



## **Escuela de Trabajo Social**

# **FACTORES QUE INCIDEN EN LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN EL ASENTAMIENTO WENDY BERGER ZONA 7 GUATEMALA**

TESINA

Presentada a la Dirección de la  
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de  
San Carlos de Guatemala

Por

**Ligia Lizeth Muñoz Quevedo**

Previo a conferírsele el título de

Trabajadora Social

En el grado académico de

Licenciada

Guatemala, noviembre de 2016

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Rector Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo  
Secretario Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Directora Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo  
Secretaria Licda. Myriam Bojórquez de Roque

**CONSEJO DIRECTIVO**

**REPRESENTANTES DOCENTES**

Licenciada Delma Lucrecia Palmira Gómez  
Licenciada Enilda Patricia Salazar Trejo

**REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES**

Licenciada Carol Julissa Velasco Escobar

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Estudiante Llymy Olinda Santos Girón  
Estudiante Raquelita Del Alba Velásquez Rosales

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

Coordinadora IIETS MSc. Belia Aydée Villeda Erazo  
Tutora MSc. María del Carmen Galicia Guillen  
Revisora Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez

“Los autores serán los responsables de las  
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de  
la Universidad de San Carlos de Guatemala

*Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"*

**APROBACIÓN DE INFORME DE TESINA**

Guatemala 14 de septiembre de 2016

Of. 256/2016-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo  
Coordinadora  
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

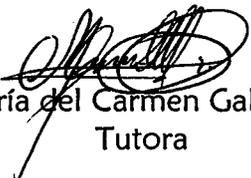
Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de tesina denominado: FACTORES QUE INCIDEN EN LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN EL ASENTAMIENTO WENDY BERGER ZONA 7 GUATEMALA, elaborado por la estudiante: Ligia Lizeth Muñoz Quevedo, quien se identifica con número de carné: 200713912.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"

  
MSc. María del Carmen Galicia Guillén  
Tutora



c.c. Archivo  
BAVE/ceci



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica  
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000  
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



*Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"*

**APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE TESINA**

Guatemala 02 de noviembre de 2016  
Of. 325/2016-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo  
Coordinadora IIETS  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de tesina titulado: FACTORES QUE INCIDEN EN LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN EL ASENTAMIENTO WENDY BERGER ZONA 7 GUATEMALA, elaborado por la estudiante: Ligia Lizeth Muñoz Quevedo, quien se identifica con carné: 200713912.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

“Id y Enseñad a Todos”

Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez  
Revisora



c.c. archivo  
ceci

*Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"*

DICTAMEN DE TESINA 065-2016

Guatemala 03 de noviembre de 2016

MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo  
Directora  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el tutor específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de tesina titulado: **FACTORES QUE INCIDEN EN LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN EL ASENTAMIENTO WENDY BERGER ZONA 7 GUATEMALA**, elaborado por la estudiante: **Ligia Lizeth Muñoz Quevedo**, quien se identifica con carné: **200713912**, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

“Id y Enseñad a Todos”

MSc. *Bella Aydee Villeda Erazo*  
Coordinadora IETS



c.c. archivo  
ceci



**ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 265/2016**

*Autorización de Impresión Informe Final*

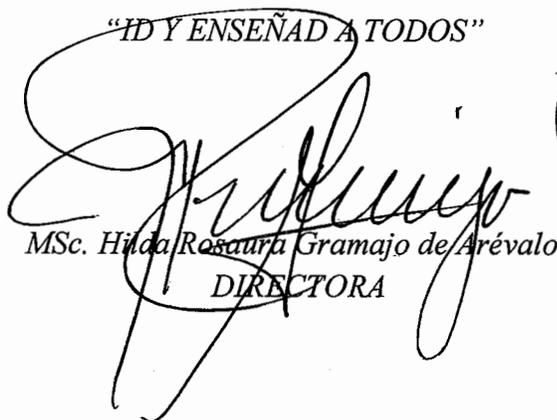
*La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Tesina Of. 256/2016-IIETS de fecha 14 de septiembre de 2016, extendida por MSc. María del Carmen Galicia Guillén, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Tesina Of. 325/2016-IIETS, de fecha 02 de noviembre de 2016, remitida por Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez, como Revisora; y Dictamen de 065/2016 de fecha 03 de noviembre de 2016, suscrito por MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.*

**ACUERDA:**

**AUTORIZAR** la impresión del informe final de Tesina denominado: **FACTORES QUE INCIDEN EN LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN EL ASENTAMIENTO WENDY BERGER ZONA 7 GUATEMALA**, elaborado y presentado por **LIGIA LIZETH MUÑOZ QUEVEDO**, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR** a la **Junta Directiva** para la realización del acto público de graduación, la cual queda integrada por: MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo, Directora; Licda. Myriam Bojórquez de Roque, Secretaria de Escuela; MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez, Revisora; MSc. María del Carmen Galicia Guillén, Tutora.

Guatemala, 04 de noviembre de 2016

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo  
DIRECTORA



cc. Archivo  
RGdeA/dec.

## ACTO QUE DEDICO

A Dios	Que ha estado presente en cada momento de mi vida.
A mis padres	Juana Quevedo García José Rosenveth Muñoz Burgos, por siempre apoyarme en cada decisión tomada.
A mis hermanos	Roberto, Gabriel, Eleno, Helber, Telma y en especial a Jorge Mario (Q.E.P.D), que desde el cielo he sentido su apoyo incondicional, gracias por haber formado parte de mi vida.
A mis amig@s de siempre	Jeny G., Isabel, Dairin y Cesar que cada año de amistad me ayudo a crecer y los años siguen sumándose.
A mis amigas y compañeras	Ingrid, Sandy, Lucky, Evelyn y Jacky R. por el apoyo dentro y fuera de la escuela y haberme brindado su amistad sincera.
A mis amigas	Aida, Jeny, Indra, Verito y Nidia, por estar presentes en los momentos difíciles y alegres de mi vida.
A Karla De León	Nunca imagine encontrar en usted una amiga ejemplar. Gracias!!! Por sus consejos, su apoyo y sobre todo por escucharme.
A mi amiga	Licda. Olga Ramírez, por darme la confianza y ánimo que necesitaba.

## INDICE

Introducción.....	I
Capítulo 1: Antecedentes de las Organizaciones Comunitarias.....	1
Capítulo 2: Fundamentación Teórica	
2.1 Trabajo Social.....	4
2.1.1 Metodología de Trabajo Social.....	5
2.1.2 Trabajo Social Comunitario.....	6
2.2 Desarrollo.....	7
2.2.1 Desarrollo Humano.....	7
2.2.2 Desarrollo Social.....	7
2.2.3 Desarrollo Comunitario.....	7
2.2.4 Desarrollo de la Organización.....	8
2.3 Participación.....	8
2.3.1 Participación Ciudadana.....	8
2.3.2 Participación Comunitaria.....	9
2.4 Organización.....	9
2.4.1 Organizaciones Sociales.....	9
2.4.2 Organización Comunitaria.....	10
2.5 Comité Único de Barrio.....	10
2.6 Sistema de Consejos de Desarrollo.....	11
Capítulo 3: Asentamiento Wendy Berger, Departamento de Guatemala	
3.1 Características Generales.....	12
3.2 Aspectos Históricos.....	13
3.3 Aspectos Socioeconómicos	
3.3.1 Actividad Económica.....	13
3.3.2 Salud.....	14
3.3.3 Educación.....	15
3.3.4 Cultura.....	15
3.4 Organizaciones Comunitarias.....	16

## Capítulo 4: Factores que inciden en la participación Comunitaria en el Asentamiento Wendy Berger

4.1 Análisis e interpretación de datos.....	18
4.2 Resultados del grupo focal del Asentamiento Wendy Berger sobre la participación comunitaria.....	30
4.3 Entrevista a Trabajador Social de la Clínica Periférica zona 7 con relación a los Comités Únicos de Barrio zona 7.....	31

## Capítulo 5: Propuesta de Intervención Profesional para Trabajo Social

5.1 Título del Proyecto.....	34
5.2 Beneficiarios.....	34
5.3 Justificación.....	34
5.4 Objetivos.....	35
5.5 Metas.....	35
5.6 Metodología.....	36
5.7 Formación de Grupos.....	36
5.8 Procesos de Capacitación.....	37
5.9 Cronograma de Actividades.....	37
5.10 Recursos.....	39
5.11 Evaluación.....	40
Conclusiones.....	41
Recomendaciones.....	42
Referencias.....	43

## INTRODUCCIÓN

La participación activa de hombres y mujeres en la actualidad ha sido utilizada principalmente en procesos e intereses ajenos a las comunidades. Esto ha provocado que la participación comunitaria se encuentre en condiciones no aceptables para un desarrollo pleno de la comunidad. La participación varía dependiendo el contexto en donde se encuentre la comunidad, no es igual la participación rural con la urbana, debido a que existe diversidad de culturas que se ven involucradas dentro del proceso.

El profesional de Trabajo Social contribuye al empoderamiento de los líderes comunitarios, creando conciencia sobre la importancia de su participación en procesos de desarrollo de las comunidades. El Sistema de Consejos de Desarrollo es el medio por el cual se promueve la participación ciudadana dentro de la gestión pública, tomando en cuenta principios de unidad nacional.

La presente investigación surge de una problemática observada a través del ejercicio profesional supervisado–EPS-, sobre la poca participación de los habitantes del asentamiento Wendy Berger, ubicado en la zona 7 de la ciudad de Guatemala. Esto conlleva a la realización de este informe de investigación denominado factores que inciden en la participación comunitaria en el asentamiento Wendy Berger zona 7.

Los principales objetivos de la investigación son los que se mencionan a continuación:

**Objetivo General:** Identificar los factores que inciden en la participación comunitaria en el asentamiento Wendy Berger, para formular una propuesta que genere participación consiente de los habitantes.

**Objetivos Específicos:** a) Determinar los factores que inciden en la participación de las personas en los diferentes procesos y proyectos de desarrollo implementados dentro de la comunidad b) Identificar las organizaciones e instituciones que trabajan en la comunidad para conocer propuestas y alternativas de desarrollo y c) Analizar el quehacer del trabajador/a social dentro de los procesos comunitarios

El presente estudio se realizó a través de la investigación descriptiva, la cual generó datos estadísticos relacionados con la participación comunitaria, Además se obtuvieron datos de opinión.

Las técnicas utilizadas para la recolección de información fueron las siguientes: a) investigación bibliográfica b) grupo focal y entrevista Trabajadora Social de la Clínica Periférica c) Observación y d) Visita domiciliaria.

El presente informe se estructura de la siguiente forma:

El capítulo 1 Antecedentes de las organizaciones sociales en Guatemala: en este apartado se mencionan los antecedentes de las organizaciones en Guatemala y el origen de las mismas, además de la tipología existente.

En el capítulo 2 Fundamentación teórica: se refleja el marco conceptual del Trabajo Social, la metodología del Trabajo Social; con sus diferentes enfoques entre los cuales están el Trabajo Social Individual y Familiar, de grupos y el comunitario. Además, se encuentran los conceptos de desarrollo, participación, organización y por último el Comité Único de Barrio y Sistema de Consejos de Desarrollo.

En el capítulo 3 Asentamiento Wendy Berger, Departamento de Guatemala: se presentan las características generales del asentamiento Wendy Berger, aspectos históricos, aspectos socioeconómicos; en cual se observaron la actividad económica de la población, el aspecto de salud y el aspecto de educación, también el aspecto cultural de los mismos. Asimismo, en este capítulo se podrá observar las organizaciones comunitarias existentes en la comunidad, esta información brindará un panorama general sobre la comunidad y su contexto social.

El capítulo 4 Factores que inciden en la participación comunitaria en el asentamiento Wendy Berger: contiene los resultados de la investigación realizada en el Asentamiento, destacando la opinión de los habitantes con relación a la participación en los proyectos ejecutados, resaltando los factores que inciden en dicha participación, además de conocer los grupos existentes dentro de la comunidad.

El capítulo 5 Propuesta de intervención para Trabajo Social: contiene la propuesta de intervención desde el Trabajo Social con el objetivo de mejorar la problemática sobre la participación comunitaria, a través de la implementación de un proyecto que ayude a la creación de cuatro grupos sociales. La formación de dichos grupos estará segmentada de la siguiente manera: grupo de hombres, mujeres, jóvenes y niños ejecutando actividades de acuerdo a sus necesidades e intereses.

Esta investigación cobra mayor importancia, debido a que por medio de ella se detallan las principales causas de la poca participación de los habitantes en el Asentamiento. Conociendo la problemática, se generarán proyectos orientados a mejorar la situación en la que se encuentra la comunidad. Asimismo, es necesario que se cree en las personas un sentido de pertenencia que permita que se involucren de manera directa en las diferentes actividades.

Por último, se presentan las conclusiones y recomendaciones consecuentes de la investigación.

## **CAPÍTULO 1**

### **ANTECEDENTES DE LAS ORGANIZACIONES EN GUATEMALA**

El presente capítulo hace referencia a la organización en Guatemala, describiendo los principales antecedentes, surgimiento y su evolución.

Las organizaciones en Guatemala surgen bajo la influencia del Estado, esto debido a que son un reflejo de la estructura social, económica y política. Anudado, a esto existen diversos factores externos que las condicionan, promueven o restringen.

En el año de 1903 durante el gobierno de Manuel Estrada Cabrera, se emitió la Primera Ley de Sociedades Cooperativas, cuyo objetivo principal consistía en lograr el bienestar de los trabajadores a través del fomento de la previsión y ahorro.

En el período comprendido entre 1944 a 1954, los gobiernos revolucionarios permitieron la libre organización de partidos políticos y organizaciones sociales, lo cual tuvo un efecto integrador ampliando significativamente la participación popular.

Hacia el año 1950 surge la primera organización campesina, la Confederación Nacional Campesina de Guatemala (CNCG) que se encontraba constituida por jornaleros, pequeños parcelarios, arrendatarios etc. (Rivera, 1997 p. 16-28)

En síntesis, las principales organizaciones que se identifican según los antecedentes históricos son las que se detallan a continuación: a) Organizaciones bajo la égida del Estado que estaban orientadas principalmente a las necesidades y/o intereses del Estado b) Organizaciones sociales que surgen por coyunturas especiales, entre ellas se encuentra las organizaciones religiosas y c) Organizaciones que surgen como producto del Conflicto Armado Interno.

En Guatemala la participación de las personas en los diferentes procesos y proyectos comunitarios ha tenido un realce a raíz de la firma de los Acuerdos de Paz, en donde se cimientan las bases para la descentralización y participación de la población en procesos democráticos. Bajo este marco el Estado reconoce a los grupos sociales

con la existencia de cuatro grupos étnicos: la población maya (con sus 23 diferentes etnias) la xinca, garífuna y ladina.

La Constitución Política de 1985 y la Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural (Decreto Número 52-87) sentaron las bases para la creación de uno de los sistemas latinoamericanos más avanzados y democráticos de planificación del desarrollo, mediante la participación ciudadana en la formulación de las políticas públicas.

Es en el año 2002, cuando el Congreso de la República decreta la Ley de Consejos de Desarrollo, los cuales constituyen la forma más amplia de participación de las personas en los procesos de desarrollo de sus comunidades.

Durante el año 2003, se crea la Ley de Organizaciones no Gubernamentales para el desarrollo según el Decreto 02-2003 cuyo objetivo es normar la constitución y funcionamiento de las Organizaciones no Gubernamentales u ONG's. El Estado facilitará su inscripción y registros correspondientes y ejercerá su fiscalización de conformidad con la Constitución Política y Leyes de la República.

En el área urbana, la forma de participación comunitaria es a través de los Comités Únicos de Barrio, establecidos en la Municipalidad de Guatemala. Sin embargo, la participación de las personas en los diferentes procesos y proyectos comunitarios, se ve marcado por la falta de interés y compromiso de las personas. A menudo suele escucharse que una limitante en la ejecución de los proyectos es la falta de participación comunitaria, tanto a nivel urbano como rural.

En la actualidad existe una diversidad de organizaciones sociales, cada una de ellas contempla sus propios objetivos que determinan su participación dentro de la sociedad. Dichas organizaciones se conforman de acuerdo a problemáticas, genero, política y entre otras.

Según la Asociación para el Avance de las Ciencias Sociales de Guatemala (AVANCSO) las organizaciones sociales se pueden clasificar de la siguiente manera:

- a) Organizaciones de primer grado son aquellas que tienen objetivos e intereses comunes, entre las cuales se encuentran asociaciones

civiles, comités, fundaciones, cooperativas, sindicatos y organizaciones políticas.

- b) Organizaciones de segundo grado: son organizaciones que pertenecen a otras organizaciones, entre ellas se mencionan federaciones, uniones, coordinadoras, cámaras, consejos, gremios, asambleas y frentes.
- c) Organizaciones de tercer grado: son las que unen organizaciones de segundo grado.

## CAPÍTULO 2

### FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

El presente capítulo contiene algunos conceptos teóricos que fundamentan la investigación dirigida al Trabajo Social. Asimismo, se describen la conceptualización de Trabajo Social, desarrollo, participación y organizaciones sociales.

#### 2.1. Trabajo Social

El Trabajo Social es una disciplina de las ciencias sociales que estudia, analiza y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos y comunidades que presentan carencias de tipo social, económico, cultural, espiritual para trabajar procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de desarrollo humano. En dicho proceso, utiliza métodos propios de actuación. (Escuela de Trabajo Social, 1999; p.1).

Esta definición da a conocer el principal objetivo y eje de la carrera, a través de las funciones esenciales que un trabajador social. Asimismo, la manera de intervenir dentro de las problemáticas que afectan a las comunidades y a la población Guatemalteca.

Dicho boletín (1999) contempla los objetivos del trabajo:

1. Impulsar la promoción y defensa de los derechos humanos.
2. Fomentar la práctica de los valores humanos en individuos, grupos y comunidades para que en su ejercicio cotidiano facilite sus procesos de desarrollo social.
3. Estudiar críticamente la problemática económicamente social, cultural ecológica en lo que corresponda intervenir, aportando soluciones efectivas a necesidades del problema.
4. Contribuir en el estudio y elaboración de políticas sociales.
5. Realizar investigaciones sistemáticas de la realidad, cuyos resultados amplíen el conocimiento de ésta y sirvan para orientar la acción del trabajo social.
6. Promover la organización y participación de la población mediante prácticas democráticas.
7. Promover el desarrollo integral de individuos, familiar, grupos y comunidades mediante la organización y la promoción social para la autogestión y movilización popular.

8. Sistematizar experiencias técnico-prácticas, que permitan la retroalimentación de procesos de intervención a nivel individual, grupal y comunal.

Para Villeda (2008) el trabajo social se configura como “el proceso de desarrollo de la modernidad y especialmente a partir del desarrollo de la sociedad industrial en la configuración de las relaciones entre el capital y trabajo y en la formación de los Estados”

#### 2.1.1. Metodología de Trabajo Social

Según Ander-Egg (1995, p.116) la metodología “se entiende como el conjunto de operaciones o actividades que, dentro de un proceso pre establecido, se realizan de manera sistemática para conocer y actuar sobre la realidad social, haciendo referencia a los supuestos epistemológicos del Trabajo Social”

La metodología de Trabajo Social es el estudio del conjunto de actividades intelectuales que, independientemente de los contenidos específicos, establece los procedimientos lógicos, formas de razonar, operaciones y reglas que, de una manera ordenada y sistemática, deben seguirse para lograr un fin dado a resultados. Este fin o resultado puede ser el conocer y/o el actuar sobre un aspecto o fragmento de la realidad. (Aguilar, 2013; p. 149)

Según el área de formación específica, de la escuela de trabajo social, en el documento de la estructura básica de procedimiento de los métodos de Trabajo Social (2000), La metodología y el método de Trabajo Social implica proceso de integración de operaciones cognoscitivas y prácticas de esta manera articula los sistemas teóricos en los que se apoya con la realidad social. Y para efectuar su labor o su intervención social, existen diferentes enfoques entre ellos:

- a) Trabajo social individual y familiar: modalidad del Trabajo Social para la atención del individuo y contexto familiar.
- b) Trabajo social de grupos: método del Trabajo Social para el fortalecimiento de los grupos sociales, creando en los individuos un sentido de pertenencia.

c) Trabajo social de desarrollo comunal: el proceso utilizado para transformación de una comunidad y así transformar la realidad de los comunitarios, haciéndolos partícipes de dicha transformación.

El proceso subyacente está constituido por la continuidad de acción-teórica; investigación diagnóstica, planificación, ejecución y evaluación.

### 2.1.2. Trabajo Social Comunitario

El trabajo social comunitario constituye uno de los grandes desafíos, pues a través de él, se promueve y coopera en el desarrollo humano tanto a nivel rural y urbano. Este surge en 1943 en Estados Unidos con la influencia de la reconceptualización.

Para Gomezjara (1977, p.9), La atención comunal debe ser comprendida en su justa dimensión y analizada desde sus orígenes y para ello es necesario, partir de la propia gestión del desarrollo de la comunidad como instrumento civil de la difusión de las relaciones capitalistas hasta los sitios más distintivos.

El método de Trabajo Social de la comunidad está orientado hacia la acción social con fines de ajuste, desarrollo o transformación, sin embargo, en la construcción de condiciones para la organización y el desarrollo de la comunidad ha influido la investigación social. (Villeda, 2008; p.78)

Para el área de formación profesional específica, en su documento de la estructura básica de los métodos de Trabajo Social (2000), la estructura básica de la atención comunitaria consta de fases fundamentales y de fases colaterales siendo estas:

- Estudio o investigación
- Diagnóstico-autodiagnóstico
- Programación de acciones comunitarias
- Ejecución del proceso de trabajo comunitario
- Evaluación y realimentación del trabajo comunitario.

Este método de trabajo social es utilizado durante la realización de los procesos del ejercicio profesional supervisado de la escuela de trabajo social, que se tiene como requisito para finalizar la carrera, el cual permite conocer el contexto comunitario con el apoyo de técnicas e instrumentos, que permite al profesional actuar dentro de la misma.

## 2.2. Desarrollo

El desarrollo, en cuanto acción, preocupación y responsabilidad de los Estados y de las organizaciones, para mejorar y acrecentar la situación de los países, regiones, comarcas y pueblos, es una problemática que aparece a fines de los años cuarenta. La expresión “desarrollo” empezó a ser utilizada en 1947, por la escuela económica austriaca y luego se incorporó al uso internacional y a las ciencias sociales. Se ha afirmado que “desarrollo como practica y como ideología constituye el desafío por excelencia del hombre latinoamericano”. (Ander-Egg, 1995; p.86)

### 2.2.1 Desarrollo Humano

Según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo –PNUD- el desarrollo humano comprende la creación de un entorno en que las personas pueden desarrollar su máximo potencial y llevar adelante una vida productiva y creativa de acuerdo a sus necesidades e intereses.

### 2.2.2 Desarrollo Social

Para Ander-Egg (1995, p.p. 88-89) “la expresión “desarrollo social”, es posible constatar desde un uso totalmente amplio con el que se alude a un proceso de desenvolvimiento de las sociedades visto desde la perspectiva del progreso humano, hasta significados puntuales que reducen el desarrollo social a las acciones de tipo asistencialistas expresadas en la preocupación por los factores residuales o patológicos de la sociedad”.

### 2.2.3 Desarrollo Comunitario

El desarrollo comunitario es una acción coordinada y sistemática que, en respuesta a las necesidades o a la demanda social, trata de organizar el proceso global de una comunidad territorial bien delimitada o de una población-objetivo, con la participación de los interesados. El desarrollo comunitario se concibió como técnica de acción-social para mejorar las condiciones de vida de los campesinos de ámbitos rurales retrasados, que suponen un amplio sector de la población mundial, sumido en un atraso no solo tecnológico, sino sobre todo económico.

A partir de 1964, el desarrollo de la comunidad comienza a visualizarse cada vez más como instrumento clave para lograr la participación popular en los planes de desarrollo. (Giner, De Espinosa y Torres, 1998; p.189)

#### 2.2.4 Desarrollo de la Organización

Giner, De Espinosa y Torres (1998, p.190) definen el desarrollo de la organización como un esfuerzo planeado de toda organización y dirigido, desde arriba para aumentar la efectividad y salud de la organización a través de intervenciones en el proceso organizativo usando conocimientos de las ciencias de la conducta. Las intervenciones pueden centrarse en: a) actitudes y conductas de los individuos; b) actitudes y conductas de los grupos; c) actitudes y conductas de la organización; d) estructura organizativa.

#### 2.3. Participación

La participación se usa en el lenguaje sociológico en dos destinos ligeramente divergentes uno fuerte y otro débil. En el sentido fuerte significa intervenir en los centros de gobierno de una colectividad, es decir un grupo, una asociación, una organización, una comunidad local, un estado del que se es miembro; donde participar en las decisiones implica una posibilidad real y el acto concreto de concurrir a determinación en un plano de relativa igualdad con los demás miembros. En este sentido la participación es uno de los rasgos característicos de la democracia como forma y método de gobierno de colectividades de todo tipo y escala (Sánchez, 2004, p. 373)

##### 2.3.1. Participación ciudadana

Según la ley de descentralización, en su artículo 17 refiere que “la participación ciudadana: es el proceso por medio del cual una comunidad organizada, con fines económicos, sociales o culturales, participa en la planificación, ejecución y control integral de las gestiones del gobierno nacional, departamental y municipal...”

A través de la participación ciudadana las personas adquieren ciertos poderes y para lograr su objetivo deben hacerse de una manera organizada, tomando en cuenta el sentir de las personas, ya que su importancia “define la necesidad de la participación en sí, que comprende el acceso e incidencia de la población en la generación y toma de decisiones en los procesos de producción, distribución y consumo de los bienes y servicios, en la aspiración del bienestar y desarrollo como realización de la dignidad humana y no solamente en las decisiones de las estructuras del Estado. (Asociación Nacional de Escuela de Trabajo Social, 2003, p.38)

### 2.3.2. Participación comunitaria

La Participación ciudadana es el paso principal en una participación comunitaria, ya que agrupa a ciudadanos comprometidos y decididos a enfrentar una problemática en la cual se ven afectados y buscan soluciones mediante un proyecto de desarrollo de mejora o de cambio.

Siendo una de las características de la participación comunitaria “buscar mejorar el bienestar de los miembros de la comunidad en función de valores que le son propios para que la mejora pueda ser sostenible en el tiempo. De esta manera, los problemas de la comunidad pueden ser resueltos de manera endógena, sin requerir la iniciativa de entes externos, como los partidos políticos y las soluciones se ajustan a su entorno porque surgen del consenso de sus miembros. (Alonzo, s/f; p. 17)

### 2.4. Organización

Para Robertis y Pascal (2007) la organización es “un agrupamiento de personas encargadas de ejecutar tareas, diferenciadas en grados diversos, cuyo modo de ejecución está más o menos preciso”. Asimismo surge cuando un sector o grupo de personas se interesan en solucionar los problemas que tienen en común y se reúnen activamente en la busca de soluciones necesarias para lograr un objetivo siguiendo un orden y asignándoles los recursos necesarios para cumplirlos.

Una característica importante en la organización es el grado de formalismo que indicará la manera formal o informal que abordará la organización, para tratar un problema con una organización que funciona informalmente, será dos antes de comprometerse en un procedimiento formal, por el contrario, con una organización formalizada, el respeto estricto de los procedimientos formales es la condición de acceso a los responsables de esta organización. (Robertis y Pascal, 2007; p.183)

#### 2.4.1. Organizaciones Sociales

Sistema de actividades o fuerzas conscientemente coordinadas de dos o más personas; esto es, la actividad lograda a través de una coordinación consciente, deliberada y plena de propósitos. Las organizaciones requieren comunicaciones, deseo de colaboración por parte de sus miembros y un propósito común por parte de los mismos. (Barnard, 1991; p.21)

#### 2.4.2. Organización comunitaria

La organización es un proceso por el cual una comunidad identifica sus necesidades u objetivos y los ordena, hallan los recursos internos o externos para enfrentarse con estas necesidades u objetivos. Actúa con respecto a los mismos y al hacerlo así desarrolla en la comunidad actitudes cooperadoras y colaboradoras, y maneras de obrar.

(Ross, s/f; p.10)

Por lo tanto, es importante el trabajo de cooperación y colaboración de cada ciudadano brindado a la comunidad, con el fin de poder desarrollar aptitudes de trabajo en equipo que beneficien y den solución a los problemas de su comunidad.

Existen dos aspectos del proceso de organización de la comunidad: “uno referente a la planificación y el segundo a la integración de la comunidad; la planificación son aspectos de la actuación, desde la identificación de un problema, hasta la acción con respecto al mismo. La integración de la comunidad es un proceso en el que el ejercicio de actitudes y prácticas de cooperación y colaboración lleva a una mayor identificación con la comunidad, a un mayor interés y participación en los asuntos de la comunidad y a compartir valores y medios comunes para expresar estos valores”. (Ross, s/f, p.p.78-79)

También para Ross, (s/f), “el papel principal del trabajador profesional de una organización comunitaria es el de un guía que ayuda a la comunidad a establecer y a encontrar medios para conseguir, sus propios fines”. Y de ser orientador, comunicador y facilitador de procesos comunitarios.

#### 2.5. Comité Único de Barrio

Los comités único de barrio avalados en el departamento de Guatemala, con el acuerdo COM-015-2010, fueron creados por la municipalidad de Guatemala, para crear una ordenanza dentro del departamento de Guatemala y con el propósito de satisfacer las necesidades propias de cada sector de su comunidad, promoviendo la participación del vecino en la identificación de las necesidades locales, la formulación de propuestas de solución y priorización en la ejecución.

En dicho acuerdo los órganos del comité único de barrio “son la asamblea general, la junta directiva y las comisiones de trabajo, los

cuales son órganos encargados de atender temas específicos de las comunidades que representan, tales como: mujer, juventud, deporte, seguridad, educación, salud, entre otros”. (Acuerdo COM-015-2010, 2010)

Los Cubs están integrados por una Junta Directiva, la cual se encuentra conformada por presidente, vicepresidente, tesorero, secretaria, vocal I, vocal II y vocal III.

## 2.6. Sistema de Consejos de Desarrollo

Según la Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, Decreto 52-87, el Sistema de Consejos de Desarrollo es el medio principal de participación de la población maya, xinca y garífuna y la no indígena, en la gestión pública para llevar a cabo el proceso de planificación democrática de desarrollo, tomando en cuenta principios de unidad nacional, multiétnica, pluricultural y multilingüe de la nación guatemalteca.

Su objetivo principal es organizar y coordinar la administración pública mediante la formulación de políticas de desarrollo, planes y programas presupuestarios y el impulso de la coordinación interinstitucional, pública y privada. Está integrado por niveles, en la siguiente forma: a) El nacional, con el Consejo Nacional de Desarrollo Urbano y Rural b) El regional, con los Consejos Regionales de Desarrollo Urbano y Rural c) El departamental, con los Consejos Departamentales de Desarrollo d) El municipal, con los Consejos Municipales de Desarrollo y e) El comunitario, con los Consejos Comunitarios de Desarrollo.

## **CAPÍTULO 3**

### **ASENTAMIENTO WENDY BERGER, DEPARTAMENTO DE GUATEMALA**

El presente capítulo hace referencia de las diferentes características del Asentamiento Wendy Berger, detallando aspectos históricos; donde se conocerá la historia de cómo se formó dicha comunidad, socioeconómicos; describiendo la actividad económica, el aspecto salud, educación y cultura de los comunitarios, además de plasmar las organizaciones existentes que trabajan en proyectos de beneficio comunal. La información presentada se recabo durante la fase de investigación-diagnostica realizada durante el ejercicio profesional supervisado –EPS- en el año 2014.

#### **3.1 Características generales**

El asentamiento tiene colindancia al norte con el barranco de el naranjo, al sur con la colonia sakerty, al este con el asentamiento Rafael Berger Perdomo y al oeste con el asentamiento Oscar Berger Perdomo y la colonia amparo I. La vía de acceso a dicho asentamiento es a mediaciones del Anillo Periférico, entrando por la colonia Bethania. El ingreso al asentamiento puede ser en carro particular o en bus urbano numero 37 o 36. En sus alrededores se encuentran las colonias Sakerty I y II, Amparo I y II, El Banvi I y II, Tecún Umán y Granizo I, II y III.

Según el INE, (2011), en su informe Caracterización de Guatemala, refiere que Guatemala es un país con una población estimada de 14,636,487 habitantes hasta el año 2011 con una variación de +/- 5.0%, además para el periodo de 2010 a 2015 la tasa de crecimiento poblacional es de 2.4%.

Según datos recolectados por el Comité Único de Barrio del Asentamiento Wendy Berger, en el año 2014, a través del trabajo de campo del mismo utilizando boletas de recolección de datos, determinando que la población total es de 271 habitantes, el 53.14% son mujeres y el 46.86% son hombres. Además de identificar 64 familias, las cuales son el total de 64 viviendas, siendo 1 familia por vivienda.

### 3.2 Aspectos Históricos

El asentamiento Wendy Berger, tuvo sus inicios en 1994 donde los hijos de los pobladores de la colonia Sakerty deciden invadir el terreno que pertenecía al Banco Nacional de la Vivienda -BANVI- encargado de otorgar vivienda popular, a las personas de bajos recursos económicos, posterior al terremoto de 1976, en 1994 fueron desalojados.

El 28 de julio de 1997 nuevamente deciden invadir el terreno colocando como nombre Sakerty Junior, pero en esta ocasión fue tanto la lucha por los pobladores que el Banvi decide otorgar el terreno a la Municipalidad de Guatemala, quien queda a cargo del asentamiento, por esta razón deciden cambiarle el nombre a Wendy Berger, en honor a la esposa del que era presidente en ese tiempo Oscar Berger. Cuando se inició con la invasión las casas fueron construidas de forma momentánea con materiales de láminas, cartones, nylon, entre otros.

Dentro de los acontecimientos importantes de la comunidad se puede resaltar que en el año 2013 se produce un corto circuito en un poste de energía eléctrica, lo que ocasiona la quema de 5 casas, en esa ocasión las familias de las viviendas se quedaron sin donde vivir por un tiempo.

Además, en el mismo año de 2013 por circunstancias que se desconocen se da la quema del basurero clandestino situado entre la colonia Amparo I y el asentamiento. Esto ocasionó un problema ambiental, pues el aire fue contaminado con un olor desagradable, además de ocasionar problemas respiratorios a los habitantes del asentamiento y colonias aledañas.

Desde el nacimiento de la comunidad en 1994, la comunidad dio inicio con un proceso organizativo, y es el 1996 donde dan inicio los Comités Únicos de Barrio, pero a nivel legal es en el año 2010 a través del Acuerdo COM-015-2010, a través las modificaciones realizadas al Reglamento de Ordenamiento Territorial para la Organización y Participación Comunitaria, de la Municipalidad de la ciudad de Guatemala.

### 3.3 Aspectos socioeconómicos

En este aspecto se determina la actividad económica de los habitantes de la comunidad, los aspectos de salud, educación y la parte cultural de las familias comunitarias.

### 3.3.1 Actividad económica

Dentro de la población del asentamiento Wendy Berger, según encuesta realizada por el Comité Único de Barrio, se tomó del total de 64 viviendas, una por familia, se determina que la población 82.8% de la muestra está económicamente activa y el 17.2% no se encuentran activos laboralmente.

La ocupación de los habitantes del asentamiento Wendy Berger se divide en; formal, siendo un 42.2%, en donde se encuentran las ocupaciones de telemarketing, encargada de bodega, mantenimiento, contador, bodeguero, entre otros. De manera informal, siendo un 57.8%, entre las diversas ocupaciones se encuentran comerciantes, albañiles, carpinteros, oficios domésticos, costurera, entre otros.

El ingreso económico de las familias del asentamiento, oscila entre Q.1,000.00 a Q,1500.00 esto se debe al tipo de ocupación de la mayoría de familias, es trabajo informal, evidenciando la situación económica de la familia, su pobreza y carencia de un trabajo formal, para la mayoría de los habitantes.

### 3.3.2 Salud

Dentro del asentamiento no cuentan con un centro de salud por lo que asisten a la clínica periférica El Amparo que queda ubicada en la colonia Amparo II, aproximadamente a 4 cuadras, dicha institución cuenta con los servicios de consulta externa, emergencia, laboratorio, farmacia y maternidad, estos servicios son de forma gratuita. Al mismo tiempo la clínica desarrolla un trabajo preventivo como jornadas de vacunación, desparasitación, fumigación y vacunación de perros periódicamente ejecutadas en el año. Los habitantes refieren que cuando se enferman asisten a la clínica periférica el amparo, Centro de Salud Bethania y al Hospital General San Juan de Dios, dependiendo de la gravedad de la enfermedad.

Las principales enfermedades referidas por los habitantes son: enfermedades respiratorias, enfermedades de la piel, diarreas, dengue, infecciones intestinales, gripes comunes y diabetes.

La salud es un aspecto preocupante dentro del asentamiento Wendy Berger, pues existen diversos tipos de contaminantes a sus alrededores como basureros clandestinos, excremento de perro y basura.

Los servicios con que cuentan las familias del asentamiento Wendy Berger son; energía eléctrica, agua potable y drenajes, por lo que es más accesible a contar con higiene personal como habitacional.

### 3.3.3 Educación

En el asentamiento Wendy Berger, la población cuenta con el nivel primario y una minoría cuenta con grado académico universitario. Se evidencia con esta situación la falta recursos económicos dentro de la población para poder seguir con el proceso educativo. Para la población del asentamiento es desventaja que la mayoría de personas no cuenten con una educación adecuada, pues se vuelven indiferentes y no exigen sus derechos.

Los niños y niñas que residen dentro de la comunidad asisten a la Escuela Patronato Antialcohólico, Escuela Nacional Mixta Las Galeras, Escuela Sakerty, Escuela Nacional Rafael Mauricio y la Escuela Fe y Alegría.

### 3.3.4 Cultura

En el asentamiento Wendy Berger por pertenecer al área urbana de la ciudad de Guatemala, practican las costumbres y tradiciones como;

- a) Aniversario de la comunidad; La realización de la celebración del aniversario es a través de actividades lúdicas como; elección de reina, piñatas, partidos de futbol, entre otros.
- b) 15 de agosto; es una fecha importante pues se realiza la fiesta patronal de la Virgen María de la Asunción, patrona de la ciudad de Guatemala. Esta tradición se ha realizado desde antes de la fundación de la nueva ciudad de Guatemala, la cual fue nombrada el 1776 por el Rey Carlos III, luego de que la ciudad se destruyera en un terremoto. La población de la comunidad lo celebra a través de un feriado oficial, en donde ese día se encuentran en familia.
- c) 15 de septiembre; este día se celebra la independencia de Guatemala en donde se firmó el acta de independencia el 15 de septiembre de 1821, los habitantes del asentamiento Wendy Berger, participan en desfiles que realizan las escuelas públicas y privadas, aledañas a la comunidad, además los niños y niñas de la comunidad participan como actores dentro del desfile.

- d) Halloween; es una festividad que se celebra en el asentamiento Wendy Berger, los niños y niñas se disfrazan de diversos personajes para ir a recolectar dulces.
- e) Noche buena y navidad; se celebra el 24 y 25 de diciembre de cada año en donde las familias se unen para recordar el nacimiento de Jesús, entre sus actividades se pueden mencionar el nacimiento, la elaboración de tamales, ponche o bien pavo horneado.
- f) Posadas; fueron introducidas por Hermano Pedro de San José Betancur, se trata de recordar la travesía de María y José a Jerusalén, en donde se da el nacimiento del niño Jesús, en la comunidad, llevan a cabo esta festividad con participación de los habitantes con religión católica.
- g) Año nuevo; se celebra el 31 de diciembre siendo una fecha tradicional, que despide el año viejo para recibir un año nuevo, es semejante a la nochebuena, en donde se prepara una cena con familiares y amigos que se reúnen en la mesa, pero tiene el propósito de estrechar lazos familiares y de amistad, además ayuda a visualizar metas y se comprometen a ser mejores que el año que se está dejando.

La religión de los habitantes es diversa pues existen diferentes iglesias evangélicas a sus alrededores y una iglesia católica llamada San Juan de la Cruz.

#### 3.4. Organizaciones comunitarias

La organización comunitaria permite unir esfuerzos, saber hacia dónde se dirige la comunidad, ahorrar tiempo y poder hacer actividades en beneficio de la población.

Actualmente, el Asentamiento se encuentra organizado a través de CUB que son unidades básicas del funcionamiento de la estructura. La junta directiva es asignada a través de votos de la asamblea general. Los CUB, con asesoría de las alcaldías auxiliares, se encargan de formular planes de desarrollo, en beneficio de su comunidad. Son respaldados por la Dirección de Desarrollo Social de dicha municipalidad

En 1997 es creada la organización comunitaria en el asentamiento Wendy Berger, denominado comité único de barrio –CUB-, la cual desde ese entonces ha velado por las necesidades y problemáticas de los habitantes. Dicho comité es reelegido cada año por los habitantes de la comunidad, a través de asambleas comunitarias. Actualmente está liderada por una junta directiva, conformada por presidente, vicepresidente, secretaria/o, tesorero, vocal I y vocal II.

Dentro de comunidad no existen otras organizaciones, al momento de la elección del comité la municipalidad se encargó de elegir representantes de grupos de la mujer, juventud, adulto mayor y Conred, pero en la práctica no existen dichos grupos.

## **CAPÍTULO 4**

### **FACTORES QUE INCIDEN EN LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN EL ASENTAMIENTO WENDY BERGER**

En el presente capítulo se da a conocer los resultados de la investigación realizada en el asentamiento Wendy Berger, Departamento de Guatemala.

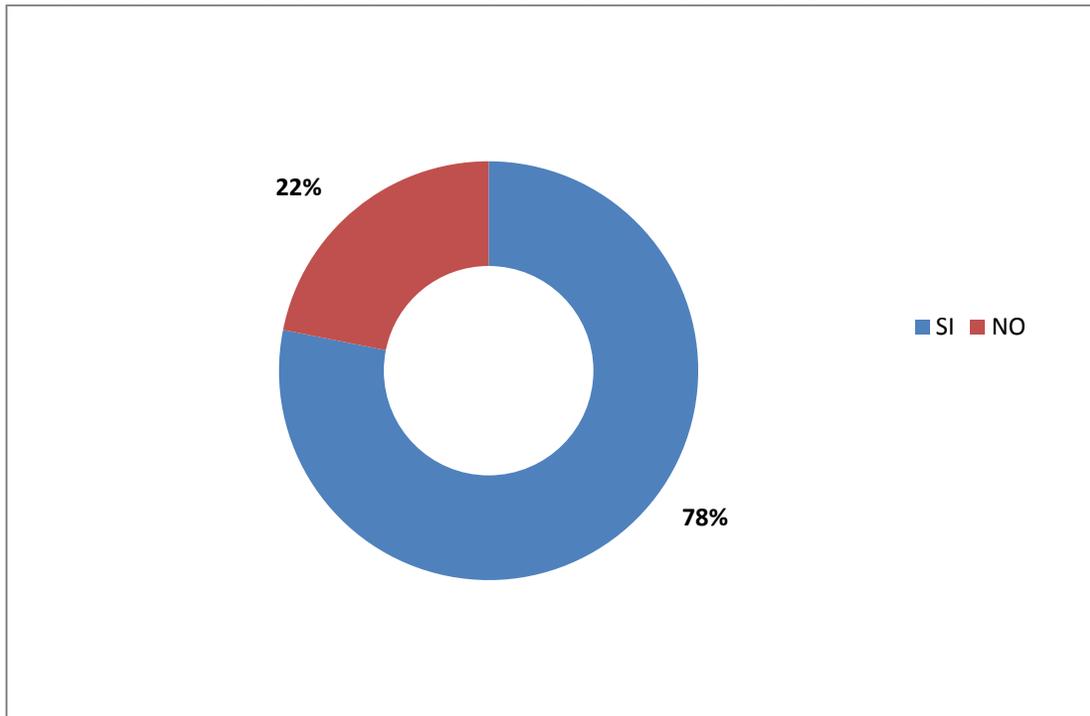
Tomando en cuenta las 64 familias de la comunidad, entrevistando a un miembro por familia, divididos entre hombres y mujeres de diversas edades, dichas personas dieron su opinión sobre la participación comunitaria, que han observado en el tiempo que llevan de habitar la comunidad. Utilizando como instrumento una guía de entrevista compuesta con preguntas cerradas en la cual establecieron la situación organizativa y participación de los habitantes asentamiento

Como parte de la investigación se utilizó la técnica de entrevista a un grupo focal, la cual fue ejecutada con la junta directiva saliente con el objetivo de conocer la visión como agrupación sobre la participación de la población, entrevista a la Trabajadora Social de la Clínica Periférica El Amparo quien ha trabajado proyectos de salud con los habitantes, por dicha motivo es de vital importancia la perspectiva que tiene sobre la comunidad, visita domiciliaria, se utilizó esta técnica para lograr un clima de confianza con las familias de la comunidad y así conocer las principales necesidades de las mismas y la observación, nos brinda un contacto directo con la población. A continuación, se presentan las gráficas con su análisis e interpretación, las cuales expresan la situación actual de la comunidad.

#### **4.1 Análisis e interpretación de datos**

A continuación se presentan las gráficas correspondientes de la investigación realizada dentro del Asentamiento Wendy Berger, en donde resaltan la opinión de los habitantes y la participación de los mismos dentro de la comunidad.

Gráfica 1  
Conocimiento sobre la Existencia del Comité Único de Barrio



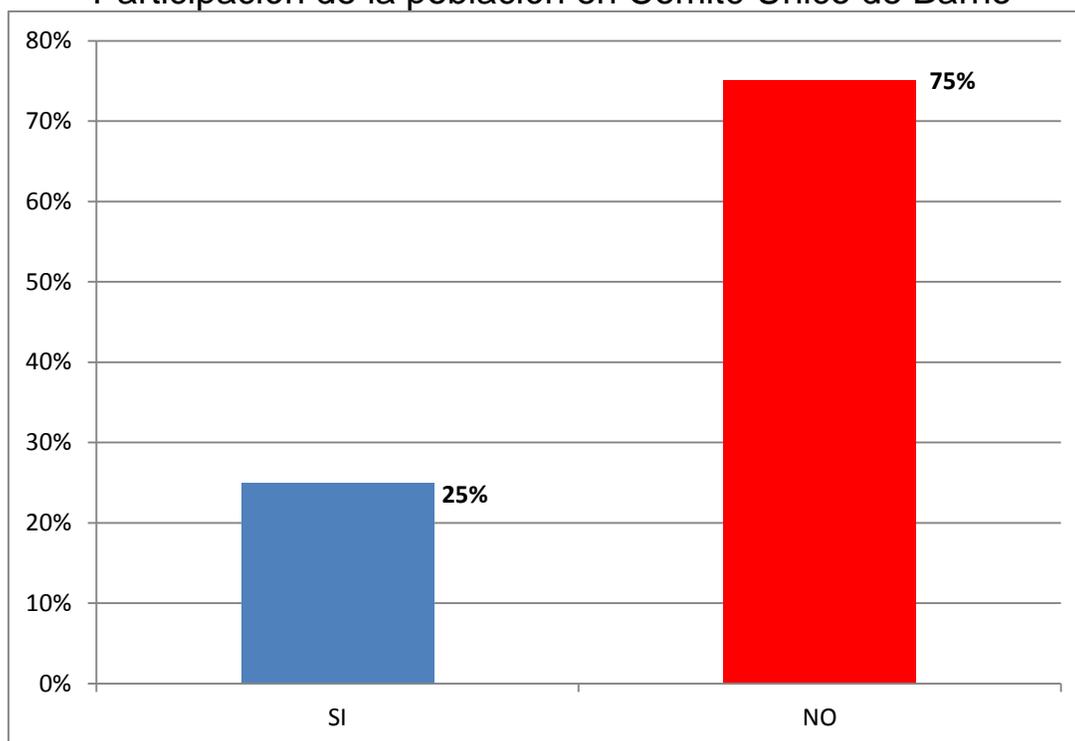
Fuente: investigación de campo 2015

La gráfica anterior refleja que un 78% de la población tiene conocimiento que existe una organización dentro de su asentamiento, mientras que el 22 % desconoce la existencia de la misma.

Según las entrevistas realizadas la mayoría de personas conoce que existe una organización en su barrio o trabajaron directamente en alguna de ellas. Lo cual es importante, porque les permite incidir de manera significativa en la solución de las problemáticas afrontadas mediante la participación ciudadana.

Uno de los factores que influyen de manera negativa en la poca o nula participación de las personas puede consistir en que no conocen la importancia de la organización, su estructura, su esencia, sus objetivos y sus metas.

Gráfica 2  
Participación de la población en Comité Único de Barrio



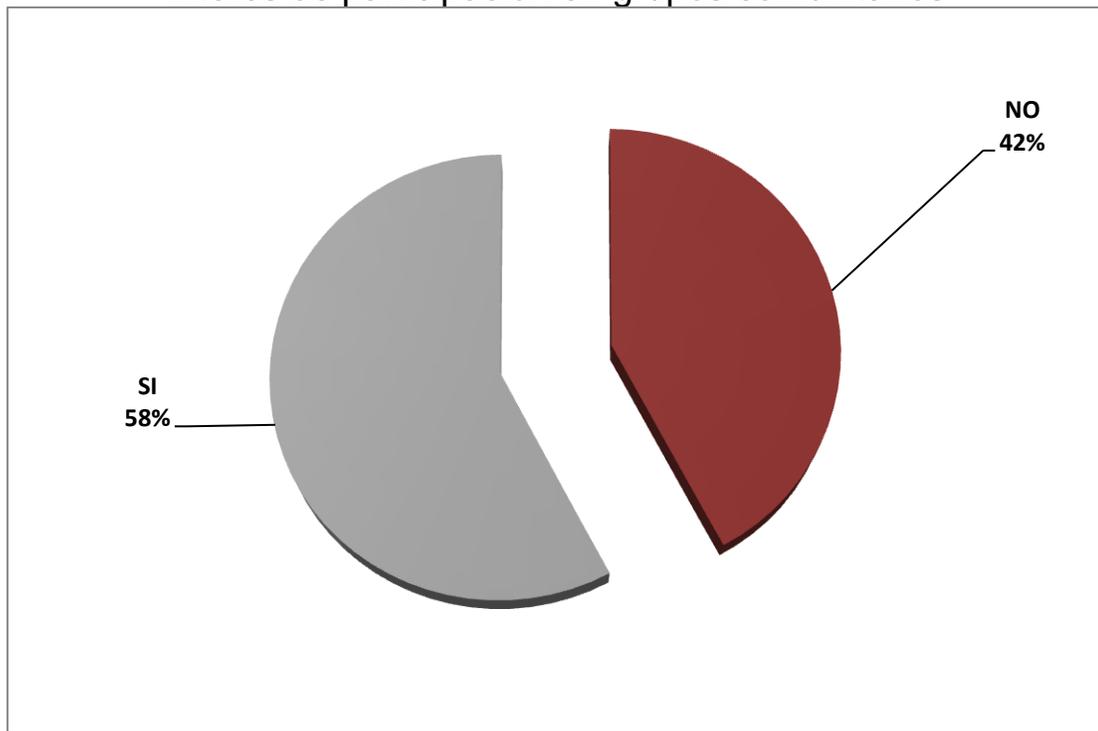
Fuente: investigación de campo 2015

En la investigación una de las interrogantes fue en relación a la participación de los habitantes en los Comités Únicos de Barrio, en lo que resalta que 25% de la población si ha participado a favor del Asentamiento, mientras que el 75% no ha participado.

Según entrevistas realizadas a las personas que habitan en el asentamiento, las principales razones por las que no participan en los Cubs son las que se mencionan a continuación: a) No cuentan con tiempo para asistir a las reuniones b) Que no les interesa participar debido a que no existe una buena y sana comunicación entre los miembros de los Cubs y la población en general.

Es muy importante mencionar, que es necesario que las personas se involucren en la solución de sus problemáticas para que ellos sean agentes de cambio que propongan alternativas que permitan mejorar la calidad de vida de su familia y de la población en general.

Gráfica 3  
Interés de participación en grupos comunitarios



Fuente: investigación de campo 2015

De acuerdo a la gráfica anterior se demuestra que el 58% de la población se interesa en participar en los Cubs y el 42% manifiesta lo contrario.

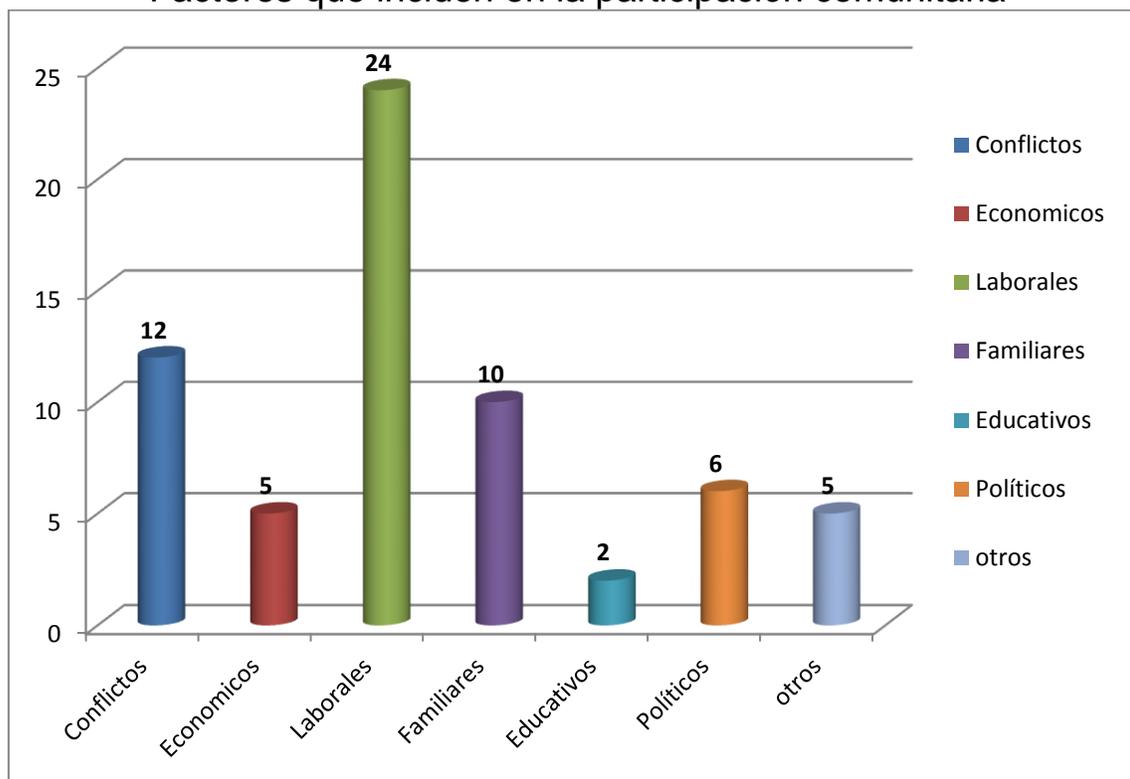
La gráfica evidencia que la mayoría de la población está interesada en participar, lo cual es muy significativo porque permite que las personas propongan soluciones a sus necesidades, intereses y problemas.

Según los entrevistados las principales razones que los motivan a participar en comités son las siguientes: a) Integrarse a los proyectos para ser un beneficiario directo y b) Aprender en los diferentes proyectos.

Los proyectos en donde las personas mostraron más interés fueron los educativos y de limpieza y seguridad. Es muy importante mencionar, que la educación es una herramienta indispensable para lograr un desarrollo integral. Por lo tanto, uno de los principales factores que contribuyen a que exista una participación ciudadana es el interés.

El otro 42% de personas entrevistadas refiere que no les interesa participar porque no tienen tiempo y también porque no quieren tener problemas con los vecinos.

Gráfica 4  
Factores que inciden en la participación comunitaria



Fuente: investigación de campo 2015

Con relación a los factores que limitan la participación de los habitantes de la comunidad Wendy Berger, en procesos comunitarios, las personas entrevistadas manifestaron que la razón primordial de la falta o poca participación comunitaria es el aspecto laboral, ya que no cuentan con el tiempo esencial para tener una participación adecuada, como lo muestra la gráfica anterior, el aspecto laboral cuenta con un 37%.

En segundo lugar, quedan los conflictos internos con un 19%. Durante la entrevista las personas manifestaron que existe lucha de poder y egocentrismo dentro de los dirigentes, lo cual ha desmotivado para participar en cualquier proyecto o bien dentro de la organización comunitaria.

El 16% de la población menciona que debido a problemas familiares no participa activamente ya que se cuenta con algún miembro enfermo y al cual se le dedica el tiempo correspondiente, o bien los padres prefieren cuidar a su familia que estar involucrados dentro de algún grupo comunitario.

El 9% de los habitantes de la comunidad mencionan como factor de la poca participación comunitaria la política, pues anteriormente eran obligados a participar en un partido específico y de su participación dependían ciertos beneficios. En la actualidad no se encuentra afiliada a ningún partido político.

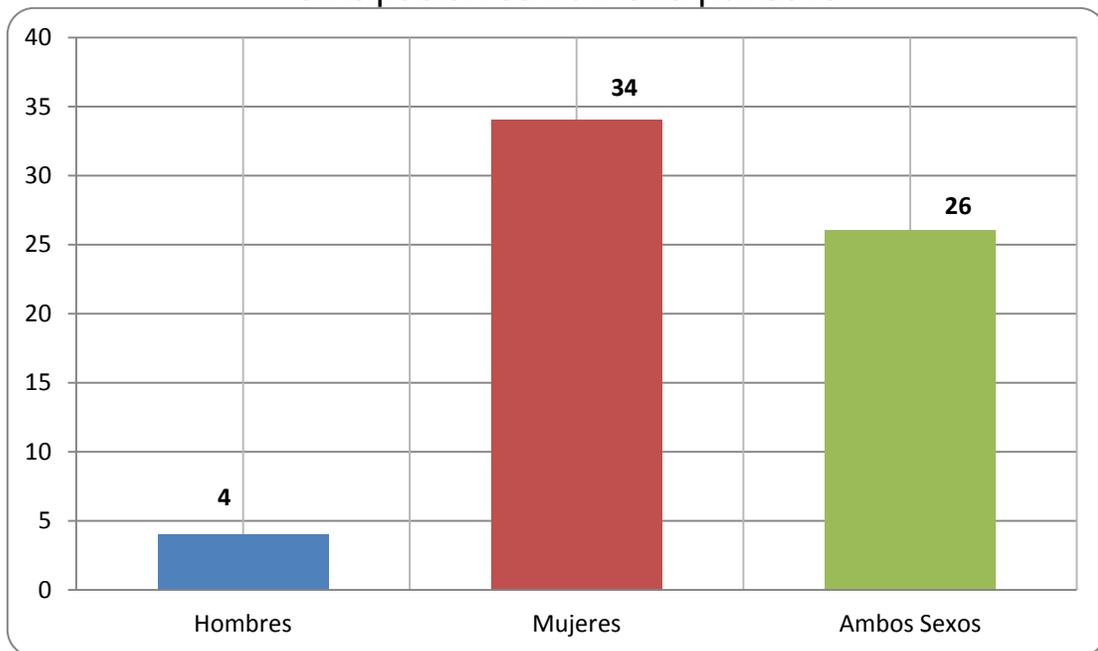
El 8% son aspectos económicos, pues los habitantes no cuentan con los recursos necesarios para lograr una participación adecuada, además la población refiere que al pertenecer al comité no reciben un sueldo mensual, el cual los ayude a mantener una condición de vida y este es un factor para la no participación dentro del mismo. En su minoría el 3% son los aspectos educativos, ya que cuentan con compromisos de estudio, lo que no les permite contar con el tiempo necesario.

Un 8% de la población menciona que no cuentan con ninguna limitante para participar, pero de igual manera no les interesa participar en algún grupo comunitario.

Todos los factores mencionados anteriormente, no permiten que las personas se involucren en el Comité Único de Barrio, dejando a otras personas la responsabilidad de decidir cuáles las mejores soluciones para mejorar la calidad de vida de los vecinos.

Los proyectos que se proponen deben tener como principal premisa mejorar o mitigar los principales problemas que aquejan a todos los vecinos. Si las personas no emiten su opinión los representantes deberán sugerir lo que para ellos es indispensable.

Gráfica 5  
Participación comunitaria por sexo

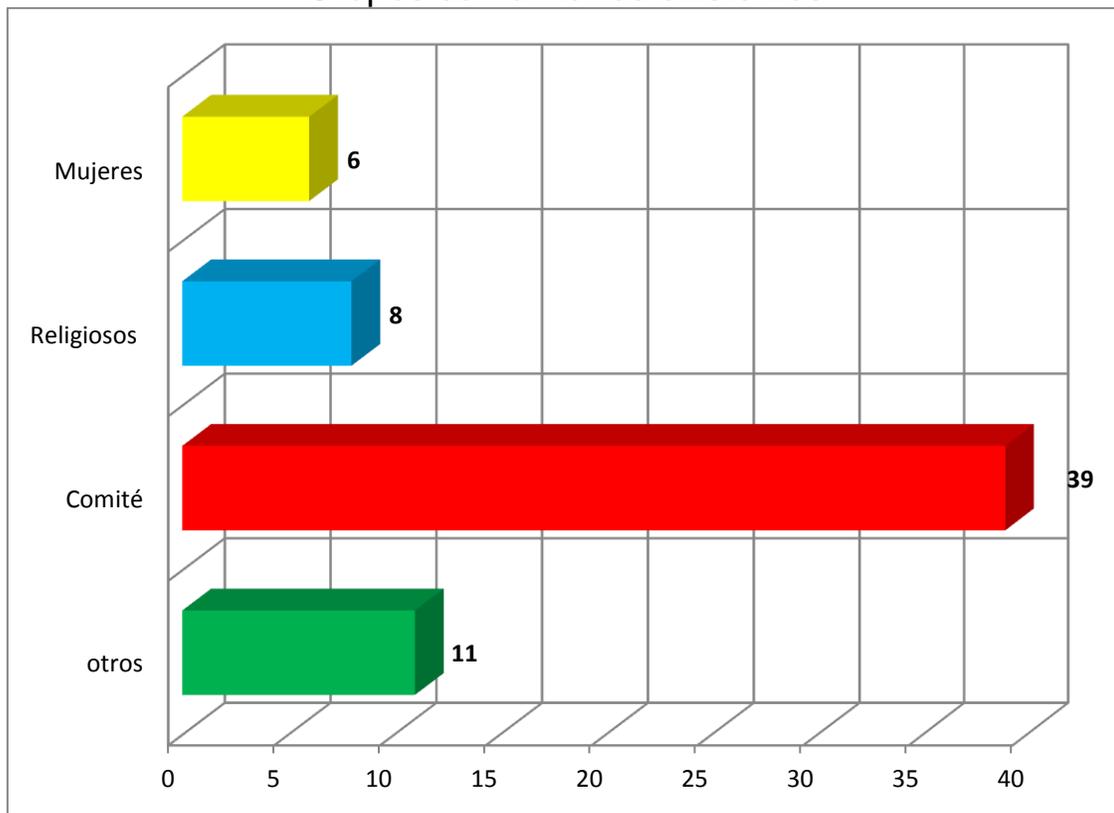


Fuente: investigación de campo 2015

Con relación a la participación comunitaria se investigó quienes participan más en actividades comunitarias y resalto que de 64 personas entrevistadas, 34 personas contestaron que son las mujeres las que más participan en las actividades (53%), mientras que 26 personas contestaron que tanto hombres como mujeres participan, a nivel comunitario (41%) y 4 personas contestaron que son los hombres (6%). La mujer juega un papel muy importante dentro de la familia, la encargada de la enseñanza de responsabilidades colectivas a sus hijos y lo hace a través de la participación constante en proyectos comunitarios. En esta gráfica se demostró dicho papel ya que en su mayoría son las mujeres quienes participan en proyectos comunitarios del asentamiento Wendy Berger.

A través de la investigación se determinó que, quienes participan activamente son las mujeres, ya que en su mayoría son las cabeza de familia debido a que son ellas las que están más tiempo con los hijos e hijas y con su familia.

Gráfica 6  
Grupos comunitarios existentes

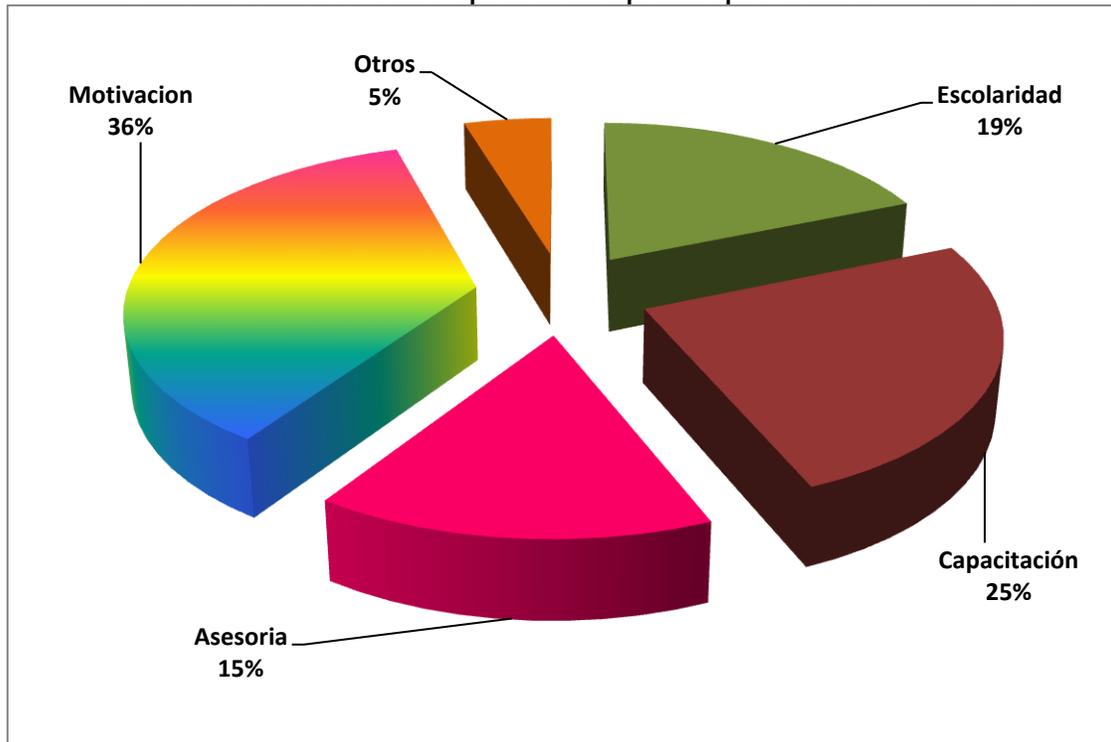


Fuente: investigación de campo 2015

La gráfica demuestra que la población identifica como grupo comunitario primordial a los comités comunitarios (61%), observan también a grupos religiosos con un 13%, en una minoría a grupos de mujeres con un 9%. El 17% desconocen que exista una organización o grupo comunitario, o bien mencionan que no existe alguna organización dentro de la comunidad, esto se debe al poco tiempo con el que cuentan para participar en los mismos.

En esta parte se refleja que la mayoría de la población tiene conocimiento de que existe una organización comunitaria que trabaja para la comunidad, conocido como Comité Único de Barrio-CUB-, dicho grupo está representado con la junta directiva elegida por la población, a través de una asamblea comunitaria.

Gráfica 7  
Elementos necesarios para una participación comunitaria



Fuente: investigación de campo 2015

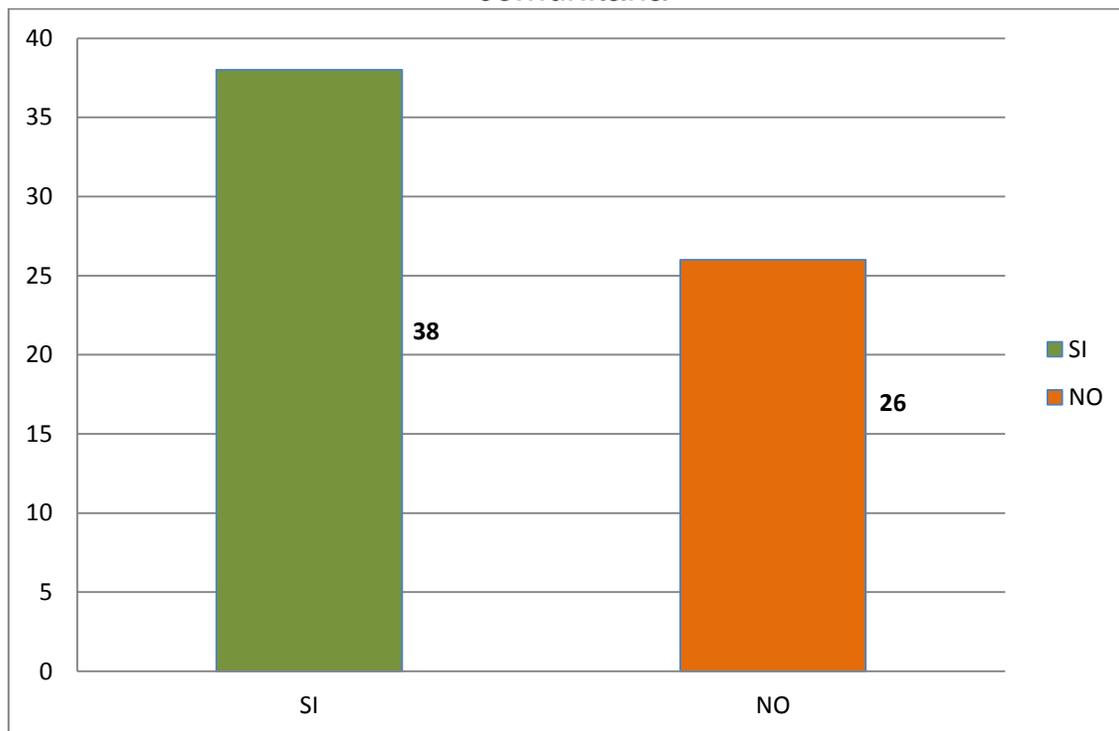
La población considera que los elementos necesarios para que exista una buena participación dentro del asentamiento Wendy Berger en los procesos organizativos de la comunidad son: la motivación personal (36%), resaltando el querer pertenecer al comité para realizar cambios cualitativos, y así lograr un desarrollo colectivo que beneficie a las familias.

El 25% considera que una persona tiene que evidenciar el conocimiento sobre los debidos procesos que se deben seguir dentro de una comunidad y las organizaciones existentes que trabajen en la misma.

Otro aspecto es la escolaridad (19%), ya que una persona también debe de contar con un nivel educativo para un mejor desempeño en beneficio de los habitantes, también el aspecto de asesoría (15%) es importante, pues de esa forma el trabajo que se esté realizando llegará a las instituciones correspondientes.

Un 5%, las personas entrevistadas indicaron que es importante tener honradez, ganas de trabajar, comprender las necesidades de su comunidad y capacidad de trabajar conjuntamente con la población.

Gráfica 8  
Conocimiento de las funciones de los miembros de la organización comunitaria



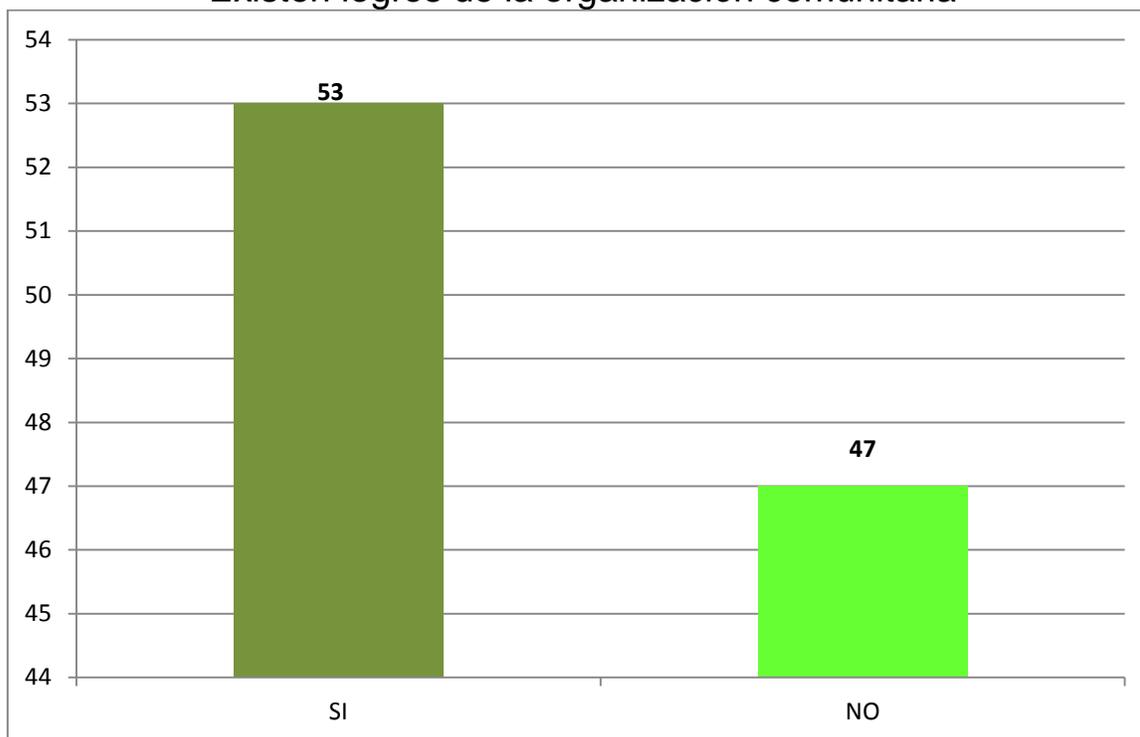
Fuente: investigación de campo 2015

La mayor parte de la población refiere que conoce las funciones de la organización comunitaria existente dentro de la comunidad. De 64 personas entrevistadas 38 de ellas contestaron afirmativamente, mientras que 26 personas respondieron que no conocen las funciones de los integrantes debido a no existe una buena comunicación con los habitantes de la comunidad.

Según lo manifestado por los entrevistados no existe una buena comunicación entre los líderes y la población en general, lo cual es muy alarmante porque esta poca o nula comunicación influye de manera negativa en la toma de decisiones.

Es muy importante, que se capacite a las personas que no conocen a cerca de las funciones de las organizaciones comunitarias para que ellos puedan conocer y apoyar cuando sea necesario.

Gráfica 9  
Existen logros de la organización comunitaria



Fuente: investigación de campo 2015

En esta gráfica se da a conocer la opinión de los pobladores de la comunidad, con relación a los logros que han observado sobre el trabajo del comité de su comunidad. Un 53% ve logros, por parte de la organización, entre estos se encuentran: pavimentación de calles, obtención de subsidios familiares para la construcción de viviendas y el avance positivo sobre el proceso de legalización de las viviendas. Este último muy importante para la población.

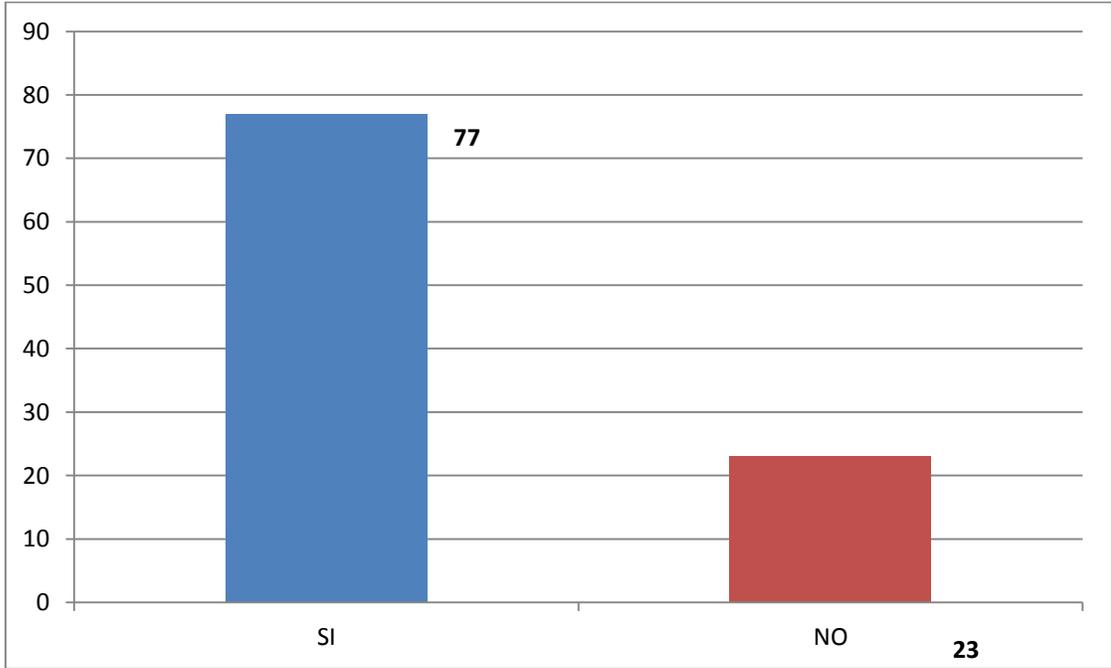
Un 47% de la población considera que no ha habido logros, por parte de la junta directiva de la comunidad. Como se puede evidenciar en la gráfica anterior, es muy poca la diferencia que existe entre si hay o no hay logros observables.

Se constató que la población se encuentra en un divisionismo, lo cual no permite ver los trabajos positivos que se han trabajado o bien los trabajos que se pretenden ejecutar.

El 93 por ciento de entrevistados informan que tienen interés en los proyectos trabajados dentro de la comunidad, el 7 por ciento menciona que no tienen interés en los proyectos que se trabajan a nivel comunitario. Se observó que estas personas se encontraban apáticas con relación a la participación comunitaria.

Dentro de la comunidad se observó la poca participación de todos los integrantes de la junta directiva del comité y la poca disposición que tienen para participar en procesos comunitarios, esto conlleva a que la población no preste el interés adecuado en la ejecución de proyectos. Las personas entrevistas mencionan que observan diversos conflictos en los directivos a nivel personal, como también problemas al trabajar con algunos habitantes de la comunidad, cuando se ejecutan proyectos. Y estos conflictos provocan que no deseen participar en los mismos.

**Gráfica 10**  
**Conocimiento de los habitantes sobre leyes que rigen los comités comunitarios**



Fuente: investigación de campo 2015

El 77% mencionan conocer las leyes que rigen a los comités comunitarios, mientras que el 23% dicen conocerlas; ley de los comités únicos de barrio –CUB- y la de los consejos comunitarios de desarrollo Cocode's.

Es vital que la población de la comunidad se eduque sobre leyes y/o reglamentos que rigen las comunidades tanto a nivel nacional como departamental.

La Municipalidad de Guatemala es el ente encargado del funcionamiento y regulación de los CUBs. Son los encargados de registrar a la junta directiva del comité, asimismo se encargan de avalar los diferentes proyectos a ejecutar.

#### 4.2 Los resultados del grupo focal del Asentamiento Wendy Berger sobre la participación comunitaria.

El grupo focal se realizó con la junta directiva saliente del comité único de barrio-CUB- del asentamiento Wendy Berger, participando 3 integrantes de 9, obteniendo el siguiente resultado:

Con relación a la participación de la comunidad, consideran que es muy poca, no existe colaboración, no participan ya que existe poco interés, debido a los conflictos internos y las malas decisiones tomadas con anterioridad.

Los proyectos que la junta directiva trabajó son; proyecto de pavimentación de calles de la colonia, dicho proyecto se trabajó conjuntamente con la comunidad Sakerty y en beneficio colectivo, proyecto de energía pública, en el cual pretendían iluminar los callejones de la colonia, también el proyecto de legalización de lotes, este último es el primordial para ellos y al cual le dedicaron un máximo de su tiempo. Se continúa actualmente trabajando con instituciones encargadas y con instituciones que los asesoren sobre el proceso. La participación de la población ante estos proyectos ha sido de igual forma escasa.

La junta directiva pretendía llevar a cabo diversos proyectos tales como; proyecto de unificación comunal, proyecto motivacional y proyecto de concientización hacia la educación ambiental. La junta directiva fue capacitada con temas relacionados a organización, impartidos por la

estudiante de trabajo social, con cursos motivacionales y de familia impartidos por la municipalidad. Refieren que las características que debe de tener una persona para integrar la junta directiva son; honradez, responsabilidad, dócil, amable, humilde, no tenga preferencia y prepotencia, tenga una buena comunicación hacia los demás, y estar en la buenas y malas.

Entre los logros obtenidos están el encaminar el proceso de legalización de lotes, a través de una alianza con la organización Serjus, quien brindó asesoría y acompañamiento a nivel legal, en los pasos a seguir dentro del proceso. Además de ingresar una solicitud en Conred para un dictamen de habitabilidad en la comunidad, dicha solicitud fue aprobada y ejecutada en un periodo aproximado de 10 meses.

Comentan que entre los factores que impiden que los habitantes participen activamente es el divisionismo que se ha creado entre la lucha de poder de dos grupos, la mala comunicación por parte de otros habitantes de la comunidad.

#### 4.3 Entrevista a trabajadora social en Clínica Periférica zona 7, con relación a los Comités Únicos de Barrio

Dentro de las funciones que realiza la trabajadora social a nivel comunitario se encuentran a) Proponer proyectos comunitarios que contribuyan a solucionar las problemáticas específicas derivadas de la priorización de sus necesidades b) Trabajar con grupos comunitarios, pues es el recurso principal para el involucramiento de la población, en los diversos proyectos c) Asesorar y orientar para fortalecer la organización.

Tomando en cuenta la falta de participación de los habitantes del asentamiento, se realizó una investigación con la trabajadora social de la clínica periférica el amparo, quien constantemente tiene contacto con líderes del Cub para que participen en jornadas médicas, charlas informativas etc.

De acuerdo a entrevista realizada a la trabajadora social, ella refiere que el método utilizado es el método de Trabajo Social Comunitario. Las técnicas que utiliza son las siguientes: reunión, visita domiciliaria, entrevistas y la observación.

Dentro del asentamiento Wendy Berger se han trabajado proyectos educativos y salud, ya que para la institución es su objetivo principal. En dichos proyectos se han brindado capacitaciones sobre diversas enfermedades detectadas en la comunidad, además de dar a conocer las causas, efectos y como prevenirlas; entre ellas están las enfermedades tratadas por vectores, prevención del dengue y chikunguya, entre otras.

Entre los resultados obtenidos la trabajadora social, comenta que ha logrado obtener una organización comunitaria, dentro de los procesos trabajados con la institución. Y entre las dificultades que ha observado está la falta de interés de los comunitarios, no existe un liderazgo adecuado dentro de la misma y la falta de credibilidad que se tiene ante la población.

Entre los retos que la trabajadora social menciona que deben de alcanzar, específicamente en el trabajo comunitario, es que exista interés por parte de los miembros de la comunidad para que ayuden a transformar su situación, en donde no exista acomodamiento por parte de ellos y lograr la participación de toda la población en los proyectos. También refiere que los elementos necesarios para la implementación de proyectos comunitarios, serian el interés común, participación activa, voluntad y empoderamiento de la población.

Comenta la Trabajadora Social que, durante su experiencia en el trabajo comunitario dentro del asentamiento, la participación de la junta directiva y de la propia población es de forma pasiva, demostrando poco interés. También menciona que los factores que limitan son: el tiempo con el que cuentan los habitantes, la falta de sensibilidad ante las problemáticas y la falta de interés de las autoridades.

A pesar de que la trabajadora social conoce a detalle el proceso a seguir dentro de una comunidad, utilizando sus propias técnicas e instrumentos, que a través de su experiencia han sido funcionales, actuando conforme a la misión y visión de la institución.

Ante la falta de proyectos de organización dentro de la comunidad, el resultado es un acomodamiento paulatino de los habitantes y de la junta directiva, lo cual no es beneficioso al desarrollo de la misma, pues dejan

de encontrar alternativas de solución a sus necesidades. Y es ahí en donde el trabajador social debe de actuar inmediatamente para fomentar y promover el desarrollo integral a nivel comunitario, con proyectos que motiven a los habitantes y así generar una conciencia común de esta manera su intervención logrará cumplir con el principio básico de la atención comunal.

## **CAPÍTULO 5**

### **PROPUESTA DE INTERVENCION PARA TRABAJO SOCIAL**

El presente capítulo contiene una propuesta dirigida a la Escuela de Trabajo social, específicamente al Departamento de Trabajo Social de Grupos, para trabajar conjuntamente con la junta directiva del comité único de barrio del asentamiento Wendy Berger y con el departamento de trabajo social de la clínica periférica el amparo, quienes son los actores principales y agentes de cambio, dentro de la comunidad. Es importante implementar una alternativa de solución para lograr enfrentar la problemática de la falta de participación, que se ha observado en la ejecución de proyectos.

#### **5.1. Título del Proyecto: "Fortaleciendo Organizaciones Comunitarias, Asentamiento Wendy Berger"**

Propuesta de intervención desde el Trabajo Social para propiciar la participación de la comunidad Wendy Berger:

La finalidad de esta propuesta es el concientizar y sensibilizar a la población sobre una participación efectiva de la población hacia diversos programas o proyectos dirigidos a mejorar su condición de vida.

La trabajadora social, es un integrante esencial dentro de la propuesta de intervención, por su papel de educador(a) y orientador(a) en procesos organizativos, utilizando métodos y técnicas adecuadas a su mediación comunitaria. Además, permite conocer, analizar e interpretar la realidad de la comunidad.

#### **5.2 Beneficiarios**

Los beneficiarios de este proyecto son los habitantes de la Comunidad Wendy Berger y los integrantes de la junta directiva del comité.

#### **5.3 Justificación**

Dentro de las funciones del Trabajador/a Social está la de contribuir a las necesidades y problemáticas comunitarias, creando procesos de

promoción en respuesta a las mismas y suscitando cambios que beneficien a la población Guatemalteca.

Debido a la limitada participación de las personas en los proyectos implementados en el Asentamiento Wendy Berger, durante la realización del ejercicio Profesional Supervisado en el periodo de julio a noviembre del año 2014, se hace necesario crear un proyecto que fortalezca las organizaciones comunitarias, específicamente el Comité Único de Barrio, cuyo principal objetivo se encuentra orientado a mejorar la participación ciudadana.

Ante tal situación, se decide llevar a cabo el proyecto denominado "Fortaleciendo organizaciones comunitarias, Asentamiento Wendy Berger". Las personas que implementaran dicho proyecto son las Estudiantes de la Escuela de Trabajo Social.

#### 5.4 Objetivos

General:

- a) Desarrollar un proceso de sensibilización a través de la formación e integración de hombres, mujeres, jóvenes y niños, para disminuir las limitantes de la participación comunitaria.

Específicos:

- a) Organizar a los grupos que integran el asentamiento, para mejorar la participación ciudadana.
- b) Promover la participación colectiva a través de la creación de grupos comunitarios específicos, de mujeres, hombres, jóvenes y niños.
- c) Sensibilizar a la población con talleres educativos y actividades recreativas, para crear una actitud participativa en cada habitante del asentamiento.

#### 5.5 Metas

- a) Formar 4 grupos dentro del Asentamiento. Dividido en mujeres, hombres, jóvenes y niños.
- b) Realizar todos los talleres educativos, según la calendarización programada.

c) Lograr que los habitantes se involucren en todas las actividades.

## 5.6 Metodología

El método a utilizar es el método de Trabajo Social de grupos con sus etapas específicas tales como investigación-diagnóstica, planificación, ejecución y evaluación, lo cual determinará los problemas y necesidades de los comunitarios. Asimismo, se utilizará una metodología participativa con el objetivo de que los integrantes de la junta directiva, se involucren dentro de las actividades programadas, para trabajar conjuntamente con la trabajadora social y así convertirse en actores y sujetos activos de su desarrollo.

Dentro de la metodología se utilizarán las técnicas de observación, reunión, utilizando instrumentos como agendas, medios audiovisuales y didácticos.

## 5.7 Formación de grupos

Se llevará a cabo la creación de 4 grupos comunitarios dentro del asentamiento Wendy Berger entre ellos están los siguientes:

- a) Grupo de mujeres
- b) Grupo de hombres
- c) Grupo de jóvenes
- d) Grupo de niños.

El proceso de formación de los diferentes grupos por medio de la promoción social, utilizando para ello volantes, afiches y el megáfono. Adicionalmente al grupo de jóvenes y niños se estará ejecutando diversas dinámicas, actividades recreativas y charlas motivacionales. Dicho proceso ayudará a la formación e integración de los grupos comunitarios.

Para la formación de los grupos se consideró necesario tomar en consideración los intereses de las personas, edad y sexo. Cada uno de los grupos tiene diferentes características.

## 5.8 Procesos de capacitación

En dichos grupos se trabajarán talleres educativos para crear conciencia a nivel personal como a nivel colectivo de la importancia de la participación, simultáneamente se ejecutarán actividades recreativas y motivacionales como medio estratégico a participar en actividades educativas, las cuales se llevarán a cabo dependiendo el tiempo y espacio por cada grupo.

## 5.9 Cronograma de actividades

Grupo de Mujeres			
Contenido		Tiempo	Responsable
Área Educativa	Área Ocupacional		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoestima</li> <li>• Valores</li> <li>• Emociones y actitudes</li> <li>• Dignidad humana</li> <li>• Derechos de las mujeres</li> <li>• Violencia de genero</li> <li>• Participación Ciudadana</li> <li>• La Familia</li> <li>• Métodos anticonceptivos</li> <li>• Mujer y Sexualidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Talleres sobre:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cosmetología</li> <li>- Manualidades</li> <li>- Tejidos a mano</li> <li>- Repostería</li> <li>- Artesanales</li> <li>- Cocina</li> <li>- Bisutería</li> </ul> </li> </ul>	<p>Se ejecutarán en forma simultanea o bien de forma separada dependiendo el tiempo con que se cuente, una vez cada 15 días</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directo: Estudiante de la Escuela de Trabajo social, del departamento de grupos.</li> <li>• Indirecto: Departamento de Trabajo social de la Clínica Periférica El Amparo</li> </ul>

Grupo de Hombres			
Contenido		Tiempo	Responsable
Educativa	Ocupacional		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Machismo y masculinidad</li> <li>• Patrones de crianza</li> <li>• Maltrato infantil</li> <li>• Equidad</li> <li>• Violencia de genero</li> <li>• Participación ciudadana</li> <li>• Comunicación asertiva</li> <li>• Estereotipos de genero</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Talleres sobre:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Carpintería</li> <li>- Tecnología</li> <li>- Elaboración de huertos</li> <li>- Electricidad</li> <li>- Enderezado y pintura</li> </ul> </li> </ul>	Cada 15 días	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directo: Estudiante de la Escuela de Trabajo Social, del departamento de grupos.</li> <li>• Indirecto: Departamento de Trabajo social de la Clínica Periférica El Amparo</li> </ul>

Grupo de Jóvenes			
Contenido		Tiempo	Responsable
Educativa	Motivacional		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consecuencias de las adicciones</li> <li>• Emociones y actitudes</li> <li>• Valores</li> <li>• Sexualidad</li> <li>• Métodos Anticonceptivos</li> <li>• Liderazgo</li> <li>• Derechos Humanos</li> <li>• Participación Ciudadana</li> <li>• Desarrollo y organización comunitaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades deportivas- Campeonatos</li> <li>• Actividades de lectura</li> <li>• Festivales musicales</li> <li>• Concurso de talentos</li> <li>• Excursiones</li> <li>• También pueden participar en las capacitaciones ocupacionales</li> </ul>	Cada 15 días	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directo: Estudiante de la Escuela de Trabajo social, del departamento de grupos.</li> <li>• Indirecto: Departamento de Trabajo social de la Clínica Periférica El Amparo</li> </ul>

Grupo de Niños			
Contenido		Tiempo	Responsable
Educativa	Motivacional		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Derechos de los niños</li> <li>• Cuidado e higiene personal</li> <li>• Como cepillarse los dientes</li> <li>• La Escuela</li> <li>• El Bullying</li> <li>• Responsabilidades y obligaciones de un niño</li> <li>• Como cuidar el medio ambiente</li> <li>• Comidas saludables</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Festivales infantiles</li> <li>• Actividades deportivas</li> <li>• Lectura de cuentos infantiles</li> <li>• Concurso representante estudiantil comunitario</li> <li>• Excursiones</li> <li>• Visitas a bibliotecas, museos, zoológico, entre otros</li> </ul>	Cada 15 días	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directo: Estudiante de la Escuela de Trabajo social, del departamento de grupos.</li> <li>• Indirecto: Departamento de Trabajo social de la Clínica Periférica El Amparo</li> </ul>

## 5.10 Recursos

### 5.10.1 Humanos

- Estudiante de Trabajo Social de Grupos
- Junta directiva del asentamiento Wendy Berger
- Departamento de trabajo social de Clínica Periférica El Amparo
- Habitantes del Asentamiento Wendy Berger

### 5.10.2 Materiales y equipo

- Mobiliario y equipo de oficina
- Medios audiovisuales
- Papelografos
- Cámara fotográfica

### 5.10.3 Institucionales

- Clínica Periférica El Amparo
- Escuela de Trabajo Social

#### 5.10.4 Financiamiento

Presupuesto Mínimo		
Materiales y equipo		
Rubro	Cantidad	Sub-total
Pliegos de papel manila	100	100.00
Resma de papel bond	5	250.00
Tinta de impresora	2	150.00
Caja de lapiceros	4	100.00
Cuaderno de campo	2	40.00
Internet y telefonía	1	200.00
Cámara fotográfica	1	1000.00
Medios audiovisuales	2	8000.00
Gastos de movilización		
Transporte		300.00
IMPREVISTOS (5%)		507.00
<b>TOTAL</b>		<b>10647.00</b>

#### 5.11 Evaluación

La evaluación se llevará a cabo al término de cada actividad programada y evaluación del proyecto al concluir con las actividades programadas. Los aspectos a evaluar son;

- a) Objetivos y resultados
- b) La ejecución de actividades programadas
- c) La asistencia, puntualidad y participación de la población
- d) Utilización de recursos

La responsable a evaluar el proceso de trabajo ejecutado durante el proyecto es el departamento de trabajo social de la clínica periférica el amparo.

## CONCLUSIONES

Las organizaciones en Guatemala se vienen generando desde tiempos antiguos, a nivel social o político dependiendo de las necesidades e intereses de la población, actualmente en Guatemala existen diversas agrupaciones que tienen a la formalización y legalización para poder crear proyectos sustentables para los guatemaltecos.

Los factores que limitan la participación de los habitantes de la comunidad Wendy Berger, en los procesos comunitarios se debe principalmente al aspecto laboral, ya que no cuenta con el tiempo necesario para participar activamente, como segundo punto están los conflictos de poder que existen en la comunidad, estos factores demandan buscar estrategias organizativas, dirigidas a la población en general.

A través de la investigación se logró determinar que existe mucho divisionismo dentro de la comunidad y no existe un sentido de pertenencia, al igual se observó que la junta directiva no se siente comprometida en lograr que la población participe activamente.

La labor de un profesional de Trabajo Social es importante debido a que es el encargado de fortalecer las diferentes organizaciones comunitarias.

Con la creación de los diferentes grupos, se pretende fomentar la participación ciudadana, para que exista un desarrollo social que contribuya a mejorar la calidad de vida de las personas.

Se requiere que la población esté en constantes capacitaciones y motivación, para provocar un ambiente de participación y desarrollo comunitario.

## RECOMENDACIONES

Que la Escuela de Trabajo Social, ante el Departamento de Trabajo Social de Grupos tomen en cuenta la comunidad Wendy Berger en el momento de la elección de comunidades, a las cuales asisten las estudiantes de Trabajo Social. Para fortalecer los grupos comunitarios y la ejecución de las actividades programadas.

Que el Departamento de Trabajo Social, de la Clínica Periférica El Amparo, se involucre de forma indirectamente dentro del trabajo de la estudiante de Trabajo Social, en cual se estará implementando procesos formativos que generen la participación de los habitantes para que sean agentes directos de cambio en su comunidad.

Que las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social promuevan la participación comunitaria a través de capacitaciones y sensibilizaciones permanentes dirigidas a los habitantes comunitarios y a la junta directiva.

Que las estudiantes de Trabajo Social concienticen a la junta directiva para que tomen conciencia de que es de vital importancia que trabajen constantemente para fortalecer la participación y la unión comunitaria.

Que la junta directiva actual del Asentamiento Wendy Berger se involucre al proceso de formación de grupos comunitarios, brindando una participación activa, consiente y observable a la población comunitaria.

Promover proyectos recreativos y educativos en horarios no laborales para motivar la participación comunitaria, sensibilizando y estableciendo la importancia de redes comunitarias, para la ejecución de actividades y lograr el desarrollo de la comunidad.

## REFERENCIAS

Aguilar, M., (2013), *Trabajo social, concepto y metodología*, España, Editorial Impulso.

Alonzo, C., (s/f), *Manual dirigido a la comunidad, Participación comunitaria e incidencia política*, Universidad del Valle.

Ander-Egg, E., (1995), *Diccionario de trabajo social*, Buenos Aires, Argentina, Editorial Lumen.

Área de Formación Profesional, Escuela de Trabajo Social, (1999) *Boletín Informativo*, USAC.

Área de formación profesional específica, Escuela de Trabajo Social, (2000), *Estructura básica de procedimientos de los métodos de trabajo social*, USAC.

Asociación nacional de escuelas de trabajo social, (2003), *Revista Trabajo social y participación ciudadana*, Guatemala.

Barnand, C., (1991), *Dinámica Social de las Organizaciones*, México, McGraw-Hill Editores.

Giner, S., De Espinosa, E., y Torres, C., (1998), *Diccionario de Sociología*, Madrid, Alianza Editorial, S.A.

Gomezjara, F., (1977), *Técnicas del desarrollo comunitario*, Texas, Estados Unidos, Distribuciones Fontanera.

INE, Caracterización República de Guatemala, recuperado en [www.ine.gob.gt/.../L5pNHMXzxy5FFWmk9NHCrK9x7E5Qqvvy.pdf](http://www.ine.gob.gt/.../L5pNHMXzxy5FFWmk9NHCrK9x7E5Qqvvy.pdf)

Ley de descentralización, decreto 14-2012, recuperado en [www.oas.org/juridico/spanish/gtm\\_res68.pdf](http://www.oas.org/juridico/spanish/gtm_res68.pdf)

Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, Decreto 52-87, recuperado en [sistemas.segeplan.gob.gt/discode/sche\\$portal/documentos/ley\\_concejos\\_desarrollo\\_guatemala.pdf](http://sistemas.segeplan.gob.gt/discode/sche$portal/documentos/ley_concejos_desarrollo_guatemala.pdf)

Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, *Informe Nacional Desarrollo Humano*, recuperado en línea [www.desarrollohumano.org.gt](http://www.desarrollohumano.org.gt).

Robertis, C., y Pascal, H., (2007), *La intervención colectiva en trabajo social, la acción con grupos y comunidades*, Buenos aires, Argentina, Editorial Lumen hvmanitas.

Reglamento de Ordenamiento Territorial para la Organización y Participación Comunitaria, Acuerdo COM-015-2010, recuperado en <http://mu.muniguate.com>.

Rivera, M., (1997), *Las Organizaciones Sociales en Guatemala*, México Avancso.

Ross, M., (s/f), *Organización comunitaria*, Madrid, España, Editorial Católica S.A.

Villeda, B., (2008), *Trabajo social, métodos y enfoques*, instituto de investigaciones de trabajo social, Ángela Ayala.