo como en otras comunidades de San Juan, la comunidad también cuenta con la presencia de los vecinos organizados, lo que contribuye en la seguridad de los pobladores, no obstante en ocasiones ha habido enfrentamientos de los vecinos con esta organización, pues a veces confunden a personas que transitan en la comunidad con algún delincuente, sobre todo en las noches.

Luego del acercamiento con la lideresa Olga Xiquin, quien sugirió pedir autorización del trabajo comunitario con líderes comunitarios. Por ello, se visitó a la Alcaldía Auxiliar (como máxima autoridad), con la cual se informó del proceso de EPS de Trabajo Social a efectuar en la comunidad. Como resultado de este contacto se logró la aceptación de la estudiante de EPS, contando con el respaldo de las autoridades comunitarias en la realización de las actividades.

En coordinación con la alcaldía auxiliar también se logró gestionar un espacio dentro de las instalaciones de la misma, para la realización y coordinación de las actividades de la estudiante de Trabajo Social.

Se solicitó el apoyo de los señores de la alcaldía para la realización de una asamblea comunitaria para la presentación de la estudiante a nivel

comunitario, Sin embargo indicó el señor Pedro Chamalé Pirir que es un poco difícil ya que han hecho convocatorias y no hay participación, pues únicamente los partidos políticos han logrado movilizar a las personas, sobre todo cuando tiene algo que distribuir tales como; abono, víveres u otros materiales.

Se procedió a una presentación en asamblea en un espacio sugerido a la directora de la Escuela 1señora Ángela Margarita Pirir, donde la estudiante de Trabajo Social se dio a conocer ante 100 personas aproximadamente, entre ellos padres y madres de familia, habiendo representantes de todos los sectores. En dicha asamblea se informó el mecanismo de trabajo a efectuar, así como las visitas domiciliarias en los 5 sectores. También, se hizo un comunicado a los vecinos de la comunidad de Zet, vía radial, en la radio circuito San Juan, con la finalidad de que los vecinos contribuyeran a participar y proporcionar información verídica de su entorno para la recopilación de la información diagnóstica.

Luego se realizaron recorridos comunitarios con el apoyo de la lideresa Olga Xiquin y alcaldía auxiliar para establecer rutas a seguir, esto contribuyó en el logro de información acerca de los aspectos socioeconómicos de la comunidad.

Se procedió a la aplicación de las técnicas de observación, entrevistas estructuradas y no estructuradas, así como la realización de una muestra a través de visitas domiciliarias, donde participaron 85 familias, logrando la recopilación de la información socioeconómica del lugar. Asimismo, se entrevistó a líderes de las principales organizaciones para obtener información de la organización comunitaria. También se entrevistó personas de la tercera edad ya que no existía información relacionada a la historia del lugar.

La realización de la investigación diagnóstica comunitaria, permitió la intervención y fortaleció a la estudiante de Trabajo Social en el desarrollo de las actividades ejecutadas, asimismo, la información recopilada quedará como documento de consulta en la alcaldía auxiliar.

## Reunión 1 de socialización

Objetivo: Socializar los resultados del diagnóstico comunitario, con las y los miembros de las diferentes comisiones y asociaciones de la comunidad.

### Desarrollo de la reunión

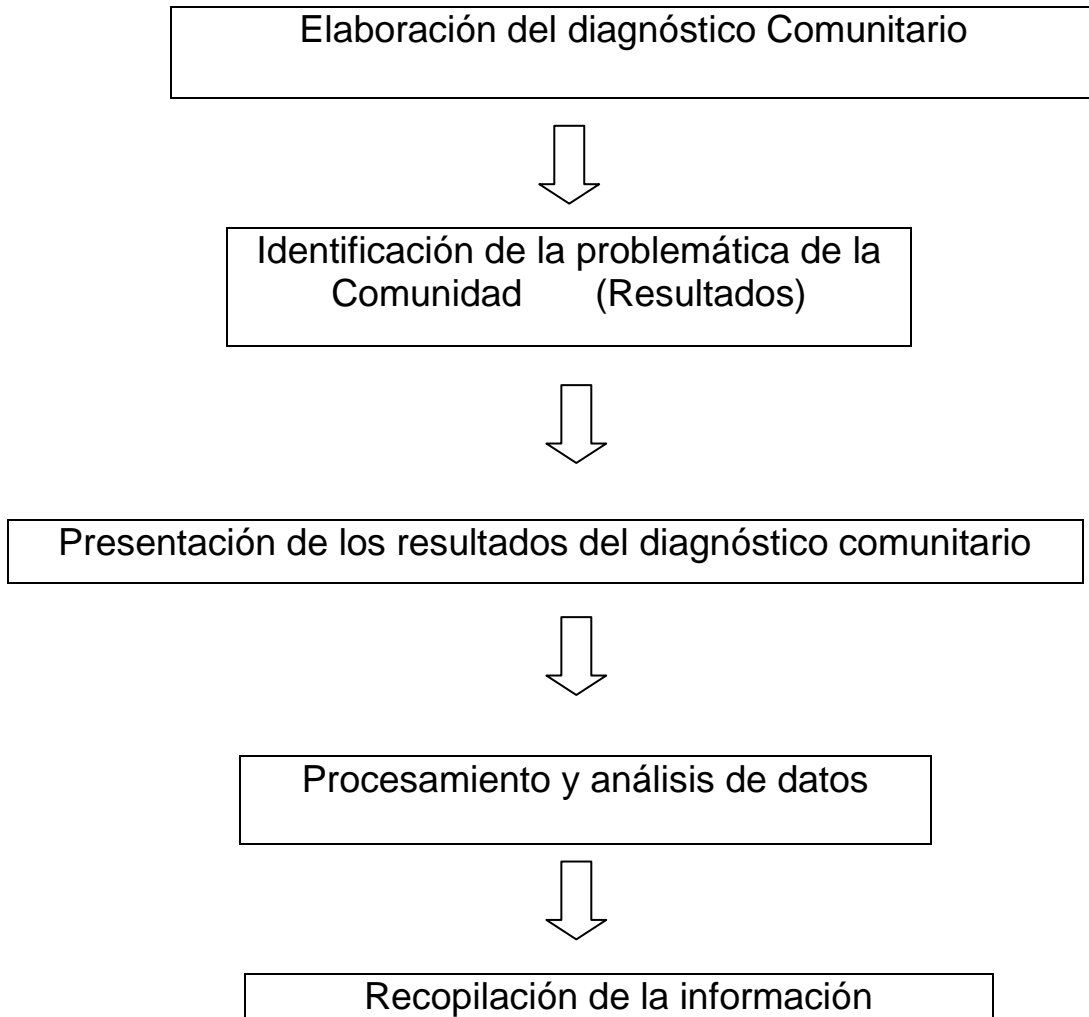
La estudiante dio a conocer los puntos de la agenda, la misma fue aprobada por los presentes.

Se contó con la participación de 25 personas entre ellos miembros de las organizaciones, asociaciones, comités, Cocode, Alcaldía Auxiliar y vecinos en general. Posteriormente, se les invitó a presentarse e indicar el sector que representan.

Se hizo una breve explicación de la intervención de la estudiante de Trabajo Social dentro de la comunidad, por ello era necesario contar con la información necesaria del contexto para poder contribuir en las problemáticas que se afrontan. Al mismo tiempo se enfatizó en la importancia de la participación y organización de hombres y mujeres, para el involucramiento de los mismos y buscar soluciones por sus propios medios.

Luego la estudiante dio una explicación del proceso de diagnóstico comunitario, se expuso cada uno de los pasos para la realización del diagnóstico, de acuerdo como se aplicó en la comunidad, así como de los resultados que se obtuvieron en cada una de las etapas, tal como se observa en la siguiente presentación, (se utilizaron carteles para facilitar su comprensión).

## Presentación del estudio diagnóstico



(En la recopilación de la información se resaltó la importancia de la participación de la comunidad, para que el diagnóstico pueda realmente tener veracidad)

La presentación del diagnóstico se desarrolló de manera participativa, se detalló paso a paso y en el orden presentado anteriormente, con la finalidad de que los participantes se dieran cuenta del proceso efectuado, así como de la importancia de contar con aspectos relevantes de la comunidad.

Durante la explicación por la estudiante de Trabajo Social, intervino el señor Orlando Pirir, presidente de la Coordinadora Local para la



Reducción de Desastres COLRED manifestando la importancia de contar con este tipo de información ya que como residentes y representantes de la comunidad, se desconoce todo lo que ocurre dentro de la misma así como de los proyectos que se han logrado, pues no responden a las necesidades de los vecinos, porque no parten de la realidad de la comunidad.

Asimismo, intervino el señor Victoriano Boror, quien indicó que en varias ocasiones les han engañado, prometiéndoles proyectos que nunca se llegan a realizar, lo que genera desconfianza. Sin embargo manifestó que le pareció muy interesante conocer la importancia de partir del diagnóstico de la comunidad, para trabajar para lograr buenos resultados, también sugirió que a esto se le diera seguimiento porque muchas veces solo queda documentado y no se hace nada.

Se presentó una matriz, que contiene los resultados del diagnóstico comunitario, donde se explicó cada uno de los problemas y su efecto en la comunidad, así como la importancia de que ellos mismos trabajen para buscarle solución a la misma.

**Cuadro 2**  
**Resultados del diagnóstico comunitario**

Problema	Posible solución
– Fortalecimiento de las organizaciones comunitarias	Fortalecer a las comisiones que intervienen en la comunidad.
– Contaminación ambiental	Campañas de limpieza comunitaria
– Escases de agua potable	Diálogo u acuerdos con la Asociación el Manantial
– Analfabetismo	Programa de alfabetización

Resultados del diagnóstico comunitario de EPS de Trabajo Social 2014

Los miembros de la COLRED indicaron que como líderes estaban dispuestos a trabajar por la comunidad, pero que era importante contar con la participación de los demás líderes y lideresas que tienen cargos, para llegar a acuerdos y poder trabajar todos juntos. Asimismo, hacer la invitación a todos los vecinos que desean involucrarse.

Los participantes solicitaron una reunión, donde se pudiera presentar nuevamente el diagnóstico comunitario a fin de que las comisiones que faltaban de integrarse, también se interesaran en contribuir en la comunidad.

La estudiante de Trabajo Social solicitó la ayuda de los líderes y lideresas para la invitación a miembros de los grupos faltantes, así como a los vecinos de cada sector, para que haya representación ya que eran ellos los conocen mejor y sabían dónde ubicarlos.

Ante la sugerencia de la estudiante hacia los miembros se organizaron juntamente con los representantes para la convocatoria a los líderes y lideresas que faltaban de integrarse al grupo, por ello los señores de la Alcaldía Auxiliar se encargaron de hacer la convocatoria mediante pancartas que fueron colocados en frente de la misma Alcaldía.

## Resultados

A pesar de ser la primera reunión, se vio el interés y la voluntad de iniciar el proceso de trabajo comunitario con entusiasmo, sobre todo de los miembros de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres Colred.

Se impulsó la participación de los miembros a convocar a otros representantes de las diferentes instituciones y asociaciones que intervienen en la comunidad, para que todos fuesen partícipes de las decisiones comunitarias.

## Reunión 2 de socialización:

Objetivo: socializar el diagnóstico comunitario, con los miembros de organizaciones, comisiones y asociaciones que intervienen en la comunidad.

Se dio la bienvenida a las y los participantes, luego se procedió a la lectura y aprobación de la agenda.

Desarrollo de la actividad:

La reunión se desarrolló de acuerdo a los lineamientos del tema anterior, donde se explicó la importancia de contar con un diagnóstico comunitario con la información relevante de la comunidad, ya que esto contribuye a que la comunidad exija proyectos que partan de acuerdo a sus intereses y necesidades. La presentación del diagnóstico se efectuó a través de carteles, detallando paso a paso y dando a conocer los resultados obtenidos relacionados a los aspectos socioeconómicos; educación, salud, vivienda etc. así como la priorización de los problemas.

Se hizo nuevamente la presentación de la matriz de priorización de los problemas, donde todos los participantes estuvieron atentos e interesados en conocer la información de su contexto. Ante esto, intervino el Señor Luis Sian quien indicó estar dispuesto a participar y contribuir en la búsqueda de solución de algunos de los problemas diagnosticados. Asimismo, sugirieron los miembros de la Coordinadora Local la participación activa, recalcando que es compromiso de todas y todos los líderes representantes, trabajar por el bienestar de la comunidad y dar el ejemplo a los vecinos para que todos puedan intervenir e ir en busca del desarrollo.

También indicó el Señor Felipe Mutzus que era de aprovechar la estancia de la estudiante de Trabajo Social, pues de no contar con el apoyo de alguien que motive a trabajar por la comunidad, no hubiese interés en los líderes y lideresas en reunirse y tratar asuntos relacionados a la comunidad.

Al conocer las opiniones de los participantes se subrayó que ellos eran quienes debían seleccionar la propuesta o proyecto a trabajar a fin de dar respuesta a los problemas manifestados.

Luego se dio un espacio para que todos y todas intervinieran y dieran su punto de vista para determinar el eje central del trabajo a efectuar en la comunidad, donde antevendrán los participantes y la estudiante, durante el tiempo establecido para la realización de EPS.

Intervino la Alcaldía auxiliar, a través de su representante el señor Rigoberto Chajón, quien indicó que el diagnóstico realizado por la estudiante de Trabajo Social le había parecido muy interesante, por lo que era necesario apoyar el trabajo ya que el bien es para los vecinos de la comunidad.

El presidente del Cocode Sr. Benjamín Pirir, indicó que efectivamente uno de los problemas identificados por la estudiante es la desorganización de los líderes y lideresas de las diferentes comisiones, ya que los mismos están conscientes de la existencia del problema, Sin embargo no se hace nada al respecto, pues todos se señalan, pero en realidad nadie cumple con su función, porque las mismas se desconocen. Por lo que consideró importante el fortalecimiento de las diferentes comisiones para que más adelante todos juntos puedan contribuir en plantear soluciones a las problemáticas.

Ante esta petición, intervino la señora Elvira Concoha, quien indicó estar de acuerdo con el señor Benjamín, pues la unión de todos y todas puede dar resultados efectivos, así como el compromiso de participar en las capacitaciones a desarrollar.

Todos los miembros estuvieron de acuerdo en reunirse una vez a la semana, el horario quedó pendiente, debido al compromiso laboral de varios de los miembros, con la finalidad de establecer un programa de actividades en donde estuvieran presentes todos y todas.

En la evaluación de la actividad, los líderes y lideresas mostraron interés en organizarse e iniciar un proceso de capacitación, la participación fue evidente en la intervención voluntaria de los participantes que surgió en el desarrollo de la reunión.

## Resultados

En esta reunión se lograron varios acuerdos, entre ellos; los lineamientos para iniciar el proceso de trabajo comunitario. También se priorizó una de las problemáticas “el fortalecimiento Organizativo de las diferentes comisiones de la comunidad, ya que los lideres y lideresas están conscientes de la importancia de estar organizados, también consideraron la organización como uno de los pilares que puede contribuir en la solución de los problemas.

## Fase 2

### 4.2 Integración de la Red Comunitaria

Objetivo: organizar a líderes y lideresas de las diferentes comisiones de la comunidad, para iniciar procesos de intervención comunitaria.

Se desarrolló de acuerdo a los puntos de la agenda, dando énfasis en el objetivo de la actividad, la importancia de estar organizados para contribuir en el bienestar de los habitantes. Se contó con la presencia de los representantes de las siguientes organizaciones e instituciones: Consejo Comunitario de Desarrollo Cocode, Coordinadora Local para la reducción de Desastres COLRED, Alcaldía Auxiliar, Asociación de Mujeres para el Cambio ASOCAM y el Comité de Mujeres con Visión.

En esta reunión Se motivó la participación de todos ya que como líderes y lideresas tiene una función muy significativa en la comunidad tal como lo establece la ley de los consejos de Desarrollo Urbano y Rural, sin embargo se recalcó la importancia de dejar a un lado los conflictos y las banderas políticas y luchar por el bien común y llegar a ser una comunidad modelo para otras comunidades.

Los participantes compartieron diferentes puntos de vista e indicaron una de las deficiencias es el desconocimiento de los roles que juegan como líderes esto provoca descontentos entre los líderes, sin embargo agradeció el apoyo de la estudiante, puesto que son pocas las personas que se preocupan por el bienestar de las comunidades generando propuestas de acuerdo a las necesidades de las personas.

La estudiante de Trabajo Social, enmarco su aporte en la motivación al grupo, haciendo énfasis en la necesidad de convertir las ideas negativas en el logro de un enfoque positivo, a fin de generar la crítica constructiva que pueda guiar a los y las representantes a ejercer un trabajo en equipo, y aprovechar al máximo el potencial que hay en cada uno para que sucedan los cambios que se pretenden alcanzar tanto a nivel personal, grupal y comunitario.

Asimismo, los líderes sugirieron los temas de su interés enmarcados en la Ley de los Consejos de Desarrollo Comunitario entre los que se mencionan: funciones del Cocode, Participación ciudadana, Auditoría

Social, Acuerdos de paz entre otros, asimismo, se comprometieron a poner en práctica las actividades, a través de la realización de las actividades comunitarias.

Se finalizó la reunión con la evaluación, en la cual se cuestionó a los representantes en relación al logro del objetivo de la reunión quienes indicaron el logro efectivo de mismo ya que se incentivó la importancia de estar organizados para lograr mejoras en la comunidad, además se adquirió el compromiso de los representantes de las diferentes instituciones para intervenir en el proceso a desarrollar para contribuir en la comunidad. También agradecieron la intervención de la estudiante de EPS, por incentivar la participación y el interés de unificar a todos los grupos para responder a la demanda comunitaria.

Fotografía 1



Presentación del diagnóstico comunitario

## Resultados

La integración de los siguientes órganos: Consejo Comunitario de Desarrollo Cocode, Coordinadora Local para la reducción de Desastres COLRED, Alcaldía Auxiliar, Asociación de Mujeres para el Cambio ASOCAM y el Comité de Mujeres con Visión.

La intervención de la estudiante de Trabajo Social, permitió generar espacios de reflexión y análisis entre los miembros, así como a la orientación básica de mejorar las relaciones personales para crecer

como verdaderos líderes, puesto que cuentan con una capacidad extraordinaria de incidir en las problemáticas de sus comunidades.

### Fase 3

#### 4.3 Planificación del proyecto

En esta fase, es importante indicar que se planificaron las actividades en coordinación con los líderes y lideresas involucrados ya que la disposición de los mismos fue percibida desde la socialización del diagnóstico, sobre todo de los miembros de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres COLRED, quienes se interesaron en convocar a los otros representantes para trabajar de manera coordinada a fin de lograr un solo equipo. La planificación dentro del proyecto, permitió establecer ejes centrales para lograr el alcance del objetivo propuesto.

El proyecto elegido en consenso fue el *“Fortalecimiento Organizativo e Intervención Comunitaria*, bajo esa línea, la estudiante junto con las y los participantes se cuestionó la factibilidad del mismo, que encerró varias interrogantes tales como: ubicación del proyecto, actores, evaluación del proceso, tiempo que abarcó y los recursos con los que se contó.

Al responder cada una de las interrogantes se concluyó la viabilidad del proyecto, debido a que se aprovecharon los recursos con los que cuenta la comunidad. Las actividades se efectuaron en los meses establecidos por el departamento de EPS de la Escuela de Trabajo Social y el Programa EPSUM. Asimismo, se tomó en cuenta los días y la hora de la reunión.

A pesar de los compromisos de cada uno de los miembros, se llegó a varios acuerdos de tal manera que se coordinó efectivamente la realización de las actividades estableciendo el lugar como la Alcaldía auxiliar los fines de semana por la tarde.

### Resultados

Establecimientos de ejes centrales del proyecto para conducir las acciones manifestadas.

Involucramiento de los y las representante en la formulación y planificación del proyecto.

#### Fase 4

##### 4.4 Proceso de capacitación

El proceso de capacitación orientada a la participación y organización de los líderes y lideresas representantes de las diferentes comisiones y Asociaciones que intervienen en la comunidad de Zet del municipio de San Juan Sacatepéquez para el inicio de la ejecución de las actividades sugeridas.

##### Reunión 1

Tema: Descentralización

Objetivo: Fortalecer la participación de líderes y lideresas en los espacios de toma de decisiones, en el marco de las acciones del sistema de Consejo de Desarrollo Urbano y Rural.

##### Desarrollo de la actividad

Dio inicio con la bienvenida a los presentes, se procedió con la lectura y aprobación de la agenda, se realizó la técnica del “*tomacorriente*” antes de entrar al desarrollo del tema. La técnica consistió en que los participantes formaran un círculo, luego todos se tomaron de la mano y la estudiante inicio con un movimiento que todos siguieron, luego la o el siguiente realizó otro movimiento diferente a la anterior y así sucesivamente hasta participar todos, esta técnica se efectuó con el objetivo de motivar la participación de todos y todas al mismo tiempo contagiar el entusiasmo entre ellos mismos.

Se les cuestionó en relación al tema de descentralización, la mayoría de ellos desconocían el término, el presidente del Cocode indicó que era algo relacionado con la administración de los recursos pero no había tenido la oportunidad de conocer el tema más a fondo.

Se inició el tema de descentralización, definiendo la misma como el traslado del poder de decisión política y administrativa del gobierno



hacia entes autónomos. Es decir la delegación del poder administrativo hacia los gobiernos: regionales, locales y comunitarios.

Ante esto, se incentivó la organización de la comunidad como el único medio para lograr la representación y formar parte de la articulación, para lograr políticas de desarrollo comunitario de acuerdo a los intereses de los vecinos y no ser impuestas como se acostumbra hacer ya quienes tiene conocimiento de su realidad son las personas residentes de una comunidad por lo tanto la propuesta debe surgir desde allí, por lo que solo es posible estando organizados, conociendo y exigiendo que se cumplan los derechos constitucionales que respaldan la participación democrática de los ciudadanos en la toma de decisiones y participando activamente dentro y fuera de su comunidad.

También se hizo énfasis que la descentralización forma parte de los mandatos constitucionales y de los acuerdo de paz firme y duradera. Para la comprensión de los términos básicos se hizo una presentación de los tres poderes del estado de Guatemala: Ejecutivo, Legislativo y Judicial a fin de comprender como la administración de los recursos son trasladados al gobierno local quien es el encargado de la administración y traslado de bienes a las comunidades organizadas legalmente.

Además, se hizo énfasis al capítulo V de la ley de descentralización, del fomento de participación ciudadana en el proceso de descentralización, para que las y los líderes logran un panorama de la importancia de su organización y participación en la planificación, ejecución y control de las gestiones del gobierno nacional, departamental y municipal para facilitar el proceso de descentralización. Asimismo, para proponer políticas que puedan responder a los intereses y necesidades de las comunidades.

De la misma forma, se hizo saber el porqué de la creación de los consejos comunitarios de desarrollo, detallando para a paso el Sistema de Consejo de Desarrollo conformado por cinco niveles siguientes:

- a) El nacional, con el Consejo Nacional de Desarrollo Urbano y Rural.
- b) El regional, con los Consejos Regionales de Desarrollo Urbano y Rural
- c) El departamental, con los Consejos Departamentales de Desarrollo.
- d) El municipal, con los Consejos Municipales de Desarrollo.
- e) El comunitario, con los Consejos Comunitarios de Desarrollo.

Esto con el fin de comprender el objetivo primordial de la ley de los Consejos de Desarrollo urbano y Rural, la organización y administración pública mediante la formulación de políticas de desarrollo, planes y programas presupuestarios, en la cual las comunidades organizadas deben estar informados para ser parte esencial en la toma de decisiones en los proyectos que se ejecuten en las comunidades, de tal manera que se puedan exigir y aprovechar los recursos para responder a los intereses de la comunidad.

Asimismo, se manifestó la importancia de conocer las funciones de los representantes dentro de la comunidad para lograr la participación productiva en los espacios de toma de decisiones.

Los y las lideresas intervinieron, presentando su punto de vista e indicando que como líderes comunitarios tiene varias responsabilidades, por ello agradecieron y enfatizaron interés en recibir las capacitaciones ya que es así como se aprende.

El señor Benjamín Jocop presidente del Cocode, indicó estar satisfecho ya que son temas que contribuyen a que los representantes de las comisiones de la comunidad cumpla con sus funciones, además refirió que desconocía el Sistema de Consejos de Desarrollo y lo que en realidad es un Cocode, por lo que sugirió tocar el tema en la próxima reunión y reconoció que ese ha sido uno de los principales problemas ante los cuales el Cocode no responde a los intereses de la comunidad. Se procedió a la evaluación de la actividad donde se formaron grupos de 5 personas a quienes se les entregó un papelógrafo y se les cuestionó en relación al cumplimiento del objetivo de la reunión, siendo esta comprender términos básicos de la descentralización ejemplificándolo con el accionar de los mismos en la comunidad, luego por grupo pasaron a exponer los resultados. La señora Elvira Concoha indicó que la descentralización es un tema relevante que es importante conocer y poner en práctica para lograr la participación comunitaria en la administración de los recursos asignados para la comunidad.

## Resultados

Concepto básico del tema de descentralización.

Participación activa de líderes y lideresas en el desarrollo del tema, donde lograron ejemplificar el tema con los problemas existentes en la comunidad.

## Reunión 2

Tema: Funciones del Consejo Comunitario de Desarrollo (Cocode)

Objetivo: Promover las funciones de la Asamblea comunitaria y el órgano de coordinación, para responder a la demanda de la comunidad.

La reunión inició con la bienvenida a los participantes, luego se dio la bienvenida y aprobación de la lectura.

El tema se desarrolló de manera participativa, donde los miembros manifestaron desconocimiento ante las funciones que les corresponde, tanto los miembros del Cocode como los representantes de las otras comisiones.

Por ellos la estudiante de Trabajo Social, hizo mención de la integración de los Consejos Comunitarios de Desarrollo tal como lo refiere el artículo 13 de la ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural de la siguiente manera: a) Asamblea comunitaria, conformado por todos y todas los habitantes de una comunidad b) el órgano de coordinación, de tal manera que todos los miembros de una comunidad son parte del Cocode y por ello las decisiones se toman en asamblea comunitaria, porque la asamblea es el órgano de mayor jerarquía de los Consejos Comunitarios de Desarrollo.

Las funciones se fueron detallando conforme a lo indicado en el artículo 14 de la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural. Se reiteró Que las funciones de los miembros del Cocode, implican compromisos serios dentro de la comunidad para responder a las necesidades e interés de los habitantes, ya que muchas veces se centran en proyectos de infraestructura dejando a un lado los problemas de tipo familiar, niñez,

adolescencia, mujer, así como problemas ambientales. Además toda la población debe contribuir en el logro de los planes, programas y proyectos de desarrollo comunitario.

La evaluación se llevó a cabo por medio de una dramatización presentada por dos grupos donde determinaron el problema y plantearon solución en conjunto con la asamblea comunitaria, logrando identificar las funciones que les corresponde como líderes y lideresas.

## Resultados

Los líderes y lideresas comprendieron la importancia de conocer sus funciones para poder ser parte de la toma de decisiones que se realizan a nivel municipal y comunitario.

Los líderes y lideresas fueron muy participativos por lo que la exposición de las experiencias de cada uno contribuyó a facilitar el aprendizaje y que el mismo fuera de doble vía. Así mismo refirieron la importancia de conocer que toda la comunidad es parte del Cocode.

## Reunión 3

Tema: Participación ciudadana

Objetivo: Promover la participación de los líderes comunitarios, a fin de intervenir en las problemáticas de la comunidad, en los espacios de toma de decisiones, tanto dentro y fuera de la comunidad.

Se procedió a la lectura y aprobación de la agenda, se dio la bienvenida a los participantes y luego se inició con una técnica de motivación titulada el "Tren" la cual motivó el involucramiento de las personas a definir el concepto de la participación ciudadana.

El desarrollo del tema se centró en las acciones comunitarias ya que es donde se visibiliza el trabajo y donde se puede poner en práctica la intervención orientada a las problemáticas que afronta la comunidad.

Los y las lideresas, reflejaron cómo la participación pasa a ser una herramienta básica para dar a conocer a la comunidad y sus necesidades, pues permite que esta sea tomada por las autoridades en

cuenta y así responder a las necesidades que aquejan a los vecinos. Asimismo, los y las lideresas reconocieron que la participación efectiva y consciente no se logra de un día a otro ya que es un proceso que se puede lograr en el transcurso del tiempo pues es responsabilidad de todos y todas contribuir en el logro del mismo. Asimismo se recalcó que la participación es un derecho y una obligación de todo ciudadano/a, por lo que es uno de los pilares para encaminar a una comunidad en vías del desarrollo.

Se sugirió la participación activa de los miembros en las problemáticas de la comunidad. Se ejemplificó la participación ciudadana a través de la problemática ambiental generada por granjas avícolas, agricultores y comunidad en general ya que todos contribuyen a la generación y propagación de la misma. Ante este tema se vio el interés de algunos presentes de denunciar a las empresas avícolas, pero la mayoría se opuso, indicando que son grandes empresas y pueden haber represalias por lo que se les explicó que lo importante es establecer alianzas de manera pasiva para evitar cualquier tipo de conflicto, haciendo énfasis de los derechos plasmados en la constitución política de república de Guatemala, ley del medio ambiente y la ley de Cocode en su artículo 2.

Uno de los líderes Sr. Felipe Mutzus indicó que la participación en la comunidad es muy importante, por ello él consideró importante poner en práctica la participación ciudadana, para responder a algunas de las problemáticas, también refirió la importancia de intervenir juntos en el problema de contaminación ambiental, así como algo muy percibido en la comunidad, siendo la vulnerabilidad en la que vive el adulto mayor. Intervino el Sr. Luis Sian, indicó la importancia de reconocer los problemas comunitarios y hacer la invitación a los vecinos para intervenir y responder en dar soluciones a los problemas viables, por lo que él apoyó la idea de trabajar y contribuir en la problemática ambiental y en la concientización a jóvenes y padres de familia, debido a la falta de respeto a las/los adultos mayores ya que esta población al igual que los niños, son muy vulnerables y se les ha rechazado incluso dentro de su núcleo familiar. Ante este comentario surgió la idea de todos los miembros en conmemorar al adulto mayor. A petición de todos, quedo como acuerdo conmemorar el día del adulto mayor en la comunidad de Zet.

Para evaluar la reunión se pidió a los líderes y lideresas formar grupos de 5 formando 3 grupos y anotar en consenso el aprendizaje adquirido en Papelógrafo desde las experiencias como representantes de las comisiones, después cada grupo elige uno o dos representantes para exponer ante los demás. Después de compartir la experiencia de cada uno, concluyeron la importancia de participar y trabajar en equipo pues mediante la interacción de la experiencia se enriquece el aprendizaje y se toman mejores decisiones, así como darse cuenta de tantos problemas que aquejan a la comunidad y ver de qué manera responder a la misma.

## Resultados

La participación crítica y reflexiva de cada uno de los líderes ante la importancia de la participación ciudadana para lograr procesos de desarrollo dentro y fuera del contexto.

El surgimiento de una de las actividades de proyección comunitaria la concientización y promoción de los derechos del adulto mayor, a través de una convivencia.

## Reunión 4

### Tema Liderazgo

Reunión de capacitación, donde se promovió el tema de “liderazgo” a líderes y lideresas de las comisiones, a fin de intervenir de manera eficiente y fomentar el trabajo en equipo a nivel comunitario.

Bienvenida, lectura y aprobación de la agenda, desarrollo del tema liderazgo enfocado a la intervención de cada una de las comisiones de la comunidad de Zet.

En esta ocasión se inició con una técnica nombrada “electricidad” que consistió en lo siguiente: cada participante realizó un movimiento ya sea brincar, saltar, bailar etc. y el resto del grupo siguió el movimiento de manera sucesiva, finalizando con el último del círculo. Esta técnica se utilizó para cuestionar a los participantes referente al tema y ejemplificar que el liderazgo es la capacidad que tienen las personas de influir de

manera positiva, organizada y motivada en el desarrollo de las actividades.

El liderazgo también implica el crecimiento de las personas, más que reconocimiento, además es una características que poseen todas las personas, sin embargo unos llegan a descubrir que tiene ese potencial otros no. el liderazgo va enfocado a la movilización y transformación de las personas.

Asimismo, se dieron a conocer los tipos de líderes tales: el liderazgo Directivo, participativo, democrático, autocrático, las cualidades y habilidades que los distingue o los hace ser el tipo de líder de acuerdo al liderazgo que ejerce.

Fotografía 2



Participación activa de los líderes y lideresas en el tema

Varios de los miembros identificaron el tipo de liderazgo que ejercen, de esta manera reconocieron que existen diferentes tipos de líderes, por ello se han generados ciertos desacuerdos entre los miembros, pero también argumentaron que esto ocurre por desconocimiento ya los líderes creen estar haciendo bien las cosas y no se dan cuenta de sus actitudes. Por lo que indicaron que es importante aceptar los errores y ser tolerantes.

Discusión del trabajo en grupo, el trabajo consistió en compartir los aprendizajes adquiridos y aplicarlos a partir el liderazgo que ejerce cada

uno de los líderes desde las comisiones que representan. El entusiasmo por aprender y aplicar a la práctica fue evidente ya que desconocían el tipo de liderazgo que ejercían.

La evaluación consistió en trabajo grupal en donde se dividió a los miembros en 4 grupos, quienes compartieron experiencia y discutieron las interrogantes sugeridas. Luego pasaron a exponer los resultados, plasmando los aprendizajes en carteles.

## Reunión 5

Establecimiento de la Red Comunitaria para el Desarrollo de la Comunidad de Zet.

Objetivo: Unificar los esfuerzo, mediante el establecimiento de una red de líderes comunitarios, a fin de coordinar las actividades de proyección comunitaria.

Lectura y aprobación de la agenda.

Se procedió a la elección del nombre del grupo donde todos propusieron nombres significativos, la participación activa y disposición de todos fue lo que dio sentido en la decisión y organización del grupo.

Se determinó el nombre del grupo, que surgió de todos y todas las participantes con la ayuda de la estudiante de EPS nombrándose, Red Comunitaria para el Desarrollo de la Comunidad de Zet, RECODEZET, conformado por representantes de comisiones, Asociaciones, organización y comités.

La importancia de crear una red fue para coordinar las actividades, que se realizan en la comunidad, tal como lo enfatizaron los miembros *“unidos podemos intervenir en la solución de nuestros problemas”, así como gestionar proyectos que puedan beneficiar nuestra comunidad.*

En esta reunión también se fijó fecha para la convivencia con el adulto mayor. Los líderes apresuraron la actividad debido a la celebración próxima en honor a San Juan, pues después de la fiesta resultan sin dinero y no es posible colaborar en la actividad. Los miembros de la



Red, fueron los responsables de coordinar la actividad y de formar comisiones para la organización de la convivencia.

Fotografía 3



Participación del Sr. Felipe Mutzus, representante de la COLRED

Los miembros fueron los responsables de evaluar la reunión, donde se dieron cuenta que la voluntad de todos facilita los acuerdos y aunque se carece de recursos económicos los miembros asumieron la responsabilidad de aportar y recaudar fondos así como pedir ayuda a familias, negocios y fábricas de muebles de la comunidad.

## Reunión 6

Tema: la Auditoria Social

Objetivo: Capacitar a la Red comunitaria para el Desarrollo de la Comunidad de Zet, como un derecho fundamental en la administración y transparencia de los proyectos comunitarios.

Se dio la bienvenida a todos los presentes, se procedió a la lectura y aprobación de los puntos contenidos en la agenda.

El tema fue facilitado por el Licenciado en Trabajo Social Allan Rousselin, quien empezó con la técnica del “Trueno” donde todos los participantes aplaudían cuando el facilitador mencionaba lluvia y todos saltaban al mencionar trueno, esto evitó el estrés en medio del agotamiento por el ambiente caluroso.

El Licenciado inició el tema haciendo referencia de la auditoria como uno de los derechos de los y las lideresas de la comunidad para la eficiencia y eficacia para la transparencia de los recursos financieros destinados a la comunidad.

El concepto básico fue más comprensible a través de ejemplos mediante el plan de la auditoria social, donde el profesional explicó y ejemplificó uno de los problemas identificado por los miembros en la comunidad, se detallan a continuación los siguientes pasos:

¿Qué? el problema

¿Cómo? lo vamos hacer

¿Cuándo? lo vamos a ser (pasos)

¿A quiénes? vamos a evaluar (comité, asociación, institución etc.)

¿Quiénes? vamos a intervenir.

En el desarrollo del tema las y los miembros de RECODEZET se mostraron muy interesados e intervinieron en el tema ya que los mismos desean llegar a un consenso y ver de qué manera mejorar los servicios con los que cuenta la comunidad y consideraron que la auditoria social es el medio adecuado, en donde las autoridades municipales y comunales pueden rendir cuentas y manejar los fondos con transparencia.

Es importante indicar que el tema de auditoría social despertó el interés de los miembros en intervenir en el problema del agua potable, que según y realizar una auditoría social a la Asociación encargada del mismo, debido a que toda la comunidad es afectada por el problema y no se ha hecho nada al respecto.

La evaluación del tema consistió en la exposición del trabajo grupal, donde todos discutieron antes de exponer las conclusiones en Papelógrafo e ejemplificaron el plan de la auditoria social desde la comisión que representan.

Fotografía 4



Exposición del trabajo Grupal

Resultados:

Comprensión básica de la auditoria social

Participación activa y crítica en el desarrollo del tema

Reunión 7

Tema: Diagnóstico comunitario

Objetivo: capacitar a líderes que integran la red comunitaria RECODEZET, a fin de conocer lineamientos básicos en la elaboración del diagnóstico comunitario.

Se procedió a la bienvenida, lectura y aprobación de la agenda, así como la realización de una técnica de motivación denominada “La telaraña” que básicamente fue para ejemplificar la construcción del diagnóstico comunitario.

Se desarrolló el tema de acuerdo al orden en la agenda, se les cuestionó en cuanto al diagnóstico comunitario, únicamente 2 integrantes indicaron: conocer los problemas de una comunidad.

Se procedió al desarrollo del tema “diagnóstico comunitario”, donde la estudiante explicó el proceso de recolección, ordenamiento, estudio y análisis de datos e información, que permite conocer la realidad comunitaria, a fin de dar respuesta y contribuir en la solución del problema que sea viable. Una recopilación de información básica de la comunidad, la misma es muy importante para identificar los problemas y priorizar necesidades e intereses, en otras palabras, toda acción que se realice en una comunidad debe partir de un estudio contextual para que pueda dar resultados esperados.

Asimismo, se dieron los pasos para la realización del diagnóstico.

- a) Ubicación del contexto
- b) Elementos claves
- c) Elaboración de instrumentos para la recolección de datos
- d) Perfilar Plan de diagnóstico comunitario: se explicó la importancia de contar con este instrumento para intervenir de manera organizada y lograr la recopilación de datos en el tiempo establecido.
- e) Recorridos comunitarios
- f) Aplicación de entrevista a los vecinos de la comunidad
- g) Recopilación de la información
- h) Análisis de datos
- i) Priorización de las problemáticas en asamblea comunitaria

La participación de los y las lideresas fue activa en el desarrollo del tema, también indicaron la importancia de contar con los lineamientos básicos para la elaboración del diagnóstico comunitario, una de las lideresas Olga Xiquin refirió la importancia de conocer los pasos para la realización del diagnóstico pues nunca antes se habían interesado en

conocerlos por lo que ahora pueden llevar a la práctica y compartir la importancia del mismo con otras y otros líderes de otras comunidades.

También intervino el señor Luis Sian, quien refirió la importancia de contar con esta información ya que de un diagnóstico depende que los proyectos respondan a las necesidades de la comunidad, él mismo indicó que por desconocer la importancia de este instrumento es que han fracasado algunos proyectos realizados en la comunidad.

La evaluación se llevó a través la exposición grupal del diagnóstico comunitario, donde todos participaron y dialogaron, luego nombraron a 3 integrantes de cada grupo para exponer los ejemplos vados en la realidad que enfrenta la comunidad de Zet.

## Fase 5

### 5. 5 Actividades de proyección comunitaria

Las actividades de proyección comunitaria que a continuación de presentan, fueron planificadas por los líderes y lideresas, miembros de la Red Comunitaria.

#### Actividad 1

##### Convivencia con el adulto mayor

Esta actividad no estaba programada en la planificación, sin embargo la intención era que las y los líderes intervinieran y contribuyeran en plantear soluciones a las problemáticas que enfrenta la comunidad, en otras palabras poner en práctica el aprendizaje adquirido.

Convivencia con el adulto mayor, actividad organizada por la estudiante de Trabajo Social y la nueva Red Comunitaria para el Desarrollo de la Comunidad de Zet, en esta actividad se dio a conocer ante los presentes a la Red, integrada por las diferentes comisiones del lugar. La actividad se llevó a cabo con el objetivo de motivar al adulto mayor y al mismo tiempo hacer conciencia a los familiares presentes de los derechos existentes, así como de la importancia que los y las abuelas tienen en la formación de los valores ya que son la fuente de sabiduría.

La actividad dio inicio a las 10:00 am cada una de las comisiones de la Red comunitaria realizó con responsabilidad el compromiso que adquirió. El señor Felipe Mutzus proporcionó vehículo para el traslado de las y los adultos al lugar donde se llevó la actividad.

La actividad se desarrolló de acuerdo al programa establecido: la bienvenida fue dada por el primer Alcalde Auxiliar Sr. Pedro Ajbitz, se hizo la presentación de la nueva red comunitaria y una breve introducción por parte del presidente del Cocode Sr. Benjamín Pirir, en relación al compromiso de los integrantes en la comunidad, asimismo solicitó apoyo en las actividades comunitarias a realizarse.

Fue una actividad muy amena y dinámica se contó con la presencia de una maestra de la escuela de la comunidad, quien interpretó varias melodías dedicadas a las y los abuelos. Se realizaron técnicas de motivación donde a pesar de la edad avanzada, todos participaron y disfrutaron los juegos efectuados.

El cuadro siguiente muestra las fotos de la convivencia con el adulto mayor, así como la presentación de los miembros de Red Comunitaria para el desarrollo.

Fotografía 5



Abuelas y abuelos dando a conocer sus derechos. Miembros  
RECODEZET

Asimismo, se contó con la presencia de la Licenciada Massielle López quien hizo mención de los derechos básicos del adulto mayor y la estudiante de Trabajo Social motivó y se concientizó a los familiares a promover dentro del hogar el valor que representan los y las abuelas. Los y las abuelas se mostraron interesados ante lo expuesto e intervenían y daban su punto de vista al mismo tiempo agradecieron a todos los que habían hecho posible la actividad pues la atención fue muy especial, incluso uno de los participantes indicó haberse sentido en familia pues nadie más se había acordado de ellos.

Se finalizó la actividad, agradeciéndoles la asistencia y se les informó que se estaría conmemorando la convivencia con el adulto mayor cada año, con fecha 15 de junio, también se les otorgó un pequeño obsequio por su participación y se les invitó a degustar del platillo tradicional del lugar que es el Pinol.

Mientras se degustaba el almuerzo, las y los adultos mayores disfrutaron al compás de la marimba, los líderes y lideresas se encargaron de motivar a los festejados que participaban poco a bailar, igualmente ayudaron a los y las que se encontraban con alguna discapacidad.

La actividad fue satisfactoria tanto para los organizadores como para las personas de la tercera edad que participaron ya que como refirió uno de los adultos mayores *“Nunca antes nos habían tomado en cuenta, estamos muy agradecidos”*.

Después del almuerzo, todos los integrantes de RECODEZET y la estudiante de Trabajo Social, firmaron el acta de la Alcaldía Auxiliar, donde quedo registrada la fecha de conmemoración de la convivencia con el adulto mayor.

Asimismo, se evaluó la actividad donde se hizo saber algunos aspectos negativos que se observaron a fin de mejorar las siguientes actividades, todos dieron su punto de vista, luego la estudiante indicó que en toda actividad surgen inconvenientes, sin embargo se les felicitó pues fue una de las primeras actividades organizada por ellos/as y se llevó a cabo con mucho entusiasmo y responsabilidad pues fue evidente la organización, colaboración y sobre todo trabajo en equipo.



La convivencia con las personas de la tercera edad, fue un día conmemorable, tanto para los festejados como a los organizadores de dicha actividad, pero sobre todo porque contribuyó a la concientización del valor que representan los abuelos y abuelas dentro de la comunidad.

Fotografía 6



## Actividad 2

### Jornada de Educación integral y salud

Se realizó la Jornada Integral de Salud y Educación, con el apoyo del Voluntariado de la Universidad de San Carlos de Guatemala VOLUSAC.

Objetivo de Contribuir al desarrollo integral de salud y educación de niños, niñas, jóvenes y adultos de la comunidad de Zet.

Los y las lideresas de RECODEZET se organizaron de manera efectiva de acuerdo a la comisión asignada, asimismo, fueron los responsables de informar y convocar a la asamblea general para la jornada integral de Salud y educación.

Se dio la bienvenida al coordinador de VOLUSAC Dr. Enrique Alvarado y 20 voluntarios estudiantes de las deferentes facultades y escuelas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, quienes se coordinaron con los líderes y lideresas y la estudiante de Trabajos Social lo que permitió dar un buen servicio. Antes de iniciar la consulta se invitó a los



voluntarios a un desayuno preparado por los líderes y lideresas de la red comunitaria.

La actividad se desarrolló en las instalaciones de la Escuela Oficial Urbana Mixta Rural del distrito 1 donde el equipo voluntario prestó los servicios siguientes: Consulta general, Odontología (extracción de muelas), se brindaron charlas de nutrición, psicología y Trabajo Social.

Desde temprano los vecinos acudieron al lugar, donde se les otorgó un número para pasar a consulta y así llevar un orden conforme llegaban las personas. Esto contribuyó a que la actividad se realizara de manera organizada.

Los líderes y lideresas prepararon un almuerzo a los voluntarios, esto permitió la unión de todos ya que colaboraron tanto en la preparación de los alimentos como para servir a los invitados quienes fueron muy bien recibidos, también fue de convivencia entre líderes, lideresas y voluntarios quienes compartieron experiencias, mientras degustaban de un platillo de pinol, comida tradicional del lugar.

La jornada finalizó con satisfacción, se atendió a 300 personas a quienes además de la consulta también se les proporcionó medicamentos de acuerdo a su diagnóstico. Asimismo, se cerró la actividad, haciendo entrega de un pequeño reconocimiento al grupo de voluntarios por los miembros de la Red comunitaria.

Se llevó a cabo la evaluación, donde los miembros manifestaron satisfacción por la organización efectiva de la jornada ya que ellos fueron los principales organizadores, asimismo agradecieron a la estudiante de EPS por motivar a los mismos a contribuir e intervenir en las actividades comunitarias.

Fotografía 7



Jornada integral de Salud y Educación en la comunidad de Zet, organizada por RECODEZET y estudiante de Trabajo Social con el apoyo de VOLUSAC.

Esta fue la segunda actividad organizada por la Red Comunitaria, en coordinación con la estudiante. Para llevar a cabo esta actividad los y las lideresas gestionaron algunos recursos para la alimentación (desayuno y almuerzo) a los voluntarios, asimismo la mayoría de los miembros colaboró con lo que estaba a su alcance ya que las solicitudes se hicieron a algunas asociaciones y a la municipalidad de San Juan Sacatepéquez pero no hubo respuesta alguna. No cabe duda que la unión de todos permitió la realización de la actividad, evidenciando de esta manera la práctica del trabajo en equipo y la voluntad de cada uno de los miembros de contribuir por el bienestar de los vecinos de la comunidad.

### Actividad 3

#### Jornada de limpieza

Objetivo: contribuir en la disminución de la contaminación de los focos ambientales a fin de fomentar la formación de hábitos efectivos que puedan ayudar en el problema ambiental.

Bienvenida y lectura del programa de la actividad con todos los presentes.

Se dio una explicación de lo que es la contaminación ambiental y el impacto que genera en el medio ambiente. También se enfatizó la importancia de la participación de todos y todas ya que es un problema que afecta grandemente a la comunidad, pero no es tomado en cuenta entre las prioridades, pues nadie toma conciencia y aportar un granito de arena para contribuir en la disminución de este problema.

Asimismo, se agradeció a todos y todas por la voluntad de apoyar en la limpieza comunitaria, en especial a la comunidad en general, escuelas, madres y autoridades.

Se dieron lineamientos de la distribución de las personas por sector, así como algunas recomendaciones para evitar cualquier situación que pudo haber puesto en riesgo a los participantes.

Con el apoyo de la municipalidad de San Juan Sacatepéquez se gestionaron instrumentos para la recolección de basura tales como: escobas, palas, bolsas de plástico y guantes, lo que ayudó a la limpieza comunitaria.

La contribución de las escuelas distrito 1 y 2 de la comunidad de Zet, fue muy importante ya que los docentes se encargaron de organizar a niñas y niños estudiantes para limpiar el área o sector al que pertenecen.

En esta actividad fue muy importante el apoyo de las madres líderes, guías y suplentes, quienes forman parte de los programas de la Asociación Tinamit Junam de San Juan Sacatepéquez, en la organización de las personas por sector.

La actividad liderada por RECODEZET, maestros, madres guías de la comunidad, estudiante de Trabajo Social, quienes también se encargaron de organizar con efectividad los grupos para la realización de la limpieza por sector (se llevó a cabo la limpieza en todos los sectores de la comunidad), asimismo, se vio la colaboración de hombres, mujeres, jóvenes y niños

Fue extraída la basura recopilada con el apoyo de la Municipalidad de San Juan Sacatepéquez.

Participación de la comunidad en la jornada de limpieza y concientización.

Fotografía 8



Jornada de limpieza a nivel comunitario

## Fase 6

### 6.6 Evaluación 1

#### Evaluación parcial de las actividades

Objetivo: evaluar las actividades, ejecutadas, para mejorar las acciones. Se dio lectura y aprobación de la agenda, se realizó una técnica de motivación titulada “El trueno” donde se realizaron diferentes movimientos que desestresaron e hicieron reír a los y las participantes.

Desarrollo de la evaluación: se inició con una explicación de la importancia de evaluar las actividades ya que permite mejorar las acciones siguientes, así como verificar si las mismas están respondiendo a los objetivos planteados.

Se dio instrucciones de la forma de evaluar las actividades de manera expositiva, donde se formaron grupos de trabajo, cada grupo expuso de acuerdo a los resultados de las actividades realizadas.

La participación de los líderes y lideresas fue efectiva, la socialización de los resultados de la evaluación se realizó de manera crítica y

constructiva, ya que se evaluaron varios aspectos como: tiempo, avances, participación, recursos, logros y limitantes.

Con base a la evaluación, hay satisfacción a nivel comunitario, pues según comentarios de vecinos, se ha contribuido en la comunidad.

Tanto los integrantes de la red comunitaria, como vecinos del lugar consideran que la intervención de la estudiante de EPS es muy importante para la comunidad, tal como lo refirió la Sra. Elvira Concoha "solos no hubiéramos logrado organizarnos para trabajar por la comunidad".

## Evaluación 2

### Asamblea comunitaria

#### Presentación de resultados finales

Objetivo: presentar ante la comunidad los resultados finales del proyecto ejecutado.

Dio inicio con la lectura del programa, siendo el primer punto la bienvenida que estuvo a cargo de la lideresa Elvira Concoha representante de COLRED.

Seguidamente se presentó a los miembros de la Red Comunitaria para el Desarrollo de la Comunidad, como los principales protagonistas en el proceso y desarrollo de las actividades ejecutadas.

Luego la estudiante de Trabajo Social, dio a conocer los resultados de la experiencia del Ejercicio Profesional supervisado EPS, efectuado en la comunidad de Zet, con líderes y lideresas, ante la asistencia de 200 personas aproximadamente. Detallando cada una de las actividades realizadas desde la recopilación de la información, resultados del diagnóstico comunitario, priorización de las problemáticas, la ejecución del proyecto fortalecimiento organizativo e intervención comunitaria, actividades comunitarias, Formación de la Red Comunitaria para el Desarrollo de la Comunidad, participación de los miembros de RECODEZET y vecinos.

Se dio a conocer tanto logros como limitantes, sin embargo la estudiante indicó que aportó su granito de arena a la comunidad, pero que todo lo realizado fue gracias a la voluntad de participación de las personas del lugar.

Asimismo, los representantes de RECODEZET hicieron entrega de reconocimiento a la estudiante de Trabajo Social, posteriormente se hizo entrega de diplomas de reconocimiento a cada uno de los que participaron en el proceso de la experiencia.

Las palabras de agradecimiento estuvieron a cargo del señor Luis Sian y Felipe Mutzus, quienes agradecieron la labor y compromiso de la estudiante en la comunidad, así como el entusiasmo de motivar a las personas a participar y contribuir en su comunidad.

También participó la señora Irma Subuyuj, representante de la Asociación Malaj Ixoq'i, quien agradeció a la estudiante de Trabajo Social el trabajo, la labor efectuada con las personas de la comunidad de Zet.

Fotografía 9



Miembros de la Red comunitaria en la presentación de resultados finales y clausura

Se evaluó las actividades del proceso de Trabajo Social y la participación de líderes y lideresas quienes formaron parte de la Red Comunitaria para el Desarrollo, también fue importante la participación de algunos vecinos de la aldea comunidad de Zet para determinar la efectividad de las acciones implementadas.

Se formaron 3 grupos de trabajo, entre ellos miembros de la Red Comunitaria, para discutir y analizar los resultados del proyecto de acuerdo a las interrogantes formuladas por la estudiante de Trabajo Social, las mismas fueron formuladas para evaluar el cumplimiento del objetivo del proyecto efectuado. Luego de la discusión y análisis, uno o dos de los miembros expusieron las respuestas a las que llegaron. A continuación se presenta la serie de preguntas las cuales fueron respondidas de esta manera por líderes y lideresas:

1. ¿Se logró el objetivo principal del proyecto?

Primer grupo: se logró el objetivo propuesto, justificando que las acciones se enfocaron al desarrollo y fortalecimiento de las organizaciones, mediante el proceso de capacitación en el logro de varias actividades enfocadas al mismo. Por ello los participantes consideraron importante la intervención de la estudiante de EPS, pues sin el apoyo no hubiese sido posible la organización de los líderes y lideresas.

Segundo grupo: si se cumplió el objetivo principal, aunque hubo cierta irresponsabilidad de algunos miembros en cuanto a la puntualidad en las reuniones, sin embargo se trató la manera de trasladar la información al compañero ausente. Por ello, consideraron que el objetivo si se logró porque hay cambios en las actitudes y desean seguir trabajando por la comunidad.

Tercer grupo: se lograron los objetivos indicando que se capacitaron, aprendieron y también, lograron involucrarse en las actividades y de esta manera se dieron cuenta de la importancia que tiene el estar unidos e intervenir en los problemas de la comunidad.

2. ¿Qué cambios promovieron las actividades realizadas a nivel comunitario?



Primer grupo: Motivación e interés de trabajar en equipo ya que solo de esa manera se logrará hacer algo por la comunidad, al mismo tiempo darse cuenta del potencial que poseen como líderes y poder hacer cambios en la comunidad. Sin embargo, los integrantes reconocen que no es fácil coordinar las tareas comunitarias, pero indicaron que todo requiere esfuerzo.

Segundo grupo: Cambios positivos ya que se ha tomado en cuenta al adulto mayor y se ha establecido un día para convivir con ellos, y fue una de las actividades implementadas por el grupo unido, lo que significa que “podemos hacer mucho más trabajando en equipo”.

Tercer grupo: Indicaron “han habido varios cambios, uno de estos es el darnos cuenta de los logros en las actividades efectuadas en la comunidad a partir del apoyo de la estudiante de Trabajo Social quien nos brindó una herramienta que permitió el impulso e involucrarnos de todos y todas, por otro lado, los vecinos se han dado cuenta del trabajo y han referido agradecimiento por ejemplo en la jornada médica ya que se evitaron gastos con médicos particulares tanto en consulta como en medicina, recalcando “esperamos seguir con este entusiasmo de trabajar por la comunidad”.

Asimismo, uno de los vecinos refirió que las acciones realizadas en la comunidad también han generado cambios en la manera de pensar de una minoría, no obstante es así como se hace conciencia a las personas de la comunidad, por ejemplo en la jornada de limpieza indicó “me dio gusto ver a los niños, los jóvenes, las madres, los hombres y las mujeres acudir desde temprano a limpiar las calles. “Ahora quisiéramos que nuestra comunidad este siempre limpia y es más, controlar a aquellas personas que dejan basura en las orillas del camino, porque valoramos la actividad de limpieza que se realizó en nuestra aldea”.

### 3. ¿De qué manera se contribuyó en la solución de la problemática?

Primer Grupo: De manera organizada, es importante la organización ya que “Usted (refiriéndose a la estudiante) fue la que nos motivó a trabajar y unir nuestros esfuerzos y de esta manera logramos hacer un trabajo en equipo respondiendo a los problemas que priorizamos en la socialización del diagnóstico y ahora como Red Comunitaria nos corresponde continuar con el proceso”.



Segundo grupo: Manifestaron, “se contribuyó tomando en cuenta las necesidades de la comunidad y contribuyendo en las actividades realizadas pues consideramos que la participación de todos y todas es muy importante para el logro de las actividades. Por lo que consideramos que se contribuyó.

Tercer grupo: Recalaron, “se contribuyó de manera organizativa y en equipo ya que uno solo no puede hacer nada, pero al unificar esfuerzos podemos llevar a cabo gestiones dentro y fuera de nuestro municipio porque somos más que una comisión, somos una red comunitaria”.

4. ¿Qué consideran ustedes que faltó por implementar en el desarrollo de las actividades?

Primer grupo: “Consideramos que todo estuvo muy bien y no hizo falta nada”.

Segundo Grupo: La falta de fondos propios para la realización de las actividades.

Tercer grupo: la integración de otras comisiones, sobre todo la Asociación el Manantial que son los encargados del agua potable de la comunidad, pues siempre rechazaron la propuesta.

5. Sugerencias para mejorar acciones a futuro

“Contar con el apoyo de la Universidad de San Carlos de Guatemala, ya que es muy importante la intervención y el aporte que ustedes nos proporcionan en la comunidad”.

“Que la Red Comunitaria pueda continuar con el seguimiento al trabajo que se nos vino a impulsar y lograr proyectos de beneficio y desarrollo para la comunidad”.

1. Productos

Reuniones de capacitación y coordinación de actividades

Reunión de capacitación relacionada a la importancia de la organización comunitaria.

Formación de 1 red comunitaria, integrada por: Alcaldía Auxiliar, Consejo Comunitario de Desarrollo Cocode, Coordinadora Local para la Reducción de Desastre COLRED, Asociación para el Cambio de la Comunidad ASOCAM y el Comité de Mujeres con Visión CMV. Formando la Red Comunitaria para el Desarrollo de la Comunidad RECODEZET.

Estableciéndose la convivencia con el adulto mayor con fecha 15 de junio a realizarse cada año, registrada en libro de acta de la Alcaldía Auxiliar.

También se evaluó la efectividad de los recursos humanos, materiales y financieros.

#### Limitaciones

La falta de recursos económicos en la realización de las actividades organizadas en la comunidad.

El desinterés de algunos vecinos de la comunidad, en el apoyo de las actividades, sobre todo en la jornada de limpieza.

Para terminar con la actividad, la estudiante de Trabajo Social, agradeció la presencia de todos los vecinos de la comunidad y líderes invitados de otras comunidades, así como a la brigada de San Juan Sacatepéquez quienes colaboraron con el equipo audiovisual.

## CAPÍTULO 5

### REFLEXIONES DE FONDO

En este capítulo se detallan los hallazgos encontrados en el desarrollo de las actividades efectuadas en la participación y organización de líderes y lideresas en los procesos de desarrollo comunitario, así como el análisis del proceso vivido.

La inserción comunitaria fue una fase esencial para iniciar el proceso de trabajo comunitario con líderes y lideresas de la comunidad de Zet, debido a que esto permitió el involucramiento de autoridades, instituciones y comunidad en general en la recopilación de la información, así como la aceptación de la estudiante de Trabajo Social. Lo que sentó las bases para que lo planificado fuera un éxito a nivel comunitario.

Dentro de la comunidad de Zet existen varias organizaciones entre ellas: asociaciones, comisiones, comités, sin embargo existían ciertos conflictos que los separaba y les provocaba desinterés en los proyectos comunitarios. Conforme la implementación del proyecto de fortalecimiento de organización comunitaria, los integrantes cambiaron de actitud al asumir responsabilidad y compromiso en el desarrollo de las actividades comunitarias.

Durante la experiencia, la intervención de cada una de las personas integrantes de las comisiones, fue visible luego de capacitarse en los diferentes temas relacionados a la organización, evidenciándose la participación voluntaria y el involucramiento de líderes y lideresas en la realización de las diferentes actividades de proyección social a nivel comunitario, lo que despertó el interés entre los comunitarios a respetar el liderazgo y sentirse representados por los miembros de la red comunitaria.

El proceso de la experiencia generó cambios de actitud en los líderes y lideresas de las diferentes comisiones, en cuanto a la coordinación y asignación del trabajo formándose un solo equipo de trabajo, asumiendo responsabilidades directas en función de mejorar sus condiciones. Así mismo el potencial que las y los líderes comunitarios tienen para que se involucren en la búsqueda del desarrollo de su comunidad.

El Proceso de fortalecimiento organizativo generó cambios de actitud positiva en los representantes, esto fue percibido en la puesta en práctica, luego del proceso de capacitación, sobre todo los temas vistos como: la participación ciudadana y la auditoria social, despertando el interés y la motivación de líderes y lideresas de incidir en la formulación de proyectos de mayor interés en el ámbito comunitario, así como una representación en las decisiones públicas. Se generó además la igualdad de género se visibilizó entre los miembros, tanto hombres como mujeres representaron ambos géneros con una visión imparcial y colaborativa, concibiendo el trabajo en equipo y aportes trascendentales por ambos sectores.

Al organizar a los líderes y lideresas en una Red, se fortalecieron en cuanto al conocimiento y coordinación de las actividades con los demás miembros del tejido, además la implementación de la Red, generó el trabajo en equipo, una actitud crítica e impulsiva de los miembros, así como el empoderamiento y la disposición de afrontar los problemas de la comunidad respondiendo de esta manera a los objetivos de la Red comunitaria.

La lucha de poder entre los miembros de la red comunitaria fue visible en al inicio del proceso de la experiencia, esto limitaba la participación de algunos integrantes en cuanto a expresar libremente sus ideas por temor al qué dirán, esto provocó desacuerdos en cuanto a la planificación de las actividades, también alteró el horario de la reunión ya que terminaba más tarde de la hora acordada. Sin embargo conforme el desarrollo de los temas de organización, se manifestaron cambios significativos en la manera de expresar y dirigir de los líderes y lideresas, adquiriendo una actitud flexible y tolerante, además la interacción constante fomento entre los mismos un ambiente agradable y de confianza, permitiendo tomar decisiones en consenso.

La experiencia permitió a la estudiante de Trabajo Social, reflexionar ante la importancia de contar con estrategias que puedan contribuir en facilitar los procesos de participación comunitaria, para aprovechar al máximo el potencial de los líderes y lideresas en el proceso de la experiencia. Esto provocó que los líderes fueran los principales protagonistas en la organización de las actividades de proyección comunitaria.

La mayoría de las personas de la comunidad de Zet, son influenciados por los partidos políticos, es decir participan a cambio de recibir algún tipo de beneficio (víveres), provocando la división y discordia entre las personas pero con el proceso organizativo de los líderes y lideresas, se ha hecho conciencia en cuanto a dejar a un lado toda bandera política para que los y las representantes centren su participación en las problemáticas que afronta la comunidad, sin importar a qué partido pertenezcan y así contribuir en dar el ejemplo a la población en general que está siendo manipulada por los partidos políticos.

La experiencia desarrollada en la comunidad de Zet, permitió a la estudiante desarrollar habilidades de Trabajo comunitario, así como superar aspectos personales que limitaba hablar en público. Igualmente se logró organizar y dirigir a la Red Comunitaria integrada por diferentes comisiones que interviene en la comunidad, lo que fortaleció los criterios en el desarrollo de la experiencia.

## CAPÍTULO 6

### LECCIONES APRENDIDAS

Este capítulo contiene las lecciones aprendidas, suscitadas a partir de las reflexiones de fondo de la reconstrucción de la experiencia de Trabajo Social y la participación de líderes y lideresas en los procesos de desarrollo comunitario, durante el Ejercicio Profesional Supervisado realizado en el año 2014 en la aldea comunidad de Zet.

En la comunidad de Zet, del municipio de San Juan Sacatepéquez, se alcanzaron cambios significativos la participación de líderes y lideresas en los procesos de desarrollo comunitario, obteniendo el protagonismo de cada miembro en las actividades ejecutadas.

En el proceso de la experiencia efectuada con los integrantes de las diferentes comisiones de la comunidad en la organización comunitaria, formó en la estudiante de Trabajo Social seguridad de sí misma, así como la producción de nuevos conocimientos y aprendizajes a partir de la convivencia, la interacción e intercambio de experiencia con las y los líderes comunitarios.

La estudiante corroboró la importancia de contar con el conocimiento de las leyes que resguardan la participación y organización comunitaria, para el respaldo de la intervención de los líderes y lideresas, logrando la promoción de derechos y obligaciones que les concierne como representantes y autoridades comunitarias.

La asignación de roles dentro de la Red comunitaria, permitió el involucramiento de líderes y lideresas facilitando la coordinación y organización en la planificación y desarrollo de las actividades de proyección comunitaria.

La formación de la Red comunitaria contribuyó en el proceso de aprendizaje de la estudiante, tomando en cuenta que la red es una forma de organización social, una estructura, un tejido social que facilita los procesos de gestión y coordinación para el logro del desarrollo comunitario.

La experiencia de trabajar con un grupo conformado por hombres y mujeres líderes fue gratificante, ya que el proceso de fortalecimiento

organizativo permitió superar toda barrera relacionada al machismo y el feminismo, pues ambos grupos representaron con igualdad cada uno de los géneros.

## CAPÍTULO 7

### COMUNICACIÓN DE APRENDIZAJES

Este capítulo contiene la propuesta de cambio, como resultado de las lecciones aprendidas, con la finalidad de dar seguimiento al proceso de participación de líderes y lideresas que integran la Red Comunitaria para el Desarrollo de la Comunidad de Zet.

La propuesta de cambio surge a raíz de los aspectos analizados del proceso de la experiencia; uno de ellos es el potencial que las y los líderes comunitarios tienen para involucrarse y participar en la búsqueda del desarrollo de su comunidad.

La Autogestión comunitaria permite la participación autónoma de los individuos que pretenden empoderarse y cumplir con los objetivos propuestos, basados en las necesidades que afrontan desde el ámbito en el cual se desenvuelven.

Fortalecimiento organizativo para la autogestión y desarrollo comunitario

#### 7.1 Justificación

La propuesta que se presenta a continuación, surge con el afán de lograr el protagonismo de líderes y lideresas de la comunidad que han participado en procesos formativos dentro de la comunidad. Dándole seguimiento al fortalecimiento de la Red, para que los mismos puedan capacitarse en temas de autogestión comunitaria y lograr procesos de desarrollo para mejorar la calidad de vida de los habitantes.

Una de las funciones de Trabajo Social Comunitario es el fomento del poder local a través de la participación de la sociedad civil en la autogestión comunitaria como herramienta esencial para el empoderamiento y la intervención directa en la toma de decisiones.

La participación comunitaria es un acto voluntario que debe surgir del potencial de cada individuo y no debe ser impuesto ni forzado, también es un proceso a través del cual se logra una preparación e



involucramiento de los habitantes para responder a los objetivos basados en prioridades e intereses comunitarios.

Asimismo, la autogestión comunitaria permitirá a los actores contribuir en los procesos de desarrollo comunitario en la formulación y priorización de los proyectos, siendo uno de los derechos fundamentales sujetos en la ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural.

La autogestión de proyectos comunitarios para el desarrollo de los pobladores, permitirá la intervención y protagonismo de manera consciente, erradicando la participación condicionada, manipulada, promovida únicamente en campañas políticas, en programas patronales etc. para lograr una incidencia que pueda ir en búsqueda de la verdadera transformación y desarrollo comunitario.

## 7.2 Objetivo general

Fortalecer la participación de la Red Comunitaria para la organización y autogestión.

## 7.3 Específicos

- a) Propiciar la incidencia de líderes y lideresas que integran la Red para el desarrollo comunitario.
- b) Promover la participación de los líderes y lideresas en proyectos de interés comunitario a fin de alcanzar la autogestión comunitaria.
- c) Desarrollar procesos de formación para ampliar conocimientos relacionados con autogestión y promoción social.

## 7.4 Metas

- a) Desarrollar 4 módulos de capacitación relacionados a la autogestión comunitaria, en un lapso de tiempo de 6 meses.

- b) Actualizar el diagnóstico comunitario de manera participativa para poner en práctica lo aprendido en un lapso de tiempo de 1 mes.
- c) Desarrollar un proyecto, priorizado en asamblea comunitaria en un lapso de tiempo de 5 meses.
- d) Desarrollar 3 actividades de proyección comunitaria.

## 7.5 Población beneficiada

A través del fortalecimiento organizativo para la autogestión comunitaria los beneficiados directos serán los miembros de la Red y los beneficiarios indirectos serán los 2,436 habitantes de la comunidad de Zet, aldea de San Juan Sacatepéquez.

## 7.6 Metodología

Para la ejecución de la propuesta se contará con un profesional de Trabajador Social que aplique la metodología participativa la que facilita los procesos de autogestión comunitaria, asimismo, la metodología de Trabajo Social Comunal en los proyectos de autogestión comunitaria que contribuye a concretar las acciones en beneficio de la comunidad en el marco de la satisfacción de las necesidades, promoviendo así la participación de profesionales, líderes y lideresas, para desarrollar el proceso.

Para comprender la metodología se deberá emplear las etapas de Trabajo social Comunitario de la siguiente manera:

Investigación diagnóstica: esta etapa determina el avance interna y externa de la comunidad el cual podrá ser realizada por los integrantes de la red comunitaria.

Programación: la programación de las actividades permite perfilar las acciones comunitarias, dirigidas a la priorización de las necesidades, por lo que en esta fase deben participar todos los integrantes de la red comunitaria y vecinos en general a través de la realización de una asamblea comunitaria.

Ejecución: en esta fase se efectúan las acciones a fin de lograr cada una de los objetivos propuestos, en esta fase es importante la participación e involucramiento tanto de los actores como de la comunidad en general para los mismos tomen conciencia de las problemáticas que enfrentan.

Evaluación: la evaluación de las actividades debe ser constante (ante, durante y después), para determinar la eficiencia y eficacia de las acciones comunitarias.

Se plantean 5 módulos de capacitación para el logro de la autogestión comunitaria, tomando en cuenta dos ejes centrales: la organización y la autogestión comunitaria, los mismos se presentan en una matriz de la siguiente manera:

#### 7. 7 Matriz sobre módulos de capacitación.

Módulos	Tema	Responsable	Tiempo	Metodología
Módulo 1	Organización -gestión comunitaria -Desarrollo social comunitario. -Marco legal de la organización comunitaria. -Funciones de la organización comunitaria. -Estatutos.	Facilitador(a)	1 mes	Exposición y presentación audiovisual.  Análisis e intercambio de experiencia.  Trabajo Grupal.
Módulo2	Participación -Definición de la participación. -participación dentro de la dinámica familiar. -Participación comunitaria -Participación social. Participación política	Facilitador(a)	2 meses	Exposición y presentación audiovisual.  Participación e intercambio de ideas.  Trabajo y exposición y

	-participación ciudadana. -participación civil.			análisis grupal.
Módulo 3	Autogestión -Autogestión social -Autogestión comunitaria -Definición de la autogestión comunitaria. -Gestión comunitaria. -Características de la gestión comunitaria. -autonomía -Empoderamiento	Facilitador(a)	2 mes	Exposición y presentación audiovisual.  Análisis e intercambio de experiencia.
Módulo 4	Instrumentos para facilitar la autogestión comunitaria. -Elaboración de: Agendas Actas solicitudes  -Diagnóstico participativo -Perfil de proyectos comunitarios	Facilitador(a)	1 meses	Exposición y presentación de diapositivas.  Dramatización Exposición de grupo.
Módulo 5	Práctica  Actualizar diagnóstico participativo en la comunidad.  Desarrollar 1 proyecto, priorizado mediante una asamblea comunitaria.	Facilitador(a) y Red Comunitaria	5 meses	Entrevista estructurada y abiertas, diálogo, observación y asamblea comunitaria.  ejecución

## 7.8 Recursos

### a) Humanos

- Estudiante de Trabajo Social
- Trabajador(a) Social
- Miembros de la Red Comunitaria
- Vecinos de la comunidad

### b) Materiales

- Equipo audiovisual
- Computadora
- Papelógrafo
- Instrumentos de apoyo (folletos)
- Fotocopias
- Cámara

### c) Institucionales

- Organizaciones comunitarias
- Tinamit Junam (Visión Mundial)
- Municipalidad de San Juan Sacatepéquez

### d) Financieros

No.	Material	Costo
1.	Transporte	Q4,000.00
2.	Equipo audiovisual	Q2,000.00
3.	Fotocopias	Q1,000.00
4	Papelógrafos	Q500.00
5	Imprevistos	Q4,000.00
6	Proceso de capacitación	Q. 10,000.00
7	Profesional de Trabajo Social	Q. 32,000.00
	Total	Q. 53,500.00

## 7.9 Evaluación

La Evaluación será efectuada por los miembros de la Red comunitaria con el apoyo profesional de Trabajo Social o facilitador/da, donde se aplicaran los tres momentos: ante, durante y después del proyecto. Tomando en cuenta los siguientes aspectos: Estudio previo, análisis del proyecto, cumplimiento de los objetivos propuesto, tiempo establecido, la participación activa de los involucrados, la eficiencia y eficacia de la metodología aplicada, así como los logros y limitantes del proceso.

## CONCLUSIONES

La sistematización de la experiencia de Trabajo social y la participación de líderes y lideresas en los procesos de desarrollo comunitario, permitió la reflexión crítica y análisis del proceso desarrollado, así como la generación de nuevos aprendizajes que pueden contribuir en el fortalecimiento de la práctica comunitaria.

El proceso de participación y organización en la comunidad de Zet, motivó la intervención de los líderes y lideresas en el desarrollo de las capacitaciones y en las actividades de proyección comunitaria. Asimismo, permitió la formación de una red comunitaria, denominada Red Comunitaria para el Desarrollo de la Comunidad de Zet – RECODEZET- para la coordinación de las actividades dentro y fuera de la comunidad.

La participación de las y los líderes, contribuye a facilitar la intervención de los mismos en los procesos encaminados a los problemas de su comunidad, así como al desarrollo del contexto, sin embargo, para su organización, requieren del apoyo profesional de Trabajo Social, para explotar los potenciales con los que cuenta cada uno.

La ejecución de los proyectos que surgen de los intereses y necesidades de las personas, generan resultados positivos en cuanto a los cambios de actitud, en el cual se pudo percibir la puesta en práctica de los temas vistos en las capacitaciones, donde líderes y lideresas fueron los principales protagonistas en el desarrollo de las actividades de proyección comunitaria.

El proceso de reconstrucción de la experiencia permite reflexionar tanto los aprendizajes y logros, como también las limitantes halladas en el proceso de participación, pues en base a esto se efectuó y se construyó el análisis crítico que puede contribuir a mejorar la intervención profesional en el contexto comunitario.

La investigación comunitaria, facilitó el primer diagnóstico comunitario que contiene el registro de información de la comunidad, que se considera una herramienta de consulta para los habitantes.

Es importante contar con estrategias y mecanismos desde la perspectiva de Trabajo Social, que puedan reflejarse en la motivación de la participación de los líderes y lideresas, ya que son personas muy hábiles y requieren de profesionales con capacidad de conducirlos en el protagonismo de su comunidad.



## BIBLIOGRAFÍA

Asociación G. C.(1998). Modelo Metodológico de Trabajo Comunitario. Guatemala.

CENADOJ. (2005). *Ley de los Acuerdos de Paz, decreto número 52-2005*. Guatemala: Organismo judicial.

Diccionario de Trabajo Social (2014) Definiciones relacionadas al Trabajo Social.

Escuela de Trabajo Social, d. (2013:8). *Teoría de Trabajo Social*: Universidad de San Carlos de Guatemala.

Florian, E. (2013: p.7). *La participación de los COCODES en los Procesos de Desarrollo Comunitario*. Guatemala: ETS.

Gómez Jara F. (1997:112). Técnicas de Desarrollo Comunitario. México: la teoría social.

Guatemala, C. d. (2002). *Ley de los Consejos Comunitarios de Desarrollo*. Guatemala: Congreso de la República de Guatemala.

Guatemala, C. d. (2002:6). *Ley General de Descentralización*. Guatemala: Congreso de la República de Guatemala.

Hernández K. y Silva R. (2010) Participación Comunitaria desde la Mirada de los que no Participan. Santiago de Chile.

IIETS, U. I. (2013). Teoría de Trabajo Social. Trabajo Social: Reflexiones y Aportes.

López R. O. A. (1997). El Desarrollo Comunitario y la Capacidad de Autogestión Social. Guatemala: ISMU.

Maxwell, J. C. (1999). 21 Cualidades Indispensables para el Líder. EE.UU. Caribe.

Ordoñez, A. (2014). *Diagnóstico comunitario EPS*. San Juan Sacatepequez. Guatemala:.

Salazar G. y Benítez J. (1998) Autonomía y espacio, Espacio y Gestión. El municipio cercado. Editorial LOM, Santiago de Chile.

Soros, U. M. G ((s.f.) p. 6). *Participación comunitaria e Incidencia Política*. Guatemala.

Uribe M.C. (2004: p.13). Desarrollo Social y Bienestar. *Universitas Humanística* . Bogotá colombia

Valero C. A. (2006). Antología de Lecturas Básicas del Trabajador Social en Comunidad. Cetus No. 5, México. Liberman

Villeda Erazo, B. A. (2007: p.40-41). *Introducción a la Filosofía de Trabajo Social*. Guatemala: IIETS.

Organización y Desarrollo de la Comunidad (s.f.)  
[http://www.implicandote.com/documentos/organizacion\\_y\\_desarrollo\\_marchioni\\_\\_07.pdf](http://www.implicandote.com/documentos/organizacion_y_desarrollo_marchioni__07.pdf).

Trabajo Social Comunitario en la sociedad individualizada (s.f.)  
[naullibres.com/system/files/9788476427859\\_L33\\_23.pdf](http://naullibres.com/system/files/9788476427859_L33_23.pdf)