



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**Fortalecimiento del Consejo Comunitario de Desarrollo, Colonia
Vista al Monte, aldea El Campanero, zona 8 de Mixco, Guatemala.**

SISTEMATIZACIÓN

**Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala**

POR

Francisca Carlota Estrada Vásquez

Previo a conferírsele el título de

TRABAJADOR/A SOCIAL

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, septiembre de 2016

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo
Secretario Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Secretaria Licda. Myriam Bojórquez de Roque

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada Delma Lucrecia Palmira Gómez
Licenciada Enilda Patricia Salazar Trejo

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada Carol Julissa Velasco Escobar

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante Llymy Olinda Santos Girón
Estudiante Raquelita Del Alba Velásquez Rosales

TRIBUNAL EXAMINADOR

Coordinadora IIETS MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Tutora M.A. Amparo Leticia Valdiviezo Estrada
Revisora Licda. Albertina de Jesús Dávila Tun

“Los autores serán los responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
la Universidad de San Carlos de Guatemala



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 – Segundo Nivel Ciudad Universitaria Zona 12, Guatemala Centroamérica
PBX (502) 24439500 – (502) 24188000 Extensiones 1441- 1454 -1458 - 1459
Teléfono (502) 24188850
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>

Instituto de Investigaciones “T.S. Angela Ayala”

APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 25 de julio de 2016

Of. 152/2016-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora
Instituto de Investigaciones “T.S. Angela Ayala”
Escuela de Trabajo Social
Edificio

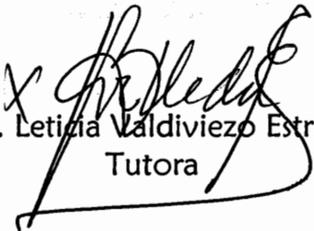
Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de sistematización denominado: FORTALECIMIENTO DEL CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO, COLONIA VISTA AL MONTE, ALDEA EL CAMPANERO, ZONA 8 DE MIXCO, GUATEMALA, elaborado por la estudiante: Francisca Carlota Estrada Vásquez, quien se identifica con número de carné: 201119640.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

“Id y enseñad a todos”


MSc. Leticia Valdiviezo Estrada
Tutora



c.c. Archivo
BAVE/ceci



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 – Segundo Nivel Ciudad Universitaria Zona 12, Guatemala Centroamérica
PBX (502) 24439500 – (502) 24188000 Extensiones 1441- 1454 -1458 - 1459
Teléfono (502) 24188850
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>

Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 23 de agosto de 2016
Of. 217/2016-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora IIETS
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Respetable MSc. Villeda:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de sistematización titulado: FORTALECIMIENTO DEL CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO, COLONIA VISTA AL MONTE, ALDEA EL CAMPANERO, ZONA 8 DE MIXCO, GUATEMALA, elaborado por la estudiante: Francisca Carlota Estrada Vásquez, quien se identifica con carné: 201119640.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

“Id y Enseñad a Todos”




Licda. Albertina Dávila
Revisora



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 – Segundo Nivel Ciudad Universitaria Zona 12, Guatemala Centroamérica
PBX (502) 24439500 – (502) 24188000 Extensiones 1441- 1454 -1458 - 1459
Teléfono (502) 24188850
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>

Instituto de Investigaciones "I.I. Angela Ayala"

DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 027-2016

Guatemala 01 de septiembre de 2016

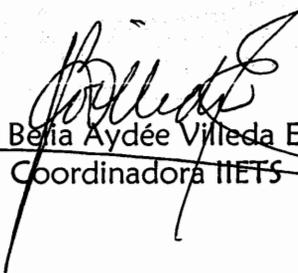
MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el tutor específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de sistematización titulado: FORTALECIMIENTO DEL CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO, COLONIA VISTA AL MONTE, ALDEA EL CAMPANERO, ZONA 8 DE MIXCO, GUATEMALA, elaborado por la estudiante: Francisca Carlota Estrada Vásquez, quien se identifica con carné: 201119640, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

“Id y Enseñad a Todos”


MSc. Beña Aydée Villeda Erazo
Coordinadora IIETS



c.c. archivo
ceci

ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 167/2016

Autorización de Impresión Informe Final

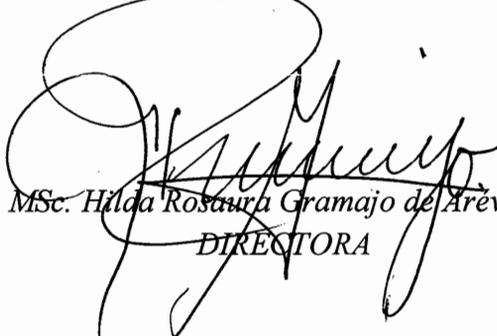
La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización Of. 152/2016-IIETS de fecha 25 de julio de 2016, extendida por MSc. Leticia Valdiviezo Estrada, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Sistematización Of. 217/2016-IIETS, de fecha 23 de agosto de 2016, remitida por Licda. Albertina Dávila, como Revisora; y Dictamen de Sistematización 027-2016 de fecha 01 de septiembre de 2016, suscrito por MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.

ACUERDA:

AUTORIZAR la impresión del informe final de sistematización denominado: **FORTALECIMIENTO DEL CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO, COLONIA VISTA AL MONTE, ALDEA EL CAMPANERO, ZONA 8 DE MIXCO, GUATEMALA**, elaborado y presentado por FRANCISCA CARLOTA ESTRADA VÁSQUEZ, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR** a la **Junta Directiva** para la realización del acto público de graduación, la cual queda integrada por: MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo, Directora; Licda. Myriam Bojórquez de Roque, Secretaria de Escuela; MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; Licda. Albertina Dávila, Revisora; y MSc. Leticia Valdiviezo Estrada, Tutora.

Guatemala, 2 de septiembre de 2016

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo
DIRECTORA



ACTO QUE DEDICO

- A Dios** Por darme su amor e infinita fidelidad durante el proceso de mi carrera, y brindarme sabiduría para lograr la meta que hoy alcanzo.
- A mi esposo** Álvaro Alfredo Ramírez González, por brindarme apoyo moral, económico y emocional en todo momento y sobre todo su amor, este triunfo es de los dos, te amo.
- A mis hijas** Abigail y Nicole Ramírez Estrada, por ser el motivo que me inspira a seguir adelante y ser mejor persona cada día, las amo.
- A mis padres** Rafael Estrada Arteaga y Norma Judith Vásquez Austin por ser los pilares fundamentales en mi vida, ya que sin su ejemplo no podría haber alcanzado este éxito, los amo.
- A mis hermanos** Rafael, Isby, Ezer, Cesia, Andrés, Cadmiel y Asbel por ser parte importante en mi vida, los quiero mucho.
- A mis sobrinos** Heidy, Madai, Mario, Brayan, Brandon, Christofer, Alejandro, Génesis, Dayana, Alejandro, Litzzy, Vicky, Leila, y Enrique, con todo mi cariño.
- A mis padrinos** Ing. Álvaro Alfredo Ramírez, Lic. Daniel Alberto Letona y Licda. Luz Marina López Samayoa, Gracias por darme el honor de ser parte de este éxito.
- A mis amigas** Mildred Bolaños, Ester Pirir, Esmeralda Zuleta, Airlen Guevara, Jesenia Patzán, Beatriz Cabrera, Isabel Rodríguez y Crisolda padilla por su valiosa amistad.

AGRADECIMIENTOS

- A Mi Gloriosa** Universidad de San Carlos de Guatemala y Escuela de Trabajo Social, por abrirme sus puertas y brindarme los conocimientos necesarios en mi formación académica.
- A Mis docentes** A cada uno por nombre, gracias por haber contribuido en mi formación académica, en especial, a la Licda. Lorena Álvarez, Lic. Daniel Letona, Lic. Fidsi Flores Licda. Albertina Dávila y Licda. Luz Marina López Samayoa, por haberme inculcado la semilla del saber.
- A mis supervisores** Licda. Luz Marina López Samayoa y Licda. Jessenia Juárez, por sus enseñanzas y consejos durante el proceso de práctica.
- A mi tutora y revisora** Licda. Leticia Valdiviezo y Albertina Dávila por su entera disposición, por orientarme y asesorarme en el proceso de mi trabajo de graduación.
- A Mis supervisoras** De Centros de práctica Licda. Ligia Enamorado y Licda. Karen Dubón, por su amistad y apoyo incondicional.
- A los habitantes** De la colonia Vista al Monte, aldea El Campanero zona 8 de Mixco, en especial a los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo, por permitirme compartir esta experiencia.

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	i
CAPÍTULO 1	
ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA.....	1
CAPÍTULO 2	
CONTEXTO DONDE SE DESARROLLO LA EXPERIENCIA.....	4
2. 1. Aspectos geográficos.....	4
2. 2. Aspectos demográficos.....	6
2. 3. Aspectos socioeconómicos.....	7
2. 3. 1. Economía.....	7
2. 3. 2. Educación.....	9
2. 3. 3. Salud.....	12
2. 3. 4. Religión.....	12
2. 3. 5. Vivienda.....	12
2. 3. 6. Cultura.....	13
2. 3. 7. Organización Comunitaria.....	14
CAPÍTULO 3	
REFERENTES TEÓRICOS.....	16
3. 1. Enfoque de derechos humanos.....	16
3. 2. Fortalecimiento Comunitario.....	16
3. 3. Trabajo Social.....	17
3. 3. 1. Trabajo Social y los derechos humanos.....	17
3. 3. 2. Trabajo Social con Grupos.....	17
3. 3. 3. Trabajo Social Comunitario.....	18
3. 3. 4. Métodos de Trabajo Social.....	18
3. 4. Desarrollo social.....	18
3. 5. Organización.....	19
3. 5. 1. Organización comunitaria.....	19
3. 5. 2. Movimiento popular.....	19
3. 5. 3. Organización social.....	20
3. 5. 3. 1. Liderazgo.....	20
3. 5. 3. 2. El empoderamiento.....	21
3. 6. Sistema de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural.....	21
3. 6. 1. Consejo Comunitario de Desarrollo.....	21
3. 6. 2. Objetivo de los Consejos de Desarrollo.....	22

3. 6. 3. Funciones de los Consejos Comunitarios de Desarrollo.....	22
3. 6. 4. Marco legal de los COCODES.....	24
3. 6. 4. 1. Constitución Política de la República de Guatemala.....	24
3. 6. 4. 2. Código Municipal.....	24
3. 6. 4. 3. Ley de Descentralización.....	24
3. 7. Participación.....	25
3. 7. 1. Participación ciudadana.....	25
3. 7. 2. Participación cívica y política.....	26

CAPÍTULO 4

RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	27
4. 1. Origen del proyecto.....	27
4. 1. 1. Objeto de la experiencia.....	27
4. 1. 2. Objetivos.....	28
4. 1. 2. 1. General.....	28
4. 1. 2. 2. Específicos.....	28
4. 2. Proceso de investigación.....	28
4. 2. 1. Visita de observación.....	28
4. 2. 2. Ejecución de entrevistas.....	31
4. 2. 3. Socialización del diagnóstico comunitario.....	32
4. 3. Planificación del proyecto.....	34
4. 3. 1. Reuniones con el Cocode.....	34
4. 3. 2. Celebración del día del niño.....	35
4. 4. Ejecución del proyecto.....	36
4. 4. 1. Fase de capacitaciones.....	37
4. 5. Gestiones realizadas.....	57
4. 5. 1. Gestión de proyecto de alfabetización.....	57
4. 5. 2. Gestión de toneles de basura.....	58
4. 5. 3. Gestión de apoyo jurídico y material de apoyo para los miembros del Cocode.....	59
4. 5. 4. Gestión de zapatos para los niños de la colonia.....	60
4. 5. 5. Gestión de dulces y juguetes para la actividad del día del niño.....	61

CAPÍTULO 5

REFLEXIONES DE FONDO.....	62
---------------------------	----

CAPÍTULO 6

LECCIONES APRENDIDAS.....	66
---------------------------	----

CAPÍTULO 7

COMUNICACIÓN DE APRENDIZAJES.....	68
7. 1. Propuesta de cambio.....	68
7. 1. 1. Nombre del proyecto.....	68
7. 1. 2. Justificación.....	68
7. 1. 3. Objetivos.....	69
7. 1. 4. Metas.....	70
7. 1. 5. Metodología.....	70
7. 2. Cronograma de actividades.....	74
7. 3. Recursos.....	75
7. 4. Evaluación.....	75
CONCLUSIONES.....	77
REFERENCIAS.....	79

INTRODUCCIÓN

La sistematización de experiencias es un proceso que permite a los estudiantes, la descripción análisis e interpretación crítica de una experiencia vivida, durante el desarrollo y ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado.

El sistematizar la experiencia permite conocer los aspectos negativos y positivos que se dieron durante el proceso, mediante un análisis crítico, lo cual permite a futuros estudiantes, no cometer los mismos errores y utilizar diferentes estrategias para obtener mejores resultados en el Ejercicio Profesional Supervisado.

La presente sistematización surge de la idea, de dar a conocer la experiencia vivida, con los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo de la Colonia Vista al Monte, durante la ejecución del proyecto “Fortalecimiento de la Organización Comunitaria, de la colonia Vista al Monte, aldea el Campanero zona 8 de Mixco”. Durante los meses de julio a diciembre del año 2015.

Los objetivos son: Sistematizar el proceso de fortalecimiento en organización comunitaria realizada a los miembros del Cocode de la Colonia Vista al Monte, aldea el Campanero zona 8 de Mixco, para analizar las diferentes etapas de la experiencia vivida. Reflexionar sobre la importancia que tiene la participación de los miembros de la comunidad, en el proceso de Fortalecimiento de la organización comunitaria. Analizar las estrategias metodológicas utilizadas en el proceso de fortalecimiento de la organización comunitaria de la Colonia Vista al Monte.

El objeto a sistematizar es el proceso de fortalecimiento de los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo, de la Colonia Vista al Monte, Aldea El Campanero zona 8 de Mixco durante los meses de julio a diciembre del año 2015.

Considerando como factores fundamentales los siguientes ejes: La Participación comunitaria en el fortalecimiento del COCODE. Y La metodología aplicada en el fortalecimiento de la organización.

El presente informe consta de siete capítulos, los cuales son descritos brevemente a continuación:

Capítulo 1. Antecedentes de la experiencia: se contempla la descripción y análisis de hechos y acontecimientos cronológicamente relevantes que anteceden a la experiencia, desde la perspectiva del Trabajo Social.

Capítulo 2. Contexto donde se desarrollo la experiencia: se describen los aspectos geográficos, demográficos y socioeconómicos de la colonia Vista al Monte, aldea el Campanero Zona 8 de Mixco.

Capítulo 3. Referentes teóricos: contempla la descripción de cada uno de los elementos teóricos planteados por autores de Trabajo Social y otros autores, referente a la experiencia a sistematizar.

Capítulo 4. Reconstrucción de la experiencia: en esta fase se define el origen del proyecto, el objetivo, las actividades que se desarrollaron, los actores principales, la metodología utilizada, los logros y limitaciones. Tomando en cuenta la información recabada en los instrumentos de registro, para explicar el proceso vivido, con base en los referentes teóricos de diferentes autores y principalmente de Trabajo Social. Enfatizando el objeto y eje de sistematización dándole un orden lógico en sus distintas etapas, evidenciando la interrelación de los actores que participaron en la experiencia, el contexto y los resultados obtenidos.

Capítulo 5. Reflexiones de fondo: en este capítulo se identifican hallazgos relacionados con los alcances, limitaciones, factores incidentes en el contexto y actores de Trabajo Social, dando respuesta a las interrogantes de análisis de la experiencia que permitan identificar los aprendizajes.

Capítulo 6. Lecciones aprendidas: en esta fase, se toma en cuenta las reflexiones anteriores, formulando los aprendizajes obtenidos durante la experiencia, para mejorar futuras prácticas, dando elementos que fundamenten la comunicación de aprendizajes a través de una propuesta.

Capítulo 7. Comunicación de aprendizajes: en este capítulo se presenta la estrategia de comunicación de aprendizajes a través de una propuesta que permita a los actores de la experiencia dar seguimiento, renovar o cambiar la práctica. Desarrollada desde la perspectiva del Trabajo Social y con fundamentación teórica que la respalde.

Se contó con la autorización de los actores directos de la experiencia de fortalecimiento de la organización comunitaria de la colonia Vista al Monte aldea El Campanero zona 8 de Mixco, para la utilización de nombres y fotografías en el presente informe.

De la misma manera se definen las conclusiones obtenidas durante la sistematización de la experiencia de fortalecimiento de la organización comunitaria.

Finalmente se dan a conocer las referencias bibliográficas consultadas para la sistematización de esta experiencia.

CAPÍTULO 1

ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA

En este apartado se muestran los acontecimientos relevantes que se han dado respecto al tema de Los Consejos Comunitarios de Desarrollo en las distintas comunidades, donde las estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, han realizado el Ejercicio Profesional Supervisado, fundamentando el aporte del trabajador social en el fortalecimiento de las organizaciones comunitarias.

En el mes de abril del año 2,002, fue instituida legalmente la Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural Decreto No. 11-2002, en la cual se menciona que todos los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, deben organizar y coordinar la administración pública por medio de propuestas de planes y programas, respetando las formas de elección, liderazgo y participación ciudadana, y así buscar soluciones para los problemas que presenten en sus comunidades, para que juntos puedan lograr el desarrollo de las mismas.

El Reglamento de la Ley de Sistemas de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, asigna a la Secretaría de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia –SCEP-, la responsabilidad de coordinar la convocatoria en los Consejos de Desarrollo, sin embargo, en la colonia Vista al Monte de la aldea El Campanero, se ha negado este apoyo que por derecho les corresponde a los miembros de la organización comunitaria. Sin que las autoridades nacionales, regionales, departamentales y municipales hagan algo al respecto.

La falta de conocimiento de los miembros de la organización comunitaria de la colonia Vista al Monte, dificulta la participación en los procesos de desarrollo.

La colonia Vista al Monte, aldea El Campanero zona 8 del Municipio de Mixco, del departamento de Guatemala, fue fundada en el año 1,999, desde entonces se ha elegido en dos ocasiones a los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo, quienes no han tenido mayor incidencia en el desarrollo comunitario de la colonia, esto se ha dado por falta de conocimientos acerca de las funciones y actividades que debe de realizar cada integrante de la organización, ninguno de los grupos contó con capacitaciones ni charlas previo a iniciar su gestión como

organización, lo cual no permite que desarrollen como organización, y por ende la comunidad.

La primera organización comunitaria que se formó en la colonia, fue durante la administración del señor alcalde Amílcar Rivera, siendo la presidenta del COCODE en ese entonces doña Damaris Zúñiga. Quien junto a su equipo inició con las actividades de infraestructura, sin embargo, por falta de apoyo económico de parte de las autoridades municipales no se logró realizar el proyecto.

En el año 2006, la Universidad de San Carlos de Guatemala y la Escuela de Trabajo Social, asigna estudiantes en las distintas comunidades del país, brindando acompañamiento y asesoramiento a los Consejos Comunitarios de Desarrollo, para que puedan fortalecerse como organización y logren el desarrollo de sus comunidades, beneficiando a los Consejos Comunitarios de Desarrollo de distintas comunidades del país, a través de la ejecución de proyectos de capacitación sobre organización.

En el año 2010, el estudiante de Trabajo Social, Luis Gustavo del Valle Matus, ejecutó el proyecto de capacitación de La Participación de la mujer en el “Fortalecimiento organizativo y capacitación especializada al Consejo Comunitario de Desarrollo de la Aldea los Vados” Municipio de Jocotán, departamento de Chiquimula.

Uno de los aportes de este proyecto, fue la identificación de los problemas y necesidades de parte de las mujeres de la aldea, participando activamente en todas las actividades desarrolladas durante el proceso.

En el año 2010, la estudiante de Trabajo Social, Úrsula Patricia Zapeta Zepeda, trabajo el tema de Proceso de Capacitación para el Fortalecimiento Organizativo de la aldea San Jorge la Laguna, en el municipio y departamento de Sololá. (Zepeda, 2010). Este proyecto fue un aporte para los pobladores de la aldea San Jorge la Laguna en el departamento de Sololá, ya que fortaleció las capacidades y potencialidades de organización, liderazgo, trabajo en equipo, comunicación y tolerancia en los líderes comunitarios.

En el año 2012, en el Ejercicio Profesional Supervisado, Roció Ivoné Vásquez Palencia, trabajó el proyecto de capacitación de la

Organización y Funcionamiento de la Red de Líderes de la Comunidad Estancia El Rosario, Montufar, San Juan Sacatepéquez. (Palencia, 2012)

Su aporte contribuyó a que los líderes de la comunidad, obtuvieran conocimientos sobre los temas de autoestima, equidad de género, organización, trabajo en equipo, liderazgo, funciones, roles y procedimientos parlamentarios. Contribuyendo a que las participantes se sintieran en un ambiente cálido, y participaran en todo el proceso.

La experiencia que se sistematizó trata de fortalecimiento de la organización comunitaria de la colonia Vista al Monte, aldea El Campanero zona 8 de Mixco en el año 2015, por la Estudiante de Ejercicio Profesional Supervisado, Francisca Carlota Estrada Vásquez, asignada por la Escuela de Trabajo Social a la Asociación Buckner de Guatemala como apoyo para trabajar con las comunidades beneficiarias de dicha institución.

La estudiante fue ubicada en la colonia Vista al Monte de la aldea El Campanero zona 8 de Mixco, donde se realizó la investigación diagnóstica, que reveló los bajos niveles de organización comunitaria como uno de los problemas más latentes dentro de la comunidad.

En función de esto se formuló un proyecto que se trabajó con los miembros del COCODE, denominado Fortalecimiento de la Organización comunitaria de la colonia Vista al Monte, aldea El Campanero zona 8 de Mixco. Que consistió en capacitar a los integrantes en temas relacionados con la organización comunitaria.

De esta manera se contribuyó a la formación y asesoría de los miembros del Cocode, capacitándolos en temas como: la organización, Liderazgo, Sistemas de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural. Código Municipal, Descentralización, participación, ¿qué es un proyecto?, los recursos etc. Ya que desconocían por completo estos temas, dificultando así su participación dentro de la organización.

CAPÍTULO 2

CONTEXTO DONDE SE DESARROLLO LA EXPERIENCIA

En el presente capítulo se contemplan los aspectos geográficos, demográficos y socioeconómicos del entorno donde se desarrollo la experiencia.

2.1. Aspectos geográficos

El municipio de Mixco se encuentra ubicado al extremo oeste de la capital, Limita al norte con el municipio de San Pedro Sacatepéquez, al este con el municipio de Chinautla y Ciudad de Guatemala, al sur con el municipio de Villa Nueva, y al oeste con el departamento de Sacatepéquez. Cuenta con un área total de 132 km.2 y una temperatura de 27 grados centígrados. El municipio está dividido en 11 zonas, las cuales están conformadas por colonias, aldeas y cantones.

Una de las aldeas del Municipio de Mixco, es la aldea El Campanero, que se encuentra ubicado en la zona 8 de Mixco, y colinda con Berlín, Peronia, y ciudad San Cristóbal, se encuentra a 17 kilómetros de la ciudad capital, está situado a 2,500 metros sobre el nivel del mar.

Tiene un promedio máximo de temperatura de 22 grados centígrados, las cuales cambian en el mes de diciembre y enero que son los meses más fríos del año.

La aldea el campanero cuenta con un área de aproximadamente 10 kilómetros cuadrados, la mayor parte del terreno no es plano, la mayor parte del área es empinada, en la aldea hay un cerro llamado “Cerro el Campanero” en el cual habitan varias familias.

La aldea está dividida en 1 calle y 3 avenidas, pero estas aun no están bien definidas, ya que cuentan los vecinos que anteriormente estaban divididas en sectores, pero que actualmente en el cobro del IUSI ya vienen las direcciones con calles y avenidas.

La Colonia Vista al Monte se encuentra dentro de la aldea El Campanero, colinda al sur, con labor de Castilla, al este con Prados de San Cristóbal, al oeste con Peronia.

Su topografía es accidentada, cuenta con una calle y tres avenidas, según lo observado, pero las direcciones de las casas están confusas debido al número de calle y avenida que los representa.

Fotografía 1
Estado de las calles de la colonia al inicio del EPS.



Fuente: Archivo personal 2015.

Las calles de la colonia se encuentran en mal estado, debido a que son de terracería, y no se les da mantenimiento, lo cual perjudica a los vecinos de la colonia, en época de invierno las calles se deterioran aun más.

La colonia Vista al Monte está compuesta por 95 lotes, de los cuales 54 ya cuentan con viviendas, en la colonia habitan 49 familias.

Hay alrededor de 15 viviendas que están ubicadas a la orilla del barranco, lo cual representa un grave peligro para la población debido a que en todos los hogares hay niños menores de 10 años.

Al fondo del barranco pasa el río Mansilla, el cual por el momento se encuentra seco por la falta de lluvia, la colonia Vista al monte se

encuentra rodeada de abundante vegetación, en cuanto a su fauna, cuenta en menor cantidad con conejos, y zarigüeyas, (tacuacines), los cuales sirven como alimento para los vecinos.

2.2. Aspectos demográficos

La población de la colonia Vista al Monte de la aldea el Campanero zona 8 de Mixco, está dividida por edad y sexo de la siguiente manera hay 61 hombres dentro de las edades de 14 a 87 años, 70 mujeres dentro de las edades de 14 a 65 años de edad, 91 niños y niñas entre las edades de 0 a 13 años, los hogares de la colonia están compuestos por familias desde cinco a 10 miembros las más grandes, es importante mencionar, que dentro de la colonia, hay desde familias monoparentales hasta familias extendidas.

Tabla 1

Habitantes de la colonia según las entrevistas realizadas con las familias.

HOMBRES	MUJERES	NIÑOS	TOTAL
61 14-87 años.	70 14-65 años.	91 0-13 años.	222 habitantes

Fuente: Informe de Ejercicio Profesional Supervisado 2015.

En el cuadro anterior se muestra como están distribuidos los habitantes por edad y sexo dentro de la colonia Vista al Monte.

La población de la colonia Vista al Monte, es gente trabajadora que emigro de los diferentes departamentos del país, buscando un mejor nivel de vida, la colonia está compuesta por dos etnias, la etnia maya, y la etnia ladina, es importante resaltar que predomina la etnia ladina, ya que solo se observaron 4 familias pertenecientes a la etnia maya.

2.3. Aspectos socioeconómicos

Entre los aspectos socio-económicos se hará referencia a las actividades económicas, educación, salud, religión, vivienda, cultura y organización comunitaria, los cuales se detallan a continuación.

2.3.1. Economía

El 55% de los hombres de la colonia y el 27. 69% de las mujeres, salen a trabajar dentro y fuera del municipio, debido a que en la colonia no existen fuentes de trabajo para poder sostener a las familias.

Algunas personas como doña Damaris y doña Reginalda se dedican a la venta de helados para apoyar a los esposos con la economía del hogar, porque con el salario que ellos ganan no les alcanza para sostener a la familia.

Doña Olivia Chilel, presidenta del COCODE de la colonia, se dedica a la elaboración y venta de especias y dulces típicos tales como: tomillo, laurel, chile en escabeche, chile Cobán, alucema, polvo de pan, rostipollo, canela, ajonjolí, achiote, pepitoria, pericón, manzanilla, pimienta gorda entre otros, los cuales los prepara en bolsitas y luego coloca 20 sobrecitos en un cartón y los vende de tienda en tienda en las distintas zonas del municipio de Mixco. Doña Olivia también elabora canillitas de leche, dulces de tamarindo, dulces de higo entre otros, con los cuales apoya económicamente a su esposo quien es ayudante de albañil.

Fotografía 2
Una de las tiendas de la colonia.



Fuente: Archivo personal 2015.

Dentro de la colonia solamente hay dos tiendas donde las personas se abastecen de azúcar, café y algunas necesidades básicas del ser humano, así mismo se puede mencionar una librería y un molino de nixtamal, donde las personas suben a moler su maíz. También se observó una venta de tortillas donde el 100% de las personas de la colonia compran sus tortillas.

Dentro de las ocupaciones de los vecinos de la colonia que fueron entrevistados se puede mencionar:

Tabla 2

En este cuadro se muestran las actividades de las personas que fueron entrevistadas en la colonia.

Actividades	No.	porcentaje
Amas de casa	22	49.97%
Bodeguero	1	2.27%
Guardias de seguridad	6	13.63%
Trabajos de construcción.	5	11.34%
Servicios domésticos	10	22.72%
Operario de neumáticos	1	2.27%
Soldadores	1	4.54%
Mantenimiento de furgones	1	2.27%
Trabajan en fabricas	2	4.54%
Lavar ropa	1	2.27%
Venta de tortillas	3	6.8%
Operarios de maquilas	7	15.90%
Empacador	1	2.27%
Mecánicos	2	4.54%
Pequeños negocios	4	9.08%
Conserje	1	2.27%
Chatarrero	1	2.27%
Ayudante de gasolinera	1	2.27%

Fuente: Informe del Ejercicio Profesional Supervisado 2015.

Las actividades que realizan las personas de la colonia, fueron detalladas en el cuadro anterior, en los pequeños negocios se contabilizaron, una tienda, una venta de helados y una venta de comida.

El 82.69% de las personas de la colonia trabaja fuera de la aldea debido a la falta de empleo dentro de la misma.

2.3.2. Educación

Es importante mencionar, que la educación debe de empezar por el hogar, y que no se debe esperar que sean los maestros quienes se encarguen de inculcar valores y principios en los niños, ya que la obligación de los docentes es enseñar a leer y escribir. Y que los niños deben de ser instruidos en valores y principios por parte de los padres de familia.

Fotografía 3
Escuela Oficial Rural Mixta No. 844



Fuente: Archivo personal 2015.

En la colonia Vista al Monte no se cuenta con una escuela donde los niños puedan asistir. Solamente cuentan con la Escuela Rural Mixta No. 844, ubicada en la aldea el campanero, que queda a 800 metros de la colonia, a la cual asisten el 90% de los niños de la colonia.

La escuela Rural Mixta No. 844 funciona en dos jornadas, la jornada matutina de 8:00 am a 12:30 pm a la cual asisten los niños que estudian el nivel primaria y preprimaria.

Y la jornada vespertina de 13:00 a 5:00 pm a la cual asisten los alumnos del nivel básico. En la escuela Rural Mixta No. 844, estudian 372 niños y niñas en preprimaria y primaria.

Según la directora de la escuela, Sandra Escobar, uno de los problemas más latentes a nivel educación en la aldea, es que la mayoría de padres de familia trabajan y dejan solos a sus hijos en casa, situación que provoca que los niños no hagan las tareas y que no presten atención en clases.

Fotografía 4
Colegio Campo Nissi



Fuente: Archivo personal 2015.

En la aldea también está ubicado el Colegio Campo Nissi, el cual es privado por tal motivo los pobladores de la colonia no cuentan con los recursos para que sus hijos estudien dentro de este plantel, en el mismo lugar se encuentra la escuela IMA, que es una escuela Norteamericana que apoya económicamente a niños y niñas de escasos recursos para que puedan estudiar dentro de esta institución en la cual reciben un mejor nivel educativo.

El apoyo económico que esta institución brinda sirve para pagar parte de la colegiatura que se cobra en este establecimiento, por lo que los padres de familia tienen que pagar el resto de la colegiatura, comprar los libros y el uniforme que utilizan los niños y niñas. Para poder aplicar a una beca en esta institución. El personal de la misma realiza un estudio socioeconómico con las personas interesadas y a través de él se evalúa si la persona aplica o no a la beca.

El 20.45 % de la población adulta es analfabeta, ya que no contaron con la oportunidad de estudiar, según cuenta doña Olivia Chilel presidenta del COCODE de la colonia, cuando ella creció no contaban con los recursos para inscribirse en una escuela, sin embargo expresó que tampoco se les daba la oportunidad de estudiar a las niñas, ya que predominaba el machismo en los hogares, y solo los hijos varones tenían oportunidad de estudiar.

Tabla 3

Nivel de escolaridad de las personas entrevistadas en la colonia Vista al Monte de la aldea el Campanero zona 8 de Mixco.

TOTAL DE POBLACION ENTREVISTADA 44 FAMILIAS							
PRIMARIA					BÁSICO	DIVERSIFICADO	NINGUN GRADO
2do.	3ero.	4to.	5to.	6to.	4	2	9
5	4	4	3	13			
11.36%	9.1%	9.1 %	6.82 %	29.54 %	9.1%	4.54%	20.45%
TOTAL					100%		

Fuente: Informe del Ejercicio Profesional Supervisado 2015.

Dentro de la colonia Vista al Monte, el nivel educativo en general presenta déficit. Según los resultados obtenidos de las 44 personas entrevistadas, el 65.92 % no alcanzó culminar la primaria, solamente el 9.1 % inicio el nivel básico pero no lo culminó, y 4.54 % logró graduarse a nivel medio.

2.3.3. Salud

En la colonia no se cuenta con un centro de salud, por lo que las personas tienen que viajar al centro de salud ubicado en Ciudad Satélite o al de Mixco cada vez que tienen una emergencia de salud. Según habitantes de la colonia muchas veces cuando asisten al centro de salud de Mixco, no se les atiende por ser parte de la aldea el Campanero, y les dicen que a ellos les corresponde asistir al área de Ciudad Satélite, situación que les afecta, debido a que se encuentra retirado de la aldea afectando el tiempo y la economía de los vecinos.

La mayoría de los niños de las edades entre 1 a 5 años están acostumbrados a comer de todo. La mayoría de las familias comen tres veces al día, aunque es importante mencionar que a veces cuando no les alcanza solo comen dos veces al día.

Los alimentos que más se consumen dentro de la colonia, son las legumbres, arroz, hierbas, carnes rojas, blancas y pescado. Así mismo comen tortillas, y toman distintas clases de atoles lo cual ayuda en el crecimiento de los niños, y para que los adultos estén bien alimentados.

2.3.4. Religión

El 67.69% del total de la población que vive en la colonia Vista al Monte, practica la religión evangélica, el 28.20% practica la religión católica, y el 4.10% no profesa ninguna religión. Dentro de la colonia no hay iglesia evangélica ni católica, por lo cual los vecinos tienen que salir a la aldea o a las aldeas aledañas para asistir a la iglesia.

2.3.5. Vivienda

Los tipos de vivienda que predominan en la colonia son las viviendas construidas de block, con techo de lamina, piso de torta, así mismo se observaron 11 viviendas construidas completamente de lamina con piso de tierra y techo de lamina, la mayoría de casas son pequeñas solo cuentan con dos habitaciones y no tienen un espacio para cocinar, sino que cocinan en un pequeño espacio dentro de una habitación, cabe resaltar que existe hacinamiento en algunas viviendas, ya que solamente cuentan con un ambiente.

Es importante mencionar que dentro de la colonia hay dos viviendas construidas de 4 niveles, las cuales pertenecen al Sr. Prudencio Rosa quien es la persona más pudiente de la colonia.

Fotografía 5

Viviendas construidas con láminas.



Fuente: Archivo personal 2015.

En un 22.72 % de las viviendas hay hacinamiento, ya que viven dentro de ellas hasta diez personas, y no tienen mucho espacio disponible para que vivan cómodamente, ya que solo cuentan con una habitación lo cual perjudica su privacidad.

Dentro de la colonia se pudo observar que existe pobreza, ya que hay familias que no cuentan con un empleo, que les provea las condiciones necesarias para una vida digna.

2.3.6. Cultura

Los habitantes de la colonia Vista al Monte de la aldea El Campanero, comparten la celebración de la feria patronal con el municipio de Mixco, la cual se celebra la última semana de enero en honor a la Virgen Santísima del Rosario de Morenos patrona del municipio. Cabe mencionar que en la aldea El Campanero y la colonia Vista al Monte, las personas que practican la religión católica celebran el 12 de

diciembre el día de la virgen de Guadalupe, previo a esta celebración se realiza un convite que pasa de casa en casa, recaudando fondos para la celebración del día de la virgen de Guadalupe el 12 de diciembre.

Entre las tradiciones que se celebran en la colonia Vista al Monte están: La semana santa, el Día de los Santos, la Navidad y el año nuevo, en las cuales las familias se unen y conviven entre ellos. La colonia Vista al Monte por ser una colonia pequeña no cuenta con mercado, por lo que las mujeres del lugar tienen que viajar hasta el municipio de Mixco para realizar sus compras diariamente.

El 100% de la población de la colonia habla el idioma español, aunque hay un pequeño porcentaje de población que es indígena pero ya no practican su idioma materno debido a que en todas las familias se habla el idioma español.

2.3.7. Organización Comunitaria

La colonia Vista al Monte de la aldea el Campanero, solamente ha contado con dos COCODES desde su fundación hace 16 años. La primera organización comunitaria que se dio en la colonia, fue durante la administración del señor Amílcar Rivera, siendo la presidenta del COCODE en ese entonces doña Damaris Zúñiga; fue en ese entonces que se inició con las gestiones de mejoramiento de las calles, pero no se le dio una solución. Durante ese periodo se cambiaron todas las lámparas del alumbrado de la colonia, por el mal estado en que se encontraban. Este fue el único proyecto que se logró durante el funcionamiento del Cocode anterior.

En la actualidad el COCODE está legalmente constituido, sin embargo no contaban con los conocimientos acerca de las funciones, principios y derechos que cada uno de los miembros debía desempeñar, es importante mencionar que ninguno de los miembros de la organización conocía sus funciones dentro de la comunidad. Así mismo no mostraban interés en participar en las reuniones que la presidenta del mismo organizaba, por falta de tiempo.

El consejo de Desarrollo Comunitario de la colonia, está formado por siete miembros, descritos a continuación.

Nombre	Cargo
Olivia Chilel	Presidenta
Wilson Galicia Quiñones	Vicepresidente
Sara Lemus de Tercero	Secretaria
Dominga Isabel Pérez Chilel	Tesorera
Noé Galicia Zetinos	Vocal I
Elías Tomas	Vocal II
Fabián Veliz	Vocal III

El Consejo Comunitario de Desarrollo de la colonia no había recibido ninguna capacitación por parte de los encargados de la municipalidad de Mixco. Lo cual les dificultaba su desempeño como COCODE, siendo la colonia la más afectada.

La organización comunitaria dentro de la colonia realiza actividades como asambleas comunitarias, pero no cuentan con el apoyo de los vecinos, porque no asisten y no se enteran de los problemas y necesidades que hay dentro de la colonia, de la misma manera la presidenta del COCODE organiza jornadas de limpieza una vez al mes, pero solo pocas personas la apoyan en esta actividad.

CAPÍTULO 3

REFERENTES TEÓRICOS

En la presente sistematización se partirá desde un enfoque de derechos humanos, entendiendo por este la perspectiva desde la cual se debe de interpretar la sistematización de la experiencia, se tomará específicamente el aspecto jurídico establecido en la normativa nacional e internacional vigente en Guatemala.

3.1. Enfoque de derechos humanos

“El enfoque basado en los derechos humanos es un marco conceptual para el proceso de desarrollo humano que desde el punto de vista normativo está basado en las normas internacionales de derechos humanos y desde el punto de vista operacional está orientado a la promoción y la protección de los derechos humanos. Su propósito es analizar las desigualdades que se encuentran en el centro de los problemas de desarrollo y corregir las prácticas discriminatorias y el injusto reparto del poder que obstaculizan el progreso en materia de desarrollo.” (Naciones Unidas, 2006)

3.2. Fortalecimiento comunitario

“El fortalecimiento comunitario es el proceso por medio del cual los integrantes de una comunidad, ya sea de forma individual u organizada, buscan fortalecerse a través de capacitaciones o talleres educativos que les brinden el conocimiento y las herramientas necesarias para alcanzar el desarrollo humano y así heredar una vida digna a las futuras generaciones”. (<http://gabrielmira2.blogspot.com/2010/07/fortalecimiento-comunitario.html>)

El fortalecimiento de los miembros del Cocode de la Colonia Vista al Monte de la Aldea el Campanero zona 8 de Mixco, se llevó a cabo a través del proyecto de capacitación, el cual fue significativo tanto para los integrantes de la organización como para la estudiante de Trabajo Social, permitiendo que ambos discutieran los temas impartidos y reflexionaran acerca de la importancia que estos tienen dentro de la organización comunitaria, siendo su objetivo velar por el bien común de los habitantes de la colonia.

3.3. Trabajo Social

“Es una disciplina de las ciencias sociales que estudia, analiza y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de los problemas de personas, grupos y comunidades, que presentan carencias de tipo social, económico, cultural y espiritual para trabajar procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de su desarrollo humano. En dicho proceso, utiliza métodos propios de actuación.” (Escuela de Trabajo Social; Universidad de San Carlos de Guatemala, 2010).

La incidencia del Trabajo Social en el fortalecimiento de los COCODES es esencial, porque aporta herramientas a las personas para que en conjunto busque su desarrollo humano, derecho que por ley les corresponde.

3.3.1. Trabajo Social y los derechos humanos

“Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de dificultades en las relaciones humanas y el fortalecimiento y liberación de las personas con el objetivo de incrementar el bienestar. Mediante la utilización de las teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene sobre aquellos aspectos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el Trabajo Social.” (Escobar C; Sánchez G, et. al. 2006)

Los derechos humanos de los miembros del COCODE de la colonia Vista al Monte, son vulnerados, debido a que no son tomados en cuenta en las actividades implementadas por las autoridades municipales, tales como las capacitaciones en temas organizativos, dificultando así el desarrollo de la comunidad tanto a nivel económico, educativo y social.

3.3.2. Trabajo Social con Grupos

“El Trabajo Social con grupos es un método que tiene una larga y rica historia entre los profesionales del Trabajo Social; goza de una sólida estructura tanto desde el punto de vista teórico como desde la práctica, que le proporciona unos buenos cimientos en los que apoyarse.” (Henry S; East J, et. al. 2006)

El Trabajo Social con grupos permite a los trabajadores sociales, comprender desde otra perspectiva el trabajo que se realiza con los distintos grupos de las diferentes comunidades del país, empoderándolos a través de la práctica, en temas relacionados con las comunidades.

3.3.3. Trabajo Social Comunitario

Es el impulso de la acción colectiva para satisfacer necesidades/problemas identificadas y detectadas por ellos mismos. Las principales actuaciones que desarrolla el/la trabajador/a social son:

Realización de investigaciones básicas de aspectos epistemológicos de la disciplina y divulgación científica de las experiencias.

Formulación de planes, proyectos, y programas dirigidos a solucionar una carencia detectada en el diagnóstico comunitario participativo. (Pastor, 2013)

El trabajo comunitario implica la participación activa y consciente de las personas de las comunidades, para fortalecerse en el ámbito organizacional, lo que aportara cambios positivos en el desarrollo humano de las comunidades.

3.3.4. Métodos de Trabajo Social

“El camino a seguir mediante una serie de operaciones, reglas y procedimientos fijados de antemano de manera voluntaria y reflexiva, para alcanzar un determinado fin que puede ser material o conceptual”. (Eroles C, 2005)

El trabajo Social utiliza distintas metodologías para trabajar en el Fortalecimiento de los COCODES, para el Fortalecimiento de la organización comunitaria de la Colonia Vista al Monte, se utilizó la metodología participativa y la Metodología de educación popular.

3.4. Desarrollo social

“El desarrollo social se define como el proceso, mediante el cual se procura alcanzar una sociedad más igualitaria, que garantice una reducción significativa entre la brecha que existe en los niveles de bienestar que presentan los diversos grupos sociales, para lograr una integración de toda la población a la vida económica, social, política y cultural del país.” (Arteaga C; Solís S, 2005)

En la colonia Vista al Monte no se ha alcanzado el desarrollo social, debido a que los habitantes no gozan de la calidad de vida que como seres humanos tienen derecho, debido a la mala organización y la falta de apoyo que las autoridades municipales brindan a los miembros del Cocode.

3.5. Organización

“Es toda forma de agrupación Social, con estructura racional y con características específicas que se crea para solucionar problemas comunes. Esta referido a un sistema de regulación de la relación de autoridad y responsabilidad en función de proceso administrativo. Esta, se da cuando los miembros de una comunidad interesados en solucionar los problemas que tienen, se reúnen voluntariamente y deciden participar activamente en la búsqueda de soluciones, con este fin proponen las acciones que consideran necesarias para lograr sus objetivos dándoles un orden y asignándoles los recursos necesarios.” (<http://diccionariodetrabajosocialcolombia.blogspot.com/>)

La organización es cuando un grupo de personas se reúnen y toman decisiones a favor de la comunidad, para buscar solución a los problemas y necesidades que estos presenten, El enfoque de derechos humanos permite la libertad de decisión por lo que las personas de las comunidades tienen el derecho de organizarse para buscar el bien común de sus comunidades.

3.5.1. Organización comunitaria

La organización comunitaria, es un sistema que se genera para reorganizar una comunidad con la participación de la población, mediante un proceso que cambia la vida social de manera ordenada y planificada. Buscando la manera de organizarse y así ser parte de los grupos que tienen vida activa en los procesos de organización de la comunidad.

La organización comunitaria se realiza con el objetivo de motivar a las personas de las comunidades a que se organicen para que puedan planificar y ejecutar proyectos que incidan en el desarrollo comunitario, velando así por que se cumplan los derechos de las personas que habitan en ella.

3.5.2. Movimiento popular

El movimiento popular es una fuerza social, que vela por los intereses colectivos de una sociedad, interviniendo de forma pacífica en la búsqueda de soluciones a los distintos problemas que afronta un país.

Como sujeto histórico el pueblo requiere una organización alternativa válida para obtener la transferencia de poder necesaria, para desarrollar un proyecto político de transformación social.

Para lograr este objetivo las organizaciones de base deben tener características y políticas que les permitan galvanizar su influencia para la producción de hechos determinantes coherentes con el proyecto. (Eroles, 1997)

Los miembros de la organización comunitaria de la colonia Vista al Monte, cuentan con la sabiduría necesaria para afrontar las situaciones que se presentan en la comunidad, debido a la experiencia adquirida durante su vida, sin embargo una de las limitantes, es que no participan en igualdad de condiciones.

3.5.3. Organización social

“La organización está constituida por un grupo de individuos que unen actuaciones para alcanzar determinados propósitos. Estos individuos aportan aspiraciones y energías, es decir recursos para alcanzar los objetivos, pero esto no basta para alcanzar las metas: es necesario, encausar y dirigir. La organización es la división de las acciones y los deberes en funciones especializadas.” (Pastor, 2013)

Una organización social es donde las personas interactúan acerca de los temas que les interesan en común, aportando ideas y opiniones constructivas que ayuden en el proceso de desarrollo de las comunidades, para que las futuras generaciones tengan un nivel de vida digno.

3.5.3.1. Liderazgo

“El liderazgo es una de las más importantes expresiones del poder en las relaciones sociales y, por consiguiente, en las organizaciones. El liderazgo no solo es disruptivo cuando se opone a la autoridad formal en un sistema organizacional. También una organización que se base en el liderazgo resulta inestable: desaparecido el líder, la organización se disgrega desapareciendo también.” (Rodríguez, 2001).

El liderazgo es una limitante en el fortalecimiento de los miembros del Cocode de la Colonia Vista al Monte, ya que este es utilizado para intimidar a las personas inmersas en el. El liderazgo debe ser democrático y no autocrático, los líderes deben de aprovechar esa cualidad para motivar a las personas a que participen y trabajen en equipo.

3.5.3.2. El empoderamiento

“El concepto de empoderamiento alude así a un proceso de toma de conciencia individual y colectiva de las mujeres, que les permita aumentar su participación en los procesos de toma de decisiones y de acceso al ejercicio del poder y a la capacidad de influir en el cambio social. Es un término que contempla tres rasgos básicos. Es multidimensional, de forma que requiere de un acercamiento interdisciplinar. Es un proceso social, ya que ocurre en relación con otras personas en un contexto social e histórico determinado. Y, por último, se desarrolla en varios niveles tales como el individual, grupal o comunitario, lo que nos permite relacionarlo con las tres dimensiones de la intervención social.” (Silvestre, Royo y Escudero, 2013).

El empoderamiento es un tema que deberían de tener en cuenta las organizaciones comunitarias, ya que es de gran utilidad al momento de tomar decisiones para poder dar solución a los problemas y necesidades que afrontan las comunidades hoy en día, pero si los miembros de las organizaciones están empoderados y tienen conocimiento de las estrategias que deben de seguir, van a lograr el desarrollo para sus comunidades de forma positiva.

3.6. Sistema de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural

“El sistema de Consejos de Desarrollo es el medio principal de participación de la población maya, xinca y garífuna y la no indígena, en la gestión pública para llevar a cabo el proceso de planificación democrática del desarrollo, tomando en cuenta principios de unidad nacional, multiétnica, pluricultural y multilingüe de la nación guatemalteca.” (Congreso de la República de Guatemala, 2002)

3.6.1. Consejo Comunitario de Desarrollo

“Esa figura socio-jurídica es la denominación más aceptada para sustituir lo que fueron los consejos locales de desarrollo, se caracteriza como órgano de participación ciudadana de hombres, mujeres y grupos de interés a nivel de comunidades, entiéndase, aldeas, caseríos, colonias, para el mismo municipio objeto de este trabajo en la investigación, identificación y priorización de sus problemas y necesidades, identificados proyectos, planes y programas que los benefician e instituidos para colaborar con la administración municipal en la realización de proyectos de desarrollo comunal. Se busca en este nivel la participación democrática y organizada de la población.” (Gonzales, 2003)

Los Consejos Comunitarios de Desarrollo son grupos de personas que se organizan para trabajar en beneficio de sus comunidades, gestionando proyectos educativos, económicos, de infraestructura o sociales, que garanticen una vida digna a los habitantes, las organizaciones comunitarias trabajan en conjunto con las autoridades municipales.

3.6.2. Objetivo de los Consejos de Desarrollo

El objetivo del Sistema de Consejos de Desarrollo es organizar y coordinar la administración pública mediante la formulación de políticas de desarrollo, planes y programas presupuestarios y el impulso de la coordinación interinstitucional, pública y privada. (Congreso de la República, 2002)

3.6.3. Funciones de los Consejos Comunitarios de Desarrollo (Cocode)

La asamblea general comunitaria es el órgano más importante de los Consejos Comunitarios de Desarrollo y sus funciones son las siguientes:

- Elegir a los integrantes del Órgano de Coordinación y fijar el tiempo de duración en sus cargos según sus propios principios, valores normas y procedimientos de la comunidad.
- Promover, facilitar y apoyar la organización y participación de la comunidad y sus organizaciones, en la identificación de las necesidades más importantes y buscar soluciones a las mismas para el beneficio de la comunidad.
- Promover y velar por la coordinación tanto entre las autoridades comunitarias, las organizaciones y los miembros de la comunidad como entre las instituciones públicas y privadas.
- Promover programas y proyectos de protección y promoción integral de la niñez, la juventud y la mujer.
- Proponer políticas, planes, programas y proyectos de desarrollo de la comunidad con base a las necesidades más urgentes, y proponerlos ante el Consejo Municipal de Desarrollo para agregarlos a los del municipio.
- Darle seguimiento a la ejecución de políticas, planes, programas y proyectos de desarrollo comunitario más urgentes, comprobar su cumplimiento y, cuando sea necesario, proponer medidas para corregirlas al Consejo Municipal de Desarrollo o las instituciones encargadas.

- Evaluar la ejecución, eficacia e impacto de los programas de desarrollo comunitario y, cuando sea necesario, proponer al COMUDE las medidas para corregirlas y así lograr las metas y objetivos de los mismos.
- Solicitar al COMUDE la gestión de los recursos, con base a las necesidades, problemas y soluciones comunitarias más urgentes.
- Velar por el buen uso de los recursos técnicos, financieros, humanos, etc. obtenidos por cuenta propia o que le haya dado la Corporación Municipal por recomendación del Consejo Municipal de Desarrollo para realizar programas y proyectos de desarrollo de la comunidad.
- Informar a la comunidad sobre el uso de los recursos asignados a los programas y proyectos de desarrollo comunitarios.
- Promover la obtención de financiamiento para la ejecución de los programas y proyectos de desarrollo de la comunidad.
- Contribuir a definir y darle seguimiento al cobro y pago de impuestos de acuerdo a su mandato de elaborar propuestas de políticas de desarrollo.
- Reportar a las autoridades municipales o departamentales que corresponda el desempeño de funcionarios públicos que trabajan en la comunidad.
- Velar por el fiel cumplimiento de los principios, objetivos y funciones del Sistema de Consejo de Desarrollo. (Congreso de la República, 2002)

Los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo de colonia Vista al Monte, no tenían el conocimiento de que funciones debía de desempeñar cada uno según el cargo que ocupaba dentro de la organización. Situación que los mantenía desorganizados, así mismo, no fueron electos democráticamente por lo vecinos de la colonia, el Cocode estaba conformado por los miembros de dos familias, quienes nunca asistían a las reuniones mucho menos acompañaban a la presidenta del COCODE a las reuniones organizadas por la municipalidad.

3.6.4. Marco legal de los COCODES

El Sistema de Consejos de Desarrollo está respaldado por el marco jurídico siguiente:

3.6.4.1. La Constitución Política de la República de Guatemala.

Deberes del Estado. Es deber del Estado garantizarle a los habitantes de la república la vida, la libertad, la justicia, la seguridad, la paz y el desarrollo integral de la persona. (Constitución Política, 1985)

Uno de los derechos de los habitantes de la colonia Vista al Monte, es lograr su desarrollo integral, lo cual es obligación del Estado proporcionárselos, el fortalecimiento de la organización comunitaria, le brinda las herramientas necesarias para que en conjunto con la comunidad puedan alcanzar el desarrollo.

3.6.4.2. Código Municipal

Alcaldías comunitarias o alcaldías auxiliares

El Concejo Municipal, de acuerdo a los usos, normas, y tradiciones de las comunidades, reconocerá a las alcaldías comunitarias o alcaldías auxiliares, como entidades representativas de las comunidades, en especial para la toma de decisiones y como vínculo de relación con el gobierno municipal.

El nombramiento de alcaldes comunitarios o alcaldes auxiliares lo emitirá al alcalde municipal, con base a la designación o elección que hagan las comunidades de acuerdo a los principios, valores, procedimientos y tradiciones de las mismas. (Congreso de la República, 2002)

El Código Municipal es una de las leyes que avalan a los Consejos Comunitarios de Desarrollo, pero en la colonia Vista al Monte no se evidencia el respeto a los derechos humanos de los miembros del Cocode, ya que han sido abandonados por las autoridades municipales, negándoles así la oportunidad de lograr el desarrollo en la colonia.

3.6.4.3. Ley de Descentralización

Según la Ley de Descentralización, se define como el “proceso mediante el cual se transfiere, desde el Organismo Ejecutivo a las municipalidades, a las comunidades organizadas y demás instituciones del Estado, el poder de decisión, la titularidad de la competencia, las funciones, los

recursos financieros, para la aplicación de las políticas públicas nacional, a través de la implementación de políticas municipales y locales en el marco de la más amplia participación de los ciudadanos, en la administración pública, priorización y ejecución de obras, organización y prestación de servicios públicos, así como el ejercicio del control social sobre la gestión gubernamental y el uso de los recursos del Estado”. (Ley de Descentralización, 14-2002).

3.7. Participación

Protagonismo voluntario de mujeres y hombres, motivado por el interés y el deseo de hacer presencia, opinar, comentar, sugerir y tomar decisiones en acciones y procesos que modifiquen las condiciones de vida. (Secretaría Presidencial de la Mujer, 2006)

La participación de los miembros del COCODE de la colonia Vista al Monte fue muy escasa en el proceso de fortalecimiento de la organización, muchos solamente tienen intereses personales y no velan por el bienestar de toda la colonia, por lo que fue importante recalcar que la participación de todos los miembros de la comunidad es importante para lograr el desarrollo comunitario.

3.7.1. Participación ciudadana

Según la ley de descentralización, la participación ciudadana: es el proceso por medio del cual una comunidad organizada, con fines económicos, sociales o culturales, participa en la planificación, ejecución y control integral de las gestiones del gobierno nacional, departamental y municipal, para facilitar el proceso de descentralización. (Decreto No. 14-2002)

La participación ciudadana activa es una nueva frontera de las relaciones entre instituciones públicas y ciudadanos. En Canadá la participación de los ciudadanos es una prioridad gubernamental. (Gramberger, 2001)

Los habitantes de la colonia Vista al Monte no participan en los procesos de desarrollo que implementan los miembros del COCODE, por temor a que sus derechos sean vulnerados, esto se da por el foco de corrupción que manejan las autoridades nacionales, regionales, departamentales, municipales y hasta las comunitarias, lo que limita que las comunidades rurales puedan aspirar a un mejor nivel de vida.

3.7.2. Participación cívica y política

Según el Instituto Interamericano de Derechos Humanos, Es toda actividad que tienen los integrantes de una comunidad derivada de su derecho a decidir sobre el sistema de gobierno, elegir representantes políticos, ser elegidas/elegidos y ejercer cargos de representación, influir en la definición y elaboración de normas y políticas públicas y controlar el ejercicio de las funciones encomendadas a los representantes.

Uno de los derechos de los pobladores de la colonia Vista al Monte, es la participación Cívica y Política, sin embargo no son tomados en cuenta al momento de elegir a las autoridades municipales, pero si son obligados a emitir su voto en beneficio de ciertos partidos políticos, que los compran con objetos insignificantes, entorpeciendo así el logro del desarrollo de las comunidades.

CAPÍTULO 4

RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

En este capítulo, se narra paso a paso y de forma ordenada, el origen del proyecto, las actividades desarrolladas durante la experiencia, los actores principales, la metodología utilizada, y los logros y limitaciones que se dieron durante el proceso. Tomando en cuenta la información recaba durante todo el proceso de la experiencia plasmada en los instrumentos de registro.

4.1. Origen del proyecto

El proyecto se originó debido a que uno de los problemas más importantes encontrados durante el diagnóstico comunitario, fue la mala organización comunitaria, por lo que los vecinos y miembros del COCODE de la colonia, solicitaron que se fortaleciera la organización comunitaria, para que en conjunto con los vecinos le den solución a los problemas que enfrentan.

El nombre del proyecto es: “Fortaleciendo la Organización Comunitaria de la Colonia Vista al Monte, aldea El Campanero zona 8 de Mixco. El cual se ejecutó durante los meses de septiembre a diciembre del año 2015,

El objetivo general del proyecto era: Mejorar el sistema de participación comunitaria a través del proceso de capacitación a los miembros del COCODE de la colonia Vista al Monte.

Y los objetivos específicos eran: promover la participación consciente de los miembros del COCODE en las actividades que se realizan en pro de la colonia. Y estructurar un plan de trabajo para que conozcan cuáles son sus funciones dentro de la organización.

4.1.1. Objeto de la experiencia

El objeto de la sistematización es, el proceso de fortalecimiento de los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo, de la Colonia Vista al Monte, Aldea El Campanero zona 8 de Mixco durante los meses de julio a diciembre del año 2015. Describiendo paso a paso todas las actividades

que se desarrollaron durante el proceso, los actores que participaron y los logros y limitantes que se dieron durante la experiencia.

Para ello se tomaron en cuenta, los ejes de participación comunitaria en el proceso de fortalecimiento, y la metodología aplicada en el fortalecimiento de la organización.

4.1.2. Objetivos

A continuación se detallan los objetivos, tanto el general como los específicos.

4.1.2.1. General

Sistematizar el proceso de fortalecimiento en organización comunitaria realizada a los miembros del COCODE de la Colonia Vista al Monte, aldea el Campanero zona 8 de Mixco, para analizar las diferentes etapas de la experiencia vivida.

4.1.2.2. Específicos

a) Reflexionar sobre la importancia que tiene la participación de los miembros de la comunidad, en el proceso de Fortalecimiento de la organización comunitaria.

b) Analizar las estrategias metodológicas utilizadas en el proceso de fortalecimiento de la organización comunitaria de la Colonia Vista al Monte.

4.2. Proceso de investigación

El proceso de investigación se llevó a cabo, utilizando las siguientes técnicas:

4.2.1. Visita de observación

El 27 de julio del año 2015, se realizó la primera visita a la aldea el Campanero, con el objetivo de conocer e identificar los aspectos generales de la comunidad, la primera visita fue con la directora de la Escuela Oficial Rural Mixta No. 844, la señora Sandra Escobar, quien por ser una persona influyente en la aldea, conocía a los líderes de la comunidad.

La señora directora comentó que una de las líderes de la aldea era doña Olga Ramírez, y que cuando tenía alguna actividad con los padres de familia, se avocaba a ella para que fuera la intermediara, ya que es una persona muy respetada por los vecinos de la aldea el Campanero.

Ese mismo día se contacta a la señora Olga Ramírez, quien comentó ser la tesorera del COCODE de la aldea el Campanero, así mismo se conversó con la señora Irma Canel secretaria, quienes comentaron que el COCODE se encontraba en proceso de legalización, debido a que habían sido electos recientemente, así mismo expresaron la importancia de trabajar conjuntamente con la estudiante de Ejercicio Profesional Supervisado, temas importantes para la comunidad.

Doña Olga comentó que era la primera vez que una epesista de la Universidad de San Carlos de Guatemala, de la escuela de Trabajo Social llegaba a realizar su Ejercicio Profesional Supervisado a la comunidad, por lo que estaban complacidos en apoyar en el proceso de la investigación.

Al día siguiente se realizó un nuevo recorrido por la aldea, y se contacto a la señora Olivia Chilel, quien es la presidenta del COCODE de la Colonia Vista al Monte de la aldea el Campanero zona 8 de Mixco, quien comento que la colonia está compuesta por 92 lotes, y está habitada por 54 familias.

Doña Olivia comentó que el principal problema que afrontan es el de las calles, debido a que se encuentran en mal estado, por lo que les preocupa que las personas de la tercera edad y los niños puedan sufrir un accidente al momento de transitar en ellas. Comentó que en época de invierno se abren agujeros en medio de las calles, y las autoridades no hacen nada por solucionar el problema.

Por la tarde se realizó una pequeña reunión, donde la señora Olivia Chilel presentó a todos los miembros del COCODE de la colonia Vista al Monte, estando presentes, el señor Wilson Galicia vicepresidente, Amelia Irene Mejía secretaria, Lisma Osuna tesorera, Ángela Quiñones vocal I, y la señora Vilma Moran Escobar vocal II.

La presidenta del COCODE comentó que a pesar de ser miembros, ninguno conoce sus funciones y obligaciones como integrantes de la

organización, por lo que solicitó que se les apoyara con talleres y capacitaciones acerca de la ley del COCODE y temas relacionados al buen desempeño de la organización comunitaria.

La estudiante comentó que como epesistas, no podemos ofrecer proyectos materiales a las comunidades, sin embargo podemos asesorarlos, orientarlos y acompañarlos en el proceso de gestión de los mismos, con autoridades municipales u otras instituciones que puedan apoyarlos en proyectos de infraestructura. Así mismo se comentó que como estudiantes de Trabajo Social nos interesa implementar en las comunidades proyectos de prevención, relacionados a los problemas y necesidades que la comunidad presenta.

El día 01 de agosto se realizó una asamblea donde estuvieron presentes los habitantes de la aldea el Campanero, miembros del COCODE, miembros del ejército, miembros de la Policía Nacional Civil y miembros de la Policía Municipal de Transito, quienes dieron a conocer las normas y reglas que los vecinos de la aldea deben seguir para detener la ola de violencia que se ha dado en la aldea.

El señor Carlos Caal hizo la presentación oficial de la estudiante Francisca Carlota Estrada Vásquez, quien informó a los vecinos, que con el patrocinio de Asociación Buckner de Guatemala, se realizaría un proceso de atención comunitaria, en conjunto con la Escuela de Trabajo Social, durante los meses de julio a diciembre del año 2015.

El 3 de agosto se realizó un recorrido por toda la aldea, para identificar los sectores en que está dividida, y así tomar un sector para trabajar todo el proceso, debido a que la aldea es muy grande y está habitada por un aproximado de 1,000 familias, por lo que la supervisora de -EPS- tomó la decisión de trabajar con la Colonia Vista al Monte de la aldea el Campanero zona 8 de Mixco.

Esto sucedió debido a que los miembros del COCODE de la colonia Vista al Monte, no cuentan con conocimientos acerca de cómo funciona una organización comunitaria, así mismo desconocen las leyes que los avalan como representantes de la colonia, lo cual no permite que identifiquen los problemas y necesidades que se presentan dentro de la misma. Dificultando así el desarrollo de los habitantes de la colonia.

Se dio a conocer a los líderes de la aldea la decisión de trabajar con la colonia Vista al Monte, quienes se mostraron satisfechos, comentando que es una de las colonias más abandonadas de la aldea por el lugar donde se ubica, y reiteraron su apoyo para la estudiante durante el proceso de investigación.

Se mostró a los miembros del COCODE de la colonia Vista al Monte, los instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos, y juntamente con la presidenta se realizaron visitas domiciliarias para informar a los vecinos acerca de la ejecución de entrevistas para la recolección de información para el diagnóstico.

4.2.2. Entrevistas

Se entrevistaron 44 familias de la colonia Vista al Monte, con el objetivo de conocer las condiciones socioeconómicas en que viven las familias de la colonia y así poder identificar los problemas y necesidades que presentan, para llevar a cabo la investigación diagnóstica.

El instrumento que se utilizó para la recolección de datos, fue una entrevista estructurada con quince preguntas, a las cuales respondió un miembro de cada familia, durante las primeras entrevistas, hubo mucha negatividad de parte de las personas, ya que tenían temor de brindar información, porque creían que la estudiante iba de parte de la municipalidad o de algún partido político, a pesar de que anteriormente ya se había comentado con cada familia el objetivo por el cual se estaba trabajando en el lugar.

El 12 de agosto se reanudaron las entrevistas con las familias de la colonia, por la tarde se contó con el acompañamiento de la presidenta del COCODE, quien comentó que había tenido una conversación con algunas personas, que expresaron su descontento por la investigación que se estaba realizando, y que no querían volver a ver a la estudiante por el sector, porque sino la iban a linchar.

Esta situación preocupó a la estudiante, quien juntamente con la presidenta, programó una asamblea con todos los vecinos para dar a conocer el trabajo que se estaba realizando, y los beneficios que el proceso dejaría a los habitantes de la colonia. Para esta reunión se colocaron afiches donde se hacía la invitación a los vecinos, así mismo

se realizaron visitas domiciliarias donde se invito personalmente a los habitantes de la colonia.

El 24 de agosto se llevó a cabo la primera asamblea con los miembros del COCODE y los vecinos de la colonia, la reunión dio inicio a las 7 de la noche por respeto a las personas que estaban presentes, como primer punto se dio a conocer la agenda a los asistentes, luego se contó con la intervención de la presidenta, quien dio a conocer el motivo por el cual se había convocado la asamblea. Seguidamente la estudiante explico a las personas de la colonia, el proceso que se trabajaría con ellos, y las instituciones que estaban apoyando para llevar a cabo la investigación.

Se explico que la estudiante desarrollaría una investigación diagnostica, para identificar los problemas, necesidades, demandas y expectativas de la comunidad El Campanero zona 8 de Mixco, tomando en cuenta que es uno de los municipios que mas índices de violencia infantil ha presentado en la institución.

Los vecinos preguntaron acerca de los temas que se iban a trabajar, a lo cual la estudiante respondió que eso lo determinaría el resultado del diagnostico comunitario, ya que a través de esta investigación se darían a conocer los problemas y necesidades más relevantes a los cuales con el apoyo de la comunidad se le buscaría una solución.

Los asistentes comentaron que uno de los problemas que actualmente presentaba la colonia, son las calles, ya que están en muy mal estado y a las autoridades no les importa, ya que reportaron este problema a la municipalidad, pero no tuvieron ninguna respuesta.

Se explico a los presentes que la estudiante no puede ejecutar proyectos de infraestructura, sin embargo si los puede asesorar y acompañar en la gestión de recursos para la realización del proyecto. Se les comentó que solamente se puede trabajar proyectos de prevención que beneficien a las personas que habitan en la comunidad.

4.2.3. Socialización del diagnóstico comunitario

El 22 de septiembre se realizó la socialización del diagnóstico comunitario a los miembros del COCODE y vecinos de la colonia, con el objetivo de socializar los resultados de la investigación que se realizó

durante el proceso del diagnóstico comunitario, en el cual se dieron a conocer los problemas y necesidades encontrados en la comunidad.

La reunión dio inicio a las 6:40 de la tarde, y se realizó al aire libre debido a que aun no se contaba con un espacio disponible para las reuniones, asistieron 40 personas, como primer punto se dio a conocer la agenda, seguidamente se realizó la socialización del diagnóstico.

Se inició explicando el objetivo de la investigación, mostrando los instrumentos utilizados y explicando una por una las preguntas estructuradas en ellos, por falta de tiempo solamente se socializaron los aspectos más importantes del diagnóstico, los cuales son: población, salud, educación, vivienda, economía y organización comunitaria.

Para dar a conocer los problemas y necesidades encontrados en la investigación diagnóstica, se utilizó la técnica de árbol de problemas, en el cual se jerarquizaron los problemas y los vecinos de la colonia y miembros del Cocode decidieron cuales de los cinco problemas se debían de trabajar tanto en el proyecto comunitario como el institucional.

Los problemas encontrados fueron:

- Mala organización del COCODE.
- Callejización y falta de respeto de algunos hijos hacia sus padres.
- Conflicto entre vecinos.
- Bajo nivel educativo.
- Proliferación de basura.

Fotografía 6

Socialización de los problemas encontrados durante el diagnóstico comunitario.



Fuente: Archivo personal 2015.

Se explicó cada uno de los problemas a los vecinos, dando a conocer las causas y efectos que tendrán en la comunidad si no se le busca una solución inmediata. Dentro de los cinco problemas encontrados, se priorizaron los más urgentes de atender, siendo estos: la mala organización comunitaria y la Callejización y falta de respeto de los hijos hacia los padres.

Los asistentes a la reunión, llegaron a un consenso y decidieron que el problema más importante, es el de organización comunitaria, explicando que solamente si están bien organizados y trabajando en equipo, van a lograr todos los proyectos que se propongan dentro de la comunidad.

Don Noé Galicia, expresó que es muy importante que se capacite al COCODE de la colonia, en temas relacionados con la organización comunitaria, debido a que ninguno de los miembros conoce cuál es su función dentro de la organización, así mismo desconocen sus obligaciones y las leyes que los protegen como tal. Para que en conjunto con los vecinos, trabajen por su colonia y logren el desarrollo integral de las familias.

Las personas se mostraron satisfechas con los resultados de la investigación, explicando que nunca habían sido tomados en cuenta y que no tenían conocimiento de los problemas y necesidades que presenta su comunidad. A lo que se les instó a participar en los talleres de capacitación para fortalecer a la organización comunitaria.

Se agradeció a los presentes por su asistencia, ya que a pesar de que estaba lloviendo estuvieron presentes durante toda la actividad, así mismo se les brindó una taza de café con pan.

4.3. Planificación del proyecto

El proyecto contó con distintas actividades que se detallan a continuación:

4.3.1. Reuniones con el COCODE

Se realizó una reunión con los miembros del COCODE, con el objetivo de planificar los días, el lugar y la hora en que se impartirían las capacitaciones con los miembros de la organización comunitaria, sin embargo no se encontró un espacio en donde realizar las

capacitaciones, por lo que doña Olivia, ofreció un pequeño espacio en su vivienda para utilizarlo mientras se ubicaba un lugar adecuado para los talleres.

Se explicó a los miembros del COCODE, sobre la importancia de la participación de los integrantes de la organización en el proceso de fortalecimiento de la organización comunitaria de la colonia, para que tengan conocimiento de la función que debe desempeñar cada uno, las obligaciones que esto conlleva, y que sepan que leyes los protegen como COCODE.

Se dio a conocer a los miembros del COCODE, los temas que se desarrollaron en las capacitaciones, que son: organización, organización comunitaria, Sistema de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, Reglamento de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, Participación, Descentralización, Código Municipal, Como realizar un proyecto y los recursos.

Para motivar a las personas a participar en el proyecto, se organizó la actividad del día del niño, se realizó una reunión con la presidenta y tres vecinas de la colonia para la planificación del día del niño, doña Damaris comentó que apoyaría con 1 bolsa de tostadas, doña Mary 1 bolsa de tostadas, doña Isabel colaboro con Q35.00 y doña Olivia colaboro con el fresco, la estudiante se encargo de comprar los dulces, las piñatas, las sorpresas, juguetes, galletas y jugos para la refacción de los niños.

4.3.2. Celebración del día del niño

De 2:00 de la tarde a 4:00 de la tarde, se celebró la actividad del día del niño, a la cual asistieron 70 niños de la colonia y 20 padres de familia, quienes disfrutaron de distintas actividades como: juegos, quiebra de piñatas, sorpresas y refacción. La presidenta del COCODE comentó que se sentían muy contentos, ya que los niños estaban disfrutando la actividad, y que era la primera vez que alguien celebraba el día del niño en la colonia.

Las madres de familia presentes en la actividad comentaron que este tipo de actividades hacían falta en la colonia, ya que servían para que los miembros del COCODE se dieran a conocer y para que los vecinos pudieran compartir entre ellos, así mismo comentaron que los niños

aprenden a socializar entre si y a trabajar en equipo, debido a que los juegos que se planificaron implicaban el trabajo en equipo.

Fotografía 7

Celebración del día del niño, con niños y padres de familia de la colonia.

Fotografía 8



Fuente: Archivo personal 2015.

Durante la actividad del día del niño, se quebraron dos piñatas, una para los niños y otra para las niñas, quienes se divirtieron mucho, así mismo se contó con la participación de los padres de familia quienes agradecieron por la actividad, comentando que era la primera vez que se celebraba el día del niño en la colonia.

4.4. Ejecución del proyecto

Se coordinó con los miembros del COCODE, que las capacitaciones se realizarían los días jueves de 2 de la tarde a 4 de la tarde, siempre y cuando no hubiera ningún inconveniente. Y se solicitó la participación de cada uno de los miembros, ya que es muy importante que participen en el proceso.

El objetivo general del proyecto, era mejorar el sistema de participación comunitaria a través del proceso de capacitación a los miembros del COCODE de la colonia Vista al Monte.

Así mismo promover la participación consciente de los miembros del COCODE en las actividades que se realizan en pro de la colonia. Y estructurar un plan de trabajo para que los miembros del COCODE conozcan cuáles son sus funciones dentro de la organización.

4.4.1. Fase de capacitaciones

Tema 1: organización

La primera capacitación se realizó el 1 de octubre, inició a las cinco de la tarde, y se llevó a cabo en la vivienda de la presidenta del COCODE, quien proporciono un espacio mientras se encontraba el lugar adecuado para desarrollar los talleres.

Objetivo del taller: fue dar a conocer a los miembros de la organización comunitaria, lo que es una organización.

Como primer punto, la estudiante dio la bienvenida a los presentes, dando a conocer la agenda que se trabajaría durante la actividad, así mismo, Don Noé Galicia fue el encargado de la oración, dando gracias a Dios por el proceso de fortalecimiento del COCODE que se iniciaba. Cada uno de los participantes se anotó en el listado de asistencia.

Fotografía 9
Técnica del rompecabezas



Fuente: Archivo personal 2015.

Seguidamente, se realizó la técnica del rompecabezas, donde se realizaron grupos de tres personas, y a cada uno se les dio una bolsa

que contenía los elementos más importantes de la organización, con el objetivo de que cada grupo trabajara en equipo para resolver el rompecabezas.

Así mismo se realizó una lluvia de ideas, la estudiante colocó un cartel con el tema, y cada participante debía opinar acerca del tema, para los integrantes del COCODE, la organización es: unidad, trabajo en equipo, organizarse y trabajar para buscar solución a los problemas, algunos miembros comentaron que no tenían idea de lo que era organización.

Fotografía 10

Primera exposición del proyecto de fortalecimiento de organización comunitaria.



Fuente: Archivo personal 2015.

Como siguiente punto se desarrolló el tema de organización, el cual fue expuesto por la estudiante, quien inició con la definición de Organización.

Es toda forma de agrupación Social, con estructura racional y con características específicas que se crea para solucionar problemas comunes. Esta se refiere a un sistema de regulación de la relación de autoridad y responsabilidad en función de proceso administrativo. Esta, se da cuando los miembros de una comunidad interesados en solucionar los problemas que tienen, se reúnen voluntariamente y deciden participar activamente en la búsqueda de soluciones, con este fin proponen las acciones que consideran necesarias para lograr sus objetivos dándoles un orden y asignándoles los recursos necesarios.

Así mismo se dieron a conocer los tipos de organización, las ventajas de la organización, los pasos que se deben de seguir para una buena organización y los elementos de una buena organización, los miembros del COCODE, expresaron que se sentían satisfechos con la actividad, y que desean aprender más sobre el tema, porque no tenían conocimientos previos acerca del tema.

Para concluir la actividad se realizó la evaluación, para la cual se utilizó la técnica del repollo preguntón, donde cada uno de los participantes respondió la pregunta que le correspondió respecto al tema, en lo cual se constató que la mayoría comprendió el tema expuesto.

Se finalizó la actividad agradeciendo a los asistentes su participación, y al mismo tiempo se les extendió la invitación para que asistieran a los próximos talleres.

Tabla 4
Metodología, logros y limitantes de la actividad.

Metodología	
Durante el desarrollo de la actividad, se utilizó la metodología participativa, ya que el objetivo era que tanto la estudiante como los participantes interactuaran entre sí respecto al tema, así mismo se buscaba que los asistentes pudieran aportar ideas y opiniones.	
Logros	Limitantes
Durante el desarrollo de la actividad se obtuvo la participación del vicepresidente del Cocode, quien opinó acerca del tema, lo cual fue un logro, ya que no se había contado con su participación en las reuniones y actividades anteriores.	Una de las limitantes fue el espacio, ya que era muy pequeño, y poco iluminado, así mismo no se contó con la participación de todos los miembros del Cocode, lo que dificulta el proceso, ya que no todos obtienen los mismos conocimientos.

Fuente: elaboración propia año 2016.

Tema 2: Organización comunitaria

La segunda capacitación se realizó el 8 de octubre, iniciando a las 3 de la tarde, en la vivienda de don Noé Galicia, miembro del COCODE, que proporcionó un espacio para realizar los talleres del proyecto comunitario.

El objetivo del taller fue capacitar a los miembros del COCODE, sobre la organización comunitaria, para que ellos tengan conocimiento de lo que significa y lo que implica estar organizados.

Como primer punto la estudiante dio la bienvenida a los asistentes, doña Olivia fue la encargada de la oración, se dio a conocer la agenda que se trabajaría durante la actividad, y cada uno de los asistentes se anotó en el listado de asistencia.

Seguidamente se realizó la técnica de trabajo en equipo, que consistió en que cada grupo debía ordenar los elementos de la organización comunitaria, según la importancia que tenía para ellos, ambos equipos coincidieron que lo más importante es organizarse primero.

Luego se realizó la lluvia de ideas con el tema “tipos de organización comunitaria” los miembros comentaron que no tienen conocimiento acerca de los tipos de organizaciones que existen tanto a nivel local como municipal. Así mismo comentaron que no sabían que ellos formaban una organización comunitaria.

Seguidamente la estudiante expuso el tema de organización comunitaria, explicando que es “Aquella que se genera por el esfuerzo deliberado de reconstrucción para reorganizar la comunidad con la participación de la población, mediante un proceso que modifica la vida social de manera ordenada y planificada. Es una forma como la comunidad puede responder de manera organizada, a ser parte de los grupos que tienen vida activa en los procesos de organización de la comunidad”.

Se comentó que una organización comunitaria, la forman un grupo de personas que se unen para buscar una solución a los problemas y necesidades que enfrenta una comunidad, y así lograr el desarrollo para las familias que la conforman.

Se explicó que existen distintos tipos de organizaciones comunitarias, tales como: la junta de vecinos, comités, uniones comunales, grupos de jóvenes, grupos de mujeres y juntas directivas, que son las encargadas de velar por el bienestar de las comunidades. Así mismo, se dio a conocer los valores que deben de poseer los miembros de las organizaciones comunitarias, y como identificar a los líderes positivos y negativos dentro de una organización.

Se realizó la evaluación de la actividad, a través de la técnica la liga del saber, que consistió en dividir el grupo en dos, seguidamente la estudiante realizaba una pregunta acerca del tema, y el equipo que contestaba correctamente la pregunta ganaba.

Se finalizó la actividad agradeciendo a los participantes por su asistencia, invitándolos a participar en los próximos talleres, y exhortándolos a poner en práctica con los vecinos, los conocimientos adquiridos en las capacitaciones.

Tabla 5
Metodología, logros y Limitantes de la actividad.

Metodología	
La metodología que se utilizó durante el desarrollo de la actividad, fue la metodología participativa, ya que se buscaba la interacción de la estudiante con los asistentes y viceversa.	
Logros	Limitantes
Un logro fue que los miembros del COCODE, se identificaran como organización comunitaria, lo que fue un avance significativo en el proceso, ya que desconocían el significado de esta palabra.	La poca participación de algunos miembros, ya que comentaban que no tenían tiempo por el trabajo o por la familia, situación que afecta a los demás miembros ya que no se evidencia la participación y trabajo en equipo.

Fuente: elaboración propia 2016.

Tema 3: Sistema de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural

La tercera capacitación se llevo a cabo el 16 de octubre del año 2015, dando inicio a las nueve de la mañana, en el espacio que don Noé Galicia proporcionó para desarrollar los talleres.

Objetivo: dar a conocer a los miembros del COCODE, los Sistemas de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural para que cada integrante, conozca las funciones que debe de desempeñar dentro de la organización.

Como primer punto, la estudiante dio la bienvenida a los presentes, Doña Sara Lemus elevó una oración al creador dando gracias por la oportunidad de estar presentes una vez más en la capacitación. Se dio a conocer la agenda que se desarrollaría durante la actividad, y cada uno de los participantes se anotó en el listado de asistencia.

Seguidamente se realizó la técnica “cadena de asociaciones” que consistió en escoger palabras claves acerca del tema, y se pidió a los participantes que las asociaran con palabras que para ellos tuvieran relación, y seguidamente discutir el motivo por el habían relacionado una con otra.

Se realizó la lluvia de ideas acerca del tema que se iba a desarrollar, y los participantes comentaron que no tenían conocimiento acerca de los Sistemas de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, y que aprovecharían al máximo el contenido del taller, para poder aprender.

La estudiante inició comentando que el Consejo de Desarrollo es el medio principal de participación de la población maya, xinca, garífuna y no indígena en la gestión pública para llevar a cabo el proceso de planificación democrática del desarrollo. Tomando en cuenta los principios de unidad nacional, multiétnica, pluricultural y multilingüe de la nación guatemalteca.

Así mismo se expusieron los objetivos de los Sistemas de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, los principios, la integración, el Consejo Comunitario de Desarrollo, las funciones y la integración del órgano de coordinación del COCODE.

Doña Olivia Chilel Presidenta del COCODE, expresó que es muy importante que se impartan estos temas a los integrantes de la organización comunitaria, ya que ninguno de ellos conoce sus funciones y obligaciones, lo que dificulta el crecimiento como organización.

Don Noé Galicia comentó que este tema es muy interesante y que les gustaría poder contar con la ley de los Sistemas de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, para ponerla en práctica durante su gestión como COCODE de la colonia. La estudiante se comprometió a imprimir una ley para cada integrante, para que la estudien y la puedan aplicar.

Se realizó la evaluación de la actividad con la técnica “Mirada Retrospectiva, que consistió en pasar una hoja con una serie de preguntas del tema a los participantes quienes respondieron según lo que aprendieron. Se despidió la actividad agradeciendo a los participantes por su asistencia, e invitándolos nuevamente a los próximos talleres.

Fotografía 12
Miembros del COCODE en el segundo taller.



Fuente: Archivo personal 2015.

Esta imagen muestra a los miembros del COCODE, escuchando atentamente el segundo taller, de organización comunitaria impartido por la estudiante, durante la ejecución del proyecto comunitario.

Tabla 6
Metodología, logros y Limitantes de la actividad.

Metodología	
Se utilizó la metodología participativa, ya que se contó con la participación de los integrantes del COCODE, en el desarrollo de la actividad.	
Logros	Limitantes
Los resultados obtenidos en esta actividad, fue la concientización de los miembros, acerca de conocer las leyes que los avalan, para defender sus derechos y para gestionar proyectos que beneficien a la colonia.	La limitante fue una vez más la poca asistencia de miembros de la organización comunitaria, ya que por falta de tiempo no pueden asistir todos a las capacitaciones.

Fuente: elaboración propia año 2016.

Tema 4: Reglamento de la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural

La capacitación no. 4 se llevó a cabo el día 26 de octubre, dando inicio a las tres de la tarde, la actividad se realizó en la vivienda que don Noé prestó para desarrollar los talleres.

El objetivo de la actividad fue, dar a conocer a los miembros del COCODE, el Reglamento de la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, para que tengan conocimiento del tema y lo pongan en práctica.

Como primer punto, se dio la bienvenida a los asistentes a la actividad, se realizó la oración para dar gracias a Dios por darnos la oportunidad de estar nuevamente reunidos y aprender un nuevo tema, se dio a conocer la agenda de la actividad, y cada uno de los participantes se anotó en el listado de asistencia.

Se implementó la técnica de “la telaraña”, para que los asistentes rompieran el hielo, expresando cada uno su nombre, estado de ánimo, color favorito y comida favorita, se observó que la técnica fue muy aceptada por los miembros del COCODE, quienes demostraron divertirse durante el transcurso de la actividad.

Seguidamente se inició con el desarrollo del Tema, del Reglamento de la ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, que tiene como objetivo, trasladar al gobierno central por medio del Consejo Nacional de Desarrollo Urbano y Rural, las opiniones que deben servir para coordinar la administración pública, de acuerdo a las propuestas de planificación y coordinación del Sistema de Consejos de Desarrollo.

Definir y lograr que el gobierno central apruebe formas de evaluación conjunta para la propuesta de política públicas de desarrollo y lograr la apertura de espacios en las instituciones y órganos de administración pública para la participación ciudadana.

Se dieron a conocer, varios artículos donde se mencionan los criterios del reglamento, la acreditación de los pueblos indígenas, la responsabilidad de convocatoria, las sedes y lugares de reunión, integración y funciones, entre otros. Los miembros del COCODE quedaron asombrados con toda la información que brinda la ley, y expresaron que por no conocer sus derechos, no gestionan proyectos ante la municipalidad, ya que temen a que se burlen de ellos.

Doña Sara Lemus, secretaria del COCODE, expresó que es muy importante que se integren la mayoría de los miembros a las capacitaciones, ya que estos temas enriquecen el conocimiento y son temas relacionados directamente con ellos.

Se evaluó la actividad con la técnica del repollo preguntón, donde cada uno de los asistentes respondió a la interrogante que le tocó al momento de pasar el repollo. Sin embargo no todos comprendieron el tema, por lo que fue necesario reforzarlo.

Fotografía 13

Miembros del COCODE y madres de familia en el Taller de Sistemas de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural.



Fuente: Archivo personal 2015.

Se despidió la actividad agradeciendo a los participantes, y se les prometió que se les brindaría la ley de los COCODES para que la estudiaran y la aplicaran en su diario vivir.

Tabla 7
Metodología, logros y Limitantes de la actividad.

Metodología	
Se utilizó la metodología participativa y de educación popular, a través de técnicas y métodos que incentivaron la participación de las personas.	
Logros	Limitantes
Los resultados obtenidos de esta actividad, es el deseo de los participantes de conocer más sobre el reglamento, y ponerlo en práctica durante su gestión como COCODE.	Las limitantes presentadas durante la actividad son: la poca participación de los miembros de la organización comunitaria, y el poco conocimiento acerca del tema.

Fuente: elaboración propia año 2016.

Tema 5: Participación

La quinta capacitación fue impartida el día 29 de octubre, a las 9 de la mañana, en el lugar asignado para los talleres, que se ubica en la vivienda de Don Noé Galicia.

El objetivo de este taller, fue promover la participación entre los miembros del COCODE, para que gestionen o planifiquen proyectos que beneficien a los vecinos de la colonia.

Como primer punto, se dio la bienvenida a los asistentes a la actividad, Don Noé Galicia elevó la oración para dar gracias a Dios por darnos la oportunidad de estar nuevamente reunidos y darle seguimiento al proceso de fortalecimiento a la organización comunitaria, se dio a conocer la agenda de la actividad, y cada uno de los participantes se anotó en el listado de asistencia.

Se realizó la técnica “el pueblo manda” que consistió en que la estudiante daba una orden, pero esta solamente se debía de cumplir si antes decía el pueblo manda, los asistentes se rieron mucho con esta técnica, ya que muchas veces se equivocaron y tuvieron una penitencia.

Seguidamente se realizó una lluvia de ideas con el tema participación, al cual los asistentes respondieron que se trataba de participar, apoyar en todo lo que se trabajaba dentro de la colonia, aportar ideas para mejorar la organización comunitaria, trabajar en equipo y asistir a las reuniones que acordaran como miembros del COCODE.

La estudiante dio inicio con el desarrollo del tema, exponiendo que la participación, es según la ley de descentralización, el proceso por medio del cual una comunidad organizada, con fines económicos, sociales o culturales, participa en la planificación, ejecución y control integral de las gestiones del gobierno nacional, departamental y municipal, para facilitar el proceso de descentralización”.

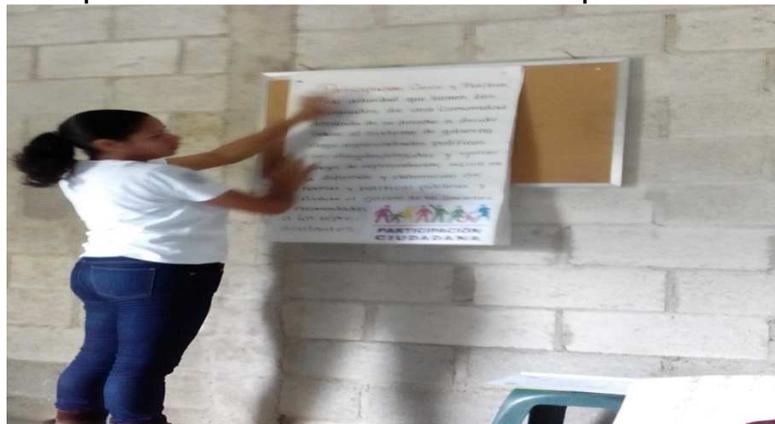
De la misma manera se expuso sobre la participación ciudadana, derechos cívicos y políticos, participación cívica y política, ciudadanía plena de las mujeres, asamblea comunitaria, equidad de género y participación de la mujer en los consejos de desarrollo, temas importantes que deben de conocer los integrantes del COCODE.

Don Wilson Galicia vicepresidente del COCODE, comentó que el tema que se desarrollo fue muy importante para ellos, ya que les sirvió para entender la importancia que tiene la participación de cada uno de los miembros en la organización, y además comentó que desean participar de tiempo completo, para lograr implementar actividades que los ayuden en el desarrollo de la colonia, ya que las autoridades municipales no respetan sus derechos como organización comunitaria, negándoles el apoyo en los proyectos que ellos solicitan, pero por falta de tiempo no participan como ellos quisieran.

Como siguiente punto, se evaluó la actividad a través de la técnica, “mirada retrospectiva, que consistió en pasar una hoja con una serie de preguntas del tema a los participantes quienes respondieron según lo que aprendieron.

Se despidió la actividad agradeciendo a los participantes por su asistencia, e invitándolos nuevamente a los próximos talleres.

Fotografía 14
Exposición del tema sobre Participación



Fuente: Archivo personal 2015.

En la fotografía se muestra a la estudiante dando a conocer el tema de participación a los miembros del COCODE de la colonia.

Tabla 8
Metodología, logros y Limitantes de la actividad.

Metodología	
Para el desarrollo de la actividad, se utilizó la metodología participativa y de educación popular, a través de técnicas de organización, animación y trabajo en equipo, lo que permitió la interacción y convivencia entre los participantes y la facilitadora.	
Logros	Limitantes
Los logros obtenidos en esta actividad, fue la concientización de los asistentes en participar en la organización comunitaria, y la intervención de los participantes en el tema, aportando ideas e intercambiando opiniones.	La poca asistencia de los miembros del COCODE a los talleres, debido a la falta de tiempo ya que la mayoría trabaja o no se interesan por obtener nuevos conocimientos que les servirán durante su gestión.

Fuente: elaboración propia año 2016

Tema 6: La descentralización

La capacitación no. 6 se llevó a cabo el día 05 de noviembre del año 2015, a las 2 de la tarde, la actividad se realizó en la vivienda que prestó don Noé Galicia para desarrollar los talleres.

El objetivo de la actividad fue dar a conocer a los miembros del COCODE, el tema de la descentralización, para que ellos conozcan y puedan aplicarlo en la colonia.

Como primer punto, se dio la bienvenida a los asistentes al taller, doña Oliva Chilel fue la encargada de la oración, seguidamente se dio lectura a la agenda del día, y cada uno de los participantes se anotó en el listado de asistencia.

Antes de desarrollar el tema, se realizó la técnica del rompecabezas, donde se formaron grupos de tres y se entregó un rompecabezas del tema a cada equipo, el equipo que lograra armar primero el rompecabezas ganaba.

Seguidamente la estudiante inicio exponiendo el tema, definiendo la descentralización como:

“Proceso mediante el cual se transfiere, desde el Organismo Ejecutivo a las municipalidades, a las comunidades organizadas y demás instituciones del Estado, el poder de decisión, la titularidad de la competencia, las funciones, los recursos financieros, para la aplicación de las políticas públicas nacional, a través de la implementación de políticas municipales y locales en el marco de la más amplia participación de los ciudadanos, en la administración pública, priorización y ejecución de obras, organización y prestación de servicios públicos, así como el ejercicio del control social sobre la gestión gubernamental y el uso de los recursos del Estado”.

Se explicó que como organización comunitaria, tienen el poder de decisión, de implementar políticas que permitan la participación de los ciudadanos en la administración pública.

Dominga Chilel, tesorera del COCODE, comentó que nunca había escuchado hablar sobre la descentralización, y que le parecía un tema importante, ya que ellos no sabían que tenían poder de tomar decisiones y mucho menos que podían implementar políticas que beneficien a su comunidad.

Se evaluó la actividad con una serie de preguntas que los participantes respondieron, según lo que habían aprendido durante el desarrollo de la actividad. Finalmente la estudiante agradeció a los presentes por su asistencia, invitándolos a asistir a los próximos talleres.

Tabla 9
Metodología, logros y Limitantes de la actividad.

Metodología	
La metodología utilizada en esta actividad fue la metodología participativa y de educación popular, a través de técnicas de organización, animación y trabajo en equipo, lo que permitió la interacción y convivencia entre los participantes y la estudiante.	
Logros	Limitantes

<p>Los logros obtenidos en esta actividad, son el interés mostrado por los integrantes en conocer temas que favorezcan el desarrollo de su comunidad, así mismo la participación de personas que a pesar de su asistencia no habían aportado ideas.</p>	<p>La poca asistencia de los miembros a las capacitaciones, ya que hay dos integrantes que no han asistido a ningún taller, por falta de tiempo.</p>
---	--

Fuente: elaboración propia año 2016.

Tema 7: Código municipal

El tema del código municipal es muy amplio, por lo que fue necesario dividirlo en dos partes, el primer taller se llevó a cabo el día 12 de noviembre a las 2 de la tarde, y el segundo se llevo a cabo el 19 de noviembre a las 11 de la mañana, ambos talleres se desarrollaron en el espacio que proporcionó don Noé Galicia para desarrollar las capacitaciones.

El objetivo de los talleres fue dar a conocer a los miembros del COCODE, el código municipal, para que ellos conozcan sus derechos y obligaciones como vecinos y como miembros de la organización, para que lo puedan poner en práctica.

Como primer punto, se dio la bienvenida a los asistentes al taller, doña Sara Lemus fue la encargada de la oración, seguidamente se dio lectura a la agenda del día, y cada uno de los participantes se anotó en el listado de asistencia.

Seguidamente se realizó la técnica “mar adentro mar afuera” que consistió en realizar un círculo y cada vez que la facilitadora decía mar adentro los participantes debían saltar dentro del círculo y cuando decía mar afuera, salían del círculo, esto animó a los participantes y estuvieron más participativos durante el desarrollo del tema.

Fotografía 14 Desarrollo del Tema “Código Municipal”



Fuente: Archivo personal 2015.

La estudiante inició el desarrollo del tema, definiendo el código municipal como la reunión de todas las leyes que conforman el Sistema legal municipal, es decir, las leyes que rigen la vida política de los municipios. El código municipal tiene como objeto desarrollar principios basados en la constitución, que se refieren a la organización, gobierno, administración y funcionamiento de los municipios y organizaciones que existan.

También se dieron a conocer temas como: municipio, autonomía, intereses públicos, responsabilidades del municipio, elementos del municipio, consejo y gobierno municipal, Población y territorio, derechos y obligaciones de los vecinos, gobierno y administración del municipio, alcaldías indígenas, alcaldías comunitarias o alcaldías auxiliares y mancomunidades de municipios.

Estos son temas importantes que los miembros del COCODE tienen que conocer, para tener claro sus deberes y obligaciones como organización, así mismo les da las herramientas necesarias sobre como desempeñarse como organización y a quien avocarse para gestionar proyectos.

Doña Olivia Chilel, explico que no sabía que podía hacer mancomunidad con otras organizaciones, para intercambiar ideas y opiniones, o para apoyarse entre sí.

Se evaluaron las actividades con una lista de cotejo, donde había una serie de preguntas que los asistentes respondieron según lo que aprendieron durante el desarrollo de la actividad.

Tabla 10
Metodología, logros y Limitantes de la actividad.

Metodología	
La metodología utilizada fue la participativa y de educación popular, a través de técnicas de organización, animación y trabajo en equipo, lo que permitió la interacción y convivencia entre los participantes y la estudiante.	
Logros	Limitantes
Uno de los logros de estos talleres, fue que los miembros del COCODE, planificaron una visita a la municipalidad, para solicitar a las autoridades, el apoyo para la pavimentación de las calles de la colonia, ya que ahora conocen sus derechos y obligaciones como organización.	La limitante sigue siendo la poca asistencia de los miembros del COCODE, ya que se notó la ausencia de miembros de la organización, por falta de tiempo, y por trabajo.

Fuente: elaboración propia año 2016.

Tema 9: El proyecto

El taller No. 9 se llevó a cabo el 26 de noviembre del año 2015, a las 9 de la mañana, en el espacio proporcionado por el señor Noé Galicia, miembro del COCODE de la colonia.

El objetivo del taller, fue que los miembros del COCODE, aprendieran a elaborar un proyecto, para que elabore sus propios proyectos cuando sea necesario.

Se dio la bienvenida a los asistentes a la actividad, don Noé Galicia elevó una oración al creador, para dar gracias por permitirnos un día mas de vida, y pidió sabiduría tanto para la facilitadora del tema como para los participantes, se dio a conocer la agenda de la actividad, y cada uno de los miembros se anotó en el listado de asistencia.

Se realizó la técnica de “la telaraña” para que los participantes conocieran un poco más de cada uno de los miembros, ya que consistió en que cada persona que tomara la punta de la lana, comentaría sus sueños, sus metas a corto, mediano, y largo plazo.

La estudiante inició el tema definiendo el proyecto como, un documento que expresa las acciones concretas que se realizaran para solucionar los problemas identificados por la población en un periodo determinado. Un proyecto incluye los siguientes pasos: Diagnostico, priorización, justificación, objetivos, metas, indicadores, localización, metodología, cronograma de actividades, recursos, presupuesto, monitoreo, evaluación y ajustes.

Se explicó que para realizar un buen proyecto, se deben de seguir estos pasos, y que primero se realiza la investigación diagnóstica, que es donde se identifican los problemas, para luego priorizarlos y decidir cuál es el más importante para trabajar en él y buscarle una solución.

Así mismo se debe de justificar el porqué se quiere realizar el proyecto, expresando lo que se quiere alcanzar a corto, mediano y largo plazo, proponiendo metas acerca del tiempo y la cantidad de personas que el proyecto incluirá, así mismo se describe en donde se ubicara el proyecto, como se va a realizar, y para ello se debe de realizar un cronograma donde se detalla cada actividad que se realizara durante el proyecto, es muy importante conocer los recursos con que se cuenta para la elaboración del proyecto, y así realizar un presupuesto para determinar el costo del proyecto, se debe de evaluar el proyecto antes, durante y después para ver los pros y los contras.

Doña Olivia expresó que es muy importante conocer como se realizan los proyectos para poder realizarlos en la comunidad, ya que existen problemas relevantes, pero no saben qué hacer para resolverlos.

Don Wilson comentó que ahora pueden planificar proyectos como Cocode, y que estos beneficiaran a toda la comunidad.

Se evaluó el taller con la técnica “el repollo preguntón”, donde cada participante respondió la pregunta que le correspondió. La estudiante despidió la actividad agradeciendo a los asistentes por su participación, así mismo se reiteró la invitación para el último taller.

Tabla 11
Metodología, logros y Limitantes de la actividad.

Metodología	
La metodología utilizada fue la participativa y de educación popular, a través de técnicas de organización, animación y trabajo en equipo, lo que permitió la interacción y convivencia entre los participantes y la estudiante.	
Logros	Limitantes
Los logros obtenidos en este taller, son el optimismo en las personas, ya que empezaron a planificar el proyecto de las calles, agendando una cita a la municipalidad, para darle seguimiento al tema de las calles.	Una limitante del taller fue el poco conocimiento de los participantes acerca de cómo elaborar un proyecto, sin embargo se interesaron mucho en el tema, y participaron haciendo preguntas del tema.

Fuente: elaboración propia año 2016.

Tema 10: los Recursos

El último taller se llevó a cabo el 4 de diciembre del 2015, a las dos de la tarde, en la vivienda de don Noé Galicia, miembro del COCODE de la colonia.

El objetivo del taller fue concientizar a los miembros del COCODE, a utilizar de forma productiva los recursos, para que estos sean suficientes, al momento de ejecutar un proyecto.

Se dio la bienvenida a los asistentes a la actividad, doña Sara Lemus elevó una oración para dar gracias a Dios por permitirnos un día mas de vida, y pidió sabiduría tanto para la facilitadora del tema como para los participantes, se dio a conocer la agenda de la actividad, y cada uno de los miembros se anotó en el listado de asistencia.

Se realizó la técnica “mar adentro y mar afuera” para que los participantes se animaran y prestaran más atención al momento del desarrollo del tema, así mismo rompen el hielo y se sienten más confiados al momento de preguntar.

Seguidamente, la estudiante inicio la exposición del tema argumentando que los recursos son todo con lo que contamos para realizar un proyecto, pueden ser: humanos, materiales, físicos y financieros, y que cada uno tiene una función muy importante en la ejecución del proyecto.

Se expusieron los distintos tipos de recursos que se necesitan para elaborar un proyecto, y se dio un ejemplo tomando en cuenta el proyecto de infraestructura que los miembros del COCODE quieren que se realice en la comunidad.

Se evaluó la actividad a través de la técnica de la papa caliente, y cada vez que el marcador dejaba de sonar, la persona que lo tenía debía de responder la pregunta que la facilitadora hacia respecto al tema expuesto.

Se despidió la actividad agradeciendo la participación de los asistentes a todos los talleres, así mismo la estudiante instó a los miembros del COCODE a seguir participando en actividades que beneficien a la comunidad, y a promover la participación en los vecinos de la colonia.

Tabla 12
Metodología, logros y Limitantes de la actividad.

Metodología	
La metodología utilizada fue la participativa y de educación popular, a través de técnicas de organización, animación y trabajo en equipo, lo que permitió la interacción y convivencia entre los participantes y la estudiante.	
Logros	Limitantes

<p>Los logros obtenidos fue la culminación de los diez talleres propuestos en el perfil del proyecto, así mismo se contó con la participación de 6 de los 8 miembros del COCODE durante todo el proceso.</p>	<p>La limitante fue la ausencia de dos de los miembros del Cocode, que no asistieron a ninguno de los talleres que se realizaron durante el proceso de fortalecimiento de la organización comunitaria de la colonia Vista al Monte, aldea El Campanero zona 8 de Mixco.</p>
--	---

Fuente: elaboración propia año 2016.

4.5. Gestiones realizadas

Durante el proceso de EPS se realizaron diversas gestiones con instituciones, solicitando apoyo para la realización de proyectos en la comunidad, a continuación se detalla cada gestión realizada.

4.5.1. Gestión de proyecto de alfabetización.

El 25 de agosto, se realizó una visita a la Oficina Municipal de la Mujer, - OMM-, para solicitar proyecto manuales para las mujeres de la colonia, esto con el fin de que aprendan un oficio con el cual puedan apoyar con el sustento de la familia en sus hogares.

La directora de la OMM, comentó que no contaban con proyectos comunitarios, y que el apoyo que ellos brindaban era únicamente un instructor o instructora, pero que la comunidad tiene que tener un espacio y aportar los materiales para la ejecución del proyecto. Sin embargo la presidenta comentó que en la colonia no cuentan con un espacio para realizar las manualidades, así mismo las personas no cuentan con los recursos para comprar los materiales.

Se visitó la oficina del programa “Yo si puedo” que brinda apoyo a las personas que deseen aprender a leer y escribir, el cual estaba dirigido por la licenciada Juana María Méndez de descendencia cubana, la licenciada comentó que estaban muy interesados en apoyar a la comunidad, ya que rara vez se presentan personas solicitando este apoyo, ella refirió que el programa brinda todo el material que se utiliza para el proyecto de alfabetización, y que solamente se tiene que buscar un espacio para dar las clases, y a una persona que quiera impartirlas de forma gratuita, la estudiante expresó que se invitaría a las personas que no saben leer ni escribir para que se inscriban en el proyecto, así mismo se conversaría con la persona que daría las clases.

Se conversó con las personas de la colonia para comentarles el proyecto de alfabetización, se anotaron cuatro para ser alfabetizadas dentro de ellas se encontraba doña Olivia presidenta del COCODE, quien no sabe leer ni escribir, al mismo tiempo se conversó con la señora Amelia Mejía quien accedió a impartir las clases.

Fotografía 15

Alfabetización de un grupo de mujeres de la colonia.



Fuente: Archivo personal 2015.

Se alfabetizó durante 5 meses, a 4 personas, que recibieron de parte del programa “yo si puedo” cuadernos, lápices, sacapuntas y borrador, así mismo un libro ilustrado del abecedario. Y aprendieron a leer y a escribir.

4.5.2. Gestión de toneles de basura

Durante el diagnóstico realizado en la colonia, se observó que en las calles había proliferación de basura, y que las personas carecían de conocimientos acerca de los problemas que conlleva la acumulación de basura en las calles, drenajes o cunetas. Por lo que se dio una charla a los vecinos sobre el tema de la basura, y se implementaron jornadas de limpieza conjuntamente con los miembros del COCODE.

Debido al problema de basura en la colonia, se realizó una solicitud de toneles a la empresa APIB, gestionando 6 toneles para colocar dos en cada calle, solicitud que fue aprobada por la licenciada Irene Aycinena gerente de dicha empresa, quien comentó que la labor que se estaba realizando en la colonia era muy interesante, ya que se estaba educando a las personas para preservar el medio ambiente, y que se sentían complacidos en apoyar con los toneles. Sin embargo refirió que los

toneles se encontraban en Escuintla y había que esperar a que un camión los trajera a la capital, pero que ella informaría al momento que llegaran para ir a recogerlos.

El 12 de noviembre la licenciada informó que los toneles ya se encontraban en la ciudad por lo que ya se podían ir a recoger. Se avisó a los miembros del COCODE, para que pagaran un flete, pero comentaron que no contaban con los recursos, por los que se suspendió el traslado, se conversó con los vecinos para que realizaran una colecta para pagar un pick up para traer los toneles, quienes mencionaron que no contaban con el dinero, se conversó con la licenciada exponiéndole el caso y expresó que iban a esperar hasta enero para que los fueran a traer, doña Olivia expresó que reunirían el dinero y que los trasladarían.

4.5.3. Gestión de apoyo jurídico y material de apoyo para los miembros del COCODE.

Se realizó una visita a las oficinas de servicios jurídicos sociales SERJUS, donde se solicitó asesoramiento jurídico para las personas de la colonia, debido a que de las 54 familias que habitan el lugar, solamente 3 personas cuentan con escrituras de sus viviendas, las cuales fueron realizadas con la condición de que los propietarios aceptaran que los terrenos fueron vendidos por Q200.00 quetzales, situación que no es cierta, ya que la mayoría de las personas pagó un precio de Q40,000 por cada lote.

Se obtuvo el apoyo de la licenciada Patricia Orantes abogada y notaria y la licenciada en Trabajo Social Laura Peralta, quienes actualmente están asesorando a los habitantes de la colonia en relación a la papelería de sus terrenos, de la misma manera se solicitó el apoyo de material didáctico para los miembros del COCODE, la licenciada Peralta donó 8 Leyes del Sistema de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, 8 libros de COCODES en el sistema comunitario maya y 8 guías actualizadas para su integración y funcionamiento que fueron entregadas a cada uno de ellos.

Se logró la inscripción de las personas de la comunidad representadas por el COCODE, en el proyecto de promoción de vivienda de Plataforma Urbana, donde las personas de escasos recursos pueden acceder a un apoyo para la construcción de su vivienda, así mismo se brinda apoyo de lote con vivienda a las personas que no cuenten con un lugar en donde vivir.

4.5.4. Gestión de zapatos para los niños de la colonia

Se solicitó a la licenciada Karen Dubón Directora del Centro de Defensoría Infantil -CDI- de Asociación Buckner de Guatemala, la cantidad de 80 pares de zapatos para los niños y niñas de la colonia Vista al Monte, debido a que la mayoría caminan descalzos por falta de recursos de los padres para comprar un par de zapatos para sus hijos.

La licenciada Dubón realizó la solicitud a oficinas centrales donde se autorizó la donación de 80 pares de zapatos y 80 pares de calcetas y calcetines que fueron entregados por la estudiante, a los niños de la colonia, el día de la clausura del proyecto comunitario.

Así mismo se realizó una actividad con todo el personal del Centro de Defensoría Infantil y los niños de la colonia y los niños beneficiarios del -CDI- donde compartieron experiencias, juegos y así mismo se les entregó sorpresas y juguetes a cada uno.

Fotografía 16

Entrega de Zapatos a los niños de la colonia.



Fuente: Archivo personal 2015.

Esta fotografía muestra a algunos de los niños que fueron beneficiados con un par de zapatos y calcetines, que donó la Asociación Buckner de Guatemala, para los niños de la colonia.

4.5.5. Gestión de dulces y juguetes para la actividad del día del niño

La estudiante realizó varias gestiones en las piñaterías ubicadas por el parque colon de la zona 1 capitalina, donde se recaudaron bolsas de dulces, bolsas de sorpresas y algunos juguetes. Así mismo se contó con el apoyo de las practicantes de psicología de Centro de Defensoría Infantil, quienes apoyaron con dulces y juguetes para la actividad.

Fotografía 17

Resultado de las gestiones realizadas para el día del niño



Fuente: Archivo personal 2015.

En esta imagen se muestra las sorpresas, piñatas y la refacción que se les obsequio a los niños de la colonia, para la celebración del día del niño, ya que parte de los materiales fueron gestionadas por la estudiante en las piñaterías ubicadas en el parque colon de la zona 1 de la ciudad capital.

CAPÍTULO 5

REFLEXIONES DE FONDO

En este capítulo se realizará un análisis crítico sobre la temática, la participación y asistencia de los actores, la metodología utilizada y el tiempo empleado en la experiencia, interpretando los aspectos positivos y negativos que se dieron durante el proceso, en esta fase se contrasta el análisis crítico de la experiencia con los referentes teóricos.

Durante la ejecución del proyecto “Fortaleciendo la Organización Comunitaria de la Colonia Vista al Monte, aldea el Campanero zona 8 de Mixco, se alcanzó en un 90% los objetivos y metas planteados debido a que se contó con la participación de 7 de los 9 miembros del COCODE, en los talleres de capacitación. De la misma manera se alcanzaron en un 80% los resultados esperados, ya que la participación de los miembros, no fue la esperada, por la ausencia de 2 integrantes durante todos los talleres, situación que es preocupante para la organización comunitaria.

El proceso de capacitación del COCODE, permitió fortalecer aspectos como la participación, el trabajo en equipo y el compañerismo en los miembros de la organización comunitaria de la colonia Vista al Monte, quienes no contaban con los conocimientos necesarios de cómo trabajar dentro de la organización, por lo que todo el trabajo lo realizaba la presidenta, sin embargo a partir del inicio de los talleres, algunos miembros se involucraron en las reuniones y aportaron ideas, para planificar los proyectos que se gestionaron a la municipalidad de Mixco y otras instituciones.

El proceso de formación y capacitación brindado a los miembros del COCODE de la colonia Vista al Monte de la aldea el Campanero, generó interés en los participantes, impulsando la participación activa de 7 miembros en el proceso, favoreciendo así el proceso de fortalecimiento de la organización comunitaria ya que se identificaron las habilidades de liderazgo, participación, interacción con otras personas, así mismo se identificaron las debilidades que son: trabajo en equipo, falta de comunicación y falta de interés de algunos integrantes.

La influencia del entorno social fue muy negativa al principio del proceso de fortalecimiento, eso debido al proceso electoral que se estaba dando, las personas del lugar y algunos miembros del COCODE, no querían colaborar con la estudiante, porque según ellos pertenecía a algún partido

político, y solamente se quería influenciar a las personas para ganar votos, situación que fue cambiando conforme la estudiante empezó a trabajar, demostrando que el único interés era apoyar a la comunidad con el proyecto de organización.

La intervención de la estudiante en el fortalecimiento de la organización comunitaria de la colonia Vista al Monte, contribuyó de forma positiva en el cambio de actitud de los miembros del COCODE, aprendieron a trabajar en equipo, aportaron ideas para las actividades que se realizaron en la colonia, gestionaron recursos materiales con los vecinos y la municipalidad de Mixco, para pavimentar las calles de la colonia y siguen participando en el proyecto de vivienda de plataforma urbana en el que fueron inscritos por la estudiante.

Los temas impartidos durante el proceso de capacitación de fortalecimiento al COCODE, fueron muy importantes para los miembros, debido a que no contaban con conocimientos de temas relacionados con la organización comunitaria, no conocían sus funciones dentro de la organización, por lo que no participaban en actividades ni programaban asambleas, por lo que los vecinos no sabían quienes los representaban como comunidad.

Los miembros del COCODE, deben seguir fortaleciendo el trabajo en equipo, ya que aun no son conscientes de la responsabilidad que esto conlleva dentro de una organización, para lograr el desarrollo de su comunidad y el bienestar de las personas que habitan en ella.

El aporte del Trabajo Social en el fortalecimiento del COCODE de la colonia, fue fundamental, ya que se capacitó teóricamente, se acompañó, orientó y asesoró a los miembros de la organización durante todo el proceso, logrando resultados significativos para los miembros y para los vecinos de la colonia, tanto así que los miembros del COCODE solicitaron nuevamente la presencia de una estudiante en el ejercicio profesional supervisado, para seguir trabajando en la colonia.

Las actividades realizadas con los miembros del COCODE y las personas de la colonia, fueron importantes en el fortalecimiento de la organización comunitaria, ya que influyeron en la participación activa de algunos integrantes, así mismo el acompañamiento y gestiones que realizó la estudiante, contribuyeron para que las personas sintieran interés en participar en los talleres de capacitación para fortalecer al COCODE.

El apoyo brindado por la Asociación Buckner de Guatemala, fue de mucha utilidad en el fortalecimiento de la organización comunitaria, ya que brindaron los materiales necesarios para que la estudiante no tuviera inconvenientes durante la ejecución del proyecto de fortalecimiento del COCODE, de la misma manera el aporte de material teórico brindado por representantes de Servicios Jurídicos y Sociales –SERJUS- fue de mucho apoyo para los miembros, ya que les sirve de apoyo durante la gestión de su mandato como organización comunitaria.

La aplicación de la metodología participativa y de educación popular, durante el proceso de fortalecimiento, contribuyó a que los integrantes de la organización comunitaria se involucraran en el proceso, y lograran identificar sus habilidades dentro de la organización, esto se vio reflejado en la interacción que se dio durante cada taller entre los participantes y la facilitadora respecto a los distintos temas, así mismo en la participación en las actividades y reuniones que se realizaron con los vecinos y con distintas instituciones.

El conocimiento de las leyes que rigen a los COCODES, es importante para los miembros de la organización comunitaria de la colonia Vista al Monte, ya que los orienta a tomar decisiones que beneficien a los vecinos, poniendo en práctica los valores morales y sus funciones dentro de la misma.

La participación de los habitantes de la colonia en el proceso de fortalecimiento de la organización comunitaria, no se evidenció, ya que muy pocos participaron en las asambleas organizadas por la estudiante y el COCODE, sin embargo se observó que cuando se obsequiaban objetos materiales, si se presentaban, lo que es negativo para lograr el desarrollo de la colonia, ya que para lograrlo debe de haber participación y esfuerzo de sus habitantes.

El liderazgo existente en los miembros del COCODE de la colonia, era muy autocrático al principio del proceso, ya que la presidenta trataba de imponer su autoridad, por lo que los miembros no se sentían en un ambiente agradable, y no participaban, situación que cambio durante los talleres impartidos, notándose en el cambio de actitud de los participantes en las reuniones y actividades que se realizaban.

Es importante, que en la escuela de Trabajo Social se dé más énfasis a las materias relacionadas a la organización comunitaria, y trabajo comunitario, ya que estas son muy importantes durante la ejecución del

Ejercicio Profesional Supervisado y debido al poco tiempo en que son impartidas durante la carrera, se presentan deficiencias durante el proceso de la experiencia.

Es importante que las estudiantes que realizan su Ejercicio Profesional Supervisado, en las distintas comunidades del país, investiguen y lean mucho sobre los problemas y necesidades que presentan las organizaciones comunitarias de las áreas rurales, para que en el momento que trabajen con ellos, sepan cómo afrontar las demandas que se presenten.

CAPÍTULO 6

LECCIONES APRENDIDAS

En este capítulo, identificaremos los aprendizajes obtenidos en la experiencia, con base a los descubrimientos más importantes que se dieron durante el desarrollo del proceso de fortalecimiento a la organización comunitaria, sirviendo como base para que futuros profesionales puedan utilizarlo como fundamento teórico.

El liderazgo autocrático en las organizaciones comunitarias, evita el desarrollo integral de las comunidades, existen miembros del COCODE, que solamente buscan el beneficio propio, por lo que hay que trabajar conjuntamente con los integrantes de la organización, para impedir que esto suceda en las comunidades donde se trabaja, implementando estrategias de fortalecimiento en las organizaciones.

Los instrumentos que se utilizan en el proceso, deben de estar redactados claramente, y en un lenguaje que sea entendible para las personas a quienes se les solicita la información.

La participación activa debe ser un elemento fundamental en los miembros de las organizaciones comunitarias, ya que solo a través de la participación y el trabajo en equipo se logra la ejecución de proyectos de organización, que benefician a las comunidades.

La falta de conocimiento de los miembros del COCODE, acerca de temas importantes en relación a las organizaciones comunitarias, los hace vulnerables a dejarse manipular por las autoridades municipales, negándoles así el apoyo que como organización y comunidad tienen derecho a recibir.

La utilización de la metodología participativa durante el proceso, enriqueció el conocimiento de las personas que participaron en los talleres, logrando interactuar unos con otros temas importantes en el proceso de fortalecimiento.

El entorno social, puede influir de forma negativa durante el desarrollo de la experiencia, ya que existen factores como el proceso electoral, que entorpecen la investigación, pero se deben de implementar estrategias participativas que demuestren el interés de la estudiante de trabajar proyectos de organización que beneficien a la comunidad, invitando así a la población a ser partícipe y generadora de su propio desarrollo.

El aporte del Trabajo Social en las comunidades es imprescindible, ya que es una de las pocas profesiones, que interactúa directamente con la población, investigando e indagando, los problemas y necesidades que padecen las personas, e implementando proyectos de capacitación y promoción de la organización comunitaria, que sirven para buscar soluciones a los problemas y necesidades existentes.

La teoría y la práctica deben de ir aunadas durante el desarrollo de la experiencia, ya que ambas son importantes en el aprendizaje de las personas con quienes se trabaja, y son la parte fundamental en el fortalecimiento de las organizaciones comunitarias.

Es importante que los talleres ejecutados con los participantes en el proceso de la experiencia, sean a través de ilustraciones y no saturados de teoría, ya que la mayoría de las personas que participan, no saben leer ni escribir, y si solamente se les explica a través de la teoría, no obtienen los conocimientos esperados, así mismo se desesperan y no vuelven a participar, por lo que no se logra el objetivo esperado.

La aplicación de los valores y principios éticos aprendidos en el hogar y en la Escuela de Trabajo Social, son fundamentales durante el desarrollo de la experiencia, si se aplican de la manera correcta, ya que promueven la participación y trabajo en equipo de las personas con quienes se trabaja.

El tiempo que se trabaja con las comunidades no es suficiente porque existen problemas complejos, que necesitan mucha atención, por lo que se debe capacitar a las personas y brindarle las herramientas necesarias para que busquen soluciones a estos problemas, las cuales podrían ser: capacitar a las organizaciones y vecinos, gestionar materiales de apoyo, buscar el apoyo de instituciones públicas y privadas, gestionar actividades sociales que propicien la participación de la población y así puedan en conjunto lograr el desarrollo integral que por derecho les corresponde.

Para que los miembros del COCODE de la colonia Vista al Monte, se fortalezcan completamente, se debe dar seguimiento a las capacitaciones y asesoramiento en temas relacionados con organización comunitaria, tomando en cuenta a los vecinos del lugar, para que los conocimientos adquiridos no se terminen con el cambio de autoridades, sino que los nuevos integrantes también estén capacitados y fortalecidos en el tema, para que logren la consolidación del liderazgo democrático y la participación de la población.

CAPÍTULO 7

COMUNICACIÓN DE APRENDIZAJES

En este capítulo se formula una estrategia de comunicación de aprendizajes a través de una propuesta que permita a los actores de la experiencia dar seguimiento, renovar o cambiar la experiencia vivida, durante el proceso, partiendo desde las reflexiones de fondo y los aprendizajes obtenidos.

7.1. Propuesta de cambio

A continuación se detalla cada uno de los elementos que comprenderá el proyecto de seguimiento de fortalecimiento del COCODE y vecinos de la colonia Vista al Monte.

7.1.1 Nombre del proyecto

“Fortalecimiento del COCODE y Vecinos de la colonia Vista al Monte, a través de capacitaciones en temas de organización comunitaria, participación y gestión comunitaria”.

- Enfoque del proyecto

El enfoque del proyecto es educativo-organizativo, ya que se capacitará a los miembros del COCODE y a los vecinos de la colonia, en temas educativos, con el propósito de lograr una mejor organización comunitaria dentro de la colonia.

7.1.2. Justificación

El proceso de capacitación ejecutado con los miembros del COCODE de la colonia Vista al Monte, para fortalecer la organización comunitaria, no fue suficiente, aun existen deficiencias en temas de organización, participación y gestión comunitaria, por lo que es importante dar seguimiento al proyecto de capacitación.

Actualmente el COCODE de la colonia presenta carencias en la participación de sus miembros, en planificar actividades y en gestionar proyectos para la comunidad, por lo que es importante capacitarlos en los temas anteriormente mencionados, para que como organización puedan enfrentar desafíos que se puedan presentar en la comunidad.

Para lograrlo, se requiere la intervención de estudiantes del ejercicio profesional supervisado de Trabajo Social, que capaciten a los miembros de la organización comunitaria a través de estrategias participativas que promuevan una buena organización comunitaria en la colonia.

La participación de los miembros del COCODE y los vecinos es muy importante y necesaria dentro de la colonia, por lo que deben de conocer los fundamentos teóricos necesarios dentro de una organización, es por eso que debe de implementarse el proceso de capacitación permanente en los miembros de la organización y los habitantes de la colonia, para que al momento en que el COCODE actual termine su mandato, los nuevos integrantes cuenten con los conocimientos necesarios de cómo trabajar en una organización comunitaria.

El propósito de esta propuesta es lograr que los miembros del COCODE y los vecinos de la colonia participen activamente en la toma de decisiones dentro de la comunidad, para lograr el desarrollo comunitario, planificando actividades que beneficien a la población en general, y gestionando proyectos productivos tales como: infraestructura, educación, vivienda, cuidado del medio ambiente etc. Que sean factibles y provechosos para todos en la colonia.

La propuesta va dirigida a distintos profesionales y estudiantes de Trabajo Social, que realicen su Ejercicio Profesional Supervisado en la colonia Vista al Monte, específicamente con la organización comunitaria.

7.1.3. Objetivos

Objetivo general

Fortalecer a los vecinos y la organización comunitaria, a través de capacitaciones en temas como la organización, participación, y gestión, para alcanzar el desarrollo integral de los habitantes de la colonia.

Objetivos específicos

- a) Implementar estrategias que motiven a los miembros del COCODE y población en general a participar en las capacitaciones.
- b) Brindar herramientas para la planificación, organización, participación y gestión, a los miembros del COCODE.

c) Promover espacios de participación comunitaria en la colonia, para contribuir en el proceso de fortalecimiento de la organización comunitaria.

7.1.4. Metas

- Realizar 2 reuniones con los miembros del COCODE y vecinos de la colonia, para la planificación del proyecto, durante el mes de julio.
- Realizar 17 capacitaciones en temas de: organización comunitaria, participación y gestión comunitaria, durante los meses de septiembre, octubre, noviembre, diciembre y enero del año 2017.
- Lograr la participación de los miembros del COCODE y vecinos de la colonia durante los meses de julio a enero.

7.1.5. Metodología

La metodología a utilizar en esta propuesta es la metodología participativa y la educación popular, ya que estas permiten más interacción con el grupo que se quiere trabajar, aportando ideas a partir de la experiencia de cada uno.

Se aplicaran técnicas de presentación, motivación y evaluación, que ayudaran durante el proceso de capacitación para que las personas siempre mantengan el interés por obtener nuevos conocimientos.

La aplicación de esta metodología, contribuirá a que los miembros del COCODE, participen activamente, así mismo enriquecerá sus conocimientos, ya que tendrán la oportunidad de interactuar entre ellos mismos, así mismo podrán sistematizar sus experiencias con otras organizaciones comunitarias.

El desarrollo de la propuesta será dividido por fases, las cuales estarán estructuradas de la siguiente manera:

Fase de planificación

En esta etapa, se planifican las reuniones y asambleas, para dar a conocer a la población y a los miembros del COCODE, el objetivo del proyecto, tomando en cuenta siempre la autorización de los mismos para la ejecución del proyecto.

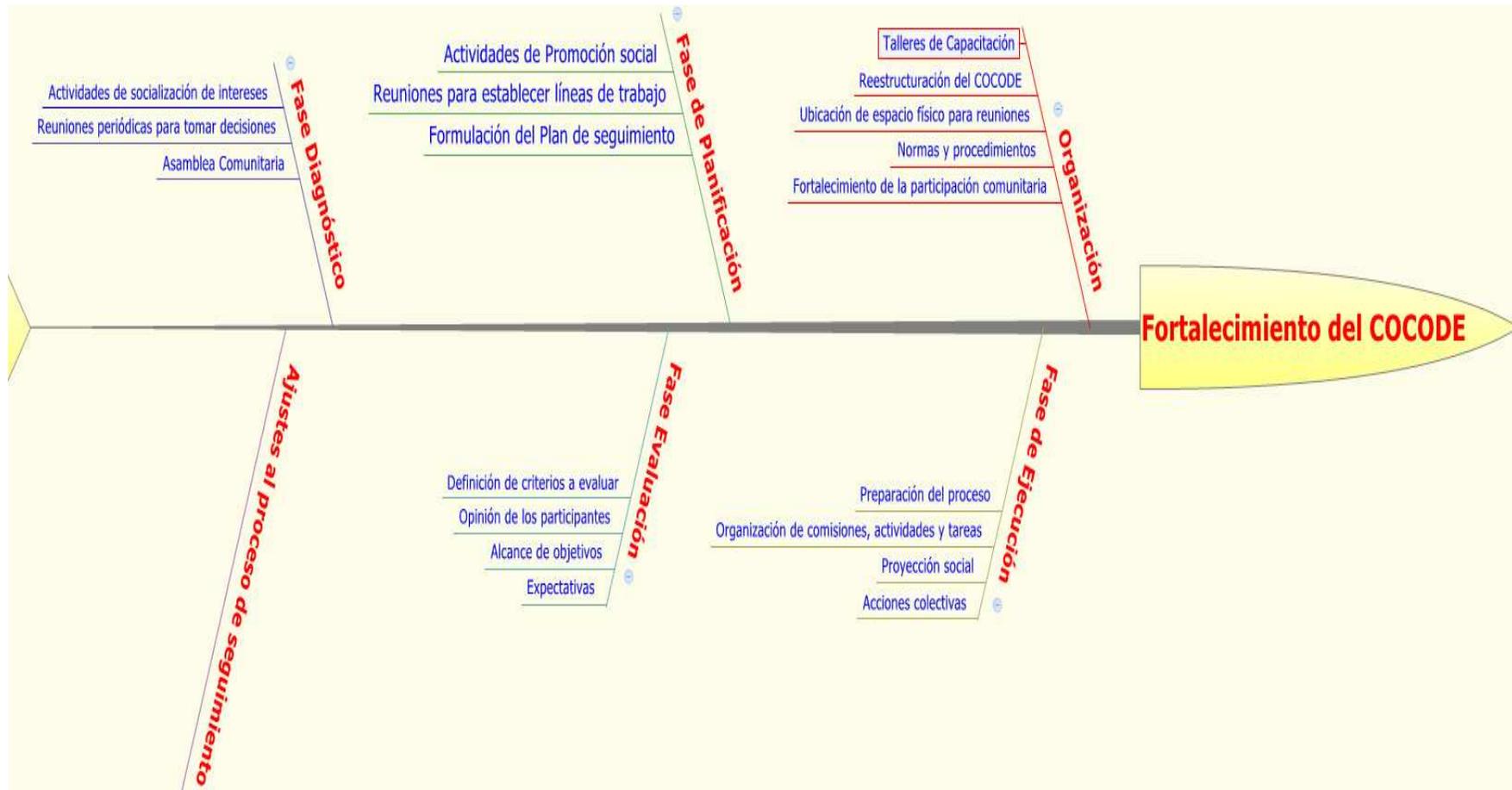
Fase de organización

En esta fase, se organiza a los miembros del COCODE, se busca el espacio donde se realizaran las capacitaciones, se implementan reglas y normas dentro del grupo, se definen fechas y horarios para la ejecución del proyecto.

Fase de ejecución

En esta fase, se lleva a cabo la ejecución de las capacitaciones a los miembros del COCODE, utilizando estrategias de participación ciudadana que ayuden en el desenvolvimiento de las personas que participan en el proyecto.

**Fortalecimiento del COCODE de la colonia Vista al Monte,
Aldea El Campanero zona 8 de Mixco, Guatemala**



Fase de ejecución del proyecto.

Estos son los temas que se desarrollaran durante las capacitaciones con el COCODE.



7.2. Cronograma de actividades

No.	Actividad	Estimación en tiempo						
		mes 1	mes 2	mes 3	mes 4	mes 5	mes 6	mes 7
1	Etapa de planificación	■						
2	Etapa de organización		■					
3	Etapa de ejecución			■	■	■	■	■
3.1	Organización			■				
3.2	Organización comunitaria			■				
3.3	Beneficios de una buena organización			■				
3.4	Tipos de organización comunitaria			■				
3.5	Elementos de la organización comunitaria				■			
3.6	Leyes que avalan una organización comunitaria				■			
3.7	Estrategias de una organización comunitaria				■			
3.8	Participación				■			
3.9	Participación comunitaria					■		
3.10	Ventajas y desventajas de la participación					■		
3.11	Liderazgo					■		
3.12	Trabajo en equipo					■		
3.13	Empoderamiento						■	
3.14	Gestión						■	
3.15	Gestión comunitaria							■
3.16	Autogestión							■
3.17	Cogestión							■

7.3. Recursos

- Humanos

Miembros del Cocode de la colonia Vista al Monte
Profesionales de distintas instituciones.
Estudiante de Trabajo Social

- Materiales

Espacio físico para realizar las capacitaciones
Computadora
Cañonera
Hojas de papel bond
Marcadores
Lapiceros
Tinta
Impresora
Cámara
Papelografos
Material recreativo

- Institucionales

Escuela de Trabajo Social
Universidad de San Carlos de Guatemala
Municipalidad de Mixco
Servicios Jurídicos Sociales (SERJUS)

- Tiempo

El tiempo en que se elaborara el proyecto es de siete meses.
Planificación 1 mes
Organización 1 mes
Ejecución del proyecto 5 meses

7.4 Evaluación

La evaluación se llevará a cabo antes, durante y después del proceso, a través de distintas técnicas que sirven para evaluar un proyecto.

Evaluación ex ante

En esta fase se evaluarán los objetivos planteados, la metodología que se utilizará y el tiempo, para verificar si el proyecto es factible y se puede realizar.

Evaluación durante

En esta fase se evaluará cada actividad propuesta en el proyecto, tomando en cuenta la participación de los miembros del Cocode, los aprendizajes obtenidos, técnicas utilizadas y los resultados obtenidos.

Evaluación ex post

En esta última fase, se evaluará el cumplimiento de los objetivos y metas a cabalidad, los logros y debilidades, y si los recursos fueron utilizados de la manera correcta durante el proceso.

CONCLUSIONES

La sistematización de experiencias es una herramienta muy importante, ya que nos permite dar a conocer paso a paso todo el proceso vivido en el desarrollo de la experiencia de Fortalecimiento de los miembros de la Organización Comunitaria de la colonia Vista al Monte aldea El Campanero zona 8 de Mixco. A través de un análisis crítico e interpretativo.

El Trabajo Social es una profesión muy importante en el proceso de desarrollo integral de las comunidades, ya que se interactúa directamente con las personas, conociendo de frente la realidad que se vive en las comunidades rurales, por lo que es importante sistematizar las experiencias vividas, para que futuros estudiantes tengan una base al momento de realizar el Ejercicio Profesional Supervisado.

Los miembros del COCODE de la colonia Vista al Monte, deben de seguir trabajando en el fortalecimiento de la organización comunitaria, ya que falta mucho para lograr una participación activa de todos los miembros, así mismo, existen debilidades en el trabajo en equipo.

La participación de los habitantes de la colonia Vista al Monte, no se evidenció durante el proceso de la experiencia, debido a que no tenían la confianza plena en los miembros de la organización comunitaria, los vecinos expresaron que participar en actividades del COCODE es pérdida de tiempo.

La aplicación de metodologías adecuadas durante el proceso de la experiencia, es muy importante, ya que facilita el aprendizaje en cada uno de los actores a los que va dirigida la experiencia.

El fortalecimiento de las organizaciones comunitarias es importante, cuando este es uno de los problemas más relevantes en una comunidad, ya que si una organización no funciona, todo el contexto comunitario no funcionará.

Es importante identificar los factores que influyen de forma negativa en el proceso de la experiencia, para implementar estrategias que ayuden a lograr la participación de las personas en el desarrollo de la experiencia.

La utilización de imágenes durante el desarrollo de las capacitaciones, fue muy importante ya que la mayoría de los participantes no sabían leer ni escribir, por lo que esta estrategia los ayudo a comprender los temas abordados durante el desarrollo de la experiencia.

Sistematizar la experiencia vivida durante el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado permitió a la estudiante, enriquecer todos los conocimientos adquiridos durante el proceso de la carrera, tanto en la teoría como en la práctica.

REFERENCIAS

1. Arteaga Carlos; Solís Silvia; (2005) Necesidades Sociales y Desarrollo Humano: un acercamiento metodológico. México: Editores Plaza y Valdés.
2. Carapia, Julia; (2006) Genero y Trabajo Social Centro de Estudios de la Mujer. México.
3. Congreso de la República de Guatemala, (2002) Código Municipal. Decreto Número 12-2002. Guatemala.
4. Congreso de la República de Guatemala. (2002) Ley de Consejos Urbano y Rural, Decreto Ley 11-2002. Guatemala.
5. Congreso de la República de Guatemala, (2002) Ley General de Descentralización. Decreto Número 14-2002. Guatemala.
6. Constitución Política de la República de Guatemala, (1985) Guatemala.
7. Eroles Carlos; (2005) Glosario de temas fundamentales en Trabajo Social. Buenos Aires. Espacio Editorial.
8. Escuela de Trabajo Social (2010) Área de Trabajo Social boletín de Trabajo Social. USAC. Guatemala.
9. Escobar Cristina; Sánchez Gaspar, et. al. (2006) Trabajo Social, Familia y Mediación Necesidades Sociales en la Infancia y Derechos del Niño. Universidad de Salamanca.
10. Faxas Laura; (2007) Sistema Político y Movimiento Popular en la República Dominicana: siglo xxi editores, s.a. de c. v.
11. Gonzales, I. (2003) Tesis Los Consejos Comunitarios de Desarrollo, su reconocimiento jurídico y la participación ciudadana en el desarrollo socioeconómico comunal en el municipio de Chimaltenango. Guatemala. Citada por Calderón, T. (2014) Sistematización "Trabajo Social en el proceso de capacitación para

fortalecimiento del Cocode del Caserío El Milagro, La Democracia Escuintla.

12. Gramberger, Marc. (2001). Participación Ciudadana. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico OCDE. Paris.
13. <http://diccionariodetrabajosocialcolombia.blogspot.com/>
14. <http://gabrielmira2.blogspot.com/2010/03/fortalecimiento-comunitario.html>
15. Henry, Sue; East, Jean; et. al. (2006) Trabajo Social con Grupos Modelos de Intervención. Madrid España: NARCEA, Ediciones.
16. Matus, Luis. (2010). La participación de la Mujer en el “Fortalecimiento organizativo y capacitación especializada al Consejo Comunitario de Desarrollo de la Aldea los Vados” Municipio de Jocotán, Chiquimula, Guatemala.
17. Naciones Unidas. (2006) Preguntas Frecuentes sobre el Enfoque de Derechos Humanos en la Cooperación para el Desarrollo. Nueva York y Ginebra.
18. Pastor, Enrique. (2013). Metodología y ámbitos del Trabajo Social Comunitario para impulsar cambios sociales sustentables y autónomos. España.
19. Rodríguez, Darío. (2001) Gestión Organizacional Elementos para su estudio. Plaza y Valdez editores.
20. Sánchez, Manuel. (2004) Manual de Trabajo Social. México.
21. Rosales, L. (2014) Organización Comunitaria para el Proceso de Construcción del Centro de Convergencia de la Colonia Santa Catalina, La Gomera Escuintla. Guatemala.
22. Sánchez Manuel. (2004) Manual de Trabajo Social. México.

23. Sandoval, Irma. (2011). *“Guía de Valores Morales para niños y niñas, del Nivel Pre-Primario, de las edades de 4 a 6 años de edad de la Escuela Oficial Rural Mixta No. 844, Aldea El Campanero zona 8 de Mixco”*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
24. Secretaria de la Mujer, (2006) *la participación, planificando participativamente el desarrollo*. Guatemala.
25. Silvestre, María; Royo, Raquel; y Escudero, Ester. (2013) *El empoderamiento de las mujeres como estrategia de intervención social*. Bilbao: Deusto Digital.
26. Zepeda, Úrsula. (2010). *Proceso de Capacitación para el Fortalecimiento organizativo de la aldea San Jorge la Laguna, municipio y departamento de Sololá, Guatemala*.