



## **ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**PROCESO EDUCATIVO EN SALUD PREVENTIVA CON NIÑOS DE LA  
ESCUELA EL AGUACATE, SAN PEDRO SACATEPÈQUEZ.**

### **SISTEMATIZACIÓN**

**Presentada a la Dirección de la Escuela de Trabajo Social de la  
Universidad de San Carlos de Guatemala**

**POR**

**Neyda Lisseth Raquec Queché**

**Previo a conferírsele el título de**

**TRABAJADORA SOCIAL**

**En el grado académico de**

**LICENCIADA**

**Guatemala, octubre de 2016**

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Rector Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo  
Secretario Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Directora Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo  
Secretaria Licda. Myriam Bojórquez de Roque

**CONSEJO DIRECTIVO**

**REPRESENTANTES DOCENTES**

Licenciada Delma Lucrecia Palmira Gómez  
Licenciada Enilda Patricia Salazar Trejo

**REPRESENTANTES DE LOS PROFESIONALES**

Licenciada Carol Julissa Velasco Escobar

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Estudiante Llymy Olinda Santos Girón  
Estudiantes Raquelita del Alba Velásquez Rosales

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

Coordinadora IIETS Msc. Belia Aydée Villeda Erazo  
Tutora Msc. Carmen Galicia  
Revisora Msc. Leticia Valdiviezo.

“Los autores serán los responsables de las  
Opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de  
La Universidad

*Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"*

**APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN**

Guatemala 13 de septiembre de 2016

Of. 249/2016-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo  
Coordinadora  
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

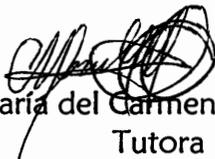
Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de sistematización denominado: PROCESO EDUCATIVO EN SALUD PREVENTIVA CON NIÑOS DE LA ESCUELA EL AGUACATE , SAN PEDRO SACATEPÉQUEZ, elaborado por la estudiante: Neyda Lisseth Raquec Queché, quien se identifica con número de carné: 200921670.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"

  
MSc. María del Carmen Galicia Guillén  
Tutora





**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



## *Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"*

### APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 03 de octubre de 2016

Of. 283/2016-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo  
Coordinadora IIETS  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

Respetable MSc. Villeda:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de sistematización titulado: PROCESO EDUCATIVO EN SALUD PREVENTIVA CON NIÑOS DE LA ESCUELA EL AGUACATE, SAN PEDRO SACATEPÉQUEZ, elaborado por la estudiante: Neyda Lisseth Raquec Queché, quien se identifica con carné: 200921670.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"

M.A. Leticia Valdiviezo Estrada  
Revisora



c.c. archivo  
ceci



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



*Instituto de Investigaciones "I.I. Angela Ayala"*

DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 047-2016

Guatemala 10 de octubre de 2016

MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo  
Directora  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el tutor específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de sistematización titulado: PROCESO EDUCATIVO EN SALUD PREVENTIVA CON NIÑOS DE LA ESCUELA EL AGUACATE, SAN PEDRO SACATEPÉQUEZ, elaborado por la estudiante: Neyda Liseth Raquéc Queché, quien se identifica con carné: 200921670, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

"Id y Enseñad a Todos"

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo  
Coordinadora IETS



c.c. archivo  
ceci



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica  
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000  
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



**ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 215/2016**

*Autorización de Impresión Informe Final*

*La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización Of. 249/2016-IIETS de fecha 13 de septiembre de 2016, extendida por MSc. María del Carmen Galicia Guillén, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Sistematización Of. 283/2016-IIETS, de fecha 03 de octubre de 2016, remitida por M.A. Amparo Leticia Valdiviezo Estrada, como Revisora; y Dictamen de 047/2016 de fecha 10 de octubre de 2016, suscrito por MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.*

**ACUERDA:**

**AUTORIZAR** la impresión del informe final de Sistematización denominado: **PROCESO EDUCATIVO EN SALUD PREVENTIVA CON NIÑOS DE LA ESCUELA EL AGUACATE, SAN PEDRO SACATEPÉQUEZ**, elaborado y presentado por NEYDA LISSETH RAQUEC QUECHÉ, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR** a la **Junta Directiva** para la realización del acto público de graduación, la cual queda integrada por: MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo, Directora; Licda. Myriam Bojórquez de Roque, Secretaria de Escuela; MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; MSc. María del Carmen Galicia Guillén, Tutora; y M.A. Amparo Leticia Valdiviezo Estrada, Revisora.

Guatemala, 11 de octubre de 2016

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo  
DIRECTORA



cc. Archivo  
RGdeA/dec.

## Dedicatoria

A Dios y los Nahuales:

Por regalarme cada día, el milagro de despertar. Por haber iluminado mi camino, brindándome sabiduría, tolerancia y comprensión, para vencer las dificultades que se presentaron por el recorrido del paso por el camino hacia la perseverancia.

A mis Padres:

Mi padre Domingo Raquec, por sus oraciones, sus conocimientos y orientación, a mi madre Florentina Queché, por haberme dado la vida, su esfuerzo, trabajo, amor y comprensión en todo momento brindado para mi superación.

A mis Hermanas y hermanos:

Por su apoyo incondicional y sus palabras de aliento: Flor, Abyy, Estefanni, Angela, Dulce, Abel, Juan, Guadalupe, Susana y Manuel. En especial a mi hermana Alba Julieta Raquec Queché, quien abandonó sus sueños por hacer posibles los míos y los de mis hermanos.

A mis Sobrinos:

Por haber sido parte de mi formación personal, por sus sonrisas y travesuras que me sirvieron para razonar y comprender a la población de su edad.

A mi Esposo

Por haber depositado su confianza, apoyo, comprensión y paciencia, para completar esta etapa profesional.

A mi Hija

Por ser la razón de mi existencia y la búsqueda de un futuro mejor.

A mis Compañeras de estudio y de trabajo:

Por su grandiosa amistad, a Nora Rodas, Crisolda Padilla, Fabiola Ortiz y en especial a Ingrid Méndez, por su apoyo durante el desarrollo del proceso final de la carrera. A mi compañera de labores, Sandra Rodríguez.

A Escuela de Trabajo Social y Claustro de Catedráticos.

Por ser la base de mi formación profesional.

A mi Tutora:

Msc. Carmen Galicia, quien tuvo la paciencia y la excelencia para orientarme en la realización de este informe.

A Todos y cada uno de los que hicieron posible, que esta experiencia fuera posible.

**¡Mil Gracias!**

## Índice

Introducción.....	1
Capítulo 1	
Antecedentes .....	4
Capítulo 2	
Contexto donde se desarrollo la experiencia .....	6
2.1 Municipio de San Pedro Sacatepéquez .....	6
2.1.1 Ubicación Geografía .....	7
2.1.2 Aldea Vista Hermosa: .....	7
2.2 Contexto local....	8
2.3 Datos sociodemográficos .....	9
2.3.1 Densidad de la población:.....	9
2.3.2 Población por grupos de edad: .....	10
2.4 Situación Socio-económica.....	10
2.5 Vivienda.....	12
2.6 Salud .....	15
2.7 Educación.....	17
2.8 Características culturales .....	18
2.9 Organización comunitaria .....	19
Capítulo 3	
Delimitación teórica .....	22
3.1 Proceso Educativo:.....	22
3.2 Protección Social.....	23
3.3 Salud Integral Preventiva.....	24
3.4 Salud Física.....	24
3.5 Salud Mental.....	25
3.6 Violencia.....	25
3.7 Abuso Sexual Infantil .....	26
3.8 Trabajo Social.....	27

3.9 Escuela para Padres .....	27
3.10 Patrones Culturales .....	28
Capítulo 4	
Reconstrucción de la experiencia .....	29
4.1 Punto de partida .....	30
4.2 Inserción comunitaria.....	31
4.3 Diagnóstico comunitario .....	31
4.4 Socialización del diagnostico .....	32
4.5 Planificación del Proyecto.....	32
4.6 Ejecución del proyecto.....	34
5.1 Proceso educativo 1 .....	35
5.2 Proceso educativo 2 .....	36
5.3 Proceso educativo 3 .....	37
5.4 Proceso educativo 4 .....	38
5.5 Proceso educativo 5 .....	39
5.6 Proceso educativo 6 .....	40
5.7 Proceso educativo 7 .....	41
5.8 Proceso educativo 8 .....	42
5.9 Proceso educativo 9 .....	43
5.10 Evaluación del proyecto.....	43
5.10.1 Logros .....	44
5.10.2 Limitaciones.....	44
Capítulo 5	
Reflexiones de fondo .....	45
Capítulo 6	
Lecciones aprendidas.....	48
Capítulo 7	
Comunicación de aprendizajes.....	51
7.1 Justificación .....	51

7.2	Objetivo general .....	52
7.3	Objetivos específicos.....	52
7.4	Metas.....	52
7.5	Ejes .....	52
7.6	Acciones Estratégicas .....	53
7.7	Metodología: .....	54
7.7.1	Presentación Del Proyecto .....	55
7.7.2	Formación De La Junta Directiva.....	55
7.7.3	Acciones Estratégicas .....	55
7.7.4	Recorridos Exhortativos.....	56
7.7.5	Capacitaciones Constantes .....	56
7.7.6	Promoción De Becas Escolares Y Bolsas Estudiantiles.....	56
7.7.7	Cierre y anclaje para la continuidad del proyecto.....	57
	Conclusiones.....	58
	Referencias .....	62

## Introducción

La salud y la educación son derechos de toda la población, por ello los centros educativos y de salud, deben velar porque los niños, juntamente con sus padres, obtengan información adecuada u oportuna como lo es la violencia, abuso sexual infantil, bullying, acoso escolar, educación sexual, derechos humanos enfocados a la niñez, organización social entre otros, como herramienta de prevención de futuros casos de violencia, maltrato, abuso sexual infantil, acoso escolar, entre otros que afecta cada vez más la vulnerabilidad poniendo en riesgo la vida de los infantes.

En la actualidad es una de las más afectadas, asimismo involucrar a los niños y jóvenes en la organización social, para fomentar en ellos la autogestión y que sean capaces de denunciar los actos que afecten su integridad personal, emocional y social.

Bajo la necesidad e interés de sistematizar el proceso educativo en salud preventiva con niños de la escuela El Aguacate, San Pedro Sacatepéquez. En la cual plantea la importancia de la capacitación de niños, maestros y padres de familia en temas de educación preventiva arriba mencionados e integrando otros temas de la realidad social en el contexto y las necesidades de la población.

La escasa información adecuada y oportuna de temas en salud y problemáticas sociales de la actualidad, promovieron el interés de sistematizar esta experiencia.

Además de iniciar a estos niños, para que cuando lleguen a la etapa de adolescencia y adultez sean conscientes, participantes y responsables de promover políticas públicas que mejoren el desarrollo a nivel familiar, comunitario y nacional.

Sistematizar la experiencia vivida en el EPS, de la promoción y participación de niños, maestros y padres de familia desde el enfoque educativo, social y comunitario, será de importancia para generar un nuevo conocimiento en la intervención de profesionales de Trabajo Social.

La metodología aplicada en esta sistematización se basó en el desarrollo de las cinco fases de la propuesta de Oscar Jara. Que son las siguientes: Punto de partida, preguntas iniciales, recuperación del proceso vivido, reflexiones de fondo, y punto de llegada.

Los objetivos planteados en esta sistematización fueron los siguientes:  
Objetivo general: Analizar de manera crítica la aplicación de la metodología de Trabajo Social, para identificar aciertos y desaciertos en el proyecto.

Objetivos específicos: a) reflexionar sobre el proceso educativo de la escuela El Aguacate, b) relacionar la participación de niños, maestros y padres de familia, identificando problemáticas en donde pueda intervenir el trabajador social.

El objeto de la experiencia es el proceso educativo en salud integral preventiva con alumnos, de tercero a sexto primario, maestros y padres de familia, de la escuela El Aguacate, desarrollado como parte del proceso de EPS de Trabajo Social, de julio a octubre del 2015, y el eje de sistematización lo constituye la participación de alumnos, maestros y padres de familia de la Escuela el Aguacate, en el proceso educativo.

El informe consta de siete capítulos que se describen a continuación:

El capítulo 1, contiene los antecedentes de la experiencia en donde se mencionan los hechos más relevantes previos a la experiencia.

El capítulo 2, presenta datos breves del contexto en donde se desarrolló la experiencia.

El capítulo 3, se desarrollan conceptos básicos, para fundamentar teóricamente la experiencia y otras definiciones elementales, para la mejor comprensión de la sistematización.

El capítulo 4, contiene una recopilación y reconstrucción de la experiencia, basada en la metodología del autor Oscar Jara.

El capítulo 5, se describirán las reflexiones de fondo, en donde se detallan los logros y las limitantes de la experiencia.

El capítulo 6, incluye las lecciones aprendidas, es donde se analiza el proceso de la experiencia vivida.

El capítulo 7, presenta una propuesta de cambio, con enfoque educativo social, para fortalecer la salud preventiva y promover el desarrollo comunitario.

Asimismo se analizaron las limitantes como lo fue; la escasa participación de la población, esto en algunos casos se debió al bajo nivel de instrucción escolar de los mismos, también el tiempo debido al factor laboral, además del escaso recurso económico de la estudiante, estas fueron algunas de las encontradas durante el proceso de sistematización y que servirán, para recomendar a futuros profesionales, de cómo retomar o fortalecer las mismas en caso de sistematizaciones de la misma naturaleza.

Finalizando con las conclusiones que surgieron del análisis de las acciones que la profesional realizó en el proyecto.

## **Capítulo 1**

### **Antecedentes**

El ejercicio profesional supervisado (E.P.S), es la práctica final que se realiza en trabajo social, dicha práctica se realiza en las comunidades e Instituciones que brindan el apoyo para llevar a cabo la misma.

Según el informe final consultado en la biblioteca de la Escuela de Trabajo Social, de la estudiante Evelyn Astorga en el 2014, menciona su participación en el fortalecimiento de la organización comunitaria y procesos educativos sobre el medio ambiente, con la población infantil de la escuela las Limas. Utilizando los recursos existentes y apoyo institucional como el Ministerio de agricultura y Ganadería(Astorga, 2014, pág. 65).

El profesor Humberto Yupe, director de la Escuela Oficial Rural Mixta el Aguacate, considera importante la participación de estudiantes de trabajo social en las escuelas primarias, debido a que en ocasiones han surgido casos de especial atención en problemáticas de los alumnos que pueden ser objeto de estudio para la trabajadora social. Por ello le pareció oportuna la participación de la estudiante de trabajo social (ETS) y considera un recurso sumamente importante para el apoyo de los maestros y de beneficio para los padres y alumnos de las escuelas del lugar.

En el municipio de San Pedro Sacatepéquez, Guatemala, por primera vez, se tuvo la participación de un estudiante de odontología, haciendo equipo, con la estudiante de trabajo social, para promover una salud integral preventiva en niños y niñas de educación primaria, durante el año 2015, por primera vez se les brindó atención en salud bucal a los niños de las escuelas del caserío.

Por primera vez se realizó una actividad con las escuelas en donde la estudiante de trabajo social la organizó, con la participación de la Facultad de Odontología. Comenta el profesor Yupe que fue de importancia, ya que él no había conocido la labor de trabajo social en las escuelas, sino hasta el año 2015, lo cual a su parecer debe continuar. Para brindar información adecuada y oportuna a la población infantil en temas de salud preventiva, abarcando temas del cuidado bucal, salud

reproductiva, organización social, abuso sexual infantil entre otros que coadyuven a la disminución de problemáticas sociales, que en su mayoría afectan a los niños y niñas.

A pesar de que se proyectan programas por parte del Centro de Salud de San Pedro Sacatepéquez, para las escuelas de la Aldea Vista Hermosa, no se llevan a cabo debido al escaso personal.

Por esa razón, se quedan descubiertos estos programas educativos, los cuales son de gran importancia para la situación social actual.

## Capítulo 2

### Contexto donde se desarrolló la experiencia

En este capítulo se describe el contexto municipal y local en donde se llevó a cabo la experiencia del proceso educativo con niños de la escuela el aguacate del municipio de San Pedro Sacatepéquez departamento de Guatemala.

#### 2.1 Municipio de San Pedro Sacatepéquez

San Pedro Sacatepéquez, es uno de los 17 municipios del departamento de Guatemala, Según la monografía de la Municipalidad de San Pedro Sacatepéquez, 2014 en la que refiere los antecedentes históricos que a continuación se citan:

La historia de San Pedro Sacatepéquez, departamento de Guatemala, durante la época prehispánica ha sido brevemente reconstruida a través de algunos manuscritos coloniales. Se sabe que el nombre Kaqchikel de este pueblo es Chajomá (Los del Ocote) probablemente provino del área de Joyabaj de donde migraron del siglo XV para asentarse en los valles del Jilotepeque y Sacatepéquez desde Mixco Viejo hasta San Pedro Ayampuc. Actualmente solo conservan el nombre de Sacatepéquez, los municipios de San Juan, San Pedro, San Lucas y Santiago.

En el antiguo Ucubil Kaqchikel, el municipio de San Pedro Sacatepéquez se fundó en Diciembre de 1,769, cuando los vecinos de este municipio entregaron a la caja Real, la cantidad de 326 pesos y 22,213 maravedíes, valor de 422 caballerías de tierra que compraron a la corona, más una legua de ejidos, terreno que se redujo al formarse los nuevos municipios circunvecinos en los años subsiguientes. Al ser decretada la constitución Política del Estado de Guatemala, el 11 de octubre de 1,825, fueron declarados los pueblos que comprenden el territorio del Estado, dividiéndose para el efecto en 11 distritos y varios circuitos. En el Distrito 8º. Figura San Pedro Sacatepéquez.

Años más tarde se hace una nueva división política del estado por decreto de la Asamblea constituyente del 12 de septiembre de 1,839 creándose entonces el departamento de Guatemala dentro del cual figuraba "San Pedro Sacatepéquez" cuya jurisdicción

municipal ha sufrido algunos cambios hasta la fecha. (Municipalidad de San Pedro Sacatepéquez, 2014)

### 2.1.1 Ubicación Geografía

Localización, extensión y límite: El municipio de San Pedro Sacatepéquez, pertenece al departamento de Guatemala y se encuentra localizado al noroeste del departamento. El nombre Geográfico oficial es "San Pedro Sacatepéquez" siendo su Cabecera Municipal San Pedro Sacatepéquez; y su extensión territorial es de 48 km. cuadrados. Los límites y colindancia son las siguientes, al Norte: San Juan Sacatepéquez y San Raymundo; al Sur: Mixco; al Este: Chinautla; al Oeste: Santo Domingo Xenacoj, Sacatepéquez.

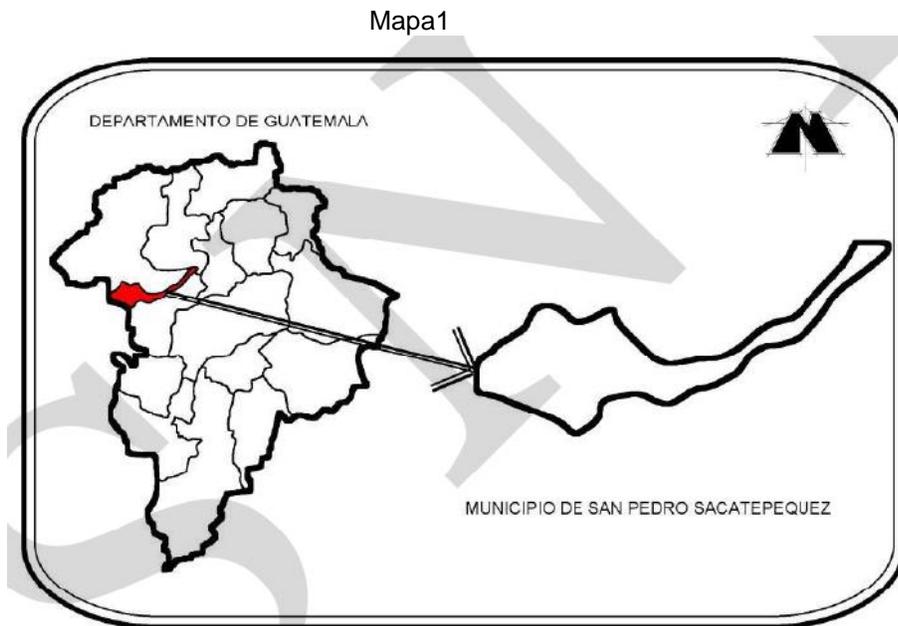


Figura 1. Ubicación del municipio. SEGEPLAN, 2010

Fuente: (SEGEPLAN, 2010)

### 2.1.2 Aldea Vista Hermosa:

Se encuentra en el kilómetro 20 en la ruta que conduce de Guatemala a San Pedro Sacatepéquez sobre la carretera denominada CA-5, es la aldea más grande que tiene el municipio. La aldea de Vista Hermosa actualmente está sectorizada en los siguientes caseríos que se enumeran a continuación y la distancia que se encuentran a la misma: a) Las Limas 4 Km; b) San Francisco I, 4 Km; c) San Francisco II, 4 Km; d) San Martín 5.5 Km; e) Los Reyes, sin dato; f) Cruz de Piedra 3 Km; g) El Aguacate, 2 Km; h) La Pascua 5.5 Km.

## 2.2 Contexto local

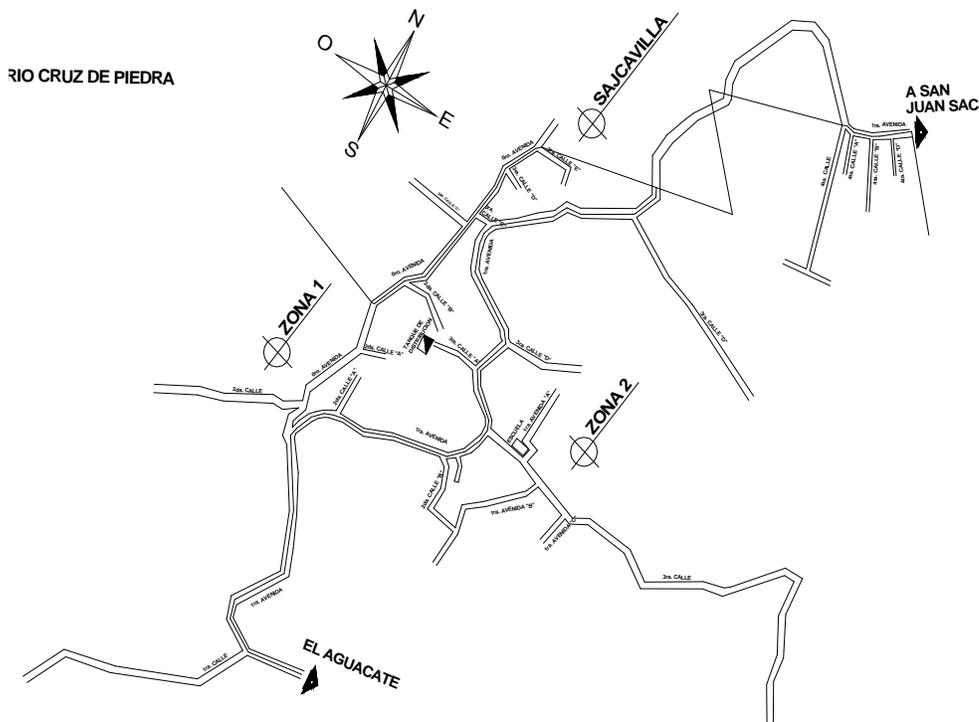
El escenario de la experiencia lo constituyó la escuela oficial rural mixta El aguacate ubicado en el caserío el Aguacate de la aldea Vista Hermosa del municipio de San Pedro Sacatepéquez.

### Cantón El Aguacate:

La entrada principal al cantón se encuentra ubicado en el km. 23 carretera que conduce a Sajcavillá Aldea de San Juan Sacatepéquez. Este cantón está ubicado a 300 metros lineales de la Carretera Asfaltada denominada CA-5(Municipalidad de San Pedro Sacatepéquez, 2015)

### Croquis Cantón el Aguacate:

Mapa2

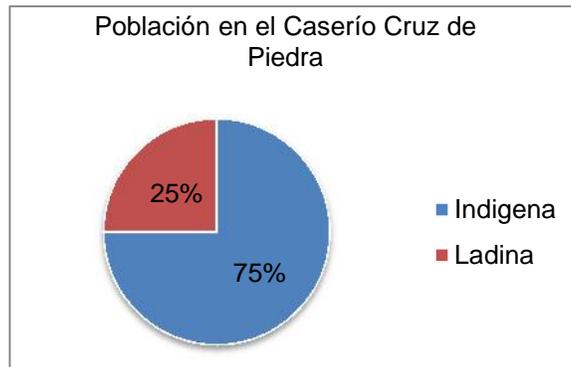


Fuente: (Oficina de información pública de la Municipalidad de San Pedro Sacatepéquez., 2014)

Para la recopilación de los datos obtenidos en las tablas se llevó a cabo entrevistas a una muestra poblacional de 50 familias del caserío. A través de visitas domiciliarias, para elaborarlo con metodología participativa. Obteniendo la siguiente información.

## 2.3 Datos sociodemográficos

Grafica 1



Fuente: Entrevistas realizadas por E.T.S Neyda Raquec 2015

La población es indígena, como lo indica la gráfica 1, es mayoritaria en un 75% el resto es ladina, se hablan dos idiomas el castellano y el Kaqchikel. (Municipalidad de San Pedro Sacatepéquez, 2014)

Según las visitas domiciliarias realizadas en un 90% de población es originaria del lugar y el resto es población migratoria que ha venido de lugares como la capital, Mixco y otros lugares del interior del país, que por razones laborales y familiares se han establecido en el lugar. Ocasionando mezcla de tradiciones y patrones culturales dentro de la población. Las primeras familias llegaron de San Pedro Sacatepéquez, ocupando los terrenos que habían heredado y desde ahí se ha ido incrementando la población.

La población total en el año 2002 se calculó en 33,054 habitantes distribuidos por grupo etario del municipio de San Pedro Sacatepéquez, teniendo una estimación de 40,058 habitantes para el año 2010, en el plan del horizonte la proyección estimada para el año 2025 es de 57,175.11 habitantes. La población del municipio está distribuida en un 59.8% en el área rural, mientras que un 40.2% es urbana, siendo otro de los municipios con población indígena del departamento de Guatemala, (www. de Guate.com, recuperado en noviembre 2015).

### 2.3.1 Densidad de la población:

El municipio cuenta con 54.00 hectáreas de área urbana, por lo que la densidad actual es de 3.60 %, por habitante. De igual forma es importante mencionar que tiene una tasa de natalidad del 29.9%

y una tasa de fecundidad es de 115 nacimientos vivos, por cada 1,000 mujeres comprendidas en las edades de 15 a 49 años de edad fértil, lo que indica que continuará paulatinamente en crecimiento y por lo tanto, la demanda de los servicios básicos como es el de agua potable, caminos, seguridad, educación y salud. (www. de Guate.com, recuperado en noviembre 2015).

### 2.3.2 Población por grupos de edad:

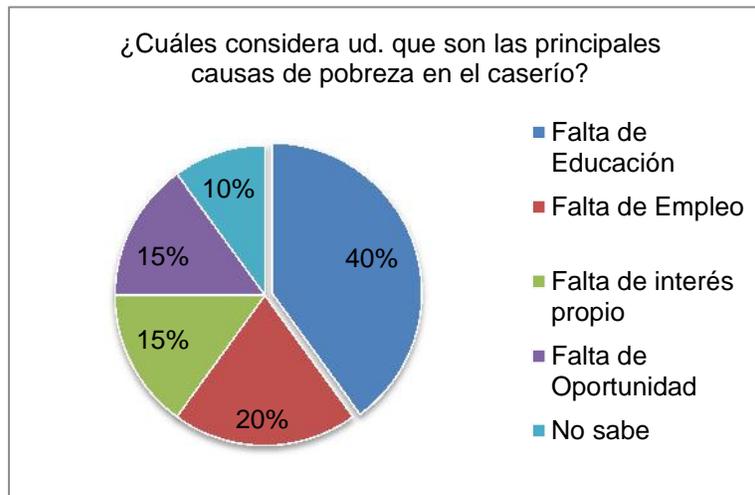
La mayor parte de la población del municipio es joven, con un porcentaje 69.67% en un rango de 0 a 34 años de edad; de los 35 a 64 años cuentan con un porcentaje del 25.43% y un menor porcentaje los de 65 años, (4.9%) Esta característica demográfica, es una oportunidad para el desarrollo municipal, pero a la vez requerirá una ampliación en la cobertura educativa, la salud, así como, de los servicios básicos y la necesidad de la ayuda a las personas de la tercera edad. (www. de Guate.com, 2015)

## 2.4 Situación Socio-económica

La pobreza general del municipio es del 38.76%, lo que parece contrastante con lo referido anteriormente sobre el IDH, pues el municipio se ubica en el 4º lugar a nivel departamental, siendo superado por el municipio de Chuarrancho; asimismo, la pobreza extrema es del 8.64%, este indicador a pesar de no ser considerado crítico a nivel nacional, por encontrarse por debajo de la línea de la pobreza extrema, refleja que la atención de las necesidades de la población es baja, especialmente área rural.

Con relación a los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), San Pedro Sacatepéquez, debe cumplir en el Objetivo No.1 erradicar la pobreza extrema y el hambre, y con la meta 1ª: reducir a la mitad, entre 1990 y 2015 el porcentaje de personas cuyo ingresos sean inferiores a 1 dólar por día; necesitando una mejor estrategia para erradicar eficazmente la pobreza general ya que los habitantes se ven en la necesidad de migrar a otros departamentos o a otros países para una mejor vida y empleo. (SEGEPLAN, 2010)

Grafica 2



Fuente: Entrevistas realizadas por E.T.S Neyda Raquec 2015

Es relevante observar que la población es consciente de sus necesidades, pero debido a diversos factores que aparecen en la tabla y según las personas entrevistadas, hace que aumente la pobreza.

Las familias visitadas son en su mayoría jóvenes, debido a los patrones culturales del lugar, los adolescentes contraen matrimonio a temprana edad, el 80% de las familias visitadas tenían una relación estable de matrimonio, algunos casos con unión de hecho, se observa que las edades comprendidas eran de 17 a 60 años de edad. Las familias están integradas según promedio obtenido eran de 3 a 12 integrantes.

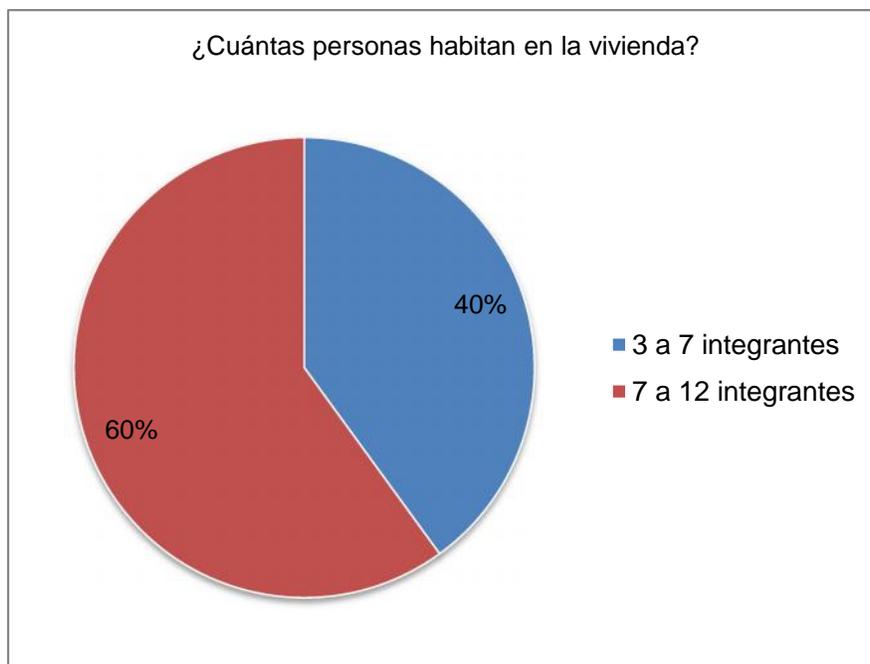
Reflejando así la diversidad de patrones culturales, los cuales intervienen en las formas de crianzas y los intereses que maneja cada familia, ya que en algunos la continuidad de la educación es importante y para otros no, por lo que limita al desarrollo de la población joven para obtener mejores oportunidades laborales.

También se observó que en la mayoría de familias visitadas, ambos jefes de hogar laboraban, por lo que los niños y adolescentes se quedaban solos en casa, debido a la situación económica de la familia. Y al bajo nivel de instrucción escolar los padres no optan a puestos donde puedan desarrollar sus capacidades, en las familias los jefes de hogar no han ni terminado la primaria, muchos laboran únicamente con segundo y tercer año de primaria, esta situación los empuja a prestar sus servicios de

mano de obra en las fábricas maquiladoras de textiles que se encuentran inmersas en la comunidad en donde son víctimas de abusos laborales, iniciando con la falta de pago del salario mínimo, prestaciones y seguro social.

## 2.5 Vivienda

Grafica 3



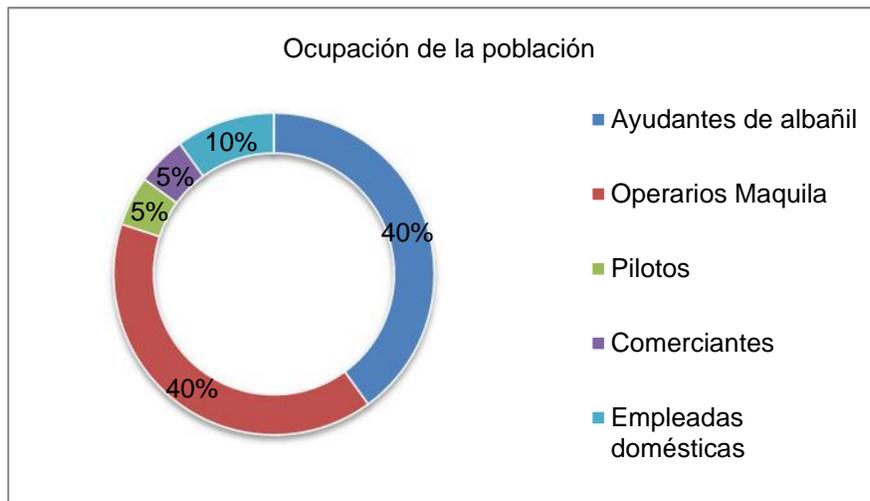
Fuente: Entrevistas realizadas por E.T.S Neyda Raquec 2015

En la gráfica se observa el hacinamiento que existe en los hogares de dichas comunidades, ya que este es el promedio de personas que en ellos habita, y no solo son deficientes de espacio sino también de servicios básicos. Aumentando la pobreza hacia pobreza extrema.

Con un porcentaje de 60% sobre familias de 7 a 12 integrantes, limita el desarrollo de cada una, ya que sin los empleos ni los servicios básicos existen carencias en las familias y la población en general.

Este dato de hacinamiento en las familias, también nos permite unificar factores laborales a los cuales la población es obligada a realizar debido a los bajos niveles de educación y el escaso ingreso económico de los integrantes.

Grafica 4



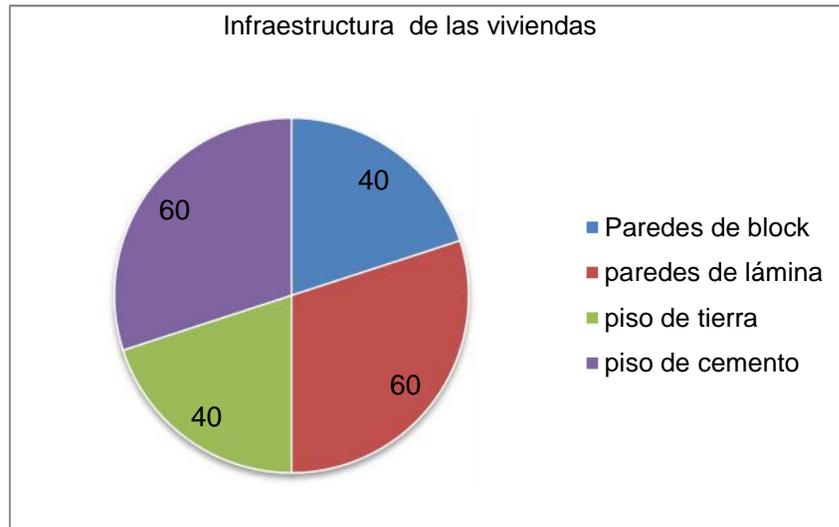
Fuente: Entrevistas realizadas por E.T.S Neyda Raquec 2015

Desde la Aldea Vista Hermosa hasta la cabecera municipal, hay fábricas maquiladoras de textiles clandestinas insertas en viviendas, son clandestinas debido a la falta de registro de identificación de las mismas, porque fungen como viviendas y no como empresas, esto con la finalidad de evadir impuestos y responsabilidades con los empleados y únicamente la población de la localidad sabe de ellas.

Estas empresas se aprovechan del bajo nivel educativo de la población y se ponen a disposición como alternativa de empleo para la misma, violentando algunos de los derechos laborales de la población, como ya se mencionó. Sin embargo para unos es una oportunidad, ya que debido al nivel educativo y la cercanía se convierte en fuentes de empleo. En la gráfica No. 4 se observa que la mayoría de personas se dedica a la albañilería y operarios de maquila, debido al bajo nivel educativo de los habitantes.

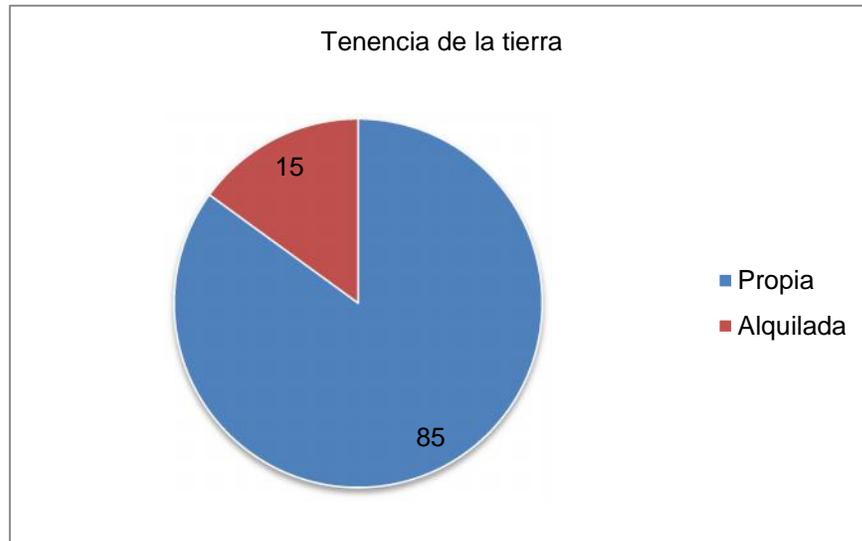
La infraestructura de las viviendas de la población visitada, reflejada en la gráfica No. 5, evidencia que la población no cuenta con una vivienda mejorada, debido a los escasos recursos económicos. Y esto incrementa las bajas condiciones de salubridad de la población, ya que se genera proliferación de insectos por el piso de tierra junto a la humedad que se produce en invierno, además de provocar inestabilidad en los suelos, poniendo a la población en vulnerabilidad y riesgo a sufrir un deslave.

Grafica 5



Fuente: Entrevistas realizadas por E.T.S Neyda Raquec 2015

Grafica 6

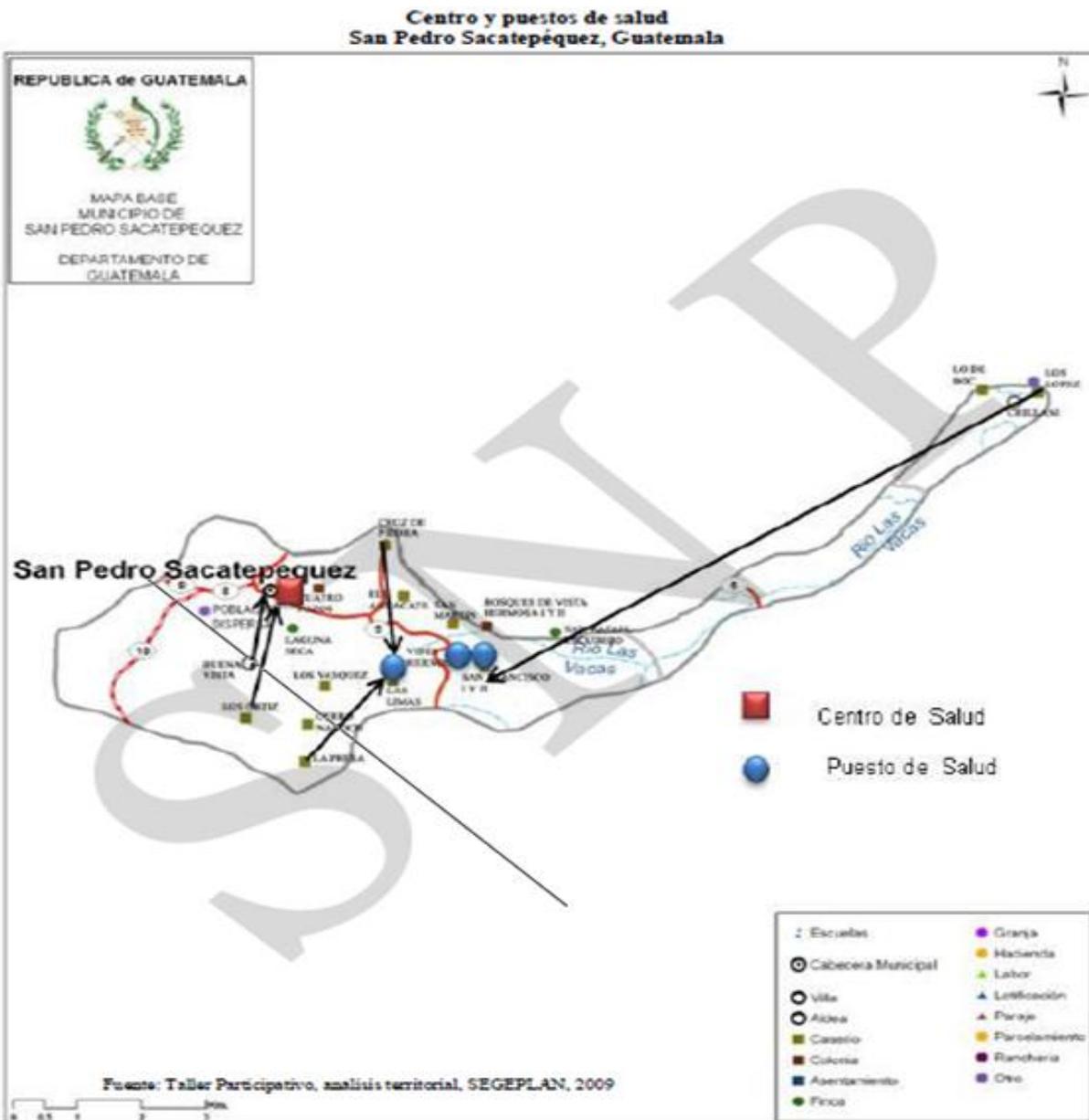


Fuente: Entrevistas realizadas por E.T.S Neyda Raquec 2015

Las propiedades de las familias visitadas se plasman en la gráfica No. 6, la cual evidencia que la mayoría de la población cuenta con una vivienda propia. Estas familias que alquilan son migrantes del interior del país, que llegan a la localidad por cuestiones propias de empleo, algunas se establecen en el lugar y otras, únicamente un tiempo establecido, debido a que las condiciones laborales no son estables.

## 2.6 Salud

### Mapa 3



Fuente: SEGEPLAN, 2010

El caserío no cuenta con servicios de salud, debido a esto la comunidad debe movilizarse a los puestos de salud que están para la atención de las comunidades, el mapa 3 señala las distancias de cada comunidad hacia los puestos y centros de salud.

A pesar de la existencia de los distintos centros de atención en salud, no se da abasto para cubrir la población, la misma padece en su mayoría de infecciones respiratorias y gastrointestinales, esto a las condiciones socioeconómicas que presenta la población.

Además de ello en los centros de atención en salud, hay deficiencia de medicamentos e insumos para la atención.

Según datos obtenidos en el tercer censo nacional de talla, desarrollado con la coordinación del Ministerio de Educación y la Secretaria de Seguridad Alimentaria, en el 2008, de 1099 niños evaluados, 61.2% resultaron normales, el 38.8% presenta una prevalencia de retardo en talla, mientras que el 7.0% tiene una prevalencia severa, equivalente a 47 infantes del número evaluado. (SEGEPLAN, 2010)

Lo anterior coloca al municipio en una categoría y vulnerabilidad moderada en lo que se refiere a desnutrición.

Los hábitos alimenticios de la comunidad como en muchas otras del país de Guatemala, depende de la economía del hogar y la misma no permite el consumo de alimentos adecuados a las necesidades de las personas por edad, así que consumen los que la economía les permite, además se evidencian inadecuados hábitos en los niños, ya que se observa el consumo de jugos con preservantes, embutidos y golosinas.

La inadecuada alimentación, ocasiona vulnerabilidad y riesgo en la salud de la población y aún más en la de la población infantil debido a que ellos no deciden por si solos la alimentación que deben consumir sino sus padres.

Esto es otra consecuencia del bajo nivel educativo de la población, la escasa información, la falta de interés por la nutrición adecuada de sus hijos y sobre todo las condiciones económicas de las familias. Ocasionando efectos de desnutrición y enfermedades.

Cuadro 1  
Tipo de servicio y cobertura, San Pedro Sacatepéquez

Servicios de salud	Ubicación	Cobertura
Centro de salud tipo B San Pedro Sacatepéquez	Cabecera municipal	Buena Vista, Los Ortiz, La Laguna Seca, Cuatro Pozos, El Aguacate, Cruz de Piedra.
Puesto de salud	Vista Hermosa I y II	San Martín, Bosques de Vista Hermosa, I y II
Puesto de salud	Las Limas	La Presa, Los Vásquez y Cerro Nacoch.
Puesto de salud	San Francisco I y II	San Rafael Escudero Chillaní, Los López, Lo de Boc

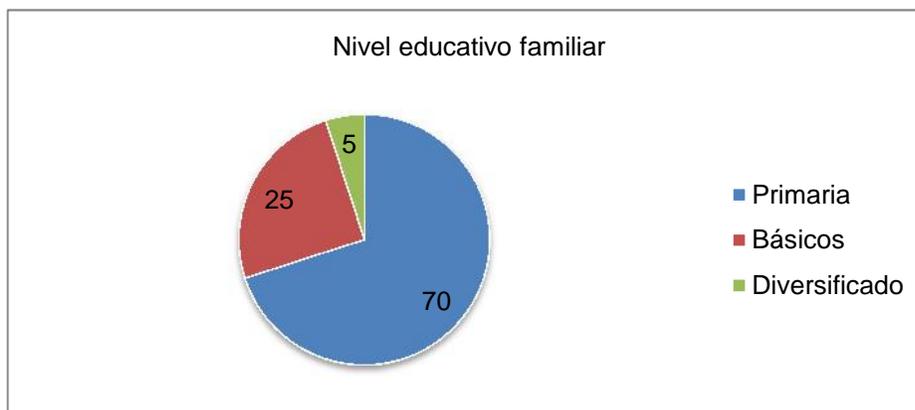
Fuente: [www//Informe de SEGEPLAN](http://www.informe.de-segeplan), 2010, recuperado en noviembre, 2015.

El cuadro No. 1 contiene los tipos de servicio y cobertura en salud, que a pesar de ser cuatro que tienen a cargo la cobertura no se dan abasto, debido a la demanda y escaso recurso hospitalario. Así que en caso de emergencia prefieren pagar un centro privado o acuden a los hospitales centrales.

## 2.7 Educación

De las familias entrevistadas un 70% del total de la población entrevistada, se encuentra únicamente con primaria incompleta, ya que en su mayoría los jefes de familia saben leer y escribir llegando al tercer nivel de primaria y los hijos mayores se encuentran en las mismas condiciones. Debido a este factor esencial son bajas las oportunidades de desarrollo de la comunidad incrementando los niveles de pobreza y pobreza extrema y como consecuencias aumentando los problemas sociales de educación, salud, alimentación, empleo y desarrollo social.

Grafica 7



Fuente: Entrevistas realizadas por E.T.S Neyda Raquec 2015

El caserío cuenta con una escuela primaria pública, la cual no se da abasto para atender la demanda de la población, debido al reducido personal con que cuenta la escuela, ya que debido a esto los maestros existentes deben de brindar la atención hacia dos grados por año, por ello las familias que cuentan con los recursos económicos optan por enviar a sus hijos a las escuelas de los alrededores, también la escuela ha hecho esfuerzos para atender las demandas de la población, abriendo jornadas matutina y vespertina, pero la problemática continúa por el recurso humano escaso.

Actualmente el COCODE está realizando gestiones para lograr la ampliación de la infraestructura de la escuela para que ahí mismo se implemente el nivel de educación básica.

Pero la escasa participación juntamente con la población hace que sea una lenta labor.

## 2.9 Características culturales

La historia de San Pedro Sacatepéquez, departamento de Guatemala, durante la época prehispánica ha sido brevemente reconstruida a través de algunos manuscritos coloniales.

Se sabe que el nombre Kaqchikel de este pueblo es Chajomá (Los del Ocote) probablemente provino del área de Joyabaj de donde migraron del siglo XV para asentarse en los valles de Jilotepeque y Sacatepéquez desde Mixco Viejo hasta San Pedro Ayampuc. En la actualidad las festividades culturales son similares para todo el municipio de San Pedro Sacatepéquez (Municipalidad de San Pedro Sacatepéquez, 2014)

### Fiestas y celebraciones del lugar:

Dentro de las celebraciones culturales que comparte la población, se encuentran las mismas a las que hace referencia la cabecera municipal. Son: a) 14 y 15 De enero día del señor de Esquipulas; b) 15 de junio al 1º de julio fiesta titular en honor a San Pedro Apóstol; c) 29 de junio día de San Pedro Apóstol; d) 26 de agosto día de San Cristóbal; e) 14 Y 15 de septiembre Fiestas Patrias; f) 1 y 2 de noviembre día de los santos y difuntos.

En estas actividades se reúnen las familias grandes o pequeñas, a compartir las comidas tradicionales para la fecha y una de ellas es el tradicional pinol de maíz.

## 2.10 Organización comunitaria

Grafica 8

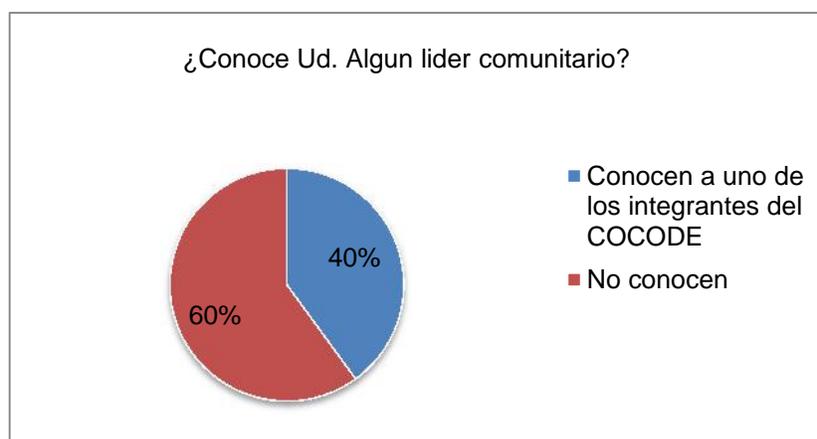


Fuente: Entrevistas realizadas por E.T.S Neyda Raquec 2015

En la gráfica No. 8 se observa la poca participación de la población, ya que un 80% de la población respondió que no ha participado en procesos de organización social. Además de ello la siguiente grafica nos muestra que también desconocen de las personas que participan y los representan.

Algunas personas respondieron que las personas que participan en las organizaciones ejemplo el COCODE, no realizan asambleas de información general, esta situación se debe a diversos factores como por ejemplo, la escasa participación de la población, la debilidad de la organización comunitaria.

Grafica 9



Fuente: Entrevistas realizadas por E.T.S Neyda Raquec 2015

El 60% de la población entrevistada respondió desconocer sobre la existencia de un líder o representante de una organización comunitaria. Esto se debe a la escasa participación de la población y la falta de promoción sobre la existencia de las actividades que realiza la organización. Ya que la población refiere que desconocen a los representantes del COCODE y las actividades que realizan.

El Representante del Consejo de Desarrollo Comunitario, refiere que se convoca a elecciones a través de asambleas y que se reúnen una vez por semana en horario nocturno, para que asista la población, pero en la mayoría de casos ha sido escasa la participación. Esto se debe a la escasa motivación que generan los representantes del mismo, debido a que no varían el día y horario de reuniones, haciendo difícil el acceso a las reuniones en días hábiles.

Además brindó la información siguiente, el COCODE fue formado en el 2004 y su función principal es trabajar aunado a BANCOMUNI solicitando proyectos de la forma más transparente y luego ejecutarlo en la comunidad. Para la ejecución de los proyectos se forma un comité que ejecutará el proyecto.

Está conformado por 13 personas iniciando con Presidente, vicepresidente, secretario, pro secretario, tesorero, protesorero y vocales.

Según refiere el entrevistado del Consejo de Desarrollo Comunitario (COCODE) este está debidamente inscrito en la municipalidad de San Pedro Sacatepéquez, reuniéndose los días viernes a las 19:30 hrs. Y la elección de COCODE se hace por medio de una asamblea con toda la comunidad.

Cuando se logra la realización de un proyecto se lo comunican a la comunidad por medio de una asamblea general. Fuente:(Pirir, 2015)

Lamentablemente no se evidencia promoción para participar a las reuniones, por tal razón es contradictoria lo referido por el representante y la información obtenida. La escuela se encuentra ubicada dentro del caserío El Aguacate, en la cual se realizó una síntesis general de los datos locales, que contextualizaron la experiencia.

A partir de analizar la información recopilada, se motivó el proyecto que se realizó durante la ejecución del ejercicio profesional supervisado. El cual fue la base de motivación para la realización de esta experiencia.

El caserío cuenta con población joven, que debido a la información adecuada y oportuna, no exploró sus capacidades, para obtener mejores condiciones educativas que elevaran el nivel laboral y social de ellos y su familia.

El escaso nivel educativo, limita las mejoras a los servicios básicos y condiciones laborales y sociales, las cuales pueden mejorar a través de la prevención, orientación y capacitación a partir de la temprana edad escolar, para mejorar las futuras generaciones.

## Capítulo 3

### Delimitación teórica

El siguiente capítulo, se desarrollan conceptos y categorías que servirán de fundamento para la sistematización.

#### 3.1 Proceso educativo:

La educación consiste en la socialización de las personas a través de la enseñanza. Mediante la educación, se busca que el individuo adquiera ciertos conocimientos que son esenciales para la interacción social y para su desarrollo en el marco de una comunidad. El proceso educativo se basa en la transmisión de valores y saberes. Si esquematizamos el proceso de la manera más simple, encontraremos a una persona (que puede ser un docente, una autoridad, un padre de familia, etc.) que se encarga de transmitir dichos conocimientos a otra u otras. Hay, por lo tanto, un sujeto que enseña y otros que aprenden.

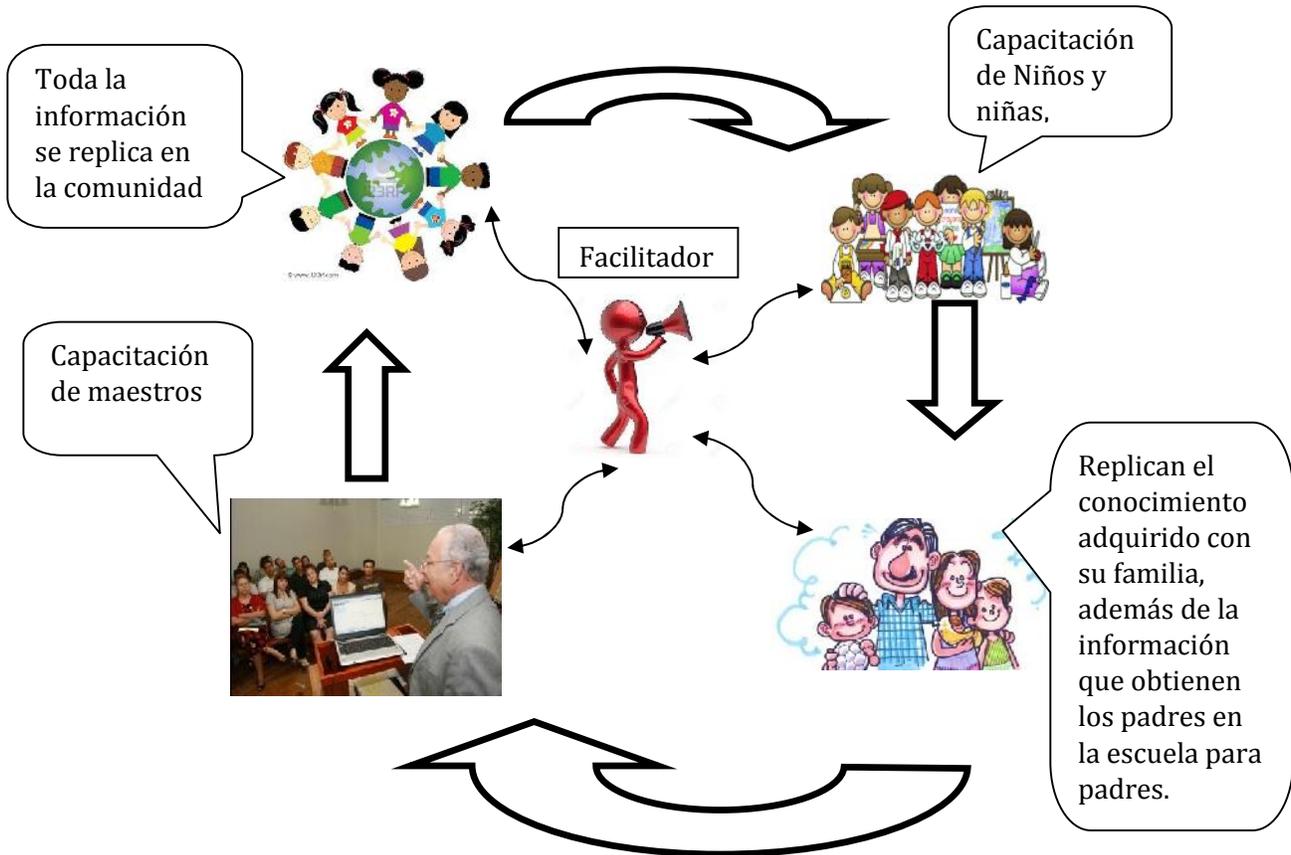
No menos importante es saber que cada proceso educativo se divide en varias etapas diferentes. Educación Infantil, niños de entre 0 a 6 años de edad. Educación Primaria, alumnos entre 6 a 12 años. Educación Secundaria, pensada para los menores de 12 a 16 años. Bachillerato, de la que disfrutan los estudiantes que tienen entre 16 y 18 años. A estas luego le siguen otras como los Grados Universitarios, que llevan a cabo los mayores de 18 años de edad. Los amigos, la familia, los medios de comunicación, los conocidos y el resto de personas que forman parte del entorno de un individuo son los que permiten estos procesos, en definitiva, permiten que los individuos que aprenden asimilen información necesaria para desenvolverse con éxito a nivel social, adquiriendo valores y pautas de conducta.

(<http://definicion.de/proceso-educativo/#ixzz4FFgMFjQg>, recuperado el 20 de julio 2015. (Diccionario Definicion, s/f))

El cuadro del proceso educativo que pretende reflejar esta experiencia es el siguiente:

### Esquema 1

Proceso educativo en salud preventiva con niños de la escuela el Aguacate, San Pedro Sacatepéquez.



Fuente: Elaboración propia, proyecto realizado por Neyda Raquec 2015  
E imágenes de Google.com, recuperado en noviembre/2015

La finalidad de este modelo de proceso educativo, es que toda la información obtenida sea replicada por cada persona capacitada en la comunidad, con sus propias palabras y de la manera que ellos captaron el mensaje.

### 3.2 Protección social

Es considerado un instrumento para la promoción del bienestar humano y el consenso social, que favorece la paz social y es indispensable para lograrla, y por lo tanto para mejorar el crecimiento equitativo, la estabilidad social y el desempeño económico, contribuyendo a la competitividad. Sólo 20% por ciento de la población mundial tiene una protección social adecuada, y más de la mitad no tiene ninguna cobertura. Estas

personas enfrentan peligros en el lugar de trabajo, y tienen pensiones y seguros de salud débiles o inexistentes. Esta situación refleja los niveles de desarrollo económico: en los países menos adelantados (Investigaciones Globales.org, s/f, recuperado de <http://ilo.org/global/about-the-ilo/decent-work-agenda/social-protection/lang--es/index.htm>)

Esta protección social, debe de brindarse a toda la población con mayor énfasis a la población vulnerable como lo es la infantil.

### 3.3 Salud integral preventiva.

La prevención es la base de un mejor futuro para la niñez y juventud, ya que a través de ella se podrá empoderar a un grupo de población vulnerable ante problemas sociales, que más los afecta. Para ello se retoma una definición sobre el tema:

Una gran cantidad de las enfermedades y dolencias desarrolladas en estos tiempos que nos toca vivir tienen su raíz en hábitos generados como consecuencia del estilo de vida y el tipo de sociedad en la que vivimos, así como en carencias de tipo afectivo y relacional que se desarrollan en la interacción empobrecida y mercantilista de la sociedad de consumo. Se debe prestar mucha atención a este tipo de situaciones y proponer actuaciones para la prevención genérica de problemáticas asociadas como el aislamiento, las adicciones o la violencia y el acoso, en cualquiera de sus modalidades, como de enfermedades inducidas por la exposición continuada a tales problemas, como son la anorexia, el estrés, o la depresión. (Comunidad y Desarrollo en salud con la cooperación de Madrid 2010, recuperado de <http://acaais.net/que-hacemos/salud-integral-preventiva/>)

Para completar una salud integral se debe incluir el ejercicio y así sobre mente sana un cuerpo sano, esto quiere decir que la salud mental y la física deben de ir de la mano para ello utilizamos esta definición sobre salud física y mental:

### 3.4 Salud física

La salud física es un estado de bienestar donde tu cuerpo funciona de manera óptima. Es la ausencia de enfermedades

en tu cuerpo y el buen funcionamiento fisiológico de nuestro organismo. Estar sano y saludable es muy indispensable para poder disfrutar de los otros aspectos de salud como lo son el emocional y el mental. Tu salud física puede verse afectada por varios factores como son el medio ambiente donde vives, el estilo de vida que lleves, tu genética humana y la asesoría médica que recibas. Estos son aspectos que no debes descuidar (Vivir Mejor. Org,s/f,recuperado de <http://www.vivirmejor.org/que-es-salud-fisica>).

### 3.5 Salud mental

La salud mental abarca una amplia gama de actividades directa o indirectamente relacionadas con el componente de bienestar mental incluido en la definición de salud que da la OMS: «un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades». Está relacionada con la promoción del bienestar, la prevención de trastornos mentales y el tratamiento y rehabilitación de las personas afectadas por dichos trastornos. (Mental Health, s/f recuperado de [http://www.who.int/topics/mental\\_health/es/](http://www.who.int/topics/mental_health/es/))

Además de estos terminos tambien se incluye la definicion de la violencia, debido a que es un elemento esencial para el tema de prevencion, debido a ella es que surgen una serie de fenomenos sociales, que perjudican el benestiar social de la poblacion, para ello utilizaremos en el marco teorico esta y otras definiciones que son propias del proceso educativo.

### 3.6 Violencia

Es el resultado de los reiterados estímulos-enseñanzas con contenidos violentos, impuestos en el hogar, en la escuela, y en la sociedad, obligando al modificar naturalmente al cerebro y a todo el organismo, para el almacenamiento de dichos contenidos como memorias patológicas.

La violencia es un fenómeno histórico relacionado con el desenvolvimiento social del ser humano. La razón de la violencia es la combinación de factores negativos entre el individuo y la sociedad.

En la actualidad, la violencia puede provenir de factores como: condiciones de hacinamiento desempleo, condiciones sociales deplorables, pérdida de valores morales, frustraciones, marginalidad, conflictos religiosos, descontento social, entre otras (Oni.Escuelas de argentina, 2001, recuperado de <http://www.oni.escuelas.edu.ar/2001/bs-as/violencia/paginas/violenci.htm>)

### 3.7 Abuso sexual infantil

Este tema es uno de los más importantes de mencionar, debido a los elevados casos de abuso infantil reportados ante las autoridades de nuestro país, y que siguen incrementándose día a día, esto hace que sea de suma urgencia tomar medidas educativas preventivas con los actores directos para reducir el riesgo a ser futuras víctimas, por ello utilizamos la siguiente definición

La violencia sexual contra los niños es una grave violación de sus derechos. Sin embargo, es una realidad en todos los países y grupos sociales. Toma la forma de abuso sexual, acoso, violación o explotación sexual en la prostitución o la pornografía. Puede ocurrir en los hogares, instituciones, escuelas, lugares de trabajo, en las instalaciones dedicadas al viaje y al turismo, dentro de las comunidades, en contextos de desarrollo y de emergencia. Cada vez más, los teléfonos móviles e Internet también ponen a los niños en riesgo de violencia sexual, ya que algunos adultos utilizan Internet para buscar relaciones sexuales con niños. En 2002, la Organización Mundial para la Salud, estimó que 150 millones de niñas y 73 millones de niños menores de 18 años experimentaron relaciones sexuales forzadas u otras formas de violencia sexual con contacto físico. Puede que varios millones más estén siendo explotados en la prostitución o la pornografía cada año, la mayoría de las veces debido a falsas promesas y un conocimiento limitado sobre los riesgos (Agencia de Naciones Unidas para la Infancia UNICEF, 2015 recuperado [unicef.org/spanish/protection/57929\\_58006.html](http://unicef.org/spanish/protection/57929_58006.html))

En la mayoría de casos registrados por abuso sexual infantil, el abusador es una persona cercana a la víctima, ejemplo padre, tío, hermano, padrastro, abuelo, primo, amigo o novio. Es por ello la importancia de

prevenir desde la edad escolar, para brindar herramientas adecuadas y oportunas y no después de un abuso.

Para ello es necesario involucrar a los padres, maestros y toda persona que se involucre con niños, para promover una cultura de prevención, por ello utilizamos esta definición.

### 3.8 Trabajo Social

El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento, la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respalda por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar (Federación Internacional de Trabajadores Sociales 2015, recuperado de <http://ifsw.org/propuesta-de-definicion-global-del-trabajo-social/>)

En este referente teórico, se quiere dar relevancia a las múltiples funciones que una trabajadora social realiza en la realidad nacional, pero esto va de la mano con las siguientes categorías y debido a ello se limita a la población a explorar sus potencialidades.

### 3.9 Escuela para Padres

La escuela de padres, inmersa en el ámbito escolar, puede ser un excelente instrumento para propiciar a los padres y madres la información y la formación necesarias.

En este sentido, se mencionan algunos elementos esenciales para que las escuelas de padres, funcionen adecuadamente:

- a) Un lugar de encuentro para intercambiar experiencias y reflexionar
- b) Un medio para depurar hábitos incorrectos en los padres (autoeducación)
- c) Una herramienta para mejorar la

calidad educativa en la familia d) Requieren una asistencia sistemática y una programación. e) La implicación activa de toda la comunidad educativa. f) Una programación y evaluación. g) Compromiso de las personas que quieran asistir. h) Asistencia técnica.(ColegioContreras.es2011,recuperadode[http://www.contreras.nom.es/Colegio/Escuela\\_Padres/1\\_Que-es-una-escuela-de-padres.htm](http://www.contreras.nom.es/Colegio/Escuela_Padres/1_Que-es-una-escuela-de-padres.htm))

### 3.10 Patrones culturales

Son los patrones que imponen restricciones y límites a las organizaciones como lo son: las obligaciones de los miembros para con las demás diferencias, en los conceptos de puntualidad efectos debido a las diferencias culturales y tecnológicas, separación entre el placer y el trabajo, La sociedad guatemalteca es capitalista dependiente y machista, influenciada exteriormente por modelos españoles al inicio y posteriormente norteamericanos. Los patrones culturales son tipos de situaciones-prácticas, formas aprendidas de interactuar, de construir contextos, es una forma de organizar acciones (Ponciano & Montepeque, 2005 recuperado de [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13\\_2101.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13_2101.pdf))

Debido a estos patrones, que impone la sociedad, se continúa limitando a la población infantil presente y futura, vulnerándola ante los problemas sociales que violan todos sus derechos humanos y atentan contra su vida.

## Capítulo 4

### Reconstrucción de la experiencia

El origen del proyecto, surge a partir del trabajo realizado en la escuela El Aguacate, como parte del EPS, permitiendo conocer la dinámica que se maneja dentro de las aulas de tercero a sexto primaria, la organización y participación de maestros y padres de familia, permitiendo la realización de procesos educativos en salud integral preventiva con los grupos mencionados.

Se considera de importancia rescatar y continuar el proceso llevado a cabo, particularmente de aquellos elementos que contribuyeron a la realización de la experiencia, partiendo del análisis crítico que permitirá crear un nuevo conocimiento sobre el trabajo realizado con los niños y niñas de tercero a sexto grado de primaria, maestros y con los padres de familia, fortaleciendo la asociación de ambos para llevar a cabo una prevención adecuada basadas en las necesidades detectadas en los participantes.

El objetivo de la experiencia es analizar de manera crítica la aplicación de la metodología de Trabajo Social, para identificar aciertos y desaciertos en el proyecto realizado, asimismo reflexionar sobre el proceso educativo de la escuela y relacionar la participación del Trabajo Social identificando problemáticas en donde pueda intervenir el mismo.

El objeto de la experiencia es el proceso educativo en salud preventiva con alumnos, de tercero a sexto primaria, maestros y padres de familia, de la escuela El Aguacate, desarrollada como parte del proceso de EPS de Trabajo Social, de julio a octubre del 2015. Este se llevó a cabo con la finalidad de promover una cultura de prevención en salud y temas sociales de la realidad actual, que afectan altamente a la población infantil.

El eje de la sistematización es la participación de alumnos, maestros y padres de familia de la Escuela el Aguacate, en el proceso educativo. A continuación se grafican a los actores del proceso.

La metodología utilizada, fue a través de la reconstrucción de las actividades que permitieron realizar la experiencia, por ello se presenta

información ordenada según la metodología propuesta por Oscar Jara, describiendo cada una de las fases utilizadas durante el proceso.

#### 4.1 Punto de partida

Este punto es relevante, ya que es aquí en donde se hará la reconstrucción de la experiencia que obtuvo la estudiante, al abordar un proceso educativo con niños de la escuela el Aguacate, del caserío el Aguacate de la aldea Vista Hermosa, capacitando a los alumnos de tercero a sexto primaria, juntamente con maestros y padres de familia de dicha escuela.

Los principales protagonistas de esta experiencia de sistematización son los niños, maestros y padres de familia de la escuela el Aguacate, que participaron en el proyecto.

En la ejecución del proyecto se realizaron una serie de procesos educativos de educación popular con enfoque participativo, utilizando cuaderno diario, agendas iniciales, calendarios semanales, informes mensuales, fotografías, todo esto con la finalidad de recopilar y evidenciar la experiencia.

Esquema 2



Fuente: Elaboración propia

## 4.2 Inserción comunitaria

En el caserío el Aguacate, por primera vez, se obtuvo la participación de un estudiante de odontología, haciendo equipo, con la estudiante de trabajo social, para promover una salud integral preventiva en niños y niñas de educación primaria, durante el año 2015, por primera vez se les brindó atención en salud bucal a los niños de las escuelas del caserío y se realizó una actividad con las escuelas en donde fuera la estudiante de trabajo social quien la organizará, con la participación de la facultad de odontología.

Este proceso permitió el acercamiento para la inserción e inmersión comunitaria, ya que a través del mismo se llegó a conocer a los miembros del concejo comunitario de desarrollo(COCODE) quienes llevaron a recorrer la comunidad a la estudiante de trabajo social, realizando diálogos informales con la población, para iniciar con la recopilación de información, dándoles a conocer que se estaría visitando a cada uno de los mismos para seguir recabando la información que permitiera identificar las posibles necesidades o problemáticas que afecten a la población, seguidamente se realizó un sondeo de diagnóstico en la Escuela el Aguacate.

## 4.3 Diagnóstico comunitario:

Con la inserción realizada, se procedió a realizar entrevistas en una muestra de 50 familias, participando un representante del consejo comunitario y vecinos del lugar, el obstáculo que se enfrentó, durante esta fase fue de la escasa participación de los integrantes del consejo comunitario y la población, debido en su mayoría a factores laborales, también la incidencia política partidista, fue obstáculo para evitar la participación.

En el diagnóstico realizado se sondearon datos geográficos, demográficos, socio-económicos, políticos, aspectos culturales, aspectos de organización local y se identificaron las siguientes necesidades: Fortalecimiento organizacional, fomentar hábitos alimenticios, Contaminación ambiental y reciclaje además de la escasa participación de la mujer. Permitiendo obtener las siguientes características de la comunidad y de la Escuela, que fueron la clave para la realización de la experiencia.

#### 4.4 Socialización del diagnóstico:

En esta fase la trabajadora social, presentó el diagnóstico comunitario y el de la escuela el Aguacate, junto con el director y claustro de maestros de la misma, miembros del COCODE y padres de familia de alumnos de la escuela mencionada.

Esta actividad se realizó el día 24 de agosto del 2015, a las 14:00 hrs. Se socializaron necesidades identificadas, promoviendo la participación popular, para la priorización de los mismos y así dar a conocer la orientación para la búsqueda de soluciones.

Se concluyó con la priorización de necesidades que a continuación se mencionan; Fortalecimiento organizacional, fomentar hábitos alimenticios, contaminación ambiental, derechos humanos, escasa participación de la mujer.

Las posibles soluciones a nivel comunitario con los vecinos, miembros del COCODE, director y los padres de familia de la escuela El Aguacate, se acordó realizar el proyecto de “Proceso educativo en salud integral sobre problemáticas sociales que afectan a niños y adolescentes en la actualidad”

#### 4.5 Planificación del proyecto:

Esta se llevó a cabo a través de la formulación del proyecto, que a continuación se detalla:

Se inició con la identificación del problema:

Debido a la escasa educación sobre el tema en las escuelas tanto públicas como privadas, las estadísticas, sobre enfermedades y problemas de abuso a los derechos de la niñez aumentan debido a que los programas del pensum escolar no cubren las necesidades sobre los mismos.

Por ello los niños en edad escolar, son aptos para iniciar una cultura sobre higiene, organización social, derechos humanos para obtener salud preventiva tanto física como mental, ya que ellos en la edad de 8 a 12, tienen la facilidad de adquirir los conocimientos y replicarlos, lo cual es productivo para beneficiarse ellos mismos y a su familia. Por ello se convierte en problema el no poseer la información de manera adecuada

y oportuna en estos escolares. Surgiendo importancia en la promoción de la información.

Justificando el proyecto de capacitación educacional, para fomentar una cultura de educación preventiva en salud integral en niños y niñas en edad escolar, a partir del tercer año de educación primaria.

El objetivo general, se basó en brindar plan educacional a los alumnos de primaria, en las Escuelas de la Aldea Vista Hermosa del municipio de San Pedro Sacatepéquez, para Fomentar una cultura de salud preventiva y organización social.

Uno de los objetivos específicos fue capacitar a los alumnos de tercero a sexto grado primaria sobre la organización social y la relación con la comunidad. Para que sean futuras personas capaces de tomar decisiones que brinden desarrollo a su comunidad.

Entre las metas trazadas era realizar procesos educativos con 85 alumnos de tercero a sexto primaria, reunirse con 85 padres de familia de los alumnos participantes, dos veces al mes y cumplir con la capacitación a todos los maestros del plantel.

Se utilizaron las siguientes etapas del proceso metodológico:

Investigación: se realizó a través de la búsqueda de información documental y la elaboración de un sondeo escolar, el cual nos permitió la identificación de las problemáticas o necesidades de la población. Este fue elaborado durante el proceso de inserción e inmersión en la comunidad.

Planificación: esta se llevó a cabo a través de la formulación del proyecto, que permitió realizar cada uno de los objetivos, actividades, metas propias del proyecto a realizar.

Ejecución: Esta se llevó a cabo a través de la realización de los procesos educativos, talleres participativos, dando inicio también con el monitoreo de cada una de las actividades para no perder los objetivos planteados en la planificación.

Evaluación: esta etapa se llevó juntamente con el monitoreo, a través de la realización de pruebas de conocimientos y técnicas de participación,

llevados a cabo en la finalización de cada taller ejecutado, para obtener resultados sobre posibles ajustes al proyecto. Así como evaluar el impacto obtenido a nivel comunitario.

#### 4.6 Ejecución del proyecto

La ejecución del proyecto se llevó a cabo en las instalaciones de la escuela el Aguacate, los recursos utilizados fueron; humanos, institucionales y materiales.

En consenso con los participantes, se determinó que el proyecto se enfocaría en el proceso educativo, con educación popular, brindando una variedad de temas sociales de interés nacional.

Los temas que se impartieron durante todo el proceso, se dosificaron de la siguiente manera:

**Cuadro 2**  
**Temas impartidos en el proceso educativo.**

3ro y 4to grado	5to y 6to grado
<ul style="list-style-type: none"> <li> Organización social</li> <li> Higiene personal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Organización social,</li> <li> Higiene personal y</li> <li>Autoestima</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li> Bullyn</li> <li> Derechos de la niñez</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Bullyn</li> <li> Abuso y Trata de personas</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li> Escuela para padres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Escuela para padres</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li> Abuso y maltrato infantil</li> <li> Violencia intrafamiliar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Violencia intrafamiliar</li> <li> ¿Cómo apoyar a mi familia y comunidad?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li> Rinconcito de la limpieza</li> <li> Reciclaje</li> <li> Refacciones saludables</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Alcoholismo y drogadicción.</li> <li> Embarazo temprano y</li> <li>Enfermedades de</li> <li>Transmisión Sexual</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li> Escuela para padres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Escuela para padres</li> </ul>

Fuente: Proyecto realizado por E.T.S Neyda Raquec 2015

## 5. Los procesos educativos

Estuvieron a cargo y coordinados por la estudiante de trabajo social, juntamente con el apoyo del recurso humano e institucional quienes tenían información sobre las temáticas realizadas.

El proceso se llevó a cabo a través de diversos talleres dirigidos a niños, maestros y padres de familia, enfocados en la prevención. Estos procesos se impartieron durante el mes de agosto a octubre del año 2015.

Durante la realización de este proceso educativo se estableció hora y lugar durante el tiempo que duraría el mismo. Por lo que solo se detallan estos datos en el primer proceso.

### 5.1 Proceso educativo 1

Tema: Organización social en niños.

Horario: 07:30 a 09:30

Participantes: niños de tercero y cuarto grado.

Horario: de 10:00 a 11:40 am

Participantes: niños de quinto y sexto grado.

Lugar: Salón de clases de los grados participantes.

Objetivo: Bienvenida al proyecto, informar sobre las temáticas a tratar y fortalecer el conocimiento sobre la organización social y formación de organizaciones sociales.

Asistentes: 40 niños y 2 maestros, por cada sesión realizada.

Se brindó la bienvenida a los asistentes, dando una breve introducción sobre el proyecto, se resolvieron algunas dudas que surgieron y se desarrolló el tema, que era fomentar la organización social en niños. La primera reacción de los participantes, fue de asombró al oír mencionar sobre la importancia de organización social, lo significativo que es dentro de la rutina diaria y como reflejará nuestro futuro dentro de la comunidad.

Se explicó la dinámica a utilizar durante el desarrollo de las actividades y se les entregó la invitación para la asistencia de los padres a la próxima reunión escolar, en donde se le daría el espacio a la trabajadora social.

El tema fue impartido por la estudiante de trabajo social, con el apoyo de material didáctico investigado. Y se promovió la organización infantil

formando consejos comunitarios con los grupos de niños y se les llamó COCODITOS, explicándoles las funciones de cada uno de los integrantes.

Los resultados obtenidos fueron satisfactorios, debido al interés motivador que presentaron los 84 participantes.

Fotografía 1  
Organización social en niños  
Y formación de COCODITOS



Fuente: Proyecto realizado por E.T.S Neyda Raquec 2015

## 5.2 Proceso educativo 2

Tema: Higiene personal y autoestima

Horario: 07:30 a 09:30

Participantes: niños de tercero y cuarto grado.

Horario: de 10:00 a 11:40 am

Participantes: niños de quinto y sexto grado.

Lugar: Salón de clases de los grados participantes.

Objetivo: fortalecer los hábitos de higiene personal puestos en práctica en casa, escuela y todo lugar, promover la autovaloración.

Asistentes: 40 niños y 2 maestros. Por cada sesión realizada.

En este taller, se llevó a cabo la lectura de la agenda, se realizó una dinámica rompehielos, para fortalecer la confianza con los estudiantes, durante la actividad se observa motivación de los participantes.

Se impartió temas sobre los cuidados personales, lavado de manos para prevenir enfermedades respiratorias y gastrointestinales, higiene y

cuidados bucales, depósitos de basura y contaminación ambiental, como nos vemos y como vemos a los demás, respeto a mí mismo, respeto hacia los demás, valores y principios en familia.

Se observó motivación y atención durante la socialización del tema, hubo preguntas las cuales se respondieron por parte de la estudiante de trabajo social. La reacción de los estudiantes, es emotiva muestran interés por seguir aprendiendo.

Los resultados obtenidos, son satisfactorios, debido a la obtención de la atención de los 84 participantes.

### 5.3 Proceso educativo 3

Tema: Derechos de la niñez

Horario: 07:30 a 09:30

Participantes: niños de tercero y cuarto grado.

Horario: de 10:00 a 11:40 am

Participantes: niños de quinto y sexto grado.

Lugar: Salón de clases de los grados participantes.

Objetivo: promover los derechos humanos y de la niñez y obligaciones, concientizar a la población sobre el respeto de los mismos en la escuela, familia y comunidad.

Asistentes: 40 niños y 2 maestros por cada sesión realizada. Esta actividad se llevó a cabo en un taller con material didáctico en físico para cada grupo de trabajo a través de una versión infantil de la Constitución Política de la República de Guatemala.

Se realizó una lluvia de ideas sobre los capítulos y se analiza sobre el cumplimiento de los mismos en el país.

Las reacciones no se hicieron esperar, ya que los niños desconocían la versión infantil de la Constitución Política de la República de Guatemala.

Los resultados obtenidos fueron despertar el interés y la importancia de conocer los derechos que cada uno como persona tiene, al mismo tiempo concientizar las obligaciones con la familia, la comunidad y el país.

A partir del respeto y la dignificación de los derechos de cada uno.

#### 5.4 Proceso educativo 4

Tema: Bullyn y maltrato infantil

Horario: 07:30 a 09:30

Participantes: niños de tercero y cuarto grado.

Horario: de 10:00 a 11:40 am

Participantes: niños de quinto y sexto grado.

Horario: 11:40 a 12:40, padres de familia de los alumnos de la Escuela.

Lugar: salón de clases de los grados participantes.

Objetivo: reforzar los conocimientos sobre las causas, efectos y consecuencias de estas problemáticas sociales que viven los niños, niñas y adolescentes, para prevenir futuros casos de abuso y la penalidad de cada uno de los delitos, motivar a los padres para mejorar la observación del comportamiento de sus hijos, para identificar si está siendo sujeto de alguna de estas agresiones.

Asistentes: 40 niños y 2 maestros, en cada sesión. Y 40 padres de familia.

El proceso lo llevo a cabo la estudiante de trabajo social, el tema fue de interés para todos los participantes, ya que el Bullyn no es una problemática nueva, sino que viene desde tiempos atrás, pero no se le había puesto importancia a los efectos que en la actualidad están ocasionando, como por ejemplo el suicidio y asesinato de los niños y joven

Fotografía 2  
Bullyn y maltrato infantil



Fuente: Proyecto realizado por E.T.S Neyda Raquec 2015

Es por ello relevante dar seguimiento a estos procesos, para que la población esté informada y ponga atención hacia las señales que sus hijos presenten, para brindarle atención adecuada y oportuna en su momento.

La población infantil, se motivó con el tema y estuvo atenta a la parte de cómo combatir este flagelo del Bullyn, asimismo el tema del maltrato, las formas de maltrato y como hacer la denuncia para ya no seguir siendo una víctima del mismo

Este tema también se llevó a cabo con los padres de familia, debido a que es un problema que en la actualidad está afectando a la población estudiantil de diversos grados de escolaridad.

Por ello se reunió a los padres de familia y se trató el mismo tema, para que se relacionen con sus hijos y fortalecieran los lazos de confianza entre ellos.

#### 5.5 Proceso educativo 5

Tema: Violencia, tipos de violencia y violencia intrafamiliar

Horario: 07:30 a 09:30

Participantes: niños de tercero y cuarto grado.

Horario: de 10:00 a 11:40 am

Participantes: niños de quinto y sexto grado.

Lugar: Salón de clases de los grados participantes.

Objetivo: concientizar a los padres de familia, para la resolución de problemas familiares no llegue a violencia.

Asistentes: 40 niños y 2 maestros.

Este proceso educativo, fue dirigido especialmente y ampliado a los padres de familia, ya que son ellos quienes deben aprender a resolver los problemas de manera adecuada para no provocar daños a los niños del hogar.

También se les dio a conocer a los niños y adolescentes y se resaltó la violencia intrafamiliar como causa de la destrucción de hogares, debido a que conlleva a diversos efectos como el alcoholismo.

Esta escuela para padres fue satisfactoria, tanto para la estudiante de trabajo social como para los participantes, debido a la importancia de

manejar una salud física y mental para la integridad de la familia se observa al finalizar la actividad la participación de los padres opinando que era un tema de interés, ya que en los hogares se dan estas problemáticas y no se sabe cómo abarcar los mismos.

## 5.6 Proceso educativo 6

Tema: Rinconcito de la limpieza, refacciones saludables

Horario: 07:30 a 09:30

Participantes: niños de tercero y cuarto grado.

Horario: de 10:00 a 11:40 am

Participantes: niños de quinto y sexto grado.

Lugar: Salón de clases de los grados participantes.

Objetivo: fortalecer los hábitos de higiene en la escuela y el hogar, promoviendo la tienda escolar saludable.

Asistentes: 40 niños y 2 maestros. 40 padres de familia.

Este proceso educativo, fue dirigido especialmente y ampliado a los padres de familia, ya que son ellos quienes deben aprender a resolver los problemas de manera adecuada para no provocar daños a los niños del hogar. También se les dio a conocer a los niños y adolescentes y se resaltó la violencia intrafamiliar como causa de la destrucción de hogares, debido a que conlleva a diversos efectos como el alcoholismo.

Esta escuela para padres fue satisfactoria, tanto para la estudiante de trabajo social como para los participantes, debido a la importancia de manejar una salud física y mental para la integridad de la familia se observa al finalizar la actividad la participación de los padres opinando que era un tema de interés, ya que en los hogares se dan estas problemáticas y no se sabe cómo abarcar los mismos.

Esta capacitación se llevó a cabo con el apoyo de la odontóloga del centro de salud del Municipio de San Pedro Sacatepéquez, ya que ella brindó información sobre el cuidado y enfermedades ocasionadas por las caries, que en su mayoría son los niños los más afectados.

Esta capacitación abarcó temas de higiene bucal, lavado de manos, manipulación de alimentos para prevenir enfermedades respiratorias e intestinales.

Además de promover las tiendas escolares saludables, debido a la escasa regulación en las mismas, por lo que no se regula los alimentos que en ella se venden, incrementando el riesgo de generar caries dentales y enfermedades gastrointestinales.

Este proceso se realizó primero con los alumnos y maestros y después en la escuela para padres, tratando los mismos temas, para que se lleve a cabo un reaprendizaje en los hogares de los participantes.

Fotografía 3  
Escuela para padres



Fuente: Proyecto realizado por E.T.S Neyda Raquec 2015

### 5.7 Proceso educativo 7

Tema: Embarazo a temprana edad y enfermedades de transmisión sexual.

Horario: 07:30 a 09:30

Participantes: niños de tercero y cuarto grado.

Horario: de 10:00 a 11:40 am

Participantes: niños de quinto y sexto grado.

Lugar: Salón de clases de los grados participantes.

Objetivo: fortalecer y brindar información adecuada y oportuna para los y las adolescentes, padres de familia y maestros para prevenir futuros casos.

Asistentes: 40 niños y 2 maestros en cada sesión realizada.

Este proceso estuvo a cargo de la estudiante de trabajo social en base a la información recopilada con el apoyo de la Trabajadora social y el promotor de salud del centro de salud de San Pedro Sacatepéquez.

La finalidad de este proceso como los demás es de prevención, ya que según las estadísticas obtenidas durante la investigación diagnóstica, las parejas se conformaban dentro de las edades de 16 a 20 años en adelante y en la mayoría de casos ya tenían de 1 a 3 niños, además fue uno de los temas sugeridos por los maestros de la escuela, debido a la escasa información que los mismos brindaban a los alumnos.

También debido a los patrones culturales les ocasionaba timidez hablarlo con los padres de familia. Por ello es de suma importancia involucrar a los mismos.

#### 5.8 Proceso educativo 8

Tema: Trata de personas y cómo hacer denuncias ante las autoridades

Horario: 07:30 a 09:30

Participantes: niños de tercero y cuarto grado.

Horario: de 10:00 a 11:40 am

Participantes: niños de quinto y sexto grado.

Lugar: Salón de clases de los grados participantes.

Objetivo: concientizar y dar a conocer el tema para prevenir posibles víctimas.

Asistentes: 40 niños y 2 maestros, 35 padres de familia.

Este fue un tema vital, debido al bajo nivel de instrucción educativa que poseían los padres de familia y que puedan poner en riesgo la vulnerabilidad de sus hijos.

Además de la capacitación de los niños, maestros y padres de familia se les dio a conocer las autoridades que están atentas a las denuncias, se les otorgó panfletos de información sobre la misma y se pegaron carteles informativos dentro de las instalaciones de la escuela y se les brindó información a cada uno de los participantes, sobre las señales y medidas que deben de tomar en cuenta en sus hijos y los números a los que deben de llamar para obtener ayuda, este material didáctico fue proporcionado por el ministerio público.

Las reacciones obtenidas fueron, sobre el desconocimiento del tema por parte de los padres de familia, obteniendo como resultado a familias más vulnerables debido a la escasa información sobre el tema.

### 5.9 Proceso educativo 9

Tema: Dengue y chikungunya

Horario: 07:30 a 09:30

Participantes: niños de tercero y cuarto grado.

Horario: de 10:00 a 11:40 am

Participantes: niños de quinto y sexto grado.

Lugar: Salón de clases de los grados participantes.

Objetivo: brindar información y herramientas para prevenir futuros casos de la enfermedad.

Asistentes: 40 niños y 2 maestros, en cada sesión realizada y 30 padres de familia.

Este proceso se llevó a cabo a solicitud del Centro de Salud del municipio debido a los casos que estaban siendo registrados en el mismo, lo cual alarmó a los promotores de salud.

Este proceso consistió en dar a conocer las causas y efectos del agente transmisor de la enfermedad y de cómo combatir en casa y la escuela al mismo.

Se realizó un recorrido de la zona escolar, vaciando y descartando todo objeto que pudiera ser utilizado como criadero del agente transmisor.

Además de otras medidas que se debían tomar en casa y como apoyar a la persona que estuviera pasando la enfermedad.

Se brindaron recomendaciones para acudir al centro de salud más cercano para ser atendidos al presentar algún síntoma.

Todo esto con el apoyo de la capacitación con los promotores de salud del centro de salud del municipio de San Pedro Sacatepéquez.

### 5.10 Evaluación del proyecto

El proceso de evaluación se llevó a cabo con una prueba escrita durante la realización de cada proceso ejecutado y al finalizar se realizó una prueba general, en la cual se determinó el interés que cada uno de los

participantes durante la realización de las capacitaciones y la captación de información, también como los podían poner en práctica.

A los padres de familia se realizó la evaluación con la técnica lluvia de ideas, para observar la comprensión de los temas ejecutados.

También los niños, maestros y padres de familia pudieron evaluar el proceso a través de un dialogo informal con la estudiante, dando a conocer su punto de vista sobre el proceso y la importancia que representaba para ellos y sus hijos.

#### 5.10.1 Logros

- a. Participación activa y responsable de los escolares.
- b. Se cumplió con las metas establecidas.
- c. Se fomentó la participación.
- d. Se obtuvo participación del recurso humano e institucional.

#### 5.10.2 Limitaciones.

- a. Escasa participación de los padres de familia.
- b. Reducido recurso económico.
- c. Escasa participación municipal debido a la incidencia política partidista.
- d. Escasa participación de trabajo en equipo en el centro de salud del municipio.

## Capítulo 5

### Reflexiones de fondo

La inserción de la trabajadora social, fue relevante para la realización de este proceso, debido a la escasa atención a las necesidades sociales y de salud, que se detectaban por parte de maestros y que se evidenciaba falta de atención de los padres de familia hacia sus hijos, de ahí es que surge el interés, por iniciar los procesos educativos para los niños enlazándolos con los maestros y padres de familia para que así, se fomente una cultura de prevención en donde se promueva la autogestión y se prevengan futuros problemas que afectan a la población infantil.

El proceso realizado, tuvo relevancia en la comunidad y a nivel social. Durante todo el proceso se abarcó a los niños y padres de familia, en distinto grupo, esto para promover la réplica de conocimientos hacia toda la familia y la comunidad, ya que a nivel comunitario y nacional se evidencia las mismas problemáticas.

El proceso evidenció un leve cambio positivo en los participantes, ya que se observó participación ciudadana de la comunidad, para mejorar la convivencia con sus hijos y detectar problemáticas de los cuales los infantes puedan ser víctimas o victimizar a otros.

El elemento que motivó la sistematización de esta experiencia fue, la promoción, capacitación y gestión social con niños de educación primaria, esto con la finalidad de aprovechar el rendimiento y potencial que a esta edad presenta esta población.

El aprendizaje que les dejó a los participantes serán los cambios que transformen su propia realidad, y que sean ellos quienes mejoren su salud y las problemáticas que afecten a ellos y a su familia, para que como futuros adultos, promuevan un país con mejores condiciones de salud, educación, y justicia social. Por ello el proceso educativo es integral abarcando temas de necesidades básicas y problemáticas sociales.

La manera influyó la experiencia en los participantes directos. Si, esto se observó al inicio del proceso, hubo desmotivación por parte de los padres de familia, los más motivados eran los niños y maestros, quienes

influyeron en sus padres para que ellos fueran parte del cambio. La experiencia influyó en los participantes para promover este proceso en otras escuelas, y en la comunidad y así mantener informada y prevenida a la población en general y más a la vulnerable que es la infantil.

Cabe mencionar que las reflexiones expuestas en este capítulo, son positivas y negativas, pero ambas servirán para mejorar los futuros procesos educativos para quienes opten por temas de la misma naturaleza.

La propuesta del proyecto a la escuela el Aguacate, fue bien recibida, por parte de los maestros, alumnos y algunos padres de familia, esto debido a que para ellos presentaba un punto olvidado, debido a la falta de otro maestro que se encargara de dicho tema, ya que alguno de los existentes impartían clases a dos grados juntamente.

La participación de los niños, fue positiva y activa durante todo el proceso y esta participación es la que se debe aprovechar para lograr una cultura de prevención, formándoselas desde muy pequeños.

El utilizar educación popular, permitió la participación de los padres de familia, debido a que algunos eran analfabetos, por ello es de vital importancia dar seguimiento al proyecto, para fomentar la participación activa y la continua actualización de los alumnos.

El apoyo institucional es vital, para que se realice con éxito cualquier proyecto más cuando se trata de procesos educativos, debido a que ellos son quienes manejan la información actualizada y pueden brindar el material didáctico para ejecutarlo.

La participación municipal se hace necesaria también, ya que deben de estar informados y participar y colaborar en la promoción de beneficios para la población.

La participación de la municipalidad fue débilmente aceptada, ya que se esperaba un poco más de interés por parte de estas autoridades. Dentro de algunos aspectos negativos, que se evidenciaron fue el escaso interés por alguno de los padres de familia, que no asistieron a ninguna reunión, contando con tiempo para realizarlo.

También, el escaso recurso económico de la estudiante, hace difícil llevar a cabalidad algunas actividades que se tienen programadas.

La situación actual del país, con altos índices de enfermedades y violencia, activa la alarma para que se promueva la prevención de manera integral, para abarcar diversos temas que sean de utilidad a la población previo a un diagnóstico situacional y sugerencia de personas interesadas.

La política partidista, hizo que en algunas ocasiones los padres entraran en conflicto, creyendo que la participación de la trabajadora social, era para promover el partido político.

El proceso educativo se consideró vital, para la formación de futuras generaciones consientes y consecuentes de su bienestar, para promover la participación activa y responsable desde ya y obtener futuros y mejores líderes de los ya existentes en las comunidades.

## **Capítulo 6**

### **Lecciones aprendidas**

En este capítulo se dan a conocer los aprendizajes de la estudiante de Trabajo Social, que se obtuvieron durante el proceso de la experiencia vivida, y que estos a su vez, servirán para mejorar las futuras experiencias.

En esta experiencia se establecieron lazos de amistad, cordialidad, respeto y confianza, entre los participantes, logrando así el cumplimiento de los objetivos y las actividades planteadas.

La realización de este proceso favoreció integrar a los estudiantes, maestros y padres de familia para promover desarrollo integral dentro de las escuelas y a nivel familiar y comunitario.

El desarrollo de la experiencia, permitió la apertura del espacio para futuras generaciones de estudiantes y profesionales de trabajo social en las escuelas y la comunidad del caserío el Aguacate. Además servirá como fuente de consulta para futuras intervenciones en Trabajo Social.

La metodología utilizada durante todo el proceso, fue participativa y popular aprendiendo que es una de las mejores alternativas, para promover la participación, se involucre y genere confianza dentro de las personas a quienes queremos llegar.

La investigación documental con las fuentes primarias y secundarias fue necesaria durante todo el proceso. Para fundamentar la sistematización.

El proceso educativo en salud integral preventiva con alumnos, maestros y padres de familia se consideró necesario debido a la escasa información adecuada y oportuna que se brinda a la población infantil, siendo esta de suma importancia para empoderar a los niños, niñas y adolescentes para que no sean presas fáciles a cualquier amenaza que atente contra su integridad.

Deben de estar alertas y se les debe brindar herramientas para que ellos se fortalezcan y puedan realizar una denuncia ante una de las situaciones expuestas, al igual que a los maestros y padres de familia, se les capacitó para que ellos identifiquen y observen las señales que muestren cambios en el comportamiento de sus hijos ya que como maestros y padres tienen la obligación de denunciar todo acto que afecte la integridad de los niños y hasta la de ellos mismos.

La limitante que se observó durante el proceso fue la escasa participación de los miembros del consejo de desarrollo comunitario ya que ellos dieron su punto de vista que sus intereses iban sobre temas de infraestructura para la comunidad.

Deja como aprendizaje, la escasa capacitación y formación que tienen los líderes comunitarios, ya que ellos son personas que deben promover el cambio, no únicamente a través de infraestructura sino también educativa, para fortalecer los procesos y ser autogestores del desarrollo, esto a través de la organización social la cual son miembros y representantes.

La incidencia política fue marcada durante este proceso, debido a que se realizó durante las elecciones políticas y esto provocó divisionismo dentro de la población en general.

En esta limitante se promovió la tolerancia dentro de los participantes, para que en conjunto respetaran la diversidad de pensamiento.

El aprendizaje de trabajar en equipo, enseñó que es una herramienta vital, para que se logren los objetivos y las metas de cualquier proyecto que se quiera realizar, debido a que solo en conjunto se realizan y no solo una persona puede lograrlo.

Como trabajadora social, se puso en práctica los aprendizajes obtenidos durante el proceso de formación en la Escuela de Trabajo Social, lo utilizado fue la mediación y transformación de conflictos entre otras.

Durante el proceso de sistematización, se aprendió a recopilar la información de manera ordenada y cronológica, para la redacción adecuada de la misma y esto permitió reflexionar sobre la experiencia.

También, a generar nuevos conocimientos a través del análisis y la interpretación de los resultados obtenidos de la experiencia.

El eje de sistematización lo constituyó la participación de alumnos, maestros y padres de familia de la Escuela el Aguacate, en el proceso educativo. El cual dejó de aprendizaje que un granito de arena puede mover montañas, debido a que la motivación y el interés que mostraron desde el inicio los niños, fue la base fundamental, para que se llevará a cabo el proyecto y realizar la experiencia.

## **Capítulo 7**

### **Comunicación de aprendizajes**

En este capítulo se describe una propuesta que permitirá dar seguimiento al proceso educativo a los estudiantes de la Escuela el Aguacate, motivando la participación desde temprana edad.

#### **Promotores escolares en Salud Integral Preventiva**

La salud integral preventiva, para niños y niñas en la edad escolar. Debido a la escasa educación sobre el tema en las escuelas tanto públicas como privadas, las estadísticas aumentan debido a que los programas del pensum escolar no cubren las necesidades sobre salud integral preventiva.

Los niños en edad escolar, son aptos para iniciar una cultura sobre higiene y salud preventiva, ya que ellos en la edad de 8 a 12, están dispuestos a recibir los conocimientos y replicarlos, lo cual es productivo para beneficiarse ellos mismos y a su familia.

Por ello se convierte en problema el no poseer la información de manera adecuada y oportuna en estos escolares. Surgiendo importancia en la promoción de la información adecuada sobre una gama de temas de vital importancia en temas sociales, de salud, económicos, laborales, que permitan modificar comportamientos y actitudes dentro de los futuros adultos y promueva la formación de líderes consientes, consecuentes, activos y responsables de su participación para mejorar la comunidad.

##### **7.1 Justificación**

Se llevará a cabo el proyecto de capacitación educacional, para fomentar una cultura de educación preventiva en salud integral en niños y niñas en edad escolar, a partir del tercer año de educación primaria.

La población indicada presenta un bajo nivel de información sobre temas relacionados a salud bucal, higiene personal, Bullyn, derechos de la niñez, Ley contra la violencia en la mujer, trata de personas, abuso y maltrato infantil, organización social y Consejos de Desarrollo Comunitario.

Esto debido al bajo nivel de instrucción de los padres de familia de la población infantil y a no relacionar a los niños en estos temas.

Con este proyecto se pretende informar, capacitar y promover la participación ciudadana desde la Escuela para continuarla juntamente con los maestros, padres de familia y población en general.

## 7.2 Objetivo general

Brindar plan educacional a los alumnos de tercero, cuarto, quinto y sexto grado de primaria en las Escuelas pública de educación primaria, para formar un grupo de jóvenes voluntarios y fortalecer una cultura de salud preventiva y organización social.

## 7.3 Objetivos específicos

- ✓ Capacitar a los alumnos sobre la organización social e información preventiva en salud integral y la relación con la comunidad.
- ✓ Promover los Derechos Humanos.
- ✓ Búsqueda de apoyo institucional para promover procesos educativos sostenibles y sustentables, en las escuelas.
- ✓ Búsqueda y financiamiento de becas escolares, para los participantes.

## 7.4 Metas

- ✓ Cumplir con la participación activa de 75% en un mínimo de 3 grupos escolares de 10 alumnos cada uno.
- ✓ Lograr el apoyo de una Institución que patrocine el proyecto.
- ✓ Ejecutar 10 procesos educativos y 2 acciones estratégicas juntamente con la comunidad.
- ✓ Conseguir el financiamiento de 5 becas escolares.

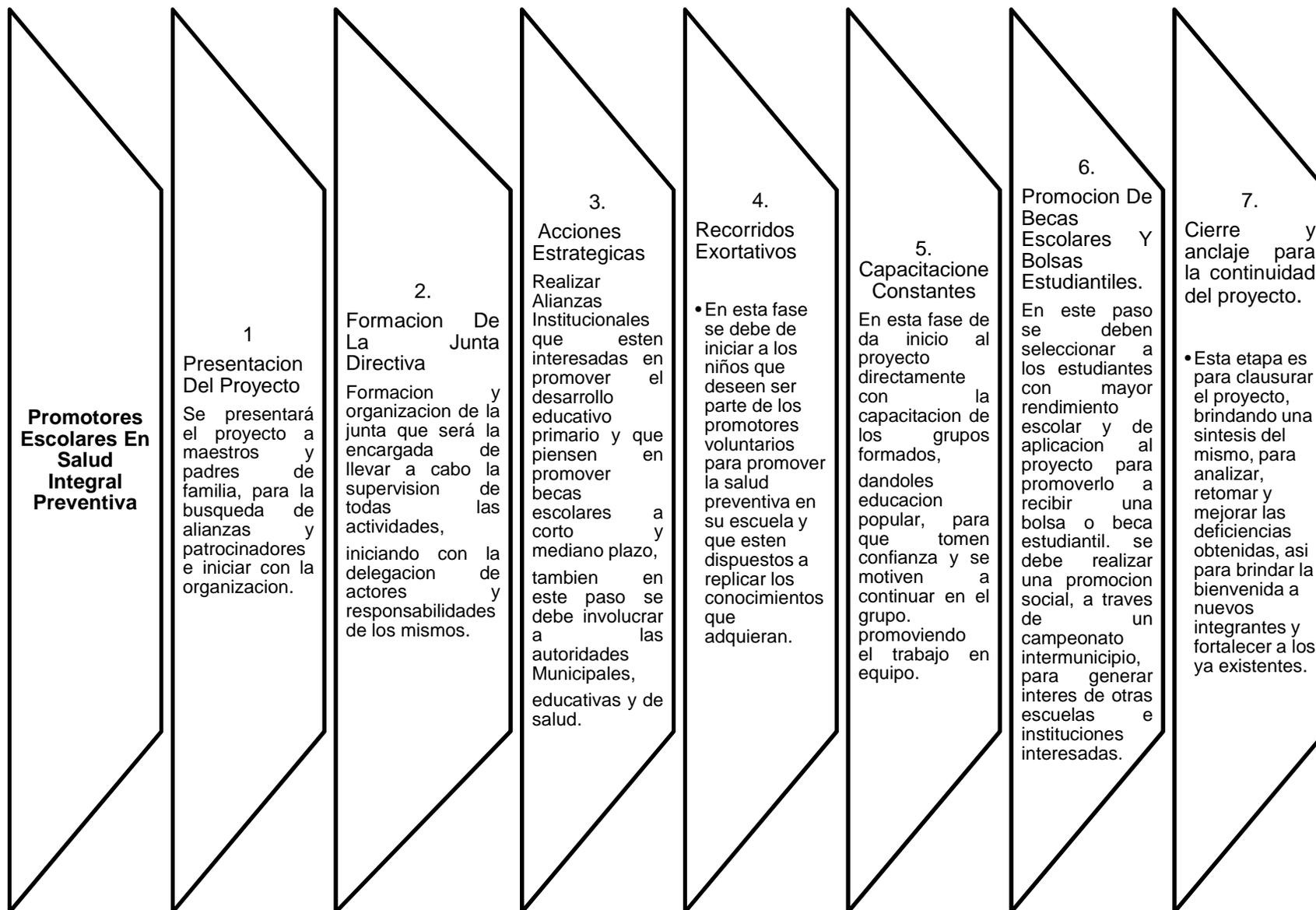
## 7.5 Ejes

- ✓ Salud integral preventiva
- ✓ Medio Ambiente y educación ambiental
- ✓ Derechos humanos y leyes de protección a la infancia
- ✓ Organización social comunitaria
- ✓ Desarrollo educativo, laboral y social, para los participantes.

## 7.6 Acciones estratégicas

- ✓ Alianzas Institucionales
- ✓ Promover el voluntariado desde la edad escolar primaria
- ✓ Involucrar a las autoridades municipales, educativas y de salud.
- ✓ Visitas a lugares de interés para los actores directos.
- ✓ Alianza y gestión de padres y maestros para la sostenibilidad del proyecto
- ✓ Promoción social del proyecto con un campeonato intermunicipio.

## 7.7 Metodología: Vía para la implementación de la estrategia metodológica.



## **Promotores Escolares en Salud Integral Preventiva**

### **7.7.1 Presentación del proyecto**

Presentación del proyecto a maestros, padres de familia, representantes de educativos, de salud, y todo aquel, que pueda ser las posibles alianzas e iniciar el anclaje de los participantes.

Este paso se iniciará con un diagnóstico situacional o actualizar el existente, seguidamente se realizará el paso de encuestas para dar forma a la gama de temas a tratar, se deben realizar entrevistas con los maestros, autoridades educativas municipales, padres de familia y miembro (s) del consejo comunitario de desarrollo sobre problemáticas que ellos consideren de importancia tomar en cuenta. Además de tomar opiniones de los alumnos en general.

### **7.7.2 Formación de la Junta Directiva**

Socialización de temas con maestro, padres de familia y Supervisión de Educación Municipal, para elegir dentro de los participantes de manera democrática la junta directiva, que organizará y apoyará todo el proceso, brindando y buscando facilitadores en su momento.

Se deberán organizar y promover las acciones estratégicas a tomar, para motivar y recolectar a los participantes.

### **7.7.3 Acciones estratégicas**

En este paso, se darán a conocer a través de recorridos extra-aula a lugares turísticos y culturales, para promover la participación, tanto de los voluntarios como los patrocinadores, para obtener el apoyo y alianzas institucionales, dando a conocer los beneficios que se obtendrán del proyecto.

Se promoverá el voluntariado, se invitarán a las autoridades municipales, para que ellos adquieran compromisos con los participantes, que los motiven a continuar con el proyecto.

También se debe de mencionar la realización del campeonato intermunicipio, para promover la competencia en los participantes y motivarlos a mejorar los procesos realizados.

Además de socializar y dosificar temas educativos con alumnos de tercero a sexto primaria de las Escuelas. Se debe ser flexible ante toda

solicitud que parezca de relevancia dentro de los participantes, incluyendo actividades recreativas durante todo el proceso.

#### 7.7.4 Recorridos exhortativos

Desarrollo de talleres educacionales, con los participantes, búsqueda y presentación del proyecto al apoyo institucional.

En este paso ya se está en ejecución el proyecto, el cual se debe presentar ante los posibles apoyos institucionales, para ir recolectando datos relevantes que sirvan para ampliar o adjuntar en la solicitud de apoyo.

Estas excursiones externas, servirán para que los patrulleros se motiven aún más y sigan incursionando con interés, responsabilidad y dar cumplimiento de los objetivos que se tengan.

También servirá para fortalecer la salud mental y física de los participantes, dando recorridos al aire libre dentro de la comunidad y en sitios importantes del país. Para ello es importante que los directivos, estén en constante comunicación con las alianzas, para que así sean ellos quienes patrocinen los recorridos.

#### 7.7.5 Capacitaciones constantes

Capacitación de institución patrocinadora y evaluación del proyecto, con los alumnos, maestros y padres de familia.

En esta fase se realizará la capacitación del representante institucional, para que sea incluida en las próximas capacitaciones que se lleven a cabo.

Al llegar a la mitad del proceso, se debe realizar una evaluación de todos los participantes, para obtener información que permita mejorar el proceso y realizar los cambios pertinentes e incluir al o los representantes institucionales, si ya se consiguiera el patrocinio.

#### 7.7.6 Promoción de becas escolares y bolsas estudiantiles.

La junta debe mantener informada constantemente al resto de población participante para continuar con la democracia del proyecto y así promover la participación futura, así mismo debe promocionar, las bolsas estudiantiles que consistan en remuneración de artículos didácticos para los alumnos, para que sigan con el proceso educativo de la enseñanza

que les corresponda ejemplo de ello es diccionarios, enciclopedias didácticas o tabletas digitales.

Las becas estudiantiles, deben consistir en respaldar el pago de inscripción y colegiaturas por una año según el promedio de obtengan los estudiantes durante una año para el ciclo de educación básica. Con la finalidad de exhortar a los promotores a incrementar su rendimiento escolar, y así comprometer a las alianzas a continuar el apoyo para cerrar el ciclo de tercer grado básico a los estudiantes que mantengan o mejoren el promedio.

#### 7.7.7 Cierre y anclaje para la continuidad del proyecto.

Cierre y entrega de diplomas de participación a los alumnos, maestros, padres de familia y colaborador institucional.

En esta fase de cierre se debe agradecer la participación y colaboración del patrocinador, solicitar su continuidad en el proyecto y motivar a la población involucrada en el proceso ejecutado.

Se debe hacer nuevamente la invitación para las personas institucionales, para que se motive la participación. Realizar una concientización para los actores y así mejorar las actitudes de los mismos.

En este paso se debe de motivar la próxima ejecución del proyecto, y dar a conocer los resultados de la evaluación realizada, dar espacio a comentarios y sugerencias para mejorar el mismo.

## Conclusiones

La motivación para que la población sea participe de su propio cambio es esencial en el desarrollo de estos procesos, debido a diversidad de factores se hace difícil, mantener el interés de la población dando como resultado procesos fracasados y desinterés por patrocinar proyectos educativos.

La prevención de salud integral es esencial, para lograr fomentar una cultura de prevención, que permita reducir riesgos para la población vulnerable, en temas de realidad social nacional.

La participación de los miembros de organizaciones comunitarias es importante para conseguir replicar los conocimientos y mejoras en toda la comunidad, ya que son ellos quienes conocen mejor sus necesidades y problemas asimismo son los encargados de promover la autogestión.

El papel de la trabajadora social es de suma importancia como facilitadora de los procesos, para que sea la población quien a través de la organización, autogestión y promoción social sea quien consiga obtener resultados para continuar con el desarrollo de su comunidad.

La metodología que se utilice en este proceso debe ser educación popular, para que la población se motive a participar. En la presente se utilizó la metodología de trabajo social, por ello permitió la realización satisfactoria de la experiencia.

A través del proceso de sistematización se logra generar aportes a los futuros profesionales de trabajo social, ya que esta recopilación de información, no se llevaría a cabo sin el interés de estudiante y tutora.

También durante esta sistematización se mejoran, se evalúan, analizan y se pueden modificar y generar conocimientos adquiridos no solo para la autora, sino también para todo aquel que haga uso de consulta.

Las sistematizaciones son la nueva modalidad para continuar generando conocimientos a nivel individual, familiar, comunitario, nacional e internacional. Ya que son datos verídicos que cada persona podrá registrar a su manera, pero con una finalidad general que será la generación de conocimientos para actualizar y mejorar los existentes.

## Referencias

Acabal, Marta (2010)Valores Culturales Mayas. Recuperado el 20 de noviembre,2015<http://nuestrosvaloresmartaacabal.blogspot.com/2010/10/culturas-e-idiomas-de-guatemala.html>.

Astorga, Evelyn. (2014). Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, en el Caserío Las Limas, San Pedro Sacatepéquez. En Proyecto numero I Guatemala: Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala.

Conesin. bligoo.com. (s/f). Valores Sociales. Recuperado el 20 de 11 de 2015, de <http://Conesin.Bligoo.Com/Content/View/551015/Los-Valores-Sociales.html>

De Guate.com.Población de San Pedro Sacatepéquez, recuperado en agosto, 2015 [http://www.deguate.com/municipios/pages/guatemala/san-pedro-sacatepequez/aspectos-demograficos.php#.VdTLT7J\\_Oko](http://www.deguate.com/municipios/pages/guatemala/san-pedro-sacatepequez/aspectos-demograficos.php#.VdTLT7J_Oko).

Diccionario Definición. (s/f). Definición de proceso educativo. Recuperado el 20 de 07 de 2015, <http://definicion.de/proceso-educativo/#ixzz4FFgMFjQg>

Municipalidad de San Pedro Sacatepéquez. (2014). Monografías del Municipio de San Pedro Sacatepéquez. Guatemala: Municipalidad de San Pedro Sacatepéquez.

Pirir, Sirilo. (25 de 09 de 2015). Antecedentes del Caserío El Aguacate. (Melisa Bor. Practicante de Trabajo Social de la Universidad Mariano Gálvez, Entrevistadora)

SEGEPLAN. (12 de 2010). Planificación Municipal de San Pedro Sacatepéquez. Recuperado el 11 de 09 de 2015, de [http://www.segeplan.gob.gt/2.0/media/k2/attachments/PDM\\_109.pdf](http://www.segeplan.gob.gt/2.0/media/k2/attachments/PDM_109.pdf)

SEGEPLAN. (2001). Diccionario Municipal de Guatemala. Recuperado el 25 de julio del 2015 de [http://sistemas.segeplan.gob.gt/sideplanw/SDPPGDM\\$PRINCIPAL.VISUALIZAR?pID=POBLACION\\_PDF\\_109](http://sistemas.segeplan.gob.gt/sideplanw/SDPPGDM$PRINCIPAL.VISUALIZAR?pID=POBLACION_PDF_109).

Técnicas didácticas centradas en grupos. (s/f). Lluvia de ideas. Recuperado el 10 de 11 de 2015, de <http://hadoc.azc.uam.mx/tecnicas/lluvia.htm>

Unidad de Información Pública Municipal. (2015) Municipalidad de San Pedro Sacatepéquez. Municipio de San Pedro Sacatepéquez, Guatemala. Monografías del municipio, consultadas en agosto, 2015.

Wikipedia.com. (29 de 01 de 2015). Definición de Mancomunidad. Recuperado el 25 de 07 de 2015, de <https://es.wikipedia.org/wiki/Mancomunidad>