



## ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

FORMACIÓN DE UN GRUPO DE VOLUNTARIOS JUVENILES PARA  
LA PROTECCIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES EN LA ALDEA  
MONTERRICO, TAXISCO, SANTA ROSA.

### SISTEMATIZACIÓN

Presentada a la Dirección de la  
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de  
San Carlos de Guatemala

POR

LIDIA MARIBEL RIZ GARCÍA

Previo a conferírsele el título de

TRABAJADORA SOCIAL

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, noviembre de 2016

## AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector	Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo
Secretario	Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

## AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora	Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Secretaria	Licda. Myriam Bojórquez de Roque

## CONSEJO DIRECTIVO

### REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada	Delma Lucrecia Palmira Gómez
Licenciada	Enilda Patricia Salazar Trejo

### REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada	Carol Julissa Velasco Escobar
------------	-------------------------------

### REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante	Llymy Olinda Santos Girón
Estudiante	Raquelita Del Alba Velásquez Rosales

## TRIBUNAL EXAMINADOR

Coordinadora IIETS	MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Tutora	MSc. María del Carmen Galicia
Revisora	MSc. Belia Aydée Villeda Erazo

“Los autores serán los responsables de las  
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de  
la Universidad de San Carlos de Guatemala



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

## ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica

Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000

<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



*Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"*

## APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 20 de mayo de 2016

Of. 105-A/2016-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo  
Coordinadora  
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de sistematización denominado: FORMACIÓN DE UN GRUPO DE VOLUNTARIOS JUVENILES PARA LA PROTECCIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES EN LA ALDEA MONTERRICO, TAXISCO, SANTA ROSA, elaborado por la estudiante: Lidia Maribel Riz García, quien se identifica con número de carné: 200918168.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"

MSc. María del Carmen Galicia Guillén  
Tutora



c.c. Archivo  
BAVE/ceci



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

## ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica  
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000  
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



### *Instituto de Investigaciones "I.S. Angela Ayala"*

## APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 10 de octubre de 2016  
Of. 300-A/2016-IIETS

A  
Coordinación IIETS  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

Respetable Coordinador/a:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de sistematización titulado: FORMACIÓN DE UN GRUPO DE VOLUNTARIOS JUVENILES PARA LA PROTECCIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES EN LA ALDEA MONTERRICO, TAXISCO, SANTA ROSA, elaborado por la estudiante: Lidia Maribel Riz García, quien se identifica con carné: 200918168.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"

MSc. Bella Aydee Villeda Erazo  
Revisora



c.c. archivo  
ceci



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

## ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica  
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000  
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



### *Instituto de Investigaciones "I.S. Angela Ayala"*

#### DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 061-2016

Guatemala 02 de noviembre de 2016

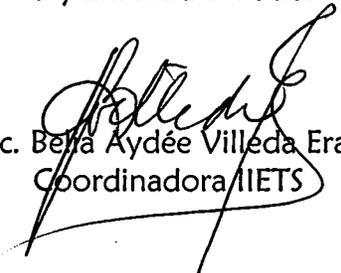
MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo  
Directora  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el tutor específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de sistematización titulado: FORMACIÓN DE UN GRUPO DE VOLUNTARIOS JUVENILES PARA LA PROTECCIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES EN LA ALDEA MONTERRICO, TAXISCO, SANTA ROSA, elaborado por la estudiante: Lidia Maribel Riz García, quien se identifica con carné: 200918168, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

“Id y Enseñad a Todos”

  
MSc. Beña Aydée Villeda Erazo  
Coordinadora IIETS



c.c. archivo  
ceci



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica  
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000  
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



**ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 261/2016**

*Autorización de Impresión Informe Final*

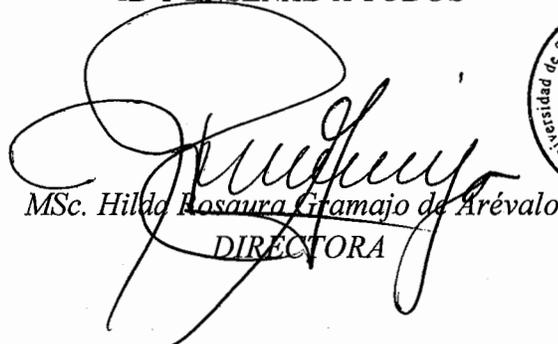
*La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización Of. 105-A/2016-IIETS de fecha 20 de mayo de 2016, extendida por MSc. María del Carmen Galicia Guillén, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Sistematización Of. 300-A/2016-IIETS, de fecha 10 de octubre de 2016, remitida por MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, como Revisora; y Dictamen de 061/2016 de fecha 02 de noviembre de 2016, suscrito por MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.*

**ACUERDA:**

**AUTORIZAR** la impresión del informe final de Sistematización denominado: **FORMACIÓN DE UN GRUPO DE VOLUNTARIOS JUVENILES PARA LA PROTECCIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES EN LA ALDEA MONTEERRICO, TAXISCO, SANTA ROSA**, elaborado y presentado por LIDIA MARIBEL RIZ GARCÍA, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR** a la Junta Directiva para la realización del acto público de graduación, la cual queda integrada por: MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo, Directora; Licda. Myriam Bojórquez de Roque, Secretaria de Escuela; MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones y Revisora; MSc. María del Carmen Galicia Guillén, Tutora.

Guatemala, 03 de noviembre de 2016

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo  
DIRECTORA



cc. Archivo  
RGdeA/dec.

## Dedicatoria

- A Dios Por ser mi sustento y fortaleza en todo momento, gracias por esta nueva bendición.
- A mis padres Por su amor y dedicación, gracias por el esfuerzo y trabajo que han realizado para que hoy yo pueda estar logrando una meta más en mi vida. LOS AMO.
- A Salvador Ramírez Gracias por tu amor y apoyo incondicional durante este tiempo, tu apoyo fue fundamental para concluir esta meta. TE AMO.
- A mis hermanas Irma y Brenda gracias por su amor, comprensión y apoyo durante este tiempo. Las amo.
- Martín y Oralia Riz Gracias por el apoyo incondicional, por los consejos y cariño expresados, nuevamente gracias por suplir la necesidad de aquellos tiempos difíciles. Los quiero mucho.
- Fernando García Agradezco a Dios por tu vida y deseo que seas siempre prosperado, en vos encontré un hermano más, gracias por el apoyo brindado. Te quiero.
- A mis sobrinos Alejandra, Paola, Luis, Gabriela, Andrea, Meylin y David, que esta meta sea un estímulo para ustedes, y que lo que se tiene por objetivo se debe cumplir.
- A mis amigas y amigos Xiomara, Karen, Mayte, Sofía, Hembly, Rosa, Brenda, Lesdenia, Katherine, Wagner, Mishell, Jenifer y Luis, con cada uno viví etapas diferentes, su amistad siempre será un regalo para mi vida.
- Universidad de San Carlos de Guatemala. Me enorgullece ser profesional egresada de esta casa de estudios.
- Escuela de Trabajo Social Gracias por permitirme vivir etapas importantes y de aprendizaje en mi formación profesional.

## INDICE

INTRODUCCIÓN.....	i
CAPITULO 1 ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA.....	1
CAPITULO 2 CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA .....	5
2.1. Aldea Monterrico .....	5
2.2. Fauna .....	5
2.3. Flora .....	6
2.4. Desastres .....	6
2.5. Amenazas .....	6
2.6. Población.....	7
2.7. Economía .....	8
2.8. Servicios.....	8
2.9. Pesca .....	8
2.10. Asistencia técnica y profesional.....	8
2.11. Educación.....	9
2.12. Cultura.....	9
2.13. Organización comunitaria .....	10
2.14. Croquis de la comunidad.....	12
CAPITULO 3 REFERENTES TEÓRICOS .....	13
3.1. Formación de grupo .....	13
3.2. Trabajo Social con Grupos .....	13
3.3. Promoción social .....	15
3.4. Organización de grupo .....	15
3.5. Participación comunitaria.....	16
3.6. Voluntariado .....	16
3.7. Protección ambiental .....	17
3.8. Reserva Natural.....	17
3.9. Clasificación de la basura.....	18
CAPITULO 4 RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	19
4.1. Actores .....	19

4.2. Fase de investigación .....	19
4.3. Fase de planificación del proyecto de voluntariado.....	22
4.4. Fase de formación del grupo de jóvenes voluntarios .....	23
4.5. Proceso de capacitación.....	24
4.5.1. Sesión motivacional.....	24
4.6. Fase de evaluación del proyecto .....	31
CAPITULO 5 REFLEXIONES DE FONDO .....	33
CAPITULO 6 LECCIONES APRENDIDAS .....	37
CAPITULO 7 COMUNICACIÓN DE APRENDIZAJE .....	39
7.2. Justificación.....	39
7.3. Objetivos .....	40
7.4. Metas .....	40
7.5. Beneficiarios .....	41
7.6 Metodología.....	41
7.7 Participantes.....	41
7.8 Equipo Multidisciplinario .....	41
7.8.1 Trabajo Social.....	42
7.8.2. Administrador de Empresas.....	43
7.8.3. Ingeniero Agrónomo .....	43
7.8.4. Arquitecto .....	44
7.9. Desarrollo del proyecto.....	44
7.10. Recursos .....	47
7.11. Evaluación.....	47
CONCLUSIONES.....	48
REFERENCIAS.....	49

## INTRODUCCIÓN

En el informe que se detalla a continuación se presenta la socialización de la sistematización que se titula “Formación de un Grupo de Voluntarios Juveniles para la Protección de los Recursos Naturales en la Aldea Monterrico, Taxisco, Santa Rosa”.

Por medio de la metodología de Trabajo Social de Grupos, apoyado por la educación popular se ejecutaron actividades de: motivación, comunicación, trabajo en equipo, iniciativa y creatividad, compromiso, voluntariado, diseño y planificación de un proyecto, con ello se fortaleció conocimientos empíricos y científicos de los jóvenes que forman el grupo de voluntarios.

La experiencia se obtuvo en conjunto con el equipo multidisciplinario que fue asignado a la Reserva Natural de Usos Múltiples Monterrico en el periodo del 16 de febrero al 15 de Julio del año 2015. Se asignó esa comunidad por medio del Programa de Ejercicio Profesional Multidisciplinario -EPSUM- de la Universidad de San Carlos de Guatemala, dicho programa vincula pre profesionales de distintas disciplinas para luego asignar comunidades rurales para la realización de proyectos sociales.

Para la realización de esta sistematización se tiene como eje el análisis de la metodología utilizada en el proceso de conformación del grupo juvenil, a fin de proponer herramientas que permitan mejorar futuras prácticas del Trabajo Social, partiendo de la experiencia vivida y la metodología de Oscar Jara por medio de los siguientes momentos: Punto de partida, preguntas iniciales, recuperación del proceso vivido, reflexiones de fondo y puntos de llegada.

El siguiente informe se compone de siete capítulos que a continuación se resumen:

En antecedentes de la experiencia, se presentan hechos relevantes de manera cronológica que anteceden la experiencia desde el enfoque de la disciplina de Trabajo Social.

En el capítulo denominado Contexto donde se desarrolló la experiencia encierra datos geográficos, demográficos y socioeconómicos de la comunidad donde se desarrollo la experiencia de sistematización.

La delimitación teórica aporta elementos conceptuales con el objetivo de mayor comprensión del tema de sistematización y su desarrollo en el proceso vivido.

El capítulo cuatro representa la reconstrucción de la experiencia, contiene información acerca de contacto inicial de la estudiante de Trabajo Social y el equipo EPSUM así como las fases de investigación, planificación, ejecución y evaluación del proyecto que originó la experiencia de sistematización.

En las reflexiones de fondo se identifican hallazgos, relacionados con los alcances, limitaciones y factores acontecidos en el contexto donde se desarrollo la experiencia.

Como capítulo seis se presenta las lecciones aprendidas que surgen en base a las reflexiones de fondo donde se formularon los aprendizajes de la experiencia, que permitieron su realimentación para mejorar futuras prácticas.

En el capítulo siete se presenta la propuesta que se originó como seguimiento de la formación del grupo de voluntarios llamado “Alianza comunitaria para un proceso de clasificación de la basura” de la Aldea Monterrico, Taxisco, Santa Rosa.

Por último se presentan las conclusiones generales de la sistematización de experiencia y la referencia de consulta que apoyó la parte teórica.

## CAPITULO 1 ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA

La Universidad de San Carlos de Guatemala tiene el compromiso de la educación superior para el pueblo en general. Es necesario mencionar que esta casa de estudios se sostiene con el aporte económico del Estado guatemalteco que por medio de los impuestos de los habitantes realizan en distintas regiones del País y por la cuota mínima que el estudiante cancela anual.

Al concluir con cierre de pensum los estudiantes deben cumplir con el requisito denominado Ejercicio Profesional Supervisado para lo que deberán contribuir por medio de docencia, investigación y servicio profesional a determinado sector, es de ese modo que la Universidad contribuye en el fortalecimiento de demandas de la población urbana y rural.

Es la Dirección General de Extensión de la Universidad de San Carlos de Guatemala quien tiene a su cargo el Programa de Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional denominado -EPSUM- programa que se encarga de reunir pre profesionales de distintas unidades académicas para luego asignarlos en distintas comunidades rurales y urbanas del país, con el objetivo de realizar investigación diagnóstica para encontrar problemas y necesidades, para que en conjunto realicen propuestas que beneficien al sector por medio de un proyecto multiprofesional.

El 16 de febrero del año 2015 la estudiante de Trabajo Social inició la experiencia junto a cuatro pre profesionales más: Administración de Empresas, Arquitectura, Agronomía y Acuicultura. Es de esa forma que la experiencia que amerita esta sistematización inicia en la Reserva Natural de Usos Múltiples Monterrico –RNUMM-.

La RNUMM fue fundada el 16 de diciembre de 1977, publicándose en el diario oficial el 3 de enero de 1978; como una Reserva para la protección especial de la flora, fauna constituyente del ecosistema natural y biotopo, en el año siguiente se constituyó como RNUMM, es así como pasa a formar parte del Sistema de Áreas Protegidas –SUAP- bajo la administración de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Es importante mencionar que a lo largo de la fundación de la RNUMM han existido varios estudiantes quienes con su conocimiento y compromiso han desarrollado proyectos en beneficio de la población.

Como resultado de ese trabajo se tiene de la disciplina de Trabajo Social dos Sistematizaciones y una Tesina realizadas durante los años 2012 y 2015 correspondientes a tema de ambiente y protección de recursos naturales por medio de la participación comunitaria.

El Trabajo Social se caracteriza por ser una disciplina que promueve el cambio, desarrollo y cohesión social, fortaleciendo la participación comunitaria a través de diferentes metodologías. Es el Trabajo Social quien organiza, planifica y monitorea ciertos programas que benefician sectores, y uno de ellos es el voluntariado.

El voluntariado en Guatemala se reconoce con mayor importancia después de la firma de los Acuerdos de Paz y la labor de instituciones como Cruz Roja Guatemalteca y otras organizaciones internacionales, que han contribuido y apoyado en distintas emergencias que se han presentado en el país.

En el año 2001 se celebró el “año Internacional del Voluntariado” decretado por la Asamblea General de las Naciones Unidas, con el fin de reconocer y valorar el trabajo que diferentes organizaciones y sectores realizan sin beneficio de lucro, de ese modo se pretendía promover las actividades de voluntariado y también generar una cultura de voluntarios, fue administrada por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

Con base a esa actividad surge la creación del Voluntariado Universitario de la Universidad de San Carlos de Guatemala, VOLUSAC, como modo de cooperación y participación desde la educación superior, para que los estudiantes por medio de los conocimientos adquiridos en su formación académica coadyuven en las distintas problemáticas que afectan a la población guatemalteca.

En Guatemala no solo fue necesaria la creación de diferentes grupos de voluntariados, sino también una política Nacional de la Juventud que prometiera el apoyo en distintas actividades de la juventud, es por ello que:

Fue presentada la Política Nacional de Juventud 2012-2020 que recoge los compromisos y las tareas del Gobierno, en relación con las condiciones de desarrollo de la juventud, la intención es de ser orientadora de las actividades, recursos y esfuerzos de las diferentes dependencias públicas, privadas y organizaciones juveniles, que destinan recursos en pro de la juventud del país. Entre sus principios marcos de referencia, tiene como referencia los tres pactos de gobierno: Pacto Fiscal; El Pacto por la Seguridad, Justicia y Paz, y Pacto Hambre Cero. (Recuperado de://blogconjuve.blogspot.com)

Como antecedente de las acciones de educación ambiental en Guatemala es necesario mencionar que de acuerdo a la conferencia realizada en Nagoya en el mes de octubre del año 2010 se realizó un estudio sobre la situación ambiental en Guatemala donde dice:

Guatemala es un país reconocido como diverso (...) el crecimiento desordenado de la población y la escasa planificación del uso del territorio presentan importantes desafíos para la conservación y uso sostenible de su diversidad biológica y la calidad de vida de sus habitantes. La principal estrategia de conservación de la biodiversidad biológica es el Sistema Guatemalteco de Áreas Protegidas (SIGAP). (Velásquez, 2012:04)

El Centro de Estudios Conservacionistas como ente co-administrador de seis biotopos protegidos existentes en Guatemala, entre ellos la Reserva Natural de Usos Múltiples Monterrico –RNUMM- cuenta con un Plan Maestro, documento que cuenta con lineamientos para protección y conservación de los recursos naturales del área, con el fin de cumplir con lo que emana la Ley de Áreas Protegidas.

En la RNUMM se desarrollan actividades de educación ambiental en cooperación con miembros de instituciones como el Consejo Nacional de Áreas Protegidas -CONAP- acciones encaminadas a divulgar y promover la gestión ambiental. Sin embargo, por falta de organización no se ha logrado un trabajo efectivo y tampoco el cumplimiento de las metas propuestas en ese documento.

Respondiendo al compromiso de la Universidad de San Carlos de Guatemala, por medio de VOLUSAC y del Ejercicio Profesional

Supervisado, Multiprofesional la estudiante de Trabajo Social aportó sus conocimientos para la “Formación de un grupo de voluntarios juveniles para la protección de los recursos naturales en la Aldea Monterrico, ubicada en Taxisco, Santa Rosa, durante el periodo del 16 de febrero al 15 de julio de 2015”.

Para lograr la realización de ese proyecto fue necesaria la investigación por medio de un diagnóstico comunitario que permitiera recabar información de aspectos culturales, sociales, económicos, políticos, entre otros.

El proyecto antes mencionado fue realizado con el apoyo del Coordinador, guarda recursos y autoridades locales de la RNUMM.

## CAPITULO 2 CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA

### 2.1. Aldea Monterrico, Taxisco, Santa Rosa

La Reserva Natural de Usos Múltiples Monterrico -RNUMM- posee una extensión territorial de 28 km<sup>2</sup>, con un perímetro de 22kms. Chiquimulilla y Taxisco son los dos municipios del departamento de Santa Rosa en los que se encuentra la reserva, abarca cinco aldeas: Monterrico, La Avellana, La Curvina, Agua Dulce y El Pumpo.

La aldea Monterrico y la RNUMM fue fundada el 16 de diciembre de 1977, publicándose en el diario oficial el 3 enero de 1978; como una Reserva para la protección especial de la fauna, flora constituyentes del ecosistema natural y biotopo. Para el año siguiente (1979) se constituye como la Reserva Natural de Usos Múltiples Monterrico y pasa a formar parte de las áreas protegidas bajo la administración de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

La aldea Monterrico es considerada un humedal y está constituida por más del 65% de sistemas acuáticos, entre lagunas costeras perennes, temporales y canales que se vierten a un canal principal que desemboca directamente al océano en la barra de Hawái.

### 2.2. Fauna

Monterrico pertenece al corredor biológico mesoamericano, está representado como un humedal que alberga muchos nichos y hábitats específicos de diversas especies. Es importante mencionar que gran parte de la reserva natural la componen estuarios y lagunas costeras y gran parte de estos están en Monterrico. Estos son sitios de crianza para una gama de especies diadromos de peces y crustáceos como el ciclo de vida del camarón, quienes cumplen sus ciclos de vida en aguas mezcladas. Algunos se reproducen en el mar y migran a aguas más dulces o

viceversa. Así también son hábitat de aves migratorias, moluscos, insectos, reptiles, anfibios y mamíferos (Mazariegos, 2013).

### 2.3. Flora

Dentro de la reserva natural, la principal formación vegetal la componen los arboles de mangle, son evidentes 3 especies (*Rizophora mangle*, mangle rojo), (*Laguncularia racemosa*, mangle blanco) y (*Avicennia germinans*, mangle negro). En la Aldea Monterrico también existen más de una decena de especies de plantas acuáticas. Además existen aproximadamente setenta y siete especies de plantas medicinales propias de la reserva (Pardo, Daniel et. al. 2011), de las cuales se mencionan las especies que aparecen con mayor frecuencia: el Apazote (*Chenopodium ambrosioides* L.), Chalchupa (*Rauvolfia tetraphylla*L.), Morro de llano (*Crescentia alata* Kunth), Pashtillo (*Luffa sepium* (G. Mey.) C. Jeffrey), Hierba del cáncer (*Acalypha arvensis* Poepp.), Piñón (*Jatropha curcas* L.), Sapotón (*Pachira aquatica* Aubl.), Ipacín (*Petiveria alliacea* L.), Quina (*Coutarea hexandra* (Jacq.) K. Schum.), Chuchofinto (*Hamelia patens* Jacq.), y la Cuajatinta (*Cordia inermis* (Mill.) I.M. Johnst.). (Pardo, Daniel et. al. 2011). Todas las plantas anteriormente mencionadas son utilizadas por la población para el tratamiento de enfermedades propias del lugar (Grupo EPSUM 2015).

### 2.4. Desastres

A nivel global las zonas costeras enfrentan problemas de inundaciones, huracanes y tormentas. Debido a que son las áreas de influencia directa de estos fenómenos atmosféricos y su cercanía al océano los hace vulnerables. La frecuencia en los cambios de marea también se han presentado como problemáticas y desastres en el área (Mazariegos, 2013).

### 2.5. Amenazas

Las principales amenazas que afronta el ecosistema en la Reserva Natural de Usos Múltiples Monterrico son:

- Aplicación deficiente del marco legal sobre los derechos de la Reserva.
- Ordenamiento territorial deficiente.
- Contaminación química y física del agua.
- Sobreexplotación de los recursos naturales.
- Deforestación y tala ilegal.
- Desorganización comunitaria.
- Avance de la frontera agrícola. (Mazariegos, 2013).

## 2.6. Población

La población en el año 2015 de la aldea Monterrico ascendía a 1151 habitantes de los cuales 600 de sexo femenino y 551 de sexo masculino.

**Grafica No 1.** Gráfica por sexo Aldea Monterrico.



Fuente: EPSUM, 2015.

La mayor parte de las familias son integradas por niños, adolescentes y jóvenes en rango de edad de 0 a 25 años, siendo las personas de la tercera edad quienes componen la minoría de la población.

## 2.7. Economía

Las principales actividades económicas de la Aldea Monterrico son: servicios de hoteles, restaurantes, guías de turismo, servicio de bus, comedores, lanchas, construcción de ranchos, internet, abarroterías, pesca en el mar, guardianía, tiendas de acceso, pesca en el canal, albañilería, entre otros.

## 2.8. Servicios

La principal fuente de ingreso económico en la Aldea Monterrico es el turismo, cada vez son más los visitantes y de la misma manera los hoteles y restaurantes que ofrecen sus servicios. Con el crecimiento de los negocios y de la población residente también ha incrementado el nivel de contaminación, la proliferación de la basura es problema que cada día aumenta, no existe un lugar para tratamiento de basura y la población la desaparece quemándola.

## 2.9. Pesca

Otra industria importante es la agropecuaria, dentro de la reserva existen diferentes monocultivos, viveros de camarones, peces y pequeños esfuerzos ganaderos.

## 2.10. Asistencia técnica y profesional

La industria hotelera ha implementado capacitaciones técnicas al personal contratado, a fin de proporcionarle los conocimientos necesarios para una mejor atención al turista.

El Instituto Guatemalteco de Turismo, junto al CECON Monterrico realiza diversas convocatorias para capacitar a las personas que se dedican a la actividad turística. Por medio de un programa sostenido se ha logrado mejorar el servicio que la comunidad ofrece a los visitantes.

Entidades públicas como: Centros educativos, el Centro de Estudios del Mar –CEMA- , el CECON Monterrico y el Puesto de Salud cuentan con el apoyo técnico y profesional de estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala, que aportan sus conocimientos para la formulación y ejecución de proyectos de beneficio comunitario.

## 2.11. Educación

La educación de la población en la aldea Monterrico disminuye después de haber culminado el ciclo básico, principalmente por el factor económico, la mayor parte de la población debe incluirse en un trabajo que le permita generar ingresos económicos para sustentar las necesidades básicas familiares.

Desde hace varios años el Ministerio de Educación no brinda apoyo para que los habitantes culminen el nivel escolar necesario.

Según los docentes de los distintos grados académicos de la escuela, uno de los problemas más latentes es la deserción escolar y se da por distintos factores, uno de ellos es la repitencia escolar, este fenómeno se da en diferentes niveles, los motivos que dan lugar a esta problemática es la inasistencia por falta de motivación familiar, agregado a esto las enfermedades comunes que padece la población.

Las enfermedades que muchos de los alumnos padecen son virales, uno de los aspectos que podría estar dañando la salud son los basureros clandestinos que se encuentran en los alrededores de los centros educativos, amenazando la salud de los estudiantes.

## 2.12. Cultura

Entre las tradiciones que celebran se pueden mencionar:

- 2 febrero, Día mundial de los humedales. .
- Semana Santa, con actividades propias de la religión católica, en la Aldea Monterrico, se instala una feria ambulante, además es la época en la que el nivel de turismo incrementa.
- Desde hace varios años, el personal que labora en la RNUMM compite en un partido amistoso contra los padres de familia que tienen hijos estudiando en la escuela primaria. Esto para festejar el día del padre.
- La Aldea Monterrico, celebra su feria titular el 24 de octubre en honor a San Rafael Arcángel, pero cabe mencionar, que dicha feria no posee tanta popularidad, ya que la época de invierno influye para que se presenten las inundaciones.

## 2.13. Organización comunitaria

La comunidad cuenta con la representación legalmente constituida por un Consejo de Desarrollo Comunitario, que jerárquicamente se establece de la siguiente forma, Organigrama COCODE:



*Fuente: Equipo EPSUM, 2015.*

Sin embargo, esta representación no es la única que existe en la aldea, ya que por ser parte de la Reserva Natural de Usos Múltiples Monterrico, se tiene que regir por distintas autoridades como:

- Consejo Nacional de Áreas Protegidas – CONAP -
- Consejos de desarrollo - COCODE –
- Coordinadora Nacional para la reducción de desastres Nacionales -CONRED-
- Fondo Nacional para la Conservación de la Naturaleza – FONACON -
- Instituto Guatemalteco de Turismo – INGUAT-
- Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales – MARN-
- Oficina Central de Tierras para la Nación - OCRET –
- Centro del Mar y Acuicultura - CEMA –
- Centro de Estudios Conservacionistas –CECON-
- 

Las organizaciones no gubernamentales que se registran a nivel local, son:

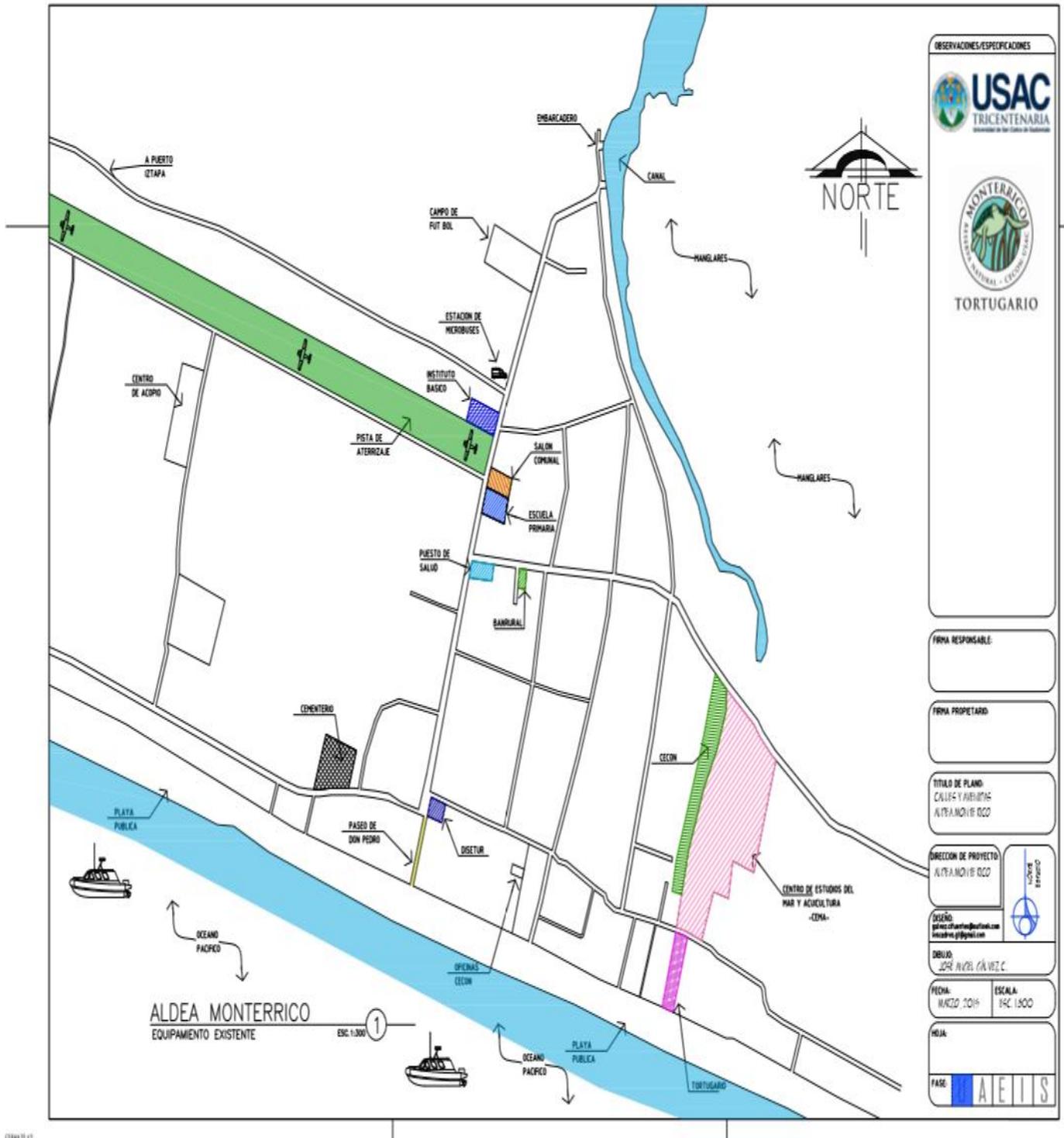
- Asociación de Rescate y Conservación de Vida Silvestre ARCAS
- Asociación AUGÉ de Quetzaltenango.

- Cooperativa RL de Jalapa y la Provincia de Amberes de Bélgica.
- Comité de Autogestión Turística - CAT –
- Fundación Eterna Primavera.
- Iglesia Católica.
- Iglesia Evangélica.

Las organizaciones privadas identificadas como trabajo de campo están:

- Asociación de Lancheros de Monterrico (ASOLAMONT).
- Asociación de Hoteleros Ola Verde.
- Asociación de Guías Turísticos de Monterrico.
- Grupo de Apoyo a la Naturaleza de la Reserva Monterrico - GANAR-

## 2.14. Croquis de la comunidad



Fuente: EPS Gálvez, 2015

## CAPITULO 3 REFERENTES TEÓRICOS

A continuación se desarrollan conceptos y categorías teóricas que se utilizan para formular y desarrollar la sistematización de experiencias denominada “Formación de un grupo de voluntarios juveniles para la protección de los recursos naturales en la aldea Monterrico, Taxisco, Santa Rosa”, esto se refiere a las ideas básicas que forman un conjunto de argumentos los cuales respaldarán su texto y realidad.

### 3.1. Formación de grupo

La formación de un grupo es un modo de integración, que se constituye de modo, social, educativo, afectivo, para la realización de una actividad determinada.

La razón principal para la formación de un grupo es la interacción física basada en una necesidad o problema común. Cuanto más compartan estas personas sus actividades, mayor será la interacción y más alta la probabilidad de que formen un grupo. La interacción permite a las personas descubrir intereses comunes, preferencias y antipatías, actitudes o sentimientos. Ander Egg (1995 p.141).

Para Bartle (2011 p. 52) Movimientos juveniles se entiende como una serie de proceso socio-culturales impulsados por la juventud como grupo social definido.

La edad como criterio de juventud es de 15 a 18 años, es insuficiente y está dinámicamente relacionado con el paso del mundo de la educación al mundo del trabajo.

Por tal razón se ve necesario para la juventud pertenecer a un grupo o comunidad que los haga sentir aceptados y compartir sus pensamientos ideológicos con los demás jóvenes.

### 3.2. Trabajo Social con Grupos

Es uno de los tres métodos clásicos de la profesión a través del cual, utilizando la situación de grupos, se ayuda a que los individuos miembros de un grupo puedan satisfacer sus

necesidades psicosociales y progresar desde el punto de vista emotivo e intelectual de modo que puedan alcanzar los objetivos del grupo y contribuir a un mejor funcionamiento de la sociedad Ander Egg (1982, p.258).

Las funciones específicas o propias del Trabajo Social son de dos tipos:

Por una parte, son una de las formas de la implementación de la política social, en cuanto al conjunto de técnicas operativas y procedimientos de actuación;

Por otro lado, se trata de diferentes formas de intervención social para atender problemas individuales, grupales o comunitarios, con un propósito de promoción, educación y/o animación social. Ander Egg (1995, p. 296).

- Organización y promoción de personas y grupos y comunidades como medio para alcanzar el desarrollo humano integral en situaciones coyunturales y estructurales.
- La educación popular
- Área de capacitación
- Autogestión y acompañamiento
- Desarrollar el poder local a través de la participación de la sociedad civil.
- Fortalecimiento de la organización existencial en las localidades
- Organización comunitaria
- Área de administración y planificación” Área de Trabajo Social (1990, p. 3).

Para el Trabajo Social con grupos la utilización de técnicas se manifiesta como un método interactivo entre los participantes, es por medio de ello que las actividades se realizan con mayor participación, mejorando aprendizajes.

Según *Villeda (2008, p. 70)* Las técnicas, nacen de la sensibilidad del Trabajador Social en su relación con los miembros del grupo, su relación con la institución y su

política así como su enfoque de los problemas.

Las técnicas solo funcionan cuando los conceptos se hacen convicciones y estas se ponen a prueba con el trabajo con las personas, integrando el conocimiento con la experiencia viva y real.

Las técnicas participativas son instrumentos utilizados en un proceso de formación donde lo más importante es la concepción metodológica que guía el proceso educativo.

### 3.3. Promoción social

La promoción social se fundamenta en acciones de capacitación, educación y gestión para promover la participación organizada y comprometida de un grupo.

En las diferentes metodologías de intervención social, esta expresión designa la acción para elevar a un conjunto de personas o grupo social a una situación más elevada o a una dignidad mayor. Potenciación de los recursos de un grupo social, de una comunidad o de una sociedad.

La promoción social liberadora no es acción de una persona sobre otra, sino acción con y entre personas, mediatizadas por la realidad, con el fin de lograr una mayor calidad de vida.

En sociología hace referencia a la modificación del status de un individuo que tiene ascenso o movilidad social ascendente en la escala social. Ander Egg (1995 p.242).

### 3.4. Organización de grupo

La importancia en la organización de grupo se manifiesta como un proceso de integración del recurso humano a la estructura del equipo. Partiendo de esa concepción a continuación se presenta otra definición que especifica de mejor manera el concepto.

A través de ella “se inicia la autodirección del grupo, se consolida su estructura y está definido el liderazgo, ya hay identificación entre los miembros del grupo apareciendo el sentido de nosotros. En esta etapa se define como asociación,

cooperativa, comité, club, etc. Es decir se define el tipo de grupo.” Kisnerman (1969, p.120).

### 3.5. Participación comunitaria

Según López (2008, p. 142) La participación comunitaria se entiende como: una toma de conciencia colectiva de toda la comunidad, sobre factores que frenan el crecimiento, por medio de la reflexión crítica y la promoción de formas asociativas y organizativas que facilita el bien común; es decir, se pretende vincular a la comunidad para la investigación de sus propios problemas, necesidades y recursos existentes.

### 3.6. Voluntariado

Se denomina voluntariado al sistema de organizar el trabajo voluntario a través de organizaciones (con o sin personalidad jurídica) que tiene el propósito de prestar un servicio de solidaridad social, atendiendo a la solución de problemas que afectan a determinados sectores de la población. El servicio de voluntariado se caracteriza por ser:

- ✓ Continuo, en el sentido que excluye las acciones espontáneas y extemporáneas, sino en cuanto se puede contar, según el tiempo de trabajo ofrecido, en función de la finalidad u objetivos propuestos.
- ✓ Sin fines de lucro, directo o indirecto.

Con prestaciones personales voluntarias y gratuitas: personales en cuanto a cada voluntario contribuye con su acción, ya sea individual o en grupo; voluntaria ya que la prestación no se deriva de ninguna obligación jurídica, religiosa o de otra índole.

Tiene una motivación de carácter altruista, de solidaridad social; gratuita, porque no recibe ninguna compensación económica por los servicios que presta.

El concepto de gratuidad se aplica a las prestaciones del voluntario, no a la organización necesaria para la prestación de los servicios. Ander Egg (1995 p.334).

### 3.7. Protección ambiental

La protección ambiental, consiste en el conjunto de medidas que se toman a nivel público y privado para cuidar nuestro hábitat natural, preservándolo del deterioro y la contaminación. Impedir o limitar la tala de árboles, dar un mejor tratamiento a los residuos, prohibir la caza de animales en peligro de extinción, reducir el consumo de energía, de pesticidas, de combustibles y otros contaminantes, minimizar los ruidos, no arrojar basura, reciclarla, son algunas de esas medidas, que en la práctica y ante la falta de conciencia de la población, deben imponerse por vía legal con las consiguientes sanciones, para quienes violen las normas de protección. Diccionario ABC (2013 p.346).

Un recurso natural es un bien, una sustancia o un objeto presente en la naturaleza, y explotado para satisfacer las necesidades y deseos de una sociedad humana. Por lo tanto se trata de una materia prima, mineral como por ejemplo el agua, puede ser de materia orgánica como el petróleo, el carbón, el gas natural, entre otros.

“Los que provienen de las producciones espontaneas o los agentes que aseguran su desarrollo y conservación. Los recursos naturales pueden ser inorgánicos o minerales (suelo, agua, yacimientos minerales); u orgánicos biológicos (praderas, bosques, plantas útiles, caza, pesca, etc.)”. Ander Egg (1995 p. 253).

### 3.8. Reserva Natural

Para cuidar el hábitat de los distintos recursos naturales, en Guatemala se han creado instituciones públicas y privadas para salvaguardar las especies, una de las instituciones se manifiesta en:

Las Reservas Naturales que son espacios naturales cuya declaración tiene como finalidad la protección de ecosistemas, comunidades o elementos biológicos o geológicos que, por su

rareza, fragilidad, representatividad, importancia o singularidad, merecen una valoración especial. Diccionario ABC (2013 p. 364).

Reserva natural es un área protegida de importancia para la vida silvestre, flora o fauna, o con rasgos geológicos de especial interés, que es protegida y manejada por el hombre, con fines de conservación y de proveer oportunidades de investigación y de educación.

Son áreas seleccionadas por los gobiernos o por organizaciones de carácter privado para protegerlas de manera especial contra el deterioro y la degradación medioambiental. Esos espacios naturales han sido creados para proteger ecosistemas, comunidades o especies que, por su particularidad o fragilidad merecen una valoración especial.

### 3.9. Clasificación de la basura

La basura es todo material considerado como desecho y que se necesita eliminar. La basura es un producto de las actividades humanas. No necesariamente debe ser aromática, sucio e indeseable; eso depende del origen y composición de la misma. La mayoría de veces se coloca en lugares determinados para su proceso de recolección para luego ser trasladada por medio de transporte a relleno sanitario y así evitar contaminación.

La basura la podemos clasificar según su composición:

Residuo orgánico: todo desecho de origen biológico, que alguna vez estuvo vivo o fue parte de un ser vivo, por ejemplo: hojas, ramas, cáscaras y residuos de la fabricación de alimentos en el hogar, etc.

Residuo inorgánico: todo desecho de origen no biológico, de origen industrial o de algún otro proceso no natural, por ejemplo: plástico, telas sintéticas, etc.

Residuos peligrosos: todo desecho, ya sea de origen biológico o no, que constituye un peligro potencial y por lo cual debe ser tratado de forma especial, por ejemplo: material médico infeccioso, residuo radiactivo, ácidos y sustancias químicas corrosivas, etc. Diccionario ABC (2013 p. 450).

## CAPITULO 4 RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

En este capítulo se presenta la reconstrucción del proceso vivido durante Formación de un grupo de voluntarios juveniles para la protección de los recursos naturales en la aldea Monterrico, Taxisco, Santa Rosa.

La información se presenta clasificada de acuerdo a la metodología de Trabajo Social que se utilizó en el proceso, iniciando con la fase de investigación diagnóstica, planeación, ejecución y evaluación. Es necesario mencionar que esas fases se cumplieron de acuerdo a las etapas del desarrollo del grupo siendo: formación, organización e integración.

La formación del grupo juvenil de voluntarios consistió en fomentar la participación de los jóvenes, así como promover el cuidado y protección de los recursos naturales propios del área, ya que luego de realizada la investigación se notó que la mayor parte de la población de la aldea se conforma por ese grupo de personas.

Durante el proceso de formación del grupo de voluntarios se llevaron a cabo diferentes actividades con el objetivo de integrar al grupo y de ese modo afianzar su participación y empoderamiento en beneficio del desarrollo de su comunidad.

### 4.1. Actores

Para la realización del proyecto fue necesario el involucramiento de distintas autoridades del sector, entre las que se puede mencionar: El Centro de Estudios Conservacionistas CECON-USAC por medio de de la Reserva Natural de Usos Múltiples Monterrico RNUMM, autoridades locales, personal técnico y administrativo: epesistas del equipo multiprofesional asignado al área, estudiantes de nivel básico del Instituto de la aldea, y comunidad en general que aportó de una u otra manera elementos para la ejecución del proyecto.

### 4.2. Fase de investigación

Da inicio por medio de la presentación oficial entre equipo multidisciplinario con autoridades locales, en este caso Consejo de

Desarrollo Comunitario –COCODE-, seguido de ello con personal de la RNUMM guarda recursos y autoridades de otras instituciones en el área.

Se da un recorrido comunitario con el fin de reconocer la aldea, así mismo se hace presentación con autoridades educativas, religiosas y demás líderes con que cuenta la comunidad, a través de cartas de presentación oficial, carné universitario y gafete firmado y sellado por el coordinador de la RNUMM ingeniero Roberto González.

En el recorrido se pudo constatar que la aldea cuenta con varios comercios, entre ellos venta de comidas, tiendas de consumo, ventas de ropa usada, venta de artesanías propias de la región, entre otras.

En la comunidad existe un sistema bancario, se puede mencionar que no es común que en aldeas del interior de la Republica se cuente con ese servicio, sin embargo; por ser la aldea un retiro turístico cuenta con ese beneficio para los visitantes, y de ese modo aporta para el desarrollo de los comunitarios y aldeas cercanas a la misma.

En esta fase se utilizaron instrumentos como: guía de observación, guía de entrevista, boleta de censo, encuesta apoyada del cuaderno de campo, calendarios de actividades, agendas, plan de trabajo y documentos de lectura que sirvieron para retroalimentar el proceso que se estaba viviendo.

Teniendo la información recolectada por medio de los instrumentos antes mencionados se procedió a interpretar y analizar cada dato para poder realizar el diagnóstico comunitario de la aldea Monterrico. Obteniendo de ese modo las condiciones de la comunidad, puntualizando en las problemáticas que afectan a los vecinos de la aldea así como los recursos con lo que cuenta para resolver de forma inmediata sus dificultades.

La socialización del diagnóstico se desarrolló en las instalaciones del CECON Monterrico, contando con la presencia del señor Pablo Castellanos nombrado representante de los guarda recursos por el ingeniero Roberto Gonzales y las licenciadas Jenifer Pinzón de EPSUM y Gladys Moreno de la Escuela de Trabajo Social.

En la exposición también se hizo presente el secretario del COCODE señor Álvaro Cuellar, de parte de los jóvenes de la aldea Suleidy Castillo y Cristian Barillas, como representación de la municipalidad Jennifer Castillo y Noé Orantes.

A continuación se presenta una matriz donde se consolidó la información recabada y los problemas encontrados:

No.	Problemas priorizados	Propuesta de solución	Objetivos estratégicos
1	Uso no sostenible de los recursos del Manglar.	Concientizar a través de charlas y talleres sobre la importancia y cuidado del uso sostenible de los recursos.	Implementar Educación ambiental por medio de los Guarda recursos del área a todo nivel poblacional posible.
2	Costos elevados para la compra de distintos alimentos.	Producción simultanea de tilapia, plantas medicinales y tomate.	Generar recurso para el tratamiento de enfermedades y aporte a la economía familiar.
3	Falta de acceso a la medicina para atender enfermedades comunes.		
4	Falta de conocimiento para la implementación de actividades productivas y de desarrollo comunitario.		
5	Deficiencia en la infraestructura del puesto de salud y asistencia médica.	Ampliación y remodelación del puesto de salud, por medio de la Municipalidad de Taxisco.	Atención a mayor cantidad de pacientes, mejorando así la calidad de vida de los habitantes.
6	Contaminación ambiental provocada por el mal manejo de desechos sólidos.	Implementación de una planta de clasificación de desechos sólidos, por parte de la Municipalidad de Taxisco por el compromiso acordado en el año 2009.	Controlar la contaminación producida por los desechos sólidos, por medio de capacitación del sistema a emplear por medio de la Municipalidad.

Fuente: equipo EPSUM 2015.

Seguido de ello los participantes se pronunciaron para proponer alternativas sobre los problemas encontrados, del mismo modo proporcionaron información importante para alimentar el diagnóstico que se estaba presentando.

Cada estudiante del equipo multiprofesional propuso desde su disciplina alternativas para contribuir en la solución de problemas. Se acordó que se integraría un proyecto multiprofesional para coadyuvar en la solución de problemas que más afectan a población y de ese modo aportar al desarrollo de la aldea Monterrico.



Equipo EPSUM 2015.

#### 4.3. Fase de planificación del proyecto de voluntariado

Para la ejecución del proyecto se realizaron distintas coordinaciones institucionales relacionadas con la problemática identificada, los enlaces fueron realizadas por la estudiante de Trabajo Social, quien encontró como primer contacto: el Centro de Estudios Conservacionistas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

El informante de esa institución antes y durante la ejecución del proyecto fue el señor Pablo Castellanos, persona designada por el Ingeniero Roberto González para orientar al equipo en distintas actividades en beneficio de la población.

También se tuvo contacto con el Instituto por cooperativa de la Aldea Monterrico para conocer aspectos importantes del lugar. El representante de esa institución fue el director del establecimiento profesor Fredy López. Se realizaron reuniones de trabajo con el fin de recabar información importante para sustentar el proyecto. De ese modo se realizó el vínculo entre el equipo EPSUM, CECON y el Instituto para trabajar en conjunto, se realizó un convenio de participación de los jóvenes.

La estudiante de Trabajo Social en conjunto con el equipo EPSUM se reunieron para organizar las actividades del proyecto: “Formación de un grupo de voluntarios juveniles para la protección de los recursos naturales en la aldea Monterrico” se realizaron instrumentos como, cronograma de actividades, formato de listados de asistencia, y un plan de trabajo para llevar orden en el proceso que se pretendía ejecutar.

El equipo EPSUM planteó elementos básicos que orientaron las sesiones, dichos elementos fueron expuestos en mesa de trabajo con el fin de control y monitoreo de las distintas actividades.

#### 4.4. Fase de formación del grupo de jóvenes voluntarios

Convocatoria de voluntarios en el Instituto de educación básica Monterrico:

Se acordó con el director del instituto Profesor Fredy López que las reuniones del equipo EPSUM con los posibles voluntarios sería una vez por semana en horario de la mañana en uno de los salones del establecimiento.

El equipo EPSUM se presentó de forma individual en reunión general de estudiantes en el patio del instituto, da a conocer los resultados del diagnóstico obtenido por medio de distintos instrumentos, seguido de ello se presentó un plan de trabajo en función del proyecto que se pretendía ejecutar, eso con el objetivo de conocer su viabilidad y aceptación por los jóvenes del plantel.

Se convocó a los jóvenes interesados a inscribirse en un listado para registrar información de los jóvenes y de ese modo también se tomó en cuenta para la primera reunión e inicio del proyecto, asimismo se instó a participar por medio de carteles informativos y afiches para atraer la atención de los jóvenes.

Ese mismo día se resolvieron dudas sobre el proyecto y se acordó que las actividades se realizarían todos los martes de 11:00 am a 1:00pm.

#### 4.5. Proceso de capacitación

En la primera reunión con el grupo de juvenil de voluntarios se explicó de manera más profunda el objetivo del proyecto, así como el significado de varias palabras como por ejemplo: voluntariado, organización, formación, proyecto entre otras, palabras que posiblemente para muchos eran desconocidas.

Con base al manual para voluntarios proporcionado por el Programa de Voluntariado de la Universidad de San Carlos –VOLUSAC- se realizaron ocho sesiones entre las que se mencionan:

##### 4.5.1. Sesión motivacional

En este tema fue importante recordarles a los voluntarios que siempre se debe destacar que la motivación es algo que se transmite en las relaciones interpersonales y en el ambiente del grupo con el que trabaja, por lo que fomentarla en el día a día del ámbito de las comunidades también es un elemento clave. En un sentido amplio, la motivación se compone de dos elementos importantes: ¿Cuál es la motivación? Y el contacto con la realidad.

Como técnica participativa se utilizó la siguiente:

Técnica de preguntas:

En fichas de colores se respondieron las siguientes preguntas:

¿Qué situaciones que pasan en tu comunidad te motivan a ser voluntario?

¿Cómo crees que tus motivaciones se verán cumplidas si participas en voluntariado?

El objetivo de la sesión fue conocer y medir el conocimiento acerca de las distintas problemáticas que afectan a la comunidad, principalmente en el aspecto ambiental. La técnica fue efectiva, los jóvenes no tenían mayor confianza por distintos motivos para emitir opinión abierta, es por

ello que se les entregó una ficha para que de esa manera expusieran su aporte o inquietud respecto al tema, su comunidad y lo que se pretendía con el proyecto de voluntariado.

Segunda sesión: Intereses en común

Los intereses son el pilar del grupo, pues es en ese aspecto donde se reúne la visión y misión del proyecto. Con este tema los jóvenes consensuaron ideas e intereses del por qué formar parte del grupo de voluntarios.

Técnica Árbol de las realidades

Se realizó un dibujo de un árbol y se les solicitó a las personas que reflexionen y profundicen sobre un tema en concreto, ese mismo del que ya hablaron antes. Lo que se pretendió que fueran matizando en el árbol diferentes experiencias de su vida.

En las raíces del árbol escribieron aspectos actuales de ese problema, en la parte del tronco como pretenden solucionarlo y en la parte de las ramas como sería el futuro si hoy se resolviera esa situación. Es importante hacer hincapié en que esas acciones de hoy pueden cambiar potencialmente una realidad que no tiene porque vivirse toda la vida.

Con esa técnica se puntualizó el interés que los voluntarios tienen en común para formar parte del grupo.

Los jóvenes con ese ejercicio reaccionaron de distintas maneras, algunos emitieron su opinión sustentando la importancia de conocer de fondo los problemas que afectan a la comunidad y también reconocer de qué manera se pueden resolver aportando desde cada espacio en el que habiten.

La metodología implementada es la sesión fue medianamente efectiva pues algunos jóvenes se mostraron indiferentes en cuanto a la aportación de conocimiento y la participación en la actividad realizada. El inconveniente detectado fue la timidez en la expresión verbal y escrita en público.

Tercera sesión: Comunicación

La comunicación entre los voluntarios era sumamente importante es por ello que en esta sesión se interactuó de acuerdo a ese tema. Para

continuar con el afianzamiento entre los participantes se realizaron diversas actividades de acuerdo al contenido que se estaba exponiendo. Lo importante en esta sesión sería hacer reflexionar a las personas sobre la importancia del proceso de comunicación, de transmitir ideas y de buscar un lenguaje apropiado y comprensible para todos los miembros del equipo, entre las actividades desarrolladas en este espacio se puede indicar que se utilizaron videos, lo que se presentan de este modo:

- Ideas infinitas, muchas dinámicas para implementar  
<https://www.youtube.com/user/TropoVision/videos>
- Un rápido comercial para sensibilización  
<https://www.youtube.com/watch?v=HuS2XYEEoX0>

Es importante en la formación de grupos de voluntarios mostrar distintos materiales didácticos para fortalecer el conocimiento y que el aprendizaje sea más efectivo.

Con los videos se logró mayor participación en los jóvenes, al final de la actividad los jóvenes se mostraron inquietos por opinar acerca de la misma. Comprendiendo que la comunicación es importante en todos los aspectos de la vida del ser humano, de esa manera se puede crear conocimiento y dar respuesta a problemas que afectan al individuo o a la comunidad.

#### Cuarta sesión: Trabajo en equipo

En esta sesión se hace referencia a lo importante que es el trabajo en equipo ya que debe ser fomentado mediante la propia vida del grupo, es decir mediante los espacios tanto formales como informales donde los futuros voluntarios se van a encontrar, van a compartir y por supuesto a relacionarse. Esta competencia también se trabajó mediante dinámicas concretas y reflexiones grupales.

Se desarrollo la técnica el reto de las Islas:

Se necesitó 6 círculos de papel del diámetro de un bote de leche. Se solicitó a los voluntarios que se formen en una fila, deberían ir pasando sobre estos círculos o islas uno a uno tomados de la mano atravesando para adelante las islas para ir avanzando hasta alcanzar el otro extremo. Cada vez que alguien tocara accidentalmente el suelo o se suelte de las manos todo el equipo deberá volver al inicio.

El reto debe irse complicando restando islas a los voluntarios pasando de 6 a 5 luego a 4 y así hasta alcanzar el mayor grado de dificultad.

La técnica que se menciona fue trabajada con el objetivo de que los voluntarios desarrollen estrategias en conjunto, esto para que cada uno contribuya para lograr las metas y/o objetivos que se propongan como equipo voluntario.

Es necesario mencionar que con dicha actividad también se fortaleció la organización como medio de búsqueda de soluciones que como equipo pueden afrontar.

Las actividades como parte de la metodología empleada en esta sesión fueron de resultados significativos para los voluntarios como para las personas que acompañaron el proceso capacitación de los nuevos voluntarios. Por medio de listados de asistencia y evaluación se notó que los voluntarios seguían anuentes, entusiasmados y con responsabilidad de conformarse como equipo para la protección de los recursos naturales de su comunidad.

#### Quinta sesión

Para la integración fue necesario impartir un tema sobre la iniciativa, pues en esta sesión se pretendía adoptar una actitud proactiva, despierta ante la realidad y con la madurez suficiente para asumir las consecuencias de las acciones que se tomaran como grupo. Ya que implica puntualizar el rumbo por medio de acciones concretas, no sólo de palabras. Incluye saber identificar un problema obstáculo u oportunidad y llevar a cabo acciones que contribuyan a su solución en caso se dieran desaciertos en los diferentes procesos que se lleven a cabo.

Para continuar con el método empleado desde el inicio de la conformación del grupo de voluntarios fue necesario emplear la técnica que a continuación se detalla:

Escultura con periódicos o papel:

Se formaron varios grupos. Se distribuyó periódicos a cada grupo. Con ese material cada conjunto realizó un collage, cada miembro del grupo aportó ideas para la creación de su material. Con ello se dejó que la inventiva y la creatividad de las personas florecieran.

Esa técnica se consideró necesaria pues era necesario separar al grupo para conocer mejor a cada miembro y así mismo su capacidad para desarrollar iniciativa y lograr la participación de todos los jóvenes.

Se considera que la sesión fue satisfactoria, los jóvenes realizaron preguntas en cuanto al tema de la sesión, las inquietudes fueron resueltas y también se les invitó a investigar por sus medios otros materiales escritos para retroalimentar y adquirir mayor información.

#### Sexta sesión

El compromiso es un tema que no podía faltar en las capacitaciones que se le dieron al grupo juvenil de voluntarios, pues es la capacidad del individuo para tomar conciencia de la importancia que tiene el cumplir con el desarrollo de su trabajo dentro del plazo que se le ha estipulado.

Luego se realizó la técnica dividiendo al grupo en varios subgrupos. Se les entregó una frase sobre el compromiso y se les animó a que lo escribieran en un papelógrafo con un marcador y lo ataron de las cuatro puntas con una cinta. Tiempo después se les invitó hacer una reflexión sobre la actividad y como su compromiso con el equipo les ayuda a finalizar la tarea que les sea encomendada.

Se les incitó a realizar un sociodrama para que el equipo demuestre lo que comprende por compromiso. Ellos inventaron una historia de condiciones adversas, donde existía el elemento voluntariado, con ello, demostrar su compromiso con ellos mismos, con el resultado y con su comunidad.

Para finalizar la sesión fue necesario evaluar en conjunto el desarrollo de las actividades, en ese momento la mayoría de los jóvenes se pronunció para hacer saber que las actividades que se realizaban eran satisfactorias pues se sentían incluidos desde la organización hasta el desarrollo y evaluación de las mismas, motivo por el cual se sentían comprometidos con el proyecto de voluntariado, y también porque de esa manera desarrollarían estrategias para mejorar las malas condiciones que existen en la localidad.

#### Séptima sesión

El objetivo en esta sesión era definir estrategias de participación de los voluntarios y para ello fue necesario que los jóvenes aclararan de

manera más profunda el significado de lo que es un grupo de voluntariado, se presento el tema con mayor amplitud, tomando como base que el voluntariado es una opción libremente elegida, desde el compromiso con un grupo organizado cuya finalidad es ayudar a los demás.

El movimiento voluntario tiene mucho de sensibilidad personal, de denuncia social, de conciencia solidaria, de trabajo de vanguardia y de anonimato, y es un buen observatorio para la participación ciudadana.

La sesión fue realizada con metodología participativa, con el fin de que los jóvenes tuvieran incidencia, interactuaran y generaran propuestas. Resultado de ello sirvió también para nombrar el grupo de voluntarios con el fin de identificarse en los espacios donde se le permita la participación

Como técnica se utilizó papelografos y marcadores para nombrar el grupo de voluntariado, para lo que se acordó que el grupo de juvenil de voluntarios se llamaría: Voluntarios por el ambiente de Monterrico – VOLAMOR-

La sesión fue evaluada por medio de lluvia de ideas donde los voluntarios intercambiaron información y puntos de vista sobre el proceso que se está llevando a cabo. De esa misma manera generaron estrategias para desarrollar un proyecto donde la organización, ejecución y evaluación dependía del grupo por completo.

El proyecto se denominaría siembra de mangle en el canal de la RNUMM con el apoyo del estudiante de disciplina de agronomía Francisco Roque.

#### Octava sesión

Es importante hacer ver al grupo la necesidad de organizarse apropiadamente para desarrollar una metodología capaz de ordenar esfuerzos, plasmarlos y trasladarlos a la parte práctica, es por ello que se convocó a realizar una actividad, planificada, organizada y ejecutada por ellos mismos para desarrollar el conocimiento que fueron adquiriendo durante las distintas sesiones en el proceso de capacitación.

El objetivo de esta sesión era desarrollar en los jóvenes un espacio recreativo y de educación protegiendo y colaborando con el ambiente de Monterrico, con el fin de que los jóvenes participen en acciones que sean de proyección social fomentando de esa manera el liderazgo juvenil.

Los participantes en la actividad fueron: el grupo de jóvenes voluntarios, equipo Multidisciplinario EPSUM, personal de CECON-Monterrico y personal de CONAP.

La actividad que fue realizada un mes después de la planeación, se trató de siembra de mangle en el canal de la RNUMM.

La inauguración del evento tuvo lugar en las instalaciones del CECON, como punto de reunión para luego trasladar el mangle y las herramientas para su siembra a una de las lanchas previamente gestionada.



Grupo de voluntarios

Llegando al punto de siembra, se dio la participación del estudiante de agronomía para indicar la manera correcta de la siembra para no dañar el pilón de mangle. Retroalimentando la información el guarda recursos Cesar Flores indicó que tipo de mangle se estaría sembrando y el lugar correcto.

Al finalizar la actividad fue la estudiante de Trabajo Social quien felicitó el entusiasmo y responsabilidad de los jóvenes que desde el inicio de conformación del grupo hasta la ejecución del proyecto se mantuvieron unidos y comprometidos con su comunidad.

El objetivo general de la actividad se cumplió sin inconvenientes, la metodología empleada por los jóvenes continuo siendo de participación activa y generando mayor compromiso entre ellos mismos. Las sesiones anteriores se fueron reflejando pues tomaron en cuenta la comunicación y el trabajo en equipo, todos colaboraron para alcanzar la meta propuesta.

#### 4.6. Fase de evaluación del proyecto

El proceso de evaluación se dio al finalizar cada actividad así como al finalizar el proyecto, la estudiante de Trabajo Social en conjunto con el equipo EPSUM eran los principales evaluadores de cada actividad que se presentaba. Como apoyo se utilizaron técnicas como: lluvia de idea, exposición, preguntas directas, entre otras.

La metodología utilizada se basó de manera participativa para mayor comprensión de los temas expuestos. Con ello también se logró que los voluntarios crearan confianza tanto a nivel personal como de grupo. Con la metodología aplicada también se midió el nivel de aprendizaje de los participantes así como los aspectos que se debían mejorar en su momento.

El proyecto de conformación del grupo de jóvenes voluntarios para la protección de los recursos naturales tuvo en su totalidad el alcance de objetivos en un 80% de participación grupal, se considera ese dato pues en algunas sesiones a pesar de que la mayoría de jóvenes opinaba, otros se quedaban en silencio, con ese inconveniente no era posible controlar el totalidad de participación y aprendizaje de los voluntarios.

Se considera que la metodología empleada en el proceso fue efectiva, reflejo de ello fue la participación activa de la mayoría de los jóvenes en las actividades. La responsabilidad y compromiso del grupo es otro factor que se toma en cuenta para hacer notar el resultado.

Para fines de sistematización se hace mención de la participación que tuvo la estudiante de Trabajo Social, entre las que se pueden mencionar técnicas aplicadas de observación y asesoría para estimular el desarrollo de líderes para la participación y gestión popular esto con la finalidad que el grupo continúe desarrollándose de forma operativa.



Entrega de diploma a voluntarios.

Grupo de voluntarios juveniles para la protección de los recursos naturales de la aldea Monterrico, guarda recursos de RNUMM y equipo EPSUM.



## CAPITULO 5 REFLEXIONES DE FONDO

En este apartado se presentan las reflexiones con base a los hallazgos, limitaciones y logros obtenidos durante la experiencia:

Por medio de la experiencia vivida se tuvo la oportunidad de acercamiento con autoridades locales, municipales, no gubernamentales, entre otros, en esta área se creó un espacio de intervención profesional aportando por medio del Trabajo Social métodos para la vinculación de acciones entre el Centro de Estudios Conservacionistas Monterrico y el grupo de voluntarios para diálogos sobre los problemas que más aquejan a la comunidad.

Durante reuniones de trabajo se constató que la mayoría de los sectores antes mencionados no cuentan con una organización de trabajo establecida, eso mismo impide la toma de decisiones correctas ante cualquier emergencia. En cuanto a lo anterior se promovió la participación por medio de conversaciones con los distintos sectores para mejorar la calidad de vida y desarrollo comunitario.

Es necesario mencionar que la participación del equipo multiprofesional fue efectiva, desde la organización de las actividades hasta la ejecución de las mismas. Cada uno tuvo la claridad de sus responsabilidades eso permitió la integración del equipo.

Después de realizada la investigación diagnóstica, que permitió el conocimiento de aspectos importantes de la comunidad, se prosiguió al análisis de la información obtenida, del mismo modo el equipo, cada uno desde su disciplina de estudio priorizó los problemas y necesidades para así presentar respuestas en conjunto para beneficio de los comunitarios.

El voluntariado en la juventud brinda oportunidades de crecimiento personal y a nivel comunitario, en este caso el voluntariado en la población de Monterrico tuvo aceptación pues ya habían existido intentos de organización de otros grupos para colaborar por el bienestar comunitario.

El grupo de voluntarios juveniles se proyectó en actividades en beneficio de la comunidad, como por ejemplo, en la recopilación de información de

los comunitarios para luego con el apoyo de la pre profesional de Trabajo Social y el equipo EPSUM se realizó un censo que permitió reunir datos y estadísticas de los vecinos para consulta en la biblioteca del CECON Monterrico.

En el proceso de formación del grupo de voluntarios se comprobó que los distintos métodos de Trabajo Social no siempre pueden cumplirse como lo especifica la teoría, esto puede variar según los actores y las condiciones de los beneficiarios. El tipo de trabajo voluntario es una forma de convivencia en que los actores participan sin interés de lucro, ofrecen sus servicios de forma desinteresada como beneficio del desarrollo comunitario.

Los recursos naturales están siendo explotados descontroladamente, como por ejemplo, el corte de mangle en el canal, ese recurso es utilizado para fabricar muebles y techos de casas, por su calidad las personas que lo talan lo venden a terceras personas, en su momento ese dinero adquirido es fuente de ingreso económico, sin embargo para la comunidad es una forma de desastre, ya que se afecta la flora y desgasta la naturaleza de la localidad.

El problema antes mencionado fue uno de los tantos que originó sensibilización en los participantes del grupo de voluntarios a su conformación, es una manera de resguardar los recursos naturales de la zona.

Es necesario mencionar que la metodología aplicada en la conformación del grupo voluntario fue satisfactoria, sin embargo es importante recordar que la metodología de trabajo social con grupos se puede emplear conforme las exigencias del grupo con el que se esté trabajando.

La metodología que se aplique en la formación de grupos es necesario que sea participativa y flexible, con la intención de que los participantes creen su propio conocimiento, además que sean creativos y unan esfuerzos para lograr sus objetivos.

En el trabajo multidisciplinario es importante la comunicación constante para fomentar el trabajo en equipo, aprendiendo a vincular las disciplinas y los conocimientos de cada profesional, ya que eso dará resultados satisfactorios en beneficio de los usuarios.

Las reacciones provocadas por medio del proyecto que se realizó fueron satisfactorias para el equipo multiprofesional y para los beneficiarios. La administración del Instituto dirigida por el profesor Fredy López se mostraron agradecidos con ese tipo de actividades, pues las mismas ayudan a integrar equipos de trabajo para mejorar las condiciones de saneamiento de la aldea y así fortalecer ideas que beneficien a la comunidad.

Los cambios que se marcaron en el proceso y finalización del proyecto de conformación del grupo de jóvenes voluntarios incidieron a mejorar conductas para el trabajo efectivo en grupo.

De parte de la RNUMM no hubo más que agradecimiento por la metodología utilizada en la formación del grupo y el aprendizaje que se dejó en cada uno de los jóvenes, de esa manera los jóvenes pueden analizar e incursionar en proyectos futuros que los beneficien de manera personal como a nivel comunitario.

En el proceso de conformación por medio de las sesiones los jóvenes exteriorizaron su satisfacción con las actividades que se realizaban y la importancia que tiene ese tipo de movimientos para la juventud.

La RNUMM entre sus objetivos de trabajo tiene la educación ambiental dirigida a los estudiantes de los distintos establecimientos de la reserva, sin embargo, por falta de coordinación grupal de guarda recursos esas actividades no pueden realizarse, afectando no solo el plan de trabajo de CECON sino también a los diferentes sectores organizados en la reserva y principalmente a la población que necesita de ese tipo de información para la protección de los recursos naturales.

En las actividades realizadas con los jóvenes voluntarios hubo compromiso de parte de los guarda recursos en realizar distintas actividades, proporcionaron información escrita y verbal para llevar a cabo las sesiones programadas por el equipo EPSUM. Es importante mencionar que para la parte final del proyecto proporcionaron cierta cantidad de pilones de mangle para la siembra en el canal. Con esa última actividad los padres de familia de los voluntarios se mostraron satisfechos y mencionaron el apoyo que debían darle a la juventud para realizar ese tipo de actividades con mayor frecuencias.

Aunque como se mencionó los guarda recursos tienen el compromiso de apoyo a los EPSUM que se integren a la reserva, es importante también que ese mismo compromiso los incursione a fortalecer mecanismos de acción y educación a los distintos sectores de la población.

La participación de trabajo social fue efectiva en las distintas actividades realizadas, coordinación de actividades, organización, promoción, investigación entre muchas otras funciones. Con base a los problemas encontrados la participación del trabajo social no se limitó en la conformación del grupo de voluntarios, si no también tuvo la participación en actividades con guarda recursos teniendo como objetivo la integración de ese equipo para luego trabajar proyectos de protección de recursos naturales en las escuelas e institutos que albergan la RNUMM.

En el aspecto multiprofesional, motivó a los demás integrantes a autoformarse para mejorar proyectos profesionales presentes y futuros. Aplicó instrumentos para optimizar información y recursos. Impulsó al equipo EPSUM a ser participes de liderazgo en las distintas actividades.

## CAPITULO 6 LECCIONES APRENDIDAS

En este capítulo se abordan aprendizajes significativos que se obtuvieron en el proceso de formación del grupo juvenil de voluntarios.

La inmersión en el Centro de Estudios Conservacionistas de la Universidad de San Carlos de Guatemala fue determinante para la investigación ambiental y que diera lugar a la conformación de un grupo de jóvenes voluntarios, pues se conocieron los objetivos de la Institución y por medio de uno de ellos que es la educación ambiental a los comunitarios, se desarrolló sensibilización en los dirigentes del CECON, en conjunto se crearon estrategias para conformar el grupo de jóvenes voluntarios.

Como estrategia en la convocatoria se utilizó el logo del CECON y la Universidad de San Carlos de Guatemala, esto tuvo respuesta positiva en todo el proceso porque se reconoció la institución como máxima autoridad ambiental. Para efecto de otros proyectos es importante que se tome en cuenta la participación de instituciones locales para lograr respuestas satisfactorias en los procesos que se emprendan, las entidades son reconocidas en la localidad.

En cuanto al aprendizaje con jóvenes es muy importante mencionar que se constató que afrontan grandes desafíos, como por ejemplo la situación económica y social. Sin embargo, por medio de los talleres de capacitación del voluntariado se les apoyó brindando herramientas para superar estos aspectos a nivel personal, grupal y comunitario.

La enseñanza deja huella en la formación académica de la estudiante por medio del trabajo multidisciplinario, pues el intercambio de distintos conocimientos profesionales integrados forma propuestas significativas para los beneficiarios.

La comprensión en la metodología debe ser participativa para que se aplique entre los participantes, pues es importante para que exista afinidad en sus objetivos.

En equipos multiprofesionales existen disciplinas que deben integrarse de acuerdo al trabajo social para complementarse, ya que es así como

se canalizan distintas actividades que permiten el buen funcionamiento de metodologías de acuerdo a las necesidades que presente el sector beneficiario.

El trabajo social por medio de su conocimiento en relación al trabajo comunitario está capacitado para liderar ciertos equipos multiprofesionales orientados a procesos de autogestión y movilización popular.

La sistematización de la experiencia que lleva por nombre “Formación de un grupo de voluntarios juveniles para la protección de los recursos naturales en la aldea Monterrico, Taxisco, Santa Rosa” demuestra que los profesionales de trabajo social son científicos críticos, constructivos y utilizan distintas métodos para el estudio de su disciplina.

El trabajo social está incursionando en nuevas áreas de intervención, es por ello preciso que debe crear e implementar estrategias para fortalecer y transformar distintos escenarios de acción. Las estrategias metodológicas de trabajo social comunitario permiten el fortalecimiento y acción en la gestión ambiental.

Por último, es importante que trabajo social realice distintos mecanismos participativos de acción para la formulación de propuestas en beneficio de las personas, sectores y/o comunidades. Para ello debe evaluar espacios, tiempo y recursos, de ese modo podrá obtener resultados positivos de los objetivos propuestos.

## CAPITULO 7 COMUNICACIÓN DE APRENDIZAJE

La propuesta tiene como objetivo la sensibilización de la población acerca del cuidado y protección de los recursos naturales por medio de un proceso de clasificación de basura, con el apoyo del grupo de voluntarios juveniles que fueron capacitados y organizados con anterioridad así también con el apoyo del equipo EPSUM.

Nombre del proyecto: Alianza comunitaria para un proceso de clasificación de la basura.

Naturaleza del Proyecto: Medio ambiente

### 7.2. Justificación

La Aldea Monterrico es considerada un lugar turístico según el Instituto de Turismo de Guatemala, se ubica también esta Aldea entre las cinco localidades que alberga la Reserva Natural de Usos Múltiples en coordinación con autoridades locales como COCODE, DISETUR, Municipalidad de Taxisco entre otras.

El territorio ofrece variedad de recursos naturales de atracción no solo por los nacionales sino también por personas extranjeras, obteniendo por los distintos servicios ganancias económicas que contribuyen a la obtención de la canasta básica de sus habitantes y otras necesidades de subsistencia.

De acuerdo a la investigación diagnóstica realizada basada en recorridos comunitarios, entrevistas, guía de observación y un censo, se considera la necesidad de implementar un proceso de clasificación para el reciclaje en el terreno propiedad de la comunidad que está ubicado en la parte Oeste de la aldea Monterrico y parte Este de la aldea El Pumpo.

El problema que más está afectando a la población afecta también al medio ambiente, pues es la quema inmoderada de desechos, provocando en la población enfermedades respiratorias y contaminación del canal y del mar.

Al reflexionar sobre las prácticas antes mencionadas es preciso la coordinación con distintas autoridades locales como por ejemplo: guarda recursos de la Reserva Natural de Usos Múltiples Monterrico, personal de INAB, CONAP, COCODE, Municipalidad de Taxisco, propietarios de los distintos restaurantes, hoteleros, líderes religiosos y grupo de jóvenes voluntarios, con el fin de realizar una alianza entre estos sectores donde es preciso resolver el problema de recolección y clasificación de la basura.

### 7.3. Objetivos

#### **General:**

- ✓ Diseñar un proceso de clasificación de desechos sólidos que cumpla las condicionantes del lugar, estándares de seguridad en todos los contextos y sensibilizar a la población de la Aldea Monterrico sobre el cuidado de los recursos naturales de la RNUMM por medio de la clasificación de la basura.

#### **Específicos:**

- ✓ Contribuir a mejorar las condiciones de medio ambiente de la localidad para que siga siendo un lugar comúnmente visitado por el turismo nacional y extranjero, de esa manera generar ingresos económicos para los habitantes.
- ✓ Motivar la participación de los habitantes para que se unan y sean generadores de buenas prácticas ambientales en la comunidad.
- ✓ Propiciar la necesidad de implementación de jornadas de limpieza en los alrededores de la Aldea para mejorar el ornato de la comunidad.
- ✓ Informar sobre la degradación del ecosistema marino-costero y el impacto que tiene en la población la contaminación por medio de la quema de basura.

### 7.4. Metas

Lograr la participación del 100% de la población en la separación de la basura para ser entregada y posteriormente darle un fin por medio de la venta de los desechos.

Propiciar la comunicación entre los pobladores para que generen estrategias de mantenimiento de limpieza en la comunidad.

#### 7.5. Beneficiarios

En la ejecución del proyecto los beneficiarios directos son los habitantes de la Aldea Monterrico, Taxisco, Santa Rosa, con esto indirectamente se beneficia al turismo, pues encuentran un lugar sano para la recreación.

#### 7.6 Metodología

Para la ejecución del proyecto se pretende utilizar la metodología de Educación Popular para que los beneficiarios directos sean sus propios generadores y se concienticen de la realidad de la comunidad y contribuyan a mejorar la calidad de vida en sus habitantes.

#### 7.7 Participantes

A fin de impulsar el proyecto en mención es necesario la incorporación de autoridades locales tales como:

- ✓ COCODE Aldea Monterrico
- ✓ Municipalidad de Taxisco
- ✓ CONAP
- ✓ INAB
- ✓ Reserva Natural de Usos Múltiples Monterrico
- ✓ Centro de Estudios del Mar y Acuicultura –CEMA-
- ✓ División de Seguridad de Turismo –DISETUR-
- ✓ Comité para la defensa de las Tierras y los Recursos Naturales
- ✓ Iglesia católica Monterrico
- ✓ Iglesia evangélica Monterrico
- ✓ Grupo de jóvenes voluntarios

#### 7.8 Equipo Multidisciplinario

Es importante que los profesionales cumplan con el conocimiento de los siguientes temas:

- ✓ Manejo de áreas protegidas
- ✓ Conservación, restauración y manejo de flora y fauna.
- ✓ Áreas protegidas

- ✓ Uso y beneficios de la Biodiversidad
- ✓ Plan maestro 2000-2005
- ✓ Coordinaciones interinstitucionales
- ✓ Investigación, elaboración, ejecución, evaluación y monitoreo de proyectos ambientales.

### 7.8.1 Trabajo Social

El profesional de Trabajo Social aporta elementos significativos teóricos y metodológicos. Es importante mencionar que el profesional de Trabajo Social contribuye a aumentar los niveles de bienestar en las personas por medio de la participación y autogestión de recursos necesarios para sufragar sus necesidades. Entre las funciones principales mantiene:

#### ✓ Formación:

Esta etapa es inicial para la conformación de determinado grupo, el profesional evidencia los intereses en común de las personas, grupos o comunidades para luego encauzarlos a una asociación para responder a las necesidades que los aquejan. Las principales funciones que el profesional de trabajo social desarrolla en esta etapa es la investigación para la conformación del grupo, diagnóstico inicial para conocer las necesidades, fortalezas y recursos.

#### ✓ Organización:

En esta función el Trabajador Social conduce la organización de las actividades de acuerdo a las necesidades y objetivos propuestos por los miembros del grupo, personas o comunidad. En la etapa de organización el profesional encauza elementos verídicos para la auto formación de los miembros, con ello se evidencia el nivel de participación, el trabajo tripartito y justo por medio de la responsabilidad repartida, aparición de líder natural, y por ultimo e importante el efecto de pertenencia al grupo.

#### ✓ Promoción Social

La promoción genera un conjunto de ideas y pensamientos, así como métodos que permiten integrar sectores de personas para desarrollar sus actividades y de ese modo puedan lograr de manera efectiva sus propósitos. Conlleva mecanismos teórico-metodológicos para la intervención.

✓ Planificación Social:

En esta etapa se selecciona, ordena y diseña las acciones que se deben realizar para obtener determinados propósitos, es importante reconocer que los actores deben conocer previo sus ventajas y recursos disponibles para lograr con eficacia los objetivos que los llevo a la organización.

✓ Asesoría social:

La asesoría social se refiere a la orientación e información para solucionar ciertas problemáticas, es el trabajador social quien diagnóstica la situación para luego proporcionar directrices efectivas para la solución del problema.

Es necesario mencionar que las actividades específicas de Trabajo Social serán realizadas con el apoyo de los jóvenes voluntarios. El mecanismo de trabajo se efectuará de acuerdo a las áreas de investigación y promoción social, esto con el objetivo de integrar el grupo y que sean los voluntarios los que encauce las vías de información y coordinación con la población y otros sectores involucrados en el proyecto.

### 7.8.2. Administrador de Empresas

Profesional dedicado a la valoración y desempeño cuantitativo de los recursos. Entre sus funciones ejerce:

- ✓ Planeación.
- ✓ Organización
- ✓ Dirección.
- ✓ Coordinación.
- ✓ Control.
- ✓ Evaluación.
- ✓ Comercialización de productos.

### 7.8.3. Ingeniero Agrónomo

Una de las funciones que debe emprender este profesional trata sobre:

- ✓ La fisiología vegetal

Que es el estudio del funcionamiento de los órganos y tejidos vegetales de las plantas. El campo de trabajo de esta disciplina está estrechamente relacionado con la interacciones con el medio ambiente, la fisiología del estrés medioambiental, la germinación de las semillas, la función de las estomas y la transpiración, estos dos últimos parte de la relación de las plantas con el agua.

Para fines de este proyecto es necesario que por medio del conocimiento del profesional aporte principios para la reutilización de los desechos.

#### 7.8.4. Arquitecto

El profesional de la disciplina de arquitectura tendrá a su cargo el inicio del proyecto por medio de un análisis del sitio y el diseño del complejo para conocer cada uno de los aspectos necesarios y el correcto funcionamiento. Es importante mencionar que el proyecto utilizará una parcela de 10,000 varas cuadradas, sin restar calles comunales.

#### 7.9. Desarrollo del proyecto

##### Primera fase

Promoción, sensibilización y educación a la comunidad:

Esta fase se considera la más importante pues es el inicio del proyecto, la promoción como se mencionó con anterioridad, estará a cargo del profesional de Trabajo Social con el apoyo del grupo de voluntarios juveniles. Ellos serán los encargados de promocionar el proyecto por medio de distintas actividades como por ejemplo: afiches informativos, visitas domiciliarias, visitas a lugares estratégicos como Iglesias, escuelas, campos deportivos entre otros, con el fin de que las personas se enteren e involucren en las actividades posteriores.

En el tema educativo será importante realizar actividades para sensibilizar a la población de la aldea Monterrico sobre el cuidado de los Recursos Naturales de la Reserva, fortaleciendo el conocimiento por medio de información teórica por parte de los epevistas y empírica por medio de los guarda recursos de la localidad.

A través de la capacitación con el tema “uso sostenible de los recursos naturales” se pretende educar y/o fortalecer el conocimiento de los habitantes para que sean partícipes del cuidado del medio ambiente.

#### Segunda fase

Esta parte estará a cargo del pre profesional de Arquitectura por medio del estudio de sitio, diseñar y distribuir espacios de parcela, entre otros.

#### Tercera fase

En este espacio será importante el apoyo del pre profesional de Administración de Empresas quien se encargará principalmente de un estudio de mercado para la venta del producto, así como también la capacitación a los interesados en conformar una cooperativa para su desarrollo.

#### Cuarta fase

Estará a cargo del pre profesional de Agronomía quien con su conocimiento propondrá ideas que generen recursos para la realización de biodigestores, así como el estudio del suelo. Considerando que el suelo de la aldea es la mayor parte de arena de playa con franja de 300 metros de ancho a la orilla de mar, arena suelta y de color oscuro.

#### Quinta fase

En esta fase se pretende evidenciar los posibles patrocinadores iniciales del proyecto, por tal razón se mencionan algunos: Administración Municipal mediante su alcalde, dirigido por la dirección municipal de planificación, Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales, así como también COCODE, CONAP, INAB, CECON, entre otros.

Para las distintas gestiones tendrán involucramiento todos los sectores participantes en el proyecto, principalmente la población beneficiaria.

#### Implementación del proyecto:

- Recepción de residuos de la recolección selectiva.

- Cinta de separación de residuos voluminosos.
- Mecanismo automático de apertura de bolsas para facilitar su separación posterior.
- Prensa para compactar los envases metálicos no férricos.
- Área de rechazo, formado por los materiales no recuperables.
- Área de almacenamiento, donde se depositan los materiales recuperables para optimizar su transporte.

El proceso de clasificación de basura tendrá las siguientes separaciones:

- La zona de recepción de residuos

Lugar donde se recibirán los desechos para luego ser clasificados.

- La línea de selección

Espacio necesario para la clasificación de los desechos por medio de una separación (vidrio, lata, papel).

- La zona de prensado y embalaje.

Los productos clasificados y recuperados se empacan por medio de periódico para facilitar y optimizar el transporte.

- La zona de almacenamiento de materiales

Es necesario un lugar último para guardar la clasificación hasta su exportación.

- Las oficinas

Para el control de la planta es fundamental un área administrativa para el manejo de entrada y salida de lo que se clasifique.

## 7.10. Recursos

### Humanos:

- ✓ Equipo EPSUM
- ✓ COCODE Aldea Monterrico
- ✓ Municipalidad de Taxisco
- ✓ CONAP
- ✓ INAB
- ✓ Habitantes Aldea Monterrico
- ✓ Grupo de voluntarios
- ✓ RNUMM

### Materiales:

- ✓ Equipo audiovisual
- ✓ Cartulinas
- ✓ Marcadores
- ✓ Masking tape
- ✓ Mantas vinilicas
- ✓ Llamadas telefónicas
- ✓ Transporte
- ✓ Costales
- ✓ Impresora
- ✓ Papel bond

## 7.11. Evaluación

Las distintas formas de evaluación y monitoreo estarán a cargo de los responsables del proyecto.

## CONCLUSIONES

La Reserva Natural de Usos Múltiples Monterrico a través del Centro de Estudios Conservacionistas de la Universidad de San Carlos contribuye al desarrollo sostenible de las comunidades protegidas, por medio de la planificación, organización y participación social que procuran los guarda recursos.

La estudiante de Trabajo Social por medio de los conocimientos adquiridos en la formación académica aportó herramientas que contribuyeron al buen funcionamiento del grupo, a través de la metodología de la Educación Popular.

El/la profesional de Trabajo Social en el campo de acción atraviesa por distintos desafíos, pues la poca teoría que existe de la disciplina no está actualizada. Se requiere de emplear metodologías de acuerdo a las necesidades de la población.

El aporte del equipo multiprofesional fue organizado de acuerdo a la sesiones presentadas, asimismo, el respeto entre cada una de las disciplinas fue un logro significativo, pues el trabajo se valora y respeta en cada una de sus fases.

El método de Trabajo Social de grupos aporta herramientas importantes en la conformación de los grupos, las fases con las que cuenta son consideradas fundamentales para la creación de grupos sociales que aporten interés en el desarrollo social.

El proceso de sistematización se considera importante para la formación académica del profesional de Trabajo Social, por ese medio se puede profundizar sobre las limitaciones, aprendizajes de experiencias vividas para luego proponer métodos de trabajo.

## REFERENCIAS

- Ander Egg E. (1995) *Diccionario del Trabajo Social*. Argentina: Editorial Lumen, segunda edición.
- Ander Egg, E. (1986). *Diccionario de Trabajo Social*. Bogotá, Colombia:: Ed. Colombia Ltda.
- Área de Trabajo Social (1990) *Boletín Informativo*, Escuela de Trabajo Social, Guatemala: Área de Información Profesional Específica.
- Bartle P. (2011) *Desarrollo y formación de grupos*. <http://cec.vcn.bc.ca/mpfc/modules/bld-grps.htm>
- Diccionario ABC (2013) <http://deconceptos.com/general>.
- Equipo EPSUM (2015). Diagnóstico Aldea Monterrico, biblioteca CECON Monterrico.
- Kisnerman N. (1969). *Proceso de Grupo*, 6ª. Edición, Editorial Humanitas, Buenos Aires.
- López F. (2008) *Participación comunitaria, diagnóstico y necesidades*.
- Mazariegos Juan. (2013). Diagnóstico Monterrico año 2013, biblioteca CECON Monterrico.
- Velásquez M. (2012) Estrategias de Educación Ambiental 2012-2016 para Reserva Natural de Usos Múltiples Monterrico.
- Villeda B. (2008) *Trabajo Social Métodos y Enfoques*, Instituto de Investigaciones, “T.S Ángela Ayala”, Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala.