

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

CONDICIONES DE VIDA DE LOS JÓVENES DE Y EN LA CALLE DE LA CIUDAD DE GUATEMALA

TESINA

Presentada a la Dirección de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala

POR

Leticia Neugenia Pérez Barrios

Previo a conferírsele el título de

TRABAJADORA SOCIAL

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, noviembre de 2016

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

Secretario Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo

Secretaria Licda. Myriam Bojórquez de Roque

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada Delma Lucrecia Palmira Gómez

Licenciada Enilda Patricia Salazar Trejo

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada Carol Julissa Velasco Escobar

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante Llymy Olinda Santos Girón

Estudiante Raquelita Del Alba Velásquez Rosales

TRIBUNAL EXAMINADOR

Coordinadora IIETS MSc. Belia Aydée Villeda Erazo

Tutora M.A. Leticia Valdiviezo E. Revisora MSc. Elsa Hernández

"Los autores serán los responsables de las opiniones y criterios expresados en sus obras"

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de la Universidad de San Carlos de Guatemala

USAC TRICENTENARIA

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000 http://www.trabajosocial.usac.edu.gt



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Hyala"

APROBACIÓN DE INFORME DE TESINA

Guatemala 30 de septiembre de 2016 Of. 280/2016-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo Coordinadora Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala" Escuela de Trabajo Social Edificio

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de tesina denominado: CONDICIONES DE VIDA DE LOS JÓVENES DE Y EN LA CALLE DE LA CIUDAD DE GUATEMALA, elaborado por la estudiante: Leticia Neugenia Pérez Barrios, quien se identifica con número de carné: 200919774.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"ld y enseñad a todos"

M.A. Amparo Le

Tutora

c.c. Archivo BAVE/ceci

USAC TRICENTENARIA

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000 http://www.trabajosocial.usac.edu.gt



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE TESINA

Guatemala 02 de noviembre de 2016 Of. 324/2016-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo Coordinadora IIETS Escuela de Trabajo Social Edificio

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de tesina titulado: CONDICIONES DE VIDA DE LOS JÓVENES DE Y EN LA CALLE DE LA CIUDAD DE GUATEMALA, elaborado por la estudiante: Leticia Neugenia Pérez Barrios, quien se identifica con carné: 200919774.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

"Id y Enseñad a Todo

MSc. Elsa H

c.c. archivo ceci

USAC TRICENTENARIA Britished de Sin Cation de Castannia

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000 http://www.trabajosocial.usac.edu.gt



Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

DICTAMEN DE TESINA 071-2016

Guatemala 04 de noviembre de 2016

MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo Directora Escuela de Trabajo Social Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el tutor específico emito <u>DICTAMEN FAVORABLE</u> y hago entrega del informe final de tesina titulado: CONDICIONES DE VIDA DE LOS JÓVENES DE Y EN LA CALLE DE LA CIUDAD DE GUATEMALA, elaborado por la estudiante: Leticia Neugenia Pérez Barrios, quien se identifica con carné: 200919774, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente.

"Id y Enseñad a Todos"

coordinadora

c.c. archivo ceci

USAC TRICENTENARIA Introductor de Carton de Ca

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000 http://www.trabajosocial.usac.edu.gt



ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 271/2016

Autorización de Impresión Informe Final

La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Tesina Of. 280/2016-IIETS de fecha 30 de septiembre de 2016, extendida por M.A. Amparo Leticia Valdiviezo Estrada, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Tesina Of. 324/2016-IIETS, de fecha 02 de noviembre de 2016, remitida por MSc. Elsa Hernández, como Revisora; y Dictamen de 071/2016 de fecha 04 de noviembre de 2016, suscrito por MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.

ACUERDA:

<u>AUTORIZAR</u> la impresión del informe final de Tesina denominado: CONDICIONES DE VIDA DE LOS JÓVENES DE Y EN LA CALLE DE LA CIUDAD DE GUATEMALA, elaborado y presentado por LETICIA NEUGENIA PÉREZ BARRIOS, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo <u>NOMBRAR</u> a la Junta Directiva para la realización del acto público de graduación, la cual queda integrada por: MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo, Directora; Licda. Myriam Bojórquez de Roque, Secretaria de Escuela; MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; MSc. Elsa Hernández, Revisora; M.A. Amparo Leticia Valdiviezo Estrada, Tutora.

Guatemala, 04 de noviembre de 2016

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

MSc. Hillid Rosaufa Gramajo de Aréval

cc. Archivo RGdeA/dec.

DEDICATORIA

A Dios Por guiar mi caminar y llenarme de bendiciones y

fortalezas, para alcanzar esta meta, a Él la honra y

la gloria.

A mis hijos Alejandro, Alberto y Adrián, con amor y

agradecimiento, por la paciencia y el apoyo en las buenas y malas, que este logro les motive a alcanzar sus metas, ¡los amo! ¡Dios los bendiga

siempre!

A mis padres Leonel Pérez Rodríguez y Modesta Barrios, con

respeto, gracias por su amor y apoyo, los quiero,

Dios los bendiga.

A mis hermanos Odilia, Nory, Francisco, Sendy, Leonel, Wilson,

Danilo, Melina y Marlon, gracias a cada uno por nombre por brindarme su apoyo, así mismo a mis tías, tíos, primas, primos, sobrinas y sobrinos, así como a la familia Ochoa Rabanales que de una u otra manera me fortaleció para seguir adelante,

gracias, Dios los bendiga a todos.

A mis amigas de Universidad

Heidy, Karen, Dilia, Katy y Rocío, gracias por

compartir momentos de cariño y apoyo, las llevo en

mi corazón.

A MOJOCA. Agradecimiento especial por abrir espacios de

intervención y por la labor que realiza en beneficio

de la juventud en situación de calle.

Con un profundo respeto y admiración, a todas las personas que viven en la calle.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala Y a la Escuela de Trabajo Social

Templo del saber, con respeto y cariño.

Índice

Pa	ags.
INTRODUCCIÓN	i
CAPÍTULO 1. CONTEXTO ECONÓMICO, POLÍTICO Y SOCIAL GUATEMALTECO	
LA JUVENTUD	
1.1 De la juventud rural a la juventud urbana	
1.2 Retos y desafíos de la juventud hoy	
1.2.1 Los jóvenes desde la perspectiva educativa	
1.2.2 Los jóvenes desde la perspectiva laboral	
1.2.3 Los jóvenes desde la perspectiva de la vivienda	
1.2.4. Los jóvenes desde la perspectiva de la salud	7
CAPÍTULO 2.	
MARCO TEÓRICO	9
2.1 Delimitación del problema investigado, Condiciones de Vida de	e los
Jóvenes de y en la Calle	9
2.2 Juventud	10
2.3 Adolescencia	10
2.4 Jóvenes de la calle	11
2.5 Jóvenes en la calle	12
2.6 Adicciones	12
2.7 Sociedad	
2.8 Trabajo Social	
2.8.1 Objetivos de Trabajo Social	16
2.8.2 Funciones de Trabajo Social	17
2.8.3 Antecedentes históricos de Trabajo Social en atención a los jóve	
de calle	
CAPÍTULO 3.	
HISTORIA Y CONDICIONES DE VIDA DE LOS JÓVENES DE	LA
CALLE	
3.1. ¿ Por qué existen los jóvenes en la calle?	20

3.2 El estilo de vida y sobrevivencia de los jóvenes	
calle	
3.2.1 Características de los jóvenes	
3.3 La población juvenil en el aspecto Psicosocial	
3.4 Sueños, Metas de los jóvenes de la calle	
3.5 Adiciones de los jóvenes, en la ciudad de Guatemala	28
Capítulo 4. ASOCIACIÓN MOVIMIENTO DE JÓVENES DE LA C	
(MOJOCA)	
4.1 Breve historia de la Asociación	30
4.2 Descripción general de la Asociación	32
4.2.1 Visión	32
4.2.2 Misión	32
4.2.3 Los Objetivos	33
4.2.4 Los Principios	33
4.3 Estructura Organizacional	34
4.4 Las Etapas y los Programas del Proceso Educativ	
MOJOCA	36
4.4.1 Etapas de atención que brinda el Movimiento de Jóvenes	de la
Calle	
4.5 Los Servicios de MOJOCA	40
Capítulo 5.	
PRESENTACIÓN DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	DE
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	42
5.1 Procedimiento Utilizado	42
5.2 Propósito de la investigación de campo	42
Capítulo 6.	
PROPUESTA: Proyecto Educativo de Atención a las Condiciones de	e Vida
de los Jóvenes de la Calle	56
6.1 Justificación	56
6.2 Objetivos	57
6.2.1 General	57
6.2.2 Específicos	57

6.3 Metodología	57
6.4 Actividades del Programa Educativo de Atención a las C	ondiciones
de Vida de los Jóvenes de la Calle	60
6.5 Recursos	63
6.5.1 Humanos	63
6.5.2 Físicos	
6.5.3 Materiales	
6.5.4 Institucionales	63
Conclusiones	64
Recomendaciones	66
Referencias Bibliográficas	67

INTRODUCCIÓN

Esta investigación pretende dar a conocer la realidad en las condiciones de vida de personas en las calles de la ciudad de Guatemala, ya que las tendencias familiares, sociales y económicas han influido a miles de niños, niñas y adolescentes a deambular en las calles y satisfacer allí en alguna medida las necesidades de subsistencia personal. Una de las características predominantes en la sociedad guatemalteca es la pobreza y la pobreza extrema, además de la exclusión, lo cual contribuye al crecimiento de la población de calle.

El propósito de esta investigación fue contribuir con información verídica sobre las condiciones de vida de la población de calle, a facilitar y ampliar los espacios de participación e intervención de los profesionales de Trabajo Social en el contexto de la población que se encuentra en situación de calle en Guatemala, conjuntamente con un equipo multidisciplinario, que con la actuación y aplicación de funciones, conlleve al cambio social de las personas en condición de callejización.

Por tal razón con la necesidad de crear una herramienta alternativa y metodológica dirigida primeramente por el Movimiento de Jóvenes de la Calle y seguidamente a las OG's y ONG's a nivel nacional, que atienden a estos grupos de población. En esta investigación se analizaron aspectos relacionados con la condición de vida, actitudes, reacciones ante diversas situaciones suscitadas, metas, relaciones interpersonales y de grupos, entre otros, acordes a los beneficiarios como población de calle que atiende el Movimiento de Jóvenes de la Calle (MOJOCA).

La situación de calle de los menores de edad es un fenómeno que se da en todos los países del mundo, principalmente en los que están en vías de desarrollo, predominando más en unos que en otros y en Guatemala no es la excepción.

En el Capítulo 1, se aborda generalmente el contexto socioeconómico, político y social de los jóvenes de calle, sus retos y desafíos, en el aspecto educativo, de salud, vivienda y laboral, los cuales deben enfrentar en su contexto día a día y ante la sociedad.

El Capítulo 2, contiene el Marco Teórico, donde se refiere a los aspectos que identifican a los jóvenes de este estudio de investigación así como al

que hacer de la profesión de Trabajo Social y sus antecedentes, sus objetivos y funciones, doce se pretende identificar dicha labor.

En el Capítulo 3, se manifiesta generalmente condiciones de vida de los jóvenes de la calle, su estilo de vida y sus características, así como la sobrevivencia de los jóvenes en callejización, en el aspecto psicológico, agregando las adicciones, los sueños y metas de ésta población.

El Capítulo 4, contiene lo referente a la Asociación Movimiento de Jóvenes de la Calle, donde se da a conocer, una breve historia de la misma, su organización, el funcionamiento, los servicios y programas en los cuales se trabaja con el fin de mejorar las condiciones de subsistencia de los adolescentes de calle y de brindarles una mejor calidad de vida.

En el capítulo 5, se presenta el análisis y la interpretación de los resultados obtenidos durante la investigación, donde algunos jóvenes plasman sus propias experiencias que han tenido que enfrentar y la razón por la cual están viviendo en las calles, donde dan a conocer las principales razones por las que se encuentran en condición de calle y que fue involucrada la población que atiende el Movimiento de Jóvenes de la Calle de la ciudad de Guatemala.

Donde se describe el proceso del mismo el cual fue enfocado en la metodología tanto cuantitativa como cualitativa que se planteó en el plan de investigación, esta última fue la más utilizada, con la finalidad de producir crítica y análisis que conlleve a la propuesta y resolución de los problemas relacionados con estos fenómenos. Se describen historias de jóvenes que no han tenido otro contexto que el de vivir en las calles de la ciudad y en la cual cada historia es diferente pero no deja de ser impactante y que lleva a la reflexión que se ha hecho y que se hace para contribuir a disminuir la magnitud de este fenómeno social.

El Capítulo 6, describe el proceso de un proyecto educativo, para el grupo de jóvenes de calle que atiende el Movimiento de Jóvenes de la Calle (MOJOCA), donde contiene temas de relevancia dirigidos a los adolescentes acordes a la condición de los mismos, donde se integra un equipo profesional multidisciplinario, a través de organizaciones civiles y del Estado, en la cual se realizará un trabajo profesional y efectivo en

beneficio de los jóvenes en condición de callejización, mismo que será efectuará en las instalaciones de la asociación antes mencionada.

Con el método científico se propone partir de datos generales e información real para comprobar la teoría planteada. En el mismo se utilizó instrumentos como; guías de entrevista, de recopilación de datos, de observación, encuestas e interacción con la misma población, ésta última permitió conocer más a fondo las actitudes, vivencias y las acciones de los jóvenes de la calle, donde se puedo entrevistar a cuarenta y cuatro jóvenes y de ellos ocho accedieron a contar sus historias de vida, lo cual facilitó dicha investigación.

En necesario mencionar que dentro del plan se planteó entrevistar a 108 jóvenes durante el proceso de investigación, sin embargo la mayoría de estos por su misma condición de calle no acceden y no permiten una entrevista o peor aún ser parte de un estudio investigativo, por lo que no se llegó a dicha cantidad.

CAPÍTULO 1

CONTEXTO SOCIOECONÓMICO, POLÍTICO Y SOCIAL GUATEMALTECO DE LA JUVENTUD

Por la parvedad que existe del tema se efectúan investigaciones con relación a jóvenes en condición de calle, este informe intenta brindar una luz sobre la actual situación de los jóvenes que viven en las calles de la ciudad de Guatemala.

Según el informe escrito varios años después de La sentencia que fue dada por la Corte Interamericana de Derechos Humanos en el Caso de los niños de la calle (también conocido como el caso "Bosques de San Nicolás"), y antes de la revisión de la conformidad con dicha sentencia. El presente informe realizado en 2008, casi una década después de la aprobación de esta seminal sentencia, trata de determinar si el Estado de Guatemala ha instigado cambios en una forma significativa con los estándares requeridos de cuidado, delineados en el fallo de la Corte. (Casa Alianza 2008, P. 2).

Con relación al párrafo anterior, realmente es mínimo el trabajo que las autoridades o entidades del Estado de Guatemala han realizado para solventar de alguna manera la situación de muchos niños y jóvenes que viven en las calles de nuestra ciudad y que la mayoría de ellos desde su infancia viven una lucha constante en esta condición.

Se da a conocer parte del trabajo que realizó Casa Alianza la cual fue una Organización independiente, no lucrativa, que operó en diversos países de Centroamérica, su Programa en Guatemala, estuvo dedicado a la protección y rehabilitación de la niñez que vive en las calles de Guatemala, en particular de aquellos que viven en la Ciudad Capital.

Desde su fundación en 1981 Casa Alianza ha expandido su trabajo a Honduras, México, y Nicaragua. En toda Centroamérica, Casa Alianza sirve en sus programas residenciales cerca de 8,000 niños dada la misión de Casa Alianza es proveer atención y asistencia a niñez que ha sido víctima o se encuentra en riesgo de abuso físico o psicológico, explotación sexual, adicciones a drogas, violencia, maltrato, o quienes están en un ambiente de calle. (Casa Alianza 2008, P. 7).

Cabe mencionar que Casa Alianza ha dejado de ejercer las acciones en Guatemala, sin embargo el trabajo que efectuó en su momento resguardó la vida de muchos niños y jóvenes que vieron una luz de esperanza para un futuro mejor.

1.1 De la juventud rural a la juventud urbana

La migración puede entenderse, como los movimientos de población que van de un lugar a otro y que son provocados por factores económicos, sociales y políticos que obligan especialmente a las personas en edad joven a cambiar su lugar original de residencia.

Asimismo las posibilidades de un empleo para las y los jóvenes en el área rural que son más escasas en comparación con quienes viven en el área urbana, situación que obliga a los mismos a migrar de sus comunidades para buscar un trabajo y forma de vida con más posibilidades.

Se permite conocer mejor al joven que vive en Guatemala y las motivaciones que lo hacen moverse de su lugar de origen. Un dato importante es que 386,909(9.3% han cambiado su lugar de residencia en los últimos cinco años. De ellos, solamente 96,254 son indígenas y 290,655 son no indígenas, lo que evidencia una diferencia importante. Los extranjeros, por su parte, la reportan en mayor porcentaje (35.6%), en términos relativos (ENJU, pag.82).

Este dato nos muestra las cifras importantes de los jóvenes que emigran tanto del interior del país como del extranjero, al estar conscientes de los factores que han llevado a los jóvenes a migrar nos damos cuenta que existe un arduo trabajo por realizar menciónese personas del Estado como entidades privadas.

Sumamos a esto las pocas oportunidades que existen en el área rural es la perspectiva de los jóvenes que optan por migrar a la ciudad. Según un estudio elaborado por la Fundación ChildFund.

En tres municipios de Quiché y Totonicapán, la mayoría de las y los entrevistados de 15 a 24 años de edad consideran que en sus comunidades no hay suficientes fuentes de empleo que les permita asegurar un mejor futuro. De acuerdo con la información, en el caso de las mujeres la situación es aún más aguda, pues para ellas es mucho más difícil pues la mayoría han tenido escasa oportunidades de

educación y poseen menos preparación académica en comparación con los hombres. El estudio subraya que en las comunidades de Lacamá I y III del municipio de Chichicastenango, Quiché, casi no habitan jóvenes pues la mayoría ha decidido viajar a la capital o a otra ciudad en busca de un empleo o para dedicarse a laborar en el comercio informal. (Cerigua).

El desempleo es la principal causa por la que muchos jóvenes al cumplir 15 años dejan a sus familias, sus comunidades y sus estudios para trasladarse a otro lugar, especialmente hacia la capital, donde buscan un empleo que les genere ingresos económicos para una manera de superación tanto personal como familiar en algunos casos.

Y en repetidas ocasiones esas oportunidades para ellos no llegan, por distintas razones que en nuestra sociedad guatemalteca se dan; ya sea por discriminación social, racial, educativa, experimental, entre otras, por lo que algunos de estos jóvenes encuentran en los grupos de jóvenes de la calle un consuelo, compañerismo y una forma de sobrevivir en una ciudad llena de peligros y desaciertos.

Asimismo se da con las personas que se encuentran en el país que han emigrado de los países centroamericanos y principalmente, la mayoría de ellos llegan al país de paso, con el fin de llegar a los Estado Unidos de Norteamérica, sin embargo por distintas razones que se les presentan (ya sea que se quedan sin dinero o simplemente los dejan perdidos) en su travesía se van quedando en nuestro país y por la misma condición de migrantes sin apoyo y sin conocer se ven en la necesidad de permanecer en las calles de la ciudad, lugares donde los jóvenes de la calle les dan apoyo en el sitio de permanencia y es así como se involucran en la condición de calle, ya que no tienen la posibilidad de regresar fácilmente a su país de origen.

1.2 Retos y desafíos de la juventud actual.

En este numeral sustentamos la vida de los jóvenes de perspectivas que afectan y benefician su forma de vivir y servicios y derechos a los cuales tenemos derecho como seres humanos y especialmente a la población de calle que son un grupo vulnerable ante la sociedad y que a pesar de las dificultades que se les presentan deben superar los retos y desafiarlos con una lucha constante.

1.2.1 Los jóvenes desde la perspectiva educativa.

Para analizar la situación de los jóvenes de calle desde la perspectiva de la educación, en la actualidad ésta se ha constituido en uno de los factores para el desarrollo de las personas, siendo una de las más importantes para sobrevivir en nuestros tiempos y que además favorecen en la convivencia de una sociedad, así como en otros aspectos, (el empleo, el desarrollo económico, las condiciones de respeto, y ejercicio de los derechos más fundamentales de los seres humanos, especialmente la población de calle). Sin embargo esta resulta casi imposible responder a los desafíos que se presentan a las diferentes situaciones sociales fundamentalmente.

Para garantizar el éxito del conjunto de programas institucionales del sector educación, es importante visualizar el analfabetismo y como éste perjudica la capacidad productiva de los seres humanos y aunque en Guatemala ha venido disminuyendo, todavía se encuentran grandes segmentos de población analfabeta particularmente en las áreas rurales y entre la población de mayor edad que no tuvo acceso a opciones educativas en tiempos pasados, principalmente las mujeres, sin embargo dentro de la ciudad en las áreas marginales aún se encuentra este problema que las personas por diversas razones no han estudiado y por ende no envían a sus hijos a la escuela.

Según el Artículo 36 menciona "Educación Integral. Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a recibir una educación integral de acuerdo a las opciones éticas, religiosas y culturales de su familia. Esta deberá ser orientada a desarrollar su personalidad, civismo y urbanidad, promover el conocimiento y ejercicio de los derechos humanos". (Ley PINA, pág. 6), esto nos obliga como autoridades y como sociedad a hacer cumplir los derechos de los niños y adolescentes a tener una educación digna y es aquí donde tiene su función especialmente la familia como tal a brindarle a sus hijos dicha educación.

Asimismo el Artículo 40 de la Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia, literalmente dice "Participación de adultos. Es obligación de los padres, tutores o representantes, la educación de los niños, niñas y adolescentes. Deberán inscribirlos en centros de educación de su elección, velar porque asistan regularmente a clases y participar activamente en el proceso educativo". (Ley PINA, pág. 7) Si la sociedad

guatemalteca a través de la familia cumpliera con el rol como tal la niñez tendría una mejor educación y orientación donde su única opción no serían las calles para vivir. Y los jóvenes de la calle no son la excepción siendo los más perjudicados, para que se tomen cartas en el asunto, ya que la mayoría de ellos tienen poca o casi nula educación en todo el ámbito de la palabra, esto conlleva a tener pocas oportunidades que han poseído o disfrutado en su corta vida.

Sin embargo ellos tienen sueños y retos, puede ser que con el apoyo que adquieran de alguna forma y con la perseverancia logren realizar sus metas, quizá a largo o mediano plazo y que las vicisitudes de la vida no trunquen los sueños de muchos de estos jóvenes de llegar a ser profesionales, enfrentar la realidad de vida de una sociedad y salir del mundo de la callejización.

1.2.2 Los jóvenes desde la perspectiva laboral

Obtener un empleo digno permite a cada persona y especialmente a los jóvenes acceder a una libertad económica, la cual coadyuva a escapar de la pobreza y tener un logro para pertenecer a la sociedad, para hacer posibles las aspiraciones de un mejor nivel de vida y de superación personal y familiar. Sin embargo, la obtención de un empleo productivo para la juventud es un gran reto, debido a las escasas posibilidades de acceso al mismo.

Siendo que el empleo es una fuente de ingresos para la sobrevivencia de los seres humanos y sus familias, los jóvenes de la calle sobreviven con lo que se les presente.

Se encuentran referencias a la juventud como estadio o estado incompleto: o sea como una situación de paso o transición de un estado a otro, proceso o tiempo de espera. En tanto grupo, se tiende a caracterizar a los jóvenes a partir de la indefinición o la incertidumbre, y la consecución del estado adulto aparece como una meta normativa y un deber moral. (Pérez, Ana M. 2004).

Por lo que vemos la situación de los jóvenes de la calle que están expuestos a cualquier clase de exclusión en este caso en el ámbito laboral, ya que la mayoría se ven forzados a tener un trabajo informal y muchas veces peligroso o lo que se les presente dentro de su mismo

contexto, en el que son rechazados por nuestra sociedad, donde nuestra cultura no permite aceptar esta parte de población y principalmente ser aceptados por la misma.

Por lo que el flagelo se agudiza cada vez más y sin que instituciones como El Estado de Guatemala e instituciones que se dedican al apoyo de este tipo de población con el apoyo de entidades públicas y privadas, además de apoyo internacional que se logren reducir las cifras de desempleo especialmente en jóvenes que viven en la calle y que no tienen mayores oportunidades, dado que estos son los primeros en ser discriminados especialmente en un proceso de selección, sumándole a esto las políticas de la mayoría de las empresas que tienen por debajo el apoyo a todo tipo de personas no importando edad, sexo, experiencia, etc.

1.2.3 Los jóvenes desde la perspectiva de la vivienda.

El crecimiento desordenado de las ciudades, así como la proliferación de asentamientos marginales, son procesos que implican un incremento en la demanda de ampliación de servicios básicos y construcción de viviendas, de esta manera se entiende dicho fenómeno y se define.

Los procesos acelerados de urbanización que se intensificaron durante y post conflicto, generaron un hábitat urbano que se ha caracterizado por el hacinamiento, estrechez de espacios personales y colectivos, influyendo decididamente en las precarias condiciones de pobreza y carencia de redes de socialización y soporte social sobre todo en jóvenes de 10 a 24 años de edad, tanto a nivel urbano como rural. (Aguirre, M. p. 7).

Vemos que por esta y muchas razones más los jóvenes desde muy temprana edad la mayoría desde cinco u ocho años no tiene acceso a una vivienda digna que fuese brindada por sus padres y familiares y que por lo mismo solamente conocen las calles como una alternativa para sobrevivir.

Es así como el espacio donde duermen los jóvenes son sitios públicos donde se deteriora cada vez y que están expuestos a toda clase de peligros, tales como enfermedades principalmente, a ser maltratados por personas sin sentimientos ni una capacidad existente para entender a las personas en situación de calle y que no tienen la oportunidad de tener una digna que por la misma sociedad le es negada.

1.2.4. Los jóvenes desde la perspectiva de la salud.

Siendo el Trabajo Social una disciplina que trabaja para los más desposeídos, es importante destacar la labor que se realiza en el aspecto salud, ya que dentro del contexto de esta población lo que más requieren es un servicio de salud efectivo y constante, por lo que se puede definir la salud como. "El Equipo de Salud Integral de los Programas trabaja e interactúa, interdisciplinariamente en función del proceso individual de cada participante: Entre los cuales están: Psicólogas (os), Trabajadoras Sociales, Enfermeras, Procuradores, Área Espiritual, Promotores, Coordinaciones, Coordinación de Salud Integral y Dirección de Programas" (Racancoj, M. 2007 P. 38).

Mejorar las condiciones de salud de la juventud de calle es una de las tareas que más esfuerzos requiere en Guatemala, sobre todo por la crisis que actualmente se vive en el país con respecto a las condiciones de servicio de las instituciones estatales de salud a la población.

Los adolescentes se ven expuestos a embarazos no planificados y a Infecciones de Transmisión Sexual -ITS, incluida la infección que produce el VIH/SIDA y otros problemas relacionados con la vida sexual y reproductiva. Aunque el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social – MSPAS, reporta una ligera reducción en la mortalidad general, el riego de morir está aún presente, los factores que comprometen gravemente la seguridad de la salud, particularmente en los jóvenes de calle provienen de la inseguridad del ingreso, producto del desempleo juvenil, de las carencias de servicios y condiciones de las viviendas (Aguirre, M. p.10).

De la precariedad del medio ambiente y de la insuficiente provisión de los servicios sociales básicos, que son los principales problemas que afrontan este grupo de personas de entre 12 y 30 años (promedio), viven en las calles de la ciudad guatemalteca y que pocos individuos e instituciones tienen la capacidad de hacer labor social, claro está que son acciones paliativas que definitivamente no solucionan el problema principal. Otro factor importante en la situación de los jóvenes desde la perspectiva de su salud, es la violencia intrafamiliar, en la que predomina la violencia sexual.

En muchas ocasiones suele comenzar en la infancia y en la mayoría de ocasiones dentro del núcleo familiar primario. Los efectos de la violencia intrafamiliar trascienden a agresión física principalmente sobre la salud de la mujer, lo cual en algunas ocasiones conduce al consumo de alcohol y drogas, depresión, suicidio, homicidio, a embarazos no deseados y a abortos. El abuso sexual lleva en muchos casos a la prostitución lo cual en general aumenta el riesgo de infecciones de transmisión sexual (Aguirre, M. P.13).

Otro aspecto con el cual tienen que luchar son las enfermedades, los chicos y chicas se enferman y no reciben atención médica, esperan a que el tiempo los recupere, la mayoría de veces es por el aseo personal que rara vez lo pueden hacer, además de las infecciones por el ambiente al que diariamente están expuestos y que por alguna razón la suciedad hace que su piel se reseque y se agriete con facilidad por las bajas defensas con la que viven.

Las infecciones son comunes. Incluso si la herida es grave, el hospital no querrá hacerse cargo de ella, por lo que tienen que esperar su recuperación sin medicamentos y en la calle con el grupo del cual forman parte y que es realmente un sustituto, una familia ampliada, donde hay lealtad en la mayoría, sin embargo siempre están a la defensiva y con amor a base de golpes.

Otro aspecto importante que también afecta la salud de los adolescentes y especialmente los que viven en las calles, es el consumo de tabaco, alcohol, y drogas. "Esto provoca que además de estar expuestos a enfermedades relacionadas con el tabaco, como el cáncer pulmonar o bucal, el enfisema y las enfermedades cardiacas, corren más peligro de tener cáncer cervical, esterilidad y menopausia prematura" (Aguirre, M. p14). Por lo que nuestra juventud está en constante peligro y si a esto le sumamos el poco o nulo servicio público de salud que existe, lo que les espera a los jóvenes es simplemente esperar la muerte paso a paso.

CAPÍTULO 2 MARCO TEÓRICO

2.1 Condiciones de vida de los jóvenes de y en la calle

Se realiza esta investigación desde la perspectiva Sociológica, debido que ésta es una ciencia social que nos permite estudiar a los seres humanos y sus relaciones según sea la actividad de cualquier grupo o colectividad, dentro de su mismo contexto, que además accede interpretar y analizar teóricamente cualquier problema, especialmente con grupos de esta naturaleza que tienden a compartir espacios temporales dentro de los distintos lugares que han elegido para sobrevivir.

Vemos que los jóvenes en callejización de nuestra ciudad de Guatemala, es uno de los mayores problemas sociales fenómeno que viene desde muchos años atrás, mismo que cada vez se agudiza aún más aumentando la cantidad de población en dicha situación, sin embargo no podemos obviar que parte de nuestra cultura contribuye a que este flagelo continúe y no permita lograr cambios, al no tener el apoyo suficiente de las instituciones públicas como; la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia (SBS), la Secretaría de Asuntos Sociales de la Municipalidad de Guatemala, Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia (Segeplan), entre otras que lastimosamente son pocas las instituciones del gobierno que se enfocan a la atención de los niños y jóvenes de la calle, en la cual no existen políticas para sacarlos de las calles, sin dejar de mencionar que en su mayoría son más de carácter social las que apoyan como Organizaciones No Gubernamentales (ONG's), tales como Hogar de Niños Fátima, Visión y Luz, Caputo Chidren's Found, Vijoven, El Refugio de la Niñez, Movimiento de Jóvenes de la Calle (MOJOCA), entre otras, siendo estas las que dan mayor sustento a la población de calle.

Sin embargo todo el apoyo que se recibe por parte de las instituciones mencionadas en el párrafo anterior, normalmente solo sirve para paliar la situación de este problema social que a corto plazo no se ve una salida viable para las personas que viven en las calles.

"Las organizaciones que atienden a niños de la calle en la capital son muy pocas, y lastimosamente esta problemática se ha ido proliferando sin que se pueda hacer algo, esto significa que el Estado no sabe cuánta gente está en situación de calle, no se tienen estadísticas reales, la población generalmente es inestable porque a veces cambian de puntos o ejes focales". (García, F. 2012).

Por tal razón vemos que el gobierno desconoce o hace caso omiso del problema o simplemente no le interesa trabajar como realmente este tema lo requiere y lo necesita urgentemente.

2.2 Juventud

Hablar de juventud es un fenómeno muy complejo dado que se presentan aspectos dentro de la misma que conllevan a distintas actitudes y acciones de los jóvenes dentro de una sociedad, por lo que se menciona, según la Organización Mundial de la Salud (OMS), "La juventud (del latín juventus) es la edad que se sitúa entre la infancia y la edad adulta". Por lo que esta comprende un rango de edad entre los 10 y los 24 años; abarca la pubertad o adolescencia inicial de 10 a 14 años, adolescencia media o tardía de 15 a 19 años y la juventud plena de 20 a 24 años. El 12 de agosto es el Día Internacional de la Juventud. La fecha fue proclamada el 17 de diciembre de 1999 por la Asamblea General de las Naciones Unidas.

La juventud constituye un grupo social de carácter heterogéneo donde cada subgrupo desea y trata de diferenciarse del resto principalmente de los adultos. Buscan desarrollar un sentido de pertenencia por eso conviven con más de una persona. Es importante recalcar que es frecuente que los jóvenes decidan pertenecer a determinados grupos en base a sus creencias, costumbres y etnia.

2.3 Adolescencia

Hablando de la adolescencia es un periodo en el desarrollo biológico, psicológico, sexual y social inmediatamente posterior a la niñez y que comienza con la pubertad. Es un periodo vital entre la pubertad y la edad adulta, su rango de duración varía según las diferentes fuentes y opiniones médicas, científicas y psicológicas.

Según menciona la "Organización Mundial de la Salud, la adolescencia es el período comprendido entre los 10 y 19 años y está comprendida dentro del período de la juventud, entre los 10 y los 24 años. La pubertad o adolescencia inicial es la primera fase, comienza normalmente a los 10

años en las niñas y a los 11 en los niños y llega hasta los 14-15 años. La adolescencia media y tardía se extiende, hasta los 19 años. A la adolescencia le sigue la juventud plena, desde los 20 hasta los 24 años.

La adolescencia es principalmente una época de cambios. Es la etapa que marca el proceso de transformación del niño en adulto, es un período de transición que tiene características propias de la edad, se le puede llamar adolescencia, porque sus protagonistas son jóvenes que aún no son adultos pero que ya no son niños y es la etapa que a determinando el carácter, las actitudes y acciones ya sea positivas o negativas de cada persona.

2.4 Jóvenes de la calle

Es difícil encontrar una definición precisa que pueda concretar la enorme variedad de circunstancias en las que estos jóvenes de la calle viven día a día. Sus condiciones son muy heterogéneas, desde niños que pasan todo el día en la calle y duermen en casa, con padres poco capacitados para atenderles adecuadamente, a jóvenes totalmente independientes que establecen sus propios grupos sociales, o comunidades de drogadictos dedicados al robo y a otras tantas realidades dentro de su entorno.

Para que se entienda de alguna manera dicha situación de define a continuación tal concepto. Y por tal razón existen huérfanos y niños abandonados cuyos padres han muerto por enfermedad o a causa de la guerra o para otros les era imposible cuidar de sus hijos.

"Es el niño que vive permanente en la calle y que ha roto su lazos familiares y para su subsistencia realiza diversas actividades, tales como robo, mendicidad. Drogadicción, etc. Generalmente usan estimulantes, tienen una vida sexual activa y en ocasiones con personas de su mismo sexo". (Castillo, J. pág. 20).

Esta definición no es siempre fácil de aplicar. Por ejemplo, ¿En qué grupo encajan los niños que viven en las calles con sus familias? o ¿qué ocurre con los niños que no han tenido contacto durante largo tiempo, o los niños que están en la cárcel o que a veces pasan periodos en casa? Y ¿a qué grupo pertenecen los niños que se prostituyen, o los que se han escapado, por ejemplo, del trabajo o de instituciones de apoyo.

2.5 Jóvenes en la calle

No es lo mismo hablar de jóvenes de la calle que jóvenes en la calle, tienen algunas características comunes que los identifica de los adolescentes que llevan una vida normal dicho de esa manera, por lo que se refiere un concepto que se identifica como tal "Se define como el niño que se encuentra en la calle con carácter transitorio, ejerciendo alguna actividad remunerada con el propósito de ayudar a mantener a su familia, sin que exista una ruptura total con la misma. Estos niños pueden considerarse de alto riesgo, ya que conviven con niños de la calle" (Castillo Javier. 2009, pág. 7).

Es importante mencionar que la problemática de los niños en la calle es histórico social, ya que es un fenómeno que existe desde hace décadas, estando el país en vías de desarrollo y en una lucha constante de clases sociales y políticas entre otras, donde se manifiesta el abuso de poder que dan como resultado el poco interés en atención al problema, asimismo es importante mencionar a la familia, que como núcleo de la sociedad juega un papel muy importante en la estabilidad emocional de los adolescentes.

Por lo que la desintegración y disfuncionalidad familiar así como su extrema pobreza, motivan al infante a abandonar su hogar a muy temprana edad, teniendo así que enfrentarse a los peligros de la calle y a la violación de sus derechos que como ser humano le pertenecen. Estos niños pueden considerarse de alto riesgo, ya que conviven con niños de la calle.

La mayoría de ellos vuelven a casa al final del día y contribuyen con sus ingresos a la economía familiar. Ocasionalmente pueden asistir a la escuela y normalmente mantienen cierto sentido de comunidad familiar. Debido a la precariedad de la situación económica familiar, estos niños pueden verse eventualmente empujados a una estancia más permanente en la calle.

2.6 Adicciones

Las adicciones controlan los pensamientos y los comportamientos de las personas, que solo desean conseguir o realizar lo deseado, para satisfacer este apetito, los adictos suelen cometer actos ilícitos involuntariamente, distanciarse de sus seres queridos y poner en riesgo

su propia integridad, ya que pierden noción de la realidad, además de otros aspectos, ya que en vez de recuperar su salud van perdiendo poco a poco las fuerzas de vida y buscar así una mejor calidad de vivir.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) es una enfermedad física y psicoemocional que crea una dependencia o necesidad hacia una sustancia, actividad o relación. Se caracteriza por un conjunto de signos y síntomas, en los que se involucran factores biológicos, genéticos, psicológicos y sociales. Es una enfermedad progresiva y fatal, caracterizada por episodios continuos de descontrol, distorsiones del pensamiento y negación ante la enfermedad.

Existen diversos síntomas que vienen a dejar patente que una persona en cuestión está bajo los influjos de una adicción. En concreto, entre los más significativos se encuentran los siguientes:

- Pérdida del interés en aficiones o actividades que antes eran muy importantes.
- Cambios en el peso.
- Alteraciones bruscas en el estado de ánimo.
- Irritabilidad.
- Ira y nerviosismo del adicto cuando alguien le plantea que lo es.
- Debilidad y dificultad para conciliar el sueño.
- Cuadros de ansiedad, estrés o depresión. Además de; El alcoholismo, el tabaquismo y la ludopatía son otras adicciones con serias consecuencias para las personas que sufren o poseen adicciones.

La adicción, por lo tanto, tiene graves consecuencias en la vida cotidiana de los adictos. Una adicción puede generar problemas de salud, daños en los vínculos humanos, inconvenientes en el trabajo, en la familia, etc.

2.7 Sociedad

En cualquier país la sociedad juega un papel muy importante, donde se convive y se comparten distintos criterios y aspectos ideológicos, políticos, culturales y económicos entre otros, los cuales contribuyen al desarrollo de un país, por lo que se refiere que la sociedad es.

Si la sociedad ha existido simultáneamente con el hombre, como fenómeno histórico y estructura social orgánica, ha seguido la misma trayectoria que la fijada por el hombre en los diversos tipos de su organización político-social. Podemos decir que la sociedad es un conjunto de seres humanos, unidos moral, material, espiritual culturalmente para la satisfacción de comunes necesidades, recíprocos beneficios, aspiraciones semejantes y fines iguales. (Moreira María, 2003 pág. 3).

Los expertos en el análisis de las sociedades establecen una serie de señas de identidad y de características que exponen que son imprescindibles que se cumplan para que las reuniones o asociaciones de grupos se consideren sociedades como tal. Por lo que estos grupos de población que viven en las calles de nuestra ciudad, conforman entre ellos y en su grupo una comunidad, que aunque en nuestra sociedad no se comparativa como tal, por ser un grupo excluido de la misma.

Así, entre otras cosas, requieren tener una ubicación en una zona geográfica común, estar constituidos a su vez en diversos grupos cada uno con su propia función social, deben tener una cultura común, pueden considerarse una población en su totalidad y que a su vez puedan participar dentro una de sociedad donde exista un status social, como seres humanos y viviendo en una comunidad puedan y tengan derechos como cualquier persona dentro de una colectividad humana. Los niños de la calle ven a los demás, especialmente a los adultos, con una mezcla de desconfianza y oportunismo.

Defraudados una y otra vez y dados por imposible o vencidos por la sociedad en general, muchos jóvenes de la calle toman el estándar, los valores y posesiones de sus comunidades con total desprecio. Cómo pueden respetar una sociedad que les ha abandonado tirado como si fueran basura y sin tratar de aportar ideas a la solución de tal situación.

2.8 Trabajo Social

En esta investigación se ha adquirido un enfoque sociológico relacionándolo con el tema social de la misma, por lo que plasmamos a continuación la definición más reciente y completa que se asemeja a las funciones como tal de Trabajo Social con el tema investigado, Condiciones de Vida de los Jóvenes de y en la Calle de la Ciudad de Guatemala.

La definición oficializada en Rio de Janeiro por la ALAEITS 2012 y dice el Trabajo Social/Servicio Social es una profesión que se inserta en el ámbito de las relaciones entre sujetos sociales y entre estos y el Estado

en los distintos contextos socio históricos de actuación profesional. Desarrolla una praxis social y un conjunto de acciones de tipo socioeducativo, que inciden en la reproducción material y social de la vida con una perspectiva de transformación social comprometida con la democracia y el enfrentamiento de las desigualdades sociales, fortaleciendo la autonomía, la participación y el ejercicio de la ciudadanía, en la defensa y conquista de los derechos humanos y de la justicia social.

Por lo que es una definición que se involucra en distintos aspectos y da a conocer la forma de trabajo y las áreas del mismo desde una perspectiva cambiante.

Como bien se sabe la Sociología nos permite estudiar, analizar interpretar e interactuar dentro de las relaciones de los seres humanos como tal y hemos enfocado la realización de este tema en dicha corriente teórica, ya que la investigación está orientada a la relación que se debía adquirir con la población de calle, para lograr el objetivo principal que era conocer la condición de vida los jóvenes que viven en condición de abandono, exclusión social, laboral, de salud, económica, cultural, etc.

Para relacionar la profesión del Trabajo Social y el tema jóvenes de y en la calle de la ciudad de Guatemala, nos enfocamos en la ciencia teórica sociológica, ya que ésta permite analizar e interactuar con los sujetos de la investigación que en esta caso fue la población de calle, tema que realmente es complejo debido a que se necesita una ardua labor con los jóvenes y con la faena que distintas instituciones realizan, siendo solamente se puede nombrar esta intervención como paliativa, porque no son programas que logren un avance sino únicamente apoyo para el día que se vive, (para quitar el hambre y el frio del momento, algún dolor o simplemente para una emergencia) y que solamente aumenta la problemática.

Y es aquí donde el trabajador social debe implementar o utilizar instrumentos para políticas sociales y un marco político-social, a través de un equipo multidisciplinario que es así como debe funcionar, generando cambio social, de beneficio para las personas que viven en condición de callejización.

Además de involucrar la práctica social, contamos con los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la pluralidad de

género que son fundamentales para el Trabajo Social, respaldando estos en las teorías sociales, humanas y multiculturales, para involucrar así a los sujetos de trabajo dentro de una estructura social y que la misma permita realizar acciones conjuntas hacia las necesidades existentes.

2.8.1 Objetivos de Trabajo Social

Como trabajadores sociales siendo entes de cambio, una de las faenas más importantes es que debemos estar claros cuales son los objetivos para qué y para quienes se debe realizar un trabajo con dedicación y profesionalismo.

Entre los objetivos que apremia la disciplina del Trabajo Social, podemos mencionar el siguiente fue elaborado, por la (Escuela de Trabajo Social, USAC, 2008). Aportar al desarrollo social guatemalteco mediante la asesoría y apoyo técnico y profesional en el campo de Trabajo Social a individuos, grupos, comunidades, movimientos y organizaciones sociales e Impulsar la promoción y defensa de los derechos humanos.

Se pueden mencionar varios, ya que todos tienen un fin para cada problema social, y principalmente para la intervención de la Profesión de Trabajo Social, esencialmente si se trabaja para una implementación de un cambio duradero, razón por la cual actúa y se forma un trabajador social y adquiere de cierta forma una preocupación por las personas y la sociedad juntamente y tratar de mejorar la vida de personas que lo necesitan.

Por lo que como profesionales de Trabajo Social tener en cuenta los objetivos para guiarte en el camino correcto y mejorar la forma de vivir de los demás o contribuir en este caso al problema investigado.

Se optó por este objetivo, siendo el que más trata al tema de esta investigación, por tener que trabajar de una manera integral donde se deba involucrar familia, institución de apoyo directo Movimiento de Jóvenes de Calle MOJOCA), en conjunto con otras del mismo ramo (ONG's y públicas) y la población de calle esencialmente, basándose en la experiencia y en la disciplina que promueve el cambio al desarrollo, a la justicia y a la cohesión social, a resolver problemas y por supuesto al fortalecimiento de una sociedad lastimada.

Siendo un país en vías de desarrollo, para que las investigaciones sirvan para poner en práctica políticas sociales que logren un cambio, especialmente en el tema de callejización en niños y jóvenes. Ya que uno de los objetivos de un trabajador social es implementar un cabio social perenne.

2.8.2 Funciones de Trabajo Social

Las funciones son las tareas o actividades específicas que el trabajador social desempeña en la sociedad para alcanzar determinados objetivos profesionales y que por lo tanto, son de su competencia.

Para atender el problema investigado, hemos tomado una de las funciones que según Ander Egg., engloba varios conceptos en uno solo, que envuelve las expectativas y que literalmente dice. Funciones específicas del trabajo social, Planificador-programador de tratamientos, intervenciones y proyectos sociales para mejorar la calidad de vida, Administrador de programas y servicios sociales, Movilizador de recursos humanos, institucionales, técnicos, materiales y financieros, Evaluador de necesidades, servicios y programas de su propia intervención social. Citado por María Dolores Gutiérrez Martínez, (2011).

Según el tema de investigación, creemos que la función citada anteriormente se adapta al campo de acción que un profesional de esta ciencia social debe realizar con un equipo multidisciplinario, para facilitar y fortalecer el servicio que pueda necesitar una sociedad en distintos entornos. Además para complementar y dar a conocer las funciones que tiene la profesión agregamos otro de los conceptos de funciones según el boletín informativo que el (Área de Formación Profesional Específica redacta en 1999) en la que se menciona la siguiente.

• Organización y promoción de personas, grupos y comunidades como medio para alcanzar el desarrollo humano integral en situaciones coyunturales y estructurales.

Damos a conocer únicamente dos funciones que son las que se identifican con la investigación de las condiciones de vida de los jóvenes en la ciudad de Guatemala, según dichos conceptos nos permiten realizar la indagación utilizando los métodos propios y efectuar así un trabajo

competitivo con datos reales a través de la aplicación de los objetivos y las funciones mismas que se han pronunciado y/o propuesto.

Como profesional del Trabajo Social, es necesario plasmarse objetivos profesionales dentro de las funciones, para implementar un cambio social, demostrando así la razón por la que se decide convertirse en un actor de esta disciplina y que entre otras cosas es la preocupación por la sociedad en riesgo social que seguramente se pueda acompañar a cierto grupo de población a tener una vida digna siempre y cuando se tenga el apoyo necesario y el compromiso de mantener una constante actualización de conocimientos y tener en cuenta todas las funciones que se deben obtener, para brindar un buen servicio gratificante y significativo, en este caso para la población de calle que es nuestro objeto de estudio.

2.8.3 Antecedentes históricos de Trabajo Social en atención a jóvenes de la calle.

El problema de la adolescencia en las calles de la ciudad de Guatemala, se ha agudizado en las últimas dos décadas, el cual ha evolucionado pero en detrimento para más niños y jóvenes adolescentes en la que no es fácil controlar tal situación. Sin embargo este fenómeno es además de político, cultural, económico, una labor social donde la profesión de Trabajo Social está orientado a un trabajo conjunto con equipo multidisciplinario que coadyuve con medidas estratégicas de solución para este grupo de población que requiere de una ardua labor implementando estrategias de trabajo y capacitaciones que permitiría una mejor calidad de vida para los mismos. Por lo que se refiere el siguiente dato.

Ante tal situación, para comprender mejor los procesos de reintegración social y familiar desarrollados y aplicados con estos niños, la presente investigación se realizó en Fundación Los Ministerios de El Castillo, institución que se dedica a esta labor y que cuenta con un Departamento Técnico conformado por profesionales de Trabajo Social quienes complementan los procesos de reintegración social desarrollados en las diferentes áreas de trabajo de la Fundación: Alcance, Hogares y Desarrollo Comunitario.(Moreno, G. 2007 p. 24).

Es así como vemos reflejada la acción del trabajador social dentro del contexto de este problema el cual se refiere a los niños y jóvenes que viven en las calles de nuestra ciudad.

De acuerdo con la siguiente definición, dentro de los nuevos sujetos sociales en el Trabajo Social guatemalteco se ubica el mismo con la niñez en alto riesgo social.

Cuando se habla del riesgo social de la niñez, en primer lugar se debe ubicar como resultado de los niveles de pobreza que vive la familia guatemalteca y de la gama de problemas que de esta situación surgen, donde el mayor afectado es el niño y la niña. La intervención del trabajador social permitirá analizar y reflexionar sobre esta problemática, establecerá las causas que colocan al niño en situación de riesgo, y marcará los cursos de acción para su desarrollo normal (Pérez, A. 2000 P.40).

Como en varias instituciones que emprenden trabajo con este tipo de población, en la municipalidad de Guatemala a través del departamento de Trabajo Social, realiza su labor profesional que conlleva acciones sociales con los niños y jóvenes en condición de calle.

Niños Rescatados; Centenares de niños y adolescentes guatemaltecos sin hogar se enfrentan, cada día, a los riesgos de la calle: explotación sexual, violencia, hambre, crimen y abandono, incluso, de su propia familia. Conscientes que los cimientos de la sociedad se forjan en el seno de una familia unida y que teme a Dios, creó en 2004 los Centros de Atención para Niños y Adolescentes en Riesgo de Calle, que actualmente ofrece una mejor opción de vida a más de 500 chicos y chicas en riesgo social, de 1 a 17 años. La tarea no ha sido fácil, aunque sí muy gratificante. Dicha labor se enmarca en las funciones que promueve y desempeña la Secretaría de Asuntos Sociales de la Municipalidad de Guatemala" (Muniguate).

Se dan a conocer antecedentes de trabajo con los jóvenes de la calle, para demostrar que de alguna manera se ha trabajado con dicha población a través de instituciones tanto OG, como ONG's, sin embargo no ha sido lo suficiente o no han existido programas o proyectos constantes que generen cambios y avances reales dentro de población en condición de calle.

CAPÍTULO 3

HISTORIA Y CONDICIONES DE VIDA DE LOS JÓVENES DE LA CALLE

Este capítulo, contiene la forma de sobrevivir de los jóvenes de la calle, las características de los mismos, así como las estrategias que utilizan para trabajar comer y dormir, las formas de apoyo que tienen y que buscan, los lugares de permanencia, las metas, los sueños que tienen para salir de las calles, además de las adicciones y peligros que encuentran en su entorno, esto con el fin de dar a conocer de alguna manera a la sociedad guatemalteca el enorme problema social que existe dentro de la misma y estar conscientes que existe mucho trabajo por realizar, contrarrestando con la labor social que se apega, en una lucha constante para esta problemática social.

3.1 ¿por qué existen los jóvenes en la calle?

La vida en la calle significa un reto, pero más que eso es una realidad, el niño y joven de la calle se hace prematura e involuntariamente un adulto buscando sus propios medios de sobrevivencia, siendo producto de la falta de afecto familiar y social que influyen en su crecimiento y desarrollo integral. En cuanto a la niña o mujer de la calle, su problemática es aún mayor debido a que sufre de persecución y drogadicción teniendo así que afrontar el maltrato, en ocasiones son abusadas sexualmente dentro de su hogar, principalmente por el padre, padrastro, primo o incluso por algún muchacho de la calle, dando como resultado embarazos no deseados a muy temprana edad y sin poder crear a los hijos en las condiciones adecuadas o peor aún que les son arrebatados por no poder tenerlos con ellas.

Se mencionan a continuación algunos aspectos que contribuyen a que los jóvenes desde su niñez recorran o ambulen por las calles de nuestra ciudad.

- Aspectos sociales (corrupción, gestión de recursos sin respuesta).
- Aspectos políticos (guerra, conflicto civil, conflicto étnico y sin políticas sociales para dar atención a esta población).
- Aspectos naturales (hambre, inundaciones, terremotos).

- Ruptura familiar (hogares desintegrados o disfuncionales).
- Colapso económico (pérdida del hogar, padres y madres irresponsables, mala o nula educación)
- Pobreza
- Desempleo
- Abuso de drogas y alcohol
- Migración del campo a las ciudades
- Abandono del niño
- Abuso infantil (niños que se echan de casa, que se escapan por necesidad y que son abandonados)
- Niños que trabajan o que son explotados

Muchas veces no consiste en las personas, en este caso en los jóvenes el que tengan que irse a las calles, simplemente los factores que existen dentro de un país en vías de desarrollo que obligan a que exista población de calle, además de los ejemplos que existen principalmente en el hogar que desde allí van siendo discriminados y prácticamente son echados a la calle y que por ende algunos no conocen su historia de origen familiar más que todo, sin un familiar que les dé a conocer como ha sido la vida infantil sus vivencias o travesuras si las tuvo que clase de pasado le toco vivir para incidir en el para forjarse o proponerse un mejor futuro.

3.2 El estilo de vida y sobrevivencia de los jóvenes en la calle

Es necesario hacer énfasis de las diferentes formar de vivir o la situación que se presenta para la misma y todos los aspectos en los que accionan o dejan de hacer los jóvenes. "Los estilos de vida no pueden ser aislados del contexto social, económico, político y cultural al cual pertenecen y deben ser acordes a los objetivos del proceso de desarrollo que como fue expuesto es dignificar la persona humana en la sociedad a través de mejores condiciones de vida y de bienestar" (Torres, A. pág. 8)

El Movimiento de Jóvenes de la Calle decidió también sumarse a la movilización. Por lo que se da a conocer parte de los artículos y actividades que realizan. "Como era un día laboral no se convocó a todos los colectivos, pero veinticuatro jóvenes de los grupos de calle que asisten a los días de iniciación, junto a los responsables del equipo de calle,

permanecieron varias horas en la Plaza Central a llevar la voz del Movimiento de Jóvenes de la Calle" (Informe Narrativo MOJOCA, 2015).

Esta población busca y ansía oportunidades existen dentro de un sistema cultural y social, ya sea por un refugio de hogar, de cariño, de compañerismo, de amor, por un plato de comida, etc. y lastimosamente nuestras autoridades son parte de estos actos de mal trato y exclusión, como se menciona anteriormente por el simple hecho de ser personas de la calle sin importar porque o que los llevó a estar en estas condiciones, ya que más allá de esto lo que imploran es apoyo, donde la profesión de Trabajo Social conjuntamente con un equipo multidisciplinario, a través de OG's y ONG's, con proyectos y programas sociales que identifiquen dicha problemática y trabajar en conjunto para que logren superar esta condición.

Es lamentable ver tantos niños y jóvenes en la calle, según informe de la desaparecida Casa Alianza dice.

Dentro de la ciudad de Guatemala (capital), se estima que alrededor de 3200 niños viven actualmente en las calles. Esta niñez de calle generalmente cohabita en pequeños grupos, entre tres y diez personas, comiendo, durmiendo y socializando juntos como miembros del grupo que se benefician mutuamente del compañerismo, la calidez, la seguridad y la protección contra la amenaza externa". (Casa Alianza, pág. 14).

Que poco a poco van muriendo algunos en manos de la Policía Nacional, otros por la violencia (callejeras con otros grupos, de personas particulares sin consciencia social, intrafamiliar, entre otras), además de causas por las drogas y el hambre, etc. aunque no se tiene un dato de estos sucesos, que son las causas principales de dichas muertes.

Hay instituciones como, Movimiento de Jóvenes de la Calle, El Refugio de la Niñez, Mano Amiga, entre otras, que se dedican más que todo a realizar asistencialismo con estos grupos y que consiste en brindarles, alimento, vestuario y una pequeña esperanza de poder rehabilitar sus vidas, el cual no soluciona el problema, pero aún estos esfuerzos se han visto limitados y lamentablemente con las entidades OG's que están destinadas a la atención de dicha población y que se mencionan anteriormente no apoya lo suficiente, con políticas sociales que generen cambios radicales y

programas efectivos, para erradicar de alguna manera esta problemática social.

Con respecto a la comida: Los jóvenes de la calle comen lo que pueden, han acostumbrado al estómago a comer de todo alimentos en malas condiciones y sin horario específico, no siempre están vacíos, pero a simple vista están desnutridos. Si no hay suficiente dinero, entonces siempre están los contenedores de basura en los que escarban, las puertas de atrás de algunos restaurantes que tiran las sobras al final de la noche y cualquier cosa que se pueda robar en una tienda.

Los jóvenes de la calle son muy creativos cuando se trata de ganar dinero, mendigar puede ser bueno si se tiene a un hermano o hermana de aspecto dulce, o inclusive a los hijos los que ya son padre y madre, con una expresión que dé pena o simplemente se las ingenian para conseguirlo. prostituyen, algunos Muchas iovencitas trabajan se pocos esporádicamente vendiendo dulces en los buses, limpiando carros, reciclando botellas, plásticos y cartón, otros haciendo mandados, sin dejar a un lado la solidaridad como grupo para conseguir comida. A la hora de dormir, los jóvenes en condición de calle duermen donde se sienten más seguros, en este caso se agrupan en lugares específicos que tienen "marcados" es como ellos le llaman (que en la investigación se enfocaron las áreas de; Súper 24 de la Calzada Roosevelt. Avenida Bolívar Zona 3, El Parque Central y el área de la Terminal zona 4). Sin embargo no existen solo estas áreas, ya que por la trascendencia del fenómeno viven en varios espacios y en diferentes zonas de la ciudad, además usan la puerta de una tienda, en la plaza, un conducto de aire caliente y demás lugares donde ellos se sienten seguros donde pasar la noche principalmente.

Muchos de ellos duermen de día, pensando que están más seguros durante las horas diurnas, otros se abrigan juntos como grupo o parejas en busca de calor o protección, lo que usan como cama es un cartón, una manta vieja o periódicos. Si tienen la suerte de tener un par de zapatos, se los quitan y duerme con ellos bajo la cabeza, para poder darse cuenta si alguien quiere robárselos. Las monedas que sobran algunos duermen con ellas en la boca. Porque aunque sean un grupo de convivencia siempre desconfían de ellos mismos.

Estos jóvenes nunca saben cuándo serán despertados por las autoridades, por un chorro de agua fría de un camión de la limpieza, por

un integrante de la delincuencia, ya que algunas veces son violentados por estos grupos o incluso por una bala perdida.

Algo que la población de calle goza en su mayoría es de tiempo libre, a veces la pasan jugando al fútbol en el área donde les es permitido otras veces que es la mayor parte se la pasan durmiendo. Además de pasar el día en lugares donde existe una mayor afluencia de comerciantes y de transeúntes; en los mercados o lugares de ventas callejeras, en las terminales de autobuses, parques y en lugares o vías principales donde aprovechan algunos para vender, otros para pedir dinero tanto a los peatones como en los buses.

Lo que menos les preocupa es su aseo personal, pero no porque no les guste simplemente no tienen donde hacerlo por lo menos no diariamente, por lo que tienen que adaptarse a las condiciones que se les presenten, tratan de conseguir dinero para pagar un lugar público para bañarse esporádicamente, otros sin embargo buscan instituciones de apoyo para lavar la ropa y bañarse más seguido.

Sus cabellos coloridos pueden parecer agradables, pero seguro que es un signo de una seria carencia de las vitaminas adecuadas y especialmente de la mala alimentación.

Es muy importante mencionar que esta población es vetada de distintos derechos a los cuales como seres humanos debemos adquirir, aludiendo a esto los riegos a los que están expuestos y que ha sido víctimas de una sociedad discriminativa, por lo que es primordial en este tema mencionar y recordad el siguiente caso.

Una violación de los derechos de los niños, escuchado por la Corte 11 Inter- Americana, fue el de cinco niños de la calle que fueron asesinados por oficiales de la policía en la Ciudad de Guatemala en Junio de 1990. Cuatro fueron secuestrados, torturados, y matados por oficiales del Estado. El quinto fue matado en la calle por los mismos oficiales. El caso, el cual es conocido como "Bosques de San Nicolás," fue llevado ante la Corte 11 Inter- Americana por Casa Alianza y CEJIL después de dos años de tratar de tener el caso en Guatemala. En 1999 la Corte encontró al Estado de Guatemala culpable de violar los siguientes derechos enlistados en la Convención Americana: el derecho a la vida, integridad física, libertad personal, garantías judiciales, protección judicial y los

derechos del niño (Artículos 4, 5, 7, 8, 25, 19 y 1.1 respectivamente). (Castillo, J. p. 12)

3.2.1 Características de los jóvenes

Si se habla de las características de los jóvenes que viven en la calle, lastimosamente no benefician a dicha población, ya que no son aprendidas precisamente en el seno familiar funcional, es decir, (que los jóvenes salieron de su hogar porque los padres no funcionan como tal sin dar amor, educación y un ejemplo de vida como familia), viniendo prácticamente desde los primeros años del adolescentes y que no llegarían a la vida adulta sana, debido que estos se originan de varios factores como; malas costumbres, cultura equivocada, hábitos incorrectos, malos ejemplos, labores sociales, etc.

Es por eso que los factores antes mencionados desdichadamente son practicados erróneamente, por lo que no conducen o no benefician a los jóvenes de y en la calle a un ambiente diferente y donde todos están a la defensiva, cada quien vela por sus pertenencias, sus derechos y necesidades, según la investigación de campo realizada, se observan algunas características de los mismos, que se mencionan a continuación.

- Tratan de mantener control de ellos mismos y sobre el grupo.
- La mayoría duerme de día y se mantiene despiertos de noche, ya que realizan actividades que para ellos resulta más fácil ocuparse por las noches, otros ejecutan acciones durante el día.
- Siempre cargan consigo sus pocas pertenencias que poseen.
- Cuidan de sus cosas, algunas veces en grupo.
- Algunas actividades las realizan en grupo.
- Se observan desmejorados y en su mayoría sufren de desnutrición.
- Se ven mal alimentados.
- En su mayoría son adictos a las drogas de diferente índole.
- otros realizan actividades individualmente.
- Lucen delgados por la mala alimentación
- La mayoría consume drogas de distintas clases, sin embargo la que predomina son el tiner y el alcohol.
- Las drogas los mantienen sin hambre
- Otros lucen sucios, porque no les gusta bañarse o porque no tienen donde asearse y se acomodan a mantenerse así.

3.3 La población juvenil en el aspecto psicosocial.

Es necesario que para establecer las condiciones de vida de los jóvenes de y en la calle, se debe estar al tanto de los conocimientos y la opinión de los profesionales en Psicología, por lo que se procedió a conocer la opinión de los expertos que han interactuado con los jóvenes que viven en las calles de la ciudad de Guatemala.

Para la conformación de la subjetividad es necesaria la función materna de cierta forma es la portavoz dentro de la cultura de un país. Estas personas no están consciente de los límites del mundo verdadero que les aqueja, donde termina o empieza su condición real. Hay un préstamo de la madre de su aparato psíquico (sin palabra) que requiere del otro para que le interprete (signifique) sus necesidades.

Este breve desarrollo teórico es para dar cuenta de la importancia del OTRO en la conformación de la subjetividad, identidad, y el psiguismo. Para así poder pensar las dificultades a las que se ven expuestas los chicos de la calle, muchas veces abandonados desde edades tempranas, alejados de sus familias, donde las instituciones se hacen cargo de los menores (institucionalizados), sin la posibilidad de que este OTRO ejerza óptimamente la función materna, paterna y familiar, haciendo que su subjetividad se vaya conformado, a los tropezones en el ambiente callejero, sin una comunicación, ni uso del lenguaje fluido(muchos de estos niños presentan problemas de lenguaje, vocabulario, expresión), sin un apoyo constante de aquel otro que lo signifique como sujeto e interprete sus necesidades. Si construir un vínculo madre-hijo, que posibilita el acceso al mundo humano, no es algo espontáneo, ni instintivo, cabe preguntarse cómo ha de gestarse un vínculo con el chico de la calle, en cuanto su historia (signada por la miseria) le permita difícilmente articular un vínculo madre-hijo, niño-adulto para proyectarse en la vida". (Entrevista, Vallejo, A.)

La permanencia en la calle, las estrategias para sobrevivir, la violencia e incluso la droga misma, son componentes de esta realidad de vida en la calle de nuestra ciudad, pese al daño que muchos de estos elementos causan, cumplen la función de integrar y dar sentido a un grupo dentro de una sociedad excluyente a esta clase de grupos.

De tal manera que la vida en las calles es un reto al que los jóvenes se exponen y que sufren de todos los ámbitos habidos y que al final del camino les afecta, económica, social, cultural y en este caso emocionalmente hablando que al final del camino a lo mejor no les permita reinsertarse ante la familia y una sociedad difícil la cual es discriminativa y donde ellos no logren identificarse ante la misma y poder así construir un futuro lleno de oportunidades.

Tomando en cuenta los relatos dentro de la investigación fue notable que la falta de amor, atención, acompañamiento, orientación entre otras, contribuyen al comportamiento y sobre todo que han obligado a que los jóvenes estén en las calles, así como el mal trato físico, verbal, económico, el cual conlleva a un mal trato psicológico y que este afecta enormemente a la persona y contribuye a que los jóvenes concluyan que no valen nada y que no les importan tanto a sus familias como a la sociedad.

3.4 Sueños y metas de los jóvenes de la calle.

Como seres humanos tenemos derecho a tener sueños, metas e ilusiones. A los jóvenes de la calle les gusta el presente, se sienten cómodos, pero quieren un futuro diferente, en las calles ellos son libres para hacer lo que quieran cuando quieran y sin nadie que les diga que hacer y qué no. Pero no quieren seguir en ese entorno cuando sean mayores, principalmente los que ya están formando una familia dentro de su mismo contexto.

Anhelan adquirir un trabajo digno y tener dinero, no importa si no han terminado el colegio y si su escasa alimentación combinada con el humo que inhalan cada día de los miles de vehículos que transitan en la ciudad, que probablemente les cause un daño físico.

Sin embargo en un país como el nuestro donde el sistema social conjuntamente con el político, cultural, entre otros, no permite un desarrollo integral para todos y que no se tenga que depender de otros, generalmente en la población de calle, como todo guatemalteco sueña, especialmente los jóvenes en condición de callejización, que necesitan una oportunidad de vida digna, ya que las condiciones de vida en las que se encuentran no son las adecuadas y con las que como seres humanos soñamos y tenemos derecho.

Las metas que se han planteado los jóvenes y con el deseo de cambiar, con el apoyo de las instituciones correspondientes, tanto públicas como privadas que realizan un trabajo social, así como el apoyo familiar para los jóvenes que cuentas con una se mencionan.

- Principalmente dejar las drogas.
- Seguir sus estudios.
- No pelear dentro del grupo con quien conviven.
- Ser mejores personas.
- Obtener un empleo.
- Formar una familia.
- Compartir con sus padres.
- Cambiar sus condiciones de vida, entre otras.

Los jóvenes tienen distintas metas y sueños en los cuales mencionan con mucho entusiasmo y alegría, sin embargo cerca de cumplirlas están las limitantes a las que día con día se enfrentan, la exclusión social que es el factor principal, las pocas oportunidades, la poca o nula preparación académica, el abandono y rechazo familiar, entre muchas más que son factores que no permiten el desarrollo de las personas y por ende a cumplir sus sueños y metas.

3.5 Adiciones de los jóvenes, en la ciudad de Guatemala.

Debido a tantos peligros a los que se enfrentan los jóvenes de cualquier clase social y en este caso los que están en condición de callejización viven y experimentan esas eventualidades, encontrándose en situación de vulnerabilidad social y demás aspectos que los sumerge a volverse adictos a estas sustancias, que es la salida que según ellos los hace salirse de su realidad, siendo este un fenómeno mundial, por lo que es necesario nombrar un definición que se apegue al tema.

Según lo nombra la Organización Mundial de la Salud (OMS) asegura que uno de los más acuciantes problemas de salud que enfrentan los niños y jóvenes de la calle de todo el mundo es el abuso de drogas. Prácticamente todos los niños de la calle en el mundo están enganchados a la pintura, al pegamento barato o a otras drogas más fuertes. Sólo unos pocos pueden vivir en las calles sin ningún tipo de droga. (Castillo, J. p.10).

Estos jóvenes toman la droga que les sea más fácil de conseguir y especialmente más barata. Por ejemplo.

- El pegamento en zonas donde se fabrican zapatos.
- Disolventes en zonas industriales,
- Varias clases de inhalantes (pegamento industrial, pintura, quita esmaltes de uñas, pegamento de cemento, abrillantador de zapatos, gasolina, tiner, fluidos limpiadores) se utilizan universalmente como si fueran alcohol, nicotina, y productos farmacéuticos, entre otros. Lo lamentable es que personas conscientes de la realidad que vive esta población se prestan para comercializar estos productos y que llegan a las áreas donde se encuentran los adolescentes, es así como les hacen más fácil el consumo de estos.

Cuando se inhalan, los pegamentos industriales producen falta de claridad mental, ocasional y permanentemente alucinaciones, pérdida de apetito y náuseas. Estas sustancias son fáciles de conseguir en cualquier ferretería. Hay incluso camellos de disolventes en la calle, incluso existen personas con falta de conciencia humana que les llegan a vender las sustancias en el área que ellos han escogido para vivir.

CAPÍTULO 4

ASOCIACIÓN MOVIMIENTO DE JÓVENES DE LA CALLE, (MOJOCA)

En este capítulo se da a conocer el trabajo que el Movimiento de los Jóvenes de la Calle realiza al dar atención a la población de calle sin estimar esfuerzos, en sus diferentes centros que atiende a distintas etapas, grupos y edades, con su debido proceso. Siempre con el apoyo de colaboradores nacionales e internacionales, sin embargo todo el servicio que brinda dicha institución, en el transcurso de los avances y los resultados dependen principalmente de los mismos jóvenes de calle, donde ellos trabajan y luchan para un cambio de vida personal y de grupo, es así como funciona la Asociación.

4.1 Breve historia de la Asociación

El sueño de un movimiento dirigido por las y los jóvenes de la calle empezó a desarrollarse lentamente a partir de una investigación realizada en los meses de abril y mayo del 93'. Gérard Lutte, profesor de psicología de la infancia y adolescencia, en la primera Universidad de Roma "La Sapienza", recogió las biografías de cincuenta y siete muchachas y muchachos de la calle, compartiendo tiempos de su vida en la calle y en casas-hogares, constatando que muchas muchachas y muchachos no lograban quedarse por mucho tiempo en las instituciones, que no soportaban ser sometidos a las reglas de los adultos, a no decidir su propia vida, a ser separados de su compañera o compañero o de sus hijos.

Un sueño alternativo empezó a formarse en relaciones de amistad con las muchachas y los muchachos de la calle, escuchando sus necesidades, tratando de apoyarlos en sus esfuerzos por realizar sus sueños con becas de estudio, apoyándolos para alquilar un cuarto o empezar a trabajar.

De 1993 hasta hoy el Mojoca hizo un largo camino. A pesar de las dificultades, centenares de muchachas y muchachos se integraron a la sociedad. Lamentablemente, demasiados perdieron la vida víctimas del Sida, de la droga, de los escuadrones de la muerte y de la indiferencia de muchas personas e instituciones.

Hay jóvenes que no quieren salir de la calle y aprovechar las oportunidades que el Mojoca les ofrece. Se vuelven "indigentes" y

alcoholizados y se forman generaciones en la calle. Otros pueden volverse delincuentes habituales que viven de robos y agresiones y son a menudo encarcelados o asesinados.

Las muchachas de la calle han sufrido en la infancia abandonos, violencias, violaciones, están heridas en el cuerpo y en el alma, a menudo se sienten inseguras, no se estiman, han interiorizado los prejuicios de la gente común hacia ellas que las ven como basura. No es fácil para ellas reivindicar sus derechos como personas, era demasiado difícil cambiar de vida, que era necesario organizar encuentros con ellas y formar un grupo de autoayuda.

La llamada droga un flagelo en el que no pueden sobrevivir en la calle sin ella, la inseguridad y la falta de confianza en sí mismos, la dificultad en las relaciones con los otros, la falta de recursos, necesario para alquilar un cuarto y asegurar a los hijos la alimentación suficiente, pueden hacer volver a la calle a quien ya había dejado desde hace meses.

Quien ha sido elegido para desempeñar un puesto de responsabilidad, puede desanimarse y abandonar, el cargo. Otros tratan de salir de la miseria y de la desesperación intentando emigrar clandestinamente a los Estado Unidos. Otros desaparecen en pocos meses afectados por el SIDA. El movimiento vive la precariedad de la vida de los pobres del tercer mundo.

Según el Movimiento de Jóvenes de la Calle, "El proceso de paz y los esfuerzos de algunas instituciones no gubernamentales en dar a conocer las atrocidades cometidas en contra de los niños y jóvenes de la calle, han significado que actualmente haya disminuido de alguna manera la represión de las fuerzas de seguridad, no así La Municipalidad capitalina". Sin embargo este grupo de calle sigue viviendo en situaciones de alto riesgo, sobre todo por la creciente ola de contaminación y violencia además de discriminación que se vive en el país al que este grupo expone su vida en todos los ámbitos habidos.

Según lo citado por el Movimiento de Jóvenes de la Calle en su página web relata la forma en que las autoridades municipales tratan a la población de calle. En nuevo acto de prepotencia, y como un sarcástico regalo de navidad de parte del alcalde capitalino, la Policía Municipal desalojó el martes 22 de diciembre de 2015, al grupo de calle que se

mantiene en las inmediaciones del Parque Centenario. En este marco, el día ya mencionado, a eso de las cinco de la tarde, un pickup de la Policía Municipal se estacionó frente al lugar donde se mantiene ahora el grupo de calle del Parque Central, en la esquina de la quinta avenida y octava calle, y con lujo de violencia les arrebataron sus pocas pertenencias tirándolas a la palangana del mencionado vehículo. Fue patético ver cómo un agente de esta policía corría como un vulgar ladrón, tras haber arrebatado al compañero Jonathan Véliz su mochila donde guardaba su ropa.

4.2 Descripción general de la Asociación

El Movimiento de Jóvenes de la Calle, nacido hace casi 20 años, es un movimiento dirigido por los mismos jóvenes y señoritas que viven en la calle, para dar una respuesta a sus necesidades y demostrar que pueden trabajar para salir adelante y luchar por los sueños y metas de todo el grupo que asiste a dicho movimiento. En la actualidad el Movimiento de Jóvenes de la Calle (MOJOCA), es una asociación civil, no lucrativa, está ubicada en la 13 calle 2-42 zona 1, ciudad de Guatemala, con patrimonio propio. MOJOCA ha ayudado a cientos de jóvenes a dejar las calles y a insertarse en la sociedad, creando además otras casas de apoyo a los mismos.

4.2.1 La Visión

Las muchachas y los muchachos de la calle tienen la inteligencia, las capacidades y los valores necesarios para volverse responsables de sus propias vidas, insertarse en la sociedad como ciudadanas y ciudadanos responsables, dirigir su propio movimiento y contribuir a construir una sociedad más justa.

Con la visión de la institución vemos que esta cree en los jóvenes, como personas capaces de superar su situación y lograr su propio desarrollo, debido al trabajo que ejerce para apoyarlos y demostrarles que pueden ser pobladores de éxito.

4.2.2 La Misión

Acompañar en la formación protagónica a las y los jóvenes de la calle en su lucha por superar el rechazo, la discriminación y la marginación, así como lograr que se cumplan y se respeten sus derechos como personas contribuyendo a la construcción de una sociedad más justa e igualitaria.

Vemos en la misión de la institución que apoya a la población de calle, que su lucha es porque los jóvenes sean aceptados en la sociedad y que sus derechos no les sean cohibidos, primordialmente que logren adherirse a las oportunidades que puede ofrecer un país en desarrollo como Guatemala.

4.2.3 Los Objetivos

- Fortalecer, ampliar y mejorar el movimiento dirigido por las muchachas y muchachos de la calle para que puedan defender sus derechos, mejorar la calidad de sus vidas y contribuir a la construcción de una sociedad nacional y mundial más justa e igualitaria.
- 2. Apoyar a cada joven en su proceso educativo para que pueda realizar sus propios sueños y reinsertarse en la sociedad como ciudadana o ciudadano responsable.

Como toda institución se debe plantear objetivos que le permitan realizar un buen trabajo y que vaya acorde a las necesidades que en este caso son los niños y jóvenes de la calle.

4.2.4 Los Principios

- El respeto de la dignidad de cada persona humana, de la libertad y autodeterminación de cada joven de la calle. No queremos imponer nada a nadie sino apoyar a cada joven para que pueda realizar sus sueños.
- La autogestión: Las muchachas y los muchachos de la calle dirigen su propio movimiento.
- La paridad entre los géneros y la lucha contra la violencia del machismo que oprime tanto a las mujeres como a los hombres.
- La educación y la formación integral son un medio indispensable para la liberación de las personas excluidas.

Entre los que podemos mencionar los cuales nos indican que los jóvenes deben luchar y que hay que ponerse metas en la vida con todas sus limitantes y precariedades que se presentan en un entorno no favorable, pero si se logran o aplican los objetivos se habrá ganado una parte de las tareas de adquirir una mejor calidad de vida.

Tal como lo menciona la Asociación en su página web. Sin la Amistad Liberadora no Existe el MOJOCA. La amistad tiene que ser la característica más importante del MOJOCA en su método educativo, en sus relaciones entre las personas que hacen parte del Movimiento y con la población e instituciones exteriores. Es la forma más noble, el modelo ideal de las relaciones entre las personas y los pueblos porque es respeto de cada persona, de su libertad, de sus sueños, igualdad, confianza, ayuda y ternura, atención a los individuos más nobles. Es compartir con los demás, es lo contrario de la violencia, de la explotación, del egoísmo, del interés personal, del celo y la envidia. Es universal, abraza a todas las personas, inclusive a los enemigos. (http://wwwmojoca.org.gt/blog/).

Ciertamente la amistad es un valor que debe sobresalir en cualquier ámbito de una sociedad y especialmente si hablamos de población de calle, donde seguramente sea lo único con lo que cuentes los jóvenes, ya que siendo personas que viven en las calles algunos no cuentan con familia, por lo que es con los compañeros de travesía que viven una amistad sincera o por conveniencia pero al final es lo único que llevaran en las vivencias de sus vidas.

4.3 Estructura Organizacional

Según el Manual de Organización de la Fundación, la estructura organizacional es de tipo lineal. Las líneas de autoridad están establecidas por el orden jerárquico, integrado de la siguiente manera:

"El Departamento Administrativo: Es el responsable de los programas, del personal y de las relaciones internacionales y que comprende de.

- La presidenta del MOJOCA.
- El asesor científico y pedagógico.
- El responsable financiero.

- La contadora general.
- La secretaria administrativa
- La secretaria-recepcionista

El Equipo Técnico: comprende trabajadores adultos encargados de formar y asesorar a las y los jóvenes del Comité de Gestión, otros están encargados de varios servicios como.

- Cocina
- Centro de salud
- Servicio Psicológico
- Servicio de becas y de apadrinamientos
- Servicio jurídico
- Los instructores de los talleres solidarios Mojoca (cocina, panaderíapastelería, costura, carpintería y pizzería)".

En el equipo de cocina no son personas ajenas a la institución sino que son jóvenes y señoritas que han logrado superar la situación de calle y se han regenerado de las condiciones anteriores, por lo que la institución les da la oportunidad de trabajar allí mismo.

"La asamblea de las muchachas y los muchachos del Movimiento: elige al comité de Gestión, aprueba los programas, presupuestos y balances antes de que sean presentados a la asamblea de la asociación jurídica".

Son grupos de adolescentes dispuestos a luchar contra cualquier limitante y trabajar conjuntamente con los demás compañeros para lograr una vida digna y llena de oportunidades y guerreando para ser aceptados en una sociedad difícil y llena de prejuicios, especialmente hacia la población de calle.

El Comité de Gestión: comprende once jóvenes entre los cuales están.

- Una o un presidente elegido por la asamblea general
- Diez representantes elegidos por los varios colectivos del Mojoca.
- Dos representantes de los grupos de calle elegidos por su asamblea general y un representante cada uno de los siguientes colectivos.
- De la escuela.

- De la casa ocho de marzo (para muchachas y madres jóvenes con sus hijos.
- De la casa de los amigos (para los varones).
- Talleres solidarios MOJOCA.
- Grupo de ayuda de las Quetzalitas (muchachas salidas de la calle)
- Nueva generación (muchachos salidos de la calle)
- Mariposas (hijas e hijos de padres salidos de la calle)
- Generación del cambio (adolescentes de padres salidos de la calle).

Este grupo de jóvenes que conforman dicho comité sin duda están dispuestos a ver un cambio en su diario vivir y que trabajando juntos están seguros que pueden lograr muchas cosas, apoyando a los compañeros que aún no se recuperan y que ellos están conscientes que pueden lograrlo pero sobretodo con el apoyo de instituciones como el Movimiento de Jóvenes de la Calle que orientan y acompañan a esta población.

Además en esta institución los jóvenes cuentan con una asamblea de la calle y La Coordinación de Calle, entre otras agrupaciones cada una con sus funciones, estos son elegidos por los mismos compañeros y son personas que se comprometen con el grupo y son capaces de trabajar y cumplir con su función, por mencionar algunas como actividades deportivas, excursiones, además de convocar a la población a las diferentes actividades.

4.4 Las Etapas y los Programas del Proceso Educativo del MOJOCA

"Nuestro método educativo se basa en los valores fundamentales de la calle:

- El respeto a la libertad individual.
- La autogestión de los grupos.
- La amistad y el rechazo de las injusticias de poder".

Es importante para toda institución y especialmente a las que se dedican al apoyo de personas desposeídas tener claro que para trabajar con este tipo de población se debe dar libertad de expresión y de acciones, que conozcan su potencial y que crean en ellos mismos que son capaces de lograr muchas cosas, prepararlas y dejar que logren por si solas su desarrollo personal, de grupo y como comunidad, siempre respetando sus derechos y rechazando la injusticia social.

4.4.1 Etapas de atención que brinda el Movimiento de Jóvenes de la Calle.

• Primera Etapa: El movimiento se construye en la calle.

Dentro del proceso de atención a los jóvenes el movimiento creo una serie de rubros que deben cumplir los integrantes del grupo, los cuales constan de etapas de cómo van progresando los adolescentes y lograr insertarse dentro de la sociedad dignamente.

El movimiento se construye antes que todo en la calle. Diariamente dos grupos de trabajo, compuestos por jóvenes y por un adulto acompañante, encuentran varios grupos de la calle o van a la búsqueda de nuevos grupos. Con las muchachas y muchachos que tengan ganas, deciden varias actividades correspondientes a sus necesidades y deseos:

- El cuidado de la salud.
- o Limpieza de los lugares donde viven.
- o Alfabetización.
- Actividades deportivas.
- Expresivas.
- Discusiones sobre los problemas que afrontan y la búsqueda de una solución".

Segunda Etapa: Escuela de la Amistad y Formación Profesional.

La Escuela de la Amistad funciona los días martes y jueves. El centro educativo abre sus puertas a las siete de la mañana. Los jóvenes, después de ducharse lavan su ropa y desayunan, se ordena y se limpia la casa, a las nueve de la mañana comienza la escuela. Las tardes de estos dos días están reservadas a la escuela de música, actividades expresivas y deportivas y a la formación de paridad entre mujeres y hombres.

Es el momento en el que son llamados a un cambio radical de vida, a una reestructuración de la personalidad, y a la formación de una nueva identidad y alejamiento de las drogas, condiciones indispensables para realizar un proyecto de vida alternativa a la vida de la calle". Es aquí donde

ellos deben demostrar que tiene capacidades como cualquier ser humano en cualquier espacio de la vida.

- Tercera Etapa: "Transición de la vida de calle en la sociedad; Casa 8 de Marzo: ¿Quiénes pueden entrar a la casa 8 de Marzo?
 - Las muchachas que hicieron el proceso educativo en el MOJOCA y quieren salir de la calle.
 - Las jóvenes embarazadas y las madres con hijos que quieren vivir fuera de la calle, en este caso la decisión es de la muchacha y su derecho tiene que ser respetado si ella acepta las normas de la casa.
 - o Las adolescentes en situación de emergencia:
 - Salud
 - Violencia intrafamiliar.
 - Riesgos para la vida.
 - Integridad personal, etc.
 - o Las jóvenes en riesgo de vivir en la calle".
- Casa de los Amigos: "Pueden hacer parte de la casa los jóvenes que han cumplido con las normas del centro 8 de Marzo y que valen para la casa de los amigos. En la formación se da una particular importancia al tema del respeto de las mujeres, de la pareja y de la paternidad responsable. Se ayudará a los jóvenes que tienen hijos a volverse padres responsables y a contribuir, inclusive financieramente en la educación de sus hijos.

Reciben también una ayuda psicológica en esta difícil etapa de transición, en la cual se encuentran separados del grupo con el que han vivido en la calle o en las casas del Movimiento de Jóvenes de la Calle".

- Cuarta Etapa: La vida fuera de la calle.
- Las Quetzalitas: Es un colectivo de auto-ayuda de jóvenes mujeres que se reúnen dos domingos al mes y está compuesto sobre todo de jóvenes madres. El objetivo es crear un espacio de confrontación, amistad y auto-apoyo para formarlas sobre el derecho de las

mujeres y el papel que tienen que jugar en el cambio de mejoramiento dentro de la sociedad. Actualmente las Quetzalitas son una cuarentena, cuando llegan a los 27 años de edad hacen voluntariado en el Mojoca y su proceso en la asociación finaliza cuando cumplen los 30 años de edad.

- Nueva Generación: Es un grupo de auto-ayuda de los varones salidos de la calle. Tienen derechos y deberes parecidos a los de las Quetzalitas, además como habitualmente no tienen la responsabilidad de hijos, harán regularmente actividades de solidaridad con los jóvenes de la calle.
- Las Mariposas: "Está compuesto por una centena de niñas y niños, hijos de las y los jóvenes salidos de la calle. Cuando asisten con sus madres a las reuniones de Quetzalitas, son divididos en cuatro grupos, dependiendo las edades. Ellos mismos decidieron dar al grupo el nombre de "Mariposas", muy significativo porque indica una metamorfosis, es decir, una transformación radical como un segundo nacimiento".

"Nosotros damos una gran importancia a este colectivo porque estamos convencidos que si estas niñas y niños reciben una educación sin violencia, que representa sus derechos, que asisten a la guardería o a la escuela primaria, podrán romper el círculo vicioso que favorece el regreso a la calle". (http://wwwmojoca.org.gt/blog/.)

 Generación del Cambio: "Es el grupo de las y los adolescentes hijos de los jóvenes salidos de la calle, que asisten a la escuela secundaria, bachillerato o diversificado y próximamente a la universidad. Es un grupo autogestionado de formación y voluntariado". (http://wwwmojoca.org.gt/blog/.)

Es aquí donde el Movimiento de Jóvenes de la Calle se identifica con el trabajo realizado en el que falta aún mucho por hacer por esta población que dice a gritos que necesita un cambio, ya que con la participación que ellos realizan demuestran que poco a poco y con cada etapa que pasan, ellos pueden y tienen la potestad de decir, podemos y queremos avanzar en un proceso que es difícil pero no imposible para salir de una situación

de calle en la que talvez hayan sido forzados a la misma y que con el apoyo de instituciones como esta están dispuestas a dar otra oportunidad.

Además del interés de los adolescentes de colaborar pero más que todo de aprovechar esa coyuntura que está presente, ellos hacen todo lo posible y tienen todo el interés por adquirir una vida digna a través del trabajo que se realice, para recibir los servicios y derechos a los que todos como seres humanos tenemos derecho y especialmente esta población que no ha gozado de estos, a pesar de las inclemencias de pobreza, discriminación y violencia que tiene como consecuencia una sociedad herida y que necesita urgente un cambio especialmente social.

4.5 Los Servicios de MOJOCA.

Para alcanzar sus objetivos, el MOJOCA ha organizado los siguientes servicios:

- Alimentación.
- o El servicio jurídico.
- Dar atención médica de lunes a viernes.
- Servicio psicológico.
- Becas de estudio y de capacitación.
- Apadrinamientos, Las hijas e hijos de madres que viven en los distintos centros del Movimiento, reciben un apoyo a distancia desde Italia que les ayuda a asistir a la guardería o a la escuela primaria, que son alrededor de cien niñas y niños.
- Reinserción habitacional, cuando los jóvenes tienen un trabajo y se sienten listos para vivir de modo autónomo.
- o Creación de empleos y microempresas.

"Ayudando a las niñas, niños y jóvenes a salir de la calle contribuimos a la reconciliación, a la construcción de la paz y de la justicia en Guatemala y en el mundo". (http://wwwmojoca.org.gt/blog/.)

Es fortalecedor conocer que existen organizaciones como el Movimiento de Jóvenes de la Calle (MOJOCA), que sin intereses propios están dispuestos a trabajar y servir al país a través del apoyo a la población en situación de callejización, convencidos que todo es posible si se trabaja conjuntamente con las diferentes instituciones que realizan este tipo de labor social con el fin de obtener un cambio lleno de oportunidades que es

lo que cualquier país en vías de desarrollo busca, sobretodo como el nuestro que sufre de un sistema social deplorable.

CAPÍTULO 5

PRESENTACIÓN DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS OBTENIDOS EN LA INVESTIGACIÓN, "CONDICIONES DE VIDA DE LOS JÓVENES DE Y EN LA CALLE" CON LA POBLACIÓN QUE ATIENDE MOJOCA

5.1 Procedimiento Utilizado

Esta investigación fue de carácter cualitativo, con la participación de personal de la Asociación del Movimiento de los Jóvenes de la Calle. Los datos obtenidos fueron recolectados a través de entrevistas cualitativas, encuestas y testimonios de vida; empleando la técnica de la observación directa e indirecta, a través actividades y reuniones de campo con la población de calle de ambos sexos, comprendidos entre las edades promedio de 14 a 37 años, dentro y fuera de la Asociación Movimiento de Jóvenes de la Calle.

5.2 Propósito de la Investigación de Campo

En Guatemala, es importante mencionar que aspectos como; el económico, social, culturales y familiares, han estimulado a miles de niños, niñas y adolescentes a la vida en las calles, para esquivar algunas situaciones y satisfacer en otras medidas las necesidades de subsistencia personal. Vale señalar que los niños, niñas y adolescentes en condición de callejización, constituyen una faceta de la crisis económica y social de nuestro país, así como en muchos lugares de América Latina y del Tercer Mundo.

Por lo que la intención de investigar especialmente en el campo, es para constatar las condiciones en las que vive dicha población y concientizar a las autoridades correspondientes, que se dedican a las obras sociales tales como; Aldeas Infantiles, Asociación Amigos de los Niños Tío Juan, Asociación Cristiana de Jóvenes de Guatemala, Asociación de Jóvenes de la Calle, entre las que podemos mencionar, asimismo a través de la municipalidad de Guatemala existen otras organizaciones que apoyan en diferentes aspectos que unificados forman el apoyo necesario a esta población, para sensibilizar de alguna forma que las mismas se interesen al máximo e implementen proyectos que fortalezcan y mejoren las

condiciones de subsistencia de estas personas brindándoles el derecho a tener una vida digna.

Es importante indicar que la presente investigación, surge del por qué este fenómeno no es controlado, que después de haber instituciones aunque pocas pero existen y se enfocan en la atención a estos grupos, que han estado por varios años en procesos de reintegración (rescate, restauración y reincorporación familiar y social) atendidos por ONG´s, principalmente y que nuevamente vuelven a las calles, sin importarles los padecimientos a que se encuentran expuestos. Así como la intervención de los profesionales de Trabajo Social en el ámbito temporal y espacial dentro de los procesos metodológicos reconstructivos para la población nuevamente a la sociedad.

Para el efecto se fusiona la información obtenida en las boletas de entrevista y los testimonios de vida, con el propósito de facilitar la comprensión de los sentimientos y emociones de los jóvenes. Los nombres de los entrevistados no han sido cambiados, manifestaron que no les interesaba proteger su identidad.

Caso No. 1 María Luisa, tiene 21 años de edad guatemalteca y asiste regularmente a la casa del MOJOCA. A los cinco años de edad ella y tres hermanos mayores se quedan huérfanos de madre, desde los cuatro años su padre la viola sin que su madre se enterara después de los maltratos que le daba el padre, a los 10 años ella decide irse a las calles del área de la terminal zona 4, asesorada por una amiga que le enseña a consumir solvente. Su padre la buscaba y para que regresara a la casa ella regreso, sin embargo como ya había probado el solvente y le gusto le pedía dinero a su padre para cosas de la casa pero ella lo usaba para comprar solvente. A los doce años se fue definitivamente a la calle donde conoció un joven con el cual inicio una relación sentimental.

A los 14 años fue madre de una niña, la que ahora está a cargo de la hermana mayor de María Luisa con quien ha tenido comunicación y se hizo cargo de la niña desde que nació, el padre se la niña le pagaba un cuarto para que vivieran los dos, sin embargo continuo con la violencia familiar, según relata ella que él se iba a robar para

comprarle la comida, pero luego llegaba tomado y la trataba violentamente.

A la edad de 15 años en el área del Trébol María Luisa se dedica a robar para sobrevivir, sin embargo con las experiencias vividas y con los años pasando, ella deja de robar, tres años después matan a su pareja y padre de su hija, que para la presente fecha la niña tiene la edad de siete años y que con la ausencia de ella ha tenido que solventar parte de los gastos de su hija y siempre la visita.

Ha tenido la intención de dejar las calles al encontrar a una persona que le ofrece un hogar digno, sin embargo por la condición de vida en la que se ha acomodado lo ha pensado en repetidas ocasiones, mientras tanto sigue viviendo en la calle y en malas condiciones como ella misma lo afirma, actualmente radica en el área del Parque Central.

 Caso No. 2 el de Kedin Caballero, (nombre que le dio el centro donde fue creado), tiene 22 años de edad hondureño, según relata, tiene familia pero no los conoce, investigó por cuenta propia su origen en el orfanato donde creció llego a donde vivía su madre pero el resultado fue negativo.

A la edad de los siete años, ya no quería vivir dentro de la institución donde creció, ya que según comenta era víctima de lo que actualmente se le llama Bullying, se escapó de dicho hogar y comenzó a deambular por las calles de Tegucigalpa Honduras, limpiando vidrios y cuidando carros para sobrevivir y luego buscaba donde pasar la noche.

Teniendo solo nueve años de edad, comenzó a recorrer todo el país de Honduras, luego emigró a otros países, pasó por Guatemala y llegó a México DF, a los 19 años regresó del vecino país y se quedó en nuestro país, siempre en las calles en el área del Parque Central, donde se radicó definitivamente, ya que según comentó le gustó más Guatelinda como él le llama.

Para solventar sus gastos de comida y el consumo de drogas, el relata que tiene que pedir y robar, porque según él no tiene otra

opción. Kedin ha sido detenido una vez acusado de robo agravado, por haber asaltado a una pareja con arma blanca, por lo que estuvo privado de su libertad por dos años. Al salir de la cárcel, su meta era no regresar a ella y seguir estudiando para graduarse, ha logrado estudiar en el Movimiento de Jóvenes de la Calle y ahora es herrero de profesión.

Kedin se ha propuesto tener su propia herrería, dejar de consumir drogas y tener una familia.

• Caso No. 3 Continuamos con el caso de Sandra Nohemí, de 22 años guatemalteca, no conoce a su familia, es decir a sus padres y hermanos, ya que se creó únicamente con su abuela materna quien falleció cuando ella tenía 12 años, la vivienda donde residían era alquilada, por lo que Sandra fue obligada a irse a las calles por no tener un familiar y un lugar donde vivir, comenta que su madre nunca la busco y su padre se fue porque maltrataba a su familia, por lo que no volvió a saber de él.

Del municipio de San Miguel Petapa que fue donde vivía, emigró a la ciudad y se erradicó en el Parque Central, comenta que al principio le fue muy difícil, sufrió rechazo por el grupo del área, la trataron con violencia, intentaron violarla, sin embargo poco a poco la fueron aceptando.

Sandra no ha tenido una vida plena en las calles, está en malas condiciones de salud, consume tres tipos de droga, (la piedra, la marihuana y el tiner), además de consumir alcohol y cerveza, menciona lo que menos le preocupa es comer, debido a que la droga le quita el hambre, lo que significa que su salud se deteriore día a día.

Hace aproximadamente un año tuvo un accidente vehicular en el cual salió muy afectada al grado de estar en intensivo, ha logrado recuperarse parcialmente, sin embargo por el consumo inmoderado de drogas de alguna manera su cuerpo rechaza los medicamentos y su recuperación es lenta y más difícil.

Ha estado detenida una vez, durante dos meses en las carceletas del sótano en la Corte Suprema de Justicia y manifiesta que ha experimentado que en situaciones como esta es donde se conoce a los amigos, ya que nadie de sus compañeros la visitó siendo el momento donde más los ha necesitado y que le negaron el apoyo, debido a esto ha intentado dejar de consumir drogas, pero siempre existe los malos amigos que la incitan a hacerlo de nuevo, a veces logra superar el deseo y los ignora, finalmente no puede controlar su nivel de acción vuelve a consumirla.

Tiene dos hijos, uno de seis años de edad y que por las condiciones en las que ella vive la Procuraduría General de la Nación (PGN) lo tiene a su cargo y ella no lo puede ver, el segundo de tres años de edad vive con la abuela paterna, a este último si puede verlo las veces que ella quiera, la abuela le ha dado esa oportunidad, ya que el padre de este también vive en las calles. Por lo que la meta principal de Sandra es dejar de consumir drogas y convivir más con su hijo, finaliza.

Caso No. 4 Es el de Manuel Tesen, de 28 años de edad, guatemalteco, estudió tercero básico posee familia y es el mayor de seis hermanos. A los siete años de edad salió de su casa a las calles, donde asegura que ésta se ha vuelto su hogar, a su padre casi no lo recuerda pues los abandono de muy pequeños sin antes ser víctimas de violencia intrafamiliar y su madre ya no lo buscó en las calles, según enfatiza que ella prefirió a sus demás hermanos pequeños y de él ya no se interesó, ya que con sus hermanos menores eran hermanos solo de madre.

Debido a la violencia intrafamiliar que padecía la familia tenía dos hermanos más en las calles, que ya hace más de un año los mataron ambos en distinto sector y por diferentes delitos pero al final siempre delinquiendo, a la hermana por extorsionar y el hermano por robo, razón por la cual Manuel no busca a su madre y afirma que si se queda a vivir con su familia ya estaría muerto al igual que sus dos hermanos menores.

Sin embargo ha recibido tres impactos de bala en diferentes oportunidades, pero el agradece a Dios que aún lo tiene con vida.

Ha estado detenido una vez por tres semanas y luego salió en libertad, asimismo enfatiza que ha sido maltratado por agentes de la Policía Nacional Civil. Anteriormente robaba para poder comer, ahora prefiere pedir dinero y comida. Finalmente sus metas son seguir estudiando y tener un buen trabajo.

Caso No. 5. Miguel Antonio, tiene 18 años de edad, guatemalteco, cuenta con familia, sin embargo sigue en las calles. A los siete años un amigo lo invitó a probar las drogas y se salía a las calles, cuenta que su madre solía buscarlo en todos lados hasta llegó a buscarlo en los hospitales y cárceles para encontrarlo, pero el continuó en las calles, tiempo después él se dio cuenta de todos los peligros a los que se exponían, que no era bueno y que eso no era lo que él quería para su vida, por lo que decidió regresar a su casa, llamó a su madre, quien fue por él inmediatamente.

Debido a que él ya tenía adicción por las drogas no aguanto más de diez días en su casa sin drogas y luego regreso a las calles nuevamente, sin embargo está consciente que no es bueno estar en las calles y de los peligros que corren dentro de ese contexto, por ejemplo cuando fallece alguien del grupo en el área donde radican les asusta y les permite reaccionar el estar en las calles, piensan que lo mismo les puede pasar a ellos en cualquier momento.

Razón por la cual expone que su meta principal es dejar las drogas, ya que no quiere morir en las mismas condiciones que algunos compañeros.

Caso No. 6 es el de Helen Anaité, de veinte años originaria de Chiquimula, siendo la más pequeña de cinco hermanos, como muchos casos también cuenta su historia, con apenas segundo grado de primaria, llega a las calles, a los ocho años de edad, por problemas familiares, enfatiza que era tanta la violencia que sufrió que su madre hasta la amarraba por lo que optó por salirse de su casa y se dedicó a robar con otros compañeros para sobrevivir y así vivió en las calles de Chiquimula por ocho años. Cumplidos sus diez y seis años, relata Helen que tuvo que vengar la muerte de su hermana mayor, por lo que ella debió abandonar las calles de dicho lugar y se vino a la ciudad.

Llegó a las calles de la ciudad, robaba para poder sobrevivir, luego de unos años y viviendo siempre en las calles, fue violada por un desconocido que no era de su grupo ni lo conocía, de esa violación tuvo una niña, la cual falleció al mes de nacida. Comenta que ha dejado de robar, para conseguir dinero cuida carros y hace mandados. Finalizó diciendo que sus sueños son; dejar las calles, seguir estudiando y tener su propio hogar.

Caso No. 7, es el de Yeison Ottoniel de 20 años de edad, estudió 1ro. Básico, es el mayor de tres hermanos, vivía sólo con su madre, según relata que su padre además de maltratarlos mucho a él a sus hermanos y a su madre, también se ponía a fumar marihuana delante de ellos y fue en su propia casa donde él aprendió a consumir las drogas.

Recuerda que cuando tenía cinco años de edad frecuentaban el área de Tikal Futura y fue allí donde empezó a conocer a sus amigos, fue tanta la violencia en su casa que a la corta edad de seis años él se salió de su casa a deambular por las calles del sector de la zona once donde tiene 14 años de vivir en esa área.

Tiene un niño de un año, la madre vive en casa de sus padres, él ve a su hijo muy pocas veces, pero son las consecuencias por estar en las calles. Para sobrevivir cuida carros, vende dulces y chocolates en los buses, dentro del grupo con quien convive no ha tenido mayores problemas.

Yeison concluye que sus metas para el futuro son; salir de las calles, seguir estudiando y tener una familia.

 Caso No. 8 para terminar estas historias, queda la de Manuel de 26 años de edad, originario de El Progreso, cuenta que desde pequeño tuvo problemas familiares, mucho era el mal trato que le daban, que a los 17 años emigró a la ciudad capital. Llegó con una hermana, sin embargo también tuvo problemas con ella además de haber perdido su trabajo, por lo que optó por salirse a las calles de esta ciudad, vivió en las calles por varios años, luego emigró a Cancún México, donde estuvo por cuatro años.

A su regreso a este país, cayó definitivamente en las calles y al consumo de las drogas, sus hermanos han tratado de sacarlo de las calles, sin embargo por la adicción que lo embarga no ha podido salirse de las mismas, reconoce que no tiene fuerza de voluntad de hacerlo.

Ha tenido problemas sentimentales que han marcado su vida agrega, tiene un hijo de un año cuatro meses, quien vive con su abuela materna, debido a que la madre del niño se encuentra privada de su libertad acusada de narcotráfico según comenta Manuel y eso le ha afectado mucho saber que su hijo no crecerá con los padres.

Al inicio de esta investigación se conoció a Manuel quien se veía bien de salud y queriendo regenerarse, sin embargo al terminar la misma él ya no es el mismo, se observa más delgado y sin ánimos de seguir viviendo.

A pesar de todo finaliza que sus metas son dejar las drogas y las calles, conseguir un trabajo y ser el mismo de antes.

Como se puede evaluar, cada caso es particular y diferente, aunque existen similitudes en cuanto a la problemática social que se manifiesta.

La mayoría de los jóvenes que han tomado la decisión de emigrar a las calles que en varios casos se ven en la obligación de hacerlo, es principalmente por; amor, atención familiar, protección y cuidados por parte de sus padres y/o familiares; confusos por la desesperación, explotación, maltrato físico y emocional al que lamentablemente han sido sometidos, principalmente por padres y madres irresponsables.

Según el testimonio de los jóvenes manifiestan las condiciones que prácticamente los llevaron a decidirse radicar en las calles, sobretodo en una sociedad compleja que lastimosamente más que dar apoyo emanan exclusión y discriminación aparte del mal trato a los que son expuestos en

el entorno donde habitan, por lo que están cansados de ser objeto de un fenómeno social que ha existido décadas atrás.

Además coinciden en sus metas, ya que todos quieren dejar las calles, las drogas, obtener un trabajo, formar su propia familia, y que por las pocas oportunidades que se les ha presentado en la vida, creen que es imposible cumplirlas, son personas como cualquier otra, tienen ilusiones, sueños, además de una latente necesidad de tener una identidad y sentido de pertenencia familiar, tener cambios para salir de las condiciones precarias en las que viven, son sujetos vulnerables, dañados interna y externamente. Están convencidos que las instituciones encargadas de apoyarlos no hacen nada para apoyarles y que ellos seguirán solos y sin oportunidades.

Conviven la mayoría en grupo, ya sea con la comida, las drogas, las enfermedades, los momentos de compartir una alegría y otros aspectos de los que están necesitados, cuenta que les es muy difícil conseguir comida, aunque la mayoría se dedica "a periquear" que es el término que ellos utilizan y que significa pedir dinero, algunos trabajan reciclando desechos así como vender dulces u otros productos sencillos, estos jóvenes no pertenecen a ninguna mara o grupo delictivo de los que se dedican a hacer daño a la población.

Sin embargo hay momentos en los que tienen que robar para comer y sostener su adicción a las drogas que la mayoría consume solvente porque es más económico para ellos. Comentan que para bañarse juntan dinero para ir al tanque público que les cuesta dos quetzales, les es muy difícil lavar la ropa, se bañan cuando pueden o cuando tienen para pagar, para dormir tienen cartones o alguna que otra cobija que consiguen o les regalan, no pueden usar colchones debido que la municipalidad de Guatemala no se los permite.

Siempre están a la expectativa de sus pertenencias que son pocas pero es con lo único que cuentan, debido a que hay compañeros que no respetan y se roban entre ellos según definen. Estando en situación de calle, se arriesgan a cualquier realidad pero sobre todo deben adaptarse al entorno en el que se vive en la calle y que se enfrentan a muchas precariedades, de una vida deplorable en la que no cuentan con un lugar digno de vivir.

Asimismo no cuentan con las condiciones adecuadas para dormir, comer, realizar su aseo personal además de no contar con los servicios básicos vitales para vivir como; agua potable, luz eléctrica, drenaje (servicio sanitario y de regadera), un lugar adecuado, etc. donde tienen que desafiar pésimas condiciones de vida, que en un hogar digno tendrían, principalmente no tener calor de hogar, una familia, un empleo, salud, educación, entre otras.

Se relaciona la violencia intrafamiliar en este aspecto, ya que de este tipo de intimidación afecta para que los jóvenes busquen las calles y sean objeto de violencia física, verbal, psicológica, Etc. Que perjudica la salud de dicha población, que viven siendo víctimas desde muy pequeños, admitiendo a que no cuenten con su familia.

Dentro de las condiciones en las que viven las personas en las calles de nuestra ciudad, están los sucesos como, (a la muerte, peleas dentro del mismo grupo, el ser privados de su libertad por las autoridades muchas veces injustamente o simplemente por estar en condición de calle) y los peligros a los que están expuestos, como (a las enfermedades, los vicios y adicciones, al frio, a la lluvia, etc.) y que las condiciones en las que viven son realmente precarias, ven lejos la oportunidad de adquirir una mejor calidad de vida, para un futuro más prometedor juntamente con una familia, ya que es la única forma de vida que conocen o que se les ha presentado dentro de la sociedad.

Algunos aspectos que se observan físicamente en los jóvenes y otros que personalmente ellos expresan, que es importante manifestar y realmente los identifica de cualquier otra persona que lleva una vida normal dentro de la sociedad.

- Se mantienen con sueño.
- Comen poco.
- Se observan desnutridos.
- Lucen delgados.
- Enfermos
- Distraídos
- No están conscientes de sus actos.
- Viven su mundo en las drogas y no les permite vivir la realidad.
- Están expuestos a cualquier tentación.

- Siempre están expuestos a ser privados de su libertad.
- En ocasiones se observan tristes.
- Preocupados y pensativos
- Están expuestos a las inclemencias del tiempo.

Además de los aspectos materiales que se mencionan, psicológica y espiritualmente están muy dañados, ellos reclaman que no reciben apoyo de nadie que no les dan la atención que ellos quisieran y que solo los engañan, creen que ya no pueden cambiar su forma de vida esto corresponde especialmente porque tienen baja su autoestima.

Por tal razón creen que no tienen derechos u oportunidades o peor aún muchos desconocen que los tienen y buscar así sus capacidades humanas, por lo cual se acomodan a vivir en las calles, con más limitantes que fortalezas, para salir del entorno donde viven y tener una vida digna como todo guatemalteco tiene derecho.

Cuadro 01

Rango de edad	Sexo F con fam.		Sexo M. Con Fam.	Sexo M. Sin Fam.	Total
14-17	1	0	3	1	5
18-21	4	0	7	3	14
22-25	1	2	5	3	11
26-29	1	0	4	1	6
30-33	1	0	2	3	6
34-37	0	0	0	2	2
		Total			44

Fuente: investigación de campo, septiembre, 2015.

El cuadro anterior manifiesta, que de 44 jóvenes entrevistados, está un rango de 14 a 37 años de edad, asimismo se da a conocer que la mayoría cuenta con una familia en la cual no ha existido una buena relación con la misma, por diferentes aspectos, tales como; abandono, maltrato, hogar desintegrado, familia disfuncional, entre otros, el núcleo familiar tiene mucha responsabilidad y culpabilidad para que los jóvenes sean ahora personas que deambulan en las calles de nuestra ciudad. Asimismo, negándose así el derecho de tener una familia y una vivienda digna, además la oportunidad de un empleo, para que con mucho esfuerzo, voluntad, interés y trabajo puedan ser reintegrados a su familia los que tengan y deseen hacerlo y consecuentemente a la sociedad.

Cuadro 02

Origen; Ciudad capital, Departamento	Total
Ciudad	26
Izabal	2
Honduras	7
Jutiapa	1
Chiquimula	2
San Marcos	1
El Salvador	1
Escuintla	1
Cobán	1
El Progreso	1
Retalhuleu	1
Total	44

Fuente: investigación de campo, septiembre, 2015

En el cuadro anterior se da a conocer el origen de los jóvenes, el cual indica que la mayoría son nacidos en la ciudad capital, el entorno donde crecen, muchas veces hijos de padres y madres que también han vivido en las calles, sectores donde existe la pobreza y pobreza extrema es particularmente dentro del casco de la ciudad, de familias que siguen ese patrón de subsistencia deplorable y que más allá de buscar el bienestar familiar no inquieren por que sus hijos tengan una mejor calidad de vida y el desinterés hacia ellos no les importa que sus hijos opten por llegar a las calles.

Es importante mencionar que en el plan inicial para esta investigación, se indicó que serían entrevistados ciento ocho jóvenes, sin embargo por la cohibición de cada uno de los adolescentes hacia la sociedad no fue accesible que todos puedan facilitar una entrevista, entendiéndose que no están obligados a ser sujetos de investigación y sobretodo que no les interesa que el mundo sepa de ellos, ya que están conscientes que no reciben el apoyo necesario de la sociedad en general y máxime de las instituciones que según ellos solo les ofrecen y luego se olvidan de ellos.

Lo que los caracteriza es estar siempre a la defensiva de cualquier situación, especialmente si han sido detenidos por cualquier razón o tenido algún problema de cualquier índole con alguien o con sus mismos compañeros o simplemente ser parte de una investigación temiendo ser víctimas especialmente de las autoridades que día a día los asechan y que pueden quitarles su libertad de vivir en las calles que es a lo que le temen, por el simple hecho de vivir en la misma.

Debido a esto la población rural que emigra a la ciudad es una cifra significativa y que aumenta día a día, Vemos que este fenómeno no se puede revertir, ya que las personas llegan con la necesidad de buscar un empleo y una mejor calidad de vida.

Según el Informe Anual SEGEPLAN en la pg. 20 dice "Desde la perspectiva de movilidad interna, ha ido en aumento en virtud de la tendencia migratoria del campo a la ciudad. De acuerdo con las estimaciones para el año 2002, la población rural constituía un 54.8 por ciento del total, en tanto que para 2007, esta proporción se ubicó en 52.1 por ciento y en el 2011 la proporción de población rural es de 51.2 por ciento". En la pg. 31 del mismo documento dice "La población migrante interna tiende a dirigirse al departamento de Guatemala, que absorbe al 31 por ciento. Tres de cada diez migrantes tienen al departamento de Guatemala como destino preferente, esto obedece a la búsqueda de mayores oportunidades económicas y de consumo de este departamento en comparación con los otros departamentos del país.

Así como llegan de todos los departamentos del país, también lo hacen de otros países, muchas veces no logran rescatar su cultura o su etnia, por lo que simplemente asemejan las condiciones que se les presenta, debido a que la edad y experiencia que ostentan no tienen el desarrollo adecuado para afrontar la vida, por tal razón optan por quedarse en las calles, otras veces por no tener familia a la ciudad donde emigran ven perdidas las oportunidades o sencillamente no las buscan.

Por lo tanto y de acuerdo a los casos que se han reflejado en el documento, las condiciones de vida de los jóvenes de y en la calle, está sumergido en un sistema problemático, a pesar que existen entidades públicas y civiles que acuden al apoyo de esta población, no es suficiente, ya que influyen varios aspectos como la economía, la cultura, la pobreza, la exclusión, la desintegración familiar, el maltrato infantil y especialmente la sociedad. Los jóvenes de la calle están privados de atención y amor familiar, con la protección de un adulto, viven en edificios abandonados, cajas de cartón, aparcamientos, estaciones abandonadas o en cualquier

rincón donde puedan dormir sin ser agredidos ni descubiertos, donde sienten estar seguros y sin mayor peligro.

Eligen vivir en las calles por muchas circunstancias, la mayoría es a raíz del contexto familiar que sufren, mucha violencia y pobreza desde su infancia, sin embargo otros se van a las calles simplemente por rebeldía o a manera de manifestar su inconformidad de las distintas situaciones que viven dentro de la familia y lo primero que traen son consecuencias perjudiciales a los mismos.

Esta población está expuesta a las inclemencias del tiempo, a los atropellos de una sociedad excluyente y a muchas precariedades, estos jóvenes no tienen una vida normal como cualquier otro adolescente, carecen de servicios básicos, de educación la mayoría son analfabetas y otros que han aprendido poco a poco a leer y escribir, además de una vivienda digna, de una alimentación adecuada y limpieza personal.

Asimismo muchos de ellos son víctimas de abandono familiar que la causa principal que ellos sean población de calle, que los padres son incapaces de tomar su papel como tal, además aspectos como; conflicto armado, pobreza extrema, desastres naturales o provocados, hambre, abusos físicos y sexuales, explotación infantil, por mencionar algunos aspectos por los que existen jóvenes de la calle en la ciudad de Guatemala y en muchos países más.

CAPÍTULO 6 PROPUESTA

El presente capitulo da a conocer la propuesta de cambio, a través de un proyecto efectivo, que parte de la necesidad de una mejor educación, orientación y aprendizaje, durante un proceso adecuado, según la experiencia obtenida durante el transcurso de la investigación. Para esto se propone:

PROYECTO EDUCATIVO EN ATENCIÓN A LOS JÓVENES DE LA CALLE.

6.1 Justificación

Guatemala, siendo un país en vías de desarrollo donde el sector económico y social entre otros, no proveen a la población en general el apoyo adecuado hacia las distintas oportunidades, como empleo, vivienda, alimentación, etc., que les permita integrar sus necesidades existentes, al igual que en muchos lugares de América Latina, ya que en dicha realidad prevalece mucha precariedad en distintas necesidades, así como en áreas del interior del país.

Los patrones de crianza y conducta inapropiados originan la acción de haber padres y madres irresponsables, situación que impulsa a los niños y jóvenes llegar a las calles, convirtiéndose en el grupo de población más vulnerable y que a la vez se vuelve en una problemática social que se agudiza cada día más y lo que es peor que se trata de la salud y la vida de muchos niños, niñas, jóvenes y señoritas talvez no pidieron o no escogieron esta vida por voluntad propia.

Es trascendental reflexionar que este escenario aqueja no solamente a la población de calle en su contexto, sino también a la familia en general, por lo que es necesario que las OG's y ONG's, creadas para la atención de esta problemática en particular apoyen a erradicar de alguna manera este flagelo que además afecta a la sociedad guatemalteca en general.

Por tal razón, para abordar la propuesta de un Programa Educativo a la población de calle que conciba un avance significativo de la forma de vivir de la población que sufre esta problemática, es necesario involucrar a un

equipo multidisciplinario que genere resultados positivos y de mayor relevancia en las diferentes etapas o fases en la situación de vida de los adolescentes, entendiéndose que hay diferentes edades, raza y sexo. Y si fuese necesario o la situación se da involucrar al núcleo familiar tanto nuclear como extenso donde este existiese, para que participen de alguna forma en la vida de su familiar. Ya que esta población necesita una oportunidad de vida, de salud, de empleo, etc., para vivir dignamente. Para garantizar así el progreso y la concientización tanto de los jóvenes como de la familia, para que sean vistos desde otra perspectiva ante la sociedad.

Siendo estos grupos uno de los mayores campos de intervención de la profesión de Trabajo Social,, quien está capacitado para organizar, coordinar, planificar, promover procesos de capacitación, formulación y ejecución de programas sociales encaminados a potencializar capacidades dentro de los seres humanos y principalmente los desposeídos y excluidos socialmente.

6.2 Objetivos

6.2.1 General

Promover procesos educativos integrales, para desarrollar acciones restaurativas y mejorar las condiciones de vida de los jóvenes de y en la calle.

6.2.2 específicos

- Proponer estrategias de acción educativa, desde el Trabajo Social a la población juvenil de la calle y en la calle.
- Contribuir a potencializar las capacidades cognitivas, emotivas y físicas de los jóvenes en situación de calle, para que se conviertan en sujetos protagonistas de su cambio.

6.3 Metodología

Por la dimensión de la problemática social que aqueja a nuestra sociedad y que es la población de calle, con sus características, ambientes y el contexto que rodea, se recomienda utilizar como primera medida, el Método de Trabajo Social de Grupos en su naturaleza y aplicación en sí.

Es importante hacer énfasis que las personas son seres sociales, que se relacionan e interactúan entre sí, contribuyendo a alcanzar un desarrollo integral, para mejorar los procesos a través en este caso del método de Trabajo Social de grupos, que cuenta con una naturaleza de principios propios para estimular la participación de un grupo de personas dentro de una sociedad y que se encuentran inmersos en distintos tratamientos o en cualquier otro ambiente donde se vivan experiencias compartidas y especialmente de problemáticas sociales que se puedan superar, es aquí donde el Trabajo Social integra grupos para el fortalecimiento y descubrir las capacidades como gestores de su propio desarrollo.

Para este proyecto educativo se utilizarán técnicas participativas, ya que las actividades van encaminadas a personas en situación de callejización y será a través de organizaciones y entes sociales que prestan atención social, por lo que se conformará un equipo profesional multidisciplinario con Organizaciones Gubernamentales (OG´s) y Organizaciones No Gubernamentales (ONG´s), conjuntamente con los profesionales de Trabajo Social, para el beneficio de los jóvenes de la calle.

Existen jóvenes que no asisten al movimiento, por lo que es necesario adoptar estrategias en los distintos temas a impartir con el objetivo de integrar y fortalecer el grupo, para mejorar la capacidad de percibir, de aceptar y a la vez vivir dignamente.

No será fácil ante un grupo que tiene definida su situación social, sin embargo demuestran que necesitan apoyo de cualquier índole. Dentro de las instituciones que pueden apoyarnos están:

Coordinación Interinstitucional

Organizaciones Civiles

- Refugio de la Niñez.
- Asamblea Nacional de Jóvenes de Guatemala (ANJG).
- Movimiento de Jóvenes de la Calle.
- Asociación de Desarrollo y Esperanza para la Niñez Guatemalteca (ADENGUA).
- o Proyecto Hogar de Niños "Visión & Luz".
- o Fundación Segunda Oportunidad (FUNDASEC).
- Caputo Chidren's Found,

- Jugando por la Paz,
- o Instituto de Enseñanza para el Desarrollo Sostenible, entre otras.

Se mencionan algunas instituciones que de alguna forma brindan apoyo a los distintos problemas sociales, tanto nacionales como internacionales y que son parte de la lucha por la recuperación de sus derechos y la identidad de cada persona, con el respaldo y acciones en sus diferentes programas en el acompañamiento y fortalecimiento.

Organizaciones Estatales

- Secretaria de Planificación y Programación de la Presidencia (SEGEPLAN).
- o Procuraduría de los Derechos Humanos (PDH).
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).
- La Municipalidad de Guatemala, esta entidad a su vez es apoyada por; (APROFAM), El Consejo Nacional para la Promoción de la Lactancia Materna (CONAPLAM), visualiza, Cruz Roja Guatemalteca, El Programa Nacional para la Prevención y Erradicación de Violencia Intra Familiar (PROPEVI), La Unidad Nacional de Oftalmología, (UNO), El Instituto Nacional de Cancerología (INCAN).
- Universidad de San Carlos, (Escuelas de Trabajo Social), (Escuela de Psicología).
- Hospitales Nacionales, Roosevelt y San Juan de Dios, entre otros.

Distintas instituciones del Estado se enmarcan para el apoyo de este programa, dicho apoyo consta de varios aspectos como; la salud reproductiva, lactancia materna, óptica, programa del vih/sida, de autoestima, entre otros servicios que se adaptan a las necesidades de la población de calle, que de alguna forma tendrá efecto positivo en este problema social, que contribuirá a sensibilizar y movilizar a la sociedad.

Para coordinar alianzas entre Asociación e instituciones privadas y del Estado, que tratan de aportar labor social a los sectores necesitados, se propone esta interacción entre las mismas, que a su vez impartirán temas de mayor importancia que generen un cambio en la adolescencia en situación de callejización.

6.4 Actividades del Proyecto Educativo de Atención a las Condiciones de Vida de los Jóvenes de la Calle.

Las actividades a tomar son temas de total interés hacia esta población en la que pocas veces han escuchado y participado en ellas especialmente los que asisten al Movimiento de Jóvenes de la Calle, en la que se propone realizar actividad una vez por semana la semana, a manera de permanecer en la secuencia de los temas y que se logre una mayor factibilidad de los mismos, siempre que se adquiera el apoyo de las instituciones que se mencionarán más adelante.

No.	Tema	Objetivo	Metas	Indica- dores	Respon- Sable
1.	Fortalecimi- ento a la permanencia del grupo	Contribuir a la integración del proyecto educativo, para fortalecer conocimi- entos y lazos de fraternidad del grupo	Lograr el desarrollo del grupo de asistentes en un 100%	Ejercicio de conocimi- entos a 35 asisten- tes	ETS, USAC.
2.	Fortalecien- do el Autoestima	Fortalecer la confianza en cada integrante del grupo.	Lograr que se acepten así mismos y dentro de la sociedad	Evaluar la actividad con el grupo de 35 partici- pantes aproxi- mada- mente	Escuela de Psicología (USAC)
3.		Propiciar todo lo que los jóvenes	Lograr un 95% de	Evaluar conocimi-entos	

	Qué es el	deben	asistencia	adquiri-	
	uso indebido de	saber sobre las drogas	dentro del grupo	dos por los 35	UNICEF
	sustancias	y sus	grupo	asisten-	
		consecuen-		tes	
		cias			
4.		Establecer	Que el	Evaluar	
	5	la forma de	100% de	el	
	Resolución	solucionar	asistentes	proceso	DDII
	de Conflictos	los conflictos	aprendan	de	PDH
		que viven	en un año, 5	aprendi- zaje a 35	
		los jóvenes	estrategias	integran-	
		en calle	para	tes del	
			resolver	grupo	
			sus propios		
			conflictos		
5.		Exteriorizar			
		que los y las			
		participante			
		s sean	Que el	Evaluaci	
		capaces de	100% de	ones de	
	Una vida	analizar las	los	reflexión	
	libre de	manifestaci	asistentes	cono los	ADENGUA
	violencia	ones en los	logren una	35	
		tipos de	mejor	asisten-	
		violencia	relación	tes al	
		para	social entre	proyecto	
		promover en ellos el	población de calle y		
		auto-	sociedad		
		cuidado y	30010000		
		la denuncia			
6.		Fortalecer	Que las y	Evalua-	
	La	a las	los	ción a los	
	Sensibiliza-	personas,	Adolescen-	35	4416
	ción hacia el	para	tes mejoren	asisten-	ANJG
	habitante de	mejorar su	en un 90%	tes sobre	
	calle		su forma de	lo	

		forma de	vida en las	aprendi-	
		vida.	calles	do	
7.	Desarro- Ilando habilidades para la vida	Propiciar que la población identifique las habilidades y estrategias, para vivir dignamente	Lograr en un 100% que los jóvenes practiquen lo adquirido	Medir el grado de aprendi- zaje de los 35 asisten- tes	SEGEPLAN FUNDASEC
8.	Salud integral	orientar a la población de calle como vivir mejor y saludable- mente	Lograr un 90% de efectividad de compren- sión en los jóvenes	Evalua- ciones de compren- sión en un grupo de 35 adoles- centes	Cruz Roja, APROFAM INCAN, Visualiza
9.	Violencia juvenil	Concienti- zar a los jóvenes sobre los peligros en la calle	Reducir en un 90% una actitud de violencia al grupo de jóvenes de calle	Utilizar estrate- gias de evalua- ción a los 35 asisten- tes del grupo	PROPEVI IEPADES
10.	La Ansiedad y el Miedo en los jóvenes de calle	Identificar las caracterís- ticas de los jóvenes con problemas de ansiedad y/o miedo	Lograr que el 100% de los asistentes compren- dan sobre el tema	Realizar evaluacio nes al grupo de 35 jóvenes asisten- tes	Jugando por la Paz

6.5 Recursos

6.5.1 Humanos

- Autoridades de Movimiento de Jóvenes de la Calle (MOJOCA).
- Facilitadores de las distintas organizaciones civiles y estatales que se mencionan anteriormente.
- Equipo Multidisciplinario
- Población de calle

6.5.2 Físicos

• Instalaciones de Movimiento de Jóvenes de la Calle (MOJOCA)

6.5.3 Materiales

- Computadora
- Folletos
- Libros
- Cuaderno
- Lapiceros
- Hojas
- Crayones
- Cartulinas
- Mobiliario

6.5.4 Institucionales

- Entidades Civiles
- Entidades del Estado

Conclusiones

- La profesión de Trabajo Social y su campo de actuación, tiene la oportunidad de intervenir en proyectos y programas sociales, a través de las OG's y ONG's a nivel nacional, conjuntamente con un equipo multidisciplinario, para atender a la población de calle.
- Al investigar sobre el tema jóvenes de la calle, se analizó la importancia que se le debe dar a este grupo, sin aislar la participación que deben tener las organizaciones del Estado y que aun así y con un trabajo intenso este problema no sería combatido fácilmente.
- Uno de los graves problemas estructurales del sistema sociopolítico de Guatemala lo conforma la niñez y adolescencia en situación de calle, problemática que se ha revertido muy compleja y difícil de solucionar debido a la falta de políticas sociales existentes y a la poca participación del gobierno en turno para contrarrestar esta situación.
- Las familias de los adolescentes que viven en la calle, afrontan problemáticas inclementes como el maltrato y la desobediencia que reciben por parte del pariente en situación de callejización y que ocasionan daño en su estructura intrafamiliar producidas por el sistema económico-social que se rige en la sociedad, por la crianza y conductas que son efecto del patrón que se vive en el mismo y que a su vez son heredadas a causa del ejercicio de paternidad y maternidad irresponsables.
- El Estado quebranta el derecho a la salud, la educación, a un empleo decente y a una vivienda digna de los niños, niñas y adolescentes guatemaltecos. La desigualdad se hace visible y los jóvenes de la calle son hijos de una sociedad que da más importancia al aspecto financiero y a una estructura de poder y estatus social, que a las personas y los derechos de las mismas.
- El Estado de Guatemala, viola socialmente a la niñez y adolescencia al no atender la problemática de jóvenes en situación de calle y tratar de erradicarla, la cual al contrario, no se

reduce a quienes viven y duermen fuera de un hogar decente, que por muchas circunstancias se ven en la necesidad de instalarse en las calles, sino además a quienes trabajan y pasan horas en las calles, situación que es observable y que denota cada día más el crecimiento de los mismos en esta problemática social.

Los jóvenes y señoritas en callejización coinciden con sus metas para el futuro, seguir estudiando, encontrar un trabajo, tener su propia familia, es decir tener una vida llena de oportunidades. Sin embargo son rechazados y marginados por la sociedad y por una estructura de Estado socio-política en donde el grupo de calle son víctimas de continuas humillaciones, maltratos. riesgo de arbitrarios. violaciones, el contraer distintas enfermedades de transmisión sexual a lo que lamentablemente están expuestos.

Recomendaciones

- Se recomienda que la Escuela de Trabajo Social, por medio de las prácticas y actuación profesional, promueva la importancia de brindar apoyo a los adolescentes en condición de calle, utilizando los métodos de intervención Individual y Familiar y de Grupos.
- Se propone que en el Movimiento de Jóvenes de la Calle, se cuente con profesionales del Trabajo Social, acompañado de un equipo multidisciplinario, para intervenir directamente con los jóvenes en callejización, porque de esta manera pueden tener contacto directo y personalizado con cada miembro de las familias de los jóvenes y señoritas, ya que permite desarrollar un clima de fraternidad y confianza, elementos importantes para efectivas relaciones interpersonales.
- Que el Estado priorice la inversión en niñez y adolescencia de calle con políticas públicas-sociales, enfocadas en la prevención además de lo inmediato (el apoyo que están necesitando) y elabore estrategias nacionales para la protección integral, que implemente los recursos necesarios, conjuntamente con las organizaciones de sociedad civil que trabajan con esta población en las diferentes áreas, especialmente con Derechos Humanos.
- Que la sociedad, como ente discriminadora de la población de calle, debe facilitarse la tarea de conocer las condiciones de vida de estas personas y las causas que los han obligado a vivir en las calles, para poder aceptarlas y darles el valor social que como seres humanos tenemos dentro de cualquier sociedad.

Referencias

Aguirre, Miguel. (2002) Formas de Vida de los Jóvenes desde la perspectiva de: la Educación, Trabajo, Salud y Vivienda., Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. Guatemala.

Ander-Egg, E. (1981) Introducción al Trabajo Social, Ed. El cid editor Bogotá, Colombia.

Ander-Egg, E. (1983) Rol y Funciones del Trabajo Social. Instituto de Ciencias Aplicadas. No.1 Colección Ideas en Acción. Bs.As.

Asociación Casa Alianza Guatemala y Asociación Gaudium Paidós, (2008). Situación de Emergencia de la Infancia en Guatemala, Editorial Casa Alianza, Guatemala.

Castillo, Javier. (2009). Causas y Efectos de Callejización, Universidad de San Carlos de Guatemala Escuela de Ciencias Psicológicas Centro Universitario Metropolitano (CUM). Guatemala.

Congreso de la Republica, (2003). Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, Derecho a la Educación, artículos 36, 40. Guatemala.

Díaz, Julio y Quiroa, Araceli. (2008), Escuela de Trabajo Social. Objetivos de Trabajo Social. Guatemala.

ENJU. (2011), Primera Encuesta Nacional de Juventud en Guatemala, Gobierno de Guatemala. (En línea. (pace.org.gt/tag/primera-encuesta-nacional-de-juventud-en-guatemala/)

Ezequiel Ander-Egg. Introducción al Trabajo Social. Buenos Aires Argentina Op. Cit.

Ezequiel Ander-Egg. Citado por Gutiérrez, M. (2011) Introducción al Trabajo Social, Principios y Funciones del Trabajo Social.

Ortiz, Flor. De María. (2012). Movimiento Social- ¿qué se está haciendo por lo niños de la calle. La Hora. Guatemala.

Laruz, (2000). Diccionario de la Lengua Española, Guatemala.

Maya, Edelmira. (2008) Objeto y Modo de Actuación del Trabajador Social Escuela de Trabajo Social - Universidad de Costa Rica Boletín Electrónico Surá # 154, Costa Rica.

Mejía, Carmen. et.al (1999), Objetivos de Trabajo Social, Boletín Informativo del Área de Formación Profesional Específica de la Escuela de Trabajo Social, Guatemala, pág. 3.

Mejía, Carmen. et.al (1999), Funciones de Trabajo Social, Boletín Informativo del Área de Formación Profesional Específica de la Escuela de Trabajo Social, Guatemala.

MOJOCA, (2016) Informe Narrativo, Boletín la Mano Amiga (En línea) http://mojoca.org.gt/blog/. (Consultado enero 2016).

Montaño, Carlos y Molina, Lorena. (2012), Algunos Antecedentes sobre el Proceso de Revisión de la Definición de Trabajo Social. ALAEITS. Brasil. (En línea).www.ts.ucr.ac.cr/html/alaeits/binarios/alaeits-documen-es-00026.pdf.

Moreira, María Elena. (2003) ¿Qué es la Sociedad?, Biblioteca Virtual Universal, Quito.

Moreno, Gladis. (2005) Intervención del Trabajo Social en el Proceso de Reintegración en Jóvenes que en su Niñez Estuvieron en Situación de Calle. Guatemala, USAC, Escuela de Trabajo Social.

Muniguate, (2008) Niños Rescatados. Secretaría de Asuntos Sociales de la Esposa del Alcalde de la Ciudad de Guatemala. (En línea) http://sociales.muniguate.com/ (consultado, octubre 2015).

Pérez, Angélica. (2000). Importancia de la Participación del Trabajador Social en la Atención a Niños en Condiciones de Riesgo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Trabajo Social.

Pérez, Ana María. (2004) Los jóvenes y el trabajo. Un estudio sobre representaciones sociales, Edición #4. Guatemala.

Racancoj, María. (2007). Factores que Inciden en la Ubicación Laboral de los Adolescentes Atendidos en Asociación Casa Alianza. Guatemala, Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Trabajo Social.

Tecúm, Héctor. (2010) Estudio Revela Pocas Oportunidades de Empleo para Jóvenes en Área Rural, Cerigua, Guatemala. (En línea) (http://noticias.com.gt/departamentales/20100502-) (Consultado septiembre 2015).

Torres, Andrea. (2010), Plan de Información, Educación y Comunicación para Promover Estilos de Vida Saludables, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala. (En línea) (https://www.biblioteca.usac.edu.gt/tesis/06/06_2940.pdf

(En línea) http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents (consultado octubre 2015)

(En línea) http://wwwmojoca.org.gt/blog/ (consultado febrero 2016).