



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO DEL COMITÉ COMUNITARIO
(COCO) PARA EL DESARROLLO TURISTICO SOSTENIBLE DE LA
ALDEA LAS MAÑANITAS, CHIQUIMULILLA, SANTA ROSA.**

SISTEMATIZACIÓN

**Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala**

POR

Blanca Maricela Osorio Tum

Previo a conferírsele el título de

TRABAJADORA SOCIAL

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, noviembre de 2016

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector	Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo
Secretario	Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora	Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Secretaria	Licda. Myriam Bojórquez de Roque

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada	Delma Lucrecia Palmira Gómez
Licenciada	Enilda Patricia Salazar Trejo

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada	Carol Julissa Velasco Escobar
------------	-------------------------------

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante	Llymy Olinda Santos Girón
Estudiante	Raquelita Del Alba Velásquez Rosales

TRIBUNAL EXAMINADOR

Coordinadora IIETS	MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Tutora	Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez
Revisora	MSc. Maria del Carmen Galicia

“Los autores serán los responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
la Universidad de San Carlos de Guatemala



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 17 de octubre de 2016

Of. 304/2016-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de sistematización denominado: FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO DEL COMITÉ COMUNITARIO (COCO) PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE DE LA ALDEA LAS MAÑANITAS, CHIQUIMULILLA, SANTA ROSA, elaborado por la estudiante: Blanca Maricela Osorio Tum, quien se identifica con número de carné: 201015127.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"

Licda. Delma Luzecia Palmira Gómez
Tutora





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "I.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN

Guatemala 25 de octubre de 2016
Of. 320/2016-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora IIETS
Escuela de Trabajo Social
Edificio

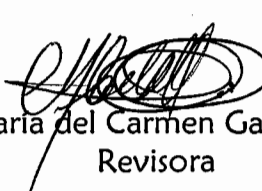
Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de sistematización titulado: FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO DEL COMITÉ COMUNITARIO (COCO) PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE DE LA ALDEA LAS MAÑANITAS, CHIQUIMULILLA, SANTA ROSA, elaborado por la estudiante: Blanca Maricela Osorio Tum, quien se identifica con carné: 201015127

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

“Id y Enseñad a Todos”


MSc. Maria del Carmen Galicia Guillén
Revisora



c.c. archivo
ceci



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 062-2016

Guatemala 02 de noviembre de 2016


MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Directora
Escuela de Trabajo Social
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el tutor específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de sistematización titulado: FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO DEL COMITÉ COMUNITARIO (COCO) PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE DE LA ALDEA LAS MAÑANITAS, CHIQUIMULILLA, SANTA ROSA, elaborado por la estudiante: Blanca Maricela Osorio Tum, quien se identifica con carné: 201015127, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

"Id y Enseñad a Todos"


MSc. Beña Aydée Villeda Erazo
Coordinadora HETS



c.c. archivo
ceci



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 262/2016

Autorización de Impresión Informe Final

La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización Of. 304/2016-IIETS de fecha 17 de octubre de 2016, extendida por Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Sistematización Of. 320/2016-IIETS, de fecha 25 de octubre de 2016, remitida por MSc. María del Carmen Galicia Guillén, como Revisora; y Dictamen de 062/2016 de fecha 02 de noviembre de 2016, suscrito por MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.

ACUERDA:

AUTORIZAR la impresión del informe final de Sistematización denominado: **FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO DEL COMITÉ COMUNITARIO (COCO) PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE DE LA ALDEA LAS MAÑANTAS, CHIQUIMULILLA, SANTA ROSA**, elaborado y presentado por BLANCA MARICELA OSORIO TUM, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR** a la Junta Directiva para la realización del acto público de graduación, la cual queda integrada por: MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo, Directora; Licda. Myriam Bojórquez de Roque, Secretaria de Escuela; MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; MSc. María del Carmen Galicia Guillén, Revisora; Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez, Tutora.

Guatemala, 03 de noviembre de 2016

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo
DIRECTORA



cc. Archivo
RGdeA/dec.

DEDICATORIA

A Dios: Quien me ha bendecido en cada momento de mi vida y ser el proveedor de toda mi sabiduría e inteligencia. Brindándome la oportunidad de culminar esta etapa y guiar mi camino hacia el éxito que hoy consigo.

A mis padres: Timoteo Osorio y Angelina Tum por darme la oportunidad de cumplir este sueño. Gracias amados padres por sus esfuerzos, perseverancia, apoyo y consejos en cada etapa de mi vida, por darme sus sabias enseñanzas que hicieron de mi lo que soy hoy, ser mi fuerza y por el amor con el que fueron forjando mi camino. Que Dios los bendiga, este triunfo es también de ustedes.

A mi esposo: Wilfredo Castañeda por su amor, amistad, comprensión y apoyo incondicional, porque a pesar de las pruebas siempre podré contar contigo.

A mis hermanas y hermano: Maria Teresa, Maria Antonieta, Jessica y Juan Pablo por su apoyo y compañía en cada momento de felicidad y tristeza. Los insto a que se esfuercen a seguir cumpliendo sus metas.

A mis suegros: Jacobo Castañeda y Elisa Celis por acogerme en su familia, motivarme a seguir con mis estudios y apoyarme en todo momento.

A mis amigas: Andrea Vargas, Ingrid de León, Lezli Gámez y Vanesa Gómez, gracias por su amistad y cariño, por formar parte de mi grupo de estudio, gracias por su apoyo constante y la oportunidad de crecer juntas.

A mis sobrinos y sobrinas, Pablo, Santiago, Fátima y Camila con todo mi cariño.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala y Escuela de Trabajo Social: por permitirme el honor de egresar de esta casa de estudio y formarme en esta gratificante profesión.

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	i
CAPÍTULO 1	
ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA	1
CAPÍTULO 2	
CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA	
2.1. Aldea las Mañanitas, municipio Chiquimulilla, departamento de Santa Rosa.	6
2.1.1. Ubicación geográfica	6
2.1.2. Vías de acceso	7
2.1.3. Datos socio-demográficos	7
2.1.4. Actividad económica.....	8
2.1.5. Salud	10
2.1.6. Educación.....	10
2.1.7. Vivienda.....	12
2.1.8. Organización comunitaria	13
2.1.9. Religión	14
2.1.10. Cultura	14
2.1.11. Ambiente	14
CAPÍTULO 3	
REFERENTES TEÓRICOS	
3.1. Trabajo Social	16
3.1.2. Trabajo social comunitario	16
3.1.2.1. Metodología del trabajo social comunitario	17
3.2. Participación.....	18
3.2.1. Participación comunitaria.....	18
3.3. Organización	19
3.3.1. Organización comunitaria	19
3.3.2. Fortalecimiento organizativo	20
3.4. Capacitación.....	20
3.5. Metodologías alternativas del trabajo social	20
3.5.1. Educación popular	21
3.5.2. Metodología participativa	21

3.6.	Turismo comunitario	21
3.7.	Turismo sostenible	22
3.7.1.	Proyectos turísticos sostenibles	22
3.7.2.	Organización turística comunitario	22
3.8.	Desarrollo sostenible	23

CAPÍTULO 4

RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

4.1. Fase I:	Inmersión e inserción.....	25
4.2. Fase II:	Investigación diagnóstica.....	28
4.3. Fase III:	Socialización de resultados.....	30
4.4. Fase IV:	Proceso de capacitación.....	32

CAPÍTULO 5

REFLEXIONES DE FONDO..... 46

CAPÍTULO 6

LECCIONES APRENDIDAS..... 48

CAPÍTULO 7

COMUNICACIÓN DE APRENDIZAJE

GUÍA METODOLÓGICA PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE

7.1.	Presentación.....	50
7.2.	Objetivos	51
7.2.1.	Objetivo general	51
7.2.2.	Objetivos específicos	51
7.3.	Pasos a seguir para la aplicación de la guía metodológica.....	51

CONCLUSIONES..... 62

REFERENCIAS:..... 63

INTRODUCCIÓN

La sistematización de experiencias es un instrumento que permite, mediante el análisis la interpretación crítica de una experiencia vivida en un contexto determinado.

El presente informe de sistematización registra la experiencia de trabajo, desarrollada con el comité comunitario (COCO) para el desarrollo turístico sostenible de la Aldea las Mañanitas.

Se consideró relevante sistematizar la experiencia el fortalecimiento organizativo del comité comunitario (COCO) para el desarrollo turístico sostenible porque ofrece un aporte importante para el Trabajo Social en la medida en que se interviene en el campo del turismo comunitario, bajo los tres pilares del desarrollo sostenible generando así nuevos conocimientos ya que no existen interpretaciones de experiencias enfocadas en este tema.

También es importante hacer énfasis que dentro de la práctica profesional una de las funciones esenciales de los y las trabajadores/as sociales es la de promover el fortalecimiento organizativo en comunidades para su propio desarrollo, es por eso que esta experiencia nos da la oportunidad de poder contar con la recuperación del proceso vivido, para poderlo analizar, evaluar y partir de ahí para realizar cambios significativos.

Para tal efecto se planteó como objeto de la experiencia el proceso de capacitación para el fortalecimiento organizativo del Comité Comunitario (COCO) para el desarrollo turístico sostenible, de la Aldea las Mañanitas ubicada en el Municipio de Chiquimulilla del Departamento de Santa Rosa. En el periodo de Julio de 2015 a Diciembre de 2015 y como ejes la participación de los integrantes del COCO y la metodología implementada.

Los objetivos que orientaron este trabajo de sistematización son los siguientes:

General: a) Analizar el proceso del fortalecimiento organizativo del Comité Comunitario (COCO) para el desarrollo turístico sostenible.

Específicos: a) Reflexionar sobre la participación de los integrantes del comité comunitario para el desarrollo turístico sostenible en el fortalecimiento organizativo. b) Reflexionar sobre la metodología de

intervención para el fortalecimiento organizativo del comité comunitario para el desarrollo turístico sostenible. c) Interpretar las funciones del Trabajador Social en la capacitación del COCO.

Los aspectos metodológicos utilizados para la presente sistematización, están basados en la metodología de Oscar Jara, quien plantea que los procesos de sistematización, se registren mediante cinco tiempos, identificados de la siguiente forma: Punto de partida, el planteamiento de preguntas iniciales, la recuperación del proceso vivido y reflexiones de fondo, para generar los puntos de llegada que permitan la correcta comunicación de aprendizajes

El informe se estructuró de la siguiente forma:

Capítulo 1 Antecedentes de la experiencia, en el cual se contempla hechos y acontecimientos relevantes que han antecedido a la experiencia, dando un marco histórico que posee la aldea relacionada con los procesos de participación, organización y desarrollo comunitario y que es de suma importancia para el proceso de sistematización.

Capítulo 2 Contexto donde se desarrolló la experiencia, en este capítulo se presenta una descripción de las principales características del contexto de la Aldea las Mañanitas, donde se desarrolló la experiencia.

Capítulo 3 Referentes teóricos, en este apartado, se hacen referencia a los conceptos que fundamentan y se relacionan con la experiencia vivida.

Capítulo 4 Reconstrucción de la experiencia, en este capítulo se describe los aspectos de la experiencia, en cuanto al fortalecimiento organizativo del comité comunitario (COCO), la participación, la metodología utilizada y su desarrollo en la experiencia.

Capítulo 5 Reflexiones de fondo, las cuales presenta el análisis y reflexión de cómo se desarrolló el proceso, sus aciertos y desaciertos, así como, presentar algunos hallazgos importantes que dieron lugar a aprendizajes para nuevas experiencias.

Capítulo 6 Lecciones aprendida, las cuales se constituyen en todos aquellos aprendizajes obtenidos durante la experiencia vivida tanto de manera personal, como profesional. Que acciones deben ser fortalecidas

y aquellas negativas que deben ser reconsideradas en futuras acciones a nivel profesionales.

Capítulo 7 Comunicación de aprendizaje, el presente capítulo presenta una propuesta que consiste en una guía, para el turismo comunitario sostenible, la cual es el resultado de los conocimientos y aprendizajes obtenidos de la experiencia objeto de la presente sistematización con el objetivo de dar aportes para la construcción y mejoramiento de la labor del trabajador o trabajadora social en el tema de la organización comunitaria para el desarrollo del turismo sostenible partiendo de la práctica concreta y vivida en la Comunidad las Mañanitas.

También se presentan conclusiones realizadas en base a los objetivos planteados a raíz del análisis de todo el proceso y los aspectos teóricos consultados y citados que fundamenta el trabajo presentado.

CAPÍTULO 1

ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA

En este capítulo, se describen algunos acontecimientos relacionados con el fortalecimiento organizativo y el turismo comunitario en Guatemala.

Desde los primeros esfuerzos para la finalización del conflicto armado interno en la década de 1980, con los acuerdos de Esquipulas y el primer gobierno electo democráticamente después de varias décadas en el año 1986, Guatemala sentó bases que favorecieron su imagen externa. Esto contribuyó a una explosión en el aumento del arribo de turistas; provenientes principalmente de Norteamérica y Europa. La tendencia incentivó el sector turístico, generando conciencia hacia esta actividad como una alternativa viable en el desarrollo económico del país.

Conjuntamente con los proyectos de cooperación internacional de colaboración directa con el gobierno guatemalteco, surge también desde finales de la década de 1980 gran cantidad de ONGs, financiadas en gran parte por fondos provenientes de países desarrollados con la intención de realizar proyectos encaminados al desarrollo, en estos casos, el turismo también es considerado dentro de varias iniciativas

Paralelamente a los esfuerzos democráticos, en el gobierno del presidente Vinicio Cerezo Arévalo, en 1986 se conforma la Comisión Nacional de Medio Ambiente -CONAMA-, a partir de la declaración de la primera Ley Ambiental. Esto propicia más tarde la creación de la Ley de Áreas Protegidas (año 1989), y del ente que las regula: el Consejo Nacional de Áreas Protegidas -CONAP-. A raíz de estos acontecimientos, Guatemala establece mecanismos para la protección y manejo de los recursos naturales en áreas protegidas, principalmente en la denominada “Reserva de Biósfera Maya” situada en el norte del departamento de Petén (Pilón, 2007). Estos acontecimientos sentaron bases en cuanto al uso de los recursos naturales como recursos susceptibles de uso turístico.

En la década de 1990, el INGUAT estableció una categorización de varios “sistemas-producto” que segmentan el país en varias regiones, con la finalidad de comercializar diferentes servicios y productos en función de

los recursos que se distribuyen geográficamente en la nación. Los sistemas definidos fueron:

- a. Guatemala moderna y colonial.
- b. Altiplano indígena vivo.
- c. Aventura en el mundo maya.
- d. Un caribe diferente.
- e. Paraíso natural.
- f. Guatemala por descubrir.
- g. Costa pacífico.

En el transcurso de la década de 1990, se contempla la actividad turística dentro de las negociaciones de Paz, particularmente en el “Acuerdo Sobre el Cronograma para la Implementación y Verificación de los Acuerdos de Paz” (suscrito en 1996), donde se establece en los artículos 168 (Concesiones de Manejo de Recursos Naturales) y 170 (Programa de Manejo de Recursos Naturales Renovables), líneas de acción que contemplan la modalidad de ecoturismo para el desarrollo y manejo sostenible de los recursos naturales renovables. Después de la firma de la paz en el año 1996, diversas entidades de cooperación internacional para el desarrollo ofrecieron programas destinados al desarrollo rural en diferentes temas y áreas geográficas.

En el año 2000, el INGUAT estableció la “Estrategia Nacional de Turismo” dentro de la cual, se propuso la descentralización de la labor turística del sector público y la coordinación entre los diferentes actores del cluster turístico. Como resultado de esta línea de acción se estableció la creación de “Comités Locales de Turismo”, los cuales tenían por objetivo ser instancias de participación de los sectores clave en el ámbito local para efectos de formular y ejecutar, con amplia participación y consenso planes de desarrollo de su localidad (Gobierno de Guatemala, 2000). Además, en esta estrategia, se impulsa un programa de seguridad turística, la cual establecerá más tarde el programa de Asistencia al Turista (ASISTUR) coordinado por INGUAT hasta la actualidad.

Después del cambio de milenio, Guatemala poseía ya varias instancias públicas, privadas y de cooperación, interactuando en diferentes localidades en la mayor parte del país. En el año 2001, la institución Counterpart International, con el apoyo de la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), la Universidad de Vanderbilt

(localizada Nashville, Tennessee, EEUU), la Universidad del Valle de Guatemala (UVG), el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP) y el Ministerio de Cultura y Deportes, apoyaron iniciativas relacionadas a turismo sostenible en la región norte del departamento de Alta Verapaz con el proyecto denominado “Puerta al Mundo Maya”. Esta iniciativa se centró en el empoderamiento de comunidades rurales pertenecientes a la etnia Q’eqch’í, en la prestación de servicios turísticos, administrados por las poblaciones locales.

En el año 2003, la cámara de turismo de Guatemala (CAMTUR) en conjunto con el INGUAT, definen la “Política Nacional para el Desarrollo Turístico de Guatemala 2004-2014”, la cual amplía las líneas de acción contenidas en la estrategia anterior, en los siguientes apartados: Estructura institucional, consolidación y desarrollo de destinos turísticos, integración turística regional, sistema de información turística, cultura y formación turística, mercadeo y programa de seguridad.

Dentro de esta nueva política, los Comités Locales de Turismo se transforman en “Comités de Autogestión Turística” (CAT), en los cuales se establece el empoderamiento local como clave para el desarrollo, donde colaboran las autoridades locales, los consejos de desarrollo urbano y rural, representantes de empresarios locales relacionados con el turismo, grupos organizados de la comunidad, representantes de organizaciones no gubernamentales y representantes de la cooperación internacional. También se establece el papel de INGUAT en estos comités como facilitador y asesor en labores de desarrollo y mercadeo turístico, para que éstos obtengan autonomía en la gestión de su propio desarrollo.

Para la adecuada ejecución de esta línea de acción, se estableció la necesidad de conformar a los CATs de personería jurídica bajo la figura de asociaciones civiles, lo cual les faculta a poseer un patrimonio y la gestión y administración de recursos monetarios para el cumplimiento de sus objetivos. A partir de este momento, las comunidades interesadas en desarrollar iniciativas relacionadas al turismo han tenido diversas dinámicas con respecto a los Comités de Autogestión Turística que les competen geográficamente.

En el año 2004, la Organización Internacional de Trabajo (OIT) convoca en la ciudad de Guatemala, el primer Encuentro Consultivo de Turismo Comunitario, realizado en el mes septiembre. Como resultado de este

encuentro, se establecen criterios para propiciar esta modalidad de turismo de una manera oficial, involucrando a comunidades rurales, universidades, sector privado y ONGs.

Al año siguiente, se conforma la Federación Nacional de Turismo Comunitario (FENATUCGUA), integrada por diferentes proyectos turísticos comunitarios, bajo la ayuda y colaboración de CAMTUR, el INGUAT y la OIT. A partir de este momento, se adopta la definición de “Turismo Comunitario” establecida por la Red de Turismo Comunitario de América Latina (REDTURS) auspiciado por OIT; la cual lo precisa como “el conjunto de emprendimientos de propiedad y autogestión comunitaria que operan bajo los principios de ser socialmente solidarios, ambientalmente responsables, culturalmente enriquecedores y económicamente viables.” (REDTURS-OIT, 2003).

Con el afán de conservar los recursos naturales e impulsar el desarrollo turístico sostenible en el año 2012 en la Costa Sur de Guatemala la Fundación Eterna Primavera con el apoyo de Swisscontact, Intecap, Inguat y la Embajada de Taiwan propone a la Comunidad de Las Mañanitas un pacto de conservación de Flora y Fauna a cambio del desarrollo turístico. Después de una fase de medio año de concientización sobre el valor turístico que tiene la tortuga marina y los ingresos que puede recibir la población de Las Mañanitas a través del turismo comunitario en base a la protección de sus recursos naturales, se presentó el Pacto “Conservación y Desarrollo Turístico” el 12 de Mayo del 2013 a la asamblea general del pueblo, el cual fue aprobado y firmado por los asistentes, en ese mismo año se crea el comité comunitario COCO.

En la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, mediante su departamento de Ejercicio Profesional Supervisado en coordinación con algunas instituciones, ha estado realizando proyectos de fortalecimiento organizativo en diversas áreas rurales del país.

Dichos proyectos tienen el objetivo de coadyuvar en el desarrollo de las comunidades y una de las principales acciones realizadas son el de capacitar a los diferentes líderes encontrados en cada una de las comunidades. (USAC.ETS. Departamento de EPS.2010, p.2)

En el periodo del 2013 se escribió la experiencia “proceso de capacitación para el fortalecimiento organizativo a líderes de grupos organizados de

comunidad de Zet, San Juan Sacatepéquez”. Por la estudiante Yamileth Eunice Rodas Escobar, donde realiza una interpretación del fortalecimiento organizativo en sus ejes de participación y metodología.

En el mismo año fue escrita la experiencia “Trabajo social comunitario en la aldea el ciprés, municipio de San Raymundo”, escrito por la estudiante Stephany Girón Roncal, aquí se presenta una referencia y argumentación teórica de diversos conceptos esenciales para la comprensión de la experiencia, dividida en tres categorías: Desarrollo, Organización y Trabajo Social.

En el año 2014, la estudiante Ingris Barrera realizó la interpretación de su experiencia “Trabajo Social Comunitario en las diferentes organizaciones del caserío Asunción Chivoc, Aldea Comunidad de Ruiz, Municipio de San Juan Sacatepéquez, departamento de Guatemala”. Se detalla los hallazgos obtenidos en el proceso de intervención del trabajo Social Comunitario en la aplicación de las funciones competentes a la profesión, también da a conocer todo los acontecimientos sucedidos durante el proceso de capacitación de los grupos.

En el año 2015 la estudiante Dilia Díaz realizó la experiencia “proceso de capacitación para el fortalecimiento de la participación comunitaria en el asentamiento el Carmen zona 6, Guatemala” lo cual consistió en formular estrategias de comunicación alternativa, organización comunitaria, participación y gestión social, para el fortalecimiento comunitario.

CAPÍTULO 2

CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA

En este capítulo se presenta una descripción de las principales características del contexto de la Aldea las Mañanitas, donde se desarrolló la experiencia.

2.1. Aldea las Mañanitas, municipio Chiquimulilla, departamento de Santa Rosa.

A continuación se hace referencia a los aspectos geográficos, demográficos, socioeconómicos y características culturales de la Aldea las mañanitas

2.1.1. Ubicación geográfica

La Aldea las Mañanitas es una comunidad localizada en el municipio de Chiquimulilla, en la parte sur del departamento de Santa Rosa, en la región IV o región sur-oriente en el sector playa, ubicada a 162 kilómetros de la ciudad capital de Guatemala y a 14 km del destino turístico de la Aldea Monte Rico. La Aldea se encuentra a 2 metros sobre el nivel del mar, a una latitud 13°51'17.02" norte y en la longitud 90°23'13.75" oeste. Geográficamente, limita al norte con el Canal de Chiquimulilla; al sur con el océano pacífico; al este con el caserío El Rosario y al oeste con la aldea de Hawaii. A sus alrededores se encuentran atractivos turísticos como: la bocabarra al este, manglares con sus lagunas, flora y fauna específica al norte y la playa de arena volcánica del Océano Pacífico guatemalteca al Sur. (Plan de desarrollo, Chiquimulilla, Santa Rosa 2010)

Imagen 1
Ubicación geográfica de la Aldea las Mañanitas



Fuente: Plan de desarrollo Chiquimulilla, Santa Rosa 2010.

2.1.2. Vías de acceso

La carretera que atraviesa la Aldea las Mañanitas y los lugares peatonales son de terracería, el transporte público lo constituye los buses extraurbanos de la empresa Transpacífico que salen de la ciudad de Guatemala a el caserío el Dormido y microbuses que tiene un recorrido de Monte Rico al caserío el Dormido.

Sus vías de Accesos son las siguientes, como se muestran en la siguiente imagen:

Imagen 2
Vías de acceso



Fuente: FUNDEP, 2015.

2.1.3. Datos socio-demográficos

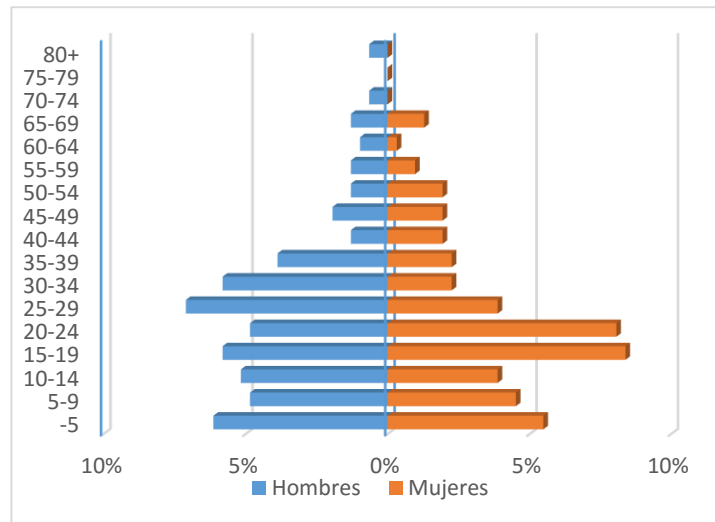
La Aldea las Mañanitas cuenta con una población de 310 habitantes según censo realizado por la epesista de trabajo social en el año 2015, siendo el 47% mujeres y 53 % hombres. La población de las Mañanitas es predominantemente joven, habiendo un 37% en hombres menores de 39 años y un 29% en mujeres menores de 29 años dando un total de 66%.

La población de las Mañanitas es ladina y en un mínimo porcentaje es mestiza (influencia Xinca) el idioma que predomina es el español.

Los registros que se refieren a continuación son resultados de las 63 entrevistas realizadas durante la elaboración del diagnóstico comunitario, se logra identificar que en la comunidad hay un aproximado de 75 familias, en 6 casas entrevistadas viven dos familias en cada hogar y en dos casas entrevistadas conviven tres familias; distribuyéndose las familias de la siguiente forma: 59% familias nucleares, un 33% familias extensas y un

5% familias monoparentales, estas familias van de 2 a 11 integrantes. El estado civil de las familias son en un 57% con vínculos jurídicos y/o religiosos y un 33% unidos, hay porcentajes mínimos de mujeres viudas y de familias separadas. (Osorio, B. EPS. 2015)

Grafico 1
Pirámide Poblacional
Aldea las Mañanitas



Fuente: EPS de Trabajo Social, censo realizado en el año 2015

2.1.4. Actividad económica

Según los resultados del censo realizado por la epesista de Trabajo Social el 66% de la población en la aldea Las Mañanitas se considera económicamente activa, de esta población el 37% trabaja en la pesca desde los 14 años, la cual les genera ingresos promedio por debajo del salario mínimo, y se incrementa algunos meses, esto es condicionado a la temporada de pesca.

En la Aldea el 53% de la población económicamente activa está conformado por hombres quienes aparte de la pesca un 14% se dedica a trabajos como la albañilería, pilotos, comerciantes, jornaleros, jardineros, agricultores, guardianes o en empresas hoteleras, gasolineras, etc.; y el 47% por mujeres, el 39% se dedica a actividades domésticas, solo un 6% tiene un trabajo como artesanas, cocineras, atención al cliente en hoteles etc. generando ingresos propios. Esto ilustra que la economía está en manos de los hombres y a la vez no se renumera el trabajo de la mujer

en el hogar. La mayoría trabaja por cuenta propia por lo que no cuentan con prestaciones laborales, ni seguro social.

Hasta la fecha, la pesca ha sido la principal actividad que se ha venido desarrollando en la aldea las mañanitas, para dar sustento y estabilidad económica a la población. Sin embargo, la sobre explotación, aunada a eventos meteorológicos de la zona y otras actividades humanas, ha traído como consecuencia la disminución del recurso pesquero y, por lo tanto de los ingresos económicos de la población. Siendo la pesca la única actividad económica sobre la que se basan los esfuerzos de la comunidad, es de esperarse su declinación, por lo que se ha considerado la adopción de otras actividades como alternativas económicas.

El turismo se ha venido desarrollando como una alternativa a este problema, por algunos actores de la comunidad, ya sea de manera independiente, figurando como guías de turistas, o como mano de obra, prestando sus servicios a inversionistas externos o, en algunos casos, con integrantes de la misma comunidad.

Es una comunidad en condiciones de pobreza que mínimamente genera ingresos para subsistir, la mayoría de pescadores cuentan con créditos en el Banco de desarrollo rural (BANRURAL). En la comunidad se pueden observar los siguientes negocios:

Fotografía 1 Actividad de pesca



Fuente: EPS de TS, 2015

2.1.5. Salud

En la Aldea las Mañanitas no se cuenta con Puesto de salud, clínicas privadas ni farmacias. Los pobladores asisten a puesto más cercano como el de Hawaii, o el puesto de salud de Monte Rico. Aunque ambos no cuentan con suministros necesarios para la atención de los pacientes y la demanda es alta ya que atienden a varias aldeas aledañas. Los pobladores prefieren asistir a médicos particulares o realizar consultas en una farmacia en Monte Rico.

La mayoría de las mujeres no llevan un control durante su embarazo, al momento del parto asisten al centro de salud de Chiquimulilla, al hospital regional de Cuilapa, al hospital nacional de Escuintla o al hospital nacional de Amatitlán; aunque la atención de partos por comadronas es alta.

El puesto de salud de Hawaii por medio de la promoción del crecimiento, tienen Guardianas de salud en 7 aldeas entre estas las mañanitas quienes se encargan de tener un registro de peso y talla de los niños de 0 a 5 años aunque no toda las madres llevan a sus hijos a este control; también el puesto de salud de Hawaii es el encargado de atender a la población de la aldea las Mañanitas, cuando se realizó la entrevista a la enfermera profesional a cargo del puesto de salud, indica que no se cuentan con datos de morbilidad y mortalidad de la comunidad, ya que la mayoría no asisten a este puesto, y ella tiene poco tiempo de estar laborando en esta institución, está tratando de poner en orden la información que tiene y actualizarla.

Se ha observado que la mayoría de personas padecen problemas gastrointestinales, ya que no cuentan con agua potable, también lo más frecuente es la gripe y tos, el salpullido es muy notorio en los niños menores de 7 años por el calor. Lo más reciente que afecto a gran parte de la población fue el Chikungunya, dejando secuelas en los afectados; su dieta alimenticia es variada pues consumen pescado, animales de patio y marranos, lo que no evidencian niveles de desnutrición.

2.1.6. Educación

La Aldea las Mañanitas únicamente cuenta con una escuela de primaria que para el ciclo escolar 2015 tiene inscritos 42 alumnos en un rango de edad de 7 a 14 años, teniendo una asistencia de 24 varones y 18 mujeres, con un horario de 7:30 am a 12:00 pm este dato se obtuvo de la directora Wendy Tuchan. En el área de preprimaria para el ciclo escolar 2015 se

tiene inscritos a 25 niños, 14 varones y 11 mujeres en un rango de edad de 5 a 6 años, el horario de clases es de lunes a viernes de 8:00 a 11:30 am, la directora Dora Solares indica que muchos niños no son enviados por su padres, no van desayunados o no llevan refacción y eso se refleja en su bajo rendimiento académico. Aunque por distintas situaciones las clases son irregulares, ya que en el mes de Julio se tenían suspendidas las clases por manifestaciones en apoyo al sindicato de maestro. (Osorio, B. EPS. 2015)

Por medio de CONALFA, se está alfabetizando a personas adultas para que aprendan a leer o escribir. El bajo nivel de escolaridad es la mayor desventaja que tiene la aldea para alcanzar bienestar y desarrollo, tomando en cuenta que el Instituto que imparte básico se encuentra en Hawaii con un costo de pasaje de Q5.00 y para poder seguir el diversificado tienen que viajar a la Aldea candelaria con un costo de pasaje Q15.00 con un tiempo aproximado de 25 min de las Mañanitas. Lo que limita a los pobladores costear ese gasto siendo esto una causa de la deserción escolar en la aldea. Según las entrevistas realizadas por la epesista de trabajo social en el mes de agosto de 2015 de los 310 habitantes de la Aldea las Mañanitas el 10% de la población total no están en edad escolar, un 8% de la población no ha tenido acceso a la educación formal y el 82% de la población ha tenido acceso a los ciclos educativos del nivel medio como lo representa el siguiente cuadro.

Fotografía 3 **Escuela Pública las Mañanitas**



Fuente: EPS, 2015.

2.1.7. Vivienda

Los pobladores son arrendatarios, realizando contratos cada cierto tiempo con una cuota establecida con la Oficina de control de reservas territoriales del estado OCRET quien es la encargada de regular la tenencia y posesión de la tierra, en las áreas de reserva del estado de Guatemala y es parte del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación MAGA. Las tierras se van repartiendo por herencia de los padres hacia los hijos.

Los datos que se muestran a continuación son resultado del censo realizado por la epesista de trabajo social. En un 60% predominan las casas con paredes de Block, el techo con bases de madera en forma de triángulo y encima palma, esta infraestructura es típico de la región aunque en un 49% las casas el piso es de arena.

Aunque hay infraestructura de diferentes materiales como se detalla de manera específica en el siguiente cuadro:

Un 94% de las 63 viviendas visitadas cuenta con luz eléctrica, un 6% todavía no cuenta con este servicio, en las calles hay postes de alumbrado público pero la mayoría no funciona y de parte de la empresa eléctrica no se le da el mantenimiento correspondiente.

Se determinó que en la Aldea las Mañanitas, el 54% de las familias cocinan con estufa de leña, un 13% utiliza estufa de gas y un 29% cuentan con ambas. Siendo esto alarmante por el uso excesivo de la madera y la contaminación que provoca el humo. Otro dato alarmante es que la comunidad no cuentan con agua potable y sistema de drenajes, todos cuentan con posos mecánicos pero un 76% de la población sus posos están salados y solo el 24% tiene poso dulce, esto se debe a la crecida de la marea que se dio en meses anteriores, afectando a la mayoría de los pobladores, ellos compran agua pura y cada 3 a 5 días les pasan dejando agua por medio de cisternas esto es por parte del actual alcalde de la Municipalidad de Chiquimulilla. Las aguas residuales no son tratadas y están expuestas al contacto directo con los habitantes y las salidas de aguas negras son depositadas en fosas sépticas. (Osorio, B. EPS. 2015)

Fotografía 4 Viviendas



Fuente: EPS, 2015.

2.1.8. Organización comunitaria

Para el caso de la aldea, se presenta en un primer nivel la organización familiar, ya que las actividades productivas que llevan a cabo los pobladores, surgen de la relación que establecen padres e hijos para llevar a cabo actividades como pesca, comercio y extracción de mangle. En un segundo plano se encuentran aquellas instancias organizativas locales bajo la figura de comité, que es la tradicional en cuanto a organización comunitaria.

Existe un Consejo Comunitario de Desarrollo Cocode, una asociación de Pescadores Artesanales ASOPESMA formada el 13 de junio de 2006 que vela por los intereses de los pescadores, y que tienen como misión ser un canal de apoyo, que por medio de los usos legales se puedan gestionar y realizar proyectos en beneficio de todo los habitantes de la comunidad y se encargan del cuidado del Manglar. Además se formó un Comité Comunitario de desarrollo Sostenible –COCO- quien trabaja en conjunto con la Fundación Eterna Primavera con el objetivo de promover el desarrollo turístico de la localidad con el compromiso de la protección de la flora y fauna, el cual para su gestión se han organizado a lo interno en diferentes comisiones de trabajo: Protección de medio ambiente, limpieza y ornato, seguridad y ordenamiento, promoción turística y servicios turísticos. También existe un grupo de mujeres ASOALMA. Todos trabajan con diferentes entidades gubernamentales.

2.1.9. Religión

En las Mañanitas el 83% de la población profesan la religión evangélica, contando con 2 iglesias evangélicas y una en formación con actividades distribuidas en la semana para la participación de sus miembros, un 6% es católica, no se cuenta con una iglesia católica pero cada tercer domingo de cada mes llega un grupo de Monjas para la celebración de la palabra en la casa de los comunitarios y un 11% que indica que no pertenece a ningún grupo religioso.

2.1.10. Cultura

Según el censo realizado en el mes de Agosto de 2015, la población en su mayoría profesan la religión evangélica y tienen mucha participación de sus feligreses, los pobladores indican que por lo mismo es una comunidad sana no hay problemas de alcoholismo, delincuencia, venta y distribución de drogas o prostitución como se da en aldeas cercanas aunque los casos de violencia intrafamiliar existe, pero no se tiene un dato porque las personas víctimas prefieren guardar silencio y tampoco se denuncian por muchas razones como vergüenza, miedo, falta de instituciones que asesoren y brinde seguimiento a los casos, etc.

En la comunidad no hay celebraciones que involucren a toda la comunidad, no tienen una feria patronal. Tampoco se cuentan con áreas recreativas para niños y niñas, aunque el deporte que se practica es el fútbol, teniendo así en terrenos privados canchas para poder realizar las famosas chamuscas.

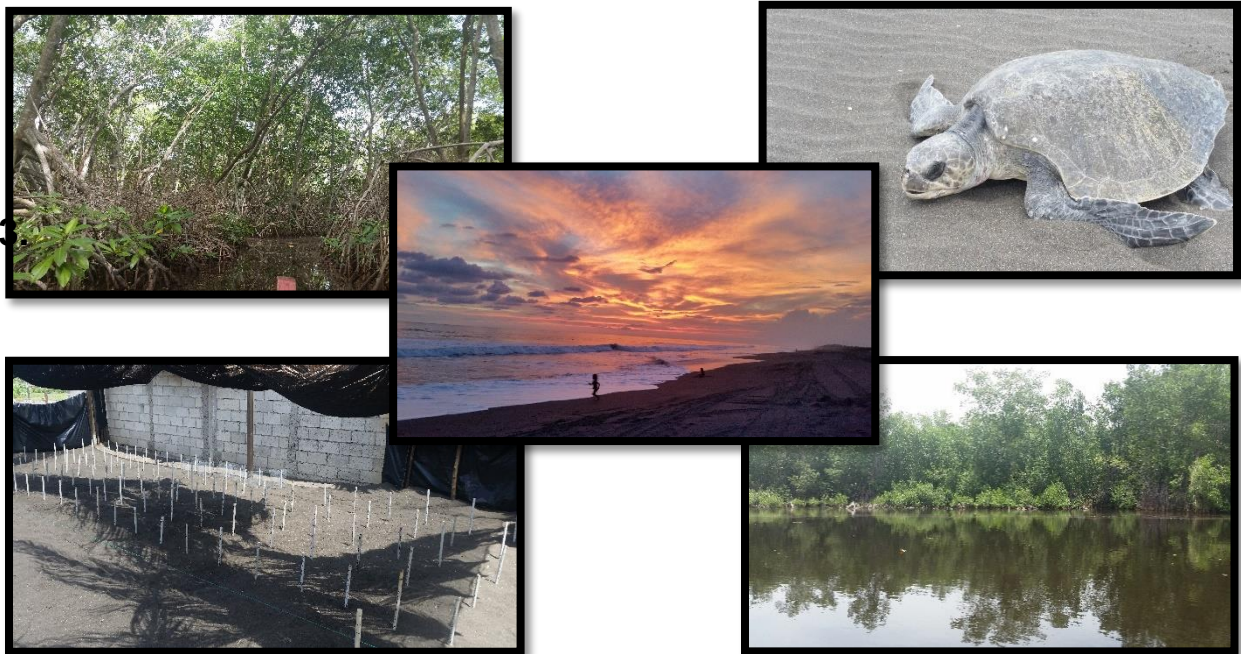
2.1.11. Ambiente

En la aldea la recolección y la eficiencia de la recolección de los residuos sólidos y tratamientos de desechos sólidos está muy deficiente, en la comunidad algunas personas tiran la basura en cualquier lugar, contaminando así la calle principal, la orilla de la playa y del manglar y los mismos hogares. Los pobladores al notar la acumulación de basura deciden quemarla generando así otro tipo de contaminación. Tuvieron la iniciativa de reciclar plástico y latas pero no tenían a quien vendérselo o no lo reutilizaban generando acumulación de basura en sus hogares.

Los mismos habitantes de esta Aldea han notado que sus recursos naturales cada día disminuyen esto ha traído como consecuencia la

disminución del recurso pesquero y, por lo tanto de los ingresos económicos de la población. En la aldea existe un Tortugario donde un grupo de comunitarios trabajan en la protección de los huevos de la Parlama, para evitar la comercialización de los huevos y la extinción de esta especie, ellos salen en la noche a buscar parlamas para poder realizar una donación del 100% de los huevos que se recolectan aunque todavía no se cuenta con la participación de todos los comunitarios. Aunque en la Estrategia Nacional de Manejo y Conservación de Tortugas Marinas (CONAP 2002) establece que los colectores y comercializadores deben entregar el 20% de los huevos recolectados a los Tortugario para obtener su permiso de transporte y comercio.

Fotografía 5 **Ambiente natural**



Fuente: EPS, 2015.

CAPÍTULO 3

REFERENTES TEÓRICOS

En este apartado del informe, se hacen referencia a los conceptos que fundamentan y se relacionan con la experiencia vivida.

3.1. Trabajo Social

Definición Global del Trabajo Social aprobada en la Asamblea General de la FITS (Federación Internacional de Trabajo Social) el 06 de Julio de 2014 en Melbourne, Australia: "El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar. La siguiente definición se puede ampliar a nivel nacional y/o regional."

"Es una disciplina que, mediante su metodología de intervención, contribuye al conocimiento y a la transformación de los procesos sociales, para incidir en la participación de los sujetos y en el desarrollo social". (www.trabajosocial.unam.mx).

La Naturaleza y definición del Trabajo social según la Escuela de Trabajo social de la Universidad de San Carlos de Guatemala es la siguiente:

"Es una disciplina de las ciencias sociales que estudia, analiza y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos y comunidades que presentan carencias de tipo social, económico, cultural, espiritual para trabajar procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de desarrollo humano. En dicho proceso, utiliza métodos propios de actuación". (www.trabajosocial.usac.edu.gt)

3.1.2. Trabajo Social Comunitario

De acuerdo a Dávila (2004; p.3) "es un proceso continuo y sostenido que implicá participación consciente de las comunidades para el fortalecimiento de la organización con el objeto de provocar cambios

cuanti-cualitativos en la calidad de vida de los comunitarios, quienes se constituyen en principales sujetos de acción-protagonistas de su propio desarrollo”.

En sí el Trabajo Social Comunitario se puede ver como una estrategia esencial del desarrollo humano, integral y comunitario, debido a que es el vínculo entre la comunidad y el Estado; buscando la organización y empoderamiento de la misma, convirtiéndola en el protagonista de su propio desarrollo.

Permite la orientación y acompañamiento de la comunidad a través de los procesos comunitarios de organización y participación, pero no se impone, solo facilita la apertura de espacios de diálogo y formación de líderes; la decisión de buscar el desarrollo no la brinda el Trabajador Social, la comunidad debe estar dispuesta a buscarlo y trabajar por ello.

3.1.2.1. Metodología del Trabajo Social Comunitario

El enfoque comunitario requiere de una metodología que promueva nuevos escenarios de cooperación y desarrollo de un diálogo e intercambio fluido y eficaz entre las instituciones, las organizaciones del tejido social, los ciudadanos y los profesionales del Trabajo Social.

Hay que tener en cuenta que sí, queremos realmente actuar con la comunidad, no es posible plantear este proceso metodológico como si se tratara de un asunto exclusivamente de carácter técnico. Este proceso debe ser considerado como un asunto comunitario, de interés general para todos, donde se vean implicados todos.

De ahí la importancia que en este proceso tienen las acciones de sensibilización como medio impredecible para lograr la implicación de la comunidad. En este sentido se propone la incorporación de una fase inicial y previa, que complementa los cinco momentos metodológicos del trabajo Social y que concretan en:

- a. Fase de toma de contacto:
- b. Fase de estudio-investigación diagnóstica:
- c. Fase de planificación
- d. Fase de ejecución o Intervención propiamente dicha:
- e. Fase de evaluación. (Nieves y Roselló, 2001; p.99)

Estas etapas no deben ser consideradas como un proceso lineal, sino que son fases que se desarrollaran simultáneamente y complementariamente en el tiempo.

3.2. Participación

Algunos autores han subrayado la importancia de la participación como elemento central del trabajo social en general y en mayor medida del trabajo social comunitario.

Según Ezequiel Ander Egg, (1995; p.210) indica que "la participación es el proceso por medio del cual las personas asumen responsabilidades y buscan alternativas de solución a sus problemas y necesidades (...), para contribuir al propio desarrollo de la comunidad".

La participación no es un estado estable, sino un proceso constituido en varios momentos, durante las cuales las personas involucradas se forman y forman a otros en el manejo de conocimientos y destrezas. Uno de los componentes de la participación son las metas o logros que se tienen para satisfacer intereses comunes, dichos intereses son los que mueven a las personas a la realización de acciones, es por ello que la participación no es un proceso individual, sino más bien colectivo y organizado. (Sanchez, 2000; p.42)

Para ello, el papel del trabajador social se centra en funciones de:

- a. Apoyo a la ciudadanía para que sea real y eficaz esa participación, prestándole apoyo, formación e información.
- b. acompañamiento en función de tipo de programa, en general para la consecución de los objetivos con los medios posibles.
- c. Actitud de respeto, autenticidad y transparencia.
- d. Preparación técnica y actitudinal.

3.2.1. Participación comunitaria

El desarrollo comunitario y la organización comunitaria van de la mano, pero ambas requieren de la participación de la población, este sin lugar a dudas es el elemento esencial para cualquier proceso comunitario.

La participación comunitaria es la organización racional y consciente de las personas que habitan en el municipio, con el propósito de proponer las iniciativas que satisfagan sus necesidades; definir intereses y valores comunes; colaborar en la realización de obras y prestación de servicios

públicos; conocer sus responsabilidades como miembros del municipio e influir en la toma de decisiones. (Eroles, 2005; p.153).

La participación comunitaria está ligada al desarrollo comunitario de un sector o un grupo comunitario y tiene como eje el mejoramiento de las condiciones de vida en la comunidad.

Algunas características de la participación:

- a. Es un proceso: implica varios momentos coherentes relacionados, implica un desarrollo en tiempo y espacio y es dinámico en cuanto que tiene que ver con la sociedad en que se da.
- b. Implica intervención: supone la capacidad de influir en el desarrollo de algo, en este caso en las decisiones que afectan la vida de los ciudadanos
- c. Es organizada: implica la suma de los intereses de la comunidad a través de las organizaciones comunitarias para que los representen ante el Estado
- d. Es consciente: al tomar conciencia sobre la realidad, los sujetos se transforman en protagonistas de su propio desarrollo
- e. Es continúa; implica un ejercicio constante, la participación está presente en la gestión del municipio y su carácter político, social y cultural lo que la convierte en un componente esencial de la democracia local
- f. Protagonista de su propio desarrollo: el fin último de la participación es mejorar la calidad de vida a partir de la acción de las personas interesadas en hechos o situaciones en las que se interviene

3.3. Organización

“Institución social compuesta por personas que interactúan dentro de una estructura para lograr objetivos personales y comunes, cuya realización y formación permite además conservar las experiencias, a la vez que encamina hacia la permanencia no únicamente de lo físico sino también de los conceptos aspiraciones e incluso los valores” (Ruiz, 2009: p.2).

3.3.1. Organización comunitaria

“La organización comunitaria (...) es un proceso gracias al cual una comunidad identifica sus necesidades o sus objetivos, les da un orden de prioridad, acrecienta su confianza en ella y su voluntad de trabajar para satisfacer esas necesidades o esos objetivos, encuentra los recursos internos y/o externos necesarios para su cumplimiento su satisfacción,

actúa en función de esas necesidades o de esos objetivos, y manifiesta actitudes y práctica de cooperación y de colaboración en la comunidad”. (Ross, 1967; p.40)

3.3.2. Fortalecimiento organizativo

Proceso mediante el cual miembros de grupos organizados dentro de una comunidad o personas interesadas en promover y lograr un cambio respecto de alguna circunstancia que afecta a esa comunidad, desarrollan conjuntamente capacidades y recursos para controlar su situación de vida actuando de manera comprometida, consciente y crítica, para lograr la transformación de las condiciones que juzgan negativas o que deben ser modificadas según sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo, a sí mismos. (<http://es.scribd.com>).

Dentro de las organizaciones comunitarias es de vital importancia la capacitación para fortalecer a nivel organizacional, para que los líderes comunitarios conozcan las acciones a realizar para los cambios en beneficio de mejorar las condiciones, si no existe tal, muy difícilmente se puede tener un avance en el desarrollo comunitario.

3.4. Capacitación

“Acción sistemática de preparar o habilitar a todas y cada uno de los miembros que conforman un grupo, para prepararse y desempeñar los diferentes roles que le corresponden tanto a nivel grupal como en su medio social y poder enfrentarse a la realidad cambiante, de una manera consciente y reflexiva y de esta manera contribuir al desarrollo de los integrantes del grupo y de su comunidad para que puedan analizar, interpretar y accionar en su realidad concreta” (Calderón 1987; p.6).

Es un proceso educativo a corto plazo, en el cuál se aplica alguna metodología, mediante el cual la población adquiere conocimientos y habilidades necesarias para el desarrollo de la comunidad.

3.5. Metodologías alternativas del Trabajo Social

Las metodologías alternativas se vinculan con el proceso debido a que se hace uso de ellas, para poder facultar a los líderes en los diferentes aspectos de fortalecimiento organizativo, para una mejor comprensión de ellas, además para la aplicación en la resolución de los problemas encontrados.

3.5.1. Educación popular

Ezequiel Ander Egg (1992; p.242) señala que la educación popular se convierte en una tarea realizada en el seno de las organizaciones populares que, por un proceso de acción y reflexión, participativo y crítico, desarrollan la capacidad de análisis y creatividad, con vista a la transformación de la sociedad. Es popular porque tiene como referencia fundamental los intereses de los sectores populares y es educación en cuanto proporciona de un saber instrumental que el pueblo incorpora a su práctica como instrumento de comprensión y acción frente a las situaciones y acontecimientos sociales.

3.5.2. Metodología participativa

“La metodología participativa es una forma de concebir y abordar los procesos de enseñanza aprendizaje y construcción del conocimiento. Concibe a los participantes de los procesos como agentes activos en la construcción, reconstrucción y de construcción del conocimiento y no como agentes pasivos, simplemente receptores”. (<http://www.slideshare.net>)

La importancia de la utilización de metodologías participativas en procesos de capacitación radica en el involucrar activamente a la población capacitada en el desarrollo de los talleres con el fin de que el aprendizaje sea significativo, y vayan adquiriendo protagonismo en la toma de decisiones concernientes al desarrollo de la comunidad.

3.6. Turismo comunitario

El fenómeno de las comunidades como proveedores de servicios o productos de naturaleza turística no es algo nuevo en Guatemala. Tiene sus raíces desde la década de 1980. Sin embargo, la conceptualización de la modalidad de “Turismo Comunitario” tal y como lo ha establecido la OIT, se origina más recientemente, en la década de 2000.

En Guatemala se han realizado esfuerzos para definir un concepto adaptado al contexto nacional. La mesa de turismo comunitario de Guatemala, liderada por el Inguat, ha establecido una definición en la reciente estrategia nacional de turismo comunitario de Guatemala 2011-2015 que dice: el turismo comunitario “es una actividad económica, así como formativa, facilitada y gestionada por las comunidades organizadas

como mecanismo para el mejoramiento de sus condiciones y calidad de vida, trae consigo consecuencias individuales y colectivas, en correspondencia con las directrices del turismo sostenible siendo estas: socialmente solidario, ambientalmente responsable, culturalmente enriquecedor y económicamente viable”.

El turismo comunitario se enmarca dentro de la modalidad de turismo sostenible

3.7. Turismo sostenible

Según la OMT en 1998 define que el turismo sostenible es aquel que “satisface las necesidades de los turistas y regiones anfitrionas presentes, al mismo tiempo que protege y mejora las oportunidades del futuro. Está enfocado hacia la gestión de todos los recursos de tal forma que se satisfagan toda las actividades económicas, sociales y estéticas al tiempo que se respeta la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales la diversidad biológica y los sistemas de apoyo a la vida” (INGUAT, 2011; p. 20)

3.7.1. Proyectos turísticos sostenibles

Estos proyectos trata de destacar la importancia económica que tiene la actividad turística para las poblaciones receptoras o que conviven junto al destino que se promueve, por los beneficios que el hecho social puede producir a la vez que advierte los peligros que una actividad descontrolada presenta, por los aspectos negativos que pueden afectar a las comunidades, no sólo por el fenómeno de la aculturación sino particularmente por los daños al entorno. Se establece un método para determinar la capacidad de carga o acogida en una determinada región y los factores a considerar para controlar la afluencia de visitantes.

Se hace un análisis de lo que constituye el producto turístico para formular un concepto de lo que es el desarrollo turístico sostenible y los principios de dicha sustentación para preservar el legado histórico, cultural y natural del área. Se analizan los sistemas de gestión ambiental como una medida de control.

3.7.2. Organización turística comunitario

La organización comunitaria para el desarrollo de un destino turístico sostenible, tiene como fin promover, fomentar y crear servicios turísticos integrados al medio ambiente y productos turísticos que sean sostenibles,

creando así experiencias únicas a los turistas, con integración de atractivos tanto naturales como culturales. Para que exista una organización comunitaria es necesario que exista participación comunitaria.

3.8. Desarrollo sostenible

“Desarrollo que satisfaga las necesidades del presente sin poner en peligro la capacidad de las generaciones futuras para atender sus propias necesidades”. Esta definición fue empleada por primera vez en 1987 en la comisión mundial del medio ambiente de la ONU.

El ámbito del desarrollo sostenible puede dividirse conceptualmente en tres pilares: ecológico, económico y social. El desarrollo sostenible trata de lograr, de manera equilibrada, el desarrollo económico, el desarrollo social y la protección del medio ambiente. No hay desarrollo comunitario verdadero, sino es un desarrollo sostenible, con esto se habla de un desarrollo a largo plazo y no paliativo, no solo soluciones rápidas, sino cambios estructurales y transformadores.

CAPÍTULO 4

RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

En este capítulo se describe los aspectos de la experiencia, en cuanto al fortalecimiento organizativo del comité comunitario (COCO), la participación, la metodología utilizada y su desarrollo en la experiencia.

En el décimo semestre de la Licenciatura en Trabajo Social, las estudiantes deben realizar su Ejercicio Profesional Supervisado. Como primera actividad se dio una inducción por parte del equipo de supervisores donde se dividió por grupos de trabajo y se dio a conocer la fase de investigación, planificación, ejecución y evaluación del proceso que las estudiantes debían cumplir.

Finalizando esta actividad se continuó con la asignación de comunidades a trabajar, la estudiante fue asignada a la Fundación Eterna Primavera FUNDEP en la Aldea las Mañanitas en el municipio de Chiquimulilla del departamento de Santa Rosa.

La Fundación fue tomada en cuenta por el departamento de EPS de la Universidad de San Carlos de Guatemala para que la estudiante de Trabajo Social pudiera realizar el ejercicio profesional supervisado, el director de la fundación el Licenciado Thomas Stutzer solicitó una entrevista con la estudiante asignada para conocer su perfil de trabajo y el calendario establecido del EPS; se dio inicio con la fase de investigación por lo cual se programó una semana de inducción para conocer cómo ha sido el proceso que se ha llevado en el proyecto desarrollo comunitario y de protección de la tortuga marina, las limitantes y logros alcanzados durante el periodo de trabajo en la comunidad las Mañanitas.

En esta semana de inducción, se brindó una inducción por parte del director de la fundación referente al turismo comunitario, desarrollo sostenible y protección de la tortuga marina, siendo lo más importante la organización del comité comunitario COCO para el desarrollo turístico sostenible de la Aldea las Mañanitas, quien en conjunto con FUNDEP ha trabajado en la comunidad.

Terminada la semana inducción, se tuvo como resultado información del contexto institucional de FUNDEP y parte del contexto comunitario de la Aldea las Mañanitas, luego se dio continuidad a la siguiente etapa:

4.1. Fase I

Inmersión e inserción

Es necesario que antes de iniciar a describir esta etapa quede claro que para inicio de cualquier investigación es muy importante la inmersión e inserción del estudiante en la comunidad que se va a trabajar, ya que ambos vienen siendo un proceso gradual y progresivo para poder establecer contacto con el medio para luego poder sentirse parte de la comunidad permitiendo tener una mejor perspectiva de la situación que vive la población.

Esta etapa tuvo como objetivo introducir a la estudiante de Trabajo social en su Ejercicio Profesional Supervisado, a un contexto comunitario para desarrollar el contacto inicial y la identificación con actores claves del proceso, buscando apoyo, confianza y aceptación dentro de la comunidad asignada.

Se realizó una primera reunión en la Aldea las Mañanitas, tuvo como objetivo: conocer a los integrantes del comité comunitario COCO. En la actividad se presentó a la estudiante de EPS y se llevó a cabo en las instalaciones de la escuela primaria, como invitados estuvieron los miembros de la Fundación Eterna Primavera, Junta Directiva de cada comisión del COCO e interesados.

Se desarrollaron nueve puntos, se inició con la bienvenida, posteriormente se dio a conocer el trabajo que iba a estar desempeñando la estudiante del EPS y el apoyo que iba a necesitar por parte de todos los integrantes del comité. El presidente del COCO en compañía del vicepresidente hablarón sobre aspectos importantes de la comunidad, y el trabajo que se ha ido realizando en los últimos días como comité.

En la reunión se abordó el aspecto sobre la construcción de los baños públicos, entre las limitantes mencionadas está la poca participación que se ha tenido en los últimos días por parte de los grupos de hombres y que era preocupante para el trabajo que se está realizando, se hizo énfasis que se era necesario establecer un reglamento interno para los miembros

del comité ya que hay muchos de los inscritos que únicamente aparecen cuando el comité recibe beneficios de instituciones.

Quedo pendiente en la reunión el punto de las comisiones de trabajo, para esto se programó reuniones con cada comisión para conocer a sus integrantes y su plan de trabajo. Como último puntos se programó la fecha de inauguración de los baños y se dieron las palabras de despedida por parte del Licenciado Thomas S.

Se desarrolló una segunda reunión, se dio lectura a la agenda programada iniciando con las palabras de bienvenida por parte de la estudiante de EPS, como segundo punto se dio continuidad a los puntos tratados en la primera reunión dentro de los cuales estaba revisar el trabajo de cada comisión.

La comisión de Ornato y limpieza, está conformada únicamente por mujeres, se les explicó que era necesario conocer la forma en que se organizaban para trabajar en grupo, se tuvo intervenciones directas de las participantes en la cual informaron que este grupo se encarga de la limpieza de la playa los días viernes y la entrega de refacción a los hombres que apoyan en la construcción, cada día estaba asignado a un grupo de mujeres quienes se tenían que poner de acuerdo en la refacción que se iba a dar; no tienen una Junta Directiva sino solo la presidenta quien se encarga del registro de las horas de trabajo que ellas obtenían mediante las actividades ya mencionadas.

Como resultado de la reunión se llegaron a los siguientes acuerdos: que de los seis grupos ya formados se iba a elegir a una representante que se encargara del registro de horas de su grupo, tomando en cuenta aspectos importantes como la puntualidad y colaboración, y cada fin de semana se iban a reunir para dar los reportes de horas y que la presidenta las registrara para tener la información de todas para fin de mes.

Una tercera reunión, en esta se trabajó directamente con la comisión de promoción y de servicios turísticos, se inició con la lectura de la agenda programada por la estudiante de EPS, se inició con las palabras de bienvenida, en continuidad a lo programado se les pidió que dieran una explicación de cómo estaban trabajando en sus comisiones, los encargados de esta comisión resaltaron que existe poco trabajo en equipo, y que eran las mismas personas las que participaban siempre,

aunque contaban con una Junta Directiva ya establecida, el presidente era quien se encargaba de realizar todo el trabajo.

Se pudo detectar que la comisión de promoción no desarrollaba las actividades que les correspondían y es la comisión de servicios turísticos las que se ha encargado de la promoción, no hay comunicación entre ellos.

La presidenta de la comisión de promoción indico que ellos no podían trabajar porque no tenían recursos económicos, el presidente de servicios turísticos indico que ninguna comisión contaba con recursos económicos y que por eso se hacían grupos de trabajo para que cada comisión buscara alternativas de como poder realizar las funciones que se les habían asignado y que eso no era excusa.

Como acuerdo entre ambas comisiones y la estudiante de EPS, quedo establecido que se iba a traer más material que la fundación tenía como volantes, afiches y revistas con el compromiso de que ellos los entregaran, también se iba a solicitar a la fundación una manta vinílica donde indicara la ubicación de la aldea y el tortugario para que los visitantes estuvieran orientados, ya que la Aldea no estaba señalizada.

Asimismo se evidenció la importancia que se tenía que programar una reunión con cada representante de las comisiones para que brindaran información importante, ya que se desconoce entre ellos mismos lo que se trabaja por la falta de comunicación.

Cuarta reunión, a esta reunión solo asistió el presidente de la comisión de protección y la de seguridad no asistió, él está encargado del tortugario comunitario, el menciona que los que están inscritos en esas comisiones eran hombres y que influía mucho el tipo de trabajo que realizan que es la pesca, ya que es un trabajo agotador y que no se tiene un horario fijo y esa era el motivo de la inasistencia de los participantes.

El presidente de esa comisión hizo énfasis que en el tortugario se necesitaba mucho apoyo ya que en la temporada de parlamas se necesitaba una disponibilidad de 24 hrs, pero que las personas no comprendían la importancia de la conservación de los huevos de parlama y que la comercialización de estos huevos afectaba al ecosistema. Se vio

necesario estableces instrumentos de registros para llevar un mejor control de las donaciones y liberaciones que se hacían cada mes.

Durante esta etapa de inserción, la estudiante de EPS acompañó a los miembros del COCO en las actividades que llevan a cabo dentro de la comunidad; actividades en la construcción de los baños públicos donde existe involucramiento de los integrantes del comité y actividades en el tortugario comunitario.

De esta forma la estudiante pudo ir conociendo más a los integrantes, comprendiendo sus prioridades y sus formas de trabajar con la población. Asimismo obtener información sobre aspectos económicos, culturales, religiosos. También la estudiante pudo ganarse la confianza y el apoyo de un gran número de comunitarios.

En esta primera parte, la estudiante pudo constatar que las mujeres son más participativas y les gusta involucrarse siempre y cuando reciban algo a cambio, la participación masculina cada vez es mínima. Al inicio del trabajo con el COCO se necesitaba la aprobación e intervención directa del presidente del comité ya que la mayoría de la Junta Directiva eran hombres y manifestaban apatía en las actividades programadas por la estudiante de EPS por ser mujer y estudiante la persona quien se encargaba de representar a la fundación.

Conociendo a la organización con la que se trabajaría en la comunidad se procedió a realizar el plan de investigación esto para definir cómo se recolectaría información sobre la comunidad, que le permitiera a la estudiante conocer a fondo la situación socioeconómica de la misma; el plan de diagnóstico permitió ordenar las actividades que se realizaron para recopilar información de la situación de la comunidad las Mañanitas, ya que no se contaban con datos históricos, geográficos y demográficos de la población.

4.2. Fase II

Investigación diagnóstica

Esta etapa tuvo como objetivos identificar las condiciones de vida de la población, conocer los aspectos históricos, geográficos, demográficos, económicos, sociales, culturales y políticas de la Aldea las Mañanitas. Otro propósito era determinar las problemáticas que presenta la

comunidad e identificar los grupos y organizaciones existentes dentro de la comunidad.

Como parte del proceso de investigación, se aplicaron diversos métodos como el dialéctico, el analítico, la inducción, la deducción y el sintético.

Algunos de los instrumentos que se utilizaron para recabar la información y poder elaborar el diagnóstico comunitario fueron el cuaderno de campo, también guías de observación y cuestionarios, también se utilizaron técnicas como:

La observación directa e indirecta, permitió obtener información relacionada con aspectos de estructura, condiciones y relaciones sociales del contexto comunitario e institucional.

Otra técnica utilizada fue el recorrido comunitario, el primero se realizó en compañía de la señora Reyna Enríquez integrante de la Junta Directiva del Cocode y miembro del comité comunitario, quien voluntariamente se ofreció apoyar a la estudiante. El recorrido se hizo en dos días ya que el clima caluroso fue una limitante para la estudiante de EPS, la guía utilizó recursos como lancha y moto para facilitar la obtención de información.

Esto fue dándole una idea a la estudiante de EPS de cómo estaba estructurada la comunidad, conociendo las entidades más significativas, como las escuelas, iglesias, comercio, infraestructura y servicios públicos que se les prestaban.

Como no existían datos exactos de la comunidad se realizó un censo del 100% por el tamaño de la comunidad, esto permitió establecer la población exacta de la comunidad, por medio del instrumento elaborado y aprobado que consistió en un cuestionario de dieciocho preguntas con respuestas múltiples y una guía de observación.

El censo solo lo realizó la estudiante de EPS, no se solicitó apoyo de comunitarios ya que por el tiempo no se les podía capacitar. Se inició a la realización del censo dividiendo la comunidad en tres sectores, cada sector se cubrió en un día, la meta que se tenía propuesta era realizar veinticinco entrevistas al día por el clima caluroso.

Se realizó visitas a cada casa solicitando la colaboración para responder el cuestionario, se les explico que la información seria confidencial y en qué consistía. El primer día se obtuvo como resultado treinta casas entrevistadas, el segundo día se obtuvo como resultado dieciséis entrevistas y el tercer día se obtuvo como resultado once entrevistas. Se agregó un cuarto día donde se realizaron cinco entrevistas, este grupo se dejó en la noche ya que trabajan y no había nadie que atendiera en la mañana.

Otras técnicas utilizadas fueron las historias de vida por parte de los pobladores ya que ayudo a complementar el cuestionario establecido para el censo y la asistencia a reuniones como oyente con miembros del Cocode, estos aportes permitieron que la estudiante obtuviera información acerca de los problemas sentidos por la población así como constatar que algunos problemas urgentes y de carácter organizativo, no eran sentidos ni identificados por las personas.

Después de la recopilación de la información de campo se procedió al vaciado y tabulación de la información para realizar el análisis e interpretación de los datos obtenidos para seguir con la redacción del informe, teniendo como resultado el diagnóstico comunitario.

Seguidamente se convocó a líderes comunitarios a una reunión con el objetivo de socializar los resultados obtenidos de la investigación diagnóstica realizado en la comunidad. Se acordó la fecha, hora y lugar para abordar el tema del diagnóstico con los comunitarios en el rancho comunal.

4.3. Fase III

Socialización de resultados

La reunión se desarrolló a través de una presentación de Power Point, acompañada con fotografías de los diferentes aspectos tomados en cuenta en la investigación diagnóstica, de forma que a través de ellas, los participantes se pudieran dar cuenta de la situación socioeconómica de su comunidad.

Se tuvo como invitados a los miembros de las Juntas Directivas del Cocode, asociación de pescadores, comité comunitario y de la asociación de mujeres. El objetivo tuvo como fin socializar con los miembros de las

juntas directivas de las organizaciones existentes de la Aldea las Mañanitas los resultados obtenidos en la realización de la investigación diagnóstica, para el establecimiento del proyecto comunitario con base en la priorización de problemas.

Al iniciar la reunión la estudiante de EPS procedió a dar unas palabras de bienvenida, seguido de la explicación de la técnica rompe hielo pedro llama a pablo. En la reunión se trató la información obtenida en la investigación diagnóstica.

La descripción de la información se hizo de una forma general y breve, se habló de los siguientes aspectos como: población, salud, educación, actividades económicas, ambiente y organización comunitaria, con el objetivo de profundizar e informar a los comunitarios presentes.

La jerarquización de problemas se realizó con la participación de los asistentes, de forma que la información compartida sirviera de concientización sobre las necesidades y problemas encontrados.

Se les concientizó sobre la importancia de la organización y participación comunitaria como herramientas necesarias para el desarrollo de su comunidad. Se dio un espacio para comentar, sugerir o compartir alguna información, no hubo mayor participación por parte de los presentes. Para finalizar se realizó una evaluación y se finalizó con un refrigerio.

Para poder llevar a cabo esta reunión se presentaron como limitantes: que el lugar no tenía electricidad, se tuvo que buscar otro lugar, trasladándose a la construcción que está realizado el COCO causando así la inasistencia de otros participantes. La reunión finalizó con doce asistentes teniendo previsto que se tendría una presencia de 30 personas.

Dentro de los logros de la reunión se puede mencionar lo siguiente: los asistentes pudieron ver que la estudiante de EPS se involucró con ellos, le interesó concientizarlos y motivarlos a que se convirtieran en protagonistas de su desarrollo, que salieran de su actitud conformista y de resignación y que se involucraran en el desarrollo de su comunidad.

Finalizada la fase de socialización se procedió a la fase de planificación del proyecto comunitario y del proyecto institucional, ambos elaborados de

acuerdo a las necesidades de la comunidad y de las fundaciones, detectadas en la socialización de resultados que fueron las siguientes:

- a. Baja de ingresos de la pesca
- b. Suciedad
- c. Contaminación del agua
- d. Acceso de terracería
- e. Destrucción del mangle
- f. Desaparición de aves
- g. Pesca ilegal sin control
- h. Falta de control de las autoridades
- i. Nadie conoce Las Mañanitas
- j. No hay turistas
- k. Falta de ingreso a internet
- l. Falta de conocimiento para cámaras y computación
- m. Falta de conocimiento para preparar alimentos
- n. No hay sombra para las lanchas
- o. Desaparición de la tortuga marina y otros recursos
- p. Falta de baños públicos
- q. Falta de seguridad
- r. Hay salvavidas pero no ahí para pagarlos
- s. No hay señalización
- t. No hay agua potable
- u. No hay embarcaderos definidos para turistas
- v. Falta de reglamento de callejones y playa publica
- w. Alumbrado público en mal estado.
- x. Falta de asistencia medica

4.4. Fase IV

Proceso de capacitación

Se impartieron temas con el fin de contribuir el fortalecimiento organizativo del comité comunitario de la Aldea las Mañanitas, se describe a continuación se describe cada una de las reuniones con el COCO:

Reunión 1

Tema: empoderamiento

Objetivo: fortalecer el empoderamiento de cada miembro del comité comunitario para una mejor participación.

Desarrollo de la actividad

La reunión se llevó a cabo en la playa pública de la Aldea las Mañanitas, al momento de iniciar se dio lectura a la agenda programada, como primer punto, la estudiante de EPS procedió a darles las palabras de bienvenida a los presentes, seguidamente, se realizó la técnica rompe hielo que consistía en armar un rompe cabezas con la palabra empoderamiento, se les pidió que se dividieran en grupos de tres para que todos participaran. Para iniciar la técnica los participantes no querían hacer grupos de tres sino por afinidad, lo que llevo a la estudiante a dividirlos en grupos, algunos se mostraron indiferentes a la actividad pero se logró concluir.

Como siguiente punto se expuso el tema empoderamiento en el cual se indicó que es el proceso mediante las personas fortalece sus capacidades, confianza, visión y protagonismo esto ayuda a impulsar cambios positivos, de una forma individual y colectiva cobran autonomía en la toma de decisiones que ellos como organización necesitan reforzar.

La toma de conciencia de la comunidad acerca de su situación, es retomar el poder de las decisiones de una población y de esa forma movilizarse hacia sus intereses colectivos.

Se evalúa la reunión con el objetivo de verificar si los participantes se sienten cómodos, si comprendieron o tenían aportes para mejorar la participación de la estudiante de EPS. Como aportes obtenidos de los asistentes comentaron que el tema era nuevo para algunos y que se sintieron cómodos en la reunión y que aprendieron sobre el tema.

Como resultado de la reunión los asistentes del comité estuvieron de acuerdo en participar en las reuniones ya que los temas son de interés y de beneficio para el comité, porque únicamente trabajan por trabajar pero desconocían los pasos que debían seguir para realizar una mejor intervención.

Durante esta reunión se evidencio que los temas comunitarios como es el caso del empoderamiento son complicados debido a que ya se han trabajado y las personas están predispuestas, por lo que se deben buscar formas más simples de comunicar el contenido y no ser repetitivos. Así como tratar de no abarcar conceptos innecesarios que vuelva extensa la intervención del capacitador.

Reunión 2

Tema: liderazgo comunitario

Objetivo: Identificar los tipos de liderazgos ejercidos en la comunidad

Desarrollo de la actividad

La reunión se llevó a cabo en la playa pública de la Aldea las Mañanitas, como primer punto se inició la reunión con las palabras de bienvenida por parte del presidente del comité el señor Isaías Ávila, seguido de la lectura de la agenda programada por la estudiante de EPS, como segundo punto se prosiguió a realizar la técnica rompe hielo, el teléfono descompuesto; se hizo una reflexión donde los mismos participantes se daban cuenta que la información siempre se iba a distorsionar si no llegaba de la fuente primaria y por eso era necesario siempre la asistencia de todos. Los asistentes se mostraron en un ambiente de confianza y animados.

Se dio continuidad con el tercer punto, para dar inicio con el desarrollo del tema se lanzó la pregunta ¿Qué conocían ellos del liderazgo? Teniendo como resultado dos intervenciones, la primera por parte del presidente del comité, donde decía que era la persona que se encargaba de dirigir a su equipo de trabajo, que escuchaba las opiniones de los demás y hacía participes a todos sus integrantes. También la participación de la señora Lizbeth, ella decía que era la persona que representaba a un grupo de personas y era el encargado de motivar a su equipo de trabajo. La estudiante de EPS agradeció la participación de los presentes e inmediatamente comenzó la explicación del tema apoyada con carteles.

Se hizo énfasis a la Junta Directiva que ellos como representantes electos por sus miembros tienen la responsabilidad de realizar buenas acciones que contribuyan al desarrollo de su comunidad, y que de esta manera ellos demuestran como asumen el compromiso adquirido. No dejando atrás el apoyo que deben recibir por parte de los demás integrantes para fortalecer el trabajo en equipo. Por último se les explicó sobre los diferentes tipos de liderazgo que existen, para que conozcan que hay diversidad de liderazgos por las diferencias de personalidad de cada uno (a). Durante el desarrollo del tema se presentaron dudas por parte de los presentes, donde se les daba un espacio para que todos los asistentes resolviéramos las dudas juntos.

Como cuarto punto se hizo un análisis donde los asistentes llegaron a la conclusión que si era necesario aclarar la definición de líder, porque les ayudo a identificar qué tipos de líderes tenían, como influían en ellos y si el trabajo que estaban realizando era el correcto, también que tenían que apoyar a su líder y que siempre iba a existir un líder que influiría de forma negativa en el trabajo que se realizaba.

Como resultado el tema recibió mucha atención ya que anteriormente la Junta Directiva que estaba no duro mucho tiempo, por falta de apoyo y reconocimiento como líderes.

Para finalizar la reunión se procedió a evaluar la actividad por medio de la técnica del semáforo, se les entrego tres papeles uno de color rojo, otro amarillo y el ultimo verde, tenían que colocar una ficha en el semáforo pegado en la pared de acuerdo como les había parecido la actividad. Se les agradeció su asistencia y se les dio el listado de la asistencia para que se anotaran.

Reunión 3

Tema: Participación comunitaria

Objetivo: concientizar sobre la importancia de la participación comunitaria.

Desarrollo de la actividad

La reunión se llevó a cabo en la playa pública de la Aldea las Mañanitas. Se inició la reunión agradeciéndoles su asistencia y puntualidad, como primer punto se dio lectura a la agenda programada por la estudiante de EPS, seguido de la técnica pedro llama a pablo, que consistía en formar un circulo y decir el primero el nombre de la persona seguido del nombre la persona que tenía a la par se realizó dos veces causando muchas risas y creando un ambiente agradable.

Continuando con la reunión se expuso el tema la participación, utilizando diapositivas que contenían imágenes donde se iban explicando para que no todo fuera teórico y se perdiera el interés de los asistentes. la estudiante de EPS hablo de las diferentes formas de participación que se pueden presentar, así como lo vital que es este componente para el desarrollo de la comunidad; la participación no debe ser forzada, sino debe ser voluntaria.

Este tema fue corto pero se abarcaron las cuatro formas de participación básicas: la participación social, la participación política, la participación ciudadana y la participación comunitaria.

Se procedió a abrir un espacio participativo para realizar una lluvia de ideas, se les entregó un papelito donde ellos escribían lo que pensaban de la participación comunitaria en su comunidad, luego se recogió y se procedió a dar lectura, por medio de esta técnica se llegó a la conclusión que cuando la población se involucra en su propio cambio, busca la forma de comprometerse con su familia, su organización y en su comunidad y que no existe cambio sin participación, ni líder sin apoyo de la población.

Luego por medio de dos intervenciones directas se evaluó la actividad teniendo como resultado como ellos mismos se daban cuenta que los temas vistos se iban relacionando y que eso les ayudaba a poder dar más aportes.

Para finalizar la reunión se tuvo la intervención de la estudiante de EPS por medio de una reflexión, indicándoles que la participación y liderazgo son componentes vitales en un proceso de desarrollo de la comunidad, pero que no se nace sabiendo si no en el proceso se van formando, si no existe un liderazgo democrático puede hacer mucho daño, ya que las personas se vuelven desconfiadas y se acomodan a su situación dejando de participar e involucrarse. Por eso la importancia de conocer sobre esta temática.

Se les agradeció su asistencia y se les incentivó a que sigan llegando a las reuniones aunque en el grupo cada vez eran menos, se les dio el listado de asistencia para que se anotaran.

Reunión 4

Tema: Organización Comunitaria

Objetivo: Concientizar y mostrar beneficios de la organización comunitaria a la comunidad.

Desarrollo de la actividad

La reunión se llevó a cabo en la playa pública de la aldea las Mañanitas. Se da inicio a la reunión con las palabras de bienvenida y la lectura de la agenda programada, seguidamente se desarrolló la técnica rompe hielo

los meses de año, la cual consistía en que no podían hablar pero se tenían que ordenar entre ellos por su mes de cumpleaños, por medio de señas lograron comunicarse y ordenarse aunque al principio se les dificulto un poco.

Como primer punto se desarrolló el tema la organización comunitaria, se les dio a conocer la importancia de la organización, así mismo la fijación de metas y objetivos, el cumplimiento de los compromisos y la exigencia de eficiencia y calidad.

La estudiante de EPS se apoyó con diapositivas para explicar más a fondo este tema, porque es necesario contar con una estructura organizativa comunitaria, se les pidió a dos personas que dieran su punto de vista de cómo se han organizados, teniendo la intervención del presidente de la comisión de protección el cual indica que ellos van trabajando como van surgiendo las actividades, se organizaron por comisiones pero no se tiene cumplimiento de los roles, y tampoco la participación de todos los que se han inscrito, los registros de las horas de trabajo voluntario lo llevan dos personas y que aun así existe inconformidad cuando se asignan las personas que tienen que prestar un servicio.

Como respuesta a esta intervención la estudiante de EPS les indico como los temas vistos se iban integrando para el éxito de un proyecto, y que la organización siempre será la base de toda actividad. Se mostraron fotografías de las actividades que se habían realizado con anterioridad para que analizaran como había sido el trabajo que habían realizado mostrando asombro por parte de los presente, se le dio la palabra al presidente y a los presentes que tenían más antigüedad trabajando en el comité para poder realizar un FODA se les explico que la F significa fortalezas, la O oportunidades, la D debilidades y la A amenazas, así ellos mismos se dieron cuenta de la forma en la que estaban trabajando.

Fortalezas	Oportunidades
Tienen una comunidad con potencial turístico Tienen un grupo pequeño de miembros que son constantes. La comunidad es pequeña. Están dispuestos aprender.	Se cuenta con el apoyo de: Fundación Eterna Primavera (FUNDE) Consejo Nacional de Áreas Protegidas (CONAP) Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales (MARN)

	Universidades Embajadas ONG'S Profesionales individuales con deseos de ayudar
Debilidades	Amenazas
Falta de fondos económicos en el comité. No existe gente capacitada Falta de comunicación Incumplimiento de roles	Poca participación Conflictos dentro de la comunidad Bajos ingresos económicos Clima

Debido a lo extenso de la temática se programó otra reunión para darle continuidad a la reunión.

Reunión 5:

Tema: Funciones de las juntas directivas

Objetivo: orientar a los miembros de la junta directiva del comité comunitario en las funciones que tienen que desempeñar.

Desarrollo de la actividad

Se desarrolló una nueva reunión la cual se le dio seguimiento al tema visto en la reunión anterior, ya que era necesario dejar en claro cuáles eran las funciones de la Junta Directiva, porque se desconocían los roles que les correspondían a cada integrante:

Esta reunión se llevó a cabo únicamente con la Junta Directiva del comité, se les agradeció su asistencia y se les dio lectura a la agenda programada por la estudiante de EPS. Como primer punto se procedió con la explicación del porqué es importante conocer el cargo que desempeñan considerando dentro de sus principales funciones:

Presidenta:

- a. Coordinar las reuniones (Se encarga de dirigir las reuniones de coordinación y toma de decisiones)
- b. Socializa las acciones encaminadas en beneficio de la comunidad.
- c. Representa al comité frente a otras personas

Vicepresidenta:

- a. Sustituir a la Presidenta en caso, de ausencia, enfermedad o renuncia.
- b. Representa al consejo frente a otras personas

Secretaria:

- a. Es responsable de toda la documentación del Consejo
- b. Coordina con la presidenta la agenda de trabajo
- c. Lleva el libro de Actas
- d. Envía y recibe correspondencia
- e. Hace los documentos relacionados con trámites
- f. Realiza todas las convocatorias

Tesorerera:

- a. Responsable del control y registro de los fondos del Consejo
- b. Presenta cuentas de los ingresos y egresos a la junta directiva y a los integrantes del comité.

Vocales:

- a. Participar en las decisiones.
- b. Sustituir al/la secretario/a en caso de ausencia temporal o definitiva o a presidente/a o Vicepresidente/a según su reglamento interno
- c. Coordinar comisiones de trabajos especiales.

En las intervenciones los mismos asistentes propusieron que debían llevar al día las actas y que si la secretaria no podía asistir otra persona lo pudiera realizar, también el tener un instrumentos que les ayudara a registrar a los participantes en las actividad que realizaban y llevar un control de las horas de trabajo comunitario para que al momento de prestar un servicio turístico se repartiera de forma equitativa. También se hizo la propuesta de realizar su reglamento interno del comité.

Se procedió a evaluar la actividad por medio de la técnica del semáforo teniendo como resultado de la evaluación una respuesta positiva de la actividad.

En esta reunión se logró definir el trabajo que cada uno de los integrantes de la Junta Directiva tienen que realizar, resolviendo dudas que se iban presentando, así mismo se estableció que mensualmente se programara una reunión para evaluar cómo se han ido trabajando, para reforzar o realizar cambios.

Reunión 6

Tema: trabajo en equipo

Objetivo: orientar a los miembros del comité sobre la importancia del trabajo en equipo.

Desarrollo de la actividad

La reunión se llevó a cabo en la playa pública de la aldea las Mañanitas. Se dio inicio con las palabras de bienvenida a cada uno de los presentes, seguido se lleva a cabo la técnica el rompecabezas, consistió en entregarles una bolsita con el rompecabezas que tenían que armar se dividió en grupos de tres al terminar tenían que indicar que imagen tenían, los participantes se organizaron rápido generando un ambiente de competencia, finalizando la técnica la estudiante de EPS les pregunto cómo se sintieron trabajando en equipo, los participantes comentaron que les fue fácil porque todos aportan sus ideas y aunque se equivocaron no se dieron por vencido y lo siguieron intentando.

Seguidamente se desarrolló el tema, lanzando la pregunta ¿si conocían en qué consistía el trabajo en equipo?, teniendo la participación de dos asistentes indicando que era cuando todos trabajaban bien o cuando se lograba que todos trabajaran con un interés colectivo, debido a que ya tenían claro los temas de liderazgo y organización fue mucho más sencillo que comprendieran porque es importante que deban trabajar en equipo.

Esta reunión fue participativa, sentados en círculo cada uno iba dando un aporte de cómo mejorar el trabajo en equipo dentro del comité y que era lo que ellos esperaban como resultado de eso. Siendo la respuesta que aunque ellos no tuvieran los beneficios de su trabajo lo realizaban por sus hijos para ofrecerles un mejor futuro y porque ellos serían los que les darían continuidad al proyecto.

Inmediatamente la estudiante de EPS preguntó sobre los temas ya vistos, para verificar si habían comprendido o si tenían alguna duda. La participación durante el desarrollo del tema evidencia la comprensión de los mismos. Los participantes conocían los elementos que conlleva una organización, y tenían idea de cómo aplicarlos, sin embargo en la capacitación reconocieron que no lo estaban llevando a cabo como es debido.

Para finalizar se les agradeció su participación ya que ellos habían realizado el desarrollo del tema y que era muy gratificante el interés y compromiso que se puede observar y que aunque eran pocos los que llegaban eso no era motivo para desanimarse.

Reunión 7

Tema: registros grupales

Objetivo: Proporcionar las herramientas necesarias para una correcta elaboración de los registros grupales.

Desarrollo de la actividad

La reunión se llevó a cabo en la playa pública de la Aldea las Mañanitas. Se inició la actividad dando seguimiento a la agenda programada, la estudiante de EPS procedió con las palabras de bienvenida a los presentes. Seguidamente se desarrolló el tema explicándoles que son los registros grupales y su importancia, se expuso cada uno de ellos y su función.

Dentro de los registros expuestos estaban el acta, informes, listados de horarios de trabajo por comisión, listado de donaciones de huevos de parlama y resultados de temporada del tortugario solicitado por el CONAP, esto se hace porque el COCO es un comité que trabaja en relación al turismo sostenible y es el encargado del tortugario comunitario, y son los requeridos por entidades gubernamentales. Estos instrumentos fueron seleccionados por el trabajo que cada comisión realiza y esto les ayudara a tener un registro del proceso que se llevó a cabo para poder evaluar y realizar cambios para mejoras.

Al terminar la explicación se repartió los instrumentos y las guía a cada uno de los presentes, durante el desarrollo salieron a relucir varias dudas, que se fueron aclarando conforme se iba explicando el tema, también fue de mucha ayuda que las personas que habían entendido apoyaran a explicarle a los demás.

La reunión se extendió poco más de lo previsto debido a que se tenían que aclarar las dudas y sobre todo explicarles cuales serían los beneficios de estos instrumentos.

Como resultado de esta actividad se hicieron observaciones realizadas por los presentes a los instrumentos propuestos por la estudiante de EPS para mejorar la comprensión y que fuera más sencillos para ellos. Se finaliza la actividad agradeciendo su asistencia y la participación que han mostrado.

Reunión 8

Tema: Mediación y transformación de conflictos

Objetivo: Que los líderes identifiquen los conflictos de la comunidad para poder encontrar soluciones y resolverlos.

Desarrollo de la actividad

La reunión se llevó a cabo en la playa pública de la Aldea las Mañanitas. Se inició la reunión con las palabras de bienvenida por la estudiante de EPS, seguido de dio lectura a la agenda programada, como primer punto se procedió con la explicación del tema mediación y transformación de conflictos, dando definiciones y ejemplos mediante imágenes por medio de diapositivas. Se explicó que los conflictos grupales pueden lograr evitarse con el diálogo, el respeto, y la comprensión. Para que se diera un conflicto, debe haber dos o más personas involucradas, por lo tanto ambas partes son responsables de los problemas que se originen como consecuencia de no tratar de persuadirlos.

Este tema fue muy solicitado por parte de la fundación por razón de que han enfrentado muchos problemas entre los mismos integrantes del comité, y entre los comunitarios. Como parte del ejercicio del tema, se procedió a realizarse una dramatización donde se analizaron y socializaron formas para solucionar sus conflictos. La dramatización fue realizada por los presentes se les dio un tiempo de diez minutos para que se pusieran de acuerdo de cómo iban a realizarlo. En una intervención que se tuvo de un comunitario indico que los conflictos en su mayoría son porque a las personas no les importa la comunidad, siempre hacen lo que les conviene y no piensan en nadie más que en ellos

El tema fue bastante extenso debido a que se hizo teórico-práctico. Los comunitarios comentaron que consideran que es muy difícil erradicar los conflictos pero que se comprometían a hacer un cambio, en sus actitudes ser más tolerante y respetar las opiniones de los demás.

Se pudo evidenciar que la comunidad se encuentra dividida por intereses políticos y personales, no hay unión entre los líderes, porque aunque existen varias organizaciones tienen intereses diferentes, no trabajan en conjunto porque no han llegado a consensos, donde ambas partes vean los beneficios de la comunidad y no solo los propios.

Debido al tiempo se programó una próxima reunión para darle continuidad al tema.

Reunión 9

Tema: continuidad del tema mediación y transformación de conflictos

Debido a lo extenso de la reunión anterior, se dio seguimiento al tema con una nueva reunión, se las agradeció su asistencia y se hizo una reconstrucción del tema por medio de una lluvia de ideas cada uno decía de lo que se recordaba anotándolo la estudiante de EPS en un pizarrón.

Los temas que se desarrollaron fueron definición y dimensión del conflicto, manejo, resolución y transformación del conflicto. Se hizo énfasis que es importante reconocer los que está causando el conflicto para saber cómo, cuándo y quien debe intervenir y poner en práctica la alternativa elegida.

Esta reunión fue corta ya que solo fue para complementar la reunión anterior. Para finalizar se hizo un repaso de todos los temas vistos, y como se iban relacionando y complementando. Se resolvieron las dudas que se iban presentando. Se evidenció iniciativa por parte de los presentes.

La educación popular, fue una metodología que apoyo considerablemente el aprendizaje, ya que permitió utilizar técnicas participativas de animación, organización, análisis y trabajo en equipo, generando así la valoración de conocimientos previos a la experiencia.

Evaluación

Los aspectos que se evaluaron en cada reunión fueron la utilización de los recursos como papelografos, diapositivas, si el lugar donde se llevaban a cabo las reuniones era adecuado, el cumplimiento de objetivos, la metodología, las actividades en el tiempo establecido y el número de asistentes para medir la participación

Limitantes

La Aldea las Mañanitas es una comunidad que no se encontraba organizada, aun existiendo varias organizaciones, la mayoría trabaja por un beneficio personal mas no colectivo, las pocas personas interesadas en el desarrollo de su comunidad, se encontraban frustradas y desmotivadas, debido al poco apoyo que han recibido del resto de la comunidad, por lo que no se cuenta con mayor apoyo de los líderes de la comunidad, ya que ellos no quieren comprometerse, porque sienten que las personas no son agradecidas y que todo esfuerzo no vale la pena.

La poca asistencia a las reuniones por parte de los hombres, ya que no cuentan con un horario fijo de trabajo. También la disminución de la asistencia por mala comunicación entre los comunitarios ya que influye mucho los conflictos de las otras organizaciones existentes con el comité, la falta de interés e identificación con el proyecto de turismo, la impuntualidad, el no tener un lugar con la infraestructura adecuada para las reuniones, la poca costumbre de las personas a participar voluntariamente y los compromisos familiares; fueron aspectos que limitaron la participación de la población.

Logros

Dentro de los logros obtenidos de las capacitaciones están, el compromiso y responsabilidad aplicados en las reuniones, otro logro fue observar la forma de aplicar los diversos temas en la vida diaria comunitaria y organizacional, por ejemplo que ya existía mayor comunicación, las personas ya tenían claro a quienes dirigirse, ya reconocían a la Junta Directiva participaban en la toma de decisiones, tenían un mejor control de las actividades que realizaban, etc.

Como parte de un trabajo en equipo se lograron gestionar capacitaciones para talleres ocupacionales para las mujeres del comité con el apoyo del Ingeniero José de la Rosa por parte del Ministerio de ambiente y recursos naturales, esto ayudó para que pudieran invitar a más mujeres para que se unieran y apoyaran en el comité. También capacitaciones en el tema turismo comunitario y servicios turísticos para todos los miembros del comité, el taller se llevó a cabo con el apoyo del Ing. Mario Tarot del centro universitario de Santa rosa CUNSARO.

La capacitación estaba a cargo de tres técnicos en Turismo, la primera parte se trató sobre Turismo comunitario, producto y servicio como tema principal luego se dividía en subtemas como áreas protegidas, turismo comunitario, productos y servicios comunitarios; rotulación, presentación y atención al turista.

La segunda parte el tema principal era montaje y servicios de banquetes y se dividía en subtemas como montaje de un evento y montaje de una mesa, centro de mesa, comportamiento en la mesa, servicio en la mesa, asistencia a los comensales; esto se dio de manera participativa.

La tercera parte se trató sobre productos turísticos y los subtemas fueron ¿Qué es un producto turístico?, en qué consistía las RRR y los productos turísticos y elaboración de productos.

Finalizaron con una donación de materiales para que el grupo pudiera elaborar manualidades y ofrecerlas a los turistas. Esto se lleva a cabo con el fin de ir capacitándolos en los servicios que ellos ofrecen.

En el tortugario comunitario se logró tener una mayor participación en la donación de huevos de parlamas motivándolos con premios de incentivación para los primeros tres lugares. Se logró elaborar el reglamento interno de COCO y poder por medio de los instrumentos elaborados tener un registro de las horas de trabajo comunitario creando así transparencia en los resultados. También se logró establecer grupos de trabajo y que cada integrante de la junta directiva ejerciera sus funciones.

CAPÍTULO 5

REFLEXIONES DE FONDO

En el siguiente capítulo, se encuentran las reflexiones en relación a la experiencia de fortalecimiento organizativo del comité comunitario en sus ejes participación y metodología, se describe los aprendizajes, las observaciones y el análisis de la experiencia.

La participación por parte de los miembros del COCO es limitada y refleja falta de interés, compromiso e identificación hacia los proyectos de desarrollo comunitarios, está condicionada a cambio de un beneficio y que debe ser a corto plazo por eso es necesario que al inicio de realizar cualquier proyecto se deje claro que la participación es voluntaria y constante en cada etapa, que no se busca un beneficio individual si no colectivo donde beneficie a cada miembro de la comunidad, que es un proceso que tiene metas a corto, mediano y largo plazo, ya que muchas personas buscan beneficios inmediatos sin comprometerse.

El proceso de fortalecimiento organizativo, desarrollado con el comité comunitario, generó interés y autovaloración personal, esto favoreció notablemente el proceso de capacitación, que incentivó la participación activa, permitiendo potencializar los conocimientos de los integrantes del comité sobre el empoderamiento, liderazgo, participación comunitaria, organización comunitaria, trabajo en equipo, registros grupales y mediación y transformación de conflictos comunitarios

La implementación de la metodología de educación popular, creó un ambiente de participación democrática, misma que fortaleció las capacidades de las personas participantes a nivel individual y colectivo. Esto se vio reflejado en el estado de ánimo de los asistentes, la interacción entre los mismos y sus aportaciones así como el compromiso ante cada uno de los proyectos planificados y ejecutados.

La implementación también de la metodología participativa, durante el desarrollo de las reuniones, facilitó la participación en la toma de decisiones, el liderazgo, el trabajo en equipo y la participación comunitaria, propiciando la interrelación de los líderes, la participación activa, y la equidad, haciendo ver que todos y todas son capaces de formar parte del

trabajo en pro de la transformación de su realidad. Evidenciándose en el fortalecimiento organizativo del comité

El trabajo de profesionales como Ingenieros y Técnicos en Turismo contribuyó en el proceso de formación del comité comunitario ya que por medio de capacitaciones se desarrollaron temas como reciclaje, turismo, y desarrollo sostenible, logrando complementar el trabajo desarrollado por la estudiante de Trabajo Social.

La aplicación de instrumentos de evaluación permitió replantear acciones durante la etapa de ejecución porque algunas actividades no se adecuaban al contexto en el que se trabajó, por eso es necesario tener claro que la metodología es cambiante, logrando una mejor orientación hacia los objetivos propuestos.

Como profesionales en Trabajo Social no se evidencia que con anterioridad se haya trabajado en relación al turismo comunitario es por eso que las funciones asumidas por la estudiante de EPS permitieron tener información de cómo se relaciona el Trabajo Social y el Turismo comunitario siendo un aporte para la profesión.

CAPÍTULO 6

LECCIONES APRENDIDAS

En este capítulo, se formulan los aprendizajes de la experiencia tomando en cuenta las reflexiones anteriores, que permitan su realimentación para mejorar futuras prácticas, dando elementos que fundamenten la comunicación de aprendizajes a través de una propuesta.

Los aprendizajes durante la experiencia sistematizada, promovieron un cambio dentro de la estudiante como la confianza y seguridad en ella misma, se logró conocer mejor a sí misma, no darse por vencida y así mismo cumplir sus objetivos tanto académicos como personales.

Durante la experiencia se confirmó que las personas quieren seguir recibiendo un beneficio condicionando así su participación en actividades como capacitación que influyan en la formación de la comunidad debilitando el proceso de desarrollo.

Durante la experiencia se verificó que para lograr la organización del turismo comunitario es necesario que las personas estén bien consientes de la base del desarrollo sostenible que con lleva la conservación del medio ambiente, la integración social para obtener un beneficio económico responsable.

Durante la experiencia se afirmó que el turismo comunitario constituye una autoformación académica ya que es un tema innovador en la formación de profesionales de Trabajo Social.

Durante la experiencia se constató que el Trabajo Social comunitario viene a complementar el desarrollo del trabajo del turismo comunitario debido a que se incorporan en aspectos como la investigación, planificación, ejecución y evaluación de proyectos que se vayan a realizar.

Durante la experiencia se evidenció que el turismo comunitario no se debe trabajar desde una sola profesión si no, integrar una perspectiva interdisciplinaria, y en esta experiencia se integró a profesionales de Ingeniería del MARN Y CUNSAO y técnicos en Turismo. Autoformando a la estudiante de Trabajo Social en temas nuevos y ajenos a su profesión.

Durante la experiencia se afirmó que en la degradación del ambiente no solo influye que las personas no tomen conciencia del cuidado y conservación de sus recursos naturales si no el impacto negativo hacia el medio ambiente por parte de los ingenios que también afecta a los pobladores.

Con esta experiencia se evidenció la poca participación en proyectos de desarrollo turísticos sostenibles por parte de la municipalidad de Chiquimulilla, siendo una autoridad local y formando parte de sus prioridades no vela por su cumplimiento.

La estudiante de Trabajo Social al aplicar la metodología de sistematización, comprobó que tiene que fortalecer los procesos de análisis, interpretación y redacción de documentos académicos.

CAPÍTULO 7

COMUNICACIÓN DE APRENDIZAJE

GUÍA METODOLÓGICA PARA EL DESARROLLO TURISTICO

SOSTENIBLE

En este capítulo, se presenta la formulación de una estrategia de comunicación de aprendizaje, la cual es el resultado de los conocimientos y aprendizajes obtenidos de la experiencia con el comité comunitario con el objetivo de dar aportes para la construcción y mejoramiento de la labor del Trabajador o Trabajadora Social en el campo del turismo sostenible.

El turismo es una actividad con el potencial de generar alternativas de desarrollo económico, ambiental y sociocultural para muchas comunidades. Por lo tanto, cualquier iniciativa que se emprenda a favor del turismo comunitario, debe sobrepasar la buena voluntad y construirse en un escalón sólido y responsable para alcanzar ese desarrollo.

-Sergio Aja-

7.1. Presentación

Durante la experiencia del trabajo con el COCO, la estudiante afronta varios obstáculos e imprevistos, debido a que es una experiencia diferente y se encuentra ante una realidad cambiante y llena de desafíos. Por lo mismo es importante tener una herramienta que oriente al estudiante sobre información relevante y clara sobre el trabajo del turismo sostenible.

Tomando como base el proceso de fortalecimiento organizativo, experiencia desarrollada con los integrantes del comité comunitario COCO de la Aldea las Mañanitas quienes trabajan en el tema del turismo comunitario, se hace necesario el establecimiento de una propuesta que permita a los y las estudiantes del EPS de Trabajo Social conocer este nuevo campo de intervención, es por ello que se presenta la guía metodológica para el desarrollo turístico sostenible, es un área que presenta retos importantes pues es un sector complejo.

En esta propuesta se recogen algunos conocimientos básicos que pueden ser socializados en cualquier iniciativa turística comunitaria, se pretende

que esta guía sea un apoyo sólido para los estudiantes y profesionales de Trabajo Social dándole la oportunidad de darle seguimiento y poder realizar cambios que mejoren el proceso.

A nivel comunitario tiene un gran valor, con la guía se transmitirá varios conceptos, aprendizajes de forma sencilla, que todos pueden entender, lo más importante es que orienta, no impone, solo sugiere de qué forma se puede trabajar pero deja al criterio de cada quien cómo debe ser utilizada la información y adaptarla a un contexto determinado.

7.2. Objetivos

7.2.1. Objetivo general

- a. Fortalecer la formación de las y los estudiantes de Trabajo Social, sobre el desarrollo turístico comunitario y la metodología a implementar.

7.2.2. Objetivos específicos

- a. Orientar a estudiantes y profesionales sobre la metodología para el desarrollo del turismo sostenible.
- b. Promover el uso de terminología sobre turismo sostenible.
- c. Propiciar la organización para el desarrollo turístico sostenible.

7.3. Pasos a seguir para la aplicación de la guía metodológica.

¿Quién puede participar?

Para trabajar en turismo comunitario, se requiere la colaboración de distintos sectores de la comunidad. Por lo tanto, debe propiciarse la participación de todos sus representantes. Esto contribuirá a que haya una mejor socialización de la actividad turística en la comunidad y que se le dé la importancia necesaria. El tener una organización abierta nos permitirá evitar problemas en el futuro; recordemos que cuando se ha consultado adecuadamente cualquier proyecto o iniciativa será bien vista y aceptada por todos.

En buena medida, las organizaciones comunitarias de turismo deben asegurar la consulta y la participación de todas las personas involucradas directas o indirectamente en la actividad. Por lo tanto tenemos que considerar igualmente a hombres y mujeres; permitiendo el acceso de

ambos a cualquier cargo dentro de la organización en equivalentes condiciones. Asimismo, considerar la integración de jóvenes y niños.

El trabajo voluntario es parte del inicio de toda organización



Todas las organizaciones necesitan del trabajo de sus miembros para subsistir en el tiempo y generar los beneficios deseados para la comunidad. Sin embargo, inicialmente éstas requieren de la participación voluntaria de los involucrados.

El turismo es un proyecto de largo plazo y los beneficios no siempre llegan de forma inmediata. El trabajo voluntario puede incluir la participación constante en actividades de formación y capacitación, acudir a reuniones para designar responsabilidades y fortalecer a la misma organización, gestionar recursos y hacer alianzas estratégicas, identificar y formular proyectos, construir comisiones de trabajo y otras que ayudarán a lograr el crecimiento de la agrupación. La participación voluntaria es la clave del éxito en cualquier organización, al menos en su inicio.

Paso 1

La organización comunitaria



Sin personas organizadas, el turismo no puede ser sostenible

Las personas se organizan para realizar todo tipo de tarea y esto ha sido así desde el tiempo de nuestros antepasados. La principal razón para ello es que han aprendido que es más difícil hacer las cosas por ellos mismos que con ayuda de los demás.

Pero la gente no se organiza únicamente cuando pasa por momentos complicados en los que necesita apoyo. Muchas veces, la organización nace de necesidades básicas como procurarnos servicios de educación,

salud o saneamiento, educarnos, e incluso de generar ingresos familiares y distraernos. La organización es una figura invisible pero poderosa que ha servido desde siempre para estar en contacto uno con otros, para superar las adversidades y buscar una mejor calidad de vida.

Al igual que en nuestra convivencia cotidiana, en el turismo también es indispensable que nos organicemos. Las organizaciones turísticas se conforman a partir de un conjunto de personas, con necesidades similares y metas en común, por ejemplo: generar alternativas económicas para la localidad, conservar el patrimonio natural y cultural, poner en valor las tradiciones y rasgos culturales, mejorar las condiciones de vida para las nuevas generaciones.

La organización es el mecanismo que nos permitirá lograr esos sueños y ejercer de manera efectiva las tareas que implica el turismo comunitario.

Para ello, tanto hombre como mujeres debemos trabajar en conjunto y de forma ordenada.

La organización será efectiva cuando los miembros:

- a) Sean capaces de comunicarse efectivamente.
- b) Estén dispuestos a actuar juntos y en armonía, y:
- c) Compartir un objetivo y luchar por conseguirlo.

Como se ha dicho antes, para que el turismo sea una realidad, la organización requiere que cada una de las personas involucradas tenga responsabilidades específicas. Esto permitirá que todos colaboren a través de esfuerzos personales, para cumplir con la gran meta.

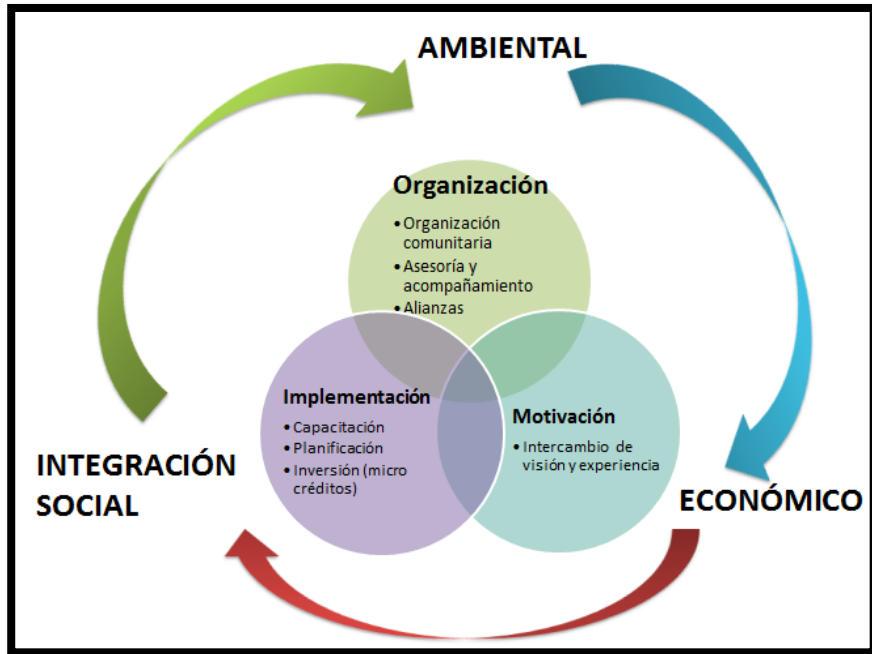
Cualquier organización turística comunitaria debe:

- a) Establecer que actividades se deben realizar.
- b) Designar quién será la persona encargada de cumplir con cada actividad.
- c) Acordar cómo deberá cumplir con su trabajo cada miembro de la organización.
- d) Asegurarnos que las tareas se van cumpliendo de acuerdo a lo planificado.

Una vez que se haya fortalecido lo suficiente, la organización comenzará a dar frutos. De esta manera se verán recompensadas las acciones

bienintencionadas de quienes dieron su tiempo y esfuerzo para conformar una organización turística comunitaria.

Turismo Sostenible



Fuente: FUNDEP, 2014.

Es necesario contar con una estructura organizativa comunitaria que permita la gestión de la actividad turística con calidad.

Pasó 2

Desarrollo de capacidades de profesionales de Trabajo social

En el turismo comunitario, la gestión de calidad equivale a una gestión autosuficiente y formalizada de todas las operaciones relacionadas con la actividad turística por parte de las comunidades participantes, lo cual supone la existencia de funciones y roles definidos en las comunidades, así como la aplicación de mecanismos e instrumentos de trabajo específicos para el turismo por cada actor de la organización.

Algunas de las características principales que constituyen una estructura organizativa y permiten brindar servicios de calidad son las siguientes:

Principales acciones

Análisis de la situación actual: diagnóstico participativo

- a. Inmersión e inserción del profesional de trabajo social en la comunidad.
- b. Realización del diagnóstico participativo.
- c. Identificación de los atractivos turísticos que se puedan ofrecer.
- d. Identificación de las fortalezas y debilidades de la organización.
- e. Socialización de los resultados obtenidos de la investigación diagnóstica.

Sensibilización:

- a. Dar a conocer algunos conceptos relacionados al turismo y sus beneficios para la comunidad.
- b. Fortalecimiento de capacidades mediante visitas a casos exitosos e intercambio de experiencias.

Ejecución de un plan de Fortalecimiento de la organización.

- a. Realizar reuniones con frecuencia mensual para coordinar acciones.
- b. Llevar actas de reunión.
- c. Promover la cohesión interna.
- d. Desarrollo de los procesos de capacitación para los líderes en temas de organización y gestión de emprendimientos.
- e. Disponer de reglamentos internos para su buen funcionamiento de la organización.
- f. Repartir las funciones entre sus miembros y tener claridad sobre las mismas.
- g. Asistencia en la definición de la visión, misión y objetivos estratégicos.
- h. Definición de roles y funciones dentro de la operación de la actividad turística (prestación de servicios, control de calidad y transparencia, representación política y venta).
- i. Preparar instrumentos de registro.
- j. Preparar herramientas sencillas para darse a conocer.

Diseño e implementación de modelos organizativos.

- a. Motivación para la adecuada gestión de los emprendimientos comunitarios.

- b. Desarrollo de capacidades en líderes y socios comunitarios por medio de talleres de motivación y capacitación.
- c. Análisis del marco legal vigente.
- d. Talleres de diagnóstico y planificación participativa.
- e. Talleres que refuercen el tema del turismo comunitario sostenible.
- f. Funcionar con procesos de gestión transparentes (con rendición de cuentas) y vigilan el reparto de beneficios.
- g. Revisar y controlan la calidad de sus asociados y emprendimientos.
- h. Brindar servicios de turismo de manera coordinada.
- i. Buscar alianzas estratégicas con organizaciones gubernamentales.
- j. Buscar alianzas estratégicas con organizaciones no gubernamentales.
- k. Autoevaluación y evaluación de cada actividad.

Pasó 3

¿Qué se debe hacer en comunidad para iniciar un emprendimiento en el desarrollo turístico sostenible?

Los primeros pasos para el desarrollo del turismo son:

- 1º la toma de decisiones comunitarias,
- 2º organización,
- 3º planificación
- 4º ejecución de actividades.

Primero

Convocar a una Asambleas de la comunidad para tomar decisiones sobre:

- a. Cómo se desarrollara el turismo en la comunidad.
- b. Cómo deben prepararse para participar y beneficiarse del turismo aprovechando nuestras capacidades.
- c. La ratificación de los objetivos turísticos, misión, visión del desarrollo del turismo, aprobados en el proceso participativo de planificación.
- d. La elaboración y aprobación de un reglamento para el manejo de dinero proveniente de las utilidades de nuestro emprendimiento turístico comunitario. El manejo debe realizarse de acuerdo a nuestros usos costumbres y priorizando proyectos o acciones comunitarias a las que se asignará presupuesto.
- e. La designación de responsables o la formación de grupos de participantes en los emprendimientos turísticos de la comunidad.

- f. La forma y las condiciones en que manejaremos las relaciones comerciales con emprendimientos turísticos ajenos a la comunidad y su personal.
- g. Cómo y bajo qué condiciones se desarrollara la actividad turística en la comunidad, es decir, que comportamientos y actividades les permitiremos a los turistas y emprendimientos turísticos externos a la comunidad.

Segundo

¿Cómo deben organizarse en la comunidad?

Se organizaran para que el turismo se desarrolle y beneficie a todos y para que sus emprendimientos turísticos funcionen exitosamente.

Se identificarán y se comprometerán para que brinden servicios de calidad.

Se solicitara apoyo para capacitar a los prestadores de servicios turísticos utilizando técnicas que implican aprender de experiencias de otros emprendimientos, realizar intercambios con comunidades que ya estén recibiendo turistas y otra capacitación más estructurada con Centros de Formación.

Se capacitaran y realizaran sensibilización a toda la comunidad para:

- ✓ Participar activamente en todas las actividades de la comunidad, fortaleciendo su unidad.
- ✓ Prestar los servicios turísticos.
- ✓ Recibir a sus visitantes e informarles sobre las ofertas existentes, condiciones de visita y los esfuerzos por manejar responsablemente sus recursos naturales.
- ✓ Manejar la basura en la comunidad y sitios turísticos, designando responsables, horarios de limpieza, sitios de disposición (relleno), selección, reutilización, reciclaje, etc.
- ✓ Manejar las aguas residuales, para garantizar que en la comunidad se realizarán todos los esfuerzos para evitar la contaminación de lagos, ríos o vertientes, mediante la construcción adecuada de baños y pozos sépticos.
- ✓ La construcción, en lo posible, con materiales locales, respetando las técnicas locales y la imagen de nuestra comunidad, respetando los acuerdos comunales.

- ✓ Documentar, recuperar, conservar y proteger la cultura de su comunidad en todas sus expresiones.
- ✓ Documentar, conservar y proteger su patrimonio natural.

Tercero

¿Qué se debe planificar?

Se tiene que planificar, el producto turístico que se va a ofrecer a los turistas, es decir, qué atractivos se van a visitar, qué servicios se van a prestar, qué actividades realizarán los turistas en la comunidad, bajo qué condiciones y a qué precio lo van a vender.

Cuarto

¿Qué actividades se deben ejecutar para aplicar un turismo sostenible?

Se desarrollaran las siguientes actividades:

- ✓ Se revisaran las normas vigentes vinculadas a turismo, para realizar el trabajo de manera formal y reconocida, además de obtener la protección y apoyo del sector público.
- ✓ Se analizara, reflexionara y aplicara buenas prácticas para cada sector turístico, de acuerdo a la actividad que se desarrolle.
- ✓ Los emprendimientos turísticos comunitarios, organizados y con producto definido, se debe buscar alianzas con Agencias de Viajes y Operadoras de Turismo con el objeto de vincularse al mercado, capacitar constantemente a los miembros de la comunidad, promocionar el producto y facilitar la llegada de turistas.

Paso 4

Evaluación o Autoevaluación:

El Formulario de Evaluación o Autoevaluación se realizará a través de un formulario que puede ser llenado por dirigentes de la comunidad, de los emprendimientos turísticos y profesionales de trabajo social. La evaluación podrá realizarse cada tres, seis meses o anualmente, en función al compromiso realizado.

Los resultados negativos (NO) deben ser atendidos inmediatamente se termine la evaluación y en función a las prioridades del emprendimiento, acordar ajustes, correcciones o reorientación de las actividades.

Las actividades evaluadas positivamente deben ser fortalecidas o mantenidas para garantizar un servicio de calidad a los turistas.

Marque con una “x” en las casillas SI o No según corresponda, llene la casilla de observaciones si hay algún tema que impide el cumplimiento o si requiere alguna aclaración que ayude a corregir o mejorar la actividad:

Formato de formulario de Evaluación o Autoevaluación

Actividad	Evaluación 1		Evaluación 2		Observaciones
	Si	No	Si	No	
	La comunidad tiene apoyo técnico para el desarrollo del turismo sostenible				
La comunidad tiene un Plan o Estrategia de desarrollo turístico					
La comunidad está organizada para desarrollar el turismo					
La comunidad tiene o ha identificado algunas fuentes de financiamiento de sus proyectos turísticos					
La Asamblea de la comunidad ha tomado decisiones sobre:					
Cómo desarrollar el turismo en la comunidad					
Cómo prepararse para participar y beneficiarse del turismo aprovechando sus capacidades.					
Ratificar los objetivos turísticos, misión, visión del desarrollo del turismo, planteados en el proceso de planificación					
La comunidad está organizada para que el turismo se desarrolle y beneficie a todos					

Actividad	Evaluación 1		Evaluación 2		Observaciones
	Si	No	Si	No	
La designación de responsables o formación de grupos para los emprendimientos turísticos comunitarios					
Cómo y bajo qué condiciones se desarrollará la actividad turística en la comunidad					
La elaboración y aprobación de un reglamento para el manejo de dinero proveniente de las utilidades del emprendimiento turístico comunitario					
La comunidad ha identificado y comprometido a comunitarios para prestar servicios turísticos					
La comunidad está organizada para gestionar la capacitación para los prestadores de servicios turísticos					
La comunidad está capacitada y sensibilizada para participar activamente en las actividades comunales					
La comunidad está capacitada y sensibilizada para prestar los servicios turísticos					
La comunidad está capacitada y sensibilizada para manejar sus recursos naturales.					
Ha designado un responsable para documentar, recuperar, conservar el proceso					
La comunidad ha planificado el producto turístico que ofrecerá a los turistas.					
La comunidad ha revisado las Leyes vigentes vinculadas al turismo					

Resultados:

- a. El involucramiento directo o indirecto de los distintos sectores de la comunidad garantizando la consulta y participación de todas las personas.
- b. Facilitar a los estudiantes y profesionales de Trabajo Social una herramienta que permita ampliar su conocimiento sobre alternativas de desarrollo de turismo sostenible y adoptar acciones concretas que permitan orientar su gestión hacia la práctica del turismo comunitario.
- c. Fortalecer las buenas prácticas de gestión de las iniciativas comunitarias para garantizar la protección de los recursos naturales, culturales y ambientales.
- d. El registro de cada etapa del proceso para futuros emprendimientos turísticos.

Referencia:

Fundación CODESPA. (2011). *Modelo de gestión del turismo rural comunitario de CODESPA, una experiencia regional Andina*. 1ª edición, Perú.

Instituto Guatemalteco de Turismo. (2011). *Pasos firmes hacia la gestión Sostenible del Turismo Comunitario en Guatemala*. (1era. Ed.) Guatemala: 91 paginas.

Universidad del Valle de Guatemala y Fundación Soros Guatemala (2009). *Turismo Comunitario*, 1ª edición, Guatemala.

CONCLUSIONES

En el desarrollo de la experiencia se pueden presentar dificultades como el transporte por la distancia, el cambio de clima, el lugar donde vivir, pero esto ayuda a valorar el trabajo que se realiza, y motiva a esforzarse más por medio de la planificación diaria de las actividades, en establecerse metas a cumplir con los objetivos establecidos y poder tener como resultado un trabajo eficiente y de calidad.

La participación de los integrantes del comité fue evidente, de gran relevancia y apoyo, lo que demuestra que están comprometidos en realizar un cambio positivo para su comunidad.

La participación de los miembros del comité comunitario, facilitó el proceso de capacitación a través de una participación constante y voluntaria logrando el cumplimiento de objetivos y el trabajo en equipo.

Los procesos de organización comunitaria son lentos, requieren de bastante capacitación y de acompañamiento a los líderes, se inicia con la concientización, pero la comunidad tiene que estar dispuesta y encontrarle un sentido, para trabajar por su desarrollo y lograr un trabajo en equipo.

El Trabajo Social Comunitario se puede ver como una estrategia esencial para organizar a un comité comunitario que está enfocado en el desarrollo turístico sostenible, a través de una metodología que promueva nuevos escenarios de aprendizajes para la profesión.

Cada comunidad tiene su ritmo, ideología y prioridades establecidas, por lo mismo no se puede imponer nada, todo debe ser trabajado con la comunidad, orientando, promoviendo la unión y siempre buscando la mejor alternativa para las características de la comunidad.

Los procesos comunitarios tienen sin duda muchas limitantes, la cultura y la ideología hasta cierto punto, sin embargo la mayor limitante es el sistema capitalista que rige al país, ya que este busca de otra forma tener el control de los medios de producción lo cual no permite el desarrollo local, las comunidades deben buscar alternativas, de participación, conocer y defender sus derechos, capacitarse y actualizarse en temas legales logrando una organización sólida y eficaz.

REFERENCIAS:

Barrera Cristales, I. (2014). *“Trabajo Social Comunitario en las diferentes organizaciones del caserío Asunción Chivoc, Aldea Comunidad de Ruiz, Municipio de San Juan Sacatepéquez, departamento de Guatemala”*. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala.

Calderón, F. (1987). *Consideraciones Generales sobre Capacitación de Grupos*, Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala, 3ª edición, Imprenta Castillo, Guatemala.

Consejo Municipal de Desarrollo del Municipio de Chiquimulilla. Secretaria de Planificación y Programación de la Presidencia. Dirección de Planificación Territorial. (2010) *Plan de Desarrollo de Chiquimulilla, Santa Rosa*. Guatemala; SEGEPLAN/DPT.

De Robertis, C. y Pascal, H. (2007). *La intervención colectiva en Trabajo Social: la acción con grupos y comunidades*. Buenos Aires: Lumen.

Díaz, D. (2015). *“Proceso de capacitación para el fortalecimiento de la participación comunitaria en el asentamiento el Carmen zona 6, Guatemala”*. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala

FUNDEP. (2012) *Revista Parlamita 1. s/e*, Guatemala. 8 p.

FUNDEP (2013). *Revista Parlamita 2. s/e*, Guatemala. 8 p.

FUNDEP (2014). *Revista Parlamita 3. s/e*, Guatemala. 8 p.

Gracia Fuster, E. (1997). *El apoyo social en la intervención comunitaria*. España: Paidós Ibérica, S.A.

Gómez, F. (1996). *Técnicas de Desarrollo Comunitario*. 9na. Edición. México: Distribuciones Fontamara 355 p.

Instituto Guatemalteco de Turismo. (2011). *Pasos firmes hacia la gestión Sostenible del Turismo Comunitario en Guatemala*. (1era. Ed.) Guatemala: 91 p.

Lillo, N y Roselló E. (2001). *Manual para el Trabajador Social Comunitario*. 1 ed. Narcea, s.a. Madrid: 197 p.

Linares, F. (2012). *Manual de Turismo Rural comunitario*. (1era. Ed.) Guatemala: Imprenta CREA. 278 p.

Osorio B. *Informe del Ejercicio profesional Supervisado*. (2015). Estudiante de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala.

Pappa, O. (2014). *Gestión Comunitaria para el Desarrollo Local*. (1era.reimpresión) Guatemala: Imprenta Leo. 97 p.

Rojas López, S. (2014). *Formación, organización y capacitación del Consejo Comunitario de Desarrollo del paraje Las palmas del municipio de San Miguel Petapa del departamento de Guatemala*. (Sistematización). Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala.

Tobías, K. (2013). *Propuesta de un plan de Desarrollo Turístico Comunitario en la Aldea las Mañanitas, Chiquimulilla departamento de Santa Rosa*. (Trabajo de graduación). Universidad del Valle de Guatemala

USAC, T.S. Desarrollo Humano. Instituto de Investigación “T.S. Angela Ayala” revista No. 31, 20. Guatemala.

Páginas Web

www.eternaprimavera.org

pabloealarcon.blogspot.com

www.trabajosocial.unam.mx

www.trabajosocial.usac.edu.gt