



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Emprendimiento y desarrollo humano con grupo de mujeres de la colonia Esquipulas zona 21, Guatemala, Ciudad.

SISTEMATIZACIÓN

**Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala**

POR

Azucena del Carmen Sin Márquez

Previo a conferírsele el título de

TRABAJADORA SOCIAL

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, octubre de 2016

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector	Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo
Secretario	Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora	Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Secretaria	Licda. Myriam Bojórquez de Roque

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada	Delma Lucrecia Palmira Gómez
Licenciada	Enilda Patricia Salazar Trejo

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada	Carol Julissa Velasco Escobar
------------	-------------------------------

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante	Llymy Olinda Santos Girón
Estudiante	Raquelita Del Alba Velásquez Rosales

TRIBUNAL EXAMINADOR

Coordinadora IIETS	MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Tutora	MSc. Celita Mahely Chacón de Prera
Revisora	Licda. Albertina de Jesús Dávila Tun

“Los autores serán los responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
la Universidad de San Carlos de Guatemala



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 05 de septiembre de 2016

Of. 241/2016-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de sistematización denominado: EMPRENDIMIENTO Y DESARROLLO HUMANO CON GRUPO DE MUJERES DE LA COLONIA ESQUIPULAS ZONA 21, GUATEMALA, CIUDAD, elaborado por la estudiante: Azucena del Carmen Sin Márquez, quien se identifica con número de carné: 199619371.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"


MSc. Ceñita Mahely Chacón de Prera
Tutora



c.c. Archivo
BAVE/ceci

Instituto de Investigaciones "I.I. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 23 de septiembre de 2016
Of. 263/2016-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora IIETS
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Respetable MSc. Villeda:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de sistematización titulado: EMPRENDIMIENTO Y DESARROLLO HUMANO CON GRUPO DE MUJERES DE LA COLONIA ESQUIPULAS ZONA 21, GUATEMALA, CIUDAD, elaborado por la estudiante: Azucena del Carmen Sin Márquez, quien se identifica con carné: 199619371.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"



Licda. Albertina Dávila
Revisora





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 051-2016

Guatemala 10 de octubre de 2016


MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el tutor específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de sistematización titulado: **EMPRENDIMIENTO Y DESARROLLO HUMANO CON GRUPO DE MUJERES DE LA COLONIA ESQUIPULAS ZONA 21, GUATEMALA, CIUDAD**, elaborado por la estudiante: **Azucena del Carmen Sin Márquez**, quien se identifica con carné: **199619371**, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

"Id y Enseñad a Todos"


MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora IETS



c.c. archivo
ceci

ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 219/2016
Autorización de Impresión Informe Final

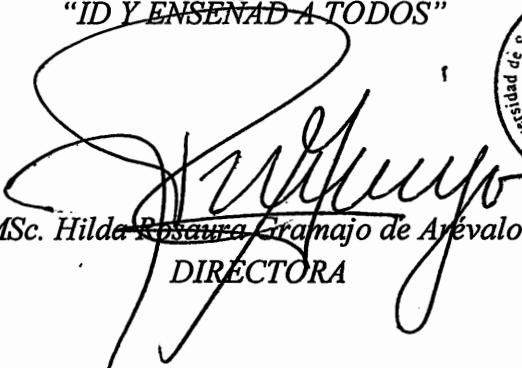
La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización Of. 241/2016-IIETS de fecha 05 de septiembre de 2016, extendida por MSc. Celita Mahely Chacón de Prera, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Sistematización Of. 263/2016-IIETS, de fecha 23 de septiembre de 2016, remitida por Licda. Albertina Dávila, como Revisora; y Dictamen de 051/2016 de fecha 10 de octubre de 2016, suscrito por MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.

ACUERDA:

AUTORIZAR la impresión del informe final de Sistematización denominado: **EMPRENDIMIENTO Y DESARROLLO HUMANO CON GRUPO DE MUJERES DE LA COLONIA ESQUIPULAS ZONA 21, GUATEMALA, CIUDAD**, elaborado y presentado por **AZUCENA DEL CARMEN SIN MÁRQUEZ**, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; **asimismo NOMBRAR** a la **Junta Directiva** para la realización del acto público de graduación, la cual queda integrada por: MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo, Directora; Licda. Myriam Bojórquez de Roque, Secretaria de Escuela; MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; MSc. Celita Mahely Chacón de Prera, Tutora; y Licda. Albertina Dávila, Revisora.

Guatemala, 11 de octubre de 2016

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"


MSc. ~~Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo~~
DIRECTORA



DEDICATORIA

A Dios	Por permitirme alcanzar mis sueños. Infinitas gracias amado Dios.
A mis padres	Hursina Márquez y Florentin Sin Trujillo, por todo su amor y sus sabios consejos en el transcurrir de mi vida.
A mi esposo	Por todo su amor, comprensión y apoyo, durante el proceso de mi formación académica.
A mis hijos	Kenny, Mildred, Katherin; como un ejemplo de lucha y perseverancia, con todo mi amor.
A mis hermanas/os	Yovani, Dory, Mary, Yoselin, Wilson, por su gran muestra de cariño y apoyo incondicional.
A mis sobrinos	Con especial cariño.
A mi familia en general	Con mucho cariño y respeto.
Al municipio de San Francisco, Petén	Amada tierra que me vio crecer.
A mis centros educativos tanto en el Petén como en la ciudad capital.	Por instruirme en el camino del saber.
A mis supervisoras y docentes de Trabajo Social.	Por su enseñanza y sabiduría durante el proceso de mi formación académica, así como la buena orientación y asesoría profesional durante todo el proceso.
A mis amigas y compañeras.	Por estar conmigo y apoyarme en todo momento.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	i
CAPÍTULO 1	
Antecedentes	2
CAPÍTULO 2	
CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA.	
2.1 Departamento de Guatemala	3
2.1.1 Ubicación geográfica	3
2.1.2 Clima	4
2.1.3 Demografía	4
2.1.4 Recursos naturales	4
2.1.5 Aspectos socioeconómicos	5
2.1.6 Salud	5
2.1.7 Educación	6
2.1.8 Aspectos culturales y religiosos	6
2.2 Colonia Esquipulas zona 21.	8
2.2.1 Ubicación geográfica	8
2.2.2 Clima	8
2.2.3 Demografía	9
2.2.4 Vivienda	9
2.2.5 Recursos naturales	10
2.2.6 Aspectos Socioeconómicos	10
2.2.7 Salud	12
2.2.8 Educación	12
2.2.9 Servicios básicos	14
2.2.10 Aspectos culturales y religiosos	14
2.2.11 Aspectos históricos	15
2.2.12 Organización comunitaria	15
CAPÍTULO 3	
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	
3.1 Trabajo Social	17
3.2 Trabajo Social Comunitario	18
3.3 Trabajo Social desde la perspectiva de género	18
3.4 Método de Trabajo Social con grupos	19
3.5 Desarrollo comunitario	19
3.6 Emprendimiento	20
3.7 Desarrollo Humano	20

3.8	Paradigmas del desarrollo humano	21
3.9	Perspectiva de género	22
3.10	Educación Popular	22
3.11	Proyectos sociales	23
3.12	Exclusión social	23
3.13	Pobreza	24
CAPÍTULO 4		
RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA		
4.1	Punto de partida	26
4.2	Preguntas iniciales	26
4.3	Recuperación del proceso vivido	27
CAPÍTULO 5		
REFLEXIONES DE FONDO		55
CAPÍTULO 6		
LECCIONES APRENDIDAS		58
CAPÍTULO 7		
COMUNICACIÓN DE APRENDIZAJE		60
7.1	Propuesta de sostenibilidad	60
7.2	Presentación	60
7.3	Justificación	60
7.4	Objetivos	61
7.5	Actividades diversas de la propuesta	62
7.6	Metodología	62
7.7	Aspectos teóricos	62
	7.7.1 Trabajo Social	63
	7.7.2 Educación popular	63
	7.7.3 Sostenibilidad	64
	7.7.4 Desarrollo comunitario	65
	7.7.5 Desarrollo social	65
	7.7.6 Trabajo en equipo	66
	7.7.7 Qué es un líder o lidereza	67
7.8	Desarrollo del proyecto	67
7.9	Recursos	72
7.11	Evaluación	74
CONCLUSIONES		75
REFERENCIAS		77

INTRODUCCIÓN

El presente informe de sistematización describe la información mas relevante del proceso de emprendimiento y desarrollo humano con el grupo de mujeres de la colonia Esquipulas zona 21, ciudad Guatemala, el cual se desarrolló, durante la realización del Ejercicio Profesional Supervisado E.P.S., en el periodo de julio a noviembre 2014, por la estudiante de Trabajo Social Azucena del Carmen Sin Márquez.

Teniendo como objetivo general interpretar de manera crítica la experiencia de los procesos realizados; por medio de la sistematización se pretende contribuir con el desarrollo de las mujeres guatemaltecas.

Los objetivos específicos son: Identificar logros y limitaciones en el proceso realizado, para detallar las acciones durante el desarrollo de emprendimiento con el grupo de mujeres. Obtener conocimientos que permitan analizar el aprendizaje del proceso vivido, con base en la información ordenada y clasificada del proyecto ejecutado. Diseñar una propuesta de cambio para el abordaje de los problemas sociales y necesidades identificadas.

El diagnóstico comunitario permitió identificar la problemática existente en la colonia, donde se priorizó el problema económico, el cual afecta a la mayoría de la población, siendo las mujeres el sector mas vulnerable.

El objeto de la sistematización es el emprendimiento y desarrollo humano con el grupo de mujeres de la colonia Esquipulas zona 21. Ciudad Guatemala.

Al concluir fueron evaluadas todas las actividades realizadas durante el proyecto, dando priorización a los recursos, el tiempo utilizado, la participación e involucramiento del grupo de mujeres, así mismo la participación del Comité Único de Barrio y los conocimientos adquiridos.

De la misma manera se evaluó la participación de Trabajo Social juntamente con la metodología utilizada, la cual fue Trabajo Social de grupo y comunidad, así mismo se evaluaron todas las actividades organizadas.

La siguiente sistematización se presenta por medio de 7 capítulos, los cuales se detallan a continuación:

Capítulo 1 Antecedentes. En este capítulo se detalla la información sobre los acontecimientos surgidos durante el proceso de emprendimiento y desarrollo humano con el grupo de mujeres de la colonia Esquipulas zona 21. Ciudad, Guatemala.

Capítulo 2 Contexto donde se desarrolló la experiencia. Se describen los aspectos más relevantes encontrados en el municipio de Guatemala, así como en la colonia Esquipulas zona 21, de la ciudad capital, escenario donde realizó el proyecto de emprendimiento y desarrollo comunitario con el grupo de mujeres.

Capítulo 3 Fundamentación teórica. Contiene fundamentos teóricos de distintos autores, con el fin de obtener diferentes criterios relacionados con las ciencias sociales, los cuales aportarán nuevos conocimientos y se encuentran estrechamente relacionados con la presente sistematización.

Capítulo 4 Reconstrucción de la experiencia. Describe la metodología utilizada en el proceso de sistematización y reconstrucción del proceso, durante la ejecución del proyecto educativo para el desarrollo integral con el grupo de mujeres de la colonia Esquipulas zona 21, ciudad de Guatemala, las cuales se desarrollaron por medio de cinco fases.

Capítulo 5 Reflexiones de fondo. Consiste en identificar los diferentes hallazgos enfocados a la profesión de Trabajo Social, los cuales contribuyeron a la realización del proyecto comunitario, así mismo la participación de los diferentes actores y los resultados positivos y negativos durante el proceso.

Capítulo 6 Lecciones aprendidas. Este capítulo abarca todos los aspectos de aprendizaje que en el transcurso de la ejecución del proyecto fueron adquiridos.

Capítulo 7 Comunicación de aprendizaje. Como resultado del trabajo realizado por la estudiante de Trabajo Social se propone brindarle sostenibilidad y fortalecimiento al desarrollo comunitario con el grupo de mujeres de la colonia Esquipulas zona 21 de la ciudad Guatemala.

Las conclusiones contiene aspectos significativos, así mismo los logros y limitantes encontradas durante el proceso de sistematización.

Las referencias se encuentran al final del informe, el cual contiene distintas fuentes bibliográficas consultadas.

CAPÍTULO 1 ANTECEDENTES

En el presente capítulo se describe algunos hechos y acontecimientos importantes, que permitieron la ejecución del proyecto de emprendimiento y desarrollo humano con el grupo de mujeres de la colonia Esquipulas zona 21 de la ciudad capital de Guatemala.

La mujer emprendedora enfrenta retos diferentes al de los hombres, en nuestra sociedad no existe equidad de género en el emprendimiento y desarrollo. Los proyectos del género femenino se ven obstaculizados puesto que aún existe el machismo en nuestra sociedad.

Tomando en cuenta que este grupo es uno de los mas vulnerables de la sociedad, la participación de las mujeres ha incursionado en todos los ámbitos, obteniendo avances significativos en materia de educación, salud, política, es por ello que fue necesario e importante capacitar a este grupo de mujeres con el cual obtuvieron beneficio para mejorar su calidad de vida, tanto individual como familiar.

La colonia Esquipulas zona 21, fue fundada el 14 de enero del año 2004 por pobladores aledaños a esa zona, quienes por medio de la organización lograron ubicarse en ese lugar. Ha contado con el acompañamiento profesional de dos estudiantes de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en el año 2014, quienes brindaron apoyo en organización, ejecutaron y evaluaron proyectos comunitarios.

En el segundo semestre del año 2014 se realizó el Ejercicio Profesional Supervisado, por la estudiante Azucena del Carmen Sin Márquez. Se elaboró una investigación, en la cual se utilizó la investigación social, por medio de entrevistas efectuadas al presidente del Comité Único de Barrio señor Juan Tzunux Castro, y la secretaria de mencionado comité señora Maribell Hernández, personas claves dentro de la colonia Esquipulas.

Es evidente la participación femenina dentro del Comité Único de Barrio, puesto que en dicho comité se encuentran trabajando activamente tres mujeres en sus diferentes puestos.

Durante el trabajo realizado en la colonia, se organizó al grupo de mujeres las cuales se desarrollaron en las diferentes actividades y talleres, en donde contribuyeron y apoyaron positivamente con la estudiante de Trabajo Social, mostrando entusiasmo e interés.

La información recabada contribuyó a la elaboración del diagnóstico comunitario, en el cual se identificó la problemática existente en la población, en las áreas de salud, educación y en el factor económico, siendo este último al que se le dio prioridad para la elaboración del proyecto comunitario, ya que afecta a la mayoría de habitantes, siendo las mujeres el sector mas vulnerable.

El proceso de sistematización analiza críticamente la experiencia vivida; se realiza con el objetivo principal de contribuir con el desarrollo de las mujeres guatemaltecas, brindándoles la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos en beneficio individual y familiar.

Entre los referentes teóricos, se cita un informe final del Ejercicio Profesional Supervisado elaborado en el primer semestre del año 2014 por la estudiante de Trabajo Social Jennifer Ávila. El mismo contiene información relevante con la legalización del Comité Único de Barrio, así como también la ejecución de proyectos de capacitación y concientización sobre el cuidado del medio ambiente, así mismo contiene datos generales de la población existente.

Actualmente el Comité Único de Barrio tiene como objetivo principal velar por el desarrollo de la colonia; cuentan con un libro de actas, que contiene registros importantes desde el proceso de formación y organización de dicha colonia.

CAPÍTULO 2

CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA

En este capítulo se describen los aspectos más relevantes encontrados en el municipio de Guatemala, así como en la colonia Esquipulas zona 21, de la ciudad capital, escenario donde se realizó el proyecto de emprendimiento y desarrollo comunitario con el grupo de mujeres.

2.1 Departamento de Guatemala

Es preciso dar a conocer la información del departamento de Guatemala, destacando aspectos importantes, los cuales se describen a continuación:

2.1.1 Ubicación geográfica

La ciudad de Guatemala es una de las ciudades más grandes de Centroamérica, se distingue por su diversidad cultural, se puede apreciar la arquitectura moderna que contrasta con edificios de la época colonial, entre las plazas más concurridas, se puede mencionar: la plaza de la constitución en donde se aprecia el palacio Nacional de la República, La catedral metropolitana, el portal del comercio, entre otros; así mismo se aprecia el centro cívico en donde se observan los edificios más importantes como son: la Municipalidad de Guatemala, el Ministerio de Finanzas Públicas, el Banco de Guatemala y las oficinas centrales del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.

En esta ciudad también existen áreas concurridas socialmente entre las que se puede mencionar la zona 10, llamada también zona viva y la sexta avenida zona 1 actualmente llamada paseo de la sexta, debido a su afluencia son áreas visitadas por guatemaltecos y extranjeros.

Guatemala es un país multicultural, multilingüe, multiétnico, además rico en vida natural. Limita al Oeste y al Norte con México, al Este con Belice y el golfo de Honduras, al Sureste con Honduras y El Salvador y al Sur con el océano Pacífico. El país posee una superficie de 108.889 km². (www.ine.gob.gt)

2.1.2 Clima

En los últimos años los habitantes de la ciudad de Guatemala han sido afectados por los cambios drásticos de temperatura en sus diferentes estaciones del año, en época calurosa de verano las temperaturas se han registrado muy elevadas; actualmente la época de invierno ha sido escasa y por la humedad se sienten altas temperaturas. A raíz de la alta contaminación existente en la ciudad de Guatemala y el calentamiento global esto contribuye a que no sean marcadas las únicas dos estaciones del año en el país.

En lo que se refiere al clima de la ciudad de Guatemala, su altitud supera los 1400 metros sobre el nivel del mar, generando diversidad de microclimas, esta región es densamente poblada por lo que la acción de la humedad se convierte en factor de variación apreciable. Las lluvias no son tan intensas, los registros más altos se obtienen de mayo a octubre, en los meses restantes puede ser deficitarios. En esta región existen climas que varían de templados y semifríos a semicálido. (insivumeh.gob.gt)

2.1.3 Demografía

El departamento de Guatemala específicamente la ciudad, es el sector más poblado a razón de la migración existente desde el interior del país, a causa de diversos factores, siendo uno de ellos la economía, puesto que es atractiva para mejorar la calidad de vida pues buscan inserción laboral y alcanzar un estatus profesional.

De acuerdo a datos del Instituto Nacional de Estadística 2013, registra que “la ciudad de Guatemala tiene un número de habitantes de 3,257,616, representando el 21.1% de la población total”.

2.1.5 Recursos naturales

La ciudad de Guatemala se ve afectada actualmente por la escases del agua potable, pues las fuentes están siendo contaminadas por la falta de conciencia social a cerca del cuidado de los recursos naturales, a raíz de esta problemática se ve afectadas varias zonas de la ciudad capital, pues algunas no poseen agua potable. La responsabilidad de la Municipalidad de Guatemala es velar por el cumplimiento, saneamiento, fluidez y la calidad de este líquido vital. Es por ello que la población en

general se concientice de la importancia a cerca del ahorro y el manejo adecuado, para no tener consecuencias graves en el futuro.

De acuerdo a la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y Agricultura, (por sus siglas en ingles FAO). Guatemala está en una encrucijada debido al uso insostenible y deterioro de nuestro patrimonio natural el que camina a paso acelerado. Cada día hay menos conciencia sobre la naturaleza, también crece la brecha entre los desechos que devolvemos al ambiente y la capacidad de los ecosistemas de absorberlos. De seguir así, nuestro ya vulnerable y frágil sistema colapsará y con él, la economía, el tejido social y nuestra dignidad. (fao.org)

2.1.6 Aspectos socioeconómicos

Anteriormente se expuso que de acuerdo a la migración rural hacia la ciudad capital se ve afectada la economía del país, esto es uno de los fenómenos que contribuye al crecimiento de la economía informal. En la ciudad de Guatemala es común observar las ventas callejeras, la niñez es uno de los sectores mas utilizados en este tipo de comercio, fomentando el trabajo infantil, reduciendo las oportunidades de educación y por ende el desarrollo y calidad de vida. También la recaudación fiscal del país se ve afectada debido a que este tipo de negocios no paga ningún impuesto.

Según un nuevo estudio del Banco Mundial se prevé que la economía de Guatemala alcance un crecimiento promedio de 3.6 por ciento anual entre 2014 y 2016; pero si ese crecimiento aumentara a 5 por ciento anual durante los próximos tres años, la tasa de pobreza en el país podría reducirse en un punto porcentual adicional. Esto significaría que otros 160 mil guatemaltecos podrían escapar de la pobreza para 2016, (bancomundial.org).

2.1.7 Salud

El sistema de salud en Guatemala, atraviesa por grandes problemas financieros, la carencia de medicamentos e insumos, en todos los centros hospitalarios públicos, y es allí donde acude la población más vulnerable en busca de atención médica.

La salud es fundamental en el desarrollo de la persona, sin ella, la capacidad de aprendizaje de los niños se reduce en gran medida, el

desarrollo intelectual de las personas se ve limitado, y es imposible pensar que los guatemaltecos pueden salir de la pobreza, sin alimentos ni recursos que contribuyan a su crecimiento y que prevengan o curen enfermedades. Si no se enfrenta el problema de la salud y la desnutrición con seriedad, prioridad e inmediatez, se seguirá cayendo en el abismo del subdesarrollo, se continuará creando guatemaltecos enfocados en sobrevivir su condición, en lugar de enfocarse en sobresalir y lograr mejores condiciones de vida.

En Guatemala la autoridad sanitaria se encuentra concentrada en el Ministerio de Salud Pública (MSPAS). La Constitución Política de la República reconoce que el goce de la salud es derecho fundamental del ser humano sin discriminación alguna y obliga al Estado a velar por la misma desarrollando a través de sus instituciones acciones de prevención, promoción, recuperación y rehabilitación. En el artículo 4 del Código de Salud (Decreto Legislativo 90-97) el Estado en cumplimiento de velar por la salud de los habitantes manteniendo los principios de equidad, solidaridad y subsidiariedad define al Ministerio de Salud Pública como el ente rector de la salud en el país. (Mayen, G.pag.20)

Se podría caracterizar que actualmente el sector salud es de naturaleza mixta, conformado por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS) el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), el Sector Privado, la Sanidad Militar y un significativo sector de medicina comunitaria tradicional, sobreviviente de la cultura Maya. (mspas.gob.gt)

2.1.8 Educación

La Constitución Política de la República vigente desde 1986, dicta en la sección constitucional acerca de educación, garantizar la libertad de enseñanza, en el mismo artículo 71 es deber del estado el “proporcionar y facilitar educación a sus habitantes sin discriminación alguna”. Sin embargo la crisis financiera que atraviesa el sistema educación, no permite una adecuada educación a la población, restándole la oportunidad de un mejor desarrollo tanto individual como a nivel de sociedad.

Los siguientes datos fueron tomados del Instituto Nacional de Estadística (INE), en donde indica que:

En el nivel primario, para 2013 la tasa de escolaridad alcanzó un 103.8%, en tanto que la tasa de aprobación fue de 93.7%. Por su parte,

la tasa de retención, es decir los alumnos que se inscribieron y continuaron sus estudios en el nivel primario, pasó de 96.7% a 97.5%.

En el nivel secundario, para 2013 la tasa de escolaridad alcanzó un 111.9%, en tanto que la tasa de aprobación fue de 68.5%. Por su parte, la tasa de retención, es decir los alumnos que se inscribieron y continuaron sus estudios en el ciclo básico, pasó de 91.3% a 94.2%.

En el ciclo diversificado, para 2013 la tasa de escolaridad alcanzó un 63.6%, en tanto que la tasa de aprobación fue de 80.4%. Por su parte, la tasa de retención, es decir los alumnos inscritos que continuaron sus estudios en el ciclo diversificado, pasó de 93.3% a 96.6%.

2.1.9 Aspectos culturales y religiosos

Guatemala se distingue por su riqueza y pluralidad étnica, lingüística y cultural. En el territorio nacional cohabitan cuatro grandes pueblos Maya, Xinca, Garífuna y Mestizo- cada uno con muy diversas características e identidades culturales y lingüísticas, esto hace del país que tenga diversidad de costumbres y tradiciones. En la capital está concentrada mucha población de distintos lugares del interior del país, quienes han migrado desde el interior de la república en tiempos del conflicto armado o en busca de mejores oportunidades de vida; esto mismo ha generado la superpoblación existente, eso conlleva a tener la necesidad de invadir terrenos en áreas de peligro para habitar, los denominados asentamientos.

Guatemala es un país con diversidad étnica, cultural y lingüística. Según datos oficiales, el 41 por ciento de la población se identifica como indígena, del Censo Nacional XI de población y VI de habitación del año 2002 del Instituto Nacional de Estadística –INE-, julio 2003; aun cuando diversas instituciones que dominan el tema aseguran que en Guatemala coexisten más del 60 por ciento de estos grupos étnicos. La población de Guatemala, por lo tanto, esta constituida por los pueblos Maya, Garífuna y Xinka como también los ladinos conocidos comúnmente como los mestizos.(mineduc.gob.gt)

2.2 Colonia Esquipulas zona 21. Ciudad Guatemala.

A continuación se presentan los datos más relevantes de la colonia Esquipulas zona 21 del departamento de Guatemala, de acuerdo a la información recabada por medio del informe y diagnóstico realizado por la estudiante de Trabajo Social durante el año 2014.

2.2.1 Ubicación geográfica

La colonia Esquipulas está ubicada en la 16 Avenida Final Nimajuyú II zona 21, del departamento de Guatemala; situado al nor-oeste de la ciudad capital, a una distancia aproximada de 15.9 kilómetros del centro de la ciudad, se encuentra dentro del límite geográfico de la ciudad capital de Guatemala.

Es uno de los trece asentamientos ubicados en esta zona, la alcaldía auxiliar distrito 2 zona 21, es el enlace directo para realizar cualquier trámite o solicitud, para promover iniciativas que van en pro del desarrollo comunitario.

Existen varias rutas de acceso para llegar a esta localidad, las cuales son: Avenida Petapa, Calzada Atanasio Tzul y Ciudad Real. Colinda al norte con la colonia Nimajuyú II, al sur con el Asentamiento La Arenera, al este con la colonia Nimajuyu y al oeste con el Asentamiento Nuevo Amanecer.

2.2.2 Clima

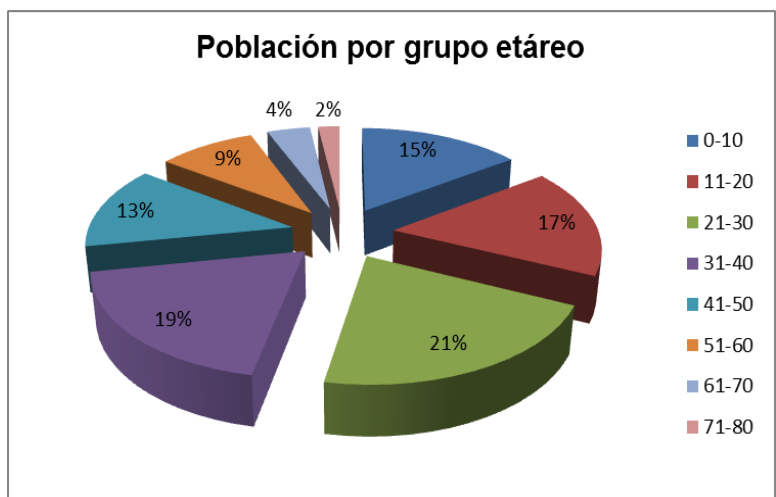
El clima de esta localidad es templado, sin embargo en los primeros meses del año persiste el clima cálido, se observó que el invierno entra a finales del mes de mayo aproximadamente, hasta el mes de noviembre dejando un ambiente agradable.

Durante los últimos cinco años, las temperaturas máximas y mínimas absolutas registradas en el departamento, se han mantenido un rango relativamente estable, registrándose temperaturas máximas promedio de 31.5 grados y mínimas promedio de 12.9 grados.

2.2.3 Demografía

La colonia Esquipulas consta de 135 terrenos en los cuales habitan 128 familias y comprende de una población de 512 habitantes. La siguiente gráfica nos muestra como está conformada la población de la colonia Esquipulas zona 21,

Gráfica 1
Grupo etáreo colonia Esquipulas zona 21. Ciudad Guatemala



Fuente: Investigación de campo agosto año 2014

En la gráfica anterior se puede apreciar como está conformado el grupo etáreo de la colonia Esquipulas zona 21, en el cual se puede observar que los que mas sobre salen son los edad adolescentes y jóvenes de 11 a 20 años, adultos jóvenes que están contemplados entre las edades de 21 a 30 y adultos 31 a 40 años. Estos rangos muestran que la Colonia Esquipulas tiene una población joven.

2.2.4 Vivienda

Al momento de realizar la investigación y conocer el contexto de la colonia Esquipulas zona 21, se pudo observar que la mayoría de viviendas están construidas con paredes de block, techo de láminas y algunas de terraza, escasamente se ven casas con dos niveles de construcción, también se observó que algunas están construidas en su totalidad con láminas.

La siguiente imagen fue tomada en el tercer callejón de la colonia Esquipulas zona 21, en la cual se puede observar la construcción de las viviendas, así como algunos niños en las afueras de su vivienda.

Imagen 1



Fuente: archivo fotográfico agosto 2014

2.2.5 Recursos naturales

Durante la etapa de investigación se observó que la colonia Esquipulas no cuenta con área verde, no hay presencia de flora dentro de la comunidad, todo el espacio existente está ocupado por viviendas habitacionales, únicamente cuentan con plantas ornamentales. Dentro de la colonia se observó que algunas familias cuentan con mascotas y animales de corral como: perros, gallinas, patos.

Uno de los problemas más significativos que señala el informe en cuanto ambiente, es el saneamiento ambiental, ya que se observa la mala higiene en los callejones de la comunidad, las personas no tienen el hábito de limpiar fuera de sus casas y así mantener una adecuada higiene ambiental que evite enfermedades que puedan ser perjudiciales para su salud.

2.2.6 Aspectos socioeconómicos

En la colonia Esquipulas zona 21 el comercio informal es el que mas predomina dentro de la población.

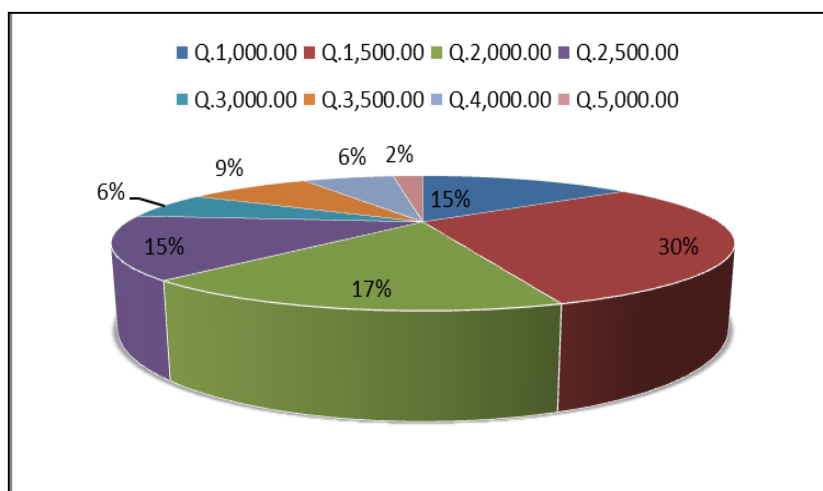
La economía informal es un fenómeno presente en todos los niveles de la sociedad, Guatemala es actualmente uno de los países de Latinoamérica que presenta mayores índices en trabajo informal, la colonia en mención no es la excepción.

De acuerdo a investigación de campo realizada en la colonia Esquipulas, se logró determinar que la mayoría de familias no cuentan con empleo formal, restándole la oportunidad de devengar un salario mensual y con prestaciones de ley de acuerdo al Código de Trabajo; dentro del comercio informal se puede mencionar las ventas de alimentos, ropa usada.

Entre los pequeños negocios existentes en la colonia Esquipulas se pueden mencionar: 5 tiendas, 1 farmacia, 1 herrería, 2 tortillería, 1 librería.

En base al informe se determinó, que el hombre es el que en su mayoría aporta para cubrir las necesidades básicas, mientras que las mujeres se quedan en casa al cuidado de sus hijos, ellas son amas de casa y encargadas de administrar la economía del hogar. En algunos hogares también las mujeres salen a trabajar en la venta de refacciones.

Gráfica 2
Ingresos mensuales por familia colonia Esquipulas zona 21



Fuente: Investigación de campo agosto año 2014

En la gráfica anterior se puede observar que de 350 personas en edad productiva, el 30% de la población devenga un salario mensual de Q1,500.00 mensuales, también detalla que el 17% de la población obtienen un salario mensual de Q2,000.00 mientras que los otros porcentajes que se igualan con el 15% cada uno es de Q2,500.00 y Q3,000.0 para todos es mensualmente, estos ingresos son el resultado de las ganancias obtenidas de sus actividades económicas informales, según comentarios de los pobladores. De acuerdo a datos del informe de la estudiante de Trabajo Social, la minoría de personas tiene un trabajo formal con prestaciones de ley.

2.2.7 Salud

El código de Salud en el libro 1 artículo 1 literalmente dice “Todos los habitantes de la República tienen derecho a la prevención, promoción, recuperación y rehabilitación de su salud, sin discriminación alguna”. (Decreto 90-97 Código de Salud, lib. 1, Tit. Único, Cap. 1, Art. 1).

La mayor parte de la población de la Colonia Esquipulas carece del acceso a los servicios de salud, por no tener un centro de salud cercano que se los provea.

El centro de salud más cercano se encuentra en la Colonia Justo Rufino Barrios zona 21, además hay una clínica de atención a enfermedades comunes que ofrece la Parroquia Fébres Cordero de la Colonia Venezuela zona 21. En caso de emergencia, las personas toman la decisión de automedicarse, o consumen medicamentos que les proveen en la farmacia o tienda de su colonia, o intervienen con remedios caseros.

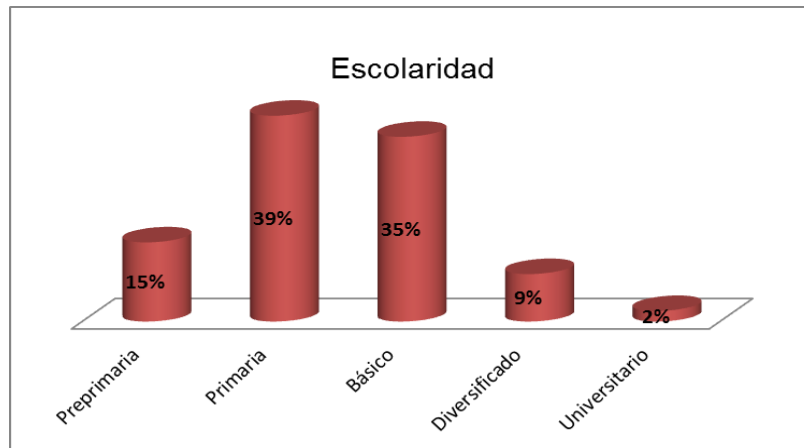
2.2.8 Educación

En lo que concierne la educación, el Artículo 71 de la Constitución Política de la República de Guatemala dice que: todo ciudadano tiene derecho a la educación y que “es obligación del Estado proporcionar y facilitar educación a sus habitantes sin discriminación alguna”. (Constitución Política de la República de Guatemala, Tit.2, Cap.2.Sec.4.Educación, Art.71).

En la colonia Esquipulas zona 21, del 100% de la población, únicamente el 11% cuenta con diversificado, 12% con nivel básico, 39% primaria, 6%

preprimaria y un 23.4% no sabe leer ni escribir, mientras que un 8.5% no está en edad escolar por ser pequeños de edad. Como se puede observar hay un porcentaje bastante alto que no cuenta con ninguna escolaridad. La necesidad económica los impulsa a trabajar desde muy pequeños restándole importancia a la educación.

Gráfica 3
Escolaridad por nivel educativo de la colonia Esquipulas zona 21.



Fuente: Investigación de campo agosto año 2014

Los datos presentados en la gráfica anterior fueron tomados del informe final de Ejercicio Profesional Supervisado de Trabajo Social, de la estudiante Azucena Del Carmen Sin Márquez; en el cual indica que se tomó una muestra de 284 personas en edad escolar del total de la población de la colonia Esquipulas zona 21, en la que se puede evidenciar que la mayoría se encuentra cursado el nivel primario y básicos, así como también es nivel pre-primario. Se puede observar que son pocos los que asisten a la universidad.

La colonia Esquipulas cuenta con una escuela nacional de preprimaria que atiende a niños en edad de 5 a 7 años, se pudo observar que es el único establecimiento educativo existente. Para los niveles educativos de primaria y básicos, la población estudiantil se dirige a los centros educativos más cercanos, uno de ellos se encuentra en la colonia Nimajuyú zona 21. Los estudiantes de diversificado se dirigen a otros centros educativos de acuerdo a sus posibilidades económicas y acorde a la carrera de su elección. Para los estudios universitarios, acuden a la

Universidad de San Carlos de Guatemala, que es la más cercana y se ajusta a su economía.

2.2.9 Servicios básicos

Cuentan con servicio de agua potable que les provee la empresa municipal de agua (Empagua), este líquido vital llega diariamente y de forma fluida, la colonia Esquipulas cuenta con drenajes en todo el área. También cuenta con alumbrado público, además posee el servicio de recolección de basura.

2.2.10 Aspectos culturales y religiosos

Los habitantes de la Colonia Esquipulas vienen de distintos departamentos de Guatemala, como son: Sololá, Santa Rosa, Jutiapa, Cobán, El Quiché; así como también se cuenta con personas de nacionalidad salvadoreña.

La cultura y las costumbres de Guatemala están muy marcadas como legado de los antepasados. Los guatemaltecos son en su mayoría mestizos de sangre española y maya, en tanto que algunos campesinos son descendientes puros de los mayas. La multiculturalidad es inherente a la sociedad de Guatemala, la cual trasciende en las costumbres, la gastronomía y la población.

La colonia Esquipulas cuenta con 2 iglesias evangélicas que es donde asisten sus feligreses, dentro de este lugar también hay personas que profesan la religión católica y aunque no hay un espacio físico dentro de la misma, acuden a la más cercana que tienen que es la Iglesia Fébres Cordero de la colonia Venezuela zona 21, siempre de la ciudad capital.

La mayor parte de la población de la colonia Esquipulas es indígena, quienes conservan aún su forma de vestir y su idioma nativo, aunque hablan el español, entre ellos se comunican en su idioma. Se limitan a hablar de sus costumbres.

La colonia Esquipulas está habitado por personas que emigraron de otros departamentos del interior del país, de acuerdo a la investigación realizada, la mayoría de personas de la comunidad vinieron de distintos departamentos, debido a ello tienden a tener sus propias costumbres y tradiciones, regularmente no realizan ninguna práctica nativa, únicamente

tratan de adaptarse a la vida cotidiana de todos y no muestran sus propias costumbres.

Dentro de las fiestas que celebran están: navidad, año nuevo, cumpleaños, cada una de estas celebraciones lo realizan acorde a su nivel económico el cual es un factor que influye para que las familias de ese lugar se interesen por transmitir de manera experimental las costumbres y tradiciones a las futuras generaciones.

2.2.11 Aspectos históricos

Los aspectos históricos de la colonia Esquipulas zona 21, fueron recabados en base a testimonios de las personas claves dentro de la población por medio de entrevistas.

Durante el conflicto armado algunos pobladores huyeron de sus lugares de origen y se instalaron a orillas de la línea férrea que se encuentra ubicada al final de la zona 21. Fueron retirados por el gobierno del Ingeniero Alvaro Colom Caballeros y ubicados en el Asentamiento la Arenera.

Luego, se organizaron y decidieron invadir el terreno que había dejado la empresa que funcionaba en ese entonces. Hubo tres intentos de invasión, el primero fue el 10 de enero del año 2004, el segundo el 12 de enero de ese mismo año, sin embargo no fue positivo. Se organizaron por tercera vez el 14 de enero de ese mismo año y lograron establecerse nombrándolo "Colonia Esquipulas", debido a que el siguiente día era 15 de enero día del Señor de Esquipulas.

La colonia Esquipulas está formado por cuatro callejones y el quinto colinda con el Asentamiento Nuevo Amanecer, teniendo un total de 136 lotes totalmente legalizados. Actualmente se encuentran destinados 135 lotes para viviendas y el 136 lo ocupa la Escuela de Preprimaria, el cual está ubicado al fondo del primer callejón.

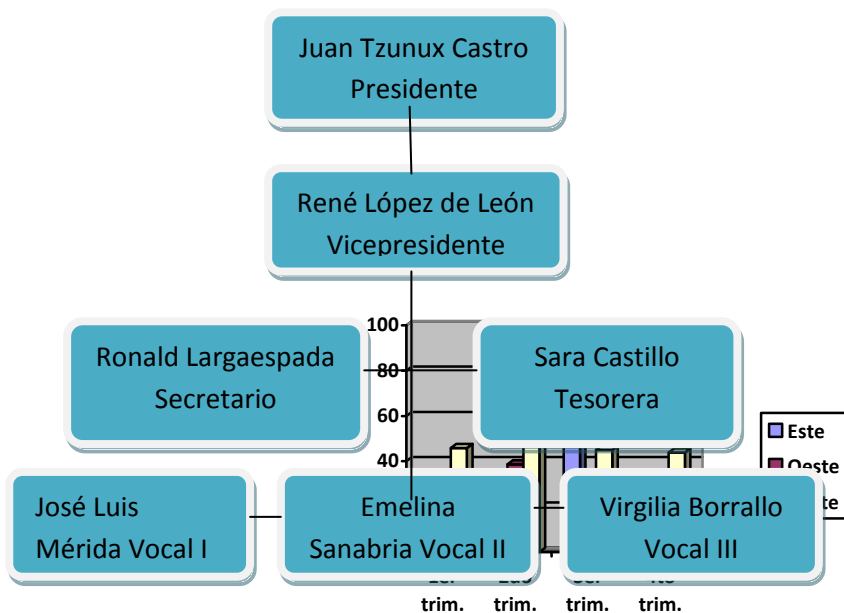
2.2.12 Organización comunitaria

La colonia Esquipulas cuenta con un Comité Único de Barrio que recientemente legalizaron, vigente desde el año 2014 al año 2016, así como también un Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), ellos son los que se encargan de gestionar proyectos en beneficio de la comunidad, la persona que más trabaja es el Presidente del Comité quien es más conocido por toda la población, debido que desde que se formó

la colonia, ha trabajado para la legalización de los terrenos y los servicios públicos con los que cuentan.(Informe de EPS.2014:36)

Durante el Ejercicio Profesional supervisado, la estudiante de Trabajo Social se dirigió y trabajó juntamente con el Comité Único de Barrio, con quienes se realizaron reuniones en donde se organizaron, planificaron y se ejecutaron las actividades del proyecto de Emprendimiento y Desarrollo Humano con el grupo de mujeres de la colonia Esquipulas zona 21, Guatemala.

Integrantes del Comité Único de Barrio (CUB) colonia Esquipulas zona 21, Guatemala.



Fuente: Investigación de campo agosto año 2014

La figura anterior muestra que el Comité Único de Barrio está integrado por cuatro personas de sexo masculino y tres de sexo femenino.

CAPÍTULO 3

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

El presente capítulo contiene teoría de distintos autores, para obtener diferentes criterios relacionados con las ciencias sociales, los cuales aportarán nuevos conocimientos y se encuentran estrechamente relacionados con la presente sistematización.

3.1 Trabajo Social

El Trabajo Social es una profesión que se ha configurado como una disciplina con fundamento o base científica, orientada a la acción y, por tanto de naturaleza tecnológica (en el sentido epistemológico del término) a diferencia de otras ciencias sociales, el Trabajo Social tiene su origen y una trayectoria histórica en el campo de la intervención (el hacer), a partir de la cual se ha ido sistematizando paulatinamente, tanto en sus aspectos metodológicos como conceptuales (el conocer)... en el Trabajo Social primero fue la acción, y a partir de ella se ha desarrollado la investigación. Esto confiere al Trabajo Social una serie de particularidades y rasgos específicos que, en cierto modo lo han diferenciado de otras ciencias sociales y de sus aplicaciones prácticas. (Aguilar, M. 2013:21)

De acuerdo a los autores (Montoya. G, Zapata. C y Cardona. B 2002:124).

Es la profesión que promociona los principios de los derechos humanos y la justicia social, por medio de la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales. Específicamente se interesa en la resolución de problemas sociales, relaciones humanas, el cambio social, y en la autonomía de las personas: todo ello en la interacción con su contexto en el ejercicio de sus derechos en su participación como persona sujeto del desarrollo y en la mejora de la sociedad respecto a la calidad de vida en el plano bio-psicosocial, cultural, político, económico y espiritual.

El Trabajo Social como bien se puede apreciar en los dos conceptos anteriores es una profesión que promueve el cambio social en las personas, su entorno familiar y comunitario, con la finalidad de contribuir por medio de la investigación, diagnosticar los problemas para luego darle posibles soluciones. Es importante tomar en cuenta que la utilización de los métodos de Trabajo social bien aplicados con los

cuales se logra desempeñar la profesión y obtener un trabajo más eficiente.

3.2 Trabajo Social Comunitario

Es nivel de actuación y se constituye en una forma lógica de acción que involucra a profesionales, autoridades locales, promotores y organizaciones comunales y población en general en la búsqueda concreta de alternativas de desarrollo humano integral sobre la base de necesidades, recursos y expectativas comunales. Una forma de atención integral que promueva la participación y organización comunitaria con miras a la búsqueda del desarrollo. (Dávila, A. 2000:15)

El trabajo comunitario es un proceso estratégico de identificación, articulación y negociación con actores sociales de la comunidad que posibilite la generación de acuerdos para el abordaje de problemáticas sociales y la aplicación de recursos. Dentro de este escenario, las organizaciones sociales y comunitarias adquieren un rol de constructores de derechos ciudadanos que implica transformar la relación de organizaciones que demandan al Estado hacia un pasaje donde la construcción de políticas y proyectos surjan de la complementación de las diferentes fuerzas y en la interacción con las instituciones. (Eroles C. 2005:184)

La utilización de este método contribuye a promover el mejoramiento general de la persona y por ende de la comunidad, desde la perspectiva del Trabajo Social, la intervención comunitaria orienta hacia la promoción y desarrollo social, individual y colectivo, con mira hacia la construcción de un mejor futuro.

3.3 Trabajo social desde la perspectiva de Género

Según Sánchez menciona que: construyendo métodos desde el paradigma intercultural, la complejidad de las relaciones interculturales en nuestras sociedades ratifican por una parte el carácter determinante del género en la estructuración de problemas sociales y por otra el anacronismo (incoherencia) de concebir la perspectiva de género con un significado unívoco. (Sánchez, 2010:19)

La perspectiva de género permite ubicar los espacios y oportunidades y complementariedad y por lo tanto se visualizan en la realidad actual, históricamente la mujer siempre ha sido víctima de discriminación por parte de la sociedad, en comparación con el sexo masculino; situándola

únicamente como persona idónea para estar en el hogar al cuidado de los niños y atendiendo al esposo. No obstante algunas mujeres han logrado sobresalir y ocupar altos puestos de trabajo, dirigir diferentes tipos de grupos, comunidades. El Trabajo Social como profesión se encarga de empoderar a este género para reconocer sus derechos y obligaciones, contribuyendo un mejor desarrollo que contribuya en su estado emocional.

3.4 Método de Trabajo Social con grupos

Es una manera en la se prestan servicios a individuos, dentro y a través de pequeños grupos, con el fin de introducir cambios entre los miembros que lo integran. Los grupos se utilizan en forma amplia para solucionar problemas o realizar metas y fines en común. El grupo se constituye en un pequeño sistema social cuyas influencias pueden planearse y guiarse para modificar la conducta de sus participantes o problemáticas experimentadas por el colectivo, esta forma de práctica reconoce el potencial de las fuerzas sociales que surgen dentro de pequeños grupos y busca canalizarlas para alcanzar metas de cambio establecida deliberadamente para o por los participantes. (Konopka, G.1968:51)

La importancia del Método de Trabajo Social con grupo radica en su contribución al mejoramiento de las condiciones desfavorables de los individuos, ya sea a nivel personal o social, y sobre las cuales es necesario ejercer intervenciones por medio de grupos dirigidos a aliviar las situaciones problema, para que trabajando en equipo puedan contribuir al desarrollo comunitario.

3.5 Desarrollo comunitario

Término para designar aquellos procesos en cuya virtud los esfuerzos de una población se suman a los de su gobierno para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, integrarlas a la vida del país y permitirles contribuir plenamente al proceso nacional. Es un proceso para despertar grupos funcionales de ciudadanos capaces de hacer los agentes activos y responsables de su propio progreso, usando para ello como medios la investigación en común de los problemas locales, el planeamiento y la ejecución por sí mismo de soluciones que antes convinieron y la coordinación voluntaria con los demás grupos y con las autoridades oficiales, de modo que se obtenga el bienestar total de la comunidad. (Ander Egg, E.1985:22)

Es necesaria la intervención social, para ser implicada para que mediante su organización y por medio de la promoción se logre el desarrollo social, como también la participación de una ciudadanía consciente, iniciando por la educación que incluya los campos social, político, cultural, la salud, tomando conciencia sobre la importancia que tiene para toda la comunidad.

3.6 Emprendimiento

El emprendimiento es una actividad que innova y promueve cambios constantes que promueven el desarrollo tanto individual, grupal y comunitario, el Trabajo Social promueve e impulsa significativamente los cambios estructurales en la población con proyectos, con o sin fines lucrativos. El Trabajo Social contribuye ejecutando actividades de emprendimiento, ya que es importante y necesario para el desarrollo comunitario y promover el cambio social.

La palabra emprendimiento viene del francés “entrepreneur”, que significa pionero; se refiere a la capacidad de una persona de realizar un esfuerzo adicional para alcanzar una meta; es también utilizada para la persona que inicia una nueva empresa o proyecto. Así mismo, este término se atribuyó a aquellas personas que fueron innovadoras o agregaban valor a un producto ya existente. Por lo tanto, la acepción que se tomó es la que se refiere a la aptitud y actitud de la persona que le permite emprender nuevos retos, nuevos proyectos, que va mas allá, que le permite dar un paso más. Una persona emprendedora es capaz de aprovechar las situaciones de insatisfacción, los momentos de rutina, de poco crecimiento personal y laboral para desencadenar situaciones de satisfacciones, nuevos logros. (Jaramillo L, 2008: p.2).

3.7 Desarrollo humano

El Trabajo Social es clave en el desarrollo humano, debido que trabaja con la persona como ser humano y en todo lo que realiza integra las distintas manifestaciones de su ser como individual e independiente, con su propia forma tan particular de ser, de pensar y de sentir. Busca el desarrollo humano necesariamente ya que permite encontrar solución a la problemática. En esa medida, las personas se sienten, y son consideradas por los demás, como las mejores jueces de sus actos y decisiones, responsables de sus elecciones y de las consecuencias directas que de ellas deriven.

El desarrollo social esta asociado a un determinado nivel de bienestar en un sentido que va más allá de un paquete de necesidades mínimas o básicas. La idea del desarrollo humano se impone en el marco de un llamamiento por la humanización del crecimiento económico, poniendo en jaque las premisas básicas que sustentaron la idea de un desarrollo sostenido en el altar de la producción, que en el caso de los países latinoamericanos encontraban en el estado su principal motor. El desarrollo no se refiere a bienes si no a opciones de vida, las cuales no son finitas ni estáticas, puesto que se refiere a los valores que asignan las personas, que pueden ir desde la libertad política, económica y social hasta las oportunidades para desarrollar una vida activa, creativa y productiva disfrutando del respeto por uno mismo y de garantía de los derechos humanos. (Ander Egg, E.1985:49)

3.8 Paradigmas del desarrollo humano

Los paradigmas del desarrollo humano abarca más allá del crecimiento económico como esencial, pero enfatiza la necesidad de prestar atención a su calidad y distribución; analiza detalladamente su vínculo con las vidas de las personas y cuestiona su sustentabilidad a largo plazo; a través de invertir en las personas, como por usar completamente aquellas capacidades humanas a través de un marco que permita el crecimiento y el empleo, es allí donde está inmerso Trabajo Social ya que se pronuncia a manera de apoyar, orientar a las personas para trabajar por el desarrollo humano tanto personal como comunitario.

El paradigma del desarrollo humano cubre todos los aspectos del desarrollo, ya sea crecimiento económico o comercio internacional, déficits presupuestarios o política fiscal, ahorro o inversión o tecnología, servicios sociales básicos o redes de seguridad para los pobres. Ningún aspecto del modelo de desarrollo cae fuera de su alcance, pero la posición ventajosa es la ampliación de las opciones de las personas y el enriquecimiento de sus vidas.

Los aspectos del paradigma del desarrollo:

- El desarrollo debe poner a las personas en el centro de su preocupación.
- El propósito del desarrollo es ampliar todas las opciones humanas, no sólo el ingreso.

- El paradigma del desarrollo humano se preocupa tanto por desarrollar capacidades humanas.
- El desarrollo humano posee cuatro pilares fundamentales: igualdad, sustentabilidad, productividad y empoderamiento.
- El paradigma del desarrollo humano establece los fines del desarrollo y analiza las opciones más sensibles para lograr dichos fines. (otrodesarrollo.com)

3.9 Perspectiva de género

La perspectiva de género es un estudio de lo cultural y social, específicamente de hombres o mujeres, lo relacionado a un mismo sexo, además busca examinar sus roles sociales y las interacciones. En nuestra sociedad la inequidad de género donde a lo masculino se le da más valor que a lo femenino, en donde el hombre si tiene todos los derechos ante la sociedad, mientras que la mujer es esclavizada en casa, realizando tareas del hogar y atendiendo a toda la familia sin remuneración alguna, eso solo trae la desigualdad social y por ende la represión, marginación, violencia, injusticia social, es aquí donde interviene Trabajo Social y su lucha porque haya equidad de género, en la persona y su entorno familiar en pro del bienestar social.

La perspectiva de género opta por una concepción epistemológica que se aproxima a la realidad desde las miradas de los géneros y sus relaciones de poder. Sostiene que la cuestión de los géneros no es un tema a agregar como si se tratara de un capítulo más en la historia de la cultura, sino que las relaciones de desigualdad entre los géneros tienen sus efectos de producción y reproducción de la discriminación, adquiriendo expresiones concretas en todos los ámbitos de la cultura: el trabajo, la familia, la política, las organizaciones, el arte, las empresas, la salud, la ciencia, la sexualidad, la historia. La mirada de género no está supeditada a que la adopten las mujeres ni está dirigida exclusivamente a ellas. Tratándose de una cuestión de concepción del mundo y de la vida, lo único definitorio es la comprensión de la problemática que abarca y su compromiso vital. (periódicofeministamujeresenred.net)

3.10 Educación popular

La educación popular es un proceso político-pedagógico que contribuye al análisis del contexto y posibilita el trabajo colectivo para buscar alternativas de superación de la pobreza, además promueve la

participación real para racionalizar los recursos, crea conciencia crítica de los sectores populares, contribuye al mejoramiento de la calidad de vida, en especial de los sectores más desposeídos de la sociedad.

La educación popular es un proceso participativo y transformador del profesional de trabajo social, pues propone una práctica pedagógica distinta a la educación oficial, crea propuestas de esta educación, apoya, promueve, organiza comparte sus conocimiento y experiencia, es más abierta a las necesidades de la población.

La educación popular es una corriente político-educativa construida histórica y contextualmente en latinoamerica, es decir, tiene una identidad propia marcada por una realidad histórica y socio-política. Se puede hablar de un momento fundacional de la educación popular a finales de los 70s, en la cual esta llegó a convertirse en un discurso educativo y en una corriente colectiva cuyo inmediato y principal antecedente era Paulo Freire –Pedagogo brasileño-. Aunque él no hablara en sentido estricto de educación popular, sino que utiliza otras expresiones como educación liberadora, educación para la libertad, educación concientizadora, educación dialogal, su reflexión educativa y su propuesta pedagógica influyeron notablemente. (Preiswerk, M.1995:328).

3.11 Proyectos sociales

Los proyectos sociales son orientados a la resolución de problemas, con el fin de intentar satisfacer las necesidades básicas del individuo, así como también enfocándose al futuro, los profesionales de Trabajo Social se responsabilizan por complementar y resolver la carencia encontrada. Todo proyecto social siempre tiene la intención clara de alcanzar lo que se pretende con la mayor eficacia y calidad.

Un proyecto social supone la aplicación de recursos humanos, financieros y técnicos, y por consecuencia el impacto de estos recurso- es decir, la capacidad de modificar la realidad-, tendrá íntima relación con el contexto social, la cultura de aplicación, y la proporcionalidad que se establezca entre la magnitud de los problemas, el tipo y la calidad de los recursos que se asignen y los factores externos que puedan estar actuando de manera favorable o desfavorable en torno al alcance de los objetivos. (Eroles, C.2005:167)

3.12 Exclusión social

Esta interpretación se centra directamente en la naturaleza de la vida que lleva la gente en la actualidad. Se considera que las personas o grupos excluidos se encuentran en una situación de desventaja. En cierto sentido, la gente socialmente excluida es gente socialmente aislada; puede carecer de enlaces sociales a la familia, la comunidad local, las asociaciones voluntarias, los sindicatos o incluso la nación. Estas personas también pueden estar desfavorecidas en términos de la medida de sus derechos legales o de su efectiva capacidad para realizarlos. La desventaja individual se percibe como una situación multidimensional y reúne tanto los aspectos de la desventaja relacionados con el consumo como los aspectos relacionados con el trabajo. (asociés.org)

Durante mucho tiempo, la pobreza y la degradación social ha sido la causa principal de la exclusión en las personas. La cuales sufren de acceso limitado a los beneficios del desarrollo, a una adecuada atención en el sistema de salud. También existe la exclusión por su raza, etnia, género o capacidades físicas.

Como profesionales de Trabajo Social se debe adoptar el compromiso de trabajar para crear cultura en las personas, a manera de reducir toda clase de exclusión que se pueda dar.

3.13 Pobreza

Situación en que se encuentra el que es (relativamente) pobre, nivel de vida de una persona o familia determinada, o de un grupo dado se encuentra por debajo del tipo de vida de la comunidad que se tome como base de referencia, falta de bienes y servicios, es la debida falta de ingresos pecuniarios y suficientemente grave para impedir la compra, al precio corriente de mercancías y servicios necesarios para mantener el nivel de bienestar y decencia aceptado por la comunidad como tipo de vida mínimo. (Pratt, H.1949:224)

La pobreza no debe medirse únicamente con el acceso a bienes que poseen, es necesario que los individuos aprendan a utilizarlos de manera adecuada. Es necesario que el gobierno cree un buen plan de trabajo bien estructurado para ejecutar programas y proyectos productivos, enfocados a la salud, educación, vivienda; para que la población salga del subdesarrollo en el que se encuentra y tenga mejores condiciones de vida, tanto a nivel personal como familiar.

El emprendimiento es clave para el surgimiento del desarrollo social, pues transforma el pensamiento humano para contribuir a la economía que mediante la innovación, genera oportunidades y creación de fuentes de trabajo, teniendo como fin primordial el crecimiento de la productividad económica de cada familia, siendo el grupo de mujeres el pilar para obtener el cambio deseado y mejorar la calidad de vida personal y familiar.

CAPÍTULO 4

RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

4.1 Punto de partida

El presente capítulo describe la metodología utilizada en el proceso de sistematización y reconstrucción de la experiencia vivida, durante la ejecución en el proyecto de emprendimiento y desarrollo con el grupo de mujeres de la colonia Esquipulas zona 21, ciudad de Guatemala.

Para la elaboración de la sistematización de experiencias, se utilizó la metodología del Sociólogo y Educador Oscar Jara Holliday.

El proyecto comunitario se realizó en base a la metodología de Trabajo Social, el cual permitió un orden lógico durante su proceso, inicio con la investigación, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación durante su desarrollo.

4.2 Preguntas iniciales

En base a la experiencia, la sistematización se inició planteando las interrogantes que contribuyeron al planteamiento del objeto, el eje y los respectivos objetivos para su análisis crítico.

4.2.1 Objeto de la sistematización

El objeto de la sistematización es el emprendimiento y desarrollo humano con el grupo de mujeres de la Comunidad Esquipulas zona 21. Ciudad Guatemala.

4.2.2 Eje de la sistematización

El eje de la sistematización es el emprendimiento y desarrollo humano, que se evidenció durante el proyecto realizado.

4.2.3 Objetivos de la sistematización

Objetivo general

Interpretar de manera crítica la experiencia de los procesos realizados, del emprendimiento y desarrollo humano con el grupo de mujeres de la colonia Esquipulas zona 21 ciudad de Guatemala, por medio de la sistematización.

Objetivos específicos

Identificar logros y limitaciones en procesos realizados, para detallar las acciones durante el desarrollo de emprendimiento con el grupo de mujeres.

Obtener conocimientos que permitan analizar el aprendizaje del proceso vivido, con base en la información ordenada y clasificada del proyecto ejecutado.

Diseñar una propuesta de cambio para el abordaje de los problemas sociales y necesidades identificadas.

Las interrogantes que se presentaron durante el proceso vivido en el proyecto de emprendimiento y desarrollo humano con el grupo de mujeres de la colonia Esquipulas zona 21, ciudad Guatemala, se presenta a continuación:

Anteriormente la colonia Esquipulas zona 21 ha tenido proyectos de desarrollo con enfoque de género específico para la mujer?

Que impacto se obtuvo a corto plazo con el proyecto de desarrollo con el grupo de mujeres?

Existió dentro de la colonia un espacio adecuado para la realización de proyectos comunitarios?

El Comité Único de Barrio planificaba actividades en beneficio de la comunidad?

El Comité Único de Barrio cuenta con una organización estructurada?

El Comité cuenta con fondos específicos para actividades enfocadas a la comunidad?

La participación de la estudiante de Trabajo Social, contribuyó al desarrollo de las mujeres de la comunidad?

4.3 Recuperación del proceso vivido

A continuación se presenta la recuperación del proceso vivido, que se describirá por medio de fases para una mejor comprensión de las actividades realizadas.

4.3.1 Fase 1 Investigación

Para este proceso fue preciso una reunión previa con los integrantes del Comité único de Barrio de la Colonia Esquipulas zona 21 ciudad Guatemala.

Se elaboraron varios instrumentos que sirvieron de apoyo en el trabajo de campo y se recabó la información necesaria para establecer las condiciones de la comunidad, así mismo se conocieron e identificaron los problemas y necesidades más relevantes que presentaba la población, los cuales dieron origen a la formulación del diagnóstico comunitario.

La investigación se realizó en base a entrevistas estructuradas y no estructuradas, visitas domiciliarias y reuniones con personas claves dentro de la comunidad, los cuales brindaron la mayor parte de información. Los medios de verificación se obtuvo por medio de fotografías que reflejaron los momentos más importante de la investigación.

4.3.2 Fase de socialización del diagnóstico comunitario

Durante la socialización del diagnóstico se realizó una reunión programada con los miembros del Comité único de Barrio de la Colonia Esquipulas zona 21 ciudad Guatemala. Se dio a conocer la priorización de problemas encontrados, para lo cual se elaboró un informe de diagnóstico comunitario, el mismo fue presentado a la población para su conocimiento y aprobación.

En esa misma reunión se estableció ejecutar el proyecto conociendo mi potencial para el desarrollo de las mujeres de la comunidad Esquipulas zona 21, dirigido hacia la población femenina en edad adulta, como una forma de contribuir con el desarrollo individual y colectivo, en la búsqueda de la participación de la mujer en su desarrollo integral.

4.3.3 Fase 3. Planificación

En esta fase se elaboró la planificación del proyecto en la que se establecieron las diferentes actividades con la participación de profesionales invitados. Además se determinaron fechas, horarios, temática a tratar; talleres prácticos; así mismo se programaron actividades especiales como: celebración día del/la niño/a, tarde de convivencia con el grupo de mujeres, convivio navideño y clausura.

Las instituciones que apoyaron en la realización de las actividades fueron: la Municipalidad auxiliar de Guatemala zona 21, Centro de Salud de la colonia Justo Rufino Barrios zona 21 de la ciudad de Guatemala.

Se realizaron distintas gestiones a entidades privadas, obteniendo respuesta positiva de la empresa Distribuidora Maravilla, Central de Alimentos, Adquiresa.

La estudiante de Trabajo Social tuvo a su cargo la organización y ejecución de cada una de las actividades programadas.

4.3.4 Fase 4 Proceso de ejecución del proyecto de emprendimiento y desarrollo humano con grupo de mujeres de la colonia Esquipulas zona 21. Ciudad Guatemala.

En esta fase de ejecución se capacitó por medio de talleres y actividades diversas, dirigidas al grupo de mujeres de la colonia Esquipulas zona 21, ciudad Guatemala, con el objetivo de orientarlas en el emprendimiento económico; así mismo conocer sus derechos y obligaciones, motivar y mejorar su calidad de vida, para que puedan desarrollarse y sobresalir a nivel personal, familiar y comunitaria.

A continuación se detalla cada una de las actividades ejecutadas durante el proyecto de emprendimiento y desarrollo humano con el grupo de mujeres de la colonia Esquipulas zona 21 de la ciudad Guatemala.

4.3.4.1 Proceso de capacitación:

Organización con grupo de mujeres

Objetivo: Dar a conocer la información sobre los diferentes talleres que se impartirán y organizar juntamente con el grupo de mujeres las actividades a realizar.

Participantes

Miembros del Comité Único de Barrio
Grupo de Mujeres de la colonia Esquipulas,
Estudiante de Trabajo Social Azucena de Carmen Sin Márquez

Desarrollo de la actividad

La actividad se desarrolló inicialmente con las palabras de bienvenida por la estudiante Azucena del Carmen Sin Márquez. Luego se procedió con la oración dirigida por una integrante del Comité Único de Barrios, señora Emelina Sanabria.

Se realizó la técnica participativa, que consistió que cada una de las participantes se presentara y brindara una breve historia de su vida.

Seguidamente la estudiante de Trabajo Social inició la actividad, se organizó y se brindó Información general respecto a los talleres que se impartirían durante el proyecto de emprendimiento y desarrollo humano. A continuación se realizó una técnica participativa llamada lluvia de ideas, con el objetivo que cada una de las presentes diera su punto de vista al respecto, para involucrarlas en el proyecto. Seguidamente se les dio la información de la siguiente actividad.

Se dio por concluida la actividad, por parte de la estudiante de Trabajo Social quien brindó un pequeño refrigerio a los presentes.

Resultados

Se logró realizar la primera actividad, en la que se llegó a consenso con el grupo de mujeres, se organizó y se informó a cerca de las actividades posteriores.

Se pudo percibir la participación activa de cada una de ellas, así como la motivación y el interés que expresaron en su intervención.

Al concluir se realizó la evaluación de la actividad de forma escrita por medio de una guía proporcionada por la estudiante, todas las asistentes participaron en la evaluación siendo ésta satisfactoria totalmente.

Imagen 2

Comité Único de Barrio, Colonia Esquipulas zona 21, Ciudad Guatemala



Fuente: archivo fotográfico, agosto 2014

Capacitación 1. Los valores

Objetivo: Fortalecer los valores en el grupo de mujeres para crear en ellas convivencia pacífica.

Participantes

Miembros del Comité Único de Barrio
Mujeres de la colonia Esquipulas,
Estudiante de Trabajo Social Azucena de Carmen Sin Márquez

Desarrollo de la actividad

La actividad dio inicio con un grupo de veinte personas, inicialmente la estudiante dio lectura a la agenda del día, así mismo se brindó la bienvenida a cada una de las presentes, exhortándolas a participar durante el desarrollo de los talleres. Inmediatamente se realizó la oración que estuvo a cargo de la señora Sara Trujillo, integrante del Comité Único de Barrio.

La estudiante aprovechó la oportunidad para dar por inaugurado el taller de emprendimiento, para crear en las participantes un clima de confianza

se realizó una técnica participativa, la que se denominó el barco y consistió en hacer una rueda y de acuerdo a las instrucciones se quedaban afuera o adentro de él, lo que les causaba emoción es que alguna se quedaba de lado contrario.

Después de la técnica realizada, las participantes se observaban más relajadas y atentas a escuchar, se procedió con el tema de los valores que se preparó para esa oportunidad, cada una de las asistentes escucharon atentas y meditaron sobre el tema, muchas de ellas opinaron sobre el mismo indicando la importancia de ponerlos en práctica y de transmitírselos a sus hijos.

De acuerdo a los resultados positivos que se obtuvieron en la actividad programada, se pudo observar que el grupo de señoras participantes, tomaron en cuenta los valores, viéndolo como clave para la convivencia pacífica y se llegó a consenso de realizar un normativo para ser utilizado durante los talleres posteriores, entre ellos están: la responsabilidad, la puntualidad, el respeto, esos fueron los mas destacados.

Las mujeres mostraron interés en lo que se les impartió, seguidamente se tenía preparada la segunda parte de la capacitación que se realizó de manera práctica. La estudiante de Trabajo Social para este día tenía programado la elaboración de un juego de collar y pulsera, elaborada con hilo de bordar y puntada de crossé con piedra quebrada de bisutería, lo cual les fue obsequiado por la estudiante, como inicio del taller.

Esta actividad se realizó con el fin de motivar al grupo de mujeres a participar en la realización de todo el proyecto, brindando actividades interactivas y quitar con ello la apatía que muestran las mujeres a este tipo de actividades informativas.

Se finalizó la actividad con los respectivos agradecimientos e invitándolas a participar, se les brindó información sobre la siguiente actividad.

Resultados

Como resultado se obtuvo la participación activa de tres integrantes del Comité Único de Barrio y veinte mujeres, quienes mostraron interés tanto la capacitación teórica como en la parte práctica.

Una de las limitantes que se obtuvo durante la ejecución de esta actividad, fue el reducido espacio con el que se contó.

De acuerdo a los resultados positivos que se obtuvieron en la actividad programada, se pudo observar que el grupo de señoras participantes, tomaron en cuenta los valores como clave para la convivencia pacífica y se llegó a consenso de realizar una normativa para ser utilizada durante los talleres posteriores, entre ellos están: la responsabilidad, la puntualidad, el respeto, esos fueron los mas destacados.

Entre los aspectos negativos que se pueden mencionar es la falta de espacio que se tenía para realizar la actividad. Cabe mencionar que los recursos presupuestados fueron bien utilizados.

La evaluación fue realizada en base a preguntas directas, teniendo buenos resultados ya que cada una dio su punto de vista, los cuales fueron muy interesantes. Seguidamente se dio un espacio para que cada una opinara sobre los resultados de la actividad.

Para finalizar se agradeció la participación de cada una de las asistentes y se les invitó la próxima capacitación calendarizado para la siguiente semana.

Imagen 3



Fuente: archivo fotográfico, agosto 2014

Capacitación 2. Las emociones

Objetivo: Contribuir con el grupo de mujeres para que reconozcan que son valiosas como personas y como mujeres ante la sociedad.

Participantes

Miembros del Comité Único de Barrio
Mujeres de la colonia Esquipulas zona 21
Profesional de Trabajo Social, Licda. Ingrid Hernández
Estudiante de Trabajo Social Azucena de Carmen Sin Márquez

Desarrollo de la actividad

La actividad dio inicio a la 2 de la tarde con 15 minutos, con las palabras de bienvenida por la estudiante de Trabajo Social, quien agradeció la participación y puntualidad de las asistentes, según agenda la oración la realizó la señora Virgilia Borrallo, la cual duró alrededor de cinco minutos.

Para continuar con la actividad, se realizó una técnica rompehielo, que consistió en que cada participante pasaba un globo y a la que le quedará cuando se indicaba, comentaba lo sucedido durante el día, hay mujeres que son muy divertidas y hacen reír a todas.

Seguidamente se inició con el tema de las emociones, la estudiante tomó la educación popular como herramienta clave para exponer el tema, por medio de carteles que llamaran la atención de las asistentes, en el cual se recalcó la importancia que tiene de sentirse bien con uno mismo, para actuar de acuerdo a los sentimientos.

Para continuar con la segunda parte de la capacitación se continuó lo práctico, en ese momento se colocó las mesas de trabajo y todas alrededor de ella para dar inicio, se les hizo entrega de material, para la elaboración de un collar tejido y piedras de colores.

De igual manera se contó con la participación de una profesional de Trabajo Social, quien fue la encargada de motivar y orientación al grupo para participar en este tipo de actividades; para proceder con la elaboración de los collares.

Posteriormente se realizó la evaluación de la actividad por medio de preguntas directas, cada una expresó su punto de vista y mostraron interés y entusiasmo en mencionada actividad.

Para finalizar, la estudiante de Trabajo Social dio las palabras de despedida, agradeciendo la participación de cada una de las señoras exhortándolas a continuar asistiendo a todas las actividades programadas.

Capacitación 3. Las emociones (segunda parte)

Objetivo: Concluir con el tema y lograr la buena comprensión para que el grupo de mujeres reconozca lo valiosas que son como personas y como mujeres ante la sociedad.

Participantes

Miembros del Comité Único de Barrio
Mujeres de la colonia Esquipulas,
Estudiante de Trabajo Social Azucena de Carmen Sin Márquez

Desarrollo de la actividad

La actividad dio inició con la participación de la estudiante de Trabajo Social quien dio las palabras de bienvenida al grupo asistente y agradeció la presencia de cada una, seguidamente dio la oportunidad para que una voluntaria realizara la oración, con el objetivo de involucrarlas a participar. Inmediatamente se levantó la señora Emelina Sanabria y se dirigió al frente a realizarla.

Posteriormente se continuó con el desarrollo del tema, teniendo programado según agenda concluir con el tema de las emociones, debido que se quedó pendiente algunos puntos que se consideró relevante tratar. Se observó que las asistentes estuvieron muy atentas a escuchar a la estudiante, durante la exposición del tema, se les realizaron preguntas para confirmar que estuviera quedando claro. Esa estrategia dio buen resultado porque todas estaban atentas para que responder a lo que se les preguntara o bien ellas exponían sus dudas o hacían comentarios al respecto.

Seguidamente se utilizó la técnica participativa, que consistió en que cada una de las mujeres pasaba a contar breve historia de su vida, como inicio lo hizo la estudiante, cada una pasó al frente y describió su vida desde que eran pequeñas, luego narraron su historia hasta llegar a la actualidad, algunas de ellas fueron muy expresivas, comentaban que habían tenido una vida bastante difícil, en esa actividad se pudo observar que varias mujeres del grupo tienen problemas intrafamiliares, por lo que sirvió para darles orientación al respecto.

Para continuar la estudiante consideró prudente realizar otra técnica participativa, para crear un ambiente más emotivo, indicó que cada una le tenía que decir a su compañera la siguiente frase, tío nacho se murió; de la forma que quisiera hacerlo, llorando, riendo, asustada, o a manera de chisme. Todas olvidaron por un momento su historia y mostraron alegría, se evidenció otro clima, todas empezaron a reírse bastante.

Concluyendo el punto de agenda, la estudiante ofreció un pequeño refrigerio como celebración del día del niño/a, haciéndoles ver que todas llevamos el niño por dentro, que eso nunca se va a desaparecer de nosotras, siempre y cuando así se disponga.

Resultados

Los logros que se obtuvieron fueron bastante satisfactorios, pues las participantes manifestaron sus emociones, pudieron hablar sobre problema muy personales de su vida pasada que dijeron que nunca tocan el tema porque no se sienten cómodas. La estudiante quedó muy satisfecha porque pudo observar quienes dentro del grupo necesitan más apoyo emocional y orientación profesional.

Los resultados fueron positivos ya que se logró que el grupo de mujeres participara y exteriorizara sus emociones lográndose los objetivos planteados.

Evaluación

Para la evaluación aplicó una hoja con preguntas afirmativas y negativas, la cual todas respondieron. No hubo relevancia en situaciones negativas, únicamente que el tiempo programado fue mucho más extenso. Los recursos fueron bien utilizados en base al presupuesto asignado.

Se contó con la participación de 23 señoras, por lo que se logró que la actividad resultara satisfactoriamente como se había programada.

Capacitación 4. Desarrollo personal

Objetivo: Descubrir la capacidad que tiene cada persona para ser emprendedora

Participantes

Miembros del Comité Único de Barrio

Mujeres de la colonia Esquipulas,

Estudiante de Trabajo Social Azucena de Carmen Sin Márquez

Desarrollo de la actividad

La actividad dio inicio con las palabras de bienvenida por parte de la estudiante, quien agradeció la asistencia de cada una de las asistentes y las motivó a permanecer en el grupo. Después de darle lectura y aprobación a la agenda se continuó con la oración, para lo cual se asignó a la señora Ligia Colegial.

Como introducción al tema se preguntó al grupo de mujeres si alguien sabía respecto a desarrollo personal, varias de ellas manifestaron que tenían idea pero no el concepto. Para dar inicio con el tema del día, la estudiante de Trabajo Social inició dicho tema, indicando que es un proceso de transformación mediante el cual una persona adopta nuevas ideas o formas de pensamiento, que le permiten generar nuevos comportamientos y actitudes, que dan como resultado un mejoramiento de su calidad de vida, luego de dar a conocer los conceptos y elementos al respecto, pidió voluntarias para pasar al frente a leer unas fichas relacionadas con el tema.

Esta temática permitió crear un espacio de reflexión en el grupo de lo que han logrado alcanzar a lo largo de su vida, se les pidió que sólo se autoevaluaran y la que quisiera exteriorizarlo lo podía hacer, varias de ellas argumentó que no habían tenido la oportunidad de estudiar, porque

sus papás no contaban con los recursos para hacerlo, pero que ahora ellos pueden ver lo importante que es y por eso apoyan a sus hijos.

Seguidamente se realizó una técnica participativa que se tituló, los globos preguntones, con el objetivo de mantener la atención de las presentes, se realizó en la que se entregó un globo a cada una de las participantes, todas tenían una pregunta por dentro, de acuerdo al tema que les tocara, de esa manera todas atentas a su globo porque eran preguntas que causaban risa. Ese fue un buen momento para que todas se despejaron y cambiaran de ambiente, todas mostraron alegría y motivación.

Para continuar con la segunda parte de la actividad, se realizó la elaboración de un juego de accesorios el cual consistió en una cadena y pulsera, hecha de hilo de pescar y mostacilla, para iniciar se les pidió a las señoras colocar la mesa de trabajo en la que se iniciaría con la entrega del material para proceder con la realización de la misma, así mismo la estudiante dio una explicación general y luego fue pasando alrededor de la mesa para solucionar dudas.

Resultados

Se logró contar con la participación de 20 mujeres, el cual se toma como positivo, pues su participación fue activa y de mucho interés, quienes se sienten motivadas a recibir este tipo de actividades, exponen que no solo reciben conocimiento teórico sino práctico también.

Así como también las técnicas permitieron ayudar a los participantes a distraerse cuando la situación lo requería, se logró elevar el nivel de energía de cada integrante, facilitando la comprensión del tema, generando un ambiente cálido y de confianza.

Como aspectos negativos que se observaron, fue la usencia de algunas integrantes del grupo, debido los niños ya se encuentran de vacaciones de fin de año y varias señoras se dirigen a sus pueblos para visitar a su familia.

La evaluación se realizó por medio de preguntas directas a cada participante, la cual dio buen resultado desde el inicio de la capacitación.

Para concluir se evaluó el logro de los objetivos planteados teniendo como resultando la realización satisfactoria de la actividad programada.

Capacitación 5. Desarrollo personal (segunda parte)

Objetivo: Concluir con el tema de desarrollo personal incluyendo la temática de empoderamiento de la mujer.

Miembros del Comité Único de Barrio

Mujeres de la colonia Esquipulas

Licda. Elsa Donis

Estudiante de Trabajo Social Azucena de Carmen Sin Márquez

Desarrollo de la actividad

La actividad dio inicio a las dos con diez minutos de la tarde tal como se había acordado en la primera reunión, se estableció que se daría ese tiempo de espera para que se integraran todas, para ello se elaboró un normativo de conducta así mismo las palabras de bienvenida las realizó la estudiante, seguidamente la oración la ofreció la señorita Nohemy López.

Para dar inicio a esta capacitación se pidió a cada una de las mujeres que se saludaran con un abrazo, así mismo hicieran técnicas de relajación, con el objetivo que todas estuvieran despejadas ya que la mayoría llegaba de prisa.

Después de la técnica se abordó la continuación del tema preparado por la estudiante de Trabajo Social sobre el desarrollo personal, se terminó de ampliar y explicar lo que había quedado pendiente de la semana anterior así como también se ejemplificó tomando como base la vida cotidiana. Así mismo se entregó una hoja de trabajo para que resolvieran en grupo y poder evaluar que tan claro había quedado el tema. Se les proporcionó un cuestionario para trabajar en grupo, con el cual se tenía que nombrar a una persona dentro de ellas para explicar lo que habían trabajado.

Adicionalmente se contó con la colaboración de la licenciada Elsa Donis de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, quien expuso el tema de empoderamiento de la mujer,

dándoles a conocer sobre los derechos y obligaciones de la mujer y con ello poder adquirir seguridad en sí misma para emprender nuevos retos.

Resultados

Como resultados positivos se puede mencionar la participación activa de 20 mujeres y 2 niños, así como también que el tema fue de bastante claro y comprensible puesto que lo demostraron cuando lo trabajaron de forma clara, muchas evidenciaron el potencial que tienen para hacer todo lo que se propongan.

En los aspectos negativos se puede mencionar la falta de recursos económicos de algunas personas del grupo, ya que se les pidió un reloj usado y no todas los llevaron por no tenerlo.

En cuanto a los recursos que se fijaron para dicha actividad por parte de la estudiante, fueron bien aprovechados, los carteles, cuestionarios, los materiales, se utilizaron de manera adecuada durante la actividad que se impartió.

Finalmente se realizó la evaluación en la que se hicieron preguntas directas a cada participante, obteniendo como resultado que la capacitación cumplió con los objetivos planteados.

Capacitación 6. Emprendimiento social

Objetivo: Fortalecer el espíritu de emprendimiento de las mujeres de la comunidad Esquipulas.

Participantes

Miembros del Comité Único de Barrio

Mujeres de la colonia Esquipulas,

Estudiante de Trabajo Social Azucena de Carmen Sin Márquez

Desarrollo de la actividad

La actividad programada dio inicio a las catorce horas con diez minutos, cumpliendo el tiempo establecido en el normativo de responsabilidad que se había creado desde el inicio, con las palabras de bienvenida por la

estudiante de Trabajo Social, seguidamente se solicitó una voluntaria para realizar la oración, la señora Sara Trujillo fue la encargada de dirigirla.

Para desarrollar el tema de emprendimiento, se les preguntó qué entendían por emprendimiento, algunas señoras tenían el concepto mientras que otras no, para que les quedara claro se les explicó ampliamente con palabras sencillas para que todas comprendieran, así como también se utilizaron carteles, además se les dio instrucciones de realizar un ejercicio denominado plan de trabajo el que se refiere sobre el emprendimiento de un negocio, se pidió hacerlo en grupo de cinco personas, todas trabajaron en ello, fue una actividad con resultados positivos.

Para cambiar de actividad, se requirió a las señoras que se pusieran de pie y se realizaron algunos ejercicios de estiramiento, así como también la técnica “Juan dice”, al pronunciar la palabra todos debían hacerlo y la que no lo hiciera, se le imponía una penitencia, estuvieron muy entusiastas, la mayoría estuvo atenta mientras que otras se descuidaban y les tocaba hacer penitencia, fue un momento agradable, todas se divertían.

Seguidamente se inició con la segunda parte de la actividad que corresponde a la parte práctica, con el proyecto que se programó ese día, consistió en la elaboración de un artículo decorativo, cada una trabajó con los materiales como foamy, tijeras, pistola de silicón que se les había solicitado.

Como resultados positivos, se obtuvo la apreciación de las ideas de emprendimiento de las mujeres, los cuales fueron variadas e interesantes.

En los resultados negativos se puede mencionar que no se concluyó con la elaboración del artículo decorativo tiempo limitado.

Los recursos utilizados fueron bien aprovechados por la estudiante para la buena ejecución del proyecto. Se pudo evidenciar que la participación del grupo de mujeres fue buena puesto la mayoría participó activamente, así como también la constancia en la actividad demostrando interés.

Por último se les solicitó que evaluaran el proceso de capacitación, a través de la opinión oral sobre el desarrollo del mismo y el alcance de los objetivos, manifestó que estaban agradecidas por las capacitaciones brindadas, ya que fue bastante clara y habían aprendido mucho.

Capacitación 7. Trabajo en equipo

Objetivo: Incentivar al grupo de mujeres para que tengan capacidad de trabajar en equipo.

Participantes

Miembros del Comité Único de Barrio

Mujeres de la colonia Esquipulas,

Estudiante de Trabajo Social Azucena de Carmen Sin Márquez

Desarrollo de la actividad

La actividad dio inicio a la hora programada con la intervención de la estudiante de Trabajo Social quien dio las palabras de bienvenida, después de ello se tuvo a bien la respectiva oración por parte de la señora Sandra Morales.

Seguidamente y cumpliendo el punto de agenda se inició a la capacitación del tema trabajo en equipo, para el cual se utilizó carteles para que las asistentes pudieran leerlo, después de explicar la importancia del trabajo en equipo, se hizo la diferenciación sobre un grupo y un equipo, se les indicó que el trabajo en equipo es, aquel que cada uno da su mayor esfuerzo para alcanzar un objetivo en común, por ejemplo un equipo de futbol, posteriormente se pidió que se organizaran en dos grupos y se les dio instrucciones de elaborar una casa con cualquier material que tuvieran cerca, el equipo que trabajara más unido y mejor organizado ganaba la competencia.

Para comprender mejor este tema se les dio a conocer que el trabajo en equipo se basa en cinco componentes básicos: complementariedad, coordinación, comunicación, confianza y compromiso. Se les explicó en qué consiste cada uno de ellos, las mujeres manifestaron que si son importantes y que tienen que ir de la mano para que el trabajo en equipo tenga buenos resultados.

Para continuar, la estudiante de Trabajo Social ofreció una pequeña refacción para compartir con todas las participantes, con el objetivo de tener un momento de convivencia e interrelación entre ellas.

Como resultado se obtuvo la organización del trabajo en equipo, así como la motivación de trabajar aportando todos para un mismo objetivo. Así como también surgieron resultados negativos se pudo evidenciar hubo mas inasistencia que en actividades especiales, se pretende dar respuesta que pudo haber pasado por la cercanía que estuvo el asueto del día de los santos, muchas mujeres del grupo viajaron a su pueblo.

Como logros en esta capacitación se pueden mencionar, que las participantes reconocieron la importancia del trabajo en equipo y la diferencia que existe entre un grupo y un equipo, asimismo, cooperación, compañerismo en la realización de la técnica, así como también los recursos que se asignaron para el desarrollo de dicha actividad fueron bien utilizados de acuerdo a al presupuesto.

La evaluación se realizó en base a pregunta directa, cada una expreso su punto de vista sobre la actividad desarrollada, en el cual se pudo observar que la mayoría de las mujeres les gusta trabajar en equipo, aunque siempre se observan diferentes clases de líderes, en el desarrollo de la actividad impuesta.

Capacitación 8. La comunicación

Objetivo: Fortalecer la comunicación y el sentido de pertenencia dentro del grupo.

Participantes

Miembros del Comité Único de Barrio

Mujeres de la Colonia Esquipulas,

Estudiante de Trabajo Social Azucena de Carmen Sin Márquez

Desarrollo de la actividad

La actividad dio inicio a la hora establecida con las palabras de bienvenida ofrecidas por la estudiante de Trabajo Social, dirigiéndose a

todas integrantes, quien indicó que estaba agradecida con todas aquellas que han estado presentes a lo largo de este tiempo, porque la asistencia ha sido continua y activa. Luego solicitó la participación de una voluntaria para realizar la oración, la señora Emelina Sanabria fue la que la efectuó.

Seguidamente para continuar con el desarrollo de la actividad se abordó el tema de la comunicación indicando que es un proceso de información y a través de ella pueden transmitir lo que sucede a su alrededor, además tiene elementos importantes para que sea bien transmitida, los cuales fueron explicados de la manera mas sencilla para ello se utilizó carteles para su mejor comprensión.

Así como también se mencionó que en la comunicación existen dos vías, dando espacio a expresarse y opinar sobre determinado tema, mientras que en la información solo existe una vía, porque solo se recibe el mensaje, que en ocasiones puede estar distorsionado, es por eso la importancia de estar atenta a la información que recibimos de otras personas.

Seguidamente se realizó una técnica participativa en la que se denominó, el teléfono descompuesto, se les pidió a todas las mujeres que hicieran una fila y se llamó a la ultima para decirle una frase tenía que comunicarle a la siguientes y así sucesivamente hasta que llegara a la primera, recordándoles que la buena comunicación es clave entre los seres humanos.

Entre los logros alcanzados en esta actividad fue la participación activa de las mujeres, quienes mostraron interés y buena voluntad para la realización. Se estableció que la comunicación es un proceso mediante el cual transmitimos ideas, sentimientos o creencias a otras personas. La vida de un grupo es imposible sin la comunicación, es mas la estructura del grupo depende de las comunicaciones entre los miembros que lo constituyen.

La evaluación se hizo en base a boletas elaboradas que fueron entregadas a cada una de ellas, en donde se les pedía que calificaran en cualquiera de las tres casillas: bien, muy bien y se puede mejorar, la mayoría de mujeres calificó en muy bien, sólo una persona calificó en

donde decía bien. Tomando el taller impartido con resultado satisfactorio.

Imagen 4
Grupo de mujeres de la colonia Esquipulas Zona 21



Fuente: archivo fotográfico, octubre 2014

Capacitación 8. Organización y planificación

Objetivo: Brindar aspectos importantes para una buena organización y planificación en el grupo de mujeres.

Participantes

Miembros del Comité Único de Barrio

Mujeres de la colonia Esquipulas

Estudiante de Trabajo Social Azucena de Carmen Sin Márquez

Desarrollo de la actividad

La actividad dio inicio a la hora establecida según agenda, con las palabras de bienvenida por parte de la estudiante de Trabajo Social, seguidamente la señora Evelyn Martínez realizó la oración del día.

Para el desarrollo de esta capacitación, inicialmente se analizó el tema la estudiante preguntó a las presentes que entienden por organización, hubo quienes sí tenían la idea mientras que otras no, así se inició dándoles a conocer, que suele ser una cuestión ampliamente requerida en el desarrollo de diversas actividades, así como también, en todo lo que se realiza, primero tiene que haber una buena organización para hablar de planificación, todo la explicación se dio basada en la ejemplos de la vida diaria para su mejor comprensión. Así mismo se habló sobre la importancia que tiene cada uno de estos términos en la vida de cada persona.

Para continuar se realizó una técnica de relajación en la que se les pidió que se levantaran e hicieran estiramiento de músculos y respiraciones profundas con el objetivo de reducir la tensión física y mental que se generan con las actividades del día.

Como siguiente punto estaba la programación del convivio navideño, para iniciar se dejó a consenso, para escuchar aportes y sugerencias de la posible actividades. Se aprovechó la oportunidad para poner en práctica el tema antes abordado de la organización y planificación.

Se procedió a escuchar sugerencia de todas las asistentes, después de ello se llegó a cuerdos concretos sobre la actividad, en donde se asignó fecha, hora, comida, invitados, se realizó sorteo de intercambio de regalos se nombraron comisiones de apoyo.

Los aspectos positivos que se evidenciaron, es que las participantes se mostraron atentas a la temática del día, pusieron en práctica lo recibido durante la organización del evento del convivio navideño.

Se puede mencionar que los recursos utilizados en esa oportunidad fueron los adecuados y utilizados de forma correcta.

La evaluación se realizó al finalizar la actividad de organización y planificación del convivio navideño, se utilizó la técnica de pregunta directa, así mismo se puede ver que el proceso de evaluación es un recurso útil en el proceso de capacitación porque permite hacer más eficiente el trabajo con el grupo de mujeres, reflexionar e implementar acciones que mejoren el desempeño en procesos de capacitación,

tomando decisiones más asertivas que respondan a las necesidades existentes.

Para concluir la estudiante dio las palabras de despedida, así mismo la información sobre la siguiente actividad.

Información educativa: Chikungunya y el Ébola

Objetivo: Contribuir para que la población de la colonia Esquipulas esté informada sobre éstas enfermedades y su prevención.

Participantes

Miembros del Comité Único de Barrio

Mujeres de la Colonia Esquipulas

Trabajadora Social Centro de Salud Justo Rufino Barrios Zona 21, Ciudad Guatemala.

Estudiante de Trabajo Social Azucena de Carmen Sin Márquez

Desarrollo de la actividad

La actividad dio inicio a las catorce horas con diez minutos, en las afueras de la entrada hacia el primer callejón de la colonia Esquipulas zona 21, anteriormente se había organizado en unión con el Comité único de Barrios y el Centro de Salud Justo Rufino Barrios zona 21 de la ciudad capital.

Para iniciar la estudiante de Trabajo Social brindó las palabras de bienvenida a las autoridades presentes del Centro de salud, así como también a toda la comunidad asistente. Luego se procedió con la oración que estuvo a cargo secretaria del Comité Único de Barrio, señora Maribell Hernández.

Seguidamente la profesional de Trabajo Social Nohelia Noguera, abordó el tema sobre la chikungunya y el ébola, dio información amplia sobre la forma en que se adquiere éstas enfermedades, así como los cuidados y la higiene que hay que tener en el hogar para no contraerlas. Como apoyo al tema, contaba con carteles y afiches, los cuales se colocaron en las paredes para que quedaran como medio de información.

Después de la charla se le informó a la población asistente que se les aplicaría vitamina A, a niños de 0 a 5 años de edad, así como también se les entregó un tratamiento para combatir los parásitos en toda la familia.

Para finalizar se entregó diploma de honor al mérito a la Trabajadora Social del Centro de Salud y asistentes.

La actividad fue muy bien aprovechada debido que todo salió satisfactoriamente, puesto que se había coordinado la charla y adicional se logró la aplicación de la vitamina A y el tratamiento.

Se evidenciaron resultados positivos, ya que hubo mucha afluencia de personas, asistieron 120 aproximadamente, las que beneficiadas con esta actividad.

Se puede mencionar como un aspecto negativo, que la actividad se programó conjuntamente con el Comité Único de Barrio y sin embargo no se contó con la participación de varios de sus miembros, por lo que hubo necesidad de solicitar el apoyo de algunas señoras del grupo de Emprendimiento y desarrollo.

La evaluación la realizó la estudiante con los líderes y grupo de señoras que participaron, se hizo por medio de preguntas directas, llegando a la conclusión que todo había salido bien, pese a la poca colaboración de los líderes comunitarios.

Celebración convivio navideño

Objetivo: Lograr un momento de convivencia y sentido de pertenencia en el grupo de mujeres.

Participantes

Miembros del Comité Único de Barrio

Mujeres de la Colonia Esquipulas

Estudiante de Trabajo Social Azucena de Carmen Sin Márquez

Desarrollo de la actividad Como inicio se brindaron las palabras de bienvenida por parte de la estudiante de Trabajo Social, seguidamente la oración fue dirigida por la señora Virgilia Borrallo.

Luego se procedió con la actividad con técnicas participativas las cuales consistieron en el juego de limones entre las piernas, se pidió la participación de cuatro participantes, quienes tenían que caminar con un limón y dejarlo caer dentro de un recipiente plástico.

En seguida se hizo un juego de globos, que consistía en llevarlos a la portería, las que anotaran mas goles en el tiempo indicado ganaba premio, continuó el juego de los globos, para lo que se solicitó a seis participantes a ellos les amarraron los tobillos con su respectivo globo, todos tenían que reventar el de su compañero y el que quedara con su globo sin reventar cuando se indicara ganaba.

Posteriormente se invitó a todas las presentes a pasar por la comida que la señora Emelina Sanabria y la señora Ligia Colegial estaban sirviendo, cuando terminaron de comer, la estudiante dirigió unas palabras de agradecimiento, hizo una reflexión y entregó un pequeño regalo a cada una, así mismo se procedió con el intercambio de regalos.

Para concluir la estudiante brindó las palabras de despedida, agradeciendo la participación y el esfuerzo de cada una y las felicitó por llevar a cabo la actividad que estuvo bien organizada, así como también se les invitó para la clausura de las capacitaciones.

Entre los aspectos positivos que surgieron, estuvo la participación activa por parte del grupo de mujeres, la buena organización ya que todo salió tal y como se había programado, lo cual confirmó que las capacitaciones recibidas se aplicaron durante el desarrollo de la actividad.

Sin embargo hubo aspectos negativos entre los cuales se pueden mencionar, la falta de apoyo y ausencia del presidente del Comité único de Barrio a quien ya se le había platicado de la celebración y posteriormente se le había invitado, otro fue el espacio reducido todo quedaba muy estrecho.

Los recursos asignados en esta oportunidad fueron bien aprovechados en base a lo planificado.

La evaluación se realizó al finalizar la actividad, teniendo muchos comentarios positivos, se observó que el grupo de mujeres participantes quedaron motivadas.

Clausura

Objetivo: Concluir las capacitaciones con el tema de desarrollo humano en el grupo de mujeres de la Colonia Esquipulas zona 21

Participantes

Miembros del Comité Único de Barrio

Mujeres de la Colonia Esquipulas

Estudiante de Trabajo Social Azucena de Carmen Sin Márquez

Desarrollo de la actividad

La actividad dio inicio a las catorce horas con quince minutos con las palabras de bienvenida por parte de la estudiante de Trabajo Social, en la que recalcó su agradecimiento por la participación durante las capacitaciones impartidas a lo largo de este tiempo, así mismo realizó la oración.

Seguidamente tomó la palabra la señora Emelina Sanabria y agradeció a la estudiante por todo el apoyo recibido en todas las actividades, expresándole que había aprendido mucho de las capacitaciones y en las actividades prácticas, también expresó sus buenos deseos y muchos éxitos en su vida personal y profesional, las señoras se mostraron tristes porque hasta aquí terminaba el proceso la estudiante, la invitaron a no perder la relación con el Comité y con el Grupo de mujeres ya que había sido muy gratificante conocerla.

Posteriormente la estudiante hizo entrega del respectivo diploma y un obsequio a cada participante, al primer diploma se le dio lectura y se felicitó a cada mujer al momento de entregárselo por haber concluido con las capacitaciones, y se exhortó a continuar la práctica y el aprendizaje para obtener buenos resultados.

Para continuar la estudiante hizo entrega de su respectivo diploma y un obsequio a cada participante, al primero le dio lectura felicitándolas por

haber concluido con el taller y exhortándolas a seguir adelante y poner en práctica el aprendizaje adquirido para obtener buenos frutos.

Luego la estudiante ofreció una refacción que consistió en un pedazo de pastel con tostadas y refresco de rosa de Jamaica. seguido de mencionada refacción la estudiante dio las palabras de agradecimiento a cada una de las participantes así como a los integrantes del Comité Único de Barrio por su participación y apoyo, así como también a la señora Ligia Colegial, quien fue de gran apoyo puesto que proporcionó su hogar para realizar todos los talleres impartidos.

Entre los aspectos positivos que se lograron en el transcurso de la actividad, fue la participación frecuente y activa por parte de la mayoría del grupo de mujeres de la colonia, obteniendo buen resultado para el desarrollo y la ejecución del proyecto elaborado por la estudiante, puesto que sí hubo interés y compromiso al ser frecuentes en su asistencia.

Como aspecto negativo estuvo la falta de apoyo por parte del señor Juan Tzunux, ya que en muchas ocasiones se le invitó y pocas veces asistió, no mostrando ningún interés en apoyar, únicamente cuando se trataba de obtener beneficio propio.

Los recursos que se planificaron fueron bien utilizados sin salirse del presupuesto, sólo hubo necesidad de tomar el rubro de imprevistos, para la compra de regalos para las participantes.

La evaluación se realizó al finalizar cada actividad, dando buen resultado las preguntas directas, ya que cuando se les pasaba evaluación escrita, se tardaban demasiado en entregar y perdían el interés.

4.4 Fase de evaluación

Esta fase de evaluación describe los aspectos generales del proyecto en sus diferentes aspectos como: capacitaciones ejecutadas, destacando los resultados de los objetivos, metas, logros, limitantes, así mismo la optimización de recursos.

Uno de los logros más notables fue el desarrollo integral y su concientización sobre la importancia de la mujer en la sociedad, así

mismo se alcanzó el empoderamiento del grupo de mujeres en la colonia Esquipulas zona 21, de la ciudad Guatemala,

La estudiante de Trabajo Social al finalizar el proyecto, acordó con el grupo de mujeres darle seguimiento a las actividades, ellas adquirieron el compromiso y la responsabilidad.

Para motivar al grupo de mujeres se realizaron 136 invitaciones las cuales describía información importante a cerca del proyecto, sin embargo solamente acudieron 25 mujeres y al concluir se contó 20 participantes, así mismo se elaboraron carteles informativos, los cuales se colocaron en lugares estratégicos.

También se utilizó equipo de audio (megáfono) para invitar a la jornada de salud; esta actividad especial fue incluida en el proyecto de emprendimiento como apoyo a la población en general.

Se realizaron diferentes gestiones en distintas entidades públicas y privadas, obteniendo respuesta satisfactoria del Centro de Salud de la colonia Justo Rufino Barrios zona 21, Alcaldía auxiliar zona 21, Central de Alimentos, Alimentos Maravilla, Adquiesca.

Se logró realizar 16 reuniones incluyendo la jornada de salud, tardes de convivencia grupal, en las cuales hubo participación activa por parte del grupo de mujeres, la estudiante desde el inició elaboró juntamente con el grupo normas disciplinarias, las que en su mayoría fueron cumplidas. Así mismo se realizaron actividades prácticas, donde elaboraron distintos artículos de belleza y para el hogar utilizando diferentes técnicas, los cuales fueron exhibidos al finalizar el proyecto, cumpliendo el objetivo primordial del proyecto de emprendimiento.

Se realizó un listado de asistencia el cual consistía en la firma de cada una de las participantes. La evaluación se efectuó al final de cada actividad de forma verbal obteniendo mejor resultado, pues expresaban su opinión y comentario al respecto del tema impartido.

Se contó con la participación de algunas mujeres integrantes del Comité Único de Barrio, no obstante el presidente de dicho comité no estuvo presente en la mayor parte de las actividades.

Al finalizar el proyecto se hizo entrega de los respectivos diplomas de participación a las personas que concluyeron satisfactoriamente el período de capacitación.

La participación del profesional de Trabajo Social fue relevante en cada una de las actividades del proyecto, su intervención fue directa con el grupo de mujeres, aunque en algunas actividades se trabajó con toda la localidad; siendo este campo de actuación uno de los principales escenarios para desarrollar proyectos con enfoque social dirigidos a la población más vulnerable de la sociedad.

CAPÍTULO 5

REFLEXIONES DE FONDO

El emprendimiento y desarrollo humano con el grupo de mujeres de la colonia Esquipulas zona 21, ciudad Guatemala, se logró establecer comunicación con cada una de ellas por medio de las actividades que facilitaron de una forma clara la, motivándolas al emprendimiento económico y mejorar su calidad de vida.

La sistematización de experiencias fue elaborada en base a la metodología del sociólogo y educador Oscar Jara, esto permitió organizar, analizar, interpretar de una forma crítica el proceso vivido durante la ejecución del proyecto de emprendimiento y desarrollo humano con el grupo de mujeres de la colonia Esquipulas zona 21 de la ciudad Guatemala.

El objeto central de la sistematización es el emprendimiento y desarrollo humano con el grupo de mujeres. El interés primordial de este proceso fue impulsar e involucrar a las féminas en actividades diversas a manera de apoyo y de seguridad en si mismas pero sobre todo con un fin lucrativo, pues uno de los problemas mas evidentes de la colonia era el aspecto económico.

Una de las metas esenciales de este proceso es brindarle sostenibilidad a las actividades de emprendimiento, pues se considera que es prioritario que las mujeres posean conocimientos adicionales a manera que puedan subsistir de ellos.

Al momento de iniciar el proceso de investigación en la colonia Esquipulas se pudo observar que dentro de la población existe una organización comunitaria, lo que se percibió dentro de ella es que existe el autoritarismo y negativismo por parte del presidente, limitando la participación y el aporte de cada miembro al grupo, restándole la oportunidad de crecimiento a nivel grupal y comunitario.

La participación de los actores dentro de la ejecución del proyecto de emprendimiento y desarrollo humano con el grupo de mujeres de la colonia Esquipulas zona 21. Primeramente se menciona al Comité Único de Barrio el cual trabajó parcialmente durante las actividades pues la estudiante de Trabajo Social estuvo trabajando activamente con el grupo de mujeres; se esperaba mas colaboración y apoyo por parte del comité,

las actividades eran para bien común, sin embargo se logró ejecutar todo lo programado.

Seguidamente se menciona la participación del grupo de mujeres quienes trabajaron activamente en la realización de cada una de las actividades quienes demostraron interés y entusiasmo.

La participación activa de cada una de las mujeres de la colonia Esquipulas fue evidente en cada uno de los talleres que se impartieron, los cuales permitieron de manera comprensible que ellas aportaran ideas en beneficio del grupo.

La participación de la estudiante de Trabajo Social fue significativa en cada una de las actividades, pues se utilizó la metodología de Trabajo social específicamente la de Comunidad y la de Grupos, la educación popular estuvo presente en cada una de las actividades durante todo el proceso de ejecución, asimismo se planificó, gestionó, organizó y ejecutó el proyecto de emprendimiento y desarrollo humano, con el objetivo principal de contribuir al mejoramiento en la calidad de vida del grupo de mujeres de la Colonia Esquipulas zona 21 de la ciudad capital.

Como estudiante se tiene la responsabilidad de contribuir con el desarrollo de nuestro país, brindando aportes positivos para lograr una sociedad con mejores condiciones de vida.

Una de las limitantes mas observadas fue la escasa participación de profesionales para impartir las capacitaciones programadas, es por ello que la estudiante optó por impartirlas.

Se puede mencionar que dentro de la colonia no existe un espacio físico para la realización de este tipo de actividades, teniendo que gestionar un lugar donde se pudiese trabajar.

La Constitución Política de la República de Guatemala es la máxima ley en ellas se establecen los derechos y obligaciones que tenemos como ciudadanos, este normativo propicia el desarrollo económico y tecnológico

Según el Decreto 42-2001 Ley de Desarrollo Social indica que esta política coadyuva a reducir los niveles de pobreza que presenta el país, a favor del respeto a la vida humana y el desarrollo enfocado a la persona, familia y la comunidad.

Los profesionales de Trabajo Social contribuyen al desarrollo de las comunidades, ejecutando proyectos sociales en beneficio de la población, es una profesión con enfoque humanista con el fin primordial de coadyuvar en la problemática de la persona, grupo y comunidad; por medio de la praxis se tiene participación en los diferentes escenarios sociales del país como: salud, educación, legal o jurídico.

CAPÍTULO 6

LECCIONES APRENDIDAS

Uno de los factores que facilitaron el proceso de emprendimiento y desarrollo humano, fue la participación del grupo de mujeres quienes demostraron desde el inicio su entusiasmo y apoyo durante las actividades desarrolladas. Esto refleja que la buena orientación y acompañamiento se pueden lograr cambios positivos en las personas que desean un futuro mejor.

Las situaciones que marcaron negativamente el proceso, fue la indiferencia y la falta de apoyo por parte del presidente del Comité, quien tenía la responsabilidad de dar el ejemplo y motivar al grupo de mujeres de la colonia; así mismo se puede mencionar su escasa participación en las actividades. Esto evidencia que los estudiantes de Trabajo Social tienen la capacidad de realizar acciones positivas en beneficio de la población femenina.

Las instituciones involucradas brindaron aporte en la ejecución del proyecto, sin embargo no fue satisfactoria para las necesidades existentes de la población; este tipo de proyectos se deberían realizar constantemente dando prioridad a los problemas encontrados. Además dar monitoreo y seguimiento a los proyectos realizados anteriormente que son aporte significativo del Trabajo Social.

Se evidenció que el grupo de mujeres participantes en el proyecto, al concluir las actividades mostraron primeramente seguridad en sí misma, pues adquirieron nuevos conocimientos y lo dieron a conocer por medio de los artículos elaborados: accesorios femeninos (aretes, pulseras, collares, anillos) los cuales fueron exhibidos dentro de las actividades. Se puede mencionar que algunas mujeres del grupo promovieron y vendieron sus artículos, para lo cual contribuyeron a la economía del hogar, siendo este el objetivo principal del proyecto.

La metodología de Trabajo Social de grupo y comunitario, así como la educación popular, fue imprescindible en el desarrollo de cada una de las actividades, la estudiante de Trabajo Social se apoyó de esta metodología pues es la base para realizar cualquier acción social que se le brinde a la población, se utilizaron durante la ejecución del proyecto de emprendimiento y desarrollo humano, por ejemplo la educación popular

se adapta a un lenguaje apropiado acorde a las necesidades de la población, para una mejor comprensión de los diferentes temas abordados.

La metodología de Trabajo Social fue importante debido a que contribuyó al trabajo a nivel comunitario y grupal, ya que su estructura permitió laborar de manera lógica y ordenada, este proceso se llevó a cabo por medio de la investigación, planificación, ejecución, evaluación de los diferentes proyectos.

La intervención de la estudiante de Trabajo Social dentro de la colonia fue positiva, la buena comunicación y organización fue clave desde el inicio del proyecto, y en cada una de las actividades especiales que se realizaron en beneficio de la población participante.

Como profesional del Trabajo Social, se tiene la responsabilidad de trabajar y contribuir al desarrollo de las comunidades, siendo partícipes de la problemática social existente. El Trabajo Social comunitario permite promover el mejoramiento general de la persona y por ende de la comunidad, desde la perspectiva del Trabajo Social, la intervención comunitaria orienta hacia la promoción y desarrollo social, individual y colectivo, con mira hacia la construcción de un mejor futuro.

CAPÍTULO 7

COMUNICACIÓN DE APRENDIZAJES

El presente capítulo describe la propuesta que presenta la estudiante de Trabajo Social, como aporte a la Colonia Esquipulas zona 21, de la ciudad Guatemala.

Propuesta

Sostenibilidad en el fortalecimiento del desarrollo comunitario con el grupo de mujeres de la colonia Esquipulas zona 21, Ciudad Guatemala.

7.1 Presentación

La estudiante de Trabajo Social presenta la sostenibilidad y fortalecimiento en el desarrollo comunitario con el grupo de mujeres, puesto que en la ejecución del proyecto anterior se llegó a consenso con las participantes, darle seguimiento al mismo.

Esta propuesta se llevará a cabo por medio de las diferentes actividades acorde a las demandas requeridas por la población femenina. Es necesario que las mujeres estén capacitadas en las diferentes áreas de trabajo, para su desarrollo integral y familiar.

La profesional de Trabajo Social propone realizar distintas actividades con enfoque social de aplicación y sostenibilidad, con ello continuar con el desarrollo comunitario en el área económica.

La estudiante de Trabajo Social concientizó al grupo de mujeres para darle seguimiento a las actividades, se acordó en consenso, y ellas adquirieron el compromiso y la responsabilidad para llevar a cabo dichas actividades, con el objetivo primordial de brindar nuevos conocimientos a la población femenina.

7.3 Justificación

Se entiende que tanto la mujer como el hombre tienen las mismas capacidades psicológicas, ocupando ellas el cargo completo del hogar, responsables de la educación, cuidado y formación de los niños, así como la alimentación correcta y saludable de todos los integrantes del

hogar; esta ideología se ha traído bien arraigada desde las generaciones pasadas, ello ha limitado el desarrollo correcto y amplio de la mujer, en su derecho de ejercer opiniones y tomar decisiones para su propia vida.

Es por ello que la ejecución de este tipo de proyectos coadyuva con la población femenina pueda asumir un papel importante que les permita desarrollarse en distintos ámbitos de la sociedad, en donde ya no sea una más si no parte de las decisiones que se tomen, en donde tenga la oportunidad de mejorar sus condiciones económicas, cuente con acceso a un trabajo digno y pueda capacitarse constantemente; de esa forma podrá compartir responsabilidades familiares, adquirir conciencia, elevar su autoestima y seguridad en sí mismas.

Una de las razones principales para realizar la propuesta de sostenibilidad fue el interés del grupo de mujeres en darle seguimiento a las buenas prácticas del proyecto anterior, ya que se percibió el entusiasmo por adquirir nuevos conocimientos para su beneficio.

También es necesario involucrar a la población adolescente de la colonia para fortalecer aún más sus conocimientos y evitar la callejización y las pandillas. Los temas a tratar contribuirán para desarrollar nuevas habilidades, así mismo podrán crear negocios propios.

Una de las funciones del Trabajo Social es contribuir a las comunidades en sus procesos de desarrollo. La profesión tiene como objetivo principal favorecer integralmente a la población más vulnerable de la sociedad, es necesario brindar las herramientas esenciales para forjar su propio desarrollo, ya que históricamente este sector ha sido discriminado por el sistema patriarcal marcado en nuestra sociedad y no cuenta con condiciones de igualdad.

Según lo acordado con el grupo de mujeres el Comité Único de Barrio debe asumir la responsabilidad de trabajar en pro del desarrollo y bienestar de la población, llevando a cabo diferentes actividades informativas, participativas y de emprendimiento social que contribuya al bienestar comunitario, en dado caso no contarán con el acompañamiento de un profesional de Trabajo Social.

La Universidad de San Carlos de Guatemala por medio de la Escuela de Trabajo social tiene el compromiso de contribuir al desarrollo

comunitario, para ello se realiza el acompañamiento y organización por parte de los estudiantes que brindan sus conocimientos en beneficio de la población.

7.4 Objetivos

7.4.1 Objetivo general

Fortalecer e innovar los conocimientos teórico-práctico en la sostenibilidad y desarrollo comunitario en el grupo de mujeres de la colonia Esquipulas zona 21, ciudad Guatemala.

7.4.2 Objetivos específicos

- Involucrar a las mujeres en las diferentes actividades teórico-práctico de la propuesta de sostenibilidad en el desarrollo comunitario.
- Fortalecer los conocimientos de organización y desarrollo comunitario para lograr nuevas habilidades y destrezas.

7.5 Actividades diversas de la propuesta

7.5.1 Metas

- Realizar investigación referente a cambios existentes en la colonia Esquipulas Zona 21.
- Análisis de la información y actualización del diagnóstico comunitario.
- Elaboración del plan de trabajo general, el cual se realizará por medio de las siguientes actividades:
 - Fortalecer la organización del grupo de mujeres en la asistencia y participación en todas las actividades programadas.
 - Brindar capacitaciones constantes orientadas a un mejor desempeño de sus habilidades y destrezas.
 - Lograr la participación e involucramiento de un alto porcentaje de la población femenina en esta propuesta, aplicando diferentes estrategias como: invitaciones, reuniones, asambleas, carteles informativos, visitas domiciliarias.

- Realizar una reunión inicial con el grupo de mujeres para dar a conocer el plan de trabajo.
- Realizar la evaluación al finalizar cada actividad y a nivel general de la propuesta para medir los logros y limitantes obtenidos.

7.6 Metodología

Durante la propuesta de fortalecimiento y desarrollo comunitario, se pretende utilizar la metodología de Trabajo Social comunitario, de grupos, educación popular y ciencias sociales relacionadas con la temática, las mismas servirán para fundamentar el proceso, así mismo contribuirá para fortalecer el conocimiento en el desarrollo social de las mujeres de la Colonia Esquipulas zona 21, de la ciudad Guatemala.

7.7 Aspectos teóricos

La temática a utilizar para la presente propuesta de fortalecimiento y desarrollo comunitario, se basa en la teoría del Trabajo Social y temas que sustenten el trabajo a realizar.

7.7.1 Trabajo Social

El Trabajo Social es una disciplina de las ciencias sociales que se encarga del estudio e investigación del ser humano en su totalidad, es por ello que la autora lo cita como “profesión que se ha configurado como una disciplina con fundamento o base científica, orientada a la acción y, por tanto de naturaleza tecnológica (en el sentido epistemológico del término) a diferencia de otras ciencias sociales, el Trabajo Social tiene su origen y una trayectoria histórica en el campo de la intervención (el hacer), a partir de la cual se ha ido sistematizando paulatinamente, tanto en sus aspectos metodológicos como conceptuales (el conocer)... en el Trabajo Social primero fue la acción, y a partir de ella se ha desarrollado la investigación. Esto confiere al Trabajo Social una serie de particularidades y rasgos específicos que, en cierto modo lo han diferenciado de otras ciencias sociales y de sus aplicaciones prácticas”. (Aguilar, M.2013:21)

El Trabajo Social como bien se puede apreciar en el concepto anterior, es una profesión que promueve el cambio social en las personas, su entorno familiar y comunitario, con la finalidad de contribuir por medio de la investigación, diagnosticar los problemas para luego darle posibles soluciones. Es importante tomar en cuenta que la utilización de los

métodos de Trabajo social bien aplicados con los cuales se logra desempeñar la profesión y obtener un trabajo más eficiente.

7.1.2 Educación popular

La educación popular va dirigida a sectores populares es por ello que se define como: “una corriente político-educativa construida histórica y contextualmente en latinoamérica, es decir, tiene una identidad propia marcada por una realidad histórica y socio-política. Se puede hablar de un momento fundacional de la educación popular a finales de los 70s, en la cual esta llegó a convertirse en un discurso educativo y en una corriente colectiva cuyo inmediato y principal antecedente era Paulo Freire –Pedagogo brasileño-. Aunque él no hablara en sentido estricto de educación popular, sino que utiliza otras expresiones como educación liberadora, educación para la libertad, educación concientizadora, educación dialogal, su reflexión educativa y su propuesta pedagógica influyeron notablemente”. (Preiswerk, M. 1995:328).

La educación popular es un proceso participativo y transformador contribuye a la superación de la pobreza, además promueve hábitos para racionalizar los recursos, crea conciencia crítica de los sectores populares, contribuye al mejoramiento de la calidad de vida, en especial de los sectores más desposeídos de la sociedad.

La educación popular es una herramienta clave del profesional de trabajo social, pues propone una práctica pedagógica distinta a la educación oficial, crea propuestas de esta educación, apoya, promueve, organiza comparte sus conocimientos y experiencia, es más abierta a las necesidades de la población.

7.7.3 Sostenibilidad

Se define como sostenible “aquél desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades”. (upf.edu).

Un proyecto de sostenibilidad se crea con la finalidad de continuar ejecutando actividades para producir determinados resultados para obtener beneficio individual, familiar, comunitario y por ende social, de esa manera satisfacer sus necesidades, es por ello que Trabajo social está inmerso en contribuir con la realización de este tipo de proyectos.

La sostenibilidad va de la mano con el desarrollo humano, el cual se centra en la búsqueda del mejoramiento de la calidad de vida por medio de la participación activa de los protagonistas; en este proceso las principales ejecutoras es el grupo de mujeres. Es por ello que el desarrollo comunitario concientiza a la población sobre su desempeño cotidiano para enfocarse en los objetivos planteados. A continuación se describe el concepto de desarrollo comunitario.

7.7.4 Desarrollo comunitario

Termino para designar aquellos procesos en cuya virtud los esfuerzos de una población se suman a los de su gobierno para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, integrarlas a la vida del país y permitirles contribuir plenamente al proceso nacional. Es un proceso para despertar grupos funcionales de ciudadanos capaces de hacer los agentes activos y responsables de su propio progreso, usando para ello como medios la investigación en común de los problemas locales, el planeamiento y la ejecución por sí mismo de soluciones que antes convinieron y la coordinación voluntaria con los demás grupos y con las autoridades oficiales, de modo que se obtenga el bienestar total de la comunidad. (Ander Egg,E.1985:22)

Es necesaria la intervención social, para ser implicada para que mediante su organización y por medio de la promoción se logre el desarrollo social, como también la participación de una ciudadanía consciente, iniciando por la educación que incluya los campos social, político, cultural, la salud, tomando conciencia sobre la importancia que tiene para toda la comunidad.

7.7.5 Desarrollo social

Según la Organización de las Naciones Unidas, el desarrollo social ha sido uno de los pilares desde su fundación y está estrechamente vinculado con el desarrollo económico. La ONU ha hecho hincapié en el desarrollo social como parte fundamental para garantizar el mejoramiento de la vida de todas las personas.

De acuerdo al Ministerio de Desarrollo Social de Guatemala, el desarrollo social se puede definir como un proceso gradual y permanente para conseguir el bienestar de las personas, el cual conduce al mejoramiento de las condiciones de vida de toda la sociedad, para lo cual establecen

diferentes ámbitos de intervención, tales como salud, educación, nutrición, vivienda, vulnerabilidad, seguridad social, empleo, entre otros. Esto implica una dotación universal de una plataforma de servicios básicos orientados a mejorar las condiciones de vida de la población y así proveer de bienestar a toda una sociedad. Actualmente en varios países de Latinoamérica, incluyendo Guatemala, se han iniciado procesos de desarrollo de instituciones públicas dedicadas a la rectoría, coordinación, y articulación de la política pública en materia de desarrollo social y programas de protección.

La Universidad de San Carlos de Guatemala por medio de la Escuela de Trabajo Social contribuye con sectores más vulnerables de la sociedad para coadyuvar en el mejoramiento de la comunidad por medio del desarrollo social en la búsqueda de una mejor condición de vida por medio de proyectos con visión de desarrollo social.

7.7.6 Trabajo en equipo

Es importante capacitar al grupo de mujeres para trabajar en equipo eso les permite optimizar y agilizar los procesos de elaboración de determinada tarea en menor tiempo, obteniendo mejores resultados, ya que las obligaciones se convierten en retos personales llevados hacia un mismo fin.

Un equipo de trabajo genera una sinergia positiva a través del esfuerzo coordinado. El resultado de sus esfuerzos individuales es un nivel de desempeño mayor que la suma de aquellas contribuciones individuales. El líder, facilita los procesos y ayuda a la toma de decisiones de grupo, apoya las opiniones y motiva a los miembros a mejorar la solución a la que se ha llegado. Trabaja y apoya en la elaboración del plan de acción para el aprovechamiento de las oportunidades o la solución de problemas, posibilita y logra la integración e interrelaciona a los miembros, posibilitando el aprovechamiento de las cualidades de cada uno.

Para el desarrollo normal del ser humano es indispensable interactuar con otras personas, por lo que el trabajo en equipo es de mucha importancia ya que le provee de apoyo para realizar sus tareas, así como de la dirección y aprobación por parte de un líder.

El trabajo en equipo proporciona múltiples ventajas, tales como:

Incrementar la productividad y calidad de trabajo.

Aportar mayor cantidad de sugerencias en la solución de los problemas.

Debido a la colaboración y trabajo coherente, los miembros del equipo sienten mayor motivación por el trabajo y mayor satisfacción laboral.

Los equipos aportan mayores conocimientos y habilidades que el individuo, para resolver los problemas.

La mayor participación en la toma de decisiones incrementa el sentido de pertenencia. (Marroquín, N. 2011:12)

7.7.7 Qué es un líder o lidereza

Designa a la persona que tiene capacidad de persuadir o dirigir, derivada de sus cualidades personales, independientemente de su posición social, de sus cargos o funciones. Es el que tiene habilidad para conseguir adeptos y seguidores. Para algunos psicólogos sociales, la nota más característica de líder es a de ser el miembro de un grupo que más frecuente y persistentemente es percibido desempeñando actos de influencia sobre los otros miembros del grupo, como consecuencia de sus atributos de personalidad y de sus habilidades expresadas en una situación contextual determinada. (Ander Egg, E.1995:176).

Es importante fortalecer el liderazgo en el grupo, con el cual ellas adquieran la capacidad de identificar su misión para trabajar en su realización con objetivos en común, así mismo motivar al grupo para que funcione de la mejor manera. Un buen líder trabaja con y para la comunidad.

7.8 Desarrollo del proyecto

Los procesos de capacitación promueven en las mujeres a trabajar en áreas de transformación familiar y social, es importante capacitarlas desde un enfoque participativo en el cual aprendan actividades prácticas, una mujer capacitada desarrolla habilidades y destrezas que les permite involucrarse en distinto campos de acción, con el objetivo de buscar el desarrollo individual, familiar y social.

Es por ello que en la presente propuesta se plantea realizarla en dos fases, las cuales se describen a continuación

Fase I

La fase de capacitación y fortalecimiento se refiere a las actividades de formación en torno a la organización y emprendimiento que permitirá que las participantes desarrollen la capacidad de autodirigirse, aplicando los conocimientos adquiridos.

Fase II

En esta fase de capacitaciones práctica productivas se desarrollarán talleres de formación sobre las estructuras organizativas, se contará con la participación de personal profesional del Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP).

El grupo de mujeres apoyadas por la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, profesionales de INTECAP, serán los encargados de brindar acompañamiento en las diversas actividades al grupo de mujeres. Lo ideal de la propuesta es obtener el apoyo y el acompañamiento por parte de un profesional del Trabajo Social que contribuya a la realización del mismo.

Las capacitaciones de emprendimiento y sostenibilidad que se sugiere, tienen enfoque positivo en el desarrollo humano, social y comunitario, es una alternativa para adquirir nuevos conocimientos y generar ingresos económicos como aporte a sostenimiento del hogar.

Esta propuesta vendrá a fortalecer la participación activa y el emprendimiento de microempresas por parte de las mujeres, el cual contribuirá al desarrollo individual, familiar y comunitario, es necesario que dentro del grupo se nombre a una persona que sea la líder encargada de organizar y monitorear las diferentes actividades a realizarse, esto permitirá una mejor línea de acción y mantener una mejor comunicación.

El desarrollo de esta propuesta se presenta a continuación:

Matriz de programación temática

No.	Actividad	Objetivo	Responsable
Fase I Capacitaciones			
1	Tipos de líderes.	Dar a conocer los tipos de líderes, para que las participantes identifiquen su liderazgo dentro del grupo.	<ul style="list-style-type: none"> - Estudiante de Trabajo Social. - Integrantes del Comité Único de Barrio. - Grupo de Mujeres de la colonia Esquipulas Zona 21 Ciudad, Guatemala.
2	Trabajo en equipo.	Sensibilizar al grupo de mujeres sobre la importancia de trabajar en equipo, para minimizar tiempo y alcanzar mejores resultados.	<ul style="list-style-type: none"> - Estudiante de Trabajo Social. - Integrantes del Comité Único de Barrio. - Grupo de Mujeres de la colonia Esquipulas Zona 21 Ciudad, Guatemala.
3	Resolución de conflictos.	Aumentar la cohesión y cooperación en la resolución de conflictos grupales.	<ul style="list-style-type: none"> - Estudiante de Trabajo Social. - Integrantes del Comité Único de Barrio. - Grupo de Mujeres de la colonia Esquipulas Zona 21 Ciudad, Guatemala. - INTECAP.
4	Emprendimiento sostenible.	Promover el emprendimiento sostenible para generar	<ul style="list-style-type: none"> - Estudiante de Trabajo Social. - Integrantes del

		ingresos y lograr estabilidad económica.	<p>Comité Único de Barrio.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grupo de Mujeres de la colonia Esquipulas Zona 21 Ciudad, Guatemala. - INTECAP.
5	Desarrollo comunitario.	Motivar al grupo de mujeres a participar e intervenir en procesos del desarrollo de la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> - Estudiante de Trabajo Social. - Integrantes del Comité Único de Barrio. - Grupo de Mujeres de la colonia Esquipulas Zona 21 Ciudad, Guatemala.
6	Administración de negocios.	Dirigir de manera eficiente y eficaz el recurso humano así como el capital económico, creando estrategias de rentabilidad.	<ul style="list-style-type: none"> - Estudiante de Trabajo Social. - Integrantes del Comité Único de Barrio. - Grupo de Mujeres de la colonia Esquipulas Zona 21 Ciudad, Guatemala. - INTECAP
<p>Fase II Capacitaciones práctica Productivas</p>			
7	Asistencia técnica capacitaciones a través de pláticas y talleres: (Corte de cabello femenino, masculino y niños, elaboración de peinados)	Brindar las distintas técnicas para que el grupo de mujeres esté en la capacidad de desempeñarse en lo aprendido.	<ul style="list-style-type: none"> - Estudiante de Trabajo Social. - Integrantes del Comité Único de Barrio. - Grupo de Mujeres de la colonia Esquipulas Zona 21 Ciudad,

			Guatemala. - INTECAP
8	Capacitación de cursos para mujeres emprendedoras. (maquillaje básico y avanzado).	Proporcionar la capacitación adecuada para que las participantes estén en la capacidad de poner en práctica las técnicas recibidas.	- Estudiante de Trabajo Social. - INTECAP - Integrantes del Comité Único de Barrio. - Grupo de Mujeres de la colonia Esquipulas Zona 21 Ciudad, Guatemala.
9	Capacitación en la formación y administración de la microempresa. (Manualidades decorativas en general. Manualidades navideñas).	Orientar al grupo de mujeres sobre la formación de una microempresa y la buena administración, en ella misma podrán poner en práctica los conocimientos adquiridos en la elaboración de distintas manualidades decorativas para el hogar.	- Estudiante de Trabajo Social. - INTECAP - Integrantes del Comité Único de Barrio. - Grupo de Mujeres de la colonia Esquipulas Zona 21 Ciudad, Guatemala.

7.8 Recursos

7.8.1 Humanos

- Integrantes del Comité Único de Barrio. Colonia Esquipulas Zona 21. Ciudad Guatemala.
- Grupo de Mujeres Colonia Esquipulas zona 21. Ciudad Guatemala.
- Profesional del Trabajo Social

7.8.2 Útiles

- Fotocopias
- Impresiones

- Hojas bond
- Pliegos de cartulina
- Marcadores
- Tape
- Lapiceros
- Servicio telefónico

7.8.3 Institucionales

- Universidad de San Carlos de Guatemala
- Escuela de Trabajo Social
- Municipalidad Auxiliar Zona 21. Ciudad Guatemala
- Centro de Salud Justo Rufino Barrios Zona 21. Ciudad Guatemala
- Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP).

7.9 Financiero

Para realizar las actividades planificadas durante la ejecución de esta propuesta, se sugiere el siguiente presupuesto, el cual queda a discreción del grupo de mujeres de la Colonia Esquipulas zona 21 de la Ciudad Guatemala:

No.	Descripción	Monto en Quetzales
Recursos materiales		
4.	Material didáctico	Q1,000.00
4.	Refacción	Q5,000.00
1	Servicios Profesionales	Q16,000.00
4.	Servicio telefónico	Q1,000.00
3.	Útiles de oficina	Q1,500.00
7.	Transporte	Q3,000.00
8.	Gastos imprevistos 15%	Q4,125.00
Total recursos materiales		Q.31,625.00

7.10 Evaluación

La evaluación se realizará al finalizar cada actividad, en la cual se medirán los logros, alcances y limitaciones, la metodología utilizada y el tiempo programado. Así mismo se medirá el alcance de objetivos de la propuesta de sostenibilidad y fortalecimiento en el desarrollo comunitario.

Se propone realizar la evaluación de forma escrita y verbal, para que se involucren todos los participantes y aporten diferentes criterios. Además se propone introducir nuevas estrategias para fortalecer la ejecución de las actividades, entre ellas se puede mencionar: grupos focales, mesas redondas, reuniones con técnicas participativas.

CONCLUSIONES

El Trabajo Social contribuye al desarrollo de las comunidades por medio de la ejecución proyectos sociales, que benefician a la población más vulnerable de nuestro país. Es una profesión con enfoque humanista, con el fin primordial de coadyuvar en la problemática de la persona, grupo y comunidad. Por medio de la praxis se tiene participación en los diferentes escenarios sociales del país como: salud, educación, legal o jurídico.

La sistematización se basó en los procesos de capacitación con el grupo de mujeres de la colonia Esquipulas zona 21 de la ciudad de Guatemala, los cuales motivaron al sector femenino de forma colectiva para desarrollar estrategias de transformación individual, familiar, colectivo o grupal, dando lugar al aprendizaje participativo donde ampliaron sus habilidades y destrezas, que fueron percibidas por medio de la elaboración de los diferentes artículos, entre ellos: bisutería y manualidades; contribuyendo en el desarrollo económico de las familias.

Cada una de las mujeres mostró seguridad en sí misma, eso fue lo satisfactorio al concluir las actividades, todo ello brindó una nueva oportunidad de concientización ante las desventajas que posee las mujeres en la sociedad.

Un aporte fundamental del profesional del Trabajo Social son las propuestas de cambio, en esta sistematización se determinó brindarle sostenibilidad al proyecto de emprendimiento y desarrollo humano con el grupo de mujeres, con el objetivo crear conciencia y sean autosuficientes en la realización y ejecución de las diferentes actividades y con ello contribuir al mejoramiento en su calidad de vida.

El Trabajador/a Social se debe posicionar dentro de su ámbito laboral con responsabilidad y ética profesional, para contribuir a los cambios fundamentales de las personas, grupos y comunidades, es necesario brindar las herramientas esenciales para forjar su propio desarrollo. La profesión marca la diferencia por su sentido humano y de servicio por el contacto directo con la población para lograr cambios oportunos e insertar nuevas expectativas ante la problemática existente.

La razón principal de sistematizar las experiencias vividas, es dejar un aporte significativo de conocimientos, que beneficie principalmente al

grupo de mujeres y a la población en general, para apoyar en el emprendimiento y desarrollo humano. Así mismo contribuir a los futuros estudiantes de la profesión de Trabajo Social, en la atención y acompañamiento de las diferentes comunidades.

El resultado obtenido de la sistematización permitió la difusión de los aprendizajes generados, hacia el trabajo educativo y emprendedor bien orientado en las mujeres, que impacte no solo a este grupo de personas, sino que trascienda hacia otras comunidades y que además cumpla con las necesidades de la población.

REFERENCIAS

- Aguilar Idañez, María José. (2013). En *Trabajo Social y Metodología*. Tercera edición. España. Ediciones Paraninfo.
- Ander Egg, Ezequiel. (1995) En *Diccionario de Trabajo Social*. (4th ed.) Editorial Lumen. Buenos Aires, Argentina.
- Diccionario del trabajo social*. Buenos Aires, Argentina). Editorial lumen. (4ta.Ed).
- Dávila, Albertina (1998) Documento de apoyo a la docencia de Trabajo Social Comunitario. Escuela de Trabajo Social. Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Eroles Carlos. (2005). *Glosario de temas fundamentales de Trabajo Social*. Argentina. Editorial Espacio.
- Jara H, Oscar (1994). Para sistematizar experiencias: una propuesta teórica y práctica. San José Costa Rica: Centro de Estudios y publicaciones Alforja (1ª. Ed)
- Jaramillo, Leonor. (2008) Instituto en estudios en educación, IESE- . *Emprendimiento. Concepto básico en competencia*. Editorial Lumen. 7ª. edición.
- Marroquín Gómez, Noemy. (2011) Facultad de Ciencias Económicas Universidad de San Carlos de Guatemala. Programa de motivación para el personal administrativo de la división del desarrollo académico de la dirección general de docencia de la universidad de San Carlos de Guatemala.
- Preiswerk, Matthias. (1995) *En Educación Popular y la Tecnología de la Liberación*. Argentina. CELADEC.
- Sin Márquez, Azucena (2014). *En informe final de Ejercicio Profesional Supervisado (EPS)* Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala. Ciudad Guatemala.

Pratt Fairchild, Henry. (1949) *Diccionario de Sociología*. México. Fondo de Cultura Económica.

Páginas Web

Asociación iniciativas y estudios sociales. *Exclusión social una nueva visión de su concepto en tres países de la Unión Europea*. Recuperado de:
http://www.asocias.org/documentos/doc/ades_report_spanish.pdf.

Banco Mundial. (2014). En *Economía de Guatemala*. Recuperado de:
<http://www.bancomundial.org/es/news/pressrelease/2014/09/11/guatemal-a-adn-economico>.

Carrasco, Dávila. Allan. Enciclopedia virtual y biblioteca virtual de las ciencias sociales, económicas y jurídicas, La pobreza. Recuperado de: <http://www.eumed.net/eve/resum/o6-03/afcd.htm>

Fernández Buey, Francisco (2004) *Filosofía de la sostenibilidad*. Recuperado de:
http://www.upf.edu/materials/polietica/_pdf/sosfilosofiasostenibilidad.pdf.

Food and Agriculture Organization of the United Nations (FAO). *En Depósito de documentos*. Recuperado de:
<http://www.fao.org/docrep/T2363S/t2363s0w.htm>

Gamboa, S. (2008). *Que es la perspectiva de género y los estudios de género*. Recuperado de:
<http://www.mujaresenred.net/spip.php?article1395>

Instituto Nacional de Sismología, Vulcanología, Meteorología e Hidrología (INSIVUMEH). En *zonas climáticas de Guatemala*. Recuperado de:
<http://www.insivumeh.gob.gt/meteorologia/zonas%20climaticas.htm>

Instituto Nacional de Estadística (INE 2014) *Caracterización Guatemala*. Recuperado de:

<https://www.ine.gob.gt/sistema/uploads/2015/07/20/WKImHuak1yqOkr33C71wFTQEy6kLXLQW.pdf>

Konopka, Gisela. (1968) *Trabajo Social de Grupo*. Recuperado de:
<http://www.fcpolit.unr.edu.ar/trabajosocial1/files/2013/06/TSG.pdf>.

Mayen Ramirez, Guillermo Miguel. *Readecuación de un Centro de Salud Tipo "B" a un centro de atención integral materno infantil (CAIMI)*. Facultad de Arquitectura Universidad de San Carlos de Guatemala. Recuperado en: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/02/02_2125.pdf

Ministerio de desarrollo Social Guatemala. *Concepto de desarrollo social*. Recuperado de:
<http://mides.gob.gt/quienes-somos>

Montoya. G, Zapata. C y Cardona. B (2002). *Diccionario especializado de trabajo social*. Medellín: Ed. Universidad de Antioquia.
<http://www.medellin.gov.co>

Organización de las Naciones Unidas. Fuente de información desarrollo social. Recuperado de:
<http://www.cinu.org.mx/temas/desarrollo/dessocial.htm>

Paradigmas del desarrollo humano. Recuperado de:
<http://www.otrodesarrollo.com/desarrollohumano/MulHaqParadigmaDesarrolloHumano.pdf>. Recuperado el 18/06/16

Periódico feminista. *Qué es la perspectiva de género y los estudios de género*. Recuperado de:
<http://www.mujiresenred.net/spip.php?article1395>

Universidad Pompeu Fabra, Barcelona, Cataluña España. *Filosofía de la sostenibilidad*. Recuperado de:
https://www.upf.edu/materials/polietica/_pdf/sosfilosofiasostenibilidad