



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**FORMACIÓN DEL GRUPO DE VOLUNTARIADO CON JÓVENES.
ASENTAMIENTO EL GRAN MIRADOR. CIUDAD PERONIA, ZONA 8
DE VILLA NUEVA. GUATEMALA**

SISTEMATIZACIÓN

**Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala**

POR

NANCY KARINA REYES REYES

Previo a conferírsele el título de

TRABAJADORA SOCIAL

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, noviembre de 2015

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector	Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo
Secretario	Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora	Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Secretaria	Licda. Myriam Bojórquez de Roque

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada	Delma Lucrecia Palmira Gómez
Licenciada	Enilda Patricia Salazar Trejo

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada	Alicia Catalina Herrera Larios
------------	--------------------------------

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante	Llymy Olinda Santos Girón
Estudiante	Raquelita Del Alba Velásquez Rosales

TRIBUNAL EXAMINADOR

Coordinadora IIETS	Msc. Belia Aydée Villeda Erazo
Tutora	Licda. Celita Chacón de Prera
Revisora	Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez

“Los autores serán los responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de la Universidad de
San Carlos de Guatemala



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 23 de octubre de 2015

Of. 309/2015-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"
Escuela de Trabajo Social
Edificio

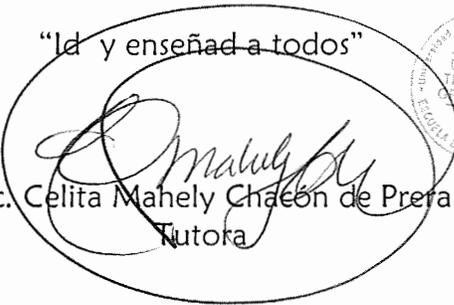
Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de sistematización denominado: FORMACIÓN DEL GRUPO DE VOLUNTARIADO CON JÓVENES. ASENTAMIENTO EL GRAN MIRADOR, CIUDAD PERONIA, ZONA 8 DE VILLA NUEVA. GUATEMALA, elaborado por la estudiante: Nancy Karina Reyes Reyes, quien se identifica con número de carné: 201021921.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"


MSc. Celita Mahely Chacón de Prera
Tutora



c.c. Archivo
BAVE/ceci



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 04 de noviembre de 2015

Of. 348/2015-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora IIETS
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Respetable MSc. Villeda:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de sistematización titulado: FORMACIÓN DEL GRUPO DE VOLUNTARIADO CON JÓVENES. ASENTAMIENTO EL GRAN MIRADOR, CIUDAD PERONIA, ZONA 8 DE VILLA NUEVA. GUATEMALA, por la estudiante: Nancy Karina Reyes Reyes, quien se identifica con carné: 201021921.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

“Id y Enseñad a Todos”

Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez
Revisora



c.c. archivo
ceci



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "I.I. Angela Ayala"

DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 081-2015

Guatemala 11 de noviembre de 2015

MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el tutor específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de sistematización titulado: FORMACIÓN DEL GRUPO DE VOLUNTARIADO CON JÓVENES. ASENTAMIENTO EL GRAN MIRADOR, CIUDAD PERONIA, ZONA 8 DE VILLA NUEVA. GUATEMALA, elaborado por la estudiante: Nancy Karina Reyes Reyes, quién se identifica con número de carné: 201021921, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

"Id y Enseñad a Todos"

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora IIETS



c.c. archivo
ceci

ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 273/2015

Autorización de Impresión Informe Final

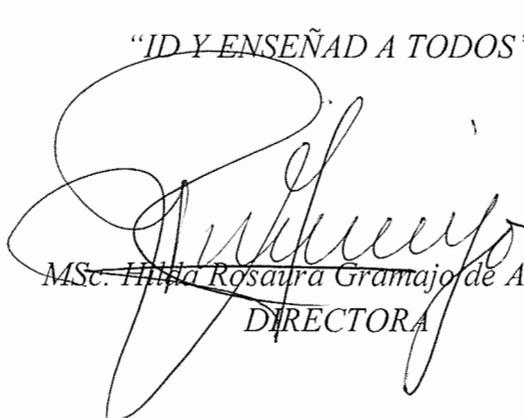
La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización Of. 309/2015-IIETS de fecha 23 de octubre de 2015, extendida por MSc. Celita Mahely Chacón de Prera, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Sistematización Of. 348/2015-IIETS, de fecha 04 de noviembre 2015, remitida por Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez, como Revisora; y Dictamen de Sistematización 081-2015 de fecha 11 de noviembre de 2015, suscrito por MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.

ACUERDA:

AUTORIZAR la impresión del informe final de sistematización denominado: **FORMACIÓN DEL GRUPO DE VOLUNTARIADO CON JÓVENES. ASENTAMIENTO EL GRAN MIRADOR, CIUDAD PERONIA, ZONA 8 DE VILLA NUEVA. GUATEMALA**, elaborado y presentado por NANCY KARINA REYES REYES, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR** a la **Junta Directiva** para la realización del acto público de graduación, la cual queda integrada por: MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo, Directora; Licda. Myriam Bojórquez de Roque, Secretaria de Escuela; MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez, Revisora; y MSc. Celita Chacón de Prera, Tutora.

Guatemala, 12 de noviembre 2015

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



MSc. ~~Hilda~~ Rosaura Gramajo de Arévalo
DIRECTORA

DEDICATORIA

A Dios

Por derramar tus bendiciones en mi vida, ser mi amigo fiel en todo momento y colocarme personas que me animaron a seguir adelante.

A mis padres

Francisco y Vidalia por todo lo que han hecho por mí, gracias por su amor, comprensión y apoyo. Por sus sacrificios y esfuerzos que Dios los siga bendiciendo grandemente.

A mis hermanas y hermanitos

Por todo su apoyo, durante toda mi vida y mi carrera; todo mi amor y agradecimiento. Son la fuerza, que me impulsa a seguir adelante.

A mis mejores amigas

Andrea, Johanna, Iris, Ingris y Mischell por su amistad sincera durante todo este proceso de aprendizaje y momentos inolvidables que pasamos juntas. Especialmente, también a Orquídea y Velivet por ser parte especial en mi vida.

A mis tíos y primos

Por su apoyo brindado a lo largo de mi carrera. Preocupándose en mi bienestar y superación profesional.

A mi tutora y revisora

Gracias por sus enseñanzas y orientaciones en el desarrollo del trabajo de graduación.

A los licenciados

Especialmente a Lic. Enrique Hernández, Lic. Mario Morales, Licda. Elsa Donis, Licda. Mónica Morales, Licda. Lorena Álvarez y al Lic. Fisdy Flores por contribuir en mi formación profesional.

A la Escuela de Trabajo Social y la Universidad de San Carlos de Guatemala

Por darme la oportunidad de superarme y alcanzar mi meta profesional el día de hoy. Por permitirme conocer la esencia de esta maravillosa profesión y lograr ser un profesional de Trabajo Social.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	I
CAPÍTULO 1	
ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA	1
CAPÍTULO 2	
CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA	4
2.1 Ciudad Peronia	4
2.2 Asentamiento El Gran Mirador	5
2.2.1 Ubicación geográfica del asentamiento	5
2.2.2 Antecedentes históricos comunitarios	5
2.2.3 Población	6
2.2.4 Situación económica	7
2.2.5 Salud	9
2.2.6 Educación	9
2.2.7 Cultura	11
2.2.8 Recreación	11
2.2.9 Organización comunitaria	12
2.2.10 Ambiente	15
2.2.11 Vivienda	17
CAPÍTULO 3	
DELIMITACIÓN TEÓRICA	19
3.1 Trabajo Social	19
3.1.1 Trabajo social de grupo	19
3.1.2 Etapas en el desarrollo grupal	20
3.2 Metodologías alternativas del Trabajo Social	22
3.2.1 Metodología de educación popular	22
3.2.2 Metodología participativa	23
3.2.3 Metodología jugando por la paz	24
3.3 Juventud	25
3.4 Voluntario	26
3.5 Voluntariado	26
3.6 Acción social	27
3.7 Asentamiento	28
3.8 Exclución Social	29

3.9 Organizaciòn	30
3.10 Desarrollo	31
3.10.1 Desarrollo social	31
CAPÍTULO 4	
RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA	32
	32
4.1 Fase de investigación diagnóstica	34
4.2 Fase de planificación del voluntariado	36
4.3 Fase de ejecución del proyecto de voluntariado	36
4.3.1 Etapa de formación del grupo de voluntariado	40
4.3.2 Etapa de organización del grupo de voluntariado	44
4.2.2 Etapa de Integración del grupo de voluntariado	54
4.4 Fase de evaluación del proyecto de voluntariado	
CAPÍTULO 5	56
REFLEXIONES DE FONDO	
CAPÍTULO 6	
LECCIONES APRENDIDAS	58
CAPÍTULO 7	
PROPUESTA	59
7.1 Justificación	59
7.2 Objetivos	60
7.3 Metas	61
7.4 Población beneficiaria	61
7.5 Metodología	61
7.6 Cronograma de actividades	62
7.7 Recursos	64
7.8 Presupuesto	65
7.9 Evaluación	66
7.10 Monitoreo	66
CONCLUSIONES	67
BIBLIOGRAFÍA	68

INTRODUCCIÓN

El presente informe de sistematización tiene como objetivo socializar la experiencia vivida durante la formación del grupo de voluntariado con jóvenes del asentamiento El Gran Mirador. Durante el desarrollo del ejercicio profesional supervisado de agosto de 2014 a febrero de 2015. Con el apoyo del programa de Voluntariado Universitario de la Universidad de San Carlos de Guatemala, VOLUSAC, siendo un programa, responsable de la proyección social voluntaria. La cual trabaja asociado con el programa de Ejercicio Profesional Supervisado Multidisciplinario, EPSUM, en el que los profesionales ponen en práctica conocimientos científicos y tecnológicos en su campo de acción.

Tomando como base la experiencia adquirida en el proyecto Formación del Grupo de Voluntariado, implementada con el equipo multiprofesional EPSUM-VOLUSAC, la estudiante de Trabajo Social enfatiza su interés en indagar, reflexionar y dar a conocer los frutos recibidos en dicha vivencia.

Para la elaboración del proceso de sistematización se utilizó la metodología de Oscar Jara, dividida en 5 momentos, siendo estas: Punto de partida, preguntas iniciales, reconstrucción del proceso vivido, reflexiones de fondo, lecciones aprendidas y una propuesta de cambio. De igual forma, se trabajó como objeto de sistematización: Formación del grupo de voluntariado con jóvenes del asentamiento El Gran Mirador, para dar a conocer su contribución al desarrollo social y como ejes conductores de dicho proceso se plantearon: a) Las funciones del profesional de Trabajo Social en el proceso de formación del grupo de voluntariado, b) Metodología de Trabajo Social de Grupos c) La participación de los jóvenes voluntarios.

Asimismo, se plantearon los objetivos del proceso de sistematización, el objetivo general del presente informe de sistematización es: a) Analizar la formación del grupo de voluntariado en el Asentamiento El Gran Mirador, Ciudad Peronia, para brindar aportes que refuercen la metodología de Trabajo Social de Grupos y contextualizarla en la situación actual y como objetivos específicos son los siguientes: a) Reflexionar sobre la metodología de Trabajo Social de Grupos en el proceso de formación del grupo de voluntariado en el asentamiento El Gran Mirador de Ciudad Peronia, b) Analizar las funciones realizadas por el profesional de Trabajo Social en las etapas de formación del grupo de voluntariado, c) Diseñar

una propuesta que favorezca darle seguimiento al grupo de voluntariado y crear nuevos grupos de voluntariado que contribuyan en el desarrollo comunitario.

A continuación se hará una breve presentación de cómo está estructurado el informe de sistematización:

Capítulo 1. Antecedentes de la experiencia, en este capítulo se presenta cronológicamente los hechos relevantes que precedieron la experiencia.

Capítulo 2. Contexto donde se desarrolló la experiencia, Incluye una descripción geográfica, demográfica y socioeconómica del entorno donde se desarrolló la experiencia.

Capítulo 3. Delimitación teórica, contiene la argumentación teórica sobre experiencia que se sistematizó tomando en cuenta planteamientos de diferentes autores y fundamentalmente de Trabajo Social.

Capítulo 4. Reconstrucción de la experiencia, contiene información sobre la formación del grupo de voluntariado en el asentamiento El Gran Mirador, presentando el proceso en las siguientes fases: Fase de investigación, planificación, ejecución y evaluación. Siendo complementado con las etapas del desarrollo del grupo siendo estas la formación, organización e integración.

Capítulo 5. Reflexiones de fondo, en él se identifican hallazgos relacionados con los alcances, limitaciones y factores que incidieron en el proceso.

Capítulo 6. Lecciones aprendidas, se formularon mediante los aprendizajes de la experiencia, permitiendo su retroalimentación para mejorar futuras prácticas y dar elementos que fundamenten una propuesta de cambio.

Capítulo 7. En este capítulo, se presenta la propuesta: Jóvenes promotores de educación ambiental en el asentamiento El Gran Mirador, el cual constituye la aportación personal desarrollada desde la perspectiva de Trabajo Social, con una estructura formal y fundamento teórico.

Al final, se presenta las conclusiones basadas en los objetivos de la sistematización realizada. De igual forma, se presentará la bibliografía y referencias virtuales, sustento teórico de la sistematización.

La sistematización permitió que la estudiante de Trabajo Social analizará las funciones que realizó en la formación del grupo, reflexionar sobre el método de trabajo social de grupos y evaluar logros, limitantes y aprendizajes adquiridos en todo el proceso.

Dentro de los problemas afrontados en el proceso de sistematización se encuentra que no se encontró suficientes referentes teóricos sobre legislaciones que amparan el voluntariado a nivel nacional. Únicamente se tuvo información internacional.

La estudiante de Trabajo Social, considera que es de suma importancia para la profesión, así como para la Universidad de San Carlos de Guatemala, puesto que el proyecto está orientado a la educación y proyección social. En la que fue necesaria la participación de voluntarios ante la escasez de recursos, para enfrentar los problemas sociales como la poca participación ciudadana, contaminación ambiental, delincuencia; entre otros. A la fecha, la comunidad no cuenta con espacios donde los jóvenes participen en pro de su desarrollo y el de su comunidad. De igual forma, el programa VOLUSAC, no había tenido la oportunidad de abarcar hasta este asentamiento, por lo que resulto muy interesante, dar a conocer los resultados de la misma.

CAPÍTULO 1

ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA

Este capítulo contiene acontecimientos relacionados a la experiencia que se va a sistematizar dentro del marco de formación del grupo de voluntariado. De igual forma, se presenta antecedentes que dieron lugar al surgimiento del grupo en el asentamiento, El Gran Mirador de Ciudad Peronia.

En Guatemala el voluntariado ha desarrollado una actividad importante que cada vez se reconoce más a partir de la firma de los Acuerdos de Paz, por el desempeño de los voluntarios internacionales y organismos como Cruz Roja Nacional e Internacional. Cada día surgen nuevos grupos de personas que realizan trabajo voluntario en beneficio de las poblaciones más desposeídas, tal es el caso de los programas de voluntariado, por lo cual es importante describir lo siguiente:

Por iniciativa del gobierno japonés, se aprobó en la Asamblea General de Naciones Unidas la Declaración del Año 2001, como el Año Internacional de los Voluntarios. Fue administrado por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

El programa está basado en los valores fundamentales del voluntariado: libre albedrío, compromiso, servicio y solidaridad. La Asamblea General creó el Programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas, en el año 1970, empezando a funcionar un año más tarde, desde sus inicios contó con alrededor de 9,000 profesionales, tanto mujeres como hombres que han trabajado en los más diversos campos del desarrollo. Informe del Secretario General sobre. (MINUGUA, 2001, p. 1).

Dentro de varias manifestaciones sociales y culturales surge el voluntariado universitario, que llega a ser una nueva forma de cooperación y participación social desde la Educación Superior. Por medio de ello; los profesionales, pueden poner en práctica sus conocimientos adquiridos durante su formación y contribuir con el desarrollo de la comunidad donde ejecuten su labor.

La propuesta de crear un Programa de Voluntariado Universitario de la Universidad de San Carlos, VOLUSAC, se originó de la "Declaración de la Universidad" con motivo de la celebración, durante el año 2001: "Año Internacional del Voluntariado" decretado por la Asamblea General de la Naciones Unidas con la finalidad de dar un mayor reconocimiento al aporte de los voluntarios al bienestar y progresos nacionales y promover las actividades voluntarias buscando generar una cultura de voluntariado. (Recuperado de: // blogvolusac.blogspot.com)

Según el estudio sobre el voluntariado en Guatemala (2014) realizado por el programa de Voluntarios de Naciones Unidas en Guatemala nos indica que:

En 2005 se presentó la propuesta de Ley de Desarrollo Integral de la Juventud por parte de la Coordinadora Juventud por Guatemala, basándose en la Agenda Nacional de la Juventud (2003), para ser aprobada por el Congreso de la República. En Agosto de 2005 se presenta la Política Nacional de la Juventud 2005-2015 públicamente.

Posteriormente también se aprobó la Política Nacional de Juventud 2012-2020. En su apartado sobre Participación y ciudadanía, se considera crucial la creación de oportunidades para la participación activa y el empoderamiento juveniles, así como para conseguir que los y las jóvenes sean sujetos de su propio desarrollo y también actores clave del desarrollo del país.

Con relación a este apartado, la estudiante tuvo la oportunidad de prestar sus servicios profesionales de Trabajo Social en el proyecto formación del grupo de voluntariado con jóvenes del el asentamiento el Gran Mirador; financiado por el programa EPSUM, (Ejercicio Multiprofesional Supervisado), a partir del mes de agosto de 2014 a febrero de 2015.

Según entrevistas realizadas a los líderes comunitarios se concuerda que el asentamiento El Gran Mirador, fue fundado el 30 de junio de 1990; producto de la necesidad de vivienda de las familias provenientes de diferentes áreas de Guatemala, los primeros eran aproximadamente dos a tres familias que llegaron a invadir, semanas después empezaron a incrementar, hasta formar un grupo grande. Aunando esfuerzos, los comunitarios se organizaron para tener acceso a los servicios básicos,

legalizar sus terrenos y construir instituciones públicas de beneficio comunitario de los cuales se encuentra: Centros educativos Peronia II y Corazón Maya, una estación de bomberos, iglesias y una guardería.

Es importante mencionar que estudiantes de Trabajo Social han desarrollado su labor en áreas aledañas a Ciudad Peronia, siendo algunas de ellas: El asentamiento Regalito de Dios, aldea El Calvario, calles del bulevar principal entre otros. Sin embargo, en el asentamiento Gran Mirador no se había contado con la presencia de estudiantes de Trabajo Social, siendo una situación que favoreció la participación de la población en los diferentes proyectos que se desarrollaron. No obstante, al principio fue algo difícil interactuar con la población; debido a la desconfianza que se tiene ante las organizaciones porque se considera que funcionan en beneficio propio o a favor del partido político que está de turno en la alcaldía.

CAPÍTULO 2

CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA

En este capítulo se presenta una descripción general del contexto comunitario donde se desarrolló la experiencia. Abarcando elementos como: Ubicación geográfica, antecedentes, población, educación, salud, aspectos culturales, entre otros.

2.1 Ciudad Peronia, Villa Nueva

Ciudad Peronia se localiza en la parte suroeste de la ciudad de Guatemala a unos 14 kilómetros entrando por Ciudad San Cristóbal, zona 8 de Mixco, colinda al norte con los municipios de Mixco y Guatemala, al sur con Villa Nueva, al oeste con San Lucas Sacatepéquez, Milpas Altas. Se encuentra a una altitud entre 1400 y 1600 msnm; asentada en un cerro, rodeada de barrancos que le permiten un clima templado con vientos del norte.

A mediados del año 1986 el gobierno de Vinicio Cerezo, estableció un programa habitacional para familias de escasos recursos. Fue lo que hoy se conoce como, la colonia Ciudad Peronia, en la cual fueron proveídos de vivienda popular a guatemaltecos procedentes de diferentes puntos de la Ciudad de Guatemala y municipios vecinos. (Perfil socioeconómico y ambiental de Ciudad Peronia, Cocode multisectorial, 2011)

Posteriormente, se fueron estableciendo otras colonias, residenciales y asentamientos hasta conformar 38 comunidades siendo algunas de ellas: Jerusalén y Planes de Vista Real, La Rotonda, Terrazas III, Mirador San Cristóbal, Terrazas I de San Cristóbal II, Terrazas II de San Cristóbal I, Valle Alto, Villas del Amanecer I, Villas del Amanecer II, El Calvario, la Selva. Oasis, El Gran Mirador, Emmanuel, Nueva Esperanza Peronia, Roldan y El Paraíso.

2.2 Asentamiento El Gran Mirador

A continuación se presenta aspectos generales sobre el asentamiento El Gran Mirador, basados en los resultados obtenidos en la investigación diagnóstica. Datos que dan a conocer como es la cotidianidad de la

población, sus condiciones de vida y los problemas que influyen negativamente en su desarrollo.

2.2.1 Ubicación geográfica del asentamiento

El asentamiento El Gran Mirador, se encuentra ubicado en el casco urbano de Ciudad Peronia a unos 14 kilómetros, entrando por Ciudad San Cristóbal. El asentamiento, pertenece a Ciudad Peronia, zona 8 de Villa Nueva y colinda: al norte con el boulevard principal, al sur con una zona barrancosa, al este con el asentamiento Regalito de Dios y al oeste con el Anexo de la colonia El Gran Mirador.

Tiene dos vías de acceso una por San Cristóbal, zona 3 de Mixco, el cual cuenta con servicio de transporte; realizando su recorrido por la calzada Roosevelt, saliendo el primer bus a las 4:30 a.m. hasta las 6:00 pm, con un costo de Q 5.00 y el otro servicio de bus sigue la ruta perteneciente a la calzada Aguilar Batres con un costo de Q. 4.30 con horario de 5:00 am hasta las 7:00, sin embargo, por cuestiones de violencia el servicio a veces es suspendido antes de la hora prevista.

2.2.2 Antecedentes históricos

Según información recolectada en las entrevistas dirigidas a líderes comunitarios se concuerda que El Gran Mirador fue fundado el 30 de junio de 1990, en esa fecha un grupo de personas, incentivados por la necesidad de vivienda llegan de diferentes lugares del país e invaden el terreno, propiedad del Estado. Al instalarse ocupan principalmente las primeras cinco calles del asentamiento, agregaron que el suelo era muy arenoso en las demás áreas y en la época de lluvia se formaban grandes lodazales que afectaba la situación de los vecinos.

Los comunitarios del sector, con sus propios medios compraron material para construir covachas, principalmente de láminas, cartones y madera. Debido a la situación precaria en que vivían y la necesidad de contar con energía eléctrica, tuvieron que hurtarla de los postes de alumbrado público más cercanos y el agua potable también la adquirían de forma ilícita.

Las familias se vieron en la necesidad de organizar un comité pro-mejoramiento, buscando el apoyo mutuo y de otras organizaciones que contribuyeran en su desarrollo. Entre otros, recurrieron a manifestaciones

en el Congreso de la República, calles principales de Ciudad Peronia y Municipalidad de Villa Nueva, logrando progresivamente la construcción de viviendas dignas, introducción de red de drenajes, pavimentación de calles y la legalización de la mayoría de las viviendas.

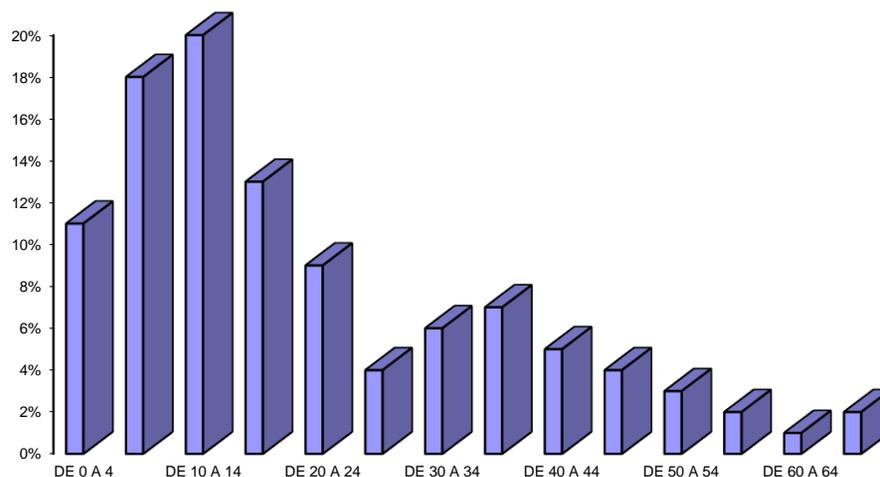
Actualmente, cuenta con instituciones como la subestación de Policía, una guardería, un centro educativo de nivel primario, una iglesia católica y ocho iglesias evangélicas. También dos canchas polideportivas.

2.2.3 Población

La comunidad no cuenta con registros que determinen el total de su población pero según los recorridos, entrevistas y encuestas realizadas a los vecinos de la comunidad, se logró determinar que existe un aproximado de 615 familias, que asciende a 3,075 habitantes. La mayoría provienen de la zona 7 y 11 de la ciudad capital. Asimismo de los departamentos de San Marcos, Jutiapa, Mazatenango, entre otros.

Los datos que a continuación se muestran, representan únicamente a 200 familias de la población.

Gráfica 1
Población por edad



Fuente: Recopilación de datos de población por edad, en el Instituto Nacional de Investigaciones (INE), septiembre de 2014.

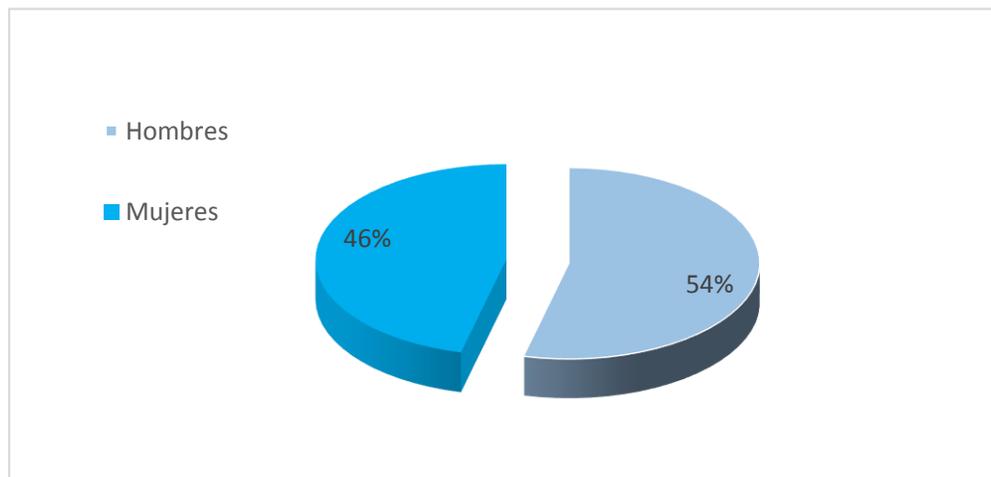
Según la investigación realizada, se refleja que en el asentamiento El Gran Mirador predominan los niños y niñas porque un 11% se encuentran entre las edades de 0 a 4 años, un 18% de 5 a 9 años y un 20% de 10 a 14 años. Seguidamente se muestra que los jóvenes ocupan aproximadamente el 23% de la población. Algunas de las posibles causas pueden ser que existe un nivel bajo de escolaridad, no se les ha educado sobre salud sexual y reproductiva. Asimismo, porque fueron instruidos con el paradigma que el formar una familia era una etapa que debían asumir aun sin tener preconocimiento sobre ello; siendo natural en el ser humano e indispensable para que se diera la nueva generación.

Los datos siguientes en la gráfica, pertenecen a adultos y adultos mayores pero estos solamente tienen un bajo porcentaje que no sobrepasa el 10% por cada sector.

2.2.4 Situación socio-económica

Las condiciones económicas predominantes en la comunidad son situaciones modestas de vida, a excepción de la tercera avenida, ubicada a orillas del barranco porque se visualiza que las personas viven en condiciones precarias.

Gráfica 2
Población económicamente activa

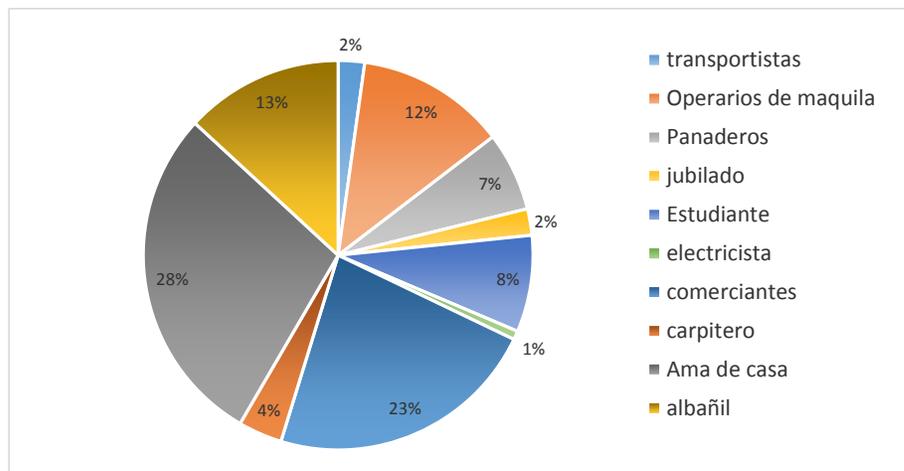


Fuente: Investigación de campo, Asentamiento El Gran Mirador Ciudad Peronia, septiembre de 2014.

En esta gráfica se expresa que con diferencia de un 8% los hombres se ocupan de llevar el sustento diario para el hogar. No obstante, las mujeres entrevistadas, indicaron ser amas de casas que aunque no tengan un empleo ni gocen de un salario; buscan nuevas alternativas para contribuir con los gastos familiares, realizando trabajos informales como: Venta de alimentos, productos de belleza o creación de una microempresa.

Se pudo identificar que dentro de los hogares, de los cuatro a ocho miembros que conviven en la vivienda, dos de ellos son económicamente activos. En la mayoría de casos, solo se obtiene un salario mínimo que no logra cubrir los gastos necesarios dentro del hogar, siendo un problema que afecta diariamente a los pobladores de la comunidad.

Gráfica 3
Principales ocupaciones que realizan los pobladores de la comunidad



Fuente: Investigación de campo, Asentamiento El Gran Mirador Ciudad Peronia, septiembre de 2014.

De acuerdo a las entrevistas realizadas a los habitantes de la comunidad se establecieron diferentes ocupaciones que ejecutan los pobladores, entre ellos podemos mencionar los principales: Amas de casa con un 28%, comerciantes con un 23% y operarios de maquila y albañiles tienen una mínima diferencia.

Se puede observar la existencia de tiendas, ventas informales, farmacias, una carnicería, panaderías, tortillerías. Muchos de estos negocios son atendidos principalmente por mujeres para contribuir en la economía del hogar.

Otro dato importante de mencionar, es que en la comunidad no existe un mercado que provea a los habitantes de productos necesarios para el hogar, esto influye negativamente porque los vecinos tienen que trasladarse al mercado de Ciudad Peronia. Varios de los comerciantes tienen que pagar una cuota debido a que el mercado es privado y solo existe una calle cercana al mercado que es utilizada como mercado público.

2.2.4.1 Salud

La comunidad no cuenta con un centro de salud, por lo que la población tiene que asistir al centro de salud ubicado en ciudad Peronia. Dentro de la comunidad únicamente se ha habilitado una unidad móvil que anteriormente prestaba los servicios de atención general, sin embargo por falta de insumos, personal y de medicamentos actualmente solo se presta servicio de odontología.

La mayor parte de la población asiste al centro de salud, aunque existe deficiencias como: La mala atención, falta de medicamentos, falta de servicios sanitarios y la sobrepoblación, motivo por el cual las personas tiene que recurrir a clínicas privadas o automedicarse ya que en el centro de salud tardan mucho en ser atendidos, violentándoles el derecho a la salud pública y gratuita.

Entre las enfermedades más frecuentes que padecen los vecinos se encuentra principalmente la gripe, dolor de cabeza y enfermedades gastrointestinales. Los padecimientos frecuentes generalmente se deben a las condiciones ambientales prevalecientes en el sector, por la mala eliminación de la basura que genera focos de contaminación y proliferación de insectos que afecta a la población vulnerable siendo niños y adultos mayores principalmente.

2.2.4.2 Educación

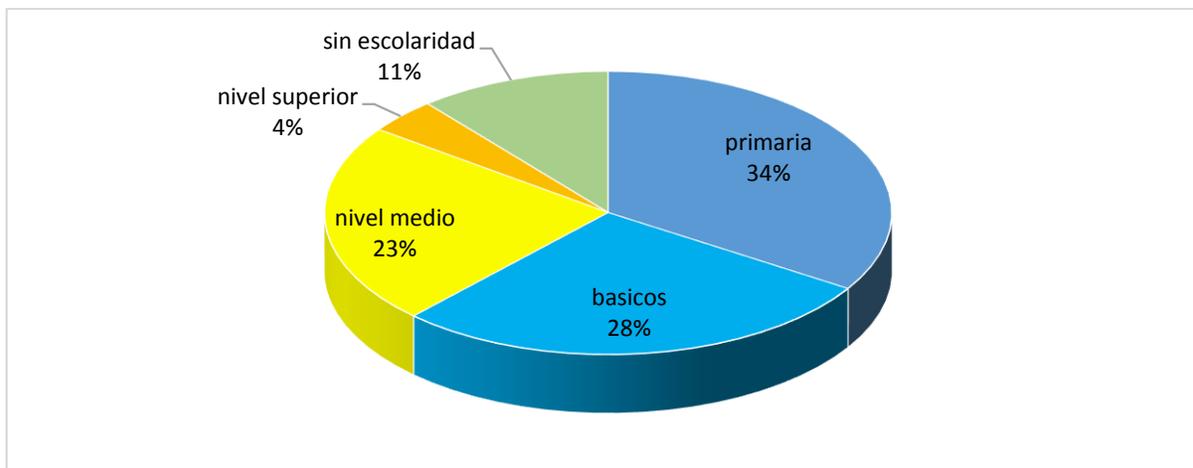
La comunidad cuenta con centros educativos públicos siendo: Peronia II y Corazón Maya, ambos de nivel primario. Dichos establecimientos trabajan en diferentes jornadas, matutina y vespertina respectivamente; utilizando ambos las mismas instalaciones, éstas presentan algunos problemas de infraestructura y carecen de un tramo de muro perimetral que representa

un peligro para los estudiantes ya que esta vulnerable a caer y provocar accidentes fatales.

Además se cuenta con un Centro de Atención Integral –CAI- el cual tiene como rol principal, servir como guardería atendiendo a niños de 0 a 6 años. Los cuales son hijos e hijas de madres solteras o de familias en los que ambos padres trabajan. Cuenta con instalaciones adecuadas para prestar un buen servicio brindándoles una formación apropiada a su edad.

En la colonia no se tiene centros educativos de nivel básico y nivel medio por lo que muchos adolescentes o personas adultas que quisieran seguir estudiando tienen que trasladarse a las áreas cercanas. Dependiendo a su ubicación el más cercano se encuentra a 15 minutos, siendo estos: Instituto de Educación Básica Solidaridad, Instituto de educación Básica Telesecundaria, entre otros.

Gráfica 4
Nivel de escolaridad de los pobladores



Fuente: Investigación de campo, Asentamiento El Gran Mirador Ciudad Peronia, septiembre de 2014.

El nivel de escolaridad de los comunitarios es bajo, el 34% de la población, en su mayoría no terminó el nivel primario y el 11% no pudo asistir a un centro educativo. Tales datos, podrían estar relacionados a que la mayoría de los pobladores provienen de las provincias del país, en las cuales la pobreza y exclusión social los ha dejado al margen de recibir educación y obtener los servicios básicos.

A diferencia de los jóvenes y niños, esta tendencia ha ido cambiando. Los padres se han preocupado por brindarles el derecho a recibir educación y con valiosos esfuerzos actualmente la mayoría de los entrevistados tiene a sus hijos estudiando, ya sea en un centro educativo público o en uno privado.

2.2.4.3 Vivienda e infraestructura

Al recorrer las calles del asentamiento El Gran Mirador se puede observar que predomina la construcción de viviendas de block visto con techo de lámina y en su mayoría con piso de torta de cemento; sin embargo a orillas del barranco se encuentran viviendas en mal estado construidas con parales de madera, láminas y nylon. Sin embargo se puede considerar que la condición de las viviendas en su 95% cuenta las condiciones de una vivienda digna.

En las calles prevalece el uso de adoquín y gran parte se encuentra en buen estado, incluyendo la avenida principal construida de asfalto. El problema que se puede observar es que las calles son muy estrechas, especialmente en las que son utilizadas como acceso a la comunidad, generando congestionamientos en ocasiones.

La mayoría de las viviendas cuenta con los servicios básicos como energía eléctrica, drenajes y agua entubada aunque el servicio del agua varía según la ubicación de la vivienda, ya que las calles son inclinadas y las viviendas que están en la parte alta tienen poca afluencia de agua obteniendo en su mayoría el servicio de agua cada dos días.

No obstante, el alumbrado público no se encuentra en todas las calles y en los lugares donde sí existe es escaso el servicio dejando tramos con muy poca iluminación.

Se identificó que a pesar de que los habitantes de la comunidad migraron a esta área de forma ilegal. Su situación ha ido cambiando porque solo un menor porcentaje aún se encuentra realizando los trámites para legalizar su propiedad. Sin embargo, se pudo notar que dentro de los hogares existe hacinamiento porque conviven cuatro a ocho miembros por vivienda. De los cuales, el espacio es muy reducido o simplemente se limita a un número de ambientes para que este pueda ser dado en alquiler y generar más ingresos dentro del hogar.

2.2.4.4 Cultura

En la colonia existe una variedad de culturas, esto se debe a que varios de los habitantes provienen de diferentes departamentos del país. En la comunidad existe un 14% de población indígena perteneciente a la etnia maya Kachiquel y quiché, de los cuales algunos aún visten su traje regional.

Las personas de la comunidad, utilizan vestuario casual y humilde, ya que la mayoría se dedican al comercio y al trabajo en maquilas. En general el idioma predominante es el castellano, aunque algunas personas pertenecientes a la etnia maya también hablan su idioma materno.

Se puede identificar que dentro de la comunidad, prevalece las celebraciones religiosas, esto debido a las actividades organizadas por la Iglesia católica principalmente; se resalta el papel de la religión en el nivel de participación e implicación social. La población tiene tradiciones y costumbres a nivel familiar pero escasamente a nivel comunal. Según los pobladores, el único evento que se celebraba el 30 de junio de cada año es el aniversario de fundación, sin embargo esta se ha ido perdiendo por las diferencias que existen entre los pobladores.

Actualmente en la comunidad existen diferentes iglesias, que profesan la religión cristiana entre ellas la iglesia católica en un 42% y evangélicas en un 58%, siendo estas las predominantes en los comunitarios.

2.2.4.5 Recreación

Dentro de las actividades que realizan los pobladores en sus tiempos libres se encuentra: Paseos familiares, asistir en actividades propias de la iglesia y participar en actividades deportivas que se desarrollan en la comunidad.

Con respecto a los recursos físicos que utilizan para recrearse, se encuentra un parque infantil y la cancha polideportiva, la cual es utilizada para fomentar el deporte, dirigida por el comité de prevención ciudadana. Según la información brindada por el comité, hacen uso de la cancha: 35 equipos de hombres, 16 de señoritas y niños, asignándoles un horario, para que todos participen.

Fotografía 1



Parque infantil del Asentamiento El Gran Mirador, Ubicado en la 4ta calle.

Actualmente se encuentra en construcción otra cancha polideportiva, aunque esta infraestructura no es un lugar apropiado porque se encuentra ubicado en un búfer de alto riesgo, estando a orillas del barranco. Esta situación deja vulnerable a la población que hace uso de ella, principalmente en tiempo de invierno corren el riesgo de derrumbes y deslaves que atentan contra la vida de los comunitarios cercanos al barranco.

2.2.4.6 Organización comunitaria

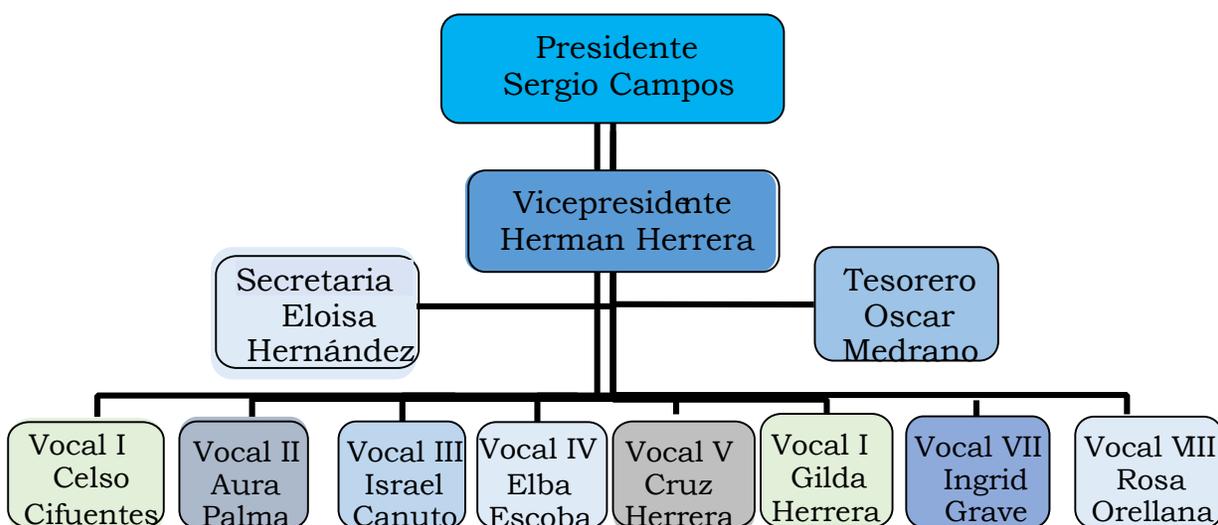
En la comunidad existen diferentes grupos organizados para trabajar por el bien de la comunidad entre ellos podemos mencionar: Bomberos municipales, la Policía Nacional Civil, Grupo de Atención Primaria en Salud, Promotores Legales Comunitarios, comités de padres de familia de la escuela, grupos de jóvenes de la iglesia católica e iglesias evangélicas. Otro grupo que ha dado gran realce en la comunidad es el comité de prevención ciudadana, involucrando a los jóvenes y niños en actividades sanas como el deporte.

Actualmente dentro de la comunidad, está organizado el Consejo Comunitario de Desarrollo (Cocode) del Gran Mirador. Sin embargo, no es apoyado por la comunidad, porque consideran que este grupo se autonombró y responde a intereses políticos. Situación generada porque el alcalde municipal de Villa Nueva impulsó el proceso y convocó a una asamblea de elección a raíz de que el anterior Consejo Comunitario, tenía un año y medio de haber cumplido con el plazo. Sin embargo en las dos convocatorias para la elección, no se tuvo la suficiente participación

comunitaria, no teniendo otra alternativa que dejar electo al grupo interesado.

En la actualidad, se encuentran en proceso de formación por parte de la institución Servicios Jurídicos y Sociales ,SERJUS, debido a que la mayoría de sus integrantes carecen de conocimiento sobre la ley de los Consejos Comunitarios de Desarrollo.

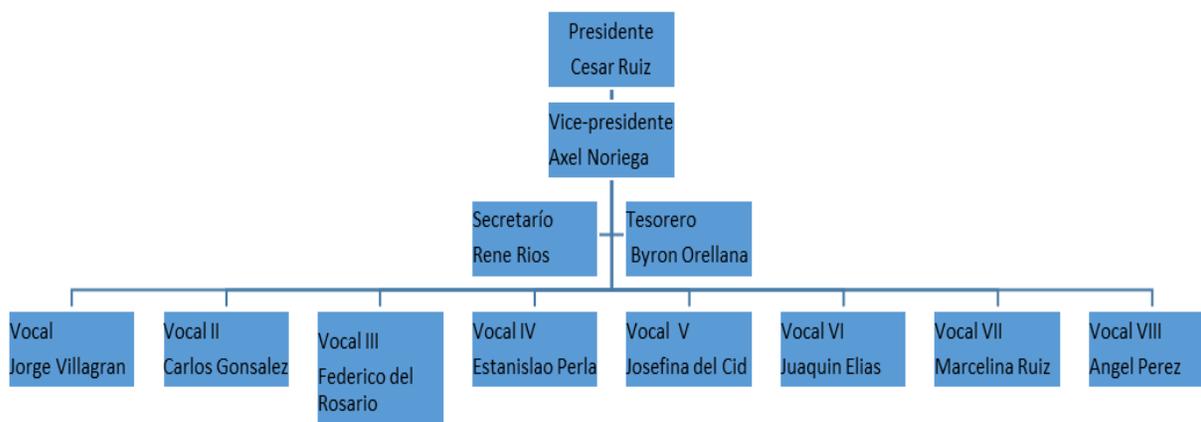
Organigrama del Cocode de El Gran Mirador



Fuente: Investigación de campo. Estudiante de Trabajo Social. Septiembre 2014.

Otro grupo organizado es el Cocode, multisectorial de Ciudad Peronia, el cual realiza gestiones que buscan el mejoramiento de las condiciones de vida de la población de Ciudad Peronia y sus alrededores, creyendo firmemente que todos merecen un lugar digno para vivir y que juntos se puede lograr como principio poner a Dios en primer lugar. Dentro de sus integrantes, existen tres miembros residentes de la colonia El Gran Mirador, quienes actualmente se encuentran desarrollando proyectos tanto de prevención ciudadana como de recuperación de un área recreativa dentro de la misma.

Organigrama del Cocode Multisectorial



Fuente: Investigación de campo. Estudiante de Trabajo Social.
Septiembre 2014.

Los consejos comunitarios de desarrollo anteriormente presentados, poseen un conflicto organizacional ya que los miembros de cada institución manifiestan que no hay buenas relaciones interpersonales y que al desarrollar una determinada actividad, esta es obstaculizada por acciones de los miembros del otro Cocode, impidiendo que se realicen gestiones favorables para la comunidad.

Según investigaciones realizadas, el Cocode dentro de la comunidad no tiene credibilidad y representatividad, ya que según la población, siempre han defendido sus intereses dejando a un lado las necesidades que realmente predominan en la comunidad.

Dentro de la comunidad las organizaciones más reconocidas por la población, dependiendo a intervención y contribución que han brindado se encuentran principalmente las iglesias y los equipos de futbol, seguidamente según su orden están el Cocode, grupo de jóvenes, Policía Nacional Civil y bomberos.

Se destacó la dificultad de que las personas se involucren en las organizaciones existentes. Conforme a la experiencia vivida, se comprobó que la participación de la población es muy escasa y muchos prefieren quedarse al margen, preocupándose únicamente en sus propios intereses. Siendo esta la principal limitante, para que dentro de la

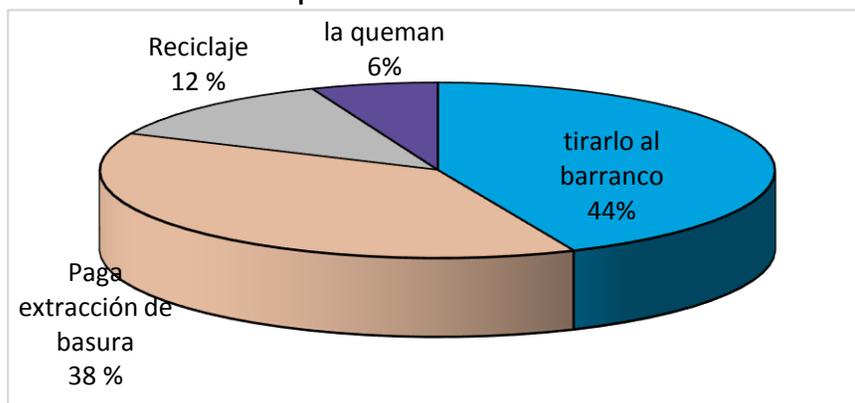
comunidad se ejecuten proyectos de desarrollo en favor de los comunitarios.

Es necesario fortalecer la participación a nivel local y comunitario porque en ocasiones les ha llegado ayuda externa por parte de ONG internacionales y desde la percepción de algunos habitantes entrevistados; se afirma que las personas sólo participan en talleres o capacitaciones, si obtiene algo a cambio. Se consideró que creando formas de participación propias se puede crear conciencia entre la población local y así la misma comunidad puede acercarse e incidir en las situaciones que se quieren cambiar.

2.2.4.7 Ambiente

Según las entrevistas realizadas a los pobladores y la observación en los recorridos, se identifica que la comunidad, es de tipo urbano y está ubicado en un lugar céntrico; con condiciones modestas de vida, con calles asfaltadas y de adoquín. Sin embargo, se visualiza contaminación ambiental por medio de la basura y calles deterioradas seriamente por las temporadas de lluvia.

Gráfica 5
Forma utilizan para la eliminación de la basura



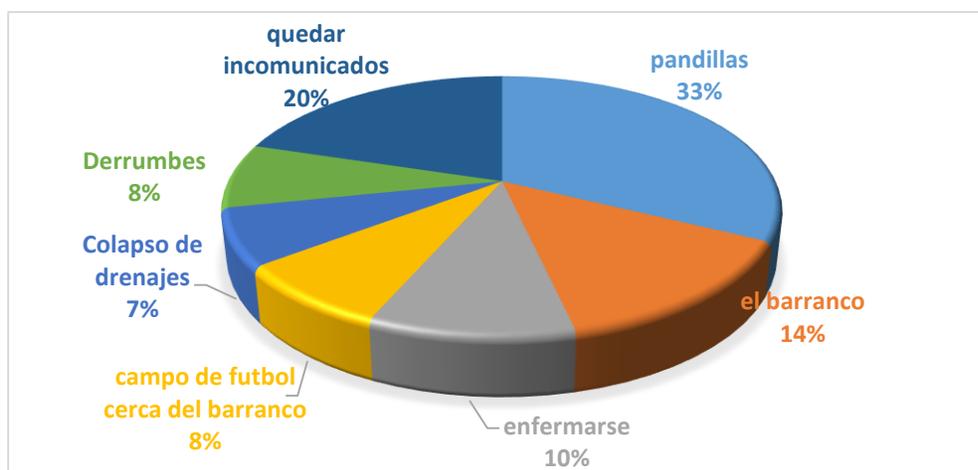
Fuente: Investigación de campo, Asentamiento El Gran Mirador Ciudad Peronia, septiembre de 2014.

Según estos datos, un alto porcentaje de los vecinos, no puede pagar la extracción de basura o simplemente prefiere evitar este gasto, tirándolo en las calles o en el barranco. Provocando así, focos de contaminación debido a que la basura, es fuente de malos olores, de infecciones y

enfermedades, de contaminación ambiental y proliferación de insectos dañinos para el ser humano.

Es necesario, concientizar, sensibilizar a los comunitarios sobre los factores negativos de contaminación ambiental y fomentar en ellos una cultura ambiental que les permita mejorar las condiciones de vida en la que se encuentran.

Gráfica 6
Factores que afectan la seguridad de los comunitarios



Fuente: Investigación de campo, Asentamiento El Gran Mirador Ciudad Peronia, septiembre de 2014.

En la gráfica se hace referencia a los peligros que según los pobladores son los que más afectan o pueden afectar a la población siendo principalmente: El temor a actos delictivos por parte de las pandillas, quedar incomunicados porque el puente está vulnerable a quedar soterrado y enfermarse por la alta contaminación.

La presencia de grupos delictivos, es un problema que afecta seriamente a los comunitarios, especialmente por la noche se han generado enfrentamientos de pandillas a pesar de estar cerca la subestación de policía, no han cumplido con brindar una mejor seguridad.

La planta de tratamiento de agua, actualmente no está teniendo un buen funcionamiento y está iniciando a generar, un olor desagradable principalmente en las áreas cercanas. Por tal razón se debe tener presente que las partículas de las aguas residuales, son capaces de

dispersarse en el aire y la inhalación de estas partículas puede provocar efectos negativos para la salud como molestias gastrointestinales y riesgos de contraer enfermedades provocadas por bacterias y virus producidas por la contaminación.

Los comunitarios también comentan el peligro de quedar incomunicados debido a las aguas servidas que provienen de la planta de tratamiento de aguas residuales y algunos drenajes que no se encuentran conectados a dicha planta, estas aguas residuales son derramadas a una catarata que cae desde el asentamiento al puente en el ingreso principal de Ciudad Peronia, afectando la estabilidad del suelo debido a la saturación de humedad.

Fotografía 2



Catarata de aguas residuales, siendo derramadas de la comunidad al puente, en el ingreso principal de Ciudad Peronia.

Un peligro latente para la comunidad, es la situación que se vive con la humedad del suelo debido a la acumulación de agua proveniente de las viviendas la cual afecta seriamente a las familias que habitan a orillas del barranco. Ello también pone en riesgo sus vidas, principalmente en la época de invierno, porque puede ocasionarse derrumbes.

CAPÍTULO 3

DELIMITACIÓN TEÓRICA

En este capítulo se presentan conceptos y categorías teóricas que permiten argumentar la experiencia a sistematizar, tomando en cuenta planteamientos de diferentes autores y fundamentalmente de Trabajo Social.

3.1 Trabajo social

En este apartado se presentan conceptos que permiten argumentar teóricamente la experiencia vivida, en la formación del grupo de voluntariado. Según el documento elaborado por el Área de Formación Profesional Específica de Trabajo Social (1999) indica que:

“Es una disciplina de las ciencias sociales que estudia, analiza y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos y comunidades, que presentan carencias de tipo social, económico, cultural y espiritual para trabajar en procesos participativos de su propio desarrollo humano. En dichos procesos se utilizan métodos propios de actuación”. (p.15)

Su característica principal, surge en contextos donde interactúan conglomerados sociales, con distintas situaciones y problemáticas que el profesional de Trabajo Social detecta a través del estudio directo y profundo de la cotidianidad de la población. Aunado a ello, analiza y propone acciones que favorezcan el involucramiento de la población, en la búsqueda de soluciones. Otra característica esencial del Trabajo Social, es ayudar profesionalmente a la población, para que sea protagonista en la construcción y aplicación de acciones; que en cierta medida solucionen problemas que les afectan.

Desde la experiencia de la estudiante de Trabajo Social en el asentamiento El Gran Mirador, fue muy notoria la carencia de organizaciones juveniles que influyan positivamente en el desarrollo comunitario, siendo ello de vital importancia para que los jóvenes tengan sensibilidad social, se organicen y contribuyan en la elaboración de proyectos de desarrollo para su comunidad, debido a que, en el asentamiento El Gran Mirador, los pobladores viven en condiciones de

pobreza, existencia de grupos delictivos y en un ambiente inadecuado de vida, por la falta de responsabilidad en la eliminación de la basura. De igual forma; predomina dentro de los problemas, la falta de participación comunitaria porque la mayoría permanece indiferente y prefiere resolver sus problemas sin ayuda de otros.

Tomando como base los resultados de la socialización del diagnóstico, con los vecinos de la comunidad, se llegó a la conclusión de formar un grupo de voluntariado para jóvenes; con el fin de integrarlos en actividades que favorezcan su desarrollo personal y comunitario.

3.1.1 Trabajo social de grupo

El trabajador social cuenta con el método de trabajo social de grupos el cual facilita la intervención del profesional de Trabajo Social y fortalece la participación grupal por medio de la cooperación y responsabilidad en el proceso de desarrollo.

Según Mejía, C. (1996) “Como un método específico del Trabajo Social y un nivel de intervención profesional, desarrolla procesos educativos y de acompañamiento, asesoría, capacitación especializada y para la organización, a grupos de personas, partiendo de sus intereses, necesidades y problemas” (p.2).

El profesional de Trabajo Social, para aplicar dicho método requirió de determinados conocimientos y habilidades, principalmente en técnicas de formación y organización de grupos; puesto que es una tarea que implica el estudio profundo de los intereses y necesidades de los participantes, para que ellos con orientación del profesional puedan realizar acciones que favorezcan el desarrollo de su comunidad.

3.1.2 Etapas en el desarrollo grupal

El desarrollo de un grupo constituye un proceso dinámico, en la que rara vez logra establecer una estabilidad absoluta, pero no significa que no haya un patrón general que describa cómo evoluciona.

Según Contreras (2003) cuando el grupo es pequeño y está compuesto por un número fijo de miembros, las fases o etapas son: Etapa de formación: Es la creación del grupo. En esta etapa, el profesional

de Trabajo Social identifica los intereses comunes de las personas y ayuda a éstas a asociarse. Se produce una afiliación, una integración inicial. Los miembros se conocen entre sí, aprenden y fijan las reglas y comparten los valores en los que el grupo se sustentará.

Se caracteriza por una gran incertidumbre ante la finalidad, estructura y liderazgo. Los miembros están sondeando el terreno para averiguar qué tipos de conducta son aceptables. Se clasifican los objetivos, los medios de acción a emplear, aspectos organizativos, el conocimiento de los miembros.

Las funciones del profesional en esta fase y en otras previas incluyen estudio e investigación para la formación del grupo, diagnóstico inicial para formular metas y toda la programación. Esta fase termina cuando los miembros han empezado a considerarse como parte del grupo.

Etapa de integración: Una vez que el grupo está constituido, el profesional iniciará su acción para que cada participante sea aceptado por los demás y para que este también acepte al grupo. Despeñará un papel de consejero y asesor, su responsabilidad está en estimular a los miembros en sus funciones fomentando el liderazgo dentro del grupo.

Los miembros actúan de manera interdependiente. El grupo es para sus miembros el centro de sus intereses aumentando la unión, la confianza y el trabajo participativo. La autoridad recae sobre el grupo y la madurez del grupo ha sido alcanzada.

Etapa de organización: El trabajo se divide y se reparte aumentando la responsabilidad hacia la tarea, donde el grupo es más importante que uno mismo. Se llega a la productividad. Productividad es tener mayores resultados con los mismos o menores recursos. Para esta etapa el grupo ya está integrado, los miembros ya conocen y manejan las reglas y los valores compartidos. Se aplica un método común, se aprovechan las habilidades de cada uno y el talento de los integrantes para solucionar los problemas.

El profesional de Trabajo Social, debe dirigir al grupo hacia su organización considerando las necesidades del grupo y los objetivos del método de grupos. Es esta etapa surgen relaciones estrechas y el grupo

empieza a marchar bien, se observa un fuerte sentido de identidad. Esta etapa finaliza cuando el grupo cuenta con una estructura continua.

La formación del grupo de voluntariado, fue realizado por el equipo multiprofesional, quienes a base de un diagnóstico inicial identificaron la necesidad de desarrollar un proyecto integrado el cual fomentó la participación de los jóvenes en actividades de desarrollo individual y comunal. Se formuló una programación de actividades orientadas al desarrollo de capacitaciones para el voluntariado, jornada medioambiental y actividades educativas. Se motivó la asociación de los participantes haciendo uso de carteles alusivos, volantes impresos, visita domiciliaria y se definió realizar las reuniones en las instalaciones de la iglesia católica de Ciudad Peronia.

Finalizando el proceso de motivación se realizó la inscripción y se estableció la primera reunión en la cual se hizo la presentación general. Asimismo, se consideró el tiempo que tenían libre, el mejor horario que acordaron todos fue de las 16:00 a las 18:00 horas, los sábados. En las reuniones sucesivas, los profesionales brindaron información general sobre la importancia de ser parte del grupo de voluntariado, los beneficios que conlleva y se fomentó el intercambio de ideas mediante metodologías alternativas de Trabajo Social como jugando por la paz y educación popular. Por otro lado, también se desarrollaron actividades basadas en la organización del grupo; para distribuir tareas que conduzcan al logro de objetivos.

3.2 Metodologías alternativas de Trabajo Social

El Trabajo Social posee metodologías alternativas que refuerzan la intervención profesional, permitiéndole adaptar las estrategias de trabajo con el contexto comunitario y las características de los participantes.

Para la formación del grupo de voluntariado se utilizaron las metodologías que a continuación se presentan:

3.2.1 Metodología de educación popular

“La Educación Popular es una corriente político-educativa construida histórica y contextualmente en Latinoamérica, es decir, tiene una identidad propia marcada por una realidad histórica y socio-política.

Se puede hablar de un momento fundacional de la Educación Popular a finales de los 70, en el cual ésta llegó a convertirse en un discurso educativo y en una corriente colectiva cuyo inmediato y principal antecedente era Paulo Freire, pedagogo brasileño. Aunque él no hablara en sentido estricto de Educación Popular, sino que utiliza otras expresiones como educación liberadora, educación para la libertad, educación concientizadora, educación dialogal, su reflexión educativa y su propuesta pedagógica influyeron notablemente.”(Jara, 1985:5)

La metodología de Educación Popular desliga el proceso tradicional que anteriormente se seguía. Esta metodología viene a cambiar la dinámica, involucrando nuevas formas de enseñanza, a través imágenes, cuentos y dinámicas. Es una metodología que proporciona herramientas intelectuales y técnicas que ayudaron a los jóvenes a mejorar su práctica social

Esta metodología fue eficaz para trabajar con el grupo de jóvenes de voluntariado ya que constituye una forma amena para transmitir conocimiento pero sobre todo, es de gran utilidad ya que parte del conocimiento y experiencia de los jóvenes, dejándolos opinar y creando un ambiente de diálogo y confianza.

3.2.2 Metodología participativa

“Basada en un proceso de enseñanza-aprendizaje, que permite una concepción de los participantes como actores de su propia realidad, promoviendo con ello la participación constante y el intercambio de experiencias y la retroalimentación de los temas de capacitación que son desarrollados. El proceso metodológico participativo, no puede apegarse dentro de moldes estáticos, se da la necesidad de buscar una metodología participativa en distintos procesos de trabajo con grupos. Esta metodología se fundamenta en el fomento de la plena participación de los actores de esos procesos, y que conlleve a una práctica consciente y transformadora de la realidad en que están inmersos esos actores” (Recuperado de www.dicc.higoa.ehu.es)

La aplicación de la metodología participativa dentro del grupo, fue fundamental porque permitió trabajar de una forma más directa e involucrar a los participantes mediante el intercambio de experiencias

enriqueciendo las temáticas desarrolladas en las diversas reuniones que la estudiante de Trabajo Social desarrollo durante el proceso de formación del grupo

3.2.3 Jugando por la paz

“El proceso de Jugar por la Paz es un modelo de cambio comunitario que construye la capacidad para una paz sostenible dentro de comunidades por todo el mundo. Apoyadas por Jugar por la Paz – Global, esas iniciativas comunitarias se enlazan para unificarse. Juntos a lo largo del tiempo contribuyen a un mundo más pacífico. Hay contribuyentes claves en la comunidad regional de Jugar por la Paz en el proceso de construir la paz.” “El juego es uno de los instrumentos más innovadores para crear paz en el mundo de hoy. Consideramos, que Jugar por la Paz es una clave que enciende el proceso de construir comunidades pacíficas, es poderoso y profundamente sencillo. En cada comunidad donde esta Jugar por la Paz el proceso de paz involucra el juego cooperativo.” (*JPLPG, 2006: 9, 10)

Es una metodología que utiliza el profesional de Trabajo Social para complementar la interacción con el grupo, fomentando el trabajo en equipo. Esta se desarrolla a través de diferentes técnicas basadas en juegos donde se ponen en práctica valores como respeto, la responsabilidad y la comprensión.

Con el desarrollo de esta metodología el profesional de Trabajo Social pudo impulsar el trabajo en equipo y fomentar la participación voluntaria, en la que se orientó a los jóvenes a involucrarse en temas de interés, tanto para su desarrollo personal como para cooperar en el desarrollo comunitario.

Otro aspecto importante de esta metodología, es que los jóvenes a través de los juegos que se implementaron en las diferentes capacitaciones, plantearon alternativas de solución para la resolución de conflictos. El juego facilita la interacción grupal, mejora la convivencia y desencadena ideas favorables para la programación y ejecución de actividades. El uso de esta metodología permitió que los jóvenes aprendieran de una forma amena y sencilla.

3.3 Juventud

De acuerdo a lo que postula la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2007) “La juventud es aquella etapa de la vida de una persona que se inicia en la pubertad, a los 10 años y que se extiende hasta el inicio de su vida adulta, aproximadamente después de los veinte años de edad, encontrando el tope en los 24 años, que es donde comienza la adultez”.

De acuerdo a la clasificación de la ONU “la juventud, se extiende desde los 10 a 24 años y comprende tres períodos: juventud inicial (de 10 a 14 años), juventud media (de 15 a 19 años) y juventud plena (de 20 a 24 años)”.

Según la Asamblea Nacional de Jóvenes de Guatemala en el año 2008 las organizaciones juveniles promueven en el Congreso de la República la creación de una iniciativa que señalara los derechos y deberes de la juventud y que este sector poblacional tuviera un instrumento jurídico que reconociera a la juventud como tal. Dicho esfuerzo fue consolidándose hasta contar con la iniciativa de ley 3896 Ley Nacional de Juventud que posteriormente evolucionaría en un documento consensuado, socializado y alimentado con propuestas para su funcionamiento, teniendo como resultado la iniciativa 4826 Ley de la Juventud, actualmente en el Congreso de la República de Guatemala.

La juventud actual es clave para cualquier estrategia de desarrollo rural con una visión de mediano y largo plazo. Es una de las etapas más trascendentales en la vida de los individuos porque se producen importantes cuestiones y cambios, como son: La madurez física, social y psicológica, la educación, el ingreso al mundo laboral, el delineamiento del proyecto de familia, entre otros.

Se consideró importante trabajar principalmente con jóvenes para que tomen conciencia sobre la problemática de su comunidad y más adelante puedan sensibilizar a sus vecinos y en conjunto contribuir en el desarrollo de su desarrollo. Con la finalidad de que se organicen, tomen decisiones y ejecuten acciones viables en búsqueda del desarrollo comunitario.

La formación de las y los jóvenes, en el grupo de voluntariado ha permitido que surja una organización con liderazgo capaz de desarrollar proyectos dentro de la comunidad. También se vincularon esfuerzos por trabajar el

tema del desarrollo integral, prevención de la violencia, reconocimiento y apoyo a las acciones que desarrollan. Siendo estas tareas nada fáciles de cumplir porque se requiere el compromiso y dedicación de los jóvenes para continuar trabajando estos procesos en busca del desarrollo. Pero sobre todo, la participación de todos los pobladores del asentamiento El Gran Mirador.

3.4 Voluntario

Los voluntarios son personas que más allá de su empleo remunerado y de sus responsabilidades normales, contribuyen sin esperar ningún beneficio; ya que lo hacen para servirle a la comunidad en la que viven.

Para el Programa de Voluntariado Universitario (VOLUSAC, 2015) “el voluntario es un actor social y agente de transformación, que presta servicios no remunerados en beneficio de la comunidad, donando su tiempo y conocimientos, realiza un trabajo generado por la energía de su impulso solidario a sus propias motivaciones personales sean éstas de carácter religioso, cultural, filosófico, político o emocional”.

Los jóvenes del asentamiento El Gran Mirador fueron sensibilizados por la situación social en la que vive su comunidad, de manera solidaria decidieron participar, junto con otros jóvenes de áreas aledañas a Ciudad Peronia; en las actividades, dentro del proyecto de voluntariado.

3.5 Voluntariado

El voluntariado “es un modo de ser, una opción libremente elegida, desde el compromiso con un grupo organizado cuya finalidad es ayudar a los demás. El movimiento voluntario tiene mucho de sensibilidad personal, de denuncia social, de conciencia” (Moratalla, 1997).

El profesional de Trabajo Social fue fundamental para promover la organización y participación de los jóvenes en el voluntariado; así como también fomentar que los jóvenes, brindarán respuestas creativas a las necesidades emergentes de su comunidad. Todo ello, fue suministrado por el equipo multidisciplinario en colaboración con el programa de Voluntariado Universitario de la USAC y otras instituciones y fuerzas sociales de la comunidad.

Según Dictus (2012) “Mediante el voluntariado las personas se convierten en actores del cambio y en socios igualitarios en la consecución de avances locales, nacionales e internacionales hacia el desarrollo humano sostenible y la paz mundial”

Los voluntarios y voluntarias tienen un papel fundamental en contribuir al logro de los objetivos de desarrollo del milenio. Los cuales actualmente trabajan en organizaciones como: Techo Guatemala, Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica (IGER), INCIDEJOVEN, Secretaria de Seguridad Alimentaria y Nutricional (SESAN), Asociación de Servicios Comunitarios de salud (ASECSA), Área de Promoción e Información en estilos de Vida Saludable (PIVS), Paz Joven Guatemala entre otros.

El voluntariado es una expresión de la solidaridad organizada, una intervención de la comunidad en la resolución de sus problemas. La acción voluntaria expresa la responsabilidad e implicación de las ciudadanas y los ciudadanos en el desarrollo comunitario; es una manifestación cualificada de la iniciativa que la ciudadanía toma en el progreso social. El voluntariado es una herramienta para ejercer el derecho a participar y transformar la realidad. (<http://blog.apastyle.org/apastyle/2011/01/writing-in-text-citations-in-apa-style.htm>)

3.6 Acción social

Conjunto de actividades que realiza un trabajador (a) social o los mismos ciudadanos para influir sobre personas, grupos o comunidades con el fin de alcanzar determinados resultados. La acción social propia del trabajo social puede realizarse desde un ámbito micro social hasta otro macro social. Toda acción tiene una visión del mundo, que sirve como marco de referencia de ese quehacer y esta encaminada hacia fines concretos. Esta constituida principalmente, por las actividades relacionadas con la educación y la propaganda pública, la legislación social y las empresas de carácter colectivo y comparativo, la salud, el trabajo, la industria, la asistencia pública, la recreación, la educación social, la prevención de la delincuencia y la asimilación intercultural entre otros. (Montoya. G, Zapata. C y Cardona. B, 2002:27)

La acción voluntaria que se desarrolló en la comunidad involucró a jóvenes, para que ellos conocieran las necesidades que tiene la comunidad e influyeran positivamente. Para ello, los jóvenes desarrollaron diferentes actividades basadas principalmente en actividades educativas y jornada medioambiental con el fin de concientizar a sus vecinos, fomentar su participación y solidaridad. Los profesionales, brindaron acompañamiento y asesoría para que ellos dentro de un futuro no lejano puedan organizar actividades en pro del desarrollo de la comunidad.

3.7 Asentamiento

El término asentamiento ha quedado mucho más relegado a una cuestión social que tiene que ver con la pobreza, la miseria, la inseguridad, el abandono e incluso la deportación de una gran parte de la sociedad. Estos grupos afectados no tienen acceso a una calidad de vida estable o segura y deben entonces recurrir a formas mucho más inestables de hábitat. Así, los asentamientos pueden ser entendidos como una de las muestras más claras de desigualdad social ya que frente al bienestar de algunos, un sector abundante de un centro urbano puede vivir en muy pobres condiciones de vida sin que esa realidad cambie. Definición de Asentamiento. (<http://www.definicionabc.com/social/asentamiento>)

Los pobladores del asentamiento El Gran Mirador, con el paso del tiempo han ido cambiando las condiciones precarias en las que vivían. En la actualidad, se puede observar que en un 95% se encuentra en condiciones de una vivienda digna y solo un bajo porcentaje no ha podido legalizar su terreno.

El 21 de noviembre de 1996 fue publicado el Decreto 120-96 Ley de Vivienda y Asentamientos Humanos. En el Artículo 1 se estableció como objeto de la norma jurídica: “La presente ley tiene por objeto, apoyar, fortalecer, fomentar y regular las acciones del Estado y los habitantes de la República, con el fin de desarrollar el sector vivienda y asentamientos humanos para establecer las bases institucional, técnica y financiera, que permitan a la familia acceder a una solución habitacional diaria y adecuada”.

Como principios rectores, en el Artículo 2 inciso c, se establecieron: “c) El Estado debe promover el desarrollo del sector vivienda y asentamientos humanos en forma subsidiaria; d) El Estado debe propiciar sistemas accesibles para financiamiento de vivienda a todos los habitantes del país”.

Actualmente dentro del asentamiento El Gran Mirador para el debido cumplimiento del anterior artículo, la institución de SERJUS (Servicios, Jurídicos y Sociales), está brindando asesoramiento para la legalización de sus viviendas y según los resultados del estudio socioeconómico de las familias les otorgan un financiamiento ya sea para adquisición de lotes con o sin servicios básicos, construcción o adquisición de vivienda, mejoramiento, ampliación y reparación de vivienda.

3.8 Exclusión Social

Un estudio reciente del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) define la exclusión social como “un proceso social, político y económico dinámico, pero ineficiente y disfuncional, por el cual se deniega a las personas y grupos el acceso a oportunidades y servicios de calidad para que puedan tener vidas productivas fuera de la pobreza” (Washington, 2008)

La exclusión social es un problema social que engloba varios aspectos que afectan negativamente a familias, grupos y comunidades que se encuentran en condiciones de desventaja. Ello les impide acceder a mejores condiciones de bienestar social.

Por exclusión social, Estanislao y Shelton (s.f) la definen como “la falta de participación de segmentos de la población en la vida social, económica, política y cultural de sus respectivas sociedades debido a la carencia de derechos, recursos y capacidades básicas (acceso a la legalidad, al mercado laboral, a la educación, a las tecnologías de la información, a los sistemas de salud y protección social, a la seguridad ciudadana) que hacen posible una participación social plena” (p.21).

Con relación al asentamiento El Gran Mirador la exclusión social se da principalmente por la falta de oportunidades en el campo laboral, inaccesso a recibir educación, salud y protección social. Tales situaciones obligan a

muchos a emigrar o desplazarse hacia otros lugares con el propósito de saciar estas necesidades.

3.9 Organización

“Es toda forma de agrupación social, con estructura racional y con características específicas que se crea para solucionar problemas comunes. Está referido a un sistema de regulación de la relación de autoridad y responsabilidad en función del proceso administrativo. Esta, se da cuando los miembros de una comunidad, interesados en solucionar los problemas que tienen, se reúnen voluntariamente y deciden participar activamente en la búsqueda de soluciones, con este fin proponen las acciones que consideran necesarias para lograr sus objetivos dándoles un orden y asignándoles los recursos necesarios”.
(<http://diccionariodetrabajosocialcolombia.blogspot.com>)

En los asentamientos, la organización se convierte en una herramienta importante porque el estado marginación y exclusión en el que viven los impulsa a luchar por la búsqueda del respeto de sus condiciones de vida y su desarrollo.

Es por ello que se dice, que una organización es un grupo de personas que se juntan voluntariamente, para buscar entre todos y todas, soluciones a sus necesidades más sentidas y fortalecer la unidad y solidaridad.

La organización es un principio que estuvo presente en todas y todos los pobladores de asentamiento. Sin embargo, esto ha ido en descenso porque al obtener los recursos necesarios la unión comunal se fue desintegrando y actualmente hay pocas organizaciones como: El Cocode del Gran Mirador, grupo de atención primaria en salud, comité de prevención ciudadana entre otros.

En el asentamiento El Gran Mirador, los pobladores han preferido mantenerse indiferentes ante las problemáticas sociales actuando en forma individualista. Para resolver de alguna forma esta problemática, la estudiante de Trabajo Social implemento un proyecto integrado con la finalidad de fortalecer la participación y organización comunitaria.

3.10 Desarrollo

El desarrollo es muy complejo, dado a que intervienen múltiples variables, que se modifican a distintos ritmos; pueden perfeccionarse desde los aspectos mentales que las personas tengan. El desarrollo de la comunidad es básicamente un proceso educativo y de organización; la educación, produce cambios cualitativos que se manifiestan en las actitudes y en la dinámica comunitaria. La organización porque promueve la acción colectiva, reorienta las instituciones y requiere la captación de nuevos líderes comunitarios.

Según el Artículo 7, Derecho al desarrollo, de la Ley de Desarrollo Social establece: “Las personas constituyen el objetivo fundamental de las acciones relacionadas con el desarrollo integral y sostenible. El acceso al desarrollo es un derecho inalienable de la persona”.

3.10.1 Desarrollo social

Uno de los Considerandos de la Ley de Desarrollo Social indica que “El desarrollo social, económico y cultural de la población es la condición para que las personas accedan a una mejor calidad de vida”.

Desde el punto de vista del desarrollo social, el profesional de Trabajo Social tiene mucho que ofrecer a las comunidades porque a través de su intervención profesional; puede contribuir al conocimiento y superación de la misma. Para lograr dicho fin, requiere del apoyo y participación activa de los pobladores, porque solo ellos pueden transformar su realidad.

El desarrollo social en el asentamiento El Gran Mirador, se ha ido dando lentamente a raíz de diversos obstáculos y poca participación de la población para intervenir en la solución de sus problemas. Por ello fue necesaria, la promoción de la sostenibilidad de la comunidad a través de la ejecución de proyectos participativos entre ellos, la creación del grupo de voluntariado en la que los jóvenes realizaron acciones para fomentar la participación, ampliar la influencia reciproca e interacción de la población.

CAPÍTULO 4

RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

En este capítulo se presenta la reconstrucción del proceso vivido en la formación del grupo de voluntariado en el asentamiento El Gran Mirador. La información fue clasificada de acuerdo al método de trabajo social de grupos iniciando con la fase de investigación, planeación, ejecución y evaluación. Esta a su vez fue complementada por las etapas del desarrollo de un grupo, los cuales consisten en: Formación, organización e integración.

Después de priorizar las problemáticas sociales en conjunto con la comunidad, el equipo multidisciplinario formado por dos profesionales de Trabajo Social y un ingeniero civil, orientaron su labor en crear un grupo de voluntariado con jóvenes, tomando como referencia el diagnóstico realizado. Se identificó que los jóvenes, no participan en actividades de proyección social, por ello se realizaron acciones para fomentar la participación e integrar un grupo que incida positivamente en el desarrollo local. De igual forma, permitió a los participantes tomar conciencia sobre la problemática de su comunidad, estimular el desarrollo social y realizar acciones en respuesta a tales problemáticas.

El proyecto de formación del grupo de voluntariado consistió en fomentar la participación de jóvenes a integrarse en diferentes actividades sanas y de beneficio para su comunidad. Dentro del proyecto se ejecutó diversos talleres formativos que fortalecieran el compromiso de los jóvenes en el desarrollo comunitario. Asimismo se llevaron a cabo acciones de proyección social y aunado a ello los jóvenes participaron en actividades culturales y deportivas para incentivarlos a seguir adelante.

4.1 Fase de investigación diagnóstica

Se inició con un recorrido en las principales calles y avenidas de Ciudad Peronia con el acompañamiento de miembros del Cocode Multisectorial, durante este recorrido se evaluó por medio de la observación el espacio geográfico donde el equipo multidisciplinario pudiera desarrollar su plan de trabajo con mejores resultados.

A través del recorrido comunitario y la toma de decisiones, en consenso con los miembros del Cocode, se seleccionó el asentamiento El Gran Mirador para realizar la investigación diagnóstica, identificar necesidades y darle respuesta a las problemáticas identificadas.

En el primer contacto con el asentamiento El Gran Mirador, el equipo multidisciplinario realizó un recorrido comunitario en las doce calles del asentamiento; se observó el tipo de vivienda, instituciones existentes y en general las condiciones en que se encuentra la comunidad. De igual forma se identificó a líderes comunitarios, instituciones u organizaciones que trabajan en beneficio de la comunidad.

En esta fase se utilizaron técnicas de observación directa e indirecta, recorridos comunitarios, entrevistas estructuradas, visitas domiciliarias e institucionales, testimonios, investigación institucional entre otros. Apoyándose en el cuaderno de campo, guía de observación, boleta de encuesta y guía de entrevista, calendarización de actividades, plan de trabajo y en general lectura de documentos.

Teniendo los datos recolectados, se procedió a analizar e interpretar la información basada en las 200 encuestas realizadas a un miembro de cada una de las familias seleccionadas como muestra. De igual forma se integró la información recolectada de otras fuentes y se redactó el diagnóstico comunitario del asentamiento El Gran Mirador. Obteniendo así, las condiciones de la comunidad en los aspectos generales, además de puntualizar los problemas y necesidades más inmediatos a resolver,

La socialización del diagnóstico se desarrolló en la cancha polideportiva del asentamiento El Gran Mirador, estando presentes el supervisor EPSUM-VOLUSAC, líderes locales y población en general de la comunidad. Se dio a conocer los resultados del diagnóstico comunitario por medio de papelógrafos que contenían la matriz de priorización de los problemas y necesidades, derivados de la investigación. Esta información se representó por medio de gráficas, para que dichos datos fueran de fácil comprensión.

Dentro de los problemas y necesidades de la comunidad se encuentran: Grupos delictivos dentro de la zona, contaminación ambiental por medio de la basura, falta de participación comunitaria, falta de mantenimiento en planta de tratamiento de aguas residuales, falta de organización, toma de

decisiones en consenso y trabajo en equipo dentro del Cocode. El equipo VOLUSAC utilizó la metodología participativa, con el objetivo de que los participantes expresaran sus ideas sobre las posibles soluciones a tales problemáticas. De igual forma, se concientizó a la población sobre la importancia de su participación en estos procesos, ya que la poca participación se vio reflejada en dicha actividad, siendo una limitante para que se obtengan los resultados esperados y generar cambios positivos en el desarrollo comunitario.

Dentro de los proyectos a trabajar por cada profesional, se planteó la propuesta de desarrollar un proyecto integral que fomente la participación de la población, siendo los beneficiarios directos los jóvenes de la comunidad ya que ellos podrán formarse en temas de desarrollo integral y realizar acciones de proyección social que beneficien a los habitantes del asentamiento El Gran Mirador.

4.2 Fase de planificación del proyecto de voluntariado

El equipo EPSUM-VOLUSAC, en la planificación del proyecto: Formación del grupo de voluntariado con jóvenes del asentamiento El Gran Mirador, se apoyó principalmente de los instrumentos: Cronograma de actividades de voluntariado, matriz de planificación de actividades y un plan de trabajo. Dichas matrices, contienen una orientación sobre las fases del proceso metodológico que deben seguir los estudiantes que conforman los equipos multiprofesionales del programa VOLUSAC.

A continuación se presentan actividades que dieron lugar a la construcción del proyecto.

Actividad 1

Planificación general de actividades

Objetivo

Establecer la programación general de actividades para que el equipo VOLUSAC conduzca efectivamente el proceso de formación del grupo de voluntariado y logre los objetivos deseados.

Este proceso se inició con la reunión del equipo multidisciplinario y el monitor VOLUSAC quien fue de mucho apoyo ya que se reforzaron

conocimientos sobre la metodología a utilizar en la creación del grupo de voluntariado. Como parte de la selección de una metodología a utilizar se realizó una visita a la biblioteca central de la Universidad de San Carlos de Guatemala para revisar fuentes bibliográficas, además de hacer una investigación en páginas web. Al finalizar el proceso de recolección de datos se dio lectura y análisis a los mismos, utilizando una lluvia de ideas donde se discutió entre los miembros del equipo VOLUSAC la metodología que más acorde al tipo de trabajo que se desea realizar.

Posteriormente, se inició la construcción del cronograma de actividades del voluntariado tomando como referencia seis meses para su programación y la institución en la que se apoyaría. Aunado a ello, se realizó la matriz de planificación, incorporando actividades orientadas al desarrollo de capacitaciones para el voluntariado, jornada medioambiental y actividades educativas, describiendo cada una de las actividades con sus respectivos objetivos, metodología, logística, responsables y la fecha en la que se desarrollaría.

Actividad 2

Contactar e informar a la institución

Objetivo

Comunicar al párroco de la iglesia sobre la formación del grupo de jóvenes voluntarios para solicitar su apoyo en el proceso.

El equipo volusac inicio la reunión con la presentación de cada uno de los miembros, de igual forma dio a conocer los resultados obtenidos en la investigación diagnóstica; vinculando a ello, el plan de trabajo que se deseaba ejecutar en el asentamiento El Gran Mirador por un tiempo estimado de seis meses. En dicha reunión, se comunicó sobre el proyecto y se indago para verificar su viabilidad, siendo un proceso que facilito la coordinación con el párroco de la iglesia con el fin de que se apropiara de los procesos de beneficio y así responder de forma conjunta en la realización del proyecto y las necesidades que se detectó en la investigación.

Después de la información general, el equipo VOLUSAC realizo una entrevista al párroco de la iglesia católica del asentamiento el gran mirador sobre dinámica de la institución y la participación que actualmente tienen

los jóvenes dentro de ella. Al finalizar se acordó utilizar un salón de la iglesia central de Ciudad Peronia para que los jóvenes reciban ahí las capacitaciones programadas. Así mismo se le comunico las fechas para realizar la convocatoria.

Por otro lado, siguiendo el proceso de planificación el equipo VOLUSAC realizo diversas gestiones para solicitar el apoyo económico o profesional de instituciones como: Dirección General de Educación Física, municipalidad de Villa Nueva, Bomberos Municipales del asentamiento, grupo Asistencia Primaria en Salud entre otros. Instituciones que fueron de gran ayuda para llevar a cabo el proyecto.

4.3 Fase de ejecución del proyecto de voluntariado

El proyecto formación del grupo de voluntariado con jóvenes del asentamiento El Gran Mirador, se ejecutó a través de las etapas descritas a continuación:

4.3.1 Etapa de formación del grupo de voluntariado

La formación del grupo de voluntariado, fue realizado por el equipo multiprofesional con el objetivo de que los jóvenes aprendieran y se involucraran en procesos de desarrollo; brindándoles acompañamiento y asesoría para que ellos dentro de un futuro no lejano, puedan organizar actividades en pro del desarrollo comunitario. Este proyecto surgió con base al diagnóstico comunitario realizado por el equipo VOLUSAC para identificar las necesidades de la población y desarrollar un proyecto integrado que contribuyera de alguna forma a resolver las problemáticas de la comunidad.

Para la conformación del grupos se seleccionó principalmente a los jóvenes porque según los resultados del diagnóstico comunitario. Ellos dentro de la comunidad, no cuentan con un espacio que fomente su participación. Esto hace que ellos, prefieran mantenerse al margen y no involucrarse en actividades de proyección social.

El equipo VOLUSAC desarrollo la formación del grupo de voluntariado por medio de la iglesia católica central de Ciudad Peronia. Se trabajó con fines sociales, principalmente en defensa del medio ambiente, prevención

de situaciones de delincuencia, promoción del deporte, educación y cooperación al desarrollo de su comunidad.

Actividad 1

Convocatoria

Objetivo

Motivar a los jóvenes para que la participación y se integren al grupo de voluntariado.

La captación de jóvenes para el voluntariado es un vínculo de unión entre nuestra organización y la población a la que va dirigida, por tanto, es la imagen que vamos a dar ante el grupo, de quiénes somos y lo que hacemos. Teniendo en cuenta, que para una buena captación tiene que haber una buena comunicación debemos tener bien claro el mensaje que queremos transmitir, cómo lo debemos transmitir, a quién va dirigido y en qué medio.

Para el proceso de convocatoria se construyó material informativo como carteles y afiches que atrajeran la atención de las personas y así incentivarlos a integrarse a nuestro grupo de voluntariado.

Se visitó la iglesia católica de Ciudad Peronia, con el fin de invitar a los jóvenes para que se integren al grupo. Para ello, se tuvo un espacio en el que se les comunicó a nivel general la intención de crear el grupo de voluntariado, los beneficios que se obtendrán y las actividades a desarrollar en dicho proyecto. Al finalizar la parte informativa, se solicitó el permiso para colocar el material informativo con el propósito de realizar una promoción masiva; haciendo uso de carteles alusivos, volantes impresos. Los cuales fueron colocados en puntos estratégicos. De igual forma, el equipo multiprofesional realizó visitas domiciliarias dentro de la comunidad para fomentar la asociación de los jóvenes.

Actividad 2

Inscripción de participantes

Objetivo

Registrar información general sobre cada uno de los jóvenes que desean participar en el grupo de voluntariado.

Finalizando el proceso de convocatoria, se realizó la inscripción de los jóvenes, en un salón de la iglesia católica central de Ciudad Peronia. Los jóvenes interesados en formar parte del grupo, llenaron la ficha de inscripción utilizada para obtener información sustancial sobre cada miembro, tener otros medios de comunicación y conocer más acerca del tiempo que ellos disponen para desarrollar las actividades planificadas.

El equipo VOLUSAC, durante el proceso de inscripción resolvió dudas sobre el proyecto y al final se les agradeció por su asistencia y su interés en participar en este tipo de actividades de desarrollo, el cual no solo será de beneficio personal sino comunitario. Asimismo, se consideró el tiempo que tenían libre siendo el mejor horario para todos los sábados de 16:00 a las 18:00 horas.

Proceso de capacitación

Tema: Qué es un voluntariado

Objetivo

Reforzar conocimientos sobre las bases teóricas del grupo de voluntariado para que los jóvenes participantes se desenvuelvan bien dentro del grupo.

Participantes

- Equipo multidisciplinario EPSUM/VOLUSAC
- Integrantes del grupo de voluntariado

Toda persona voluntaria tiene el derecho y el deber de formarse, así como de capacitarse dentro de la organización para poder desarrollar su actividad lo mejor posible, por tal razón el equipo VOLUSAC impartió un espacio de formación básica en la que los jóvenes conocieron aspectos generales sobre el voluntariado.

La capacitación del grupo fue realizada en la iglesia católica de Ciudad Peronia, en la que se asignó un salón para poder trabajar con los jóvenes interesados en formar el grupo de voluntariado. La actividad dio inicio con las palabras de bienvenida a cargo de la estudiante de Trabajo Social, a continuación se desarrolló una técnica de presentación en la que cada

voluntario dijo su nombre acompañado de un movimiento, que permitió conocerlos y tener un acercamiento más dinámico. Seguidamente se desarrollaron los temas de capacitación a cargo del equipo VOLUSAC, fomentando la participación de los jóvenes durante la exposición de los siguientes temas:

- a) ¿Qué es una plataforma de voluntariado?
- b) Definición de voluntario/a.
- c) Acción voluntaria.
- d) Características del voluntariado.
- e) Beneficios.
- f) Derechos y deberes de la persona voluntaria.

Para finalizar la actividad, se resolvieron dudas sobre el tema, se les agradeció y motivo para seguir participando en las actividades a desarrollar porque es de vital importancia que como jóvenes se involucren actividades que no solamente serán de beneficio propio sino que contribuirán en el desarrollo de su comunidad. Al finalizar se proporcionó un refrigerio a cada uno de los participantes.

Fotografía 3



Taller de capacitación sobre voluntariado.

Evaluación:

Para evaluar la actividad, se realizó la técnica de PNI el cual permitió obtener la opinión de cada uno de los participantes acerca de los aspectos positivos, negativos e interesantes de la actividad desarrollada. Haciendo

uso de un papelógrafo en el que se anotó las opiniones expresadas por los participantes.

4.3.2 Etapa de organización del grupo de voluntariado

Para la coordinación de actividades, se realizaron diferentes sesiones en las que se platicó con el grupo para organizar la ejecución de actividades principalmente: La jornada de limpieza, el mini campeonato, la actividad enfocada a niños y niñas entre otros. Debido a que si se quería obtener resultados satisfactorios se necesitaba que todos se integraran y se asignara tareas a los miembros del grupo. Ello, al principio tuvo algunas limitantes porque algunos no se conocía pero conforme se fue formando la identidad y permanencia dentro del grupo. Se generó más confianza y trabajo en equipo al realizar las tareas asignadas.

Proceso de capacitación

Reunión 1

Tema: Construyendo nuestro grupo de voluntariado

Objetivo

Definir estrategias de trabajo para que el grupo de voluntariado este bien organizado y pueda ejecutar las actividades programadas.

Participantes

- Equipo multidisciplinario EPSUM/VOLUSAC
- Integrantes del grupo de voluntariado

Se llevó a cabo en un salón de la iglesia católica de Ciudad Peronia, se inició con la bienvenida a los integrantes, seguidamente se realizó una técnica participativa en la que se conoció las perspectivas que se tenían para dicha actividad. De forma general, se solicitó que uno de los jóvenes realizará la oración inicial.

Con orientación de los profesionales se formaron grupos para que en conjunto pensarán en los problemas más latentes dentro de la comunidad

y cómo ellos podrían contribuir en su resolución. Al finalizar, expusieron los resultados de su socialización.

El tema fue desarrollado utilizando la metodología participativa en la que los jóvenes interactuaron y generaron propuestas para que de alguna forma se resolvieran las problemáticas de su comunidad. De igual forma, los jóvenes sugirieron que dentro de las actividades programadas también se incluyan actividades deportivas y culturales para que se tuvieran espacios de convivencia grupal.

Evaluación

La actividad fue evaluada por medio de una lluvia de ideas, en la cual los participantes intercambiaron puntos de vista sobre la visión que tenían en la construcción del grupo de voluntariado y que propuestas darían para complementar el proyecto.

Acuerdos

Se informó que se aprobaría un nuevo programa alternado con actividades deportivas y culturales que la mayoría de los grupos había sugerido.

Se definió como primera actividad realizar una jornada de limpieza en el asentamiento El Gran Mirador. Tomando en cuenta aspectos generales para la organización de comisiones.

Reunión 2

Tema: Elección de la junta directiva del grupo

Objetivo

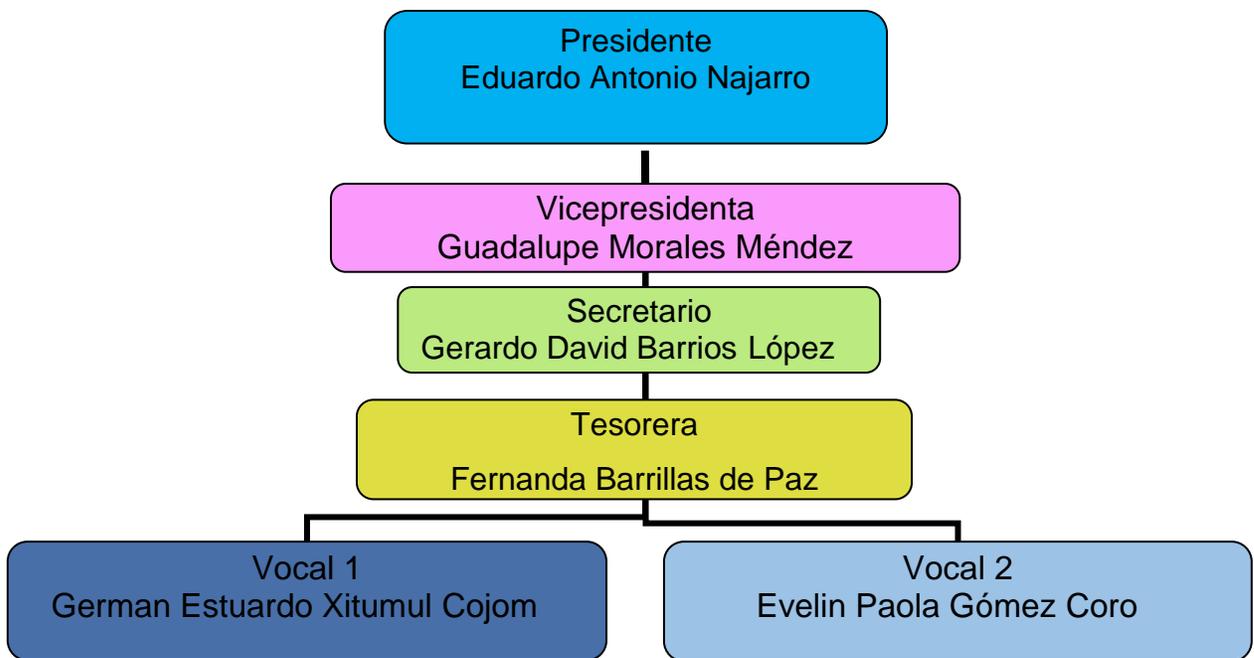
Formar una junta directiva para que los jóvenes del grupo de voluntariado desarrollen la capacidad para autodirigirse.

Participantes

- Equipo multidisciplinario EPSUM/VOLUSAC
- Integrantes del grupo de voluntariado

El gobierno del grupo se organizó por medio de una elección en la que los profesionales convocaron a una reunión para formar el gobierno del grupo, explicar la importancia que este tiene y las diversas funciones que cada integrante tendrá. El grupo eligió de forma directa y por medio del voto a las personas que ejecutarían tales funciones. En dicha actividad, según la elección democrática la junta directiva del grupo quedo establecida de la siguiente forma:

Grupo de voluntariado Luz de Vida



Al finalizar la actividad, los jóvenes representantes de la junta directiva se dirigieron ante sus compañeros y les agradecieron por la confianza que les tuvieron al asignarles tales responsabilidades.

Acuerdos

La junta directiva concertó reunirse al menos una vez por semana para tratar los intereses del grupo y organizar las actividades que se llevarían a cabo.

Se solicitó a la junta directiva, ser el enlace directo entre el grupo de jóvenes voluntarios y el equipo VOLUSAC para que la comunicación sea

lo más fluida posible. De igual forma, se les brindo asesoría y acompañamiento para que el grupo pudiera realizar las actividades con la mayor claridad posible.

El grupo de voluntariado está conformado por los siguientes jóvenes:

Alvaro Eduardo López Lotzoj.
Bryan Alexander Kennedy Orrego
Eduardo Antonio Najarro García
Evelin Paola Gómez Coro
Fernanda Barrillas de Paz
Gerardo David Barrios López
German Estuardo Xitumul Cojom
Guadalupe Morales Mendez
Jennifer Paola Castro
Jeremias Muhún Hernández
Jessica Mishel Xitumul Cojom
Jessica Susana Muñoz Julajuj
Jonatan Ivan Chacón Cabrera
Karen Paola Samayoa Sahón
Luis Ángel Acabal Lotzoj.

Fotografía 4



4.3.2 Etapa de integración del grupo de voluntariado

El profesional de Trabajo Social en esta etapa, influyó en el desarrollo y la dirección deseada, enfocándose para que cada miembro sea aceptado por los demás. Además de demostrar la función de ser consejero y asesor para que los miembros del grupo tuvieran la suficiente confianza en desarrollar sus habilidades particulares.

A continuación se presenta las distintas actividades que se desarrollaron con los miembros del grupo de voluntariado. Dichas actividades contribuyeron a fortalecer la integración del grupo.

Actividad 1

Jornada de limpieza

Objetivo

Involucrar a los jóvenes en acciones para mejorar el ornato y sensibilizar a los pobladores del asentamiento El Gran Mirador.

Participantes

- Equipo multidisciplinario EPSUM/VOLUSAC
- Integrantes del grupo de voluntariado
- Comisión de asuntos municipales
- Grupo de Atención Primaria en Salud (APS)

Se implementó la jornada de limpieza en el Asentamiento El Gran Mirador. La actividad dio inicio a las 8: 00 de la mañana. Sin embargo, el grupo de voluntarios inicio con los preparativos una hora antes, trasladando algunas mesas y sillas enfrente de la cancha del asentamiento, es en este lugar donde durante la actividad se llevó el control de asistencia, se entregaron bolsas plásticas, hidratantes y se resolvieron algunas cuestionantes. El equipo de sonido fue instalado en la cancha, siendo un medio de bastante utilidad para brindar animación y reiterar la invitación e importancia de que los vecinos se unieran en dicha actividad, también se informó de los lugares donde se debía dejar la basura recolectada para facilitar que el camión llegara a traer los desechos.

Se inició con un grupo de 20 personas, dividiéndolas en dos grupos en la que el primer grupo se trasladaría en la 1ra calle y el segundo grupo en la 12ava calle, estando una comisión del grupo de voluntariado para supervisar que todas las calles hayan sido abarcadas y repartir insumos que se requieran.

Aproximadamente el 70% de la población, participo en la recolección de basura, chapeo de matorrales y limpieza general de sus calles. La municipalidad de Villa Nueva contribuyo con la donación de insumos de limpieza y de alimentos. Siendo representados por medio de la Comisión de asuntos municipales que se hicieron presentes a las 10 de la mañana, haciendo un recorrido en las calles del asentamiento y transportando algunas bolsas de basura a los lugares sugeridos.

Se tuvo la oportunidad de contar con la presencia de un medio de comunicación (periódico) de Ciudad Peronia. En el que entrevistaron a vecinos de la comunidad, durante la jornada de limpieza y se entrevistó al equipo coordinador del evento. Siendo un espacio en el que se aprovechó para dar a conocer el objetivo de la actividad, sensibilizar a la población de los beneficios que trae preocuparnos por mejorar el ambiente en el que vivimos y fomentar la participación de los jóvenes en este tipo de actividades.

El camión que se utilizó para la recolección de los desechos inicio su labor a las 12:30 pm, trasladando aproximadamente 85 bolsas grandes de basura. La actividad finalizo a las 13:00 horas. Reuniendo a los participantes se les agradeció su apoyo y se hizo énfasis en que se organizaran para realizar más jornadas de limpieza y fomentar dentro de sus hogares los buenos hábitos para la preservación del ambiente.

Seguidamente se les invito a un refrigerio, el cual fue preparado con ayuda de progenitoras de tres miembros del grupo de voluntariado. Quienes pertenecen al grupo de Atención Primaria en Salud, grupo que en su totalidad contribuyeron en la jornada de limpieza.

Evaluación

Al finalizar la actividad, se reunió a todos los jóvenes para felicitarlos sobre el éxito de la actividad. De igual forma se les brindo un espacio para que

expresaran las debilidades y fortalezas, con las que se encontraron durante el desarrollo de la actividad.

De acuerdo a sus opiniones, se pudo notar que a pesar de la poca participación de la población. Ellos se sintieron motivados por contribuir con su comunidad y mejorar las condiciones en las que viven.

Acuerdos

Con base a los resultados obtenidos, se acordó fomentar el trabajo en equipo, organizarse mejor y estar en contacto con los demás integrantes para cumplir con los objetivos deseados.

Actividad 2

Mini campeonato de futbol

Objetivo

Incentivar a los jóvenes a participar en actividades deportivas para aprovechar su tiempo libre y evitar de alguna forma que se involucren en actos delictivos que actualmente predomina dentro del asentamiento.

Participantes

- Equipo multidisciplinario EPSUM/VOLUSAC
- Integrantes del grupo de voluntariado
- Comisión de asuntos municipales
- Grupo de Atención Primaria en Salud (APS)

El mini campeonato de futbol fue realizado en las canchas del asentamiento El Gran Mirador dio inicio a las 9:00 de la mañana con la participación de 4 equipos pertenecientes a la rama femenina y 4 a la rama masculina. Dentro de los equipos, los jóvenes voluntarios formaron un equipo para participar en la actividad los demás principalmente mujeres, estuvieron en la comisión de alimentación e hidratación.

Para dar inicio se dio la bienvenida a todos los equipos presentes, se les informo el propósito de realizar la actividad deportiva y como se desarrollara el mini campeonato. Para ello, recibimos el apoyo del representante de la comisión de deportes del asentamiento El Gran Mirador, quien se encargó de hacer el sorteo respectivo con los capitanes

de los 8 equipos para definir el orden en el que jugaran. Se estableció que los juegos serán alternados iniciando un equipo de mujeres y luego uno de hombres, así sucesivamente. Otro representante de la comisión de deportes estuvo como árbitro de todo el evento y un coordinador del grupo de voluntariado lo apoyo llevando el control de goles por cada equipo para definir qué equipos pasaron a la semifinal.

Conforme se fue desarrollando el proceso de eliminatoria fue aumentando la multitud que se acercaba a disfrutar en familia los partidos. Al mediodía, por motivo de tiempo se continuó con los partidos y a los demás equipos; cada capitán recibió la refacción de su equipo complementando la bolsa de aguas entregadas anteriormente. También se les dio la recomendación de depositar los residuos en las bolsas ubicadas en el exterior de la cancha.

La final se jugó a partir de las 15:00 horas de los cuales se definieron los primeros, segundos y terceros lugares de cada rama. Para dar por culminado la actividad, el estudiante de Ingeniería Civil dio las palabras de agradecimiento a todos los participantes por haber aceptado la invitación, después se hizo la premiación respectiva en la que coordinadores del grupo de voluntariado hicieron entrega de medallas y trofeos (donación de la Dirección General de Educación Física) a los tres primeros lugares de la rama masculina y la femenina.

Evaluación

Se solicitó la participación de los presentes para dar a conocer su punto de vista sobre la actividad desarrollada y así evaluar los resultados obtenidos.

Al dar su opinión, en cada participante se notaba su agradecimiento por brindar este espacio y darle la oportunidad a los jóvenes de involucrarse en actividades sanas. Asimismo, se resaltó la importancia de que se siga realizando este tipo de actividades.

Acuerdos

Se les informo la fecha en el que se estará implementando el siguiente taller y la importancia de este. Fomentando su participación en las actividades.

Proceso de capacitación

Reunión 1

Tema: Liderazgo juvenil

Objetivo

Capacitar a los voluntarios sobre liderazgo juvenil para que ellos desarrollen habilidades y contribuyan en transformar la realidad de su comunidad.

Participantes

- Equipo multidisciplinario EPSUM/ VOLUSAC
- Integrantes del grupo de voluntariado

Esta capacitación estuvo a cargo del equipo en un salón de la iglesia católica central de Ciudad Peronia. Se contó con la participación de 15 jóvenes del grupo de voluntariado.

La estudiante de Trabajo Social, empezó con la lectura y aprobación de la agenda. Para introducir el tema se realizó la técnica llamada “El Dirigente” en la que los jóvenes se formaron en parejas, luego se les entrego un pliego de papel bond y marcadores. Se indicó que tendrían que dibujar 3 objetos, con las condiciones que solo podían comunicarse por señas y el marcador tendrían que agarrarlo los 2 al dibujar todo. Al finalizar, cada pareja dio a conocer su cartel y expuso sus ideas en relación a lo que experimentaron. Todos se mostraron emocionados al contar su experiencia e indicaron que al principio fue difícil pero después se pusieron de acuerdo otros solamente se dejaron guiar porque su compañero era más hábil en el dibujo.

Después de la técnica se dio a conocer el tema resaltando la importancia ejercer liderazgo juvenil dentro de su comunidad. De igual forma se habló sobre las cualidades de un líder, funciones generales del líder tanto dentro del grupo como en su comunidad.

Seguidamente se realizó la técnica del teléfono descompuesto, en la que se formó una fila en la que a la última persona se le dio el mensaje pero solo por medio de señas; del cual se fue trasladando hasta llegar al primero quien se le pidió que mostrara el mensaje que le transmitieron.

Con base a esta técnica, se reflexionó la función del líder en fomentar la comunicación del grupo y evitar que el mensaje se distorsione y afecte negativamente.

Fotografía 5



Implementación del taller de liderazgo juvenil.

Evaluación

Finalmente para evaluar la actividad se realizaron preguntas directas en la que se cuestionó sobre el tema abordado y los aprendizajes obtenidos durante el desarrollo de la capacitación.

Acuerdos

Posteriormente acordaron que para desempeñar el papel de Líder en un grupo es necesario trabajar conjuntamente con su equipo en las actividades a realizar.

Se consideró necesario que el grupo mantenga una comunicación constante e involucrarse en las actividades.

Reunión 2

Tema: Mediación de conflictos grupales

Objetivo

Capacitar a los voluntarios sobre la mediación de conflictos para que dentro del contexto donde se desenvuelvan puedan fomentar nuevas alternativas de cambio.

Participantes

- Equipo multidisciplinario EPSUM/ VOLUSAC
- Integrantes del grupo de voluntariado

Se implementó la capacitación sobre mediación de conflictos grupales con la participación de 13 jóvenes del grupo de voluntariado. La actividad dio inicio con las palabras de bienvenida, la oración inicial la cual fue considerada porque los integrantes del grupo pertenecen a la iglesia católica.

Se inició con la técnica lluvia de ideas por medio de ella se indagó sobre los conocimientos de los participantes. Se construyeron conceptos y se abarcó temas sobre: Qué es mediación de conflictos, estrategias para mejorar la relación y la importancia del diálogo.

Al finalizar el tema se efectuó la técnica Telaraña, en la que se les explicó que se les mencionó los elementos (agua, tierra y mar) y ellos tenían que relacionarlo con animales que vivían en el hábitat que se les indicara. Al momento de responder tendrían que trasladarle la bola de lana a un compañero y seguir así sucesivamente, al llegar al otro extremo de la lana se retrocedía de manera que llegara a la persona que inició el juego. Esto para todos fue confuso al principio porque se veía un enredo pero por medio de la comunicación y el apoyo de todos se logró el objetivo.

Seguidamente se les pidió que se dividieran en dos grupos en las que se repartió una hoja de papel y lapiceros. En la que escribieron un problema que actualmente sucede en su comunidad, al finalizar se intercambiaron los papeles y se les indicó que dialogaran sobre las posibles soluciones a dichos problemas para luego dramatizar la más adecuada. Al completar su dramatización cada grupo explicó porque decidió dar esa respuesta y cómo siendo jóvenes pueden contribuir en el desarrollo comunitario.

La participación de los jóvenes fue positiva y activa porque a través de las técnicas se generó un ambiente ameno, en el que ellos tenían la confianza para participar, sin algún tipo de tensión. En la capacitación se priorizó que ellos comprendieran la importancia de mediar conflictos grupales a través del diálogo porque permite que se resuelvan malos entendidos, mejoren las relaciones interpersonales y lleguen a acuerdos de la mejor manera posible.

Fotografía 6



Técnica la telaraña.

Evaluación

Los jóvenes dialogaron sobre las posibles soluciones a dichos problemas para luego dramatizar la solución que más se adapte a esta situación. Explicando el porqué de su elección y cómo pueden contribuir en el desarrollo comunitario.

Acuerdos

Los conflictos siempre generan un daño hacia la misma persona y hacia los demás. Obstaculizando las metas que se desean cumplir, por tal razón es importante dialogar y razonar la situación antes de realizar acciones al respecto.

Se les informo sobre la próxima actividad recreativa-educativa a realizar, en la cual ellos estarían a cargo de organizarla y poner en práctica los conocimientos adquiridos en las capacitaciones anteriores.

Asimismo, se les garantizo el apoyo del grupo EPSUM-VOLUSAC para resolver alguna inquietud que se tuviera en la planeación de la mencionada actividad.

Actividad 3

Recreativa-educativa con niños y niñas del asentamiento el gran mirador

Objetivo

Desarrollar un espacio recreativo-educativo enfocado a niños y niñas para que los jóvenes participen en acciones de proyección social y fomentaran su liderazgo juvenil.

Participantes

- Equipo multidisciplinario EPSUM/ VOLUSAC
- Integrantes del grupo de voluntariado

Se realizó en la cancha del asentamiento el Gran Mirador en horario de 15:00 hrs a 18:00 hrs, con la participación de 15 jóvenes del grupo de voluntariado, quienes contribuyeron en la dirección de la actividad.

Para iniciar con la actividad los miembros del grupo trasladaron sillas, algunas mesas y en general materiales a utilizar, hacia la cancha. Decoraron el lugar con carteles y globos y colocaron bolsas de basura en las esquinas de la cancha. Los encargados de animación acordaron el horario para el uso de las bocinas, la música que se necesitaba y la invitación general para reiterar la convocatoria de todos los niños.

La actividad dio inicio con la bienvenida a todos los participantes, presentación de los jóvenes voluntarios. Seguidamente, los coordinadores del grupo de voluntariado iniciaron con técnicas grupales para que todos los niños participaran y se divirtieran para ello se requirió que uno dirigiera la actividad y la comisión de control ayudara en el desarrollo de la misma. Así se fueron ejecutando diversas dinámicas en la que los niños y niñas jugaron. La comisión de premiación entregó los juguetes o golosinas a los ganadores.

Para continuar a las 16:00 horas se tuvo una capacitación sobre Primeros Auxilios, brindada por Jefersson Cruz y Nicolás Mejía representantes de los bomberos municipales de Ciudad Peronia, quienes impartieron el tema fomentando la participación de los niños y niñas para ejemplificar algunas situaciones relacionadas a las quemaduras, quebraduras, ahogamiento y como se debe actuar en esos casos. Conforme se iba desarrollando el tema, los bomberos realizaban preguntas directas para evaluar aprendizajes. Asimismo, se les entregaba premios a los más atentos y a los que respondían correctamente.

Al finalizar la capacitación, los jóvenes voluntarios desarrollaron una serie de dinámicas competitivas en las que por grupos los niños y niñas tenían que relucir sus habilidades y capacidad organizativa para poder llegar en primer lugar. Para el desarrollo de esta actividad de acuerdo a la dinámica, se clasificaba por edades a los niños para evitar algún tipo de accidentes.

Por último, la estudiante de Trabajo Social dio las palabras de agradecimiento a los participantes y personas invitadas e hizo énfasis en que al finalizar la actividad todos los niños contribuyeran en recolectar los residuos para dejar todo limpio. De igual forma se les invito a que hicieran una fila de niños y una de niñas para entregarles una bolsita de dulces y su refacción respectiva. Para evitar inconvenientes, todos los jóvenes se distribuyeron y ayudaron en organizar a los niños, entregar dulces, refacciones y por ultimo fomentar que los ayudaran en la recolección de basura.

Fotografía 7



Integrantes del equipo
VOLUSAC.

Evaluación

Se evaluó la participación de los jóvenes en su desempeño en las diversas comisiones asignadas: Comisión de orden, Comisión de protocolo y equipo, comisión de alimentación, comisión de limpieza. Se les permitió expresar sus puntos de vista sobre la experiencia obtenida en dicha actividad.

Acuerdos

Según la socialización de ideas se identificó la necesidad de que los jóvenes sigan organizando actividades para el desarrollo de su comunidad.

4.4 Fase de evaluación del proyecto de voluntariado

El proceso de evaluación de cada actividad se realizó por la estudiante de Trabajo Social y los miembros del equipo VOLUSAC. Durante o al finalizar el taller de capacitación se realizaba la evaluación respectiva haciendo uso de técnicas de exposición, técnicas de análisis como: lluvias de ideas, preguntas directas entre otros. De igual forma, las actividades de proyección social eran evaluadas en una siguiente sesión con el fin de mejorar el trabajo realizado, identificando fortalezas y limitaciones que el grupo experimento.

La metodología que se utilizó para la evaluación la realización de cada actividad fue participativa y de educación popular. El cual permitió identificar el nivel de aprendizajes obtenidos por los integrantes del grupo de voluntariado y en qué aspectos se deben mejorar.

Las funciones del estudiante de Trabajo Social durante la formación del grupo de voluntariado fueron las siguientes: Investigador, realizando un diagnóstico inicial para la planeación de actividades, de planificación al establecer el cronograma de actividades y su respectiva programación. Asimismo observador, consejero y asesor al estimular que los miembros desarrollen cualidades de líderes y la Función de la organización para la participación y gestión popular para la cual, desarrollo talleres de capacitación, cumpliendo con la función de ser orientador educativo para enseñar al grupo a trabajar operativamente.

Fue un proyecto que les ofreció varias oportunidades educativas a las personas que pertenecieron al grupo. Durante el desarrollo del proyecto se fueron adquiriendo más conocimientos mediante la práctica y se logró la formación de un grupo de voluntariado consiente de los problemas comunitarios y de la necesidad que representa que como jóvenes se organicen para contribuir en el desarrollo de su comunidad.

Como reconocimiento simbólico, al finalizar el proyecto cada uno de los integrantes se hicieron acreedores de un diploma y una playera que los identifica como miembros del grupo de voluntariado. Esto fue brindado por el Programa de Voluntariado Universitario.

Fotografía 8



Entrega de diplomas y playeras al grupo de voluntariado del asentamiento El Gran Mirador.

CAPÍTULO 5

REFLEXIONES DE FONDO

En este capítulo se presenta las reflexiones a las que llegó la estudiante de Trabajo Social durante el trabajo realizado en la formación del grupo de voluntariado. Mediante el análisis de los hallazgos, limitantes y logros obtenidos:

El voluntariado brinda oportunidades a los jóvenes para avanzar y luchar, no solo por su comunidad sino para beneficio propio. Aunque por lo general, la población tuvo una visión positiva del voluntariado, muchas veces ello requiere de grandes esfuerzos para involucrarlos en dicho proceso y fomentar su participación.

Es necesario crear espacios de participación, involucrando a los miembros del grupo sin menospreciar las opiniones o acciones. Dentro del asentamiento, los jóvenes muchas veces son catalogados como rebeldes, sin interés en aportar algo en la comunidad y desaprovechando su tiempo libre. Sin embargo, con la creación del grupo de voluntariado la comunidad pudo darse cuenta de que los jóvenes pueden contribuir en gran parte con el desarrollo comunitario y transformar la escasa participación e indiferencia ante los proyectos sociales.

Los jóvenes voluntarios pudieron involucrarse en actividades de proyección social, contextualizando la realidad e involucrándose en la resolución de algunas problemáticas que afectan su comunidad. Sin embargo, se identificó que la falta de conciencia ambiental aún está ausente y que se podría crear un espacio en el que los jóvenes sigan fortaleciendo su organización, conozcan y actúen ante tal problemática.

En esta experiencia se comprobó que el método de Trabajo Social de Grupos, no necesariamente debe cumplirse como se establece en teoría, ya que esto dependerá de la creatividad del profesional y la realidad de vida en que se encuentra. La formación de un grupo de tipo voluntario se convierten en el más ideal porque los participantes ofrecen libremente su tiempo para dar un servicio (sin un fin lucrativo) que beneficia a su comunidad a través de la ayuda al otro o el apoyo mutuo, con respeto y comprensión recíprocos.

Durante la investigación diagnóstica se identificó, que los grupos adquieren mayor compromiso si cuentan con el apoyo de líderes comunitarios, en este caso el párroco de la iglesia, quien fue un importante enlace para desarrollar actividades productivas en favor de los comunitarios. Con ello se comprobó, el importante papel que la parroquia juega, y ha jugado, dentro de la comunidad siendo un agente movilizador para buscar el desarrollo.

En el proceso de formación del grupo de voluntarios, Luz de Vida, se desarrolló una participación social en la se ejecutaron acciones como jornadas de limpieza, recreación, educación y fomento del deporte; incidiendo así en el desarrollo comunitario. Se logró establecer un clima de identificación, cohesión y compromiso dentro del grupo. Ello facilitaba, que durante las reuniones y actividades en general, participaran activamente sin algún tipo de restricción pese a los inconvenientes del horario.

En un equipo multidisciplinario es importante que se fomente el trabajo en equipo, la comunicación constante y el compromiso de cada profesional, aprendiendo a tolerar los diferentes enfoques y percepciones que se manifiesten, pero siempre buscando estrategias que permitan mejorar el funcionamiento y logro de los objetivos que el equipo multiprofesional desea alcanzar, dentro del espacio donde desarrolle su labor.

CAPÍTULO 6

LECCIONES APRENDIDAS

En este capítulo se presenta aprendizajes significativos obtenidos durante la experiencia vivida con los jóvenes del grupo de voluntariado.

La función del profesional de Trabajo Social varía en cada fase del desarrollo del grupo. Por ello, la conducción y la capacidad de ejercer liderazgo fueron aspectos que se requirió reforzar para mejorar dinámica del grupo y fomentar lazos de confianza con los integrantes del grupo.

La población joven dentro de la comunidad enfrenta grandes desafíos. Además de exclusión económica y social, falta de acceso a la educación y otros servicios básicos. Es un grupo de la población que más se ve afectado por los efectos de la violencia. Sin embargo, cuando se les brinda la oportunidad de formar parte de espacios como el voluntariado; ellos tienen más posibilidades de cambiar las condiciones de vida de su comunidad y ser parte de un aprendizaje continuo.

Es importante que durante el proceso se fomente la comunicación fluida dentro del grupo, se aplique técnicas amenas que generen participación y trabajo en equipo; principalmente con grupos de jóvenes en el que la atención, se reduce constantemente si solo se limita a clases magistrales donde no se socializa con ellos.

El entendimiento y la comprensión entre los/as voluntarios/as y la entidad son esenciales para que exista convergencia entre sus objetivos y su visión. De igual forma, se debe fomentar la motivación y el compromiso de los voluntarios ya que son esenciales para la tarea voluntaria.

Desarrollar los temas de una forma dinámica y participativa para que el taller sea ameno y refuerce el interés de los participantes, ya que éste podría ser un factor que influye negativamente en la participación de los jóvenes voluntarios.

Es importante que dentro de un grupo se fortalezca su organización y se dé continuidad para que este no decline y siga contribuyendo al desarrollo social.

CAPÍTULO 7

PROPUESTA

Este capítulo presenta la formulación de una propuesta, la cual será efectuada con los integrantes del grupo de voluntariado del Asentamiento El Gran Mirador.

Jóvenes promotores de educación ambiental en el Asentamiento El Gran Mirador de Ciudad Peronia, zona 8 de Villa Nueva, Guatemala

Anteriormente, los miembros del grupo de voluntariado recibieron capacitaciones para formarse como jóvenes voluntarios abarcando diferentes áreas de trabajo y actividades como: Actividades educativas, promoción de la cultura y el deporte, jornadas medioambientales. Sin embargo, después de un proceso de análisis y reflexión, basados en los resultados obtenidos durante el proceso de sistematización. Surge la necesidad de enfocarse principalmente en un área de trabajo, siendo este el área de conservación del medio ambiente para que con la contribución de todos y todas se pueda intervenir adecuadamente en la problemática que más afecta a la comunidad.

Es una alternativa que tiene como objetivo formar jóvenes voluntarios que promuevan la educación ambiental en su comunidad, siendo este un problema que los afecta gravemente.

La siguiente propuesta permitirá que los jóvenes refuercen su proceso organizativo y den continuidad al grupo de voluntariado, involucrándose en la realización de actividades que concienticen a la población sobre la importancia del cuidado del medio ambiente y formas adecuadas para la eliminación de los desechos sólidos.

7.1 Justificación

La contaminación ambiental por medio de la basura, es un problema que actualmente afecta gravemente a los pobladores del asentamiento El Gran Mirador, es una situación que se puede notar en la mayoría de las calles y un gran problema de todos los días; siendo terrible para las personas especialmente en los niños porque la incorrecta disposición de la basura, provoca focos de contaminación ya que la basura es fuente de malos

olores, de infecciones y enfermedades, de contaminación ambiental y proliferación de insectos dañinos para el ser humano.

Constituye un problema de recolección y almacenamiento que la mayoría de las personas no puede cubrir, pagando la extracción de basura o simplemente prefiere evitar este gasto, tirándolo en las calles o en el barranco.

Con base a lo anterior se elabora la presente propuesta denominada: Jóvenes promotores de educación ambiental para que el grupo de jóvenes anteriormente formados, fortalezcan su organización y se dé el seguimiento del grupo, enfocándose principalmente en concientizar a la población sobre la importancia del cuidado y el tratamiento de los desechos con la finalidad de que no siga representando un peligro en la salud de sus familiares y vecinos de la comunidad. De igual forma mejorar el ornato comunitario.

Con la ejecución del proyecto se espera fomentar la participación de los comunitarios, a través del grupo de jóvenes voluntarios en unión con integrantes de la institución Casa Joven en Ciudad Peronia y orientación del profesional de Trabajo Social para que todos se unan a contrarrestar esta problemática, concientizando y sensibilizando a la población.

7.2 Objetivos

General

Contribuir a crear una conciencia ecológica y conseguir un entorno más sano, formando jóvenes promotores de educación ambiental que a través de una adecuada concientización puedan realizar acciones que sensibilicen a los comunitarios y modifiquen actitudes.

Específicos

a) Fortalecer en los integrantes del grupo de jóvenes voluntarios, la importancia de promover la educación ambiental dentro de su comunidad para crear una cultura ambiental y mejorar los hábitos que actualmente se tienen.

- b) Darle seguimiento a los procesos de organización para que el grupo no decline y se mantenga el interés por seguir en el grupo.
- c) Fomentar la participación de los jóvenes dentro del asentamiento El Gran Mirador a través del acompañamiento y promoción de acciones encaminadas a construir conocimientos y aprendizajes significativos que los faculte como promotores de educación ambiental.

7.3 Metas

- a) Desarrollar cuatro módulos de capacitación, uno por cada mes, dirigidos a los jóvenes promotores de educación ambiental.
- b) Lograr con el 90% de participación de los jóvenes promotores de educación ambiental.
- c) Integrar a diez jóvenes al proceso para que la organización amplíe su proyección social.
- d) Ejecutar cuatro actividades prácticas-productivas, presentadas por los jóvenes promotores de educación ambiental en el asentamiento El Gran Mirador.
- e) Apoyo de tres instituciones que promuevan la educación ambiental como: Fundación ecológica, Centro de voluntariado guatemalteco y el Instituto nacional de bosques.
- f) Lograr que la Fundación ecológica guatemalteca, trabaje el proceso de acreditación hacia el grupo de voluntariado del asentamiento El Gran Mirador.

7.4 Población beneficiaria

La población beneficiada directamente serán 25 jóvenes, sus familias y en general pobladores del asentamiento El Gran Mirador.

7.5 Metodología

El desarrollo de las capacitaciones formativas, estará a cargo de personas especialistas en los temas a impartir. Este recurso será solicitado a la

comisión de servicios municipales de Villa Nueva. De igual forma la estudiante de Trabajo Social realizará las gestiones necesarias para solicitar el apoyo de la Fundación ecológica, Centro de voluntariado guatemalteco y el Instituto nacional de bosques. Asimismo se coordinará fechas para realizar las capacitaciones.

La estudiante de Trabajo Social buscará los enlaces respectivos con las organizaciones que contribuirán en la formación de los jóvenes para que paralelamente se implemente el proceso de acreditación de los voluntarios como: Promotores de educación ambiental.

Para la formación de voluntarios se utilizará videos, reflexiones y material didáctico adecuado a las charlas y se hará uso de la metodología participativa y de educación popular.

El grupo de jóvenes se reunirán una vez por mes, durante los tres primeros meses recibirán capacitaciones formativas y en los cuatro meses siguientes, participaran en actividades de proyección social en la que vincularán la teoría con la práctica para que pongan en práctica sus conocimientos a través de la realización de cuatro actividades de proyección social. Siendo supervisado por el equipo multiprofesional, quienes monitorearán y evaluarán cada una de las actividades planificadas.

7.6 Cronograma de actividades

El siguiente cronograma de actividades nos presenta la temática a seguir durante el proceso de formación de los jóvenes promotores de educación ambiental. Durante ocho meses, iniciando en febrero a septiembre del año 2016.

Cronograma de actividades			
Guía temática	Tiempo aproximado	Responsables	Recursos institucionales
Modulo I La organización	1 mes	Trabajadora Social	Parroquia del Asentamiento El Gran Mirador.

<p>Importancia de la organización</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Liderazgo</p>			
<p>Módulo II</p> <p>Medio ambiente</p> <p>-Importancia de ser promotor de Educación ambiental</p> <p>-Factores que causan la contaminación y sus consecuencias en la comunidad.</p> <p>Contaminación y repercusiones en el contexto social.</p>	1 mes	Trabajadora Social y especialista en el área a tratar.	<p>Parroquia del Asentamiento El Gran Mirador.</p> <p>Fundación Ecológica</p>
<p>Módulo III</p> <p>Función del voluntariado en el medio ambiente comunitario</p> <p>-Organización y trabajo en equipo</p> <p>-Cuidado y buen manejo del medio ambiente y sus recursos naturales</p>	1 mes	Trabajadora Social y especialista en el área a tratar.	<p>Municipalidad de Villa Nueva.</p> <p>Fundación Ecológica</p>
<p>Módulo IV</p> <p>Beneficios del reciclaje y la reforestación</p> <p>El reciclaje y su importancia</p> <p>Cómo se deben tratar los residuos sólidos</p> <p>Disposición de los residuos sólidos</p> <p>La reforestación</p>	1 mes	Trabajadora Social y especialista en el área a tratar.	<p>Parroquia del Asentamiento El Gran Mirador.</p> <p>Centro de Salud de Ciudad Peronia.</p>

Módulo v Gestión participativa para la mejora de la calidad de vida.			
Campaña de erradicación de basurales clandestinos en la comunidad. (Día cultural)	1 mes	Promotores de educación ambiental Profesional de Trabajo Social	Municipalidad de Villa Nueva. Casa Joven de Ciudad Peronia.
Siembra de árboles	1 mes	Promotores de educación ambiental Profesional de Trabajo Social	Municipalidad de Villa Nueva. Escuela del Asentamiento El Gran Mirador. Instituto Nacional de Bosques
Capacitar a estudiantes, personal docente y de apoyo en las escuelas del asentamiento El Gran Mirador sobre el manejo de los residuos orgánicos e inorgánicos	1 mes	Promotores de educación ambiental Profesional de Trabajo Social	Municipalidad de Villa Nueva. Casa Joven de Ciudad Peronia.
Murales artísticos en el centro educativos del asentamiento El Gran Mirador.	1 mes	Promotores de educación ambiental Profesional de Trabajo Social	Municipalidad de Villa Nueva. Escuela del Asentamiento El Gran Mirador.

7.7 Recursos

Humanos

Miembros del grupo de voluntariado
Equipo multidisciplinario
Líderes comunitarios

Pobladores del asentamiento El Gran Mirador
Materiales

Computadora
Material didáctico
Medios audiovisuales
Cámara
Cuadernos
Lapiceros / lápices
Marcadores
Hojas tamaño carta
Impresiones

Institucionales

Parroquia del Asentamiento El Gran Mirador
Centros educativos
Municipalidad de Villa Nueva
Casa Jóven de Ciudad Peronia
Fundación Ecológica (FUNDAECO)
Centro de voluntariado guatemalteco
Instituto Nacional de Bosques

7.8 Presupuesto

La realización del proyecto se llevará a cabo con el apoyo de las instituciones antes mencionadas, realizando gestiones pertinentes para el buen desarrollo del mismo.

Descripción de recursos	Costo
Material didáctico	Q. 1000.00
Alquiler de audiovisuales	Q. 1000.00
Fotocopias	Q. 300.00
Diplomas	Q. 700.00
Transporte	Q. 2000.00
Recurso humano para capacitar	Q. 5000.00
Impresiones	Q. 500.00
Refacción	Q. 3000.00
Imprevistos	Q. 2025.00
Total	Q. 15525.00

7.9 Evaluación

La evaluación del proyecto se realizará antes, durante y después de la ejecución de cada actividad planificada, con el objetivo de identificar el avance obtenido en el proceso. Con el fin de reforzar el proceso y alcanzar los objetivos deseados.

Durante el desarrollo de las capacitaciones se utilizará técnicas de evaluación como: Preguntas directas, hojas de trabajo y se ejecutará un FODA dentro del grupo con el propósito de identificar aspectos y mejorar las acciones que el grupo pueda desarrollar posteriormente.

Todo este proceso evaluativo, permitirá que los ejecutores del proyecto determinen el cumplimiento de las actividades realizadas, el avance en la ejecución del proyecto y los alcances obtenidos en relación a los objetivos generales y específicos.

7.10 Monitoreo

Es necesario que este proceso tenga continuidad, por lo que se recomienda continuar trabajando con los jóvenes voluntarios e involucrar a más integrantes. De igual forma, priorizar el proceso de acreditación para que la institución encargada, siga actualizando los conocimientos adquiridos por los jóvenes promotores de educación ambiental.

CONCLUSIONES

El grupo de voluntariado, además de desarrollar actividades para el mejoramiento de los aspectos sociales, es un medio de concientización sobre la importancia de la participación comunitaria y de los valores de solidaridad y tolerancia que deben perdurar.

Se conformó un grupo de voluntariado orientado a la participación social, cooperación y solidaridad. Asimismo la estudiante de Trabajo Social apoyo al grupo a realizar acciones de desarrollo, vinculando sus conocimientos teóricos con la realidad.

Se considera esencial que se transversalice la temática de juventud, a través de la creación de espacios que puedan aportar al desarrollo de la juventud. Por tal razón, se planteó la propuesta de darle seguimiento al grupo de voluntariado estableciendo como línea de acción el área de educación ambiental porque es el problema que aún sigue latente en la comunidad.

El profesional de Trabajo Social en la formación del grupo cumple diversas funciones siendo estas: Investigación, planificación, evaluación de los avances del grupo, consejero y asesor. Asimismo, la función de organización para la participación y gestión popular siendo un orientador educativo para enseñar al grupo. Sin embargo esto dependerá mucho del interés por el desarrollo del grupo, capacidad organizativa y la dedicación que le asigne.

El método de trabajo social de grupos, es un método importante para la motivación, educación y organización social; en la cual se busca que el grupo logre tener valor dentro de la comunidad y realice acciones que contribuyan en el desarrollo comunitario.

Se estableció que cada grupo es diferente, por lo que es recomendable estudiar metodologías y técnicas que faciliten la intervención dentro del grupo.

Las acciones de sensibilización y capacitación son indispensables para que los jóvenes obtengan aptitudes que fortalezcan el proceso de concientización dentro de la comunidad.

BIBLIOGRAFÍA

Acción Dinámica del Grupo. KAPELUSZ, editorial S.A., Argentina.

Alburez Laura. (2004). Escuela de voluntarios de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres. Guatemala.

Ander-egg, Ezequiel. (1981). Diccionario de Trabajo Social. Bogotá, Colombia: Ed. El cid editor.

Congreso de la República de Guatemala (2001) Ley de Desarrollo Social. Decreto Número 42-2001. Guatemala

Consejo de Extensión Universitaria (2001). Documento Base del Consejo de Extensión. Dirección General de Extensión Universitaria de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Contreras Yolanda (2008). Trabajo Social de Grupos. Editorial Pax México.

Martínez López, José Florentín. (1991) Tomas de terrenos en el Área Metropolitana de la Ciudad de Guatemala Boletín No. 39, pág.10.

Moratalla Domingo (1997). Ética y Voluntariado. Una Solidaridad sin Fronteras. PCC, Editorial y Distribuidora, S.A., Madrid.

Ramos Marta. (2000). La importancia de la organización social comunitaria en el parcelamiento de Lotes Nuevos. Guatemala.

Ruano Karina. (2014). Proceso de capacitación a la asociación de mujeres Nueva Esperanza del caserío San Jerónimo Chuaxán. Guatemala.

Sistema de las Naciones Unidas (2007). Reforma del sistema de las Naciones Unidas. Guatemala.

VNU. (2014). Objetivos de desarrollo del milenio y voluntariado en Guatemala.

CONSULTAS ELECTRÓNICAS

Diccionario de Trabajo Social. Disponible en:
diccionariodetrabajosocialcolombia.blogspot.com

Manual de formación de voluntarios. Disponible en:
[/www5.uva.es/voluntariado/.../Manual_de_formacion_de_voluntarios.d](http://www5.uva.es/voluntariado/.../Manual_de_formacion_de_voluntarios.d)

Metodología de Oscar Jara. Disponible en:
<http://sistematizaexpeducativas.blogspot.com/2011/06/propuesta-metodologica-de-oscar-jara.html>

Plataforma de voluntariado. Disponible en:
www.plataformavoluntariado.org/guia-voluntariado.php

Programa de voluntariado. Disponible en:
<http://www.guatevoluntaria.org/voluntariado/guatemala/17/el-programa-de-voluntarios-de-las-naciones-unidas-vnu-guatemala>

Programa de voluntarios de naciones unidas (VNU). Disponible en
www.vnu.org.gt

Trabajo Social. Disponible en:
<http://diccionariodetrabajosocialcolombia.blogspot.com>

VOLUSAC. Disponible en: <http://blogvolusac.blogspot.com>