



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**PROYECTO DESARROLLO ECONÓMICO COMUNITARIO ALDEA
PANYEBAR, MUNICIPIO DE SAN JUAN LA LAGUNA,
DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ**

SISTEMATIZACIÓN

**Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala**

POR

JEANETH ELIZABETH RABAN TOC

Previo a conferírsele el título de

TRABAJADORA SOCIAL

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, agosto de 2016

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

| | |
|------------|--------------------------------------|
| Rector | Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo |
| Secretario | Dr. Carlos Enrique Camey Rodas |

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

| | |
|------------|----------------------------------|
| Directora | Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo |
| Secretaria | Licda. Myriam Bojórquez de Roque |

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

| | |
|------------|-------------------------------|
| Licenciada | Delma Lucrecia Palmira Gómez |
| Licenciada | Enilda Patricia Salazar Trejo |

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

| | |
|------------|-------------------------------|
| Licenciada | Carol Julissa Velasco Escobar |
|------------|-------------------------------|

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

| | |
|------------|--------------------------------------|
| Estudiante | Llymy Olinda Santos Girón |
| Estudiante | Raquelita Del Alba Velásquez Rosales |

TRIBUNAL EXAMINADOR

| | |
|--------------------|-----------------------------------|
| Coordinadora IIETS | Msc. Belia Aydée Villeda Erazo |
| Tutora | Ms. Celita Mahely Chacón de Prera |
| Revisora | M. A. Leticia Valdiviezo |

“Los autores serán los responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
la Universidad de San Carlos de Guatemala

Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 26 de febrero de 2016

Of. 034/2016-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de sistematización denominado: PROYECTO DESARROLLO ECONÓMICO COMUNITARIO ALDEA PANYEBAR, MUNICIPIO DE SAN JUAN LA LAGUNA, DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ, elaborado por la estudiante: Jeaneth Elizabeth Raban Toc, quien se identifica con número de carné: 200917668.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"

MSc. Celita Mahely Chacón del Píera
Tutora



c.c. Archivo
BAVE/cecl



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "I.I. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 27 de julio de 2016
Of. 163/2016-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora IIETS
Escuela de Trabajo Social
Edificio

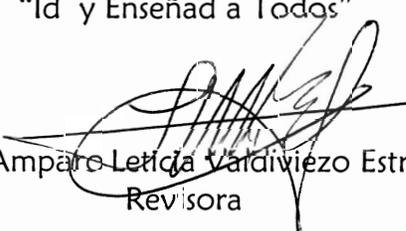
Respetable MSc. Villeda:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de sistematización titulado: PROYECTO DESARROLLO ECONÓMICO COMUNITARIO ALDEA PANYEBAR, MUNICIPIO DE SAN JUAN LA LAGUNA, DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ, elaborado por la estudiante: Jeaneth Elizabeth Raban Toc, quien se identifica con carné: 200917668.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"


M.A. Amparo Leticia Valdiviezo Estrada
Revisora



c.c. archivo
ceci



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 023-2016

Guatemala 11 de agosto de 2016

MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el tutor específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de sistematización titulado: PROYECTO DESARROLLO ECONÓMICO COMUNITARIO ALDEA PANYEBAR, MUNICIPIO DE SAN JUAN LA LAGUNA, DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ, elaborado por la estudiante: **Jeaneth Elizabeth Raban Toc**, quien se identifica con carné: **200917668**, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

“Id y Enseñad a Todos”

MSc. *Bella Aydée Villeda Erazo*
Coordinadora IIEFS



c.c. archivo
ceci

ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 154/2016
Autorización de Impresión Informe Final

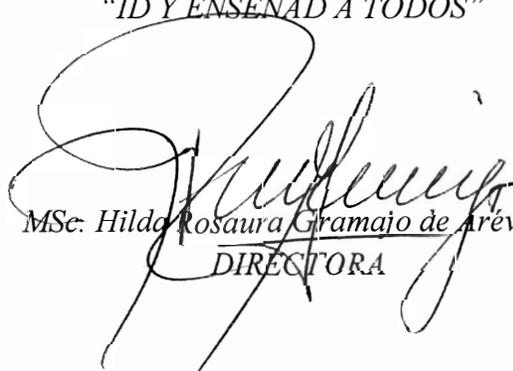
La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización Of. 034/2016-IIETS de fecha 26 de febrero de 2016, extendida por MSc. Celita Mahely Chacón de Prera, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Sistematización Of. 163/2016-IIETS, de fecha 27 de julio de 2016, remitida por M.A. Amparo Leticia Valdiviezo Estrada, como Revisora; y Dictamen de Sistematización 023-2016 de fecha 11 de agosto de 2016, suscrito por MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.

ACUERDA:

AUTORIZAR la impresión del informe final de sistematización denominado: **PROYECTO DESARROLLO ECONÓMICO COMUNITARIO ALDEA PANYEBAR, MUNICIPIO DE SAN JUAN LA LAGUNA, DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ**, elaborado y presentado por JEANETH ELIZABETH RABAN TOC, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR a la Junta Directiva** para la realización del acto público de graduación, la cual queda integrada por: MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo, Directora; Licda. Myriam Bojórquez de Roque, Secretaria de Escuela; MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; M.A. Amparo Leticia Valdiviezo, Revisora; y MSc. Celita Mahely Chacón de Prera, Tutora.

Guatemala, 11 de agosto de 2016

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo
DIRECTORA



cc. Archivo
RGdeA/dec.

ACTO QUE DEDICO

| | |
|---|---|
| A Dios | Proverbios (R.V. 1960) 2.6: porque de Jehová da la sabiduría, y de su boca viene el conocimiento y la inteligencia. |
| A mis padres | Gregorio Rabán y Elvira Toc de Rabán. Dios los bendiga por su apoyo incondicional e instrucción para alcanzar el éxito. |
| A mis hermanos | Carlos, Iván, Byron, Daniel por sus consejos y orientaciones en el transcurso de mi formación académica, profesional y personal. Porque el éxito de un hermano es el éxito de todos. |
| A mi hermana | Jeremías (R.V.) 15.16: Fueron halladas tus palabras, y yo las comí; y tu palabra me fue por gozo y por alegría de mi corazón. Gracias hermana Roxanda por inspirarme y ser parte de los mejores recuerdos de mi vida. |
| A mi familia | A mis cuñadas por alentarme a seguir luchando y a mis sobrinos la siguiente generación de profesionales. Y abuelito Efraín Vásquez |
| A mis amigas | Por los buenos recuerdos vividos durante nuestra vida estudiantil y aquellas amistades que me alentaron y animaron con sus palabras. |
| A mis compañeras | A la primera corte del pensum 2010 por su tenacidad, por estar consientes y consecuentes. |
| A la escuela de Trabajo Social | Por ser la unidad académica en la formación profesional con un alto nivel de conciencia social. |
| A la universidad de San Carlos de Guatemala | Mi querida casa de estudios la tricentenaria, agradezco por darme la oportunidad de ingresar y formarme profesionalmente. |

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| INTRODUCCIÓN | i |
| CAPÍTULO 1 | |
| Antecedentes de la experiencia | 01 |
| CAPÍTULO 2 | |
| Contexto donde se desarrollo la experiencia | |
| 2.1. El contexto comunitario | 07 |
| 2.2. Población | 08 |
| 2.3. Sistema económico | 09 |
| 2.4. Sistema de salud | 11 |
| 2.5. Educación | 15 |
| 2.6. Organización comunitaria | 16 |
| 2.7. Medio ambiente | 21 |
| CAPÍTULO 3 | |
| Referentes teóricos | |
| 3.1. Trabajo social | 23 |
| 3.2. La profesión del trabajo social comunitario | 23 |
| 3.3. Trabajo social con grupos | 24 |
| 3.4. Participación | 24 |
| 3.5. Participación comunitaria | 25 |
| 3.6. Participación local | 25 |
| 3.7. Organización local | 26 |
| 3.8. Red familiar | 26 |
| 3.9. Red inter-organizacional | 27 |
| 3.10. Desarrollo local | 27 |
| 3.11. Micro economía | 27 |
| 3.12. Educación popular | 28 |
| 3.13. Líder natural | 28 |
| 3.14. Modelos de intervención | 29 |
| 3.15. Modelos de intervención sistémico | 29 |
| CAPÍTULO 4 | |
| Reconstrucción de la experiencia | |
| 4.1. Etapa de planificación | 30 |
| 4.2. Etapa de ejecución | 31 |
| 4.2. Etapa de evaluación | 46 |

| | |
|--|----|
| CAPÍTULO 5 | |
| Reflexiones de fondo | 49 |
| CAPÍTULO 6 | |
| Lecciones aprendidas | 51 |
| CAPÍTULO 7 | |
| Comunicación de aprendizaje | |
| Propuesta de intervención del modelo sistémico | 53 |
| 7.1. Justificación | 54 |
| 7.2. Objetivo general | 54 |
| 7.3. Objetivos específicos | 54 |
| 7.4. Ruta metodológica del modelo | 55 |
| 7.5. Cronograma | 57 |
| 7.6. Evaluación | 58 |
| CONCLUSIONES | 59 |
| BIBLIOGRAFÍA | 61 |

INTRODUCCIÓN

El informe de sistematización de experiencias surge a través de la necesidad de analizar, interpretar y reflexionar el proceso vivido de la experiencia durante el ejercicio profesional supervisado.

La sistematización de experiencias tiene como objetivo realizar interpretación crítica de la ejecución del denominado: Proyecto Desarrollo Económico Comunitario. Se desarrolló la reconstrucción del proceso vivido determinado a través del eje de participación y organización de los actores sociales involucrados en el proyecto, analizando la importancia de la intervención del profesional de Trabajo Social a nivel individual, familiar y comunitario en un proceso de organización.

El objeto de la sistematización es el proyecto desarrollo económico comunitario de la aldea Panyebar del municipio de San Juan La Laguna, Sololá. El eje analizar la participación y organización de los actores sociales, sectores involucrados, finalizando con la propuesta de un modelo que se ajuste a la metodología que se utilizó en la ejecución del proyecto. Se desarrolló en agosto del 2014 a febrero del 2015.

El informe genera un aporte a la participación y organización comunitaria a través del Trabajo Social Comunitario, además se propone la intervención profesional en el contexto rural del país por medio de la metodología de educación popular.

Para elaborar el presente informe se utiliza la metodología de sistematización propuesta por Oscar Jara, la cual interpreta de forma crítica, explícita y lógica el proceso vivido, los factores que han intervenido, y como se han relacionado entre sí. A continuación los capítulos que conforman el informe de sistematización de la experiencia:

El capítulo 1. Antecedentes de la experiencia: describe el primer contacto de la estudiante de Trabajo Social en el municipio de San Juan La Laguna e integración con el equipo multiprofesional, e identificación de las aldeas a intervenir.

Capítulo 2. Contexto donde se desarrolló la experiencia: se realiza la descripción del entorno social del contexto mencionando los aspectos de

ubicación, sistema económico, sistema de salud, educación, organización comunitaria, medio ambiente de la aldea Panyebar de San Juan La Laguna, Sololá.

Capítulo 3. Delimitación teórica: este capítulo fundamenta el proceso de sistematización de la experiencia a través de los planteamientos teóricos, además haciendo un análisis con el actuar del profesional de Trabajo Social en la comunidad.

Capítulo 4. Reconstrucción la experiencia: este capítulo describe el desarrollo de la experiencia de la intervención de la estudiante de trabajo social en la aldea Panyebar a través del proyecto desarrollo económico comunitario.

Capítulo 5. Reflexiones de fondo: se presenta el análisis reflexivo del proceso de la experiencia por medio de las limitantes, avances y aportes de la metodología de intervención individual y comunitaria.

Capítulo 6. Lecciones aprendidas: este apartado expresa los aprendizajes significativos de forma general a lo particular durante el desarrollo de la experiencia.

Capítulo 7. Comunicación de aprendizajes: se describe la propuesta de cambio que permite la intervención del profesional del Trabajo Social en las aéreas rurales del país, una incidencia a nivel individual y familiar que se busca a través del modelo de intervención.

En consecuencia por integridad, confidencialidad y privacidad de los profesionales de arquitectura, agronomía, nutricionista, enfermeras ya líderes comunitario involucradas al proyecto piloto: desarrollo económico comunitario, no se encuentra el registro de sus nombres solamente se utilizará los cargos y profesiones para referirlos. Para finalizar con la presentación de las conclusiones y la bibliografía fundamenta la sistematización realizada.

CAPÍTULO 1 ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA

El primer contacto a la comunidad de San Juan La Laguna se realizó en agosto 2,014 el municipio está ubicado a 176 kilómetros de la ciudad capital de Guatemala, a orilla del Lago de Atitlán, tiene dos vías de acceso: la primera terrestre con ingreso desde el kilómetro 148, ruta interamericana, cruzando los municipios de Santa María Visitación, Santa Clara La Laguna, San Pablo hasta llegar a San Juan La Laguna; vía lacustre por Panajachel a San Juan La Laguna.

Se desarrolló la presentación de los estudiantes con las autoridades de la Dirección Municipal de Planificación de San Juan La Laguna (DMP), el asesor, director y alcalde. Durante esta presentación es importante mencionar la visión del Programa Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional -EPSUM-. Siendo: Integrar equipos mutidisciplinarios y multiprofesionales que contribuyen al desarrollo integral y el bienestar de la población, mediante el análisis participativo de la realidad, la producción de bienes y servicios de calidad, la propuesta y ejecución de soluciones integrales a la problemática local, regional y nacional.

Con las personas enlaces para la intervención profesional de cada disciplina de la oficina municipal de la mujer -OMM- y la Oficina de Medio Ambiente Municipal -OMAM-. El equipo multiprofesional explicó brevemente las funciones por profesión en el caso de técnico en producción agrícola menciona: el fortalecimiento de la agricultura, además de tecnificar los procesos de riego y sembrado para ampliar la producción agrícola de los jornaleros.

La estudiante de trabajo social explica las principales funciones como profesional en la intervención dentro de las comunidades: el acompañamiento a nivel comunitario, grupal e individual, facilitar que toda persona desarrolle las potencialidades en la resolución de problemas y organizar, capacitar a los comunitarios para que se involucren en procesos participativos.

Se desarrolló una reunión con el alcalde municipal y arquitectos de la Departamento Municipal de Planificación, para determinar a qué aldea del municipio de San Juan La Laguna se tendría que realizar la intervención por parte del equipo multiprofesional. Conociendo las

características de las tres aldeas de San Juan según datos de la municipalidad:

- Palestina: con un número de habitantes de 1100, ubicándose al borde del cráter occidental del lago de Atitlán, siendo la aldea más cercana al municipio de San Juan La Laguna. Asimismo tiene dos caseríos, sin embargo la clasifican como una comunidad organizada y participativa.
- Panyebar: está ubicada a las faldeas del cerro, siendo el centro de las tres aldeas de San Juan, cuenta con una población de 1830 habitantes, cuentan con un representante en la municipalidad, pero necesitan involucrarse en la participación comunitaria.
- Pasajkim: se encuentra en la parte baja del cerro, acercándose a Chicacao departamento de Suchitepéquez, por lo que el clima se caracteriza como de boca costa, tiene una población de 1016 habitantes, en tanto la participación las autoridades la califican como limitada por lo ideales políticos que estaban surgiendo.

En consecuencia, se consensó con alcalde, arquitectos y estudiantes realizar el ejercicio profesional supervisado en la aldea Panyebar debido a la necesidad de participación y reconocimiento de las problemáticas socioeconómicas de la comunidad. Es preciso referir que la Aldea Panyebar no registra experiencia previa de intervención de estudiantes de Trabajo Social. Como de alguna otra disciplina asignada por el programa de Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional.

La estudiante de trabajo social establece la fecha para el primer recorrido comunitario con el estudiante técnico en producción agrícola, estableciendo las técnicas de investigación de campo como lo son la observación, entrevista semi-estructurada e historia de vida. Las cuales aportaran en la construcción del diagnóstico comunitario.

Se realizó el primer contacto en la comunidad Panyebar con el acompañamiento de la arquitecta indicando dos accesos para la aldea Panyebar siendo: por la vereda a dos horas del casco urbano del municipio de San Juan La Laguna, el otro por carretera con un tiempo de una hora trasladándose hasta Santa Clara La Laguna por microbús.

Se identificó las organizaciones sociales existentes dentro de la aldea Panyebar siendo las siguientes: iglesia católica central, tres iglesias

cristianas evangélicas, un puesto de salud, un centro comunitario, la alcaldía auxiliar.

También se logró entrevistar al grupo de mujeres líderes integradas por ocho, de la comunidad Panyebar. Expresando las condiciones del contexto al que pertenecen, como resultado de la entrevista se identificó: el único grupo de mujeres líderes organizadas e iniciativa para crear una fuente de ingreso económico. Además incluso se utilizó la metodología del marco lógico para establecer las categorías tales como: educación, ambiente, salud y sistema económico.

Asimismo se entrevistó a encargado del puesto de salud para contribuir en la realización del diagnóstico, de modo que indica poseer un censo realizado en el año 2,014. El cual realizó el vaciado para obtener información cuantitativa de la aldea Panyebar, además incluso con esta técnica de investigación se identificó porcentajes de aspecto como: número de habitantes, analfabetismo y ocupaciones.

De igual manera se entrevistó al equipo de educadores del puesto de salud, por el contacto cercano con los habitantes, debido a que son los que conocen el entorno socio familiar, aportando información cualitativa del primer grupo social que compone la aldea. También se entrevistó a las cuatro integrantes de madres guías del centro comunitario, por la relación que tienen en el aspecto de educación con los niños asisten al centro y de las familias que necesitan de su apoyo al cuidado de los hijos. De manera que los padres puedan trabajar en la agricultura.

Por consiguiente dichos elementos aportaron información para la recolección de información en la elaboración del diagnóstico comunitario. Con referencia a lo anterior se presenta el diagnóstico comunitario de la Aldea Panyebar de San Juan La Laguna Sololá. A los actores sociales (represente de la alcaldía auxiliar, presidente de COCODE, vocal de comité de agua, ocho integrantes del grupo de mujeres líderes).

Se socializó los aspectos de población, salud, educación, sistema económico y medio ambiente. Más adelante la estudiante de trabajo social explicó la importancia de condensar la información del diagnóstico comunitario, en la priorización de la problemática de la aldea Panyebar.

Cuadro 1
Priorización de problemas, Aldea Panyebar
San Juan La Laguna, Sololá

| Problemas priorizados | Propuestas de solución | Viabilidad, recursos, compromiso comunitario |
|---|---|---|
| 1. Mínima oportunidad de empleo afectando la económica de las familias de la aldea Panyebar. | Proponer un proyecto piloto que aporte a la participación democrática y organización comunitaria. | Capacidad de la población para integrarse a proyectos completados para familias. Se tendrá el acompañamiento en el proceso de gestión y autogestión |
| 2. Interés políticos afectando los espacios de participación y organización comunitaria | Estructurar la red comunitaria con los principales actores sociales y organizaciones sociales. | Compromiso de participación activa de los actores sociales e informarse de cómo trabaja una red comunitaria. |
| 3. Uso del recurso suelo inapropiado para el cultivo y otras formas de producción | Identificar las áreas apropiadas para la siembra de hortalizas. Concientización a la población el manejar adecuado nuestro recurso suelo. | Terrenos de tres cuerdas o espacios de 4mts. Por 2 mts. Conocimiento de producción agrícola. |

Fuente: diagnostico aldea Panyebar 2014, San Juan La Laguna.

La priorización de la problemática comunitaria permitió las sugerencias de perfiles de proyectos, vinculándolo al contexto comunitario y la dinámica con los estudiantes que intervinieron en la aldea. Se determinó con la planificación un perfil de proyecto piloto: Desarrollo Económico Comunitario para la comunidad Panyebar. Como objetivo general: contribuir con el desarrollo socioeconómico impulsando la inversión sostenible enfocada a la participación de las familias de la comunidad Panyebar del municipio de San Juan La Laguna. Las principales metas del denominado proyecto, hacen referencia a la intervención profesional de la estudiante de trabajo social en el contexto comunitario.

- Coordinar una reunión con visión mundial para el aporte económico del proyecto en la segunda semana de octubre.
- Identificar a 35 familias beneficiadas para el proyecto con el equipo multiprofesional en la segunda y tercera semana de octubre.
- Establecer una reunión con visión mundial, equipo multiprofesional y familias beneficiadas en la segunda semana de octubre.
- Realizar 7 visitas domiciliarias de las 35 familias beneficiarias realizando un estudio de diagnóstico con la ficha socioeconómica en la tercera semana de octubre.
- Coordinar con los 3 cantones y con las 7 familias la convocatoria de inscripción y convenios del proyecto en la primera semana de noviembre.
- Realizar 5 talleres enfocados al saneamiento y organización comunitaria con las familias beneficiadas en el mes de noviembre, diciembre y enero.

El proyecto desarrollo económico comunitario fue dirigido a familias de la aldea Panyebar, buscando la participación de las mismas durante la ejecución, de tal manera organizándolos para que se involucren en el desarrollo del proyecto. Se presentó a la alcaldía Auxiliar, al representante de comité de agua, líder comunitaria para realizar las observaciones necesarias y pertinentes al contexto.

Para el financiamiento del proyecto piloto se gestionó con la estudiante de trabajo social y estudiante técnico en producción agrícola el aporte económico a la Municipalidad de San Juan La Laguna, teniendo una respuesta negativa ofreciendo únicamente apoyo profesional al finalizar el ejercicio profesional supervisado de los estudiantes para darle continuidad al proyecto.

Por consiguiente se solicitó a la entidad de Visión Mundial apoyo respondiendo positivamente al participar en el proyecto piloto Desarrollo Económico Comunitario aportando financiamiento y profesionales de la institución para la ejecución del mismo. La entidad de Visión Mundial elaboró los acuerdos de participación de los estudiantes del ejercicio profesional y municipalidad en el proyecto piloto, siendo los siguientes:

- Financiamiento de materiales de construcción, bolsa pecuaria y granja avícola por parte del Visión Mundial.

- Visión Mundial aportará acompañamiento profesional en las capacitaciones para las familias.
- Los estudiantes del ejercicio profesional supervisado realizarán la selección de familias y organización del proyecto.
- Los estudiantes presentarán los avances de selección de las familias con los estudios socioeconómicos.
- La municipalidad aportará el traslado de los profesionales y estudiantes a la aldea Panyebar. cuando estos lo soliciten a tiempo.
- Al finalizar el tiempo de práctica de los estudiantes trasladaran el proyecto piloto a Visión Mundial para el seguimiento correspondiente.
- La Oficina Municipal de la Mujer monitoreará a las familias para registrar algún cambio u otro inconveniente del proyecto piloto, además realizará talleres que involucren temas de emprendurismo conjuntamente con Visión Mundial.

En conclusión surge el interés de sistematizar la experiencia del proyecto denominado Desarrollo Económico Comunitario, por la participación de entidades gubernamentales e internacionales. Como del trabajo en equipo multiprofesional. Finalmente del rol de la estudiante de Trabajo Social en la dinámica de organización y participación durante la ejecución del proyecto.

CAPÍTULO 2 CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA

Este capítulo presenta los datos referentes al contexto social el cual se desarrolló la experiencia sistematizada, mencionando aspectos como la demografía, geografía, antecedentes elementos principales de la dinámica de la comunidad Panyebar.

Esta información se recopiló durante el proceso de investigación diagnóstica realizado por la estudiante de trabajo social en el municipio de San Juan La Laguna departamento de Sololá.

El desarrollo de la investigación diagnóstica se recabó información por medio de técnicas apropiadas a la pertinencia cultural de la población T'zutujil. Siendo las entrevistas no estructuradas, observación, dialogo de saberes e historias de vida con los líderes comunitarios.

2.1. El contexto comunitario

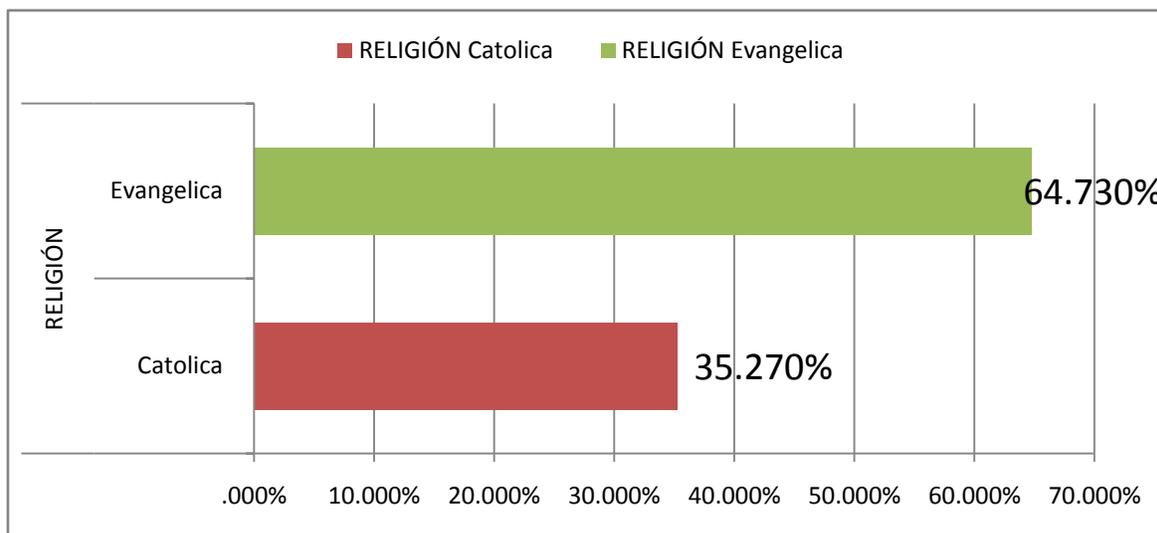
La aldea Panyebar se localiza a 18 Km de distancia del casco urbano de San Juan La Laguna, Sololá. Localizándose en el borde occidental del cráter del lago de Atitlán, en las faldas del cerro Pa Tz'unuj, es el centro de las tres aldeas de San Juan La Laguna, es decir entre Pasajquim y Palestina, también se encuentra el cerro Pa k'isis que quiere decir el lugar de ciprés. En este lugar es donde se ve toda la costa sur y el lago de Atitlán.(Tz`tujil-Kiche, 1999, pág. 254).

Está integrado por el cantón Chuacanac, Panacal y Poqon'ya. La comunidad identificando la cultura tz'utujil, sin embargo dominan el idioma k'iche'. Debido a la migración de otras comunidades integrándose a la aldea Panyebar. Por ello, que existen dos culturas dentro de la comunidad. Otra parte el idioma español dificulta la comunicación con las personas que visitan el lugar, siendo necesario el contacto de traductores con los comunitarios.

Otro aspecto relevante de la comunidad es la religión evangélica predominante en la comunidad. A pesar que las escritura bíblica esta en idioma español, las reuniones religiosas son realizadas al idioma de la localidad. Con el fin de acercarse con los comunitarios y establecer los dogmas que cada iglesia contiene. Por ende las actitudes de los

habitantes con las personas externas de la comunidad son amigables, respetuosas y serviciales. Siendo estos elementos característicos positivos para los comunitarios

Gráfica 1
Tendencia religiosa



Fuente: investigación de campo 2,014

La aldea Panyebar cuenta con 3 iglesias con ideología evangélica aportando a la comunidad doctrina basadas a esta religión, realizando actividades lunes, miércoles, viernes, sábado y domingo. Sin embargo actualmente cuenta con una iglesia católica, la cual se encuentra abierta de lunes a viernes de 9.00 a 12.00 de lunes a viernes, realizando misas los días lunes, viernes y domingo de 20.00 a 21.00 horas.

Existen varias actividades culturales que realiza la aldea Panyebar como lo son: la semana santa, celebraciones del día de la madre y día del niño. Sin embargo la fecha más significativa para los habitantes de la aldea es el 19 de marzo día del patrono San José y el 25 de julio día de Santiago Apóstol.

2.2. Población

La comunidad en el 2014 tiene una población de 2,518 habitantes, el sexo femenino con un 51%, y con un 49% es de sexo masculino, donde se ilustra los datos en el siguiente cuadro.

Cuadro 2
Población por sexo

| Sexo | Habitante | Porcentaje |
|-----------|-----------|------------|
| Masculino | 1243 | 49% |
| Femenino | 1275 | 51% |
| Total | 2518 | |

Fuente: Censo Junio 2,014 Puesto de Salud Aldea Panyebar.

Según investigación de campo realizada en asesoría especializada del arquitecto del departamento de planificación. La comunidad de Panyebar tiene una extensión territorial de 12.79 kilómetros cuadrados. La densidad poblacional dentro de la comunidad es de 196.9 habitantes por kilómetro cuadrado. (Investigación de campo).

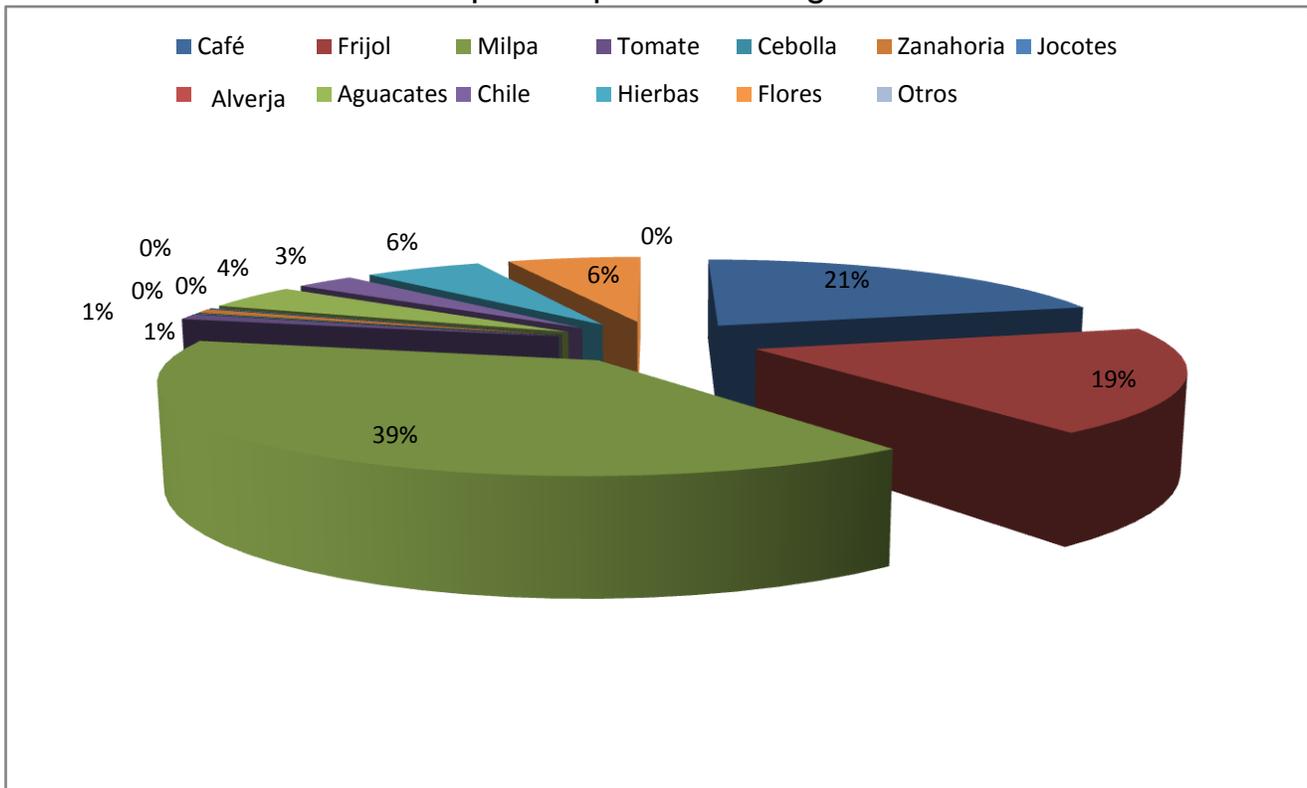
Los datos del censo realizado por el puesto de salud la población se divide entre el 36% son menores de 15 años, el 13% son adolescentes de 15 a 17 años, el 46% son de edades entre 18 y 64 años, y el 5% son mayores de 65 años, caracterizándola como una población joven.

2.3. Sistema económico

Según estimaciones del arquitecto del departamento de planificación. El nivel de pobreza es de 80.9%, lo que significa que 81 de cada 100 personas no tienen capacidad económica de consumir lo necesario para satisfacer sus necesidades básicas.

La investigación de campo permite observar comercios locales como lo son: tiendas, internet, librerías, misceláneas, panaderías, tejedoras entre otras. Los habitantes se basan en la producción de maíz, café y frijol. Para comprender cuantitativamente la economía de la aldea se presenta la gráfica exponiendo de mayor a menor la importancia de producción.

Gráfica 2
Tipos de producción agrícola

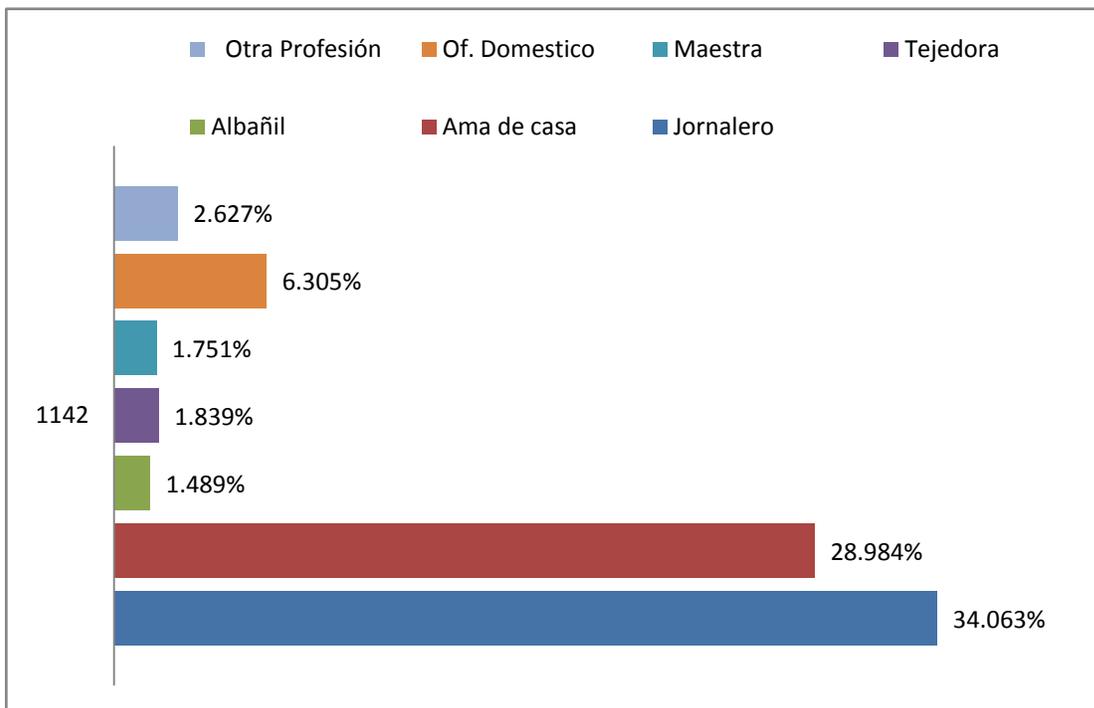


Fuente: investigación de campo 2,014

La producción de maíz es la principal fuente de comercio para la aldea Panyebar. Las familias cuentan con más de tres (20mts cuadrados) cuerdas de siembra de maíz, mientras que el café es de dos a tres cuerdas según la investigación de campo. Sin embargo para las otras hortalizas las familias utilizan espacios de uno por un metro y medio para cosechar hierbas, flores y cebolla.

Los habitantes de la comunidad Panyebar realizan diferentes actividades económicas. Sin embargo diez de ocho mujeres son amas de casa y solo dos sobresalen en empleos formales. Con ello limitando la participación de las mujeres en otras actividades productivas. Los hombres tienen la oportunidad de finalizar la primaria y en ocasiones alcanzar el diversificado optando a una profesión de maestro para el aporte económico a la familia. Es por ello que se realizó la siguiente gráfica para identificar la ocupación más desarrollada en la aldea.

Grafica 3
Ocupación de los habitantes.



Fuente: investigación de campo 2,014

A pesar que 28% de mujeres se encuentran en el hogar son las principales administradoras de los ingresos y egresos de la familiares, por otro parte el 34% son jornaleros ocupación que predomina en la comunidad con la siembra de hortalizas al hogar. En tercer lugar la ocupación de empleada de oficios domésticos siendo 6%.

El 1% de la comunidad se ocupa en otras actividades que aporta dinámica económica a la comunidad e ingreso a las familias, además de ventas de alimentos, tejidos, arreglos de ropa usada y venta de los productos de temporada como: aguacate, cebolla, tomate, manzanilla, rábano entre otras.

2.4. Sistema de salud

El principal acceso a servicio gratuito de atención es el puesto de Salud Está ubicado en el centro de la aldea Panyebar a dos kilómetros de la calle principal.

Según el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social tiene como principal objetivo: garantizar el ejercicio del derecho a la salud de las y los habitantes del país, ejerciendo la rectoría del sector salud a través de la conducción, coordinación, y regulación de la prestación de servicios, y control del financiamiento y administración de los recursos, orientados al trato humano para la promoción de la salud, prevención de la enfermedad, recuperación y rehabilitación de las personas, con calidad, pertinencia cultural y en condiciones de equidad.

Para el departamento de Sololá el objetivo de salud del Ministerio de Salud, a través de la red hospitalaria desarrolla acciones de promoción, recuperación y rehabilitación de la salud, y presta atención médico hospitalaria de carácter general a la población que reside a nivel departamental, consistentes en servicio médico-hospitalarios de las especialidades de medicina interna, cirugía general ginecología y obstetricia y pediatría en general.

Finalmente para el Puesto de Salud de la Aldea Panyebar brindar la atención integral de la salud a la población, aplicando para el efecto los principios de eficiencia, eficacia, equidad, solidaridad y subsidiariedad. El objetivo según el enfermero profesional: atender a los habitantes de la comunidad Panyebar, a través de los profesionales con los mínimos de materiales médicos.

La investigación de campo el puesto de salud tiene categoría "B", por la cantidad de personal, recursos y el límite de atención a usuarios cubriendo una cantidad no mayor de 5.000 personas. A pesar de esta directriz el puesto de salud presenta deficiencia en la infraestructura, material médico y personal médico especializado.

La infraestructura se encuentra en condiciones realmente deterioradas a consecuencia del mínimo interés del cuidado de las instalaciones por parte del personal que labora, además que la edificación está dañada por el paso de las tormentas ocasionando deterioro de las paredes y techo.

El material médico es limitado por la falta de insumos de medicamentos, observándose únicamente acetaminofén, ibuprofeno, sueros por otra parte cuenta con 3 ambientes el primero: es la oficina en la cual

conservan los medicamentos, la segunda: cuentan con dos camillas, una tabla de peso y talla, la tercera: está vacía por no contar con techo.

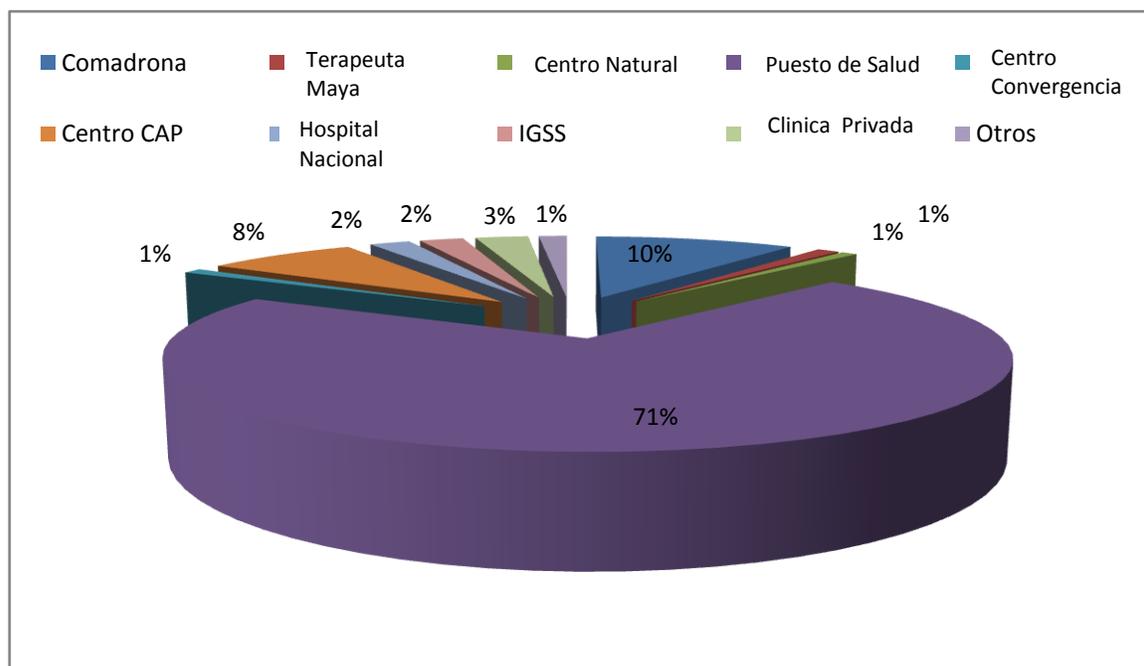
El personal médico del Puesto de Salud de la Aldea Panyebar se identificó a un enfermero profesional responsable de administrar el puesto de salud, un técnico en salud para apoyar al enfermero en actividades de control de personal, un inspector de saneamiento ambiental el cual ocasionalmente visita la aldea. Un conserje, cuatro enfermeras auxiliares encargadas de atender a los pacientes que ingresan al puesto de salud, veinte educadoras (por contrato) tienen la responsabilidad de realizar visitas domiciliarias a los niños de 0 a 10 años para el peso y talla en ocasiones apoyan en actividades recreativas para los pacientes. Todo el personal garante en la atención de los tres cantones de la comunidad Panyebar

Sin embargo cuando se tiene una emergencia médica solamente se encuentra en las instalaciones de puesto de salud, al enfermero y cuatro enfermeras auxiliares. Cabe mencionar que asisten de lunes a viernes de 8.00 a 15.00, siendo limitante para la población por ende las personas buscan atención en otros lugares como Centro de Atención Permanente ubicado en el casco urbano del municipio de San Juan La Laguna o del municipio de Santa Clara La Laguna.

La atención de salud en la aldea Panyebar afecta a los sectores vulnerables como lo son personas de la tercera edad, mujeres y niños. Según datos del puesto de salud atiende aproximadamente a dieciocho personas de lunes a viernes y en su mayoría niños por problemas respiratorios. Como lo son alergias, enfermedades respiratorias, enfermedades gastrointestinales, suturas para heridas leves.

En la investigación de campo se identificó a la comadrona de 67 años, la cual apoyo a las mujeres en estado de gestación. También acuden al “huesero” (termino coloquial para identificar a una persona especializada empíricamente emergencias sobre desgarres o desguinces). Para atender la comunidad las únicas dos personas que atienden empíricamente.

Gráfica 4
Sistema de salud



Fuente: investigación de campo 2,014

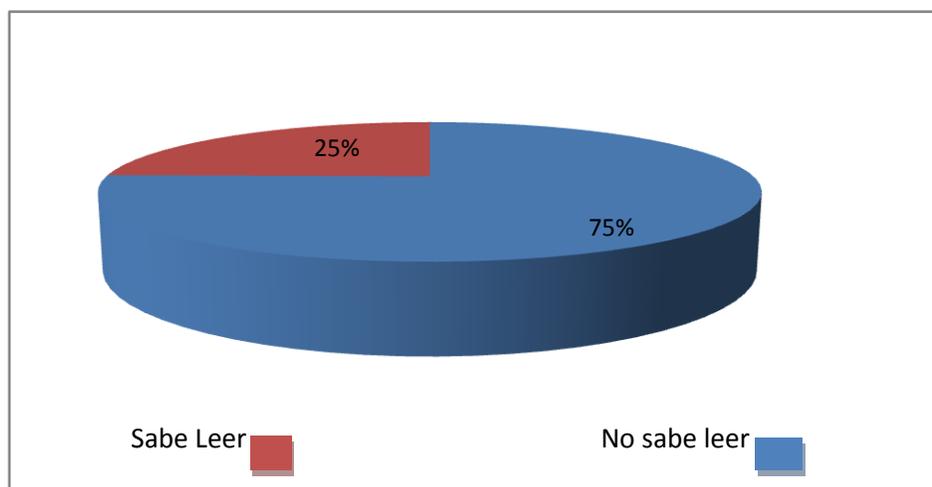
El 71% de la comunidad visita con frecuencia el puesto de salud, las carencias de infraestructura, equipo médico y profesionales de medicina. El 10% acude al Centro de Convergencia ubicado en Santa Clara La Laguna y el 8% al Centro de Atención Permanente localizado en San Juan La Laguna, en tanto el 1%, 2%, y 3% buscan otros servicios de salud que les proporcionen una atención adecuada para controlar las enfermedades que presentan.

La demanda de la población para la atención en problemas de salud incrementa en la temporada de invierno por las altas presiones atmosféricas y precipitaciones tropicales. Por ende aumentando la infección de garganta con 923 atendidos y de amebiasis 283 casos datos del Puesto de Salud. En consecuencia los habitantes se auto medican para aliviar paliativamente las enfermedades que padecen.

2.5. Educación

La aldea Panyebar cuenta con educación primaria y básica siendo este último privado limitando el acceso a educación para los jóvenes que habitan la comunidad.

Gráfica 5
Analfabetismo



Fuente: investigación de campo 2,014

La aldea Panyebar tiene 75% analfabetas, a pesar de los esfuerzos de las entidades para minimizar esta problemática imparten cursos en beneficio de los habitantes. Sin embargo la falta de interés e información sobre los cursos afecta la participación de los comunitarios, es por ello que solo el 25% son alfabetos.

Educación pre-primaria y primaria: se imparte en 3 establecimientos ubicados en cada cantón de la comunidad siendo estos públicos con un total 1,321 estudiantes a nivel pre- primaria y primaria. Es importante mencionar la deserción estudiantil según los maestros, los niños abandonan los estudios por varias situaciones, entre las cuales por el poco interés en los cursos en temporada de producción de café y maíz se van a trabajar con los padres.

Educación básica: se imparte en 1 establecimiento privado evangélico llamado Bethel que brinda el servicio educación a la comunidad. Con la cantidad 219 estudiantes sin deserción de alumnos debido al compromiso que adquieren los padres para inscribir es finalizar los tres

años de educación que brinda la institución. La comunidad no cuenta con un establecimiento de nivel diversificado limitando el acceso a educación. Por ende el estudiante con motivación de continuar con su formación académica, se obliga a movilizarse al casco urbano de San Juan La Laguna o al municipio de Santa Clara. Asimismo 155 jóvenes están cursando diversificado, se encuentran estudiando en instituciones privadas.

La educación universitaria es más limitada para continuar, según datos del censo solo 23 personas tiene acceso a la educación superior y solo 3 de ellos se encuentran en la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC), mientras que los otros 20 estudian en una privada.

Por consiguiente la comunidad es apoyada con programas educativos por medio de la radio y organizaciones internacionales tales como: Visión Mundial, Sistema de Becas Municipales e incluso extranjeros para fortalecer los procesos educativos en el nivel primario.

La entidad Visión Mundial realiza proyecto de alfabetización para los habitantes involucrando a mujeres, jóvenes y niños de escasos recursos. En tanto el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP), ejecuta capacitaciones para mujeres líderes enfocadas al turismo con vocación servicio al cliente. Ambos cursos involucra a personas de 16 a 32 años, a pesar del rango de edad la participación es mínima.

Para impartir las capacitaciones se turnan los horarios siendo: lunes y miércoles alfabetización para los habitantes de 8.30 a 12.00 del día; en cuanto las capacitaciones de turismo con vocación de servicio al cliente las realizan martes y jueves mismo horario. Con la utilización de la Alcaldía Auxiliar como única infraestructura disponible.

2.6. Organización comunitaria

La aldea Panyebar está organizada según La Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural artículo 4. Integración de consejos de desarrollo, inciso e) El comunitario con los Consejos Comunitarios de Desarrollo. Teniendo como principal órgano de mayor jerarquía la asamblea, sin embargo al convocar a una asamblea general la

participación es mínima por la falta de interés de los comunitarios en informarse sobre temas en beneficios de la comunidad.

La elección de autoridades es positiva pero delegan todo tipo de decisiones a los representantes comunitarios. Por ende la participación es invisibilizada, en consecuencia el aporte de proyectos que fomenten la organización son importantes para el desarrollo de la aldea.

Se identificó la alcaldía auxiliar, el centro de salud, representante de la iglesia católica y evangélica, líderes naturales conocido como la persona con carácter, iniciativa y orientador al grupo que pertenece y el centro comunitario. En la Ley General de Descentralización en el artículo 18. Organización de vecinos. Los vecinos podrán organizarse en asociaciones comunitarias, incluyendo las formas propias y tradicionales sugeridas en el seno de las diferentes comunidades, en la forma que las leyes de la materia y este código establecen.

Asimismo el artículo 21 Relaciones de las comunidades de los pueblos indígenas entre sí. Se respetan y reconocen las formas propias de relación u organización de las comunidades de los pueblos indígenas entre sí, de acuerdo a criterios y normas tradicionales o a la dinámica que las mismas comunidades generen.

Por ello, cada uno de aporta a la comunidad información u organizar alguna actividad. Asimismo delegan a cada uno atribuciones y responsabilidades, cabe mencionar que estos sectores territoriales trabajan según lo establecido por ellos mismo, sin afectar la coyuntura de la aldea Panyebar. A continuación se presentan un cuadro de las funciones que estos establecen.

Cuadro 3
Organización comunitaria

| Organizaciones sociales | Funciones |
|-------------------------|--|
| 1. Iglesias | Comunicar las asambleas, motivar la participación comunitaria. |
| 2. Alcaldía auxiliar | Informar, controlar a los habitantes de cambios a nivel estructural como coyunturales. |
| 3. Comité de agua | Velar por el funcionamiento de las tuberías de drenajes, como de los desechos en las calles. |
| 4. Centro de salud | Atender la emergencia médica física y emocional dentro de la comunidad. |
| 5. Líderes naturales | Organizar a la comunidad en proyectos o atenciones en beneficio de la comunidad. |
| 6. Centro comunitario | Encargada de traducir para las personas externas de la comunidad. |

Fuente: investigación de campo 2,014

A pesar de tener una representación legal ante la Municipalidad de San Juan La Laguna, los habitantes no participan en actividades y no atienden las convocatorias que dicha entidad. Se organizan solo cuando ocasionalmente hacen alguna demanda recursos económicos y de salud. Cabe mencionar que participan de una forma solidaria para las familias que están necesitadas por lo que la informan de la comunidad.

No todo es negativo las personas que integran las representaciones administrativas legales, para los comunitarios son individuos con un alto nivel de ética, por ende son elegidas delegando toda responsabilidad de los tres cantones de la Aldea Panyebar. A continuación se desglosa como está estructurada la comunidad. En la Ley de General de Descentralización capítulo IV 56. Alcaldías comunitarias o alcaldías auxiliares. Reconocerá como entidades representativas de las comunidades en especial en la toma de decisiones y como vínculo de relación con el gobierno municipal.

La alcaldía auxiliar es ocupada por tres personas de los tres cantones, por tanto el puesto de alguacil es contemplado para seis personas de la aldea. Las características principales de esto son: personas mayores de 40 años, conocidos por los habitantes, originarios de la comunidad, saber leer y escribir, por ultimo comprender el idioma t'zutujil y K'iche'.

Los alcaldes auxiliares y alguaciles como principal requisito es conocer el contexto de la comunidad, un elemento significativo para puesto que ellos son el enlace con la Municipalidad de San Juan La Laguna y habitantes. Según la investigación de campo desde que se inició a seleccionar a los representantes de la aldea en ningún momento una mujer ha ocupado el cargo, más que solo varones por la idea machista que son los patriarcas en la toma de decisiones.

En cuanto la Ley General de Descentralización en el artículo 58. Atribuciones del alcalde comunitario o alcalde auxiliar. Menciona las siguientes funciones.

- Promover la organización y la participación sistemática y efectiva de la comunidad en la identificación y solución de problemas locales.
- Colaborar en la identificación de las necesidades locales y en la formulación de propuestas de solución a las mismas.
- Proponer lineamientos e instrumentos de coordinación en la comunidad para la ejecución de programas o proyectos por parte de personas, instituciones o entidades interesadas en el desarrollo de las comunidades.
- Elaborar, gestionar y supervisar, con el apoyo del Concejo Municipal, programas y proyectos que atribuyan al desarrollo integral de la comunidad.
- Ser vínculo de comunicación entre las autoridades del municipio y los habitantes.

Dichas funciones son del desconocimiento de los integrantes de la alcaldía auxiliar, por la falta de interés de estos en conocerlas empleando prácticas empíricas para ejercer el puesto que se les ha delegado. Por ende la participación y organización comunitaria es afectada por la ausencia de los alcaldes auxiliares en la aldea.

En tanto la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural. Artículo 20. Toma de decisiones. Los Consejos de Desarrollo tomarán sus decisiones por consenso; cuando este no se logre, se toman por el voto de la mayoría simple.

Por otra parte una de las principales funciones según la misma ley. Artículo 14. Funciones de los Consejos de Desarrollo. Incisos. B) promover, facilitar y apoyar la organización y participación efectiva de la comunidad y sus organizaciones, en la priorización de necesidades, problemas y sus soluciones, para el desarrollo integral de la comunidad. C) promover y velar por la coordinación tanto entre las autoridades comunitarias, las organizaciones y los miembros de la comunidad como entre las instituciones públicas y privadas. J) informar a la comunidad sobre la ejecución de los recursos asignados a los programas y proyectos de desarrollo comunitarios.

El Consejo Comunitario de Desarrollo posee una característica similar a la Alcaldía Auxiliar, la selección se realizó en asamblea teniendo como evento coyuntural la participación de tres mujeres dentro de la organización, siendo esto un aspecto positivo aportando un espacio de protagonismo de las féminas. Sin embargo el puesto al que fueron delegadas es de vocales en la junta directiva. Por último las mujeres son las que más asisten a las convocatorias e informando a la comunidad de las toma de decisiones que realiza el Consejo Comunitario de Desarrollo.

Otra figura organizativa identificada es el Comité de Agua Potable asumiendo únicamente el control de agua de los tres cantones de la aldea Panyebar. Esta figura social no contempla mayor participación en la comunidad únicamente auxilia en la expansión de tanque de agua potable, clorar y saneamiento de estos para el mantenimiento en el servicio del agua potable frente a la población.

Continuando con la investigación de campo identificó a madres guías las cuales están organizadas internamente en aspectos de comunicación, coordinación e identificación de problemáticas de salud inmediatas de los habitantes, con el apoyo de dos comadronas de 64 años y el líder religioso de la iglesia católica monitorean a las familias con demanda de atención en salud.

La visión de este grupo va más allá de atender a los habitantes debido a que ellos orientan para toma de decisiones tanto a nivel familiar y comunitario. Siendo estos actores sociales con influencia en los habitantes en la participación, organización y cooperación.

Finalmente se encuentra una estructura física de la Coordinadora de Reducción a Desastres y del Instituto Nacional de Administración Pública, sin embargo no cuenta con una persona para consulta u orientar a los habitantes.

A pesar de la estrecha vinculación con la cultura t'zutujil y K'iche' logran organizarse en actividades recreativas o en apoyo de alguna familia que está necesitada económicamente.

2.7. Medio ambiente

Según datos de la Oficina Municipal de Planificación de la municipalidad de San Juan La Laguna la aldea Panyebar el clima es considerado por una precipitación pluvial entre los 1,200 y 3,100 mm anuales. Posee un clima templado con temperaturas entre 15 y 20°C y en las partes más altas de municipio posee un clima frío entre los 10 y 18°C.

En la observación se identificó áreas verdes de acceso a agua natural de la aldea: el río llamado Panán pasa al este de Panyebar y Pasajquím, para luego unirse al Yatzá en el territorio de Chicacao Departamento de Suchitepéquez. Actualmente es aprovechado para el abastecimiento de agua entubada de las comunidades rurales Palestina, Panyebar y Pasajquím.

Otros 5 riachuelos son aprovechados para el riego de cultivos del tomate, la cebolla e incluso el maíz, en verano o época seca. La aldea Panyebar la más poblada cuenta con 6 nacimientos en el territorio. Según datos del departamento municipal de planificación (DMP) de San Juan cuatro de esto más grandes están conectados a los servicios de agua entubada de esta comunidad y también de la aldea Palestina.

En las estadísticas del Puesto de Salud las familias que cuentan con agua entubada solo utilizan cloro para purificarla, único método al que tienen acceso.

Se observó otra situación que afecta el ambiente son los basureros clandestinos siendo práctica habitual de los habitantes. Según datos del censo realizado por el Puesto de Salud de dos hogares de cinco utilizan la basura como abono y tres de estas la queman.

La ubicación de la aldea aporta a la tierra humedad que beneficia a los comunitarios en la cosecha, sin embargo la mayoría de áreas verdes las utilizan para el pastoreo de ganado vacuno en los terrenos abandonados.

Las familias que cuenta con algún tipo de ganado no tienen el aseo para los corrales como de los animales aumentando enfermedades gastrointestinales, dermatomicosis y amebiasis. Puesto de Salud (2014)

CAPÍTULO 3 REFERENTES TEÓRICOS

Para fundamentar la sistematización se realizó la siguiente investigación bibliográfica para fortalecer el proceso de la experiencia vivida con la teoría. A continuación se define los conceptos referentes al proyecto denominado Desarrollo Económico Comunitario, con un intento de teorizar la experiencia vivida.

3.1. Trabajo social

El Boletín informativo de la Escuela de Trabajo Social área de formación profesional específico en 1999 la define: “Es una disciplina de las ciencias sociales que estudia, analiza y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos y comunidades que presentan carencias de tipo social, económico, cultural y espiritual para trabajar procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de desarrollo humano. En dicho proceso, utiliza métodos propios de actuación”.

Siendo la profesión de Trabajo Social altamente humanística contempla aspectos actitudinales para desarrollar el proceso de participación logrando la organización, asimismo alcanzando el empoderamiento a nivel comunitario.

3.2. Trabajo Social comunitario

El trabajo social comunitario es un proceso continuo y sostenido que implica la participación consciente de las comunidades para el fortalecimiento de la organización con el objeto de provocar cambios cuanti-cualitativos en la calidad de vida los sujetos de acción. Dávila A. (2000:35)

Es importante mencionar que el trabajo social comunitario involucra la parte organizativa y participativa de los actores sociales como del profesional de trabajo social, para el acompañamiento de los cambios y/o transformaciones de los habitantes. Dávila A. (2000:36)

En la aplicación del Trabajo Social Comunitario debe contarse con una sólida sustentación teórica de materia de la profesión, misma que

evidencie y facilite la unidad teoría-método-técnica para responder intereses de la población constituida como sujeto activo de acciones de beneficio colectivo.

3.3. Trabajo social con grupos

El Trabajo Social de Grupos nace como método cuando se determina que cada miembro de un grupo necesita superar su comportamiento y su funcionamiento social, mediante la autoeducación para servir en el grupo y a la comunidad. Pretende también ajustar al individuo al medio y se aísla al grupo de las relaciones sociales de producción, buscando las satisfacciones a las necesidades dentro del grupo sin establecer cambios en la estructura social. Díaz (2010:16)

Las comunidades están formadas de grupo, tales se vinculan con la intervención del Trabajo Social con Grupo aportando a cada individuo una identidad y transformación para él mismo, como para el grupo. En comunidades como Panyebar los grupos son visibilizados como reuniones casuales, sin embargo el cambio de esto lograrán la participación alcanzando la organización interna del grupo.

3.4. Participación

“Está orientado a destacar el protagonismo de quien participa, en función de la toma de decisiones y del asumir plena conciencia de los procesos donde participa”. Flores (2002:6). “También se puede agregar que la persona que participa, muestra su capacidad de responsabilizarse, dialogar, escuchar, aportar y sugerir, posibilitando el aprendizaje y el trabajo en común, dirigido a que los asuntos de quienes participen funcionen mejor de acuerdo a los intereses y necesidades de todos”. Flores (2002,6)

Por ende la participación de cada persona es vital en las comunidades rurales, como lo es la aldea Panyebar una aldea que inicia procesos participativos dentro de la comunidad.

3.5. Participación comunitaria

La participación comunitaria se entiende como una toma de conciencia colectiva de toda la comunidad, sobre factores que frenan el crecimiento, por medio de la reflexión crítica y la promoción de formas asociativas y organizativas que facilita el bien común. Ibáñez (2008)

En tanto la participación es un acto por inercia individual, los individuos que forman parte de una comunidad pasivamente o activamente son parte del aspecto participativo, por ende esta característica facilitará la participación local.

3.6. Participación local

Asegura la participación en el trabajo del mayor número de miembros. La organización de la comunidad con fines de mejoramiento, necesita de la participación y del esfuerzo cooperativo de todos sus miembros, o por lo menos: de la mayor parte de los mismo para que puedan adaptarse al cambio. Escalante R. (1990:18)

La dimensión democrática y cultura de participación implican acciones en el campo de lo político, social y democrático, como elementos importantes en el desarrollo y entendimiento humanos, para un participación comprometida y consiente en un entorno histórico, que interactuar desde la perspectiva de la praxis. Chávez (2003: 21)

Segundo: debemos estimar que lo que más necesita la gente, y sobre todo la de las zonas rurales, para participar activamente en cualquier actividad que promuevan su mejoramiento, es el hecho que sirven para algo. Por lo consiguiente, si los miembros de la comunidad tienen la sensación de que también ellos pueden cooperar en la elaboración de proyectos encaminados a mejorar las condiciones de vida de la misma, se tendrá asegurado el éxito. Escalante R. (1990:19)

Cuando la comunidad participa activamente en los procesos de investigación, ejecución y evaluación de un programa y/o proyecto tienden a mejorar el nivel de educación, como en la toma de decisiones con un sentido crítico para el beneficio de la comunidad.

3.7. Organización local

Se nutre del aporte de conceptos anteriores y esencialmente suma el desarrollo sostenible y el participativo, es un concepto que abarca un sentido integral e integrador. Lo humano tiene el valor de dignidad como seres humanos iguales. Como en la propuesta de desarrollo del PNUD se centra en el nivel local. A esta escala se desarrolla la participación social, se enfrenta los conflictos y se toma decisiones buscando la relación entre lo natural y lo social. Pappa (2004)

Entre las estrategias para el desarrollo se presenta a la comunidad como punto de partida para el Desarrollo Humano Local porque permite transformar la participación ciudadana en espirales ascendentes de desarrollo, ello utilizando como punto de partida las potencialidades y activos de la comunidad, reforzadas con los otros actores del desarrollo. Valdés (2004:29)

“Las organizaciones se están haciendo más abiertas flexibles y adaptables en respecto a los cambios sociales, económicos y tecnológicos que existen empresas capaces poner en marcha nuevas formas de trabajo”. Nevado (2006: 19). Sí bien es cierto para lograr un desarrollo local es necesario contar con las organizaciones de base estructuras y fortalecidas, el acercamiento que estas cuenten con los comunitarios permitirá aportar el valor que cada uno tienen dentro del proceso de desarrollo local.

3.8. Red familiar

Es la relación existente entre familias, vecinos y grupos comunales con capacidad y voluntad para identificar situaciones, ofrecer repuestas y ayuda significativa. La noción de red no lleva a reflexionar que cuando las personas crean vínculos entre sí, estos no se dan en forma estática, sino que las acciones que origina su establecimiento podría surgir de una fuerza que impulsa a las personas a actuar y por lo tanto concretar sus intereses en acciones definidas. Flores (2002:9).

Por consiguiente la importancia de la participación de las familias para la formación de la red familiar, debido a que se identifican unas a las otras conociendo la cotidianidad y la dinámica que les caracteriza a cada grupo.

3.9. Red inter-organizacionales

Puede considerarse las redes inter-organizacionales como una palanca para el desarrollo local, porque constituyen un complejo espacio de relación para las acciones colectivas sinérgicas, desde las cuales es posible la emergencia del conocimiento táctico- vínculo del capital social- y también emergencia atmosférica de competencia, que brinda un entorno favorable para el emprendimiento socioeconómico. Flores (2002:6)

Las redes inter-organizacionales orientan a las comunidades en beneficio de su desarrollo, con el equipo de profesionales ejerciendo la teoría al contexto, alcanzaran un vínculo de confianza, armonía, y eficiencia para el desarrollo comunitario.

3.10. Desarrollo local

Se centra en el nivel local, considerado como el espacio en donde se produce proceso de desarrollo complejo y articulado, en donde se teje estructuran relaciones sociales diversas (familiares, vecinales, laborales, organizacionales, políticas, culturales) contradictorias a una sociedad civil. Pappa (2006: 26)

Por ese espacio de interacción entre habitantes el desarrollo local en la comunidad Panyebar es vital para reforzar la participación, con ello buscando la organización de las familias para el beneficio comunitario.

3.11. Micro economía

La microeconomía es una rama de la economía, que se concentra en el estudio del comportamiento de agentes individuales, por oposición a la macroeconomía, que estudia el comportamiento de agregados. El objeto de estudio de la microeconomía es en general individuos, familias y empresas. Se considera a la microeconomía como el estudio de la asignación de recursos escasos entre finalidades alternativas. Anzi (2006)

Es identificada en las áreas rurales como una actividad económica más común, por los alcances entre los comercios y propiamente en la dinámica económica familiar.

3.12. Educación popular

La educación popular es una experiencia intencionalmente educativa que facilita a los sujetos una toma de conciencia, una nueva síntesis de conocimientos o la incorporación de nuevos saberes, que permanecen más allá de la experiencia que les dio origen y que les permite enfrentar nuevas situaciones. Vigil C. (1989:103)

“Enfoque que entiende la educación como un proceso participativo y transformador, en el que el aprendizaje y la conceptualización se basan en la experiencia práctica de las propias personas y grupos. Partiendo de la auto-concienciación y comprensión de los participantes respecto a los factores y estructuras que determinan sus vidas, pretende ayudarles a desarrollar las estrategias, habilidades y técnicas necesarias para que puedan llevar a cabo una participación orientada a la transformación de la realidad”. Eizagirre (2006:1)

Se comprende entonces que la educación popular es un proceso colectivo de aprendizaje que busca la transformación social, para cambiar y mejorar la realidad en la que viven, a través del dialogo como una educación liberadora. Es por ello que el trabajo social comunitario y la educación popular contribuyen a que los actores sociales como el profesional de trabajo social busquen planteamientos de propuestas de solución a las problemáticas sociales de la comunidad.

3.13. Líder natural

El liderazgo natural se adquiere a través de la experiencia en determinada labor que desempeñe una persona, el líder goza del respeto donde quiera que se pare porque refleja dominio de lo que hace y seguridad al hacerlo. Peña E. (2009:2)

Al conocer la dinámica de la comunidad el líder natural forma la experiencia para la toma de decisiones en beneficio de la comunidad con un objetivo en común con los habitantes.

3.14. Modelos de intervención

Cabe mencionar que dicha vinculación también es personalizada con el modelo de intervención los enfatizan la interacción social cara a cara y la responsabilidad personal de sus miembros. Con frecuencia, proporcionan ayuda material así como apoyo emocional; están orientados a la causa del problema y promueven una ideología o conjunto de valores a través de los cuales los miembros del grupo pueden obtener e incrementar un sentimiento de identidad personal. Domench (1998: 179)

En caso de la intervención comunitaria los modelos permiten que los habitantes se identifiquen propiamente en su contexto. Con ello asimilando las demandas, y toma de decisiones para el desarrollo de si mismo como de su entorno.

3.15. Modelo de intervención sistémico

La metodología sistémica incluye todos estos elementos en su explicación de la familia ayudando a los trabajadores sociales a descubrir la dinámica familiar y el juego interno de la familia que acude a pedir ayuda. Palomar M. & Suarez E. (171:s.f.)

El modelo permite integrar a las organizaciones sociales a los núcleos familiar conociendo el entorno socioeconómico que presentan a nivel individual como familiar. La utilización del modelo en la intervención a nivel general en las comunidades reconoce que los procesos se enlacen y estén presentes en cada individuo para lograr la transformación social que se busca en beneficio de los habitantes de la comunidad. Con ello alcanzar el desarrollo de convicciones y fomentar la capacidad de las habilidades a nivel particular.

CAPÍTULO 4 RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Este capítulo presenta la reconstrucción del proceso vivido durante el ejercicio profesional supervisado detallando las actividades realizadas en el Proyecto Desarrollo Económico Comunitario. El objetivo general es realizar la interpretación crítica de la fase de ejecución del proyecto en mención. Así mismo el análisis sobre la participación de la Municipalidad, Visión Mundial, familias beneficiadas y de la estudiante de Trabajo Social del programa Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional.

El objeto de la sistematización es el proyecto denominado Desarrollo Económico Comunitario. Estableciendo como principal eje la participación y organización de los actores sociales involucrados en el proyecto. Con las siguientes preguntas iniciales: ¿Cómo fue la participación de las familias beneficiadas al proyecto?, ¿cuál es el aporte del proyecto en la dinámica organizativa? ¿Cómo estos dos elementos de participación y organización fueron esenciales al abordar la etapa de ejecución del proyecto? Para desarrollar las actividades la estudiante de trabajo social realizó etapas para la ejecución del proyecto.

4.1. Etapa de planificación

La planificación determinó el tiempo, recursos, beneficiados, metodología y profesionales que participaran en la etapa de ejecución del proyecto Desarrollo Económico Comunitario. Como objetivo general contribuir con el desarrollo socioeconómico impulsando la inversión sostenible enfocada a la participación de las familias de la comunidad Panyebar del municipio de San Juan La Laguna.

El proceso de planificación se determinó el tiempo de ejecución el cual se desglosaría de un mes para gestión y selección de beneficiados. En tanto cuatro meses para la construcción de granjas avícolas y huertos familiares. Para los recursos la estudiante de trabajo social realizó gestiones en compañía del estudiante de producción agrícola. Se contactó al primer concejal de la municipalidad de San Juan La Laguna para obtener financiamiento para el proyecto Desarrollo Económico Comunitario.

Asimismo con al coordinador de programas de la entidad de Visión Mundial para solicitar apoyo en la ejecución del proyecto. La selección de las familias se contempló las características de las siguientes familias debían ser responsables, poseer un espacio físico para la construcción de huertos y granjas avícolas, finalmente llevar a control a los hijos menores de 5 años al puesto de salud.

Se seleccionó la metodología de educación popular para el desarrollo de los talleres para formar protagonismo a las familias beneficiadas del proyecto Desarrollo Económico Comunitario, esto permitió un espacio de enseñanza con los participantes en temas de participación, organización, saneamiento de hogar. El apoyo de las técnicas de jugando por la paz da la apertura de un ambiente dinámico de las familias participantes. Las técnicas se ajustaran a la cotidianidad de la comunidad como a su cultura para no romper con sus costumbres u otros aspectos sociales-culturales.

Finalmente el acompañamiento de profesionales como la enfermera y nutricionista orientar a las familias respecto a la salud familiar, como del cuidado de los niños menores de 5 años. El profesional de pedagogía, agrónomo aportaron conocimientos respecto a cómo mantener las granjas avícolas y huertos familiares. En tanto la estudiante de trabajo social organizo a los participantes en cada una de las actividades, además siendo el vínculo de comunicación entre la entidad de Visión Mundial y Municipalidad de San Juan La Laguna. Seguidamente a estos paramentarios de acción se inicia la etapa de ejecución del proyecto Desarrollo Económico Comunitario, teniendo esta ruta se procede lo planificado.

4.2. Etapa de ejecución

Para está etapa se realizaron talleres formativos en base a la organización, comunicación como de salud. Por ende actividades como reuniones con las familias beneficiadas, visitas domiciliars, reuniones con profesionales de Visión Mundial.

Para alcanzar los objetivos establecidos en el perfil del proyecto denominado “Desarrollo Económico Comunitario”. A continuación se presenta la realización.

Actividad 1: reunión de los estudiantes del ejercicio profesional supervisado.

Objetivo: coordinar con el estudiante de agronomía y de trabajo social la selección del grupo de familias para la participación en el proyecto.

Los estudiantes del ejercicio profesional supervisado establecieron la distribución y selección de las familias en los tres cantones que compone la aldea Panyebar. Para obtener la participación general de la comunidad. Se coordina con las madres lideresas para la preselección de las familias según los criterios del perfil de proyecto. Se inicia con las familias del cantón Chuacaná seleccionando a seis del área. Seguidamente se pre seleccionan a cuatro familias del centro de la aldea y cuatro del cantón Poqon'ya en total se seleccionaron 14 familias.

Para la selección de las familias se contó con el apoyo de dos líderes comunitaria, el estudiante técnico de producción agrícola y de la estudiante de trabajo social. Cuando se realizó esta reunión se tenía como meta principal la participación de 50 familias, sin embargo se evaluó con la líderes seleccionar a las primeras 14, con las características siguientes: familias con mayor número de integrantes, conocer sobre crianza y cultivos, finalmente el deseo de participar responsablemente.

Es importante mencionar que los estudiantes buscaban un perfil para las familias beneficiadas, sin embargo para las líderes comunitaria no era necesaria una descripción específica de participación. Al momento de realizar la selección como profesional es importante establecer términos de negociación. Porque en esta actividad ambos participantes contemplábamos el aspecto de ganar-ganar, afectando el avance de la selección de las familias beneficiadas.

Se acuerda que las líderes comunitarias seleccionen las familias pendientes. El estudiante técnico en producción agrícola y la estudiante de trabajo social, aceptan seleccionar a las familias identificadas por las líderes comunitarias.

Actividad 2: primera convocatoria de las familias preseleccionadas

Fecha: 16 de octubre 2014

Objetivo: informar a las familias preseleccionadas del proyecto: desarrollo económico comunitario, además de los acuerdos de participación del mismo.

Participantes: estudiantes del ejercicio profesional supervisado, equipo de programación de Visión Mundial y líderes comunitarios.

Puntos a tratar:

- Registro de asistentes
- Bienvenida
- Presentación del equipo de trabajo en el proyecto
- Información del proyecto
- Términos de participación para las familias
- Registro de familias pre seleccionada

Cierre de la actividad

Antes de iniciar se anotan de las 27 representantes de las familias a participar. La bienvenida la realizó la estudiante de trabajo social, cabe mencionar la solicitud de un traductor para el idioma tz'utujil. Con ello se presenta a los profesionales de la organización internacional Visión Mundial y líderes comunitarios.

La estudiante de trabajo social informa el motivo de la reunión y a grandes rasgos la esencia del proyecto denominado desarrollo económico comunitario, como de la importancia de la participación activa, organización y responsabilidad de los involucrados al proyecto. El estudiante de agronomía realiza la explicación del porque se desea elaborar granjas y huertos familiares, siendo el fin principal establecer un proyecto piloto conjuntamente con la supervisión de los profesionales de Visión Mundial para que este sea auto sostenible por las familias participantes.

Se establece los términos de participación del proyecto, debido a que muchas familias expresaron: haber elaborado con anterioridad granjas no produjeron transformaciones en la comunidad. Según lo comentado por los comunitarios a las familias que seleccionaron anteriormente, no se comprometían en el proyecto anterior. Por ende se establecieron términos para participar, siendo se referencia a:

- Compromiso de responsabilidad al cuidado de los huertos y granjas.

- Asistir a los talleres que impartirán para el apoyo de tecnificación de los huertos y granjas, como de otros respecto al desarrollo de la familia.
- Orientación por parte de los estudiantes del ejercicio profesional supervisado hacia las familias para los talleres de emprendurismo.
- Las familias involucradas deberán aportar mano de obra, arena y parales para las granjas.
- Para las familias beneficiadas de huertos deberán tener un aproximado de 3 cuerdas circuladas para el cuidado de las hortalizas a sembrar.
- Deberán contribuir a la olla común del programa de Visión Mundial para el apoyar a otras familias necesitadas de alimentos.

El resultado principal de esta reunión es la asistencia de cuarenta y siete familias que asistieron a la convocatoria. Sin embargo 27 familias solicitaron ingresar al proyecto. Así como del apoyo profesional y técnico de la organización Visión Mundial para la exposición de los términos de compromiso y de la traducción al idioma tz'utujil. La estudiante de trabajo social realizó la selección final de las familias que participara que se les realizará la visita domiciliar, para que ingresen al proyecto.

A pesar de ser una comunidad agrícola, la mención de haber realizado con anterioridad un proyecto similar expone a los estudiantes incertidumbre. Entra entonces la cuestión de saber si el perfil del proyecto podrá sobresalir con antecedentes negativos, o si continuara a pesar de la ausencia de los estudiantes como de los profesionales de Visión Mundial en el acompañamiento.

No obstante se apuesta a realizar un proyecto similar, porque este tendrá la orientación de profesionales en la materia avícola y cultivos. Para que las familias le den el seguimiento. Además que no solo se ve el aspecto de producción, sino también la fase de participación de las familias beneficiadas en los talleres, como de la organización grupal.

Actividad 3: visita domiciliar

Fecha: 17 al 21 de octubre 2014

Responsable: estudiante de trabajo social; estudiante de agronomía.

Se inició con las visita domiciliar aportará un análisis más afondo de la situación de las familias. Las cuales fueron identificadas por las líderes

comunitarias para visitarlas en los domicilios. El estudio socioeconómico identificó las necesidades básicas de las familias, como de la estructura familiar, cantidad de miembros de la familia y principalmente los ingresos familiares. Por otra parte el estudiante de agronomía realizó los estudios de tierra midiendo y fotografiando los terrenos donde posiblemente ubicarían las granjas.

Las visitas se realizaron en los 3 cantones de la aldea Panyebar, los estudiante del ejercicio profesional realizaron 27 estudios socioeconómicos a las familias identificadas para granjas y huertos. En esta visita domiciliar se tiene el acompañamiento de la líder comunitaria.

La estudiante de trabajo social elaboro informes respectivos de cada familia visitada, determinando los egresos familiares e ingreso siendo este análisis pieza clave para seleccionar a las familias. Otro aspecto importante en los informes es la caracterización de las familias debido a que un requisito principal es que tengan niños menores de 5 años. En tanto el estudiante de agronomía realizó los estudios de los terrenos para seleccionar cual familia podría construir una granja o huerto.

Se presenta a los profesionales de la entidad de Visión Mundial los informes socioeconómicos y los estudios de los terrenos realizados a las familias seleccionadas, es en este momento cuando se establece una reunión las 27 familias identificadas por el equipo multiprofesional del programa –EPSUM-.

Para que los profesionales de Visión mundial conozcan personalmente a las familias y así mismo proceder a firmar la carta de compromiso con los términos acordados en la convocatoria. Cabe mencionar que realizar estudios socioeconómicos permitió la identificación de las familias con las características antes mencionadas, además de cómo es el aspecto actitudinal de las familias con respecto a la participación y organización.

Actividad 4: reunión con las familias seleccionadas

El objetivo de la actividad: conocer a las familias seleccionadas para firmar la carta de compromiso con los términos de participación del proyecto desarrollo económico comunitario.

Responsables: estudiantes del ejercicio profesional supervisado

Se desarrolló en octubre con las familias seleccionadas y visitadas con anterioridad. En dicha actividad se establecen los términos de participación en el proyecto, sin embargo de las 27 familias seleccionadas para el proyecto solo ocho de ellas estaban de acuerdo con los términos de participación. De qué términos se hablaron: responsabilidad del cuidado de las granjas y huertos, contar con un espacio propio para los huertos, dar la mano de obra en la construcción de las granjas, secar los huertos familiares, asistir a todas las capacitaciones y/o talleres del proyecto.

Se estableció con los líderes comunitarios el punto de partida para ubicar a las familias que se visitaron. Para que la visita fuese abarcada de manera profesional se le explica a estudiante de agronomía con una líder comunitaria la forma de recopilar la información para detallarlo en el estudio socioeconómico. Desde esta línea se enfocó trabajar a diez familias de huertos y granjas ubicadas en el centro de la aldea como de cantón Poconal. Para la estudiante de Trabajo Social con la líder comunitaria realizaron las visitas domiciliarias del cantón Chuacaná de las diez familias restantes.

La líder comunitaria sondea el área para el ingreso del cantón Chuacaná, se inició con la primera visita a la familia, desarrollando las preguntas en base al estudio socioeconómico, así mismo identificar el interés del representante de cada familia en la participación y responsabilidad que conlleva al integrarse al proyecto. Durante esta actividad se elaboraron las diez fichas a las familias. Solo ocho familias con un alto nivel de compromiso y responsabilidad para participar en el proyecto, nueva selección de familias para que se involucren el proyecto.

Al finalizar la actividad las familias inscritas nuevamente serán visitadas por el equipo multiprofesional de Visión Mundial y del equipo multiprofesional del programa –EPSUM-. Nuevamente se coordina la estudiante de trabajo social con el estudiante técnico en producción agrícola la visitas domiciliarias con las familias para la selección final.

Es de suma importancia que la selección de las familias sea detallada, debido a que la información de la primera visita no puede ser la única. Por ende el aporte participativo e identificación de organización del grupo nace desde los compromisos asumidos de las familias.

Actividad 5: presentación de informe socioeconómico y socialización a la entidad financiera.

Fecha: 13 de noviembre 2014

Objetivo: socializar los estudios socioeconómicos realizados en la aldea Panyebar para la selección de las familias que integraran el proyecto.

Responsable: estudiantes del ejercicio profesional supervisado.

Las visitas realizadas se elaboraron los informes socioeconómicos detallando las características, situación económica, relaciones familiares, situación educativa, salud, tipología de la familia y ubicación de las familias. Nuevamente se reúne con el estudiante técnico en producción agrícola. Para socializar los avances de las visitas y como observo el espacios físico para la ubicación de las granjas avícolas y huertos familiares.

Se presenta los informes socioeconómicos con Visión Mundial entidad financiera la cual evaluará los informes. Durante esta evaluación se realizaron los últimos ajustes de selección y se da paso a realizar la carta de compromiso para las familias. Además se organiza con las líderes comunitarias con el día, lugar para la entrega del material para la construcción de los granjas avícolas y huertos familiares.

El acompañamiento del Ingeniero Agrónomo de Visión Mundial para el fortalecimiento de la información técnica en la construcción de la granja avícola. Como Licenciada en nutrición de Visión Mundial. Participa en la parte de organización y lingüística con los participantes. El involucramiento del equipo multiprofesional del programa –EPSUM- en la capacitaciones, talleres y/o reuniones y la parte organización entre municipalidad, entidad internacional y familias. Para concluir la coordinación con la entrega del material para la construcción de granjas y huertos familiares.

La importancia de contar con traductor en la comunidad es vital para el proceso de comunicación, de esta manera la entidad de Visión Mundial y los estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado son parte de la cultura y acercamiento con las familias involucradas.

Taller 1: organización comunitaria

Objetivo: desarrollar la temática organizativa vinculándola con la participación al grupo de familias seleccionadas para granja.

Responsable: estudiante de trabajo social y estudiante de agronomía.

Participantes: diez familias beneficiadas de granja

Puntos a tratar:

- Bienvenida
- Técnica rompe hielo “te conozco”
- Taller. Organización comunitaria
- Interacción del tema con los participantes
- Aprendizajes del taller
- Organización de entre de material

Cierre del taller: preguntas.

La participación diez familias seleccionadas de granja, se les da la bienvenida en el idioma tz’utujil para crear un clima de confianza. La técnica te conozco tiene como finalidad interactuar con cada uno de los participantes.

La estudiante de trabajo social desarrolló el taller enfocado al tema de organización comunitaria, la cual desarrollo el tema: organización con la utilización de materiales didácticos para que los participantes comprendan la función de la organización dentro del grupo como de la propia comunidad. Al finalizar este tema se desarrolla el tema comunidad la cual se explica cómo está compuesta una comunidad, tomando como ejemplo la aldea Panyebar.

Para la interpretación del tema con la comunidad en parejas realizaron en papelógrafo y como se organizarían si hubiese alguna emergencia médica. Cada pareja elabora la comunidad, dibujan un mapa que personas intervienen en la emergencia y quienes apoyarían a la familia si fuera necesario. Al finalizar socializaron con sus palabras como ven una comunidad organizada.

Una de las limitantes del desarrollo de la actividad es la barrera del idioma, debido a que es necesaria la utilización de un traductor del idioma tz’utujil, esto ocasiona mínima participación, cabe mencionar que este taller es de beneficio para la estudiante de trabajo social debido a que da un acercamiento con las familias participantes. A pesar de estas limitantes las personas participantes comprende la importancia de estar organizadas y la comunicación entre comunitarios.

Finalmente se explicó construcción de la granja avícola y la cantidad de aves de granja se les dará. Por parte del estudiante de agronomía. Al grupo se le da las indicaciones de cómo se diseñó la granja avícola y finalmente deberán firma la segunda carta de compromiso en beneficio de la familia la cual contiene lo siguiente:

- Llevar a los niños detectados en estado de desnutrición al puesto de Salud para el control médico.
- Asistir a los talleres y/o capacitaciones durante la ejecución y construcción de las granjas.
- El terreno de las granjas avícola debe estar ubicado fuera del área de la vivienda por saneamiento.
- Deberán construir la granja avícola en menos a diez días para la entrega de los animales.
- Se les proporcionara de 42 aves de granja siendo de la siguiente manera desglosados: 20 aves ponedoras, 20 aves de engorde y 2 pavos.

Nuevamente el acompañamiento de una traductora es importante para establecer un clima de confianza, además la estudiante resalta la importancia del idioma, cabe mencionar que las familias entienden el español. Por lo que el taller se logra realizar, con el apoyo de los profesionales de Visión Mundial se fortalece la organización y participación del grupo. Otro aspecto es la utilización de técnicas de trabajo social que no intimiden o limiten la participación, por ello se toma en cuenta la identidad cultural.

Taller 2: participación comunitaria

Objetivo: desarrollar la temática participativa vinculándolo con la organización comunitaria al grupo de familias seleccionadas de huerto.

Responsable: estudiante de trabajo social y el estudiante de agronomía

Participantes: ocho familias beneficiadas de huerto

Puntos a tratar:

- Bienvenida
- Técnica rompe hielo “te conozco”
- Taller participación comunitaria
- Aprendizajes del taller
- Información de huertos familiares

Cierre del taller: preguntas.

Siguiendo con la agenda, se realizó la bienvenida para los participantes (10 familias) para huertos familiares (7). La técnica rompe hielo tiene como objetivo acercar a las familias para conocer alguna característica que los hace similares. Durante el desarrollo de la técnica las personas se sintieron más cómodas, seguidamente se presenta el material didáctico a utilizar en este taller, se les hace entrega de un papelógrafo, marcador y dibujos alusivos al tema. Se explica en qué consiste la participación y como está vinculada con la comunidad en la parte de organización.

Los participantes deberán formar una participación activa y pasiva, con el material que se les entregó, se organizaron en dos grupos para que expongan sus ideas de cada tema. El primer grupo socializó su cartel de participación pasiva, hacen referencia a esta como: aquella que no tiene compromiso y no busca superarse. En tanto para el grupo de participación activa mencionan aquella donde todos preguntan y opinan, sin importar si es hombre o mujer.

Finalmente se explicó a todo el grupo como deben participar dentro del proyecto para que este fuera sostenible. Además se recalca la comunicación con todos los miembros del grupo como parte de la organización. Antes de dar por finalizado el taller se da el espacio al estudiante de agronomía para que explique el huerto familiar. El estudiante de agronomía tiene a su cargo el explicar los materiales que contiene la bolsa pecuaria que se entregaran para los huertos familiares entregando las siguientes semillas: apio, cebolla, hierba mora, brócoli y piloy.

Se establecieron la fecha en la que visitará para observar si se cuenta preparado el terreno con los requisitos adquiridos en la carta de compromiso.

- Contar con un espacio para el huerto familiar de una cuerda
- Circular el terreno que utilizaran para el huerto familiar con paraleles para que no roben la siembra
- Llevar a los niños al puesto de salud para su chequeo médico y controlar la salud de los mismos.
- Asistir a las capacitaciones que se realicen por parte del equipo multiprofesional o de los profesionales de Visión Mundial.

Se finalizó con la firma de las familias interesadas en participar activamente en el proyecto. La estudiante de trabajo social estableció acuerdos de participación, organización y comunicación dentro del grupo debido que se identificó la falta de compromiso o de participación de las familias seleccionadas para los huertos familiares.

Se realizó la parte de sensibilización y reflexión del porque realizar un huerto familiares es de beneficio para la familia y comunidad. Se sensibilizó a las familias que no deseaban participar, se ratificaron los compromisos adquiridos para la involucrarse en el proyecto, además se coordinó la comunicación entre ambos grupos con los estudiantes del ejercicio profesional supervisado. Se integran dos familias nuevas debido a que dos familias seleccionadas no cumplieron con los requisitos de la carta de compromiso.

Actividad 6: verificación del espacio físico y saneamiento del hogar

Objetivo: visitar a las familias seleccionadas para observación del espacio adecuado para granja y huertos, además de área del hogar en el aseo.

Responsables: estudiante de trabajo social, lideres comunitarias, equipo de programación de Visión Mundial.

Se visitó a las diez familias participantes, con lo profesionales: Ingeniero agrónomo, Licenciado Educación Media de Visión Mundial con los estudiantes del ejercicio profesional supervisado. Las visitas del área de Chuacanac las realizó el Ingeniero Agrónomo, conjuntamente con el estudiante de técnico en producción agrícola, realizan la medida del terreno así mismo la cantidad de arena de rio y de los parales.

El mismo procedimiento con las demás familias identificadas, sin embargo para dos familias ubicadas en el centro de la aldea Panyebar integran al grupo de granja avícola, por ello es necesario realizar la visita domiciliar y elaborar el estudios socioeconómico e informe de las dos familias. El equipo de profesionales de Visión mundial y los estudiantes del ejercicio profesional del programa –EPSUM-. Se decide darles la granja a las dos líderes comunitarias que acompañaron el proceso de identificación de familias como de comunicación lingüística, acompañamiento para la ubicación de viviendas y organización con las familias.

Finalmente se evaluó el área de huertos familiares (7 participantes) y granjas avícola (10 participantes) ambos grupos familiares. La estudiante de trabajo social con el estudiante de agronomía establece fecha posible para entrega de materiales de construcción de granja avícola y entrega de la bolsa pecuaria para los huertos familiares. Se informó la fecha y ubicación para la entrega del material al departamento de programación de Visión Mundial el Ingeniero Agrónomo, y con Licenciada en nutrición. Establecieron la hora de entrega y asistencia por parte del equipo de profesionales.

La visita a veinte familias involucradas al proyecto, además de la elaboración del estudio socioeconómico a dos nuevos integrantes. Se verifica el espacio físico con fotografías y la aportación de la familia en la construcción de granja (uno de los principales aporte de la familia dos hiladas de block, cuatro parales).

Para las siete familias de huertos que el espacio estuviese circulado y con un mínimo de una cuerda para la siembra. Para las familias participantes de huertos familiares siete de ellas solo cuatro se comprometieron a participar activamente en los talleres y/o capacitaciones. Para las familias de granjas avícolas se coordinó la fecha, hora y todo el proceso de logística para entregar el resto de materiales de construcción.

La participación en la ejecución del proyecto es esencial debido a este aspecto permitiría la organización del grupo involucrado al proyecto, sin embargo la ideología política fue determinante para que participaran. Siendo esta limitante para el desarrollo. Además de que las familias que no desearon participar carecían de iniciativa propia.

Taller 3: saneamiento del hogar.

Responsable: estudiante de trabajo social y estudiante de agronomía.

Objetivo: desarrollar el tema en beneficio de las familias involucradas tanto del grupo de granja y huerto, además la entrega del material de construcción de las granjas con el acompañamiento de profesionales de Visión Mundial.

Puntos a tratar:

- Listado de asistencia
- Bienvenida

- Técnica aquí estoy
- Taller saneamiento familiar
- Socialización de conocimientos del tema
- Preguntas
- Entrega del material de construcción para granja
- Entrega de semillas de hortalizas para los huertos familiares.
- Firma de los participantes de adquisición del material.
- Evaluación

Cierre de la actividad.

Se reúne a las familias en el área de Chuacanac en la iglesia Bethel, la bienvenida está a cargo de la Licenciada en nutrición desarrolló la técnica “aquí estoy” por parte de la estudiante de trabajo social, cual tiene la finalidad de orientar a los participantes en el tema de salud. Cada persona realizó un ruido de algún tipo de enfermedad mientras el grupo adivina que tipo de enfermedad es, posteriormente se inició con el tema “saneamiento familiar.

La estudiante de trabajo social lanza pregunta sobre como un hogar debe estar aseado y qué importancia tiene para la salud. Para las familias que tendrán un huerto familiar se les enseña con un papelógrafo el tipo de cultivo y como deben cuidarlos por parte del estudiante de agronomía. Por otro lado a las familias de granjas avícolas se recomienda tener aseado el área de los animales para no propagar enfermedades. A todo el grupo se les da una serie de fotografías para que seleccionen cuales son las que se encuentran aseadas.

Se tiene el apoyo de la enfermera Del puesto de Salud, la cual enseña al grupo la manipulación de los alimentos al momento de ser cocinados. Este procedimiento es replicado por el grupo el cual se divide siendo grupos de cuatro. Para mayor control de la actividad la matriz de evaluación del taller permite conocer cómo se acepta la temática o si tiene alguna recomendación para el próximo taller.

Se brinda el espacio para la entrega del material de construcción de granja y semillas para los huertos familiares (6 participantes).12.00 p.m. El Licenciado en Pedagogía y el estudiante técnico en producción agrícola. Realizaron la entrega del material a cada familia. Cada familia para transportar el material a las viviendas, se apoyaron de un miembro de la familia. Finalmente se entregó el material y los profesionales

establecen la entrega de las bolsas pecuarias a las familias de los huertos familiares.

La estudiante de trabajo social realizó el acta de entrega de material (granja avícola y huertos familiares): Cada familia se le entregó el material de construcción conteniendo cuarenta block, cuatro quintales de cemento, cinco láminas, cinco libras de clavo (diferente marca y diseño), seis metros de malla y una libra de alambre de amarre. Para las familias de los huertos familiares se entregó una libra de semillas y hortalizas de piloy, brócoli, yerba mora.

Se explicó a los seis participantes de huertos familiares por el clima, no se entrega estas hortalizas para que el crecimiento no sea afectado por el cambio de clima. Por otra parte a las familias de granja avícola, tienen un lapso de 15 días para construcción, en tanto las familias de huertos familiares deberán esperar la bolsa pecuaria cuando el clima este más húmedo.

Al finalizar la entrega de material de construcción de granja avícola, las familias proceden a firmar el acta, como parte de las responsabilidades adquiridas para participar en el proyecto piloto desarrollo económico comunitario. A pesar de las complicaciones de comunicación las familias se organizaron para estar presentes en la entrega, además de entablar aspectos propositivos para involucrar a otros miembros del grupo familiar.

Actividad 7: reunión de gabinete para el traslado del proyecto piloto: "Desarrollo Económico Comunitario".

Fecha: 28 de enero 2015

Objetivo: trasladar el proyecto piloto a la organización Visión Mundial para el seguimiento y evaluación del proceso de ejecución.

Responsables: estudiante de trabajo social y estudiante de agronomía

Participantes: Licenciada nutrición, Ingeniero Agrónomo de Visión Mundial; Coordinadora de OMM y estudiantes del ejercicio profesional.

Puntos a tratar:

- Bienvenida
- Presentación de avances del proyecto piloto: desarrollo económico comunitario
- Etapas pendientes del proyecto

- Petición de traslado del proyecto a Visión Mundial y Oficina Municipal de la Mujer
 - Firma de acta de traslado del proyecto
- Cierre de la actividad.

La bienvenida la realizó estudiante de trabajo social, posteriormente se presenta los avances del proyecto tales como:

- Realización de tres talleres a los grupos de granja avícola y huertos familiares.
- Un taller unificado con ambos grupos beneficiados
- Entregada del material de construcción para las granjas
- Entrega de las hortalizas para los huertos familiares
- Primer monitoreo de la construcción de granja
- Primer monitoreo para el peso y talla de los niños de las familias de huerto familiar y granjas avícola.

Además se presentan las limitantes del proceso de ejecución del proyecto siendo: contemplar una traductora para el idioma tz'utujil, falta de comunicación entre los integrantes del proyecto, el factor clima afecta el monitoreo de todos huertos familiares y solo tres familias no entendieron el diseño de las granjas, construyendo una diferente a la solicitada.

La pre-evaluación es entregada a los representantes de ambas entidades, así como el perfil del proyecto, fotografías, constancia de asistencia a las reuniones grupales e informe general del proyecto: Desarrollo Económico Comunitario.

La estudiante de trabajo social con el estudiante de agronomía expresó su gratitud a la incorporación de Visión Mundial, finalizando con la conclusión del tiempo para el ejercicio profesional supervisado siendo una de las limitantes para la finalización del proyecto piloto. Se firma el acta de traslado del proyecto piloto: Desarrollo Económico Comunitario.

Estableciendo a la entidad de Visión Mundial la fase de evaluación final. Así mismo la parte de vinculación de los programas que maneja la entidad con los proyectos de la Oficina Municipal de la Mujer para mejorar la intervención de los profesionales en la aldea Panyebar.

Finalmente prever el acompañamiento de las organizaciones involucradas al proyecto, son parte de la participación, además de que las familias cuenten con la orientación de profesionales para que comprendan la organización comunitaria como un elemento esencial para los proyectos en beneficios de la aldea Panyebar.

4.3. Etapa de evaluación

La aldea Panyebar por primera vez tiene intervención por parte del programa de Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional – EPSUM-. Siendo los primero en acercarse a la aldea, los actores sociales de la comunidad presentaban dificultades para informar la situación socioeconómica de la aldea Panyebar.

Los estudiantes del ejercicio profesional supervisado se enfocan apuntándole a la organización comunitaria, con los principales actores sociales como de las entidades que buscan el desarrollo humano.

La pre evaluación del proyecto piloto permitió analizar los resultados obtenidos durante la ejecución, a pesar del tiempo del ejercicio profesional supervisado, se logró ejecutar el proyecto. Sin embargo no su totalidad, por ende la evaluación final del mismo se traslada la Oficina Municipal de la Mujer y de Visión Mundial.

Cuadro 4
Análisis de resultados

| Objetivos específicos | Metas del proyecto | Resultados obtenidos |
|--|---|--|
| Organizar a las familias beneficiadas de los 3 cantones de la Aldea Panyebar involucrándolas en la construcción de la red participativa de los tres grupos. | <ul style="list-style-type: none"> - Identificar a 27 familias beneficiadas con el equipo multiprofesional. - Coordinar una reunión con visión mundial para el aporte económico del proyecto. | <p>Organización interna del grupo beneficiario de granjas para el canal de comunicación de las actividades del proyecto.</p> <p>Identificación de la red con las principales organizaciones de la comunidad Panyebar: centro comunitario, puesto de salud, alcaldía auxiliar, líderes comunitaria y familias beneficiarias</p> |
| Establecer convenios de compromiso con la familia, equipo multiprofesional y Visión Mundial | <ul style="list-style-type: none"> - Coordinar con los 3 cantones y con las 7 familias la convocatoria de inscripción y convenios del proyecto. | <ul style="list-style-type: none"> - Compromisos y acompañamiento para las familias beneficiarias en el proceso de ejecución del proyecto |
| Beneficios del proyecto | <ul style="list-style-type: none"> - Organización comunitaria y fortalecimiento en la participación. | <p>Alianza institucional con Visión Mundial y Municipalidad de San Juan La Laguna. Trabajo en equipo multidisciplinario para la intervención en la aldea Panyebar. Aporte del proyecto piloto para otras aldeas y enlace de los programas de Visión Mundial a la Aldea Panyebar</p> |

Fuente: informe final ejercicio profesional supervisado 2014

Cada actividad se enfocó la participación de los comunitarios de la aldea Panyebar tomando en cuenta temas: organización, comunicación y construcción de la red comunitaria e institucional. Cabe mencionar el aporte de la estudiante de trabajo social y del técnico en producción agrícola. En la sensibilización, participación y organización activa en los proyectos con enfoque de desarrollo humano por parte de organizaciones internacionales.

La estudiante evidenció que los proyectos económicos influyen en la participación, a pesar de ello los involucrados fueron minimizando debido a que este contemplaba compromisos. Para que exista una participación de los comunitarios o en este caso las familias de una forma responsable con iniciativa propia. Un proyecto piloto mostrara resultado a largo plazo en el aspecto económico, en consecuencia la pre evaluación solo analizó los avances como de las actividades aplazados a realizar.

Cuadro 5
Presentación de avances del
Proyecto desarrollo económico comunitario

| Avances del proyecto | Acciones pendientes |
|---|--|
| Se forma el grupo de 17 familias involucradas en el proyecto | <ul style="list-style-type: none"> - Se debe seleccionar 8 familias más para huertos familiares. - Visión Mundial tendrá que desarrollar los 3 talleres pendientes en el calendario. |
| Se realizaron 3 talleres de sensibilización al tema de organización y participación comunitaria | <ul style="list-style-type: none"> - La preparación de área a sembrar aún no estaba lista, de 10 granjas avícolas solo 3 estaban construidas. |
| Se establece dos coordinadoras de grupo de familia de huerto y de granja avícola | <ul style="list-style-type: none"> - La entrega de 40 aves pendientes a las familias de granja avícola. |
| Se entrega la bolsa pecuaria y el material de construcción para la granja avícola para las familias beneficiadas | <ul style="list-style-type: none"> - No se observó el proceso de cosecha y reproducción de aves o comercio. |

Fuente: informe final ejercicio profesional supervisado 2014

CAPÍTULO 5 REFLEXIONES DE FONDO

A continuación se presenta, desde una visión crítica, las reflexiones generadas a través de la experiencia, resaltando los aspectos que llevaron al avance del proceso vivido así como los hallazgos y limitaciones durante el desarrollo del proyecto.

Durante la experiencia realizada, la participación comunitaria es de trascendental importancia para el proceso; los patrones culturales e ideológicos políticos fueron limitantes que en varios casos llevaron a algunas familias a esperar algún beneficio material por involucrarse; sin embargo, otros núcleos familiares participaron en el desarrollo del proceso en búsqueda de transformación para el mejoramiento de su condición de vida.

Derivado de lo anterior, la aplicación del Trabajo Social Comunitario permitió conocer el contexto comunidad para determinar una adecuada planificación y ejecución del proyecto realizado y dar respuesta a la demanda priorizada por la población.

Asimismo, la metodología de educación popular facilitó el dialogo liberador y sensibilización al incorporar a las organizaciones de base y actores sociales en proceso de ejecución del proyecto, permitiendo enfrentar la barreras del idioma, cultura y apertura a la participación. Siendo una oportunidad para la estudiante intervenir en la dinámica grupal de las familias.

La comunidad cuenta con elementos para establecer una red comunitaria, sin embargo está no orienta a proceso de participación y organización con los comunitarios, identificándolos como pasivos ante cualquier evento coyuntural o estructural. Es por ello que el desarrollo de talleres y actividades del proyecto se consideró incluir técnicas participativas, reflexivas y de organización con ambos géneros del grupo familiar.

El acompañamiento de la estudiante como orientadora para la organización de las familias quedo pausado a causa del tiempo del ejercicio profesional supervisado, siendo limitante para ejecutar lo planificado: como de la construcción de los huertos familiares y de las

granjas avícolas. Como resultado del proyecto solo se logran entregar los recursos en construcción y materiales para los huertos.

De igual manera se realizó el traslado del proyecto a Visión Mundial y la Oficina Municipal de la Mujer con el fin de que acompañen profesionalmente a las familias en las actividades pendientes del proyecto. Por consiguiente, no se alcanzó a observar los cambios esperados en la economía familiar de los beneficiados.

Una limitante del proyecto Desarrollo Económico Comunitario es la participación se proyectaba involucrar a 50 familias, sin embargo el financiamiento y tiempo solo se visualizó a 17 participantes. A pesar de reducirlo respondieron únicamente doce familias beneficiadas, a causa del mínimo interés, responsabilidad y colaborar activamente en el proyecto los involucrados prefieren recibir sin compromisos siguiendo un círculo de dependencia ante las instituciones.

La coordinación un elemento cualitativo del proyecto importante para alcanzar lo que se pretendía al contribuir una inversión sostenible. Fue mermándose, las organizaciones de base participaron mínimamente pues no visualizaba el proyecto sostenible. Los actores sociales y la comunidad participaron, sin embargo un reducido grupo es involucrado. En tanto las entidades al transcurrir disminuyen el interés al proyecto con otras actividades proselitista. Por ello la estudiante de trabajo social como el técnico de producción agrícola se involucró para que las familias continuaran en el proyecto piloto.

Si una red comunitaria contempla organizaciones y actores sociales comprometidos a ofrecer una propuesta y ayuda significativa a la aldea. Es importante trabajar en ello, puesto que la iniciativa de las líderes, mujeres y hombres de familias participantes del proyecto desean continuar este vínculo favorece un emprendimiento socioeconómico a beneficio de la comunidad.

CAPÍTULO 6

LECCIONES APRENDIDAS

En este capítulo se realiza un análisis crítico de los aprendizajes durante el desarrollo de la experiencia.

El involucramiento de la estudiante de Trabajo Social durante el proceso de ejecución permitió conocer la dinámica y contexto comunitario entre los actores sociales y organizaciones sociales involucradas. Asimismo identificando a las familias con iniciativa para participar activamente al proyecto, con ello fortaleciendo la participación de estos con las actividades propias de la comunidad y del grupo beneficiados de familias.

Cada disciplina tiene su respectivo proceso, sin embargo la vinculación de profesionales permitió realizar una intervención integral en el caso de agronomía: la orientación con respecto a la agricultura; para el área de salud, la nutricionista con su enfoque salubrista; finalmente Trabajo social interviniendo en la participación de las familias para que alcanzaran la organización. Si bien es cierto cada profesional cuenta con su propia metodología unificarlas apertura un espacio de conocimientos reciproco para los estudiantes del ejercicio profesional supervisado como para el equipo de profesionales de Visión Mundial.

La intervención de la estudiante de trabajo social en la comunidad Panyebar al inicio fue complicada, principalmente por la comunicación verbal. Debido que la mayoría de la población se expresaba en idioma maya, siendo esta barrera para el acercamiento a la cultura. Sin embargo el proceso de interacción comunitaria permitió conocer a una traductora, la cual fortaleció el conocimiento sobre la cultura Tz'utujil-K'iche'. Con ello se analizan las técnicas de participación y análisis para que incluyan pertinencia cultural. Además realizar un trabajo armónico con las familias beneficiadas del proyecto.

La metodología de educación popular permitió que las familias beneficiadas del proyecto, generaran nuevos conocimientos creando un ciclo de practica-teoría-practica. Para la continuidad del aprendizaje de los participantes prever el acompañamiento u orientación es importante.

Por ende el apoyo de Visión Mundial y la Oficina Municipal de la Mujer es vital para darle el seguimiento profesional a las familias beneficiadas al momento de retirarse los estudiantes del ejercicio profesional supervisado.

El trabajo realizado con las familias beneficiadas apporto personalmente a la estudiante de trabajo social el fortalecimiento de intervención profesional, principalmente en el aspecto de gestión y del trabajo en grupo con personas del área rural. Siendo satisfactorio para la estudiante por el acercamiento a una cultura, contexto, dinámica y población a pesar de las limitantes de comunicación verbal.

CAPÍTULO 7 COMUNICACIÓN DE APRENDIZAJE

Propuesta de intervención del modelo sistémico.

A continuación se presenta la propuesta de cambio, la implementación del modelo de intervención social para el fortalecimiento al proyecto: Desarrollo Económico Comunitario de San Juan La Laguna, Sololá. El cual surge del análisis de la experiencia, con el fin de enlazar entre el trabajo social comunitario, educación popular con el modelo sistémico.

El modelo permite conocer las interacciones entre los microsistemas, por tanto, donde y como surgen las redes de apoyo social, como funciona y qué papel podemos jugar los profesionales en y con ellas. Para enriquecer la actuación profesional del Trabajo Social en las áreas rurales de Guatemala.

El modelo sistémico, surge a partir de la Teoría General de los Sistemas (General Systems Theory). Para este modelo toda situación tiene una causa circular, pudiendo ser punto de partida o de llegada. El objeto de intervención es el sistema familiar, entendido en el sentido de unidad de convivencia y comunicación. El objetivo es la formación de un sistema y producir un cambio en ese sistema. También está fundamentado en la Teoría de la comunicación, pues es la comunicación la encargada del reparto de funciones, tareas y roles, conformando la estructura base de la familia con respecto a los patrones sociales exista. (Torres, M & Cabrera, D. s.f.)

El modelo sistémico de intervención el trabajo social comunitario es un proceso que involucra la parte organizativa y participativa, para el fortalecimiento la educación popular facilita a los actores sociales del proyecto la incorporación de nuevos saberes logrando enfrentar la toma de decisiones en situaciones precisas en beneficio del proyecto.

Es por ello que el modelo definirá la línea de acción dentro de la red comunitaria y del acompañamiento del profesional de Trabajo Social como orientador y analítico sobre situaciones que ameriten intervención por parte del mismo.

7.1. Justificación

El modelo sistémico se ajusta a la fase de ejecución del proyecto desarrollo económico comunitario. El cual tiene como finalidad la contribución al desarrollo socioeconómico comunitario a través de la inversión de huertos y granjas familiares auto sostenible por parte de las familias participantes.

El modelo sistémico tiene la particularidad de abarcar los macrosistemas (entidades) hasta los microsistemas (personas individuales). Así buscando el desarrollo entre ambos sistemas apoyándose en los procesos de comunicación, cooperación y organización de los actores sociales y organizaciones sociales que integran a una comunidad.

Si bien es cierto la red comunitaria permite enlazar procesos de organización más efectivos la implementación del modelo sistémico dentro de la red comunitaria fortalecerá la intervención por parte del Trabajo Social, siendo esta la principal estrategia a utilizar para la participación democrática de las áreas rurales.

7.2. Objetivo general

Integrar el modelo con los microsistemas de la comunidad (familias) para la formación de la red a nivel general en el área.

7.3. Objetivos específicos

- Formar el microsistema con la interacción entre las familias en los talleres a realizarse en la fase de ejecución del proyecto.
- Acompañar al microsistema en la producción de auto-responsabilización de los individuos, grupos y comunidad para su propio desarrollo.
- Promover el modelo sistémico desarrollando las capacidades del microsistema a través de la participación activa a través de la perspectiva individual y organizaciones involucradas.

7.4. Ruta metodología del modelo sistémico

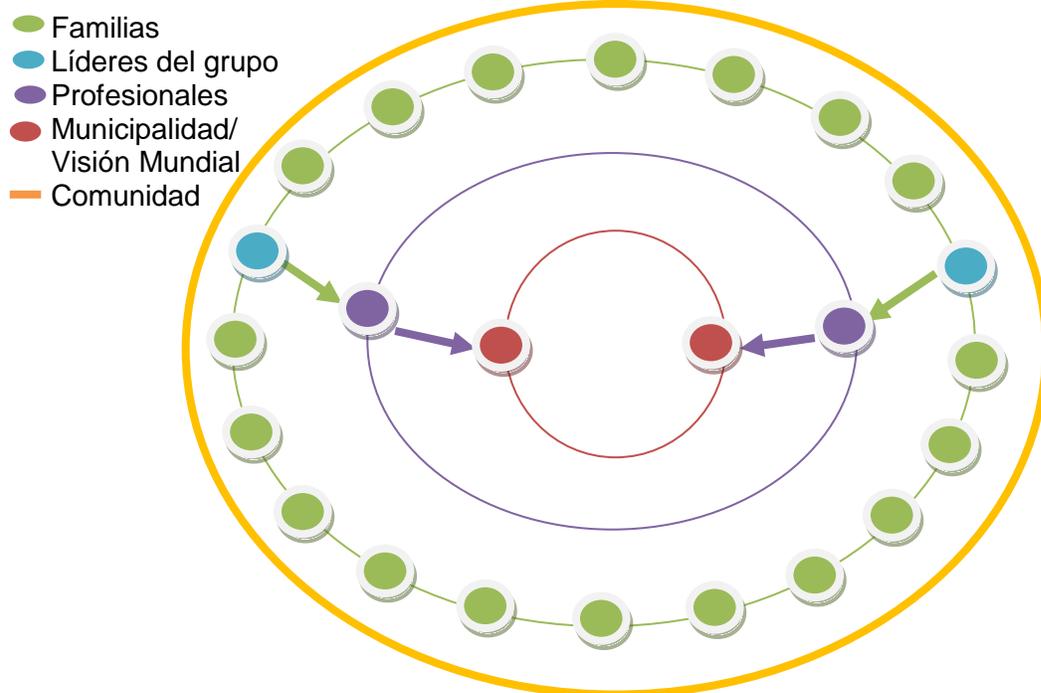
a. Fase de intervención

- Etapa de formación: es un recurso por excelencia utilizado en el modelo sistemático, mediante el cual se recoge información de todos los participantes acercando al profesional al entorno individual, grupal y comunitario.
- Etapa de organización: este permite el reconocimiento interno y externo del grupo, lo más importante la dinámica e interacción de las familias involucradas al proyecto para identificar roles.

b. Fase de seguimiento

- Etapa de acompañamiento: la participación necesita un impulso, es por ello que se sugiera reuniones para activar los mecanismos de comunicación directos para la socialización del progreso del proyecto con las familias (microsistemas)
- Desarrollo de funciones administrativas: la intervención por parte de la profesional de Trabajo social para desarrollar las potencialidades del microsistema.
- Etapa de observación: las familias (microsistemas) establecen un clima de confianza y comunicación con la red institucional. Siendo la función profesional del trabajo social como observador y orientador en la toma de decisiones del microsistema.

Grafica 6
Funcionamiento del modelo sistémico



Familias participantes: Como funcionará el modelo sistémico en la comunidad: los microsistemas (familias), serán las encargadas de la parte auto sostenible del proyecto durante la fase de ejecución.

Líderes del grupo: Tendrá la función de organizar a las familias para la asistencia de los talleres que realizarán las y los profesionales de las entidades financieras. Son el engranaje para el funcionamiento de cooperación y comunicación.

Profesionales involucrados: Serán los encargados del acompañamiento profesional al proyecto aportando procesos metodológicos y promoviendo la participación, organización comunitaria y la autogestión por parte de las familias. Como parte de un microsistema fortalecerá la comunicación entre las entidades y habitantes de la comunidad.

Municipalidad/ Visión Mundial: El modelo permite a estas entidades además de ser la parte financiera, el enlace con otras organizaciones interesadas para la compra y venta de la producción de los productos.

Comunidad: Para los habitantes de la comunidad el modelo sistémico aportará a la organización comunitaria la cooperación y apoyo mejorando la comunicación y toma de decisiones en beneficio de los comunitarios.

La comunidad se englobará como el macro sistema aportando la dinámica al proyecto, siendo este la base de desarrollo para la aldea Panyebar. Por otro lado los microsistemas integrados por las familias, líderes del grupo, profesionales e instituciones involucradas al proyecto son el engranaje para la sostenibilidad del proyecto.

El acompañamiento del trabajo social será el vínculo entre grupo micro sistema (familias) como fase de mediación entre la toma de decisiones.

Desde forma general a lo particular el modelo sistémico para desarrollar internamente proceso adaptativos para las personas que integran el proyecto permitiendo conocer las interacciones entre los microsistemas, con ello se busca el surgimiento de nuevas redes de apoyo social para el funcionamiento de modelo, sobresaliendo así el desarrollo comunitario con la participación democrática.

7.5. Cronograma de intervención

| No. | Actividad | Tiempo estimado | | | Responsable |
|-----|---|-----------------|-----------|-------|---|
| | | 1-2 meses | 3-5 meses | 6 mes | |
| 1. | Convocatoria para formación del grupo a microsistema. | | | | Trabajadora Social y Alcaldía Auxiliar |
| 2. | Desarrollo de las funciones administrativas internas al microsistema | | | | Trabajadora Social, familias participantes (microsistema) |
| 3. | Inversión y promoción de la producción de los productos | | | | Visión Mundial Municipalidad de San Juan La Laguna. |
| 4. | Monitoreo y reuniones de gabinete con el equipo multiprofesional | | | | Trabajadora Social Ingeniero Agrónomo |
| 5. | Funcionamiento modelo sistemático comunitario (red comunitaria e institucional) | | | | Trabajadora Social, familias participantes (microsistema) |

7.6. Evaluación

Se realizará monitoreo periódicamente para analizar el funcionamiento del modelo dentro de los microsistemas con la utilización de matrices para medir el nivel de participación de los involucrados. Se reunirá la información de cada matriz para el vaciado de la información, con ello analizándolo con las fortalezas y debilidades del modelo en comunidad rural.

Además se apoyará la evaluación con técnicas cualitativas como los grupos focales, entrevistas semi-estructuradas, informes de avances y dialogo comunitarios.

Al finalizar el proyecto se verificar el alcance del objetivo del modelo con lo realizado durante el desarrollo del mismo partiendo de las expresiones e ideas de las familias involucradas al proyecto desarrollo económico comunitario.

CONCLUSIONES

1. El proceso de sistematización permite profundizar el proceso de reconstrucción de lo vivido de una experiencia que tiene un ciclo de investigación, planificación, ejecución y evaluación. Sin embargo para identificar los hallazgos, limitantes, ejes y objeto de todo este proceso, la sistematización crea un nuevo conocimiento para la propuesta de cambio analizando las dimensiones dinámicas de un proyecto o experiencia vivida.
2. Las metodologías de Trabajo Social en el proceso de intervención es esencial para el desarrollo del análisis crítico de la actuación profesional debido a la incidencia de la que se es parte en la comunidad. Además al aplicar las metodologías de manera multiprofesional apertura un espacio para la involucramiento de nuevas habilidades como: manejo de grupo, aprendizaje de un idioma maya en el nivel básico, fortalecimiento en la interacción comunitaria; conocimientos; técnicas de participación, organización y análisis con pertinencia cultural, autoformación didáctica en participación rural, salud y tecnificación de cultivos. Para favorecer el proceso de organización comunitaria.
3. La utilización de la metodología de educación popular en la comunidad rural permite una intervención cercana con las familias beneficiadas sin perturbar su cotidianidad. Buscando así la participación responsable, por parte de las familias, estudiantes de Ejercicio Profesional Supervisado como de Visión Mundial y de la Oficina Municipal de la Mujer.
4. La intervención del Trabajo Social en el área rural del país facilita procesos de organización y planificación para la ejecución de proyectos socioeconómicos, con ello desarrolla la vinculación de la teoría y práctica a través de las metodologías, técnicas de participación, organización y análisis para grupos.
5. El Trabajo Comunitario identifico a líderes comunitarias, alcaldía auxiliar, madres guías y estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado comprometidos para realizar la priorización de demandas de la comunidad, asimismo socializar el proyecto piloto a ejecutar el cual no contaba con el apoyo financiero por parte de

la Municipalidad de San Juan La Laguna, debido a ideologías políticas.

6. Durante el proceso de esta experiencia cabe recalcar que al inicio los actores sociales como las organizaciones sociales durante el desarrollo del ejercicio profesional fue pasiva, causa de las limitantes lingüísticas, el tiempo de intervención y financiamiento del proyecto. Sin embargo la participación está en proceso, debido a la intervención de entidades como de profesionales que permiten sensibilizar a la comunidad en organizarse y participar en proyectos futuros.
7. Los avances del proyecto se vieron limitados por la duración del ejercicio profesional supervisado, Sin embargo el equipo multiprofesional toma la decisión de trasladar el proyecto a la entidad financiera para concluir los procesos pendientes a desarrollarse, además de la intervención de los profesionales de la organización Visión Mundial, como de la parte de evaluación final del proyecto.

BIBLIOGRAFÍA

Ander-Egg, Ezequiel. (1980). *Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad*. México. Edición: 10ª.

Ander-Egg, Ezequiel. (1991). *Diccionario del trabajo social*. México. Edición 10ª.

Arciniega, Rosario & Brain Luisa. (2006). *Estudios socioeconómico, salud pública y trabajo social*. México. Primera edición.

Dávila, Albertina. (2000). Estructura básica de procedimientos de los métodos de trabajo social.

Barbero, José Manuel & Cortes Fernando (2005). *Trabajo social comunitario, organización y desarrollo social*. Alianza editorial.

De la O, Silvia Galeana. (1999) *Promoción social*. México D.F. Primera Edición: Plaza y Valdez editores.

Departamento de municipal de planificación. (2006) *Plan de Desarrollo Municipal*. Guatemala.

Díaz Argueta, Julio Cesar (2010). *Fundamentación filosófica del trabajo social enfoques profesionales y su relación con la metodología del trabajo social*. Guatemala.

Comunidad Tz'utujil (1999). *Derecho indígena Tz'utujil-k'iche'*. San Juan La Laguna, Sololá: Guatemala. Edición única

Chávez, Julia Del Carmen. (2003). *La participación social: restos y perspectivas*. México. Primera edición: editado por Plaza y Valdez s.a.

Flores González, Edgar (2002). *La redes familiares en la participación comunitaria una estrategia de intervención en trabajo social*. Instituto de Investigación Escuela de Trabajo Social. USAC

Eizagirre, Marlen (2006). *Diccionario de acción comunitaria y cooperación al desarrollo*. Argentina. Primera edición.

Escalante Forton, Rosendo & Miniaño, Max H. (1990). *Investigación, organización y desarrollo de la comunidad*. México. Edición: 8.

Flores González, Edgar (2002). *La redes familiares en la participación comunitaria una estrategia de intervención en trabajo social*. Instituto de Investigación de la Escuela de Trabajo Social. Guatemala.

Gómez, Francisco. (1977). *Técnicas de desarrollo comunitario*. México. Edición B

Jara, Oscar. (1999) *Para sistematizar experiencias una propuesta teórica y práctica*. Guatemala. Edición: CENCOPH.

Lillo, Nieves & Rosello, Elena (2001) *Manual para el trabajo social comunitario*. Narcea s.a.

Florián, Elizabeth (2007) *Propuesta metodológica para sistematizar experiencias en el ejercicio profesional supervisado*. Instituto de investigación de la escuela de Trabajo Social. USAC.

Morin, Edgar (1997). *Revista Trabajo Social*. México: Edición: UNAM-Universidad Autónoma.

Municipalidad de San Juan La Laguna (2003). *Diagnostico municipal de San Juan La Laguna*. Guatemala.

Pappa, Obdulio (2004). *Desarrollo Humano Local*, Postgrado de la USAC, NOTAS DE CLASE, GUATEMALA.

Pappa, Obdulio (2006). *Gestión comunitaria para el desarrollo local*. Suchitepéquez, Guatemala: Primera edición.

Peña, Domingo Nevado (2006). *Desarrollo de las organizaciones del siglo xx: ética, responsabilidad social*. España. Editorial directivo España.

Opción (2013). *Revista de ciencias humanas y sociales*. Maracaibo Venezuela

Vigil, Carlos José (1989). *Educación Popular y Protagonismo histórico*. Buenos Aires, Argentina: Edición: B

Valdés Chigua de Godoy, Reyna Elizabeth (2004). *Desarrollo humano local a través de la participación ciudadana en el marco de los cocodes*. Universidad de San Carlos de Guatemala.

Páginas Web:

Actores sociales. (s.f.). *Glosario de términos sociales*. Recuperado de http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lri/zuniga_p_v/glosario.pdf

Chacón, Dolores (2009) *Modelos de intervención del Trabajo Social*. Argentina. Recuperado de http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_29/M_DOLORES_CHACON_1.pdf

Peña, E. (2014). *Manual de Formación Sociocultural III*. Plan 2009. Recuperado <https://es.scribd.com/doc/222519783/Manual-de-Formacion-Sociocultural-IIIPlan-2009-2>

Concepto de economía. (s.f.) *Economía Social*. Recuperado de <http://www.zonaeconomica.com/economia-social>

Defunción de modelo de autoayuda (s.f.) *Glosario Social*. Recuperado de http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lri/zuniga_p_v/glosario.pdf

Domenech López, Yolanda (1998) *Grupos de autoayuda como estrategias de intervención en el apoyo*. Recuperado en http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5802/1/ALT_06_08.pdf

Federico Anzil (2006) *Microeconomía*. Recuperado en: <http://www.zonaeconomica.com/definicion/microeconomia>

Palomar Villena, Manuela & Suarez Soto, Esperanza. (s.f.) *El modelo sistémico en el trabajo social familiar: consideraciones teóricas y orientaciones prácticas*. Recuperado en: http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5868/1/ALT_02_10.pdf

Trabajo social comunitario (s.f.). *Definiciones del Trabajo Social*. Recuperado de <http://www.ods-ciberesp.org/clase-social/clase-social-y-posicion-socioeconomica.html>

Torres Alonso, María y Cabrera Acosta, Denny: "*Acerca de los modelos de intervención en trabajo social comunitario*". *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, noviembre 2014, en: <http://caribeña.eumed.net/intervencion-social/>