

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSGRADO
MAESTRÍA EN DESARROLLO HUMANO LOCAL
Y COOPERACIÓN INTERNACIONAL**



“Evaluación de la praxis del voluntariado en el Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional con enfoque hacia el Desarrollo Humano Local”

Por: Licda. Ingrid Beatriz Polanco Monzón

Asesor: Dr. Obdulio Pappa Santos

Guatemala, septiembre 2013

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector: Lic. Carlos Estuardo Gálvez Barrios
Secretario: Dr. Carlos Alvarado Cerezo

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora: Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Secretaria: Licda. Adelfa Georgina Navarro Miranda

DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSGRADO

Directora: Msc. Belia Aydée Villeda Erazo

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada: Delma Lucrecia Palmira
Licenciada: Enilda Patricia Salazar Trejo

REPRESENTANTES DE LOS PROFESIONALES

Licenciada: Alicia Catalina Herrera Larios

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante: Katerine Rossana Tinti Squit
Estudiante: Mariflor Acabal España

TRIBUNAL EXAMINADOR

Profesor examinador: Msc. Daniel Alberto Herrera Letona
Profesora examinadora: Msc. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda
Asesor: Dr. Obdulio Pappa Santos

**“Los autores serán los responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras”**

**Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
La Universidad de San Carlos de Guatemala.**



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S1 2do. Nivel - Ciudad Universitaria Zona 12, Guatemala, Centroamérica
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500 / 24188000 - Exts. 1441 - 1454 - 1456 - 1458
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



No. 005-2013

Autorización de Impresión de Tesis

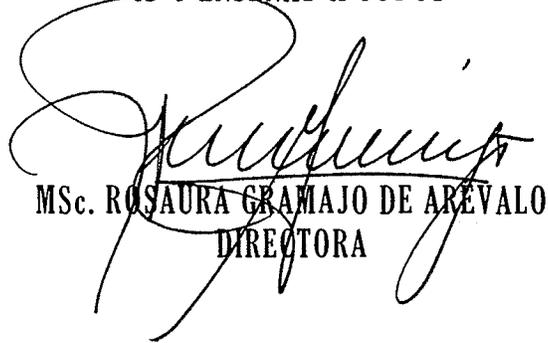
Maestría en Desarrollo Humano Local y Cooperación Internacional

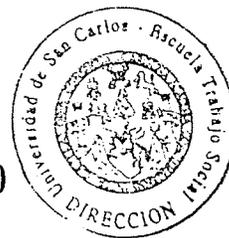
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA. ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

En base al dictamen DEP/ETS-204-2013, de fecha 01 de octubre del 2013, extendido por la Directora del Departamento de Estudios de Posgrado, MSc. Belia Aydée Villeda Erazo; y oficio de fecha 23 de septiembre del año en curso, extendido por el Dr. Obdulio Pappa Santos, en calidad de Asesor de Tesis, esta Dirección AUTORIZA la impresión del trabajo de Tesis titulado: "EVALUACIÓN DE LA PRAXIS DEL VOLUNTARIADO EN EL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO MULTIPROFESIONAL", trabajo elaborado y presentado por LICDA. INGRID BEATRIZ POLANCO MONZÓN, previo a conferírsele la acreditación de Maestra en Desarrollo Humano Local y Cooperación Internacional, en el grado académico de Maestría.

Dado en la ciudad de Guatemala, a los dos días del mes de octubre del año dos mil trece.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


MSc. ROSAURA GRAMAJO DE AREVALO
DIRECTORA



c.c. Archivo
RGdeA/lg

Guatemala, 23 de septiembre de 2013

Maestra
Belia Aydee Villeda Erazo
Directora del Departamento de Estudios de Posgrado
Escuela de Trabajo Social
Universidad de San Carlos de Guatemala
Presente

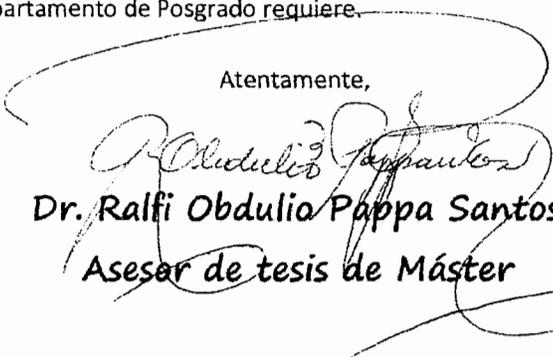
Estimada Maestra Villeda:

Por este medio informo que revisé las correcciones incorporadas a la tesis de máster de la Licda. Ingrid Beatriz Polanco Monzón, producto de las observaciones que hiciera el Licenciado Daniel Herrera en tercera revisión como tutor asignado por el Departamento de Posgrado, de la tesis "Evaluación de la praxis del voluntariado en el Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional con enfoque hacia el Desarrollo Humano Local". Las correcciones que se incorporaron a la tesis son:

1. Aumento del contenido en el Capítulo 8 de la Tercera Parte (Contexto de investigación) del municipio de Monterrico, Taxisco, Santa Rosa
2. Corrección de redacción del párrafo 5, página 9 del 1.1 Enfoque del desarrollo
3. Adición del cuadro resumen que sintetiza el código y descripción de los informantes claves
4. Explicación del cómo plantear las debilidades – amenazas por oportunidades – fortalezas
5. Corrección de redacción del párrafo 1, página 141
6. Corrección de redacción del párrafo 3, página 142
7. Unión de la palabra interinstitucional, línea 3, párrafo 2, página 143
8. Corrección de redacción del párrafo 4, página 145
9. Adición del auxiliar: ha, en la segunda línea de la cita del informante clave, página 233
10. Revisión del número de páginas en el índice

En virtud de lo anterior, considero que debe autorizarse la **IMPRESIÓN Y REPRODUCCIÓN** de los ejemplares que el Departamento de Posgrado requiere.

Atentamente,

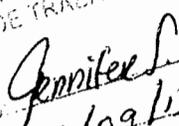

Dr. Ralfi Obdulio Pappa Santos
Asesor de tesis de Máster

DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS
DE POSGRADO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

RECIBIDO

FECHA

HORA


24/09/13
16:37

Agradecimiento

Dar las gracias es un valor que el ser humano debe cultivar, hacer crecer como parte de su esencia y lo más importante poner en práctica, pero no como una obligación, ni como una imposición, pero sí como un valor que distingue a una persona de otra y hace la diferencia entre los seres humanos.

Agradezco estos momentos de éxito, en donde el universo conspira para que todos los elementos se armonizan como un rompecabezas, en donde cada pieza es puesta por una Fuerza Suprema, por un Poder Supremo a quien agradezco el milagro de la vida, vida otorgada por los hechores de mi existencia, mi padre Victor Manuel Polanco Lima y mi madre Matilde Monzón de Polanco asignados a esa gran labor de ser educadores, orientadores de vida y formadores en la moral, la ética y la responsabilidad, muchas gracias por sus cuidados, protección y apoyo incondicional.

Todos los seres en la vida estamos interconectados, como la sangre que une a una familia. Todo está unido, íntimamente vinculado. “El hombre no trama el tejido de la vida. Él es sencillamente uno de sus hilos. Lo que él hace a ese tejido, se lo está haciendo a sí mismo.”¹ Entonces, la sangre ente hermanos está entre tejida y somos como hermanos hilos del tejido de la familia, del tejido de la vida y lo que uno de esos hermanos hace, se lo hace a los demás, el éxito de uno de ellos, es el éxito de los demás, éste triunfo es de mi familia, de mis hermanos, Erick Orlando, Edgar Estuardo y Ana Lucrecia, gracias por estar siempre conmigo.

En esa misma interconexión, existe una sintonía con el macro y micro Universo, mismo que genera el respeto, la justicia y la sencillez e influyen para equilibrar al ser humano con el Cosmos, este equilibrio conlleva la ley de la reciprocidad y compensación, compensación que la vida regresa y retorna en bienestar, a quienes comparten su experiencia por medio de un consejo, consejos recibidos de personas que hacen presencia física y espiritualmente un día tan importante como hoy.

Recibí de mi profesora de 6to primaria, Hortensia Rivera de Loza (+) el valor de la verdad y la rectitud; del señor Carlos Enrique Matta Castillo la primera oportunidad laboral en la Embotelladora La Mariposa; del Licenciado Marco Antonio Morales la enseñanza del trabajo con excelencia y perfección además de la escuela con sus enseñanzas de vida; de mis profesores universitarios sus conocimientos y de mis compañeras de estudio las risas,

¹ Nuestros Veinte Gramos de Maíz, Carta del Jefe Seattle, Capítulo 2

el compromiso y la fuerza sumada para continuar hasta conseguir la meta; especialmente al Licenciado Edwin Gerardo Velásquez por su asesoría en el Ejercicio Profesional Supervisado; de los estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional por el ímpetu de su juventud y la entrega por su propia convicción y conciencia social a trabajar por una Guatemala que hoy más que nunca los necesita.

Y finalmente, tres personas han determinado el destino de mi vida, el Dr. Luis Manuel Ángel Álvarez Segura por la oportunidad de laborar en esta Casa de Estudios a quien hoy le agradezco y le agradeceré siempre su confianza; a mi gran amigo, confidente, compañero de metas y proyectos personales y académicos Dr. Ernesto Villagrán Colón, por motivarme a consolidar los triunfos de mi vida con amor y cariño, gracias por todo tu apoyo y al Licenciado Jorge Pérez Folgar, Coordinador del Programa EPSUM por la solidaridad recibida en su justo momento.

Todos ellos, por medio de un consejos han determinado mi vida, cada proceso de crecimiento y que dan como resultado el enfoque de una meta, el cumplimiento de un objetivo o el impulso para llevar a cabo una acción, a esas personas quienes por amor, por amistad y por humanidad, me enseñaron y dijeron: “Di siempre la verdad y haz lo correcto”; “ponga en manos de Dios esa situación”; “es importante que cuando conduzca y se cambie de carril mire una vez y una segunda vez su espejo retrovisor antes de hacer el cambio”; “Si quieres que en la vida te funcionen las decisiones que tomes, deberás decir que no cuando así se necesite”; “tienes que seguir estudiando tu maestría”, “Licenciada modere su carácter”; “se contrapuesta a los demás, pero no por llevar la contraria, sino porque tus acciones marquen la diferencia de lo moralmente correcto y se contrapuesta con la verdad, con ética, con valores y principios”; “sigue y acciona sobre tus sueños”, “porque aprender y enseñar es de la cuna a la tumba”, a quienes compartieron estos consejos, puestos en práctica, muchas gracias.

Estoy convencida, que la vida coloca en el camino de cada quien, a las personas idóneas para un propósito y hoy una meta académica se cumple gracias a la ayuda y palabras de aliento recibidos oportunamente. A lo largo de la vida, agradezco a ese Poder y Fuerza Suprema que ha colocado todas las piezas de mi vida en su justo lugar y ha colocado a las personas especiales y necesarias en mi vida para salir adelante, a todas ellas y a todos ustedes por acompañarme este día tan especial, de corazón muchas gracias.

Índice

Página

Introducción		1
Primera Parte		
Marco Teórico		7
Capítulo 1	Análisis de los enfoques y modelos de desarrollo	8
	1.1 Enfoques de desarrollo	9
	1.2 Modelos de desarrollo	17
Capítulo 2	Conceptualización del desarrollo humano local	24
Capítulo 3	Discusiones teóricas del voluntariado, lo multiprofesional y su vinculación con el enfoque holístico	32
Capítulo 4	Contribución del voluntariado al desarrollo humano local desde lo holístico	46
Capítulo 5	Discusión de lo multiprofesional y lo transdisciplinario en el voluntariado desde el enfoque holístico	56

Segunda Parte		
Marco Metodológico		65
Capítulo 6	Proceso de investigación	66
	6.1 Justificación del tema de la investigación	66
	6.2 Propósitos de la investigación	69
	6.3 Metodología de la investigación	70
	6.4 Enfoque de la investigación	72
	6.5 Método de la investigación	74
	6.6 Estratégicas metodológicas	75
	6.6.1 Entrevistas semi estructuradas	75
	6.6.2 Análisis de documentos	76
	6.6.3 Grupos focales	77
	6.7 Reconstrucción de los momentos de la investigación	79
	6.7.1 Elaboración del diseño de investigación	79
	6.7.2 Elaboración del marco teórico conceptual	81
	6.7.3 Abordaje para la realización de la investigación	82
	6.7.4 Trabajo de campo: recogida de datos	83
	6.7.5 Transcripción de entrevistas	84
	6.7.6 Análisis y tratamiento de datos	84
	6.7.7 Elaboración de los preinformes de investigación	85
	6.7.8 Redacción y presentación del informe de investigación	86
Tercera Parte		87
Contexto de la investigación		
Capítulo 7	Universidad de San Carlos de Guatemala	88
Capítulo 8	Monterrico, Taxisco, Santa Rosa	97
Capítulo 9	Municipio de Estanzuela, Zacapa	105

Cuarta Parte		
Presentación y discusión de resultados		110
Capítulo 10	Praxis y situación actual del voluntariado en el Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional de la USAC	111
	10.1 Acciones del voluntariado	112
	10.2 Situación actual del voluntariado por medio del FODA	131
Capítulo 11	Impacto de la fusión del Programa EPSUM – VOLUSAC	152
	11.1 Impacto de la fusión de los Programas	154
	11.2 Perspectivas de las acciones a futuro	169
Capítulo 12	Dinámica de la fusión metodológica y práctica EPSUM – VOLUSAC	178
	12.1 Comparación de los niveles de compatibilidad entre los programas	181
	12.2 Similitudes y contraposiciones de las acciones de los programas	193
Capítulo 13	Resultados de la fusión de EPSUM – VOLUSAC en la ejecución de proyectos integrados	200
	13.1 Proyección social del Programa EPSUM VOLUSAC	203
	13.2 Resultados cualitativos de los proyectos Integrados EPSUM – VOLUSAC	213
	13.3 Incidencia social de la fusión EPSUM – VOLUSAC	228
	13.4 Aciertos y desaciertos del proceso de fusión EPSUM – VOLUSAC	235
Quinta Parte		
Conclusiones		244
Capítulo 14	Reflexiones finales	245
Bibliografía		253

Introducción

Con el propósito de realizar un acercamiento y contribuir con el análisis y reflexiones basadas en la investigación “Evaluación de la praxis del voluntariado en el Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional con enfoque hacia el Desarrollo Humano Local”, que permita compartir con el lector la vinculación del voluntariado con los espacios de prácticas profesionales interconectadas con el desarrollo humano local, realizadas por los estudiantes de las diferentes disciplinas de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Este resultado de investigación como documento de tesis constituye el proceso final para culminar el programa de la Maestría en Desarrollo Humano Local y Cooperación Internacional, implementada por el Departamento de Estudios de Posgrado de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Las motivaciones que impulsaron la realización de la presente investigación, corresponden aristas de índole profesional, por estar en un espacio laboral vinculado de forma directa al Voluntariado Universitario y al Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional y evidencia como el voluntariado puede llegar a

convertirse en una herramienta de desarrollo, manifestando en el trayecto de este estudio especialmente en la Cuarta Parte: Descripción, análisis e interpretación de datos, propuestas que los mismos entrevistados con voces propias, señalan aspectos para redireccionar los esfuerzos del voluntariado.

El proyecto de investigación se observa como parte del pensum de estudios de la maestría y se construyó durante los años 2010 al 2013, desde la selección del tema – problema, la estructuración y fundamentación epistemológica, por medio de los insumos teóricos obtenidos de los cursos paralelos a la elaboración del documento de tesis, proceso que permitió el levantamiento, tratamiento y análisis de la información para obtener el documento final de investigación.

Este producto como resultado del estudio implementado pretende otorgar al lector lineamientos, directrices e instrumentos intelectuales que le permitan identificar, implementar e innovar las acciones, praxis, fusiones del voluntariado desde un trabajo en equipo multidisciplinario abriendo espacios y formas de aplicación hacia un enfoque holístico.

Se tuvo la oportunidad y experiencia de penetrar más a fondo en la labor que realizan los estudiantes universitarios, integrados en equipos multiprofesionales, así como la relación con voluntarios locales y universitarios vinculados a las acciones del voluntariado, impulsadas por los equipos multiprofesionales a nivel local. De igual forma se estableció contacto con líderes comunitarios como los beneficiarios y participantes directos de las acciones realizadas y con personas institucionales quienes establecen las directrices de la Universidad de San Carlos de Guatemala hacia los equipos multiprofesionales del Ejercicio Profesional Supervisado y hacia el voluntariado, a través del Programa Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional – EPSUM - y de Programa Voluntariado Universitario – VOLUSAC -, de la Dirección General de Extensión de la Universidad de San Carlos de Guatemala, al que se espera contribuir con los aportes y conclusiones resultantes de esta investigación para fortalecer las acciones y directrices institucionales desde la supervisión del EPSUM con enfoque hacia el voluntariado.

La investigación se fundamenta en el método de estudio de casos, para la cual se elaboró, analizó y concretó el proceso de la construcción de categorías y subcategorías emergentes con la orientación del asesor de tesis de forma permanente, concluyendo con la presentación del documento de tesis.

La inclinación de realizar una investigación cualitativa en este proceso de investigación de tesis a nivel de maestría, obedece al interés de crear una experiencia diferente a la implementada con la investigación cuantitativa en el grado de licenciatura, por lo que se optó por vivir un proceso cualitativo, que además ayudará a ampliar el enfoque de la investigadora y considerar a futuro realizar una investigación con enfoque cuanti- cualitativo, que permita integrar y complementar la investigación cualitativa con la investigación cuantitativa y fortalecer de esta manera la combinación de conocimientos en el ámbito de las ciencias sociales.

El documento de tesis consta de catorce capítulos integrados por subcapítulos, articulados en partes, mismas que conforman la tesis.

La primera parte de la tesis es una discusión teórica sobre la base de cinco capítulos: análisis de los enfoques y modelos de desarrollo, la conceptualización del desarrollo humano local, las discusiones teóricas del voluntariado relacionado a lo multiprofesional y su vinculación con el enfoque holístico, contribución del voluntariado al desarrollo humano local desde la perspectiva holística y finalmente, la discusión de lo multiprofesional y lo transdisciplinario en el voluntariado desde el enfoque holístico, que fundamenta teóricamente elementos vinculados al trabajo de campo. Esta parte aborda los postulados teóricos y epistemológicos que conforman los antecedentes existentes de la investigación como el soporte en que se cimienta, valida y confronta la información obtenida en el trabajo de campo que finalmente lleva a las conclusiones de la investigación.

La segunda parte está relacionada con el marco metodológico, integrado por la justificación, los propósitos y la metodología (enfoque metodológico, método y

estrategias metodológicas) y momentos de la investigación, como el recorrido aplicado para la construcción del proceso y la elaboración parcial y final del documento de investigación, que a su vez se espera sirva de referencia para redireccionar la fusión del EPSUM con las acciones del voluntariado universitario hacia el desarrollo humano local y sus implicaciones en el enfoque holístico.

La tercera parte se refiere al contexto de la investigación, que desarrolla tres ámbitos geográficos o locales que son: La Universidad de San Carlos de Guatemala, el municipio de Taxisco, departamento de Santa Rosa y el municipio de Estandzuela, departamento de Zacapa.

La cuarta parte integra los cuatro capítulos de presentación y discusión de resultados de campo estos son: praxis y situación actual del voluntariado en el EPSUM de la USAC, impacto de la fusión del programa EPSUM-VOLUSAC, dinámica de la fusión metodológica práctica de los programas EPSUM-VOLUSAC y resultados de la fusión del Programa EPSUM-VOLUSAC en la ejecución de proyectos integrados, como las aproximaciones resultantes del trabajo de campo, pero lo más importante es que recoge las voces, opiniones y criterios de los actores involucrados. Esta parte constituye la columna vertebral de la investigación de campo y se complementa con las partes que articulan un enfoque integrado referente al tema de investigación, que se presenta como resultado el informe final de tesis.

La quinta parte expone las conclusiones como reflexiones finales sobre la base de los hallazgos, producto del trabajo de campo que confronta la teoría discutida al inicio del presente documento, en relación con los propósitos de la investigación, así como con las categorías y subcategorías emergentes estructuradas y el modelo de desarrollo humano local. Esta quinta parte a criterio de la investigadora, contiene implícito su propio propósito, el retroalimentar a los actores involucrados en este proceso de fusión, para mejorar la visión, el enfoque y las decisiones que de forma conjunta se tomen sobre las acciones dirigidas al voluntariado desde EPS en equipos multiprofesionales.

Al final se registra la bibliografía citada y consultada, que sirvió de soporte teórico para elaborar el presente trabajo.

Cada una de las partes descritas, involucró en su trayectoria e implementación diferentes personas e instituciones, para concretar la presente investigación. Inicialmente se reconoce y agradece a los jóvenes universitarios de los equipos multiprofesionales, quienes en todo momento estuvieron en disposición de compartir la información, experiencia de campo y de equipo en una apertura de mente y corazón, condiciones que permitieron la realización de este estudio.

Igualmente, se reconoce y agradece a los voluntarios universitarios y voluntarios comunitarios quienes a pesar de sus compromisos de estudio, trabajo y familia, acudieron a las diferentes reuniones de grupos focales y entrevistas individuales, otorgando su opinión y criterio relacionados al tema de estudio, facilitando un clima de confianza y armonía entre ellos y hacia la investigadora, para la obtención de los datos e información.

Otros actores quienes otorgaron su tiempo y compromiso en este estudio fueron los actores sociales locales, participantes de las acciones del voluntariado implementado por los equipos multiprofesionales, quienes abrieron el espacio comunitario para la inserción de la investigadora, facilitando el proceso en la dinámica para la obtención de la información.

Institucionalmente se reconoce y agradece a los compañeros monitores y supervisor del voluntariado universitario, supervisores y coordinador del Programa EPSUM –VOLUSAC el apoyo para facilitar las entrevistas internas y externas para este proceso de investigación y el cierre de la maestría.

Los mencionados son los actores de la investigación en el trabajo de campo, pero hay otros actores que forman parte del proceso de formación y presentación de esta investigación, el asesor de tesis el Dr. Obdulio Pappa Santos, asignado desde un inicio a la investigación, otorgando las directrices y lineamientos para la

implementación del trabajo de tesis, a quien se le agradece como docente y más importante aún su calidad como ser humano, al otorgarle a los maestrandos su disposición de trabajar de forma conjunta.

Otros actores determinantes para la culminación de esta investigación, es el equipo de profesores y personal administrativo del Departamento de Estudios de Posgrado de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, por el seguimiento y apoyo recibido para la sostenibilidad de la maestría, valiosa contribución para la culminación de esta meta.

Finalmente, agradezco a la vida por darme la oportunidad de seguir preparándome y evolucionando como mujer guatemalteca, consciente y dispuesta a contribuir desde mi profesión, para crear la diferencia hacia otros seres humanos.

Primera Parte

Marco Teórico

Capítulo 1

Análisis de los enfoques y modelos del desarrollo

Amartya Sen, Premio Nobel de Economía 1998, se refiere al desarrollo como una idea básica que consiste en *“concretamente, el aumento de la riqueza de la vida humana en lugar de la riqueza de la economía en la que los seres humanos viven, que es sólo una parte de la vida misma.”*

El desarrollo humano local debe superar las condiciones económicas de los seres humanos, en donde el bienestar económico y el poder adquisitivo de bienes y servicios es una parte del desarrollo humano y no debe verse como un desarrollo humano basado sobre la riqueza económica. Desarrollo humano entonces, es la conjugación de ampliación de opciones del ser humano en donde se generen las oportunidades, condiciones y satisfacción de necesidades auténticas o genuinamente humanas, pero desde un enfoque integrado en consideración de las demandas propias del ser humano para vivir mejor, demandas como una salud mental y física plena, un nivel educativo que le permita el acceso a un empleo digno, la satisfacción de necesidades de vivienda y transporte, de igual

importancia el acceso a la seguridad, aspectos que se complementan con la generación de riqueza económica entre otras.

El presente estudio enfoca el modelo de desarrollo humano local que se profundiza en el capítulo segundo, porque es el modelo que transversa los lineamientos, propósitos de la investigación y método que evidencian las aproximaciones y acercamientos obtenidos del proceso de investigación y toma de referente las voces de los entrevistados como la propuesta o las propuestas que puedan incidir e implementar decisiones y acciones del voluntariado a otro nivel.

1.1. Enfoques del Desarrollo

Previo a discutir acerca del modelo de desarrollo humano local, se abordan los enfoques y otros modelos que le anteceden, que permitirá analizar en un orden, los diferentes momentos históricos del desarrollo implícitos en la sociedad.

El primero de los enfoques, es el liberalismo, que según Smith (1776:44), *“la economía está regida por unas leyes naturales inmutables, consagra la máxima libertad a los individuos que buscan enriquecerse y sustenta que el Estado no intervenga en el plano económico o intervenga tan sólo al mínimo cuando así lo requiera el bien común de la sociedad. El Estado no debe meterse a regular el Mercado; el Estado debe limitarse al simple mantenimiento del orden y la defensa: laissez faire, laissez passer, dejar que las fuerzas económicas hagan y fluyan a su antojo.”*

El liberalismo ha influido en el trayecto económico-político de las sociedades fundamentando las acciones del ser humano en la obtención de los bienes, riqueza, lo material y limita o bloquea al Estado en su intervención hacia lo económico, en donde únicamente tiene la potestad de actuar de manera simple y minimizada para la obtención de un bien común.

El Estado es dejado por un lado y ello permite que los grupos de poder económico se posicionen, hagan y convengan su mejor influencia económica. Este enfoque debilita al Estado aunque éste aparente fortaleza, los Estados se convierten en autoritarios y carentes de autoridad.

Ferrero (2003–2009:33) cita a Hume quien indica que *“el liberalismo económico extiende la perspectiva individualista tanto a la producción como a la distribución ya que, según esta visión, están las dos estrechamente relacionadas.”* Tomando de referente los orígenes del liberalismo económico, fundamenta que la sociedad es la eficacia económica y con ello nace la división del trabajo que permite optimizar los recursos. Este enfoque fomenta el individualismo sin permitir el colectivismo, propone más importancia a estos tres aspectos la producción, la distribución y su relación, en donde predominan las leyes del mercado sobre las leyes del Estado.

Posterior al liberalismo económico, se analiza al enfoque keynesiano, al respecto Mayor Basto (2006:4) indica que el principal argumento del pensamiento keynesiano es *“dotar a las instituciones con el poder de regular los procesos económicos para evitar los fallos de mercado, las crisis y las recesiones a las que caen las economías en épocas de vacas flacas, es decir, cuando el crecimiento de la producción no es bueno.”*

Es decir, que la economía o la dinámica económica es regulada por el trabajo y sus factores, el mercado y el Estado que debe intervenir fuertemente para fomentar el ahorro y la demanda y así producir el crecimiento y neutralizar o evitar al máximo la crisis de producción, empleo y financiera.

Esta demanda del Estado para mantener el equilibrio económico e impulsar el mercado, conlleva al aumento de impuestos, implementación de política monetaria y el endeudamiento fiscal, es decir, que se asegura que el flujo de dinero fluya aún eso signifique la adquisición de deudas generacionales, conservando el capitalismo de mercado.

Keynes (1923: 40), al respecto cita *“que en la teoría general keynesiana, se expone que es un mal funcionamiento concatenado de los mercados de trabajo, consumo, inversión, y dinero (por ese orden), derivado en ocasiones de errores en las premisas del modelo clásico.”*

En la teoría general keynesiana, se busca evidenciar que no existe una relación o interrelación en equilibrio entre el trabajo y consumo, cuando no concuerdan o satisfacen las necesidades humanas con la inversión y el dinero, no sólo están fuera del alcance, sino además su mal funcionamiento influye de forma negativa.

Del enfoque keynesiano, se continúa con el enfoque de la modernización, que establece criterios profundos en el contexto global próximo a la II Guerra Mundial, que enfoca una visión clara hegemónica de los Estados Unidos, por la devastación de Europa y Japón y la implementación de los planes de recuperación como el Marshall y Mc Arthur y como la desintegración del imperio europeo, genera el nacimiento de nuevas naciones que se identifican hacia el socialismo y el capitalismo.

Lepsius (1977: 11) comparte que la *“Modernización, es un concepto neutral para procesos que carecen de definiciones más concretas, además se distingue de tradicionalidad, lo que significa el punto de partida empírico para los procesos de desarrollo.”*

La modernización es una teoría que podría enfocarse como auxiliar para fundamentar procesos ausentes de elementos más cimentados y firmes que se define como el punto de referente del conocimiento no científico del desarrollo. La modernización es entonces un proceso de cambio, constituido por una sucesión de tiempos o períodos vistos de forma abierta y no como una unidad o teoría constituida.

La modernización política y cultural no ha permitido generar democracias participativas, al respecto Talcot Parsons (1966: 75) comparte junto con Rostow

que *“la necesidad de apoyar a una nueva élite y a las organizaciones burocráticas especializadas. La finalidad general de este desarrollo institucional ha de ser la creación, bajo la –sombra– del gobierno, de una clase fuerte bien educada y técnicamente preparada cuyo –status- primordial social esté unido a carreras ocupaciones al estilo moderno y, por tanto, esté disociada en su sociedad de cualquier grupo de elite tradicional.”*

Este enfoque establece cinco fases del desarrollo por las que deben o deberían transitar todos los países, la sociedad tradicional, las condiciones o recursos previos a dar inicio o arranque inicial, el despegue, el proceso de crecimiento o madurez y el período del gran consumo de masas. Este engranaje debería ser medido únicamente por el Producto Interno Bruto y no por otros medidores económicos.

La evolución de este enfoque, provoca dinámicas como la Alianza para el Progreso y Plan Marshall, programas implementados a favor del desarrollo capitalista en América Latina, para confrontar y contrarrestar los efectos políticos de la revolución cubana.

Marin Bravo (2010: 15) comparte que el enfoque de la modernización, *“se agrega la influencia que han ejercido los países del Norte de América en los ámbitos políticos, económicos, culturales y sociales para profundizar la modernización, pero una de tipo especial, la modernización neoliberal.”*

El interés de los países del norte hacia el resto de América Latina, además de influir, modificar e incidir desde aspectos políticos, económicos, culturales y sociales, que no importaría si el contenido fuera para generar bienestar general, sin embargo éste establece un tipo de influencia negativa, manipuladora y subyugada, porque conduce hacia el neoliberalismo, que sobrepone el poder económico de los países poderosos, sobre las condiciones sociales de los países menos desarrollados e industrializados.

Rostow (1960: 68), indica que *“La modernización es un proceso progresivo que a largo plazo es no sólo inevitable sino deseable, dentro de la perspectiva de la teoría de la modernización. Coleman afirma que los sistemas políticos modernizados tienen una mayor capacidad que los sistemas políticos tradicionales para tratar con funciones de identidad nacional, legitimidad, penetración, participación y distribución.”*

La teoría de la modernización, supone que los sistemas políticos modernizados, “superan” a los tradicionales, sin embargo, los modernizados motivan para dar paso a los factores, condiciones, medidores y dinámica hacia el neoliberalismo, con el surgimiento previo del enfoque estructuralista y la teoría de la dependencia.

De forma paralela al enfoque de la modernización, surge la Teoría de la Dependencia, ésta se concibe como el conjunto de consecuencias derivadas de la relación entre dos países desiguales en cuanto a su grado de desarrollo especialmente el económico. La teoría de la dependencia abordada por Baran (1957: 77), *“concibe el subdesarrollo no como un retraso en el desarrollo ni como una etapa previa al desarrollo, sino como el producto histórico del desarrollo de los países avanzados. Así también, el sistema capitalista, que fue un poderoso impulsor del desarrollo económico, se ha convertido en un obstáculo formidable al adelanto humano.”*

La discusión en torno a la teoría de dependencia, hace énfasis que los países subdesarrollados son producto histórico permanente como resultado de la consolidación del sistema capitalista, mismo que beneficia a los países desarrollados, en el proceso económico y financiero, siendo éste proceso el principal bloqueo del desarrollo humano.

La teoría de la dependencia implica la existencia de países de la periferia llamados subdesarrollados y países del centro llamados desarrollados, en donde los países de la periferia carecían de la capacidad adecuada para la utilización del excedente económico por parte de las élites existentes dentro de esa periferia y el traslado de

una parte hacia el centro. La teoría de la dependencia muestra la dependencia de los países subdesarrollados hacia los países desarrollados.

Ocampo (2001: 28) cita a Prebisch, quien comparte que *“La dependencia económica es una situación en la que la producción y riqueza de algunos países está condicionada por el desarrollo y condiciones coyunturales de otros países a los cuales quedan sometidos. El modelo – centro – periferia – describe la relación entre la economía central, autosuficiente y próspera, y las economías periféricas, aisladas entre sí, débiles y poco competitivas. Frente a la idea clásica de que el comercio internacional beneficia a todos los participantes, estos modelos propugnan que sólo las economías centrales son las que se benefician.”*

La teoría de la dependencia marca la diferencia de los países en donde la producción, riqueza, industrialización, desarrollo económico y político se encuentra condicionada por circunstancias coyunturales, estando fortalecidos en sus procesos económicos internos y externos que los hace prósperos y autosuficientes, ubicándose en el centro de la periferia, mientras que los países con una industrialización débil o ausente, así como una producción poco fortalecida enfocada a la agricultura, en donde la economía interna es débil, poco competitiva y vulnerable, se encuentran ubicados en la periferia del modelo, debiendo someterse y quedar subyugados a los países del centro.

El enfoque cepalino, propio del pensamiento latinoamericano, impulsado por la Comisión Económica para América Latina –CEPAL–, citado por Betancourt García (2004: 144), plantea que la base de este enfoque *“estaría en una dinámica que diversificara y transformara, la estructura productiva a partir de un cambio en la especialización que los países de la región han traído. En gran parte se busca responder porque el diferencial de las estructuras que generaron desarrollo, como se conformaron países con características tan diferentes, que papel jugó el progreso técnico, las relaciones comerciales internacionales, la división internacional del trabajo bajo la óptica de las ventajas comparativas y las funciones del Estado en dicha dirección.”*

Los estudios de la CEPAL toman de partida los eventos y consecuencias de la segunda posguerra del siglo XX, que distingue dos tipos de países, los países periféricos que cuentan con una estructura económica especializada y tecnológicamente heterogénea y los países centrales, que cuentan con estructuras económicas diversificadas y tecnológicamente homogéneas, esta vertiente propicia el crecimiento económico de América Latina hacia adentro antes de continuar el crecimiento de exportaciones de materias primas, lo que da paso al análisis centro – periferia y evidencia el deterioro del intercambio comercial y el subdesarrollo.

En la discusión de las teorías del desarrollo, el neoliberalismo es la última por analizar, teoría que anuncia que es imposible mejorar el bienestar de ninguna persona sin empeorar el de alguna otra, al respecto Pappa Santos (2006: 19) cita que el *“término neoliberalismo es compuesto, en donde “neo” significa nuevo y liberalismo significa la política económica que promueve la total libertad a las empresas privadas, y por medio de la competencia y el mercado, desarrolla la producción y decide los precios de las mercancías, sin la intervención del Estado.”*

Este enfoque neoliberal, con el modelo de ajuste estructural, trae como consecuencia la reestructuración y articulación de países económica y políticamente poderosos, bloques anclados y liderados por otros países con supremo poder por sobre sus aliados, que a su vez ejercen influencia e incidencia sobre los países a su entorno. Esta conjugación de poderes, alianzas e intereses políticos y económicos validada por los países participantes en esta ideología, como el perfecto mecanismo económico “para ellos” como la manifestación plus ultra de las relaciones económicas y políticas.

Esto propicia que los países económicamente dependientes de países y bloques de países poderosos, queden a la deriva en la estrategia de relaciones políticas y económicas a nivel mundial, en donde el pez gordo devora al pez pequeño, de tal forma que el neoliberalismo carece de ética humana, más sí contiene una “ética”

de egoísmo propio que enfatiza la existencia del mercado con demanda y oferta en el supuesto que esta dinámica genere “el bien común”.

En esta reestructuración económica y política, el Estado de los países marginados se convierte en un gestor de monopolios y vendedor de bienes nacionales a empresas transnacionales en donde los medios de comunicación masiva y las empresas que prestan servicios financieros determinan una nueva hegemonía mundial.

Este enfoque careciente de humanidad, propiciado y estructuralmente funcional para países poderosos, que buscan y consolidan su economía interna a costa de la calidad de vida de millones de seres humanos en países subdesarrollados, se ve contrapuesto por reformas sociales en pro de los pobres y pobres extremos a nivel mundial. Surge entonces el enfoque con rostro humano, promovido por Amartya Sen, Premio Nobel de la Paz, quien hace referencia que el ser humano debe ser el eje central del desarrollo, es ahí donde evoluciona el enfoque de desarrollo humano local.

Friedman (1979: 17) comparte que *“La libertad económica es un requisito esencial de la libertad política. Al permitir que las personas cooperen entre sí sin la coacción de un centro decisorio, la libertad económica reduce el área sobre la que se ejerce el poder político. Además, al descentralizar el poder económico, el sistema de mercado compensa cualquier concentración de poder político que pudiera producirse. La combinación de poder político y económico en las mismas manos es una fórmula segura para llegar a la tiranía.”*

Es decir, que mientras los países subdesarrollados no alcancen ni fortalezcan su desarrollo económico, esa libertad económica condiciona la libertad política y los países quedan sometidos a las normas y reglas económicas impuestas por países industrializados, así como sometidos a la dinámica política global, ya que el país que ejerce el poder económico, ejerce el poder político, poderes que permiten el despotismo.

El neoliberalismo es un sistema creado para conservar el poder económico-político de los países industrializados y desarrollados por sobre los países pobres y subdesarrollados, tomando de referente el crecimiento económico y a su vez la conservación de lo político.

Al respecto Villarreal (1986: 17) indica que el neoliberalismo *“estrecha la mano militar del autoritarismo y la represión, con la mano invisible del libre mercado.”*

El Tratado de Libre Comercio es una forma de negociación y alianza entre países poderosos para fortalecer aún más sus economías internas y externas y establecer relación económica y política con otras alianzas, sometiendo aún más a países poco desarrollados, incapaces de competir en el mercado, con ausencia en el fortalecimiento de su mercado interno, dependiendo de las reglas impuestas.

1.2. Modelos de Desarrollo

La segunda parte de este capítulo, discute los modelos de desarrollo, profundizando el desarrollo humano local en el capítulo segundo de este marco teórico, modelo que transversa el desarrollo de este estudio.

Se inicia con el Modelo de Desarrollo a Escala Humana, al respecto Marques (2009: 137) indica que el concepto de desarrollo local a escala humana implica dos aspectos a considerar *“el primero es porque es necesario trascender el concepto actual de desarrollo local y alcanzar la comprensión a escala humana. En segundo lugar, porque se pretende relacionar el desarrollo local a escala humana con la satisfacción de las necesidades fundamentales del ser humano.”*

El desarrollo local a escala humana implica inicialmente la combinación de la satisfacción de las necesidades de ser, tener, hacer y estar y por otra las necesidades de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad.

El postulado básico del desarrollo a escala humana se refiere a las personas y no a los objetos.

Max Neef, Elizalde y Hoppenhayn (2002: 8) indican que *“El Desarrollo a Escala Humana no excluye metas convencionales como crecimiento económico para que todas las personas puedan tener un acceso digno a bienes y servicios. Sin embargo, la diferencia respecto a los estilos dominantes radica en concentrar las metas del desarrollo en el proceso mismo del desarrollo. En otras palabras, que las necesidades humanas fundamentales pueden comenzar a realizarse desde el inicio y durante todo el proceso de desarrollo; o sea, que la realización de las necesidades no sea la meta, sino el motor del desarrollo mismo. Ello se logra en la medida en que la estrategia de desarrollo sea capaz de estimular permanentemente la generación de satisfactores sinérgicos.”*

El desarrollo a escala humana abarca como una parte del desarrollo al crecimiento económico, el acceso a servicios y bienes básicos, pero no es el centro del enfoque, es decir, que la satisfacción de las necesidades es un medio para llegar al fin y el fin es el desarrollo y ello se logra cuando las personas obtienen un nivel de satisfacción desde los ámbitos económico, social, político, cultural, educacional en un sistema de sinergia integrado, yendo más allá de la articulación de esos ámbitos y satisfactores humanos.

En el ámbito político, se enfatiza la ineficacia de las instituciones políticas, ejecutoras de acciones a favor de las élites de poder económico, la globalización de las alianzas políticas, los tratados de libre comercio, se suma a ello la poca participación ciudadana, la consolidación de una verdadera democracia, espacio que permita ejercer una auditoría social y vigilancia de la ciudadanía sobre las acciones públicas; se evidencia la falta de ética, el avance tecnológico.

En el ámbito económico, el sistema evoluciona e impacta de manera global el aspecto financiero, el Estado colapsa en su versión de bienestar social y se genera la coacción hacia el ser humano en crear una cultura de consumismo.

En el ámbito social, la descomposición social de las organizaciones, la permanente marginación y exclusión social, político y económico, los abismos de pobreza y pobreza extrema en la gran mayoría de los seres humanos y el bienestar en unos pocos, permiten las explosiones de demandas a la solución de conflictos, imposibles de resolver si la propia sociedad como nación no hace un esfuerzo por converger hacia ella misma, utopía que se ve sabotada por el mismo Estado que privilegia a las élites económicamente poderosas.

Otro de los modelos a discutir, es el de desarrollo sostenible, conocido también como modelo ecológico o modelo de desarrollo humano sostenible, al respecto Brundtland en el Informe “Nuestro Futuro Común” desde las Naciones Unidas en los años 1987 y 1988, citado por Naredo (2004:120) se refiere a *“que el desarrollo que satisface las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus necesidades, concepto que genera la solidaridad intergeneracional.”*

Al satisfacer las necesidades de las generaciones presentes, sin afectar los recursos de las generaciones futuras, además de la vigilancia, cuidado y recuperación de los recursos naturales especialmente, manifiesta una preocupación que deben observar las siguientes generaciones que las anteriores no tuvieron, identificando estos elementos como la esencia de este modelo.

Igualmente Brundtland (1987–1988) menciona que el desarrollo humano sostenible como proceso *“debía ser capaz de generar un desarrollo no sólo sostenible en términos ecológicos, sino también sociales y económicos. Esto es que además de asegurar su armonía con el medio ambiente, eran inherentes a un desarrollo con este calificativo, transformaciones institucionales que permitiesen el cambio social gradual y un crecimiento económico autosostenido.”*

Con un enfoque integrador, Brundtland sugiere que el modelo de desarrollo humano sostenible, debería conservar e impulsar aspectos desde lo económico, lo social y lo ecológico y no centrarse únicamente en lo ecológico como es conocido

y que esta complementación de aspectos permitiesen cambios y avances en escala, además de concretar un crecimiento económico estable, permanente y autosostenido.

El desarrollo humano sustentable, implica satisfacer las necesidades humanas básicas, lograr un crecimiento económico constante, mejorar la calidad del crecimiento económico, atender a los aspectos demográficos, seleccionar opciones tecnológicas adecuadas, aprovechar, conservar y restaurar los recursos naturales.

Para ampliar acerca del logro de un crecimiento económico constante, se discute acerca del desarrollo económico local. Al respecto Albuquerque (2001: 313), se refiere al desarrollo económico local dirigido *“al mejoramiento del empleo y la calidad de vida de la población de la comunidad territorial correspondiente y la elevación de la equidad social. Para lograr estos objetivos últimos se debe cumplir los siguientes objetivos específicos: transformación del sistema productivo local, incrementando su eficiencia y competitividad, el fomento de la diversificación productiva local e incremento del valor agregado en las actividades económicas locales y la sostenibilidad ambiental de las actividades locales.”*

La promoción de las actividades empresariales innovadoras es fundamental, pues desempeñan el papel principal en la generación de riqueza y empleo productivo, así como asegurar el acceso a los servicios avanzados de apoyo a la producción, la calidad de infraestructura básica, un mercado eficiente, la cooperación inter institucional, la utilización de los recursos de forma razonable, inteligente y renovable, entre otras.

Gallart (1994: 216), indica que el desarrollo económico *“es un proceso social, lo que significa que debe coexistir la capacidad de implicar grupos sociales antes parcialmente excluidos del proceso de producción y distribución del producto social, la capacidad de mejorar la productividad y la técnica de los grupos de trabajadores y empleados y por último, la capacidad para difundir la información.”*

Pero, el autor considera que dicho desarrollo se convierte en local cuando el impacto del proceso de transformación sobre la comunidad local asume características bien definidas, de un lado, y suficientemente diferencias respecto a las áreas vecinas, del otro.”

Este tipo de desarrollo puede responder a diferentes factores. A factores locales que inician un proceso de transformación de la economía local dando lugar, por lo tanto, a una valoración de los recursos locales transferidas al mercado. A factores externos que inciden profundamente en la estructura productiva y social local como consecuencia de la instalación de nuevas unidades productivas pertenecientes a empresas externas. O, finalmente, a reacciones, a mutaciones externas en proyectos de desarrollo a escala local en los que la preponderancia corresponde al uso de instrumentos de regulación social.

Ahora bien, el enfoque desde la perspectiva integral, según Márquez (2000: 10) determina que *“Los enfoques desde la perspectiva económica o desde la social, la expresión del desarrollo humano y de la equidad tenían limitaciones. Se hizo necesario cuestionar la validez de enfoques fragmentados y dar paso a una visión integral, en la cual se produjera una interacción permanente entre los avances económicos y los sociales. Esta visión debería privilegiar acciones, tanto en aquellos aspectos en que más se manifiestan las inequidades acumuladas, como allí donde se expresan concretamente en grandes conglomerados poblacionales, marginados del desarrollo humano.”*

El siguiente modelo es el desarrollo humano, que evidencia una determinada característica o rasgo del propio enfoque en sí, que encierra una serie de aspectos y perspectivas que lo fundamentan.

Por su parte, del Sol Cobos (2004: 4 y 5), cita a Sen al referirse a *“los fines y medios del desarrollo y discute que la libertad individual es parte inseparable del desarrollo de una persona, siendo por tanto la libertad un fin en sí misma si queremos llegar a un cierto desarrollo pleno, y no meramente basado en un dato.*

Aunque el crecimiento económico se contempla como un excelente medio para incrementar la renta privada, Sen señala que también un crecimiento económico fuerte puede servir para reforzar el resto de libertades, especialmente quizás la seguridad protectora y las oportunidades sociales, de modo que se consiga un desarrollo mayor en número y en libertades, además de en renta.”

Entre una de las muchas libertades humanas, se toma de referente la libertad y participación política en donde el voluntariado se manifiesta por el concepto de libertad implícito, debido a que los voluntarios eligen ser voluntarios por convicción propia, por libertad como ciudadanos y por valores morales, humanos y éticos que los mueve a hacer acciones de beneficio hacia otras personas, sin recibir ningún valor económico como recompensa a su esfuerzo porque existen otras satisfacciones y otro significado más fuerte que lo económico que convierte a las personas en voluntarias.

El desarrollo humano básicamente consiste en la libertad de oportunidades a las que pueda tener acceso el ser humano y no a la cantidad de riqueza económica que acumule. Desarrollo humano enfoca la acumulación de diferentes manifestaciones de riqueza en donde la económica es una parte de ese desarrollo más no la principal. La riqueza puede interpretarse desde una buena salud y nutrición, un nivel educativo y preparación que le permita el acceso a un empleo u oficio, que a su vez genere los recursos económicos necesarios para la satisfacción de las necesidades básicas como ser humano y contar con el poder adquisitivo para la obtención de una vida con calidad humana.

El autor Amartya Sen hace referencia que *“el desarrollo de las civilizaciones, sociedades y naciones, no debe enfocarse a la industrialización o comercialización de servicios para generar riqueza económica, sino que el desarrollo humano debe tomar de referente principal al ser humano, la satisfacción de sus necesidades básicas y el cuidado que el hombre debe proveer al entorno, al medio ambiente, buscando con ello una armonización, renovación y conservación de los recursos naturales.”*

Finalmente se discute el modelo de desarrollo humano local que transversa el presente estudio de investigación y por la importancia que ello implica, se estableció un capítulo completo a éste modelo.

Capítulo 2

Conceptualización del desarrollo humano local

El desarrollo humano local centra y delimita su área de estudio e intervención desde el entorno y contexto que se pretenda conocer o interpretar, para hacer uso de los recursos existentes de forma participativa y responsable, que en su conjugación permitan generar un “bien común”, en donde el eje central de ese desarrollo deberá ser, esa mujer indígena que vive en el área rural, marginada por condiciones económicas, culturales, políticas y sociales, ese niño o niña condicionados a la deserción escolar a temprana edad por el trabajo de campo y siembra que debe realizar para alimentar a su familia, ese hombre de campo que siembra y cosecha a pesar de las fuertes limitantes climáticas, el poco acceso a la tierra y la falta de recursos.

El concepto de lo local, según Cortez (2005: 14), *“es el espacio donde convergen las dimensiones política, económica, social, cultural y ambiental de la sociedad en un proyecto de bien común; así lo local no necesariamente coincide con las fronteras de la división político-administrativo al interior de los países; esto es, nivel intermedio o municipio, sino que más bien está determinado por la manera*

como dichas dimensiones se interrelacionan y las formas culturales de vida, la identidad y de producción que de allí surgen.”

Lo local, es un espacio geográfico delimitado donde las dinámicas, ámbitos y dimensiones de un conglomerado local se interrelacionan y establecen como valor común, el bien común y de cómo los aspectos culturales, de crecimiento económico-político, entre otros, emergen de ese espacio y de las personas locales.

Los conceptos y categorías referentes al desarrollo humano local, parten de la comprensión inicialmente de la categoría desarrollo y de cómo, a través del tiempo y condiciones humanas ha evolucionado, marcando con ello la diferencia en el bienestar de la humanidad.

El desarrollo humano local se vincula entonces a la conjugación de los actores y sectores locales, como protagonistas de su propio desarrollo en una combinación de esfuerzos y enfoques a problemas multisectoriales y multifactoriales, que exige una respuesta multisectorial y multifactorial, para resolver parcial o definitivamente un problema de carácter común a nivel local.

Cotorruelo (2001: 1) comparte que la *“Estrategia de Desarrollo Local se instrumenta a través de medidas de política de carácter multisectorial y, en su caso, sectoriales, que actúan de manera sistemática sobre los factores de competitividad de cada territorio. De hecho, las Administraciones Públicas, desde todos sus ámbitos pueden influir sobre la ventaja competitiva de un sistema productivo-territorial; concretamente, en la medida que sus políticas afecten a los atributos determinantes de las condiciones del entorno competitivo, como son la innovación tecnológica, el funcionamiento de los mercados, el papel promotor y regulador de las instituciones y la cultura emprendedora”*.

El desarrollo local es aquel que se concreta en la toma de decisiones de carácter social entre otras, las políticas desde la integración de diferentes sectores, unidos

como un solo sistema para influir en la elevación de competencias económicas del mercado local y del territorio.

Las municipalidades como entes de administración pública, se identifican como uno de esos sectores políticos de incidencia en el sistema, que podrían condicionar de forma positiva el territorio de una comunidad o varias con la implementación de nueva tecnología, pero comprendiendo la tecnología como conocimiento, coordinación, medios de comunicación, organización social, capacitación técnica, capacidad local instalada, entre otros y no sólo como maquinaria o equipo. Otro aspecto es el funcionamiento de los mercados que permitan la apertura en la dinámica local del comercio, el movimiento de capital, el mayor acceso a capital, remuneración, renta, excedente o utilidad para mayor capacidad de adquisición de bienes y servicios.

Es el ámbito municipal en donde la comunidad debe ejercer presión e insertarse para participar en la toma de decisiones y formar parte de ese sector y sistema político de influencia en el desarrollo. El papel promotor y regulador de las instituciones permite asumir un papel estratégico de desarrollo dentro de un territorio local, un ente que sea constante y permanente de empuje en los ámbitos políticos, económicos y sociales.

Couto (2009: 3), manifiesta que el desarrollo humano local *“es integral: entiende el desarrollo mucho más que el crecimiento económico. Busca ampliar las oportunidades de las personas en todos los ámbitos de la vida humana: sociales, económicos, políticos, ambientales, culturales. El desarrollo comprende cada uno de estos aspectos. Incorpora la perspectiva de territorio, lo cual es importante para el paradigma porque en el territorio se manifiestan las condiciones sociales, las potencialidades políticas, las identidades culturales de las personas y la espacialidad determina avances o retrocesos en desarrollo humano. Identifica y actúa sobre territorios donde las personas tienen un especial grado de privaciones y pobreza humana. Es participativa: considera las personas como medio y fin del desarrollo. Involucra todos los sectores (o actores) de la sociedad. El gobierno a*

nivel local, distrital o nacional, las organizaciones sociales y ciudadanía, la comunidad internacional y agencias de cooperación, el sistema educativo (universidades, centros e institutos de investigación académicos) y los sectores privado y financiero y pretende incidir en las políticas públicas y constituirse en una visión de mediano y largo plazo.”

El desarrollo humano local implica que el ser humano tenga las oportunidades del desarrollo de sus capacidades desde lo económico, político, social y cultural, desde un enfoque holístico, vistos como un todo y no como las partes de un todo y enmarca como una característica determinante, el aspecto local que delimita física, geográfica y espacialmente el estudio, abordaje e intervención de las condiciones sociales locales, en observancia a la dinámica interna de la comunidad, sus relaciones económicas y políticas.

El desarrollo humano local implica al ser humano como el medio y a la vez como el fin de ese desarrollo y articula, coordina e involucra a las personas locales, a los actores y sectores ubicados en ese espacio comunitario o local que distingue una evolución o cambios de forma sostenible con un impacto a mediano y largo plazo.

El Informe de Desarrollo Humano de Venezuela (2005:10) comparte que *“La estrategia del Desarrollo Humano Local constituye una forma sistémica de intervenir en las comunidades pobres ampliando las oportunidades de las personas mediante la capacitación y la organización para el desarrollo local, fomentando simultáneamente la concertación de los diversos agentes de desarrollo para el aprovechamiento de las fortalezas de las condiciones sociales culturales, económicas, ambientales y políticas de los territorios. La orientación de esta estrategia la proporciona el concepto de Desarrollo Humano, definido como el proceso de ampliación de las opciones de las personas con el fin de que la gente lleve la vida que considera valiosa.”*

Una forma sistémica es una forma integrada, es conformar un sistema de intervención que facilite y abra oportunidades a nivel local, que además propicie la

organización comunitaria y que despierte la conciencia en las personas para accionar y recibir información por medio de capacitaciones en ámbitos que les permitan activar su economía familiar y comunitaria de forma más efectiva, con la participación y apoyo de actores y sectores económicos, políticos y sociales de la localidad, paralelo a la satisfacción de necesidades básicas y humanas de las personas para elevar su calidad de vida.

Pappa Santos (2006: 26), indica que desarrollo humano local, *“es un concepto que abarca un sentido integral e integrador: cubrir todas las necesidades de todos los sujetos sociales. Lo humano tiene el valor de dignidad humana como seres humanos iguales y por lo tanto con derecho a todas las oportunidades que genera el desarrollo.”*

Lo local se refiere a un espacio geográficamente delimitado, con características culturales propias, con condiciones de vida de sus habitantes, definidas y determinadas por las relaciones sociales, políticas y económicas en una dinámica compleja pero fuertemente integrada por sus propios miembros, muchas veces fundamentadas por relaciones de compadrazgo que articulan familias en clanes y círculos fuertes como cofradías, asociaciones u organizaciones políticas, religiosas o culturales y en ocasiones cerrados a personas extrañas o extranjeras a las comunidades locales.

De lo local surgen los gobiernos locales, las juntas directivas locales, las alcaldías indígenas, los consejos comunitarios de desarrollo, los consejos de ancianos, la ley consuetudinaria, en la búsqueda de la solución de problemas comunitarios, involucrando y abriendo espacios de participación democrática en la búsqueda de un bien común, dinámica que da paso al poder común, como la manifestación en la toma de decisiones de los comunitarios para resolver sus propios problemas.

El desarrollo humano local, a través del poder local, la participación comunitaria y la cotidianidad de las relaciones locales, busca la integración de los seres humanos.

Gabaldón (1997: 138) se refiere al desarrollo humano local como aquel que *“integra la generación de crecimiento económico, equidad, cambio social y cultural, sostenibilidad ecológica, calidad y equilibrio espacial y territorial con el fin de elevar la calidad de vida, de las personas, de las familias que viven en ese territorio o localidad.”*

El desarrollo humano local, inicialmente delimita lo local como punto de partida, espacio geográfico en el que se identifican los recursos humanos, especialmente las personas que viven la cotidianidad de la localidad, recursos de actores claves como vínculo o medio de intercomunicación hacia los comunitarios, recursos sectoriales públicos y privados ubicados a nivel local.

Este modelo le otorga importancia a buscar e implementar los mecanismos de desarrollo económico de forma evolutiva y sostenible que permita la inclusión e integración de todos los sectores, actores y personas locales de forma equitativa, con responsabilidad social y la aplicación de la ética y los valores, todo ello con el fin de elevar la calidad de vida de las personas, las familias y el conglomerado de personas que viven en espacio local.

García Lobos (2004:144) comparte que el desarrollo humano a nivel local radica en el hecho de que *“el mismo vincula estrechamente los aspectos social, económico, cultural, político, ambiental y administrativo del desarrollo al plantear que éste tiene como objetivo fundamental elevar el nivel de vida de la población de una localidad y en consecuencia, se pueden identificar cuatro dimensiones las cuales son: la económica, la sociocultural, la política – administrativa y la ambiental.”*

De esas cuatro dimensiones, la económica identifica un sistema económico productivo que genera una dinámica local en donde participan los agentes locales, que utilizan los recursos locales disponibles para activar y elevar los niveles de productividad y competitividad.

La sociocultural, articulada por las relaciones socioeconómicas y socioculturales de la localidad, instituciones y un sistema de valores morales y éticos de los habitantes de ese espacio, constituyen el fundamento en el desarrollo de ese territorio.

Lo político y administrativo en donde los agentes claves o líderes locales toman la iniciativa de impulsar, incidir y provocar desde un espacio de participación democrática, la toma de decisiones en la formulación de política públicas locales y territoriales, orientadas a propiciar un espacio local adecuado para impulsar el crecimiento de la producción local y financiera desde un enfoque sostenible.

Lo ambiental, implica el manejo, conservación y recuperación de todo recurso natural de forma sustentable, que se preste a transformar y mejorar la calidad de vida de los habitantes locales.

Alburquerque (2001: 20) se refiere a que el desarrollo local *“como un proceso de transformación de la economía y la sociedad territorial orientado a superar las dificultades y exigencias del cambio estructural, la apertura y la globalización, con el fin de mejorar las condiciones de vida de la población local. Esta definición supone desarrollar un arduo proceso tendiente a promover un desarrollo local equilibrado, fomentar la profundización de la democracia en un sentido amplio y contribuir a una mayor igualdad social.”*

El desarrollo humano local busca transformar o evolucionar la dinámica económica local y de la sociedad, colocando los obstáculos como retos a superar, como parte de la cotidianidad local.

Ello abarca y engloba todos los recursos locales disponibles para potenciar el territorio y transformarlo, otorgando principal valor al recurso humano, la formación y consolidación de capital humano y social local, que a su vez persigue una independencia local, en donde los actores locales, la comunidad, los grupos y movimientos de la sociedad civil toman preponderancia, agregándose al proceso

el gobierno local en coordinación y combinación de recursos de los actores y sectores locales para la conformación de alianzas estratégicas que van construyendo un desarrollo local autosostenible, todos estos aspectos se comprenden como un desarrollo endógeno y descentralizado.

Al respecto del desarrollo endógeno y descentralizado, Boisier (2005: 43–44) comparte que *“La propiedad de endogeneidad asignada al desarrollo se expresa en cuatro planos que deben ser potenciados y articulados entre sí. Endogeneidad significa una capacidad creciente de autonomía del territorio para hacer sus propias opciones de desarrollo, apropiándose de una parte del excedente económico allí generado, por ser reinvertido localmente, para otorgar sostenibilidad al propio crecimiento financiero, para contar con la capacidad de generar innovaciones tales que provoquen cambios estructurales en el mismo y finalmente generar una identidad cultural que asocia el ser colectivo en el territorio.”*

El desarrollo endógeno se fortalece a través del desarrollo humano local, concentra y profundiza aspectos que se articulan con mayor fuerza y se centra en la obtención de una independencia local en cada ámbito, especialmente el económico, pero no sólo busca el fortalecimiento económico local, sino crear las capacidades locales para que las personas sepan manejar el excedente económico que se genera desde ese nivel local para una reinversión propia comunitaria. Otro elemento es la innovación y creatividad para provocar cambios estructurales de inclusión, equidad y justicia social desde un colectivo comunitario cultural en ese territorio, generando la solidaridad social.

Capítulo 3

Discusiones teóricas del voluntariado, lo multiprofesional y su vinculación con el enfoque holístico

El presente capítulo discute tres categorías principales: el voluntariado, como tema central del estudio, lo multiprofesional como el ámbito en donde el estudio se desarrolla integrando acciones propias del voluntariado y lo holístico como el enfoque en donde las dos categorías anteriores se integran como un ejercicio inicial, impulsando una nueva tendencia de enseñanza y aprendizaje.

Algunas preguntas como ¿qué es el voluntariado? ¿Qué motivaciones encuentran las personas para convertirse en voluntarios? ¿Cómo el voluntariado se vincula a nivel local en Guatemala? sirven de base para la discusión de algunos criterios y opiniones de diferentes autores. Así también se discute acerca de lo multiprofesional y finalmente se hace referencia a elementos del enfoque holístico en la búsqueda de una relación entre el voluntariado y lo multiprofesional y de cómo estos tres forman parte e impulsan el desarrollo humano local.

El concepto de voluntariado no es el mismo en todos los países e inclusive los enfoques de las diferentes instituciones que hacen voluntariado, conciben al voluntariado de diferente forma y lo promueven bajo diferente visión, sin embargo, el interés en este capítulo, es generar esa discusión para profundizar y analizar aspectos que se vinculan al tema central.

Al respecto de ¿qué es el voluntariado? Naranjo Márquez (2003: 13), opina que la acción voluntaria o del voluntariado es *“entendida como un ejercicio solidario de ayuda a los demás, es un fenómeno que, con mayor o menor intensidad, ha estado y está presente en todas las sociedades. Actualmente viene ocupando un lugar prominente tanto en la agenda de actuación de las autoridades públicas, como en la agenda de investigación de las Ciencias Sociales.”*

El voluntariado, como acción, se tiene entonces inicialmente identificado como un fenómeno social, que a través de las dinámicas y relaciones de grupos, comunidades o sociedades, ha tomado valor ante el ámbito público en la apertura de espacios de participación democrática y que además ha sido tema de estudio desde el enfoque social humanístico, para profundizar en sus aportes hacia el desarrollo humano local, como una acción con visión, a largo plazo, planificada, de impacto y enfocada a generar bienestar común.

Según Pérez Boza (2002: 14), el voluntariado destaca una cualidad distintiva *“se trata del desarrollo de acción voluntaria en el seno de una asociación civil, o más específicamente, una entidad socio –voluntaria.”*

Una acción voluntaria con el objetivo de impulsar o propiciar el desarrollo humano, debe constituirse a través de una organización cívica, que canalice los esfuerzos de forma coordinada con objetivos específicos definidos, una planificación estratégica que caracterice acciones integradas del voluntariado y no acciones del voluntariado de forma aislada, individual y espontánea, que no deja de ser voluntariado, pero bajo otra perspectiva y concepción.

García Roca (1994: 53), comparte que *“Ser voluntario equivale a ser agente de cambio y de transformación principalmente desde lo fructífero, pero también desde los resultados económicos. El compromiso ético con la transformación social supera la visión del voluntario como fontanero de lo social, su reducción a una aventura individual y su identificación con lo meramente asistencial. Aunque escape al rigor científico, todas las cifras identificadas podrían ser quintuplicadas, teniendo una metodología de análisis desde los voluntarios, es decir, pensar en 500,000 voluntarios anuales que trabajan 11.271,33 horas anuales (por voluntario), produciendo alrededor de US\$1,000,000.000 anuales, que podrían significar entre el 2 y el 3% del PIB ecuatoriano y un porcentaje de reinversión de recursos de 45 veces”*.

Sobre el escenario anterior, ignorar al voluntariado y no contemplarlo dentro de las políticas públicas, la academia o lo institucional como una herramienta de potenciación de procesos de desarrollo social, sería una miopía enorme. El escenario del voluntariado es lo suficientemente grande, pero sobre todo con un potencial impresionante como para no ser tomado en cuenta en procesos de desarrollo social, esto no solo por el impacto que tiene en la transformación social que produce con su trabajo, sino en la transformación personal y de forma sostenible es una estructura que se genera desde la experiencia académica, rural y de vida de cada voluntario; el potencial económico del voluntariado en un país, es representativo del PIB lo que significa un fuerte aporte financiero desde un desarrollo humano local, movimiento que podrá fortalecerse para impactar positivamente la calidad de vida de los guatemaltecos.

Según Giner (1995: 146), el fenómeno del voluntariado en la actualidad se encuentra simultáneamente *“en el seno de dos tendencias, como son la prestación de servicios de bienestar y la participación, o si se prefiere, a nivel individual, entre el trabajo profesional y el desarrollo cívico. Se trata de la prestación de un servicio, pero que no viene motivado por la recepción de una contraprestación económica, sino que parece expresar el deseo altruista de ayudar a los demás; es, en principio, una muestra de solidaridad cívica.”*

El voluntariado, en sus acciones, determina a través de la participación de los involucrados en el movimiento, otorgar y propiciar en otros un bienestar a través de un servicio, una actividad, un proyecto o una acción con un propósito definido y predeterminado que integra la solidaridad y el civismo por servir a los demás, de forma ad-honorem.

La modalidad de acción social relaciona en una intersección de tres fenómenos vinculados al voluntariado: la acción voluntaria, la prestación de servicios y la participación, esta modalidad implica acciones más genéricas de carácter universal, en observancia al tiempo y espacio y otras dos que sintetizan las dos tendencias (prestación de servicios y participación) hacia el desarrollo y los problemas del Estado bienestar.

García Campa (2003: 5), se refiere al voluntariado como un concepto difícil de definir, porque aglutina entes muy diferentes y que conllevan una gran complejidad, sin embargo, considera que el voluntariado es “ *un sector sin ánimo de lucro, movimientos sociales o sociedad civil, son algunos de los términos que se utilizan (a veces como sinónimos) para referirse a este amplio campo cuyos límites no son nada nítidos, resultando difícil dilucidar qué es y qué no es voluntariado propiamente dicho.*”

El voluntariado establece niveles de complejidad en su definición, por la serie de aspectos, elementos y recursos que se conjugan para formarlo y expresarlo, sin embargo, se puede enfocar al voluntariado como aquel movimiento que forma y a la vez no forma parte del Estado, del mercado o del sector social.

Según De Lorenzo García (1996: 8), “*El Estado es la iniciativa pública, llevada a cabo por las distintas administraciones nacionales o autónomas, por los organismos autónomos y por las empresas de carácter público. Su labor se basa en la distribución equitativa de los recursos públicos en función de las distintas necesidades del territorio y de la ciudadanía. El mercado es la iniciativa privada que realiza las actividades mercantiles buscando lucro y el beneficio propio.*”

Incluiría, además del comercio, la industria y los servicios. Y el sector social, incluye a ONG, asociaciones y todo tipo de voluntarios diversos, organizados en formaciones o que actúan a nivel individual. Se caracteriza por surgir del activismo de la ciudadanía, es decir: son iniciativas sociales las que dan forma a la trama en la que se desarrolla el voluntariado.”

El sector social aglutina en un espacio de participación ciudadana a los seres humanos ciudadanos de una nación, en donde se activa y propicia un bienestar a otras personas o sectores, bienestar que debiera procurar el Estado, pero este movimiento no es parte de la estructura de un Estado como aparato institucional. El voluntariado es un servicio que las personas, movidas por interés y satisfacción personal, generan un bienestar a otras personas, sin que este servicio genere lucro, siendo y no, parte del mercado. El voluntariado desde el sector social, que es en donde se gesta el voluntariado y por medio del activismo ciudadano toma vida y se desarrolla.

Sumado a ¿qué es el voluntariado?, se discuten aspectos relacionados a las motivaciones que tiene un voluntario para participar en este movimiento social. El voluntariado está fuertemente definido por las motivaciones que el ser humano encuentra para convertirse en un voluntario, pero no un voluntariado temporal, sino un voluntariado que lo practique como una forma de vida, como una cotidianidad de actitud y conducta hacia los demás, inmerso en una organización cívica, al respecto Béjar (2001: 61), señala que *“el mapa de motivos del voluntariado se articula a partir de la existencia de dos lenguajes genéricos, uno que entronca en la tradición del individualismo literal, en la lógica del interés y otro que se caracteriza por la presencia de valores fuertes.”*

El voluntariado se promueve, ejecuta e impulsa por medio de los seres humanos involucrados en un movimiento social espontáneo o planificado, quienes movidos por un interés personal sobre la obtención de información o experiencia por medio de las acciones realizadas, buscan satisfacer necesidades de carácter individual y personal a través del servicio que conceden a otras personas, proceso

acompañado de valores morales y éticos fuertemente cimentados y arraigados en las personas en el período de crecimiento y formación del ser humano, entre los 0 y 7 años de edad, infundados desde el seno de la familia y desarrollados en función del entorno, las relaciones, las oportunidades que haya tenido ese niño o niña para luego concretarlos en su vida adolescente, juventud y adultez, sumado a las creencias religiosas y cívicas identificadas como tipos de lógica de participación o el conjunto de razones en el ejercicio del voluntariado.

Tal como lo señala Wuthnow (1996: 75) *“el utilitarismo ha adoptado muchas formas, destacando respecto a la acción voluntaria básicamente dos, a saber: aquel en el que los motivos que priman se refieren al interés personal, lo que la persona obtiene a cambio de ayudar a las demás, o aquel otro en el que lo se espera obtener es cierta satisfacción psicológica por el hecho de ayudar.”*

La satisfacción de los intereses del ser humano, definidos como intereses personales o la satisfacción psicológica de servir a otros, de propiciar bienestar en otros, de pertenecer a un grupo de personas con propósitos e intereses positivos, proactivos y transparentes, puede llegar a mover a esa persona hacia acciones que no precisamente son acciones que lo benefician a él, sino por el contrario, son acciones que emprende para el beneficio de otros, muchas veces personas desconocidas fuera de su entorno o relaciones cercanas.

De igual forma Izquieta y Callejo (1999: 106), distinguen los intereses instrumentales de los intereses expresivos, *“los primeros centrados en adquirir experiencia, formación, tener una ocupación, ampliar el currículum oficial y los segundos por la oportunidad de ampliar sus vínculos sociales, por el reconocimiento y prestigio que conlleva dedicarse a los demás o simplemente porque las tareas que desarrollan les divierten, les distraen y les entretienen.”*

Estos autores hacen distinción de los intereses que mueven al voluntario, estos son instrumentales y expresivos, en donde los instrumentales satisfacen intereses en la obtención o ampliación de información y conocimiento por medio de una

vivencia, ocupación del tiempo, fortalecimiento en el ámbito profesional en la ejecución de acciones del voluntariado, aunado a intereses expresivos en la apertura de espacio de convivencia, la satisfacción de ser identificado como un ciudadano al servicio de otros que genere reconocimiento o por el simple hecho de ocupar el tiempo de forma positiva en la dispersión y entretenimiento que conlleve una salud física y mental.

Visto de forma integrada, el voluntariado articula aspectos desde su esencia propia como movimiento social, a ello se suma aquel ser humano como protagonista de las acciones que impulsan la satisfacción propia de sus intereses personales. Estos dos elementos se combinan para ser aplicados en un ámbito, espacio social, grupo o comunidad a través de una asociación o institución que establece objetivos específicos, metas, indicadores por alcanzar, planificación estratégica, acciones que se impulsan a través de recursos institucionales o gestados para concretar tareas, acciones y proyectos que persiguen de forma articulada e integrada un desarrollo humano local. Ello genera la discusión de ¿cómo se vincula e incide el voluntariado a nivel local en Guatemala?

Knoke (1990: 55), hace referencia a la importancia de indagar acerca de las asociaciones de voluntariado *“pues su acción pudiera no explicarse únicamente en atención a sus razones institucionales, sino también en atención de las razones que considera el voluntario, tienen las asociaciones en las que se integra.”* Es decir, que la integración de un voluntario a una determinada asociación del voluntariado, puede decidirse en observancia a las razones, intereses e influencia de esa asociación hacia determinado ámbito social, de acuerdo a sus intereses personales, en donde por ejemplo, las acciones de las asociaciones de corte cívico lo impulsen a desarrollar o prestar un servicio que ayude a otro pero que a su vez implique una influencia o incidencia en aspectos político-sociales en el ámbito local o municipal. De ahí la importancia de las bases, fundamentos filosóficos e institucionales como proyección del voluntariado hacia los seres humanos para que se decidan pertenecer al voluntariado.

La incidencia del voluntariado a nivel local conformado por programas o asociaciones según Johnson (2004: 1), debe contener *“oportunidades para participar, estas deben ser inclusivas y las acciones deben ser efectivas y estos principios sugieren implicaciones para la gestión, el diseño y la implementación de programas.”*

La gestión de los programas en el voluntariado exige crear una visión compartida y un compromiso entre las organizaciones locales públicas, privadas, no gubernamentales, articulación que permitirá la interorganización e interasociación para generar capital humano con su integración en las comunidades.

El voluntariado como programa incluye tres elementos importantes: escala, sostenibilidad y responsabilidad. Según Johnson (2004: 2), *“la escala del programa puede abordarse a través de modelos reproducibles que ofrezcan las mayores oportunidades de participación y que tengan los impactos posibles más significativos. La sostenibilidad puede mejorarse mediante el desarrollo de una variedad de redes de aprendizaje y grupos de trabajo entre profesionales, encargados de formular políticas e investigadores para maximizar recursos, perfeccionar los diseños de los programas e identificar las áreas de investigación futura. La responsabilidad puede optimizarse integrando un componente de evaluación dentro del diseño del programa que defina las medidas de éxito, dé seguimiento a actividades específicas del programa e identifique los resultados intermedios y finales, todo lo cual a su vez puede facilitar la identificación de prácticas prometedoras.”*

La suma de la escala, la sostenibilidad y la responsabilidad, dará como resultado un programa de voluntariado capaz de incidir y transformar las condiciones de las personas a nivel comunitario, en donde la escala por medio de la transferencia de información y experiencias de unas personas a otras, contribuye a la reproducción y potencialización de los recursos para una mayor participación, de igual forma la sostenibilidad, paralelo a la escala, permitirá una constante revisión y perfeccionamiento de herramientas, instrumentos y visión para el enfoque y

dirección de los recursos a determinados espacios y grupos sociales y finalmente la responsabilidad, implica la disposición permanente de una evaluación constante, que retroalimente las metas y resultados para superar o mejorar indicadores sociales en la constante búsqueda de buenas prácticas y experiencias exitosas.

El voluntariado, como una acción de impacto al desarrollo humano local, debe observar a mediano o largo plazo en las actividades o tareas, encaminadas a objetivos generales y específicos, así como ejes transversales contemplados en los planes estratégicos, para marcar una incidencia hacia los indicadores de desarrollo a nivel local.

Este proceso, según (Tapia 2003: 10), comenta que los programas universitarios *“son quizá la forma de servicio del voluntariado estructurado más frecuente en América Latina. Los programas universitarios pueden tomar diferentes formas con variaciones en cuanto a formalidad, alcance y tiempo de compromiso. Pueden abarcar desde proyectos de un semestre a través de la universidad hasta proyectos de aprendizaje – servicio durante fines de semana.”*

Es entonces, por medio de las universidades que el voluntariado tiene una mayor incidencia, por la conformación de su estructura que conjuga elementos de tiempo, alcance y formalidad de una manera más sólida y como consecuencia su impacto será mayor.

Luego de identificar el contenido de algunos conceptos del voluntariado, las motivaciones que tiene el ser humano para convertirse en voluntario y la discusión de algunos aspectos de cómo el voluntariado incide a nivel local, se socializan conceptos relacionados a lo multiprofesional.

Países desarrollados consideran a las acciones del voluntariado como una alternativa para el desarrollo humano y se pretenderá establecer la relación y la vinculación del voluntariado en el ámbito de lo multiprofesional (desde el presente

caso, pero proyectado hacia lo multidisciplinario y transdisciplinario) y de cómo unidos, en alguna medida se vinculan al enfoque holístico y su impacto hacia el desarrollo humano.

Motta (2002: 56), plantea *“diferencias conceptuales entre los conceptos multi, inter, y transdisciplinariedad, relacionadas las dos últimas con actividades de cooperación, interdependencia, intercambio e interpenetración. Por lo que las actividades curriculares en este sentido están dirigidas a producir interacciones entre disciplinas para una transformación de un contexto determinado.”*

Los tres conceptos anteriores, tienen similitudes en su contenido, sin embargo, la inter y transdisciplinariedad contienen elementos más complejos, que trascienden de la multiprofesionalidad.

Según Navarro Hernández (2010: 80), *“cabe mencionar que en el enfoque multiprofesional coexisten dos situaciones que lo favorecen. Primero, el aprender en un contexto donde los estudiantes pertenecen a diferentes carreras, le confiere características que son favorables para la vivencia de lo que es un trabajo en equipo multiprofesional valorando las miradas y aportes disciplinares frente a una tarea común. Segundo, situaciones de aprendizaje que involucre diferentes disciplinas, implica que el estudiantado desarrolle un aprendizaje más holístico e integrador, incorporando en su estructura cognitiva una estrategia determinada para enfrentar las problemáticas sociales, enfoque que si se consolida probablemente será la forma de actuar del futuro profesional.”*

Las acciones llevadas a cabo con un enfoque multiprofesional, implican una serie de retos para los integrantes del equipo conformado por personas de diferentes disciplinas, que requieren elevar sus niveles de tolerancia, mejorar sus relaciones interpersonales y flexibilizar su convivencia con otros hasta el extremo de articular en un solo enfoque, propuestas de solución a un problema identificado para una mejor y mayor incidencia, lo que conlleva a permear y dejarse permear por los conocimientos de los otros miembros del equipo, que a su vez genere una

trasferencia de conocimientos en una dinámica que transversa a sus miembros y de éstos hacia lo externo para influenciar e incidir en doble vía hacia el entorno, contexto o problema a resolver, involucrando la participación de sectores y actores locales de forma activa, hacia una sola dirección conociéndose esto como multi y transdisciplinariedad.

La integración de lo multiprofesional para trascender a lo inter disciplinario y transdisciplinario, no es un fin, sino un medio donde las diferentes profesiones puedan trabajar en conjunto y formar parte, a nivel local, de una estructura que impulse y promueva la articulación y coordinación de recursos a nivel local para contribuir a la solución de determinado problema y contar con la capacidad de reaccionar con flexibilidad ante las exigencias de la sociedad en la toma de conciencia de la necesidad de trabajar en equipo y desarrollar las capacidades de forma integrada.

Harden (1998: 73) propone que *“para que una educación multiprofesional sea efectiva, debe ser abordada desde tres perspectivas; el contexto donde la educación multiprofesional es aplicada (nivel de los estudiantes, situaciones de aprendizaje), los propósitos del currículo y las estrategias que se deben implementar enfatizando en este aspecto la idea de un continuo dentro del currículum.”*

El contexto para lo multiprofesional se sugiere en algunas instituciones a nivel comunitario desde lo local, sin embargo, se carece de los propósitos del currículo y de su continuidad dentro del currículum, desde un enfoque universitario, debido a que se carece de la fundamentación teórica, metodológica y epistemológica en la formación del estudiante futuro profesional, para que al obtener el grado a nivel licenciatura, la formación permita concretar un enfoque inter y transdisciplinario de manera efectiva.

Horder (1996: 42) recomienda *“implementar precozmente en las currículas para anticiparse al desarrollo de estereotipos negativos entre las profesiones. En*

cambio Wood (2001) propone la educación multiprofesional después de que los educandos logren la identidad profesional.”

Anticiparse a la formación de estereotipos o impulsar la multiprofesionalidad, luego de formar una identidad propia a nivel profesional, implica el enfoque en la currícula educativa a todo nivel debe sufrir cambios estructurales, que formen y transformen pensamientos más abiertos, flexibles, dispuestos a trabajar de forma conjunta con otros seres humanos, con características diferentes, formación académica distinta y enfoques de vida según sus propias circunstancias, articular esa riqueza de conocimiento y recurso humano para marcar la diferencia en el abordaje de los problemas sociales.

De tal forma que la complejidad en las relaciones humanas, en el entorno y en las propias formas de pensar, implican un enfoque holístico que involucra elementos como la multi, inter y transdisciplinariedad, en donde figura como una parte de esa conjugación, el voluntariado.

Almeida (2006: 137), plantea un paralelismo con las reflexiones del pensamiento complejo de Morin, el de lidiar con la incerteza y la posibilidad de autoorganización más allá de su dependencia con la unidad del conocimiento, en este caso el de la profesión, destacando que *“la estrategia metodológica capaz de dar cuenta de la complejidad de los fenómenos sociales, no se resume a miradas múltiples cohabitando o coexistiendo en un campo científico dado, sino que es preciso descubrir la unidad en esa inmensa diversidad compleja de objetos, miradores y miradas.”*

Lo holístico entonces se genera a través de la articulación de objetos-sujetos, miradores y miradas, en donde los objetos/sujetos se relacionan a los grupos, comunidades o sectores seleccionados para el estudio con la participación de un equipo multiprofesional, profesionales de diferentes disciplinas dispuestos a integrarse desde la visión, el enfoque, la mente y sus acciones en la solución de un problema de forma integrada e integral. En donde, los miradores son los

miembros de ese equipo y las miradas son los enfoques, visiones y concepciones epistemológicas de los participantes del equipo para armonizar más allá de sus conocimientos profesionales, conductas, relaciones que redunden en acciones efectivas, en la solución integrada de un problema.

Londoño Ciro (2002: 22) comparte que *“El enfoque holístico surge como respuesta a la necesidad integradora de los diversos enfoques, métodos y técnicas, que desde diversas disciplinas científicas han permeado el desarrollo del conocimiento humano.”*

El enfoque holístico hacia lo académico demanda cada vez más su atención, para considerar la implementación de cambios que generen la integración de conocimientos en un todo disciplinario.

Al referirse a la integración, se suma otro elemento al enfoque holístico, el ejercicio práctico de la integración de diferentes disciplinas, quienes se vinculan de forma física y mental para conocer, interiorizar y profundizar en una comunidad las condiciones, necesidades y problemas que de forma participativa se identifican, que genera un intercambio de información, criterios y opiniones académicas y de la percepción del contexto que pasan a formar parte de la realidad y que a la vez, se propicien espacios de intercambio de conocimientos, conceptos, categorías e ideas entre los mismos miembros del equipo así como con líderes y comunitarios, con autoridades universitarias, de instituciones locales gubernamentales y no gubernamentales. Estas acciones de integración, forman parte de la transdisciplinariedad.

Las palabras que hacen diferencia son: “de forma integrada”, ya que este valor agregado abre los horizontes y da a conocer que un problema es multicausal y multisectorial lo que exige en diferentes dimensiones una respuesta multicausal y multisectorial con la conjugación de aspectos y elementos locales que analicen la realidad como un todo y no de forma fraccionada.

Promover la integración de los equipos multiprofesionales en las entidades del Estado y otras instituciones que los requieran, permite coadyuvar a la generación de capacidades técnicas, profesionales generando habilidades y procurando la gestión y autogestión de proyectos de desarrollo, permite dar un paso hacia delante en la apertura de enfoques y formas de percepción de la realidad y sus problemas, específicamente a nivel local.

Como un abordaje final a este capítulo, se comparten y amalgaman algunos aspectos en donde el voluntariado es un espacio de participación democrática, sin fines de lucro que busca generar un beneficio hacia los demás, accionando en un espacio multidisciplinario que enfoca la articulación de varias disciplinas con el propósito de establecer una sinergia y dinámica interna para la suma de enfoques y conocimientos en la incidencia y aportes para la solución de un problema, dando un respuesta integrada en equipo con la participación de voluntarios locales, que permite generar un ejercicio inicial en la aplicación de un enfoque holístico, que promueve juicios y acciones integradoras no solo a nivel del equipo multiprofesional, sino de este hacia su entorno, es ahí en donde lo holístico se vincula con lo multiprofesional y el voluntariado, en donde estas tres categorías buscan mejorar la calidad de vida de las personas y su desarrollo.

Capítulo 4

Contribución del voluntariado al desarrollo humano local desde lo holístico

Una contribución es un aporte o un valor agregado a determinada acción, desde lo social, económico, político y cultural, que puede establecerse a nivel nacional, regional o local hacia el desarrollo humano local, en donde el voluntariado se evidencia como un movimiento que suma esfuerzos y recursos para propiciar e impulsar a nivel local un espacio de participación, en donde se conjugan elementos que contribuyen al desarrollo humano y que a la vez este movimiento forma parte del enfoque holístico.

Desde el voluntariado, la contribución hacia el desarrollo humano local se enfoca y analiza a través de las instituciones y asociaciones que aglutinan e impulsan este movimiento social como un aporte para el desarrollo humano local.

La contribución de las instituciones del voluntariado desde lo privado o público deben enfocar acciones formales, planificadas y dirigidas hacia una sostenibilidad e impacto en las personas, los grupos y comunidades para promover e involucrar a los actores en mejorar sus condiciones de vida.

Tejeda (2012: 55), comparte que uno de los aportes o contribuciones del voluntariado hacia el desarrollo humano local, es la gestión propia del voluntariado *“que es la presencia de las organizaciones de una persona, equipo o estructura responsable de dar seguimiento a la labor del voluntariado.”*

De tal forma que la gestión como un aporte del voluntariado al desarrollo humano, para que se concrete, debe tener seguimiento, monitoreo y evaluación permanente de las acciones, metas alcanzadas e indicadores medibles en donde una persona, personas constituidas en un equipo o una institución con visión y lineamientos sólidos establecidos, confirme el avance de la gestión realizada por las acciones del voluntariado hacia el desarrollo.

Benítez (2008: 81), indica que *“se trata de un voluntariado-herramienta de desarrollo y por tanto sus motivaciones como sus estrategias, responden a criterios técnicos y científicos de desarrollo, sin perder su carga emocional y mística de servicio. Combina una figura técnico – operativo muy parecida a la del Estado providencia europeo, con las raíces de solidaridad – comunitaria de las comunidades indígenas. Podríamos atrevernos a decir que en Ecuador empezamos a vivir un voluntariado híbrido, un “voluntariado latinoamericano.”*

Más allá de la gestión como aporte del voluntariado, para ejercer una incidencia social e impactar en las condiciones de vida de los grupos o comunidades, debe convertirse en un voluntariado-herramienta, como otra contribución al desarrollo humano, porque la herramienta no representa un fin, sino un medio para alcanzar una meta o el cumplimiento de objetivos o propósitos porque esta herramienta observa y aplica estrategias técnicas y científicas con enfoque de desarrollo, su acción y operación implica tareas de desarrollo coordinadas a nivel local con

gobiernos, instituciones, actores y sectores enfocadas a ejecutar a nivel técnico y profesional en respuesta a planes de desarrollo, planes estratégicos y planes operativos anuales que no desvinculan la experiencia de construcción personal, ciudadana y humana. García Roca (1994: 155), afirma que *“Tejer y dinamizar la trama societaria es una de las tareas primordiales e insustituibles del voluntariado social.”*

Estas dos acciones: tejer y dinamizar los grupos en una sociedad implica desde componer, provocar, ordenar las disposiciones y relaciones locales y entrelazar esas relaciones para potenciar los recursos y a la vez la solución a las condiciones precarias, demandas de necesidades y enfrentamiento de los problemas más urgentes que representa más que una tarea, en su ejecución, un aporte de gran valor e insustituible del voluntariado social hacia el desarrollo.

El voluntariado es insustituible en su esencia contiene cimientos de fuertes valores humanos, éticos y morales que promueven el crecimiento personal, físico, mental y espiritual del ser humano involucrado en el proceso y por la calidad del recurso humano implícito, este entretejido social que realiza el voluntariado a través de la apertura democrática y participativa de los grupos, la inclusión de grupos olvidados y excluidos, la promoción de la exigencia en el cumplimiento de los derechos humanos, se convierte en una gran contribución hacia la sociedad.

De igual forma García Roca (1994: 82), comparte que *“El voluntariado tiene su principal impacto en el cambio de bienestar tanto en los agentes como en los voluntarios. La transformación de los agentes es inmediata o de mediano plazo y se puede medir en niveles de autoestima, concienciación de derechos, capacidad de soñar, reconoce en igualdad de dignidad que los otros, etc. La transformación de los voluntarios al reconocer otra realidad y el rol y compromiso que tenemos todos los ciudadanos en esta transformación es el mayor impacto que, a mediano y largo plazo, transformará las estructuras y procesos que generan pobreza e inequidad.”*

Otro impacto o contribución del voluntariado al desarrollo, se evidencia por medio de la transformación, es decir que el voluntariado ejerce sobre el entorno, el contexto y las personas en las comunidades principalmente, una influencia de cambio o de sustitución de un hábito o costumbre por otra a través del tiempo, eleva los niveles de conciencia, análisis y reflexión sobre una realidad que antes se miraba pero no se observaba, se vivía pero no se analizaba y esta transformación va dirigida hacia el desarrollo humano local, en la medida de la sostenibilidad de los procesos, penetrando las estructuras sociales más rápido y efectivamente si se ejerce en un espacio local, espacio que delimita el área de influencia.

Halba (2003: 76), señala que *“La incorporación crítica y dinámica del voluntariado a las políticas sociales tendrá una especial incidencia en la construcción del sistema público de los servicios sociales a las personas, como una tarea colectiva que implica tanto a las administraciones públicas como a las iniciativas sociales, a los movimientos ciudadanos, a los partidos políticos... El voluntariado social posee una particular responsabilidad en la construcción de la protección social.”*

El voluntariado ejecuta tareas o actividades que enfocan diferentes ejes de trabajo o áreas de intervención, entre ellos el eje de participación ciudadana, salud preventiva en la comunidad y educación ambiental que forman parte y van dirigidos a contribuir en el cumplimiento de objetivos y líneas de acción relacionadas con las políticas sociales y con las políticas públicas, desde la administración de recursos, así como la elaboración, planificación y ejecución de iniciativas sociales como demandas de los grupos o comunidades sujetos de intervención.

El voluntariado se apropia de los procesos de intervención social, particularizando las acciones de forma personal y cercana de los voluntarios hacia sus beneficiarios y viceversa, mientras que el Estado ejerce su accionar de forma impersonal y en muchas ocasiones indiferente hacia los ciudadanos. Esta distinción, hace que el voluntariado sea identificado de forma positiva y aceptada

por los participantes en el movimiento y los beneficiarios directos de acciones del voluntariado y abre espacios de participación, debate y decisión en la elaboración de las propias políticas sociales, a través de partidos políticos o movimientos cívicos.

Renes (2000: 16), comparte que el voluntariado inicialmente aporta al desarrollo humano *“una acción solidaria como acción garantizadora de derechos que participa en el acompañamiento de los excluidos; un segundo aporte como animadora, portadora, estimuladora de valores sociales, que contribuyen a foros de diálogo y de expresión; un tercer aporte en la prevención – reinserción, como anticipación de las necesidades emergentes, creación de condiciones de promoción, desarrollo social e integración de grupos sociales y un último aporte hacia el desarrollo humano, como el desarrollo de las formas vitales solidarias frente a la destrucción / desestructuración del tejido social y de la participación social de los propios colectivos afectados, creación de espacios de acogida y de la propia comunidad como comunidad acogedora.”*

La acción solidaria del voluntariado es movida por la conciencia del ser humano para la obtención y consolidación de los derechos de otros, especialmente grupos excluidos y culturalmente marginados, es el primero de cuatro de los aportes del voluntariado que socializa Renes, la solidaridad con conciencia es una expresión que consolida procesos sociales porque aglutina de forma colectiva a los seres humanos en protesta y demanda con conocimiento de causa en pro de los derechos de otros.

El voluntariado aporta al desarrollo, la promoción y el ejercicio de valores sociales, especialmente en una sociedad absorbida por el consumismo, la desesperación por la obtención de bienes materiales sin importar el costo, la demanda y la oferta, la pérdida de valores, la desintegración de las familias, convirtiéndose en un espacio abierto y dispuesto al diálogo, la comunicación y el debate de ideas, formas de percepción de la vida, que confronta de forma positiva a los seres humanos para reflexionar sobre los pensamientos, palabras, acciones, hábitos y

costumbres en beneficio del propio ser humano y su desarrollo, siendo este el segundo aporte.

El tercer aporte a través de su eje de trabajo enfocado a la gestión de riesgo y ayuda humanitaria, va dirigido al apoyo a la organización comunitaria y a la atención de damnificados por desastres, para la prevención y anticipación de situaciones emergentes, en donde la promoción y organización social, son determinantes para enfrentar y resolver a nivel local, situaciones extremas, tomando como base la formación, integración y capacitación de grupos sociales locales.

Como un último aporte se encuentra el involucramiento de los voluntarios para impulsar la participación de los beneficiarios, como protagonistas de su propio desarrollo, impulsados a convertirse en comunidades protectoras y promotoras de bienestar.

El sistema del voluntariado, vinculado al entorno cotidiano, esta enfocado fuertemente a generar recurso de capital social y humano, según Arosteguy Pérez (2007: 131) *“el capital social no es un recurso individual, sino una forma de institucionalidad social del conjunto y que los participantes de este capital se plantean como objetivo, en forma explícita o implícita, el bien común”*, es decir, por medio de acciones específicas como capacitaciones, experiencias de trabajo de campo, talleres, escuelas de voluntariado, fortalecen los conocimientos de los voluntarios y beneficiarios, generando nueva información, teoría que confronta la realidad de las comunidades y grupos con los que se interrelaciona el voluntariado, que impulsa el desarrollo de algunos sectores, que además de crear recurso humano calificado, trae como resultado de la formación de capital humano.

Agregar el valor de crear nuevas formas económicas que permitan a los receptores-beneficiarios de las acciones implementadas por los voluntarios, recibir un servicio de mayor impacto social, desde la creación de un bien o servicio a

distribuir, estableciendo la cadena económica de distribución, llegando a la última persona, el consumidor; podría generarse riqueza, mejor acceso al recurso económico, mejor forma y calidad de vida para las personas, se visualiza el desarrollo económico local, con la promoción de proyectos productivos colectivos que generen empleo local en la cadena productiva que posibilite la obtención de ingresos para cubrir necesidades familiares y de desarrollo humano local.

Según Corlazzoli (2005: 8), el voluntariado genera *“capacidades en las personas, también eleva la responsabilidad con la que se desempeñan, propicia una aptitud de trabajo con enfoque hacia el desarrollo, construye la paz, y el fortalecimiento de los Derechos Humanos. El voluntariado es desafiante porque requiere ser muy pacientes. Es cierto que hay café instantáneo, y yo, diría que no es el mejor en términos de calidad, pero no hay desarrollo inmediato. El desarrollo es algo acumulativo, progresivo, que demanda mucho esfuerzo para superar las dificultades. Las personas que trabajan en desarrollo deben tener un profundo convencimiento de que están haciendo su aporte a esos procesos, aunque los resultados no se vean en el corto plazo. Es preciso tener una vocación de servicio muy sólida para hacer aportes con energía renovada.”*

El voluntariado entonces, aglutina los conceptos desde dos enfoques, el primero, los valores como la responsabilidad, aptitud, paz, derecho, paciencia, convencimiento, vocación, energía y el segundo, el desarrollo que implica a la persona, las capacidades, el trabajo, los retos, los resultados, el largo plazo. Los valores y el desarrollo, están íntimamente ligados y combinados puestos en acción, reflejan al ser humano denominado voluntario.

Es correcto pensar que la inclusión de cursos de valores morales y ética en la currícula de estudios a todo nivel educativo, es crucial y factor clave para crear las condiciones de valores en los seres humanos desde su formación, que a futuro puedan aplicar en la búsqueda de un desarrollo, convirtiéndose en voluntarios de vocación y no voluntarios por imposición, de tal forma que los valores puedan

verse reflejados y aplicados durante la vida del ser humano, en sus diferentes etapas de desarrollo.

Los aportes realizados por el voluntariado hacia el desarrollo humano local, entre ellos: la gestión, el enfoque técnico–científico, el ser un voluntariado–herramienta con la capacidad de entretejer y dinamizar las relaciones de actores y sectores a nivel local, el fuerte contenido de valores humanos y éticos, el fortalecimiento hacia el desarrollo de las capacidades en las personas a largo plazo, la creación de espacios de participación y concientización, la oportunidad de transformar a los actores involucrados, la influencia e incidencia del voluntariado en el ejercicio y promoción de las políticas sociales, la acción solidaria que ejerce el voluntariado, garantiza los derechos humanos, contrarresta la exclusión, propicia la inserción de grupos sociales y transforma a las comunidades en entes promotores de bienestar en la formación de capital humano y capital social.

Estos aportes del voluntariado al desarrollo humano local, forman parte del enfoque holístico, que según Barrera Morales (2000: 1), la holística alude a la tendencia *“que permite entender los eventos desde el punto de vista de las múltiples interacciones que los caracterizan; corresponde a una actitud integradora como también a una teoría explicativa que orienta hacia una comprensión contextual de los procesos, de los protagonistas, y de sus contextos. La holística se refiere a la manera de ver las cosas enteras, en su totalidad, en su conjunto, en su complejidad, pues de esta forma se pueden apreciar interacciones, particularidades y procesos que por lo regular no se perciben si se estudian los aspectos que conforman el todo, por separado.”*

El voluntariado está implícito en el enfoque holístico por que forma un sistema, que a su vez forma parte de un sistema mayor, de tal manera que para comprender los sistemas, su dinámica, relación, evolución, es determinante comprender la interacción entre los diferentes sistemas y analizarlos en su conjunto.

De la misma forma, se observa la acción del voluntariado como sistema, vinculado al sistema de la comunidad que a su vez se vinculan a los subsistemas de personas, naturaleza, energía, movimiento y otros. Es por ello que el enfoque holístico representa la totalidad de las relaciones, el contexto, un evento, fenómeno, aspecto, circunstancia que esté siendo estudiada e intervenido, tomado como “uno”, en su totalidad.

Al respecto Gallegos Nava (2001: 20), comparte que *“La educación holista no se limita a ser una instrucción vocacional dentro de un periodo escolar formal, no se limita a desarrollar habilidades intelectuales académicas durante una etapa de la vida humana, no reduce su concepto de inteligencia a una habilidad lógico – matemática, su visión es integral y se dirige a formar seres humanos completos, que sean individuos que se inserten creativamente en la sociedad, que sean hombres de bien, con capacidad de formar y mantener una familia, un trabajo, tener amigos, ser buenos padres, buenos hijos, buenos ciudadanos, con capacidad de ser felices, compasivos, universales, que puedan vivir su plena realización, alcanzar su iluminación espiritual.”*

Desde un enfoque holístico, se determina el desarrollo como seres humanos desde todas las facetas que se tiene y parte de ello para luego integrarse en la necesidad de unir esfuerzos, significa integrar objetivos, trabajo, recursos, buscar y consensuar una visión integrada no sólo entre las personas como seres humanos, sino como instituciones, persiguiendo un fin específico y resultado de impacto social positivo, que permita mejorar la calidad de vida de las personas desde lo intelectual, emocional, físico, mental y espiritual.

Este enfoque holístico se ha convertido en un enfoque mundial, por la misma desigualdad, inequidad e injusticia social que existe en muchos países con carencias abismales, y de igual manera en nuestro país, este enfoque busca la integración no sólo de acciones, sino de personas y de formas de pensar que permita nuevas experiencias en la práctica voluntaria de proyectos que generen un bienestar común, creando habilidades en el ser humano.

Corresponde entonces realizar una suma o integración de actores, grupos organizados a nivel local y finalmente a las instituciones locales en un enfoque holístico, de tal forma que integrando a los actores, se promueva el análisis y enfoque del problema, inicialmente, desde la dinámica mental, como un todo a considerar para luego articular acciones dirigidas hacia un mismo objetivo, meta o indicador de desarrollo en la solución de un problema o la satisfacción de una necesidad y que como valor agregado al proceso, entre otro, se genere capital humano.

Si efectivamente el enfoque holístico busca soluciones multidimensionales a circunstancias de vida multidimensionales, es determinante establecer un enfoque de forma integrada no sólo del problema o la necesidad, sino además las soluciones, propuestas y acciones a las mismas.

Desde lo holístico, metodológicamente el voluntariado a nivel comunitario, inicia con la práctica de una investigación para la elaboración de un diagnóstico, que permite identificar, analizar, jerarquizar y priorizar los problemas encontrados de forma participativa, posteriormente se propone una planificación abierta involucrando a los pobladores de la localidad, quienes son los principales ejecutores y tomadores de decisiones sobre las acciones a implementar, corresponde al voluntariado articular, coordinar, promover, propiciar y transformar las relaciones, los espacios y la dinámica interna local, para amalgamar todos los puntos de vista, criterios, opiniones, conocimientos, enfoques, visiones como un todo y encontrar los mecanismos integrados para accionar y en este estudio, el voluntariado se ejerce desde un espacio multidisciplinario.

En este enfoque holístico, el voluntario y el voluntariado se convierten en facilitadores del proceso, otorgando información, comunicación, herramientas, técnicas para la articulación de objetivos, esfuerzos y recursos locales.

Capítulo 5

Discusión de lo multiprofesional y lo transdisciplinario en el voluntariado desde el enfoque holístico

El voluntariado como sistema toma otra dimensión cuando se ve activamente relacionado con otros enfoques que lo potencializan, desde su concepción y su intervención. Este estudio, hace referencia a lo multiprofesional confrontando lo transdisciplinario y su relación con el voluntariado desde un enfoque holístico.

Algunas categorías que surgen desde el enfoque holístico en la dinámica del voluntariado, es lo multiprofesional y lo transdisciplinario, en la primera es el escenario en donde se articulan acciones del voluntario y el segundo es hacia donde y en donde puede potencializarse de mejor manera las acciones del voluntariado, realizando un acercamiento de lo que cada uno implica y de cómo se interconectan hacia el voluntariado.

El enfoque holístico debe basarse y compartirse desde el principio de la complejidad, es decir que la complejidad conlleva los múltiples enfoques, visiones o miradas de la realidad desde distintas ópticas, en donde participan diferentes

conocimientos, posturas que concretan una sinergia, haciéndola más completa, e integral, que permite aplicar diferentes niveles de análisis, reafirmantes entre ellos, haciéndose complementarios en una visión holista de la realidad, en donde figura lo multiprofesional y lo transdisciplinario y como cada uno de estos conceptos son muy diferentes en su concepción, al igual que en el impacto que provocan desde su aplicación, tomando como herramienta de desarrollo al voluntariado.

Previo a la discusión de la categoría de lo multiprofesional, se comparte la diferenciación que según Vilar (1997: 29) hace respecto a lo pluri, multi, inter y transdisciplinario *“en una sencilla consulta al diccionario de la lengua recuerda que Pluri –y multi-, sólo se refieren a cantidades (varios, muchos). En cambio, inter -y trans-, aluden a relaciones recíprocas, a cooperación, a interpretación e intercambio. En la inter y en la transdisciplinariedad se produce una fertilización cruzada de métodos y conocimientos sectoriales (disciplinarios) en pos de una integración ampliada del saber, hacia un –todo- relativo, manteniendo los conocimientos de las partes.”*

Lo multiprofesional, va dirigido a una dinámica interna de un equipo conformado por varios profesionales de diferentes disciplinas, que no trasciende porque se queda en impase su intervención al no concretar un enfoque integrado de los diferentes criterios vertidos de la realidad que se discute, contrario a lo transdisciplinario que enfoca y aplica la complejidad del conocimiento de la realidad, así como la reciprocidad del conocimiento y relaciones que arroja una interpretación articulada desde el pensamiento e investigación hacia su aplicación.

Se propicia un acercamiento de cómo se vincula el voluntariado a lo multiprofesional desde donde se impulsa y lo transdisciplinario observando éstos sistemas desde el enfoque holístico, es decir, el análisis pretenderá evidenciar como se interconectan unos con otros y que la suma de las diferentes ópticas en donde lo transdisciplinario supera a lo multiprofesional, y cómo éste primero potencializa al voluntariado y sus acciones como un ejercicio de aproximación

hacia el enfoque holístico, en la búsqueda de un desarrollo humano local más integral.

Navarro Hernández (2010: 87), comparte que lo multiprofesional *“está focalizado en conocer el rol profesional, el de los otros, aprender a construir conocimientos en forma colaborativa, a generar espacios de interacción con profesiones que tienen connotación de poder socialmente diferentes, de respetar opiniones, de fomentar la tolerancia y valorar al otro como persona, que contribuye con sus fortalezas y limitaciones al trabajo y bienestar común. Si bien es cierto, un trabajo inter y transdisciplinario del equipo contribuye a ser más eficiente y efectivo, es una meta a desarrollar en el futuro del quehacer profesional.”*

La práctica de lo multidisciplinario, supera lo multiprofesional y va dirigida a la búsqueda de mejores resultados e impactos a nivel social, de resultados con mayor y mejor calidad en el servicio o atención prestada, estos resultados exigen una dinámica de alto nivel al interno del equipo que conformen los profesionales de las diferentes disciplinas. La calidad de los resultados va en concordancia con la calidad de las personas como tales y como profesionales y su disposición a las exigencias para la conformación de un equipo multiprofesional de calidad con la capacidad de dar una respuesta integrada a los problemas y necesidades identificadas, van desde una comunicación y diálogo permanente y fluida, hasta la disposición de articular esfuerzos, recursos y conocimientos de forma concatenada y con disposición a escuchar, tolerar y aportar sus conocimientos, experiencias, opiniones y críticas en la construcción de bienestar común.

Si lo multiprofesional es más efectivo y eficiente en sus respuestas hacia una realidad compleja, entonces porque se desconoce el concepto y su aplicación hasta que se llega a las aulas universitarias? En ocasiones, ni en las propias aulas universitarias se cuenta con la oportunidad de explorar este campo.

La educación multiprofesional, es un espacio que apertura y facilita al ser humano la capacidad de mejores niveles de adaptación, que implica que la mente se educa

para ser flexible, de pronta respuesta y moldeable a las diferentes circunstancias de la vida, proceso que aplicado en el sistema de educación nacional, desde temprana edad, permite analizar la posibilidad de otros niveles de desarrollo humano para aquella sociedad, comunidad o grupo que lo practique.

Navarro Hernández (2010: 81-82) cita varios autores que indican *“los beneficios de un enfoque multiprofesional Areskog (1988, 1994) Pirrie, Wilson, Harden y Elsoggod (1998) y Harden (1998), señalan que la educación multiprofesional permite reforzar cada rol profesional, valora la cooperación y colaboración, enfatizar el respeto y el enfrentamiento mutuo, como así mismo, desarrollar las habilidades de comunicación, resolución de conflictos, pensamiento crítico, análisis, creatividad, y aprendizaje autodirigido. Orchard, Curran y Kabene (2005), McCallin (2001) y Clark (1997) refuerzan la importancia que tiene el proceso de socialización de las profesiones para un trabajo multiprofesional efectivo, dentro de ello el conocer el área de conocimiento, habilidades, valores, actitudes y roles asociadas a una determinada profesión.”*

El ejercicio y práctica del enfoque multiprofesional, motiva y genera beneficios a los miembros del equipo, identificar y socializar con claridad su propio rol como profesional lo fortalece, reafirma y acrecienta sus niveles de confianza hacia sí mismo y hacia los otros integrantes, otros beneficios se identifican principalmente al interno de los miembros del equipo. El enfoque multiprofesional acrecienta la conciencia y la disposición de apoyar y conceder ayuda a otros miembros del equipo, fortalece valores como el respeto hacia los demás y promueve el diálogo, el debate, la resolución de conflictos, de igual forma fortalece la creación de pensamiento crítico, analítico, creativo, innovador e independiente en su formación autónoma, complementándose las potencialidades y equilibrando las limitantes propias de los profesionales integrantes del mismo.

Según Vilar (1997: 30), plantea que *“la división disciplinaria, aunque en parte necesaria, constituye un fenómeno nocivo para el porvenir de toda ramificación cultural, algunos universitarios organizan reuniones de trabajo multidisciplinarias,*

creyendo implícitamente que equivalen a interdisciplinarias, pese a que el contenido semántico de un concepto y otro es distinto. Los seminarios multidisciplinarios no son más que una prolongación concentrada de la organización pluridisciplinaria, o sea: se limitan a hacer una simple yuxtaposición de disciplinas, que resultan ser una suma elemental de monólogos.”

Estos monólogos dan paso a una conversación entre los profesionales de las diferentes disciplinas, en donde cada uno desde su formación académica y preparación técnica, profesional o especializada vierte su visión, enfoque y opinión respecto a un problema, necesidad o situación identificada, cada uno participa proporcionando su criterio, pero este ejercicio no articula los conocimientos, ni las experiencias, no se concreta en un solo enfoque científico con los demás participantes, lo que se conoce como pluri o multiprofesional, ya que poner juntos o integrar físicamente a un grupo de profesionales de distintas disciplinas, no significa que ese hecho ya implique adentrarse en la elaboración y aplicación de saberes y métodos inter y transdisciplinarios, que efectivamente éstos últimos dos superan la aplicación de lo pluri y multiprofesional.

Por otra parte Schonhaut (2007: 90), menciona que existen *“limitaciones en la implementación del aprendizaje multiprofesional en los estudiantes, tales como, la dificultad de coordinación, las diferentes historias, cultura y lenguaje, la disponibilidad horaria, distintos objetivos académicos, distintos niveles de aprendizaje de los estudiantes, organización curricular ya establecida, rivalidad histórica entre distintas profesiones, falta de tiempo para programar la actividad la falta de integración real.”*

Considerar las limitaciones para la ejecución de acciones desde lo multiprofesional con efectividad, permite evaluar los obstáculos y buscar los medios para superarlos en el equipo, obstáculos que van desde aspectos personales, culturales, económicos que impide una verdadera integración.

Según criterio de Medina Moya (2010: 79) *“Lograr la unidad de un problema particular que convoque a los equipos multidisciplinarios constituye todo un desafío en el ámbito académico y laboral, que la universidad ha recogido mostrando un marcado interés acerca de cómo favorecer dichos aprendizajes durante la formación profesional. Dada la complejidad de la tarea, sin duda en un nivel inicial se puede contribuir a establecer interacciones entre los /as estudiantes de diferentes carreras con la finalidad de conocer las disciplinas y roles de otras profesiones y desarrollar las competencias para enfrentar un trabajo en equipo transdisciplinario en el desempeño laboral futuro.”*

Aprender a unir los enfoques disciplinarios es un reto, porque exige desarrollar una educación mental y estructurar un pensamiento elevado capaz de afrontar, confrontar y aceptar lo complejo, el desarrollo de un pensamiento flexible adaptable en la dinámica de la complejidad, en la observancia de los sistemas, subsistemas y su interrelación concretándose como proceso enseñanza y aprendizaje.

Más allá de lo multiprofesional está lo transdisciplinario, Vilar Gallegos (1997: 32) hace mención al concepto de transdisciplinariedad, en donde señala que *“hay una oscilación constante entre inter- y transdisciplinariedad, con el predominio de ésta, porque toda interdisciplinariedad, tiende a transformarse en transdisciplinariedad en la medida en que los métodos correspondientes se aproximan y resultan tributarios de sujetos-objetos-contextos-proyectos complejos, engarzados en unas y en otras redes de complejidades, en las que operan numerosas relaciones de transformación, que desbordan incluso el propio ámbito científico.”*

Es decir, de lo pluri–multiprofesional, se trasciende a la interdisciplinariedad, superando las dos anteriores, que a su vez se aproxima y se convierte a la transdisciplinariedad cuando el enfoque observa e integra a los seres humanos, los fenómenos, eventos, hechos, contextos, entornos, la propia dinámica compleja de la realidad que se estudia o investiga para su mejor comprensión e interpretación y su mejor aplicación en una solución con enfoque holístico y ello

implica un impacto hacia el desarrollo humano, con el fin último de la combinación y complementariedad de un todo.

Corresponde abordar y analizar el enfoque hacia lo transdisciplinario, que según Albin (1986: 209), *“El conocimiento científico, a través de su propio movimiento interno, llegó a los confines mismos donde puede comenzar el diálogo con otras formas de conocimiento. En ese sentido, reconociendo las diferencias fundamentales entre la ciencia y la tradición, constatamos, no su oposición sino al contrario, su complementariedad. El encuentro inesperado y enriquecedor entre la ciencia y las diferentes tradiciones del mundo, permite pensar en la aparición de una nueva visión de la humanidad y a lo mejor hasta de un nuevo racionalismo, que podría conducir a una nueva perspectiva metafísica.”*

Es entonces que la transdisciplinariedad, abarca y enfoca las diferencias existentes entre la ciencia y lo tradicional y que lejos de ser contrapuestos, deben ser complementarios, que permite un nuevo razonamiento y produce nuevas formas de pensar, enfoques y visiones del hombre hacia la propia humanidad, porque lo transdisciplinario establece una dinámica de intercambio e interacción entre las ciencias exactas y las ciencias humanas, combinadas con el arte, la tradición, la cultura, el ambiente que consolida el desarrollo del ser humano en aspectos que antes no se les daba la importancia, además de la inteligencia intelectual, desarrolla la inteligencia emocional, lo físico y lo espiritual, el arte y la cultura.

La transdisciplinariedad es entonces un enfoque que desarrolla en el ser humano la creatividad, lo imaginario, las energías, lo social, lo comunitario, lo planetario, lo cósmico acercándolo de forma más concreta a una realidad y ello conlleva comprender y aplicar las formas para enfrentar de mejor manera los retos y desafíos actuales.

Gallegos Navas (2001: 94) indica que *“debe ser posible llegar a una transdisciplinariedad resultante de un trabajo de encuentro en profundidad entre*

especialistas serios de los diferentes ramos de la ciencia y la tradición.” Es la ciencia y la tradición los conceptos a los que se refiere fundamentalmente la transdisciplinariedad, la dinámica, vinculación, relación y reciprocidad entre ellos, en donde la tradición extrae y transfiere los conocimientos desde la naturaleza, la realidad, las vivencias, las experiencias, conocimientos que conducen de forma espontánea al verdadero conocimiento y el autodescubrimiento. Por el contrario, la ciencia separa al sujeto del objeto, se basa en la racionalidad, la inteligencia conceptual y las sensaciones, es por ello que la transdisciplinariedad busca la complementariedad entre ambos, que permita aproximar de una mejor forma al ser humano a una realidad más concreta y ello implica elevar los niveles de conciencia, acciones e intervenciones para una respuesta integrada a un problema o necesidad por enfrentar, espacios y valores que genera el voluntariado.

D’Angelo Hernández (2002: 5) indica que la transdisciplinariedad *“se trata de un conjunto de dimensiones que deben tenerse en cuenta para el análisis del desarrollo humano como una función holística. Este nivel integrador del conocimiento, en el enfoque de la complejidad, se resuelve a través del concepto de transdisciplinariedad, más allá de la colaboración inter o multidisciplinaria y que implica la reconstrucción del conocimiento sobre el problema social; el cual es reenfocado ahora desde la multiperspectiva holística de las diferentes disciplinas implicadas y con una visión en conjunto.”*

Cómo entonces el voluntariado inmerso en un proceso multiprofesional disminuye su potencial hacia el desarrollo humano, más se eleva si se vincula desde un enfoque transdisciplinario, porque la transdisciplinariedad implica la observancia, relación, interrelación, vinculación de una dinámica de totalidad que abre mentalmente los procesos previo a la aplicación de sus acciones en el campo o área de intervención. Entonces de ahí la importancia de superar, elevar y trascender de lo multiprofesional a lo transdisciplinario, en donde el voluntariado como herramienta de desarrollo alcanzaría otros niveles de impacto hacia la sociedad con mayor efectividad en sus resultados.

La comprensión de las manifestaciones sociales y psicológicas de la situación humana requieren, más que nunca, en estos momentos, de reajuste esencial de los paradigmas y enfoques y de confrontaciones y contrastaciones sociales, de enfoques holísticos, integradores, multilaterales y multidisciplinarios.

Lo transdisciplinario desde el enfoque holístico, dispone aportar elementos claves de comprensión de las relaciones y expresiones conscientes o inconscientes en el campo del imaginario social, de lo abstracto social, en su articulación dialéctica y contradictoria con las elaboraciones de la ideología, así como de penetrar y permear en las condiciones de vida y la estructura social, facilitando la articulación de lo psicológico, lo social, lo ideológico, lo cultural que explican y contienen relaciones complejas, que a su vez contienen situaciones humanas que componen y articulan los fenómenos y eventos sociales.

Efectivamente, el voluntariado inmerso en la transdisciplinariedad, es un medio, un canal o una forma según López Calichs (2007: 26) de *“contribuir al desarrollo de la sociedad desde las posibilidades personales y profesionales, cada uno de los ciudadanos debe recibir la formación necesaria hasta convertirse desde las influencias que ejerce la educación en el desarrollo de su personalidad, en un sujeto capaz de producir bienes materiales o espirituales, útiles.”*

Las exigencias actuales, que de alguna forma, condicionan alcanzar el desarrollo, involucran la visión, imaginación, creatividad e innovación, que no solo fortalecen el proceso enseñanza y aprendizaje, sino que además convierte a los seres humanos en seres capaces de desarrollar otras habilidades y con ello impulsar y alcanzar objetivos y metas más sostenibles.

Segunda parte

Marco Metodológico

Capítulo 6

Proceso de la investigación

6.1 Justificación del tema de la investigación

Fundamentar algunos aspectos del estudio, determinan el interés por abordar, conocer y proponer el tema, por existir vinculación directa en el ámbito laboral en la implementación del voluntariado universitario, posibilitando la interacción con estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala que realizan el Ejercicio Profesional Supervisado, como práctica profesional en el ámbito local, que requieren las diferentes unidades académicas, para posteriormente acreditar el título en el grado de técnico o licenciatura según la profesión.

La cercanía con VOLUSAC y EPSUM, que en su implementación propicia procesos de liderazgo, promoción y organización social y comunitaria, fortalecimiento a la gestión municipal e institucional a través de la coordinación de sectores y actores locales, espera evidenciar a través de este estudio el alcance, potencial y limitantes del voluntariado universitario y vinculación al ámbito

comunitario, por lo que desde el Programa EPSUM - VOLUSAC y los actores involucrados se obtuvo elementos de análisis y reflexión que permitieron implementar el presente estudio.

Algunos aspectos que generan la inquietud de la investigadora en el tema del voluntariado y su interrelación con el EPS que realizan los estudiantes universitarios constituidos en equipos multiprofesionales durante la implementación de práctica profesional, en vinculación directa con los actores comunitarios, su liderazgo y participación local, en donde se observa la existencia de varios sectores que promueven el voluntariado, situación que no permite integrar o unificar esfuerzos, objetivos y enfoques en un voluntariado que rija las acciones generales de los entes actualmente existentes en esta Casa de Estudios Superiores.

Las dependencias dedicadas a impulsar el voluntariado, buscan un protagonismo individual, no existe una planificación, ni coordinación que enlace o interrelacione a las instancias que se dedican a hacer voluntariado. En suma, no existe un ente rector que las dirija, dando cabida a la duplicidad de recursos, esfuerzos y enfoques, careciendo de una visión global.

El voluntariado se considera como una acción que genera recurso humano hacia una actividad o resultado específico sin obtener remuneración, trabajo que en muchas ocasiones es calificado como medio para trasladar conocimiento técnico, desarrollo de capacidades, pero que también permite un espacio dentro de una sociedad para propiciar experiencias, nuevas teorías, nuevas formas de pensamiento, intercambio de aspectos culturales, intercambio de enfoques de vida, que retroalimentan al voluntario, a los estudiantes en EPS y a los pobladores como una experiencia de vida.

Paralelo al trabajo, aporte y conocimiento que un voluntario puede proyectar a un grupo, población y la sociedad en su conjunto, un voluntario puede surgir de una población, en la búsqueda de un bien común para sus coterráneos, convirtiéndose

en un voluntario local que le permite el fortalecimiento de poblaciones organizadas que impulsen el trabajo por medio de la organización y promoción social de actividades y acciones comunitarias, en donde inclusive, se tomen en cuenta otros elementos, como por ejemplo la participación ciudadana.

El voluntariado universitario, no determina una planificación anual, que establezca las diferentes actividades a implementarse a nivel local, ni involucra en ninguna planificación a mediano o largo plazo, a los voluntarios de los Centros Regionales de la USAC, quienes se tienen identificados y parcialmente capacitados como grupos focales de voluntarios, considerados como “grupo enlace” que impulsaría las acciones voluntarias a nivel local de forma sostenible.

Esta investigación no asume como compromiso del proceso la obtención de fondos financieros, a la gestión de recursos o a realizar alguna reestructuración propia dentro del Programa Oficial del Voluntariado Universitario y/o el Programa EPSUM, en consideración que estos procesos corresponden a la misma Universidad de San Carlos de Guatemala; si se contara con alguna oportunidad, no se descarta, pero no se asume ningún compromiso directo, de igual manera no asume ningún compromiso en la obtención de fondos para ayuda becaria para los jóvenes estudiantes del EPS, pero al socializar el contenido de este estudio, se pueden considerar algunos insumos para retroalimentar y reorientar las acciones institucionales.

Al contrario, la investigadora manifiesta interés en identificar elementos de carácter institucional y local y sus posibilidades de fortalecer las acciones propias de un voluntariado en la sociedad, con la suma de esfuerzos, conocimiento teórico y práctico, con la disposición de universitarios, involucrando actores y líderes locales, tomando de referente el Programa EPSUM–VOLUSAC y la fuerza local de los pobladores, como el estudio de un caso específico en el ámbito del desarrollo humano local.

6.2 Propósitos de la investigación

En la presente investigación se enfoca el estudio de la “Evaluación de la Praxis del Voluntariado en el Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional con enfoque hacia el Desarrollo Humano Local”, vinculando a los actores con los procesos metodológicos del voluntariado a través de las prácticas profesionales, se busca la evaluación como proceso de retroalimentación y de reenfoque en las acciones que permite la constante reflexión–acción–reflexión para mejorar la dirección de las instituciones y programas en la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Esta evaluación hace un acercamiento de la funcionalidad existente entre la fusión de los Programa EPSUM y VOLUSAC, ambos con elementos tales como: espacio físico, metodología y recursos humanos y financieros, vinculados desde un mismo espacio y ámbito de intervención, lo que generó realizar un ejercicio de fusión.

El planteamiento de los propósitos pretende evidenciar el alcance, impacto e incidencia que ambos programas, complementando sus acciones desde el ámbito local, para dinamizar de una forma más efectiva las relaciones económicas, políticas, sociales, culturales desde las comunidades.

En consideración a lo anterior, la presente investigación plantea como propósitos los siguientes:

- a. Identificar la concepción del voluntariado desde la práctica del Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional con los actores involucrados.
- b. Reconstruir la percepción de los actores involucrados en el voluntariado universitario y el Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional del impacto generado por la fusión de ambos programas.
- c. Analizar la relación metodológica de la fusión de los Programas EPSUM–VOLUSAC y el impacto de su integración hacia el desarrollo humano local.

- d. Evidenciar los resultados de las acciones y proyectos implementados por la fusión de los programas en el ámbito local.

6.3 Metodología de la investigación

Lo metodológico como una elección de forma desde el enfoque cualitativo, permite tener acceso al estudio que se aborda en consideración a la naturaleza de éste y busca más allá de datos fríos o numéricos, información de calidad que describe, analiza y profundiza aspectos vividos desde lo local, por cada uno de los actores involucrados, relacionados al tema de estudio, para ello se observan los propósitos que orientan dicha investigación.

Al respecto del enfoque cualitativo González Hernández (2003: 33). Indica que *“El enfoque cualitativo que se aplicará en la investigación, consiste en las descripciones de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables. Incorpora lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones tal como son expresadas por ellos mismos y no como uno los describe.”*

El enfoque cualitativo, tiene otras acepciones, según Martínez Miguélez (2010: 23) *“No se trata, por consiguiente del estudio de cualidades separadas o separables; se trata del estudio de un todo integrado que forma o constituye una unidad de análisis y que hace que algo sea lo que es; una persona, una entidad étnica, social, empresarial, un producto determinado, etc aunque también se podría estudiar una cualidad específica, siempre que se tengan en cuenta los nexos y relaciones que tiene con el todo, los cuales contribuyen a darle su significación propia. De esta manera, la investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones. De aquí, que lo cualitativo (que es el todo integrado) no se opone a lo cuantitativo (que es sólo un aspecto), sino que lo implica e integra, especialmente donde sea importante. El enfoque cualitativo de*

investigación es, por lo tanto, y su propia naturaleza, dialéctico y sistémico. Estos dos presupuestos, epistemológico y ontológico, conviene hacerlos explícitos, en todo proyecto o desarrollo de investigación, a través de un breve “marco epistemológico”, para evitar malentendidos en los evaluadores de los mismos. En efecto, la mayoría de los evaluadores de proyectos o investigaciones cualitativas, suelen hacerlo desde el marco epistemológico del “modelo especular”, razón por la cual la evaluación falla por la base.”

La investigación cualitativa, aplicando el método de estudio de casos, por medio acciones como conocer, describir, analizar, reflexionar e interpretar la idea, pensamiento y enfoque relacionando con la acción de la evaluación en el tema central del voluntariado y su canal o medio de vinculación con lo local, a través de los estudiantes que ejecutan las prácticas profesionales. Este proceso implica un enfoque integrador del estudio como un todo y no estudio de las partes del todo para luego integrarlo. El esfuerzo se genera desde el enfoque y la forma de analizar con una perspectiva holista el proceso del voluntariado a nivel local.

Se aplica el enfoque cualitativo al tema de investigación propuesto y consiste en la descripción de las acciones del voluntariado, actividades e intervenciones a nivel local o comunitario, las que provocarán reacciones, criterios, pensamientos u opiniones de las acciones implícitas en el voluntariado y lo que las personas involucradas perciben. Se observarán elementos, dinámicas e interacciones entre los actores, circunstancias que permitirán tener un mejor acercamiento con categorías y subcategorías reflexivas del voluntariado y de la integración de ésta acción con el conocimiento técnico y profesional de los estudiantes del EPS, constituidos en equipos multiprofesionales ubicados a nivel local.

El enfoque cualitativo, permite profundizar en el análisis de la metodología de acción propiamente implementada por estudiantes que realizan el EPS como práctica social previo a optar al título profesional y lo que las personas como beneficiarios perciben. Los actores, voluntarios, estudiantes del EPS y actores institucionales serán vinculados hacia la transdisciplinariedad para provocar

cambios de visión, enfoque de trabajo e intervención y otras formas de acción social que enriquezca el proceso hacia las poblaciones atendidas.

Se obtuvo información de la recopilación de planificaciones mensuales de los equipos multiprofesionales, datos bibliográficos, sistematizaciones, documentos de referencia internos y externos relacionados con el tema del voluntariado; de fuentes primarias según los actores y sujetos involucrados dentro del proceso del voluntariado; actores y líderes de los poblados a estudiar, ejercicios de grupos focales en un período de 6 meses, de julio a diciembre de 2011, tomando de referente inicial la sede del Programa EPSUM - VOLUSAC ubicado en la 2ª. Ave. 12-40 zona 1, Centro Cultural Universitario, 2º nivel, ala sur, oficinas del Programa EPSUM – VOLUSAC; de igual manera se tomó en cuenta a voluntarios universitarios vinculados a impulsar acciones sociales propias del voluntariado, se tomó de referente información de estudiantes del EPS que realizan la práctica profesional integrados en equipos multiprofesionales, que ayuden a identificar o a diferenciar los enfoques, objetivos, planes y recursos pretendiendo una integración por medio de redes de voluntariado con una sola visión: impulsar y concretar el desarrollo humano local.

Finalmente, los actores comunitarios, los actores sociales locales, los líderes y lideresas, testigos del impacto del trabajo realizado por los voluntarios y por los estudiantes, con la sinergia que posiblemente genere el involucramiento a nivel local y que permita un desarrollo humano local sostenible y sustentable, propiciando una mejor calidad de vida de las personas a nivel local.

6.4 Enfoque de la investigación

Martínez M. (2008:135) comparte que *“encontramos una sucinta referencia a lo que él denomina cualitativos: métodos hermenéuticos en donde al observar algo se le busca significado.”*

Los métodos hermenéuticos permiten al investigador leer entre líneas, es decir, ver más allá de lo que se observa o comprender más allá de lo que se lee, con el propósito de encontrar el verdadero significado de ese fenómeno, acontecimiento o situación social que se pretende estudiar.

Pappa Santos cita a Pulido (2007: 159) quien comparte que el enfoque metodológico cualitativo basado en la investigación naturalista, es concebido como *“un conjunto organizado de actividades que persiguen producir un conocimiento para mejorar la práctica y están realizadas desde el respeto al transcurso cotidiano de los acontecimientos de un contexto definido por los significados que construyen y comparten sus participantes.”*

Si luego de realizar un estudio o investigación de un tema, hecho o fenómeno social, hay transformación en la ejecución o implementación de las decisiones, acciones y resultados, mejorando la práctica a través de los aciertos, desaciertos, conclusiones o testimonios de los informantes que sean tomadas como propuestas de intervención, entonces la investigación cualitativa cumplió su objetivo.

Pappa Santos, cita a Goetz y LeCompte (1998:67) quienes comparten que *“Los rasgos esenciales de la investigación cualitativa, son: 1. La investigación cualitativa diseña métodos tan abiertos que hagan justicia a la complejidad del objeto de estudio, ya que se constituye en el factor determinante para escoger el método y no al revés que el método se anteponga al objeto de estudio, puesto que no se reducen a variables individuales, sino que se estudian en su complejidad y totalidad, vinculado al contexto cotidiano; 2. La investigación cualitativa estudia el conocimiento y las prácticas de los participantes, en tanto que considera que los puntos de vista y las prácticas en el campo son diferentes a causa de las distintas perspectivas subjetivas y los ambientes sociales relacionados entre ellas; 3. Los métodos cualitativos toman comunicación del investigador con el campo y sus miembros como parte explícita de la producción del conocimiento, en donde las subjetividades del investigador y de aquellos que se estudia son parte del proceso*

de investigación; 4. La investigación cualitativa se basa en diversos enfoques teóricos y sus métodos caracterizan los debates y la práctica de investigación, en donde los puntos de vista subjetivos son un primer punto de partida.”

6.5 Método de la investigación

El método que se aplica en la presente investigación es el estudio de caso, en consideración al tipo del estudio, establecido como forma metodológica de investigación. Este método permite analizar de manera profunda casos establecidos de un número reducido de realidades y por un tiempo prolongado.

El estudio de casos tiene como referencia una persona, un grupo de personas, una comunidad bien delimitada, aplicado más al carácter cualitativo, este enfoque no necesariamente realiza o diseña propuestas de intervención, sino perfila líneas de acción, tomando como insumos para la estructuración de éstas líneas, las voces de los entrevistados, como orientadores a futuras decisiones en torno al tema de investigación.

Al respecto Pappa Santos (2011: 171), citando a Stake, argumenta que *“El estudio o análisis de casos bajo una perspectiva naturalista, consiste en el examen intensivo, de sus múltiples características de un fenómeno particular. Puede ser una persona, comunidad, familia, región, programa de intervención, evento, organización o barrio; cualquier objeto de la realidad social puede constituirse, por su importancia, en un caso de estudio. Lo que interesa es rescatar la complejidad de un caso, se analiza no solo el detalle del estado actual de la unidad, sino también el proceso evolutivo y la interacción de los contextos. El estudio de casos desarrolla una metodología naturalista, tal como viene sucediendo el fenómeno que se observa”*.

Goode y Hart (1971: 404) lo consideran como *“una forma de organizar el estudio, que considera a un caso como algo específico, por su funcionamiento particular, como un sistema integrado. Lo central es mantener el carácter unitario del objeto*

de estudio. Es por ello que la finalidad del estudio de caso consiste en un análisis profundo y minucioso de los casos establecidos que se alcanza cuando se estudia un número muy reducido de realidades y durante un prolongado período de tiempo.”

Según Muela Meza (2004: 8), *“el análisis de casos es un estudio en profundidad, en detalle de una persona o un grupo específico conformado por mucha gente, o de una organización integrada por muchos subgrupos; definido por su enfoque en un caso único específico y no un amplio rango de estrategias cualitativas.”*

De tal forma que el estudio de casos es un método que se distingue porque estudia el fenómeno, hecho o acontecimiento conforme ocurre en el tiempo y espacio, lo que lo hace ser aplicable a un caso determinado que permite profundizar en la obtención de la información, sin dispersarse a otros elementos, sino únicamente al caso específico.

La investigación de la “Evaluación de la Praxis del Voluntariado en el Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional con enfoque hacia el Desarrollo Humano Local” por estudiarse en un espacio delimitado desde una institución y dos municipios desde lo local, se aplicó el estudio de caso como método de investigación.

6.6 Estrategias metodológicas

6.6.1 Entrevistas semi estructuradas

Los guiones elaborados como entrevistas semi estructuradas, constituyen las pautas de conversación y diálogo que provoca la investigadora del estudio de manera armoniosa y simple, para permitir al entrevistado, ampliarse en la información y con ello obtener su criterio u opinión con respecto a un aspecto específico del estudio, reorientando la información, si el informante llega a salirse parcialmente o totalmente del tema, retomando el hilo conductor para dirigir la

entrevista. Esta conversación podrá permitir que el entrevistado mezcle las respuestas, es decir que al provocar el diálogo con respecto a un aspecto de la investigación, la respuesta de la opinión incluya elementos como respuesta a otro aspecto y ello responderá de forma simultánea a varias preguntas.

Pappa Santos (2011:125) cita a Sola Fernández quien al respecto comparte que *“las entrevistas semiestructuradas, las recomendables en la investigación educativa, parten de un guión de cuestiones que el evaluador tiene en mente, un denominado universo de intereses, pero a menudo no sabe si son esas cuestiones las más importantes o las únicas que facilitarán la mejor comprensión del caso. En el transcurso de la conversación, permite que otras vayan surgiendo, buscando la apertura a temas emergentes. Si alguna de las preguntas o preocupaciones que tenía antes de comenzar no ha surgido espontáneamente en la conversación, entonces el entrevistador la formula.”*

Las entrevistas semiestructuradas, fueron elaboradas previamente pero en el momento de abordar al informante clave, sirvió como guión de entrevista a la investigadora, orientando la conversación y permitiendo la fluidez de la información que el informante clave compartió con respecto a aspectos relacionados al estudio que se presenta.

6.6.2 Análisis de documentos

El análisis de documentos es una estrategia que permite conocer y utilizar algunos datos e información que se reflejan por escrito, de los informantes actores involucrados en el estudio. Santos Guerra (1990:104) comparte que *“Los materiales escritos pueden considerarse instrumentos cuasi-observacionales. En un centro escolar existen numerosos documentos que pueden servirnos para conocer la realidad, identificando tipos de estos materiales como documentos oficiales, públicos, informales, elaborados por el evaluador.”*

Los documentos permiten identificar, las acciones del voluntariado implementadas, los niveles de participación del equipo en esos niveles de acción, la participación con las personas beneficiarias de las acciones del voluntariado y su involucramiento en esas mismas acciones como agentes de cambio.

Para este estudio, se procedió al análisis de la información registrada en los siguientes documentos: informes mensuales de los estudiantes que constituyeron los equipos multiprofesionales, la revisión de los informes de sistematización del voluntariado, la revisión de informes trimestrales y finales de los equipos multiprofesionales, presentaciones de power point del voluntariado y documentos del Programa EPSUM que registran información de VOLUSAC.

6.6.3 Grupos focales

Con la implementación de grupos focales, se considera la integración de una persona del voluntariado, una persona como dirigente ejecutor de programa, proyectos y actividades del voluntariado, un líder o lidereza comunitarios y un equipo multiprofesional (determinado el equipo multiprofesional como unidad de análisis y categoría, dentro del grupo focal) para realizar un análisis y obtener una discusión en profundidad de las acciones del voluntariado.

Los grupos focales, permiten contar con una opinión o criterio de los diferentes informantes claves presentes, refiriéndose a un guión o aspectos específicos que se vinculan al estudio.

Ya definido el enfoque metodológico y el método a implementar en la investigación del tema propuesto, continúa la selección de las estrategias metodológicas y los actores identificados, los que se describen a continuación: se enfocarán 4 actores principales que permitirán acceder a la información:

- Voluntarios: se refiere a la opinión y criterios de los voluntarios, en función del voluntariado como acción social y se distinguen con el código (VOL1),

cambiando el número correlativo de acuerdo al listado de 6 voluntarios que la investigadora seleccionó en función de la calidad del informante y la vinculación con las acciones del voluntariado.

- Comunitarios: por medio de entrevista semiestructurada, se obtuvo información por medio de testimonios en torno a las acciones implementadas por los voluntarios y como los beneficiarios perciben esas acciones identificado con el código (COM1), cambiando el número de acuerdo al listado de 6 personas de las comunidades que la investigadora estructuró en función de la calidad de los informantes y su interacción con los voluntarios universitarios y los integrantes de los equipos multiprofesionales.
- Dirigentes institucionales: por medio del análisis de documentos, videos, informes, se pretende obtener la perspectiva de los criterios, categorías, subcategorías, conceptos, objetivos de los dirigentes internos (institucionales) quienes determinan y deciden la orientación de las acciones del voluntariado, identificados con el código (INST1), cambiando el número de acuerdo al listado de 6 informantes institucionales involucrados en el proceso.
- Estudiantes de EPS de equipos multiprofesionales: por medio de entrevistas semiestructuradas se obtuvo información de la labor de los voluntarios sumado al desempeño de EPS de los estudiantes en la implementación de acciones y proyectos en un enfoque integrado, con el código (EPS1) variando el número de acuerdo al número de estudiantes de 6 seleccionados por el ámbito geográfico de acción, tomando en cuenta el número de estudiantes del equipo y las disciplinas que conforman el mismo.

Cuadro resumen de Identificación de fuentes primarias de información

Código	Descripción
VOL 1	Corresponde a la persona voluntaria 1
VOL 4	Corresponde a la persona voluntaria 4
VOL 5	Corresponde a la persona voluntaria 5
VOL 6	Corresponde a la persona voluntaria 6
COM 1	Corresponde a la persona comunitaria 1
COM 2	Corresponde a la persona comunitaria 2
COM 3	Corresponde a la persona comunitaria 3
COM 5	Corresponde a la persona comunitaria 5
COM 6	Corresponde a la persona comunitaria 6
INST 1	Corresponde a la persona institucional 1
INST 2	Corresponde a la persona institucional 2
INST 3	Corresponde a la persona institucional 3
INST 4	Corresponde a la persona institucional 4
INST 5	Corresponde a la persona institucional 5
INST 6	Corresponde a la persona institucional 6
EPS 3	Corresponde al estudiante de Ejercicio Profesional Supervisado 3
EPS 4	Corresponde al estudiante de Ejercicio Profesional Supervisado 4
EPS 5	Corresponde al estudiante de Ejercicio Profesional Supervisado 5
EPS 6	Corresponde al estudiante de Ejercicio Profesional Supervisado 6

6.7 Reconstrucción de los momentos de la investigación

La presente investigación se desarrolló de acuerdo al siguiente proceso de investigación.

6.7.1 Elaboración del diseño de investigación

En el proceso de la elaboración del diseño de investigación, se identifican dos momentos: el primero que es el momento de reflexión y análisis del tema a investigar, cuestionándose qué es lo que la investigadora desea abordar, conocer o comprender, respecto a un acontecimiento o fenómeno social. En el presente estudio se enfocó la “Evaluación de la Praxis del voluntariado en el Ejercicio Profesional Supervisado con enfoque hacia el Desarrollo Humano Local.”

Definido el tema, en consideración a los intereses de la investigadora, el acceso y en el manejo de la información, la disposición de los recursos para el levantado de los datos emergentes, a través de los guiones que permitieron la interacción con los informantes claves, se procedió a elaborar un marco conceptual inicial (estado de la cuestión), como un primer ejercicio sobre la teoría relacionada al tema central, en este estudio, el voluntariado, su vinculación con las prácticas profesionales y su acercamiento al enfoque holístico.

Con la concretización del tema y la elaboración preliminar de un marco teórico conceptual inicial, mismo que se fue ampliando y fortaleciendo, se procedió como segundo momento a planificar y delimitar otros aspectos que formarían parte del estudio, entre ellos: el tema, justificación, propósitos de la investigación, estado de la cuestión, metodología, tratamiento de los datos y bibliografía. Este primer ejercicio se concretó como propuesta y producto que se fue puliendo y mejorando a través de las sugerencias y comentarios del profesor del curso de Seminario de Tesis y los aportes de los compañeros profesionales participantes en clase.

Con las estrategias metodológicas seleccionadas, en observancia al criterio de triangulación metodológica para el contraste de datos, se procedió a la elaboración de los guiones de entrevistas semiestructurada, tomando de referente en todo momento los propósitos de la investigación. Se elaboró un guión de entrevista semiestructurada para las entrevistas con los líderes comunitarios, estudiantes de EPS, voluntarios comunitarios y universitarios y personal institucional, así como la elaboración de un guión de entrevista semiestructurada para los grupos focales que se contactaron e integraron como informantes claves y un guión de análisis de documentos. De esa forma se triangula la información y datos obtenidos por medio de informantes abordados individualmente, informantes abordados en grupo y el análisis de documentos.

6.7.2 Elaboración del marco teórico conceptual

A partir de la recopilación de fuentes bibliográficas, su consulta y lectura, así como el registro en fichas para el manejo eficiente de la información, se procedió a redactar el marco teórico conceptual de forma inicial. Previo a este ejercicio, se realizó a manera de práctica preliminar inicial la elaboración del estado de la cuestión, se diseñó un bosquejo del marco teórico que fue sometido a consideración del asesor, durante el avance de los cursos de Seminarios de Tesis, cursos transversales de la Maestría en Desarrollo Humano Local y Cooperación Internacional, lo que permite avanzar con la estructuración del documento de tesis, de forma paralela al avance de los cursos de la maestría mencionada.

El marco teórico inicial fue una propuesta tomando de referente el tema central de la investigación, que fue sufriendo modificaciones, conforme la investigación avanzaba y daba pauta a una reestructuración en confrontación con los procesos del trabajo de campo.

El marco teórico se concretó luego de varios retornos a su revisión y se consolidó de la siguiente manera: Análisis de los enfoques y modelos del desarrollo, conceptualización del Desarrollo Humano Local; discusiones teóricas del voluntariado, lo multiprofesional y su vinculación con el enfoque holístico; contribución del voluntariado al Desarrollo Humano Local desde una perspectiva holista; discusión de lo multiprofesional y lo transdisciplinario en el voluntariado desde el enfoque holístico.

En consideración a las orientaciones recibidas por el profesor del curso de Seminario de Tesis, quien posteriormente se convertiría en el tutor-asesor, se plantearon una serie de sugerencias, siendo las más importantes: la reestructuración del contenido de algunos capítulos del marco teórico, observar en todo momento los propósitos de la investigación y su relación con el marco teórico, el cuidado en aspectos de forma en las citas de autores y el esfuerzo de la

estructuración de las categorías emergentes resultantes de las subcategorías y éstas de los datos emergentes como trabajo de campo.

6.7.3 Abordaje para la realización de la investigación

Para la implementación de la investigación, se identificaron y seleccionaron los informantes en consideración con la vinculación en los proyectos y acciones ejecutados por los equipos multiprofesionales del Programa EPSUM–VOLUSAC.

La selección de los actores partió de la constitución de los equipos multiprofesionales con las siguientes características: equipos multiprofesionales con tres disciplinas diferentes, integrados por estudiantes provenientes de diferentes lugares de origen y que estuviesen ubicados geográficamente donde hubiese participación del voluntariado universitario y comunitario vinculado a grupos locales.

Para la selección de los voluntarios universitarios, se tomó en cuenta que fueran voluntarios universitarios vinculados a nivel local, que estuvieran involucrados en los proyectos y acciones impulsadas por los equipos multiprofesionales.

Para la selección de los voluntarios comunitarios, se tomó en cuenta que fueran voluntarios comunitarios activos e insertos en los procesos y proyectos del voluntariado impulsados por equipos multiprofesionales.

Los sujetos sociales se seleccionaron con el criterio que fueran personas oriundas del lugar, participantes del voluntariado pero también beneficiarias de las acciones del voluntariado.

Para la selección de los informantes institucionales, se tomó en cuenta su vinculación laboral con el Programa EPSUM y el Programa VOLUSAC, con la implementación de los guiones de entrevista semiestructurada, se realizaron previas citas, vía telefónica, anunciando la llegada de la investigadora,

reuniéndose con los grupos focales y con las personas individuales después de su jornada laboral, por las tardes–noches y fines de semana, en el ámbito geográfico destinado para la obtención de los datos para el estudio como trabajo de campo.

6.7.4 Trabajo de campo: recogida de datos

Inicialmente, ya estructurado el guión para el análisis de documentos, se procedió a la obtención de documentos tales como: informes de sistematización del voluntariado, informes mensuales de los equipos multiprofesionales, informes trimestrales y finales de los estudiantes que iban finalizando su práctica profesional, así como la obtención de datos de cuadernos de campo y bitácoras que realizaban los estudiantes.

Como segundo momento, ya elaborado el guión de entrevista semiestructurada se dialogó y propició un primer acercamiento con los informantes seleccionados, estableciendo contacto con las personas beneficiarias del voluntariado y voluntarios comunitarios a través de los estudiantes de EPS de los equipos multiprofesionales, quienes ya tenían algunos meses de estar ubicados en el lugar y que ya habían establecido cierto vínculo o nivel de relación por la misma dinámica de la práctica profesional y las acciones del voluntariado.

Esta inserción, permitió establecer una relación de más confianza con la investigadora y los actores informantes, lo que a la vez abrió un espacio y un nivel de comunicación e interacción más fluida, haciendo de la entrevista una conversación amena y dinámica que propició obtener los criterios y opiniones de los entrevistados.

La entrevista generada a los estudiantes de EPS de los dos equipos multiprofesionales seleccionados, fue práctica y cotidiana ya que la investigadora fungía como supervisora y ello dio pauta a intercambiar la información en un ambiente de confianza.

La entrevista generada a los actores institucionales, se aplicó por espacios cortos de 30 a 35 minutos, retomando las conversaciones (entrevistas) en varias sesiones, para completar de esa manera los diálogos y captar la información necesaria.

Se entrevistaron 6 estudiantes de EPS, 3 integrantes por equipo; así como se entrevistaron a 6 voluntarios comunitarios, 6 voluntarios universitarios, 6 personas comunitarias y 5 personas institucionales, así como la dinámica de la implementación de las entrevistas semiestructuradas con 2 grupos focales.

6.7.5 Transcripción de entrevistas

Las entrevistas con los participantes claves, fueron grabadas con autorización de ellos y luego se transcribió el contenido completo de cada diálogo, estructurando un cuadro en Excel que permitió identificar el nombre del informante, su categoría y su código.

Cuando se tuvo las entrevistas transcritas en su totalidad de todos los informantes, se procedió a sustraer los contenidos y trasladarlos al capítulo de campo que se vinculaba con la información y que en todo momento observó principalmente la relación entre los guiones de entrevistas semiestructuradas, los propósitos de la investigación, el método, el enfoque y modelo de desarrollo.

6.7.6 Análisis y tratamiento de datos

Como resultado del trabajo de campo, se obtuvo los datos emergentes que a su vez fueron estructurando las subcategorías y éstas fueron definiendo la categoría final de cada capítulo.

Los datos emergentes fueron clasificados por color, relacionándolos unos con otros, de acuerdo a su naturaleza, lo que dio como resultado la codificación de los

datos emergentes y la estructuración de subcategorías mismas que estructuraron las categorías emergentes.

Este proceso orientó la redacción de las categorías, tomando de referente la información, opinión y criterio de los entrevistados, observando la similitud o antagonismo de las respuestas y posteriormente analizando el contenido de las mismas previo a realizar una introducción por cada cita, complementando el proceso con el análisis, reflexión e interpretación de la información.

Para obtener el resultado final, se trasladó los datos emergentes a las subcategorías y de éstas a las categorías, analizando y reflexionando el contenido, con la asesoría del profesor–tutor de tesis, entregando un documento preliminar de campo (preinforme), posteriormente un informe preliminar de tesis, para finalmente entregar un informe final de tesis.

6.7.7 Elaboración de los preinformes de investigación

La elaboración de los preinformes de investigación, se concretan en tres documentos centrales, que fueron dando forma al documento final de tesis: el primero como un ejercicio inicial que abarcaba de forma general aspectos y elementos vinculados al tema de estudio (diseño de investigación), que fue sometido ante el profesor–asesor del proceso y que además se expuso en clase como ejercicio de socialización en el avance de los productos obtenidos por los maestrandos.

El segundo documento consistió en la estructuración del informe preliminar de trabajo de campo, que también fue asesorado y evaluado por el profesor–tutor y socializado a través de exposiciones en power point ante los compañeros maestrandos, lo que ayudó a resolver dudas y la compartir opiniones y criterios para fortalecer las investigaciones entre los mismos maestrandos.

Finalmente, la articulación del documento final de tesis, entregado al profesor–tutor como un producto final del curso de Seminario de Tesis IV, pero que a la vez consistía un documento final de tesis preliminar, ya que debía ser revisado y nuevamente orientado por el profesor, para ser sometido como documento de evaluación ante la terna examinadora designada para este proceso.

6.7.8 Redacción y presentación del informe de investigación

La redacción y presentación del informe de investigación se consolida a través de la constante relación, análisis y reflexión entre los propósitos de la investigación, el tema central de la investigación, los capítulos del marco teórico y los capítulos del trabajo de campo, siendo éste proceso la columna vertebral que permite entregar y someter para aprobación el documento final, establecido como documento final de tesis.

Esta aprobación debe obtenerse a través del examen de defensa de tesis que el maestrando realiza en una fecha, hora y lugar establecida por la Dirección de Postgrado de la Escuela de Trabajo Social, conformando una terna examinadora integrada por: la Directora de la Escuela de Trabajo Social, la Coordinadora del Departamento de Estudios de Postgrado de la Escuela de Trabajo Social y el asesor–tutor del trabajo de investigación.

Tercera Parte

Contexto de la Investigación

Capítulo 7

Universidad de San Carlos de Guatemala

El contexto de la investigación caracteriza el entorno y contexto en donde se aplica y se desarrolla el tema de investigación, partiendo de aspectos institucionales desde la Universidad de San Carlos de Guatemala, la Dirección General de Extensión Universitaria, EPSUM y VOLUSAC en donde se abordó y analizó el tema de la Evaluación de la Praxis del Voluntariado en el Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional con enfoque hacia el Desarrollo Humano Local.

La Universidad de San Carlos de Guatemala, fue fundada por Real Cédula de Carlos II, del 31 de enero de 1676. A lo largo de su existencia ha sido objeto de muchas transformaciones, según las necesidades sociales imperantes. La más importante Reforma Universitaria se realizó en 1945 en la que se consagró la Autonomía Universitaria. En la Ley Orgánica de la institución se indica que el *“Fin fundamental de la Universidad de San Carlos de Guatemala, es elevar el nivel*

espiritual de los habitantes de la república, promoviendo, conservando, difundiendo y transmitiendo la cultura.”

La Universidad de San Carlos de Guatemala fundamenta su carácter autónomo, estableciéndose en el Artículo 82 de la Constitución Política de la República que: *“La Universidad de San Carlos de Guatemala, es una institución autónoma con personería jurídica. En su carácter de única universidad estatal le corresponde con exclusividad, dirigir, organizar y desarrollar la educación superior del Estado y la educación profesional universitaria estatal, así como la difusión de la cultura en todas sus manifestaciones. Promoverá por todos los medios a su alcance la investigación en todas las esferas del saber humano y cooperará al estudio y solución de los problemas nacionales”*, faculta a la USAC como el ente director de la educación superior en Guatemala.

La USAC amplía su marco de acción al crearse la Dirección General de Extensión Universitaria en 1970. En ese entonces le fueron adscritas unidades de diversa índole, que ya existían, como la Imprenta Universitaria, el Centro de Producción de Materiales, la Coordinadora de Deportes, el Teatro de Arte Universitario, la Asociación Coral Universitaria y la Estudiantina. Se crearon además en 1970, la Revista Alero, la Cinemateca Universitaria, la Casa de la Cultura Flavio Herrera y el Programa de Extensión en Antigua Guatemala en la sede del Colegio Santo Tomás. Como es de hacer notar, la creación de la Dirección de Extensión obedeció a una clara necesidad de integrar las funciones concebidas, incluida la extensión, sin embargo, esto se hizo con un criterio coyuntural, que si bien era necesario, careció de un proceso de definición conceptual y organizativa para su desarrollo.

Del Manual de la Dirección General de Extensión Universitaria (2007: 15) posteriormente se crearon diferentes programas y unidades, entre las cuales están *“la Editorial Universitaria en 1971, la Librería Universitaria, en 1972, el Centro de Aprendizaje de Lenguas en 1976, el Departamento de Extensión Cultural en 1978, (que en 1985 se denominó Centro Cultural Universitario e integró varios*

programas relacionados con el arte y la cultura); el Museo de la Universidad de San Carlos – MUSAC – y la Biblioteca César Brañas se crearon en 1980”. La Radio Universitaria y el Programa de Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional –EPSUM- se crearon en 1992; La Escuela y el Grupo de Danza y la Revista USAC en 1985, la Revista de Ciencias y Tecnología en 1996, el Consejo de Extensión Universitaria y la Unidad de publicaciones y Divulgación en 1999, el Programa de Voluntariado Universitario en el 2000, el Programa de Desastres en el 2001, la Televisión Universitaria y el Programa de Alfabetización en el 2002, y la Unidad de Educación Continua y Extracurricular en el 2003.”

El Consejo de Extensión Universitaria, en su Documento Base, Fundamentos y Perspectivas de la Extensión Universitaria, (2001) literalmente cita *“Paralelamente y en forma independiente las unidades académicas fueron formando programas de servicio social como el Ejercicio Profesional Supervisado, prácticas docentes en las comunidades y otras figuras similares, algunas también generaron apoyo a actividades artísticas y concibieron actividades deportivas que proporcionan créditos extracurriculares. Hasta la fecha, muy pocas han podido implementar algún departamento de Extensión Universitaria que obedezca a un enfoque integral. Debe mencionarse, sin embargo, que la mayoría tiene vinculaciones con las comunidades por medio de programas de apoyo, servicio y cooperación.”*

Los fines de la USAC están enfocados al cumplimiento de sus programas en las áreas de docencia, investigación y extensión.

En sesión celebrada por el Consejo Superior Universitario, Acta No. 4-86, de fecha 26 de febrero de 1986, punto segundo, literalmente dice: *“desde el año 1972, en el Acta No. 1142 de este Consejo, se definió una política de apoyo al EPS y EDC, los cuales se han venido ratificando en los años 1976, 1978 y 1982, en donde se refuerza este nuevo modelo educativo (el Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional) programa que cuenta con fundamentos teóricos válidos que impulsan a una práctica integrada para afrontar de manera conjunta los problemas de la población. Luego de discusiones internas del Consejo Superior Universitario,*

se acordó: 1) aprobar las finalidades y objetivos del programa, el cual se desarrollará en forma experimental.”

Posteriormente en sesión celebrada por el Consejo Superior Universitario, de fecha 19 de septiembre de 1986, Acta No. 23-86, se da continuidad a la aprobación el Programa EPSUM según los puntos que se transcriben *“El Programa EPSUM se subdividirá en campos de amplia acción, de acuerdo con la problemática nacional, a los cuales se les llamará subprogramas. Cada subprograma, a su vez, comprenderá grupos de acción más circunscritos y específicos a los cuales se les llamará proyectos. En aspectos metodológicos: El –EPSUM- promoverá el desarrollo de proyectos académicos multiprofesionales en áreas de interés común para distintas carreras, a fin de fortalecer la formación profesional y contribuir a elevar las condiciones de vida de la población. En este orden de ideas, se estima que existen al menos cinco campos básicos en torno a los cuales es posible la ejecución conjunta de tareas. Dichos campos están representados por situaciones complejas reveladoras de una calidad de vida deficiente para la mayor parte de la población guatemalteca: bajos niveles de producción, altos índices de enfermedad y desnutrición, elevados indicadores de analfabetismo, altas deficiencias en vivienda y servicio y altos niveles de contaminación y deterioro ambiental.”*

Algunas de las áreas de intervención que implementa EPSUM, se enfoca a servicios públicos municipales, infraestructura social y productiva, vivienda, educación, creación de oficinas de comunicación, divulgación y relaciones públicas y otras como saneamiento básico, manejo ambiental y recursos naturales que se vincula con el eje de trabajo de Educación Ambiental del voluntariado, seguridad ciudadana que se concreta con dos ejes de trabajo del voluntariado uno de ellos la gestión de riesgo y ayuda humanitaria y el otro con participación ciudadana, la organización social, cultural y desarrollo comunitario que se vincula a los últimos tres ejes de trabajo del voluntariado que son: salud preventiva en la comunidad, formación del voluntariado y la promoción del arte, la cultura y el deporte.

El EPSUM, establece en los Documentos Básicos para el Desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional, seis objetivos:

“a) aplicar a la práctica los conocimientos adquiridos en la academia; b) propiciar que el estudiante tenga contacto directo con la realidad nacional de nuestro país y conozca los problemas que le aquejan; c) ser el medio directo que vincule la Universidad con la población, en cumplimiento de los principios y objetivos de extensión universitaria y d) integrar estudiantes universitarios para fortalecer la gestión pública que realizan las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, e) promover en los estudiantes de los Programas del Ejercicio Profesional Supervisado de la Universidad de San Carlos de Guatemala, la importancia de trabajar en equipo multiprofesional, para proponer y aportar soluciones viables de forma integrada a los problemas de la población. f) promover la integración de los equipos multiprofesionales en las entidades del Estado y otras Instituciones que los requieran, para coadyuvar a la generación de capacidades técnicas y profesionales, procurando la gestión y autogestión de proyectos de desarrollo.”

El objetivo de aplicar a la práctica los conocimientos adquiridos en la academia, incluye conocimientos no solo académicos, técnicos y teóricos, sino además conocimientos empíricos, experiencia y cotidianidad que el estudiante aprende, en el proceso de enseñanza y aprendizaje desde las aulas universitarias, pero también por medio del voluntariado, debido a que el voluntariado como acción específica implementa sus actividades en áreas urbano precarias y áreas rurales.

Esa experiencia abre mentalmente la percepción de la realidad, amplía los criterios y opiniones que puedan alimentarse desde la teoría, pero son confrontados en una realidad o contexto complejo y concreto, que genera un valor agregado al ser humano que se somete a este tipo de procesos.

Otro objetivo consiste en propiciar que el estudiante tenga contacto directo con la realidad nacional de nuestro país y conozca los problemas que le aquejan, ese

contacto con la realidad, acercase a las diferentes circunstancias y condiciones de otras personas, permite en el universitario estudiante voluntario, quien llegado el momento realizará la práctica profesional y el ejercicio profesional supervisado, una conciencia y sensibilización de su intervención y aportes en una comunidad o población específica.

Convertirse en el ser que vincule de forma directa a la Universidad con la población, en cumplimiento de los principios y objetivos de extensión universitaria, se integra de forma directa a los artículos 71 y 74 del Capítulo VII Extensión Universitaria, del Estatuto de la Universidad de San Carlos de Guatemala (nacional y autónoma) página 27 que dice: *“Artículo 71. La Universidad procurará la mayor extensión de sus enseñanzas en provecho de la cultura general de la nación, por medio de la extensión universitaria que se realizará en las tres direcciones siguientes: a) cultural elemental, media y superior. Artículo 74. En el plano de la cultura superior, la Universidad debe fomentar el cultivo y divulgación de las más altas actividades del espíritu: científicas, técnicas, filosóficas y artísticas.”*

Corresponde al estudiante de EPSUM con valores y conocimientos adquiridos en el proceso del voluntariado aplicar, compartir y fomentar en el ámbito del desarrollo y área de intervención actividades científicas, técnicas, filosóficas y artísticas, elementos básicos de la transdisciplinariedad.

Otro objetivo que se persigue en la implementación del EPSUM con la aplicación de aspectos del voluntariado, es integrar estudiantes universitarios para fortalecer la gestión pública que realizan las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales.

Es así como en la concepción teórica del voluntariado universitario y el EPSUM, desde la metodología, categorías y conceptos, hay muchos elementos, objetivos, visiones y misiones que se articulan de forma positiva, para impulsar este tipo de

integración interinstitucional, en la búsqueda de resultados de mayor impacto local, en pro de un desarrollo humano.

El Voluntariado Universitario –VOLUSAC- forma parte del Programa EPSUM y el 18 de mayo de 2011, se realizó una *“Propuesta de creación del Centro de Voluntariado Universitario, que en su marco legal, literalmente establece: como documentos específicos: a. Declaración de la Universidad de San Carlos de Guatemala con motivo de la Celebración del año Internacional de los Voluntarios: 1. Considerando que se ha encomendado participar en el estudio y solución de los problemas nacionales, papel que ha sido potenciado por los programas de Extensión Universitaria; 2. Que el voluntariado puede hacer un aporte significativo y complementario a los programas de Extensión Universitaria para implementar proyectos que tiendan a lograr un mayor grado de bienestar de la población por medio de una acción solidaria, responsable y de calidad técnica y 3. La Universidad de San Carlos puede desempeñar un papel de liderazgo en las acciones voluntarias, tanto en el ámbito nacional e internacional para generar desde la academia programas permanentes de formación e inserción de los guatemaltecos en programas de voluntariado.”*

Con ello acuerda apoyar todas las acciones tendientes a crear un voluntariado universitario, que permita que la USAC realice un aporte significativo al desarrollo nacional por medio de las acciones voluntarias de todos los miembros de la comunidad universitaria. (Acuerdo de Rectoría No. 224-2005. Creación de la Comisión de Voluntariado Universitario). En este documento se expresan las siguientes acciones, de cara a la promoción del voluntariado universitario: *“1. Crear la Comisión de Voluntariado Universitario como parte del Consejo de Extensión Universitaria; 2. La comisión será integrada de la siguiente manera: El coordinador de EPSUM quien fungirá como Secretario Ejecutivo, un representante titular y suplente de cada Unidad Académica y de los programas no facultativos que trabajan el tema de voluntariado; 3. Establecer una Política de Voluntariado Universitario; 4. Elaborar un programa de capacitación de recursos humanos en voluntariado; 5. Hacer una propuesta de contenidos curriculares sobre*

voluntariado; 6. Definir los lineamientos de creación del Centro Universitario de Voluntariado; 7. Coordinar con organismos internacionales la gestión de proyectos multifacultativos.”

Al interno del VOLUSAC, actualmente se desarrollan e implementan seis ejes de trabajo; educación ambiental, participación ciudadana, salud preventiva en la comunidad, promoción del arte, la cultura y el deporte; gestión, prevención de riesgos y ayuda humanitaria y formación de voluntariado. Así también se determinan acciones a corto plazo, en respuesta a actividades espontáneas carentes de un plan operativo anual, sin una visión a mediano o largo plazo, que impide como voluntariado la búsqueda de un desarrollo sostenible y sustentable para generar un mayor impacto en la calidad de vida de los comunitarios.

Se analizan los principales enfoques ó áreas de intervención de los ejes establecidos por el voluntariado, de acuerdo a la naturaleza de cada uno, según el Trifoliar Informativo del Voluntariado de la USAC 2000, que desglosa el contenido de los ejes: el eje de educación ambiental implementa como acciones inmediatas entorno al medio ambiente y su conservación *“jornadas médicas ambientales, reforestaciones y actividades educativas”*; un segundo eje de trabajo, vinculado a la participación ciudadana propicia el *“acompañamiento a la sociedad civil y formación de redes locales del voluntariado”*; un tercer eje de trabajo, impulsa las acciones de salud preventiva en la comunidad con la implementación de acciones específicas de *“jornadas de salud, asistencia a asilos, orfanatos, casas de migrantes”*; un cuarto eje de trabajo consiste en la promoción del arte, la cultura y el deporte, que abre espacios en *“festivales artísticos y campeonatos deportivos en comunidades urbano precarias y rurales”*; un quinto eje de trabajo se enfoca en la prevención de riesgos y ayuda humanitaria en *“apoyo a la organización comunitaria y atención a damnificados por desastres”* y un sexto y último eje de trabajo, se vincula a la gestión, formación de voluntariado comunitario que promueve e integra la participación activa de las personas en el área rural por medio del *“desarrollo de capacitaciones para el voluntariado y el intercambio de experiencias.”*

Los anteriores ejes de trabajo, corresponden a los lineamientos internos del VOLUSAC, ahora es importante entrelazar éstos ejes con los lineamientos del EPSUM, en donde y cómo filosófica y metodológicamente, desde lo institucional, ambos aspectos se interrelacionan y entrelazan en la búsqueda de un esfuerzo integrado.

Capítulo 8

Santa Rosa, Taxisco, Monterrico

Este capítulo caracteriza el contexto de la aldea de Monterrico, ubicada en el municipio de Taxisco, del departamento de Santa Rosa uno de los dos municipios de donde se obtuvo los datos de los informantes claves y se proporcionan aspectos generales a través de una monografía del lugar.

Desde un enfoque del departamento de Santa Rosa, un 0.54% de la población es Xinca y de acuerdo a la estimación con base en Encovi (2006) indica que *“En 2006, año de la última estimación de la pobreza en Guatemala, poco más de la mitad (51%) de la población vivía en condiciones de pobreza y 15% en condiciones de pobreza extrema. La definición de pobreza utilizada se basa en el consumo agregado de los hogares en comparación con el costo de una canasta básica de alimentos.”*

Ubicado en el departamento de Santa Rosa, Taxisco al sur de Guatemala, se encuentra ubicado Monterrico, a la orilla del Océano Pacífico y es una zona de extensas playas de arena volcánica y manglares. Para llegar existen dos rutas: Taxisco e Iztapa. Vía Taxisco, se ha de tomar la carrera del Pacífico Ruta CA – 9

hasta la ciudad de Escuintla, de allí se toma la carretera Panamericana Ruta CA – 2 hasta llegar a Taxisco, luego se toma la carretera hacia la Avellana en donde hay un embarcadero y se cruza el canal de Chiquimulilla en ferry, lancha, o lanchón para luego arribar a Monterrico. Vía Iztapa, se toma la Ruta CA – 9 hasta llegar a Puerto Quetzal (108 kilómetros), luego hacia el este en dirección a Puerto Iztapa (12 kilómetros); en donde pasa en puente de concreto y de ahí se recorren más o menos 25 kilómetros hasta llegar al destino final (26 kilómetros aproximadamente). El trayecto de Ciudad de Guatemala a Monterrico es de 150 kilómetros aproximadamente.

El departamento de Santa Rosa se encuentra situado en la región IV o región Sudeste, su cabecera departamental es Cuilapa (conocido como el ombligo de América por encontrarse en el centro del continente, limita al Norte con los departamentos de Guatemala y Jalapa; al Sur con el Océano Pacífico; al Este con el departamento de Jutiapa; y al Oeste con el departamento de Escuintla. Se ubica en la latitud 14° 16´ 42” y longitud 90° 18´ 00”, y cuenta con una extensión territorial de 2, 259 kilómetros cuadrados.

Por su configuración geográfica que es bastante variada, sus alturas oscilan entre los 214 y 1,330.25 metros sobre el nivel del mar, con un clima que varía desde el frío en las montañas hasta el cálido en la costa del Pacífico, pero generalmente templado.

Cuenta con varios centros turísticos: entre ellos sobresalen: las playas de Monterrico, Las Lisas y el Ahumado, La Laguna de El Pino, Río Los Esclavos y la Laguna de Ixpaco.

En educación según el Instituto Nacional de Estadística (2010) indica que en Santa Rosa existe un 79.8% de tasa de alfabetización en mujeres y un 83.8% de alfabetización de hombres. La cobertura educativa es condición necesaria pero no suficiente. A nivel nacional, en 2009, el 86% de los alumnos que concluyeron

algún grado de primaria lograron aprobar. Esta tasa es mucho más baja tanto en el ciclo básico como en el diversificado.

En Salud, Santa Rosa presenta según ENSMI (2008–2009), un 28.9% de desnutrición crónica, una mortalidad del 51% en los primeros 12 meses de edad y un 58% en los primeros 5 años. Los indicadores en salud reflejan el estado del desarrollo humano de una sociedad.

Delimitando el espacio geográfico de donde se realizó la interacción con los actores claves, se caracterizan algunos aspectos de Taxisco, municipio que pertenece al departamento de Santa Rosa. Se encuentra ubicado en la parte sur del departamento, su extensión territorial es de 428 km². Dista de la cabecera departamental de Cuilapa a 51 km. Las coordenadas de localización del centro urbano son: latitud 14° 04'08" N; longitud, 90°, 27'52" O y 214 MSNM. Celebra su feria en honor al Cristo de Esquipulas el 15 de enero.

Su etimología es una alteración de la voz náhuatl tlalixco, que significa "llanura", aunque es posible que se derive de taxisco, árbol llamado también tatascamite. Según la historia de este municipio, esta población ya existía antes de la conquista, siendo habitado por la etnia pipil. Por su posición topográfica, tiene una vasta extensión de terreno, posee las tierras más productivas del departamento de Santa Rosa, especialmente para la crianza de ganado.

Taxisco es un municipio con 22,900 habitantes de los cuales dos de cinco son guatemaltecos se consideran pertenecientes a una de las comunidades lingüísticas de los pueblos indígenas: Maya, Garífuna y Xinca y el resto se identifica como mestizo.

En el sector playa de Taxisco se encuentra la reserva natural "Monterrico", con una extensión de 28 kilómetros cuadrados, administrada por el Centro de Estudios Conservacionistas de la Universidad de San Carlos de Guatemala CECON-USAC, con proyectos de conservación, reproducción y educación de especies en

peligro de extinción como la tortuga marina, la iguana verde, el caimán. También protege el bosque manglar que es refugio de muchas especies de plantas y animales.

La Reserva Natural de Monterrico fue creada por el Acuerdo Presidencial en Diciembre de 1977 y está clasificada como “Área de Uso Múltiple”, lo cual indica que se realizan en ella varias actividades coordinadas. Dentro de esta Reserva, se encuentran las aldeas de Monterrico, El Pumpo, La Curvina, Agua Dulce y La Avellana, esta Reserva tiene actualmente una extensión de 2,800 hectáreas (28 kilómetros cuadrados) de las cuales el 70% son acuáticas (estuarinas y marinas) y el 30% son terrestres. Su clima se clasifica como cálido seco, de tipo subtropical. Tiene una temperatura de 30 - 33°C.

El territorio que ocupa en la actualidad Monterrico y los municipios inmediatos como Taxisco, Guazacapan y parte de Chiquimulilla, estuvo habitado por pobladores de grupo no maya de los Xincas con una cultura que en la actualidad poco se conserva. La reserva natural es administrada por el Centro de Estudios Conservacionistas de la Universidad de San Carlos de Guatemala CECON – USAC. Es un atractivo turístico nacional e internacional con proyectos de conservación, reproducción y educación de especies en peligro de extinción como la tortuga marina (baule, parlama blanca y negra), la iguana verde y el caimán. Además se protege el bosque manglar que se encuentran dentro de los canales de agua dulce conocido como Canal de Chiquimulilla, refugio de miles de especies de plantas y animales.

En el ámbito de salud, Taxisco presenta un Índice de Desarrollo Humano del 0.618 y en salud 0.646 que incluye la esperanza de vida al nacer e indica cual es la edad más probable que alcanzaría una persona que nace en un período determinado, si se mantienen los patrones demográficos de ese momento.

Las patologías de mayor prevalencia en la zona son infecciones respiratorias, diarreas infecciosas, parasitismo intestinal, infecciones gatrointestinales, malaria o paludismo y dengue, además de diversas enfermedades de la piel.

El único centro de salud se encuentra en la aldea de Monterrico. Éste cuenta con servicio y equipo mínimos y es atendido por una enfermera graduada permanentemente. Esporádicamente se cuenta con la visita de médicos, principalmente cuando se dan las jornadas de vacunación, desparasitación, de higiene dental y salud reproductiva. Los casos mayores de las cinco comunidades deben ser trasladado a Chiquimulilla, Escuintla o la ciudad capital.

En el ámbito de educación, Taxisco presenta una tasa neta de escolaridad a nivel primario un 119.% para hombres y un 127.4% para mujeres, a nivel básico refleja un 55.3% para hombres y un 54.6% para mujeres y a nivel diversificado presenta un 15.3% para hombres y un 12.7% para mujeres. El acceso y oportunidad para hombres y mujeres del nivel diversificado es relativamente bajo, lo que no permite crear las capacidades en los habitantes de Taxisco para tener acceso a un mejor empleo y oportunidad de desarrollo económico.

La economía y agricultura de la aldea de Monterrico, es una de las actividades productivas que se desarrollan en el área, constituyendo uno de los principales rubros de ingresos económicos. Entre los cultivos producidos se encuentran el maíz, ajonjolí, pashte, sandía, coco, jocote, jocote marañón, mango; además existen otras actividades de importancia en la producción de bienes dadas por la prestación de servicios como: comedores, hoteles, pensiones, lanchas, lanchones, transporte. La pesca es un factor determinante para la sobrevivencia de muchas familias del área, se da tanto en el mar, como en el canal de Chiquimulilla.

La pesca es un factor determinante para la sobrevivencia de muchas familias del área, se da tanto en el mar (a menor escala), como en el canal (mayor escala). Viene a combinarse con el sector de prestación de servicios al turismo ya que

suple de insumos a los restaurantes de las poblaciones y de los hoteles, principalmente con peces (la más importante), camarón, jaiba, cangrejos.

En la cacería, a pesar de estar prohibida por la ley, se da indiscriminadamente, siendo los animales cazados parte de la dieta de varias familias, ellos son: iguanas, tortugas, galápagos, lagartos, mapaches, aves entre otros. Se mencionó anteriormente la situación de la recolecta de huevos de tortuga marina, lo cual constituye, temporalmente, la base del sustento de muchas familias en la Reserva Natural de Monterrico.

En el área de comunicaciones solamente Monterrico cuenta con servicio de correo el cual es peatonal. La oficina de correos más cercana se encuentra en Chiquimulilla. La Curvina y Agua Dulce no cuentan con servicio de teléfono. En La Avellana se instaló recientemente un teléfono comunitario, sumándose al teléfono celular privado que ya prestaba dicho servicio. En El Pumpo también se cuenta con un teléfono celular. En Monterrico existen 2 teléfonos comunitarios y 4 celulares privados. En Monterrico, desde enero de 1999 se cuenta con servicio de fax en las instalaciones del CECON.

Ninguna de las cinco comunidades cuenta con un sistema de distribución de agua potable entubada y clorada. El agua proviene de pozos artesanales de donde se extrae el agua con cubetas o con bombas de extracción eléctricas y manuales.

Solamente cuentan con servicio de energía eléctrica las aldeas de La Avellana, El Pumpo y Monterrico, y próximamente, en La Curvina también se contará con esta facilidad. En Agua Dulce se realizan esfuerzos para solucionar el problema de falta de energía eléctrica.

La Reserva Natural de Monterrico tiene un atractivo muy grande tanto para turistas nacionales como extranjeros. El CECON cuenta dentro de sus instalaciones administrativas, aunque muy limitadas, con proyectos de reproducción en cautiverio de caimanes e iguanas verdes, así como también la estación de rescate

de tortugas marinas. Además se cuenta con un Museo de Historia Natural y una Biblioteca Ambiental.

En Monterrico existe una Escuela de Español en la cual se brinda servicio de alojamiento y aprendizaje de la lengua castellana. Existen agencias, principalmente en la ciudad capital, Quetzaltenango y Antigua Guatemala que promocionan paquetes turísticos en la Reserva Natural de Monterrico. Solamente El Pumpo y Monterrico cuentan con las mayores facilidades para el turismo, con hoteles hasta 3 estrellas. Monterrico también cuenta con otro tipo de hospedajes más sencillos. Existen comedores y restaurantes en La Avellana y Monterrico y la mayoría de hoteles incluye dentro de sus servicios el de su propio restaurante.

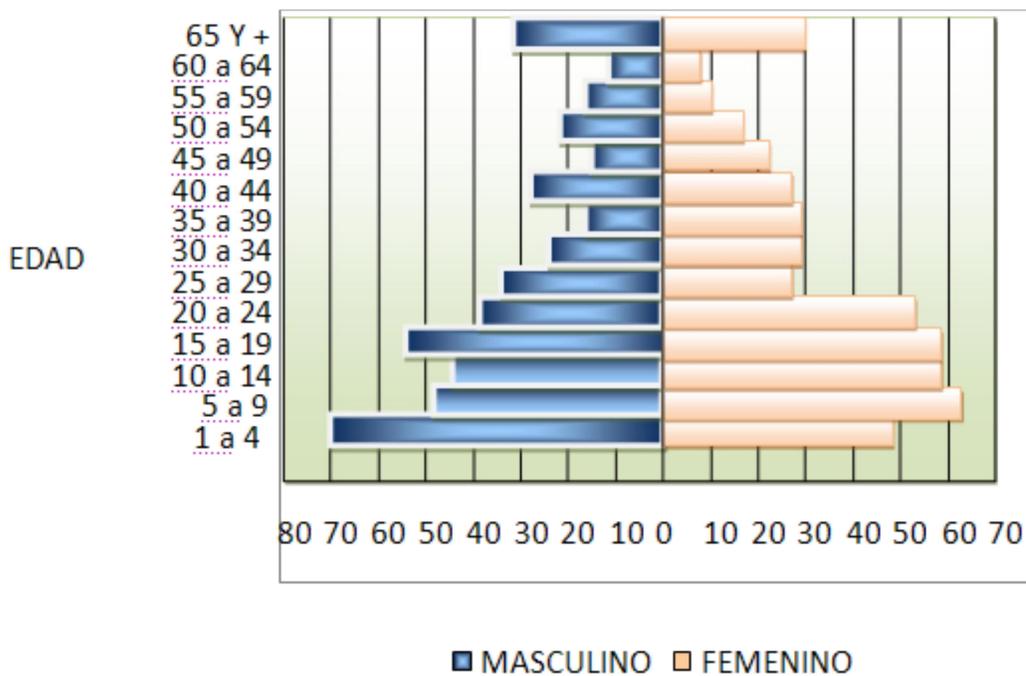
Su división político administrativa establece 14 aldeas y 23 caseríos. El municipio se divide en tres (3) grandes regiones de asentamiento poblacional: 1) la región central que abarca el casco urbano y los poblados hacia el sur, que es la región con mayor proporción de población. 2) la región norte encontrándose sobre las laderas del Volcán Tecuamburro y 3) el sector playa, cuya población se comunica sobre todo con el municipio de Iztapa por el acceso vial, servicios sociales y comercio.

Datos Importantes de la Población de Monterrico

Descripción	Número
Número de familias	208
Número de viviendas	199
Número de letrinas	285
Población total	918
Población masculina	447
Población femenina	471

Fuente: Informe Final del Dengue 2010, Doctor Otto Hugo Velásquez, Área de Salud Pública II, Fase I, 2010, página 12

Pirámide Poblacional



Fuente: Informe Final del Dengue 2010, Doctor Otto Hugo Velásquez, Área de Salud Pública II, Fase I, 2010, página 12

Capítulo 9

Estanzuela, Zacapa

El municipio de Estanzuela es el segundo municipio que se tomó de referente para interactuar con los informantes claves que proporcionaron la información de este estudio.

En la Constitución Política del Estado de Guatemala, se decretó por la Asamblea Constituyente en 1825, el 11 de octubre quedó reconocido como municipio con el nombre de Estanzuela, perteneciente al circuito de Zacapa. Según Acuerdo Gubernativo del 12 de agosto del 1886 cuando gobernaba Guatemala el señor Manuel Lisandro Barrillas, se autorizó a la municipalidad para enajenar los sitios donde se encontraban las casas de la población con el propósito de reducir la propiedad particular y que pasaran a propiedad directa de cada dueño.

Estanzuela está constituido por cuatro aldeas siendo éstas: San Nicolás, Chispan, Guayabal y Tres Pinos como organización política local. Tiene una extensión

territorial de 66 km², pertenece al departamento de Zacapa. El municipio de Estanzuela es uno de los 11 municipios de la mancomunidad de Nororiente.

Estanzuela cuenta con minifundios que son explotaciones de tierra, a nivel familiar, dedicadas al auto consumo, que poseen un precario nivel técnico de la explotación y sin posibilidades de destinar recursos a su mejora.

La propiedad de la tierra está en manos de personas de la región que por la aparición de las empresas agropecuarias dedicadas al cultivo del melón y mango, han tenido la oportunidad de arrendárselas, generando latifundios para la explotación agraria de gran extensión caracterizada por el ineficaz uso de los recursos disponibles, asociada a características como: bajo rendimiento, subutilización de la tierra, explotación de la mano de obra y bajo nivel de vida de los trabajadores.

Algunas regiones poblacionales se dedican a la crianza de ganado y en pequeñas proporciones a la agricultura como actividad económica importante. Los habitantes de las comunidades de Estanzuela son propietarios de sus casas y el alquiler de propiedades es una minoría.

El 48% de la población son hombres y mujeres con el 52% del total de la población.

La identidad cultural está dada por un conjunto de características que permiten distinguir a un grupo humano del resto de la sociedad y por la identificación de un conjunto de elementos que permiten a este grupo autodefinirse como tal. Se establece que la población está conformada por el 99.2% que se identifica como no indígena y el 0.78% restante al grupo étnico Ch'ortí'.

En aspectos de saneamiento básico, la contaminación ambiental por desechos líquidos, sólidos y/o gaseosos, pone en riesgo la salud de los habitantes en el

territorio de Estanzuela, principalmente generada en áreas de producción agrícola intensiva y de sobrepoblación, en sectores suburbanos y urbanos del municipio.

Cabe resaltar en este caso, la carencia de sistemas adecuados para el tratamiento de desechos sólidos en gran parte del territorio, así como la falta de cultura y educación ambiental por parte de los habitantes.

Se detectó que la población del área urbana de Estanzuela cuenta con escaso saneamiento ambiental debido a que el servicio prestado por la municipalidad no es proporcional a la cantidad de desechos producidos, donde el caso más externo de insatisfacción de la demanda de manejo de desechos sólidos es Esquipulas, sin embargo, el caso de los de San Jacinto, Chiquimula aún no tiene acceso de este servicio y actualmente se están iniciando los trámites para implementarlo.

El transporte urbano es accesible para los pobladores de Estanzuela, ya que se cuenta con una amplia red de transporte, que con el tiempo tiende a ampliarse por la inmersa demanda del mismo. Se cuenta con líneas directas desde Esquipulas y Puerto Barrios hasta la capital del país, en diferentes horarios.

Las vías de acceso de los diferentes municipios son carreteras en buena condición, disponiéndose de vías pavimentadas que comunican a la región con la ciudad así como con tres puestos fronterizos con Honduras y El Salvador que constituye un corredor comercial y de transporte de carga.

Entre los problemas priorizados y detectados están: inexistencia de planos que permitan su mejoramiento y reparaciones sin caer en inversiones innecesarias; debido a que la pavimentación de las calles esta realizada con concreto y piedra fundida. Las redes de abastecimiento de agua potable se encuentran deterioradas por envejecimiento, debido al poco mantenimiento, por los que en algunos casos el servicio está por colapsar y se hace necesario el remplazo de todo el sistema de distribución. En áreas rurales es necesario el mejoramiento y la ampliación de las redes existentes acorde al crecimiento poblacional.

La cobertura de drenajes es únicamente en áreas urbanas, aunque en menor porcentaje. En lo que respecta al área rural, así como el resto de hogares del área urbana, se hace uso de pozos ciegos o letrinas.

En la mayoría de las áreas pobladas que conforma Estanzuela, la red de alcantarillados administradores y planificadores por iniciativa municipal, desalojan los desechos líquidos (aguas servidas y aguas negras) de las zonas urbanas, los que posteriormente son descargados sin tratamiento alguno, en cuencas naturales generando grandes problemas de contaminación del recurso hídrico.

La mayoría de sus aldeas tienen servicio de energía eléctrica, la continuidad del servicio es garantizado debido a la conexión con el sistema nacional interconectado. La región tiene sistemas de generación eléctrica como la hidroeléctrica de Río Hondo, una subestación en Zacapa permite la regulación del fluido.

Los habitantes de Estanzuela tienen acceso a infraestructura de servicio social tales como: parques recreativos y de interacción social, centros y puestos de salud, hospitales, infraestructura administrativa y de gobierno, calles y medios de accesibilidad, mercados, rastros, terminales, centro de transferencias que permiten a los pobladores desarrollar actividades que conducen a una mejor calidad de vida y a un crecimiento integral como persona. La infraestructura social existente no satisface la demanda actual debido a que no ha crecido en cobertura y calidad, en relación al incremento poblacional.

La región de oriente se caracteriza por una mejor calidad de vida de sus habitantes en comparación con otras regiones del país, condición que se ve reflejada en la vivienda mínima. Los materiales de las viviendas responden directamente al clima extremadamente cálido en la región, siendo los más utilizados los que tienen propiedades de aislamiento térmico tales como: bajareque, arcilla cocida, barro, madera y concreto.

Uno de los principales indicadores del desarrollo humano es la salud por lo tanto, es un factor principal en el desarrollo por lo que se considera importante la modernización y mejoramiento del sector en términos de eficiencia y calidad de servicios, impulsando un modelo de atención y prevención para contar con personal altamente capacitado, instalaciones y equipos adecuados. Un país sano con índices bajos de enfermedad, reforzando la cobertura de medicina preventiva y comunitaria, la reducción de los índices de mortalidad y morbilidad, para mantener altos niveles de inmunización, especialmente en la población infantil en relación a enfermedades infectocontagiosas.

La población estudiantil inscrita en el intervalo primaria–diversificado, está conformada por el 49% de hombres y el 51% de mujeres, los establecimientos educativos funcionan en jornadas matutinas, vespertinas y nocturnas y el 43% de los establecimientos educativos, se ubican en los municipios de Zacapa y Chiquimula. El 24% del total de los establecimientos están ubicados en las áreas urbanas y el 76% en el área rural. El total de docentes es de 3,540; el 72% es del sector público y el 28% del sector privado.

Cuarta parte

Presentación y discusión de resultados

Capítulo 10

Praxis y situación actual del voluntariado en el Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional de la Universidad de San Carlos de Guatemala

En este capítulo se interpretan y analizan aspectos vinculados a la percepción de los agentes de desarrollo en relación a la concepción de las acciones y situación actual del voluntariado, cada uno de ellos desde su particular punto de vista, su ámbito de acción e influencia en relación al papel que juega como actor clave para el desarrollo a nivel local.

Específicamente, se discuten las siguientes subcategorías: la concepción de las acciones del voluntariado y la situación actual del voluntariado que incluye cuatro factores: fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que enfrenta en la actualidad.

La subcategoría de las acciones implementadas por los actores vinculados, discute las formas, medios, interpretación y aplicación de los fundamentos filosóficos institucionales relacionados con el voluntariado, de cómo se aplican y cómo se crean los niveles relación e interrelación al interno y externo del del Voluntariado Universitario –VOLUSAC-.

Y la subcategoría de la situación actual del voluntariado que se presenta por medio de la caracterización que discute cuatro factores: fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que reflejan actualmente al voluntariado y que los actores involucrados identifican como parte de la dinámica.

10.1. Acciones del voluntariado

Los actores sociales vinculados al voluntariado, se identifican de acuerdo al papel que desempeñan como parte de la dinámica interna institucional: los monitores y supervisor del VOLUSAC, los supervisores y coordinador del Programa EPSUM, los voluntarios universitarios, los voluntarios comunitarios participantes en los proyectos ejecutados y los beneficiarios locales.

Desde la institucionalidad de la implementación del voluntariado, la USAC observa, como parte de la Ley Orgánica y su Reglamento, los fundamentos filosóficos vinculados al desarrollo humano y social. En el Título II: Fines de la Universidad, Artículo 9, argumenta, *“También corresponde a la Universidad: b) Estudiar la dinámica étnica del país para proponer acciones tendientes a la consolidación de la unidad nacional en condiciones de igualdad en lo político, económico y social, dentro del marco de respeto a la diversidad étnica, a la cual la Universidad debe responder para ser congruente con la pluralidad social del país.”*

La USAC tiene la responsabilidad social de elaborar y ejecutar propuestas de solución en la reducción de la pobreza y pobreza extrema existente en Guatemala e implementa este tipo de intervención por medio de los voluntarios universitarios y estudiantes del EPS constituidos en equipos multiprofesionales, vinculados al

VOLUSAC, mismo que forma parte del EPSUM, en un plan de fusión experimental de alianza e integración como programas de la Dirección General de Extensión Universitaria, se determina sobre la marcha como un primer ejercicio, las directrices de trabajo para ejecutar actividades y proyectos integrados con la aplicación de las áreas de intervención del EPSUM y los ejes de trabajo del VOLUSAC, orientados a obtener resultados concretos y específicos, en coordinación, planificación y participación de los pobladores y autoridades locales que de forma tripartita: USAC, comunidad y autoridades municipales permita incidir de forma sostenible y sustentable en las acciones a nivel local.

La Universidad de San Carlos de Guatemala, es la única universidad pública a nivel nacional, misma que en su fundamento filosófico expresa un compromiso social.

“El compromiso que la universidad tiene con la sociedad es un paradigma, un modelo que nosotros como universidad pública y rectora del sistema nacional de educación superior tenemos que afrontar y en ese sentido nuestro modelo educativo tiene que responder a esa demanda social. Nuestro modelo como universidad lo tenemos que construir a partir de una reflexión filosófica, ontológica y deontológica. Quiénes somos como universidad? Y cómo debemos de ser como universitarios de la Universidad de San Carlos de Guatemala? y eso estará marcado muy fuertemente con un compromiso social.” (Entrevista al Secretario de la Comisión Multisectorial para la Reforma Universitaria, enero 2012)

Desde un enfoque paradigmático, la USAC debe considerar hacer un alto, analizar y reflexionar sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje y determinar que tanto la educación y los conocimientos que se imparten en las aulas universitarias se relacionan con la realidad de nuestro país y cómo la educación y preparación académica profesional influye, colabora e incide en la solución de problemas sociales? No tanto desde un enfoque individualista o monodisciplinario, sino desde un enfoque integrado y transdisciplinario.

Aldana Mendoza (2010: 9), afirma que *“Llegar a comprender profundamente que un paradigma, derivado de visiones específicas de determinados campos científicos y representantes de los mismos, llega a convertirse, o se ha convertido ya en “proyecto de vida”, en “forma de vida”, en “manera única e impuesta de ver, entender y sentir el mundo”, es uno de los primeros avances para que la educación y la ciencia en general hagan un alto en el camino y empiecen a descubrir sus propias responsabilidades en la situación del mundo actual.”*

Institucionalmente, asumir un paradigma o modelo educativo abierto, integrado e interconectado entre sus diferentes disciplinas y dependencias con la aplicación de los tres ejes estratégicos institucionales: investigación, docencia y extensión, de acuerdo con Cabrera Morillo, Nieto Gómez y Santiago Villa (2007: 34), compartimos que *“los resultados obtenidos al implementar proyectos que integran la docencia, la investigación y la extensión como estrategia para promover la formación de profesionales bien calificados en lo científico, ambientalmente responsables y conscientes de su papel de constructores de una sociedad en armonía con su entorno (...) ha permitido mejorar el proceso de aprendizaje, el grado de concienciación y compromiso.”*

Los ejes estratégicos deben responder a una sola visión y entendimiento de respuesta a las necesidades, demandas y solución de problemas de carácter social, con lo que se convierten en el mayor de los retos académicos y se toma la iniciativa, integrando los esfuerzos de las dependencias extensionistas, sobre la base de la fundamentación política y estratégica del Área de Extensión Universitaria (2010: 50), que promueve como una de sus funciones la *“Articulación de esfuerzos universitarios con todos los sectores de esta casa de estudios en situaciones de desastre y crisis nacional.”*

Se busca hacer un ejercicio inicial en observancia a ese reto y proceso de alianza, establecido en el reglamento institucional aprobado el 22 de octubre de 1985, que en su artículo 5, literal c1, define el objetivo del programa en términos de *“Constituir una unidad de apoyo a los sectores de la población de las áreas en las*

que se realice el Programa EPSUM; para promover su desarrollo integral con la participación activa de la propia población” y como fortalecimiento de doble vía para consolidarse como unidad de apoyo social, se implementó un plan piloto de alianza entre el Programa EPSUM y VOLUSAC.

El EPSUM, observa una particularidad específica, porque busca la integración de estudiantes en EPS de diferentes disciplinas para impulsar y ejecutar acciones con una perspectiva holista, de trabajo en equipo y que en la suma de los esfuerzos de cada actor y sector involucrado se propicie un desarrollo integral, abriendo espacios de participación comunitaria.

Al enfoque de integración y trabajo en equipo, se agrega un enfoque que impulsa ejecutar acciones vinculadas al VOLUSAC, definiendo como objetivo en el documento Estrategia Metodológica del Voluntariado para Estudiantes de Ejercicio Profesional Supervisado (2012:5), *“Fomentar una relación universidad-sociedad, fortaleciendo la vida estudiantil de los estudiantes de EPS, permitiéndoles conocer la realidad nacional y proponer acciones que junto a las delegaciones regionales de VOLUSAC coadyuven al desarrollo de su localidad asignada.”*

VOLUSAC, es parte de EPSUM, contando con la estructura y recursos institucionales básicos, pero limitados, para accionar a nivel nacional y articular equipos de estudiantes de EPS con un enfoque hacia el voluntariado que los relacione y acerque de forma directa y sostenible a la vida comunitaria, sus problemas, necesidades y demandas.

El objetivo del VOLUSAC, enmarca y determina el quehacer del voluntariado como expresión social, lo que conlleva a delimitar las áreas de intervención en observancia a los ejes de trabajo.

“El objetivo del Programa VOLUSAC, es vincular al voluntario estudiante, personal administrativo, docente, de extensión o de servicio al movimiento del voluntariado, porque como monitores se ha trabajado para que la

plataforma del voluntariado crezca hacia otros sectores de la universidad. Ser voluntario de la USAC es poner en práctica los conocimientos adquiridos en beneficio de otras personas fuera de las aulas universitarias y crear ese espacio para que la persona voluntaria, pueda ser ese actor social, a través de los conocimientos adquiridos y trasladar su experiencia.” (INST2).

Los actores institucionales identifican tres aspectos como acciones del voluntariado: el primero busca integrar a la comunidad universitaria, el segundo es poner en práctica los conocimientos teóricos, metodológicos y técnicos de la vida cotidiana y, el tercero propiciar y crear un espacio de participación ciudadana en donde la persona voluntaria se desarrolle, se capacite y actúe como agente social externo que promueve el cambio.

El primer aspecto, pretende integrar internamente a la comunidad universitaria, formar la plataforma de organización que reciba, integre, forme y capacite voluntarios relacionados institucionalmente con la USAC y que potencialice las acciones de los actores universitarios, quienes como segundo aspecto, cuentan con conocimientos técnicos, científicos, metodológicos, profesionales, cotidianos, y experiencia de vida y que a su vez como tercer aspecto, integran esos conocimientos al servicio de las comunidades que viven en pobreza y pobreza extrema, constituyendo espacios de participación social y comunitaria en el fortalecimiento de las personas, de las propias comunidades como agentes externos que promueven el cambio e incidencia social, a través de la ejecución de los ejes de trabajo.

La incidencia social exige desarrollar una visión interinstitucional como iniciativa de las dos dependencias de extensión universitaria, que plasme las ideas, rutas y acciones integradas y complementarias, entre ambos, en un plan de trabajo, que permita ordenar, determinar y evaluar hasta donde se pretende llegar, en correspondencia con la Fundamentación Política y Estratégica del Área de Extensión Universitaria (2010: 49) que como función define la “*Planificación de*

planes, proyectos y programas de desarrollo a corto, mediano y largo plazo a nivel multi e interdisciplinario.”

Carecer de una planificación anual en el VOLUSAC conlleva circunstancias de orden paliativo, la atención espontánea a diversas condiciones y circunstancias y un accionar sobre la superficie (actuar sobre efectos) de los problemas sociales sin llegar a profundizar en las causas.

“El voluntariado cae en un asistencialismo y en un activismo nada más, no hay una planificación anual, no hay un Plan Operativo Anual preestablecido o proyectado al año siguiente, en donde los compañeros y compañeras monitores que están dentro de este programa dirijan sus acciones, sino que simplemente veo que los llaman de diferentes instituciones y allá van por ejemplo, TELETON, las actividades del Centro Histórico, se responde a las actividades que van emergiendo y creo que es ahí donde se pierde el enfoque del voluntariado de la universidad, hacia la sociedad. Hay que buscar la forma e implementar acciones más a mediano y largo plazo, que permita cambios sociales.” (INST5).

Existen actores institucionales que plantean que el voluntariado universitario se desarrolla desde un asistencialismo y un activismo, sin embargo, los dos conceptos, desde un voluntariado tradicionalista, se interpretan como las acciones individuales o aisladas para satisfacer necesidades inmediatas como la entrega de víveres, mantas, la asistencia a sobrevivientes de alguna catástrofe natural, donación de sangre, actividades del voluntariado que persiguen fines y busca concretar resultados a corto plazo, con la intervención en un amplio abanico de acciones, sin exclusión o discriminación alguna, tomando en cuenta que el voluntariado tienen sus orígenes desde los ámbitos de ayuda mutua y la voluntad del servicio a los demás, la promoción de la participación social, sus raíces pueden ser activistas y se hace énfasis en la carencia de un plan de trabajo operativo como planteamiento de acciones a mediano y largo plazo.

El voluntario puede llegar a desempeñarse en cualquier área o ámbito de acción, sobre la base de su disposición de ayudar y servir, es cuando esas acciones no tienen una dirección específica u objetivos determinados a largo plazo, cuando se conciben como asistencialista.

“La palabra voluntario la relaciono con servicio, es la persona que está a disposición de las personas que lo necesitan, está dispuesto a ayudar, a dar asistencia, desempeña varias funciones y entre ellas está el ayudar a las personas que lo necesitan y que además participa en cualquier otro tipo de actividades en las cuales pueda estar inmerso.” (VOL6).

Dependerá del voluntario definir y seleccionar su ámbito de acción, de acuerdo a sus intereses, ya sea en acciones permanentes de carácter sostenible o acciones a corto plazo de carácter espontáneas, vinculadas a sus habilidades, capacidades e intenciones con el grupo de personas con quienes participa, independientemente de su elección, el actor conserva su esencia como voluntario a través del poder de decisión.

Campbell (2000: 641), comparte que *“En ciertos casos concebir al voluntariado y al activismo como esferas completamente separadas ha contribuido a la devaluación de ambos. El voluntariado tradicional es acusado de ser un esparadrapo que se aplica a los problemas sociales y hace más mal que bien porque desvía la atención y los recursos de las verdaderas raíces de la pobreza y la injusticia. Hay quienes piensan que el voluntariado debilita la participación y acción política y puede llegar a ser un obstáculo para la introducción de los cambios estructurales necesarios”* en contra posición se establecen voluntariados con acciones establecidas en un plan operativo anual, acciones pensadas, planificadas y concretadas con una visión a largo plazo.

El voluntariado y el activismo social tienen algunos rasgos o características en común, ambos ofrecen una apertura de oportunidad y espacio de participación porque toman tiempo de las personas que desean participar e involucrarse en las

acciones de uno u otro; tanto el voluntariado como el activismo social pueden ser decididamente orientados hacia el cambio, en donde la palabra clave “decisión” es determinante para propiciar una combinación o complementariedad entre uno y otro de forma positiva, capaces de convertirse en una sola herramienta de desarrollo en el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Acciones del VOLUSAC requieren un esfuerzo, trabajo, participación y coordinación, pero es válido realizar un análisis del impacto que éstas actividades tienen a nivel comunitario.

“Una actividad fue el apoyo de Pazijin y Patzité en Sololá, esta fue una actividad que se ejecutó por iniciativa de los estudiantes voluntarios de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia, ellos estuvieron conviviendo con los habitantes de estas comunidades, vinculada a la iniciativa de gobierno “tengo algo que dar” y luego decidieron regresar con un apoyo más sustancial a las comunidades por lo que hicimos una campaña de recolección de víveres al interno de la universidad y les apoyamos como VOLUSAC con un remanente de víveres que nosotros teníamos, posteriormente asistimos a la comunidad con el grupo de voluntarios a entregar 75 bolsas de alimentos para 7 días a familias de 8 integrantes”.
(INST2).

Las actividades realizadas no siempre atienden o van encaminadas a resolver un problema desde su raíz, sino cubren una necesidad superficial y paliativa, que en Guatemala, son necesarias por los índices de pobreza existentes, apoyo que debe ser acompañado de información, capacitación y aplicación del conocimiento dejando capacidad instalada en los beneficiarios directos de las acciones del voluntariado.

El voluntariado se analiza desde dos perspectivas, un voluntariado activista y un voluntariado en la búsqueda de formación de capital humano, capacidad humana y capital social.

“el voluntario es una persona que realiza todo tipo de actividad que sea de beneficio, usualmente un voluntario va a hacer actividad asistencialista para satisfacer una necesidad que necesita ser atendida en el momento, pero también muchas veces con los proyectos que desarrollan, los voluntarios ven de qué forma hacen acciones de larga secuencia para generar impacto y sostenibilidad en la creación de capital humano y que se convierta el voluntariado en una buena costumbre en donde el voluntario se enfoca para el beneficio de una sociedad.” (VOL5)

Existen voluntarios que analizan las dos concepciones del voluntariado, diferenciadas por el nivel de acciones e incidencia que se persigue de forma asistencialista o con un enfoque más sostenible, buscando la constitución del voluntariado como “buena costumbre”, determinándolo como parte cotidiana de vida, por lo que esta última concepción va más encaminada a la formación de las personas, a la capacitación de los pobladores en la creación de capacidad humana y capital humano, diferencias que se discuten.

Amartya Sen (2004: 1), examina *“las relaciones y diferencias entre el concepto de capital humano y el concepto de capacidad humana. El concepto de capital humano es más limitado puesto que sólo concibe las cualidades humanas en su relación con el crecimiento económico mientras que el concepto de capacidades da énfasis a la expansión de la libertad humana para vivir el tipo de vida que la gente juzga valedera. Cuando se adopta esta visión más amplia, el proceso de desarrollo no puede verse simplemente como un incremento del PIB, sino como la expansión de la capacidad humana para llevar una vida más libre y más digna.”*

Es válido que el voluntariado, a través de los equipos multiprofesionales, supere visiones activistas o combine un voluntariado activista a corto plazo y además enmarque otras acciones a mediano o largo plazo que busque generación y acumulación de capital humano y social, sin embargo, su quehacer debe enfocarse más hacia el desarrollo humano local y la creación de las capacidades

humanas de los pobladores, para elevar la elección de las oportunidades a la dignificación y libertad de vida.

El capital humano reconoce y acrecienta las habilidades, conocimientos y esfuerzos que permiten el aumento de las posibilidades de producción desde el enfoque económico, lo que conlleva las consecuencias indirectas enfocadas al aumento de la producción futura, contrario a la capacidad humana, que se relaciona más al desarrollo de las habilidades de un ser humano para llevar la vida que considera valiosa y elevar potencialmente las elecciones reales para concretarla, además de vincular las consecuencias indirectas del capital humano, incluye las directas de la capacidad humana en la elección y enriquecimiento de aspectos cualitativos para su vida una como mejor salud, nutrición, educación y otros, por lo que la amplitud del concepto de capacidades humanas encierra el concepto de capital humano.

Las acciones del voluntariado, están íntimamente vinculados a los ejes de trabajo del VOLUSAC y se complementan con las áreas de intervención del EPSUM, ambos abarcan ámbitos o áreas de intervención desde lo social, educacional, político, económico y cultural, constituyendo hacia los actores involucrados otro medio de concepción del voluntariado.

“Realmente, VOLUSAC es un programa que persigue seis ejes de trabajo, tenemos el área de educación ambiental, de promoción del arte, la cultura y el deporte, participación ciudadana, gestión de riesgo y ayuda humanitaria, organización comunitaria, atención a damnificados por desastres, gestión de riesgo, formación de redes del voluntariado para la atención no solamente de desastres, sino además para implementar una gestión de riesgo integral, trabajamos el tema de formación de redes del voluntariado, a través de las escuelas del voluntariado e intercambio de experiencias. La plataforma del voluntariado necesita un proceso de formación y capacitación permanente y se requiere vincularlo a nivel local e institucional, en ese esfuerzo es que ahora trabajamos y que tenemos

mayor convergencia con el Programa EPSUM de forma más directa a través de los estudiantes de EPS.” (INST6).

Se abren las posibilidades de la implementación de acciones, en cualquiera de los seis ejes de trabajo de VOLUSAC, la creación de las capacidades humanas a otro nivel, porque el elemento humano se dispone a otro nivel de conocimientos técnicos, profesionales y de experiencia de vida.

Actores vinculados al voluntariado, cuentan con la capacidad de influir en decisiones institucionales, identificando plenamente los ejes de trabajo del VOLUSAC, sin embargo, estos ejes de trabajo excluyen dos de tres enfoques establecidos en el Plan Estratégico de la USAC al 2022, aprobada por el Consejo Superior Universitario, en su sesión celebrada el 26 de noviembre de 2003. En el punto cuarto, del acta No. 28-2003, indica: *“fortalecer la Política de Extensión Universitaria y reactivar el sistema de Extensión de la Universidad de San Carlos de Guatemala incluyendo los siguientes enfoques: multi e interculturalidad, ambiental y género.”*

Lo multi e intercultural, así como el género son enfoques que no están observados como ejes de trabajo, ni como áreas de intervención de EPSUM, ni de VOLUSACA, sobre los cuales puede iniciarse luego de un diagnóstico situacional, una planificación y ejecución de proyectos con pertinencia cultural y enfoque de género, buscando provocar inicios de equidad y justicia social, así como procesos sostenibles para un desarrollo humano local.

Según la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia –SEGEPLAN- (2007:82), *“Guatemala es un país pluricultural (por la diversidad de culturas que lo habitan), multilingüe (por los 25 idiomas que se hablan); multiétnico (por sus 25 etnias). En los Acuerdos de Paz, se reconoce que en el país, cohabitan 4 culturas (Maya, Garífuna, Xinka y Ladino o mestizo). Según datos del último censo del Instituto Nacional de Estadística –INE-, la población indígena constituye casi el 40% equivalente a aproximadamente 4.4 millones de personas,*

de un total de 11.2 millones de habitantes. La población Garífuna representa el 4% de la población y los Xinkas el 7% de la población total. Otro 58% se clasifica como ladina.”

De tal forma, que al incluir el enfoque de la multi e interculturalidad, se estará tomando en cuenta al 40% de la población guatemalteca, población de origen indígena que de acuerdo a las estadísticas es la población que vive en pobreza y pobreza extrema, que manifiesta fuertes carencias para la satisfacción de sus necesidades auténticas o genuinamente humanas, lo que permite analizar la inclusión del enfoque para hacer e implementar propuestas estratégicas con pertinencia cultural, donde se ejecutan los proyectos de EPSUM y VOLUSAC.

El enfoque de género es el segundo enfoque ausente en los ejes de trabajo y ámbitos de intervención de EPSUM y VOLUSAC, lo que implica analizar y reflexionar sobre los fundamentos filosóficos de la USAC, desde su esencia ontológica y etiológica para su inclusión, desde el diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de proyectos para propiciar la inclusión social de hombres, pero también de las mujeres, tomando en cuenta Las Cifras para el Desarrollo Humano del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (2010: 55) “*según proyecciones de la población, el 51% de habitantes son mujeres.*”

De cada 100 habitantes, 51 son mujeres y 49 son hombres y a pesar de representar a más de la mitad de la población total del país, existe ausencia no sólo de la observancia del enfoque, sino de su aplicación y ejecución en las poblaciones, que permita a los equipos multiprofesionales, una incidencia en la mejora de las condiciones de la mujeres, especialmente indígenas guatemaltecas, que por concepción cultural (que no se comparte) tienen a su cargo la crianza y bienestar de los hijos y de la familia, por lo que al mejorar las condiciones de las mujeres, se estará fortaleciendo factores de salud, nutrición, educación, economía hacia ella y su núcleo familiar.

Desde diferentes ámbitos de acción, los actores locales aplican los objetivos que fundamentan el quehacer del voluntariado y sus acciones, desde lo institucional y lo poblacional, en respuesta a las necesidades y demandas sociales.

“llegar a las poblaciones más necesitadas del país, como objetivo fundamental, debido a que hay muchas poblaciones que en este momento pasamos hambrunas, que hemos vivido algún desastre natural, que vivimos en pobreza y que muchas veces no somos visitados por nadie.” (COM6).

Para los pobladores se debe incidir en la solución de la hambruna en la población a nivel local desde el voluntariado, que incluye como un eje de trabajo la salud comunitaria y el EPSUM que desarrolla el eje de trabajo de producción agrícola y salud preventiva, ambos integrados para enfrentar problemas sociales como la desnutrición, con la participación de profesionales de las disciplinas de Nutrición, Trabajo Social, Comunicación Social y Agronomía, permite crear y consolidar espacios privilegiados para concretar propuestas integradas en el manejo de producción de hortalizas, diversificación de cultivos o mejoramiento en la calidad de legumbres, con la implementación de huertos familiares para el consumo y un excedente para la venta que mejora en algún mínimo porcentaje la economía familiar y que permite además iniciar un cambio en la dieta alimentaria, con el fortalecimiento de la promoción y organización social de los pobladores, utilizando los medios locales para la divulgación y coordinación interinstitucional, se considera un avance para enfrentar desde lo local, con la participación de las poblaciones, una solución sostenible e incidir en los altos índices de hambruna que viven principalmente las poblaciones en pobreza y pobreza extrema del área rural, involucrando como sujetos claves a los voluntarios.

Considerar que los esfuerzos integrados, permiten otro nivel de impacto, se toma de referencia el Pacto Hambre Cero: Retos para Guatemala (2012: 19) del actual gobierno, que busca los cinco factores claves, la *“construcción de espacios técnicos de producción; sistematización y análisis estratégico de la información geográfica y estadística; mostrar tendencias poblacionales y territoriales de los*

indicadores de desarrollo y así priorizar y focalizar programas, gasto e inversiones públicas.”

La construcción de espacios técnicos de producción, sistematización y análisis estratégico de la información geográfica y estadística de los indicadores de desarrollo puede ser un aporte de los integrantes de los equipos multiprofesionales, ubicados en las distintas poblaciones del país y con la asignación geográfica se posibilita tener acceso a la fuente directa de información a nivel local, para crear espacios técnicos de producción con la inclusión, organización, formación y capacitación de grupos de voluntarios locales que participen en la obtención, análisis, registro y ordenamiento de la información real desde lo local y crear la plataforma de datos que pueda contribuir como aporte a los ministerios, secretarías, programas o proyectos públicos y privados que permita optimizar de forma satisfactoria los recursos financieros, humanos y de gestión, asesorado por el equipo multiprofesional.

El voluntariado universitario con el acompañamiento de los equipos multiprofesionales conformados por estudiantes en EPS, realizan en el eje de salud preventiva y nutricional las jornadas integrales de salud y educación con un enfoque multidisciplinario con el acompañamiento de varias especialidades universitarias, no solamente del área médica, sino también del área de Ciencias Sociales y Humanas que son de beneficio para las comunidades.

“el monitoreo a 31 familias que están trabajando en el programa alimentos por trabajo y el 80% de las señoras han presentado un buen trabajo en la aplicación de la técnica agronómica correcta para mejorar sus cultivos en los huertos familiares, y un 20% no ha rendido como lo establecido, implementando con ellas las medidas correctivas en el proceso siembra. A todas las señoras se les dio asesoría técnica, se les informó que era necesario fertilizar sus cultivos, debido a que los suelos de su comunidad están muy desgastados y es necesaria la utilización de fertilizante,

preferentemente orgánico, para que obtengan buenos resultados.” (Informe de EPS, Agronomía, San Pablo Tamahú, Alta Verapaz, mayo 2012).

Lo anterior es una acción específica para contrarrestar la desnutrición y pobreza por medio de la implementación de huertos familiares y huertos escolares, el acceso a otro tipo de legumbres y hortalizas para los pobladores, introducir en la población cambio en el consumo de los alimentos de la aldea Panteón, ubicada en el municipio de San Pablo Tamahú, Alta Verapaz, en donde ejecuta el EPS el estudiante de Agronomía, quien asesoró a las mujeres participantes en el proyecto y a 10 comunidades más de la región, en coordinación de esfuerzos con la Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional –SESAN- y la municipalidad.

De igual manera en el ámbito de prevención de desastres, EPSUM y VOLUSAC tienen enfoques paralelos que se sumaron en una experiencia de integración, que motivó a los equipos multiprofesionales a iniciar con la convocatoria, formación y capacitación de grupos del voluntariado local, especialmente con la participación de jóvenes que viven, conocen y se interrelacionan en su contexto. Situación que pauta la conformación de células de jóvenes voluntarios para que puedan iniciar capacitaciones en temas de prevención de desastres y construcción de ciudadanía.

La implementación de los objetivos y ejes de trabajo, que conciben los actores como el quehacer que impulsa el voluntariado y que muchas veces dan respuesta a los intereses y necesidades percibidas, sentidas, reales y reflexionadas individual, colectiva e institucionalmente, abre un espacio de participación ciudadana, factores que deben ser tomados en cuenta.

“ahora que los muchachos implementan su EPS en equipo en el –CONAP-, en donde trabajamos el tema de educación ambiental, precisamente cayeron como anillo al dedo, un acuicultor que les puede hablar de los sistemas hídricos, de como proteger el agua y como cuidar los recursos de pesca; un agrónomo precisamente que nos puede asesorar como cuidar el

bosque y los suelos y el arquitecto que ha aprendido términos de ecosistema, de cambio climático, de reforestación y de los beneficios de servicios ambientales, ha multiplicado esos conocimientos que no son precisamente de su disciplina a niños en las escuelas públicas.” (COM2).

Para los pobladores, la intervención de voluntarios en temas específicos, como el ambiental, contribuye a que se promueva el cuidado y manejo adecuado del ambiente, se relaciona con el eje de trabajo de medio ambiente y el manejo de recursos naturales de acuerdo al tipo de la institución sede de los estudiantes de EPS voluntarios, se hace mención de la carrera, la función y el ámbito de intervención en donde los estudiantes de EPS tienen mayor potencial de incidencia, de acuerdo a los conocimientos, pero también se registra un intercambio de información entre las disciplinas y aplican conocimientos adquiridos en proceso, de información que no es de su carrera, con la integración de los estudiantes en un equipo de trabajo y el aprendizaje de conocimientos que se establece entre los miembros del equipo, manifestándose elementos intelectuales, emocionales, sociales, físicos, estéticos y espiritualmente adquiridos en el proceso enseñanza y aprendizaje que conforman una educación holista.

Los fundamentos filosóficos institucionales, que concibe las acciones del voluntariado, se identifica en la misión misma que alcanza su nivel de incidencia de acuerdo a la dinámica de su aplicación, a través de las acciones de los involucrados, quienes desde su propio círculo de influencia, de la conciencia, sentido de identificación y pertenencia. La suma de estos factores influye en una proyección de carácter social y de desarrollo humano local.

“Como misión queremos incrementar la incidencia del voluntariado en la USAC, es una de las tareas que a diario se hace, es una misión que está constituida para hacerse en cada actividad, sensibilizar a las autoridades y a la comunidad universitaria, a las personas externas de la universidad e incrementar la incidencia del voluntariado hacia la sociedad, desde las acciones del programa, para impulsar el desarrollo local en las

comunidades, fortaleciendo los procesos de liderazgo y participación. Se trata de llegar a un ámbito comunitario, siendo éste un desafío de nuestro programa, ya que hay muchos programas de voluntariado en Guatemala, con enfoque activista, hay mucha proyección social pero nuestro enfoque como voluntariado universitario, es comunitario, menos de hacer bulla pero sí de llegar más de cerca a grupos más vulnerables.” (INST2).

Para los actores institucionales, la misión encierra varios factores, no sólo el aumentar el número de personas voluntarias pertenecientes al movimiento de voluntariado, sino además el efecto de sensibilización que las actividades diarias impactan en las vidas de las personas, para desarrollar una conciencia social más sólida. Proceso que fortalece el sentido de pertenencia al VOLUSAC, potencializando las habilidades humanas de los universitarios y las capacidades institucionales en apoyo a las poblaciones necesitadas.

Los fines institucionales fortalecen y consolidan las acciones propias del quehacer del voluntariado que pretende mover conciencias o despertar las dormidas.

“Desde el punto de vista formativo, uno de los fines sería integrar al estudiante universitario en actividades solicitadas o en atención a las necesidades sentidas de una comunidad, para que de esa forma, el estudiante tenga contacto directo con la realidad nacional y también sea consciente de las precariedades que se viven a nivel comunitario, el estudiante se identifica con el pueblo y tiene esa orientación social que lo hace sensibilizarse y lo hace tomar en cuenta que cuando él sea profesional tiene que retribuir en alguna medida lo que el pueblo ha pagado en impuestos para que haya logrado su nivel superior universitario, graduado de la universidad del pueblo, si el voluntariado se realiza durante el EPS, el estudiante puede desarrollar habilidades, actividades y cualidades que le permitan sensibilizarse y retribuir parte de lo que el Estado ha aportado para su formación académica.” (EPS4).

Los profesionales conscientes que a través del EPS y el voluntariado, conforman un fuerte elemento que implica un enfoque humanista, la conciencia social se crea cuando hay sinergia y armonía, congruencia y transmisión de acciones conscientes y responsables de una realidad, de un entorno que puede favorecer o perjudicar el desarrollo de las personas y que además en el proceso suma valores, creencias, principios, deseos y otros enfocados hacia un punto, meta u objetivo trazado y en la ejecución de un esfuerzo se concreta hacia un resultado. Por medio de la aplicación de los fines del voluntariado que conllevan la ejecución de acciones hacia los beneficiarios, sumando un valor hacia los participantes, la institución por medio de EPSUM–VOLUSAC y principalmente hacia la sociedad.

La fusión de EPSUM y VOLUSAC debe buscar resultados que trasciendan y propiciar cambio y transformación de pensamiento, acción y actitud a nivel local.

“un fin primordial es el apoyo que se le puede brindar a las comunidades, elaborando proyectos ejecutables y no para guardarlos en la gaveta. Anteriormente hacíamos investigaciones que no servían más que de referencia, ahora se persigue un fin de proyectos ejecutables que le den un beneficio a la comunidad, especialmente si pueden ser proyectos productivos o de beneficio económico.” (COM2).

Guatemala como Estado ha venido diagnosticando problemas, necesidades y demandas comunitarias por años, posteriormente la tendencia se sustituye por la planificación. Se diagnóstica, se planifica y se entregan los productos y documentos escritos como un avance en la búsqueda de la ejecución, sin embargo, éstos documentos técnicos no implican una ejecución de acciones concretas y en ocasiones, muchas de ellas no pasan de la gaveta. EPSUM–VOLUSAC, tiene en la actualidad más ámbitos de acción y ejecución observando la aplicación de los ejes de trabajo del voluntariado y las áreas de intervención de EPSUM, las que se complementan entre ambos.

Los niveles de compromiso, incidencia, proyección o enfoque social, fortalece la misión institucional del VOLUSAC, porque la suma de estos factores puede llegar a ser un determinante en el desarrollo humano local.

“el voluntariado debe ser, un grupo bien organizado, presto a servir en cualquier momento, de enero a diciembre, en toda la república, bien capacitado, orientado y numeroso, presto a servir al país cuando la universidad se lo pida, en caso de capacitaciones, en caso de desastres o simple y sencillamente para colaborar con eventos importantes.” (INST1).

Los niveles de organización de un voluntariado, implica que tenga un soporte institucional que lo respalde en sus acciones, que además tenga planificación abierta anual para actividades previstas, elaborada de forma participativa no sólo por actores institucionales, sino por actores locales, que de forma flexible tenga una apertura para atender emergencias locales, regionales o nacionales y que el recurso humano con el que cuenta, tenga un nivel de formación y capacitación de alto nivel que permanezca de forma estable, para que en cualquier momento se pueda disponer de ellos como fuerza humana en respuesta a las necesidades de toda índole.

El quehacer del voluntariado más allá de un objetivo, es la acción que determina la actividad a realizar que incluye otros criterios de valor, como el nivel de compromiso y de incidencia que busca y que determina el enfoque institucional como proyección social.

“Yo comprendo que de nuestro trabajo como estudiantes de EPS con enfoque hacia el voluntariado, quede una raíz y que esa raíz siga progresando, aunque después nosotros ya no estemos, dejar puesta una semilla y que crezca para dar sus frutos aunque nosotros ya estemos en otro lugar, pero en el lugar en donde estuvimos ahí está nuestra semilla.” (EPS2).

El voluntariado se refiere a tomar acciones a nivel comunitario que permita dejar una semilla, es decir acciones iniciales del voluntariado que, independientemente de la presencia de los estudiantes de EPS, haya sido puesta en tierra fértil, siendo las personas y las comunidades que continúen trabajando los proyectos, concretándose la capacidad instalada a nivel comunitario, para que el voluntariado tenga sostenibilidad como organización social y que busque su fin último mejorar la calidad de vida de las personas.

La incidencia de una acción debe evaluarse en el impacto que alcanza al mejorar las condiciones de vida de los seres humanos. Si la acción se ejecuta, partiendo de las necesidades genuinas o auténticas, problema o demanda de algún servicio, que además de ser identificada por los propios actores locales, genera una planificación integrada en donde la planificación se convierte en un espacio de participación ciudadana, comunitaria y activa y sobre la cual se construya y proyecte una propuesta viable y factible con un enfoque sostenible a mediano y largo plazo, entonces podría considerarse un impacto positivo hacia los indicadores de desarrollo humano local.

10.2 Situación actual del voluntariado por medio del FODA

El instrumento del FODA, se aplica inicialmente para descubrir e identificar aspectos que pueden ayudar a planificar y a ejecutar con mayor certeza, sobre la base de una realidad específica y la dinámica que conlleva, a otros ámbitos o dimensiones que se encuentran directamente interconectadas.

El FODA puede aplicarse para realizar una evaluación del estado actual de determinada persona, institución, fenómeno o dinámica social, grupo o sector, prácticamente es un instrumento de investigación muy versátil, porque de manera muy rápida, pero eficiente, puede evidenciar aspectos, previo a cualquier intervención social, económica o política y proporciona los insumos para la

elaboración del plan de trabajo, porque evidencia las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas identificadas por los actores involucrados.

Espinoza Vergara (2008: 5), indica que, *“En algunas ocasiones la complejidad y variedad de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas en que se encuentra la organización obligan a pensar en la necesidad de tomar decisiones más “estratégicas” que cotidianas. Es decir, más en decisiones que tiene que ver con el largo plazo.”*

El análisis de FODA orientará a un grupo, sector, empresa, persona o movimiento social, en este caso el voluntariado, a tomar decisiones que están vinculadas con el quehacer, la visión, la misión y los objetivos del mismo, decisiones que tengan una proyección de mayor impacto en observancia a períodos de mayor prolongación.

Una de las fortalezas que se identifican, corresponde a la formación de equipos multiprofesionales, enfocados al voluntariado, el recurso humano conformado en equipos de trabajo, es considerado como una de las fortalezas más relevantes.

“Una fortaleza del trabajo que se esta realizando ahora, es la formación de los equipos multiprofesionales, creo que eso es una fortaleza muy bien pensada, que sean equipos de diferentes carreras, aunque ninguno de ellos se conocía, uno de la capital, uno de Quetzaltenango y uno de Jutiapa, de distintos lugares, criados de distinta forma pero se han apoyado mutuamente, el hecho de fortalecerse como equipo y transmitirse los diferentes conocimientos de las diferentes carreras, identifican y unifican un sólo proyecto en el caso de 3 personas diferentes, para coordinar y aportar cada uno sus conocimientos, creo que es una de las fortalezas muy bien pensadas e incluye al voluntariado en todo el proceso.” (COM1).

La integración de equipos multiprofesionales es una estrategia que se ejecuta como uno de los principales fundamentos filosóficos de EPSUM, la unificación no

sólo del equipo y del recurso humano en sí, sino también el ejercicio de integrar en una sola visión, con un solo enfoque 3 disciplinas diferentes, que permitan encontrar una solución holística y dar respuesta a un problema comunitario identificado y que a ese esfuerzo, se le sume las capacidades locales de los pobladores e instituciones, hace verdadero sentido impulsar equipos de trabajo, a este proceso se le agrega la ejecución y proyección de actividades del voluntariado universitario, como una fusión entre EPSUM-VOLUSAC, iniciado como plan piloto.

El alcance o cobertura que tenga el voluntariado por medio de los estudiantes del EPSUM, constituidos en equipos de trabajo, se considera como otra fortaleza.

“la principal fortaleza del voluntariado es llegar a las poblaciones más necesitadas del país, yo considero eso porque se tiene de alguna manera los recursos para poder hacerlo”. (INST6).

Los recursos económicos de EPSUM y de VOLUSAC, ahora fusionados, son escasos y de poca magnitud financiera, ambos programas se ven limitados para ejecutar aspectos de funcionamiento, sin embargo, al ubicar en las poblaciones lejanas, equipos de estudiantes, con cinco años de carrera universitaria, quienes tienen las diferentes capacidades técnico–profesionales y con la encomienda de promover a nivel local y comunitario valores y aspectos del voluntariado, retroalimenta de forma positiva no sólo al programa como tal, sino a la USAC, por que los universitarios se identifican como parte del programa EPSUM-VOLUSAC y de la USAC, e institucionalmente el nombre abre puertas y los estudiantes son recibidos y esperados para el fortalecimiento tanto en la gestión pública municipal como en procesos comunitarios.

Las oportunidades son aquellas situaciones externas, positivas, que se generan en el entorno y que una vez identificadas pueden ser aprovechadas.

“como oportunidad esta el auge que vive el tema del voluntariado en la USAC y en la sociedad guatemalteca, yo recuerdo el movimiento del voluntariado hace 4 años y el movimiento era un poco más pequeño, con fines más a corto plazo y más pequeñas, por ejemplo, la participación de voluntarios en la limpieza de un río, pero en realidad ahora se está pensando en objetivos más grandes y el voluntariado se ha sumado a eso, hace un año Publinews nos nombró el segundo programa más influyente y estamos muy orgullosos por eso”. (INST2)

El voluntariado se ha convertido en una forma de manifestación social que, conforme avanza el tiempo, ha tomado mayor relevancia a nivel nacional, se han creado nuevos voluntariados, con diferentes visiones, misiones, objetivos y propósitos tanto institucionales como sociales y el voluntariado universitario no está fuera de ese apogeo, oportunidad que se complementa con una visión institucional de más a largo plazo, con objetivos más profundos y más comprometidos con la sociedad guatemalteca, especialmente hacia la más necesitada. Muchos voluntariados realizan sus actividades en las ciudades principales del país, Ciudad de Guatemala, Quetzaltenango, Chiquimula por ejemplo y muchos de ellos también se dedican a realizar actividades paliativas, asistencialistas, activistas enfocadas a corto plazo.

La USAC por medio de los estudiantes de EPS, constituidos en equipos multiprofesionales hacen voluntariado fuera de las cabeceras principales del país, impulsan actividades en lo rural, donde nunca antes se había llegado a promover acciones, conformación y organización del voluntariado, formando células de jóvenes, niños, mujeres y hombres con un enfoque del voluntariado universitario, convirtiéndolo en un voluntariado fuera de lo común, fuera de los parámetros de otros voluntariados, por que busca las fortalezas y capacidades de los líderes y de los actores sociales, promueve la voluntad y otros valores implícitos en el proceso, que podría llegar a generar una fuerza social de gran impacto para el país desde el área rural.

Lozoya (2008: 1), indica que *“oportunidades son aquellos factores que resultan positivos, favorables, explotables, que se deben descubrir en el entorno en el que se actúa y que permite obtener ventajas y definir estrategias eficientes.”*

Factores como el apogeo de determinado fenómeno que se puede generar en la sociedad, por la misma dinámica demográfica del país, donde no es casualidad que en Guatemala, los voluntariados en general tengan un auge e incremento en sus organizaciones. Según el Informe Nacional de Desarrollo Humano del PNUD (2003: 65) indica que *“Las niñas, los niños y adolescentes conforman más del 50% de la población guatemalteca. El 50% de la población menor de 18 años (alrededor de 3,7 millones de los niños, niñas y adolescentes) vive en la pobreza. La situación es radicalmente peor en las zonas rurales e indígenas, donde el 76% y el 80%, respectivamente, vive en la miseria”*.

No sólo se cuenta con un 50% de jóvenes guatemaltecos, sino además es un sector de la población que vive en una situación potencialmente vulnerable y que demanda la satisfacción de muchas necesidades principalmente básicas, a ello se agrega el poco acceso a involucrarse en grupos u organizaciones de jóvenes, para la satisfacción de éstas y otras necesidades como seres humanos, necesidades de índole física, psicológicas, emocionales entre otras.

La misma necesidad que la sociedad juvenil manifiesta a desarrollar un sentido de pertenencia a tal o cual institución o grupo, convirtiéndose ese sentimiento en una fortaleza para movimientos como el voluntariado. El enfoque y el planteamiento de acciones de mayor impacto social, con una visión más a largo plazo, la divulgación de logros del voluntariado a través de los medios de comunicación son oportunidades para el voluntariado y su apertura a nivel rural permitirá a los jóvenes de origen indígena, que viven en pobreza y pobreza extrema, a involucrarse en espacios de participación en la búsqueda de soluciones prácticas y viables para la satisfacción de necesidades genuinas.

La juventud guatemalteca es uno de los sectores con mayor población en el país, abrir espacios de participación para ellos, puede considerarse una necesidad para satisfacer expectativas de vida y para involucrarse en actividades provechosas, neutralizando la tendencia de los jóvenes hacia la violencia. Especialmente a jóvenes con mayor vulnerabilidad por vivir en pobreza o pobreza extrema, esa tendencia a delinquir se potencializa, cuando el joven no encuentra círculos, grupos y espacios donde canalizar su energía o satisfacer algunas necesidades, muchas de ellas de autoestima o valores humanos.

Una oportunidad que genera el voluntariado es el fortalecimiento de las etapas de la concientización, pasando por cada una de las fases que conforman la misma y que permite establecer los parámetros de las circunstancias del país, especialmente en el área rural.

“la oportunidad que se le está dando a los jóvenes, inicialmente ver la realidad del sistema en que vivimos y posterior cuantificar y cualificar la magnitud de la problemática en que vive la gente y cómo poder ayudarles y tratar de resolverles algunas de los problemas más serios que se tienen en las diferentes comunidades.” (COM3).

Sentirse útil, ayudar a alguien, ser parte de algo, identificarse como miembro de un grupo o equipo de deporte, de cultura, de lectura, de amigos, son algunos de los espacios que los jóvenes demandan como complemento en la cotidianidad de su vida. El voluntariado impulsa ejes de trabajo vinculados al deporte, la cultura, el arte y fomenta en la dinámica e implementación de ejes de trabajo, valores ético-morales que quedan implícitos en la misma.

A ello se suma la capacidad que tiene el voluntariado como movimiento social, de sensibilizar a los jóvenes de la realidad de un país; concientizar conlleva una serie de subprocesos que permiten compenetrar en la mente y los sentidos de los involucrados. La concientización, según Freire *“está constituida por tres fases: la fase mágica en donde el oprimido se encuentra en una situación de impotencia*

ante las fuerzas abrumadoras que lo agobian y que no conoce ni puede controlar. La fase ingenua, el oprimido ya puede reconocer los problemas pero sólo en términos individuales y al reflexionar, solo logra entender a medias las causas y la fase crítica en la cual se alcanza el entendimiento más completo de toda la estructura opresiva y logra ver con claridad los problemas en función de su comunidad.”

La concientización, entonces, permite al joven tener contacto con otras realidades fuera de su entorno, propicia el acercamiento con otras personas de mayor o menor edad, que tienen experiencias de vida diferentes al voluntario y ese contacto con otro entorno, abre los ojos, la mirada y el pensamiento de los jóvenes a situaciones más difíciles de vida, haciéndolos reflexionar por medio de una realidad vivida y percibida y no sólo leída desde los textos en las aulas universitarias. No se compara la pobreza leída o escuchada, con la pobreza vivida día a día, con las carencias y escasas de toda índole, que vulnera la vida de todo ser humano.

Gálvez y Gellert (2000: 123), manifiestan que *“La falta de presencia significativa de los y las jóvenes en las organizaciones consideradas y el hecho de que existen pocas agrupaciones específicamente juveniles, está vinculado con las dificultades de constitución del propio actor social como tal. Un estudio realizado en 1999, que incluyó una muestra de 2,000 jóvenes entre 15 y 24 años en todo el país, indica que únicamente el 44.7% del total pertenece a algún tipo de asociación. De esa proporción que participa, las tres organizaciones principales que atraen a los jóvenes son, en su orden: las agrupaciones religiosas, seguidas de las estudiantiles y de las deportivas. En un segundo orden se encontrarían las ecológicas, las políticas y las cooperativas.”*

El voluntariado universitario es una organización institucional de carácter educativo que integra en su mayoría estudiantes, lo que la coloca en una organización de primer orden, a disposición de los jóvenes guatemaltecos, no sólo

universitarios, sino del país, porque este voluntariado es un espacio de participación ciudadana, abierto a todo aquel que desee integrarse.

Una debilidad que se observa y se vive en el voluntariado universitario es contar con un financiamiento limitado para ejecutar sus propias acciones.

“Una debilidad yo creo que siempre va ser y es la tónica no exclusivamente del VOLUSAC, sino de todos los programas del voluntariado es la falta de recursos económicos, usted puede contar con una buena cantidad de recurso humano, que es la principal fortaleza del programa del voluntariado, pero también un problema siempre va a ser, cómo generar una plataforma económica capaz de dar cabida y satisfacción a las necesidades de ese grupo de personas.” (INST2).

Para que un programa o proyecto sea viable, además de contar con una estructura humana, debe contar con un presupuesto definido y constante, sin embargo, el voluntariado universitario acude constantemente a las arcas de EPSUM, para obtener fondos económicos, que le permita ejecutar acciones propias del voluntariado. El Programa EPSUM, por su parte también cuenta con un presupuesto débil para sus propias acciones en función del EPS y además debe subsanar necesidades económicas de VOLUSAC.

Orlich (2006:2), profesora de la Universidad para la Cooperación Internacional, comenta que las debilidades *“son las características y capacidades internas de la organización que no están en el punto que debieran para contribuir al éxito y más bien provocan situaciones desfavorables.”*

Las debilidades bloquean y disminuyen las capacidades de las organizaciones, en este caso del voluntariado y generan un desgaste institucional y de poco impacto o alcance social, por no contar con las condiciones económicas necesarias para el desempeño y cumplimiento de sus fines.

Sin embargo, además de la falta de recursos financieros, pueden identificarse otras debilidades que suman negativamente y marcan aún más las debilidades del voluntariado.

“debilidades, los recursos porque hay muchas cosas que hacen falta, como por ejemplo la coordinación de trabajar en conjunto con algunos ministerios y entidades del gobierno, por ejemplo, las comunidades que necesiten algún insumo para la producción de la tierra, podría proporcionarlo algún ministerio y mantener el suficiente contacto, comunicación y coordinación con este tipo de instituciones para integrar esfuerzos y beneficiar a las comunidades por medio de los proyectos.” (EPS4).

La falta de coordinación a nivel local, no sólo con líderes o actores sociales, sino con las instituciones gubernamentales y no gubernamentales, constituye una debilidad, el no coordinar diluye esfuerzos, recursos, tiempo e impacto en las comunidades. La mala o falta de comunicación en esa red de actores o sectores sociales, limita los contactos, las relaciones y el intercambio de información, así como de recursos para la ejecución de actividades o proyectos.

Una amenaza ataca y vulnera negativamente al voluntariado. Las amenazas son manifestaciones que provienen de otros sectores o actores o situaciones fuera del control de quien recibe la amenaza, por lo que neutralizarla es la estrategia a seguir.

“la amenaza principal de todo programa es no diversificarse, si seguimos trabajando sobre los mismos, sin innovar enfoques, visiones en un país que tiene múltiples problemas sociales, múltiples amenazas y situaciones a las que hay que dar respuesta, el error más grande sería seguir haciendo lo mismo, esperando resultados diferentes.” (INST2).

Este enfoque dio paso a sugerir al interno del Programa EPSUM, la necesidad de fusionarse con el Programa VOLUSAC y renovar una visión de mayor impacto,

una misión con otro enfoque y objetivos más agresivos que den respuesta a los muchos problemas sociales, en donde la población demanda respuestas y que la USAC por ser la única universidad pública del país tiene ese compromiso social.

Como parte de la interpretación de la información, se realiza un análisis integrado de los resultados del FODA desde las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.

Según los autores Bobadilla Díaz y del Aguila Rodríguez (2000: 57) indican que “El F.O.D.A es una técnica que nos permite identificar y evaluar los factores positivos y negativos del macro y microambiente, los cuales permitirán a la organización hacer un análisis estratégico de su situación frente a las existencias del medio social.”

Las fortalezas son todos aquellos recursos relacionados a las capacidades humanas y recursos vinculados a los materiales con los que cuenta la institución para acondicionarse y aprovechar las ventajas que ofrece el entorno a su favor, neutralizando y contrarrestando las amenazas.

Las debilidades son todas las limitaciones existentes entre ellas: los conocimientos, la tecnología, la información, las habilidades, además de la falta de recursos financieros, que bloquean aprovechar al máximo las oportunidades ventajosas que ofrece el entorno e impiden defenderse de las amenazas.

Las oportunidades son eventos o situaciones sociales, económicos, políticos y culturales que están fuera de nuestro control, con la posibilidad de ser aprovechadas, si al interno de la organización se cumplen con determinadas condiciones.

Las amenazas son aquellos factores externos, fuera de nuestro control que podrían perjudicar del desarrollo de la organización.

En consideración a lo anterior, para estructurar el F.O.D.A. de la fusión de los Programas EPSUM y VOLUSAC, se realizó un ejercicio generando una serie de

preguntas orientadoras, que dieron paso a una lluvia de ideas y las respuestas de los participantes, posteriormente se realizó el registro de la información y la agrupación de las ideas más relevantes, que dio paso al ordenamiento de la información de acuerdo a las ideas fuerza para posteriormente priorizar estas ideas fuerza.

Lluvia de ideas	
Microambiente	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • El recurso humano capacitado • Fusión de los programas • Formación técnica y profesional del recurso humano • Formación de los equipos multiprofesionales • Vinculación directa con las comunidades • Conocer culturas diferentes • Experiencia de vida • Fortalecimiento a grupos sociales excluidos • Cobertura de municipios en pobreza extrema 	<ul style="list-style-type: none"> • Limitados recursos económicos • Ausencia de un plan operativo anual integrado • Limitada posibilidad para instalar equipos de forma continua • Escasa coordinación interinstitucional • Poca disposición para el trabajo en equipo • Falta de procedimientos y flujogramas internos
Macroambiente	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Auge del voluntariado • Relacionarse con otros voluntariados • Apertura del voluntariado a la sociedad civil • Medio de procesos de democratización • Mejor contacto con la realidad • Proyección de la USAC a nivel local • Vinculación con el voluntariado otras universidades • Demanda de recurso humano capacitado • Facilitar la coordinación interinstitucional 	<ul style="list-style-type: none"> • Poca diversificación del quehacer • Indisposición del Gobierno hacia la USAC • La falta de una reestructura interna • Que los programas permanezcan como experimentales • Desconocimiento de las personas de la labor de los programas • Rechazo de comunitarios a recibir el programa • Niveles de inseguridad en el país

Ordenamiento de la información de acuerdo a las ideas fuerza	
Microambiente	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • El recurso humano acciona para el EPS y para el voluntariado • Formación de 5 años de universidad de los jóvenes integrantes de los equipos • Formación de los equipos multiprofesionales más allá de la monodisciplinariedad • La ubicación de los equipos multiprofesionales en municipios en pobreza extrema 	<ul style="list-style-type: none"> • Limitados recursos económicos para mejor cobertura • Limitada capacidad para instalar equipos de forma continua • Escasa coordinación interinstitucional con sectores locales • Poca disposición para el trabajo en equipo
Macroambiente	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • El auge actual del voluntariado permite una mayor participación • El voluntariado permite establecer un mejor contacto con la realidad • Espacio democratizador social • Vinculación con el voluntariado con universidad de España • Creación de la necesidad del recurso humano capacitado 	<ul style="list-style-type: none"> • La falta de diversificación de los programas • La falta de una reestructura interna de ambos programas • Que los programas permanezcan como experimentales • Niveles de inseguridad en el país

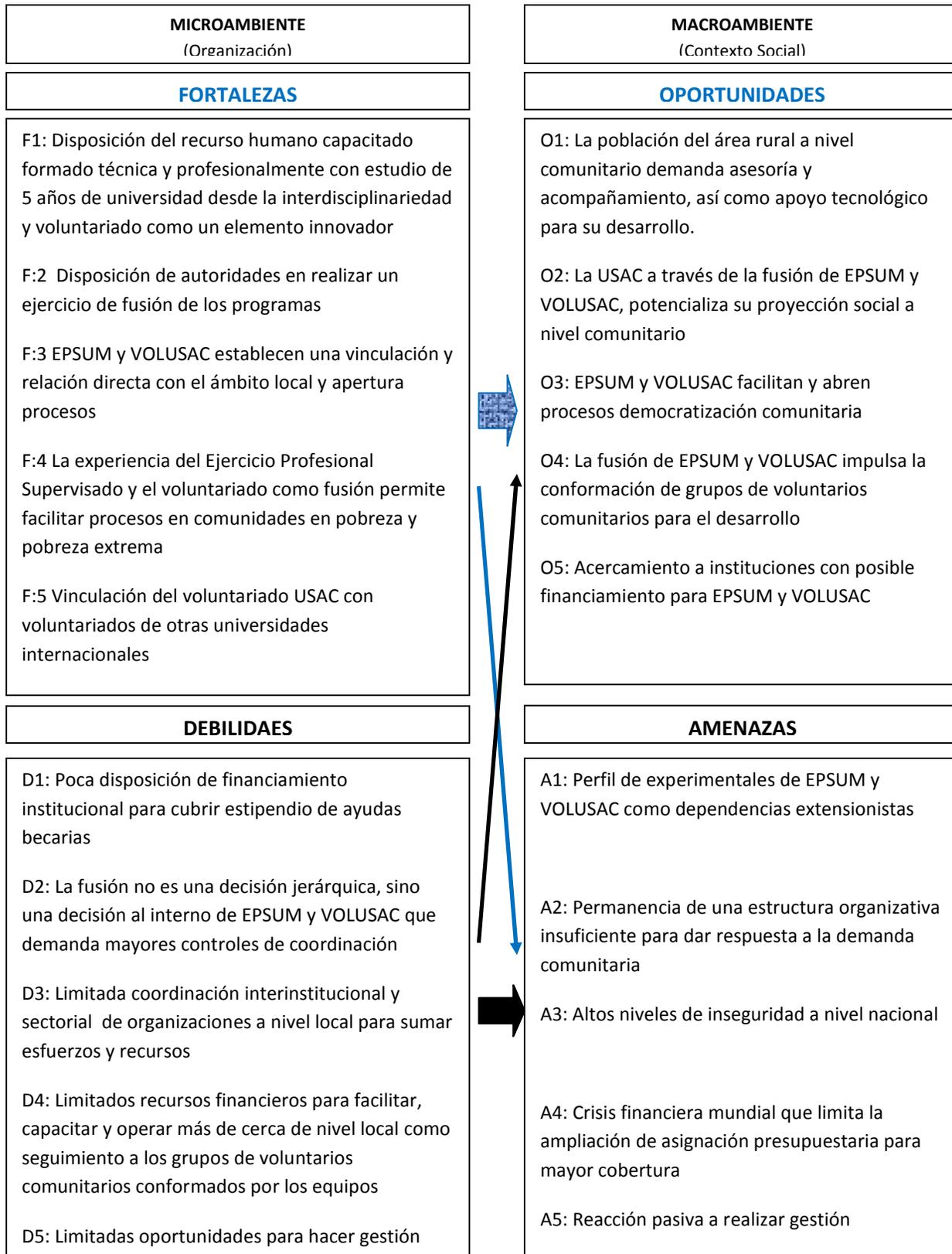
Microambiente

Fortaleza	Debilidades
<p>Organización</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formación de los equipos multiprofesionales más allá de la monodisciplinariedad • Plan piloto de una fusión EPSUM – VOLUSAC 	<ul style="list-style-type: none"> • Limitada coordinación y comunicación entre los actores de ambos programas • No es una disposición jerárquica institucional, sino una decisión al interno de los programas
<p>Servicios</p> <ul style="list-style-type: none"> • La ubicación de los equipos multiprofesionales en municipios en pobreza extrema • Impacto de las acciones de los programas a nivel comunitario 	<ul style="list-style-type: none"> • Poco financiamiento para ayudas becarias, lo que limita la continuidad de la ubicación de los equipos multiprofesionales en los municipios de pobreza extrema y la ampliación de la cobertura a nivel nacional • Limitada apertura de los actores institucionales de los programas a dejarse permear en una fusión más productiva • Escasa coordinación interinstitucional con sectores locales
<p>Recurso Humano</p> <ul style="list-style-type: none"> • El recurso humano acciona para el EPS y para el voluntariado • Formación de 5 años de universidad de los jóvenes integrantes de los equipos 	<ul style="list-style-type: none"> • Carga académica y técnica como parte del Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional, más las acciones y proyectos a ejecutar del voluntariado • Formación en inteligencia intelectual, limitada formación en inteligencia emocional en los jóvenes universitarios como parte de su formación académica lo que limita accionar en un trabajo en equipo • Resistencia a continuar con la fusión por la fuerte carga laboral de los actores internos • Posibilidades de cambio de coordinador

Macroambiente

Oportunidades	Amenazas
<p>Voluntariado como movimiento social</p> <ul style="list-style-type: none"> • El auge actual del voluntariado permite una mayor participación • Espacio democratizador social 	<ul style="list-style-type: none"> • Niveles de inseguridad en el país • Represión y amenazas por parte del Gobierno en funciones • Que los programas permanezcan experimentales
<p style="text-align: center;">Financiera</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vinculación con el voluntariado de la Universidad de Madrid • Vinculación con el voluntariado de la Universidad de Málaga • Acercamiento a instituciones con posible financiamiento para ambos programas 	<ul style="list-style-type: none"> • Crisis mundial que limite el envío de voluntarios universitarios de las universidades de España • Que los lineamientos internos no respondan a los intereses u objetivos de las instituciones financieras • Falta de diversificación de los programas • La falta de una reestructura interna de ambos programas
<p style="text-align: center;">A nivel local</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demanda de recurso humano capacitado • Apertura hacia la USAC 	<ul style="list-style-type: none"> • Resistencia de algunas comunidades o municipalidades a recibir a los equipos por criterios culturales • Censura de comunidades a la USAC • Resistencia de los jóvenes universitarios a vincularse en comunidades muy lejanas

DINÁMICA DE LA MATRIZ



Es importante analizar que la dinámica de la matriz anterior, define 2 ambientes, siendo éstos: el microambiente y el macroambiente. El microambiente se vincula con aspectos de organización y el macroambiente se relaciona con aspectos del contexto social.

Dentro del microambiente se visualizan las fortalezas y las debilidades. Las fortalezas desde el microambiente señala una serie de aspectos con los que cuenta la organización, ponderadas del 1 al 5 con base a su importancia y de ellas se interrelacionan las oportunidades que de esas fortalezas pueden emerger.

Las debilidades como parte del microambiente, señalan una serie de limitantes de las que se buscan transformar en oportunidades, pasando de lo negativo a lo positivo.

Dentro del macroambiente se visualizan las oportunidades y amenazas. Las oportunidades se interrelación con las fortalezas, pero que a su vez se contraponen como aspectos positivos a las debilidades como aspectos negativos.

Las amenazas se vinculan con las debilidades pero que a su vez sirven de insumo directo para convertir esas amenazas en fortalezas, pasando de lo negativo a lo positivo.

A continuación se analiza como las oportunidades disminuyen el impacto de las debilidades y como las fortalezas neutralizan las amenazas.

Como debilidad se observa la poca disposición de financiamiento institucional para cubrir el estipendio de ayuda becaria contrarrestada con la oportunidad de contar con el recurso humano técnicamente capacitado y especializado, siendo éste recurso humano un potencial atractivo para los organismos internacionales para obtener financiamiento externo.

Como debilidad se identifica que la fusión de EPSUM y de VOLUSAC no es una decisión jerárquica sino una decisión al interno del programa, que demanda mayores controles de coordinación contrarrestada con la oportunidad de evidenciar por medio de los productos y resultados de la ejecución de los proyectos de los equipos multiprofesionales, que dicha fusión es de beneficio para el desarrollo humano local porque se conjugan recursos: humanos, físicos, materiales e intelectuales tanto de la institución, como del proceso en sí del trabajo integrado realizado por los equipos articulando la visión, misión y objetivos de EPSUM y del voluntariado.

Como debilidad emerge la limitada coordinación interinstitucional y sectorial de las organizaciones a nivel local para sumar esfuerzos y recursos, contrarrestada con la potencial oportunidad que tiene el Programa EPSUM – VOLUSAC a través de los equipos multiprofesionales, que abren y facilitan procesos de democratización comunitaria, lo que permite convocar e integrar actores, instituciones y sectores a nivel comunitario para articular recursos locales y sumar en un solo esfuerzo la búsqueda de resultados concretos.

Otra debilidad se relaciona a los limitados recursos financieros del programa para facilitar, capacitar y operar más de cerca a nivel local, como seguimiento a los grupos de voluntarios comunitarios conformados por los equipos multiprofesionales y se contrarresta con la oportunidad que el Programa EPSUM – VOLUSAC es el primer programa a nivel centroamericano con la modalidad de equipos multiprofesionales desde el Ejercicio Profesional Supervisado y que además impulsa acciones del voluntariado desde el ámbito local, conformando grupos comunitarios de voluntarios para ejecutar proyectos desde lo multidisciplinario para impulsar el desarrollo humano local desde las bases comunitarias, apoyados y fortalecidos por los voluntarios universitarios de los Centros Universitarios de la USAC, ubicados a nivel nacional.

Finalmente una quinta debilidad identificada, se relaciona con la poca gestión institucional, que se contrarresta con la oportunidad de apertura y acertamiento a

instituciones desde lo local, regional, nacional e internacional a través del trabajo realizado por los equipos multiprofesionales y del voluntariado, dando a conocer los productos y resultados de la ejecución de los proyectos, en beneficio de las personas locales potencializando el desarrollo humano, para obtener otros recursos y tecnología para fortalecer la visión, enfoque y funciones del Programa EPSUM – VOLUSAC.

Desde las amenazas neutralizadas por las fortalezas, se determina que el perfil de experimental tanto de EPSUM como VOLUSAC, así como la permanencia de una estructura organizativa institucional insuficiente para dar respuesta a la demanda comunitaria, vulnera las acciones implementadas por éste, contrarrestando esta condición a través de la fortaleza de la fusión de EPSUM y VOLUSAC, lo que permite facilitar procesos e impulsar acciones en comunidades en pobreza y pobreza extrema.

Otra amenaza se relaciona con los altos índices de inseguridad a nivel nacional, ello se contrarresta con la fortaleza, que los equipos multiprofesionales establecen una vinculación y relación directa con el ámbito local y apertura de procesos, dándose a conocer y proyectando el apoyo técnico y profesional que otorga la USAC, por medio de sus conocimientos e intervención técnica – especializada, lo que genera niveles de confianza entre los equipos y los pobladores, considerando ésta relación como una potencial protección de seguridad para los integrantes del equipo.

Otra amenaza que se evidencia en el proceso de análisis es la crisis financiera mundial que limita la ampliación de asignación presupuestaria institucional para mayor cobertura en becas a estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional, contrarrestando esta situación con tres fortalezas:

La primera; es que el Programa EPSUM – VOLUSAC dispone del recurso humano capacitado y formado técnica y profesionalmente con estudios de 5 años de

universidad desde la interdisciplinariedad y voluntariado como un elemento innovador.

La segunda; es la visión institucional en realizar la fusión de EPSUM con VOLUSAC porque de esa manera se optimizan los recursos, se potencializan los resultados y el impacto al desarrollo humano local tiene otros niveles de incidencia en la calidad de vida de los habitantes a nivel comunitario.

Y la tercera; la vinculación interinstitucional con universidades de otros países, lo que permite fortalecer elementos de gestión de recursos, financieros y tecnológicos, proyectando a la USAC a nivel internacional.

En la F1 emerge la disposición de recurso humano con dos características por resaltar, desde la integración de equipos multidisciplinarios vinculados al voluntariado y la O1 se evidencia la demanda a nivel comunitario del apoyo técnico y profesional. Ambas se ven afectadas por la D1 por la falta de apoyo financiero institucional para mayor cobertura, ya que se requiere de la ampliación del presupuesto y que éste sea permanente y la A1 por conservar el EPSUM y VOLUSAC un perfil de dependencias experimentales, lo que no le bloquea aspirar a mejorar sus condiciones internas.

En la F2 emerge la disposición de las autoridades institucionales en realizar un ejercicio de fusión y la O2 aprovecha esa fusión para potencializar la proyección de la USAC a nivel comunitario, ambas se ven afectadas por la D2 en la que la disposición de la fusión no es una decisión por jerarquía y ello condiciona que cuando haya cambio de coordinador, la fusión podría o no continuar, adicional se suma de forma negativa la A2 en la que la estructura organizativa de EPSUM y de VOLUSAC es insuficiente para dar respuesta a la demanda de las necesidades comunitarias porque en la actualidad existe personal administrativo limitado, 2 monitores VOLUSAC, 1 supervisor de VOLUSAC, 1 coordinador EPSUM y 4 supervisores EPSUM para atender la asesoría de 160 estudiantes de EPS, quienes a su vez accionan a nivel comunitario.

En la F3 emerge que EPSUM y VOLUSAC como dependencias extensionistas se vinculan a nivel comunitario, condición que permite abrir procesos de desarrollo desde el ámbito local y la O3 consolida la apertura de esos procesos para el fortalecimiento democratizador, contrapuesto a la F3 y O3 se identifica como D3 la limitada coordinación interinstitucional y sectorial a nivel comunitario que tengan mayor disposición a integrar esfuerzos, objetivos, recursos y visiones hacia un solo resultado, ya que existe celo institucional provocando hermetismo y resistencia a interrelación y colaboración inter organizaciones, ésta debilidad se ve potencializada de forma negativa por los altos niveles de inseguridad que se vive a nivel nacional.

En la F4 se identifica que el EPSUM y VOLUSAC, no solo se vinculan a nivel comunitario, sino que además previo a la asignación de equipos multiprofesionales evalúa las comunidades y municipios con mayores índices de pobreza y pobreza extrema, que es donde como universidad pública se debe hacer incidencia y buscar los medios para mejorar las condiciones de vida de las personas, se suma de forma positiva la O4 que como resultado de la intervención de EPSUM y VOLUSAC como fusión de dependencias extensionistas, se experimentó la integración, formación, capacitación y activación de grupos de voluntarios comunitarios para el desarrollo, siendo pioneros en impulsar este tipo de integración de voluntarios comunitarios a través de la intervención de los equipos multiprofesionales con la aplicación de los ejes del voluntariado universitario, tanto la F4 y la O4 se ven afectadas por la D4 que evidencia los limitados recursos financieros para facilitar y operar más de cerca de nivel local y apoyar a más comunidades lejanas con la ubicación de más equipos multiprofesionales, ya que el EPSUM y VOLUSAC no pueden asignar a más estudiantes mientras no se tengan los recursos financieros para ampliar la cobertura de ayuda becaria para los pre profesionales integrantes de los equipos esta debilidad se maximiza de forma negativa, con la A4 por la crisis financiera mundial que impide a la USAC como ente rector de sus facultades, escuelas y dependencias, a recibir

ampliaciones presupuestarias, necesarias para operar a otros niveles de cobertura y servicio.

La F5 determina como fortaleza la vinculación de EPSUM y VOLUSAC con otros voluntariados a nivel internacional y que abre la posibilidad de vincularse a nivel interinstitucional lo que como O5 evidencia un acercamiento con otras universidades extranjeras a través del voluntariado para la posibilidad de hacer gestión y obtener fondos financieros externos, sin embargo por la misma crisis económica a nivel mundial, no se cuenta con la suficiente apertura para realizar gestión lo que se identifica como D5, potenciando la misma con la A5 de una reacción pasiva a implementar acciones de gestión, autogestión y cogestión.

Capítulo 11

Impacto de la fusión de los programas EPSUM-VOLUSAC

En este capítulo se discute el impacto generado por la fusión de los programas extensionistas VOLUSAC-EPSUM, en un esfuerzo por integrar recursos e innovar para transformar las condiciones hacia un desarrollo humano local.

Para ello, los actores involucrados participan desde diferente ámbito, función social y experiencia de vida, en un espacio que permite reconstruir la percepción de la fusión de ambos programas a través de la identificación del impacto y la perspectiva de acciones futuras que se evidencian.

La dinámica de los equipos multiprofesionales apertura espacios de integración de varias disciplinas, que se articulan visionariamente en la identificación de un problema específico para la planificación y ejecución participativa entre los miembros de ese equipo, con la implementación de una solución holística de mayor impacto y enfoca en el proceso de EPS acciones vinculadas al voluntariado, involucrando como actores principales a los habitantes locales, como agentes de desarrollo comunitario.

El equipo multiprofesional de jóvenes universitarios, se convierte en un agente integrador y facilitador de procesos, que proporciona conocimientos, herramientas metodológicas y técnicas desde la academia, desde un enfoque científico en apoyo a las poblaciones, con enfoque multi e interdisciplinario y del voluntariado.

Los voluntarios de los centros universitarios de la USAC y voluntarios poblacionales que se involucran de forma directa con el equipo multiprofesional para impulsar acciones relacionadas con ejes de trabajo y áreas de intervención, algunas definidas institucionalmente por ambos programas extensionistas y otras desde la propia población, con un interés particular en afrontar e incidir en la solución de un problema específico, careciendo de una planificación operativa anual.

El recurso humano universitario contratado laboralmente por la USAC en ambos programas para desempeñar determinadas funciones como actores institucionales, propias del voluntariado y lo multiprofesional, establecen la metodología, herramientas de trabajo, de registro de información, promueven, comunican y despiertan el interés de los voluntarios y estudiantes de EPS en una dinámica interna y externa, convirtiéndose en el motor de acción y fuerza institucional que gestiona y que busca los medios para optimizar los recursos y determinar las directrices de trabajo, proceso que evidencia el faltante de una planificación operativa anual para fortalecer los procesos en la toma de decisiones, la optimización de recursos y el enfoque de los esfuerzos hacia las comunidades en extrema pobreza.

Finalmente, los actores comunitarios que se encuentran ubicados a nivel local y se involucran de forma directa con los equipos multiprofesionales y voluntarios, para interactuar durante el proceso de la práctica profesional y propiciar una integración de actores institucionales y locales en la búsqueda de la generación y fortalecimiento de capacidades humanas, que incida conscientemente en un desarrollo humano local de forma sostenible.

Específicamente, se discuten las siguientes subcategorías: impacto de la fusión de ambos programas hacia el desarrollo humano local y perspectivas de acciones futuras.

En el impacto de la fusión de los programas EPSUM-VOLUSAC, se busca la complementariedad entre ambos y se discuten los puntos de convergencia identificados por los actores desde su propio papel social, ámbito y entorno como estudiante, voluntario, poblador y recurso humano institucional acerca del impacto que genera o provoca dicha fusión, en un intento por integrar la Práctica Profesional Supervisada –PPS- o el EPS de estudiantes universitarios, enfocando y aplicando como parte de la dinámica, los ejes de trabajo del voluntariado universitario, para transformar las condiciones de forma más integrada en la búsqueda de un bienestar común y mejorar la calidad de vida a nivel local.

Y desde la perspectiva de acciones futuras se analizan las acciones que emergen y se proyectan como parte de la fusión, la continuidad de esta alianza para la toma de decisiones y el procedimiento que conlleve el fortalecimiento institucional y su vinculación con el desarrollo humano local.

11.1. Impacto de la fusión de los programas EPSUM-VOLUSAC

La Constitución Política de la República de Guatemala, en su Título II, Capítulo II, Sección V, Universidades, Artículo 82, indica que la *“Autonomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala (...) Promoverá por todos los medios a su alcance la investigación en todas sus esferas del saber humano y cooperará al estudio y solución de los problemas nacionales.”*

La USAC como la única universidad pública en Guatemala, está socialmente comprometida a contribuir técnica y científicamente en la solución de los problemas nacionales, ello implica que como ente rector de la educación pública superior en el país, debe propiciar espacios de diálogo e integración entre las facultades, escuelas no facultativas, centros regionales y otras dependencias,

desde los ejes estratégicos institucionales: docencia, investigación y extensión, más allá del enfoque metodológico que pueda implementarse, debe concebirse desde la epistemología de los quehaceres en los ejes mencionados y de la institución como tal.

La universidad, no cuenta con los recursos financieros suficientes más sí con el recurso principalmente humano para resolver problemas propios de la institución, que le permita propiciar acercamientos, nuevas formas de integración con dependencias, nuevos enfoques de trabajo para colaboraciones entre sí y convertirse, como universidad pública, en una entidad fortalecida, en un instrumento de intervención y desarrollo social capaz de dar respuesta a los múltiples problemas de la sociedad guatemalteca.

El Estatuto de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Título II, Fines de la Universidad, Artículo 6, literal e), la define “*Como la institución de educación superior del Estado le corresponde a la Universidad: e) Promover la organización de la extensión universitaria.*”

El Programa EPSUM-VOLUSAC es parte de la Dirección General de Extensión Universitaria y uno de sus fines fortalece la promoción de la organización interna, lo que impulsa, concede y fundamenta espacios de articulación entre los diferentes actores, programas o dependencias, más enfocados a complementar acciones en la búsqueda del cumplimiento de sus fines y funciones institucionales, que en aspectos epistemológicos, deja esos vacíos por concebir, analizar e implementar.

El periódico de la República de Colombia, “Altablero”, publicó en su edición No. 21 de junio de 2003 acerca de la integración institucional, como la “*Unión de saberes y acciones para transformar. La integración institucional ha puesto a pensar e interactuar a los distintos estamentos que componen la comunidad educativa. En las instituciones se debate acerca del sentido y las implicaciones que tiene la integración en la educación: unir, repensar, identificar, respetar, participar,*

compartir, tolerar, concertar, superar, proyectar, crear, innovar, rendir, administrar, gestionar y educar. Por otro lado, esta propuesta estratégica permite incidir en asuntos esenciales tales como: permanencia, continuidad, comunidad académica, liderazgo, planeación, autonomía, gestión, eficiencia, calidad e integración social y académica, entre otros.”

La integración y fusión de ambos programas, fundamenta su intento y primer ejercicio de trabajar de forma conjunta, tomando en consideración los elementos y conceptos que reflexiona el artículo anterior *“Unión de saberes, acciones para transformar”* de tal cuenta que estos ejercicios de integración permiten generar un mejor impacto en la intervención social desde la academia.

El impacto de esta fusión señala y reafirma el alcance e incidencia de trabajar de forma conjunta e integrada, siendo una forma, modelo o metodología con años de aplicación en el ámbito social, se escucha el refrán que dice: *“dos o tres cabezas piensan mejor que una”*, refiriéndose a la importancia de compartir criterios, opiniones o intercambiar conocimientos enfocados al cumplimiento de un mismo objetivo.

“la utilidad que está generando el voluntariado como parte del EPS en equipos, es que mucha gente está tomando conciencia de que solos no podemos hacer las cosas, que debemos unirnos para participar, ese es precisamente uno de los impactos del voluntariado.” (COM1)

La integración de esfuerzos, recursos, formas de pensar, enfoques, visiones, trabajo en equipo, son aspectos que permiten voltear la mirada a la necesidad que como universidad y sus múltiples dependencias, facultades, escuelas no facultativas y centros regionales, vinculada a grupos o sectores sociales, necesita como ente promotor de desarrollo, realizar la búsqueda y aplicación del cooperativismo y contribuir como universidad pública a una visión de país, con enfoque a largo plazo, buscando la incidencia e impacto en generar capacidad humana del país, abriendo espacios de participación social y comunitaria, en

donde las personas tomen conciencia de asumir el papel de agente profesional externo que contribuye al cambio, crítico, pensante, reflexivo, propositivo.

Junio (2008: 80) comparte que *“el cooperativismo es una doctrina¹ fundada en un conjunto de valores, una propuesta organizativa y de gestión, centrada en la síntesis de eficiencia y democracia al interior de las entidades solidarias, una perspectiva política que asume un fuerte compromiso con la construcción de sociedades igualitarias centradas en la ayuda mutua y el esfuerzo propio, una tradición cultural que se reconoce en su propio desarrollo histórico y un movimiento social basado en la recreación permanente de sus valores y principios de amplios alcances políticos, económicos, culturales y sociales.”*

El cooperativismo es una forma para promover, estimular e impulsar la participación de las personas de un grupo, entidad o movimiento social, en donde el mayor compromiso de las personas involucradas es llevar a cabo las acciones de esa organización, es la voluntad de cooperar con los demás para posibilitar la obtención de resultados óptimos implementando acciones cooperativistas como el aprender a ayudar, a escuchar, a respetar ideas ajenas, aportar ideas para la toma de decisiones y apoyar las acciones a ser multiplicadas, como una alternativa para participar activamente en el proceso de desarrollo económico y social de los sectores más pobres y vulnerables de la sociedad.

De tal forma que el cooperativismo por su concepción queda implícito en la transdisciplinariedad, porque suma a éste último, un enfoque de integración que promueve la articulación de esfuerzos.

Aldana Mendoza (2010: 98), comparte que *“La práctica profesional supervisada (Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- en la Universidad de San Carlos de*

¹ Doctrina es definida como “una expresión abarcativa, entendida como un conjunto de valores, principios y prácticas cooperativas que cada movimiento social logra conformar partiendo de la práctica concreta. Esta práctica concreta, a su vez, está formada por la experiencia viva en el desarrollo histórico de cada movimiento y las ideas y mensajes de sus inspiradores, iniciadores y/o ejecutores.” Esta definición aparece en Laks, Jacobo. “Valores Básico y Principios de la Cooperación”, en Revista de Idelcoop. Año 1994. Volumen 21 (No. 88).

Guatemala) adquiere niveles superiores de formación e impacto formativo en la medida que pueda ser diseñada desde el enfoque de la transdisciplinaridad. Pero esto implica y exige la consideración de esfuerzos prácticos en equipos, dirigidos desde el enfoque como tal, procesos de formación y capacitación paradigmática, la necesidad de integrar esfuerzos interinstitucionales (facultades, centros o instancias diferentes, integradas en procesos compartidos).”

La complejidad de la sociedad, sus problemas, sus necesidades y demandas como parte de un todo, como parte del mundo, exige hacer análisis y reflexiones más allá de las simples visiones individualistas y reduccionistas de cada disciplina, desde su particular enfoque o visión del mundo, si verdaderamente como institución se asume el reto de dar respuesta y aportes certeros a la solución de problemas sociales.

El ejercicio del aprendizaje e integración desde lo monodisciplinario a lo multidisciplinario, para llegar a lo interdisciplinario, en la dinámica de una era que evoluciona a pasos agigantados, donde los seres humanos que dirigen las instituciones y los recursos, requieren la habilidad o capacidad de reaccionar rápida y constantemente de forma flexible a realizar cambios, los esfuerzos se quiebran o simplemente no generan un impacto o incidencia en la sociedad, donde verdaderamente se requiere transformar las condiciones hacia un desarrollo humano, en donde los esfuerzos son de carácter individualista, aislados y en privacidad de un enfoque muy cerrado a la compleja realidad, que requiere de un intercambio no sólo de pensamiento o conocimiento científico–académico, sino de aquel conocimiento empírico pero válido desde la experiencia y cotidianidad de las personas en sus diferentes ámbitos.

Lo mono, multi e interdisciplinario es una respuesta parcial de propuestas de solución a los problemas de una sociedad, de tal forma que en el Coloquio sobre Interdisciplinariedad, organizado por la Organización de Cooperación y Desarrollo Económico –OCDE- en Niza, en el año 1970, coloca, desde entonces, sobre la

mesa el concepto de la transdisciplinariedad, como un modelo de respuesta a la dinámica mundial.

La existencia de un voluntariado, permite tener acceso a un espacio de participación social, a un espacio que abre oportunidades, genera experiencias y propicia la apertura e impacto en otros círculos internos y externos con otras personas y grupos sociales.

“El impacto que genera el voluntariado es poner en práctica los conocimientos adquiridos pero también conocer la realidad nacional, ahora por medio de los estudiantes del Programa –EPSUM- quienes impulsan las áreas de intervención del voluntariado, integrando otros voluntarios comunitarios en el proceso; siempre he dicho que aprendemos con libros y textos extranjeros que mucho o nada están relacionados o vinculados con la realidad de nuestro país, con el contexto de las comunidades a nivel local y los estudiantes se topan con una realidad que desconocen hasta que llegan al Ejercicio Profesional Supervisado o al voluntariado a conocer la cruda realidad es su país en las áreas rurales, vulnerables o de riesgo.”

(INST2)

Algunas carreras universitarias escasamente promueven la teoría recibida en las aulas y su confrontación con la realidad del país. La iniciativa de generar esos espacios de confrontación, en ocasiones se decide a criterio del profesor del curso, más no es una directriz institucional que enmarque la necesidad de enfrentar al estudiante, desde sus primeros cursos, en cualquiera de las carreras, con una realidad comunitaria, local o con grupos vulnerables de la sociedad.

El voluntariado universitario, como antesala a las prácticas profesionales y como enfoque sumado al EPS permite al estudiante desde su ingreso a la USAC, involucrarse en actividades que lo aproximan y lo vinculan a la localidad donde realiza la práctica, ejercicio que otorga otros elementos de juicio y valor que

fortalecen un criterio y pensamiento reflexivo fuera de las aulas universitarias, permitiendo la confrontación de texto–contexto o teoría–práctica.

Cabrera González (2010:2), comparte que *“las habilidades se forman y desarrollan en interrelación con los conocimientos porque estos se asimilan en actividad y la habilidad se logra ejecutando las operaciones que la constituyen en determinados conocimientos. Cuando se trata de desarrollar habilidades profesionales se está pensando en desarrollo un conocimiento teórico, lo que implica saber la teoría y todo ello forma las convicciones, los sentimientos y los valores del hombre, aspectos que están indisolublemente ligados con el contexto y por supuesto, dirigidos hacia la formación del futuro profesional.”*

De tal forma, que confrontar los aspectos teóricos con la realidad y validar lo aprendido en los textos contra los aspectos prácticos, retroalimentará al ser humano, desde lo intelectual, lo moral, lo ético, los valores fortaleciéndolo como un profesional con una conciencia más firme.

Cuando el estudiante llega a las prácticas profesionales o a realizar el EPS y ha tenido experiencia, vinculación o relación con el voluntariado, el enfoque y desempeño en la práctica profesional es diferente, es más consciente y el nivel de compromiso y disposición se realiza en otra magnitud.

Existen estudiantes en el EPS que realizan una práctica monodisciplinar, es decir, no se vinculan con ninguna otra profesión, ni con ningún otro estudiante de cualquier otra práctica o profesional ya graduado de otra carrera para realizar un trabajo en equipo o por lo menos en grupo. En muchas ocasiones, estando en el mismo espacio físico, en la misma sede de práctica, siendo de la misma universidad o de otras, no propician un acercamiento o intercambio de opiniones, cada quien en su carrera, cada quien en su ámbito. Además de esta dinámica, existen experiencias de EPS realizadas explícitamente dentro de la institución sede de la práctica y jamás salen de su espacio físico u “oficina” para vincularse al ámbito local, comunitario o sectorial, donde se realice la práctica.

Lee Tenorio (1998:33) comparte que *“Un Programa Multidisciplinario es aquel, que combina cursos de diferentes disciplinas, que permiten estudiar los problemas presentados, desde el ángulo particular de estas disciplinas. Un Programa Interdisciplinario es aquel, donde la combinación de los diferentes cursos, produce una integración gradual entre dos disciplinas dando lugar a una nueva, con características propias y definidas, ejemplo de ello son: la bioquímica, la geofísica, etc. Un Programa Transdisciplinario es aquel, donde la combinación de los diferentes cursos, produce un complejo proceso de integración difusa, a partir de una fusión de más de dos disciplinas, cuya resultante final responde generalmente más a la solución de un problema de investigación, que a la de una disciplina determinada. El resultado es un híbrido muy complejo que generalmente incluye elementos multidisciplinarios y también interdisciplinarios en su formación. En esencia, los conceptos multidisciplinario, inter-disciplinario y transdisciplinario, reflejan los estadios del carácter dialéctico y sumamente complejo del desarrollo científico moderno y su relación con los procesos de formación de los recursos humanos.”*

Al momento de integrar equipos multiprofesionales con enfoque al voluntariado, se propicia un acercamiento hacia el ámbito local, proceso en el cual la conciencia se forma en la suma de criterios o pensamientos que el ser humano va interconectando, relacionado a un espacio o entorno. La conciencia tiene diferentes niveles e intensidades, es cuando toma vida y se fortalece, lo que conlleva niveles de incidencia hacia la sociedad.

“En el aspecto formativo es esa identificación y concientización del estudiante con la realidad nacional a nivel comunitario, esta se convierte en una proyección de la USAC para responder a una necesidad comunitaria y considero que países como el nuestro, el voluntariado se convierte en una herramienta para impulsar el desarrollo local a otro nivel, con conciencia promovido por estudiantes de equipos multiprofesionales realizando su EPS.” (VOL4)

Concientizar a la comunidad universitaria de la USAC e impulsar la participación con actividades y espacios del voluntariado, en el ámbito de las prácticas profesionales, es un factor que se identifica a lo largo de la experiencia de ambos programas y que se fortalece en la fusión, pero conscientizar de qué? sensibilizar acerca de qué realidad?

Al despertar la conciencia de los seres humanos, ciudadanos de este país, en relación al contexto, las circunstancias o la realidad que se vive, especialmente por ser un país predominantemente rural, de población joven y con altos índices de pobreza y pobreza extrema, que ya no alcanza a cubrir el consumo mínimo de alimentos, en donde de 5 de cada 10 personas se encuentran en una situación de pobreza, 2 de cada 10 viven pobreza extrema, 8 de cada 10 personas indígenas viven en pobreza relacionando la pobreza y pobreza extrema a algunos factores, entre ellos: la exclusión social, la dinámica y mecanismos relacionadas con los procesos productores, las limitantes de los programas del gobierno y su limitado impacto sobre la población más necesitada, otros factores determinantes se relacionan a las altas tasas de natalidad, analfabetismo, a un limitado acceso de tierras, los procesos de herencia de tierra, realidad que permite penetrar en aquellos actores con poder de decisión institucional, local y comunitario.

Muchos de los estudiantes universitarios asisten a la USAC, viviendo una realidad urbana sin salir al área rural a trabajar o por alguna experiencia comunitaria, más sí por turismo o recreación lo que los conduce a sectores turísticos, sin penetrar a los niveles de pobreza que se vive en aldeas lejanas. Guatemala tiene sectores poblacionales de un país como Inglaterra o Alemania y otros de ellos como Haití, con marcados abismos económicos y sociales, predominando una injusticia social.

Los estudiantes universitarios en ocasiones tienen la oportunidad y la experiencia de reconocer o identificar esos niveles de pobreza en el área rural del país, cuando se vinculan al voluntariado durante el tránsito de su carrera universitaria y al ejercer sus prácticas profesionales. No es de extrañarse, que en algunos casos, transcurren los 5 años de carrera sin tener esa oportunidad o experiencia, lo que

limita al estudiante en ese período a vincularse a nivel local, hasta cuando tiene la oportunidad de realizar el EPS, sorprendiéndose de lo que encuentra porque la realidad no concuerda con la teoría de las aulas o lo vivido desde su experiencia propia.

La fusión de los programas EPSUM-VOLUSAC, impacta al estudiante dejándole como utilidad, un crecimiento personal y otros conocimientos técnico profesionales, además de impactar a la institución ampliando su cobertura, optimizando los recursos y generando una mejor incidencia en el que hacer de la USAC hacia la sociedad.

“Esta fusión entre voluntariado y EPSUM, ha venido a fortalecer a los estudiantes de forma personal y esto de igual forma fortalece a la institución, los temas no son temas de nuestras carreras propiamente, los ejes de trabajo del voluntariado no están dentro del pensum de estudios de nuestras carreras, los enfoques son social, ambiental, comunitario, mismos que uno puede promover como voluntario y es una buena forma de insertar a estudiantes de EPS en equipos de trabajo, al voluntariado.” (EPS3)

VOLUSAC enfoca seis ejes de trabajo: gestión de riesgo y ayuda humanitaria, formación de voluntariado, promoción del arte, la cultura y el deporte, participación ciudadana, educación ambiental, salud preventiva. Ejes que no precisamente están vinculados o relacionados a la pensum de estudios de la mayoría de las carreras universitarias, especialmente las carreras del área tecnológica, contrario al contenido de las carreras del área social humanística que aplican algunos conocimientos relacionados con los ejes mencionados.

Sin embargo, como parte del proceso de EPS, los equipos multiprofesionales con enfoque hacia el voluntariado, experimentan la necesidad de investigar, informarse e involucrarse en otras áreas de trabajo que no precisamente están relacionadas con su profesión. Esto sucede desde la aplicación de algunos de los ejes de trabajo del VOLUSAC durante la práctica profesional, pero también sucede en los

equipos multiprofesionales, donde por el mismo nivel de convivencia entre los integrantes, se generan niveles de intercambio y retroalimentación entre los jóvenes, visiones y enfoques interdisciplinarios y con un aprendizaje colaborativo de conocimientos entre tres o más integrantes del equipo de trabajo.

Al respecto del aprendizaje colaborativo de conocimientos y valores, por medio de la transdisciplinariedad, Vilar (1997: 29, 30), manifiesta que *“Para que haya inter y transdisciplinariedad es preciso que se produzca una transformación recíproca de tales o cuales disciplinas en relación con éste o aquel sujeto–objeto–contexto complejo. A través de ósmosis² intelectuales, la transdisciplinariedad va construyendo un “mas allá” de la cultura heredada, da nuevos enfoques a las ciencias y a las artes de enfoques unitarios que mantienen sus tensiones internas a enfoques abiertos al porvenir–devenir.”*

El EPS realizado en equipos multiprofesionales y ahora en un plan piloto fusionando ambos programas, enfocando la implementación de acciones hacia el voluntariado, se convierte en un reto institucional, debido a que en el proceso se han generado otros criterios cualitativos surgidos del proceso.

“Otro impacto del voluntario es interactuar con estudiantes de otras carreras profesionales que tienen enfoques o visiones muy diferentes, los del área social, los del área técnica, los del área médica, queda al voluntario esa utilidad de compartir experiencias, criterios y visiones con otras personas en el abordaje del mismo problema.” (INST2)

Proporcionarle a los estudiantes un panorama amplio, un horizonte sin fin, permite iniciar la comprensión que las acciones monodisciplinarias, no pueden dar respuesta integral a los problemas sociales, al ser multifactoriales y multisectoriales, siendo ingenua la propuesta académica de afrontar problemas de

² El Diccionario Manual de la Lengua Española, 2007 Larousse Editorial, S.L. indica que es culto o influencia recíproca entre dos individuos o elementos: es una pareja tan compenetrada que generalmente, por ósmosis, tienen opiniones muy parecidas.

gran magnitud desde la monodisciplinaridad. Todas las disciplinas se necesitan entre sí, para sumarse o complementarse e intercambiar información y conocimientos, con el propósito de conocer, interpretar, analizar y reflexionar una realidad integrada y no disgregada en donde quien la estudia es parte de la dinámica, tomando a un equipo de trabajo multiprofesional e interdisciplinario para el estudio e intervención de determinada realidad.

Según Abril (2012: 2), “Antes de existir el nuevo paradigma científico: la transdisciplinariedad, existía el estudio de realidad a través de las disciplinas y así fue como surgió la psicología, la biología, la economía cada quien pensando que está en su mundo, investigando su realidad, hoy nos damos cuenta que la realidad es integrada. Que de lo disciplinario se vaya a lo pluridisciplinario, a lo multidisciplinario y de ello a lo multiprofesional, ya es un gran avance” (Entrevista realizada junio, 2012)

Fusionar recursos, articular enfoques o visiones interdependencias en la USAC retroalimenta y beneficia a la institución, pero más allá, potencializa el impacto e incidencia con conciencia hacia las comunidades que viven en pobreza y pobreza extrema.

“Para la institución, sin duda alguna el impacto de este proyecto como plan piloto, la fusión de EPSUM-VOLUSAC es la proyección social en donde las universidades latinoamericanas son grandes actores sociales y de desarrollo y ahora se fusiona el voluntariado y las prácticas profesionales, esto también para la institución es una forma de proyectarse académicamente y tener una visión más social y más cercana a los grupos vulnerables de la sociedad y para nosotros como Programa Oficial del Voluntariado siempre va a ser la incidencia del voluntariado a nivel nacional, nosotros tenemos esa responsabilidad institucional que cuenta con la mayor cantidad de recurso humano con estudios superiores para llegar a ser el principal actor del país en el movimiento del voluntariado hacia el desarrollo humano local”. (INST2).

Si la USAC con sus propios recursos se fortalece, iniciando con cambios de pensamientos y enfoques más integradores, ya se considera un avance prometedor al realizar cambios significativos como academia y como universidad pública. Hacer cambios de cualquier índole, provocan dolor, incomodidad e incluso inestabilidad, porque se sale de un área de comodidad en la búsqueda de otro nivel. Buscar ese nivel superior académico, conlleva abrir la mente hacia nuevas formas pensar, de enseñar, de actuar y de provocar resultados diferentes. Eistein se refirió a *“que no podemos seguir haciendo lo mismo esperando resultados diferentes.”*

Vilar (1997: 30), manifiesta que para comprender la complejidad con métodos transdisciplinarios, *“Las universidades tradicionales ya son organizaciones pluridisciplinarias, o sea: que sus facultades ofrecen, en un espacio limitado, todas o casi todas las disciplinas científicas, literarias, filosóficas, artísticas, esto es: su pluralidad es casi completa, pero su proximidad física está al mismo tiempo acompañada no sólo por ignorancias recíprocas sino también por desprecios al estilo de cuando Machado alude a quienes desprecia (n) cuando ignora (n): los de ciencias desprecian a los de letras o viceversa, los matemáticos infravaloran a los sociólogos. Cuando menos hay indiferencia, falta de interés cultural por las demás disciplinas, incluso las próximas.”*

Culturalmente no cultivamos el interés por conocer una u otra disciplina, los profesionales de las áreas tecnológicas no tienen interés en conocer en algún nivel el quehacer de los profesionales de las áreas social humanísticas y viceversa cada profesional se concentra y se dedica a su área específica y muy difícilmente voltea la mirada hacia otras disciplinas con interés de realizar algún intercambio o transferencia. Aún entre las mismas disciplinas pertenecientes a la misma área por ejemplo de salud, los profesionales médicos a pesar de laborar en muchas ocasiones con profesionales odontólogos, psicólogos y nutricionistas no propician, ni buscan, ni se interesan por conocer, aprender o coordinar acciones con las otras disciplinas, en donde se experimenta el desprecio o indiferencia por el

quehacer, área de intervención, conocimientos teóricos y prácticos de otras disciplinas.

Hacer alianza entre ambos programas o promover la misma interdependencias se puede interpretar como una idea descabellada o fuera de lugar, contradictoria o que requiere de mayor esfuerzo por los actores involucrados, a la dinámica establecida tradicionalmente por una universidad reconocida como tricentenaria, teniendo establecidos por tres siglos, sus patrones metodológicos de enseñanza y aprendizaje desde cada disciplina, más no la integración de éstas.

Continuar con la integración de los programas EPSUM-VOLUSAC, se convierte en un reto para los mismos y por ende para la propia institución y hacer este primer ejercicio con la obtención de resultados concretos, permite abrir espacios y socializar al interno de las propias dependencias, facultades, escuelas no facultativas o centros regionales, alianzas futuras.

El voluntariado universitario ejercido por estudiantes del EPS, toma mayor relevancia y fuerza en la ejecución de acciones, porque el recurso humano que impulsa los proyectos tiene conocimientos técnicos y profesionales adquiridos por espacio de 5 años de carrera universitaria, lo que a la vez fortalece al voluntariado por que tecnifica y profesionaliza la ejecución de actividades y proyectos, generando mejores resultados, mayor conciencia con incidencia social.

“Tenemos la responsabilidad de impulsar la incidencia del voluntariado a nivel nacional, esa es una responsabilidad institucional y la plataforma del voluntariado cuenta con la mayor cantidad de recurso humano, recurso humano con estudios superiores del país y puede llegar a ser el principal actor del país en el movimiento del voluntariado hacia el desarrollo local.”
(INST2)

Como universidad se tiene y se cuenta con los recursos para hacer esfuerzos por provocar incidencia en la vida real, propiciando cambios, modificación o

transformación de la realidad nacional, especialmente la comunitaria, pero es indispensable buscar la incidencia con conciencia en toda la comunidad universitaria, para que ella pueda generar con mayor determinación cambios cuantitativos y cualitativos hacia los sectores y grupos más vulnerables que viven en pobreza extrema y miseria. La USAC tiene un gran compromiso social con la nación en reevaluar, revisar y hacer propuestas integradas entre sus diferentes dependencias.

En este sentido, Aldana Mendoza (2010: 99) indica que la *“conciencia para la incidencia, es cuando se crean y desarrollan esfuerzos de conciencia de distintos campos científicos y académicos, para buscar soluciones, alternativas favorables a los intereses de la población total, estamos frente a auténticos procesos de incidencia.”*

De tal forma que la incidencia es un proceso que contempla una serie de acciones dirigidas a influir en aquellos que toman decisiones, para el logro de cambios sostenibles específicamente en el área rural.

Espejo (2009: 44), argumenta que *“el proceso de desarrollo humano apoyado por toda la sociedad, debiera estar abierto a todos, sin importar las condiciones o características de cada uno. Esta libertad de acceso a ese desarrollo es una declinación importante de la idea de justicia. Podríamos decir que una sociedad “justa” –en relación al desarrollo humano–, sería una sociedad donde todos tienen ese derecho de acceso, donde cada uno tiene un espacio para desarrollarse y para crecer.”*

El acceso a ese desarrollo lo abre la USAC, por medio de programas extensionistas como EPSUM-VOLUSAC, programas que se encuentran en un ejercicio de integración y alianza que permita a través de los resultados, evaluar su incidencia e impacto a más alta escala.

11.2 Perspectivas de las acciones a futuro

La percepción de los actores en la fusión de los programas discute resultados que se dan en una práctica participativa en la implementación de proyectos integrados como equipo multiprofesional, así como desde el voluntariado y se identifican perspectivas que emergen para implementar acciones a futuro.

“ahora que nuestros jóvenes universitarios, futuros profesionales incorporan acciones del voluntariado como parte de su práctica profesional, como una decisión institucional es un gran paso adelante, ya que el ser humano tiene una gran capacidad de adaptación, el voluntariado tiene una gran fortaleza, esa es otra cultura y espero que esa cultura en Guatemala, florezca.”

(COM3)

Para los comunitarios, la suma del EPS y el voluntariado, representa un avance en las acciones institucionales, en donde se ponen en práctica más allá de los conocimientos, el desarrollo de los niveles de adaptación con la visualización de la creación de una cultura del voluntariado más consistente.

Por lo que se requiere consolidar los fundamentos filosóficos para aclarar desde la epistemología los quehaceres de ambos programas, aunado a la metodología y práctica que se implemente en la ejecución de proyectos, permite evidenciar a futuro algunas acciones que pueden considerarse, entre ellas decidir la continuidad y sostenibilidad de la alianza de ambos programas como una herramienta sistemáticamente articulada para enfocarse en otros niveles de impacto a nivel local, demandando la estructuración de un plan operativo anual integrado por ambos programas, proceso al momento ausente en su elaboración y aplicación.

Esa integración permite identificar otras acciones futuras como el fortalecimiento del trabajo en equipo con características que marquen la diferencia entre este y el quehacer de un grupo, en donde sus integrantes estén dispuestos abrir su mente y

a dejarse permear por conocimientos no propios de su profesión, dispuestos adaptarse no sólo en aspectos académicos, sino también a la capacidad de adecuarse al contexto y a fortalecer sus relaciones humanas, que puede llegar a establecer la diferencia para impulsar el desarrollo humano, especialmente a nivel local, debido a que ambos programas cuentan con una estructura limitada que debe ser fortalecida, principalmente desde el aspecto financiero, así como en su estructura institucional, lo que conllevará a consolidar una plataforma de acción a nivel nacional, ampliando con ello el impacto, la cobertura e incidencia de forma satisfactoria para mejorar la calidad de vida de las personas en las comunidades.

La fusión de ambos programas, se convierte en el pionero e inicios de una cultura del voluntariado a nivel comunitario promovido por la USAC y que permite evidenciar como conclusión de los jóvenes universitarios, otras acciones necesarias a implementar en un futuro.

“Que el acompañamiento a los grupos de voluntariado comunitarios locales, tras el retiro del equipo EPSUM, quede a cargo del voluntariado regional (del centro universitario regional) para que ello aporte un carácter de permanencia y eficacia de las acciones realizadas por el equipo multiprofesional, asimismo se propicie como una forma de encausar las funciones de los voluntarios de la región y no ejecutar acciones aisladas, sino fortalecer las acciones que ya se ejecutaron por los equipos multiprofesionales.” (Informe final del equipo multiprofesional ubicado en la Reserva de Monterrico, octubre 2012).

La continuidad y la sostenibilidad de los grupos voluntarios comunitarios formados a nivel local por los equipos multiprofesionales, puede darse por medio de la plataforma de los centros universitarios de la USAC, existentes a nivel nacional, en donde existen células de voluntarios líderes universitarios, más cercanos y próximos a las comunidades y grupos donde se conformó un grupo de voluntarios a nivel local para vincular y concentrar los esfuerzos de esas células, como

seguimiento a lo iniciado en este plan piloto por los equipos multiprofesionales en acciones del voluntariado.

La convivencia comunitaria, coordinación interinstitucional, análisis y comparación de los diferentes niveles de pobreza, confrontación y reflexión entre las condiciones rurales y urbanas y los fuertes indicadores de una injusticia social, desarrollo de la conciencia no solo humana, sino también conciencia de país, conciencia ciudadana y la propuesta de un espacio del voluntariado para convertirse en un agente externo que contribuye al cambio, concretan la efectividad de las actividades implementadas, a través de los estudiantes de EPS, con enfoque del voluntariado universitario.

“Una experiencia satisfactoria fue el lanzamiento del proyecto de Ciudad Limpia en el Estadio de Estanzuela, porque fue con un gran acto que se realizó con el lanzamiento del proceso de reciclaje municipal porque se invitaron a varias personas como ministros, gobernadores, diputados y la unidad fronteriza trinacional y presencia de estudiantes de la escuelas locales, al final son ellos los actores principales para reciclar en sus casas y escuelas, ver a esos niños de 7 a 12 años a quienes les corresponde iniciar un cambio de cultura en sus familias, fue satisfactorio.” (VOL4).

La integración de un equipo de trabajo, donde cada miembro conoce y aporta sus conocimientos y recursos desde un enfoque holístico, en función de su profesión, para integrar esfuerzos e incidir o dar inicio a la resolución de determinado problema local, el intercambio de información que se provocó entre los tres jóvenes universitarios, de la trabajadora social hacia el arquitecto, del arquitecto hacia la zootecnista y viceversa y de ambos hacia la trabajadora social, va determinando indicadores de una posible transdisciplinariedad.

Los niveles de coordinación e integración interinstitucional entre los actores locales, partiendo del equipo multiprofesional de jóvenes que se articularon a grupos de voluntarios locales y éstos a su vez a un equipo mayor de instituciones

para impulsar el tema de reciclaje enfocado a la sostenibilidad del medio ambiente, uno de los ejes del voluntariado universitario, potencializa esa coordinación interinstitucional, donde el equipo multiprofesional fungió como ente articulador o facilitador de los procesos de comunicación entre la municipalidad, la mancomunidad, la mancomunidad tripartita integrada por las repúblicas de El Salvador, Honduras y Guatemala, la participación y alianza con los maestros y directores de escuelas públicas y privadas, así como la vinculación con los padres de familia, niños y niñas que asumieron un papel protagónico al reciclar en sus casas y escuelas.

La participación masiva de la población del casco urbano y algunas aldeas (como plan piloto) de la política pública Ciudad Limpia, fue determinante para el éxito de un inicio en el cambio de cultura a reciclar a favor del medio ambiente y permite develar que la coordinación que se promueva a nivel local es un elemento determinante impulsado al interno y externo de los equipos multiprofesionales y voluntariado para hacer más sostenible los procesos comunitarios.

La adaptabilidad de los jóvenes al medio y al entorno, les enseña a ejecutar proyectos con los recursos locales, con los recursos accesibles para impulsar, en este caso la economía de una familia, de varias familias, de una comunidad completa.

“Los resultados que se obtuvieron en las tres comunidades de Pantic, Panteón y Chipacay, fue el manejo agronómico que se les debe dar a los cultivos, en donde mujeres comunitarias, fueron comprendiendo poco a poco el proceso. La mayoría de señoras vieron la necesidad de utilizar abono para los cultivos y hacer raleo en algunos cultivos como rábano, remolacha, manía, zanahoria y papa. Es satisfactoria la ardua labor, así como en la diversificación de sus cultivos, que fue uno de los retos como asesor técnico en las comunidades. Las señoras asistieron a la charla y capacitación de campo, en un ejercicio sobre la práctica de lo explicado en teoría, de como realizar una abonera orgánica, utilizando para ello la

lombriz coqueta roja, participaron alrededor de 70 mujeres en dicho taller, en todo el proceso de capacitación y seguimiento, también participó mi compañera d Trabajo Social, quien se desempeñó desde la organización comunitaria y en coordinación con el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación” (Informe final del equipo multiprofesional de San Pablo Tamahú, Alta Verapaz, agosto 2012)

El monitoreo y seguimiento técnico que se realice a nivel comunitario con las personas con quienes se trabajó proyectos productivos para la diversificación de cultivos, se convierte en el siguiente paso a realizar, no sólo desde la asignación de un equipo multiprofesional en esa comunidad, sino en el aprendizaje de conocimientos para los interesados en estos proyectos y los voluntarios comunitarios que pertenecen a la localidad y permanecen de forma constante con el contacto directo de las personas involucradas, para impulsar el desarrollo económico que mejorará por una temporada su poder adquisitivo así como la satisfacción de necesidades humanas, pero más allá, al capacitar a grupos de voluntarios, permitirá la generación de capacidades humanas lo que conllevará la adquisición de oportunidades de decisión y acceso a libertades humanas, como esencia del desarrollo humano local.

Goldín (2003: 143) manifiesta que, *“La gente intensifica la producción de muchos motivos y en el contexto de condiciones complejas. Con frecuencia, los ingresos provenientes de una sola fuente de producción son insuficientes para sostener a una familia. El aumento del tamaño de la familia puede requerir mayores ingresos pero al mismo tiempo puede abrir nuevas oportunidades de trabajo. La escasez de una fuente de ingresos, como la tierra, puede forzar a la población a intensificar esfuerzos en otra forma de producción.”* En esa intensificación de esfuerzos de otras formas de producción, participan los equipos multiprofesionales, quienes asesoran, enseñan, capacitan pero no desde la teoría, sino facilitan procesos desde la realidad comunitaria, desde los recursos existentes y desde las posibilidades de acuerdo a los niveles de educación de las personas en las comunidades.

El voluntariado comunitario constituido de forma inicial por los equipos multiprofesionales a nivel local, enfoca continuar con este proceso, proporcionando un seguimiento a los grupos comunitarios organizados, para fortalecer en aspectos de capacitación y gestión, por lo que corresponde identificar el siguiente paso, en seguimiento al trabajo implementado.

“considero que el siguiente paso va ser fortalecer las estructuras del voluntariado comunitario, a través de los jóvenes de EPS integrados en los equipos multiprofesionales que ubica el EPSUM a nivel local en los municipios y departamentos de Guatemala, ese sería como el siguiente paso en donde ya está la estructura formada, corresponde entonces capacitar a esas estructuras y posteriormente empezar a empujar y propiciar procesos de como ellos a nivel comunitario pueden empezar a hacer gestión de sus propios proyectos y sus propios programas y estaríamos conformando una red de voluntariado comunitario en todo el país, ese sería a mi criterio del siguiente paso a seguir.” (INST2)

Se convierte en un reto para los actores institucionales dar seguimiento, soporte y capacitación a los grupos de voluntarios comunitarios conformados durante el período de febrero a agosto 2012, a través de los dos monitores y un supervisor del voluntariado siendo un recurso humano insuficiente, debido a que ellos son quienes ejecutan las capacitaciones y formación de la plataforma del voluntariado universitario a los 19 centros regionales del país, conformada por la comunidad universitaria, en temas específicos vinculados a los ejes de trabajo y que posteriormente se convierten en agentes multiplicadores y a futuro en el soporte local para los grupos de voluntarios comunitarios, conformados a nivel local por los equipos multiprofesionales en su período de práctica profesional, a lo que corresponde dar seguimiento y monitoreo.

De los 19 centros regionales, 5 de ellos se encuentran en un nivel óptimo de respuesta, luego de casi 4 años de formación, 10 en un nivel intermedio y 4 en un nivel bajo. Para que éstos últimos 14 centros universitarios, puedan generar un

impacto local, además de su capacitación y formación permanente, se debe tomar en cuenta la dinámica local interinstitucional, las relaciones políticas con las dependencias de gobierno a nivel local, la composición cultural y social muy particular en cada comunidad o municipio y la capacidad de gestión que observa aspectos como la comunicación, la coordinación y disposición de establecer alianzas con actores y sectores locales así como la movilización de recursos humanos y financieros, por lo que la gestión, autogestión y cogestión son funciones que fortalecen el quehacer desde lo institucional.

Marder (2005: 2), cita a Huberman que indica *“se entiende a la capacitación como un proceso conciente, deliberado, participativo y permanente, implementado por un sistema educativo o una organización, con el objeto de mejorar desempeños y resultados, estimular el desarrollo de la renovación en campos académicos, profesionales o laborales y reforzar el compromiso de las personas con la comunidad en la que éstas se desenvuelvan.”*

Contar con esta plataforma de voluntarios gestores y catalizadores de los procesos, sumada al esfuerzo de los estudiantes de EPSUM, en la ejecución de la práctica profesional desde una vinculación a nivel local y comunitaria y que a su vez se suma a los recursos locales desde las autoridades municipales, instituciones locales, líderes comunitarios y pobladores, constituye un inicio de una fuerte integración de actores dispuestos a realizar cambios personales, institucionales y sociales.

En seguimiento a la labor realizada, además del fortalecimiento de los grupos de voluntarios comunitarios, se identifican a nivel local las instituciones y actores próximos al trabajo realizado por los jóvenes de los equipos multiprofesionales para acción y articulación en la solución de problemas y necesidades en un esfuerzo por un mayor impacto y concretar coordinación de forma permanente, constante y en todos los ámbitos.

“hay muchas cosas y recursos que hacen falta, como por ejemplo la coordinación de trabajar en conjunto con algunos ministerios y entidades del gobierno, por ejemplo las comunidades que necesiten algún insumo para la producción de la tierra, podría proporcionarlo el ministerio y mantener el suficiente contacto, comunicación y coordinación con este tipo de instituciones para integrar esfuerzos y beneficiar a las comunidades por medio de los proyectos.” (EPS6)

La coordinación del voluntariado ejercida por estudiantes de EPS a nivel local, con instituciones del gobierno desarrolla y potencializa los beneficios hacia las personas en las comunidades y permite establecer esa relación de alianzas entre EPSUM-VOLUSAC y la sociedad.

Por medio de los voluntarios conformados en los centros regionales, se cuenta con una plataforma de recurso humano dispuesto a involucrarse en actividades propias a nivel local y comunitario, en coordinación con los estudiantes del EPS multiprofesional, quienes son ubicados en las municipalidades del país y son asignados a comunidades específicas para ejecutar de forma participativa acciones no sólo del EPS como estudiantes en equipo, sino además acciones del voluntariado con jóvenes universitarios y no universitarios quienes conocen su entorno, viven y conocen las necesidades de sus comunidades.

Buscar la formación del voluntariado, involucrando estudiantes de EPS, constituidos en equipos multiprofesionales, catapulta de un voluntariado activista o paliativo a un voluntariado en la búsqueda de cambios sociales, un voluntario planificado por medio de la participación ciudadana o comunitaria, otro de los ejes de trabajo del voluntariado, que propicie una mejor calidad de vida, de forma sostenible y sustentable.

“el primer fin primordial del voluntariado es valorar la incidencia hacia los diferentes tipos de condiciones en que una población se desarrolla, es decir, muchas veces he visto que las acciones voluntarias a veces no van

encaminadas a la población que realmente lo necesita, por lo que creo que es importante valorar esa incidencia con una dirección específica, por ejemplo, contrarrestar la pobreza y sus efectos y el otro fin primordial es rescatar los principios de servicio que debe tener un voluntariado, especialmente el voluntariado universitario, debido a que nos debemos a la sociedad guatemalteca.” (INST3)

La crisis mundial, a causa de la recesión económica ha condicionado la forma de vida de muchos guatemaltecos y de otras muchas personas en el mundo. Esto marca la existencia de las capas económico–sociales, en donde los pobres pasan a formar parte de pobres extremos y cada día se generan nuevos pobres, así como el engrosamiento de la clase media baja muy próxima a la pobreza. Los altos índices de desempleo, lo poco atractivo del país a la inversión internacional por la falta de seguridad, el analfabetismo, la desnutrición son otros de los problemas que como guatemaltecos debemos enfrentar y las condiciones extremas que vive la población del país.

Capítulo 12

Dinámica de la fusión metodológica y práctica de los Programas EPSUM-VOLUSAC hacia el desarrollo humano local

En este capítulo se discuten los elementos relacionados con la integración metodológica aplicada y la práctica del quehacer en la fusión del Programa EPSUM con el Programa VOLUSAC y la generación de otro nivel de incidencia hacia el desarrollo humano local.

Previo a discutir elementos propios de los hallazgos encontrados a través de las voces que se presentan de los actores involucrados, se introduce el presente capítulo haciendo referencia al contenido de la palabra metodología, compuesta por dos significados método y logos que significa juicio o estudio, por lo que se puede definir como la descripción, el análisis y la valoración crítica de los métodos de investigación. La metodología es el medio que enlaza el sujeto con el objeto de

la investigación, sin la metodología es casi imposible llegar a la lógica que conduce al conocimiento científico.

Es por ello que la metodología es el camino que se traza con el fin de establecer la ruta para estudiar, analizar y reflexionar sobre determinado problema de interés social, político, económico o cultural. Esta ruta o camino, facilita una orientación, optimiza recursos y evita sesgos durante la implementación de la investigación, como paso inicial a un área, sector, grupo sujeto de estudio, para vincular al actor investigador a nivel local en el proceso de enseñanza activa y aprendizaje autónomo.

Bedoya (2002: 15) comparte que *“es esencial promover el enfoque investigativo en la educación como principal elemento del nuevo modelo pedagógico, ya que ello ayuda a la formación del individuo autónomo y responsable, como sujeto de conocimiento. Enseñar, no se reduce a transmitir, impartir conocimientos ya dados, dictar clase (...) Enseñar es más bien, enseñar a investigar, enseñar a aprender por cuenta propia.”*

Existen profesiones universitarias que no contemplan en su pensum de estudios, cursos de enseñanza en investigación y cuando los estudiantes llegan al término de su carrera y deben realizar su práctica profesional, en la que requieren conocimientos básicos o mínimos para saber cómo iniciar una investigación, que les ayudará a fundamentar de forma científica, la identificación, jerarquización y priorización de los problemas y necesidades, para iniciar aspectos de planificación más efectiva, que conlleve la ejecución de acciones y proyectos con una claridad en sus objetivos, para la obtención de resultados concretos desde una intervención holística, es decir, sin investigación no hay resultados efectivos, de allí la relevancia que los universitarios cuenten con una base en conocimientos de metodología en investigación.

De forma contradictoria, sin contar con conocimientos desde la formación, a los estudiantes universitarios se les exige posterior a la realización del EPS, un

documento de tesis como documento de graduación, sin haber recibido lineamientos mínimos al respecto, lo que implica que al futuro profesional se le limita y bloquea a que pueda desarrollar habilidades para aprender por cuenta propia, buscando un proceso de autoformación o de aprendizaje autónomo.

La investigación debe promoverse desde el primero hasta el último año, como instrumento de enseñanza y aprendizaje, pero una enseñanza autoformativa, buscada por el propio estudiante sobre la base de la práctica en la aplicación de instrumentos y técnicas de investigación para conocer una realidad determinada, vinculada a una realidad más compleja, potenciado con mayores y mejores perspectivas al realizar el ejercicio en equipo multidisciplinario.

Las exigencias de la realidad sobre la implementación de un EPS con la ejecución de acciones con enfoque del voluntariado, requiere de los participantes conocer aspectos locales, desde la experiencia del contacto con las poblaciones, sus condiciones y recursos para enfrentar la solución de las demandas, problemas y necesidades que vulneran la vida de las personas, especialmente en el área rural.

El capítulo está integrado por las siguientes subcategorías: comparación y contraposición en el análisis de los niveles de compatibilidad entre EPSUM y VOLUSAC y la confrontación de las áreas de acción e intervención del Programa EPSUM y los ejes de trabajo VOLUSAC.

En la subcategoría de comparación permite analizar los niveles de compatibilidad entre EPSUM y VOLUSAC por medio de la vinculación, fusión y puntos de encuentro o diferencias entre elementos y momentos del proceso en aspectos metodológicos y prácticos de cada programa.

En la subcategoría de confrontación se desglosan los contenidos de las acciones y áreas de intervención de EPSUM y los ejes de trabajo de VOLUSAC, que permiten analizar y discutir como se entrelazan, se dispersan y los vacíos que emergen.

12.1 Comparación de los niveles de compatibilidad entre los programas

La metodología del programa EPSUM está basada en el método científico, Ruiz (2007: 12) comparte que *“el método científico es la lógica general empleada, tácita o explícitamente para valorar los méritos de una investigación. Es, por tanto, útil pensar acerca del método científico como constituido por un conjunto de normas, las cuales sirven como patrones que deben ser satisfechos si alguna investigación es estimada como investigación responsablemente dirigida cuyas conclusiones merecen confianza racional. El método científico sigue una direccionalidad unívoca que le es característica, porque el método como tal es en sí un procedimiento encaminado a un objetivo.”*

El fin último de toda investigación abierta y participativa es hacer conclusiones sobre un proceso científicamente aplicado, confiable, que arroje la realidad más próxima para que toda intervención o ejecución de acciones tenga un resultado concreto de beneficio a la sociedad, enfocada a mejorar la calidad de vida de las personas, asumiendo el papel de agentes de desarrollo.

La metodología determinada para el enfoque de VOLUSAC, se planteó como parte del plan piloto de la fusión EPSUM-VOLUSAC de forma parcialmente separada en el taller de inducción proporcionado a estudiantes de EPS constituidos en equipos multiprofesionales, sin embargo, queda implícita en la práctica como parte del proceso metodológico de las prácticas profesionales.

“Es un poco complicado por algunos otros aspectos o requisitos que se piden, prácticamente lo de EPSUM va amarrado con lo de VOLUSAC, lo metodológico depende mucho de la relación entre los programas y quizás es porque uno tiene que obtener información de algunas otras cosas o investigar acerca de otros aspectos y uno lo ve complicado al inicio pero conforme vamos avanzando la metodología se va aplicando y dentro de la metodología EPSUM se aplica el trabajo del VOLUSAC y VOLUSAC es fácil y práctico en su ejecución.” (EPS6)

La metodología del programa VOLUSAC está definida por una serie de subprocesos que inician con la elaboración de un diagnóstico rural participativo (DRP) en la comunidad seleccionada, fase que se comparte con EPSUM. Toda vez realizado el diagnóstico el equipo deberá socializar los resultados de ese diagnóstico con las personas en la localidad y proponer uno de los cuatro ejes de trabajo aplicado a un proyecto de VOLUSAC, involucrando un proceso participativo, descritos con colores azul: fortalecimiento organizacional local; amarillo: apoyo a instituciones locales vulnerables; verde: educación medio ambiental y rojo: red de jóvenes voluntarios locales, de acuerdo al tipo de proyecto que más se acople a los intereses locales y del municipio, recursos local y apoyo sectorial.

Compartir las metodologías de EPSUM y de VOLUSAC a nivel local, requiere de un esfuerzo del equipo en informar y profundizar en detalles, que ayudarán a la comunidad a comprender mejor qué y cómo se pueden realizar las acciones.

“sabemos que los jóvenes de la USAC, arman un equipo y que en conjunto tienen que aplicar dos proyectos, uno como equipo y otro como voluntarios, donde comprendimos que lo que cambia es la forma como ellos hacen las cosas, pero si creemos que deberían de explicarnos un poco más, para así comprender mejor y luego poder apoyar a los estudiantes y nosotros también explicarles como hacemos las cosas.” (COM6)

Las personas en las comunidades llegan a conocer que los estudiantes conforman un equipo de trabajo y que como tal, deben buscar los recursos y medios para implementar un proyecto integrado EPSUM y un proyecto integrado VOLUSAC.

En el proyecto integrado EPSUM, los epepitas observan y aplican las áreas de intervención del Programa EPSUM y hacen un ejercicio por integrar las visiones, ideas, propuestas desde el inicio de la práctica.

En el proyecto integrado VOLUSAC, los jóvenes observan y aplican los ejes de trabajo, haciendo un ejercicio por integrar los elementos observados con anterioridad y la disposición de recursos locales, evaluando la viabilidad del proyecto.

Sin embargo, hay un vacío en donde los pobladores hacen la reflexión de la necesidad de saber más a profundidad de qué y cómo piensan accionar como equipo para darles la oportunidad a los comunitarios de compartir con los integrantes del equipo, cómo las personas comunitarias han realizado algunas acciones, que les permita intercambiar información en la búsqueda de una mejor coordinación.

EPSUM y VOLUSAC cuentan con lineamientos, sin embargo EPSUM tiene una metodología más consolidada que ayuda a la comprensión del quehacer con mayor claridad.

“EPSUM tiene una guía metodológica que establece varias fases como la inducción, posteriormente la inserción e inmersión que hacen los equipos a nivel institucional local y comunitaria, luego hacen una investigación que proporciona los insumos para el plan de trabajo, mismo que ejecutan con acciones que nutren los proyectos y finalmente se presentan resultados monitoreados por el mismo equipo, la USAC, la comunidad y la municipalidad. VOLUSAC no cuenta con una guía metodológica, cuenta con una serie de instrumentos aislados, no integrados, instrumentos como cuadros, matrices, lineamientos escritos, más determinados como fases.”
(INST5).

El Programa EPSUM tiene, como instrumento base, una guía metodológica que integra y desglosa cada una de las momentos que deben implementarse en el período del EPS, orienta al estudiante y al equipo y establece la ruta a seguir, permitiéndoles una mayor comprensión en la dimensión de la intervención del equipo a nivel local.

Por el contrario, VOLUSAC cuenta con lineamientos, cuadros, instrucciones y matrices, pero sin integrarse a la metodología EPSUM, sin embargo ambos enfoques sobre la marcha de las acciones se ejecutan y se complementan, en donde el equipo multiprofesional inserta en EPSUM el procedimiento de VOLUSAC y viceversa.

Los seis ejes de trabajo del VOLUSAC, se interconectan con las áreas de intervención que impulsa EPSUM, ejes que en alguna medida son compatibles, tienen un mismo enfoque, profesan la misma esencia de sus objetivos, en sus intenciones desde el fundamento filosófico institucional, pero hay que resaltar, que éstos dos programas se articulan más en la práctica de las acciones que su fundamento filosófico y aspectos teórico – metodológicos.

Desde la teoría y metodología existe cierto nivel de compatibilidad, pero desde el quehacer y la búsqueda en el cumplimiento de propósitos, objetivos y fines, ambos programas se complementan y se fortalecen sobre la práctica de sus acciones presentando mejores resultados.

“EPSUM tiene varias áreas de intervención tales como el eje ambiental, educación y capacitación, seguridad alimentaria estos ejes de trabajo identificados, en donde los estudiantes se involucran desde sus disciplinas en equipos multiprofesionales, para la implementación de los proyectos integrados EPSUM y VOLUSAC cuenta con seis ejes de trabajo: salud comunitaria, organización y participación ciudadana, gestión y prevención de riesgo, deportes y cultura, educación ambiental y formación del voluntariado que se entrelazan y complementan.” (INST3).

Los enfoques y opiniones persisten en hacerse desde lo individual y vincular al estudiante con su quehacer o su área de intervención, cuando el ejercicio de una integración de equipo, busca permear entre las personas, carreras y conocimientos en un compartir información, haciendo para cada programa una diferenciación de ejes desde VOLUSAC y áreas de intervención desde EPSUM,

sin embargo, en algunos aspectos, éstas tantos los ejes como las áreas se entrelazan y articulan y otras se complementan.

En ambos programas se enfoca el eje y área medio ambiental, así como salud comunitaria, involucrando aspectos de nutrición y desarrollo de proyectos de agronomía en hortalizas y cultivos en espacios de tierra de escuelas y casas implementando huertos escolares y familiares.

El eje de prevención y gestión de riesgo se complementa con el área de infraestructura, que observa la prevención de desastres en este ámbito.

El eje de participación ciudadana, ambiente, formación del voluntariado y salud preventiva se vincula y se complementa con el área de intervención de educación y capacitación.

En donde no hay especificidad es en eje de cultura y deportes que carece de un complemento con alguna área de intervención de EPSUM, que no se refleja en la teoría, más en la práctica pueden generarse proyectos deportivos o culturales.

Se hace una diferenciación y comparación de algunos aspectos o elementos que componen el enfoque de EPSUM y aspectos o elementos que componen el enfoque de VOLUSAC. Lo anterior da paso a otras opiniones, en donde los actores hacen una confrontación entre ambos programas, evidenciando que aspectos se vinculan, que otros se dispersan y que vacíos surgen. Al inicio de la práctica a los estudiantes, les parece una metodología EPSUM complicada, que conforme se avanza en el proceso, los participantes se apropian de la información, permitiendo una mejor aplicación.

“La metodología que aplica el Programa EPSUM, es la metodología aplicada a la formación académica y técnica de la carrera de Trabajo Social, de tal cuenta que para mí como futura Trabajadora Social no ha sido tan complicada; sin embargo ésta es más difícil y complicada para las

profesiones tecnológicas como Arquitectura, Ingeniería, Agronomía, pero también yo pienso que la formación de cada persona, depende mucho del interés personal que cada uno manifiesta en los niveles de aprendizaje, más allá del proceso metodológico en sí de cualquiera de los dos programas.” (EPS3)

A pesar de las dificultades de interacción entre las carreras en un equipo multiprofesional y de las limitantes en la comunicación, enfoques o intereses académicos, el ejercicio de un trabajo integrado inicia la generación impactos sociales: mejorar las condiciones existentes y neutralizar las condiciones negativas, involucrando a la población de forma activa, trascendiendo los enfoques y acciones buscando nuevas formas y expresiones de la educación universitaria e intervención social.

Gallegos (2001: 26) indica que *“La transdisciplinariedad rompe el cerco limitado de las disciplinas científicas y académicas que aunque valiosas son absolutamente insuficientes para el estudio de la complejidad humana y educativa.”*

De tal manera que la transdisciplinariedad sugiere la integración de las disciplinas, pero también sugiere la observancia del aspecto ambiental y del crecimiento de las diferentes inteligencias humanas existentes. La inteligencia intelectual a través de la academia, la emocional por medio de actividades que fortalezcan los valores humanos y la espiritual a través del arte y la cultura y como consecuencia generará sociedades más conscientes y preparadas para resolver problemas y necesidades con respuestas de soluciones integrales.

La multidisciplinariedad es un componente de la transdisciplinariedad, que vinculado a otros ámbitos permite parámetros de pensamientos muchos más amplios y abiertos en la observancia de una dinámica individual, personal o de una sola institución, la transdisciplinariedad es global y reconoce la complejidad humana y la multidimensionalidad de la realidad.

La vinculación de objetivos, misión, visión institucional es una parte del trabajo a realizar, desde lo institucional entre ambos programas, sin embargo, sobre la práctica los estudiantes han logrado implementar acciones del voluntariado como parte de su práctica profesional, para implementar acciones y obtener resultados concretos.

“nosotros siempre hemos manejado proyectos integrados con los equipos multiprofesionales EPSUM y ese punto los estudiantes lo tienen claro en aspectos de integración, por lo tanto cuando ellos planifican e implementan tanto el proyecto integrado EPSUM como el proyecto integrado VOLUSAC ya se les hace un poco más fácil identificar y diagnosticar (el problema que propone el proyecto VOLUSAC) y con eso obtener un buen resultado de los mismos.” (INST3)

Los actores institucionales, manejan por experiencia el proceso metodológico, se hace un manejo relativamente simple y sencillo, porque se observa que dentro del proceso de EPSUM, se aplican muchos elementos del VOLUSAC, debido a que en ambos identifican, priorizan y jerarquizan un problema, se socializa para determinar a nivel participativo, los intereses locales y se diseña un plan de trabajo que incluye ambos proyectos para luego ejecutarlos, monitoreados por los supervisores y monitores de los programas en el avance de los mismos.

Como parte de la identificación de aspectos o elementos que se entrelazan, están los objetivos de ambos programas, que responden a la satisfacción de necesidades auténticamente humanas.

“En el proyecto integrado básicamente ahí pueden vincularse e integrarse los objetivos EPSUM VOLUSAC por que los objetivos establecidos como el qué hacer de ambos programas, responden de alguna manera a satisfacer necesidades primarias que tiene la población vinculadas a dicho proyecto y es el equipo multiprofesional el que lo está impulsando y ejecutando, entonces considero que ahí pueden entrelazarse el objetivo general del

Programa EPSUM y el objetivo establecido por el Programa VOLUSAC de promover, identificar y ejecutar proyectos implementados por equipos multiprofesional para mejorar la calidad de vida de la población.” (INST3).

El ejercicio de un trabajo en equipo se inicia con la implementación de un proyecto integrado, con la participación de los miembros del equipo, pero también con la participación de actores, sectores e instituciones locales. Cuando el equipo multiprofesional impulsa el proyecto integrado VOLUSAC, ya tiene los antecedentes del Programa EPSUM que toman de referencia de la metodología en diagnosticar, planificar, ejecutar, monitorear y evaluar intraequipo, de forma participativa con los involucrados en el proceso y paralelamente analizan la intervención que realiza el EPSUM y VOLUSAC desde un mismo equipo.

Reflexionar acerca de los fundamentos filosóficos y teóricos de los programas y los vacíos que se propician en su fusión, da espacio para reevaluar algunos elementos que se consideran la base epistemológica del quehacer institucional.

“la visión, la misión y los objetivos del Programa EPSUM como del Programa VOLUSAC, son diferentes yo considero que el cruce no se da en la teoría, pero se da en la ejecución de los proyectos. En primer lugar este plan piloto nació sin que nos sentáramos todos a la mesa, sino nació de forma improvisada e impositiva. En algún momento se da una corrección dentro de las actividades y proyectos ejecutados por los estudiantes de EPS, habría que evaluar si cumple o no con los objetivos, visión, misión de ambos programas.” (INST6)

¿Cuál es la importancia de cimentar desde los fundamentos filosóficos los procesos de fusión, con dos programas específicamente extensionistas? Cuando los cimientos de una casa no están sólidamente contruidos, las paredes, techo, puertas y ventanas se vendrán abajo. Los fundamentos filosóficos y epistemológicos de ambos programas, son los cimientos de las acciones que permite llegar a las personas en las comunidades.

Evaluar los aciertos y desaciertos ocurridos en esta fusión puede permitir, desde los actores institucionales con poder de decisión, reconsiderar elementos y vacíos que surgen sobre la marcha y a la vez fortalecer aspectos como la coordinación, la comunicación, el intercambio de experiencias o visiones, el ejercicio democrático y socialización de ideas u opiniones de todos los actores institucionales para implementar medidas correctivas, permite reflexionar acerca del impacto que se busca por medio de la fusión de los dos programas. Hacer la diferenciación entre la teoría existente de ambos programas, que no precisamente es una sola y hacer una pausa para determinar los lineamientos teóricos hacia la práctica, es donde emergen otros vacíos.

“Hay que diferenciar esos dos procesos, lo teórico de lo práctico. Ya que lo teórico si existe pero no está vinculado desde la teoría, sin embargo en la práctica si se vinculan. Ese cruce se da en la práctica, desde un inicio cuando el equipo multiprofesional elige el tipo de proyecto que van a implementar, tomando de referencia el diagnóstico resultado de una investigación.” (INST6).

El plan piloto de la fusión EPSUM-VOLUSAC genera con los actores de los programas, una serie de contradicciones y diferentes formas de abordar la fusión.

En la recepción de un primer grupo de estudiantes de EPS, iniciado en febrero de 2012, se implementan reuniones previas sobre la marcha, para coordinar aspectos teórico–metodológicos de ambos programas, arrancando con la implementación del taller de inducción a 63 estudiantes de EPS, incluyendo información del Programa EPSUM e información del Programa VOLUSAC, sin la conciencia de saber y reconocer que la teoría definida como metodologías, lineamientos y fundamentos filosóficos escritos son diferentes uno del otro, sin embargo, por la naturaleza de ambos programas, pertenecientes a extensión, se fusionan sobre la práctica, ejecución y ejercicio del quehacer de los mismos.

En palabras de Freire (1973: 28) *“sólo aprende verdaderamente aquel que se apropia de lo aprendido, transformándolo en aprehendido, con lo que puede, por eso mismo, reinventarlo; aquel que es capaz de aplicar lo aprendido-aprehendido a situaciones existenciales concretas.”*

Corresponde a los actores involucrados, establecer las medidas de diálogo, comunicación, coordinación, planificación, evaluación de los resultados en el proceso de EPS del grupo de estudiantes que inició en febrero de 2012 y que finalizó parcialmente (un 74 % de estudiantes finalizó el 15 de agosto), el 26 % restante, finalizará el 15 de octubre, 15 de noviembre y 15 de diciembre respectivamente, de acuerdo a los normativos de EPS de su respectiva unidad académica. Esta última fecha, dará la pauta para realizar una evaluación final de los resultados obtenidos.

Los equipos multiprofesionales, a nivel local, hacen un esfuerzo por ejecutar un proyecto integrado EPSUM y un proyecto integrado VOLUSAC.

“Interesante que los muchachos de la USAC sean un equipo y que todos juntos busquen hacer un proyecto integrado y además nos comentan de otras actividades que tienen que hacer como voluntarios, eso nos parece que esta bien, pero nos estamos enterando hasta ahora que el equipo está en la comunidad, porque no nos informan antes? Antes de que los jóvenes estén aquí?” (COM3).

Los comunitarios reconocen el trabajo en equipo que los estudiantes de la USAC ejecutan a nivel local, tanto como proyecto integrado EPSUM, como el proyecto integrado VOLUSAC. Sin embargo, no se les comparte con anticipación a la llegada de los jóvenes a las comunidades y no se les informa de la labor o acciones que los jóvenes realizan.

Es la municipalidad, sede del equipo, la que debe involucrarse de forma directa en la llegada, vinculación y contacto del equipo con las comunidades, informando del proceso, enfoque, proyectos a implementar.

Caballero (2008: 49) se refiere a que “Es de vital importancia considerar que el conocer y el actuar se conciben como los momentos de un mismo proceso: la teoría y la práctica no pueden desligarse y se encuentran ligadas en una constante relación dialéctica en el proceso evolutivo del conocer y actuar (reflexión-acción-reflexión). Finalmente nos vemos en la obligación de relacionar el particular y el general: en este sentido, cada acción y conocimiento que tengamos de una situación particular debemos referirlo a contextos más generales. Nos interesa a través del trabajo con las necesidades sentidas por el grupo (s) populares, llegar a relacionar los problemas y causas que se entienden dentro de una situación total, a fin de que los grupos avancen en conciencia y organización, transitando de las manifestaciones sentidas a las causas reales.”

El ejercicio postimplementación del plan piloto de los programas EPSUM-VOLUSAC requiere realizar una retrospectiva de lo acontecido en el proceso, que permita reconocer elementos sobre lo actuado como parte del ejercicio de integración como un solo proceso de ejecución y de trabajo.

Los fundamentos filosóficos preestablecidos de forma individual por cada programa, deben confrontarse con los resultados obtenidos como trabajo de campo de los estudiantes de EPS integrados en equipos multiprofesionales, fundamentos que se fusionan en la práctica, no existiendo al momento una fusión teórica, esta validación generará una praxis de reflexión–acción–reflexión, que motivará tomar decisiones sobre ambos programas en una verdadera y única fusión desde los elementos ontológicos, deontológicos, teoría y metodología hasta la práctica.

Como parte del ejercicio, se tomarán en cuenta los contextos comunitarios como elementos particulares de elementos más generales o amplios que permita

identificar las condiciones de ese entorno, dentro de un proceso macro y a su vez permitirá contar con todos los elementos del escenario para determinar futuras acciones.

Concluir en el proceso comunitario y participativo, en donde las personas conscientes de su actuar, trasladan los problemas sentidos, a problemas pensados y reflexionados, identificando plenamente las causas para plantear respuestas integradas, de igual forma institucionalmente corresponderá, trasladar las necesidades reales, a un análisis y reflexión de los actores, de tal forma que permita englobar las futuras acciones desde la visión de un solo programa.

El proceso precisa un nivel de conciencia y organización de los actores, de tal forma que en conjunto permita hacer las reflexiones de la dinámica de ambos programas y de la forma en que se ajustan a dar respuesta a la realidad local.

Se discute y analiza el impacto e incidencia de los programas EPSUM-VOLUSAC como nueva forma de intervención social y como esa alianza puede llegar a innovar métodos de integración de dependencias en esta Casa de Estudios, en la búsqueda de un desarrollo humano local.

Entonces, ¿qué es la incidencia? ¿Cómo se identifican los cambios obtenidos a través de la incidencia? al respecto Meza (2007: 1) comparte que *“La incidencia social y política es una de las vías a través de la cual diferentes sectores de la sociedad civil pueden influir en las políticas públicas, participando de forma democrática en la toma de decisiones sobre asuntos que afectan a su vida.”*

Es entonces el conglomerado de acciones y toma de decisiones democráticas que realiza un grupo, sector o comunidad que condicionan, determinan e influyen en la generación, elaboración, implementación de acciones de las políticas públicas que conllevan al acceso de servicios públicos y otras acciones responsabilidad del Estado, que impactan los niveles de vida de las personas.

Los grupos de incidencia pueden llegar a convertirse en grupos de presión, que por medio de manifestaciones y acciones de hecho, ejercen presión en la toma de decisiones y de las acciones del Estado en resolver un terminado problema.

12.2. Similitudes y contraposiciones de las acciones de EPSUM y VOLUSAC

Como parte de la discusión de aspectos de ambos programas como la metodología, los ejes de trabajo y áreas de intervención, se analizan los puntos de encuentro, similitudes y diferencias del qué hacer por medio de los objetivos.

Institucionalmente los objetivos de la USAC, están fundamentados en su Estatuto en el artículo 9 indica que *“Como centro de investigación, corresponde: b) Estudiar la dinámica étnica del país para proponer acciones tendientes a la consolidación de la unidad nacional en condiciones de igualdad en lo político, económico y social, dentro del marco de respeto a la diversidad étnica, a la cual la Universidad debe responder para ser congruente con la pluralidad social del país.”*

El objetivo b) del Estatuto de la USAC contempla elementos observados en el objetivo de desarrollo planteado por Hahbub UI Haq (2010: 4), *“coinciden, estudiar y actuar sobre la transformación de las condiciones en lo político, económico y social con pertinencia étnica, influir en el crecimiento económico, emocional y social, propiciar el acceso a la salud y educación, libertad y participación política y cultural.”*

El Programa EPSUM, recibe estudiantes de EPS como el principal de sus recursos, el humano técnico y profesionalmente calificado, para la implementación de acciones a través de la ejecución de proyectos, en comunidades y aldeas muchas de ellas lejanas y olvidadas, limitadas de recibir apoyo técnico o financiero para la implementación de servicios básicos. VOLUSAC, utiliza ese mismo recurso humano, los estudiantes de EPS, para implementar acciones propias del voluntariado, en función de los ejes de trabajo.

Efectivamente, entre uno y otro programa hay un complemento y se comparten visiones, misiones, objetivos, recursos principalmente el recurso humano, los estudiantes de EPS, con la característica del trabajo en equipo que se ejercita como proceso de práctica profesional y ahora con un enfoque de las acciones y proyectos hacia el voluntariado. Sin embargo, no hay fundamentos filosóficos integrados entre ambos programas.

“Sin lugar a duda los objetivos EPSUM y los objetivos VOLUSAC, sí se cruzan y se entrelazan, lo que ha sucedido es que hemos percibido poca información de un programa con otro y es ahí donde nos ha costado, también hay cierto celo profesional de parte de los dos equipos y la defensa de su espacio, mi espacio e inclusive a un principio percibí que para ustedes como EPSUM defendían mucho su espacio, es lo que he hecho y así lo hemos venido trabajando y no puede cambiar y por otro lado, nosotros como voluntariado esto es lo que queremos así y es así como lo hacemos y esos han sido puntos complejos para la relación y después de 4 años de compartir oficina por parte de nosotros como monitores, no habíamos podido tener esta oportunidad, ya había existido un intento por hacer esta fusión, que considero fue muy bueno, se nos dio esa oportunidad por conocernos y ahora ya lo estamos llevando a la práctica.”
(INST2).

Uno de los vacíos que se evidencia en los actores de ambos programas, es la poca comunicación, la falta en el acceso a la información, el limitado espacio de intercambio de ideas y experiencias, además de la rigidez de los actores, al no permitir la permeabilidad de los actores EPSUM hacia VOLUSAC y viceversa, además de no contar con la flexibilidad mental y emocional que una fusión interinstitucional requiere sobre la práctica. Ahora se observa esta fusión como un primer ejercicio de combinación y complementariedad de acciones como una oportunidad concreta, que se ejecuta en la actualidad.

Los objetivos de ambos programas se entrelazan, en alguna medida, desde su esencia, desde su quehacer específico, pero más allá de lo plasmado en papel, corresponde evaluar, que aporte, avance o propuesta de desarrollo se deja en las comunidades.

“Yo creo que los objetivos empatan en la medida que podamos utilizar esta oportunidad para dejar algo a las personas, instituciones y comunidades que estamos apoyando, ahí está sin lugar a duda el punto de convergencia y de gran importancia que como programas de la USAC podemos aportar no solo el compromiso con la calidad sino también con los resultados porque considero que estamos trabajando en una plataforma que puede dejarle mucho pero también nosotros tenemos que convencer a los socios - actores actuales y socios - actores futuros que sí es posible este tipo de alianzas.” (INST2)

Los niveles de complejidad de las personas, así como de las dependencias de la USAC generan conflicto y crisis, pero éstas pueden ser utilizadas de forma positiva, para avanzar y propiciar acercamientos interinstitucionales y generar otro tipo de alcance o impacto e innovar como universidad, en la sociedad guatemalteca.

Confrontar los objetivos de EPSUM y VOLUSAC, permite evaluar desde la teoría y la práctica el potencial de complementariedad y enlace que ambos programas observan y plantear a futuro una reestructura filosófica y epistemológica interinstitucional.

“el punto de encuentro entre ambos programas esta en el complemento que se da, enlazar precisamente los fines, las metas y objetivos que ambos programas tienen porque no son paralelos, sino complementarios y se complementan a la perfección. Porque un voluntario como tal, obviamente no percibe un incentivo monetario, pero el complemento del programa EPSUM que recibimos los estudiantes, como un incentivo mínimo, conocido

como ayuda becaria para el apoyo del EPS, nos hace más responsables, hacia el trabajo por realizar, porque tenemos la presión de presentar un informe bien elaborado de las actividades, el punto primordial es la complementariedad que hay de los dos programas como tales, desde la práctica de los quehaceres.” (EPS4).

Se complementan entre sí, partiendo que ambos programas se encuentran ubicados en el mismo espacio físico de oficinas dentro de las instalaciones del Centro Cultural Universitario. De igual forma el Programa EPSUM tiene una cobertura de EPS en equipos multiprofesionales a nivel nacional y VOLUSAC la tiene a través de la plataforma de los Centros Regionales Universitarios.

Mahbub ul Haq (1998: 30) afirma que *“El objetivo principal del desarrollo es ampliar las opciones de las personas. En principio, estas opciones pueden ser infinitas y cambiar con el tiempo. A menudo las personas no valoran los logros que no se reflejan, o al menos no en forma inmediata, en las cifras de crecimiento o ingresos: mayor acceso al conocimiento, mejores servicios de nutrición y salud, medios de vida más seguros, protección contra el crimen y la violencia física, una adecuada cantidad de tiempo libre, libertades políticas y culturales y un sentido de participación en las actividades comunitarias. El objetivo del desarrollo es crear un ambiente propicio para que la gente disfrute de una vida larga, saludable y creativa”.*

Los objetivos institucionales, son otro vacío que manifiestan las personas en las comunidades, que como programa debe mejorarse en la transmisión y socialización de los mismos y otros lineamientos para una mejor comprensión a nivel comunitario de los programas EPSUM y VOLUSAC.

“Sabemos que los estudiantes vienen ayudarnos, apoyarnos y a orientarnos en lo que ellos pueden, no identifico cual es el objetivo, pero sí se que los jóvenes hablan con nosotros y nosotros también hacemos un esfuerzo por participar con ellos para mejorar nuestras condiciones, aunque

preferiríamos que ellos no se fueran tan rápido o que siempre vinieran otros muchachos a seguir ayudando.” (COM6).

Las personas en las comunidades no identifican los objetivos, sin embargo, cuando mencionan que los equipos multiprofesionales llegan apoyarlos y a orientarlos quedan implícitos en esas palabras los objetivos, que claro no estructurados como tal, pero sí desde la esencia de los mismos, porque además se establece a nivel comunitario, un vínculo institucional a través de los jóvenes estudiantes y se genera una participación de las personas interesadas en mejorar sus condiciones de vida, de igual forma se solicita la permanencia de los universitarios por un período más largo y la asignación de forma más permanente de otros equipos multiprofesionales, para dar seguimiento y sostenibilidad a los procesos.

Los voluntarios conocen los objetivos del voluntariado, pero no conocen los objetivos de EPSUM y para ellos como actores determinantes en las acciones del voluntariado, representa un obstáculo que debe superarse desde la base institucional.

“Como voluntarios, conocemos de los objetivos de VOLUSAC, conocemos los ejes de trabajo como medio ambiente, prevención de riesgos, deporte – arte y cultura, fortalecimiento a organización de voluntarios, entre otros pero desconocemos los lineamientos de EPSUM, no conozco sus objetivos, visión, misión o ejes de trabajo, sí sé que es un programa extensionista que trabaja con estudiantes que hacen su EPS, pero no tengo información más detallada.” (VOL1).

La falta de información en el cruce y entrelace de los lineamientos de ambos programas, se refleja desde los actores institucionales, locales, voluntarios y estudiantes de EPS. Tres de los actores vinculados, a excepción de los estudiantes, no cuentan con suficiente información acerca de ambos programas, lo

que hace débil desde un inicio la consolidación de aspectos desde la inducción hasta la evaluación y seguimiento de resultados.

En contra posición de los objetivos institucionales, comparte Sen (1999: 53) que *“el objetivo del desarrollo se relaciona con la valuación de las libertades reales que disfruta la gente en una población determinada (...) La discusión sobre los medios y los fines del desarrollo nos llama a colocar la perspectiva de la libertad en el centro del escenario. Las personas deben ser vistas, bajo este enfoque, como agentes activamente involucrados –dada la oportunidad – en la construcción de su propio destino y no solamente como receptores pasivos del fruto de ingeniosos programas de desarrollo.”*

De tal forma que los objetivos de los programas fusionados deben tomar de referencia la libertad de las personas por sobre cualquier otro enfoque, la libertad sobre la elección de condiciones de vida, la libertad sobre la toma de decisión en la dinámica de sus comunidades, la libertad de elegir en función de su persona como ser humano en aspectos culturales, de vida, generacionales y ancestrales, la libertad sobre su derecho a participar e involucrarse para modificar según sus creencias y su entorno para un bienestar con la libertad de asumir el papel de agentes activos y no pasivos.

Cruz (2006: 11) menciona que *“para el desarrollo humano quienes se desarrollan son las personas no las cosas, ni las variables macroeconómicas, ni las estadísticas (...) El desarrollo humano se define como el proceso de ampliación de oportunidades y opciones para que las personas puedan ser y lograr lo que valoran. Una persona sin educación, sin salud, desnutrida, sin acceso a la electricidad y otros servicios básicos, tiene reducidas posibilidades, pocas oportunidades en la vida, para elegir lo que quiere ser o hacer. En cambio, una persona con educación, con salud, bien nutrida, con acceso a justicia y a los servicios básicos, tiene más opciones para elegir y conseguir lo que desee, como por ejemplo ser profesional, tener una mejor vivienda, educar a los hijos, tener seguridad, disfrutar de vacaciones, etc.”*

El desarrollo humano está concentrado y enfocado en tomar como único referente de fundamento al ser humano como tal, a las opciones que pueda tener o contar para potenciar sus oportunidades de elección, de libertad, que propicie mejores medios de elección y consolidar la convicción en la expresión máxima del ser humano a través del ser y hacer según sus creencias, costumbres y visión de vida.

Capítulo 13

Resultados de la fusión de EPSUM-VOLUSAC en la ejecución de proyectos integrados

En este capítulo se discuten los hallazgos relacionados con la proyección social de la alianza de EPSUM–VOLUSAC, como producto de la ejecución de proyectos integrados y los aciertos y desaciertos de la fusión implementada entre ambos programas, como plan piloto impulsado durante el año 2012.

Específicamente se discuten las siguientes subcategorías: proyección social de la alianza de los programas extensionistas de los equipos multiprofesionales y el voluntariado; análisis de los resultados cualitativos; incidencia social de la fusión EPSUM – VOLUSAC y aciertos y desaciertos de proceso de fusión.

En la proyección social de la alianza de los programas extensionistas de los equipos multiprofesionales se discute esa proyección integrada hacia los diferentes grupos, sectores e instituciones participantes del proceso.

El análisis de los resultados cualitativos como incidencia de las acciones a mediano y largo plazo en la búsqueda de procesos sostenibles.

La socialización de la incidencia social de la fusión EPSUM y VOLUSAC, como una herramienta de desarrollo humano local.

En los aciertos y desaciertos del proceso de la fusión, se discuten los aspectos positivos y negativos en este intento de fusionar ambos programas, para evidenciar en perspectiva las medidas correctivas a implementar.

Las actividades de proyección social y de extensión universitaria, son aquellas en que la universidad se vincula de forma directa con las comunidades, grupos o sectores vulnerables que requieren de la composición y aplicación de tres elementos claves: la investigación, la docencia y la proyección como un sólo sistema de intervención social articulado, que se interconectan a través de la ejecución de proyectos de desarrollo local.

Mendoza (2004: 13) indica que *“el quehacer universitario se puede estudiar bajo la concepción de las tres funciones que componen la tríada clásica en esta materia, a saber: investigación, docencia y proyección social. No obstante, ocurre con frecuencia que estas tres funciones, esenciales en la vida de una Universidad, se estudien bajo la idea de que implican una descomposición o una división de dicha vida.”*

La investigación, docencia y extensión son tres aspectos institucionales de una universidad que deben integrarse sistémicamente, para cumplir más allá del proceso enseñanza–aprendizaje, impactar y transformar las condiciones de vida de las personas en las comunidades.

La investigación como elemento clave del desarrollo humano se convierte en una herramienta para profundizar el saber y no solo adquirir sino cultivar el conocimiento para luego compartirlo y difundirlo. Permite descubrir y socializar los conocimientos de los resultados generados por el esfuerzo, de forma más vívida, con más frescura, lo que conlleva dos aspectos, primero que los estudiantes o personas que reciben la información, la perciban como información viva, en

proceso de cambio o transformación y no información rutinaria, salida de un documento que no tiene relación o vinculación con la realidad o el entorno y segundo el cultivo de los conocimientos desde la propia experiencia. Es una relación dinámica entre contexto y texto.

En el aspecto de la docencia, se promueve la investigación y formación humanística, técnica, pedagógica y científica de los profesores y estudiantes, que gocen de oportunidades para su desarrollo académico–intelectual permanente, que les permita una dinámica recíproca de la transmisión de conocimientos e intercambio de opiniones, criterios y saberes entre estos dos actores (docente – estudiante) y viceversa, para que a través de la docencia y los conocimientos, se impulse y aplique, luego de una discusión teórica, la práctica de la investigación desde las aulas hacia la realidad, como parte del contenido de los cursos, fortaleciendo la investigación y la docencia. Los profesores y estudiantes integrantes de la comunidad universitaria, se convierten en interlocutores con los distintos sectores de la sociedad, promoviendo las alianzas e intercambios de recursos y oportunidades para un crecimiento institucional.

La suma de la investigación y docencia generan institucionalmente la proyección social, no como un fin universitario, sino como medio para propiciar un desarrollo humano, como el verdadero propósito último del quehacer una universidad. La proyección social a través de los programas de extensión, como EPSUM-VOLUSAC, genera en los estudiantes la vinculación comunitaria a nivel local, la interrelación con las personas en condiciones contrarias, que los mueve a comprobar elementos sobre la realidad, los conocimientos teóricos y que el proceso implique complemento de enseñanza–aprendizaje desde todo ámbito o dimensión.

La constante revisión del cumplimiento e impacto en la proyección social, desde la universidad en la interrelación de las funciones esenciales de la universidad, con la implementación de la intervención de extensión y la proyección a las comunidades es de vital importancia, de tal forma que este proceso permita hacer

un alto en el rumbo, buscar la articulación sistémica y concreta de las funciones esenciales de la universidad.

Proyectos como la educación ambiental, la reforestación, el apoyo técnico comunitario y la coordinación intersectorial e interinstitucional como actividades propiamente extensionistas, aplicadas por EPSUM–VOLUSAC, deben ser acompañados de una fuerte dosis de investigación, de asesoría en docencia y supervisión institucional, para generar una proyección de transformación y cambio social.

13.1. Proyección social de EPSUM-VOLUSAC

El Índice de Desarrollo Humano ubica a Guatemala en un nivel de desarrollo medio, lo que limita en alguna medida el apoyo de la cooperación internacional, la que se realiza en países que presentan un nivel de desarrollo bajo, por las necesidades que en esos países se identifican. Sin embargo, Guatemala a pesar de estar ubicada en un nivel de desarrollo medio, la población del área rural vive en pobreza y pobreza extrema, carece de acceso a servicios básicos, tiene un alto nivel de analfabetismo, así como el acceso limitado a un ingreso económico estable que le permita mayor poder adquisitivo, con altos índices de desnutrición. La clasificación del país en un nivel de desarrollo medio, bloquea la ayuda internacional.

El Informe de Desarrollo Humano (2011:5) *“Guatemala se posiciona como el último país en la región, con un IDH que sólo supera la situación que enfrenta Haití. Predomina en la región un nivel de desarrollo alto, situándose en esta categoría todos aquellos países que poseen una evaluación entre 0.675 y 0.785. De los 18 países considerados para el análisis, 10 entran en esta categoría. No obstante, Guatemala se ubica dentro del siguiente grupo, constituido por 6 países, con una evaluación entre 0.475 y 0.675. A este grupo de países se les asigna un nivel de desarrollo medio. Adicionalmente, es muy importante mencionar que*

existen dos países, Chile y Argentina, que han logrado escalar a la categoría de países de desarrollo muy alto.”

La universidad pública se convierte en una institución transformadora de condiciones y asume la responsabilidad social hacia las comunidades más vulnerables del país. Llegar y servir a las comunidades como universidad pública es el fin primordial institucional, pero llegar y servir por medio de acciones que propicien cambios, no sólo en aspectos cuantitativos sino profundizando más en aspectos cualitativos, con proyectos sostenibles que generen transformación cualitativa en los seres humanos, para generar capacidad de elección y decisión sobre las libertades.

“hemos observado que de alguna forma la USAC, siempre ha sido un ente que dirige sus esfuerzos y recursos hacia la sociedad y tanto EPSUM como VOLUSAC no se quedan atrás, de alguna manera han observado con buenos ojos, sobre todo las comunidades en las cuales se han implementado los proyectos, que estos han sido de beneficio para ellas, ha sido una proyección total y que de alguna manera poco a poco, las comunidades tendrán más conciencia del apoyo que se tiene con el voluntariado universitario y con las prácticas profesionales. Una proyección social determinante e institucionalmente integrada es hacia la comunidad, porque en esa comunidad es donde estamos ejecutando los proyectos, darse a la comunidad, servir a la comunidad porque eso para mí es el mayor reto que debe tener como proyecto social EPSUM – VOLUSAC.”
(EPS3)

La proyección social tiene el objetivo de incidir eficazmente y dar respuesta de forma integrada y holística a través de la fusión de lo multiprofesional y del voluntariado, en la transformación no sólo de las condiciones locales, sino del propio ser humano y de las comunidades para contribuir a un desarrollo integral desde lo social, lo económico, lo político y lo cultural, creando conciencia y promoviendo la participación activa social; este proceso se considera como un

resultado cualitativo, porque los elementos que lo conforman no son visibles o cuantificables a simple vista, estos elementos requieren de un seguimiento y monitoreo, que permita evaluar y evidenciar que las cualidades de los seres humanos a quienes se les influyó con los proyectos ejecutados por medio del equipo multiprofesional y del voluntariado, cualidades que hayan sido desarrolladas y potencializadas para propiciar otros niveles de calidad de vida.

La proyección social extensionista, busca la incidencia con conciencia y ésta a su vez una conciencia para la incidencia, en este sentido, Aldana Mendoza (2010: 99), indica que *“la incidencia es la capacidad de influir en la toma de decisiones y en los niveles de actuación de las distintas instancias políticas, institucionales, culturales, sociales y comunitarias.”*

Cuando una comunidad tiene la capacidad de influir en la toma de decisiones, es una comunidad organizada, analítica, reflexiva y propositiva en función de las condiciones en su entorno y este proceso de crecimiento de conciencia social y comunitaria propicia la actuación de la misma como un ente de poder en la ejecución de dichas acciones, desde cualquier ámbito de la vida, social, económica, cultural y política.

Algunas reflexiones de los equipos multiprofesionales como parte del proceso de práctica profesional, evidencian la necesidad de realizar un contraste del texto–contexto, de la teoría con la realidad local, aplicando el conocimiento teórico en el entorno comunitario, que trae como resultado la interiorización de algunos elementos.

“No todo aquello que es aprendido dentro de cuatro paredes resulta ser lo más certero, ni conveniente, es por ello que la práctica a la que somos sometidos, debe realizarse con pleno conocimiento de compromiso hacia nuestra integridad como futuros profesionales, a la institución de la cual llegamos a formar parte y sobre todo a la población que resulta beneficiada

de nuestra participación.” (Informe final del equipo multiprofesional de San José Chacaya, Sololá, 2012).

Someter al estudiante sancarlista a un proceso comunitario, de las áreas social–humanísticas y tecnológica, provoca en ellos un sismo de conciencia social, debido a que durante su formación profesional, casi no tienen contacto con la realidad social; al llegar a la práctica profesional, con la dinámica que además deben integrarse en equipo e implementar acciones del voluntariado, brinda al estudiante una verdadera experiencia de elementos que debe tomar en cuenta y que no precisamente son elementos propios o técnicos de su disciplina, pero que lo complementan como ser humano y desde su quehacer de forma más integral y holística, porque somos parte de una sociedad y de una humanidad que en la actualidad exige y requiere intervenciones integradas y holísticas.

El Congreso de Ciencia, Tecnología, Sociedad e Innovación implementado en junio 2006 en la Universidad de Zulia, propone lineamientos estratégicos que articulen las funciones universitarias, como la docencia, investigación y extensión, con miras a fortalecer la vinculación universidad–sociedad bajo el enfoque de responsabilidad social universitaria y plantea la relación entre la Universidad–Estado–Sociedad, pues de esta manera se evidencia que la universidad tiene una función social, que influye y transforma su entorno, es decir, es un auténtico factor de transformación social, y que por lo tanto, según sea el fin que se proponga, ayudará a construir una sociedad con equidad y justicia.

La proyección social como extensión sancarlista es el resultado de la dinámica institucional, como producto de la investigación y docencia ejercida y practicada al interno por la comunidad universitaria y que posteriormente se vincula en una proyección social que implican otros elementos que determinan la eficacia y eficiencia en la ejecución de los proyectos, entre ellos la gestión.

“Es positiva la proyección social de los equipos multiprofesionales hacia las comunidades, si hacen la gestión necesaria, si tienen el apoyo necesario de

las autoridades locales, entonces estos proyectos van avanzar en su ejecución aún y cuando no se tuviera este apoyo institucional se debería de gestionar y eso es lo que han hecho varios equipos multiprofesionales y ahí es donde vemos la capacidad que tienen de proyectarse a la comunidad con la ejecución de actividades que integran los proyectos como equipo EPSUM y como VOLUSAC.” (INST6).

Hacer gestión, autogestión o cogestión social en el proceso de implementación de proyectos, implica más allá de la obtención propiamente de recursos financieros, hacer gestión implica tomar decisiones, accionar en la identificación, jerarquización y priorización de un problema de forma holística, el proceso de convocatoria y el poder de coordinar y articular a los actores sociales locales hacia un mismo objetivo, en un solo esfuerzo, que afiance opiniones, criterios, conocimientos, en realizar de forma integrada una propuesta, en la búsqueda de la incidencia en respuesta a una necesidad, con un enfoque multifactorial y multisectorial que involucre la influencia en el ámbito político, social, económico y cultural. La gestión implica la disposición de involucrarse en un proceso de enseñanza–aprendizaje de los actores involucrados en un proceso de doble vía.

Salgado Locela (2010: 70) cita a De la Rosa (1990: 13), comparten que *“las formas de gestión se entienden como la facultad de tomar decisiones al elegir los medios para lograr un fin o una meta establecida. En este sentido, la autogestión, la cogestión y la gestión dirigida son formas distintas en las que se lleva a cabo la toma de decisiones en cuanto a los recursos y finalidades de una iniciativa o proyecto comunitario. En la autogestión son los propios beneficiarios quienes toman las decisiones de manera autónoma sobre los medios y los propósitos de las iniciativas, así como la distribución de sus beneficios; en la cogestión existe una negociación entre los usuarios y los proveedores de los recursos; y en la gestión dirigida la planeación y la toma de decisiones se hacen desde organismos externos involucrando a los beneficiarios únicamente en aspectos operativos.”*

La cobertura como parte de la proyección social institucional e impacto del trabajo realizado con la ejecución proyectos que propicien el acceso a servicios públicos, en un área geográfica, con los diferentes grupos y sectores comunitarios es uno de los esfuerzos realizados por los equipos multiprofesionales, que permite un avance en aspectos de coordinación, como un elemento de la gestión.

“hemos participado con el comité de mujeres, con los Consejos Comunitarios de Desarrollo, directamente con grupos de niños en escuelas en temas de educación ambiental, igualmente con instituciones porque hacemos reuniones de coordinación inter institucional en donde los jóvenes han participado y han incidido en precisamente los proyectos que estamos elaborando para que se involucren en la ejecución de tales proyectos.”
(INST5).

El trabajo que realizan los equipos para la integración de actores y sectores, así como la coordinación hacia y desde los participantes involucrados son dos aspectos que se impulsan como la gestión y autogestión comunitaria y que la suma de éstos consolida la incidencia como proyección social con grupos de mujeres, niños, jóvenes, autoridades locales.

Se determina como avance en la gestión, la consolidación de procesos con la coordinación de instituciones locales así como su participación activa en la ejecución de proyectos de interés turístico, económico y político.

“El Instituto Guatemalteco de Turismo junto con el equipo multiprofesional, a través de la recuperación de la Laguna Puente Grande participan en la ejecución de ese proyecto de forma integrada. Si hemos tenido la incidencia de los jóvenes con diferentes actores en Monterrico y las instituciones externas al Centro de Estudios Conservacionistas ven el fortalecimiento que reciben de éstos jóvenes, eso incentiva a INGUAT a involucrarse y provoca que las instituciones se interesen, así como organizaciones comunitarias,

comités de mujeres e incluso del mismo alcalde como representante de gobernabilidad local de la municipalidad.” (COM5).

La participación de los diferentes grupos comunitarios, así como la cobertura de las acciones abarca varios ámbitos, entre ellos el ambiental, educativo, de salud, de vivienda, de empleo y la complementariedad de estos para propiciar e impulsar el desarrollo a través de la formación y creación de capital humano que propicie el acceso a las libertades del ser y hacer como humanos, ello implica mejorar, ampliar y aplicar las políticas públicas para tener acceso a los servicios públicos de orden jurídico, educativo, vivienda, desarrollo de los sistemas de comunicación, protección y mejoramiento del ambiente y los recursos naturales, de la competencia de desarrollo industrial y comercial, de salud pública, fiscal y financiera, laboral, salarial y de capacitación técnica, del recurso pesquero, de relaciones exteriores, de explotación y comercialización de hidrocarburos, entre otras políticas públicas, principalmente en áreas rurales, urbanas y periurbanas en un marco que garantice el desarrollo y que promueva la participación organizada de las comunidades rurales, municipales y asegure la sostenibilidad de los sistemas, en el corto, mediano y largo plazo.

Como un impacto y proyección social se evidencia dos ámbitos mayormente desarrollados e implementados en este ejercicio de fusión, ambos determinantes para el desarrollo del ser humano. Se hace referencia al ámbito medioambiental y educativo.

En el tema medio ambiental, que es uno de los ámbitos más fortalecidos por los equipos multiprofesionales y voluntariado se ha llegado a evaluar que la sustentabilidad no es una moda, ni una innovadora forma de planificar, la sustentabilidad determina, analiza y reflexiona acerca de la crisis de recursos naturales a nivel mundial que padecemos como seres humanos, de la necesidad de hacer cambios drásticos para iniciar procesos de recuperación, de la vida en la tierra, la menos contaminación del recurso hídrico, el manejo y reciclaje de los desechos sólidos, el uso consciente y racional de los recursos naturales para

lograr un desarrollo sostenido tomando en cuenta la debilidad y carencia de éstos recursos.

El Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente, comparte que *“El movimiento medioambiental mundial debería enfocarse en los impactos del cambio climático sobre la salud. Posiblemente las comunidades no comprendan términos como la “emisión de carbono” o “tope y trueque”, pero sí entenderán como la escasez de agua y alimentos amenaza a la nutrición, cómo el calentamiento alienta a los mosquitos portadores de malaria, y cómo las inundaciones pueden llevar a enfermedades y muerte. El cambio climático nos afectará a todos. Los habitantes de mundo industrializado sólo sufrirán relativamente poco: los alimentos y otros artículos encarecerán, los acontecimientos meteorológicos extremos como las olas de calor cobrarán sus víctimas, las enfermedades respiratorias y cardiovasculares aumentarán, las enfermedades infecciosas se harán más extendidas en algunas zonas, los costos de seguro aumentarán y los servicios de infraestructura como el suministro de agua y desagüe estarán bajo creciente estrés. Pero esto no es nada comparado con lo que se experimentará en gran parte del mundo en desarrollo, donde la mayoría de la gente cuenta con poca o ninguna asistencia médica.”*

El Informe de Desarrollo Humano (2010: 10) indica que *“Otra de las dimensiones básicas del desarrollo humano es la salud. Dos indicadores en el ámbito de salud que reflejan el estado del desarrollo humano en una sociedad son la mortalidad infantil y la desnutrición en la niñez. En Guatemala, a principios del siglo XXI, por cada mil niños que nacen, 34 mueren antes de cumplir un año y 45 antes de llegar a los cinco. Además, casi la mitad de los niños sufre de desnutrición crónica.”*

Los factores de riesgo en salud de niños y mujeres, inician con los altos índices de embarazos no controlados, sin medidas de prevención y sin ningún tipo de planificación familiar que provoca embarazos muy seguidos, impactando en los niveles de nutrición de la madre quien debe esperar entre 4 y 5 años previo a un próximo embarazo, a ello se suma la falta de atención médica y el limitado acceso

a la salud, condiciones que son impactadas por el mal uso de los recursos naturales como la contaminación del agua potable, el mal manejo de desechos sólidos que proliferan enfermedades, afectando de forma directa a las mujeres y niños.

La conservación del medio ambiente al igual que la educación, se vinculan con el desarrollo humano. El servicio de educación como primera fase debe permitir la construcción y equipamiento de escuelas y garantizar el funcionamiento por medio de la contratación del personal necesario, calificado y en continua preparación técnica. Como segunda fase, la eficiencia, eficacia y calidad de educación debe abrir las oportunidades de inscripción, inicio y finalización de los ciclos escolares, para frenar la deserción escolar y cumplir y ampliar la cobertura en educación así como la disminución del analfabetismo.

El Informe de Desarrollo Humano (2010: 9) *“A nivel nacional en 2009, el 86% de los alumnos que concluyeron algún grado de primaria logró aprobar. Esta tasa es mucho más baja tanto en el ciclo básico como en el diversificado.”*

De igual forma el trabajo coordinado y conjunto con comités de mujeres, consejos comunitarios de desarrollo, consejos municipales de desarrollo, grupos de niños y jóvenes, coordinación interinstitucional local y gubernamentales, permite tener una cobertura en educación efectiva en las sedes municipales, aldeas y comunidades.

La cobertura de EPSUM-VOLUSAC, se determina en función de la demanda de los alcaldes municipales en respuesta hacia las necesidades y problemas de las comunidades, determinando un perfil del equipo multiprofesional, donde solicitan, de acuerdo a las prioridades comunitarias, un agrónomo, una trabajadora social y un arquitecto y ahí donde son asignados los estudiantes para el ejercicio de su práctica profesional accionan como recurso humano en el quehacer del voluntariado.

“La cobertura EPSUM - VOLUSAC inicia donde EPSUM tiene cobertura y como VOLUSAC nos ceñimos a la cobertura geográfica que EPSUM a nivel nacional enfoca, en los municipios donde ubican a los equipos multiprofesionales para impulsar acciones de ambos programas y esto es como el punto de partida, esperaríamos que este ejercicio despierte el interés de otros municipios vecinos o de otros lugares del país y contar con un equipo EPSUM - VOLUSAC catalizador³ de una estructura social que nos permita llegar como fin institucional, a más municipios y comunidades y en un futuro cubrir los 334 municipios a nivel nacional, verdaderamente sería un gran avance como nación.” (INST4).

El Programa EPSUM ubicó a 63 estudiantes en 30 municipios a nivel nacional, correspondiente a un 8.98% de cobertura en relación al total de municipios en el país. En esos 30 municipios y comunidades rurales, se implementaron proyectos integrados con un enfoque multiprofesional, así como actividades propias del voluntariado y acciones desde un enfoque multidisciplinario.

EPSUM-VOLUSAC, es un programa que se enfoca a una cobertura específicamente en el área rural del país, en donde la pobreza y pobreza extrema es más acentuada, según la *“Encuesta Nacional de Condiciones de Vida (ENCOVI 2006), el 51% de la población guatemalteca vive en condiciones de pobreza. El 35.8% corresponde a pobres y el 15.2% a pobres extremos. Por grupo étnico, la pobreza afecta al 74.8% de la población indígena rural (47.6% en pobreza 27.2% en pobreza extrema) y al 36.2% de no indígenas (28.5% en pobreza, 7.7% en pobreza extrema).”*

De tal forma que es en el área rural donde el programa EPSUM y VOLUSAC, han concentrado sus esfuerzos por asignar estudiantes en equipos multiprofesionales,

³ Según Peter Belohlavek, (1981: 1), la definición de catalizar es acelerar la evolución de un sistema institucional o social. Los sistemas institucionales y sociales son, por su propia naturaleza, complejos. Los sistemas complejos se caracterizan porque su evolución no puede ser “empujada”, sólo puede ser catalizada. En cambio, los sistemas simples pueden ser modificados en su estructura y contenido. Por lo tanto no evolucionan sino que cambian.

donde de forma coordinada a nivel local, promueve la articulación de actores para impulsar proyectos de cultivos, reforestación, organización comunitaria, gestión municipal, infraestructura, educación, vivienda, entre otros, desde las áreas de intervención EPSUM y ejes de trabajo VOLUSAC en un esfuerzo integrado.

13.2. Resultados cualitativos de los proyectos integrados EPSUM - VOLUSAC

La parte complementaria de la fusión EPSUM es VOLUSAC y viceversa el voluntariado universitario y la práctica profesional son simétricamente parte del plan piloto en donde se generó resultados desde el ámbito personal hacia los propios actores.

“Como resultado cualitativo de esta fusión EPSUM - VOLUSAC corresponde a una mayor concientización del voluntariado, por medio de la experiencia y la práctica profesional, los equipos multiprofesionales están convencidos que el voluntariado es una de las formas por medio de las cuales se puede subsanar las necesidades de la población y esa conciencia que el estudiante ha tomado es la que de alguna manera puede dar la pauta para continuar con los proyectos.” (INST3).

La práctica profesional del EPS con enfoque del voluntariado, es una alternativa innovadora entre varias, que el estudiante selecciona aplicando al programa EPSUM–VOLUSAC previo a optar su título de grado universitario. Sin embargo, ésta práctica es una práctica profesional poco común, inicialmente por que el estudiante se integra en equipos multiprofesionales y posteriormente por que este proceso integra al voluntariado como parte de la práctica a nivel comunitario. El voluntariado tiene una esencia volitiva y de apoyo en el ámbito de la beneficencia, y servicio asistencialista con una fuerte dosis de solidaridad hacia las poblaciones y grupos sociales más vulnerables, rezagadas social y económicamente.

Desarrollar como seres humanos el sentido, pensamiento y acciones que se consoliden como tradiciones y éstas como costumbre hacia el voluntariado como parte de la vida, como un sistema de vida, un sistema social, un sistema de país, o un sistema institucional, genera una dimensión diferente de asistir a grupos vulnerables en acciones más allá de las espontáneas, a corto plazo y de forma temporal, busca el voluntariado a través del EPS en la formación de grupos de voluntarios comunitarios, por otro lado, modificar la realidad social e impactar en acciones a mediano y largo plazo, involucrando estudiantes universitarios con un enfoque institucional en equipos de trabajo, insertos en el área rural del país, en donde la pobreza y pobreza extrema es evidente y afecta especialmente a la población indígena, el voluntariado se ejerce a largo plazo, con realidades y condiciones investigadas y acciones planificadas desde la comunidad, propiciando procesos participativos en la ejecución de proyectos en el seguimiento y evaluación de resultados a nivel local, en donde los resultados cualitativos y cuantitativos se verán reflejados en otra dimensión.

El voluntariado con conciencia, desarrollada a través de ese acercamiento a la realidad rural, apertura de espacios de participación, de democracia, de liberación a sectores excluidos, discriminados e históricamente marginados, motivando una dinámica de trabajo en ámbitos políticos, económicos, sociales y culturales, en donde las personas se involucren de forma analítica y reflexiva en la toma de decisiones e influencia como sector de la sociedad para la aplicación de las políticas públicas a nivel local, permitirá institucionalmente incidir en la transformación de la realidad.

El voluntariado como movimiento social busca modificar, transformar e innovar las acciones y relaciones propias de la sociedad que practica interiorizar la participación social y comunitaria como un ejercicio y derecho humano y por el papel que toma y juega en la sociedad, el voluntariado se convierte y asume potencialmente un papel protagónico, superando las expectativas observadas en la Constitución Política de la República.

El voluntariado comunitario se considera como una nueva alternativa para vincular a las personas de sus comunidades hacia su propia comunidad, siendo su entorno el área geográfica de intervención inmediata, contando de forma permanente con el recurso humano disponible para su participación y acciones desde la comunidad en respuesta de forma inmediata, en donde instituciones como universidades, de asistencia en emergencias o de intervención social, cuenten con una plataforma humana, ya instalada, dispuesta a capacitarse, a formarse e intervenir a favor de su propia comunidad para conducir procesos de desarrollo.

La Ley para la Promoción y Ejercicio del Voluntariado en Honduras, emitida en octubre 2011 manifiesta que *“El voluntariado provee al interés general y desarrollo del país un capital humano que a través de esta ley podrá ser valorada en su justa medida, recursos humanos que no solo contribuyen y facilitan el bienestar social de sus conciudadanos, sino que indirectamente y a través de sus acciones filantrópicas, contribuyen al desarrollo económico del país.”*

¿Por qué darle relevancia a la creación y construcción del capital humano de un país? El capital humano es considerado como el valor económicamente potencial en el desarrollo de la mayor capacidad de un individuo y éste sumado de forma colectiva a la población activa de un país, resultado de los conocimientos adquiridos en la escuela, universidad o por experiencia propia.

La Organización Económica de Cooperación para el Desarrollo (2007: 1) define que el capital humano es *“de manera amplia como la mezcla de aptitudes y habilidades innatas a las personas, así como la calificación y el aprendizaje que adquieren en la educación y la capacitación (en ocasiones también incluye la salud).”*

La fusión de los programas articuló aspectos metodológicos, de enseñanza, conocimiento, capacidades y habilidades, donde el equipo multiprofesional contó con la oportunidad de interconectar estos factores a la implementación de este plan experimental.

Los resultados de la fusión a nivel institucional, enmarcan un avance inicial, un primer paso seguro y confiable, que evidencia, confronta y valida la fusión de ambos programas, en algunos aspectos más sobre la práctica del quehacer de ambos programas.

“Los resultados iniciales son positivos, en esta ocasión se pensó en una práctica experimental como plan piloto, se planificó obtener resultados alcanzables a corto plazo y se pensó en este primer ejercicio, que el estudiante conociera la estructura de ambos programas, para trabajar una metodología establecida y que esta metodología permitiera una asesoría y monitoreo a distancia, que además se pudiera generar los medios de verificación. De este proceso de fusión entre el Programa EPSUM y el Programa VOLUSAC, nos podemos dar cuenta que los estudiantes pueden hacer más, el ejercicio de fusión fue bueno en función que los objetivos por que se han cumplido en casi todos los municipios.” (INST2).

Como inicios en la fusión, se visualizó la proyección de esta alianza entre EPSUM y VOLUSAC para obtener resultados relativamente a corto plazo, para ir midiendo y evaluando la capacidad de los estudiantes en la aplicación metodológica y el alcance de los resultados, que a la vez, pudieran obtenerse los medios de verificación para validar y confrontar el avance de los proyectos y la ejecución de resultados, de igual forma, tener la oportunidad de brindar asesoría y orientación a los equipos a distancia, debido a que ambos programas tienen un presupuesto limitado para la ejecución de viáticos para supervisiones y monitoreos, que obstaculiza un seguimiento in situ para la evaluación parcial y final de acciones de forma directa en las comunidades. Sin embargo, se evidencia la ausencia del análisis sobre lo epistemológico y metodológico como vacíos emergentes del proceso y se hace énfasis del conocimiento e implementación de lo metodológico y lo práctico.

En el avance de la fusión y en observancia a los monitoreos trimestrales regionales, revisión de informes mensuales, así como el seguimiento vía

electrónica sobre la ejecución de los proyectos, se confirmó que los equipos multiprofesionales tenían mucho más potencial y contaban como mayores habilidades para ejecutar y resolver otros niveles de dificultad a nivel local, para la implementación de otros proyectos, lo que permite elevar a futuro los niveles de exigencia para los estudiantes y los resultados que de ellos se esperen. El equipo multiprofesional desde su práctica profesional y del voluntariado, se convierte en una herramienta que debe ir más allá de la ejecución de proyectos, debe ser un agente de desarrollo que cuente con facultades y cualidades con un enfoque holístico en observancia a las competencias de los participantes involucrados.

“Ahora como programa fusionado habrá que pensar que estos proyectos y el accionar de los estudiantes pueden dar un poco más allá de lo visionado, más allá de lo enfocado inicialmente en la metodología, es decir que los equipos pueden ejercer ese rol de agente de desarrollo en el municipio en donde la comunidad está respondiendo y la comunidad también va ir demandando y generando mayores dinámicas de trabajo. Considero que el siguiente paso va ser fortalecer y capacitar las estructuras del voluntariado comunitario, a través de los jóvenes de EPS, integrados en los equipos multiprofesionales que ubica el EPSUM-VOLUSAC a nivel local en los municipios y departamentos de Guatemala y conformar una red de voluntariado comunitario en todo el país, ese sería a mi criterio del siguiente paso a seguir.”(INST2).

Enfocar a los equipos desde el taller de inducción, a ejecutar los proyectos pero de igual forma a desempeñarse como agentes de desarrollo, permitirá otro nivel de alcance, impacto e incidencia de la fusión como programa, en el accionar de una práctica profesional supervisada, con mano de obra calificada por contar con estudiantes a un paso de obtener el título profesional, que a su vez implementan acciones del voluntariado, en función de los enfoques, recursos y posibilidades locales y comunitarias.

Aspectos metodológicos determinaron como producto final en el EPS de los equipos multiprofesionales, resultados a corto plazo, como un inicio en el plan piloto, la aplicación de un monitoreo presencial y a distancia, la exigencia de los medios de verificación para la validación en el avance de los proyectos integrados como un componente del monitoreo.

Como seguimiento institucional a los resultados presentados por los equipos, corresponde planificar el fortalecimiento y la capacitación de las estructuras que conforman la red del voluntario comunitario, integradas por los equipos multiprofesionales como el primer paso de la constitución de éstas células del voluntariado a nivel local y brindarle un lugar de importancia institucional universitaria, a la red de voluntarios comunitarios como una plataforma permanente y sostenible de desarrollo local, regional y nacional y propiciar espacios de formación de capital humano. Hubo grupos de voluntarios que fueron conformados en respuesta al tema medio ambiental, mismo que motivó y abrió los espacios de participación a jóvenes de institutos básicos ubicados a nivel comunitario.

“cuando llegaron al instituto y el profesor nos dijo que nos hablarían de la USAC, era para formar un grupo de voluntarios, a quienes nos dieron informaron y capacitaron, acerca del cuidado y protección del medio ambiente, así como otros conocimientos de cómo reforestar y qué hacer luego de sembrar los arbolitos, porque quien nos enseñó fue un agrónomo junto con la seño de trabajo social y un arquitecto. A mí me gustó lo que hicimos por el ambiente, aprendí y ahora corresponde cuidar los árboles para que crezcan sanos.” (COM2).

La convocatoria para la conformación del grupo de voluntarios, se realizó por medio de autoridades educativas de institutos básicos de las comunidades, que permitió el acceso a los jóvenes estudiantes para proponer el tema medio ambiental como eje central de capacitación, así como la práctica de acciones para la conservación de los recursos naturales. De igual forma el estudiante de EPS de

agronomía con el apoyo del equipo, orientó al grupo de jóvenes estudiantes de los institutos al seguimiento que debía realizarse luego de la reforestación.

En consideración al valor que toma el voluntariado en la creación del capital humano y capital social, los UN Voluntarios (2008: 13,14), comparten que *“El voluntariado promueve el cambio social no sólo porque influye sobre procesos políticos tales como decidir la agenda pública, la elaboración de políticas, la toma de decisiones o la representación, sino también porque puede modificar las relaciones entre distintos sectores de la sociedad, así como generar procesos de transformación personal a través de los cuales los individuos modifican sus creencias, perspectivas o conductas cotidianas al adquirir mayor conciencia de una situación o comprenderla mejor, por lo que el voluntariado es una herramienta importante para el desarrollo participativo. Un reto para las sociedades democráticas es el de promover un entorno en el que, entre una elección y otra, se anime a los ciudadanos a participar, independientemente del grupo social al que pertenezcan, en los asuntos sociales, económicos y políticos locales, nacionales o internacionales.”*

Desde la proyección de la USAC por medio de la extensión universitaria a través del Programa EPSUM-VOLUSAC, hacia las instituciones locales se impulsan no solo proyectos integrados desde un enfoque multiprofesional, sino proyectos integrados desde el voluntariado, en áreas de intervención social, económico, político que influye desde lo individual, en la suma de lo colectivo hacia grupos locales y éstos a su vez en sectores en el ejercicio de una herramienta democrática para el desarrollo participativo.

Esa dinámica, permite dejar capacidad instalada en las personas que comparten sus conocimientos con los miembros del equipo y viceversa, capacidad no sólo en resultados y documentos técnica y profesionalmente elaborados, sino capacidad en gestión, coordinación, articulación hacia el fortalecimiento y la transformación institucional y de ésta hacia lo comunitario.

Muchos de los resultados, como documentos técnicos elaborados por los equipos multiprofesionales, pasan a formar parte de una serie de proyectos fundamentados y listos para ser presentados, discutidos y analizados ante instancias que buscan espacios de ejecución financiera a nivel local, en donde las municipalidades y mancomunidades abren espacios de diálogo y negociación con entidades nacionales e internacionales a través de la cooperación para el desarrollo, buscando la ejecución física y de funcionamiento de los proyectos planificados, para generar un verdadero impacto a nivel comunitario en la calidad de vida de sus habitantes.

“los documentos técnicos y proyectos elaborados por los equipos, siempre están en la cartera de proyectos, para tenerlos como propuesta cuando haya necesidad y los llevo y los presento como cartera de proyectos de la mancomunidad, actualmente ante cuatro cooperaciones: España, Japón, Corea y la Norteamericana que ya estamos trabajando para el BID, también está el Banco Centro Americano de Integración Económica que genera una gran cantidad de proyectos a nivel centroamericano. Los proyectos elaborados los presento en espera de financiamiento y si no han sido favorecidos porque no son del interés de la cooperación internacional, los cargo como cartera de proyectos y nos sirve como impacto, porque como mancomunidad, siempre tenemos preparados proyectos elaborados para entrar a competir y dispuestos a participar con la cooperación internacional.”
(INST6).

Como productos finales presentados por los equipos multiprofesionales a las municipalidades y mancomunidades donde son asignados, se crea una cartera de proyectos elaborados desde la base de las comunidades de forma participativa, que al obtener un espacio, relación, vinculación, presentación y negociación con instancias nacionales e internacionales, se genera la oportunidad de crear esos vínculos de diálogo, gestión y captación de recursos técnicos, tecnológicos y financieros para la ejecución de proyectos a nivel comunitario, fortaleciendo de

esa manera la competitividad de las instituciones locales, donde los equipos multiprofesionales ejecutan el EPS e implementan las acciones del voluntariado.

Esta dinámica se genera cuando el gerente de la mancomunidad, el alcalde de la municipalidad o los líderes comunitarios constituidos a través de los consejos comunitarios de desarrollo, tienen claridad de las funciones que tiene el equipo multiprofesional, direccionan sus decisiones, optimizan el recurso humano aprovechando al máximo las habilidades y capacidades de los jóvenes integrantes del equipo y se fortalecen como instituciones locales, a través del desempeño del equipo.

La competitividad institucional de las municipalidades, mancomunidades, diferentes ong y otras instituciones de desarrollo local, es determinante para atraer a la cooperación internacional y su interés para otorgar recursos para la ejecución de los proyectos, que busquen incidir en el desarrollo humano local.

Algunas de las características de un proyecto participativo de desarrollo, que considera el ámbito de la cooperación internacional, según Amanz (2011: 4), se enfocan en *“perseguir un desarrollo alternativo lo más sostenible y endógeno posible; concebir a la comunidad local como protagonista de un proceso de transformación social; el desarrollo requiere un autodiagnóstico y una planificación participativa orientada hacia el empoderamiento y la autocapacitación por parte de la propia población; los proyectos deben ajustarse a la comunidad local; la comunidad no son los expertos, técnicos, instituciones y líderes locales, sino principalmente la población o base social; el proyecto parte de una demanda social, sentida como tal por la población beneficiaria; ir más allá del marco lógico, con planteamientos y metodologías abiertas y flexibles, los resultados son más eficaces, creativos y sostenibles; la metodología participativa es aplicable en todos los ciclos de un proyecto: identificación, planificación, ejecución y evaluación; los proyectos suelen ser proyectos más largos, el análisis de los problemas y las soluciones se hace con un enfoque transversal e integral, se da mucha importancia a la transparencia e información.”*

Observar en todo momento la aplicación de estas características, en la dinámica que se genera entre equipos multiprofesionales y comunidad así como la mayor cantidad de actores involucrados, determinará la calidad en la identificación de un problema a través de un diagnóstico y planificación de acciones de forma participativa, así como la ejecución abierta a los actores locales, principalmente de la población, para llegar finalmente a la aplicación de controles, monitoreos y evaluación de principio a fin del proceso, lo que determinará su atractivo hacia la cooperación internacional y entidades el Estado. Enseñar haciendo y enseñar a otros a enseñar haciendo, es el ejercicio que los equipos multiprofesionales buscan sobre la implementación del EPS.

“cuando nos enseñan cosas que no es parte del estudio y nos las enseñan haciéndolas, aprendemos más rápido, se nos queda más y recordamos mejor las instrucciones que nos dieron, creo que podemos continuar solos por el momento, aunque para el cuidado de los árboles, si necesitaremos resolver dudas que nos surgirán, podríamos llamar al agrónomo?” (COM6).

El EPS busca la ejecución de los proyectos como resultados de la práctica profesional y del voluntariado, sin embargo, para generar desarrollo humano local, además de la ejecución de los proyectos, se busca compartir los conocimientos y que queden gravados como propios en los actores involucrados, de tal forma que este proceso permita fortalecer a los actores locales como voluntarios en una meta, objetivo o visión y que avancen solos aún cuando el equipo multiprofesional ya no se encuentre en la comunidad, si este proceso se repite, se fortalece y se consolida en el tema ambiental, económico, político, social y otros, estaremos creando y formando capital humano e impulsando procesos sostenibles y otras oportunidades humanas, así como el desarrollo de habilidades en los seres humanos.

Impactar y transformar la realidad es un medio para verdaderamente impulsar las capacidades y habilidades del ser humano, con ello impulsar una calidad de vida que integre el acceso a servicios básicos como uno de los muchos aspectos que

impulsan el desarrollo del ser y hacer como humanos en la vida, que se considere como la mejor opción y elección para las personas y sus familias.

Los resultados más allá de los cuantitativos y tangibles como los cualitativos e intangibles concretados a nivel local, con la participación de las personas de las comunidades, representan la ante sala al verdadero fin de un programa fusionado como EPSUM-VOLUSAC, en donde mejorar la calidad de vida e impactar e incidir en la transformación positiva no sólo de las condiciones de las personas, sino del estado del ser humano, sus capacidades, habilidades y la creación de acceso a la elección de sus libertades, se convierte en el fin último de este esfuerzo. Los resultados ejecutados por los equipos multiprofesionales, con la participación de las personas en las comunidades, tienen un gran impacto en el desarrollo humano.

“otro aporte de gran valor que no se ve pero existe es el aporte que está dejando el equipo multiprofesional a los jóvenes estudiantes de los institutos en cambiar su forma de pensar, de ver las cosas, de percibir su futuro y el cambio de actitud que están provocando en los jóvenes hacia ellos mismos y hacia las comunidades por que a futuro próximo éstos jóvenes serán los que van a dirigir sus comunidades, líderes con otra visión y padres de familia que provoquen cambios en sus hijos.” (COM1).

Para los comunitarios, el desarrollo humano en su expresión específica, debe conseguir, propiciar e impulsar cambios en la forma de pensar, percepción y enfoque de un futuro diferente, transformación en cambios de actitud, líderes con visión y cambios generacionales, como aspectos cualitativos, difíciles de evaluar o identificar de forma inmediata como resultado de una articulación de acciones a nivel comunitario, sin embargo, podrán evidenciarse a largo plazo, para lo que institucionalmente se necesita la elaboración y construcción de indicadores en el plan operativo anual que sirvan de dirección a los planes de trabajo de los equipos multiprofesionales, planes que respondan a dichos indicadores y categorías, en

observancia al proceso metodológico de ambos programas, a través de la aplicación de instrumentos de medición y monitoreo de los resultados cualitativos.

Molerio, Otero y Nieves (2007: 1), indican que *“el desarrollo humano se vincula con el fortalecimiento de determinadas capacidades relacionadas con toda la gama de elementos que una persona puede ser y hacer en su vida; en la posibilidad de que todas las personas aumenten su capacidad humana en forma plena y den a esa capacidad el mejor uso en todos los terrenos, ya sea el cultural, el económico o el político, es decir, en un fortalecimiento de capacidades.”*

Como aporte de los equipos multiprofesionales hacia las comunidades en la planificación, elaboración, diseño y presupuesto técnico de documentos, estudios, planos o proyectos para futuras gestiones, como productos cuantitativos, se identifican una serie de resultados que conllevan alcances cualitativos durante el proceso de ejecución de actividades y proyectos, vinculados de forma directa con la población.

“como pre profesionales estamos dejando mucho a la institución y a las comunidades tenemos mucho que aportar, uno de los señores guarda recursos comentó que a ellos no se les toma en cuenta en algunas cosas, no se les comparte, ni se les pide opinión, no se les incluye.” (EPS5).

El equipo multiprofesional debe tener claridad que al inicio del EPS, lo integran los compañeros de las diferentes disciplinas, sin embargo, como parte de la apertura en el proceso, ese equipo se tiene y se debe ampliar con la participación de los diferentes actores, quienes se irán sumando al equipo universitario inicialmente integrado. Al integrar otros actores de los diferentes sectores e instituciones, fortalecerá y potencializará el desempeño del equipo. La apertura del equipo a involucrar a otros en el proceso, propicia un equipo de trabajo con actores locales claves, que conocen su entorno y que cuentan con información determinante para orientar las futuras acciones.

“Los estudiantes de la USAC abren espacios de participación para la comunidad e instituciones e involucran al mayor número de personas en las acciones a realizar, participamos comunitarios que aportamos aspectos que conocemos de nuestras comunidades, los estudiantes de la USAC convocan a los grupos de mujeres, jóvenes y COCODES para que participemos y considero que este proceso es bastante grande, el hacernos parte y no excluirmos y que ellos puedan aprender de nosotros y nosotros de ellos y que podamos crecer y darnos cuenta que hay muchas cosas que se pueden mejorar.” (COM3).

Los comunitarios reconocen su participación en los proyectos de los equipos y ven con buenos ojos que se les involucre, tomando en cuenta su conocimiento por experiencia en relación a la dinámica interna de su comunidad, en donde se evidencia la disposición de enseñar y compartir así como de aprender en un intercambio de información con los jóvenes universitarios, haciendo énfasis que se pueden mejorar muchos procesos.

El ámbito local se considera como el espacio de toma de decisiones más pequeño en donde la comunidad está ubicada geográficamente y relacionada más directamente con la dinámica municipal, en donde se ejerce la participación ciudadana y permite un espacio de ejercicio de poder, que las comunidades pueden demandar a favor de sus intereses. Este espacio local que vincula con la comunidad, con la municipalidad y con otras instituciones locales y su estadía local propicia un acercamiento con las personas, donde se genera una mayor representatividad entre representantes y representados y en donde hay una mayor coherencia entre necesidades y decisiones.

La participación ciudadana fortalece la gestión local, eleva la eficiencia y eficacia de las decisiones comunitarias que contribuye al mejoramiento de la calidad de vida y a la superación de la pobreza, por lo que se considera determinante y fundamental para la implementación del ejercicio de la democracia.

La participación de las personas en las decisiones acerca de cómo actuar en su lugar de influencia o territorio posibilita la oportunidad de planificar de manera diferente, porque además de incluir y superar al ámbito propiamente técnico, se genera un nivel de conocimiento al interno de la comunidad y ello abre espacios para abordar más eficientemente la solución de los problemas.

Los proyectos de desarrollo local se convierten en una intervención social real, por medio de la cual se canalizan los recursos y energías del Estado y comunitarias que permiten coordinar y articular la disposición estatal, la organización comunitaria y las instituciones locales, combinación de esfuerzos y recursos que establece objetivos de interés comunitarios. Los estudiantes de los equipos, tienen una labor de inclusión no sólo con las personas de las comunidades, sino con instituciones locales que se permitan sin el celo institucional, participar en un solo equipo de trabajo.

“El proyecto integrado partió del diagnóstico y la identificación de cada uno de los problemas de la reserva, habitada por cinco comunidades, tomando de referente inicial, la Aldea de Monterrico por ser una aldea dedica al turismo, así también identificamos la necesidad de impulsar el ordenamiento urbano y también a petición del CECON, trabajar en el área de los bungalos un jardín temático. La formulación y elaboración del proyecto integrado, se trabajó con la participación de los miembros del equipo multiprofesional, la incorporación del personal técnico del CECON, personas de la comunidad, con el señor alcalde de la municipalidad de Taxisco y el administrador de la reserva.”(EPS5).

El equipo multiprofesional abre espacio de participación institucional, involucra, integra, incluye personal técnico de la institución, propicia un crecimiento y sentido de pertenencia institucional, apertura los espacios de participación social en procesos democráticos desde el diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación. Incluye a las personas en la comunidad, autoridades municipales y autoridades institucionales, cuando se dan la oportunidad de involucrarse y enfocarse a un

solo objetivo, dando importancia a cada actor en función de su origen, papel y función dentro de la sociedad y comunidad pero como un solo ente articulado.

Los proyectos y las actividades, para que sean legítimos en su ejecución, deben surgir desde la base comunitaria, en donde la democracia como elemento predominante de este ejercicio, define su quehacer y desarrolla elementos donde los intereses colectivos superan los intereses individuales, afianzándose un verdadero ejercicio de la solidaridad.

Estar como comunitario asignado a una tarea o a un servicio, propicia un sentido de pertenencia, que conlleva el derecho y la obligación como persona, ser humano y comunitario; esta pertenencia va más allá de sentirse parte de una institución o de un grupo, solo por utilizar una playera o una insignia, que no se duda que identifique, pero el sentirse parte de un grupo, donde se han vivido por años las mismas condiciones, vincula a los seres humanos, el actuar tiene otro nivel, tiene otra intensidad en el servicio hacia un bien común.

El bien común es un determinante que debe estar implícito en todo lo que se haga o ejecute, existe una dedicación al bienestar colectivo, en este sentido, Villatoro (2006: 4) expresa que *“La realización de un bien común está propiciada por procedimientos y formas de vida política que aseguran la participación de todos por igual en la vida pública. Son procedimientos de democracia participativa que impiden la instauración permanente de un grupo dirigente sin control de la comunidad. Nuestros indígenas expresan este principio en una fórmula tradicional: los servidores públicos –dicen– deben mandar obedeciendo.”*

Este ejercicio suma un esfuerzo de abrir espacios de opiniones y criterios, fortalecer los diálogos de la comunidad, acercase y aproximarse lo más que el proceso permita con la práctica de consensos entre grupos o sectores y la propia población.

De tal forma que el papel que juega el equipo multiprofesional de facilitador, en abrir ejercicios de democracia comunitaria, fortalece la aplicación metodológica desde la investigación, planificación, ejecución y monitoreo de proyectos participativos, que toman verdadero valor y sentido, al aplicarse desde las personas en las comunidades y que tendrán una larga duración, por haberse implementado con el mayor nivel de participación y consenso entre los actores pobladores comunitarios, lo que implica elementos de una dinámica sostenible.

13.3 Incidencia social de la fusión de EPSUM-VOLUSAC

La incidencia social es una forma o medio que permite a los sectores sociales influir en la aplicación de las políticas públicas, participando en un ejercicio democrático en la toma de decisiones sobre circunstancias que afectan la vida comunitaria, en la apropiación de su papel como colectivo frente a las disposiciones de gobierno y administrativos.

Kirchner (2007: 80) manifiesta que “Se supone que cuando una organización va a participar de un Espacio Multiactoral, debe formular un Plan, donde se definan los objetivos que se pretenden alcanzar con esa participación. Al definir el Plan de Acciones debemos plantearnos qué resultados vamos a medir, es decir cuáles van a ser nuestros indicadores de logro y cuándo vamos a medir esos resultados que vayamos logrando. Es importante evaluar no sólo productos tangibles generados por los proyectos sino también la incidencia lograda, es decir los cambios en las opiniones, conocimientos y posiciones que asumen los otros actores”.

Es espacio multiactoral al que se refiere Kirchner con la participación de EPSUM y VOLUSAC, que en la evaluación de los resultados de los equipos multiprofesionales, determinará un futuro plan de acción fusionado por ambos programas y los resultados institucionales por evaluar, bajo que indicadores redactados en el plan operativo anual y en los planes de trabajo de los equipos multiprofesionales, que reflejen la medición de elementos cuantitativos como por ejemplo: reforestaciones realizadas, número de árboles sembrados, número de

participantes, comisiones de seguimiento estructuradas y a la vez evidencie aspectos cualitativos como cambios de pensamiento, la transformación de ideas, de acciones, conductas y actitudes de las personas con respecto al medio ambiente, género, multi e interculturalidad y el manejo sostenible y sustentable en observancia de indicadores institucionales, ausentes pero necesarios de definir.

La incidencia cualitativa en el desarrollo humano local, a través de la fusión de las acciones de ambos programas, evidencia indicios en cambios de actitud, formas de pensar y formas de actuar, específicamente en el tema medio ambiental, donde las comunidades han demostrado su interés por proteger los recursos naturales.

“el impacto e incidencia la considero positiva, ya que las comunidades de alguna forma siempre están necesitadas de algún proyecto y sobre todo un proyecto en el cual el voluntariado esté de la mano involucrándose con cada una de las necesidades de la población, por ejemplo tenemos casos palpables en algunas comunidades, en donde el tema del tren de aseo del municipio es ahora una realidad, en donde ellos participaron en proyectos al respecto y ahora el municipio ha visto su municipio más limpio, campañas de aseo en los parques se mantienen libres de cualquier tipo de basura, es positivo y poco a poco con las experiencias que vienen va hacer aún mayor el resultado evidente que se puede mostrar.” (INST3).

Generar cambios cuantitativos y cualitativos, demostrarán el impacto que se persigue por medio de la aplicación e implementación de los objetivos que se persiguen. Los cambios cuantitativos son relativamente más prácticos de medir, ya que en un registro se determina el número de escuelas planificadas, el número de salones comunales o centros de salud diseñados y presupuestados, el número de huertos familiares y escolares implementados. Sin embargo, los elementos cualitativos son más complejos y difíciles de evaluar, esas actitudes mejoradas, esas formas de pensar, de proyectarse de forma más positiva, cambio de prácticas culturales e implementación de nuevas acciones y comportamientos colectivos o enfoques de vida como la inclusión de la mujer como agente clave de

desarrollo para la familia y la comunidad, así como el reciclar basura o el mejorar la alimentación de una familia por medio de huertos familiares utilizando los recursos locales existentes.

La incidencia en el cambio de aspectos culturales, no implica la invasión o pretender la modificación de cambios de enfoque de vida o formas de vida que se han heredado de forma ancestral, la incidencia en el cambio cultural, pretende hacer modificaciones en los enfoques de vida que impactan negativamente el bienestar del ser humano y las comunidades.

“Considero que dentro de los alcances están el tema de reforestación, ahí las comunidades se integran en las actividades que implican y se ejecutan del proyecto, recordemos que muchas comunidades viven del bosque y es importante dar ese manejo adecuado a los recursos naturales, otro ejemplo es la respuesta de la población en proyectos del manejo desechos sólidos donde hemos visto que hay comunidades en donde el tren de aseo y lo que es la clasificación de los desechos sólidos están de la mano con la comunidad porque no solo se neutraliza el problema de la basura sino que evita plagas y enfermedades.” (INST3).

Hacer conciencia de la necesidad de introducir cambios de conducta, actitud y culturales a favor del medio ambiente, en procesos de reciclaje, la optimización y uso razonable del agua potable, la utilización mesurada de los recursos naturales, la movilización del recurso humano para la reforestación y el cuidado de bosques, que redundarán en la obtención de una mejor salud comunitaria y familiar, la conservación de los recursos naturales y la preservación de los recursos comunitarios.

El deterioro actual del medio ambiente y cambio climático es el mayor de los problemas que enfrenta el mundo. Se ha provocado un descontrol en el ecosistema y ha alterado toda forma de vida de fauna y flora, sufriendo fuertes cambios en los estados del tiempo, el calentamiento global, la producción de

gases contaminantes en el ambiente por las grandes industrias, que se sirven de los recursos naturales de los países subdesarrollados alimentando con ello el sistema capitalista actual.

Este problema afecta a todas las naciones, sin importar las fronteras y hoy en día las medidas de recuperación del entorno y medio ambiente, no son suficientes para enmendar el daño causado a los recursos naturales. A ello habrá que sumarle la poca conciencia de muchos seres humanos, que aún desconocen, no tienen interés o no les importa lo que pase a futuro con la escases de agua potable, la contaminación del aire, las actitudes desenfrenadas hacia el consumismo que sin ninguna medida generan grandes cantidades de desechos sólidos, el uso inadecuado del petróleo y sus derivados al utilizar, sin contar con políticas y cultura vial pudiéndose implementar el uso de la bicicleta como medio de transporte ecológico para frenar los altos índices de contaminación.

Las guerras mundiales se han debido por la disputa por poder económico, poder político, el oro, el petróleo y fuentes de riqueza, sin embargo, a futuro las guerras serán por la escases de recurso hídrico, más del 95% del agua potable en el mundo está contaminada y solo un 5% sobrevive a los altos índices de contaminación mundial. Las guerras serán por conservar como propios el vital líquido.

Participan en el tren de aseo, campañas medio ambientales, manejo de desechos sólidos, concientización en el manejo sustentable de los recursos naturales, reforestaciones entre otras, como actividades implementadas por los equipos multiprofesionales en pro de un desarrollo sustentable con impacto e incidencia hacia del desarrollo humano local.

La medición de la incidencia debe implementarse a nivel comunitario, como parte del proceso de práctica profesional, así como debe evaluarse en los equipos multiprofesionales y determinar los efectos que la práctica y el voluntariado como valor agregado al proceso, generan en un esfuerzo fusionado.

“Los estudiantes hacen su práctica supervisada, ahora con el enfoque del voluntariado y considero que este enfoque del voluntariado les crea más responsabilidad, les genera respeto hacia los comunitarios, aprender a penetrar en la gente, ver y hablar con la realidad, con la verdad, por ahí inicia el proceso. El arquitecto ya se dio cuenta que los arquitectos hacen castillos en el aire y hacen una belleza de maquetas, pero desconociendo la realidad, ahora al involucrarse y al hablar con la gente, al estar en la comunidad, viviendo nuestras necesidades, a ellos se les devela la realidad y nuestras condiciones y eso los fortalece con un espíritu de participar, compartir y colocar los pies sobre la tierra.” (COM1).

La responsabilidad, el respeto, la comunicación, la verdad, la conciencia de hacer propuestas acordes a las circunstancias comunitarias y locales, son valores que han marcado el proceso de algunos estudiantes en EPS, quienes han experimentado y vivido el contacto con las personas a nivel local y que han vivido parcialmente su pobreza, sus carencias en muchos aspectos y de cómo ese contacto les permite darse cuenta de la realidad y de cómo la práctica profesional determina y transforma la percepción de un contexto que jamás conoció desde las aulas universitarias y jamás se conocerá desde el escritorio, que el valor agregado que al momento de realizar actividades del voluntariado, lo obligan a salir de su lugar de comodidad, de su escritorio u oficina y esas actividades del voluntariado lo acercan más a las personas y lo aproximan a una realidad concreta, una realidad no imaginaria, sino a circunstancias verdaderas que aprende a manejar en la toma de decisiones y el uso de los recursos existentes.

Las conclusiones y recomendaciones que proporcionan los equipos multiprofesionales, al finalizar su proceso de práctica profesional, son de gran valor para el Programa EPSUM-VOLUSAC, porque retroalimentan su quehacer y sirven de referente para realizar cambios intra e inter institucionales.

“Se recomienda continuar el apoyo al grupo local de voluntariado juvenil través de los enlaces de los centros regionales de VOLUSAC, para fortalecer

permanente la conciencia y el sentido del ejercicio del voluntariado, con el fortalecimiento y contacto directo con los monitores del Programa VOLUSAC, para que ello fomente la participación y el sentido de pertenencia en los voluntarios locales. Promover las actividades conjuntas con el voluntariado regional VOLUSAC". (Informe final del equipo multiprofesional de San Luis Jilotepeque, Jalapa, 2012).

Uno de los resultados identificados como la incidencia provocada por los equipos a través de las acciones realizadas con enfoque del voluntariado, se refiere a la integración de los grupos del voluntariado constituidos a nivel comunitario y a la necesidad de realizar el seguimiento, apoyándose con los enlaces del voluntariado ya existentes en los centros regionales, para darle continuidad al proceso del voluntariado, incluyendo el fortalecimiento institucional por medio de los monitores de VOLUSAC.

Proyecciones de vida en jóvenes, con talleres de reflexión en función de sus metas y propósitos a futuro, establecen los cambios cualitativos que el equipo de Monterrico generó en las actividades implementadas con jóvenes estudiantes de nivel medio.

"El proyecto del voluntariado se denomina "Juventud Emprendedora para una Mejor Comunidad" para formular el proyecto del voluntariado le propusimos al director de un establecimiento educativo trabajar con ellos con la ventaja que el director tiene como profesión ser Administrador Educativo y Pedagogo. Como equipo multiprofesional hemos enfocado un proyecto de orientación y capacitación a jóvenes, inicialmente vamos a trabajar unos talleres de forma lúdica, para definir el liderazgo en los jóvenes y fortalecer el trabajo en equipo posteriormente a esa etapa viene la orientación y capacitación para formular el proyecto de vida, se van a trabajar tres talleres cada uno para tratar metas a corto, mediano y largo plazo graficando con dibujos y esquemas sus logros y sus futuras metas

como proyecto de vida que corresponderá a EPSUM evaluar y monitorear en el cumplimiento del alcance de los indicadores.” (EPS4).

El desarrollo del liderazgo, trabajo en equipo y proyecciones de vida a través del arte con talleres lúdicos, propicia una incidencia cualitativa de los equipos multiprofesionales hacia las comunidades, especialmente en los jóvenes comunitarios.

Las metas desarrolladas, visualizadas y definidas por medio de material didáctico, con la elaboración de una cartilla con fotografías, escritura, fechas determinadas y la exposición de los jóvenes en la socialización de sus metas a corto, mediano y largo plazo, permiten dejar una semilla y una proyección de vida con otro enfoque, con otras expectativas de crecimiento personal y profesional, lo que redundará en contar con otras oportunidades de elección, opciones de libertad de desarrollo, posibilidades y derechos de escogencia.

Para el seguimiento institucional, en la medición del impacto e incidencia cualitativa de los equipos hacia las comunidades, corresponde determinar los indicadores institucionales para observar los cambios culturales como nuevas expectativas de vida.

“observar al establecimiento educativo donde se implementó proyectos cualitativos, ver los cambios y resultados con los 50 jóvenes, con los 50 proyectos de vida que ellos han visionado, metas a corto, mediano y largo plazo y la implementación de la feria de información de carreras, para abrir el horizonte de sus futuros, se motiven también a seguirlo trabajando en los años siguientes, porque maestros con vocación y líderes positivos existen, lo que permite a la comunidad enfocarse y seguir trabajando, por lo que a largo plazo el voluntariado puede aportar al desarrollo humano local.” (COM5).

Los cambios cualitativos pueden definirse como intangibles pero reales, que a pesar de no ser medibles, quedan como resultado o producto de los procesos de capacitación o concientización en las personas y serán evidentes los cambios de desarrollo a posteriori, a mediano o largo plazo.

“Por ejemplo con el proyecto de Fomento a la Participación Ciudadana una de las experiencias que he tenido en las comunidades es el hecho de que los integrantes de los COCODES, mostraron interés por aprender los temas sobre participación ciudadana, porque ellos saben que el contenido y la información les es de utilidad y porque ellos mismos nos decían “a nosotros nos tenían abandonados”, nosotros no sabíamos este tipo de temas y mostraron interés por seguir aprendiendo con este tipo de talleres porque al adquirir mejores conocimientos, podemos comprender nuestros derechos y obligaciones dentro del COCODE.” (COM1).

Interés, participación, aprendizaje, conciencia son algunos aspectos cualitativos que se identifican en la experiencia de los comunitarios participantes del proceso. Los aspectos pueden ser tanto de tipo cuantitativo como cualitativo, en términos generales, se utilizan indicadores cuantitativos para medir los procesos y los acontecimientos sociales fácilmente cuantificables, mientras que los cualitativos los empleamos para observar e interpretar esos procesos y esos hechos sociales.

13.4 Aciertos y desaciertos del proceso de fusión EPSUM-VOLUSAC

Como elementos finales en las discusiones de este capítulo, se comparten criterios relacionados con los aciertos y desaciertos del proceso de la fusión, que ofrecen elementos de evaluación para determinar acciones a futuro. Los aciertos y desaciertos apuntan elementos de juicio para evaluación y evidencian la necesidad institucional de considerar los avances y las limitantes para implementar acciones correctivas a futuro. Los aciertos señalan aspectos positivos identificados durante el proceso de fusión de ambos programas, durante la

dinámica de la práctica profesional implementada por los equipos desde el EPS y del voluntariado.

“un acierto es que de alguna manera se está empleando el recurso que tiene EPSUM consigo, es decir los estudiantes universitarios de los equipos multiprofesionales EPSUM, se involucran en proyectos VOLUSAC y creo que eso es importante, porque de alguna manera va a incidir aún más en el desempeño de estos equipos hacia la población.” (INST3).

Como aspecto positivo se hace referencia a la optimización del recurso humano y a la plataforma humana que utiliza el EPSUM, a través de los estudiantes que integran los equipos, para que, con conocimientos técnicos y estudio de cinco años de una disciplina universitaria, tecnifiquen la implementación de las acciones del voluntariado, como parte del EPS.

Los desaciertos evidencian aspectos negativos, fallas o vacíos que emergen como parte de la fusión, que permita a futuro implementar acciones correctivas.

“Como desacierto, considero que se hubiera invertido más tiempo en la inducción, conocer un poco más del programa de voluntariado y de EPSUM a fondo y dar a conocer la fusión, para contar con más información y que este pudiera difundir mejor información hacia las comunidades, municipales y a las unidades académicas, ya que muchas de éstas desconocen al voluntariado y a EPSUM como un solo programa.” (VOL4).

El taller de inducción que imparte EPSUM y VOLUSAC a los jóvenes universitarios, es determinante para orientarlos con información institucional, necesaria para establecer un panorama completo, abierto y claro en aspectos metodológicos y prácticos y establecer en ellos la concepción que EPSUM y VOLUSAC se encuentran fusionados como un solo programa.

En el ejercicio de sumar acciones, esfuerzos, fusionar programas y determinar acciones conjuntas y complementarias, se consideran como aspectos positivos.

“las acciones propias del voluntariado como parte del EPS es que de alguna manera hay una proyección más hacia la población, es decir que el estudiante y el voluntario se proyectan e identifican aún más con las necesidades de la población” (VOL1).

La dinámica permite generar una alianza entre los estudiantes de EPS como equipo con los voluntarios universitarios o voluntarios comunitarios, que intercambian criterios y cuentan con un soporte y aporte de conocimiento técnico de los integrantes de los equipos, para realizar un proceso de enseñanza de los universitarios a los comunitarios, de los universitarios hacia otros universitarios que están cursando alguna disciplina en algún grado universitario menor, que les ayuda a visualizarse en continuar sus estudios o reciben información que los fortalece desde su profesión.

Únicamente cuando se cuenta con la oportunidad de conocer en donde se falla, se cuenta con la oportunidad de implementar medidas o acciones para mejorar.

“en los desaciertos para corregir hacia el futuro, considero que se necesita explicar más a todos los actores que estamos involucrados este proceso para que se tenga conocimiento de la alianza de los programas, pero más importante es que los comunitarios sepan tanto de los equipos de trabajo como del voluntariado para que en un futuro podamos tener mejores proyectos y aún mejor personas voluntarias comunitarias que puedan integrarse y permanecer localmente activas.” (COM2).

Los aspectos de comunicación y divulgación requieren de mayor aplicación para la difusión de la alianza EPSUM y VOLUSAC, pero que esta difusión se implemente en la universidad y sus centros regionales, a nivel municipal con los personeros ediles donde se asignan equipos multiprofesionales, con las comunidades, líderes,

grupos y sectores de las mismas, hacia el EPSUM y VOLUSAC para dar y recibir información y propiciar un intercambio no sólo de registros y datos, sino de ideas y propuestas que impulsen esta alianza y principalmente hacia los estudiantes que conforman los equipos multiprofesionales, porque son estos equipos quienes tienen un contacto directo con las comunidades.

En Guatemala los voluntariados existentes son grupos que accionan de forma paliativa o asistencialista con grupos o sectores sociales vulnerables y su ámbito de intervención o influencia se ubica a las áreas urbanas o de periferia urbana, sin llegar al área rural. La USAC, por medio de los equipos multiprofesionales de EPS, tiene la oportunidad de llegar a las comunidades con el enfoque del voluntariado y generar la conformación de grupos de voluntarios comunitarios que permanecen en su localidad y que pueden desarrollar habilidades y capacidades como agentes de cambio.

La Cruz Roja Colombiana (2008: 3), impulsa *“buscar otra forma de vinculación como miembro de la Cruz Roja Colombiana a través de un Voluntariado Comunitario que estará conformado por personas de las mismas comunidades en donde la institución viene haciendo presencia con acciones propias, de las Seccionales o Unidades Municipales o con proyecto, y de esta forma ellos aportarán al fortalecimiento de la capacidad local para conducir procesos de desarrollo. El campo de acción de esta nueva modalidad de vinculación de voluntariado será su propia comunidad y nuestra institución orientará y articulará, entre este y los posibles socios. Los voluntarios comunitarios serán una importante fuente de apoyo en el trabajo de respuesta a desastres, otras situaciones de crisis o catalizadores–facilitadores de procesos de desarrollo local y se constituirán a su vez en un potencial semillero para contar con voluntarios permanentes o de base.”*

Colombia entonces por medio de la Cruz Roja, está impulsando esta nueva forma de articular voluntarios a nivel comunitario y la USAC como entidad pública de educación superior, tomará el estandarte para crear e implementar este nuevo enfoque de conformar el voluntariado en la comunidades, por medio de su recurso

humano, los estudiantes en EPS, tecnificando las acciones por medio de los conocimientos adquiridos por los jóvenes durante su preparación universitaria, con la implementación de acciones sostenibles.

Opiniones contrarias validan los procesos, en donde los criterios de aciertos y desaciertos se contraponen o se complementan de acuerdo a la experiencia de los actores involucrados.

“Como acierto, se evidencia la amplitud de campos que como equipo multiprofesional podemos trabajar, uno cuenta con la oportunidad de trabajar en diferentes campos adicionales e independientes a nuestras carreras.” (EPS3).

Los integrantes de los equipos multiprofesionales reconocen la apertura y el acceso a involucrarse en otras áreas o campos de acción no vinculadas a su disciplina, que enriquece la proyección que tengan en el EPS y la proyección profesional a un futuro.

Cuando mentalmente se abre en el ser humano, la oportunidad de un espacio y la práctica de no cerrarse a un solo enfoque disciplinario o un solo enfoque de vida, sin permitirse experimentar otros campos o dimensiones del saber, esta dinámica de equipos multiprofesionales y del voluntariado, otorga y genera otras expectativas de vida a los participantes, porque son sometidos a una realidad multifacética, integrada y holística que los obliga a investigar, a comunicarse, a consensuar, a planificar de forma más amplia y con una visión interconectada, al ser más incluyentes en los procesos.

De tal cuenta que la educación holista coincide en algunos aspectos con los aciertos y desaciertos en donde Molerio, Otero, Nieves (2007: 3), indican que *“el desarrollo humano es un concepto holístico dado que abarca múltiples dimensiones, en el entendido de que es el resultado de un proceso complejo que incorpora factores sociales, económicos, demográficos, políticos, ambientales y*

culturales, en el cual participan de manera activa y comprometida los actores sociales.”

La experiencia de los involucrados, evidencia la necesidad de tomar en cuenta aspectos de procedimiento de ambos programas.

“como desacierto, hay diferentes formas que maneja EPSUM y VOLUSAC por ejemplo para voluntariado hay que hacer una sistematización que es un informe diferente a la matriz que maneja EPSUM y a veces se nos olvida y creo que deberían unificar las formas y matrices para el llenado de la información, una misma matriz y un mismo modelo de planificación e igualmente de resultados.” (EPS6).

Al contar con instrumentos de registro diferentes como programas, requiere de los jóvenes estudiantes un esfuerzo adicional para cumplir con los requerimientos de documentos tanto de EPSUM como de VOLUSAC, las acciones se complementan, pero el registro de información duplica instrumentos, lo que implica la inversión de tiempo y esfuerzo por parte de los equipos, cuando podrían invertir ese tiempo en establecer otras acciones a nivel comunitario.

La innovación de procesos permite refrescar enfoques institucionales y reestructurar otros modelos de intervención social.

“Cuando se comienza algo nuevo, esta es una gran interrogante de ¿cómo nos va a ir? Creo que al innovar los procesos, en donde el estudiante de EPS le tiene miedo a los cambios, por que no sabe que hacer permite experimentar otros enfoques de acción social y aunque al interno del programa EPSUM - VOLUSAC se le diga que es de beneficio propio, ellos no lo toman así.” (INST4).

Iniciar cambios, procesos, proyectos provoca cierto nivel de negación, inconformidad, rechazo o resistencia no sólo de los estudiantes, sino de los

involucrados, de tal forma que impera la necesidad de socializar la mayor cantidad de información, para que los actores interioricen nuevas formas o nuevos enfoques de vida, de vida universitaria, de vida comunitaria, de vida institucional.

“Ahora en relación a la parte institucional dentro del Programa EPSUM-VOLUSAC, no ha habido mayor coordinación, mayor comunicación, no hemos evaluado parcialmente los avances de los proyectos, porque no nos hemos sentado a ver, en el papel hemos visto el avance de los resultados y hay positivos, pero no hemos revisado los resultados de todas las regiones. He visto algunos resultados de la región tres, por que nos hemos integrado como supervisores en los monitoreos regionales realizados en el municipio de Estanzuela, departamento de Zacapa y nos hemos dado cuenta los supervisores de las regiones tres y cuatro del avance de las mismas, pero y el avance de las regiones 1 y 2, tanto de EPSUM como de VOLUSAC no hemos socializado, analizado y evaluado los resultados de los proyectos y de esta fusión.” (INST4).

Como desacierto se identifica, en alguna medida, ausencia en el monitoreo y control interno institucional de los resultados de los proyectos ejecutados por los equipos multiprofesionales desde EPSUM-VOLUSAC y de cómo este monitoreo, asesoría, coordinación oportunas impacta la consolidación de una buena o mala ejecución de los proyectos, así como la verdadera incidencia de los resultados de los mismos hacia las comunidades, la capacidad instalada y los niveles de participación permanente a nivel comunitario.

Villa (2009: 15) indica que *“Las inversiones sociales que tienden a maximizar los retornos son aquellas que van encaminadas a desarrollar las capacidades de los receptores. Las intervenciones que dejan capacidades instaladas en un individuo, una familia, una comunidad o una sociedad son aquellas que logran mayores impactos de transformación, cuando se las compara con otras formas de intervención dirigidas a regalar o suministrar gratuitamente unos servicios, que*

tienden más a privilegiar el derecho a recibirlos, que al desarrollo de las capacidades para que se lo apropien de manera autónoma.”

De tal forma que la implementación de acciones y el seguimiento con la aplicación de instrumentos de monitoreo, seguimiento, evaluación y auto evaluación institucional y de los proyectos, en cumplimiento a los objetivos para la medición de indicadores, a través de los actores involucrados, para la obtención de resultados tanto cuantitativos como cualitativos, son determinantes para generar una incidencia y trascendencia real en las comunidades, fomentando el desarrollo de la capacidad instalada y el acceso a las libertades como seres humanos.

Todo proyecto, programa o actividad, requiere de una evaluación conformada por una serie de monitoreos, seguimientos y evaluaciones parciales, implementadas durante el tiempo de ejecución, que permite identificar los desaciertos, implementar medidas correctivas y reenfocar los recursos y esfuerzos institucionales, abriendo espacios de interlocución con todos los actores y sectores involucrados desde la percepción de los resultados obtenidos producto de una dinámica.

“De la fusión de ambos programas, inicialmente habría que hacer una evaluación parcial. Creo que este plan piloto va a hacer funcional, pero también necesitamos que actores institucionales se metan de lleno al proceso de integración, por que los beneficiarios serán las personas comunitarias de las aldeas en donde se están ejecutando los proyectos integrados y se requiere la participación de todos los involucrados y responsables de las instituciones y sectores locales.” (INST5).

El monitoreo, seguimiento, evaluación parcial del proceso de integración y evaluación final de los resultados presentados por los equipos multiprofesionales de estudiantes de EPS y de las acciones propias del voluntariado determinará el impacto de los beneficios otorgados y recibidos por las personas a nivel local y la determinación de las medidas correctivas institucionales, para reorientar la fusión.

Cohen y Martínez (2000: 35), indica que *“El monitoreo se relaciona directamente con la gestión administrativa y consiste en un examen continuo o periódico que se efectúa durante la implementación del proyecto, en las etapas de inversión y/o operación. Se realiza con el objeto de hacer un seguimiento del desarrollo de las actividades programadas, medir los resultados de la gestión y optimizar sus procesos, a través del aprendizaje que resulta de los éxitos y fracasos detectados al comparar lo realizado con lo programado, algún estándar (promedio u óptimo) y/u otros programas o proyectos.”*

La metodología es un proceso definido, en un orden establecido, integrado, entre otros aspectos, por instrumentos que operacionalizan las acciones a implementar, de tal forma que contar con un documento metodológicamente integrado, orientará de mejor forma la intervención del voluntariado inserto en el EPS.

“El voluntariado no tiene un método, ni una metodología, lo que ellos presentaron fue un cuadro matriz, de cómo elaborar, registrar la información luego de ejecutar los proyectos, ahí considero que está la debilidad propiamente del voluntariado, nunca he visto al equipo compacto o que nos sentemos tanto supervisores, como monitores, supervisor de –VOLUSAC- y el coordinador del Programa –EPSUM- a coordinar este tipo de integración. Por ser plan piloto estamos en etapa de ajuste y los resultados los vamos ver tangibles al finalizar los jóvenes su Ejercicio Profesional Supervisado y ahí sacaremos las conclusiones y recomendaciones del caso.” (INST5).

Establecer una metodología propia del voluntariado que marque una ruta clara de su quehacer, de los resultados que se pretenden alcanzar y luego fusionarla con la metodología de EPSUM, ya existente, ayudará a reorientar la fusión del plan piloto, así como surge la necesidad de una coordinación a otro nivel, permanente y abierta para intercambiar opiniones, criterios, información de los resultados, analizar elementos conclusivos y hacer propuestas como un solo ente institucional, en equipo, sumando aspectos de ambos programas.

Quinta parte

Conclusiones

Capítulo 14

Reflexiones finales

El voluntariado como movimiento social es una forma de expresión y respuesta a las necesidades y demandas de la sociedad, desde lo personal, profesional, familiar, comunitario y social que de forma espontánea realiza acciones paliativas y activistas principalmente en el área urbana de las principales ciudades de Guatemala, más la fusión del voluntariado universitario como parte del EPSUM ejecutado por estudiantes universitarios de la USAC, principalmente en el área rural de Guatemala, constituyen el primer voluntariado ejercido por equipos multiprofesionales, específicamente en territorios comunitarios locales, en la búsqueda de un desarrollo local sostenible.

El voluntariado universitario como un elemento de acción dentro del EPSUM toma otra concepción debido a que es enfocado a desarrollarse en los municipios y sus aldeas, algunas olvidadas y de difícil acceso, lo que limita la aplicación de las políticas públicas desde los entes del gobierno central y local, para impulsar un beneficio comunitario; lo que conlleva a que el voluntariado comunitario se convierta en un ente propulsor del desarrollo humano local, por estar conformado,

integrado y constituido principalmente por jóvenes comunitarios quienes conocen su entorno, las particularidades de los problemas locales, así como la identificación de la cultura, lo que permitirá a futuro contar un grupo organizado bajo la concepción del voluntariado para activarse en diferentes áreas de intervención como ambiente, el desarrollo de la cultura de prevención en salud y desastres y la apertura de espacios de participación ciudadana, desde lo político, social, económico y cultural.

La observancia de los cuatro elementos que conforman el FODA, identifican las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que actualmente condicionan el voluntariado universitario, éstos elementos permiten realizar una evaluación que dará paso a tomar las medidas correctivas en la toma de decisiones para contrarrestar las debilidades con las fortalezas y las amenazas con las oportunidades y de esta manera fortalecer al programa jerárquicamente desde las altas autoridades de esta Casa de Estudios hacia la estructura organizativa, incrementando recurso humano, recurso financiero y otros aspectos indispensables para verdaderamente contar con las herramientas que permita no sólo continuar con la conformación de grupos de voluntarios comunitarios por medio de los equipos multiprofesionales, sino además planificar la implementación de fases próximas como las capacitaciones y el fortalecimiento técnico de dichos grupos a nivel local que permita contar con recurso humano capacitado y el desarrollo de las capacidades técnicas instaladas para afrontar desde la comunidad y desde la base local con la participación de la población, la solución de los problemas de forma más efectiva y organizada con la inclusión de sectores y actores para impulsar el desarrollo económico local.

Como respuesta a la implementación del voluntariado como parte del EPS de los equipos multiprofesionales, se identifica un fenómeno de expansión local de las actividades implementadas en un sector, comunidad o localidad, que dio pauta a llamar la atención de otras personas habitantes en comunidades aledañas en donde se ejecutaba la actividad, sirviendo la misma como convocatoria abierta para extender la participación de las personas interesadas en los proyectos,

principalmente en proyectos medio ambientales, esta dinámica permitió abarcar otra cobertura más allá de la local, por la trascendencia, importancia e interés en tema de la protección de los recursos naturales.

El EPS como práctica profesional universitaria, desde el punto de vista individual, ofrece la oportunidad al estudiante que se somete a este proceso, a tener cierto nivel de contacto con la comunidad, más su experiencia es limitada cuando el EPS se realiza dentro de las cuatro paredes de la sede local asignada, debido a que hay prácticas profesionales por las características técnicas de la disciplina, que el tiempo de EPS y otros factores que no exigen del estudiante un involucramiento a nivel local y comunitario; al contrario de un EPS que desde el inicio exige la disposición de sus integrantes a armar un equipo de trabajo, ejercicio que en algunos equipos representa un reto, ya que en las aulas universitarias, durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, se ejercita no un trabajo de equipo, sino un trabajo de grupo, cuando las diferentes no sólo teóricas sino prácticas son abismales. Cuando los estudiantes en práctica son sometidos a un trabajo en equipo conlleva adquirir otros valores morales y éticos que han debido poner en práctica hacia con ellos mismos, hacia el equipo y hacia las personas en las comunidades.

Esta dinámica de equipo permite como universidad pública hacer un ejercicio de respuesta integrada a un problema que exige una solución técnica holística para un mayor impacto e incidencia en el desarrollo local, a la experiencia de equipo, que si bien es cierto, no todos los equipos multiprofesionales, se consolidan como tales, algunos de ellos finalizan el período de práctica profesional, sin haber alcanzado mayores elementos de experiencia como tal, sin embargo, hay otros equipos multiprofesionales que consiguen una sinergia, una armonización, una sincronización como tal, para actuar de forma sistémica a nivel local, agregar a este proyecto, el elemento de ejecutar acciones vinculadas a los ejes del voluntariado, abre no sólo espacios de participación ciudadana a nivel local, sino además, abre la mente de los jóvenes para identificarse, involucrarse y sentir empatía sobre algunas circunstancias extremas de carencia y pobreza vividas a

nivel local, que es muy posible que jamás antes hayan tenido esa experiencia, lo que finalmente consigue consolidar uno de los objetivos de la práctica: concientizar al estudiante en práctica de la realidad del país.

Al identificar las acciones del voluntariado en la práctica profesional, permite aplicar y ejecutar ejes de trabajo que no precisamente corresponden a la disciplina de los estudiantes integrantes de los equipos, lo que los expone a dinámicas, conocimientos, aprendizajes y nuevas formas de vida que nunca antes habían experimentado.

Es importante reconocer que de la calidad personal y profesional de los integrantes del equipo multiprofesional, depende el nivel de impacto e incidencia que como ente propulsor del desarrollo local pueda facilitar a las personas, actores o sectores con quienes se vincule el equipo a nivel comunitario, pero también es importante la calidad del ser humano, su nivel emocional y espiritual para realizar una ejecución de proyectos con la aplicación de valores morales y éticos, con intenciones claras de dejar capacidad instalada en las personas a nivel comunitario.

Por lo anterior, el voluntariado puesto dentro del EPS multiprofesional genera capital humano y capacidad humana porque al contar con estudiantes universitarios se tecnifica y su vez provoca elevar el valor real de un voluntario con conocimientos a nivel superior, sin que esto lo lleve a creer que tiene la verdad absoluta en su ser, ya que el proceso le permitirá analizar y reflexionar, que fuera de lo que lo han hecho creer en las aulas universitarias, el conocimiento científico no es la verdad absoluta, el conocimiento científico es una parte del gran universo de conocimientos existentes, que complementa otros conocimientos como el empírico, el cotidiano, la experiencia de vida, emocionales, espirituales.

La implementación del voluntariado universitario como plan piloto ejecutado desde los equipos multiprofesionales superó las expectativas institucionales iniciales y concretamente refleja no sólo la ejecución de proyectos desde lo cuantitativo, sino

además la ejecución de proyectos desde lo cualitativo, que al día de hoy carecen de un instrumento metodológico de evaluación, que permita llevar un registro más técnico de los avances cualitativos desarrollados en las personas a nivel local, sin embargo, existen resultados que podrán ser evaluados a futuro siempre que el plan experimental de la fusión EPSUM-VOLUSAC continúe como una disposición institucional para darle continuidad a la integración interinstitucional, así como se evidencia la necesidad de continuar apoyando a las comunidades, aldeas y municipios que recibieron equipos multiprofesionales durante el año 2012, para iniciar procesos sostenibles y generar impactos a largo plazo, de tal forma que los equipos multiprofesionales asignados a futuro en los municipios donde se inicio el plan piloto, puedan retomar el siguiente año lo iniciado y darle una continuidad no sólo a los proyectos integrados EPSUM, sino una continuidad a las acciones del equipo desde el voluntariado, retomando los grupos conformados para una reactivación, capacitación y monitoreo continuo.

Se reafirma la necesidad de fortalecer la red de voluntariados de los centros regionales, que por la cercanía de éstos a las comunidades y aldeas de su área geográfica de intervención, pueden fungir como entes de soporte inmediato a los grupos de voluntarios comunitarios iniciados por los equipos multiprofesionales, de tal forma que el seguimiento en temas de capacitación del propio interés de éstos grupos, permita la sostenibilidad de los mismos y a futuro se pueda visualizar la integración de una red de voluntarios comunitarios, instituidos por los equipos multiprofesionales de la USAC, convirtiéndose en grupos de voluntarios comunitarios en un ente gestor del desarrollo a nivel local, regional y nacional.

La fusión de los programa EPSUM-VOLUSAC se concretó específicamente a nivel práctico en la ejecución propia de los proyectos implementados por los equipos multiprofesionales a nivel comunitario, sin embargo, se evidencia un claro vacío teórico, filosófico y metodológico en la concepción de la fundamentación institucional desvinculada uno del otro, lo que sugiere hacer un alto, para evaluar, retomar la idea de fusión y plan piloto desde un procedimiento integrado en su

totalidad, de forma que se consolide de forma más concreta desde la concepción, hasta los resultados.

Los proyectos integrados ejecutados por los equipos multiprofesionales, desde la visión holística eleva el nivel, los resultados y la calidad del impacto cualitativo, además del cuantitativo ya existente, lo que podría tener un nivel más efectivo de incidencia en el desarrollo humano a nivel local, es decir generará una incidencia con conciencia que pueda provocar una transformación de la realidad local.

El voluntariado universitario ejercido desde los equipos EPSUM se convierte en un instrumento de desarrollo humano como medio para la implementación de acciones con una visión y misión más fortalecida institucionalmente, siendo la USAC el ente decisorio en la toma de directrices para planificar acciones a largo plazo, de mayor impacto social.

Este plan experimental de la fusión de ambos programas EPSUM-VOLUSAC es un acierto positivo institucional, que innova y promueve una diversificación de miradas y visiones con otro enfoque hacia las comunidades, que fue impulsado sobre la marcha de las acciones, de forma precipitada lo que se identifica como desacierto, sin embargo, ¿quién arranca un carro para empezar una trayectoria, esperando que todas las luces del semáforo estén en verde? lo importante de este ejercicio de fusión, de alianza y de integración interdependencia fue haberlo iniciado y como todo plan experimental hacer los ajustes que la misma práctica de las acciones requiere en el camino.

El fin último del voluntariado universitario a través de los equipos multiprofesionales es elevar la calidad de vida de los habitantes a nivel local, pero también elevar el espíritu, mente y conciencia de quienes participan en este proceso, de tal forma que la experiencia de hacer voluntariado marque sus vidas de forma permanente y sean futuros profesionales con otra disposición y con otra forma de enfocar y ver la vida, con el afán de servir permanentemente a los demás y aportar desde su entorno familiar, laboral, estudiantil y otros esa característica

que identifica a los voluntarios: la voluntad de ir más allá de lo que unos esperan y otros piden.

Los aciertos y desaciertos enseñan sobre la ejecución de las acciones, que tan efectivos y eficientes fueron los resultados o metas obtenidas, pero este nivel de impacto requiere el involucramiento de personas con un alto nivel técnico, tecnológico y social es un acierto involucrar a los jóvenes universitarios en acciones del voluntariado por que ello les permite elevar sus capacidades para generar mejor nivel de bienestar a las personas en las comunidades donde fueron ubicados.

Las acciones del voluntariado propician un acercamiento más real, más sustancial y dinámico de los equipos multiprofesionales hacia la población, ello genera niveles de confianza y relación para actuar de manera conjunta.

Un acierto es el enfoque del voluntario desde la perspectiva y enfoque de las diferentes disciplinas desde lo multi y transdisciplinario, por que este análisis y interconexión de las diferentes disciplinas dirigido a una acción específica como el voluntariado, potencializa al voluntario como persona porque lo hace crecer como ser humano y futuro profesional, pero también exponencialmente eleva los niveles de participación a nivel comunitario, involucrando a grupos vulnerables culturalmente excluidos.

Innovar un proceso, el estado de algo o enfoque de lo que se hace, permite romper esquemas y paradigmas de lo que tradicionalmente se viene ejecutando, al realizar la fusión entre las acciones de las prácticas profesionales hacia el voluntariado, tecnifica el aporte del voluntariado identificando a éste como una herramienta de desarrollo, siendo un medio para alcanzar el fin.

Un desacierto o limitante es el poco tiempo que se determina para realizar el taller de inducción porque los jóvenes universitarios requieren antes de iniciar su práctica profesional, una serie de insumos metodológicos, instrumentos y

lineamientos pero de manera más amplia, que permita afirmar la información que se les proporciona para ubicarse a nivel local con la total seguridad de qué hacer, cómo hacerlo, con quiénes implementar las acciones.

Al no involucrar a todos los actores en el proceso, propicia coartar, limitar y bloquear la intervención de las personas comunitarias en el proceso desde la inducción con los jóvenes universitarios.

Ambos programas dentro de su dinámica deberán aprender a ser flexibles desde su concepción metodológica, implementación de instrumentos y principalmente la fusión de éstos desde su filosofía ontológica y deontológica, de tal forma que el enfoque de complementariedad entre ambos, eleve las capacidades de los involucrados para establecer niveles y medición de impacto hacia el desarrollo humano local.

Bibliografía

ALDANA MENDOZA, Carlos (2010) Hacia La Transdisciplinariedad, Instituto de Análisis e Investigación de los Problemas Nacionales – IPNUSAC-

ALBURQUERQUE, Francisco. (2009) El desarrollo humano local sostenible frente a la crisis actual

BARAN, Paul (1957) The political economy of growth, Monthly Review Press, New York (version en español)

BARRERA MORALES, Marcos Fidel (2000) Planificación prospectiva y holística

CORLAZZOLI, Juan. (2005) Cuando de trabajar por la paz y el desarrollo se trata.... Experiencias del Programa de Voluntarios de Naciones Unidas en Guatemala.

CONTRERAS, Carlos (2003) La teoría de la dependencia en la historia económica sobre la república

El Clima cambia, amenaza y exige adaptación: Una mirada a la experiencia cubana de protección ante el cambio climático, Informe de Investigación de OXFAM, 2004, página 28.

FERRERO, Ignacio (2003 – 2009) El liberalismo económico en el nuevo orden social

GARCÍA ROCA, Joaquín (2008), El Voluntariado y desarrollo

GARCIA LOBO, Ligia (2004). El desarrollo local como estrategia de desarrollo emergente en un mundo globalizado

GUY, Sorman (2002) ¿Liberalismo económico o social democracia? Ley Orgánica de la Universidad de San Carlos de Guatemala

HERNANDEZ, Ovidio D` Angelo (2002) Enfoque histórico – cultural, complejidad y desarrollo humano, en una perspectiva integradora, transdisciplinaria y emancipatoria

KEYNES, J. M. (1981) Teoría general de la ocupación, el interés y el dinero

LEPSIUS, Rainer (1977) Teoría de la Sociología y la Modernidad

LOPEZ CALICHS, Ernesto (2007) Para lograr mayor eficiencia en el proceso de formación

MAX – NEEF Manfred, ELIZALDE Antonio y HOPPENHAYN, Martin (2002) Desarrollo a escala humana.

MARQUEZ, Heitor Romero (2009) Desarrollo local a escala humana

MARIN BRAVO, Álvaro (2010) Modernidad y modernización en América Latina: Una aventura inacabada

MARIN TABARES, Jairo (2002) Metodología de la investigación holística. Una propuesta integradora desde las sociedades fragmentadas

MAYOR BASTO, Juan Camilo (2010) Ensayo de la Escuela Keynesiana y la Teoría general sobre el empleo, el interés y el dinero.

MORA TOSCANO, Oliver. (2005) Las teorías del desarrollo económico: algunos postulados y enseñanzas

NAVARRO HERNÁNDEZ, Nancy (2010) Aprendizaje multiprofesional basado en problemas en la formación de profesionales de la salud: un estudio de caso

NIJ PATZÁN, Misael Enrique (2003: 15 – 17) “Análisis y propuesta de equipamiento comunitario y arquitectura compatible con enfoque ecoturístico en la Reserva Natural de Usos Múltiples Monterrico.

OCAMPO, José Antonio (2001) Agenda del Desarrollo en los Albores del Siglo XXI. La Teoría del desarrollo en los albores del siglo XXI.

PALMA RAMOS, Danilo Augusto. (2007) Coordinadora del Informe Nacional de Desarrollo Humano, Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, El Voluntariado en Guatemala: Un Panorama Inicial.

PACHERRES GANOZA, Nils (2011) Enfoques Cualitativos y Cuantitativos en las Ciencias Sociales, www.onlinebschoo.es/Master MKT

PAREDES VILLAREAL, Percy J. (2009). Desarrollo local: gestión, estrategia, elementos, características, dimensiones y agentes

RUIZ – ORDÓÑEZ (1999). Plan Maestro de la Reserva Natural de Usos Múltiples Monterrico. Centros de Estudios Conservacionistas, Consejo Nacional de Áreas Protegidas, Proyecto Aprovechamiento Sostenible de los Recursos Asociados a los Manglares del Pacífico de Guatemala” (INAB-UICM.UE).

ROSTOW, (1960) The Stages of Economic Growth, A Non – Communist Manifesto Londres: Cambridge University Press (version en español)

SMITH, Adam (1776) Investigación sobre la naturaleza y causa de la riqueza de las naciones.

TAPIA, Carlos (1998) Evolución histórica de las teorías del desarrollo. El papel de la geografía en el estudio del subdesarrollo, Universidad del País Vasco, Facultad de Filología, Geografía e Historia, Bilbao, Mimeo

TELLO, Mario D. (2006) Las Teorías del Desarrollo Económico Local y La Teoría y Práctica del Proceso de Descentralización en los Países en Desarrollo, Departamento de Economía y Centrum Católica. Documento de Trabajo 247, <http://www.pucp.edu.pe/economia/pdf/DDD247.pdf>

VELASQUEZ R., Otto Hugo (2010: 12), Área de Salud Pública II, Fase I: Informe Final de Investigación: “Dengue Clásico y Hemorrágico en la Población de Monterrico, Santa Rosa, Guatemala” (Perfil Clínico, Epidemiológico y Social del Dengue Clásico y Hemorrágico, entre los habitantes de la Aldea de Monterrico, Municipio de Taxisco, en el Departamento de Santa Rosa, Guatemala, durante el período de mayo – agosto 2010” pdf