



**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**Proceso de Prevención de la Callejización Infantil Comunidad  
Altos de Primavera del Municipio de Villa Nueva, Guatemala**

**Sistematización**

**Presentada a la Dirección de la  
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de  
San Carlos de Guatemala**

**POR**

**Patricia Elizabeth Marroquin Rosales**

**Previo a conferírsele el título de**

**TRABAJADORA SOCIAL**

**En el grado académico de**

**LICENCIADA**

**Guatemala, octubre de 2016**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Rector Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo  
Secretario Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Directora Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo  
Secretaria Licda. Myriam Bojórquez de Roque

**CONSEJO DIRECTIVO**

**REPRESENTANTES DOCENTES**

Licenciada Delma Lucrecia Palmira Gómez  
Licenciada Enilda Patricia Salazar Trejo

**REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES**

Licenciada Carol Julissa Velasco Escobar

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Estudiante Llymy Olinda Santos Girón  
Estudiante Raquelita Del Alba Velásquez Rosales

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

Coordinadora IIETS Msc. Belia Aydée Villeda Erazo  
Tutora Msc. María del Carmen Galicia Guillén  
Revisora M.A. Amparo Leticia Valdiviezo Estrada

“Los autores serán los responsables de las  
opiniones y criterios expresados en sus obras”  
Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de  
la Universidad de San Carlos de Guatemala.

*Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"*

**APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN**

Guatemala 13 de septiembre de 2016

Of. 253/2016-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo  
Coordinadora  
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de sistematización denominado: PROCESO DE PREVENCIÓN DE LA CALLEJIZACIÓN INFANTIL COMUNIDAD ALTOS DE PRIMAVERA DEL MUNICIPIO DE VILLA NUEVA, GUATEMALA elaborado por la estudiante: Patricia Elizabeth Marroquin Rosales, quien se identifica con número de carné: 200416705.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"



MSc. María del Carmen Galicia Guillén  
Tutora



## *Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"*

### APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 05 de octubre de 2016  
Of. 291/2016-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo  
Coordinadora IIETS  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio


Respetable MSc. Villeda:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de sistematización titulado: PROCESO DE PREVENCIÓN DE LA CALLEJIZACIÓN INFANTIL, COMUNIDAD ALTOS DE PRIMAVERA DEL MUNICIPIO DE VILLA NUEVA, GUATEMALA elaborado por la estudiante: Patricia Elizabeth Marroquín Rosales, quien se identifica con carné: 200416705.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"

  
M.A. Leticia Valdiviezo Estrada  
Revisora



*Instituto de Investigaciones "I.I. Angela Ayala"*

DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 044-2016

Guatemala 07 de octubre de 2016

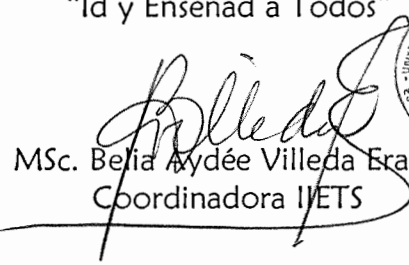
MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo  
Directora  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el tutor específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de sistematización titulado: PROCESO DE PREVENCIÓN DE LA CALLEJIZACIÓN INFANTIL, COMUNIDAD ALTOS DE PRIMAVERA DEL MUNICIPIO DE VILLA NUEVA, GUATEMALA, elaborado por la estudiante: Patricia Elizabeth Marroquin Rosales, quien se identifica con carné: 200416705, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

"Id y Enseñad a Todos"

  
MSc. Belia Aydée Villeda Erazo  
Coordinadora IIETS



c.c. archivo  
ceci

## **ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 211/2016**

*Autorización de Impresión Informe Final*


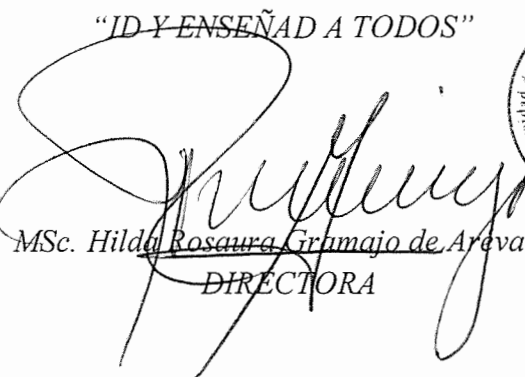
*La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización Of. 253/2016-IIETS de fecha 13 de septiembre de 2016, extendida por MSc. María del Carmen Galicia Guillén, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Sistematización Of. 291/2016-IIETS, de fecha 05 de octubre de 2016, remitida por M.A. Amparo Leticia Valdiviezo Estrada, como Revisora; y Dictamen de 044/2016 de fecha 07 de octubre de 2016, suscrito por MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.*

### **ACUERDA:**

**AUTORIZAR** la impresión del informe final de Sistematización denominado: **PROCESO DE PREVENCIÓN DE LA CALLEJIZACIÓN INFANTIL, COMUNIDAD ALTOS DE PRIMAVERA DEL MUNICIPIO DE VILLA NUEVA, GUATEMALA**, elaborado y presentado por **PATRICIA ELIZABETH MARROQUIN ROSALES**, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR** a la **Junta Directiva** para la realización del acto público de graduación, la cual queda integrada por: MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo, Directora; Licda. Myriam Bojórquez de Roque, Secretaria de Escuela; MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; MSc. María del Carmen Galicia Guillén, Tutora; y M.A. Amparo Leticia Valdiviezo Estrada, Revisora.

Guatemala, 10 de octubre de 2016

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo  
DIRECTORA

## DEDICATORIA

A DIOS: Fuente inagotable de amor y misericordia, desde lo más profundo de mi corazón le doy gracias por regalarme la vida y permitirme disfrutar cada momento de ella al lado de las personas que me rodean.

A mis padres: Alejandro Marroquín y Edelmira Rosales. Gracias por su amor, apoyo, consejos y sobre todo por enseñarme como honrar y amar a DIOS ustedes son y serán mi guía siempre.

A mis hermanos/as: Leticia, Yeimy, Baldemar, Edelmira, Byron, Libni. Por sus muestras de cariño y exhortación en los tiempos difíciles gracias por estar presentes en mi vida.

A mis sobrinos/as: Gracias por hacer más fácil los momentos de dificultad a través de sus sonrisas, besos y abrazos. Que mi triunfo sea un ejemplo de perseverancia y confianza en DIOS a lo largo del camino que les falta por recorrer BENDICIONES en especial a Arwen y Magdiel.

A mis amigas: Por contagiar su perseverancia, alegría, ánimo y mostrar su afecto en todos los momentos buenos y difíciles de la vida bendiciones queridas amigas, Lety, Carmen, Delmy, Mirna, Hilda, Jenifer, Elena y Sofía.

A mi centro de estudios: Universidad de San Carlos de Guatemala y Escuela de Trabajo Social por contribuir a mi formación y crecimiento profesional.

A los centros de práctica: Por abrir sus instalaciones y permitir que se accionara en virtud de promover el desarrollo de los individuos, involucrando al estudiante de Trabajo Social en la dinámica institucional y de campo.



## ÍNDICE

|   |    |
|---|----|
| Introducción.....                                       | i  |
| Capítulo 1. Antecedentes de la Experiencia.....         | 1  |
| Capítulo 2. Contexto Donde se Desarrolló la Experiencia |    |
| 2.1. Municipio de Villa Nueva, Guatemala.....           | 5  |
| 2.1.1. Demografía y Geografía.....                      | 6  |
| 2.2. Comunidad Altos de Primavera.....                  | 7  |
| 2.2.1. Ubicación geográfica.....                        | 8  |
| 2.2.2. Población.....                                   | 9  |
| 2.2.3. Seguridad Ciudadana.....                         | 11 |
| 2.2.4. Características Socio-económicas.....            | 12 |
| 2.2.5. Salud.....                                       | 14 |
| 2.2.6. Educación.....                                   | 15 |
| 2.2.7. Vivienda.....                                    | 18 |
| 2.2.8. Cultura.....                                     | 19 |
| 2.2.9. Ambiente.....                                    | 20 |
| Capítulo 3. Delimitación teórica                        |    |
| 3.1. Trabajo social.....                                | 22 |
| 3.1.1. Trabajo social.....                              | 22 |
| 3.1.2. Trabajo social comunitario.....                  | 23 |
| 3.1.3. Bienestar social.....                            | 23 |
| 3.1.4. Agente de cambio.....                            | 24 |
| 3.1.5. Desarrollo de la comunidad.....                  | 24 |
| 3.1.6. Funciones del trabajo social con la niñez.....   | 25 |
| 3.2. Educación.....                                     | 26 |
| 3.3. Callejización.....                                 | 27 |
| 3.3.1. Niño de la calle.....                            | 27 |
| 3.3.2. Infancia.....                                    | 28 |
| 3.3.3. Familia.....                                     | 29 |
| 3.4. Prevención.....                                    | 29 |
| 3.5. Trabajo social y el área preventiva.....           | 30 |
| 3.6. Riesgo social.....                                 | 31 |
| 3.7. Marco legal.....                                   | 31 |
| Capítulo 4. Reconstrucción de la Experiencia            |    |

|  |    |
|--|----|
| 4.1. Investigación diagnóstica.....              | 36 |
| 4.1.1. Socialización de diagnóstico.....         | 37 |
| 4.2. Planificación.....                          | 39 |
| 4.3. Ejecución.....                              | 41 |
| 4.3.1. Proceso de capacitación.....              | 40 |
| 4.4. Evaluación de proyecto.....                 | 54 |
| Capítulo 5. Reflexiones de Fondo.....            | 57 |
| Capítulo 6. Lecciones aprendidas.....            | 60 |
| Capítulo 7 Comunicación de aprendizaje           |    |
| 7.1. Justificación.....                          | 62 |
| 7.2. Antecedentes.....                           | 64 |
| 7.3. Objetivos.....                              | 65 |
| 7.4. Integrantes de la red.....                  | 66 |
| 7.5. Funciones de la red.....                    | 67 |
| 7.6. Principios de la red.....                   | 67 |
| 7.7. Organización de la red.....                 | 68 |
| 7.7.1. Funciones de la Coordinadora General..... | 68 |
| 7.8. Fases de acción de la red.....              | 69 |
| 7.9. Ejes de la red.....                         | 69 |
| 7.10. Metas.....                                 | 69 |
| 7.11. Beneficiarios.....                         | 70 |
| 7.12. Recursos.....                              | 70 |
| 7.13. Cronograma.....                            | 71 |
| Conclusiones.....                                | 74 |
| Referencias.....                                 | 75 |

## INTRODUCCIÓN

La sistematización es un proceso que permite presentar una experiencia, además constituye al análisis e interpretación crítica de la misma, a través de la recuperación de información, brindando alternativas que apoyen el desarrollo de las futuras intervenciones en la comunidad. Esta experiencia se realizó en el contexto del ejercicio profesional supervisado de la estudiante de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, la misma se llevó a cabo en Villa Nueva municipio del departamento de la ciudad de Guatemala.

La importancia de sistematizar esta experiencia radica ante la sensibilidad así a las problemáticas y la valoración de los profesionales de Trabajo Social en el progreso del individuo familia y comunidad. Dicho proceso se fundamenta en la metodología de Oscar Jara, permitiendo recuperar la información de la experiencia vivida de la estudiante en trabajo social.

El objetivo gira alrededor de mejorar los procesos de intervención del Trabajo Social en la formación personal de la niñez a través de talleres educativos, así mismo expone el proceso que llevó el trabajo con el grupo de niños/as., y la trayectoria de su formación despertando su interés a vínculos que contribuyan a su desarrollo en el futuro.

Dentro de los objetivos específicos están a) reflexionar sobre el quehacer del Trabajo Social en este tipo de experiencia, b) fortalecer la vida integral de la niñez disminuyendo el riesgo social al que son expuestos en la calle o espacios públicos.

Como objeto de la sistematización, se planteó el Proceso de Prevención de la Callejización Infantil Comunidad Altos de Primavera Villa Nueva. Sobre el cual giraron distintos métodos que permitieron el desarrollo de la experiencia y el involucramiento activo de los niños/as. El eje que se pretendió alcanzar para esta experiencia considerando los desafíos que

se enfrentarían, esta la participación así como cambios de conducta en los niños/as de la comunidad.

El presente informe tiene una estructura de siete capítulos que se desarrollan de la siguiente manera brindando una panorámica general.

Capítulo 1. Antecedentes de la experiencia, en este capítulo se abordó los acontecimientos previos a la experiencia puntualizando aspectos importantes que impulsaron el trabajo con la niñez, los cuales motivaron a realizar un trabajo profesional en calidad de prevención.

Capítulo 2. Contexto donde se desarrollo la experiencia: este capítulo da a conocer el contexto social del municipio y comunidad donde se desarrolló la experiencia brindando una descripción geográfica y socioeconómica.

Capítulo 3. Aquí se presenta la delimitación teórica: contiene los elementos teóricos y metodológicos que sustentan el desarrollo de la experiencia así como las capacitaciones dirigidas a la población infantil.

Capítulo 4. Seguidamente la reconstrucción de la experiencia, en este capítulo se hace la reconstrucción retrospectiva del proceso vivido, en tres fases. Fase 1. Incluye dos momentos de la experiencia, Punto de Partida, Preguntas iniciales. Fase 2. Incluye dos momentos importantes de la experiencia, reconstrucción del proceso vivido, reflexiones de fondo y la última. Fase 3. Punto de Llegada, en este espacio se expresan las lecciones aprendidas, comunicación de aprendizaje y conclusiones especificando actividades, metodología, logros y limitantes que se presentaron en el desarrollo del proyecto.

Capítulo 5. Reflexiones de fondo, aquí se describe la interpretación y análisis de la experiencia, puntualizando el origen, causas y efecto que conlleva un problema social ya que las poblaciones vulnerables son las más afectadas y en especial la niñez.

Capítulo 6. Lecciones aprendidas: tomando en cuenta las reflexiones de fondo en este capítulo se formulan los aprendizajes más significativos de la experiencia, los cuales permitirán fortalecer prácticas futuras. Además enriquecerá el conocimiento de los estudiantes en trabajos social que deseen trabajar con la población infantil de nuestro país.

Capítulo 7. Comunicación de aprendizaje, en este capítulo se presenta una propuesta que surge de la experiencia, reflexión e interpretación de la labor que se realizó con la niñez.

Por último se presentan las conclusiones a las cuales arribó la autora con relación al proceso de sistematización, asimismo se enlista la bibliografía utilizada la cual permitió y fortaleció la reconstrucción de la experiencia.

## CAPÍTULO 1

### ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA

En el siguiente capítulo se presenta una breve descripción de los acontecimientos más relevantes que anteceden la experiencia y lo que requirió el trabajo con los niños/as, de la comunidad Altos de Primavera ubicada en el municipio de Villa Nueva.

La comunidad se encuentra dentro del casco urbano del municipio y el único grupo organizado que existe es el Cocode; dentro de sus objetivos está la construcción de una escuela dentro de la comunidad para facilitar a la niñez su educación y de esta manera apoyar la economía de las familias comunitarias. Previo a la intervención profesional se requiere aplicar metodologías que respalden la labor estratégica y operativa que cumplieron a la necesidad del individuo, familia y población comunitaria.

La primera acción a realizar fue la investigación de campo lo que permitió identificar las necesidades y situación socioeconómica de la población esto se logró con la participación de las familias quienes brindaron la información solicitada, permitiendo la elaboración de un diagnóstico comunitario el cual evidenció la problemática que está afectando a sus habitantes, se entrevistaron aproximadamente 325 familias. Y los resultados se socializaron con los miembros del Cocode.

La callejización de la población infantil, se debe a una diversidad de factores. Pero los líderes comunitarios expresan que se debe a la falta de un espacio recreativo en donde ellos puedan jugar, los únicos que se han preocupado por la niñez fuera del entorno comunitario y del país fue un grupo de norteamericanos quienes al observar la necesidad de los infantes se interesaron y desarrollaron un proyecto de infraestructura dentro de la comunidad, el cual se convirtió en una iglesia la cual se utiliza para ejecutar programas que benefician a la niñez y población en general con la aportación del factor económicos que generosamente envían estas personas mensualmente para cubrir necesidades.

Al terminar con la construcción del edificio se convirtió en un comedor infantil y un centro de fortalecimiento educativo, y lograron su objetivo con años de trabajo y visitas periódicas a Guatemala para supervisar los avances pero a causa de la violencia que se vive en nuestro país, dejaron de visitar la comunidad ya que en la última visita que realizaron al edificio ubicado dentro de la misma una familia de las que apoyan el programa fue afectada cuando un grupo de individuos intentó secuestrar a una de las hijas, por lo que la familia se refugió en el establecimiento permaneciendo por varias horas encerrados mientras los líderes y habitantes accionaban en apoyo y seguridad para estas personas.

Después de ese lamentable hecho dejaron de visitarles, mas no dejaron de apoyar el programa y continuaron con sus expectativas dirigidas al desarrollo de la niñez. Ahora el encargado de administrar los recursos físicos y económicos solicitó como requisito personal vivir dentro del entorno comunitario ya que esto le permitiría ser parte de la población creando un vínculo de confianza y seguridad para su familia y asistentes.

Esta es la única organización que ha trabajado en el desarrollo de la niñez y los programas son financiados por este grupo de personas quienes tienen aproximadamente más de un año de haber reiniciado con el programa nuevamente debido al incidente ocurrido anteriormente.

La situación de la niñez comunitaria requiere de atención, ya que existen escenarios diversos en la calle que interrumpen el desarrollo personal, la falta de un espacio recreativo dentro del entorno del niño y niña estimula a que ellos busquen por sus propios medios espacios donde divertirse sin tomar conciencia del riesgo al que se exponen, la poca supervisión de los padres de familia dificulta el desarrollo de sus hijos.

Con el objetivo de verificar las necesidades de la niñez se entrevistó al pastor Walter Girón encargado de la iglesia corazones para el cielo quien tiene un año aproximadamente de conocerlos debido a que administra el comedor infantil de lunes a viernes donde llegan los niños/as, de la comunidad a disfrutar de un almuerzo de manera gratuita esto con la

finalidad de apoyar a las familias brindando alimentos nutritivos con base a proporcionar una dieta balanceada a cada niño y niña que asiste la preparación e higiene de los alimentos son supervisados por él.

Observar a la niñez en la calle y por ende analizar los riesgos a los cuales se exponen por permanecer en ella, motivó a la planificación y ejecución de un proyecto socio-educativo que giró alrededor de las necesidades que presentaron.

El propósito del Trabajo Social previo a intervenir es orientar, acompañar y facilitar a todo individuo tácticas que implementen su habilidad y potencialidad, de manera que estas enriquezcan la vida individual y familiar en el entorno inmediato donde se encuentren. El Trabajo Social es integrado y dinámico.

Tomando en cuenta la problemática se solicitó el apoyo de los miembros del órgano coordinador y la colaboración del representante religioso quien permitió que se trabajara con los niños/as, en el edificio bajo su administración e iniciar con el proyecto. La solicitud fue a través de una reunión en su casa el día 20 de febrero del mismo año, estando presente el pastor Walter Girón, la señora Reyna Sánchez vocal II del Cocode, además la estudiante de Trabajo Social.

Se inició con el proyecto el día 15 de abril en la iglesia evangélica Corazones para el Cielo. Ésta es una institución cerrada y no permite el ingreso a personas ajenas a la misma por seguridad, en la primera reunión participaron 12 niños/as, y un colaborador juvenil quien apoyo en todo momento la actividad planificada lo que permitió el control y orden de la reunión al final se integro el pastor .

La niñez en la calle corre el riesgo de involucrarse en las adicciones, pandillas juveniles etc., retando diariamente el peligro de la sociedad y hasta la propia muerte debido a los accidentes ocasionados por algún conductor de transporte irresponsable o debido a enfrentamientos de pandillas juveniles quienes constantemente defienden su territorio.



Es lamentable observar en las calles y apreciar a través de los medio de comunicación la magnitud de los problemas a los que son expuestos los niños/as., de nuestro país, incluso como algunos de ellos pierden la vida por negligencia, irresponsabilidad y falta de compromiso por parte de la población adulta, la niñez que corre más riesgo son aquellos niños/as., que pertenecen a familias de escasos recursos económicos.

El Trabajo Social como disciplina busca el desarrollo permitiendo interpretar la realidad social de la niñez y por ende, ejecuta y apoya programas que buscan disminuir el riesgo al que son expuestos en los espacios públicos. Como profesión investiga, analiza, motiva, asesora y ejecuta acciones que mejoren la realidad social de los niños/as.

La experiencia de trabajar con la niñez comunitaria se logró con el apoyo de vocales del órgano coordinador, Betzaida Melchor, Reyna Sánchez, el pastor de la iglesia Walter Girón, Damaris Sánchez de Girón, el joven Walter Mejicanos representante juvenil y el grupo de niños/as, que asistieron constantes motivados a participar en las reuniones formativas.

Los resultados se hicieron notar con el transcurrir de las semanas ya que su actitud, presentación y comportamiento mejoraron en gran manera lo que reflejo el aprendizaje adquirido con las temáticas desarrolladas.

## CAPÍTULO 2

### CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA

En este capítulo se contempla una descripción geográfica, demográfica y sociocultural del contexto comunitario en donde se desarrolló la experiencia, así como la caracterización de los participantes lo que permitirá al lector apreciar una breve panorámica del lugar identificando condiciones generales a nivel municipal y local. La información que presenta este capítulo es resultado de la investigación y la elaboración del diagnóstico comunitario realizado en el mes de marzo del 2014, por la estudiante de Trabajo Social.

#### 2.1. Municipio de Villa Nueva, Guatemala

Villa Nueva, surge como un poblado en el período hispánico tiene aproximadamente 251 años de existencia. Villa Nueva es uno de los 17 municipios del departamento de Guatemala. Esta situado a 17 kilómetros al sur-occidente de la capital. Y su extensión Territorial es de 114 Kilómetros cuadrados.

El municipio de Villa Nueva fue fundado el 17 de Abril de 1763, la población de ese entonces generaba sus ingresos a través del cultivo de maíz, café, tomate, tabaco, banano, etc. en la actualidad, además de la agricultura, que es el original patrimonio de los habitantes, se han instalado varias, industrias textiles, farmacéuticas, avícolas, comercios, a demás se han construido colonias residenciales privadas, varios centro comerciales, así como centros educativos los cuales brindan los diferentes niveles educativos permitiendo el fácil acceso a la población.

También se han instalado asentamientos los cuales son identificados por autoridades municipales como comunidades o colonias.

Este municipio se encuentra dentro del perímetro del lago de Amatitlán, cuenta con una extensión territorial de 553Km.2 de área total.

### 2.1.1. Demografía y Geografía

En este municipio se estima que su población oscila entre 800 mil y 1 millón de habitantes. Administrativamente Villa Nueva está subdividida en, zona central, 5 aldeas y 11 caseríos (varias fincas) Bárcena, Rancho Santa Clara, El Frutal, San Antonio, Villalobos, Santa Catalina (El Zarzal y Guillén), El Paraíso, San Francisco, Rancho Azul, La Selva, Concepción, Santa Isabel, Roldán, Las Lomas y El Rosario, Altos de Primavera, Mario Alioto Sánchez, El zarzal, Mártires del Pueblo entre otras/os. Debido a la invasión de tierras existen más de 300 entre colonias y asentamientos.

Villa Nueva pertenece al departamento de Guatemala es uno de los 22 departamentos de la República y está situado en la región central del país. El departamento de Guatemala, fue creado por el decreto de la Asamblea Constituyente del Estado de Guatemala, el 4 de noviembre de 1825, tiene una extensión aproximada de 2,253 Kms. La cual está integrada por 17 municipios.

Amatitlán, Chinautla, Chuarrancho, Ciudad de Guatemala, Fraijanes, San Juan, Mixco, Palencia, San José del Golfo, San José Pínula, San Miguel Petapa, Sacatepéquez, San Pedro Ayampuc, San Pedro Sacatepéquez, San Raymundo, Santa Catarina Pínula, Villa Canales, Villa Nueva, este ultimo ubicado al sur de la Capital.

Límites y colindancias. Al norte municipio Guatemala y Mixco, al sur municipio Amatitlán, al este municipio Villa Canales, al oeste municipios de Santa Lucia Milpas Altas, Magdalena Milpas Altas, San Lucas Sacatepéquez.

El municipio de Villa Nueva está localizado a 16 kms. De la ciudad capital, y sus principales vías de acceso son la ruta al Pacífico (CA-19), avenida petapa, avenida hincapié, y carretera que conduce así Antigua Guatemala ingresando por Milpas Altas y Bárcenas la infraestructura vial está totalmente asfaltada.

## 2.2. Comunidad Altos de Primavera

La historia de la comunidad se remonta a los años 90, cuando un grupo de personas organizadas se vieron obligadas a desplazarse al municipio de Villa Nueva debido a la necesidad de poseer una vivienda digna que les proveerá seguridad social dentro del entorno guatemalteco.

La población del país, departamentos y comunidades se aumenta a causa de las migraciones internas, los asentamientos humanos se inician a raíz de esta problemática habitacional.

La invasión corresponde a la apropiación de un espacio de tierra privado o público tomándolo por la fuerza o bajo amenaza buscando intereses personales. Es de esta manera que dan inicio los asentamientos humanos, la mayoría de las personas de clase subalterna no contaban con los recursos económicos necesarios para adquirir un terreno para habitar.

El factor pobreza es una limitante latente para las personas que desean poseer un lugar digno para habitar con sus familias, la información se obtuvo por medio de entrevistas y lo que se ha observado en nuestro país cuando suceden acontecimientos como estos.

Dentro de este contexto el 15 de octubre de 1995 un grupo de personas se reunieron para tomar posesión ilegal de una finca privada en Villa Nueva, llamada "El Zarzal" que anteriormente pertenecía al señor Vinicio Cerezo Arévalo ex presidente de nuestro país.

De esa manera nace la comunidad Altos de Primavera, y enseguida se organizan los líderes y continúan con la invasión de otros sectores que se encuentran alrededor dirigidos por los señores David Montejo y el señor Ceferino Guate.

Como parte de la invasión se inicio la apropiación de tierras en la parte baja de la misma, y posteriormente en la parte alta y fue allí donde se

fundó la comunidad Altos de Primavera el 13 de junio de 1997, para esta separación territorial se necesito de un representante por comunidad, siendo elegido por los pobladores de Altos de Primavera el señor Juan Corleto Donis, quién a la fecha tiene 16 años de estar al frente de la representación del órgano coordinador.

### 2.2.1. Ubicación geográfica

La comunidad Altos de Primavera está ubicada en el kilometro 8.5 de Villa Nueva y está situada en la zona 4 de este municipio, y a veintidós kilómetros de la ciudad capital, sus vías de acceso, colonia Primavera, Linda Vista, Sonora y por el lado del asentamiento Mártires del Pueblo las carreteras se encuentran asfaltadas.

Cuenta con cuatro entradas, las más utilizadas son las que están sobre la carretera principal está infraestructura no se encuentra en optimas condiciones dificultando el transitar de los vehículos, motocicletas y buses, esta ruta conduce a las colonias Primavera, Pinares del Lago, viñas del sur, paseo del lago, dentro del acceso de la vía principal se encuentran tres entradas con acceso de vehículos, la cuarta vía es únicamente peatonal y está ubicada en la parte alta de la comunidad utilizada por otras comunidades aledañas como atajo para llegar sus lugares de trabajo o estudio.

Límites y colindancias. Al Norte con la comunidad Primero de Julio, al Sur con las comunidades Israel y la Franja, al Este con la Finca Concepción, al Oeste con Mártires del Pueblo.

El transporte para llegar a la comunidad es suficiente ya que se abordan los buses que conducen a las colonias Primavera, Pinares del Lago, Mártires del Pueblo y al parque recreativo Paseo del Lago, Viñas del sur estos transitan cada cinco o diez minutos sobre la carretera principal.

El precio del pasaje es de dos quetzales, dentro del perímetro del municipio de Villa Nueva; y si las personas tienen que viajar a la ciudad

capital el precio del pasaje por el lado de la avenida petapa es de cuatro quetzales con cincuenta centavos, por el lado de la cuesta de Villa Lobos el costo es de cuatro quetzales exactos hasta cenma, utilizando posteriormente el transmetro, para dirigirse a su lugar de destino.

### 2.2.2. Población

Población hace referencia a los individuos de un lugar o región y Altos de Primavera se caracteriza por el desplazamiento de sus habitantes de un lugar a otro dejando su lugar de origen, en busca de un mejor futuro habitacional para sus familias, este movimiento se da debido a la necesidad e interés de obtener una propiedad donde poder establecerse.

La mayoría de los pobladores son los fundadores de la comunidad, algunos habitantes se han visto obligados a dejar, vender o alquilar sus viviendas por inseguridad y problemas con la delincuencia (extorsiones). Esta problemática inquieta en gran manera a los habitantes debido a que genera en ellos temor, desconfianza y rechazo, limitando la participación y apoyo al órgano coordinador.

Los miembros del Cocode expresan que la inseguridad de la población se debe a la venta, alquiler de propiedades o por el ingreso de jóvenes a la comunidad procedentes de colonias cercanas quienes llegan e interrumpir la tranquilidad de lo comunitarios.

Para obtener los siguientes datos se realizaron entrevistas, visitas domiciliarias y se aplicó la investigación ya que esta requiere de un proceso estructurado presentando nuevos conocimiento, y resultado de ello es la elaboración de un diagnóstico comunitario el cual permitió adquirir los datos que enseguida se muestra en la tabla que contiene la estructura de la población femenina y masculina por edad de la comunidad Altos de Primavera.

Se tomo como referencia las edades entre 0 a 75 años esto con el objetivo de involucrar a la niñez y adultos mayores de dicho lugar.

**Gráfica 1**  
**Población por edades**

| Infantes de | Cantidad | Porcentaje |
|-------------|----------|------------|
| 0-5 años    | 147      | 11%        |
| Niños de    |          |            |
| 6-11 años   | 187      | 14%        |
| Adolescente |          |            |
| de 12-18    | 294      | 22%        |
| años        |          |            |
| Adultos de  |          |            |
| 19-59 años  | 654      | 49%        |
| Adulto      |          |            |
| mayor de    | 53       | 4%         |
| 60 años en  | Total.   |            |
| adelante    | 1,335    |            |

Fuente: Investigación de Campo, Epesista Patricia E. Marroquin. Febrero 2014

Como puede observarse en la gráfica la población de la comunidad en su mayoría es adulta con el 49% entre las edades de 19-59 años; siendo los adultos mayores con menor presencia poblacional con un 4%.

Cabe mencionar que de las 325 viviendas que conforman Altos de Primavera, solo se logró entrevistar 267 familias quienes brindaron la información con un poco de dificultad por la desconfianza, quedando pendientes 58 viviendas en donde no se encontraron a las familias por diversas actividades laborales, personales o por abandono de viviendas.

Aproximadamente de los 1,335 habitantes del entorno comunitario la población por género está constituida así el 53% son mujeres entre niñas, jóvenes, adultas y adultas mayores, el 47% aproximadamente hombres entre niños, jóvenes, adultos, adultos mayores.

Siendo las mujeres con el mayor porcentaje en presencia poblacional con un 6% de diferencia al porcentaje de los hombres, se hace evidente que el género femenino continúa predominando en la humanidad.

### 2.2.3. Seguridad ciudadana

La comunidad Altos de Primavera se ve afectada por el aumento de los índices de delincuencia ya que se torna muy peligroso por los asaltos en los buses, calles y avenidas, provocados por personas con problemas de adicción, pandillas juveniles, en otros casos los adolescentes cometen este tipo de delito por curiosidad, temor, amenaza o necesidad ya que tienen obligación de contribuir en el hogar y la falta de empleo les impulsa a delinquir.

La seguridad ciudadana corresponde a la PNC (Policía Nacional Civil); no al ejército, garantizar la seguridad de los ciudadanos/as dentro de su comunidad, pueblo, ciudad o municipio, por ello, es importante denunciar las diversas manifestaciones de hechos delictivos (asaltos, asesinatos, todos los tipos de violencia y agresión entre otros), actos que ponen en riesgo la vida de la persona o familia, además deben coordinar entre las instituciones la manera de prevenirla y evitarla.

Altos de Primavera no cuenta con presencia policial interna, la estación más cercana se ubica en el asentamiento Mario Alioto López Sánchez, quienes cubren el perímetro; al entrevistar a los agentes Miguel Chon Pichiya y Hermelindo Chiquin Caal, comentan que no cuentan con recursos para cubrir todas las comunidades que les son asignadas, dentro del equipo con el que disponen están dos radio patrullas las cuales se utilizan solo si tienen gasolina de lo contrario permanecen estacionadas, los patrullajes se hacen peatonal y las municiones son compradas por cada agente.

La comisaria está integrada por doce elementos policiacos los que cubren desde la colonia Primavera hasta el centro comercial metrocentro, diez agentes se encargan de patrullaje y dos se quedan en la estación para la atención de los vecinos, sin embargo expresan que la mayoría de delitos no son reportados a la estación por temor a represarías. Manifiestan que si necesitan de refuerzo policial lo solicitan a la comisaria de Villa Nueva o San Miguel Petapa.



La población ante las limitaciones del cuerpo policiaco está expuesta frente a la delincuencia, existen leyes que velan por la seguridad de los ciudadanos como lo menciona la Constitución Política de La República de Guatemala, en su Artículo. 100, derecho que es violado debido a que el gobierno no cumple con su compromiso de preservar la seguridad de sus ciudadanos por falta de recursos, como lo son agentes, municiones equipo y transporte para realizar los patrullajes.

#### 2.2.4. Características socio-económicas

En este apartado se hace referencia a la actividad económica, de los habitantes de la comunidad. Generar empleos en Guatemala es un desafío para los gobernantes del país, motivo por el cual los habitantes se han visto en la necesidad de ejercer diferentes oficios, ocupaciones o actividades que les permita obtener el factor económico y de esta manera satisfacer sus necesidades básicas.

Además la comunidad se ve afectada por la falta de empleo, situación que obliga a los padres de familia a dejar sus hogares en busca de trabajo en los departamentos visitando a su familia cada mes, todo dependiendo del trabajo que ejerzan fuera del municipio de Villa Nueva, otros se convierten en pilotos de transporte, trabajo que pone en riesgo sus vidas por las extorsiones a los empresarios.

En otros casos las madres también salen a trabajar con el objetivo de apoyar al esposo o porque son madres solteras y esto implicó dejar a los hijos en la vivienda solos sin supervisión de un adulto.

Dentro la economía interna se observaron 6 tiendas, medio de ingreso para las familias que las poseen, existen dos panaderías las cuales venden su producto fuera y dentro de la comunidad, una de ellas tiene una venta informal en la esquina de la calle principal.

Se observaron dos tortillerías con venta al público; porque existen dos más que venden a puerta cerrada por seguridad ya que a los pequeños

negocios que existen les cobran extorsión los delincuentes (mareros o grupos organizados), existen tres ventas de frutas y golosinas a falta de trabajo las personas desarrollan mecanismos de sobrevivencia para cubrir sus necesidades.

En los alrededores de la comunidad se observó que existe la actividad formal principalmente maquilas y son administradas en su mayoría por inmigrantes asiáticos. Según las personas entrevistadas comentan que, los patrono explotan al trabajador, incluso algunos empleados se han convertido en víctimas de abusos físicos, psicológicos y verbales por parte de los propietarios, supervisores o encargados de área, los trabajadores no denuncian los malos tratos por la necesidad de conservar su sueldo, por lo que se limitan a soportar y dejar que se infrinjan sus derechos laborales.

*El desempleo es un problema muy complejo en nuestra sociedad por lo que involucra a la población de la comunidad, dentro de ella no existen fuentes de empleo, las familias buscan generar ingresos por sus propios medios, hay familias que trabajan el guaípe en sus viviendas, le compran el retaso a maquiladoras vecinas a Q.2.00 y venden la libra a Q.6.00 si es de color el blanco tiene un precio más alto Q.8.00 quedándoles una ganancia de Q.3.00 y Q.5.00 por libra, algunas amas de casa trabajan como domesticas en viviendas fuera de las comunidad.*

Al analizar en párrafo anterior se puede señalar que los habitantes de la comunidad se encuentran en una situación de pobreza y extrema pobreza, debido a que no cubren sus necesidades primordiales. Según el reporte del INE 2014 la canasta básica vital para 5 miembros está valorada en Q.5, 332.66. Por lo que a las familias se les dificulta obtener una canasta básica ya que el ingreso económico es menor.

Dentro de los aproximadamente 631 adultos de la comunidad solo 56% son productivamente activos en el área laboral los cuales se sitúan en el trabajo formal o informal dependiendo la oportunidad que se les haya presentado, el 44% restantes se encuentran desempleados a pesar de

sus esfuerzos por adquirir un empleo digno. El ingreso promedio por habitante productivamente activo es de Q.1, 398.32 sueldo que no les permite poseer la canasta básica para sus familias estos datos de obtuvieron por medio de la investigación realizada por la estudiante en trabajo social.

En el Artículo. 99 de la Constitución Política de la República enuncia que el Estado velará porque la alimentación y nutrición de la población reúna los requisitos mínimos de salud. Derecho que no se cumple ya que la población no cuenta con un ingreso económico que contribuya a su subsistencia.

#### 2.2.5. Salud

El Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social tiene infraestructura de años de servicio, y se encuentran deterioradas por la sobre población de pacientes por lo que han creado puestos de salud en los departamentos y municipios, la población que reside en Altos de Primavera no cuenta con ningún servicio de salud interno por lo que acuden al centro de salud más cercano el cual se encuentra ubicado en 5 calle y 6 avenida, zona 1, Plaza Central, las personas que trabajan en maquila acuden al IGSS o utilizan centros médicos privados con el afán de gozar de una buena salud.

Dentro de las enfermedades más comunes en la comunidad están los resfriados por la inhalación de polvo, problemas gastrointestinales por el grado de contaminación del suelo, debido a los desagües a flor de tierra las cuales provocan criadero de sancudos, proliferación de moscas, laceraciones en la piel (hongos), ya que por la situación económica algunos habitantes utilizan sandalias.

Las personas regularmente utilizan la medicina alternativa o se auto medican para recuperar su salud, otro factor que perjudica la salud de los habitantes es la existencia de dos basureros clandestinos al norte de Altos de Primavera, los cuales son criadero de bichos y ratas como se

observó durante el recorrido comunitario, estos animales pueden ingresar a las viviendas provocando enfermedades de tipo contagiosa, la comunidad está asentada en una superficie de alto riesgo por su topografía inclinada convirtiéndose en un peligro para los que habitan en el área alta provocando accidentes.

La municipalidad además de contar con un centro de salud, implemento las clínicas móviles las cuales se movilizan dentro del municipio las cuales llegan a las comunidades estableciéndose por un mes en cada una de ellas brindando el servicio de salud gratuitamente, pero a la comunidad de Altos de Primavera nunca ha llegado expresan los líderes, existen otros servicios como las clínicas odontológicas ubicadas en 5ª. Calle y 3ª. Avenida final, zona 8, comunidad la Selva, ciudad Peronia.

Las clínicas Oftalmológicas ubicadas en la colonia Monte María zona 12, los CECOMSALES son centro que brindan su servicio de salud gratis proyecto de salud ejecutado por la municipalidad de Villa Nueva con el apoyo del Ministerio de Salud, ubicándolos estratégicamente en las comunidades, con el objetivo de brindarles un servicio de salud primario a los habitantes que les visiten.

La crisis en el sistema de salud afecta al país, y la comunidad Altos de Primavera se suma a la población con poca accesibilidad al servicio de salud, el marco legal existente para este servicio no se cumple en todos sus ámbitos ya que no cubre primordialmente la necesidad de la población igualmente los servicios y atención que brindan no llenan los requerimientos del paciente, La municipalidad de Villa Nueva se ha esforzado por mejorar este servicio pero no logra solventar la salud de sus habitantes, además la población no encuentra accesibles los lugares de atención debido a la ubicación y distancia de los mismos.

#### 2.2.6. Educación

La educación en una comunidad contribuye al desarrollo y optimiza la vida de sus habitantes, promoviendo la participación responsable en la

resolución de problemas en donde puedan proyectar el progreso de ellos mismos. La población adulta en su mayoría presenta un grado de escolaridad bajo debido a que no han logrado culminar el nivel primario algunos de ellos comentan que solo han cursado dos o cuatro grados del nivel primario solamente por motivos económicos o laborales.

Los niños, niñas y adolescentes se encuentran cursando los diferentes niveles educativos y viajan todos los días debido a que dentro de su entorno comunitario no existen centros educativos, por lo que deben asistir a las escuelas e institutos ubicados en comunidades vecinas como la comunidad Mario Alioto López Sánchez, escuela que lleva el mismo nombre este establecimiento atiende en jornada matutina el nivel primario y en la vespertina atiende básicos.

Otros niños acuden a la escuela Rosse Mary Gerand ubicada en la colonia Primavera o centro educativos situados en el centro de Villa Nueva, lo cual requiere un gasto económico a los padres de familia, diariamente porque sus hijos deben conducirse en transporte público a sus centros de estudio pagando Q. 4.00 de pasaje diario, de lo contrario caminan exponiendo sus vidas por falta de pasarelas, banquetas y conductores irresponsable.

A pesar del derecho a la educación como ciudadano guatemalteco, no es factible para la población el acceso a ella. La ley educativa acentúa la importancia de la formación de los guatemaltecos, pero no cumple su objetivo primordial y a esta incógnita se suman factores que contribuyen al descenso de los niveles educativos los cuales son: pobreza, pobreza extrema, desigualdad, personal poco calificado, aspecto económico, centros educativos poco accesibles, malas instalaciones e inseguridad entre otros.

A pesar de los esfuerzos del Ministerio de Educación por disminuir el analfabetismo el resultado no es relevante por falta de apoyo, inversión y compromiso de autoridades destinadas a mejorar la calidad educativa y centros educativos del país. La implementación de políticas educativas

en el país no logra mejorar la calidad en la educación guatemalteca, es por ello que los habitantes de Altos de Primavera continúan en riesgo educativo por la poca accesibilidad a la misma. Por consiguiente la información se obtuvo de la investigación realizada por la estudiante en trabajo social.

Los niveles educativos de la población comunitaria son muy bajos el 13% de los habitantes no cuenta con estudios, el 3% de niños/as se encuentra en el nivel pre-primaria, el 50% está cursando la primaria, el 20% cuenta con el nivel básico, y el 13% de la población cuenta con un título a nivel diversificado, solo el 1% a contado con la oportunidad de obtener un título a nivel universitario. (Marroquin Patricia, 2014, p.30).

Según lo planteado en el párrafo anterior, se puede estimar que no toda la población es privilegiada de adquirir un título que le acredite como profesional ante la sociedad, por ello es importante implementar métodos de formación educativa, que brinde igualdad de oportunidad a la niñez, adolescencia y juventud de la comunidad. Del 100% de los habitantes de la comunidad el 84% saben leer y escribir.

La Iglesia evangélica Corazones para el Cielo, adquirió tres lotes, su construcción es formal, puertas, ventanas, piso de granito, terraza, no cuenta con todos los servicios básicos, el edificio está conformado por tres niveles, el primero es utilizado como comedor, el segundo es un salón completamente equipado donde imparten clases, con el objetivo de capacitar al niño/a antes de su ingreso a la escuela, en el tercer nivel hay una cancha deportiva y un anexo que está en construcción el cual utilizaran como centro de capacitación a nivel técnico en el futuro. Los programas que imparten son gratis.

El administrador del edificio expresa que atiende un promedio de 125 niños/as al día, entre alumnos y niñez que llega solo al comedor. El proyecto es financiado por un grupo de americanos quienes dejaron de visitar la iglesia por la violencia en Guatemala; el encargado del inmueble es el pastor Walter Girón y su esposa Damaris Sánchez; para la

realización de los alimentos contrataron a tres cocineras las cuales viven en otras comunidades por seguridad, así mismo la maestra encargada de brindar clase de reforzamiento a la niñez.

### 2.2.7. Vivienda

La estructura habitacional de la comunidad está dividida por lotes y manzanas las cuales en su totalidad son 14, repitiéndose las manzanas 7, 7 A, 9, 9A, 10, 10A. Está constituida por calles y callejones de terracería todas/os en muy malas condiciones.

Mejorar las condiciones de habitabilidad motivó a la población en el año de 1995 a tomar posesión de una finca con el fin de contar con una vivienda, fue así como surge la comunidad, al año aproximadamente de estar establecidos en los terrenos fueron adquiridos por venta a través del Banco Nacional de la Vivienda Banvi, quienes les solicitaron un pago inicial a cada interesado.

El monto del pago fue de Q.1,800.00 dando opción a que fuese cancelado en pagos accesibles a las familias el costo total del terreno fue de Q. 3, 749.00 exactos. Datos obtenidos por medio de entrevista a vocales del órgano coordinador.

Se observó que las viviendas del entorno no llenan los requisitos de una vivienda digna, la mayoría son de construcción de lámina, un 65% de las mismas por seguridad están circuladas de block y sus ambientes son de lámina o madera, el 34% son de construcción completa de lámina, 1% cuentan con otro tipo de material. Los techos de las viviendas en un 88% son de lámina y solo el 12% son de terraza en su estructura siendo la minoría de las viviendas entrevistadas.

Las viviendas en un 61% cuentan con piso de torta de cemento, el 26% piso de tierra por su bajo nivel económico no pueden utilizar otro material para cubrir el suelo, un 13% piso cerámico, no todas las viviendas gozan de servicios básicos lo que limitando el bienestar de las familias. El 85%

de las mismas no tiene agua potable complicando aun mas sus condiciones habitacionales, este problema afecta directamente a los hogares porque lo tienen que comprar a diario a las pipas quienes venden el tonel a Q7.00 – Q8.00, el presidente del Cocode en compañía de dos vocales gestionó la perforación de un pozo a CPU en el 2001, con el objetivo de solucionar la vida familiar.

CPU aceptó la solicitud y realizó la investigación socio-económico con el objetivo de identificar las necesidades de la población verificando los datos que los solicitantes presentaron ante la institución. La comunidad lleno los requisitos, por lo que fueron seleccionados para el proyecto de perforación, colocación de tubería, sistema eléctrico, infraestructura y bomba aérea para abastecer a las familias.

Se inició el proyecto a cargo del Programa cómbate a la pobreza, ese mismo año desde esa fecha el Cocode ha luchado para que esta entidad les entregue formalmente el proyecto terminado pero por el mal trabajo ejecutado no fue posible.

El día jueves 22 de febrero del 2014, los representante de dicha organización citaron a líderes comunitarios en el lugar donde está situado el pozo para mostrar su funcionamiento, al dar arranque a la bomba que surtirá el agua a la comunidad se identificó que existen fugas de agua por las malas condiciones de la tubería que colocaron motivo por el cual no se procedió a la entrega nuevamente.

El 15% de hogares con servicio agua lo adquirió del asentamiento Mártires del Pueblo, las viviendas con energía eléctrica refieren el 30%, el 33% utiliza la telefonía móvil, el 22% de las familias entrevistadas cuentan con cable.

#### 2.2.8. Cultura

Altos de Primavera celebra la fecha de su fundación la cual fue el 13 de Julio del año 1997, actualmente tienen ocho años de no celebrarlo por



diversidad de problemas como proyectos no culminados, donde los integrantes del Cocode han intervenido sin obtener resultados favorables por estar fuera de su alcance, generado molestia en la población quienes ahora difícilmente participan o apoyan las actividades o reuniones.

La comunidad se inclina por la religión evangélica, siendo un aproximado del 75% de los habitantes, por lo que dentro de la misma se ubican cinco iglesias evangélicas que se llaman Príncipe de Paz, Corazones para el Cielo, Éfeso, Maranatha, entre otras a las cuales asiste periódicamente, los miembros de cada doctrina religiosa realizan celebraciones a nivel congregación, como el día de la madre, día del padre, día del niño, aniversario de fundación, o grupos religiosos.

El 25% de los habitantes que profesan la religión católica no cuentan con una iglesia, por lo que sus feligreses acuden a la iglesia Concepción ubicada en la plaza municipal zona 1, todos libremente practican la religión que más se adapte a sus necesidades espirituales, además es un derecho establecido en la Constitución Política de la Republica de Guatemala como lo establece en su artículo 36. Los humanos necesitan de un líder espiritual que fortalezca su armonía ante la violencia que vive el país actualmente.

De acuerdo a los datos obtenidos en la investigación diagnóstica la población es no indígena, por lo que su idioma materno es el español, no se observaron artesanías, personas con traje típico.

#### 2.2.9. Ambiente

Este aspecto corresponde a la poca educación y cultura de las personas quienes irresponsablemente no manejan adecuadamente los desechos, sin tomar conciencia del deterioro que le producen al medio ambiente así mismo como perjudica esto la salud del ser humano.

La contaminación afecta a los habitantes de Altos de Primavera por la existencia de dos basureros clandestinos uno más profundo que el otro,

para resolver este problema los líderes comunitarios han realizado reuniones con los habitantes con el objetivo de concientizarles sobre la importancia de pagar la extracción de basura pero no logran que todos paguen el servicio. Estos basureros son vectores de microorganismos, animales rastreros, insectos entre otros, otro aspecto es la presencia de aguas grises sobre las calles que igualmente contamina el ambiente, afectando a los peatones de la comunidad quienes tienen que soportar el mal olor y la incomodidad de caminar por los charcos.

Los responsables de la contaminación en Altos de Primavera son los adultos quienes no transmiten a sus hijos la importancia de cuidar su medio ambiente así como la mala disposición de algunos por no acatar las normas que el órgano coordinador ha proporcionado con respecto al problema de los basureros existentes. La mayoría se niega a pagar extracción de basura ven más fácil tirar sus desechos al aire libre no tomando conciencia del daño que hacen al ecosistema, comunidad y familia.

La comunidad cuenta con drenajes para aguas pluviales y servidas pero los mismos no se encuentran conectados, porque el trabajo no está terminado igualmente fue un proyecto ejecutado por CPU (Programa de combate a la pobreza urbana), el proyecto se encuentra de manera inconclusa desde el año 2001.

Los representantes comunitarios comentan que han solicitado en varias ocasiones el apoyo a la municipalidad de Villa Nueva y Servicios Públicos, sin embargo no han logrado ser beneficiado. Estas instituciones expresan no contar con los recursos económicos y materiales para intervenir en el problema ambiental que presentan.

## CAPÍTULO 3

### DELIMITACIÓN TEÓRICA

Este capítulo refiere definiciones teórico-metodológicas relacionadas al proceso de desarrollo de la niñez comunitaria la cual permitirá una comprensión adecuada al lector facilitando su análisis.

#### 3.1. Trabajo social

*En la práctica el término se emplea para aludir formas operativas de intervención sobre la realidad social; este enlace es similar al de acción social. (Ander Egg, 1995, p. 296).*

El trabajador social se esfuerza por la transformación de la sociedad así mismo por el progreso de las poblaciones más desposeídas y vulnerables a través del involucramiento e intervención profesional.

##### 3.1.1. Trabajo social

Profesión que promociona los principios de los derechos humanos y la justicia social, por medio de la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales. Específicamente se interesa en la resolución de problemas sociales, relaciones humanas, el cambio social, y en la autonomía de las personas: todo ello en la interacción con su contexto en el ejercicio de sus derechos en su participación como persona sujeto del desarrollo y en la mejora de la sociedad respecto a la calidad de vida en el plano bio-psicosocial, cultural, político, económico y espiritual. (Montoya. G, Zapata. C y Cardona. 2002, p.124).

Además el profesional en trabajo social juega un rol importante en la intervención de las problemáticas, motivo por el cual se convierte en orientador, planificador, gestor, capacitador y ejecutor de las acciones orientadas a resolver las necesidades de una población determinada.

### 3.1.2. Trabajo social comunitario

Método del Trabajo Social que consiste en un proceso de abordaje de la comunidad, liderado por el profesional que desde su perspectiva, busca orientarla hacia la consecución de objetivos comunes que den respuesta a las necesidades detectadas. Nace después de la segunda guerra mundial durante la cual se habían desarrollado ciertas formas de movilización masiva para abordar las tareas que la guerra demandaba. (Ander Egg, Diccionario de Trabajo Social, 2012, p.30).

Con este método se promueve el mejoramiento general logrando así mismo los objetivos específicos los cuales estimulan la iniciativa del mayor número de personas en una participación voluntaria y responsable por medio del mismo, realizando un completo análisis de todo tipo de recursos, necesidades y problemáticas de la comunidad.

El proceso de intervención concibe como etapas: la investigación, el diagnóstico, plan de acción, ejecución y supervisión, haciendo énfasis en la necesidad de adoptar como métodos.

En la comunidad Altos de Primavera el Trabajo Social; se promueve a través del involucramiento y participación de líderes comunitarios, adultos y niños en las actividades de carácter educativos beneficiando a la niñez, sus familias y comunidad.

### 3.1.3. Bienestar social

Grado en el cual una determinada sociedad, comunidad, sector social, grupo o familia, satisface las necesidades humanas fundamentales. En ese sentido va acorde con el desarrollo económico y social que incide en la calidad de vida. Implica un sistema organizado de políticas, leyes, servicios e instituciones sociales, diseñadas para promover en las comunidades, grupos, familias e individuos, el logro de niveles satisfactorios de vida, así

como relaciones personales y sociales que les permita desarrollar plenamente sus potencialidades en armonía con el entorno. (Heinz. 2001, p.33).

El bienestar de la niñez dentro de la sociedad se ve afectada por factores internos o externos. A nivel interno se pueden mencionar la pobreza, falta de afecto, falta de atención por parte de los padres o familia, a nivel externo esta la inseguridad, las pandillas juveniles, las adicciones entre otros. Estos elementos intervienen en el bienestar de los niños y niñas; y es por ellos que el trabajo social interviene a través de *acciones dirigidas a coadyuvar en el incremento del bienestar social de la población infantil.*

#### 3.1.4. Agente de cambio

Persona que contribuye a que otros individuos, grupos u organizaciones, utilicen sus potencialidades de manera productiva, para generar cambios funcionales o estructurales en el sistema, o modificar situaciones que se consideran anómalas. (Montoya. G, Zapata. C y Cardona. B .2002, p.27).

Son los actores involucrados en la transformación de la realidad de la niñez en este caso fueron los niños y niñas, que participaron activamente *en las reuniones, representantes religiosos, estudiante de trabajo social.*

#### 3.1.5. Desarrollo de la comunidad

El proceso por el cual el propio pueblo participa en la planificación y en la realización de programas que les destinan a elevar su nivel de vida. Eso implica la colaboración indispensable entre gobiernos y pueblo, para hacer eficaces esquemas de desarrollo, viables y equilibrados. (Ander Egg 1982, p.145).

El progreso de la comunidad dependerá de la formación académica e intelectual de los niños y niñas, ya que ellos son la generación del

futuro, y con el acompañamiento adecuado esta población promoverá el desarrollo de su comunidad y sociedad.

### 3.1.6. Funciones del trabajo social con la niñez

Los niños y niñas son el sector más vulnerable por toda la problemática económica que afectan a la sociedad guatemalteca, pese a las leyes protectoras de sus derechos.

Dentro de la función preventiva del trabajo social: destaca la actuación sobre las causas que generan problemáticas individuales y colectivas, derivadas de las relaciones humanas y del entorno social. La elaboración planificación y ejecución de proyectos de intervención para grupos de población en situaciones de riesgo social y a quienes sus derechos no se les aplican por ser un sector de escasos recursos.

De atención directa: responde a la atención de los niños y niñas que están en riesgo de presentar problemas de índole social, creando un vínculo de respeto, seguridad y confianza entre niñez y trabajadora social. El objeto es potenciar el desarrollo de sus capacidades y facultades, para que pueda afrontar por sí mismos los posibles riesgos, problemas o fenómenos sociales a los que se exponen y de inmediato ellos realicen un análisis de lo correcto o incorrecto e inmediatamente se integren fácilmente a su vida habitual y social sin ningún problema.

La función docente: con el objetivo de impartir capacitaciones y contribuir con la formación de la niñez por medio de métodos y estrategias que enriquezcan el intelecto de los afectados. La transformación en los modelos de enseñanza favorece el aprendizaje de los niños y niñas, el trabajo social es amplio por lo que no cuenta con especialidad específica en la atención de las necesidades de la población.

Pero es eficaz en la detención de las necesidades y en la búsqueda de soluciones que favorezcan el desarrollo de los individuos abriendo espacios que les permitan posicionarse en la sociedad que les rodea.

La promoción e inserción social: se realiza mediante actuaciones encaminadas a restablecer, conservar y mejorar las capacidades, la facultad de autodeterminación y el funcionamiento individual o colectivo. También mediante el diseño y la implementación de las políticas sociales que favorezcan la creación y reajuste de servicios y recursos adecuados a la cobertura de las necesidades sociales.

La función orientadora: en esta función la trabajadora social actúo como la consejera personal de la niñez, aquí se aportan las orientaciones pertinentes a la necesidad del niño o niña según el caso, y son ellos quienes toman la decisión de aplicar las orientaciones brindadas para resolver su situación personal respaldados por la opinión profesional, esto con el fin de facilitar su intervención y sean ellos quienes logren la resolución a sus inquietudes.

Facilitadora: esta función se utilizó al impartir las capacitaciones con los niños y niñas donde se les proporcionó materiales permitiendo entrelazar la teoría y la recreación con el fin de obtener mejor resultado en el aprendizaje. En este párrafo se puede hacer mención de la creatividad profesional al intervenir sobre la problemática que enfrente la población infantil, cabe mencionar que el trabajo con niños demanda compromiso doble esfuerzo, tiempo y responsabilidad, no es lo mismo trabajar con la población adulta.

### 3.2. Educación

El termino educación designa a todo acto o acción intencional, sistemática y metódica que el educador realiza sobre el educando para favorecer el desarrollo de las cualidades morales, intelectuales, o físicas que todo hombre posee en estado potencial (Ander Egg, 2002, p.103).

La educación es un proceso que brinda conocimientos intelectuales, físicos y emocionales de manera sistémica por lo tanto es importante tomar en cuenta que la sistematización se caracteriza por producir

conocimientos y aprendizajes, al igual que la educación permite el crecimiento personal, académico y social.

La sistematización de experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientadas hacia el futuro con una perspectiva transformadora. (Jara, 2011, p.4).

Es de suma importancia que el niño y niña asistan a clases y culmine sus estudios la educación bien estructurada puede ser utilizada como un método preventivo, ya que si educamos por ende informamos y promovemos el desarrollo de la niñez dentro de su medio social.

### 3.3. Callejización

Es un término que se usa para describir el proceso que vive el niño y niña al momento de iniciar su vida en la ella; este es un fenómeno social donde el menor opta por la calle como un lugar donde puede encontrar equivocadamente lo que dentro del hogar no le es proporcionado, la niñez práctica la callejización por una diversidad de factores familiares o sociales, empujados por estos eventos y se exponen a pasar el mayor tiempo en la calle, a tal punto que se convierte en el único punto de referencia social, alejados de su familia de la cual ya no se sienten parte. (Cuella Betancourt & Samayoa Herrera, 1997, p.29).

La callejización para la niñez se convierte en un evento donde descubren y observan nuevos sucesos, los cuales les atraen por curiosidad o inocencia características que los presenta vulnerables ante la sociedad.

#### 3.3.1. Niño de la calle

Es el término usado para llamar a los niños que viven en las calles de una ciudad, privados de atención familiar y protección de un adulto. Los niños de la calle viven en edificios abandonados, cajas



de cartón, apartamentos, estaciones en desuso o en cualquier rincón donde puedan dormir sin ser agredidos ni descubiertos por la policía. Es difícil encontrar una definición precisa que pueda definir la enorme variedad de circunstancias en las que estos niños de la calle viven día a día. Sus condiciones son muy heterogéneas. (Ednica, 2001, p.6).

La diferencia que existe entre los niños de la calle y niños en la calle consiste en que los niños de la calle son aquellos menores que viven permanentemente en la calle sin protección familiar ni hogar, algunos de estos niños contaban con familia anteriormente pero por diversos problemas fueron abandonados por sus seres queridos y ahora la calle se ha convertido en su hogar y es preocupante conocer sus historias.

A diferencia del otro grupo de infantes, los niños en la calle son chicos que cuentan con una familia y vivienda, aunque esto no les asegura una estabilidad emocional y afectiva porque los problemas siempre les afectan y ellos frecuentan los espacios públicos como una alternativa de evasión, diversión o por el simple hecho de relacionarse con otros niños.

En la actualidad los padres de familia ven tan normal que sus hijos salgan a jugar a la calle sin ningún tipo de supervisión. Y no toman en cuenta los riesgos a los que se exponen sus hijos en este lugar.

La niñez de Altos de Primavera practica la callejización por diversión, a esto se suma una de sus características primordiales la curiosidad la cual les impulsa a realizar actividades sin tomar conciencia de las consecuencias de sus actos. Pero al finalizar el día se dirigen a su hogar a diferencia del niño de la calle.

### 3.3.2. Infancia

Para Unicef la infancia significa mucho más que el tiempo que transcurre entre el nacimiento y la edad adulta, se refiere al estado y la condición de la vida de un niño: a la calidad de esos años.

La infancia es la época en la que los niños y niñas tienen que estar en la escuela y en los lugares de recreo, crecer fuertes y seguros de sí mismos y recibir el amor y el estímulo de sus familias y de una comunidad amplia de adultos. Es una época valiosa en la que los niños y las niñas deben vivir sin miedo, seguros frente a la violencia, protegidos contra los malos tratos y la explotación. Se refiere al estado y la condición de la vida de un niño, a la calidad de esos años. (Unicef, 2005).

### 3.3.3. Familia

Se considera un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción que viven juntos por un período indefinido de tiempo y constituye la unidad básica de la sociedad. En la actualidad, destaca la familia nuclear o conyugal, la cual está integrada por el padre, la madre y los hijos a diferencia de la familia extendida que incluye los abuelos, suegros, tíos, primos, etc.

En este núcleo familiar se satisfacen las necesidades más elementales de las personas, como, dormir, alimentarse, etc. Además se prodiga amor, cariño, protección y se prepara a los hijos para la vida adulta, colaborando con su integración en la sociedad. La mayoría de las familias de la comunidad son integradas son pocos los hogares donde falta la presencia del padre o madre. (Palladino, 2004, p.9).

Para los niños y niñas de la comunidad su familia es la primera organización que reconocen como grupo y es la que interviene en su formación, crecimiento personal y afectivo.

### 3.4. Prevención

Es un elemento importante para enfrentar el problema que constituye este flagelo en nuestro país, debe entenderse como un proceso mediante el cual el ser humano individual o colectivamente,

se interesa y adquiere en su formación integral la capacitación para anticiparse a los problemas con respuestas creativas y ajustadas a la realidad. (Santaella, 2011, p.1).

La prevención es aplicable si previamente se cuenta con el conocimiento del problema o escenario donde se encuentra la población en riesgo, el intervenir requiere de una gran labor educativa que coadyuve a la necesidad del niño y niña.

La prevención interrumpe aquellos fenómenos que podrían afectar a la niñez, creando nuevas alternativas para enfrentar el entorno donde se encuentren, tomando decisiones personales de una manera responsable ya que estas podrían determinar su futuro.

Esta formación integral está orientada a la obtención del equilibrio físico y mental a fin de lograr relaciones interpersonales adecuadas dentro del medio social donde se desenvuelve, basado en el desarrollo de valores, actitudes, destrezas y conocimientos que le permitan abordar situaciones concretas.

### 3.5. Trabajo social y el área preventiva

El trabajador (a) social trata de estructurar lineamientos que se anticipen a prevenir la constante reproducción de la marginalidad, la exclusión social, la pobreza, desigualdad, la desintegración social.

Todos los fenómenos anteriores son efecto de la estructura del sistema económico, fuente de violencia social en todos sus aspectos, afectando así a la armonía de los ciudadanos.

Se considera importante incluir los factores de protección como elementos que contribuyen a la prevención, que parten de la potencialidad de la realidad con la que se interviene y por tanto constituyen una plataforma indispensable para evitar la aparición de problemas sociales o para reducir el riesgo social.

Dentro de la función preventiva del trabajo social está la intervención dirigida a la reducción de riesgos, el profesional al utilizar estrategias preventivas contribuye directamente en la resolución de futuros conflictos que afectarían al niño o niña, familia, en el interior de sus relaciones y con su entorno social o comunitario. Es de suma importancia contar con el conocimiento previo del problema o situación de la niñez, para tomar las acciones precisas en favor de los afectados.

### 3.6. Riesgo social

La noción de riesgo se relaciona con la inminencia, la contigüidad o la cercanía de un daño potencial. El término, por lo tanto, está vinculado a la posibilidad de que se concrete un daño. Social, por su parte, es aquello relativo a la sociedad. Se entiende por riesgo social a la posibilidad que una persona sufra un daño que tiene su origen en una causa social. Esto quiere decir que el riesgo social depende de las condiciones del entorno que rodea al individuo. (Definición, 2008, p.1).

Los niños y niñas pueden convertirse en víctimas de este fenómeno social ya que los riesgos por permanecer o frecuentar las calles de su comunidad son los siguientes, integración a pandillas juveniles, ingesta de sustancias ilícitas (drogas), accidentes vehiculares, asesinato por disputa de territorio, lo que perjudicaría su integridad física entre otros.

### 3.7. Marco Legal de Protección a la Niñez y Adolescencia

En primer lugar se cita el artículo 16. De la Ley de Desarrollo hace mención de sectores de especial atención en el inciso 4. Niñez y Adolescencia en situación de vulnerabilidad para crear y fomentar la prestación de servicios públicos y privados para dar atención adecuada y oportuna a la niñez y adolescencia en situación de vulnerabilidad y de esta forma promover su acceso al desarrollo social. (Ley de Desarrollo Social Guatemala Niñez y Adolescencia en Situación de Vulnerabilidad., 2001).

El artículo anterior menciona que la ley busca el desarrollo de la niñez en situación de vulnerabilidad, problema social que están afrontando los niños/as., de altos de primavera por permanecer en la calle utilizando este medio como un distractor recreativo ya que dentro de la comunidad no existen áreas recreativas, esto limita la oportunidad de desarrollo y la atención oportuna a sus necesidades e inquietudes.

Las autoridades del país deben comprometerse en la atención social de la niñez guatemalteca en coordinación con las municipalidades, comprometiéndoles a velar por las necesidades del municipio y principalmente de sus pobladores.

Artículo. 2. Definición de niñez y adolescencia. Para los efectos de esta Ley se considera niño o niña a toda persona desde su concepción hasta que cumple trece años de edad, y adolescente a toda aquella desde los trece hasta que cumple dieciocho años de edad. (Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, 2003, p.1).

Los niños y niñas de la comunidad oscilan entre los cinco y doce años de edad por lo que la ley los reconoce como niño y niña según el artículo anterior así mismo debe velar por su protección. La ley plantea la importancia de las garantías de la población infantil.

Artículo. 9. Vida. Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho fundamental a la vida. Es obligación del Estado garantizar su supervivencia, seguridad y desarrollo integral. Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a la protección, cuidado y asistencia necesaria para lograr un adecuado desarrollo físico, mental, social y espiritual. Estos derechos se reconocen desde su concepción. (Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, 2003, p. 2).

El artículo es claro al enunciar que las autoridades son responsables de la seguridad, desarrollo e integridad de la niñez. Pero es lamentable

que estos infantes sean objeto de violencia o negligencia entre otros abusos que incluso les ha costado perder la vida a manos de personas sin escrúpulos y lo más doloroso es que a veces los atacantes son sus propios progenitores o familiares. Donde está la garantía para ellos si la ley no se aplica de inmediato.

Artículo. 11. Integridad. Todo niño, niña y adolescente tiene derecho a ser protegido contra toda forma de descuido, abandono o violencia, así también a no ser sometido a torturas, tratos crueles, inhumanos degradantes. (Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, 2003, p. 3).

Las leyes son lineamientos que persiguen que la niñez sea resguardada del peligro pero a pesar de los esfuerzos por su aplicación no se han obtenido los resultados deseados por quienes los estructuraron.

Artículo. 15. Respeto. El derecho al respeto consiste en la inviolabilidad de la integridad física, psíquica, moral y espiritual del niño, niña y adolescente. (Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, 2003, p.4).

Artículo. 18. Derecho a la familia. Todo niño, niña y adolescente tiene derecho a ser criado y educado en el seno de su familia y excepcionalmente, en familia sustituta, asegurándole la convivencia familiar y comunitaria, en ambiente libre de la presencia de personas dependientes de sustancias alcohólicas y psicotrópicas que produzcan dependencia. (Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, 2003, p.4).

Leyes Internacionales que protegen a los niños/as y adolescentes:

En la Declaración de Ginebra 1924. Se fundamenta en 5 principios que se dirigen a la niñez los cuales son.

Su Protección.

El cuidado y respeto que se tiene a su familia.

El suministro de todos los medios posibles para su desarrollo.

Alimentación, ayuda, recaudación, atención y socorro que ha de dársele.

El alivio inmediato que debe dársele en caso de emergencia.

Declaración Universal de Derechos Humanos, 1948.

Esta declaración se fundamenta en la libertad, igualdad y dignidad de todos los seres humanos, además de la protección, asistencia y desarrollo de la niñez, derechos que no se han logrado aplicar por falta de compromiso. Algunos artículos que apoyan lo anterior son artículos. 1, 3, 16, 25.1., 25.2., 26.

Las leyes se crearon para regular o establecer el orden, igualdad y justicia social entre otros aspectos legales en el país, pero como podemos reaccionar a la poca aplicación de las mismas, cuando observamos a niños en la calle o niños de la calle, deambulando en los espacios públicos.

## CAPÍTULO 4

### RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Este capítulo brinda aspectos importantes como el ordenamiento y clasificación de información de manera retrospectiva de la experiencia, puntualizando acciones futuras que apoyaran nuevos conocimientos metodológicos del Trabajo Social.

El proceso inició con la asignación del ejercicio profesional supervisado (EPS), donde la estudiante de Trabajo Social mostró y aplicó sus conocimientos a través de la investigación diagnóstica, documental y de campo, actos que le permitieron obtener la información necesaria, la cual se convitió en la base fundamental y teórica de la intervención profesional ante la problemática encontrada.

La Escuela de Trabajo Social con el apoyo del departamento de EPS asignó como centro de práctica la Municipalidad de Villa Nueva, institución que refirió a la estudiante a una dependencia ubicada en 12 av. "A" 7-12, zona 1, Col. San Miguelito, nombrada Organización Comunitaria donde fue atendida por la Trabajadora Social de la institución, quien mostró las instalaciones y al finalizar explicó el trabajo que se realizaría en apoyo a la institución, y solicitó que se le informara sobre el trabajo que se realizaría en la comunidad donde se ubicó a la estudiante con el objetivo de apoyar.

Luego de la asignación de la a comunidad Altos de Primavera, se localizó al representante del Cocode, quien ese día se presentó a dicha institución, la Trabajadora Social de la institución de inmediato presentó al líder comunitario con la estudiante con el objetivo de iniciar con el proceso de indagación y dar paso al primer contacto con la comunidad.

Al conversar con él representante se acordó la fecha para realizar una visita a la comunidad, además agregó que brindaría acompañamiento y apoyo en todo momento, principalmente cuando se realizara el recorrido



comunitario, esta caminata permitió apreciar a grandes rasgos el entorno igualmente se intercambiaron conocimientos con los líderes mientras avanzábamos esto fortaleció la afectividad durante el recorrido, se apreció la desconfianza de las personas, la contaminación del ambiente, niños en la calle jugando, dos bauseros clandestinos y la falta de servicios de agua potable, drenajes.

La experiencia describe acciones que permitieron identificar la diversidad de necesidades que puede tener una población, así mismo se enuncian las cuatro etapas que anteceden a esta, previo a estructurar una solución factible.

#### 4.1. Investigación diagnóstica

Es el primer paso que antecede a la intervención es una etapa que permite conocer a profundidad el contexto de la comunidad y sus alrededores apegándose a la realidad nacional. Además cuenta con dos momentos los cuales permiten el acercamiento a la población uno de ellos es la inmersión y corresponde a investigar todo sobre el lugar o región siendo un proceso gradual de conocimiento. La inserción se refiere a que la estudiante de trabajo social deja de ser extraña a la comunidad porque la población ya reconoce su presencia y propósito profesional.

La investigación inició al realizar la primera visita a la comunidad donde se aplicó la técnica de observación y por medio de ella se apreciaron algunos problemas los cuales eran de tipo ambiental, infraestructura y habitacional. Esta primer parte se apoyo en la aplicación de técnicas e instrumentos como lo son entrevistas, recorridos, visitas domiciliarias, consultas bibliográficas entre otras fuentes.

Cada una de las técnicas aplicadas permitió en su momento el acercamiento a la población donde los líderes y habitantes reflexionaron sobre la oportunidad de realizar proyectos en su comunidad dirigidos a impulsar su progreso, organización y participación.

Cuando se conto con la información necesaria se procedió a redactar el diagnóstico comunitario, el cual revelo los problemas más relevantes. Los cuales fueron faltos de agua potable, contaminación ambiental, falta de drenajes, niños en la calle, calles en mal estado y falta de adoquinamiento. Así mismo se conoció la historia que rodea el lugar y la procedencia de sus habitantes, un diagnóstico es el enlace entre el proyecto y desarrollo porque permite diseñar tácticas de solución y bienestar población.

#### 4.1.1. Socialización de diagnóstico comunitario

Aquí se presentan los resultados que mostró el diagnóstico comunitario, con la finalidad de priorizar las problemáticas encontradas en la investigación efectuada, permitiendo visualizar las posibles soluciones por medio de la socialización. Es de suma importante involucrar a los habitantes ya que esto permite concientizarles sobre las limitantes o accesibilidad que se tiene para dar solución a sus interrogantes.

Para esta reunión la estudiante en compañía de las señoras Betzaida Melchor vocal I y Reyna Sánchez vocal II del Cocode, recorrieron la comunidad visitando a la mayoría de la población en sus domicilios para hacerles entrega de una invitación para la asamblea. Donde se socializaría el diagnóstico con el objetivo de dar a conocer los problemas encontrados en la investigación y permitir que participaran activamente en la resolución de los mismos.

La reunión se llevó a cabo en el salón de la comunidad Altos de Primavera el día 19 de marzo iniciando a las 14:40 p.m., preside la estudiante en Trabajo Social, a esta actividad solo se presentaron los miembros del Cocode, se inició dando la bienvenida y enseguida se da lectura a la agenda.

Al finalizar la lectura de la agenda se consultó si aprueban los puntos a tratar o si quieren agregar algún punto de su interés, ellos comentan estar de acuerdo con la misma, enseguida se procede a presentar los

resultados del diagnóstico comunitario lo que permitió que los asistentes ejecutaran la priorización de las problemáticas para ello se colocaron todos los problemas en carteles, los cuales se pegaron en la pared del salón y a cada asistente se le entregó un marcador.

Se explica la técnica donde cada uno tenía que pasar a colocar un número a los problemas según el orden que deben ser atendidos de acuerdo a su criterio, al finalizar se enumeraron porque el orden de numeración que aplicó a los problemas que escogió.

Al final se abrió un espacio de diálogo entre ellos el cual fue productivo, permitiendo valorar el trabajo realizado por tres integrantes del Cocode, y en consenso reflexionaron sobre su situación y priorizaron los problemas de la siguiente manera: falta de agua potable, falta de drenajes, falta de escuela, falta de adoquinamiento, niños/as., en la calle, contaminación, desinterés de la población a participar en las actividades.

Ellos muestran su preocupación por los resultados del diagnóstico comunitario y expresan su opinión con respecto a la problemática encontrada. Dándole menos importancia al problema de la niñez en la calle, se les hace un llamado a reflexionar sobre la importancia de proteger a los niños/as., del riesgo social que presentan al permanecer en la calle.

En consecuencia se comprometen a participar en el proyecto Socio-educativo para adquirir conocimiento y fortalecer el trabajo comunitario a través de la intervención directa en cada una de las actividades a realizar en busca del progreso de las familias de Altos de Primavera. La importancia de socializar radica en conocer y sugerir propuestas de solución en beneficio de la población, involucrándolos para que formen parte del cambio y se agentes activos.

Al evidenciar las necesidades de la niñez se procedió a la planificación de un proyecto nombrado Pasos Firmes el cual giró en torno a las necesidades y problemas de los niños/as., orientado en actividades educativas dirigidas a la prevención de la callejización infantil.

## 4.2. Planificación

Es la etapa que incorpora aquellas estrategias que aprueban el accionar de la estudiante de Trabajo Social sobre la problemática existente en apoyo a la niñez y comunidad. Para ello se tomaron en cuenta los resultados del diagnóstico comunitario, enseguida se procede a planificar el proyecto socio-educativo nombrado Pasos Firmes, orientado a prevenir la callejización a través de capacitaciones educativas las cuales involucraran a los niños/as., a participar en cada una de ellas.

*El proyecto Pasos Firmes surgió luego de observar las necesidades de la niñez y el riesgo social al que son expuestos por permanecer en la calle por falta de espacios recreativos dentro de la comunidad, y descuido de los padres de familia al no supervisar a sus hijos.*

La calle es un escenario peligroso para los niños y niñas, de Altos de primavera porque fácilmente se convierten en víctimas de accidentes viales, delincuencia o son reclutados para realizar actividades ilícitas. Al permanecer en estos espacios adoptan un cambio de conducta muy significativo perjudicando su relación familiar, presentando una actitud de rebeldía, irrespeto y en lo académico desinterés, bajo rendimiento académico, pérdida de valores, agresividad entre otros factores.

*El proyecto se planificó tomando en cuenta esto aspectos; los procesos educativos generan desarrollo y conocimiento por lo que el proyecto asumió una serie de capacitaciones educativas que fortalezcan la vida intelectual y física de la niñez.*

Los temas fueron orientados a prevenir la callejización y riesgos, realizando actividades variadas ya que haciendo es como se aprende la edad de la niñez ayudo fácilmente adaptar la teoría y recreación aspectos que despertaron sus destrezas y potencialidad. Para desarrollar esta fase se solicitó el apoyo al presidente y dos vocales del Cocode, igualmente se conto con la colaboración del pastor Walter Girón quien proporciono el espacio físico para trabajar con la niñez.

### 4.3. Ejecución

Etapa que corresponde al que hacer de la profesión en busca del desarrollo social, esto con el objetivo de iniciar con el progreso del individuo y familia, por medio de capacitaciones que brinden atención a las necesidades de la niñez, observando así cambios. El éxito de un profesional radica en el desempeño de las personas en la movilización de recursos para enfrentar sus problemas por si solas convirtiéndose en un agente de cambio.

El aprendizaje se llevó a cabo medio de técnicas educativas y recreativas orientadas a la prevención del riesgo social que corren los niños y niñas, por permanecer en la calle, la capacitación se brindó el día jueves por la tarde con duración de dos horas y media, ya que ese fue el acuerdo con el pastor al prestar el edificio, el periodo duró aproximadamente cuatro meses.

El fundamento de pasos firmes fue tomar medidas de prevención donde la niñez identifico los lugares y factores de riesgo para su vida, los cuales pueden interrumpir su desarrollo. Asimismo enriqueció la habilidad de distinguir entre lo beneficioso y perjudicial para su progreso dentro de la sociedad, por ello en la etapa de capacitación se abordaron temas que incrementaran su intelecto.

El proyecto socio-educativo se apoyó en la metodología de Trabajo Social de grupos, educación popular, comunicación y del programa jugando por la paz, las técnicas que cada una de las disciplinas aportó, permitió un aprendizaje transformador y productivo.

El grupo de niños y niñas, experimentó otro ambiente de enseñanza más solidario, reflexivo, participativo, motivacional, analítico, asimismo se promovieron los valores éticos y morales, además practicaron la ayuda mutua demostrando el compañerismo entre ellos lo que motivo a que dejara de existir individualismo y rivalidad entre los miembros del grupo, este proceso educativo amplió los conocimientos de la población infantil.

#### 4.3.1. Proceso de capacitación

##### Reunión 1 Tema: La familia

**Objetivo.** Fortalecer vínculos entre padres e hijos mejorando la calidad de vida familiar.

**Participantes.** 15 niños entre hombres y mujeres, hermano Walter Pérez, estudiante en Trabajo Social Patricia Marroquin.

##### Desarrollo de la actividad

La reunión se llevó a cabo en la iglesia Corazones para el Cielo dando inicio a las 14:40 p.m. El primer punto fue la bienvenida de manera verbal y enseguida se da lectura a la agenda de ese día la cual permitió un orden cronológico para el desarrollo de la reunión.

Se inicia con una oración ya que es un lugar religioso, enseguida se procede a realizar la técnica rompe hielo llamada "formando una palabra" con el objetivo de motivar a los niños, la cual consiste en proporcionar unas tarjetas que contiene letras las cuales utilizaran para ejecutar la actividad solicitada, se divide al grupo en dos para crear un ambiente más participativo, el rostro de la niñez se lleno de alegría y asombro.

Esta actividad generó confianza y seguridad dentro de los participantes después de realizada la técnica, se procedió a desarrollar la primer temática "La familia" para ello se utilizaron carteles ilustrativos y de esta manera atraer la atención de la niñez y obtener una mejor comprensión.

Se tocó el tema de la familia porque es importante que ellos conozcan los beneficios que se tienen al pertenecer a una, además de las atribuciones que cada uno de sus integrantes tiene dentro de ella, se les presentó la tipología de familia con la finalidad de que ellos conozcan cada una de ellas y puedan identificar que no todas las familias cuentan con las mismas características.

La familia para un niño o niña es la primera organización que les brinda las primeras manifestaciones de amor, seguridad y sin lugar a duda es donde se transmiten los valores sociales, culturales, morales y vela por su desarrollo, razón por la cual se abordó el tema para fortalecer la relación afectiva entre sus miembros.

Se ejecutó otra técnica motivacional llamada "el globo" con el objetivo de ilustrar a una familia, se les pide que formen un círculo tomados de las manos sin soltarse, se les explica que se les dará un globo el cual no deben dejar caer ya que los miembros de una familia se apoyan en los tiempos difíciles y conforme avancen se les proporcionará otro globo para evaluar cómo se organizan y trabajan en conjunto.

## Resultados

Se percibió que la niñez está expuesta a la problemática que afecta su entorno familiar y social, convirtiéndose en una población vulnerable y desposeída si no cuenta con el apoyo y afecto de sus seres queridos.

Se conformó un grupo integrado por la niñez que frecuenta la calle y se comprometen a continuar participando en las capacitaciones del proyecto, los resultados se notaron de inmediato Axel un niño de 12 años comenta que es mejor aprender de manera ejemplificada que solo escuchar la teoría porque se torna aburrida la clase o la reunión.

En cambio cuando se aplican juegos o ejercicios es diferente y se aprecia más la enseñanza, asimismo se observó el apoyo que existió entre los integrantes del grupo por medio de la colaboración cuando realizaron las actividades y técnicas de la reunión. La motivación fue un elemento que contribuyó a que la niñez reaccionara de inmediato.

## Evaluación

Esta se hizo por medio de la técnica identificando a los miembros de mi familia en una hoja de trabajo individual. Es de suma importancia que la

familia busque los recursos necesarios para compartir con los hijos y evitar en la medida posible que ellos salgan a las calles a buscar lo que no encuentran en el núcleo familiar.

Un limitante fue la conducta de los varones por lo que se requirió de la intervención del hermano Walter para controlar el comportamiento de los mismos, otro aspecto que limitó fue la presencia de material de construcción en el salón de reunión.

Como logró se puede mencionar la aceptación de la niñez a una nueva modalidad de enseñanza aprendizaje, además se creó un ambiente de confianza entre niños y niñas, representante religioso y estudiante.

## Reunión 2 Tema: Valores

**Objetivo.** Promover en la niñez los valores éticos, morales perdidos y restaurar su conducta.

**Participantes.** 16 niños entre hombres y mujeres, hermano Walter Pérez, estudiante en Trabajo Social Patricia Marroquin.

La reunión se llevó a cabo en el tercer nivel de la iglesia Corazones para el cielo a las 14:40 p.m. Se inicia dando la bienvenida y se da lectura de la agenda la cual permitió medir tiempo y orden de la actividad educativa.

## Desarrollo de la actividad

En la segunda capacitación los niños y niñas mostraron su alegría llegando antes de la hora programada ellos son muy activos, por eso se ejecutó una técnica motivacional llamada "casa e inquilinos" con el objetivo de generar seguridad y confianza entre los asistentes, consistió en formar tríos dos de ellos tomados de la mano ilustran la casa, el tercer niño es el inquilino y se movilizaron según el nombre que escucharon.

Luego de realizada la parte recreativa se procedió a desarrollar el tema a



través de rompecabezas los cuales contenían los valores ilustrados, se trabajaron de esta manera ya ellos/as., los han perdido por frecuentar los espacios públicos la modalidad de esta estrategia es haciendo aprendo, esto permitió hacer un llamado a la reflexión sobre cómo influye un ambiente externo a la familia y las causas de ello.

El aplicar los valores les permitirá crecer intelectualmente y les brindaran nuevas oportunidades algunos de los valores que se trabajaron fueron, honestidad, responsabilidad, respeto, tolerancia, solidaridad entre otros.

La pérdida de valores se ha observado dentro de la sociedad y los adultos son responsables de dar el ejemplo ya que este se convierte en la primera carta de presentación ante las futuras generaciones recordemos que los niños asimila todo lo que les rodea.

## Resultados

Los niños/as., reconocen la importancia de practicar los valores en su diario vivir porque si los ponen en ejercicio incrementa su personalidad demuestran su educación, además les permite socializar con otras personas, la metodología que utilizó la estudiante de trabajo social facilitó la exposición del tema y su comprensión. Los valores éticos y morales son fundamentales para relacionarse con otros individuos, estos le agregan valor a la personalidad.

## Evaluación

La pérdida de valores ha creado conflictos y desacuerdos, los antivalores son promotores de problemas e inseguridad. Estos deben promoverse adecuadamente por los padres de familia, maestros y representantes religiosos, con el objetivo de establecer su aplicación a las nuevas generaciones porque estos genera desarrollo, confianza y seguridad. Es lamentable observar cómo se ha perdido la cultura y los buenos modales a lo largo de los tiempos. En la actualidad estos se pueden apreciar solo cuando visitamos lugares fuera del casco urbano.

Como logró se puede mencionar que la mayoría de los asistentes admitió su dificultad en la aplicación de valores día con día, una limitante fue la conducta de dos niños quienes se subían a jugar sobre una tarima de madera por lo que se requirió del apoyo del representante religioso, quien los sancionó por su desobediencia.

### Reunión 3 Tema: Trabajo en equipo

Objetivo. Incentivar a los niños en la colaboración de las tareas dentro del hogar.

Participantes. Asistieron 16 niños, hermano Walter Pérez, estudiante en trabajo social Patricia Marroquin.

La reunión se llevó a cabo en la iglesia Corazones para el cielo, se inicio a las 14:45 p.m. Brindando la bienvenida, enseguida se da lectura de la agenda la cual se utilizará como guía en el proceso de formación.

#### Desarrollo de la actividad

Por la demanda de los niños se inicia antes de tiempo su puntualidad es admirable, se ejecuta el primer punto de la agenda que consiste en una técnica de animación llamada "Pasa la pelota", se les solicita formar un circulo sentados en el piso con las manos hacia atrás y las piernas extendidas y se brindan las instrucciones para ejecutarla, el objetivo fue evaluar el trabajo en equipo y actitud.

Al terminar con la técnica, se continúa con el proceso de formación en esta ocasión se abordó el tema trabajo en equipo, el objetivo fue incentivar a la niñez a que participen en el desempeño de las tareas del hogar, porque este tipo de actividades les permite adquirir compromiso y Responsabilidad a través de ellas manifiestan el apoyo a su familia.

Para la exposición del tema se utilizaron carteles ilustrativos, además se Realizaron actividades que ejemplificaron la temática, la estudiante en

trabajo social impartió la capacitación, se presentó el concepto de trabajo en equipo sus ventajas, características y como este fortalece la unidad familiar.

Luego de la enseñanza se elaboró una manualidad por el día de la madre, con la ayuda del representante juvenil y el pastor se brindaron las instrucciones y para facilitar la supervisión de la misma, se formaron dos grupos uno a cargo del hermano Walter Pérez y el otro a cargo de la estudiante en Trabajo Social, el objetivo fue trabajar ordenadamente.

### Resultados

Se observó el compañerismo dentro del grupo de niños y niñas, cuando les tocó realizar las actividades programadas, se apreció el entusiasmo en todo momento, manifestaron alegría y satisfacción al efectuar las tareas asignadas, además desarrollaron la habilidad para organizarse y aplicaron el trabajo en equipo a la hora de trabajar la manualidad porque se apoyaron unos con otros, guiados por el responsable de cada grupo.

### Evaluación

Al finalizar se les evalúa con la técnica llamada "La tela de araña" con el objetivo de valorar el conocimiento adquirido, para ello se utilizó una bola de lana, se formó un círculo y se proporcionaron instrucciones esta consistió en tomar la punta de la hebra de lana y después se le lanza al niño a quien se le quiere hacer la pregunta sin soltarla el resto de la misma. Conforme se realizan las preguntas empieza a formarse la tela araña de lana.

La formación y desarrollo del niño/a, inicia en el hogar es por ello la importancia de involucrarlos en la diversidad de actividades familiares, al inicio todo se les dificultara pero esto les permitirá despertar sus habilidades y destrezas en la ejecución de tareas que le asignen los padres de familia e incrementa la confianza entre los integrantes de la misma y fortalece la parte afectiva.

Se logró concientizar a la niñez sobre la importancia de apoyar dentro de casa, una limitante fue el tiempo de trabajo con los niños y niñas, porque hay puntos de la agenda que se salen del control tomando más tiempo de lo predestinado.

Reunión 4 Tema: Derechos y obligaciones de los niños/as.

Objetivo. Presentar a la niñez comunitaria sus derechos y obligaciones.

Participantes. Asistieron 15 Niños/as., hermano Walter Pérez Epesista Patricia Marroquin.

La reunión se llevó a cabo en la iglesia Corazones para el cielo, se inició a las 14:45 p.m. Se brindó la bienvenida a los participantes, después se realizó la oración, enseguida se dio lectura a la agenda de ese día.

Desarrollo de la actividad

La puntualidad de los niños/as., permitió aprovechar el tiempo al máximo, para motivarlos se les proporcionaron por grupo unos rompecabezas los cuales contenían los derechos y obligaciones de la niñez ilustrados, al finalizar la técnica se desarrollo la temática "Derechos y obligaciones de los niños y niñas" se utilizaron carteles, dentro de los derechos se trabajaron derecho a la vida y a un desarrollo físico, emocional e intelectual, derecho a una alimentación apropiada, el cuidado, la atención y la educación.

Los derechos toman en cuenta el carácter de vulnerabilidad de la niñez y expresan la necesidad de protegerlos. Esto implica brindarles una protección personal, familiar y social urgente acorde a sus necesidades, demandas y situación personal.

Dentro de las obligaciones se trabajó el respeto a sus padres, maestros y prójimo, además de las siguientes obligaciones como lo son estudiar, colaborar en el hogar, obedecer, cuidar el medio ambiente. Una manera

rápida de comprensión para un niño o niña es por medio de técnicas que permitan el involucramiento y la asimilación rápida de la información.

## Resultados

La niñez identificó sus derechos y obligaciones dentro y fuera del hogar, asimismo apreció el esfuerzo que hacen sus padres al trabajar y cumplir con sus obligaciones demostrando su paternidad. La percepción de los niños y niñas estimuló el desempeño de la estudiante a continuar con el proceso el cual les proporcionara nuevas expectativas a nivel personal.

## Evaluación

Cada niño/a., identificó sus obligaciones y derechos comprometiéndose a cumplir con sus obligaciones, además la niñez reconoció los derechos que posee y como puede hacerlos valer a través de su perseverancia y conducta estos antecedentes innovaron el criterio de esta población.

El logro obtenido fue la comprensión del tema impartido el cual coadyuvo a la formación de los asistentes, un aspecto que limitó la enseñanza fue el ingreso de dos jóvenes que llegaron a jugar fútbol a la cancha instalada donde se impartían las enseñanzas por lo que se les solicitó retirarse del edificio ya que interrumpían en gran manera por el sonido del balón robando la atención de los niños/as.

## Reunión 5 Tema: Adicciones y sus efectos

Objetivo. Prevenir el consumo de sustancias dañinas para la salud de la niñez.

Participantes. Asistieron 13 niños/as, hermano Walter Pérez, estudiante en trabajo social, Patricia Marroquin.

La reunión se realizó en la iglesia Corazones para el cielo, se dió inicio a las 14:45 p.m. Enseguida se desarrollo el primer punto de la agenda el

cual le correspondía a la bienvenida, la oración fue dirigida por Axel cuando finalizó se continuó con la lectura de la agenda propuesta para ese día lo que permitió el control de cada punto a desarrollar.

### Desarrollo de la actividad

Para ejecutar otro punto de la agenda de este día se les pidió a los niños y niñas formar un círculo con las sillas para ejecutar una técnica motivacional llamada "Papa caliente", el propósito fue motivar y obtener una pequeña perspectiva sobre el conocimiento o desconocimiento de los integrantes del grupo sobre la temática.

En el tiempo más emocionante de la técnica se detiene, porque es el momento preciso para atraer la atención del grupo, dando lugar a la enseñanza del tema se utilizó material didáctico, se explicó el concepto de adicciones, causas, consecuencias, asimismo se presentaron las enfermedades siguientes: Alcoholismo, tabaquismo, drogadicción, además el daño que provocan al cuerpo estas como los son problemas psicológicos, emocionales, físicos, entre otros.

Se puntualizó sobre los efectos y consecuencias que conlleva ingerir sustancias dañinas para el cuerpo humano y como estas afectan la salud, relación familiar y social interrumpiendo así el bienestar de las personas. Las adicciones crean rechazo, discriminación y vulnerabilidad social a la persona que las utiliza.

### Resultados

Se incrementó el conocimiento de la niñez sobre el no consumir sustancias ilícitas las cuales podrían afectar su salud física, mental, emocional, familiar y como pueden dificultar su aprendizaje en los estudios, además de perjudicar su desarrollo social, estas pueden limitarles oportunidades de progreso en el futuro. Ellos comprendieron el riesgo que corren si llegan a introducirle sustancias a su cuerpo y como estas les pueden causarles la muerte si no toman el control de su vida.

## Evaluación

Aquí se utilizó la técnica llamada el “repollo preguntón” con el objetivo de valorar el nivel de conocimiento adquirido en los integrantes del grupo de niños/as., la calle para ellos es un espacio de riesgo donde fácilmente pueden convertirse en víctimas de las adicciones ya sea por curiosidad o por obligación ya que existen grupos organizados que ejercen presión sobre los más vulnerables en este caso el niño o niña, los padres de familia y autoridades están comprometidos a velar por la seguridad e integridad de la niñez de nuestro país.

Se logró que la niñez evaluara las desventajas de las adicciones y como ellas amenazan la salud, un aspecto que limitó fue el trabajo de construcción en el anexo de la iglesia que producía demasiado ruido.

### Reunión 6 Tema: Contaminación ambiental

**Objetivo.** Reducir la contaminación ambiental dentro y fuera de su entorno comunitario.

**Participantes.** Asistieron 15 niños y niñas, hermano Walter Pérez estudiante en trabajo social Patricia Marroquin.

La reunión se llevó a cabo en la iglesia Corazones para el cielo, iniciando a las 14:50 p.m. Con una oración dirigida por Jimmy uno de los niños del grupo, al finalizar con la plegaria se dió la bienvenida, luego se procedió con la lectura de la agenda con la finalidad de trabajar ordenadamente los puntos a tratar en la enseñanza.

### Desarrollo de la actividad

Previo a que los niños ingresarán al salón se colocaron obstáculos con basura creando un ambiente diferente, al ingresar y observar todo tirado *no tardan en expresar su desagrado comentando que desorden donde nos sentaremos hoy no hay sillas y hay basura por todos lados.*

Se les explica que hoy se trabajara un tema muy importante para el cuidado de nuestra salud y planeta por lo que se les solicitó conformar dos grupos, para realizar la técnica “el barco con radar”, se proporcionaron las instrucciones y se utilizó un pañuelo para cubrir los ojos del participante. El objetivo de la técnica aparte de motivar fue ejemplificar como la basura en la calle puede ser objeto de accidentes y desagrado a los ojos de las personas.

Luego de la diversión se procedió a desarrollo el tema con material didáctico, se trabajo el concepto de contaminación, ambiente, su tipología *natural* o *artificial* en la *primera parte* se mencionó un incendio forestal, en la segunda mencionamos la que es provocada por el ser humano como los desechos industriales depositados en los ríos y lagos, asimismo la basura que tiran las personas en la calle, parques o buses. Para finalizar se ejecutó la técnica el tren de la limpieza con el objetivo de involucrar y concientizar a los asistentes sobre como depositar la basura en lugares adecuados, además se les comunicó que el deterioro del ambiente perjudica la salud del ser humano, asimismo aumenta la proliferación de insectos, animales rastreros y bacterias.

## Resultados

Para este espacio se realizó un pequeño ejercicio donde se les proporcionó un poco de gel antibacterial para frotar sus manos y luego secarlas con una hoja de papel mayordomo; esta se tornó de color obscuro, todos comenzaron a reír por los resultados, se reflexionó sobre el ejercicio y los asistentes reconocieron la importancia del cuidado del medio ambiente ya que de él depende la vida, salud, bienestar del ser humano y la producción de alimentos.

## Evaluación

El objetivo de la reunión se alcanzó con la participación del niño/a., es asombroso el nivel de aprendizaje de esta población, el ejemplo es la mayor carta de presentación para ellos y no existen limitantes cuando se



requirió de su colaboración, no importando el tipo de labor que se les ordeno ellos la realizaron sin ningún perjuicios.

El logro de esta reunión fue la sensibilización en la niñez sobre la importancia de cuidar el medio ambiente, una limitante fue el tiempo y espacio porque tenían que utilizar la cancha para otra actividad con jóvenes de la comunidad.

#### Reunión 7 Tema: Callejización y riesgos

**Objetivo.** Prevenir todo tipo de eventualidades que pongan en riesgo la integridad de la niñez comunitaria.

**Participantes.** 16 niños y niñas, hermano Walter Pérez estudiante en trabajo social Patricia Marroquin.

La reunión se llevó a cabo en el edificio de la iglesia Corazones para el cielo, inició la capacitación a las 14:38 p.m. El primer punto fue una oración dirigida por el niño Johnny, seguidamente se dió lectura de la agenda que contenía una diversidad de actividades por la tipología de la temática a trabajar.

#### Desarrollo de la actividad

Con la finalidad de evaluar las aspiraciones de los niños y niñas se realizaron preguntas directas, sobre que trabajo les gustaría desempeñar cuando sean mayores de edad, algunos expresaron su interés por una profesión, otros consideraron un oficio, al terminar con las interrogantes se les solicitó crear dos grupos para realizar una técnica, se dieron las instrucciones pertinentes, un grupo seria la policía y el otro grupo los ladrones para evitar conflicto se sorteo el nombre de cada grupo, se procedió a ejecutar el ejercicio donde todos se divirtieron.

El objetivo de la técnica fue motivar y ejemplificar como algunas personas se esforzaron por estudiar y trabajar mientras que otras solo se

dedicaron a pasar el tiempo en la calle desaprovechando las oportunidades que se le presentaron.

El tema se desarrollo por medio de material didáctico se promovió la participación se explicó el concepto de Callejización, las causas que la generan, entre algunas que se trabajaron esta el maltrato físico, la falta de cariño, paternidad irresponsable, desintegración familiar y pobreza, entre las consecuencias de la callejización están el bajo rendimiento educativo, drogadicción, integración a pandillas, accidentes provocados por conductores irresponsables entre otros.

Otro tema que se abordó fue riesgo social porque este es un fenómeno desfavorable para el desarrollo de la niñez, asimismo se presentaron las consecuencias ya que estas son el daño directo hacia la persona, aquí ya se involucra el niño y la niña en acciones que perjudican su integridad física e intelectual dañando el tejido social. Al finalizar se mostraron tácticas de juego que ellos mismos pueden hacer en casa como juegos de mesa elaborados con cartón, hojas bond, y material reciclable, esto les servirá en el futuro como una herramienta de juego dentro de casa limitando el interés de salir a la calle a jugar o distraerse, para dar por finalizada la reunión se realizó la técnica llamada venciendo obstáculo el objetivo fue mostrar que nada es fácil y que cada oportunidad que se presenta hay que aprovecharla si se quiere triunfar.

## Resultados

La comprensión de la niñez sobre los factores de riesgo que existen en la calle y como esto pueden afectarlos si continúan frecuentándola sin supervisión de sus padres.

## Evaluación

Para este espacio se aprovecho a pasar un mini cuestionario en cual contenía dos preguntas las cuales tenían que responder según el grupo que representó en la técnica policías y ladrones en la primera

interrogante se tenían que colocar tres acciones del grupo al que pertenecían en la segunda nombrar tres accidentes a los que son expuestos si permanecen en la calle.

Se utilizó este método debido a que la mayoría de niños saben leer y escribir a los dos niños que no podían se les apoyo.

La niñez que permanecía en las calles ignoraba considerablemente el riesgo al que eran expuestos en este lugar, por lo que el compromiso de velar por su seguridad es de padres de familia, líderes de la comunidad y autoridades municipales y gubernamentales.

Se logró que la niñez identificara el peligro y amenazas que les rodean al no alejarse de los espacios públicos, apartar a la niñez de las calles es un trabajo difícil mas no imposible, como limitante se presentaron dos jóvenes al edificio e iniciaron a tirar pedazos de block al techo y ventanas provocando temor a la niñez. Por lo que se tomó la decisión de ir a dejar a cada niño/a., a su casa como medida de seguridad.

#### 4.4. Evaluación del Proyecto

Esta etapa nos permite valorar y verificar el éxito o fracaso del proyecto, tomando en cuenta todos aquellos lineamientos que contribuyeron o limitaron el trabajo de intervención, puntualizando resultados positivos, negativos, logros y limitantes a lo largo de la labor realizada por la estudiante de Trabajo Social en el ejercicio profesional supervisado quien conto con apoyo de líderes comunitarios, representantes religiosos y la participación del grupo de niños/as.

El proyecto fortaleció la vida familiar de los niños/as, aportó conocimientos intelectuales sobre temáticas que la niñez desconocía o si tenía conocimiento no los aplicaba.

Los objetivos planteados se alcanzaron en un 90 %, debido a la perseverancia, actitud, apoyo, colaboración y participación de todos los

involucrados especialmente la niñez comunitaria a quienes estaba dirigido el proyecto socio-educativo. Se contribuyó en la formación del niño y niña promoviendo el desarrollo colectivo, se demostró la capacidad que cada uno de los miembros del grupo a través de las técnicas desarrolladas, se generó la aplicación de valores, se incrementó el nivel de reflexión sobre su comportamiento familiar, social y académico.

El apoyo brindado por el pastor Walter Girón al permitir un espacio físico en el tercer nivel de la iglesia adecuado para impartir las capacitaciones a la niñez de la comunidad y la comunicación que existió entre líder religioso, colaborador juvenil, estudiante y grupo de niños favoreció el desarrollo del proyecto Pasos firmes.

La aceptación de los habitantes permitió el acercamiento y contacto con la estudiante durante el periodo del ejercicio profesional supervisado, asimismo se identificaron aspectos sobre las condiciones de vida, elemento de análisis, sensibilización y compromiso para ejecutar proyectos que optimicen las condiciones de vida de la niñez y familia.

La aplicación de una metodología participativa adaptada a la edad de los asistentes permitió demostrar fortalezas, capacidades y habilidades dentro de los miembros del grupo de niños/as.

Se incremento el respeto así mismo, hacia los demás, se promovió la aplicación de valores dentro del hogar, escuela, iglesia, recuperando un 80% la conducta de los niños/as., y se disminuyó en un 50% la callejización, además se fortaleció la armonía familiar. El disminuir el nivel de vulnerabilidad en la niñez que frecuentaba la calle por medio de capacitaciones que contribuyeron al incrementó intelectual, sobre la identificación de los riesgos fue un avance para el niño y niña.

Se implementaron técnicas participativas con el objetivo de obtener el 100% de participación de cada uno de los integrantes del grupo a través actividades colectivas que les brindaron la asimilación de conocimiento.

## Limitantes

Las limitantes son aquellos acontecimientos que dificultaron o limitaron el avance de las actividades programadas interrumpiendo la labor de la estudiante en la ejecución del proyecto.

La desconfianza de los habitantes de la comunidad cuando se les visitó en su vivienda para solicitarles información que requería la investigación, además la topografía y mal estado de las calles dificultó la movilización dentro de la comunidad.

Otra limitante fue el factor tiempo porque limitó algunas actividades y técnicas de aprendizaje que se ejecutaron en el proyecto y en algunas ocasiones después de las capacitaciones era utilizado el edificio para actividades propias de la congregación de la iglesia.

La conducta de algunos niños cuando se inició con el proyecto, limitó porque generaba desorden e irritaba a los demás con su actitud notando así la pérdida de valores en ellos. La falta de apoyo de la municipalidad cuando se les invitó para que impartieran capacitaciones a la niñez de la comunidad, expresaron no contar con recursos.

La poca disponibilidad de las instituciones al solicitarles su colaboración con productos o capacitaciones un pretexto fue la ubicación de la comunidad, otras expresaron que ya no apoyan con productos o artículos por el mal manejo de los mismos en ocasiones anteriores, otras comentan que se tiene que solicitar con varios meses de anticipación.

La inseguridad es un problema a nivel nacional pero en esta ocasión afecto directamente a la estudiante de Trabajo Social quien fue perseguida por un individuo hasta la casa del presidente del Cocode a manera de intimidación, asimismo en una oportunidad llegaron dos adolescentes al edificio de la iglesia a tirar pedazos del block poniendo en riesgo la integridad física de los niños/as., estudiante y representante juvenil por este acto delictivo.

## CAPÍTULO 5

### REFLEXIONES DE FONDO

En el presente capítulo se realizó un análisis profundo de la experiencia que se vivió, identificando hallazgos relacionados con los alcances y limitantes del proceso así como la reacción de los actores de la experiencia, además se enuncian elementos que fundamentaron y contribuyeron a la retroalimentación del proceso vivido.

La familia es la primera entidad social que reconoce el niño o niña y es vital que se encargué de la seguridad de sus integrantes. Asimismo debe brindarles medidas de prevención a través de la educación y ejemplos dirigidos al enriquecimiento y formación de los hijos, estos lineamientos intrafamiliares fortalecer el afecto y confianza familiar.

Los proyectos sobre prevención fortalecen e incrementan el desarrollo y disminuyen el grado de riesgo, amenaza y vulnerabilidad dentro del entorno, esto implica el reforzamiento constante con la finalidad de monitorear el progreso del niño y niña.

Desde el momento que la niñez piza la calle, se debe realizar un análisis sobre los factores sociales internos o externos que les rodean y que anteceden al problema. No podemos calificar como normal observar a los infantes en la calle por periodos largos, acto que resta oportunidad limitando su desarrollo, cuando se habla de factores internos se refiere a problemas familiares, relación padres e hijos, pobreza, salud etc., entre los externos podemos mencionar violencia, inseguridad, su entorno social, situación económica y desempleo, fenómenos que interrumpen el avance del niño o niña.

Los factores que giran alrededor del niño/a., influye en gran manera perjudicando su conducta, desempeño, personalidad y emocionalmente se sienten inestables. Estos elementos los empuja a practicar la callejización como un medio de escape a su realidad, por lo que el

trabajo social interviene de manera directa sobre la problemática con la finalidad de transformar y brindar nuevas oportunidades de desarrollo.

El Trabajo social es una profesión dinámica y toma acciones que permite la participación y el involucramiento en el proceso de recuperación del bienestar de la población en riesgo. En estos espacios es donde se realiza el análisis de la realidad de los niños y niñas alejándose de los lineamientos del bienestar del ser humano, es por ello que la profesión implementa estrategias de intervención y las aplica.

La prevención del riesgo social en la niñez fue una determinante en el desarrollo de sus capacidades donde la estudiante de trabajo social asumió diferentes funciones enfocadas a promocionar el progreso individual y colectivo de los sujetos, logrando que la niñez comprendiera a que peligros se exponía si permanecía frecuentando la calle.

La aplicación de metodologías alternativas favorecieron el accionar de la futura profesional en Trabajo Social, en el abordaje de la problemática, así como la planificación y ejecución del proyecto Socio-educativo "Pasos Firmes", donde se desarrollaron capacitaciones continuas sobre temas que fortalecieron la vida del niño y niña.

El acercamiento a la población permitió conocer el contexto comunitario, el apoyo que brindaron los miembros del Cocode fue muy beneficioso porque contribuyó a la inmersión en la comunidad, logrando que los habitantes reconocieran la labor de la estudiante dentro de su entorno.

El impacto de la estrategia enseñanza-aprendizaje y su aplicación logró la transformación de la niñez a través de un modelo educativo dinámico y participativo lo que creó satisfacción a la estudiante porque indica cómo aportó con su trabajo en la restauración de la sociedad.

Habitar en un asentamiento marca el estatus socioeconómico de las personas dentro de una sociedad y por ende son discriminados a causa de sus condiciones de vida. Los niños y niñas de la comunidad Altos de

Primavera son una población en riesgo debido a su situación de pobreza realidad que constantemente desafía su bienestar y desarrollo.

La profesión a lo largo de los años y por décadas ha proyectado el desarrollo y fortalecimiento de las poblaciones más vulneradas dentro de la sociedad. El trabajo social responde a las necesidades de la población que necesite su orientación o intervención profesional en la resolución de problemas.

La prevención permite que el niño/a., encamine y restablezca su conducta por medio de una acción constituida por estrategias que pone en marcha a lo largo de su práctica la estudiante de trabajo social, aplicándolas a los diferentes escenarios en función de corregir la situación de vulnerabilidad de la niñez.

Los primeros antecedentes sobre enseñanza, prevención y seguridad inician en la armonía familiar, debido a que es donde el niño o niña obtiene los primeros conocimientos, descubre sentimientos y aprende a revoverse sus faltas, estos aspectos les permite desarrollándose emocionalmente. Prácticamente los padres son los responsable de las medidas de prevención de riesgos asimismo son ellos los que transmiten valores, creencias, actitudes y determinan el carácter de los hijos.



## CAPÍTULO 6

### LECCIONES APRENDIDAS

El presente capítulo comparte los conocimientos adquiridos a través de la experiencia vivencial, propiciando la reflexión crítica sobre los factores que afectaron positiva o negativamente, este espacio además expresa elementos claves del aprendizaje que emerge de la capacitación continúa sobre prevención de la callejización de la niñez en la comunidad Altos de primavera ubicada en el municipio de Villa Nueva.

El diagnóstico fundamentó las estrategias que tomó la estudiante de Trabajo Social en el proyecto que se ejecuto con el objetivo de erradicar el riesgo y vulnerabilidad a manera de generar oportunidades para la niñez y familiar. La intervención influyó en el desarrollo de la capacidad para desenvolverse por sí solos y con ello ser responsables en la toma de decisiones a fin de mejorar su condición de vida en el futuro.

Cuando se habla de niñez en la calle se hace referencia a aquellos niños o niñas que permanecen de manera transitoria en el área pública, surgen los problemas cuando los niños/as., quieren permanecer la mayor parte del tiempo en la calle convirtiéndose para ellos en una atracción o simplemente por el hecho de salir a jugar, cuando la ausencia de los hijos es frecuente en el hogar se tiene que prestar atención a la conducta e interés del niño/a., por salir a la calle y supervisar el porqué del acto.

La callejización es un proceso espontaneo que se incrementa día a día afectando a la población infantil, esta no se refiere solo al tiempo que *pasaron en la calle, sino al contacto que tuvieron con personas mayores que ellos, quienes influyeron negativamente en su desarrollo, adoptando patrones que no benefician su crecimiento personal.* La intervención de la estudiante por medio de capacitación constante transformó sus vidas.

La función preventiva adquiere el compromiso de reintegrar al individuo, y familia dentro de un ámbito de oportunidades en la sociedad, logrando

confianza, respeto y seguridad en sí mismos, además el resultado fue impactar la vida de la niñez en el ejercicio de sus actividades seculares.

Durante la experiencia sistematizada surgieron elementos fundamentales como la función preventiva, educativa, promoción y atención directa de la futura profesional en trabajo social, durante la capacitación, en virtud del fortalecimiento de la niñez permitiendo hacer la reflexión sobre la intervención del profesional ante las problemáticas sociales.

Es importante reconocer la madurez personal y profesional que se adquiere a través de las experiencias académicas, y como estas permiten adquirir compromisos con la población, en el quehacer de la profesión anteponiendo los valores y principios propios del Trabajo Social.

La aplicación y adaptación de conocimientos de las diferentes disciplinas metodológicas demuestra que la profesión es dinámica, cambiante, transformadora y orientadora. Los cambios metodológicos permitieron la comprensión clara de los temas, debido a que se utilizó un lenguaje acorde a las necesidades de los participantes; obteniendo resultados efectivos respecto a las necesidades de la población infantil.

La función de la estudiante de Trabajo Social en el área preventiva giró alrededor de la necesidad del niño y niña, exigiendo la capacidad de motivación hacía el logro de metas, objetivos, aumento de confianza perseverancia, brindando acompañamiento a la niñez lo que generó nuevas oportunidades para su desarrollo.

Los resultados del proceso de formación y capacitación en el tema de callejización infantil, instituyó cambios de actitud y conducta en los integrantes del grupo, alcanzando los objetivos establecidos del proyecto socio-educativo. Las funciones que a la estudiante de Trabajo Social le permitieron desarrollar el proceso de prevención de la callejización infantil fueron la investigación, planificación, concientización, movilización de recursos, acompañamiento, orientación, educación y evaluación.

## CAPÍTULO 7

### COMUNICACIÓN DE APRENDIZAJES

#### Red comunitaria para prevención y atención de la niñez que práctica la callejización

Este capítulo contempla la comunicación de los aprendizajes como consecuencia del enfoque crítico e interpretativo de la experiencia, estrategia que permite, difundir la importancia de dirigir esta propuesta al Cocode como entidad que representa a la niñez y comunidad, la implementación de proyectos enriquecen el desarrollo del país, así mismo este apartado servirá como documento de apoyo a los actores de la experiencia y les permitirá darle seguimiento o renovarlo.

La incertidumbre y el miedo al cambio social en que vivimos exigen nuevas formas de organización y procesos donde se involucren los distintos actores sociales y puedan contribuir conjuntamente en la elaboración de estrategias de acción, donde cada integrante adquiera compromiso, responsabilidad, liderazgo y capacidad de trabajar en equipo donde se aumenta el conocimiento al inter relacionarse.

#### 7.1. Justificación

Últimamente la sociedad ha sufrido una transformación significativa en el área de seguridad en todos los ámbitos. A nivel nacional se han ejecutado programas poco efectivos para erradicar la violencia, inseguridad y riesgo social de la población, fenómeno que ha alcanzado y trascendido a lo largo de los años, afectando el desarrollo de los infantes. Es por ello que desde el entorno comunitario se debe prevenir la violencia y proteger a la niñez.

La inseguridad ciudadana en el país está presente en la vida de los guatemaltecos. Y la población infantil de la comunidad Altos de Primavera presentan altos niveles de riesgos y vulnerabilidad social, en

este sentido, se considera importante la protección de una de las poblaciones más vulnerables favoreciendo su desarrollo intelectual, físico, emocional y social.

La mayoría de los niños/as., pertenecen a hogares integrados y de escasos recursos económicos, situación que repercute en el desarrollo del niño(a), la finalidad de la propuesta es concientizar a la niñez sobre la importancia de permanecer en lugares seguros como el hogar y la escuela, la calle no brinda ningún beneficio para su progreso, este espacio crea riesgo posicionándolos como un cándido fácil para la inseguridad, pandillas juveniles y actividades ilícitas

Los problemas familiares crean inseguridad, rebeldía, baja auto estima, resentimiento, bajo rendimiento escolar y desmotivación, provocando así que los hijos busquen la calle como un medio alternativo. Es importante involucrar a los padres de familia en las actividades de los hijos para modificar las acciones negativas a positivas a través de la convivencia adquiriendo una actitud responsable ante las necesidades del niño/a.

Impulsar procesos continuos de formación-aprendizaje a través de equipos multidisciplinarios favorece la enseñanza de la niñez, por la diversidad de conocimientos impartidos los cuales se convertirán en lineamientos que dirigirán el buen desempeño en la vida diaria de estos infantes asegurando un futuro exitoso para ellos.

Con la creación de una Red comunitaria para prevención y atención de la niñez que práctica la callejización, se pretende promover una interacción efectiva entre niño/a., familia y comunidad, ya que estos dos últimos son influyentes en la formación personal del niño y niña especialmente en el crecimiento emocional, intelectual y físico.

Hay que tomar en cuenta el entorno social donde se interviene, ya que esto permite crear alternativas de solución con el objetivo de mejorar el contexto social. La red deberá adjudicarse una actitud de cooperación, responsabilidad, compromiso, respeto y lo más importante será atender

la diversidad de opiniones dirigidas al alcance de los objetivos y metas que se establezcan como equipo.

## 7.2. Antecedentes

La vulnerabilidad y riesgo social que enfrenta la población infantil por frecuentar la calle se convierte en un inconveniente dentro de la comunidad porque estos niños/as., pueden involucrarse a grupos de pandillas incrementando la delincuencia e inseguridad dentro de la misma y a este fenómeno se le añaden los problemas familiares, socioeconómicos y culturales, por lo que se debe considerar la importancia que tiene el desenvolvimiento de la niñez frente a las amenazas de una sociedad cambiante.

Los primeros indicadores sobre la prevención deben ser proporcionados dentro de la dinámica familiar, pero al faltar el compromiso de los progenitores se necesita intervenir profesionalmente en función de fortalecer y orientar a esta generación, a manera de reestructurar la vida personal y familiar de la niñez, creando nuevas oportunidades de desarrollar capacidades, criterios, conducta, valores, y normas de comportamiento y con estas puedan relacionarse con las demás personas de su entorno y sociedad fácilmente sin ningún tipo de riesgo.

Por ello la familia se constituye como uno de los principales agentes protectores, como consecuencia de esta condición entre amenazas y vulnerabilidad propia del niño y niña se presenta el siguiente panorama de riesgo con la finalidad de crear conciencia social sobre los fenómenos que pueden interrumpir con el avance de la niñez si no se presta la debida atención a las problemáticas sociales.

Se muestra a continuación un esquema que ejemplifica las posibles dificultades que puede afrontar el niño/a., en un espacio público. Y el porqué se tiene que intervenir inmediatamente, ya que si no obstaculizamos profesionalmente esta modalidad de vida ellos se pueden adaptar fácilmente a los panoramas de la calle los cuales son

complejos y peligrosos donde la orientación adecuada pueden hacer el cambio en sus vidas y futuro.

### Esquema ilustrativo 1



Fuente: Elaboración Propia.

### 7.3. Objetivos

#### General

*Promover la seguridad social de la niñez por medio de una estrategia de coordinación, donde los actores comunitarios interactúen creando un ambiente de armonía donde promuevan el desarrollo e integridad de la niñez en su entorno.*

## Específicos

Analizar la problemática que enfrenta la niñez en la calle y los factores de riesgo que contribuyen a ella.

Ofrecer espacios donde se les enseñe y se les brinden oportunidades de formación y recreación.

Unificar esfuerzos personales, grupales e institucionales para emprender acciones de protección y desarrollo de los niños (as).

### 7.4. Integrantes de la Red

La red estará integrada por las siguientes organizaciones como lo ilustra a continuación.

Esquema ilustrativo 2



Fuente: Elaboración Propia Comunidad Altos de Primavera.

Esta red será dirigida por la coordinadora general la cual estará integrada por un miembro de cada entidad con la finalidad de promover el buen desempeño y funcionamiento de los involucrados en la misma.

## 7.5. Funciones de la Red

Funcionar como equipo multidisciplinario que responda a las necesidades de la niñez, respetando los aportes de los otros agentes y así lograr los objetivos que se propongan.

*Prevenir la callejización a través de estrategias educativas, recreativas y culturales que motiven al niño o niña.*

Promover la participación y el involucramiento de los actores por medio de actividades que transforme el estilo de vida de la niñez en busca del progreso individual y grupo familiar.

Brindar atención integral la cual consiste en el cuidado de la niñez según las necesidades físicas y psicológicas que presente. A manera de impulsar el bienestar de esta población en todos sus ámbitos.

Administrar los recursos de la red en función de poseer lo necesario para la ejecución de proyectos que se implementen en favor del *progreso de la población infantil.*

Velar porque los proyectos se ejecuten en el tiempo establecido y fechas programadas respondiendo con eficiencia al nivel de intervención.

Desarrollar la capacidad de gestionar y movilizar los recursos para ejecutar proyectos en favor de la niñez.

## 7.6. Principios de la Red

Compromiso y sensibilidad ante la problemática infantil.

La Transparencia en el uso y manejo de todos los recursos.

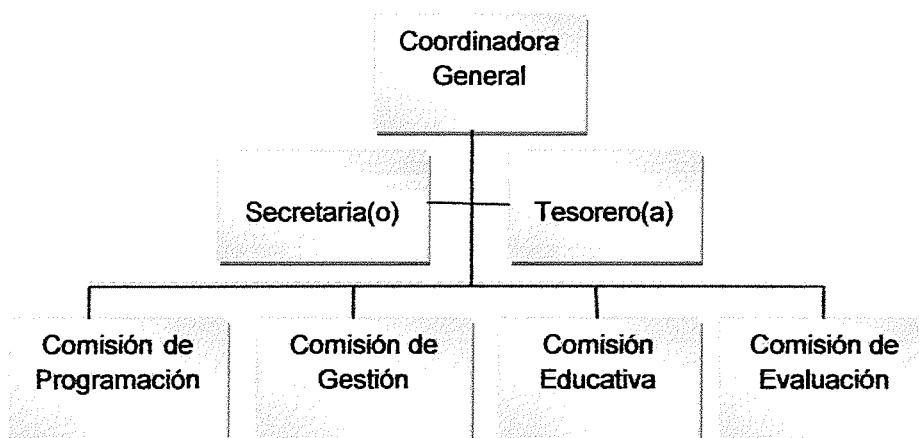
El esfuerzo colectivo y trabajo en equipo donde exista el apoyo interno y externo en pro de la niñez.



Respetar los Derechos humanos que confiere defender la integridad, bienestar físico, psicológico, espiritual y emocional de los niños y niñas.

## 7.7. Organización de la Red

### Organigrama



#### 7.7.1. Funciones de la coordinadora general

Identificará problemas planteará objetivos y metas; movilizará recursos asimismo desarrollará e implementará estrategias para alcanzar lo propuesto y lograr los resultados deseados.

Delegará las tareas dentro de la red, unificará esfuerzos por el futuro de la niñez limitando el exceso de trabajo a través de las comisiones.

Asimismo evaluará la importancia de los proyectos, los avances y limitaciones en virtud del bienestar de los niños(as).

Estimulará la participación e involucramiento de cada uno de los integrantes de la organización. Igualmente velará por obtener una comunicación libre con la comunidad a manera de dar a conocer la labor de la organización.

Para esta entidad será un reto trabajar en equipo porque aplicaran y compartirán sus conocimientos, adquiriendo un compromiso con la niñez.

#### 7.8. Fases de acción de la Red

Fase 1: Está orientada a la prevención de los ámbitos de riesgo con el objetivo de promocionar el futuro de la niñez por medio de enseñanzas.

Fase 2: Aquí se pretende crear un vínculo de confianza entre la niñez e Integrantes de la red, el objetivo es brindarles una atención integral donde cada profesional ejercerá de acuerdo a su especialidad.

Fase 3: Consta de promover y desarrollar capacidades en los niños (as), las cuales deben enriquecer y fortalecer el conocimiento y aprendizaje.

Fase 4: Aquí se evaluarán los resultados por medio de un informe que deberá presentar cada comisión puntualizando los avances, logros y limitantes del proceso y el seguimiento. La información se presentará a la población comunitaria.

#### 7.9. Ejes de la Red.

*Protección Integral a los niños, niñas que están en riesgo; proponiendo acciones orientadas a solucionar los diferentes problemas en los que se ve involucrada la niñez.*

*Desarrollo personal, esta corresponde a mejorar la calidad de vida de los niños (as), a través de procesos educativos y recreativos.*

*Fortalecer la participación de la niñez para que puedan abrirse campo dentro de la sociedad.*

#### 7.10. Metas

Contar con un equipo multidisciplinario que monitoree el progreso de la

niñez (Trabajo Social, Psicólogo, Pedagogo, etc.) con el objetivo de brindar atención integral a la niñez.

Involucrar a las autoridades de la municipalidad de Villa Nueva, en programas de prevención, dirigidos a la niñez. Puntualizando que si alejamos a los niños /as., de las calles disminuirá la integración a pandillas y la inseguridad que estos grupos provocan.

Desarrollar dos proyectos anuales integrando el área educativa y recreativa en cada uno de ellos. Cada proyecto requerirá de la obtención de recursos de la comunidad, municipalidad, instituciones etc., quienes invertirán en la transformación de la niñez.

#### 7.11. Beneficiarios

Los beneficiarios directos niños y niñas, en segundo lugar las familias y comunidad esto se logrará con enseñanzas impartidas las cuales promoverán el desarrollo psicológico, emocional y físico de la población infantil, permitiéndole desenvolverse con facilidad ante los espacios de riesgo que se les presenten disminuyendo su vulnerabilidad.

#### 7.12. Recursos

##### Humanos

- Coordinadora General
- Población Infantil
- Padres de familia

##### Material

- Didáctico
- Lapiceros /crayones/marcadores
- Cámara Fotográfica
- Computadora/impresora/hojas bond
- Retroproyector
- Transporte

### 7.13. Cronograma de Actividades

#### Integración de la Red

| Enero  | Febrero   | Marzo   | Abril  | Mayo   | Junio  |
|--|---|---|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Exposición de la propuesta e importancia de crear una red que velé por la niñez de la comunidad.</li> <li>❖ Presentación de las entidades que conformaran la red y grupo de niños.</li> <li>❖ Formulación de estrategias de formación.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Elaboración de un plan de trabajo.</li> <li>❖ Inicio del Primer Proyecto y Enseñanzas</li> <li>❖ Tema: Me comprometo a participar en todas las actividades que transformarán mi futuro.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Reunión con la red para evaluar los primeros avances.</li> <li>❖ Temas. Que son los derechos humanos.</li> <li>❖ Derecho a la vida y seguridad.</li> <li>❖ Derecho a la salud y una vida digna.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Talleres de manualidades.</li> <li>❖ Derecho a la libertad e igualdad.</li> <li>❖ Derecho a la educación.</li> <li>❖ Taller sobre técnicas de estudio.</li> <li>❖ Tema: Violencia Infantil, tipos de violencia y causa efecto.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Tema sobre Emprendimiento</li> <li>❖ Capacitación y celebración del día de la madre.</li> <li>❖ Tema: Hábitos higiénicos.</li> <li>❖ Tema: Educación sexual.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Jornada médica.</li> <li>❖ Capacitación y celebración del día del padre.</li> <li>❖ Tema: Factores de riesgo en el hogar.</li> <li>❖ Presentación y socialización de resultados de medio año de trabajo.</li> </ul> |

| Julio   | Agosto  | Septiembre   | Octubre  | Noviembre   | Diciembre   |
|---|---|--|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Tema: Primeros auxilios.</li> <li>❖ Tema: Medio ambiente.</li> <li>❖ Ejecución de Tren de la limpieza dentro de la comunidad.</li> <li>❖ Tema: Descubriendo mi talento.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Talleres de pintura con temperas.</li> <li>❖ Formación personal, lustro mis zapatos y pegos mis botones.</li> <li>❖ Tema: Modales y cortesía.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Formación como realizar un títere con material reciclable.</li> <li>❖ Celebración del día de la independencia de Guatemala.</li> <li>❖ Tema: Adicciones, causas efectos.</li> <li>❖ Formación personal, Como preparar mis alimentos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Celebración del día del niño.</li> <li>❖ Tema. Cultura de paz.</li> <li>❖ Tema: Que riesgos enfrente en la calle.</li> <li>❖ Rally educativo.</li> <li>❖ Presentación de Avances y resultados.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Tema: la importancia de cooperar.</li> <li>❖ Tema: Bulín y causas efectos.</li> <li>❖ Tema: Como puedo denunciar el bulín y donde hacerlo si son niño/a.</li> <li>❖ Taller de manualidades.</li> <li>❖ Clausura de proyectos.</li> </ul> | <p style="text-align: center;"><b>Vacaciones de fin de año.</b></p> |

Este cronograma contiene actividades orientadas a responder a las necesidades de los niños(as). Y estará a cargo de la coordinadora general velara y unificara esfuerzos a manera de responder con eficiencia.

## CONCLUSIONES

La metodología de sistematización de experiencias, permitió la relación de importantes manifestaciones que se dan en los procesos de actuación profesional, ante una realidad social. Refiriéndose a la comprensión profunda de nuestra experiencia principalmente, a partir del ordenamiento y construcción de todo el proceso vivido.

La sistematización se convierte en un proceso de aprendizajes críticos y reflexivos de la experiencia vivencial, y está en permanente cambio y movimiento por los procesos dinámicos que conlleva. Es un desafío a para los futuros profesionales de Trabajo Social.

La experiencia brindó la oportunidad de identificar las necesidades así como implementar alternativas de solución que contribuyeron en la resolución de problemas, brindando una atención profesional basada en el bienestar de la población.

La ejecución de proyectos de prevención sobre la callejización infantil beneficia a la sociedad, porque promueve el desarrollo por medio de procesos educativos y genera el progreso del individuo y país.

La niñez es víctima de la delincuencia por descuido, desinterés y falta de apoyo de los gobernantes para mejorar la calidad de vida de sus pobladores.

Es de suma importancia que las instituciones municipales apoyen a los niños/as de las comunidades, a través de sus programas y de esta manera motivarlos a emplear su tiempo libre en algo positivo a sus vidas, y que no practiquen la callejización o se conviertan en víctimas de las pandillas juveniles, y adicciones.

La metodológica de educación popular, Trabajo Social de Grupos, Trabajo Social Comunitario y los talleres de Jugando por la Paz contribuyeron a la dinámica del proceso de capacitación y formación.

## BIBLIOGRAFÍA

Ander Egg, E., (1982). Diccionario de Trabajo Social. Buenos Aires Argentina: Lumen.

Ander Egg, E., (1995). Diccionario de Trabajo Social. Buenos Aires Argentina: Lumen.

Ander Egg, E., (2002). Diccionario de Trabajo Social. Buenos Aires Argentina: Lumen.

Barnechea, M., González E., & Morgan M., (1994)., La Sistematización como producción de conocimientos. Lima, Editorial TACIF.

Cuella Betancourt, R., & Samayoa Herrera, J. (1997). Niñez de la calle y opinión pública, Programa de apoyo para la salud materno infantil y para la salud de otros grupos de riesgo. Guatemala: s.e.

Ednica. (2001). Niñez y Juventud, México., D.F., Iberoamericana.

Escobar, E. F. (2012)., Memorias de Labores Administración Edwin Escobar. Municipio de Villa Nueva: Publicaciones 2012.

González, M., Monserrat, V., (2005)., La sistematización en Trabajo Social., Mexico., D.F., Editorial Plaza y Valdez, S.A.

Heinz. K., (2001)., Diccionario Especializado de Trabajo Social., Medellín: Universidad de Antioquia.

Jara, O., (1994)., Para sistematizar Experiencias una Propuesta Teórica y Práctica., San José, C.R., Alforja.

Jara, O.,(2011)., Orientaciones Teórico-Prácticas para la Sistematización de Experiencias., San José, C.R.,Alforja.

Mack M., (2004)., Modulo 1 Derechos Humanos., Fundación Mirna Mack., Guatemala.

Monterroso Azurdia, A. V. (2013)., Reinserción Social de Integrantes de Pandillas por Parte del Programa Movimiento Jóvenes de la Calle *Ámbito Jurídico Guatemalteco*. Guatemala: CTRL.

Montoya. G, Zapata. C y Cardona. (2002)., *Diccionario de Trabajo Social*., Colombia: Ed. Colombia Ltda.

Marroquin, P., (2014)., *Informe de EPS Realizado en la Comunidad Altos de Primavera Con el Apoyo de Organización Comunitaria V.N.*

Palladino, J., (2013)., *La familia*., Rayuela, número 6

### Leyes

Constitución Política de la República de Guatemala. (2004).

Declaración de Ginebra. (1924).

Declaración Universal de Derechos Humanos. (1948)

Ley de protección Integral de la niñez y adolescencia. Decreto número 27-2003

Ley de Desarrollo Social Guatemala Niñez y Adolescencia en Situación de Vulnerabilidad. (2001)

Ley de Vivienda, D. N-2. (2012.) Guatemala: Asociación de Estudiantes Universitarios

### Páginas Web

Definición (2008). Definición de riesgo social - Qué es, Significado y Concepto. Obtenido de Definición de riesgo social - Qué es, Significado y Concepto: Recuperado de <http://definicion.de/riesgo-social/>

INE. (2014). Cronica Revista. Obtenido de Cronica: Recuperado de [http://revista.cronica.gt/cronica-del-dia/la-canasta-basica-vital-cuesta-q533266\\_1369b6/](http://revista.cronica.gt/cronica-del-dia/la-canasta-basica-vital-cuesta-q533266_1369b6/)



Santaella, C. (2011)., Rol de Trabajo Social en el Programa de Prevención Primaria en el Consumo de Drogas. Obtenido de Rol del Trabajo Social: Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos92/consumo-drogas/consumo-de-drogas.shtml>.

Unicef. (2005). Definición de Infancia. Obtenido de Definición de infancia: Recuperado <http://www.unicef.org/spanish/sowc05/childhooddefined.html>.