



**Escuela de Trabajo Social  
Instituto de Investigaciones “T.S. Angela Ayala”  
Unidad de Trabajos de Graduación**

**Trabajo Social en el Programa de Adultos Mayores, Mis Años  
Dorados de la Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del  
Presidente Ciudad Peronia, Municipio de Villa Nueva Guatemala**

**Sistematización**

**Presentada a la Dirección de la  
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de  
San Carlos de Guatemala**

**POR**

**Liliana Maribeth Alvarez Alay**

**Previo a conferírsele el título de**

**Trabajadora Social**

**En el grado académico de**

**Licenciada**

**Guatemala, Noviembre 2016.**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Rector	Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo
Secretario	Dr. Carlos Enriue Camey Rodas

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Directora	Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Secretaria	Licda. Myriam Bojórquez de Roque

**CONSEJO DIRECTIVO**

**REPRESENTANTES DOCENTES**

Licenciada	Delma Lucrecia Palmira Gómez
Licenciada	Enilda Patricia Salazar Trejo

**REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES**

Licenciada	Carol Julisa Velasco Escobar
------------	------------------------------

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Estudiante	Llymy Olinda Santos Girón
Estudiante	Raquelita del Alva Velásquez Rosales

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

Coordinadora IIETS	Msc. Belia Aydée Villeda Erazo
Tutora	Mtra. Leticia Valdiviezo
Revisora	Msc. Elsa Hernández

“Los autores serán los responsables de las  
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de  
la Universidad de San Carlos de Guatemala.

*Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"*

**APROBACIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN**

Guatemala 29 de septiembre de 2016  
Of. 271/2016-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo  
Coordinadora  
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

Respetable Coordinadora:

De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la tutoría del informe final de sistematización denominado: TRABAJO SOCIAL EN EL PROGRAMA DE ADULTOS MAYORES, MIS AÑOS DORADOS DE LA SECRETARÍA DE OBRAS SOCIALES DE LA ESPOSA DEL PRESIDENTE CIUDAD PERONIA, MUNICIPIO DE VILLA NUEVA GUATEMALA, elaborado por la estudiante: Liliana Maribeth Alvarez Alay, quien se identifica con número de carné: 200810363.

El presente trabajo de investigación, cumple con los requisitos mínimos establecidos por la Unidad de Trabajos de Graduación, razón por la que se emite APROBACION para que se prosiga con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me es grato suscribirme atentamente,

"Id y enseñad a todos"

  
M.A. Amparo Leticia Valdiviezo Estrada  
Tutora



*Instituto de Investigaciones "I.I. Angela Ayala"*

**APROBACIÓN DE REVISIÓN DE INFORME DE SISTEMATIZACIÓN**

Guatemala 02 de noviembre de 2016  
Of. 323/2016-IIETS

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo  
Coordinadora IIETS  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

Respetable Coordinadora:

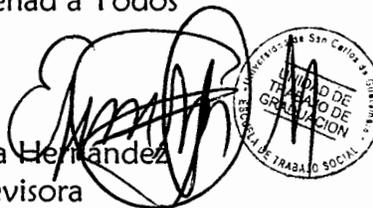
De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que se ha concluido con la revisión del informe final de sistematización titulado: TRABAJO SOCIAL EN EL PROGRAMA DE ADULTOS MAYORES, MIS AÑOS DORADOS DE LA SECRETARÍA DE OBRAS SOCIALES DE LA ESPOSA DEL PRESIDENTE CIUDAD PERONIA, MUNICIPIO DE VILLA NUEVA GUATEMALA, elaborado por la estudiante: **Liliana Maribeth Alvarez Alay**, quien se identifica con carné: **200810363**.

El presente trabajo cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual se emite la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,

“Id y Enseñad a Todos”

MSc. Elsa Hernández  
Revisora



c.c. archivo  
ceci

*Instituto de Investigaciones "I.I. Angela Ayala"*

DICTAMEN DE SISTEMATIZACIÓN 072-2016

Guatemala 04 de noviembre de 2016

MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo  
Directora  
Escuela de Trabajo Social  
Edificio

Señora Directora:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que de acuerdo a la aprobación emitida por el tutor específico emito DICTAMEN FAVORABLE y hago entrega del informe final de sistematización titulado: TRABAJO SOCIAL EN EL PROGRAMA DE ADULTOS MAYORES, MIS AÑOS DORADOS DE LA SECRETARÍA DE OBRAS SOCIALES DE LA ESPOSA DEL PRESIDENTE CIUDAD PERONIA, MUNICIPIO DE VILLA NUEVA GUATEMALA, elaborado por la estudiante: Liliana Maribeth Alvarez Alay, quien se identifica con carné: 200810363, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

Deferentemente,

"Id y Enseñad a Todos"

  
MSc. Berta Aydée Villeda Erazo  
Coordinadora IIETS



c.c. archivo  
ceci



**ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 272/2016**

*Autorización de Impresión Informe Final*

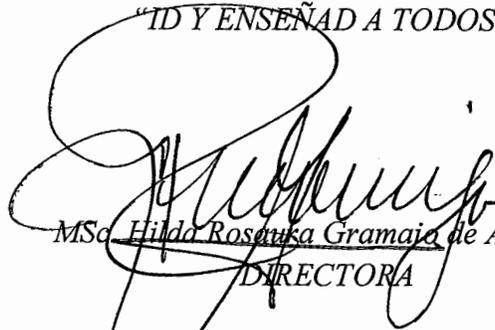
*La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, tomando en cuenta la Aprobación de Informe de Sistematización Of. 271/2016-IIETS de fecha 29 de septiembre de 2016, extendida por M.A. Amparo Leticia Valdiviezo Estrada, en calidad de Tutora; Aprobación de Revisión de Informe de Sistematización Of. 323/2016-IIETS, de fecha 02 de noviembre de 2016, remitida por MSc. Elsa Hernández, como Revisora; y Dictamen de 072/2016 de fecha 04 de noviembre de 2016, suscrito por MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones, respectivamente.*

**ACUERDA:**

**AUTORIZAR** la impresión del informe final de Sistematización denominado: **TRABAJO SOCIAL EN EL PROGRAMA DE ADULTOS MAYORES, MIS AÑOS DORADOS DE LA SECRETARÍA DE OBRAS SOCIALES DE LA ESPOSA DEL PRESIDENTE CIUDAD PERONIA, MUNICIPIO DE VILLA NUEVA GUATEMALA**, elaborado y presentado por LILIANA MARIBETH ALVAREZ ALAY, previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciatura; asimismo **NOMBRAR** a la **Junta Directiva** para la realización del acto público de graduación, la cual queda integrada por: MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo, Directora; Licda. Myriam Bojórquez de Roque, Secretaria de Escuela; MSc. Belia Aydée Villeda Erazo, Coordinadora del Instituto de Investigaciones; MSc. Elsa Hernández, Revisora; M.A. Amparo Leticia Valdiviezo Estrada, Tutora.

Guatemala, 04 de noviembre de 2016

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo  
DIRECTORA



## DEDICATORIA

**A Dios:** Por brindarme la sabiduría y fuerza necesaria para alcanzar esta meta.

**A mis padres:** Irma Alay y Rolando Alvarez por ser los pilares que me han sostenido para darme la fuerza y el valor para seguir adelante. Gracias por amarme y enseñarme a luchar por todo lo que se quiere en la vida. Su amor incondicional, me hizo mariposa. Los amo.

**A mis abuelos:** Marce Flores y Amado Alay, Aunque no estén físicamente, y estemos separados por otra dimensión, los llevo siempre en mi corazón, les dedico este triunfo.

**A mis hermanos:** Selvin y Hendrik gracias hermanos por brindarme su ayuda siempre. Los quiero mucho.

**A mi mejor amiga y hermana:** Roxy por estar en cada momento alegre y triste de mi vida y brindarme palabras de aliento cuando más lo necesite. Te amo.

**A mis amigos (a):** Gilda, Ana, Marina, Rut, Estefany, Tofy, Nancy, Juan Carlos, Sergio, Wendy, Luis y Dereck. Por su valiosa confianza, apoyo y estímulo en todo momento para alcanzar esta meta.

**A mi Tutora-Revisora:** Licda. Leticia Valdiviezo, Licda. Elsa Hernández por su apoyo, orientación y comprensión para llegar al final de la investigación.

**A mis Madrinas de Graduación:** Licda. Sonia Alay, Licda. Licda. Evelin Rodríguez. Gracias por compartir conmigo este triunfo.

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	I
CAPITULO 1	1
Antecedentes	1
CAPITULO 2	4
Contexto donde se desarrollo la experiencia	4
2.1. Antecedentes Historicos	4
2.1.1. Ubicación	4
2.1.2. Vias de acceso	4
2.1.3. Población	4
2.1.4. Situación Socio-económica	4
2.1.5. Salud	5
2.1.6. Educación	6
2.1.7. Vivienda	6
2.1.8. Cultura	6
CAPITULO 3	8
Referentes Teóricos	8
3.1.Trabajo Social	8
3.1.1. Trabajo Social con Adultos Mayores	9
3.1.2. Rol Profesional con el Adulto Mayor	9
3.1.3. Principios de Trabajo Social	10
3.1.4. Adulto Mayor	10
3.1.5. Envejecimiento	11
3.1.6. Adulto	12
3.1.7. Autoestima	12
3.1.8. Recreación	13
3.1.9. Valores Humanos	13
3.1.10. Calidad de vida	14
3.1.11. Dinámica Familiar en el adulto mayor	14
3.1.12. Derechos Humanos de las Personas Adultas Mayores	15
3.1.13. Grupo Social	16
3.1.14. Cultura	16
3.1.15. Participación Social	16
3.1.16. Intervención en Trabajo Social	17

CAPITULO 4	18
Reconstrucción de la experiencia	18
Punto de partida	18
Recuperación del proceso vivido	19
Proceso de Aprendizaje	24
CAPITULO 5	54
Reflexiones de fondo	54
CAPITULO 6	59
Lecciones aprendidas	59
CAPITULO 7	62
Proyecto de Capacitación para el Adulto mayor	62
5.1. Presentación	62
5.2. Objetivos	63
5.2.1. Generales	63
5.2.2. Específicos	64
5.2.3. Metodología	64
Modulo I	68
Participación del adulto mayor en instituciones	68
La participación del adulto mayor en la sociedad	68
Importancia del fortalecimiento del adulto mayor en nuestra sociedad	69
Modulo II	70
La importancia de la actividad física en el adulto mayor	70
Ley del Adulto Mayor	70
Módulo III	71
Solución de Problemas y Creatividad	71
La intervención de Trabajo Social	71
Cuál es el objetivo de un grupo	72

Modulo IV	73
Implementación de métodos y técnicas para el Trabajador Social en su que hacer profesional con grupos	73
Adulto mayor y la responsabilidad de la familia	74
Conclusiones	77
Bibliografía	78
Anexos	81
Estudio fotográfico	82

## INTRODUCCIÓN

El Trabajo Social y sus métodos permiten conocer y coadyuvar en las problemáticas que presentan diferentes tipos de población al actuar en procesos de desarrollo en diferentes contextos y sectores de población se acerca cada vez más a la realidad nacional, interviniendo en la solución de problemas de personas grupos y comunidades, con ayuda de instrumentos en cada experiencia para generar nuevo conocimiento.

De acuerdo al quehacer profesional, es importante registrar y documentar estas experiencias por medio de la sistematización, con el objetivo de reconstruir y analizar e interpretar de forma crítica, lúdica la teoría y la actuación profesional. Esto permite identificar logros y limitantes de la experiencia, además se da a conocer estrategias de solución a los actores involucrados.

Lo que motiva a sistematizar, esta experiencia en dar a conocer la actuación de la estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado de Trabajo Social, frente a las ideas que puedan contribuir de manera significativa al proceso del trabajo educativo, como parte de la estructura de un puente que nos pueda llevar desde la experiencia a la teorización de lo que hacemos. La sistematización implica la organización y ordenación de la información es darle un orden lógico a los pensamientos, las actividades y la información en torno a nuestro objeto de estudio.

A los actores involucrados la sistematización aportará conocimiento vivencial, participación, identificación de sus objetivos, logros, limitantes, metas, habilidades y destrezas, además los recursos con que cuenta en su contexto para ser utilizados de una manera eficiente.

Los factores que afectan la vida de las personas mayores se encuentra la exclusión, maltrato físico, violencia económica, sexual y emocional, que paulatinamente llega al abandono de parte del grupo familiar más cercano. Reconstruir el proceso de Trabajo Social y el programa de Adulto Mayor, Mis años Dorados de la Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente en Ciudad Peronia, Municipio de Villa Nueva.

Se pretende, profundizar sobre la importancia de la Participación de Trabajo Social en el programa, con el propósito de acercarse a la experiencia, para recuperarla, reflexionarla e identificar los aprendizajes y elementos significativos, con el fin de aportar a la formación en el ejercicio profesional de Trabajo Social.

En el proceso de recuperación de la experiencia se hará énfasis en la educación de valores, proceso continuo que permitió mejorar la autoestima de los participantes en el programa y también el mejoramiento de las relaciones interpersonales, situación que contribuyó al logro de los objetivos de ese centro de atención para los Adultos mayores.

La participación del Trabajo Social se aplica en las diferentes áreas de intervención como: bienestar social, educación, salud pública, jurídico legal, empresarial, Derechos Humanos, promoción social y consultorías. Teniendo su propio accionar en cada institución, dependiendo los programas que se ejecuten.

La participación del Trabajo Social debe aplicarse según los métodos científicos en los diferentes niveles de acción profesional, tomando en cuenta el sujeto y el objeto en busca del desarrollo individual y social. Dentro del que hacer del Trabajador Social se realizan algunas funciones que están enmarcadas en diseñar, dirigir, ejecutar programas, planes y proyectos e investigación, en la sistematización de experiencias profesionales, organización y promoción de personas, grupos y comunidades, autogestión y acompañamiento, área de administración, fortalecimiento de organizaciones existentes, educación y capacitación popular con el fin de alcanzar el desarrollo integral de la sociedad.

La Universidad de San Carlos tiene como uno de sus objetivos el análisis y teorización de los problemas nacionales que contribuyan a la presentación de propuestas que permitan superarlos.

El Ejercicio Profesional Supervisado de Trabajo Social en el programa de adultos mayores desarrollado en la Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente en la colonia Ciudad Peronia, tiene características muy particulares que dependen del contexto donde se realizó la experiencia.

Primero porque se trata de una colonia periférica afectada por la violencia, la delincuencia y la situación socio-económica, es precaria la mayoría de pobladores son objeto de exclusión y por consiguiente manifiestan comportamientos y actitudes como de resentimiento, desconfianza, agresividad, grupos cerrados entre otros, que inciden en la institución, por lo que algunas veces no se obtienen resultados favorables.

## CAPÍTULO 1 ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA

El Programa Nacional denominado “Mis Años Dorados”, de la Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente (SOSEP) fue creado bajo el acuerdo interno 183-2012; para dar respuesta al sector vulnerable de adultos mayores, quienes por años han sido olvidados. El programa tiene como objetivo favorecer a los adultos mayores de Ciudad Peronia, municipio de Villa Nueva, Guatemala facilitando alimentación, terapia ocupacional, psicológica y física.

El programa inició en Ciudad Peronia en el mes de Agosto del año 2,012 y hasta el momento se han inaugurado 60 centros en 17 departamentos del país. Dentro de la institución denominada mis Años Dorados, de la Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente (SOSEP) se atienden personas adultas mayores entre las edades de 60 a 85 años.

Las personas interesadas en beneficiarse de los servicios del programa Mis Años Dorados, deben tener 60 años cumplidos, contar con Documento Personal de Identificación (DPI) y poder valerse por sí mismo.

El Programa Mis Años Dorados, se encuentra ubicado dentro de las instalaciones del centro educativo Fe y Alegría en la 2ª calle "A" 6-05, zona 8 de Villa Nueva Ciudad Peronia, municipio del Departamento de Guatemala. Ellos cuentan con servicio de bús que los llega a traer a un punto clave para llevarlos a la institución y luego regresarlos, por lo que no corren riesgo de caerse o atropellos por los buses o vehículos. El transporte contribuye al desarrollo integral y calidad de vida.

La Municipalidad de Villa Nueva brinda aporte financiero al Centro de Atención, con el pago de servicios de agua, luz, internet, seguridad y extracción de basura. El programa funciona con financiamiento de la Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente.

Dentro de los hechos que anteceden a la experiencia, se hace referencia, los Adultos Mayores son personas excluidas dentro del ambiente familiar, social y laboral algunos de ellos cuentan con las posibilidades mínimas económicas y otros no poseen el recurso necesario para gozar de una vida digna; carecen de una pensión por el Seguro Social y por parte del

gobierno. El Estado y la familia tienen el compromiso de velar por el bienestar de los Adultos Mayores.

En su mayoría los Adultos Mayores se ven sumergidos en situaciones de soledad, abandono, maltrato físico, falta de alimentación, salud y vivienda a lo que conlleva a que no gocen de una vida digna. Todos los seres humanos son merecedores de gozar y satisfacer todas las necesidades básicas y disfrutar de una mejor calidad de vida, sin vedar sus derechos.

Es por ello que se ven en la necesidad de buscar ayuda en diferentes instituciones donde se les brinde el aporte necesario e incluyan dentro del beneficio que se da. Con la habilitación de la Institución Mis Años Dorados los Adultos Mayores han sido beneficiados con los programas que la institución proporciona.

A la sustentante de la sistematización, se le asignó la Institución Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente en el programa Mis Años Dorados, al cual asisten 55 personas mayores, conformando un grupo de 20 personas activas. Dentro de las funciones que se desarrollaron en el programa se hace referencia a la orientación, promoción y divulgación, gestión y acompañamiento, asesorías, fortalecimiento del grupo y capacitación. Para la realización del Ejercicio Profesional Supervisado contemplado de la carrera de Trabajo Social dando inicio desde el mes de febrero hasta el mes de agosto del año 2015.

Durante la experiencia a sistematizar sobre la participación de Trabajo Social en el programa de adultos mayores, Mis Años Dorados en el mes de febrero se realizó un recorrido dentro de la institución para conocer detenidamente las instalaciones y tener un mejor contacto con los integrantes que asisten a la institución. Así mismo se realizaron entrevistas a los Adultos Mayores para tener un mejor acercamiento e identificación con las personas. En el contacto inicial con el grupo de adultos mayores se identificó los problemas y necesidades que aquejan en su diario vivir.

Posteriormente en el mes de marzo del 2015, se realizó la socialización del diagnóstico, con el objetivo de priorizar los problemas y necesidades detectados por la sustentante, se contó con la participación del grupo de Adultos Mayores, autoridades de la localidad invitada y supervisora de la Escuela de Trabajo Social.

Se tomó en cuenta los recursos y las necesidades de los adultos mayores y de la institución.

Desde el contacto inicial con los adultos mayores se demuestra la Participación de Trabajo Social en el programa Mis Años Dorados; aplicando las técnicas de investigación, observación, entrevista y fichas de registro.

En el mes de Abril se inicia con la ejecución del proyecto Adultos Mayores Emprendedores, que fortalecen los valores en la familia, impartiendo talleres educativos; se pegaron volantes dentro de la institución para invitar a los Adultos Mayores y lograr que se integraran a las actividades.

El grupo de adultos mayores de Mis Años Dorados está conformado por 20 participantes activos, entre ellas diez mujeres y diez varones, que se presentan de lunes a viernes en horarios de ocho de la mañana a cuatro de la tarde, todas las personas que asisten son de escasos recursos y no todos gozan del programa de invalidez, vejez y sobrevivencia del seguro social.

Estas personas no cuentan con el apoyo económico y emocional de su familia, muchos se encuentran abandonados por sus hijos por lo que se ven en la necesidad de asistir a este centro donde les brindan alimentación, talleres educativos y motivacionales donde les permite sentirse importantes, valorados, elevan su autoestima y subsisten en las necesidades vitales, logrando contribuir a mejorar la calidad de vida.

## CAPITULO 2

### CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA CIUDAD PERONIA, ZONA 08 DE VILLA NUEVA, GUATEMALA

En este capítulo se describen datos geográficos, demográficos, socioeconómicos y culturales donde se desarrolló la experiencia; a la vez se hace referencia a los aspectos más relevantes del contexto en el cual se trabajó.

#### 2.1.1. Ubicación

Ciudad Peronia se localiza en la parte suroeste de la ciudad de Guatemala a unos 14 kilómetros entrando a Ciudad San Cristóbal, zona 8 de Mixco, colinda al norte con los municipios de Mixco y Guatemala, al sur con Villa Nueva, al este con San Lucas Sacatepéquez, Milpas Altas. Sus coordenadas son 14 32" 20 latitud Norte, 90 36" 10 latitud oeste.

#### 2.1.2. Vías de acceso:

Sus vías de acceso son Calzada Raúl Aguilar Batres y carretera panamericana Calzada Roosevelt. Los medios de transporte son buses denominados "Extra urbano" que cuentan con dos rutas Aguilar Batres que tienen un costo de 4.00 quetzal de pasaje desde la colonia hasta el trébol y la otra a la Roosbelth que tiene un costo de Q 5.00.

#### 2.1.3. Población:

La Licda. en Trabajo Social, Directora de SOSOEP del Programa Mis Años Dorados y el señor Eulalio González informantes claves indicaron que Ciudad Peronia experimento un crecimiento poblacional en los últimos años que lo coloca dentro de las tres primeras ciudades densamente pobladas de centro América. Para el año 2010 la densidad poblacional se calcula en 7 mil habitantes por km<sup>2</sup>. Así mismo se hace mención que Ciudad Peronia cuenta con 38 comunidades, actualmente hace un total de 300 mil habitantes. (Maldonado. 2013, p. 07)

#### 2.1.4. Situación Socio-económica:

De acuerdo al Censo de población del año 2,002 las principales ramas de ocupación de la población de Ciudad Peronia de la población

económicamente activa son: el comercio al por mayor menor, seguidamente la industria manufacturera (26.8 por ciento); la construcción (10.4 por ciento) y servicios comunales y sociales (10.0 por ciento).

de acuerdo al censo de población 2002 realizado por INE, el 46 por ciento es población (inactiva PEI), es decir gente que no se encuentra empleada dentro de la economía formal, sin embargo el 34 por ciento de la población económicamente inactiva realizó actividades de hogar (armas de casa) lo cual es un complemento de la población económicamente activa.

El 59.0 por ciento de personas trabajan como empleados privados, el 23.3 por ciento por cuenta propia; 6.8 patronos.

La mayor parte de la población trabajadora se desempeña como operaria y oficios no calificados (52.7 por ciento) seguidamente se encuentra los trabajadores por cuenta propia que representan el 18.09 por ciento y luego, los operarios de instalaciones (10.2 por ciento) Que en su conjunto suman el 80.1 por ciento de la población económicamente activa.

Posteriormente también se observan tiendas, de artículos de consumo diario, tortillería, panadería, librería, salones de belleza, café internet, ferreterías.

Cuenta también con un mercado central, el cual tiene un horario de atención de 7:00 a.m. a 17:00. p.m., en donde se adquiere variedad de artículos de consumo, seguidamente otras personas indican que laboran, como agentes de seguridad, oficios domésticos, meseras, cocineras, mecánicos.

#### 2.1.5. Salud:

En los Centros Comunitarios de Salud -CECOMSAL- se brinda consulta de medicina general para adultos, adulto mayor y pediátrica; también se realizan procedimientos como: extracción de uñas, lavado de oído y nebulización, entre otros. Ciudad Peronia, cuenta con un centro de salud en el Interior escuela Fe y Alegría (2ª calle "A" 6-05, zona 8) desde hace 4 años que tiene de existencia, también cuenta con las clínicas dentales, que se encuentra ubicado en la colonia la selva, así mismo cuentan con las clínicas móviles ubicadas en el Asentamiento el Mirador y con un centro de salud Tipo B. (Brinda servicios de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación dirigidos a las personas y acciones al

ambiente. Tiene un área de influencia comprendida entre cinco y diez mil habitantes).

#### 2.1.6. Educación:

La comunidad cuenta con 12 escuela publicas doble jornada, matutina, y vespertina. También cuenta con 11 colegios.

Peronia, cuenta con 3 institutos de educación básica, plan diario, varias familias no tienen para pagar mensualmente la colegiatura, debido que tienen a su cargo de 3 a 5 hijos no pudiendo subsistir la educación de sus hijos.

Sin embargo actualmente, existe un instituto plan fin de semana por madurez, obteniendo las instalaciones de la escuela oficial No. 824 con un promedio de alumnos 150 a 200 a aproximadamente.

Posteriormente, los índices que actualmente presentan la comunidad, 70% de analfabetismo, 30% de alfabetos.

#### 2.1.7. Vivienda:

A mediados del año 1986 el gobierno de Vinicio Cerezo estableció un programa habitacional para familias de escasos recursos fue lo que hoy es la colonia Ciudad Peronia una lotificación para tal fin, en la cual fueron proveídos de vivienda popular a guatemaltecos que provinieron de diferentes puntos de la Ciudad de Guatemala y municipios de vecinos. Posteriormente, se fueron estableciendo otras colonias, residenciales y asentamientos.

No se sabe con certeza el origen del nombre de Ciudad Peronia pero algunos señores indican que fue una idea de los dueños de la quienes eran de apellido Pérez, quienes fueron vendiendo terrenos a diferentes personas y entidades que posteriormente lotificaron.

#### 2.1.8. Cultura:

En Peronia, se refleja en sus habitantes, el machismo que predomina el hombre en la comunidad, debido que aún les inculcan a sus familias que las mujeres deben dedicarse solo a los que haceres del hogar.

La comunidad, cuenta con una iglesia católica, que como es notorio en todas las comunidades, a nivel nacional según acuerdos gubernativos, con el arzobispado, católico, toda comunidad debe de dar un área, para el catolicismo, así mismo en área, a parte de un templo católico.

Posteriormente también cuentan, con un promedio de 10 a 15 iglesias evangélicas.

El 35% de la población son de idioma castellano de raza ladina, y el 65% con idiomas mayas predominando más el kachiquel.

En Ciudad Peronia, hay un promedio de 65% de población indígena, quienes de esa población, un 5% usa traje típico, y el resto viste de ropa particular.

Cuadro 1 Integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo del Asentamiento Nueva Esperanza Ciudad Peronia		
No.	NOMBRE	CARGO
1.	Rutilia Gómez	Presidente
2.	Yulma Marroquín	Vicepresidenta
3.	Miriam Volvito	Secretaria
4.	José Arévalo Santos	Tesorero
5.	María Juliana Juárez	Vocal 1
6.	Josefina Jerónimo	Vocal 2
7.	Asunción Caal	Vocal 3
8.	Henry Corado	Vocal 4

Fuente: Elaborado por la Investigadora del Ejercicio Profesional Supervisado. 2015.

### 2.1.9. Organización comunitaria:

La señora Rutilia Gómez, representante de Consejo Comunitario de Desarrollo, quien da a conocer la organización comunitaria en el cuadro anterior, que se encuentra avalado por la dependencia de la Municipalidad de Villa Nueva Guatemala, de acuerdo al Artículo 4 de la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural. Tiene por objeto que los miembros de una comunidad interesados en promover y llevar a cabo políticas participativas se reúnan para identificar y priorizar proyectos, planes y programas que beneficien a la misma.

Según Torriello, 2005. p.55. El Sistema de Consejos de Desarrollo fue establecido legalmente en abril del 2002 a través de la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, Decreto 11-2002. Es fruto de los Acuerdos de Paz y cumple con uno de los compromisos establecidos en el Acuerdo sobre Aspectos Socioeconómicos y Situación Agraria.

## CAPÍTULO 3

### REFERENTES TEORICOS

Delimitar un tema de estudio significa, enfocar en términos concretos nuestra área de interés, especificar sus alcances, determinar sus límites. Es decir, llevar el problema de investigación de una situación o dificultad muy grande de difícil solución a una realidad concreta, fácil de manejar.

Para constituir la interpretación crítica de la experiencia se tomó la: Intervención profesional del Trabajador Social, con el grupo de Adulto Mayor, en Ciudad Peronia, zona 08 municipios de Villa Nueva, Guatemala.

La sistematización de la experiencia se fundamentará desde la perspectiva social; para analizar la experiencia vivida de Trabajo Social en la intervención en el programa de Adulto Mayor.

#### **3.1. Trabajo Social:**

La intervención en el Trabajo Social está basada en la acción organizada y desarrollada por los Trabajadores Sociales con las personas con grupos y comunidades. De acuerdo a la experiencia en el Ejercicio Profesional Supervisado en la Secretaria Social de Obras Sociales de la Esposa del Presidente SOSEP, el Trabajo Social Profesional juega un papel muy importante, está enfocado a contribuir en la solución de problemas y al desarrollo humano.

El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar. Federación Internacional de Trabajadores Sociales.2014.p.44

### **3.1.1.Trabajo Social con Adultos Mayores:**

La participación del Trabajador Social está encaminada en defensa a los Derechos de los grupos desposeídos que sufren maltratos y explotación, en este caso los Adultos Mayores son una población vulnerable donde se utilizan estrategias de acción que están encaminadas a solventar las necesidades que presentan los adultos mayores, tomando en cuenta el ambiente social en el que se desenvuelven y la problemática que presentan.

Particularmente en el Trabajo Social, los primeros intentos de abordaje de problemas del colectivo selecto contemplaron la posibilidad de intervenir ante el adulto mayor, abandonados, maltratados. Siendo el principal modelo de intervención detectado el asistencial. Es cuando al adulto mayor se le brinda asistencia como auxilio a sus necesidades, y que se encuentra en una situación de desamparo total o parcial cuando ha llegado a cierta edad. (Polanco López, 2009, p.13)

La práctica profesional es el tratamiento de la persona anciana con la incorporación de estrategias congruentes con el modelo psicológico; por supuesto siempre ha estado presente en la necesidad de actuar sobre el contexto social cotidiano del anciano, y es allí especialmente, donde cobra mayor especificidad la participación profesional, el conocimiento por parte de la profesión de la perspectiva social del fenómeno adulto mayor, se ha limitado a la obtención e interpretación de datos que sirvan de insumos para instrumentar acciones paliativas. El Trabajo Social en el adulto mayor adolece de participación sistemática en prevención de conflictos manifiestos al igual que en otros campos de actuación profesional. (Polanco López, 2009, p.13)

### **3.1.2.Rol Profesional con el Adulto Mayor:**

El profesional de Trabajo Social juega varios roles en los diferentes campos de acción, siendo el Trabajador Social el vínculo entre la Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente del programa Mis Años Dorados y los Adultos Mayores. Dentro de los roles que aplica la Trabajadora Social se hace mención de los siguientes: Consultor, asesor, orientador, proveedor de servicios, informador, gestor, investigador, planificador, administrador, ejecutor de programas, proyectos o actividades, evaluador, identificador de situaciones, educador social informal, animador, facilitador, movilizador y concientizador.

Lo específico del Trabajo Social radica en intervenir sobre los efectos de las contradicciones coyunturales y si fuese posible estructurales de la sociedad que impactan las condiciones de vida de los sectores más desfavorecidos o vulnerables, estableciendo el vínculo entre los recursos y satisfactores, las necesidades y las carencias involucradas en cada intervención. Dicha intermediación consiste tanto en la organización, administración y prestación de servicios, como en la prevención y rehabilitación entendida como proceso y tratamiento de una situación problemática de índole social. Se aboga por superar el carácter inmediateista de los paliativos materiales y se apunta con cada intervención a crear los fundamentos de la promoción de la dignidad humana y la justicia social. (Polanco López, 2009, p.13-14)

### **3.1.3.Principios de Trabajo Social:**

En la praxis profesional deben aplicarse los principios de Trabajo Social como parte de la formación, dando auge a la profesión con cada uno de los principios que se deben de aplicar en las comunidades, grupos o familias; dentro de la institución se aplicaron los principios anteriormente descritos, por lo que uno de los principios que se debe aplicar constantemente es el secreto profesional, no todas las profesionales lo aplican.

Reconocer el valor del ser humano como individuo, cual quiera sean sus circunstancias, condiciones, raza, religión, política o conducta.

Respetar las diferencias entre los individuos, grupos y comunidades tratando al mismo tiempo de conciliarlas con el bienestar común.

Fomentar el propio esfuerzo como medio de desarrollar en el individuo el sentimiento de confianza en sí mismo y la capacidad para afrontar responsabilidades.

Promover oportunidades para una vida más satisfactoria en las circunstancias particulares en que se encuentran los individuos, los grupos o comunidades. Respetar la índole confidencial de la relación profesional. (Jiatz Vaquiax, 2008, p.07)

### **3.1.4. Adulto Mayor:**

Al hablar de Adulto Mayor nos estamos refiriendo a las personas de 65 años de edad y más, ya que dentro de nuestro contexto guatemalteco se

les ha catalogado así, como personas de la tercera edad, desvalorizando sus capacidades y experiencias en ámbito laboral y social.

Según Marroquín, 2015. p.50 la pobreza y miseria son las condiciones de vida de muchas personas mayores de 60 años en Guatemala, debido a la falta de políticas públicas y al abandono de la sociedad. Los ancianos son más de 600 mil en todo el país y solo un 12 por ciento recibe algún tipo de pensión.

En la Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente del programa Mis Años Dorados, asisten personas de 60 años en adelante, tomando en cuenta los requisitos de la institución, solo pueden asistir las personas que se pueden movilizar por sí mismas. En Guatemala y en algunos países de Latinoamérica, se considera como adulto mayor a toda persona que tenga 65 años.

“El adulto mayor “se concibe como persona de la tercera edad o anciano, a toda persona de cualquier sexo, religión, raza, color, que tenga 65 años de edad o más”. (Chávez Chavarria. 2014, p. 04)

### **3.1.5. Envejecimiento:**

El envejecimiento es una etapa que todo ser humano transita en muchas experiencias de la vida, en donde se observa muchos cambios y temores en lo que se refiere al proceso del ciclo vital, se va menguando sus habilidades y destrezas para poder desplazarse de un lugar a otro. En el programa Mis Años Dorados se enfatiza en los proyectos que sean acorde a la etapa que presentan, debido a que sus capacidades han disminuido, se deben de planificar actividades donde se les pueda tomar en cuenta y participen.

“Es un proceso natural, universal, que ocurre en todos los seres vivos tiene lugar durante la última etapa del ciclo vital, en donde hay una disminución progresiva de la reserva en la capacidad funcional y en consecuencia una menor habilidad de adaptación a factores del medio ambiente.” Cambios Sociales. Instituto Guatemalteco de Seguridad Social Departamento de Capacitación. (p.7).

### **3.1.6. Adulto:**

La etapa del adulto es una fase que todo ser humano debe de experimentar, es un paso donde se logra alcanzar la madurez en los distintas facetas (físico, social, emocional y sexual) que el ser humano pasa en cada una de sus períodos; este proceso se logra desde nuestro nacimiento hasta alcanzar la adultez que permite transformar al ser humano en un ser social.

En el Programa Mis Años Dorados los Adultos Mayores aportaron sus experiencias con relación a las etapas que han vivido y de cómo se sienten al alcanzar la adultez, entre algunos de ellos hicieron mención que es una etapa con muchas limitantes físicas, emocionales, sexuales pero a la vez es satisfactoria porque alcanzaron sus metas y propósitos y se sienten queridos y respetados por sus logros.

Otros expresaron su frustración ante la etapa en la que se encuentra, debido a que sus familiares los han dejado en el abandono, no son respetados por los jóvenes, son violentados sus derechos, se sienten resentidos con lo demás por no haber logrado sus expectativas.

En la pirámide etárea, el adulto mayor ocupa la cima, concibiéndose entonces por adulto o una persona que cuenta con la experiencia obtenida a lo largo de la vida. (Jiatz Vaquiaz.2008, p.2)

### **3.1.7. Autoestima:**

Los Adultos Mayores del Programa mis Años Dorados, algunos presentan problemas de baja autoestima debido a que desconocen el valor propio que cada ser humano debe poseer, así mismo los demás indicaron que se aceptan tal como son y que reconocen que antes de amar a los demás se aman a sí mismos. Autoestima es el valor que nos asignamos a nosotros mismos y tiene que ver con qué tanto nos aceptamos, cómo somos y qué tan satisfechos estamos con lo que hacemos, pensamos o sentimos. Esto a su vez está relacionado con el grado en que creemos que tenemos derecho a ser felices y cuanto respetemos y defendemos nuestros intereses.

La autoestima o concepto del propio valor es el significado o sentido de validez dado por la propia persona a sí misma, incluyendo la auto-

comprensión y el autocontrol. La autoestima proviene de dos fuentes principales: la comprobación de capacidad personal y el aprecio que se recibe de otras personas.-"Valgo porque me siento capaz en lo que hago". "Valgo porque me siento querido. (Bustamante G. 2004, p. 02)

### **3.1.8. Recreación:**

Para los adultos mayores las actividades recreativas son importantes, ayudan a mejorar sus relaciones interpersonales con la familia y amigos que los rodean, así mismo salen de la rutina y mejoran su calidad de vida, los favorece en su desarrollo físico y emocional. Dentro de las actividades de recreación en las que participan los Adultos Mayores de la Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente del Programa mis Años Dorados, están las terapias físicas en la cual consiste en realizar aeróbicos, yoga y actividades socioculturales.

Las actividades recreativas bien dirigidas y organizadas, constituyen una actividad sana, alegre y educativa que contribuye positivamente al desarrollo psicofísico de los adulto mayores, los cuales podrán participar en compañía de sus amigos familiares, ya que las mismas se avienen a todos. (Módulo II Envejecimiento Sano. Instituto Guatemalteco de Seguridad Social Departamento de Capacitaciones y Desarrollo. s.f. p. 11)

### **3.1.9. Valores Humanos:**

Al hablar de valores humanos nos referimos a algo valioso que emergen de las necesidades y derechos de los seres humanos, los valores humanos son una parte fundamental en donde se logra alcanzar y adquirir otras actitudes para actuar como sujetos comprometidos, sin embargo en la actualidad, dentro de nuestro contesto se han ido perdiendo actitudes como lo es el respeto, amor, solidaridad, tolerancia entre otros. Entre las necesidades detectadas en el grupo, sugirieron que se abordara el taller educativo de los valores; con la finalidad de fortalecer las relaciones interpersonales y lograr una mejor convivencia dentro del grupo.

Es claro que los valores morales son necesariamente valores personales, esto es, sólo las personas pueden portarlo (...) en la cual reconocemos un valor moral decimos que es responsable de portar ese valor. Con ello

comprendemos que esa persona ha llegado a adquirir ese valor libremente. (Sanchez-Migallon. 2003, p. 172)

### **3.1.10. Calidad de Vida:**

Dentro de los casos que se atienden en el Programa Mis Años Dorados hay adultos Mayores que carecen de vivienda, vestuario, alimentación y una familia. El programa aporta un hogar de día a las personas que no tienen una vivienda como también de alimentación. La calidad de vida en los adultos mayores debe estar ajustada a la esperanza de vida, de lo contrario aumenta la expectativa de incapacidad. El entorno donde ellos se desenvuelvan es un factor muy importante donde ellos puedan gozar de una buena salud, vivienda y alimentación pero sobre todo del amor y apoyo incondicional de su familia, para que ellos y ellas no se vean afectados en su salud física y emocional. La calidad de vida aplicada a las personas mayores, debe estudiar aspectos tales como el estado de salud, funcional y la predicción de la incapacidad y la determinación de factores de riesgo.

La calidad de vida como categoría esencial dentro de las ciencias de la salud, ha reclamado una especial atención. Por otro lado, se ha comprobado que la calidad de vida se encuentra estrechamente relacionada con la participación social. En este sentido se entiende como la satisfacción que experimentan los individuos como resultado de su participación en las actividades que realizan en el medio familiar, en el centro de trabajo y en el ámbito comunal y nacional, en relación con las cuales se ejercitan sus capacidades humanas y desarrollan su personalidad. (Organización Mundial de la Salud, 2002. s.p.)

### **3.1.11. Dinámica familiar en el Adulto Mayor:**

En la actualidad los adultos mayores, son víctimas de abandono de sus propios familiares, debido a que la familia quien es el ente fundamental para que vele por sus necesidades es el primero en excluirlos y esto implica que abandonen sus hogares y se integren a viviendas de día, o asilos en donde muchas veces son olvidados por sus familiares; en otros casos son despojados de sus pertenencias y sin ningún sitio en donde vivir es por ello que se vuelven indigentes.

Los adultos mayores juegan un rol muy importante dentro del núcleo familiar, sin embargo sus hijos, yernos y nueras olvidan que ellos son los que le dieron la vida, y que han aportado a la sociedad sus mejores años.

La familia sigue siendo el principal soporte del adulto mayor. Habitualmente el cuidador más inmediato es el conyugue y en segundo lugar los hijos, principalmente hijas o nueras, ocupando un lugar menos importante otros familiares o personas allegadas.

Cuando muere el conyugue inicia el proceso de desestabilización emocional y familiar para el adulto mayor, debido de iniciar un proceso de reorganización de su vida, la cual tiene varias aristas, en las cuales todas implicarán cambios para él o ella.

La edad, la enfermedad, la soledad y las condiciones económicas condicionan que muchos ancianos abandonen la vida en su propio domicilio y se integren por voluntad propia o por decisión de la familia a hogares de ancianos o casas de descanso, en donde por el pago de una mensualidad reciben la atención necesaria. (Cambios Sociales. Instituto Guatemalteco de Seguridad Social Departamento de Capacitación. s.f. p. 14-15)

### **3.1.12. Derechos Humanos de las Personas Adultas Mayores:**

Los adultos mayores son personas que tienen derechos dentro de la sociedad, sin embargo son violentados dentro y fuera de su hogar, así mismo los adultos mayores manifiestan que en los buses, en las calles y dentro de la familia sus derechos son violentados ya que los catalogan como personas que ya no son útiles a la sociedad. Lamentablemente la población del adulto mayor desconoce sus derechos debido a la poca orientación. El Estado tiene la responsabilidad de velar por la protección de los Adultos Mayores y que se les pueda brindar los insumos básicos para que puedan gozar de una vida digna.

El adulto mayor posee un valor social indiscutible dada la sabiduría acumulada por lo que no amerita ser excluido de los ámbitos morales de la vida y de los servicios esenciales, sobre todo si se toma en cuenta la tendencia al envejecimiento de la población mundial, que paulatinamente va incidiendo en cada país por ser un actor importante en el complemento de la educación social y constituye elemento importante en la reproducción cultural y social de la familia y la sociedad.

Lo anterior da sentido de responsabilidad social a la atención de sus necesidades en materia de salud, educación, vivienda, alimentación, trabajo, jubilación, medio ambiente, recreación y transporte entre otras, principalmente en cuestión de derechos humanos, cuyo garante y prestatario debiese ser el Estado y sus instituciones en la aplicación de políticas públicas coherentes y pertinentes. (Muñoz Ch. de Luna, 2014. p.14)

### **3.1.13. Grupo Social:**

Los grupos se encuentran formados por dos o más personas que poseen ciertos interés comunes, desempeñan roles recíprocos dentro de un grupo o comunidad.

“El hombre es un ser social por naturaleza, solo por el hecho de ser humano el individuo siente la necesidad de reunirse o más bien conformar o crear su grupo social”. (Juliana Villa Monte, 2012, p.10).

### **3.1.14. Cultura:**

La cultura es un producto que todo ser humano transfiere y a la vez percibe como un juicio de interacción social con la sociedad y la naturaleza. Que construye su historia y se transmite de generación en generación y a la vez brinda la posibilidad de investigarla desde distintos sesgos.

La cultura en su origen se puede percibir como producto humano en un primer momento, que se “construye” en la vida social comunitaria, se produce o genera, se transmite o comunica y preserva históricamente las manifestaciones culturales como manera de mantener la cohesión social, apoyada en el sentimiento de pertenencia y ubicada en un espacio particular que es donde se asienta la comunidad, aunque la misma cambie de geografía, se mantendrán la identidad y esto lo realiza cada generación a través del tiempo. (Rafaela Macías Reyes, 1999, p.14)

### **3.1.15. Participación Social:**

La participación social es entendida como la capacidad que tiene la sociedad civil para actuar y ser un agente activo en la toma de decisiones de las políticas públicas del país, siempre a través del fortalecimiento de colectivos y sus redes sociales.

Proceso gradual mediante el cual se integra al ciudadano en forma individual o participando en forma colectiva, en la toma de decisiones, la fiscalización, control y ejecución de las acciones en los asuntos públicos y privados, que lo afectan en lo político, económico, social y ambiental para permitirle su pleno desarrollo como ser humano y el de la comunidad en que se desenvuelve. Trabajo Social y Políticas Sociales (p. 1)

### **3.1.16. Intervención en Trabajo Social:**

En la experiencia vivida se ha visto cómo la intervención de los trabajadores sociales está orientada a mejorar la calidad de vida de la población, contribuyendo a superar los problemas y a promover el desarrollo humano. También para contribuir a mejorar la calidad de servicio. Ello supone, centrado en los diversos marcos de las organizaciones de Servicios Sociales de bienestar social, favorecer la autonomía y la participación de los usuarios, con un trato de calidez, al tiempo que mejorar la eficacia y eficiencia de la gestión de servicio. Igualmente avanzar hacia una sociedad con mayor justicia social y solidaridad.

La intervención en el Trabajo Social es entendida como la acción organizada y desarrollada por los trabajadores sociales con las personas, grupos y comunidades. Sus objetivos están orientados a superar los obstáculos que impiden avanzar en el desarrollo humano y en la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía. Intervención profesional que se basa en los fundamentos éticos, epistemológicos y metodológicos del Trabajo Social, desde un enfoque global, plural y de calidad. Carmen Barranco. 2003 p. 79

## CAPÍTULO 4 RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Este capítulo contiene la reconstrucción de la experiencia vivida en la Secretaria Social de Obras Sociales de la Esposa del Presidente en Ciudad Peronia, Municipio de Villa Nueva Departamento de Guatemala. Así mismo se tomó en cuenta información registrada durante la experiencia los cuales permiten darle un orden lógico a cada momento. El eje de la sistematización es, La participación del Adulto Mayor, en los talleres de emprendimiento, que fortalecen los valores en la familia. A través de la acción de Trabajo Social en la intervención.

La descripción y análisis que se presenta tiene por objeto: el Trabajo Social y Programa de Adulto Mayor.

### 4.1. Punto de partida

En el mes de febrero del 2015, el Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado estableció el convenio de coordinación con la Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente, por lo que se asignó a la estudiante de la Escuela de Trabajo Social para, intervenir profesionalmente en el Programa Mis Años Dorados del Adulto Mayor para contribuir en la labor a desarrollar un grupo de personas que se encuentran en una etapa trascendental de cambios y transformaciones de la vida personal y social del individuo.

Uno de los objetivos que se logró fue la participación dentro de los talleres impartidos por la E.T.S. para que ellos se sintieran motivados y a la vez tengan un mejor desenvolvimiento dentro de su entorno social.

La sistematización permitió registrar, de manera ordenada, la experiencia vivida para comprender profundamente nuestra realidad nacional y así poder dar aportes, a través de la elaboración de diseños metodológicos de investigación que contribuyen al proceso de elaboración de estudios socio-económicos, planes y proyectos, que benefician a los adultos mayores. Así mismo contribuir a la reflexión teórica con conocimientos surgidos directamente de las experiencias dando a conocer la interacción del que hacer del trabajador social de tal forma que se toma en cuenta para el futuro.

La comunidad presentó un alto índice de riesgo social dentro de su entorno lo que significa que son vulnerables los adultos mayores, ante tanta violencia. Al estar inmersos en este proceso, de la comunidad valoran que la Trabajadora Social contara con los conocimientos sobre la forma de proceder en la entidad.

#### 4.2. Recuperación del proceso vivido:

Como primer paso la investigadora de trabajo social elaboró un plan de diagnóstico comunitario y en su aplicación permitió establecer los objetivos y metas que se pretendieron alcanzar, también conocer los recursos con los que se contaban, y una calendarización que permitió establecer las fechas en las que se realizaron actividades.

Se consideró que al analizar la situación del contexto en el momento de la experiencia en la colonia Ciudad Peronia, se lograra sensibilizar al grupo de Adultos Mayores con quien se trabajó la experiencia y que a través del Programa de Adulto Mayor, Mis Años Dorados, puedan mejorar sus condiciones de vida y lograr la participación, recreación y transmitir sus saberes y experiencias, contribuyendo a su propia formación personal, estímulo de procesos psicológicos de los Adultos Mayores en la comunidad.

Posteriormente se puede mencionar que al inicio de la investigación diagnóstica, se aplicó la técnica de la observación, que permitió recuperar conocimientos de hechos, situaciones de la realidad en la que interviene el grupo de adultos mayores del Programa Mis Años Dorados, esto se aplicó durante los recorridos, talleres y visitas domiciliarias, teniendo como objetivo conocer el contexto en el que se desarrollan, logrando despertar el interés de los actores en el proyecto que se ejecutó.

Se realizó entrevista a cada miembro del grupo, teniendo como objetivo conocer su entorno familiar, social y económico, se aplicó esta técnica con el fin de visualizar las necesidades que presenta cada individuo; así mismo poder proyectar alternativas de solución a través del dialogo. Logrando conocer las necesidades que presenta cada individuo, y así mismo brindando las orientaciones correspondientes a cada problemática presentada.

Se realizaron visitas domiciliarias, con el objetivo de conocer la realidad socioeconómica, ambiental y cultural de los adultos mayores para recabar datos para el diagnóstico y a la vez priorizar las necesidades que presentan en su diario vivir, así mismo crear proyectos que contribuyan en las posibles soluciones, para el bien común de los actores. Así mismo la presidente de la comunidad y licenciada en Trabajo Social, en el cual se observó la ubicación de la colonia Ciudad Peronia, sus vías de acceso, la situación de salud, educación, la cultura la organización comunitaria, el tipo de vivienda.

Sin embargo es importante destacar las carencias en las que viven los vecinos de dicha comunidad, se logró observar que algunas viviendas no cuentan con las infraestructuras adecuadas, los drenajes están a flor de tierra, algunas avenidas no cuentan con alumbrado público y debido a ello ha ido en aumento el vandalismo; otro factor muy importante es la salud, no cuentan con los recursos necesarios para asistir a un hospital privado, se observó demasiada insalubridad.

Esta comunidad cuenta con los servicios básicos de: agua, luz eléctrica en cada una de las viviendas, medios de transporte.

Seguidamente se realizaron, entrevistas informales con algunos pobladores, informantes claves como: líderes comunitarios, trabajadora social de la institución SOSEP y vecinos de la comunidad, que proporcionaron información sobre, antecedentes de Ciudad Peronia, origen de los primeros habitantes, creencias de los pobladores, problemas que afronta la población en su diario vivir.

De igual manera se realizaron visitas domiciliarias a 100 familias de Ciudad Peronia, se elaboró una guía de entrevista, la cual tenía preguntas como: ¿Cuánto tiempo tiene de vivir en la colonia? ¿Cuál es el problema que más le afecta? ¿Cuántas personas integran su familia? ¿Conoce a los miembros líderes comunitarios? ¿Qué ha hecho el Consejo Comunitario de Desarrollo para su comunidad? ¿Le gustaría en un futuro ser parte de alguna organización comunitaria?

Como resultado de las visitas domiciliarias, se obtuvo la información de 100 familias tienen 22 años de haberse establecido en la colonia, son personas de escasos recursos no cuentan con todos los servicios necesarios, la mayoría es de baja escolaridad, no cuentan con una

pensión por parte del Seguro Social o del Estado, las familias están integradas de 4 a 6 personas.

El problema que más les afecta en la comunidad es la inseguridad, debido que hay grupos de pandillas, la exclusión social que en su propia familia los discriminan o los abandonan, la salud y vivienda.

Los actores identifican a la señora Rutilia Gómez como líder activa del Consejo Comunitario de Desarrollo de Ciudad Peronia quien actualmente trabaja para el bienestar de la colonia, quien es influyente en la población, debido a que se interesa por los problemas de la colonia y busca soluciones ante las problemáticas que les afecta.

Los Adultos Mayores no mostraron ningún interés en participar en el Consejo Comunitario de Desarrollo, debido a que son personas que tienen limitaciones para desplazarse y se les dificulta asistir a las actividades que se planifican en el comité. Sin embargo mostraron temor debido al alto índice de violencia en que vive actualmente la comunidad.

Al concluir el recorrido comunitario y visitas domiciliarias, se propició una reunión con la lideresa de la comunidad quien fue la única en brindar su apoyo y acompañamiento en el proceso de investigación diagnóstica para coordinar una reunión que permitiera socializar los resultados de la investigación diagnóstica, asimismo se invitó a las autoridades locales de Ciudad Peronia, también se planificó con la Licda. En Trabajo Social Jeymi Divas directora de Casa Joven para brindar un espacio a la estudiante con el grupo de Adultos Mayores.

Reunión para priorización de necesidades y socialización de diagnóstico comunitario.

#### Reunión 1

La reunión dio inicio 14:00 p.m. con la lectura de agenda y la aprobación de la misma. Proporcionando la bienvenida por parte de la investigadora dando gracias a los participantes por su asistencia.

**Fotografía 1**  
Socialización del diagnóstico comunitario



Fuente: Elaborado por la Investigadora de T.S. Abril, 2015

Como primer punto se da una breve explicación a los actores acerca de lo que es un diagnóstico comunitario y se les indica que, es una investigación a nivel comunitario el cual permite conocer e identificar problemas o necesidades de la población que habita en una comunidad, así como los recursos con los que cuenta, como está la participación y organización comunitaria y cuáles son sus expectativas de desarrollo a nivel familiar y comunal, asimismo que es un proceso permanente y continuo de reflexión y análisis sobre la realidad en la que se vive en el contexto actual.

Segundo punto se solicitó a los presentes para que participen, es de suma importancia su punto de vista, se obtendrá el proyecto a trabajar de acuerdo a la priorización de necesidades.

La especialista de Trabajo Social inicio la exposición de lo investigado en la entidad dando a conocer los problemas encontrados tales como: salud, vivienda, autoestima, abandono, pobreza, recreación, analfabetismo, basureros clandestinos y violencia social que actualmente vive la comunidad.

Durante el desarrollo del tema se brindan ejemplos al grupo con el que se trabajó: dando a conocer la realidad del contexto actual; es un grupo abierto porque existe flexibilidad al permitir el ingreso y salida de sus integrantes, son un grupo secundario porque los une un interés en específico; la investigadora pregunta a los participantes cual es el objetivo que los une como grupo y la señora Amanda Najaro integrante del grupo, indica que su interés es convivir con los demás Adultos Mayores y mantenerse ocupados para no perder las destrezas y habilidades que

ellos tienen, seguidamente participar en los talleres educativos impartidos por la estudiante de Trabajo Social, desean retroalimentarse y a la vez sentirse partícipes en las actividades a realizarse con el grupo.

Tercer punto intervención de los participantes quienes dieron sus comentarios acerca del tema; la Licda. Jeymi Divas y Jennife Maldonado de la institución Casa Joven y de la Secretaria Social de la Esposa del Presidente SOSEP incita a los integrantes del grupo a ser partícipes activos y no pasivos porque se crea acomodamiento y no se obtiene ningún desarrollo personal ni grupal.

Cuarto punto técnica de análisis “El repollo”, con el objetivo de conocer el punto de vista de cada actor, dudas o sugerencias que ellos presentan acerca de la actividad entre las preguntas realizadas podemos mencionar: ¿Por qué es importante integrarse a un grupo? ¿Cómo podemos prevenir la violencia social? ¿Por qué es importante la participación del adulto mayor en nuestra sociedad?

Entre los resultados obtenidos podemos mencionar: participación de, supervisora de EPS, Licda. Jessenia Juárez, autoridades locales de la comunidad tales como: la lideresa Rutilia Gómez (Presidente de la comunidad), Hugo Gómez (Presidente de 2do nivel) Ramiro Trujillo (Alcalde Auxiliar), autoridades de SOSEP y Casa Joven y Adultos Mayores, participantes se apropiaron del tema y lo aplicaron en la técnica realizada mostrando ser un grupo equitativo y participativo tomando en cuenta las opiniones de cada uno de ellos.

Se les indicó que de los nueve problemas encontrados a través de la investigación se deben priorizar las necesidades que más los aquejan. Se llegó a un consenso en el cual optaron por un proyecto de talleres educativos.

Los líderes comunitarios indicaron que elegirían dichos proyectos porque para ellos son prioridad. Se brindó una pequeña refacción por parte del COCODE y vecinos de la Comunidad, donde se convivió con los y las asistentes.

Por lo cual manifestaron que sería importante desarrollar aprendizajes en donde esté involucrado el grupo de Adultos Mayores y así fortalecer la

participación, por lo cual se acordó realizar un proyecto con el nombre de Adultos Mayores que fortalecen los valores en la familia el cual se planificó

para realizarlo en diecisiete talleres, dos intervenciones de la profesional en psicología de la institución Peronia Adolescente; con el fin de mejorar las relaciones interpersonales con el grupo de Adultos Mayores a trabajar.

Entre las limitantes obtenidas: temor a desenvolverse dentro del grupo y no contar con el material apropiado para la presentación, inasistencia de los demás integrantes del COCODE y timidez demostrada por algunos Adultos Mayores, a la hora de socializar el diagnóstico.

Dentro de los logros alcanzados durante la reunión podemos mencionar: Asistencia y participación de algunos integrantes del COCODE, así mismo se contó con la presencia de la supervisora de Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), socialización del diagnóstico comunitario, priorización de problemas para la planificación de proyectos, involucrar a los actores, para que participaran en la socialización del diagnóstico comunitario provocar un mejor desenvolvimiento de una mejor manera.

#### 4.3 Proceso de aprendizaje

En esta etapa se detallan cada una de las actividades realizadas dentro del proceso de formación, así como logros y limitantes del mismo.

Es un proceso de formación, que da forma a la profesión a través de las dinámicas que la conforman a través de la investigación, elaboración de planes, proyectos, conocimientos de la realidad nacional y científicos; esto permite que la investigadora de Trabajo Social fortalezca sus conocimientos.

Dentro de los logros que se obtuvieron en el proceso de formación se menciona la interacción con los adultos mayores, el involucramiento y toma de decisiones dentro del grupo, el desarrollo de los talleres planificados a través de la promoción, organización y gestionando el apoyo de otras disciplinas con otras instituciones para brindar una mejor atención a los adultos mayores.

Las limitantes que obstaculizaron el proceso de desarrollo con el grupo de adultos mayores se mencionan el espacio físico, la institución no cuenta

con un salón adecuado para el desarrollo de los talleres por lo que se tuvo que gestionar en la institución de Casa Joven para poder impartir los talleres educativos, así mismo la inseguridad del área donde está situada la institución es de alto riesgo, otro factor es la salud de los actores ya que en la etapa que ellos se encuentran se deterioran fácilmente.

## Tema 1: Emociones y sentimientos “Autoestima”

### Reunión 2

Objetivo: Fortalecer el nivel del manejo de emociones a través de la autoestima para ponerlo en práctica en la vida personal, brindando orientaciones al grupo para trabajar mejor, tomando en cuenta la importancia de la participación activa y el papel que juega cada integrante en el mismo.

**Fotografía 2**  
Emociones y Sentimientos



Fuente: Elaborado por la Investigadora de T.S. Año, 2015.

Desarrollo de la actividad: Se inició la reunión dándole la bienvenida al grupo de Adultos Mayores, se dio lectura a la agenda, la cual fue aprobada por los participantes seguidamente se presentó el objetivo de la reunión.

El mayor interés es participar en el proyecto a ejecutarse con la investigadora debido que es primera vez que el grupo participa con la intervención del Trabajo Social en la institución. a) se logró el interés de los actores durante toda la reunión. b) se obtuvo la participación de varios Adultos Mayores a través de sus opiniones. c) se realizó la evaluación de

la reunión por medio de la técnica el “globo preguntón”, para determinar los logros y limitantes de la actividad realizada, para que la estudiante de Trabajo Social pueda tomarlos en cuenta y poder mejorar.

Asimismo se logró el involucramiento de los actores en el tema Emociones y Sentimientos, impartido provocando despertar el interés en querer aprender en cada reunión exponiendo sus puntos de vista en la enseñanza proporcionado por la estudiante.

## Tema 2: “Los Valores”

### Reunión 3

Esta etapa permitió fortalecer los valores y hacer un comentario crítico de como ellos puedan transmitirlos a su familia o con las personas que se relacionan.

Objetivo: Fortalecer los valores personales, y de enseñanza dentro del contexto familiar de los Adultos Mayores.

Fotografía 3  
Los Valores



Fuente: Elaborado por la Investigadora de T.S. Año, 2015

Desarrollo de la actividad: Se inició la reunión dándoles la bienvenida a los miembros del grupo seguidamente se dio lectura a la agenda la cual fue aprobada por los participantes.

Como segundo punto de la agenda se llevó a cabo la técnica de análisis, denominada “El balón” en la cual la estudiante da las instrucciones: se

utiliza una pelota, los participantes se ponen de pie con las piernas abiertas, formando un círculo conectivo y lanzan la pelota en medio de las piernas de los participantes tratando de anotar goles y a la vez eliminando a la persona que se deje anotar goles. Esta técnica se realizó con el fin de romper el hielo y que los actores puedan entrar en confianza y participar en todo el proceso de la reunión.

En el tercer punto de la agenda la investigadora abordó el tema Los Valores, indicando que son principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas, son condiciones profundas de los seres humanos que determinan su manera de ser y orientar su conducta. Los valores pueden entregar una imagen negativa o positiva al hombre dependiendo de sus actos y pensamientos frente a los demás o acciones determinadas.

Para fortalecer el tema se volvió a realizar otra técnica participativa de análisis “la papa caliente” esta vez las personas tenían más conocimiento acerca de la temática, lo que les permitió reflexionar y darse cuenta que ellos forman un grupo de suma importancia para su familia y comunidad y que la unión hace la fuerza.

Sin embargo la educadora agasaja al grupo porque después de la exposición del tema mostraban haberlo asimilado, lo cual representa un beneficio para ellos debido a la disposición que pertenecen.

Cuarto punto de la agenda fue la evaluación de la actividad dejando un espacio a los participantes para que brindaran opiniones acerca del tema dando su punto de vista algunos de ellos los cuales podemos mencionar al señor Eulalio González, quien dio a conocer que a través de estos aprendizajes, lograron reflexionar acerca de sus actitudes y valores transmitidos hacia su familia.

Entre los logros alcanzados es la participación de todos los miembros del grupo de Adultos Mayores y la asimilación del tema por medio de la educación popular. Asimismo mencionar que la técnica de análisis les permitió tener respeto de opinión de cada uno de los participantes, lo cual aumentó el sentido de pertenencia y cohesión grupal.

Las limitantes que se encontraron es el bajo nivel de escolaridad, lo cual no les permitió tener una comprensión rápida del tema por lo que se tuvo que reforzarlo con técnicas.

### Tema 3: Higiene Personal

#### Reunión 4

Objetivo. Fortalecer los hábitos de higiene en los adultos mayores.

**Fotografía 4**  
Higiene Personal



Fuente: Elaborado por la Investigadora de T.S. Año, 2015.

Desarrollo de la actividad: La reunión dio inicio a las 14:00 p.m. con la bienvenida por parte de la investigadora de Trabajo Social, dando gracias a los participantes por su asistencia a pesar de la lluvia que esa tarde invadió fuertemente en Ciudad Peronia, seguidamente se dio lectura a la agenda la cual fue aprobada por los participantes.

Como segundo punto: se aborda el tema dando una breve reflexión al grupo con el nombre “La Persona más Bella” con el fin que ellos participen y pongan interés en cada taller a impartir la estudiante, sin embargo se ve el empeño de varios en reforzar los temas a impartir, interviniendo algunos de ellos, realizaron varias preguntas donde exponen su entusiasmo a seguir participando en el proyecto que se está ejecutando con el grupo.

Durante el desarrollo del tema, se realiza una técnica de rompe hielo llamada “La mesa (relajación)” para poder saber que conocimientos tienen acerca del tema que se está impartiendo teniendo la intervención de la

señora Estela Bran, quien reflejo en su rostro tristeza debido que ella revela, que le es difícil porque poder interpretar y analizar lo aprendido en las reuniones, ya por su avanzada edad les cuesta recordar sobre la temática. Sin embargo ella comenta que se siente muy bien en el grupo.

Seguidamente la estudiante le da palabras de motivación haciéndole ver que ese es el propósito que cada actor pueda desenvolverse, dar su propia opinión de análisis es por ello que se trata de que cada reunión sea participativa y activa para poder aprender más en cada taller.

Tercer punto se realizó la técnica de análisis “La Bomba Va...”, con el objetivo de conocer el punto de vista de cada actor, dudas o sugerencias que ellos presentan acerca de la actividad realizada por la estudiante.

Cuarto punto evaluación de la reunión: la investigadora solicita a las y los participantes opiniones acerca del desarrollo de la actividad, las opiniones fueron las siguientes:

Aspectos evaluados por los participantes:

- ✚ Desarrollo del tema.
- ✚ Tiempo adecuado para cada punto de la agenda
- ✚ Realización de la técnica si fueron adecuadas
- ✚ Se valoró la importancia de fortalecer sus conocimientos este tema que es fundamental para el desarrollo del grupo
- ✚ Se valoró el espacio de participación que da la estudiante al grupo.

Entre los logros obtenidos:

Participación de varios actores, del grupo de adultos mayores. Los participantes se apropian del tema y lo aplican en la técnica realizada mostraron un trabajo en grupo equitativo y participativo, tomando en cuenta las opiniones de todos los que intervinieron.

Limitantes que se obtuvieron en la reunión, la fuerte lluvia que esa tarde invadió fuertemente en Ciudad Peronia, provocando que algunos integrantes del grupo faltaran a la reunión.

Acuerdos obtenidos: La próxima reunión será el 21 Mayo a las 14:00 pm, cualquier cambio será comunicado a la Licda. Jennifer Maldonado Trabajadora Social del Programa Mis Años Dorados. Informándoles que se realizara un taller para fortalecer sus habilidades y destrezas para los adultos mayores con el tema “Manualidad en fomi”.

## Tema 4: Manualidad en Fomi

### Reunión 5

Objetivo. Fortalecer las habilidades de los Adultos Mayores para crearles una fuente de trabajo.

**Fotografía 5**  
Manualidad en Fomi



Fuente: Elaborado por la Investigadora de T.S. Año, 2015

Desarrollo de la actividad: La reunión dio inicio a las 14:00 p.m. con la bienvenida por parte de la investigadora de Trabajo Social dando gracias a los participantes por su asistencia dando a conocer la lectura de la agenda la cual fue aprobada por los participantes.

Primer punto antes de dar la introducción del tema, se realiza la lectura de una reflexión “Dar Gracias” para motivarlos y a la vez socialicen sobre lo antes expuesto.

Como segundo punto se realiza una técnica de rompe hielo “Hay Viene” se obtiene la participación de todos los integrantes del grupo, por lo que se muestran muy alegres y positivos al momento de participar.

Tercer punto se les brinda una explicación sobre el taller educativo y la importancia de innovar sus conocimientos para que puedan mantenerse ocupados y continuar fortaleciendo sus destrezas y habilidades; generalmente se denomina así a aquellas labores en las cuales se busca como objetivo un avance personal, una creatividad casera, una forma de

desconectarse del trabajo o bien como entretenimiento para combatir el tedio y el aburrimiento.

Se les proporciona los materiales para la elaboración de la manualidad; utilizando lo siguiente: fomi de varios colores, un lápiz, silicón frío, un lápiz, el molde de una flor, ojos movibles, 1 limpia pipa. Por lo que se les explica paso a paso la elaboración de la manualidad, la estudiante de Trabajo Social les orienta para que formen grupos de 5 para brindarles un mejor acompañamiento. Así mismo la investigadora les lleva varias muestras para que las observen y puedan elaborar la decoración del lápiz con figuras en fomi.

Tercer punto se obtuvo la intervención de los participantes quienes dieron sus comentarios acerca de la actividad donde mostraron el interés en querer seguir con la actividad algunos de ellos como la señora Milvia Marchea mostró su interés por la actividad por lo que lo expresó en el taller y sugiere a la estudiante que se les brinden más talleres de este tipo. Posteriormente los actores agradecieron a la estudiante por el taller, e indican que se sienten muy contentos de pertenecer al grupo y contar con el apoyo que les brinda el Programa Mis Años Dorados.

Acuerdos obtenidos: La próxima reunión será el 3 de junio a las 14:00 pm, en las instalaciones de Casa Joven Peronia donde la investigadora de Trabajo Social tendrá como invitados especiales a la Licda. en Psicología; Posteriormente tendrá su tercera supervisión de su Ejercicio Profesional (EPS) a cargo de la Licda. Jessenia Juárez, haciendo una invitación a que participen y que no falten a la reunión siguiente, dando a conocer el tema a impartir, “Botiquín de primeros auxilios (fortalecimiento de autoestima) “

Logros: la participación del grupo de adultos mayores, fue eficaz, despertar el interés en ellos y a la vez lo importante que son ellos para la sociedad y lo que pueden seguir aportando con sus habilidades.

Limitantes: Espacio físico, debido a la cantidad de personas que asistieron al taller impartido por la estudiante.

Tema 5: Botiquín de primeros auxilios (fortalecimiento de autoestima)

## Reunión 6

Objetivo. Realizar el sexto taller con el grupo de adultos mayores, con el tema el Botiquín de primeros auxilios (fortalecimiento de autoestima), así mismo dar a conocer a las autoridades invitadas, a la vez dar a conocer las actividades que realiza la estudiante de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

**Fotografía 6**  
Botiquín de Primeros Auxilios (Fortalecimiento de Autoestima)



Fuente: Por la Investigadora de .T.S. Año, 2015.

Desarrollo de la actividad: La reunión dio inicio a las 14:00 p.m. con la bienvenida por parte de la investigadora de Trabajo Social dando gracias a los participantes por su asistencia y la participación de la supervisora de (EPS) Licda. Jessenia Juárez y autoridades presentes de la institución SOSEP y Casa Joven. Seguidamente se da a conocer la lectura de la agenda la cual fue aprobada por los participantes.

Segundo punto se les proyecta una reflexión llamada “3 etapas de vida” un video motivacional donde revela los ciclos de la vida de todo ser humano y se hace énfasis que se debe de disfrutar de la vida con todo lo que se tiene en el momento, porque no se podrá tener todo al mismo tiempo; causando un impacto positivo en varios integrantes del grupo, quienes se identificaron con el tema y los paradigmas que ellas obtuvieron en su proceso de vida.

Tercer punto se realizó una técnica de rompe hielo “Sabias que eres especial” la estudiante de Trabajo Social les brindo las orientaciones necesaria para que los actores se involucraran y a la vez aprendieran con

ademanes la canción y luego se la cantaran a uno de sus compañeros. La participación fue bastante amena y positiva por parte de cada uno de los adultos mayores.

Cuarto punto la investigadora en Trabajo Social da una pequeña introducción del tema a exponer, dando como resultado la aceptación de los actores de una forma participativa. Así mismo se les comunica que el taller será impartido por la Licda. en Psicología, por lo que se le da la cordial bienvenida.

La Licda. Psicóloga de la institución Peronia adolescente impartió el taller de manera dinámica involucrando a los actores para que ellos brindaran sus opiniones acerca del tema.

Explico el concepto de la autoestima indicando que es la valoración, generalmente positiva, de uno mismo. Para la psicología, se trata de la opinión emocional que los individuos tienen de sí mismos y que supera en sus causas la racionalización y la lógica. En otras palabras, la autoestima es un sentimiento valorativo de nuestro conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que forman la personalidad.

Quinto punto intervención de los participantes quienes dieron sus comentarios acerca del tema; la Sr. Eulalio González, expreso su punto de vista indicando que el tema fue de mucha importancia ya que les ayuda en su diario vivir para poder mejorar el autoestima y a la vez tener un mejor balance de sus emociones y sentimientos.

Seguidamente se tuvo la intervención de la supervisora de EPS proporcionando algunos ejemplos y recomendaciones hacia los adultos mayores, dando a conocer a los actores que ellos son muy importantes para la sociedad y a la vez los anima para que sigan asistiendo al Programa Mis Años Dorados.

Quinto punto se obtuvo la técnica de análisis “repollo preguntón”, con el objetivo de conocer el punto de vista de cada actor, dudas o sugerencias que ellos presentan acerca de la actividad realizada por la Licda. e investigadora de Trabajo Social, el análisis que obtuvieron en el video proporcionado al grupo, donde todos se pusieron de pie dejando un espacio por medio y al girar el repollo en cada uno al apagarse el sonido quien obtuviera el repollo en sus manos, debía de sacar unan hoja de

papel que tendría una pregunta tales como: ¿Cómo les pareció el video?, ¿Podría mencionar cuales son los nombres de los instrumentos que contenía el botiquín? ¿Cuál es el nombre del tema impartido?.

Sexto punto resultados que se obtuvieron la participación de algunos servidores cívicos de Casa Joven y Licda. Jennifer Maldonado de la institución SOSEP del Programa Mis Años Dorados quienes apoyaron a la investigadora de Trabajo Social en toma fotografías y ayudar a trasportar a los adultos mayores de una institución a otra ya que ambas están situadas dentro de las instalaciones del centro educativo Fe y Alegría No. 22.

Acuerdos: La próxima reunión será el miércoles 11 de junio 2015 a las 14:00 pm, cualquier cambio será comunicado a la Licda. Jennifer Maldonado Directora de la Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presiente del Programa Mis Años Dorados. La reunión se hará en las instalaciones de la institución Casa Joven Peronia.

Logros: Despertar el interés y participación en el grupo de adultos mayores identificarse con el tema impartido ante los problemas que presentan algunos de ellos.

Tema 6: Ley del Programa de Aporte Económico del Adulto Mayor  
Reunión 7

Objetivo. Despertar el interés de los adultos mayores en la importancia del conocimiento con el tema del Programa de Aporte Económico del Adulto Mayor.

**Fotografía 7**

Ley del Programa de Aporte Económico del Adulto Mayor



Fuente: Elaborado por la Investigadora de T.S. Año, 2015

Desarrollo de la actividad: La reunión dio inicio a las 14:10 p.m. con la bienvenida por parte de la investigadora de Trabajo Social dando gracias a los participantes por su asistencia, proporcionando la parte introductoria donde informa a los participantes los objetivos de la reunión y presentando el taller a impartir con el grupo con el tema “Ley del Programa de Aporte Económico del Adulto Mayor”.

Segundo punto la estudiante procede a dar lectura de la agenda, preguntando a los participantes si están de acuerdo con los puntos a tratar o había algo más que agregar o eliminar, los participantes aprueban los puntos previstos en la agenda sin más que agregar.

Tercer punto la investigadora de Trabajo Social da una breve reflexión “El Anciano”, para motivarlos y a la vez se les brinda un espacio para que ellos puedan socializar y dar sus puntos de vista con relación a la reflexión, por lo que participan muy contentos.

Cuarto punto seguidamente la investigadora de Trabajo Social realizó una técnica participativa, impulsando la participación de los actores la técnica se llama Mímica, la cual consiste en representar por medio de gestos da a conocer una figura a los otros participantes para que identifiquen cual es. Posterior a la explicación la estudiante solicitó a un integrante de manera voluntaria que sea el ejecutor de esta técnica, obteniendo como respuesta la participación de uno de los integrantes por lo cual se procedió a la ejecución de la técnica.

Quinto punto la investigadora de Trabajo Social da a conocer porque es importante que tengan conocimiento sobre la Ley del aporte Económico, indicando que la presente ley se hizo con el objeto de crear un programa de aporte económico a las personas de sesenta y cinco años de edad y más, con la finalidad de que el Estado garantice a este sector de la población, la atención de sus necesidades básicas mínimas.

Los beneficiarios de este programa serán todas aquellas personas que sean guatemaltecas de origen, de conformidad con lo estipulado en el artículo 144 de la Constitución Política de la República, que se demuestre a través del estudio socioeconómico realizado por un trabajador o trabajadora social, que carece de recursos económicos y está en pobreza extrema, lo cual le hace candidato elegible para obtener este beneficio.

Sexto punto. Se pudo observar el interés de los actores, en el desarrollo del tema logrando la participación de algunos de ellos e indican que ya habían recibido información de la misma en la Iglesia Católica Corazón de María. Así manifestaron que solo 15 personas de 55 que están inscritos gozan de dicho beneficio.

Resultados obtenidos: Participación activa del grupo de adultos mayores entre ellos destacan el señor señor Elalio González, y señoras Estela Bran y Amanda Najaro, manifestaron sus puntos de vista ya que para ellos es de mucha importancia que los informen ya que se sienten tomados en cuenta, gracias al Programa Mis Años Dorados.

Llevando a cabo la actividad planificada, teniendo como resultado la aceptación del tema, impartido por la estudiante, así mismo impulsar en los participantes el conocimiento de la Ley que los protege como de los derechos que ellos tienen y que no deben ser violentados.

Acuerdos La próxima reunión será el 25 de junio a las 14:00 pm, en la institución Casa Joven Peronia. Tema a impartir con el grupo de adultos mayores "Riesgo Social en la Salud de la mujer" a cargo de invitada especial.

Logros: Despertar el interés en los actores para que participen en el proyecto Adultos Mayores Emprendedores que Fortalecen los Valores en la Familia.

Limitantes: pérdida de memoria por parte de algunos adultos mayores, debido a su avanzada edad, les es difícil recordar los temas que se abordan. Poco espacio físico.

## Tema 7: Los adultos mayores y la actividad

Reunión 8. Objetivo. Fortalecer la autoestima de los Adultos Mayores, para que puedan aceptarse así mismo en su proceso de vejez.

Fotografía 9  
Los Adultos Mayores y la Actividad



Fuente: Elaborado por la Investigadora de .T.S. Año, 2015

Desarrollo de la actividad la investigadora de Trabajo Social procede a dar lectura de la agenda, preguntando a los participantes si están de acuerdo con los puntos a tratar o había algo más que agregar o eliminar, los participantes aprueban los puntos previstos en la agenda sin más que agregar.

Segundo punto la investigadora de Trabajo Social da lectura a la reflexión "Hoy renuncio..." dando a conocer que es importante renunciar a todas las cosas negativas que interfieren en la vida personal.

Tercer punto se da a conocer la importancia del tema: Los adultos mayores y la actividad se indica que hay dos caminos para envejecer entre las múltiples singularidades que la vida imprime; el envejecer malel de no mirar, no recordar, no asumir es el camino de la pasividad y de la nostalgia que lleva rápidamente a las incapacidades y a la dependencia acelerando un envejecer patológico.

Así mismo el envejecer bien consiste en que el otro, el que llamamos camino del "buen envejecer" está vinculado precisamente a tomar: conciencia del presente pero rescatando el pasado a través de la

reminiscencia; reminiscencia que posibilita la resignificación y la valoración de lo vivido.

Por otra parte se les hablo sobre los desafío que tiene los Adultos Mayores por una parte conocer y asumir los cambios que viene experimentando tanto en lo biológico como en lo psicológico y social. Por otra lograr que la sociedad cambie la actitud marginalizadora del envejecente al que nomina como pasivo, enfermo y hasta como discapacitado no favoreciendo así su inserción.

Sin embargo también se les hizo mención que la actividad es necesaria para dar base a la calidad de vida; se les explico que la actividad no es sinónimo de trabajo rentable, ni de actividad juvenil; En el envejecimiento actividad significa estar en tareas, pero tampoco cualquier tarea como frecuentemente se les ofrece a los mayores (en general de distracción o esparcimientos que si bien son necesarios no son suficientes).

Nos referimos a actividades que causen placer, gratificación, desarrollo, ya en lo intelectual, como en lo social, en lo corporal, en lo recreativo, en lo solidario.

Cuarto punto se obtiene la intervención de los actores dando a conocer la señora Milvia Machea, que le parece importante este tema debido que actualmente dentro del programa se les brinda actividades ocupacionales y que este taller la motiva a continuar asistiendo a cada uno de los talleres educativos.

Quinto punto la investigadora de Trabajo Social responde a la intervención que obtuvo de algunos actores indicándoles, lo importante de llevar una mejor calidad de vida a través de las diversas actividades como lo son: actividad corporal, intelectual, recreativa y a través de manualidades. Así mismo la estudiante proporciono un trifoliar, sobre cómo llevar una buena calidad de vida sana ante las enfermedades oportunistas que se puedan presentar en el ser humano y como poder contrarrestarlas.

Sexto punto se obtiene la intervención de la investigadora de Trabajo Social para la realización de la técnica el globo preguntón debido que ha sido una dinámica de muy buena aceptación en el grupo, donde facilita al actor su participación de análisis poniendo su punto de vista en la actividad

desarrollada con el grupo asimismo, dudas y sugerencias que ellos quieran presentar.

Esta dinámica se trata que vaya pasando el globo preguntón al sonar la música y cuando se detenga si se encuentra en manos de alguna participante ella debe exponer lo aprendido sobre el tema impartido así como alguna duda que tuviera o sugerencia para mejorar en la próxima reunión.

Resultados obtenidos: participación activa de los adultos mayores.

Acuerdos: La próxima reunión será el 03 de Junio a las 14:00 pm, cualquier cambio será comunicado a la Licda. Jeymi Divas o Jennifer Maldonado. La reunión se hará en la Institución Casa Joven Peronia. Se realizara el taller “la importancia de la participación ciudadana en la mujer”. Logros: Despertar el interés y participación en los actores, sobre adultos mayores y la actividadada través de las diferentes actividades para mejorar su calidad de vida.

Tema8: Cuidados Odontológicos en el Adulto Mayor

Reunión 9

Objetivo. Dar a conocer al grupo de adultos mayores la importancia que se debe de tener en la higiene bucodental.

**Fotografía 10**

Cuidados Odontológicos en el Adultos Mayores



Fuente: Elaborado por la Investigadora de T.S. Año, 2015

Desarrollo de la actividad: la investigadora de Trabajo Social procede a dar lectura a la agenda, preguntando a los participantes si están de acuerdo con los puntos a tratar, manifestando a los actores la aprobación de los puntos a tratar de la estudiante.

Como primer punto se les proporciono una reflexión llamada “Sí ayer...” en donde todos se mostraron muy atento a lo expuesto y de forma amena, brindaron sus aportes indicando cada día trae su afán y que deben de ser como el sol, cada día se cae pero que a la mañana siguiente amanece radiante, y la reflexión los insta a continuar siempre con fe y esperanza para gozar de la vida.

Segundo punto la estudiante les muestra unas fotografías para que ellos adivinen o tenga idea del tema que se abordara, para iniciar con una pequeña introducción acerca del tema a impartir dando a conocer porque son importantes los cuidados odontológicos en el Adulto Mayor.

Tercer punto se realizó una técnica de rompe hielo “Vengo montado en...” se dan las instrucciones indicando que deben exponer: mi nombre es... y “vengo montado en... y mencionar el nombre de un animal que inicie con la letra inicial de su nombre” con el fin de empezar a estimular su cerebro por medio de este tipo de ejercicios y a la vez involucrarlos para que se sientan en confianza y puedan sentirse desinhibidos.

Cuarto punto la investigadora de Trabajo Social aborda el tema de una manera lúdica para que los actores no se sientan aburridos y puedan estar atentos durante el desarrollo del taller por lo que les explica sobre los cuidados odontológicos que los adultos mayores deben tener y a la vez tomar en cuenta que sufren muchos cambios a nivel bucal que les ocasionan muchas molestias.

Estos cambios pueden ser por la pérdida de hueso alveolar, la movilidad dental, disminución del gusto, los cuales provocan una disminución del apetito y en consecuencia la baja de peso e inclusive anemias.

Así mismo se les informa que pueden presentar muchas enfermedades bucales como por ejemplo: la caries, la enfermedad periodontal, las aftas, la candidiasis e inclusive cáncer oral, siendo las más destacadas la caries y la enfermedad periodontal.

Para prevenir estas enfermedades es necesaria una serie de cuidados que incluyen desde un buen cepillado hasta la visita al odontólogo cada seis meses. Cuando un individuo pierde totalmente los dientes es necesaria la colocación de una prótesis dental la cual tiene que tener un adecuado cuidado y el control de la misma por el odontólogo.

Sin embargo la estudiante les recomienda que visiten al odontólogo cada año si se les dificulta cada seis meses por lo que ellos manifiestan que por la falta de recursos no pueden visitar un dentista y han perdido sus piezas dentales; la estudiante les recomienda que visiten la clínica dental que se encuentra ubicada dentro de Ciudad Peronia en la Colonia la Selva ya que solo pagan Q10.00 por la consulta.

Así mismo se les indica que ellos debe ser asistidos por un equipo de profesionales como son médicos, técnicos de enfermería, trabajadores sociales, terapeutas ocupacionales, dietistas, rehabilitadores y psicólogos-psicogeriatras, donde el odontólogo tiene un papel primordial, con el fin de evitar las repercusiones médicas, socioeconómicas y sobre el bienestar general que pueden ocasionar un deterioro evolutivo en el estado de salud oral.

Quinto punto La investigadora de Trabajo Social da respuesta a la intervención de algunas de ellas orientándoles y sensibilizándolos, que deben de continuar aplicando cada uno los cuidados odontológicos, para evitar cualquier enfermedad bucal.

Sexto punto se realiza la técnica de la “papa caliente” elaborado con trozos de papel dentro de ellos se colocó varias preguntas tales como: ¿Por qué es importante mantener la higiene bucal?, ¿Cuántas veces en el año deben visitar al odontólogo?, ¿Cómo le pareció el taller? Entre otros., con el objetivo de hacer dinámico el taller impartido por la estudiante para que los participantes participen de una forma eficaz y proporcionen sus conocimientos adquiridos durante el transcurso del taller.

Logros adquiridos se puede mencionar despertar el interés en algunos adultos mayores, en querer participar en las actividades dentro de su comunidad.

Limitantes adquiridas se observó cansancio físico por lo que algunos se veían desganados, la señora María López algunas veces provocaba conflicto con algunos de los integrantes por lo que algunos optan por no hacerle caso a sus comentarios.

Entre los acuerdos establecidos reunión el próximo 27 de mayo del presente año en Casa Joven Peroniaa las 14:00 p.m. Tema a impartir Alimentación y Nutrición del Adulto Mayor, se obtendrá invitada especial a impartir el tema.

## Tema 9: Alimentación y Nutrición del Adulto Mayor

### Reunión 10

Objetivo: Que el grupo de adultos mayores conozca y utilice los principales grupos de alimentos.

**Fotografía 11**  
Alimentación y Nutrición de los Adultos Mayores



Fuente: Elaborado por la Investigadora de T.S. Año, 2015.

Desarrollo de la actividad la investigadora de Trabajo Social procede a dar lectura de la agenda, preguntando a los participantes si están de acuerdo con los puntos a tratar, mostrando las actoras la aprobación de los puntos a tratar.

Como primer punto se realiza la presentación de la invitada especial la Licda. en psicología en su segunda participación con el grupo de adultos mayores de la institución Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente del Programa Mis Años Dorados.

Segundo punto la investigadora de Trabajo Social realiza una breve introducción porque es importante darles a conocer la alimentación y nutrición, y los beneficios que pueden obtener ellos al adquirir este conocimiento para mejorar su calidad de vida.

Un envejecimiento sano y activo disminuye el padecimiento de enfermedades crónico-degenerativas. Dentro de los principales factores relacionados con la salud del ser humano se encuentran la alimentación y la actividad física. Y uno de los principales retos en la actualidad, es mejorar el estado de salud y condiciones de nuestros adultos mayores, así como lograr un envejecimiento sano y activo.

Tercer punto se deja el tiempo a la invitada especial la Licda. En psicología quien da a conocer al grupo, la agenda estratégica del tema a tratar.

Seguidamente, interviene la Licda. da a conocer lo importante que es la agenda estratégica indicando lo siguiente: En nuestro país hay muchos adultos mayores que viven abandonados en condiciones de miseria, mientras que sus hijos o nietos que están en situación de ayudarles quizá piensen que contribuir a solventar las necesidades de sus padres o abuelos es un mero acto de buena voluntad. El Estado garantiza y protege la vida humana desde su concepción, así como la integridad y la seguridad de la persona.

Cuarto punto la Licda. da a conocer, los cuatro tipos de leyes que guía a la alimentación las cuales podemos mencionar: a) Ley Primera: La cantidad de alimentación debe ser suficiente para las necesidades de material y energía del organismo, y mantener su balance. Hay que considerar la edad, sexo, ocupación, enfermedades, etc. Si ingresan alimentos de más habrá obesidad, si ingresan alimentos de menos habrá desnutrición. B) Ley Segunda: La alimentación debe ser completa en su composición química, es decir, debe aportar todas las sustancias que la integran, agua, carbohidratos, proteínas, grasa, vitaminas y minerales. De lo contrario aparecerán carencias que perjudican la homeostasis y por lo tanto la salud. Esta ley incluye el concepto de cantidad de cada alimento a ingerir en la dieta.

C) Ley Tercera: Es la ley de la armonía, o proporciones. No se puede comer solamente carbohidratos o proteínas, por ejemplo: sino escoger la

cantidad adecuada de alimento de cada grupo de alimentos. D) Ley Cuarta: La alimentación debe de ser adecuada para prevenir y conservar la salud, restaurarla en caso de enfermedad.

Quinto punto se realiza la técnica participativa la cual fue “el barrilete volador” elaborado por la estudiante, la cola del barrilete tenía un número en el cual cada integrante estaba sentada en la parte de debajo de la silla estaba colocado un número el barrilete giraba en manos de las participantes al sonar un sonido y cuando este dejaba de sonar a la que estuviera el barrilete tenía que ver la cola del barrilete ahí había pegado varios números ella tenía que escoger un número y a la persona que lo tuviera abajo de su silla ella tenía que dar a conocer el aprendizaje obtenido en el tema expuesto por la invitada especial esta técnica se da con el objetivo de dar a conocer los conocimientos adquiridos de los participantes de una manera efectiva en la realización del taller.

Sexto punto intervención de los participantes quienes indican que fue un taller de suma importancia debido que varios de ellos no tenían los conocimientos una alimentación y nutrición apropiada.

Séptimo punto la investigadora de Trabajo Social agradece a la invitada especial su intervención otorgando un diploma por su participación obtenida en el grupo, y sensibilizando al grupo de adultos mayores que cualquier duda o sugerencia lo proporcionaran asimismo agradeciendo a los actores por su participación ya que este tema es de suma importancia hacer ver que deben consumir alimentos nutritivos para abastecerse de energías.

Sin embargo se puede mencionar, las dificultades que tienen los actores por la falta de recursos o por salud y esto implica que no puedan mantener una alimentación y nutrición sana.

Acuerdos obtenidos se estableció la próxima reunión el día, 3 de Junio en la Institución Casa Joven Peronia, tema a impartir “Familiares, Sociales y Espirituales en los Adultos Mayores”. A las 14: 00 p.m.

Tema 10: Actividades Familiares, Sociales y Espirituales en los Adultos Mayores.

## Reunión 11

**Objetivo:** Brindar a los adultos mayores información sobre la importancia de las actividades familiares, sociales y espirituales.

Desarrollo de la actividad la investigadora de Trabajo Social procede a dar lectura de la agenda, preguntando a los participantes si están de acuerdo con los puntos a tratar, mostrando a los actores la aprobación de los puntos a tratar la estudiante.

Como primer punto se realiza, una breve introducción del tema y dar a conocer a los participantes porque es importante el tema actividades familiares, sociales y espirituales en los adultos mayores, la investigadora de Trabajo Social indica al grupo de adultos mayores que se requiere que ellos estén motivados para emprender algunas actividades de su interés. Por lo que se menciona cuáles son las características ideales para estos pasatiempos: Ser seguras, factibles, amenas y divertidas, compatibles con el último oficio de la persona o con sus inquietudes pláticas o artísticas (no las del familiar) premiadas, escuchar música o leer algún libro.

El señor Eulalio González dio su opinión con relación a la introducción que se dio en el tema, indicando que para él es muy importante ya que ellos necesitan fortalecer sus conocimientos y a la vez incorporarse en actividades sociales, espirituales y recreativas porque muchas veces no tienen la oportunidad de salir a divertirse para poder salir de la rutina o de la depresión en la que se encuentran.

Como segundo punto se realizó una técnica participativa con el fin de intercambiar puntos de vista con los actores para saber su punto de vista sobre el tema a exponer.

**Fotografía 11**

Actividades Familiares, Sociales y Espirituales en los Adultos Mayores



Fuente: Elaborado por la Investigadora de T.S. Año, 2015

La dinámica se presentó con un cartel que llevaba como nombre la ruleta de la suerte que contenía, varios conceptos tales como: a) cree usted que es importante la buena comunicación familiar. b) porque se deben de recrear. c) usted que actividades familiares realiza con su familia. d) mencione 2 actividades recreativas que usted desea realizar fuera de su hogar.

Tercer punto las participantes giran la ruleta interviniendo la señora Estela Bran, quien debe responder a la interrogante “¿usted qué actividades familiares realiza con su familia?” la señora expresa que ella sale a comer con su hija y nietos para salir de la rutina, tienen una buena comunicación por lo que ella considera que el salir y comunicarse con su hija y nietos es parte de la recreación y a la vez sale de la monotonía.

Los demás actores expresaron de manera amena que es importante recrearse y muchos de ellos indicaron que para ellos asistir a la institución SOSEP del Programa Mis Años Dorados es una bendición, porque ahí ellos se mantienen ocupados a través de:

Cuarto punto los participantes muestran interés en el tema apropiando del mismo e interviniendo debido que en su mayoría no tiene la oportunidad de recrearse y manifiestan que su única distracción es asistir al Programa Mis Años Dorados, para ellos es de gran ayuda.

Seguidamente la investigadora de Trabajo Social los orienta dándoles a conocer algunos tips de como: escuchar música, fortalecer sus habilidades y destrezas a través de manualidades, pintura, danza entre otras actividades; ellos pueden recrearse sin necesidad de salir tan lejos, por medio de las actividades mencionadas ellos pueden divertirse y así mismo gozar de paz y tranquilidad.

Entre las limitantes que se obtuvieron, se puede mencionar: la poca participación de algunos participantes en relación al tema por miedo hacer criticados por los demás, sin embargo algunos de ellos dieron a conocer las actividades que realizan y otros indicaron que la única actividad recreativa que ellos reciben es a través del Programa Mis Años Dorados.

Logros obtenidos despertar el interés de los actores en conocer las actividades familiares, sociales y espirituales en los adultos mayores, debido que es de suma importancia que ellos se mantengan en actividad.

Acuerdos obtenidos se estableció la próxima reunión el día, 17 de Junio en la Institución Casa Joven Peronia, tema a impartir “Solución de problemas y creatividad”. A las 14: 00 p.m.

Tema 11: Solución de problemas y creatividad

Reunión 12

Objetivo: Brindar a los adultos mayores información sobre la solución de problemas y creatividad.

**Fotografía 12**

Solución de Problemas y Creatividad con Adultos Mayores



Fuente: Elaborado por la Investigadora de T.S. Año, 2015

Desarrollo de la actividad la estudiante procede a dar lectura de la agenda, preguntando a los participantes si están de acuerdo con los puntos a tratar, mostrando a los actores la aprobación de los puntos a tratar la estudiante.

Como primer punto la investigadora de Trabajo Social solicita el apoyo del señor Eulalió González para que lea la reflexión “Nunca te arrepientas...” el señor muy amablemente da lectura a la meditación. Seguidamente la investigadora explica sobre que trata la reflexión, indicando que la felicidad es uno de los sentimientos más importantes para la integridad humana, encontramos en múltiples aspectos de nuestra vida, y muchas veces despreciamos el verdadero valor de ser felices.

La plenitud total y la felicidad absoluta son los objetivos primarios del Desarrollo Personal. No tiene sentido crear empresas, empezar negocios, iniciar proyectos, llevar a cabo ideas y en general, realizar cualquier actividad si ésta, no nos hace felices. Sin embargo muchas personas se olvidan de que la felicidad debe tomar un lugar importante en sus vidas, y finalmente terminan por dejarla de lado considerando que para ellos simplemente ha sido negada.

Segundo punto se realiza, una técnica de rompe hielo “el laberinto” se dan las instrucciones indicando que deben formar un círculo y colocan su mano derecha al frente y tomar la mano de cualquiera de los participantes, luego colocan su mano izquierda y toman la mano de cualquier persona, luego se les indica que observen la mano de quien tomaron, y se dan cuenta que el círculo desapareció por lo que quedan desordenados formando un laberinto se les explica que deben formar el círculo en orden sin soltarse las manos y que deben buscar una solución.

Se observan los rostros alegres de los adultos mayores y con la mejor actitud positiva de participar en la actividad. La estudiante les orienta para que ellos logren llegar a su objetivo de volver a formar el círculo.

La investigadora de Trabajo Social les hace una serie de preguntas como ¿qué hicieron para volver a formar el círculo? ¿Cómo solucionaron el problema? ¿Qué dificultades tuvieron? La señora Amanda Najaro indica que fue una experiencia agradable donde logran desestresarse y a la vez compartir con los demás participantes, así mismo de acuerdo a su experiencia ella indica que a través de la comunicación, la actitud positiva de los demás se logró llegar al objetivo deseado.

Tercer punto la investigadora de Trabajo Social dio inicio con el tema mencionado y dar a conocer a los participantes porque es importante el tema solución de problemas y creatividad, se les explica que la técnica que realizaron anteriormente, tiene relación con la temática y que para lograr solucionar se debe practicar la comunicación haciendo uso de la sabiduría, ya que es considerada como una habilidad individual para realizar enjuiciamientos acertados sobre asuntos importantes pero indeterminados de la vida.

Por lo que ellos deben de ser pacientes, creativos y sobretodo mantener la calma ante cualquier situación, es por ello que se les orienta para que tomen en cuenta las cinco características de la sabiduría como lo es:

- ✚ Las personas sabias no son consideradas como buenos consejos.
- ✚ Son capaces ante los problemas de la vida, de identificar la verdadera dimensión, las alternativas y las soluciones utilizando en forma combinada los aspectos cognitivos, los reflexivos y los afectivos.
- ✚ La sabiduría ha de entenderse en referencia al contexto ecológico, social y humano del problema.
- ✚ La sabiduría implica el reconocimiento de la ambigüedad, la complejidad y la incertidumbre de los problemas a tratar.
- ✚ La sabiduría requiere de una forma de pensamientos relativistas y reflexión.

Así mismo se les orienta que deben tomar en cuenta que para solucionar un problema de manera creativa deben de seguir los siguientes pasos, A) Identificar el problema B) analizar el problema causas C) buscar soluciones D) Implantar la solución E) Seguimiento y control F) Recoger información.

La creatividad es otro aspecto para solución de problemas y depende mucho de la persona y la experiencia de vida.

Entre las limitantes que se obtuvieron, se puede mencionar: la poca participación de algunos participantes en relación al tema por miedo hacer criticados por los demás, sin embargo algunos de ellos dieron a conocer las actividades que realizan y otros indicaron que la única actividad recreativa que ellos reciben es a través del Programa Mis Años Dorados.

Cuarto punto se evalúa la actividad a través de la técnica “la bomba va...”

Logros obtenidos despertar el interés de los actores en fortalecer sus conocimientos en la solución de problemas y creatividad en los adultos mayores, debido que es de suma importancia que ellos, puedan ser los protagonistas de las situaciones que enfrentan dentro del grupo o con su familia.

Dentro de las limitantes se puede mencionar, no se contó con el apoyo de la institución Casa Joven con el equipo audiovisual para la presentación del taller. Por lo que se utilizaron carteles.

Acuerdos obtenidos se estableció la próxima reunión el día, 08 de Julio en la Institución Casa Joven Peronia, tema a impartir “Fortaleciendo los Valores”. A las 14: 00 p.m.

Actividad: Clausura del proyecto

Objetivo: Dar a conocer al grupo de adultos mayores los logros y limitantes que se obtuvieron durante el proceso de ejecución de cada actividades planificadas.

Asimismo entregar un diploma a cada una de los actores por la participación que obtuvieron durante la actuación del proyecto.

Desarrollo de la actividad: El evento se realizó en las instalaciones de la institución Casa Joven Peronia.

Como primer punto se realizó la bienvenida a cargo de la investigadora de Trabajo Social asimismo la lectura de la agenda y la aprobación de la misma.

**Fotografía 13**  
Presentación de la agenda



Fuente: Elaborado por la Investigadora de T.S. Año, 2015

Segundo punto se realizó la oración inicial a cargo de la señora Amanda Najaro para la actividad.

Tercer punto posteriormente la investigadora de Trabajo Social da una sorpresa al grupo proyectando un video motivacional con el nombre “no te

rindas” con el objetivo de animarles a seguir adelante y que ellos mismos busquen alternativas de solución ante sus necesidades y que no esperen que las autoridades hagan el cambio cuando ellas mismas los pueden lograr.

Así mismo a la investigadora de Trabajo Social quien dio una breve explicación con relación al tema autoestima, para retroalimentar al grupo de adultos mayores, que participaron en la actividad.

Cuarto punto realizaron una oración para la investigadora de Trabajo Social agradeciendo su intervención con el grupo indicando algunos de ellos que fue de suma bendición la actuación profesional de la investigadora debido que obtuvieron conocimientos que ellos no conocían que ahora ven la vida de un modo diferente y que agradecen a la Universidad de San Carlos de Guatemala en mandar a sus estudiantes ya que son de suma importancia para ellos ya que se les toma en cuenta y esto los motiva a seguir adelante para mejorar su calidad de vida.

Quinto punto se contó con la participación de la marimba de Villa Nueva para cerrar con broche de oro el proyecto Adultos Mayores Emprendedores que Fortalecen los Valores en la Familia. La investigadora de Trabajo Social gestiona con anticipación para darles la sorpresa a los participantes para que disfrutaran de las notas musicales que nos hace parte de la cultura guatemalteca.

**Fotografía 14**

Clausura y presentación de la Marimba de Villa Nueva



Fuente: Elaborado por la Investigadora de T.S. Agosto 2015

Sexto punto la investigadora de Trabajo Social interviene dando las gracias al grupo por abrir las puertas a la profesión de Trabajo Social, indicando que también ella adquirió conocimientos ya que este proyecto fue un aprendizaje de doble vía, y que los impulsa a seguir adelante y que en la propuesta de su sistematización le gustaría presentar, un manual de retroalimentación en los programas Mis Años Dorados para el empoderamiento del adulto mayor.

Para la retroalimentación y organización de asociaciones comunales e institucionales para los adultos mayores, dándole el seguimiento al grupo, proyectos de mejoras para el desarrollo integral que cada ser humano debe de poseer.

Séptimo punto se obtuvo la participación de la lideresa de la comunidad la señora Rutilia Gómez quien fue la única lideresa comunitaria quien brindó acompañamiento a la investigadora de Trabajo Social durante todo el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado, agradeciendo a la investigadora por su brillante participación en la formación del grupo de adultos mayores dentro de su comunidad.

Seguidamente se realiza la entrega de diplomas a los actores quienes participaron en el proyecto ejecutado por la estudiante de Trabajo Social.

**Fotografía 15**  
Entrega de Diplomas a los Adultos Mayores



Fuente: Elaborado por la Investigadora de T.S. Agosto, 2,015

Entre los logros alcanzados en la actividad, se observó el afecto que varios de ellos mostraron a la investigadora rostros llenos de tristeza al saber que el proyecto terminaba eso impacto a la investigadora de Trabajo Social ver el interés en que siguiera interviniendo el profesional de Trabajo Social, valorar a un más la carrera debido que la profesión es basada en la práctica y una disciplina social que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento y el bienestar de las personas.

Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías sociales, humanas y de la cultura, el trabajo social involucra a los sujetos y las estructuras para hacer frente a problemas, necesidades y riesgos de manera conjunta.

Las limitantes que se obtuvieron el recurso económico se quisiera dar a un más a la población pero lamentablemente no se tiene el apoyo de ninguna entidad, todas las actividades fueron financiadas por investigadora de Trabajo Social. Sin embargo se logró dejar un buen mensaje a cada uno de los actores eso llena de satisfacción para la estudiante el trabajo realizado con el grupo de adultos mayores.

## CAPÍTULO 5

### REFLEXIONES DE FONDO

En este apartado se presenta el análisis de la investigadora de Trabajo Social en relación a la experiencia sistematizada, destacando los logros, hallazgos, limitantes durante el proceso.

Dentro de los aportes que se logró brindar al Programa Mis Años Dorados de la Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente, Ciudad Peronia, Zona 8, municipio de Villa Nueva. La coordinación institucional durante este proceso, fue de suma importancia especialmente con aquellos donde se trabajó el proyecto de Adultos Mayores mis Años Dorados, la ejecución de las actividades de los talleres educativos, el involucramiento de los actores hacia el programa, la investigación diagnóstica que contribuyó a detectar la problemática que les afecta y la elaboración de informe.

Teniendo como hallazgos en la realización de la investigación, la participación efectiva a través de la credibilidad del adulto mayor logrando despertar el interés y el desenvolvimiento en cada taller impartido. Esto permitió que los aportes fueran más significativos en los miembros del grupo, así mismo fortalecer sus capacidades, confianza, visión y protagonismo como grupo social para impulsar cambios positivos de las situaciones en que viven dentro de la comunidad.

Se alcanzaron las metas establecidas en el proyecto, tales como: recorridos en la comunidad de Ciudad Peronia, para identificar la problemática durante todo el proceso de investigación, entrevistas a informantes claves y la realización de un censo para determinar la problemática de la comunidad entre otras.

Se logró la participación del adulto mayor, debido que el proyecto, se visualizó de manera grupal e individual, se observó el interés y el desenvolvimiento en expresar sus ideas para fortalecer más las actividades planificadas.

Algo importante que mencionar es que el envejecimiento de la población es un fenómeno, nacional desde diferentes ámbitos de las ciencias, particularmente en las ciencias sociales, instituciones religiosas, organizaciones no gubernamentales, político y personalidades de los más variados campos del saber y filiación ideológica, coinciden en la necesidad de prestar atención al proceso de envejecimiento que está viviendo la humanidad. Así mismo es importante hacer mención desde el punto de vista de la medicina la vida tiene ciertas etapas y una de ellas es la vejez.

Es por ello que es de suma importancia la intervención del trabajador social debido que el impulsa a la sociedad con un fin específico en proyectar a los actores un desarrollo integro que cada individuo debe poseer no importando la edad, escolaridad, sexo, raza o religión todo ser humano tiene derecho a: lo económico, social y cultural, logrando cambios que ayuden a entender a los actores a conocer su entorno y contexto social.

El que hacer del Trabajador Social frente a la problemática de los adultos mayores, para lo cual deberá investigar, planificar, ejecutar y evaluar programas y proyectos que respondan a esa problemática. Deberá utilizar los diferentes métodos y técnicas a su alcance para poder brindar una atención integral, a través de la organización, promoción, sensibilización y gestión. Se apoyó con otros profesionales como: psicólogo debido a las necesidades que se detectaron.

La importancia del Trabajador Social en el Programa Mis Años Dorados tiene la finalidad de orientar, brindar el acompañamiento necesario de acuerdo a la problemática que el adulto mayor presente dentro de su contexto, así mismo de gestionar con otras instituciones para la realización de actividades educativas y recreativas; como también de velar por los derechos de los adultos mayores y sus obligaciones.

Todo esto se logró con la participación de la investigadora de Trabajo Social, presidente del COCODE Rutilia Gómez y algunos vecinos de la comunidad.

Despertando el interés de los actores en fortalecer sus conocimientos, la participación en las actividades dentro de su comunidad, así mismo en la solución de sus problemas y dar a conocer la importancia de las

actividades familiares, sociales y espirituales. Así mismo que conocieran sus derechos, obligaciones y la ley que los ampara.

Se aplicó la metodología participativa para interactuar con las personas, que permitió abordar los procesos de enseñanza aprendizaje y construir conocimiento, alcanzando el diálogo y la discusión entre los participantes intercambiando ideas, se logró un ambiente de respeto y tolerancia.

El grupo estuvo conformado por 20 personas adultos mayores, luego se incorporaron 5 integrantes más, quienes en un inicio tenían una actitud de timidez, poco a poco la participación en los talleres y en el desarrollo de técnicas tomaron confianza y entusiasmo se creó una atmosfera amena, mejor desenvolvimiento, sugiriendo temas para que se abordaran en los talleres, fue un grupo participativo con deseos de seguir ampliando sus conocimientos y de querer seguir compartiendo sus experiencias de vida.

Se desarrollaron temas que ayudaron a sensibilizar al grupo de Adultos Mayores sobre la importancia de participar en la comunidad y ganara espacios, dentro de núcleo familiar, que se sientan pertenecientes y les permita expresar las necesidades que presentan. Se llevaron a cabo actividades con el grupo de Adultos Mayores consiguiendo la convivencia, unidad y participación.

A pesar del riesgo social que se vive en Ciudad Peronia, se obtuvo la participación de todos los integrantes del grupo en los talleres educativos impartidos por la investigadora de Trabajo Social e invitada especial.

Dentro de las limitantes se menciona que en la época de lluvia la asistencia de los adultos mayores bajó, en las actividades programadas debido a que les afecto el estado de salud y no podían movilizarse, debido a que pueden sufrir caídas.

Así mismo la problemática social en la que se ven afectados son los adultos mayores como su núcleo familiar y vecinos, podemos mencionar lo siguiente: la delincuencia, debido a que en la comunidad se ven jóvenes involucrados en maras, los adultos mayores viven en condiciones críticas y afectados por la delincuencia en la comunidad donde habitan.

La salud es otro factor que les afecta, la edad, su condición física cada vez más se va deteriorando y algunos no cuentan con los recursos

necesarios para satisfacer sus necesidades, como asistir a un hospital privado, otros no cuentan con el apoyo económico de su familia y el Estado quien es el responsable de velar en satisfacer sus necesidades básicas, ignora la problemática que enfrenta día a día el adulto mayor. La falta de una vivienda digna, algunos han sido despojados de sus pertenencias y sufren de violencia económica.

Guatemala cuenta con pocas instituciones gubernamentales y no logra satisfacer todas las necesidades del adulto mayor, es por ello que se han creado hogares de día en las instituciones SOSEP del Programa Mis Años Dorados para lograr cubrir algunas necesidades que enfrenta el adulto mayor, con la finalidad de velar por el bien común de los actores enfocada a orientar y brindar el acompañamiento a los adultos mayores.

El espacio físico era muy reducido, debido a que era un grupo numeroso de adultos mayores, por lo que el Estado es el responsable de velar por habilitar el espacio físico, pero lamentablemente no responden a las demandas para atender a los adultos mayores o muchas veces ni existen esos espacios.

La problemática del adulto mayor es un problema social que actualmente a través de las transformaciones sociales, económicas y políticas los adultos mayores forman parte de una sociedad rechazada, sin darnos cuenta que en este sistema nos olvidamos de ellos, pasando a llevar una serie de aspectos como sus derechos fundamentales, que finalmente, los llevan al abandono, a veces, al maltrato psicológico y en ocasiones, físicos, conduciéndolos a la discriminación y dejados de lado por nuestra sociedad, con consecuencias de pobreza, mala alimentación, que los conducirá finalmente al desamparo, a la agonía y posteriormente a la muerte.

Como sociedad, debemos desplegar toda iniciativa, para que este tipo de situaciones, no sucedan, logrando un cambio social importante, con la intervención del que hacer del Trabajador Social, para evitar segregación social, a este grupo importante de seres humanos, que en su momento fueron personas activas en nuestra sociedad.

El Trabajador Social puede construir y utilizar herramientas metodológicas actualizadas para la intervención social con adultos mayores, en los ámbitos de educación, salud, trabajo y participación.

Desarrollar capacidades para que se generen procesos educativos en los adultos mayores, identificar habilidades para diseñar y aplicar metodologías de intervención, entre otras.

## CAPÍTULO 6

### LECCIONES APRENDIDAS

El capítulo contiene los aprendizajes más significativos obtenidos de la experiencia vivida, los cuales permitieron orientar la práctica profesional hacia la mejora, adquiriendo conocimientos de una nueva experiencia.

Es importante mencionar que se debe conocer la comunidad, donde se trabajara, a través de un diagnóstico para identificar los problemas y necesidades y llevar a cabo la priorización de los mismos; socializando con el grupo el diagnóstico para que conozcan las problemáticas y determinar cuáles son los más importantes y la viabilidad para la ejecución del proyecto.

Más allá de interactuar con el grupo de Adultos Mayores del Programa Mis Años Dorados se logró la organización y promoción del grupo a través de la coordinación institucional por medio de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos, a la vez es importante la coordinación con diferentes instituciones para el desarrollo y ejecución de los proyectos.

En la ejecución de proyectos se debe de coordinar con equipo interdisciplinario para apoyarse en los distintos problemas que presentan los adultos mayores, se contó con la intervención de la psicóloga de la institución Peronia Adolescente impartiendo 2 talleres educativos con relación a la temática: autoestima y valores.

El grupo de Adultos Mayores ya estaba formado, la investigadora de Trabajo Social del Ejercicio Profesional Supervisado, trabajo a través de la promoción social, haciendo uso de volantes, pancartas y visitas domiciliarias para que los actores se mantuvieran motivados y no se desintegrara el grupo.

Se observó que durante la ejecución del proyecto el grupo desarrollo confianza, dinamismo en las actividades planificadas, todo esto se logró a través de la aplicación de la metodología de educación popular a través de técnicas participativas, como: la papa caliente, el globo preguntón, el barrilete entre otras, despertando el interés y el desenvolvimiento en cada uno de los talleres.

Es importante identificar los recursos con los que se cuentan y la optimización del mismo para llevar a cabo las actividades grupales. Tomar en cuenta el aporte de la institución y si está en la disposición de apoyar con material para la ejecución del proyecto.

Sin embargo se puede mencionar, que la experiencia permitió a la investigadora de Trabajo Social reflexionar, acerca del contexto actual en el que vive el país y la importancia que tiene el quehacer profesional de Trabajo Social dentro del proceso de desarrollo comunitario e institucional.

Dentro de los logros alcanzados se mencionan: la asistencia y participación de los actores, la priorización de problemas para la planificación de proyectos, involucrar a los actores, se logró un mejor desenvolvimiento por parte de los adultos mayores. La investigadora alcanzó estos logros a través de la socialización con los actores por medio de los métodos y técnicas con lo que se auxilió por medio de la educación popular.

Entre las limitantes obtenidas: temor a desenvolverse dentro del grupo y no contar con el material apropiado para la presentación, inasistencia de algunos adultos mayores debido a problemas de salud. Así mismo la timidez demostrada por algunos actores, a la hora de socializar en los talleres educativos, la poca retentiva de los participantes por su avanzada edad y el espacio físico era muy reducido ya que era un grupo muy números.

Las limitantes con las que se enfrentó la investigadora de Trabajo Social fueron superadas a través de la perseverancia, disciplina y paciencia para continuar con el proceso.

La experiencia vivida brindó nuevos conocimientos a la investigadora de Trabajo Social y a la vez permitió, su auto formación, realimentando los conocimientos en buscar información a través de la investigación documental y bibliográfica, de esta forma ampliar y fortalecer la formación teórica en cada una de las etapas de la intervención profesional desde la investigación, planificación y ejecución.

Así mismo el aporte del Trabajador Social es muy importante dentro del grupo de adultos mayores, ante la disminución paulatina o acelerada de las capacidades físicas, necesitan ayuda para conservar un sentido de

dignidad. Es aquí donde interviene en forma indiscutible el profesional de Trabajo Social, quien debe aprovechar los aspectos de intervención y con sus aportes y habilidades técnicas, abrir nuevos campos que propicien el accionar en el ámbito de los adultos mayores. El reto de la participación del trabajador social en este campo debe ser:

Atender casos de manera individual o grupal, dependiendo la problemática que el adulto mayor presente, su estabilidad en cualquier aspecto, determinando si el origen es de la persona misma o es ocasionado por factores externos (abandono, problemas familiares, maltrato, entre otros). Se le debe dar a conocer a los adultos mayores cuáles son sus derechos y orientarles en que también tienen obligaciones con la institución que les brinda algún servicio.

El Trabajador Social debe propiciar la organización del adulto mayor en diferentes grupos, según su interés y necesidad, para afrontar y solucionar situaciones comunes, fomentando la sociabilización, para que se sientan activos y con una actitud de pertenencia y prolongue así su independencia, al valerse por sí mismos, mejorando su calidad de vida y su comunicación con los demás.

## CAPÍTULO 7 COMUNICACIÓN DE APRENDIZAJE

### Propuesta: Proyecto de Capacitación Para el Adulto Mayor

En este capítulo se desarrolla una propuesta de cambio la cual surge de las reflexiones de fondo y lecciones aprendidas con la finalidad de dar aportes al quehacer profesional del Trabajador Social y desarrollo comunitario.

#### 5.1. Presentación

La presente propuesta está dirigida a los profesionales del Trabajo Social, en las instituciones de SOSEP, la que consiste en velar por el bien común de la comunidad, enfocado a orientar, capacitar a los adultos mayores. Así mismo a través del diagnóstico comunitario, se logró detectar la problemática que afecta a los actores, que se encuentran sumergidos en situaciones de soledad, abandono, maltrato físico, falta de alimentación, salud y vivienda a lo que conlleva a que no gocen de una vida digna.

El Proyecto de Capacitación Para el Adulto Mayor se creó con el objeto de velar por el bienestar de los actores, ya que es una población marginada y excluida por la sociedad. Así mismo se pretende organizar un escenario importante para el desarrollo del comportamiento individual y familiar, a través de la promoción social.

Es importante hacer énfasis en la educación de la familia para que vivan los valores del respeto y atención al adulto mayor, haciéndoles conciencia de que su apoyo es importante y sumamente beneficioso para los actores. Se debe involucrar a la comunidad en los diferentes programas para que prevalezca el respeto al adulto mayor y le den participación en la toma de decisiones, valorando su experiencia.

En el proyecto de Adultos Mayores emprendedores que fortalecen los Valores en la familia, se promoverá la participación del grupo. Para que se logre un cambio, en cuanto a sus actitudes y en la solución de sus problemas, evidenciando el fortalecimiento de los valores que se deben practicar dentro del grupo como en la familia.

Con este proyecto se pretende brindar confianza, que favorezca la incorporación de los actores, creando una atmosfera agradable, que posibilite la participación social, y a su vez logren un mejor desenvolvimiento y disminuyan la ansiedad en la que se encuentran, a través del proyecto de capacitación para el Adulto Mayor.

Para la ejecución del proyecto se estructura de acuerdo a los rubros que requiere un proyecto; para el desarrollo de los talleres educativos.

Se calendarizaran todas actividades con fechas para impartir los temas como: Actividades familiares, sociales y espirituales en los adultos mayores, los valores, Derechos Humanos, Ley del adulto mayor, hábitos de higiene entre otros, para tener una mejor organización y evitar caer en la improvisación. Seguidamente se estructurara una agenda cada semana para impartir cada taller.

Dentro de los recursos que se utilizaran durante la ejecución del proyecto se pueden mencionar los recursos humanos: adultos mayores, Trabajadora Social y psicóloga. Así mismo los recurso materiales se aplicaran: cuaderno de campo, cuaderno de diario, lapiceros, tape, hojas de papel bond, pelota, laptop y televisión.

La evaluación debe ser constante, que se debe realizar, con el fin de mejorar o de obtener buenos resultados mediante las actividades a desarrollar durante todo el proceso del proyecto, esto con la finalidad de que se logren los objetivos establecidos en la planificación de los mismos, por lo que se debe de realizar antes, durante y después de la ejecución del proyecto.

Las técnicas e instrumentos que se utilizaran en el proceso del proyecto: entrevista, observación, reunión, guía de entrevista, guía de reunión, agenda y cuaderno de campo.

## 5.2. Objetivos

### 5.2.1. Generales:

Establecer los procesos de formación del adulto mayor en las instituciones de SOSEP que orienten a informar sobre los derechos del adulto mayor.

### 5.2.2. Específicos:

Establecer procesos de realimentación sobre los programas Mis Años Dorados para el empoderamiento del adulto mayor.

Promover la participación en el procesos de toma de conciencia, de sus necesidades para el mejoramiento y desarrollo integral.

Fomentar la participación de los Adultos Mayores en el proceso de talleres educativos.

### 5.2.3. Metodología

El uso de la metodología participativa es un proceso de trabajo que concibe a los participantes de los procesos como agentes activos en la construcción del conocimiento y no como agentes pasivos, simplemente receptores; es ahí donde el Proyecto de Capacitación Para el Adulto Mayor del Programas Mis Años Dorados, promueva y procure que todos los integrantes del grupo participen.

En Trabajo Social, es necesario apoyarse de la metodología de educación popular como un método alternativo significa permitir prevenir y solucionar conflictos a un grupo determinado e identifica la percepción y análisis y posible solución de los problemas, así como fortalecer la confianza de los actores sociales.

La educación popular se aplicara en el proceso de aprendizaje de los adultos mayores en los diferentes talleres educativos, se enfatizará sobre el diálogo para la solución de problemas de relación interpersonal en los miembros y en el medio en el que se desenvuelven, la participación activa de las personas buscando el apoyo de las diferentes instituciones.

Así mismo es importante apoyarse de las técnicas pedagógicas, forman parte de la didáctica, se busca satisfacer el conocimiento y aprendizaje de las diferentes técnicas de enseñanza, entre ellas se mencionan: debate dirigido, lluvia de ideas, la dramatización entre otras; estas a su vez permiten la organización de acuerdo a las actividades desarrolladas en los grupos o comunidades y la búsqueda permanente del mejoramiento en la calidad del aprendizaje.

Las técnicas permiten que el grupo se mantenga activo, participativo y se sientan identificados, consiguiendo una mejor interacción con el grupo, creando un ambiente tranquilo y de confianza.

### Metodología a aplicar

A continuación se presenta la metodología a utilizar, tomando como base los hallazgos de la experiencia sistematizada.

Método de Trabajo Social con Grupos	Metodología participativa	Educación Popular
<p>La importancia del Método del Trabajo Social en Grupo radica en su contribución al mejoramiento de las condiciones desfavorables de los individuos, ya sea a nivel personal o social, y sobre las cuales es necesario ejercer intervenciones por medio de grupos dirigidos a aliviar las situaciones problema.</p> <p>La intervención del Trabajador/a Social en los grupos es necesaria debido a que el rompimiento de normas y valores en la persona, que se refleja en un contexto social más amplio, genera y define situaciones problemáticas, y por tanto, la persona puede ser juzgada, estimulada o sancionada por los demás.</p>	<p>La metodología participativa es una forma de concebir y aprobar los procesos de enseñanza aprendizaje y construcción del conocimiento.</p> <p>Entre sus principales características se puede mencionar:</p> <p><b>Interactiva:</b> esta a su vez permite que las actividades sean más amenas ya que promueve el diálogo a través de sus participantes con el objetivo que se confronten ideas, en un ambiente de respeto y tolerancia.</p> <p><b>Es lúdica:</b> A través del juego se impulsan aprendizajes. Para crear un ambiente agradable y puedan generar conocimientos.</p> <p><b>Fomenta la conciencia grupal:</b> fortalece la cohesión grupal fomentando en los miembros del grupo un fuerte sentimiento de pertenencia</p>	<p>Objetivo: cambiar la sociedad gracias a la organización de las instituciones comunales para el empoderamiento de los adultos mayores.</p> <p>para que se conozcan a sí mismos y se desarrollen socialmente.</p> <p>Además de recuperar su dignidad perdida.</p> <p>Métodos: el principal método es el diálogo, es decir, lo que más se utiliza son recursos orales. Un diálogo adaptado a cada contexto y a cada individuo, en el que todos participen de una manera activa siguiendo las siguientes fases:</p> <p>Inmersión del educador en la retroalimentación, cultura y lenguaje de los actores.</p> <p>Proceso: el proceso de educación popular, que es circular, tiene varias etapas. Estas etapas serían:</p>

	<p><b>Creativa y flexible:</b> no responde a modelos rigidos y autoritarios</p> <p><b>Formativa:</b>posibilita la transmisión de información pero prioriza la información de los sujetos</p> <p><b>Procesal:</b> Se brindan contenidos, pero se prioriza el proceso. Asi mismo brinda contenidos, pero se proriza el proceso.</p> <p><b>Comprometida y comprometedora:</b> promueve el compromiso de los participantes con el proceso y lo que se derive de el. (Mgter A.2011)</p>	<p>Concientización: reconocer críticamente la realidad y la propia práctica.</p> <p>Comprender y construir nuevas formas de actuar. Cambiar la práctica con el fin de mejorar la realidad. Actuar sobre la realidad.</p> <p>(Freire, Paulo. p. 43 2001)</p>
--	--	---

## Proyecto de Capacitación Para el Adulto

### Módulo I

- ✚ Participación del adulto mayor en instituciones .
- ✚ La participacion del adulto mayor en la sociedad .
- ✚ Importancia del fortalecimiento del adulto mayor en nuestra sociedad.

### Módulo II

- ✚ La importancia de la actividad física en el Adulto Mayor.
- ✚ La ley del Adulto Mayor.

### Módulo III

- ✚ Solución de problemas y creatividad.
- ✚ La intervencion del Trabajador Social.
- ✚ Cual es el objetivo de un grupo.

## **Módulo IV**

- ✚ Implementacion de métodos y técnicas para el Trabajador Social en su quehacer profesional con grupos.
- ✚ Adulto Mayor y la responsabilidad de la familia

## **MODULO I**

### **Participación del adulto mayor en instituciones.**

La participación es un proceso permanente de formación de opiniones, dentro del seno de los grupos de trabajo y organismos intermedios, en torno a todos los problemas de interés común, a medida que estos vayan surgiendo y requieran de soluciones, es decir, de decisiones.

¿Por qué es importante la participación del Adulto Mayor en la sociedad?

La participación es el resultado de la importancia de la integración de las personas mayores en la sociedad a través de mecanismos que la favorezca, poniendo especial atención en los movimientos sociales o asociaciones. Porque si participan se sienten tomados en cuenta en las actividades que programen en las instituciones o en la comunidad ya que coinciden en que la participación en organizaciones comunitarias permiten que el adulto mayor canalice adecuadamente su tiempo y al mismo tiempo contribuya a mejorar su calidad de vida. Porque es un derecho que tienen como personas, el sentirse tomados en cuenta sin excepción

alguna. Porque de esta manera podremos proponer programas y proyectos que mejoren nuestra comunidad.



Fuente: por la Investigadora del E.P.S. Grupo de Adultos Mayores SOSEP

### **Porque es importante la participación del Adulto Mayor en la sociedad**

La participación representa diversas experiencias en cada una de las etapas de la vida.

Podemos participar, o ser parte activa, de la familia, de la comunidad, de las redes de amistades, de los grupos de interés común, de las organizaciones que surgen para dar respuesta a necesidades de sus integrantes. Es por ello, que se han creado organizaciones para brindar apoyo a la población de Adultos Mayores, como lo es La Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente SOSEP a través de los programas que involucran a los Adultos Mayores.

Así mismo los Adultos Mayores pueden participar de en la toma de decisiones en diversos niveles, en talleres educativos, actividades recreativas entre otras interacciones.

En todas las formas de participación pueden actuar en relación con otras personas, con el fin de que ellos se sientan importantes y útiles a la sociedad y a la vez no estén en el abandono y se sientan solos.

### **¿Porque es importante el fortalecimiento del adulto mayor en nuestra sociedad?**

La importancia del fortalecimiento de los adultos mayores es atribuirles poder, tratar de hacer cambios en ellos, y que puedan pensar que sí se puede seguir haciendo cosas, cuiden su salud, establecerse nuevas metas y enfrentar desafíos.

La mayoría de los adultos mayores cree que organizarse no es para ellos, dado que nuestra sociedad está llena de estereotipos y esto conlleva a que los adultos mayores que se abandonan por tantos prejuicios que fueron incorporando a lo largo de la vida, socialmente se marca que una persona mayor pierde la

memoria y no puede estudiar' y muchos lo terminan creyendo.



Fuente: por la Investigadora del E.P.S. Grupo de Adultos Mayores SOSEP, 2015

La mayoría de los adultos mayores cree que no es capaz de aportar nada para la sociedad, porque se le ha hecho sentir que ellos ya no son útiles para su familia o comunidad.



Fuente por Investigadora del Ejercicio Profesional Supervisado, 2015.

## **Modulo II**

### **La importancia de la actividad física en el adulto mayor.**

La creación de los hogares de día, creadas por el gobierno guatemalteco, han desarrollado un trabajo educativo, preventivo, profiláctico y de rehabilitación para preparar y dar cultura a la población y con ellos ofrecer mejores servicios destinados al mejoramiento de la calidad de vida.

La necesidad de promover en el adulto mayor formas que estimulen la participación en la recreación física como base para el logro del bienestar físico, mental y espiritual en áreas del desarrollo integral en todos los niveles de la sociedad.

La búsqueda de nuevas formas de trabajo que incentive la participación de la población en las diferentes formas de actividad física para el adulto mayor en los círculos de abuelo.

Las potencialidades que tienen los círculos de abuelos como agente socializador para desarrollar una estimulación en sus participantes.

Las potencialidades que ofrecen otras actividades de carácter Físico y recreativo como medio para el desarrollo de esta orientación.



Fuente: por la Investigadora del E.P.S.  
Grupo de Adultos Mayores  
Hogar de Ancianos Luz y Vida. Mixco, 2015

### **¿Por qué es importante que el Adulto Mayor conozca sobre la Ley que los ampara?**

Es importante que los Adultos Mayores tengan conocimiento de sus derechos, así como de sus obligaciones y de que existen leyes que los protegen para que sus derechos no sean violentados.

Muchos adultos mayores no tienen conocimiento de sus derechos como de la Ley que los protege. La Ley del Adulto Mayor, establece un normativo que reconoce los derechos, atenciones y ejecución de programas en beneficio de las personas Adultas Mayores.

### **Módulo III**

## **Solución de problemas y creatividad**

Para la solución de problemas con los adultos mayores se toman en cuenta dos factores:

**Sabiduría:** puede ser considerada como una habilidad individual para realizar enjuiciamiento acertado sobre asuntos importantes pero indeterminados de la vida.

**Creatividad:** es otro aspecto para solucionar problemas y dependerá mucho de la persona y la experiencia de vida.

Los Adultos Mayores son personas sabias, son consideradas como buenos consejeros.

Son capaces ante los problemas de la vida, de identificar la verdadera dimensión, las alternativas y las soluciones utilizando en forma combinada los aspectos cognitivos, los reflexivos y los afectivos.

La sabiduría se debe de entender en referencia al contexto ecológico, social y humano.

Los Adultos Mayores son personas con muchos conocimientos y a través del

dialogo y la motivación pueden lograr encontrar una solución ante los problemas que se enfrentan.

### **Cual es la intervención del Trabajador Social**

Se basa en los fundamentos éticos, epistemológicos y metodológicos del Trabajo Social, desde un enfoque global, plural y de calidad.

La intervención del Trabajo Social parte de una concepción dinámica de la persona que se inscriben en un contexto social, histórico, político, económico y cultural de la realidad social, conectando con otras disciplinas y profesionales.

Promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la autonomía del pueblo, para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno.

### **Cual es el objetivo de un grupo**

EL propósito de un grupo, es de analizar acerca de la participación del Adulto Mayor en el Programa Mis Años Dorados. A la vez brindar un espacio y apoyo grupal

para crear y generar cambios positivos en la vida de cada uno.



¿Cuál es el objetivo del Trabajador Social con un grupo de personas?

Los principios de los Derechos Humanos, la Justicia Social son

Fundamentales para el Trabajo Social. En sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes.

- ✓ facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades.
- ✓ Que prevengan las disfunciones.

Por ello, los y las profesionales en trabajo social, se convierten en agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas,

familias y comunidades para las que trabajan.

### **Factores en riesgo social comunitario.**

- ✓ Falta de líderes.
- ✓ Escasa organización y participación.
- ✓ Creencias, normas y valores.
- ✓ Falta de vínculos afectivos en la comunidad.
- ✓ Carencia de alternativas educativas, laborales, recreativas y culturales.

Factores comunitarios de protección

- ✓ Ambiente de seguridad
- ✓ Oportunidades para participar activamente en la comunidad.
- ✓ Redes sociales y sistemas de apoyo dentro de la comunidad.
- ✓ Altas expectativas en los adultos mayores.

Factores de riesgo comunitarios desempleo provocando violencia comunitaria.

## Modulo IV

**Porque es importante la implementacion de métodos y técnicas para el Trabajador Social en el que hacer profesional con grupos de desarrollo social**



Fuente: por la Investigadora de Trabajo Social  
Grupo de Adultos Mayores SOSEP, 2015

La metodología a implementar en la acción profesional del Trabajo Social con grupos de desarrollo social, específicamente con personas Adultos Mayores; se utilizara la metodología de Trabajo Social de Grupos, esta a su vez nos permite formar el grupo, se debe de conocer mediante entrevistas u observación, por medio de reuniones.

Así mismo las técnicas participativas son instrumentos que se utilizan en determinados procesos informativos, consultivos, de toma de decisiones, y se aplican para adquirir conocimientos partiendo siempre de la práctica, es decir de lo que las personas sabe, de las experiencias vividas y de los sentimientos que muchas situaciones originan, así como de los problemas y dificultades del entorno. Algo muy importante que se puede mencionar es:

Que las técnicas tienen una aplicación variable y flexible, pudiendo ser adaptadas en función del tipo de grupo, de las necesidades, del momento en que se encuentre, de cómo se establezca el trabajo, de los objetivos marcados, con su correcta aplicación se pueden: Desarrollar procesos colectivos.

Es implementar la participación de los actores que ellos sepan cómo poder desenvolverse, adquirir nuevos conocimientos y sobre todo despertar el interés de aprender en cada actividad.

Entre las técnicas efectuadas se pueden mencionar algunas de ellas:

- La bomba va...
- Papa caliente
- El barrilete volador
- El balónTiro al blanco etc.

### **Adulto Mayor y la responsabilidad de la familia**

Es importante educar a la familia para que los jóvenes tomen conciencia de lo importante que son los adultos mayores para la sociedad, no olvidando que ellos son personas llenos de sabiduría, y que son útiles para nuestra sociedad ya que aún pueden seguir aportando sus sabios conocimientos a los niños, jóvenes y adultos.

La familia es un grupo social primario de la sociedad de la cual forma parte y a la que pertenece el individuo, dotando a este de características materiales, genéticas, educativas y afectivas; entonces todas las personas que viven bajo el mismo hogar constituyen una familia, en tanto satisfacen necesidades comunes.

La familia tiene la tarea de preparar a los miembros para enfrentar cambios (crisis) que son producidos tanto desde el exterior como desde el interior y que pueden conllevar a modificaciones estructurales y funcionales, e inciden en el bienestar de la salud familiar.

Existen familias que asumen estilos de afrontamientos ajustados ante determinadas situaciones conflictivas, son capaces de utilizar mecanismos estabilizadores que le proporcionen salud y bienestar; pero hay otras que no pueden enfrentar las crisis por sí solas, a veces pierden el control, no tienen las suficientes fuerzas, y manifiestan desajustes, desequilibrios, que condicionan cambios en el proceso salud-enfermedad y específicamente en el funcionamiento familiar.

A las relaciones que se dan en la familia se les ha llamado dinámica familiar. Su estudio permite observar el interior de las familias y sus relaciones, el desarrollo de los individuos en forma conjunta, aislada y su paso a través del tiempo; considerar el papel o rol del adulto mayor en ese contexto familiar, así como el rol del resto de los miembros de la familia que interactúan con los adultos mayores.

Cuando en la dinámica familiar la expresión de los resultados de sus interacciones se establecen de una manera armónica, en donde cada individuo que compone a la familia tiene muy claro su papel, así como su relación psicoafectiva, se dice que se comporta como una familia funcional.

Por otra parte a los desajustes o desequilibrios en la dinámica familiar se les ha denominado como familia disfuncional. Más aún, cuando estos desequilibrios o falta de armonía se dan en el seno familiar, pueden llegar a provocar las denominadas crisis.

La existencia de la familia es clave en el abordaje de la problemática de los adultos mayores. Aún en un contexto de pobreza generalizada, las familias constituyen un recurso invaluable a la hora de establecer instancias de intervención.

Es importante hacer mención sobre la intervención de Trabajo Social ya que contribuye en el mejoramiento de las condiciones desfavorables que presentan los adultos mayores; el Trabajador Social tiene como finalidad capacitar, orientar y brindar acompañamiento a las personas y sus ambientes, para que conozcan sobre los derechos que los amparan dentro de la sociedad, sin embargo son violentados dentro y fuera de su hogar.

Así mismo es importante que los adultos mayores conozcan sobre la Ley que los ampara y protege; dicha Ley tiene como finalidad velar por los intereses de las personas de la tercera edad, el Estado es el encargado de garantizar y promover el derecho de los adultos mayores a un nivel de vida adecuado en condiciones que les ofrezcan alimentación, vivienda, vestuario, asistencia médica, recreación y esparcimiento, y los servicios sociales necesarios para una existencia útil y digna.

La misión del Trabajador Social es proporcionar a los adultos mayores y familia para que sigan desarrollando sus potencialidades y mejoren sus vidas y por otra prevenir las disfunciones.

## CONCLUSIONES

La sistematización de experiencia permitió a la estudiante obtener una realimentación de las diferentes actividades que realizó y analizar el proceso efectuado para reflexionar de manera personal y profesional.

La sistematización les permite a otros profesionales consultar la experiencia vivida para mejorar sus funciones en cualquier área que intervenga con grupos o procesos comunitarios. La importancia del proceso de sistematización es significativa para el Trabajo Social porque se produce un análisis retrospectivo de la experiencia vivida fortaleciendo el desarrollo profesional.

Así mismo la sistematización permitió reconstruir el proceso de Trabajo Social y el programa de Adulto Mayor, Mis años Dorados de la Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente en Ciudad Peronia, Municipio de Villa Nueva, a través del análisis, acerca de la participación del Adulto Mayor en el Programa Mis Años Dorados.

El interés, participación y compromiso que presentaron los miembros del grupo de adultos mayores se logra a través del involucramiento de los mismos en cada una de las actividades, designándoles responsabilidades para acrecentar la identificación y pertenencia dentro del grupo.

La exclusión social afecta a los adultos mayores, por su edad la sociedad los excluye y son vulnerables, es por ello que, para la Universidad, es importante registrar y documentar el quehacer profesional, como referente bibliográfico de la actuación de cada profesión, además cumplir con el compromiso de la investigación y proyección social.

Conocer la realidad de Ciudad Peronia, permitió a la estudiante en E.P.S. de Trabajo Social fortalecer y sensibilizarse ante la sociedad, adquiriendo un compromiso para trabajar con los miembros del grupo, logrando la aceptación de los mismos e involucrarse en las diferentes actividades para brindar herramientas en beneficio de la comunidad e institución.

Identificando logros y limitantes de la experiencia a reconstruir, en la intervención de Trabajo Social para mejorar la participación del Adulto Mayor, para crear una propuesta que permita contribuir a fortalecer el bienestar de la población que cubre el Programa Mis Años Dorados en SOSEP.

## REFERENCIAS

Barranco Carmen Expósito. (2003) La intervención en Trabajo Social desde la calidad integrada. Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales. Centro Superior de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad de La Laguna Tenerife.

Ch. de Luna Telma (2014) Problemática del Adulto Mayor jubilado de la Universidad de San Carlos de Guatemala y Propuesta de Intervención Profesional. (Tesis de maestría inédita). Universidad de San Carlos de Guatemala.

Chávez Chavarria (2014) Trabajo Social con adultos mayores indígenas del cantón Xepatuj SOCOSIC.” (Tesina inédita Licenciatura en Trabajo Social.) Universidad de San Carlos de Guatemala.

Freire, Paulo (2001). *pedagogía de la indignación*. Morata, Madrid España.

Instituto Guatemalteco de Seguridad Social. (2012). Modulo I Aspectos Generales del Adulto Mayor, I.G.S.S. Departamento de Capacitación y Desarrollo.

Instituto Guatemalteco de Seguridad Social. (2012). Módulo II Envejecimiento Sano. Instituto Guatemalteco de Seguridad Social Departamento de Capacitaciones y Desarrollo.

Instituto Guatemalteco de Seguridad Social. (2012). Unidad II Legislación del Adulto Mayor Instituto Guatemalteco de Seguridad Social. Departamento de Capacitación.

Jiatz Tomasa. ((2008) Análisis de la organización del programa del aporte económico del adulto mayor y el rol del trabajo social. (Tesina inédita de Licenciatura en Trabajo Social.) Universidad de San Carlos de Guatemala.

O. Jara, 1 ed. San José, C.R. 1994. Para Sistematizar Experiencias. Centro de Estudios y publicaciones. ALFORJA.

Polanco López Elsa. (2009) Participación del Profesional de Trabajo Social Participación en el Programa del Adulto Mayor en el Centro de Día en el Municipio de San Manuel Chaparrón, Jalapa (Tesina inédita de Licenciatura en Trabajo Social.) Universidad de San Carlos de Guatemala.

### **Páginas Web:**

Bustamante G Sara. Autoestima y Asertividad. Modulo I. Comité Nacional para el Adulto Mayor. **Recuperado de:** [institutodelenvejecimiento.cl/.../Autoestima\\_y\\_Asertividad\\_2004.p...](http://institutodelenvejecimiento.cl/.../Autoestima_y_Asertividad_2004.p...)

FITS (Federación Internacional de Trabajadores Sociales) 2014 **Recuperado de:** [http// www. cgtrabajosocial.es/DefinicionTrabajoSocial](http://www.cgtrabajosocial.es/DefinicionTrabajoSocial). Fuente de información primaria.

Fundación Guillermo Toriello .2005. Manual de Proceso de Gestión de Cocodes. **Recuperado de:** el 20 de septiembre de [http://www.fgtoriello.org.gt/anterior/index.php?option=com\\_content&view=article&id=66:manual-proceso-de-gestion-de-cocodes&catid=35:articulos-desarrollo&Itemid=90](http://www.fgtoriello.org.gt/anterior/index.php?option=com_content&view=article&id=66:manual-proceso-de-gestion-de-cocodes&catid=35:articulos-desarrollo&Itemid=90).

Macías Reyes Rafaela. 1999. El Trabajo Sociocultural Comunitario. Fundamentos Epistemológicos, Metodológicos y Prácticos para su realización. **Recuperado de** <http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1171/>

Marcela Marroquín. 2015. Adultos mayores: Olvidados y postergados por El Estado ... en Guatemala, **Recuperado de:** [cronica.gt/nacionales/adultos-mayores-olvidados-y-postergados-por-el-estado](http://cronica.gt/nacionales/adultos-mayores-olvidados-y-postergados-por-el-estado) 5 nov. 2015.

S. Sanchez-Migallon. Madrid. Edición 2003, **Recuperado de:** [dialnet.unirioja.es/servlet/aleaut?codigo=2398987](http://dialnet.unirioja.es/servlet/aleaut?codigo=2398987).

Trabajo Social y Políticas Sociales. 2016. **Recuperado de:** <http://www.trabajosocialypoliticassociales.bligoo.cl/participacionsocial>.

Villa Monte Juliana. 2012. Los Grupos Sociales Material Didáctico y de apoyo docente para la asignación opinión pública. **Recuperado de:** [http// www. Es.slideshare.net/Julianasola/los.gruposociales](http://www.Es.slideshare.net/Julianasola/los.gruposociales).

### **Fuente de información primaria:**

Presidente del Consejo Comunitario de Desarrollo Multisectorial de Ciudad Peronia. Municipio de Villa Nueva Departamento de Guatemala.

Población en general de Ciudad Peronia.

Supervisora del Ejercicio Profesional Supervisado EPS.

Directora de la Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente Ciudad Peronia Zona 08 municipio de Villa Nueva.

### **Información secundaria:**

Alvarez, Liliana. (2015). Cuaderno de campo.

Alvarez, Liliana. (2015).Informe final del proceso de EPS. Guatemala.

Alvarez, Liliana. (2015). Investigación comunitaria en Ciudad Peronia Villa Nueva.

# ANEXOS

### **Módulo I**

Participación del adulto mayor en instituciones .  
Porque es importante la participación del adulto mayor en la sociedad .  
Porque es importante el fortalecimiento del adulto mayor en nuestra sociedad.

### **Módulo II**

La importancia de la actividad física en el Adulto Mayor.  
La ley del Adulto Mayor.

### **Módulo III**

Solución de problemas y creatividad.  
La intervención del Trabajador Social.  
Cual es el objetivo de un grupo.

### **Módulo IV**

Implementación de métodos y técnicas para el Trabajador Social en su quehacer profesional con grupos.





El Proyecto de Capacitación Para el Adulto Mayor se creó con el objeto de velar por el bienestar de los actores, ya que es una población marginada y excluida por la sociedad. Así mismo se pretende organizar un escenario importante para el desarrollo del comportamiento individual, a través de la promoción social.

En el proyecto de Adultos Mayores emprendedores que fortalecen los Valores en la familia, se obtuvo la participación del 90% del grupo. Se logró promover un cambio, en cuanto a sus actitudes y en la solución de sus problemas, evidenciando el fortalecimiento de los valores que se deben practicar dentro del grupo como en la familia.

#### **Metodología:**

El uso de la metodología participativa es un proceso de trabajo que concibe a los participantes de los procesos como agentes activos en la construcción del conocimiento y no como agentes pasivos, simplemente receptores; es ahí donde el Proyecto de Capacitación Para el Adulto Mayor del Programas Mis Años Dorados, promueve y procura que todos los integrantes del grupo participen.

#### **Presentación:**

La presente propuesta está dirigida a los profesionales del Trabajo social, en las instituciones de SOSEP, la que consiste en velar por el bien común de la comunidad, enfocado a orientar, capacitar a los adultos mayores.

Así mismo a través del diagnóstico comunitario, se logró detectar la problemática que afecta a los actores, que se encuentran sumergidos en situaciones de soledad, abandono, maltrato físico, falta de alimentación, salud y vivienda a lo que conlleva a que no gocen de una vida digna.

#### **Objetivo General:**

Establecer los procesos de formación del adulto mayor en las instituciones de SOSEP que orienten a capacitar en los derechos del adulto mayor.

#### **Específicos:**

Establecer procesos de realimentación sobre los programas Mis Años Dorados para el empoderamiento del adulto mayor.

Promover la participación en el procesos de toma de conciencia, de sus necesidades para el mejoramiento y desarrollo integral.

Fomentar la participación de los Adultos Mayores en el proceso de talleres educativos.

Cuando se utilizan técnicas, como: cuaderno de campo, observación, entrevista, visitas domiciliarias. En Trabajo Social, es necesario apoyarse de la metodología de educación popular como un método alternativo significa permitir prevenir y solucionar conflictos a un grupo determinado e idéntica la percepción y análisis y posible solución de los problemas, así como fortalecer la confianza de los actores sociales.

FOTOGRAFÍA 01



Recorrido comunitario con el apoyo de la ligereza Rutilia Gómez y estudiante de Trabajo Social.

FOTOGRAFIA 2



Cuarto recorrido comunitario con el apoyo de la Licda. Jeymi Divas Trabajadora Social de Casa Joven y estudiantes De Trabajo Social.

FOTOGRAFÍA 3



Visita a basurero clandestino en la Comunidad de Ciudad Peronia.

FOTOGRAFÍA 4



Visita domiciliaria a la Sra. María Antonieta Torres. En la comunidad de Ciudad Peronia.

FOTOGRAFIA 5



Donación de 85 arbolitos por la Municipalidad de Villa Nueva  
Se contó con el apoyo de la lideresa Rutilia Gómez.

FOTOGRAFIA 6



Se logró la gestionar árboles para el proyecto de

FOTOGRAFIA 7



Medio Ambiente para la ejecución en la Comunidad de Ciudad Peronia.  
Jornadas de limpieza en Ciudad Peronia, con el apoyo de adultos mayores, lideresa Rutilia Gómez y  
Municipalidad de Villa Nueva.

FOTOGRAFIA 8



FOTOGRAFIA 9



FOTOGRAFIA 10



Proyecto de Alfabetización con adultos mayores, con el apoyo de CONALFA

FOTOGRAFIA 11



FOTOGRAFIA 12

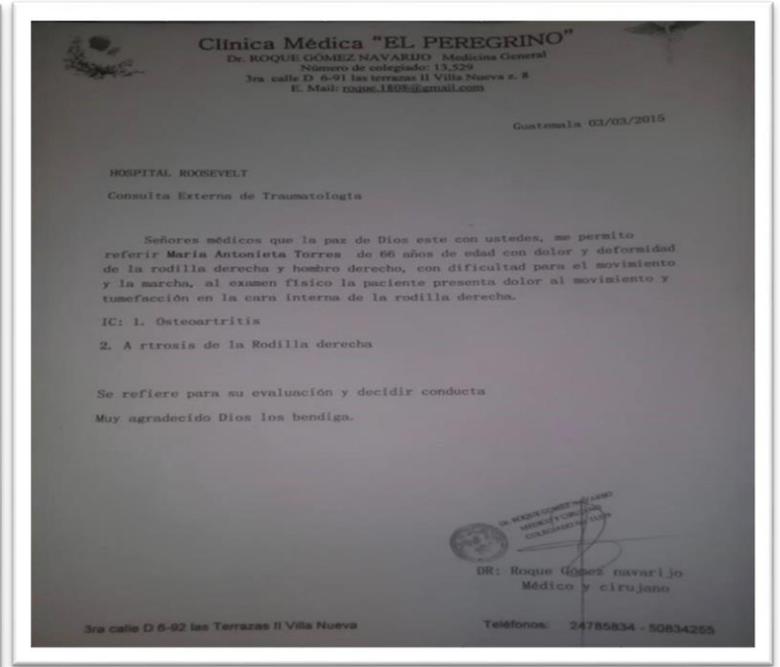


Estudiante de Trabajo Social impartió las clases presenciales con el apoyo de CONALFA.

FOTOGRAFIA 13



FOTOGRAFIA 14



Se gestionó a la Señora María Torres una consulta médica para que la refirieran al hospital Roosevelt y pudiera ser atendida para solucionar el problema de salud que presenta.