



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**FORMACIÓN DEL COMITÉ DE EMERGENCIAS PARA LA
PREVENCIÓN DE DESASTRES NATURALES EN LA COMUNIDAD DE
GRANJAS LAS JOYAS DEL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL PETAPA.
GUATEMALA**

SISTEMATIZACIÓN

**Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala**

**POR
HEMBLY JEANETH MAZARIEGOS PÉREZ**

Previo a conferírsele el título de

TRABAJADORA SOCIAL

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, marzo de 2016.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo
Secretario Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Secretaria Licda. Myriam Bojórquez de Roque

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada Delma Lucrecia Palmira Gómez
Licenciada Enilda Patricia Salazar Trejo

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada Alicia Catalina Herrera Larios

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante LLymi Olinda Santos Girón
Estudiante Raquelita Del Alba Velázquez Rósales

TRIBUNAL EXAMINADOR

Coordinadora IIETS Msc. Belia Aydée Villeda Erazo
Tutora Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez
Revisora Msc. Mercedes Victoria Magaña Castro

“Los autores serán los responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
la Universidad de San Carlos de Guatemala



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 21 de octubre de 2015

Of. 293/2015-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de sistematización denominado: FORMACIÓN DEL COMITÉ DE EMERGENCIAS PARA LA PREVENCIÓN DE DESASTRES NATURALES EN LA COMUNIDAD DE GRANJAS LAS JOYAS DEL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL PETAPA. GUATEMALA, elaborado por la estudiante: Hembly Jeaneth Mazariegos Pérez quien se identifica con número de carné: 200811296.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"

Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez
Tutora



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 09 de noviembre de 2015
Of. 355/2015-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora –IIETS-
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Respetable Coordinador/a:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de sistematización titulado: FORMACIÓN DEL COMITÉ DE EMERGENCIAS PARA LA PREVENCIÓN DE DESASTRES NATURALES EN LA COMUNIDAD DE GRANJAS LAS JOYAS DEL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL PETAPA. GUATEMALA, por la estudiante: Hembly Jeaneth Mazariegos Pérez, quien se identifica con carné: 200811296.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

“Id y Enseñad a Todos”



MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro
Revisora



c.c. archivo
ceci

Instituto de Investigaciones "I.I. Angela Ayala"

DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 010-2016

Guatemala 12 de abril de 2016

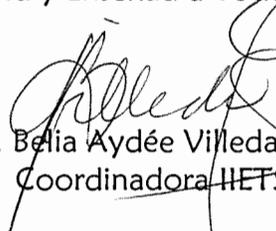
MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el tutor específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de tesina titulado: FORMACIÓN DEL COMITÉ DE EMERGENCIAS PARA LA PREVENCIÓN DE DESASTRES NATURALES EN LA COMUNIDAD DE GRANJAS LAS JOYAS DEL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL PETAPA, GUATEMALA, elaborado por la estudiante: Hembly Jeaneth Mazariegos Pérez, quien se identifica con carné: 200811296, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

"Id y Enseñad a Todos"


MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora IIETS



c.c. archivo
ceci

ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 085/2016

Autorización de Impresión Informe Final

La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización Of. 293/2015-IIETS de fecha 21 de octubre de 2015, extendida por Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Sistematización Of. 355/2015-IIETS, de fecha 09 de noviembre de 2015, remitida por MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro, como Revisora; y Dictamen de Sistematización 010-2016 de fecha 12 de abril de 2016, suscrito por MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.

ACUERDA:

AUTORIZAR la impresión del informe final de sistematización denominado: **FORMACIÓN DEL COMITÉ DE EMERGENCIAS PARA LA PREVENCIÓN DE DESASTRES NATURALES EN LA COMUNIDAD DE GRANJAS LAS JOYAS DEL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL PETAPA, GUATEMALA**, elaborado y presentado por **HEMBLY JEANETH MAZARIEGOS PÉREZ**, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR a la Junta Directiva** para la realización del acto público de graduación, la cual queda integrada por: MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo, Directora; Licda. Myriam Bojórquez de Roque, Secretaria de escuela; MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; Licda. Delma Lucrecia Palmira, Tutora; y MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro, Revisora.

Guatemala, 12 de abril 2016

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo
DIRECTORA



DEDICATORIA

A Dios: Por su gran amor, protegerme cada día, guiarme e iluminarme mi camino para alcanzar esta meta.

A mi madre: Berta Refugio Pérez Castañón por brindarme todo su amor, comprensión, apoyo incondicional, sus consejos constantes que me permitieron alcanzar mis metas, siendo mi fuente de inspiración constante y a Dios por haberme permitido tenerla como madre.

A mi padre: Jorge Teófilo Salomón Mazariegos Orantes por su apoyo, paciencia y comprensión en cada momento de mi vida.

A mi esposo: Santos Marvin Miz López por su amor, su paciencia, perseverancia, por sus esfuerzos que realiza día con día, su apoyo incondicional para alcanzar mi meta y por haber llegado a mi vida.

A mi hermano: Eswin Enrique López Pérez por su paciencia, su amor, sus consejos y su apoyo incondicional en el alcance de mis metas.

A mi hermana: Iris Esmeralda Mazariegos Pérez por sus consejos, por su paciencia, por su apoyo y por estar siempre para mí.

A mi primo: Juan Ernesto López Rivera por su amor, paciencia y apoyo incondicional para alcanzar mi meta.

A mi sobrinos (a): Pablo, Moisés, Esmeralda, Alejandra, Benjamín y Alberto por brindarme tantas alegrías y esperando que este triunfo los inspire para alcanzar sus metas.

A mi tío y tía: Mario René Pérez Castañón y Paulina Cruz por apoyarme y brindarme su cariño en cada etapa de mi vida.

A mis amigas (o): Abida Ramírez, Elizabeth Aragón, Helen Hernández, Loida Quel, Marisol Gómez, Grecia Hernández, Damaris Rodríguez y Edgar Gonzales por su apoyo, sus consejos y comprensión en los distintos momentos que con llevo el alcance de esta meta.

A: Todas aquellas personas que siempre estuvieron dispuestas para brindarme su ayuda y que están en este momento apoyándome gracia.

ÍNDICE

	Página
Introducción	i
Capítulo 1	
Antecedentes de la experiencia	1
Capítulo 2	
Contexto donde se desarrolló la experiencia	7
2.1 San Miguel Petapa	7
2.1.1 Antecedentes	7
2.1.2 Ubicación	8
2.1.3 Hidrografía y orografía	9
2.1.4 Vías de comunicación	9
2.1.5 Actividad económica	10
2.1.6 Costumbres, tradiciones e idioma	10
2.1.7 Centros turísticos y arqueológicos	10
2.2 Comunidad Granjas Las Joyas	10
2.2.1 Antecedentes	10
2.2.2 Ubicación	11
2.2.3 Población	12
2.3 Aspectos socio – económicos	13
2.3.1 Actividad económica	13
2.3.2 Salud	14
2.3.3 Educación	16
2.3.4 Cultura	17
2.3.5 Organización de comunitaria	18
2.3.6 Organización sociales	19
Capítulo 3	
Delimitación teórica	20
3.1 Trabajo Social	20
3.1.1 Trabajo Social Comunitario	20

3.1.2 Trabajo Social de grupos	21
3.1.3 Etapas del proceso de desarrollo social del método	21
3.1.4 Trabajo social y la organización	22
3.2 Capacitación	22
3.3 Comunidad	23
3.4 Formación profesional	23
3.5 Comité	24
3.6 Gestión de riesgo	24
3.6.1 Fenómenos naturales	25
3.6.2 Prevención	25
3.6.3 Amenaza	25
3.6.4 Vulnerable	26
3.6.5 Riesgo	26
3.6.6 Mitigación	26
3.6.7 Organización	26
3.6.8 Marco legal	26

Capítulo 4

Reconstrucción de la experiencia 28

4.1 Primera fase, investigación diagnóstica y socialización	28
4.2 Segunda fase, formación grupal	33
4.3 Tercera fase, proceso de capacitación.	37

Capítulo 5

Reflexiones de fondo 51

Capítulo 6

Lecciones aprendidas 54

Capítulo 7

Propuesta social 56

7.1 Justificación	56
7.2 Objetivos	57
7.3 Metas	58

7.4 Metodología	58
7.5 Desarrollo de proyecto	59
7.6 Recursos	66
7.7 Evaluación	67
Conclusiones	68
Referencias	70

INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como fin comprender y socializar la experiencia del proceso de formación del comité de emergencias para la prevención de desastres naturales, en la comunidad de Granjas las Joyas del Municipio de San Miguel Petapa. Guatemala

Para realizar la sistematización de experiencia se debe tener en cuenta partir de la experiencia vivida, las actividades realizadas se narran a través de cinco momentos según la metodología planteada por Oscar Jara, las cuales pretenden dar valor al proceso permitiendo comprender la experiencia dando a conocer los aportes que la profesional de Trabajo Social puede brindar en la temática de gestión de riesgo a través de la metodología de Trabajo Social de Grupos.

El objetivo general de la sistematización se enfoca en: Analizar el proceso de formación del comité para desastres naturales en la comunidad Granjas las Joyas del Municipio de San Miguel Petapa. Guatemala

Los objetivos específicos son:

- a) Reflexionar sobre los logros y limitantes del proceso de formación del comité.
- b) Interpretar críticamente el nivel de participación de los miembros del comité en la organización comunitaria.
- c) Revisar la intervención profesional de Trabajo Social en el desarrollo de la formación del grupo.
- d) Reflexionar la metodología de Trabajo Social de Grupos aplicado en el comité de emergencias para la prevención de desastres naturales en la comunidad de Granjas las Joyas del Municipio de San Miguel Petapa. Guatemala

Para delimitar la experiencia se tomó como objeto a sistematizar “Proceso de formación y organización del comité de emergencias para la prevención de desastres naturales en la comunidad Granjas las Joyas del Municipio de San Miguel Petapa. Guatemala” y el hilo conductor de dicho proceso determinaron los ejes que para este trabajo lo constituye “Logros y limitantes, Metodología de Trabajo Social de Grupos”. Cuyo objetivo

general es analizar el proceso de formación y organización del comité para la prevención de desastres naturales.

Se considera sumamente importante la participación del profesional de Trabajo Social, en el tema de gestión de riesgo ya que se encuentran muchos vacíos profesionales. Tomando en cuenta que los y las Trabajadoras Sociales en búsqueda del desarrollo integral de la persona, su entorno familiar como social.

A través del análisis y la reflexión crítica de la experiencia, se quiere socializar a las futuras generaciones de profesionales en Trabajo Social, los aprendizajes que se obtuvieron en el desarrollo de la experiencia. El informe de sistematización está estructurado en siete capítulos los cuales se presentan de la siguiente forma:

Capítulo 1 Antecedentes de la experiencia, en este capítulo se presenta de forma ordenada hechos relevantes y acontecimientos importantes que precedieron a la experiencia de sistematización, en forma cronológica.

Capítulo 2 Contexto donde se desarrolló la experiencia, se incluye una descripción tanto geográfica, como demográfica, y socioeconómica de San Miguel Petapa, de la comunidad Granjas las Joyas permitiendo la identificación e importancia del desarrollo temático seleccionado.

Capítulo 3 Delimitación teórica, en donde se hace una descripción detallada de los elementos teóricos utilizados para sustentar la experiencia, donde se presentan también la conceptualización de términos utilizados con frecuencia durante el desarrollo del informe, tales como vulnerabilidad, mitigación y otros, de esta forma se facilitara al lector su comprensión.

Capítulo 4 Reconstrucción de la experiencia, se pretende que en este capítulo el lector se sumerja y traslade al momento vivido, por ello el proceso se presenta en fases: formación y de capacitación y los aportes de la Trabajadora Social en la conformación de un comité de prevención de desastres naturales.

Capítulo 5 Reflexiones de fondo, se describe los hallazgos de mayor importancia durante el desarrollo de la experiencia, los aspectos que facilitaron o limitaron la intervención de la profesional, con ello se pretende generar al lector un momento de análisis.

Capítulo 6 Lecciones aprendidas, se pretende dar a conocer los aprendizajes más significativos que se tuvieron a lo largo de la experiencia vivida en la comunidad Granjas las Joyas.

Capítulo 7 Propuestas, se refiere a una propuesta de cambio como estrategia que permita el desarrollo de la organización al comité de emergencias para la prevención de desastres naturales en la comunidad.

Al final se presenta las conclusiones y referencia consultada. El producto final servirá como medio de consulta e información para el lector que se interese en esta temática. Logrando con ello analizar el proceso de formación y organización del comité para la prevención de desastres naturales, un tema que es prioridad en la actualidad de nuestro contexto nacional.

Capítulo 1

Antecedentes de la experiencia

En este capítulo, se presentan los hechos relevantes y situaciones que antecedieron a la experiencia, acontecimientos importantes que contribuyeron a la comprensión y contextualización de la problemática afrontada, no solo en el contexto de la experiencia si no en el territorio nacional.

Guatemala por su posición geográfica, es vulnerable a sufrir con mayor cotidianidad algún fenómeno natural como lo es los terremotos, frentes fríos, huracanes, entre otros. Esto contribuye a que periódicamente sucedan fenómenos naturales, provocando grandes pérdidas humanas y materiales, así mismo retraso en el desarrollo económico y tecnológico del país.

A lo largo de la historia grandes acontecimientos han marcado a cientos de ciudadanos, los terremotos forman parte de esto, así como fenómenos climatológicos se han sumado a la larga lista de incidentes sufridos.

En el año 1969 se organizó el Comité Nacional de Emergencias -CONE- por medio de un acuerdo gubernativo por emergencia. Las primeras acciones del -CONE- se centraban en la atención durante la emergencia, incorporando al ejército en acciones de rehabilitación y reconstrucción.

En el año 1971 debido a las acciones realizadas por acuerdo gubernativo por emergencias se crea el Decreto Ley para otorgar carácter permanente al -CONE-.

En el año 1974 y 1975 el -CONE- se convirtió en la representación del Estado durante emergencias suscitada en el país, esto se evidencia en la cronología y antecedentes de “en donde se enlistan las acciones realizadas por el -CONE- desde su creación, acciones dentro de las que resaltan, apoyo a la movilización de familias durante erupciones del volcán de fuego, entrega de víveres a familias afectadas por el paso del huracán

Fifi en ese mismo año rehabilitación de viviendas en colonias urbanas”. (CONRED, 1999, p.45)

En el año 1976 describe acciones paliativas de atención durante los eventos naturales, pero no presenta registros que evidencien proceso de preparación estratégica de prevención, esto se evidencio 6 años después de la creación del -CONE-, cuando las acciones emprendidas no fueron suficientes ante el desarrollo del evento trágico que quedo grabado en la memoria de pobladores y registro del Estado, este acontecimiento paralizó por 100 días las actividades cotidianas en Guatemala, el terremoto dejó destrucciones de edificios, casas, carreteras, puentes y un sin fin de heridos y muertos.

En el año 1994 los eventos generados que iniciaran los procesos de educación e involucramiento de la población civil en el tema de prevención, “iniciaron el proyecto Ley para la transformación del -CONE- a Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres -CONRED-, proceso que permitió el desarrollo del primer seminario de planificación para emergencia, así como capacitaciones sobre técnicas de evacuación y primeros auxilios a personal civil y del ejército”. (CONRED 2005, p.18)

En el año 1996 la iniciativa de transformar el -CONE- a -CONRED- para desarrollar procesos complejos de atención, antes durante y después de una emergencia, fue favorecida. El congreso de la Republica emitió el decreto Ley 109-96 que crea la Coordinadora Nacional para la reducción de Desastres -CONRED- que promueve la transformación del -CONE-.

“A consecuencia de los sucesos acontecidos por el paso del huracán Mich, el congreso de la Republica consolida la transformación del -CONE- a -CONRED-, asignando presupuesto según lo establecido en el Decreto Ley 109-96, con lo que se emprende el proceso de organización y capacitación de coordinadoras departamentales, municipales y planes de contingencia en zonas de riesgo por fenómenos hidrometeorológicos, así como la consolidación del proyecto de Alerta temprana, fortalecimiento de las organizaciones y capacitaciones comunitarias.

Generando el desarrollo de procesos de coordinación implementación para atención y respuesta de incendios forestales, la implementación del sistema de información geográfica y remodelación y equipamiento de las instalaciones para el centro de operaciones de emergencia -COE-". (Basterrechea, 2007, p.1)

En el año 1997 la creación de la -CONRED- con llevo al desarrollo de primeras acciones de prevención y procesos educativos formales dentro de comunidades vulnerables involucrando a líderes locales, "con el objetivo de contribuir al desarrollo de procesos de prevención y activación de alertas locales, la confrontación y capacitación a la primera coordinadora municipal en San Sebastián, Retalhuleu, así como la implementación del proceso de fortalecimiento a estructuras locales en mitigación de desastres" (Manual de CONRED, 2007, p.36).

En el año 1998 pese a los procesos desarrollados, eventos como los que se describen en la cronología presentada por la Secretaria Ejecutiva de la Presidencia SEP "el huracán Mich que azoto a Guatemala, dejando a su paso la destrucción de 26,000 casas, 296 muertos y daños irreversibles a la agricultura". (CORED, 2007:2), evidencio la necesidad de emprender acciones complejas con mayor impacto en beneficio de los pobladores.

Esta trasformación permitió que la institución se fortaleciera en la etapa de prevención de desastres sin descuidar la etapa de respuesta. Durante el año 1999 pese a la organización orientada a la atención por parte del Estado a través de la -CONRED-, las acciones emprendidas nuevamente se ven limitadas, según refiere "el fenómeno climatológico del Niño" generando por el calentamiento de las aguas del Atlántico y Pacifico contribuyó al aumento de sequias y fuertes incendios forestales en gran parte de Petén, perjudicando severamente la agricultura y ganadería, teniendo gran impacto en la económica del país" (Basterrechea, 2007, p.1)

En el año 2001 se enfrentaron a un acontecimiento en el que no se podría solamente rehabilitar y reconstruir, generó la necesidad de confrontar una unidad especial para la atención de desastres de origen natural o provocadas, con personal capacitado para tal efecto, "a

consecuencia de los efectos del fenómeno del Niño y terremoto en San Miguel Pochuta Chimaltenango, se evidencia la necesidad de organizar comités departamentales, municipales y locales de emergencia a nivel nacional, así como capacitación a personal docente para respuesta inmediata en caso de movimientos telúricos en áreas vulnerables”. (CONRED, 2007, p.22)

En el año 2001 “Los daños tras el paso de la tormenta Stan, evidenciaron la falta de acciones de mitigación, especial en comunidades rurales y urbanas marginales, los planes y estrategias elaboradas en coordinación con los sistemas de protección fueron sobrepasadas a los planes de atención y prevención de deslaves, deslizamientos, tormentas, terremotos, etc., todos planteados azotaron al país, la erupción del volcán de Pacaya y el paso de la tormenta tropical Agatha”.(Sandoval, 2010, p.21)

Entre las características referidas en la guía didáctica sobre el manejo de desastres del año 2004 “La formación terráquea y divisiones en fragmentos del sub-suelo forman grandes bloques que se conocen como placas tectónicas, tres placas atraviesan al país, placa norteamericana, placa del Caribe y placa de cocos, las cuales generan movimientos constantes que contribuyen a la ocurrencia de fenómenos naturales como, temblores, deslizamientos y actividad volcánica”. (CONRED, 2004, p.1)

En el año 2005 “La -CONRED- luego de su creación y fortalecimiento, desarrollo acciones de capacitación dirigidos a comunidades de la República de Guatemala, generando planes de atención como se refiere en el plan de acción y alerta”. (CONRED, 2005, p.24)

A finales del año 2005 los efectos provocados en la agricultura, daños a la infraestructura y daños emocionales, a raíz de la serie de eventos y emergencias naturales, contribuyeron al estancamiento de procesos de desarrollo local, la serie de acciones y procesos desarrollados por la -CONRED- favorecieron a la importancia de instituciones públicas y privadas, poniéndose a prueba las estrategias y planes de atención

elaborados “la tormenta tropical Stan causó daños severos a la población, dejando a su paso 2000 víctimas fatales, considerando como el sistema tropical más mortífero en relaciones en la historia de nuestro país”. (Linares, 2008, p.10)

“La -CONRED- el año 2009 en su informe de acciones reporto que se activaron los planes de emergencia locales y plan de alerta nacional, incorporándose a las acciones las instituciones de atención y emergencias, durante el paso de los 2 fenómenos naturales, los cuales dejaron un saldo de 165 personas fallecidas y 162,857 damnificados” (CONRED, 2011, p.15)

Después de lo ocurrido durante el Mich y la tormenta Ágata no se tomaron las medidas necesarias de prevención por parte de las autoridades. Coincidentemente no se tiene registro de ninguna atención por parte de instituciones del Estado o Municipales, por lo cual los pobladores se dedicaron a la reconstrucción de los daños causados por los fenómenos naturales en la comunidad.

En el año 2010 San Miguel Petapa sufrió daños considerables a consecuencia de los 3 días de lluvia continua provocados por la tormenta Agatha, los deslaves ocurrieron en 4 comunidades del Municipio. Con los pobladores de la comunidad de Granjas las Joyas se encontraron varias viviendas damnificadas a causa de las fuertes lluvias y derrumbes que azotaron al país.

Un aspecto de suma importancia lo representa las características geológicas y ubicación geográfica del municipio y la comunidad ya que se encuentra asentada en un terreno arenoso, donde una tormenta como el Mich o el Ágata que ocasionaron fuertes lluvias contribuyendo al cierre del camino, pequeños derrumbes y deslizamientos, en la comunidad.

Estos aspectos contribuyen a la falta de organización y preparación para la atención de las pérdidas comunitarias por autoridades públicas. En el año 2012 con el cambio de autoridades de la Municipalidad de San Miguel Petapa se organizó el plan piloto para la formación de -COLRED- a nivel

Municipal. Se iniciaron las capacitaciones por parte de la -CONRED- a maestros y al personal de la municipalidad en el tema de gestión de riesgo.

En el año 2013, se reformo la organización y formación del primer comité de emergencias para la prevención de desastres naturales en la comunidad de Granjas las Joyas en el Municipio de San Miguel Petapa, Guatemala.

En el año 2014, se reformo la organización de coordinadora local para la reducción de desastres en la aldea San Francisco, San Pedro Yepocapa, Chimaltenango. (Sarceño, 2014, p. 2)

Capítulo 2

Contexto donde se desarrolló la experiencia

En este capítulo, se incluye una descripción geográfica, demográfica y socio-económica del contexto de la comunidad en donde se desarrolló la experiencia. Asimismo se pretende crear una conexión inicial que permita al lector reconocer las condiciones generales permitiéndole tener un panorama del lugar.

2.1 San Miguel Petapa:

Es un municipio en el departamento de Guatemala, localizado al sur de la Ciudad Capital de Guatemala. Tiene una población aproximada de 124,898 habitantes de acuerdo al censo del año 2008.

2.1.1 Antecedentes:

“San Miguel Petapa es uno de los pueblos más antiguos del país, data del periodo conocido como Aborigen o indígena. Su población numerosa e interesante formo su propia rama conocidas como Petapas, que además del castellano hablan Cackchiquel, Pocoman y Pocomchi, según fuera su ancestro. Culturalmente descende de los Cackchiqueles de la rama de los Petapas, pueblo Agrícola Lacustre, su nombre quiere decir “Cama de Agua”. Fueron laboriosos y con gran vocación para la agricultura y las bellas artes; de buenas normas de vida: al principio se sometieron pacíficamente a los conquistadores, después reaccionaron y combatieron heroicamente, aunque fueron derrotados por los españoles.

Además fue conocido como el sitio donde pernoctaban los turistas que visitaban la Capital del Reino, era un centro de comercio y hospitalidad; los Centroamericanos dormían y efectuaban sus compras en este lugar, anteriormente se fabricaban esteras o petates de tule, cuya materia prima era sacada de una planta fibrosa acuática que se encuentra en el Lago de Amatitlán” (Informe de antecedentes del Municipio de San Miguel Petapa, 1958, p. 8)

Se cree que por la manufactura de los petates, a la población se le denominó "Los Petates", ya que a ese producto se le daban varios usos domésticos y eran decorativos; la fama de estos trascendió en el extranjero y en una exposición francesa celebrada en París le otorgaron una alta distinción honorífica por su presentación artística.

Según se dice en una obra escrita en mil ochocientos por el Bachiller Sacerdote Domingo Juarros, Petapa, Villa Canales y Villa Nueva era un solo pueblo asentado en donde hoy existe Villa Canales, los tres formaban un pueblo grande próspero y con mucho comercio, en donde los indios tenían su Iglesia y Cura regular y los Ladinos eran asistidos por Párrocos secular en Iglesia separada.

Debido a los diluvios ocurridos se trasladaron al lugar conocido como la Horca, donde está actualmente; otro grupo compuesto por españoles y ladinos se marchó al Valle de Concepción de las Mesas o lo de Barillas, terrenos propiedad de Don Blas de Barillas, hoy Villa Nueva y un reducido grupo se quedó en lo que hoy es conocido como Villa Canales, iniciándose así la desintegración del territorio de San Miguel Petapa.

La mayoría de su población procede de diferentes regiones, principalmente del área metropolitana, obligando a la creación de más colonias. La feria titular se celebra el 29 de Septiembre, en Honor a "San Miguel Arcángel".

2.1.2 Ubicación:

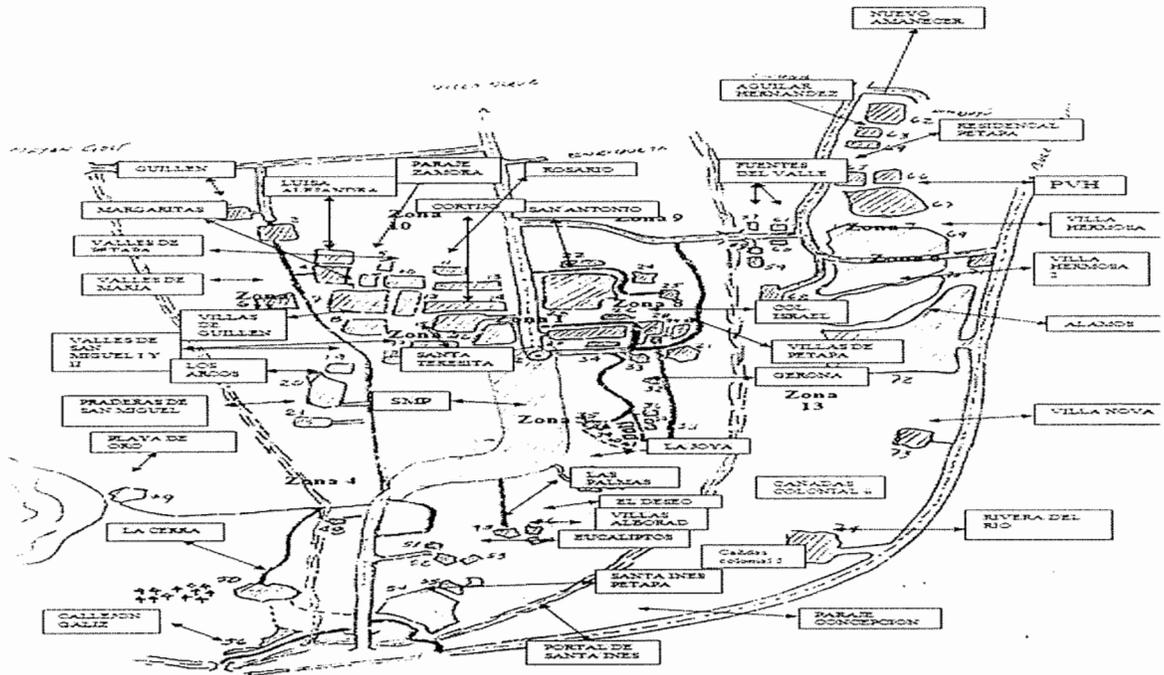
El municipio de San Miguel Petapa, se encuentra situado en la parte sur del departamento de Guatemala, en la Región Metropolitana.

"Se localiza en la latitud 14° 30' 06" y en la longitud 90° 33' 37". Limita al Norte con el municipio de Villa Nueva (Guatemala); al Sur con el Lago de Amatitlán (Guatemala); al Este con el municipio de Villa Canales (Guatemala); y al Oeste con el municipio de Villa Nueva (Guatemala). Cuenta con una extensión territorial de 23 kilómetros cuadrados, y se encuentra a una altura de 1,285 metros sobre el nivel del mar, su clima es templado.

Se encuentra a una distancia de 20 kms. de la cabecera departamental de Guatemala”. (Informe Municipal de Catástrofe 2001:05)

Mapa 1

Mapa del Municipio de San Miguel Petapa



Fuente: Municipalidad de San Miguel Petapa Departamento Comunitario en el año 2013.

2.1.3 Hidrografía y orografía:

Petapa está bañado por los ríos: Ojo de Agua, Pínula, Sucio o Río Platanitos, Tulhuja y Villalobos; por las quebradas: el Bebedero y Galiz; el Lago de Amatitlán; y la península El Sauzal. La orografía de Petapa únicamente cuenta con el Cerro Gordo.

2.1.4 Vías de comunicación:

Existe una carretera asfaltada, terminada en 1,974, que une a Villa Nueva, Petapa y Villa Canales. De la capital por la Carretera Interoceánica CA-9 al sur son unos 16 kms. A Villa Nueva. De allí por la carretera

departamental, Guatemala 2-S al sureste 4 kms, a la cabecera de Villa Canales de donde por la carretera departamental, Guatemala 3 al Noreste es 1/2 kms a la aldea Santa Inés Petapa y de allí 3kms a Petapa. La vía férrea atraviesa en parte el municipio.

2.1.5 Actividad económica:

Su actividad economía es la agricultura con productos como: maíz, frijol, café, frutas, caña de azúcar, tabaco, repollo, tomate, cebolla, pepino, berro, papa, melón, güisquil y sandía; sus habitantes se dedican a la ganadería y avicultura; y a la producción artesanal de tejidos de algodón y cestería.

2.1.6 Costumbres, tradiciones e idioma:

La fiesta titular se celebra los días 29 y 30 de septiembre en honor al Santo Patrono, San Miguel Arcángel. Su fiesta titular es concurrida por personas de la capital, para presenciar danzas folklóricas de La Conquista. El poblado es uno de los más antiguos, de origen prehispánico y ascendencia Cackchiquel en la rama de los Petapas. El idioma que se practica en Petapa, además del español se habla Pocoman y Pocomchi.

2.1.7 Centros turísticos y arqueológicos:

Al Este de la cabecera se encuentran las ruinas del poblado hispánico de Petapa, al que se refieren los historiadores.

2.2 Comunidad Granjas Las Joyas:

2.2.1 Antecedentes

Anteriormente la comunidad de Granjas las Joyas era una Finca que llevaba por nombre la Amistad pertenecía a la familia Murge, los familiares deciden vender los terreno de la finca y así es como empieza la comunidad.

La primera familia pionera de la comunidad es la familia Chacón ya que esta familia trabajabá con los dueños de la finca la Amistad por lo cual

decidieron comprar parte de la misma. Fue así como dio inicio la comunidad de Granjas las joyas y el nombre se debe a que son diversas granjas las que existen dentro de esta comunidad.

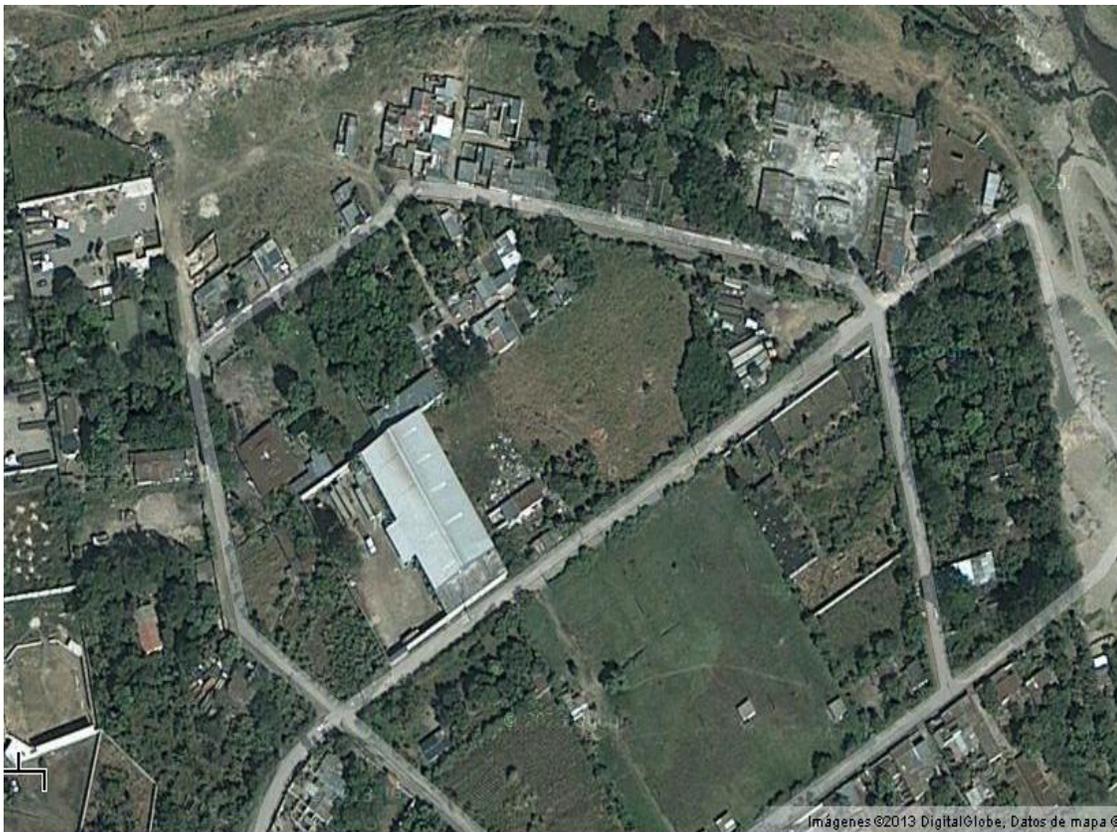
Estas se dedicaban a la agricultura, o a la producción de animales, pollos, vacas y cerdos. Tiene 80 años de haber sido fundada como comunidad. Actualmente algunas de las granjas han sido lotificadas, es por esto que ya no existen granjas productoras.

2.2.2 Ubicación:

La comunidad Granjas las Joyas se encuentra a 1.5 kilómetros de la Municipalidad de San Miguel Petapa, colindando al Norte con Granjas Gerona, al Sur con la fábrica BIB, al Este con el río de Villa Lobos y al Oeste con Granjas Gerona. La comunidad cuenta únicamente con una vía de comunicación parte norte de Gerona.

Mapa 2

Mapa Satelital de la Comunidad de Granjas las

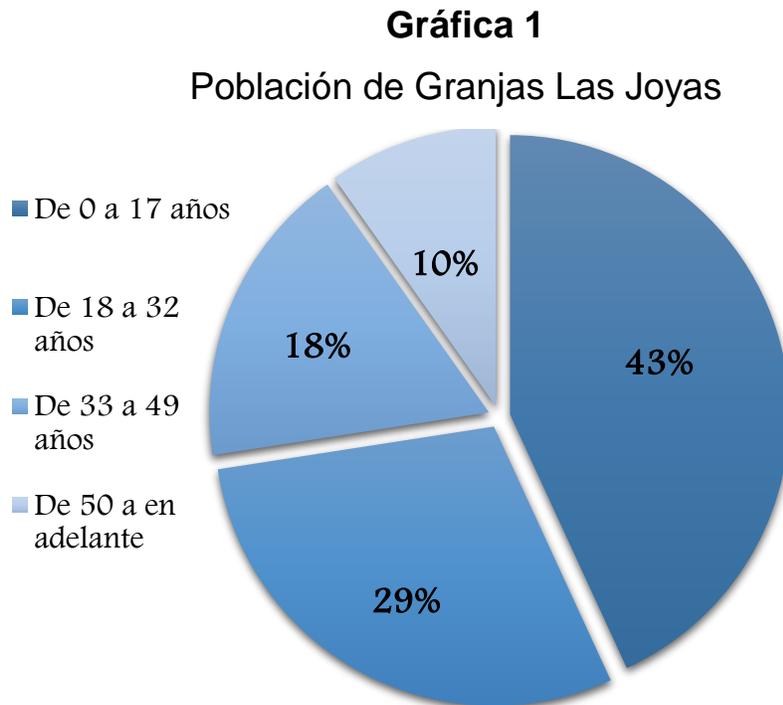


Fuente: Imagen satelital de Granjas las joyas de Google mapa en el año 2013.

2.2.3 Población:

De los 306 habitantes de la comunidad; en su mayoría son de etnia ladina, sin embargo existe un porcentaje mínimo de población indígena dentro de la comunidad proveniente del Quiche. Coexisten alrededor de 98 familias en el lugar.

Dentro de la comunidad existe dos etnias ladina e indígena, que proviene del departamento de Quiche por lo cual dentro de Granjas las Joyas se practican dos idiomas el Español y el Kaquiquel en la siguiente grafica observa los grupos.



Fuente: Investigación de campo efectuada a 85 personas censadas por la Estudiante de Trabajo Social en el mes de Febrero de 2013.

Se puede observar que el mayor porcentaje de habitantes de la comunidad de Granjas Las Joyas su mayor población se encuentra entre niños de 0 a 11, jóvenes de 12 a 17, adultos de 33 a 49 y la minoría de los habitantes son los adultos mayores.

2.2 Aspectos socio-económicos:

2.3.1 Actividad económica:

Las posibilidades de empleo dentro de la comunidad son muy pocas debido a que solo existe un beneficio de café COMEXCA S.A. la mayoría de los trabajadores no pertenecen a la comunidad.

Debido a la falta de acceso al empleo dentro de la comunidad; los pobladores se ven en la necesidad de laborar fuera de la misma, por ende tanto padres como madres tienen que salir por el sustento diario de su familia.

“El salario mínimo que devenga la mayoría de personas de la comunidad oscilan entre Q.450.00 a Q.600.00 quincenales, tomando encuenta que las familias son numerosas por lo cual estos ingresos no son suficientes para la alimentación y educación de cada uno de los integrantes de la familia”. (Municipalidad de San Miguel Petapa informe social, P.125)

La población económicamente activa se puede mencionar que debido a la fuerte crisis económica que afecta a nuestro país ambos padres deben ir a trabajar fuera de la comunidad para traer el sustento a sus hogares.

Explicando que los niños y las niñas se quedan al cuidado de otras personas o sus hermanos mayores que no están capacitados para poder cuidar de ellos.

La vivienda en su mayoría son propias pero en algunos casos las viviendas son alquiladas. En gran parte los hogares cuenta con una infraestructura de techo de lámina, paredes de block y piso de tierra.

Pero algunas casas todavía se encuentran construidas de lámina o madera que pertenecen a las personas de más escasos recursos de la comunidad en cada vivienda se encuentra alrededor de 2 a 3 familias por vivienda.

Los servicios básicos con que cuenta la comunidad de Granjas las Joyas son:

- a) Agua potable.
- b) Alumbrado público.
- c) Energía eléctrica.

2.3.2 Salud:

Dentro de la comunidad Granjas Las Joyas no existe un Centro de Salud por lo cual acuden al Centro de Salud ubicado en la cabecera municipal o las Clínicas Municipales. Los que brindar el servicio para atender a la población. Prestando los servicios: atención médica, el Centro de Salud cuenta con laboratorio, ambulancia, medicamentos, todos los servicios que brinda son de forma gratuita.

Entre las principales enfermedades que sufren los pobladores de la comunidad Granjas las Joyas según el censo comunitario realizado por la estudiante de Trabajo Social en el año 2013 son:

- a) Infecciosas intestinales.
- b) Diarrea.
- c) Gastritis.
- d) Amigdalitis.
- e) Respiratorias.
- f) Diabetes.

La morbilidad se explica como el número total de enfermedades o problemas de salud o condición incapacitante que acontecen durante un periodo de tiempo para una población o lugar determinado. Estas causas pueden ser remediadas, curadas o controladas.

En la comunidad se han sufrido casos presentándose con poca frecuencia los casos de morbilidad, la tasa bruta de mortalidad es el indicador demográfico que señala el número de defunciones de una población por cada mil habitantes, durante un periodo de tiempo determinado generalmente un año.

La tasa de mortalidad esta inversamente relacionada con la esperanza de vida al nacer, de tal manera que cuenta más esperanza de vida tenga un individuo en su nacimiento menos tasa de mortalidad tiene la población.

Tabla 1

Morbilidad

Causas de Morbilidad	Enero 2013	Febrero 2013	Marzo 2013
Enfermedades del sistemas respiratorio	--	03	--
Enfermedades infecciosas y paracitos	33	15	12
Enfermedades de la sangre	45	85	--
Enfermedades del sistema nervioso	06	--	14
Síntomas, signos y hallazgo anormales clínicos y de laboratorio	--	--	04
Enfermedades del sistema digestivo	103	95	78
Enfermedades del sistema genitourinario	07	15	03
Enfermedades del sistema osteomuscular	--	02	10
Enfermedades del oído	--	--	--
Enfermedades del ojo	03	01	--
No clasificados	--	--	--
Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	12	--	03
Enfermedades del sistema circulatorio	--	01	--
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	--	04	--
Afecciones periodo perinatal	--	--	02
Embarazo, parto perinatal	--	08	10
Trastornos metales y del comportamiento	--	--	--

Fuente: Centro de Salud del Municipio de San Miguel Petapa estadísticas del año 2010 al 2011.

2.2.3 Educación:

Dentro de la comunidad no existe ningún centro educativo por lo cual los niños, niñas y jóvenes deben acudir a las escuelas aledañas para poder tener acceso a la educación.

Se pueden mencionar que la población adulta en su mayoría si sabe leer y escribir a un que existe analfabetismo dentro de la población; en cuando a la niñez la mayoría asiste a la escuela.

Por lo cual los niños y niñas que se encuentran en edad escolar acuden a las escuelas de las comunidades o colonias aledañas para recibir educación.

En la tabla se puede observar los diferentes grados académicos que se encontraron dentro de la comunidad. Además en la gráfica se puede identificar que existen personas dentro de la comunidad que no saben leer ni escribir.

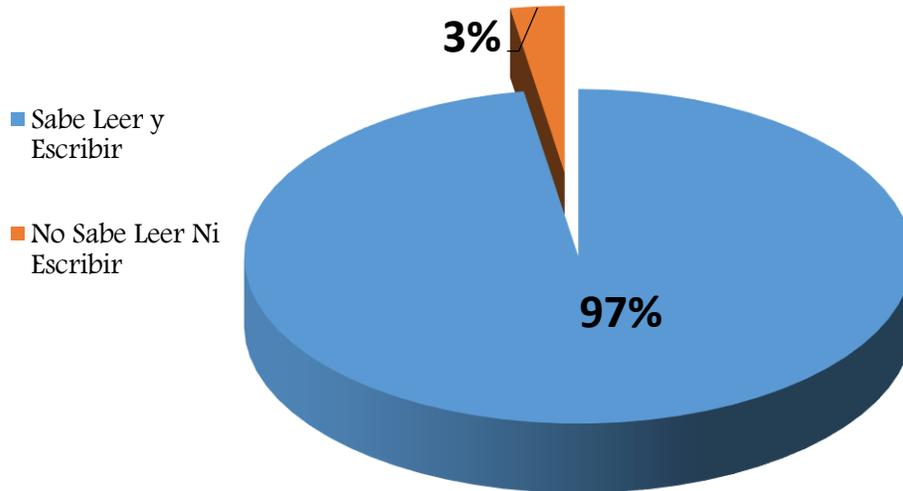
Tabla 2

Nivel de Educación

Nivel educativo	Hombre	Mujer	Total
Pre-primaria	08	04	12
Primaria	65	70	135
Básicos	73	45	118
Ciclo diversificado	13	15	28
Universidad	00	01	1

Fuente: Investigación de campo efectuada a 85 personas censadas por la Estudiante de Trabajo Social en el mes de Febrero de 2013.

Gráfica 2
Analfabetismo



Fuente: Investigación de campo efectuada a 85 personas censadas por la Estudiante de Trabajo Social en el mes de Febrero de 2013.

En la gráfica se puede observar que la menor parte de la población de la comunidad es analfabeta.

2.3.4 Cultura:

Lamentablemente en la comunidad Granjas las Joyas no cuenta con una actividad específica debido a que cada familia celebra cada fecha especial por aparte y no existe la cohesión comunitaria. Aunque por ejemplo para la semana santa, día de los muertos, navidad, entre otras cada familia se organiza de acuerdo a sus posibilidades económicas, costumbres y tradiciones.

El idioma que domina en este lugar es el español o castellano, aunque existen algunas familias indígenas las cuales son muy pocas que hablan Cachiuel no siendo así la mayoría de los pobladores. El vestuario por ser en su mayoría ladinos no utiliza traje típico, aunque existen familias indígenas que utilizan su traje típico de Quiche.

2.3.5 Organización comunitaria:

La formación y organización de la comunidad es diversa y dinámica, se constituyen en distintas instancias con base legal e imperante, tales como el Cocode de Granjas las Joyas además del Comité de Emergencias para la Prevención de Desastres Naturales, actualmente son las organizaciones con que cuenta la comunidad según los registros de la municipalidad de San Miguel Petapa. Este grupo muestran preocupación e interés por mejorar las condiciones de la comunidad. Se denota la participación de los integrantes del Cocode por lo cual se debe capacitar y mejorar su organización.

Entre los proyectos que el Cocode ha realizado para la comunidad se encuentran el agua potable, el alumbrado público y la primera fase para pavimentación de la calle. Sin embargo cabe mencionar que hace falta mucho por hacer para beneficio de la población en general.

Dentro de los conflictos que se observaron es la falta de coordinación y comunicación por parte de los miembros del Cocode debido a que no se organizan adecuadamente en las actividades y que no todos participan activamente en las reuniones.

Se denota que los líderes son bastante positivos y entusiastas, están dispuestos a trabajar para mejorar las condiciones de su comunidad. Una de las limitaciones que la población de Granjas las Joyas ha tenido es que los proyectos no se han llevado a cabo debido a que la Municipalidad no cuenta con financiamiento económico para realizar estos proyectos.

Cabe mencionar que durante 12 años consecutivos el Dr. Rafael González fue quien desempeñó el papel de alcalde municipal, sin embargo durante este tiempo no se obtuvieron cambios significativos para la comunidad.

Es hasta el año pasado donde hubo cambio de corporación y es dirigida por el Dr. Luis Barrillas, perteneciente al partido CREO-UNIONISTA, quien es el alcalde actual, se ha interesado por la problemática de la comunidad por lo cual se empezó con la fase uno de la pavimentación y se espera que

se dé inicio a los otros proyectos de la comunidad para mejorar la calidad de vida de los pobladores.

2.3.6 Organización social:

Cocode: Órgano legal de coordinación comunitaria, elegida en asamblea comunitaria. Y vela por las gestiones de proyectos integrales y otras necesidades de la comunidad.

Capítulo 3

Delimitación teórica

En este capítulo, se presentan una serie de conceptos básicos que tienen como finalidad contribuir con el lector en la comprensión de términos no comunes en las prácticas cotidianas y usuales, la presentación de conceptos permitirá además adentrarse en el proceso de análisis y crítica en relación a la propuesta presentada.

Así también no solo se presenta un análisis y relación de términos desde el punto de vista de la estudiante relacionándolo a la experiencia vivida, sino también se presenta la relación existente entre el tema de gestión de riesgo y Trabajo Social.

3.1 Trabajo Social:

“El Trabajo Social es una intervención intencionada, científica, por lo tanto racional y organizada, en la realidad social, para conocerla transformarla, contribuyendo otras profesiones a lograr el bienestar social de la población, entendiendo esto como un sistema global de acciones que respondiendo al conjunto de las aspiraciones sociales, eleven la calidad de vida de una sociedad.” (Kiserman, 1990, p. 55)

3.1.1 Trabajo Social comunitario:

“Concebida la comunidad como un núcleo de población con unidad histórica social, con autonomía y estabilidad relativas se requiere de un enfoque eminentemente dinámico, participativo e integrado que permita una visión amplia de la realidad para la definición concreta del proceso de atención comunitaria que ponga especial énfasis en las tareas educativas con carácter de sensibilización y concientización de grupos organizados autoridades locales e instituciones, dirigentes y población en general.” (Dávila A. 2011, p. 35)

3.1.2 Trabajo Social de grupos:

“El trabajo social de grupos, es una forma de acción social realizada en situaciones de un grupo que puede perseguir propósitos muy diversos (educativos, correctivo, preventivos, de promoción, de infraestructura social, etc.) cuya finalidad es el crecimiento de los individuos en el grupo y a través del grupo y el desarrollo del grupo hacia tareas específicas como medio para actuar sobre ámbitos sociales más amplios.” (Ander Egg, 1995, p.75)

3.1.3 Etapas del proceso de desarrollo del método:

“Dentro del grupo se tiene que tener en cuenta la integración dinámica entre los miembros y el logro de objetivos propuestos. Supone una sucesión de etapas e interacciones de resolución de problemas ente sí.

- a) Etapa de formación: Primera etapa en el proceso de desarrollo del grupo en la misma se procede a reclutar a las personas para que pasen a formar parte de un grupo. Durante esta etapa la trabajadora social juega el papel de líder institucional, lo que le permite realizar el reclutamiento y posteriormente guiar al grupo en sus primeras reuniones.
- b) Etapa de organización: El proceso de desarrollo del grupo se inicia la autor dirección del grupo, se consolida su estructura y está definido el liderazgo, ya hay identificación entre los miembros del grupo apareciendo el sentido de nosotros.

El profesional de trabajo social será orientador fortaleciendo su estructura interna logrando mejores relaciones entre los miembros del grupo, más cooperación y solidaridad; el capacitador proporcionará todos aquellos elementos que les ayuden a definir y estructurar su organización y especialmente capacitando a cada uno de los miembros del grupo para que en un momento determinado puedan dirigir el grupo.

c) Etapa de integración: El desarrollo del grupo se da cuando el mismo se auto dirige ya que el liderazgo es compartido, hay madurez en el mismo, las actividades más que con intereses económicos son dirigidas a fortalecer el grupo.

Ya están claramente definidos los objetivos y hay una estructura orgánica existiendo normas formales.” (Revista de la Escuela de Trabajo Social etapas del proceso de desarrollo del método, 1990, p. 5,10)

3.1.4 El Trabajo Social y la organización:

“Trabajo social es una profesión que promueve el cambio social, la resolución del problema en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo. Incrementar el bienestar mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los derechos humanos la justicia social son fundamentales para el trabajo social.” (Navarro. 2011, p.8)

La intervención desde la perspectiva del Trabajo Social está orientada a la promoción del desarrollo social local, pero la atención y promoción se orienta en acciones de mejoras de infraestructura, instalación de micro empresas, construcciones de puentes o mejoras a carreteras, etc., obviándose acciones de prevención y mitigación que contribuirían a la conservación de los bienes materiales individuales y locales.

La metodología del Trabajo Social de Grupos permitirá, que los miembros del comité desarrollen sus habilidades y destrezas, por medio de la participación en cada una de las actividades. Lograr alcanzar en conjunto las metas u objetivos que se propongan para beneficio de los mismos.

3.2 Capacitación:

“Adquisición de conocimiento, principales de carácter técnico, científico y administrativos. Consiste en una actividad planeada y basada en las necesidades reales de una empresa y orientada hacia un cambio en los

conocimientos del colaborado. En la preparación teórica que se les da a las personas con el objeto de que cuente con los conocimientos adecuados”. (Anselmo, 2004, p. 3)

Les permite a las personas desarrollar sus habilidades y destrezas en determinada labor, como se menciona en el concepto. Siendo una herramienta importante para la formación de un grupo.

3.3 Comunidad:

“Conjunto heterogéneo de familias formadas por mujeres y hombres (ancianos, ancianas, niños, niñas y jóvenes) en donde se establecen relaciones sociales, productivas y culturales, caracterizadas por una diferencia genérica determinada históricamente. Generalmente compare un espacio geográfico claramente delimitado.” (Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación, 2003, p.13)

La comunidad es integrada por diversas personas de distintas edades y género que habitan en determinada área geográfica estableciendo relaciones sociales.

3.4 Formación profesional:

“Por formación profesional se entiende todo aquellos estudios y aprendizajes encaminados a la inserción, reinserción y actualización laboral, cuyo objetivo principal es aumentar y adecuar el conocimiento y habilidades de los actuales y futuros trabajadores a lo largo de toda la vida. Para ello y dependiendo de la especificidad de cada país, suelen encontrarse tres subsistemas de formación profesional:

- a) Formación Profesional Específica o Inicial: destinada, en principio, al colectivo de alumnos del sistema escolar que decide encaminar sus pasos hacia el mundo laboral, cuyo objetivo es la inserción laboral.

- b) Formación Profesional Ocupacional (FPO): destinada al colectivo que en ese momento se encuentra desempleado, cuyo objetivo es la reinserción laboral de la persona.
- c) Formación Profesional Continua (FTE): destinada al colectivo de trabajadores en activo, cuyo objetivo es la adquisición de mayores competencias que le permitan una actualización permanente del trabajador al puesto de trabajo que desempeña u optar a otro, lo que en definitiva se resume como un aumento de su empleabilidad". (Gutiérrez, 2001, p. 45)

La formación del inciso b permitirá a los miembros del comité tener la capacidad de desempeñarse en un puesto dentro del grupo, así mismo esta formación puede ser para desempeñarse laboralmente.

3.5 Comité:

“Comisión de personas encargadas para un asunto. Órgano dirigente de un partido político o de una de sus secciones, o de cualquier otro tipo de organización. La estructura básica de un comité organizado es: Presidente, vicepresidente, secretario y vocales.”(Jiménez, 2010, p. 26)

El comité permitirá la organización estructural de los miembros del mismo de esta forma ejecutar cada uno de acciones que según su cargo fueron asignadas para el beneficio de los mismos.

3.6 Gestión de riesgo:

“Al conjunto de acciones que promueven la movilización de personas individuales, instituciones y recursos en procesos de prevención y mitigación, para la reducción de pérdidas materiales y humanas”. (CONRED, 2011, p.14)

3.6.1 Fenómenos naturales:

“Se refiere a un cambio que se produce en la naturaleza. Es importante saber que son daños de la naturaleza que suceden cuando se ha realizado una ocupación no adecuada del territorio.

Son los procesos permanentes de movimientos y de transformaciones que sufre la naturaleza. Estos pueden influir en la vida humana (epidemias, condiciones climáticas, desastres naturales, etc.).

Fenómenos naturales también llamados "desastres naturales". La lluvia, por ejemplo, no es en sí un "desastre", pero puede ser así dependiendo de la perspectiva humana, si ciertas condiciones se reúnen.

La mala planificación urbana, con la construcción de estructuras en lugares vulnerables a inundaciones u otras personas puede causar efectos desastrosos para los seres humanos.”(Diccionario XV Barcelona, 2003, p. 58)

3.6.2 Prevención:

“Del latín preventivo, prevención es la acción y efecto de prevenir (preparar con anticipación lo necesario para un fin, anticiparse a una dificultad, prever un daño, avisar a alguien de algo). La prevención, por la tanto, es la disposición que se hace de forma anticipada para minimizar un riesgo”. (Muñoz, 2014, p. 68)

3.6.3 Amenaza:

“Es toda probabilidad de ocurrencia de un evento físico, fenómeno o actividad humana que pueda causar muerte o lesiones, daños materiales interrupciones de la actividad social y económica o degradación ambiental de un área geográfica determinada”. (CONRED, 2010, p.8)

3.6.4 Vulnerabilidad:

“Vulnerabilidad puede definirse como la capacidad disminuida de una persona o un grupo de personas para anticiparse, hacer frente y resistir a los efectos de un peligro natural o causado por la actividad humana, y para recuperarse de los mismos.” (Natenzon, 2014, p. 23)

3.6.5 Riesgo:

“Es toda probabilidad de experimentar consecuencias dañinas o pérdidas de personas muertas, heridas, propiedades dañadas, actividades económicas o daños ambientales, como resultado de la interacción entre las amenazas naturales o provocadas por el ser humano y las condiciones de vulnerabilidad”. (CONRED, 2010, p.13)

3.7.6 Mitigación:

“Al conjunto de acciones y medidas estructurales o no estructurales dirigidas a reducir las condiciones de vulnerabilidad la exposición a las amenazas de las comunidades y su infraestructuras”. (CORED, 2007, p.13)

3.7.7 Organización:

“Al conjunto de acciones orientadas a la integración de individuos, grupos e instituciones públicas y privadas en procesos orientados a la búsqueda del bienestar”. (CORED, 2007, p.17)

3.7.8 Marco legal:

“La coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres COLRED, se organiza de la siguiente manera; Consejo Nacional para la Reducción de Desastres, la junta Directiva y Secretaria Ejecutiva, además se integra por las coordinadoras regionales, departamentales, municipales y locales, el cargo de mayor rango de su jurisdicción.

- a) Consejo Nacional para la Reducción de Desastres (CONRED) - Nacional: Presidida por el Ministro de la Defensa Nacional, como presidente del consejo Nacional para la Reducción de Desastres.
- b) Coordinadora Regional para la Reducción de Desastres (CORRED) - Regional: Presidido por el Director Regional del Consejo de Desarrollo.
- c) Coordinadora Departamental para la Reducción de Desastres (CODRED) – Departamental: Presidido por el Gobernador Departamental.
- d) Coordinadora Municipal para la Reducción de Desastres (COMRED) – Municipal: Presidido por el Alcalde Municipal.
- e) Coordinadora Local para la Reducción de Desastres (COLRED) – Local: Organizado por los comunitarios de una localidad.

Presidido por el Alcalde Auxiliar o líder reconocido de la comunidad. (Artículo 10 del Decreto Ley 109-96).

La intervención de los y las Trabajadoras Sociales contribuye a que los individuos identifiquen problemas y plante acciones de solución teniéndose material en abundancia sobre la intervención profesional y distintos campos de acción, pero en lo que se refiere a gestión de riesgo no se cuenta con definiciones ni registró de acciones emprendidas por profesionales en el tema.

Se deben realizar acciones que orienten a la reducción de riesgo en comunidades altamente vulnerables y desprotegidas, lo que conllevaría a un cambio de conducta que sería de impacto en el lugar que se ejecute. Además de socializar y documentar las acciones que como Profesionales se realicen en el área de gestión de riesgo de esta forma evidenciar el trabajo que se ha realizado en este campo de acción.

Capítulo 4

Reconstrucción de la experiencia

En este capítulo se describe la reconstrucción de la experiencia vivida con el Comité de Emergencias para la Prevención de Desastres Naturales en la Comunidad de Granjas las Joyas del Municipio de San Miguel Petapa Guatemala. Destacando los aspectos más relevantes que contribuyeron en la experiencia vivida.

Para ello se determinaron los elementos esenciales que favorecieron el aprendizaje, convirtiéndose en los hilos conductores del proceso siendo estos el objeto “Proceso de formación y organización del comité de emergencias para la prevención de desastres naturales en la comunidad Grajas las Joyas del Municipio de San Miguel Petapa. Guatemala”.

Y los ejes que para este trabajo lo constituye “Logros y limitantes, Metodología de Trabajo Social de Grupos”. Cuyo objetivo general analizar el proceso de formación y organización del comité para la prevención de desastres naturales.

La narración y análisis del proceso vivido se realizó por medio de tres fases las cuales son: primera fase investigación diagnóstica y socialización, segunda fase formación del grupo y tercera fase proceso de capacitaciones.

4.1 Primera fase investigación y socialización:

Investigación diagnóstica:

Objetivo:

- a) Investigar aspectos económicos, educativos, culturales y sociales de la comunidad Granjas las Joyas para conocer los problemas y necesidades que afectan a la población.

Desarrollo de la actividad:

El proceso de investigación constituyó el principal elemento para tener un acercamiento con la realidad y conocer los problemas y necesidades de la comunidad.

Para llevar a cabo el contacto inicial, la estudiante de Ejercicio Profesional Supervisado de Trabajo Social fue presentada con los líderes del Consejo Comunitario de Desarrollo (Cocode) de la comunidad Granjas las Joyas por la Licda. Zaira Navarro del departamento de desarrollo comunitario de la Municipalidad de San Miguel Petapa.

Durante la reunión los líderes comunitarios manifestaron la importancia de tener un registro estadístico del lugar con información verídica, ya que reconocen que es de suma importancia contar con un censo es un documento importante para movilizar recursos, tener datos estadísticos del crecimiento de la población y conocer las necesidades e interés de la población. El acuerdo que se estableció fue realizar un recorrido comunitario.

Recorrido comunitario:

Objetivo:

- a) Conocer a los representantes de comunidad Granja la Joya y realizar un recorrido por el lugar.

Desarrollo de la actividad:

Al iniciar el proceso de investigación diagnóstica se realizó el primer recorrido comunitario, lo cual permitió conocer la comunidad en general permitiendo observar que cuenta con dos vías de acceso, variedad de flora, poco comercio interno ya que solo cuenta con dos tiendas de productos básicos y una tortillería.

Para la realización del recorrido se estableció el contacto con Don Sergio Lanuza presidente del Cocode quien durante el diálogo informal manifestó

que los pobladores han sufrido desde años atrás varias necesidades, falta de agua potable, drenajes y pavimentación de las calles.

Asimismo resaltó la falta de capacitación y conocimiento en el tema de atención de desastres. El mayor daño se ha presentado en época de invierno debido a las constantes lluvias, han provocado el colapso de laderas donde se encuentran ubicadas algunas viviendas. Se acordó realizar una asamblea comunitaria.

Asamblea Comunitaria:

Objetivo:

- a) Presentar a la estudiante de Trabajo Social a la comunidad de Granjas las Joyas y proporcionar la información sobre el trabajo a realizar en el EPS.

Se inició dando la bienvenida a los participantes para este proceso se contó con la participación de 150 personas de la comunidad. Se dieron a conocer los puntos de la agenda:

Desarrollo de la actividad:

Se realizó la presentación de la estudiante de Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) ante los comunitarios por medio de los líderes del Consejo Comunitario de Desarrollo (Cocode) como parte del contacto inicial. Siendo un momento favorable ya que se contribuyó al acercamiento con los pobladores, para desarrollar el proceso de investigación.

Se expuso el propósito, los objetivos de su trabajo y parte de la metodología a utilizar para la realización del censo poblacional. Los comunitarios manifestaron la importancia de tener un registro estadístico con información de la comunidad Granjas las Joyas.

Reconocen que un censo es un documento importante para movilizar recursos, tener datos estadísticos del crecimiento de la población y conocer las necesidades en interés de la población.

Al finalizar la actividad se evaluó permitiendo resolver algunas dudas sobre el trabajo a realizar, reafirmando que sería un trabajo conjuntamente con el Cocode y la participación de los pobladores para contribuir al desarrollo de la comunidad y confirmar la realización del censo poblacional.

Censo poblacional:

Objetivo:

- a) Conocer los datos estadísticos de la población de Granjas las Joyas.

Desarrollo de la actividad:

Se contó con la participación de las mujeres lideresas para recolectar los datos, de las boletas del censo poblacional, para completar la información del censo se realizaron entrevistas estructuradas dirigidas a personas claves para conocer sobre hechos históricos de la comunidad.

Asimismo se entrevistaron a integrantes del Cocode para conocer las fortalezas y debilidades de la organización. La investigación permitió determinar factores como: antecedentes históricos, ubicación geográfica, necesidades, problemas y obtener datos estadísticos y verídicos para lo cual se utilizaron instrumentos diseñados de investigación.

La aceptación por parte de las personas de la comunidad para realizar el proceso de investigación permitió obtener los datos necesarios para el análisis e interpretación del diagnóstico comunitario. La utilización de los instrumentos proporciono los conocimientos necesarios para el censo poblacional.

Se coordinó con los líderes comunitarios de Granjas las Joyas la ejecución de la socialización diagnóstica. Para dar a conocer a los pobladores las actividades realizadas que contribuyeron para obtener los resultados de la investigación entre ellas se encuentran, los recorridos

comunitarios, entrevistas a los líderes, revisión bibliográfica y técnica del árbol de ideas para detectar las necesidades y problemas que afrontan.

Reunión 1

Socialización diagnóstica:

Objetivo:

- a) Socializar los resultados obtenidos en el proceso de la investigación diagnóstica.

Desarrollo de actividad:

Se inició dando la bienvenida a la reunión a los miembros del Cocode y los comunitarios. Durante la socialización del diagnóstico se contó con la participación de 210 (68%) pobladores los cuales priorizaron los siguientes problemas:

- 1) Falta de saneamiento ambiental.
- 2) Falta de conocimientos en la temática de gestión de riesgo.
- 3) Proyecto de Drenajes.
- 4) Proyecto de pavimentación de calles.

En la priorización de problemas se tomó la decisión que la falta de conocimientos en la temática de gestión de riesgo es sumamente importante. La socialización del diagnóstico, permitió que los comunitarios manifestaran el desconocimiento sobre gestión de riesgo por lo cual se vio la necesidad de sensibilizar y concientizar a los pobladores.

Entre los logros obtenidos en la actividad se contó con el apoyo de los miembros del Cocode, aceptación y la importancia de conformación del comité para la prevención de desastres naturales.

Algunas de las limitantes que se tuvieron fueron la falta de interés, la desmotivación, la impuntualidad y el poco apoyo de las autoridades municipales. La fase de investigación contribuyó a la obtención del diagnóstico facilitando el desarrollo de las actividades.

municipales. La fase de investigación contribuyó a la obtención del diagnóstico facilitando el desarrollo de las actividades.

Al terminar la reunión se evaluó la actividad este proceso permitió resolver dudas y sugerencias que se tomaron en cuenta de esta forma se enriqueció los conocimientos de la estudiante y los líderes comunitarios.

4.2 Segunda fase formación de grupo:

En la segunda fase se llevó a cabo la planificación de las actividades que respondieron a las necesidades encontradas en el diagnóstico y la socialización como parte del proceso de formación.

Convocatoria para integración del comité:

Objetivo:

- a) Convocar a la población a participar en la formación del comité.

Desarrollo de la actividad:

Previamente se coordinó con los líderes comunitarios, realizar la convocatoria para participar en la formación del Comité de Emergencias para la Prevención de Desastres Naturales.

Dando inicio a los preparativos de la convocatoria del comité, para ello se elaboraron carteles los cuales se ubicaron en tiendas, tortillerías y la entrada principal de la comunidad.

Durante la ejecución de la actividad una limitante que obstaculizó el desarrollo fue la desmotivación demostrada por parte de algunos pobladores.

Un aspecto positivo es el apoyo de los líderes comunitarios y el interés mostrado por las mujeres de la comunidad en la temática de gestión de riesgo. La fase de reclutamiento fomentó el contacto con los pobladores de la comunidad de Granjas las Joyas.

Reunión 1

Presentación del proceso de formación.

Objetivo:

- a) Socializar las actividades del proceso de formación del comité de emergencias para la prevención de desastres naturales en la comunidad de Granjas las Joyas.

Desarrollo de actividad:

Se inició dando la bienvenida a la reunión a los miembros que conformaran al comité de emergencias para la prevención de desastres naturales en la comunidad de Granjas las Joyas. Se contó con la participación de 12 personas de la comunidad, seguidamente se les entregó gafetes y marcadores para que colocaran el nombre de cada uno.

Se pidió que cada uno dijera su nombre apellido y edad la presentación dio inició con la estudiante de EPS de Trabajo Social. Así se continuó con cada uno de los participantes Sergio Lanuza de 45 años, Hilda Ayala de 38 años, Carmen Giménez de 32 años, Rony Morales 52 años, José Pineda de 43 años, Álvaro Muñoz de 35 años, Araceli Gonzales de 26 años, Roberto Ochoa de 28 años, Virjenia López de 32 años, María Chacón de 45 años, Martha Ruiz de 36 años y Luis Morales de 24 años.

A continuación se explicó el proceso de formación del comité de emergencias para la prevención de desastres naturales, dando a conocer algunos de los temas de las capacitaciones que se les brindaran a los integrantes del comité: Liderazgo y tipos de liderazgo, normas dentro de un grupo, ¿Qué es un comité y tipos de comité?, junta directiva, riesgos, vulnerabilidad, amenaza y los distintos tipos de amenaza, mapa de vulnerabilidad de mi comunidad, apoyo emocional durante un desastre natural, albergue y tipos de albergues, ¿Que es conred y sus funciones?.

La reunión se demoró más de lo debido por lo extenso del tema durante la explicación se resolvieron algunas dudas que presentaron como el lugar donde se realizaran las capacitaciones, el horario y quien estaría a cargo de las mismas. Se comentó que cada uno de ellos es importante para la formación del comité y el desarrollo de su comunidad.

La actividad se evaluó a través de la verificación del objetivo, doña Martha Ruiz expuso lo que comprendió de la actividad, es que el comité lo capacitaran y lo organizarán para poder trabajar como equipo. La aplicación del método de Trabajo Social de Grupos en la fase de ejecución facilitó la formación del grupo. Logrando obtener la participación y cooperación de las personas para realizar las actividades.

Reunión 2

Diagnóstico del grupo.

Objetivo:

- a) Identificar las necesidades y problemas del grupo a través de una ficha de intereses.

Desarrollo de actividad:

La estudiante de Trabajo Social inició, dando la bienvenida a los presentes. Se obtuvo la participación de 12 personas procedió a brindarles la ficha de miembros explicándoles que este instrumento se utilizara para la formación del grupo. La ficha permitirá conocer los intereses de cada integrante. Como parte de la actividad se realizaron entrevistas a las personas que llenaron la ficha, para conocer los temas de interés de los pobladores que quieren conformar el comité.

Los logros que se obtuvieron en la ejecución del proceso fueron el interés, la participación y el apoyo de los líderes comunitarios. Entre las limitantes de la actividad se encuentran la falta de tiempo y la impuntualidad de algunos participantes. La aplicación del instrumento facilitó el proceso de formación ya que permitió investigar las necesidades e interés del grupo y así mismo la colaboración de las personas.

Al finalizar se evaluó la reunión verificando el objetivo de la actividad, si los participantes tenían alguna sugerencia o duda Don Luis Morales expuso que le pareció agradable la forma en que se desarrolló la reunión ya que les permitieron exponer sus intereses y lo que les gustaría realizara como comité.

Reunión 3

Conformación del comité.

Objetivo.

- a) Formar el comité de emergencias para la prevención de desastres naturales en la comunidad de Granjas las Joyas.

Desarrollo de la actividad:

Se dio la bienvenida a la reunión a los miembros que conformaran el comité de emergencias para la prevención de desastres naturales en la comunidad de Granjas las Joyas. Se contó con la participación de 12 personas. Se procedió a formar el comité de emergencias para la prevención de desastres naturales a través del libro de actas del Cocode de la comunidad de Granjas las Joyas.

Para esta actividad se contó con el apoyo de las autoridades municipales, miembros del Cocode, esto con el fin de conformar el comité de la comunidad de Granjas las Joyas. Se logró integrar el grupo con 12 personas de la comunidad, fomentando la participación de mujeres en el proceso de organización.

Al finalizar la actividad los participantes firmaron el acta municipal como compromiso de la creación del comité, entre las limitantes la impuntualidad y poco espacio para desarrollar la reunión, la poca participación de las mujeres en los procesos de organización. Los logros la participación de las autoridades municipales y miembros del Cocode, la consolidación del comité. La aplicación del método de Trabajo Social de Grupos en la fase de ejecución contribuyo a la formación del comité.

4.3 Tercera fase proceso de capacitaciones:

En esta etapa se desarrollaron los procesos de aprendizajes del comité de emergencias para la prevención de desastres naturales. Las distintas capacitaciones que se les brindaron a los miembros del grupo se describen a continuación.

Integración grupal:

Reunión 1

Tema: Liderazgo y tipos de liderazgos.

Objetivo:

- a) Identificar los tipos de liderazgo ejercidos en la comunidad.

Desarrollo de la actividad:

La actividad inició con la participación de 12 miembros del comité de emergencia se le pidió a don Rony Morales que diera la bienvenida y accedió a cooperar para realizar la actividad.

Seguidamente se desarrolló la técnica de lluvia de ideas sobre el tema para obtener la participación de las personas las cuales brindaron sus comentarios, la señora Hilda Ayala compartió que para ella es una persona a la cual todos los habitantes de la comunidad respetan y comparten sus ideas. El señor Sergio Lanuza comentó que para él era una persona que todos respetaban por sus actos y buenas acciones en la comunidad.

A continuación se explicó sobre el tema de liderazgo, la importancia de que se ejerza un buen liderazgo, haciendo énfasis en que ellos como miembros del comité tienen la responsabilidad de realizar acciones que contribuyan al desarrollo de su comunidad. Y así mismo ellos demostraran como han asumido el compromiso que adquirieron participando en el proceso de capacitaciones.

Se desarrolló el tema de tipos de liderazgo, dando a conocer las diferencias entre los líderes positivos son aquellas personas que ejercen un modelo de reflexión dentro de sus compañeros sus características se encuentran la tolerancia, respeto, la responsabilidad y delegar obligaciones. En cambio los líderes negativos son personas autoritarias, manipuladoras, no respeta a sus compañeros y no fomenta la participación.

La reunión se demoró más de lo debido por lo extenso del tema, durante la explicación se resolvieron algunas dudas respecto a las características de los líderes positivos y negativos. Se comentó que cada uno de ellos ejerce algún tipo de liderazgo dentro de la comunidad.

Y cuál es el rol de cada uno de los miembros del comité. También lograron comprender otros tipos de liderazgo que ejercen los demás miembros y como deben manejar los diversos problemas que se pueden dar por la falta de comprensión entre los miembros del comité. Se repartió hojas en donde estaban plasmados los tipos de liderazgo y ellos debían analizar y ubicar con cual se identifican y luego explicaron cada uno de ellos porque lo escogieron.

La actividad se evaluó a través de la verificación del objetivo, doña Carmen Giménez expuso parte de sus aprendizajes comprendió que dentro de la comunidad existen muchos líderes. La aplicación la técnica en la reunión contribuyó a facilitar la integración del grupo. Los logros que se obtuvieron en el proceso la participación y cooperación en la realización de las actividades. Las limitantes la falta de tiempo y el poco espacio para realizar la capacitación.

Reunión 2

Tema: Normas dentro de un Grupo.

Objetivo:

- a) Orientar a los miembros del comité sobre la importancia de las normas grupales.

Desarrollo de la actividad:

Se desarrolló la agenda, dando la bienvenida a cada uno de los presentes, se contó con la participación de 8 personas. Se les pidió a todos los presentes que realizaran un círculo para poder llevar a cabo la técnica de la telaraña en donde los participantes debían compartir los conocimientos que tenían acerca de las normas grupales.

Doña Hilda compartió que son reglas que se ponen para trabajar de manera ordenada. Don Sergio Lanuza explicó que son acuerdos para evitar conflictos dentro de una organización. Después se brindó la explicación sobre la importancia para un comité de normas de trabajo dentro de un grupo. Se brindaron ejemplos como grupos de trabajadores, escuelas, también en la propia familia se maneja una serie de normas.

Seguidamente se brindó un material de oficina para que los miembros del comité pudieran realizar su reglamento interno que les permitiría organizarse adecuadamente.

Don José comentó que la primera norma sería la puntualidad ya que se mejorara la organización del tiempo de trabajo en cada reunión, poco a poco se fue desarrollando las normas del comité de emergencia. Con esta respuesta se pudo constatar que el tema había sido comprendido por los participantes, durante el desarrollo de la actividad evidencia la comprensión del contenido.

Al finalizar se evaluó la reunión para determinar los aprendizajes que se obtuvieron, todos expresaron que les gustó como se desarrollará el tema y que están bastante agradecidos con la estudiante por el tiempo brindado en cada reunión.

Los logros alcanzados fueron la participación y cooperación de cada uno de los miembros del grupo. Entre las limitantes el poco espacio y la falta de tiempo para desarrollar la actividad. La metodología de educación popular fomenta la participación, involucramiento de los miembros del comité.

Reunión 3

Tema: ¿Qué es un comité y tipos de comité?

Objetivo:

- a) Socializar el tema ¿Qué es un comité y tipos de comité? con los integrantes del grupo.

Desarrollo de la actividad:

Se inició la actividad dando la bienvenida a cada uno de los participantes, seguidamente se socializó el tema. Dentro de los tipos de comités encontramos ejecutivo que generalmente se encarga de la toma de decisiones y resolución de problemas, el financiero es como su nombre lo dice se encarga de los presupuestos, aprobación de gastos, elaborar las actividades necesarias para mejorar la calidad de vida y el de gestión se encarga de buscar los recursos necesarios para ejecutar las actividades, al terminar se repartieron guías para realizar un socio drama.

Durante el desarrollo de la actividad se fueron aclarando dudas respecto al tema, la reunión se demoró más de lo previsto debido a la realización de los socios dramas. Al finalizar las tres presentaciones grupales se les preguntó a los miembros del comité si tenían dudas con respecto al tema, don Rony Morales se encontraba un poco confundido respecto a las funciones que realizan los vocales dentro de un comité pero al finalizar se aclaró su duda.

Para concluir la actividad se analizó los aspectos que se consideraban que faltaban para mejorar el trabajo en grupo, se propusieron metas a corto plazo y formas que mejorarían la integración del grupo. De esta forma fue que se realizó la práctica y evaluación del tema abordado se preguntó a los miembros que les pareció la reunión. Don Sergio Lanuza comentó que le gustó el tema y que le agradó mucho como se trabajó la reunión y la información que se compartió.

En la reunión asistieron 12 personas se acordó la fecha de la próxima reunión sería entre una semana en el mismo lugar. Entre los logros que

se obtuvieron fueron el empoderamiento a los miembros en el tema y participación. Las limitantes la falta de tiempo y la impuntualidad. La metodología facilitó la participación y la cohesión grupal.

Reunión 4

Tema: Junta directiva.

Objetivo:

- a) Socializar el tema de una forma dinámica y participativa, para los integrantes del comité de emergencias.

Desarrollo de la actividad:

La estudiante de Trabajo Social desarrolló la agenda dando la bienvenida, se pidió conformar una rueda y se procedió a pasar un repollo de papel el cual contenía frases motivacionales.

Se les explicó que se iba a colocar una melodía y cuando se para la música a la persona que le quedara debía leer lo que estaba escrito en el papel. Todos los integrantes participaron y cooperaron para realizar la técnica, al finalizar la actividad se pudo observar que el grupo se encontraba más alegre y con mayor cohesión grupal.

Seguidamente se explicó el tema al comité, se les preguntó qué información tenían don Álvaro Muñoz comentó que es el grupo encargado de organizar las actividades y al mismo tiempo a las personas. Doña Carmen compartió que para ella era una organización que realiza proyectos que contribuyan a mejorar la calidad de vida de todos.

Se intervino comentando que se encontraban en lo correcto es una organización que es electa por los habitantes de una comunidad que desarrolla actividades que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los comunitarios a través de la ejecución de programa o proyectos. Posteriormente con la explicación del tema surgieron dudas las cuales se fueron aclarando, se pudo observar que el tema había sido comprendido por los participantes.

Durante el desarrollo de la actividad la participación y cooperación de los miembros del comité facilitó el desarrollo del tema. Al finalizar se evaluó la reunión verificando el objetivo, si los participantes habían comprendido o tenían alguna sugerencia para mejorar las capacitaciones.

Doña Araceli Gonzales comentó que aprendió bastante sobre el tema y que le parecía agradable la forma en que se desarrolló la reunión, se observó la participación de 10 personas.

Entre los logros que se obtuvieron durante la actividad la cohesión grupal, colaboración en la realización de las actividades, las limitantes el poco apoyo de las autoridades en la realización de la capacitación y el poco espacio. La metodología de educación popular fomentó la participación y la cohesión de los miembros del grupo.

Reunión 5

Tema: Riegos, vulnerabilidad, amenaza y los distintos tipos de amenaza.

Objetivos:

- a) Socializar el tema ¿Qué es riegos, vulnerabilidad, amenaza y los distintos tipos de amenaza? con los integrantes del grupo.
- b) Concientizar al comité de la importancia de la organización.

Desarrollo de la actividad:

Se desarrolló la agenda, dando la bienvenida a cada uno de los participantes, se realizó la técnica un gato en apuros, en donde todos los integrantes participaron y cooperaron para realizar la dinámica, al finalizar la actividad se pudo observar que el grupo se encontraba con entusiasmo y con mayor disponibilidad para trabajar.

Seguidamente se dio la explicación del tema al grupo, se les preguntó qué información tenían de la capacitación don Sergio Lanuza comentó que para el vulnerabilidad es estar en peligro ante una amenaza de

derrumbes o hundimientos como han sucedido en la comunidad años atrás debido a las fuertes lluvias.

La epesista intervino comentándoles que se encontraban en lo correcto y les explicó la definición de vulnerabilidad se podría definir como la capacidad de una persona o grupo para disminuir los efectos de los peligros naturales o causados por la actividad humana misma, amenaza es toda probabilidad de ocurrencia de un evento físico, fenómeno o actividad humana que pueda causar lesiones o daños materiales de una área específica, riesgo son las consecuencias dañinas o pérdidas de personas muertas, heridas, propiedades dañadas, como resultado de la interacción entre las amenazas naturales o provocadas por el ser humano y las condiciones de vulnerabilidad y las distintas amenazas que existe amenazas naturales son causadas únicamente por la naturaleza estas pueden ser: geológicas terremotos, erupciones volcánicas, derrumbes. Hidrometeorológicas, huracanes, tormentas tropicales.

Amenazas sociales son las causada consciente o inconscientemente por el ser humano como accidentes terrestre, aéreos, epidemias, concentraciones masivas e incendios forestales y amenazas socio naturales es la combinación de la naturaleza con la participación del ser humano entre las cuales se puede mencionar inundaciones, sequías, deslaves, así mismo la diferencia entre riesgo es la posibilidad de sufrir un desastre físico o emocional y la vulnerabilidad son las debilidades o incapacidades esto aumenta las posibilidades de sufrir un mayor daño ante una amenaza. Posteriormente se impartió el tema de organización y trabajo en equipo tratando de concientizar al grupo la importancia de coordinar cada una de sus actividades involucrando a todos los miembros del comité.

La explicación del tema fue sencilla debido a que han trabajado como equipo, don José comentó que es importante poner en práctica lo que aprenden día con día para lograr alcanzar los distintos proyectos de su vida y como grupo.

Con esta respuesta la estudiante pudo constatar que el tema había sido comprendido por los participantes durante el desarrollo de la actividad evidencia la comprensión del mismo, sin embargo en la capacitación reconocieron la importancia de llevar a cabo las actividades de forma ordenada.

Al finalizar se evaluó la reunión verificando los objetivos, si los participantes habían comprendido el tema y si tenían alguna sugerencia para mejorar la actividad. Ellos comentaron que aprendieron sobre el tema y que les parecía agradable la forma en que se desarrolló en la cual se observó la participación de 12 personas.

La aplicación de la metodología de educación popular contribuyo a facilitar la integración del grupo. Los logros que se obtuvieron fueron la participación y cooperación en la realización de las actividades. Las limitantes la falta de tiempo y el poco espacio para realizar la capacitación.

Reunión 6

Tema: Mapa de vulnerabilidad de mi comunidad.

Objetivo:

- a) Informar a los miembros del comité sobre la importancia del mapa de vulnerabilidad de la comunidad.

Desarrollo de la actividad:

En este día se obtuvo la participación de 8 miembros. Se inició la reunión pidiendo a Don José Pineda que brindara unas palabras de bienvenida a los presentes, al principio no se encontraba convencido pero después decidió colaborar.

Seguidamente se realizó la técnica de ensalada de frutas en la cual participaron todos, al finalizar la actividad se pudo observar que el grupo se encontraba más entusiasta y dispuesto a trabajar.

Durante la capacitación se contó con el apoyo del Ing. Edgar Gonzales explicando que el mapa es para conocer, los puntos más seguros de su comunidad, las rutas de escapadas, los lugares más vulnerables, es una herramienta de prevención ante una amenaza natural que contribuirá al desarrollo del plan estratégico de emergencias para la comunidad.

Se realizó la técnica de lluvia de ideas para socializar los conocimientos que obtuvieron durante la capacitación, se contó con la cooperación de todos los miembros del comité. Al finalizar se evaluó la reunión verificando el objetivo de la capacitación, el interés de los miembros en el tema y la comprensión del contenido.

Ellos comentaron que aprendieron sobre el tema y que les parecía agradable la forma en que se desarrolló la reunión, Don Rony Morales comentó que el método utilizado era muy dinámico y participativo contribuyendo a alcanzar el objetivo de la reunión, entre los logros que se obtuvieron en el proceso la participación y cooperación en la realización de las actividades.

Participación e inclusión de instituciones privadas en los procesos de formación y capacitación del comité. Las limitantes la falta de tiempo y el poco espacio para realizar la capacitación.

Reunión 7

Tema: Elaboración del Mapa de Vulnerabilidad de mi comunidad.

Objetivo:

- a) Localización de las áreas vulnerables en el mapa de la comunidad.

Desarrollo de la actividad:

Se dio la bienvenida a cada uno de los presentes, en la reunión se contó con la asistencia de 10 miembros del comité se le pidió a doña Carmen Giménez que brindara unas palabras de motivación a los miembros del comité a seguir participando en las reuniones para poder contribuir en su comunidad al momento de que surgiera una emergencia.

Para poder llevar a cabo la elaboración del mapa de vulnerabilidad de la comunidad Granjas las Joyas se realizó un recorrido comunitario para localizar los aspectos geográficos más vulnerables de la comunidad ante una emergencia de un fenómeno natural, las rutas de escape y los lugares seguros con que cuenta la comunidad. Al concluir el recorrido se brindó la retroalimentación del tema y se procedió a elaborar el mapa de la comunidad.

Seguidamente, los miembros del comité desarrollaron el mapa de la comunidad por lo cual la reunión se extendió, durante la elaboración del mapa de vulnerabilidad surgieron varias dudas las cuales se fueron resolviendo en la actividad. Se comentó que gracias al trabajo realizado en equipo y la cooperación que han tenido al desarrollar el mapa han obtenido una herramienta de prevención ante un desastre natural.

En la realización de este ejercicio se fueron aclarando dudas respecto al tema. Doña María comentó que es sumamente importante conocer las salidas y los puntos más seguros dentro de la comunidad en caso de una emergencia. Al finalizar se evaluó la reunión verificando el objetivo de la actividad, si los participantes comprendieron el tema Don Roberto Ochoa expuso que le pareció agradable la forma en que se desarrolló la reunión debido a que pusieron en práctica sus conocimientos.

Algunos de los logros alcanzados en la reunión la participación y cooperación de cada uno de los miembros. Parte de las limitantes que se obtuvieron el poco espacio y la falta de tiempo para desarrollar la actividad. La metodología aplicada fomentó la participación e involucramiento de los miembros del comité.

Reunión 8

Tema: Apoyo emocional durante un desastre natural.

Objetivo:

- b) Socializar el tema de forma participativa y dinámica con los miembros del comité.

Desarrollo de la actividad:

En este día se obtuvo la participación de 10 miembros. Se inició la reunión pidiendo a Doña Virgenia López que diera unas palabras de bienvenida a los presentes, al principio no quería participar ya que es un poco tímida sin embargo decidió colaborar.

Durante el proceso de capacitación se contó con el apoyo de la Licenciada Alicia Contreras, al iniciar la actividad se entregó un documento de las estrategias para poder tranquilizar a las personas que se encuentran en shock al momento de una emergencia ante un fenómeno natural, la importancia de fomentar el autoestima, auto cuidado, participación, toleración, serenidad, es importante que coordinen con instituciones de apoyo psicológico para realizar simulacros.

Se realizó la técnica de rompecabezas en la cual se buscaba la participación de los asistentes. Comprobando si los conocimientos adquiridos en la capacitación, de forma participativa y dinámica, así mismo se fueron resolviendo las dudas que se tenían respecto al tema por la Licda. Alicia Contreras, Don Álvaro Muñoz comento que es importante conocer los pasos que se pueden seguir para tranquilizar a las personas al momento que ocurra una emergencia.

Al concluir con la actividad se realizó la evaluación, verificando el objetivo y el método utilizado para la implementación del taller se fomentó la participación y el empoderamiento del grupo.

Los logros alcanzados fueron la participación e inclusión de instituciones privadas en los procesos de formación y capacitación del comité. La cooperación de cada uno de los miembros y el cambio de actitudes negativas a positivas. Entre las limitantes que se obtuvieron el poco espacio y la falta de tiempo para desarrollar la actividad.

Reunión 9

Tema: Albergue y tipos de albergues.

Objetivo:

- a) Dar a conocer a los miembros del comité que es un albergue y los tipos de albergues.

Desarrollo de la actividad:

Al iniciar la actividad se contó la asistencia de 5 miembros del comité se les pidió a las personas que dieran unas palabras de bienvenida para todos, se observó mayor integración dentro de los miembros del grupo.

Se entregó una fotocopia a cada uno de los participantes para desarrollar el tema, se procede a explicar que un albergue siendo un lugar en el cual se refugia la población de un territorio que se encuentra afectada ante un fenómeno natural por ejemplo una tormenta tropical, desborde de un río, un terremoto, entre otros tipos de desastres.

Entre los tipos de albergues que se encuentran, colectivo de emergencia de 72 horas, albergue temporal de 30 días y el albergue transitorio de más de 30 días. Seguidamente se realiza la técnica de lluvia de ideas para determinar cuáles son las características necesarias de un albergue.

Doña María Chacón expuso que gracias a que ya habían realizado el mapa de vulnerabilidad de la comunidad conocían el lugar más adecuado para el albergue. Se logró constatar que el tema había sido comprendido por los participantes. Debido a que durante el desarrollo de la actividad se evidenció la participación y cooperación de cada uno de los presentes.

Al final de la reunión se evaluó el objetivo de la actividad, la metodología de educación popular facilitó el desarrollo de la reunión debido a que la estudiante de Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) desarrolló el papel de facilitadora, buscó la colaboración y el fortalecimiento de los miembros del comité.

Parte de los logros alcanzados en la reunión fueron la cooperación y la participación activa de cada uno de los miembros en la realización de la actividad. Las limitantes el poco espacio y la falta de tiempo y la inasistencia de algunas personas del grupo.

Reunión 10

Tema: ¿Que es Conred y sus funciones?

Objetivo:

- a) Dar a conocer a los miembros del comité qué es coordinadora nacional para la reducción de desastres y sus funciones.

Desarrollo de la actividad:

En esta última capacitación con el grupo, se tuvo la asistencia de 12 miembros, se brindó una hoja a cada uno de los participantes conforme iban llegando a la reunión. Al comenzar se dio la bienvenida, agradeciendo su asistencia durante todas las capacitaciones, su participación y colaboración en cada una de las actividades realizadas.

Seguidamente, se inició con la explicación del tema, que es la coordinadora nacional para la reducción de desastres Consejo Nacional para la Reducción de Desastres (CONRED) es órgano superior de la coordinadora nacional encargado de aportar las política y normas para hacer efectivo el cumplimiento de organización. Entre sus funciones se encuentra elaborar las estrategias, los planes, programas, capacitaciones, organización y proyectos que promuevan la prevención y asistencia humanitaria ante un desastre.

Continuando con el desarrollo de la actividad se realizó la técnica de la telaraña para conocer las opiniones que los miembros del comité tenían en cuestión al tema. Doña Hilda explico que ella comprendió que CONRED es una institución que organiza a las demás instituciones como los bomberos, cuerpos de socoro para brindar asistencia a las personas que lo necesitan o que están sufriendo por algún tipo de desastre natural.

Don Sergio Lanuza comentó, que para él es una institución que capacita e informa sobre los pasos a seguir durante una emergencia o desastre natural. Con esta respuesta se pudo constatar que el tema había sido comprendido por los participantes. Al finalizar se evaluó la reunión determinando el alcance del objetivo y la aplicación del método de Trabajo Social de Grupos en la fase de ejecución, se buscó orientar, asesorar y facilitar el proceso de capacitaciones, a través de la aplicación de la metodología de educación popular y las técnicas participativas dentro del grupo.

Analizando conjuntamente con los miembros del grupo las posibles actividades a desarrollarse. Los logros la cooperación de cada uno y el cambio de actitudes negativas a positivas, el fortalecimiento y empoderamiento de los miembros del comité en el tema de gestión de riesgo como parte del aprendizaje. Entre las limitantes el poco espacio, la falta de tiempo para desarrollar la actividad y el clima afecto considerablemente la capacitación.

Capítulo 5

Reflexiones de fondo

En este capítulo se da a conocer el análisis sobre los factores que contribuyeron a favorecer o a limitar y como contribuyo la metodología de Trabajo Social. Durante el proceso de sistematización de la experiencia generó aportes importantes para el que hacer de la profesión.

La metodología de Trabajo Social de Grupos replanteada con el comité de emergencias para la prevención de desastres naturales en la Comunidad de Granjas las Joyas permitió la participación activa de cada uno de los integrantes, fortaleciendo su integración y sentido de pertenecía al comité, esto se evidencio a través de la dinámica interna del grupo, con la cooperación durante las actividades ejecutadas, al manifestar sus ideas e inquietudes durante las capacitación y sobre todo la responsabilidad para realizar sus funciones como parte del comité.

El proceso de capacitación permitió adecuar las técnicas de educación popular en el tema de gestión de riesgo, favoreciendo así la participación de los pobladores, asimismo se promovió en cada uno de los integrante, el compromiso y la responsabilidad de asumir sus funciones para que sean gestores de cambio que contribuyan al desarrollo integrar a las personas, el grupo y la comunidad.

La comunidad de Granjas las Joyas no contaba con una organización comunitaria para la prevención de desastres naturales siendo una necesidad manifestada en la investigación diagnóstica, al finalizar el proyecto de formación del comité, la comunidad cuenta con un grupo organizado beneficiando a los pobladores a través de la elaboración y ejecución de proyectos de auto formación en el tema de gestión de riesgo, gestionando con las distintas instituciones para la realización de capacitaciones o proyectos que contribuyan al desarrollo de la comunidad.

El proyecto formación del comité obtuvo como resultado el cambio de actitudes personales de cada uno de los integrantes, mejorando la autoestima, la puntualidad, la participación favoreciendo las actividades

realizadas y estimulado a los miembros del comité de emergencias para la prevención de desastres naturales a generar cambios positivos que les permitan contribuir a su desarrollo individual y comunitario.

Uno de los retos a nivel personal es la autoformación como profesional, principalmente en la temática de prevención y gestión de riesgo, debido que esta temática no es abordada dentro del pensum de Trabajo Social como parte de la formación académica, por lo cual es fundamental vincular este tipo temas en las y los futuros profesionales permitiéndoles contribuir en otros campos de intervención.

Las actitudes negativas por parte de los miembros del comité que se manifestaron durante la etapa de formación y capacitación fueron las envidias, chismes, irresponsabilidades e impuntualidad, esto se debió que al principio los participantes no se sentían comprometidos con el grupo, a lo largo del desarrollo de cada una de las actividades realizadas se fueron transformando en cambios positivos mejorando la cohesión e integración del comité de emergencias para la prevención de desastres naturales en la Comunidad de Granjas las Joyas.

La participación de los miembros del comité en la temática de prevención de desastres naturales implementado la método de Trabajo Social de Grupos durante el proceso de formación promovió la organización de la estructura comunitaria, además de concientizar a la población de la importancia de contribuir con el desarrollo de su comunidad, dando seguimiento a los procesos que promuevan actividades que estimulen el progreso de la población.

Al finalizar el proceso de formación del comité se puede referir sin temor a equivocación que el método de Trabajo Social de Grupos tiene un vinculación íntima con el tema de gestión de riesgo, especialmente en la práctica debido a que se orienta en la intervención de poblaciones vulnerables y promoviendo la identificación de problemas, necesidades y recursos disponibles, para obtener la propuesta factible que permita el desarrollo de esta población, a través de la incorporación de un comité organizador que realice acciones de coordinación y gestiones con

instituciones del sector público y privado que brinde el apoyo que se necesita para fortalecer el desarrollo comunitario.

La experiencia realiza por la estudiante, permitió adquirir conocimientos sobre el tema de gestión de riesgo, específicamente en la vulnerabilidad, el mapa de riesgo, plan evacuación, la ubicación de las salidas de emergencias y la importancia de organización al momento de ocurrir un desastres natural, facilitando la aplicación en un contexto poniendo en la organización el comité. Asimismo esta experiencia contribuyo al desarrollo personal de la estudiante ya que se adquirió conciencia del riesgo a desastres que tiene la población que vive en condiciones de vulnerabilidad en la ciudad capital y rural.

Capítulo 6

Lecciones aprendidas

En este capítulo, se presenta las lecciones aprendidas partiendo de la experiencia con el comité de la comunidad de Grajas las Joyas. De acuerdo a las reflexiones anteriores, se realizó un análisis sobre los aspectos positivos y negativos hallados durante el proceso de trabajo que permita mejorar futuros procesos de aprendizaje.

En esta experiencia se comprobó que el método de Trabajo Social de Grupos facilita la formación e integración de una estructura organizativa, por lo cual el contexto del comité de emergencias para la prevención de desastres naturales en la Comunidad de Granjas las Joyas se alcanzó la integración de los miembros.

En la formación del comité la estudiante amplió conocimientos en área de gestión de riesgo fortaleciendo así la formación profesional para ocupar en futuras experiencias una nueva área ocupacional.

El proceso de capacitación la estudiante de Trabajo Social comprobó que las técnicas de educación popular fortalecen la participación de los pobladores, promueven cambios de actitud y generan concientización de la problemática que afrontan por lo cual se constituye en una herramienta fundamental para la autogestión grupal y comunitaria.

Con esta experiencia se reafirmó que la auto formación como estudiante es constante para orientación adecuada en cualquier proceso de formación, organización y a nivel comunitario.

Durante esta experiencia la estudiante comprobó que la formación académica de Trabajo Social facilitó la implementación del proyecto debido a que proporciona métodos, técnicos e instrumentos que conjuntamente con los individuos, familias y comunidad permiten la búsqueda de soluciones que mejoren las condiciones a nivel grupal y comunitario.

En esta experiencia la estudiante reafirmo que las actitudes, el compromiso y responsabilidad que la misma facilita la participación y cooperación de la población para el desarrollo de cada una de las actividades en los diferentes procesos.

Las actividades realizadas en el proceso de formación del comité de emergencias para la prevención de desastres naturales en la comunidad de Granjas las Joyas permitieron cambiar las actitudes negativas mostradas en el proceso de capacitación así como la irresponsabilidad y puntualidad se fueron modificando por actitudes positivas.

La experiencia en el área de gestión de riesgo amplio conocimientos en la estudiante para aplicarlos en el quehacer profesional y a nivel personal debido a que se tiene una vivencia por el área geográfica que habita y por las áreas vulnerables de la ciudad capital.

El proceso de formación del comité permitió comprobar que el método de Trabajo Social de Grupos se relaciona con la temática de gestión de riesgo específicamente en los procesos que conlleva la organización del comité de emergencias para la prevención de desastres naturales en la comunidad de Granjas las Joyas ya que el mismo tiene la prevención y mitigación así como el desarrollo de la comunidad

Capítulo 7

Comunicación de aprendizaje

Este capítulo contiene la propuesta de cambio como consecuencia de las lecciones aprendidas para darle seguimiento al comité de emergencias para la prevención de desastres en la comunidad de Granjas las Joyas en el tema de gestión de riesgo del Municipio de San Miguel Petapa del Departamento de Guatemala.

Proyecto para el fortalecimiento en la gestión de riesgo en la comunidad de Granjas las Joyas. San Miguel Petapa

7.1 Justificación

La participación activa de la población que se encuentra ubicada en áreas geográficas altamente vulnerables se debe capacitar en gestión de riesgo; como parte de la movilización de los recursos institucionales y económicos para la prevención de pérdidas humanas y materiales en la comunidad de Granjas las Joyas de San Miguel Petapa.

Esta propuesta se fundamenta en la experiencia vivida con el comité de emergencias para la prevención de desastres naturales en la comunidad de Granjas las joyas como aspectos clave la participación de los pobladores y las instituciones locales tanto privadas como públicas que estén disponibles de asumir dicho reto.

Asimismo es importante resaltar que debido a que el comité ya se encuentra en la etapa de formación y capacitado en la temática de gestión de riesgo, es fundamental brindarles el seguimiento al grupo contribuyendo a la organización e integración para desarrollar sus capacidades a nivel personal y grupal.

El trabajar la etapa de organización del grupo, proporcionara que el grupo no se desintegre, asimismo se logra el empoderamiento personal siendo actores que aportaran a la transformación de su entorno social.

Por lo tanto el fortalecimiento y ejecución de proyecto permitirá que los pobladores posean las estrategias y conocimientos básicos de atención antes, durante y después de una emergencia. Permitted con ello obtener las herramientas para mejora el desarrollo de habilidades para responder efectivamente a las necesidades que se presenten durante una emergencia.

Esta propuesta surge de los aprendizajes de la experiencia, es necesario continuar con el proceso fortalecimiento en la organización con el fin de sensibilizar e incorporar a la población en general hombres y mujeres en la toma de decisiones delegando responsabilidades.

Los grupos organizados con los que cuenta la comunidad son: Consejo Comunitario de Desarrollo (Cocode) y Comité de emergencias para la prevención de desastres naturales. Los cuales gestionaran y ejecutaran los proyectos. Asimismo tomando en cuenta las organizaciones municipales y departamentales apropiadas para promover la concientización de la población.

7.2 Objetivo general:

- a) Fortalecer la participación de los integrantes del comité a través del desarrollo de una cultura de prevención y reducción de riesgo.

Objetivos específicos:

- a) Promover el desarrollo de acciones de prevención y mitigación para concientizar la población.
- b) Fortalecer la organización del comité para la organización comunitaria y la gestión de riesgo.
- c) Fortalecer alianzas con las instituciones que contribuyan a la organización de la comunidad.

- d) Establecer alianzas con las instituciones que contribuyen a la organización de la comunidad.
- e) Propiciar la capacidad de autogestión de los miembros de comunidad, en forma individual y colectiva en el trabajo de los proyectos.

7.3 Metas:

- a) Capacitar durante un año a los miembros del comité de emergencias para la prevención de desastres naturales en Granjas las Joyas en el tema de prevención de riesgo.
- b) Realizar 12 talleres de formación y capacitación semanalmente.
- c) Contar con el apoyo de 4 organizaciones involucradas para la ejecución del proyecto.
- d) Mejorar la participación de la población tanto hombres como mujeres en un 80% en la toma de decisiones.
- e) Realización de 3 simulacros en la comunidad de Granjas las Joyas.

7.4 Metodología

Para alcanzar los objetivos y metas es necesario que el proyecto se realice en dos fases primero la organización del comité para la prevención de desastres naturales en la comunidad de Granjas las Joyas. Para esto se aplica el Método de Trabajo Social de Grupos en la fase de organización, pasos a seguir: esta etapa se inicia con la autodirección del grupo, se consolida su estructura, se desarrollan capacidades, división de trabajo, definición de líder, adquisición de responsabilidades por parte de los miembros, la planificación, la motivación y productividad para el alcance de metas y objetivos.

La segunda fase promoverá la participación de organizaciones locales para el proceso de los simulacros comunitarios e identificación de

amenazas, los pasos a seguir: planificación gestión, ejecución de 3 tipos de simulacros y evaluación.

Y para los procesos de capacitación se utilizara metodología de educación popular que a través contribuirá el desarrollo del proceso de aprendizaje de cada uno de los participantes.

7.5 Desarrollo de proyecto:

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PERIODO				
			Feb	Mar	Abr	May	Jun
Primera fase							
1.	Actualización del diagnóstico participativo.	Comité de emergencias para la prevención de desastres naturales y Trabajadora Social.					
2.	Presentación de resultados del diagnóstico.	Comité de emergencias para la prevención de desastres naturales, Cocode y Trabajadora Social.					
3.	Proceso de inscripción e inducción.	Comité de emergencias para la prevención de desastres naturales y Trabajadora Social.					
4.	Inauguración del proceso de formación básica sobre gestión de riesgo.	Comité de emergencias para la prevención de desastres naturales y Trabajadora Social.					

5.	Taller 1: Qué es organización y sus distintos tipos.	Trabajadora Social.					
6.	Taller 2: Qué es un reglamento, estatutos y su importancia.	Trabajadora Social.					
7.	Taller 3: Qué es planificar y su importancia.	Trabajadora Social.					
8.	Taller 4: Qué es personería jurídica y su importancia.	Trabajadora Social.					
9.	Taller 5: Procedimientos De elección y su importancia.	Trabajadora Social.					
10.	Taller 6 Aspectos administrativos del grupo.	Trabajadora Social.					
11.	Revisión de aspectos administrativos archivo, informes, asistencia y memorias del grupo.	Comité de emergencias para la prevención de desastres naturales y Trabajadora Social.					
12.	Planificación de actividades redefinición de	Comité de emergencias para la prevención de					

	objetivos y metas.	desastres naturales y Trabajadora Social.					
13.	Inscripción del comité en CONRED.	Comité de emergencias para la prevención de desastres naturales y Trabajadora Social.					

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PERIODO				
			Jul	Sep	Ago	Oct	Nov
Segunda fase							
1.	Taller 1: Niveles de emergencias y acciones a realizar antes, durante y después de un desastre.	Personal asignado para la formación teórica por parte de la CONRED.					
2.	Taller 2: Albergues y tipos de albergues.	Trabajadora Social.					
3.	Taller 3: Mapa de vulnerabilidad.	Personal asignado para la formación teórica por parte de la CONRED y Trabajadora Social.					
4.	Taller 4: Elaboración de plan comunitario de emergencias.	Personal asignado para la formación teórica por parte de la CONRED y					

		Trabajadora Social.					
5.	Taller 5: Primeros Auxilios.	Bomberos Municipales y Trabajadora Social.					
6.	Taller 6: Primeros Auxilios.	Bomberos Municipales y Trabajadora Social.					
7.	Organización y elaboración de plan comunitario de emergencias en caso de terremoto.	Comité de emergencias para la prevención de desastres naturales y Cocode.					
8.	Conformación de brigadas.	Comité de emergencias para la prevención de desastres naturales, Trabajadora Social, Cocode, Comunitarios y Municipalidad.					
9.	Primer simulacro interno en caso de terremotos.	Comité de emergencias para la prevención de desastres naturales, Trabajadora Social, Cocode, Comunitarios,					

		Bomberos Municipales, Representante de la CONRED y Municipalidad.					
10.	Monitoreo y evaluación	Representante Municipal, Trabajadora Social, y Representante de la CONRED.					
11.	Organización y elaboración de plan comunitario de emergencias en caso de inundación.	Comité de emergencias para la prevención de desastres naturales y Cocode.					
12.	Conformación de brigadas.	Comité de emergencias para la prevención de desastres naturales, Trabajadora Social, Cocode, Comunitarios y Municipalidad.					
13.	Segundo simulacro interno en caso de inundación.	Comité de emergencias para la prevención de desastres naturales, Trabajadora Social, Cocode, Comunitarios, Bomberos Municipales,					

		Representante de la CONRED y Municipalidad.					
14.	Monitoreo y evaluación	Representante Municipal, Trabajadora Social, y Representante de la CONRED.					
15.	Organización y elaboración de plan comunitario de emergencias en caso de deslizamientos o derrumbes.	Comité de emergencias para la prevención de desastres naturales y Cocode.					
16.	Conformación de brigadas.	Comité de emergencias para la prevención de desastres naturales, Trabajadora Social, Cocode, Comunitarios y Municipalidad.					
17.	Tercer simulacro interno en caso de deslizamientos o derrumbes.	Comité de emergencias para la prevención de desastres naturales, Trabajadora Social, Cocode, Comunitarios, Bomberos Municipales,					

		Representante de la CONRED y Municipalidad.					
18.	Monitoreo y evaluación	Representante Municipal, Trabajadora Social, y Representante de la CONRED.					
19.	Elaboración de informes de resultados.	Comité de emergencias para la prevención de desastres naturales, Cocode y Comunitarios.					
20.	Presentación de resultados del proceso comunitario.	Comité de emergencias para la prevención de desastres naturales, Cocode y Comunitarios.					
21.	Evaluación del proceso desarrollado.	Representante Municipal, Trabajadora Social, Representante de los Bomberos Municipales y Representante de la CONRED.					

Nota. El desarrollo de las actividades está sujeto a modificaciones que mejoren su proceso.

7.6 Recursos

7.6.1 Humanos:

- a) Comité de emergencias para la prevención de desastres naturales.
- b) Autoridades de Cocode.
- c) Autoridades municipales.
- d) Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) de Trabajo Social.
- e) Representantes de la CONRED.
- f) Bomberos Municipales.
- g) Instituciones privadas que tengan enfoque en el tema.

7.6.2 Material y equipo:

- a) Material y equipo de oficina.
- b) Equipo de multimedia.
- c) Mobiliario de oficina.
- d) Documentos de apoyo

7.6.3 Institucionales:

- a) Universidad de San Carlos de Guatemala.
- b) Escuela de Trabajo Social.
- c) Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres.
- d) Municipalidad.
- e) Bomberos Municipales.
- f) Instituciones privadas que tengan enfoque en el tema.

7.6.4 Presupuesto:

No.	Detalle	Total
1	Equipo de multimedia	Q 15,000.00
2	Materiales de oficina	Q 12,000.00
3	Material didáctico	Q 06,000.00
4	Honorarios Profesionales	Q 30,000.00
5	Imprevistos	Q 08,500.00
	Total	Q 71,500.00

Evaluación:

La evaluación del programa se realizara durante cada actividad, siendo responsable los representa la epesista de Trabajo Social, Autoridades Municipales, Representate de los Bomberos Municipales y Representante de la CONRED. Estas evaluaciones se realizaran de manera participativa y continua utilizando técnicas evaluativas como: lluvia de ideas, phillip 66, la observación durante cada actividad, entrevistas y reuniones.

Conclusiones

1. La realización del proyecto de formación y capacitación del comité de emergencias para la prevención de desastres naturales, con el objetivo de Analizar el proceso de formación del comité por desastres naturales en la comunidad Granjas las Joyas del Municipio de San Miguel Petapa del departamento de Guatemala.
2. Los logros en el proceso de formación permitieron el desarrollo del comité implementando la metodología de Trabajo Social de Grupos que contribuyó a la participación activa de los miembros del comité. Entre los aspectos negativos durante el proceso de formación fue la asistencia de algunas personas, poco interés mostrado por las autoridades Municipales.
3. La interacción con las personas como parte de los resultados permitió la identificación de las necesidades y problemas de la comunidad. Implementando colectivamente las alternativas necesarias para mejorar su calidad de vida. Durante la ejecución del proyecto se observaron limitantes en los miembros del comité los cuales se reflejaban en sus actitudes negativas, la impuntualidad y el poco espacio impidieron al principio su participación.
4. Se fortaleció la organización de la comunidad a través de las capacitaciones y de los miembros del comité dando seguimiento a sus proyectos. La relación constante entre la estudiante y el comité, fue fundamental para la participación activa durante el proceso de capacitaciones.
5. La metodología, técnicas e instrumentos utilizados en la formación del comité permitieron que en cada una de las reuniones contribuyera a la comprensión de tema y la participación.
6. Pese a que el tema de gestión de riesgo no es propio de la intervención del Trabajo Social, los aportes del profesional contribuyen en este campo de intervención a la formación,

integración y la participación del comité. Es fundamental que la estudiante señale que la autoformación e investigación constante contribuye al desarrollo personal y profesional.

7. Sensibilizar en la temática de gestión de riesgo a través de la concientización de la población, brindando las herramientas necesarias para la atención que necesitan los comunitarios.
8. El proceso de formación y organización del comité implementando el método de Trabajo Social de Grupos facilitó el proceso de desarrollo y las técnicas que se utilizaron permitieron que los miembros del comité se sensibilizaran en la temática.
9. Este proceso permitió el crecimiento personal y profesional para la estudiante de Trabajo Social ya que al concluir la experiencia se evidenció que se cuenta con la capacidad específica para orientar los comunitarios, el conocimiento sobre estructuras comunitarias y la aplicación de las técnicas participativas favorecieron la participación integral de la comunidad.
10. La intervención profesional en distintos campos de intervención como lo es la gestión de riesgo, aportando diversidad de aprendizajes para el profesional de Trabajo Social.
11. Actualmente los programas de desarrollo social tienen como base involucrar a la participación activa tanto hombres y mujeres en proyectos que busquen mejorar sus condiciones de vida. Por ende los proyectos con enfoque educativo permiten un mejor progreso, utilizando la metodología de Trabajo social y educación popular como lineamientos específicos implementando técnicas e instrumentos en ejecución de los mismos.

Referencias

Ander – Egg Ezequiel, Diccionario del Trabajo Social, Editorial Lumen, (1995, p.68) Argentina.

Ander – Egg Ezequiel, Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad, Editorial El Ateneo. (1995, p.75) México.

Asunción, M^a Mar; Segovia Enrique, Manual de Atención de Emergencias no formal, UNESCO, (2010).

Basterrechea, Manual Cronología de desastres naturales en Guatemala, (2011) Guatemala.

Comisión Nacional de Prevención de Riesgo y Atención de Emergencias. Plan Familiar de Emergencia (2001) San José Costa Rica.

CONRED, Manual de distribución sobre el centro de operaciones de emergencia (2000) Guatemala.

CONRED Guía Didáctica para el manejo de desastres (2010) Guatemala.

CONRED Manual de Distribución sobre el Centro de Operaciones de Emergencia COE (2000) Guatemala.

Dávila A, Estructura básica de procedimiento para la atención comunal, Trabajo Social Comunitario, (2011, p.35).

Manual de la Escuela de Trabajo Social, Departamento de Trabajo Social, Etapas del proceso del Desarrollo de Grupo: (2002, p 5 a la10) Guatemala.

Jara, Oscar, Para sistematizar experiencias, Una propuesta teórica y práctica, Editorial San José, C.R.: Centro de estudios y Publicaciones ALFORJA Costa Rica (1994, p.105).

Kisnerman Natalio, *Teoría y práctica del Trabajo Social*. Humanistas, (1990, p.55) México D.F.

Linares Rivera, Nora Problemas sociales y su influencia con el desarrollo (2008) Guatemala.

Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación, *Glosario de terminología de género*, (2003, p.13) Guatemala.

Navarro A. Género interculturalidad y Trabajo Social Una experiencia con el foro nacional de la Mujer, Escuela de Trabajo Social. Universidad de San Carlos de Guatemala, (2011, p.8) Guatemala.

Sandoval Dave, Plan de atención para emergencias (2010) México.

Páginas de Web:

Protocolo de comité organizado, año 2013.

http://www.protocolo.org/ceremonial/eventos/el_comite_organizador_composicion_funciones_tipos_de_comites.html

Desastres naturales, año 2014.

<http://www.ifrc.org/es/introduccion/disastermanagement/sobre-desastres/que-es-un-desastre/que-es-la-vulnerabilidad/>

Prevención, año 2014 <http://definicion.de/prevencion/#ixzz2e4QULh7F>.

Capacitación, año 2014 <http://es.wikipedia.org/wiki/capacitacion>.

Fenómenos naturales, año 2014

http://es.wikipedia.org/wiki/Fen%C3%B3meno_natural.

Formación profesional, año 2014

http://es.wikipedia.org/wiki/Formaci%C3%B3n_profesional.